

## Commandes

### Touches

Le téléphone dispose de quatre touches avec LED d'état qui proposent des fonctions différentes selon les situations.



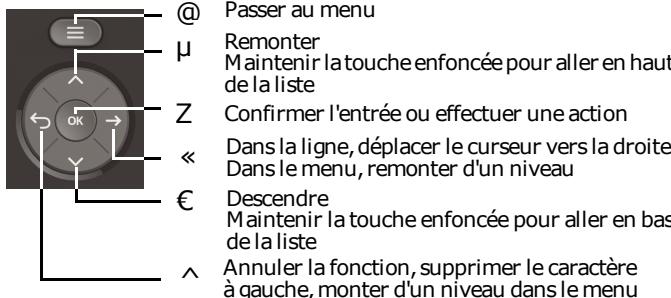
Exemple : menu du téléphone



Exemple : liste des appels

\ Grâce à la touche Absence/Renvoi d'appel, vous pouvez activer un renvoi d'appel et la protection d'appel.

### Touches de navigation



@ Passer au menu

μ Remonter  
Maintenir la touche enfoncée pour aller en haut de la liste

Z Confirmer l'entrée ou effectuer une action

« Dans la ligne, déplacer le curseur vers la droite  
Dans le menu, remonter d'un niveau

€ Descendre  
Maintenir la touche enfoncée pour aller en bas de la liste

^ Annuler la fonction, supprimer le caractère à gauche, monter d'un niveau dans le menu

### Touches audio



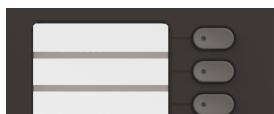
“ Réglage du volume

; Activer/désactiver le microphone

: Activer/désactiver le haut-parleur

. Activer/désactiver le casque

### Boutons programmables



Ces touches peuvent être programmées par une pression longue avec des fonctions de téléphonie ou paramétrées avec des numéros abrégés. La fonction configurée est exécutée d'une simple pression sur un bouton.

### Fonctions supplémentaires du clavier



1 Maintenir la touche enfoncée pour accéder à la messagerie vocale

\* Maintenir la touche enfoncée pour allumer/éteindre la sonnerie et passer au bip sonore

# Maintenir la touche enfoncée pour verrouiller/déverrouiller le téléphone

## Témoins de signalisation

Différents états du téléphone sont reconnaissables grâce aux témoins de signalisation :



Éteint : inactif  
Allumé en vert : appel en cours  
Clignote en vert : appel entrant  
Allumé en orange : appel(s) en attente  
Clignote en orange : Reprise d'un appel en attente  
Allumé en rouge : nouvel appel manqué  
Clignote en rouge : nouveau message vocal

## Icones de fonction (sélection)

Icone	Explication
	Répondre à un appel
	Rejeter un appel
	Transférer un appel
	Mettre un appel en attente
	Transférer un appel sans message
	Transférer un appel après un message
	Commuter un appel
	Reprendre un appel
	Lancer un rappel
	Ajouter un interlocuteur
	Afficher les détails de l'interlocuteur
	Afficher tous les interlocuteurs

## Symboles d'état (sélection)

Icone	Explication
C	Appel entrant
b	Appel sortant
g	Appel en cours
e	La connexion est mise en attente par vous
-	La connexion est mise en attente par votre interlocuteur
	Connexion sécurisée/non sécurisée
	Appel manqué nouveau/déjà vu
	Message vocal nouveau/déjà écouté

# Unify OpenScape Desk Phone CP400

## SIP

## Démarrage rapide

A31003-C1000-U104-2-7719

09/2024

[mitel.com](http://mitel.com)



2024 Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés. Mitel et le logo Mitel sont des marques déposées de Mitel Networks Corporation. Unify et les marques associées sont des marques déposées de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Utilisation d' Unify OpenScape Desk Phone CP400

## Vidéo sur le fonctionnement de base

### Appeler

- Décrocher le combiné, composer le numéro et appuyer sur  ou
- composer le numéro et soulever le combiné ou
- en mode haut-parleur ou si le casque est connecté : composer le numéro et appuyer sur .

### Répondre à un appel

- Décrocher le combiné ou
- en mode haut-parleur : appuyer sur  ou 
- si le casque est connecté : appuyer sur .

### Terminer un appel

- Raccrocher le combiné ou
- pour quitter le mode haut-parleur : appuyer sur  ou
- pour mettre fin à un appel passé à l'aide du casque : appuyer sur  ou
- appuyer sur la touche .

### Recomposition (dernier numéro composé)

- Décrocher le combiné et appuyer sur .

### Selectionner à partir d'une liste d'appels

1. Sélectionner l'appel souhaité à l'aide de  et .
2. Appuyer sur  et décrocher le combiné.

### Transfert en cas de sonnerie

1. Appuyer sur la touche .
2. Saisir le numéro de transfert souhaité et appuyer sur .

### Mettre en attente/reprendre un appel

- Pendant l'appel, appuyer sur la touche .
- Pour reprendre l'appel : appuyer sur la touche .

### Démarrer une conférence

1. Au cours de la conversation avec l'interlocuteur A, appuyer sur la touche . Vous entendez la tonalité. L'interlocuteur A est mis en attente.
2. Saisir le numéro de l'interlocuteur B et appuyer sur .
3. Une fois la connexion avec B établie, appuyer sur la touche .

Vous êtes maintenant connecté avec les interlocuteurs A et B dans une conférence.

### Passer sur haut-parleur au cours d'un appel

- Maintenir la touche  enfoncée et raccrocher.

### Passer sur le combiné au cours d'un appel

- Décrocher le combiné.

# Utilisation d' Unify OpenScape Desk Phone CP400

## Vidéo sur les appels téléphoniques professionnels

### Passer sur le casque au cours d'un appel

- Appuyer sur .

### Mettre le microphone en sourdine au cours d'un appel

- Appuyer sur  pour mettre le micro en sourdine.
- Appuyer de nouveau sur  pour réactiver le microphone.

### Transférer un appel

1. Pendant un appel, appuyer sur la touche .
2. Saisir le numéro de l'interlocuteur B et appuyer sur .
3. Vous pouvez :

Appuyer sur la touche  lorsqu'il sonne ou attendre que B décroche, annoncer l'appel, puis appuyer sur la touche .

L'appel avec l'interlocuteur A a été transféré à B.

### Interroger la messagerie

1. Appuyer sur .
2. Appuyer sur la touche « Messagerie vocale ».

### Programmer le renvoi d'appel pour tous les appels

1. Appuyer sur .
2. Appuyer sur la touche « Renvoi de tous les appels ».
3. Appuyer sur .
4. Appuyer sur la touche .
5. Saisir le numéro de destination et appuyer sur .
6. Appuyer sur .

### Activer/désactiver le renvoi d'appel pour tous les appels

- Appuyer sur .
- Appuyer sur la touche « Sans condition » pour activer et désactiver le renvoi.



ENERGY STAR est un programme volontaire de l'agence américaine de protection de l'environnement qui aide les entreprises et les particuliers à faire des économies et à protéger l'environnement grâce à une efficacité énergétique maximale.

Les produits portant le label ENERGY STAR empêchent les émissions de gaz à effet de serre en répondant à des critères stricts en matière d'efficacité énergétique, établis par l'agence américaine de protection de l'environnement.

Vous trouverez davantage d'informations ici : [energystar.gov](http://energystar.gov).

Unify est un partenaire d'ENERGY STAR qui participe au programme ENERGY STAR pour les serveurs d'entreprise et la téléphonie.

Le produit Unify OpenScape Desk Phone CP400 a reçu le label ENERGY STAR.

# Fonctions programmables (exemples)

## Utiliser les fonctions du téléphone

Ces fonctions sont disponibles sur votre téléphone, soit sous Team ou Key Module, si au moins une de ces options est disponible.

Fonction	Explication
Appel en attente	Signalisation sonore d'un deuxième appel lors d'un appel
Enregistrer l'appel	Consignation de l'appel dans un enregistreur vocal central
Prendre l'appel	Accepte un appel de groupe
Do Not Disturb	Désactive la sonnerie ; le correspondant entend une tonalité d'occupation
Touches de niveaux	Alterne entre les niveaux 1 et 2
Sélection étendue	Sélectionne des numéros définis et des caractères de contrôle
Commutation de fonction	Passe d'un service OpenScape Voice à un autre
Reprise ciblée	Reprendre un appel pour un autre téléphone
Mettre en attente	Met un appel en attente
Conférence	Démarre une conférence
Commuter	Bascule entre deux appels
Recomposer	Recompose le dernier numéro composé
Poser une question	Met un appel en attente et vous permet de saisir un numéro.
Rappeler	Demande un rappel automatique (occupé/pas de réponse)
Annuler les rappels	Supprime une demande de rappel automatique
Mettre les rappels en pause	Met en pause une demande de rappel automatique
Reprendre les rappels	Annuler la mise en pause des rappels
Tonalité désactivée	Active/désactive la sonnerie
Appel immédiat	Sélection du clavier sans retard
Transfer Call	Transfère un appel après avoir demandé confirmation
Transférer des appels	Transfère un appel sans poser de question
Renvoyer si occupé	Renvoie les appels lorsque la ligne est occupée
Renvoyer si pas de réponse	Renvoie les appels sans réponse
Renvoyer sans condition	Renvoie tous les appels entrants
Aperçu	Aperçu de ligne pour les lignes partagées
Transférer	Transférer un appel vers un autre téléphone
Sélection	Sélectionne un numéro défini