



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP600

OpenScape Key Module 600
OpenScape Business

Mode d'emploi HFA
09/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Remarques importantes

	<p>Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone doit uniquement être assurée par l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• avec le bloc secteur d'origine correspondant,• via le réseau local LAN avec PoE (Power over Ethernet), conformément à la norme IEEE 802.3af.
	<p>N'ouvrez jamais le téléphone ! En cas de problème, adressez-vous au gestionnaire de votre système.</p>
	<p>Utilisez exclusivement des accessoires d'origine ! L'emploi d'accessoires différents présente un danger. De plus, il vous expose à l'annulation de la garantie, de la responsabilité du fabricant, de l'homologation CE et des autres homologations.</p>

Marquages



La conformité de l'appareil avec les directives de l'UE est confirmé par le sigle CE. Sur le wiki des experts de Unify, rubrique « Declarations of Conformity » sur <http://wiki.unify.com/>, vous trouverez la déclaration de conformité CE et, le cas échéant, les autres déclarations de conformité. Vous pourrez également obtenir plus de détails quant aux directives limitant l'utilisation de certaines substances dans les produits ou concernant les déclarations relatives aux substances contenues dans nos produits.



La présence du symbole ci-contre indique que les appareils électriques et électroniques, installés et vendus dans les pays membres de l'Union européenne et concernés par la directive DEEE2 2012/19/UE, ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers et doivent être remis à un centre de recyclage spécialisé.

Pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de votre produit Unify dans le segment du marché interentreprises, nous vous prions de contacter votre interlocuteur compétent de l'entreprise Unify ou de son partenaire commercial.

Mise à jour logicielle

Pendant la mise à jour du logiciel, le téléphone ne doit en aucun cas être déconnecté du bloc-secateur et/ou du réseau local LAN. L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Consignes d'entretien et de nettoyage

- Ne vaporisez jamais de liquides sur le téléphone, car la pénétration de liquide dans le téléphone peut entraîner des dysfonctionnements, voire la destruction complète de l'appareil.
- N'utilisez également pas de substances telles que l'alcool, les produits chimiques, les solvants ou les agents abrasifs car de telles substances peuvent engendrer un endommagement de la surface de l'appareil.

Nettoyez le téléphone avec un chiffon doux, légèrement humidifié avec de l'eau.

Documentation sur Internet

Ce document et d'autres informations sont disponibles sur Internet : <http://www.unify.com/> → Support.

Vous trouverez des indications techniques, des informations actuelles sur les mises à jour du firmware, des réponses aux questions fréquemment posées et beaucoup d'autres éléments sur Internet : <http://wiki.unify.com/>.

Consignes relatives à l'emplacement du téléphone

- L'exploitation du téléphone est uniquement autorisée au sein d'un réseau câblé LAN, à l'intérieur d'un bâtiment. L'appareil doit être raccordé à l'infrastructure IP par l'intermédiaire d'un câble LAN blindé : Cat 5 pour 100 Mb/s ou Cat-6 pour 1 000 Mb/s. Il convient d'assurer que le blindage du câble soit mis à la terre au sein de l'installation électrique du bâtiment.
- Le téléphone est conçu pour une utilisation dans des locaux protégés, à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C.
- L'installation dans un local soumis à une atmosphère chargée en poussières peut entraver la durée de vie de l'appareil.
- N'exposez jamais l'appareil aux rayons du soleil direct ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner l'endommagement de composants électriques ou du boîtier.
- N'installez pas le téléphone dans une salle de bain ou de douche.

Table des matières

Remarques importantes	3
Marquages	3
Mise à jour logicielle	4
Consignes d'entretien et de nettoyage	4
Documentation sur Internet.	4
Consignes relatives à l'emplacement du téléphone	4
Informations générales	11
À propos de ce mode d'emploi	11
Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel	12
Présentations pour les explications de la commande	12
Action sélectionnée	12
Action non sélectionnée	13
Écran « Conversations »	13
Service	16
Utilisation conforme.	16
Informations sur le type de téléphone	16
Qualité du son en mode Mains-libres et lisibilité de l'écran.	16
Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600	17
Interface utilisateur de votre téléphone	17
Raccordements sous le téléphone	18
Mieux utiliser les raccordements au réseau	19
OpenScape Key Module 600	19
Touches	20
Touche écrans	20
Éléments de commande audio	20
Touches de mode	20
Navigateur	22
Clavier téléphonique	23
Diverses interfaces graphiques	26
Conversations	26
Menu principal	26
Disponibilité	27
Affichages contextuels	29
Effectuer une action avec une Touche écran	29
Effectuer une action avec le clavier téléphonique	30
Effectuer une action avec une touche du navigateur.	30
Effectuer une action pour la dialogue	31

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600	32
Naviguer au sein des menus	32
Conversations	33
Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation	34
Éditer les conversations	35
Rechercher des conversations ou des contacts	39
Afficher l'historique d'une conversation	40
Effacer une conversation	42
Interface téléphonique	43
Présentation de l'interface téléphonique	43
Touches librement programmables	45
Touches librement programmables du menu Favoris	45
Touches librement programmables du OpenScape Key Module 600	48
Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction	48
Fonction d'écran des touches de fonction	49
Paramètres utilisateur	50
Utilisateur - Paramètres	51
Administration	55
Régler le téléphone	56
Écran	56
Inclinaison de l'écran	56
Luminosité de l'écran	56
Sélectionnez la langue pour l'utilisation de l'écran	57
Mode d'économie d'énergie	58
Contraste pour OpenScape Key Module 600	59
Luminosité pour OpenScape Key Module 600	60
Écran veille	61
Écran veille activer	61
Télécharger ses propres images pour l'Écran veille	62
Réglage du type d'écran pour Écran veille	62
Démarrage automatique du Écran veille	63
Paramétrer la durée d'affichage pour Écran veille	64
Audio	65
Modifier le volume dans l'état de connexion	65
Modifier le volume de la sonnerie en mode veille ou lorsque le téléphone sonne	65
Désactivation de la sonnerie	66
Activer la sonnerie d'alerte	66
Acoustique de la pièce	67
Sonnerie	68
Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque	69
Paramétrer Disponibilité	70
Paramétrer le statut Disponibilité	70
Désactiver l'état d'absence	71
Paramètres de conversation	72
Autoriser/Empêcher un deuxième appel (avertissement)	72
Activer/Désactiver le signal d'avertissement	72
Ouverture de la porte	73
Configurez les touches d'accès rapide	74
Activez et désactivez le renvoi de nuit	75

Programmer les touches de fonctions	76
Configurer les touches de fonction	76
Vue d'ensemble des fonctions	77
Configurer la touche de procédure	79
Configurer une touche de destinataire	80
Effacer la programmation des touches	82
 Téléphoner	 83
Être appelé	83
Accepter un appel sur le combiné	83
Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)	83
Prendre un appel sur le micro-casque	83
Refuser un appel	83
Prendre en charge un appel destiné à un(e) collègue	84
Être appelé via le haut-parleur	85
Prendre en charge des appels du portier/actionner l'ouverture de la porte	86
Activer/Désactiver le microphone	87
Mettre fin à une communication	87
Numéroter/Appeler	88
Composer un numéro lorsque le combiné est décroché	88
Composez un numéro avec le combiné raccroché	88
Composer un numéro avec un micro-casque connecté	89
Composer un numéro à partir de conversations	90
Composer un numéro à l'aide de touches de destinataires	90
Recommencer une numérotation	90
Rappeler un appel en absence	90
Numéroter avec des numéros abrégés centralisés	91
Composer un numéro à l'aide de touches de numérotation abrégée	91
Communiquer avec le(la) collègue directement via le haut-parleur	92
Établissement d'appel automatique/Hotline	92
Envoyer un message (information)	92
Laisser un message/texte d'absence	94
Effacer le texte d'absence	95
Attribuer un numéro de téléphone (non applicable aux États-Unis)	95
Renvoyer des appels	96
Utilisez le renvoi d'appel variable	96
Utiliser la fonction « renvoi sur non réponse »	98
Activer le renvoi « réseau »	100
Utiliser la fonction rappel	101
Enregistrer un rappel	101
Accepter un rappel	101
Contrôler/Effacer le rappel enregistré	102
Vous êtes en ligne	103
Passer en mode Mains-libres	103
Reprendre le combiné	103
Écoute amplifiée dans la pièce lorsque vous êtes en ligne	103
Utiliser un deuxième appel (avertissement)	104
Appelez le deuxième correspondant (double appel)	105
Mettre une communication en attente	106
Communication Mise en attente	107
Être mis en attente	108
Animer une conférence	109
Surnumérotation DTMF/effectuer une fréquence vocale	111

Survol	111
Utiliser le Bluetooth	112
Détection	112
Pairage	112
Apparier un appareil compatible NFC	112
Utiliser un micro-casque Bluetooth	113
Raccorder le micro-casque Bluetooth	113
Tester le micro-casque Bluetooth	114
Transférer des contacts	115
Réceptionner un fichier vCARD	115
Envoyer un fichier vCARD	116
Utiliser un appareil de conférence Bluetooth	117
Connecter un appareil de conférence Bluetooth	117
Tester un appareil de conférence Bluetooth	118
Paramètres Bluetooth	119
Activer/désactiver Bluetooth	119
Modifier le nom Bluetooth de votre OpenScape CP600	119
Gérer les appareils Bluetooth	120
Liste noire pour les appareils Bluetooth	125
Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire	126
Eddystone Beacon	126
Téléphoner avec l'équipe/le chef/le secrétariat	128
Lignes	128
Ligne occupée	128
Touches de ligne	129
Accepter des appels sur des touches de ligne	129
Composez un numéro à l'aide de touches de ligne	129
Mettez la communication en attente sur une touche de ligne puis reprenez-la	130
Téléphoner sur plusieurs lignes en alternance	130
Validation de conférence MULAP	131
Touches d'appel direct	132
Appeler directement un membre de l'équipe	133
Transmettre une communication en cours	133
Prendre en charge un appel destiné à un autre membre	133
Renvoyer des appels pour des lignes	134
Transférer les appels directement au chef	136
Appel/Raccordement collectif	138
Activer/désactiver un appel collectif	138
Se charge d'un appel pour un(e) collègue dans l'équipe	140
Transférer un appel	140
Appels avec distribution des appels (UCD)	142
Vie privée/sécurité	145
Activer/désactiver la fonction veille	145
Activer/Désactiver la fonction « Ne pas déranger »	145
Masquer son numéro à son interlocuteur	146
Sécurité	147
Protéger le téléphone contre un usage inapproprié	147
Bloquez un autre téléphone contre un usage inapproprié	148
Enregistrez votre code de verrouillage personnel	149

Mot de passe utilisateur	150
Verrouiller le téléphone	152

Autres paramètres et fonctions

154

Frais de connexion	154
Afficher les frais de connexion pour votre téléphone (non applicable aux États-Unis)	154
Consulter les frais de connexion pour un autre téléphone (non applicable aux États-Unis)	155
Appeler avec la facturation des coûts	156
Fonction rendez-vous	157
Enregistrer un rendez-vous	157
Se faire rappeler un rendez-vous	158
Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel	159
Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone	160
Variantes Mobility	160
Connexion sur le « téléphone pour invités »	161
Reporter la connexion au prochain téléphone	162
Déconnexion sur le « téléphone pour invités »	162
Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur	163
Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone)	163
Activer les fonctions pour un autre téléphone	164
Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur	
DISA (Direct Inward System Access)	165
Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique	167
Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis)	168

Fonctions spéciales avec une mise en réseau

169

Déconnexion d'un raccordement/appel collectif	169
Activer un renvoi d'appel	170
Utiliser le renvoi de nuit	171
Transférer un appel	172
Ouvrir la porte	173

Paramètres locaux du téléphone

174

Paramètres audio	174
Volumes	174
Paramétriser les sonneries locales	175
Sélectionnez et configuez le type d'appel	175
Mode de sonnerie	176
Alerte sécurisée	177
Numérotation en bloc pour les appels sortants	177
Configurer l'accès à Exchange	178
Configurer une communication vers UC	179
Carte SD	180
Afficher les informations réseau	181

Réinitialiser toutes les données	183
Procéder à la réinitialisation	183
Interface Web	184
Général	184
Ouvrir l'interface Web	184
Pages d'administrateur	184
Pages utilisateur	185
Menu Utilisateur	185
Conseils	188
Réagir aux messages d'erreur sur l'écran	188
Interlocuteur en cas de problème	189
Menu Utilisateur local	190
Ouvrir le menu Utilisateur sur le téléphone	190
Représentation du menu Utilisateur	190
Table des matières	192
Vue d'ensemble des fonctions et indicatifs (par ordre alphabétique)	196
Symboles sur l'écran dans Zone de notification	200

Informations générales

À propos de ce mode d'emploi

Les informations contenues dans ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne s'appliquent pas systématiquement à tous les cas. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies individuellement lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description faite ici, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou votre téléphone. Dans ce cas, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne dispose pas de cette fonction – dans ce cas, adressez-vous à votre partenaire commercial pour mettre à jour votre système.

Ce mode d'emploi doit vous aider à vous familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600 et ses fonctions. Il contient des informations importantes pour le fonctionnement fiable et correct du OpenScape Desk Phone CP600. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute mauvaise manipulation et pour vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel au sein du réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par toutes les personnes susceptibles d'installer, d'utiliser ou de programmer le OpenScape Desk Phone CP600.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement la partie relative aux consignes de sécurité. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute blessure à vous-même et aux personnes qui vous entourent ainsi que tout endommagement de l'appareil.

Ce mode d'emploi a été conçu de manière à ce que l'utilisateur puisse s'y référer facilement. Cela signifie que l'utilisation du OpenScape Desk Phone CP600 y est décrite étape par étape.

Les tâches administratives sont décrites dans un manuel séparé. Le mode d'emploi abrégé contient une description rapide et fiable des fonctions couramment utilisées.

Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel

Remarques

-  Signale un paramétrage par l'interface Web.-
-  Signale des informations importantes supplémentaires pour la manipulation.
-  Signale une intervention indispensable de l'administrateur.

Présentations pour les explications de la commande

Action sélectionnée

Présentation d'origine sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans la présentation étape par étape.

 Appel entrant
Andre-Marie Ampere
3336

La zone d'information gauche est présentée dans un champ aligné à gauche.

Si une action est sélectionnée, elle est présentée en vert, de manière alignée à droite. L'exécution de l'action est déclenchée par l'appui sur la Touche écran.



La fonction sélectionnée peut aussi être validée avec la touche  du navigateur (→ Page 22).

Action non sélectionnée

Présentation sur l'écran



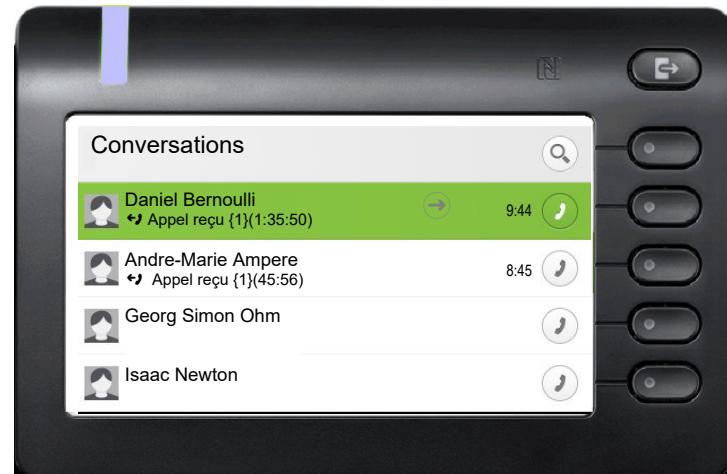
Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Refuser un appel

Si une action n'est pas sélectionnée, elle est présentée en clair, de manière alignée à droite. Le symbole de la Touche écran correspondante est aussi représenté. L'action peut être lancée par l'appui sur la touche écran sans sélection préalable.

Écran « Conversations »

Si le téléphone est en veille, la première entrée de la liste des conversations est présélectionnée.





Présentation d'une conversation sélectionnée

Si une conversation (représente simultanément le contact et l'historique) est sélectionnée dans la liste, elle est présentée en vert. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Validez la conversation sélectionnée avec la Touche écran pour établir la liaison ou ouvrez le menu contextuel avec la touche .

Présentation d'une conversation non sélectionnée

Une conversation non sélectionnée est présentée en clair. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Appelez directement avec la Touche écran pour établir la liaison.

Navigation et action dans les listes



Effectuez des sélections dans la liste et déplacez la liste avec les touches du navigateur.

 Faites un saut à la fin de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.

 Faites un saut au début de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.

 Retour.

 Ouvrez les contacts et les détails avec cette touche. Descendez d'un niveau avec cette touche.

 Exécutez l'action correspondante à la Touche écran pour l'élément de la liste.

 À la même fonction qu'en utilisant la Touche écran mais n'agit que sur un élément sélectionné.

OpenScape Key Module 600

Si un module d'extension OpenScape Key Module 600 est connecté, des fonctions et des numéros peuvent être programmés sur les touches.

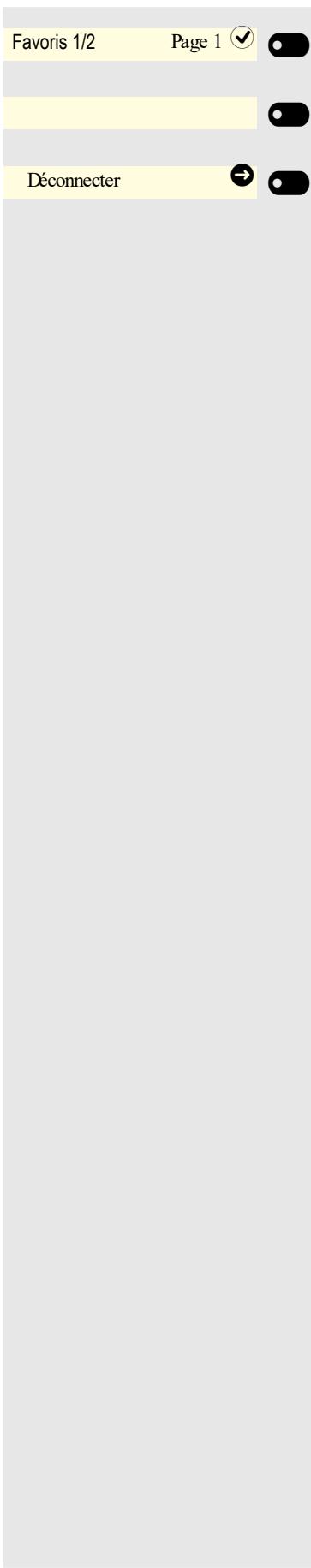
Les touches de fonction ou de destination programmées sont représentées de la manière suivante dans le mode d'emploi :

 La touche représentée ici du module d'extension OpenScape Key Module 600 est désignée par Touche de fonction dans le mode d'emploi.

Touches de fonction dans le menu Favoris

 Alors Appuyez sur la touche pour le menu principal.

 Ouvrez avec la Touche écran.



Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.

Une touche de fonction non configurée dans le menu Favoris.

Une Touche de fonction configurée par exemple avec la fonction Déconnecter,

Service

→ L'assistance technique n'est compétente que si le problème ou le défaut concerne l'appareil même.

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement, demandez de l'aide à votre revendeur ou à l'administrateur de votre réseau. Si vous avez des questions concernant votre raccordement téléphonique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique.

En cas de problème ou de défaut de l'appareil, composez le numéro de l'assistance technique de votre pays.

Utilisation conforme

Le téléphone OpenScape Desk Phone a été conçu comme un poste de transmission vocale destiné à être raccordé à un réseau local et à être installé sur un bureau ou à être monté sur le mur. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

Informations sur le type de téléphone

Vous trouverez les données descriptives du téléphone sur le dessous de l'appareil. La désignation précise du produit et son numéro de série y sont indiqués. Les données relatives à la plate-forme de communication vous sont communiquées par votre administrateur compétent, si nécessaire. Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre assistance technique en cas de problème ou de dysfonctionnement.

Qualité du son en mode Mains-libres et lisibilité de l'écran

- Pour garantir une bonne qualité du son en mode Mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (devant à droite). La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour obtenir une lisibilité optimale de l'écran, procédez comme suit :
 - Tournez le téléphone et inclinez l'écran afin de l'orienter vers vous de façon à obtenir la vue la plus frontale possible sur l'écran pour éviter ainsi les reflets.

Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600

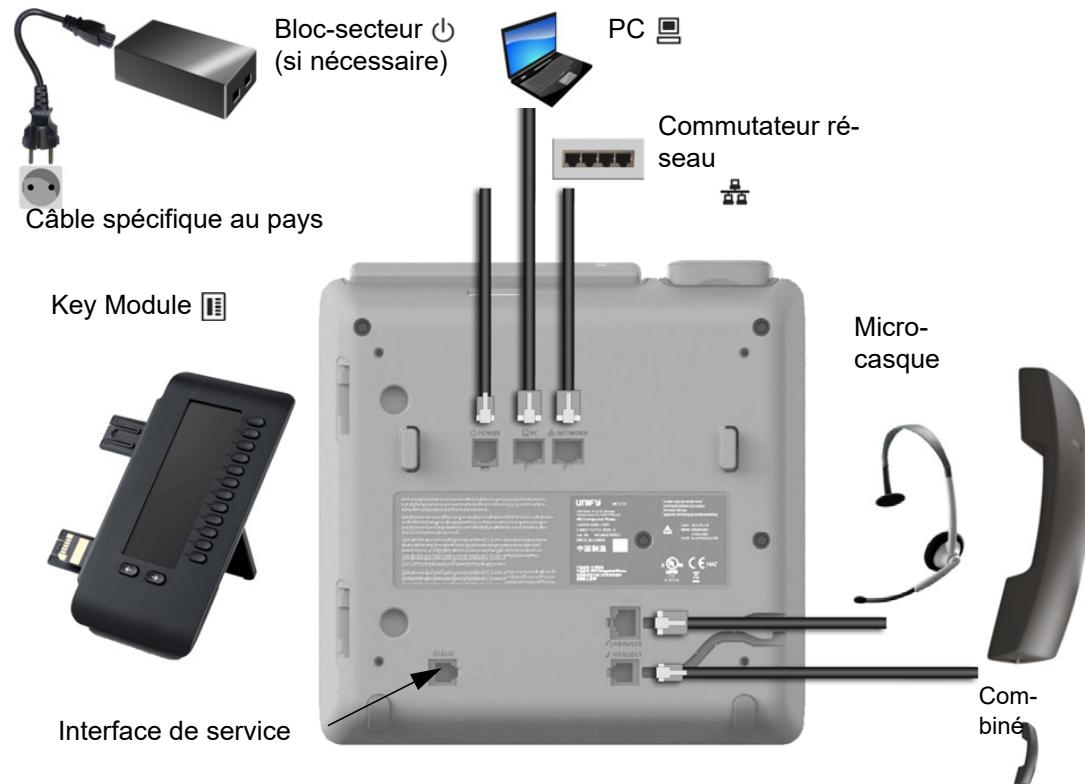
Les informations suivantes sont destinées à vous familiariser avec les éléments de commande fréquemment utilisés ainsi qu'avec les indications affichées à l'écran.

Interface utilisateur de votre téléphone



1	Le combiné vous permet de téléphoner comme vous en avez l'habitude.
2	L'écran graphique vous aide à utiliser le téléphone de façon intuitive → Page 26.
3	La touche Menu vous permet de passer au menu principal.
4	Le Navigateur permet une navigation dans les applications de votre téléphone → Page 22.
5	Les Touche écran vous permettent d'activer une fonction ou d'ouvrir un menu → Page 20.
6	Les touches audio vous permettent de configurer de façon optimale les caractéristiques audio de votre téléphone → Page 20.
7	Le voyant LED de notification signale visuellement les appels entrants, les nouveaux messages vocaux et les appels manqués → Page 48.
8	Le clavier téléphonique vous permet de saisir des numéros de téléphone et du texte → Page 23.
9	Via la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel, vous pouvez par exemple ouvrir un menu qui vous permet de configurer un renvoi des appels, lorsque la fonction UC n'est pas utilisée → Page 27.
10	Émetteur NFC (logo :) pour un couplage Bluetooth simple → Page 112

Raccordements sous le téléphone



Caractéristiques de votre OpenScape Desk Phone CP600

Type d'écran	Écran couleur graphique 4,3“, 480 x 272 pixels
Éclairage de l'écran	✓
Fonction Mains-libres en duplex intégral	✓
Micro-casque	✓
Bluetooth 2.1 BR/EDR	
Bluetooth 4.1 LE → Page 119	✓
Commutateur 10/100/1000 Mbps → Page 19	✓
Gestion sur le Web (Web-based Management, WBM) → Page 184	✓
Voyant LED de notification (rouge/vert/orange)	✓
OpenScape Key Module 600 option	✓

Mieux utiliser les raccordements au réseau

Le OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un commutateur Ethernet gigabit. Cela signifie que vous pouvez raccorder un ordinateur équipé d'un port LAN gigabit au réseau local (LAN) directement par l'intermédiaire du téléphone. Pour cela, l'administrateur doit d'abord activer la possibilité de raccorder le téléphone à un ordinateur sur votre téléphone.



Ce type de raccordement vous permet d'économiser un point de raccordement au réseau pour le commutateur employé et d'utiliser des lignes plus courtes.

OpenScape Key Module 600

Destiné à être monté sur le côté du téléphone, OpenScape Key Module 600 est un module d'extension qui offre un supplément de 12 Touche de fonctionéclairées et librement programmables sur deux niveaux.

Vous pouvez programmer ces touches et les utiliser comme vous voulez → Page 45.



L'illustration montre le OpenScape Key Module 600. Vous pouvez raccorder un maximum de 4 OpenScape Key Module 600.

Touches

Touche écrans



Touche	Fonction de la touche
	Active la fonction de l'option indiquée à gauche de la touche sur l'écran ou ouvre un autre menu. Est utilisée dans le menu Favoris en tant que Touche de fonction → Page 45.

Éléments de commande audio

Touches audio



Touche	Fonction de la touche
	Activer/Désactiver le haut-parleur → Page 83.
	Utiliser le micro-casque → Page 83.
	Désactiver/Activer le microphone (également en mode mains-libres) → Page 87.

Volume

En appuyant, vous réglez les caractéristiques via le contrôleur, par exemple le volume de votre téléphone.



Touches de mode

Ces touches vous permettent d'accéder à l'application de votre choix.



Touche	Fonction de la touche
	Basculer vers le menu principal → Page 26.

Tou- che	Fonction de la touche
	Passer à Disponibilité et retour → Page 27.

Navigateur

Cet élément de commande vous permet de naviguer à l'intérieur des listes et d'exécuter des actions dans la zone sélectionnée.

Commande	Fonctions de la touche
 Appuyez sur la touche	En mode conversation : <ul style="list-style-type: none"> Ouvrir les informations sur le correspondant Dans les paramètres : <ul style="list-style-type: none"> Descendre d'un niveau
 Appuyez sur la touche	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> Reculer d'un niveau Dans les champs de saisie : <ul style="list-style-type: none"> Effacer le caractère situé à gauche du curseur
 Appuyez sur la touche	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> Se déplacer vers le bas Appuyer de façon prolongée : saut à la fin de la liste ou du menu
 Appuyez sur la touche	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> Se déplacer vers le haut Appuyer de façon prolongée : saut au début de la liste ou du menu
 Appuyez sur la touche	Exécuter une action pour l'entrée sélectionnée.

Clavier téléphonique

Saisie de chiffres

Si vous saisissez par exemple un chiffre quand le téléphone est en veille, un champ de saisie à contenu numérique s'ouvre automatiquement. En « mode 123 » (marqué sur le bord gauche du champ de saisie), vous pouvez uniquement saisir les chiffres de 0 à 9 et les caractères * et # sur le clavier.

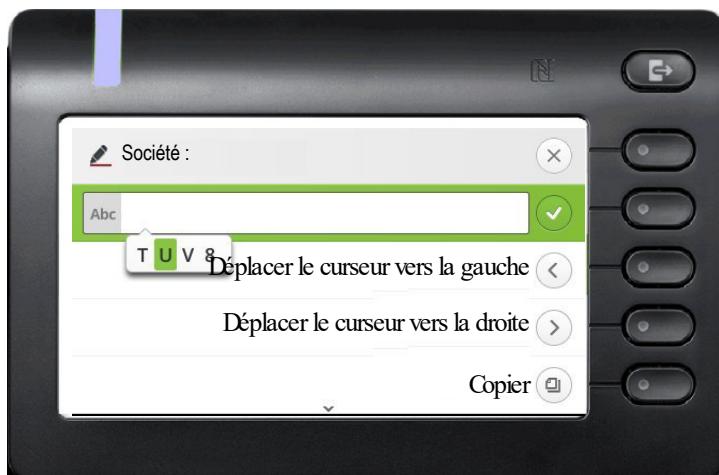


Le marquage alphabétique du clavier téléphonique vous aide aussi à saisir des numéros Vanity (numéros de téléphone sous forme de noms ; par exemple 0700 - MARTIN = 0700 - 687837).

Saisie de texte

Quand la saisie d'un texte est possible, le clavier téléphonique vous permet de saisir non seulement des chiffres de 0 à 9, le signe dièse et l'astérisque, mais aussi des lettres, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour cela, appuyez plusieurs fois sur les touches numérotées.

Exemple : Pour écrire un « U » dans le champ « Société », appuyez 2 fois sur la touche 8 du clavier téléphonique. Au cours de la saisie, tous les caractères possibles correspondant à cette touche sont affichés. Le caractère sélectionné est copié dans le champ de saisie après un bref délai.





Si vous voulez saisir un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, maintenez la touche correspondante enfoncée pour contourner la sélection des caractères.

Mettre fin à la saisie :



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour clôturer la saisie.

Vue d'ensemble des caractères (selon la langue d'affichage paramétrée)

Touche	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1	u	;	=	\$	\	&	[]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	()	@	/	:	-

Touches multifonctions

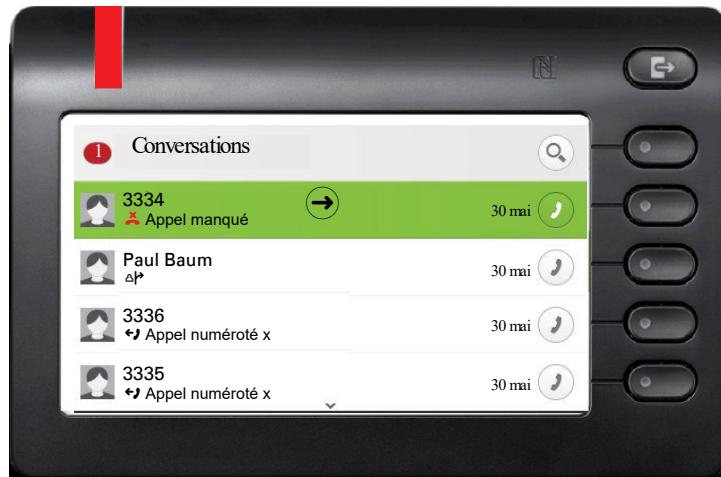
Touche	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
	Saisir des caractères spéciaux.	<ul style="list-style-type: none"> 2 secondes : Sonnerie désactivée 3 secondes : Signal sonore au lieu d'une sonnerie
	Alterner entre majuscules/minuscules et saisie de chiffres. • Mode « Abc » • Mode « ABC » • Mode « 123 »	Activer le verrouillage téléphonique → Page 152.
	Saisir des caractères spéciaux (hors mode 123).	

Diverses interfaces graphiques

Votre OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un affichage graphique en couleur → Page 18, dont les contenus varient en fonction des situations.

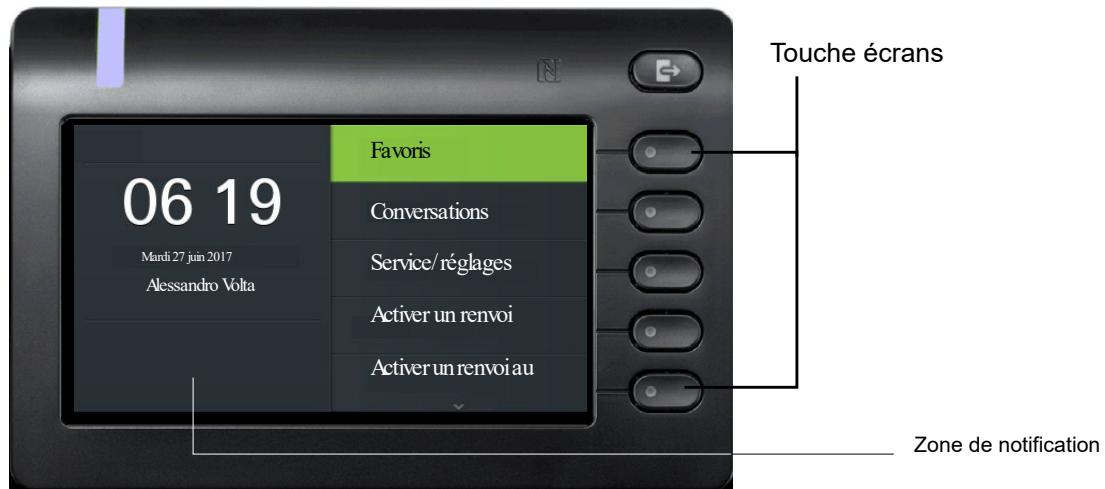
Conversations

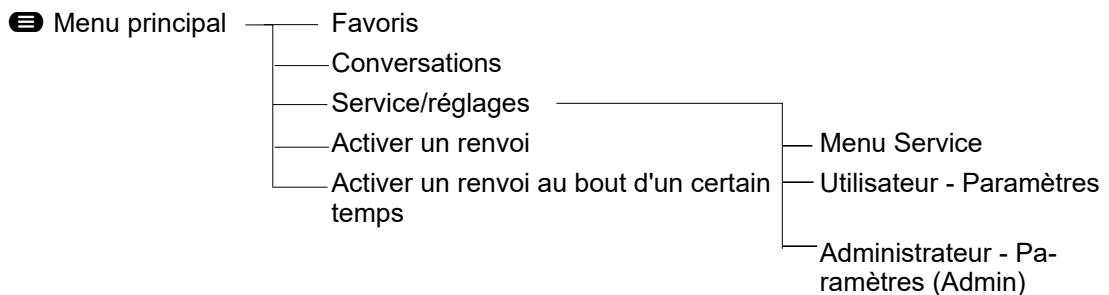
La liste de conversations peut être consultée dans le menu principal avec l'option Conversations et recueille les détails de contacts et données du journal d'appels. Vous trouverez de plus amples informations à partir de la → Page 33.



Menu principal

La touche vous permet d'accéder au menu principal dans n'importe quelle situation. L'heure, le jour de semaine, la date ainsi que le propre numéro sont affichés dans Zone de notification. Comme le montre la capture d'écran, le menu principal possède d'autres fonctionnalités. Comme l'exprime son nom, il est le point de départ de l'ensemble de l'arborescence des menus.





De plus, des symboles représentent différentes situations et relais :

Symbole	Signification
🔇	La sonnerie est désactivée → Page 25
☎	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → Page 25
🔕	La fonction « Ne pas déranger » est activée → Page 145
━○	Le téléphone est verrouillé → Page 152
⌘	La fonction Bluetooth est activée → Page 112

Disponibilité

Si l'accès en tant qu'utilisateur UC est configurée sur votre téléphone (demander à l'administrateur), et que vous êtes connecté sur ce serveur → Page 179, vous verrez en haut à gauche dans Zone de notification, par exemple, le Disponibilité symbole de statut ⓘ pour Au bureau → Page 70.



Afin d'accéder au menu « Disponibilité », veuillez appuyer sur la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel ⏪ via le Touche écran. Vous vous trouverez ensuite dans le menu suivant :

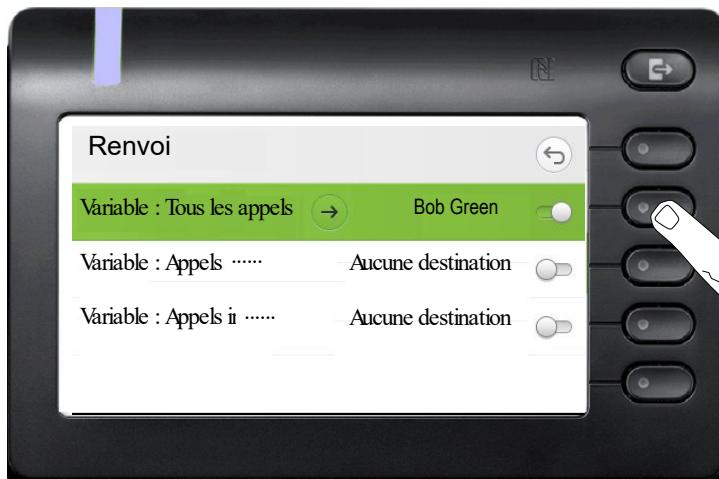


Le menu comporte encore cinq autres options.

- En pause
- Malade
- En vacances
- À la maison
- Fonction « Ne pas déranger »

Dans le sous-menu des options, vous pouvez choisir entre différentes valeurs pour la durée
→ Page 70. La Disponibilité personnelle au téléphone est interrompue temporairement par un renvoi ou par la fonction « Ne pas déranger ».

Si la fonction UC n'est pas configurée, vous accédez à un menu pour des renvois variables incluant les options : Variable : Tous les appels Variable : Appels externes Variable : Appels internes.



Affichages contextuels

Selon la situation, l'affichage graphique de votre OpenScape Desk Phone CP600 présente différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

Effectuer une action avec une Touche écran



Si vous appuyez sur la touche écran supérieure, vous démarrez une recherche alphanumérique
→ Page 39.



La Touche écran vous permet d'appeler le destinataire correspondant.

Vous pouvez utiliser préalablement les touches de navigation ↪ et ↪ pour sélectionner une conversation et la touche ↪ pour ouvrir les détails relatifs à la conversation → Page 34.

Effectuer une action avec le clavier téléphonique

En appuyant sur une touche du clavier téléphonique, vous démarrez la numérotation avec recherche automatique de numéro.



La saisie du premier chiffre déclenche l'ouverture d'un champ de saisie pour la composition du numéro et d'une proposition de conversations qui correspondent aux positions respectives des chiffres saisis jusqu'à présent. Si la conversation apparaît dans la liste avant la fin de votre saisie complète, vous pouvez la sélectionner immédiatement avec la Touche écran correspondante → Page 34 ou démarrer un nouvel appel avec un nouveau numéro.

Effectuer une action avec une touche du navigateur



Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche  du navigateur pour obtenir des détails → Page 29.

Effectuer une action pour la dialogue

Si vous sélectionnez dans le menu principal une option comme par exemple « Envoyer des messages », le « Zone de notification » s'ouvre dans le Boîte de dialogue avec la demande de saisie « Message à : ».



Veuillez saisir ici le numéro du destinataire,



sélectionnez ensuite l'option souhaitée



et envoyez le message au destinataire.

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble sur les possibilités de commande de votre téléphone.

 Avant de vous consacrer aux fonctions et aux paramètres, nous vous conseillons de configurer le Mot de passe utilisateur pour protéger votre téléphone contre un accès non autorisé → Page 150.

Naviguer au sein des menus

Appeler une application

Les touches de mode → Page 20 vous permettent d'alterner, par exemple, entre le menu principal et Conversations ou d'ouvrir le menu Disponibilité.

Parcourir des listes

Les touches de navigation vous permettent de parcourir les entrées et de valider les fonctions souhaitées → Page 22.

Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche  apparaît à côté de l'entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel est disponible pour cette entrée → Page 29.

Conversations

Une conversation représente un contact associé à un historique d'appels. Les nouvelles conversations sont créées ou encore actualisées

- lorsqu'un appel a été accepté précédemment
- lors d'un appel sortant
- lors d'un appel manqué
- lors d'un nouveau message vocal
- lors d'une entrée Exchange après une synchronisation automatique
- lors de la réception d'une vCard via Bluetooth

Un numéro est automatiquement complété d'un nom lorsque cette information provient d'un équipement de communication ou lorsque le numéro est dans l'annuaire du système de l'équipement ou dans l'annuaire des entreprises (LDAP).

Les entrées de la liste sont classées de manière chronologique en fonction du dernier événement. L'événement le plus récent est situé en haut de la liste. Les appels actifs sont affichés avant les conversations.



L'état d'une conversation est indiqué par un symbole et par du texte.

Symbole	Texte
📞	Appel actif
✖	Appel manqué (récemment)
✖	Appel manqué (plus ancien)
⬅️➡️	Appel émis
➡️➡️	Appel accepté
🆕	Nouveau message vocal
🎧	Ancien message vocal

Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation

Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche  ou démarrer un appel avec la touche écran  ou avec la touche de navigation . Si vous n'avez pas sélectionné de conversation, démarrez un appel avec la touche écran .



Si vous ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche , vous obtenez la présentation d'écran suivante, par exemple :



Éditer les conversations



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .



Appuyez sur la Touche écran pour ouvrir le menu « Détails du contact ».



Appuyez sur la Touche écran à côté de  pour accéder au mode d'édition. Vous pouvez remplir les champs suivants pour un contact :

- Nom :
- Prénom :

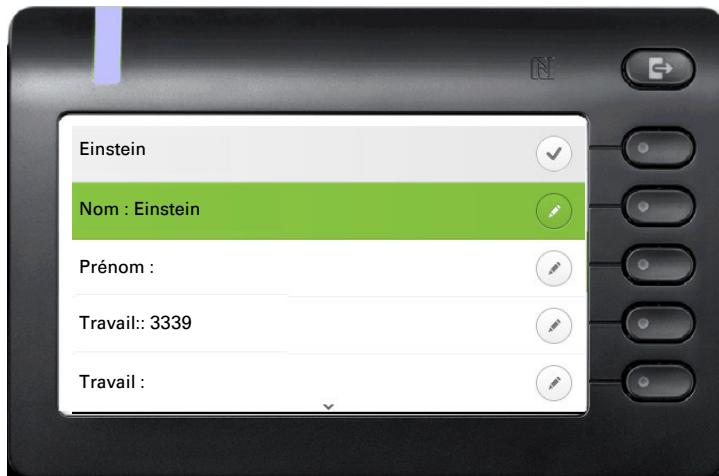
- Travail
- Travail
- Portable :
- Fixe :
- Société :
- Adresse 1
- Adresse 2
- Rôle :
- E-mail :
- Avatar :



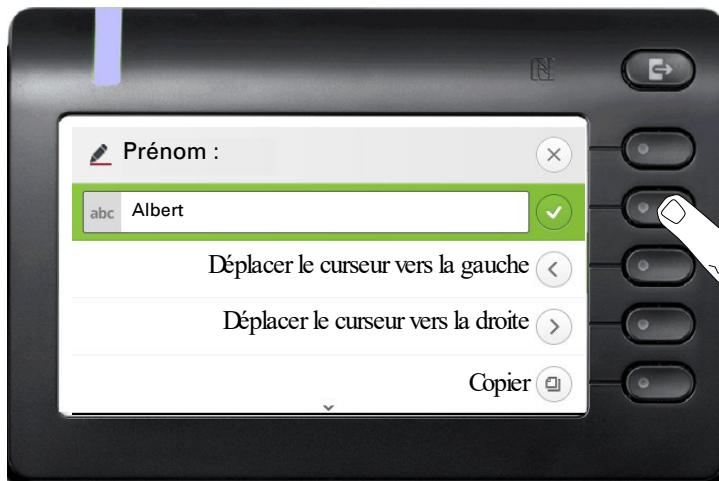
Appuyez sur la Touche écran à côté de pour saisir le nom.



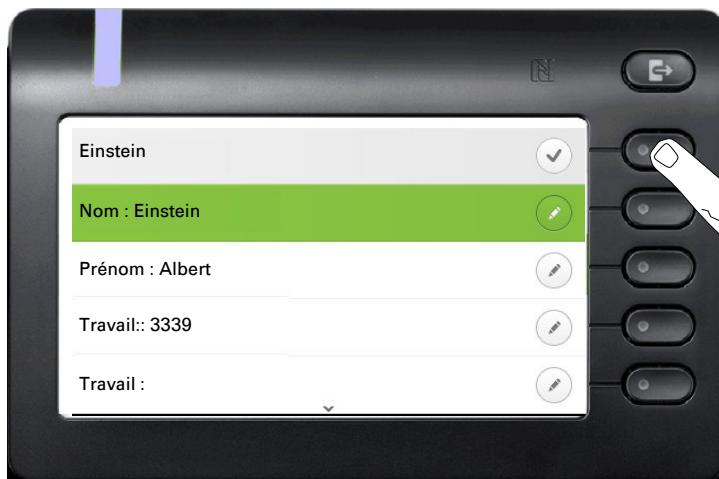
Supprimez les chiffres avec la touche et saisissez le nom. Appuyez sur la Touche écran au niveau du champ de saisie pour clôturer la saisie dans ce champ.



Utilisez les touches ou pour passer, par exemple, à « Prénom » pour entrer ici le prénom.



Saisissez le prénom et clôturez votre saisie dans ce champ en appuyant sur la Touche écran.



Enregistrez les détails du contact. Si nécessaire, vous pouvez compléter les entrées ultérieurement. Lors de la prochaine consultation de ce contact, vous obtiendrez, par exemple, la présentation d'écran suivante :



Ces entrées ou modifications d'informations existantes sont enregistrées localement dans le terminal.

Rechercher des conversations ou des contacts

Vous avez plusieurs possibilités pour lancer une recherche de conversations ou de contacts. Si vous connaissez approximativement le numéro, vous pouvez décrocher le combiné, ou appuyer sur la touche haut-parleur ou sur la touche micro-casque et commencer à saisir les chiffres.



Vous pouvez composer immédiatement le numéro d'un correspondant que vous avez trouvé, dont le numéro comporte par exemple le numéro 33 avec le Touche écran à l'endroit que vous désirez.



Vous pouvez démarrer une recherche alphanumérique pour un contact dans un répertoire de votre choix (téléphone, répertoire du système, Exchange ou serveur LDAP) par le biais de la première touche écran dans la liste des conversations.

Par le biais de la touche , vous pouvez alterner entre le clavier alphanumérique et le clavier numérique.

Afficher l'historique d'une conversation

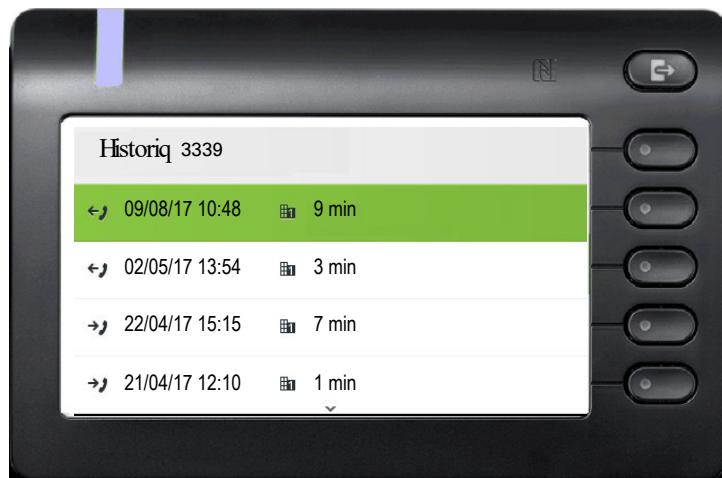
Les données actuelles de l'historique d'une conversation sont affichées directement dans la liste des conversations. Vous trouverez d'autres entrées de l'historique sous « Détails » ou en appuyant directement sur la touche Historique au cours d'une communication.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche



Les trois dernières entrées de l'historique se trouvent dans le champ des messages à gauche sous le nom/numéro du correspondant. Pour obtenir une liste des 10 dernières entrées de l'historique, appuyez sur la Touche écran à côté de . Défilez ensuite, si nécessaire, à l'aide de la touche ou .



Effacer une conversation

Si vous avez composé le numéro d'un correspondant par erreur que vous ne souhaitez pas appeler et que vous raccroché immédiatement ensuite, une entrée est tout de même générée dans la liste des conversations. Vous pouvez supprimer immédiatement cette entrée. Les entrées d'appels reçus qui ne sont plus nécessaires ou les entrées de V-Cards peuvent aussi être effacées de la liste.



Ouvrez l'entrée concernée avec la touche du navigateur .



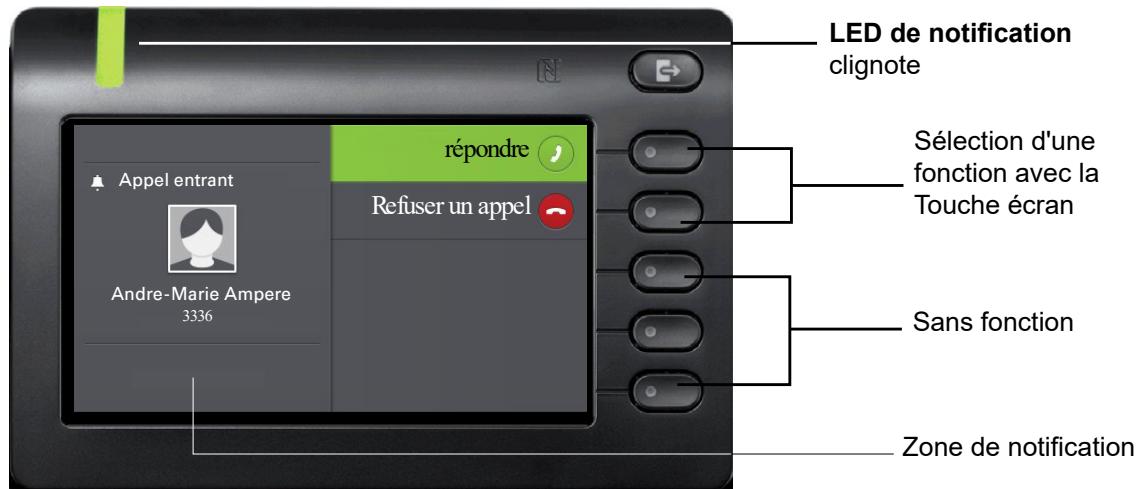
Appuyez sur la Touche écran à côté de  pour effacer l'entrée. Aucune requête de sécurité n'apparaît.

Interface téléphonique

Présentation de l'interface téléphonique

Appel entrant

Votre téléphone sonne et le voyant LED de notification clignote. Outre les fonctions téléphoniques « classiques », les informations et fonctions supplémentaires sont proposées sur l'écran :

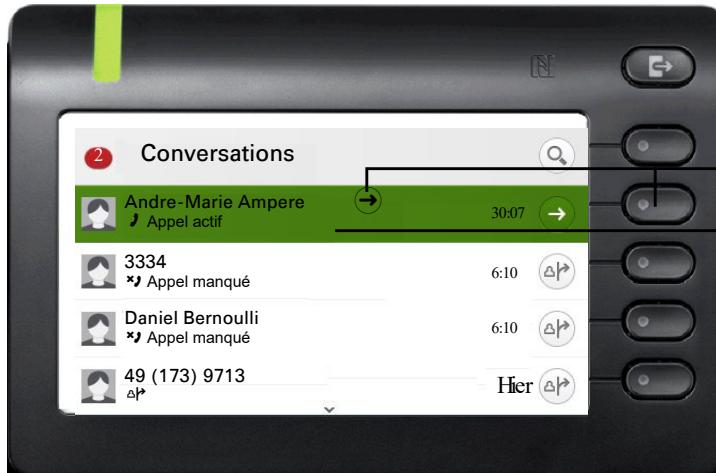


En cours de communication :



Changer de menu pendant une communication

La touche  vous permet de passer au menu Conversations au cours d'une communication.



Retour à la vue relative à la communication
Indique une communication active

La touche  vous permet d'accéder au menu principal à partir duquel vous pouvez accéder aux Paramètres, si vous souhaitez, par exemple, régler la Luminosité. Si vous souhaitez activer rapidement la fonction « Ne pas déranger », vous pouvez appuyer sur la touche  pour passer temporairement au menu Disponibilité et retourner au point de départ.

Symboles relatifs à l'état de communication



Symboles d'état pour les communications

Symbole	Signification
	Le téléphone sonne
	Après avoir composé un numéro, le téléphone sonne chez votre correspondant
	Une communication est en cours.
	Votre correspondant a mis la communication en attente.
	La liaison vocale est sécurisée.
	La liaison vocale n'est pas sécurisée.

Touches librement programmables

Vous disposez de touches librement programmables dans le menu Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 d'extension optionnel → Page 48.

Touches librement programmables du menu Favoris

Via le menu Favoris, vous pouvez accéder à 16 touches programmables (4 pages avec chacune 4 touches) que vous pouvez configurer avec des fonctions et des numéros. Programmez en priorité des fonctions qui ne sont pas proposées dans les menus. Afin de pouvoir aussi atteindre le deuxième niveau, il est recommandé de configurer en premier lieu une touche pour « Changement de niveau ». Afin de programmer cette touche, veuillez procéder comme décrit à continuation :



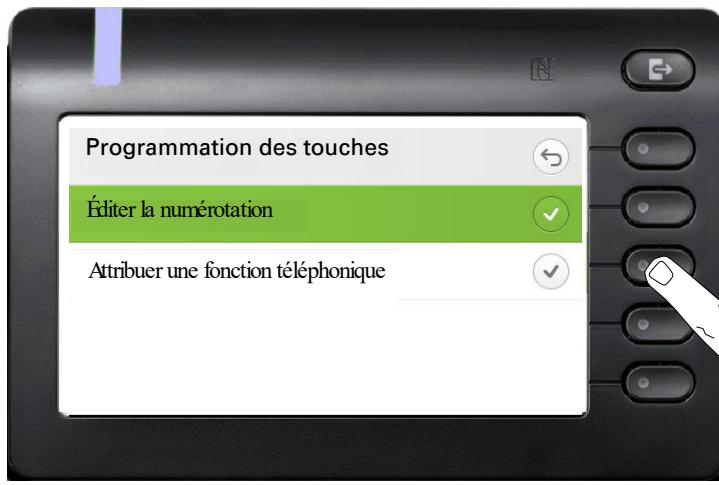
Ouvrez le menu suivant en appuyant sur la Touche écran à côté de Favoris :



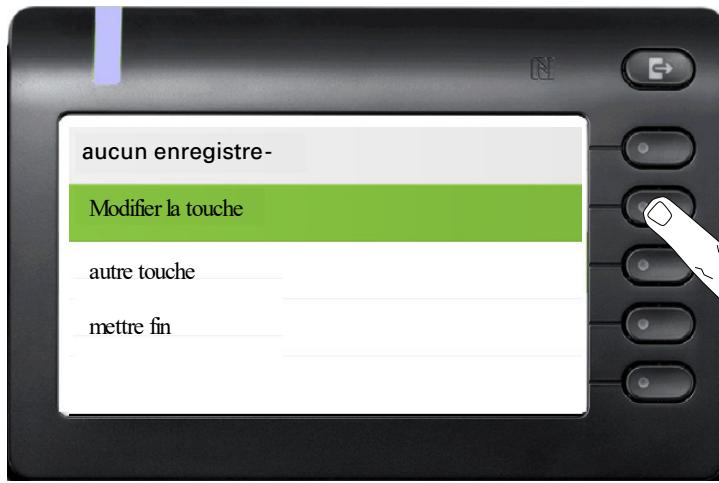
Appuyez sur la Touche écran à côté de afin de programmer la première page des quatre.



Appuyez longuement sur la deuxième Touche écran, afin de configurer la première des quatre touches de fonctions sur la page 1.



Appuyez sur la deuxième Touche écran pour passer à liste des fonctions.



Numérotez avec la touche « Modifier la touche ». Validez avec la Touche écran.



Numérotez avec la touche « autres fonctions ». Validez avec la Touche écran.



Numérotez avec la touche « Changement de niveau ». Validez avec la Touche écran.



Si vous ne souhaitez pas modifier la désignation standard « Changement de niveau », veuillez fermer la page avec « mettre fin ».



La touche de fonction « Changement de niveau » est à présent programmé et peut être utilisée.

Touches librement programmables du OpenScape Key Module 600

Le OpenScape Key Module 600 dispose de 12 touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros de téléphone sur deux niveaux. Le premier niveau peut être configuré avec les fonctions de votre choix. Quant au deuxième niveau, seules les touches RNR peuvent être programmées.

Pour augmenter le nombre de touches de fonction librement programmables ou des touches de destination, vous pouvez raccorder un autre module d'extension Key Module → Page 19.

Selon leur configuration, vous pouvez utiliser ces touches en tant que :

- Touche de fonction → Page 76
- Touche de destination → Page 80
- Lignetouche → Page 129
- Appel directtouche → Page 132

Le module d'extension OpenScape Key Module 600 dispose de lignes d'écran, dont chacune est affectée à une touche. La présentation comporte la désignation de la fonction ou d'une destination et un symbole d'action.

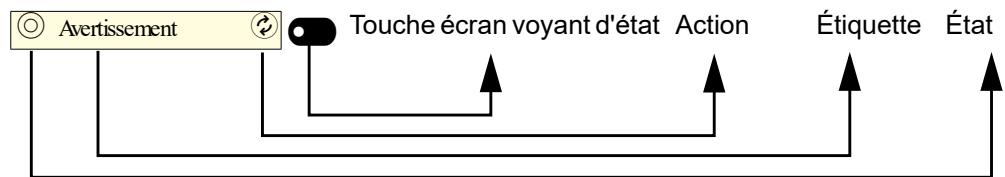
Le voyant correspondant à une touche vous permet d'identifier le statut de la fonction qui lui est attribuée.

Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction

Voyant d'état LED	Signification Touche de fonction
	Désactivée
	Le voyant à LED clignote ¹
	est allumé

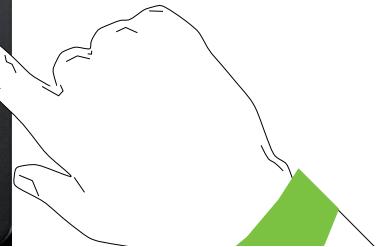
¹ Dans ce manuel, le clignotement des touches à LED est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Fonction d'écran des touches de fonction

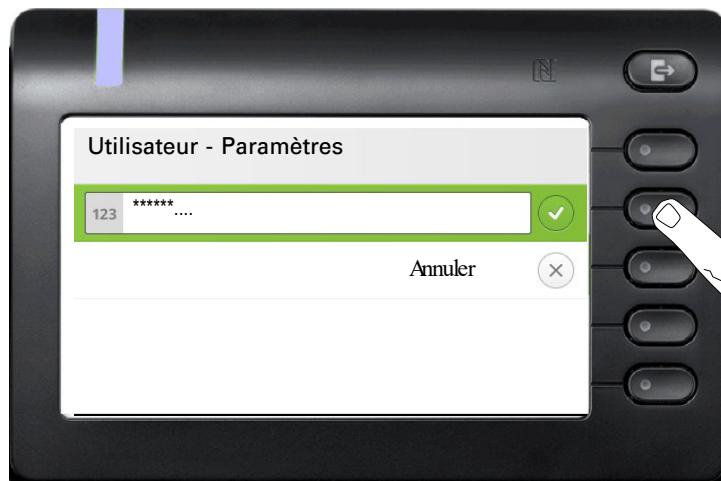


Paramètres utilisateur

Ouvrez le menu principal avec la touche  et sélectionnez ensuite l'option Paramètres.



Le menu est aussi bien composé d'une zone de configuration pour les paramètres de l'équipement, de l'utilisateur et de l'administrateur au niveau local.



Lorsque vous accédez pour la première fois aux paramètres utilisateur, vous devez saisir le Mot de passe utilisateur → Page 150.

Utilisateur - Paramètres

Menu

Le menu « Utilisateur - Paramètres » vous permet d'effectuer des paramétrages locaux pour votre OpenScape Desk Phone CP600.

Le menu est structuré sur plusieurs niveaux.



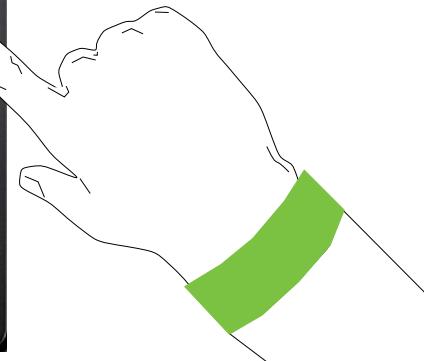
→ Vous pouvez aussi réaliser tous les paramétrages via l'**interface Web** de votre OpenScape Desk Phone CP600 → Page 184.

Commutateurs

Les menus comportent des commutateurs qui vous permettent d'activer ou de désactiver des fonctions. Exemple :



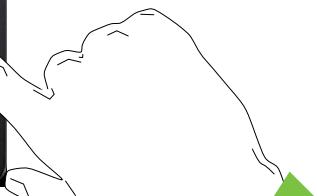
Sur Touche écran appuyez sur la « Alerte sécurisée » afin d'activer la fonction. Le commutateur glisse vers la droite. Vous pouvez aussi valider avec la touche **OK** pour valider le commutateur.



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour enregistrer votre nouveau paramétrage.

Paramètres

Certains sous-menus vous permettent de paramétrer de nouvelles valeurs.



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour ouvrir le paramètre.



Appuyez, par exemple, sur la Touche écran à côté de Avec écho. Après avoir modifié le paramètre, vous retournez au menu précédent.



Quittez le menu.

Niveaux

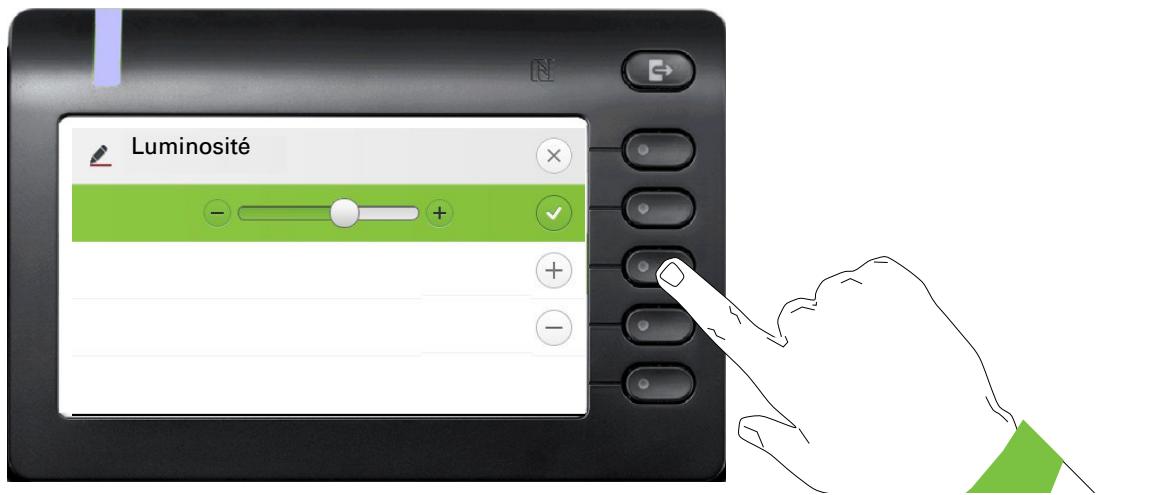
Les menus comportant des niveaux permettent, entre autres, de régler les volumes ou la luminosité. Vous voyez ici un exemple pour la luminosité de l'écran. À cet égard, passez au menu des paramètres du téléphone



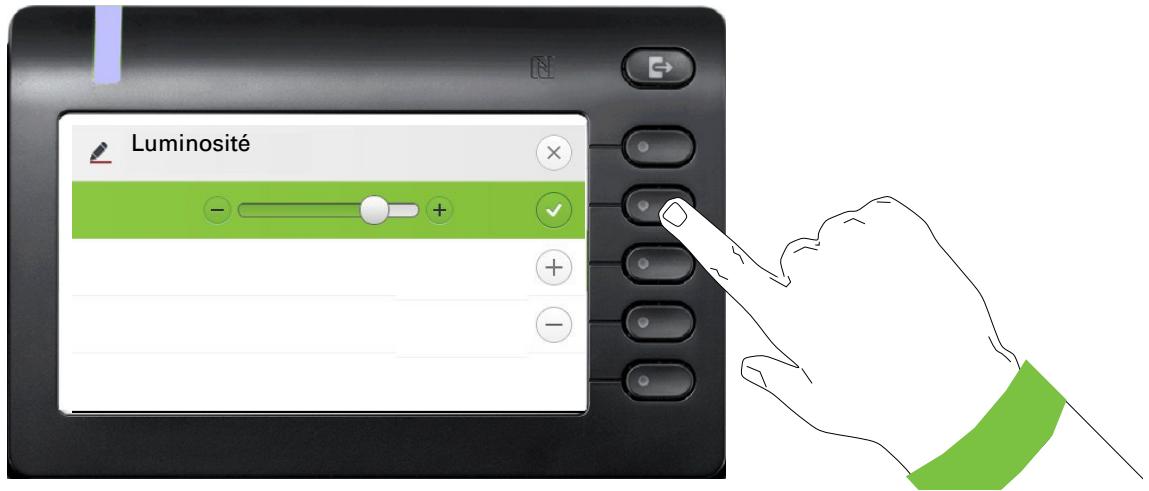
et ouvrez le menu pour l'écran avec la Touche écran.



Ouvrez le menu pour le réglage de luminosité



Réglez la luminosité souhaitée. Vous pouvez aussi utiliser la touche **- +** pour cette opération. L'écran s'adapte immédiatement.



Terminez le paramétrage avec la Touche écran à côté de **✓**.



Enregistrez vos nouveaux paramètres.

Administration

La fonction « Administration » et la saisie du mot de passe administrateur vous donnent accès à la zone d'administration.

Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.

 Au cours de la mise à jour logicielle, vous ne devez pas couper le téléphone du bloc-secteur, ni du réseau local ou de la ligne téléphonique.

L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Régler le téléphone

Écran

Inclinaison de l'écran

Vous pouvez basculer l'écran. Réglez-le de façon à pouvoir lire l'affichage sans problème à partir de votre siège.

Luminosité de l'écran

Adaptez la luminosité de l'écran aux conditions lumineuses de votre environnement.

The diagram illustrates the steps to adjust screen brightness using the touch screen menu. It shows a vertical list of menu items with corresponding icons and a series of steps to reach the brightness adjustment screen.

- Service/réglages** (Icon: gear): Ouvrez avec la Touche écran (Open with Screen key). Sélectionnez « Utilisateur ».
- Utilisateur** (Icon: user): Ouvrez avec la Touche écran (Open with Screen key). Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Sélectionnez « Paramétrer ».
- Paramétrer** (Icon: gear): Ouvrez avec la Touche écran.
- Écran** (Icon: screen): Ouvrez avec la Touche écran.
- Lumino-** (Icon: brightness slider): Ouvrez avec la Touche écran ¹. Augmenter **+** ou bien Diminuer **-** ou effectuez le réglage avec la touche à bascule. Validez le paramétrage avec la Touche écran. Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Sélectionnez la langue pour l'utilisation de l'écran

Modifier le cas échéant la langue d'utilisation.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la Touche écran.



Sélectionnez « autres fonctions »

autres fonctions



et validez.



Sélectionnez « Sélection de la langue »

Sélection de la langue



Validez.



Par exemple, sélectionnez « anglais »

anglais



et validez.

Mode d'économie d'énergie

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le OpenScape CP 600 doit réduire ou désactiver automatiquement le rétro-éclairage de l'écran sur le téléphone.

Vous pouvez régler les combinaisons de temps suivantes pour les fonctions « Réduire l'éclairage/désactiver l'éclairage :

- 1 minute/5 minutes
- 5 minutes/20 minutes
- 30 minutes/2 heures
- 45 minutes/4 heures
- 60 minutes/8 heures



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.



Sélectionnez « Paramétrer ».

Paramétrer



Ouvrez avec la Touche écran.

Mode d'économie d'énergie



Ouvrez avec la Touche écran

Activer après

5 minutes/20 minutes



Ouvrez avec la Touche écran ¹.



Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

30 minutes / 2 heures



Validez avec la Touche écran pour régler les nouvelles durées du rétro-éclairage.

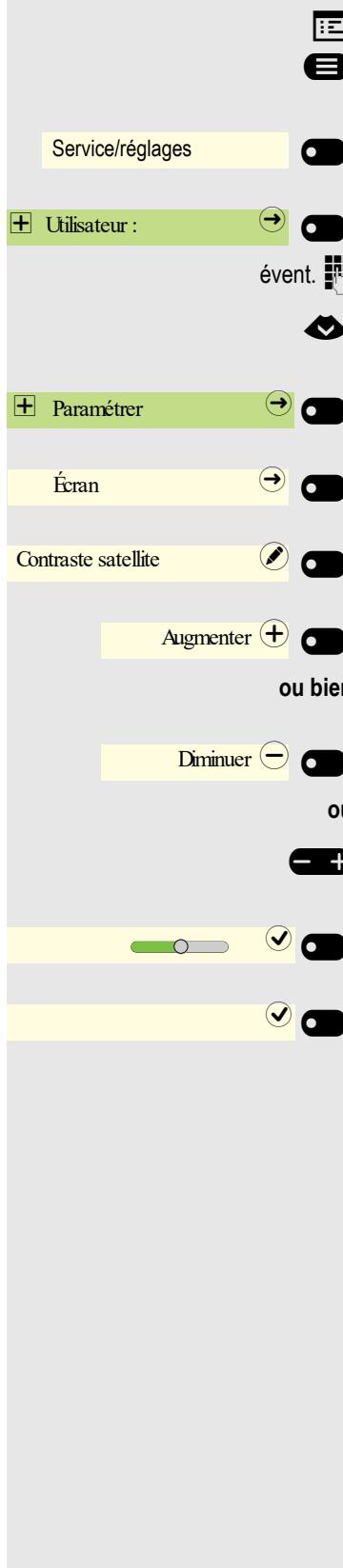


Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Contraste pour OpenScape Key Module 600

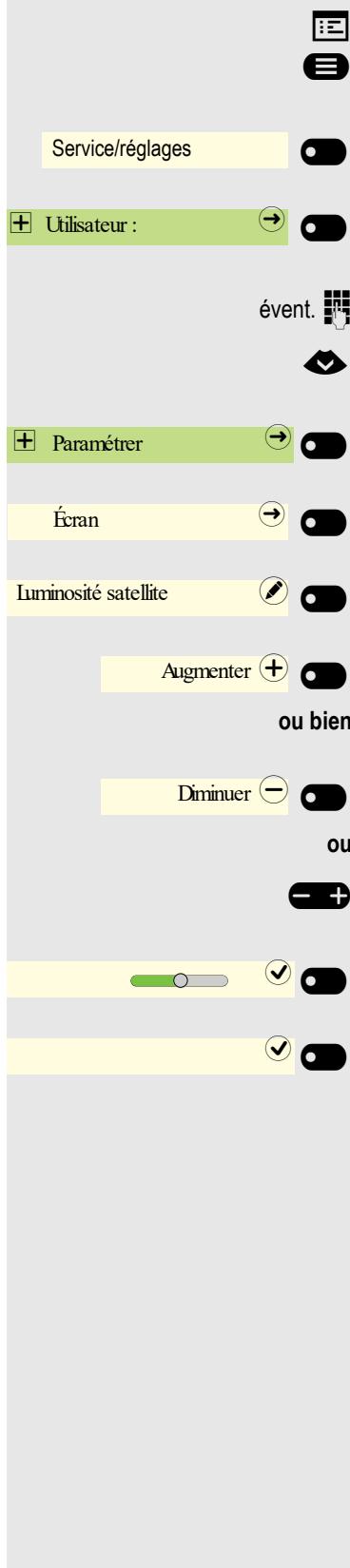
Si vous avez raccordé un OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter le contraste pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Luminosité pour OpenScape Key Module 600

Si vous avez raccordé un OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter la luminosité pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Paramétrer ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran¹.

Augmentez la luminosité avec la Touche écran.

ou bien

Baissez la luminosité avec la Touche écran

ou

effectuez le réglage avec la touche à bascule

Validez le paramétrage avec la Touche écran.

Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Écran veille



Vous pouvez aussi régler les paramètres de l'économiseur d'écran via l'Interface Web → Page 184.

Écran veille activer

Activez un Écran veille pour le mode veille du téléphone.



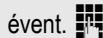
Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran



Ouvrez avec la Touche écran .



Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.



Sélectionnez « Paramétrer ».



Ouvrez avec la Touche écran .



Ouvrez avec la Touche écran .



Activez avec la Touche écran.



Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Télécharger ses propres images pour l'Écran veille

Si vous souhaitez installer vos propres images pour Écran veille, vous devez initier la transmission des images via l'Interface Web → Page 184.

Une fois l'interface Web ouverte, cliquez sur « Transfert de fichiers » et l'option « Images diaporama », puis « Fin Choisissez le fichier image souhaité ».

Recherchez des images appropriées sur votre ordinateur ou sur Internet et sauvegardez les résultats. Vous pouvez télécharger plusieurs images successivement.

Lors du prochain démarrage du Écran veille, vos images seront utilisées.

Réglage du type d'écran pour Écran veille

-  Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.
-  Service/réglages 
-  Utilisateur : 
-  évén. 
-  Sélectionnez « Paramétrer ».
-  Paramétrer 
-  Écran veille 
-  Type d'écran Menu principal 
-  Sélectionnez d'autres options
-  Diaporama 
-  

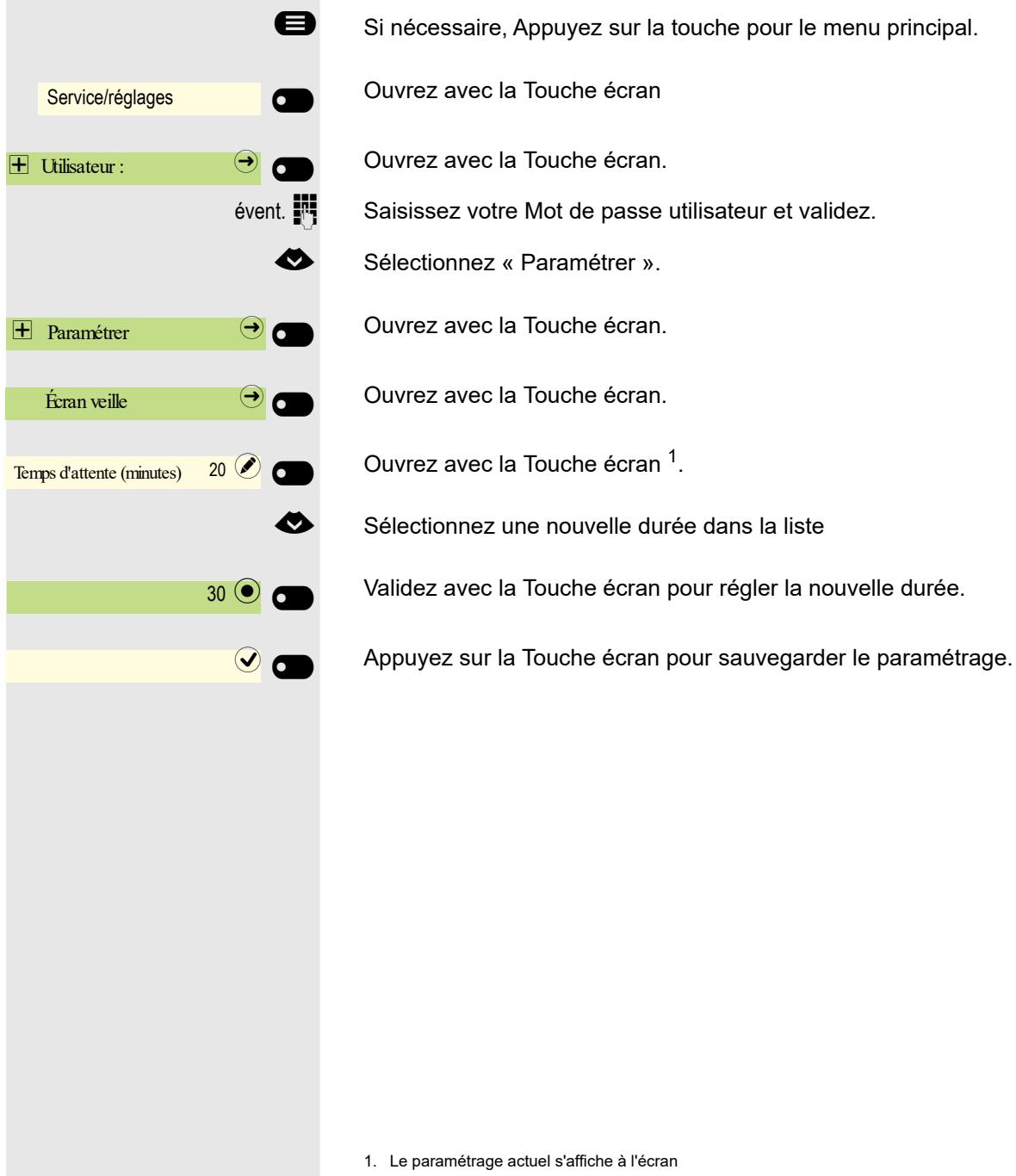
1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Démarrage automatique du Écran veille

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le OpenScape CP 600 doit démarrer automatiquement le Écran veille.

Vous pouvez paramétrer les durées suivantes :

- 0 minute (désactivé)
- 5 minutes
- 10 minutes
- 20 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 120 minutes

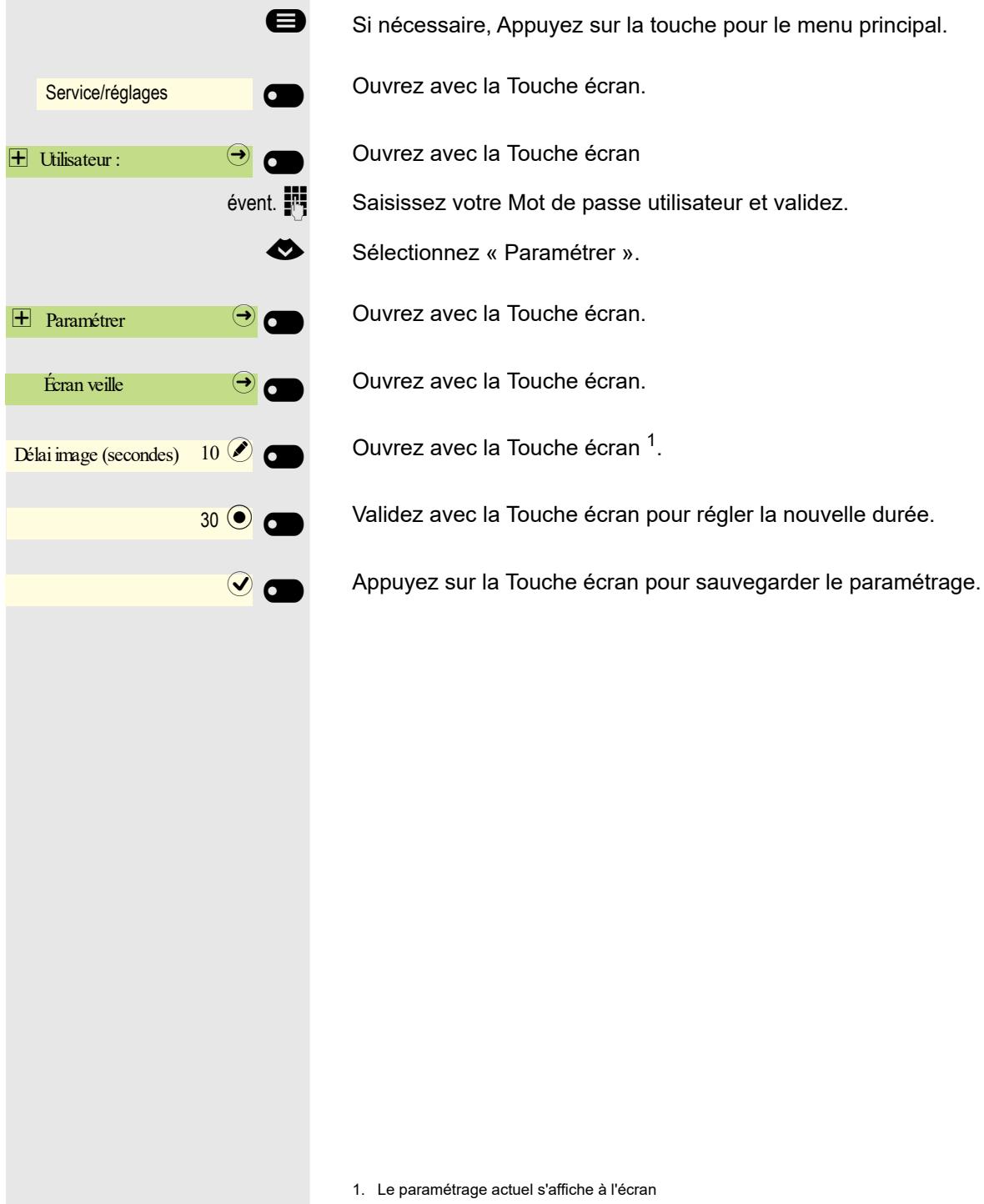


Paramétrer la durée d'affichage pour Écran veille

Vous pouvez paramétrer ici la fréquence à laquelle les images du Écran veille changent.

Les durées d'affichage suivantes sont possibles :

- 5 secondes
- 10 secondes
- 20 secondes
- 30 secondes
- 60 secondes



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

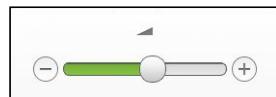
Audio

Modifier le volume dans l'état de connexion

Modifier les paramètres suivants :

- Volume des appels pour le combiné
- Volume en mode Mains-libres
- Volume pour le micro-casque
- Volume pour l'écoute amplifiée

Vous pouvez aussi modifier le volume via le menu Utilisateur → Page 174.

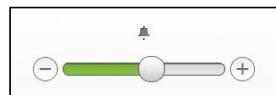


— +

Augmenter ou réduire le volume Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.

Modifier le volume de la sonnerie en mode veille ou lorsque le téléphone sonne

Vous pouvez aussi modifier le volume via le menu Utilisateur → Page 174.



— +

Appuyez sur la touche jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.

Désactivation de la sonnerie

Si vous ne souhaitez pas être dérangé par la sonnerie lorsque vous recevez un appel, vous pouvez la désactiver.

Désactivation



Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le symbole de la sonnerie désactivée apparaisse sur l'écran.



Activation



Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le symbole de la sonnerie désactivée s'éteigne sur l'écran.



Activer la sonnerie d'alerte

Vous pouvez désactiver la sonnerie tout en activant une sonnerie d'alerte qui ne sonnera qu'une fois.



Appuyez longuement sur la touche jusqu'à ce que l'indication et le symbole de la sonnerie d'alerte apparaissent sur l'écran



Acoustique de la pièce

Pour que votre interlocuteur puisse bien vous entendre lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez paramétrier le téléphone sur l'une des caractéristiques suivantes en fonction de l'acoustique de la pièce :

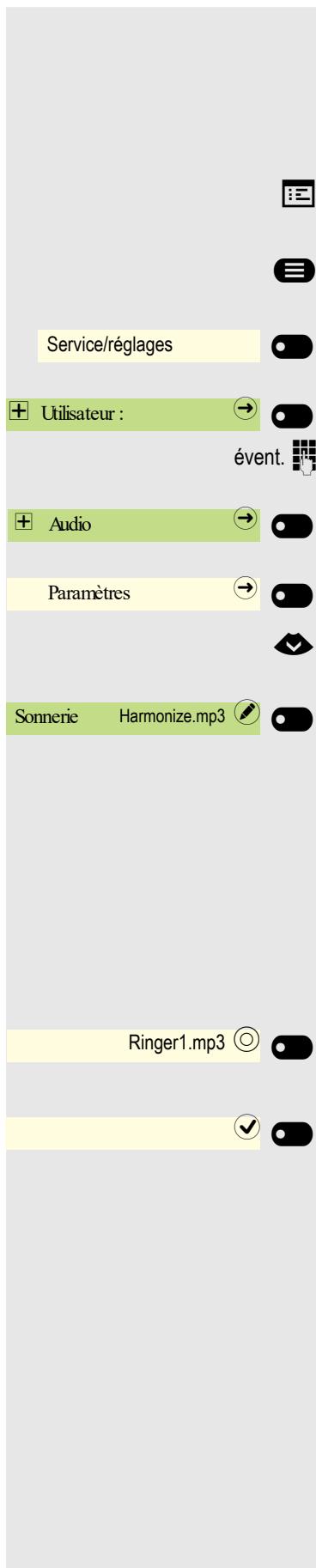
- Normal
- Avec écho
- Insonorisé

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages		Ouvrez avec la Touche écran.
+ Utilisateur : 		Ouvrez avec la Touche écran
évent. 		Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.
+ Audio		Ouvrez avec la Touche écran
Paramètres		Ouvrez avec la Touche écran
Acoustique de la pièce 		Ouvrez avec la Touche écran ¹ .
Insonorisé 		Réglez par exemple Touche écran avec la Insonorisé.
		Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Sonnerie

Sélectionnez votre sonnerie préférée parmi les fichiers audio disponibles. Si aucun fichier personnel n'est disponible, la sonnerie est prédéfinie sur « Modèle ». Pour télécharger vos propres fichiers au format « .mp3 » ou « .wav », adressez-vous à votre administrateur compétent.

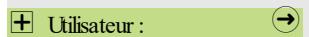
Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.



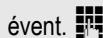
Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la Touche écran



évent. 

Ouvrez avec la Touche écran



Ouvrez avec la Touche écran



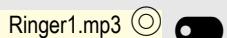
Passez à Sonnerie.



Ouvrez avec la Touche écran ¹.

Les options suivantes vous sont proposées comme paramètres :

- Modèle
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3



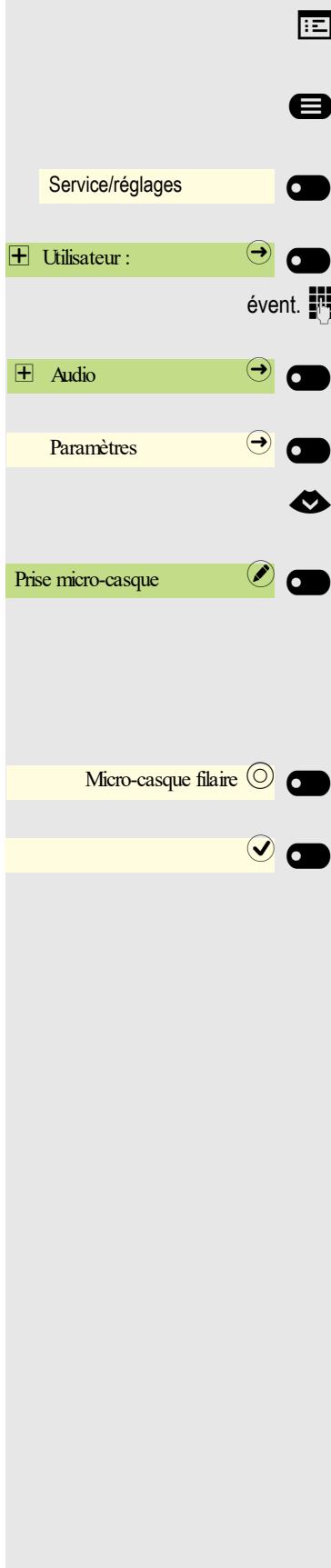
Validez avec la Touche écran pour changer. La mélodie de la sonnerie correspondante est jouée immédiatement.



Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Sélectionnez le connecteur pour le casque

Ouvrez avec la Touche écran¹.

Les options suivantes vous sont proposées :

- Micro-casque filaire
- Micro-casque sans fil
- Équipement de conférence

Validez avec la Touche écran pour changer

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer Disponibilité

Paramétrer le statut Disponibilité

Si vous avez ouvert le menu Disponibilité avec la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel  → Page 27, vous pouvez paramétrer votre statut Disponibilité actuel. Vous pouvez choisir entre les options suivantes et attribuer une durée :

- • Au bureau
 - Sélectionnez une variante
 - Au bureau
 - CallMe
- • Réunion
 - En réunion - de retour dans
 - 30 minutes
 - 1 heure
 - 2 heures
 - Toute la journée
- • En pause déjeuner
 - En pause déjeuner - de retour dans
 - 20 minutes
 - 30 minutes
 - 1 heure
 - 45 minutes
- • En déplacement
 - En déplacement - de retour dans
 - 30 minutes
 - 45 minutes
 - 1 heure
 - Toute la journée
- • En pause
 - En pause - de retour dans
 - 10 minutes
 - 15 minutes
 - 20 minutes
 - 30 minutes
- • Malade
 - Malade - de retour dans
 - Toute la journée
 - 2 jours
 - 3 jours
 - 1 semaine
- • À la maison
 - À la maison - de retour dans
 - Toute la journée
 - 2 jours
 - 3 jours
 - 4 jours
- • En vacances
 - En vacances - de retour dans
 - Toute la journée
 - 1 semaine
 - 2 semaines
 - 3 semaines
- • Ne pas déranger
 - Ne pas déranger - de retour dans
 - 30 minutes
 - 1 heure
 - 2 heures
 - 4 heures

Si le statut configuré du Disponibilité indique :

- À la maison
- En vacances
- Malade
- Ne pas déranger

l'appelant est transféré vers un serveur média. En fonction du statut, l'appelant reçoit une annonce indiquant la raison et la durée de l'absence et la possibilité de laisser un message.

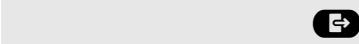
Pour les statuts du Disponibilité

- Réunion
- En pause déjeuner
- En déplacement
- En pause

l'appel n'est pas transmis et l'appelant ne reçoit du coup aucune annonce.

Exemple Réunion

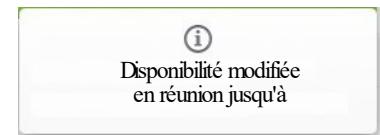
Paramétrez la durée de votre absence pour une Réunion :



Appuyez sur cette touche

Ouvrez avec la Touche écran.

Appuyez sur Touche écran pour sélectionner une heure par exemple. Vous recevez une confirmation, par exemple :

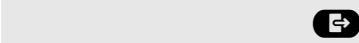


Le paramétrage est affiché.

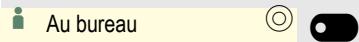
Le symbole Disponibilité pour Réunion sur l'écran de veille de votre téléphone est modifié en conséquence. L'état est annoncé sur « MyPortal » et apparaît dans vos données d'abonné.

Désactiver l'état d'absence

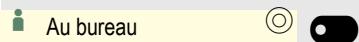
Vous supprimez votre état d'absence et, le cas échéant, le renvoi vers le serveur média en paramétrant le statut Disponibilité sur Disponibilité dans le menu Au bureau, ou si nécessaire en désactivant le renvoi.



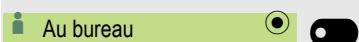
Appuyez sur cette touche



Ouvrez avec la Touche écran.



Validez avec la Touche écran.



Le paramétrage est affiché. Le symbole Disponibilité dans le menu veille est modifié en conséquence. L'état sous « MyPortal » est également modifié.

ou

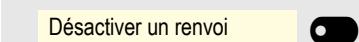


lorsque un renvoi vers le serveur média est activé.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



Validez.



Paramètres de conversation

Autoriser/Empêcher un deuxième appel (avertissement)

Si la fonction est configurée (demander au personnel compétent), vous pouvez autoriser/empêcher un deuxième appel lors d'une conversation téléphonique → Page 104 par le biais d'un avertissement automatique.



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la Touche écran.

Commutateurs



sélectionner



Sélectionnez « Avertissement auto. désactivé »

et validez,

ou

Avertissement auto. activé



sélectionnez cette option et validez.

Activer/Désactiver le signal d'avertissement

Vous pouvez supprimer le signal d'avertissement (env. toutes les 6 secondes) lors d'un deuxième appel. Une tonalité spécifique vous informe avec un signal sonore du deuxième appel.

Activer le signal sonore



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Avertissement avec signal



Appuyez sur Touche écran .

Désactiver le signal sonore



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

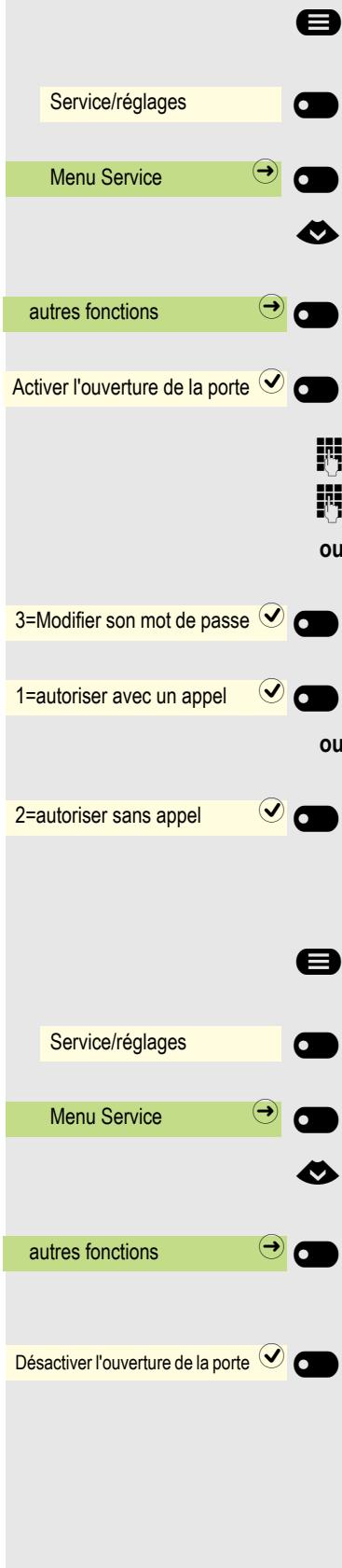
Avertissement sans signal



Appuyez sur Touche écran .

Ouverture de la porte

Activer l'ouverture de la porte



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez « autres fonctions »

et validez.

Activer l'ouverture de la porte

Validez.



Saisissez le numéro du portier.



Confirmez le code à 5 chiffres pour modifier le code.

ou

3=Modifier son mot de passe

Sélectionnez et validez pour modifier le code.

1=autoriser avec un appel

Sélectionnez cette option et validez.

ou

2=autoriser sans appel

Sélectionnez cette option et validez. La porte peut être ouverte sans appel avec sonnerie.

Désactiver l'ouverture de la porte

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez « autres fonctions »

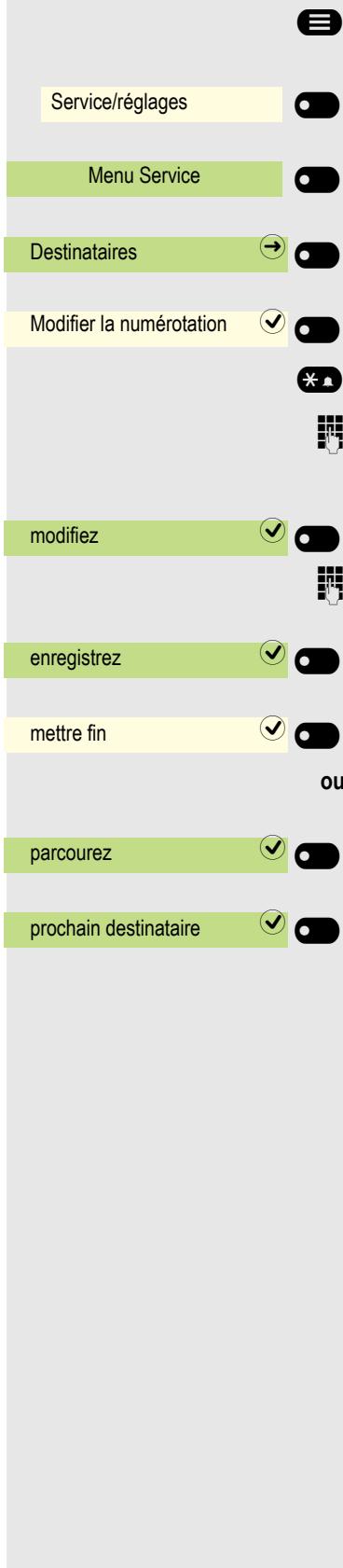
et validez.

Désactiver l'ouverture de la porte

Validez.

Configurez les touches d'accès rapide

Vous pouvez sélectionner 10 numéros rapides enregistrés via les touches **0+** à **9 WXYZ**.



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Validez.

Validez

Appuyez sur cette touche.

Appuyez sur la touche de numérotation rapide souhaitée. Si la touche en question est déjà configurée, le numéro de téléphone associé est affiché.

Validez.

Veuillez tout d'abord saisir l'indicatif externe puis le numéro externe.

Validez

Validez pour quitter la fonction

ou

Validez

Validez pour chercher une autre touche et la configurer.

Activez et désactivez le renvoi de nuit

Si vous y êtes autorisé, vous pouvez transférer tous les appels externes lors d'une service de nuit, par exemple pendant la pause déjeuner ou après l'heure de fermeture, directement vers un téléphone interne en particulier (destinataire de nuit). La station de nuit peut être configurée La permanence de nuit peut être configurée par le personnel compétent (= renvoi de nuit standard) ou par vous-même (renvoi de nuit temporaire).



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la Touche écran.



Validez.

Activation



Sélectionnez « Activer le renvoi de nuit »

et validez.



Validez pour activer le renvoi de nuit.

ou bien



Sélectionnez « Désactiver le renvoi de nuit »

et validez pour désactiver le renvoi de nuit.

Par ailleurs, le personnel compétent peut configurer un « renvoi de nuit automatique ». Selon la programmation, le renvoi de nuit automatique est activé pour votre téléphone à des heures précises.

Vous avez la possibilité d'annuler le renvoi de nuit automatique par le biais d'une désactivation ou en configurant vous-même un renvoi de nuit.

Programmer les touches de fonctions

Vous pouvez configurer les touches de votre OpenScape Key Module 600 avec des fonctions, numéros de téléphone ou procédures que vous utilisez couramment. Dans le deuxième niveau, vous pouvez uniquement enregistrer des numéros de destinataires.

Vous pouvez effectuer la programmation d'une touche de trois manières :

- Appuyez longuement sur la touche en question
- Appel via Menu Service
- Appel via les paramètres utilisateur

La description suivante comprend une explication relative au procédé d'une longue pression sur la touche à configurer.

Configurer les touches de fonction

Veuillez aussi observer les remarques → Page 45.

Exemple : configurer la « touche Déconnecter »



Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

ou

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Favoris

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Favoris (1/2) Page 1

ou

Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.

ou

Sélectionnez « Attribuer une fonction téléphonique »

Attribuer une fonction téléphonique

Validez.

Modifier la touche

Validez.

ou

Sélectionnez « Communications : »

Communications

Validez.

Touche de déconnexion

Validez. La touche est programmée.

ou

Vous pouvez aussi modifier l'étiquetage standard des touches

ou

Sélectionnez « Désignation des touches »

Désignation des touches		Validez.
modifiez		Validez.
		Modifier le texte.
enregistrez		Validez pour enregistrer la saisie.
		Mettre fin au procédé
mettre fin		Validez pour quitter le mode d'édition.

Vue d'ensemble des fonctions

Les fonctions sont divisées dans les menus suivants :

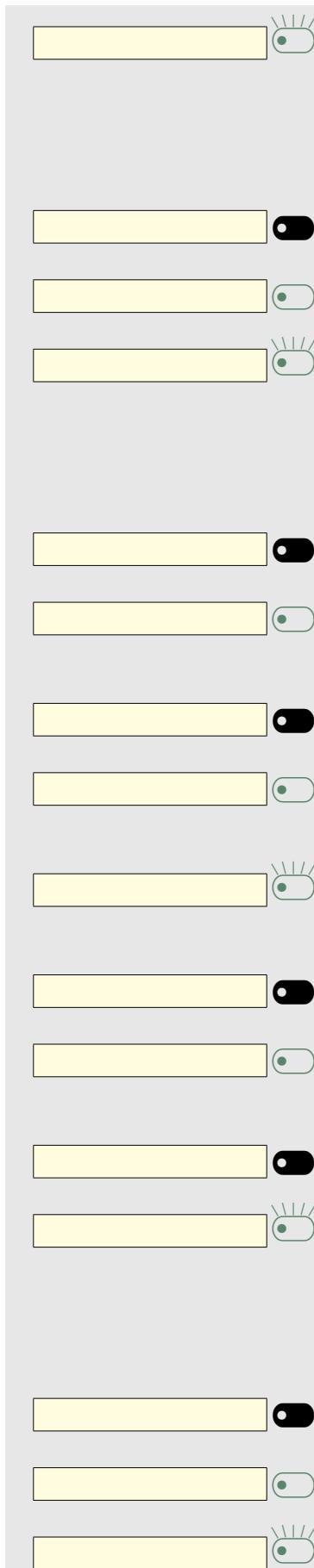
- Destinataires
- Commutateurs
- Code/Catégorie d'accès
- Communications
- Autres fonctions

La sélection des fonctions disponibles dépend de la configuration. Demandez au personnel compétent si une fonction manque. Une illustration des touches du OpenScape Key Module 600 est présentée ci-dessous. Les voyants LED s'appliquent également aux touches sous Favoris.

Voyants LED des fonctions enregistrées

Renvoi, Renvoi réseau, Renvoi MULAP, Renvoi de nuit, Ne pas déranger, Blocage du téléphone, Texte d'absence, En veille, Réponse directe activée/désactivée, Appel collectif activé/désactivé, Masquer son numéro, Autoriser l'appel en attente, Avertissement sans signal sonore, Transfert d'appel, Enregistrement, Ouverture de la porte activée/désactivée, Pilotage, Changement de niveau, Distribution des appels (Disponibilité activée/désactivée, Mode édition activé/désactivé), Destinataire nuit activé/désactivé, Configuration MULAP Déverrouillage : Touche stop.

		La fonction enregistrée n'est pas activée.
		La fonction enregistrée est activée.
		Rappel :
		Vous n'avez pas spécifié de rappel.
		Vous avez spécifié un rappel.
		Numéro(interne) Appel direct :
		Le correspondant n'appelle pas.
		Le correspondant téléphone ou a activé la fonction « Ne pas déranger ».



Clignote rapidement : quelqu'un vous appelle, décrochez.
 Clignote lentement : quelqu'un appelle un autre abonné et celui-ci n'a pas encore décroché.

Touche de communication, Touches générales de communication, Touche de ligne, Touche MULAP, Attribuer un numéro :

Pas de communication sur la ligne correspondante.

Communication en cours sur la ligne correspondante.

Clignote rapidement : appel sur la ligne correspondante, prise en charge de l'appel possible en appuyant sur la touche.
 Clignote lentement : une communication est en cours sur la ligne correspondante.

Touche de direction :

Une ligne au minimum est libre.

Toutes les lignes dans cette direction sont occupées.

Consulter les coûts :

Aucune communication payante n'a été réalisée depuis la dernière consultation.

Des communications payantes ont été réalisées depuis la dernière consultation.

Renvoi, Renvoi MULAP :

Clignote lentement : votre ligne fait l'objet d'un renvoi d'appel.

Messages fax/répondeur :

Aucune réception de fax ou aucun message sur le répondeur.

Réception de fax ou message sur le répondeur.

Afficher la file d'attente :

Pas d'appelant en attente.

Clignote rapidement : des appelants sont en attente (un nombre spécifique a été dépassé).

Clignote lentement : des appelants sont en attente (un nombre spécifique a été atteint).

Service données I/O :

Aucune communication vers une application.

Communication en cours avec une application.

Clignote lentement : la communication avec l'application est momentanément interrompue.

Les fonctions suivantes enregistrées sur les touches ne comportent pas de fonctions LED :

Numéro (externe), Touche de procédure, Appel malveillant, Numérotation abrégée, Déconnecter, Fonction d'erreur, Code de verrouillage centralisé, Envoyer des messages, Accepter l'avertissement, Double appel, Conférence, Appel direct, Reprendre une ligne, Réserver une ligne, Déverrouiller une ligne, Appel flexible, Intervenir, Mise en attente, Prise en charge sélective, Prise en charge au sein d'un groupe, Code affaire, Affichage des coûts, Recherche de contacts, Connexion, Rendez-vous, Ouverture de la porte, Numérotation DTMF, Touche de signal, Babyphone, Double appel interne, Double appel, Numérotation associée, Services associés, Service de données téléphoniques, Connexion de l'identifiant mobile, Réponse discrète.

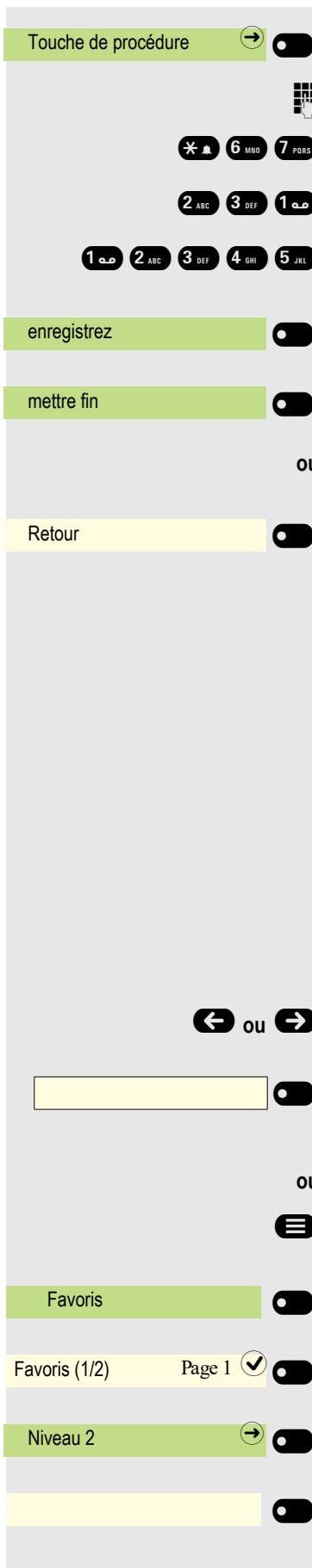
Configurer la touche de procédure

Vous pouvez enregistrer les numéros et les fonctions qui nécessitent des données supplémentaires, autrement dit comportant plusieurs manipulations, sur une touche de votre téléphone. Le Administrateur compétent doit avoir octroyé l'autorisation correspondante.

Par exemple, c'est le cas de la fonction « Services associés » → Page 164 enregistrée sur une touche avec toutes les données encore nécessaires (numéro du téléphone sur lequel le numéro doit être composé + numéro à composer). Les numéros qui nécessitent d'autres données peuvent aussi être enregistrés.

Veuillez aussi observer les remarques → Page 45.

-   ou 
- Favoris**  ou 
- Favoris (1/2)**  **Page 1**  
-  ou 
- Attribuer une fonction téléphonique**  ou 
- Modifier la touche**  ou 
- autres fonctions**  ou 
- Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.
- Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).
- Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.
- Sélectionnez « Attribuer une fonction téléphonique »
- Validez.
- Validez.
- Sélectionnez « autres fonctions »
- et validez.
- Sélectionnez « Touche de procédure »



Validez

Saisissez une procédure. Exemple : ***67 231 123456**

Indicatif pour Numérotation associée

Numéro du téléphone sur lequel le numéro doit être composé
numéro à composer.

Validez pour enregistrer la saisie.

Validez pour terminer le procédé.

Si vous avez commis une erreur de frappe :

Sélectionnez cette option et validez. Tous les chiffres saisis seront supprimés.
Saisissez ensuite les valeurs à nouveau et enregistrez le résultat.

→ Sélectionnez la procédure enregistrée en appuyant sur une touche.
Pour les procédures avec des fonctions activables/désactivables, vous activez la fonction en appuyant sur une touche et vous la désactivez en appuyant à nouveau dessus.

Vous pouvez aussi pendant une conversation appuyer sur la touche de procédure. Les chiffres enregistrés sont automatiquement envoyés comme signaux DTMF → Page 111. Les messages d'écran lors de l'enregistrement de procédures → Page 88.

Configurer une touche de destinataire

Si vous souhaitez configurer une touche de destinataire au deuxième niveau du OpenScape Key Module 600, vous pouvez d'abord passer par ce niveau.

Le cas échéant passer au 2^e niveau.

Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

ou



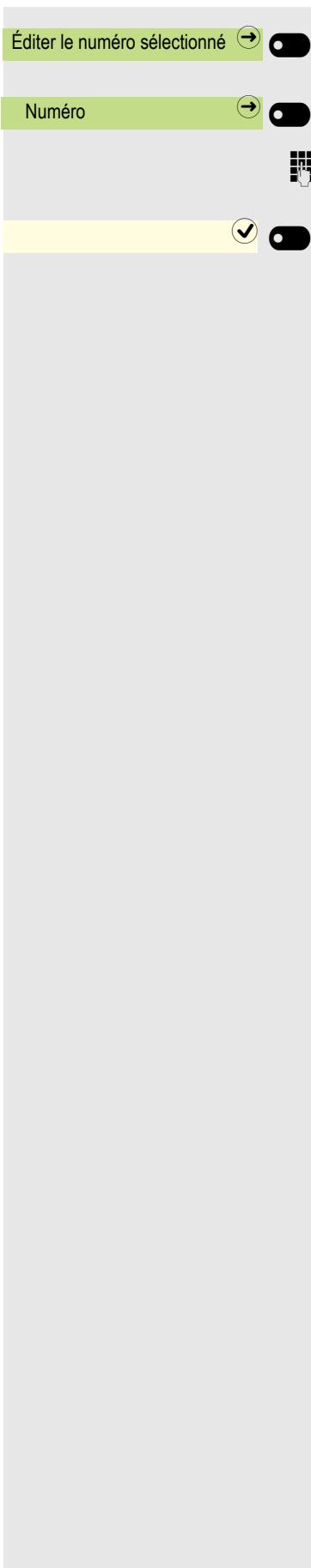
Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Le cas échéant passer au 2^e niveau.

Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.



Validez.

Validez

Saisissez un numéro de téléphone et validez.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage. La touche est programmée.

Effacer la programmation des touches

← ou →

Si nécessaire, passer à un autre niveau

Déconnecter →



Appuyer longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 qui doit être effacée, jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

ou



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Favoris



Ouvrez avec la Touche écran.

Favoris (1/2) Page 1 ✓



Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Niveau 2 →



Le cas échéant passer au 2^e niveau.

Déconnecter →



Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être effacée.



Sélectionnez « Attribuer une fonction téléphonique »

Attribuer une fonction téléphonique →



Validez.



Sélectionnez « Effacer la touche »

Effacer la touche



Validez. La programmation de la touche est effacée.

mettre fin



Validez pour terminer le procédé.

Téléphoner

▶ Pour mieux comprendre les manipulations décrites ici, il est recommandé de lire le chapitre introductif intitulé « Se familiariser avec le OpenScape CP 600 » → Page 17 .

Être appelé

Le numéro ou le nom de l'appelant est affiché sur l'écran.

Accepter un appel sur le combiné

Le téléphone sonne.



Décochez le combiné¹.

Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)

Le téléphone sonne.



ou

Répondre 



Appuyez Touche écran .

Prendre un appel sur le micro-casque

Condition : vous avez branché un micro-casque.



Le téléphone sonne. La touche  se met à clignoter.

Appuyez sur cette touche¹.

Refuser un appel

Vous pouvez refuser les appels que vous ne souhaitez pas accepter. L'appel est alors notifié sur un autre téléphone déterminé (demander au Administrateur compétent).

Refuser un appel 



Appuyez sur Touche écran

1. Pour régler le volume → Page 174.

Prendre en charge un appel destiné à un(e) collègue

Vous entendez un autre téléphone sonner.

- Prise en charge sélective  ou 
- Favoris 
- Favoris 1/2 Page 1 
- Prise en charge sélective  ou 
- Service/réglages 
- Menu Service 
- Communications 
- Prise en charge sélective? 
- Abonné 
- Saisissez un numéro de téléphone 
- Appuyez sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600.
- Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.
- Si possible, appuyez sur la Touche écran du Touche de fonction.
- Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.
- Ouvrez avec la Touche écran.
- Ouvrez avec la touche écran.
- Validez.
- Sélectionnez « Prise en charge sélective ».
- Validez.
- Sélectionnez et validez le correspondant pour lequel vous souhaitez prendre en charge une communication.
- Validez
- Saisissez le numéro du téléphone qui sonne. Vous prenez en charge la communication.

Être appelé via le haut-parleur

Une collègue ou un collègue vous appelle directement via le haut-parleur. Avant l'appel, vous entendez un signal sonore. Le nom ou le numéro du correspond apparaît sur l'écran. Vous pouvez directement répondre via le combiné ou la fonction Mains-libres.



ou



ou



Validez.

Appuyez sur la touche du microphone dont le voyant est allumé.

→ Si la réponse automatique est configurée (voir ci-dessous), vous ne devez pas activer le microphone lorsque vous souhaitez répondre à une annonce. Vous pouvez directement répondre avec la fonction Mains-libres.

Si la réponse automatique n'est pas configurée (standard), veuillez procéder comme décrit ci-dessus. Répondre directement soi-même à un(e) collègue → Page 92.

Réponse automatique configurer/verrouiller



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Réponse automatique activée » ou « Réponse automatique désactivée ».



Validez.

ou bien



Validez.

Prendre en charge des appels du portier/actionner l'ouverture de la porte



Si un portier est configuré, vous pouvez parler depuis le téléphone et actionner l'ouverture de la porte.



Si vous y êtes autorisé (demander au Administrateur compétent), vous pouvez activer **l'ouverture de la porte** afin que le visiteur puisse ouvrir la porte en saisissant un code à 5 chiffres (par exemple, via un émetteur DTMF ou un clavier installé).

Parler avec les visiteurs via le portier



Condition : Le téléphone est appelé depuis un portier.



Décrochez le combiné dans les 30 secondes qui suivent. Une liaison est établie immédiatement avec le portier.



Décrochez le combiné au bout de plus de 30 secondes.



Saisissez le numéro du portier.

Ouvrir la porte depuis le téléphone pendant une conversation avec le portier



Validez.



Ouvrir la porte depuis le téléphone sans communiquer avec le portier



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Saisir *61 pour « Ouverture de la porte ?»



Saisissez le numéro du portier.

Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau, il faut tenir compte de certaines particularités → Page 173.

Activer/Désactiver le microphone



Pour éviter que votre interlocuteur ne vous entende, lorsque vous demandez un renseignement dans votre bureau par exemple, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné ou le microphone main-libres (voir → Page 17)

Mettre fin à une communication



Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé. Cette touche s'éteint.

ou



Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé. Cette touche s'éteint.

ou



Raccrochez le combiné.

ou

Déconnecter



Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée.

Numéroter/Appeler

Pour appeler un abonné, vous devez saisir son numéro sur le clavier téléphonique ou le rechercher dans la liste permanente Conversations. Les Conversations comportent :

- Appels émis et reçus
- Abonnés Circuit
- Abonnés Exchange
- Abonnés d'un annuaire d'entreprise.

Composer un numéro lorsque le combiné est décroché



Décrochez le combiné.

123 Composer un numéro ...



Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.



Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : Saisissez un indicatif externe et un numéro de téléphone.

123 082631565



Validez quand le numéro de téléphone est complet.

ou

Peter Maier



Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Touche écran. Une liaison s'établit.



Le correspondant ne répond pas ou est en communication :

Raccrochez le combiné.

Composez un numéro avec le combiné raccroché



Saisissez les chiffres sur le clavier téléphonique

ou



Appuyez sur cette touche si vous avez raccordé un micro-casque.

ou



Appuyez sur cette touche.

123



Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.



Interne : Saisissez ou complétez le numéro.

Externe : Saisissez et/ou compléter un indicatif externe et un numéro de téléphone.



→ Votre système peut aussi être programmé afin de pouvoir appuyer sur la touche configurée « interne » avant de composer le numéro interne. Avant de composer le numéro externe, vous ne devez donc pas composer d'indicatif externe (la fonction ligne occupée automatique est activée ; demander au Administrateur compétent).

Validez quand le numéro de téléphone est complet.

ou

La conversation souhaitée est affichée dans la liste. Validez avec la Touche écran. Une liaison s'établit.

Le correspondant se manifeste via le haut-parleur :

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.

ou

Décrochez le combiné.

Le correspondant ne répond pas ou est en communication :

Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé.

ou

Appuyez sur Touche écran pour configurer un rappel. (Voir aussi → Page 101)

ou

Appuyez sur Touche écran pour envoyer un message (voir aussi → Page 92)

Composer un numéro avec un micro-casque connecté

Condition : Le micro-casque est connecté.

Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : Saisissez un indicatif externe et un numéro de téléphone.

ou

La touche du micro-casque est allumée.

La liaison est établie dès que vous avez terminé votre saisie.

Composer un numéro à partir de conversations

La liste des conversations est affichée sur l'écran. Si votre contact n'est pas visible, alors utilisez



pour le sélectionner ou cherchez en saisissant le numéro ou le nom.



Validez le contact sélectionné avec la Touche écran. Le numéro est composé.



si visible, validez tout de suite le contact avec la Touche écran. Le numéro est composé.

Composer un numéro à l'aide de touches de destinataires

Condition : Vous avez enregistré un numéro sur une touche de destinataire → Page 80.



Le cas échéant passer à un autre niveau.



Appuyez sur la touche comportant un numéro enregistré.

→ Vous pouvez également actionner la touche de destinataire lors d'une communication. La fonction double appel est automatiquement → Page 105 déclenchée.

Recommencer une numérotation

La répétition de la numérotation s'effectue via le portable ou la liste des conversations.

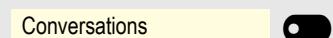
Rappeler un appel en absence

Les contacts qui ont tenté de vous joindre sont marqués dans la « liste des conversations » par un symbole et sont listés en haut de la liste dans l'ordre chronologique des appels. Le nombre d'appels en absence est marqué sur fond rouge à côté de la désignation du menu Conversations → Page 26.

Le LED de notification est allumé en rouge. Le nombre d'appels en absence est marqué à côté de la désignation du menu « Conversations ».



Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.



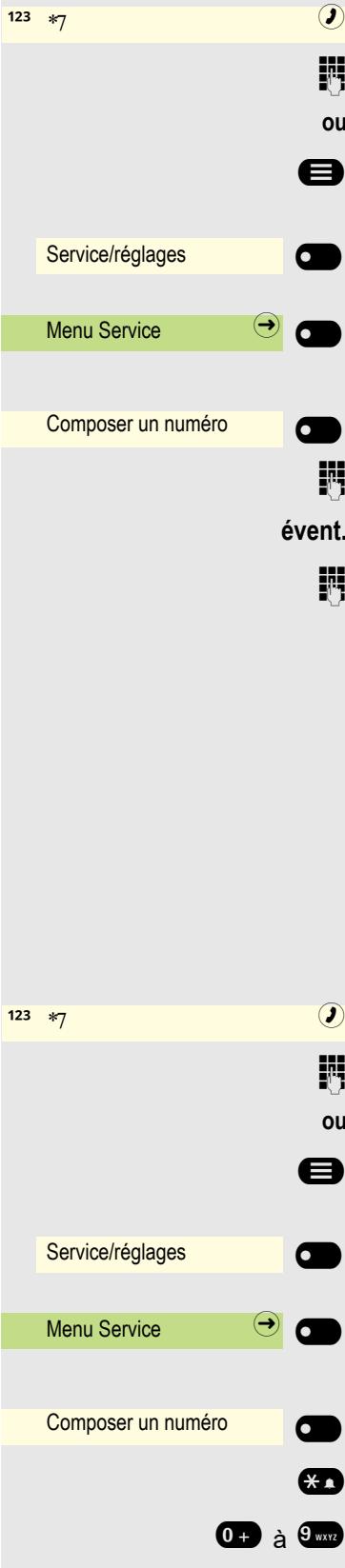
Ouvrez avec la Touche écran.



Un contact est marqué comme « **Nouvel appel en absence** » avec ✎. Sélectionnez le contact et validez pour l'appeler.

Numéroter avec des numéros abrégés centralisés

Condition : Vous connaissez les numéros abrégés centralisés (demander au Administrateur compétent).



Saisissez l'indicatif *7 pour « Composer un numéro d'appel abrégé » et validez.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Saisissez un numéro abrégé à 4 chiffres.

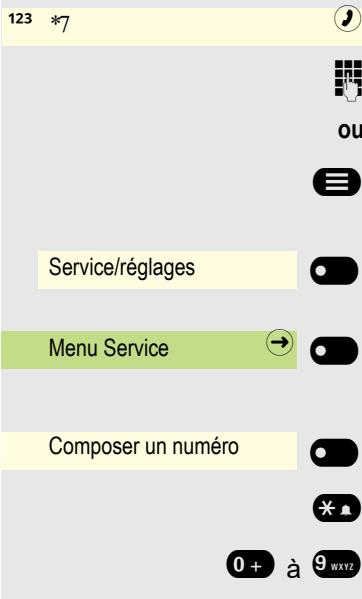
Surnumérotation

En fonction des besoins, vous pouvez rajouter d'autres chiffres au numéro de téléphone que vous avez enregistré (par exemple, extension pour le correspondant).

Si la fonction est configurée et que vous ne composez pas d'autres chiffres au bout de 4 ou 5 secondes, l'équipement effectue automatiquement une sur-numérotation (par exemple « 0 » pour la centrale).

Composer un numéro à l'aide de touches de numérotation abrégée

Condition : Vous avez configuré des touches de numérotation abrégée
→ Page 74.



Saisissez l'indicatif *7 pour « Composer un numéro d'appel abrégé » et validez.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Appuyez sur cette touche.

Appuyez sur la touche de numérotation rapide souhaitée.

Communiquer avec le(la) collègue directement via le haut-parleur

Vous pouvez communiquer avec un abonné interne directement via le haut-parleur de son téléphone.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Composer un numéro



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Appel direct ».

Appel direct



Validez.



Saisissez un numéro de téléphone.

→ Réagir à Appel direct → Page 85.

Établissement d'appel automatique/Hotline

Si la fonction est configurée (demander au Administrateur compétent), une liaison vers un correspondant interne ou externe est automatiquement établie une fois le combiné décroché.



Décrochez le combiné.

En fonction des paramètres, la liaison est établie **immédiatement** ou seulement une fois **après** une **période** définie.

Envoyer un message (information)

Vous pouvez envoyer des messages informatifs courts à des abonnés individuels ou à des groupes d'abonnés possédant des téléphones systèmes.

Écrire le message et l'envoyer



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Envoyer des messages »



Ouvrez avec la Touche écran. La Boîte de dialogue s'ouvre.



Saisir le numéro interne du récepteur ou du groupe.



Sélectionnez un texte prédéfini (modifiable depuis Administrateur)



et validez.

Saisir directement l'indicatif.

Les indicatifs vous seront proposés sur l'écran avec le texte correspondant.

Sélectionnez cette option et validez.

Saisie de texte (24 caractères maximum) → Page 23.

évent.

Effacer les dernières lettres.

Alternner entre majuscules/minuscules.

Insérer un espace.

Validez.

Sur les téléphones système sans écran, sur les téléphones à impulsions ou téléphones à clavier, les textes des messages envoyés sont enregistrés comme demande de rappel.

Effacer/Afficher les messages envoyés



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « messages envoyés »

messages envoyés



Ouvrez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre.

Texte



Validez. Le texte du message s'affiche.

Effacer



Validez. Le message va être effacé.

Visualiser et éditer le message reçu

Veuillez observer les remarques → Page 101.

Le LED de notification clignote en rouge. L'option « Messages » avec nombre est affichée dans l'écran de veille.

2 Messages

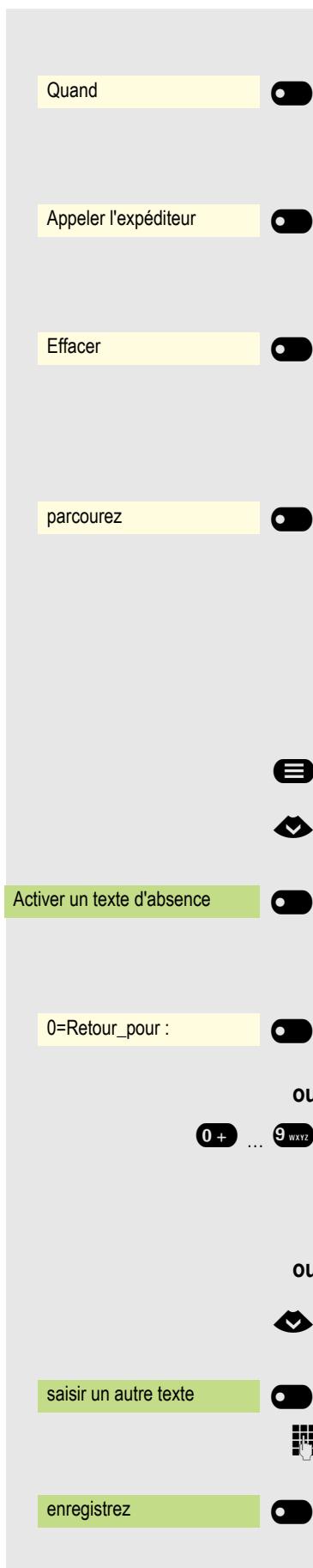


Appuyez sur Touche écran pour ouvrir la liste des Messages

Dans Zone de notification sous « Message de : », le premier abonné qui a envoyé un message est affiché.

Validez.

Le texte du message apparaît dans Zone de notification, par ex. « Café svp ».



Voir l'heure d'envoi

Validez.

Appeler l'expéditeur

Validez.

Effacer le message

Validez.

Passer au prochain message

Valider si d'autres messages sont disponibles.

Laisser un message/texte d'absence

Vous pouvez laisser des messages/textes d'absence sur l'écran du téléphone des appelants internes que vous souhaitez joindre pendant votre absence. Lors d'un appel, le message apparaît sur l'écran de l'appelant. Dans la Zone de notification du menu principal, le texte d'absence est également affiché.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Activer un texte d'absence »

Activer un texte d'absence



Ouvrez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre.

Texte prédéfini

Sélectionnez et validez un texte prédéfini (modifiable par le Administrateur compétent).

ou

0 + ... 9 wxyz

Saisissez directement l'indicatif pour un texte prédéfini (si vous le connaissez).

→ Les textes prédéfinis avec double point peuvent être complétés par une saisie de chiffres, par exemple 12:30 (saisir les deux points avec #).

ou



Propre texte

Sélectionnez « saisir un autre texte »



et validez



Saisir le texte (24 caractères max.).



Validez

Effacer le texte d'absence



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Désactiver un texte d'absence »



Validez.

Attribuer un numéro de téléphone (non applicable aux États-Unis)

Lorsque la fonction est configurée (demander au Administrateur compétent), vous pouvez attribuer un numéro particulier (extension) à votre ligne téléphonique avant de composer un numéro téléphonique externe. C'est ce numéro qui sera présenté sur l'écran de votre correspondant.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Communications



Ouvrez avec la touche écran.

Attribuer un numéro



Validez.



Saisir l'extension souhaitée.



Composer un numéro de téléphone externe.

Renvoyer des appels

Utilisez le renvoi d'appel variable

Vous pouvez renvoyer des appels internes et/ou externes à des téléphones internes ou externes (destinataires) (destinataire externe également possible avec une configuration du système correspondante).

→ Si le renvoi d'appel est activé, une tonalité spéciale est émise lorsque vous décrochez le combiné.

L'extension DTMF activée (demander au Administrateur compétent) vous permet aussi de renvoyer les appels à ces destinataires. Destinataires : Fax = 870, extension = 871, Fax-extension = 872.

Si vous faites l'objet d'un renvoi d'appel, vous voyez s'afficher sur le Zone de notification de l'écran, le numéro téléphonique ou le nom de la personne qui effectue le renvoi d'appel (1^{re} ligne) et de l'appelant en dessous.

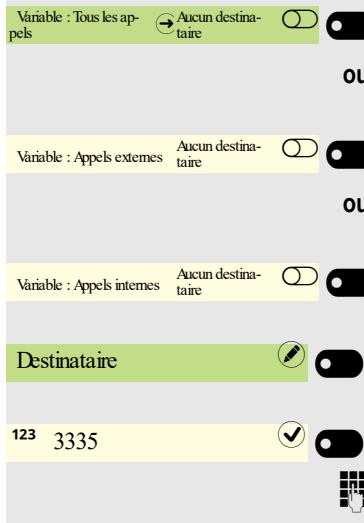
→ Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau, il faut tenir compte de certaines particularités → Page 170.

Configurer la fonction « renvoi » dans le menu de renvoi

Condition : Le menu Disponibilité n'est pas disponible → Page 70

Ouvrez le menu Renvoi.

→ Vous avez directement une vue d'ensemble dans le menu des renvois actuellement configurés. Vous pouvez aussi accéder à ce menu via les paramètres utilisateur.



Validez.

Validez.

Validez.

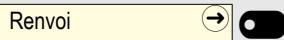
Ouvrir l'éditeur pour le destinataire avec la Touche écran

Numéro du destinataire via le clavier téléphonique.

Saisissez un numéro de téléphone. Terminez votre saisie avec la Touche écran.

Activez le renvoi avec la touche

L'avantage d'une touche configurée est que vous ne devez pas à chaque fois composer à nouveau un numéro. La touche programmée comprend déjà un destinataire. Vous pouvez ainsi configurer plusieurs touches avec différents destinataires de renvoi.

 Renvoi

ou

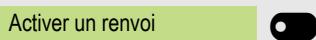
Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED est allumé.

Configurer la fonction « renvoi » via le menu veille

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Activer un renvoi ».

 Activer un renvoi

ou

Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.

 1=tous les appels

ou

Validez.

 2=uniquement les appels

ou

Validez.

 3=uniquement les appels in-

ou

Validez.

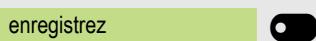


Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.

: Bob Green

ou

Le numéro ou le nom du destinataire du renvoi est affiché sur Zone de notification.

 enregistrez

ou

Validez.

Le voyant LED de touche de déviation d'appel clignote.

Désactivation de la déviation d'appel via la touche

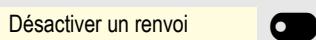
Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED s'éteint.

Désactiver la fonction « renvoi » via le menu veille

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Validez.

 Renvoi

ou

Validez.

 Désactiver un renvoi

ou

Validez.

Désactiver la fonction « renvoi » dans le menu de renvoi



Ouvrez le menu Renvoi.

Validez. La fonction « renvoi » est désactivée et le destinataire est effacé.



ou

ou

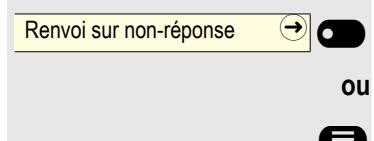
ou

ou

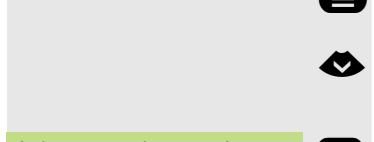
Validez. La fonction « renvoi » est désactivée et le destinataire est effacé.

Utiliser la fonction « renvoi sur non réponse »

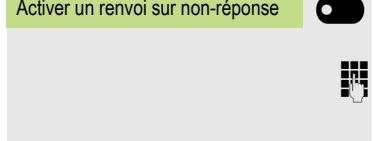
Les appels que vous ne prenez pas en charge après trois sonneries (=standard, configurable via Administrateur), ou les appels survenant pendant un appel déjà en cours, peuvent être automatiquement transférés vers un téléphone que vous avez vous-même défini.



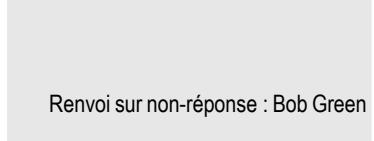
Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED est allumé.



ou



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Activer un renvoi sur non-réponse ».

Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.



Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.

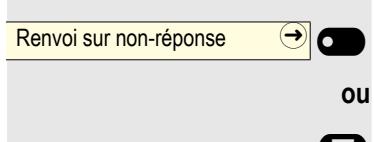
- Saisissez le numéro de téléphone interne pour des destinataires internes
- Pour les destinataires externes, saisissez l'indicatif externe et le numéro externe

Le numéro ou le nom du destinataire du renvoi est affiché sur Zone de notification.

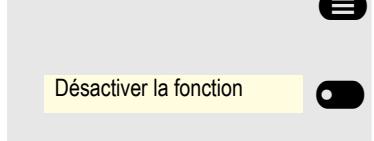


Validez.

Désactiver la fonction « renvoi sur non réponse »



Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED s'éteint.



ou



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Validez.

Validez.

ou

mettre fin



Sélectionnez cette option et validez pour revenir à l'état de veille et pour ne pas désactiver le renvoi.

 Si un renvoi de non-réponse est activé, le message « Renvoi sur non-réponse activé » apparaît quelques instants sur l'écran après avoir raccroché le combiné.

Activer le renvoi « réseau »

L'avantage d'une touche configurée est que vous ne devez pas à chaque fois sélectionner le type d'envoi « réseau ». La touche programmée comprend déjà le type de renvoi « réseau ». Vous pouvez ainsi configurer plusieurs touches avec différents types de renvoi.

Renvoi « Réseau »  

ou



Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED est allumé.

Configurer la fonction « renvoi » via le menu veille

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Activer un renvoi ».

Activer un renvoi réseau 

Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.

1=immédiatement 

ou



Validez.

2=appels sans réponse 

ou



Validez. Un destinataire est requis sur Boîte de dialogue

Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.

3=ligne occupée 



Validez. Un destinataire est requis sur Boîte de dialogue

enregistrez 

Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.

Validez.

Désactivation de la déviation d'appel via la touche

Renvoi « Réseau »  

ou



Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Le voyant LED s'éteint.

Désactiver la fonction « renvoi » via le menu veille

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Désactiver un renvoi réseau 

Validez.

Utiliser la fonction rappel

Si la ligne interne appelée est occupée ou si personne ne répond, vous pouvez demander un rappel. Cette option s'applique également aux appels externes via les centrales téléphoniques. Vous évitez ainsi les tentatives d'appels répétées.

Réception du rappel

- dès que l'abonné n'est plus en train de communiquer,
- dès que l'abonné, qui ne s'est pas manifesté, effectue à nouveau un appel téléphonique.

→ Lorsque la fonction est configurée (demander au Administrateur compétent), toutes les demandes de rappel sont automatiquement effacées pendant la nuit.

Enregistrer un rappel

Condition : La ligne que vous appelez est occupée ou personne ne répond.

Rappel 



Validez.

Accepter un rappel

Un abonné pour lequel un rappel a été enregistré n'est à présent plus occupé ou a téléphoné entre-temps. Votre téléphone sonne à présent.

Décrochez le combiné.



ou



Appuyez sur cette touche. LED allumé.

ou

Répondre 



Validez pour répondre au rappel.

Contrôler/Effacer le rappel enregistré



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Liste des rappels »



Validez.

Liste des rappels



Validez pour afficher d'autres rappels éventuels.

afficher le prochain

Pour supprimer l'entrée affichée :



Validez.

Effacer

Mettre fin à la consultation



Validez,

mettre fin



Appuyez sur cette touche.



Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé.

Vous êtes en ligne

Passer en mode Mains-libres

Condition : Vous êtes en ligne et vous utilisez le combiné.



Maintenez cette touche enfoncée et raccrochez, puis relâchez la touche et poursuivez votre conversation.

Mode US

Si le pays configuré affiche « US » (demander au Administrateur compétent), vous n'avez pas besoin de maintenir la touche du haut-parleur enfoncée pour passer en mode Mains-libres lorsque vous raccrochez le combiné.



Appuyez sur cette touche.



Raccrochez le combiné. Poursuivez votre conversation.

Reprendre le combiné



Condition : Vous êtes en ligne en utilisant le mode Mains-libres.

Décochez le combiné. Poursuivez votre conversation. Le microphone Mains-libres est désactivé.

Écoute amplifiée dans la pièce lorsque vous êtes en ligne

Vous pouvez inclure d'autres personnes dans la pièce à la conversation. Dites à votre interlocuteur que vous allez activer le haut-parleur.

Condition : Vous êtes en ligne et vous utilisez le combiné.

Activation



Appuyez sur cette touche. LED allumé. Le microphone Mains-libres reste désactivé.

Désactivation



Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé.

Utiliser un deuxième appel (avertissement)

Lorsque vous menez une conversation téléphonique, vous restez disponibles en cas d'appel. Un signal d'avertissement et le message « Appel : <x> » sur l'écran vous annoncent le deuxième appel.

Vous pouvez ignorer le deuxième appel ou l'accepter.

Si vous prenez en charge le deuxième appel, vous pouvez d'abord terminer le premier appel, mais aussi le mettre en attente et le poursuivre plus tard.

Vous pouvez également désactiver le deuxième appel ou le signal d'avertissement → Page 72.

Condition : Vous téléphonez et vous entendez un signal d'avertissement (toutes les 6 secondes env.).

Terminer le premier appel et répondre au deuxième appel



Raccrochez le combiné. Votre téléphone sonne.



Répondez au deuxième appel. Décrochez le combiné.

Mettre en garde le premier appel et répondre au deuxième appel

Accepter l'avertissement



Validez. Vous êtes maintenant en ligne avec le deuxième correspondant. Votre premier interlocuteur est mis en attente.

Mettre fin au deuxième appel puis reprendre la première communication

mettre fin et reprendre



Validez

ou



Raccrochez le combiné.

Répondre



ou



Décrochez le combiné.

Appelez le deuxième correspondant (double appel)

Vous pouvez appeler un deuxième abonné lorsque vous êtes déjà en ligne. Le premier correspondant attend.

Double appel 

Validez.

Appelez le deuxième correspondant :



ou

Composez le numéro du correspondant souhaité.

Selectionnez à partir de la liste des conversations.

Revenir au premier correspondant, le deuxième correspondant ne répond pas :

reprendre une communication en attente 

ou

Validez.

Mettre fin au double appel :



Validez

Reprendre la communication en attente (double-appel)

Double appel 

Validez

Transmettre une communication

Si votre interlocuteur souhaite ensuite parler avec un(e) de vos collègues, transférez-lui la ligne.

Double appel 

Validez.

Composez le numéro du correspondant souhaité.



Annoncez éventuellement l'appel.



Raccrochez le combiné.

ou

Transférer 

Validez

Mettre une communication en attente

Vous pouvez mettre en attente jusqu'à 10 communications internes et/ou externes. Vous pouvez reprendre une ligne mise en attente à partir d'un autre téléphone. De cette manière, vous pouvez par exemple poursuivre une communication sur un autre téléphone.

Condition : Vous êtes en ligne.

Mise en attente  

ou



Appuyez sur Touche de fonction du OpenScape Key Module 600, lorsque la fonction est configurée.

Favoris  

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Favoris 1/2 Page 1  

Ouvrez avec la Touche écran.

Mise en attente  

ou



Si possible, appuyez sur la Touche écran du Touche de fonction.

Service/réglages  

Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service  

Ouvrez avec la touche écran.

Communications  

Validez.



Sélectionnez « Mise en attente ».

Mise en attente  

Validez.

 ... 

Saisir et mémoriser un numéro de position de mise en attente compris entre 0 et 9. Si le numéro de position de mise en attente indiqué n'est pas accepté, c'est que celui-ci est déjà configuré ; veuillez alors saisir un autre numéro.

Prendre en charge une communication mise en attente

Condition : Au minimum une conversation a été mise en attente. Le téléphone est en mode veille.

Mise en attente  

ou



Appuyez sur Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 lorsque la fonction est configurée.

Favoris  

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Favoris 1/2 Page 1 

Mise en attente  

ou 

Service/réglages 

Menu Service  

Communications  

Reprendre une communication 

0+ ... 9 

Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.

Si possible, appuyez sur la Touche écran du Touche de fonction.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Validez.

Sélectionnez « Reprendre une communication mise en attente ».

Validez.

Saisir le numéro de position de attente souhaité (mémorisé).
Si le numéro de position de mise en attente saisi n'est pas configuré, vous ne pouvez pas prendre en charge la communication.

 Si une communication mise en attente n'est pas prise en charge, l'appel revient là où il a été mis en attente après un certain temps (rappel).

Communication Mise en attente

Vous pouvez mettre en attente un interlocuteur. Il entend une mélodie d'attente.

Mise en attente  

ou 

Favoris 

Favoris 1/2 Page 1 

Mise en attente  

Appuyez sur Touche de fonction du OpenScape Key Module 600, lorsque la fonction est configurée.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.

Si possible, appuyez sur la Touche écran du Touche de fonction.

Vous pouvez désormais par exemple passer un double appel ou bien raccrocher.

Retour d'appel

Si vous avez raccroché, un rappel se produit après une durée déterminée.

Répondre  

Validez le retour d'appel du correspondant.

Être mis en attente

» Mise en attente externe

Vous êtes mis en attente par votre interlocuteur et en êtes informé sur Zone de notification.

Appels non terminés 



Validez afin de recevoir des informations sur l'interlocuteur dans « Conversations ».

ou

Envoyer des messages 



Appuyez sur Touche écran pour envoyer un message, le cas échéant (voir aussi → Page 92)

Animer une conférence

→ Appuyez à nouveau sur la touche de fonction pour reprendre la communication.

Lors d'une conférence, vous communiquez avec jusqu'à 7 autres interlocuteurs simultanément. Il peut s'agir de correspondants externes et internes.

→ Vous pouvez connecter et déconnecter des correspondants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.

Appeler un premier correspondant.

activer une conférence  

Validez



Conférence  

Validez.

ou

Conférence  

Appuyez sur Touche de fonction du OpenScape Key Module 600, lorsque la fonction est configurée.

Un signal d'avertissement vous signale toutes les 30 secondes (désactivable, demander au Administrateur compétent) qu'une conférence est en cours.

Si le deuxième correspondant ne se manifeste pas

Validez.

reprendre une communication en attente  

Ajouter jusqu'à 5 correspondants à la conférence

Élargir une conférence  

Validez.



Conférence  

Validez.

ou

Conférence  

Appuyez sur Touche de fonction du OpenScape Key Module 600, lorsque la fonction est configurée.

Interconnecter un interlocuteur à une conférence

Condition : Vous avez établi un double appel (→ Page 105).

Validez.

Conférence  

ou

Conférence  

Appuyez sur Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 lorsque la fonction est configurée.

Déconnecter les correspondants de la conférence

Abonné 

Validez. Les participants sont affichés.

Participant A 

Validez, pour déconnecter par exemple le participant A.

ou

Abonné B 

Validez, pour déconnecter par exemple le participant B.

Quitter une conférence

Connecter ses partenaires 

Validez.

ou

Raccrochez le combiné, lorsque la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent).

Mettre fin à une conférence

Mettre fin à une conférence 

Validez.

ou

Raccrochez le combiné, lorsque la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent).

Surnumérotation DTMF/effectuer une fréquence vocale

Pour commander les appareils, par exemple les répondeurs ou les systèmes de renseignements automatiques, vous pouvez envoyer des signaux DTMF pendant une communication (**Dual-ToneMulti-Frequency**).



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Service/réglages

Ouvrez avec la touche écran.



Menu Service

Ouvrez avec la touche écran.



Communications

Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Numérotation DTMF ».



Validez.



Vous pouvez désormais envoyer des signaux DTMF par le biais des touches **0 +** à **9_{WXYZ}**, ***** et **#_{ABC123}**.

La surnumérotation DTMF prend fin lorsque vous quittez la communication.

Votre système peut également être configuré de sorte à pouvoir commencer immédiatement la surnumérotation DTMF après l'établissement d'appel. Vous pouvez aussi configurer une touche pour Numérotation DTMF.

Survol

Vous pouvez configurer le volume de toutes les notifications survenant au cours de votre appel. Pour en savoir plus, consultez le chapitre "Volumes" → Page 174.

Utiliser le Bluetooth

Le Bluetooth sert à la communication sans fil, par exemple entre des ordinateurs ou des tablettes et des smartphones ou micro-casques. Le Bluetooth peut être utilisé jusqu'à une distance de 10 mètres. Pour pouvoir échanger des données entre des appareils compatibles Bluetooth, il suffit d'un seul paireage entre les appareils.

Détection

Cette fonction doit être activée pour configurer une première connexion avec un appareil Bluetooth → Page 120.

Par défaut, le téléphone OpenScape CP600 peut être détecté par d'autres appareils Bluetooth si vous avez ouvert le menu de paireage.

Les caractéristiques de détection du téléphone OpenScape CP600 sont désactivées après la fermeture du menu d'association pour éviter les abus.

→ Même si la détection est désactivée, une liaison continue d'exister avec les appareils déjà connectés.

Pairage

Le paireage aussi appelé association ou couplage est la procédure par laquelle deux appareils compatibles Bluetooth se « détectent » et « constatent » qu'ils ont la possibilité d'échanger des données. Cela sert donc à contrôler l'autorisation d'accès d'un appareil Bluetooth dans un réseau Bluetooth. Pour ce faire, une clé de connexion est générée qui servira à l'identification ultérieurement.

→ Le paireage s'effectue uniquement lors du premier contact entre un appareil Bluetooth et votre téléphone OpenScape CP600. Une fois que des appareils Bluetooth ont été associés avec succès, plus aucun nouveau contrôle d'autorisation d'accès n'est nécessaire. Au lieu de cela, la clé de connexion générée plus tôt est utilisée à chaque nouveau contrôle.

Apparier un appareil compatible NFC

Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC (**Near Field Communication**), il est très facile de l'apparier à votre OpenScape CP600 (souvent des smartphones et non des micro-casques).

L'émetteur NFC du OpenScape CP600 se trouve dans la partie supérieure droite de l'écran, à gauche de la touche Présence, sous le logo « N ».



Pour apparier l'appareil Bluetooth, maintenez-le au-dessus de ce logo et suivez les instructions (se reporter au mode d'emploi de l'appareil Bluetooth).

Utiliser un micro-casque Bluetooth

Vous pouvez connecter à votre OpenScape CP600 un micro-casque Bluetooth validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP600. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types de micro-casques validés.

Raccorder le micro-casque Bluetooth

Condition : La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 119.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

+ Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

+ Bluetooth



Ouvrez avec la Touche écran

Équipements couplés



Ouvrez avec la Touche écran.

Rechercher et appairer le micro-casque Bluetooth

Activez à présent votre micro-casque Bluetooth en mode Pairage (voir mode d'emploi de l'appareil).

Équipements couplés



Les appareils appariés s'affichent. Démarrez la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur Touche écran. Si nécessaire, Démarrez ou configurez si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth.

Ajouter un équipement



Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Touche écran.

Micro-casque



Sélectionnez le micro-casque concerné et ouvrez avec la Touche écran.

Accepter



Validez la requête de pairage avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.

ou

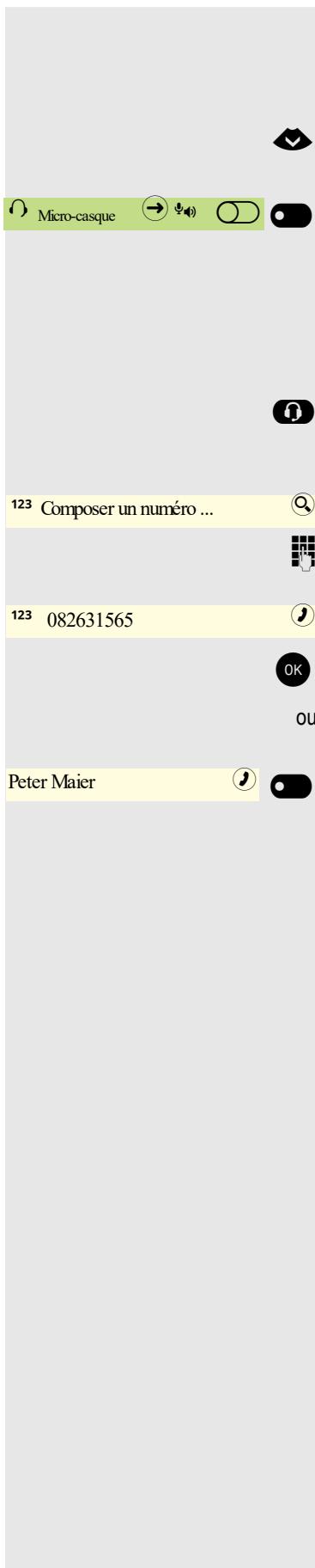
123 Entrez votre code PIN de pairage...



Un code PIN de pairage est demandé



Saisissez le code PIN d'appariement et validez avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.



Connecter le micro-casque Bluetooth au OpenScape CP 600

Le micro-casque Bluetooth doit à présent encore être connecté au OpenScape CP 600.

Sélectionnez le micro-casque Bluetooth dans la liste.

Validez avec la Touche écran pour connecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. La connexion est établie immédiatement et le micro-casque est opérationnel.

Tester le micro-casque Bluetooth

Appuyez sur cette touche. Vous devriez à présent entendre la tonalité libre dans le micro-casque.

Le champ de saisie s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone.

Validez quand le numéro de téléphone est complet.

ou

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Touche écran. Une liaison s'établit.

Si nécessaire, Réglez le volume du micro-casque.

Transférer des contacts

Grâce à la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600, vous avez la possibilité de transférer des contacts au **format vCARD** (terminaison de fichier : .vcf) à partir d'autres appareils compatibles Bluetooth sur votre OpenScape CP600 et de les enregistrer dans la liste « Conversations ». Vous pouvez aussi envoyer des entrées de la liste des conversations au format vCARD sur d'autres appareils compatibles Bluetooth.

→ Étant donné la diversité des ordinateurs, smartphones et tablettes actuellement disponibles sur le marché, ce manuel ne peut pas donner d'instructions générales concernant le transfert d'un fichier vCARD.

Par conséquent, vous devez vous reporter aux instructions de transfert de données par Bluetooth qui figurent dans les documents correspondants de chaque fabricant.

Réceptionner un fichier vCARD

Condition : La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 119. Un fichier vCARD est enregistré sur votre appareil compatible Bluetooth (PC, tablette, téléphone mobile, etc.). Démarrez le transfert des données.

Si un fichier vCard est transmis, le système vous demande si vous souhaitez accepter la transmission de données.

Exemple :



Accepter

Appuyez sur la Touche écran pour accepter le transfert de données.

Prendre en charge un contact

Enregistrer

Appuyez sur la Touche écran encore une fois pour intégrer le fichier vCard dans la liste des contacts. Vous recevez une confirmation.



Envoyer un fichier vCARD

L'envoyer à un appareil apparié

Condition : Le récepteur est enregistré dans la liste des appareils appariés, le Bluetooth est activé sur l'appareil et l'appareil peut réceptionner un fichier vCard.

Selectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est marqué.

Ouvrez le contact.

Appuyez sur la Touche écran . Le menu des appareils appariés s'ouvre. Une recherche des appareils s'effectue.

Validez avec la Touche écran le partage sur l'appareil apparié concerné. La vCard de l'entrée est envoyée. (Vous recevez une confirmation)

Sur l'appareil de destination, effectuez les opérations nécessaires à l'enregistrement des données transmises au format vCard.

ou

L'envoyer à un appareil apparié

Condition : Le Bluetooth est activé sur l'appareil et ce dernier est capable de réceptionner un fichier vCard.

Selectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est marqué.

Ouvrez le contact.

Appuyez sur la Touche écran . Le menu des appareils appariés s'ouvre. Une recherche des appareils s'effectue. Attendez que l'appareil concerné, non apparié, apparaisse.

Validez le partage sur l'appareil concerné avec la Touche écran. Le fichier vCard est envoyé (vous obtenez une confirmation).

Sur l'appareil de destination, effectuez les opérations nécessaires à l'enregistrement des données transmises au format vCard. Les appareils trouvés sont ensuite à nouveau effacés de cette liste.

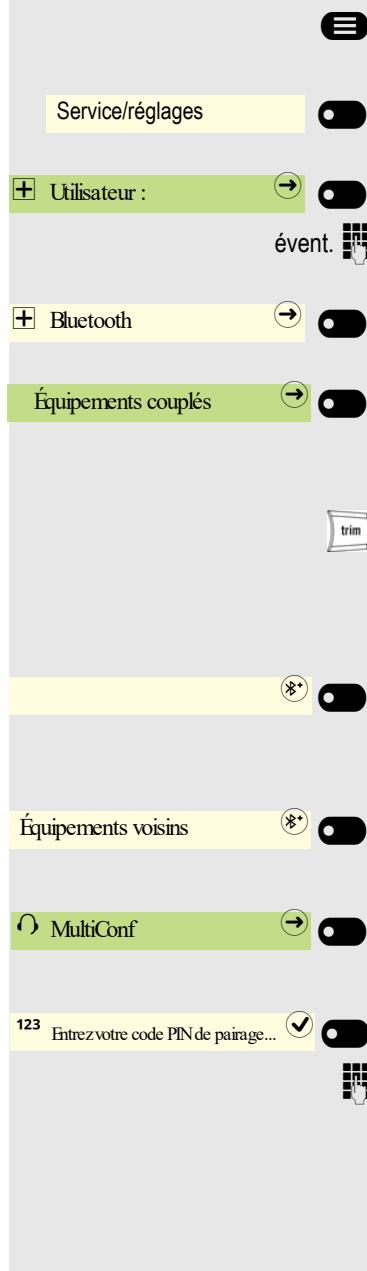
Utiliser un appareil de conférence Bluetooth

Vous pouvez connecter à votre OpenScape CP 600 un appareil de conférence Bluetooth qui est validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP 600. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types d'appareils de conférence.

Connecter un appareil de conférence Bluetooth

À titre d'exemple, une description de la connexion et du fonctionnement d'un équipement de conférence vous est présentée à continuation.

Condition : La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 119. L'appareil de conférence est opérationnel, mais il est **éteint** (voir le mode d'emploi de l'appareil de conférence).



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Rechercher et appairer l'appareil de conférence Bluetooth

Maintenez la touche **trim** de « l'appareil de conférence » enfoncée pendant deux secondes, jusqu'à ce que les voyants clignotent (attention : l'équipement doit d'abord être désactivé. Veuillez tenir compte des indications dans le mode d'emploi de l'équipement de conférence).

Démarrez la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur Touche écran. Si nécessaire, Démarrez ou configurez si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth.

Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Touche écran.

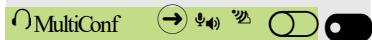
Sélectionnez l'équipement de conférence concerné et ouvrez avec la Touche écran.

Un code de paillage est requis pour l'équipement de conférence.

Saisissez le code PIN d'appairage (0000) et validez avec la Touche écran. Lorsque le paillage est terminé avec succès, l'appareil est ajouté à la liste des appareils appariés. L'appareil de conférence émet un bref signal sonore de confirmation avant de s'éteindre à nouveau.

Connecter/déconnecter l'appareil de conférence avec OpenScape CP 600

L'équipement de conférence doit à présent encore être connecté au OpenScape CP 600. Si vous souhaitez ensuite utiliser l'équipement de conférence ailleurs, il convient de le déconnecter du OpenScape CP 600.



ou bien



Validez avec la Touche écran pour connecter. La connexion est établie immédiatement et l'appareil est opérationnel.

Validez avec la Touche écran pour déconnecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante.

Quittez éventuellement le menu.

Tester un appareil de conférence Bluetooth

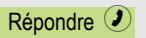
Accepter un appel

Condition : L'équipement de conférence est opérationnel et le OpenScape CP600 est en veille.

Le téléphone et « l'équipement de conférence » sonnent. L'appelant est affiché. Pour accepter la communication, vous pouvez maintenant :



ou



ou



Appuyez sur la Touche écran

Appuyez sur la touche Activé/Désactivée sur « l'équipement de conférence ».

Vous êtes en ligne avec votre correspondant. « L'équipement de conférence » est activé. Vous pouvez maintenant activer par exemple un double appel ou accepter une deuxième communication pour mettre en place une conférence.

Appeler un abonné

Condition : L'appareil de conférence est opérationnel, mais il est **éteint**. Le OpenScape CP600 est en veille.



ou



Saisissez un numéro de téléphone. « L'équipement de conférence » s'allume automatiquement. Lorsque l'abonné a répondu, vous pouvez utiliser le double appel ou établir une deuxième communication pour mettre en place une conférence.

Paramètres Bluetooth

Activer/désactiver Bluetooth



La fonction Bluetooth a été activée pour votre téléphone par l'administrateur.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages

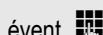


Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Bluetooth



Ouvrez avec la Touche écran

Configuration



Ouvrez avec la Touche écran

Actif



Activez avec la Touche écran. La fonction Bluetooth a été activée et elle est maintenant disponible.



Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Modifier le nom Bluetooth de votre OpenScape CP600

Définissez ici sous quel nom votre OpenScape CP600 apparaît sur les autres postes compatibles Bluetooth.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Le nom Bluetooth par défaut est : IntegratedPhone.

Le téléphone est visible si vous vous trouvez dans la configuration Bluetooth. Lorsque vous quittez le menu, il sera de nouveau masqué après une certaine durée.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Bluetooth



Ouvrez avec la Touche écran

- Configuration  
- Nom du téléphone  
- abc OpenScape CP600 75:7EFF  
- Service/réglages 
- + Utilisateur :  
évent. 
- + Bluetooth  
- Équipements couplés  
- Équipements couplés  
- Ajouter un équipement  
- Micro-casque  

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Le nom actuel s'affiche.

abc OpenScape CP600 75:7FFF

Le nom par défaut est enregistré.

Modifiez l'entrée par le nom souhaité et clôturez la saisie avec la Touche écran.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Gérer les appareils Bluetooth

Dans le Gestionnaire de paires Bluetooth, les fonctions suivantes sont disponibles :

- Ajouter un appareil Bluetooth
 - Effacer la liste des appareils Bluetooth
 - Connecter ou déconnecter des appareils Bluetooth appariés
 - Effacer certains appareils Bluetooth de la liste
 - Renommer des appareils Bluetooth dans la liste

→ Pendant que vous êtes dans ce menu, le OpenScape CP 600 est visible pour d'autres appareils Bluetooth situés à proximité.

Ajouter un appareil Bluetooth

Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC (**Near Field Communication**), il est très facile de l'apparier à votre OpenScape CP600
→ Page 112.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

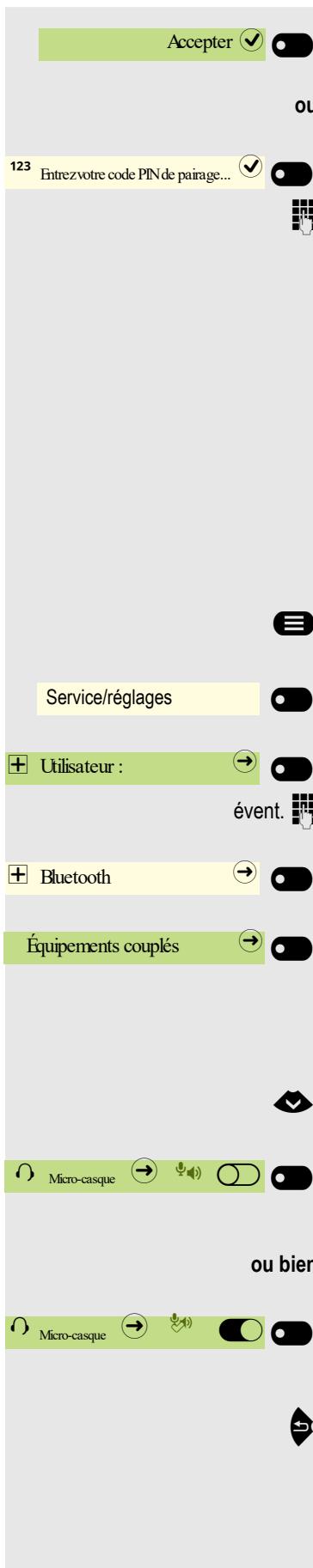
Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Les appareils appariés s'affichent. Démarrez la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur Touche écran. Si nécessaire, démarrez ou configuez la fonction paging sur l'appareil Bluetooth.

Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Touche écran.

Si au moins un nouvel appareil a été trouvé, sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant et validez avec la Touche écran.



Validez la requête de paireage avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.

Un code PIN de paireage est demandé

Saisissez le code PIN d'appariement et validez avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.

Votre OpenScape CP600 est maintenant apparié au nouvel appareil Bluetooth, mais pas encore connecté → Page 121.

→ Le paireage s'effectue uniquement lors du premier contact entre un appareil Bluetooth et votre OpenScape CP600. Une fois que des appareils Bluetooth ont été associés avec succès, plus aucun nouveau contrôle d'autorisation d'accès n'est nécessaire. Au lieu de cela, la clé de connexion générée plus tôt est utilisée à chaque nouveau contrôle.

Connecter/Déconnecter un appareil Bluetooth

Condition : Au moins un appareil Bluetooth figure dans la liste.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Les appareils appariés s'affichent.

→ Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

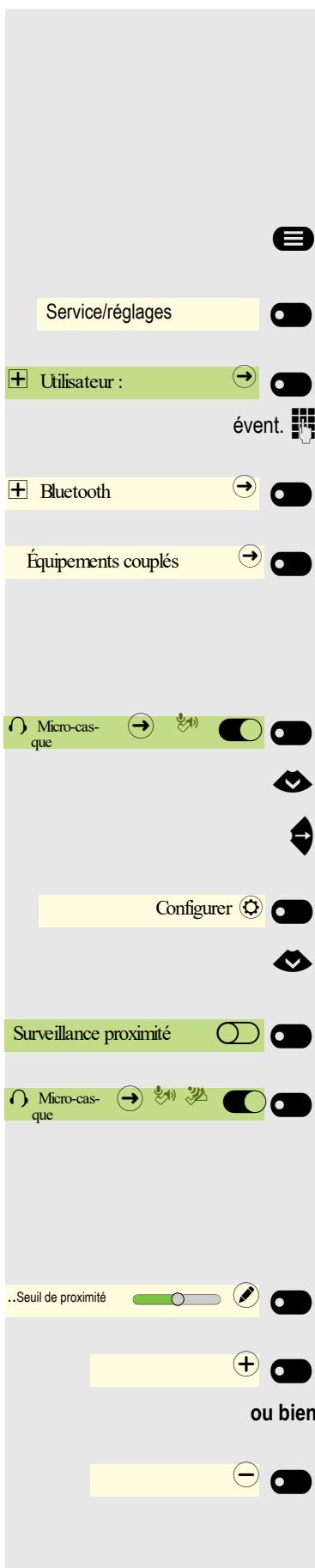
Selectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

Validez avec la Touche écran pour connecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. Il suffit souvent d'allumer l'appareil Bluetooth pour établir automatiquement la connexion.

ou bien

Validez avec la Touche écran pour déconnecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. L'appareil Bluetooth est automatiquement déconnecté lorsque vous l'éteignez.

Quittez le menu avec la touche retour.



Connecter/Déconnecter automatiquement un appareil Bluetooth

Si votre appareil Bluetooth est compatible avec un capteur de proximité, vous pouvez activer la Surveillance proximité pour l'appareil. Si l'appareil se trouve à proximité immédiate du OpenScape CP 600, la connexion s'établit automatiquement. Si l'appareil est éloigné de la zone de proximité, la connexion est automatiquement coupée. La fonction de Surveillance proximité est désactivée par défaut.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

et ouvrez. L'état de l'appareil est indiqué, par exemple par « (aud) ».

Ouvrez le menu de configuration avec la Touche écran.

Sélectionnez la fonction « Surveillance proximité ».

Activez avec la Touche écran.

La fonction Surveillance proximité est activée.

Paramétrage du Seuil de proximité

Si nécessaire, vous pouvez paramétrier le « Seuil de proximité » en fonction des circonstances requises.

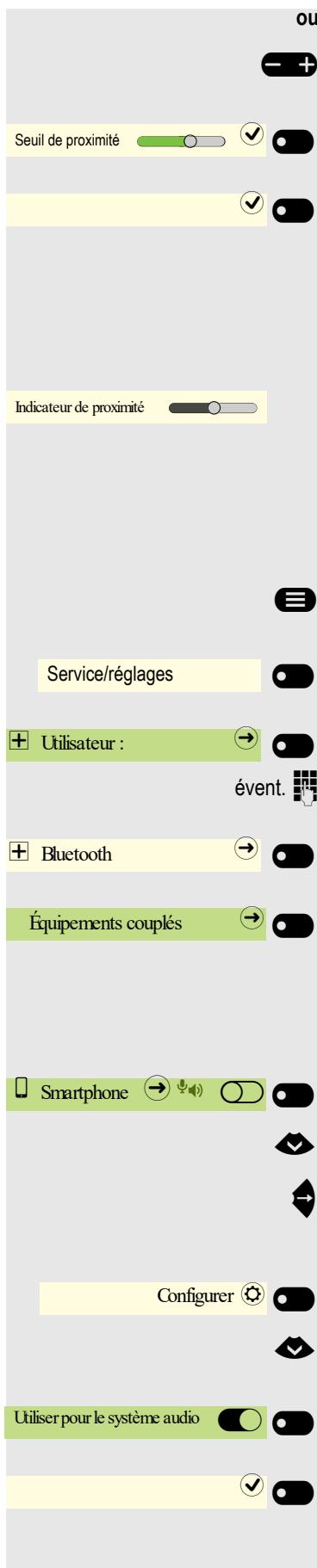
Ouvrez le paramètre pour le Seuil de proximité avec la Touche écran¹.

Augmentez la proximité avec la Touche écran.

ou bien

Diminuez-la avec la Touche écran

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



effectuez le réglage avec la touche à bascule

Validez le paramétrage avec la Touche écran.

Enregistrez le paramétrage avec la Touche écran et quittez le menu.

Vérifier l'indicateur de proximité

Vérifier différents emplacements de votre appareil Bluetooth pour voir si la connexion peut être préservée.

Ce paramètre peut uniquement être consulté.

Activer/Désactiver les caractéristiques audio

Si aucune fonction audio n'est prévue pour votre appareil Bluetooth, vous devriez désactiver la fonction audio dans les paramètres pour l'appareil. Par défaut, la fonction est activée.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

 Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

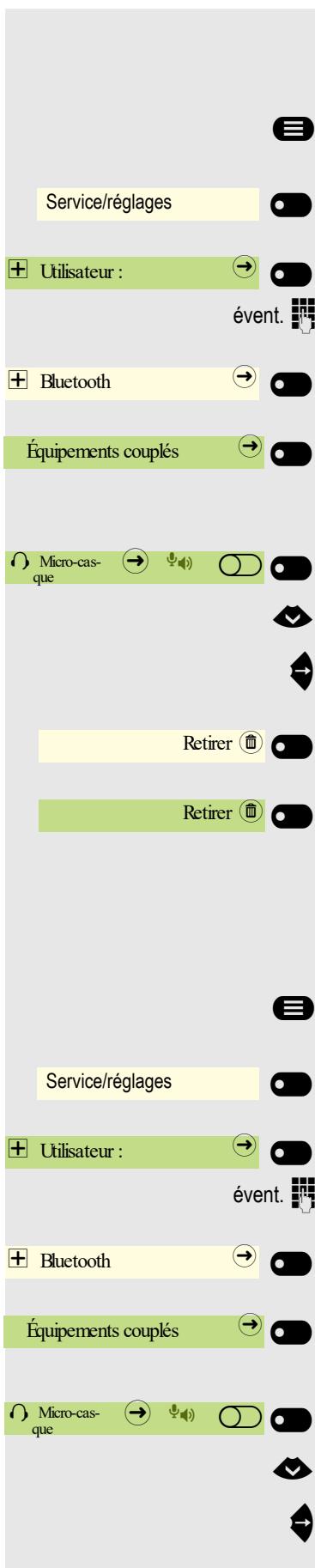
et ouvrez. L'état de l'appareil est indiqué, par exemple par « pxp » pour « Proximity Monitoring ».

Ouvrez le menu de configuration avec la Touche écran.

Sélectionnez la fonction « Audio ».

Désactivez avec la Touche écran.

Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage. Le symbole  à côté du nom d'appareil a été supprimé.



Effacer l'appareil Bluetooth de la liste

Vous avez la possibilité d'effacer un appareil Bluetooth de la liste s'il ne se trouve plus à proximité pour une durée indéterminée par exemple.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Vous obtenez un message indiquant que le OpenScape CP 600 est maintenant visible pour les autres appareils à proximité tant que le menu est ouvert.

Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant

et ouvrez.

Validez la suppression avec la Touche écran.

Revalidez la suppression avec la Touche écran.

Renommer des appareils Bluetooth dans la liste

Un appareil Bluetooth est inscrit dans la liste avec le nom prédéfini sur l'appareil. Souvent, il s'agit de la désignation d'un type d'appareil. Vous pouvez renommer ce nom de connexion.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

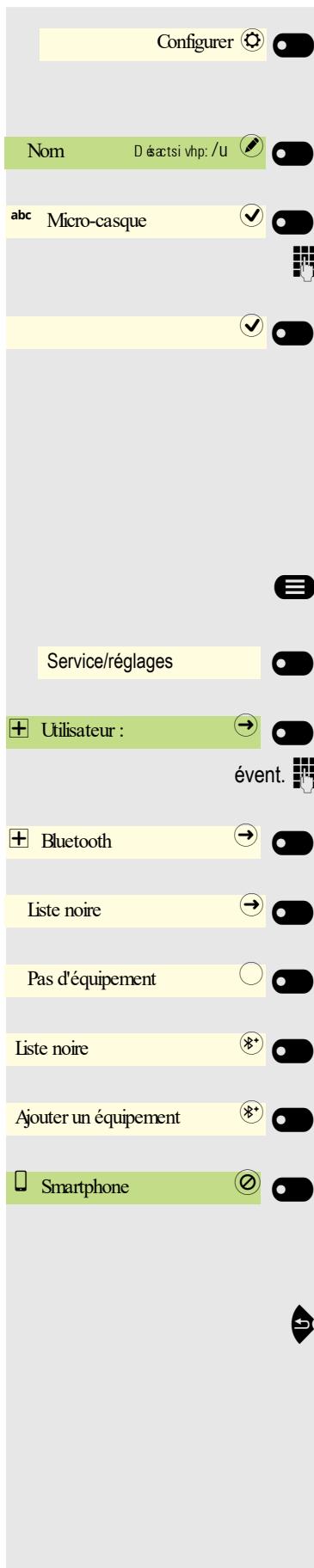
Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran. Vous obtenez un message indiquant que le téléphone est maintenant visible pour d'autres appareils.

Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant

et ouvrez.



Ouvrez le menu de configuration avec la Touche écran.

Le nom actuel s'affiche. Ouvrez le nom du champ avec la Touche écran.

Le nom par défaut est enregistré.

Modifiez l'entrée par le nom souhaité et clôturez la saisie avec la Touche écran.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Liste noire pour les appareils Bluetooth

La liste noire est composée des appareils Bluetooth avec lesquels votre OpenScape CP 600 ne doit pas entrer en liaison. La connexion n'est possible que si la tentative de connexion provient du OpenScape CP 600.

Ajouter un appareil Bluetooth

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Dans cet exemple, aucun appareil n'est enregistré.

Démarrez la recherche d'appareils à proximité en appuyant sur la Touche écran.

Répétez si nécessaire la recherche avec la Touche écran.

Dans la liste de recherche, ouvrez un appareil que vous avez trouvé avec Touche écran. Vous recevez par exemple le message suivant : « Le smartphone a été ajouté à Liste noire ». L'appareil est effacé de la liste de recherche.

Ajoutez si nécessaire un autre appareil à la Liste noire,
ou quittez le menu de recherche.

Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages	Service/réglages	Ouvrez avec la Touche écran.
Utilisateur :	Utilisateur :	Ouvrez avec la Touche écran
évent.	évent.	Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.
Bluetooth	Bluetooth	Ouvrez avec la Touche écran
Liste noire	Liste noire	Ouvrez avec la Touche écran.
Smartphone	Smartphone	Ouvrez l'appareil Touche écran.
Retirer	Retirer	Validez la suppression avec la Touche écran. La saisie est effacée.
		Quittez le menu.

Eddystone Beacon

Les beacons sont de petits boîtiers qui établissent un contact avec des smartphones ou des tablettes environnantes en utilisant le Bluetooth. Dans le commerce stationnaire, ils sont utilisés pour présenter des offres spéciales personnalisées aux clients.

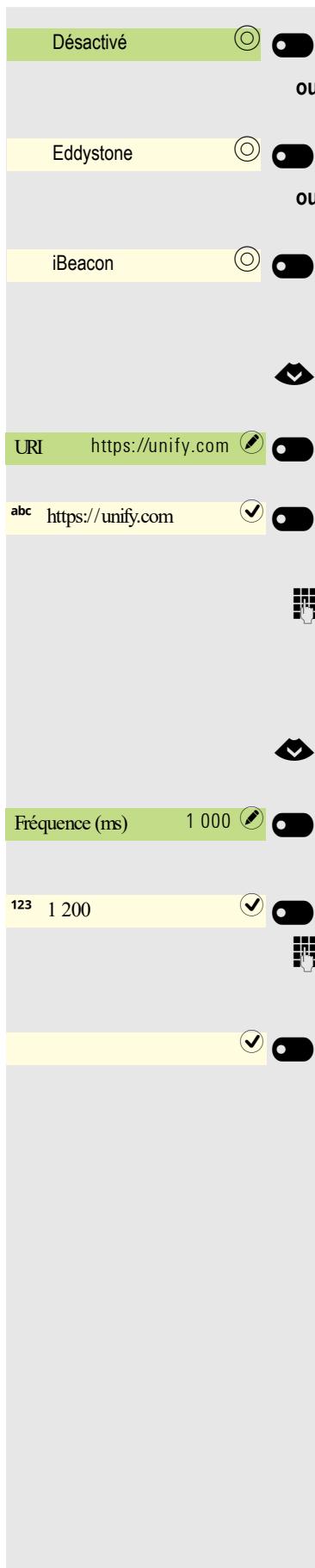
Le téléphone peut établir un contact avec les beacons en utilisant le Bluetooth avec des smartphones ou des tablettes environnantes. Des informations peuvent finalement être échangées entre le téléphone et le smartphone par exemple. Eddystone est un projet open source lancé par Google pour des applications utilisant des beacons.

Configurer/Désactiver le beacon Eddystone

Vous pouvez aussi effectuer ce paramétrage par l'interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages	Service/réglages	Ouvrez avec la Touche écran.
Utilisateur :	Utilisateur :	Ouvrez avec la Touche écran
évent.	évent.	Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.
Bluetooth	Bluetooth	Ouvrez avec la Touche écran
Beacon	Beacon	Ouvrez avec la Touche écran
Mode	Désactivé	Le statut actuel est affiché. Ouvrez le mode avec la Touche écran.



Désactiver avec Touche écran,

ou

activer avec Touche écran,

ou

activer avec Touche écran.

Établir une connexion avec le serveur pour le beacon du téléphone



Sélectionnez une entrée pour URI

URI https://unify.com



L'adresse actuelle est affichée. Ouvrez le champ URI avec la Touche écran.



Une adresse est saisie, le cas échéant. Il doit s'agir ici d'une adresse HTTPS courte si possible. Pour les adresses longues, veuillez utiliser un réducteur d'URL pour les raccourcir. Ne peut pas être modifiée avec le paramètre iBeacon.

Modifiez l'entrée par l'adresse souhaitée et clôturez la saisie avec la Touche écran.

Paramétrer une fréquence



Sélectionnez une entrée pour Fréquence (ms)

Fréquence (ms) 1 000



La fréquence actuelle est affichée. Ouvrez le champ Fréquence (ms) avec la Touche écran.

123 1 200



Saisissez la nouvelle valeur si nécessaire.

Modifiez l'entrée par la valeur souhaitée et clôturez la saisie avec la Touche écran.



Enregistrez les entrées modifiées avec Touche écran.

Téléphoner avec l'équipe/le chef/le secrétariat

Lorsque la fonction est configurée (demander au Administrateur compétent), vous appartenez à une équipe d'abonnés avec plusieurs lignes. Votre téléphone dispose de touches de ligne (touches MULAP) → Page 129.

Lignes

La ligne principale se distingue de la ligne secondaire. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou commune → Page 128.

Ligne principale

Chaque téléphone multiligne dispose d'une ligne principale. Cette ligne est généralement joignable via votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone correspond à la ligne principale d'un autre abonné. Inversement, votre ligne principale est utilisée comme ligne secondaire lorsqu'elle est configurée sur un autre téléphone.

Ligne privée

Ce type de ligne est utilisé sur un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée comme ligne secondaire sur un autre téléphone.

Ligne commune

Ce type de ligne est configuré sur plusieurs téléphones. Le statut de cette ligne commune s'affiche sur tous les téléphones qui la partagent (si la fonction est configurée). Par exemple, quand une ligne commune est utilisée sur un téléphone, cette ligne apparaît occupée sur tous les autres téléphones qui la partagent.

Ligne d'appel direct

Ce type de ligne est une liaison directe vers un autre téléphone. Le voyant LED correspondant au statut d'une ligne.

Ligne occupée

La ligne occupée dépend de la configuration (demandez au Administrateur compétent). Si la ligne occupée automatique est configurée, une ligne est attribuée une fois le combiné décroché ou la touche du haut-parleur appuyée.

Touches de ligne

Sur un téléphone multifonctions, les touches librement programmables fonctionnent comme touches de ligne. Chaque touche configurée comme « touche de ligne » (désignation des touches : ligne : X) correspond à une ligne.

Les fonctions suivantes peuvent être configurées sur des touches comme membre de l'équipe → Page 76 :

- Appel direct
- Appel collectif activé/désactivé
(pas sur le téléphone du chef dans l'équipe chef/secrétariat)
- Transfert d'appel activé/désactivé
(uniquement dans l'équipe chef/secrétariat)

En outre, une touche avec la fonction « Renvoi MULAP » (renvoi d'appel) peut être configurée pour chaque ligne.

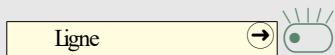
Affichage à LED sur les touches de ligne

LED	Signification
	– la ligne est en veille.
	– appel entrant sur la ligne – le rappel automatique de mise en garde est activé – la ligne est « mise en attente ».
	– la ligne est occupée

1 Dans ce manuel, le clignotement des touches est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Accepter des appels sur des touches de ligne

Condition : Votre téléphone sonne et/ou la touche de ligne clignote rapidement.



Appuyez sur la touche de ligne du OpenScape Key Module 600 qui clignote rapidement.

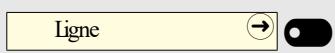


Décrochez le combiné.

ou

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.

Composez un numéro à l'aide de touches de ligne



Appuyez sur la touche de ligne libre du OpenScape Key Module 600 sur laquelle vous souhaitez établir la communication.



Composez un numéro de téléphone.

ou

Lorsque l'abonné se manifeste : Décrochez le combiné.

ou

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.

Mettez la communication en attente sur une touche de ligne puis reprenez-la

Condition : Vous êtes en communication via une ligne de votre groupe.

Mise en attente

Mise en attente  

évent.



ou

Déconnecter  

Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée.

Raccrochez le combiné

Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée.

Nécessaire selon la configuration (demandez au Administrateur compétent), afin que d'autres membres de l'équipe puissent aussi reprendre la communication mise en attente.

Reprendre une communication

Ligne  

Appuyez sur la touche de ligne qui clignote lentement.

Téléphoner sur plusieurs lignes en alternance

Condition : Vous êtes en communication via une ligne de votre groupe. Une autre touche de ligne clignote.

Appuyez sur la touche de ligne qui clignote. Le premier interlocuteur attend sur l'autre ligne.

Appuyez sur la touche de ligne qui clignote lentement. Le deuxième interlocuteur attend.

Vous pouvez changer de ligne aussi souvent que vous voulez. Appuyez à chaque fois sur la touche de ligne qui clignote lentement.

Validation de conférence MULAP

Si elle est validée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez configurer la fonction « Configuration MULAP Déverrouillage » sur une touche de votre téléphone → Page 76.

La configuration d'une conférence via le menu n'est plus nécessaire dans ce cas-là. Le partenaire de votre équipe doit simplement appuyer sur la touche de ligne qui clignote sur son téléphone et peut immédiatement participer à la conférence.

Vous êtes en ligne.

Déconnecter  

Appuyez sur cette touche. LED allumé.

À présent, jusqu'à 3 membres de l'équipe peuvent participer à la conférence.

Condition : La ligne sur laquelle vous parlez est configurée comme touche de ligne sur l'autre téléphone.

Ligne  

Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.

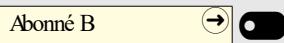
Touches d'appel direct

Chaque membre de l'équipe possède une touche d'appel direct pour chaque autre membre de l'équipe.

Ainsi, chaque membre de l'équipe est directement et facilement joignable par les autres membres de l'équipe en appuyant simplement sur une touche.

Contrairement à une touche de nom, une touche d'appel direct vous signale l'état de l'autre poste par le voyant LED.

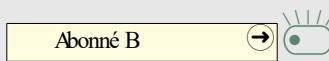
Comprendre les messages LED des touches d'appel direct



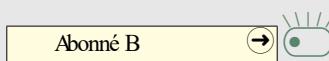
ou



ou



ou



Le voyant LED de la touche d'appel direct est foncé : le membre de l'équipe n'est pas en train de communiquer.

Le voyant LED de la touche d'appel direct est allumé : le correspondant téléphone ou a activé la fonction « Ne pas déranger ».

Le voyant LED de la touche d'appel direct clignote **rapidement**. Quelqu'un vous appelle, décrochez.

Le voyant LED de la touche d'appel direct clignote **lentement** : quelqu'un appelle un autre membre de l'équipe et celui-ci n'a pas encore décroché.

Appeler directement un membre de l'équipe

Abonné B 

Appuyez sur la touche d'appel direct.

Abonné B 

LED

ou

Abonné B 

Si le membre de l'équipe que vous souhaitez appeler est en train de communiquer, la touche d'appel direct clignote sur votre téléphone. Ici aussi, vous avez la possibilité d'appeler, si la fonction « deuxième appel » (appel en attente automatique) est autorisée sur l'équipement du membre de l'équipe.

Abonné B 

LED

ou

Lorsque l'abonné se manifeste : Décrochez le combiné.

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.

Transmettre une communication en cours

Abonné B 

Appuyez sur la touche d'appel direct, éventuellement annoncer l'appel.

ou

Déconnecter 

Appuyez sur la touche de déconnexion.

Prendre en charge un appel destiné à un autre membre

Abonné B 

Appuyez sur la touche d'appel direct qui clignote ou sur la touche de ligne.

ou

Décrochez le combiné.

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.

Renvoyer des appels pour des lignes

Vous pouvez immédiatement renvoyer des appels internes et/ou externes vers vos lignes à différents téléphones internes ou externes (destinataires). Lorsque vous activez un renvoi d'appel pour une ligne, il est opérationnel pour cette ligne sur toutes les touches de ligne de votre groupe.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Renvoi MULAP activé ».

Renvoi MULAP activé



Validez.

ou

Renvoi MULAP



Si disponible, appuyez sur cette touche. (Vous avez enregistré la touche « Renvoi MULAP » de manière incomplète, sans type ni destinataire du renvoi → Page 76).

Ligne.



Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

ou



Saisissez le numéro de ligne souhaité et validez.

1=tous les appels



Validez.

ou



Sélectionnez « 2=uniquement les appels externes ».

Validez

ou



Sélectionnez « 3=uniquement les appels internes ».

Validez.

ou



Saisissez le numéro du téléphone du destinataire.

enregistrez



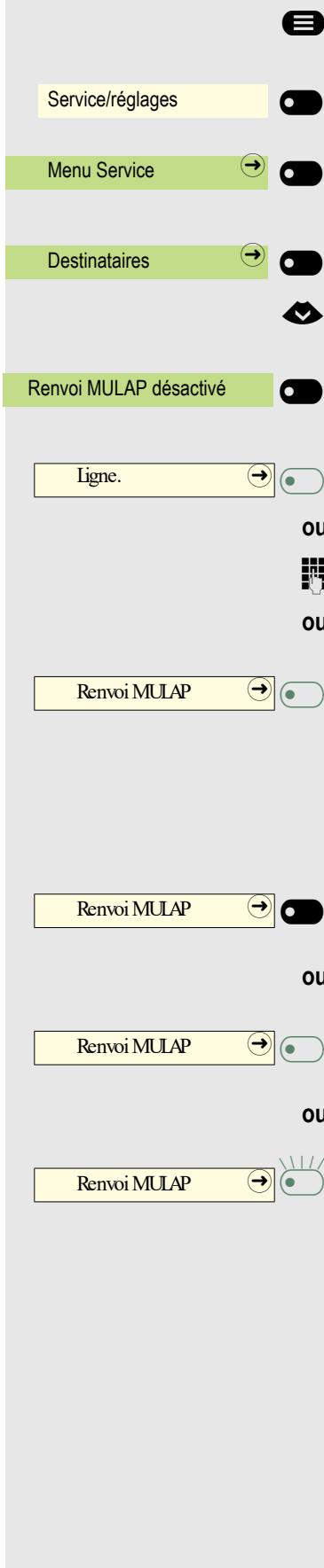
Validez.

ou



Si disponible, appuyez sur cette touche. (Vous avez enregistré le type et le destinataire du renvoi sur la touche « Renvoi MULAP » → Page 76.)

Désactiver un renvoi d'appel



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « Renvoi MULAP désactivé ».

Validez.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

ou

Saisissez le numéro de ligne souhaité.

ou

Si disponible, appuyez sur cette touche.

Si un renvoi d'appel est activé pour une ligne, une tonalité spéciale sonne lorsque la ligne est occupée.

Comprendre les messages LED de la touche « Renvoi MULAP »

Le voyant LED de la touche « Renvoi MULAP » est foncé : aucun renvoi de ligne n'est activé pour cette ligne.

ou

Le voyant LED de la touche « Renvoi MULAP » clignote : un renvoi de ligne est activé pour cette ligne.

ou

Le voyant LED de la touche « Renvoi MULAP » clignote **lentement** : la ligne fait l'objet d'un renvoi d'appel.

Transférer les appels directement au chef

Tous les appels destinés au chef sont normalement uniquement indiqués par un signal sonore dans le bureau du secrétariat.

Vous pouvez configurer le signal sonore pour que les appels soient notifiés par un signal sonore sur le téléphone du chef ou sur un deuxième téléphone attribué uniquement.

Condition : Votre téléphone dispose d'une touche configurée avec la fonction « Transfert d'appel ».

Activation



Appuyez sur cette touche. LED allumé.

ou



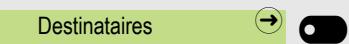
Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



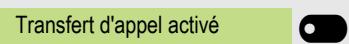
Ouvrez avec la touche écran.



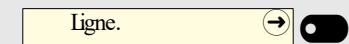
Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Transfert d'appel activé ».



Validez.



Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

ou



Saisissez le numéro de ligne souhaité.

Désactivation



Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé.

ou



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Transfert d'appel désactivé ».

Transfert d'appel désactivé



Validez.

Ligne.



Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

ou



Saisissez le numéro de ligne souhaité.

Appel/Raccordement collectif

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), votre connexion fait partie d'une équipe. L'équipe comprend des lignes téléphoniques internes qui peuvent utiliser certaines fonctions.

Activer/désactiver un appel collectif

Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau via un réseau local, il faut tenir compte de certaines particularités → Page 169.

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous appartenez à un ou plusieurs groupes d'abonnés, chacun joignable via des numéros d'appel/de raccordement collectifs.

Les appels entrants sont signalés sur tous les téléphones du groupe par ordre chronologique (= raccordement collectif) ou simultanément (= appel collectif) jusqu'à ce qu'un membre du groupe réponde à l'appel.

Chaque membre du groupe peut aussi rester joignable sur son propre numéro de téléphone.

Vous pouvez activer/désactiver le raccordement collectif, l'appel collectif ou l'appel sur les lignes individuelles d'un groupe.

Vous faites partie d'un raccordement ou d'un appel collectif



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Appel collectif désactivé ».



Validez.



Sélectionnez « Appel collectif activé ».



Validez.



Appuyez sur cette touche.



Appel collectif désactivé



Appel collectif activé/désactivé



Appel collectif activé/désactivé



Appel collectif activé/désactivé



Appel collectif activé/désactivé

Vous faites partie de plusieurs groupes



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Appel collectif désactivé ».



Appel collectif désactivé

Validez.

ou



Sélectionnez « Appel collectif activé ».



Validez.

ou

Appel collectif activé/désactivé



Appuyez sur cette touche.

ou

Appel collectif activé/désactivé



Appuyez sur cette touche.

Le Zone de notification de l'écran affiche si un groupe sélectionné est activé ou désactivé.

301 x Noms de groupes

ou

301 Noms de groupes

Si aucun « X » n'apparaît, cela signifie que l'appel a été désactivé.

parcourez



Validez pour sélectionner un autre numéro de groupe/ligne.

ou

Appel collectif désactivé



ou bien

Validez. L'appel pour le groupe/ligne affiché(e) sera désactivé.

Appel collectif activé



ou

Validez. L'appel pour le groupe/ligne affiché(e) sera activé.

#=Tous les groupes



ou bien

Validez. L'appel pour tous les groupes/toutes les lignes sera désactivé.

***=Tous les groupes activés**



Validez. L'appel pour tous les groupes/toutes les lignes sera activé.



Si vous avez activé l'appel pour un autre groupe/ligne, ou activé l'appel pour tous les groupes/lignes auxquels vous appartenez, une tonalité spéciale sonne lorsque vous décrochez le combiné.

Se charge d'un appel pour un(e) collègue dans l'équipe

Vous pouvez répondre à des appels effectués sur des téléphones au sein d'une équipe (groupe de prise en charge des appels ; demandez au Administrateur compétent) depuis votre téléphone, et ce même au cours d'une communication.

Contrairement à la fonction d'appel direct, vous n'avez pas besoin ici de touche d'appel direct. Voir Page 132.

Condition : Votre téléphone sonne brièvement. Le message « Appel chez : » apparaît sur l'écran sur la première ligne avec le numéro ou le nom du correspondant et sur la dernière ligne le numéro ou le nom de l'appelant.

Prise en charge au sein d'un



Validez pour prendre en charge l'appel destiné à votre collègue.

Transférer un appel

Les appels sur votre téléphone peuvent être notifiés par un signal sonore sur 5 autres téléphones internes maximum. Le premier qui accepte l'appel obtient la communication.

→ Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau via un réseau local, il faut tenir compte de certaines particularités → Page 172.

Enregistrer/afficher/effacer les téléphones pour le pilotage



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Pilotage ».

Pilotage



Validez.

Activer le téléphone



Validez.

Saisissez le numéro interne de l'abonné qui doit être activé. Le nom de l'abonné est affiché.

enregistrez



le cas échéant

Validez.

Activer d'autres téléphones



ou

Validez pour activer d'autres téléphones.

afficher/effacer

Validez pour afficher ou effacer des abonnés.

Effacer

Validez pour effacer par exemple l'abonné affiché actuellement du pilotage.

ou

parcourez

Validez pour sélectionner un autre abonné.

→ Si votre téléphone appartient à un pilotage, vous verrez le numéro ou le nom du correspondant (ligne supérieure) et de l'appelant (ligne inférieure) s'afficher à l'écran.

Effacez tous les téléphones dont les appels sont activés



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Désactiver le pilotage ».



Validez.

Désactiver le pilotage

Appels avec distribution des appels (UCD)

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous appartenez à un groupe de participants (agents) pour lequel les appels sont distribués.

Un appel entrant sera toujours transféré à l'agent qui a eu la période sans appels la plus longue.

Connecter/déconnecter au début/à la fin du service



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Distribution des appels ».

Distribution des appels



Ouvrez avec la touche écran

connexion



Validez.

ou

déconnexion



Saisissez le numéro d'identification (« Collaborateur : ») pour la connexion (demandez au Administrateur compétent).

Connecter/déconnecter pendant le temps de travail



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Distribution des appels ».

Distribution des appels



Ouvrez avec la touche écran.

Indisponible



Validez.

ou

Disponible



Validez.

Solliciter/activer un délai de post-traitement

Afin de pouvoir effectuer un post-traitement des derniers appels pris en charge, un délai de post-traitement peut être configuré pour être requis/activé. Votre téléphone sera retiré de la distribution des appels pendant une durée déterminée ou jusqu'à ce que vous vous manifestiez à nouveau.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Distribution des appels ».

Distribution des appels



Ouvrez avec la touche écran

Activer le post-traitement



Validez.

ou

Désactiver le post-traitement



Validez.

Activer/désactiver le renvoi de nuit pour la distribution des appels



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Distribution des appels ».

Distribution des appels



Ouvrez avec la touche écran



Sélectionnez « Activer la destination de nuit ».

Activer la destination de nuit



Validez.

ou

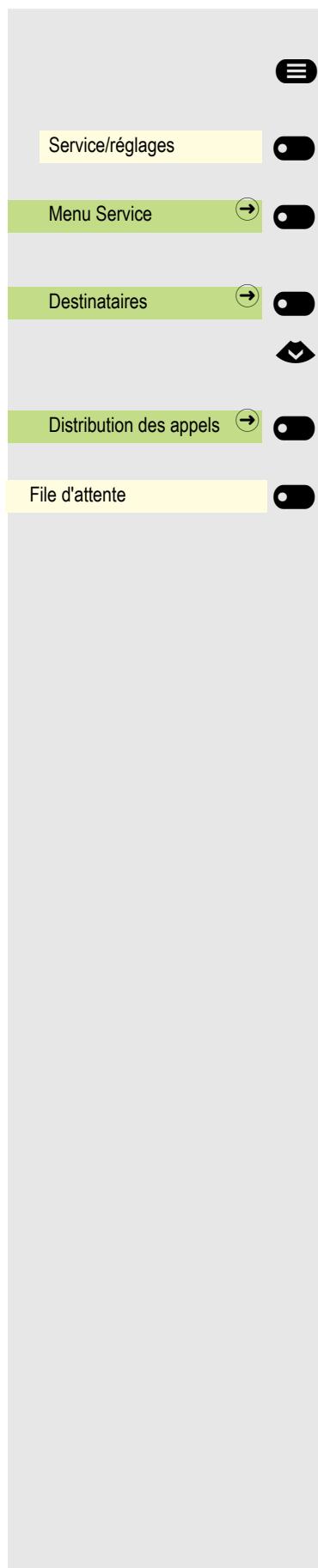


Sélectionnez « Désactiver la destination de nuit ».

Désactiver la destination de nuit



Validez.



Consulter le nombre d'appels en attente

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « Distribution des appels ».

Ouvrez avec la touche écran

Validez.

Vie privée/sécurité

Activer/désactiver la fonction veille

Vous pouvez activer la fonction veille pour ne pas être dérangé par des appels. Les appels ne sont plus affichés qu'avec **un** indicatif sur l'écran.

Activer/Désactiver



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Fonction veille activée »



Validez.

ou bien



Sélectionnez « Fonction veille désactivée »



Validez.

Activer/Désactiver la fonction « Ne pas déranger »

Vous pouvez activer cette fonction pour ne pas être dérangé par des appels. Les appelants internes entendent la tonalité de la ligne occupée, les appelants externes joignent au autre téléphone déterminé (demandez au Administrateur compétent).

Activer/Désactiver



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Activer la fonction « Ne pas déranger » »



Validez.

ou bien



Sélectionnez « Désactiver la fonction « Ne pas déranger » »



Validez.

→ Une tonalité spéciale (tonalité continue) vous rappelle que vous avez activé la fonction « Ne pas déranger » lorsque vous décroché le combiné.

Les appelants internes autorisés forcent automatiquement la fonction « Ne pas déranger » au bout de 5 secondes.

Masquer son numéro à son interlocuteur

Vous pouvez éviter que votre numéro ou votre nom apparaisse sur l'écran d'un appelant externe. Cette option reste activée jusqu'à sa désactivation.

Activation



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Masquer son numéro »



Validez.

Désactivation



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Transmettre un numéro »



Validez.



Le Administrateur compétent peut activer/désactiver la fonction « Masquer un numéro » pour tous les téléphones.

Sécurité

Protéger le téléphone contre un usage inapproprié

Vous pouvez éviter que des personnes non autorisées exécutent certaines fonctions sur votre téléphone en votre absence. Par exemple, vous pouvez ainsi empêcher la numérotation de numéros externes et l'accès aux boîtes de réception. Demandez à votre Administrateur quelles sont les fonctions qui seront bloquées.

Verrouiller le téléphone



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Verrouiller le téléphone »



Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.



Saisissez le code (code de verrouillage) → Page 149.

→ Si l'appareil est verrouillé, une tonalité spéciale est émise lorsque vous décrochez le combiné. Vous pouvez continuer à effectuer des appels internes.

Votre téléphone peut également être verrouillé/déverrouillé → Page 148 par un service autorisé.

Déverrouiller le téléphone



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Déverrouiller le téléphone »



Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.



Saisissez le code (code de verrouillage) → Page 149.

Verrouiller le téléphone

Déverrouiller le téléphone

Bloquez un autre téléphone contre un usage inapproprié

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez verrouiller et déverrouiller à nouveau d'autres téléphones pour les protéger contre une utilisation non autorisée.

Si l'utilisateur d'un téléphone a verrouillé son téléphone et oublié son code de verrouillage personnel, vous pouvez déverrouiller le téléphone à nouveau grâce à cette fonction.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « Code/Catégorie d'accès ».

Ouvrez avec la touche écran.

Validez.

Saisissez le numéro interne du téléphone qui doit être déverrouillé/verrouillé

Validez

-code de verrouillage activé

ou

#=code de verrouillage

1

Validez.

Enregistrez votre code de verrouillage personnel

Afin de pouvoir utiliser les

- Bloquer le téléphone contre un usage inapproprié → Page 147
- Utiliser un autre téléphone comme le sien → Page 159

vous devez saisir un code personnel que vous pouvez vous-même créer.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Code/Catégorie d'accès ».

Code/Catégorie d'accès



Ouvrez avec la touche écran.

Modifier le code de verrouillage



Validez.

ancien code :



Demande du code actuel.

Saisissez le code à 5 chiffres actuel.

Si vous n'avez pas encore saisi de code, utilisez lors de la première saisie le code « 00000 ».

nouveau code :



Demande du nouveau code.

Saisissez le nouveau code.

Veuillez répéter :



Demande de répétition du nouveau code

Répétez votre nouveau code.



Si vous avez oublié votre code, le Administrateur compétent est à votre disposition. Il peut réinitialiser votre code à « 00000 ».

Mot de passe utilisateur

Grâce à votre Mot de passe utilisateur, vous protégez vos paramètres d'utilisateur. À l'aide du Mot de passe utilisateur, vous pouvez aussi bloquer votre téléphone complètement → Page 152.

Paramétrages pouvant être définis par l'administrateur :

- Le mot de passe est désactivé : Vous n'avez pas la possibilité d'effectuer des réglages d'utilisateur. Vous recevez le message « Le mot de passe est désactivé ».
- Le mot de passe est temporairement bloqué : Pendant cette période, vous n'avez pas la possibilité d'effectuer des réglages d'utilisateur. Vous recevez le message « Le mot de passe est bloqué ».
- Suite à votre première connexion dans la zone utilisateur, vous serez peut-être invité à remplacer le mot de passe prédéfini par un nouveau mot de passe.
- Un mot de passe peut avoir une validité prédéfinie : Une fois cette période écoulée, vous devez créer un nouveau mot de passe. Le moment venu, vous en êtes informé par le message « Changer le mot de passe (plus que x jours) ». À la fin de la période de validité, le message « Le mot de passe a expiré » s'affiche. Validez « Modifier le mot de passe » et modifiez votre mot de passe comme décrit dans cette section.
- Si vous avez saisi un mot de passe erroné plusieurs fois d'affilée (entre 2 et 5 fois), le système bloque toute nouvelle tentative. Vous pouvez effectuer une nouvelle tentative après un temps d'attente prédéfini.
- Dans certaines conditions, il se peut que la réutilisation d'un mot de passe déjà utilisé en tant que « nouveau mot de passe » ne soit pas possible pendant un certain temps. Vous êtes alors obligé de créer un mot de passe différent.
- Votre administrateur peut vous informer des consignes relatives au type et au nombre de caractères que vous pouvez/devez utiliser dans votre mot de passe.

→ Le mot de passe prédéfini par défaut est « 000000 » correspondant à l'absence de mot de passe, c'est-à-dire que le téléphone ne peut pas être verrouillé et que le menu Utilisateur **n'est pas** protégé par un mot de passe (voir aussi → Page 151).



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

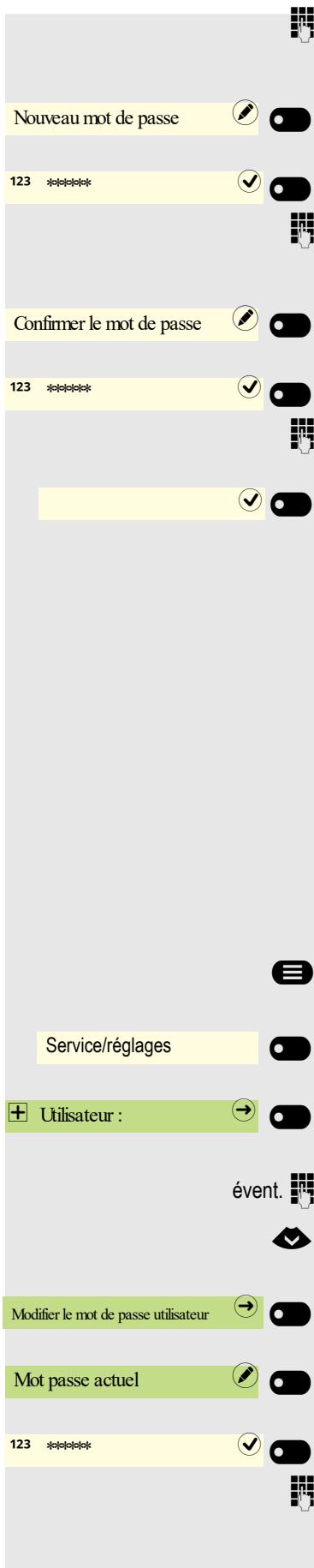
Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Modifier le mot de passe utilisateur ».

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.



Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre nouveau mot de passe (au moins 6 caractères) et terminez votre saisie avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.

Répétez le nouveau mot de passe et terminez votre saisie avec la Touche écran.

Sauvegardez votre saisie. Le nouveau mot de passe est désormais valide.

Désactiver la saisie du mot de passe

Si un mot de passe a déjà été configuré, vous pouvez annuler son effet sur votre téléphone.

La désactivation de la demande de mot de passe ne s'applique pas à l'interface Web → Page 184. Vous ne pouvez pas accéder aux Utilisateur - Paramètres via l'interface Web tant que la demande de mot de passe est désactivée.

Si vous désactivez la saisie du mot de passe, vous **ne pouvez plus** verrouiller votre téléphone → Page 152 et le menu Utilisateur **n'est plus** protégé par un mot de passe.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

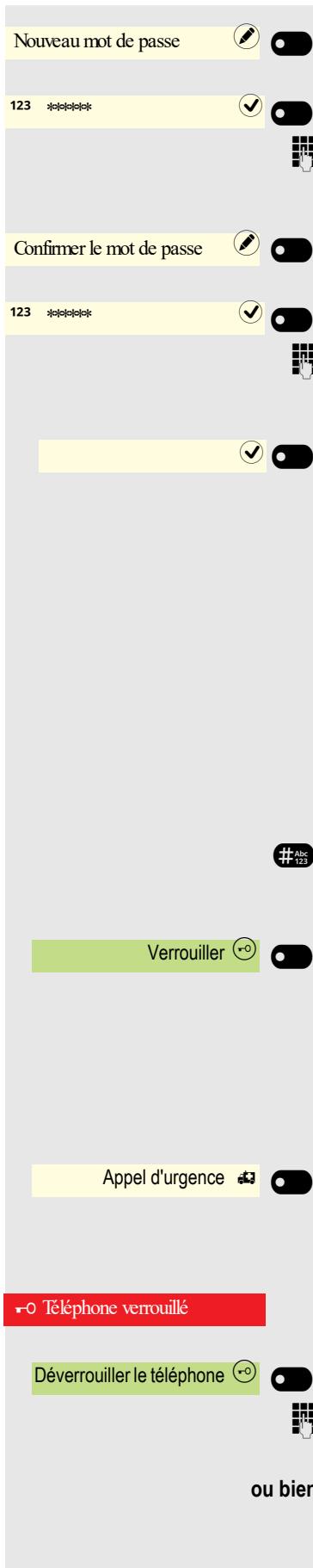
Sélectionnez « Modifier le mot de passe utilisateur ».

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Touche écran.



Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.

Entrez 6 zéros (« 000000 ») pour désactiver la demande de mot de passe. Terminez votre saisie avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez de nouveau 6 zéros (« 000000 »). Terminez votre saisie avec la Touche écran.

Sauvegardez votre saisie. Le mot de passe est maintenant désactivé.

Verrouiller le téléphone

Pour protéger votre téléphone contre tout accès non autorisé, vous pouvez le verrouiller afin que personne ne puisse téléphoner ou modifier les paramètres sans connaître votre Mot de passe utilisateur.

→ Le téléphone peut uniquement être verrouillé si vous avez défini un Mot de passe utilisateur → Page 150. Dans ce cas, le mot de passe **doit être différent** de la valeur par défaut « 000000 ». Demandez si nécessaire à votre administrateur s'il a validé le verrouillage du téléphone pour vous.

Activer le verrouillage

Maintenez la touche enfoncee jusqu'à ce que le message « Verrouiller le téléphone » apparaisse.

Appuyez sur la Touche écran pour activer le verrouillage.

Composer le numéro d'urgence

Si l'administrateur a enregistré un numéro d'urgence sur le téléphone, alors Appel d'urgence s'affiche à l'écran dès que vous avez activé le verrouillage. Vous pouvez aussi saisir le numéro d'urgence sur le clavier téléphonique.

Appuyez sur la Touche écran . Le numéro d'urgence enregistré est composé.

Déverrouiller le téléphone

L'écran affiche : Téléphone verrouillé.

Appuyez sur la Touche écran .

Saisissez le Mot de passe utilisateur et validez. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

ou bien

Déverrouillage admin 



Appuyez sur la Touche écran .

Saisissez le mot de passe administrateur si le Mot de passe utilisateur est inconnu. Validez avec la Touche écran. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

 Lorsque le téléphone est verrouillé, vous pouvez composer un numéro d'urgence enregistré par l'administrateur sur le clavier téléphonique à partir de l'option Appel d'urgence . Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination (voir → Page 90). C'est également le cas si le numéro d'urgence a été enregistré sur l'une de ces touches.

Autres paramètres et fonctions

Frais de connexion

Afficher les frais de connexion pour votre téléphone (non applicable aux États-Unis)

Pour la communication en cours :

-  Si les coûts doivent s'afficher en continu pendant un appel payant, votre Administrateur compétent doit solliciter cette option auprès de l'opérateur. L'affichage des coûts de communication doit être sollicité auprès de l'opérateur et configuré par le Administrateur compétent.

Selon la configuration, les coûts de communication sont affichés sur l'écran pendant ou après la communication.

En fonction de l'opérateur, les communications externes gratuites sont aussi affichées. Le message « gratuit » apparaît sur l'écran avant ou pendant la communication.

Si aucun affichage des coûts n'est configuré, le numéro et/ou la durée de l'appel apparaît sur l'écran.

-  Si un appel est transféré, les coûts sont attribués au téléphone auquel l'appel a été transféré.

Pour tous les appels et le dernier

Tout d'abord, les frais de connexion du dernier appel payant sont affichés. Au bout de 5 secondes, les coûts de connexion cumulés (montant total) sont affichés.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Menu Service



Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « autres fonctions ».

autres fonctions



Ouvrez avec la touche écran.

Affichage des coûts



Validez. Les coûts sont affichés.

Consulter les frais de connexion pour un autre téléphone (non applicable aux États-Unis)

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez afficher les communications payantes d'autres téléphones et les faire imprimer.

Condition : Vous avez configuré une touche avec la fonction « Consulter les coûts » → Page 76.

Si le voyant LED est allumé, un appel payant s'est effectué depuis la dernière consultation.

Frais enregistrés



Appuyez sur cette touche. Les communications payantes sont affichées.

parcourez



Pour afficher d'autres communications payantes, validez à chaque fois.

imprimer



Validez avec la touche écran.

ou

Effacer



Validez avec la touche écran.

ou

Information supplémentaire



Ouvrez avec la touche écran.

ou

mettre fin



Validez avec la touche écran.

Appeler avec la facturation des coûts

Vous pouvez affecter les communications externes à certains projets.

Condition : Le Administrateur compétent a fixé pour vous des codes affaire.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « Communications ».

Ouvrez avec la touche écran.

Validez.

Saisissez le code affaire.

Validez.

Nécessaire selon la configuration ; demandez au Administrateur compétent.

Saisissez un numéro de téléphone externe.

 Vous pouvez saisir le code affaire de la même manière pendant un appel externe.

Fonction rendez-vous

Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte à recevoir un appel pour ne pas oublier de rendez-vous → Page 158. Pour ce faire, vous devez enregistrer les heures d'appels souhaitées. Cette option est possible pour les prochaines 24 heures ou pour un rendez-vous qui a lieu tous les jours.

Enregistrer un rendez-vous



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Activer un rendez-vous ».



Validez.



Saisissez les 4 chiffres de l'heure, par exemple 0905 pour 9h05 (= 09:05 am) ou 1430 pour 14h30 (= 02:30 pm).

évent. **2** ABC ou **7** PQRS

Si la langue configurée est « anglais américain » (configurer → Page 57), vous pouvez saisir l'indicatif 2 pour « am » ou 7 pour « pm » (standard = « am »).



Validez.

ou



Validez.



Validez.



Effacer/consulter un rendez-vous enregistré



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Désactiver un rendez-vous ».



Validez.



Validez.

ou



Validez.

Se faire rappeler un rendez-vous

Condition : Vous avez enregistré un rendez-vous → Page 157. L'heure programmée est arrivée.

Rendez-vous à 1200



ou



Le téléphone sonne. L'heure du rendez-vous s'affiche.

Appuyez 2 fois sur cette touche.

Décrochez le combiné et raccrochez à nouveau.

→ Si vous ne répondez pas à l'appel planifié, celui-ci sera répété cinq fois avant que le rendez-vous ne soit supprimé.

Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel

Votre téléphone peut temporairement être utilisé par d'autres utilisateurs comme si c'était le leur pour une communication en cours.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « Code/Catégorie d'accès ».

Code/Catégorie d'accès



Validez.



Sélectionnez « Appel flexible ».

Appel flexible



Validez.



Saisissez le numéro de l'autre utilisateur.



Saisissez le numéro de l'autre utilisateur. → Page 149.

évent.

Modifier le code de verrouillage



Si l'autre utilisateur n'a pas encore fixé de code personnel, il devra le faire sur son téléphone.



Composer un numéro de téléphone externe.

Une fois l'appel terminé, cette situation est annulée.

Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone

Vous pouvez configurer une connexion mobile (demandez au personnel compétent) sur un OpenScape CP 600 prévu à cet effet dans le système. La connexion d'origine du « téléphone pour invités » est désactivée. La connexion mobile est disponible jusqu'à la déconnexion du « téléphone pour invités ».

La plupart des fonctions et caractéristiques de votre connexion mobile sont à votre disposition une fois que vous vous connectez (numéro, configuration des touches, autorisations).

Variantes Mobility

Deux variantes sont disponibles pour Mobility :

- Basic
- Data Privacy

Le paramétrage est effectué par le personnel compétent.

Basic

Lors d'une connexion sur un « téléphone pour invités », les paramètres suivants sont intégrés à la connexion mobile :

- Configuration du clavier
- Autorisations
- Renvoi d'appel

En outre, d'autres messages ou informations sont notifiées.

Les conversations du « téléphone pour invités » sont visibles et peuvent être utilisées.

Les conversations enregistrées entre-temps ne seront pas automatiquement effacées après la déconnexion du téléphone.

Data Privacy

Lors d'une connexion sur un « téléphone pour invités », les paramètres suivants sont intégrés à la connexion mobile :

- Configuration du clavier
- Renvoi d'appel
- Autorisations (à l'exception du mot de passe utilisateur)

En outre, d'autres messages ou informations sont notifiées. Le mot de passe utilisateur n'étant pas repris, vous devez créer un nouveau mot de passe sur le téléphone.

Une liste de conversations vide est à votre disposition. Elle est supprimée automatiquement de ce téléphone après la déconnexion.

Connexion sur le « téléphone pour invités »

Connexion mobile sur le « téléphone pour invités ». Ainsi, le téléphone, en relation avec l'attribution des coûts, la programmation des touches, le renvoi des appels, etc. se comporte comme son propre téléphone.



Condition : Une connexion mobile a été configurée pour vous avec un propre numéro et un mot de passe (demandez au Administrateur compétent). Sur le OpenScape CP600, la touche « Connexion de l'identifiant mobile » est configurée le cas échéant.

Connexion de l'identifiant  

ou



Appuyez sur la touche « Connexion de l'identifiant mobile ».

si aucune touche n'est configurée,

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages 

Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service  



Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « autres fonctions ».

autres fonctions  



Validez.

Sélectionnez « Connexion mobile ».

Connexion mobile 



Validez.

Vous recevez la demande « Nouveau numéro : »



Saisissez le « numéro mobile ».

Vous recevez la demande « Code pour nnn » (par exemple 834) :

évent. 



Saisissez le code et validez.

Saisie complète 



Validez.

La procédure de connexion démarre.

Une fois la connexion réussie, vous voyez à gauche de l'écran votre numéro mobile.

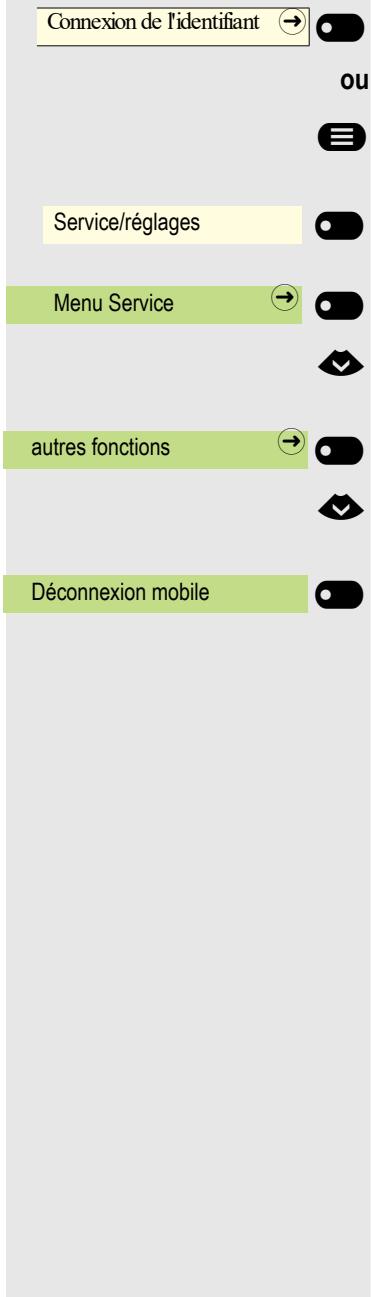
Reporter la connexion au prochain téléphone

Si vous souhaitez reporter la connexion du premier « téléphone pour invités » à un deuxième « téléphone pour invités », connectez-vous normalement sur le deuxième « téléphone pour invités » (voir → Page 161).

Si vous souhaitez vous connecter à un autre téléphone à l'aide de votre code PIN sans vous déconnecter de l'autre téléphone au préalable, la déconnexion s'effectuera automatiquement.

Déconnexion sur le « téléphone pour invités »

Si vous n'avez plus besoin de la connexion sur le « téléphone pour invités » ou si vous souhaitez passer à un autre téléphone, déconnectez-vous du « téléphone pour invités ».



Appuyez sur la touche « Connexion de l'identifiant mobile ».

si aucune touche n'est configurée,

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « autres fonctions ».

Validez.

Sélectionnez « Déconnexion mobile ».

Validez. La procédure de déconnexion démarre.

Le « téléphone pour invités » est à présent à nouveau disponible avec son numéro d'origine, ses caractéristiques et ses fonctions. Un renvoi d'appel qui aurait été éventuellement configuré peut à nouveau être annulé.

Information lors de la réception d'un fax/ message sur le répondeur

Si un fax ou un répondeur est connecté à votre système, et vous avez configuré une touche libre avec la fonction « Messages fax/répondeur » → Page 76, celle-ci s'allume après la réception d'un fax ou d'un message.

Désactivation des notifications



Appuyez sur la touche « Messages fax/répondeur » dont le voyant est allumé. Voyant LED allumé.

Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone)

Une procédure de réinitialisation générale est disponible pour les fonctions activées. Les fonctions suivantes seront effacées, si activée :

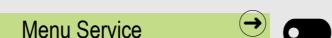
- Activer un renvoi
- Activer un texte d'absence
- Pilotage
- Masquer son numéro
- Avertissement sans signal sonore
- Activer la fonction « Ne pas déranger »
- Fonction veille activée
- Afficher les messages
- Liste des rappels



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « autres fonctions ».



Validez.



Sélectionnez « Réinitialiser les services ».



et validez.

Activer les fonctions pour un autre téléphone

Lorsque la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez activer et désactiver les fonctions suivantes pour d'autres téléphones (Services associés) :

- Activer la fonction « Ne pas déranger »/Désactiver la fonction « Ne pas déranger », Indicatif *97/#97 → Page 145
- Activer un renvoi, Indicatif *11, *12, *13/#1 → Page 96
- Verrouiller le téléphone/Déverrouiller le téléphone, Indicatif *66/#66 → Page 147
- Pilotage/, Indicatif *81/#81 → Page 138
- Activer un texte d'absence/Désactiver un texte d'absence, Indicatif *69/#69 → Page 94
- Appel collectif activé/Appel collectif désactivé, Indicatif *85/#85 → Page 138
- Réinitialiser les services, Indicatif #0 → Page 163
- Activer le renvoi de nuit/Désactiver le renvoi de nuit, Indicatif *44/#44 → Page 171
- Activer un rendez-vous/Désactiver un rendez-vous, Indicatif *46/#46 → Page 157



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages		Ouvrez avec la Touche écran.
Menu Service		Ouvrez avec la touche écran.
		Sélectionnez « autres fonctions ».
autres fonctions		Validez.
		Sélectionnez « Services associés ».
Services associés		Validez.
		Saisissez le numéro interne du téléphone pour lequel la fonction doit être activée.
		Saisissez l'indicatif *97 par exemple pour Activer la fonction « Ne pas déranger ».
		Pour d'autres saisies éventuelles, suivre le guide d'utilisateur sur l'écran.

Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur

DISA (Direct Inward System Access)

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez depuis l'extérieur, et en tant qu'abonné interne également, établir des communications externes via votre OpenScape Business. Par ailleurs, les fonctions suivantes de votre système peuvent être activées/désactivées :

- Réinitialiser les services, Indicatif #0 → Page 163
- Activer un renvoi/Désactiver un renvoi, Indicatif *1/#1 → Page 96
- Verrouiller le téléphone/Déverrouiller le téléphone, Indicatif *66/#66 → Page 147
- Modifier le code de verrouillage, Indicatif *93 → Page 149
- Envoyer des messages/Afficher les messages, Indicatif *68/#68 → Page 92
- Activer un texte d'absence/Désactiver un texte d'absence, Indicatif *69/#69 → Page 94
- Pilotage/Désactiver le pilotage, Indicatif *81/#81 → Page 138
- Appel collectif activé/Appel collectif désactivé, Indicatif *85/#85 → Page 138
- Masquer son numéro/Transmettre un numéro, Indicatif *86/#86 → Page 146
- Avertissement sans signal sonore/Avertissement avec signal sonore, Indicatif *87/#87 → Page 72
- Ouverture de la porte, Indicatif *61 → Page 86
- Activer l'ouverture de la porte/Désactiver l'ouverture de la porte, Indicatif *89/#89 → Page 73
- Activer la fonction « Ne pas déranger »/Désactiver la fonction « Ne pas déranger », Indicatif *97/#97 → Page 145
- Fonction veille activée/Fonction veille désactivée, Indicatif *98/#98 → Page 145
- Composer un numéro d'appel abrégé, Indicatif *7 → Page 91
- Services associés, Indicatif *83 → Page 164

Condition : Vous disposez d'un téléphone avec fréquence vocale (fréquence DTMF) ou vous pouvez commuter votre téléphone à une fréquence vocale. Le téléphone n'est pas connecté à OpenScape Business.



Établir une communication avec OpenScape Business. Saisissez un numéro de téléphone (demandez au Administrateur compétent).



Attendez la tonalité continue (commutez éventuellement le téléphone sur fréquence vocale) puis saisissez le numéro interne qui vous a été attribué et le code de verrouillage personnel correspondant.



Saisissez l'indicatif (uniquement nécessaire s'il est programmé dans le système).



Attendez la tonalité puis saisissez l'indicatif *97 par exemple pour Activer la fonction « Ne pas déranger ». Effectuez éventuellement d'autres saisies, reportez-vous aussi au mode d'emploi pour les téléphones IWF/DTMF).



Composer un numéro de téléphone externe.

 Seule une fonction ou une communication en cours peut être effectuée. Une fois l'activation d'une fonction réussie, la communication est immédiatement déconnectée. Lors d'un appel externe, la communication est déconnectée, dès qu'un interlocuteur termine.

Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique

Lorsque la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez commander des ordinateurs connectés ou leurs programmes, par exemple des services d'hôtels ou des systèmes de renseignements.

Condition : Vous avez établi une communication.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Déverrouiller le téléphone »

Service de données



Validez. Pour la saisie des données, vous êtes à présent guidé par l'ordinateur connecté, mais devez, en fonction de la configuration (demandez au Administrateur compétent), réaliser vos saisies d'une de ces 2 manières :

Saisies en mode bloc :



Saisissez les données.

Saisie complète



Validez.

ou

Saisies en mode bloc :

L'ordinateur connecté traite directement vos données.



Saisissez l'indicatif.



Saisissez les données.

Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis)

Si une fonction de recherche de contacts CRC est activée sur votre système (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez chercher des contacts à travers le récepteur de poche. Le récepteur de poche signale au contact recherché que quelqu'un souhaite l'appeler. La personne recherchée peut se déplacer vers le téléphone le plus proche et se manifester.

Chercher des contacts

Pour que quelqu'un puisse vous chercher, vous devez avoir une fonction de pilotage → Page 140, de renvoi → Page 96 ou de transfert d'appel (technicien de maintenance) vers un numéro d'abonné interne de votre CRC activée. Une demande d'appel est ensuite automatiquement notifiée.

Réagir à une demande de recherche

Décrochez le combiné.

Saisissez l'indicatif.

Saisissez un numéro de téléphone.



Fonctions spéciales avec une mise en réseau

Si votre téléphone est relié dans un environnement où plusieurs OpenScape Business sont interconnectés, vous téléphonez via le réseau.

Si c'est le cas, vous devez tenir compte de certaines particularités pour quelques fonctions. Celles-ci sont décrites ci-dessous.

Déconnexion d'un raccordement/appel collectif

Condition : Elles appartiennent à un raccordement/appel collectif → Page 138 d'un autre OpenScape Business



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez DISA interne.



Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre



Saisissez le numéro (DISA) de l'autre OpenScape Business.



Validez avec la Touche écran.



Saisissez le numéro (DISA) de votre téléphone.



Validez avec la Touche écran.

Appel collectif activé



Validez avec la Touche écran.

ou

Appel collectif désactivé



Validez avec la Touche écran.

Vous faites partie de plusieurs groupes d'un autre OpenScape Business



Saisissez le numéro de groupe pour une « activation/désactivation ciblée ».

Activer un renvoi d'appel

Vous pouvez activer/désactiver un renvoi d'appel → Page 96 pour votre téléphone depuis un autre téléphone.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez DISA interne.



Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre



Numéro (DISA) de votre OpenScape Business.



Validez avec la Touche écran.



Saisissez le numéro (DISA) de votre téléphone.



Validez avec la Touche écran.

Activation



Sélectionnez Activer un renvoi.



Validez avec la Touche écran.

1=tous les appels



Validez avec la Touche écran.



Validez avec la Touche écran.



2=uniquement les appels externes



Validez avec la Touche écran.



Validez avec la Touche écran.



Validez avec la Touche écran.



Saisissez un numéro de téléphone.



Validez avec la Touche écran.

Désactivation



Sélectionnez Désactiver un renvoi.



Validez avec la Touche écran.

Utiliser le renvoi de nuit

Si vous êtes autorisé (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez aussi configurer des téléphones d'autres installations OpenScape Business comme destinataires de nuit.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez DISA interne.



Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre



Saisissez le numéro (DISA) du OpenScape Business sur lequel le téléphone de destinataire de nuit est connecté.



Validez avec la Touche écran.



Saisissez le numéro (DISA) du téléphone depuis lequel vous activez/désactivez le renvoi de nuit.



Validez avec la Touche écran.

Activation



Sélectionnez Activer le renvoi de nuit.



Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre.



Saisissez le numéro du destinataire (= renvoi de nuit temporaire).



Validez avec la Touche écran.

Désactivation



Sélectionnez Désactiver le renvoi de nuit.



Validez avec la Touche écran.

Transférer un appel

Vous pouvez aussi notifier des appels pour votre téléphone à des téléphones externes ou à d'autres installations OpenScape Business → Page 140.

Enregistrer/afficher/effacer les téléphones pour le pilotage



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran.

Menu Service



Ouvrez avec la touche écran.

Destinataires



Validez.



Sélectionnez « Pilotage ».

Pilotage



Validez.

Activer le téléphone



Saisissez un numéro de téléphone. Le nom de l'abonné est affiché.

enregistrez



ou

Activer d'autres téléphones



ou

afficher/effacer



Validez puis suivez le guide d'utilisateur.

mettre fin



Validez

Effacez tous les téléphones dont les appels sont activés



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez Désactiver le pilotage.



Validez avec la Touche écran.

Ouvrir la porte

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez aussi actionner l'ouverture de la porte → Page 86 depuis d'autres installations OpenScape Business.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez DISA interne.



Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre



Saisissez le numéro (DISA) du OpenScape Business, sur lequel le commutateur doit être actionné.



Validez avec la Touche écran.



Saisissez le numéro (DISA) du téléphone depuis lequel vous actionnez l'ouverture de la porte.



Validez avec la Touche écran.



Validez avec la Touche écran.



Validez avec la Touche écran.



Saisissez le numéro du portier.



Validez avec la Touche écran.

Paramètres locaux du téléphone

Paramètres audio

Volumes

Paramétrez ici par exemple le volume du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

Pour les microphones et signalements suivants, vous pouvez régler les différents volumes sur 10 niveaux :

- Haut-parleur
- Sonnerie
- Combiné
- Micro-casque
- Mains-libres
- Survol
- Signal d'alerte



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

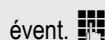


Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Touche écran

+ Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

+ Audio



Ouvrez avec la Touche écran.

Volumes



Ouvrez avec la Touche écran.

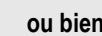
Sonnerie



Ouvrez par ex. le Sonnerie avec la Touche écran ¹.

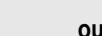


Augmentez le volume avec la Touche écran.



ou bien

Baissez le volume avec la Touche écran



ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule



Validez le paramétrage avec la Touche écran.



Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer les sonneries locales

Sélectionnez et configurez le type d'appel

Le mode de sonnerie « Sonnerie locale » est configurée. Vous ne devez pas utiliser tous les types cités ci-dessous :

- 1 : Interne
- 2 : Externe
- 3 :Appel d'avertissement 2

Sélectionnez la type d'appel souhaité et configurer-le selon vos besoins.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages		Ouvrez avec la Touche écran
Utilisateur :		Ouvrez avec la Touche écran.
évent.		Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.
Sonnerie		Ouvrez avec la Touche écran.
Sonneries locales		Ouvrez avec la Touche écran.
1 : Interne		Ouvrez avec Touche écran pour effectuer des paramétrages par exemple pour la sonnerie interne.
Sonnerie Ringer4.mp3		Ouvrez avec la Touche écran.
Ringer5.mp3		Validez avec la Touche écran pour sélectionner par exemple ce fichier de sonnerie.
		Enregistrez vos réglages.

Si vous avez sélectionné l'option « Modèle » au lieu du fichier de sonnerie, vous pouvez encore configurer les valeurs pour « Mélodie sonnerie » et « Modèle séquence ».

Mode de sonnerie

Avec les deux options Mode de sonnerie

- HiPath
- Sonnerie locale

sachez qui est au bout du fil grâce à la sonnerie. Avec la configuration « HiPath », l'installation envoie le type de sonnerie et la sonnerie correspondante que vous pouvez ensuite adapter → Page 174.

Si « sonnerie locale » est sélectionnée, le téléphone envoie le type de sonnerie et vous fixez dans le menu « Sonneries locales » quelle sonnerie doit accompagner chaque type de sonnerie → Page 175.

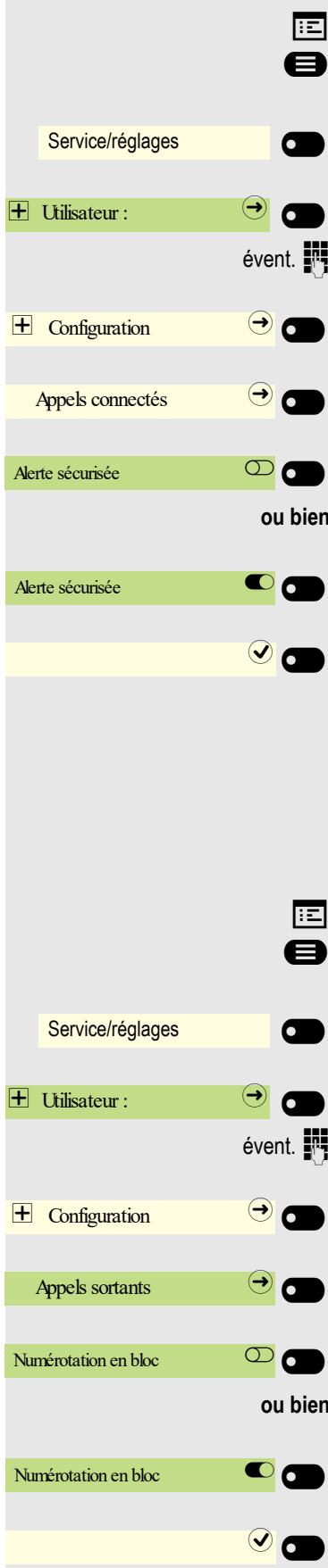


Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages		Ouvrez avec la Touche écran
+ Utilisateur :		Ouvrez avec la Touche écran.
évent.		Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.
+ Sonnerie		Ouvrez avec la Touche écran.
Mode de sonnerie		Ouvrez avec la Touche écran.
Mode HiPath		Ouvrez avec la Touche écran.
Sonnerie locale		Validez avec la Touche écran pour régler sur « Sonnerie locale ».
		Enregistrez vos réglages.

Alerte sécurisée



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Activez avec la Touche écran Alerte sécurisée.

ou bien

Désactivez avec la Touche écran Alerte sécurisée.

Enregistrez vos réglages.

Numérotation en bloc pour les appels sortants

Si la numérotation en bloc est désactivée et que vous effacez par exemple un numéro, tous les caractères disponibles dans le champ sont effacés. Si la numérotation en bloc est activée, vous pouvez effacer des caractères individuels.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Activez avec la Touche écran Numérotation en bloc.

ou bien

Désactivez avec la Touche écran Numérotation en bloc.

Enregistrez vos réglages.

Configurer l'accès à Exchange

Afin de pouvoir utiliser votre compte Exchange dans Conversations, vous devez entrer l'adresse du serveur et vos données d'accès.

	Service/réglages		Ouvrez avec la Touche écran
 Utilisateur :			Ouvrez avec la Touche écran.
évent.			Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.
 Configuration			Ouvrez avec la Touche écran.
Appels connectés			Ouvrez avec la Touche écran.
Microsoft® Exchange			Ouvrez avec la Touche écran
Serveur			Ouvrez avec la Touche écran
abc EXACSY.com			Le champ de saisie s'affiche. Saisissez l'URL du serveur Exchange et terminez votre saisie avec la Touche écran.
Nom utilisateur			Ouvrez avec la Touche écran
abc email@example.com			Le champ de saisie s'affiche. Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Exchange et terminez votre saisie avec la Touche écran.
Mot de passe			Ouvrez avec la Touche écran
123 *****			Le champ de saisie s'affiche. Saisissez votre mot de passe utilisé dans Exchange et terminez votre saisie avec la Touche écran.
Dossier (facultatif)			Ouvrez avec la Touche écran
abc Message édité			Le champ de saisie s'affiche. Saisissez le dossier contenant les données de destination et terminez votre saisie avec la Touche écran.
			Enregistrez votre configuration.

Configurer une communication vers UC

Afin de pouvoir utiliser les paramètres Disponibilité → Page 70, vous devez être connecté au serveur UC.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages

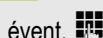


Ouvrez avec la Touche écran

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Configuration



Ouvrez avec la Touche écran.

Appels connectés



Ouvrez avec la Touche écran.

Réglages UC



Ouvrez avec la Touche écran

Nom d'utilisateur UC



Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez le nom que vous enregistrez dans le OpenScape Business et terminez votre saisie avec la Touche écran.

Mot de passe UC



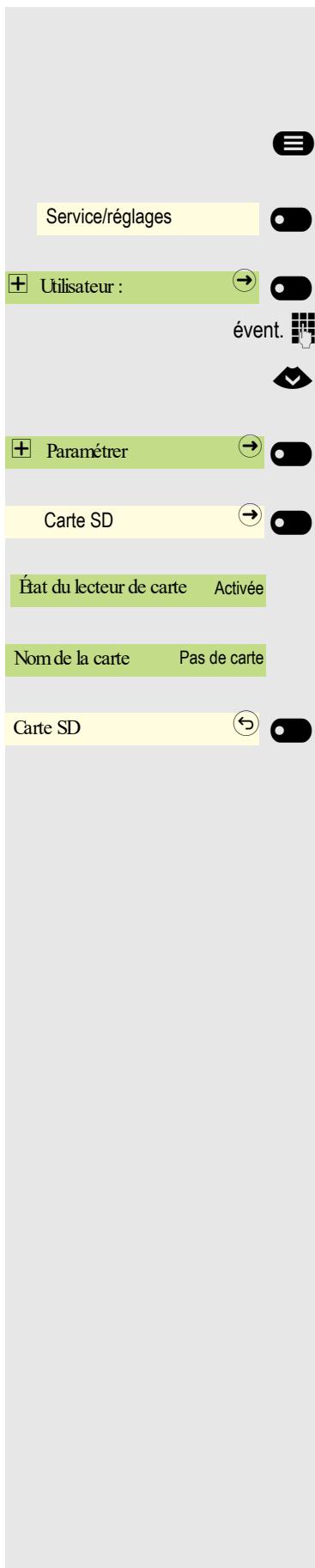
Ouvrez avec la Touche écran



Saisissez le mot de passe que vous avez enregistré dans la OpenScape Business et terminez votre saisie avec la Touche écran.



Enregistrez les données. Vous pouvez à présent utiliser les paramètres pour UC → Page 70.



Carte SD

Vous ne recevez pour l'instant que des informations d'état pour une possible carte SD. Utilisation encore impossible.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Paramétrer ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Le statut actuel est affiché.

Le statut actuel est affiché.

Quittez le menu.

Afficher les informations réseau

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur l'adresse IP ou le nom du téléphone et donc sur l'adresse HTML de l'interface Web. Il vous renseigne également sur l'activité réseau du téléphone en temps réel.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Service/réglages



Ouvrez avec la Touche écran

Utilisateur :



Ouvrez avec la Touche écran.



évent.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.



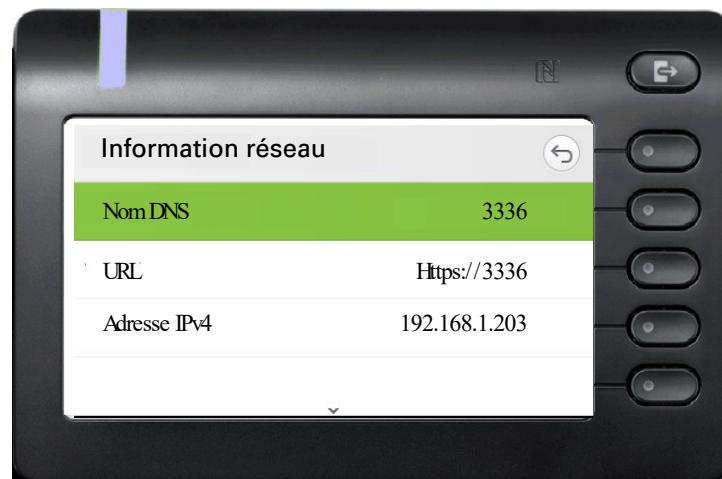
Selectionnez le menu « Information réseau ».

Information réseau

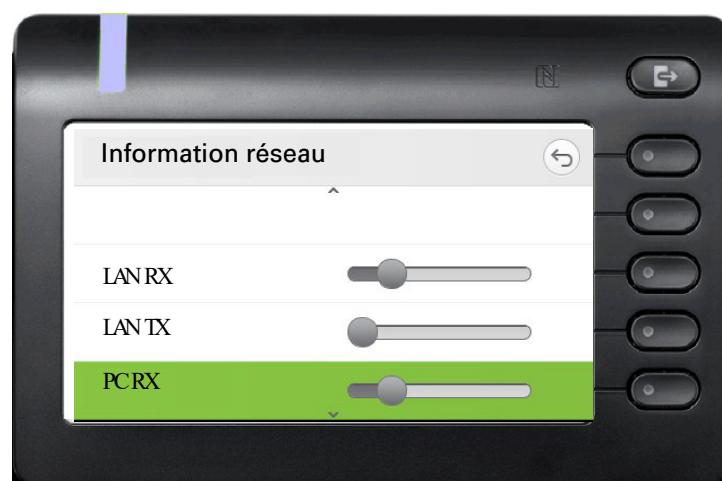


Ouvrez avec la Touche écran.

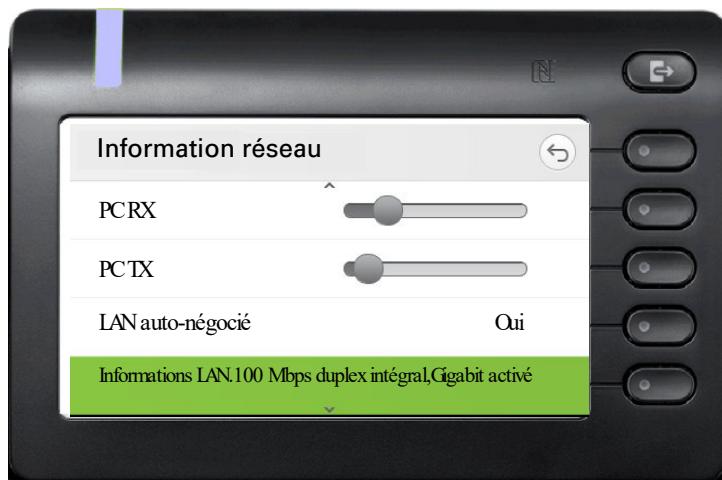
Vous pouvez parcourir la vue d'ensemble suivante :



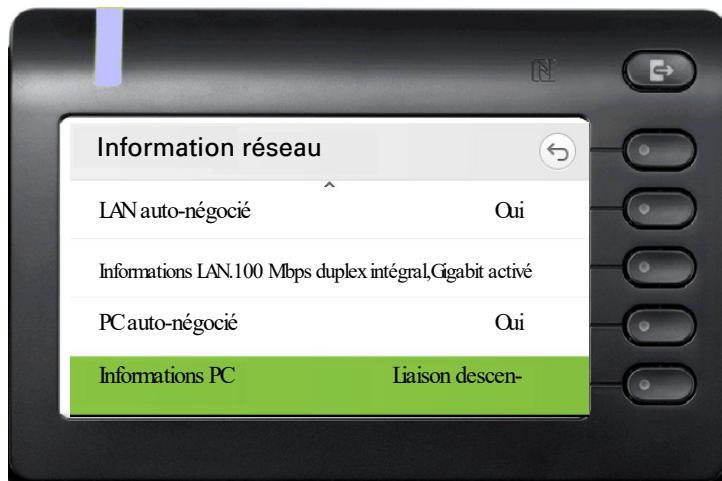
Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



ncfy . no : Nom ou numéro du téléphone.

URL : Adresse HTTP de l'interface Web. Vous pouvez la saisir dans la barre d'adresse du navigateur Internet pour accéder à l'interface Web du téléphone.

Adresse IPv4 : Affichage de l'adresse IP ou du nom affectés au téléphone dans le réseau.

LAN RX/PC RX : Les lots de données réceptionnés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN TX/PC TX : Les lots de données envoyés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN auto-négocié/PC auto-négocié [Oui]|Non] : Affiche si le débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC est paramétré sur un mode automatique (**Oui**) ou manuel (**Non**).

Informations LAN/Informations PC : [10|100|1000] Mbit/s : Débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC. Si une interface n'est pas utilisée, Liaison descendante est affiché.

Réinitialiser toutes les données

Vous pouvez réinitialiser les paramètres utilisateur suivants à leur valeur d'usine après les avoir modifiés à partir du menu du téléphone ou de l'interface Web.

→ Certaines images pour l'économiseur d'écran sont effacées ou des images standard effacées sont restaurées.

→ Les fichiers de sonnerie personnels sont effacés ou les fichiers de sonnerie effacés standard sont restaurés.

→ De même, toutes vos données personnelles, à savoir principalement la liste des conversations avec les contacts seront effacées.

Attention : Toutes les données mentionnées sont réinitialisées **sans** message d'avertissement.

Procéder à la réinitialisation

	Service/réglages	<input checked="" type="checkbox"/>
	Utilisateur :	<input checked="" type="checkbox"/>
	évent.	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>
	Réinitialiser	<input checked="" type="checkbox"/>
	Options Annuler	<input checked="" type="checkbox"/>
	Réin. ttes données	<input checked="" type="checkbox"/>
	Réin. données sél.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Réin. données sél.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Enregistrer	<input checked="" type="checkbox"/>

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez le menu « Réinitialiser ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Procédez **immédiatement** à la réinitialisation avec la Touche écran. Les données utilisateur mentionnées plus haut sont réinitialisées aux réglages usine.

Réinitialiser les données utilisateur sélectionnées

	Réin. données sél.	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
	Réin. données sél.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Enregistrer	<input checked="" type="checkbox"/>

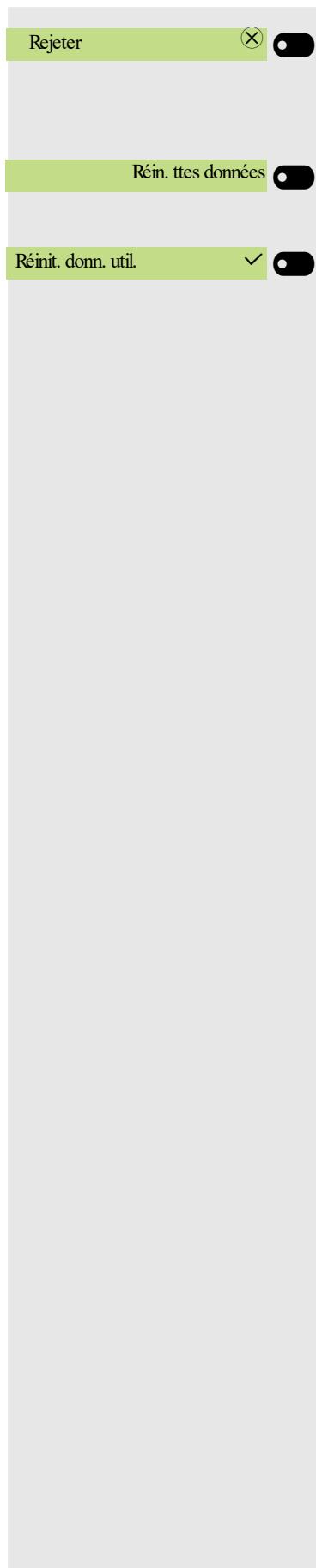
Utilisez la flèche vers la droite pour accéder à une liste des zones de données qui peuvent être réinitialisées.

Activez l'option de bouton bascule pour sélectionner les zones que vous souhaitez réinitialiser.

Cliquez pour poursuivre la réinitialisation.

Une fenêtre de confirmation s'affiche.

Sélectionnez pour rétablir les réglages usine des données utilisateur sélectionnées.



Sélectionnez pour rejeter les modifications.

Réinitialiser toutes les données utilisateur

Activez l'option de bouton bascule pour réinitialiser toutes les données utilisateur.

Cliquez pour confirmer la réinitialisation.

Interface Web

Général

L'interface Web vous permet de définir divers paramètres pour votre téléphone. La communication s'effectue par l'intermédiaire d'une liaison HTTPS sécurisée. L'accès à l'interface Web doit être autorisé par le personnel compétent.

Ouvrir l'interface Web

▶ Pour obtenir des indications plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations concernant la connexion du téléphone au réseau, reportez-vous à la section « Informations réseau » → Page 181.

Pour accéder à l'interface, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante :

https://[IP du téléphone]

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

ou

https://[Nom du téléphone]

[Nom du téléphone] qui lui a été attribué par le personnel compétent.

▶ Il se peut que votre navigateur affiche un message de certificat. Le cas échéant, suivez les instructions pour télécharger le certificat.

La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → Page 149. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

Pages d'administrateur

Ces pages vous permettent de modifier les paramètres d'administration de votre téléphone et de son environnement réseau. L'accès aux Pages d'administrateur est protégé par le mot de passe administrateur. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre personnel compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

Pages utilisateur

Toutes les entrées dans le menu Utilisateur de l'interface Web sont également disponibles dans le menu Utilisateur du téléphone → Page 50.

 La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → Page 149. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

- Cliquez sur un titre de menu pour afficher les différentes options proposées dans ce menu. Cliquez de nouveau dessus pour le refermer.
- Cliquez sur une entrée du menu pour ouvrir la page Internet correspondante.
- Effectuez les modifications voulues.
- Cliquez sur le bouton correspondant pour enregistrer ou annuler vos modifications.

Fonction des boutons

- « Connexion » : se connecter au téléphone après avoir saisi son mot de passe utilisateur
- « Enregistrez » : Appliquer des modifications
- « Réinitialiser » : conserver les valeurs d'origine
- « Actualiser » : Actualiser les valeurs
- « Connexion » : se déconnecter du téléphone

Menu Utilisateur

Connexion de l'utilisateur

Mot de passe → Page 150

- Ancien mot de passe
- Mot passe utilisateur
- Confirmer mot passe

Sonnerie

- Sonneries locales
- Type d'appel  → Page 175
 - Interne
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Externe
- Sonnerie
- Mélodie sonnerie
- Modèle séquence
- Appel d'avertissement 2
- Sonnerie
- Mélodie sonnerie
- Modèle séquence
- Mode de sonnerie ( → Page 176)
 - HiPath
 - Sonnerie locale

Audio

- Paramètres
- Sonnerie  → Page 68
- Acoustique de la pièce  → Page 67
- Prise micro-casque → Page 69

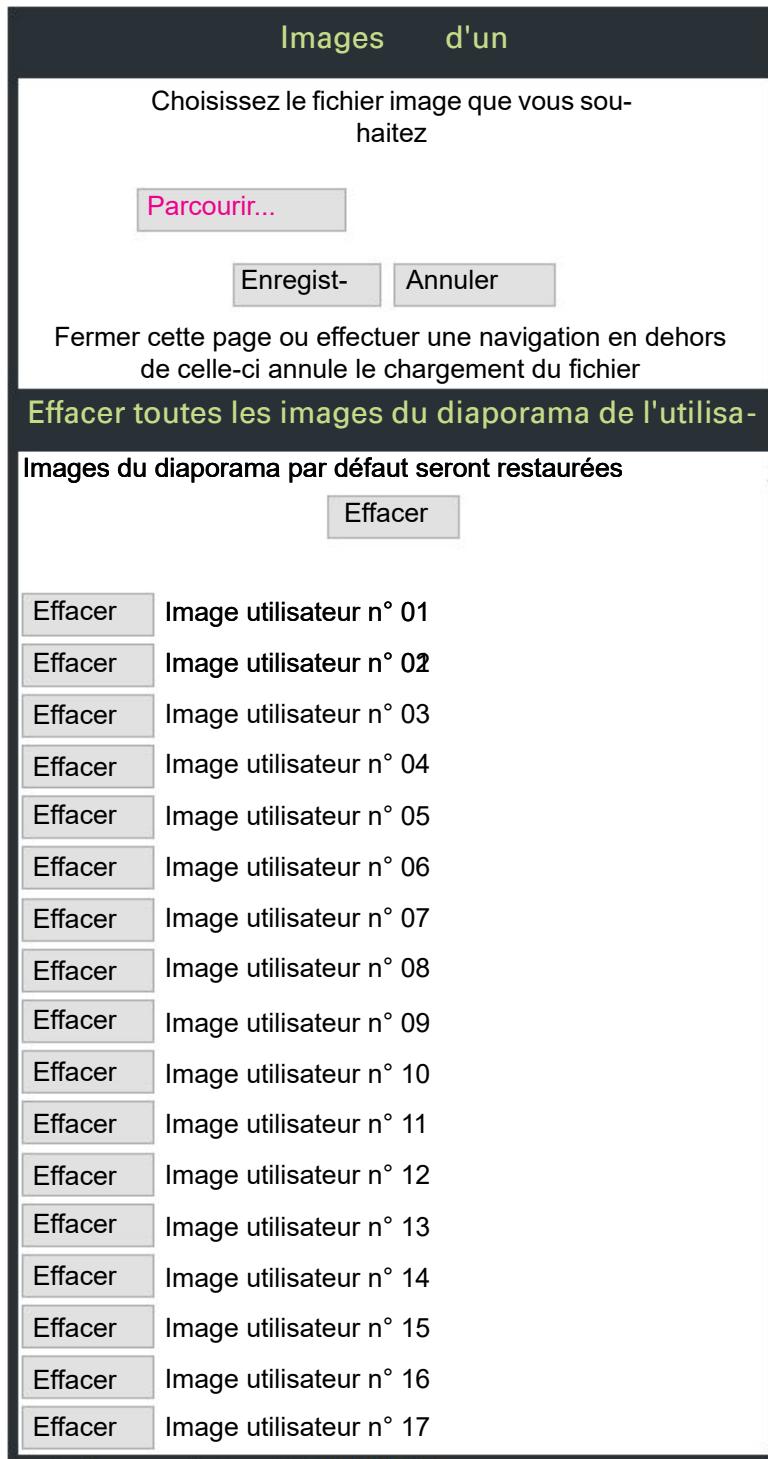
Configuration

- Appels sortants
 - Numérotation en bloc  → Page 177
- Renvoi  → Page 96
 - Favoris de renvoi
 - Tous les afficher
 - Favoris/dernières destinations
 - Renvoi d'appels internes autorisé
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
 - Renvoi d'appels externes autorisé
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- Appels connectés  → Page 177
 - Alerte sécurisée
- Bluetooth
 - Configuration  → Page 119
 - **Actif**
 - Adresse Bluetooth
 - Nom du téléphone
 - Beacon
 - Mode
 - URI
 - UUID
 - Majeur
 - Mineur
 - Intervalle (ms)
- Données de connexion UC  → Page 179
 - Nom utilisateur UC
 - Mot de passe UC
- Microsoft® Exchange  → Page 178
 - Serveur
 - Nom utilisateur
 - Mot de passe
 - Dossier à synchroniser (facultatif)

Téléphone

- Écran  → Page 56
 - Luminosité
 - Contraste satellite
 - Luminosité satellite
- Écran veille  → Page 61
 - Activé
 - Type d'écran
 - Temps d'attente (minutes)
 - Délai changement d'images (secondes)
- Mode d'économie d'énergie  → Page 58
 - Activer après :
 - Éclairage réduit
 - Éclairage désactivé

Transfert de fichiers  → Page 62



Vous pouvez supprimer vos images installées de manière globale ou individuelle.

Informations de diagnostic

Conseils

Réagir aux messages d'erreur sur l'écran

Saisie erronée

Cause probable :

Le numéro est incorrect.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct.

pas d'autorisation

Cause probable :

Ouverture de fonction bloquée.

Réaction possible :

Demander l'autorisation pour la fonction au personnel compétent.

impossible pour l'instant

Cause probable :

Numérotation d'un numéro non disponible. Le téléphone appelé est débranché.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct. Appeler plus tard à nouveau.

Numéro non autorisé

Cause probable :

Numérotation du propre numéro.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct.

La mémoire des touches est pleine

Cause probable :

Toute la mémoire est pour l'instant occupée dans le système pour des numéros de téléphone externes.

Réaction possible :

Essayer plus tard à nouveau.

Conflits autres niveaux

1^{re} raison possible :

Lorsque le message « effacer autre niveau » apparaît dans le menu :
Vous avez essayé d'enregistrer une fonction ou un numéro interne avec message LED sur une touche déjà configurée avec un deuxième niveau (par exemple, numéro externe).

Réaction possible :

Validez « effacer autre niveau » afin d'enregistrer le numéro/la fonction.

2^e raison possible :

Lorsque « Effacer le support LED » apparaît dans le menu :
Vous avez essayé d'enregistrer un numéro sans message LED ou un numéro externe sur une touche déjà configurée avec un numéro interne enregistré avec message LED.

Réaction possible :

Validez « Effacer le support LED » afin d'enregistrer le numéro. Le numéro interne déjà disponible reste sur l'autre niveau sans message LED.

Une touche ne fonctionne pas :

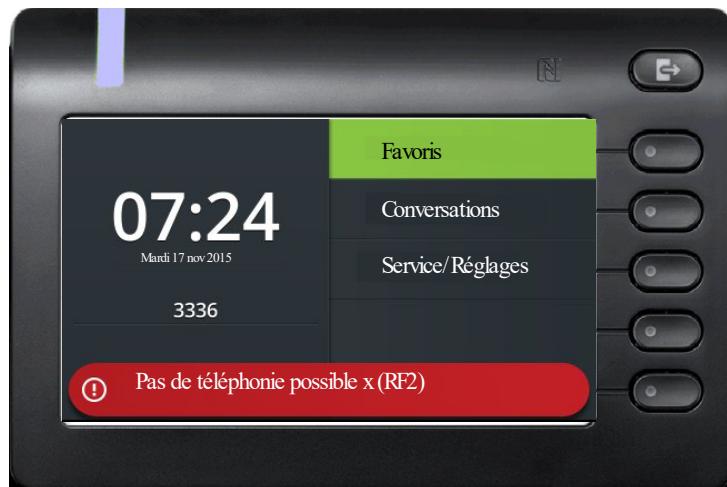
Vérifiez si la touche n'est pas bloquée.

Le téléphone ne sonne pas lors d'un appel :

Vérifiez si la fonction « Ne pas déranger » n'est pas activée sur votre téléphone (symbole « Ne pas déranger » sur la barre d'état de l'écran → page 26). Le cas échéant, désactiver la fonction « Ne pas déranger ».

Pour tout autre problème :

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, adressez-vous à votre administrateur compétent. Communiquez si nécessaire le message affiché dans le champ rouge comme sur l'exemple suivant. Si vous ne parvenez pas à remédier aux problèmes, mettez-vous en rapport avec notre service clientèle.



Interlocuteur en cas de problème

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, veuillez vous adresser à votre personnel compétent.

Menu Utilisateur local

Ouvrir le menu Utilisateur sur le téléphone

Selectionnez l'option du menu Utilisateur et validez. Vous serez requis de saisir le Mot passe utilisateur. Validez votre saisie avec . Les options du menu Utilisateur sont disponibles.

Représentation du menu Utilisateur

La plupart des paramètres que vous pouvez régler via le menu Utilisateur sur le téléphone peuvent également être réglés via l'interface Web → page 186.

Utilisateur

Sonnerie

- Sonneries locales → page 175
 - 1 : Interne
 - Nom
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - 2 : Externe
 - Nom
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - 3 : Appel d'avertissement 2
 - Nom
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - Mode de sonnerie

Interne




Externe




Appel d'avertissement 2




Audio

- Volumes → page 174
 - Haut-parleur 

 - Sonnerie 

 - Combiné 

 - Micro-casque 

 - Mains-libres 

 - Survol 

 - Signal d'alerte 

- Paramètres
 - Sonnerie Ringer2.mp3 → page 68
 - Acoustique de la pièce Normal 
 - Normal → page 67
 - Avec écho
 - Insonorisé
- Prise micro-casque Micro-casque sans fil  → page 69
 - Micro-casque filaire
 - Micro-casque sans fil
 - Équipement de conférence

Bluetooth						
– Actif						→ page 119
– Configuration						
– Nom du téléphone						
– Adresse Bluetooth						
– Équipements couplés						
– Équipement						
– Liste noire						
– Équipement						
– Beacon						
– Mode	Eddystone					
– URI	https://unify.com					
– UUID						
– Majeur	0					
– Mineur						
– Intervalle (ms)	1000					
Configuration						
– Appels sortants?						→ page 96
– Numérotation en bloc						
– Renvoi d'appel						→ page 177
– <input type="checkbox"/> Variable : Tous les appels						
– <input type="checkbox"/> Variable : Appels externes						
– <input type="checkbox"/> Variable : Appels internes						
– Appels connectés						→ page 177
– Alerte sécurisée						
Téléphone						
– Écran veille						→ page 61
– Activé						
– Type d'écran	Diaporama					
– Temps d'attente	5					
– Changement d'image (se..)	10					
– Écran						→ page 56
– Luminosité						
– Contraste satellite						
– Luminosité satellite						
– Programmation des touches						→ page 76
– Éditer la numérotation						
– Attribuer une fonction téléphonique						
– Mode d'économie d'énergie						
– Activer après	5 minutes/20 minutes					→ page 58
– Réduire l'éclairage	5 minutes					
– Éclairage désactivé	20 minutes					
– Carte SD						
– Lecteur de carte SD h...	Activé					
– Nom de la carte	Pas de carte					
Modifier le mot de passe utilisateur						→ page 150
– Mot passe actuel						
– Nouveau mot de passe						
– Confirmer le mot de passe						
Information réseau						→ page 181
Informations de diagnostic						
Réinitialiser						
– options	Annuler					→ page 183

Table des matières

A

Accepter	
dans l'équipe avec des touches de ligne	129
prendre en charge au sein de l'équipe	133
Prendre en charge, destiné	84
prise en charge, groupe	140
renvoyer	96
transférer vers l'équipe	134
un appel	83
Actionnez l'ouverture de la porte	86
Activer un renvoi d'appel	170
Administration	55
Affichage à LED	48
Touches de ligne	129
Affichage graphique	26
Symboles relatifs à l'état de communication	44
Affichages contextuels	29
Agents	142
Alerte sécurisée	177
Annonce	56, 92, 145
Appel	
Portier	86
Appel collectif	138, 169
Appel d'urgence	152
Appel direct	56, 77, 92, 132, 145
Appel flexible	159
Appelez le deuxième correspondant	105
Appels en absence	90
Appels manqués	90
Applications	32
Appeler une application	32
Ouvrir le menu contextuel	32
Sélectionner une entrée	32
Assistance aux utilisateurs	16
Audio	
Acoustique de la pièce	67
Avertissement	
Accepter	104
empêcher/autoriser	72
sans signal sonore	72

B

Beacon	126
Bluetooth	112
NFC	112
Boîte de dialogue	31

C

Clavier téléphonique	23
Code affaire	156
Code de verrouillage	
centralisée	148
pour un téléphone	147
Code de verrouillage centralisé	148
Communication	
Mettre fin	87
Mise en attente	106
mise en attente	107
prendre en charge après la mise en attente	106
transférer	105, 133
Communications affaire	156
Comprendre les messages LED	132, 135
Comprendre les voyants LED	77
Conférence	109
Configuration de touches libres	76
Configuration pour la recherche de contacts CRC	128, 168
Configurer	
des touches	76
Configurer une communication vers UC	179
Consignes de sécurité	3
Consignes relatives à l'exploitation	3
Conversations	33
rechercher,	39

D

Data Mobility	160
Data Privacy	160
Délai de post-traitement	143
Désactiver le mot de passe	151
Désactiver le mot de passe utilisateur	151
Dialogue	31
Direct Inward System Access	165
DISA	165
Disponibilité	27
Distribuer	
l'appel	142
Distribution d'appels	142
Distribution des appels	142
Double appel	105
Dans l'équipe	130

Durée de l'appel	154
E	
Écoute amplifiée	103
Eddystone Beacon	126
Effacement total	163
Effacer contact	42
Effacer un contact	42
Éléments de commande audio	20
Empêcher	
un deuxième appel	72
Enregistrez votre code de verrouillage	149
Établissement d'appel	
automatique	92
Établissement d'appel automatique	92
Être appelé	83
Exchange	178
F	
Facturation des coûts	156
File d'attente	142
Fonction veille	145
Frais	
pour un autre téléphone	154
pour votre téléphone	154
Frais de connexion	
pour un autre téléphone	154
pour votre téléphone	154
Fréquence vocale	111
H	
Haut-parleur	83
Hotline	92
I	
Indicatif externe	88
Info lors de la réception d'un fax	163
Info réception fax	163
Information (texte)	
effacer/afficher	92
envoyer	92
recevoir	93
Répondre	93
Informations générales	11
Interface téléphonique	
Ligne unique	43
Interface utilisateur	17
Interface Web	184

L

Ligne commune	128
Ligne occupée automatique	89
Ligne principale	128
Ligne privée	128
Ligne secondaire	128, 181

M

Mains-libres	
Fonction	83, 103
Manipulations	
sur la touche	79
Marquage CE	3
Masquer un numéro	146
Menu « Utilisateur »	185
Menu d'application	50
Menu Service	50
Menu Utilisateur	185
Message (texte)	
effacer/afficher	92
envoyer	92
recevoir	93
Répondre	93
Microphone	87
Mieux utiliser les raccordements au réseau	19
Mise en attente	107
Dans l'équipe	130
Mise en attente (communication)	106
Mobility	160
Modifier le mot de passe	150
Modifier le mot de passe utilisateur	150
Modules d'extension	19

N

Ne pas déranger	145
NFC	112
Niveaux	53
Numéro	

Désactivation de l'affichage	146	Programmer les touches de fonction	
le numéro	146	Fonction	76
Numéro d'identification personnel	149	Programmer une procédure	
Numéro d'urgence	152	sur la touche	79
Numéro mobile, téléphone pour invités	160		
Numérotation abrégée			
centralisée	91		
numéroter	91		
Surnumérotation	91		
Numérotation abrégée centralisée	91		
Numéroter			
avec des touches de destinataires	90		
avec le combiné raccroché	88		
avec numérotation abrégée	91		
avec répétition de la numérotation	90		
interne/externe	88		
O			
OpenScape Key Module 600	19	Raccordement collectif	138, 169
OpenScape Desk Phone CP600		Rappel	101
Fonction Mains-libres	83, 103	Réaliser un appel téléphonique externe	88
Ouvrir la porte	86, 173	Recommencer une numérotation	90
		Réglages sur le téléphone	56
P		Réinitialiser	
Paramétrier		activer/désactiver pour un autre téléphone	164
le téléphone	56	les fonctions	163
utiliser un autre comme le sien	159	utiliser depuis l'extérieur	165
verrouiller	147	Réinitialiser les fonctions	163
verrouiller un autre appareil	148	Réinitialiser les services	163
verrouiller/déverrouiller	147	Relais	51
verrouiller/déverrouiller de manière centralisée ..	148	Rendez-vous	157
Paramétrier la disponibilité	70	Renvoi	96
Paramétrier le raccordement du micro-casque	69	Renvoi d'appel	96
Paramètres	52	Renvoi d'appel variable	96
Passer un appel à l'administration	88	Renvoi de nuit	171
PIN	149	Répondeur	163
Portier	86	Répondre à un appel planifié	158
Possibilités de raccordement	18	Réponse automatique	85
Prise en charge (appel)	84, 140	configurer	86
Programmation de touches libres	76	verrouiller	86
Programmations sur le téléphone	56	Rétro-éclairage	58
Programmer des touches libres	76		

S

Service associé	164
Service de données téléphoniques	167
Signal d'avertissement activé/désactivé	72
Signal sonore d'avertissement activé/désactivé	72
Sonnerie désactivée	66
Statut disponible	70
Surnumérotation	
automatique	91
Fréquence vocale DTMF	111
Surnumérotation DTMF/(fréquence vocale)	111
Symboles	200
État de communication	44
Symboles à l'écran	
État de communication	44
Symboles sur l'écran	200

V

Validation de conférence MULAP	131
Variantes Mobility	160

T

Téléphoner de manière mobile	159
Téléphonie IP	169
Téléphonie LAN	169
Texte d'absence	94
Effacer	95
laisser	94
Tonalité spéciale	145
Touche écran	29
Touches de fonction	
Fonction d'écran	49
Touches de mode	20
Touches écran	20
Touches librement programmables	45, 48
Touches MULAP, touches de ligne	128
Transférer un appel	140, 172
au chef/secrétariat	136
Transfert (communication)	105, 133

U

UC	179
Utiliser un mini-commutateur	19

Vue d'ensemble des fonctions et indicatifs (par ordre alphabétique)

Le tableau ci-dessous montre toutes les fonctions possibles, telles que proposées sur l'écran. Une fois configurées (demander au personnel compétent), vous pouvez lancer les fonctions en dialogue direct (sélectionner + valider), via le menu service (sélectionner + valider ou indicatif), ou via les touches configurées comme touches de fonction.

Fonctions (=Affichage écran)	... en dialogue direct	... via le menu Service → page 50	... avec touche
	 	 	
Accepter l'avertissement	✓	✓	* 55 X
Avertissement sans signal sonore	✓	✓	* 87 X
Avertissement avec signal sonore	✓	✓	# 87 X
Avertissement auto. activé		✓	* 490 X
Avertissement auto. désactivé		✓	# 490 X
Micro-casque (casque à écouteurs et à micro)			X
Répondre à un appel	✓		
Refuser un appel	✓		
Déconnecter			X
Activer la fonction « Ne pas déranger »	✓	✓	* 97 X
Désactiver la fonction « Ne pas déranger »	✓	✓	# 97 X
Distribution des appels			
Connexion		✓	* 401 X
Déconnexion		✓	# 401 X
Disponible		✓	* 402 X
Indisponible		✓	# 402 X
Activer le post-traitement		✓	* 403 X
Désactiver le post-traitement		✓	# 403 X
Activer la destination de nuit		✓	* 404 X
Désactiver la destination de nuit		✓	# 404 X
File d'attente		✓	* 405 X
Activer un texte d'absence	✓	✓	* 69 X
Désactiver un texte d'absence	✓	✓	# 69 X
Services associés		✓	* 83 X
Sélection associée		✓	* 67 X
Enregistrement			X
Intervenir	✓	✓	* 62 X
Babyphone		✓	* 88 X
Service données I/O			* 494 X
Réinitialiser les services		✓	# 0 X

Fonctions (=Affichage écran)	... en dialogue direct  	... via le menu Service → page 50  	... avec touche	
			Indicatif	
Appels directs		✓	*80	X
Réponse automatique activée	✓	✓	* 96	X
Réponse automatique désactivée	✓	✓	# 96	X
DISA				
DISA interne	✓	✓	* 47	X
Réponse discrète			* 945	
Changement de niveau (Shift)				X
Test du terminal		✓	* 940	
Appels malveillants		✓	* 84	X
Appel flexible		✓	* 508	X
Appel collectif activé	✓	✓	* 85	X
Appel collectif désactivé	✓	✓	# 85	X
Tous les groupes activés	✓	✓	*85*	X
Tous les groupes désactivés	✓	✓	#85#	X
Hotline				
Envoyer des messages	✓	✓	* 68	X
Messages envoyés	✓	✓	# 68	X
Afficher les messages	✓	✓	# 68	X
Boîte aux lettres				X
Sélection du clavier		✓	* 503	
Conférence				
Établir une conférence	✓	✓	* 3	X
Élargir une conférence	✓			
Mettre fin à une conférence	✓	✓	# 3	
Inviter des participants	✓	✓		
Déconnecter des participants d'une conférence			* 491	
Affichage des coûts (sur son téléphone)		✓	* 65	X
Consulter les coûts (depuis un autre téléphone)				X
Composer un numéro d'appel abrégé		✓	* 7	X
Utiliser une numérotation abrégée (individuelle)		✓	* 92	X
Réserver une ligne	✓			X
Va-et-vient	✓	✓	* 2	X
Numérotation MF		✓	* 53	X
Microphone désactivé			* 52	X
Microphone activé			# 52	X
Déconnexion de l'identifiant mobile			# 9419	✓

Fonctions (=Affichage écran)	... en dialogue direct	... via le menu Service → page 50	... avec touche
	 	 	
Connexion de l'identifiant mobile			*9419 ✓
Activer le renvoi de nuit	✓	✓	* 44 X
Désactiver le renvoi de nuit	✓	✓	# 44 X
Mise en attente		✓	* 56 X
Reprendre une communication mise en attente		✓	# 56
Recherche de contacts			
Signaler (pas pour les États-Unis)		✓	* 59
Code affaire		✓	* 60 X
Double appel	✓		X
reprendre une communication en attente	✓	✓	* 0
mettre fin et reprendre une communication	✓	✓	* 0
Transfert/Prise en charge d'appel	✓		
Rappel	✓	✓	* 58 X
Liste des rappels/effacer	✓	✓	# 58
Masquer son numéro	✓	✓	* 86 X
Transmettre un numéro	✓	✓	# 86 X
Attribuer un numéro de téléphone (pas pour les États-Unis)	✓	✓	* 41 X
Transfert d'appel activé		✓	* 502 X
Transfert d'appel désactivé		✓	# 502 X
Pilotage		✓	* 81 X
Désactiver le pilotage		✓	# 81 X
Fonction veille activée	✓	✓	* 98 X
Fonction veille désactivée	✓	✓	# 98 X
Relais activé (uniquement sur OpenScape Business)		✓	* 90 X
Relais désactivé (uniquement sur OpenScape Business)		✓	# 90 X
Signal au réseau (Flash)		✓	* 51 X
Sélection de la langue		✓	* 48
Configuration du clavier		✓	* 91 X
Verrouiller le téléphone	✓	✓	* 66 X
Déverrouiller le téléphone	✓	✓	# 66 X
Modifier le code de verrouillage		✓	* 93
Répertoire			
1=interne	✓		* 54 X
2=LDAP	✓		* 54 X
Service de données téléphoniques		✓	* 42

Fonctions (=Affichage écran)	... en dialogue direct	... via le menu Service → page 50	Indicatif	... avec touche
	 	 		
Activer un rendez-vous		✓	* 46	X
Désactiver un rendez-vous		✓	# 46	X
Activer l'ouverture de la porte		✓	* 89	X
Désactiver l'ouverture de la porte		✓	# 89	X
Ouvrir la porte		✓	* 61	X
Transférer	✓			
Prise en charge sélective		✓	* 59	X
Prise en charge au sein d'un groupe	✓	✓	* 57	X
Prendre en charge un appel	✓			
Activer un renvoi	✓	✓	* 1	X
1=tous les appels	✓	✓	* 11	X
2=uniquement les appels externes	✓	✓	* 12	X
3=uniquement les appels internes	✓	✓	* 13	X
Désactiver un renvoi	✓	✓	# 1	X
Activer un renvoi en cas de non-réponse		✓	* 495	X
Désactiver un renvoi en cas de non-réponse		✓	# 495	X
Activer un renvoi réseau	✓	✓	* 64	X
Désactiver un renvoi réseau	✓	✓	# 64	X
Renvoi MULAP activé		✓	* 501	X
Renvoi MULAP désactivé		✓	# 501	X
Répétition de la numérotation	✓			
Reprendre une ligne		✓	* 63	X
Code de verrouillage centralisé		✓	* 943	X

Symboles sur l'écran dans Zone de notification

	La sonnerie est désactivée → page 25
	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → page 25
	La fonction « Ne pas déranger » est activée → page 145
	Le téléphone est verrouillé → page 152
	La fonction Bluetooth est activée → page 112
	Le téléphone sonne → page 83
	Vous êtes en ligne → page 103
	Appelez un correspondant → page 88
	Statut Disponibilité pour Au bureau → page 70
	Statut Disponibilité pour En réunion → page 70
	Statut Disponibilité pour En pause déjeuner → page 70
	Statut Disponibilité pour En déplacement → page 70
	Statut Disponibilité pour En pause → page 70
	Statut Disponibilité pour Malade → page 70
	Statut Disponibilité pour À la maison → page 70
	Statut Disponibilité pour En vacances → page 70
	Statut Disponibilité pour Ne pas déranger → page 70

