



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP200/CP205

OpenScape 4000

Gebruiksaanwijzing HFA

07/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Belangrijke opmerkingen

	Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • met de bijbehorende originele netwerkadapter, • via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.
	Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires. Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Markering



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De EG-verklaring van overeenstemming en eventueel andere aanwezige conformiteitsverklaringen alsmede nadere informatie over richtlijnen die het gebruik van stoffen in producten beperken of de verklaring van stoffen in producten aangaan, kunt u vinden in de Experts Wiki van Unify op <http://wiki.unify.com> in het gedeelte "Declarations of Conformity".



Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd.

Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business marktsegment kunt u krijgen bij de betreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter en/of van het netwerk worden losgekoppeld. De voortgang van de update kan aan de hand van de displayweergaven en/of knipperende lampjes worden herkend.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en andere informatie kunt u vinden op internet: <http://www.unify.com/> → Support.

Technische aanwijzingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer kunt u op internet vinden: <http://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het apparaat moet met een afgeschermd netwerkkabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mb/s of Cat-6 voor 1000 Mb/s. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Inhoudsopgave

Belangrijke opmerkingen 3

Markering	3
Software-update	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging	3
Documentatie op internet	3
Aanwijzingen voor plaatsing	4

Algemene informatie 10

Over deze gebruiksaanwijzing	10
Beschrijvingspictogrammen in dit handboek	10
Weergaven voor de beschrijving van de bediening	11
Selecteren en bevestigen van de gewenste optie	11
Instellen van de gewenste optie	11
Bediening volgens de voorschriften	12
Informatie over het toesteltype	12
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display	12

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen . . . 13

De bedieningsinterface van het toestel	13
Display	15
Rusttoestand	15
Programmeerbare functietoetsen	16
Kiestoetsen	17
Navigatietoetsen	17
Brievenbus	18
Berichten (terugbelverzoeken)	18
Voicemailberichten	18
Oproeplijsten	18
Einstellingen en functies	19
Aansluitingen aan de onderkant van het toestel	20
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	20

Toestel instellen 21

Display	21
Contrast instellen	21
Audio	21
Geluidseigenschappen instellen	21
Gespreksinstellingen	23
Tweede oproep in-/uitschakelen	23
Centrale snelkiesnummers	23
Snelkiesnummer met uitbreiding	24
Individuele snelkiesnummers	24
Functietoetsen programmeren	25
Functietoetsen programmeren	25
Naam-/snelkiestoetsen configureren	26
Extra functies bij naamtoetsen	27
Overnametoets instellen	28
Functietoetsprogrammering wissen	28

Telefoneren 29

Gebeld worden	29
Oproep via de hoorn aannemen	29
Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)	29
Oproep via de headset beantwoorden	29
Oproep met snelkiestoets beantwoorden	30
Oproepen voor collega's in het team overnemen	30
Oproepen gericht overnemen	31
Via luidspreker aangesproken worden (direct toespreken)	31
Microfoon uit-/inschakelen	32
Gesprek beëindigen	32
Kiezen/bellen	33
Met opgenomen hoorn kiezen	33
Met opgelegde hoorn kiezen	33
Met aangesloten headset kiezen	33
Met en-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren	34
Met naamtoetsen kiezen	34
Kiezen herhalen (laatst gekozen telefoonnummer)	35
Kiezen herhalen (opgeslagen telefoonnummer)	35
Bellen met een snelkiestoets	35
Personen uit de oproeplijsten bellen	36
Persoon uit het lokale telefoonboek bellen	38
Snelkiezen gebruiken	41
Gespreksduurweergave	42
Met kostenverrekening bellen	42
Collega via de luidspreker omroepen	43
Bij niet bereikte bestemmingen	43
Oproepen omleiden	44
Oproepen automatisch doorsturen	44
Vertraagde oproepomleiding	44
Oproepomleiding instellen	45
Overzicht van omleidingstypen	45
Vaste omleiding (alle oproepen)	45

Vaste omleiding via Instellingen in-/uitschakelen	47
Variabele omleiding (alle oproepen)	47
Andere omleidingstypen	48
Displayweergaven	49
Terugbellen gebruiken	50
Terugbelopdracht opslaan	50
Terugbellen aannemen	50
Terugbellen annuleren	50
Op terugbelverzoek reageren	51
Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/wissen	51
Tijdens het gesprek	52
Naar handsfree telefoneren omschakelen	52
Naar hoorn omschakelen	52
Speakerphone inschakelen tijdens het gesprek	52
Microfoon uit-/inschakelen	53
Gesprek beëindigen	53
Parkeren	54
Gesprek handmatig parkeren	55
Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak)	55
Gesprek doorverbinden	56
Nummer voor nummerherhaling opslaan	57
Tweede oproep gebruiken	57
Opdrachten invoeren via toonkiezen (DTMF-nakiezen)	58
Conferentie	59
Conferentie opbouwen	60
Conferentie uitbreiden	61
Conferentie doorverbinden	62
Conferentiedeelnemers verwijderen	63
Conferentie in de wachtstand plaatsen	63

Via meerdere lijnen telefoneren (MultiLine) 64

Lijntoetsen	64
Lijngebruik	65
Preview	66
Oproepen met lijntoetsen beantwoorden	67
Oproepen in de aangeboden volgorde beantwoorden	67
Oproepen met voorrang beantwoorden	67
Overgaan (oproep) uit-/inschakelen	68
Oproepen voor lijnen omleiden	68
Oproep doorverbinden	69
Met lijntoetsen kiezen	70
Aankloppen met een snelkiestoets	71
Tijdens het gesprek	72
Gesprek onder lijntoets in wachtstand zetten	72
Gesprek met een lijntoets in de wachtstand zetten en weer aannemen	72
Gesprek met een lijntoets exclusief in de wachtstand zetten en weer aannemen	72
Lijn in de wachtstand gericht overnemen	73
Nummerherhaling voor een bepaalde lijn (opgeslagen telefoonnummer)	73
Laatst gekozen telefoonnummer voor een bepaalde lijn	74
Telefoonnummer voor Nummerherhaling op lijn opslaan	74
Lijnbrievenbus	75

Berichten opvragen	75
Gebruikte lijn identificeren	76
Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren	76
Verbinding onder lijntoets beëindigen	76
Aan een gesprek op een lijn gaan meedoen (conferentie met drie personen)	77
Toetreden toestaan of verhinderen	77
Toetreden verhinderen	78
Getuige bijschakelen	79

In het team Chef/Secretariaat telefoneren 80

Chef of secretariaat bellen	80
Chef of secretariaat bellen	80
Oproep voor de chef op het secretariaat aannemen	81
Oproep voor de chef tijdens een gesprek aannemen	81
Oproepen direct naar de chef doorschakelen	82
Oproepen bij de chef aannemen	82
Oproep voor ander Chef/Secretariaat-team aannemen	82
Tweede toestel voor chef gebruiken	83
Tweede oproep voor chef in-/uitschakelen	83
Signaaltoon gebruiken	84
Bode oproepen	84
Vervanging voor secretariaat vastleggen	84

Andere instellingen en functies 85

Afspraken opslaan	85
Afspraakfunctie	85
Afspraken opslaan	85
Aan een afspraak herinnerd worden	86
Een ander toestel dan uw eigen toestel gebruiken	86
U op een ander toestel identificeren	86
Identificatie op ander toestel uitschakelen	87
Eigen aansluiting naar een ander toestel overzetten (mobility)	88
Aansluiting naar het gasttoestel overzetten	88
Aansluiting weer naar het eigen toestel verplaatsen	89
Aansluiting naar een ander toestel verplaatsen	89
OpenScape 4000 als intercominstallatie (spreek- en terugspreekinstallatie)	90
Systeembreed direct toespreken	91
Direct toespreken in een groep	92
Mededeling (omroepen) aan alle medewerkers in een lijngroep	94
Oproepen voor een andere aansluiting omleiden	95
Bestemming voor andere telefoon opslaan/omleiding inschakelen	95
Bestemming voor fax/pc/bezet opslaan – omleiding inschakelen	96
Omleiding voor ander toestel opvragen/uitschakelen	97
Omleiding voor fax/pc/bezet opvragen/uitschakelen	98

Omleiding voor een andere aansluiting wijzigen	98
Speciale functies bij paralleloproep (ONS)	99
Uit groepsschakeling sluiten/weer bijschakelen	100
Privacy/veiligheid	101
Niet storen in-/uitschakelen	101
Intercom uit in-/uitschakelen	102
Nummerweergave bij het gebelde toestel onderdrukken	102
Toestel blokkeren tegen misbruik	103
Spraakversleuteling	104
Status opvragen in de rustmodus	104
Status opvragen in de gespreksmodus	104
Informatie met betrekking tot de spraakversleuteling	104
Anonieme bellers identificeren ("vangen")	105
Toestel controleren	106
Functionaliteit controleren	106
Advies	107
Op foutmeldingen reageren	107
Storingen verhelpen	107
Toetsen van een opschrift voorzien	108
Trefwoordenregister	109

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone en de functies ervan leren kennen. U krijgt hierin belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw toestel optimaal te kunnen gebruiken.

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden, die niet altijd aanwezig hoeven te zijn. Als een functie niet zoals beschreven op uw toestel beschikbaar is, is deze mogelijk voor u en uw toestel niet ingesteld – neem in dat geval contact op met uw Administrator.

Beschrijvingspictogrammen in dit handboek

aanwijzingen



Wijst op extra belangrijke informatie over gebruik.



Wijst op een vereiste ingreep van de Administrator.

Weergaven voor de beschrijving van de bediening

Vereiste toetsen voor een actie, zoals   en de bijbehorende displaytekst worden in de smallere linkerkolom weergegeven. In de rechter hoofdkolom wordt de actie beschreven.

Om de leesbaarheid van de gebruiksaanwijzing te verhogen, worden vaak alle bedieningsstappen weergegeven.

In het volgende voorbeeld wordt de optie Displaycontrast geselecteerd en vervolgens gewijzigd.

Selecteren en bevestigen van de gewenste optie

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

Druk op de toetsen aan de linker- of rechterkant.

Selecteren van een optie in het menu of in lijsten met de toetsen van de navigator.

De gewenste optie is geselecteerd.

Bevestig de geselecteerde optie.

Verkorte weergave in de gebruiksaanwijzing

Druk op de toetsen aan de linker- of rechterkant.

Selecteren en bevestigen (bijvoorbeeld Displaycontrast).

Instellen van de gewenste optie

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

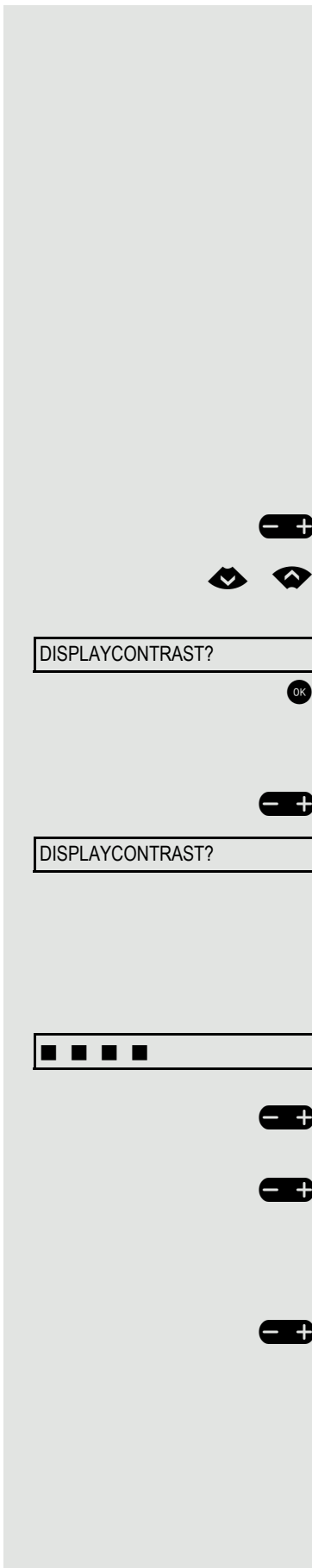
De werkelijke waarde van de optie wordt na de bevestiging met meer of minder streepjes weergegeven.

Druk op de toetsen aan de linkerkant om de waarde van de instelling te verlagen.

Druk op de toetsen aan de rechterkant om de waarde van de instelling te verhogen.

Verkorte weergave in de gebruiksaanwijzing

Druk net zo vaak op de toetsen tot het gewenste resultaat is bereikt.



Bediening volgens de voorschriften

Het OpenScape Desk Phone-telefoontoestel is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht via een LAN en moet op een bureau worden gezet of aan de muur worden bevestigd. Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat aan de onderkant van het apparaat. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Eventueel vereiste gegevens betreffende het communicatieplatform kunt u krijgen van de Administrator. Deze gegevens moeten bij contact met onze serviceafdeling altijd worden opgegeven wanneer er problemen of storingen optreden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrij blijven. De optimale afstand voor handsfree telefoneren bedraagt 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig dat u zo recht mogelijk op het display kijkt en lichtspiegelingen worden voorkomen.
 - Stel het contrast naar wens in → Page 21.

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen

De volgende informatie is bedoeld om vaak gebruikte bedieningselementen en weergaven op het display te leren kennen.

De bedieningsinterface van het toestel



1	Met de hoorn kunt u zoals gebruikelijk oproepen beantwoorden en telefoneren.
2	Het (tweeregelige) display ondersteunt u intuïtief bij het bedienen van het toestel.
3	Via de Melding LED worden inkomende oproepen en nieuwe voicemailberichten optisch gemeld.
4	Door eigen telefoonnummers en functies onder de programmeerbare toetsen te programmeren, past u uw toestel aan uw eigen wensen aan. Vooringestelde functies: • Oproeplijsten • Display telefoonboek • OMLEIDING? • NUMMERHERHALING?
5	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en het schrijven van teksten.
6	Met de navigatietoetsen opent u bijvoorbeeld het rustmenu, bladert u comfortabel door de verschillende menu's van telefoonfuncties, toepassingen en configuraties of voert u een actie uit.
7	Met de functietoetsen roept u de volgende functies op:  : met de wachtstandtoets een actief gesprek.  : met de doorverbindtoets een gesprek naar iemand anders doorverbinden.  : met de conferentietoets een conferentie opzetten.  : met de brievenbustoets (voicemail)berichten oproepen.  : met de servicetoets het servicemenu openen.  : met de luidsprekertoets de handsfreefunctie in- of uitschakelen.  : met de headsettoets gesprekken via de headset aannemen of beëindigen.  : met de tuimeltoets het volume, de helderheid of het contrast regelen of bladeren.  : met de mute-toets de microfoon uit- en inschakelen. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.

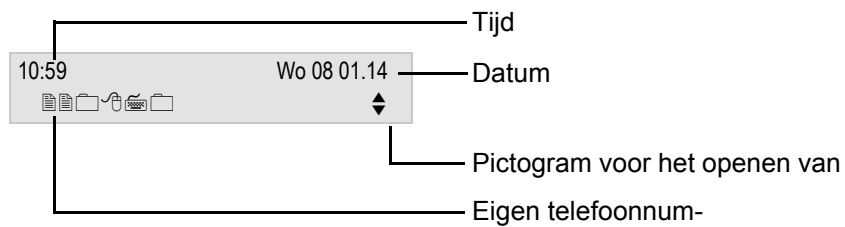
Display

Uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft een zwart-wit lcd-scherm. Stel het contrast naar wens in (→ Page 21).

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden geconfigureerd, bevindt uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 zich in de rusttoestand.

Voorbeeld:



Rustmenu

Als u in de rusttoestand de Navigationstasten   of  → Page 17 indrukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. De vermeldingen kunnen variëren.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten:

- ONBEANTWOORDE OPROEPEN?¹
- INKOMENDE OPROEPEN?¹
- UITGAANDE OPROEPEN?¹
- OMLEIDING UIT?²
- VASTE OMLEIDING AAN?³
- VARIAB. OMLEIDING AAN?
- TERUGBELNRS. WEERGEVEN?⁴
- GERICHTE OPROEPOVERN.?
- Sprachverschlüsselung?⁵
- SERVICEMENU?

1. verschijnt optioneel, als er vermeldingen aanwezig zijn

2. verschijnt optioneel, als een vaste of variabele omleiding is ingeschakeld

3. verschijnt optioneel, als een telefoonnummer voor de vaste omleiding is opgeslagen

4. verschijnt optioneel, als een terugbelverzoek is opgeslagen

5. verschijnt optioneel, als de spraakversleuteling is geactiveerd

Programmeerbare functietoetsen

Uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft vier vooringestelde functietoetsen (met lampje), waaronder u te allen tijde andere functies of telefoonnummers kunt programmeren.



De pictogrammen staan voor de volgende voorgedefinieerde functies:

- Oproeplijsten
- Display telefoonboek
- OMLEIDING?
- NUMMERHERHALING?

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de vrij programmeerbare toetsen als:

- Functietoets → Page 25
- Naamtoetsen → Page 26

Per toets kan slechts één functie en op het tweede niveau één telefoonnummer worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

➡ Informatie over het aanbrengen van opschriften op de functietoetsen vindt u op → Page 108

Betekenis van de led-weergaven bij functietoetsen

Lampje		Betekenis functietoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.
	knippert ¹	Geeft de toestand van de functie aan.
	brandt groen/rood	De functie is ingeschakeld.

¹ Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende toestanden aan, die op de betreffende plaatsen in het handboek nauwkeurig beschreven worden.

Kiestoetsen



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunnen alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 alsmede de speciale tekens * en # worden ingevoerd. Om cijfers te wissen, drukt u op .

In gevallen waarin tekstinvoer mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via de kiestoetsen ook tekst invoeren. Druk daarvoor de cijfertoetsen meerdere keren in.

Voorbeeld: als u een "h" wilt schrijven, drukt u 2x op toets  van de kiestoetsen.

 Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, kunt u de betreffende toets ook lang indrukken.

Navigatietoetsen

Met dit bedieningselement beweegt u tussen invoervelden, navigeert u in lijsten en menu's of opent u het rustmenu. Met de -toets bevestigt u opties en activeert u functies:



Toets	Functies bij indrukken
	Rustmenu openen → Page 15 of terugbladeren in het menu.
	Rustmenu openen → Page 15 of vanaf het einde terugbladeren in het menu.
	Rustmenu openen → Page 15 of vanaf het begin vooruitbladeren in het menu.
	Actie uitvoeren.

Brievenbus

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie daarvan (raadpleeg de systeembeheerder) hebt u met de toets  toegang tot berichten van diensten.

De volgende berichten worden opgeslagen:

- terugbelverzoeken
- voicemailberichten

Berichten (terugbelverzoeken)

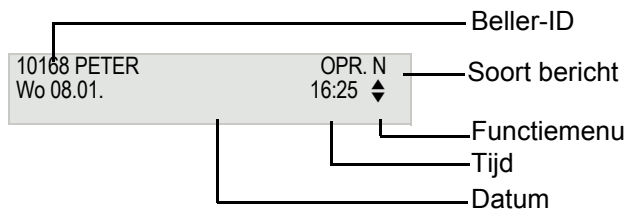
Nieuwe of nog niet bewerkte berichten worden als volgt aangegeven:

 Het toetslampje brandt.

 De meldingen blijven actief totdat alle berichten zijn gelezen of gewist.

Oproep: Druk op de toets . De nieuwste vermelding wordt weergegeven.

Voorbeeld:



 Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → Page 51.

Voicemailberichten

Druk op de brievenbustoets .

Als uw systeem op die manier is ingesteld, wordt de voicemailbox direct opgeroepen en worden opgeslagen berichten onmiddellijk afgespeeld.

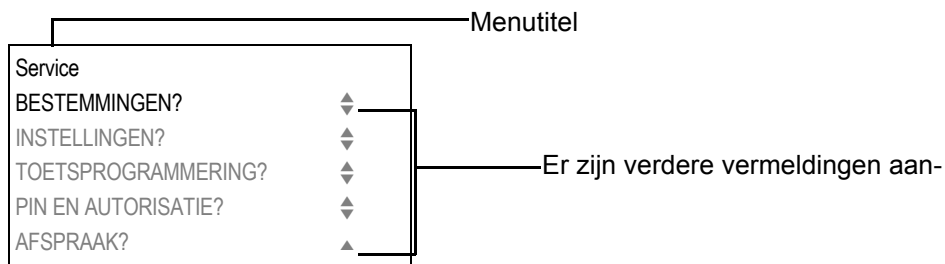
 Voicemailberichten die u niet volledig hebt beluisterd (nieuwe berichten), kunt u niet wissen. Om een bericht te markeren als "beluisterd" springt u met   naar het einde van het bericht.

Oproeplijsten

Oproepen voor uw toestel, onbeantwoorde oproepen en gekozen telefoonnummers worden in oproeplijsten opgeslagen. Als u iemand uit de oproeplijst wilt bellen, drukt u op de functietoets met het pictogram  of zoekt u een oproeplijst in het rustmenu met de toets  (→ Page 36). U komt ook via BESTEMMINGEN? in het SERVICEMENU bij de OPROEPLIJSTn.

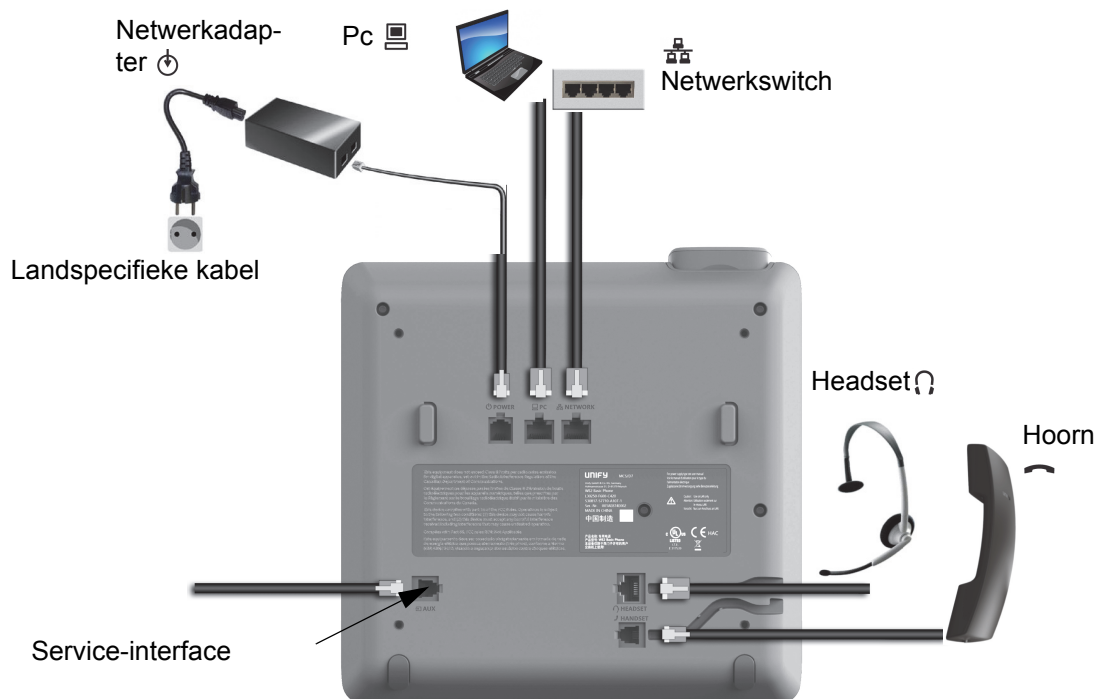
Einstellungen en functies

Druk op de menu-toets . Via het servicemenu kunt u de uitgebreide functies van uw communicatiesysteem gebruiken.



De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. Binnen deze structuur geeft de eerste regel het zojuist geselecteerde menu weer en de volgende regels die opties uit dit menu. De pijl naast een vermelding betekent dat de betreffende vermelding nog meer opties bevat.

Aansluitingen aan de onderkant van het toestel



Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft een ingebouwde ethernetswitch. Dit betekent dat u ook een pc met een netwerkaansluiting rechtstreeks via het toestel met het netwerk kunt verbinden. De verbindingsmogelijkheid van telefoontoestel naar pc moet door de Administrator eerst op het toestel worden geactiveerd.



Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.

Toestel instellen

Display

Pas de displayweergaven van uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 aan uw persoonlijke voorkeuren aan.

Contrast instellen

U kunt het contrast van het display in acht niveaus aan de lichtverhoudingen aanpassen.

Druk in de rusttoestand → Page 15 op de toets.
selecteren en bevestigen.

Contrast van het display wijzigen. Druk net zo vaak op de toetsen tot het gewenste niveau is ingesteld.

Opslaan.

Audio

Geluidseigenschappen instellen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenScape Desk Phone IP voor uw omgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

Gespreksvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

Harder of zachter zetten. Toetsen net zo vaak indrukken tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan¹.

Belsignaalvolume wijzigen

Druk in de rustmodus → Page 15 of tijdens een gesprek op een van de toetsen.
bevestigen.

Harder of zachter zetten. Druk net zo vaak op de tuimeltoets tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan.

1. Als u niet opslaat, is bij het volgende gesprek de oorspronkelijke waarde ingesteld.

Belsignaaltimbre wijzigen

Druk in de rusttoestand → Page 15 op de tuimeltoets.
selecteren en bevestigen.

Timbre wijzigen. Druk net zo vaak op de tuimeltoets tot het gewenste timbre is ingesteld.

Opslaan.

Handsfreefunctie aan de ruimte aanpassen

Om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner u optimaal kan verstaan als u via de microfoon spreekt, kunt u de instellingen van het toestel afhankelijk van de omgeving op NORMALE RUIMTE, GALMENDE RUIMTE of GEDEMPTE RUIMTE instellen:

Druk in de rusttoestand → Page 15 op de tuimeltoets.
selecteren en bevestigen.

Type ruimte wijzigen. Druk net zo vaak op de tuimeltoets tot het gewenste type ruimte is ingesteld.

Opslaan.

Volume van de attentietoon instellen

De attentietoon hoort u bijvoorbeeld wanneer u tijdens een gesprek een tweede oproep krijgt.

Druk in de rusttoestand → Page 15 op de tuimeltoets.
selecteren en bevestigen.

Volume wijzigen. Druk net zo vaak op de tuimeltoets tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan.



Gespreksinstellingen

Tweede oproep in-/uitschakelen

U kunt vastleggen of u tijdens een gesprek een tweede beller (aanklopper) wilt beantwoorden of niet.

➡ Als uw toestel tot een ONS-groep behoort (paralleloproep → Page 99), let dan op de volgende bijzonderheden:

Naast de meldingstoon op het bezette toestel wordt de tweede oproep bij de andere toestellen van de ONS-groep met een belsignaal gemeld.



INSTELLINGEN?



TWEEDE GESPREK?



INSCHAKELEN?



of

UITSCHAKELEN?



menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Centrale snelkiesnummers

➡ Snelkiesnummers worden door de systeembeheerder ingesteld.

Snelkiesnummers worden in de centrale opgeslagen.

Het centrale snelkiesnummeroverzicht kunt u, bijvoorbeeld afgedrukt, krijgen van de systeembeheerder.

Kiezen met snelkiesnummers → Page 41.

Snelkiesnummer met uitbreiding



Snelkiesnummers met reeksen worden door de systeembeheerder ingesteld.

Onder een snelkiesnummer kunnen functies, inclusief telefoonnummers, alsmede andere toegangscode's zijn opgeslagen.

Omdat het aantal tekens voor een snelkiesvermelding begrensd is, kunnen voor langere reeksen ook snelkiesnummers (maximaal 10) gekoppeld zijn.

Voorbeeld:

U wilt bij het verlaten van het kantoor uw toestel blokkeren en tegelijkertijd een oproepomleiding activeren. Deze twee handelingen kunnen als reeks onder een snelkiesnummer opgeslagen zijn.

Voor het opheffen van de blokkering en de omleiding kan ook een snelkiesnummer opgeslagen zijn.

Kiezen met snelkiesnummers → Page 41.

Individuele snelkiesnummers



Deze functie moet door de systeembeheerder ingesteld zijn.

Onder de toetsen **0+** tot en met **9 WXYZ** kunt u de 10 vaakst gebruikte telefoonnummers opslaan.

menu openen → Page 19.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenste snelkiestoets indrukken. Als de betreffende toets reeds bezet is, wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

bevestigen.

Uw invoer wordt opgeslagen.

Kiezen met snelkiesnummers → Page 41.



BESTEMMINGEN? ▼

VERKORT KIEZEN? ▲



NIEUW NUMMER? ▼



OPSLAAN? ▼

Functietoetsen programmeren

Onder de functietoetsen van uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 kunt u vaak gebruikte functies, telefoonnummers of procedures programmeren.

Functietoetsen programmeren

Let ook op de aanwijzingen → Page 16.



Het is afhankelijk van de configuratie welke beschikbare functies u kunt selecteren. Raadpleeg de systeembeheerder als u een functie mist.

Voorbeeld: Conferentietoets programmeren

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Functietoets indrukken.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

bevestigen.

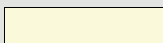


Door kort te drukken wordt de geprogrammeerde functie geactiveerd. Bij procedures met in-/uitschakelbare functies, zoals Tweede oproep, schakelt u de functie met een druk op de toets in en met de volgende druk op de toets weer uit.

De status van de functie is te herkennen aan de led-weergave → Page 16.



TOETSPROGRAMMERING?



WIJZIGEN?

OVERIGE FUNCTIES?



CONFERENTIE?

OPSLAAN?

Naam-/snelkiestoetsen configureren

Uw toestel kan zodanig geconfigureerd zijn dat het instellen van snelkiestoetsen vanwege privacybescherming niet mogelijk is. Neem bij vragen contact op met de systeembeheerder.

Onder de snelkiestoetsen kunt u een intern telefoonnummer uit het OpenScape 4000-netwerk opslaan.

Een typische toepassing voor snelkiestoetsen is de CHESE-configuratie → Page 80.

Let ook op de aanwijzingen → Page 16.

Voorwaarde: u hebt de functie VERKORT KIEZEN of DIRECT AANKIEZEN onder een toets geprogrammeerd → Page 25.

menu openen → Page 19.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Ingestelde naamkiestoets indrukken.

Ingestelde snelkiestoets indrukken.

Telefoonnummer vastleggen

U wordt gevraagd een nieuw nummer in te voeren.

Bevestigen.

Nummer invoeren.

bevestigen. Uw invoer wordt opgeslagen.

de procedure afbreken.

The screenshot shows a vertical menu on a device screen. At the top is a hamburger menu icon. Below it are several options in rectangular boxes: 'BESTEMMINGEN?' with a right arrow, 'NAAMTOETS PROGRAMMEREN?', 'DIRECT AANKIEZEN?', a yellow box with a toggle switch, another yellow box with an exclamation mark and a toggle switch, 'NIEUW NUMMER INVOEREN?', 'NIEUW NUMMER?', a numeric keypad icon, 'OPSLAAN?', 'AFBREKEN?', and 'TERUG?'. Between some options, the word 'of' is written, indicating alternative steps.

RUGGESPRAAK INVOEREN?



PAUZE INVOEREN?



* 2 ABC 0 +

2 ABC 4 GHI 7 PQRS



Extra functies bij naamtoetsen

Voorwaarde: u hebt een telefoonnummer voor een naamtoets vastgelegd en het menu is nog open → Page 26.

Automatische ruggespraak invoeren

selecteren en bevestigen. Op het display verschijnt "RF".

Met bestemmingsnummer aanvullen.

➡ Als u deze toets tijdens een gesprek indrukt, wordt onmiddellijk een ruggespraakgesprek gestart. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand, het nummer van het opgeslagen bestemmingstoestel wordt gekozen.

Nummer met pauze invoeren (voorbeeld)

selecteren en bevestigen. Op het display verschijnt een "P".

Andere cijfers invoeren.

➡ Een pauze is 3 tekens lang.

Naamtoetsen met uitgebreide functies

Enkele functies worden niet via het menu aangeboden, maar zijn alleen via codes bereikbaar. Deze codes worden in de OpenScape 4000 ingesteld. De codes kunt u opvragen bij de systeembeheerder.

Voorbeeld: toestel blokkeren met gelijktijdige omleiding

➡ De hier gebruikte codes zijn slechts voorbeelden en kunnen afwijken van de instellingen in uw centrale.

Code voor toestel blokkeren invoeren.

Code voor oproepomleiding activeren.

Bestemmingsnummer invoeren.

➡ Bij netwerksystemen moet de reeks met # worden afgesloten.

Overnametoets instellen

Een overnametoets voor de OVERNEMEN van oproepen in de oproepovernamegroep of tweede oproepen kunt u zelf instellen.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Functietoets indrukken.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De toets OVERNEMEN is ingesteld.

Functietoetsprogrammering wissen

Telefoonnummer wissen

menu openen → Page 19.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

of

selecteren en bevestigen.

Gewenste naam-/snelkiestoets indrukken.

selecteren en bevestigen.

TOETSPROGRAMMERING?

WIJZIGEN?

OVERIGE FUNCTIES? →

Anruf übernehmen?

OPSLAAN?

BESTEMMINGEN? →

NAAMTOETS PROGRAMMEREN?

DIRECT AANKIEZEN?

WISSEN?

Telefoneren



Om de hier beschreven stappen beter te begrijpen, wordt aangeraden het inleidende hoofdstuk "De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen" → Page 13 door te lezen.

Gebeld worden



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op de telefoon doorvoert, wordt deze procedure afgebroken.

Oproep via de hoorn aannemen

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen.¹

Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Het toestel gaat over.



Toets indrukken. Lampje brandt¹.

Oproep via de headset beantwoorden

Voorwaarde: u hebt een headset aangesloten.

Het toestel gaat over. De toets  knippert.



Toets indrukken¹.

1. Volume instellen → Page 21.

Oproep met snelkiestoets beantwoorden

Voorwaarde: u hebt op uw toestel snelkiestoetsen ingesteld → Page 16 en → Page 26.

Het toestel gaat over.

Snelkiestoets indrukken.

Het toetslampje brandt. U kunt handsfree telefoneren.

Hoorn opnemen¹.



Let op de betekenis van de led-weergaven van de snelkiestoetsen → Page 16.

Oproepen voor collega's in het team overnemen

Als een teamlid dat gebeld wordt een oproep niet binnen 15 seconden (afhankelijk van het systeem) beantwoordt, horen de anderen een attentiesignaal.

In de rusttoestand

Het toestel gaat over. "OPROEP VOOR" wordt op het display weergegeven.

Hoorn opnemen.

Druk op de knipperende toets OVERNEMEN (→ Page 28). Daarmee hebt u het gesprek overgenomen.

Het toetslampje brandt. U kunt handsfree telefoneren.

Hoorn opnemen¹.

Tijdens een gesprek

Druk op de knipperende toets OVERNEMEN.

De eerste gesprekspartner wacht terwijl u met de tweede bent verbonden.

Tweede gesprek beëindigen - terug naar het eerste

Bevestigen om verbinding te verbreken

DSS



of



en

OVERNEMEN



of



OVERNEMEN



BEEINDIGEN EN TERUG?



1. Volume instellen → Page 21.



 GERICHTE OPROEPOVERN.? ▲



Oproepen gericht overnemen

U hoort een ander toestel, waarvan u het telefoonnummer weet, overgaan, of een collega vraagt u een oproep voor een bepaald toestel over te nemen.

Hoorn opnemen.

selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer invoeren van het toestel waarvan u de oproep wilt of moet overnemen. Daarmee neemt u het gesprek aan¹.

Ander toestel dat gebeld wordt weergegeven

Als u in een oproepovernamegroep het telefoonnummer waarvan u een oproep wilt overnemen, niet te zien krijgt (standaard weergave bij oproepovernamegroep is gedeactiveerd), kunt u na het opnemen van de hoorn de code voor Display naar wens invoeren. Vraag de systeembeheerder om deze code.

Hoorn opnemen.

Voer de systeemcode voor Display naar wens (eventueel aan systeembeheerder vragen) in.

Na invoer van de code wordt het telefoonnummer weergegeven.

Via luidspreker aangesproken worden (direct toespreken)

U wordt door een collega rechtstreeks via de luidspreker aangesproken. Hands-free telefoneren en speakerphone zijn automatisch ingeschakeld.

De luidsprekertoets brandt.

Antwoorden door handsfree spreken is direct mogelijk.

of

Hoorn opnemen en antwoorden.



Zelf een collega rechtstreeks aanspreken → Page 91.

Microfoon uit-/inschakelen



Om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner bij bijvoorbeeld ruggespraak in de kamer niet kan meeluisteren, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfree-microfoon tijdelijk uitschakelen.

Gesprek beëindigen



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

of



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

of



Hoorn op de haak leggen.

of

VERBREKEN?



Druk op de toets wanneer deze is ingesteld.

Kiezen/bellen

Met opgenomen hoorn kiezen



Hoorn opnemen.

Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.

Uw gesprekspartner neemt op via de luidspreker. De luidsprekertoets brandt.

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker:

Als de hoorn is opgelegd: Handsfree telefoneren.

of



Hoorn opnemen.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Met aangesloten headset kiezen



Voorwaarde: de headset is aangesloten.

Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.



De toets brandt.

Met en-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

U kunt het telefoonnummer invoeren zonder dat het meteen gekozen wordt. U kunt het telefoonnummer dan nog corrigeren als dat nodig is. Het wordt pas gekozen wanneer u dat wilt of na afloop van een bepaalde tijd.

Voer het telefoonnummer in en corrigeer het eventueel met de toets .

Ingevoerd/weergegeven telefoonnummer kiezen

Hoorn opnemen.

bevestigen.

Met naamtoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt een functietoets als naamtoets ingesteld → Page 26.

Geprogrammeerde naamtoets indrukken.

Als de ander opneemt, spreekt u handsfree.

Hoorn opnemen.



of

KIEZEN, A.U.B.:

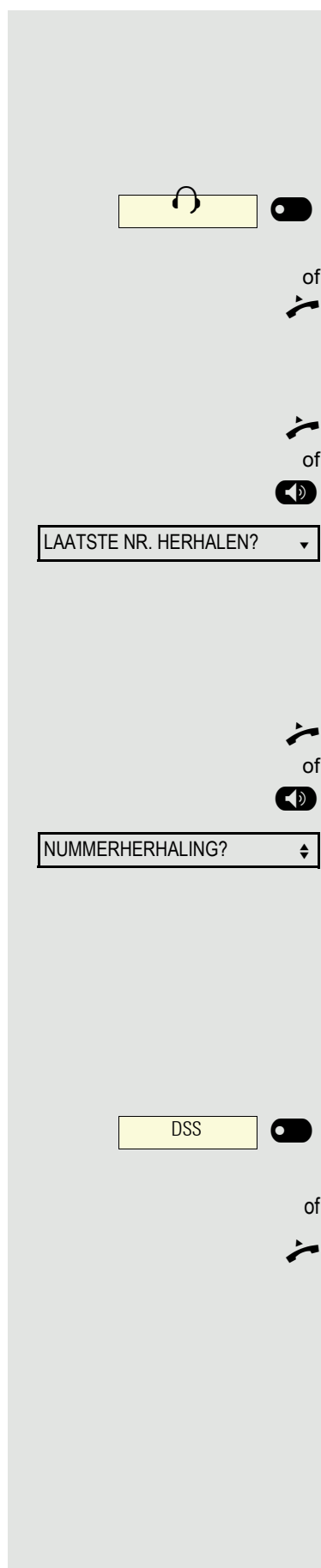


123456



of





Kiezen herhalen (laatst gekozen telefoonnummer)

Het laatst op uw toestel gekozen telefoonnummer wordt automatisch gekozen.

Nummerherhaling

Geprogrammeerde toets indrukken.

Als de ander opneemt, spreekt u handsfree.

Hoorn opnemen.

Nummerherhaling uit het menu

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

bevestigen.

Kiezen herhalen (opgeslagen telefoonnummer)

Voorwaarde: u hebt een telefoonnummer opgeslagen → Page 57.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Het opgeslagen telefoonnummer wordt gekozen.

Bellen met een snelkiestoets

Voorwaarde: u hebt op uw toestel snelkiestoetsen ingesteld → Page 16 en → Page 26.

Snelkiestoets indrukken.

Als de ander opneemt, spreekt u handsfree.

Hoorn opnemen.



Let op de betekenis van de led-weergaven van de snelkiestoetsen
→ Page 16.

Personen uit de oproeplijsten bellen

Onbeantwoorde oproep terugbellen.

Als er nieuwe onbeantwoorde oproepen zijn, brandt het lampje van de functietoets van het oproepjournaal groen.

Druk op de functietoets voor de oproeplijst.

De oproeplijst wordt geopend. U komt onmiddellijk terecht in de lijst ONBEANTWOORDE OPROEPEN?.

Open het rustmenu in de rusttoestand (→ Page 15).

Lijst van gemiste oproepen selecteren en bevestigen

Als er onbeantwoorde oproepen zijn, wordt de eerste daarvan met datum en tijd weergegeven. U wordt geïnformeerd of de betreffende persoon op dit moment vrij of bezet is.

Eventueel selecteren en bevestigen tot de gewenste persoon wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen om de weergegeven persoon te bellen.

Gekozen of beantwoorde persoon bellen

Druk op de functietoets voor het oproepjournaal.

Het oproepjournaal wordt geopend. U komt onmiddellijk terecht in de lijst ONBEANTWOORDE OPROEPEN?.

Selecteren en bevestigen om een andere lijst te kiezen.

Open het rustmenu in de rusttoestand (→ Page 15).

Lijst van gemiste oproepen selecteren en bevestigen

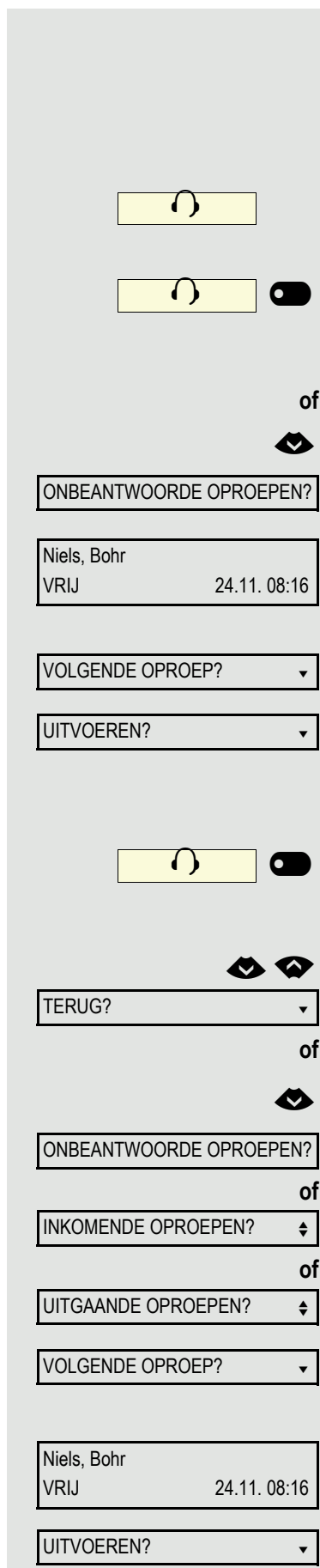
Lijst van beantwoorde oproepen selecteren en bevestigen

Lijst van gekozen nummers selecteren en bevestigen

Eventueel selecteren en bevestigen tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

Als er oproepen zijn, wordt de eerste daarvan met datum en tijd weergegeven. U wordt geïnformeerd of de betreffende persoon op dit moment vrij of bezet is.

Selecteren en bevestigen om de weergegeven persoon te bellen.



Vermelding in de oproeplijsten wissen

Druk op de functietoets voor het oproepjournaal.

Het oproepjournaal wordt geopend. U komt onmiddellijk terecht in de lijst ONBEANTWOORDE OPROEPEN?.

Selecteren en bevestigen om eventueel een andere lijst te kiezen.

Open het rustmenu in de rusttoestand (→ Page 15).

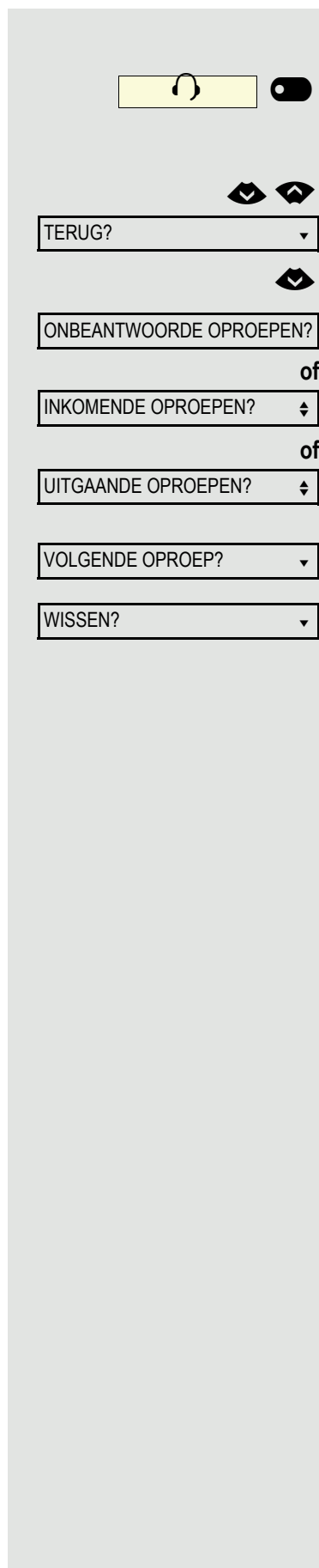
Lijst van gemiste oproepen selecteren en bevestigen

Lijst van beantwoorde oproepen selecteren en bevestigen

Lijst van gekozen nummers selecteren en bevestigen

Selecteren en bevestigen tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen wanneer u de vermelding niet meer nodig hebt. U kunt het oproepjournaal verlaten door tweemaal TERUG? te selecteren en te bevestigen.



Persoon uit het lokale telefoonboek bellen

U kunt personen uit de bedrijfslijst of de persoonlijke lijst selecteren.

U kunt op twee manieren tekens invoeren met kiestoetsen. Ofwel via een zogenaamde snelzoekfunctie, zoals reeds bij de DTB beschikbaar was ofwel op de manier die bekend is van de mobiele telefoon of sms.

De instelling kan in het hoofdmenu van het telefoonboek onder Functies instellen? plaatsvinden .

1. Mobiele telefoon/sms: druk net zolang op de cijfertoets van de gewenste letter totdat de letter op het display verschijnt. Na een korte pauze voert u de volgende letter in, enz. Bijvoorbeeld b = tweemaal de 2; z = viermaal de 9
2. Bij de snelzoekfunctie kiest u voor een letter alleen de bijbehorende teken-groep uit de onderstaande tabel, die deze letter bevat via de betreffende cijfertoets. Als u bijvoorbeeld met de beginletter E begint, tikt u op cijfertoets 3. Als de tweede letter een n is, tikt u op cijfertoets 6. Als de volgende letters g, e en l zijn, tikt u op de cijfertoetsen 4, 3 en 5.

Teken	Cijfertoets
a A b B c C 2	2
d D e E f F 3	3
g G h H i I 4	4
j J k K l L 5	5
m M n N o O 6	6
p P q Q r R s S 7	7
t T u U v V 8	8
w W x X y Y z Z 9	9
. , ; L _ + - / * { } [] () en # ! ? \$ % 1	1
spatie 0	0
Voorwaarts bewegen	#
Teken wissen	*



Druk op de functietoets voor het telefoonboek. Het displaytelefoonboek wordt geopend.

Bedrijfslijst? ▾

Snel zoeken? ▾

3x3 grid icon

B_auer Marie >

3x3 grid icon

Bo_hr Niels klaar? >

OK

Bohr Niels 32443 ?>

▼

OK

− +

of

▼

terug? ▾

OK

of

▼

Kiezen? ▾

Personen zoeken

Bevestigen om bijvoorbeeld in de bedrijfslijst te zoeken.

Bevestig het snel zoeken

U wordt gevraagd de naam die u zoekt in te voeren.

Voer de eerste letter in met behulp van de kiestoetsen. De eerste mogelijke naam met de ingevoerde beginletter wordt weergegeven (zie ook → Page 17).

Voer een of meer mogelijke letters in totdat de gezochte persoon wordt weergegeven. Tekens die op de huidige positie niet kunnen voorkomen, worden niet via de kiestoetsen aangeboden.

Bevestig het zoekresultaat.

De persoon wordt met telefoonnummer getoond.

Mogelijke opties bij een geselecteerde persoon

Met de navigatortoets kunt u de volgende opties selecteren:

- Kiezen?
- Volgende vermelding?
- 10 vermeldingen verder?
- Vorige vermelding?
- 10 vermeldingen terug?
- Vermelding overnemen?

Bevestig de geselecteerde optie.

Druk op de betreffende toets om als alternatief naar de vorige of de volgende vermelding te bladeren.

Selecteren en bevestigen om de snelzoekfunctie opnieuw op te roepen.

Gesprekspartner bellen

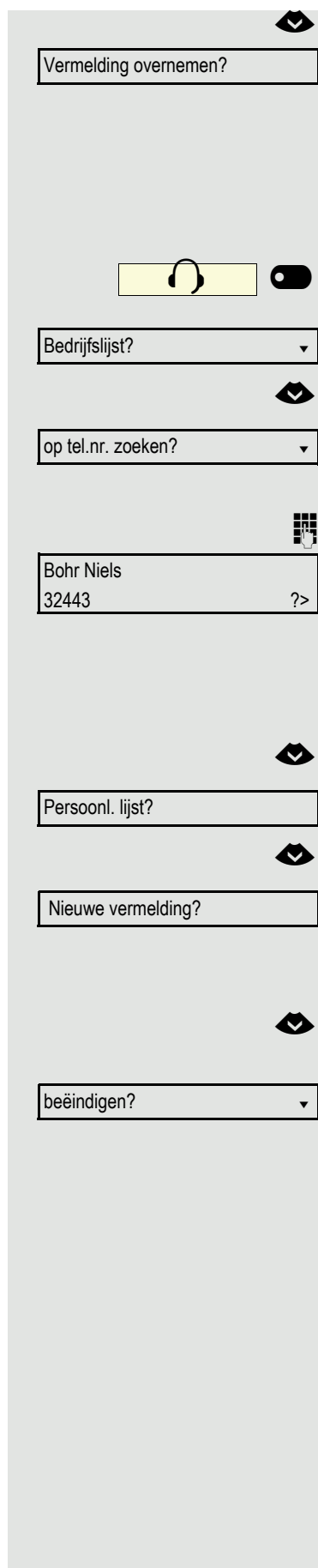
De gevonden persoon wordt op het display weergegeven.

Bevestigen om onmiddellijk te verbinding tot stand te brengen.

Uit de lijst van opties selecteren en bevestigen. De verbinding met de geselecteerde persoon wordt tot stand gebracht.

Personen in de persoonlijke lijst overnemen

Een gevonden persoon kunt u naar uw persoonlijke lijst kopiëren om deze later sneller te kunnen vinden.



Vermelding overnemen?

Bedrijfslijst?

op tel.nr. zoeken?

Bohr Niels
32443 ?>

Persoonl. lijst?

Nieuwe vermelding?

beëindigen?

selecteren en bevestigen. De vermelding wordt naar de privélijst gekopieerd.

Personen zoeken aan de hand van het telefoonnummer

Als u een telefoonnummer hebt en niet meer precies weet bij welke persoon het hoort, kunt u deze persoon via het telefoonnummer vinden.

Druk op de functietoets voor het telefoonboek. Het displaytelefoonboek wordt geopend.

Bevestigen om bijvoorbeeld in de bedrijfslijst te zoeken.

selecteren en bevestigen.

U wordt gevraagd het betreffende telefoonnummer in te voeren.

Voer via de kiestoetsen het telefoonnummer in en bevestig de invoer.

Als er een persoon is, dan wordt deze weergegeven. Zie hierboven voor het uitvoeren van mogelijke opties.

Telefoonboek aanvullen

U kunt zelf telefoonnummers aan uw telefoonboek toevoegen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Display telefoonboek afsluiten

Selecteer met de navigatortoets op het bovenste niveau van het displaytelefoonboek de volgende opties:

bevestigen. U sluit onmiddellijk het displaytelefoonboek af.

Snelkiezen gebruiken

 Deze functie moet door de systeembeheerder ingesteld zijn.

Snelkiesnummers kunnen ook opdracht- of toegangscode reeksen bevatten en kunnen aan andere snelkiesnummers gekoppeld zijn → Page 24.

Met centrale snelkiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale snelkiesnummers → Page 23.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Snelkiesnummer invoeren.

De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

Met individuele snelkiesnummers kiezen

Voorwaarde: u hebt individuele snelkiesnummers ingesteld → Page 24.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Ingestelde snelkiestoets indrukken.

De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.



Gespreksduurweergave

De gespreksduurweergave wordt door de systeembeheerder ingesteld. De weergave is in de vorm van de gespreksduur of als kosten. De weergave kan ook uitgeschakeld zijn.

De gespreksduurweergave vindt plaats aan de rechterkant van de bovenste displayregel, in de notatie UU:MM:SS (24 uursnotatie). De weergave begint 10 seconden na aanvang van het gesprek.

De functie Kostenweergave moet bij de netwerkbeheerder zijn aangevraagd en door de systeembeheerder zijn geconfigureerd.

Met kostenverrekening bellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: er zijn projectnummers (van 1 t/m 5) ingesteld voor bepaalde projecten en u kent de projectcode van het project.

Met projecttoewijzing kiezen



menu openen → Page 19.



Servicecode invoeren, tussen 61 (voor projectnummer 1) en 65 (voor projectnummer 5).



Pincode invoeren.

of



menu openen → Page 19.

PIN EN AUTORISATIE?



selecteren en bevestigen.

PIN 1?



bevestigen.

evt.

PIN 2?



Pincode 2 t/m pincode 5 selecteren en bevestigen.



Extern telefoonnummer invoeren.

Telefoneer vervolgens op de gebruikelijke wijze → Page 29.



De projecttoewijzing is voor bepaalde tijd. De toewijzing wordt automatisch uitgeschakeld als u uw toestel bijvoorbeeld vijf minuten niet meer heeft gebruikt.

Collega via de luidspreker omroepen

U kunt interne collega's via de luidspreker van hun toestel direct toespreken. U kunt ook de functies onder "OpenScape 4000 als intercomsysteem" → Page 90 gebruiken.

Voorwaarde: er is een geprogrammeerde functietoets INTERCOM op uw toestel ingesteld.

Geprogrammeerde functietoets INTERCOM indrukken.

Telefoonnummer invoeren.

Geluidssignaal afwachten en u via de luidspreker melden

Hoorn opnemen en persoon toespreken.

 Als degene die u wilt toespreken Niet storen heeft ingeschakeld → Page 102, komt uw toespreekpoging binnen als een normale oproep.

Bij niet bereikte bestemmingen ...

Aankloppen – zich melden

Voorwaarde: een interne aansluiting is bezet. U wilt de collega niettemin bereiken.

Selecteren, bevestigen en even wachten.

De collega hoort tijdens het gesprek een waarschuwingston. Als het toestel een display heeft, wordt uw naam of uw telefoonnummer weergegeven.

 Voor de functie Aankloppen hebt u een speciale autorisatie nodig. Aankloppen is niet mogelijk als voor het toestel dat u belt de functie Niet aankloppen is geactiveerd.

Opschakelen – in een gesprek inbreken

Voorwaarde: een interne aansluiting is bezet. U moet de collega dringend spreken.

Selecteren, bevestigen en even wachten.

De medewerker en zijn gesprekspartner horen een waarschuwingssignaal.

U kunt meteen spreken.

 Voor de functie Opschakelen hebt u een speciale autorisatie nodig. Opschakelen is niet mogelijk als voor het toestel dat u belt, de functie Niet opschakelen actief is.

INTERCOM



of



AANKLOPPEN?



OPSCHAKELLEN?



Oproepen omleiden



Zie de beschrijving voor het programmeren van de oproepomleiding
→ Page 45.

Oproepen automatisch doorsturen

De systeembeheerder kan het doorsturen van oproepen op verschillende manieren instellen. Daarbij kunnen de volgende oproepen worden doorgestuurd:

- alle oproepen zonder voorwaarde,
- oproepen bij bezet,
- Omleiding na tijd.

Vertraagde oproepomleiding

Dit omleidingstype kan voor eerste en/of tweede gesprekken worden ingesteld.

Eerste gesprek

Voorwaarde: oproepomleiding na tijd is ingeschakeld → Page 45.

De beller hoort de vrijtoon en wordt pas na de ingestelde tijd (→ Page 48) omgeleid naar een andere aansluiting.

Tweede gesprek

Voorwaarde: Tweede gesprek → Page 23 en Oproepomleiding bij bezet/na tijd of Oproepomleiding na tijd zijn ingeschakeld → Page 45.

U krijgt bij een inkomend tweede gesprek automatisch een aanklopton en informatie over de beller. U kunt dit gesprek dan aannemen voordat de oproep wordt omgeleid. U kunt deze functie bijvoorbeeld gebruiken als u een belangrijk gesprek verwacht.

Oproepomleiding instellen



Als uw toestel tot een ONS-groep behoort (paraleloproep → Page 99), let dan op de volgende bijzonderheden:

De oproepomleiding kan op elk toestel van de ONS-groep worden ingesteld en geldt dan voor alle toestellen van de ONS-groep.

Een oproepomleiding tussen twee toestellen van een ONS-groep is niet mogelijk.

Overzicht van omleidingstypen

U kunt verschillende oproepomleidingen voor uw aansluiting instellen.

VARIABLE OMLEIDING AAN	Alle oproepen worden naar het opgeslagen telefoonnummer omgeleid. Het telefoonnummer wordt na het uitschakelen gewist.
VASTE OMLEIDING AAN	Alle oproepen worden omgeleid. Het opgeslagen telefoonnummer wordt na het uitschakelen niet gewist.
OML. VOOR INTERN AAN	Alleen interne oproepen worden omgeleid.
OML. VOOR EXTERN AAN	Alleen externe oproepen worden omgeleid.
OMLEIDING BEZET AAN	Als een aansluiting bezet is, worden alle oproepen omgeleid.
OMLEIDING NA TIJD AAN	Als u een oproep niet beantwoordt, worden alle oproepen na een bepaalde tijd omgeleid.
OML. BEZET/NA TIJD AAN	Als uw aansluiting bezet is of u een oproep niet beantwoordt, worden alle oproepen na een bepaalde tijd omgeleid.

De omleidingstypen sluiten elkaar onderling uit, behalve de typen Omleiding voor intern en Omleiding voor extern. U kunt voor beide uitzonderingen telkens een omleidingsbestemming programmeren en inschakelen.

Vaste omleiding (alle oproepen)

Als u voor een vaste omleiding een bestemming hebt geprogrammeerd, kunt u de omleiding met de toets Umleitung in- en uitschakelen (indien ingesteld). De geprogrammeerde bestemming blijft ongewijzigd tot u een nieuwe bestemming programmeert of de bestemming wist.

Vaste omleidingsbestemming instellen/wijzigen

menu openen → Page 19.

bevestigen.

bevestigen. De variabele omleiding wordt weergegeven.

bevestigen. De vaste omleiding wordt weergegeven.

Als er al een omleiding is geprogrammeerd, wordt de omleidingsbestemming weergegeven.

selecteren en bevestigen.

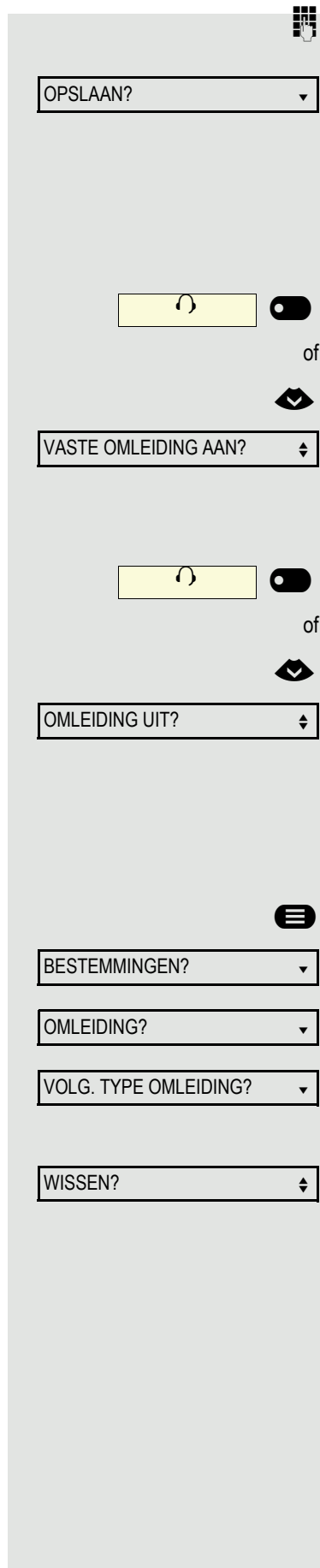


BESTEMMINGEN? ▼

OMLEIDING? ▼

VOLG. TYPE OMLEIDING? ▼

BESTEMMING INVOEREN: ⬆



OPSLAAN?

VASTE OMLEIDING AAN?

OMLEIDING UIT?

BESTEMMINGEN?

OMLEIDING?

VOLG. TYPE OMLEIDING?

WISSEN?

Het telefoonnummer van de bestemming invoeren. Een eerder opgeslagen bestemming wordt overschreven.

Bevestigen wanneer het telefoonnummer volledig is.

De vaste oproepomleiding is opgeslagen en ingeschakeld.

Vaste omleiding inschakelen

Voorwaarde: er is een vaste omleidingsbestemming opgeslagen → Page 45.

Toets Umleitung indrukken.

Open het rustmenu in de rusttoestand (→ Page 15).
selecteren en bevestigen.

Vaste omleiding uitschakelen

Druk op de toets Umleitung met het brandende lampje.

Open het rustmenu in de rusttoestand (→ Page 15).
selecteren en bevestigen.

De vaste omleiding is uitgeschakeld. Het bestemmingsnummer blijft behouden.

Vaste omleidingsbestemming wissen

U kunt de omleidingsbestemming voor de vaste omleiding wissen.

menu openen → Page 19.

bevestigen.

bevestigen.

bevestigen. De vaste omleiding en de omleidingsbestemming worden weergegeven.

selecteren en bevestigen.

De omleidingsbestemming is gewist. Als de vaste omleiding ingeschakeld was, is deze nu uitgeschakeld. De toets Umleitung is gedeactiveerd.

Vaste omleiding via Instellingen in-/uitschakelen

U kunt de vaste omleiding via de schakelaarfunctie in- en uitschakelen.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen om de vaste omleiding in of uit te schakelen. "VASTE OMLEIDING AAN" of "VASTE OMLEIDING UIT" wordt weergegeven.

Variabele omleiding (alle oproepen)

Bij de variabele omleiding schakelt u met het programmeren van een omleidingsbestemming een omleiding voor alle oproepen in. Als de omleiding wordt uitgeschakeld, wordt tegelijkertijd de omleidingsbestemming gewist.

Variabele omleiding instellen en inschakelen

Rustmenu openen → Page 15.

selecteren en bevestigen.

menu openen → Page 19.

bevestigen.

bevestigen.

De variabele omleiding wordt weergegeven.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de omleidingsbestemming invoeren.

Bevestigen wanneer het telefoonnummer volledig is.

De omleiding is opgeslagen en ingeschakeld.



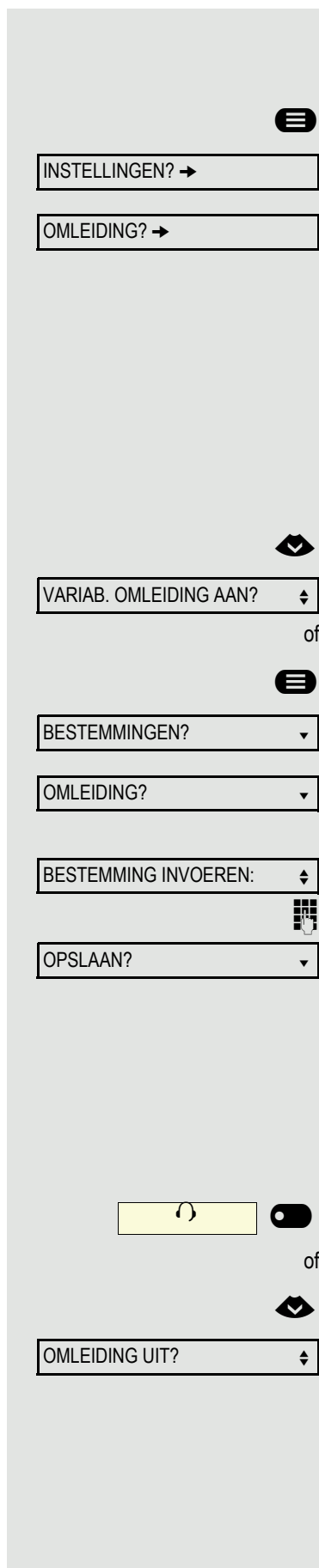
Als u een telefoonnummer buiten het systeem invoert, moet u het invoeren van het telefoonnummer afsluiten met een druk op .

Variabele omleiding uitschakelen

Druk op de toets Umleitung met het brandende lampje.

Rustmenu openen → Page 15.

selecteren en bevestigen. De omleiding is uitgeschakeld. Het bestemmingsnummer is gewist.



Andere omleidingstypen

Deze beschrijving geldt voor de volgende omleidingstypen:

- Omleiding voor intern
- Omleiding voor extern
- Omleiding bezet
- Omleiding na tijd
- Oml. bezet/na tijd

Door een omleidingsbestemming te programmeren, schakelt u de omleiding in. Als de omleiding wordt uitgeschakeld, wordt tegelijkertijd de omleidingsbestemming gewist.

Omleiding instellen/inschakelen

menu openen → Page 19.

bevestigen.

bevestigen.

Eerst wordt de variabele omleiding aangeboden.

Net zo vaak bevestigen totdat het gewenste omleidingstype → Page 45 op de eerste regel wordt weergegeven.

Omleiding na tijd instellen

Omleidingstype met status.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de omleidingsbestemming invoeren.

Bevestigen wanneer het telefoonnummer volledig is. De status is op "OMLEIDING NA TIJD AAN" ingesteld.

Selecteren en bevestigen als u de voorinstelling van 0 seconden wilt wijzigen.

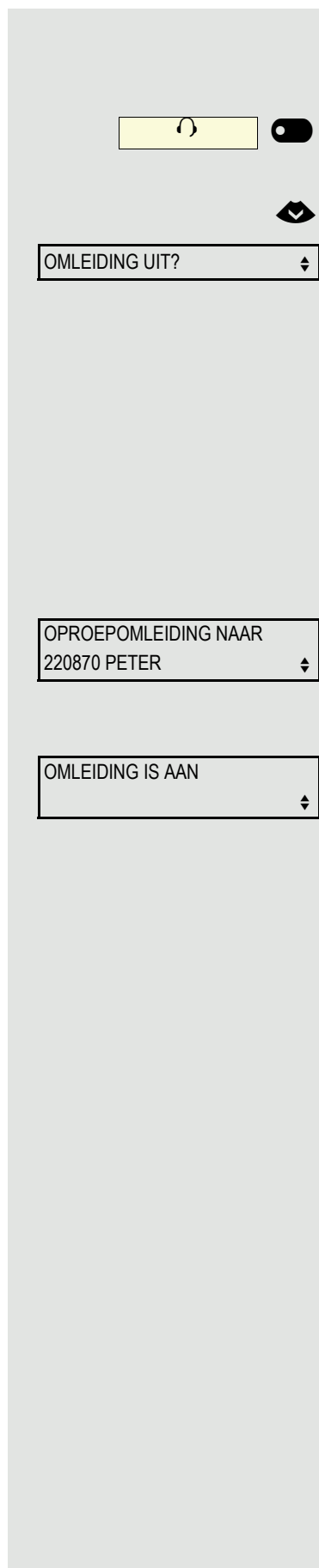
Bevestigen.

Tijd in seconden invoeren waarna moet worden omgeleid. U kunt maximaal 60 seconden invoeren. Bij de waarde 0 wordt de systeemomleidingstijd gebruikt. De hier ingestelde tijd wordt ook bij het omleidingstype Oml. bezet./na tijd gebruikt.

Bevestigen.

The screenshot shows a vertical menu with the following options from top to bottom:

- A hamburger menu icon.
- BESTEMMINGEN? (dropdown arrow)
- OMLEIDING? (dropdown arrow)
- VOLG. TYPE OMLEIDING? (dropdown arrow)
- OMLEIDING NA TIJD UIT
- BESTEMMING INVOEREN: (up/down arrows)
- A keypad icon.
- OPSLAAN? (dropdown arrow)
- Oproepduur tot omleiding (up/down arrows)
- WIJZIGEN? (dropdown arrow)
- A keypad icon.
- OPSLAAN? (dropdown arrow)



Variabele omleiding uitschakelen

Voor Omleiding voor intern en Omleiding voor extern:

Druk op de toets Umleitung met het brandende lampje.

Voor alle overige omleidingstypen:

Rustmenu openen → Page 15.

selecteren en bevestigen.

De omleiding is uitgeschakeld en het bestemmingsnummer is gewist.



Oproepomleiding kunnen ook in het systeem zijn voorgeconfigureerd
→ Page 44.

Displayweergaven

In de rusttoestand → Page 15 wordt u door middel van de volgende aanwijzingen aan een ingeschakelde omleiding herinnerd:

Vaste/variabele omleiding

Telefoonnummer/naam van de omleidingsbestemming wordt op het display weergegeven. De toets Umleitung brandt.

Omleiding voor intern/extern

De status wordt op het display weergegeven. De toets Umleitung brandt.



Bij de omleidingstypen voor Bezet, Na tijd en Bezet/na tijd is er geen aanwijzing op het display. Het toetslampje brandt niet.

Terugbellen gebruiken



Als uw toestel tot een ONS-groep behoort (paralleloproep → Page 99), let dan op de volgende bijzonderheden:

Terugbellen bij bezet wordt uitsluitend op het bezette toestel aangegeven, niet in de hele ONS-groep.

Terugbellen bij niet opnemen wordt in de brievenbus → Page 18 van alle interne systeemtoestellen van een ONS-groep opgeslagen.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: de interne aansluiting die wordt gebeld, is bezet of niemand neemt op.

bevestigen.



Als het toestel dat werd gebeld, bezet was, volgt automatisch een terugbelopdracht.

Als degene die wordt gebeld niet opneemt, wordt een bericht in de brievenbus van dat toestel achtergelaten.

Terugbellen aannemen

Voorwaarde: de interne aansluiting was bezet. U hebt een terugbelverzoek opgeslagen.

Uw toestel gaat over.

Hoorn opnemen. Belsignaal hoorbaar.



of



Toets indrukken. Belsignaal hoorbaar.



Als de betrokkene een oproepomleiding → Page 45 heeft geactiveerd, krijgt u het terugbelverzoek van de omleidingsbestemming.

Terugbellen annuleren

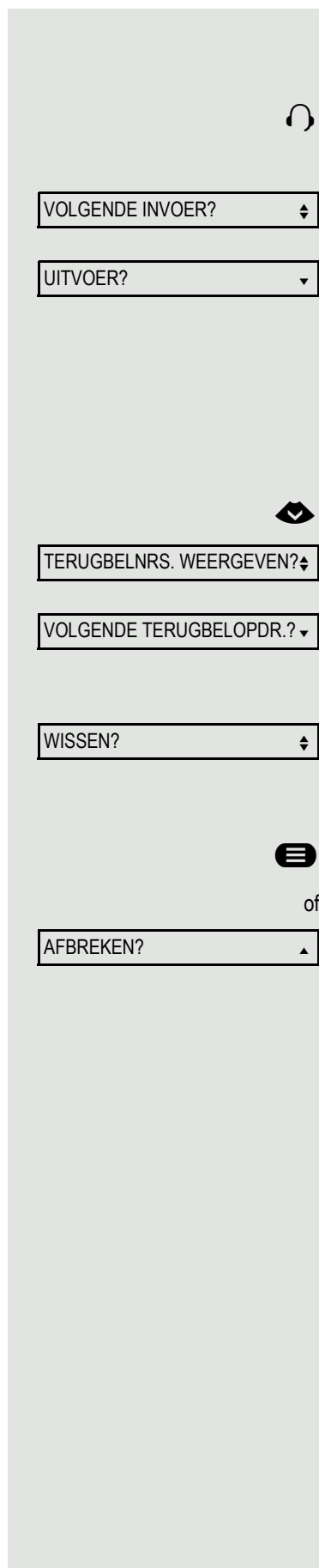
bevestigen.

De oproep niet beantwoorden. Na vier keer overgaan wordt het terugbellen geannuleerd.

TERUGBELLEN? ▼

TERUGBELLEN AFBREKEN?

of



The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top right is a headset icon. Below it are two dropdown menus: 'VOLGENDE INVOER?' with a double arrow icon and 'UITVOER?' with a downward arrow icon. Further down is a speech bubble icon. Below that are three more dropdown menus: 'TERUGBELNRS. WEERGEVEN?' with a double arrow icon, 'VOLGENDE TERUGBELOPDR.? ' with a downward arrow icon, and 'WISSEN?' with a double arrow icon. Below these is a hamburger menu icon. At the bottom right is the text 'of'. At the very bottom is a dropdown menu 'AFBREKEN?' with an upward arrow icon.

Op terugbelverzoek reageren

Voorwaarde: u hebt minstens één terugbelverzoek gekregen → Page 18.

Toets indrukken.

Er wordt informatie over de beller weergegeven → Page 18.

Selecteren en bevestigen tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

selecteren en bevestigen.

De betreffende persoon wordt gebeld, de vermelding in de lijst wordt gewist.

Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/wissen

Voorwaarde: u hebt een terugbelverzoek opgeslagen → Page 50.

Rustmenu openen → Page 15.

selecteren en bevestigen.

De nieuwste vermelding wordt eerst weergegeven.

Selecteren en bevestigen om verdere vermeldingen weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

selecteren en bevestigen.

Opvragen beëindigen

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Tijdens het gesprek

Naar handsfree telefoneren omschakelen

Personen die in de kamer aanwezig zijn, kunnen aan uw gesprek deelnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Toets ingedrukt houden en daarbij de hoorn op de haak leggen. Vervolgens de toets loslaten en het gesprek voortzetten¹.

VS-modus

Als uw communicatiesysteem op de VS-modus is ingesteld (raadpleeg de systeembeheerder), hoeft u de luidsprekertoets bij het omschakelen naar handsfree telefoneren niet ingedrukt te houden wanneer u de hoorn op de haak legt.

Toets indrukken.

Hoorn op de haak leggen. Gesprek voortzetten¹.

Naar hoorn omschakelen

Voorwaarde: u voert een gesprek in de handsfreemodus.

Hoorn opnemen. Gesprek voortzetten. De handsfreemicrofoon is uitgeschakeld.

Speakerphone inschakelen tijdens het gesprek

U kunt andere personen in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de speakerphone inschakelt.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen

Toets indrukken. Lampje brandt. De handsfreemicrofoon blijft uitgeschakeld.

Uitschakelen

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

1. Volume instellen → Page 21.

Microfoon uit-/inschakelen

Om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner bij bijvoorbeeld ruggespraak in de kamer niet kan meeluisteren, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfree-microfoon tijdelijk uitschakelen.

Gesprek beëindigen



of



of



of

VERBREKEN?



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

Brandende toets indrukken. Toets dooft.

Hoorn op de haak leggen.

Druk op de toets wanneer deze is ingesteld.

Parkeren

U kunt op de OpenScape 4000 maximaal 10 interne en/of externe gesprekken parkeren en op een ander toestel weer aannemen.

U kunt een gesprek op twee manieren parkeren:

- Automatisch parkeren
- Handmatig parkeren

Het is niet mogelijk gesprekken te parkeren als:

- alle parkeerposities bezet zijn,
- de gewenste parkeerpositie bezet is,
- de deelnemer de centrale is,
- het gesprek een ruggespraakgesprek is,
- het gesprek deel uitmaakt van een conferentie.

Gesprek automatisch parkeren

U kunt een gesprek op uw toestel automatisch op een vrije parkeerpositie parkeren en op uw toestel of een ander toestel weer aannemen.

Parkeren

Geprogrammeerde toets PARKEREN indrukken. Het nummer van de eerste vrije parkeerpositie wordt gereserveerd en op het display weergegeven. Het gesprek wordt geparkeerd.



U kunt het gesprek ook eerst in de wachtstand zetten door op RUGGESPRAAK? te drukken en vervolgens het gesprek parkeren.



Hoorn op de haak leggen.

Geparkeerd gesprek weer aannemen

Geprogrammeerde toets PARKEREN indrukken.

Het nummer van de parkeerpositie van het geparkeerde gesprek invoeren en het gesprek voortzetten.

PARKEREN



PARKEREN



0 +

-

9 WXYZ

Gesprek handmatig parkeren

U kunt een gesprek op uw toestel handmatig op een vrije parkeerpositie parkeren en op uw toestel of een ander toestel weer aannemen. Deze functies kunt u ook uitvoeren op toestellen zonder display.

Parkeren

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van het bestemmingstoestel invoeren.

Het gesprek wordt geparkeerd.

Hoorn op de haak leggen.

Als parkeren niet mogelijk is, krijgt u een akoestische en bovendien een visuele melding.

Bevestigen en het gesprek voortzetten.

Hoorn op de haak leggen. U ontvangt een heroproep van het gesprek in de wachtstand.

Geparkeerd gesprek aannemen

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

selecteren en bevestigen.

Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

bevestigen.

Telefoonnummer van de tweede gesprekspartner invoeren en bevestigen.

Uit oproeplijst bellen, zie → Page 36.

Uit telefoonboek bellen, zie → Page 38.

Ruggespraak beëindigen

bevestigen.

De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

GERICHT PARKEREN?



TERUG NAAR WACHTENDE?

of



of



OPNIEUW VERBINDEN?

RUGGESPRAAK?



of

of

BEEINDIGEN EN TERUG?

WISSELGESPREK? ▾

BEEINDIGEN EN TERUG? ▾

CONFERENTIE? ▾

of



RUGGESPRAAK? ▾



DOORVERBINDEN? ▾



Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (makelen)

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek.

selecteren en bevestigen.

U schakelt naar de wachtende gesprekspartner.

Makelen beëindigen

selecteren en bevestigen.

De actieve verbinding wordt verbroken en de verbinding die in de wachtstand staat wordt hersteld.

Gesprekspartners voor conferentie met drie deelnemers verbinden

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Een attentietoon geeft aan dat er nu een conferentieschakeling tot stand wordt gebracht tussen alle drie de deelnemers.



Als de spraakversleuteling op het toestel van een conferentiedeelnemer niet geactiveerd of beschikbaar is, is de hele conferentie onveilig. U ontvangt mogelijk meldingen over een onveilige verbinding → Page 104.

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog wil spreken met een van uw collega's, verbindt u hem/haar door.

Met aankondiging doorverbinden

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren en bevestigen. Kondig de gesprekspartner aan.

Toets indrukken. Uw gesprekspartner en de door hem gewenste deelnemer zijn verbonden.

Hoorn op de haak leggen.

Zonder aankondiging doorverbinden

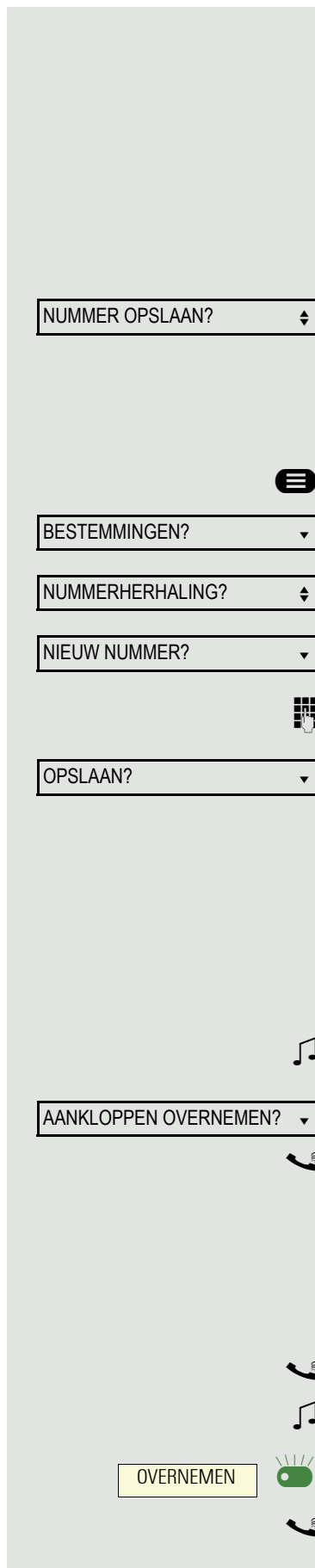
selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren en bevestigen.

Hoorn op de haak leggen.



Als binnen een instelbare tijd, bijvoorbeeld 40 seconden, geen verbinding tussen de twee andere gesprekspartners tot stand wordt gebracht, krijgt u opnieuw een oproep. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.



Nummer voor nummerherhaling opslaan

 Dit telefoonnummer wordt in de rustmenuvermelding NUMMERHERHALING? opgeslagen en overschrijft eerder opgeslagen telefoonnummers. Het opgeslagen telefoonnummer kiest u vanuit het rustmenu → Page 35.

Huidig telefoonnummer opslaan

Voorwaarde: U voert een gesprek. Het telefoonnummer van uw gesprekspartner wordt op het display weergegeven.

selecteren en bevestigen.

Willekeurig telefoonnummer opslaan

Voorwaarde: uw toestel bevindt zich in de rustmodus → Page 15.

menu openen → Page 19.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

bevestigen.

Tweede oproep gebruiken

Tweede oproep menugestuurd beantwoorden

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie WISSELGESPR. is ingeschakeld (→ Page 23).

Een tweede oproep wordt met een aanklopton gemeld. De beller hoort de vrijtoon alsof u niet in gesprek bent.

Selecteren en bevestigen^[1].

U kunt met de tweede gesprekspartner spreken. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Tweede oproep met functietoets beantwoorden

Voorwaarde: TWEDE GESPREK is ingeschakeld (→ Page 23). De functietoets OVERNEMEN (→ Page 28) is geprogrammeerd.

U voert een gesprek.

Er klinkt een attentietoon.

Functietoets OVERNEMEN indrukken.

U bent met de tweede beller verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

BEEINDIGEN EN TERUG? ▾

of



BEEINDIGEN EN TERUG? ▾

of



OVERIGE FUNCTIES? ▴ ▾

TDK-NAKIEZEN? ▴ ▾

Tweede gesprek beëindigen, eerste gesprek voortzetten

Bevestigen om verbinding te verbreken

Hoorn op de haak leggen en weer opnemen.

Tweede gesprek beëindigen, eerste gesprek voortzetten

Bevestigen om verbinding te verbreken

Hoorn op de haak leggen en weer opnemen.

Opdrachten invoeren via toonkiezen (DTMF-nakiezen)

U kunt na het kiezen van een telefoonnummer Toonkiezen instellen om met het DTMF-systeem (Dual-Tone Multi Frequency) apparatuur zoals antwoordapparaten of automatische informatiesystemen of telefooncentrales, te besturen door opdrachten in te voeren.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Met de toetsen 0 t/m 9, de sterretje-toets en de hekje-toets kunt u nu opdrachten invoeren.



Bij het verbreken van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Afhankelijk van de configuratie van de centrale kan op het display al na het invoeren van het telefoonnummer TDK-NAKIEZEN? verschijnen. U kunt dan direct na het kiezen van een telefoonnummer opdrachten invoeren.

Conferentie

In een conferentie kunt u maximaal 8 interne en externe deelnemers opnemen. Deelnemers met optiPoint-, OpenStage- of OpenScape-toestellen kunnen alle volgende functies tegelijkertijd uitvoeren of gebruiken. ISDN-toestellen en externe gesprekspartners zijn passieve deelnemers; zij kunnen alleen in de huidige conferentie worden opgenomen.

U kunt deelnemers en conferenties van een centrale op afstand integreren in uw conferentie. De externe deelnemers kunnen een eigen conferentie vormen en deze uitbreiden. De deelnemers van deze conferentie zijn in de huidige conferentie opgenomen. Ze kunnen echter de volgende functies niet uitvoeren of gebruiken.

De volgende functies worden voor alle conferentiedeelnemers met optiPoint-, OpenStage- of OpenScape-toestellen ondersteund:

- Een conferentie opbouwen (vormen) als u een deelnemer belt, een oproep ontvangt, een ruggespraakgesprek voert of een tweede oproep ontvangt.
- Een tweede oproep beantwoorden en de beller laten deelnemen aan de conferentie.
- Wisselen tussen de conferentie en een ruggespraakgesprek of een tweede oproep (wisselgesprek).
- Tijdens een conferentie een ruggespraakgesprek houden en dit in de conferentie bijschakelen.
- Conferentiedeelnemers uit twee onafhankelijke conferenties laten overstappen naar een conferentie via een extern netwerk.
- De conferentie in de wachtstand zetten, als lijntoetsen zijn ingesteld.
- Overzicht houden van alle conferentiedeelnemers.
- Conferentie doorverbinden naar een nieuwe deelnemer.

Alle conferentiedeelnemers kunnen de genoemde functies tegelijkertijd uitvoeren.

Conferentie opbouwen

Conferentie inleiden op basis van een gewoon gesprek

U voert een gesprek.
selecteren en bevestigen.

De tweede deelnemer bellen.
Wijs de deelnemer erop dat er een conferentie wordt gestart.
bevestigen.

Toets indrukken. De volgende melding wordt kort weergegeven: 1 IS UW POSITIE

Deze displaymelding verschijnt.

Conferentie opbouwen vanuit een ruggespraakgesprek

U bent verbonden met een deelnemer en belt een tweede deelnemer.
selecteren en bevestigen.

De tweede deelnemer bellen.
Wijs de deelnemer erop dat er een conferentie wordt gestart.
selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. De volgende melding wordt kort weergegeven: 1 IS UW POSITIE.

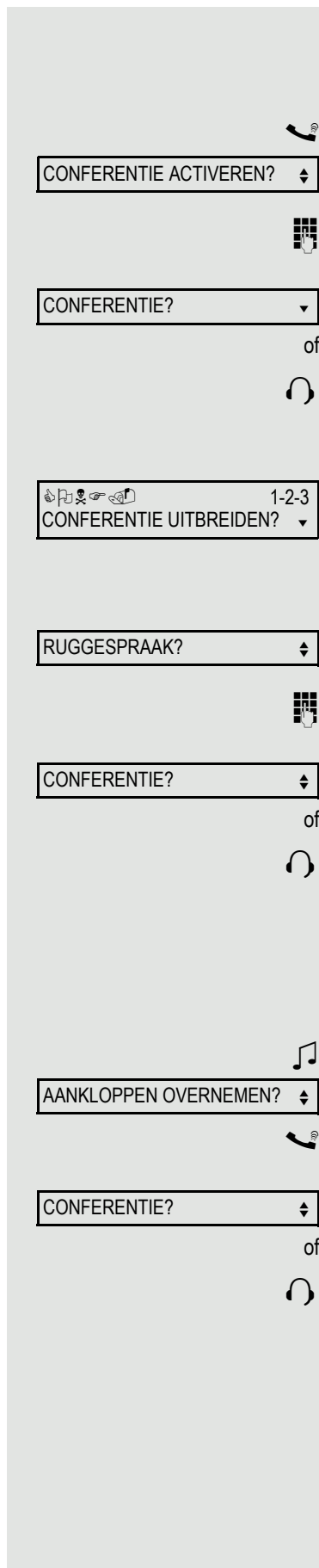
Conferentie opbouwen op basis van een tweede oproep

Voorwaarde: u voert een gesprek en krijgt een tweede oproep → Page 57.

Er klinkt een attentietoon.
selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede beller verbonden. De andere deelnemer staat in de wachtstand.
selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. De volgende melding wordt kort weergegeven: 1 IS UW POSITIE. Alle gesprekspartners nemen deel aan de conferentie.



Conferentie uitbreiden

Elke conferentiedeelnemer kan de conferentie uitbreiden door

- nog een deelnemer te bellen en bij te schakelen,
- een deelnemer uit een ruggespraakgesprek bij te schakelen,
- een tweede oproep aan te nemen en de beller bij te schakelen.

Een deelnemer bellen en bijschakelen

U wilt nog een deelnemer bellen om in de conferentie bij te schakelen.
selecteren en bevestigen.

Nieuwe deelnemer bellen.
Wijs de deelnemer erop dat deze in een conferentie wordt opgenomen.
selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. De deelnemer is in de conferentie bijgeschakeld.

Als de nieuwe deelnemer niet opneemt

selecteren en bevestigen.

Conferentie vanuit een ruggespraakgesprek uitbreiden

U wilt tijdens de conferentie een ruggespraakgesprek houden.
selecteren en bevestigen.

Een deelnemer bellen. Voer het ruggespraakgesprek.
selecteren en bevestigen

Toets indrukken om de deelnemer uit het ruggespraakgesprek in de conferentie bij te schakelen.

Tussen de conferentie en het ruggespraakgesprek heen en weer schakelen.

Selecteren en bevestigen om het ruggespraakgesprek te beëindigen en terug te keren naar de conferentie.

CONFERENTIE UITBREIDEN? ▾



CONFERENTIE? ▾

of



TERUG NAAR CONFERENTIE? ▴

RUGGESPRAAK? ▴



CONFERENTIE? ▴

of



of

WISSELGESPREK? ▾

of

TERUG NAAR CONFERENTIE? ▾

Tweede oproep beantwoorden en in de conferentie bijschakelen

Als u tijdens de conferentie een tweede oproep ontvangt → Page 57, kunt u deze deelnemer in de conferentie bijschakelen.

Voorwaarde: u voert een gesprek in een conferentie en krijgt een tweede oproep.

Er klinkt een attentietoon.

selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede beller verbonden. De conferentiedeelnemers staan in de wachtstand.

selecteren en bevestigen

Toets indrukken om de tweede deelnemer in de conferentie bij te schakelen.

Conferentie doorverbinden

Elke deelnemer kan de conferentie doorverbinden naar een derde deelnemer die hij of zij via een ruggespraakgesprek of de functie CONFERENTIE UITBREIDEN? heeft gebeld. Deze gesprekspartner neemt op dat moment nog geen deel aan de conferentie. De conferentie kan niet worden doorverbonden naar een tweede oproep.

Voorwaarde: u neemt deel aan een conferentiegesprek.

selecteren en bevestigen. De conferentiedeelnemers staan in de wachtstand.

Een deelnemer bellen.

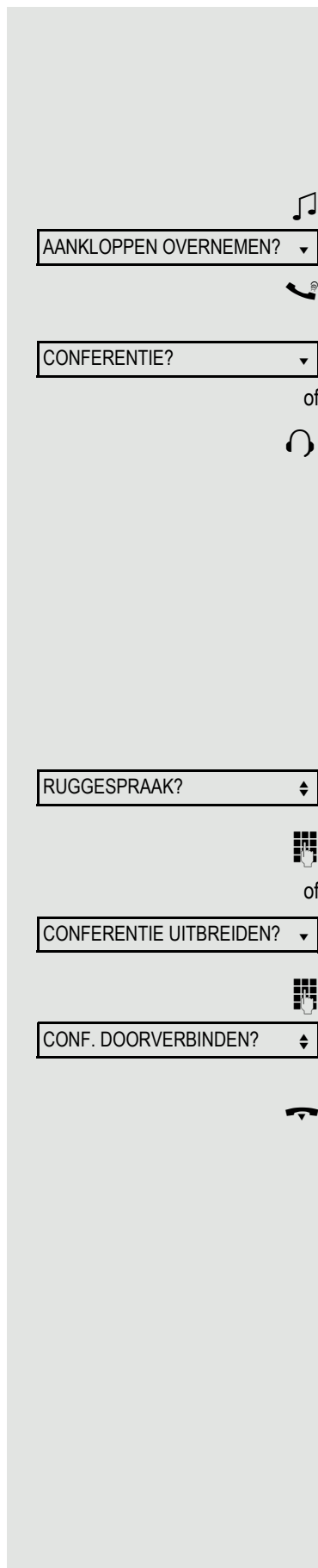
selecteren en bevestigen.

Een deelnemer bellen en het doorverbinden aankondigen.

selecteren en bevestigen.

U hebt de conferentie verlaten.

Hoorn op de haak leggen.



DEELNEMERS WEERGEVEN? ▾

220870 Coco 

VOLGENDE DEELNEMER? ▾

of

STOP WEERGAVE? ▴

of

DLN. UIT CONF. SCHAK.? ▾

VERWIJDER LAATSTE DLN.? ▾



TERUG NAAR CONFERENTIE?



Lijn 1



Conferentiedeelnemers verwijderen

U neemt deel aan een conferentie en wilt een deelnemer verwijderen. selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer en eventueel de naam van de conferentiedeelnemer met het eerste volgnummer worden op de eerste displayregel weergegeven.

Bevestigen om de volgende deelnemer weer te geven.

Selecteren en bevestigen om de weergave te verlaten.

Selecteren en bevestigen om de huidige deelnemer uit de conferentie te verwijderen. Als er hiervoor een conferentie met drie deelnemers was, is de conferentie nu beëindigd.

Laatste deelnemer verwijderen

U wilt de als laatste bijgeschakelde deelnemer verwijderen uit de conferentie.

selecteren en bevestigen. De als laatste bijgeschakelde deelnemer is verwijderd. Als er hiervoor een conferentie met drie deelnemers was, is de conferentie nu beëindigd.

Conferentie in de wachtstand plaatsen

Wachtstandtoets indrukken. De conferentie wordt in de wachtstand gezet

Bevestigen om naar de conferentie terug te keren.

Conferentie op een lijn in de wachtstand zetten

Op een MultiLine-toestel kunt u de conferentie in de wachtstand plaatsen en bijvoorbeeld op een andere lijn een gesprek voeren.

Wachtstandtoets indrukken. De conferentie wordt in de wachtstand gezet.

De lijntoets waarop de conferentie in de wachtstand staat indrukken. U bent weer met de conferentie verbonden.

Via meerdere lijnen telefoneren (MultiLine)

Lijntoetsen

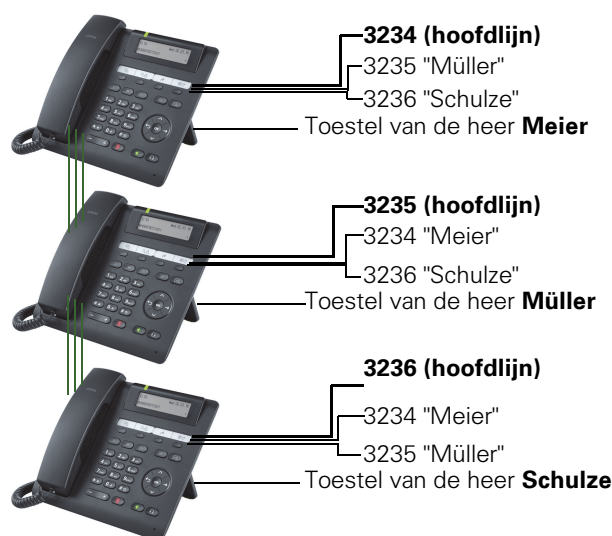
Op een OpenScape Desk Phone CP200/CP205 kunnen onder de vrij programmeerbare functietoetsen lijntoetsen zijn ingesteld. Elke toets die de functie Lijn heeft, komt overeen met één lijn. Er kunnen dus maximaal 4 lijnen geprogrammeerd worden.

Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd- en nevenlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden → Page 65.

Lijntoetsen worden door de systeembeheerder ingesteld.

In het volgende voorbeeld wordt een grafische weergave gegeven van hoe toestellen met meerdere lijntoetsen in één team samenwerken.

3234 is het telefoonnummer van de heer Meier, 3235 dat van de heer Müller en 3236 dat van de heer Schulze. Op alle drie de toestellen kan via alle drie de lijnen worden getelefoneerd. De lijn van het eigen toestelnummer is echter altijd de primaire lijn.



Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.



Om conflicten tussen de afzonderlijke MultiLine-toestellen te voorkomen, kunnen de functies Niet storen en Oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn worden gebruikt.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel in het systeem als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd kan uw hoofdlijn op een ander toestel in het systeem als nevenlijn zijn ingesteld.

Lijngebruik

Privélijn

een lijn die door slechts één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn met een lampje weergegeven (indien geconfigureerd). Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.

Hotline

een lijn met een directe verbinding met een ander toestel. De status van een lijn is te herkennen aan de led-weergave.

Led-weergaven bij lijntoetsen

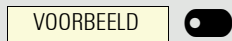
Lamp-je	Betekenis
	Lampje uit: de lijn bevindt zich in de rusttoestand.
	Knippert: binnenkomende oproep en lijn in de wachtstand.
	Lampje brandt groen: de lijn is bezet.

Preview

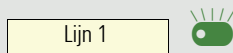
U voert een gesprek op één lijn. Het lampje van een andere lijntoets knippert snel. U kunt met de functie LIJN-PREVIEW vaststellen wie op deze lijn belt. De informatie wordt op uw display weergegeven. Daarnaast kunt u vaststellen welke beller onder een lijntoets in de wachtstand staat die u eerder in de wachtstand of exclusieve wachtstand hebt gezet. Informatie over de beller van de actieve lijn kunt u ook laten weergegeven.

Voorwaarde: u hebt een oproep op een lijntoets beantwoord. Het lampje van een lijntoets knippert snel en de functietoets VOORBEELD is ingesteld.

Preview inschakelen



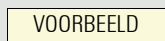
Geprogrammeerde functietoets VOORBEELD indrukken. Lampje brandt.



Gewenste lijntoets indrukken.

Er wordt informatie over de beller of de in de wachtstand staande of geparkeerde gesprekspartner weergegeven.

Preview uitschakelen



Geprogrammeerde functietoets VOORBEELD indrukken. Lampje gaat uit.

De menuregel en de gespreksduurweergave worden weer weergegeven.

Oproepen met lijntoetsen beantwoorden

Als er meerdere oproepen tegelijkertijd binnenkomen, kunt u oproepen zoals gebruikelijk in de aangeboden volgorde beantwoorden. U kunt echter ook andere oproepen voorrang verlenen.

Voorwaarde: de systeembeheerder heeft vastgelegd in welke volgorde inkomende oproepen aan lijntoetsen worden gekoppeld.

Oproepen in de aangeboden volgorde beantwoorden

Uw toestel gaat over (oproep). De beller-ID wordt aangegeven. Het lampje van de aangeboden lijntoets knippert snel.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Oproepen met voorrang beantwoorden

Uw toestel gaat over (oproep). De beller-ID wordt aangegeven. Het lampje van de aangeboden lijntoets knippert snel. De lampjes van andere lijntoetsen knipperen ook snel.

De voorkeurslijntoets indrukken. De beller-ID wordt kort weergegeven.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.



of



Lijn 1



of



Overgaan (oproep) uit-/inschakelen

Als u op één lijn telefoneert, kan het overgaan voor andere inkomende oproepen het gesprek storen. Als de functie OPROEPSIGNAAL UIT is geactiveerd, gaat uw toestel niet meer over. Inkomende oproepen worden dan alleen nog door het knipperen van de betreffende lijntoetsen aangegeven.

Met geprogrammeerde functietoets OPROEPSIGNAAL UIT

Oproep uitschakelen:
Functietoets OPROEPSIGNAAL UIT indrukken. Het lampje brandt.
Het toestel gaat niet over bij inkomende oproepen.

Oproep inschakelen:
Functietoets OPROEPSIGNAAL UIT indrukken. Het lampje gaat uit.
Het toestel gaat over bij inkomende oproepen.

Via servicemenu

menu openen → Page 19.
selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen.

Oproepen voor lijnen omleiden

Als u een oproepomleiding voor een gemeenschappelijk gebruikte lijn
→ Page 65 activeert, wordt de lijn algemeen omgeleid, ook op andere toestellen.

Het instellen van een oproepomleiding voor een bepaalde lijn is identiek aan de reeds beschreven omleiding. Let er alleen op dat de gewenste lijn vooraf is gekozen.

Lijntoets van de gewenste lijn indrukken. Lampje brandt.
Lees door op → Page 45.

OPROEPSIGNAAL 

OPROEPSIGNAAL



INSTELLINGEN? → 

OPROEPSIGNAAL UIT? 

UITSCHAKELLEN? 

of

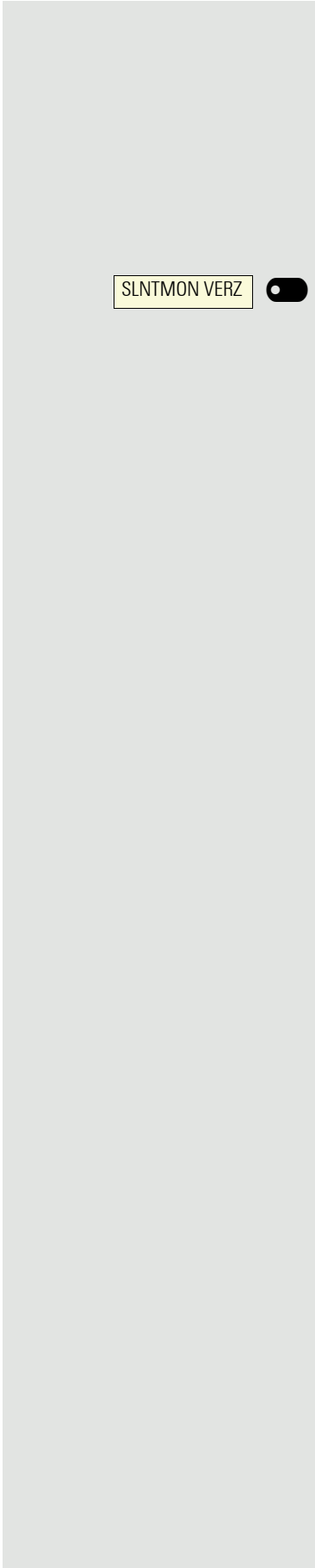
INSCHAKELLEN? 

Lijn 

Oproep doorverbinden

Als u tijdelijk uw werkplek verlaat of niet wil worden gestoord, kunt u het doorverbinden van inkomende oproepen voor de lijn naar een ander toestel activeren. Voor elke lijn kan een functietoets SLNTPON VERZ (oproep doorverbinden/lijn) worden geprogrammeerd.

Inschakelen



SLNTPON VERZ

Geprogrammeerde functietoets SLNTPON VERZ indrukken. De lampjes op uw toestel en op het bestemmingstoestel branden. Bij een oproep knippert alleen de lijntoets, maar het toestel gaat niet over. De oproep wordt op alle andere teamtoestellen gemeld.

Met lijntoetsen kiezen

Uw toestel kan met automatische of selecteerbare lijnkeuze geconfigureerd zijn. De systeembeheerder legt vast of een lijn en welke lijn automatisch wordt gekozen bij het opnemen van de hoorn of het activeren van handsfree telefoneren.



Met de displayweergave "LIJN SELECTEREN, A.U.B." wordt u gevraagd na het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets een lijn te kiezen.

Met automatische lijnkeuze kiezen

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

Het display toont kort het lijnnummer en de lijnstatus en vraagt u vervolgens om te kiezen.

Voorbeeld:

Lijn 220870 is automatisch gekozen.

Het lampje van lijn 220870 brandt.

Telefoonnummer invoeren.

Met selecteerbare lijnkeuze kiezen

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

U wordt gevraagd een vrije lijntoets in te drukken.

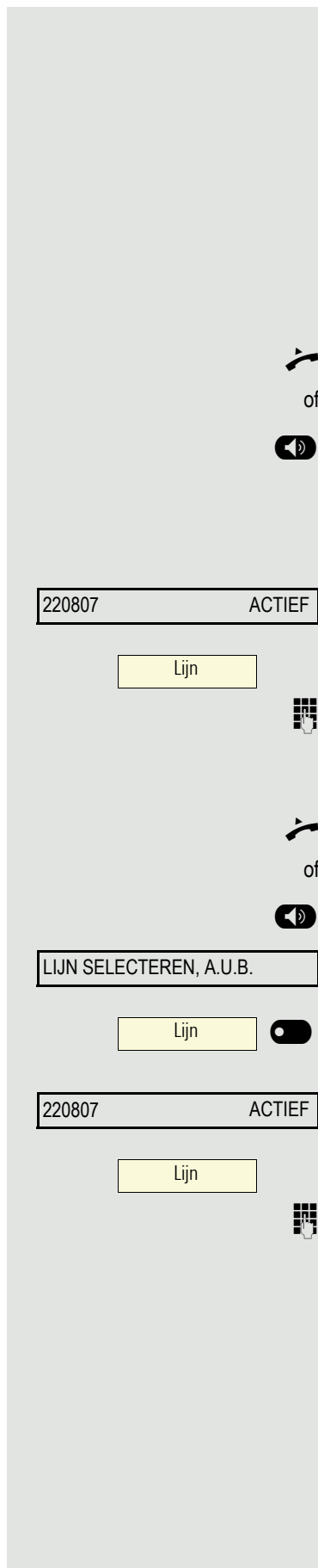
Vrije lijntoets indrukken. Lampje brandt.

Voorbeeld:

Lijn 220870 is automatisch gekozen.

Het lampje van lijn 220870 brandt.

Telefoonnummer invoeren.



Lijn



of



Aankloppen met een snelkiestoets

Voorwaarde: u hebt op uw toestel snelkiestoetsen ingesteld → Page 16 en → Page 26. De lijn van het gewenste toestel is bezet.

Snelkiestoets indrukken.

Degene die u belt, beantwoordt uw aankloppen.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.



Let op de betekenis van de led-weergaven van de snelkiestoetsen
→ Page 16.

Tijdens het gesprek

Gesprek onder lijntoets in wachtstand zetten

Toets Wachtstand indrukken. Het lampje van de lijntoets knippert langzaam.



Uw OpenScape 4000-centrale kan ook zodanig zijn geconfigureerd dat het gesprek door het indrukken van de lijntoets in de wachtstand wordt gezet. Probeer het eens of vraag de systeembeheerder.

Gesprek met een lijntoets in de wachtstand zetten en weer aannemen

Voorwaarde: u hebt een gesprek met de lijntoets aangenomen → Page 67 of u voert een ruggespraakgesprek.

Huidige lijntoets kort indrukken,



Toets indrukken.

De lijntoets waaronder het gesprek in de wachtstand staat, knippert langzaam. Het gesprek kan op elk toestel in het team worden voortgezet waarop het lampje van deze lijntoets langzaam knippert.

Weer aannemen

Knipperende lijntoets indrukken. Gesprek voortzetten.

Gesprek met een lijntoets exclusief in de wachtstand zetten en weer aannemen

Voorwaarde: u hebt een gesprek met een lijntoets aangenomen of u voert een ruggespraakgesprek, dat alleen u kunt, wilt of mag voortzetten.

Geprogrammeerde functietoets EXCLUSIEVE WACHTSTAND indrukken.

selecteren en bevestigen.

De lijntoets waaronder het gesprek geparkeerd is, knippert langzaam. Het gesprek kan alleen op uw toestel worden voortgezet en wordt op geen ander toestel meer signaleerd.

Weer aannemen

Knipperende lijntoets indrukken. Gesprek voortzetten.



Lijn



Lijn



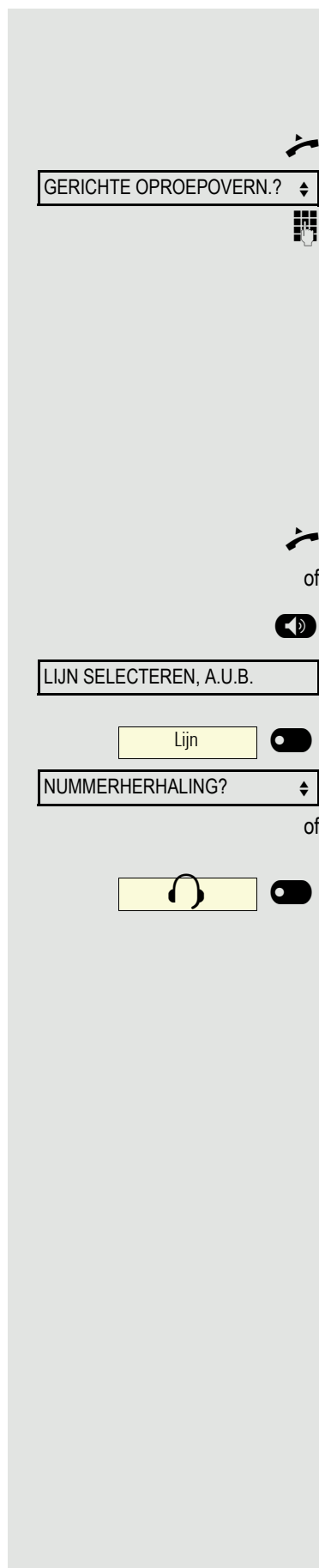
EXCLUSIEVE



EXCLUSIEVE WACHTSTAND? ▾

Lijn





Lijn in de wachtstand gericht overnemen

Een collega in een kantoortuin heeft een gesprek onder een lijntoets geparkeerd en vraagt u of u het gesprek wilt overnemen. U hebt geen toegang tot deze lijn.

Hoorn opnemen.

selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer invoeren van het toestel waarop het gesprek is geparkeerd. Daarmee neemt u het gesprek aan.

Nummerherhaling voor een bepaalde lijn (opgeslagen telefoonnummer)

Als dit type nummerherhaling bij u is ingesteld, kunt u voor latere nummerherhaling op een bepaalde lijn een telefoonnummer opslaan → Page 74. Het opgeslagen telefoonnummer kiest u met de lijntoets en de nummerherhalingstoets.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

Displayweergave.

De betreffende lijntoets indrukken. Lampje brandt.

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. Het telefoonnummer is voor de huidige lijn opgeslagen.



Uw opgeslagen nummerherhaling op de betreffende lijn kan eventueel door een collega uit het team overschreven zijn.

Laatst gekozen telefoonnummer voor een bepaalde lijn

Het laatste telefoonnummer dat u via de hoofdlijn hebt gekozen, wordt opgeslagen.

Als dit type nummerherhaling bij u is ingesteld, wordt automatisch elk laatst gekozen telefoonnummer voor de huidige lijn voor nummerherhaling opgeslagen.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

De gewenste lijntoets indrukken. Lampje brandt.

bevestigen.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Telefoonnummer voor Nummerherhaling op lijn opslaan

Voorwaarde: Nummerherhaling met opgeslagen telefoonnummer is ingesteld en niet Nummerherhaling met laatst gekozen telefoonnummer.

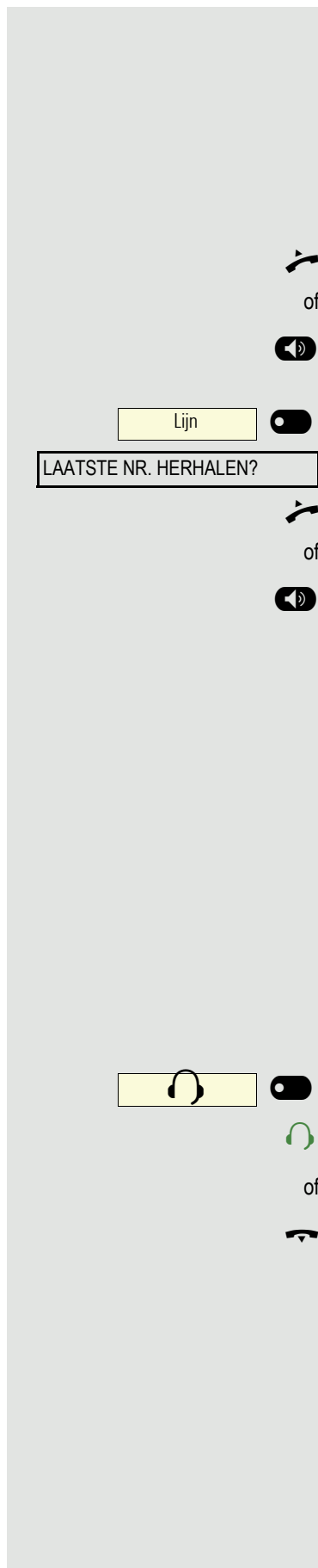
Gekozen telefoonnummer of telefoonnummer van een beller opslaan

U hebt iemand op een bepaalde lijn gebeld en belt nog steeds met deze persoon. Of u bent door iemand gebeld van wie het telefoonnummer is doorgegeven en u belt nog steeds met deze persoon.

Toets indrukken. Het telefoonnummer is voor de huidige lijn opgeslagen.

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Hoorn op de haak leggen.



Lijnbrievbus

Bellers die tijdens uw afwezigheid bellen, kunnen in de brievenbus van de betreffende lijn een terugbelverzoek achterlaten.
In de brievenbus vindt u bovendien voicemail- en faxberichten van de mailserver (als dit is ingesteld).

Voorwaarde: voor één of meer lijnen is een brievenbus ingesteld.

Let op dat slechts één gebruiker op een bepaald moment de betreffende brievenbus kan bewerken.



Als uw toestel tot een ONS-groep behoort (paralleloproep → Page 99), let dan op de volgende bijzonderheden: Melding in de brievenbus (MWI) is voor alle toestellen van een ONS-groep beschikbaar.

Berichten opvragen

Als er nieuwe, nog niet opgevraagde berichten in de brievenbus zitten en de functie POSTBUS onder een programmeerbare functietoets is opgeslagen, brandt het lampje van deze toets.

Lees ook de informatie op → Page 18.

Functietoets POSTBUS indrukken.

Er wordt informatie over de beller weergegeven → Page 18.

Terugbelverzoek uitvoeren

Er wordt een terugbelverzoek weergegeven.

selecteren en bevestigen. De persoon wordt op de betreffende lijn gebeld.

Volgende vermelding

Er is meer dan één vermelding aanwezig.

selecteren en bevestigen. De volgende vermelding wordt weergegeven.

Brievenbusvermeldingen wissen

De betreffende vermelding wordt weergegeven.

selecteren en bevestigen.

Opvragen van brievenbus beëindigen

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Niet-gewiste vermeldingen in de brievenbus blijven bewaard. Als er nog niet opgevraagde terugbelverzoeken aanwezig zijn, blijft de geprogrammeerde functietoets POSTBUS branden.

POSTBUS



UITVOER?



VOLGENDE INVOER?



WISSEN?



of

AFBREKEN?



Gebruikte lijn identificeren

Als er meerdere lijnen tegelijkertijd in gebruik zijn, kunt u erachter komen via welke lijn u momenteel belt.

Met geprogrammeerde functietoets

Geprogrammeerde functietoets LIJN BEZET indrukken.

Via het menu

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Het lijnnummer en de lijnstatus van de momenteel gebruikte lijn worden weergegeven.

Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren

Voorwaarde 1: door de systeembeheerder is vastgelegd dat bij het wisselen van lijn de lijnen in de wachtstand worden gezet en alleen door het op de haak leggen van de hoorn of met de toets Verbinding verbreken kunnen worden beëindigd.

Voorwaarde 2: u hebt via twee of meer lijnen verbinding met verschillende gesprekspartners. Dat kunnen bellers → Page 67 of gebelden → Page 70 zijn.

U belt bijvoorbeeld op lijn 1. De lijntoets van de gesprekspartner in de wachtstand knippert langzaam.

Langzaam knipperende lijntoets 2 indrukken. De eerste gesprekspartner staat op lijn 1 in de wachtstand.

Langzaam knipperende lijntoets 1 indrukken. De tweede gesprekspartner staat op lijn 2 in de wachtstand.

U kunt zo vaak wisselen als u wilt.

Verbinding onder lijntoets beëindigen

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

of

Hoorn op de haak leggen.

LIJN BEZET



OVERIGE FUNCTIES? →



HUIDIGE LIJN WEERGEVEN?



Lijn 2



Lijn 1



Lijn

Aan een gesprek op een lijn gaan meedoen (conferentie met drie personen)

Voorwaarde: op een lijn wordt een gesprek gevoerd. Het lampje van de lijntoets brandt.

Lijntoets indrukken. Voor u en de reeds verbonden gesprekspartner is een conferentietoon te horen. Alle drie de deelnemers kunnen nu met elkaar spreken. Het lampje blijft branden.



Toetreden is niet mogelijk als voor de lijn de functie PRIVE-GESPREEK is ingeschakeld. Als een van de drie deelnemers de hoorn op de haak legt, blijven de twee anderen met elkaar verbonden.

Als u als toegestredene en de deelnemer die eerder de lijn had gekozen, overblijven, is geen ruggespraak meer mogelijk.

Toetreden toestaan of verhinderen

Toetreden toestaan

Voor uw primaire lijn kan vooraf worden ingesteld dat niemand op de lijn kan inbreken als deze in gebruik is. In dit geval kunt u het inbreken toestaan. De toestemming geldt voor het huidige of het volgende gesprek.

U voert al een gesprek op een lijn.

Hoorn opnemen.

Met geprogrammeerde functietoets

Geprogrammeerde functietoets PRIVE-OPR. indrukken.

Via het menu

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Toetreden is nu toegestaan.

PRIVE-OPR.



OVERIGE FUNCTIES? →



PRIVE-GESPREEK UIT?



Toetreden verhinderen

Als Niet toetreden niet vooraf is ingesteld, kunt u dit verhinderen. Niet toetreden geldt voor het huidige of het volgende gesprek.

U voert al een gesprek op een lijn.

Hoorn opnemen.

Met geprogrammeerde functietoets

Geprogrammeerde functietoets PRIVE-OPR. indrukken.

Via het menu

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. Toetreden is nu geblokkeerd.



of



PRIVE-OPR.



OVERIGE FUNCTIES? →



PRIVE-GESPREK AAN?



Getuige bijschakelen

Tijdens een gesprek kan een eerder vastgelegde deelnemer als "getuige" via een geprogrammeerde functietoets OMLLNers worden gevraagd tot het gesprek toe te treden. De derde deelnemer van het gesprek wordt niet geïnformeerd over het bijschakelen van de getuige. De getuige kan niet aan het gesprek deelnemen, alleen meeluisteren.

 Houd u voor het instellen en gebruiken van het bijschakelen van getuigen aan de geldende bepalingen van de privacywetgeving.

Voorwaarde: het bijschakelen van getuigen is in de centrale geconfigureerd en de geprogrammeerde functietoets OMLLNers is op uw toestel ingesteld. U voert een gesprek. PRIVE-GESPREK moet uitgeschakeld zijn.

Geprogrammeerde functietoets OMLLN tweemaal kort indrukken. Op het toestel van de getuige klinkt een speciaal oproepsignaal en het bericht GETUIGEN BIJSCHAKELEN wordt op het display van u en van de getuige weergegeven.

De getuige neemt de hoorn op,

drukt op de lijntoets van de lijn waarop het gesprek wordt gevoerd.

De getuige kan nu ongemerkt met het gesprek meeluisteren.

 Alleen de getuige kan het meeluisteren beëindigen door de hoorn op de haak te leggen of op de lijntoets te drukken.

Uitschakelen

Geprogrammeerde functietoets SLNTMON VERZ indrukken. Het lampje gaat uit. Een oproep wordt weer op het toestel gemeld.

OMLLN 



of

Lijn 1 

SLNTMON VERZ 

In het team Chef/Secretariaat telefoneren

Een team Chef/Secretariaat wordt door de systeembeheerder ingesteld en kan bestaan uit maximaal 4 chef- en maximaal 2 secretariaatstoestellen.



Let op de betekenis van de led-weergaven van de snelkiestoetsen
→ Page 16.

Chef of secretariaat bellen

Chef of secretariaat bellen

Op het secretariaatstoestel is een snelkiestoets Chef ingesteld, op het cheftoestel een snelkiestoets Secretariaat.

Voorbeeld van een oproep van de chef naar het secretariaat:

Lampje is donker – secretariaat telefoneert niet

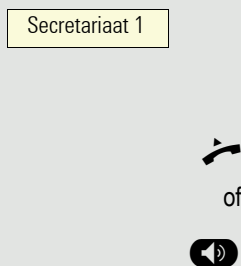


Snelkiestoets Secretariaat indrukken.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Lampje brandt – secretariaat telefoneert



Snelkiestoets Secretariaat indrukken.

U klopt aan bij het secretariaat. Degene die telefoneert, hoort een signaal, de geprogrammeerde functietoets OVERNEMEN (→ Page 28) knippert.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.



De snelkiestoets van het secretariaat naar de chef werkt precies hetzelfde, met de snelkiestoets Chef.

Oproep voor de chef op het secretariaat aannemen

Bij oproepen voor de chef gaat het toestel op het secretariaat over.

Hoorn opnemen.



of



Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Oproep voor de chef tijdens een gesprek aannemen

U voert een gesprek.

Er komt een oproep voor de chef binnen.



Vraag uw gesprekspartner om even te wachten.

OVERNEMEN



Geprogrammeerde functietoets OVERNEMEN (→ Page 28) indrukken.

BEEINDIGEN EN TERUG?



Gesprek beëindigen – terug naar het eerste gesprek:

bevestigen.

Gesprek met de eerste gesprekspartner voortzetten.

Gesprek naar de chef doorverbinden

Voorwaarde: u hebt op het secretariaat een oproep voor de chef aangenomen.

Chef



Snelkiestoets Chef indrukken. U bent met de chef verbonden.

Met aankondiging

Kondig de gesprekspartner aan.



Hoorn op de haak leggen.



Zonder aankondiging

Hoorn direct op de haak leggen.



Oproepen direct naar de chef doorschakelen

Als het secretariaat niet bezet is, kunnen oproepen voor de chef direct naar de chef doorgeschakeld worden. Het doorschakelen is zowel op het secretariaats-toestel als op het cheftoestel mogelijk.

Inschakelen

Geprogrammeerde functietoets OM Chef indrukken. Lampje brandt.

Uitschakelen

Geprogrammeerde functietoets OM Chef indrukken. Lampje gaat uit.

 Oproepen voor het secretariaatstoestel worden niet doorgeschakeld; alleen oproepen voor het cheftoestel.

Oproepen bij de chef aannemen

Op het secretariaat wordt een gemelde oproep voor de chef niet aangenomen. Na 15 seconden (afhankelijk van het systeem) hoort u op het cheftoestel een attentiesignaal. Op het display wordt aangegeven wie er belt.

 Hoorn opnemen.

Geprogrammeerde functietoets OVERNEMEN (→ Page 28) indrukken.

Oproep voor ander Chef/Secretariaat-team aannemen

Als er meerdere Chef/Secretariaat-teams zijn ingesteld, kunt u ook oproepen voor andere teams overnemen.

 Hoorn opnemen.

Geprogrammeerde functietoets, bijvoorbeeld Chef 3, indrukken.

 De overname is ook tijdens een gesprek mogelijk. Vraag uw gesprekspartner vóór het indrukken van de knipperende geprogrammeerde functietoets om even te wachten.

om Chef



om Chef

OVERNEMEN



Chef 3



Tweede toestel voor chef gebruiken

Voorwaarde: voor de chef is een tweede toestel ingesteld. Bij het eerste en tweede toestel van de chef is een geprogrammeerde functietoets PARKEREN ingesteld.

Gesprek op het eerste toestel parkeren

Geprogrammeerde functietoets PARKEREN indrukken. Lampje brandt.

Gesprek op het tweede toestel voortzetten

Hoorn opnemen.

Geprogrammeerde functietoets PARKEREN indrukken.

Tweede oproep voor chef in-/uitschakelen

Als chef kunt u bepalen of oproepen voor u op het secretariaat binnenkomen als u aan het telefoneren bent. Als u telefoneert en tegelijkertijd een ander belangrijk gesprek verwacht, is het wellicht zinvol om Tweede oproep in te schakelen.

menu openen → Page 19.

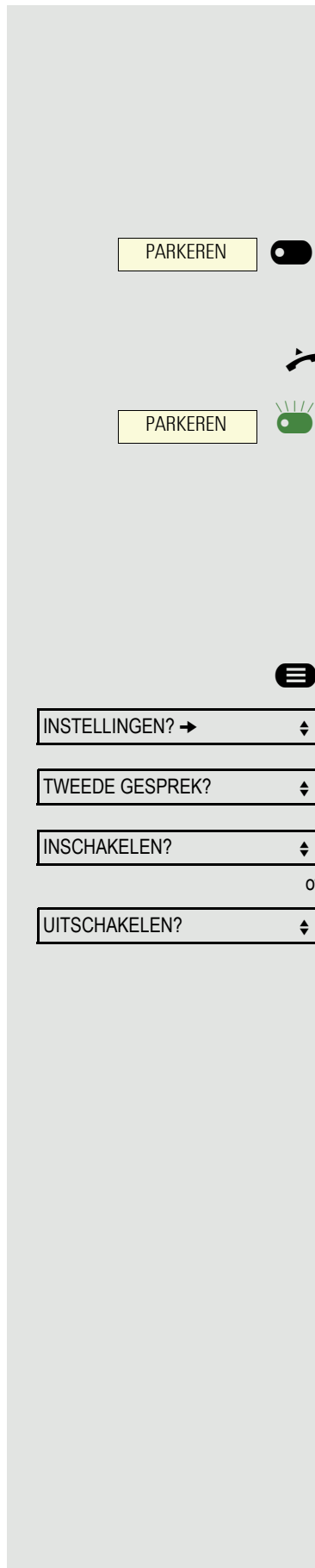
selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Bevestigen.

of

Bevestigen.



Signaaltoon gebruiken

Als op uw cheftoestel een geprogrammeerde functietoets OPROEPSIGN. is ingesteld, kunt u door op de toets te drukken op een bepaald ander toestel (bijvoorbeeld in het secretariaat) een signaaltoon laten horen. Op het andere toestel wordt bij de signaaltoon ook kort het telefoonnummer getoond van het toestel waarvan deze afkomstig is.

De geprogrammeerde functietoets kan in de rustmodus en tijdens het telefoneren worden bediend (eenmaal of meerdere malen).

Als er geen geprogrammeerde functietoets OPROEPSIGN. is ingesteld, kunt u de hoorn opnemen en de signaaltooncode invoeren om op een ander toestel een signaaltoon te genereren.

Bode oproepen

U kunt een bode met een druk op de toets bellen als u een dergelijke toets op het cheftoestel hebt ingesteld. Functie onder de functietoets programmeren → Page 25.

Vervanging voor secretariaat vastleggen

U kunt oproepen voor de chef die op het secretariaat binnenkomen, naar een ander toestel omleiden. Daarvoor moet u een geprogrammeerde functietoets VERVANGING instellen. Deze werkt precies zo als in het hoofdstuk "Functietoetsen programmeren" → Seite 25 (hier PLAATSERVANGER) beschreven staat.

Vervanging inschakelen:

VERVANGING



Geprogrammeerde functietoets VERVANGING indrukken. Lampje brandt.

Vervanging uitschakelen:

VERVANGING

Geprogrammeerde functietoets VERVANGING indrukken. Lampje gaat uit.

Andere instellingen en functies

Afspraken opslaan

Afspraakfunctie

U kunt zich door uw toestel laten bellen om te worden herinnerd aan een afspraak. Hiervoor moet u de tijdstippen opslaan waarop u wilt worden gebeld. U kunt een tijdstip opslaan dat valt binnen de komende 24 uur.

Afspraken opslaan

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Er wordt aangegeven of er al een afspraak is opgeslagen.

Bij de eerste afspraak: bevestigen.

Bij de tweede afspraak: selecteren en bevestigen.

Voer de tijd in 3 of 4 posities in, bijvoorbeeld 845 voor 8.45 uur of 1500 voor 15.00 uur.

bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Er wordt een opgeslagen afspraak weergegeven.

Bevestigen als u meerdere afspraken hebt opgeslagen.

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.



AFSPRAAK?



NIEUWE AFSPRAAK?



OPSLAAN?



AFSPRAAK?



VOLGENDE AFSPRAAK?



WISSEN?



Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen. Het opgeslagen tijdstip is afgelopen.

Het toestel gaat over.

Hoorn opnemen. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Hoorn op de haak leggen.



Als u de hoorn niet opneemt, gaat het toestel nog enkele keren over en wordt "AFSPRAAK" weergegeven. Hierna wordt de afspraak gewist.

Een ander toestel dan uw eigen toestel gebruiken

U kunt zich op een ander toestel van de OpenScape 4000-centrale identificeren met uw persoonlijke identificatienummer (pin) (ook op toestellen van gekoppelde OpenScape 4000-centrales, bijvoorbeeld op een andere locatie). Vervolgens kunt u op het andere toestel de volgende functies uitvoeren:

- telefoneren en de kosten toewijzen aan een kostenplaats,
- met projecttoewijzing kiezen,
- uw brievenbus opvragen,
- een op uw eigen toestel opgeslagen telefoonnummer voor nummerherhaling gebruiken,
- afspraken invoeren.

Met een interne pincode kunt u ook oproepen voor u omleiden naar het andere toestel op de plaats waar u zich bevindt (omleiding "follow me").

U op een ander toestel identificeren

Voorwaarde: u hebt een pincode gekregen van de systeembeheerder. In het aansluitingsgebied van uw eigen OpenScape 4000-centrale hebt u een interne pincode nodig. Voor andere OpenScape 4000-centrales in het netwerk hebt u een netwerkbrede pincode nodig.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Als u meerdere pincodes heeft en een andere pincode wilt gebruiken, moet u een andere pincode selecteren.

Met de displayweergave TELEFOONNUMMER INVOEREN: of CODE-NR. INVOEREN wordt u gevraagd de pincode in te voeren.

AFSPRAAK :



PIN EN AUTORISATIE?



PIN 1?





In het aansluitingsgebied van uw eigen OpenScape 4000 geldt:

Interne pincode invoeren.

In het aansluitingsgebied van de eigen en een andere OpenScape 4000-centrale in het netwerk geldt:

De code (2 posities) van de eigen OpenScape 4000-centrale invoeren (vraag de systeembeheerder).

Eigen telefoonnummer invoeren en op de hekje-toets drukken.

Netwerkbrede pincode invoeren en op de hekje-toets drukken.

Kiezen nadat u zich met succes hebt geïdentificeerd

U hoort de kiestoon. Op het display verschijnt KIEZEN, A.U.B.:

Toets indrukken.

Direct een telefoonnummer invoeren.

Na succesvolle identificatie de follow me-omleiding instellen

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De omleiding is daarmee actief.

Identificatie op ander toestel uitschakelen

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



De identificatie wordt automatisch uitgeschakeld wanneer het andere toestel meerdere minuten niet wordt gebruikt.

Eigen aansluiting naar een ander toestel overzetten (mobility)

U kunt de aansluiting van uw toestel met de meeste functies en eigenschappen (telefoonnummers, toetsindeling, autorisaties) naar een ander toestel overzetten. Uw eigen toestel wordt gedeactiveerd en het gasttoestel wordt uw toestel. De oorspronkelijke aansluiting van het gasttoestel is ook gedeactiveerd. Daarom moet eerst voor dat telefoonnummer een oproepomleiding → Page 45 worden ingesteld. De omzetting blijft in stand tot u zich op het gasttoestel afmeldt. Het omzetten kan ook netwerkbreed plaatsvinden.

Aansluiting naar het gasttoestel overzetten

Eigen aansluiting op het gasttoestel aanmelden.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

in de rusttoestand van het toestel

systeemcode voor Mobiel HFA aanmelden invoeren (bijvoorbeeld 125).

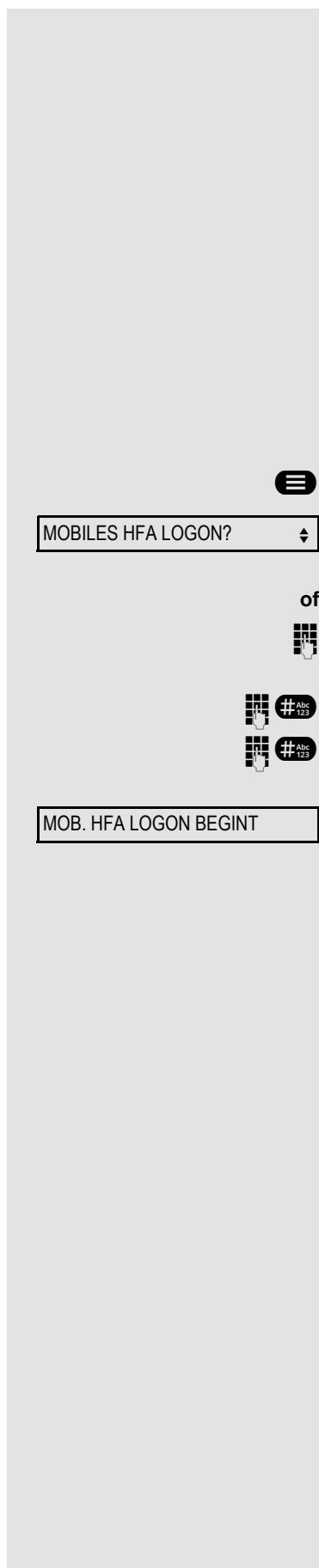
Telefoonnummer van het eigen toestel invoeren en op de hekje-toets drukken.

Codenummer invoeren en op de hekje-toets drukken.

De aanmeldingsprocedure wordt gestart.

Na een correcte aanmelding ziet u op de onderste regel uw eigen telefoonnummer.

De oorspronkelijke gebruikersinstellingen van het gasttoestel zijn voor u niet meer zichtbaar. In plaats daarvan is uw aansluiting beschikbaar. Uw eigen toestel kan op dit moment niet worden gebruikt.



Aansluiting weer naar het eigen toestel verplaatsen

Afmelden op het gasttoestel

Als u uw aansluiting op het gasttoestel niet meer nodig hebt of als u weer naar uw eigen toestel wilt schakelen, meldt u zich op het gasttoestel af.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

in de rusttoestand van het toestel

systeemcode voor Mobiel HFA afmelden invoeren (bijvoorbeeld 126).

De afmeldingsprocedure wordt gestart.

Afmelden op het eigen toestel

Als u vergeten hebt u op het gasttoestel af te melden, kunt u dat via uw eigen toestel alsnog doen.

Displayweergave op het eigen toestel.

 Mobiel gedwongen afmelden

bevestigen.

Als de systeembeheerder het Mobility-wachtwoord geactiveerd heeft, wordt u gevraagd dit nu in te voeren.

Het Mobility-wachtwoord invoeren.

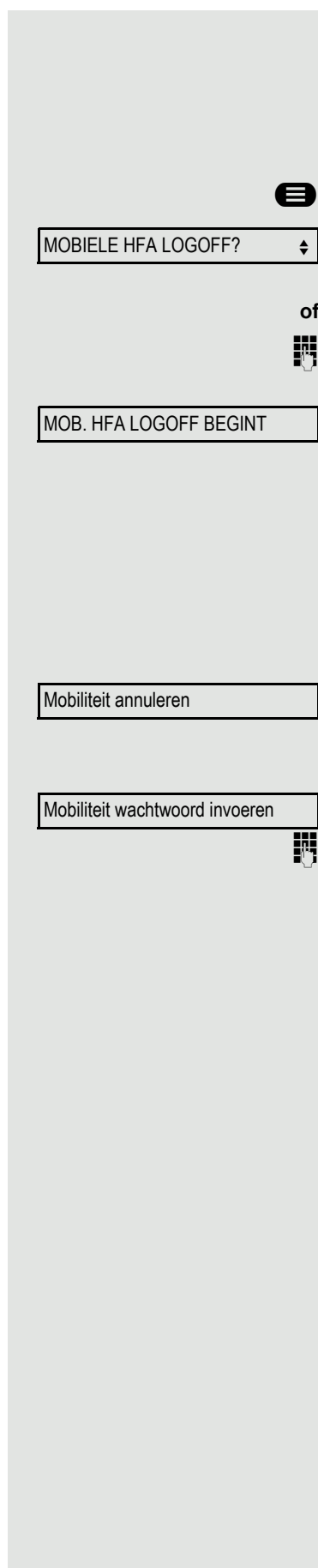
Het gasttoestel is nu weer beschikbaar met het oorspronkelijke telefoonnummer en de oorspronkelijke eigenschappen en functies. Een eventueel ingestelde op-roepomleiding kan worden opgeheven.

Het eigen toestel is weer geactiveerd en u kunt telefoneren zoals u gewend bent.

Aansluiting naar een ander toestel verplaatsen

Als u de aansluiting van het eerste gasttoestel naar een tweede gasttoestel wilt verplaatsen, meldt u zich zoals gebruikelijk aan op het tweede gasttoestel (zie → Page 88).

Op het eerste gasttoestel wordt de melding Afmelding succesvol weergegeven. Het eigen toestel blijft geblokkeerd. U kunt het tweede gasttoestel nu gebruiken zoals het eerste.



OpenScape 4000 als intercominstallatie (spreek- en terugspreekinstallatie)

U kunt een interne deelnemer op de OpenScape 4000 direct toespreken via de luidspreker van zijn toestel om een verbinding op te bouwen. Het gebruik van de intercom kunt u ook inleiden vanuit een ruggespraakgesprek. De volgende functies zijn mogelijk:

- Systeembreed direct toespreken
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Direct toespreken in een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Terugspreken in een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Mededeling aan alle medewerkers in een lijngroep

U kunt het direct toespreken of omroepen afbreken door de hoorn neer te leggen of tijdens ruggespraak het gesprek in de wachtstand te hervatten.



Voor alle functies moet Intercom uit van de desbetreffende toestellen zijn uitgeschakeld → Page 102.

Als u een deelnemer via de intercom wilt benaderen terwijl de intercom is uitgeschakeld, wordt de intercomfunctie genegeerd en ontvangt de deelnemer een normale oproep.

Systeembreed direct toespreken

U kunt vanaf uw toestel een interne deelnemer direct toespreken als deze een toestel heeft dat beschikt over een handsfreefunctie of een luidspreker.

Direct spreken naar een variabele bestemming

De gewenste deelnemer wordt via zijn of haar interne telefoonnummer aangesproken.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Systeemcode voor AANSPREKEN SIMPLEX (eventueel aan systeembeheerder vragen) invoeren.

Geprogrammeerde toets INTERCOM indrukken.

Intern telefoonnummer van de betrokkene invoeren.

Er wordt direct een verbinding met de luidspreker van de bestemming opgebouwd als:

- het toestel niet bezet is,
- de hoorn niet is opgenomen,
- en de functie Intercom uit niet is ingeschakeld.

De beller hoort een bevestigingssignaal als de verbinding is opgebouwd en er kan worden gesproken.

De persoon die wordt gebeld, kan de verbinding accepteren door de hoorn op te nemen.

Wanneer degene die u wilt toespreken de luidsprekertoets

de lijntoets (indien ingesteld) indrukt, wordt de verbinding verbroken.



Het aantal mogelijke oproepen met de intercom is gelijk aan het aantal mogelijke normale verbindingen.

Direct spreken naar een vaste bestemming

Onder een naamtoets zijn de systeemcode voor AANSPREKEN SIMPLEX en het bestemmingsnummer geprogrammeerd → Page 27.

Geprogrammeerde naamtoets indrukken. Er wordt onmiddellijk een verbinding met de luidspreker van het bestemmingstoestel tot stand gebracht.

Direct toespreken in een groep

Het tot stand brengen van een normale verbinding binnen een groep of in een team (met teamoproep = snelkiesnummer voor teamleden 0-9 of 00-99) kan ook door direct toespreken plaatsvinden. Daarbij wordt direct toespreken door een groepstoestel gestart.



De functie GROEPSDEELN. AANSPREKEN is lijnonafhankelijk – iedereen kan iedereen direct toespreken.

Direct spreken naar een variabele bestemming

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Systeemcode voor GROEPSDEELN. AANSPREKEN (eventueel aan systeembeheerder vragen) invoeren.

Geprogrammeerde toets GRPDLN. OPR. indrukken.

Snelkiesnummer voor het betreffende groepslid invoeren.

Er wordt direct een verbinding met de luidspreker van de bestemming opgebouwd als:

- het toestel niet bezet is,
- de hoorn niet is opgenomen,
- en de functie Niet storen niet is ingeschakeld.

Degene die toegesproken wordt, beantwoordt de oproep door de hoorn op te nemen.

Wanneer degene die u wilt toespreken de luidsprekertoets

de lijntoets (indien ingesteld) indrukt, wordt de verbinding verbroken.

Direct spreken naar een vaste bestemming

Onder een naamtoets zijn de systeemcode voor GROEPSDEELN. AANSPREKEN en het snelkiesnummer van het betreffende groepslid geprogrammeerd → Page 27.

123456



Geprogrammeerde naamtoets indrukken. Er wordt onmiddellijk een verbinding met de luidspreker van het bestemmingstoestel tot stand gebracht.



De persoon die wordt gebeld, kan de verbinding accepteren door de hoorn op te nemen.



Wanneer degene die u wilt toespreken de luidsprekertoets

of

Lijn 1



de lijntoets (indien ingesteld) indrukt, wordt de verbinding verbroken.

Terugspreken naar een variabele bestemming

Bij terugspreken binnen een groep worden de luidspreker en microfoon van het bestemmingstoestel automatisch ingeschakeld.



Hoorn opnemen.

of



Toets indrukken en handsfree telefoneren.



Systeemcode voor DIREKT AANSPREKEN (eventueel aan systeembeheerder vragen) invoeren.

of

INTERCOM



Geprogrammeerde toets INTERCOM indrukken.



Snelkiesnummer voor het betreffende groepslid invoeren.

De luidspreker en de microfoon van het andere toestel worden automatisch ingeschakeld

Terugspreken naar een vaste bestemming

Onder de naamtoets zijn de systeemcode voor DIREKT AANSPREKEN en het snelkiesnummer van het betreffende groepslid geprogrammeerd → Page 27.

DSS



Geprogrammeerde toets indrukken.

De luidspreker en de microfoon van het andere toestel worden automatisch ingeschakeld

Mededeling (omroepen) aan alle medewerkers in een lijngroep

Met deze functie kunt u gelijktijdig een mededeling aan alle leden (10 tot 40) van een lijngroep doen.

Als u de groepsoproep gedaan hebt, krijgt u een bevestigingstoon als u het omroepbericht kunt starten.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Systeemcode voor RONDZENDBERICHT (eventueel aan systeembeheerder vragen) invoeren.

Geprogrammeerde toets RONDZENDBER. indrukken.

Het interne telefoonnummer van een groepslid invoeren.

De luidsprekers van alle groepstoestellen worden automatisch ingeschakeld en u krijgt een bevestigingstoon. U kunt het omroepbericht beginnen.

U beëindigt het omroepen door de hoorn neer te leggen.

Als een groepslid de hoorn opneemt, is deze met u verbonden en is het omroepen beëindigd.

Als een groepslid op de luidsprekertoets

de betreffende lijntoets van het rondzendbericht drukt, wordt deze van het rondzendbericht uitgesloten. Als het laatst overgebleven lid van de groep de luidspreker- of lijntoets indrukt, wordt het omroepen beëindigd.



of



of

RONDZENDBER.



of

DSS



Oproepen voor een andere aansluiting omleiden

U kunt vanaf uw eigen toestel voor een andere telefoon-, fax- of pc-aansluiting een omleiding opslaan, inschakelen, opvragen of uitschakelen. U moet dan wel de pincode van de andere aansluiting weten of de autorisatie "Oproepomleiding voor andere aansluiting" hebben. Raadpleeg in beide gevallen de systeembeheerder.

Bestemming voor andere telefoon opslaan/omleiding inschakelen



BESTEMMINGEN? ▼

menu openen → Page 19.

bevestigen.

OMLEIDING V. TEL.NR.:? ▲

selecteren en bevestigen.

VARIABLE OMLEIDING? ▼

bevestigen.



GEREED? ▼

Telefoonnummer van het andere toestel invoeren.

bevestigen.



Pincode invoeren.

GEREED? ▼

bevestigen.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

OPSLAAN? ▼

selecteren en bevestigen. De omleiding is meteen actief.

Bestemming voor fax/pc/bezet opslaan – omleiding inschakelen

menu openen → Page 19.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Code voor het gewenste omleidingstype invoeren. Codes kunt u opvragen bij de systeembeheerder. In de tabel kunt u de geldige codes invoeren:

Omleiding voor fax:
Omleiding voor pc:
Omleiding bij bezet:

Telefoonnummer van de andere aansluiting invoeren.

bevestigen.

Pincode invoeren.

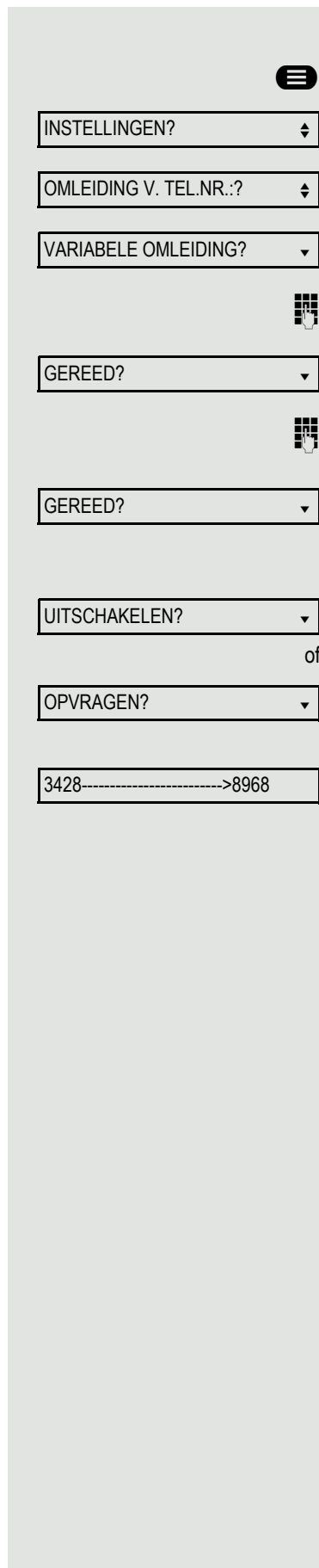
bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

bevestigen.

De omleiding is meteen actief.

Omleiding voor ander toestel opvragen/uitschakelen



The screenshot shows a vertical list of settings on a light gray background. At the top is a hamburger menu icon. Below it are several dropdown menus with labels in all caps: 'INSTELLINGEN?', 'OMLEIDING V. TEL.NR.:?', 'VARIABELE OMLEIDING?', 'GEREED?', 'GEREED?', 'UITSCHAKELEN?', 'OPVRAGEN?'. There are also small grid icons between some dropdowns. At the bottom is a text field containing '3428----->8968'.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Telefoonnummer van het andere toestel invoeren.

bevestigen.

Pincode invoeren.

bevestigen.

Uitschakelen

bevestigen.

Opvragen

selecteren en bevestigen.

Voorbeeld van de weergave in het display:

Oproepen voor aansluiting 3428 worden omgeleid naar aansluiting 8968.

Omleiding voor fax/pc/bezet opvragen/uitschakelen

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Code voor het gewenste omleidingstype invoeren. Codes kunt u opvragen bij de systeembeheerder. In de tabel kunt u de geldige codes invoeren:

Omleiding voor fax opvragen:
Omleiding voor pc opvragen:
Omleiding bij bezet opvragen:
Omleiding voor fax uitschakelen:
Omleiding voor pc uitschakelen:
Omleiding bij bezet uitschakelen:

Telefoonnummer van de andere aansluiting invoeren.

bevestigen.

Pincode invoeren.

bevestigen.

Uitschakelen

bevestigen.

Controleren

selecteren en bevestigen.

Omleiding voor een andere aansluiting wijzigen

Ga op dezelfde wijze te werk als voor het opslaan/inschakelen:
voor ander toestel → Page 95, voor fax, pc of bezet → Page 96.

The screenshot shows a vertical menu on a device screen. At the top is a hamburger menu icon. Below it are several menu items, each with a dropdown arrow and a small icon to its right:

- INSTELLINGEN?
- OMLEIDING V. TEL.NR.:?
- GEREED?
- GEREED?
- UITSCHAKELEN?
- OPVRAGEN?

Between the 'GEREED?' and 'UITSCHAKELEN?' items, the word 'of' is visible.

Speciale functies bij paralleloproep (ONS)

Als uw toestel deel uitmaakt van een ONS-groep (ONS = One Number Service), bent u op alle andere toestellen van deze groep bereikbaar zoals op uw eigen toestel. Neem voor het instellen van een ONS-groep contact op met de systeembeheerder.

Een ONS-groep kan uit maximaal 3 toestellen (telefoonnummers) bestaan.

ONS-groep



A (master)

B

C

Bij maximaal één groepsdeelnemer kan het om een extern toestel (bijvoorbeeld een mobiele telefoon) gaan. Eén toestel van de groep is master (**A**), waarvan het telefoonnummer ook de andere deelnemers (**B**, **C**) van de ONS-groep krijgen.

Wanneer **A**, **B** of **C** wordt gebeld, gaan altijd alle toestellen van de ONS-groep over. Als **A**, **B** of **C** bezet is, zijn alle toestellen van de ONS-groep bezet (bezet-teken voor een beller van buiten de ONS-groep). Binnen de ONS-groep zijn de toestellen telkens met hun oorspronkelijke telefoonnummers bereikbaar.

Verdere consequenties voor toestellen van interne deelnemers van een ONS-groep zijn er ook bij de volgende functies:

- Aankloppen → Page 57
- Oproepomleiding → Page 45
- Niet storen → Page 101
- Brievenbus (MWI) → Page 18
- Terugbellen → Page 50
- Oproeplijsten → Page 36



Als uw ONS-groep een mobiele telefoon bevat, moet u erop letten dat deze steeds beschikbaar (ingeschakeld) is. Anders kunnen er door vroegtijdige oproepbeantwoording door de mobiele mailbox ook problemen optreden bij de oproepmelding bij andere ONS-groepsdeelnemers.

Uit groepsschakeling sluiten/weer bijschakelen

Voorwaarde: er is voor het team een groepsschakeling ingesteld.

U kunt uzelf te allen tijde uit de groepsschakeling sluiten, bijvoorbeeld als u uw werkplek verlaat. Als u terugkomt, schakelt u uzelf weer bij.



Via uw eigen telefoonnummer blijft u ook in de uitgesloten toestand bereikbaar.



INSTELLINGEN?



GROEPSAANSLUITING?



UITSCHAKELEN?



of

INSCHAKELEN?



menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen.

Privacy/veiligheid

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie Niet storen inschakelen. Interne bellers horen de vrijtoon en krijgen de melding Niet storen. Externe bellers worden omgeleid naar de centrale. De systeembeheerder kan voor de functie Niet storen ook omleidingsbestemmingen instellen om interne en externe oproepen om te leiden.

➡ Als uw toestel tot een ONS-groep behoort (paralleloproep → Page 99), let dan op de volgende bijzonderheden:
Niet storen kan op elk toestel van de ONS-groep worden in-/uitgeschakeld en geldt dan voor alle toestellen van de ONS-groep.

Voorwaarde: de systeembeheerder heeft Niet storen vrijgegeven voor alle OpenScape 4000-deelnemers van uw centrale.

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. In het display wordt weergegeven of de functie Niet storen is in- of uitgeschakeld.

bevestigen.

Bevestigen.

➡ Een toon herinnert u na het opnemen van de hoorn eraan, dat de functie Niet storen is ingeschakeld.
De centrale kan de functie "Niet storen" omzeilen en u toch bereiken.
Als de systeembeheerder de functie Niet storen voor de OpenScape 4000 als geheel heeft geblokkeerd, verschijnt de menuoptie NIET STOREN? niet in het servicemenu.



INSTELLINGEN?



NIET STOREN?



INSCHAKELEN?



of

UITSCHAKELEN?



Intercom uit in-/uitschakelen

U kunt voorkomen dat u direct via de intercom wordt aangesproken. Wanneer iemand probeert u via de luidspreker direct aan te spreken, wordt diens oproep-poging omgezet in een normale oproep.



menu openen → Page 19.

INSTELLINGEN? ▾

selecteren en bevestigen.

INTERCOM UIT? ▾

selecteren en bevestigen. In het display wordt weergegeven of de functie Intercom uit is in- of uitgeschakeld.

INSCHAKELLEN? ▾

bevestigen.

of

UITSCHAKELLEN? ▾

Bevestigen.

Nummerweergave bij het gebelde toestel onderdrukken

De onderdrukking van de nummerweergave geldt telkens slechts voor één volgende oproep en wordt bij nummerherhaling → Page 35 niet opgeslagen.



menu openen → Page 19.

OVERIGE FUNCTIES? ▾

selecteren en bevestigen.

NUMMERWEERGAVE AAN? ▾

bevestigen. De kiestoon klinkt.



Telefoonnummer van degene die u wilt bellen invoeren. Wanneer deze persoon opneemt, wordt uw telefoonnummer niet weergegeven.

Toestel blokkeren tegen misbruik

U kunt voorkomen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid bepaalde functies op uw toestel uitvoeren. U kunt bijvoorbeeld verhinderen dat externe telefoonnummers worden gekozen en dat iemand toegang tot uw brievenbus heeft. Vraag de systeembeheerder welke functies worden geblokkeerd.

Voorwaarde: u hebt van de systeembeheerder een hiervoor bedoeld codenummer gekregen.

Toestel blokkeren

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Codenummer invoeren.

Na succesvolle invoer wordt "UITGEVOERD" weergegeven.



In de geblokkeerde toestand klinkt er bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Binnen OpenScape 4000 kan zoals gebruikelijk worden gebeld.

Toestel deblokkeren

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Codenummer invoeren.

Na succesvolle invoer wordt "UITGEVOERD" weergegeven.



Spraakversleuteling

Status opvragen in de rustmodus

In de rusttoestand van het toestel kunt u opvragen of de spraakversleuteling op uw toestel is geactiveerd.

Rustmenu openen → Page 15.

selecteren en bevestigen.

De statusweergave die overeenkomt met de ingesteld veiligheidsmodus wordt weergegeven.

Een verbinding is alleen versleuteld wanneer versleuteling aan de andere kant ook wordt ondersteund.

Verbindingen zijn altijd versleuteld.



Als in het rustmenu niet de vermelding Sprachverschlüsselung? verschijnt, is de functie niet geactiveerd.

Status opvragen in de gespreksmodus

Tijdens een gesprek kunt u opvragen of het gesprek veilig is.

Selecteren.

Het gesprek is veilig.

Het gesprek is niet veilig.

Informatie met betrekking tot de spraakversleuteling

De systeembeheerder kan in uw communicatiesysteem vastleggen of en hoe u op niet versleutelde oproepen wordt gewezen.

Waarschuwingstoon.

Displayweergave.



Sprachverschlüsselung?



aktiviert

of

Immer aktiviert



en/of

Unverschlüsselter Ruf

Anonieme bellers identificeren ("vangen")

 Deze functie moet door de systeembeheerder ingesteld zijn.

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de beller kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet op de haak leggen.



OVERIGE FUNCTIES? ▾

VANGEN? ▾

menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

 Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de systeembeheerder.

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt de functionaliteit van uw toestel controleren en vaststellen:

- Zijn alle lampjes van de toetsen in orde?
- Is het display in orde?
- Werken alle toetsen?
- Werken luidspreker, hoorn, belsignaalvolume, belsignaaltimbre, attentietoon en handsfree telefoneren correct?

Daarnaast – indien voorzien – voor service:

- de apparaat-ID (identiteit) van het toestel,
- de softwareversie van de OpenScape Desk Phone CP200/CP205,
- het voedingsbereik van de lijn.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand → Page 15.



TOESTELTEST?



menu openen → Page 19.

selecteren en bevestigen.

Gewenste testfunctie selecteren en bevestigen. De gebruiksaanwijzingen op het display volgen.

Toets indrukken. Lampje gaat uit. De test is beëindigd.

Advies

Op foutmeldingen reageren

NIET MOGELIJK

Mogelijke oorzaak:

Telefoonnummer is onjuist.

Mogelijke reactie:

Voer het juiste telefoonnummer in.

NIET GEAUTHORISEERD

Mogelijke oorzaak:

Geblokkeerde functie gekozen.

Mogelijke reactie:

Vraag bij de Administrator autorisatie voor de functie aan.

MOMENTEEL NIET MOGELIJK

Mogelijke oorzaak:

Invoer van een niet beschikbaar telefoonnummer. Gebeld toestel is niet ingestoken.

Mogelijke reactie:

Voer het juiste telefoonnummer in. Probeer later nogmaals naar het toestel te bellen.

NIET MOGELIJK

Mogelijke oorzaak:

Invoer van het eigen telefoonnummer.

Mogelijke reactie:

Voer het juiste telefoonnummer in.

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Toestel gaat bij een oproep niet over:

Controleer of Niet storen op uw toestel is ingeschakeld (→ Page 101). Zo ja, schakel Niet storen dan uit.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen:

Controleer of uw toestel is geblokkeerd.
Zo ja, deblokkeer het toestel dan → Page 103.

Bij alle overige storingen:

Neem eerst contact op met de Administrator. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.

Toetsen van een opschrift voorzien

U kunt de toetsen van de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 met de daarop geprogrammeerde functies of telefoonnummers met de computer via internet van opschriften voorzien:

U vindt de Online Labelling Tool samen met de gebruikersinterface op <http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.

Selecteer de juiste Key Labelling Tool in uw taal. U kunt de tool direct online via uw browser gebruiken of voor lokaal gebruik downloaden.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen 43
Aansluitmogelijkheden 20
Afspraken opslaan 85
Algemene informatie 10
Automatische omleiding 44
Automatische ruggespraak 27

B

Bellen 33
Bewerken van de keuze 34
Bodeoproep 84

C

CE-markering 3
Centrale snelkiesnummers 23
Chef-/Secretariaat-functies 80
Conferentie 59
Conferentie met drie deelnemers 77

D

Direct toespreken 91
DTMF-nakiezen 58

E

En-bloc kiezen 34
Ethernetswitch gebruiken 20
Exclusief parkeren 72

F

Faxberichten 75
Functietoetsen
 programmeren 25
Function key
 programmable 16

G

Gebruiksaanwijzingen 3
Gemeenschappelijk gebruikte lijn 65
Gesprek
 beëindigen 32, 53
 parkeren 55

Gesprek parkeren 54

Gespreksvolume 21

H

Handsfree bellen
 Aanwijzingen 12, 29
Handsfree spreken

Akoestiek instellen 22
functie 29, 52

Handsfreefunctie

 Akoestiek instellen 22

handsfreefunctie 29, 52

Hoofddlijn 64

I

Identificatie op ander toestel 86

In wachtstand zetten 72

Intercominstallatie 90

K

Keuze bewerken 34

Kiestoetsen 17

Kiezen

 met en-bloc kiezen 34

 met lijntoetsen 70

Kiezen herhalen

 laatst gekozen telefoonnummer 35

 opgeslagen telefoonnummer 35

L

Led-weergaven

 functietoetsen 16

 lijntoetsen 65

 snelkiestoetsen 16

Lijn identificeren 76

Lijngebruik 65

Lijntoetsen 64

 conferentie met drie personen 77

 kiezen met 70

 met meerdere deelnemers

 telefoneren 76

 oproepen beantwoorden 67

 toetreden toestaan/blokken 77

M

Makelen 56

Microfoon 32, 53

Mobiliteit 88

N

Naamtoetsen 34

Netwerkaansluitingen beter gebruiken 20

Nevenlijn 64

Niet storen 101

Niet toetreden 77

Niet versleutelde oproep 104

O

Omleiding

 voor andere aansluiting 95

 voor fax of pc 96

Omleiding na tijd 48

Omleidingstypen 45
One Number Service
 brievenbus (MWI) 75
 tweede oproep (aankloppen) 57
Ontvangstvolume 21
Onveilige verbinding 104
OpenScape Desk Phone IP 35 G
 Handsfree-functie
 Aanwijzingen 12
Oproep
 beantwoorden 29
 inkomend 29
 omleiden 45
Oproep overnemen
 (chef/secretariaat) 81
 (team) 30
Oproepen beantwoorden
 met lijntoetsen 67
Oproepen doorschakelen naar de chef 82
Oproepen omleiden
 voor lijnen 68
Opschakelen 43
P
Parkeren 54, 55, 72
Privacy 101
Privélijn 65
Productaanduiding 12
Productvarianten 12
Programmable function key 16
R
Ruggespraak 55
Ruggespraak onder toets 27
Rusttoestand 15

S
Secure Call 104
 aanwijzingen 104
 niet versleutelde oproep 104
 status opvragen 104
 verbindingsstatus 104
 versleutelde oproep 104
Serienummer 12
Servicemenu 19
Signaaltoon 84
Snel zoeken 39
Snelkiestoetsen
 aankloppen 71
 kiezen 35
 oproep beantwoorden 30
Snelkiezen
 centraal 23
 kiezen 41
Speakerphone 52
Sprakversleuteling 104
 aanwijzingen 104
 niet versleutelde oproep 104
 status opvragen 104
 verbindingsstatus 104
 versleutelde oproep 104
Spreekinstallatie 90
Storingen verhelpen 107
Systeembreed direct toespreken 91
T
Telefoonboek 38
Telefoonnummer
 corrigeren 34
Telefoonnummer bewerken 34
Terugbellen 50
Terugspreekinstallatie 90
Toonkiezen 58
Tweede gesprekspartner bellen 55
Tweede oproep 57

Tweede oproep (Chef) 83
Tweede toestel (Chef) 83
Typeplaatje 12
V
Variabele omleiding 47, 48
Vaste omleiding 45
Veilige verbinding 104
Veiligheid 101
Veiligheidsvoorschriften 3
Verschillen 12
Versleutelde oproep 104
Vertraagde oproepomleiding 44
Vervanging (secretariaat) 84
voicemailberichten 75
Volume
 instellen 34

