

# Interfaz de usuario

## Teclas contextuales

El teléfono tiene 5 teclas contextuales con LED de estado, que proporcionan diversas funciones según la situación en la que se encuentra el teléfono.



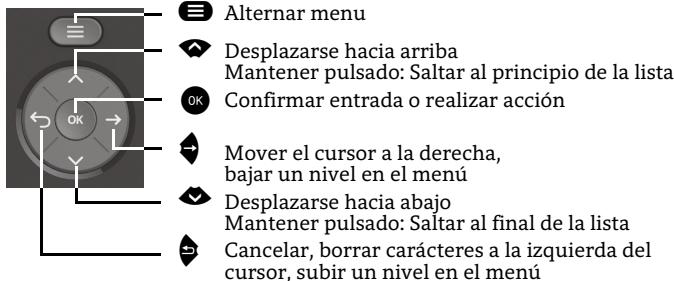
Ejemplo: Menú en reposo



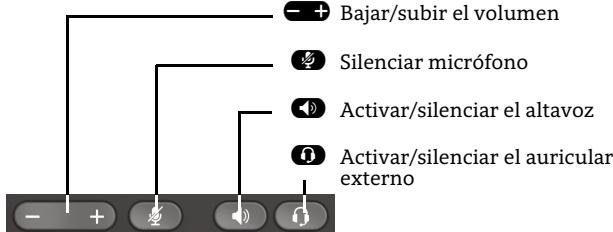
Ejemplo: Conversaciones

■ Pulsando la tecla Fuera de la oficina/Desvíos, se puede configurar los desvíos o no molesten.

## Teclas de navegación



## Teclas de audio



## Key Pad Shortcuts



## LED de notificación

Con el LED de notificación se pueden identificar diferentes estados en el teléfono:



- Apagado: reposo
- Verde sólido: Llamada activa
- Verde intermitente: Llamada entrante
- Ámbar sólido: Llamada(s) retenidas
- Ámbar intermitente: Aviso de llamada retenida
- Rojo sólido: Nueva llamada perdida
- Rojo intermitente: Nuevo mensaje vocal (MWI)

## Iconos de función (selección)

Icono	Explicación
📞	Aceptar y realizar llamada
📞	Colgar la llamada
📞	Rechazar la llamada (Reenvío)
⏸	Retener llamada
▷	Transferencia sin consulta
▷▷	Transferencia con consulta
⟳	Alternar
📞	Recuperar llamada retenida
📞	Solicitar devolución de llamada
👤	Añadir participante
👤	Mostrar detalles del participante
👤	Mostrar todos los participantes

## Iconos de estado (selección)

Icono	Explicación
↗	Llamada entrante
↖	Llamada saliente
📞	Llamada activa
⏸	La llamada está retenida
՚	Su interlocutor ha puesto la llamada en espera
🔒	Llamada segura/insegura
✗	Llamada perdida nueva/ ya vista
✉	Mensajes de voz nuevos/escuchados

# Unify OpenScape Desk Phone CP600

## Guía de referencia Rápida

A31003-C1000-U105-2-7819

09/2024

[mitel.com](http://mitel.com)

 Mitel

# Uso de su OpenScape Desk Phone CP600

## Realizar una llamada

- Descolgar el auricular, marcar el número y pulsar o
- Marcar el número y descolgar el auricular o
- En manos libres o si el auricular externo está conectado: marcar el número y pulsar .

## Responder una llamada

- Descolgar el auricular o
- En manos libres: pulsar , o tecla contextual o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar .

## Finalizar una llamada

- Colgar, o
- En manos libres: pulsar o
- Si hay un auricular externo conectado: pulsar o
- Pulsar la tecla contextual .

## Marcación desde la lista de Conversaciones

- Pulsar la tecla contextual "Conversaciones" en el menú principal.
- Pulsar y para seleccionar la conversación deseada o escribir el inicio del nombre.
- Pulsar y descolgar.

## Desvío de una llamada entrante mientras suena

- Pulsar la tecla contextual .
- Marcar destino o seleccionar/buscar de la lista de Conversaciones y pulsar .

## Retener o Recuperar una llamada

- En llamada activa, pulsar la tecla contextual .
- Para recuperar la llamada: pulsar la tecla contextual .

## Realizar una conferencia

- Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
- Escuchar tono de marcación. Se retiene la llamada con A.
- Marcar o buscar/seleccionar el número de B y pulsar .
- Una vez conectado con B, pulsar la tecla contextual .

Ahora está en conferencia con A y B.

## Transferir una llamada

- Estando en llamada con A, pulsar la tecla contextual .
- Marcar o seleccionar/buscar el número de B y pulsar .
- Entonces, puede:  
pulsar la tecla contextual mientras escucha tono de llamada a B, o  
esperar a que B responda, anunciar la llamada y pulsar la tecla contextual .

La llamada con A se transfiere a B.

# Uso de su OpenScape Desk Phone CP600

## Cambiar a Manos Libres durante una llamada

- Mantener pulsado hasta colgar el auricular.

## Cambiar al auricular durante una llamada

- Descolgar el auricular.

## Cambiar a auriculares externos durante una llamada

- Pulsar .

## Silenciar el micrófono

- Pulsar para silenciar el micrófono.
- Pulsar de nuevo para activar el micrófono.

## Consultar el buzón de voz

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Buzón de voz".

## Cambiar el destino del desvío incondicional

- Pulsar .
- Seleccionar "Desvío incondicional" con .
- Pulsar la tecla contextual .
- Ingresar el número de destino y pulsar .
- Pulsar .

## Des/Activar el desvío incondicional

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Desvío incondicional" para activar o desactivar.

## Programación de Favoritos

- Pulsar .
- Pulsar la tecla contextual "Favoritos".
- Pulsar la tecla contextual para editar Favoritos.
- Pulsar para seleccionar la tecla contextual.
- Pulsar para editar la función de tecla normal.
- Pulsar y para seleccionar la función deseada.
- Pulsar la tecla contextual para confirmar.
- Si se necesita, editar etiqueta y/o ajustes.
- Pulsar para salvar los cambios.
- Pulsar para finalizar la edición de Favoritos.



ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Que ayuda a empresas y particulares a ahorrar dinero y proteger nuestro clima a través de una eficiencia energética superior. Los productos que obtienen el ENERGY STAR evitan las emisiones de gases de efecto invernadero al cumplir con los estrictos criterios o requisitos de eficiencia energética establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. Obtenga más información en [energystar.gov](http://energystar.gov). Unify es un socio de ENERGY STAR que participa en el programa ENERGY STAR para servidores de empresa y telefonía. El producto OpenScape DeskPhone CP600 de Unify ha obtenido la calificación ENERGY STAR.

# Funciones Programables (Ejemplos)

## Utilizando las funciones del teléfono

Las funciones están disponibles en su teléfono, ya sea en Favoritos, en la pantalla del teléfono, o si conecta al teléfono un Módulo de Expansión de Teclas.

Funcióñ	Explicación
Comunicación alternativa	Alternar entre dos llamadas
Transferencia ciega	Transferencia sin consulta
Grabación de llamada	Grabar la llamada en un servidor externo
Llamada en espera	Permitir una segunda llamada entrante mientras se atiende la llamada activa
Devolución de llamada	Solicitar una devolución automática de llamada (si ocupado/no responde)
Cancelar devolución	Cancelar todas las devol. pendientes
Desv. si Ocupado	Desvío de llamadas entrantes, si la línea principal está ocupada, al destino configurado
Desv. si no contesta	Desvío de las llamadas entrantes, si no se responde, al destino configurado
Desv. incondicional	Desvío de todas las llamadas al destino configurado
Conferencia	Iniciar una conferencia
Consulta	Retener una llamada y ofrece una nueva marcación
Reenvío	Rechazar llamada entrante, desvíandola
Captura directa	Capturar la llamada que suena en otro teléfono
No molesten	Las llamadas entrantes no suenan; El llamante escucha tono de ocupado
Comutar función	Commuta servicios OpenScape Voice
Telecaptura	Capturar una llamada de grupo
Retener	Retener una llamada
Timbre inmediato	Iniciar el timbre cuando la señalizaciónestá diferida
Rellamada	Marcar el último número marcado
Liberar	Finalizar la llamada
Marcación de destino	Marcar números predefinidos y secuencias de control
Timbre apagado	Commutar timbre activo/apagado
Marcación directa	Marcar un número predefinido
Transferencia	Transferir una llamada con consulta