

## Commandes

### Touches

Le téléphone dispose de quatre touches avec LED d'état qui proposent des fonctions différentes selon les situations.



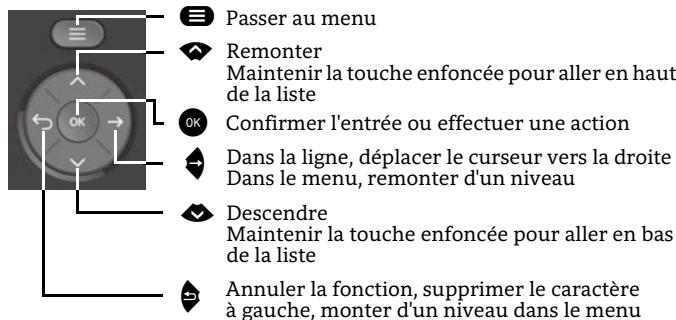
Exemple : menu du téléphone



Exemple : liste des appels

En appuyant sur cette touche, vous pouvez par exemple activer le renvoi d'appel.

### Touches de navigation



Passer au menu

Remonter

Maintenir la touche enfoncée pour aller en haut de la liste

Confirmer l'entrée ou effectuer une action

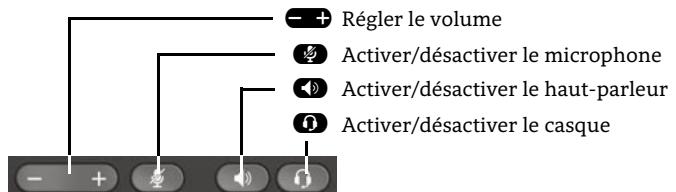
Dans la ligne, déplacer le curseur vers la droite  
Dans le menu, remonter d'un niveau

Descendre

Maintenir la touche enfoncée pour aller en bas de la liste

Annuler la fonction, supprimer le caractère à gauche, monter d'un niveau dans le menu

### Touches audio



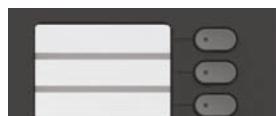
Régler le volume

Activer/désactiver le microphone

Activer/désactiver le haut-parleur

Activer/désactiver le casque

### Boutons programmables



Ces touches peuvent être programmées par une pression longue avec des fonctions de téléphonie ou paramétrées avec des numéros abrégés. La fonction configurée est exécutée d'une simple pression sur un bouton.

## Témoins de signalisation

Différents états du téléphone sont reconnaissables grâce aux témoins de signalisation :



Éteint : inactif

Allumé en vert : appel en cours

Clignote en vert : appel entrant

Allumé en orange : appel(s) en attente

Clignote en orange : Reprise d'un appel en attente

Allumé en rouge : nouvel appel manqué

Clignote en rouge : nouveau message vocal

## Icones de fonction (sélection)

Icône	Explication
	Répondre à un appel
	Rejeter un appel
	Transférer un appel
	Mettre un appel en attente
	Transférer un appel sans message
	Transférer un appel après un message
	Commuter un appel
	Reprendre un appel
	Lancer un rappel
	Ajouter un interlocuteur
	Afficher les détails de l'interlocuteur
	Afficher tous les interlocuteurs

## Symboles d'état (sélection)

Icône	Explication
	appel entrant
	Appel sortant
	appel en cours
	La connexion est mise en attente par vous
	La connexion est mise en attente par votre interlocuteur
	Connexion sécurisée/non sécurisée
	Appel manqué nouveau/déjà vu
	Message vocal nouveau/déjà écouté

# Unify OpenScape Desk Phone CP400

Unify OpenScape Business

Unify OpenScape 4000

HFA

### Démarrage rapide

A31003-C1000-U116-3-7719

09/2024

[mitel.com](http://mitel.com)

Mitel

## Utiliser votre Unify OpenScape Desk Phone CP400

### Passer un appel

- Décrochez le combiné, composez le numéro ou
- Composez le numéro et décrochez le combiné ou
- Pour le mode mains-libres ou si le micro-casque est connecté : composez le numéro.

### Répondre à un appel

- Décrochez le combiné ou
- pour le mode mains-libres : appuyez sur  ou
- si le micro-casque est connecté : appuyez sur .

### Terminer un appel

- Raccrochez, ou
- Pour le mode mains-libres : appuyez sur  ou
- Si le micro-casque est connecté : appuyez sur .

### Numéroter à partir de la liste de conversations

1. Appuyez sur la touche programmable « Conversations » dans l'écran du menu.
2. Appuyez sur  et  pour sélectionner la conversation désirée ou saisissez le début de son nom.
3. Appuyez sur  et décrochez le combiné.

### Écoute amplifiée

Au cours d'un appel avec le combiné :

- Appuyez sur .

Désactiver l'écoute amplifiée :

- Appuyez sur .

### Basculer entre le mode combiné et le mode mains-libres

Passer en mode mains-libres au cours d'un appel :

- Maintenez la touche  enfoncée jusqu'à ce que vous raccrochiez le combiné.

Passer en mode combiné :

- Décrochez le combiné.

## Utiliser votre Unify OpenScape Desk Phone CP400

### Double appel

Au cours d'un appel avec la partie A :

1. Appuyez sur  . La partie A est mise en garde.
- 2.appelez la partie B.
3. Si la conversation avec la partie B est terminée, appuyez sur  ou attendez que la partie B raccroche.

Vous êtes maintenant à nouveau connecté à la partie A.

### Basculer

Au cours d'un appel avec la partie A :

1. Appuyez sur  . La partie A est mise en garde.
2. appelez la partie B.
3. Si vous êtes connecté à la partie B, appuyez sur « Basculer »  pour basculer.

Appuyez plusieurs fois sur « Basculer »  pour basculer entre les parties A et B.

### Créer une conférence téléphonique

Au cours d'un appel avec la partie A :

1. Appuyez sur  . La partie A est automatiquement mise en garde.
2. appelez la partie B.
3. Une fois connecté à la partie B, appuyez sur « Conférence » .

Vous êtes maintenant connecté à une conférence avec les parties A et B.

### Transférer un appel

Au cours d'un appel avec la partie A :

1. Appuyez sur  . La partie A est automatiquement mise en garde.
2. appelez la partie B.
3. Une fois connecté à la partie B, appuyez sur « Transfert »  . Il est également possible de transférer l'appel avant de l'annoncer.

La partie A sera transférée à la partie B.

### Rappel

1. appelez une partie interne. La partie ne décroche pas le combiné ou est occupée.
2. Si vous appuyez sur  , le rappel est activé.
3. Dès que la partie enjoignable a raccroché, le rappel est déclenché et votre téléphone sonne.
4. Répondez au rappel. La partie enjoignable est appelée.

## Utiliser votre Unify OpenScape Desk Phone CP400

### Programmer le renvoi d'appel pour tous les appels

1. Appuyez sur .
2. Sélectionnez « Renvoi inconditionnel » avec la touche .
3. Appuyez sur la touche programmable .
4. Saisissez le numéro de destination et appuyez sur .
5. Appuyez sur .

### Activer/désactiver le renvoi d'appel pour tous les appels

- Appuyez sur .
- Appuyez sur la touche programmable « Sans condition » pour activer/désactiver la fonction.

### Programmer les favoris

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur la touche programmable « Favoris ».
3. Appuyez sur la touche programmable  pour passer en mode édition.
4. Appuyez sur la touche programmable  pour saisir la touche programmable souhaitée.
5. Appuyez sur la touche programmable  pour saisir la fonction normale de la touche.
6. Appuyez sur  et  pour sélectionner la fonction désirée.
7. Appuyez sur la touche programmable  pour confirmer.
8. Si nécessaire, modifiez l'étiquette et/ou les paramètres.
9. Appuyez sur la touche programmable  pour enregistrer vos modifications.
10. Appuyez sur la touche programmable  pour quitter le mode d'édition des favoris.