

Commandes

Touches

Le téléphone dispose de cinq touches avec LED d'état qui proposent des fonctions différentes selon les situations.



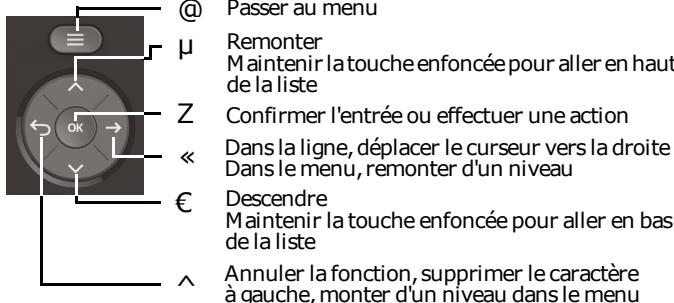
Exemple : menu du téléphone



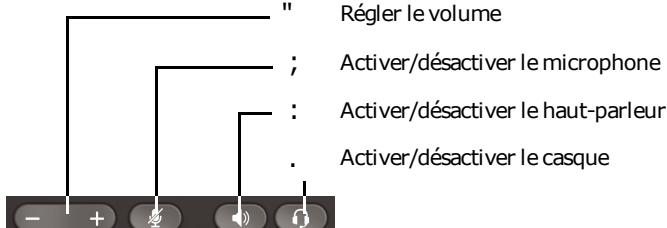
Exemple : liste des appels

- \ Grâce à la touche Absence/Renvoi d'appel, vous pouvez activer un renvoi d'appel et la protection d'appel.

Touches de navigation



Touches audio



Fonctions supplémentaires du clavier

1	Maintenir la touche enfoncée pour accéder à la messagerie vocale
*	Maintenir la touche enfoncée pour allumer/éteindre la sonnerie et passer au bip sonore
#	Maintenir la touche enfoncée pour verrouiller/déverrouiller le téléphone

Témoins de signalisation

Différents états du téléphone sont reconnaissables grâce aux témoins de signalisation :



- Éteint : inactif
- Allumé en vert : appel en cours
- Clignote en vert : appel entrant
- Allumé en orange : appel(s) en attente
- Clignote en orange : Reprise d'un appel en attente
- Allumé en rouge : nouvel appel manqué
- Clignote en rouge : nouveau message vocal

Icones de fonction (sélection)

Icone	Explication
	Répondre à un appel
	Rejeter un appel
	Transférer un appel
	Mettre un appel en attente
	Transférer un appel sans message
	Transférer un appel après un message
	Commuter un appel
	Reprendre un appel
	Lancer un rappel
	Ajouter un interlocuteur
	Afficher les détails de l'interlocuteur
	Afficher tous les interlocuteurs

Symboles d'état (sélection)

Icone	Explication
C	Appel entrant
b	Appel sortant
g	Appel en cours
e	La connexion est mise en attente par vous
-	La connexion est mise en attente par votre interlocuteur
+ +	Connexion sécurisée/non sécurisée
%o %o	Appel manqué nouveau/déjà vu
% %	Message vocal nouveau/déjà écouté

Unify OpenScape Desk Phone CP600

Démarrage rapide avec référence vidéo Lien vers la référence vidéo : <http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>

A31003-C1000-U105-3-7719

09/2024

mitel.com

Mitel

Utilisation d'OpenScape Desk Phone CP600

Vidéo sur le fonctionnement de base

Appeler

- Décrocher le combiné, composer le numéro et appuyer sur ou
- composer le numéro et soulever le combiné ou
- En mode haut-parleur ou si le casque est connecté : composer le numéro et appuyer sur .

Répondre à un appel

- Décrocher le combiné ou
- en mode haut-parleur : appuyer sur , ou la touche
- Si le casque est connecté : appuyer sur .

Terminer un appel

- Raccrocher le combiné ou
- pour quitter le mode haut-parleur : appuyer sur ou
- pour mettre fin à un appel passé à l'aide du casque : appuyer sur ou
- appuyer sur la touche .

Sélectionner à partir d'une liste d'appels

- Appuyer sur la touche « Conversations » dans l'affichage du menu.
- Sélectionner la conversation souhaitée à l'aide de et .
- Appuyer sur et décrocher le combiné.

Transfert en cas de sonnerie

- Appuyer sur la touche .
- Saisir le numéro de transfert souhaité ou sélectionner/rechercher la conversation et appuyer sur .

Mettre en attente/reprendre un appel

- Pendant l'appel, appuyer sur la touche .
- Pour reprendre l'appel : appuyer sur la touche .

Démarrer une conférence

- Au cours de la conversation avec l'interlocuteur A, appuyer sur la touche . Vous entendez la tonalité. L'interlocuteur A est mis en attente.
- Saisir le numéro de l'interlocuteur B et appuyer sur .
- Une fois la connexion avec B établie, appuyer sur la touche . Vous êtes maintenant connecté avec les interlocuteurs A et B dans une conférence.

Transférer un appel

- Pendant un appel, appuyer sur la touche .
- Saisir le numéro de l'interlocuteur B et appuyer sur .
- Vous pouvez : appuyer sur la touche lorsqu'il sonne ou attendre que B décroche, annoncer l'appel, puis appuyer sur la touche . L'appel avec l'interlocuteur A a été transféré à B.

Passer sur haut-parleur au cours d'un appel

- Maintenir la touche enfoncee et raccrocher.

Passer sur le combiné au cours d'un appel

- Décrocher le combiné.

Utilisation d'OpenScape Desk Phone CP600

Vidéo sur les appels téléphoniques professionnels

Passer sur le casque au cours d'un appel

- Appuyer sur .

Mettre le microphone en sourdine au cours d'un appel

- Appuyer sur pour mettre le micro en sourdine.
- Appuyer de nouveau sur pour réactiver le microphone.

Interroger la messagerie

- Appuyer sur .
- Appuyer sur la touche « Messagerie vocale ».

Programmer le renvoi d'appel pour tous les appels

- Appuyer sur .
- Sélectionner « Renvoi sans condition » à l'aide de .
- Appuyer sur la touche .
- Saisir le numéro de destination et appuyer sur .
- Appuyer sur .

Activer/désactiver le renvoi d'appel pour tous les appels

- Appuyer sur .
- Appuyer sur la touche « Sans condition » pour activer et désactiver le renvoi.

Programmer des favoris

- Appuyer sur .
- Appuyer sur la touche « Favoris ».
- Appuyer sur la touche pour ouvrir le mode d'édition.
- Appuyer sur la touche pour aller à la touche souhaitée.
- Appuyer sur la touche pour ouvrir l'affectation des touches normale.
- Sélectionner la fonction souhaitée à l'aide de et .
- Appuyer sur la touche pour confirmer.
- Si nécessaire, modifier l'étiquetage et les paramètres.
- Appuyer sur la touche pour enregistrer les paramètres.
- Appuyer sur la touche pour quitter le mode d'édition.



ENERGY STAR est un programme volontaire de l'agence américaine de protection de l'environnement qui aide les entreprises et les particuliers à faire des économies et à protéger l'environnement grâce à une efficacité énergétique maximale.

Les produits portant le label ENERGY STAR empêchent les émissions de gaz à effet de serre en répondant à des critères stricts en matière d'efficacité énergétique, établis par l'agence américaine de protection de l'environnement. Vous trouverez davantage d'informations ici : energystar.gov.

Unify est un partenaire d'ENERGY STAR qui participe au programme ENERGY STAR pour les serveurs d'entreprise et la téléphonie.

Le produit Unify OpenScape Desk Phone CP600 a reçu le label ENERGY STAR.

Fonctions programmables (exemples)

Utiliser les fonctions du téléphone

Ces fonctions sont disponibles sur votre téléphone, soit sous Favoris ou Key Module, si au moins une de ces options est disponible.

Fonction	Explication
Appel en attente	Signalisation sonore d'un deuxième appel lors d'un appel
Enregistrer l'appel	Consignation de l'appel dans un enregistreur vocal central
Prendre l'appel	Accepte un appel de groupe
Do Not Disturb	Désactive la sonnerie ; le correspondant entend une tonalité d'occupation
Commutation de fonction	Passe d'un service OpenScape Voice à un autre
Reprise ciblée	Reprendre un appel pour un autre téléphone
Mettre en attente	Met un appel en attente
Conférence	Démarre une conférence
Commuter	Bascule entre deux appels
Recomposer	Recompose le dernier numéro composé
Poser une question	Met un appel en attente et vous permet de saisir un numéro.
Rappeler	Demande un rappel automatique (occupé/pas de réponse)
Annuler les rappels	Supprime une demande de rappel automatique
Tonalité désactivée	Active/désactive la sonnerie
Appel immédiat	Sélection du clavier sans retard
Transfer Call	Transfère un appel après avoir demandé confirmation
Couper	Termine un appel
Transférer des appels	Transfère un appel sans poser de question
Renvoyer si occupé	Renvoie les appels lorsque la ligne est occupée
Renvoyer si pas de réponse	Renvoie les appels sans réponse
Renvoyer sans condition	Renvoie tous les appels entrants
Transférer	Transfère un appel vers une autre destination
Sélection	Sélectionne un numéro défini