



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Unify OpenScape Desk Phone CP600

OpenScape Key Module 600  
OpenScape Voice OpenScape 4000

Mode d'emploi SIP  
09/2024

## **Notices**

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## **Trademarks**

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

## Consignes importantes

	Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone doit uniquement être assurée par l'une des façons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• avec le bloc secteur d'origine correspondant,</li><li>• via le réseau local LAN avec PoE (Power over Ethernet), conformément à la norme IEEE 802.3af.</li></ul>
	N'ouvrez jamais le téléphone ! En cas de problème, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
	Utilisez exclusivement des accessoires d'origine. L'emploi d'accessoires différents présente un danger. De plus, il vous expose à l'annulation de la garantie, de la responsabilité du fabricant, de l'homologation CE et des autres homologations.

## Marquages

	La conformité de l'appareil avec les directives de l'UE est confirmé par le sigle CE. Sur le wiki des experts de Unify, rubrique « Declarations of Conformity » sur <a href="http://wiki.unify.com">http://wiki.unify.com</a> , vous trouverez la déclaration de conformité CE et, le cas échéant, les autres déclarations de conformité. Vous pourrez également obtenir plus de détails quant aux directives limitant l'utilisation de certaines substances dans les produits ou concernant les déclarations relatives aux substances contenues dans nos produits.
	La présence du symbole ci-contre indique que les appareils électriques et électroniques, installés et vendus dans les pays membres de l'Union européenne et concernés par la directive DEEE 2012/19/UE, ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers, mais par contre être remis à un centre de recyclage approprié. Pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de votre produit Unify dans le segment du marché interentreprises, nous vous prions de contacter votre interlocuteur compétent de l'entreprise Unify ou de son partenaire commercial.

## Mise à jour logicielle

Pendant la mise à jour du logiciel, le téléphone ne doit en aucun cas être déconnecté du bloc secteur et/ou du réseau local LAN. L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

## Consignes d'entretien et de nettoyage

- Ne vaporisez jamais de liquides sur le téléphone, car la pénétration de liquide dans le téléphone peut entraîner des dysfonctionnements, voire la destruction complète de l'appareil.
- N'utilisez également pas de substances telles que l'alcool, les produits chimiques, les solvants ou les agents abrasifs car de telles substances peuvent engendrer un endommagement de la surface de l'appareil.
- Nettoyez le téléphone avec un chiffon doux, légèrement humidifié avec de l'eau.

## Documentation sur Internet

Ce document et d'autres informations sont disponibles sur Internet : <http://www.unify.com/>  
→ Support.

Vous trouverez des indications techniques, des informations actuelles sur les mises à jour du firmware, des réponses aux questions fréquemment posées et beaucoup d'autres éléments sur Internet : <http://wiki.unify.com/>.

## Consignes relatives à l'emplacement du téléphone

- L'exploitation du téléphone est uniquement autorisée au sein d'un réseau câblé LAN, à l'intérieur d'un bâtiment. L'appareil doit être raccordé à l'infrastructure IP par l'intermédiaire d'un câble LAN blindé : Cat 5 pour 100 Mb/s ou Cat-6 pour 1000 Mb/s. Il convient d'assurer que le blindage du câble soit mis à la terre au sein de l'installation électrique du bâtiment.
- Le téléphone est conçu pour une utilisation dans des locaux protégés, à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C.
- L'installation dans un local soumis à une atmosphère chargée en poussières peut entraver la durée de vie de l'appareil.
- N'exposez jamais l'appareil au rayonnement solaire direct ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner l'endommagement de composants électriques ou du boîtier.
- N'installez pas le téléphone dans une salle de bain ou de douche.

# Index

<b>Consignes importantes . . . . .</b>	<b>3</b>
Marquages . . . . .	3
Mise à jour logicielle . . . . .	3
Consignes d'entretien et de nettoyage . . . . .	3
Documentation sur Internet. . . . .	3
Consignes relatives à l'emplacement du téléphone . . . . .	5
<b>Informations générales . . . . .</b>	<b>12</b>
À propos de ce mode d'emploi . . . . .	12
Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel . . . . .	13
Présentations pour les explications de la commande . . . . .	13
Action sélectionnée . . . . .	13
Action non sélectionnée. . . . .	14
Écran « Conversations » . . . . .	14
Assistance technique . . . . .	16
Utilisation conforme. . . . .	16
Informations sur le type de téléphone . . . . .	16
Qualité du son au mode mains-libres et lisibilité de l'écran . . . . .	16
Téléphone à ligne unique/Téléphone multiligne . . . . .	16
<b>Configuration à distance pour fournisseurs de services Cloud</b>	<b>18</b>
De la configuration d'origine au téléphone opérationnel . . . . .	18
Mettre en service le téléphone . . . . .	18
Annuler la Configuration à distance . . . . .	19
<b>Se familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP600 . . . . .</b>	<b>20</b>
Interface utilisateur de votre téléphone . . . . .	20
Raccordements sous le téléphone . . . . .	21
Mieux utiliser les raccordements au réseau. . . . .	22
OpenScape Key Module 600 . . . . .	22
Touches . . . . .	23
Softkey . . . . .	23
Éléments de commande audio . . . . .	23
Touches de mode . . . . .	23
Navigateur . . . . .	25
Clavier téléphonique . . . . .	26
Diverses interfaces graphiques . . . . .	29
Conversations . . . . .	29
Menu principal . . . . .	29
Présence . . . . .	30
Affichages contextuels . . . . .	31
Effectuer une action avec une Softkey . . . . .	31
Effectuer une action avec le clavier téléphonique . . . . .	32
Effectuer une action avec une touche du navigateur. . . . .	32

<b>La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600 . . . . .</b>	<b>33</b>
Naviguer au sein des menus . . . . .	33
Conversations . . . . .	34
Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation . . . . .	35
Créer ou modifier des conversations . . . . .	37
Rechercher des conversations . . . . .	41
Afficher l'historique d'une conversation . . . . .	42
Effacer une conversation . . . . .	44
Interface téléphonique . . . . .	45
Présentation de l'interface téléphonique . . . . .	45
Touches librement programmables . . . . .	48
Touches librement programmables du menu Favoris . . . . .	48
Touches librement programmables du module d'extension OpenScape Key Module 600 . . . . .	51
Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction . . . . .	51
Fonction d'écran des touches de fonction . . . . .	51
Annuaire d'entreprise . . . . .	53
Répondeur (Voicemail) . . . . .	53
Paramètres . . . . .	54
Paramètres utilisateur . . . . .	55
Administration . . . . .	59
Fonctions de commande et de surveillance . . . . .	59
<b>Paramétrier le téléphone . . . . .</b>	<b>60</b>
Inclinaison de l'écran . . . . .	60
Luminosité de l'écran . . . . .	60
Volumes . . . . .	61
Tastenton . . . . .	62
Paramétrages pour optimiser l'efficience énergétique . . . . .	63
<b>Téléphoner . . . . .</b>	<b>64</b>
Appels entrants . . . . .	64
Accepter un appel sur le combiné . . . . .	64
Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres) . . . . .	64
Prendre un appel sur le micro-casque . . . . .	65
Rejeter un appel . . . . .	66
Transférer un appel . . . . .	66
Réagir à un rappel . . . . .	66
Passer des appels . . . . .	67
Composer un numéro lorsque le combiné est décroché . . . . .	67
Composer un numéro sans décrocher le combiné . . . . .	68
Composer un numéro à l'aide d'une touche de destination . . . . .	69
Composer un numéro à partir de Conversations . . . . .	69
Répétition de la numérotation sur la touche de fonction . . . . .	70
Rappeler un appel en absence . . . . .	70
Demander un rappel . . . . .	70
Utiliser le délai d'attente avant numérotation automatique . . . . .	71

Au cours d'une communication . . . . .	72
Activer/Désactiver le microphone . . . . .	72
Modifier le volume . . . . .	72
Passer du combiné au mode mains-libres . . . . .	72
Passer du mode mains-libres au combiné . . . . .	73
Passer du micro-casque au mode mains-libres . . . . .	73
Écoute amplifiée . . . . .	73
Double appel auprès d'un deuxième abonné . . . . .	74
Passer d'un interlocuteur en attente à l'autre (va-et-vient) . . . . .	76
Conférence . . . . .	76
Mettre en garde des communications alternativement ou simultanément et les récupérer . . . . .	77
Mettre des abonnés en relation . . . . .	78
Mettre en garde une communication . . . . .	78
Deuxième appel (avertissement) . . . . .	79
Transmettre une communication . . . . .	82
Mettre fin à une communication . . . . .	83
Configurer un renvoi d'appel . . . . .	83
Annuaire d'entreprise . . . . .	85
Configurer l'accès à Exchange . . . . .	85
Rechercher un contact dans Conversations . . . . .	86
Écouter ses messages vocaux . . . . .	87
<b>Utiliser Bluetooth . . . . .</b>	<b>88</b>
Détection . . . . .	88
Pairage . . . . .	88
Apparier un appareil compatible NFC . . . . .	88
Transférer des contacts . . . . .	90
Réceptionner un fichier vCARD . . . . .	90
Envoyer un fichier vCARD . . . . .	91
Utiliser un micro-casque Bluetooth . . . . .	92
Raccorder le micro-casque Bluetooth . . . . .	92
Tester le micro-casque Bluetooth . . . . .	93
Utiliser un appareil de conférence Bluetooth . . . . .	94
Connecter un appareil de conférence Bluetooth « Konftel 60W » . . . . .	94
Tester l'appareil de conférence Bluetooth « Konftel 60W » . . . . .	95
Paramètres Bluetooth . . . . .	97
Activer/désactiver Bluetooth . . . . .	97
Modifier le nom Bluetooth de votre téléphone OpenScape CP 600 . . . . .	97
Gérer les appareils Bluetooth . . . . .	98
Liste noire pour les appareils Bluetooth . . . . .	103
Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire . . . . .	104
Eddystone Beacon . . . . .	105
<b>Touches librement programmables . . . . .</b>	<b>107</b>
Liste des fonctions disponibles . . . . .	107
Programmer une touche . . . . .	108
Activer la programmation . . . . .	108
Commencer la programmation . . . . .	110
Programmer des fonctions avancées . . . . .	110
Utiliser les touches . . . . .	112
Touches de fonction du module d'extension OpenScape Key Module 600 . . . . .	112
Touches de fonction du menu Favoris . . . . .	112
Réinitialiser des touches . . . . .	114

<b>Téléphone dans l'équipe</b>	<b>115</b>
Appel collectif . . . . .	115
Accepter un appel collectif à l'aide d'une touche . . . . .	116
Intercepter immédiatement un appel collectif . . . . .	116
Intercepter un appel collectif . . . . .	117
Ignorer un appel collectif . . . . .	117
Touches d'appel interphone . . . . .	118
Appeler un abonné via l'interphone . . . . .	118
Intercepter une communication . . . . .	119
Transférer un appel à un abonné via l'interphone . . . . .	119
Voyants sur les touches d'appel interphone . . . . .	120
Multiligne . . . . .	121
Touches de ligne . . . . .	121
Appels entrants . . . . .	123
Passer des appels . . . . .	124
Au cours d'une communication . . . . .	126
Paramètres d'un téléphone multiligne . . . . .	129
Rollover d'une ligne . . . . .	132
Téléphoner au sein d'une équipe « chef-secrétariat » . . . . .	132
<b>Fonction Mobilité</b> . . . . .	<b>133</b>
Se connecter à un autre téléphone . . . . .	133
Mettre fin à la fonction Mobilité sur un téléphone (se déconnecter) . . . . .	133
<b>Vie privée/Sécurité</b> . . . . .	<b>134</b>
Ne pas déranger . . . . .	134
Activer la fonction « Ne pas déranger » via le menu « Présence » . . . . .	134
Activer la fonction « Ne pas déranger » à l'aide d'une touche . . . . .	134
Autoriser « Ne pas déranger » . . . . .	134
Sécurité . . . . .	135
Mot passe utilisat. . . . .	135
Verrouiller le téléphone . . . . .	137
<b>Autres paramètres et fonctions</b> . . . . .	<b>139</b>
Paramètres audio . . . . .	139
Acoustique de la pièce . . . . .	139
Sonnerie . . . . .	140
Modèle de mélodie . . . . .	141
Modèle de séquence . . . . .	141
Mode d'écoute amplifiée . . . . .	142
Paramétrier l'utilisation du raccordement pour micro-casque . . . . .	143
Sonneries personnalisées . . . . .	144
Activer/Désactiver la sonnerie . . . . .	146
Signal sonore et message en cas de communication non sécurisée . . . . .	146
Langue de l'affichage . . . . .	147
Format d'affichage de l'heure . . . . .	148
Format pour l'affichage de la date . . . . .	149
Paramétrage spécifique au pays . . . . .	150
Économiseur d'écran . . . . .	151
Activer l'économiseur d'écran . . . . .	151
Télécharger ses propres images pour l'économiseur d'écran . . . . .	151
Démarrage automatique de l'économiseur d'écran . . . . .	152
Paramétrier la durée d'affichage de l'économiseur d'écran . . . . .	153
Contraste sur le module OpenScape Key Module 600 . . . . .	154

Luminosité pour le module d'extension OpenScape Key Module 600 .....	155
Mode d'économie d'énergie .....	156
Régler l'heure d'été .....	157
Paramétriser la différence entre l'heure d'été et l'heure d'hiver .....	157
Réglage automatique de l'heure d'été .....	158
Régler la date et l'heure .....	159
Vérifier l'heure .....	159
Vérifier la date .....	159
Afficher les informations réseau .....	160
Réinitialiser les données utilisateur .....	162
Procéder à la réinitialisation .....	162
Carte SD .....	163
Configurer le renvoi d'appel .....	164
Utiliser le renvoi .....	164
Activer/Désactiver un renvoi immédiat .....	165
Enregistrer des numéros de destination pour le renvoi .....	165
Copier et coller des numéros de destination .....	167
Activer/Désactiver un type de renvoi .....	168
Définir la durée de la signalisation d'appel avant un renvoi en cas de « non-réponse » .....	168
Chaîne de renvoi .....	169
Appels CTI .....	170
Réponse automatique et signal sonore .....	170
Signal sonore lors d'une reconnexion automatique .....	171
Activer/Désactiver l'autorappel .....	172
Définir le délai d'autorappel .....	172
Activer/désactiver En garde et raccrocher .....	173
Musique d'attente .....	174
Autoriser la mise en relation .....	174
Autoriser le transfert d'appel .....	175
Autoriser le deuxième appel .....	176
Transférer l'appel à un abonné en raccrochant .....	177
Autoriser la transmission des appels .....	178
Paramètres du délai avant numérotation automatique .....	179
Autoriser la fonction « Occupé num. » .....	180
Autoriser la fonction « Transfert sonnerie » .....	181
Activer/Désactiver la numérotation immédiate .....	182
Autoriser un rappel .....	183
Autoriser une conférence .....	184
Autoriser de quitter une conférence .....	185
Configurer Circuit .....	186
Consignation des appels .....	187
Activer/Désactiver le Activ journ appels .....	187
Afficher l'enregistrement des appels en absence .....	188
Enregistrement des communications .....	189
Modes de fonctionnement de l'enregistrement .....	189
Explications relatives à l'enregistrement .....	190
Enregistrer des communications .....	191
Informations de diagnostic .....	196
<b>Interface Web (WBM) .....</b>	<b>199</b>
Ouvrir l'interface Web .....	199
Pages d'administrateur (Admin) .....	200
Pages utilisateur .....	200
Menu Utilisateur .....	201

<b>Conseils . . . . .</b>	<b>205</b>
Entretien du téléphone . . . . .	205
Remédier aux dysfonctionnements . . . . .	205
 <b>Particularités en cas d'utilisation au sein d'une installation téléphonique OpenScape 4000 . . . . .</b>	 <b>208</b>
Fonctions prises en charge passivement . . . . .	208
Fonctions non prises en charge . . . . .	208
 <b>Table des matières . . . . .</b>	 <b>209</b>

## Informations générales

### À propos de ce mode d'emploi

Les informations contenues dans ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne s'appliquent pas systématiquement à tous les cas. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies individuellement lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description faite ici, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou votre téléphone. Dans ce cas, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne dispose pas de cette fonction – dans ce cas, adressez-vous à votre partenaire commercial pour mettre à jour votre système.

Votre téléphone peut être utilisé avec une installation téléphonique OpenScape 4000. Certaines fonctionnalités d'un téléphone utilisé dans une installation téléphonique OpenScape 4000 peuvent diverger de celles qui ont été décrites.



La présence de ce symbole à côté du titre d'une section indique que cette fonctionnalité n'est pas disponible sur une installation téléphonique OpenScape 4000.

Vous trouverez d'autres particularités relatives à l'utilisation du téléphone dans une installation téléphonique OpenScape 4000 → page 208.

Ce mode d'emploi doit vous aider à vous familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP600 et ses fonctions. Il contient des informations importantes pour le fonctionnement fiable et correct du téléphone OpenScape Desk Phone CP600. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute mauvaise manipulation et pour vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel au sein du réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par toutes les personnes susceptibles d'installer, d'utiliser ou de programmer le téléphone OpenScape Desk Phone CP600.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement la partie relative aux consignes de sécurité. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute blessure à vous-même et aux personnes qui vous entourent ainsi que tout endommagement de l'appareil.

Ce mode d'emploi a été conçu de manière à ce que l'utilisateur puisse s'y référer facilement. Cela signifie que l'utilisation du téléphone OpenScape Desk Phone CP600 y est décrite étape par étape.

Les tâches administratives sont décrites dans un manuel à part. L'aide-mémoire contient une explication succincte mais fiable des fonctions souvent utilisées.

## Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel

### Indications

-  Signale un paramétrage par l'interface Web.
-  Signale des informations importantes supplémentaires pour la manipulation.
-  Signale une intervention indispensable de l'administrateur.

## Présentations pour les explications de la commande

### Action sélectionnée

#### Présentation d'origine sur l'écran



#### Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans la présentation étape par étape.

 Appel entrant  
Andre-Marie Ampere  
3336

La zone d'information gauche est présentée dans un champ aligné à gauche.

 Réponse 

Si une action est sélectionnée, elle est présentée en vert, de manière alignée à droite. L'exécution de l'action est déclenchée par l'appui sur la Softkey.

La fonction sélectionnée peut aussi être validée avec la touche  du navigateur (→ page 25).

## Action non sélectionnée

### Présentation sur l'écran



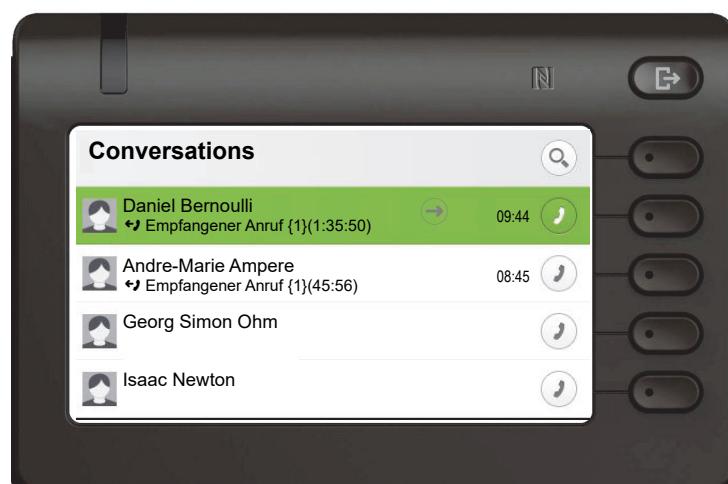
### Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

**Rejeter**

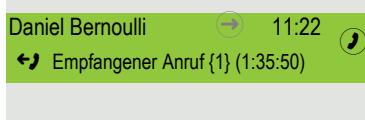
Si une action n'est pas sélectionnée, elle est présentée en clair, de manière alignée à droite. Le symbole de la Softkey correspondante est aussi représenté. L'action peut être lancée par l'appui sur la touche écran sans sélection préalable.

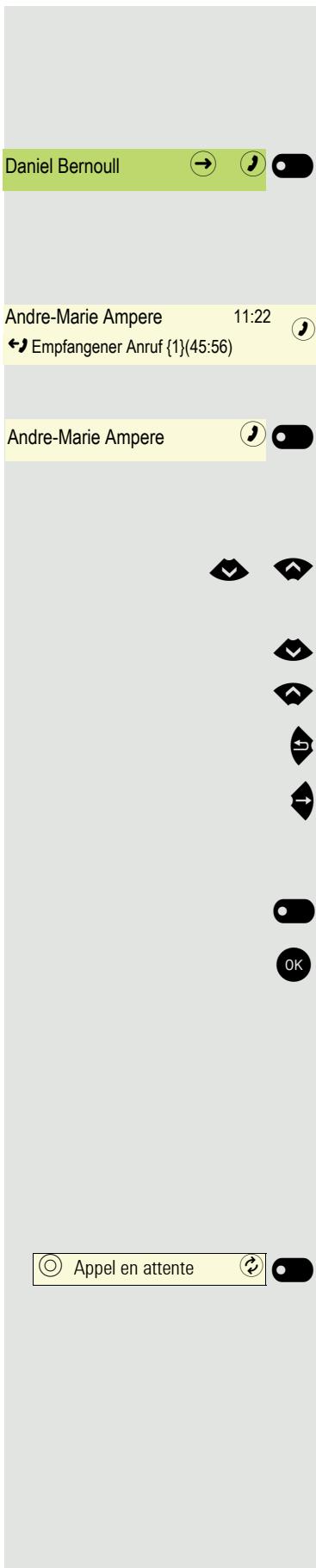
## Écran « Conversations »

Si le téléphone est en veille, la première entrée de la liste des conversations est présélectionnée.



### Présentation d'une conversation sélectionnée





Si une conversation (représente simultanément le contact et l'historique) est sélectionnée dans la liste, elle est présentée en vert. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Validez la conversation sélectionnée avec la Softkey pour établir la liaison ou ouvrez le menu contextuel avec la touche .

### Présentation d'une conversation non sélectionnée

Une conversation non sélectionnée est présentée en clair. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. En règle générale, la présentation correspond à l'illustration suivante :

Appelez directement avec la Softkey pour établir la liaison.

### Navigation et action dans les listes

Effectuez des sélections dans la liste et déplacez la liste avec les touches du navigateur.

 Faites un saut à la fin de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.

 Faites un saut au début de la liste avec un appui prolongé sur cette touche.

 Retour.

 Ouvrez les contacts et les détails avec cette touche. Descendez d'un niveau avec cette touche.

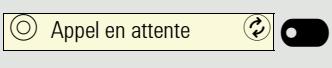
 Exécutez l'action correspondante à la Softkey pour l'élément de la liste.

 A la même fonction qu'en utilisant la Softkey mais n'agit que sur un élément sélectionné.

### OpenScape Key Module 600

Si un module d'extension OpenScape Key Module 600 est connecté, des fonctions et des numéros peuvent être programmés sur les touches.

Les touches de fonction ou de destination programmées sont représentées de la manière suivante dans le mode d'emploi :

 La touche représentée ici du module d'extension OpenScape Key Module 600 est désignée par Funktionstaste dans le mode d'emploi.

## Assistance technique

→ L'assistance technique de Unify n'est compétente que si le problème ou le défaut concerne l'appareil même.

Si vous avez des questions concernant son fonctionnement, demandez de l'aide à votre revendeur ou à l'administrateur de votre réseau. Si vous avez des questions concernant votre raccordement téléphonique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique.

En cas de problème ou de défaut de l'appareil, composez le numéro de l'assistance technique de votre pays.

## Utilisation conforme

Le téléphone OpenScape Desk Phone CP600 a été conçu comme un poste de transmission vocale destiné à être raccordé à un réseau local et à être installé sur un bureau. Il peut néanmoins aussi être utilisé comme poste isolé. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

## Informations sur le type de téléphone

Vous trouverez les données descriptives du téléphone sur le dessous de l'appareil. La désignation précise du produit et son numéro de série y sont indiqués. Les données relatives à la plate-forme de communication vous sont communiquées par votre administrateur compétent, si nécessaire. Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre assistance technique en cas de problème ou de dysfonctionnement.

## Qualité du son au mode mains-libres et lisibilité de l'écran

- Pour garantir une bonne qualité du son en mode mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (devant à droite). La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour obtenir une lisibilité optimale de l'écran, procédez comme suit :
  - Tournez le téléphone et inclinez l'écran afin de l'orienter vers vous de façon à obtenir la vue la plus frontale possible sur l'écran pour éviter ainsi les reflets.

## Téléphone à ligne unique/Téléphone multiligne

Votre téléphone OpenScape Desk Phone CP600 est doté de la fonctionnalité « multiligne ». Cela signifie que plusieurs lignes peuvent être configurées sur votre téléphone, contrairement aux téléphones à ligne unique. Chacune de ces lignes dispose alors de son propre numéro par lequel vous pouvez émettre et recevoir des appels.

Sur un téléphone multiligne, les touches librement programmables doivent être configurées en tant que touches de ligne → page 52.

La vue d'ensemble des lignes offre un aperçu des lignes configurées et de leurs états actuels sous forme d'onglet supplémentaire dans « l'interface téléphonique » → page 52.

Lorsque vous utilisez un téléphone multiligne, vous devez tenir compte de certaines particularités → page 121.

# Configuration à distance pour fournisseurs de services Cloud

## De la configuration d'origine au téléphone opérationnel

Ce chapitre décrit le mode opératoire pour passer de la configuration d'origine au téléphone opérationnel par la configuration à distance. Si votre téléphone est déjà opérationnel, nous vous prions de continuer votre lecture au chapitre « Se familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP600 (→ page 20) ».

Vous pouvez effectuer vous-même la mise en service de votre nouveau téléphone OpenScape Desk Phone CP600 à l'aide d'une fonction de télémaintenance. Les conditions suivantes doivent être remplies à cet égard :

- L'administrateur vous a communiqué un code PIN pour la première mise en service.
- Vous disposez d'une connexion LAN avec accès à Internet.
- Vous disposez d'un nouveau téléphone OpenScape Desk Phone CP600, que vous souhaitez mettre en service à l'aide de la fonction de télémaintenance.

### Mettre en service le téléphone

Connectez le téléphone au LAN. Si l'alimentation électrique n'est pas assurée via le câble LAN, branchez un bloc d'alimentation (non nécessaire avec PoE). Le téléphone devrait à présent démarrer.

Suite aux conditions précitées, le téléphone reconnaît la nécessité d'exécuter une configuration à distance et lance le processus correspondant.

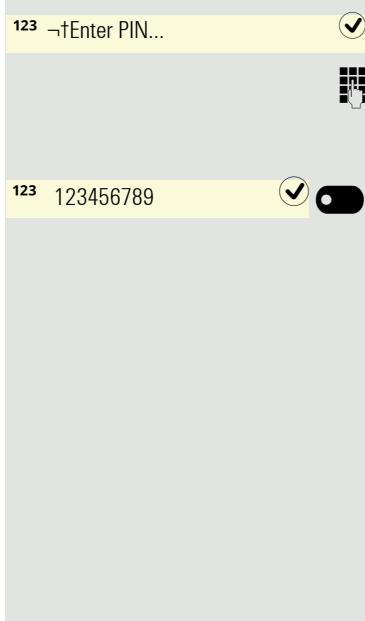
### Entrez le PIN de configuration

Après son premier démarrage, le téléphone vérifie automatiquement les conditions requises pour la configuration à distance. Si celles-ci sont remplies,

vous êtes invité à saisir le PIN de configuration (**Cloud-PIN**).

Saisissez le code PIN, que votre Fachpersonal vous a communiqué. Seuls les caractères numériques sont acceptés.

Validez avec la Softkey.



## Démarrage de la configuration à distance

Si vous avez saisi un code PIN valide, la configuration à distance de votre téléphone démarre automatiquement. Les messages suivants s'affichent à l'écran :

→ Asking redirect server...

Téléphone en cours de configuration...

Configuration terminée

La configuration est terminée et le téléphone est opérationnel avec les paramètres requis. Vous pouvez téléphoner.

Un nouveau logiciel de système d'exploitation peut être téléchargé et installé pendant la configuration à distance. Dans un tel cas, le téléphone redémarre après l'exécution de la configuration.

## Annuler la Configuration à distance

Vous pouvez arrêter le processus avant l'entrée ou après une entrée incorrecte du code PIN pour continuer la configuration manuellement.

1. Si vous avez entré un code PIN valide, la configuration à distance est terminée et ne peut plus être annulée.
2. S'il arrive toutefois qu'une erreur survienne après l'entrée d'un code PIN valide, vous pouvez relancer le processus de configuration à distance par un simple redémarrage du téléphone.
3. Le processus peut également être répété après une annulation par le redémarrage du téléphone, tant que vous n'avez pas débuté la configuration manuelle.

Annuler



Appuyez sur la Softkey.

Vous recevez le message :



Annuler configuration

Validé



Appuyez sur la Softkey, pour valider l'annulation.

Vous recevez le message :



Echec de la configuration

Étant donné que le téléphone dispose à ce moment de la configuration d'origine, il doit être configuré manuellement par vous-même ou par votre administrateur ou par la relance du processus de configuration à distance en redémarrant le téléphone.

# Se familiariser avec le téléphone OpenScape Desk Phone CP600

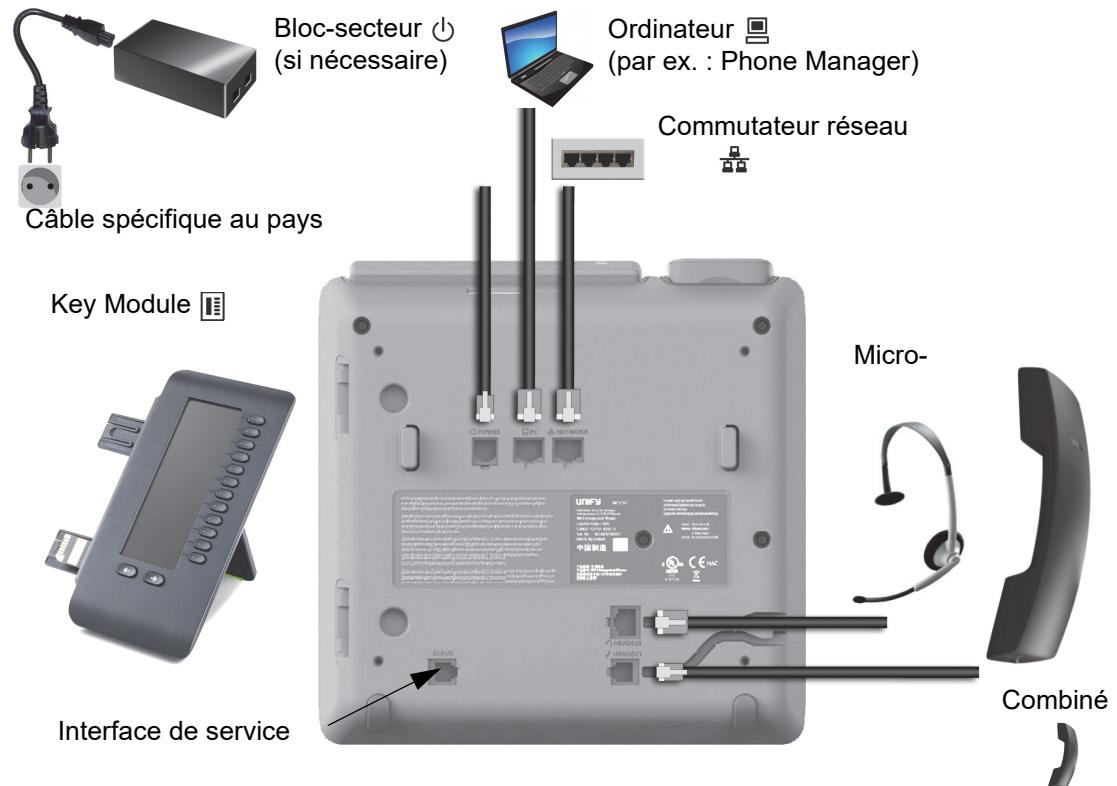
Les informations suivantes sont destinées à vous familiariser avec les éléments de commande fréquemment utilisés ainsi qu'avec les indications affichées à l'écran.

## Interface utilisateur de votre téléphone



1	Le <b>combiné</b> vous permet de téléphoner comme vous en avez l'habitude.
2	L' <b>écran graphique</b> vous aide à utiliser le téléphone de façon intuitive → page 29.
3	La touche <b>Menu</b> vous permet de passer au menu principal.
4	Le <b>Navigateur</b> permet une navigation dans les applications de votre téléphone → page 25.
5	Les <b>Softkey</b> vous permettent d'activer une fonction ou d'ouvrir un menu → page 23.
6	Les <b>touches audio</b> vous permettent de configurer de façon optimale les caractéristiques audio de votre téléphone → page 23.
7	Le voyant <b>LED de notification</b> signale les appels entrants, les nouveaux messages vocaux et les appels manqués de façon visuelle → page 53.
8	Le <b>clavier téléphonique</b> vous permet de saisir des numéros de téléphone et du texte → page 26.
9	La touche <b>Absent du bureau / Renvoi d'appel</b> vous permet d'ouvrir un menu à l'aide duquel vous pouvez, entre autres, configurer un renvoi immédiat ou encore activer la fonction « Ne pas déranger » → page 30.
10	Émetteur <b>NFC</b> (logo :  ) pour un pairage Bluetooth simple → page 88

## Raccordements sous le téléphone



## Caractéristiques de votre OpenScape Desk Phone CP600

Type d'écran	Écran couleur graphique 4,3“, 480 x 272 pixels
Éclairage de l'écran	✓
Fonction Mains-libres en duplex intégral	✓
Micro-casque (Headset)	✓
Interface pour module d'extension Key Module	✓
Bluetooth 4.1 → page 97	✓
Commutateur 10/100 Mbps → page 22	✓
Commutateur 1000 Mbps → page 22	✓
Web-based Management (WBM) → page 199	✓
Voyant LED de notification (rouge/vert/orange)	✓
OpenScape Key Module 600 en option	✓

## Mieux utiliser les raccordements au réseau

Le téléphone OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un commutateur Ethernet gigabit. Cela signifie que vous pouvez raccorder un ordinateur équipé d'un port LAN gigabit au réseau local (LAN) directement par l'intermédiaire du téléphone. Pour cela, l'administrateur doit d'abord activer la possibilité de raccorder le téléphone à un ordinateur sur votre téléphone.



Ce type de raccordement vous permet d'économiser un point de raccordement au réseau pour le commutateur employé et d'utiliser des lignes plus courtes.

## OpenScape Key Module 600

Destiné à être monté sur le côté du téléphone, OpenScape Key Module 600 est un module d'extension qui offre un supplément de 12 Fonctionstaste éclairées et librement programmables sur deux niveaux.

Vous pouvez programmer ces touches et les utiliser comme vous voulez → page 48.



L'illustration montre le module d'extension OpenScape Key Module 600. Vous pouvez raccorder un maximum de 4 modules d'extension OpenScape Key Module 600.

## Touches

### Softkey



Touch e	Fonction de la touche
	Active la fonction de l'option indiquée à gauche de la touche sur l'écran ou ouvre un autre menu. Est utilisée dans le menu Favoris en tant que Funktionstaste → page 48.

### Éléments de commande audio

#### Touches audio



Touche	Fonction de la touche
	Activer/Désactiver le haut-parleur → page 64.
	Activer/Désactiver le micro-casque → page 65.
	Désactiver/Activer le microphone (également en mode mains-libres) → page 72.

#### Volume

En appuyant, vous réglez les caractéristiques via le contrôleur, par ex. le volume de votre téléphone.



### Touches de mode

Ces touches vous permettent d'accéder à l'application de votre choix.



Touch e	Fonction de la touche
	Alternner entre l'écran actuel et le menu principal → page 29.
	Passer à Présence et retour → page 30.

## Navigateur

Cet élément de commande vous permet de naviguer à l'intérieur des listes et d'exécuter des actions dans la zone sélectionnée.

Commande	Fonctions de la touche
 Appuyer sur la touche 	En mode conversation : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrir les informations sur l'abonné</li> </ul> Dans les paramètres : <ul style="list-style-type: none"> <li>Descendre d'un niveau</li> </ul>
 Appuyer sur la touche 	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> <li>Reculer d'un niveau</li> </ul> Dans les champs de saisie : <ul style="list-style-type: none"> <li>Effacer le caractère situé à gauche du curseur</li> </ul>
 Appuyer sur la touche 	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> <li>Se déplacer vers le bas</li> <li>Appuyer de façon prolongée : saut à la fin de la liste ou du menu</li> </ul>
 Appuyer sur la touche 	Dans les listes et les menus : <ul style="list-style-type: none"> <li>Se déplacer vers le haut</li> <li>Appuyer de façon prolongée : saut au début de la liste ou du menu</li> </ul>
 Appuyer sur la touche 	Exécuter une action pour l'entrée sélectionnée. <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

## Clavier téléphonique

### Saisie de chiffres

Si vous saisissez par exemple un chiffre quand le téléphone est en veille, un champ de saisie à contenu numérique s'ouvre automatiquement. En « mode 123 » (marqué sur le bord gauche du champ de saisie), vous pouvez uniquement saisir les chiffres de 0 à 9 et les caractères \* et # sur le clavier.

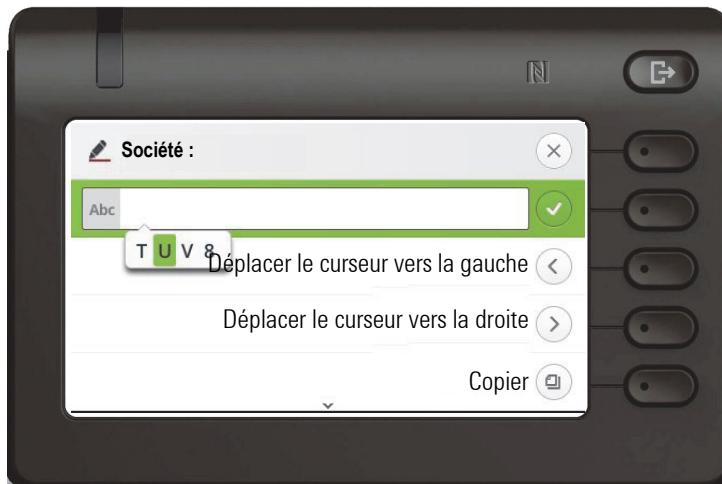


Le marquage alphabétique du clavier téléphonique vous aide aussi à saisir des numéros Vanity (numéros de téléphone sous forme de noms ; par ex. 0700 - MARTIN = 0700 - 687837).

### Saisie de texte

Quand la saisie d'un texte est possible, le clavier téléphonique vous permet de saisir non seulement des chiffres de 0 à 9, le signe dièse et l'astérisque, mais aussi des lettres, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour cela, appuyez plusieurs fois sur les touches numérotées.

Exemple : pour écrire un « U » dans le champ « Société », appuyez 2 fois sur la touche 8 du clavier téléphonique. Au cours de la saisie, tous les caractères possibles correspondant à cette touche sont affichés. Le caractère sélectionné est copié dans le champ de saisie après un bref délai.





Si vous voulez saisir un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, maintenez la touche correspondante enfoncee pour contourner la sélection des caractères.

Mettre fin à la saisie :



Appuyez sur la Softkey à côté de pour clôturer la saisie.

### Vue d'ensemble des caractères (selon la langue d'affichage paramétrée)

Touche	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1	u	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	¹	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	-

### Touches multifonctions

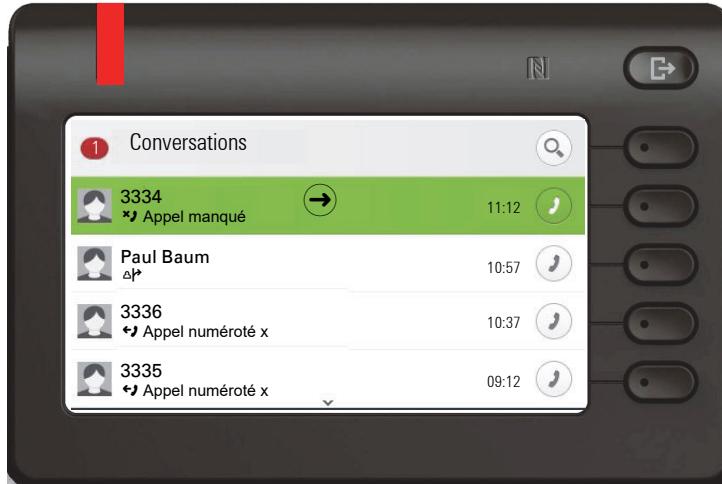
Touch e	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
	Saisir des caractères spéciaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 secondes : Sonnerie désactivée</li> <li>3 secondes : Signal sonore au lieu d'une sonnerie</li> </ul>
	Alterner entre majuscules/minuscules et saisie de chiffres. • Mode « Abc » • Mode « ABC » • Mode « 123 »	Activer le verrouillage téléphonique → page 137.
	Saisir des caractères spéciaux (hors mode 123).	Appeler le répondeur.

## Diverses interfaces graphiques

Votre téléphone OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un affichage graphique en couleur (→ page 21), dont les contenus varient en fonction des situations.

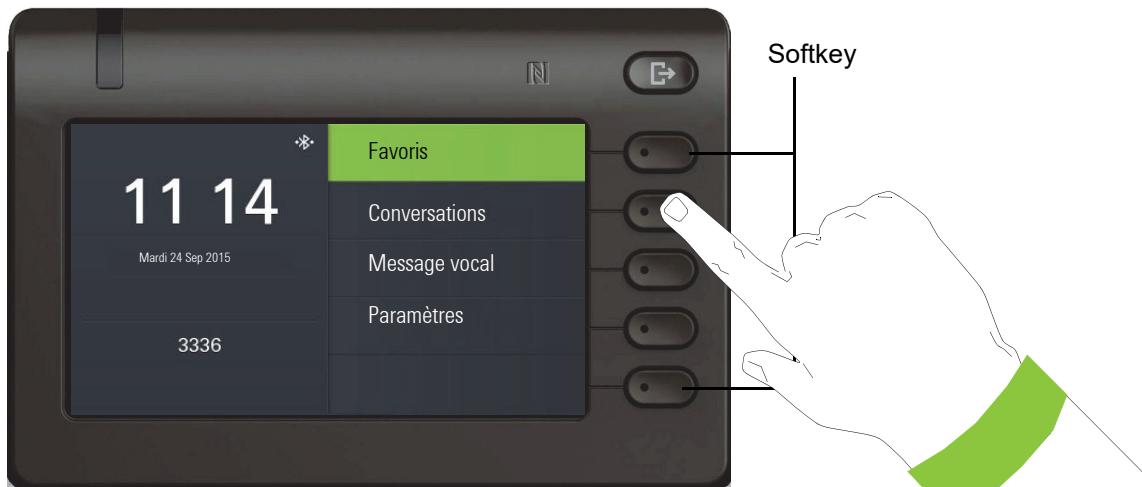
### Conversations

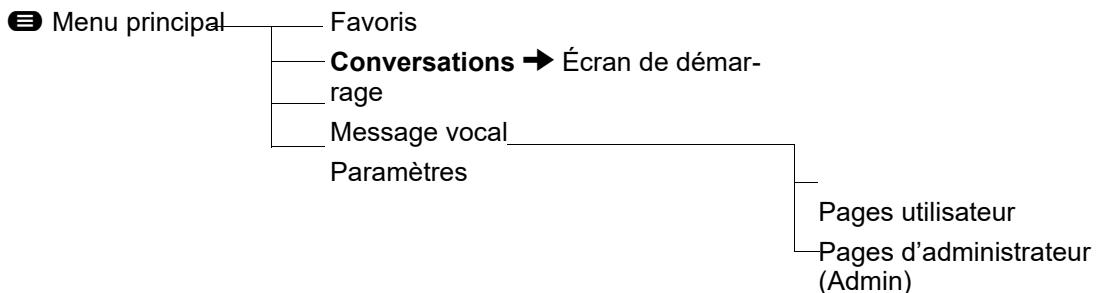
Apparaissant sur l'écran de départ, la liste des conversations est un regroupement de coordonnées et de données du journal des appels. Vous trouverez de plus amples informations à partir de la → page 34.



### Menu principal

La touche vous permet d'accéder au menu principal dans n'importe quelle situation. L'heure, le jour de semaine, la date ainsi que le propre numéro sont affichés. Comme le montre la capture d'écran, le menu principal possède d'autres fonctionnalités. Comme l'exprime son nom, il est le point de départ de l'ensemble de l'arborescence des menus. L'écran de départ montre cependant la liste des conversations, car la téléphonie est prioritaire.



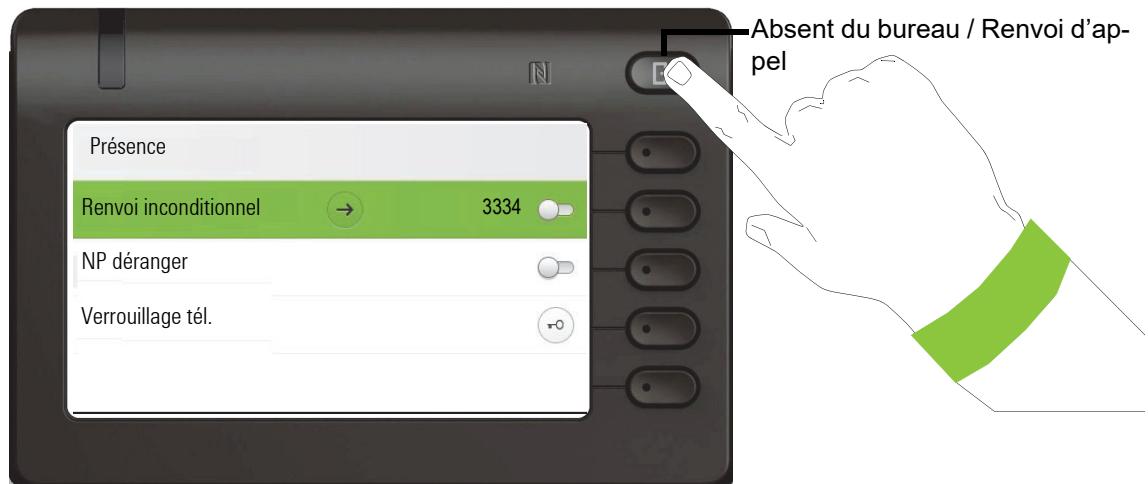


De plus, des symboles représentent différentes situations et options :

Symbole	Signification
🔇	La sonnerie est désactivée → page 28
☎️	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → page 28
🔕	La fonction « Ne pas déranger » est activée → page 134
🔒	Le téléphone est verrouillé → page 137
Bluetooth icon	La fonction Bluetooth est activée → page 88

## Présence

Pour accéder au menu « Présence », appuyez sur la touche située au dessus des Softkey. Vous obtenez alors les possibilités de choix suivantes :



La Présence personnelle au téléphone est interrompue temporairement par un renvoi ou par la fonction « Ne pas déranger ».

## Affichages contextuels

Selon la situation, l'affichage graphique de votre téléphone OpenScape Desk Phone CP600 présente différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

### Effectuer une action avec une Softkey



Si vous appuyez sur la touche écran supérieure, vous démarrez une recherche alphanumérique → page 41.



La Softkey vous permet d'appeler l'abonné correspondant.

Vous pouvez utiliser préalablement les touches de navigation ⏪ et ⏫ pour sélectionner une conversation et la touche ⏴ pour ouvrir les détails relatifs à la conversation → page 35.

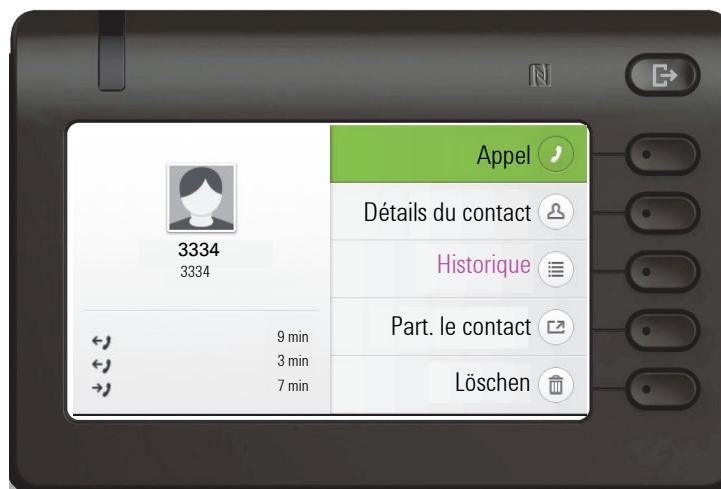
## Effectuer une action avec le clavier téléphonique

En appuyant sur une touche du clavier téléphonique, vous démarrez la numérotation avec recherche automatique de numéro.



La saisie du premier chiffre déclenche l'ouverture d'un champ de saisie pour la composition du numéro et d'une proposition de conversations qui correspondent aux positions respectives des chiffres saisis jusqu'à présent. Si la conversation apparait dans la liste avant la fin de votre saisie complète, vous pouvez la sélectionner immédiatement avec la Softkey correspondante (→ page 35) ou démarrer un nouvel appel avec un nouveau numéro.

## Effectuer une action avec une touche du navigateur



Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche ↶ du navigateur pour obtenir des détails → page 31.

# La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble sur les possibilités de commande de votre téléphone.

 Avant de vous consacrer aux fonctions et aux paramètres, nous vous conseillons de configurer le Mot passe utilisat., pour protéger votre téléphone contre un accès non autorisé  
→ page 135.

## Naviguer au sein des menus

### Appeler une application

Les touches de mode (→ page 23) vous permettent d'alterner, par exemple, entre le menu principal et Conversations ou d'ouvrir le menu Présence.

### Parcourir des listes

Les touches de navigation vous permettent de parcourir les entrées et de valider les fonctions souhaitées → page 25.

### Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche  apparaît à côté de l'entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel (→ page 31) est disponible pour cette entrée.

## Conversations

Une conversation représente un contact associé à un historique d'appels. Les nouvelles conversations sont créées ou encore actualisées dans les cas suivants :

- Un appel accepté précédemment
- Un appel émis
- Un appel manqué
- Une entrée Exchange après une synchronisation automatique
- Une entrée d'un annuaire d'entreprise si un nouveau numéro a été utilisé (LDAP)

Si vous avez configuré l'utilisation de Circuit (→ page 186), alors « Conversations » contient uniquement les conversations issues de Circuit. La liste est identique à celle de votre navigateur.

Les entrées de la liste sont classées de manière chronologique en fonction du dernier événement. L'événement le plus récent est situé en haut de la liste. Les appels actifs sont affichés avant les conversations.

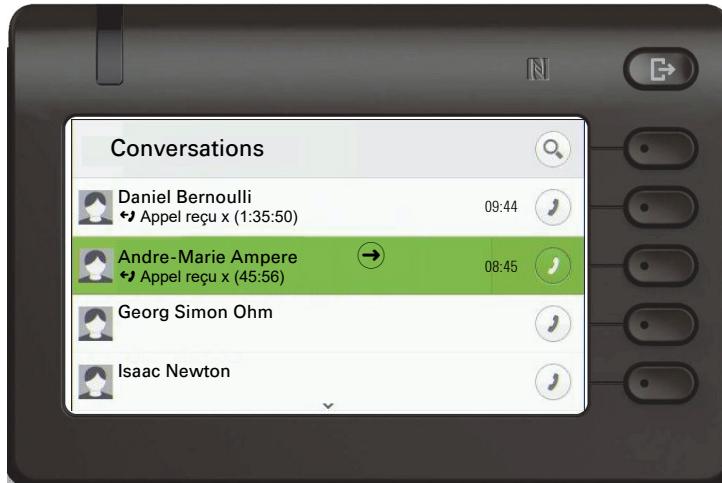


L'état d'une conversation est indiqué par un symbole et par du texte.

Symbole	Texte
📞	Appel actif
✖	Appel manqué (récemment)
✖	Appel manqué (plus ancien)
➡	Appel émis
➡	Appel accepté
🆕	Nouveau message vocal
🆕	Ancien message vocal
▷▷	Vous aviez renvoyé l'appel
▷▷	Votre appel a été renvoyé

## Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation

Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche ou démarrer un appel avec la touche écran ou avec la touche de navigation . Si vous n'avez pas sélectionné de conversation, démarrez un appel avec la touche écran .



Si vous ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche , vous obtenez la présentation d'écran suivante, par exemple :



Vous pouvez aussi consulter les coordonnées relatives à une conversation pendant la communication.

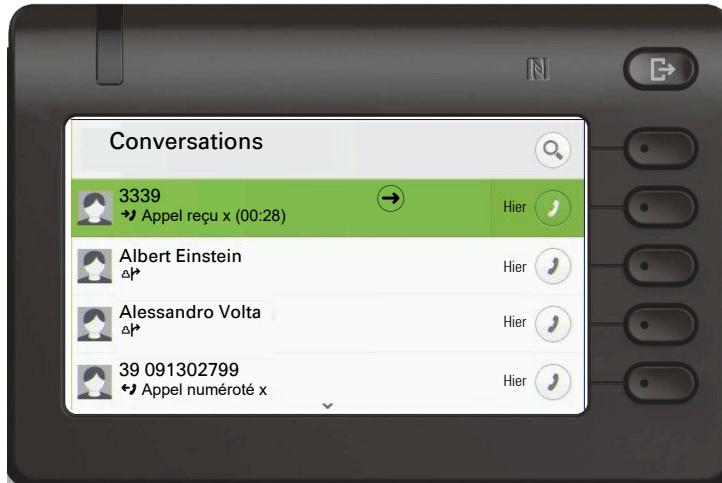


Appuyez la touche  pour aller à l'option Détails du contact et ouvrez celle-ci avec la Softkey.

## Créer ou modifier des conversations

Les conversations sont créées en fonction des appels émis ou acceptés. La connexion à Exchange implique la synchronisation des nouveaux contacts avec le téléphone. Si vous avez recherché un abonné via LDAP (→ page 85), alors ce contact sera enregistré dans Conversations.

Vous recevez, par exemple, un appel d'un abonné, dont aucune conversation n'existe jusqu'à présent dans la liste. Après avoir raccroché, cet abonné et son numéro seront inscrits dans la liste.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .



Appuyez sur la Softkey pour ouvrir le menu « Détails du contact ».



Appuyez sur la Softkey à côté de pour accéder au mode d'édition. Vous pouvez remplir les champs suivants pour un contact :

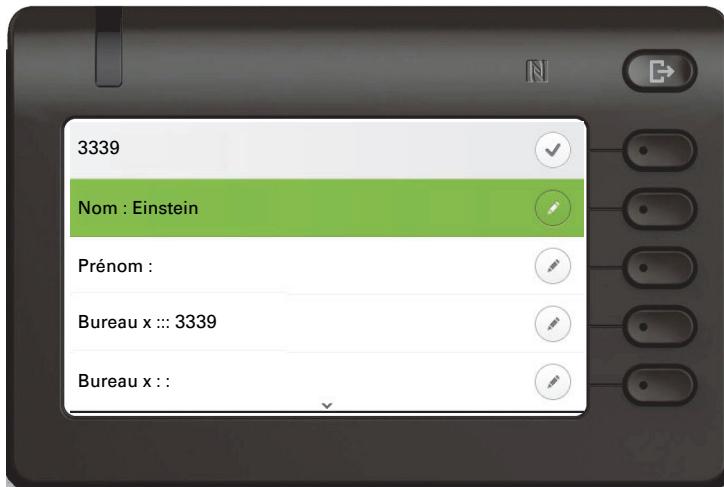
- Nom :
- Prénom :
- Bureau x :
- Bureau x :
- Mobile :
- Domicile :
- Société :
- Adresse x :
- Adresse x :
- Rôle :
- E-mail:
- Avatar :



Appuyez sur la Softkey à côté de pour saisir le nom.



Supprimez les chiffres avec la touche et saisissez le nom. Appuyez sur la Softkey au niveau du champ de saisie pour clôturer la saisie dans ce champ.



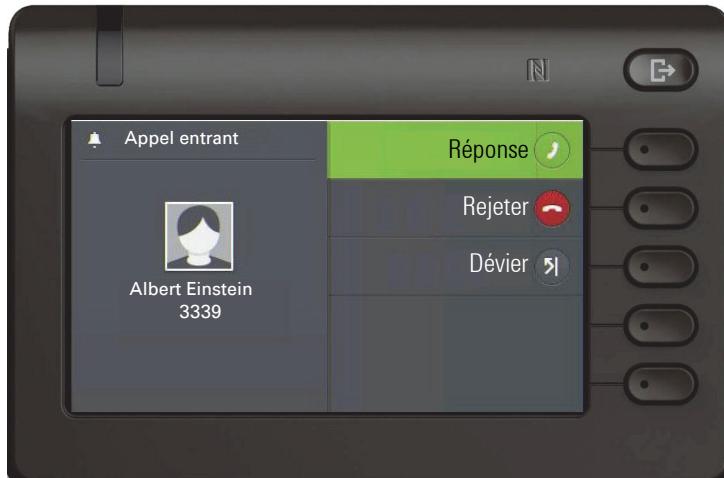
Utilisez les touches ou pour passer, par exemple, à « Prénom » pour entrer ici le prénom.



Saisissez le prénom et clôturez votre saisie dans ce champ en appuyant sur la Softkey.



Enregistrez les coordonnées. Si nécessaire, vous pouvez compléter les entrées ultérieurement. Lors de la prochaine consultation de ce contact, vous obtiendrez, par exemple, la présentation d'écran suivante :



## Rechercher des conversations

Vous avez plusieurs possibilités pour initier la recherche de conversations. Si vous souhaitez appeler immédiatement le contact trouvé dans Conversations et que vous connaissez approximativement le numéro, vous avez les possibilités suivantes :

- décrocher le combiné, ou
- appuyer sur la touche haut-parleur ou
- sur la touche micro-casque.

Si vous souhaitez effectuer une recherche dans la liste des conversations, ouvrez un champ de saisie alphanumérique en appuyant sur la Softkey à côté de 



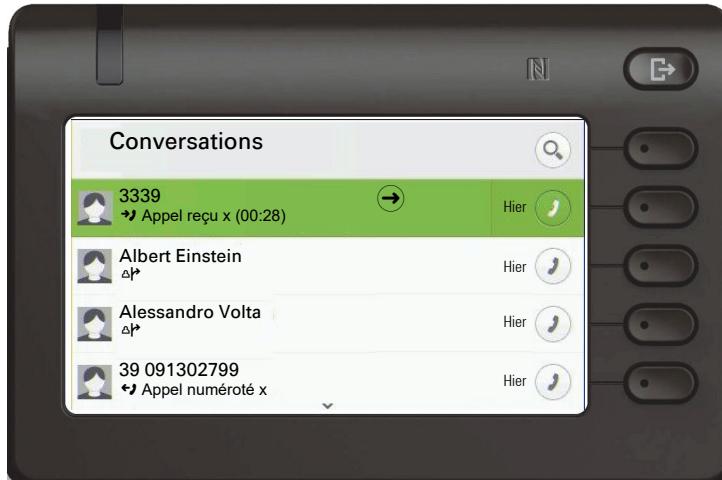
ou saisissez un chiffre pour ouvrir un champ de saisie purement numérique pour la recherche.



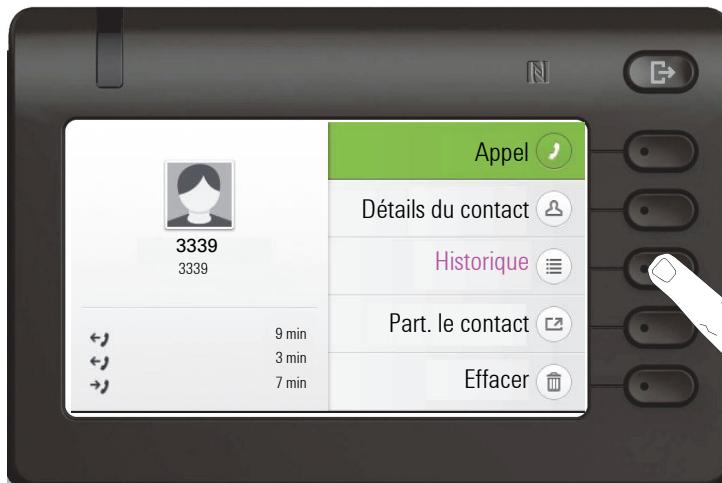
La touche  vous permet de passer du champ numérique au champ alphanumérique, si vous avez ouvert le champ de saisie avec la Softkey . La Softkey vous permet d'appeler directement un abonné trouvé, dont le numéro commence avec les chiffres saisis, comme 33 dans cet exemple.

## Afficher l'historique d'une conversation

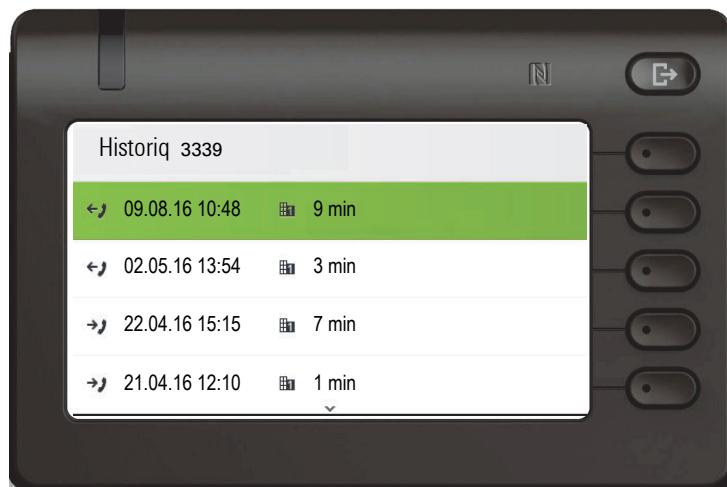
Les données actuelles de l'historique d'une conversation sont affichées directement dans la liste des conversations. Vous trouverez d'autres entrées de l'historique sous « Détails » ou en appuyant directement sur la touche « Historique » au cours d'une communication.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .

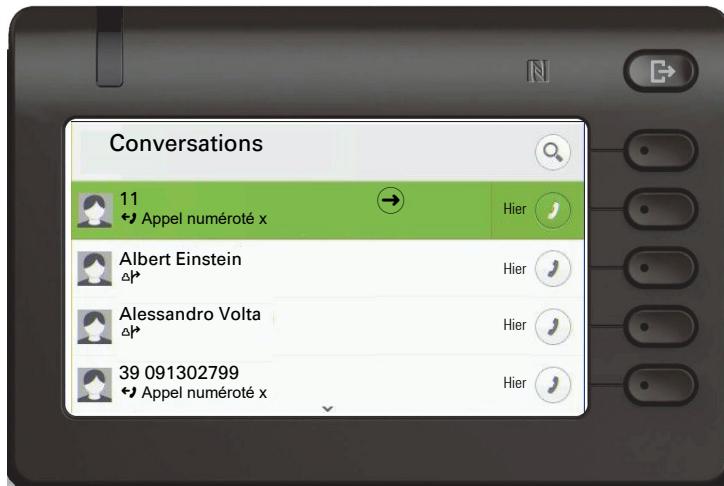


Les trois dernières entrées actuelles de l'historique sont indiquées dans le champ gauche, sous le nom/numéro de l'abonné. Pour obtenir une liste des 10 dernières entrées de l'historique, appuyez sur la Softkey à côté de  . Défilez ensuite, si nécessaire, à l'aide de la touche  ou  .



## Effacer une conversation

Si vous vous êtes par exemple trompé dans la numérotation ou si vous avez interrompu préma-turément la numérotation, une entrée est quand même générée dans la liste des conversations. Vous pouvez supprimer immédiatement cette entrée. Les entrées d'appels reçus qui ne sont plus nécessaires peuvent aussi être effacées de la liste.



Ouvrez l'entrée concernée avec la touche du navigateur .



Appuyez sur la Softkey à côté de  effacer l'entrée. Une requête de sécurité apparaît.

## Interface téléphonique

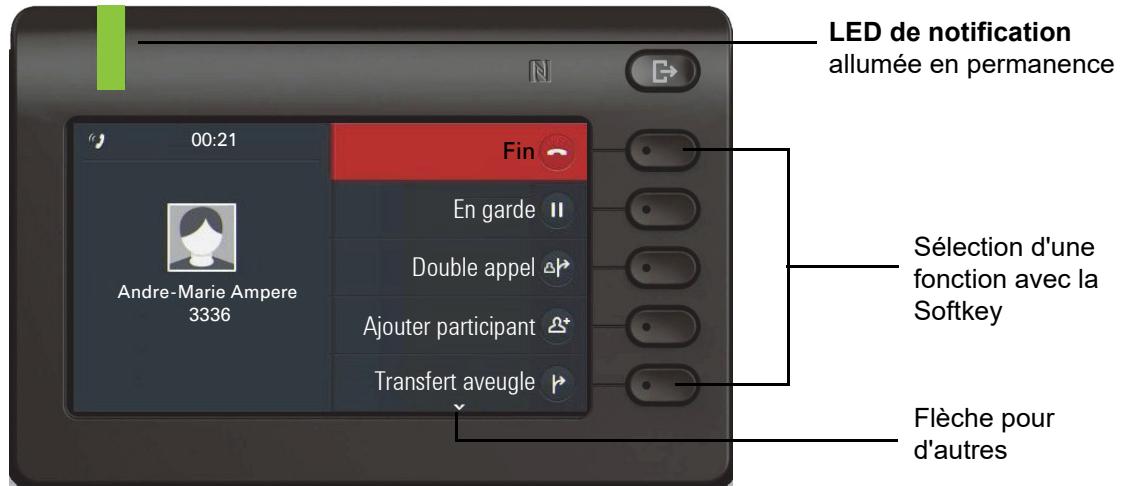
### Présentation de l'interface téléphonique

#### Appel entrant

Votre téléphone sonne et le voyant LED de notification clignote. Outre les fonctions téléphoniques « classiques », les informations et fonctions supplémentaires sont proposées sur l'écran :



#### En cours de communication :



### Changer de menu pendant une communication

La touche  vous permet de passer au menu Conversations au cours d'une communication.



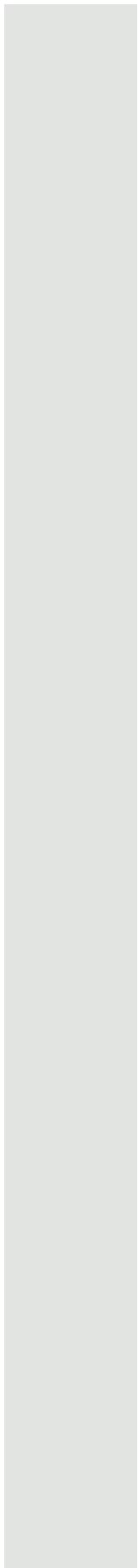
La touche  vous permet d'accéder au menu principal à partir duquel vous pouvez accéder aux Paramètres, si vous souhaitez, par exemple, régler la Luminosité de l'écran. Si vous souhaitez activer rapidement la fonction NP déranger, vous pouvez appuyer sur la touche  pour passer temporairement au menu Présence et retourner au point de départ.

### Symboles relatifs à l'état de communication



Symbole	Signification
	Le téléphone sonne
	Après avoir composé un numéro, le téléphone sonne chez votre correspondant.
	Une communication est en cours.
	La communication a été mise en garde par vous (par ex. dans le cadre d'un double appel).
	Votre correspondant a mis la communication en garde.
	La liaison vocale est sécurisée.
	La liaison vocale n'est pas sécurisée.

 Vous trouverez une description détaillée des différentes fonctions dans la suite ce document.



## Touches librement programmables

Vous disposez de touches librement programmables dans le menu Favoris ou sur un module d'extension optionnel OpenScape Key Module 600 → page 51.

### Touches librement programmables du menu Favoris

Si votre téléphone OpenScape Desk Phone CP600 **ne comporte pas** de module d'extension OpenScape Key Module 600, vous pouvez utiliser dans le menu Favoris quatre touches programmables auxquelles vous pouvez affecter des fonctions et des numéros. Programmez en priorité des fonctions qui ne sont pas proposées dans les menus. Il est possible que l'administrateur ait déjà configuré des touches de ligne ou des touches DSS → page 52. Pour programmer une touche de fonction, procédez de la manière suivante :



Ouvrez le menu suivant en appuyant sur la Softkey à côté de Favoris :



Appuyez sur la Softkey à côté de pour accéder au mode de traitement.



Appuyez sur la deuxième Softkey pour programmer la première des quatre touches de fonction.



Appuyez sur la deuxième Softkey pour passer à liste des fonctions.



Sélectionnez, par exemple, avec la touche la fonction Appel en attente. Validez la fonction avec la Softkey.



Si vous ne souhaitez pas modifier la désignation par défaut Appel en attente, terminez l'affectation avec la Softkey  . Vous obtenez la confirmation « Modifications enregistrées ». Le menu Favoris **n'offre pas** de deuxième niveau de programmation.



Quittez la programmation avec la Softkey  .



La Touches de fonction Appel en attente est maintenant configurée et opérationnelle.

## Touches librement programmables du module d'extension OpenScape Key Module 600

Le module d'extension OpenScape Key Module 600 dispose de 12 touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros de téléphone sur deux niveaux. Lorsque vous utilisez une touche de fonction ou de destination, vous pouvez commuter sur le niveau souhaité à l'aide des touches  et .

 Pour augmenter le nombre de touches de fonction librement programmables ou des touches de destination, vous pouvez raccorder un autre module d'extension Key Module → page 22.

Selon leur configuration, vous pouvez utiliser ces touches librement programmables en tant que :

- Funktionstaste → page 112
- Touche de destination → page 110
- Touche de Ligne → page 121
- Touche DSS → page 118

Une pression déclenche la fonction programmée ou établit une communication avec le numéro enregistré → page 112.

Le module d'extension OpenScape Key Module 600 dispose de lignes d'écran, dont chacune est affectée à une touche. La présentation comporte la désignation de la fonction ou d'une destination, un symbole d'action et un symbole d'état.

Le voyant correspondant à une touche vous permet d'identifier le statut de la fonction qui lui est attribuée.



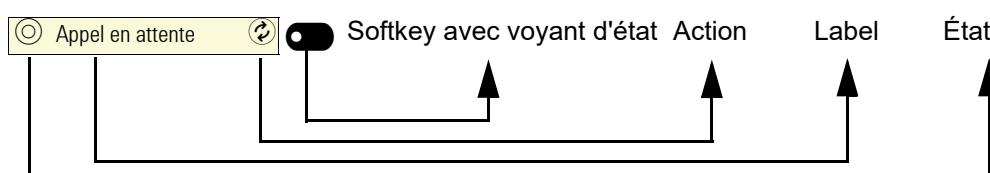
Seul l'administrateur peut configurer les touches de ligne et les touches d'appel interphone à partir du menu Service → page 59.

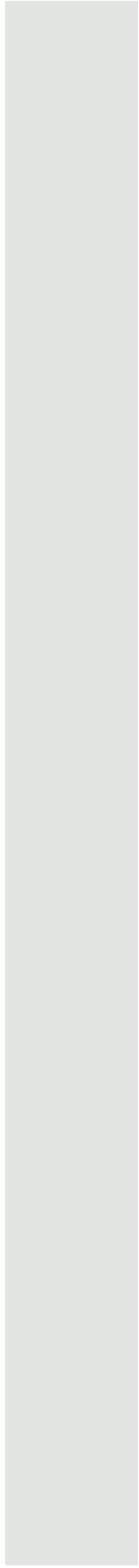
## Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction

Voyant d'état	Signification de la Funktionstaste
	Éteinte La fonction est désactivée.
	Le voyant clignote <sup>1</sup> Indique l'état de la fonction (par ex. vert ou rouge).
	Le voyant est allumé La fonction est activée (par ex. vert ou rouge).

<sup>1</sup> Dans ce manuel, le clignotement des touches est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

## Fonction d'écran des touches de fonction





## Annuaire d'entreprise

Si vous avez accès (demandez à l'administrateur compétent) à l'annuaire d'entreprise (répertoire LDAP), vous pouvez y rechercher des contacts via « Conversations ». LDAP est automatiquement consulté lors de la numérotation.

## Répondeur (Voicemail)

En fonction de votre plate-forme de communication et de sa configuration (renseignez-vous auprès de l'administrateur compétent), cette application affiche des messages relatifs à des services configurés.

### Écouter des messages

Si vous avez reçu de nouveaux messages, ceux-ci sont affichés et marqués aux positions de tête dans la liste des conversations.

## Paramètres

Ouvrez le menu principal avec la touche  et sélectionnez ensuite l'option Paramètres.



Le menu comporte une zone de configuration pour les utilisateurs et les administrateurs.



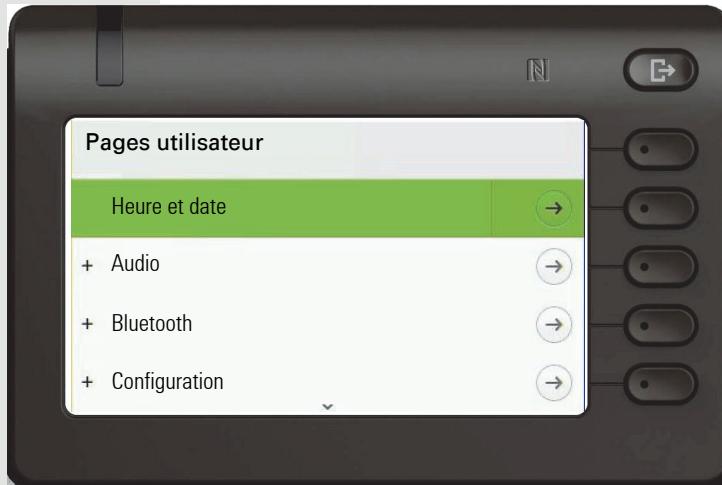
Lorsque vous accédez pour la première fois aux paramètres utilisateur, vous devez saisir le Mot passe utilisat. → page 135.

## Paramètres utilisateur

### Menu

Le menu « Pages utilisateur » vous permet d'effectuer des paramétrages locaux pour votre OpenScape Desk Phone CP600.

Le menu est structuré sur plusieurs niveaux.



Vous pouvez aussi réaliser tous les paramétrages via l'**interface Web** de votre OpenScape Desk Phone CP600 → page 199.

### Commutateurs

Les menus comportent des commutateurs qui vous permettent d'activer ou de désactiver des fonctions. Exemple :



Appuyez sur la Softkey au niveau de « Autor. NP déranger » pour autoriser la fonction. Le commutateur glisse vers la droite. Vous pouvez aussi sélectionner l'option avec les touches et et valider avec la touche pour actionner le commutateur.



Appuyez sur la Softkey à côté de pour enregistrer votre nouveau paramétrage.

## Paramètres

Certains sous-menus vous permettent de paramétrer de nouvelles valeurs.



Appuyez sur la Softkey à côté de pour ouvrir le paramètre.



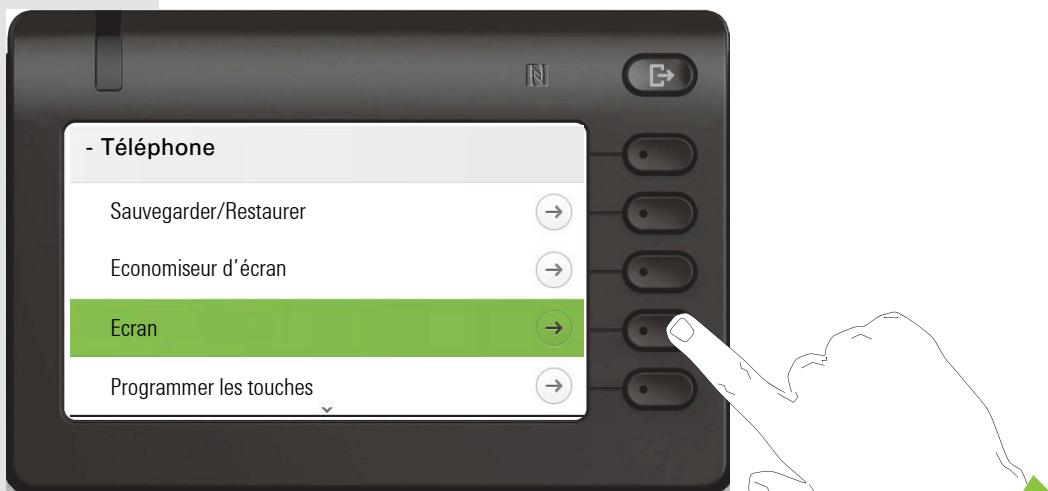
Appuyez, par ex., sur la Softkey à côté de la valeur 4. Après avoir modifié le paramètre, vous retournez au menu précédent.



Quittez le menu.

### Niveaux

Les menus comportant des niveaux permettent, entre autres, de régler les volumes ou la luminosité. Vous voyez ici un exemple pour la luminosité de l'écran. À cet égard, passez au menu des paramètres du téléphone



et ouvrez le menu pour l'écran avec la Softkey.



Ouvrez le menu pour le réglage de luminosité.



Réglez la luminosité souhaitée. Vous pouvez aussi utiliser la touche **- +** pour cette opération. L'écran s'adapte immédiatement.



Terminez le paramétrage avec la Softkey à côté de **✓**.



Enregistrez vos nouveaux paramètres.

## Administration

La fonction « Administration » et la saisie du mot de passe administrateur vous donnent accès à la zone d'administration.

Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.

 Au cours de la mise à jour logicielle, vous ne devez pas couper le téléphone du bloc-secteur, ni du réseau local ou de la ligne téléphonique.

L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

## Fonctions de commande et de surveillance

Dans le cadre de l'assistance technique, l'équipe de télémaintenance peut activer une fonction de commande ou de surveillance sur votre téléphone.

### Fonction de commande

L'administrateur a la possibilité d'activer et de désactiver des fonctions sur votre téléphone par télémaintenance. Au cours des opérations de télémaintenance, le combiné, le microphone, le haut-parleur et le micro-casque sont désactivés sur votre téléphone. Un message à l'écran vous informe également que la fonction de commande est activée.

### Fonction de surveillance

L'administrateur peut utiliser une fonction de surveillance, par exemple pour identifier un dysfonctionnement sur votre téléphone. Lorsque la surveillance est activée, vous pouvez utiliser votre téléphone tout à fait normalement. Cependant, un message s'affiche sur l'écran pour vous demander d'autoriser cette fonction.

Si l'administrateur a activé sur votre téléphone une fonction qui transmet en continu des données d'exploitation à un serveur, alors le symbole  clignote sur la ligne d'affichage supérieure.

### Activer l'appel de diagnostic

Si vous avez des problèmes de connexion spécifiques à une destination, l'administrateur peut vous proposer de composer un code d'activation avant de composer le numéro de l'abonné concerné. Ce code permet de déclencher une analyse des données de connexion (tracing). Le code d'activation qui vous est donné par l'administrateur commence par le signe Étoile, suivi de trois chiffres et du signe Dièse. Il doit être saisi avant le numéro de téléphone en question. À la fin de la communication, les données relatives à l'appel sont envoyées à un serveur pour une évaluation plus détaillée.

## Paramétrer le téléphone

Pour exécuter les opérations décrites ici sur l'appareil, il est expressément recommandé d'avoir lu attentivement les chapitres d'introduction « Se familiariser avec le téléphone OpenScape CP 600 » (→ page 20) et « L'utilisation de votre téléphone OpenScape CP 600 » → page 33.

### Inclinaison de l'écran

Vous pouvez incliner l'écran du téléphone. Réglez-le de façon à pouvoir lire l'affichage sans problème à partir de votre siège.

### Luminosité de l'écran

Vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran aux conditions d'éclairage de votre environnement.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Sélectionnez « Téléphone ».

+ Téléphone



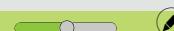
Ouvrez avec la Softkey.

Ecran



Ouvrez avec la Softkey

Luminosi-



Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

Augmenter



Augmentez la luminosité avec la Softkey.

ou bien

Diminuer



Baissez la luminosité avec la Softkey.

ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Volumes

Paramétrez ici par ex. le volume du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

Pour les microphones et signalements suivants, vous pouvez régler les différents volumes sur 10 niveaux :

- Haut-parleur
- Sonnerie
- Combiné
- Micro-casque
- Mains-libres
- Survol



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Audio



Ouvrez avec la Softkey

Volumes



Ouvrez avec la Softkey

Combiné



Ouvrez par ex. le Combiné avec la Softkey<sup>1</sup>.

Augmenter



Augmentez le volume avec la Softkey.

ou bien

Diminuer

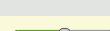


Baissez le volume avec la Softkey

ou



effectuez le réglage avec la touche à bascule

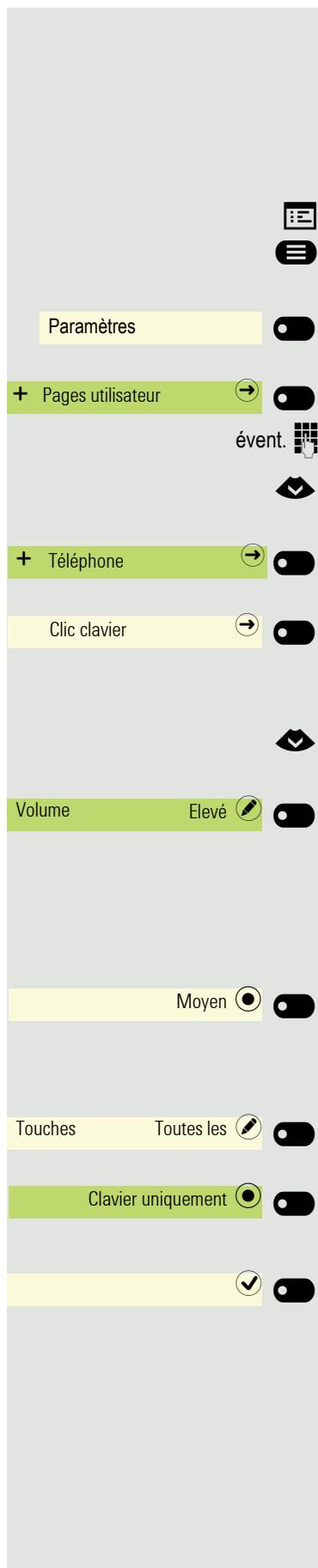


Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



## Tastenton

Vous pouvez paramétrer votre clavier de façon à ce qu'un clic soit audible lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez aussi définir si cela concerne toutes les touches ou uniquement celles du clavier téléphonique. Vous pouvez également régler le volume du clic ou désactiver le clic.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Softkey.

Ouvrez avec la Softkey

### Régler le volume du Tastenton

Sélectionnez le volume. Le paramétrage actuel s'affiche.

Ouvrez avec la Softkey.

Vous pouvez aussi choisir l'une de ces trois autres options :

- Faible
- Moyen
- Désactiver (pour désactiver le clic)

Validez avec la Softkey pour changer.

### Sélection des touches

Ouvrez avec la Softkey.

Validez avec la Softkey pour changer, si cela doit uniquement concerner les touches du clavier téléphonique.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Paramétrages pour optimiser l'efficience énergétique

Les paramétrages suivants de votre téléphone vous permettent de réduire de manière significative la consommation d'énergie et de contribuer ainsi à une meilleure protection de l'environnement.

- Réduisez le volume de la sonnerie, la luminosité et le contraste de l'écran – les paramétrages par défaut départ usine correspondent à 50 %.
- Modifiez la durée de passage de la disponibilité opérationnelle au mode d'économie d'énergie. Le paramétrage par défaut départ usine correspond à une minute.
- En mode d'économie d'énergie, le rétro-éclairage est toujours désactivé. Dans tous les autres modes de fonctionnement, le rétro-éclairage est paramétré par défaut sur un niveau faible en état de livraison.

# Téléphoner

## Appels entrants

Le téléphone sonne si la sonnerie est activée. Le LED de notification clignote en supplément. Si votre correspondant transmet ses coordonnées (nom, numéro), elles sont présentées dans la partie informative sur le côté gauche de l'écran.

 Si vous êtes en train de paramétriser votre téléphone lorsque vous recevez un appel, la procédure en cours est interrompue. Vous pouvez retourner à tout moment à l'endroit de la structure du menu où vous avez été interrompu en appuyant sur la touche , à moins que le temps pour le mot de passe soit écoulé.

 Si vous avez paramétré pour votre téléphone une mélodie-type (→ page 141) ou une sonnerie (→ page 140), il se peut que l'administrateur, en fonction du type d'appel (par ex. communication externe ou interne), ait prédefini une autre sonnerie.

## Accepter un appel sur le combiné



Le téléphone sonne. L'appelant est affiché. Le voyant LED de notification clignote.



Décrochez le combiné.

évent. 

Réglez le volume d'écoute → page 23.

## Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)



Le téléphone sonne. L'appelant est affiché. Le voyant LED de notification clignote.

Réponse  

Appuyez sur la Softkey



ou  
Appuyez sur cette touche. La touche s'allume. La fonction mains-libres est activée.

évent. 

Réglez le volume d'écoute → page 23.

## Indications concernant le mode mains-libres :

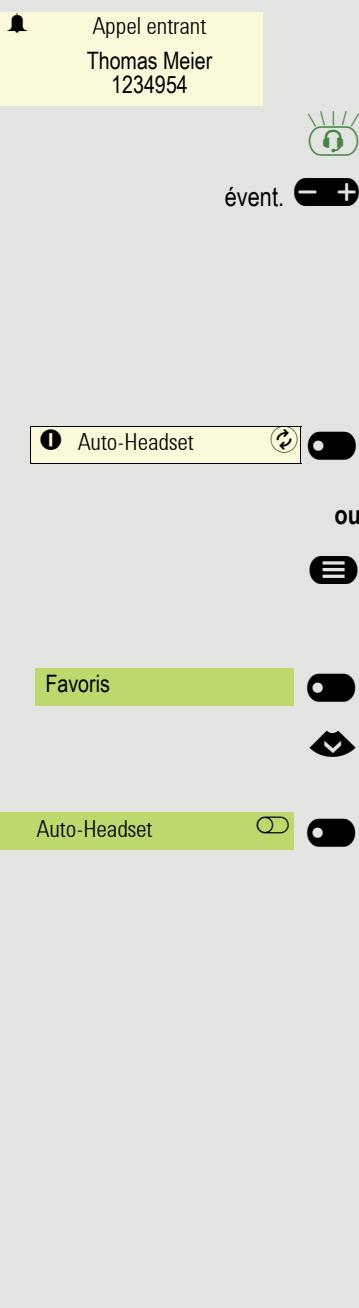
- Réglez le volume d'écoute au cours de la conversation.
- EN mode mains-libres, la distance optimale par rapport au téléphone est de 50 cm.

## Prendre un appel sur le micro-casque

**Condition :** vous avez branché un micro-casque.

 Veillez à ce que le raccordement de votre micro-casque soit paramétré correctement → page 143.

### Accepter des appels avec la touche Micro-casque



Le téléphone sonne. L'appelant est affiché. Le voyant de la touche  clignote.

Appuyez sur cette touche.

Réglez le volume d'écoute → page 23.

### Accepter des appels automatiquement avec le micro-casque

 L'administrateur a programmé sur une Funktionstaste la fonction « Auto-Headset » (AICS Zip tone) (→ page 107).

Appuyez sur la Funktionstaste pour activer l'acceptation automatique des appels. Le voyant de touche et la touche micro-casque s'allument.

ou



Appuyez sur cette touche si aucun module OpenScape Key Module 600 n'est connecté.



Ouvrez avec la Softkey



Sélectionnez la fonction



Appuyez sur la Softkey pour activer l'acceptation automatique des appels. Le voyant de touche et la touche micro-casque s'allument.

Un bref signal sonore dans le micro-casque indique la réception d'un appel, puis la communication est établie.

Si vous voulez de nouveau accepter les appels manuellement, appuyez sur la touche « Auto-Headset » pour désactiver l'acceptation automatique. Les deux touches s'éteignent.



## Rejeter un appel

Vous pouvez rejeter un appel entrant.

**Condition :** un appel entrant est affiché ou signalé. L'administrateur a autorisé la fonction.

Appuyez sur la Softkey. L'appelant entend une tonalité de ligne occupée.

→ L'appel refusé est enregistré dans la liste des conversations en tant qu'appel en absence. Dans ce cas, vous pouvez rappeler ce correspondant plus tard.

## Transférer un appel

**Condition :** un appel entrant est affiché ou signalé. L'administrateur a autorisé la fonction.

Appuyez sur la Softkey. On passe en vue de conversation.

Si un numéro de destination est enregistré, il apparaît en tant que première entrée dans la liste → page 175. Appuyez sur la Softkey pour composer ce numéro.

Si vous n'avez pas enregistré de numéro de destination dans les paramètres de transfert ou si vous voulez utiliser une autre destination, sélectionnez

Saisissez le numéro de substitution.

Validez avec la Softkey. L'appel est transféré.

## Réagir à un rappel

**Condition :** un rappel a été annoncé, voir → page 70. Votre téléphone sonne et l'écran affiche les informations relatives à l'abonné.

### Accepter un rappel

Appuyez sur la Softkey

### Refuser un rappel

→ L'administrateur a autorisé la fonction Rejeter.

Appuyez sur la Softkey

La demande de rappel est effacée. Le numéro de téléphone de l'appelant est enregistré dans la liste des appels manqués.

## Passer des appels

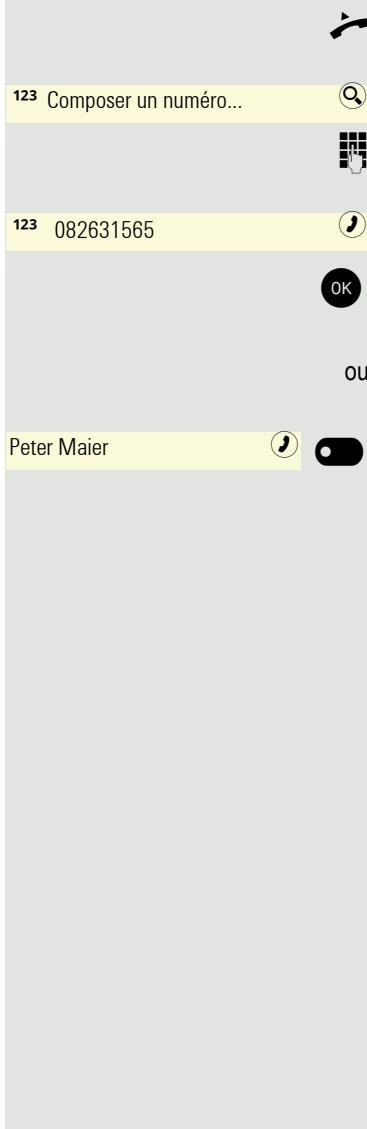
→ Si vous avez autorisé l'option « Rejeter les appels pendant la numérotation » (→ page 180), vous ne pouvez pas être interrompu par un appel. L'appelant entend alors la tonalité de ligne occupée.

Pour appeler un abonné, vous devez saisir son numéro sur le clavier téléphonique ou le rechercher dans la liste permanente **Conversations**. Les Conversations comportent :

- Appels émis et reçus
- Abonnés de Circuit
- Abonnés de Exchange
- Abonnés d'un annuaire d'entreprise.

Vérifiez si le journal des appels est activé si la liste ne comporte pas d'appels reçus ou émis.

### Composer un numéro lorsque le combiné est décroché



Décrochez le combiné.

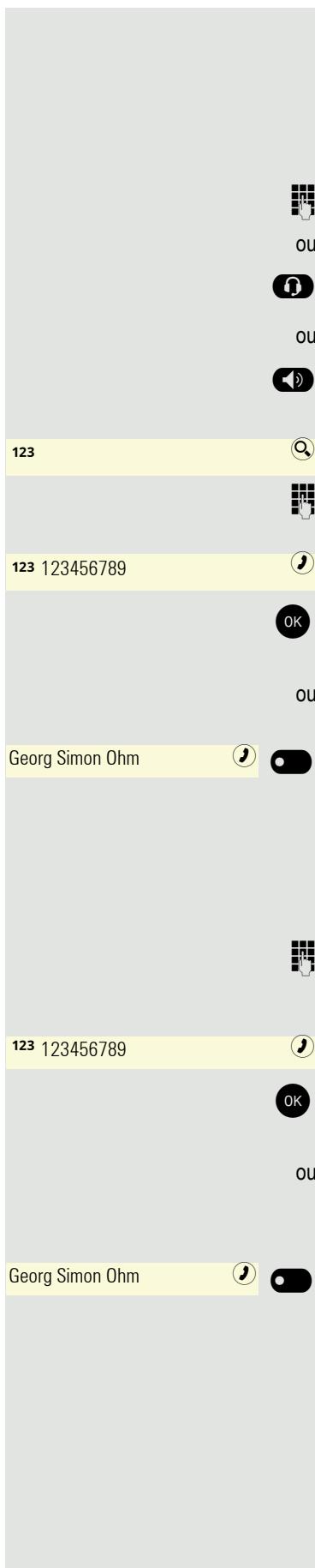
Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.

Saisissez un numéro de téléphone.

Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 71).

ou

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.



## Composer un numéro sans décrocher le combiné

Lorsque le combiné est raccroché, la liaison est établie via un micro-casque connecté ou le haut-parleur (mains-libres). La ligne est mise sur « occupée » avant la numérotation. Utilisez éventuellement la fonction de recherche dans Conversations (→ page 41).



Saisissez les chiffres sur le clavier téléphonique

ou

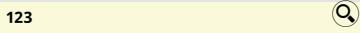


Appuyez sur cette touche si vous avez raccordé un micro-casque.

ou



Appuyez sur cette touche.



Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.

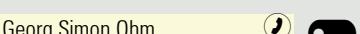


Saisissez ou complétez le numéro.



Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 71).

ou



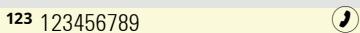
La conversation souhaitée est affichée dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

## Composer d'abord le numéro de téléphone

Si vous saisissez d'abord le numéro de téléphone, la touche du haut-parleur et celle du micro-casque s'allument dès que vous avez saisi le premier chiffre.

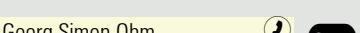


Saisissez un numéro de téléphone. Corrigez éventuellement l'entrée en vous servant des touches de navigation.



Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 71).

ou



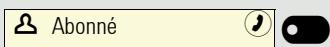
La conversation souhaitée est affichée dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

## Composer un numéro à l'aide d'une touche de destination

Avec un module d'extension OpenScape Key Module 600 connecté

Si vous appuyez sur une « touche de destination », le contact ou le numéro de téléphone enregistré s'affiche et le numéro est composé.

Vous pouvez enregistrer des numéros de téléphone que vous composez fréquemment sur des touches librement programmables → page 107.



Appuyez sur une Funktionstaste sur laquelle est enregistré un numéro. Une liaison s'établit.



Via Favoris, si aucun module d'extension Key Module n'est connecté



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



Sélectionnez Funktionstaste.



Appuyez sur la Funktionstaste. La communication est établie.

## Composer un numéro à partir de Conversations

En fonction de la configuration, la liste des conversations peut comporter des données des répertoires suivants :

- Liste des appels
- Données d'abonnés de Circuit
- Données d'abonnés de Exchange
- Données d'abonnés du répertoire LDAP

Vérifiez si le journal des appels est activé si la liste ne comporte pas d'appels reçus ou émis.

La liste des conversations est affiché sur l'écran. Si votre contact n'est pas visible, alors utilisez

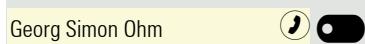


pour le sélectionner ou cherchez en saisissant le numéro ou le nom.



Validez le contact sélectionné avec la Softkey. Le numéro correspondant est composé.

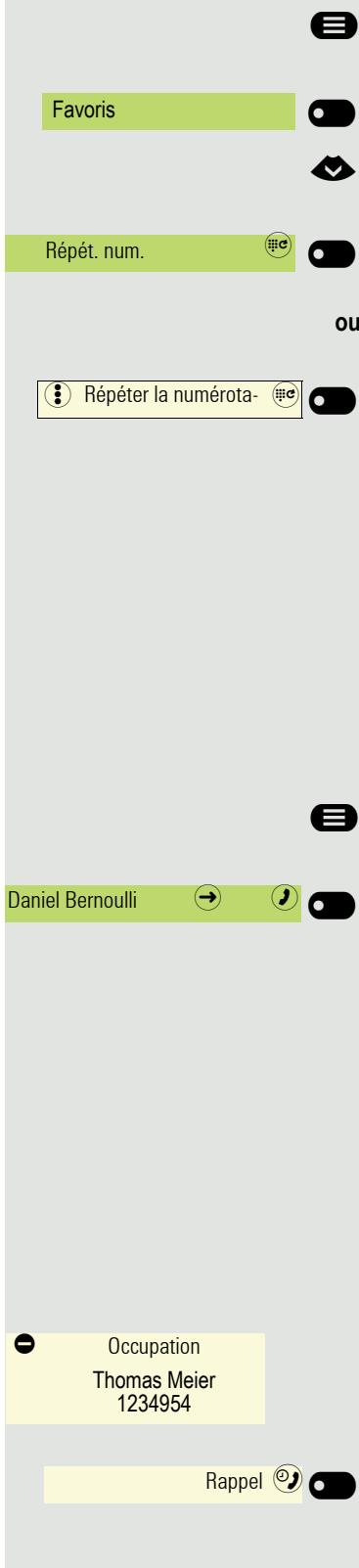
ou



si visible, validez tout de suite le contact avec la Softkey. Le numéro correspondant est composé.

## Répétition de la numération sur la touche de fonction

→ Si le journal des appels ou bien Exchange est désactivé, alors les contacts ne feront pas l'objet d'une création d'historique. Les conversations recherchées manuellement ou via LDAP ne sont non plus consignées. Les entrées antérieures ont été effacées.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez Funktionstaste.

Appuyez sur la Funktionstaste. La liaison avec le dernier numéro composé est établie.

ou

Appuyez sur la Funktionstaste. La liaison avec le dernier numéro composé est établie.

## Rappeler un appel en absence

Les contacts qui ont tenté de vous joindre sont marqués dans la « liste des conversations » par un symbole et sont listés en haut de la liste dans l'ordre chronologique des appels. Le nombre d'appels en absence est marqué sur fond rouge à côté de la désignation du menu Conversations → page 29.

Le voyant LED de notification est allumé en rouge si l'administrateur a effectué la configuration en correspondance. Le nombre d'appels en absence est marqué à côté de la désignation du menu Conversations.

Appuyez si nécessaire sur cette touche pour passer à Conversations.

En tant qu'appel en absence, le contact correspondant est signalé par le symbole ✘. Sélectionnez le contact et validez pour l'appeler.

## Demander un rappel

Si la ligne appelée est occupée ou si personne ne répond, vous pouvez demander un rappel. Vous recevez le rappel dès que l'abonné cesse d'être occupé.

→ Cette option est disponible uniquement si vous et l'administrateur avez autorisé cette fonction (→ page 183).

Sur un système OpenScape 4000, cette fonction est disponible avec des restrictions, voir → page 208.

**Condition :** la ligne que vous appelez est occupée ou personne ne répond.

Appuyez sur la Softkey.

## Effacer une demande de rappel

Lorsqu'un rappel n'est plus nécessaire, parce que vous avez par ex. rencontré personnellement l'abonné concerné, vous pouvez effacer la demande de rappel.

**Condition :** un rappel a été annoncé.

Annuler les rappels 

Appuyez sur la Softkey. **Toutes** les demandes de rappel sont effacées.

## Utiliser le délai d'attente avant numérotation automatique

Quand vous avez saisi les derniers chiffres d'un numéro de téléphone, il est composé automatiquement après l'écoulement d'un délai de temporisation configurable. Cette opération se produit dans différentes situations :

- quand vous composez un numéro tandis que le téléphone est en veille,
- quand vous transférez un appel entrant,
- en cas de double appel,
- quand vous transmettez un appel accepté.

Ce délai peut être raccourci par les interventions suivantes :

- Appui sur la touche  . Cette action fonctionne dans tous les cas.
- Décrocher le combiné. Cette action s'applique uniquement si vous saisissez un numéro tandis que le téléphone est en veille ou si vous établissez un double appel tandis que le combiné est raccroché.

 Si l'administrateur a prédéfini un numéro d'urgence, le délai de temporisation est réduit à une seconde pour ce numéro.

## Au cours d'une communication

### Activer/Désactiver le microphone

Pour éviter que votre interlocuteur ne vous entende, lorsque vous demandez un renseignement dans votre bureau par exemple, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné.

**Condition :** vous êtes en ligne.

#### Désactiver le microphone



Appuyez sur cette touche.

#### Activer le microphone



Appuyez sur cette touche.

### Modifier le volume

Vous pouvez modifier le volume du combiné ou du haut-parleur au cours d'une communication.



vous êtes en ligne.



Réglez le volume avec la touche à bascule → page 29.

### Passer du combiné au mode mains-libres

---

► Remarquez qu'il existe deux procédures différentes et activez le mode que vous préférez (→ page 142).

---

**Condition :** vous êtes en ligne et utilisez le combiné.



L'administrateur a autorisé les fonctions Microphone et Haut-parleur.

---

#### Écoute amplifiée au mode standard



et



Maintenez cette touche enfoncée et raccrochez. Ensuite, relâchez la touche et poursuivez votre conversation.

#### Écoute amplifiée au mode US (paramétrage par défaut)

Si l'écoute amplifiée est paramétrée au mode US, vous n'avez pas besoin de maintenir la touche Haut-parleur enfoncée lorsque vous raccrochez pour passer en mains-libres.



Appuyez sur cette touche.



Raccrochez le combiné. Poursuivez votre conversation.



Si la liaison vocale est sécurisée, le symbole d'un cadenas apparaît sur l'affichage graphique.



## Passer du mode mains-libres au combiné

**Condition :** vous êtes en ligne et utilisez le mode mains-libres.



Décrochez le combiné.



Cette touche s'éteint.



## Passer du micro-casque au mode mains-libres

### Au mode standard



Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée (l'écoute amplifiée est activée).



Appuyez sur cette touche. Le mode mains-libres est activé.



### Au mode US



Appuyez sur cette touche.



Appuyez sur cette touche. Le mode mains-libres est activé.

## Écoute amplifiée

Les personnes présentes dans le bureau peuvent suivre votre conversation. Prévenez votre correspondant que vous activez le haut-parleur.

**Condition :** vous êtes en ligne et utilisez le combiné.



### Activation



Appuyez sur cette touche.



### Désactivation



Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé.



## Passer au mode mains-libres



Maintenez enfoncée cette touche dont le voyant est allumé et raccrochez le combiné.

## Double appel auprès d'un deuxième abonné

Vous pouvez appeler un deuxième abonné lorsque vous êtes déjà en ligne. La communication avec le premier abonné est alors « mise en garde ».

**Condition :** vous êtes en ligne.



La liaison avec un abonné est établie.

Double appel



ou



Appuyez sur la Softkey. Vous passez à la numérotation.

Composez le numéro du deuxième abonné.

Ajouter participant



ou



## Démarrer une conférence

Appuyez sur la Softkey.

Composez le numéro du deuxième abonné.

ou

Recherchez l'abonné dans Conversations (→ page 41) et validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

Démarrer la confér.



Appuyez sur la Softkey – la conférence démarre.

## Mettre fin au double appel

### **Vous mettez fin au double appel**

Appuyez sur la Softkey. Cette action met fin au double appel. La communication avec votre premier correspondant est rétablie.

### **Le deuxième abonné raccroche**

Si le deuxième correspondant raccroche et que l'option « En garde et raccrocher » est désactivée (→ page 173), vous êtes alors invité à récupérer votre première communication. Sinon, la première communication reste en garde jusqu'à ce que vous soyez invité à la récupérer après un laps de temps défini.

Récup. ap. mis en g.

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes de nouveau en ligne avec votre premier correspondant.

### **Mettre fin au double appel quand le micro-casque est activé**



L'administrateur a programmé en supplément la fonction « Auto-Headset » (AICS Zip tone) sur un module d'extension Key Module ou dans le menu Favoris (→ page 107).

(○) Auto-Headset

Appuyez sur la Funktionstaste pour activer l'acceptation automatique des appels. Cette touche et la touche Headset (micro-casque) s'allument.

Vous avez établi un double appel et le deuxième correspondant raccroche. La communication avec votre premier correspondant en attente est rétablie automatiquement. L'invite « Récup. ap. mis en g. » ne s'affiche pas.

## Passer d'un interlocuteur en attente à l'autre (va-et-vient)

**Condition :** vous êtes en double appel (→ page 74) ou vous avez accepté une deuxième communication (→ page 79). Vous êtes dans le menu de connexion.

Va-et-vient

Appuyez sur la Softkey.

→ L'actionnement répété de « Va-et-vient » vous permet d'alterner d'un abonné à l'autre.

### Mettre fin au va-et-vient

Fin&Recon.

Appuyez sur la Softkey. La communication active est coupée.

## Conférence

**Condition :** vous êtes en double appel (→ page 74) ou avez pris un deuxième appel (→ page 79) et la fonction Conférence a été autorisée (→ page 184).

### Établir une conférence

→ Pour établir une conférence, vous pouvez activer la fonction conférence aussi bien dans le menu contextuel de la communication active que de celle mise en garde. Vous pouvez aussi appuyer sur une touche **Conférence** configurée.

ou

→ Si vous établissez un double appel alors que vous êtes en ligne sur une liaison sécurisée, alors votre correspondant actuel est mis en garde. La nouvelle communication issue du double appel peut être sécurisée ou non. Si les trois abonnés sont réunis en une conférence, la première communication reste sécurisée.

Dans la mesure où la communication avec un partenaire n'est pas sécurisée, l'ensemble de la conférence est considéré comme non sécurisé.

Le symbole du cadenas correspondant s'affiche sur la ligne « Conférence ».

Démarrer la confér.

Appuyez sur la Softkey – la conférence démarre. Vous êtes en ligne avec les deux correspondants à la fois. La conférence s'affiche.

### Consulter des informations sur l'abonné

Participants

Appuyez sur la Softkey. Les abonnés s'affichent.



Sélectionnez un abonné



L'abonné est sélectionné.

Ouvrez les informations d'abonné

Utilisateur



## Mettre fin à une conférence

### Mettre les deux correspondants en relation

**Condition :** la fonction « Quitter une conférence » (→ page 185) est activée.

Appuyez sur la Softkey.

Raccrochez le combiné ou, si vous utilisez le mode mains-libres, appuyez sur la touche Haut-parleur. Les deux autres correspondants restent en ligne. Votre communication avec la conférence prend fin.

### Mettre fin à toutes les communications

Appuyez sur la Softkey. Les deux communications sont coupées et la conférence est dissoute.

## Mettre en garde des communications alternativement ou simultanément et les récupérer

**Condition :** vous êtes en double appel (→ page 74) ou vous avez accepté une deuxième communication (→ page 79). Vous êtes dans le menu de connexion.

### Mettre la communication active en garde

Appuyez sur la Softkey. Le double appel ou le deuxième appel **et** la première communication sont mises en garde.

### Récupérer la première communication

Appuyez sur cette touche pour passer à Conversations.

Et pour récupérer la première communication dans la liste de conversations avec la Softkey.

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec votre correspondant. Le double appel ou le deuxième appel reste en garde.

### Récupérer la deuxième communication

Appuyez sur cette touche pour passer à Conversations.

Et pour récupérer la deuxième communication dans la liste de conversations avec la Softkey.

Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec le deuxième abonné. La première communication reste en garde.

## Mettre des abonnés en relation

Vous pouvez mettre le premier abonné en relation avec l'abonné du double appel et mettre ainsi fin aux deux communications avec ces abonnés.

**Condition :** vous êtes en double appel → page 74 et vous êtes dans le menu de connexion d'une communication active.

Terminer le transf.  ou

 ou 

Appuyez sur la Softkey. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre. Vous pouvez raccrocher.

### Mettre des abonnés en relation en raccrochant

**Condition :** la mise en relation doit être autorisée → page 174.

Raccrochez le combiné ou, si vous utilisez le mode mains-libres, appuyez sur la touche Haut-parleur. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre.

## Mettre en garde une communication

Cette fonction vous permet de mettre une communication actuelle en « garde » pour empêcher par ex. que l'abonné ne vous entende poser une question à votre entourage. L'abonné en garde entend une musique d'attente.

En garde  ou

 En garde 

Appuyez sur la Softkey. La communication est mise en garde.

Appuyez sur la Funktionstaste. La touche s'allume. (La touche « En garde » doit être configurée au module d'extension OpenScape Key Module 600 ou dans le menu Favoris → page 107).

Le fait qu'une communication soit en garde est consigné dans le menu principal et dans le menu Conversations. L'indicateur d'appel est de plus allumé en « orange ».

 Si vous ne récupérez pas la communication mise en garde dans un délai prédéfini, trois signaux sonores sont émis pour rappel. Seules les deux fonctions « Récup. ap. mis en g. » et « Fin » restent affichées sur l'écran. L'indicateur d'appel clignote en « orange » et le téléphone sonne. Pour connaître le paramétrage correspondant, reportez-vous à la → page 172 et → page 172.

### Récupérer la communication mise en garde :

Reconnecter  ou

 En garde 

Appuyez sur la Softkey. Vous récupérez la communication.

Appuyez sur la Funktionstaste allumée « En garde ». (La touche « En garde » doit être configurée → page 107.)

### Mettre fin à la communication mise en garde :

Fin 

Appuyez sur la Softkey pour mettre fin à la communication mise en garde.

## Deuxième appel (avertissement)

Vous pouvez accepter un deuxième appel entrant alors que vous êtes déjà au téléphone. L'appelant entend la tonalité libre et vous recevez un signal sonore d'avertissement. Vous pouvez rejeter, transférer ou accepter le deuxième appel. Vous pouvez aussi bloquer le deuxième appel ou le signal sonore d'avertissement → page 176.

### Accepter un deuxième appel

**Condition :** vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 176).



Le téléphone sonne. L'appelant est affiché.

Appuyez sur la Softkey. Vous pouvez maintenant parler avec le deuxième correspondant.

La communication avec votre premier correspondant est « mise en garde ».

De plus, vous pouvez

- alterner entre la première et la deuxième communication ou
- mettre en garde et récupérer en alternance les deux communications → page 77 ou
- activer une conférence

### Double appel à partir d'un deuxième appel

Si le deuxième appel est votre communication active, vous pouvez établir un double appel à partir de celle-ci.



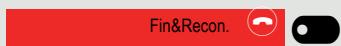
L'administrateur a autorisé le double appel à partir d'un deuxième appel.

A partir de ce double appel lors d'un deuxième appel, vous pouvez

- activer une conférence,
- alterner entre la deuxième communication et le double appel,
- mettre en garde successivement et reprendre la deuxième communication et la communication en double appel → page 77,
- transmettre un appel,
- mettre fin aux communications.

Au cours d'un double appel initié à partir d'un deuxième appel, le premier appel est « mis en stationnement » et vous ne pouvez le récupérer qu'après avoir mis fin au double appel ou au deuxième appel, ou si vous fusionnez ces deux appels.

### Mettre fin au deuxième appel



Appuyez sur la Softkey. Cela met fin à la communication avec cet abonné et la communication avec le premier abonné est rétablie.

### Mettre fin au deuxième appel

#### Fin&Recon. en raccrochant

Si vous ou votre deuxième correspondant raccrochez, vous êtes alors invité à récupérer votre première communication si l'option « En garde et raccrocher » est désactivée (→ page 173). Sinon, la première communication reste en garde jusqu'à ce que vous soyez invité à la récupérer après un laps de temps défini.

### Ignorer un deuxième appel

**Condition :** vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 176).

Ignorer 

Appuyez sur la Softkey.

L'appelant continue à entendre la tonalité libre. Vous pouvez ensuite utiliser Réponse, Rejeter ou Dévier pour le deuxième appel via Conversations. Un délai d'attente doit être prévu dans l'installation par l'administrateur, pour que l'appel ne soit pas interrompu ou transféré prématurément.

Tandis que le deuxième appel ignoré reste en attente, vous pouvez utiliser la communication active pour :

- passer un double appel,
- activer une conférence,
- alterner entre la communication en double appel et votre correspondant,
- transmettre un appel.

Un troisième appelant entendrait une tonalité de ligne occupée et son appel serait rejeté. Dès que vous mettez fin à la première communication, le deuxième appel ignoré sonne automatiquement comme un appel normal.

### Rejeter un deuxième appel

**Condition :** vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 176).

Rejeter 

Appuyez sur la Softkey.

Le deuxième appel est rejeté. L'appelant entend la tonalité de ligne occupée. L'appel est marqué dans Conversations en tant que « manqué ».

### Transférer un deuxième appel

**Condition :** vous êtes en ligne et la fonction « Deuxième appel » a été autorisée (→ page 176).

Dévier 

Appuyez sur la Softkey.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Ici, vous pouvez aussi sélectionner et appeler l'abonné correspondant à partir de Conversations.

Le deuxième appel est alors transféré vers la destination indiquée.

### Mettre des abonnés en relation

**Condition :** vous avez accepté le deuxième appel.

Terminer le transf. 

Appuyez sur la Softkey. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre. Vous pouvez ensuite raccrocher ou composer un nouveau numéro par exemple.

 ou

### Mettre des abonnés en relation en raccrochant

**Condition :** La fonction de mise en relation en raccrochant est activée (renseignez-vous auprès de l'administrateur) et la fonction « Assoc. va-et-vient » est activée (→ page 177).



Raccrochez le combiné ou, si vous utilisez le mode mains-libres, appuyez sur la touche Haut-parleur. Les deux autres abonnés sont mis en relation l'un avec l'autre.

## Transmettre une communication

Vous pouvez transmettre la communication en cours à un autre abonné, en établissant ou non un double appel.

### Transmettre une communication sans double appel

**Condition :** vous êtes en ligne. Les options « Transmettre une communication » et « Transfert sonnerie » ont été autorisées → page 178 et → page 181.

Transfert aveugle  



Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le numéro de téléphone du deuxième abonné auquel vous devez transmettre l'appel et validez. Ici, vous pouvez aussi sélectionner un abonné à partir de Conversations et l'appeler.

→ Après la transmission de l'appel, la liste des conversations s'affiche.

### Transmettre une communication à partir d'un double appel

Vous pouvez annoncer l'appel au destinataire avant de le transmettre.

**Condition :** vous êtes en ligne. Les options « Transmettre une communication » et « Transfert sonnerie » ont été autorisées → page 178 et → page 181.

Double appel  



Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le numéro de téléphone du deuxième abonné auquel vous devez transmettre l'appel et validez. Ici, vous pouvez aussi sélectionner un abonné à partir de Conversations et l'appeler.

Annoncez la transmission de l'appel à l'abonné.

Terminer le transf.  



Appuyez sur la Softkey.

#### Si l'abonné ne répond pas :

Vous n'avez pas besoin d'attendre la réponse du deuxième abonné pour transmettre la communication.

Terminer le transf.  



Appuyez sur la Softkey.

Raccrochez ou, si vous vous trouvez en mode mains-libres, pressez la touche allumée  pour transférer la communication.

Si l'abonné ne répond pas, vous êtes rappelé par le premier abonné au bout d'un délai prédéfini.

## Mettre fin à une communication

Déconnecter

ou



ou



ou



Appuyez sur la Softkey.

Appuyez sur cette touche. Le voyant de la touche s'éteint.

Appuyez sur cette touche. Le voyant de la touche s'éteint.

Raccrochez le combiné.

## Configurer un renvoi d'appel

En alternative, vous pouvez initier les renvois d'appel via la touche « Présence » (→ page 165).

Sur un système OpenScape 4000, vous activez ainsi le renvoi d'appel local.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

+ Appels entrants



Ouvrez avec la Softkey

+ Renvoi



Ouvrez avec la Softkey

### Configurer un renvoi

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

Vous trouverez la description des paramètres dans la section "Configurer un renvoi d'appel" ⑦ Seite 83.

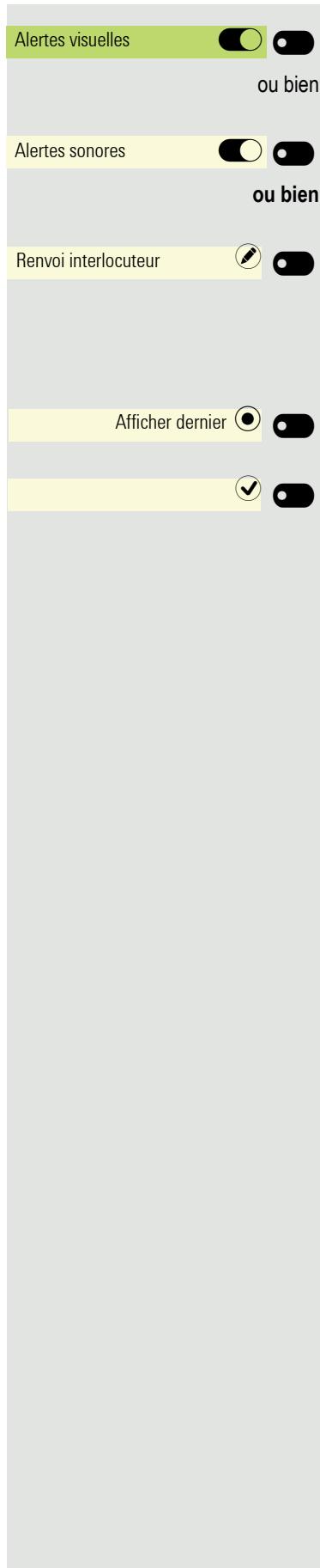
### Paramétriser les avertissements

Pour les appels renvoyés chez vous, vous pouvez activer et désactiver des signaux d'avertissement visuels et sonores dans le menu Alertes de renvoi d'appel.

Alertes



Ouvrez avec la Softkey



Activer/Désactiver avec la Softkey.

ou bien

Activer/Désactiver avec la Softkey.

ou bien

Ouvrez avec la Softkey. Le paramétrage actuel s'affiche.

Les options suivantes vous sont proposées :

- Afficher dernier
- Afficher premier

Afficher dernier

Validez avec la Softkey – par ex. « Afficher dernier » – pour changer

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder tous les paramètres.

## Annuaire d'entreprise

L'annuaire d'entreprise peut utiliser diverses sources en fonction de l'infrastructure disponible. Les contenus sont affichés conjointement dans Conversations. Votre répertoire personnel Exchange peut représenter une de ces sources.

 L'utilisation de Circuit (→ page 186) exclut l'utilisation conjointe d'autres données de répertoires.

## Configurer l'accès à Exchange

 	<p>Paramètres</p>
 Pages utilisateur 	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
	<p>Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.</p>
 Configuration 	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
 Microsoft-Æ Exchange 	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
 EXACSY.com 	<p>Le champ de saisie s'affiche.</p>
	<p>Saisissez l'URL du serveur Exchange et terminez votre saisie avec la Softkey.</p>
	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
 email@example.com 	<p>Le champ de saisie s'affiche.</p>
	<p>Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Exchange et terminez votre saisie avec la Softkey.</p>
	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
 ***** 	<p>Le champ de saisie s'affiche.</p>
	<p>Saisissez votre mot de passe utilisé dans Exchange et terminez votre saisie avec la Softkey.</p>
	<p>Ouvrez avec la Softkey</p>
 Dossier (facultatif) 	<p>Le champ de saisie s'affiche.</p>
 Édition 	<p>Le champ de saisie s'affiche.</p>



Saisissez le dossier contenant les données de destination et terminez votre saisie avec la Softkey.

Enregistrez votre configuration.

Vous pouvez réaliser une recherche d'après un nom (recherche simple) ou d'après d'autres informations sur le contact (par ex. la Fonction). Demandez la liste des critères de recherche possibles à votre administrateur.

## Rechercher un contact dans Conversations

Pour la recherche, procédez selon la description de → page 41. Pour la recherche dans l'annuaire d'entreprise, vous pouvez utiliser les critères suivants, par exemple :

- Nom
- Prénom
- Mobile (numéro)
- Privé (numéro)
- etc.

Démarrez la fonction de recherche avec la Softkey.

Le champ de recherche s'ouvre.

Saisir le texte de recherche, par ex. pour le nom. Des abonnés commençant par « Mai » sont listés dans la liste des conversations.

Sélectionnez l'abonné souhaité.

Vous pouvez maintenant :

- appeler le contact (→ page 86),
- consulter les coordonnées (voir en bas).

## Afficher un contact

**Condition :** vous avez recherché et sélectionné un contact (cf. supra).

Ouvrir l'abonné avec la touche de navigation.

Appuyez sur la Softkey pour ouvrir le menu Détails du contact.

Les données disponibles de l'abonné sont listées.

## Composer le numéro d'un contact

Validez le contact trouvé avec la Softkey. Le numéro correspondant est composé.

## Écouter ses messages vocaux

Condition : une messagerie vocale a été configurée sur votre plate-forme de communication (voir → page 53).

Si vous avez de nouveaux messages, le voyant LED de notification est allumé. Il s'éteint lorsque tous les nouveaux messages ont été consultés. Le nombre de messages est affiché.

### Consulter les messages



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey. Le répondeur est appelé.

12 Message vocal

## Utiliser Bluetooth

La connexion Bluetooth est un standard ouvert pour une technologie performante de communication sans fil, entre des PC, des tablettes, des téléphones mobiles et des micro-casques, par exemple.

Contrairement à une connexion infrarouge, la technologie Bluetooth ne s'appuie pas sur un contact visuel direct et peut être utilisée sur une distance de jusqu'à 10 mètres.

Pour pouvoir échanger des données entre des appareils compatibles Bluetooth, il suffit que les appareils se détectent une fois mutuellement.

## Détection

Cette fonction doit être activée pour configurer une première connexion avec un appareil Bluetooth → page 98.

Par défaut, le téléphone OpenScape CP 600 peut être détecté par d'autres appareils Bluetooth, si vous avez ouvert le menu de paireage.

Les caractéristiques de détection du téléphone OpenScape CP 600 sont désactivées après la fermeture du menu d'association pour éviter des abus.

→ Même si la détection est désactivée, une liaison continue d'exister avec les appareils déjà connectés.

## Paireage

Le paireage aussi appelé association ou couplage est la procédure par laquelle deux appareils compatibles Bluetooth se « détectent » et « constatent » qu'ils ont la possibilité d'échanger des données. Il sert donc à contrôler l'autorisation d'accès d'un appareil Bluetooth dans un réseau Bluetooth. Une clé de connexion d'une longueur de 128 bits est alors générée et sera utilisée plus tard pour l'identification.

→ Le paireage s'effectue uniquement lors du premier contact entre un appareil Bluetooth et votre téléphone OpenScape CP 600. Une fois que des appareils Bluetooth ont été associés avec succès, plus aucun nouveau contrôle d'autorisation d'accès n'est nécessaire. Au lieu de cela, la clé de connexion générée plus tôt est utilisée à chaque nouveau contrôle.

## Apparier un appareil compatible NFC

Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC (**Near Field Communication**), il est très facile de l'apparier à votre téléphone OpenScape CP 600.

L'émetteur NFC du téléphone OpenScape CP 600 se trouve dans la partie supérieure droite de l'écran, à gauche de la touche Présence, sous le logo « N ».



---

Pour appairer l'appareil Bluetooth, maintenez-le au-dessus de ce logo et suivez les instructions (se reporter au mode d'emploi de l'appareil Bluetooth).

## Transférer des contacts

Grâce à la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP 600, vous avez la possibilité de transférer des contacts au **format vCARD** (terminaison de fichier : .vcf) à partir d'autres appareils compatibles Bluetooth sur votre OpenScape CP 600 et de les enregistrer dans la liste « Conversations ». Vous pouvez aussi envoyer des entrées de la liste des conversations au format vCARD sur d'autres appareils compatibles Bluetooth.

→ Étant donné la diversité des téléphones mobiles, ordinateurs et PDA actuellement disponibles sur le marché, ce manuel ne peut pas donner d'instructions générales concernant le transfert d'un fichier vCARD.

Par conséquent, vous devez vous reporter aux instructions de transfert de données par Bluetooth qui figurent dans les documents correspondants de chaque fabricant.

## Réceptionner un fichier vCARD

**Condition :** la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP 600 est activée → page 97. Un fichier vCARD est enregistré sur votre appareil compatible Bluetooth (PC, tablette, téléphone mobile etc.). Démarrez le transfert des données.

Si un fichier vCard est transmis, le système vous demande si vous souhaitez accepter la transmission de données.

Exemple :



Appuyez sur la Softkey pour accepter le transfert de données.

## Reprendre un contact

Rappuyez sur la Softkey pour intégrer le fichier vCard dans la liste des contacts. Vous recevez alors une confirmation.

## Envoyer un fichier vCARD

### L'envoyer à un appareil apparié

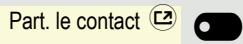
**Condition :** le récepteur est enregistré dans la liste des appareils appariés, Bluetooth est activé sur l'appareil et l'appareil peut réceptionner un fichier vCard.

Sélectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

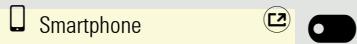


Le contact sélectionné est marqué.

Ouvrez le contact.



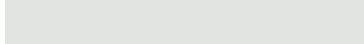
Appuyez sur la Softkey. Le menu des appareils appariés s'ouvre. Une recherche des appareils s'effectue.



Validez avec la Softkey le partage à l'appareil apparié concerné. La vCard de l'entrée est envoyée. (Vous recevez alors une confirmation)

Sur l'appareil de destination, effectuez les opérations nécessaires à l'enregistrement des données transmises au format vCard.

ou



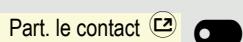
### L'envoyer à un appareil non apparié

**Condition :** Bluetooth est activé sur l'appareil et ce dernier est capable de réceptionner un fichier vCard.

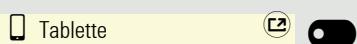
Sélectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est marqué.

Ouvrez le contact.



Appuyez sur la Softkey. Le menu des appareils appariés s'ouvre. Une recherche des appareils s'effectue. Attendez que l'appareil concerné, non apparié, apparaisse.



Validez avec la Softkey le partage à l'appareil concerné. Le fichier vCard est envoyé (vous obtenez une confirmation).

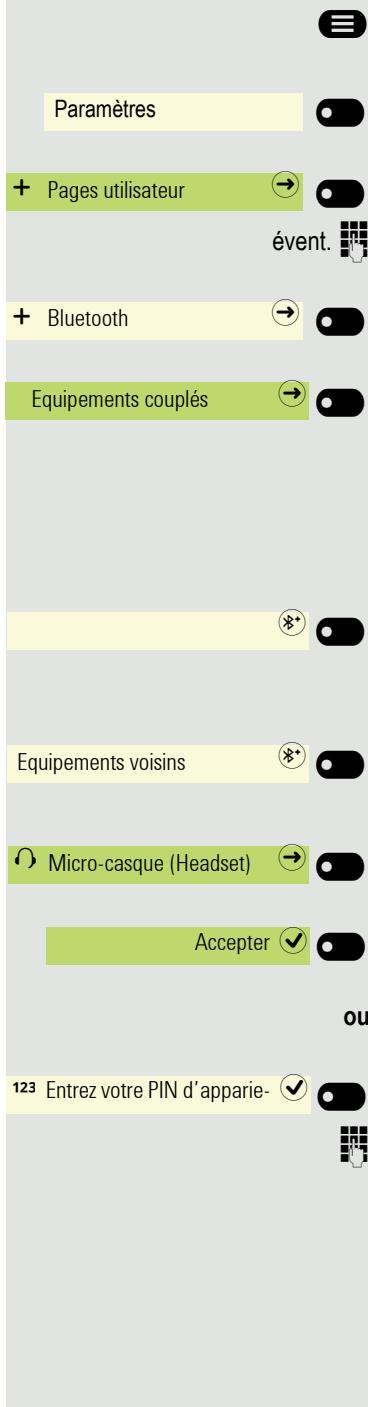
Sur l'appareil de destination, effectuez les opérations nécessaires à l'enregistrement des données transmises au format vCard. Les appareils trouvés sont ensuite à nouveau effacés de cette liste.

## Utiliser un micro-casque Bluetooth

Vous pouvez connecter à votre téléphone OpenScape CP 600 un micro-casque Bluetooth validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP 600. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types de micro-casques validés.

### Raccorder le micro-casque Bluetooth

**Condition :** la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP 600 est activée → page 97.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey.

### Rechercher et appairer le micro-casque Bluetooth

Activez à présent votre micro-casque Bluetooth en mode Pairage (voir mode d'emploi de l'appareil).

Les appareils appariés s'affichent. Démarrer la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur la Softkey. Démarrer ou configurer si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth.

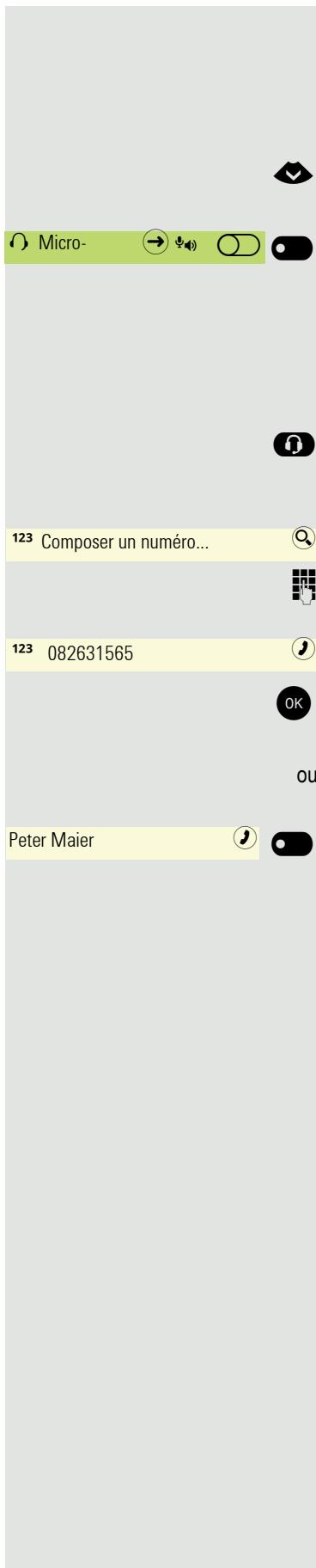
Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Softkey.

Sélectionnez le micro-casque concerné et ouvrez avec la Softkey.

Validez la requête de pairage avec la Softkey. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.

Un code PIN de pairage est demandé

Saisissez le code PIN d'appariement et validez avec la Softkey. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.



## Connecter le micro-casque Bluetooth au téléphone OpenScape CP 600

Le micro-casque Bluetooth doit à présent encore être connecté au téléphone OpenScape CP 600.

Sélectionnez le micro-casque Bluetooth dans la liste.

Validez avec la Softkey pour connecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. La connexion est établie immédiatement et le micro-casque est opérationnel.

## Tester le micro-casque Bluetooth

Appuyez sur cette touche. Vous devriez à présent entendre la tonalité libre dans le micro-casque.

Le champ de saisie s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone.

Validez si le numéro est complet ou attendez que le délai avant numérotation soit écoulé (voir → page 71).

ou

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Softkey. Une liaison s'établit.

Réglez si nécessaire le volume du micro-casque.

## Utiliser un appareil de conférence Bluetooth

Vous pouvez connecter à votre téléphone OpenScape CP 600 un appareil de conférence Bluetooth qui est validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP 600. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types d'appareils de conférence validés.

### Connecter un appareil de conférence Bluetooth « Konftel 60W »

À titre d'exemple, la connexion et le fonctionnement de l'appareil de conférence « Konftel 60W » sont décrits ci-dessous.

**Condition :** la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP 600 est activée → page 97. L'appareil de conférence « Konftel 60W » est opérationnel, mais il est **éteint** (voir le mode d'emploi « Konftel 60W »).

		Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
évent.		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
+ Bluetooth		Ouvrez avec la Softkey
Equipements couplés		Ouvrez avec la Softkey.
<b>Rechercher et appairer l'appareil de conférence Bluetooth « Konftel 60W »</b>		
		Maintenez la touche <b>trim</b> sur l'appareil « Konftel 60W » enfoncée pendant deux secondes, jusqu'à ce que les voyants bleus clignotent (attention: l'appareil doit d'abord être éteint).
		Démarrez la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur la Softkey. Démarrez ou configuez si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth.
Equipements voisins		Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Softkey.
Konftel 60W		Selectionnez Konftel 60W et ouvrez avec la Softkey.
123 Entrez votre PIN d'apparie-		La demande de saisie du code PIN d'appariement pour l'appareil Konftel 60W apparaît.
		Saisissez le code PIN d'appariement (0000) et validez avec la Softkey. Lorsque le paireage est terminé avec succès, l'appareil est ajouté à la liste des appareils appariés. L'appareil Konftel 60W émet un bref signal sonore de confirmation avant de s'éteindre à nouveau.

## Connecter/Déconnecter l'appareil Konftel 60W à OpenStage

L'appareil Konftel 60W doit maintenant encore être connecté au téléphone OpenScape CP 600. Si vous souhaitez ensuite utiliser l'appareil Konftel 60W ailleurs, il convient de le déconnecter du téléphone OpenScape CP 600.



Sélectionnez l'appareil Konftel 60W dans la liste des appareils appariés.



ou bien



Validez avec la Softkey pour connecter. La connexion est établie immédiatement et l'appareil Konftel 60W est opérationnel.



Quittez éventuellement le menu.

## Tester l'appareil de conférence Bluetooth « Konftel 60W »

### Accepter un appel

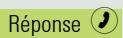
**Condition :** L'appareil de conférence « Konftel 60W » est opérationnel, mais il est **éteint** (voir le mode d'emploi « Konftel 60W »). Le téléphone OpenScape CP 600 est en veille.

Le téléphone et l'appareil « Konftel 60W » sonnent tous les deux. L'appelant est affiché. Pour accepter la communication, vous pouvez maintenant :



Appuyez sur cette touche.

ou



Appuyez sur la Softkey

ou



Appuyez sur la touche Marche/Arrêt de l'appareil « Konftel 60W ».

Vous êtes en ligne avec votre correspondant. L'appareil « Konftel 60W » est allumé. Vous pouvez maintenant activer par exemple un double appel ou accepter une deuxième communication pour mettre en place une conférence.

### Appeler un abonné

**Condition :** L'appareil de conférence « Konftel 60W » est opérationnel, mais il est **éteint** (voir le mode d'emploi « Konftel 60W »). Le téléphone OpenScape CP 600 est en veille.

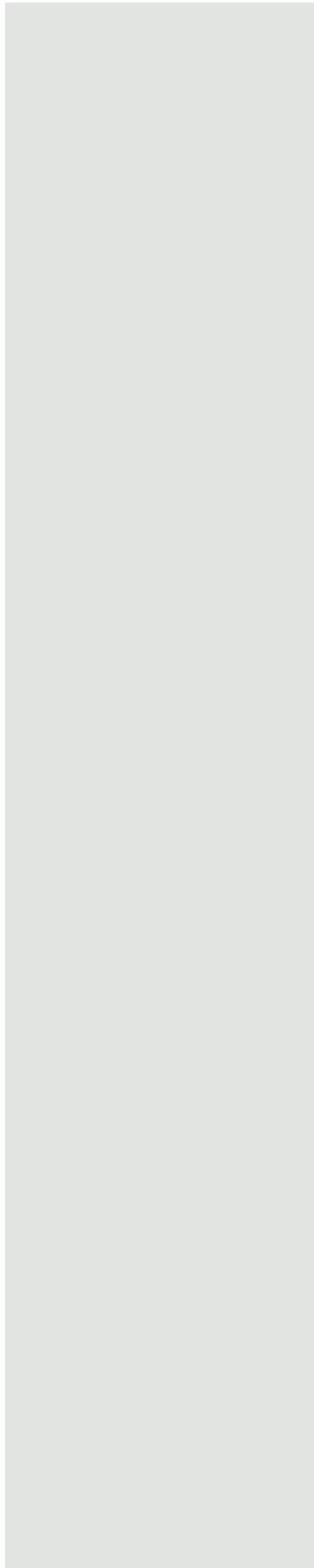


Appuyez sur cette touche.

ou



Saisissez un numéro de téléphone. L'appareil « Konftel 60W » s'allume automatiquement. Lorsque l'abonné a répondu, vous pouvez utiliser le double appel ou établir une deuxième communication pour mettre en place une conférence.



## Paramètres Bluetooth

### Activer/désactiver Bluetooth



La fonction Bluetooth a été activée pour votre téléphone par l'administrateur.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Bluetooth



Ouvrez avec la Softkey

Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Actif



Activez avec la Softkey. La fonction Bluetooth a été activée et est maintenant disponible.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

### Modifier le nom Bluetooth de votre téléphone OpenScape CP 600

Définissez ici sous quel nom votre OpenScape CP 600 apparaît sur les autres postes compatibles Bluetooth.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

 Le nom Bluetooth par défaut est : IntegratedPhone.

Le téléphone est visible si vous vous trouvez dans la configuration Bluetooth. Lorsque vous quittez le menu, il sera de nouveau masqué après une certaine durée.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Bluetooth



Ouvrez avec la Softkey

Configuration		Ouvrez avec la Softkey
Nom du téléphone		Ouvrez avec la Softkey. Le nom actuel s'affiche.
abc OpenScape CP600 75:7E:FF		Le nom par défaut est enregistré.
		Modifiez l'entrée par le nom souhaité et clôturez la saisie avec la Softkey.
		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.
<b>Gérer les appareils Bluetooth</b>		
Dans le Gestionnaire de paires Bluetooth, les fonctions suivantes sont disponibles :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter un appareil Bluetooth</li> <li>• Effacer la liste des appareils Bluetooth</li> <li>• Connecter ou déconnecter des appareils Bluetooth appariés</li> <li>• Effacer certains appareils Bluetooth de la liste</li> <li>• Renommer des appareils Bluetooth dans la liste</li> </ul>		
Pendant que vous êtes dans ce menu, le téléphone OpenScape CP 600 est visible pour d'autres appareils Bluetooth situés à proximité.		
<b>Ajouter un appareil Bluetooth</b>		
Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC ( <b>Near Field Communication</b> ), il est très facile de l'apparier à votre téléphone OpenScape CP 600 → page 88.		
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.		
Paramètres		
Ouvrez avec la Softkey		
+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
évent.		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
+ Bluetooth		Ouvrez avec la Softkey
Equipements couplés		Ouvrez avec la Softkey.
Ajouter un équipement		Les appareils appariés s'affichent. Démarrer la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur la Softkey. Démarrer ou configurez si nécessaire la fonction Pairage sur l'appareil Bluetooth.
Ajouter un équipement		Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Softkey.
Micro-casque (Headset)		Si au moins un nouvel appareil a été trouvé, sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant et validez avec la Softkey.

## Gérer les appareils Bluetooth

Dans le Gestionnaire de paires Bluetooth, les fonctions suivantes sont disponibles :

- Ajouter un appareil Bluetooth
- Effacer la liste des appareils Bluetooth
- Connecter ou déconnecter des appareils Bluetooth appariés
- Effacer certains appareils Bluetooth de la liste
- Renommer des appareils Bluetooth dans la liste

Pendant que vous êtes dans ce menu, le téléphone OpenScape CP 600 est visible pour d'autres appareils Bluetooth situés à proximité.

### Ajouter un appareil Bluetooth

Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC (**Near Field Communication**), il est très facile de l'apparier à votre téléphone OpenScape CP 600 → page 88.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

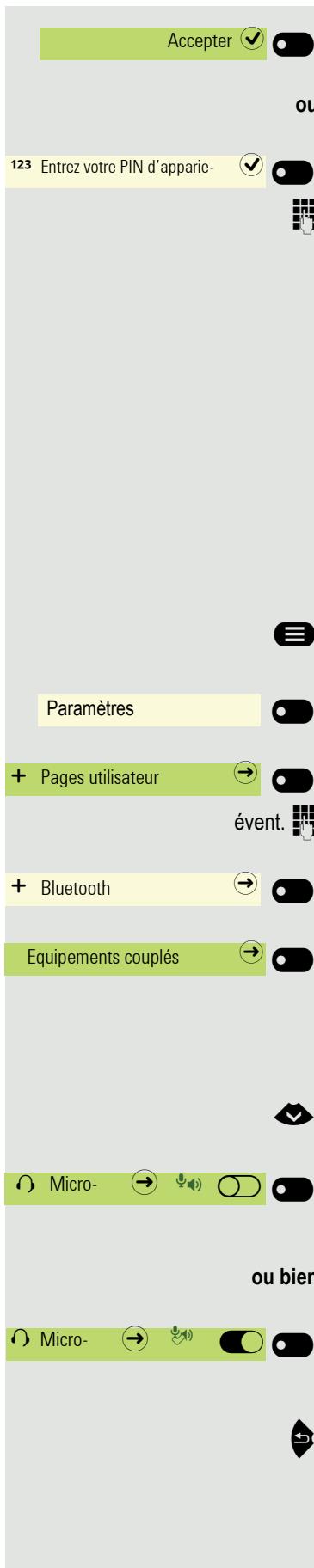
Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey.

Les appareils appariés s'affichent. Démarrer la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur la Softkey. Démarrer ou configurer si nécessaire la fonction Pairage sur l'appareil Bluetooth.

Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Softkey.

Si au moins un nouvel appareil a été trouvé, sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant et validez avec la Softkey.



Validez la requête de paillage avec la Softkey. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.

ou

123 Entrez votre PIN d'apparie-



Un code PIN de paillage est demandé

Saisissez le code PIN d'appariement et validez avec la Softkey. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.

Votre téléphone OpenScape CP 600 est maintenant apparié au nouvel appareil Bluetooth, mais pas encore connecté → page 99.

 Le couplage n'a lieu que lors du premier contact d'un appareil Bluetooth avec votre OpenScape CP 600. Une fois que des appareils Bluetooth ont été associés avec succès, plus aucun nouveau contrôle d'autorisation d'accès n'est nécessaire. Au lieu de cela, la clé de connexion générée plus tôt est utilisée à chaque nouveau contrôle.

### Connecter/déconnecter un appareil Bluetooth

**Condition :** au moins un appareil Bluetooth figure dans la liste.

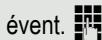


Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Bluetooth



Ouvrez avec la Softkey

Equipements couplés



Ouvrez avec la Softkey. Les appareils appariés s'affichent.

 Vous obtenez un message indiquant que le téléphone OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.



Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

Micro-



Validez avec la Softkey pour connecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. Il suffit souvent d'allumer l'appareil Bluetooth pour établir automatiquement la connexion.

ou bien

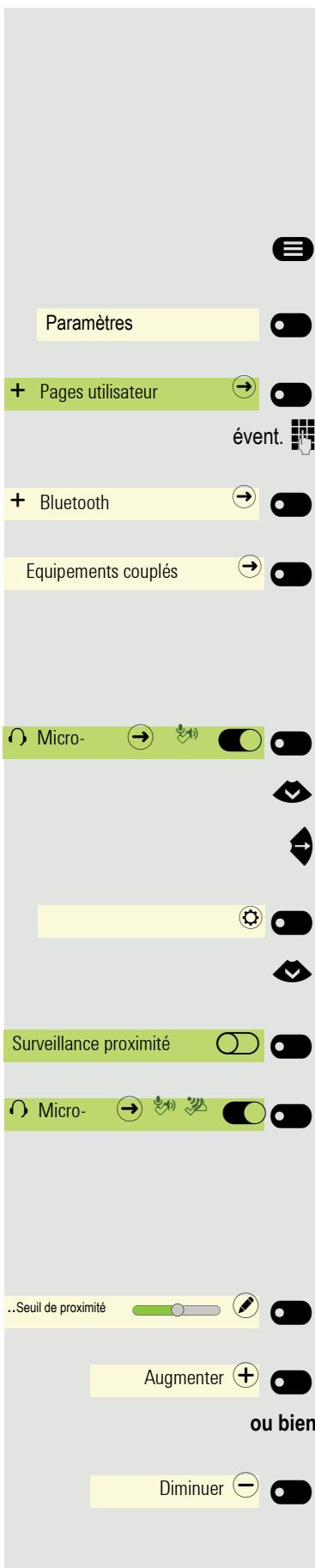
Micro-



Validez avec la Softkey pour déconnecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. L'appareil est automatiquement déconnecté lorsque vous l'éteignez.



Quittez le menu avec la touche retour.



## Connecter/Déconnecter automatiquement un appareil Bluetooth

Si votre appareil Bluetooth est compatible « Proximity system », alors vous pouvez activer la Surveillance proximité pour l'appareil. Si l'appareil arrive à proximité immédiate du téléphone OpenScape CP 600, la connexion s'établit automatiquement. Si l'appareil est retiré de la zone de proximité, la connexion est automatiquement coupée. La fonction de Surveillance proximité est désactivée par défaut.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey.

 Vous obtenez un message indiquant que le téléphone OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.



Les appareils appariés s'affichent.



Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.



et ouvrez. L'état de l'appareil est indiqué, par exemple par « (aud) ».



Ouvrez le menu de configuration avec la Softkey.



Sélectionnez la fonction « Surveillance proximité ».



Activez avec la Softkey.



La fonction Surveillance proximité est activée.

## Paramétrage du Seuil de proximité

Si nécessaire, vous pouvez paramétrer le « Seuil de proximité » en fonction des circonstances requises.

Ouvrez le paramètre pour le Seuil de proximité avec la Softkey<sup>1</sup>.



Augmentez la proximité avec la Softkey.

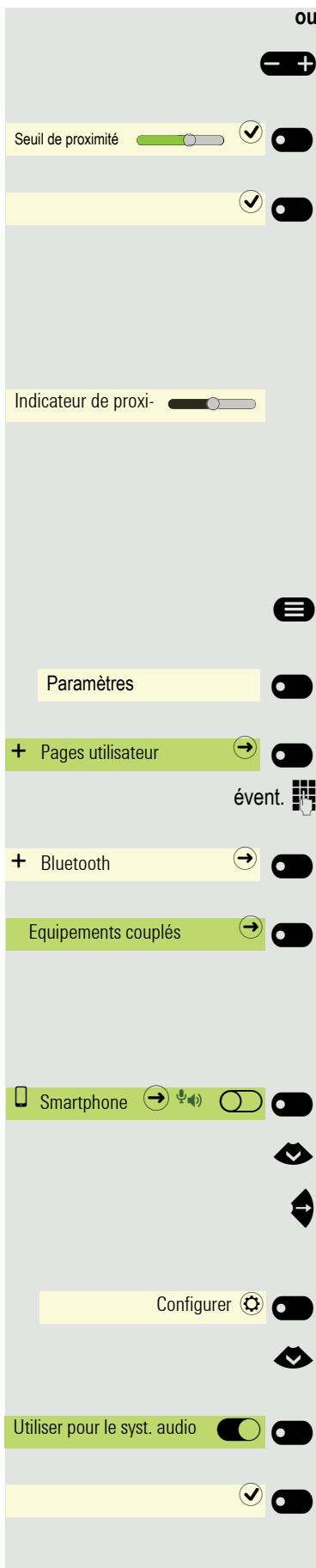


ou bien



Diminuez-la avec la Softkey.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



effectuez le réglage avec la touche à bascule

Validez le paramétrage avec la Softkey.

Enregistrez le paramétrage avec la Softkey et quittez le menu.

### Vérifier l'indicateur de proximité

Vérifier différents emplacements de votre appareil Bluetooth pour voir si la connexion peut être préservée.

Ce paramètre peut uniquement être consulté.

### Activer/Désactiver les caractéristiques audio

Si aucune fonction audio n'est prévue pour votre appareil Bluetooth, vous devriez désactiver la fonction audio dans les paramètres pour l'appareil. Par défaut, la fonction est activée.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey.

Vous obtenez un message indiquant que le téléphone OpenScape CP 600 est maintenant visible pour d'autres appareils Bluetooth pendant que vous êtes dans ce menu.

Les appareils appariés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.

et ouvrez. L'état de l'appareil est indiqué, par exemple par « pxp » pour « Proximity Monitoring ».

Ouvrez le menu de configuration avec la Softkey.

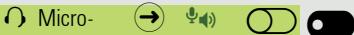
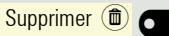
Sélectionnez la fonction « Audio ».

Désactivez avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage. Le symbole à côté du nom d'appareil a été supprimé.

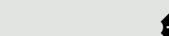
## Effacer l'appareil Bluetooth de la liste

Vous avez la possibilité d'effacer un appareil Bluetooth de la liste s'il ne se trouve plus à proximité pour une durée indéterminée par exemple.

-  Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
  -  Paramètres
  -  + Pages utilisateur
  -  évent. 
  -  + Bluetooth
  -  Equipements couplés
  -  Micro-   
  -  Supprimer
  -  Supprimer
- Ouvrez avec la Softkey
- Ouvrez avec la Softkey
- Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
- Ouvrez avec la Softkey
- Ouvrez avec la Softkey. Vous obtenez un message indiquant que le téléphone OpenScape CP 600 est maintenant visible pour les autres appareils à proximité, tant que le menu est ouvert.
- Les appareils appariés s'affichent.
- Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.
- et ouvrez.
- Validez la suppression avec la Softkey.
- Revalidez la suppression avec la Softkey.

## Renommer l'appareil Bluetooth dans la liste

Un appareil Bluetooth est inscrit dans la liste avec le nom prédéfini sur l'appareil. Souvent, il s'agit de la désignation d'un type d'appareil. Vous pouvez renommer ce nom de connexion.

-  Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
  -  Paramètres
  -  + Pages utilisateur
  -  évent. 
  -  + Bluetooth
  -  Equipements couplés
  -  Micro-   
  -  Supprimer
  -  Supprimer
- Ouvrez avec la Softkey
- Ouvrez avec la Softkey
- Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
- Ouvrez avec la Softkey
- Ouvrez avec la Softkey. Vous obtenez un message indiquant que le téléphone est maintenant visible pour d'autres appareils.
- Les appareils appariés s'affichent.
- Sélectionnez l'appareil Bluetooth correspondant.
- et ouvrez.



Ouvrez le menu de configuration avec la Softkey.

Le nom actuel s'affiche. Ouvrez le nom du champ avec la Softkey.

Le nom par défaut est enregistré.

Modifiez l'entrée par le nom souhaité et clôturez la saisie avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Liste noire pour les appareils Bluetooth

La liste noire est composée des appareils Bluetooth avec lesquels votre téléphone OpenScape CP 600 ne doit pas entrer en liaison. La connexion n'est possible que si la tentative de connexion provient du téléphone OpenScape CP 600.

### Ajouter un appareil Bluetooth

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey.

Dans cet exemple, aucun appareil n'est enregistré.

Démarrez la recherche d'appareils à proximité en appuyant sur la Softkey.

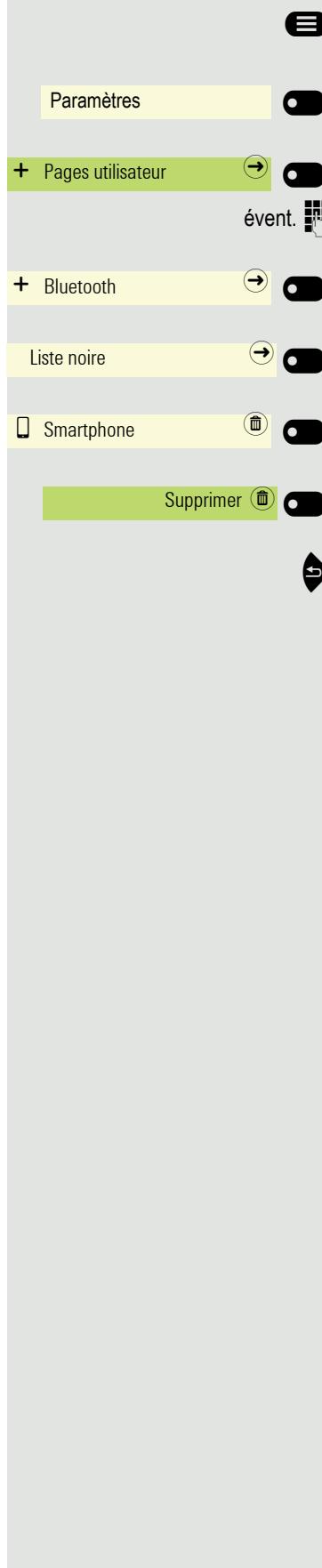
Répétez si nécessaire la recherche avec la Softkey.

Ouvrez dans la liste des résultats un appareil trouvé avec la Softkey. Vous obtenez, par exemple, le message suivant : « Le smartphone a été ajouté à la Liste noire ». L'appareil est alors supprimé de la liste des résultats.

Ajoutez si nécessaire un autre appareil à la Liste noire,

ou quittez le menu de recherche.

## Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey.

Ouvrez l'appareil avec la Softkey.

Validez la suppression avec la Softkey. L'entrée est effacée.

Quittez le menu.

## Eddystone Beacon

Le téléphone est capable d'établir un contact Bluetooth via des beacons avec des smartphones ou des tablettes situés dans son environnement. Des informations peuvent ensuite être échangées entre le téléphone et le smartphone, par exemple. Eddystone est un projet open source de Google pour des applications avec des beacons (balises de géolocalisation/proximité).

### Activer/Désactiver Eddystone Beacon

<b>Paramètres</b>	
+ Pages utilisateur	
évent.	
+ Bluetooth	
Balise radio Eddystone	
Activer	
URI https://www.unify.com	
abc https://www.unify.com	
Intervalle (ms)	1000
123 1200	

Vous pouvez aussi effectuer ce paramétrage par l'interface Web → page 199.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activez avec la Softkey. La fonction Bluetooth a été activée et est maintenant disponible.

### Configurer une liaison d'un beacon de téléphone avec un serveur

Sélectionnez la zone d'entrée pour l'URI

L'adresse actuelle s'affiche. Ouvrez le champ URI avec la Softkey.

Le champ comporte éventuellement déjà une adresse. L'adresse doit être une adresse HTTPS aussi courte que possible. Si l'adresse est longue, utilisez une réduction d'URL pour la raccourcir.

Modifiez l'entrée par l'adresse de votre choix et clôturez la saisie avec la Softkey.

### Paramétrer l'intervalle

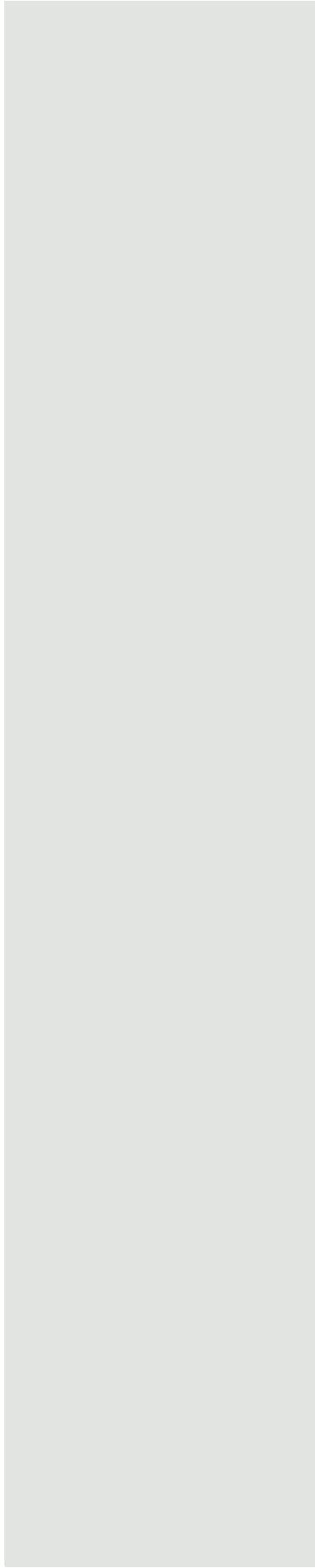
Sélectionnez la zone d'entrée pour l'Intervalle (ms)

L'intervalle actuel s'affiche. Ouvrez le champ Intervalle (ms) avec la Softkey.

Entrez une nouvelle valeur, si nécessaire.

Modifiez l'entrée par la valeur de votre choix et clôturez la saisie avec la Softkey.

Enregistrez les modifications avec la Softkey.



## Touches librement programmables

Votre téléphone dispose d'une série de fonctions que vous pouvez programmer selon vos besoins sur des Touches de fonction librement programmables du module d'extension OpenScape Key Module 600.

Si vous n'avez **pas** connecté un module d'extension OpenScape Key Module 600, vous pouvez utiliser le menu Favoris qui vous permettre de programmer des fonctions fréquemment utilisées. Le mode opératoire pour programmer les Touches de fonction dans ce menu est décrit → page 48.

Le module d'extension OpenScape Key Module 600 est équipé de 12 Touches de fonction qui peuvent être programmées sur deux niveaux → page 48. Les deux touches de niveau vous permettent de changer le niveau des touches. Vous pouvez aussi programmer les Touches de fonction via l'interface Web → page 199.

## Liste des fonctions disponibles

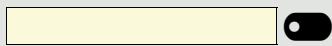
- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Non affecté                | 22. Conférence                              |
| 2. Numérotation sélectionnée  | 23. NP déranger                             |
| 3. Répéter la numérotation    | 24. Interc grp                              |
| 4. Renv incondit.             | 25. Numérotation répertoire                 |
| 5. Renv sur non rép.          | 26. Ligne                                   |
| 6. Renv sur occup.            | 27. Fonctionnalité Va-et-vient <sup>1</sup> |
| 7. Renv incondit. - tous      | 28. Mobilité                                |
| 8. Renv sur non rép. - tous   | 29. Interception sélective                  |
| 9. Renv sur occup. - tous     | 30. Libération                              |
| 10. Renv incondit. - ext.     | 31. Rappel <sup>1</sup>                     |
| 11. Renv incondit. - int.     | 32. Annuler les rappels <sup>1</sup>        |
| 12. Renv sur non rép. - ext.  | 33. Double appel                            |
| 13. Renv sur non rép. - int.  | 34. DSS                                     |
| 14. Renv sur occup. - ext.    | 35. Appel en attente                        |
| 15. Renv sur occup. - int.    | 36. Sonnerie immédiate <sup>1</sup>         |
| 16. Dés. sonner.              | 37. Enreg. appel <sup>1</sup>               |
| 17. En garde                  | 38. Tonalité AICS ZIP                       |
| 18. Va-et-vient               | 39. Fonctionnalité serveur                  |
| 19. Transfert d'appel aveugle | 40. BLF                                     |
| 20. Transfert d'appel         | 41. Env. URL                                |
| 21. Dévier                    | 42. 2e alerte                               |

<sup>1</sup> Cette fonction n'est pas disponible sur une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000. Se reporter aussi → page 208.

## Programmer une touche

### Activer la programmation

**Directement via la touche du module d'extension OpenScape Key Module 600**



Maintenez enfoncée la Funktionstaste du module d'extension OpenScape Key Module 600 à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.



Appuyez sur la Softkey pour appeler le menu de programmation.

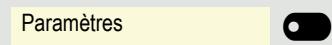
→ Si le message ne s'affiche pas ou si une fonction programmée est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).

ou

**Via le menu utilisateur pour le module d'extension OpenScape Key Module 600**



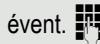
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



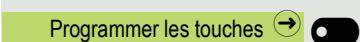
Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



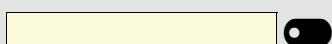
Sélectionnez « Téléphone ».



Ouvrez avec la Softkey.



Ouvrez avec la Softkey. Vous êtes invité à appuyer sur la touche que vous voulez programmer.



Appuyez sur la Funktionstaste à laquelle vous voulez attribuer une fonction. Le voyant de touche s'allume durablement.

ou

**Via Favoris, si aucun module d'extension n'est connecté**



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



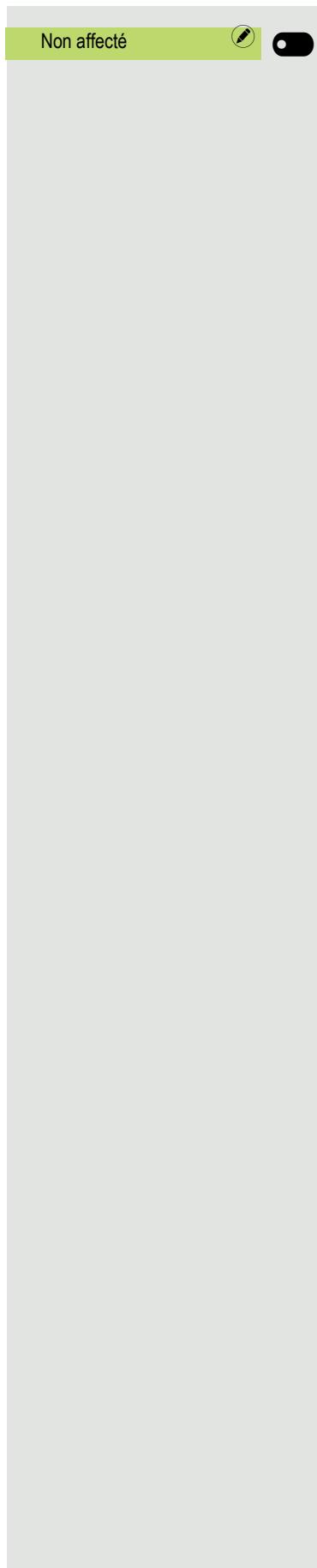
Ouvrez avec la Softkey



Appuyez sur la Softkey à côté de pour accéder au mode de traitement.



Sélectionnez la position « Non affecté » ou une fonction que vous souhaitez remplacer.



Appuyez sur la Softkey pour occuper la touche de fonction.

## Commencer la programmation

Normal	Non affecté		
<b>ou</b>			
Décalé	Non affecté		
NP déranger			
Validez avec la Softkey, pour paramétriser la fonction, par ex. NP déranger.			
Si vous ne souhaitez pas reprendre l'étiquetage standard, alors choisissez :			
Etiquette			
abc			
Le champ de saisie s'affiche.			
Saisissez votre propre inscription de touche et validez avec la Softkey.			
Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder la programmation.			
Maintenez enfoncée la Funktionstaste du module d'extension OpenScape Key Module 600 à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.			
Si l'invite ne s'affiche pas ou si une fonction est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).			
Appuyez sur la Softkey pour valider la programmation.			
Vous pouvez aussi initier la programmation via le menu Utilisateur → page 108.			
Normal	Non affecté		
Numérotation répertoire			
Validez avec la Softkey, pour paramétriser la fonction.			
Si vous ne souhaitez pas reprendre l'étiquetage standard, alors choisissez :			

## Programmer des fonctions avancées

Les exemples suivants montrent la programmation de fonctions sur les touches d'un module d'extension OpenScape Key Module 600 connecté. Si aucun module d'extension Key Module n'est connecté, vous pouvez aussi programmer les fonctions sur les quatre touches de fonction dans le menu Favoris → page 108.

### Touche de destination avancée

Maintenez enfoncée la Funktionstaste du module d'extension OpenScape Key Module 600 à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

Si l'invite ne s'affiche pas ou si une fonction est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).

Appuyez sur la Softkey pour valider la programmation.

Vous pouvez aussi initier la programmation via le menu Utilisateur → page 108.

Ouvrez avec la Softkey.

Sélectionnez la fonction à programmer sur la touche.

Validez avec la Softkey, pour paramétriser la fonction.

Si vous ne souhaitez pas reprendre l'étiquetage standard, alors choisissez :

Etiquette		
abc Destination av.		
Paramètre		
123 089		
Pause		
123 089-7007123		
OK		
Normal		
Non affecté		
Renvoi inconditionnel		

Ouvrez avec la Softkey.

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre propre inscription de touche et validez avec la Softkey.

Ouvrez avec la Softkey.

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le numéro de destination de l'abonné et validez avec la Softkey.

Insérez une '¬' Pause, par exemple

La touche vous permet de plus de sélectionner et d'insérer les caractères spéciaux suivants :

- « Libérer l'appel
- ~ Effectuer un double appel
- » Passer un appel normal

Validez l'entrée.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder la programmation.

### Configurer une touche de renvoi fixe

Maintenez enfoncée la Funktionstaste à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

Si le message ne s'affiche pas ou si une fonction programmée est exécutée, cela signifie que vous ne pouvez activer la programmation de la touche que par le menu Utilisateur (renseignez-vous auprès de votre administrateur pour connaître la configuration actuelle).

Appuyez sur la Softkey pour valider la programmation.

Vous pouvez aussi initier la programmation via le menu Utilisateur → page 108.

Ouvrez avec la Softkey.

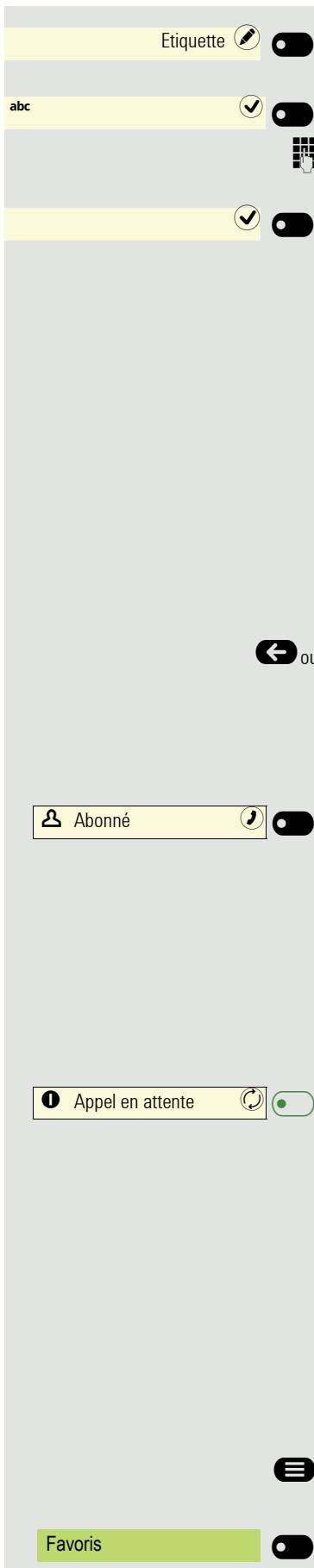
### Renvoi dépendant du type de renvoi

Sélectionnez un des types de renvois à programmer sur la touche :

- Renvoi de tous les appels
- Renvoi sur non-réponse
- Renvoi sur occupation

Validez avec la Softkey pour paramétriser le type de renvoi.

Si vous ne souhaitez pas reprendre l'étiquetage standard, alors choisissez



Ouvrez avec la Softkey.

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre propre inscription de touche et validez avec la Softkey.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder la programmation.

## Utiliser les touches

### Touches de fonction du module d'extension OpenScape Key Module 600

Une fonction ou une destination peut être programmée sur le premier ou le deuxième niveau. Lorsque vous avez appuyé sur une Funktionstaste, le symbole d'état de l'écran des touches et éventuellement l'affichage de l'écran du téléphone changent.

Utilisez ces touches du module d'extension OpenScape Key Module 600 pour accéder au niveau souhaité.

#### Exemple 1 : appeler un numéro de téléphone enregistré

Appuyez sur une Funktionstaste sur laquelle est enregistré un numéro. Une liaison s'établit.

#### Exemple 2 : activer/désactiver la fonction Appel en attente

Vous pouvez utiliser une touche pour autoriser et interdire le deuxième appel, même au cours d'une communication. La condition est ici que le deuxième appel doit être autorisé de manière générale (→ page 176). Par défaut, le deuxième appel est autorisé.

Appuyez sur la Funktionstaste. Le voyant de touche s'éteint et le symbole d'état change sur . La fonction « Deuxième appel » est désactivée. Un appelant (deuxième appel) sera alors rejeté ou renvoyé.

## Touches de fonction du menu Favoris

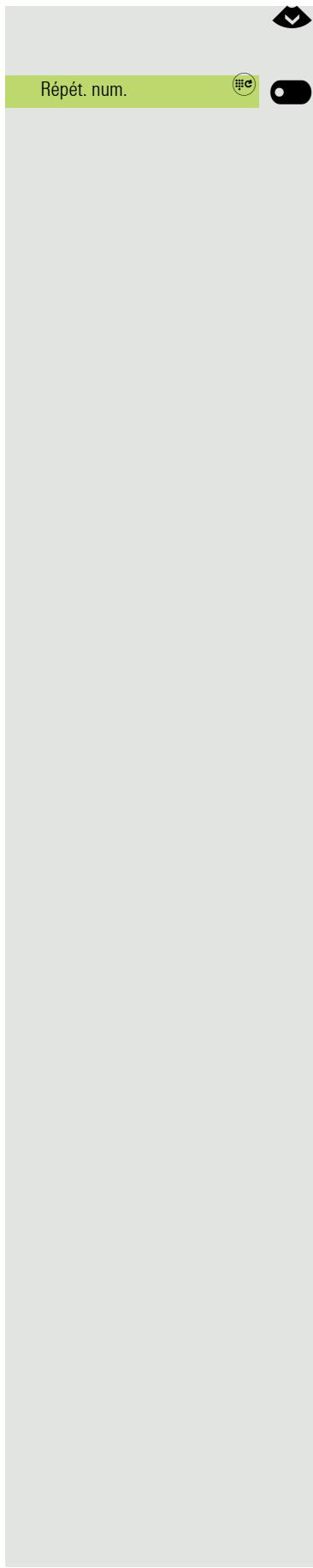
**Condition :** aucun module d'extension OpenScape Key Module 600 n'est connecté.

#### Exemple 1 : Répétition de la numérotation

Vous pouvez répéter la dernière numérotation à l'aide de la Funktionstaste.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey





### Exemple 2 : Affich. son.

Cette fonction vous permet de désactiver ou d'activer la temporisation prédéfinie (→ page 130) pour toutes les touches de ligne. Par défaut, la temporisation est activée.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez Funktionstaste.

Appuyez sur la Funktionstaste pour désactiver la fonction, par exemple.

## Réinitialiser des touches

Vous pouvez réinitialiser les touches que vous avez programmées sur les paramètres d'usine (voir aussi → page 162).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Activez éventuellement avec la Softkey, si vous souhaitez vraiment supprimer les contenus des touches paramétrées.

Appuyez sur cette Softkey, si vous souhaitez la suppression **immédiate** de la programmation des touches. La programmation des touches que vous avez configurées est effacée.

La programmation des touches pouvant être configurées exclusivement par l'administrateur est conservée.

# Téléphone dans l'équipe

## Appel collectif

Votre administrateur peut regrouper plusieurs téléphones dans un groupe d'interception. Si votre téléphone fait partie d'un groupe d'interception, vous pouvez aussi prendre les communications destinées à d'autres membres de ce groupe.

Un appel collectif est présenté sur le téléphone. Pour la signalisation de ces appels, l'administrateur peut choisir l'un des paramétrages suivants :

Statut du téléphone			Sonnerie pour appel collectif = oui	Sonnerie pour appel collectif = non
Sonnerie activée	En veille		Sonnerie Haut-parleur	Signal sonore Haut-parleur
	En communication	Combiné	Sonnerie Haut-parleur	Signal sonore Combiné
		Combiné Écoute amplifiée	Signal sonore Combiné et haut-parleur	Signal sonore Combiné et haut-parleur
		Micro-casque (Headset)	Sonnerie Haut-parleur	Signal sonore Micro-casque (Headset)
		Micro-casque (Headset) Écoute amplifiée	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur
		Mains-libres	Signal sonore Haut-parleur	Signal sonore Haut-parleur
Sonnerie désactivée	En veille		Rien	Rien
	En communication	Combiné	Rien	Signal sonore Combiné
		Combiné Écoute amplifiée	Signal sonore Combiné et haut-parleur	Signal sonore Combiné et haut-parleur
		Micro-casque (Headset)	Rien	Signal sonore Micro-casque (Headset)
		Micro-casque (Headset) Écoute amplifiée	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur	Signal sonore Micro-casque et haut-parleur
		Mains-libres	Signal sonore Haut-parleur	Signal sonore Haut-parleur

Pour savoir comment régler le volume du son → page 61.



Autres paramètres pouvant être sélectionnés par l'administrateur pour les appels collectifs :

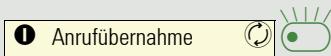
- Pour accepter un appel collectif, vous pouvez décrocher le combiné ou utiliser l'option de menu « Interc. app. ».
- Vous pouvez accepter un appel collectif en utilisant l'option de menu « Interc. app. », mais **pas** en décrochant simplement le combiné.
- Une touche a été configurée pour l'Anrufübernahme.
- La touche Anrufübernahme entraîne l'édition d'une information sur l'écran quand un appel collectif est reçu.

## Accepter un appel collectif à l'aide d'une touche

**Condition :** la touche « Anrufübernahme » est configurée.

-  L'administrateur a paramétré les appels collectifs de telle sorte qu'ils sont indiqués seulement par le clignotement de la touche « Anrufübernahme ». Le téléphone peut aussi sonner lorsqu'il est en veille.

Vous recevez un appel collectif. La touche Anrufübernahme clignote. L'appel collectif n'est pas présenté sur l'écran.



Appuyez sur la Funktionstaste.

L'appel collectif est alors présenté à l'écran avec les renseignements suivants :

**Interception :** *appelant*  
**pour :** *abonné*

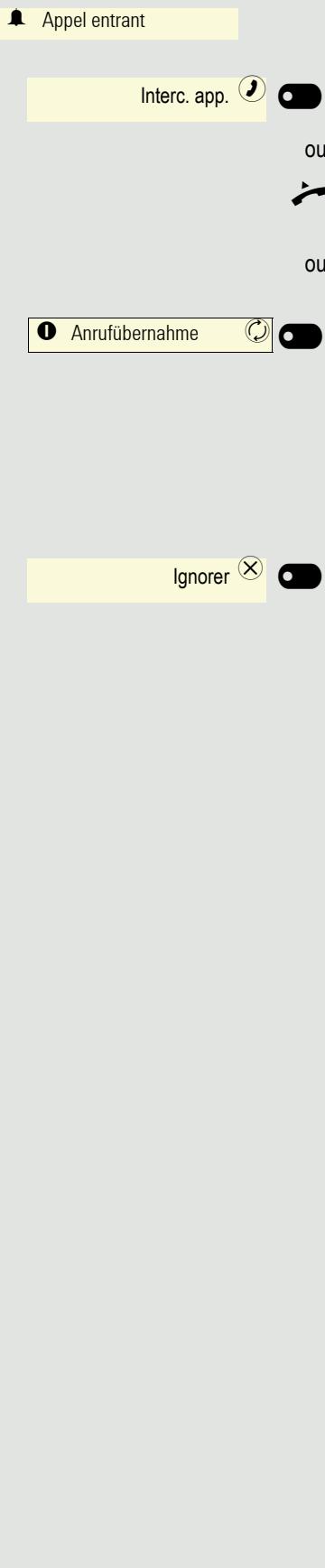
## Intercepter immédiatement un appel collectif

-  L'administrateur a paramétré les appels collectifs de sorte qu'ils soient présentés immédiatement à l'écran.

Vous recevez un appel collectif qui est présenté à l'écran avec les renseignements suivants :

**Interception :** *appelant*  
**pour :** *abonné*

## Intercepter un appel collectif



Un appel collectif est signalé

Validez avec la Softkey.

ou

Décrochez le combiné (uniquement si la fonction a été paramétrée ainsi par l'administrateur).

ou

Appuyez ou rappuyez sur la Fonctionstaste si l'acceptation des appels est déclenchée par cette touche. La fonction mains-libres est activée. Condition : la touche « Anrufübernahme » a été programmée au module d'extension Key Module.

## Ignorer un appel collectif

Appuyez sur la Softkey. Le téléphone ne signale plus l'appel collectif. Il peut cependant toujours être accepté depuis la liste de conversations.

## Touches d'appel interphone

En plus des touches de ligne, l'administrateur peut aussi configurer des touches d'appel interphone (DSS). Une touche d'appel interphone vous permet d'appeler directement un abonné interne, d'intercepter des communications destinées à cet abonné ou de lui transférer des communications directement. Les touches d'appel interphone sont aussi utilisées pour établir un double appel.

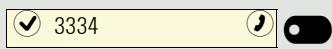
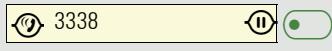
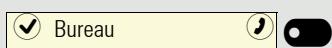
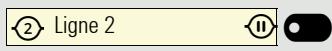
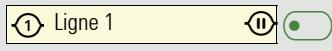
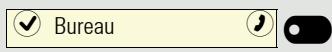
 Cette fonction n'est pas disponible sur un système OpenScape 4000, voir → page 208.

### Appeler un abonné via l'interphone

Vous ne pouvez pas utiliser la touche d'appel interphone quand l'abonné reçoit un appel (le voyant clignote).

#### Avec ligne sortante préconfigurée

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. L'intitulé de touche montre en alternance le numéro de la ligne sortante.



La touche de ligne est allumée. La liaison a été établie via la ligne sortante paramétrée.

#### Sélectionnez la ligne sortante

Appuyez sur la touche de ligne (par ex. ligne 2) pour sélectionner la ligne destinée à l'appel sortant.

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante.

La touche de ligne sélectionnée est allumée. La liaison a été établie via la ligne sélectionnée. La destination de l'appel interphone s'affiche.

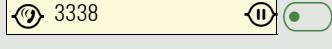
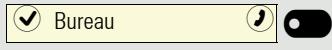
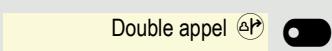
Le numéro de la ligne sortante est indiqué sur la touche d'appel interphone.

 L'administrateur peut configurer la touche d'appel interphone de sorte que la liaison soit établie même si l'abonné appelé sur son interphone a activé la fonction « Ne pas déranger » ou configuré un renvoi.

### Double appel par interphone

**Condition :** vous êtes en ligne et l'administrateur a configuré une touche d'appel interphone pour le double appel.

Appuyez sur la Softkey. Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre.



Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante.

La liaison a été établie via la ligne active. La première communication est mise « en garde ». Si l'abonné répond, vous pouvez effectuer un va-et-vient, lui transmettre la première communication ou activer une conférence.



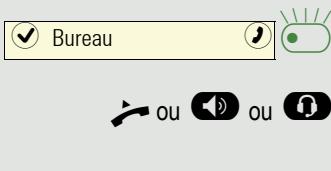
Si l'administrateur a configuré la transmission de la communication au lieu du double appel, vous pouvez uniquement transmettre la communication en cours à l'abonné appelé sur son interphone.

## Intercepter une communication

Vous pouvez intercepter des communications destinées à un abonné pour lequel est configurée une touche d'appel interphone sur votre téléphone. Le voyant clignote en cas d'appel sur sa ligne.

### Interception indirecte

**Condition :** la fonction de Réponse automatique est désactivée (→ page 170).



Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. La communication est redirigée vers votre ligne principale qui se met à sonner.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou Micro-casque. Vous êtes en ligne avec l'abonné.

### Rejeter une communication

**Condition :** la possibilité de rejeter un appel pour les touches d'appel interphone a été validée par l'administrateur et la fonction de réponse automatique est désactivée → page 170.

Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. La communication est redirigée vers votre ligne principale qui se met à sonner.

Appuyez sur la Softkey. L'appelant entend une tonalité de ligne occupée.

### Interception directe

**Condition :** la fonction **Réponse automatique** est activée → page 170.

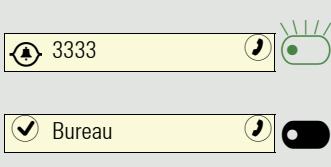
Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. La communication est redirigée vers votre ligne principale et vous êtes immédiatement mis en relation avec l'abonné via la fonction Mains-libres.

## Transférer un appel à un abonné via l'interphone

**Condition :** la fonction de transfert est activée pour les touches d'appel interphone. Pour connaître le paramétrage actuel, voir → page 175.

Si vous recevez un appel sur l'une de vos lignes, vous pouvez le transférer immédiatement à un abonné que vous appelez sur son interphone.

Votre téléphone sonne et une touche de ligne clignote.



Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante. L'appel est transféré à l'abonné que vous avez appelé par interphone. Si l'abonné appelé par interphone ne répond pas, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour accepter l'appel.

## Voyants sur les touches d'appel interphone

Touche DSS	Signification
	<b>Éteint</b> : la ligne est en veille.
	<b>Clignote</b> : vous pouvez appuyer sur la touche pour accepter une communication destinée à l'abonné appelé sur son interphone. Quand vous répondez, la communication est transférée sur votre ligne principale.
	<b>Allumé</b> : la ligne est occupée. Si le deuxième appel est activé, vous pouvez quand même appuyer sur la touche correspondante pour joindre l'abonné appelé par interphone. Il peut alors accepter votre appel en tant que deuxième appel.

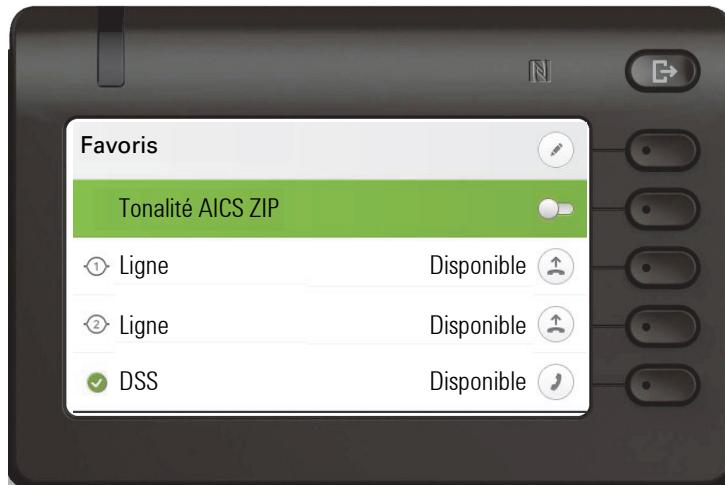
## Multiligne

Ce chapitre décrit les paramètres et le mode opératoire pour téléphoner avec un téléphone multiligne. Pour faciliter la compréhension, nous vous conseillons de lire préalablement le chapitre « La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600 (→ page 33) ». La description des autres possibilités de paramétrage figure → page 129.

### Touches de ligne

 Cette fonction n'est pas disponible sur un système OpenScape 4000, voir → page 208.

Dans le menu Favoris ou sur un module d'extension OpenScape Key Module 600 connecté, l'administrateur peut configurer certaines touches librement programmables en tant que touches de ligne ou touches DSS. Le menu Favoris peut avoir l'aspect suivant, par exemple :



Ces touches de fonction ne peuvent pas être modifiées ou supprimées par l'utilisateur.

Chaque touche à laquelle est attribuée la fonction « Ligne » correspond à une ligne. Il est ainsi possible de configurer 4 lignes dans le menu Favoris ou encore jusqu'à 12 lignes sur le module d'extension OpenScape Key Module 600.

On fait la distinction entre ligne principale, ligne secondaire et ligne fantôme. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou commune → page 122.

#### Ligne principale

Chaque téléphone multiligne dispose d'une ligne principale. Cette ligne est généralement joignable via votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

 Pour éviter les conflits entre les différents téléphones multiligne, vous ne pouvez utiliser les fonctions « Ne pas déranger » et « Renvoi d'appel » que pour la ligne principale.

## Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone correspond à la ligne principale d'un autre abonné du groupe de lignes. Inversement, votre ligne principale est utilisée comme ligne secondaire lorsqu'elle est configurée sur un autre téléphone du groupe de lignes.

## Ligne fantôme

Une ligne fantôme n'est la ligne principale d'aucun téléphone du groupe de lignes. C'est le cas, par ex., lorsqu'un système de communication peut fournir davantage de lignes qu'il n'existe de téléphones.

## Utilisation des lignes

- **Ligne privée** : Ce type de ligne est utilisé sur un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée comme ligne secondaire sur un autre téléphone.
- **Ligne commune** : ce type de ligne est configuré sur plusieurs téléphones. Le statut de cette ligne commune s'affiche sur tous les téléphones qui la partagent. Par exemple, quand une ligne commune est utilisée sur un téléphone, cette ligne apparaît occupée sur tous les autres téléphones qui la partagent.
- **Ligne DSS** : Ce type de ligne est une liaison directe vers un autre téléphone.

Vous identifiez l'état d'une ligne au voyant LED.

## Voyants LED

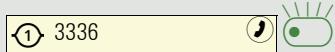
LED	Signification
	<b>Voyant LED éteint</b> : la ligne est en veille.
	<b>Brille en vert</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel entrant sur la ligne → page 123</li> <li>• Le rappel automatique de mise en garde est activé → page 172</li> </ul> <b>Clignotement lent en vert du voyant LED</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel sortant sur la ligne</li> <li>• Appel entrant sélectionné de préférence par la « sélection de ligne automatique pour les appels entrants »</li> </ul> <b>Clignotement</b> : un renvoi est activé.
	<b>Voyant LED allumé en vert</b> : la ligne est occupée
	<b>Voyant LED allumé en orange</b> : la ligne est « mise en garde ».

## Appels entrants

### Accepter un appel sur la ligne principale



Le téléphone sonne. L'appelant et la ligne concernée s'affichent. Le voyant LED de notification clignote.



Appuyez sur la touche clignotante du module d'extension OpenScape Key Module 600 et parlez en mode mains-libres (le symbole de touche gauche passe de ① sur ②)

ou

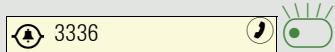


ou



Décrochez le combiné. Vous avez accepté la communication.

### Accepter un appel avec le micro-casque Bluetooth



Appuyez sur la touche clignotante de la ligne principale du module d'extension OpenScape Key Module 600.

ou



ou



Appuyez sur la Softkey

ou

Appuyez sur la touche clignotante du micro-casque.

ou



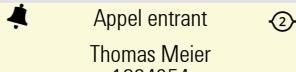
Appuyez sur la touche d'acceptation d'appel du micro-casque.

Vous avez accepté la communication via le micro-casque.

Si vous avez activé la fonction « Auto-Headset » (AICS Zip tone), l'appel est immédiatement accepté via le micro-casque.

### Accepter un appel sur une ligne secondaire

**Condition :** la ligne secondaire est configurée sur votre téléphone multiligne.



Le téléphone sonne. L'appelant et la ligne concernée s'affichent. Le voyant LED de notification clignote.

### Utiliser le combiné



Décrochez le combiné.

Vous avez accepté la communication.

La ligne sur laquelle est émise la sonnerie est sélectionnée automatiquement. Si plusieurs lignes sonnent, vous êtes relié à la ligne qui sonne depuis le plus longtemps.

## Utiliser une touche de ligne du module d'extension OpenScape Key Module 600

**Condition :** un module d'extension OpenScape Key Module 600 est connecté.

Appuyez sur la touche clignotante de la ligne secondaire du module d'extension OpenScape Key Module 600 et parlez en mode mains-libres.

ou

Réponse



Appuyez sur la Softkey et parlez au mode mains-libres.

## Touches de ligne sans module d'extension OpenScape Key Module 600

Si aucun module d'extension OpenScape Key Module 600 n'est connecté et que des lignes sont configurées, alors les appels sont uniquement signalés par l'écran et par le voyant LED de notification.

Le téléphone sonne. L'appelant et la ligne concernée s'affichent. Le voyant LED de notification clignote.

Acceptez l'appel conformément à la description du chapitre « Appels entrants (→ page 64) ».

## Passer des appels

Vous pouvez occuper une ligne avant de composer un numéro sur un téléphone multiligne.



L'attribution des lignes peut être configurée individuellement. Votre administrateur compétent peut définir si les lignes sont attribuées automatiquement à votre téléphone et, le cas échéant, selon quelle priorité.

Si vous avez sélectionné une ligne secondaire, elle vous est réservée pendant un délai défini par l'administrateur, le temps pour vous de composer un numéro. Au cours de ce délai, personne d'autre ne peut utiliser cette ligne sur les autres téléphones qui y ont également accès.

## Sélectionner une ligne manuellement

### Sélection via le module d'extension OpenScape Key Module 600

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

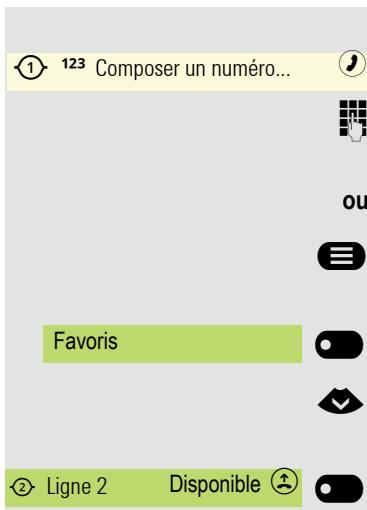
Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste des conversations.

### Sélection via le menu Favoris

Étant donné qu'aucun module d'extension OpenScape Key Module 600 n'est connecté, les lignes sont uniquement accessibles via le menu Favoris.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.



Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre.

Saisissez le numéro et validez, si vous voulez utiliser la ligne principale. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste.



Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre à nouveau.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste des conversations.

### Sélectionner une ligne automatiquement

Votre administrateur compétent a configuré la sélection de ligne automatique.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.

Le champ de saisie pour la ligne pré-occupée s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone et validez. Vous pouvez aussi rechercher et utiliser le contact dans la liste des conversations.

### Répéter le dernier numéro composé

Le dernier numéro composé sur votre téléphone – sur la ligne principale si vous utilisez des touches de ligne – est utilisé pour la répétition de la numérotation.

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur ou micro-casque.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

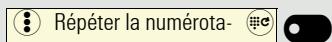
Aucun module d'extension OpenScape Key Module 600 n'est connecté.

Appuyez sur la touche pour sélectionner une ligne via Favoris .

Ouvrez avec la Softkey.

Sélectionnez la ligne souhaitée.

Validez la ligne (par ex. la ligne 2).



Appuyez<sup>1</sup> sur la Funktionstaste. Une liaison s'établit.

## Renvoyer les appels destinés à la ligne principale

Le renvoi ne peut être activé que pour la ligne principale. Pour savoir quels sont les renvois possibles, comment les configurer et les activer → page 164.

### Informations sur le renvoi



Votre administrateur a activé « Renvoi affiché ».

Si vous avez activé l'un des types de renvoi sur la ligne principale de votre téléphone et que vous recevez un appel, alors une fenêtre informative contenant les informations suivantes s'ouvre :

Appel de x transféré vers x

## Composer un numéro de téléphone avec la fonction Hotline ou Ligne directe



Votre administrateur peut configurer une hotline ou une ligne directe pour votre téléphone.

Lorsque vous décrochez le combiné du téléphone ou appuyez sur la touche Haut-parleur, un numéro prédéfini par l'administrateur est alors composé

- soit immédiatement s'il s'agit d'une hotline,
- soit après l'expiration d'un délai défini s'il s'agit d'une ligne directe.

Exemples :

- Le téléphone de l'ascenseur appelle immédiatement le numéro de la réception.
- Le téléphone du lit d'un patient appelle le poste de garde en l'absence de toute autre numérotation au bout d'une minute par exemple.

## Au cours d'une communication

### Téléphoner sur une ligne

Dans la mesure où vous n'utilisez qu'une seule ligne sur votre téléphone multi-ligne et que vous recevez d'autres communications sur la même ligne, votre appareil fonctionne comme un téléphone à ligne unique :

- Répétition de la numérotation → page 174
- Double appel → page 74
- Va-et-vient → page 76
- Rappel → page 70
- Mise en garde → page 78
- Deuxième appel (avertissement) → page 79
- Transmettre une communication → page 82
- Conférence → page 76

Fonctions que vous ne pouvez utiliser que sur la ligne principale :

- Messages vocaux → page 53
- Renvoi d'appels → page 164

1. Veuillez consulter les remarques sur le journal des appels → page 174

- Ne pas déranger → page 134

---

 Les appels entrants vous sont signalés en fonction de vos paramètres individuels (→ page 132).

---

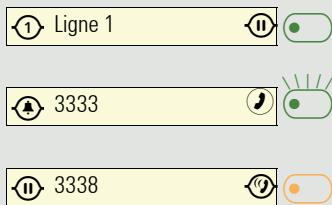
## Téléphoner avec plusieurs lignes

La description suivante présuppose que vous disposez d'un module d'extension OpenScape Key Module 600. Les lignes configurées dans le menu Favoris fonctionnent de la même façon → page 124.

### Accepter un deuxième appel

→ Les appels entrants vous sont signalés conformément aux paramètres de « Rollover » → page 132.

**Condition :** vous êtes au téléphone et recevez un appel sur une autre ligne.



Menez la communication sur la ligne 1.

Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne 2.

La communication sur la ligne 1 est mise « En garde ». L'intitulé de touche change à intervalles réguliers courts.

→ Tous les abonnés qui utilisent un téléphone multiligne sur lequel est configurée la ligne commune mise en garde (→ page 122) peuvent maintenant récupérer la communication mise en garde. Si vous voulez empêcher une telle interception, vous devez traiter la communication comme un « double appel » (→ page 74).

Selon le paramétrage effectué par l'administrateur, il est possible que vous devez appuyer deux fois sur la touche de ligne pour accepter l'appel sur l'autre ligne. Selon le paramétrage, la première communication est alors mise en garde ou coupée.



Menez la communication sur la ligne 2.

Appuyez sur la Softkey pour couper la ligne 2

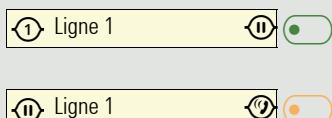
Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne 1.

Poursuivez la communication sur la ligne 1. L'intitulé de touche change à intervalles réguliers courts.

### Mettre une ligne en garde manuellement

Un téléphone multiligne vous permet de « mettre en garde » manuellement des appels à l'aide des touches de ligne.

**Condition :** vous êtes en ligne.



Appuyez sur la touche de ligne 1.

La communication sur la ligne 1 est mise « En garde ».

- Le voyant de la ligne indique qu'elle est mise en garde sur tous les téléphones multiligne sur lesquels elle est configurée.
- Sur les autres téléphones partageant cette ligne, un utilisateur peut alors appuyer sur la touche de ligne correspondante et intercepter l'appel mis en garde.

Vous ne pouvez pas utiliser la mise en garde manuelle dans le cadre d'un double appel ou après réception d'une communication par avertissement.

 Sur les autres téléphones multiligne utilisant cette ligne, le voyant correspondant (→ page 122) indique que la communication est « mise en garde », d'autres abonnés pouvant l'intercepter.

### Lignes avec fonctions Hotline ou Ligne directe

 Votre administrateur a programmé une fonction Hotline ou Ligne directe sur votre ligne principale ou sur une ligne secondaire.

La fonction est activée :

- sur la ligne principale,  
quand vous décrochez le combiné du téléphone ou quand vous appuyez sur la touche de ligne correspondante ou sur la touche Haut-parleur.
- sur une ligne secondaire,  
quand vous appuyez sur la touche de ligne correspondante.

Le numéro que vous avez prédéfini est composé immédiatement s'il s'agit d'une hotline ou après l'expiration d'un délai défini s'il s'agit d'une ligne directe.

Exemples :

- Le téléphone de l'ascenseur appelle immédiatement le numéro de la réception.
- Le téléphone du lit d'un patient appelle le poste de garde en l'absence de toute autre numérotation au bout d'une minute par exemple.

### Paramètres d'un téléphone multiligne

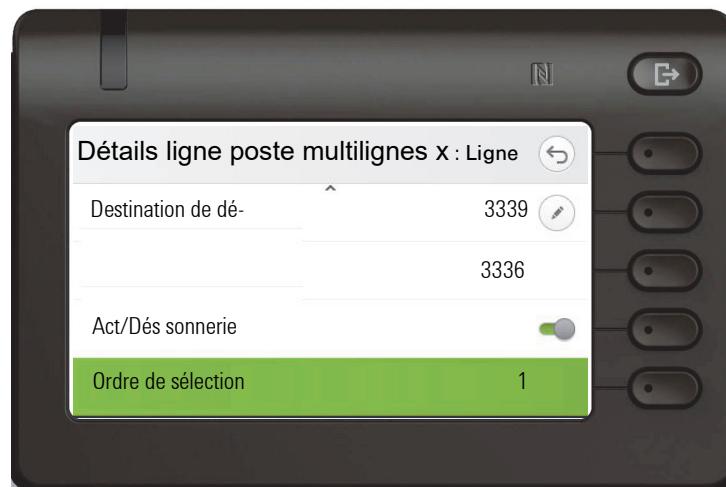
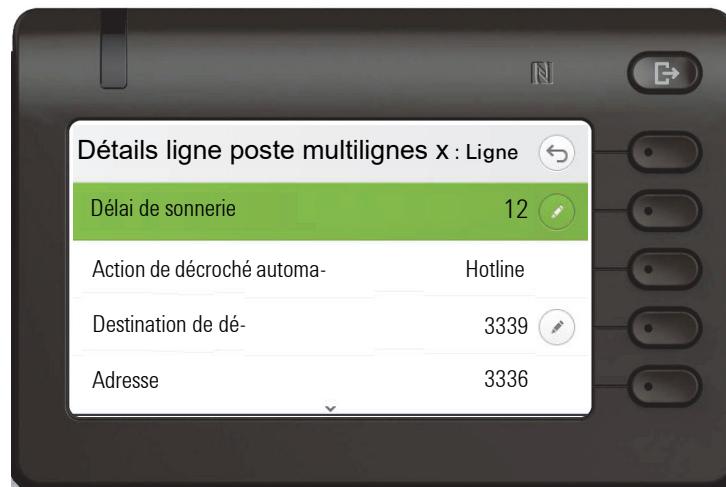
Pour obtenir des informations complémentaires, consultez les informations détaillées de chaque ligne du téléphone. Les champs non modifiables suivants s'affichent :

- Adresse
  - Ce champ présente le numéro de cette ligne
- Sonnerie activée/désactivée
  - Ce champ indique si la sonnerie est activée pour la ligne.
- Ordre de sélection
  - Ce champ indique avec quelle priorité cette ligne sera connectée lorsque vous décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Haut-parleur.

Vous pouvez influencer les options suivantes :

- Délai de sonnerie
  - au bout de combien de temps un appel entrant doit être signalé sur une ligne.
- Destination de décroché automatique
  - le numéro de téléphone devant être composé lorsque la fonction Hotline ou Ligne directe est activée.

### Exemple des détails d'une ligne configurée



### Paramétrer le délai pour la sonnerie différée

Vous pouvez déterminer ici au bout de combien de temps un appel entrant doit être signalé sur une ligne.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



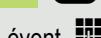
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

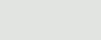
Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

+ Poste multilignes



Ouvrez avec la Softkey

Lignes



Ouvrez avec la Softkey.

Ligne principale		Sélectionnez la ligne de votre choix (par ex. la ligne principale) et ouvrez avec la Softkey.
Délai de sonnerie	4	Ouvrez avec la Softkey <sup>1</sup> .
123 12		Le champ de saisie est ouvert. Saisissez une valeur (de 0 à 3600 secondes) et validez avec la Softkey.
		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.
		Vous pouvez activer et désactiver le délai de temporisation paramétré pour toutes les touches de ligne par une touche de fonction (→ page 114).
<b>Enregistrer un numéro pour la fonction Hotline/Ligne directe</b>		
		Définissez ici le numéro de téléphone devant être composé lorsque la fonction Hotline ou Ligne directe est activée.
		Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).
		Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
+ Configuration		Ouvrez avec la Softkey
+ Poste multilignes		Ouvrez avec la Softkey
Lignes		Ouvrez avec la Softkey.
Ligne principale		Sélectionnez la ligne de votre choix (par ex. la ligne principale) et ouvrez avec la Softkey.
Destination de dé-		Ouvrez avec la Softkey <sup>2</sup> .
123 3339		Le champ de saisie est ouvert. Saisissez ou modifiez la destination et validez.
		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage. Le numéro de destination s'affiche.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.  
 2. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Rollover d'une ligne



Votre administrateur compétent peut définir la façon dont les appels rollover sont signalés.

Seule la touche de ligne correspondante clignote.

Vous entendez un **signal sonore spécial** et la touche de ligne correspondante clignote.

Vous entendez brièvement (3 secondes environ) la **mélodie paramétrée** sur le haut-parleur et la touche de ligne correspondante clignote.

Vous entendez un bref **signal sonore d'avertissement**.

Si vous téléphonez au mode mains-libres, la mélodie n'est pas jouée.

Le téléphone sonne. La touche de ligne correspondante clignote et les informations disponibles s'affichent à l'écran.

## Téléphoner au sein d'une équipe « chef-secrétariat »

Une équipe « chef-secrétariat » est mise en place par l'administrateur compétent et peut se composer d'un maximum de quatre téléphones de chef et de deux téléphones de secrétariat. Vous trouverez de plus amples informations sur cette fonction dans la documentation relative à l'équipe « Chef-secrétariat ».

Cette fonction n'est pas disponible sur un système OpenScape 4000, voir → page 208.

## Fonction Mobilité

La fonction Mobilité vous permet de téléphoner avec un autre téléphone comme s'il s'agissait de votre propre appareil. Vous téléphonez avec votre numéro habituel et disposez de tous les contacts et paramétrages sur l'autre téléphone.

### Se connecter à un autre téléphone

**Condition :** la fonction Mobilité est disponible sur ce téléphone.



Appuyez sur cette touche.

Connexion mobilité

123 Entrer l'ID mobilité...



Vous êtes invité à saisir votre ID Mobilité.

Saisissez votre ID Mobilité (généralement un numéro de téléphone) et validez.

123 Entrez le mot de passe...



Vous êtes invité à saisir votre mot de passe Mobilité.

Saisissez votre mot de passe Mobilité et validez.

Attendez que tous les contacts et paramétrages du téléphone aient été chargés. Si vous étiez déjà connecté à un autre téléphone par l'intermédiaire de la fonction Mobilité, cette connexion sera automatiquement rompue.

12345

Si la fonction Mobilité est active sur un téléphone, cet état est visible sur la présentation de l'interface téléphonique par un symbole positionné devant le numéro.

### Mettre fin à la fonction Mobilité sur un téléphone (se déconnecter)

**Condition :** vous êtes connecté à ce téléphone via la fonction Mobilité.



Appuyez sur cette touche.

Déconnexion mobilité

Oui



Ouvrez avec la Softkey.

Validez avec la Softkey.

Attendez que tous les contacts et paramétrages du téléphone aient été sauvegardés.

## Vie privée/Sécurité

### Ne pas déranger

Quand la fonction « Ne pas déranger » est activée, votre téléphone ne sonne pas. L'appelant entend la tonalité de ligne occupée ou une annonce expliquant que la personne appelée ne peut accepter aucun appel à cet instant.

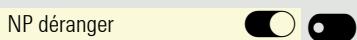
La fonction « Ne pas déranger » peut être activée/désactivée par une Funktionstaste programmée à cet effet du module d'extension OpenScape Key Module 600 ou via le menu Présence → page 30.

 Sur un téléphone multiligne (→ page 52), la fonction « Ne pas déranger » ne peut être activée que sur la ligne principale.

### Activer la fonction « Ne pas déranger » via le menu « Présence »



Appuyez sur cette touche.

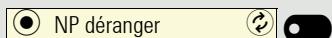


Activer/Désactiver avec la Softkey.

### Activer la fonction « Ne pas déranger » à l'aide d'une touche

**Condition :** la fonction « Ne pas déranger » doit être programmée sur une touche → page 107 et la fonction « Ne pas déranger » doit être autorisée → page 134.

Appuyez sur la Funktionstaste.



Pour désactiver la fonction, rappuyez sur la Funktionstaste allumée.

### Autoriser « Ne pas déranger »



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



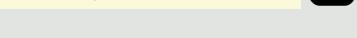
Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey

Gestion		Ouvrez avec la Softkey
Autor. N P déranger		Activez avec la Softkey.
		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.
<b>Sécurité</b>		
Mot passe utilisat.		
Votre Mot passe utilisat. vous permet de protéger vos paramètres utilisateur, y compris la langue de l'interface. Votre Mot passe utilisat. vous permet aussi de verrouiller votre téléphone → page 137.		
<b>Paramétrages pouvant avoir été définis par l'administrateur</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le mot de passe est désactivé : vous ne pouvez personnaliser aucun paramètre utilisateur. Le message « Le mot de passe est désactivé » s'affiche.</li> <li>• Le mot de passe est verrouillé temporairement: vous ne pouvez personnaliser aucun paramètre utilisateur au cours de cette période. Le message « Le mot de passe est suspendu » s'affiche.</li> <li>• Suite à votre première connexion dans la zone utilisateur, vous serez peut-être invité à remplacer le mot de passe prédéfini par un nouveau mot de passe.</li> <li>• Il se peut que votre mot de passe ait une durée de validité prédéfinie: à la fin de la période de validité, vous devrez créer un nouveau mot de passe. Le moment venu, vous en êtes informé par le message « Changer le mot de passe (plus que x jours) ». À la fin de la période de validité, le message « Le mot de passe a expiré » s'affiche. Validez l'option « Passwort ändern » et modifiez votre mot de passe comme décrit dans cette section.</li> <li>• Si vous avez saisi un mot de passe erroné plusieurs fois d'affilée (entre 2 et 5 fois), le système bloque toute nouvelle tentative. Vous pouvez effectuer une nouvelle tentative après un temps d'attente prédéfini.</li> <li>• Dans certaines conditions, il se peut que vous ne puissiez pas réutiliser un mot de passe déjà utilisé en tant que « nouveau mot de passe » pendant un certain temps. Vous êtes alors obligé de créer un mot de passe différent.</li> <li>• Votre administrateur peut vous informer des consignes relatives au type et au nombre de caractères que vous pouvez/devez utiliser dans votre mot de passe.</li> </ul>		
<p> Le mot de passe prédéfini par défaut est « 000000 » correspond à l'absence de mot de passe, c'est-à-dire que le téléphone ne peut pas être verrouillé et que le menu Utilisateur <b>n'est pas</b> protégé par un mot de passe (→ page 136).</p>		
		Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).
		Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey

évent.		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
		Sélectionnez la fonction « Sécurité ».
+ Sécurité		Ouvrez avec la Softkey
Modifier le mot de passe uti-		Ouvrez avec la Softkey
Mt passe actuel		Ouvrez avec la Softkey
123 *****		Le champ de saisie s'affiche.
		Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Softkey.
Neues Passwort		Ouvrez avec la Softkey
123 *****		Le champ de saisie s'affiche.
		Saisissez votre nouveau mot de passe (au moins 6 caractères) et terminez votre saisie avec la Softkey.
Conf. mot passe		Ouvrez avec la Softkey
123 *****		Le champ de saisie s'affiche.
		Répétez le nouveau mot de passe et terminez votre saisie avec la Softkey.
		Sauvegardez votre saisie. Le nouveau mot de passe est désormais valide.
<b>Désactiver la saisie du mot de passe</b>		
Si un mot de passe a déjà été configuré, vous pouvez annuler son effet sur votre téléphone.		
La désactivation de la demande de mot de passe ne s'applique pas à l'interface Web (→ page 199) et non plus aux applications CTI qui prévoient une demande de mot de passe. Vous ne pouvez pas accéder aux Pages utilisateur via l'interface Web tant que la demande de mot de passe est désactivée.		
Si vous désactivez la saisie du mot de passe, vous <b>ne pouvez plus</b> verrouiller votre téléphone (→ page 137) et le menu Utilisateur <b>n'est plus</b> protégé par un mot de passe.		
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.		
Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
évent.		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
		Sélectionnez la fonction « Sécurité ».

+ Sécurité		Ouvrez avec la Softkey
Modifier le mot de passe uti-		Ouvrez avec la Softkey
Mt passe actuel		Ouvrez avec la Softkey
123 *****		Le champ de saisie s'affiche.  
		Saisissez votre mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Softkey.
Neues Passwort		Ouvrez avec la Softkey
123 *****		Le champ de saisie s'affiche.  
		Entrez 6 zéro ("000000") pour désactiver la demande de mot de passe. Terminez votre saisie avec la Softkey.
Conf. mot passe		Ouvrez avec la Softkey
123 *****		Le champ de saisie s'affiche.  
		Saisissez de nouveau six zéros (« 000000 »). Terminez votre saisie avec la Sof- tkey.
		Sauvegardez votre saisie. Le mot de passe est maintenant désactivé.

## Verrouiller le téléphone

Pour protéger votre téléphone contre tout accès non autorisé, vous pouvez le verrouiller afin que personne ne puisse téléphoner ou modifier les paramètres sans connaître votre Mot passe utilisat..

Les numéros prédéfinis à partir du plan de numérotation peuvent toutefois être composés. Contactez l'administrateur pour obtenir de plus amples informations.

Le téléphone ne peut être verrouillé que si vous avez défini un Mot passe utilisat. → page 135. Dans ce cas, le mot de passe **doit être différent** de la valeur par défaut « 000000 ». Demandez si nécessaire à votre administrateur s'il a validé le verrouillage du téléphone pour vous.

### Activer le verrouillage



Maintenez la touche enfoncee jusqu'à ce que le message « Verrouiller le téléphone » apparaisse.



Appuyez sur la Softkey pour activer le verrouillage.



Appuyez sur cette touche pour ouvrir le menu Présence



Verrouillage tél.

Verrouillez le téléphone avec la Softkey.



Appuyez sur cette touche pour quitter le menu Présence.

### Composer le numéro d'urgence

Si l'administrateur a enregistré un numéro d'urgence sur le téléphone, alors l'option « **Appel d'urgence** » est proposée à l'écran dès que vous avez activé le verrouillage. Vous pouvez aussi saisir le numéro d'urgence sur le clavier téléphonique.

Appel d'urgence

Appuyez sur la Softkey. Le numéro d'urgence enregistré est composé.

### Désactiver le verrouillage

-o Téléphone verrouillé

Déverrouiller le téléphone

Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le Mot passe utilisat. et validez. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

ou bien

Déverrouillage admin

Appuyez sur la Softkey.

Saisissez le mot de passe administrateur si le Mot passe utilisat. est inconnu. Validez avec la Softkey. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.

Lorsque le téléphone est verrouillé, vous pouvez composer un numéro d'urgence enregistré par l'administrateur sur le clavier téléphonique à partir de l'option **Appel d'urgence**. Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination (voir → page 108). C'est également le cas si le numéro d'urgence a été enregistré sur l'une de ces touches.

# Autres paramètres et fonctions

## Paramètres audio

Optimisez l'acoustique de votre téléphone OpenStage en fonction de votre environnement et de vos besoins personnels.

### Acoustique de la pièce

Pour que votre interlocuteur puisse vous comprendre de façon optimale lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez paramétriser le téléphone sur l'une des caractéristiques suivantes en fonction de l'acoustique de la pièce :

- Normal
- Avec écho
- Insonorisé



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

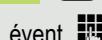
Paramètres



+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



évent. 



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey

+ Audio



Ouvrez avec la Softkey

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

Caractère pièce

Normal 



Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

Insonorisé 

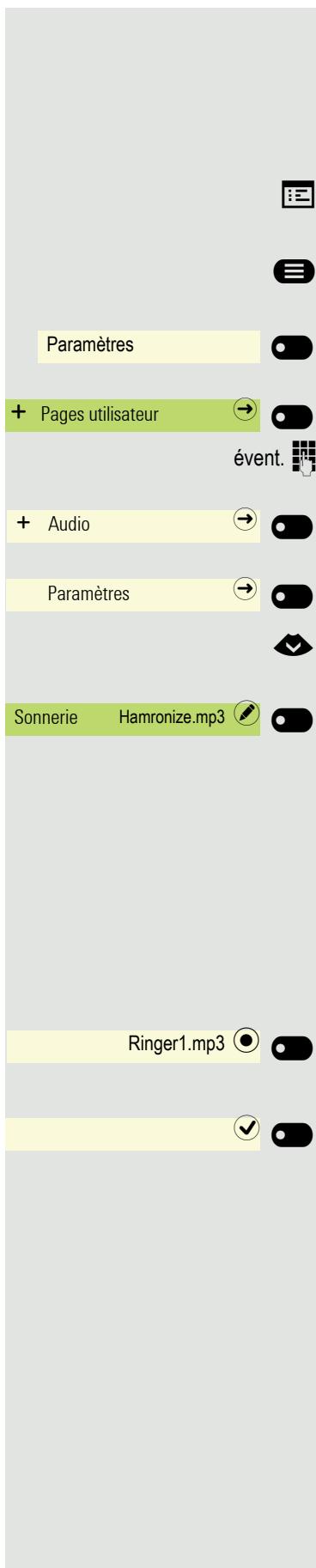


Réglez par ex. Insonorisé avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



## Sonnerie

Sélectionnez votre sonnerie préférée parmi les fichiers audio disponibles. Si aucun fichier personnel n'est disponible, la sonnerie est prédéfinie sur « Modèle ». Pour télécharger vos propres fichiers au format « .mp3 » ou « .wav », adressez-vous à votre administrateur compétent.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Ouvrez avec la Softkey



Passez à Fichier de sonnerie.



Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

Les options suivantes vous sont proposées comme paramètres :

- Modèle
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Validez avec la Softkey pour changer. La mélodie de la sonnerie correspondante est jouée immédiatement.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Modèle de mélodie

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).
	<b>Condition :</b> vous avez sélectionné la sonnerie « Modèle » (→ page 140).
	Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Passez à Mustermelodie.
	Ouvrez avec la Softkey <sup>1</sup> .
	Validez avec la Softkey pour changer. Le Modèle correspondant est joué immédiatement.
	Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Modèle de séquence

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).
	<b>Condition :</b> vous avez sélectionné la sonnerie « Modèle » voir → page 140.
	Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Passez à Modèle séquence.
	Ouvrez avec la Softkey <sup>2</sup> .
	1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran. 2. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



Validez avec la Softkey pour changer. Vous entendez immédiatement le Muster-melodie avec le Modèle séquence sélectionné.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Mode d'écoute amplifiée

Vous pouvez paramétrer ici le mode par défaut pour l'écoute amplifiée  
→ page 72.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez Ecoute amplifiée.

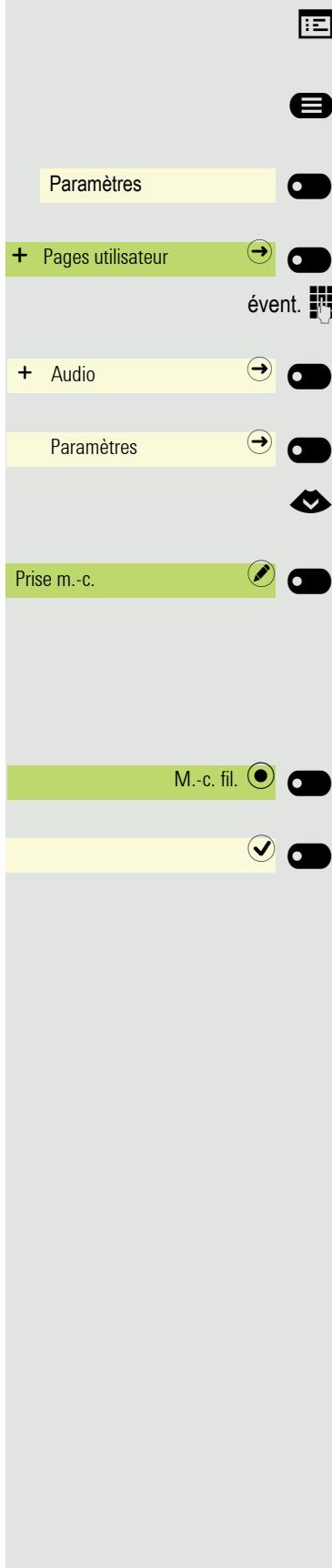
Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

Validez avec la Softkey pour changer.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionnez le connecteur pour le casque

Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

Les options suivantes vous sont proposées :

- M.-c. fil.
- M.-c. ss fil
- Equ. conf.

Validez avec la Softkey pour changer

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Sonneries personnalisées

Vous pouvez affecter aux appels ou événements suivants une sonnerie personnalisée individuelle afin de les différencier plus rapidement :

- Interne
- Externe
- Rappel (rappel)
- Urgence
- Spécial 1
- Spécial 2
- Spécial 3

 L'administrateur a validé les sonneries personnalisées.

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.
	Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey.
	Si c'est activé, on reconnaît que la sonnerie personnalisée a été validée.
	Ouvrez avec la Softkey <sup>1</sup> .
	Sélectionner une sonnerie
	Validez avec la Softkey pour changer de sonnerie
	Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Paramètres du type de sonnerie « Modèle »

Sonnerie	Modèle
Melody	4
	7
ou	
Séquence	3
	5

Si vous avez sélectionné « Modèle » comme type de sonnerie, vous pouvez alors effectuer des paramétrages supplémentaires pour la Melody et la Séquence :

Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

Sélectionnez la Melody entre 1 et 8. La mélodie correspondante est jouée immédiatement.

Validez avec la Softkey pour changer de Melody

Appuyez si nécessaire sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

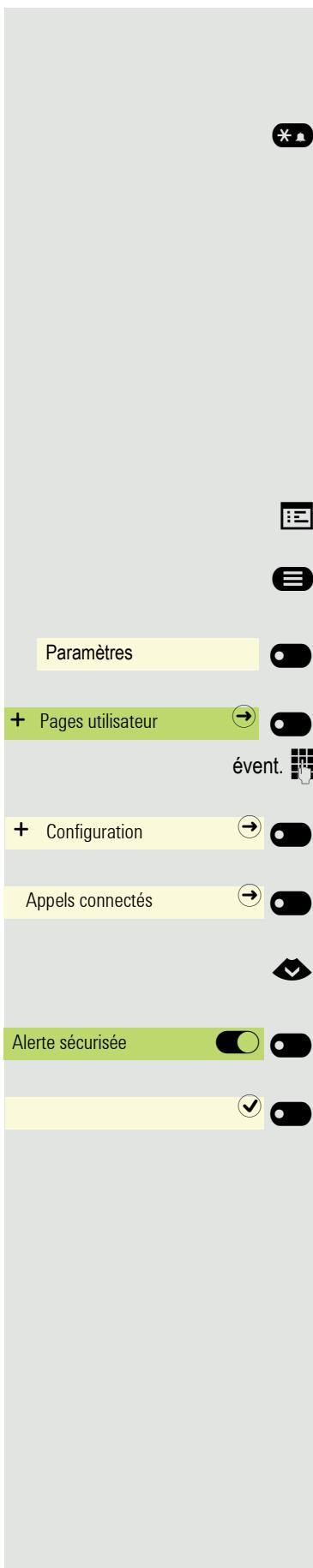
Ouvrez<sup>1</sup> avec la Softkey.

Sélectionnez la Séquence entre 1 et 6. Vous entendez immédiatement le Melody avec la Séquence sélectionnée.

Validez avec la Softkey pour changer de Séquence

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



## Activer/Désactiver la sonnerie

Le symbole correspondant situé dans la barre d'état de l'écran vous indique si la fonction est activée ou désactivée → page 29.

Maintenez cette touche enfoncée assez longtemps.

## Signal sonore et message en cas de communication non sécurisée

Cette option vous permet d'activer un signal d'avertissement qui retentit quand la liaison vocale sécurisée avec votre correspondant actuel n'est plus sécurisée. De plus, le message « Liaison non sécurisée » s'affiche.



L'administrateur a configuré par défaut l'établissement de liaisons sécurisées.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

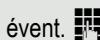


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés



Ouvrez avec la Softkey



Sélectionnez la fonction « Num. immédiate ».

Alerte sécurisée

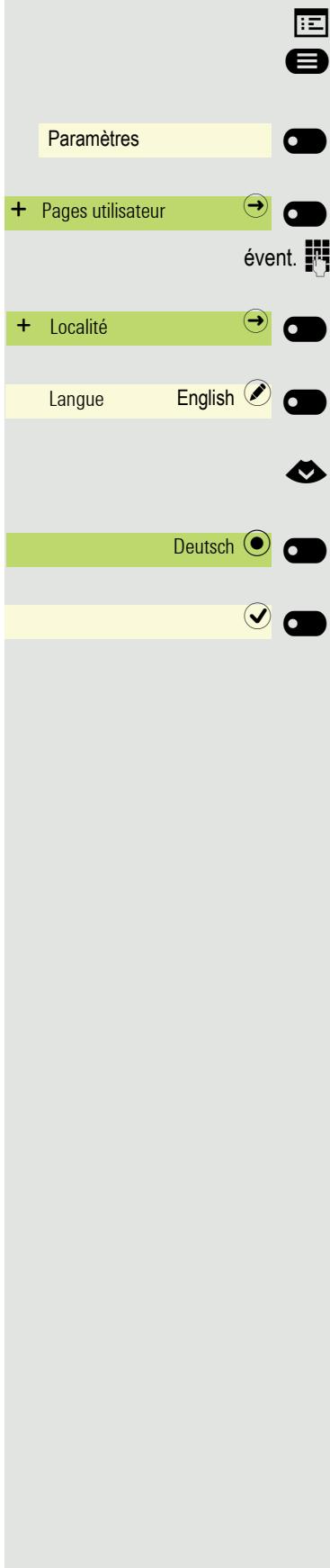


Activez avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Langue de l'affichage



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey. La langue actuelle s'affiche.

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionner la langue.

Validez avec la Softkey pour changer.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

### Liste des langues paramétrables :

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Ceština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. Eesti keel
- 10.English
- 11.English(US)
- 12.Español
- 13.Français
- 14.Hrvatski
- 15.Italiano
- 16.Latviešu Valoda
- 17.Lietuvių Kalba
- 18.Magyar
- 19.Nederlands
- 20.Norsk
- 21.Polski
- 22.Português
- 23.Română
- 24.Slovenčina
- 25.Slovenski Jezik
- 26.Srpski Jezik

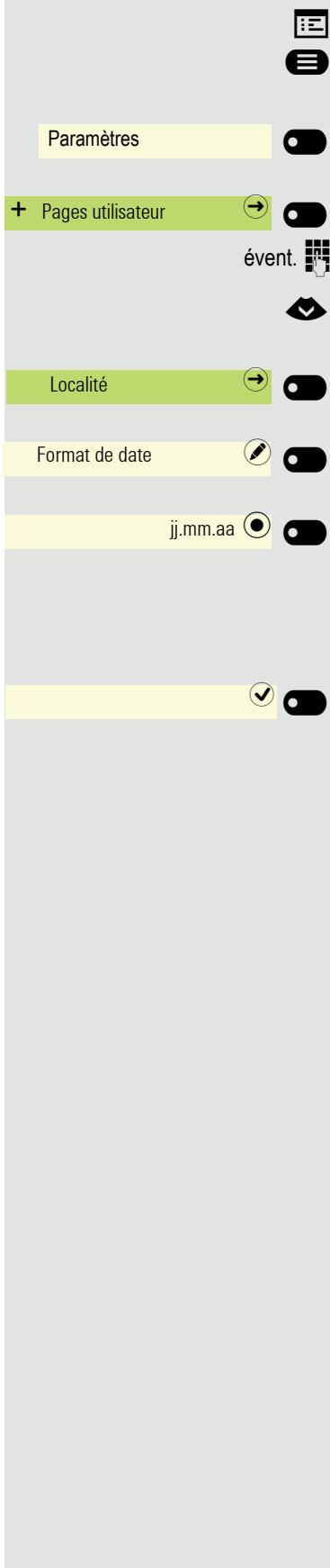
- 27. Suomi
- 28. Svenska
- 29. Türkçe
- 30. Ελληνικά
- 31. Български
- 32. Македонски Јазик
- 33. Русси
- 34. Српски Језик
- 35. 中文

## Format d'affichage de l'heure

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.
	Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Passez à Localité.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey <sup>1</sup> .
	Réglez par ex. sur le format 24 heures avec la Softkey.
	
	Réglez par ex. sur le format 12 heures avec la Softkey
	Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Format pour l'affichage de la date



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Passez à Localité.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

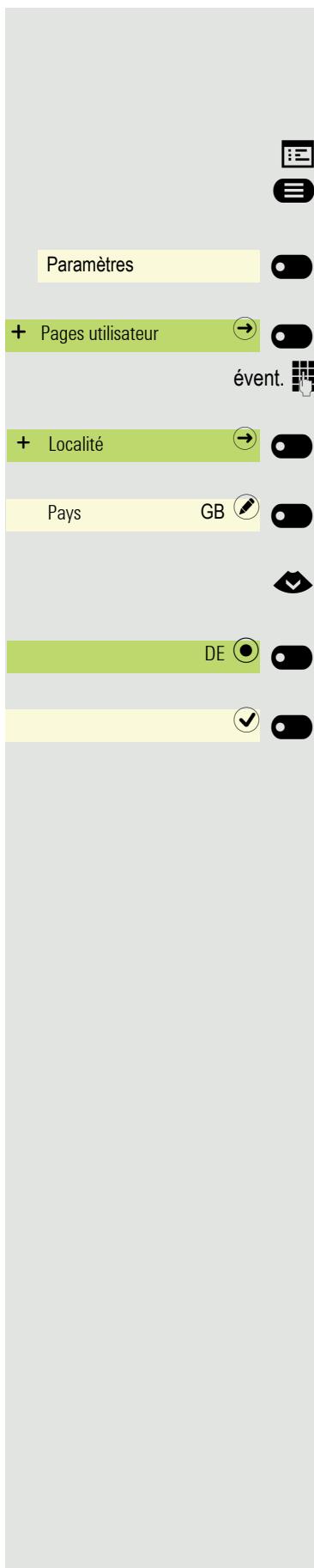
Réglez par ex. sur le format européen avec la Softkey.

Autres options disponibles :

- aa-mm-jj
- mm/jj/aa

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.



## Paramétrage spécifique au pays

Adaptez votre téléphone aux spécificités propres à votre pays (par ex. : paramètres techniques de transmission).

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey. La langue actuelle s'affiche.

Ouvrez avec la Softkey

Sélectionner la langue.

Validez avec la Softkey pour changer.

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

### Liste des pays disponibles

1. Argentine	AR	20.Luxembourg	LU
2. Australie	AT	21.Mexique	MX
3. Autriche	AU	22.Pays-Bas	NL
4. Belgique	BE	23.Nouvelle Zélande	NZ
5. Brésil	BR	24.Norvège	NO
6. Canada	CA	25.Pologne	PL
7. Chine	CN	26.Portugal	PT
8. Chili	CL	27.Fédération de Russie	RU
9. Croatie	HR	28.Singapour	SG
10.République tchèque	CZ	29.Slovaquie	SK
11.Danemark	DK	30.Afrique du Sud	ZA
12.Finlande	FI	31.Espagne	ES
13.France	FR	32.Suède	SE
14.Allemagne DE		33.Suisse	CH
15.Hongrie	HU	34.Thaïlande	TH
16.Inde	IN	35.Turquie	TR
17.Irlande	IE	36.Royaume-Uni	GB
18.Italie	IT	37.Etats-Unis	US
19.Japon	JP	38.Vietnam	VN

## Économiseur d'écran

Vous pouvez activer un économiseur d'écran quand le téléphone est en veille.

 L'administrateur peut programmer un délai compris entre 2 et 8 heures au bout duquel l'éclairage d'arrière-plan de l'écran est complètement désactivé, lorsqu'il n'y a aucune activité sur le téléphone.

 Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.

### Activer l'économiseur d'écran

**Condition :** votre administrateur compétent a téléchargé des images sur le téléphone OpenScape CP 600 ou vous avez téléchargé vos propres images.

 Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

 Ouvrez avec la Softkey

 Ouvrez avec la Softkey

 Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

 Sélectionnez « Téléphone ».

 Ouvrez avec la Softkey.

 Ouvrez avec la Softkey

 Activez avec la Softkey.

 Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

### Télécharger ses propres images pour l'économiseur d'écran

Si vous souhaitez installer vos propres images pour l'économiseur d'écran, alors vous devez initier la transmission des images via l'WEB-Oberfläche → page 199.

Après avoir ouverte l'interface Web, cliquez sur l'option « Choisissez le fichier image que vous souhaitez » sous « Images d'un diaporama ».

Recherchez des images appropriées sur votre ordinateur ou sur Internet et sauvegardez les résultats. Vous pouvez télécharger plusieurs images successivement.

Vos nouvelles images seront utilisées à partir de la prochaine apparition de l'économiseur d'écran.

## Démarrage automatique de l'économiseur d'écran

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle l'économiseur d'écran doit être lancé automatiquement sur le téléphone OpenScape CP 600.

Vous pouvez paramétriser les durées suivantes :

- 0 minute (désactivé)
- 5 minutes
- 10 minutes
- 20 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 120 minutes



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Sélectionnez « Téléphone ».

+ Téléphone



Ouvrez avec la Softkey.

Economiseur d'écran



Ouvrez avec la Softkey.

Début (min) 20



Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.



Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

30



Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Paramétrer la durée d'affichage de l'économiseur d'écran

Vous pouvez paramétrer ici la fréquence à laquelle les images de l'économiseur d'écran changent.

Les durées d'affichage suivantes sont possibles :

- 5 secondes
- 10 secondes
- 20 secondes
- 30 secondes
- 60 secondes

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.

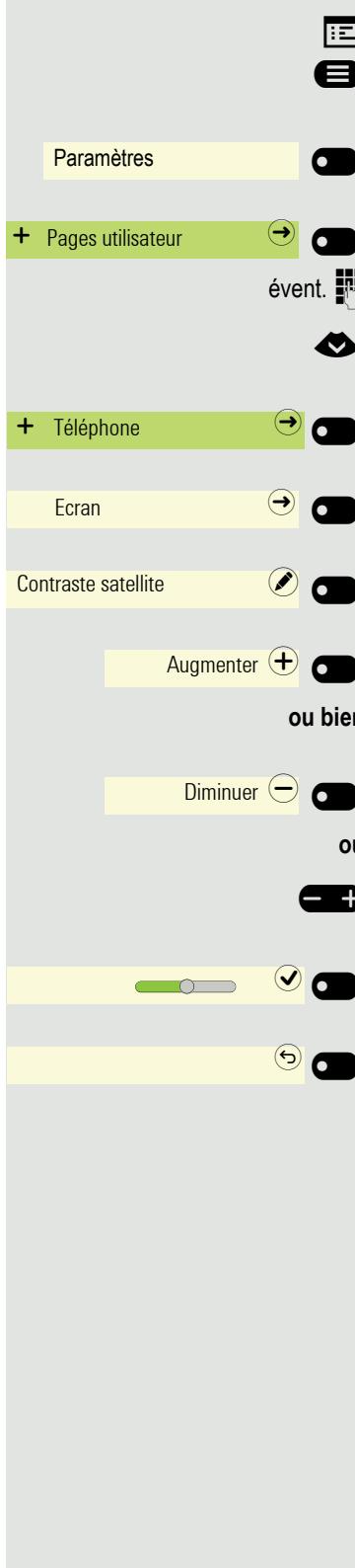
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

 Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
évent.		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
		Sélectionnez « Téléphone ».
+ Téléphone		Ouvrez avec la Softkey.
Economiseur d'écran		Ouvrez avec la Softkey
Délai image (s)	10 	Ouvrez avec la Softkey <sup>1</sup> .
	30 	Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.
		Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Contraste sur le module OpenScape Key Module 600

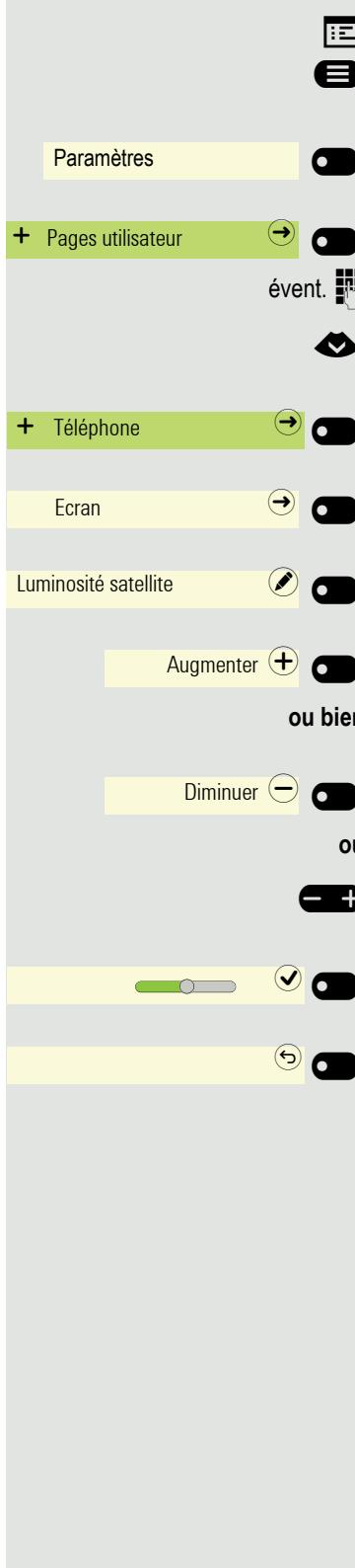
Si vous avez raccordé un module OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter le contraste pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Luminosité pour le module d'extension OpenScape Key Module 600

Si vous avez connecté un module d'extension OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter la luminosité pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Mode d'économie d'énergie

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le rétro-éclairage de l'écran doit être désactivé automatiquement sur le téléphone OpenScape CP 600.

Vous pouvez paramétriser les durées suivantes :

- 1 minute
- 5 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 2 heures
- 4 heures
- 8 heures



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche → page 199.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

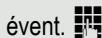


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Sélectionnez « Téléphone ».

+ Téléphone



Ouvrez avec la Softkey.

Energiesparmodus



Ouvrez avec la Softkey

Durée rétro-éclair 5 minutes



Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.



Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

30 minutes



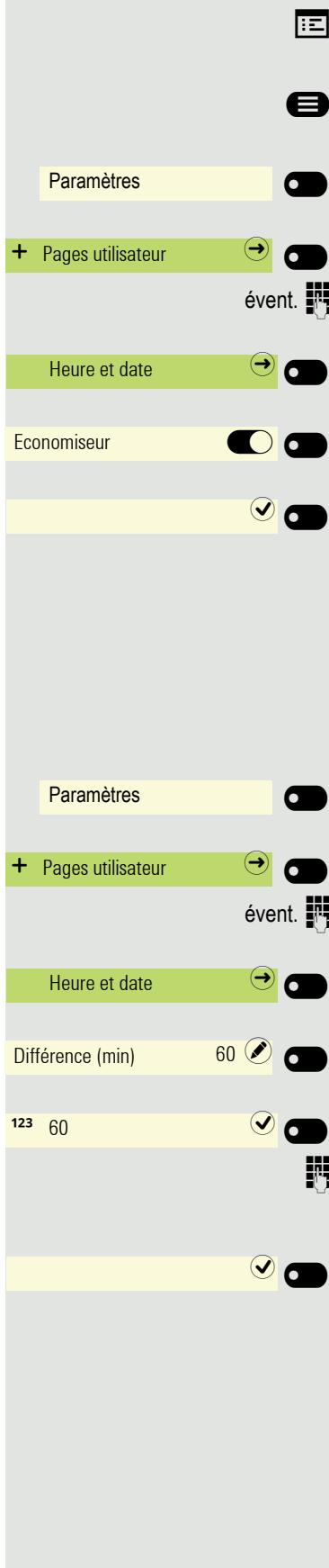
Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.



Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Régler l'heure d'été



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

**Condition : Auto DST** est désactivé (→ page 158).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres

Pages utilisateur

évent.

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Heure et date

Economiseur

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Paramétrier la différence entre l'heure d'été et l'heure d'hiver

**Condition :** l'heure d'été est activée.

Saisissez ici la différence de temps devant être appliquée pour l'heure d'été.

Paramètres

Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur

évent.

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Heure et date

Ouvrez avec la Softkey

Différence (min) 60

Ouvrez avec la Softkey<sup>1</sup>.

123 60

Le champ de saisie est ouvert.

Saisissez la différence en minutes entre l'heure d'été et l'heure d'hiver puis validez avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Réglage automatique de l'heure d'été

Le paramètre **Auto DST** est indiqué à titre informatif et peut être modifié uniquement par l'administrateur.



Vous pouvez aussi consulter cette information via l'WEB-Oberfläche  
(→ page 199).



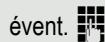
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur →

Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey.



Passez à Auto DST.

Heure et date →

Informatif. Ne peut pas être modifié.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Régler la date et l'heure

Si nécessaire, vous pouvez consulter ici l'affichage de la date et de l'heure (ne peut pas être modifié ici).

Vous pouvez aussi vérifier ces paramètres via l'WEB-Oberfläche → page 199.

### Vérifier l'heure

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

L'heure paramétrée s'affiche.

Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

### Vérifier la date

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

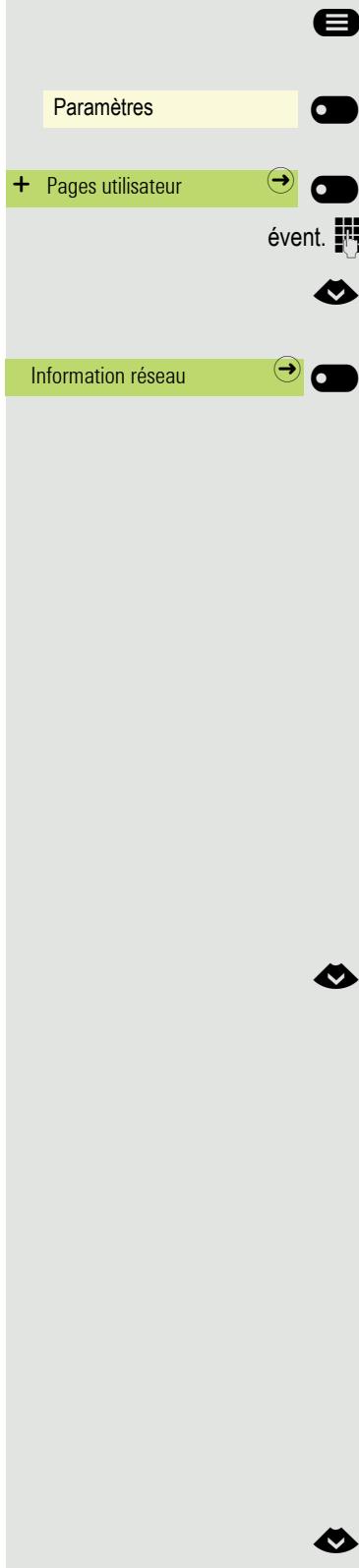
Ouvrez avec la Softkey

L'heure paramétrée s'affiche.

Quittez si nécessaire le menu de l'écran.

## Afficher les informations réseau

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur l'adresse IP ou le nom du téléphone et donc sur l'adresse HTML de l'interface Web. Il vous renseigne également sur l'activité réseau du téléphone en temps réel.



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

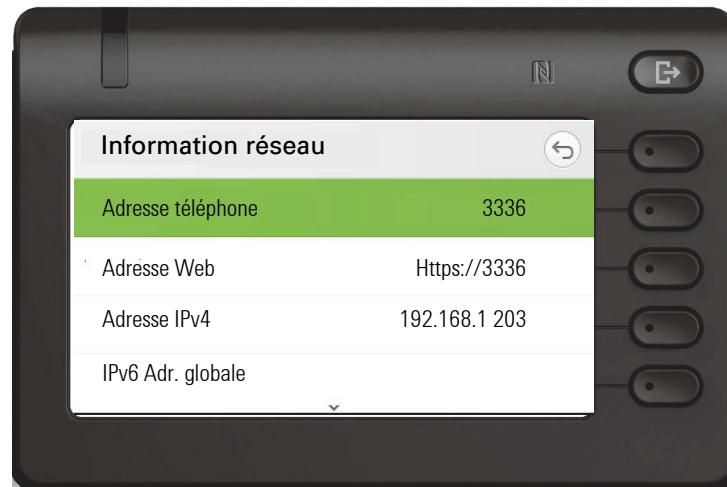
Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

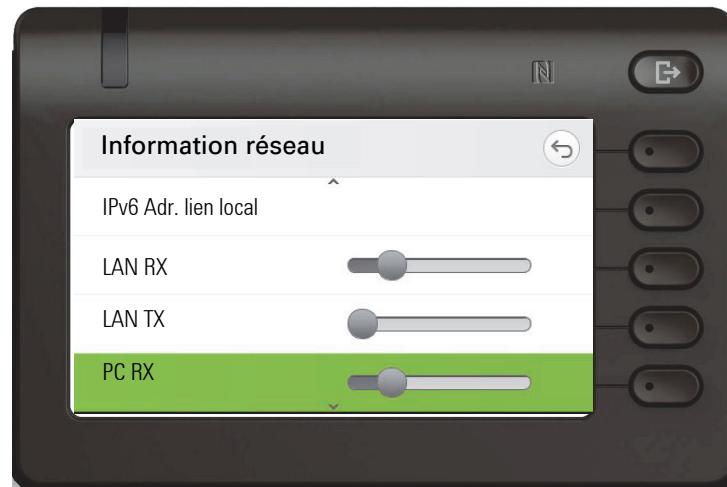
Selectionnez le menu « Information réseau ».

Ouvrez avec la Softkey.

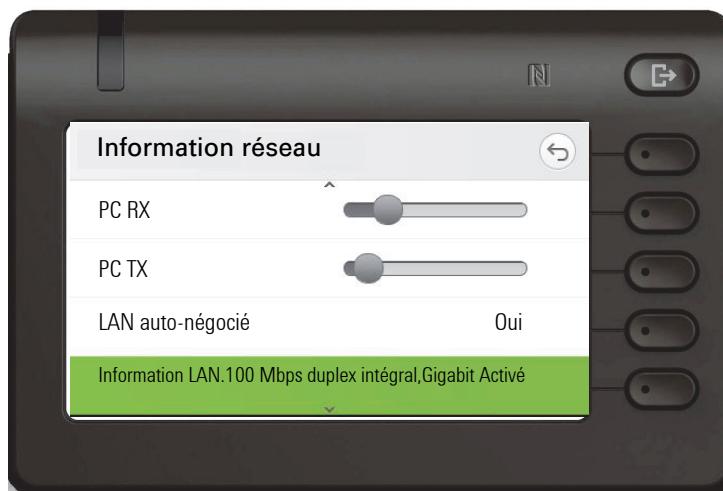
Vous pouvez parcourir la vue d'ensemble suivante :



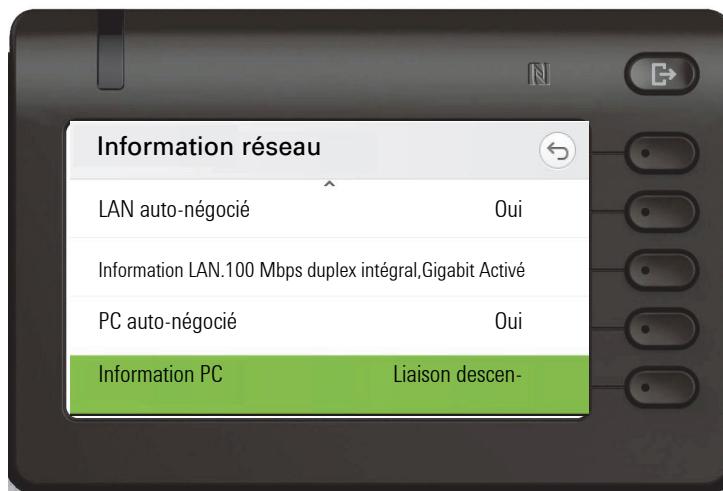
Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



**Continuer à parcourir**



Adresse téléphone : nom ou numéro du téléphone.

**Adresse Web** : adresse HTTP de l'interface Web. Vous pouvez la saisir dans la barre d'adresse du navigateur Internet pour accéder à l'interface Web du téléphone.

**Adresse IPv4** : affichage de l'adresse IP ou du nom affectés au téléphone dans le réseau.

**IPv6 Adr. globale** : affichage de l'adresse IPv6 globale

**IPv6 Adr. lien local** : affichage de l'adresse IPv6 locale

**LAN RX/PC RX** : les paquets de données réceptionnés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

**LAN TX/PC TX** : les paquets de données envoyés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

**LAN auto-négocié/PC auto-négocié [Oui]|Non]** : affiche si le débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC est paramétré sur un mode automatique (**Oui**) ou manuel (**Non**).

**Information LAN/Information PC : [10|100|1000] Mbit/s** : débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC. Si une interface n'est pas utilisée, alors **Liaison descendante** s'affiche.

## Réinitialiser les données utilisateur

Vous pouvez réinitialiser les paramètres utilisateur suivants à leur valeur d'usine après les avoir modifiés à partir du menu du téléphone ou de l'interface Web.

- Paramètres de l'écran
- Paramètres linguistiques
- Économiseur d'écran

 Les images personnelles utilisées pour l'économiseur d'écran sont effacées ou les images standards qui ont été effacées sont restaurées.

- Paramètres audio
  - Volumes
  - Paramètres

 Les fichiers de sonnerie personnels sont effacés ou les fichiers de sonnerie standards sont restaurés.

- Bluetooth
  - Configuration et listes
- Touches
  - Toutes les programmations spécifiques à l'utilisateur sont effacées (voir aussi → page 114).

**Attention :** toutes les données mentionnées sont réinitialisées **sans** message d'avertissement.

## Procéder à la réinitialisation



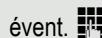
Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



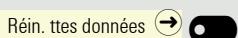
Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.



Ouvrez avec la Softkey



Procédez **immédiatement** à la réinitialisation avec la Softkey. Les données utilisateur mentionnées plus haut sont réinitialisées aux réglages usine.

## Carte SD

Vous obtenez actuellement uniquement des informations d'état pour une éventuelle carte SD. L'utilisation n'est pas encore possible.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres		
+ Pages utilisateur		
évent.		
+ Téléphone		
Carte SD		
Etat emplacement	Activé	
Nom de la carte	Aucune carte	
Carte SD		

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Softkey.

Ouvrez avec la Softkey

L'état actuel s'affiche.

L'état actuel s'affiche.

Quittez le menu.

## Configurer le renvoi d'appel

Vous pouvez renvoyer les appels destinés à votre téléphone vers un autre téléphone. Vous pouvez aussi gérer le renvoi et l'activer ou le désactiver au cours d'une communication.



La fonction **Renvoi** doit être autorisée par l'administrateur.

 Sur un téléphone multiligne (→ page 52), vous ne pouvez définir un renvoi d'appel que pour la ligne principale.

Le menu de renvoi d'appel vous permet de programmer trois conditions de renvoi :

- Inconditionnel
- En cas de Occupation
- En cas de Non-réponse (après xs)

En raison de ses répercussions directes, le renvoi « Inconditionnel » est prioritaire, suivi des renvois sur « Non-réponse (après xs) » et sur « Occupation ».

Le renvoi activé pour « Inconditionnel » est indiqué sur l'affichage graphique.

Le menu **Renvoi** propose trois types de renvoi :

Inconditionnel	→	Numéro de destination
Occupation	→	Numéro de destination
Non-réponse (après xs)	→	Numéro de destination

Il se peut qu'un numéro de téléphone soit déjà attribué à chaque type de renvoi. Une Destination pourrait être par exemple Destination 12345. Un renvoi ne peut pas être activé si aucun numéro n'est enregistré.

 En alternative, vous pouvez aussi programmer des renvois avec une destination fixe et un type d'appel ou de renvoi prédéfini sur une ou plusieurs touches (→ page 111) si un module d'extension OpenScape Key Module 600 est connecté.

## Utiliser le renvoi

Les fonctions suivantes vous permettent d'activer et de désactiver des renvois, mais aussi de les configurer selon vos besoins:

- "Activer/Désactiver un renvoi immédiat" ↗ Seite 165
- "Enregistrer des numéros de destination pour le renvoi" ↗ Seite 165
- "Copier et coller des numéros de destination" ↗ Seite 167
- "Activer/Désactiver un type de renvoi" ↗ Seite 168
- "Définir la durée de la signalisation d'appel avant un renvoi en cas de « non-réponse »" ↗ Seite 168

## Activer/Désactiver un renvoi immédiat

Tous les appels sont renvoyés sans prise en compte d'autres paramètres. Pour permettre le renvoi, il faut qu'une destination de renvoi soit définie. Si aucune destination n'est définie, vous serez automatiquement redirigé vers la saisie de destination si vous tentez d'activer le renvoi.



Appuyez sur la touche pour ouvrir le menu Présence.

### Activer le renvoi de tous les appels vers une destination

Activez avec la Softkey.



Quitter le menu

## Enregistrer des numéros de destination pour le renvoi

En alternative, vous pouvez paramétrier les renvois d'appel à partir du menu Utilisateur (→ page 83) ou via l'WEB-Oberfläche → page 199. Si un numéro a été entré pour la première fois, il ne peut plus être effacé à l'aide à l'aide des paramètres locaux du téléphone, mais il peut par contre être écrasé.

### Entrer la destination pour le « Renvoi inconditionnel »



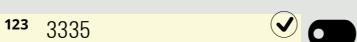
Ouvrez le menu Présence.



Ouvrez le menu « Transférer à ».



Ouvrir l'éditeur pour la destination avec la Softkey



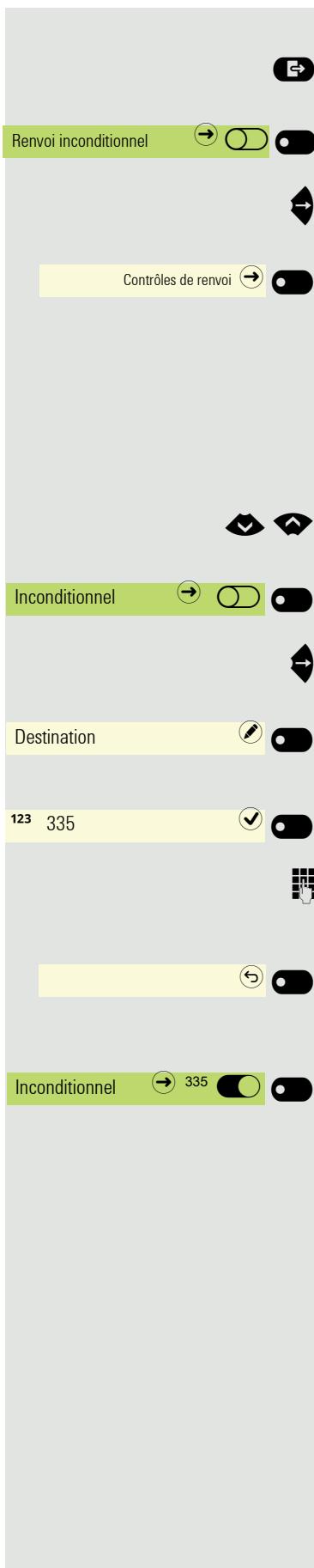
Si la destination souhaitée ou si aucune destination n'est prédefinie jusqu'à présent, saisissez le numéro de destination sur le clavier téléphonique.



Saisissez/modifiez le numéro de destination. Terminez votre saisie avec la Sofkey.



Appuyez sur la Softkey pour valider une destination prédéterminée.



## Gérer les renvois

Ouvrez le menu Présence.

Ouvrez le menu « Transférer à ».

Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Trois types de renvoi vous sont proposés dans le menu de renvoi.

- Inconditionnel
- Occupation
- Non-réponse (après xs)

À ce niveau, vous pouvez vérifier si un type de renvoi est déjà activé.

Sélectionnez le type de renvoi

ici, par ex. Inconditionnel.

et ouvrez.

Ouvrez l'éditeur (→ page 26)

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez/modifiez le numéro de destination et terminez la saisie avec la Softkey.

Quitter le menu de saisie de la destination.

activer si nécessaire le renvoi avec la Softkey



## Copier et coller des numéros de destination

Le numéro de destination actuel d'un type de renvoi est copié. Par exemple, le numéro de destination actuel pour Tous les appels devient également le numéro de destination actuel pour Non-réponse.

Ouvrez le menu Présence.

Ouvrez le menu « Transférer à ».

Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Sélectionnez le type de renvoi

ici Inconditionnel

et ouvrez.

Ouvrez le champ de saisie avec la Softkey (→ page 26)

Le champ de saisie s'affiche.

Copiez le contenu du champ de saisie avec la Softkey.

Quittez l'éditeur avec la Softkey.

Retournez au menu Renvoi avec la Softkey.

Sélectionnez le type de renvoi,

ici, par ex. Occupation.

et ouvrez.

Ouvrez le champ de saisie avec la Softkey (→ page 26)

Le champ de saisie s'affiche.

Sélectionnez Coller.

Collez le contenu du presse papier avec la Softkey.

Terminez la saisie avec la Softkey.

Enregistrez les modifications avec la Softkey et passez au menu Renvoi.



## Activer/Désactiver un type de renvoi

**Condition :** l'activation d'un type de renvoi présuppose une entrée préalable d'une destination.

Ouvrez le menu Présence.

Le type de renvoi « Renvoi inconditionnel » doit être désactivé si vous souhaitez, par exemple, utiliser le type de renvoi « Occupation ».

Ouvrez le menu « Transférer à ».

Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Trois types de renvoi vous sont proposés dans le menu de renvoi.

- Inconditionnel
- Occupation
- Non-réponse (après xs)

Sélectionnez par exemple le type de renvoi « Occupation ».

La fonction Occupation est désactivée

Activez avec la Softkey.

Quittez le menu Présence.

## Définir la durée de la signalisation d'appel avant un renvoi en cas de « non-réponse »

Vous pouvez définir pendant combien de temps votre téléphone doit sonner avant que le renvoi sur « Non-réponse (après xs) » soit activé.

Ce paramètre n'est disponible que si l'administrateur a désactivé la fonction « Fonctions du serveur ».

Ouvrez le menu Présence.

Ouvrez le menu « Transférer à ».

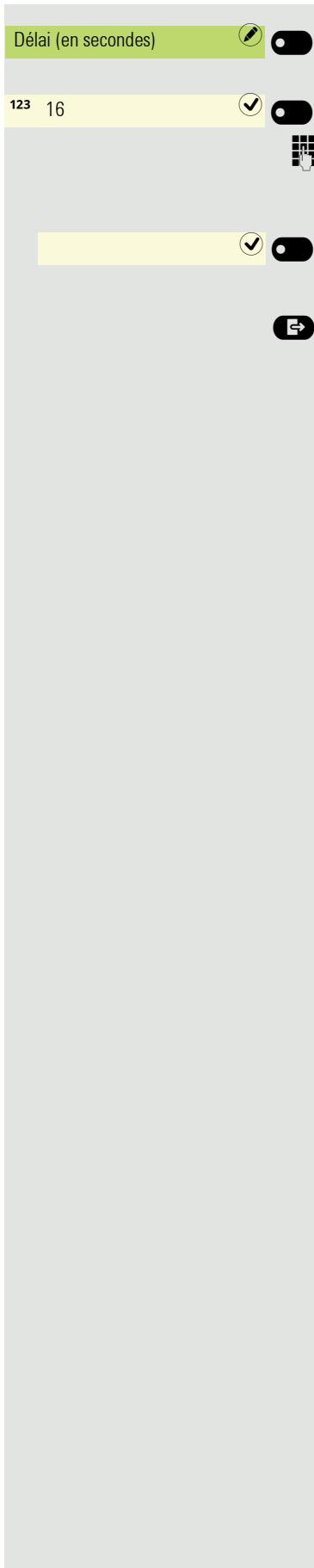
Ouvrez le menu Contrôles de renvoi.

Sélectionnez le type de renvoi

ici Non-réponse (après xs)

et ouvrez.

Sélectionnez Définir retard.



Ouvrez le champ de saisie avec la Softkey (→ page 26)

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le délai de votre choix en secondes et terminez votre saisie avec la Softkey.

Sauvegardez votre saisie. La nouveau temps s'affiche.

Quittez si nécessaire le menu Présence.

## Chaîne de renvois

Il peut arriver qu'un abonné ait effectué un renvoi vers un autre abonné qui a lui-même programmé un renvoi ou activé la fonction « Ne pas déranger ». Une telle situation peut alors entraîner la formation d'une chaîne de renvois composée de plusieurs téléphones et votre numéro pourrait en être le dernier maillon.

Les informations de renvoi suivantes sont affichées sur l'écran de votre téléphone :

- qui appelle,
- qui a activé un renvoi en premier ou en dernier,
- un symbole indiquant la raison du renvoi.

Vous pouvez choisir d'afficher l'abonné qui a activé en premier ou en dernier le renvoi (voir → page 83).

## Appels CTI

### Réponse automatique et signal sonore

Si vous composez un numéro à partir d'une application CTI (par ex. : Outlook) et que la réponse automatique est activée, alors le téléphone active automatiquement le mode mains-libres. Si la réponse automatique est désactivée, le téléphone sonne et vous devez appuyer sur la touche Haut-parleur ou décrocher le combiné pour établir la liaison. Ce paramétrage régit aussi l'acceptation automatique des appels entrants ou non. Si un appel est accepté automatiquement, alors un signal sonore retentit quand la fonction est activée. Vous trouverez une application spécifique → page 119.

Vous trouverez des informations sur l'utilisation de l'application CTI configurée sur votre poste dans le mode d'emploi correspondant.

 Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

 L'option a été configurée par l'administrateur compétent.

 Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

**Paramètres** 

Ouvrez avec la Softkey

**+ Pages utilisateur** 

Ouvrez avec la Softkey

évent. 

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

**+ Configuration** 

Ouvrez avec la Softkey

**+ Appels entrants** 

Ouvrez avec la Softkey

**Appels CTI** 

Ouvrez avec la Softkey

**Réponse auto** 

Activer/Désactiver avec la Softkey.

et



Passez à Bip réponse autom..

**Bip réponse autom.** 

Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Signal sonore lors d'une reconnexion automatique

Vous pouvez récupérer une communication mise en garde via l'application CTI ou le téléphone. Si la fonction est activée, vous entendez un signal sonore lorsque vous alternez entre une communication active et une communication mise en garde.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

 L'option a été configurée par l'administrateur compétent.

	Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Passez à Bip reconn. auto..
	Activer/Désactiver avec la Softkey.
	Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Activer/Désactiver l'autorappel

Paramètres	 	<input type="checkbox"/>
+ Pages utilisateur	 	<input checked="" type="checkbox"/>
évent. 		
+ Configuration	 	<input type="checkbox"/>
Appels connectés	 	<input type="checkbox"/>
Autor. garde dist.	 	<input type="checkbox"/>
	 	<input checked="" type="checkbox"/>

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Définir le délai d'autorappel

La fonction « Autorappel » vous permet de définir l'intervalle de rappel automatique d'une communication mise en garde. La valeur la plus faible est 3, c'est-à-dire que le rappel se déclenche au bout de 3 minutes. La valeur la plus élevée est 15 minutes.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Passez à Délai mise g. dist.. Le paramétrage actuel s'affiche.

Ouvrez avec la Softkey

3 

Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.

5 

Appuyez sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Activer/désactiver En garde et raccrocher

Cette fonction est disponible dans les situations de communication suivantes :

- Vous mettez une communication en garde et raccrochez.
- Vous avez établi un double appel et le deuxième correspondant raccroche.
- Vous avez accepté un deuxième appel et vous ou votre correspondant raccrochez.

La fonction « En garde et raccrocher » vous permet de définir si vous voulez être invité à récupérer la communication mise en garde immédiatement ou à l'expiration d'un laps de temps défini.

 **Vous ne pouvez pas** utiliser cette fonction sur un téléphone multiligne.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés



Ouvrez avec la Softkey.



Passez à En garde et raccrocher.

En garde et raccrocher



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Musique d'attente

Si votre correspondant met votre communication en garde, vous entendez alors une musique d'attente si cette option a été activée.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

	Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
 +	Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
	évent. 		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
 +	Configuration		Ouvrez avec la Softkey
	Appels connectés		Ouvrez avec la Softkey
			Passez à Musique d'attente.
	Musique d'attente		Activer/Désactiver avec la Softkey.
			Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Autoriser la mise en relation

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

	Paramètres		Ouvrez avec la Softkey
 +	Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
	évent. 		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
 +	Configuration		Ouvrez avec la Softkey
	Appels connectés		Ouvrez avec la Softkey
	Autor. mise liaison		Activer avec la Softkey
	Appels connectés		Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Autoriser le transfert d'appel



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activez avec la Softkey.

Ouvrez le paramètre avec la Softkey.

Entrez le numéro de téléphone vers lequel l'abonné doit être redirigé et validez (voir → page 26).

Quand le transfert d'appel est actif, vous n'êtes pas obligé de saisir un numéro de destination. Si vous voulez transférer un appel entrant quand aucun numéro de destination n'est enregistré, vous êtes invité à en enregistrer un ou à sélectionner un abonné correspondant dans la liste des conversations.

### Transférer un appel vers un numéro d'appel direct

Un appel peut être transféré à un abonné de l'appel direct par la touche d'appel direct si la touche a été configurée et la fonction Transfert activée par l'administrateur → page 119.

À titre d'information, selon le paramétrage de l'administrateur : fonction activée ou désactivée.



## Autoriser le deuxième appel

→ Si le deuxième appel (avertissement) est désactivé, l'appelant entend la tonalité de ligne occupée dans la mesure où vous êtes déjà en ligne.

L'option a été configurée par l'administrateur compétent.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Si la fonction **Autor. mise attente** est activée, vous pouvez alternativement autoriser ou interdire le deuxième appel à l'aide d'une touche configurée à cet effet (→ page 112).

## Transférer l'appel à un abonné en raccrochant

Paramétrez la fonction « Assoc. va-et-vient » sur Oui si vous voulez transférer un deuxième appel ou une communication interceptée en raccrochant.



Paramètres

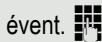


Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels connectés



Ouvrez avec la Softkey



Passez sur commuter l'affectation.

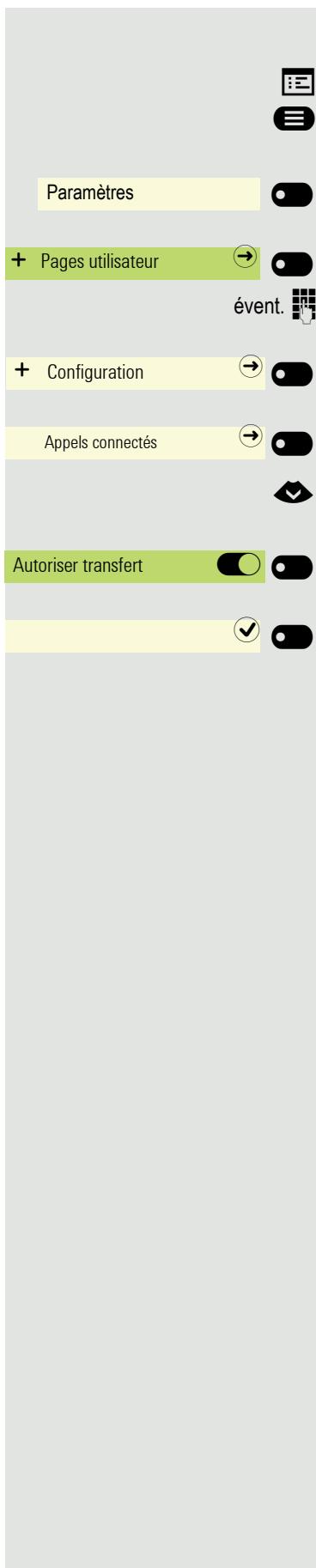
Assoc. va-et-vient



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.



## Autoriser la transmission des appels

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Passez à Autoriser transfert.

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Paramètres du délai avant numérotation automatique



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Ce paramétrage n'a aucune répercussion sur la composition automatique du numéro d'urgence.

Si vous optez pour le paramétrage **Délai num. auto.** et que le combiné est raccroché lorsque vous composez un numéro, vous devez alors valider avec la Softkey ou attendre que le délai de numérotation soit écoulé pour établir la liaison.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey



+ Paramètres



Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels sortants



Ouvrez avec la Softkey.

Délai num. auto.

3



Le paramétrage actuel s'affiche. Ouvrez avec la Softkey



Sélectionnez un nouveau temps.

5



Validez avec la Softkey pour régler la nouvelle durée.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

Le délai avant la numérotation automatique ne s'applique pas si vous utilisez un plan de numérotation et que vous avez activé l'option Sofortwahl (→ page 174). Dans ce cas, le numéro est composé immédiatement dès que la suite de chiffres saisis correspond à une entrée du plan de numérotation.

## Autoriser la fonction « Occupé num. »

Si vous activez cette fonction, les appels qui vous sont adressés tandis que vous composez un numéro sont rejetés. L'appelant entend la tonalité de ligne occupée.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels sortants



Ouvrez avec la Softkey.

Occupé num.



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

 Vous trouverez aussi cette possibilité de paramétrage dans le menu « Appels entrants » > « Gestion ».

## Autoriser la fonction « Transfert sonnerie »

Autoriser cette option vous permet de raccrocher le combiné avant que le destinataire de la transmission d'un appel n'ait répondu.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels sortants



Ouvrez avec la Softkey



Passez à Transfert sonnerie.

Transfert sonnerie



Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

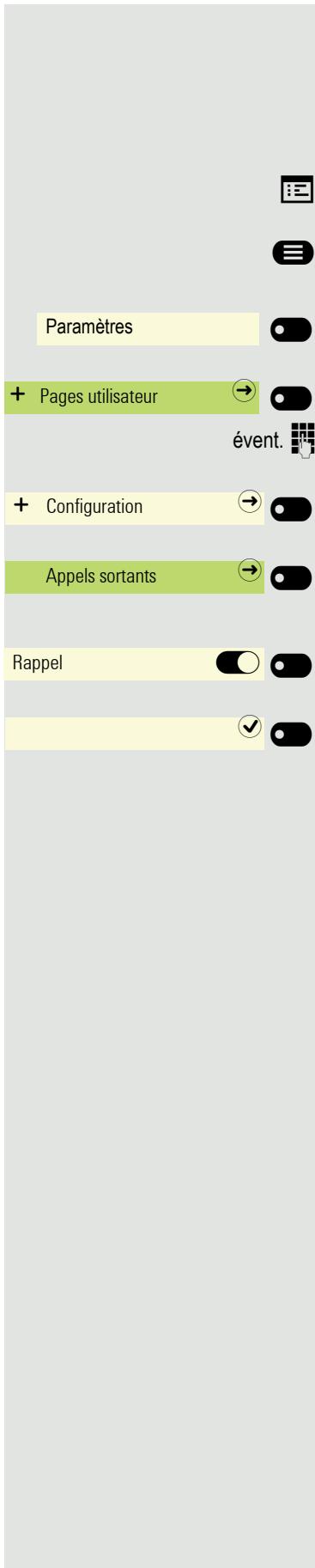
## Activer/Désactiver la numérotation immédiate

La Sofortwahl devrait uniquement être activée si l'administrateur a configuré et validé un plan de numérotation.

Par défaut, la Sofortwahl est désactivée. Après avoir saisi un numéro de téléphone, vous devez donc soit valider l'option « Wählen », soit attendre que le délai avant la numérotation soit écoulé pour établir la liaison. Si la **Sofortwahl** est activée, alors le numéro est composé automatiquement dès que la suite de chiffres saisis correspond à une entrée du plan de numérotation.

	Paramètres		
	+ Pages utilisateur		Ouvrez avec la Softkey
	évent.		Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	+ Configuration		Ouvrez avec la Softkey
	Appels sortants		Ouvrez avec la Softkey
	Num. immédiate		Sélectionnez la fonction « Num. immédiate ».
			Activer avec la Softkey
			Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Autoriser un rappel



L'administrateur a autorisé la fonction Rappel.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.



Ouvrez avec la Softkey

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey



évent.

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Appels sortants



Ouvrez avec la Softkey

Rappel



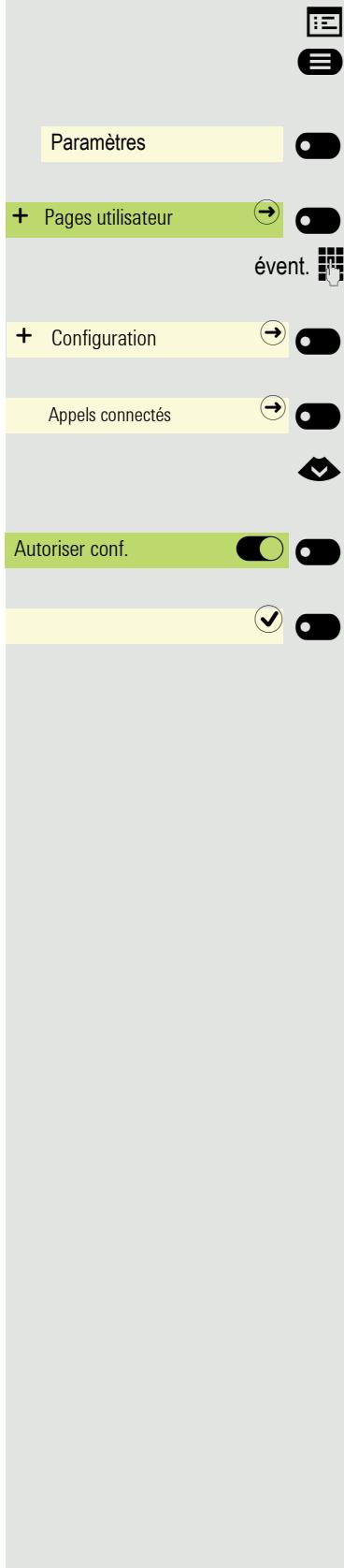
Activez avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Autoriser une conférence

Cette option vous permet d'autoriser ou d'interdire la fonction « Conférence locale ».



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey



évent. Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey



Passez à Autoriser conf..



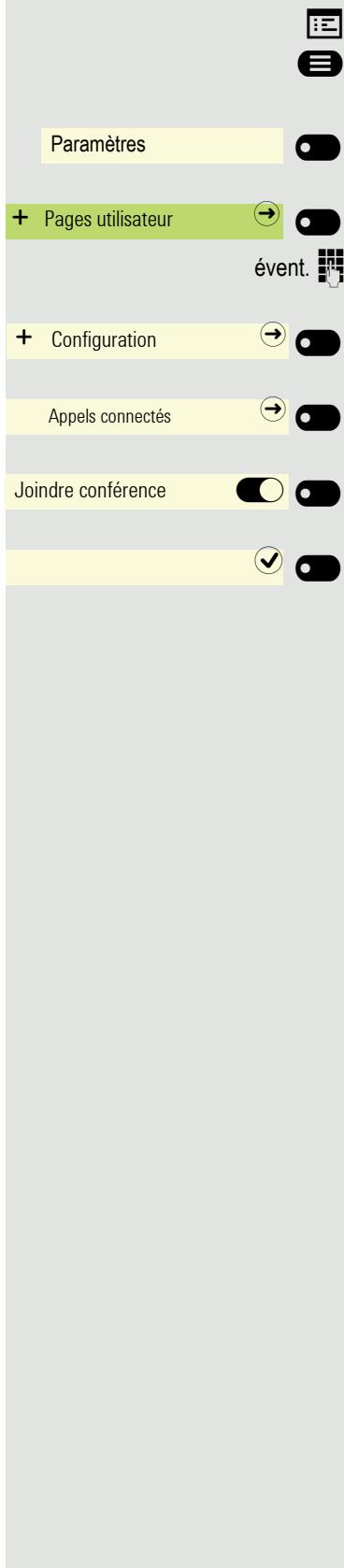
Activer/Désactiver avec la Softkey.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Autoriser de quitter une conférence

Cette option vous permet d'autoriser ou d'interdire la possibilité de mettre en relation vos deux correspondants à la fin d'une conférence.



Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

évent.

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Activer/Désactiver avec la Softkey.

Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

## Configurer Circuit

Pour pouvoir utiliser votre compte Circuit dans Conversations, vous devez entrer l'adresse du serveur et vos données d'accès. L'activation de Circuit exclut les autres répertoires d'entreprise et la liste d'appels locale → page 85.

	Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'WEB-Oberfläche (→ page 199).
	Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.
	Ouvrez avec la Softkey
	Ouvrez avec la Softkey
	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez l'URL du serveur Circuit et terminez votre saisie avec la Softkey.
	Ouvrez avec la Softkey
	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Circuit et terminez votre saisie avec la Softkey.
	Ouvrez avec la Softkey
	Le champ de saisie s'affiche.
	Saisissez votre mot de passe utilisé dans Circuit et terminez votre saisie avec la Softkey.
	Si toutes les données sont correctes, Conversations commute immédiatement sur la liste des abonnés de Circuit.
	Quittez le menu.

## Consignation des appels

### Activer/Désactiver le Activ journ appels

Pour éviter que des personnes non autorisées aient connaissance de vos correspondants, vous pouvez désactiver cette fonction. Dans ce cas, plus aucun appel ni aucune communication ne sera consigné dans Conversations. Par défaut, la fonction est activée.

 Si vous désactivez le journal des appels, n'oubliez pas que ceci aura un impact sur la fonction de répétition de la numérotation. Vous ne pourrez plus utiliser la répétition du dernier numéro composé (→ page 174).

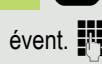
Vous pouvez aussi effectuer ce paramétrage par l'interface Web → page 199.

Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Paramètres



+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

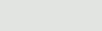
Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

+ Configuration



Ouvrez avec la Softkey

Consignation d'appel



Ouvrez avec la Softkey

Généralités



Ouvrez avec la Softkey

Activ journ appels



Appuyez sur la Softkey pour activer ou désactiver la fonction.



Appuyer sur la Softkey pour sauvegarder le paramétrage.

 Si la fonction est désactivée, toutes les entrées du journal de Conversations sont supprimées. Les voyants LED et le voyant LED de notification s'éteignent.

## Afficher l'enregistrement des appels en absence

Tous les appels manqués qui étaient destinés à ce poste sont consignés et les nouveaux appels manqués indiqués. Si l'option « Sauf » est paramétrée sur « Répondus ailleurs », alors les appels en absence correspondant à cette ligne, qui ont été acceptés par un autre membre du groupe ou via la fonction « Interception sélective », ne sont ni affichés, ni consignés (voir aussi → page 115). Si des groupes sont configurés, nous vous recommandons d'utiliser le paramétrage « Sauf ».



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran.

## Enregistrement des communications

Un dispositif d'enregistrement vocal centralisé (enregistreur vocal [ACS](#)) est installé sur le réseau pour enregistrer les communications. Votre téléphone se connecte à celui-ci de façon à pouvoir enregistrer la conversation de la communication en cours. L'appareil enregistre la totalité des échanges vocaux de deux ou plusieurs abonnés.

Si vous souhaitez vous faciliter la gestion de ces enregistrements de conversations, vous devez configurer une touche d'enregistrement → page 107. Dans la description suivante, on suppose que la touche en question a été configurée.

### Modes de fonctionnement de l'enregistrement

Pour l'enregistrement des communications, le personnel technique peut paramétrier l'enregistreur selon l'un des modes de fonctionnement suivants :

- Manuel (Manual)
- Démarrage automatique
- Toutes les communications (All Calls)
- Désactivé (Disabled)

Les paramètres suivants sont disponibles pour les indications sonores relatives à l'enregistrement :

- Signal sonore répété (Repeated)
- Signal sonore unique (Single Shot)
- Désactivé (Off)

Demandez à votre administrateur pour connaître les paramétrages qui ont été effectués pour votre téléphone.

#### Mode de fonctionnement : TOUTES LES COMMUNICATIONS

Le téléphone démarre et arrête l'enregistreur automatiquement pour assurer ainsi l'enregistrement de toutes les communications.

#### Mode de fonctionnement : MANUEL

Vous décidez quand l'enregistreur démarre et s'arrête ou suspend l'enregistrement. Si l'enregistreur est activé, toutes les communications suivantes seront enregistrées. Si vous suspendez l'enregistrement, plus aucune communication n'est enregistrée. S'il n'y a aucune communication en cours, alors l'enregistrement est également suspendu.

#### Mode de fonctionnement : AUTO-START

Le téléphone démarre l'enregistreur automatiquement. Cependant, vous pouvez arrêter ou suspendre et redémarrer vous-même l'enregistrement. Si une communication a déjà été enregistrée, les nouveaux appels entrants et sortants seront aussi enregistrés. Si vous suspendez l'enregistrement au cours d'une communication, alors les appels spécifiques comme le double appel, l'interception et le deuxième appel ne seront pas enregistrés non plus tant que l'enregistrement est suspendu. Si le téléphone repasse en veille, alors le mode de démarrage automatique est de nouveau prêt à fonctionner pour le prochain appel.

## Explications relatives à l'enregistrement

### Communications enregistrées

Toutes les communications vocales transitant par le téléphone sont susceptibles d'être enregistrées. Cela s'applique aussi bien aux communications entrantes qu'aux communications sortantes. Peu importe que la communication provienne directement du téléphone ou d'une application.

- Sortant
- Entrant
- Double appel
- Interception
- Reconnexion automatique
- Deuxième appel
- Communication connectée
- Conférence
- Acceptation automatique des appels
- Communication sécurisée ou non sécurisée

### Communications non enregistrées

- Communications sortantes qui n'ont pas encore tout à fait le statut de communication (par ex. : quand le téléphone sonne).
- Communications mises en garde

### Fonctions avancées

1. Une conférence peut être établie ou dissoute au cours d'un enregistrement.
2. Vous pouvez émettre un double appel au cours d'un enregistrement.
3. Vous pouvez transmettre la communication au cours d'un enregistrement.
4. Vous pouvez accepter un deuxième appel au cours d'un enregistrement.

### Fonctions non prises en charge

1. Écoute des enregistrements à partir du téléphone.
2. Suppression de l'enregistrement à partir du téléphone.
3. Traitement ordinaire des enregistrements à partir du téléphone.

### Signalisations de l'enregistrement

L'enregistrement d'une communication est signalé par les indications suivantes :

- Symbole d'enregistrement  à l'écran (permanent)
- Signal sonore (répété à intervalle fixe, entendu par vous et votre correspondant)
- Signal sonore (uniquement au début de l'enregistrement, entendu par vous et votre correspondant)

Le signal sonore peut aussi être désactivé. Demandez votre administrateur à ce sujet.

## Multiligne

L'enregistrement des communications distingue les téléphones multiligne des téléphones à ligne unique. L'enregistrement est signalé uniquement s'il fonctionne. Le statut d'enregistrement d'une ligne est conservé tant que des communications sont actives sur cette ligne.

Par exemple, si la conversation sur la ligne A est enregistrée (déclenchement manuel) et que l'utilisateur passe à la ligne B ou met manuellement en garde la communication de la ligne A pour passer sur la ligne B, alors l'enregistrement prend fin et seule une partie de la conversation sera enregistrée.

Si l'enregistrement de la communication est désactivé sur la ligne B (mode de fonctionnement = manuel ou démarrage automatique), et que l'utilisateur récupère la communication sur la ligne A, l'enregistrement ne redémarre pas sur la ligne A.

Les modes de fonctionnement indiqués (toutes les communications, démarrage automatique et manuel) s'appliquent au téléphone et sont par conséquent les mêmes pour toutes les lignes.

## Enregistrer des communications

### Enregistrement automatique des communications

Ce mode de fonctionnement est le plus simple. Vous avez accepté une communication ou appelé un abonné et ce dernier répond : la communication est automatiquement enregistrée. Pour savoir quelles communications sont concernées par ce mode de fonctionnement → page 190.

Dès que l'enregistrement commence, le symbole d'enregistrement  s'affiche à l'écran et un signal sonore est émis (voir aussi → page 190).

Avec ce mode de fonctionnement, vous ne pouvez pas suspendre l'enregistrement manuellement.

### Enregistrement manuel des communications

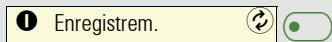
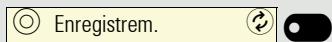
#### Activer ou désactiver l'enregistrement des communications quand le téléphone est en veille

**Condition :** le mode de fonctionnement manuel est activé. La touche d'enregistrement est configurée et signale ce statut.

Appuyez sur la Funktionstaste pour activer – le voyant s'allume.

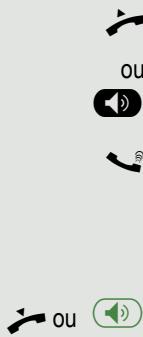
ou appuyez sur la Funktionstaste pour désactiver. Le voyant s'éteint.

La touche d'enregistrement indique le changement de statut même si vous activez ou désactivez l'enregistrement des communications à partir de la Softkey.



## Démarrage automatique de l'enregistrement des communications

En principe, l'enregistrement est activé en veille pour être prêt à fonctionner. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé. Vous ne pouvez pas désactiver l'enregistreur. L'enregistrement d'une communication démarre automatiquement dès qu'elle est établie.



Décochez le combiné.

Appuyez sur cette touche.

L'abonné répond. Vous entendez un signal sonore, le symbole d'enregistrement s'affiche à l'écran et le voyant de la touche d'enregistrement reste allumé. La communication est enregistrée. (voir aussi → page 190)

Vous pouvez suspendre l'enregistrement et le reprendre à tout moment.

Lorsque vous mettez fin à la communication, le mode Démarrage automatique est rétabli pour le prochain appel.

## Gérer l'enregistrement des communications

### Démarrer l'enregistrement manuellement au cours d'une communication

**Condition :** le mode de fonctionnement Manuel ou Démarrage automatique est activé. vous êtes en ligne. L'enregistrement n'a pas démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc éteint.

Vous êtes en ligne (voir aussi → page 190).



Appuyez sur la Softkey pour activer – le voyant s'allume.

Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche à l'écran. La communication est enregistrée. (voir aussi → page 190)

### Mettre fin à l'enregistrement manuellement au cours d'une communication

**Condition :** le mode de fonctionnement Manuel ou Démarrage automatique est activé. vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Vous êtes en ligne (voir aussi → page 190).



Appuyez sur la Softkey pour suspendre l'enregistrement. Le voyant s'éteint et le symbole d'enregistrement disparaît de l'écran.

Vous pouvez redémarrer l'enregistreur à tout moment, par exemple pour reprendre l'enregistrement de la communication en cours.

### Arrêter automatiquement l'enregistrement

**Condition :** vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.



L'enregistrement prend automatiquement fin dès que la communication s'achève ou lorsque le statut de la communication change, de sorte que la communication n'est plus enregistrée – par ex. en cas de mise en garde manuelle d'une ligne et de sélection d'une autre ligne. (Multiligne).

Le voyant s'éteint et le symbole d'enregistrement disparaît de l'écran.

## Double appel au cours de l'enregistrement d'une conversation

**Condition :** vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Vous émettez un double appel : la communication principale est alors mise en garde pendant toute la durée du double appel.



L'enregistrement est suspendu pendant toute la durée du double appel. Le symbole d'enregistrement disparaît de l'écran.

Si votre correspondant en double appel répond, alors la communication en double appel est enregistrée. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche de nouveau à l'écran.

Vous pouvez ensuite mettre fin au double appel ou revenir par exemple à la communication avec votre premier correspondant (va-et-vient) tandis que le double appel est mis en garde.

## Deuxième appel au cours de l'enregistrement d'une conversation

**Condition :** vous êtes en ligne. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.



Vous êtes en ligne. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche à l'écran. La communication est enregistrée.

Un deuxième abonné vous envoie un avertissement (→ page 79).

Réponse



Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec le deuxième abonné. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche sur la ligne correspondant au deuxième appel : cette conversation est maintenant enregistrée. Le premier abonné est mis en garde.

## Enregistrement de communications lors du va-et-vient

**Condition :** un double appel ou un deuxième appel est actif ou mis en garde. L'enregistrement a démarré. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.



Vous êtes en ligne avec le deuxième abonné. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche sur la ligne correspondant au deuxième appel.

Va-et-vient



Appuyez sur la Softkey.



Vous passez à la communication principale. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche sur la ligne correspondant à la communication principale : cette conversation est maintenant enregistrée.

Aux modes de fonctionnement Manuel et Démarrage automatique, vous pouvez suspendre et reprendre l'enregistrement à tout moment.

## Votre communication est mise en garde pendant l'enregistrement, puis reprise

**Condition :** vous êtes en ligne et votre conversation est enregistrée.



Votre correspondant a mis la communication en garde. Vous entendez la musique d'attente. L'enregistrement est suspendu et le symbole d'enregistrement ☰ disparaît de l'écran.



Votre correspondant récupère la communication. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche à l'écran.

## Établir une conférence au cours d'un enregistrement

**Condition :** vous êtes en double appel → page 74 ou vous avez accepté une deuxième communication → page 79. L'enregistrement a démarré. La communication principale est mise en garde. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé.

Conférence



Appuyez sur la Softkey. Vous êtes en ligne avec les deux correspondants à la fois. La conférence s'affiche avec les abonnés qui y participent.



Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant à la conférence.

## Ajouter d'autres abonnés au cours de l'enregistrement

**Condition :** vous avez établi une conférence. La conférence est enregistrée.



Vous avez émis un double appel ou accepté un deuxième appel (→ page 74 ou → page 79). La conférence est mise en garde.



Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne correspondant au double appel ou au deuxième appel. La communication est enregistrée.

Conférence



Appuyez sur la Softkey pour intégrer le nouvel abonné à la conférence. La conférence s'affiche avec tous les abonnés qui y participent.



Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche de nouveau sur la ligne correspondant à la conférence.

## Intégrer votre communication à une conférence au cours d'un enregistrement

**Condition :** vous êtes en ligne et votre conversation est enregistrée. Votre correspondant intègre votre communication à une conférence. Votre communication est mise en garde pendant que la conférence est établie.



Vous entendez la musique d'attente pendant que votre correspondant établit la conférence. L'enregistrement est suspendu et le symbole d'enregistrement ☰ disparaît de l'écran.



Votre correspondant récupère la communication et vous êtes intégré à la conférence. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement ☰ s'affiche sur la ligne « Conférence ». La conférence est enregistrée.

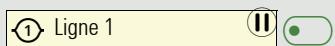
## Mettre une ligne en garde manuellement au cours d'un enregistrement

Il existe deux possibilités pour mettre une ligne en garde manuellement :

- Au cours de l'enregistrement de la communication, mettez la ligne active en garde et récupérez ensuite cette communication.
- Pendant l'enregistrement de la communication, vous occupez une autre ligne. La première ligne est mise en garde manuellement.

**Condition :** plusieurs lignes sont configurées sur votre téléphone. La ligne active est enregistrée. Le voyant de la touche d'enregistrement est donc allumé. Cet exemple presuppose la connexion d'un module d'extension OpenScape Key Module 600. Si vous ne disposez pas d'un module d'extension OpenScape Key Module 600, vous devez ouvrir le menu Favoris pour utiliser les touches de ligne → page 52.

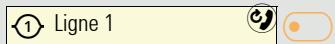
### Mettre en garde la communication sur une ligne et la récupérer



Vous êtes en conversation sur la ligne 1, par exemple. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche à l'écran. La communication est enregistrée.

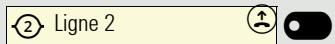
Appuyez sur la touche de ligne 1. Le voyant de la touche de ligne est allumé en couleur ambrée. La communication est mise en garde. Pendant la mise en garde, l'enregistrement est arrêté. Le symbole d'enregistrement disparaît de l'écran.

### Récupérer la communication mise en garde :

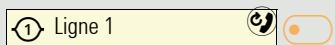


Appuyez sur la touche de ligne 1. Le voyant de la touche de ligne s'allume en continu. Vous récupérez votre communication. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche de nouveau à l'écran. L'enregistrement de la communication reprend.

### Mettre en garde la communication sur une ligne et passer un appel sur une autre ligne



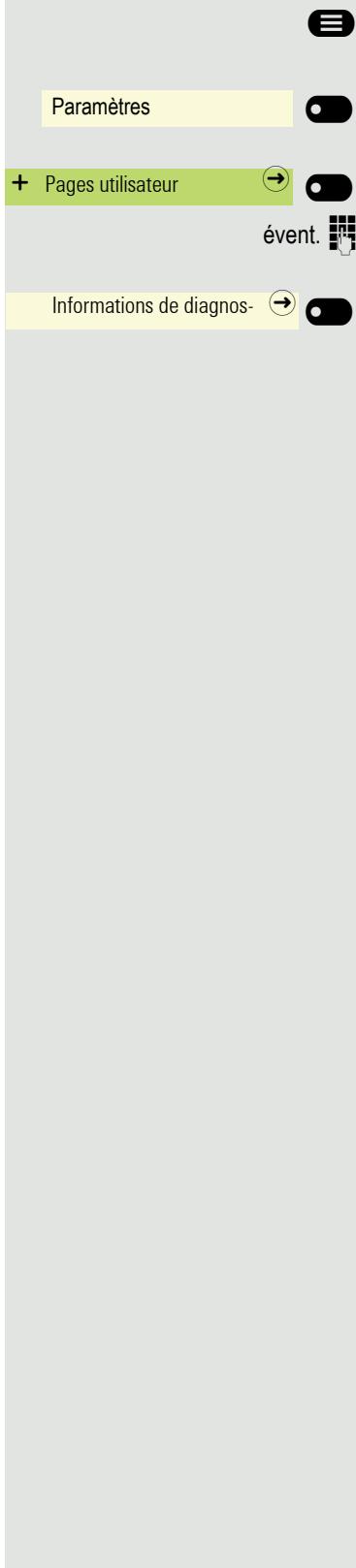
Appuyez sur la touche de ligne 2 – le voyant s'allume. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche à l'écran au niveau de la ligne 2 – la communication sur la ligne 2 est enregistrée. La ligne 1 est mise en garde et l'enregistrement de la communication sur la ligne 1 prend fin.



Appuyez sur la touche de ligne 1 pour récupérer la communication. Vous entendez un signal sonore et le symbole d'enregistrement s'affiche à l'écran au niveau de la ligne 1 – un nouvel enregistrement de la communication sur la ligne 1 commence.

## Informations de diagnostic

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur le paramétrage actuel du téléphone :



Appuyez si nécessaire sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Softkey

Ouvrez avec la Softkey

Saisissez votre Mot passe utilisat. et validez.

Ouvrez avec la Softkey

Vous obtenez une liste numérotée des paramètres du téléphone avec les réglages actuels.

Vous pouvez aussi obtenir une liste plus claire via l'WEB-Oberfläche  
(→ page 199) :

Exemple :

Informations de diagnostic		
11/03/2016 09:53:42		
00	Numéro du terminal	3336
01	Serveur SIP	192.168.1 230
02	Port SIP	5060
03	Registrar SIP	192.168.1 230
04	Port registrar SIP	5060
05	Passerelle SIP	192.168.1 230
06	Port passerelle SIP	5060
07	Transport SIP	UDP
08	Renégociation TLS	Insécuris. autorisée
09	Port local SIP	5060
10	Fct. serveur	Non
11	Résultats DNS	Néant
12	Multiligne	Oui
13.1	Lignes du poste multilignes	Principal : 3336 (enregistré)
13.2	Lignes du poste multilignes	Ligne : 3334 (enregistré)
13.3	Lignes du poste multilignes	DSS : 3338 (enregistré)
14	Sauvegarde active	Oui
15	Sauvegarde proxy	Néant
16	Utiliser les appels sécurisés	Non
17	SRTP.Etat	Désactivé
18	Serveur SIP sécurisé	Pas de contrôle de certificat
19	Version du logiciel	V0R1.0.0 SIP DEV
20	Affichage message	Néant

Informations de diagnostic		
21	Dernier redémarrage	2016-03-10T11:37:27
22	Mémoire libre	159729K free
23	Mode du protocole IP	IPv4_IPv6
24	IPv4 Adresse	192.168.1.203
25	IPv4 Masque de sous-réseau	255.255.255.0
26	IPv4 Route par défaut	192.168.1.2
27	DNS principal	217.237.148.22
28	DNS secondaire	192.168.1.2
29	IPv4 IP route 1	Néant
30	IPv4 Passerelle route 1	Néant
31	IPv4 Masque route 1	Néant
32	IPv4 IP route 2	Néant
33	IPv4 Passerelle route 2	Néant
34	IPv4 Masque route 2	Néant
35	IPv6 Adresse	Néant
36	IPv6 Longueur du préfixe	Néant
37	IPv6 Passerelle globale	Néant
38	IPv6 Adresse lien local	Néant
39	IPv6 Destination route 1	Néant
40	IPv6 Longueur du préfixe route 1	Néant
41	IPv6 Passerelle route 1	Néant
42	IPv6 Destination route 2	Néant
43	IPv6 Longueur du préfixe route 2	Néant
44	IPv6 Passerelle route 2	Néant
45	Adresse MAC	001ae8757efe
46	LLDP	Non
47	Reconnaissance du VLAN	Manuel
48	DHCPv4	Non
49	DHCPv4 Réutilisation	Non
50	DHCPv6	Non
51	DHCPv6 Réutilisation	Non
52	Type port LAN	Automatique
53	Etat port PC	Désactivé
54	Type port PC	Automatique
55	Port PC autoMDIX	Non
56	ID VLAN	Néant
57	QoS couche 2	Oui
58	QoS couche 2 voix	5
59	QoS couche 2 signalisation	3
60	QoS couche 2 vidéo	4
61	QoS couche 2 par défaut	0
62	QoS couche 3	Oui
63	QoS couche 3 voix	EF / 46
64	QoS couche 3 signalisation	AF31 / 26

Informations de diagnostic		
65	QoS couche 3 vidéo	AF41 / 34
66	Opération LLDP-MED	Désactivé
67	Loc. NG911	Activé
68	FIPS activé	Non
69	Media.Negotiation	Single IP
70	ICE.Check.pairs.max	50
71	ICE.Max.Check.ms	15000
72	ICE.Gather.Ta.timer.ms	20
73	ICE.Gather.RTO.timer.ms	100
74	ICE.Check.Ta.timer.ms	20
75	ICE.Check.RTO.timer.ms	100
76	Adresse matérielle Bluetooth	00:1A:E8:75:7E:FF
77	Total des appels effectués	249
78	Total des appels reçus	85
79	Appels avec numéroteur	88
80	Appels avec conversations	161
81	Appels avec recherche	0

## Interface Web (WBM)

L'interface Web vous permet de définir divers paramètres pour votre téléphone. La communication s'effectue par l'intermédiaire d'une liaison HTTPS sécurisée. L'accès à l'interface Web doit être validé par l'administrateur.

### Ouvrir l'interface Web

▶ Pour obtenir des indications plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations concernant la connexion du téléphone au réseau, reportez-vous à la section « Informations réseau » (→ page 160).

Pour accéder à l'interface, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante :

**https://[IP du téléphone]**

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

ou

**https://[nom du téléphone]**

[nom du téléphone] correspond ici au nom que l'administrateur a attribué à votre téléphone.

▶ Il se peut que votre navigateur affiche un message de certificat. Le cas échéant, suivez les instructions pour télécharger le certificat.

La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → page 135. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

## Pages d'administrateur (Admin)

Ces pages vous permettent de modifier les paramètres d'administration de votre téléphone et de son environnement réseau. L'accès aux Pages d'administrateur (Admin) est protégé par le mot de passe administrateur. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre administrateur compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

## Pages utilisateur

Dès que vous avez validé la saisie de l'adresse de votre téléphone, vous accédez immédiatement à la page d'accueil de l'interface Web.

1. Cliquez sur un titre de menu pour afficher les différentes options proposées dans ce menu. Cliquez de nouveau dessus pour le refermer.
2. Cliquez sur une option de menu pour ouvrir le formulaire correspondant.
3. Effectuez les modifications voulues.
4. Cliquez sur le bouton correspondant pour enregistrer ou annuler vos modifications.

## Fonction des boutons

- « Connexion » : se connecter au téléphone après avoir saisi son mot de passe utilisateur
- « Envoyer » : appliquer les modifications
- « Réinitialiser » : conserver les valeurs d'origine
- « Actualiser » : actualiser les valeurs (par ex. pour « Bluetooth » - « Dernier équipement connecté »)
- « Déconnexion » : se déconnecter du téléphone

## Menu Utilisateur

Tous les paramétrages que vous pouvez réaliser par le menu utilisateur de l'interface Web peuvent aussi être effectués via le menu utilisateur sur le téléphone → page 55.

### Pages utilisateur

#### Connexion utilisateur

Connexion utilisateur  → page 135

#### Heure et date

- Heure locale  → page 159
- Date locale (jour, mois, année)  → page 159
- Autoriser économiseur  → page 157
- Différence (minutes)  → page 157
- Changement d'heure automatique  → page 158

#### Audio

- Sonnerie par défaut
  - Mélodie sonnerie  → page 141
  - Séqu. ton. sonnerie  → page 141
  - Fichier de sonnerie  → page 140)
  - Caractère pièce  → page 139
  - Ecoute amplifiée  → page 142
  - Prise m.-c.  → page 143
- Sonneries spéciales
  - Interne  → page 144
  - Externe  → page 144
  - Rappel  → page 144
  - Urgence  → page 144
  - Spécial 1
  - Spécial 2
  - Spécial 3

#### Configuration

- Appels sortants
  - Délai de numérotation automatique (secondes)  → page 179
  - Autoriser rappel  → page 183
  - Autoriser Occupé numérotation  → page 180
  - Autoriser Transfert sonnerie → page 181
  - Autoriser Numérotation immédiate → page 174
- Appels entrants
  - Déviation
    - Autoriser déviation  → page 175
    - Destination de déviation par défaut  → page 175
    - Dévier sur DSS  → page 175
  - Renvoi
    - Paramètres
      - Umleitungsfavoriten : Destination 1 à Destination 5  → page 165
      - Renvoi inconditionnel  → page 168
      - Renvoi sur occupation  → page 168
      - Renvoi sur non-réponse  → page 168
      - Délai de non-réponse (secondes)<sup>1</sup>  → page 168
    - Alertes
      - Alertes visuelles  → page 83
      - Alertes sonores  → page 83
      - Renvoi interlocuteur  → page 83

1. Uniquement si l'administrateur a désactivé « Fonctions du serveur »

- Gestion
  - Autor. mise attente  → page 176
  - Autor. N P déranger  → page 134
  - Autoriser Occupé numérotation  → page 180
- Appels CTI
  - Autoriser réponse automatique  → page 170
  - Autoriser bip de réponse automatique  → page 170
  - Autoriser bip de reconnexion automatique  → page 171
- Appels connectés
  - Autoriser transfert  → page 178
  - Autor. mise liaison  → page 174
  - Autoriser Quitter Conférence  → page 185
  - Autoriser Rappel mise en garde  → page 172
  - Délai de rappel de mise en garde (minutes)  → page 172
  - En garde et raccrocher  → page 173
  - Autoriser Musique d'attente  → page 174
  - Autoriser conf.  → page 184
  - Autoriser Alerte sécurisée  → page 146
  - Assoc. va-et-vient  → page 177
- Circuit Einstellungen
  - Adresse serveur → page 186
  - Nom utilisateur → page 186
  - Mot de passe → page 186
- Microsoft® Exchange
  - Adresse serveur → page 85
  - Nom utilisateur → page 85
  - Mot de passe → page 85
  - Dossier à synchroniser (facultatif) → page 85
- Poste multilignes
  - Lignes
    - Délai de sonnerie (secondes)  → page 130
    - Adresse<sup>[1]</sup>
    - Ligne principale<sup>[1]</sup>
    - Act/Dés sonnerie<sup>[1]</sup>
    - Ordre de sélection<sup>[1]</sup>
    - Hotline/ligne directe<sup>[1]</sup>
    - Destination de la hotline/ligne directe  → page 131
  - BLF
    - Tableau de voyants d'occupation : **incompatible** avec Système
  - BLF (pas pour Système)
  - Bluetooth
    - Configuration
      - Actif  → page 97
      - Nom du téléphone  → page 97
      - Adresse Bluetooth<sup>[2]</sup>
  - Consignation d'appel
    - Généralités
      - Activ journ appels  → page 187
    - Manqués<sup>2</sup>  → page 188
      - Répondus ailleurs

1. Information en lecture seule.

2. Le fonctionnement du journal « Appels en absence » et le paramétrage de « Répondus ailleurs » dépendent de la prise en charge par le serveur SIP.

**Téléphone**

- Ecran
  - Luminosité de l'écran  → page 155
  - Contraste satellite.  → page 154
  - Luminosité satellite  → page 155
- Economiseur d'écran
  - Economiseur d'écran activé  → page 151
  - Démarrage (minutes)  → page 152
  - Délai de masquage automatique (s)  → page 153
- Team-Schirm/Tastenmodul 1
  - Page 1
    - Editer  → page 108
  - Page 2
    - Editer  → page 108
- Satellite 2 (si disponible, comme Team-Schirm/Tastenmodul 1)
- Satellite 3 (si disponible, comme Team-Schirm/Tastenmodul 1)
- Satellite 4 (si disponible, comme Team-Schirm/Tastenmodul 1)
- Clic clavier  → page 62
  - Volume
    - Désactiver
    - Faible
    - Moyen
    - Elevé
  - Touches
    - Clavier uniquement
    - Toutes les touches
- Economies d'énergie  → page 156
- Durée du rétro-éclairage

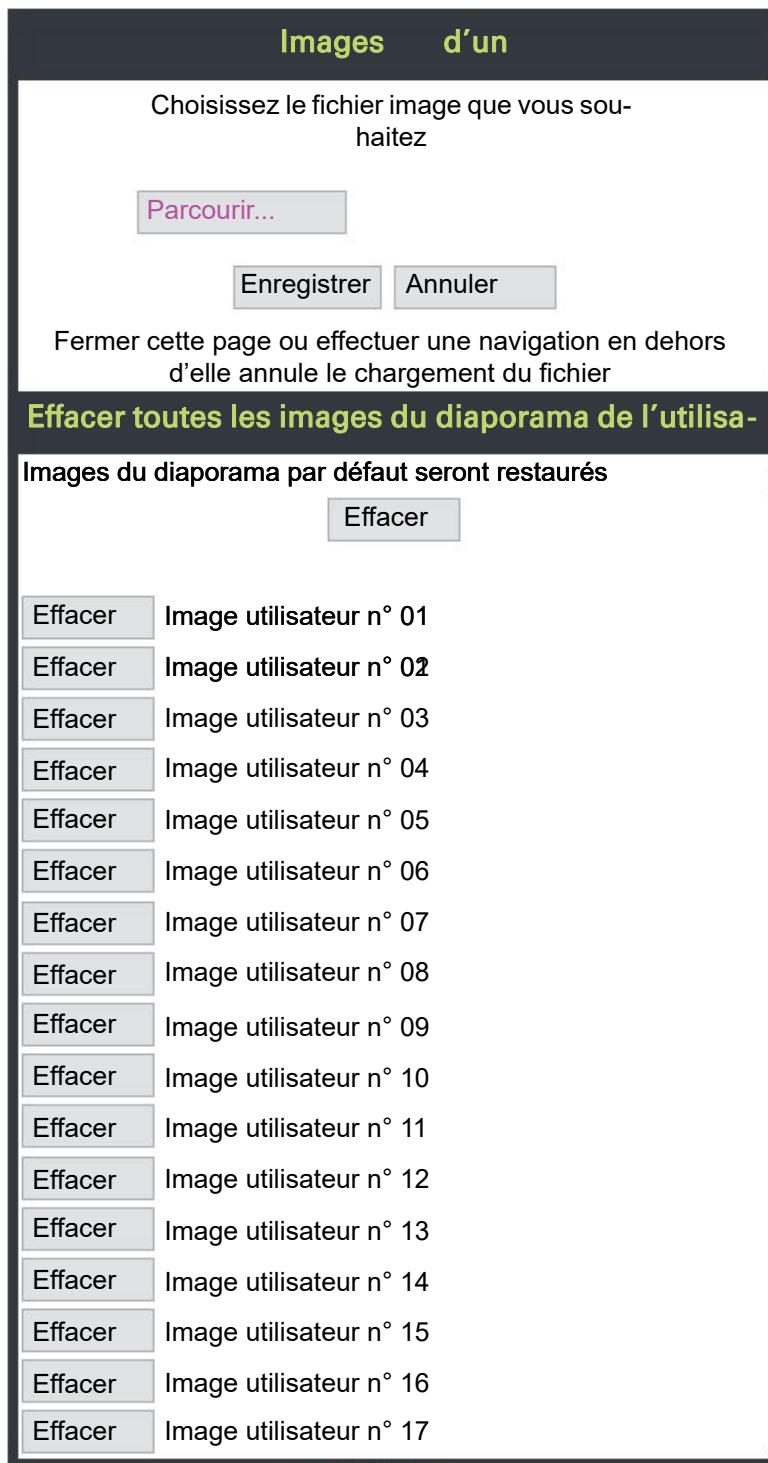
**Localité**

- Pays  → page 150
- Langue  → page 147
- Format de date  → page 149
- Format d'heure  → page 148

**Sécurité**

- Mot de passe
  - M<sup>t</sup> passe actuel
  - Nouv mot passe  → page 135
  - Conf. mot passe

## Transfert de fichiers



Vous pouvez supprimer vos images installées de manière globale ou individuelle.

**Informations de diagnostic** → page 196

## Conseils

### Entretien du téléphone

- Le téléphone ne doit pas être mis en contact avec des matières colorantes, grasses ou corrosives.
- Nettoyez le téléphone avec un chiffon humide ou antistatique. N'utilisez pas de chiffon sec !
- En cas de forte salissure, nettoyez le téléphone avec un produit tensioactif neutre dilué comme du liquide vaisselle. Éliminez ensuite tous les résidus de produit avec un chiffon humide (eau uniquement).
- N'utilisez jamais de produit nettoyant contenant de l'alcool ou susceptible d'abîmer les matières plastiques, ni de poudre abrasive !

### Remédier aux dysfonctionnements

#### Une touche ne fonctionne pas :

Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination du module d'extension OpenScape Key Module 600. Cela s'applique aussi à un numéro d'urgence éventuellement enregistré sur ces touches. Vérifier que le téléphone n'est pas verrouillé (affichage sur l'écran : « Téléphone verrouillé. Saisissez votre code PIN pour le déverrouiller. »). Si c'est le cas, déverrouillez le téléphone.

#### Le téléphone ne sonne pas lorsque l'on m'appelle :

Vérifier que la sonnerie n'est pas désactivée (voir symbole dans la barre d'état de l'écran → page 29). Si c'est le cas, activez la sonnerie.

#### Je n'arrive pas à composer un numéro :

Vérifier que le téléphone n'est pas verrouillé (affichage sur l'écran : « Téléphone verrouillé. Saisissez votre code PIN pour le déverrouiller. »). Si c'est le cas, déverrouillez le téléphone.

## Messages apparaissant pendant la Fernkonfiguration

Si une erreur survient au cours de la Fernkonfiguration, celle-ci est signalée sur l'écran. Par ex. :



Les codes d'erreurs suivants peuvent s'afficher :

Code	Priorité	Description
AU	1	Annulation par l'utilisateur Apparaît, lorsque l'entrée du code PIN a été rejetée
RS	1	L'adresse IP du Vermittlungrechner <b>Unify</b> est injoignable. La requête DNS a échoué.
RN	3	La connexion avec le Vermittlungrechner <b>Unify</b> ne peut pas être établie – aucune réponse
RR	2	La connexion avec le Vermittlungrechner <b>Unify</b> ne peut pas être établie – refus
RU	1	La connexion avec le Vermittlungrechner <b>Unify</b> ne peut pas être établie – non autorisée
RO	3	La connexion avec le Vermittlungrechner <b>Unify</b> ne peut pas être établie – aucune réponse OCSP ou réponse OCSP invalide
RV	2	La connexion avec le Vermittlungrechner <b>Unify</b> ne peut pas être établie – certificat invalide
DS	1	L'adresse IP du Deployment-Server est injoignable. La requête DNS a échoué.
DN	3	La connexion avec le Deployment-Server ne peut pas être établie – aucune réponse
DR	2	La connexion avec le Deployment-Server ne peut pas être établie – refus

Adressez-vous à votre administrateur dans de tels cas en lui communiquant le code d'erreur correspondant.

### Pour tout autre problème :

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, adressez-vous à votre administrateur compétent. Communiquez si nécessaire le message affiché dans le champ rouge comme sur l'exemple suivant. Si vous ne parvenez pas à remédier aux problèmes, mettez-vous en rapport avec notre service clientèle.



## Particularités en cas d'utilisation au sein d'une installation téléphonique OpenScape 4000

En cas d'utilisation d'un téléphone OpenScape Desk Phone CP600 au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000, toutes les fonctions ne sont pas pleinement prises en charge, comme elles sont disponibles sur un système OpenScape Voice.

### Fonctions prises en charge passivement

Certaines fonctions vous sont uniquement accessibles en tant qu'usager passif. Les restrictions que vous pouvez rencontrer sont les suivantes.

- Un abonné ne peut pas faire l'objet d'une mise en stationnement active au sein du système par un téléphone OpenScape Desk Phone CP600 utilisé au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000. Le téléphone OpenScape Desk Phone CP600 peut cependant faire l'objet d'une mise en stationnement par un autre abonné.
- Lorsque qu'un téléphone OpenScape Desk Phone CP600 est appelé au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000 et qu'une communication est déjà en cours sur celui-ci ou que l'abonné ne répond pas, l'appelant peut entrer une demande de rappel. Une telle demande de rappel sur occupation ou non-réponse ne peut pas être enregistrée par le téléphone OpenScape Desk Phone CP600. Demander un rappel, voir → page 70.
- Le téléphone peut uniquement être un abonné passif en cas de connexion d'un témoin.
- Le téléphone peut être identifié pour un appel malveillant, mais lui-même n'est pas capable d'identifier un appel malveillant.

### Fonctions non prises en charge

Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles sur votre téléphone OpenScape Desk Phone CP600, lorsque celui-ci est utilisé au sein d'une installation téléphonique basée sur OpenScape 4000.

- Aucune touche d'appel interphone ne peut être configurée, → page 118.
- Aucune touche de ligne ne peut être configurée, → page 121.
- Le téléphone ne peut pas être configuré en tant que membre d'une équipe « chef-secrétariat », → page 132.

# Table des matières

## A

Accepter des appels	
multiligne	123
Administration	59
Affichage graphique	29
symboles des états de communication	46
Affichages contextuels	31
AICS Zip tone	65, 75, 123
Annuaire	
LDAP	53, 85
Annuaire d'entreprise	85
Annuler le téléchargement	19
Appel	
entrant	64
refuser	66
renvoyer	164
transférer	66
Appel collectif	115
Appel d'urgence	138
Appel de diagnostic	59
Appeler	
multiligne	124
Appels collectifs	115
Appels en absence	70
Appels entrants	
multiligne	
accepter les appels	123
Appels manqués	70
Appels, signalisation différenciée	64
Applications	33
appeler une application	33
ouvrir le menu contextuel	33
électionner une entrée	33
Assistance aux utilisateurs	16
Audio	
acoustique de la pièce	139
Avertissement	79
Avertissements	83

## B

Beacon	105
Bluetooth	88
NFC	88

## C

Chaîne de renvois	169
Chef-secrétariat	132
Clavier téléphonique	26

Cloud-PIN	18
Communication	
mettre en garde	78
mettre fin	83
transmettre	82
Commutateurs	55
Conférence	76
Démarrer une conférence	74
Consignes de sécurité	3
Consignes relatives à l'exploitation	3
Contexte	182
Conversations	34
créer	37
Copier/Coller un numéro de destination	167

## D

Date	159
Délai avant numérotation	71
Désactiver le mot de passe	136
Désactiver le mot de passe utilisateur	136
Deuxième appel	79
Double appel	74
Double appel à partir d'un deuxième appel	79
DSS	118

## E

Économiseur d'écran	151, 152, 153
Écoute amplifiée	73
Eddystone Beacon	105
Effacer contact	44
Effacer un contact	44
Éléments de commande audio	23
En cours de communication	
multiligne	126
Enregistrement de communications	
automatique	191
conférence	194
démarrage automatique (Auto-Start)	192
deuxième appel	193
double appel	193
gérer	192
manuel	191
multiligne	191
signalisations	190
symboles	190
touche de ligne	195
types d'appels	190
va-et-vient	193
Enregistrement des communications	
modes de fonctionnement	189
Enregistrer un numéro de destination	165
Entretien du téléphone	205

<b>F</b>	Mieux utiliser les raccordements au réseau ..... 22
Format d'affichage de l'heure ..... 148	Mobilité ..... 133
<b>G</b>	Modifier l'affichage de la date ..... 149
Groupe d'interception ..... 115	Modifier le mot de passe utilisateur ..... 135
<b>H</b>	Modifier son mot de passe ..... 135
Heure ..... 159	Modules d'extension ..... 22
Heure d'été ..... 157	Multiligne
Hotline ..... 126	accepter des appels ..... 123
pour lignes ..... 129	signalisations par voyants LED ..... 120, 122
<b>I</b>	téléphoner avec plusieurs
Ignorer un deuxième appel ..... 80	lignes ..... 128
Informations générales ..... 12	téléphoner sur une ligne ..... 126
Informations sur le renvoi ..... 126	<b>N</b>
Interception d'appel ..... 115	Naviguer à travers les onglets ..... 25
Interface téléphonique	Ne pas déranger ..... 134
ligne unique ..... 45	NFC ..... 88
Interface utilisateur ..... 20	Niveaux ..... 57
Interface Web ..... 199	Numéro d'urgence ..... 138
<b>L</b>	Numérotation immédiate ..... 179, 182
LDAP ..... 85	Numérotation normale ..... 182
Ligne commune ..... 122	<b>O</b>
Ligne directe ..... 126	OpenScape Key Module 600 ..... 22
pour lignes ..... 129	<b>P</b>
Ligne fantôme ..... 122	Paramètre de langue
Ligne principale ..... 121	langue de menu ..... 147
Ligne privée ..... 122	paramétrage du pays ..... 150
Ligne secondaire ..... 122, 160	Paramétrer le raccordement du micro-casque ..... 143
Lignes	Paramètres ..... 56
hotline et ligne directe ..... 129	Paramètres d'appel
Listes d'appels ..... 86	multiligne ..... 129
<b>M</b>	Paramètres de l'affichage graphique
Mains-libres ..... 64, 72	mode veille pour l'affichage graphique ..... 152
Marquage CE ..... 3	Paramètres de l'écran
Menu Application ..... 54	mode veille pour l'écran ..... 152
Menu Service ..... 54	Paramètres de sonnerie
Message d'erreur	communications CTI ..... 139
Téléconfiguration ..... 206	Plan de numérotation ..... 138, 179
Micro-casque	Possibilités de raccordement ..... 21
accepter automatiquement la communication ..... 65, 75, 123	Présence ..... 30
Micro-casque automatique ..... 65, 75, 123	<b>R</b>
Microphone ..... 72	Rechercher des conversations ..... 41
	Renvoi
	activer/désactiver ..... 168
	Copier/Coller un numéro de destination ..... 167
	Enregistrer un numéro de destination ..... 165
	Renvoi sur la ligne principale ..... 126

---

Répétition de la numérotation	
multiligne .....	125
Résolution de problèmes .....	205
Rétro-éclairage .....	156
Rollover .....	132

## S

Sécurité .....	134
Signalisation différenciée des appels .....	64
Signalisations des voyants .....	51
Sonnerie différée .....	130
Symboles	
barre d'état .....	29
état de communication .....	46
Symboles d'état .....	29
Symboles sur l'écran	
barre d'état .....	29
état de communication .....	46

## T

Téléconfiguration .....	18, 206
Téléphone à ligne unique .....	16
Téléphone multiligne .....	16
Touche d'appel interphone .....	118
double appel .....	118
interception indirecte .....	119
rejeter la communication .....	119
transfert d'appel .....	119
Touche de destination .....	69
Touche de ligne .....	52
Touche écran .....	31
Touches de fonction	
fonction d'écran .....	51
Touches de ligne .....	121
Touches de mode .....	23
Touches écran .....	23
Touches librement programmables .....	48, 51
Touches tactiles	
appel immédiat .....	114
renvoyer .....	111

## U

Utilisation des lignes .....	122
Utiliser un mini-commutateur .....	22

## V

Va-et-vient .....	76
Verrouiller le téléphone .....	137
Vie privée .....	134

