



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape Key Module 400

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Mode d'emploi SIP

08/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Consignes importantes

	Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone doit uniquement être assurée par l'une des façons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• avec le bloc secteur d'origine correspondant,• via le réseau local LAN avec PoE (Power over Ethernet), conformément à la norme IEEE 802.3af.
	N'ouvrez jamais le téléphone ! En cas de problème, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
	Utilisez exclusivement des accessoires d'origine. L'emploi d'accessoires différents présente un danger. De plus, il vous expose à l'annulation de la garantie, de la responsabilité du fabricant, de l'homologation CE et des autres homologations.

Marquages

	La conformité de l'appareil avec les directives de l'UE est confirmé par le sigle CE. Sur le wiki des experts de Unify, rubrique « Declarations of Conformity » sur http://wiki.unify.com , vous trouverez la déclaration de conformité CE et, le cas échéant, les autres déclarations de conformité. Vous pourrez également obtenir plus de détails quant aux directives limitant l'utilisation de certaines substances dans les produits ou concernant les déclarations relatives aux substances contenues dans nos produits.
	La présence du symbole ci-contre indique que les appareils électriques et électroniques, installés et vendus dans les pays membres de l'Union européenne et concernés par la directive DEEE 2012/19/UE, ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers, mais par contre être remis à un centre de recyclage approprié. Pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de votre produit Unify dans le segment du marché interentreprises, nous vous prions de contacter votre interlocuteur compétent de l'entreprise Unify ou de son partenaire commercial.

Consignes d'entretien et de nettoyage

- Ne vaporisez jamais de liquides sur le téléphone, car la pénétration de liquide dans le téléphone peut entraîner des dysfonctionnements, voire la destruction complète de l'appareil.
- N'utilisez également pas de substances telles que l'alcool, les produits chimiques, les solvants ou les agents abrasifs car de telles substances peuvent engendrer un endommagement de la surface de l'appareil.
- Nettoyez le téléphone avec un chiffon doux, légèrement humidifié avec de l'eau.

Documentation sur Internet

Ce document et d'autres informations sont disponibles sur Internet : <http://www.unify.com/> → Support.

Vous trouverez des indications techniques, des informations actuelles sur les mises à jour du firmware, des réponses aux questions fréquemment posées et beaucoup d'autres éléments sur Internet : <http://wiki.unify.com/>.

Mise à jour logicielle

Pendant la mise à jour du logiciel, le téléphone ne doit en aucun cas être déconnecté du bloc-secteur et/ou du réseau local LAN. L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Consignes relatives à l'emplacement du téléphone

- L'exploitation du téléphone est uniquement autorisée au sein d'un réseau câblé LAN, à l'intérieur d'un bâtiment. L'appareil doit être raccordé à l'infrastructure IP par l'intermédiaire d'un câble LAN blindé : Cat 5 pour 100 Mb/s ou Cat-6 pour 1000 Mb/s. Il convient d'assurer que le blindage du câble soit mis à la terre au sein de l'installation électrique du bâtiment.
- Le téléphone est conçu pour une utilisation dans des locaux protégés, à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C.
- L'installation dans un local soumis à une atmosphère chargée en poussières peut entraver la durée de vie de l'appareil.
- N'exposez jamais l'appareil au rayonnement solaire direct ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner l'endommagement de composants électriques ou du boîtier.
- N'installez pas le téléphone dans une salle de bain ou de douche.

Table des matières

Consignes importantes	3
Marquages	3
Consignes d'entretien et de nettoyage	3
Documentation sur Internet	3
Mise à jour logicielle	4
Consignes relatives à l'emplacement du téléphone	4
Informations générales	10
À propos de ce mode d'emploi	10
Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel	11
Présentations pour les explications de la commande	11
Action sélectionnée	11
Action non sélectionnée	12
Écran « Conversations »	12
Assistance technique	14
Utilisation conforme	14
Informations sur le type de téléphone	14
Qualité du son au mode mains-libres et lisibilité de l'écran	14
Configuration à distance pour fournisseurs de services Cloud 15	
De la configuration d'origine au téléphone opérationnel	15
Mettre en service le téléphone	15
Annuler la Configuration à distance	16
Se familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP400	17
Interface utilisateur de votre téléphone	17
Raccordements sous le téléphone	18
Mieux utiliser les raccordements au réseau	19
OpenScape Key Module 400	19
Touches et contrôleurs	20
Softkey	20
Éléments de commande audio	20
Touches de mode	20
Navigateur	22
Clavier téléphonique	23
Affichage graphique	25
Conversations	25
Menu principal	25
Présence	26
Affichages contextuels	27
Effectuer une action avec une Softkey	27
Effectuer une action avec le clavier téléphonique	28
Effectuer une action avec une touche du navigateur	28

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP400	29
Naviguer au sein des menus	29
Conversations	30
Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation	31
Créer ou modifier des conversations	32
Rechercher des conversations	35
Afficher l'historique d'une conversation	37
Effacer une conversation	38
Interface téléphonique	39
Présentation de l'interface téléphonique	39
Touches librement programmables	41
Annuaire d'entreprise	42
Répondeur (Voicemail)	42
Paramètres	43
Paramètres utilisateur	44
Administration	48
Fonctions de commande et de surveillance	48
Paramétriser le téléphone	49
Inclinaison de l'écran	49
Luminosité de l'écran	49
Volumes	50
Tastenton	51
Paramétrages pour optimiser l'efficience énergétique	51
Téléphoner	52
Appels entrants	52
Accepter un appel sur le combiné	52
Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)	52
Prendre un appel sur le micro-casque	53
Rejeter un appel	53
Transférer un appel	54
Réagir à un rappel	54
Passer des appels	54
Composer un numéro lorsque le combiné est décroché	55
Composer un numéro sans décrocher le combiné	55
Composer un numéro à l'aide d'une touche de destination	56
Composer un numéro à partir de Conversations	56
Répétition de la numérotation avec la touche de fonction	58
Rappeler un appel en absence	58
Demander un rappel	58
Utiliser le délai avant numérotation automatique	59

Au cours d'une communication	60
Activer/Désactiver le microphone	60
Modifier le volume	60
Passer du combiné au mode mains-libres	60
Passer du mode mains-libres au combiné	61
Passer du micro-casque au mains-libres	61
Écoute amplifiée	61
Double appel auprès d'un deuxième abonné	61
Passer d'un interlocuteur en attente à l'autre (va-et-vient)	64
Conférence	64
Mettre en garde des communications alternativement ou simultanément et les récupérer	65
Mettre des abonnés en relation	66
Mettre en garde une communication	66
Deuxième appel (avertissement)	66
Transmettre une communication	69
Mettre fin à une communication	70
Configurer un renvoi d'appel	70
Annuaire d'entreprise	72
Configurer l'accès à Exchange	72
Rechercher un contact dans Conversations	73
Écouter ses messages vocaux	74
Touches librement programmables	75
Liste des fonctions disponibles	75
Programmer une touche	76
Activer la programmation	76
Commencer la programmation	77
Programmer des fonctions avancées	77
Utiliser les touches	79
Exemple 1 : appeler un numéro de téléphone enregistré	79
Exemple 2 : activer/désactiver la fonction Appel en attente	79
Exemple 3 : mise en garde et récupération	79
Exemple 4 : Affich. son	79
Réinitialiser des touches	81
Téléphone dans l'équipe	82
Appel collectif	82
Accepter un appel collectif à l'aide d'une touche	83
Intercepter immédiatement un appel collectif	83
Intercepter un appel collectif	83
Ignorer un appel collectif	83
Touches d'appel interphone	84
Appeler un abonné via l'interphone	84
Intercepter une communication	86
Transférer un appel à un abonné via l'interphone	86
Voyants sur les touches d'appel interphone	87
Multiligne	88
Touches de ligne	88
Appels entrants	90
Passer des appels	90
Au cours d'une communication	92
Paramètres d'un téléphone multiligne	94
Rollover d'une ligne	97
Téléphoner au sein d'une équipe « chef-secrétariat »	97

Fonction Mobilité	98
Se connecter à un autre téléphone	98
Mettre fin à la fonction Mobilité sur un téléphone (se déconnecter)	98
Vie privée/Sécurité	99
Ne pas déranger	99
Activer la fonction « Ne pas déranger » via le menu « Présence »	99
Activer la fonction « Ne pas déranger » à l'aide d'une touche	99
Autoriser « Ne pas déranger »	99
Sécurité	100
Mot passe utilisat.	100
Verrouiller le téléphone	102
Autres paramètres et fonctions	104
Paramètres audio	104
Acoustique de la pièce	104
Sonnerie	104
Modèle de mélodie	105
Modèle de séquence	106
Mode d'écoute amplifiée	106
Paramétrier l'utilisation du raccordement pour micro-casque	107
Sonneries personnalisées	108
Activer/Désactiver la sonnerie	110
Signal sonore et message en cas de communication non sécurisée	110
Langue de l'affichage	111
Format d'affichage de l'heure	112
Format pour l'affichage de la date	113
Paramétrage spécifique au pays	114
Économiseur d'écran	115
Activer l'économiseur d'écran	115
Démarrage automatique de l'économiseur d'écran	116
Contraste de l'écran	117
Mode d'économie d'énergie	118
Régler l'heure d'été	119
Paramétrier la différence entre l'heure d'été et l'heure d'hiver	119
Réglage automatique de l'heure d'été	120
Régler la date et l'heure	121
Vérifier l'heure	121
Vérifier la date	121
Afficher les informations réseau	122
Réinitialiser les données utilisateur	124
Procéder à la réinitialisation	124
Configurer le renvoi d'appel	125
Utiliser le renvoi	125
Activer/Désactiver un renvoi immédiat	126
Enregistrer des numéros de destination pour le renvoi	126
Copier et coller des numéros de destination	127
Activer/Désactiver un type de renvoi	129
Définir la durée de la signalisation d'appel avant un renvoi en cas de « non-réponse »	130
Chaîne de renvois	130
Appels CTI	131
Réponse automatique et signal sonore	131
Signal sonore lors d'une reconnexion automatique	131

Activer/Désactiver l'autorappel	133
Définir le délai d'autorappel.	134
Activer/désactiver En garde et raccrocher	135
Musique d'attente	136
Autoriser la mise en relation	137
Autoriser le transfert d'appel	138
Autoriser le deuxième appel	139
Transférer l'appel à un abonné en raccrochant	140
Autoriser la transmission des appels	141
Paramètres du délai avant numérotation automatique	142
Autoriser la fonction « Occupé num. »	143
Autoriser la fonction « Transfert sonnerie »	144
Activer/Désactiver la numérotation immédiate	145
Autoriser un rappel	146
Autoriser une conférence	147
Autoriser de quitter une conférence	148
Configurer Circuit	149
Consignation des appels	150
Activer/Désactiver le Activ journ appels	150
Enregistrement des appels en absence.	150
Enregistrement des communications	152
Modes de fonctionnement de l'enregistrement	152
Explications relatives à l'enregistrement	153
Enregistrer des communications	154
Informations de diagnostic	158
Interface Web (WBM)	160
Ouvrir l'interface Web	160
Pages d'administrateur (Admin).	161
Pages utilisateur	161
Menu Utilisateur.	162
Conseils	165
Entretien du téléphone	165
Remédier aux dysfonctionnements.	165
Étiquetage des touches.	167
Particularités en cas d'utilisation au sein d'une installation téléphonique OpenScape 4000	168
Fonctions prises en charge passivement	168
Fonctions non prises en charge	168
Index	169

Informations générales

À propos de ce mode d'emploi

Les informations contenues dans ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne s'appliquent pas systématiquement à tous les cas. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies individuellement lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description faite ici, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou votre téléphone. Dans ce cas, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne dispose pas de cette fonction – dans ce cas, adressez-vous à votre partenaire commercial pour mettre à jour votre système.

Votre téléphone peut être utilisé avec une installation téléphonique OpenScape 4000. Certaines fonctionnalités d'un téléphone utilisé dans une installation téléphonique OpenScape 4000 peuvent diverger de celles qui ont été décrites.



La présence de ce symbole à côté du titre d'une section indique que cette fonctionnalité n'est pas disponible sur une installation téléphonique OpenScape 4000.

Vous trouverez d'autres particularités relatives à l'utilisation du téléphone dans une installation téléphonique OpenScape 4000 → page 168.

Ce mode d'emploi doit vous aider à vous familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP400 et ses fonctions. Il contient des informations importantes pour le fonctionnement fiable et correct du téléphone OpenScape Desk Phone CP400. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute mauvaise manipulation et pour vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel au sein du réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par toutes les personnes susceptibles d'installer, d'utiliser ou de programmer le téléphone OpenScape Desk Phone CP400.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement la partie relative aux consignes de sécurité. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute blessure à vous-même et aux personnes qui vous entourent ainsi que tout endommagement de l'appareil.

Ce mode d'emploi a été conçu de manière à ce que l'utilisateur puisse s'y référer facilement. Cela signifie que l'utilisation du téléphone OpenScape Desk Phone CP400 y est décrite étape par étape.

Les tâches administratives sont décrites dans un manuel à part. L'aide-mémoire contient une explication succincte mais fiable des fonctions souvent utilisées.

Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel

Indications

-  Signale un paramétrage par l'interface Web.
-  Signale des informations importantes supplémentaires pour la manipulation.
-  Signale une intervention indispensable de l'administrateur.

Présentations pour les explications de la commande

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans certaines représentations de l'écran.

Action sélectionnée

Présentation d'origine sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans la présentation étape par étape.



La zone d'information gauche est présentée dans un champ aligné à gauche.

Si une action est sélectionnée, elle est présentée en vert, de manière alignée à droite. L'exécution de l'action est déclenchée par l'appui sur la Softkey.

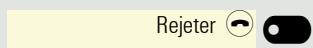
La fonction sélectionnée peut aussi être validée avec la touche  du navigateur (→ page 22).

Action non sélectionnée

Présentation sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

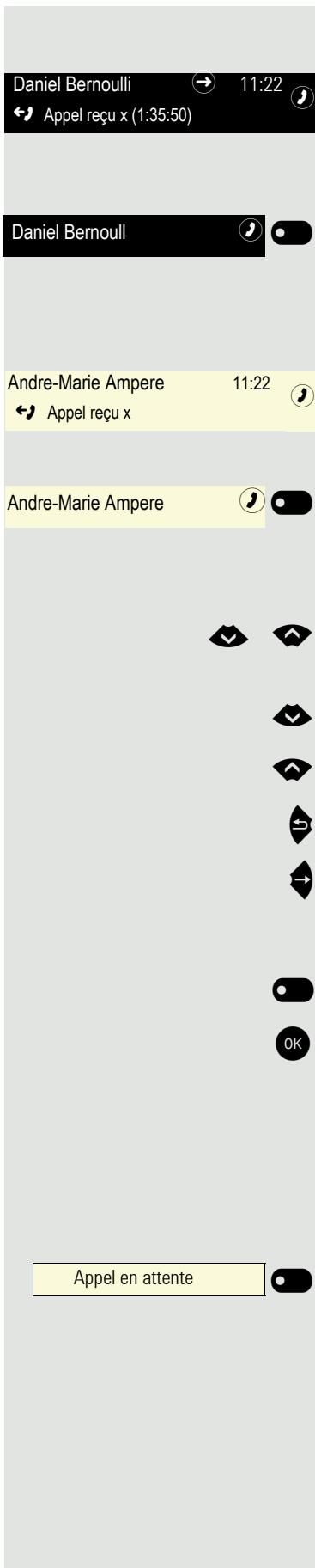


Si une action n'est pas sélectionnée, elle est présentée en clair, de manière alignée à droite. Le symbole de la Softkey correspondante est aussi représenté. L'action peut être lancée par l'appui sur la touche écran sans sélection préalable.

Écran « Conversations »

Si le téléphone est en veille, la première entrée de la liste des conversations est présélectionnée.





Présentation d'une conversation sélectionnée

Si une conversation (représente simultanément le contact et l'historique) est sélectionnée dans la liste, elle est présentée en vert. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Validez le contact sélectionné avec la Softkey pour établir la liaison ou ouvrez le menu contextuel avec la touche .

Présentation d'une conversation non sélectionnée

Une conversation non sélectionnée est présentée en clair. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Appelez directement avec la Softkey pour établir la liaison.

Navigation et action dans les listes



Effectuez des sélections dans la liste et déplacez la liste avec les touches du navigateur.



Faites un saut à la fin de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.



Faites un saut au début de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.



Retour.



Ouvrez les contacts et les détails avec cette touche. Descendez d'un niveau avec cette touche.



Exécutez l'action correspondante à la Softkey pour l'élément de la liste.



A la même fonction qu'en utilisant la Softkey mais n'agit que sur un élément sélectionné.

OpenScape Desk Phone CP400 et OpenScape Key Module 400

Des fonctions et des numéros peuvent être programmés sur les touches du téléphone et du module d'extension Key Module.

La touche représentée ici du téléphone OpenScape Desk Phone CP400 ou du module d'extension OpenScape Key Module 400 est désignée par Funktionstaste dans le mode d'emploi. À cet égard, nous vous prions d'observer les indications relatives à l'inscription de la → page 167.

Assistance technique

→ L'assistance technique de Unify n'est compétente que si le problème ou le défaut concerne l'appareil même.

Si vous avez des questions concernant son fonctionnement, demandez de l'aide à votre revendeur ou à l'administrateur de votre réseau. Si vous avez des questions concernant votre raccordement téléphonique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique.

En cas de problème ou de défaut de l'appareil, composez le numéro de l'assistance technique de votre pays.

Utilisation conforme

Le téléphone OpenScape Desk Phone CP400 a été conçu comme un poste de transmission vocale destiné à être raccordé à un réseau local et à être installé sur un bureau. Il peut néanmoins aussi être utilisé comme poste isolé. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

Informations sur le type de téléphone

Vous trouverez les données descriptives du téléphone sur la plaque signalétique située sous l'appareil. La désignation précise du produit et son numéro de série y sont également indiqués. Les données relatives à la plate-forme de communication vous sont communiquées par votre administrateur compétent, si nécessaire.

Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre assistance technique en cas de problème ou de dysfonctionnement.

Qualité du son au mode mains-libres et lisibilité de l'écran

- Pour garantir une bonne qualité du son en mode mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (devant à droite). La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour obtenir une lisibilité optimale de l'écran, procédez comme suit :
 - Tournez le téléphone et inclinez l'écran afin de l'orienter vers vous de façon à obtenir la vue la plus frontale possible sur l'écran pour éviter ainsi les reflets.

Configuration à distance pour fournisseurs de services Cloud

De la configuration d'origine au téléphone opérationnel

Ce chapitre décrit le mode opératoire pour passer de la configuration d'origine au téléphone opérationnel par la configuration à distance. Si votre téléphone est déjà opérationnel, nous vous prions de continuer votre lecture au chapitre « Se familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP400 (→ page 17) ».

Vous pouvez effectuer vous-même la mise en service de votre nouveau téléphone OpenScape Desk Phone CP400 à l'aide d'une fonction de télémaintenance. Les conditions suivantes doivent être remplies à cet égard :

- L'administrateur vous a communiqué un code PIN pour la première mise en service.
- Vous disposez d'une connexion LAN avec accès à Internet.
- Vous disposez d'un nouveau téléphone OpenScape Desk Phone CP400, que vous souhaitez mettre en service à l'aide de la fonction de télémaintenance.

Mettre en service le téléphone

Connectez le téléphone au LAN. Si l'alimentation électrique n'est pas assurée via le câble LAN, branchez un bloc d'alimentation (non nécessaire avec PoE). Le téléphone devrait à présent démarrer.

Suite aux conditions précitées, le téléphone reconnaît la nécessité d'exécuter une configuration à distance et lance le processus correspondant.

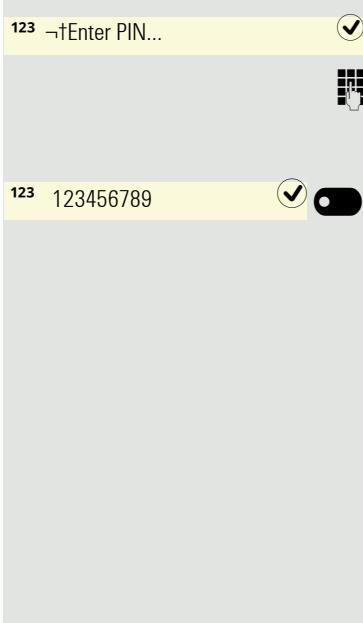
Entrez le PIN de configuration

Après son premier démarrage, le téléphone vérifie automatiquement les conditions requises pour la configuration à distance. Si celles-ci sont remplies,

vous êtes invité à saisir le PIN de configuration (**Cloud-PIN**).

Saisissez le code PIN, que votre Fachpersonal vous a communiqué. Seuls les caractères numériques sont acceptés.

Validez avec la Softkey.



Démarrage de la configuration à distance

Si vous avez saisi un code PIN valide, la configuration à distance de votre téléphone démarre automatiquement. Les messages suivants s'affichent à l'écran :

→ Asking redirect server...

Téléphone en cours de configuration...

Configuration terminée

La configuration est terminée et le téléphone est opérationnel avec les paramètres requis. Vous pouvez téléphoner.

Un nouveau logiciel de système d'exploitation peut être téléchargé et installé pendant la configuration à distance. Dans un tel cas, le téléphone redémarre après l'exécution de la configuration.

Annuler la Configuration à distance

Vous pouvez arrêter le processus avant l'entrée ou après une entrée incorrecte du code PIN pour continuer la configuration manuellement.

1. Si vous avez entré un code PIN valide, la configuration à distance est terminée et ne peut plus être annulée.
2. S'il arrive toutefois qu'une erreur survienne après l'entrée d'un code PIN valide, vous pouvez relancer le processus de configuration à distance par un simple redémarrage du téléphone.
3. Le processus peut également être répété après une annulation par le redémarrage du téléphone, tant que vous n'avez pas débuté la configuration manuelle.

Annuler



Appuyez sur la Softkey.

Vous recevez le message :



Annuler configuration

Validé



Appuyez sur la Softkey, pour valider l'annulation.

Vous recevez le message :



Echec de la configuration

Étant donné que le téléphone dispose à ce moment de la configuration d'origine, il doit être configuré manuellement par vous-même ou par votre administrateur ou par la relance du processus de configuration à distance en redémarrant le téléphone.

Se familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP400

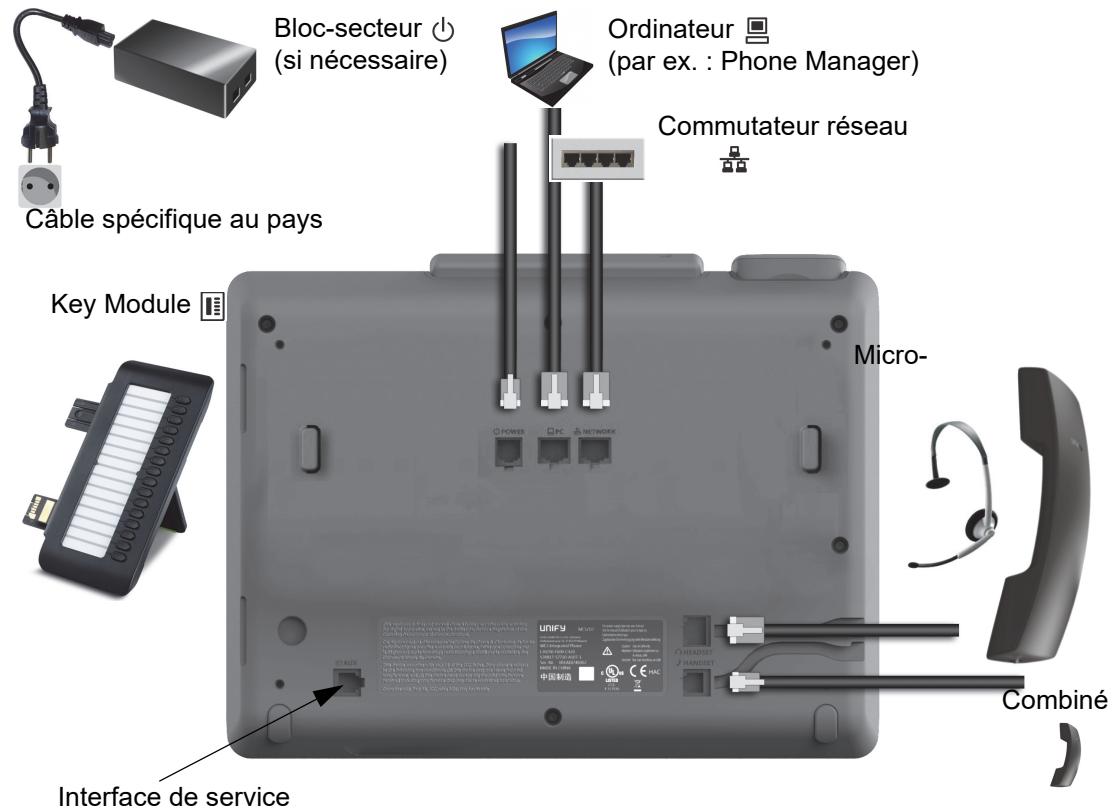
Les informations suivantes sont destinées à vous familiariser avec les éléments de commande fréquemment utilisés ainsi qu'avec les indications affichées à l'écran.

Interface utilisateur de votre téléphone



1	Le combiné vous permet de téléphoner comme vous en avez l'habitude.
2	L' écran graphique vous aide à utiliser le téléphone de façon intuitive → page 25.
3	La touche Menu vous permet de passer au menu principal.
4	Le Navigateur permet une navigation conviviale dans les applications de votre téléphone → page 22.
5	Les Softkey vous permettent d'activer une fonction ou d'ouvrir un menu → page 20.
6	Les touches audio vous permettent de configurer de façon optimale les caractéristiques audio de votre téléphone → page 20.
7	Le voyant LED de notification signale les appels entrants, les nouveaux messages vocaux et les appels manqués de façon visuelle.
8	Le clavier téléphonique vous permet de saisir des numéros de téléphone et du texte → page 23.
9	La touche Absent du bureau / Renvoi d'appel vous permet d'ouvrir un menu à l'aide duquel vous pouvez, entre autres, configurer un renvoi immédiat ou encore activer la fonction « Ne pas déranger » → page 26.
10	Touches de fonction librement programmables pour des fonctions et des destinations.

Raccordements sous le téléphone



Caractéristiques de votre OpenScape Desk Phone CP400

Type d'écran	Nuances de gris 240*120
Éclairage de l'écran	✓
Fonction Mains-libres en duplex intégral	✓
Micro-casque (Headset)	✓
Interface pour module d'extension Key Module	✓
Commutateur 10/100 Mbps → page 19	✓
Commutateur 1000 Mbps → page 19	✓
Gestion sur le Web (ou Web-based Management, WBM)	✓
Voyant LED de notification (rouge/vert/orange)	✓
OpenScape Key Module 400 en option	✓

Mieux utiliser les raccordements au réseau

Le téléphone OpenScape Desk Phone CP400 est équipé d'un commutateur Ethernet gigabit. Cela signifie que vous pouvez raccorder un ordinateur équipé d'un port LAN gigabit au réseau local (LAN) directement par l'intermédiaire du téléphone. Pour cela, l'administrateur doit d'abord activer la possibilité de raccorder le téléphone à un ordinateur sur votre téléphone.



Ce type de raccordement vous permet d'économiser un point de raccordement au réseau pour le commutateur employé et d'utiliser des lignes plus courtes.

OpenScape Key Module 400

Destiné à être monté sur le côté du téléphone, OpenScape Key Module 400 est un module d'extension qui offre un supplément de 16 Fonctionstaste librement programmables sur deux niveaux.

Vous pouvez programmer ces touches et les utiliser comme vous voulez → page 41.



L'illustration montre le module d'extension OpenScape Key Module 400. Vous pouvez raccorder un maximum de 2 modules d'extension OpenScape Key Module 400.

Touches et contrôleurs

Softkey



Touch e	Fonction de la touche
	Active la fonction de l'option indiquée à gauche de la touche sur l'écran ou ouvre un autre menu. Est utilisée comme touche de ligne dans le menu Équipe (Team).

Éléments de commande audio

Touches audio



Touche	Fonction de la touche
/	Activer/Désactiver le haut-parleur → page 52.
/	Activer/Désactiver le micro-casque → page 53.
/	Désactiver/Activer le microphone (également en mode mains-libres) → page 60.

Volume

En appuyant, vous réglez les caractéristiques via le contrôleur, par ex. le volume de votre téléphone.

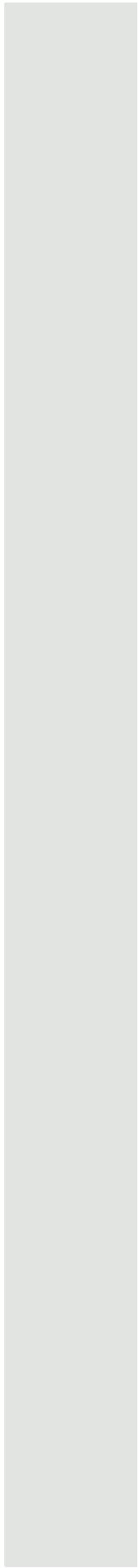


Touches de mode

Ces touches vous permettent d'accéder à l'application de votre choix.

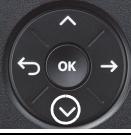


Touch e	Fonction de la touche
	Alternner entre l'écran actuel et le menu principal → page 25.
	Passer à Présence et retour → page 26.



Navigateur

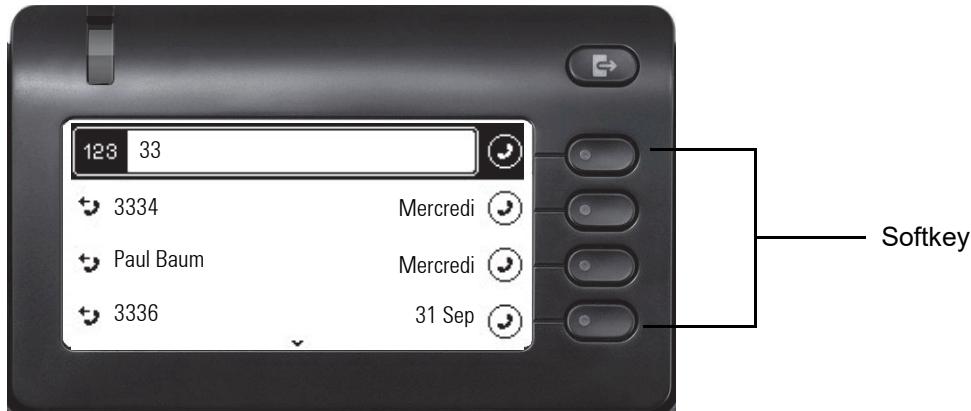
Cet élément de commande vous permet de naviguer à l'intérieur des listes et d'exécuter des actions dans la zone sélectionnée.

Commande	Fonctions de la touche
 Appuyer sur la touche  .	En mode conversation : <ul style="list-style-type: none"> Ouvrir les informations sur l'abonné Dans les paramètres : <ul style="list-style-type: none"> Descendre d'un niveau
 Appuyer sur la touche  .	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> Reculer d'un niveau Dans les champs de saisie : <ul style="list-style-type: none"> Effacer le caractère situé à gauche du curseur
 Appuyer sur la touche  .	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> Se déplacer vers le bas Appuyer de façon prolongée : saut à la fin de la liste ou du menu
 Appuyer sur la touche  .	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> Se déplacer vers le haut Appuyer de façon prolongée : saut au début de la liste ou du menu
 Appuyer sur la touche  .	Exécuter une action pour l'entrée sélectionnée.

Clavier téléphonique

Saisie de chiffres

Si vous saisissez par exemple un chiffre quand le téléphone est en veille, un champ de saisie à contenu numérique s'ouvre automatiquement. En « mode 123 » (marqué sur le bord gauche du champ de saisie), vous pouvez uniquement saisir les chiffres de 0 à 9 et les caractères * et # sur le clavier.



→ Le marquage alphabétique du clavier téléphonique vous aide aussi à saisir des numéros Vanity (numéros de téléphone sous forme de noms ; par ex. 0700 - MARTIN = 0700 - 687837).

Saisie de texte

Quand la saisie d'un texte est possible, le clavier téléphonique vous permet de saisir non seulement des chiffres de 0 à 9, le signe dièse et l'astérisque, mais aussi des lettres, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour cela, appuyez plusieurs fois sur les touches numérotées.

Exemple : pour écrire un « U » dans le champ « Société », appuyez 2 fois sur la touche **8 TUV** du clavier téléphonique. Au cours de la saisie, tous les caractères possibles correspondant à cette touche sont affichés. Le caractère sélectionné est copié dans le champ de saisie après un bref délai.



→ Si vous voulez saisir un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, maintenez la touche correspondante enfoncee pour contourner la sélection des caractères.

Mettre fin à la saisie :



Appuyez sur la Softkey à côté de pour clôturer la saisie.

Vue d'ensemble des caractères (selon la langue d'affichage paramétrée)

Touche	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
1	1	«	;	=	\$	\	&	[]	{	}	%					
2	a	b	c	2	ä												
3	d	e	f	3													
4	g	h	i	4													
5	j	k	l	5													
6	m	n	o	6	ö												
7	p	q	r	s	7	ß											
8	t	u	v	8	ü												
9	w	x	y	z	9												
0	0	+															
*	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	()	@	/	:	-
#																	

Touches multifonctions

Touch e	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
*	Saisir des caractères spéciaux.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 secondes : Sonnerie désactivée • 3 secondes : Signal sonore au lieu d'une sonnerie
#	Alterner entre majuscules/minuscules et saisie de chiffres. • Mode « Abc » • Mode « ABC » • Mode « 123 »	Activer le verrouillage téléphonique → page 102.
1	Saisir des caractères spéciaux (hors mode 123).	Appeler le répondeur.

Affichage graphique

Votre téléphone OpenScape Desk Phone CP400 est équipé d'un affichage graphique → page 18.

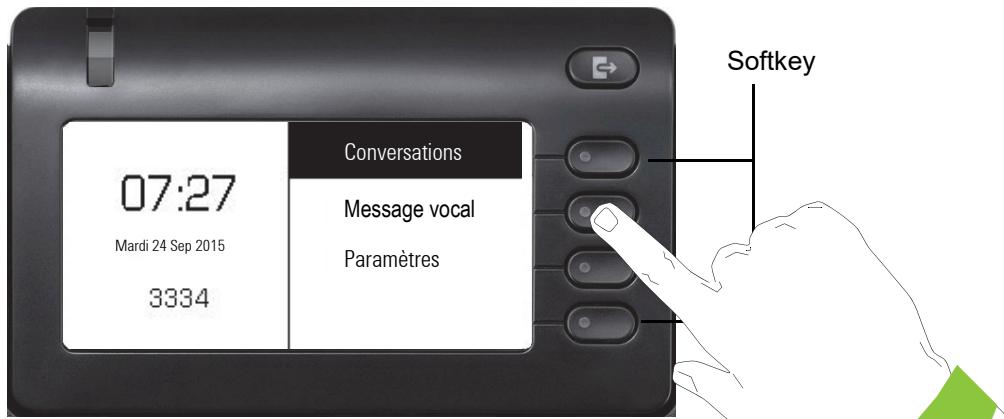
Conversations

Apparaissant sur l'écran de départ, la liste des conversations est un regroupement de coordonnées et de données du journal des appels. Vous trouverez de plus amples informations à partir de la → page 30.



Menu principal

La touche vous permet d'accéder au menu principal dans n'importe quelle situation. L'heure, le jour de semaine, la date ainsi que le propre numéro sont affichés. Comme le montre la capture d'écran, le menu principal possède d'autres fonctionnalités. Comme l'exprime son nom, il est le point de départ de l'ensemble de l'arborescence des menus. L'écran de départ montre cependant la liste des conversations, car la téléphonie est prioritaire.



Menu principal

Conversations → Écran de démar-
rage

Message vocal

Paramètres

Pages utilisateur
Pages d'administrateur
(Admin)

De plus, des symboles représentent différentes situations et options :

Symbole	Signification
	La sonnerie est désactivée → page 24
	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → page 24
	La fonction « Ne pas déranger » est activée → page 99
	Le téléphone est verrouillé → page 102
	Un utilisateur mobile est connecté sur le téléphone.

Présence

Pour accéder au menu « Présence », appuyez sur la touche située au dessus des Softkey. Vous obtenez alors les possibilités de choix suivantes :



La Présence personnelle au téléphone est interrompue temporairement par un renvoi ou par la fonction « Ne pas déranger ».

Affichages contextuels

Selon la situation, l'affichage graphique de votre téléphone OpenScape Desk Phone CP400 présente différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

Effectuer une action avec une Softkey



Si vous appuyez sur la touche écran supérieure, vous démarrez une recherche alphanumérique → page 35.



La Softkey vous permet d'appeler l'abonné correspondant. Vous pouvez utiliser préalablement les touches de navigation ⏪ et ⏩ pour sélectionner une conversation et la touche ↗ pour ouvrir les détails relatifs à la conversation → page 31.



Effectuer une action avec le clavier téléphonique

En appuyant sur une touche du clavier téléphonique, vous démarrez la numérotation avec recherche automatique de numéro.



La saisie du premier chiffre déclenche l'ouverture d'un champ de saisie pour la composition du numéro et d'une proposition de conversations qui correspondent aux positions respectives des chiffres saisis jusqu'à présent. Si la conversation apparait dans la liste avant la fin de votre saisie complète, vous pouvez la sélectionner immédiatement avec la Softkey correspondante (→ page 31) ou démarrer un nouvel appel avec un nouveau numéro.

Effectuer une action avec une touche du navigateur



Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche ↗ du navigateur pour obtenir des détails → page 27.

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP400

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble sur les possibilités de commande de votre téléphone.

 Avant de vous consacrer aux fonctions et aux paramètres, nous vous conseillons de configurer le Mot passe utilisat., pour protéger votre téléphone contre un accès non autorisé
→ page 100.

Naviguer au sein des menus

Appeler une application

Les touches de mode (→ page 20) vous permettent d'alterner, par exemple, entre le menu principal et Conversations ou d'ouvrir le menu Présence.

Parcourir des listes

Les touches de navigation vous permettent de parcourir les entrées et de valider les fonctions souhaitées → page 22.

Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche  apparaît à côté de l'entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel (→ page 27) est disponible pour cette entrée.

Conversations

Une conversation représente un contact associé à un historique d'appels. Les nouvelles conversations sont créées ou encore actualisées dans les cas suivants :

- Un appel accepté précédemment
- Un appel émis
- Un appel manqué
- Une entrée Exchange après une synchronisation automatique
- Une entrée d'un annuaire d'entreprise si un nouveau numéro a été utilisé (LDAP)

Si vous avez configuré l'utilisation de Circuit (→ page 149), alors « Conversations » contient uniquement les conversations issues de Circuit. La liste est identique à celle de votre navigateur.

Les entrées de la liste sont classées de manière chronologique en fonction du dernier événement. L'événement le plus récent est situé en haut de la liste. Les appels actifs sont affichés avant les conversations.



L'état d'une conversation est indiqué par un symbole.

Symbole	Texte
📞	Appel actif
👤	Appel manqué (récemment)
👤	Appel manqué (plus ancien)
➡️	Appel émis
➡️	Appel accepté
🔊	Message vocal
▷	Vous aviez renvoyé l'appel
▷	Votre appel a été renvoyé

Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation

Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche ou démarrer un appel avec la touche écran ou avec la touche de navigation . Si vous n'avez pas sélectionné de conversation, démarrez un appel avec la touche écran .



Si vous ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche , vous obtenez la présentation d'écran suivante :



Vous pouvez aussi consulter les coordonnées relatives à une conversation pendant la communication.

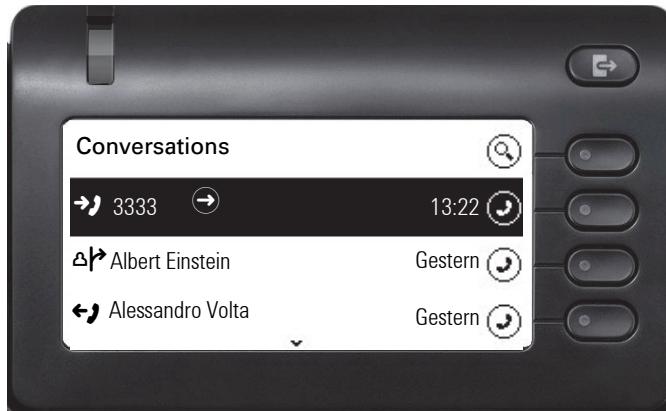


Appuyez la touche pour aller à l'option Détails du contact et ouvrez celle-ci avec la Softkey.

Créer ou modifier des conversations

Les conversations sont créées en fonction des appels émis ou acceptés. La connexion à Exchange implique la synchronisation des nouveaux contacts avec le téléphone. Si vous avez recherché un abonné via LDAP (→ page 73), alors ce contact sera enregistré dans Conversations.

Vous recevez, par exemple, un appel d'un abonné, dont aucune conversation n'existe jusqu'à présent dans la liste. Après avoir raccroché, cet abonné et son numéro seront inscrits dans la liste.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .



Appuyez sur la Softkey pour ouvrir le menu « Détails du contact ».



Appuyez sur la Softkey à côté de  pour accéder au mode d'édition.

Vous pouvez remplir les champs suivants pour un contact :

- Nom :
- Prénom :
- Bureau x :
- Bureau x :
- Mobile :
- Domicile :
- Société :
- Adresse x :
- Adresse x :
- Rôle :
- E-mail:
- Avatar :



Appuyez sur la Softkey à côté de pour saisir le nom.



Supprimez les chiffres avec la touche et saisissez le nom. Appuyez sur la Softkey au niveau du champ de saisie pour clôturer la saisie dans ce champ.



Utilisez les touches ou pour passer, par exemple, à « Prénom » pour entrer ici le prénom.



Saisissez le prénom et clôturez votre saisie dans ce champ en appuyant sur la Softkey.



Enregistrez les coordonnées. Si nécessaire, vous pouvez compléter les entrées ultérieurement. Lors de la prochaine consultation de ce contact, vous obtiendrez, par exemple, la présentation d'écran suivante :



Rechercher des conversations

Vous avez plusieurs possibilités pour initier la recherche de conversations. Si vous souhaitez appeler immédiatement le contact trouvé dans Conversations et que vous connaissez approximativement le numéro, vous avez les possibilités suivantes :

- décrocher le combiné, ou
- appuyer sur la touche haut-parleur ou
- sur la touche micro-casque.

Si vous souhaitez effectuer une recherche dans la liste des conversations, ouvrez un champ de saisie alphanumérique en appuyant sur la Softkey à côté de ,



ou saisissez un chiffre pour ouvrir un champ de saisie purement numérique pour la recherche.



La touche **#₁₂₃** vous permet de passer du champ numérique au champ alphanumérique, si vous avez ouvert le champ de saisie avec la Softkey **Q**. La Softkey vous permet d'appeler directement un abonné trouvé, dont le numéro commence avec les chiffres saisis, comme 33 dans cet exemple.

Afficher l'historique d'une conversation

Les données actuelles de l'historique d'une conversation sont affichées directement dans la liste des conversations. Vous trouverez d'autres entrées de l'historique sous « Détails » ou en appuyant directement sur la touche $\neg\ddagger$ History au cours d'une communication.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche \blacktriangleleft .



Les trois dernières entrées actuelles de l'historique sont indiquées dans le champ gauche, sous le nom/numéro de l'abonné. Pour obtenir une liste des 10 dernières entrées de l'historique, appuyez sur la Softkey à côté de \equiv . Défilez ensuite, si nécessaire, à l'aide de la touche \blacktriangleleft ou \blacktriangleright .



Effacer une conversation

Si vous vous êtes par exemple trompé dans la numérotation ou si vous avez interrompu préma-turément la numérotation, une entrée est quand même générée dans la liste des conversations. Vous pouvez supprimer immédiatement cette entrée. Les entrées d'appels reçus qui ne sont plus nécessaires peuvent aussi être effacées de la liste.



Ouvrez l'entrée concernée avec la touche du navigateur .



Appuyez sur la Softkey à côté de effacer l'entrée. Une requête de sécurité apparaît.

Interface téléphonique

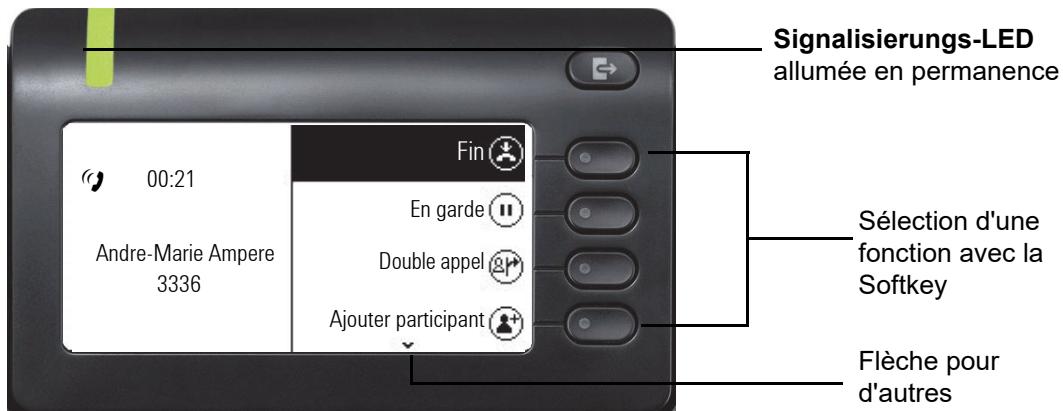
Présentation de l'interface téléphonique

Appel entrant

Votre téléphone sonne et l'indicateur d'appel clignote. Outre les fonctions téléphoniques « classiques », les informations et fonctions supplémentaires suivantes sont proposées sur l'écran :



En cours de communication :



Changer de menu pendant une communication

La touche  vous permet de passer au menu Conversations au cours d'une communication.



Indique une communication active

La touche  vous permet d'accéder au menu principal à partir duquel vous pouvez accéder aux Paramètres, si vous souhaitez, par exemple, régler la Luminosité de l'écran. Si vous souhaitez activer rapidement la fonction NP déranger, vous pouvez appuyer sur la touche  pour passer temporairement au menu Présence et retourner au point de départ.

Symboles relatifs à l'état de communication



Symboles d'état pour les

Symbole	Signification
	Le téléphone sonne
	Après avoir composé un numéro, le téléphone sonne chez votre correspondant.
	Une communication est en cours.
	La communication a été coupée.
	La communication a été mise en garde par vous (par ex. dans le cadre d'un double appel).
	Votre correspondant a mis la communication en garde.
	La liaison vocale est sécurisée.
	La liaison vocale n'est pas sécurisée.

Touches librement programmables

Le téléphone OpenScape Desk Phone CP400 et le module d'extension OpenScape Key Module 400 disposent respectivement de 16 touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros de téléphone sur deux niveaux. Lorsque vous utilisez une touche de fonction ou de destination, vous pouvez commuter sur le niveau souhaité avec la touche de niveau programmée à cet effet.

 Pour augmenter le nombre de touches de fonction librement programmables ou des touches de destination, vous pouvez raccorder d'autres modules d'extension OpenScape Key Module 400 → page 19.

Selon leur configuration, vous pouvez utiliser ces touches librement programmables en tant que :

- Funktionstaste → page 75
- Touche de destination → page 75
- Touche de Ligne → page 88
- Touche DSS → page 84

Une pression déclenche la fonction programmée ou établit une communication avec le numéro enregistré → page 79.

Des étiquettes sont livrées avec votre téléphone OpenScape Desk Phone CP400 ou encore avec le module d'extension OpenScape Key Module 400. Inscrivez la fonction ou le nom d'une personne sur les étiquettes. Vous pouvez aussi utiliser l'outil d'étiquetage en ligne « Key Labelling tool » qui est disponible sur Internet → page 167.

Le voyant correspondant à une touche vous permet d'identifier le statut de la fonction qui lui est attribuée.



Seul l'administrateur peut configurer les touches de ligne et les touches d'appel interphone à partir du menu Service → page 48.

Signification des signalisations des voyants LED pour les touches de fonction

LED	Signification sur une touche de fonction	
	Éteint	La fonction est désactivée.
	Le voyant clignote ¹	Indique l'état de la fonction (par ex. vert ou rouge).
	Le voyant est allumé	La fonction est activée (par ex. vert ou rouge).

¹ Dans ce manuel, le clignotement des touches est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Annuaire d'entreprise

Si vous avez accès (demandez à l'administrateur compétent) à l'annuaire d'entreprise (répertoire LDAP), vous pouvez y rechercher des contacts via « Conversations ». LDAP est automatiquement consulté lors de la numérotation.

Répondeur (Voicemail)

En fonction de votre plate-forme de communication et de sa configuration (renseignez-vous auprès de l'administrateur compétent), cette application affiche des messages relatifs à des services configurés.

Écouter des messages

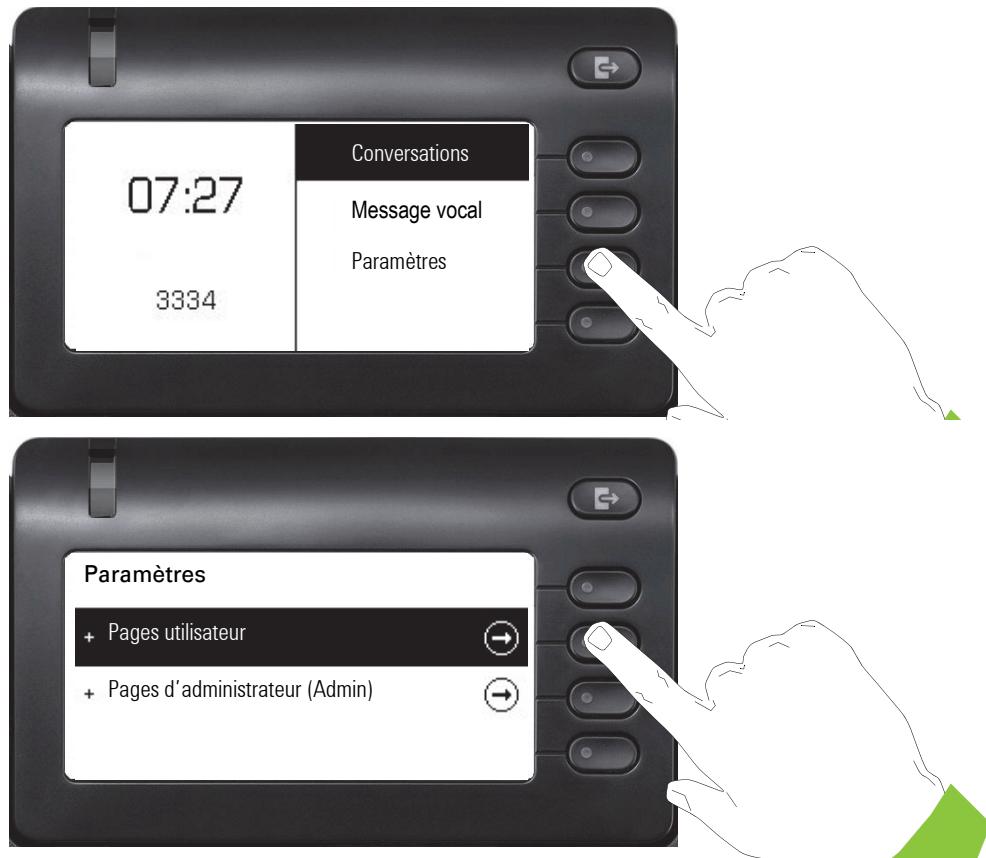
Si vous avez reçu de nouveaux messages, ceux-ci sont affichés et marqués aux positions de tête dans la liste des conversations.



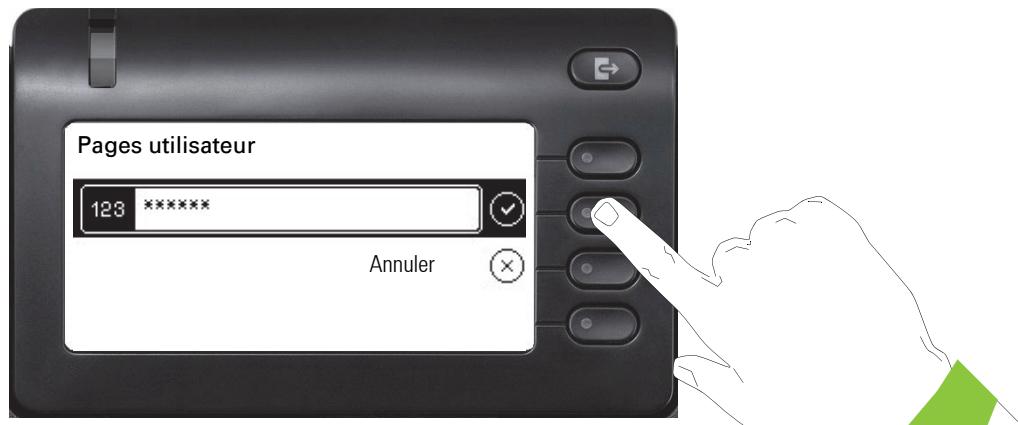
Sur un téléphone multiligne (→ page 88), seuls les messages concernant la ligne principale sont enregistrés.

Paramètres

Ouvrez le menu principal avec la touche  et sélectionnez ensuite l'option Paramètres.



Le menu comporte une zone de configuration pour les utilisateurs et les administrateurs.



Lorsque vous accédez pour la première fois aux paramètres utilisateur, vous devez saisir le Mot passe utilisat. → page 100.

Paramètres utilisateur

Menu

Le menu « Utilisateur » vous permet d'effectuer des paramétrages locaux pour votre OpenScape Desk Phone CP400.

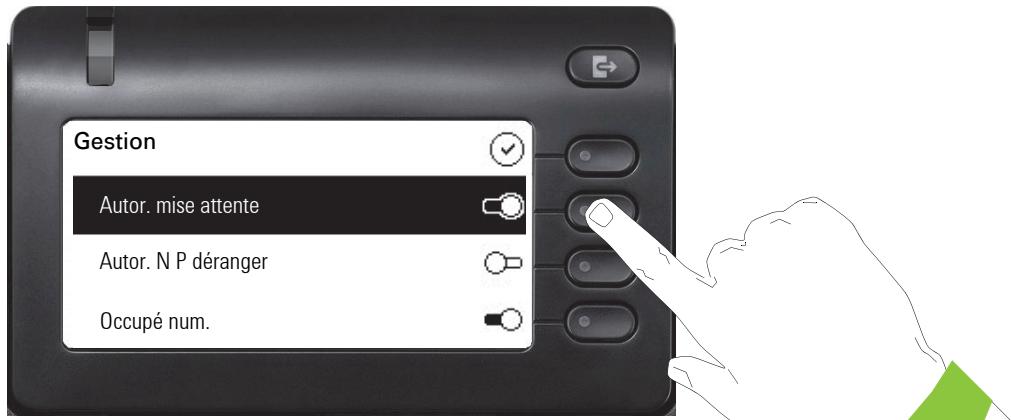
Le menu est structuré sur plusieurs niveaux.



Vous pouvez aussi réaliser tous les paramétrages via l'**interface Web** de votre OpenScape Desk Phone CP400 → page 160.

Commutateurs

Les menus comportent des commutateurs qui vous permettent d'activer ou de désactiver des fonctions. Exemple :



Appuyez sur la Softkey au niveau de « Autor. NP déranger » pour autoriser la fonction. Le commutateur glisse vers la droite. Vous pouvez aussi sélectionner l'option avec les touches et et valider avec la touche pour actionner le commutateur.



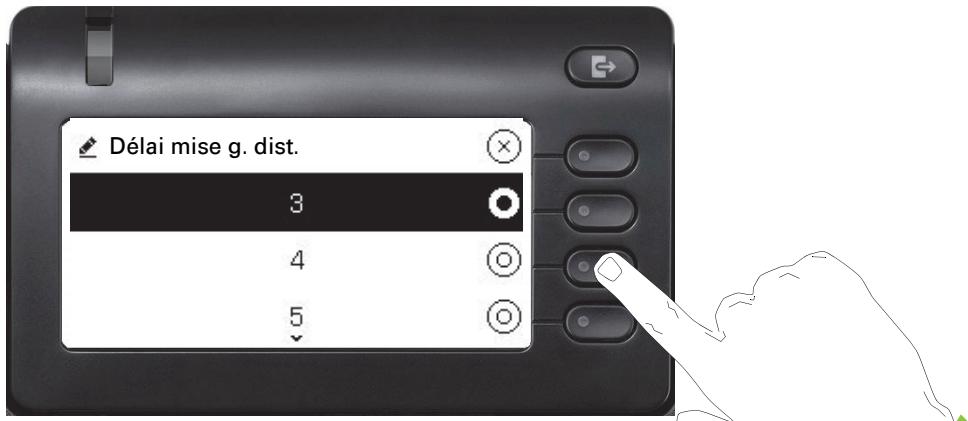
Appuyez sur la Softkey à côté de pour enregistrer votre nouveau paramétrage.

Paramètres

Certains sous-menus vous permettent de paramétrer de nouvelles valeurs.



Appuyez sur la Softkey à côté de pour ouvrir le paramètre.



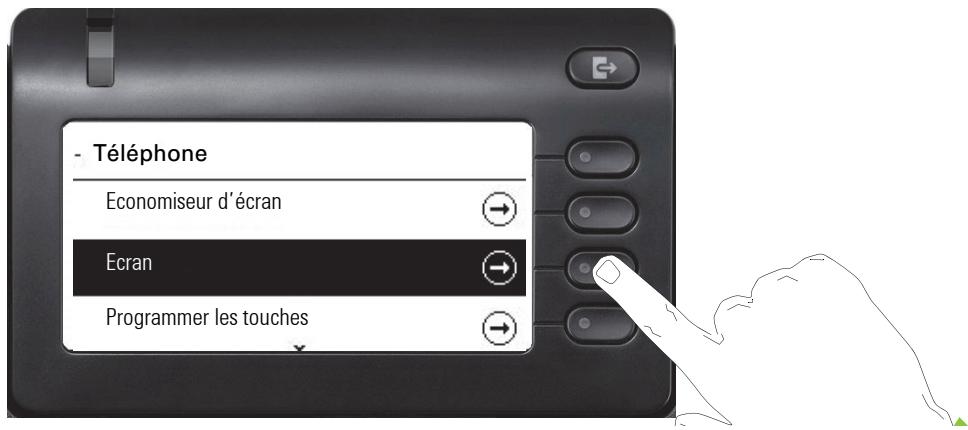
Appuyez, par ex., sur la Softkey à côté de la valeur 4. Après avoir modifié le paramètre, vous retournez au menu précédent.



Appuyez sur la Softkey à côté de pour enregistrer votre nouveau paramétrage.

Niveaux

Les menus comportant des niveaux permettent, entre autres, de régler les volumes ou la luminosité. Vous voyez ici un exemple pour la luminosité de l'écran. À cet égard, passez au menu des paramètres du téléphone



et ouvrez le menu pour l'écran avec la Softkey.



Ouvrez le menu pour le réglage de luminosité.



Réglez la luminosité souhaitée. Vous pouvez aussi utiliser la touche **- +** pour cette opération. L'écran s'adapte immédiatement.



Terminez le paramétrage avec la Softkey à côté de **✓**.



Enregistrez vos nouveaux paramètres.

Administration

La fonction « Administration » et la saisie du mot de passe administrateur vous donnent accès à la zone d'administration.

Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.

 Au cours de la mise à jour logicielle, vous ne devez pas couper le téléphone du bloc-secteur, ni du réseau local ou de la ligne téléphonique.

L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Fonctions de commande et de surveillance

Dans le cadre de l'assistance technique, l'équipe de télémaintenance peut activer une fonction de commande ou de surveillance sur votre téléphone.

Fonction de commande

L'administrateur a la possibilité d'activer et de désactiver des fonctions sur votre téléphone par télémaintenance. Au cours des opérations de télémaintenance, le combiné, le microphone, le haut-parleur et le micro-casque sont désactivés sur votre téléphone. Un message à l'écran vous informe également que la fonction de commande est activée.

Fonction de surveillance

L'administrateur peut utiliser une fonction de surveillance, par exemple pour identifier un dysfonctionnement sur votre téléphone. Lorsque la surveillance est activée, vous pouvez utiliser votre téléphone tout à fait normalement. Cependant, un message s'affiche sur l'écran pour vous demander d'autoriser cette fonction.

Si l'administrateur a activé sur votre téléphone une fonction qui transmet en continu des données d'exploitation à un serveur, alors le symbole  clignote sur la ligne d'affichage supérieure.

Activer l'appel de diagnostic

Si vous avez des problèmes de connexion spécifiques à une destination, l'administrateur peut vous proposer de composer un code d'activation avant de composer le numéro de l'abonné concerné. Ce code permet de déclencher une analyse des données de connexion (tracing). Le code d'activation qui vous est donné par l'administrateur commence par le signe Étoile, suivi de trois chiffres et du signe Dièse. Il doit être saisi avant le numéro de téléphone en question. À la fin de la communication, les données relatives à l'appel sont envoyées au serveur DLS pour être évaluées plus en détail, qui les transmettra à son tour à « OpenScape Voice Trace Manager ».

Paramétrer le téléphone

Inclinaison de l'écran

Vous pouvez incliner l'écran du téléphone. Réglez-le de façon à pouvoir lire l'affichage sans problème à partir de votre siège.

Luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran aux conditions d'éclairage de votre environnement.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez¹ avec la Softkey.

Augmentez la luminosité avec la Softkey.

ou bien

Baissez la luminosité avec la Softkey.

ou

effectuez le réglage avec la touche à bascule

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



Volumes

Paramétrez ici par ex. le volume du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

Pour les microphones et signalements suivants, vous pouvez régler les différents volumes sur 10 niveaux :

- Haut-parleur
- Sonnerie
- Combiné
- Micro-casque
- Mains-libres
- Survol

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

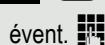


Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Audio



Ouvrez avec la Softkey

Volumes



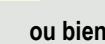
Ouvrez avec la Softkey

Combiné



Ouvrez par ex. le Combiné avec la Softkey¹.

Augmenter +



Augmentez le volume avec la Softkey.

ou bien

Diminuer -

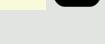


Baissez le volume avec la Softkey

ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Tastenton

Vous pouvez paramétrer votre clavier de façon à ce qu'un clic soit audible lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez aussi définir si cela concerne toutes les touches ou uniquement celles du clavier téléphonique. Vous pouvez également régler le volume du clic ou désactiver le clic.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Téléphone



Ouvrez avec la Softkey

Tastenton



Ouvrez avec la Softkey

Régler le volume du Tastenton



Sélectionnez le volume. Le paramétrage actuel s'affiche.

Volume

Elevé



Ouvrez avec la Softkey.

Vous pouvez aussi choisir l'une de ces trois autres options :

- Faible
- Moyen
- Désactiver (pour désactiver le clic)

Moyen



Validez avec la Softkey pour changer.

Sélection des touches

Touches

Toutes les



Ouvrez avec la Softkey.

Clavier uniquement



Validez avec la Softkey pour changer, si cela doit uniquement concerner les touches du clavier téléphonique.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Paramétrages pour optimiser l'efficience énergétique

Les paramétrages suivants de votre téléphone vous permettent de réduire de manière significative la consommation d'énergie et de contribuer ainsi à une meilleure protection de l'environnement.

- Réduisez le volume de la sonnerie, la luminosité et le contraste de l'écran – les paramétrages par défaut départ usine correspondent à 50 %.

Téléphoner

Appels entrants

Le téléphone sonne si la sonnerie est activée. Le LED de notification clignote en supplément. Si votre correspondant transmet ses coordonnées (nom, numéro), elles sont présentées dans la partie informative sur le côté gauche de l'écran.

 Si vous êtes en train de paramétrier votre téléphone lorsque vous recevez un appel, la procédure en cours est interrompue. Vous pouvez retourner à tout moment à l'endroit de la structure du menu où vous avez été interrompu en appuyant sur la touche  , à moins que le temps pour le mot de passe soit écoulé.

 Si vous avez paramétré pour votre téléphone une mélodie-type (→ page 105) ou une sonnerie (→ page 104), il se peut que l'administrateur, en fonction du type d'appel (par ex. communication externe ou interne), ait prédefini une autre sonnerie.

Accepter un appel sur le combiné



Le téléphone sonne. L'appelant est affiché.

Décrochez le combiné.

Réglez le volume d'écoute → page 20.

Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)

Le téléphone sonne. L'appelant est affiché. Le voyant LED de notification clignote.

Appuyez sur la Softkey

ou


Appuyez sur cette touche. La touche s'allume. La fonction mains-libres est activée.

Réglez le volume d'écoute → page 20.

Indications concernant le mode mains-libres :

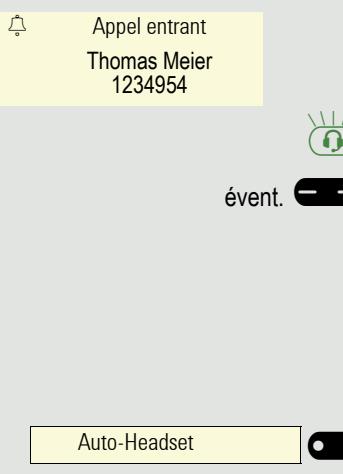
- Réglez le volume d'écoute au cours de la conversation.
- EN mode mains-libres, la distance optimale par rapport au téléphone est de 50 cm.

Prendre un appel sur le micro-casque

Condition : vous avez branché un micro-casque.

→ Veillez à ce que le raccordement de votre micro-casque soit paramétré correctement → page 107.

Accepter des appels avec la touche Micro-casque



Le téléphone sonne. L'appelant est affiché. Le voyant de la touche clignote.

Appuyez sur cette touche.

Réglez le volume d'écoute → page 20.

Accepter des appels automatiquement avec le micro-casque

→ L'administrateur a programmé sur une Funktionstaste la fonction « Auto-Headset » (AICS Zip tone) (→ page 75).

Appuyez sur la Funktionstaste pour activer l'acceptation automatique des appels. Le voyant de touche et la touche micro-casque s'allument.

Un bref signal sonore dans le micro-casque indique la réception d'un appel, puis la communication est établie.

Si vous voulez de nouveau accepter les appels manuellement, appuyez sur la touche « Auto-Headset » pour désactiver l'acceptation automatique. Les deux touches s'éteignent.

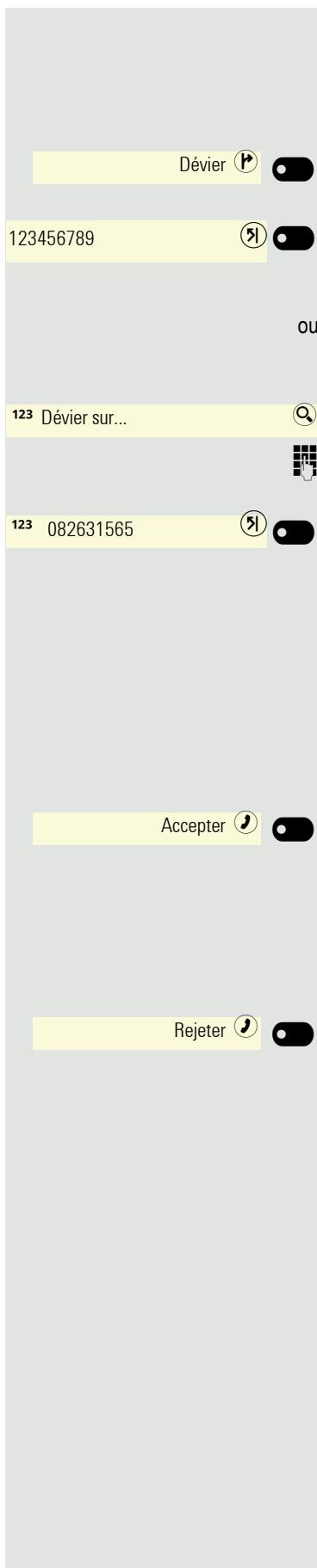
Rejeter un appel

Vous pouvez rejeter un appel entrant.

Condition : un appel entrant est affiché ou signalé. L'administrateur a autorisé la fonction.

Appuyez sur la Softkey. L'appelant entend une tonalité de ligne occupée.

→ L'appel refusé est enregistré dans la liste des conversations en tant qu'appel en absence. Dans ce cas, vous pouvez rappeler ce correspondant plus tard.



Transférer un appel

Condition : un appel entrant est affiché ou signalé. L'administrateur a autorisé la fonction.

Appuyez sur la Softkey. On passe en vue de conversation.

Si un numéro de destination est enregistré, il apparaît en tant que première entrée dans la liste → page 138. Appuyez sur la Softkey pour composer ce numéro.

Si vous n'avez pas enregistré de numéro de destination dans les paramètres de transfert ou si vous voulez utiliser une autre destination, sélectionnez

Saisissez le numéro de substitution.

Validez avec la Softkey. L'appel est transféré.

Réagir à un rappel

Condition : un rappel a été annoncé. Votre téléphone sonne et l'écran présente les informations sur l'abonné.

Accepter un rappel

Appuyez sur la Softkey

Refuser un rappel

L'administrateur a autorisé la fonction Rejeter.

Appuyez sur la Softkey

La demande de rappel est effacée. Le numéro de téléphone de l'appelant est enregistré dans la liste des appels manqués.

Passer des appels

Si vous avez autorisé l'option « Rejeter les appels pendant la numérotation » (→ page 143), vous ne pouvez pas être interrompu par un appel. L'appelant entend alors la tonalité de ligne occupée.

Pour appeler un abonné, vous devez saisir son numéro sur le clavier téléphonique ou le rechercher dans la liste permanente **Conversations**.

« Conversations » comporte :

- Appels émis et reçus
- Abonnés de Circuit
- Abonnés de Exchange
- Abonnés d'un annuaire d'entreprise.

Vérifiez si le journal des appels est activé si la liste ne comporte pas d'appels reçus ou émis.

Composer un numéro lorsque le combiné est décroché

Décrochez le combiné.

 123 Composer un numéro...

Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.



Saisissez un numéro de téléphone.

 123 082631565



Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 59).

ou

Peter Maier 



Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

Composer un numéro sans décrocher le combiné

Lorsque le combiné est raccroché, la liaison est établie via un micro-casque connecté ou le haut-parleur (mains-libres). La ligne est mise sur « occupée » avant la numérotation. Utilisez éventuellement la fonction de recherche dans Conversations (→ page 35).



Saisissez les chiffres sur le clavier téléphonique

ou



Appuyez sur cette touche si vous avez raccordé un micro-casque.

ou



Appuyez sur cette touche.

 123



Saisissez ou complétez le numéro.

 123 123456789



Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 59).

ou

Georg Simon Ohm 



La conversation souhaitée est affichée dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.



Composer d'abord le numéro de téléphone

Si vous saisissez d'abord le numéro de téléphone, la touche du haut-parleur et celle du micro-casque s'allument dès que vous avez saisi le premier chiffre.

Saisissez un numéro de téléphone. Corrigez éventuellement l'entrée en vous servant des touches de navigation.

Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 59).

ou

La conversation souhaitée est affichée dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

Composer un numéro à l'aide d'une touche de destination

Vous pouvez enregistrer des numéros de téléphone que vous composez fréquemment sur des touches librement programmables → page 75. Si vous appuyez sur une « touche de destination », le contact ou le numéro de téléphone enregistré s'affiche et le numéro est composé.

Condition : une Funktionstaste est configurée comme touche de destination → page 75.

Appuyez sur une Funktionstaste sur laquelle est enregistré un numéro. Une liaison s'établit.

Composer un numéro à partir de Conversations

En fonction de la configuration, la liste des conversations peut comporter des données des répertoires suivants :

- Liste des appels
- Données d'abonnés de Circuit
- Données d'abonnés de Exchange
- Données d'abonnés du répertoire LDAP

Vérifiez si le journal des appels est activé, si la liste ne comporte pas d'appels reçus ou émis.

La liste des conversations est affiché sur l'écran. Si votre contact n'est pas visible, alors utilisez

pour le sélectionner ou cherchez en saisissant le numéro ou le nom.

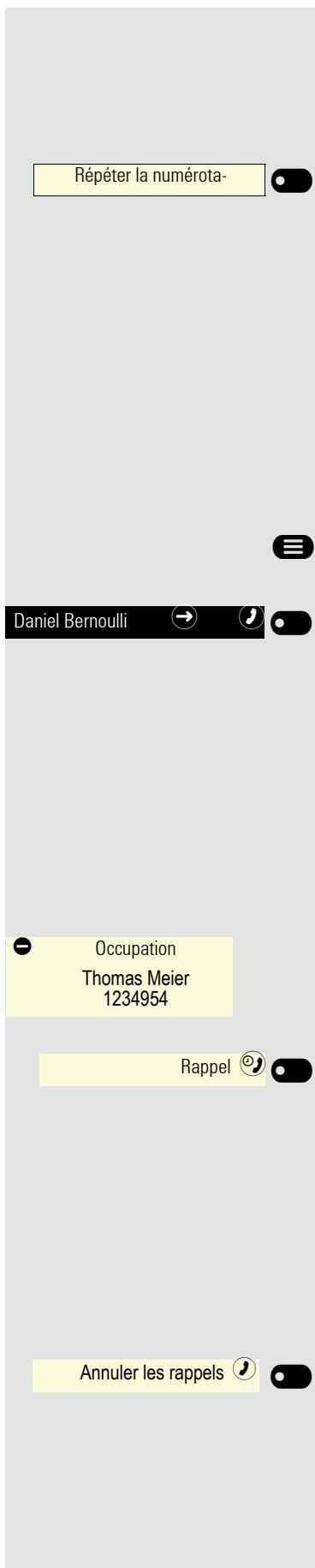
Validez la conversation sélectionnée avec la Softkey. Le numéro correspondant est composé.

ou

Georg Simon Ohm



si visible, validez tout de suite la conversation avec la Softkey. Le numéro correspondant est composé.



Répétition de la numérotation avec la touche de fonction

Condition : la Funktionstaste « Répétition de la numérotation » est configurée.

Appuyez sur la Funktionstaste. La liaison avec le dernier numéro composé est établie.

Rappeler un appel en absence

Les contacts qui ont tenté de vous joindre sont marqués dans la « liste des conversations » par un symbole et sont listés en haut de la liste dans l'ordre chronologique des appels. Le nombre d'appels en absence est marqué sur fond rouge à côté de la désignation du menu Conversations → page 30.

Le voyant LED de notification est allumé en rouge si l'administrateur a effectué la configuration en correspondance. Le nombre d'appels en absence est marqué à côté de la désignation du menu Conversations.

Appuyez si nécessaire sur cette touche pour passer à Conversations.

En tant qu'appel en absence, le contact correspondant est signalé par le symbole ☎. Sélectionnez le contact et validez pour l'appeler.

Demander un rappel

→ Cette option est disponible uniquement si vous et l'administrateur avez autorisé cette fonction (→ page 146).

Sur un système OpenScape 4000, cette fonction est disponible avec des restrictions, voir → page 168.

Condition : la ligne que vous appelez est occupée ou personne ne répond.

Appuyez sur la Softkey.

Effacer une demande de rappel

Lorsqu'un rappel n'est plus nécessaire, parce que vous avez par ex. rencontré personnellement l'abonné concerné, vous pouvez effacer la demande de rappel.

Condition : un rappel a été annoncé.

Appuyez sur la Softkey. **Toutes** les demandes de rappel sont effacées.

Utiliser le délai avant numérotation automatique

Quand vous avez saisi les derniers chiffres d'un numéro de téléphone, il est composé automatiquement après l'écoulement d'un délai de temporisation configurable. Cette opération se produit dans différentes situations :

- quand vous composez un numéro tandis que le téléphone est en veille,
- quand vous transférez un appel entrant,
- en cas de double appel,
- quand vous transmettez un appel accepté.

Ce délai peut être raccourci par les interventions suivantes :

- Appui sur la touche  . Cette action fonctionne dans tous les cas.
- Décrocher le combiné. Cette action s'applique uniquement si vous saisissez un numéro tandis que le téléphone est en veille ou si vous établissez un double appel tandis que le combiné est raccroché.

 Si l'administrateur a prédéfini un numéro d'urgence, le délai de temporisation est réduit à une seconde pour ce numéro.

Au cours d'une communication

Activer/Désactiver le microphone

Pour éviter que votre interlocuteur ne vous entende, lorsque vous demandez un renseignement dans votre bureau par exemple, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné.

Condition : vous êtes en ligne.



Désactiver le microphone

Appuyez sur cette touche.



Activer le microphone

Appuyez sur cette touche.



Modifier le volume

Vous pouvez modifier le volume du combiné ou du haut-parleur au cours d'une communication.



vous êtes en ligne.

Réglez le volume avec la touche à bascule → page 20.

Passer du combiné au mode mains-libres

→ Remarquez qu'il existe deux procédures différentes et activez le mode que vous préférez (→ page 106).

Condition : vous êtes en ligne et utilisez le combiné. L'administrateur a autorisé les fonctions Microphone et Haut-parleur.



Écoute amplifiée au mode standard

Maintenez cette touche enfoncée et raccrochez. Ensuite, relâchez la touche et poursuivez votre conversation.



Écoute amplifiée au mode US (paramétrage par défaut)

Si l'écoute amplifiée est paramétrée au mode US, vous n'avez pas besoin de maintenir la touche Haut-parleur enfoncée lorsque vous raccrochez pour passer en mains-libres.



Appuyez sur cette touche.



Raccrochez le combiné. Poursuivez votre conversation.

→ Si la liaison vocale est sécurisée, le symbole d'un cadenas apparaît sur l'affichage graphique.

Passer du mode mains-libres au combiné

Condition : vous êtes en ligne et utilisez le mode mains-libres.



Décrochez le combiné.



Cette touche s'éteint.

Passer du micro-casque au mains-libres

Au mode standard



Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée (l'écoute amplifiée est activée).



Appuyez sur cette touche. Le mode mains-libres est activé.

Au mode US



Appuyez sur cette touche.



Appuyez sur cette touche. Le mode mains-libres est activé.

Écoute amplifiée

Les personnes présentes dans le bureau peuvent suivre votre conversation. Prévenez votre correspondant que vous activez le haut-parleur.

Condition : vous êtes en ligne et utilisez le combiné.

Activation



Appuyez sur cette touche.

Désactivation



Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé.

Passer au mode mains-libres



Maintenez enfoncée cette touche dont le voyant est allumé et raccrochez le combiné.

Double appel auprès d'un deuxième abonné

Vous pouvez appeler un deuxième abonné lorsque vous êtes déjà en ligne. La communication avec le premier abonné est alors « mise en garde ».

Condition : vous êtes en ligne.



La liaison avec un abonné est établie.

Double appel



Appuyez sur la Softkey. Vous passez à la numérotation.

Composez le numéro du deuxième abonné.

ou

Georg Simon Ohm



Recherchez l'abonné dans Conversations (\rightarrow page 35) et validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

ou

Ajouter participant



Appuyez sur la Softkey.

ou

Georg Simon Ohm



Recherchez l'abonné dans Conversations (\rightarrow page 35) et validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

Démarrer la confér.



Appuyez sur la Softkey – la conférence démarre.

Mettre fin au double appel

Vous mettez fin au double appel

Fin&Recon.



Appuyez sur la Softkey. Cette action met fin au double appel. La communication avec votre premier correspondant est rétablie.

Le deuxième abonné raccroche

Si le deuxième correspondant raccroche et que l'option « En garde et raccrocher » est désactivée (\rightarrow page 135), vous êtes alors invité à récupérer votre première communication. Sinon, la première communication reste en garde jusqu'à ce que vous soyez invité à la récupérer après un laps de temps défini.

Récup. ap. mis en g.



Appuyez sur la Softkey. Vous êtes de nouveau en ligne avec votre premier correspondant.

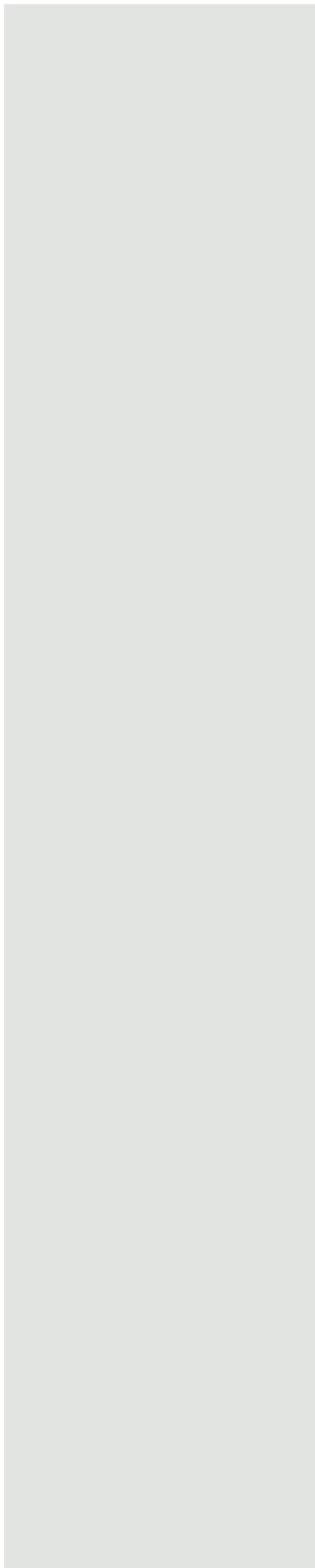
Mettre fin au double appel quand le micro-casque est activé



L'administrateur a programmé en supplément la fonction « Auto-Headset » (AICS Zip tone) sur un module d'extension Key Module ou dans le menu Favoris (\rightarrow page 75).

Appuyez sur la Fonctionstaste pour activer l'acceptation automatique des appels. Cette touche et la touche Headset (micro-casque) s'allument.

Vous avez établi un double appel et le deuxième correspondant raccroche. La communication avec votre premier correspondant en attente est rétablie automatiquement. L'invite « Récup. ap. mis en g. » ne s'affiche pas.



Passer d'un interlocuteur en attente à l'autre (va-et-vient)

Condition : vous êtes en double appel (→ page 61) ou vous avez accepté une deuxième communication (→ page 67). Vous êtes dans le menu de connexion.

Va-et-vient  

Appuyez sur la Softkey.

→ L'actionnement répété de « Va-et-vient » vous permet d'alterner d'un abonné à l'autre.

Mettre fin au va-et-vient

Fin&Recon.  

Appuyez sur la Softkey. La communication active est coupée.

Conférence

Condition : vous êtes en double appel (→ page 61) ou avez pris un deuxième appel (→ page 66) et la fonction Conférence a été autorisée (→ page 147).

Établir une conférence

→ Pour établir une conférence, vous pouvez activer la fonction conférence aussi bien dans le menu contextuel de la communication active que de celle mise en garde. Vous pouvez aussi appuyer sur une touche **Conférence** configurée.

 ou 

→ Si vous établissez un double appel alors que vous êtes en ligne sur une liaison sécurisée, alors votre correspondant actuel est mis en garde. La nouvelle communication issue du double appel peut être sécurisée ou non. Si les trois abonnés sont réunis en une conférence, la première communication reste sécurisée.

Dans la mesure où la communication avec un partenaire n'est pas sécurisée, l'ensemble de la conférence est considéré comme non sécurisé.

Le symbole du cadenas correspondant s'affiche sur la ligne « Conférence ».

Démarrer la confér.  

Appuyez sur la Softkey – la conférence démarre. Vous êtes en ligne avec les deux correspondants à la fois. La conférence s'affiche.

Consulter des informations sur l'abonné

Participants  

Appuyez sur la Softkey. Les abonnés s'affichent.



Sélectionnez un abonné

Utilisateur 

L'abonné est sélectionné.



Ouvrez les informations d'abonné



Mettre fin à une conférence

Mettre les deux correspondants en relation

Condition : la fonction « Quitter une conférence » (→ page 148) est activée.

Appuyez sur la Softkey.

Raccrochez le combiné ou, si vous utilisez le mode mains-libres, appuyez sur la touche Haut-parleur. Les deux autres correspondants restent en ligne. Votre communication avec la conférence prend fin.

Mettre fin à toutes les communications

Appuyez sur la Softkey. Les deux communications sont coupées et la conférence est dissoute.

Mettre en garde des communications alternativement ou simultanément et les récupérer

Condition : vous êtes en double appel (→ page 61) ou vous avez accepté une deuxième communication (→ page 67). Vous êtes dans le menu de connexion.

Mettre la communication active en garde

Appuyez sur la Softkey. Le double appel ou le deuxième appel **et** la première communication sont mises en garde.

Récupérer la première communication

Appuyez sur cette touche pour passer à Conversations.

Et pour récupérer la première communication dans la liste de conversations avec la Softkey.

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec votre correspondant. Le double appel ou le deuxième appel reste en garde.

Récupérer la deuxième communication

Appuyez sur cette touche pour passer à Conversations.

Et pour récupérer la deuxième communication dans la liste de conversations avec la Softkey.

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec le deuxième abonné. La première communication reste en garde.

Mettre des abonnés en relation

Vous pouvez mettre le premier abonné en relation avec l'abonné du double appel et mettre ainsi fin aux deux communications avec ces abonnés.

Condition : vous êtes en double appel → page 61 et vous êtes dans le menu de connexion d'une communication active.

Terminer le transf. 

ou

 ou 

Appuyez sur la Softkey. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre. Vous pouvez raccrocher.

Mettre des abonnés en relation en raccrochant

Condition : la mise en relation doit être autorisée → page 137.

Raccrochez le combiné ou, si vous utilisez le mode mains-libres, appuyez sur la touche Haut-parleur. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre.

Mettre en garde une communication

Cette fonction vous permet de mettre une communication actuelle en « garde » pour empêcher par ex. que l'abonné ne vous entende poser une question à votre entourage. L'abonné en garde entend une musique d'attente.

En garde 

ou

En garde 

Appuyez sur la Softkey. La communication est mise en garde.

Appuyez sur la Funktionstaste. La touche s'allume. (La touche « En garde » doit être configurée → page 75).

Le fait qu'une communication soit en garde est consigné dans le menu principal et dans le menu Conversations. L'indicateur d'appel est de plus allumé en « orange ».

 Si vous ne récupérez pas la communication mise en garde dans un délai prédéfini, trois signaux sonores sont émis pour rappel. Seules les deux fonctions « Récup. ap. mis en g. » et « Fin » restent affichées sur l'écran. L'indicateur d'appel clignote en « orange » et le téléphone sonne. Pour connaître le paramétrage correspondant, reportez-vous à la → page 133 et → page 134.

Récupérer la communication mise en garde :

Reconnecter 

ou

En garde 

Appuyez sur la Funktionstaste allumée « En garde ». (La touche « En garde » doit être configurée → page 75.)

Mettre fin à la communication mise en garde :

Appuyez sur la Softkey pour mettre fin à la communication mise en garde.

Deuxième appel (avertissement)

Vous pouvez accepter un deuxième appel entrant alors que vous êtes déjà au téléphone. L'appelant entend la tonalité libre et vous recevez un signal sonore d'avertissement. Vous pouvez rejeter, transférer ou accepter le deuxième appel. Vous pouvez aussi bloquer le deuxième appel ou le signal sonore d'avertissement → page 139.

Accepter un deuxième appel

Condition : vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 139).

Appel entrant
Thomas Meier
1234954

Le téléphone sonne. L'appelant est affiché.

Réponse

Appuyez sur la Softkey. Vous pouvez maintenant parler avec le deuxième correspondant.

La communication avec votre premier correspondant est « mise en garde ».

De plus, vous pouvez

- alterner entre la première et la deuxième communication ou
- mettre en garde et récupérer en alternance les deux communications → page 65 ou
- activer une conférence

Double appel à partir d'un deuxième appel

Si le deuxième appel est votre communication active, vous pouvez établir un double appel à partir de celle-ci.



L'administrateur a autorisé le double appel à partir d'un deuxième appel.

A partir de ce double appel lors d'un deuxième appel, vous pouvez

- activer une conférence,
- alterner entre la deuxième communication et le double appel,
- mettre en garde successivement et reprendre la deuxième communication et la communication en double appel → page 65,
- transmettre un appel,
- mettre fin aux communications.

Au cours d'un double appel initié à partir d'un deuxième appel, le premier appel est « mis en stationnement » et vous ne pouvez le récupérer qu'après avoir mis fin au double appel ou au deuxième appel, ou si vous fusionnez ces deux appels.

Mettre fin au deuxième appel

Fin&Recon.

Appuyez sur la Softkey. Cela met fin à la communication avec cet abonné et la communication avec le premier abonné est rétablie.

Mettre fin au deuxième appel

Couper et reprendre en raccrochant

Si vous ou votre deuxième correspondant raccrochez, vous êtes alors invité à récupérer votre première communication si l'option « En garde et raccrocher » est désactivée (→ page 135). Sinon, la première communication reste en garde jusqu'à ce que vous soyez invité à la récupérer après un laps de temps défini.

Ignorer un deuxième appel

Condition : vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 139).

Ignorer 



Appuyez sur la Softkey.

L'appelant continue à entendre la tonalité libre. Vous pouvez ensuite utiliser Réponse, Rejeter ou Dévier pour le deuxième appel via Conversations. Un délai d'attente doit être prévu dans l'installation par l'administrateur, pour que l'appel ne soit pas interrompu ou transféré prématurément.

Tandis que le deuxième appel ignoré reste en attente, vous pouvez utiliser la communication active pour :

- passer un double appel,
- activer une conférence,
- alterner entre la communication en double appel et votre correspondant,
- transmettre un appel.

Un troisième appelant entendrait une tonalité de ligne occupée et son appel serait rejeté. Dès que vous mettez fin à la première communication, le deuxième appel ignoré sonne automatiquement comme un appel normal.

Rejeter un deuxième appel

Condition : vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 139).

Rejeter 



Appuyez sur la Softkey.

Le deuxième appel est rejeté. L'appelant entend la tonalité de ligne occupée. L'appel est marqué dans Conversations en tant que « manqué ».

Transférer un deuxième appel

Condition : vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 139).

Appuyez sur la Softkey.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Ici, vous pouvez aussi sélectionner un abonné à partir de Conversations et l'appeler.

Le deuxième appel est alors transféré vers la destination indiquée.

Mettre des abonnés en relation

Condition : vous avez accepté le deuxième appel.

Appuyez sur la Softkey. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre. Vous pouvez ensuite raccrocher ou composer un nouveau numéro par exemple.

Mettre des abonnés en relation en raccrochant

Condition : La fonction de mise en relation en raccrochant est activée (renseignez-vous auprès de l'administrateur) et la fonction « Assoc. va-et-vient » est activée (→ page 140).

Terminer le transf. 



ou

 ou 

Raccrochez le combiné ou, si vous utilisez le mode mains-libres, appuyez sur la touche Haut-parleur. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre.

Transmettre une communication

Vous pouvez transmettre la communication en cours à un autre abonné, en établissant ou non un double appel.

Transmettre une communication sans double appel

Condition : vous êtes en ligne. Les options « Transmettre une communication » et « Transfert sonnerie » ont été autorisées → page 141.

Transfert aveugle 



Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le numéro de téléphone du deuxième abonné auquel vous devez transmettre l'appel et validez. Ici, vous pouvez aussi sélectionner un abonné à partir de Conversations et l'appeler.

 Après la transmission de l'appel, la liste des conversations s'affiche.

Transmettre une communication à partir d'un double appel

Vous pouvez annoncer l'appel au destinataire avant de le transmettre.

Condition : vous êtes en ligne. Les options « Transmettre une communication » et « Transfert sonnerie » ont été autorisées (→ page 141).

Double appel 



Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le numéro de téléphone du deuxième abonné auquel vous devez transmettre l'appel et validez. Ici, vous pouvez aussi sélectionner un abonné à partir de Conversations et l'appeler.

Annoncez la transmission de l'appel à l'abonné.

Terminer le transf. 



Appuyez sur la Softkey.

Si l'abonné ne répond pas :

Vous n'avez pas besoin d'attendre la réponse du deuxième abonné pour transmettre la communication.

Terminer le transf. 



Appuyez sur la Softkey.

Raccrochez ou, si vous vous trouvez en mode mains-libres, pressez la touche allumée  pour transférer la communication.

Si l'abonné ne répond pas, vous êtes rappelé par le premier abonné au bout d'un délai prédéfini.



Mettre fin à une communication

Appuyez sur la Softkey.

ou



Appuyez sur cette touche. Le voyant de la touche s'éteint.

ou



Appuyez sur cette touche. Le voyant de la touche s'éteint.

ou



Raccrochez le combiné.

Configurer un renvoi d'appel

 En alternative, vous pouvez initier les renvois d'appel via la touche « Présence » (→ page 126).

Sur un système OpenScape 4000, vous activez ainsi le renvoi d'appel local.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).



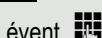
Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey

Configurer un renvoi

Ouvrez avec la Softkey

Vous trouverez la description des paramètres dans la section "Configurer le renvoi d'appel" ⑦ Seite 125.



Paramétrer les avertissements

Pour les appels renvoyés chez vous, vous pouvez activer et désactiver des signaux d'avertissement visuels et sonores dans le menu Alertes de renvoi d'appel.

Ouvrez avec la Softkey

Activer/Désactiver avec la Softkey.

ou bien

Activer/Désactiver avec la Softkey.

ou bien

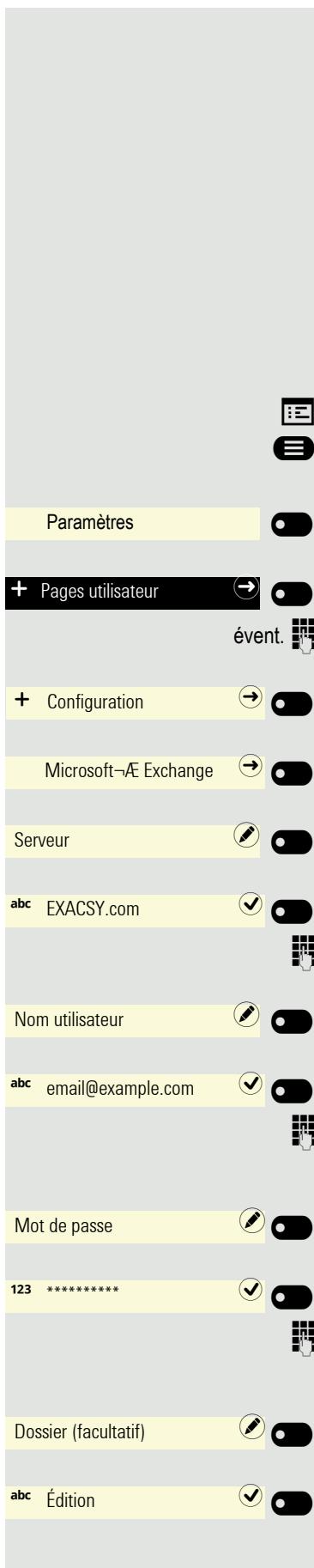
Ouvrez avec la Softkey. Le paramétrage actuel s'affiche.

Les options suivantes vous sont proposées :

- Afficher dernier
- Afficher premier

Validez avec la Softkey – par ex. « Afficher dernier » – pour changer

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder tous les paramètres.



Annuaire d'entreprise

L'annuaire d'entreprise peut utiliser diverses sources en fonction de l'infrastructure disponible. Les contenus sont affichés conjointement dans Conversations. Votre répertoire personnel Exchange peut représenter une de ces sources.

L'utilisation de Circuit (→ page 149) exclut l'utilisation conjointe d'autres données de répertoires.

Configurer l'accès à Exchange

Pour pouvoir utiliser votre compte Exchange dans Conversations, vous devez entrer l'adresse du serveur et vos données d'accès.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

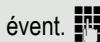


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Serveur



Ouvrez avec la Softkey

abc EXACSY.com



Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez l'URL du serveur Exchange et terminez votre saisie avec la Softkey.

Nom utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

abc email@example.com



Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Exchange et terminez votre saisie avec la Softkey.

Mot de passe



Ouvrez avec la Softkey

123 *****



Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre mot de passe utilisé dans Exchange ActiveSync et terminez votre saisie avec la Softkey.

Dossier (facultatif)



Ouvrez avec la Softkey

abc Édition



Le champ de saisie s'affiche.



Saisissez le dossier contenant les données de destination et terminez votre saisie avec la Softkey.

Enregistrez votre configuration.

Rechercher un contact dans Conversations

Pour la recherche, procédez selon la description de → page 35. Pour la recherche dans l'annuaire d'entreprise, vous pouvez utiliser les critères suivants, par exemple :

- Nom
- Prénom
- Mobile (numéro)
- Privé (numéro)
- etc.

Démarrez la fonction de recherche avec la Softkey.

Le champ de recherche s'ouvre.

Saisir le texte de recherche, par ex. pour le nom. Des abonnés commençant par « Mai » sont listés dans la liste des conversations.

Selectionnez l'abonné souhaité.

Vous pouvez maintenant :

- appeler le contact (→ page 73),
- consulter les coordonnées (voir en bas).

Afficher un contact

Condition : vous avez recherché et sélectionné un contact (cf. supra).

Ouvrir l'abonné avec la touche de navigation.

Appuyez sur la Softkey pour ouvrir le menu Détails du contact.

Les données disponibles de l'abonné sont listées.

Composer le numéro d'un contact

Validez le contact trouvé avec la Softkey. Le numéro correspondant est composé.

Écouter ses messages vocaux

Condition : une messagerie vocale a été configurée sur votre plate-forme de communication (voir → page 42).

Si vous avez de nouveaux messages, l'indicateur d'appel est allumé. Il s'éteint lorsque tous les nouveaux messages ont été consultés.

Consulter les messages



Appuyez évent. sur cette touche.

Message vocal



Ouvrez avec la Softkey

Touches librement programmables

Votre téléphone dispose d'une série de fonctions que vous pouvez programmer selon vos besoins sur des touches librement programmables du OpenScape CP 400 et du module d'extension OpenScape Key Module 400. Le module OpenScape Key Module 400 est équipé comme le téléphone OpenScape CP 400 de 16 touches de fonction qui peuvent toutes être programmées librement sur deux niveaux → page 41. Vous pouvez aussi programmer aisément les touches via l'interface Web → page 160.

Une touche de niveaux programmée vous permet d'alterner entre les deux niveaux des touches.

Liste des fonctions disponibles

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Non affecté | 22. Conférence |
| 2. Numérotation sélectionnée | 23. NP déranger |
| 3. Répéter la numérotation | 24. Interc grp |
| 4. Renv incondit. | 25. Numérotation répertoire |
| 5. Renv sur non rép. | 26. Ligne |
| 6. Renv sur occup. | 27. Fonctionnalité Va-et-vient ¹ |
| 7. Renv incondit. - tous | 28. Mobilité |
| 8. Renv sur non rép. - tous | 29. Interception sélective |
| 9. Renv sur occup. - tous | 30. Libération |
| 10. Renv incondit. - ext. | 31. Rappel ¹ |
| 11. Renv incondit. - int. | 32. Annuler les rappels ¹ |
| 12. Renv sur non rép. - ext. | 33. Double appel |
| 13. Renv sur non rép. - int. | 34. DSS |
| 14. Renv sur occup. - ext. | 35. Appel en attente |
| 15. Renv sur occup. - int. | 36. Sonnerie immédiate ¹ |
| 16. Dés. sonner. | 37. Enreg. appel ¹ |
| 17. En garde | 38. Tonalité AICS ZIP |
| 18. Va-et-vient | 39. Fonctionnalité serveur |
| 19. Transfert d'appel aveugle | 40. BLF |
| 20. Transfert d'appel | 41. Env. URL |
| 21. Dévier | 42. 2e alerte |

¹ Cette fonction n'est pas disponible sur une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000. Se reporter aussi → page 168.



Programmer une touche

Activer la programmation

Directement via la touche

Maintenez enfoncée la Funktionstaste à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

Si le message ne s'affiche pas ou si une fonction programmée est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).

Appuyez sur la Softkey pour appeler le menu de programmation.

À partir du menu Utilisateur

Vous pouvez aussi activer la programmation des touches via le menu Utilisateur.

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

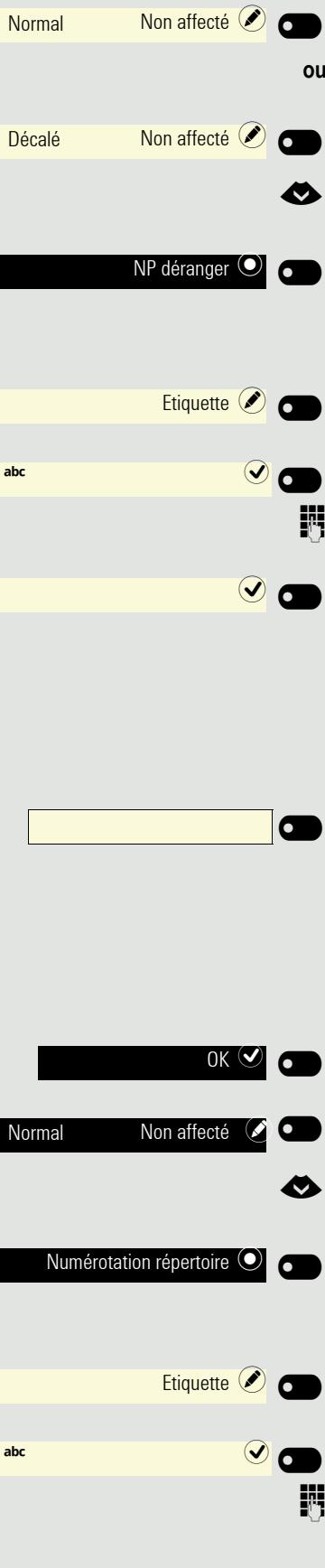
Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey. Vous êtes invité à appuyer sur la touche que vous voulez programmer.

Appuyez sur la Funktionstaste à laquelle vous voulez attribuer une fonction. Le voyant de touche s'allume durablement.

Commencer la programmation



Ouvrez avec la Softkey.

ou

Ouvrez avec la Softkey.



Sélectionnez la fonction à programmer sur la touche.

Validez avec la Softkey, pour paramétriser la fonction, par ex. NP déranger.

Si vous ne souhaitez pas reprendre la désignation standard de la fonction, alors choisissez

Ouvrez avec la Softkey.



Le champ de saisie s'affiche.



Saisissez votre propre désignation de la fonction et validez avec la Softkey.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder la programmation.

Programmer des fonctions avancées

Touche de destination avancée

Maintenez enfoncée la Funktionstaste à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

 Si le message ne s'affiche pas ou si une fonction programmée est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).

Validez avec la Softkey.



Ouvrez avec la Softkey.



Sélectionnez la fonction à programmer sur la touche.

Validez avec la Softkey, pour paramétriser la fonction. Si vous ne souhaitez pas reprendre la désignation standard de la fonction, mais utiliser le nom de l'abonné, alors choisissez

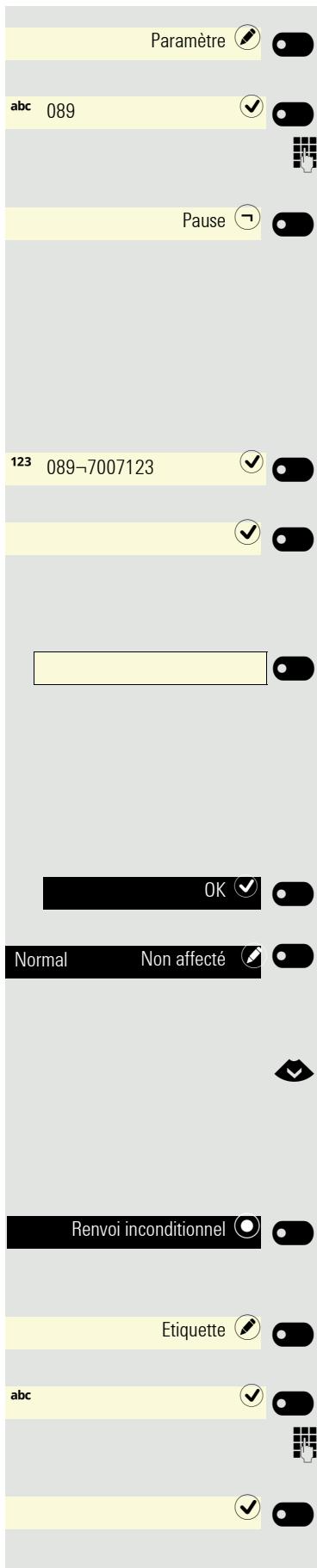
Ouvrez avec la Softkey.



Le champ de saisie s'affiche.



Saisissez votre propre désignation et validez avec la Softkey.



Ouvrez le champ de saisie pour le numéro de destination avec la Softkey.

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le numéro de destination de l'abonné et validez avec la Softkey.

Insérez une '־' Pause, par exemple

La touche  vous permet de plus de sélectionner et d'insérer les caractères spéciaux suivants :

- « Libérer l'appel
 - ~ Effectuer un double appel
 - » Passer un appel normal

Validez l'entrée.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder la programmation.

Configurer une touche de renvoi fixe

Maintenez enfoncée la Funktionstaste à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

 Si le message ne s'affiche pas ou si une fonction programmée est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).

Validez avec la Softkey.

Ouvrez avec la Softkey

Renvoi dépendant du type de renvoi

Sélectionnez un des types de renvois à programmer sur la touche :

- Renvoi de tous les appels
 - Renvoi sur non-réponse
 - Renvoi sur occupation

Validez avec la Softkey pour paramétrer le type de renvoi

Si vous ne souhaitez pas reprendre l'étiquetage standard, alors choisissez

Ouvrez avec la Softkey

Le champ de saisie s'affiche

Saisissez votre propre inscription

Annex A: Sample Software license agreement for open source software

Utiliser les touches

Une fonction ou une destination peut être programmée sur le premier ou le deuxième niveau.

Maj 

Appuyez si nécessaire sur « Maj » pour changer de niveau.

Exemple 1 : appeler un numéro de téléphone enregistré

Condition : le menu veille est affiché sur l'écran.

Abonné 

Appuyez sur une Funktionstaste sur laquelle est enregistré un numéro. Une liaison s'établit.

Exemple 2 : activer/désactiver la fonction Appel en attente

Vous pouvez utiliser une touche pour autoriser et interdire le deuxième appel, même au cours d'une communication. La condition est ici que le deuxième appel doit être autorisé de manière générale (→ page 139). Par défaut, le deuxième appel est autorisé.

Appel en attente 

Appuyez sur la Funktionstaste. Le voyant de la touche s'éteint. La fonction « Deuxième appel » est désactivée. Un appelant (deuxième appel) sera alors rejeté ou renvoyé.

Exemple 3 : mise en garde et récupération

Vous pouvez maintenir une communication en garde avec une touche et la récupérer ensuite.

En garde 

Appuyez sur la Funktionstaste. Le voyant de touche s'allume en rouge. La communication est mise en garde.

En garde 

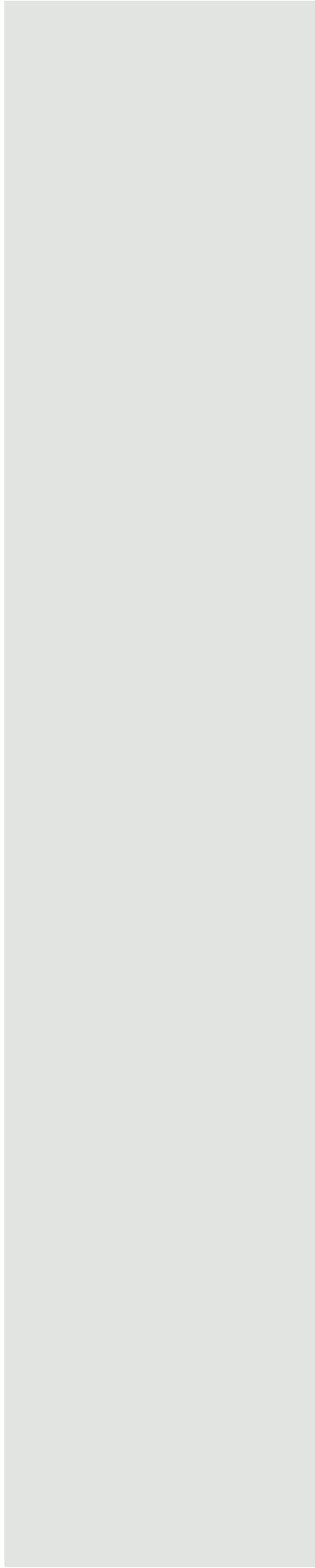
Appuyez sur la Funktionstaste. Le voyant de la touche s'éteint. Vous récupérez votre communication.

Exemple 4 : Affich. son.

Cette fonction vous permet de désactiver ou d'activer la temporisation prédéfinie (→ page 95) pour toutes les touches de ligne. Par défaut, la temporisation est activée et la touche est éteinte.

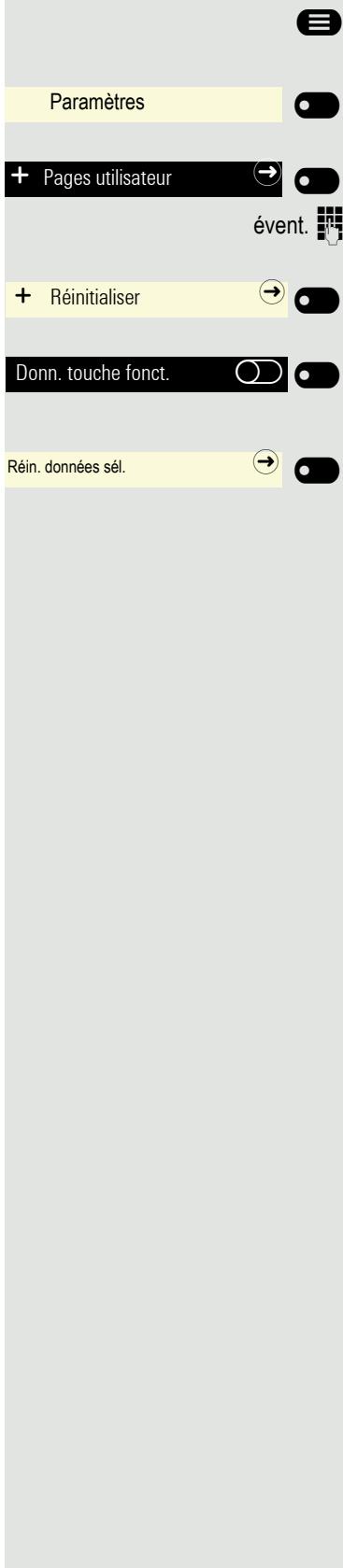
Sonnerie immédiate 

Appuyez sur la Funktionstaste. La touche s'allume. La sonnerie temporisée est désactivée. Un appel entrant sonne immédiatement, quel que soit la tempora-tion paramétrée.



Réinitialiser des touches

Vous pouvez réinitialiser les touches que vous avez programmées sur les paramètres d'usine (voir aussi → page 124).



Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Activez éventuellement avec la Softkey, si vous souhaitez vraiment supprimer les contenus des touches paramétrées.

Appuyez sur cette Softkey, si vous souhaitez la suppression **immédiate** de la programmation des touches. La programmation des touches que vous avez configurées est effacée.

→ La programmation des touches pouvant être configurées exclusivement par l'administrateur est conservée.

Téléphone dans l'équipe

Appel collectif

Votre administrateur peut regrouper plusieurs téléphones dans un groupe d'interception. Si votre téléphone fait partie d'un groupe d'interception, vous pouvez aussi prendre les communications destinées à d'autres membres de ce groupe.

Un appel collectif est présenté sur le téléphone. Pour la signalisation de ces appels, l'administrateur peut choisir l'un des paramétrages suivants :

Statut du téléphone			Sonnerie pour appel collectif = oui	Sonnerie pour appel collectif = non
Sonnerie activée	En veille		Sonnerie Haut-parleur	Signal sonore Haut-parleur
	En communication	Combiné	Sonnerie Haut-parleur	Signal sonore Combiné
		Combiné Écoute amplifiée	Signal sonore Combiné et haut-parleur	Signal sonore Combiné et haut-parleur
		Micro-casque (Headset)	Sonnerie Haut-parleur	Signal sonore Micro-casque (Headset)
		Micro-casque (Headset) Écoute amplifiée	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur
		Mains-libres	Signal sonore Haut-parleur	Signal sonore Haut-parleur
Sonnerie désactivée	En veille		Rien	Rien
	En communication	Combiné	Rien	Signal sonore Combiné
		Combiné Écoute amplifiée	Signal sonore Combiné et haut-parleur	Signal sonore Combiné et haut-parleur
		Micro-casque (Headset)	Rien	Signal sonore Micro-casque (Headset)
		Micro-casque (Headset) Écoute amplifiée	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur
		Mains-libres	Signal sonore Haut-parleur	Signal sonore Haut-parleur

Pour savoir comment régler le volume du son → page 50.



Autres paramètres pouvant être sélectionnés par l'administrateur pour les appels collectifs :

- Pour accepter un appel collectif, vous pouvez décrocher le combiné ou utiliser l'option de menu « Interc. app. ».
- Vous pouvez accepter un appel collectif en utilisant l'option de menu « Interc. app. », mais **pas** en décrochant simplement le combiné.
- Une touche a été configurée pour l'Anrufübernahme.
- La touche Anrufübernahme entraîne l'édition d'une information sur l'écran quand un appel collectif est reçu.

Accepter un appel collectif à l'aide d'une touche

 L'administrateur a paramétré les appels collectifs de telle sorte qu'ils sont indiqués seulement par le clignotement de la touche « Anrufübernahme ». Le téléphone peut aussi sonner lorsqu'il est en veille.

Vous recevez un appel collectif. La touche Anrufübernahme se met à clignoter. L'appel collectif n'est pas présenté sur l'écran.



Appuyez sur la Funktionstaste.

L'appel collectif est alors présenté à l'écran avec les renseignements suivants : **Interception** : *appelant*

pour : *abonné*

Le menu surgissant s'ouvre :

Intercepter immédiatement un appel collectif

 L'administrateur a paramétré les appels collectifs de sorte qu'ils soient présentés immédiatement à l'écran.

Vous recevez un appel collectif qui est présenté à l'écran avec les renseignements suivants :

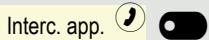
Interception : *appelant*

pour : *abonné*

Intercepter un appel collectif



Un appel collectif est signalé



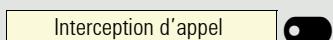
Validez avec la Softkey.

ou



Décrochez le combiné (uniquement si la fonction a été paramétrée ainsi par l'administrateur).

ou



Appuyez ou rappuyez sur la Funktionstaste si l'acceptation des appels est déclenchée par cette touche. La fonction mains-libres est activée. Condition : la touche « Anrufübernahme » a été programmée au module d'extension Key Module.

Ignorer un appel collectif



Appuyez sur la Softkey. Le téléphone ne signale plus l'appel collectif. Il peut cependant toujours être accepté depuis la liste de conversations.

Touches d'appel interphone

En plus des touches de ligne, l'administrateur peut aussi configurer des touches d'appel interphone (DSS). Une touche d'appel interphone vous permet d'appeler directement un abonné interne, d'intercepter des communications destinées à cet abonné ou de lui transférer des communications directement. Les touches d'appel interphone sont aussi utilisées pour établir un double appel.

 Cette fonction n'est pas disponible sur un système OpenScape 4000, voir → page 168.

Appeler un abonné via l'interphone

Vous ne pouvez pas utiliser la touche d'appel interphone quand l'abonné reçoit un appel (le voyant clignote).

Avec ligne sortante préconfigurée

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. L'intitulé de touche montre en alternance le numéro de la ligne sortante.

La touche de ligne est allumée. La liaison a été établie via la ligne sortante paramétrée.

Sélectionnez la ligne sortante

Appuyez sur la touche de ligne (par ex. ligne 2) pour sélectionner la ligne destinée à l'appel sortant.

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante.

La touche de ligne sélectionnée est allumée. La liaison a été établie via la ligne sélectionnée.



L'administrateur peut configurer la touche d'appel interphone de sorte que la liaison soit établie même si l'abonné appelé sur son interphone a activé la fonction « Ne pas déranger » ou configuré un renvoi.

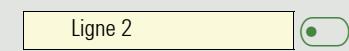
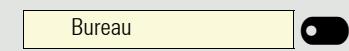
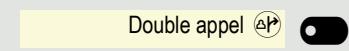
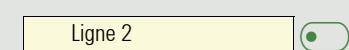
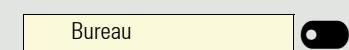
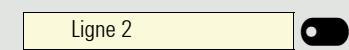
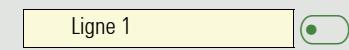
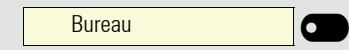
Double appel par interphone

Condition : vous êtes en ligne et l'administrateur a configuré une touche d'appel interphone pour le double appel.

Appuyez sur la Softkey. Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre.

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante.

La liaison a été établie via la ligne active. La première communication est mise « en garde ». Si l'abonné répond, vous pouvez effectuer un va-et-vient, lui transmettre la première communication ou activer une conférence.





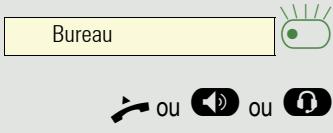
Si l'administrateur a configuré la transmission de la communication au lieu du double appel, vous pouvez uniquement transmettre la communication en cours à l'abonné appelé sur son interphone.

Intercepter une communication

Vous pouvez intercepter des communications destinées à un abonné pour lequel est configurée une touche d'appel interphone sur votre téléphone. Le voyant clignote en cas d'appel sur sa ligne.

Interception indirecte

Condition : la fonction de Réponse automatique est désactivée (→ page 131).

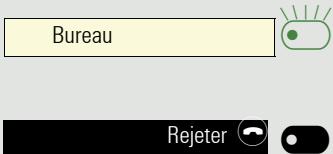


Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. La communication est redirigée vers votre ligne principale qui se met à sonner.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou Micro-casque. Vous êtes en ligne avec l'abonné.

Rejeter une communication

Condition : la possibilité de rejeter un appel pour les touches d'appel interphone a été validée par l'administrateur et la fonction de réponse automatique est désactivée → page 131.

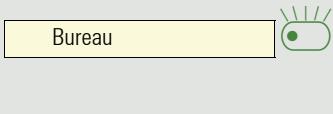


Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. La communication est redirigée vers votre ligne principale qui se met à sonner.

Appuyez sur la Softkey. L'appelant entend une tonalité de ligne occupée.

Interception directe

Condition : la fonction **Réponse automatique** est activée → page 131.

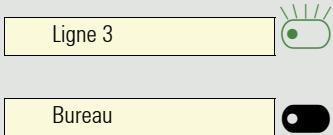


Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. La communication est redirigée vers votre ligne principale et vous êtes immédiatement mis en relation avec l'abonné via la fonction Mains-libres.

Transférer un appel à un abonné via l'interphone

Condition : la fonction de transfert est activée pour les touches d'appel interphone. Pour connaître le paramétrage actuel, voir → page 138.

Si vous recevez un appel sur l'une de vos lignes, vous pouvez le transférer immédiatement à un abonné que vous appelez sur son interphone.



Votre téléphone sonne et une touche de ligne clignote.

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. L'appel est transféré à l'abonné que vous avez appelé par interphone. Si l'abonné appelé par interphone ne répond pas, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour accepter l'appel.

Voyants sur les touches d'appel interphone

Touche DSS	Signification
	Éteint : la ligne est en veille.
	Clignote : vous pouvez appuyer sur la touche pour accepter une communication destinée à l'abonné appelé sur son interphone. Quand vous répondez, la communication est transférée sur votre ligne principale.
	Allumé : la ligne est occupée. Si le deuxième appel est activé, vous pouvez quand même appuyer sur la touche correspondante pour joindre l'abonné appelé par interphone. Il peut alors accepter votre appel en tant que deuxième appel.

Multiligne

Ce chapitre décrit les paramètres et le mode opératoire pour téléphoner avec un téléphone multiligne. Pour faciliter la compréhension, nous vous conseillons de lire préalablement le chapitre « La commande de votre OpenScape Desk Phone CP400 (→ page 29) ». La description des autres possibilités de paramétrage figure → page 94.

Touches de ligne

 Cette fonction n'est pas disponible sur un système OpenScape 4000, voir → page 168.

Des touches de ligne ou des touches d'appel interphone peuvent être configurées par l'administrateur sur des touches librement programmables du OpenScape Desk Phone CP400 et d'un module OpenScape Key Module 400. Vous pouvez également actionner et visualiser ces touches de ligne dans le menu Equipe.

Le menu Equipe peut avoir l'aspect suivant, par exemple :



Ces touches de ligne ne peuvent pas être modifiées ou supprimées par l'utilisateur.

Chaque touche à laquelle est attribuée la fonction « Ligne » correspond à une ligne. En tout, 16 lignes peuvent être configurées sur les touches de fonction du OpenScape Desk Phone CP400.

On fait la distinction entre ligne principale, ligne secondaire et ligne fantôme. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou commune → page 89.

Ligne principale

Chaque téléphone multiligne dispose d'une ligne principale. Cette ligne est généralement joignable via votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

 Pour éviter les conflits entre les différents téléphones multiligne, vous ne pouvez utiliser les fonctions « Ne pas déranger » et « Renvoi d'appel » que pour la ligne principale.

Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone correspond à la ligne principale d'un autre abonné du groupe de lignes. Inversement, votre ligne principale est utilisée comme ligne secondaire lorsqu'elle est configurée sur un autre téléphone du groupe de lignes.

Ligne fantôme

Une ligne fantôme n'est la ligne principale d'aucun téléphone du groupe de lignes. C'est le cas, par ex., lorsqu'un système de communication peut fournir davantage de lignes qu'il n'existe de téléphones.

Utilisation des lignes

- **Ligne privée** : Ce type de ligne est utilisé sur un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée comme ligne secondaire sur un autre téléphone.
- **Ligne commune** : ce type de ligne est configuré sur plusieurs téléphones. Le statut de cette ligne commune s'affiche sur tous les téléphones qui la partagent. Par exemple, quand une ligne commune est utilisée sur un téléphone, cette ligne apparaît occupée sur tous les autres téléphones qui la partagent.
- **Ligne d'appel interphone** : Ce type de ligne est une liaison directe vers un autre téléphone.

Le statut d'une ligne est reconnaissable aux symboles dans le menu team et aux couleurs des voyants LED des touches de ligne → page 88 :

Voyants LED

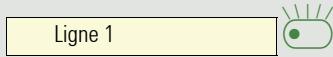
LED	Signification
	Voyant LED éteint : la ligne est en veille.
	Brille en vert : <ul style="list-style-type: none"> • Appel entrant sur la ligne → page 90 • Le rappel automatique de mise en garde est activé → page 133
	Clignotement lent en vert du voyant LED : <ul style="list-style-type: none"> • Appel sortant sur la ligne • Appel entrant sélectionné de préférence par la « sélection de ligne automatique pour les appels entrants »
	Clignotement modéré : la ligne est « mise en garde ».
	Clignotement : un renvoi est activé.
	Voyant LED allumé en vert : la ligne est occupée
	Voyant LED allumé en orange : la ligne est « mise en garde ».

Appels entrants

Accepter un appel sur la ligne principale



Le téléphone sonne. L'appelant et la ligne concernée s'affichent. Le voyant LED de notification clignote.



ou



ou



Appuyez sur la touche clignotante de la ligne principale et parlez en mode mains-libres..

Appuyez sur la Softkey et parlez au mode mains-libres.

Décrochez le combiné. Vous avez accepté la communication.

Accepter un appel sur une ligne secondaire

Condition : la ligne secondaire est configurée sur votre téléphone multiligne.



Le téléphone sonne. L'appelant et la ligne concernée s'affichent. Le voyant LED de notification clignote.

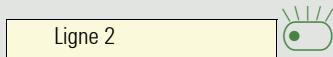
Utiliser le combiné

Décrochez le combiné.

Vous avez accepté la communication.

→ La ligne sur laquelle est émise la sonnerie est sélectionnée automatiquement. Si plusieurs lignes sonnent, vous êtes relié à la ligne qui sonne depuis le plus longtemps.

Utiliser une touche de ligne



ou



Appuyez sur la touche clignotante de la ligne secondaire et parlez en mode mains-libres..

Appuyez sur la Softkey et parlez au mode mains-libres.

Passer des appels

Vous pouvez occuper une ligne avant de composer un numéro sur un téléphone multiligne.



L'attribution des lignes peut être configurée individuellement. Votre administrateur compétent peut définir si les lignes sont attribuées automatiquement à votre téléphone et, le cas échéant, selon quelle priorité.



Si vous avez sélectionné une ligne secondaire, elle vous est réservée pendant un délai défini par l'administrateur, le temps pour vous de composer un numéro. Au cours de ce délai, personne d'autre ne peut utiliser cette ligne sur les autres téléphones qui y ont également accès.

Sélectionner une ligne manuellement

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.

Utiliser une touche de fonction

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste des conversations.

Appeler via le menu Équipe

Appuyez sur la touche pour sélectionner une autre ligne.

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez la ligne souhaitée

Sélectionnez la ligne de votre choix (par ex. la ligne 2) et validez.

Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre à nouveau.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste des conversations.

Sélectionner une ligne automatiquement



Votre administrateur compétent a configuré la sélection de ligne automatique.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.

Le champ de saisie pour la ligne pré-occupée s'ouvre.

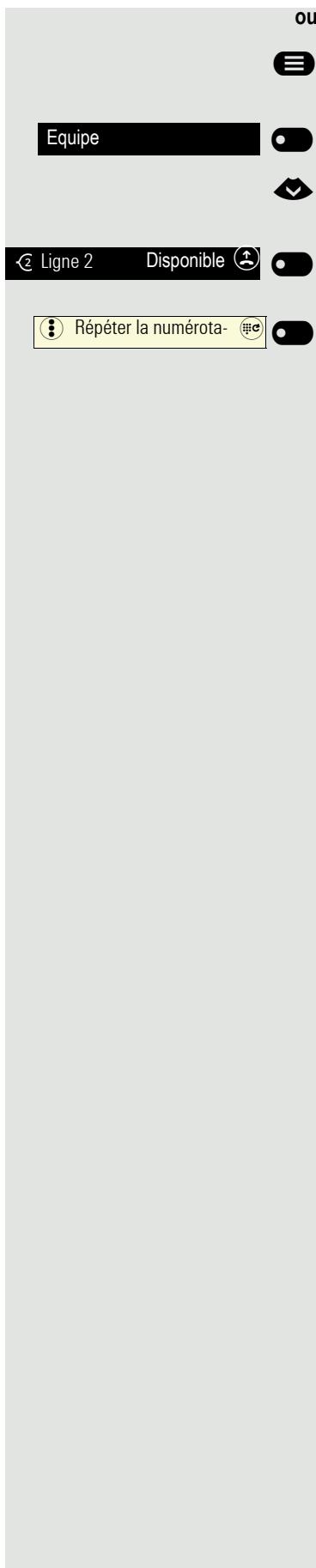
Saisissez un numéro de téléphone et validez. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste des conversations.

Répéter le dernier numéro composé

Le dernier numéro composé sur votre téléphone – sur la ligne principale si vous utilisez des touches de ligne – est utilisé pour la répétition de la numérotation.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.



Appuyez sur la touche pour sélectionner une ligne.

Ouvrez avec la Softkey.

Sélectionnez la ligne souhaitée.

Validez la ligne (par ex. la ligne 2.).

Appuyez¹ sur la Fonctionstaste. Une liaison s'établit.

Renvoyer les appels destinés à la ligne principale

Le renvoi ne peut être activé que pour la ligne principale. Pour savoir quels sont les renvois possibles, comment les configurer et les activer → page 125.

Informations sur le renvoi



Votre administrateur a activé « Renvoi affiché ».

Si vous avez activé l'un des types de renvoi sur la ligne principale de votre téléphone et que vous recevez un appel, alors une fenêtre informative contenant les informations suivantes s'ouvre :

Appel de x transféré vers x

Composer un numéro de téléphone avec la fonction Hotline ou Ligne directe



Votre administrateur peut configurer une hotline ou une ligne directe pour votre téléphone.

Lorsque vous décrochez le combiné du téléphone ou appuyez sur la touche Haut-parleur, un numéro prédéfini par l'administrateur est alors composé

- soit immédiatement s'il s'agit d'une hotline,
- après l'expiration d'un délai défini s'il s'agit d'une ligne directe.

Exemples :

- Le téléphone de l'ascenseur appelle immédiatement le numéro de la réception.
- Le téléphone du lit d'un patient appelle le poste de garde en l'absence de toute autre numérotation au bout d'une minute par exemple.

Au cours d'une communication

Téléphoner sur une ligne

Dans la mesure où vous n'utilisez qu'une seule ligne sur votre téléphone multi-ligne et que vous recevez d'autres communications sur la même ligne, votre appareil fonctionne comme un téléphone à ligne unique :

- Répétition de la numérotation → page 58
- Double appel → page 61
- Va-et-vient → page 64

1. Veuillez consulter les remarques sur le journal des appels → page 150

- Rappel → page 58
- Mise en garde → page 66
- Deuxième appel (avertissement) → page 66
- Transmettre une communication → page 69
- Conférence → page 64

Fonctions que vous ne pouvez utiliser que sur la ligne principale :

- Messages vocaux → page 74
- Renvoi d'appels → page 125
- Ne pas déranger → page 99

 Les appels entrants vous sont signalés en fonction de vos paramètres individuels (→ page 97).

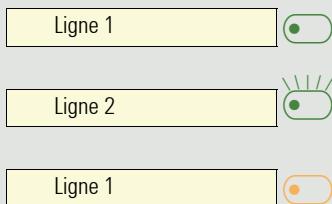
Téléphoner avec plusieurs lignes

La description suivante s'oriente aux lignes configurées sur les touches de fonction. L'utilisation des lignes dans le menu Équipe fonctionne selon la description de la → page 88.

Accepter un deuxième appel

 Les appels entrants vous sont signalés conformément aux paramètres de « Rollover » → page 97.

Condition : vous êtes au téléphone et recevez un appel sur une autre ligne.



Menez la communication sur la ligne 1.

Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne 2.

La communication sur la ligne 1 est mise « En garde ».

 Tous les abonnés qui utilisent un téléphone multiligne sur lequel est configurée la ligne commune mise en garde (→ page 89) peuvent maintenant récupérer la communication mise en garde. Si vous voulez empêcher une telle interception, vous devez traiter la communication comme un « double appel » (→ page 61).

Selon le paramétrage effectué par l'administrateur, il est possible que vous devez appuyer deux fois sur la touche de ligne pour accepter l'appel sur l'autre ligne. Selon le paramétrage, la première communication est alors mise en garde ou coupée.



Menez la communication sur la ligne 2.

Appuyez sur la Softkey pour couper la ligne 2

Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne 1.

Poursuivez la communication sur la ligne 1.

Mettre une ligne en garde manuellement

Un téléphone multiligne vous permet de « mettre en garde » manuellement des appels à l'aide des touches de ligne.

Condition : vous êtes en ligne.

Ligne 1



Ligne 1



Appuyez sur la touche de ligne 1.

La communication sur la ligne 1 est mise « En garde ».

- Le voyant de la ligne indique qu'elle est mise en garde sur tous les téléphones multiligne sur lesquels elle est configurée.
- Sur les autres téléphones partageant cette ligne, un utilisateur peut alors appuyer sur la touche de ligne correspondante et intercepter l'appel mis en garde.

Vous ne pouvez pas utiliser la mise en garde manuelle dans le cadre d'un double appel ou après réception d'une communication par avertissement.

 Sur les autres téléphones multiligne utilisant cette ligne, le voyant correspondant (→ page 89) indique que la communication est « mise en garde », d'autres abonnés pouvant l'intercepter.

Lignes avec fonctions Hotline ou Ligne directe



Votre administrateur a programmé une fonction Hotline ou Ligne directe sur votre ligne principale ou sur une ligne secondaire.

La fonction est activée :

- sur la ligne principale,
quand vous décrochez le combiné du téléphone ou quand vous appuyez sur la touche de ligne correspondante ou sur la touche Haut-parleur.
- sur une ligne secondaire,
quand vous appuyez sur la touche de ligne correspondante.

Le numéro que vous avez prédéfini est composé immédiatement s'il s'agit d'une hotline ou après l'expiration d'un délai défini s'il s'agit d'une ligne directe
→ page 96.

Exemples :

- Le téléphone de l'ascenseur appelle immédiatement le numéro de la réception.
- Le téléphone du lit d'un patient appelle le poste de garde en l'absence de toute autre numérotation au bout d'une minute par exemple.

Paramètres d'un téléphone multiligne

Pour obtenir des informations complémentaires, consultez les informations détaillées de chaque ligne du téléphone. Les champs non modifiables suivants s'affichent :

- Adresse
 - Ce champ présente le numéro de cette ligne
- Sonnerie activée/désactivée
 - Ce champ indique si la sonnerie est activée pour la ligne.
- Ordre de sélection
 - Ce champ indique avec quelle priorité cette ligne sera connectée lorsque vous décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur.

Vous pouvez influencer les options suivantes :

- Délai de sonnerie

- au bout de combien de temps un appel entrant doit être signalé sur une ligne.
- Destination de décroché automatique
 - le numéro de téléphone devant être composé lorsque la fonction Hotline ou Ligne directe est activée.

Exemple des détails d'une ligne configurée



Paramétriser le délai pour la sonnerie différée

Vous pouvez déterminer ici au bout de combien de temps un appel entrant doit être signalé sur une ligne.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres	
+ Pages utilisateur	
évent.	
+ Configuration	
+ Poste multilignes	

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

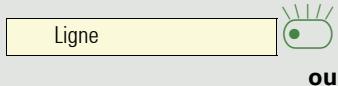
Ouvrez avec la Softkey

Lignes		Ouvrez avec la Softkey.
Ligne principale		Sélectionnez la ligne de votre choix (par ex. la ligne principale) et ouvrez avec la Softkey.
Délai de sonnerie	4	Ouvrez ¹ avec la Softkey.
123 12		Le champ de saisie est ouvert. Saisissez une valeur (de 0 à 3600 secondes) et validez avec la Softkey.
		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage. Vous pouvez activer et désactiver le délai de temporisation paramétré pour toutes les touches de ligne par une touche de fonction (→ page 79).
Enregistrer un numéro pour la fonction Hotline/Ligne directe		
Paramètres		Définissez ici le numéro de téléphone devant être composé lorsque la fonction Hotline ou Ligne directe est activée.
Pages utilisateur		Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160). Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
+ Configuration		Ouvrez avec la Softkey
+ Poste multilignes		Ouvrez avec la Softkey
Lignes		Ouvrez avec la Softkey.
Ligne principale		Sélectionnez la ligne de votre choix (par ex. la ligne principale) et ouvrez avec la Softkey.
Destination de dé-		Ouvrez ² avec la Softkey.
123 3339		Le champ de saisie est ouvert. Saisissez ou modifiez la destination et validez.
		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage. Le numéro de destination s'affiche.

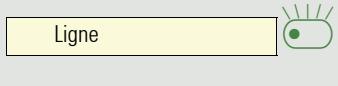
1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.
2. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Rollover d'une ligne

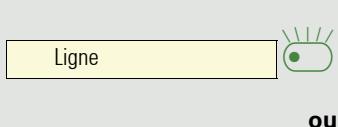
 Votre administrateur compétent peut définir la façon dont les appels rollover sont signalés.



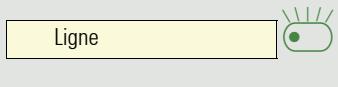
Seule la touche de ligne correspondante clignote.



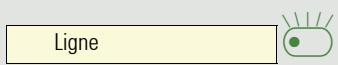
Vous entendez un **signal sonore spécial** et la touche de ligne correspondante clignote.



Vous entendez brièvement (3 secondes environ) la **mélodie paramétrée** sur le haut-parleur et la touche de ligne correspondante clignote.



Vous entendez un bref **signal sonore d'avertissement**.



Le téléphone sonne. La touche de ligne correspondante clignote et les informations disponibles s'affichent à l'écran.

Téléphoner au sein d'une équipe « chef-secrétariat »

 Une équipe « chef-secrétariat » est mise en place par l'administrateur compétent et peut se composer d'un maximum de quatre téléphones de chef et de deux téléphones de secrétariat. Vous trouverez de plus amples informations sur cette fonction dans la documentation relative à l'équipe « Chef-secrétariat ».

 Cette fonction n'est pas disponible sur un système OpenScape 4000, voir → page 168.

Fonction Mobilité

La fonction Mobilité vous permet de téléphoner avec un autre téléphone comme s'il s'agissait de votre propre appareil. Vous téléphonez avec votre numéro habituel et disposez de tous les contacts et paramétrages sur l'autre téléphone.

Se connecter à un autre téléphone

Condition : la fonction Mobilité est disponible sur ce téléphone.



Appuyez sur cette touche.

Connexion mobilité

123 Entrer l'ID mobilité...



Ouvrez avec la Softkey.

Vous êtes invité à saisir votre ID Mobilité.

Saisissez votre ID Mobilité (généralement un numéro de téléphone) et validez.

123 Entrez le mot de passe...



You êtes invité à saisir votre mot de passe Mobilité.

Saisissez votre mot de passe Mobilité et validez.

Attendez que tous les contacts et paramétrages du téléphone aient été chargés. Si vous étiez déjà connecté à un autre téléphone par l'intermédiaire de la fonction Mobilité, cette connexion sera automatiquement rompue.

12345

Si la fonction Mobilité est active sur un téléphone, cet état est visible sur la présentation de l'interface téléphonique par un symbole positionné devant le numéro.

Mettre fin à la fonction Mobilité sur un téléphone (se déconnecter)

Condition : vous êtes connecté à ce téléphone via la fonction Mobilité.



Appuyez sur cette touche.

Déconnexion mobilité

Oui

Ouvrez avec la Softkey.

Validez avec la Softkey.

Attendez que tous les contacts et paramétrages du téléphone aient été sauvegardés.

Vie privée/Sécurité

Ne pas déranger

Quand la fonction « Ne pas déranger » est activée, votre téléphone ne sonne pas. L'appelant entend la tonalité de ligne occupée ou une annonce expliquant que la personne appelée ne peut accepter aucun appel à cet instant. La fonction « Ne pas déranger » peut être activée/désactivée par une touche programmée, ainsi que via le menu veille.

Activer la fonction « Ne pas déranger » via le menu « Présence »



Appuyez sur cette touche.



Activer/Désactiver avec la Softkey.

Activer la fonction « Ne pas déranger » à l'aide d'une touche

Condition : la fonction « Ne pas déranger » doit être programmée sur une touche → page 75 et la fonction « Ne pas déranger » doit être autorisée → page 99.



Appuyez sur la Funktionstaste.



Pour désactiver la fonction, rappuyez sur la touche dont le voyant est allumé.

Autoriser « Ne pas déranger »



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).



Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



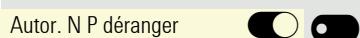
Ouvrez avec la Softkey

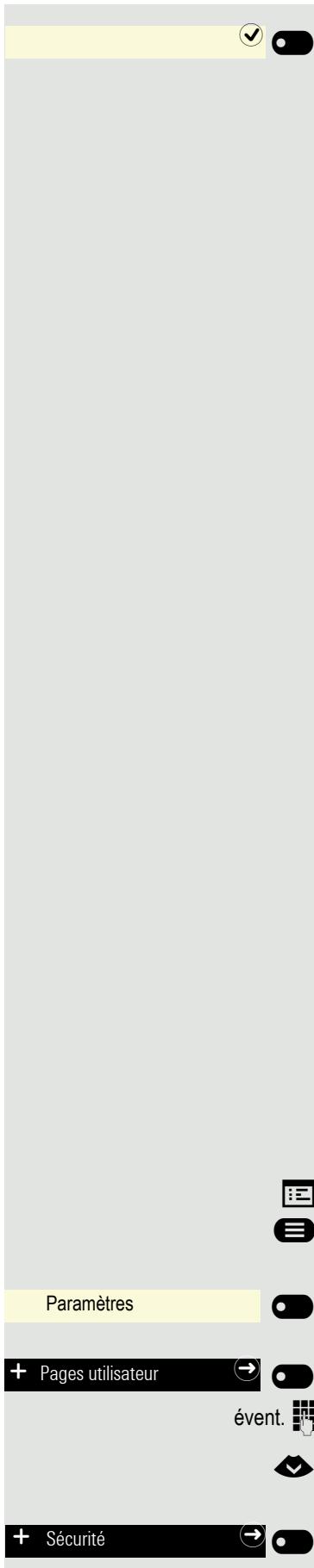


Ouvrez avec la Softkey



Activez avec la Softkey.





Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Sécurité

Mot passe utilisat.

Votre Mot passe utilisat. vous permet de protéger vos paramètres utilisateur, y compris la langue de l'interface. Votre Mot passe utilisat. vous permet aussi de verrouiller votre téléphone → page 102.

Paramétrages pouvant avoir été définis par l'administrateur

- Le mot de passe est désactivé : vous ne pouvez personnaliser aucun paramètre utilisateur. Le message « Le mot de passe est désactivé » s'affiche.
- Le mot de passe est verrouillé temporairement: vous ne pouvez personnaliser aucun paramètre utilisateur au cours de cette période. Le message « Le mot de passe est suspendu » s'affiche.
- Suite à votre première connexion dans la zone utilisateur, vous serez peut-être invité à remplacer le mot de passe prédéfini par un nouveau mot de passe.
- Il se peut que votre mot de passe ait une durée de validité prédéfinie: à la fin de la période de validité, vous devrez créer un nouveau mot de passe. Le moment venu, vous en êtes informé par le message « Changer le mot de passe (plus que x jours) ». À la fin de la période de validité, le message « Le mot de passe a expiré » s'affiche. Validez l'option « Passwort ändern » et modifiez votre mot de passe comme décrit dans cette section.
- Si vous avez saisi un mot de passe erroné plusieurs fois d'affilée (entre 2 et 5 fois), le système bloque toute nouvelle tentative. Vous pouvez effectuer une nouvelle tentative après un temps d'attente prédéfini.
- Dans certaines conditions, il se peut que vous ne puissiez pas réutiliser un mot de passe déjà utilisé en tant que « nouveau mot de passe » pendant un certain temps. Vous êtes alors obligé de créer un mot de passe différent.
- Votre administrateur peut vous informer des consignes relatives au type et au nombre de caractères que vous pouvez/devez utiliser dans votre mot de passe.

Le mot de passe prédéfini par défaut est « 000000 » correspond à l'absence de mot de passe, c'est-à-dire que le téléphone ne peut pas être verrouillé et que le menu Utilisateur **n'est pas** protégé par un mot de passe (→ page 101).

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

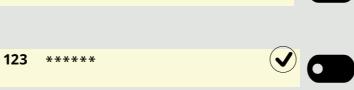
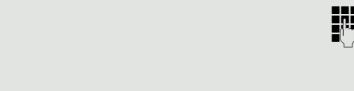
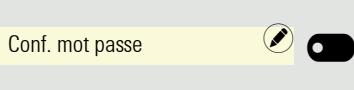
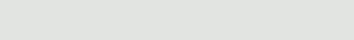
Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Sélectionnez la fonction « Sécurité ».

Ouvrez avec la Softkey

Modifier le mot de passe uti-  	Ouvrez avec la Softkey
Mt passe actuel  	Ouvrez avec la Softkey
123 *****  	Le champ de saisie s'affiche. Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Softkey.
Neues Passwort  	Ouvrez avec la Softkey
123 *****  	Le champ de saisie s'affiche. Saisissez votre nouveau mot de passe (au moins 6 caractères) et terminez votre saisie avec la Softkey.
Conf. mot passe  	Ouvrez avec la Softkey
123 *****  	Le champ de saisie s'affiche. Répétez le nouveau mot de passe et terminez votre saisie avec la Softkey.
 	Sauvegardez votre saisie. Le nouveau mot de passe est désormais valide.
Désactiver la saisie du mot de passe	
Si un mot de passe a déjà été configuré, vous pouvez annuler son effet sur votre téléphone.	
 La désactivation de la demande de mot de passe ne s'applique pas à l'interface Web (→ page 160) et non plus aux applications CTI qui prévoient une demande de mot de passe. Vous ne pouvez pas accéder aux Pages utilisateur via l'interface Web tant que la demande de mot de passe est désactivée.	
Si vous désactivez la saisie du mot de passe, vous ne pouvez plus verrouiller votre téléphone (→ page 102) et le menu Utilisateur n'est plus protégé par un mot de passe.	
 	Appuyez évent. sur cette touche.
Paramètres 	Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur  	Ouvrez avec la Softkey
évent.  	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
 	Sélectionnez la fonction « Sécurité ».
+ Sécurité  	Ouvrez avec la Softkey
Modifier le mot de passe uti-  	Ouvrez avec la Softkey
Mt passe actuel  	Ouvrez avec la Softkey

	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Softkey.
	Ouvrez avec la Softkey
	Le champ de saisie s'affiche.
	Entrez 6 zéro ("000000") pour désactiver la demande de mot de passe. Terminez votre saisie avec la Softkey.
	Ouvrez avec la Softkey
	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez de nouveau six zéros (« 000000 »). Terminez votre saisie avec la Sofkey.
	Sauvegardez votre saisie. Le mot de passe est maintenant désactivé.
<h2>Verrouiller le téléphone</h2>	
<p>Pour protéger votre téléphone contre tout accès non autorisé, vous pouvez le verrouiller afin que personne ne puisse téléphoner ou modifier les paramètres sans connaître votre Mot passe utilisat..</p>	
<p>Les numéros prédéfinis à partir du plan de numérotation peuvent toutefois être composés. Contactez l'administrateur pour obtenir de plus amples informations.</p>	
<p> Le téléphone peut uniquement être verrouillé si vous avez défini un Mot passe utilisat. → page 100. Dans ce cas, le mot de passe doit être différent de la valeur par défaut « 000000 ». Demandez si nécessaire à votre administrateur s'il a validé le verrouillage du téléphone pour vous.</p>	
<h3>Activer le verrouillage</h3>	
	Maintenez la touche enfoncee jusqu'à ce que le message «Verrouiller le téléphone » apparaisse.
	Appuyez sur la Softkey pour activer le verrouillage.
<p>ou</p>	
	Appuyez sur cette touche pour ouvrir le menu Présence
	Verrouillez le téléphone avec la Softkey.
	Appuyez sur cette touche pour quitter le menu Présence.

Composer le numéro d'urgence

Si l'administrateur a enregistré un numéro d'urgence sur le téléphone, alors l'option « **Appel d'urgence** » est proposée à l'écran dès que vous avez activé le verrouillage. Vous pouvez aussi saisir le numéro d'urgence sur le clavier téléphonique.

Appel d'urgence  

■ O Téléphone verrouillé

Déverrouiller le téléphone  



ou bien

Déverrouillage admin  



Appuyez sur la Softkey. Le numéro d'urgence enregistré est composé.

Désactiver le verrouillage

L'écran affiche : Téléphone verrouillé.

Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le Mot passe utilisat. et validez. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le mot de passe administrateur si le Mot passe utilisat. est inconnu. Validez avec la Softkey. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

 Lorsque le téléphone est verrouillé, vous pouvez composer un numéro d'urgence enregistré par l'administrateur sur le clavier téléphonique à partir de l'option **Appel d'urgence**. Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination. C'est également le cas si le numéro d'urgence a été enregistré sur l'une de ces touches.

Autres paramètres et fonctions

Paramètres audio

Optimisez l'acoustique de votre OpenStage pour votre environnement et en fonction de vos souhaits personnels.

Acoustique de la pièce

Pour que votre interlocuteur puisse vous comprendre de façon optimale lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez paramétriser le téléphone sur l'une des caractéristiques suivantes en fonction de l'acoustique de la pièce :

- Normal
- Avec écho
- Insonorisé



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 160.



Appuyez évent. sur cette touche.

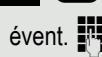


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey

+ Audio



Ouvrez avec la Softkey

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

Caractère pièce



Ouvrez¹ avec la Softkey.



Réglez par ex. Insonorisé avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Sonnerie

Sélectionnez votre sonnerie préférée parmi les fichiers audio disponibles. Si aucun fichier personnel n'est disponible, la sonnerie est prédéfinie sur « Modèle ». Pour télécharger vos propres fichiers au format « .mp3 » ou « .wav », adressez-vous à votre administrateur compétent.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).



Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

+ Pages utilisateur		
évent.		
+ Audio		
Paramètres		
Sonnerie	Hamronize.mp3	
Ringer1.mp3		
Paramètres		
+ Pages utilisateur		
évent.		
+ Audio		
Paramètres		
Modèle de mé-	4	

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Passez à Fichier de sonnerie.

Ouvrez¹ avec la Softkey.

Les options suivantes vous sont proposées comme paramètres :

- Modèle
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Validez avec la Softkey pour changer. La mélodie de la sonnerie correspondante est jouée immédiatement.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Modèle de mélodie

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Condition : vous avez sélectionné la sonnerie « Modèle » (→ page 104).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

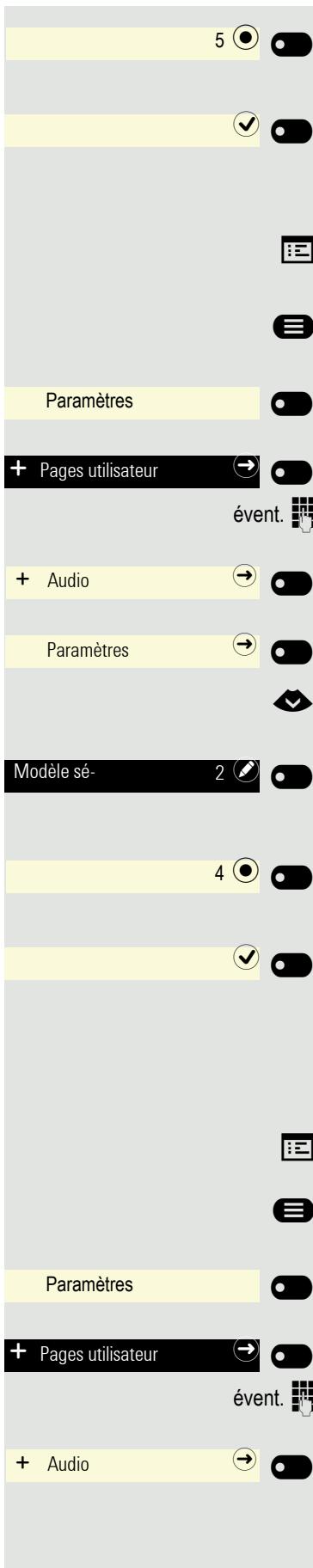
Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Passez à Mélodie sonnerie.

Ouvrez² avec la Softkey.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.
2. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



Validez avec la Softkey pour changer. Le Modèle correspondant est joué immédiatement.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Modèle de séquence

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Condition : vous avez sélectionné la sonnerie « Modèle » voir → page 104.

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Passez à Modèle séquence.

Ouvrez¹ avec la Softkey.

Validez avec la Softkey pour changer. Vous entendez immédiatement le Muster-melodie avec le Modèle séquence sélectionné.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Mode d'écoute amplifiée

Vous pouvez paramétrier ici le mode par défaut pour l'écoute amplifiée → page 60.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Paramètres		
Ecoute ampli-	Mode US	
Mode standard		
Paramètres		
+ Pages utilisateur		
+ Audio		
Paramètres		
Prise m.-c.		
M.-c. fil.		

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez Ecoute amplifiée.

Ouvrez¹ avec la Softkey.

Validez avec la Softkey pour changer.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez le connecteur pour le casque

Ouvrez² avec la Softkey.

Les options suivantes vous sont proposées :

- M.-c. fil.
- M.-c. ss fil
- Equ. conf.

Validez avec la Softkey pour changer

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

2. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Sonneries personnalisées

Vous pouvez affecter aux appels ou événements suivants une sonnerie personnalisée individuelle afin de les différencier plus rapidement :

- Interne
- Externe
- Rappel (rappel)
- Urgence
- Spécial 1
- Spécial 2
- Spécial 3

Condition : l'administrateur a validé les sonneries personnalisées.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 160.



Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



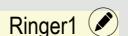
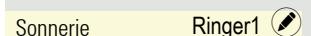
Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey.



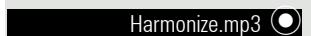
Si c'est activé, on reconnaît que la sonnerie personnalisée a été validée.



Ouvrez¹ avec la Softkey.



Sélectionner une sonnerie

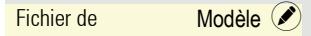


Validez avec la Softkey pour changer de sonnerie

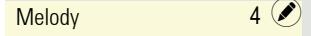


Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Paramètres du type de sonnerie « Modèle »



Si vous avez sélectionné « Modèle » comme type de sonnerie, vous pouvez alors effectuer des paramétrages supplémentaires pour la Melody et la Séquence :



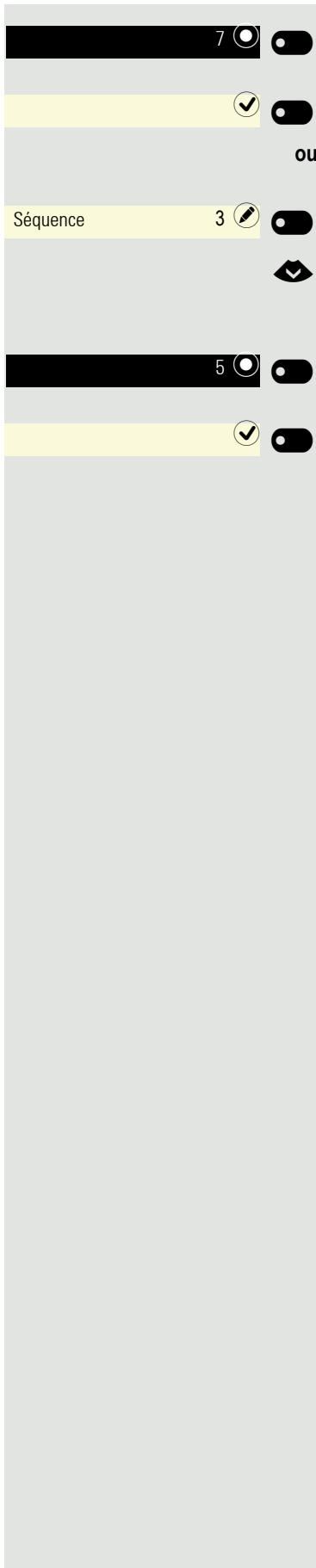
Ouvrez² avec la Softkey.



Sélectionnez la Melody entre 1 et 8. La mélodie correspondante est jouée immédiatement.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

2. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



Validez avec la Softkey pour changer de Mélodie sonnerie

Appuyez si nécessaire sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

ou

Ouvrez¹ avec la Softkey.

Sélectionnez la Séquence entre 1 et 6. Vous entendez immédiatement le Melody avec la Séquence sélectionnée.

Validez avec la Softkey pour changer de Séquence

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Activer/Désactiver la sonnerie

Le symbole correspondant situé dans la barre d'état de l'écran vous indique si la fonction est activée ou désactivée → page 25.



Maintenez cette touche enfoncée assez longtemps.

Signal sonore et message en cas de communication non sécurisée

Cette option vous permet d'activer un signal d'avertissement qui retentit quand la liaison vocale sécurisée avec votre correspondant actuel n'est plus sécurisée. De plus, le message « Liaison non sécurisée » s'affiche.



L'administrateur a configuré par défaut l'établissement de liaisons sécurisées.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).



Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Sélectionnez la fonction « Num. immédiate ».

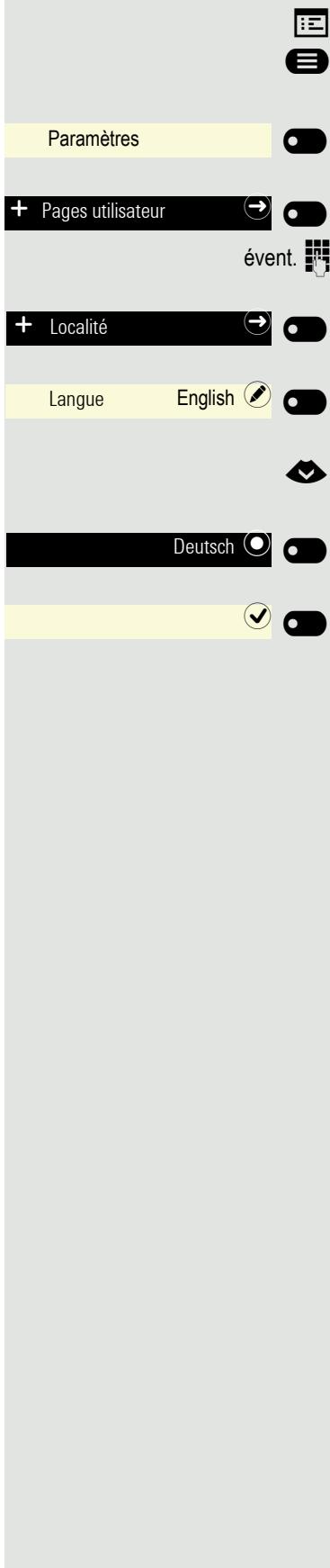


Activez avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Langue de l'affichage



Liste des langues paramétrables :

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Ceština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. Eesti keel
10. English
11. English(US)
12. Español
13. Français
14. Hrvatski
15. Italiano
16. Latviešu Valoda
17. Lietuvių Kalba
18. Magyar
19. Nederlands
20. Norsk
21. Polski
22. Português
23. Română
24. Slovenčina
25. Slovenski Jezik
26. Srpski Jezik

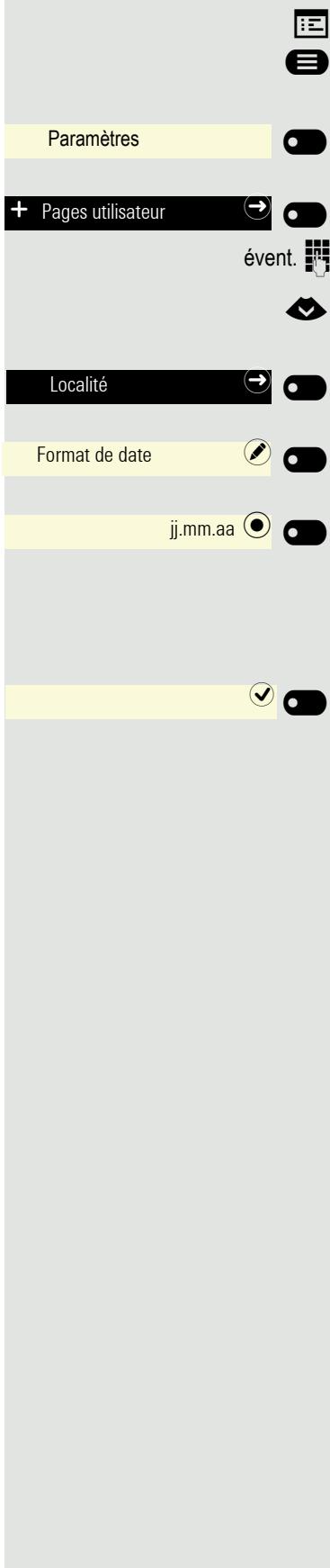
- 27. Suomi
- 28. Svenska
- 29. Türkçe
- 30. Ελληνικά
- 31. Български
- 32. Македонски Јазик
- 33. Русси
- 34. Српски Језик
- 35. 中文

Format d'affichage de l'heure

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 160.
	Appuyez évent. sur cette touche.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Passez à Localité.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez ¹ avec la Softkey.
	Réglez par ex. sur le format 24 heures avec la Softkey.
	Réglez par ex. sur le format 12 heures avec la Softkey
	Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

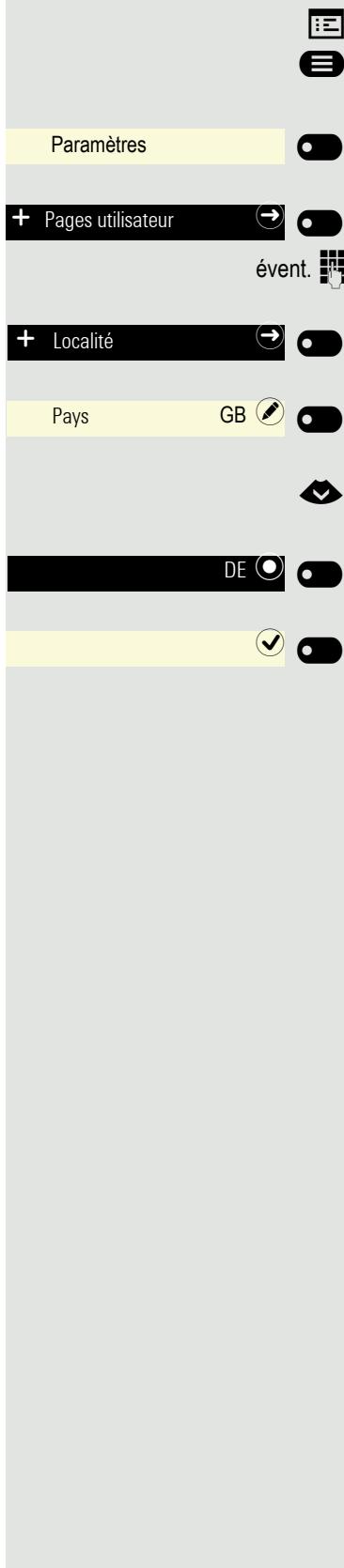
Format pour l'affichage de la date



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Paramétrage spécifique au pays

Adaptez votre téléphone aux spécificités propres à votre pays (par ex. : paramètres techniques de transmission).



Liste des pays disponibles

1. Argentine	AR	20. Luxembourg	LU
2. Australie	AT	21. Mexique	MX
3. Autriche	AU	22. Pays-Bas	NL
4. Belgique	BE	23. Nouvelle Zélande	NZ
5. Brésil	BR	24. Norvège	NO
6. Canada	CA	25. Pologne	PL
7. Chine	CN	26. Portugal	PT
8. Chili	CL	27. Fédération de Russie	RU
9. Croatie	HR	28. Singapour	SG
10. République tchèque	CZ	29. Slovaquie	SK
11. Danemark	DK	30. Afrique du Sud	ZA
12. Finlande	FI	31. Espagne	ES
13. France	FR	32. Suède	SE
14. Allemagne DE		33. Suisse	CH
15. Hongrie	HU	34. Thaïlande	TH
16. Inde	IN	35. Turquie	TR
17. Irlande	IE	36. Royaume-Uni	GB
18. Italie	IT	37. Etats-Unis	US
19. Japon	JP	38. Vietnam	VN

Économiseur d'écran

Vous pouvez activer un économiseur d'écran quand le téléphone est en veille.

 L'administrateur peut programmer un délai compris entre 2 et 8 heures au bout duquel l'éclairage d'arrière-plan de l'écran est complètement désactivé, lorsqu'il n'y a aucune activité sur le téléphone.

 Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 160.

Activer l'économiseur d'écran

L'heure actuelle et la date sont affichées sur l'économiseur d'écran.

 Appuyez évent. sur cette touche.

 Paramètres Ouvrez avec la Softkey

 Pages utilisateur Ouvrez avec la Softkey

 évent. Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

 Téléphone Ouvrez avec la Softkey

 Economiseur d'écran Ouvrez avec la Softkey

 Activé Activez avec la Softkey.

 Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Démarrage automatique de l'économiseur d'écran

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle l'économiseur d'écran doit être lancé automatiquement sur le téléphone OpenScape CP 400.

Vous pouvez paramétriser les durées suivantes :

- 0 minute (désactivé)
- 5 minutes
- 10 minutes
- 20 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 120 minutes



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 160.



Appuyez évent. sur cette touche.

Paramètres

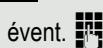


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Téléphone



Ouvrez avec la Softkey

Economiseur d'écran



Ouvrez avec la Softkey

Début (min)

20



Ouvrez¹ avec la Softkey.



Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

30



Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Contraste de l'écran

Vous pouvez ajuster le contraste de l'écran aux conditions d'éclairage de votre environnement.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



évent.

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Téléphone



Ouvrez avec la Softkey

Ecran



Ouvrez avec la Softkey

Contraste



Ouvrez¹ avec la Softkey.

Augmenter



ou bien

Augmentez le contraste avec la Softkey.

Diminuer



ou

Abaissez le contraste avec la Softkey

+

effectuez le réglage avec la touche à bascule



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Mode d'économie d'énergie

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le rétro-éclairage de l'écran doit être désactivé automatiquement sur le téléphone OpenScape CP 400.

Vous pouvez paramétriser les durées suivantes :

- 1 minute
- 5 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 2 heures
- 4 heures
- 8 heures



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 160.

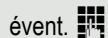


Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Téléphone



Ouvrez avec la Softkey

Energiesparmodus



Ouvrez avec la Softkey

Durée rétro-éclair 5 minutes



Ouvrez¹ avec la Softkey.

Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

30 minutes



Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Régler l'heure d'été



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Condition : Auto DST est désactivé (→ page 120).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

évent.

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Activez avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Paramétrier la différence entre l'heure d'été et l'heure d'hiver

Condition : l'heure d'été est activée.

Saisissez ici la différence de temps devant être appliquée pour l'heure d'été.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

évent.

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez¹ avec la Softkey.

Le champ de saisie est ouvert.

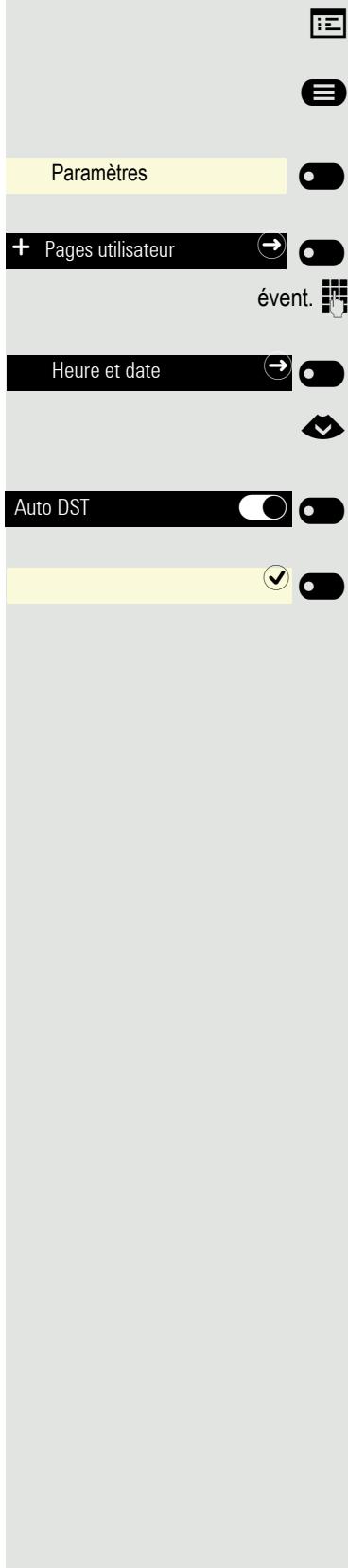
Saisissez la différence en minutes entre l'heure d'été et l'heure d'hiver puis validez avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Réglage automatique de l'heure d'été

Le paramètre **Auto DST** est indiqué à titre informatif et peut être modifié uniquement par l'administrateur.



Vous pouvez aussi consulter cette information via l'WEB-Oberfläche
(→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey.

Passez à Auto DST.

Informatif. Ne peut pas être modifié.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Régler la date et l'heure

Si nécessaire, vous pouvez consulter ici l'affichage de la date et de l'heure.

Vous pouvez aussi vérifier ces paramètres via l'WEB-Oberfläche → page 160.

Vérifier l'heure

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

L'heure paramétrée s'affiche.

Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

Vérifier la date

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

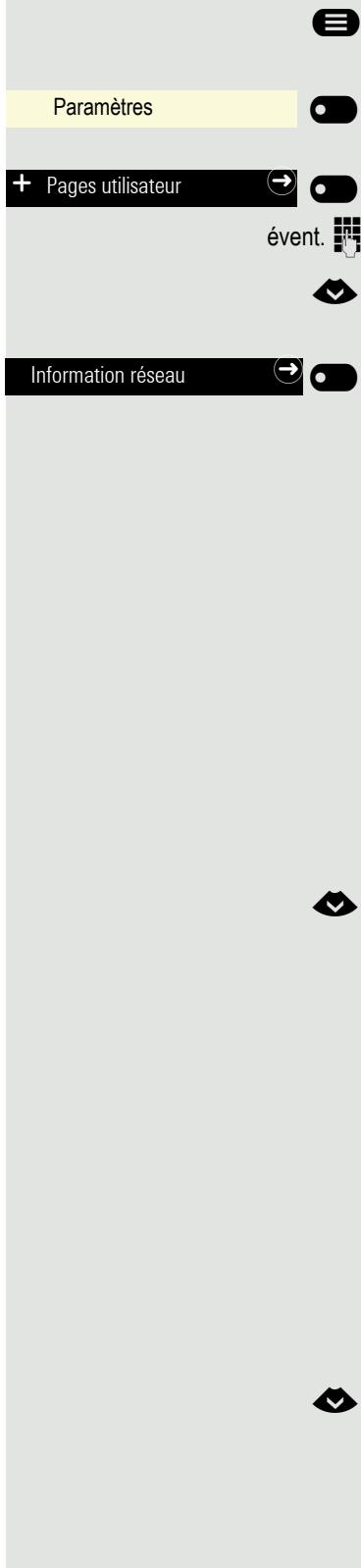
Ouvrez avec la Softkey

L'heure paramétrée s'affiche.

Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

Afficher les informations réseau

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur l'adresse IP ou le nom du téléphone et donc sur l'adresse HTML de l'interface Web. Il vous renseigne également sur l'activité réseau du téléphone en temps réel.



Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Sélectionnez le menu « Information réseau ».

Ouvrez avec la Softkey.

Vous pouvez parcourir la vue d'ensemble suivante :



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Adresse téléphone : nom ou numéro du téléphone.

Adresse Web : adresse HTTP de l'interface Web. Vous pouvez la saisir dans la barre d'adresse du navigateur Internet pour accéder à l'interface Web du téléphone.

Adresse IPv4 : affichage de l'adresse IP ou du nom affectés au téléphone dans le réseau.

IPv6 Adr. globale : affichage de l'adresse IPv6 globale

IPv6 Adr. lien local : affichage de l'adresse IPv6 locale

LAN RX/PC RX : les paquets de données réceptionnés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN TX/PC TX : les paquets de données envoyés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN auto-négocié/PC auto-négocié [Oui]|Non] : affiche si le débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC est paramétré sur un mode automatique (**Oui**) ou manuel (**Non**).

Information LAN/Information PC : [10|100|1000] Mbit/s : débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC. Si une interface n'est pas utilisée, alors **Liaison descendante** s'affiche.

Réinitialiser les données utilisateur

Vous pouvez réinitialiser les paramètres utilisateur suivants à leur valeur d'usine après les avoir modifiés à partir du menu du téléphone ou de l'interface Web.

- Paramètres de l'écran
- Paramètres linguistiques
- Économiseur d'écran
- Paramètres audio
 - Volumes
 - Paramètres

➡ Les fichiers de sonnerie personnels sont effacés ou les fichiers de sonnerie standards sont restaurés.

- Touches
 - Toutes les programmations spécifiques à l'utilisateur sont effacées (voir aussi → page 81).

Attention : toutes les données mentionnées sont réinitialisées **sans** message d'avertissement.

Procéder à la réinitialisation



Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Réinitialiser

Ouvrez avec la Softkey

Réin. ttes données

Procédez **immédiatement** à la réinitialisation avec la Softkey. Les données utilisateur mentionnées plus haut sont réinitialisées aux réglages usine.

Configurer le renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer les appels destinés à votre téléphone vers un autre téléphone. Vous pouvez aussi gérer le renvoi et l'activer ou le désactiver au cours d'une communication. La fonction **Renvoi** doit être autorisée par l'administrateur.

 Sur un téléphone multiligne (→ page 88), vous ne pouvez définir un renvoi d'appel que pour la ligne principale.

Le menu de renvoi d'appel vous permet de programmer trois conditions de renvoi :

- Inconditionnel
- En cas de Occupation
- En cas de Non-réponse (après xs)

En raison de ses répercussions directes, le renvoi « Inconditionnel » est prioritaire, suivi des renvois sur « Non-réponse (après xs) » et sur « Occupation ».

Le renvoi activé pour « Inconditionnel » est indiqué sur l'affichage graphique.

Le menu **Renvoi** propose trois types de renvoi :

Inconditionnel		Numéro de destination
Occupation		Numéro de destination
Non-réponse (après xs)		Numéro de destination

Il se peut qu'un numéro de téléphone soit déjà attribué à chaque type de renvoi. Une Destination pourrait être par exemple Destination 12345. Un renvoi ne peut pas être activé si aucun numéro n'est enregistré.

 En alternative, vous pouvez aussi programmer des renvois avec une destination fixe pour un type d'appel ou de renvoi prédéfini sur une ou plusieurs touches (→ page 78).

Utiliser le renvoi

Les fonctions suivantes vous permettent d'activer et de désactiver des renvois, mais aussi de les configurer selon vos besoins:

- "Activer/Désactiver un renvoi immédiat" ↗ Seite 126
- "Enregistrer des numéros de destination pour le renvoi" ↗ Seite 126
- "Copier et coller des numéros de destination" ↗ Seite 127
- "Activer/Désactiver un type de renvoi" ↗ Seite 129
- "Définir la durée de la signalisation d'appel avant un renvoi en cas de « non-réponse »" ↗ Seite 130

Activer/Désactiver un renvoi immédiat

Tous les appels sont renvoyés sans prise en compte d'autres paramètres. Pour permettre le renvoi, il faut qu'une destination de renvoi soit définie. Si aucune destination n'est définie, vous serez automatiquement redirigé vers la saisie de destination si vous tentez d'activer le renvoi.



Appuyez sur la touche pour ouvrir le menu Présence.

Activer le renvoi de tous les appels vers une destination



Activez avec la Softkey.



Tous les appels sont renvoyés.



Quitter le menu

Enregistrer des numéros de destination pour le renvoi

En alternative, vous pouvez paramétriser les renvois d'appel à partir du menu Utilisateur (→ page 70) ou via l'WEB-Oberfläche → page 160. Si un numéro a été entré pour la première fois, il ne peut plus être effacé à l'aide à l'aide des paramètres locaux du téléphone, mais il peut par contre être écrasé.

Entrer la destination pour le Renvoi inconditionnel



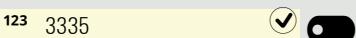
Ouvrez le menu Présence.



Ouvrez le menu « Transférer à ».



Ouvrir l'éditeur pour la destination avec la Softkey



Si la destination souhaitée ou si aucune destination n'est prédefinie jusqu'à présent, saisissez le numéro de destination sur le clavier téléphonique.



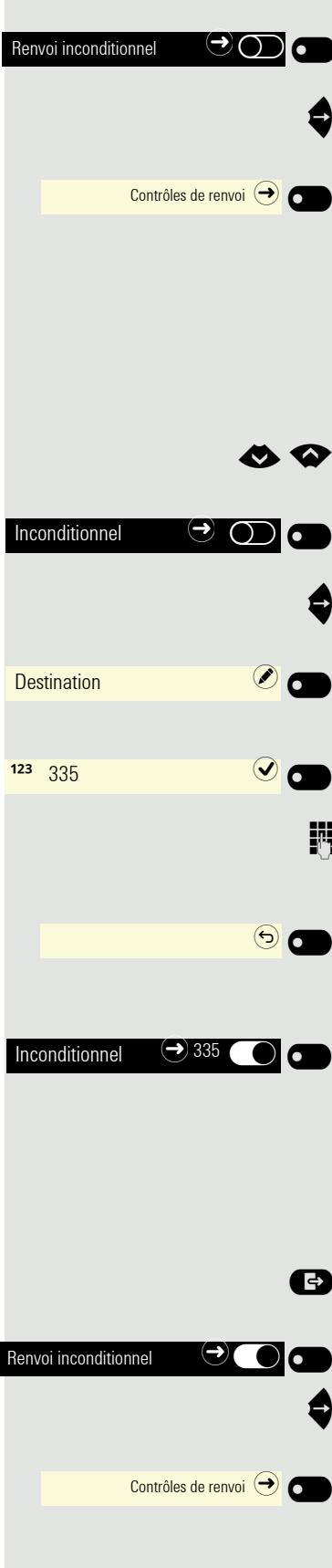
Saisissez/modifiez le numéro de destination. Terminez votre saisie avec la Sofkey.

ou



Appuyez sur la Softkey pour valider une destination prédéterminée.

Gérer les renvois



Ouvrez le menu Présence.

Ouvrez le menu « Transférer à ».

Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Trois types de renvoi vous sont proposés dans le menu de renvoi.

- Inconditionnel
- Occupation
- Non-réponse (après xs)

À ce niveau, vous pouvez vérifier si un type de renvoi est déjà activé.

Sélectionnez le type de renvoi

ici, par ex. Inconditionnel.

et ouvrez.

Ouvrez l'éditeur (→ page 23)

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez/modifiez le numéro de destination et terminez la saisie avec la Softkey.

Quitter le menu de saisie de la destination.

activer si nécessaire le renvoi avec la Softkey

Copier et coller des numéros de destination

Le numéro de destination actuel d'un type de renvoi est copié. Par exemple, le numéro de destination actuel pour Tous les appels devient également le numéro de destination actuel pour Non-réponse.

Ouvrez le menu Présence.

Ouvrez le menu « Transférer à ».

Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.



Sélectionnez le type de renvoi

Inconditionnel 33

ici Inconditionnel

et ouvrez.

Destination

Ouvrez le champ de saisie avec la Softkey (→ page 23)

123 335

Le champ de saisie s'affiche.

Copier

Copiez le contenu du champ de saisie avec la Softkey.

Quittez l'éditeur avec la Softkey.

Retournez au menu Renvoi avec la Softkey.

Sélectionnez le type de renvoi,

Occupation

ici, par ex. Occupation.

et ouvrez.

Destination

Ouvrez le champ de saisie avec la Softkey (→ page 23)

123

Le champ de saisie s'affiche.

Sélectionnez Coller.

Coller

Collez le contenu du presse papier avec la Softkey.

123 335

Terminez la saisie avec la Softkey.

Enregistrez les modifications avec la Softkey et passez au menu Renvoi.

Activer/Désactiver un type de renvoi

Condition : l'activation d'un type de renvoi présuppose une entrée préalable d'une destination.

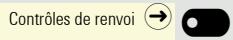
Ouvrez le menu Présence.



Le type de renvoi « Renvoi inconditionnel » doit être désactivé si vous souhaitez, par exemple, utiliser le type de renvoi « Occupation ».



Ouvrez le menu « Transférer à ».



Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Trois types de renvoi vous sont proposés dans le menu de renvoi.

- Inconditionnel
- Occupation
- Non-réponse (après xs)



Sélectionnez le type de renvoi



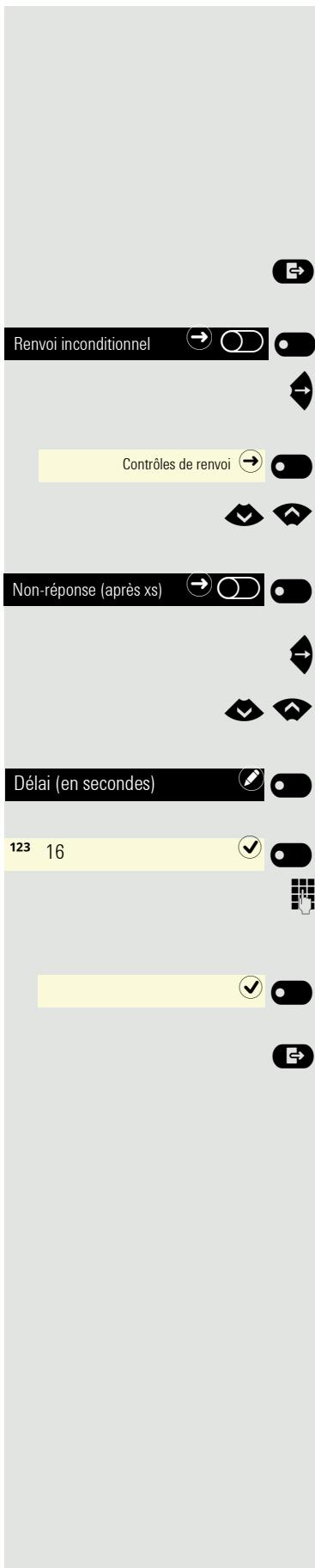
Le type de renvoi Occupation est désactivé



Activez avec la Softkey.



Quittez le menu Présence.



Définir la durée de la signalisation d'appel avant un renvoi en cas de « non-réponse »

Vous pouvez définir pendant combien de temps votre téléphone doit sonner avant que le renvoi sur « Non-réponse (après xs) » soit activé.

Ce paramètre n'est disponible que si l'administrateur a désactivé la fonction « Fonctions du serveur ».

Ouvrez le menu Présence.

Ouvrez le menu « Transférer à ».

Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Sélectionnez le type de renvoi

ici Non-réponse (après xs)

et ouvrez.

Sélectionnez Définir retard.

Ouvrez le champ de saisie avec la Softkey (→ page 23)

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le délai de votre choix en secondes et terminez votre saisie avec la Softkey.

Sauvegardez votre saisie. La nouveau temps s'affiche.

Quittez si nécessaire le menu Présence.

Chaîne de renvois

Il peut arriver qu'un abonné ait effectué un renvoi vers un autre abonné qui a lui-même programmé un renvoi ou activé la fonction « Ne pas déranger ». Une telle situation peut alors entraîner la formation d'une chaîne de renvois composée de plusieurs téléphones et votre numéro pourrait en être le dernier maillon.

Les informations de renvoi suivantes sont affichées sur l'écran de votre téléphone :

- qui appelle,
- qui a activé un renvoi en premier ou en dernier,
- un symbole indiquant la raison du renvoi.

Vous pouvez choisir d'afficher l'abonné qui a activé en premier ou en dernier le renvoi (voir → page 71).

Appels CTI

Réponse automatique et signal sonore

Si vous composez un numéro à partir d'une application CTI (par ex. : Outlook) et que la réponse automatique est activée, alors le téléphone active automatiquement le mode mains-libres. Si la réponse automatique est désactivée, le téléphone sonne et vous devez appuyer sur la touche Haut-parleur ou décrocher le combiné pour établir la liaison. Ce paramétrage régit aussi l'acceptation automatique des appels entrants ou non. Si un appel est accepté automatiquement, alors un signal sonore retentit quand la fonction est activée.

Vous trouverez des informations sur l'utilisation de l'application CTI configurée sur votre poste dans le mode d'emploi correspondant.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).



L'option a été configurée par l'administrateur compétent.



Appuyez évent. sur cette touche.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Activer/Désactiver avec la Softkey.

et



Passez à Bip réponse autom..



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



Signal sonore lors d'une reconnexion automatique

Vous pouvez récupérer une communication mise en garde via l'application CTI ou le téléphone. Si la fonction est activée, vous entendez un signal sonore lorsque vous alternez entre une communication active et une communication mise en garde.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

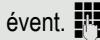


 L'option a été configurée par l'administrateur compétent.

 Appuyez évent. sur cette touche.

 Ouvrez avec la Softkey

 Ouvrez avec la Softkey

 Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

 Ouvrez avec la Softkey

 Ouvrez avec la Softkey

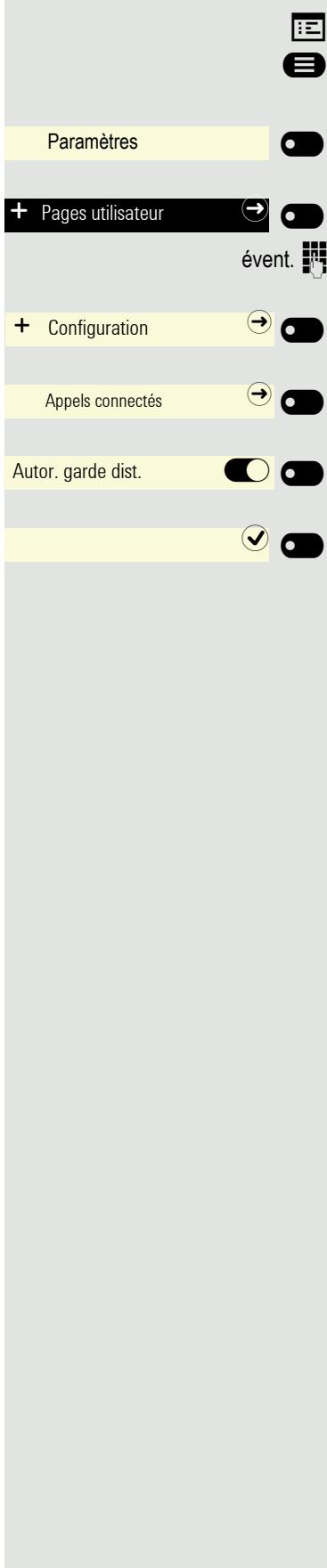
 Ouvrez avec la Softkey

 Passez à Bip reconn. auto..

 Activer/Désactiver avec la Softkey.

 Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Activer/Désactiver l'autorappel



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

évent.

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés

Ouvrez avec la Softkey

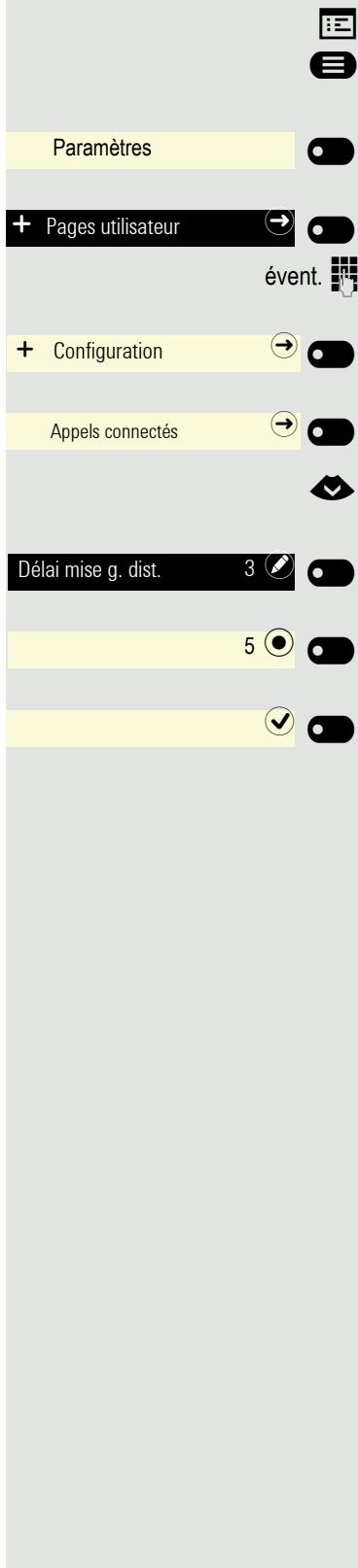
Autor. garde dist.

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Définir le délai d'autorappel

La fonction « Autorappel » vous permet de définir l'intervalle de rappel automatique d'une communication mise en garde. La valeur la plus faible est 3, c'est-à-dire que le rappel se déclenche au bout de 3 minutes. La valeur la plus élevée est 15<:hs>minutes.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Passez à Délai mise g. dist.. Le paramétrage actuel s'affiche.

Ouvrez avec la Softkey

Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Activer/désactiver En garde et raccrocher

Cette fonction est disponible dans les situations de communication suivantes :

- Vous mettez une communication en garde et raccrochez.
- Vous avez établi un double appel et le deuxième correspondant raccroche.
- Vous avez accepté un deuxième appel et vous ou votre correspondant raccrochez.

La fonction « En garde et raccrocher » vous permet de définir si vous voulez être invité à récupérer la communication mise en garde immédiatement ou à l'expiration d'un laps de temps défini.

 **Vous ne pouvez pas** utiliser cette fonction sur un téléphone multiligne.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

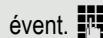


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés



Ouvrez avec la Softkey.



Passez à En garde et raccrocher.

En garde et raccrocher



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Musique d'attente

Si votre correspondant met votre communication en garde, vous entendez alors une musique d'attente si cette option a été activée.



Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés



Ouvrez avec la Softkey



Passez à Musique d'attente.

Musique d'attente

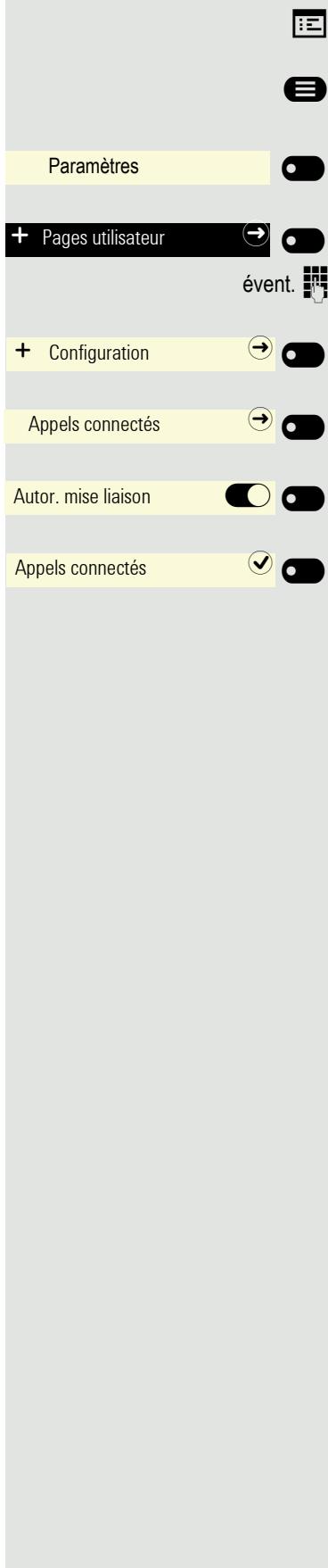


Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Autoriser la mise en relation



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activer avec la Softkey

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



Autoriser le transfert d'appel

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activez avec la Softkey.

Ouvrez le paramètre avec la Softkey.

Entrez le numéro de téléphone vers lequel l'abonné doit être redirigé et validez (voir → page 23).

Quand le transfert d'appel est actif, vous n'êtes pas obligé de saisir un numéro de destination. Si vous voulez transférer un appel entrant quand aucun numéro de destination n'est enregistré, vous êtes invité à en enregistrer un ou à sélectionner un abonné correspondant dans la liste des conversations.

Transférer un appel vers un numéro d'appel direct

Un appel peut être transféré à un abonné de l'appel direct par la touche d'appel direct si la touche a été configurée et la fonction Transfert activée par l'administrateur → page 86.



À titre d'information, selon le paramétrage de l'administrateur : fonction activée ou désactivée.

Autoriser le deuxième appel

Si le deuxième appel (avertissement) est désactivé, l'appelant entend la tonalité de ligne occupée dans la mesure où vous êtes déjà en ligne.

Condition : L'option a été configurée par l'administrateur compétent.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

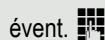
Appuyez évent. sur cette touche.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

+ Appels entrants



Ouvrez avec la Softkey

Gestion



Ouvrez avec la Softkey

Autor. mise attente



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Si la fonction **Autor. mise attente** est activée, vous pouvez alternativement autoriser ou interdire le deuxième appel à l'aide d'une touche configurée à cet effet (→ page 79).

Transférer l'appel à un abonné en raccrochant

Paramétrez la fonction « Assoc. va-et-vient » sur Oui si vous voulez transférer un deuxième appel ou une communication interceptée en raccrochant.



Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés



Ouvrez avec la Softkey



Passez sur commuter l'affectation.

Assoc. va-et-vient

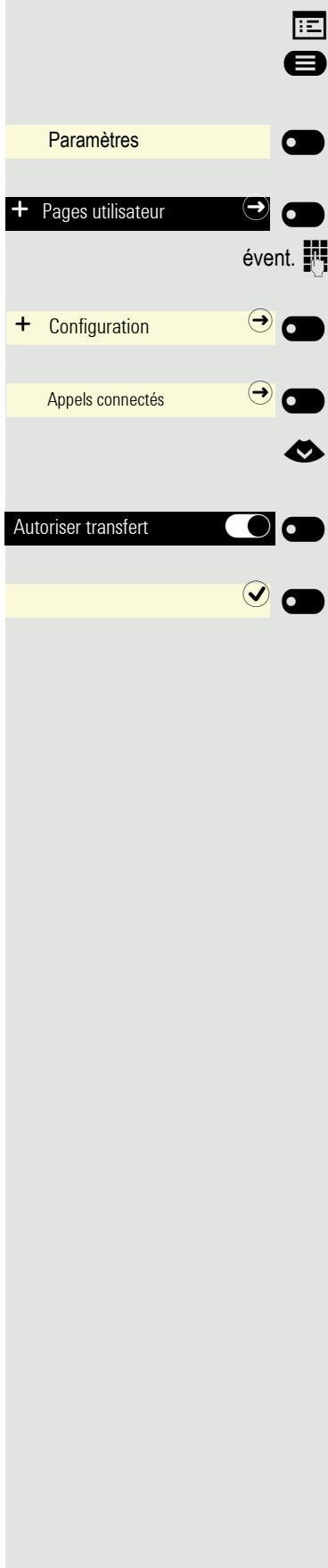


Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Autoriser la transmission des appels



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

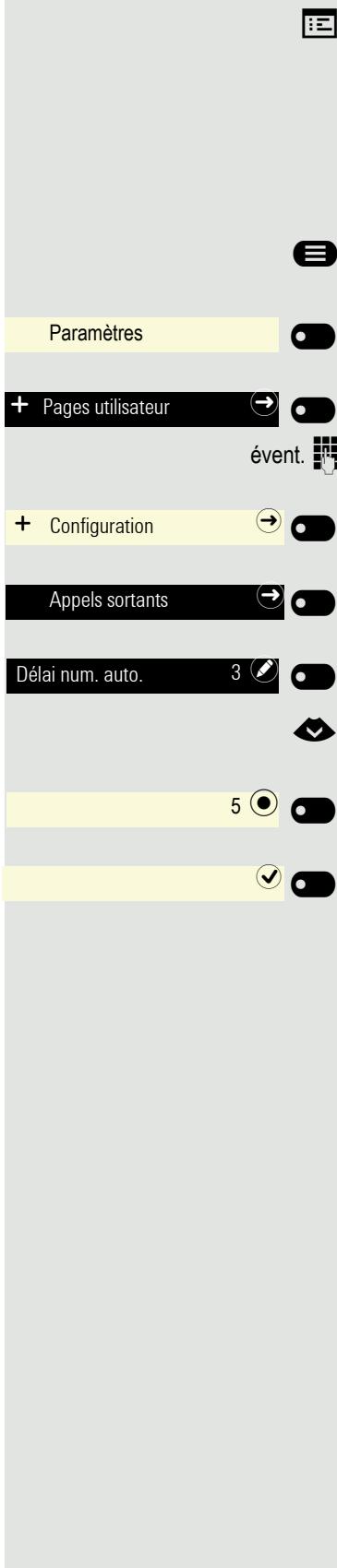
Ouvrez avec la Softkey

Passez à Autoriser transfert.

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Paramètres du délai avant numérotation automatique



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Ce paramétrage n'a aucune répercussion sur la composition automatique du numéro d'urgence.

Si vous optez pour le paramétrage **Délai num. auto.** et que le combiné est raccroché lorsque vous composez un numéro, vous devez alors valider avec la Softkey ou attendre que le délai de numérotation soit écoulé pour établir la liaison.

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey.

Le paramétrage actuel s'affiche. Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez un nouveau temps.

Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Le délai avant la numérotation automatique ne s'applique pas si vous utilisez un plan de numérotation et que vous avez activé l'option Sofortwahl (→ page 145). Dans ce cas, le numéro est composé immédiatement dès que la suite de chiffres saisis correspond à une entrée du plan de numérotation.

Autoriser la fonction « Occupé num. »

Si vous activez cette fonction, les appels qui vous sont adressés tandis que vous composez un numéro sont rejetés. L'appelant entend la tonalité de ligne occupée.



Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels sortants



Ouvrez avec la Softkey.

Occupé num.



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

 Vous trouverez aussi cette possibilité de paramétrage dans le menu « Appels entrants » > « Gestion ».

Autoriser la fonction « Transfert sonnerie »

Autoriser cette option vous permet de raccrocher le combiné avant que le destinataire de la transmission d'un appel n'ait répondu.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Paramètres

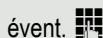


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels sortants



Ouvrez avec la Softkey



Passez à Transfert sonnerie.

Transfert sonnerie



Activer/Désactiver avec la Softkey.

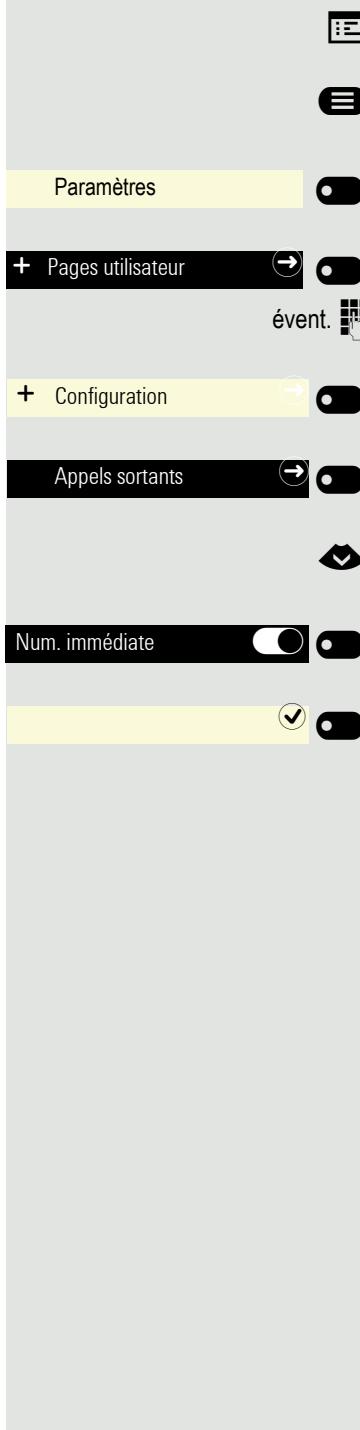


Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Activer/Désactiver la numérotation immédiate

La Sofortwahl devrait uniquement être activée si l'administrateur a configuré et validé un plan de numérotation.

Par défaut, la Sofortwahl est désactivée. Après avoir saisi un numéro de téléphone, vous devez donc soit valider l'option « Wählen », soit attendre que le délai avant la numérotation soit écoulé pour établir la liaison. Si la **Sofortwahl** est activée, alors le numéro est composé automatiquement dès que la suite de chiffres saisis correspond à une entrée du plan de numérotation.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

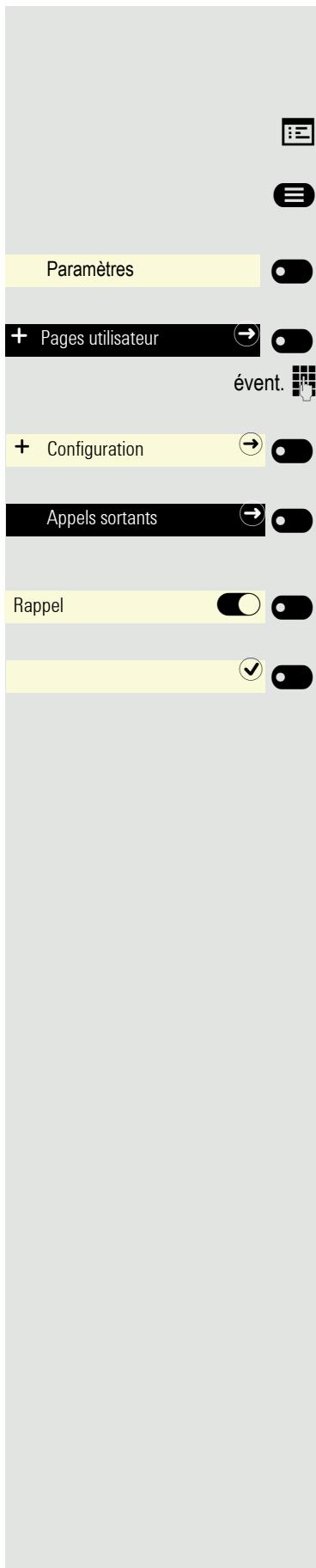
Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez la fonction « Num. immédiate ».

Activer avec la Softkey

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



Autoriser un rappel

Condition : L'administrateur a autorisé la fonction Rappel.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

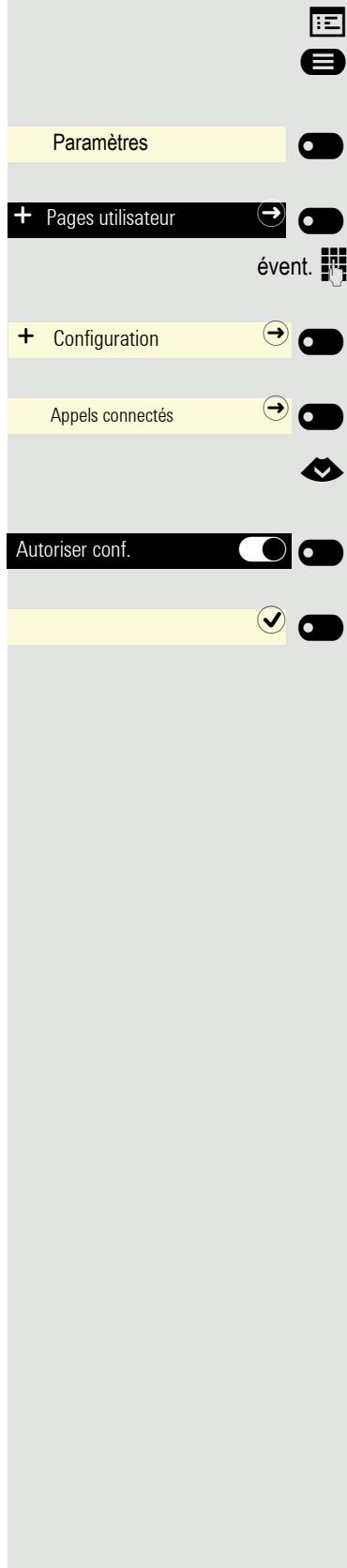
Ouvrez avec la Softkey

Activez avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Autoriser une conférence

Cette option vous permet d'autoriser ou d'interdire la fonction « Conférence locale ».



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

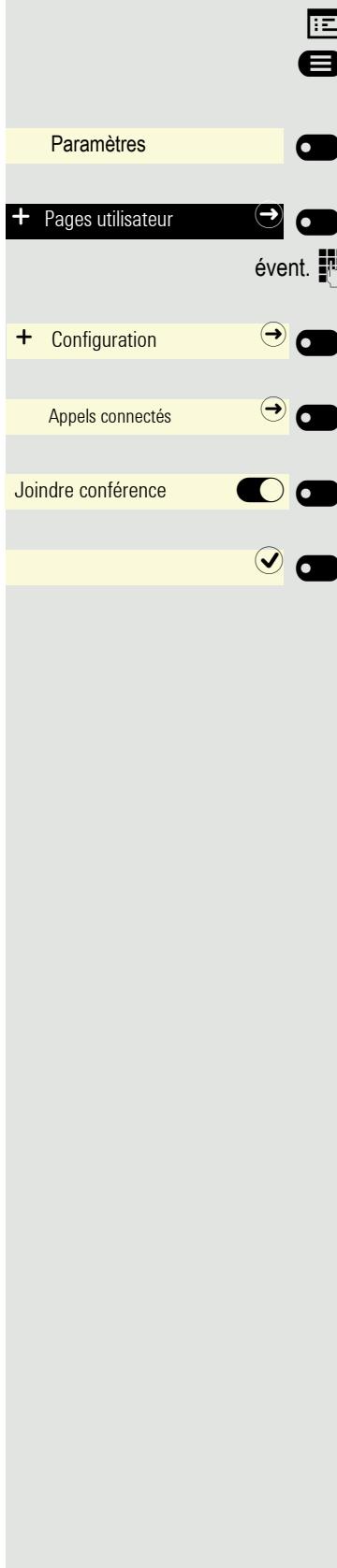
Passez à Autoriser conf..

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Autoriser de quitter une conférence

Cette option vous permet d'autoriser ou d'interdire la possibilité de mettre en relation vos deux correspondants à la fin d'une conférence.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

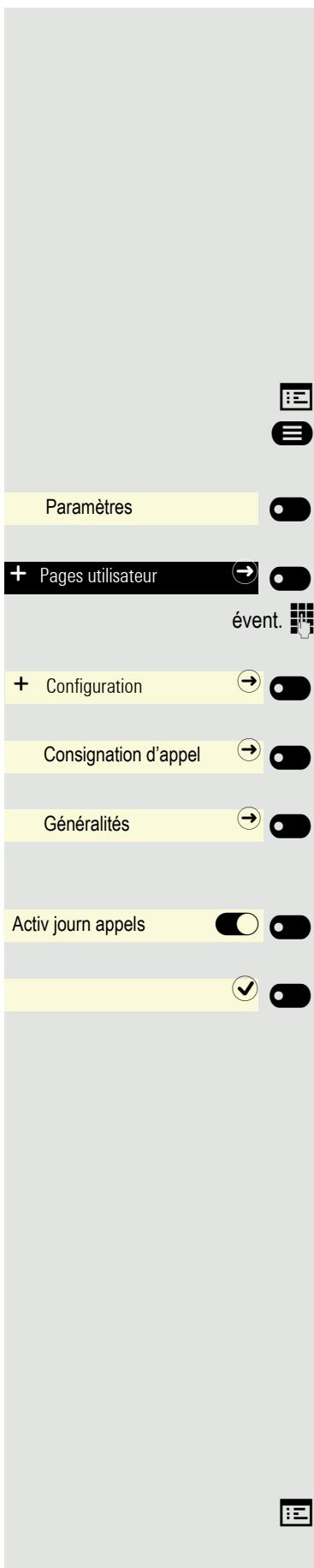
Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Configurer Circuit

Pour pouvoir utiliser votre compte Circuit dans Conversations, vous devez entrer l'adresse du serveur et vos données d'accès. L'activation de Circuit exclut les autres répertoires d'entreprise et la liste d'appels locale → page 72.

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 160).
	Appuyez évent. sur cette touche.
Paramètres	Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur	Ouvrez avec la Softkey
évent.	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
+ Configuration	Ouvrez avec la Softkey
Circuit	Ouvrez avec la Softkey
Serveur	Ouvrez avec la Softkey
abc eu.yourcircuit.com	Le champ de saisie s'affiche. Saisissez l'URL du serveur Circuit et terminez votre saisie avec la Softkey.
Nom utilisateur	Ouvrez avec la Softkey
abc email@example.com	Le champ de saisie s'affiche. Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Circuit et terminez votre saisie avec la Softkey.
Mot de passe	Ouvrez avec la Softkey
123 *****	Le champ de saisie s'affiche. Saisissez votre mot de passe utilisé dans Circuit et terminez votre saisie avec la Softkey. Si toutes les données sont correctes, Conversations commute immédiatement sur la liste des abonnés de Circuit.
	Quittez le menu.



Consignation des appels

Activer/Désactiver le Activ journ appels

Pour éviter que des personnes non autorisées aient connaissance de vos correspondants, vous pouvez désactiver cette fonction. Dans ce cas, plus aucun appel ni aucune communication ne sera consigné dans Conversations. Par défaut, la fonction est activée.

Si vous désactivez le journal des appels, n'oubliez pas que ceci aura un impact sur la fonction de répétition de la numérotation. Vous ne pourrez plus utiliser la répétition du dernier numéro composé (→ page 56).

Vous pouvez aussi effectuer ce paramétrage par l'interface Web → page 160.

Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Appuyez sur la Softkey pour activer ou désactiver la fonction.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Si la fonction est désactivée, toutes les entrées du journal de Conversations sont supprimées. Les voyants et l'indicateur d'appel s'éteignent.

Enregistrement des appels en absence

Tous les appels manqués qui étaient destinés à ce poste sont consignés et les nouveaux appels manqués indiqués. Si l'option « Sauf » est paramétrée sur « Répondus ailleurs », alors les appels en absence correspondant à cette ligne, qui ont été acceptés par un autre membre du groupe ou via la fonction « Interception sélective », ne sont ni affichés, ni consignés (voir aussi → page 82). Si des groupes sont configurés, nous vous recommandons d'utiliser le paramétrage « Sauf ».

Le principe de fonctionnement de la fonction de journalisation « Manqués » en rapport avec le paramétrage de « Répondus ailleurs » dépend de la prise en charge par le serveur SIP.

Vous pouvez aussi effectuer ce paramétrage par l'interface Web → page 160.

	Appuyez évent. sur cette touche.
Paramètres	Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur	Ouvrez avec la Softkey
évent.	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
+ Configuration	Ouvrez avec la Softkey
Consignation d'appel	Ouvrez avec la Softkey
Manqués	Ouvrez avec la Softkey
	Afficher les appels manqués qui ont été pris par un autre abonné
Répondus ailleurs	Ouvrez ¹ avec la Softkey. Les appels en absence acceptés par un autre abonné sont accompagnés d'un signe de validation.
	Sélectionnez la prochaine option
Sauf	Validez avec la Softkey pour régler sur « Sauf ». Les appels acceptés par d'autres abonnés ne sont pas affichés dans la liste.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

Enregistrement des communications

Un dispositif d'enregistrement vocal centralisé (enregistreur vocal ACS) est installé sur le réseau pour enregistrer les communications. Votre téléphone se connecte à celui-ci de façon à pouvoir enregistrer la conversation de la communication en cours. L'appareil enregistre la totalité des échanges vocaux de deux ou plusieurs abonnés.

Si vous souhaitez vous faciliter la gestion de ces enregistrements de conversations, vous devez configurer une touche d'enregistrement → page 75. Dans la description suivante, on suppose que la touche en question a été configurée.

Modes de fonctionnement de l'enregistrement

Pour l'enregistrement des communications, le personnel technique peut paramétrier l'enregistreur selon l'un des modes de fonctionnement suivants :

- Manuel (Manual)
- Démarrage automatique
- Toutes les communications (All Calls)
- Désactivé (Disabled)

Les paramètres suivants sont disponibles pour les indications sonores relatives à l'enregistrement :

- Signal sonore répété (Repeated)
- Signal sonore unique (Single Shot)
- Désactivé (Off)

Demandez à votre administrateur pour connaître les paramétrages qui ont été effectués pour votre téléphone.

Mode de fonctionnement : TOUTES LES COMMUNICATIONS

Le téléphone démarre et arrête l'enregistreur automatiquement pour assurer ainsi l'enregistrement de toutes les communications.

Mode de fonctionnement : MANUEL

Vous décidez quand l'enregistreur démarre et s'arrête ou suspend l'enregistrement. Si l'enregistreur est activé, toutes les communications suivantes seront enregistrées. Si vous suspendez l'enregistrement, plus aucune communication n'est enregistrée. S'il n'y a aucune communication en cours, alors l'enregistrement est également suspendu.

Mode de fonctionnement : AUTO-START

Le téléphone démarre l'enregistreur automatiquement. Cependant, vous pouvez arrêter ou suspendre et redémarrer vous-même l'enregistrement. Si une communication a déjà été enregistrée, les nouveaux appels entrants et sortants seront aussi enregistrés. Si vous suspendez l'enregistrement au cours d'une communication, alors les appels spécifiques comme le double appel, l'interception et le deuxième appel ne seront pas enregistrés non plus tant que l'enregistrement est suspendu. Si le téléphone repasse en veille, alors le mode de démarrage automatique est de nouveau prêt à fonctionner pour le prochain appel.

Explications relatives à l'enregistrement

Communications enregistrées

Toutes les communications vocales transitant par le téléphone sont susceptibles d'être enregistrées. Cela s'applique aussi bien aux communications entrantes qu'aux communications sortantes. Peu importe que la communication provienne directement du téléphone ou d'une application.

- Sortant
- Entrant
- Double appel
- Interception
- Reconnexion automatique
- Deuxième appel
- Communication connectée
- Conférence
- Acceptation automatique des appels
- Communication sécurisée ou non sécurisée

Communications non enregistrées

- Communications sortantes qui n'ont pas encore tout à fait le statut de communication (par ex. : quand le téléphone sonne).
- Communications mises en garde

Fonctions avancées

1. Une conférence peut être établie ou dissoute au cours d'un enregistrement.
2. Vous pouvez émettre un double appel au cours d'un enregistrement.
3. Vous pouvez transmettre la communication au cours d'un enregistrement.
4. Vous pouvez accepter un deuxième appel au cours d'un enregistrement.

Fonctions non prises en charge

1. Écoute des enregistrements à partir du téléphone.
2. Suppression de l'enregistrement à partir du téléphone.
3. Traitement ordinaire des enregistrements à partir du téléphone.

Signalisations de l'enregistrement

L'enregistrement d'une communication est signalé par les indications suivantes :

- Symbole d'enregistrement  à l'écran (permanent)
- Signal sonore (répété à intervalle fixe, entendu par vous et votre correspondant)
- Signal sonore (uniquement au début de l'enregistrement, entendu par vous et votre correspondant)

Le signal sonore peut aussi être désactivé. Demandez votre administrateur à ce sujet.

Enregistrer des communications

Enregistrement automatique des communications

Ce mode de fonctionnement est le plus simple. Vous avez accepté une communication ou appelé un abonné et ce dernier répond : la communication est automatiquement enregistrée. Pour savoir quelles communications sont concernées par ce mode de fonctionnement → page 153.

Dès que l'enregistrement commence, le symbole d'enregistrement  s'affiche à l'écran et un signal sonore est émis (voir aussi → page 153).

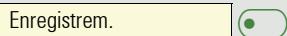
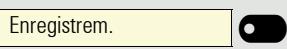
Avec ce mode de fonctionnement, vous ne pouvez pas suspendre l'enregistrement manuellement.

Enregistrement manuel des communications

Activer ou désactiver l'enregistrement des communications quand le téléphone est en veille

Condition : le mode de fonctionnement manuel est activé. La touche d'enregistrement est configurée et signale ce statut.

Appuyez sur la Funktionstaste pour activer – le voyant s'allume.



ou appuyez sur la Funktionstaste pour désactiver. Le voyant s'éteint.

La touche d'enregistrement indique le changement de statut même si vous activez ou désactivez l'enregistrement des communications à partir de la Softkey.

Démarrage automatique de l'enregistrement des communications

En principe, l'enregistrement est activé en veille pour être prêt à fonctionner. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé. Vous ne pouvez pas désactiver l'enregistreur. L'enregistrement d'une communication démarre automatiquement dès qu'elle est établie.

Décrochez le combiné.

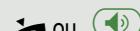
ou



Appuyez sur cette touche.



L'abonné répond. Vous entendez un signal sonore, le symbole d'enregistrement  s'affiche à l'écran et le voyant de la touche d'enregistrement reste allumé. La communication est enregistrée. (voir aussi → page 153)



Vous pouvez suspendre l'enregistrement et le reprendre à tout moment.



Lorsque vous mettez fin à la communication, le mode Démarrage automatique est rétabli pour le prochain appel.

Gérer l'enregistrement des communications

Démarrer l'enregistrement manuellement au cours d'une communication

Condition : le mode de fonctionnement Manuel ou Démarrage automatique est activé. vous êtes en ligne. L'enregistrement n'a pas démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc éteint.



Vous êtes en ligne (voir aussi → page 153).

Enreg. appel  

Appuyez sur la Softkey pour activer – le voyant s'allume.

Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement  s'affiche à l'écran. La communication est enregistrée. (voir aussi → page 153)

Mettre fin à l'enregistrement manuellement au cours d'une communication

Condition : le mode de fonctionnement Manuel ou Démarrage automatique est activé. vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Vous êtes en ligne (voir aussi → page 153).

Enreg. appel  

Appuyez sur la Softkey pour suspendre l'enregistrement. Le voyant s'éteint et le symbole d'enregistrement  disparaît de l'écran.

Vous pouvez redémarrer l'enregistreur à tout moment, par exemple pour reprendre l'enregistrement de la communication en cours.

Arrêter automatiquement l'enregistrement

Condition : vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

L'enregistrement s'arrête automatiquement dès que la communication s'achève ou quand le statut de la communication change, si bien que la communication n'est plus enregistrée.

Le voyant s'éteint et le symbole d'enregistrement  disparaît de l'écran.

Double appel au cours de l'enregistrement d'une conversation

Condition : vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Vous émettez un double appel : la communication principale est alors mise en garde pendant toute la durée du double appel.



L'enregistrement est suspendu pendant toute la durée du double appel. Le symbole d'enregistrement  disparaît de l'écran.



Si votre correspondant en double appel répond, alors la communication en double appel est enregistrée. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement  s'affiche de nouveau à l'écran.



Vous pouvez ensuite mettre fin au double appel ou revenir par exemple à la communication avec votre premier correspondant (va-et-vient) tandis que le double appel est mis en garde.

Deuxième appel au cours de l'enregistrement d'une conversation



Condition : vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Vous êtes en ligne. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement  s'affiche à l'écran. La communication est enregistrée.



Un deuxième abonné vous envoie un avertissement (→ page 67).

Accepter  

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec le deuxième abonné. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant au deuxième appel : cette conversation est maintenant enregistrée. Le premier abonné est mis en garde.

Enregistrement de communications lors du va-et-vient

Condition : un double appel ou un deuxième appel est actif ou mis en garde. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Vous êtes en ligne avec le deuxième abonné. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant au deuxième appel.

Va-et-vient ☰

Appuyez sur la Softkey.

Vous passez à la communication principale. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant à la communication principale : cette conversation est maintenant enregistrée.

Aux modes de fonctionnement Manuel et Démarrage automatique, vous pouvez suspendre et reprendre l'enregistrement à tout moment.

Votre communication est mise en garde pendant l'enregistrement, puis reprise

Condition : vous êtes en ligne et votre conversation est enregistrée.

Votre correspondant a mis la communication en garde. Vous entendez la musique d'attente. L'enregistrement est suspendu et le symbole d'enregistrement ☰ disparaît de l'écran.

Votre correspondant récupère la communication. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche à l'écran.

Établir une conférence au cours d'un enregistrement

Condition : vous êtes en double appel (→ page 61) ou vous avez accepté une deuxième communication (→ page 66). L'enregistrement a démarré. La communication principale est mise en garde. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Conférence ☰

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec les deux correspondants à la fois. La conférence s'affiche avec les abonnés qui y participent.

Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant à la conférence.

Ajouter d'autres abonnés au cours de l'enregistrement

Condition : vous avez établi une conférence. La conférence est enregistrée.

Vous avez émis un double appel ou accepté un deuxième appel (→ page 61 ou → page 66). La conférence est mise en garde.

Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant au double appel ou au deuxième appel. La communication est enregistrée.

Conférence 



Appuyez sur la Softkey pour intégrer le nouvel abonné à la conférence. La conférence s'affiche avec tous les abonnés qui y participent.

Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement  s'affiche de nouveau sur la ligne correspondant à la conférence.

Intégrer votre communication à une conférence au cours d'un enregistrement

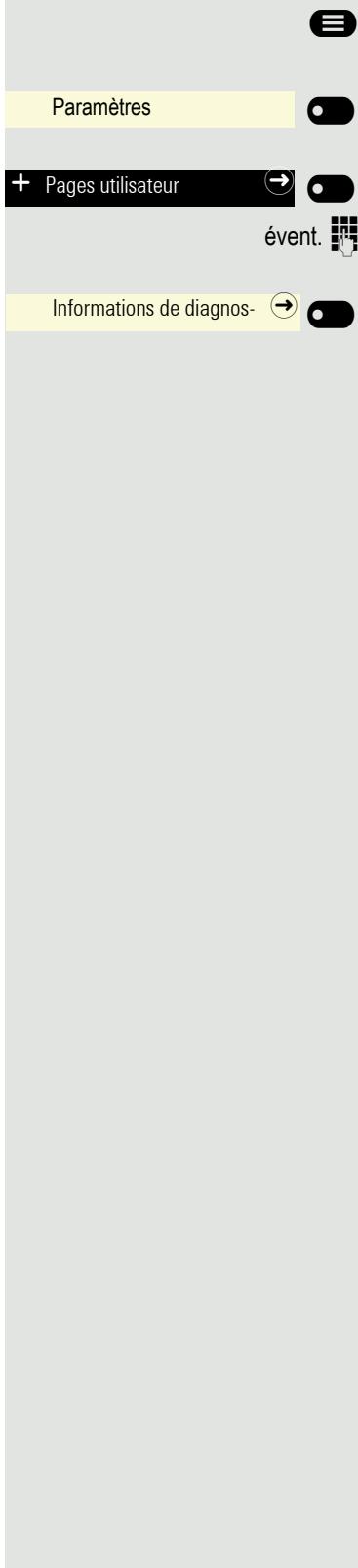
Condition : vous êtes en ligne et votre conversation est enregistrée. Votre correspondant intègre votre communication à une conférence. Votre communication est mise en garde pendant que la conférence est établie.

Vous entendez la musique d'attente pendant que votre correspondant établit la conférence. L'enregistrement est suspendu et le symbole d'enregistrement  disparaît de l'écran.

Votre correspondant récupère la communication et vous êtes intégré à la conférence. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement  s'affiche sur la ligne « Conférence ». La conférence est enregistrée.

Informations de diagnostic

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur le paramétrage actuel du téléphone :



Appuyez évent. sur cette touche.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey. Vous obtenez une liste numérotée des paramètres du téléphone avec le paramétrage actuel.

Vous pouvez aussi obtenir une liste plus claire via l'WEB-Oberfläche
(→ page 160) :

Exemple :

Informations de diagnostic		
2011-05-11 08:23:40		
00	terminal.number :	3339
01	sip.server:	192.168.1 240
02	sip.port:	5060
03	sip.registrar:	192.168.1 240
04	sip.registrar.port:	5060
05	sip.gateway:	192.168.1 240
06	sip.transport:	UDP
07	sip.gateway.port:	5060
08	server.features:	Non
09	dns.results:	5060
10	multiline:	Non
11	registered.lines:	5060
12	backup.active:	Oui
13	backup.proxy:	
14	software.version:	V3 R0.22.0 SIP 110502
15	display.message:	Aucun
16	last.restart:	2011-05-11T08:00:34
17	memory.free:	60696K libres
18	ip.adress:	192.168.1 235
19	subnet.mask:	255.255.255.0
20	default.route:	192.168.1.2
21	primary.dns:	192.168.1 105
22	secondary.dns:	192.168.1.2
23	route.1.ip:	
24	route.1.gateway:	Aucun

Informations de diagnostic		
25	route.1.mask:	Aucun
26	route.2.ip:	Aucun
27	route.2.gateway:	Aucun
28	route.2.mask:	Aucun
29	mac-address:	0001e325eaca
30	discovery.mode:	Manuel
31	dhcp.reuse:	Non
32	lan.port.type:	0
33	pc.port.status:	Aucun
34	pc.port.type:	0
35	pc.port.autoMDIX:	Non
36	vlan.id:	
37	qos.layer.2:	
38	qos.layer.2.voice:	5
39	qos.layer.2.signalling:	Aucun
40	qos.layer.2.default:	0
41	qos.layer.3:	Oui
42	qos.layer.3.voice:	13
43	qos.layer.3.signalling:	7
44	lldp.med.operation:	

Interface Web (WBM)

L'interface Web vous permet de définir divers paramètres pour votre téléphone. La communication s'effectue par l'intermédiaire d'une liaison HTTPS sécurisée. L'accès à l'interface Web doit être validé par l'administrateur.

Ouvrir l'interface Web

▶ Pour obtenir des indications plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations concernant la connexion du téléphone au réseau, reportez-vous à la section « Informations réseau » (→ page 122).

Pour accéder à l'interface, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante :

https://[IP du téléphone]

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

ou

https://[nom du téléphone]

[nom du téléphone] correspond ici au nom que l'administrateur a attribué à votre téléphone.

▶ Il se peut que votre navigateur affiche un message de certificat. Le cas échéant, suivez les instructions pour télécharger le certificat.

La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → page 100. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

Pages d'administrateur (Admin)

Ces pages vous permettent de modifier les paramètres d'administration de votre téléphone et de son environnement réseau. L'accès aux Pages d'administrateur (Admin) est protégé par le mot de passe administrateur. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre administrateur compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

Pages utilisateur

Dès que vous avez validé la saisie de l'adresse de votre téléphone, vous accédez immédiatement à la page d'accueil de l'interface Web.

1. Cliquez sur un titre de menu pour afficher les différentes options proposées dans ce menu. Cliquez de nouveau dessus pour le refermer.
2. Cliquez sur une option de menu pour ouvrir le formulaire correspondant.
3. Effectuez les modifications voulues.
4. Cliquez sur le bouton correspondant pour enregistrer ou annuler vos modifications.

Fonction des boutons

- « Connexion » : se connecter au téléphone après avoir saisi son mot de passe utilisateur
- « Envoyer » : appliquer les modifications
- « Réinitialiser » : conserver les valeurs d'origine
- « Actualiser » : actualiser les valeurs (par ex. pour « Bluetooth » - « Dernier équipement connecté »)
- « Déconnexion » : se déconnecter du téléphone

Menu Utilisateur

Tous les paramétrages que vous pouvez réaliser par le menu utilisateur de l'interface Web peuvent aussi être effectués via le menu utilisateur sur le téléphone → page 44.

Pages utilisateur

Connexion utilisateur

Connexion utilisateur  → page 100

Heure et date

- Heure locale  → page 121
- Date locale (jour, mois, année)  → page 121
- Autoriser économiseur  → page 119
- Différence (minutes)  → page 119
- Changement d'heure automatique  → page 120

Audio

- Sonn. stand.
- Mélodie sonnerie  → page 105
- Séqu. ton. sonnerie  → page 106
- Fichier de sonnerie  → page 104)
- Caractère pièce  → page 104
- Ecoute amplifiée  → page 106
- Raccordement micro-casque  → page 107
- Sonneries spéciales
- Interne  → page 108
- Externe  → page 108
- Rappel  → page 108
- Urgence  → page 108
- Spécial 1
- Spécial 2
- Spécial 3

Configuration utilisateur

- Appels sortants
 - Délai de numérotation automatique (secondes)  → page 142
 - Rückruf zulassen  → page 146
 - Autoriser Occupé numérotation  → page 143
 - Autoriser Transfert sonnerie → page 144
 - Autoriser Numérotation immédiate → page 145
- Appels entrants
 - Déviation
 - Autoriser déviation  → page 138
 - Destination de déviation par défaut  → page 138
 - Dévier sur DSS  → page 138
 - Renvoi
 - Paramètres
 - Umleitungsfavoriten : Destination 1 à Destination 5  → page 126
 - Renvoi inconditionnel  → page 129
 - Renvoi sur occupation  → page 129
 - Renvoi sur non-réponse  → page 129
 - Délai de non-réponse (secondes)¹  → page 130
 - Alertes
 - Alertes visuelles  → page 71
 - Alertes sonores  → page 71
 - Renvoi interlocuteur  → page 71

1. Uniquement si l'administrateur a désactivé « Fonctions du serveur »

- Gestion
 - Autor. mise attente  → page 139
 - Autor. N P déranger  → page 99
 - Autoriser Occupé numérotation  → page 143
- Appels CTI
 - Autoriser réponse automatique  → page 131
 - Autoriser bip de réponse automatique  → page 131
 - Autoriser bip de reconnexion automatique  → page 131
- Appels connectés
 - Autoriser transfert  → page 141
 - Autor. mise liaison  → page 137
 - Autoriser Quitter Conférence  → page 148
 - Autoriser Rappel mise en garde  → page 133
 - Délai de rappel de mise en garde (minutes)  → page 134
 - En garde et raccrocher  → page 135
 - Autoriser Musique d'attente  → page 136
 - Autoriser conf.  → page 147
 - Autoriser Alerte sécurisée  → page 110
 - Assoc. va-et-vient  → page 140
- Poste multilignes
 - Lignes
 - Délai de sonnerie (secondes)  → page 95
 - Adresse^[1]
 - Ligne principale^[1]
 - Act/Dés sonnerie^[1]
 - Ordre de sélection^[1]
 - Hotline/ligne directe^[1]
 - Destination de la hotline/ligne directe  → page 96
 - BLF : **incompatible** avec Système
 - Circuit Einstellungen
 - Adresse serveur → page 149
 - Nom utilisateur → page 149
 - Mot de passe → page 149
 - Microsoft® Exchange
 - Adresse serveur → page 72
 - Nom utilisateur → page 72
 - Mot de passe → page 72
 - Dossier à synchroniser (facultatif) → page 72
 - Consignation d'appel
 - Généralités
 - Activ journ appels  → page 150
 - Manqués²  → page 150
 - Répondus ailleurs

1. Information en lecture seule.

2. Le fonctionnement du journal « Appels en absence » et le paramétrage de « Répondus ailleurs » dépendent de la prise en charge par le serveur SIP.

Téléphone

- Economiseur d'écran
 - Economiseur d'écran activé  → page 115
 - Début (min)  → page 116
- Ecran
 - Paramètres d'affichage
 - Luminosité de l'écran  → page 49
 - Contraste.  → page 117
- Touches du téléphone
 - Normal
 - Editer  → page 76
 - Décalé
 - Editer  → page 76
- Télécharger les étiquettes
- Satellite 1 (si disponible, comme Pages utilisateur/Téléphone/touches Programme)
- Satellite 2 (si disponible, comme Pages utilisateur/Téléphone/touches Programme)
- Clic clavier  → page 51
 - Volumes
 - Désactiver
 - Faible
 - Moyen
 - Elevé
 - Touches
 - Clavier uniquement
 - Toutes les touches
- Economies d'énergie  → page 118
 - Durée du rétro-éclairage

Localité

- Pays  → page 114
- Langue  → page 111
- Format de date  → page 113
- Format d'heure  → page 112

Sécurité

- Mot de passe
 - M^t passe actuel
 - Nouveau mot de passe  → page 100
 - Conf. mot passe

Informations de diagnostic  → page 158

Conseils

Entretien du téléphone

- Le téléphone ne doit pas être mis en contact avec des matières colorantes, grasses ou corrosives.
- Nettoyez le téléphone avec un chiffon humide ou antistatique. N'utilisez pas de chiffon sec !
- En cas de forte salissure, nettoyez le téléphone avec un produit tensioactif neutre dilué comme du liquide vaisselle. Éliminez ensuite tous les résidus de produit avec un chiffon humide (eau uniquement).
- N'utilisez jamais de produit nettoyant contenant de l'alcool ou susceptible d'abîmer les matières plastiques, ni de poudre abrasive !

Remédier aux dysfonctionnements

Une touche ne fonctionne pas :

Si le téléphone est verrouillé, les touches de destination du téléphone et du module d'extension OpenScape Key Module 400 ne peuvent pas être utilisées. Cela s'applique aussi à un numéro d'urgence éventuellement enregistré sur ces touches. Vérifier que le téléphone n'est pas verrouillé (affichage sur l'écran : « Téléphone verrouillé. Saisissez votre code PIN pour le déverrouiller. »). Si c'est le cas, déverrouillez le téléphone.

Le téléphone ne sonne pas lorsque l'on m'appelle :

Vérifier que la sonnerie n'est pas désactivée (voir symbole dans la barre d'état de l'écran → page 25). Si c'est le cas, activez la sonnerie.

Je n'arrive pas à composer un numéro :

Vérifier que le téléphone n'est pas verrouillé (affichage sur l'écran : « Téléphone verrouillé. Saisissez votre code PIN pour le déverrouiller. »). Si c'est le cas, déverrouillez le téléphone.

Messages apparaissant pendant la Fernkonfiguration

Si une erreur survient au cours de la Fernkonfiguration, celle-ci est signalée sur l'écran. Par ex. :



Les codes d'erreurs suivants peuvent s'afficher :

Code	Priorité	Description
AU	1	Annulation par l'utilisateur Apparaît, lorsque l'entrée du code PIN a été rejetée
RS	1	L'adresse IP du Vermittlungrechner Unify est injoignable. La requête DNS a échoué.
RN	3	La connexion avec le Vermittlungrechner Unify ne peut pas être établie – aucune réponse
RR	2	La connexion avec le Vermittlungrechner Unify ne peut pas être établie – refus
RU	1	La connexion avec le Vermittlungrechner Unify ne peut pas être établie – non autorisée
RO	3	La connexion avec le Vermittlungrechner Unify ne peut pas être établie – aucune réponse OCSP ou réponse OCSP invalide
RV	2	La connexion avec le Vermittlungrechner Unify ne peut pas être établie – certificat invalide
DS	1	L'adresse IP du Deployment-Server est injoignable. La requête DNS a échoué.
DN	3	La connexion avec le Deployment-Server ne peut pas être établie – aucune réponse
DR	2	La connexion avec le Deployment-Server ne peut pas être établie – refus

Adressez-vous à votre administrateur dans de tels cas en lui communiquant le code d'erreur correspondant.

Pour tout autre problème :

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, adressez-vous à votre administrateur compétent. Communiquez si nécessaire le message affiché dans le champ rouge comme sur l'exemple suivant. Si vous ne parvenez pas à remédier aux problèmes, mettez-vous en rapport avec notre service clientèle.



Étiquetage des touches

Vous pouvez choisir l'une des possibilités suivantes pour étiqueter les touches du téléphone OpenScape Desk Phone CP400 et du module d'extension OpenScape Key Module 400 avec les fonctions ou numéros de téléphone que vous leur avez attribués :

Étiquetage

- Avec un ordinateur, par Internet :

Vous trouverez l'outil d'étiquetage en ligne « Online-Labelling Tool » avec l'interface utilisateur à l'adresse suivante :

http://wiki.unify.com/wiki/Key_Labelling_Tool .

Sélectionnez l'outil d'étiquetage approprié dans votre langue. Vous pouvez utiliser l'outil en ligne directement à partir de votre navigateur, ou le télécharger pour l'utiliser localement sur votre ordinateur.

- Avec l'ordinateur via l'interface Web → page 160.

Vous trouverez sous la liste de la programmation des touches pour le téléphone ou pour les modules de touches la ligne : « Télécharger les étiquettes ». Un clic sur ce lien génère un fichier XML, que vous pouvez ouvrir et imprimer avec Microsoft Word (à partir de la version 2007).

Particularités en cas d'utilisation au sein d'une installation téléphonique OpenScape 4000

En cas d'utilisation d'un téléphone OpenScape Desk Phone CP400 au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000, toutes les fonctions ne sont pas pleinement prises en charge, comme elles sont disponibles sur un système OpenScape Voice.

Fonctions prises en charge passivement

Certaines fonctions vous sont uniquement accessibles en tant qu'usager passif. Les restrictions que vous pouvez rencontrer sont les suivantes.

- Un abonné ne peut pas faire l'objet d'une mise en stationnement active au sein du système par un téléphone OpenScape Desk Phone CP400 utilisé au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000. Le téléphone OpenScape Desk Phone CP400 peut cependant faire l'objet d'une mise en stationnement par un autre abonné.
- Lorsque qu'un téléphone OpenScape Desk Phone CP400 est appelé au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000 et qu'une communication est déjà en cours sur celui-ci ou que l'abonné ne répond pas, l'appelant peut entrer une demande de rappel. Une telle demande de rappel sur occupation ou non-réponse ne peut pas être enregistrée par le téléphone OpenScape Desk Phone CP400. Demander un rappel, voir → page 58.
- Le téléphone peut uniquement être un abonné passif en cas de connexion d'un témoin.
- Le téléphone peut être identifié pour un appel malveillant, mais lui-même n'est pas capable d'identifier un appel malveillant.

Fonctions non prises en charge

Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles sur votre téléphone OpenScape Desk Phone CP400, lorsque celui-ci est utilisé au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000.

- Aucune touche d'appel interphone ne peut être configurée, → page 84.
- Aucune touche de ligne ne peut être configurée, → page 88.
- Le téléphone ne peut pas être configuré en tant que membre d'une équipe « chef-secrétariat », → page 97.

Index

A

Accepter des appels	90
multiligne	90
Administration	48
Affichage graphique	25
symboles des états de communication	40
AICS Zip tone	53, 62
Annuaire	
LDAP	42
Annuler le téléchargement	16
Appel	
entrant	52
refuser	53
renvoyer	125
transférer	54
Appel collectif	82
Appel d'urgence	103
Appel de diagnostic	48
Appeler	
multiligne	90
Appels collectifs	82
Appels en absence	58
Appels manqués	58
Appels, signalisation différenciée	52
Applications	29
appeler une application	29
ouvrir le menu contextuel	29
électionner une entrée	29
Assistance aux utilisateurs	14
Audio	
acoustique de la pièce	104
Avertissement	66
Avertissements	71

C

Chaîne de renvois	130
Chef-secrétariat	97
Clavier téléphonique	23
Clic clavier	51
Cloud-PIN	15
Code de verrouillage	102
Communication	
mettre en garde	66
mettre fin	70
transmettre	69
Conférence	64
Démarrer une conférence	61, 62
Consignes de sécurité	3
Consignes relatives à l'exploitation	3
Contexte	145

Conversations

créer	32
Copier/Coller un numéro de destination	127

D

Date	121
Délai avant numérotation	59
Désactiver le mot de passe	101
Désactiver le mot de passe utilisateur	101
Deuxième appel	66
Double appel	61
Double appel à partir d'un deuxième appel	67
DSS	84

E

Économiseur d'écran	115, 116
Écoute amplifiée	61
Éléments de commande audio	20
En cours de communication	
multiligne	92
Enregistrement de communications	
automatique	154
conférence	156
démarrage automatique (Auto-Start)	154
deuxième appel	155
double appel	155
gérer	154
manuel	154
signalisations	153
symboles	153
types d'appels	153
va-et-vient	156
Enregistrement des communications	
modes de fonctionnement	152
Enregistrer un numéro de destination	126
Entretien du téléphone	165

F

Format d'affichage de l'heure	112
-------------------------------------	-----

G

Groupe d'interception	82
-----------------------------	----

H

Heure	121
Heure d'été	119
Hotline	92
pour lignes	94

I	N
Ignorer un deuxième appel 68	Naviguer à travers les onglets 22
Informations générales 10	Ne pas déranger 99
Informations sur le renvoi 92	Numéro d'urgence 103
Interception d'appel 82	Numérotation immédiate 142, 145
Interface téléphonique	Numérotation normale 145
ligne unique 39	
Interface utilisateur 17	
Interface Web 160	
L	O
LDAP 72	OpenScape Key Module 600 19
Ligne commune 89	
Ligne directe 92	
pour lignes 94	
Ligne fantôme 89	
Ligne principale 88	
Ligne privée 89	
Ligne secondaire 89	
Lignes	
hotline et ligne directe 94	
Listes d'appels 73	
M	P
Mains-libres 52, 60	Paramètre de langue
Marquage CE 3	langue de menu 111
Menu Application 43	paramétrage du pays 114
Menu Service 43	Paramétrer le raccordement du micro-casque 107
Menus contextuels 27	Paramètres 45
Message d'erreur	Paramètres d'appel
Téléconfiguration 166	multiligne 94
Micro-casque	Paramètres de l'affichage graphique
accepter automatiquement la communication 53, 62	mode veille pour l'affichage graphique 116
Micro-casque automatique 53, 62	Paramètres de l'écran
Microphone 60	mode veille pour l'écran 116
Mieux utiliser les raccordements au réseau 19	Paramètres de sonnerie
Mobilité 98	communications CTI 104
Modifier l'affichage de la date 113	Plan de numérotation 103, 142
Modifier le mot de passe utilisateur 100	Possibilités de raccordement 18
Modifier son mot de passe 100	
Modules d'extension 19	
Mot de passe utilisateur 102	
Multiligne	R
accepter des appels 90	Rappel 54, 58, 146
signalisations par voyants LED 87, 89	Rechercher des contacts 35
téléphoner avec plusieurs	Renvoi
lignes 93	activer/désactiver 129
téléphoner sur une ligne 92	Copier/Coller un numéro de destination 127
	Enregistrer un numéro de destination 126
	Renvoi sur la ligne principale 92
	Répétition de la numérotation
	multiligne 91
	Résolution de problèmes 165
	Rétro-éclairage 118
	Rollover 97
S	
Sécurité 99	
Signalisation différenciée des appels 52	
Signalisations des voyants 41	
Sonnerie différée 95	
Symboles	
barre d'état 25	
état de communication 40	

Symboles d'état	25
Symboles sur l'écran	
barre d'état	25
état de communication	40

T

Téléconfiguration	15, 166
Touche d'appel interphone	84
double appel	84
interception indirecte	86
rejeter la communication	86
transfert d'appel	86
Touche de destination	56
Touche de ligne	88
Touche écran	27
Touche librement programmable	75
Touches de mode	20
Touches écran	20
Touches librement programmables	41
Touches tactiles	
destination	77
renvoyer	78

U

Utilisation des lignes	89
Utiliser un mini-commutateur	19

V

Va-et-vient	64
Verrouiller le téléphone	102
Vie privée	99

