

Interfaz de usuario

Teclas contextuales

El teléfono tiene 4 teclas contextuales con LED de estado, que proporcionan diversas funciones según la situación en el que se encuentre el teléfono.



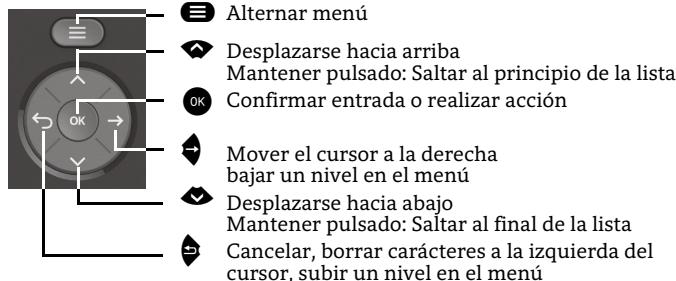
Ejemplo: Menú en reposo

● Pulsando la tecla puede activar, p.ej. El desvío de llamadas.



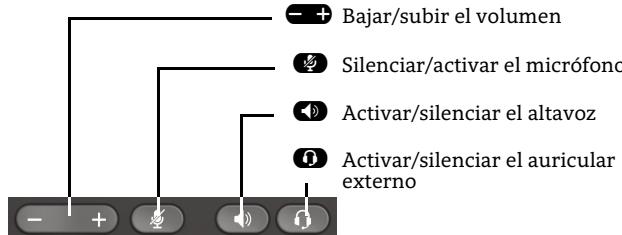
Ejemplo: Lista de Conversaciones

Teclas de navegación



- Alternar menú
- Desplazarse hacia arriba
Mantener pulsado: Saltar al principio de la lista
- OK Confirmar entrada o realizar acción
- Mover el cursor a la derecha
bajar un nivel en el menú
- Desplazarse hacia abajo
Mantener pulsado: Saltar al final de la lista
- Cancelar, borrar caracteres a la izquierda del cursor, subir un nivel en el menú

Teclas de audio



- Bajar/subir el volumen
- Silenciar/activar el micrófono
- Activar/silenciar el altavoz
- Activar/silenciar el auricular externo

LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados en el teléfono:



- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: Llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ambar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida

Iconos de función (selección)

Icono	Explicación
	Aceptar llamada
	Colgar llamada
	Rechazar llamada
	Retener llamada
	Transferir sin consulta
	Transferir con consulta
	Alternar
	Recuperar llamada retenida
	Solicitar devolución de llamada
	Añadir participante
	Mostrar detalles del participante
	Mostrar todos los participantes

Iconos de estado (selección)

Icono	Explicación
	Llamada entrante
	Llamada saliente
	Llamada activa
	La llamada está retenida
	Su interlocutor ha puesto la llamada en espera
	Llamada segura/insegura
	Llamada perdida nueva/ya vista

Unify OpenScape Desk Phone CP600

Unify OpenScape Business
Unify OpenScape 4000
HFA

Guía de Referencia Rápida

A31003-C1000-U117-2-7819

09/2024

mitel.com



2024 Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. Mitel and the Mitel logo are trademark(s) of Mitel Networks Corporation. Unify and associated marks are trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other trademarks herein are the property of their respective owners.

Uso de su OpenScape Desk Phone CP600

Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- En manos libres o si hay conectado un auricular externo: marcar el número.

Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .

Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar  o
- Si hay un auricular conectado: pulsar .

Marcar desde la lista de Conversaciones

1. Pulsar la tecla contextual "Conversaciones" en el menú principal.
2. Pulsar  y  para seleccionar la conversación deseada o escribir el inicio del nombre.
3. Pulsar  y descolgar.

Escucha amplificada

Durante una llamada:

- Pulsar .

Apagar la escucha amplificada:

- Pulsar .

Alternar entre auricular y manos libres

Cambiar a manos libres durante una llamada:

- Mantener pulsado  hasta que cuelgue el auricular.

Cambiar a auricular:

- Descolgar el auricular.

Uso de su OpenScape Desk Phone CP600

Consulta

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si la conversación con B finalizó, pulsar  o esperar hasta que B cuelgue.

Ahora está conectado con A.

Alternar

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Si contactó con B, pulse "Alternar"  para alternar. Pulse "Alternar"  de forma repetida para alternar entre A y B.

Realizar una conferencia

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Una vez conectado con B, pulsar "Conferencia" .

Ahora está conectado en conferencia con A y B.

Transferir una llamada

Durante una llamada con A:

1. Pulsar . Se retiene la llamada con A.
2. Llamar a B.
3. Una vez conectado con B, pulse "Transferir" . También, puede transferir la llamada antes de anunciarla al destinatario.

La llamada A se transferirá a B.

Devolución de llamada

1. Llamar a una extensión interna. El llamado no responde o está ocupado.
2. Pulsar , se activa la devolución de llamada.
3. Tan pronto como la persona que no atendió la llamada cuelgue, se activa la devolución de llamada y su teléfono no suena.
4. Responder la devolución de llamada. Se llama a la persona que no atendió nuestra llamada.

Uso de su OpenScape Desk Phone CP600

Configurar el desvío de llamadas para Todas las llamadas

1. Pulsar .
2. Seleccionar "Desviar todas las llamadas" con .
3. Pulsar la tecla contextual .
4. Introducir el número de destino y pulsar .
5. Pulsar .

Des/Activar el desvío de llamadas para Todas las llamadas

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Incondicional" para activar o desactivar.

Programar Favoritos

1. Pulsar .
2. Pulsar tecla contextual "Favoritos".
3. Pulsar tecla contextual  para editar.
4. Pulsar tecla contextual  para seleccionar la tecla contextual deseada.
5. Pulsar tecla contextual  para ingresar la función de tecla normal.
6. Pulsar  y  para seleccionar la función deseada.
7. Pulsar la tecla contextual  para confirmar.
8. Si se necesita, editar la etiqueta o ajustes.
9. Pulsar la tecla contextual  para salvar los cambios.
10. Pulsar la tecla contextual  para abandonar el modo de edición de favoritos.