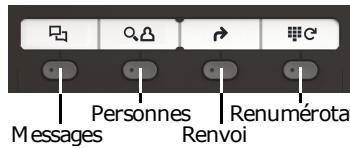


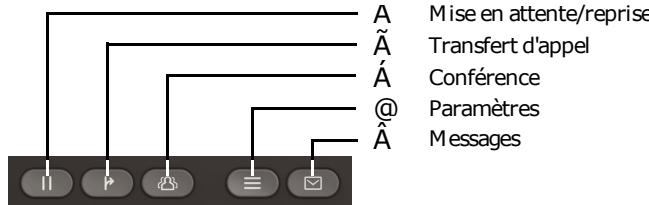
Commandes

Touches de fonction programmables

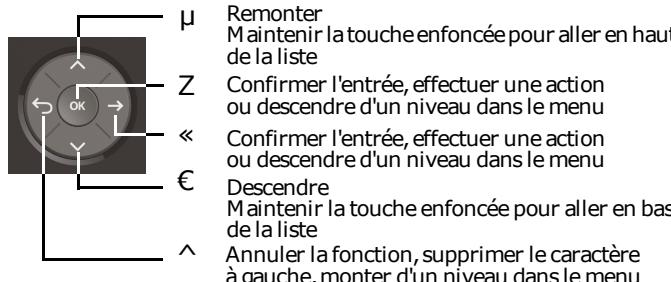


Le téléphone dispose de quatre touches de fonction programmables avec LED d'état, représentées ici avec l'affectation par défaut.

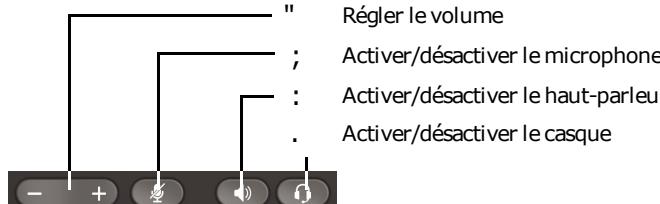
Touches de fonction fixes



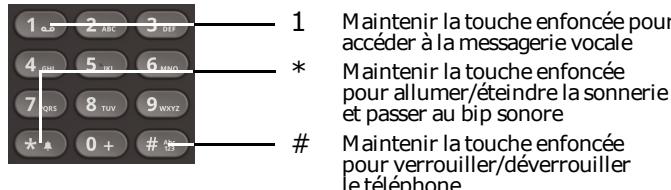
Bouton de navigation



Touches audio



Fonctions supplémentaires du clavier



Témoins de signalisation

Différents états du téléphone sont reconnaissables grâce aux témoins de signalisation :



Éteint : inactif
Allumé en vert : appel en cours
Clignote en vert : appel entrant
Allumé en orange : appel(s) en attente
Clignote en orange : Reprise d'un appel en attente
Allumé en rouge : nouvel appel manqué
Clignote en rouge : Nouveau message vocal

Icones d'affichage en veille

Icone	Explication
	Vous avez reçu un ou plusieurs nouveaux messages
	Vous avez une ou plusieurs nouvelles entrées dans les listes d'appels
	Le renvoi d'appel est activé pour tous les appels
	La tonalité est désactivée
	La maintenance à distance est activée
	La protection d'appel est activée
	Le verrouillage du téléphone est activé
	Un utilisateur mobile est connecté au téléphone

Icones d'affichage pendant un appel

Icone	Explication
	La connexion est active
	Connexion vocale de haute qualité (G.722)
	La connexion a été terminée
	La connexion est mise en attente par vous
	La connexion est mise en attente par votre interlocuteur
	La connexion vocale est sécurisée
	La connexion vocale n'est pas sécurisée

Unify OpenScape Desk Phone CP200/205

SIP

Démarrage rapide

A31003-C1000-U103-2-7719

09/2024

mitel.com



Utilisation d'OpenScape Desk Phone CP200/205

Vidéo sur le fonctionnement de base

Appeler

- Décrocher le combiné, composer le numéro et appuyer sur ou
- composer le numéro et soulever le combiné ou
- en mode haut-parleur ou si le casque est connecté : composer le numéro et appuyer sur .

Répondre à un appel

- Décrocher le combiné ou
- en mode haut-parleur : appuyer sur ou
- si le casque est connecté : appuyer sur .

Terminer un appel

- Raccrocher le combiné ou
- pour quitter le mode haut-parleur : appuyer sur ou
- pour mettre fin à un appel passé à l'aide du casque : appuyer sur .

Recomposition (dernier numéro composé)

- Décrocher le combiné et appuyer sur .

Sélectionner à partir d'une liste d'appels

- Sélectionner l'appel souhaité à l'aide de et .
- Appuyer sur et décrocher le combiné.

Transfert en cas de sonnerie

- Dans le menu « Transférer », sélectionner et appuyer sur .
- Saisir le numéro de transfert souhaité et appuyer sur .

Mettre en attente/reprendre un appel

- Pendant l'appel, appuyer sur .
- Pour le reprendre : Appuyer à nouveau sur .

Démarrer une conférence

- Au cours de la conversation avec l'interlocuteur A, appuyer sur . Vous entendez la tonalité. L'interlocuteur A est mis en attente.
- Saisir le numéro de l'interlocuteur B et appuyer sur .
- Une fois la connexion avec B établie, appuyer sur . Vous êtes maintenant connecté avec les interlocuteurs A et B dans une conférence.

Passer sur haut-parleur au cours d'un appel

- Maintenir la touche enfoncee et raccrocher.

Passer sur le combiné au cours d'un appel

- Décrocher le combiné.

Utilisation d'OpenScape Desk Phone CP200/205

Vidéo sur les appels téléphoniques professionnels

Passer sur le casque au cours d'un appel

- Appuyer sur .

Mettre le microphone en sourdine au cours d'un appel

- Appuyer sur pour mettre le micro en sourdine
- Appuyer de nouveau sur pour réactiver le microphone.

Transférer un appel

- Pendant un appel, appuyer sur .
- Saisir le numéro de l'interlocuteur B et appuyer sur .
- Vous pouvez : appuyer sur lorsqu'il sonne ou attendre que B décroche, annoncer l'appel, puis appuyer sur .

L'appel avec l'interlocuteur A a été transféré à B.

Interroger le répondant

- Appuyer sur et confirmer à l'aide de .

Configurer la destination du renvoi d'appel

- Appuyer sur la touche de fonction .
- Sélectionner « Définir la destination du renvoi d'appel » dans un délai de trois secondes.
- Saisir le numéro de destination et appuyer sur .
- Appuyer sur .

Activer/désactiver le renvoi d'appel pour tous les appels

- Appuyer sur la touche de fonction .

ENERGY STAR



ENERGY STAR est un programme volontaire de l'agence américaine de protection de l'environnement qui aide les entreprises et les particuliers à faire des économies et à protéger l'environnement grâce à une efficacité énergétique maximale.

Les produits portant le label ENERGY STAR empêchent les émissions de gaz à effet de serre en répondant à des critères stricts en matière d'efficacité énergétique, établis par l'agence américaine de protection de l'environnement.

Vous trouverez davantage d'informations ici : energystar.gov.

Unify est un partenaire d'ENERGY STAR qui participe au programme ENERGY STAR pour les serveurs d'entreprise et la téléphonie.

Le produit Unify OpenScape Desk Phone CP200 a reçu le label ENERGY STAR.

Fonctions programmables (exemples)

Fonction	Explication
Appel en attente	Signification sonore d'un deuxième appel lors d'un appel
Transférer un appel	Transfert d'un appel vers un autre téléphone
Enregistrer l'appel	Consignation de l'appel dans un enregistreur vocal central
Protéger l'appel	Désactive la sonnerie ; le correspondant entend une tonalité d'occupation
Prendre l'appel	Accepte un appel de groupe
Journal des appels	Liste des appels entrants, sortants et manqués
Annuaire	Annuaire téléphonique
Touches de niveaux	Alterne entre les niveaux 1 et 2
Sélection étendue	Sélectionne des numéros définis et des caractères de contrôle
Annuaire des entreprises	Annuaire LDAP
Commutation de fonction	Passe d'un service OpenScape Voice à un autre
Reprise ciblée	Reprendre un appel pour un autre téléphone
Renvoi intégré	Active/désactive le renvoi d'appel
Commuter	Bascule entre deux appels
Répertoire personnel	Répertoire local
Recomposer	Recompose le dernier numéro composé
Poser une question	Met un appel en attente et vous permet de saisir un numéro.
Rappeler	Demande un rappel automatique (occupé/pas de réponse)
Annuler les rappels	Supprime une demande de rappel automatique
Mettre les rappels en pause	Met en pause une demande de rappel automatique
Reprendre les rappels	Annuler la mise en pause des rappels
Tonalité désactivée	Active/désactive la sonnerie
Appel immédiat	Sélection du clavier sans retard
Afficher l'écran du téléphone	Affiche l'écran inactif ou avec une connexion existante
Couper	Termine l'appel
Transférer des appels	Transfère un appel sans poser de question
Renvoyer si occupé	Renvoie les appels lorsque la ligne est occupée
Renvoyer si pas de réponse	Renvoie les appels sans réponse
Renvoyer sans condition	Renvoie tous les appels entrants
Aperçu	Aperçu de ligne pour les lignes partagées
Transférer	Transférer un appel vers un autre téléphone
Sélection	Sélectionne un numéro défini