



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP600

OpenScape 4000

Mode d'emploi HFA

09/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Remarques importantes

	<p>Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone doit uniquement être assurée par l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• avec le bloc secteur d'origine correspondant,• via le réseau local LAN avec PoE (Power over Ethernet), conformément à la norme IEEE 802.3af.
	<p>N'ouvrez jamais le téléphone ! En cas de problème, adressez-vous au gestionnaire de votre système.</p>
	<p>Utilisez exclusivement des accessoires d'origine ! L'emploi d'accessoires différents présente un danger. De plus, il vous expose à l'annulation de la garantie, de la responsabilité du fabricant, de l'homologation CE et des autres homologations.</p>

Marquages



La conformité de l'appareil avec les directives de l'UE est confirmé par le sigle CE. Sur le wiki des experts de Unify, rubrique « Declarations of Conformity » sur <http://wiki.unify.com/>, vous trouverez la déclaration de conformité CE et, le cas échéant, les autres déclarations de conformité. Vous pourrez également obtenir plus de détails quant aux directives limitant l'utilisation de certaines substances dans les produits ou concernant les déclarations relatives aux substances contenues dans nos produits.



La présence du symbole ci-contre indique que les appareils électriques et électroniques, installés et vendus dans les pays membres de l'Union européenne et concernés par la directive DEEE2 2012/19/UE, ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers et doivent être remis à un centre de recyclage spécialisé.

Pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de votre produit Unify dans le segment du marché interentreprises, nous vous prions de contacter votre interlocuteur compétent de l'entreprise Unify ou de son partenaire commercial.

Mise à jour logicielle

Pendant la mise à jour du logiciel, le téléphone ne doit en aucun cas être déconnecté du bloc secteur et/ou du réseau local LAN. L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Consignes d'entretien et de nettoyage

- Ne vaporisez jamais de liquides sur le téléphone, car la pénétration de liquide dans le téléphone peut entraîner des dysfonctionnements, voire la destruction complète de l'appareil.
- N'utilisez également pas de substances telles que l'alcool, les produits chimiques, les solvants ou les agents abrasifs car de telles substances peuvent engendrer un endommagement de la surface de l'appareil.
- Nettoyez le téléphone avec un chiffon doux, légèrement humidifié avec de l'eau.

Documentation sur Internet

Ce document et d'autres informations sont disponibles sur Internet : <http://www.unify.com/> → Support.

Vous trouverez des indications techniques, des informations actuelles sur les mises à jour du firmware, des réponses aux questions fréquemment posées et beaucoup d'autres éléments sur Internet : <http://wiki.unify.com/>.

Consignes relatives à l'emplacement du téléphone

- L'exploitation du téléphone est uniquement autorisée au sein d'un réseau câblé LAN, à l'intérieur d'un bâtiment. L'appareil doit être raccordé à l'infrastructure IP par l'intermédiaire d'un câble LAN blindé : Cat 5 pour 100 Mb/s ou Cat-6 pour 1 000 Mb/s. Il convient d'assurer que le blindage du câble soit mis à la terre au sein de l'installation électrique du bâtiment.
- Le téléphone est conçu pour une utilisation dans des locaux protégés, à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C.
- L'installation dans un local soumis à une atmosphère chargée en poussières peut entraver la durée de vie de l'appareil.
- N'exposez jamais l'appareil aux rayons du soleil direct ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner l'endommagement de composants électriques ou du boîtier.
- N'installez pas le téléphone dans une salle de bain ou de douche.

Remarques importantes.	3
Marquages	3
Mise à jour logicielle	3
Consignes d'entretien et de nettoyage	3
Documentation sur Internet.	4
Consignes relatives à l'emplacement du téléphone	4
Informations générales	10
À propos de ce mode d'emploi	10
Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel	11
Présentations pour les explications de la commande	11
Action sélectionnée	11
Action non sélectionnée	12
Écran « Conversations »	12
Service	15
Utilisation conforme.	15
Informations sur le type de téléphone	15
Qualité du son en mode Mains-libres et lisibilité de l'écran.	15
Téléphone multiligne	15
Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600	16
Interface utilisateur de votre téléphone	16
Raccordements sous le téléphone	17
Mieux utiliser les raccordements au réseau	18
OpenScape Key Module 600	18
Touches	19
Touche écrans	19
Éléments de commande audio	19
Touches de mode	19
Navigateur	20
Clavier téléphonique	21
Diverses interfaces graphiques	24
Conversations	24
Menu principal	24
Affichages contextuels	26
Effectuer une action avec une Touche écran	26
Effectuer une action avec le clavier téléphonique	27
Effectuer une action avec une touche du navigateur	27
La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600	28
Naviguer au sein des menus	28
Conversations	29
Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation	30
Éditer les conversations	31
Rechercher des conversations ou des contacts	34
Afficher l'historique d'une conversation	35
Effacer une conversation	37
Interface téléphonique	38
Présentation de l'interface téléphonique	38
Touches librement programmables	40
Touches librement programmables du menu Favoris	40
Touches librement programmables du OpenScape Key Module 600	42
Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction	42
Fonction d'écran des touches de fonction	43

Paramètres utilisateur	44
Utilisateur - Paramètres	45
Administration	49
Régler le téléphone	50
Écran	50
Inclinaison de l'écran	50
Luminosité de l'écran	50
Mode d'économie d'énergie	51
Contraste pour OpenScape Key Module 600	52
Luminosité pour OpenScape Key Module 600	53
Écran veille	54
Écran veille activer	54
Télécharger ses propres images pour l'Écran veille	55
Réglage du type d'écran pour Écran veille	55
Démarrage automatique du Écran veille	56
Paramétrier la durée d'affichage pour Écran veille	57
Audio	58
Modifier le volume dans l'état de connexion	58
Modifier le volume de la sonnerie en mode veille ou lorsque le téléphone sonne	58
Désactivation de la sonnerie	59
Activer la sonnerie d'alerte	59
Acoustique de la pièce	60
Sonnerie	61
Paramétrier l'utilisation du raccordement pour micro-casque	62
Paramètres de conversation	63
Activer/désactiver le deuxième appel	63
Numéros abrégés centralisés	63
Numéro abrégé avec extension	64
Numéros abrégés individuels	64
Programmer les touches de fonctions	65
Configurer les touches de fonction	65
Configurer une touche de destinataire	66
Téléphoner	67
Être appelé	67
Accepter un appel sur le combiné	67
Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)	67
Prendre un appel sur le micro-casque	67
Accepter un appel avec la touche d'appel direct	68
Se charge des appels pour un(e) collègue dans l'équipe	68
Prendre en charge un appel ciblé	69
Être appelé via le haut-parleur (appel direct)	69
Activer/Désactiver le microphone	70
Mettre fin à une communication	70
Composer un numéro/Appeler	71
Composez un numéro avec le combiné décroché	71
Composer un numéro avec le combiné raccroché	71
Composer un numéro avec un micro-casque connecté	71
Composer un numéro à partir de conversations	72
Appeler avec une touche d'appel direct	72
Recommencer une numérotation	72
Rappeler un appel en absence	72

Utiliser un numéro abrégé	73
Renvoyer des appels	74
Utilisez le renvoi d'appel	74
Utiliser la fonction rappel	77
Enregistrer un rappel	77
Accepter un rappel	77
Contrôler/Effacer le rappel enregistré	78
Vous êtes en ligne	79
Passer en mode Mains-libres	79
Reprendre le combiné	79
Écoute amplifiée dans la pièce lorsque vous êtes en ligne	79
Mettre une communication en attente	80
Appelez le deuxième correspondant (double appel)	82
Transmettre une communication	82
Utiliser un deuxième appel (avertissement)	83
Surnumérotation DTMF/effectuer une fréquence vocale	84
Survol	84
Utiliser le Bluetooth	85
Détection	85
Pairage	85
Apparier un appareil compatible NFC	85
Utiliser un micro-casque Bluetooth	86
Raccorder le micro-casque Bluetooth	86
Tester le micro-casque Bluetooth	87
Transférer des contacts	88
Réceptionner un fichier vCARD	88
Envoyer un fichier vCARD	89
Utiliser un appareil de conférence Bluetooth	90
Paramètres Bluetooth	91
Activer/désactiver Bluetooth	91
Modifier le nom Bluetooth de votre OpenScape CP600	91
Gérer les appareils Bluetooth	92
Liste noire pour les appareils Bluetooth	96
Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire	97
Eddystone Beacon	97
Téléphoner via plusieurs lignes (multiligne)	99
Touches de ligne	99
Utilisation des lignes	100
Aperçu	101
Accepter des appels sur des touches de ligne	102
Accepter les appels dans l'ordre proposé	102
Accepter des appels prioritaires	102
Activer/désactiver la sonnerie (appel)	103
Renvoyer des appels pour des lignes	103
Transfert d'appel	104
Composer un numéro à l'aide de touches de ligne	105
Avertir avec une touche d'appel direct	106
Au cours d'une communication	107
Mettre la communication en attente en appuyant sur une touche de ligne	107
Mettre la communication en attente sur une touche de ligne et la reprendre	107
Mettre la communication en attente sur une touche de ligne privée et la reprendre	107
Interception ciblée d'une ligne en attente	109
Répéter la numérotation pour une ligne en particulier (numéro enregistré)	109

Dernier numéro composé pour une ligne en particulier	110
Enregistrer un numéro pour « Répétition de la numérotation sur la ligne »	110
Boîte aux lettres de la ligne	111
Consulter les messages	111
Identifier une ligne utilisée	112
Téléphoner sur plusieurs lignes en alternance	112
Terminer la connexion sur une touche de ligne	112
Participer à une communication sur une ligne (conférence à trois)	113
Autoriser ou empêcher la participation	113
Empêcher la participation	114
Connexion de témoin	115
Accepter un appel pour le chef au secrétariat	116
Accepter un appel pour le chef au cours d'une communication	116
Transférer les appels directement au chef	117
Accepter les appels du chef	117
Accepter un appel pour une autre équipe « chef/secrétariat »	117
Utiliser un deuxième téléphone pour le chef	118
Activer/désactiver le deuxième appel pour le chef	118
Utiliser le signal	119
Appeler des coursiers	119
Déterminer un remplacement au secrétariat	119
Autres paramètres et fonctions	120
Enregistrer des rendez-vous	120
Fonction rendez-vous	120
Enregistrer des rendez-vous	120
Se faire rappeler un rendez-vous	121
Utiliser un autre téléphone comme le sien	121
S'identifier sur un autre téléphone	121
Désactiver l'identification sur un autre téléphone	122
Reporter votre connexion sur un autre téléphone (Mobility)	123
Variantes Mobility	123
Reporter la connexion vers un « téléphone pour invités »	123
Rétablir la connexion au « téléphone personnel »	125
Reporter la connexion au prochain téléphone	125
OpenScape 4000 comme un interphone domestique (parlophone et interphone)	126
Appel direct sur tout le système	127
Appel direct dans un groupe	128
Annonce (appel en diffusion) à tous les membres d'un groupe de lignes	130
Renvoyer les appels destinés à une autre connexion	131
Enregistrer un destinataire pour un autre téléphone - Activer le renvoi	131
Enregistrer une destination pour un fax/PC/si la ligne est occupée - Activer le renvoi	132
Rechercher/désactiver un renvoi pour un autre téléphone	133
Rechercher/désactiver un renvoi pour un fax/PC/si la ligne est occupée	134
Modifier le renvoi pour une autre connexion	134
Fonctions spéciales avec un appel parallèle (ONS)	135
Déconnexion/reconnexion d'un raccordement collectif	136
Vie privée/Sécurité	137
Activer/Désactiver la fonction « Ne pas déranger »	137
Activer/désactiver la protection d'intervention directe	138
Masquer son numéro à son interlocuteur	138
Mot passe utilisateur	138

Bloquer le téléphone contre un usage inapproprié	141
Verrouiller le téléphone dans le système	141
Verrouiller le téléphone localement	141
Chiffrement des communications	143
Consulter le statut en mode veille	143
Consulter le statut en mode communication	143
Remarques concernant le chiffrement des communications	143
Identifier les appelants anonymes (« appels malveillants »)	144
Paramètres locaux du téléphone	145
Paramètres audio	145
Volumes	145
Paramétriser les sonneries locales	146
Sélectionnez et configuez le type d'appel	146
Mode de sonnerie	147
Alerte sécurisée	148
Numérotation en bloc pour les appels sortants	148
Configurer l'accès à Exchange	149
Carte SD	150
Afficher les informations réseau	151
Réinitialiser toutes les données	153
Procéder à la réinitialisation	153
Réinitialiser les données utilisateur sélectionnées	153
Réinitialiser toutes les données utilisateur	154
Interface Web	155
Général	155
Ouvrir l'interface Web	155
Pages d'administrateur	155
Pages utilisateur	156
Menu Utilisateur	156
Conseils	160
Réagir aux messages d'erreur sur l'écran	160
Interlocuteur en cas de problème	161
Table des matières	162

Informations générales

À propos de ce mode d'emploi

Les informations contenues dans ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne s'appliquent pas systématiquement à tous les cas. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies individuellement lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description faite ici, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou votre téléphone. Dans ce cas, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne dispose pas de cette fonction – dans ce cas, adressez-vous à votre partenaire commercial pour mettre à jour votre système.

Ce mode d'emploi doit vous aider à vous familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600 et ses fonctions. Il contient des informations importantes pour le fonctionnement fiable et correct du OpenScape Desk Phone CP600. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute mauvaise manipulation et pour vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel au sein du réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par toutes les personnes susceptibles d'installer, d'utiliser ou de programmer le OpenScape Desk Phone CP600.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement la partie relative aux consignes de sécurité. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute blessure à vous-même et aux personnes qui vous entourent ainsi que tout endommagement de l'appareil.

Ce mode d'emploi a été conçu de manière à ce que l'utilisateur puisse s'y référer facilement. Cela signifie que l'utilisation du OpenScape Desk Phone CP600 y est décrite étape par étape.

Les tâches administratives sont décrites dans un manuel séparé. Le mode d'emploi abrégé contient une description rapide et fiable des fonctions couramment utilisées.

Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel

Remarques

-  Signale un paramétrage par l'interface Web.-
-  Signale des informations importantes supplémentaires pour la manipulation.
-  Signale une intervention indispensable de l'administrateur.

Présentations pour les explications de la commande

Action sélectionnée

Présentation d'origine sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans la présentation étape par étape.

Andre-Marie Ampere
3336

La zone d'information gauche est présentée dans un champ aligné à gauche.

Double appel  

Si une action est sélectionnée, elle est présentée en vert, de manière alignée à droite. L'exécution de l'action est déclenchée par l'appui sur la Touche écran.

OK

La fonction sélectionnée peut aussi être validée avec la touche  du navigateur (→ Page 20).

Action non sélectionnée

Présentation sur l'écran



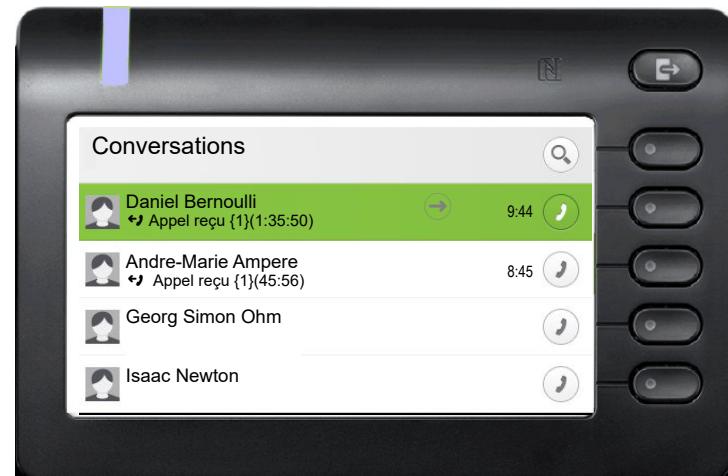
Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

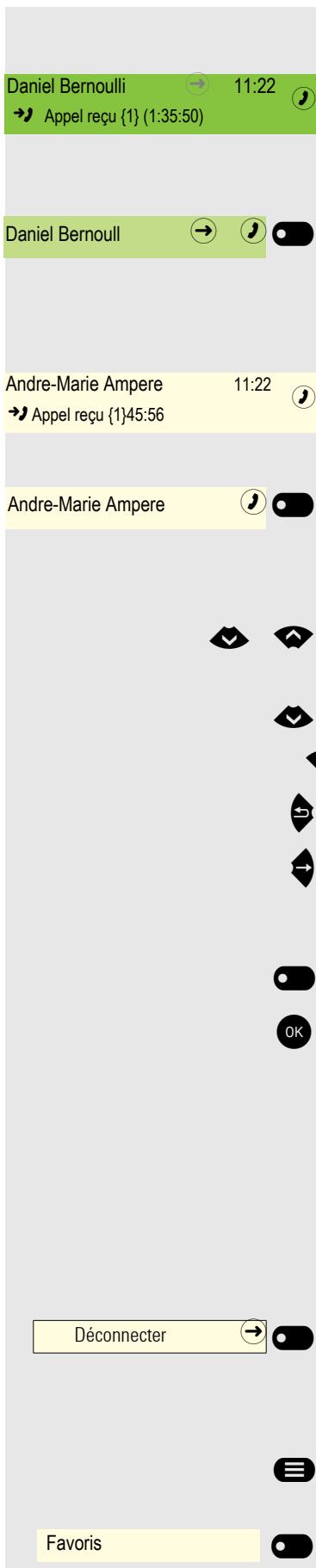
Réaliser un transfert

Si une action n'est pas sélectionnée, elle est présentée en clair, de manière alignée à droite. Le symbole de la Touche écran correspondante est aussi représenté. L'action peut être lancée par l'appui sur la touche écran sans sélection préalable.

Écran « Conversations »

Si le téléphone est en veille, la première entrée de la liste des conversations est présélectionnée.





Présentation d'une conversation sélectionnée

Si une conversation (représente simultanément le contact et l'historique) est sélectionnée dans la liste, elle est présentée en vert. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Validez la conversation sélectionnée avec la Touche écran pour établir la liaison ou ouvrez le menu contextuel avec la touche .

Présentation d'une conversation non sélectionnée

Une conversation non sélectionnée est présentée en clair. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Appelez directement avec la Touche écran pour établir la liaison.

Navigation et action dans les listes



Effectuez des sélections dans la liste et déplacez la liste avec les touches du navigateur.

 Faites un saut à la fin de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.

 Faites un saut au début de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.

 Retour.

 Ouvrez les contacts et les détails avec cette touche. Descendez d'un niveau avec cette touche.

 Exécutez l'action correspondante à la Touche écran pour l'élément de la liste.

 À la même fonction qu'en utilisant la Touche écran mais n'agit que sur un élément sélectionné.

OpenScape Key Module 600

Si un module d'extension OpenScape Key Module 600 est connecté, des fonctions et des numéros peuvent être programmés sur les touches.

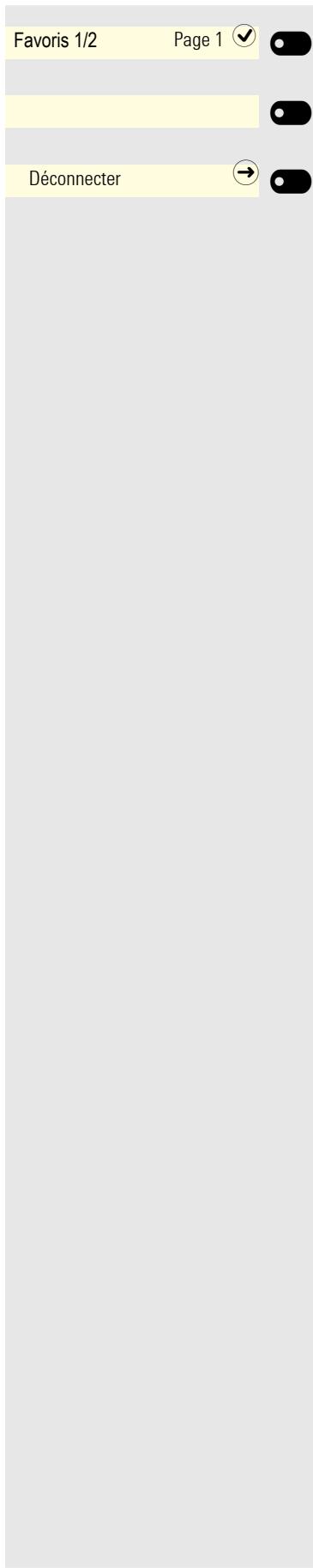
Les touches de fonction ou de destination programmées sont représentées de la manière suivante dans le mode d'emploi :

 La touche représentée ici du module d'extension OpenScape Key Module 600 est désignée par Touche de fonction dans le mode d'emploi.

Touches de fonction dans le menu Favoris

 Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

 Ouvrez avec la Touche écran.



Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.

Une touche de fonction non configurée dans le menu Favoris.

Une Touche de fonction configurée par exemple avec la fonction Déconnecter,

Service

→ L'assistance technique n'est compétente que si le problème ou le défaut concerne l'appareil même.

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement, demandez de l'aide à votre revendeur ou à l'administrateur de votre réseau. Si vous avez des questions concernant votre raccordement téléphonique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique.

En cas de problème ou de défaut de l'appareil, composez le numéro de l'assistance technique de votre pays.

Utilisation conforme

Le téléphone OpenScape Desk Phone a été conçu comme un poste de transmission vocale destiné à être raccordé à un réseau local et à être installé sur un bureau ou à être monté sur le mur. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

Informations sur le type de téléphone

Vous trouverez les données descriptives du téléphone sur le dessous de l'appareil. La désignation précise du produit et son numéro de série y sont indiqués. Les données relatives à la plate-forme de communication vous sont communiquées par votre administrateur compétent, si nécessaire.

Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre assistance technique en cas de problème ou de dysfonctionnement.

Qualité du son en mode Mains-libres et lisibilité de l'écran

- Pour garantir une bonne qualité du son en mode Mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (devant à droite). La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour obtenir une lisibilité optimale de l'écran, procédez comme suit :
 - Tournez le téléphone et inclinez l'écran afin de l'orienter vers vous de façon à obtenir la vue la plus frontale possible sur l'écran pour éviter ainsi les reflets.

Téléphone multiligne

Votre téléphone OpenScape Desk Phone CP600 est doté de la fonctionnalité « multiligne ». Cela signifie que plusieurs lignes peuvent être configurées sur votre téléphone, contrairement aux téléphones à ligne unique. Chacune de ces lignes dispose alors de son propre numéro par lequel vous pouvez émettre et recevoir des appels.

Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600

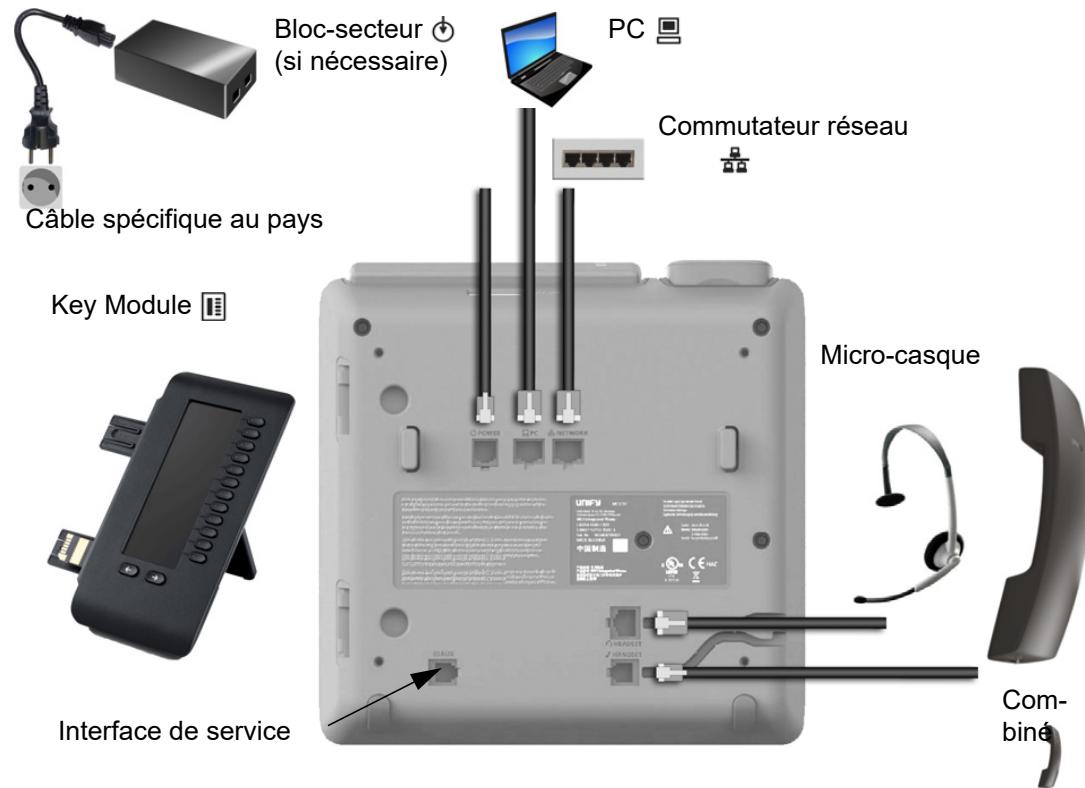
Les informations suivantes sont destinées à vous familiariser avec les éléments de commande fréquemment utilisés ainsi qu'avec les indications affichées à l'écran.

Interface utilisateur de votre téléphone



1	Le combiné vous permet de téléphoner comme vous en avez l'habitude.
2	L'écran graphique vous aide à utiliser le téléphone de façon intuitive → Page 24.
3	La touche Menu vous permet de passer au menu principal.
4	Le Navigateur permet une navigation dans les applications de votre téléphone → Page 20.
5	Les Touche écran vous permettent d'activer une fonction ou d'ouvrir un menu → Page 19.
6	Les touches audio vous permettent de configurer de façon optimale les caractéristiques audio de votre téléphone → Page 19.
7	Le voyant LED de notification signale visuellement les appels entrants, les nouveaux messages vocaux et les appels manqués → Page 42.
8	Le clavier téléphonique vous permet de saisir des numéros de téléphone et du texte → Page 21.
9	Via la touche Renvoi d'appel , vous pouvez par exemple ouvrir un menu qui vous permet de configurer un renvoi des appels, lorsque la fonction UC n'est pas utilisée → Page 25.
10	Émetteur NFC (logo :) pour un couplage Bluetooth simple → Page 85

Raccordements sous le téléphone



Caractéristiques de votre OpenScape Desk Phone CP600

Type d'écran	Écran couleur graphique 4,3“, 480 x 272 pixels
Éclairage de l'écran	✓
Fonction Mains-libres en duplex intégral	✓
Micro-casque	✓
Bluetooth 2.1 BR/EDR et Bluetooth 4.1 LE → Page 85	✓
Commutateur 10/100/1000 Mbps → Page 18	✓
Gestion sur le Web (Web-based Management, WBM) → Page 155	✓
Voyant LED de notification (rouge/vert/orange)	✓
OpenScape Key Module 600 option	✓

Mieux utiliser les raccordements au réseau

Le OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un commutateur Ethernet gigabit. Cela signifie que vous pouvez raccorder un ordinateur équipé d'un port LAN gigabit au réseau local (LAN) directement par l'intermédiaire du téléphone. Pour cela, l'administrateur doit d'abord activer la possibilité de raccorder le téléphone à un ordinateur sur votre téléphone.



Ce type de raccordement vous permet d'économiser un point de raccordement au réseau pour le commutateur employé et d'utiliser des lignes plus courtes.

OpenScape Key Module 600

Destiné à être monté sur le côté du téléphone, OpenScape Key Module 600 est un module d'extension qui offre un supplément de 12 Touche de fonctionéclairées et librement programmables sur deux niveaux.

Vous pouvez programmer ces touches et les utiliser comme vous voulez → Page 40.



L'illustration montre le OpenScape Key Module 600. Vous pouvez raccorder un maximum de 4 OpenScape Key Module 600.

Touches

Touche écrans



Touche	Fonction de la touche
	Active la fonction de l'option indiquée à gauche de la touche sur l'écran ou ouvre un autre menu. Est utilisée dans le menu Favoris en tant que Touche de fonction → Page 40.

Éléments de commande audio

Touches audio



Touche	Fonction de la touche
	Activer/Désactiver le haut-parleur → Page 67.
	Utiliser le micro-casque → Page 67.
	Désactiver/Activer le microphone (également en mode mains-libres) → Page 70.

Volume

En appuyant, vous réglez les caractéristiques via le contrôleur, par exemple le volume de votre téléphone.



Touches de mode

Ces touches vous permettent d'accéder à l'application de votre choix.



Touche	Fonction de la touche
	Basculer vers le menu principal → Page 24.
	Configurer un renvoi d'appel → Page 25.

Navigateur

Cet élément de commande vous permet de naviguer à l'intérieur des listes et d'exécuter des actions dans la zone sélectionnée.

Commande	Fonctions de la touche
	Appuyez sur la touche  . En mode conversation : <ul style="list-style-type: none">Ouvrir les informations sur le correspondant Dans les paramètres : <ul style="list-style-type: none">Descendre d'un niveau
	Appuyez sur la touche  . Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none">Reculer d'un niveau Dans les champs de saisie : <ul style="list-style-type: none">Effacer le caractère situé à gauche du curseur
	Appuyez sur la touche  . Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none">Se déplacer vers le basAppuyer de façon prolongée : saut à la fin de la liste ou du menu
	Appuyez sur la touche  . Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none">Se déplacer vers le hautAppuyer de façon prolongée : saut au début de la liste ou du menu
	Appuyez sur la touche  . Exécuter une action pour l'entrée sélectionnée.

Clavier téléphonique

Saisie de chiffres

Si vous saisissez par exemple un chiffre quand le téléphone est en veille, un champ de saisie à contenu numérique s'ouvre automatiquement. En « mode 123 » (marqué sur le bord gauche du champ de saisie), vous pouvez uniquement saisir les chiffres de 0 à 9 et les caractères * et # sur le clavier.



Le marquage alphabétique du clavier téléphonique vous aide aussi à saisir des numéros Vanity (numéros de téléphone sous forme de noms ; par exemple 0700 - MARTIN = 0700 - 687837).

Saisie de texte

Quand la saisie d'un texte est possible, le clavier téléphonique vous permet de saisir non seulement des chiffres de 0 à 9, le signe dièse et l'astérisque, mais aussi des lettres, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour cela, appuyez plusieurs fois sur les touches numérotées.

Exemple : Pour écrire un « U » dans le champ « Société », appuyez 2 fois sur la touche 8 du clavier téléphonique. Au cours de la saisie, tous les caractères possibles correspondant à cette touche sont affichés. Le caractère sélectionné est copié dans le champ de saisie après un bref délai.





Si vous voulez saisir un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, maintenez la touche correspondante enfoncée pour contourner la sélection des caractères.

Mettre fin à la saisie :



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour clôturer la saisie.

Vue d'ensemble des caractères (selon la langue d'affichage paramétrée)

Touche	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1	u	;	=	\$	\	&	[]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	()	@	/	:	-

Touches multifonctions

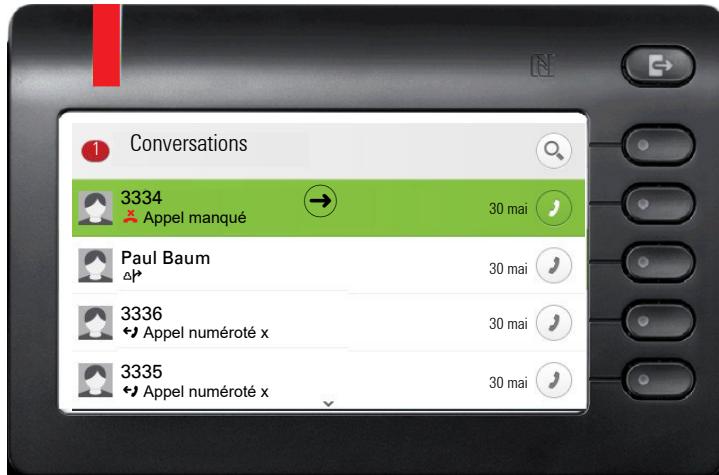
Touche	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
	Saisir des caractères spéciaux.	<ul style="list-style-type: none"> 2 secondes : Sonnerie désactivée 3 secondes : Signal sonore au lieu d'une sonnerie
	Alterner entre majuscules/minuscules et saisie de chiffres. • Mode « Abc » • Mode « ABC » • Mode « 123 »	Activer le verrouillage téléphonique → Page 137.
	Saisir des caractères spéciaux (hors mode 123).	

Diverses interfaces graphiques

Votre OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un affichage graphique en couleur → Page 17, dont les contenus varient en fonction des situations.

Conversations

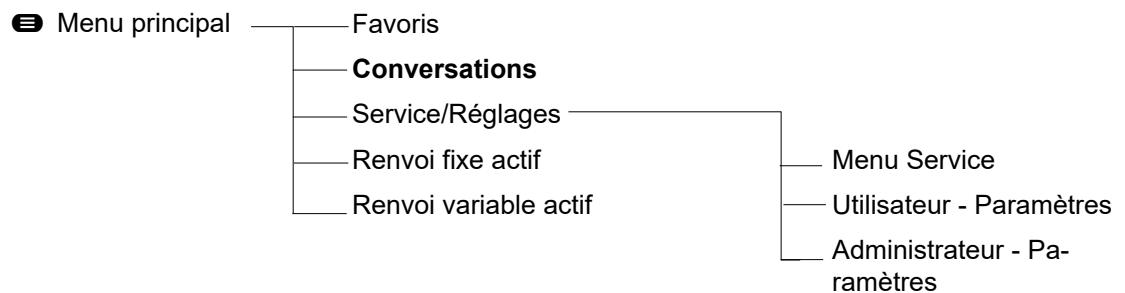
La liste de conversations peut être consultée dans le menu principal avec l'option Conversations et recueille les détails de contacts et données du journal d'appels. Vous trouverez de plus amples informations à partir de la → Page 29.



Menu principal

La touche vous permet d'accéder au menu principal dans n'importe quelle situation. L'heure, le jour de semaine, la date ainsi que le propre numéro sont affichés dans Zone de notification. Comme le montre la capture d'écran, le menu principal possède d'autres fonctionnalités. Comme l'exprime son nom, il est le point de départ de l'ensemble de l'arborescence des menus. L'écran de départ montre cependant la liste des conversations, car la téléphonie est prioritaire.





De plus, des symboles représentent différentes situations et relais :

Symbole	Signification
🔇	La sonnerie est désactivée → Page 61
🔔	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → Page 61
🔕	La fonction « Ne pas déranger » est activée → Page 137
🔒	Le téléphone est verrouillé → Page 137
＊	La fonction Bluetooth est activée → Page 85

Affichages contextuels

Selon la situation, l'affichage graphique de votre OpenScape Desk Phone CP600 présente différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

Effectuer une action avec une Touche écran



Si vous appuyez sur la touche écran supérieure, vous démarrez une recherche alphanumérique → Page 34.



La Touche écran vous permet d'appeler le destinataire correspondant.

Vous pouvez utiliser préalablement les touches de navigation et pour sélectionner une conversation et la touche pour ouvrir les détails relatifs à la conversation → Page 30.

Effectuer une action avec le clavier téléphonique

En appuyant sur une touche du clavier téléphonique, vous démarrez la numérotation avec recherche automatique de numéro.



La saisie du premier chiffre déclenche l'ouverture d'un champ de saisie pour la composition du numéro et d'une proposition de conversations qui correspondent aux positions respectives des chiffres saisis jusqu'à présent. Si la conversation apparaît dans la liste avant la fin de votre saisie complète, vous pouvez la sélectionner immédiatement avec la Touche écran correspondante → Page 30 ou démarrer un nouvel appel avec un nouveau numéro.

Effectuer une action avec une touche du navigateur



Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche du navigateur pour obtenir des détails → Page 26.

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble sur les possibilités de commande de votre téléphone.

 Avant de vous consacrer aux fonctions et aux paramètres, nous vous conseillons de configurer le Mot passe utilisateur pour protéger votre téléphone contre un accès non autorisé
→ Page 138.

Naviguer au sein des menus

Parcourir des listes

Les touches de navigation vous permettent de parcourir les entrées et de valider les fonctions souhaitées → Page 20.

Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche  apparaît à côté de l'entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel est disponible pour cette entrée → Page 26.

Conversations

Une conversation représente un contact associé à un historique d'appels. Les nouvelles conversations sont créées ou encore actualisées

- lorsqu'un appel a été accepté précédemment
- lors d'un appel sortant
- lors d'un appel manqué
- lors d'une entrée Exchange après une synchronisation automatique
- lors de la réception d'une vCard via Bluetooth

Un numéro est automatiquement complété d'un nom lorsque cette information provient d'un équipement de communication ou dans l'annuaire des entreprises (LDAP).

Les entrées de la liste sont classées de manière chronologique en fonction du dernier événement. L'événement le plus récent est situé en haut de la liste. Les appels actifs sont affichés avant les conversations.



L'état d'une conversation est indiqué par un symbole et par du texte.

Symbol	Text
“(”)	Appel actif
“(x”)	Appel manqué (récemment)
“(x”)	Appel manqué (plus ancien)
“(–”)	Appel émis
“()”	Appel accepté

Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation

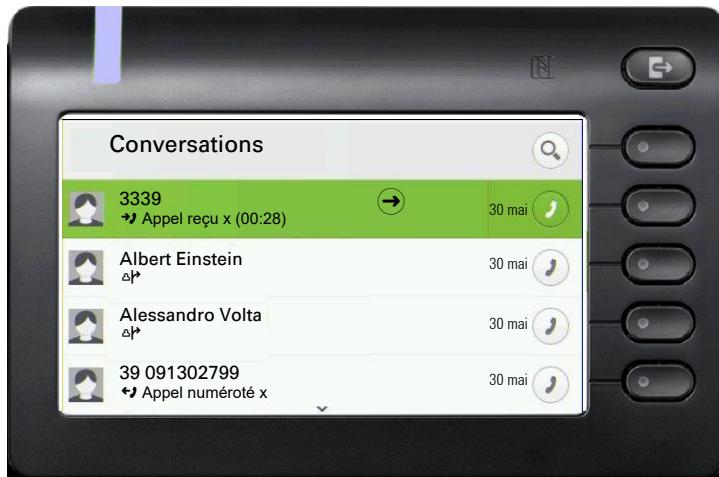
Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche  ou démarrer un appel avec la touche écran  ou avec la touche de navigation . Si vous n'avez pas sélectionné de conversation, démarrez un appel avec la touche écran .



Si vous ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche , vous obtenez la présentation d'écran suivante, par exemple :



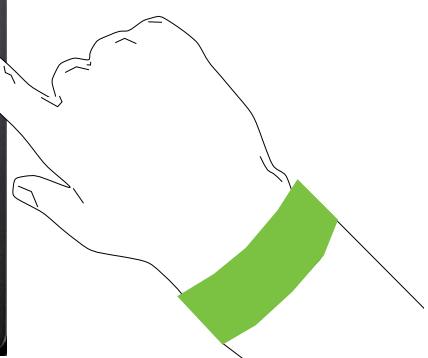
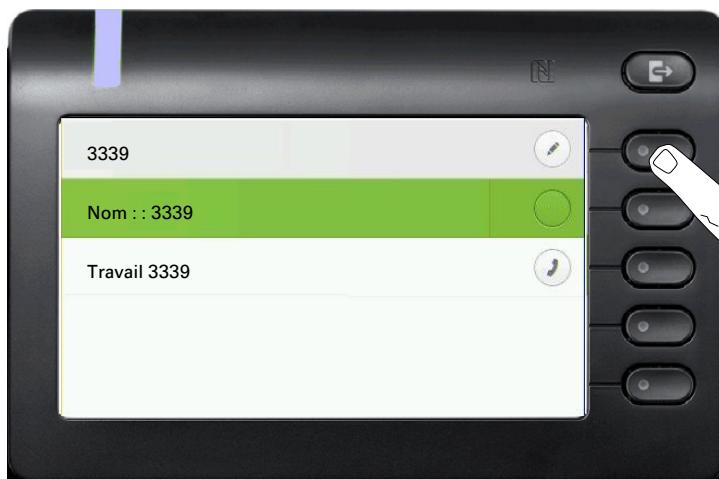
Éditer les conversations



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .



Appuyez sur la Touche écran pour ouvrir le menu « Détails du contact ».



Appuyez sur la Touche écran à côté de  pour accéder au mode d'édition. Vous pouvez remplir les champs suivants pour un contact :

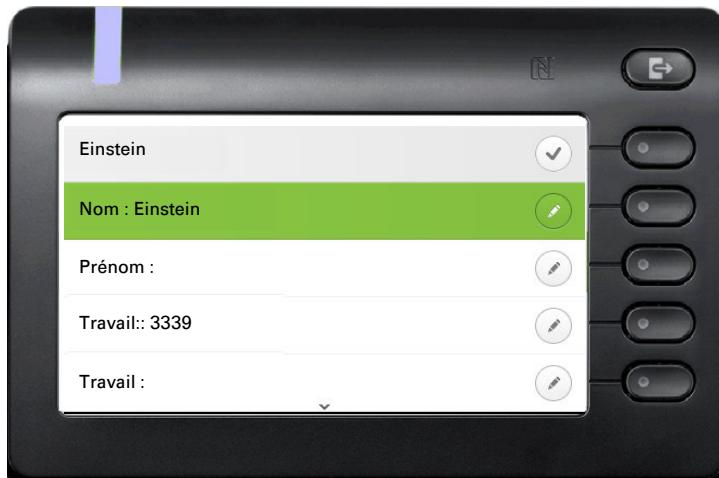
- Nom :
- Prénom :
- Travail 1 :
- Travail 2 :
- Portable :
- Fixe :
- Société :
- Adresse 1
- Adresse 2
- Rôle :
- E-mail :
- Avatar :



Appuyez sur la Touche écran à côté de  pour saisir le nom.



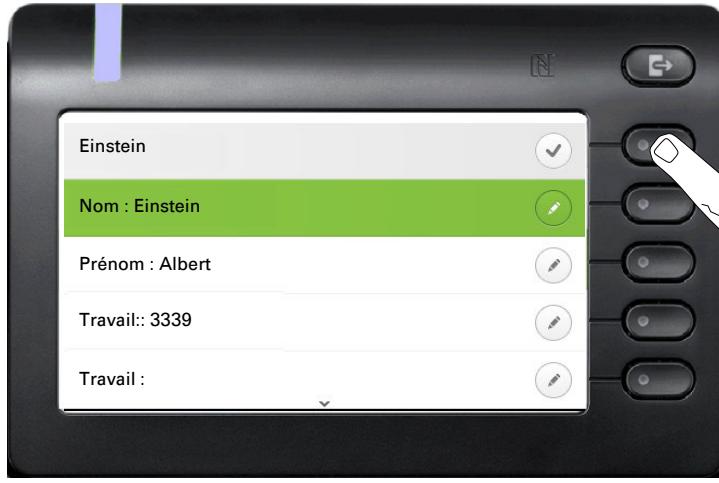
Supprimez les chiffres avec la touche  et saisissez le nom. Appuyez sur la Touche écran au niveau du champ de saisie pour clôturer la saisie dans ce champ.



Utilisez les touches ou pour passer, par exemple, à « Prénom » pour entrer ici le prénom.



Saisissez le prénom et clôturez votre saisie dans ce champ en appuyant sur la Touche écran.



Enregistrez les détails du contact. Si nécessaire, vous pouvez compléter les entrées ultérieurement.

Ces entrées ou modifications d'informations existantes sont enregistrées localement dans le terminal.

Rechercher des conversations ou des contacts

Vous avez plusieurs possibilités pour lancer une recherche de conversations ou de contacts. Si vous connaissez approximativement le numéro, vous pouvez décrocher le combiné, ou appuyer sur la touche haut-parleur ou sur la touche micro-casque et commencer à saisir les chiffres.



Vous pouvez composer immédiatement le numéro d'un correspondant que vous avez trouvé, dont le numéro comporte par exemple le numéro 33 avec la Touche écran.



Vous pouvez démarrer une recherche alphanumérique pour un contact dans un répertoire de votre choix (téléphone, Exchange ou serveur LDAP) par le biais de la première touche écran dans la liste des conversations.

Par le biais de la touche , vous pouvez alterner entre le clavier alphanumérique et le clavier numérique.

Afficher l'historique d'une conversation

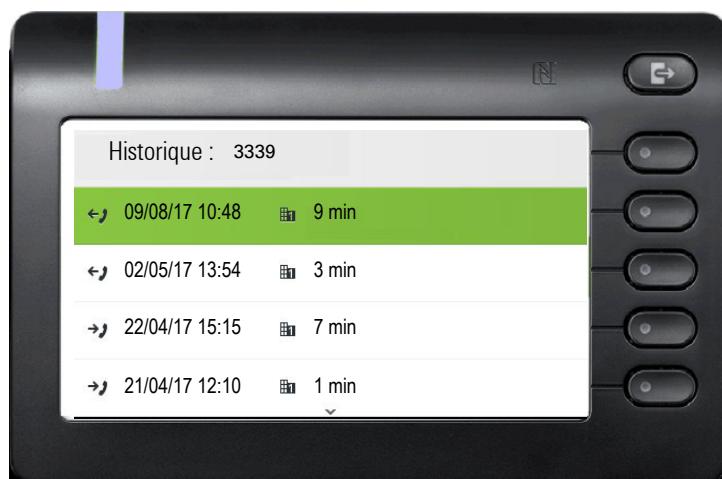
Les données actuelles de l'historique d'une conversation sont affichées directement dans la liste des conversations. Vous trouverez d'autres entrées de l'historique sous « Détails » ou en appuyant directement sur la touche Historique au cours d'une communication.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .

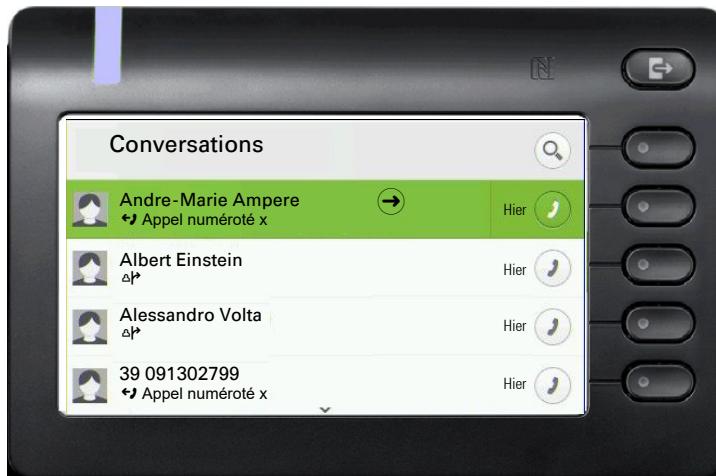


Les trois dernières entrées de l'historique se trouvent dans le champ des messages à gauche sous le nom/numéro du correspondant. Pour obtenir une liste des 10 dernières entrées de l'historique, appuyez sur la Touche écran à côté de . Défilez ensuite, si nécessaire, à l'aide de la touche  ou .



Effacer une conversation

Si vous avez composé le numéro d'un correspondant par erreur que vous ne souhaitez pas appeler et que vous raccroché immédiatement ensuite, une entrée est tout de même générée dans la liste des conversations. Vous pouvez supprimer immédiatement cette entrée. Les entrées d'appels reçus qui ne sont plus nécessaires ou les entrées de V-Cards peuvent aussi être effacées de la liste.



Ouvrez l'entrée concernée avec la touche du navigateur .



Appuyez sur la Touche écran à côté de  pour effacer l'entrée. Aucune requête de sécurité n'apparaît.

Interface téléphonique

Présentation de l'interface téléphonique

Appel entrant

Votre téléphone sonne et le voyant LED de notification clignote. Outre les fonctions téléphoniques « classiques », les informations et fonctions supplémentaires suivantes sont proposées sur l'écran :



En cours de communication :



Changer de menu pendant une communication

La touche  ou la touche  vous permet d'accéder au menu principal à partir duquel vous pouvez accéder aux Paramètres, si vous souhaitez, par exemple, régler la Luminosité.



En sélectionnant la première touche écran, vous basculez à nouveau vers la représentation précédente.

Symboles relatifs à l'état de communication



Symbole	Signification
	Le téléphone sonne
	Après avoir composé un numéro, le téléphone sonne chez votre correspondant
	Une communication est en cours.
	Votre correspondant a mis la communication en attente.
	La liaison vocale est sécurisée.
	La liaison vocale n'est pas sécurisée.

Touches librement programmables

Vous disposez de touches librement programmables dans le menu Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 d'extension optionnel → Page 42.

Touches librement programmables du menu Favoris

Via le menu Favoris, vous pouvez accéder à 16 touches programmables (4 pages avec chacune 4 touches) que vous pouvez configurer avec des fonctions et des numéros. Programmez en priorité des fonctions qui ne sont pas proposées dans les menus. Afin de pouvoir aussi atteindre le deuxième niveau, il est recommandé de configurer en premier lieu une touche pour « Changement de niveau ». Afin de programmer cette touche, veuillez procéder comme décrit à continuation :



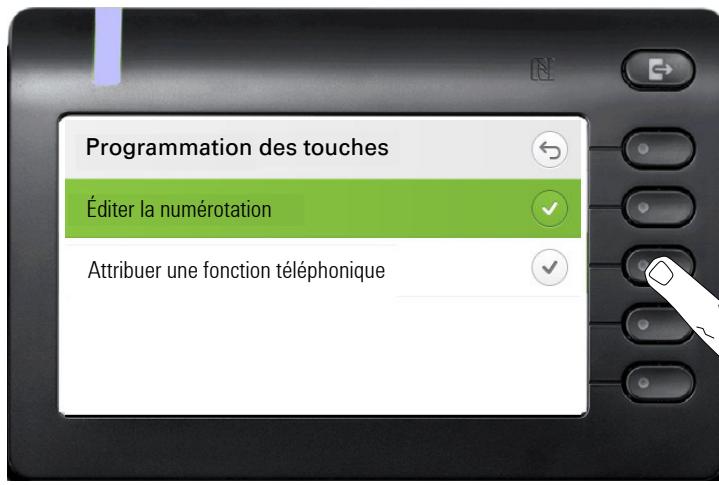
Ouvrez le menu suivant en appuyant sur la Touche écran à côté de Favoris :



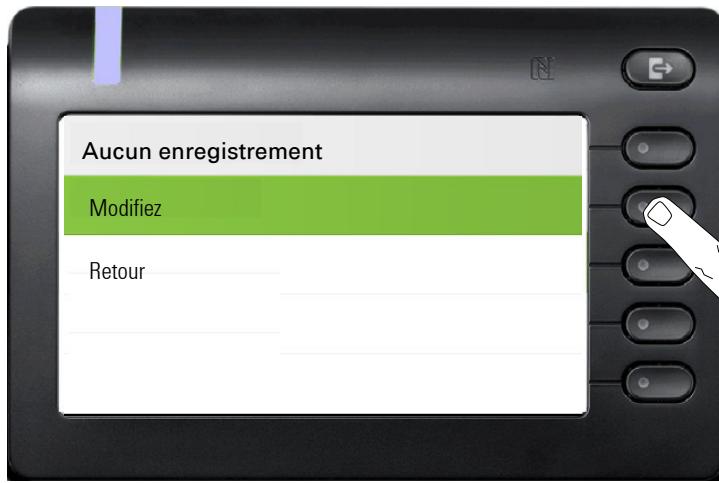
Appuyez sur la Touche écran à côté de afin de programmer la première page des quatre.



Appuyez longuement sur la deuxième Touche écran, afin de configurer la première des quatre touches de fonctions sur la page 1.



Appuyez sur la deuxième Touche écran pour passer à liste des fonctions.



Sélectionnez « Modifier » à l'aide de la touche . Validez avec la Touche écran.



Sélectionnez la fonction souhaitée à l'aide de la touche écran, puis validez à l'aide de la touche Enregistrer.

Touches librement programmables du OpenScape Key Module 600

Le OpenScape Key Module 600 dispose de 12 touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros de téléphone sur deux niveaux. Lorsque vous utilisez une touche de fonction ou de destination, vous pouvez commuter sur le niveau souhaité à l'aide des touches **←** et **→**.

 Pour augmenter le nombre de touches de fonction librement programmables ou des touches de destination, vous pouvez raccorder un autre module d'extension Key Module → Page 18.

Le module d'extension OpenScape Key Module 600 dispose de lignes d'écran, dont chacune est affectée à une touche. La présentation comporte la désignation de la fonction ou d'une destination et un symbole d'action.

Le voyant correspondant à une touche vous permet d'identifier le statut de la fonction qui lui est attribuée.



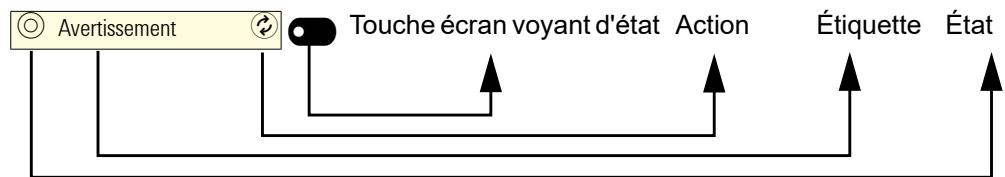
Seul l'administrateur peut configurer les touches de ligne et les touches d'appel interphone à partir du menu Service → Page 49.

Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction

Voyant d'état LED	Signification Touche de fonction	
	Désactivée	La fonction est désactivée.
	Le voyant LED clignote ¹	Indique l'état de la fonction (par exemple vert ou rouge).

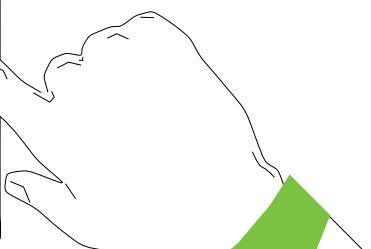
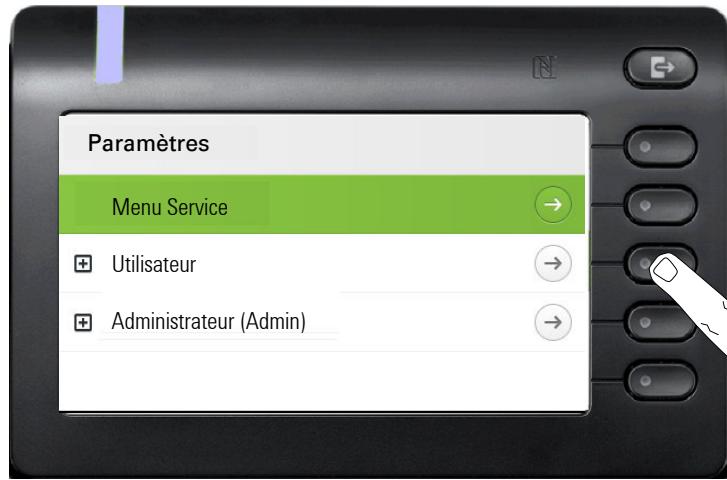
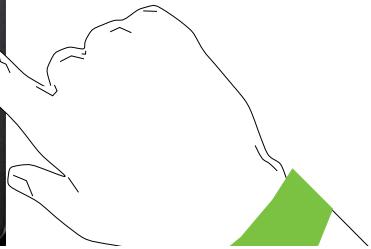
¹ Dans ce manuel, le clignotement des touches à LED est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Fonction d'écran des touches de fonction



Paramètres utilisateur

Ouvrez le menu principal avec la touche  et sélectionnez ensuite l'option Paramètres.



Le menu est aussi bien composé d'une zone de configuration pour les paramètres de l'équipement, de l'utilisateur et de l'administrateur au niveau local.



Si un mot de passe utilisateur vous a déjà été attribué, vous devez le saisir ici. Découvrez comment configurer le mot de passe en consultant la page → Page 138.

Utilisateur - Paramètres

Menu

Le menu « Utilisateur - Paramètres » vous permet d'effectuer des paramétrages locaux pour votre OpenScape Desk Phone CP600.

Le menu est structuré sur plusieurs niveaux.



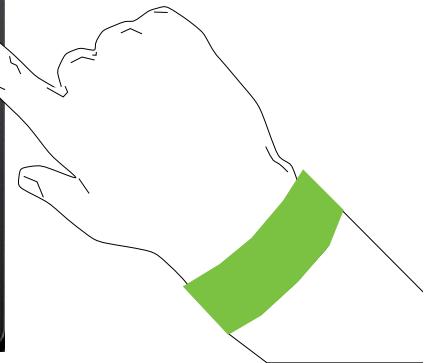
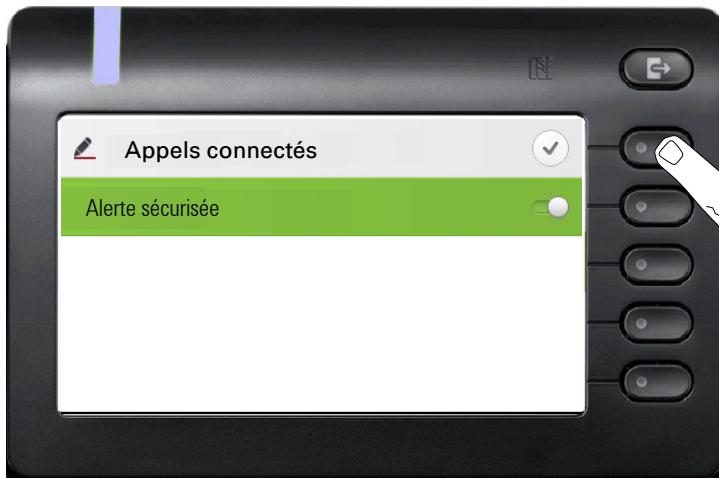
→ Vous pouvez aussi réaliser tous les paramétrages via l'**interface Web** de votre OpenScape Desk Phone CP600 → Page 155.

Commutateurs

Les menus comportent des commutateurs qui vous permettent d'activer ou de désactiver des fonctions. Exemple :



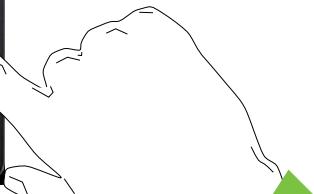
Sur Touche écran appuyez sur la « Alerte sécurisée » afin d'activer la fonction. Le commutateur glisse vers la droite. Vous pouvez aussi valider avec la touche **OK** pour valider le commutateur.



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour enregistrer votre nouveau paramétrage.

Paramètres

Certains sous-menus vous permettent de paramétrer de nouvelles valeurs.



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour ouvrir le paramètre.



Appuyez, par exemple, sur la Touche écran à côté de Avec écho. Après avoir modifié le paramètre, vous retournez au menu précédent.



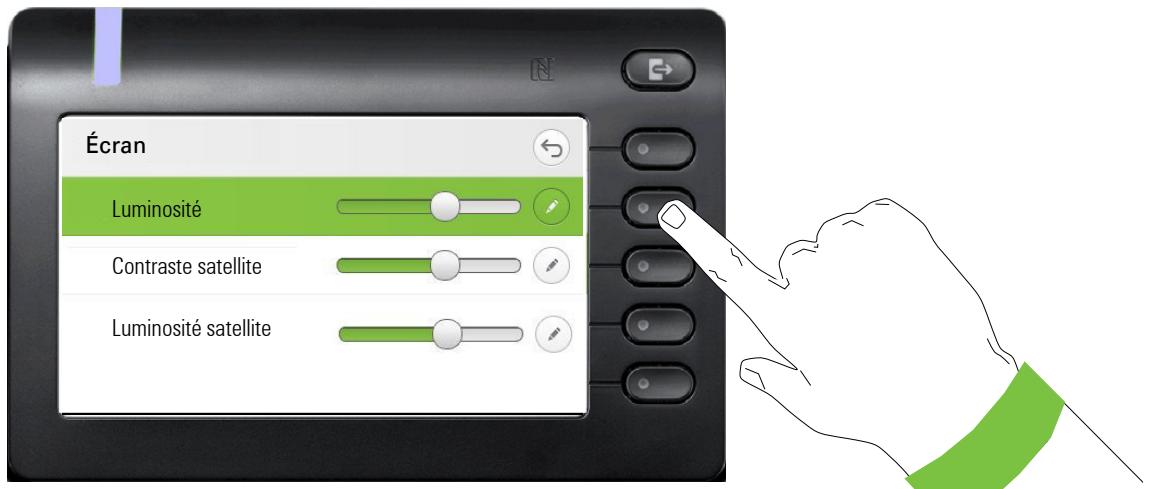
Quittez le menu.

Niveaux

Les menus comportant des niveaux permettent, entre autres, de régler les volumes ou la luminosité. Vous voyez ici un exemple pour la luminosité de l'écran. À cet égard, passez au menu des paramètres du téléphone



et ouvrez le menu pour l'écran avec la Touche écran.



Ouvrez le menu pour le réglage de luminosité



Réglez la luminosité souhaitée. Vous pouvez aussi utiliser la touche **- +** pour cette opération. L'écran s'adapte immédiatement.



Terminez le paramétrage avec la Touche écran à côté de **✓**.



Enregistrez vos nouveaux paramètres.

Administration

La fonction « Administration » et la saisie du mot de passe administrateur vous donnent accès à la zone d'administration.

Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.

 Au cours de la mise à jour logicielle, vous ne devez pas couper le téléphone du bloc-secteur, ni du réseau local ou de la ligne téléphonique.

L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Régler le téléphone

Écran

Inclinaison de l'écran

Vous pouvez basculer l'écran. Réglez-le de façon à pouvoir lire l'affichage sans problème à partir de votre siège.

Luminosité de l'écran

Adaptez la luminosité de l'écran aux conditions lumineuses de votre environnement.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Service/Réglages



Ouvrez avec la Touche écran



Sélectionnez « Utilisateur ».



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.



Sélectionnez « Téléphone ».



Ouvrez avec la Touche écran.



Écran



Ouvrez avec la Touche écran



Luminosité



Ouvrez avec la Touche écran¹.



Augmenter +



ou bien



Diminuer -



ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule



Validez le paramétrage avec la Touche écran.



Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Mode d'économie d'énergie

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le OpenScape CP 600 doit réduire ou désactiver automatiquement le rétro-éclairage de l'écran sur le téléphone.

Vous pouvez régler les combinaisons de temps suivantes pour les fonctions « Réduire l'éclairage/désactiver l'éclairage :

- 1 minute/5 minutes
- 5 minutes/20 minutes
- 30 minutes/2 heures
- 45 minutes/4 heures
- 60 minutes/8 heures



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Réglages

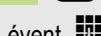


Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.



Sélectionnez « Téléphone ».

Téléphone



Ouvrez avec la Touche écran.

Mode d'économie



Ouvrez avec la Touche écran

Activer

5 minutes/ 20 minutes



Ouvrez avec la Touche écran ¹.



Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

30 minutes /



Validez avec la Touche écran pour régler les nouvelles durées du rétro-éclairage.

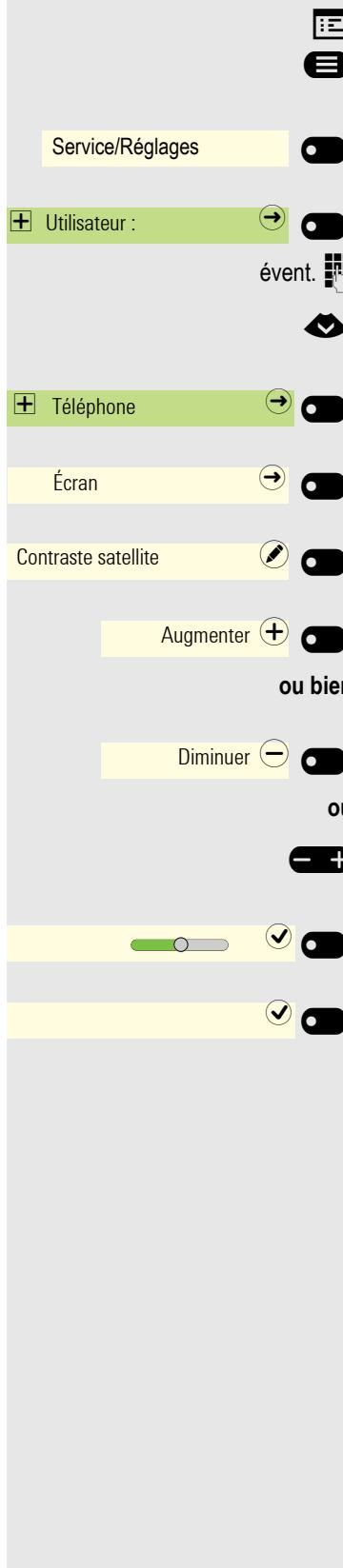


Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Contraste pour OpenScape Key Module 600

Si vous avez raccordé un OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter le contraste pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran¹.

Augmentez le contraste avec la Touche écran.

ou bien

Réduisez le contraste avec la Touche écran.

ou

effectuez le réglage avec la touche à bascule

Validez le paramétrage avec la Touche écran.

Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Luminosité pour OpenScape Key Module 600

Si vous avez raccordé un OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter la luminosité pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.

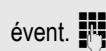


Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.



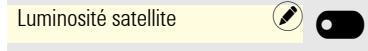
Sélectionnez « Téléphone ».



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la Touche écran

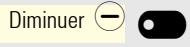


Ouvrez avec la Touche écran¹.



Augmentez la luminosité avec la Touche écran.

ou bien

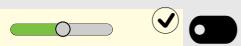


Baissez la luminosité avec la Touche écran

ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule



Validez le paramétrage avec la Touche écran.



Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Écran veille

Vous pouvez aussi régler les paramètres de l'économiseur d'écran via l'Interface Web → Page 155.

Écran veille activer

Activez un Écran veille pour le mode veille du téléphone.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran .

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche écran .

Ouvrez avec la Touche écran .

Activez avec la Touche écran.

Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Télécharger ses propres images pour l'Écran veille

Si vous souhaitez installer vos propres images pour Écran veille, vous devez initier la transmission des images via l'Interface Web → Page 155.

Une fois l'interface Web ouverte, cliquez sur « Transfert de fichiers » et l'option « Images diaporama », puis « Sélectionnez le fichier image souhaité ».

Recherchez des images appropriées sur votre ordinateur ou sur Internet et sauvegardez les résultats. Vous pouvez télécharger plusieurs images successivement.

Lors du prochain démarrage du Écran veille, vos images seront utilisées.

Réglage du type d'écran pour Écran veille

	Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
	Service/Réglages
	Utilisateur :
	évent.
	Téléphone
	Écran veille
	Type d'écran Menu principal
	Diaporama

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran¹.

Sélectionnez d'autres options

Validez avec la Touche écran pour configurer par ex. un diaporama.

Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

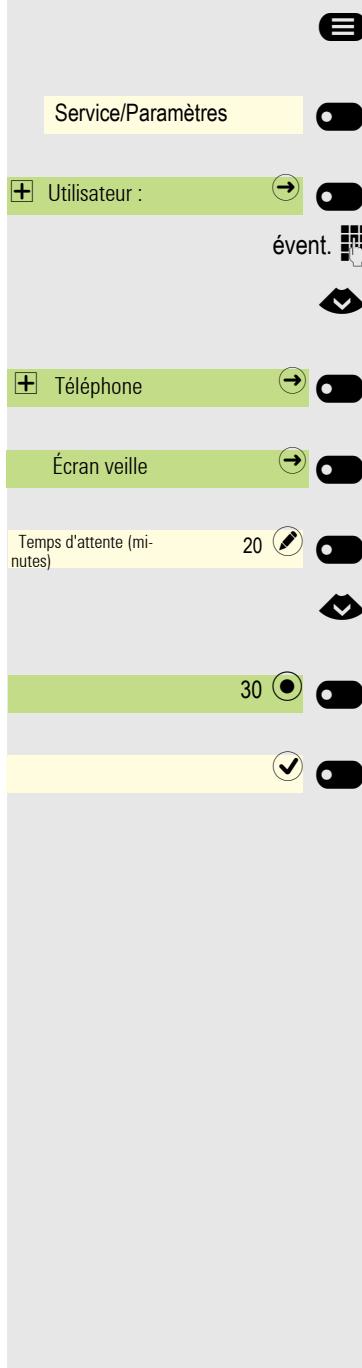
1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Démarrage automatique du Écran veille

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le OpenScape CP 600 doit démarrer automatiquement le Écran veille.

Vous pouvez paramétrer les durées suivantes :

- 0 minute (désactivé)
- 5 minutes
- 10 minutes
- 20 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 120 minutes



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres

Utilisateur :  

évent.  

Téléphone  

Écran veille  

Temps d'attente (minutes) 20  

30 

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran¹.

Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

Validez avec la Touche écran pour régler la nouvelle durée.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer la durée d'affichage pour Écran veille

Vous pouvez paramétrer ici la fréquence à laquelle les images du Écran veille changent.

Les durées d'affichage suivantes sont possibles :

- 5 secondes
- 10 secondes
- 20 secondes
- 30 secondes
- 60 secondes

- Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Ouvrez avec la Touche écran
- Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
- Sélectionnez « Téléphone ».
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Ouvrez avec la Touche écran ¹.
- Validez avec la Touche écran pour régler la nouvelle durée.
- Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Audio

Modifier le volume dans l'état de connexion

Modifier les paramètres suivants :

- Volume des appels pour le combiné
- Volume en mode Mains-libres
- Volume pour le micro-casque
- Volume pour l'écoute amplifiée

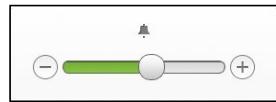
Vous pouvez aussi modifier le volume via le menu Utilisateur → Page 44.



Augmenter ou réduire le volume Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.

Modifier le volume de la sonnerie en mode veille ou lorsque le téléphone sonne

Vous pouvez aussi modifier le volume via le menu Utilisateur → Page 44.



Appuyez sur la touche jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.

Désactivation de la sonnerie

Si vous ne souhaitez pas être dérangé par la sonnerie lorsque vous recevez un appel, vous pouvez la désactiver.

Désactivation



Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le symbole de la sonnerie désactivée apparaisse sur l'écran.



Activation



Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le symbole de la sonnerie désactivée s'éteigne sur l'écran.



Activer la sonnerie d'alerte

Vous pouvez désactiver la sonnerie tout en activant une sonnerie d'alerte qui ne sonnera qu'une fois.



Appuyez longuement sur la touche jusqu'à ce que l'indication et le symbole de la sonnerie d'alerte apparaissent sur l'écran



Acoustique de la pièce

Pour que votre interlocuteur puisse bien vous entendre lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez paramétrier le téléphone sur l'une des caractéristiques suivantes en fonction de l'acoustique de la pièce :

- Normal
- Avec écho
- Insonorisé



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres

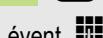


Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

+

Audio



Ouvrez avec la Touche écran

Paramètres



Ouvrez avec la Touche écran

Acoustique de la
pièce

Avec



Ouvrez avec la Touche écran¹.

Insonorisé



Réglez par exemple Touche écran avec la Insonorisé.



Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Sonnerie

Sélectionnez votre sonnerie préférée parmi les fichiers audio disponibles. Si aucun fichier personnel n'est disponible, la sonnerie est prédéfinie sur « Modèle ». Pour télécharger vos propres fichiers au format « .mp3 » ou « .wav », adressez-vous à votre administrateur compétent.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche écran

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.



Ouvrez avec la Touche écran

Paramètres



Ouvrez avec la Touche écran



Passez à Sonnerie.

Sonnerie Harmonize.mp3



Ouvrez avec la Touche écran ¹.

Les options suivantes vous sont proposées comme paramètres :

- Modèle
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Ringer1.mp3



Validez avec la Touche écran pour changer. La mélodie de la sonnerie correspondante est jouée immédiatement.



Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Sélectionnez le connecteur pour le casque

Ouvrez avec la Touche écran ¹.

Les options suivantes vous sont proposées :

- Micro-casque filaire
- Micro-casque sans fil
- Équipement de conférence

Validez avec la Touche écran pour changer

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

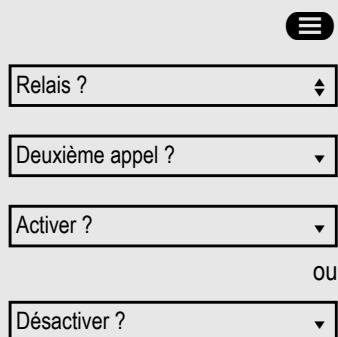
Paramètres de conversation

Activer/désactiver le deuxième appel

Vous pouvez définir si vous souhaitez ou non accepter un deuxième appel (avertissement) au cours d'une communication.

→ Si votre téléphone fait partie d'un groupe ONS (appel parallèle → Page 135), veuillez respecter ce qui suit :

Le deuxième appel est signalé non seulement par une sonnerie d'alerte sur le téléphone occupé, mais aussi par une sonnerie sur les autres téléphones du groupe ONS.



Ouvrez le menu → Page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

ou

Sélectionnez cette option et validez.

Numéros abrégés centralisés

→ Les numéros abrégés sont configurés par votre administrateur compétent.

Les numéros abrégés sont enregistrés dans le système.

Vous pouvez obtenir une version imprimée de l'annuaire central des numéros abrégés auprès de votre administrateur compétent, par exemple.

Numéro abrégé avec extension

→ Les numéros abrégés dotés de séquences sont configurés par votre administrateur compétent.

Des fonctions peuvent être enregistrées dans un numéro abrégé, comme des numéros, ainsi que d'autres codes d'accès.

Étant donné que le nombre de chiffres pour un numéro abrégé est limité, des numéros abrégés (jusqu'à 10) peuvent également être intégrés à des séquences plus longues.

Exemple :

Lorsque vous quittez votre bureau, vous souhaitez verrouiller votre téléphone et activer un renvoi d'appel. Ces deux actions peuvent être enregistrées dans une séquence associée à un numéro abrégé.

Pour lever le verrouillage et le renvoi d'appel, vous pouvez également enregistrer un numéro abrégé.

Numéros abrégés individuels



Cette fonction doit être configurée par votre administrateur compétent.

Vous pouvez enregistrer 10 numéros que vous appelez fréquemment via les touches **0 +** à **9 wxyz**.



Ouvrez le menu → Page 24.

Validez.



Sélectionnez cette option et validez.

Appuyez sur la touche de numérotation rapide souhaitée. Si la touche en question est déjà configurée, le numéro de téléphone associé est affiché.

Validez.



Saisissez un numéro de téléphone.

Validez.

Votre entrée est enregistrée.

Utiliser un numéro abrégé → Page 71.

Programmer les touches de fonctions

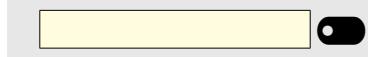
Via le menu Favoris, vous pouvez accéder à 16 touches programmables (4 pages avec chacune 4 touches) que vous pouvez configurer avec des fonctions et des numéros. Programmez en priorité des fonctions qui ne sont pas proposées dans les menus. Afin de pouvoir aussi atteindre le deuxième niveau, il est recommandé de configurer en premier lieu une touche pour « Changement de niveau ».

Ceci fonctionne de manière similaire pour le Key Module KM600.

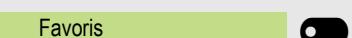
Configurer les touches de fonction

➤ La sélection des fonctions disponibles dépend de la configuration. Demandez à votre administrateur si une fonction manque.

Exemple : Configurer le deuxième appel



ou



Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.

Sélectionnez « Attribuer une fonction téléphonique »

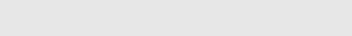
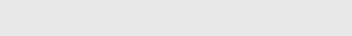
Validez.

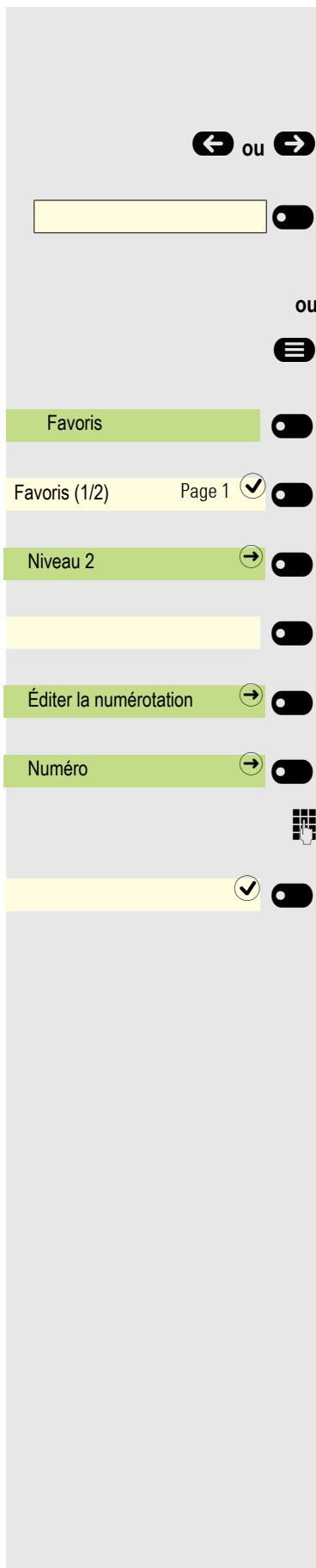
Validez.

Sélectionnez « Entrée/Avertissement »

Validez.

Validez. La touche est programmée.





Configurer une touche de destinataire

Si vous souhaitez configurer une touche de destinataire au deuxième niveau du OpenScape Key Module 600, vous pouvez d'abord passer par ce niveau.

Le cas échéant passer au 2^e niveau.

Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

ou



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Le cas échéant passer au 2^e niveau.

Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.

Validez.

Validez



Saisissez un numéro de téléphone et validez.



Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage. La touche est programmée.

Téléphoner

▶ Pour mieux comprendre les manipulations décrites ici, il est recommandé de lire le chapitre introductif intitulé « Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600 » → Page 16 .

Être appelé

▶ Si vous êtes en train de paramétrier votre téléphone lorsque vous recevez un appel, la procédure en cours est interrompue.

Accepter un appel sur le combiné



Le téléphone sonne.

Décrochez le combiné¹

Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)



Le téléphone sonne.

Appuyez sur cette touche. Le voyant LED est allumé¹.

Prendre un appel sur le micro-casque



Condition : vous avez branché un micro-casque.

Le téléphone sonne. La touche  clignote.

Appuyez sur cette touche¹.

1. Pour régler le volume → Page 58.

Accepter un appel avec la touche d'appel direct

Condition : Vous avez configuré des touches d'appel direct sur votre téléphone
→ Page 16.

Le téléphone sonne.

DSS



ou



Appuyez sur la touche d'appel direct.

Le voyant LED de la touche est allumé. Vous pouvez parler en mode mains libres.

Décrochez le combiné¹.

→ Veuillez noter la signification des voyants LED des touches d'appel direct
→ Page 16

Se charge des appels pour un(e) collègue dans l'équipe

Si le membre de l'équipe recevant l'appel ne l'accepte pas dans un délai de 15 secondes (la durée dépend du système), les autres membres entendent une sonnerie d'alerte.

En mode veille

Le téléphone sonne. « Appel pour » s'affiche à l'écran.



et

Prise en charge



appuyez sur la touche « Prise en charge » clignotante (→ Page 39). Vous avez ainsi pris en charge la communication.



ou



Décrochez le combiné¹.

Au cours d'une communication

appuyez sur la touche « Prise en charge » clignotante.

Le premier correspondant attend, tandis que vous êtes en ligne avec le deuxième.

Terminer la deuxième communication - retour au premier

Validez pour déconnecter

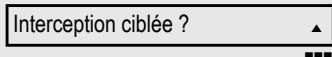
Fin et retour en arrière ? ▾

1. Pour régler le volume → Page 58.

Prendre en charge un appel ciblé

Vous entendez un autre téléphone, dont vous connaissez le numéro, sonner, ou un(e) collègue vous demande de prendre en charge un appel destiné à un téléphone en particulier.

Décrochez le combiné.



Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez le numéro du téléphone pour lequel vous voulez ou devez prendre l'appel en charge. Pour ce faire, acceptez la communication¹.

Afficher l'autre poste recevant l'appel

Lorsque le numéro pour lequel vous voulez prendre un appel en charge ne s'affiche pas dans un groupe d'interception (l'affichage standard est désactivé pour un groupe d'interception), vous pouvez saisir l'indicatif « Affichage sur demande » après avoir décroché le combiné. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître cet indicatif.



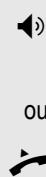
Décrochez le combiné.

Saisissez le code « Affichage sur demande » du système (demandez à l'administrateur compétent si nécessaire).

Le numéro s'affichera après avoir saisi le code.

Être appelé via le haut-parleur (appel direct)

Une collègue ou un collègue vous appelle directement via le haut-parleur. Les modes Mains libres et Écoute amplifiée sont automatiquement activés.



Le voyant de la touche Haut-parleur est allumé.

Vous pouvez répondre immédiatement en mode mains libres.

Décrochez le combiné et répondez.

→ Répondre directement soi-même à un(e) collègue → Page 72.

Activer/Désactiver le microphone



Pour éviter que votre interlocuteur ne vous entende, lorsque vous demandez un renseignement dans votre bureau par exemple, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné ou le microphone main-libres

Mettre fin à une communication



Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé. Cette touche s'éteint.

ou



Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé. Cette touche s'éteint.

ou



Raccrochez le combiné.

ou

Déconnecter ?



Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée.

Composer un numéro/Appeler

Composez un numéro avec le combiné décroché



Décrochez le combiné.



Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : Saisissez un indicatif externe et un numéro de téléphone.

Composer un numéro avec le combiné raccroché



Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : Saisissez un indicatif externe et un numéro de téléphone.

Votre correspondant se manifeste via le haut-parleur. Le voyant de la touche Haut-parleur est allumé.

Le correspondant se manifeste via le haut-parleur :

ou

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.



Décrochez le combiné.



Le correspondant ne répond pas ou est en communication :

Appuyez sur cette touche. Le voyant LED s'éteint.

Composer un numéro avec un micro-casque connecté



Condition : Le micro-casque est connecté.

Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : Saisissez un indicatif externe et un numéro de téléphone.



La touche s'allume.



Composer un numéro à partir de conversations

La liste des conversations est affichée sur l'écran. Si votre contact n'est pas visible, alors utilisez

pour le sélectionner ou cherchez en saisissant le numéro ou le nom.

Validez le contact sélectionné avec la Touche écran. Le numéro est composé.

si visible, validez tout de suite le contact avec la Touche écran. Le numéro est composé.

Appeler avec une touche d'appel direct

Condition : Vous avez configuré des touches d'appel direct sur votre téléphone
→ Page 16.

Appuyez sur la touche d'appel direct.

Si l'abonné décroche, passez en mode mains libres.

ou



Décrochez le combiné.

→ Veuillez noter la signification des voyants LED des touches d'appel direct
→ Page 16

Recommencer une numérotation

La répétition de la numérotation s'effectue via la liste des conversations.

Rappeler un appel en absence

Les contacts qui ont tenté de vous joindre sont marqués dans la « liste des conversations » par un symbole et sont listés en haut de la liste dans l'ordre chronologique des appels. Le nombre d'appels en absence est marqué sur fond rouge à côté de la désignation du menu Conversations.

Le LED de notification est allumé en rouge. Le nombre d'appels en absence est marqué à côté de la désignation du menu « Conversations ».



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Un contact est marqué comme « **Nouvel appel en absence** » avec ✉. Sélectionnez le contact et validez pour l'appeler.

Utiliser un numéro abrégé

→ Cette fonction doit être configurée par votre administrateur compétent.

Les numéros abrégés peuvent également contenir des séquences de commandes ou de codes d'accès et peuvent être intégrés à d'autres numéros abrégés
→ Page 63.

Composer un numéro à l'aide de numéros abrégés centralisés

Condition : Vous connaissez les numéros abrégés centralisés → Page 63.



Utiliser numéro abrégé ?



Saisissez le numéro abrégé.

La connexion est établie immédiatement.

Composer un numéro à l'aide de numéros abrégés individuels

Condition : Vous avez configuré des numéros abrégés individuels.



Utiliser numéro abrégé ?

0+ ... 9 wxyz

Ouvrez le menu → Page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Appuyez sur la touche de numérotation rapide configurée.

La connexion est établie immédiatement.

Renvoyer des appels

Vous pouvez configurer divers renvois d'appel pour votre connexion.

Renvoi d'appel variable AC-TIF	Tous les appels sont renvoyés vers le numéro enregistré, et ce numéro sera effacé après désactivation.
Renvoi fixe AC-TIF	Tous les appels sont renvoyés vers le numéro enregistré, et ce numéro ne sera pas effacé après désactivation.
Renvoi d'appel interne AC-TIF	Seuls les appels internes sont renvoyés.
Renvoi d'appel externe AC-TIF	Seuls les appels externes sont renvoyés.
Renvoi si occupé AC-TIF	Si votre connexion est occupée, tous les appels sont renvoyés.
Renvoi sur non-réponse AC-TIF	Si vous n'acceptez pas un appel, tous les appels sont renvoyés après un certain temps.
Renvoi si occupé/sur non-réponse ACTIF	Si votre connexion est occupée ou si vous n'acceptez pas un appel, tous les appels sont renvoyés après un certain temps.

Utilisez le renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer des appels internes et/ou externes à des téléphones internes ou externes (destinataires) (destinataire externe également possible avec une configuration du système correspondante).

→ Si le renvoi d'appel est activé, une tonalité spéciale est émise lorsque vous décrochez le combiné.

L'extension DTMF activée (demander au Administrateur compétent) vous permet aussi de renvoyer les appels à ces destinataires. Destinataires : Fax = 870, extension = 871, Fax-extension = 872.

Si vous faites l'objet d'un renvoi d'appel, vous voyez s'afficher sur le Zone de notification de l'écran, le numéro téléphonique ou le nom de la personne qui effectue le renvoi d'appel (1^{re} ligne) et de l'appelant en dessous.

Configurer la fonction « renvoi » dans le menu de renvoi



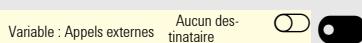
Ouvrez le menu Renvoi.

→ Vous avez directement une vue d'ensemble dans le menu des renvois actuellement configurés. Vous pouvez aussi accéder à ce menu via les paramètres utilisateur.

Validez.



ou



ou

Validez.

Variable : Appels internes	Aucun destinataire	<input type="checkbox"/>
ou		
Variable : Occupé	Aucun destinataire	<input type="checkbox"/>
ou		
Variable : Pas de réponse	Aucun destinataire	<input type="checkbox"/>
ou		
Variable : Occupé ou pas de réponse	Aucun destinataire	<input type="checkbox"/>
ou		
Fixe : Tous les appels	Aucun destinataire	<input type="checkbox"/>
ou		
Destinataire  <input type="checkbox"/>		
123 3335  <input type="checkbox"/> 		

Validez.

ou

Validez.

ou

Validez.

ou

Validez.

ou

Validez.

ou

Ouvrir l'éditeur pour le destinataire avec la Touche écran

Numéro du destinataire via le clavier téléphonique.

Saisissez un numéro de téléphone. Terminez votre saisie avec la Touche écran.

Activez le renvoi avec la touche

L'avantage d'une touche configurée est que vous ne devez pas à chaque fois composer à nouveau un numéro. La touche programmée comprend déjà un destinataire. Vous pouvez ainsi configurer plusieurs touches avec différents destinataires de renvoi.

Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED est allumé.

Configurer la fonction « renvoi » via le menu veille



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Activer un renvoi fixe ».



Validez.



Utiliser la fonction rappel

Si la ligne interne appelée est occupée ou si personne ne répond, vous pouvez demander un rappel. Cette option s'applique également aux appels externes via les centrales téléphoniques. Vous évitez ainsi les tentatives d'appels répétées.

Réception du rappel

- dès que l'abonné n'est plus en train de communiquer,
- dès que l'abonné, qui ne s'est pas manifesté, effectue à nouveau un appel téléphonique.

→ Lorsque la fonction est configurée (demander à l'Administrateur compétent), toutes les demandes de rappel sont automatiquement effacées pendant la nuit.

Enregistrer un rappel

Condition : La ligne que vous appelez est occupée ou personne ne répond.

Rappel 



Validez.

Accepter un rappel

Un abonné pour lequel un rappel a été enregistré n'est à présent plus occupé ou a téléphoné entre-temps. Votre téléphone sonne à présent.



Décrochez le combiné.

ou



Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé.

ou

Sélectionnez Interrompre le rappel à l'aide de la touche écran.

Contrôler/Effacer le rappel enregistré



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Liste des rappels »



Validez.

Liste des rappels



Validez pour afficher d'autres rappels éventuels.

afficher le prochain

Pour supprimer l'entrée affichée :



Validez.

Effacer

Mettre fin à la consultation



Validez,

mettre fin



Appuyez sur cette touche.



ou

Vous êtes en ligne

Passer en mode Mains-libres

Condition : Vous êtes en ligne et vous utilisez le combiné.



Maintenez cette touche enfoncée et raccrochez, puis relâchez la touche et poursuivez votre conversation.

Mode US

Si le pays configuré affiche « US » (demander à l'Administrateur compétent), vous n'avez pas besoin de maintenir la touche du haut-parleur enfoncée pour passer en mode Mains-libres lorsque vous raccrochez le combiné.



Appuyez sur cette touche.



Raccrochez le combiné. Poursuivez votre conversation.

Reprendre le combiné



Condition : Vous êtes en ligne en utilisant le mode Mains-libres.

Décochez le combiné. Poursuivez votre conversation. Le microphone Mains-libres est désactivé.

Écoute amplifiée dans la pièce lorsque vous êtes en ligne

Vous pouvez inclure d'autres personnes dans la pièce à la conversation. Dites à votre interlocuteur que vous allez activer le haut-parleur.

Condition : Vous êtes en ligne et vous utilisez le combiné.



Activation

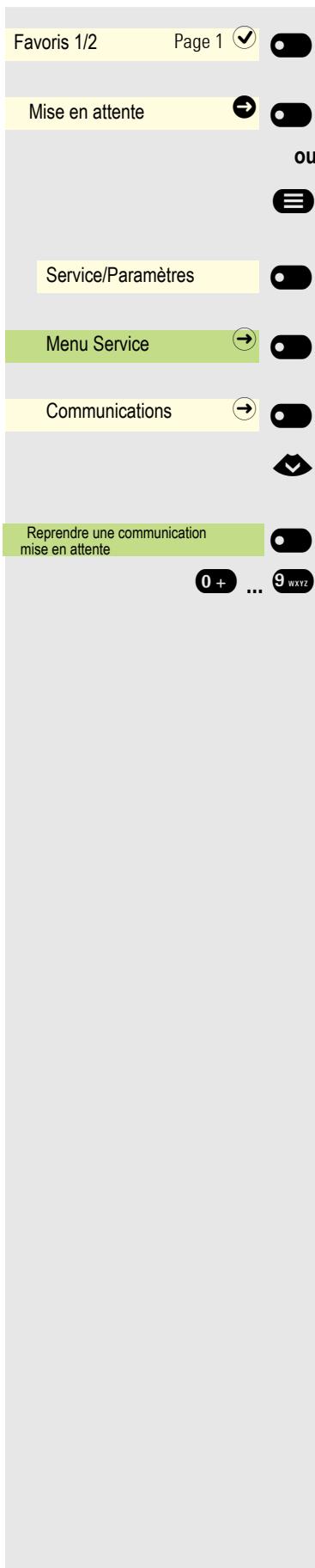
Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé. Le microphone Mains-libres reste désactivé.



Désactivation



Appuyez sur cette touche. Le voyant LED s'éteint.



Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.

Si possible, appuyez sur la Touche écran du Touche de fonction.

ou



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

ou



Ouvrez avec la Touche écran.

ou



Ouvrez avec la touche écran.

ou



Validez.

ou



Sélectionnez « Reprendre une communication mise en attente ».

ou



Validez.

ou



Saisir le numéro de position de attente souhaité (mémorisé).

Si le numéro de position de mise en attente saisi n'est pas configuré, vous ne pouvez pas prendre en charge la communication.

→ Si une communication mise en attente n'est pas prise en charge, l'appel revient là où il a été mis en attente après un certain temps (rappel).

Appelez le deuxième correspondant (double appel)

Vous pouvez appeler un deuxième abonné lorsque vous êtes déjà en ligne. Le premier correspondant attend.

Double appel 

Validez.

Appelez le deuxième correspondant :



ou

Composez le numéro du correspondant souhaité.

Sélectionnez à partir de la liste des conversations.

Revenir au premier correspondant, le deuxième correspondant ne répond pas :

reprendre une communication en attente 

Validez.

Mettre fin au double appel :

ou

mettre fin et reprendre 

Validez

Reprendre la communication en attente (double-appel)

Sélectionnez l'option Double appel à l'aide de la touche écran.

Transmettre une communication

Si votre interlocuteur souhaite ensuite parler avec un(e) de vos collègues, transférez-lui la ligne.

Double appel 

Validez.



Composez le numéro du correspondant souhaité.



Annoncez éventuellement l'appel.



Raccrochez le combiné.

ou

Transférer 

Validez

Utiliser un deuxième appel (avertissement)

Lorsque vous menez une conversation téléphonique, vous restez disponibles en cas d'appel. Un signal d'avertissement et le message « Appel : <x> » sur l'écran vous annoncent le deuxième appel.

Vous pouvez ignorer le deuxième appel ou l'accepter.

Si vous prenez en charge le deuxième appel, vous pouvez d'abord terminer le premier appel, mais aussi le mettre en attente et le poursuivre plus tard.

Vous pouvez également désactiver le deuxième appel ou le signal d'avertissement → Page 58.

Condition : Vous téléphonez et vous entendez un signal d'avertissement (toutes les 6 secondes env.).

Terminer le premier appel et répondre au deuxième appel



Raccrochez le combiné. Votre téléphone sonne.



Répondez au deuxième appel. Décrochez le combiné.

Mettre en garde le premier appel et répondre au deuxième appel

Accepter l'avertissement



Validez. Vous êtes maintenant en ligne avec le deuxième correspondant. Votre premier interlocuteur est mis en attente.

Mettre fin au deuxième appel puis reprendre la première communication

mettre fin et reprendre



Validez



Raccrochez le combiné.



Décrochez le combiné.

Surnumérotation DTMF/effectuer une fréquence vocale

Pour commander les appareils, par exemple les répondeurs ou les systèmes de renseignements automatiques, vous pouvez envoyer des signaux DTMF pendant une communication (**Dual-ToneMulti-Frequency**).

Demandez conseil à votre administrateur pour connaître les indicateurs permettant d'envoyer les fréquences DTMF.

 La surnumérotation DTMF prend fin lorsque vous quittez la communication.

Votre système peut également être configuré de sorte à pouvoir commencer immédiatement la surnumérotation DTMF après l'établissement d'appel. Vous pouvez aussi configurer une touche pour Numérotation DTMF.

Survol

Vous pouvez configurer le volume de toutes les notifications survenant au cours de votre appel. Pour en savoir plus, consultez le chapitre "Volumes" → Page 145.

Utiliser le Bluetooth

Le Bluetooth sert à la communication sans fil, par exemple entre des ordinateurs ou des tablettes et des smartphones ou micro-casques. Le Bluetooth peut être utilisé jusqu'à une distance de 10 mètres. Pour pouvoir échanger des données entre des appareils compatibles Bluetooth, il suffit d'un seul paireage entre les appareils.

Détection

Cette fonction doit être activée pour configurer une première connexion avec un appareil Bluetooth → Page 92.

Par défaut, le téléphone OpenScape CP600 peut être détecté par d'autres appareils Bluetooth si vous avez ouvert le menu de paireage.

Les caractéristiques de détection du téléphone OpenScape CP600 sont désactivées après la fermeture du menu d'association pour éviter les abus.

→ Même si la détection est désactivée, une liaison continue d'exister avec les appareils déjà connectés.

Pairage

Le paireage aussi appelé association ou couplage est la procédure par laquelle deux appareils compatibles Bluetooth se « détectent » et « constatent » qu'ils ont la possibilité d'échanger des données. Cela sert donc à contrôler l'autorisation d'accès d'un appareil Bluetooth dans un réseau Bluetooth. Pour ce faire, une clé de connexion est générée qui servira à l'identification ultérieurement.

→ Le paireage s'effectue uniquement lors du premier contact entre un appareil Bluetooth et votre téléphone OpenScape CP600. Une fois que des appareils Bluetooth ont été associés avec succès, plus aucun nouveau contrôle d'autorisation d'accès n'est nécessaire. Au lieu de cela, la clé de connexion générée plus tôt est utilisée à chaque nouveau contrôle.

Apparier un appareil compatible NFC

Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC (**Near Field Communication**), il est très facile de l'apparier à votre OpenScape CP600 (souvent des smartphones et non des micro-casques).

L'émetteur NFC du OpenScape CP600 se trouve dans la partie supérieure droite de l'écran, à gauche de la touche de renvoi, sous le logo « N ».



Pour apparier l'appareil Bluetooth, maintenez-le au-dessus de ce logo et suivez les instructions (se reporter au mode d'emploi de l'appareil Bluetooth).

Utiliser un micro-casque Bluetooth

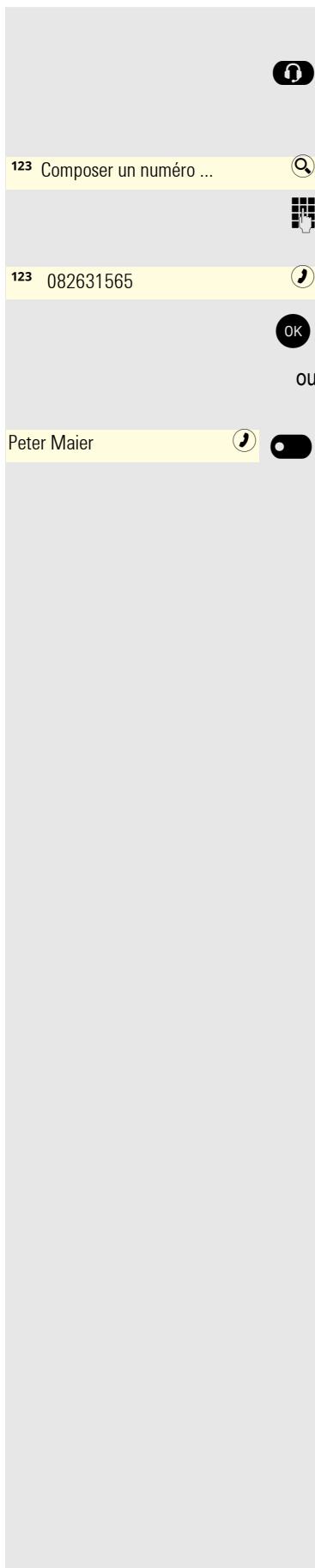
Vous pouvez connecter à votre OpenScape CP600 un micro-casque Bluetooth validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP600. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types de micro-casques validés.

Raccorder le micro-casque Bluetooth

Condition : La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 91.

	Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Touche écran.
	Ouvrez avec la Touche écran
	Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
	Ouvrez avec la Touche écran
	Ouvrez avec la Touche écran.
Rechercher et appairer le micro-casque Bluetooth	
Activez à présent votre micro-casque Bluetooth en mode Pairage (voir mode d'emploi de l'appareil).	
	Les appareils déjà appariés s'affichent.
Démarrez la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur Touche écran. Si nécessaire, Démarrez ou configurez si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth.	
	Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Touche écran.
	Sélectionnez le micro-casque concerné et ouvrez avec la Touche écran.
	Validez la requête de pairage avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.
ou	
	Un code PIN de pairage est demandé
Saisissez le code PIN d'appariement et validez avec la Touche écran.	
L'appareil Bluetooth est apparié et automatiquement connecté.	

Tester le micro-casque Bluetooth



Appuyez sur cette touche. Vous devriez à présent entendre la tonalité libre dans le micro-casque.

Le champ de saisie s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone.

Validez quand le numéro de téléphone est complet.

ou

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Touche écran. Une liaison s'établit.

Si nécessaire, Réglez le volume du micro-casque.

Transférer des contacts

Grâce à la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600, vous avez la possibilité de transférer des contacts au **format vCARD** (terminaison de fichier : .vcf) à partir d'autres appareils compatibles Bluetooth sur votre OpenScape CP600 et de les enregistrer dans la liste « Conversations ». Vous pouvez aussi envoyer des entrées de la liste des conversations au format vCARD sur d'autres appareils compatibles Bluetooth.

→ Étant donné la diversité des ordinateurs, smartphones et tablettes actuellement disponibles sur le marché, ce manuel ne peut pas donner d'instructions générales concernant le transfert d'un fichier vCARD.

Par conséquent, vous devez vous reporter aux instructions de transfert de données par Bluetooth qui figurent dans les documents correspondants de chaque fabricant.

Réceptionner un fichier vCARD

Condition : La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 91. Un fichier vCARD est enregistré sur votre appareil compatible Bluetooth (PC, tablette, téléphone mobile, etc.). Démarrez le transfert des données.

Si un fichier vCard est transmis, le système vous demande si vous souhaitez accepter la transmission de données.

Exemple :



Accepter

Appuyez sur la Touche écran pour accepter le transfert de données.

Enregistrez

Prendre en charge un contact

Appuyez sur la Touche écran encore une fois pour intégrer le fichier vCard dans la liste des contacts. Vous recevez une confirmation.



Envoyer un fichier vCARD

L'envoyer à un appareil apparié

Condition : Le récepteur est enregistré dans la liste des appareils appariés, le Bluetooth est activé sur l'appareil et l'appareil peut réceptionner un fichier vCard.

Selectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est marqué.

Ouvrez le contact.

Appuyez sur la Touche écran . Le menu des appareils appariés s'ouvre. Une recherche des appareils s'effectue.

Validez avec la Touche écran le partage sur l'appareil apparié concerné. La vCard de l'entrée est envoyée. (Vous recevez une confirmation)

Sur l'appareil de destination, effectuez les opérations nécessaires à l'enregistrement des données transmises au format vCard.

ou

L'envoyer à un appareil apparié

Condition : Le Bluetooth est activé sur l'appareil et ce dernier est capable de réceptionner un fichier vCard.

Selectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est marqué.

Ouvrez le contact.

Appuyez sur la Touche écran . Le menu des appareils appariés s'ouvre. Une recherche des appareils s'effectue. Attendez que l'appareil concerné, non apparié, apparaisse.

Validez le partage sur l'appareil concerné avec la Touche écran. Le fichier vCard est envoyé (vous obtenez une confirmation).

Sur l'appareil de destination, effectuez les opérations nécessaires à l'enregistrement des données transmises au format vCard. Les appareils trouvés sont ensuite à nouveau effacés de cette liste.

Utiliser un appareil de conférence Bluetooth

Vous pouvez connecter à votre OpenScape CP 600 un appareil de conférence Bluetooth qui est validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP 600. L'appariement et la connexion s'effectue de manière similaire à un casque. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types d'appareils de conférence.

Veuillez activer le mode d'appariement sur votre appareil Bluetooth. Pour les instructions, veuillez consulter le mode d'emploi correspondant.

Après avoir connecté les deux appareils, l'équipement de conférence doit être configuré avec un paramètre dans le système CP600, afin que l'acceptation des appels ou le passage au mode mains libres via la touche haut-parleur fonctionne. Sinon, l'équipement de conférence peut être utilisé comme un casque Bluetooth via la touche Casque.

Ce paramètre se trouve sous Bluetooth, dans le menu utilisateur. Les appareils appariés peuvent y être configurés et l'équipement de conférence apparié peut y être signalé comme tel.

Appeler un abonné

Condition : L'appareil de conférence est opérationnel, mais il est **éteint**. Le OpenScape CP600 est en veille.



Appuyez sur cette touche.

ou



Saisissez un numéro de téléphone. « L'équipement de conférence » s'allume automatiquement. Lorsque l'abonné a répondu, vous pouvez utiliser le double appel ou établir une deuxième communication pour mettre en place une conférence.

Paramètres Bluetooth

Activer/désactiver Bluetooth



La fonction Bluetooth a été activée pour votre téléphone par l'administrateur.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Bluetooth



Ouvrez avec la Touche écran

Configuration



Ouvrez avec la Touche écran

Actif



Activez avec la Touche écran. La fonction Bluetooth a été activée et elle est maintenant disponible.



Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Modifier le nom Bluetooth de votre OpenScape CP600

Définissez ici sous quel nom votre OpenScape CP600 apparaît sur les autres postes compatibles Bluetooth.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web (→ Page 155).



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Bluetooth



Ouvrez avec la Touche écran

Configuration

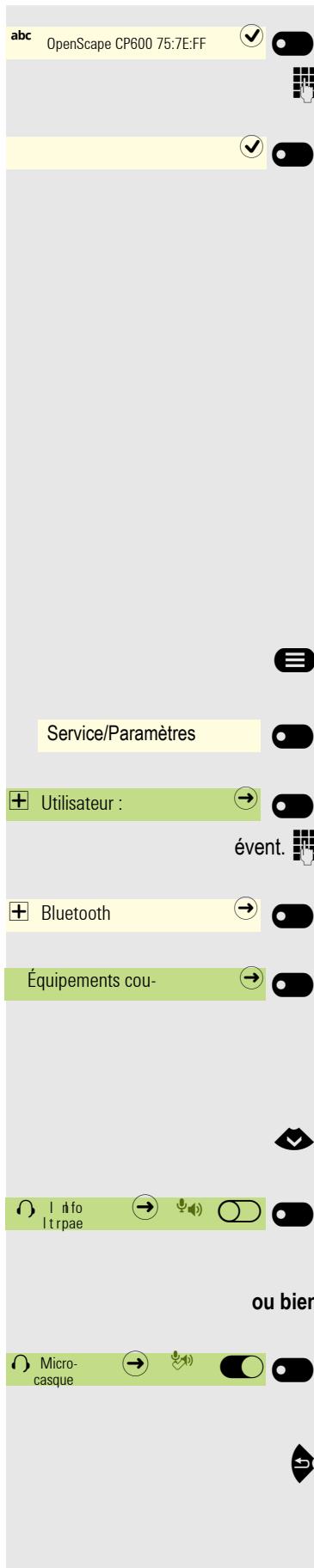


Ouvrez avec la Touche écran

Nom du téléphone



Ouvrez avec la Touche écran. Le nom actuel s'affiche.



Le nom par défaut est enregistré.

Modifiez l'entrée par le nom souhaité et clôturez la saisie avec la Touche écran.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Gérer les appareils Bluetooth

Dans le Gestionnaire de paires Bluetooth, les fonctions suivantes sont disponibles :

- Ajouter un appareil Bluetooth
- Connecter ou déconnecter des appareils Bluetooth appariés
- Effacer des appareils Bluetooth individuels
- Renommer des appareils Bluetooth dans la liste

→ Pendant que vous êtes dans ce menu, le OpenScape CP 600 est visible pour d'autres appareils Bluetooth situés à proximité.

Connecter/Déconnecter un appareil Bluetooth

Condition : Au moins un appareil Bluetooth figure dans la liste.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Les appareils appariés s'affichent.

→ Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

Validez avec la Touche écran pour connecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. Il suffit souvent d'allumer l'appareil Bluetooth pour établir automatiquement la connexion.

ou bien

Validez avec la Touche écran pour déconnecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. L'appareil Bluetooth est automatiquement déconnecté lorsque vous l'éteignez.

Quittez le menu avec la touche retour.

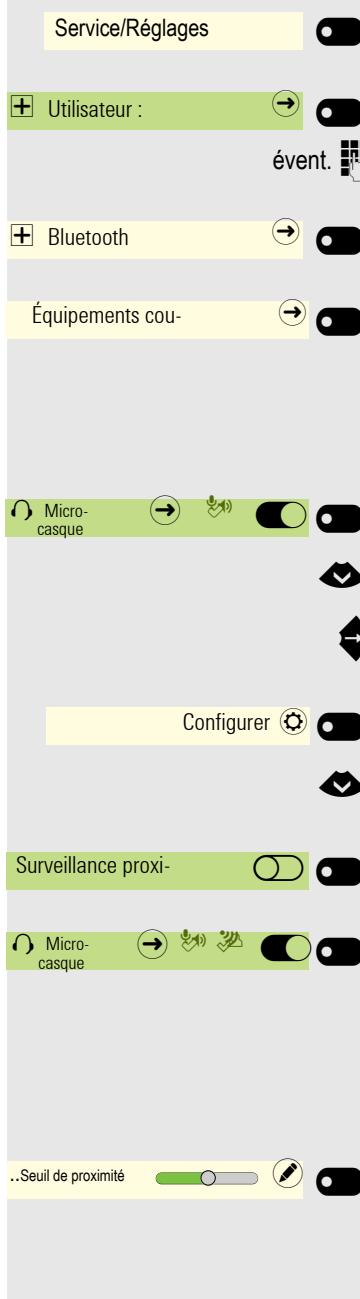
Détection de proximité via Bluetooth

Pour ce faire, vous pouvez utiliser un appareil Bluetooth apparié, par exemple un casque, pour verrouiller automatiquement votre OpenScape Desk Phone CP600 lorsque vous quittez votre poste de travail avec le casque. Ceci permet d'éviter que quelqu'un n'accède à vos entrées personnelles dans le téléphone en votre absence. Lorsque vous revenez à votre poste de travail avec le casque, le téléphone se déverrouille automatiquement.

Vous pouvez définir la distance à partir de laquelle ce verrouillage se met en place dans le menu utilisateur. Vous y trouverez également l'option permettant d'activer/désactiver cette fonctionnalité.

Bien entendu, vous pouvez également verrouiller le téléphone manuellement / en local sans casque Bluetooth. Voir → Page 137.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

 Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

et ouvrez. L'état de l'appareil est indiqué, par exemple par « (aud) ».

Ouvrez le menu de configuration avec la Touche écran.

Sélectionnez la fonction « Surveillance proximité ».

Activez avec la Touche écran.

La fonction Surveillance proximité est activée.

Paramétrage du Seuil de proximité

Si nécessaire, vous pouvez paramétrier le « Seuil de proximité » en fonction des circonstances requises.

Ouvrez le paramètre pour le Seuil de proximité avec la Touche écran¹.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Augmentez la proximité avec la Touche écran.

ou bien

Diminuez-la avec la Touche écran

ou

- +

effectuez le réglage avec la touche à bascule

Seuil de proximité (Proximity threshold) - icon: slider, switch: off

Validez le paramétrage avec la Touche écran.

checkmark, switch

Enregistrez le paramétrage avec la Touche écran et quittez le menu.

Vérifier l'indicateur de proximité

Vérifier différents emplacements de votre appareil Bluetooth pour voir si la connexion peut être préservée.

Le service est activé (The service is active) - icon: switch: on

Ce paramètre peut uniquement être consulté.

Activer/Désactiver les caractéristiques audio

Si aucune fonction audio n'est prévue pour votre appareil Bluetooth, vous devriez désactiver la fonction audio dans les paramètres pour l'appareil. Par défaut, la fonction est activée.

list icon

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres (Service/Parameters) - icon: switch: off

Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur : (User) - icon: user, switch: off

Ouvrez avec la Touche écran

évent. (Event) - icon: hand

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Bluetooth (Bluetooth) - icon: switch: off

Ouvrez avec la Touche écran

Équipements couplés (Paired devices) - icon: switch: off

Ouvrez avec la Touche écran.

Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

Smart- (Smart-) - icon: switch: off

Les appareils appariés s'affichent.

eye icon

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

left arrow icon

et ouvrez. L'état de l'appareil est indiqué, par exemple par « pxp » pour « Proximity Monitoring ».

Configurer (Configure) - icon: gear, switch: off

Ouvrez le menu de configuration avec la Touche écran.

eye icon

Sélectionnez la fonction « Audio ».

Utiliser pour le système	
Service/Paramètres	
+ Utilisateur :	
évent.	
+ Bluetooth	
Équipements cou-	
Micro- casque	
Retirer	
Retirer	
Service/Paramètres	
+ Utilisateur :	
evtl.	
+ Bluetooth	
Équipements cou-	

Désactivez avec la Touche écran.

Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage. Le symbole à côté du nom d'appareil a été supprimé.

Effacer l'appareil Bluetooth de la liste

Vous avez la possibilité d'effacer un appareil Bluetooth de la liste s'il ne se trouve plus à proximité pour une durée indéterminée par exemple.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour les autres appareils à proximité tant que le menu est ouvert.

Les appareils appariés s'affichent.

Selectionnez l'appareil Bluetooth correspondant

et ouvrez.

Validez la suppression avec la Touche écran.

Re validez la suppression avec la Touche écran.

Renommer des appareils Bluetooth dans la liste

Un appareil Bluetooth est inscrit dans la liste avec le nom prédéfini sur l'appareil. Souvent, il s'agit de la désignation d'un type d'appareil. Vous pouvez renommer ce nom de connexion.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Vous obtenez un message indiquant que le téléphone est maintenant visible pour d'autres appareils.



Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant et ouvrez.

Configurez

Ouvrez le menu de configuration avec la Touche écran.

Le nom actuel s'affiche. Ouvrez le nom du champ avec la Touche écran.

Le nom par défaut est enregistré.

Modifiez l'entrée par le nom souhaité et clôturez la saisie avec la Touche écran.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Liste noire pour les appareils Bluetooth

La liste noire est composée des appareils Bluetooth avec lesquels votre OpenScape CP 600 ne doit pas entrer en liaison. La connexion n'est possible que si la tentative de connexion provient du OpenScape CP 600.

Ajouter un appareil Bluetooth à la liste noire

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Dans cet exemple, aucun appareil n'est enregistré.

Démarrez la recherche d'appareils à proximité en appuyant sur la Touche écran.

Répétez si nécessaire la recherche avec la Touche écran.

Dans la liste de recherche, ouvrez un appareil que vous avez trouvé avec Touche écran. Vous recevez par exemple le message suivant : « Le smartphone a été ajouté à Liste noire ». L'appareil est effacé de la liste de recherche.

Ajoutez si nécessaire un autre appareil à la Liste noire, ou quittez le menu de recherche.

Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres	Service/Paramètres	Ouvrez avec la Touche écran.
Utilisateur :	Utilisateur :	Ouvrez avec la Touche écran
évent.	évent.	Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
Bluetooth	Bluetooth	Ouvrez avec la Touche écran
Liste noire	Liste noire	Ouvrez avec la Touche écran.
Smartphone	Smartphone	Ouvrez l'appareil Touche écran.
Retirer	Retirer	Validez la suppression avec la Touche écran. La saisie est effacée.
		Quittez le menu.

Eddystone Beacon

Les beacons sont de petits boîtiers qui établissent un contact avec des smartphones ou des tablettes environnantes en utilisant le Bluetooth. Dans le commerce stationnaire, ils sont utilisés pour présenter des offres spéciales personnalisées aux clients.

Le téléphone peut établir un contact avec les beacons en utilisant le Bluetooth avec des smartphones ou des tablettes environnantes. Des informations peuvent finalement être échangées entre le téléphone et le smartphone par exemple. Eddystone est un projet open source lancé par Google pour des applications utilisant des beacons.

Configurer/Désactiver le beacon Eddystone

Vous pouvez aussi effectuer ce paramétrage par l'interface Web → Page 155.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Paramètres	Service/Paramètres	Ouvrez avec la Touche écran.
Utilisateur :	Utilisateur :	Ouvrez avec la Touche écran
évent.	évent.	Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
Bluetooth	Bluetooth	Ouvrez avec la Touche écran
Beacon	Beacon	Ouvrez avec la Touche écran
Mode	Désactivé	Le statut actuel est affiché. Ouvrez le mode avec la Touche écran.



Désactiver avec Touche écran,

ou

activer avec Touche écran,

ou

activer avec Touche écran.

Configurer le Beacon



Sélectionnez une entrée pour URI

UR

abc

Une adresse est saisie, le cas échéant. Il doit s'agir ici d'une adresse HTTPS courte si possible. Pour les adresses longues, veuillez utiliser un réducteur d'URL pour les raccourcir. Ne peut pas être modifiée avec le paramètre iBeacon.



Modifiez l'entrée par l'adresse souhaitée et clôturez la saisie avec la Touche écran.

Paramétrer une fréquence



Sélectionnez une entrée pour Intervalle (ms)

Intervalle

123

La fréquence actuelle est affichée. Ouvrez le champ Intervalle (ms) avec la Touche écran.



Saisissez la nouvelle valeur si nécessaire.



Modifiez l'entrée par la valeur souhaitée et clôturez la saisie avec la Touche écran.



Enregistrez les entrées modifiées avec Touche écran.

Téléphoner via plusieurs lignes (multiligne)

Touches de ligne

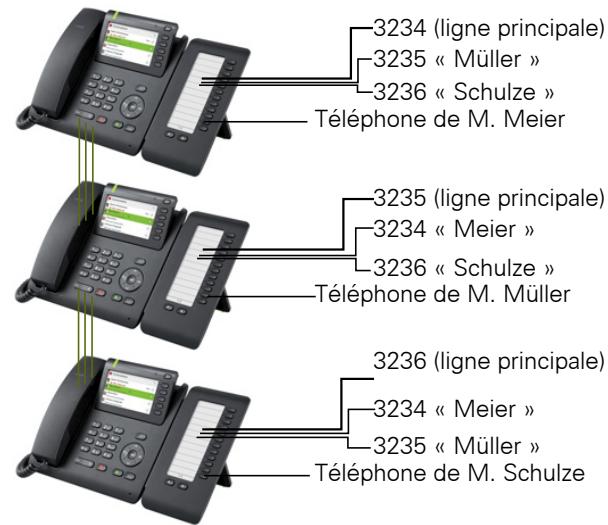
Il est possible de configurer des touches de ligne à l'aide des touches de fonction librement programmables du modèle OpenScape Desk Phone CP600. Chaque touche programmée à l'aide de la fonction « Ligne » correspond à une ligne. Par conséquent, vous pouvez programmer jusqu'à 4 lignes.

La ligne principale se distingue de la ligne secondaire. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou commune → Page 100.

Les touches de ligne sont configurées par l'administrateur compétent.

L'image ci-dessous illustre la manière dont des téléphones dotés de plusieurs touches de ligne sont liés au sein d'une équipe.

3234 est le numéro de M. Meier, 3235 celui de M. Müller et 3236 celui de M. Schulze. Il est possible d'appeler les trois lignes via les trois téléphones. Cependant, la ligne correspondant au numéro du poste est toujours la ligne principale.



Ligne principale

Chaque téléphone multiligne dispose d'une ligne principale. Cette ligne est généralement joignable via votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

→ Pour éviter les conflits entre les différents téléphones multiligne, vous ne pouvez utiliser les fonctions Ne pas déranger et Renvoi d'appel que pour la ligne principale.

Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone correspond à la ligne principale d'un autre abonné dans le système. Votre ligne principale peut également être configurée en tant que ligne secondaire sur un autre téléphone du système.

Utilisation des lignes

Ligne privée

Ce type de ligne est utilisé sur un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée comme ligne secondaire sur un autre téléphone.

Ligne commune

Ce type de ligne est configuré sur plusieurs téléphones. Le statut de cette ligne commune s'affiche via un voyant LED (si la fonction est configurée). Par exemple, quand une ligne commune est utilisée sur un téléphone, cette ligne apparaît occupée sur tous les autres téléphones qui la partagent.

Ligne d'appel direct

Ce type de ligne est une liaison directe vers un autre téléphone. Le voyant LED correspondant au statut d'une ligne.

Affichage à LED sur les touches de ligne

LED	Signification
	Voyant LED éteint : la ligne est en veille.
	Clignote : appel entrant et ligne en attente.
	Voyant LED allumé en vert : la ligne est occupée.

Aperçu

Vous parlez sur une ligne. Le voyant LED d'une autre touche de ligne clignote rapidement. La fonction « Préaffichage de ligne » vous permet de déterminer qui répondra sur cette ligne. Les informations s'afficheront sur votre écran. Par ailleurs, une touche de ligne vous permet de déterminer quel appelant attend en le mettant au préalable « en attente » ou « en attente privée ». Vous pouvez également afficher des informations concernant la personne appelant la ligne active.

Condition : vous avez accepté une communication en appuyant sur une touche de ligne. Le voyant LED d'une touche de ligne clignote rapidement, la touche de fonction « Aperçu » est configurée.

Activer le préaffichage



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Aperçu ». Voyant LED allumé.



Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

Les informations concernant l'appelant, ainsi que l'abonné en attente ou mis en attente, s'affichent.

Désactiver le préaffichage



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Aperçu ». Le voyant LED s'éteint.

La ligne de menu et la durée de la communication s'affichent à nouveau.

Accepter des appels sur des touches de ligne

Si plusieurs appels arrivent en même temps, vous pouvez accepter les appels dans l'ordre proposé, comme vous le faites habituellement. Vous pouvez également accepter d'autres appels en priorité.

Condition : l'administrateur compétent a déterminé l'ordre dans lequel les appels entrants sont transférés vers les touches de ligne.

Accepter les appels dans l'ordre proposé

Votre téléphone sonne (appel). L'identifiant de l'appelant est affiché. Le voyant LED de la touche de ligne proposée clignote rapidement.



ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains libres.

Accepter des appels prioritaires

Votre téléphone sonne (appel). L'identifiant de l'appelant est affiché. Le voyant LED de la touche de ligne proposée clignote rapidement. Les voyants LED des autres touches de fonction clignotent rapidement, elles aussi.

Ligne 1



ou



Appuyez sur la touche de ligne prioritaire. L'identifiant de l'appelant s'affiche brièvement.

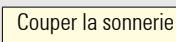
Décrochez le combiné.

Appuyez sur la touche et parlez en mode mains libres.

Activer/désactiver la sonnerie (appel)

Lorsque vous téléphonez sur une ligne, la sonnerie peut perturber la conversation des autres appels entrants. Si la fonction « Couper la sonnerie » est activée, votre téléphone ne sonne plus. Les appels entrants ne seront alors plus signalés que par le clignotement des touches de ligne correspondantes.

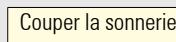
À l'aide de la touche de fonction programmée « Couper la sonnerie »

 Couper la sonnerie 

Désactiver la sonnerie :

Appuyez sur la touche de fonction « Couper la sonnerie ». Le voyant LED est allumé.

Le téléphone ne sonne pas en cas d'appel entrant.

 Couper la sonnerie 

Activer la sonnerie :

Appuyez sur la touche de fonction « Couper la sonnerie ». Le voyant LED s'éteint.

Le téléphone sonne en cas d'appel entrant.

Via le menu Service



 Relais ? →

Ouvrez le menu → Page 24.

 Couper la sonnerie ?

Sélectionnez cette option et validez.

 Désactiver ?

Sélectionnez cette option et validez.

 Activer ?

Validez,

ou

validez.

Renvoyer des appels pour des lignes

Si vous activez le renvoi d'appel pour une ligne commune → Page 100, la ligne est généralement renvoyée, même sur les autres téléphones.

La configuration du renvoi d'appel pour une ligne en particulier est identique à celle du renvoi d'appel décrit précédemment. Il convient cependant de noter que la ligne souhaitée doit avoir été programmée au préalable.

 Ligne 

Appuyez sur la touche de ligne de la ligne souhaitée. Voyant LED allumé.

Pour plus d'informations, veuillez lire la → Page 71.

Transfert d'appel

Si vous quittez temporairement votre poste de travail ou si vous ne voulez pas être dérangé, vous pouvez activer le transfert d'appel afin de transférer les appels entrants de la ligne vers un téléphone cible. Il est possible de programmer une touche de fonction « Transfert d'appel » (transfert d'appel/ligne) pour chaque ligne.

Activation

Transfert d'appel



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Transfert d'appel ». Les voyants LED s'allument sur votre téléphone et le téléphone cible. En cas d'appel, la touche de ligne clignote, mais le téléphone ne sonne pas. L'appel est signalé à tous les autres téléphones de l'équipe.

Composer un numéro à l'aide de touches de ligne

L'occupation de la ligne de votre téléphone peut être configurée de manière automatique ou sélectionnable. L'administrateur compétent détermine si une ligne et quelle ligne est occupée automatiquement lorsque le combiné est décroché ou le mode mains libres est activé.

La mention « Choisir une ligne SVP » affichée à l'écran vous invite à occuper une ligne après avoir décroché le combiné ou après avoir appuyé sur la touche Haut-parleur.

Composer un numéro avec occupation de ligne automatique

Décrochez le combiné.



ou



Appuyez sur cette touche.

L'écran affiche brièvement le numéro et l'état de la ligne et vous invite ensuite à composer un numéro.

Exemple :

220807 actif

Ligne



Le voyant LED de la ligne 220870 s'allume.

Saisissez un numéro de téléphone.

Composer un numéro en sélectionnant la ligne occupée

Décrochez le combiné.



ou



Appuyez sur cette touche.

Choisir une ligne SVP

Ligne



Vous êtes invité à appuyer sur une touche de ligne libre.

Appuyez sur la touche de ligne libre. Voyant LED allumé.

Exemple :

220807 actif

Ligne

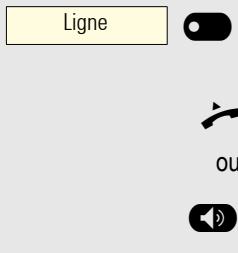


Le voyant LED de la ligne 220870 s'allume.

Saisissez un numéro de téléphone.

Avertir avec une touche d'appel direct

Condition : Vous avez configuré des touches d'appel direct sur votre téléphone
→ Page 16. La ligne de l'abonné souhaité est occupée.



Appuyez sur la touche d'appel direct.

L'abonné appelé accepte votre avertissement.

Décrochez le combiné.

Appuyez sur la touche et parlez en mode mains libres.

→ Veuillez noter la signification des voyants LED des touches d'appel direct
→ Page 16.

Au cours d'une communication

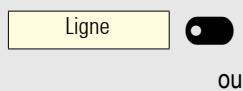
Mettre la communication en attente en appuyant sur une touche de ligne

Appuyez sur la touche « Mise en attente ». Le voyant LED de la touche de ligne clignote lentement.

→ Votre système OpenScape 4000 peut également être configuré pour mettre la communication en attente lorsque vous appuyez sur la touche de ligne. Essayez par vous-même ou demandez à votre administrateur compétent.

Mettre la communication en attente sur une touche de ligne et la reprendre

Condition : Vous avez accepté une communication en appuyant sur une touche de ligne → Page 102 ou vous avez établi un double appel.



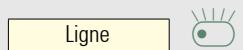
Appuyez brièvement sur la touche de ligne actuelle,



Appuyez sur cette touche.

La touche de ligne sur laquelle la communication est mise en attente clignote lentement. Vous pouvez poursuivre la communication sur n'importe quel téléphone de l'équipe sur lequel le voyant LED de cette touche de ligne clignote lentement.

Reprendre la communication



Appuyez sur la touche de ligne qui clignote. Poursuivez votre conversation.

Mettre la communication en attente sur une touche de ligne privée et la reprendre

Condition : Vous avez accepté une communication en appuyant sur une touche de ligne ou vous avez établi un double appel, que vous seul pouvez, voulez ou êtes autorisé à poursuivre.



Appuyez sur la sur la touche de fonction programmée « Mise en garde privée ».



Sélectionnez cette option et validez.

La touche de ligne sur laquelle la communication est mise en attente clignote lentement. La conversation peut uniquement se poursuivre sur votre téléphone et n'est plus signalée sur les autres téléphones.

Reprendre la communication

Ligne



Appuyez sur la touche de ligne qui clignote. Poursuivez votre conversation.

Interception ciblée d'une ligne en attente

Un(e) collègue de votre bureau en open space a mis une communication en attente sur une touche de ligne et vous demande de reprendre la communication en charge. Vous n'avez pas accès à cette ligne.

Décrochez le combiné.

Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez le numéro du téléphone où la communication a été mise en attente. Pour ce faire, acceptez la communication.

Répéter la numérotation pour une ligne en particulier (numéro enregistré)

Si ce type de répétition de numérotation est configuré sur votre système, vous pouvez également enregistrer un numéro sur une ligne en particulier pour les répétitions de numérotation ultérieures → Page 110. Sélectionnez le numéro enregistré à l'aide des touches de ligne et de répétition de numérotation.

Décrochez le combiné.

ou



Appuyez sur cette touche.

Affichage à l'écran.

Appuyez sur la touche de ligne correspondante. Voyant LED allumé.

Sélectionnez cette option et validez.

Le numéro est enregistré pour la ligne actuelle.

 La répétition de la numérotation que vous avez enregistrée sur la ligne correspondante peut être écrasée par un collègue de l'équipe, si nécessaire.

Dernier numéro composé pour une ligne en particulier

Le dernier numéro composé sur votre ligne principale est enregistré.

Si ce type de répétition de numérotation est configuré sur votre système, le dernier numéro composé pour la ligne actuelle est enregistré pour la répétition de numérotation.



ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains libres.



Ligne



Appuyez sur la touche de ligne de votre choix. Voyant LED allumé.

Validez.



ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains libres.

Enregistrer un numéro pour « Répétition de la numérotation sur la ligne »

Condition : La « répétition de la numérotation avec un numéro enregistré » est configurée, et non la « répétition du dernier numéro composé ».

Enregistrer le numéro composé ou le numéro d'un appelant

Vous avez appelé un abonné sur une ligne en particulier et vous êtes encore en ligne avec lui. Ou bien vous avez été appelé par un autre abonné dont le numéro a été transmis et vous êtes encore en ligne avec lui.

g1MunroRs eRr



Appuyez sur cette touche. Le numéro est enregistré pour la ligne actuelle.



Appuyez sur cette touche. Le voyant LED s'éteint.

ou



Raccrochez le combiné.

Boîte aux lettres de la ligne

Les appelants souhaitant vous joindre lorsque vous êtes absent peuvent vous laisser une demande de rappel dans la boîte aux lettres de la ligne concernée. Par ailleurs, vous trouverez également des messages vocaux ou des fax du serveur de courriels (s'il a été configuré) dans la boîte aux lettres.

Condition : Une boîte aux lettres a été configurée pour une ou plusieurs lignes.

Veuillez noter qu'un seul utilisateur peut gérer une même boîte aux lettres à la fois.

→ Si votre téléphone fait partie d'un groupe ONS (appel parallèle → Page 135), veuillez respecter ce qui suit : un signal de la boîte aux lettres (indicateur de message en attente) est disponible pour tous les téléphones d'un groupe ONS.

Consulter les messages

Si de nouveaux messages encore non consultés sont présents dans la boîte aux lettres et si une touche de fonction programmable est programmée avec la fonction « Boîte aux lettres », le voyant LED de cette touche s'allume.

Veuillez aussi observer les informations à la → Page 29.

Boîte aux lettres



Prendre ?



Prochaine entrée ?



Effacer ?



ou

Annuler ?



Appuyez sur la touche de fonction « Boîte aux lettres ».

Les informations concernant l'appelant s'affichent → Page 16.

Réaliser une demande de rappel

Une demande de rappel s'affiche.

Sélectionnez cette option et validez. L'abonné est appelé sur la ligne correspondante.

Prochaine entrée

Plus d'une entrée est disponible.

Sélectionnez cette option et validez. L'entrée suivante s'affiche.

Effacer les entrées de la boîte aux lettres

L'entrée correspondante s'affiche.

Sélectionnez cette option et validez.

Quitter la boîte aux lettres

Appuyez sur cette touche.

Sélectionnez cette option et validez.

Les entrées non effacées de la boîte aux lettres restent en mémoire. Si vous n'avez pas consulté toutes les demandes de rappel, la touche de fonction programmée « Boîte aux lettres » reste allumée.

Identifier une ligne utilisée

Si plusieurs lignes sont occupées en même temps, vous pouvez découvrir la ligne sur laquelle vous parlez actuellement.

À l'aide d'une touche de fonction programmée

Appuyez sur la touche de fonction programmée « Ligne actuelle ».

Via le menu

Ouvrez le menu → Page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Le numéro et l'état de la ligne en cours d'utilisation s'affichent.

Téléphoner sur plusieurs lignes en alternance

Condition 1 : L'administrateur compétent a déterminé que les lignes sont mises en attente lors d'un changement de ligne et que les communications ne prennent fin que lorsque le combiné est raccroché ou que l'on appuie sur la touche de déconnexion.

Condition 2 : Vous êtes en contact avec divers correspondants via deux ou plusieurs lignes. Il peut s'agir d'appelants → Page 102 ou de personnes appelées → Page 67.

Par exemple, vous téléphonez sur la ligne 1. La touche de ligne de l'abonné en attente clignote lentement.

Appuyez sur la touche de ligne 2 qui clignote lentement. Le premier interlocuteur attend sur la ligne 1.

Appuyez sur la touche de ligne 1 qui clignote lentement. Le deuxième interlocuteur attend sur la ligne 2.

Vous pouvez changer de ligne aussi souvent que vous voulez.

Terminer la connexion sur une touche de ligne

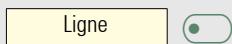
Appuyez sur cette touche. Le voyant LED s'éteint.

ou

Raccrochez le combiné.

Participer à une communication sur une ligne (conférence à trois)

Condition : la communication se déroule sur une ligne. Le voyant LED de la touche de ligne s'allume.



Appuyez sur la touche de ligne. Vous et les participants déjà connectés entendez un signal de conférence. Les trois participants peuvent désormais parler ensemble. Le voyant LED reste allumé.

→ Il est impossible de participer à la conférence si la fonction « Communication privée » est activée pour la ligne. Si l'un des trois participants raccroche, les deux autres restent connectés.

S'il ne reste plus que vous en tant qu'entrant et le participant ayant précédemment occupé la ligne, le double appel n'est plus possible.

Autoriser ou empêcher la participation

Autoriser la participation

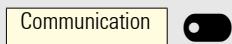
Il est possible de configurer votre ligne principale pour que personne ne puisse y entrer lorsqu'elle est occupée. Dans ce cas, vous pouvez autoriser la participation. Cette autorisation est valable pour la communication actuelle ou la prochaine communication.



Vous êtes déjà en communication via une ligne.

Décrochez le combiné.

À l'aide d'une touche de fonction programmée

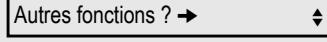


Appuyez sur la touche de fonction programmée « Communication privée ».

Via le menu



Ouvrez le menu → Page 24.



Sélectionnez cette option et validez.



Sélectionnez cette option et validez.

Il est désormais possible de participer.

Empêcher la participation

Si aucun blocage de la participation n'est configuré, vous pouvez empêcher la participation. Le blocage de la participation est valable pour la communication actuelle ou la prochaine communication.



ou



Décochez le combiné.

À l'aide d'une touche de fonction programmée

Communication



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Communication privée ».

Via le menu



Autres fonctions ? →



Ouvrez le menu → Page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Communication privée activée ?



Sélectionnez cette option et validez. Il est désormais impossible de participer.

Connexion de témoin

Au cours d'une communication, il est possible d'inviter un abonné défini au préalable comme « témoin » à participer à la communication via une touche de fonction programmable « Inviter à écouter ». Le troisième participant à la communication n'est pas informé de la connexion du « témoin ». Le témoin ne peut pas participer à la communication, il peut seulement écouter.

→ Veuillez observer les dispositions relatives à la protection des données en vigueur pour la configuration et l'utilisation de la connexion de témoin.

Condition : La connexion de témoin est configurée sur votre système et la touche de fonction programmée « Inviter à écouter » est configurée sur votre téléphone. Vous êtes en ligne. La fonction « Communication privée » doit être désactivée.



Appuyez deux fois brièvement sur la touche de fonction programmée « Inviter à écouter ». Une sonnerie spéciale retentit sur le téléphone du « témoin » et le message « Connexion de témoin » s'affiche sur votre écran et sur celui du « témoin ».

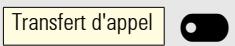
Le « témoin » décroche le combiné,

appuie sur la touche de ligne sur laquelle la communication est en cours.

Le « témoin » peut désormais écouter la conversation incognito.

→ Seul le « témoin » peut arrêter d'écouter en raccrochant ou en appuyant sur la touche de ligne.

Désactivation



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Transfert d'appel ». Le voyant LED s'éteint. Un appel est à nouveau signalé sur le téléphone.

Accepter un appel pour le chef au secrétariat

Le téléphone du secrétariat sonne en cas d'appel pour le chef.



ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains libres.

Accepter un appel pour le chef au cours d'une communication

Vous êtes en ligne.

Un appel pour le chef arrive.



Demandez à votre interlocuteur de patienter.



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Prise en charge » (→ Page 11).

Terminer la communication - retour à la première communication :

Validez.

Poursuivre la communication avec le premier interlocuteur.

Transférer la communication au chef

Condition : Vous avez accepté un appel pour le chef au secrétariat.



Appuyez sur la touche d'appel direct « Chef ». Vous êtes en ligne avec votre chef.



Avec annonce

Annoncez l'interlocuteur.



Raccrochez le combiné.



Sans annonce

Raccrochez immédiatement le combiné.

Transférer les appels directement au chef

S'il n'y a personne au secrétariat, les appels pour le chef peuvent être immédiatement transférés à ce dernier. Le transfert est possible sur le téléphone du secrétariat et sur celui du chef.

Activation



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Transfert d'appelChef ». Voyant LED allumé.

Désactivation



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Transfert d'appelChef ». Le voyant LED s'éteint.

→ Les appels destinés au téléphone du secrétariat ne sont pas transférés, seuls les appels destinés au téléphone du chef le sont.

Accepter les appels du chef

Un appel signalé pour le chef n'est pas accepté au secrétariat. Après 15 secondes (la durée dépend du système), vous entendez une sonnerie d'alerte sur le téléphone du chef. L'écran affiche le nom de l'appelant.

Décrochez le combiné.

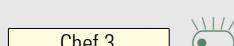


Appuyez sur la touche de fonction programmée « Prise en charge » (→ Page 39).

Accepter un appel pour une autre équipe « chef/secrétariat »

Si plusieurs équipes ayant un « chef/secrétariat » sont configurées, vous pouvez également prendre en charge les appels pour les autres équipes.

Décrochez le combiné.



Appuyez sur la touche de fonction programmée, par exemple « Chef 3 ».

→ La prise en charge est également possible au cours d'une communication. Demandez à votre interlocuteur de patienter brièvement avant d'appuyer sur la touche de fonction programmée qui clignote.

Utiliser un deuxième téléphone pour le chef

Condition : un deuxième téléphone est configuré pour le chef. Une touche de fonction programmée « Mise en attente » est configurée sur le premier et le deuxième téléphone du chef.

Mettre une communication en attente sur le premier téléphone

Mise en attente 

Appuyez sur la touche de fonction programmée « Mise en attente ». Voyant LED allumé.

Poursuivre la communication sur le deuxième téléphone

Décrochez le combiné.

Mise en attente 

Appuyez sur la touche de fonction programmée « Mise en attente ».

Activer/désactiver le deuxième appel pour le chef

En tant que chef, vous pouvez décider si vos appels arrivent au secrétariat lorsque vous êtes en ligne. Si vous êtes en ligne et que vous attendez simultanément un autre appel important, il peut s'avérer judicieux d'activer le deuxième appel.



Ouvrez le menu → Page 24.

Relais ? 

Sélectionnez cette option et validez.

Deuxième appel ? 

Validez.

Activer ? 

ou

Validez

Désactiver ? 

Validez.

ou

validez.

Utiliser le signal

Si une touche de fonction programmée « Signal » est configurée sur le téléphone de votre chef, vous pouvez déclencher un signal sur un téléphone cible de votre choix (au secrétariat, par exemple) en appuyant sur une touche. Le téléphone cible affichera brièvement le numéro du téléphone émettant le signal.

La touche de fonction programmée peut être utilisée en mode veille ou en cours de communication (une ou plusieurs fois).

Si aucune touche de fonction programmée « Signal » n'est configurée, vous pouvez décrocher le combiné, saisissez l'indicatif « Signal » pour déclencher un signal sur un téléphone cible.

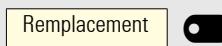
Appeler des coursiers

Vous pouvez appeler des coursiers en appuyant sur une touche, si vous avez configuré une touche correspondante sur le téléphone du chef. Programmer une fonction sur la touche de fonction → Page 11.

Déterminer un remplacement au secrétariat

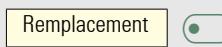
Vous pouvez renvoyer les appels pour le chef arrivant au secrétariat vers un autre téléphone. Pour ce faire, vous devez configurer une touche de fonction programmée « Remplacement ». Le fonctionnement est identique à celui décrit dans le chapitre « Touches de fonction dans le menu Favoris » → page 13 (ici Remplacement).

Activer le remplacement :



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Remplacement ». Voyant LED allumé.

Désactiver le remplacement :



Appuyez sur la touche de fonction programmée « Remplacement ». Le voyant LED s'éteint.

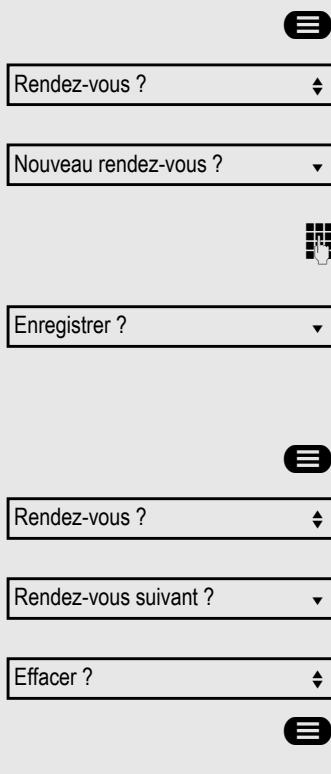
Autres paramètres et fonctions

Enregistrer des rendez-vous

Fonction rendez-vous

Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte à recevoir un appel pour ne pas oublier de rendez-vous. Pour ce faire, vous devez enregistrer les heures d'appels souhaitées. Cette option est possible pour les prochaines 24 heures.

Enregistrer des rendez-vous



Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

L'écran indique si un rendez-vous est déjà enregistré ou non.

Si c'est le premier rendez-vous : Validez.

Si ce n'est pas le premier rendez-vous : Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez les 3 ou 4 chiffres de l'heure, par exemple 845 pour 8h45 ou 1500 pour 15h00.

Validez.

Effacer un rendez-vous enregistré

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Un rendez-vous enregistré s'affiche.

Validez si vous avez enregistré plusieurs rendez-vous.

Sélectionnez cette option et validez.

Appuyez sur cette touche.

Se faire rappeler un rendez-vous

Condition : Vous avez enregistré un rendez-vous. L'heure programmée est arrivée.

Le téléphone sonne.

Décrochez le combiné. L'heure du rendez-vous s'affiche.

Raccrochez le combiné.

→ Si vous ne décrochez pas le combiné, le téléphone sonne encore plusieurs fois et « Rendez-vous » s'affiche avant que le rendez-vous ne soit supprimé.

Utiliser un autre téléphone comme le sien

Vous pouvez vous identifier sur un autre système OpenScape 4000 à l'aide d'un numéro d'identification personnel (PIN) (également possible sur des systèmes OpenScape 4000 mis en réseau entre eux, sur d'autres sites de la société par exemple). Sur l'autre téléphone, vous pouvez ensuite

- téléphoner à l'aide de la fonction Affectation à un centre de coûts,
- composer un numéro à l'aide de la fonction Affecter un projet,
- consulter votre boîte aux lettres,
- utiliser un numéro enregistré dans votre téléphone pour le rappeler,
- saisir des rendez-vous.

Un code PIN interne vous permet de renvoyer des appels vous étant destinés vers un autre téléphone de l'endroit où vous vous trouvez (« activer » le renvoi).

S'identifier sur un autre téléphone

Condition : Votre administrateur compétent vous a fait parvenir un code PIN. Vous aurez besoin d'un code PIN interne dans les pages de votre système OpenScape 4000. Vous aurez besoin d'un code PIN réseau pour les autres systèmes OpenScape 4000 sur le réseau.



Ouvrez le menu → page 24.

Code PIN/Autorisation ?	▼
-------------------------	---

Sélectionnez cette option et validez.

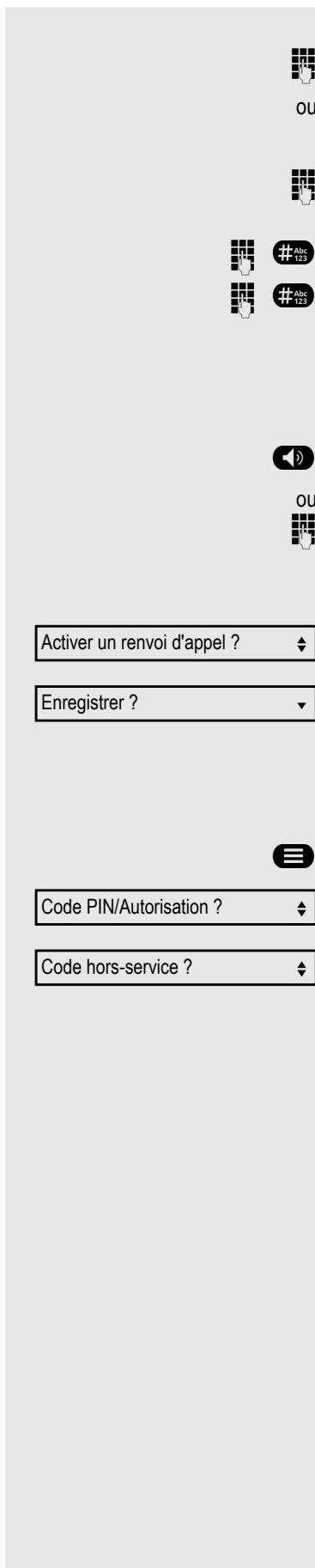
CODE 1 ?	▼
----------	---

Sélectionnez cette option et validez.

Si vous possédez plusieurs codes PIN et que vous souhaitez en utiliser un autre, sélectionnez un autre code PIN.



Lorsque les mentions « Saisissez un numéro de téléphone : » ou « Saisissez le numéro de code » s'affichent à l'écran, vous êtes invité à saisir votre code PIN.



Dans votre système OpenScape 4000, vous devrez

Saisir un code PIN interne.



ou



Dans votre système ou sur un autre système OpenScape 4000 présents sur le réseau, vous devrez

saisir l'indicatif à 2 chiffres du système OpenScape 4000 (demandez à l'administrateur compétent).



Saisissez votre numéro de téléphone et appuyez sur la touche dièse.



Saisissez votre code PIN réseau et appuyez sur la touche dièse.

Composer un numéro après s'être identifié

Vous entendez la tonalité. « Numéroter » apparaît à l'écran.



Appuyez sur cette touche.



ou

Saisissez immédiatement un numéro de téléphone.

Activer un renvoi d'appel après s'être identifié

Sélectionnez cette option et validez.

Activer un renvoi d'appel ?

Enregistrer ?

Sélectionnez cette option et validez. Le renvoi est alors actif.

Désactiver l'identification sur un autre téléphone

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Code PIN/Autorisation ?

Code hors-service ?

Sélectionnez cette option et validez.

 L'identification est automatiquement désactivée si le téléphone tiers n'est pas utilisé pendant plusieurs minutes.

Reporter votre connexion sur un autre téléphone (Mobility)

Vous pouvez reporter la connexion de votre téléphone avec la majorité de ses fonctions et caractéristiques (numéro, configuration du clavier, autorisations) sur un autre téléphone. Le « téléphone personnel » est désactivé et le « téléphone pour invités » devient « votre » téléphone. La connexion d'origine du « téléphone pour invités » est également désactivée. C'est pourquoi il convient de configurer un renvoi d'appel préalable → page 74 pour son numéro. Le report reste actif jusqu'à ce que vous vous déconnectiez du « téléphone pour invités ». Le report peut également s'effectuer sur tout le réseau.

Variantes Mobility

Deux variantes sont disponibles pour Mobility :

- Basic
- Data Privacy

Le paramétrage est effectué par le personnel compétent.

Basic

Lors d'une connexion sur un « téléphone pour invités », les paramètres suivants sont intégrés à la connexion mobile :

- Configuration du clavier
- Autorisations
- Renvoi d'appel

En outre, d'autres messages ou informations sont notifiées.

Les conversations du « téléphone pour invités » sont visibles et peuvent être utilisées.

Les conversations enregistrées entre-temps ne seront pas automatiquement effacées après la déconnexion du téléphone.

Data Privacy

Lors d'une connexion sur un « téléphone pour invités », les paramètres suivants sont intégrés à la connexion mobile :

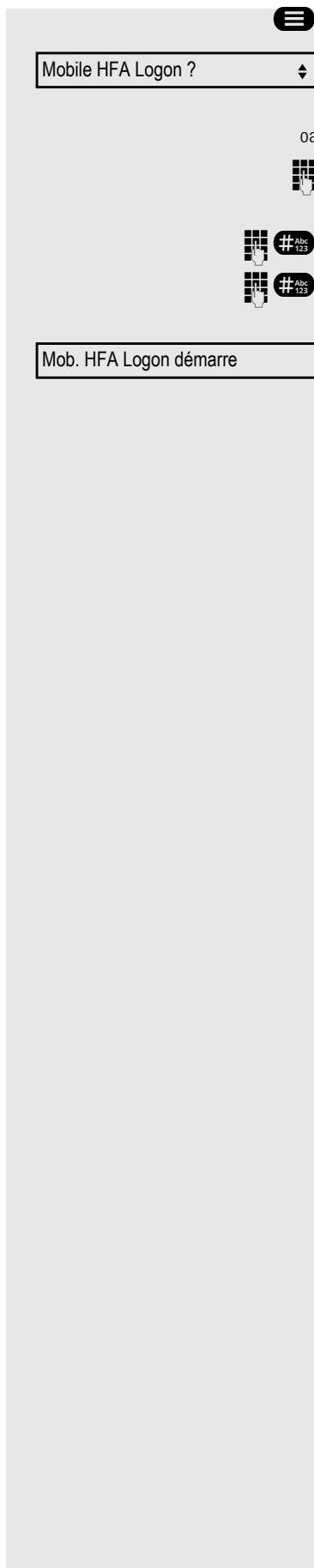
- Configuration du clavier
- Renvoi d'appel
- Autorisations (à l'exception du mot de passe utilisateur)

En outre, d'autres messages ou informations sont notifiées. Le mot de passe utilisateur n'étant pas repris, vous devez créer un nouveau mot de passe sur le téléphone.

Une liste de conversations vide est à votre disposition. Elle est supprimée automatiquement de ce téléphone après la déconnexion.

Reporter la connexion vers un « téléphone pour invités »

Connectez-vous au « téléphone pour invités ».



Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

lorsque le téléphone est en veille

Saisissez l'indicatif du système pour « Mobile HFA Logon » (par exemple, 125).

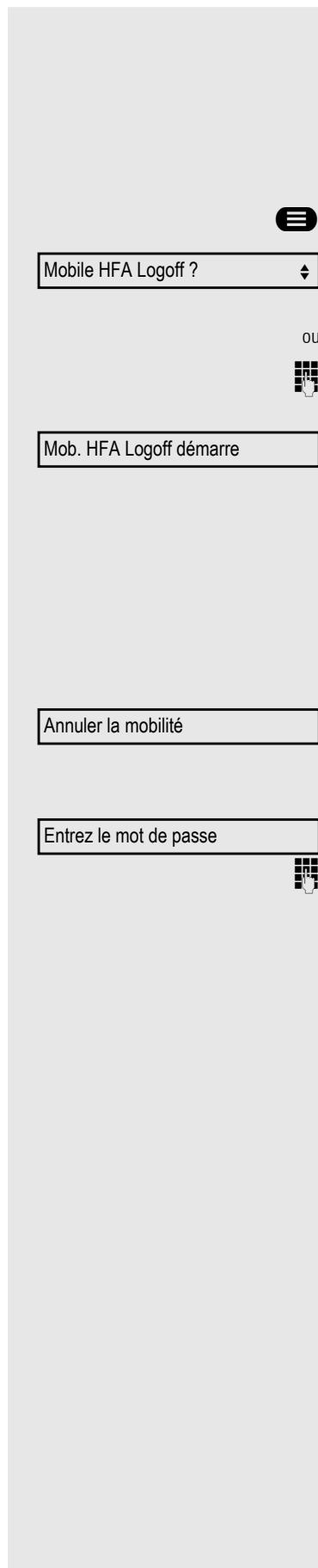
Saisissez le numéro du « téléphone personnel » et appuyez sur la touche dièse.

Saisissez votre numéro de code et appuyez sur la touche dièse.

La procédure de connexion démarre.

Lorsque vous êtes connecté, vous verrez votre numéro dans la dernière ligne.

Les paramètres utilisateur d'origine du « téléphone pour invités » ne sont plus visibles pour vous, car votre connexion est disponible pour cela. Vous ne pouvez pas utiliser votre « téléphone personnel » pendant ce temps.



Rétablir la connexion au « téléphone personnel »

Se déconnecter via le « téléphone pour invités »

Si vous n'avez plus besoin de la connexion sur le « téléphone pour invités » ou si vous souhaitez revenir à votre « téléphone personnel », déconnectez-vous du « téléphone pour invités ».

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

lorsque le téléphone est en veille

Saisissez l'indicatif du système pour « Mobile HFA Logoff » (par exemple, 126).

La procédure de déconnexion démarre.

Se déconnecter via le « téléphone personnel »

Si vous avez oublié de vous déconnecter sur le « téléphone pour invités », vous pouvez arranger cela via votre « téléphone personnel ».

Affichage à l'écran du « téléphone personnel ».

 Déconnexion mobile forcée

Validez.

Si votre administrateur compétent a activé le « mot de passe Mobility », vouserez invité à le saisir.

Saisissez le « mot de passe Mobility ».

Le « téléphone pour invités » est à présent à nouveau disponible avec son numéro d'origine, ses caractéristiques et ses fonctions. Un renvoi d'appel qui aurait été éventuellement configuré peut à nouveau être annulé.

Le « téléphone personnel » est à nouveau actif et vous pouvez téléphoner comme vous le faisiez d'habitude.

Reporter la connexion au prochain téléphone

Si vous souhaitez reporter la connexion du premier « téléphone pour invités » à un deuxième « téléphone pour invités », connectez-vous sur le deuxième « téléphone pour invités » (voir → page 123).

Le message « Déconnexion réussie » s'affiche sur le premier « téléphone pour invités ». Le « téléphone personnel » reste bloqué. Vous pouvez désormais utiliser le deuxième « téléphone pour invités » comme le premier.

OpenScape 4000 comme un interphone domestique (parlophone et interphone)

Vous pouvez communiquer avec un abonné interne sur votre OpenScape 4000 directement via le haut-parleur de son téléphone afin d'établir une connexion. Vous pouvez également passer un appel direct à partir d'un double appel. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Appel direct sur tout le système
 - vers un destinataire variable
 - vers un destinataire fixe
- Appel direct dans un groupe
 - vers un destinataire variable
 - vers un destinataire fixe
- Dialogue dans un groupe
 - vers un destinataire variable
 - vers un destinataire fixe
- Annonce à tous les membres d'un groupe de lignes

Vous pouvez interrompre l'appel direct ou l'annonce en raccrochant le combiné ou en reprenant une communication mise en attente au cours d'un double appel.

 Pour toutes les fonctions, il convient de veiller à désactiver la protection d'intervention directe des téléphones concernés → page 138.

Si un abonné, dont la protection d'intervention directe est activée, reçoit un appel direct via le haut-parleur, celui-ci est ignoré et devient un appel normal.

Appel direct sur tout le système

À partir de votre téléphone, vous pouvez parler directement à l'abonné interne de votre choix, dont le téléphone dispose d'une fonction mains libres ou d'un haut-parleur.

Appel direct vers un destinataire variable

Un destinataire recevra un appel via son numéro interne.

Décrochez le combiné.



ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains-libres.



Indicatif « Interphone simplex » du système (demandez à l'administrateur compétent si nécessaire)

ou

Interphone



ou



Appuyez sur la touche programmée « Interphone ».

Saisissez le numéro interne de l'abonné.

Une connexion vers le haut-parleur du destinataire est immédiatement établie

- s'il n'est pas occupé,
- si le combiné n'est pas décroché,
- et si la protection d'intervention directe n'est pas activée.



L'appelant entend un signal sonore de confirmation si la connexion est établie et s'il est possible de communiquer.



La personne appelée peut accepter la connexion en décrochant le combiné.



Si la personne appelée appuie sur la touche Haut-parleur

ou

Ligne 1

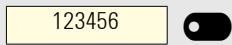


la touche de ligne (si elle est configurée), la connexion est interrompue.

→ Le nombre d'appels directs possibles correspond au nombre normal de connexions possibles.

Appel direct vers un destinataire fixe

L'indicatif système de la fonction « Interphone simplex » et le numéro de destination sont programmés sur une touche de destination → page 74.



Appuyez sur la touche de destination programmée. Une connexion vers le haut-parleur du destinataire est immédiatement établie.

Appel direct dans un groupe

Il est également possible d'établir une connexion normale au sein d'un groupe ou d'une équipe (ou l'appel d'équipe correspond aux numéros abrégés des membres de l'équipe 0-9 ou 00-99) via un appel direct. Pour ce faire, un appel direct est initié à partir d'un téléphone de groupe.

→ La fonction « Appeler membre du groupe » dépend de la ligne : chacun peut passer un appel direct vers le destinataire de son choix.

Appel direct vers un destinataire variable



Décrochez le combiné.

ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains-libres.



Indicatif « Appeler membre du groupe » du système (demandez à l'administrateur compétent si nécessaire).

ou

Appeler membre du groupe



Appuyez sur la touche programmée pour « Appeler membre du groupe ».



Saisissez le numéro abrégé du membre du groupe correspondant.



Une connexion vers le haut-parleur du destinataire est immédiatement établie

- s'il n'est pas occupé,
- si le combiné n'est pas décroché,
- et si le mode « Ne pas déranger » n'est pas activé.



La personne appelée accepte l'appel en décrochant le combiné.



Si la personne appelée appuie sur la touche Haut-parleur

ou

123456



la touche de ligne (si elle est configurée), la connexion est interrompue.

Appel direct vers un destinataire fixe

L'indicatif système de la fonction « Appeler membre du groupe » et le numéro abrégé du membre du groupe correspondant sont programmés sur une touche de destination → page 76.



Appuyez sur la touche de destination programmée. Une connexion vers le haut-parleur du destinataire est immédiatement établie.

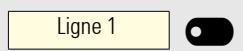


La personne appelée peut accepter la connexion en décrochant le combiné.



Si la personne appelée appuie sur la touche Haut-parleur

ou



la touche de ligne (si elle est configurée), la connexion est interrompue.

Dialogue avec un destinataire variable

En cas de dialogue dans un groupe, le haut-parleur et le microphone du téléphone cible sont automatiquement activés.



Décrochez le combiné.

ou

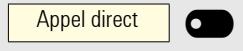


Appuyez sur la touche et parlez en mode mains-libres.



Indicatif « Appel direct » du système (demandez à l'administrateur compétent si nécessaire).

ou



Appuyez sur la touche programmée pour « Appel direct ».



Saisissez le numéro abrégé du membre du groupe correspondant.

Le haut-parleur et le microphone du téléphone cible sont automatiquement activés.

Dialogue avec un destinataire fixe

L'indicatif système de la fonction « Appel direct » et le numéro abrégé du membre du groupe correspondant sont programmés sur la touche de destination → page 76.



Appuyez sur la touche programmée.

Le haut-parleur et le microphone du téléphone cible sont automatiquement activés.

Annonce (appel en diffusion) à tous les membres d'un groupe de lignes

Cette fonction vous permet de faire passer une annonce à tous les membres (10 à 40) d'un groupe de lignes en même temps.



Après avoir passé l'appel de groupe, vous recevez un signal sonore de confirmation vous indiquant que vous pouvez passer l'annonce.



Décrochez le combiné.

ou



Appuyez sur la touche et parlez en mode mains-libres.



Indicatif « Diffusion générale » du système (demandez à l'administrateur compétent si nécessaire).

ou

Diffusion générale



Appuyez sur la touche programmée « Diffusion générale ».



Saisissez le numéro interne d'un membre du groupe.



Les haut-parleurs de tous les téléphones du groupe s'activent automatiquement et vous entendez un signal sonore de confirmation. Vous pouvez commencer votre annonce.



Pour terminer votre annonce, raccrochez le combiné.



Si un membre du groupe décroche le combiné, il est connecté avec vous et l'annonce prend fin.



Si un membre du groupe appuie sur la touche Haut-parleur

ou

DSS

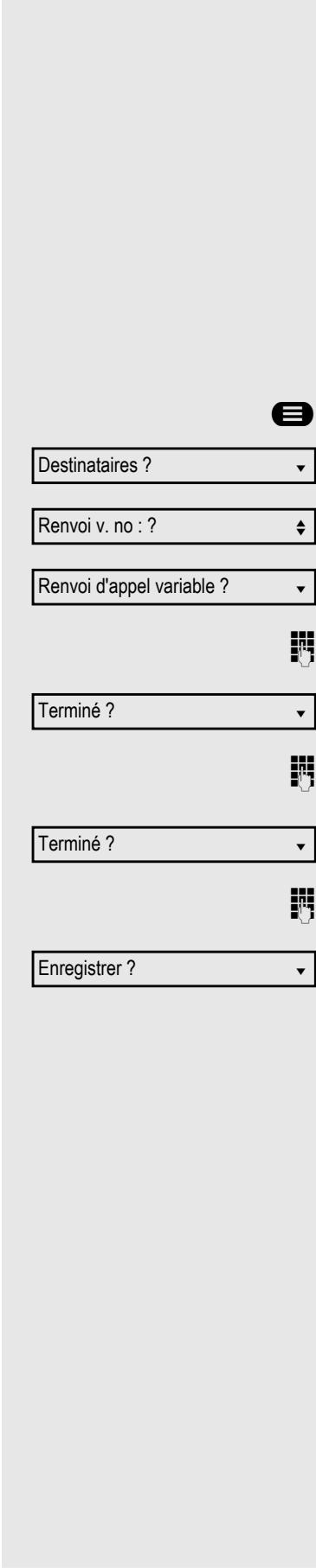


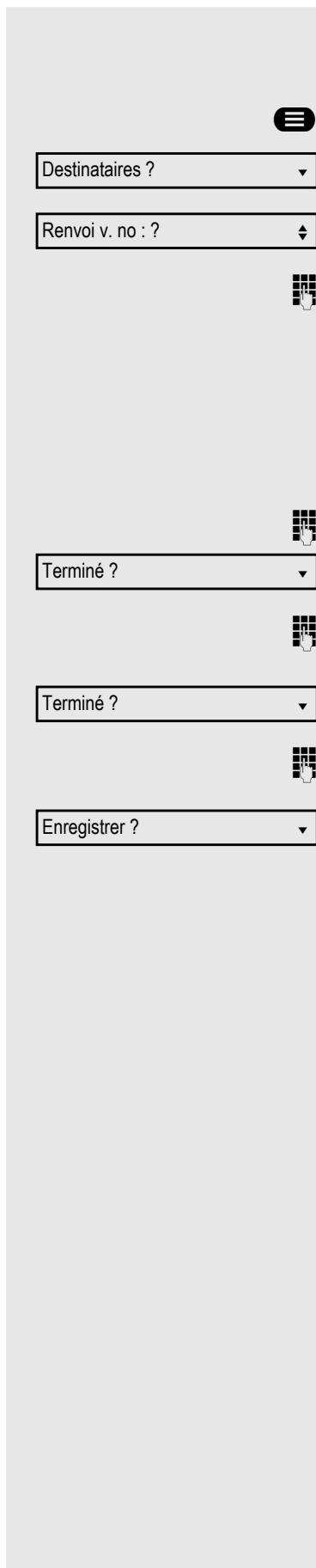
la touche de ligne concernée par l'annonce, il est alors déconnecté de l'annonce. Si le dernier membre du groupe restant appuie sur la touche Haut-parleur ou la touche de ligne, l'annonce prend fin.

Renvoyer les appels destinés à une autre connexion

Vous pouvez enregistrer, activer, consulter et désactiver une connexion à un autre téléphone, un fax ou un PC depuis votre téléphone grâce à un renvoi. Pour ce faire, vous devez connaître le code PIN de la connexion ou posséder l'autorisation « Renvoi d'appel pour une connexion tierce ». Dans les deux cas, l'administrateur compétent pour votre système peut vous aider.

Enregistrer un destinataire pour un autre téléphone - Activer le renvoi

- 
- Ouvrez le menu → page 24.
- Destinataires ? Validez.
- Renvoi v. no : ? Sélectionnez cette option et validez.
- Renvoi d'appel variable ? Validez.
-  Saisissez le numéro de l'autre téléphone.
- Terminé ? Validez.
-  Saisissez le code PIN
- Terminé ? Validez.
-  Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.
- Enregistrer ? Sélectionnez cette option et validez. Le renvoi est alors actif.



Enregistrer une destination pour un fax/PC/si la ligne est occupée - Activer le renvoi

Ouvrez le menu → page 24.

Validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez l'indicatif correspondant au type de renvoi souhaité. Les indicatifs sont attribués par l'administrateur compétent. Vous pouvez saisir les indicatifs valides pour vous dans le tableau :

« Renvoi pour un fax » :

« Renvoi pour un PC » :

« Renvoi si occupé » :

Saisissez le numéro de l'autre connexion.

Validez.

Saisissez le code PIN

Validez.

Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.

Validez.

Le renvoi est alors actif.

Rechercher/désactiver un renvoi pour un autre téléphone

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Validez.



Saisissez le numéro de l'autre téléphone.

Validez.



Saisissez le code PIN

Validez.

Désactivation

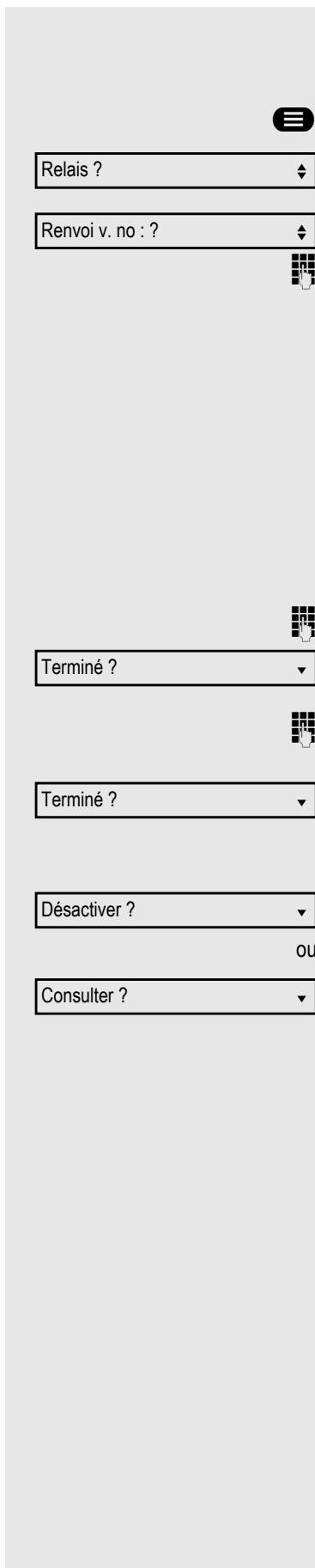
Validez.

ou

Sélectionnez cette option et validez.

Exemple pour l'affichage à l'écran :

Les appels de la connexion 3428 sont renvoyés vers la connexion 8968.



Rechercher/désactiver un renvoi pour un fax/PC/si la ligne est occupée

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez l'indicatif correspondant au type de renvoi souhaité. Les indicatifs sont attribués par l'administrateur compétent. Vous pouvez saisir les indicatifs valides pour vous dans le tableau :

- | |
|--|
| « Rechercher un renvoi pour un fax » : |
| « Rechercher un renvoi pour un PC » : |
| « Rechercher un renvoi si occupé » : |
| « Désactiver le renvoi pour un fax » : |
| « Désactiver le renvoi pour un PC » : |
| « Désactiver le renvoi si occupé » : |

Saisissez le numéro de l'autre connexion.

Validez.

Saisissez le code PIN

Validez.

Désactivation

Validez.

Contrôle

Sélectionnez cette option et validez.

Modifier le renvoi pour une autre connexion

Pour ce faire, procédez comme si vous vouliez enregistrer/activer : pour un autre téléphone → page 131, pour un fax, un PC ou si la ligne est occupée → page 132.

Fonctions spéciales avec un appel parallèle (ONS)

Si votre téléphone est intégré à un groupe ONS (ONS = « One Number Service »), vous êtes joignable sur tous les autres téléphones de ce groupe, ainsi que sur le vôtre. Pour configurer un groupe ONS, adressez-vous à votre administrateur compétent.

Un groupe ONS peut comprendre 3 téléphones au maximum (numéros).



A (maître)

B

C

Un seul membre du groupe au maximum peut utiliser un téléphone externe (un téléphone mobile, par exemple). Un téléphone du groupe est le « maître » (**A**), dont les autres membres du groupe (**B, C**) reçoivent également le numéro.

Si quelqu'un appelle **A, B** ou **C**, tous les téléphones du groupe ONS sonnent. Si **A, B** ou **C** est occupé, tous les téléphones du groupe ONS sont occupés (les appelants ne faisant pas partie du groupe ONS entendent une tonalité de ligne occupée). Il est possible d'appeler les téléphones du groupe ONS en composant leurs numéros d'origine respectifs.

Les fonctions suivantes ont également un effet sur les téléphones des membres d'un groupe ONS :

- Avertissement → page 83
- Renvoi d'appel → page 74
- Ne pas déranger → page 137
- Boîte aux lettres (indicateur de message en attente) → page 109
- Rappel → page 77
- Conversations → page 29

→ Si votre groupe ONS inclut un téléphone mobile, veillez à ce que celui-ci soit toujours disponible (activé). Sinon, cela peut engendrer des problèmes de signalisation des appels chez les autres membres du groupe ONS en raison d'une acceptation prématurée des appels par la messagerie du téléphone mobile.

Déconnexion/reconnexion d'un raccordement collectif

Condition : Un raccordement collectif est configuré pour l'équipe.

Vous pouvez vous déconnecter du raccordement collectif à tout moment, lorsque vous quittez votre poste de travail, par exemple. Vous vous y reconnectez lorsque vous êtes présent.

→ Vous restez joignable via votre numéro, même si vous êtes déconnecté.



Relais ?	▼
Groupement ?	▼
Désactiver ?	▼
ou	
Activer ?	▼

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Validez

ou

validez.

Vie privée/Sécurité

Activer/Désactiver la fonction « Ne pas déranger »

Vous pouvez activer cette fonction pour ne pas être dérangé par des appels. Les appelants internes entendent la tonalité et le message « Ne pas déranger ». Les appelants externes sont renvoyés au standard. L'administrateur compétent peut également configurer des destinataires de renvoi pour la fonction « Ne pas déranger », afin de renvoyer les appels internes et externes.

→ Si votre téléphone fait partie d'un groupe ONS (appel parallèle → page 135), veuillez respecter ce qui suit :
La fonction « Ne pas déranger » peut être activée/désactivée sur chaque téléphone du groupe ONS et s'applique alors à tous les téléphones du groupe ONS.

Condition : L'administrateur a débloqué la fonction « Ne pas déranger » pour tous les membres utilisant un OpenScape 4000 dans votre système.



Relais ?	▼
Ne pas déranger ?	▼
Activer ?	▼
ou	
Désactiver ?	▼

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez. L'écran indique si la fonction « Ne pas déranger » est activée ou désactivée.

Validez.

ou

validez.

→ Une tonalité vous rappelle que vous avez activé la fonction « Ne pas déranger » lorsque vous décrochez le combiné.
Le standard peut ignorer la fonction « Ne pas déranger » et vous joindre.
Si l'administrateur compétent a désactivé la fonction pour l'ensemble des systèmes OpenScape 4000, l'élément « Ne pas déranger ? » n'apparaît pas dans le menu Service.

Activer/désactiver la protection d'intervention directe

Vous pouvez empêcher les autres de vous appeler directement via le haut-parleur. La tentative d'appel direct via le haut-parleur devient alors un appel normal.



Relais ?

Ouvrez le menu → page 24.

Protection d'intervention directe ?

Sélectionnez cette option et validez.

Activer ?

Sélectionnez cette option et validez. L'écran indique si la protection d'intervention directe est activée ou désactivée.

ou

Désactiver ?

Validez.

validez.

Masquer son numéro à son interlocuteur

Le masquage du numéro ne s'applique qu'à un appel subséquent et ne sera pas enregistré en cas de répétition de la numérotation → page 109.



Autres fonctions ?

Ouvrez le menu → page 24.

Masquage actif ?

Sélectionnez cette option et validez.



Validez. Vous entendez la tonalité.

Saisissez le numéro de l'abonné. Si l'abonné accepte l'appel, votre numéro ne s'affichera pas.

Mot passe utilisateur

Grâce à votre Mot passe utilisateur, vous protégez vos paramètres d'utilisateur. À l'aide du Mot passe utilisateur, vous pouvez aussi bloquer votre téléphone complètement → page 141.

Paramétrages pouvant être définis par l'administrateur :

- Le mot de passe est désactivé : Vous n'avez pas la possibilité d'effectuer des réglages d'utilisateur. Vous recevez le message « Le mot de passe est désactivé ».
- Le mot de passe est temporairement bloqué : Pendant cette période, vous n'avez pas la possibilité d'effectuer des réglages d'utilisateur. Vous recevez le message « Le mot de passe est bloqué ».
- Suite à votre première connexion dans la zone utilisateur, vous serez peut-être invité à remplacer le mot de passe prédéfini par un nouveau mot de passe.
- Un mot de passe peut avoir une validité prédéfinie : Une fois cette période écoulée, vous devez créer un nouveau mot de passe. Le moment venu, vous en êtes informé par le message « Changer le mot de passe (plus que x jours) ». À la fin de la période de validité, le message « Le mot de passe a expiré » s'affiche. Validez « Modifier le mot de passe » et modifiez votre mot de passe comme décrit dans cette section.

- Si vous avez saisi un mot de passe erroné plusieurs fois d'affilée (entre 2 et 5 fois), le système bloque toute nouvelle tentative. Vous pouvez effectuer une nouvelle tentative après un temps d'attente prédéfini.
- Dans certaines conditions, il se peut que la réutilisation d'un mot de passe déjà utilisé en tant que « nouveau mot de passe » ne soit pas possible pendant un certain temps. Vous êtes alors obligé de créer un mot de passe différent.
- Votre administrateur peut vous informer des consignes relatives au type et au nombre de caractères que vous pouvez/devez utiliser dans votre mot de passe.

→ Le mot de passe prédéfini par défaut est « 000000 » correspondant à l'absence de mot de passe, c'est-à-dire que le téléphone ne peut pas être verrouillé et que le menu Utilisateur **n'est pas** protégé par un mot de passe (voir aussi → page 140).

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → page 155.
	Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
	Service/Réglages
	Utilisateur :
	évent.
	↓
	I os mreR ou BmreR auvt ueaf
	I ouMreR l ueav
	123 *****
	Nouveau mot de passe utilisateur
	123 *****
	Confirmer le mot de
	123 *****
	
	
	
	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → page 155.
	Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Touche écran
	Ouvrez avec la Touche écran.
	Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
	Sélectionnez « Modifier le mot de passe utilisateur ».
	Ouvrez avec la Touche écran
	Ouvrez avec la Touche écran
	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Touche écran.
	Ouvrez avec la Touche écran
	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez votre nouveau mot de passe (au moins 6 caractères) et terminez votre saisie avec la Touche écran.
	Ouvrez avec la Touche écran
	Le champ de saisie s'affiche.
	Répétez le nouveau mot de passe et terminez votre saisie avec la Touche écran.
	Sauvegardez votre saisie. Le nouveau mot de passe est désormais valide.

Désactiver la saisie du mot de passe

Si un mot de passe a déjà été configuré, vous pouvez annuler son effet sur votre téléphone.

→ La désactivation de la demande de mot de passe ne s'applique pas à l'interface Web → page 155. Vous ne pouvez pas accéder aux Utilisateur - Paramètres via l'interface Web tant que la demande de mot de passe est désactivée.

Si vous désactivez la saisie du mot de passe, vous **ne pouvez plus** verrouiller votre téléphone → page 141 et le menu Utilisateur **n'est plus** protégé par un mot de passe.

- Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
 - Service/Réglages
 - Utilisateur :  
 - évent.  
 - Modifier le mot de passe utilisateur  
 - Mot passe actuel  
 - 123 *****  
 - Nouveau mot de passe utilisateur  
 - 123 *****  
 - Confirmer le mot de  
 - 123 *****  
- Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
- Ouvrez avec la Touche écran
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
- Sélectionnez « Modifier le mot de passe utilisateur ».
- Ouvrez avec la Touche écran
- Ouvrez avec la Touche écran
- Le champ de saisie s'affiche.
- Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Touche écran.
- Ouvrez avec la Touche écran
- Le champ de saisie s'affiche.
- Entrez 6 zéros (« 000000 ») pour désactiver la demande de mot de passe. Terminez votre saisie avec la Touche écran.
- Ouvrez avec la Touche écran
- Le champ de saisie s'affiche.
- Saisissez de nouveau 6 zéros (« 000000 »). Terminez votre saisie avec la Touche écran.
- Sauvegardez votre saisie. Le mot de passe est maintenant désactivé.

Bloquer le téléphone contre un usage inapproprié

Vous pouvez éviter que des personnes non autorisées exécutent certaines fonctions sur votre téléphone en votre absence. Par exemple, vous pouvez ainsi empêcher la numérotation de numéros externes et l'accès aux boîtes de réception. Demandez à votre administrateur quelles sont les fonctions qui seront bloquées.

Condition : Votre administrateur compétent vous a fait parvenir un numéro de code correspondant.

Verrouiller le téléphone dans le système

Verrouiller le téléphone

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez le numéro de code.

La mention « effectué » s'affiche après la saisie.

→ Si l'appareil est verrouillé, une tonalité spéciale est émise lorsque vous décrochez le combiné. Vous pouvez continuer à effectuer des appels internes OpenScape 4000.

Déverrouiller le téléphone

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

Saisissez le numéro de code.

La mention « effectué » s'affiche après la saisie.

Verrouiller le téléphone localement

Verrouiller le téléphone

Pour protéger votre téléphone contre tout accès non autorisé, vous pouvez le verrouiller afin que personne ne puisse téléphoner ou modifier les paramètres sans connaître votre Mot passe utilisateur.

Les numéros prédéfinis à partir du plan de numérotation peuvent toutefois être composés. Contactez l'administrateur pour obtenir de plus amples informations.



Le téléphone peut uniquement être verrouillé si vous avez défini un Mot passe utilisateur → page 138. Dans ce cas, le mot de passe **doit être différent** de la valeur par défaut « 000000 ». Demandez si nécessaire à votre administrateur s'il a validé le verrouillage du téléphone pour vous.

Activer le verrouillage

Maintenez la touche enfoncee jusqu'à ce que le message « Verrouiller le téléphone » apparaisse.

Appuyez sur la Touche écran pour activer le verrouillage.

Composer le numéro d'urgence

Si l'administrateur a enregistré un numéro d'urgence sur le téléphone, alors Appel d'urgence s'affiche à l'écran dès que vous avez activé le verrouillage. Vous pouvez aussi saisir le numéro d'urgence sur le clavier téléphonique.

Vous pouvez appeler les numéros d'urgence préconfigurés par l'administrateur via le clavier téléphonique à tout moment, même si le téléphone est verrouillé.

Déverrouiller le téléphone

L'écran affiche : Téléphone verrouillé.

Appuyez sur la Touche écran .

Saisissez le Mot passe utilisateur et validez. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

ou bien

Appuyez sur la Touche écran .

Saisissez le mot de passe administrateur si le Mot passe utilisateur est inconnu. Validez avec la Touche écran. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

→ Lorsque le téléphone est verrouillé, vous pouvez composer un numéro d'urgence enregistré par l'administrateur sur le clavier téléphonique à partir de l'option Appel d'urgence . Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination (voir → page 38). C'est également le cas si le numéro d'urgence a été enregistré sur l'une de ces touches.

Chiffrement des communications

Consulter le statut en mode veille

Lorsque le téléphone est en veille, vous pouvez déterminer si le chiffrement des communications est actif sur votre téléphone.



Chiffrement des communications ?▲

activé

ou

Toujours actif

Ouvrez le menu de veille → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Le statut correspondant au mode de sécurité paramétré s'affiche.

Une connexion n'est chiffrée que si l'interlocuteur prend également en charge le chiffrement.

Les connexions sont toujours chiffrées.

→ Si l'entrée « Chiffrement des communications ? » n'apparaît pas dans le menu de veille, la fonction n'est pas activée.

Consulter le statut en mode communication

Au cours d'une communication, vous pouvez voir si celle-ci est sécurisée ou non.

Sélectionnez cette option.

La communication est sécurisée.

ou

La communication n'est pas sécurisée.

et/ou

Communication non chiffrée

Remarques concernant le chiffrement des communications

L'administrateur compétent peut configurer votre système de communication pour qu'il vous avertisse si les appels ne sont pas chiffrés.

Signal d'alerte.

Affichage à l'écran.

Identifier les appellants anonymes (« appels malveillants »)

→ Cette fonction doit être configurée par votre administrateur compétent.

Vous pouvez identifier les appellants externes malveillants. Le numéro de l'appelant peut être mémorisé pendant la conversation ou dans les 30 secondes qui suivent la fin de la conversation. Vous ne devez raccrocher en aucun cas.



Autres fonctions ?

Appel malveillant ?

Ouvrez le menu → page 24.

Sélectionnez cette option et validez.

Sélectionnez cette option et validez.

→ Si la détection de la provenance de l'appel a réussi, les données transmises sont enregistrées chez l'opérateur. Adressez-vous à votre administrateur compétent.

Paramètres locaux du téléphone

Paramètres audio

Volumes

Paramétrez ici par exemple le volume du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

Pour les microphones et signalements suivants, vous pouvez régler les différents volumes sur 10 niveaux :

- Haut-parleur
- Sonnerie
- Combiné
- Micro-casque
- Mains-libres
- Survol
- Signal d'alerte



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.

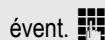


Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

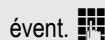


Ouvrez avec la Touche écran

+ Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

+ Audio



Ouvrez avec la Touche écran.

Volumes



Ouvrez avec la Touche écran.

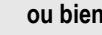
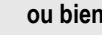
Sonne-



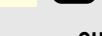
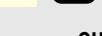
Ouvrez par ex. le Sonnerie avec la Touche écran ¹.



Augmentez le volume avec la Touche écran.



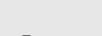
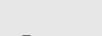
ou bien



Baissez le volume avec la Touche écran



ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule



Validez le paramétrage avec la Touche écran.



Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer les sonneries locales

Sélectionnez et configurez le type d'appel

Le mode de sonnerie « Sonnerie locale » est configurée. Vous ne devez pas utiliser tous les types cités ci-dessous :

- 1 : Interne
- 2 : Externe
- 3 :Appel d'avertissement 2

Sélectionnez la type d'appel souhaité et configurer-le selon vos besoins.



Service/Réglages

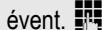


Ouvrez avec la Touche écran

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



évent.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sonnerie



Ouvrez avec la Touche écran.

Sonneries locales



Ouvrez avec la Touche écran.

1 : Interne



Ouvrez avec Touche écran pour effectuer des paramétrages par exemple pour la sonnerie interne.

Sonnerie

Rin-



Ouvrez avec la Touche écran.

Ringer5.mp3



Validez avec la Touche écran pour sélectionner par exemple ce fichier de sonnerie.



Enregistrez vos réglages.

Si vous avez sélectionné l'option « Modèle » au lieu du fichier de sonnerie, vous pouvez encore configurer les valeurs pour « Mélodie sonnerie » et « Modèle séquence ».

Mode de sonnerie

Avec les deux options Mode de sonnerie

- HiPath
- Sonnerie locale

sachez qui est au bout du fil grâce à la sonnerie. Avec la configuration « HiPath », l'installation envoie le type de sonnerie et la sonnerie correspondante que vous pouvez ensuite adapter → Page 145.

Si « sonnerie locale » est sélectionnée, le téléphone envoie le type de sonnerie et vous fixez dans le menu « Sonneries locales » quelle sonnerie doit accompagner chaque type de sonnerie → Page 146.



Service/Réglages

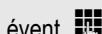


Ouvrez avec la Touche écran

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sonnerie



Ouvrez avec la Touche écran.

Mode de son-



Ouvrez avec la Touche écran.

Mode

HiPath



Ouvrez avec la Touche écran.

Sonnerie locale

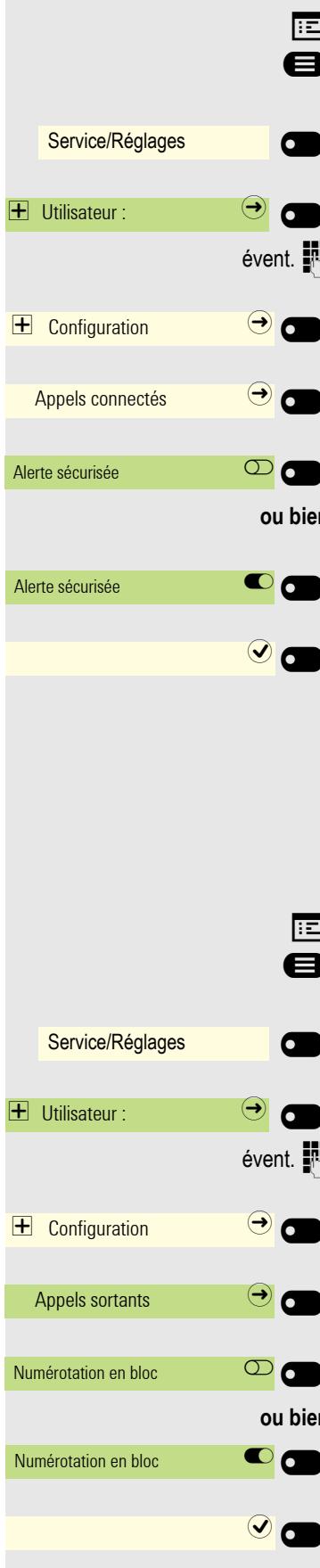


Validez avec la Touche écran pour régler sur « Sonnerie locale ».



Enregistrez vos réglages.

Alerte sécurisée



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Activez avec la Touche écran

Alerte sécurisée.

Désactivez avec la Touche écran

Alerte sécurisée.

Numérotation en bloc pour les appels sortants

Si la numérotation en bloc est désactivée et que vous effacez par exemple un numéro, tous les caractères disponibles dans le champ sont effacés. Si la numérotation en bloc est activée, vous pouvez effacer des caractères individuels.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Activez avec la Touche écran

Numérotation en bloc.

ou bien

Désactivez avec la Touche écran

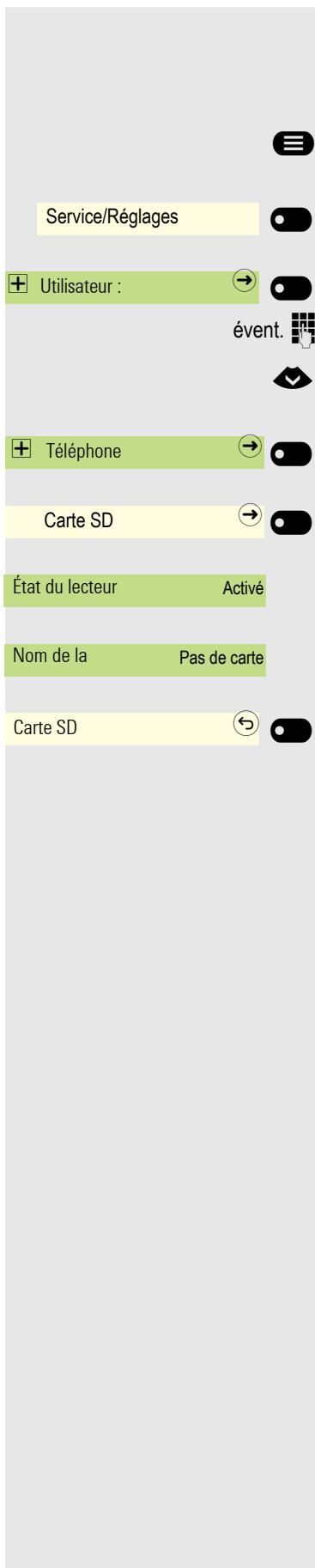
Numérotation en bloc.

Enregistrez vos réglages.

Configurer l'accès à Exchange

Afin de pouvoir utiliser votre compte Exchange dans Conversations, vous devez entrer l'adresse du serveur et vos données d'accès.

	Utilisateur :			Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 155.
	évent.			Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.
	Configuration			Ouvrez avec la Touche écran
	Appels connectés			Ouvrez avec la Touche écran.
	Microsoft® Exch-			Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.
	Serveur			Ouvrez avec la Touche écran
	abc EXACSY.com			Ouvrez avec la Touche écran
				Le champ de saisie s'affiche.
				Saisissez l'URL du serveur Exchange et terminez votre saisie avec la Touche écran.
	Nom utilisateur			Ouvrez avec la Touche écran
	abc email@example.com			Le champ de saisie s'affiche.
				Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Exchange et terminez votre saisie avec la Touche écran.
	Mot de passe			Ouvrez avec la Touche écran
	123 *****			Le champ de saisie s'affiche.
				Saisissez votre mot de passe utilisé dans Exchange et terminez votre saisie avec la Touche écran.
	Dossier (facultatif)			Ouvrez avec la Touche écran
	abc Message édité			Le champ de saisie s'affiche.
				Saisissez le dossier contenant les données de destination et terminez votre saisie avec la Touche écran.
				Enregistrez votre configuration.



Carte SD

Vous ne recevez pour l'instant que des informations d'état pour une possible carte SD. Utilisation encore impossible.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Le statut actuel est affiché.

Le statut actuel est affiché.

Quittez le menu.

Afficher les informations réseau

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur l'adresse IP ou le nom du téléphone et donc sur l'adresse HTML de l'interface Web. Il vous renseigne également sur l'activité réseau du téléphone en temps réel.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/Réglages



Ouvrez avec la Touche écran

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



évent.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.



Selectionnez le menu « Information réseau ».

Information réseau

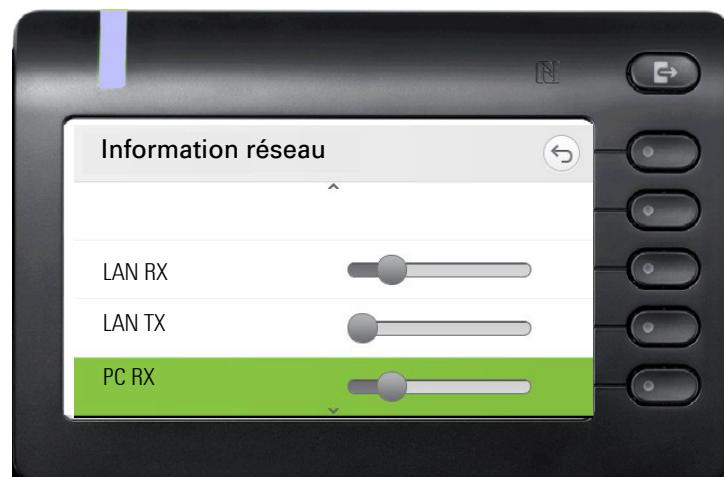


Ouvrez avec la Touche écran.

Vous pouvez parcourir la vue d'ensemble suivante :



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Nom DNS: Nom ou numéro du téléphone.

URL : Adresse HTTP de l'interface Web. Vous pouvez la saisir dans la barre d'adresse du navigateur Internet pour accéder à l'interface Web du téléphone.

Adresse IPv4 : Affichage de l'adresse IP ou du nom affectés au téléphone dans le réseau.

LAN RX/PC RX : Les lots de données réceptionnés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN TX/PC TX : Les lots de données envoyés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN auto-négocié/PC auto-négocié [Oui]|Non] : Affiche si le débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC est paramétré sur un mode automatique (**Oui**) ou manuel (**Non**).

Informations LAN/Informations PC : [10|100|1 000] Mbit/s : Débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC. Si une interface n'est pas utilisée, Liaison descendante est affiché.

Réinitialiser toutes les données

Vous pouvez réinitialiser les paramètres utilisateur suivants à leur valeur d'usine après les avoir modifiés à partir du menu du téléphone ou de l'interface Web.

→ Certaines images pour l'économiseur d'écran sont effacées ou des images standard effacées sont restaurées.

→ Les fichiers de sonnerie personnels sont effacés ou les fichiers de sonnerie effacés standard sont restaurés.

→ De même, toutes vos données personnelles, à savoir principalement la liste des conversations avec les contacts seront effacées.

Attention : Toutes les données mentionnées sont réinitialisées **sans** message d'avertissement.

Procéder à la réinitialisation



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot passe utilisateur et validez.

Sélectionnez le menu « Réinitialiser ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Procédez **immédiatement** à la réinitialisation avec la Touche écran. Les données utilisateur mentionnées plus haut sont réinitialisées aux réglages usine.

Réinitialiser les données utilisateur sélectionnées



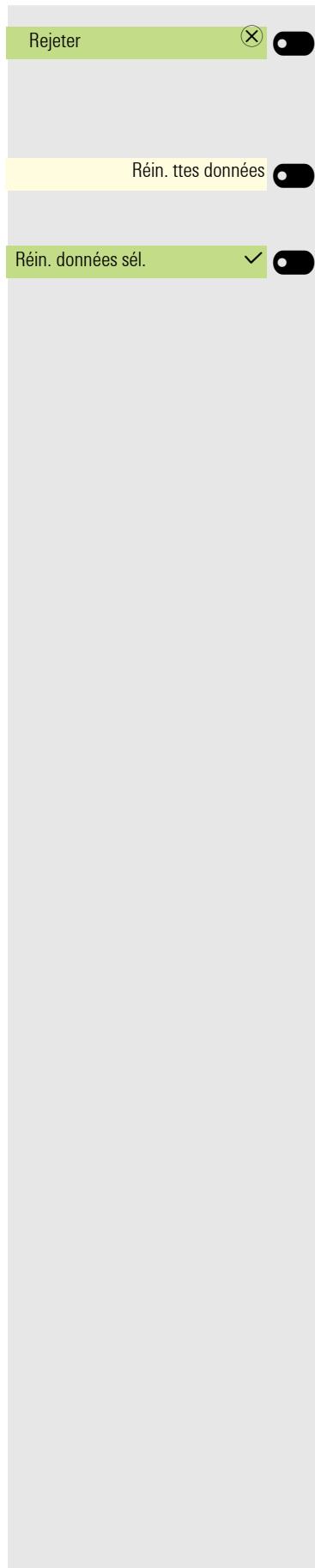
Utilisez la flèche vers la droite pour accéder à une liste des zones de données qui peuvent être réinitialisées.

Activez l'option de bouton bascule pour sélectionner les zones que vous souhaitez réinitialiser.

Cliquez pour poursuivre la réinitialisation.

Une fenêtre de confirmation s'affiche.

Sélectionnez pour rétablir les réglages usine des données utilisateur sélectionnées.



Sélectionnez pour rejeter les modifications.

Réinitialiser toutes les données utilisateur

Activez l'option de bouton bascule pour réinitialiser toutes les données utilisateur.

Cliquez pour confirmer la réinitialisation.

Interface Web

Général

L'interface Web vous permet de définir divers paramètres pour votre téléphone. La communication s'effectue par l'intermédiaire d'une liaison HTTPS sécurisée. L'accès à l'interface Web doit être autorisé par le personnel compétent.

Ouvrir l'interface Web

→ Pour obtenir des indications plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations concernant la connexion du téléphone au réseau, demandez à votre administrateur.

Pour accéder à l'interface, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante :

[https://\[IP du téléphone\]](https://[IP du téléphone])

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

ou

[https://\[Nom du téléphone\]](https://[Nom du téléphone])

[Nom du téléphone] qui lui a été attribué par le personnel compétent.

→ Il se peut que votre navigateur affiche un message de certificat. Le cas échéant, suivez les instructions pour télécharger le certificat.

La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → page 138. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

Pages d'administrateur

Ces pages vous permettent de modifier les paramètres d'administration de votre téléphone et de son environnement réseau. L'accès aux Pages d'administrateur est protégé par le mot de passe administrateur. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre personnel compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

Pages utilisateur

Toutes les entrées dans le menu Utilisateur de l'interface Web sont également disponibles dans le menu Utilisateur du téléphone → page 45.

 La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → page 138. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

- Cliquez sur un titre de menu pour afficher les différentes options proposées dans ce menu. Cliquez de nouveau dessus pour le refermer.
- Cliquez sur une entrée du menu pour ouvrir la page Internet correspondante.
- Effectuez les modifications voulues.
- Cliquez sur le bouton correspondant pour enregistrer ou annuler vos modifications.

Fonction des boutons

- « Connexion » : se connecter au téléphone après avoir saisi son mot de passe utilisateur
- « Enregistrez » : Appliquer des modifications
- « Réinitialiser » : conserver les valeurs d'origine
- « Actualiser » : Actualiser les valeurs
- « Connexion » : se déconnecter du téléphone

Menu Utilisateur

Connexion de l'utilisateur

Mot de passe → page 138

- Ancien mot de passe
- Mot passe utilisateur
- Confirmer le mot de passe

Sonnerie

- Sonneries locales
 - Type d'appel  → page 61
 - Interne
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - Externe
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - Vibreur
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Appel d'avertissement 1
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Appel simple
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Appel multiple
 - Sonnerie

- Mélodie sonnerie
- Modèle séquence
- Spécial 1
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Spécial 2
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Spécial 3
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Appel d'avertissement 2
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Non spécifié
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Système de priorité du DSN (réseau du ministère de la défense américain)
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Appel de routine du DSN
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Appel d'urgence
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Mode de sonnerie (☎ → page 58)
 - HiPath
 - Sonnerie locale

Audio

- Paramètres
- Sonnerie ☎ → page 61
- Acoustique de la pièce ☎ → page 60
- Prise micro-casque → page 62

Configuration

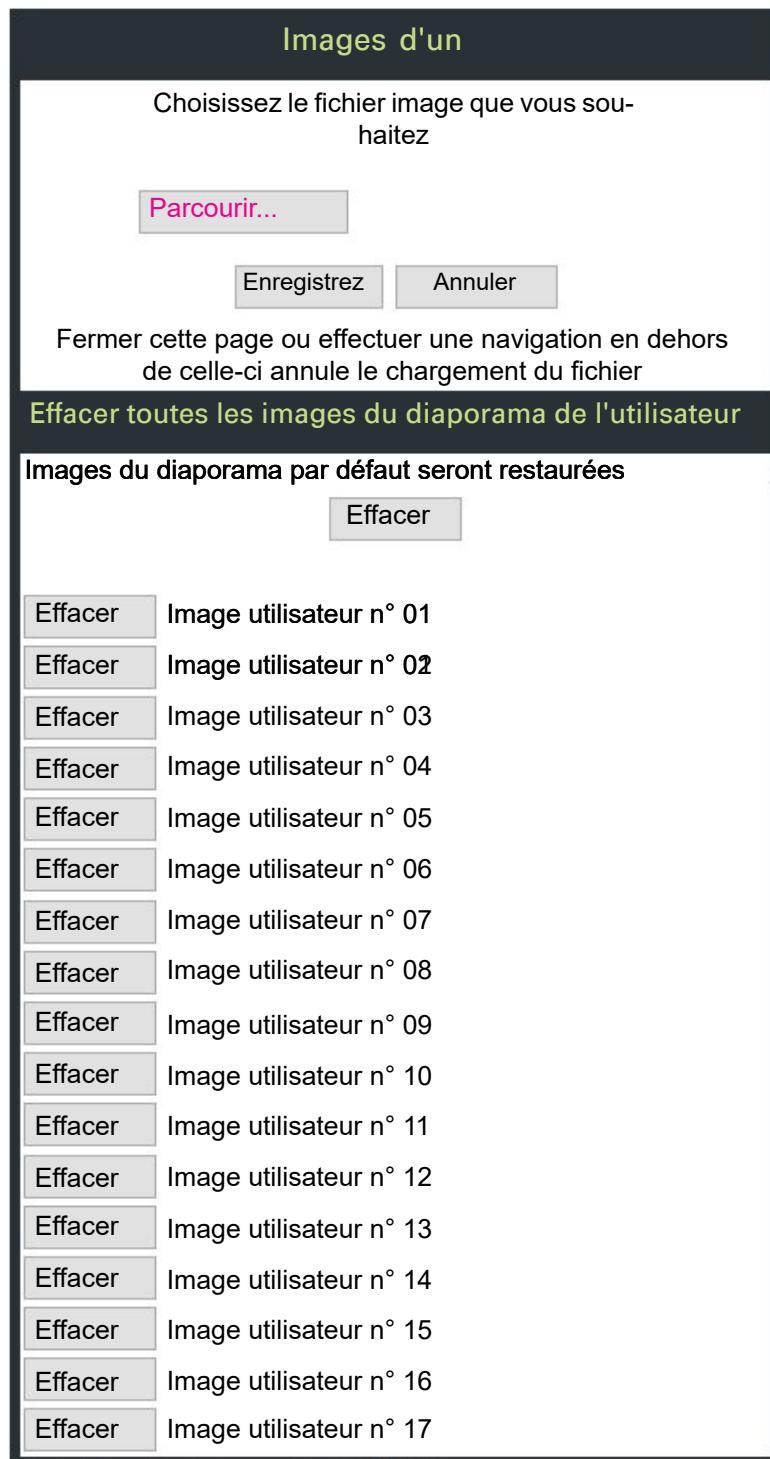
- Appels sortants
- Numérotation en bloc ☎ → page 71
- Renvoi ☎ → page 74
 - Favoris de renvoi
 - Tous les afficher
 - Favoris/dernières destinations
- Renvoi sur occupation
 - Destination directe
 - Renvoi en cas de non-réponse
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- Renvoi fixe autorisé

- Favoris/dernières destinations
- Destination directe
- Renvoi d'appels internes autorisé
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- Renvoi d'appels externes autorisé
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- Renvoi si occupé/sur non-réponse autorisé
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- Appels connectés
 - Alerte sécurisée
- Bluetooth
 - Configuration  → page 91
 - **Actif**
 - Adresse Bluetooth
 - Nom du téléphone
 - Beacon
 - Mode
 - URI
 - UUID
 - Majeur
 - Mineur
 - Intervalle (ms)
 - Données de connexion UC
 - Nom utilisateur UC
 - Mot de passe UC
 - Microsoft® Exchange
 - Serveur
 - Nom utilisateur
 - Mot de passe
 - Dossier à synchroniser (facultatif)

Téléphone

- Écran  → page 50
 - Luminosité
 - Contraste satellite
 - Luminosité satellite
- Écran veille  → page 54
 - Activé
 - Type d'écran
 - Temps d'attente (minutes)
 - Délai changement d'images (secondes)
- Mode d'économie d'énergie  → page 51
 - Activer après :
 - Éclairage réduit
 - Éclairage désactivé

Transfert de fichiers  → page 55



Vous pouvez supprimer vos images installées de manière globale ou individuelle.

Informations de diagnostic

Conseils

Réagir aux messages d'erreur sur l'écran

Saisie erronée

Cause probable :

Le numéro est incorrect.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct.

pas d'autorisation

Cause probable :

Ouverture de fonction bloquée.

Réaction possible :

Demander l'autorisation pour la fonction au personnel compétent.

impossible pour l'instant

Cause probable :

Numérotation d'un numéro non disponible. Le téléphone appelé est débranché.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct. Appeler plus tard à nouveau.

Numéro non autorisé

Cause probable :

Numérotation du propre numéro.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct.

La mémoire des touches est pleine

Cause probable :

Toute la mémoire est pour l'instant occupée dans le système pour des numéros de téléphone externes.

Réaction possible :

Essayer plus tard à nouveau.

Conflits autres niveaux

1^{re} raison possible :

Lorsque le message « effacer autre niveau » apparaît dans le menu :
Vous avez essayé d'enregistrer une fonction ou un numéro interne avec message LED sur une touche déjà configurée avec un deuxième niveau (par exemple, numéro externe).

Réaction possible :

Validez « effacer autre niveau » afin d'enregistrer le numéro/la fonction.

2^e raison possible :

Lorsque « Effacer le support LED » apparaît dans le menu :
Vous avez essayé d'enregistrer un numéro sans message LED ou un numéro externe sur une touche déjà configurée avec un numéro interne enregistré avec message LED.

Réaction possible :

Validez « Effacer le support LED » afin d'enregistrer le numéro. Le numéro interne déjà disponible reste sur l'autre niveau sans message LED.

Une touche ne fonctionne pas :

Vérifiez si la touche n'est pas bloquée.

Le téléphone ne sonne pas lors d'un appel :

Vérifiez si la fonction « Ne pas déranger » n'est pas activée sur votre téléphone (symbole « Ne pas déranger » sur la barre d'état de l'écran → Page 137). Le cas échéant, désactiver la fonction « Ne pas déranger ».

Pour tout autre problème :

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, adressez-vous à votre administrateur compétent. Communiquez si nécessaire le message affiché dans le champ rouge comme sur l'exemple suivant. Si vous ne parvenez pas à remédier aux problèmes, mettez-vous en rapport avec notre service clientèle.



Interlocuteur en cas de problème

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, veuillez vous adresser à votre personnel compétent.

Table des matières

A	
Accepter des appels	
avec des touches de ligne 102	
Administration 49	
Affichage à LED 42	
Touches de ligne 100	
Affichage graphique 24	
Symboles relatifs à l'état de communication 39	
Affichages contextuels 26	
Alerte sécurisée 148	
Annonce 50	
Appel	
Entrant 67	
envoyer 74	
Appel d'urgence 142	
Appel de coursier 119	
Appel direct 50, 127	
Appel direct sur tout le système 127	
Appeler 71	
Appels en absence 72	
Appels manqués 72	
Applications	
Ouvrir le menu contextuel 28	
Sélectionner une entrée 28	
Assistance aux utilisateurs 15	
Audio	
Acoustique de la pièce 60	
Avertissement	
Accepter 83	
B	
Beacon 97	
Blocage de la participation 113	
Bluetooth 85	
NFC 85	
C	
Chiffrement des communications 143	
Communication chiffrée 143	
Communication non chiffrée 143	
Consulter le statut 143	
État de communication 143	
Remarques 143	
Clavier téléphonique 21	
Communication	
Accepter 67	
Mettre fin 70	
Mise en attente 80	
prendre en charge après la mise en attente 80	
transférer 82	
Communication chiffrée 143	
Communication non chiffrée 143	
Conférence à trois 113	
Configuration de touches libres 65	
Connexion non sécurisée 143	
Connexion sécurisée 143	
Consignes de sécurité 3	
Consignes relatives à l'exploitation 3	
Conversations 29	
rechercher, 34	
D	
Data Privacy 123	
Désactiver le mot de passe 140	
Désactiver le mot de passe utilisateur 140	
Deuxième appel (chef) 118	
Deuxième téléphone (chef) 118	
Disponibilité 25	
Double appel 82	
E	
Écoute amplifiée 79	
Eddystone Beacon 97	
Effacer contact 37	
Effacer un contact 37	
Éléments de commande audio 19	
Enregistrer des rendez-vous 120	
Exchange 149	
F	
Fonction Mains-libres 67	
Fréquence vocale 84	
I	
Identification sur l'autre téléphone 121	
Identifier une ligne 112	
Informations générales 10	
Interface téléphonique	
Ligne unique 38	
Interface utilisateur 16	
Interface Web 155	
Interphone 126	
Interphone domestique 126	
L	
Ligne commune 100	
Ligne principale 99	
Ligne privée 100	

Ligne secondaire	99, 151	Prendre en charge un appel
M		(Équipe) 68
Mains-libres		Programmation de touches libres 65
Fonction	67, 79	Programmations sur le téléphone 50
Remarques	67	Programmer des touches libres 65
Manipulations		Programmer les touches de fonction
sur la touche	66	Fonction 65
Marquage CE	3	Programmer une procédure
Menu « Utilisateur »	156	sur la touche 66
Menu d'application	44	R
Menu Service	44	Rappel 77
Menu Utilisateur	156	Recommencer une numérotation 72
Messages fax	111	Réglages sur le téléphone 50
Messages vocaux	111	Relais 45
Microphone	70	Remplacement (secrétariat) 119
Mieux utiliser les raccordements au réseau	18	Renvoi 74
Mise en attente	107	Pour un fax ou un PC 132
Mise en attente (communication)	80	Pour une autre connexion 131
Mise en attente privée	107	Renvoi d'appel 74
Mobility	123	Renvoi d'appel variable 74
Modifier le mot de passe	138	Renvoyer des appels
Modifier le mot de passe utilisateur	138	pour des lignes 103
Modules d'extension	18	Rétro-éclairage 51
N		S
Ne pas déranger	137	Secure Call 143
NFC	85	Communication chiffrée 143
Niveaux	47	Communication non chiffrée 143
Numéro d'urgence	142	Consulter le statut 143
Numéros abrégés centralisés	63	État de communication 143
Numérotation abrégée		Remarques 143
Centralisée	63	Sécurité 137
Numérotter		Sonnerie désactivée 59
avec des touches de ligne	105	Surnumérotation
avec répétition de la numérotation	72	Fréquence vocale DTMF 84
O		Surnumérotation DTMF/(fréquence vocale) 84
One Number Service		Symboles
Boîte aux lettres (indicateur de message en attente)	111	État de communication 39
OpenScape Key Module 600	18	Symboles à l'écran
OpenScape Desk Phone CP600		État de communication 39
Fonction Mains-libres	79	T
P		Téléphone
Paramétriser le raccordement du micro-casque	62	le téléphone 50
Paramètres	46	Touche de ligne 43
Parlophone	126	Touche écran 26
Plan de numérotation	142	Touches
Possibilités de raccordement	17	

des touches	65
Touches d'appel direct	
Accepter un appel	68
Avertissement	106
Touches de fonction	
Fonction d'écran	43
Touches de ligne	99
Accepter des appels	102
Autoriser/bloquer la participation	113
Conférence à trois	113
numéroter avec	105
Téléphoner à	
plusieurs abonnés	112
Touches de mode	19
Touches écran	19
Touches librement programmables	40, 42
Transfert (communication)	82
Transfert d'appel au chef	117
U	
Utilisation des lignes	100
Utiliser un mini-commutateur	18
V	
Variantes Mobility	123
Vie privée	137

