



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP200/CP205

OpenScape Business

Gebruiksaanwijzing HFA
07/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Belangrijke opmerkingen

	Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • Met de bijbehorende originele netwerkadapter. Artikelnummer: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=US, 3=UK) of • in een LAN met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.
	Open het toestel of een extra apparaat niet! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires. Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE-markering vervallen.

Markering



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De EG-verklaring van overeenstemming en eventueel andere aanwezige conformiteitsverklaringen alsmede nadere informatie over richtlijnen die het gebruik van stoffen in producten beperken of de verklaring van stoffen in producten aangaan, kunt u vinden in de Experts Wiki van Unify op <http://wiki.unify.com> in het gedeelte "Declarations of Conformity".



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen op de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden aangeboden.

De juiste manier van ontdoen en gescheiden inzameling van oude apparaten helpen mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van gebruikte elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u krijgen bij uw gemeente, de afvalophaaldienst, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper/vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie verkocht en geïnstalleerd worden en die voldoen aan de Europese richtlijn 2012/19/EU. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaatsing van het toestel

- Het toestel moet in een gecontroleerde omgeving met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C worden gebruikt.
- Voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrij blijven. De optimale afstand voor handsfree telefoneren bedraagt 50 cm.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met veel stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk bekorten.
- Plaats het toestel niet in direct zonlicht of bij een andere warmtebron, want hierdoor kunnen de elektronische componenten of de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in omgevingen waar damp ontstaat (zoals de badkamer).

Productondersteuning op internet

Informatie over en ondersteuning voor onze producten kunt u op internet vinden:

<http://www.unify.com/>.

Technische aanwijzingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer kunt u op internet vinden:

<http://wiki.unify.com/>.

Inhoudsopgave

Belangrijke opmerkingen 3

Markering	3
Plaatsing van het toestel	3
Productondersteuning op internet	4

Algemene informatie 9

Over deze gebruiksaanwijzing	9
Beschrijvingspictogrammen in dit handboek	9
Weergaven voor de beschrijving van de bediening	10
Selecteren en bevestigen van de gewenste optie	10
Instellen van de gewenste optie	10
Bediening volgens de voorschriften	11
Informatie over het toesteltype	11
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display	11

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen . . . 12

De bedieningsinterface van het toestel	12
Display	14
Rusttoestand	14
Programmeerbare functietoetsen	15
Kiestoetsen	16
Navigatietoetsen	16
Brievenbus	17
Info	17
Voicemailberichten	17
Oproeplijst	18
Einstellingen en functies	18
Aansluitingen aan de onderkant van het toestel	19
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	19

Toestel instellen 20

Display	20
Contrast instellen	20
Displaytaal instellen	20
Audio	20
Volume tijdens een gesprek wijzigen	20
Belsignaal timbre wijzigen	21
Meldingsvolume wijzigen	21
Handsfreefunctie aan de ruimte aanpassen	21
Gespreksinstellingen	22
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan	22
Aankloppen met en zonder toon	22
Deurvrijgave	22
Snelkiestoetsen instellen	23
Nachtstand in- en uitschakelen	24
Functietoetsen programmeren	25
Functietoetsen instellen	25
Overzicht van de functies	26
Proceduretoets instellen	28
Naamtoetsen instellen	29
Functietoetsprogrammering wissen	29

Telefoneren 30

Gebeld worden	30
Oproep via de hoorn beantwoorden	30
Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)	30
Oproep via de headset beantwoorden	30
Oproepen weigeren	30
Oproep voor een collega gericht overnemen	31
Via luidspreker aangesproken worden	31
Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden/deuropener bedienen	32
Microfoon uit-/inschakelen	33
Gesprek beëindigen	33
Kiezen/bellen	34
Met opgenomen hoorn kiezen	34
Met opgelegde hoorn kiezen	34
Met en-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren	34
Met aangesloten headset kiezen	35
Met naamtoetsen kiezen	36
Keuze herhalen	36
Oproeplijst gebruiken	37
Nummer uit het interne systeemtelefoonboek bellen	38
Met centrale snelkiesnummers kiezen	39
Met snelkiestoetsen kiezen	39
Collega via de luidspreker omroepen	39
Automatisch tot stand brengen van de verbinding/hotline	40
Info (bericht) verzenden	40
Bericht/antwoordtekst achterlaten	41
Antwoordtekst wissen	42
Telefoonnummer toewijzen (niet voor VS)	42

Oproepen omleiden	43
Variabele oproepomleiding gebruiken	43
Omleiding na tijd gebruiken	44
Terugbellen gebruiken	45
Terugbelopdracht opslaan	45
Terugbellen aannemen	45
Opgeslagen terugbelopdracht controleren/wissen	46
Tijdens het gesprek	47
Naar handsfree telefoneren omschakelen	47
Naar hoorn omschakelen	47
Speakerphone inschakelen tijdens het gesprek	47
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	48
Telefoonnummer opslaan	48
Tweede gesprekspartner bellen (ruggespraak)	49
Gesprek parkeren	50
Gesprek in de wachtstand zetten	50
Conferentie voeren	51
DTMF-nakiezen/toonkiezen uitvoeren	52

Telefoneren in team/chef/secretariaat 53

Lijnen	53
Lijnkeuze	53
Lijntoetsen	54
Oproepen met lijntoetsen beantwoorden	54
Met lijntoetsen kiezen	54
Gesprek met een lijntoets in de wachtstand zetten en weer aannemen	55
Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren	55
Vrijgave MULAP-conferentie	56
Snelkiestoetsen	57
Teamlid direct oproepen	58
Bestaand gesprek doorverbinden	58
Oproep voor een ander teamlid overnemen	58
Oproepen voor lijnen omleiden	58
Oproepen direct naar de chef doorverbinden	60

Groepsoproep/groepsschakeling 61

Groepsoproep in-/uitschakelen	61
Oproep voor een collega in het team overnemen	63
Oproep bijschakelen	63
Oproepen bij oproepverdeling (UCD)	64

Privacy/veiligheid 66

Rustfunctie in-/uitschakelen	66
Niet storen in-/uitschakelen	66
Nummerweergave bij het gebelde toestel onderdrukken	67
Toestel blokkeren tegen misbruik	67
Ander toestel blokkeren tegen misbruik	68
Persoonlijke toestelcode opslaan	68

Andere instellingen en functies	69
Gesprekskosten	69
Gesprekskosten voor uw toestel weergeven (niet voor de VS)	69
Gesprekskosten voor een ander toestel opvragen (niet voor de VS)	70
Met kostenverrekening bellen	71
Afspraakfunctie	72
Afspraak opslaan	72
Aan een afspraak herinnerd worden	72
Een ander toestel als uw eigen toestel voor een gesprek gebruiken	73
Op het gasttoestel inloggen	73
Op het gasttoestel uitloggen	74
Info bij fax/bericht op antwoordapparaat	75
Diensten/functies resetten (overkoepelend wissen voor een toestel)	75
Functies voor een ander toestel activeren	76
Systeemfuncties extern gebruiken	
DISA (Direct Inward System Access)	77
Aangesloten computers/programma's bedienen/telefoondatafaciliteit	78
Personen zoeken (niet voor de VS)	78
Speciale functies bij netwerken	79
Uit groepsschakeling/groepsoproep schakelen	79
Oproepomleiding "follow me"	80
Nachtstand gebruiken	81
Oproep bijschakelen	82
Deur openen	82
Toestel controleren	83
Functionaliteit controleren	83
Toetsprogrammering controleren	83
Advies	84
Op foutmeldingen reageren	84
Storingen verhelpen	84
Toetsen van een opschrift voorzien	85
Trefwoordenregister	86
Overzicht van functies en codes (alfabetisch)	90

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone en de functies ervan leren kennen. U krijgt hierin belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw toestel optimaal te kunnen gebruiken.

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden, die niet altijd aanwezig hoeven te zijn. Als op uw toestel een functie niet beschikbaar is zoals beschreven, is deze mogelijk voor uw toestel niet ingesteld – neem contact op met de Administrator.

Beschrijvingspictogrammen in dit handboek

aanwijzingen



Wijst op extra belangrijke informatie over gebruik.



Wijst op een vereiste ingreep van de Administrator.

Weergaven voor de beschrijving van de bediening

Vereiste toetsen voor een actie, zoals   en de daarbij behorende displaytekst worden in de linker kolom weergegeven. In de rechter hoofdkolom wordt de actie beschreven.

Om de leesbaarheid van de gebruiksaanwijzing te vergroten, wordt vaak niet de volledige bedieningsstap weergegeven.

In het volgende voorbeeld wordt de optie display-contrast geselecteerd en vervolgens gewijzigd.

Selecteren en bevestigen van de gewenste optie

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

Druk op de toetsen aan de linker- of rechterzijde.

Selecteren van een optie in het menu of in lijsten met de toetsen van de Navigator.

De gewenste optie is geselecteerd.

Geselecteerde optie bevestigen.

Verkorte weergave in de gebruiksaanwijzing

Druk op de toetsen aan de linker- of rechterzijde.

Selecteren en bevestigen (bijvoorbeeld display-contrast).

Instellen van de gewenste optie

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

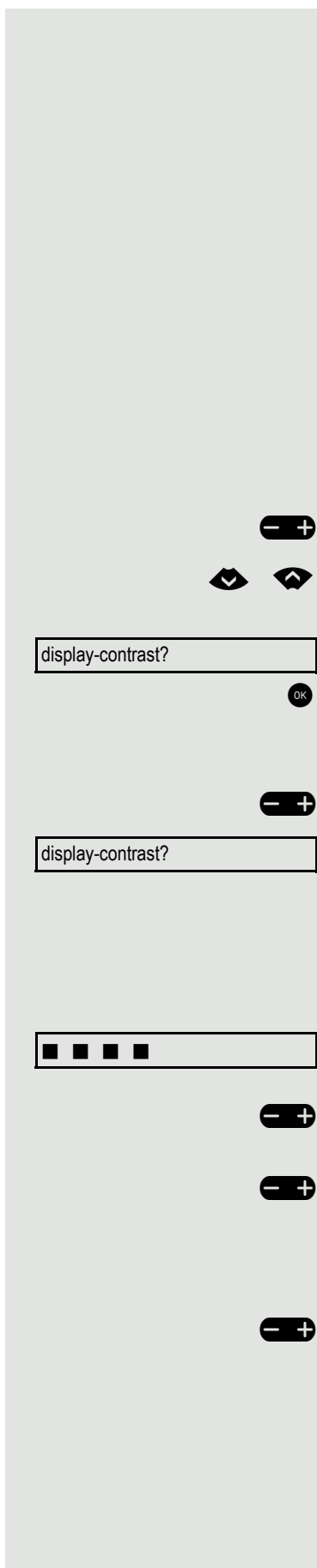
De actuele waarde van de optie wordt na het bevestigen met meer of minder deelstreepjes weergegeven.

Druk op de toetsen aan de linkerkant om de waarde van de instelling te verlagen.

Druk op de toetsen aan de rechterkant om de waarde van de instelling te verhogen.

Verkorte weergave in de gebruiksaanwijzing

Toetsen net zo vaak indrukken tot het gewenste resultaat is ingesteld.



Bediening volgens de voorschriften

Het OpenScape Desk Phone-telefoontoestel is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht via een LAN en moet op een bureau worden gezet of aan de muur worden bevestigd. Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat aan de onderkant van het apparaat. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Eventueel vereiste gegevens betreffende het communicatieplatform kunt u krijgen van de Administrator. Deze gegevens moeten bij contact met onze serviceafdeling altijd worden opgegeven wanneer er problemen of storingen optreden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrij blijven. De optimale afstand voor handsfree telefoneren bedraagt 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig dat u zo recht mogelijk op het display kijkt en lichtspiegelingen worden voorkomen.
 - Stel het contrast naar wens in → pagina 20.

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen

De volgende informatie is bedoeld om vaak gebruikte bedieningselementen en weergaven op het display te leren kennen.

De bedieningsinterface van het toestel



1	Met de hoorn kunt u zoals gebruikelijk oproepen beantwoorden en telefoneren.
2	Het display ondersteunt u intuïtief bij het bedienen van het toestel (2-regelig).
3	Via de Melding LED worden inkomende oproepen en nieuwe voicemailberichten optisch gemeld.
4	Door eigen telefoonnummers en functies onder de programmeerbare toetsen te programmeren, past u uw toestel aan uw eigen wensen aan. Vooringestelde functies: • lijst met oproepen • telefoonboek • omleiding: • nummerherhaling
5	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en het schrijven van teksten.
6	Met de navigatietoetsen navigeert u eenvoudig door de verschillende menu's van toestelfuncties, toepassingen en configuraties.
7	Met de functietoetsen roept u de volgende functies op: : met de wachtstandtoets een actief gesprek in de wachtstand plaatsen of het gesprek hervatten. : met de doorverbindtoets een gesprek naar iemand anders doorverbinden. : met de conferentietoets een conferentie opzetten. : met de brievenbustoets info en voicemailberichten oproepen. : met de servicetoets het servicemenu openen. : met de luidsprekertoets de handsfreefunctie in-/uitschakelen. : met de headsettoets oproepen via de headset beantwoorden of gesprekken beëindigen. : met de tuimelschakelaar het volume, de helderheid of het contrast regelen. : met de mute-toets de microfoon uit- en inschakelen. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.

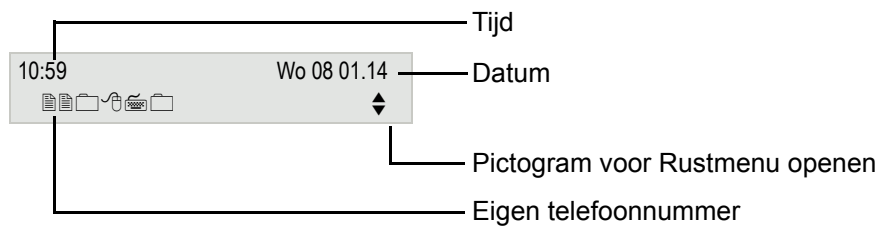
Display

Uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft een zwart-wit lcd-scherm. Stel het contrast naar wens in (→ pagina 20).

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden geconfigureerd, bevindt uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 zich in de rusttoestand.

Voorbeeld:



Rustmenu

Als u in de rusttoestand Navigationstasten  of  → pagina 16 indrukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. Het menu bevat geselecteerde functies uit het servicemenu → pagina 18.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten:

- lijst met oproepen?
- omleiding in?
- codeslot in?
- niet storen in?¹
- antwoordtekst in?
- oproepsignaal uit?
- info zenden?
- verzonden infos?²
- terugbelopdrachten?³
- telefoonboek?
- intercom in?
- nr. weergave uit?
- aankloppen z. toon?
- DISA intern?

1. Moet door de Administrator toegestaan zijn

2. Wordt alleen weergegeven als de ontvanger de info nog niet heeft bekeken

3. Wordt alleen weergegeven als er terugbelopdrachten zijn opgeslagen

Programmeerbare functietoetsen

Uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft vier vooringestelde functietoetsen (met lampje), waaronder u te allen tijde andere functies of telefoonnummers kunt programmeren.



De pictogrammen staan voor de volgende functies:

- lijst met oproepen
- telefoonboek
- omleiding:
- nummerherhaling

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de vrij programmeerbare toetsen als:

- Functietoets → pagina 25
- Naamtoetsen → pagina 29

Per toets kan slechts één functie en op het tweede niveau één telefoonnummer worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

➡ Informatie over het aanbrengen van opschriften op de functietoetsen vindt u op → pagina 85

Betekenis van de led-weergaven bij functietoetsen

Lampje		Betekenis functietoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.
	knippert ¹	Geeft de toestand van de functie aan.
	brandt groen/rood	De functie is ingeschakeld.

¹ Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende toestanden aan, die op de betreffende plaatsen in het handboek nauwkeurig beschreven worden.

Kiestoetsen



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunnen alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 alsmede de speciale tekens * en # worden ingevoerd. Om cijfers te wissen, druk u op  (alleen wanneer En-bloc kiezen is ingesteld).

In gevallen waarin tekstinvoer mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via de kiestoetsen ook tekst invoeren. Druk daarvoor de cijfertoetsen meerdere keren in.

Voorbeeld: als u een "h" wilt schrijven, drukt u 2x op toets  van de kiestoetsen.

Navigatietoetsen

Met dit bedieningselement beweegt u tussen invoervelden, navigeert u in lijsten en menu's of opent u het rustmenu. Met de -toets bevestigt u opties en activeert u functies:



Toets	Functies bij indrukken
	Rustmenu afsluiten en actie annuleren
	Rustmenu openen → pagina 14 of vanaf het einde terugbladeren in het menu.
	Rustmenu openen → pagina 14 of vanaf het begin door het menu bladeren.
	Actie uitvoeren.

Brievenbus

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie daarvan (raadpleeg de Administrator) hebt u met de toets  toegang tot informatie of andere berichten van diensten.

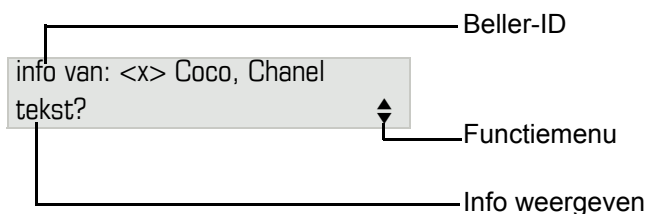
Info

U kunt korte tekstberichten (infoteksten) naar individuele interne personen of groepen sturen. In de rusttoestand → pagina 14 wordt u door middel van de volgende aanwijzingen op nieuwe info gewezen:

-  Het toetslampje brandt.
- Displayweergave Info ontvangen.

Druk op de toets .

Voorbeeld:



 Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 41.

Voicemailberichten

Druk op de toets .

Als uw systeem op die manier is ingesteld, wordt de voicemailbox direct opgeroepen en worden opgeslagen berichten onmiddellijk afgespeeld.

Als het voice mailsysteem (bijvoorbeeld Smart Voicemail) is aangesloten, worden ontvangen berichten eveneens via de Melding LED en de brandende toets  gemeld. Daarnaast verschijnt op het display een bijbehorende weergave.

Oproeplijst

Als u niet in staat bent om een externe en/of interne oproep te beantwoorden, wordt deze oproep opgeslagen in de oproeplijst.

Ook beantwoorde oproepen kunnen worden opgeslagen (raadpleeg de Administrator).

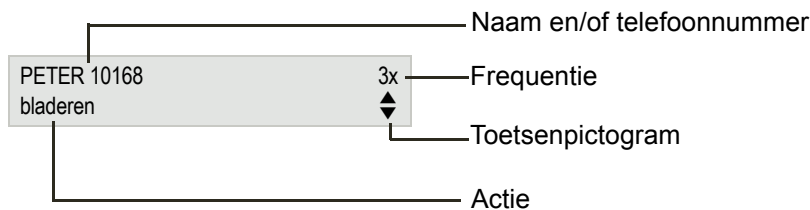
Uw toestel slaat maximaal 10 binnenkomende oproepen in volgorde van binnenkomst op. Elke oproep wordt voorzien van een tijdstempel. De oudste nog niet gewiste vermelding in de lijst wordt als eerste weergegeven. Bij oproepen van dezelfde beller wordt niet iedere keer een nieuwe vermelding in de oproeplijst geplaatst. In dit geval wordt alleen het aantal oproepen verhoogd en de laatst geldende tijdstempel voor deze beller bijgewerkt.

De oproeplijst wordt in het rustmenu → pagina 14 automatisch aangeboden → pagina 37.

➡ Bellers die geen ID doorgeven, kunnen niet in de oproeplijst worden opgenomen.

U ziet informatie over de beller en over het tijdstip van de oproep.

Voorbeeld:



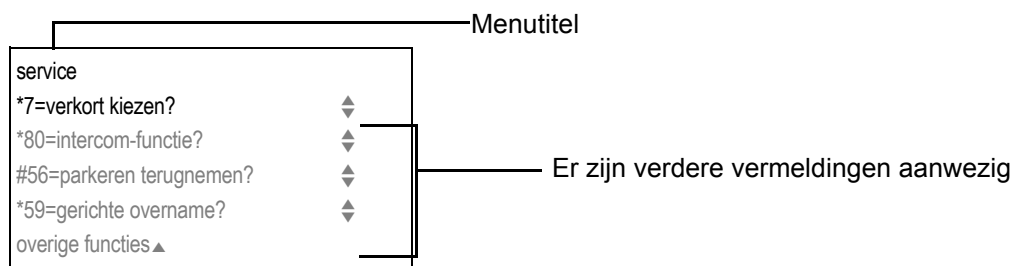
➡ Beschrijving voor het bewerken van oproeplijsten → pagina 37.

Einstellingen en functies

Druk op de menu-toets . Via het servicemenu gebruikt u de uitgebreide functies van uw communicatiesysteem.

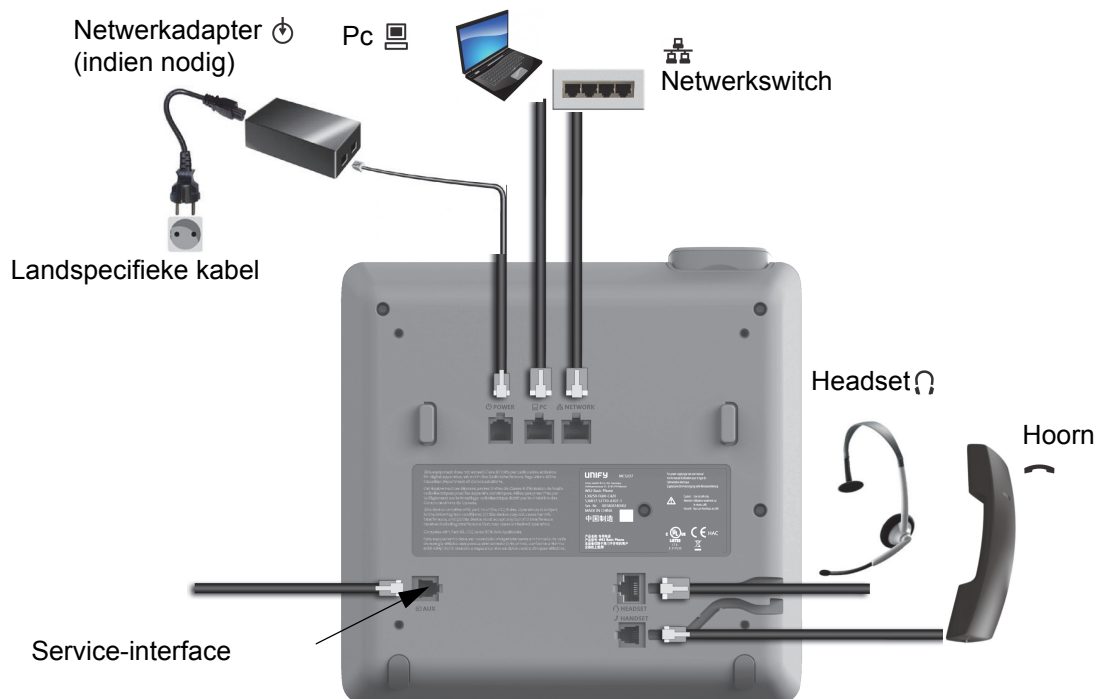
➡ U kunt in het servicemenu de gewenste instelling of functie ook bereiken door de vereiste code in te voeren, bijvoorbeeld *80 of *7 → pagina 90.

Voorbeeld:



De menustructuur bestaat uit twee niveaus. Binnen deze structuur geeft de eerste regel het zojuist geselecteerde menu weer en de volgende regels die opties uit dit menu. De pijl naast een vermelding betekent dat de betreffende vermelding nog meer opties bevat.

Aansluitingen aan de onderkant van het toestel



Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft een ingebouwde ethernetswitch. Dit betekent dat u ook een pc met een LAN-aansluiting rechtstreeks via het toestel met het LAN kunt verbinden. De verbindingsmogelijkheid van telefoontoestel en pc moet door de Administrator eerst op het toestel worden geactiveerd.



Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.

Toestel instellen

Display

Pas de displayweergaven van uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 aan uw persoonlijke wensen aan.

Contrast instellen

U kunt het contrast van het display in acht niveaus aan de lichtomstandigheden aanpassen.

Druk in de rustmodus → pagina 14 op de toets.
selecteren en bevestigen.

Contrast van het display wijzigen. Toetsen net zo vaak indrukken tot het gewenste niveau is ingesteld.

Opslaan.

Displaytaal instellen

Menu openen → pagina 18.
selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenste taal (bijvoorbeeld Spaans) selecteren en bevestigen.

Audio

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 voor uw omgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

Volume tijdens een gesprek wijzigen

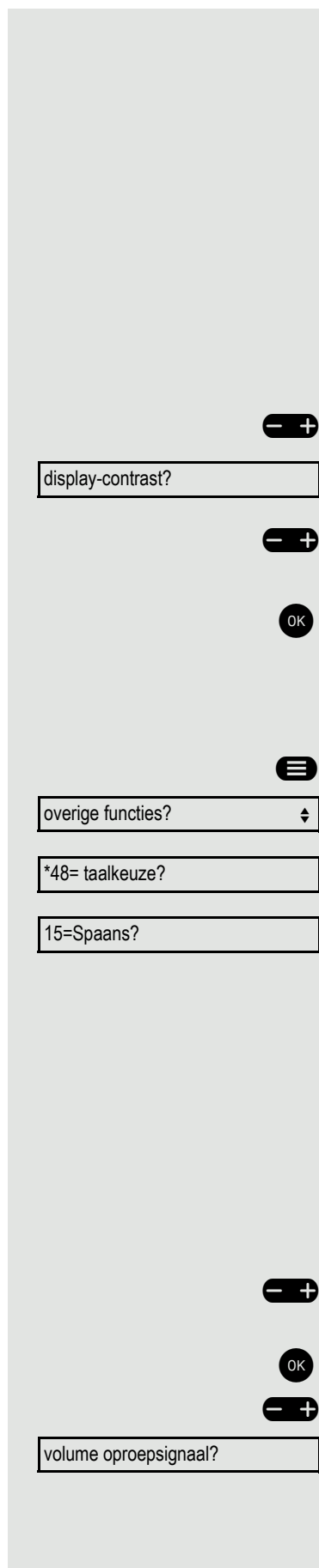
U voert een gesprek.

Harder of zachter zetten. Toetsen net zo vaak indrukken tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan¹.

Druk in de rustmodus → pagina 14 op de toets.
selecteren en bevestigen.

1. Als u niet opslaat, is bij het volgende gesprek de oorspronkelijke waarde ingesteld.



Belsignaal timbre wijzigen

Druk in de rustmodus → pagina 14 op de toets.
selecteren en bevestigen.

Toetsen net zo vaak indrukken tot het gewenste timbre is ingesteld.

Opslaan¹.

Meldingsvolume wijzigen

U krijgt een aanwijzing als er bijvoorbeeld een tweede oproep binnenkomt
→ pagina 48.

Druk in de rustmodus → pagina 14 op de toets.
selecteren en bevestigen.

Toetsen net zo vaak indrukken tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan¹.

Handsfreefunctie aan de ruimte aanpassen

Om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner u optimaal kan verstaan als u via de microfoon spreekt, kunt u de instellingen van het toestel aan uw omgeving aanpassen.

Druk in de rustmodus → pagina 14 op de toets.
selecteren en bevestigen.

Toetsen net zo vaak indrukken tot de gewenste instelling wordt weergegeven.

Opslaan¹.

toon oproepsignaal?

volume attentie oproep

handenvrij-telefoneren?

Gespreksinstellingen

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u verhinderen of toestaan dat u tijdens een gesprek attent wordt gemaakt op een tweede oproep → pagina 48 door middel van automatisch aankloppen.

Menu openen → pagina 18.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Aankloppen met en zonder toon

U kunt de attentietoon (ongeveer elke zes seconden) bij tweede oproepen onderdrukken. U wordt dan door middel van een eenmalige speciale kiestoon akoestisch op de tweede oproep attent gemaakt.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Deurvrijgave

Deurvrijgave inschakelen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.

Code van 5 posities invoeren. Standaardcode = "00000".

Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

selecteren en bevestigen.

De deur kan worden geopend zonder dat er wordt aangebeld.

The screenshot shows a vertical menu on a grey background. At the top is a hamburger menu icon. Below it are two options: "#490=aut.aankloppen uit?" and "*490=aut.aankloppen in?", separated by the word "of". Further down is "aankloppen m. toon?" with a speaker icon to its right. Below that is "aankloppen z. toon?" with a speaker icon to its right. Further down is "*89=deurvrijgave in?" with a grid icon to its right. Below that are "3=tst. code veranderen?" and "1=vrijgeven met oproep?", separated by the word "of". At the bottom is "2=vrijgeven z. oproep?" with the word "of" to its right.

#89=deurvrijgave uit?

*92=VK-nr. wijzigen?

wijzigen?

opslaan?

terug?

volgende bestemming?

wijzigen?

wissen?

beëindigen?

Deurvrijgave uitschakelen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Snelkiestoetsen instellen

Onder de toetsen **0+** tot en met **9 WYZ** kunt u de 10 vaakst gebruikte telefoonnummers opslaan. Hoe u met snelkiestoetsen kiest, kunt u vinden op → pagina 39.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken. Als de betreffende toets reeds bezet is, wordt het bijbehorende telefoonnummer of de naam weergegeven.

bevestigen.

Eerst het toegangscijfer voor de buitenlijn en dan het externe telefoonnummer invoeren.

bevestigen.

Als u per ongeluk een verkeerd cijfer hebt ingevoerd:

selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Nachtstand in- en uitschakelen

Als u daartoe bevoegd bent, kunt u de nachtstand inschakelen, bijvoorbeeld tijdens de lunchpauze of buiten kantooruren. Alle externe oproepen worden dan direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). Het nachttoestel kan worden geconfigureerd door de Administrator (= nachtstand standaard) of door uzelf (= nachtstand tijdelijk).

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen (= nachtstand standaard).

Code invoeren (= nachtstand standaard).

Telefoonnummer van de bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

bevestigen.

Uitschakelen

selecteren en bevestigen.



De Administrator kan voor uw toestel een automatische nachtstand instellen. Afhankelijk van de programmering wordt de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U hebt de mogelijkheid om de automatische nachtstand te deactiveren door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie boven).

nachtstand in?

*=standaard?

of

of

opslaan?

nachtstand uit?

Functietoetsen programmeren

Onder de functietoetsen van uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 kunt u vaak gebruikte functies, telefoonnummers of procedures programmeren.

Functietoetsen instellen

 Alle beschikbare functies worden aangeboden, zie overzicht → pagina 26.

Voorbeeld: Toets voor Aankloppen met en zonder toon instellen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

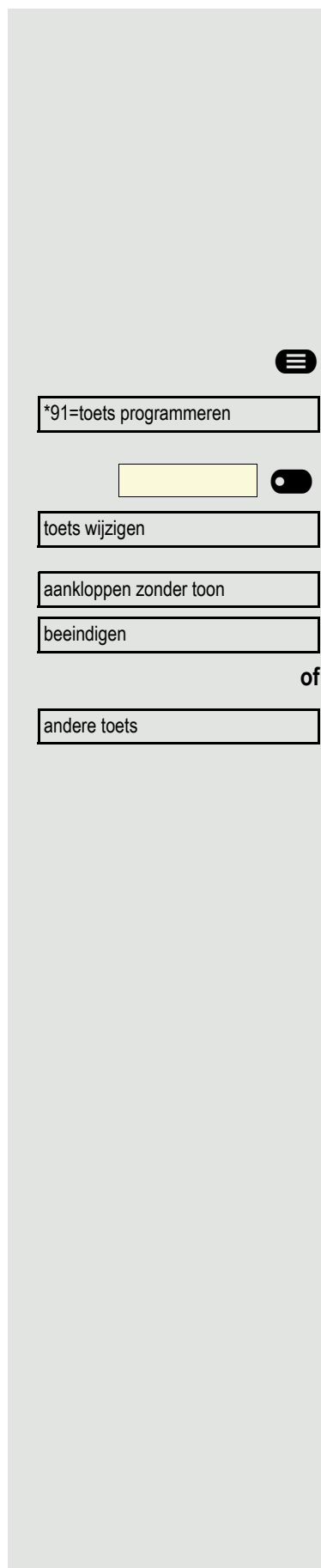
Een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren, indrukken, bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen als u deze of een andere toets wilt wijzigen.

De status van de functie is te herkennen aan de led-weergave → pagina 15 en → pagina 26.



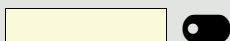
Overzicht van de functies



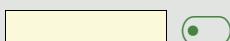
Het is afhankelijk van de configuratie welke beschikbare functies u kunt selecteren. Raadpleeg de Administrator als u een functie mist.

Led-weergave van geprogrammeerde functies

oproepomleiding, oml. in netwerk, omleiding MULAP, nachtstand, niet storen, codeslot in/uit, antwoordtekst, oproepsignaal in/uit, intercom in/uit, groepschak. in/uit, nummeronderdrukking, aankloppen vrijgeven, aankloppen z. toon, oproepomschakeling, opname, deurvrijgave in/uit, oproep bijschak., shift-toets, UCD (beschikbaar in/uit, afhandelen in/uit), nachtbestemming in/uit, vrijgave MULAP conf.:

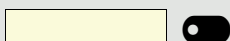


Geprogrammeerde functie is niet ingeschakeld.

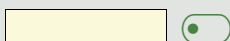


Geprogrammeerde functie is ingeschakeld.

terugbellen:

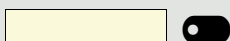


U hebt geen terugbelopdracht ingesteld.

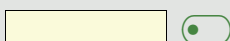


U hebt een terugbelopdracht ingesteld.

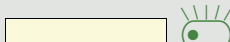
telefoonnummer (intern), snelkiestoets:



Persoon is niet in gesprek.



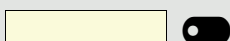
Persoon is in gesprek of heeft Niet storen ingeschakeld.



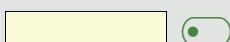
Knippert snel – u wordt gebeld, beantwoord de oproep.

Knippert langzaam – een andere persoon wordt gebeld en heeft de oproep nog niet beantwoord.

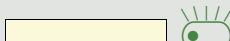
gesprekstoets, alg. gesprekstoets, lijntoets, MULAP toets, tel.nr. toewijzen:



Geen gesprek via de betreffende lijn.

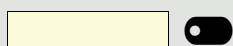


Actief gesprek via de betreffende lijn.

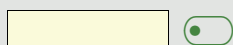


Knippert snel – oproep via de betreffende lijn, de oproep kan worden overgenomen door op de toets te drukken.

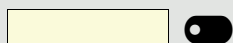
Knippert langzaam – een gesprek staat op de betreffende lijn in de wachtstand.

richtingstoets:

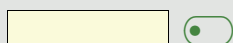
Er is ten minste één lijn vrij.



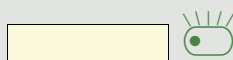
Alle lijnen in deze richting zijn bezet.

kosten opvragen:

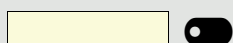
Er zijn sinds de laatste opvraag geen verbindingen tot stand gebracht waar kosten aan verbonden zijn.



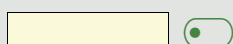
Er zijn sinds de laatste opvraag verbindingen tot stand gebracht waar kosten aan verbonden zijn.

oproepomleiding, omleiding MULAP:

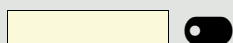
Knippert langzaam – uw lijn is de bestemming van een oproepomleiding.

info bij ontvangst fax:

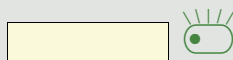
Geen fax ontvangen en geen bericht op het antwoordapparaat.



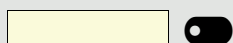
Fax ontvangen of bericht op het antwoordapparaat.

aantal oproepen tonen:

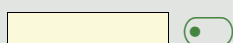
Geen wachtende oproepen.



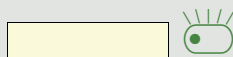
Knippert snel – wachtende oproepen (bepaald aantal is overschreden).
Knippert langzaam – wachtende oproepen (bepaald aantal is bereikt).

data I/O service:

Geen verbinding met een toepassing



Actieve verbinding met een toepassing



Knippert langzaam – verbinding met toepassing tijdelijk onderbroken.

De volgende onder toetsen geprogrammeerde functies hebben geen led-functie:

telefoonnummer (extern), proceduretoets, vangen, verkort kiezen, herstelfunctie, centraal codeslot, info zenden, telefoonboek (1=intern, 2=LDAP, aankloppen aannemen, makelen, conferentie, intercom-functie, lijn terugnemen, netlijn reserveren, netlijn vrijschakelen, tijdelijk toestel, opschakelen, parkeren, gerichte overname, overname in groep, projectcode, kosten weergeven, persoon zoeken, melden, afspraak, deuropener, DTMF-nakiezen in, flashtoets, babyfoon, wachtstand toets, interne ruggespraak, ruggespraak, kiezen voor ander, functies v. ander, tel. data facil., mobile login, discreet gesprek.

Proceduretoets instellen

Telefoonnummers en functies waar meerdere bedieningsstappen voor nodig zijn, kunt u onder een toets van uw toestel programmeren. De Administrator moet daarvoor de betreffende autorisatie hebben toegewezen.

Zo kan de functie functies v. ander → pagina 76 samen met de nog vereiste invoer (telefoonnummer van het toestel waarvoor moet worden gekozen en het telefoonnummer dat moet worden gebeld) onder een toets worden geprogrammeerd.

Telefoonnummers waarvoor nog meer gegevens moeten worden ingevoerd, kunnen eveneens worden opgeslagen.

Let ook op de aanwijzingen op → pagina 15.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Een van de vier toetsen waaronder u de procedure wilt programmeren, indrukken,

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Procedure invoeren. Voorbeeld: ***67 231 123456**

Code voor Kies voor

Telefoonnummer van het toestel waarvoor moet worden gekozen.

Telefoonnummer dat moet worden gebeld.

bevestigen.

Als u per ongeluk een verkeerd cijfer hebt ingevoerd:

selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.



De opgeslagen procedure kunt u selecteren door op de toets te drukken. Bij procedures met in-/uitschakelbare functies, schakelt u de functie met een druk op de toets in en met de volgende druk op de toets weer uit.

U kunt de proceduretoets ook tijdens een gesprek bedienen. De opgeslagen cijfers worden automatisch als DTMF-signalen → pagina 52 verzonden. Displaymeldingen bij het opslaan van procedures → pagina 84.

The screenshot shows a vertical menu on a grey background. At the top right is a hamburger menu icon. Below it is a text field containing '*91=toets programmeren'. Underneath is a yellow rectangular button with a black toggle switch to its right. Below that is a text field with 'toets wijzigen'. Further down is a text field with 'proceduretoets' and a right-pointing arrow. Below this is a grid icon. Then there are two rows of circular buttons: the first row has a star, a bell, '6 MNO', and '7 PQRS'; the second row has '2 ABC', '3 DEF', and '1'. Below these are another row of circular buttons: '1', '2 ABC', '3 DEF', '4 GHI', and '5 JKL'. Below that is a text field with 'opslaan'. To the right of this field is the word 'of'. Below that is a text field with 'terug'. Below that is a text field with 'beeindigen'. To the right of this field is the word 'of'. At the bottom is a text field with 'andere toets'.

Naamtoetsen instellen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Een van de vier toetsen waaronder u wilt programmeren, indrukken.

bevestigen.

bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

Als u per ongeluk een verkeerd cijfer hebt ingevoerd:

selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

bevestigen.

of

selecteren en bevestigen.



Het opgeslagen telefoonnummer kunt u selecteren door op de toets te drukken → pagina 36. U kunt ook tijdens een gesprek een telefoonnummer opslaan.

Functietoetsprogrammering wissen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

De toets die moet worden gewist, indrukken.

selecteren en bevestigen.

Telefoneren



Om de hier beschreven stappen beter te begrijpen, wordt aangeraden het inleidende hoofdstuk "De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen" → pagina 12 te lezen.

Gebeld worden



De Administrator kan de belritmes van de externe en interne oproepen voor u wijzigen. Voor bepaalde interne bellers kunnen dus bepaalde belritmes worden ingesteld.

Op het display wordt het telefoonnummer of de naam van de beller weergegeven.

Oproep via de hoorn beantwoorden

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen¹.

Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Het toestel gaat over.



Toets indrukken. Lampje brandt¹.

Oproep via de headset beantwoorden

Voorwaarde: u hebt een headset aangesloten.

Het toestel gaat over. De toets  knippert.



Toets indrukken¹.

Oproepen weigeren

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan op een ander configureerbaar toestel (raadpleeg de Administrator) gemeld.

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

bevestigen.

oproep afwijzen?

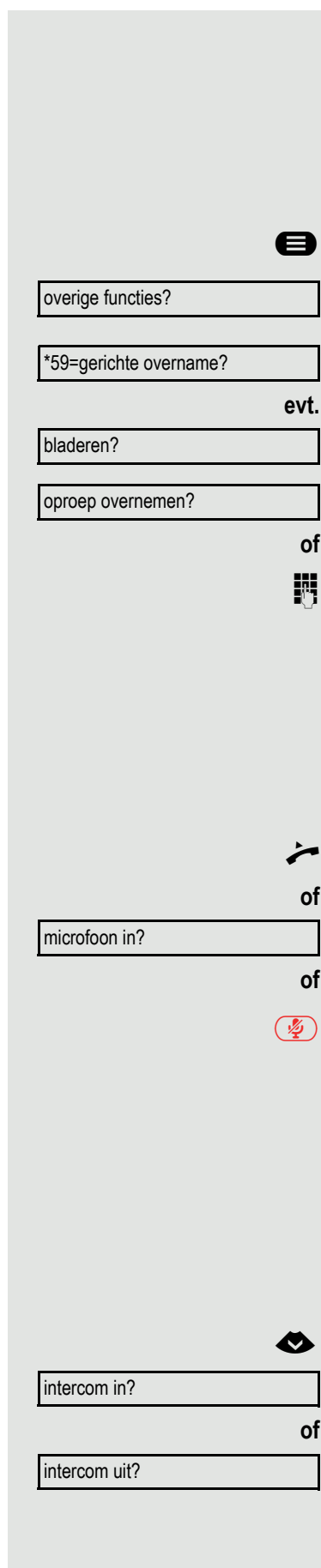
of

verbreken



Toets indrukken als deze is ingesteld.

1. Volume instellen → pagina 12.



Als een oproep niet kan worden geweigerd, blijft uw toestel overgaan. Op het display verschijnt Momenteel niet mogelijk (bijvoorbeeld bij heroproepen).

Oproep voor een collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen tot de gewenste gesprekspartner wordt weergegeven.

bevestigen.

Nummer van het overgaande toestel invoeren als dit nummer bekend is.

Via luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega rechtstreeks via de luidspreker aangesproken. Vóór het toespreken hoort u een attentietoon. Op het display verschijnt de naam of het telefoonnummer van de collega. U kunt rechtstreeks via de hoorn of via handsfree telefoneren antwoorden.

Hoorn opnemen en antwoorden.

Bevestigen en antwoorden.

Brandende microfoontoets indrukken.



Als direct antwoorden is vrijgegeven (zie onder), hoeft u de microfoon niet in te schakelen als u op een mededeling antwoordt. U kunt meteen via handsfree telefoneren antwoorden.

Als direct antwoorden is geblokkeerd (standaard), gaat u te werk zoals hierboven beschreven. Zelf een collega rechtstreeks aanspreken
→ pagina 20.

Direct antwoorden vrijgeven/blokkeren

Rustmenu openen → pagina 14.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden/ deuropener bedienen

Als er een deurtelefoon is ingesteld, kunt u vanaf uw toestel met de deurtelefoon spreken en de deuropener bedienen.

Als u hiertoe bevoegd bent (raadpleeg de Administrator), kunt u de **deurvrijgave** inschakelen, zodat een bezoeker de deur zelf kan openen door een code van vijf posities in te voeren (bijvoorbeeld via een DTMF-zender of een geïnstalleerd toetsenblok).

Via de deurtelefoon met bezoekers spreken

Voorwaarde: Het toestel wordt door een deurtelefoon gebeld.

De hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent meteen verbonden met de deurtelefoon.

De hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.

Deur met het toestel openen tijdens het gesprek met de deurtelefoon

bevestigen.

Deur met het toestel openen zonder een gesprek met de deurtelefoon

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.



Als uw toestel tot een systeemnetwerk behoort, gelden er enkele bijzonderheden → pagina 82!



of



deur openen?



*61=deuropener?



Microfoon uit-/inschakelen

Om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner bij bijvoorbeeld ruggespraak in de kamer niet kan meeluisteren, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfree-microfoon tijdelijk uitschakelen (zie → pagina 12).

Gesprek beëindigen



of



of



of

verbreken



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

Brandende toets indrukken. Toets dooft.

Hoorn op de haak leggen.

Toets indrukken als deze is ingesteld.

Kiezen/bellen

Met opgenomen hoorn kiezen



Hoorn opnemen.

Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Hoorn op de haak leggen.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.



Uw systeem kan ook zo zijn geprogrammeerd dat u voor het kiezen van het interne telefoonnummer de ingestelde toets Intern moet indrukken. Voordat u het externe telefoonnummer kiest, hoeft u dan geen toegangscijfer voor de buitenlijn te kiezen (de automatische lijnkeuze is ingeschakeld, raadpleeg de Administrator).

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker:

Als de hoorn is opgelegd: Handsfree telefoneren.

of



Hoorn opnemen.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Met en-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u het telefoonnummer invoeren zonder dat het meteen gekozen wordt. U kunt het telefoonnummer dan nog corrigeren als dat nodig is.

Het nummer wordt pas gekozen als u dat wilt.



Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.

Ingevoerd/weergegeven telefoonnummer kiezen

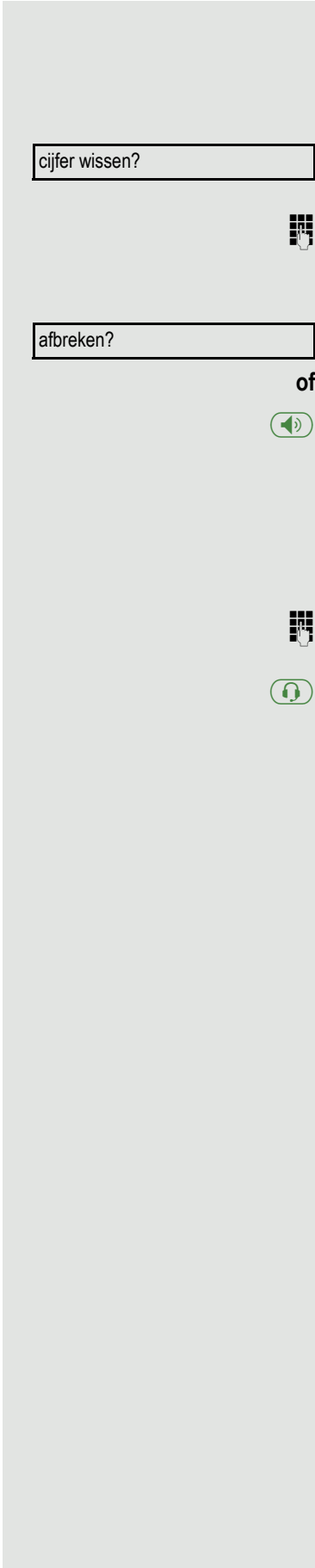


Hoorn opnemen.

of

Kiezen?

bevestigen.



cijfer wissen?

afbreken?

of



Ingevoerd telefoonnummer corrigeren



Een telefoonnummer kan alleen tijdens het invoeren worden gecorrigeerd. Opgeslagen telefoonnummers, bijvoorbeeld voor de nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.

selecteren en bevestigen.
Het laatst ingevoerde cijfer wordt gewist.

Gewenst(e) cijfer(s) invoeren.

En-bloc kiezen afsluiten

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Met aangesloten headset kiezen

Voorwaarde: de headset is aangesloten.

Intern: Telefoonnummer invoeren.
Extern: toegangscijfer voor de buitenlijn en telefoonnummer invoeren.

De headsettoets brandt.

De verbinding wordt tot stand gebracht zodra u de invoer hebt beëindigd.

Met naamtoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt een telefoonnummer onder een naamtoets opgeslagen
→ pagina 29.

Toets met het opgeslagen telefoonnummer indrukken.

Als het telefoonnummer zich op het tweede niveau bevindt, eerst de niveautoets indrukken.



U kunt de naamtoets ook tijdens een gesprek indrukken, er wordt automatisch een ruggespraakgesprek → pagina 49 gestart.

Keuze herhalen

De 10 externe telefoonnummers die u als laatste hebt gekozen, worden automatisch opgeslagen.



Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), worden ingevoerde projectcodes → pagina 71 ook opgeslagen.

Deze kunt u weer kiezen door op de toets te drukken.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen

Eventueel nummerherhalingstoets indrukken.

Bevestigen tot het gewenste telefoonnummer wordt weergegeven.

selecteren en bevestigen.

deelnemer B



bladeren?

opbellen?

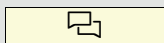
Oproeplijst gebruiken

Gedetailleerde informatie en de voorbeeldweergave van een vermelding vindt u op → pagina 18.

Oproeplijst opvragen



Voorwaarde: de Administrator heeft voor uw toestel een oproeplijst ingesteld.



of



lijst met oproepen?

Brandende toets indrukken om de oproeplijst te openen.

Rustmenu openen → pagina 14.
bevestigen.

bladeren?

Voor de weergave van de oproepen telkens bedienen.

opbellen?

Telefoonnummer in de oproeplijst kiezen

selecteren en bevestigen.



Bij het tot stand komen van de verbinding wordt de betreffende persoon automatisch uit de lijst met oproepen gewist.

wanneer?

Tijdstip van de oproep weergeven

selecteren en bevestigen.

wie?

Informatie over de beller weergeven

selecteren en bevestigen.

wissen?

Vermelding uit oproeplijst wissen

bevestigen.

beëindigen?

Opvragen beëindigen

selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. Lampje gaat uit.

of



Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Nummer uit het interne systeemtelefoonboek bellen

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), vindt u in het interne systeemtelefoonboek van het communicatiesysteem alle interne telefoonnummers en centrale snelkiesnummers waaraan een naam is toegewezen.

Voorwaarde: aan de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen toegewezen.

Toets indrukken.

Hoorn opnemen.
bevestigen.

Er wordt een lijst met maximaal de 50 eerste vermeldingen weergegeven.

Naar de volgende of de vorige vermelding bladeren.

De gewenste naam of slechts de eerste letters via de kiestoetsen invoeren en bevestigen om naar de naam te zoeken → pagina 16.

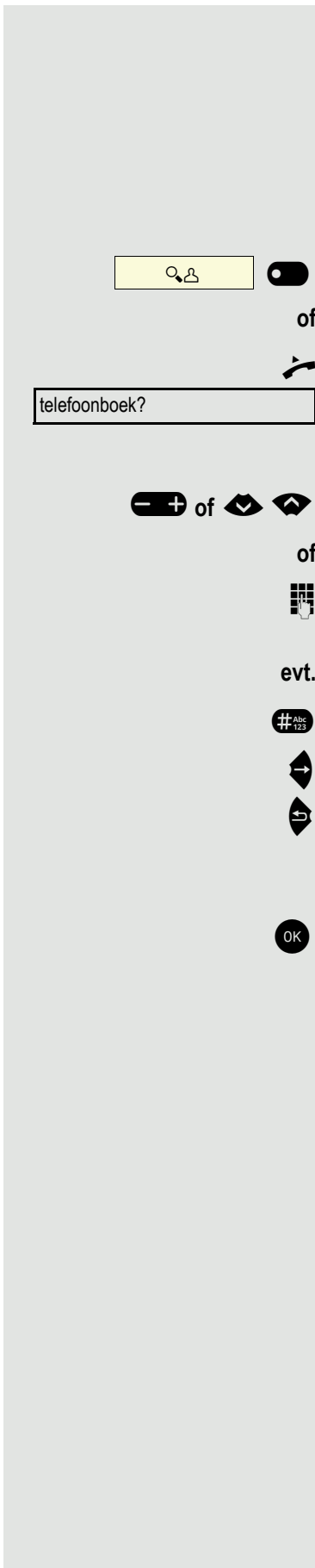
Laatste letters wissen.

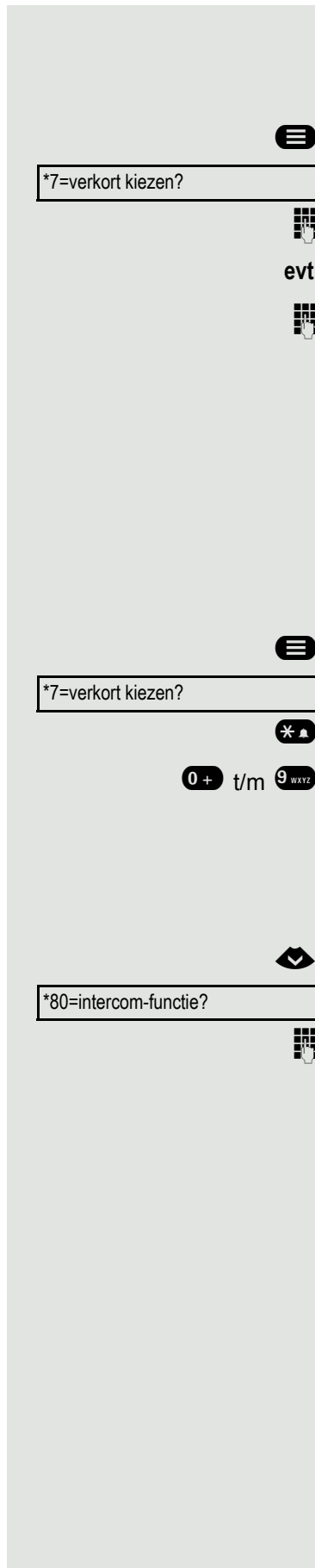
Details als verschillende telefoonnummers weergeven.

Zoekactie resetten.

Gewenste nummer bellen.

bevestigen.





Met centrale snelkiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale snelkiesnummers (raadpleeg de Administrator).

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Snelkiesnummer van 3 posities invoeren.

Nakiezen

Afhankelijk van uw wensen, kunt u bij het opgeslagen telefoonnummer nog cijfers nakiezen (bijvoorbeeld het doorkiesnummer van de persoon die u wilt spreken).

Indien geconfigureerd, wordt automatisch een nakiesnummer gekozen (bijvoorbeeld "0" voor de centrale) als u binnen 4 à 5 seconden geen andere cijfers kiest.

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen ingesteld → pagina 23.

Menu openen → pagina 18.

bevestigen¹.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken.

Collega via de luidspreker omroepen

U kunt interne collega's via de luidspreker van hun toestel direct toespreken.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

 Op omroepen reageren → pagina 31.

Automatisch tot stand brengen van de verbinding/hotline

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding met een gedefinieerde interne of externe bestemming tot stand gebracht.

Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **meteen** of pas **na** een bepaalde **tijd** tot stand gebracht.

Info (bericht) verzenden

U kunt afzonderlijke personen of groepen met systeemtoestellen korte tekstberichten (infoteksten) sturen.

Info opstellen en verzenden

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.

Voorgedefinieerde tekst (kan door de Administrator worden gewijzigd) selecteren en bevestigen.

Direct de code invoeren.

De codes worden op het display met de bijbehorende tekst weergegeven.

selecteren en bevestigen.

Tekstinvoer (maximaal 24 tekens) → pagina 16.

Laatste letters wissen.

Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters.

Spaties invoegen.

bevestigen.



Op systeemtoestellen zonder display en op puls- of toonkiestoestellen worden verzonden infoteksten opgeslagen als terugbelverzoek.

Verzonden info wissen/weergeven

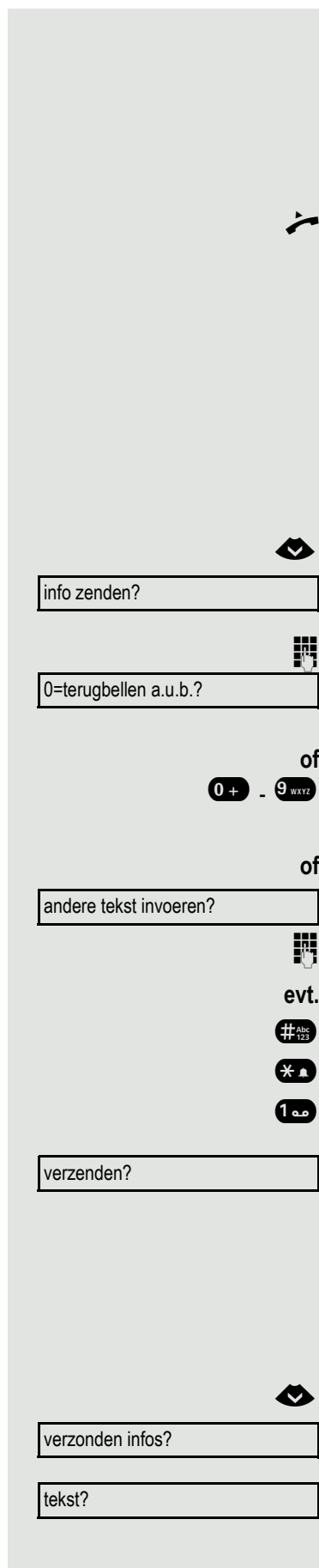
Voorwaarde: de ontvanger heeft de verzonden info nog niet aangenomen.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

De infotekst wordt weergegeven.



wissen?



of

info weergeven? 

tekst?

wanneer?

afzender bellen?

wissen?



antwoordtekst in?

0=terug om:

of

 - 

of

andere tekst invoeren? 

opslaan?

selecteren en bevestigen.

De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Let op de aanwijzingen op → pagina 17.

Lampje brandt. Toets indrukken.

bevestigen.

De beller-ID van de afzender verschijnt op het display.

bevestigen.

De infotekst verschijnt op het display.

Tijdstip van verzenden bekijken

bevestigen.

Afzender bellen

Selecteren en bevestigen.

Info wissen

selecteren en bevestigen.

Bericht/antwoordtekst achterlaten

Voor interne bellers die u tijdens uw afwezigheid willen bereiken, kunt u berichten/antwoordteksten op het display van het toestel achterlaten.

Als u wordt gebeld, verschijnt deze mededeling op het display van het toestel van de beller.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Voorgedefinieerde tekst (kan door de Administrator worden gewijzigd) selecteren en bevestigen.

Direct de code invoeren.

De codes worden op het display met de bijbehorende tekst weergegeven.



Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld door cijfers in te voeren.

selecteren en bevestigen.

Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 16.

bevestigen.



antwoordtekst uit?



service:

*41=tel.nr. toewijzen?



Antwoordtekst wissen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor VS)

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u gericht een bepaald telefoonnummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een extern telefoonnummer kiest. Dit nummer verschijnt dan op het display van het gebelde toestel.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

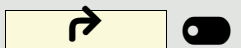
U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.

➡ Als er een oproepomleiding is ingeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij een actief DTMF-doorkiesnummer (raadpleeg de Administrator), kunt u oproepen ook naar dat nummer omleiden. Bestemmingen: fax = 870, doorkiesnummer = 871, faxdoorkiesnummer = 872.

Als uw toestel de bestemming van een oproepomleiding is, ziet u op het display het telefoonnummer of de naam van de omleider (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

➡ Als uw toestel tot een systeemnetwerk behoort, gelden er enkele bijzonderheden → pagina 80!



of



omleiding in?

1=alle oproepen?

of

2=alleen ext. oproepen?

of

3=alleen int. oproepen?



opslaan?

naar: <x> 100168

Toets indrukken.

Rustmenu openen → pagina 14.
selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

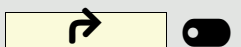
Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.
bevestigen.

Het telefoonnummer of de naam van de omleidingsbestemming wordt weergegeven. Op het bestemmingstoestel knippert het lampje van de oproepomleidingstoets.

Oproepomleiding uitschakelen



of



omleiding uit?

Toets met het brandende lampje indrukken. De omleiding wordt uitgeschakeld.

Rustmenu openen → pagina 14.
selecteren en bevestigen.

Omleiding na tijd gebruiken

Oproepen die u na drie keer overgaan (=standaard, kan door de Administrator worden ingesteld) niet beantwoordt of oproepen die binnenkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch naar een door u vastgesteld toestel laten omleiden.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren.
- Voor externe bestemmingen het toegangscijfer voor de buitenlijn en het externe telefoonnummer invoeren.

bevestigen.

Omleiding na tijd uitschakelen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen om naar de rusttoestand terug te keren en de omleiding niet uit te schakelen.



Als er een omleiding na tijd is ingeschakeld, wordt na het opleggen van de hoorn kort Omleiding na tijd aan op het display weergegeven.

The screenshot shows a vertical menu with several options. At the top, there is a hamburger menu icon. Below it, a box contains the text '*495=oml. na tijd in?'. To the right of this box is a small icon of a telephone handset. Below this, another box contains the text 'opslaan?'. Further down, there is another hamburger menu icon. Below it, a box contains the text '#495=oml. na tijd uit?'. Below this, a box contains the text 'wissen?'. To the right of this box is the word 'of'. At the bottom, a box contains the text 'beëindigen'.

Terugbellen gebruiken

Als een interne aansluiting die u belt bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen. Dit geldt ook bij externe oproepen via centrales. Zo hoeft u niet meerdere oproeppogingen te ondernemen.

U wordt teruggebeld

- zodra het andere toestel niet meer bezet is,
- zodra de persoon die niet opnam weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: de aansluiting die u belt is bezet of er neemt niemand op. bevestigen.

Terugbellen aannemen

Iemand voor wie een terugbelopdracht is opgeslagen, is nu niet meer bezet of heeft in de tussentijd gebeld. Uw toestel gaat nu over en op het display verschijnt Terugbellen: ...“.

Hoorn opnemen.



of



of

Toets indrukken. Lampje brandt.

terugbellen?

beantwoorden?

Selecteren en bevestigen om de terugbelopdracht te beantwoorden.



terugbelopdrachten?

volgende weergeven?

wissen?

beeindigen?

of



of



Opgeslagen terugbelopdracht controleren/wissen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen om verdere vermeldingen weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

bevestigen.

Opvragen beëindigen

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Tijdens het gesprek

Naar handsfree telefoneren omschakelen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Toets ingedrukt houden en daarbij de hoorn op de haak leggen. Vervolgens de toets loslaten en het gesprek voortzetten¹.

VS-modus

Als de landinstelling op VS is ingesteld (raadpleeg de Administrator), hoeft u de luidspreekertoets bij het omschakelen naar handsfree telefoneren niet ingedrukt te houden wanneer u de hoorn op de haak legt.

Toets indrukken.

Hoorn op de haak leggen. Gesprek voortzetten.

Naar hoorn omschakelen

Voorwaarde: u voert een gesprek in de handsfreemodus.

Hoorn opnemen. Gesprek voortzetten. De handsfreemicrofoon is uitgeschakeld.

Speakerphone inschakelen tijdens het gesprek

U kunt andere personen in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de speakerphone inschakelt.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen

Toets indrukken. Lampje brandt. De handsfreemicrofoon blijft uitgeschakeld.

Uitschakelen

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Als u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar voor iemand anders die u wil bellen. Een attentietoon en de weergave oproep van: <x> op het display melden dat er een tweede oproep is.

U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden.

Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.

De tweede oproep of de attentietoon kunt u ook verhinderen → pagina 22.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een attentietoon (ongeveer elke zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden

Hoorn op de haak leggen. Uw toestel gaat over.

Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste gesprek in de wachtstand zetten en tweede oproep beantwoorden

selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede beller verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Tweede gesprek beëindigen, eerste gesprek voortzetten

bevestigen.

Hoorn op de haak leggen.

Heroproep van de eerste gesprekspartner.

Hoorn opnemen.

Telefoonnummer opslaan

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner voor een latere nummerherhaling vanuit de oproeplijst → pagina 37 opslaan.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

selecteren en bevestigen.

aankloppen aannemen?

beëindigen en terug?

of

naar 23189 Coco

tel. nr. opslaan?

ruggespraak?



of

of

terug naar wachtende?

of

beëindigen en terug?

makelen?

ruggespraak?



of

doorverbinden?

Tweede gesprekspartner bellen (ruggespraak)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

bevestigen.

Tweede gesprekspartner bellen:

Telefoonnummer van de betreffende persoon invoeren.

Uit oproeplijst kiezen, zie → pagina 37.

Uit telefoonboek kiezen, zie → pagina 38.

Terug naar de eerste gesprekspartner, de tweede gesprekspartner neemt niet op

Bevestigen.

Ruggespraak beëindigen

Selecteren en bevestigen.

Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (makelen)

selecteren en bevestigen.

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega van u wil spreken, verbindt u hem/haar door.

bevestigen.

Telefoonnummer van de betreffende persoon invoeren.

Gesprek eventueel aankondigen.

Toets indrukken. Uw gesprekspartner en de door hem gewenste deelnemer zijn verbonden.

Hoorn op de haak leggen.

selecteren en bevestigen.

Gesprek parkeren

U kunt maximaal 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en overgenomen worden. Op die manier kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Menu openen → pagina 18.
selecteren en bevestigen.

Parkeerpositie tussen 0 en 9 invoeren en onthouden. Als de ingevoerde parkeerpositie niet wordt weergegeven, is deze reeds bezet. In dat geval een ander nummer invoeren.

Geparkeerd gesprek overnemen

Voorwaarde: er zijn een of meer gesprekken geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Menu openen → pagina 18.
selecteren en bevestigen.

Gewenste (onthouden) parkeerpositie invoeren.
Als de ingevoerde parkeerpositie niet is geprogrammeerd, kunt u het gesprek niet overnemen.



Als een gesprek niet wordt overgenomen vanuit de parkeerstand, komt het na een bepaalde tijd weer terecht bij het toestel dat het gesprek heeft geparkeerd (=heroproep).

Gesprek in de wachtstand zetten

U kunt een gesprekspartner in de wachtstand zetten. Deze hoort dan wachtstandmuziek.

Toets indrukken.



Door opnieuw op toets  te drukken wordt het gesprek hervat.

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier andere personen tegelijkertijd. Daarbij kan het om externe en om interne gesprekspartners gaan.



Alleen als initiatiefnemer van de conferentie kunt u personen aan de conferentie toevoegen of uit de conferentie verwijderen.

Eerste deelnemer opbellen.

selecteren en bevestigen.

Tweede deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Er klinkt elke 30 seconden een attentietoon om aan te geven dat u zich in een conferentie bevindt (kan worden uitgeschakeld, raadpleeg de Administrator).

Als de tweede deelnemer de oproep niet beantwoordt

bevestigen.

Conferentie uitbreiden naar maximaal vijf deelnemers

bevestigen.

Nieuwe deelnemer bellen. Conferentie aankondigen.

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Gesprekspartner bij een conferentie voegen

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek (→ pagina 49).

selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

conferentie activeren?

conferentie?

of

terug naar wachtende?

conf. uitbreiden?

conferentie?

of

conferentie?

of

dln.-lijst tonen?

bladeren?

dln. verwijderen?

conf. verlaten?

of


conf. beëindigen?

of




*53=DTMF-nakiezen in?



Deelnemer verwijderen uit de conferentie

selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

Zo vaak bedienen tot de gewenste deelnemer wordt weergegeven.

selecteren en bevestigen.

Conferentie verlaten

selecteren en bevestigen.

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), de hoorn op de haak leggen.

conferentie beëindigen

selecteren en bevestigen.

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), de hoorn op de haak leggen.

DTMF-nakiezen/toonkiezen uitvoeren

Voor het bedienen van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische informatiesystemen kunt u tijdens een verbinding DTMF-signalen (**D**ual-**T**one **M**ulti **F**requency) verzenden.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Met de toetsen **0+** tot en met **9** WXYZ, ***** ABC en **#** 123 kunt u nu DTMF-signalen verzenden.



Bij het verbreken van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zo zijn geconfigureerd dat u na het tot stand brengen van de verbinding meteen met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Telefoneren in team/chef/secretariaat

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), maakt u deel uit van een team met deelnemers met meerdere lijnen. Uw toestel beschikt over lijntoetsen (MULAP-toetsen) → pagina 54.

Lijnen

Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd- en nevenlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden → pagina 53.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.

Privélijn

een lijn die door slechts één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven (indien geconfigureerd). Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.

Hotline

een lijn met een directe verbinding met een ander toestel.
De status van een lijn is te herkennen aan de led-weergave.

Lijnkeuze

De lijnkeuze is afhankelijk van de configuratie (raadpleeg de Administrator). Als de automatische lijnkeuze is geconfigureerd, wordt na het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets automatisch een lijn toegewezen.

Lijntoetsen

Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare toetsen als lijntoetsen. Elke als lijntoets (toetsopschrift: Lijn: X) ingestelde toets komt overeen met één lijn. Er kunnen dus maximaal 4 lijnen op de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 worden ingesteld.

De volgende functies kunt u als teamlid zelf onder toetsen programmeren
→ pagina 25:

- Hotline
- Groepsoproep aan/uit
(niet bij een cheftoestel in het team Chef/Secretariaat)
- Oproep doorverbinden aan/uit
(alleen in een team Chef/Secretariaat)

Bovendien kunt u voor elke lijn een toets met de functie Omleiding MULAP (oproepomleiding) programmeren.

Led-weergaven bij lijntoetsen

Led	Betekenis
 donker	– de lijn bevindt zich in de rusttoestand.
 knippert ¹	– inkomende oproep op de lijn. – wachtstandherinnering is geactiveerd. – de lijn is in de wachtstand gezet.
 brandt	– de lijn is bezet.

¹ Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende toestanden aan, die op de betreffende plaatsen in het handboek nauwkeurig beschreven worden.

Oproepen met lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of een van de lijntoetsen knippert snel.

Snel knipperende lijntoets indrukken.

Hoorn opnemen.

Als de hoorn is opgelegd: Handsfree telefoneren.

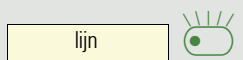
Met lijntoetsen kiezen

Vrije lijntoets indrukken via welke u de verbinding tot stand wilt brengen.

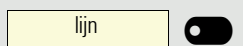
Telefoonnummer kiezen.

Als de ander opneemt: Hoorn opnemen.

Als de hoorn is opgelegd: Handsfree telefoneren.



of



of

Gesprek met een lijntoets in de wachtstand zetten en weer aannemen

Voorwaarde: u voert een gesprek via een lijn van uw groep.

In wachtstand zetten

Toets Wachtstand indrukken.

Hoorn op de haak leggen.

Toets Verbinding verbreken indrukken.

Afhankelijk van de configuratie nodig (raadpleeg de Administrator), zodat het gesprek dat in de wachtstand is gezet ook door andere teamleden kan worden aangenomen.

Weer aannemen

Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren

Voorwaarde: u voert een gesprek via een lijn van uw groep. Er knippert een andere lijntoets.

Knipperende lijntoets indrukken. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand op de andere lijn.

Langzaam knipperende lijntoets indrukken. De tweede gesprekspartner staat in de wachtstand.

U kunt zo vaak wisselen als u wilt. Telkens de langzaam knipperende lijntoets indrukken.



evt.



of

verbreken



lijn



lijn



lijn



Vrijgave MULAP-conferentie

Als deze functie is vrijgegeven (raadpleeg de Administrator), kunt u de functie vrijgave MULAP conf. onder een toets van uw toestel programmeren → pagina 25.

Het opzetten van een conferentie via het menu is in dit geval niet meer nodig. Uw teamlid hoeft alleen op de knipperende lijntoets van uw lijn op zijn toestel te drukken en kan dan meteen aan de conferentie deelnemen.



U voert een gesprek.

MULAP vrij



Toets indrukken. Lampje brandt.

Er kunnen nu maximaal 3 teamleden aan de conferentie deelnemen.

Voorwaarde: de lijn waarop u spreekt, is op het andere toestel ingesteld als lijntoets.

lijn



Knipperende lijntoets indrukken.

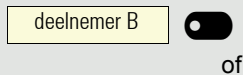
Snelkiestoetsen

Elk teamlid heeft een snelkiestoets voor elk ander teamlid.

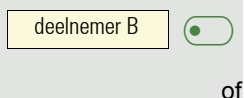
Zo is elk teamlid direct en eenvoudig met een druk op de toets bereikbaar voor het andere teamlid.

In tegenstelling tot een naamtoets signaleert een snelkiestoets u via het lampje over de toestand van het andere toestel.

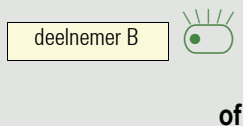
Led-meldingen van snelkiestoetsen begrijpen



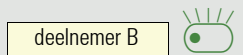
of



of



of



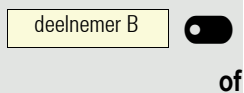
Lampje van de snelkiestoets is donker – teamlid is niet in gesprek.

Lampje van de snelkiestoets brandt – teamlid is in gesprek of heeft Niet storen ingeschakeld.

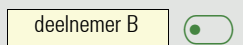
Lampje van de snelkiestoets knippert **snel** – u wordt gebeld, beantwoord de oproep.

Lampje van de snelkiestoets knippert **langzaam** – ander teamlid wordt gebeld en heeft de oproep nog niet beantwoord.

Teamlid direct oproepen



Snelkiestoets indrukken.



Als het teamlid dat u wilt spreken in gesprek is, brandt de snelkiestoets op uw toestel. Ook in dit geval kunt u bellen, wanneer bij het teamlid Tweede oproep (automatisch aankloppen) is toegestaan.

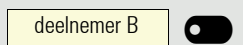


Als de ander opneemt: Hoorn opnemen.

of

Als de hoorn is opgelegd: Handsfree telefoneren.

Bestaand gesprek doorverbinden

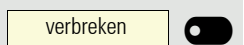


Snelkiestoets indrukken, het gesprek eventueel aankondigen.



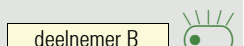
Hoorn op de haak leggen.

of



Toets Verbinding verbreken indrukken.

Oproep voor een ander teamlid overnemen



Knipperende snelkiestoets of lijntoets indrukken.



Hoorn opnemen.

of

Als de hoorn is opgelegd: Handsfree telefoneren.

Oproepen voor lijnen omleiden

U kunt interne en/of externe oproepen die via uw lijnen binnenkomen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen).

Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, heeft dit effect op alle lijntoetsen van de groep voor deze lijn.

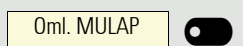


Menu openen → pagina 18.

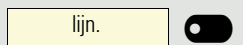
*501=oml. MULAP in

selecteren en bevestigen.

of



Indien aanwezig de toets indrukken. (U hebt de toets Oml. MULAP onvolledig, zonder soort en bestemming van de omleiding, ingesteld → pagina 25).



Gewenste lijntoets indrukken.

of  12345: ... 1=alle oproepen of 2=alleen ext. oproepen of 3=alleen int. oproepen  opslaan? of Oml. MULAP   #501=oml. MULAP uit lijn.  of  of Oml. MULAP  of Oml. MULAP  of Oml. MULAP  of Oml. MULAPP 	Gewenst lijnummer invoeren. Lijnnummer bevestigen. selecteren en bevestigen. selecteren en bevestigen. selecteren en bevestigen. Telefoonnummer van de bestemming invoeren. bevestigen. Indien aanwezig de toets indrukken. (U hebt soort en bestemming van de omleiding onder de toets Oml. MULAP ingesteld, → pagina 25.) Oproepomleiding uitschakelen Menu openen → pagina 18. selecteren en bevestigen. Gewenste lijntoets indrukken. Gewenst lijnummer invoeren. Indien aanwezig de toets indrukken.  Als de oproepomleiding voor een lijn is ingeschakeld, klinkt bij het toewijzen een speciale kiestoon. Led-meldingen van de toets Oml. MULAP begrijpen Het lampje van de toets Oml. MULAP is donker – voor deze lijn is geen oproepomleiding actief. Het lampje van de toets Oml. MULAP brandt – voor deze lijn is een oproepomleiding actief. Het lampje van de toets Oml. MULAP knippert langzaam – de lijn is de bestemming van een oproepomleiding.
---	---

Oproepen direct naar de chef doorverbinden

Alle oproepen voor de chef worden doorgaans alleen in het secretariaat akoestisch gemeld.

U kunt de akoestische melding zo instellen dat de oproepen alleen akoestisch worden gemeld op het toestel van de chef of op het toegewezen tweede toestel.

Voorwaarde: uw toestel heeft een toets waaronder de functie opr. omschak. is geprogrammeerd.

Inschakelen

opr. omschak. 

of



*502=oproepomsch. in?

Toets indrukken. Lampje brandt.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

lijn 

of



Gewenste lijntoets indrukken.

Gewenst lijnnummer invoeren.

Uitschakelen

opr. omschak. 

of



#502=oproepomsch. uit?

Toets indrukken. Lampje gaat uit.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

lijn 

of



Gewenste lijntoets indrukken.

Gewenst lijnnummer invoeren.

Groepsoproep/groepsschakeling

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het team bestaat uit interne telefoonaansluitingen die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsoproep in-/uitschakelen

➡ Als uw toestel tot een systeemnetwerk via LAN behoort, gelden er enkele bijzonderheden → pagina 79!

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), maakt u deel uit van een of meer groepen die bereikbaar zijn via een groepsschakeling of een groepsnummer.

Er wordt na elkaar (= groepsschakeling) of tegelijk (= groepsoproep) een oproepsignaal weergegeven op alle toestellen die tot de groep behoren, totdat een groepslid de oproep beantwoordt.

Ieder lid van de groep blijft ook bereikbaar via zijn eigen telefoonnummer.

De oproep voor de groepsschakeling, de groepsoproep of voor de afzonderlijke lijnen van een groep kunnen zij uit- en inschakelen.

U maakt deel uit van een groepsschakeling of een groepsoproep

Rustmenu openen → pagina 14.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Toets indrukken.

U maakt deel uit van meerdere groepen

Rustmenu openen → pagina 14.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Toets indrukken.

Als er een X tussen het groeps-/lijnummer (bijvoorbeeld 301) en de groepsnaam staat, dan is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.

uit groepsschak.?

of

in groepsschak.?

groepsschakeling in/ ☐

of

groepsschakeling in/ ☐

uit groepsschak.?

of

in groepsschak.?

groepsschakeling in/ ☐

of

groepsschakeling in/ ☐

301 X groepsnaam

of

301 groepsnaam

Als er geen X staat, dan betekent dat, dat de oproep is uitgeschakeld.

bladeren?

bevestigen. Het volgende groeps-/lijnummer met groepsnaam wordt weergegeven.

of

uit groepsschak.?

selecteren en bevestigen.
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.

of

in groepsschak.?

selecteren en bevestigen.
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.

of

#=alle groepen uit?

selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.

of

*=alle groepen in?

selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.



Als u de oproep voor een andere groep/lijn hebt ingeschakeld of de oproep voor alle groepen/lijnen waar u deel van uitmaakt hebt uitgeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Ooproep voor een collega in het team overnemen

Oproepen voor toestellen binnen een team (oproepovernamegroep; raadpleeg de Administrator) kunt u op uw toestel overnemen, ook tijdens een gesprek.

Anders dan bij de snelkiesfunctie hebt u hiervoor geen ingestelde snelkiestoets nodig, zie → pagina 57.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over. Op display verschijnt op de bovenste regel Ooproep bij: met het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer en op de onderste regel het telefoonnummer of de naam van de beller.

bevestigen.

overname in groep?

Ooproep bijschakelen

U kunt instellen dat er bij oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen een oproepsignaal klinkt. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw toestel tot een systeemnetwerk via LAN behoort, gelden er enkele bijzonderheden → pagina 82!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

*81=oproep bijschak.?

Neem de aanwijzingen op het display in acht (intern telefoonnummer invoeren).



Als uw toestel deel uitmaakt van een oproepbijschakeling, ziet u op het display het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer (bovenste regel) en van de beller (onderste regel).

Alle bijgeschakelde toestellen wissen

selecteren en bevestigen.

opr. bijschak. uit?

Oproepen bij oproepverdeling (UCD)

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), maakt u deel uit van een groep (agenten) waaronder oproepen worden verdeeld.
Een inkomende oproep komt altijd terecht bij de agent die gedurende de langste tijd geen gesprek heeft gevoerd.

Aan het begin/einde van de werkdag aan-/afmelden

Menu openen → pagina 18.
selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Voor het aanmelden het identificatienummer (Bewerker:) invoeren (raadpleeg de Administrator).

Tijdens het werk af-/aanmelden

Menu openen → pagina 18.
selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical interface with two main sections. Each section starts with a hamburger menu icon (three horizontal lines) in a black circle. Below the menu is a text input field containing 'UCD?'. The first section continues with a text input field containing '*401=aanmelden?'. Below this is the word 'of' in a bold, italicized font. This is followed by another text input field containing '#401=afmelden?'. Below this field is a small icon of a hand pointing at a grid. The second section also starts with a hamburger menu icon, followed by a text input field containing 'UCD?'. Below this is a text input field containing '#402=niet beschikbaar?'. This is followed by the word 'of' in a bold, italicized font, and then a text input field containing '*402=beschikbaar?'.

Afhandeltijd aanvragen/inschakelen

Om het laatst beantwoorde gesprek rustig te kunnen afhandelen, kan er een afhandeltijd worden aangevraagd/ingeschakeld. Uw toestel wordt gedurende een vooraf ingestelde tijd of tot u zich weer meldt uit de oproepverdeling gehaald.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Nachtstand voor oproepverdeling in-/uitschakelen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Aantal wachtende oproepen opvragen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

The screenshot shows a mobile phone interface with a grey background. At the top right, there is a hamburger menu icon. Below it, there are three input fields, each preceded by a label. The first input field is labeled 'UCD?' and contains the text '*403=afhandelen in?'. Below this, there is a label 'of' followed by a second input field labeled '#403=afhandelen uit?'. This pattern repeats for the second and third menu items. The second menu item has a label 'UCD?' followed by '*404=nachtbestem. in?' and then 'of' followed by '#404=nachtbestem. uit?'. The third menu item has a label 'UCD?' followed by '*405=wachtende oproepen?'. Each input field has a thin black border and a light grey background.

Menu openen → pagina 18.

UCD?

*403=afhandelen in?

of

#403=afhandelen uit?

Menu openen → pagina 18.

UCD?

*404=nachtbestem. in?

of

#404=nachtbestem. uit?

Menu openen → pagina 18.

UCD?

*405=wachtende oproepen?

Privacy/veiligheid

Rustfunctie in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de rustfunctie inschakelen. Oproepen worden dan alleen nog door middel van **een** oproepteken en op het display weergegeven.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

Selecteren en bevestigen.

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie Niet storen inschakelen. Interne bellers horen de ingesprektoon. Externe bellers worden doorgeschakeld naar een ander geconfigureerd toestel (raadpleeg de Administrator).

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

bevestigen.



Een speciale kiestoon (ononderbroken zoemende toon) herinnert u er na het opnemen van de hoorn aan dat Niet storen is ingeschakeld.

Bevoegde interne bellers doorbreken de functie Niet storen automatisch na vijf seconden.



Nummerweergave bij het gebelde toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of uw naam op het display verschijnt van het externe toestel dat u belt. Deze instelling blijft geactiveerd tot u deze weer uitschakelt.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.
selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.
selecteren en bevestigen.



De Administrator kan de nummeronderdrukking voor alle toestellen in-/uitschakelen.

Toestel blokkeren tegen misbruik

U kunt voorkomen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid bepaalde functies op uw toestel uitvoeren. U kunt bijvoorbeeld verhinderen dat externe telefoonnummers worden gekozen en dat iemand toegang tot uw brievenbus heeft. Vraag de Administrator welke functies worden geblokkeerd.

Codeslot aan

Rustmenu openen → pagina 14.
selecteren en bevestigen.



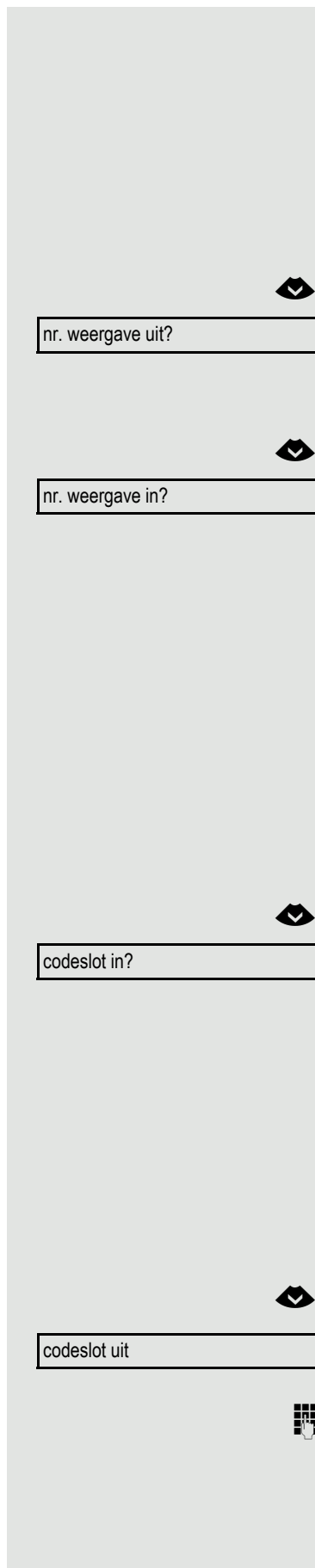
Als het codeslot is ingeschakeld, klinkt er bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Interne verbindingen kunnen zoals gebruikelijk tot stand worden gebracht.

Uw toestel kan ook worden geblokkeerd/gedeblokkeerd vanuit een bevoegde locatie → pagina 68.

Codeslot uit

Rustmenu openen → pagina 14.
selecteren en bevestigen.

Code (toestelcode) invoeren → pagina 68.



Ander toestel blokkeren tegen misbruik

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u andere toestellen blokkeren tegen onbevoegd gebruik en weer deblokkeren.

Als iemand zijn toestel heeft geblokkeerd en zijn persoonlijke toestelcode is vergeten, kunt u zijn toestel met behulp van deze functie weer deblokkeren.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer van het toestel invoeren dat geblokkeerd/gedeblokkeerd moet worden.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Persoonlijke toestelcode opslaan

Om de functies

- Toestel blokkeren tegen misbruik → pagina 67
- Ander toestel als uw eigen toestel gebruiken → pagina 73

te kunnen selecteren, moet u een persoonlijke code invoeren, die u zelf kunt programmeren.

Menu openen → pagina 18.

bevestigen.

Actuele code van 5 posities invoeren.

Als u nog geen code hebt geprogrammeerd, gebruikt u bij de eerste invoer "00000".

Nieuwe code invoeren.

Nieuwe code herhalen.



Als u uw code bent vergeten, kunt u de Administrator raadplegen. Hij kan de code terugzetten naar "00000".

Andere instellingen en functies

Gesprekskosten

Gesprekskosten voor uw toestel weergeven (niet voor de VS)

Voor het huidige gesprek:



Als u wilt dat de kosten tijdens een betaald gesprek constant worden weergegeven, moet uw Administrator dit met de netwerkbeheerder regelen.

De weergave van de gesprekskosten moet bij de netwerkbeheerder zijn aangevraagd en door de Administrator zijn geconfigureerd.

Afhankelijk van de instelling worden gesprekskosten tijdens of na afloop van het gesprek op het display weergegeven.

Afhankelijk van de netwerkbeheerder worden ook gratis externe gesprekken weergegeven. Op het display verschijnt voor of tijdens het gesprek Kosteloos.

Als de weergave van de kosten niet is geconfigureerd, wordt op het display het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur weergegeven.



Als een gesprek wordt doorverbonden, komen de kosten voor rekening van het toestel waarnaar het gesprek is doorverbonden.

Voor alle gesprekken en voor het laatst gevoerde gesprek

Eerst worden de gesprekskosten weergegeven van het laatst gevoerde telefoongesprek waarvoor kosten verschuldigd zijn. Na vijf seconden worden de totale gesprekskosten weergegeven.



*65=kosten weergeven?

Menu openen → pagina 18.
selecteren en bevestigen.

Gesprekskosten voor een ander toestel opvragen (niet voor de VS)

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u de betaalde gesprekken van andere toestellen bekijken en afdrukken.

Voorwaarde: u hebt de functie kosten opvragen onder een toets geprogrammeerd → pagina 25.

Als het lampje brandt, is er na de laatste opvraag een gesprek gevoerd waarvoor kosten verschuldigd zijn.

Toets indrukken. De gesprekken waarvoor kosten verschuldigd zijn worden weergegeven.

Voor de weergave van verdere betaalde gesprekken telkens bedienen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

kosten opvragen



bladeren

afdrukken

of

wissen

of

extra informatie

of

beeindigen

Met kostenverrekening bellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: de Administrator heeft voor u projectcodes ingesteld.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Projectcode invoeren.

Invoeren.

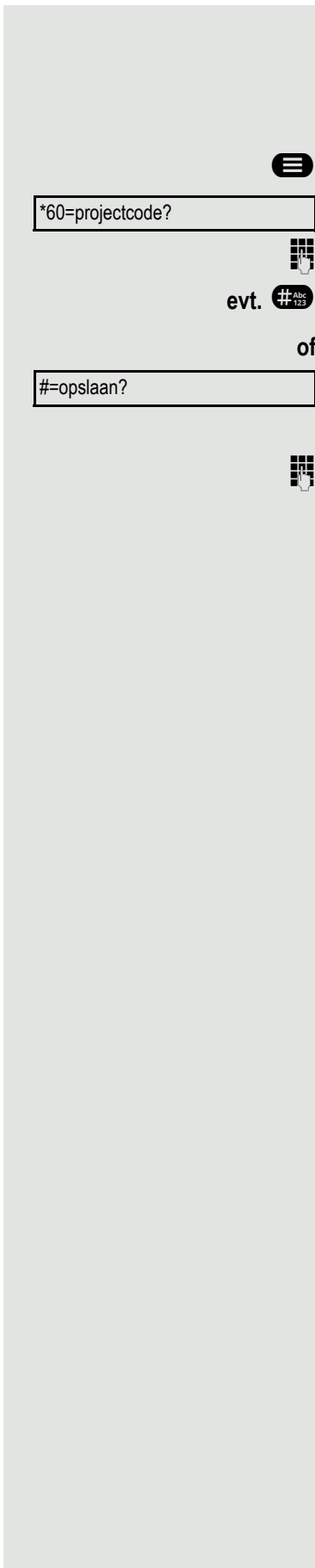
bevestigen.

Dit is afhankelijk van de configuratie nodig; raadpleeg de Administrator.

Extern telefoonnummer invoeren.



U kunt op dezelfde manier ook de projectcode tijdens een extern gesprek invoeren.



Afspraakfunctie

U kunt zich door uw toestel laten bellen om te worden herinnerd aan een afspraak → pagina 72. Hiervoor moet u de tijdstippen opslaan waarop u wilt worden gebeld. Dit is mogelijk voor een afspraak die binnen 24 uur plaatsvindt of voor een afspraak die elke dag plaatsvindt.

Afspraak opslaan

Menu openen → pagina 18.

bevestigen.

Tijd in 4 posities invoeren, bijvoorbeeld 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

Bij de taalinstelling Amerikaans (instellen → pagina 20) kunt u code 2 voor am of 7 voor pm invoeren (standaard = am).

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen/weergeven

Menu openen → pagina 18.

bevestigen.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen → pagina 72. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

Het toestel gaat over. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Toets 2x indrukken.

Hoorn opnemen en weer op de haak leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze vijf keer herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

The screenshot shows a mobile phone interface with a grey background. At the top, there is a menu icon (three horizontal lines) and a text field containing '*46=afspraak in?'. Below this is a keypad icon. Further down, there is a text field with 'evt. 2 ABC of 7 PM' and another text field with 'eenmalig?'. Below that is a text field with 'dagelijks?' and a text field with 'opslaan?'. There is another menu icon below these fields. Further down, there is a text field with '#46=afspraak uit?' and a text field with 'wissen?'. Below that is a text field with 'beëindigen?'. At the bottom, there is a text field with 'afspraak om 1200'. Below this field is a speaker icon and a text field with 'of'.

Een ander toestel als uw eigen toestel voor een gesprek gebruiken

Uw toestel kan tijdelijk door anderen voor een uitgaand gesprek worden gebruikt alsof het hun eigen toestel is.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.

Code van de andere gebruiker invoeren → pagina 68.

Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code heeft ingesteld, wordt hij verzocht dat op zijn toestel te doen.

Extern telefoonnummer kiezen.

Na afloop van het gesprek wordt deze toestand weer opgeheven.

Op het gasttoestel inloggen

Mobiele aansluiting op het gasttoestel aanmelden. Daardoor gedraagt het toestel zich wat betreft kostentoe wijzing, toetsprogrammering, oproepomleiding enzovoort, zich als uw eigen toestel.



Voorwaarde: er is voor u een mobiele aansluiting met een eigen telefoonnummer en een wachtwoord ingesteld (raadpleeg de Administrator). Op de OpenScape Desk Phone is eventueel de toets Mobiel inloggen ingesteld.

Toets Mobiel inloggen indrukken.

Als er geen toets is ingesteld.

Code (bijvoorbeeld *9419) voor Mobiel inloggen aanmelden invoeren (zie → pagina 90).

U wordt gevraagd het nieuwe telefoonnummer in te voeren.

Mobiel telefoonnummer invoeren.

U wordt verzocht de Code voor **nnn** (bijvoorbeeld 834) in te voeren:

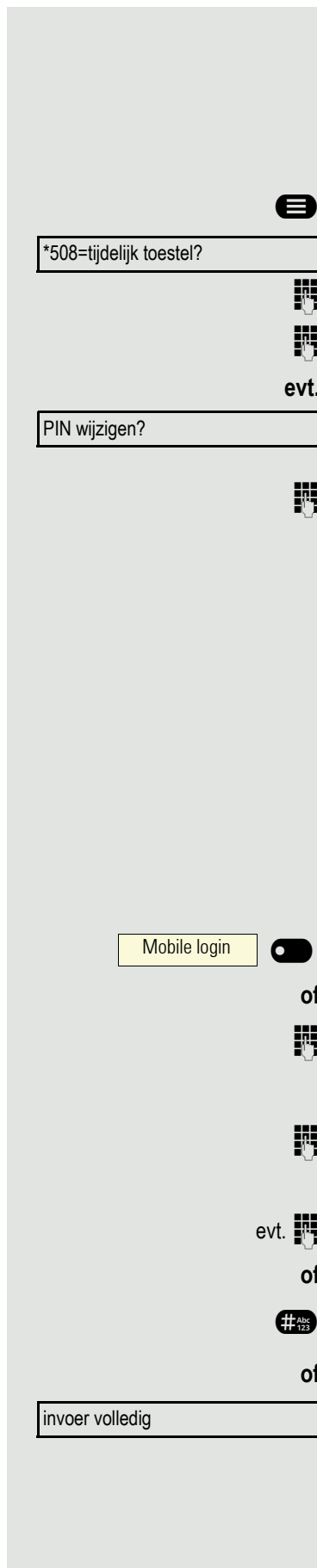
Codewoord invoeren en bevestigen.

Toets indrukken.

bevestigen.

De aanmeldingsprocedure wordt gestart.

Als de aanmelding is gelukt, ziet u links op het display uw mobiele telefoonnummer → pagina 14.



Als u de aansluiting van het eerste gasttoestel naar een tweede gasttoestel wilt verplaatsen, meldt u zich zoals gebruikelijk aan op het tweede gasttoestel (zie → pagina 73).

Wanneer u zich op een tweede toestel aanmeldt met uw pincode, zonder u vooraf op het andere toestel af te melden, vindt de afmelding nu automatisch plaats.

Op het gasttoestel uitloggen

Als u de aansluiting op het gasttoestel niet meer nodig hebt of als u een ander toestel wilt gebruiken, meldt u zich op het gasttoestel af.

Mobile login



of



Toets indrukken.

Als er geen toets is ingesteld.

Code (bijvoorbeeld #9419) voor mobile login afmelden invoeren (zie → pagina 90).

De afmeldingsprocedure wordt gestart.

Het gasttoestel is nu weer beschikbaar met het oorspronkelijke telefoonnummer en de oorspronkelijke eigenschappen en functies. Een eventueel ingestelde oproepomleiding kan weer worden opgeheven.

Info bij fax/bericht op antwoordapparaat

Als er een fax of een antwoordapparaat op uw systeem is aangesloten en u hebt onder een vrije toets de functie info bij ontvangst fax ingesteld → pagina 25, dan brandt deze toets als u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Melding uitschakelen

brandende toets info bij ontvangst fax indrukken. Lampje gaat uit.

info bij ontvangst fax



Diensten/functies resetten (overkoepelend wissen voor een toestel)

Er is een algemene resetprocedure voor ingestelde functies beschikbaar. De volgende functies worden gewist als deze zijn geactiveerd:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschak.
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- info weergeven
- terugbelopdrachten



Menu openen → pagina 18.

#0=functies resetten?

selecteren en bevestigen.

Functies voor een ander toestel activeren

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u de volgende functies voor anderen toesturen in- of uitschakelen (functies v. ander):

- niet storen in/niet storen uit, code *97/#97 → pagina 66
- omleiding in, code *11, *12, *13/#1 → pagina 43
- codeslot in/codeslot uit, code *66/#66 → pagina 67
- oproep bijschak., code *81/#81 → pagina 61
- antwoordtekst in/antwoordtekst uit, code *69/#69 → pagina 41
- in groepsschak./uit groepsschak., code *85/#85 → pagina 61
- functies resetten, code #0 → pagina 75
- nachtstand in/nachtstand uit, code *44/#44 → pagina 24
- afspraak in/afspraak uit, code *46/#46 → pagina 72

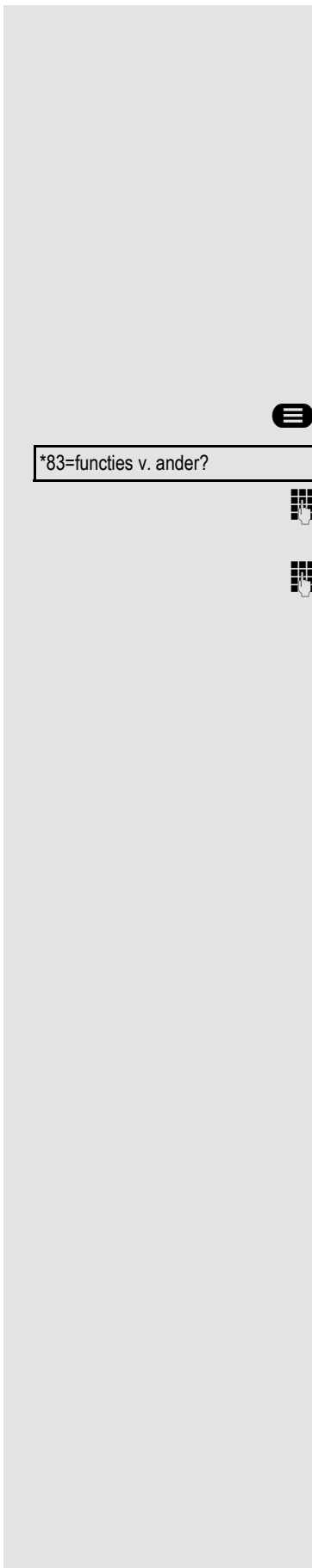
Menu openen → pagina 18.

bevestigen.

Intern telefoonnummer van het toestel invoeren waarvoor de functie moet worden geactiveerd.

Code – bijvoorbeeld *97 voor niet storen in – invoeren.

Voor eventuele verdere invoeren de aanwijzingen op het scherm volgen.



Systeemfuncties extern gebruiken DISA (Direct Inward System Access)

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u van buitenaf (extern) – evenals een interne deelnemer – via uw systeem een uitgaande externe verbinding tot stand brengen. Bovendien kunnen de volgende functies van uw systeem worden geactiveerd of gedeactiveerd:

- functies resetten, code #0 → pagina 75
- omleiding in/omleiding uit, code *1/#1 → pagina 43
- codeslot in/codeslot uit, code *66/#66 → pagina 67
- tst.-code wijzigen, code *93 → pagina 68
- info zenden/info weergeven, code *68/#68 → pagina 40
- antwoordtekst in/antwoordtekst uit, code *69/#69 → pagina 41
- oproep bijschak./opr. bijschak. uit, code *81/#81 → pagina 61
- in groepsschak./uit groepsschak., code *85/#85 → pagina 61
- nr. weergave uit/nr. weergave in, code *86/#86 → pagina 67
- aankloppen z. toon/aankloppen m. toon, code *87/#87 → pagina 22
- deuropener, code *61 → pagina 32
- deurvrijgave in/deurvrijgave uit, code *89/#89 → pagina 22
- niet storen in/niet storen uit, code *97/#97 → pagina 66
- oproepsignaal uit/oproepsignaal in, code *98/#98 → pagina 66
- verkort kiezen, code *7 → pagina 39
- functies v. ander, code *83 → pagina 76

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of u kunt uw toestel omschakelen naar toonkiezen. Het toestel is niet op de OpenScape Business aangesloten.



Verbinding tot stand brengen met OpenScape Business. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de Administrator).



Wachten tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel eventueel omschakelen naar toonkiezen), dan het aan u toegewezen interne telefoonnummer en de bijbehorende persoonlijke toestelcode invoeren.



Code invoeren (alleen nodig als dit in het systeem is geprogrammeerd).



Kiestoon afwachten en code – bijvoorbeeld *97 voor niet storen in – invoeren. Eventueel verdere gegevens invoeren, zie ook de handleiding voor puls-/DTMF-toestellen

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens slechts één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen.

Na het activeren van een functie wordt de verbinding meteen verbroken. Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken zodra deze door een van de gesprekspartners wordt verbroken.

Aangesloten computers/programma's bedienen/telefoondatafaciliteit

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u met uw toestel aangesloten computers bedienen, evenals de programma's die daarop worden uitgevoerd. Zo kunt u bijvoorbeeld hoteldiensten bestellen of een informatiesysteem raadplegen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

Menu openen → pagina 18.

bevestigen. De instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Afhankelijk van de configuratie (raadpleeg de Administrator) kunt u dit op een van de volgende twee manieren doen:

Blokinvoer:

Gegevens invoeren.

Invoer afsluiten.

bevestigen.

Online-invoer:

Uw invoer wordt meteen door de aangesloten computer verwerkt.

Code invoeren.

Gegevens invoeren.

Personen zoeken (niet voor de VS)

Als er op uw systeem een personenzoekvoorziening (PZV) is ingeschakeld (raadpleeg de Administrator), kunt u personen via zakontvangers zoeken. De zakontvanger stuurt de persoon die u zoekt een melding dat u hem wilt spreken. De persoon die u zoekt kan u dan via het dichtstbijzijnde telefoontoestel bellen.

Personen zoeken

Om ervoor te zorgen dat u gezocht kunt worden, moet u een oproepbijschakeling → pagina 63, een oproepomleiding → pagina 43 of een oproepdoorverbinding (systeembeheerder) naar het interne telefoonnummer van uw PZV hebben geactiveerd.

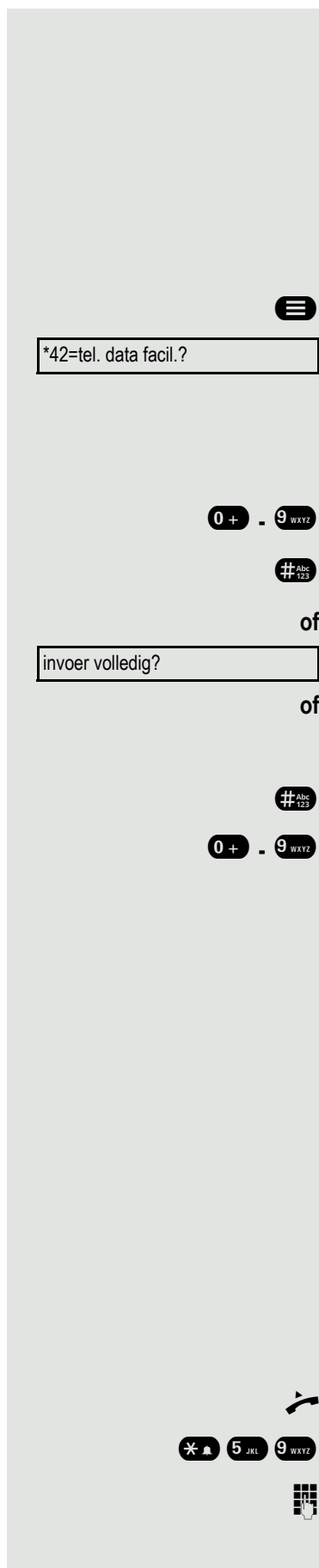
U ontvangt dan automatisch een melding als iemand u wil spreken.

Op een zoekvraag reageren

Hoorn opnemen.

Code invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.



Speciale functies bij netwerken

Als uw toestel is opgenomen in een omgeving waarin meerdere OpenScape Business met elkaar in een netwerk zijn verbonden, telefoneert u via het netwerk.

Als dat het geval is, moet u bij sommige functies rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Deze worden hieronder genoemd.

Uit groepsschakeling/groepsoproep schakelen

Voorwaarde: u maakt deel uit van de groepsschakeling/groepsoproep → pagina 61 van een andere OpenScape Business.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van de andere OpenScape Business invoeren.

Invoer bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van uw toestel invoeren.

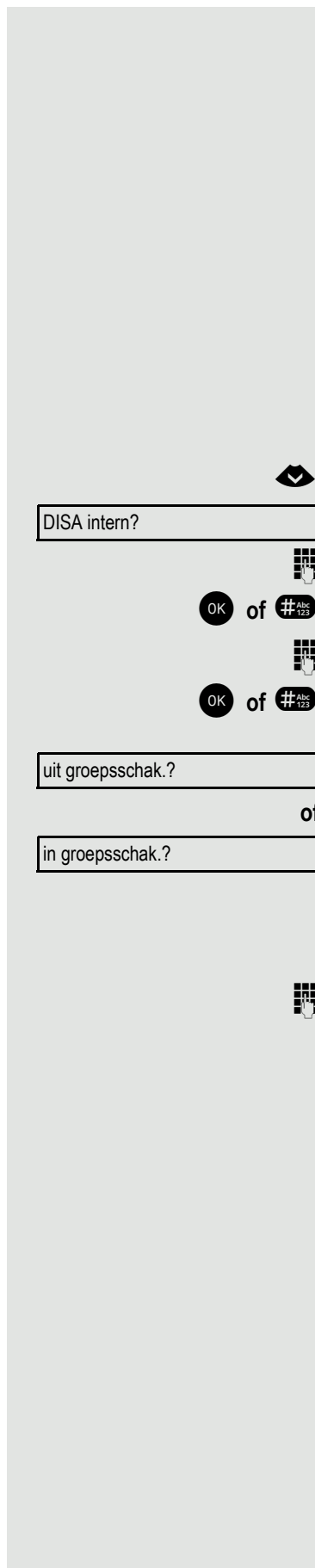
Invoer bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

U maakt deel uit van meerdere groepen van een andere /OpenScape Business

Groepsnummer voor Gericht uit-/bijschakelen invoeren.



Oproepomleiding "follow me"

Vanaf andere toestellen in het netwerk kunt u een oproepomleiding → pagina 43 voor uw toestel in-/uitschakelen.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van uw OpenScape Business.

Invoer bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van uw toestel invoeren.

Invoer bevestigen.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bestemmingsnummer invoeren.

bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical menu on a telephone handset. At the top is a 'DISA intern?' field with a 'v' icon above it. Below this are two sets of controls, each with an 'OK' button, an 'of' label, and a '#' button with 'Abc 123' below it. The first set is followed by a 'v' icon and an 'omleiding in?' field. Below this is a '1=alle oproepen?' field, followed by an 'of' label and a '2=alleen ext. oproepen?' field, then another 'of' label and a '3=alleen int. oproepen?' field. Below these is a '#' button with 'Abc 123' and an 'opslaan?' field. At the bottom is a 'v' icon and an 'omleiding uit?' field.

Nachtstand gebruiken

Als u hiertoe bevoegd bent (raadpleeg de Administrator), kunt u ook toestellen van andere OpenScape Business-systemen als nachtbestemming → pagina 24 vastleggen.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van de OpenScape Business invoeren, waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.

Invoer bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van het toestel invoeren, van waaruit u de nachtstand in-/uitschakelt.

Invoer bevestigen.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Bestemmingsnummer invoeren (= nachtstand tijdelijk).

bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical menu with three main sections, each preceded by a downward-pointing arrow icon:

- DISA intern?**: A text input field with a numeric keypad icon to its right. Below it are two circular buttons: one labeled 'OK' and another labeled 'of' followed by a numeric keypad icon.
- nachtstand in?**: A text input field with a numeric keypad icon to its right. Below it is a circular button labeled 'OK' followed by a numeric keypad icon.
- opslaan?**: A text input field.
- nachtstand uit?**: A text input field.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel ook op externe toestellen of op toestellen in andere OpenScape Business-systemen laten binnenkomen → pagina 63.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen, dan de aanwijzingen volgen.

Telefoonnummer invoeren.

bevestigen.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Alle bijgeschakelde toestellen wissen

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

Deur openen

Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u ook deuropeners → pagina 32 van andere OpenScape Business-systemen bedienen.

Rustmenu openen → pagina 14.

selecteren en bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van de OpenScape Business invoeren, waarin de schakelaar moet worden bediend.

Invoer bevestigen.

(DISA-)telefoonnummer van het toestel invoeren, van waaruit u de deuropener bedient.

Invoer bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.

*81=oproep bijschak.?

toestel bijschakelen?

of

meer tst. bijschakelen?

of

weergeven/wissen?

#=invoer volledig?

opslaan?

beeindigen?

opr. bijschak. uit?

DISA intern?

OK of #

OK of #

deuropener?

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt de functionaliteit van uw toestel controleren.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Als alles in orde is,

- knipperen alle lampjes op het toestel,
- wordt uw telefoonnummer op het display weergegeven;
- worden alle pixels op het display ingeschakeld;
- klinkt het belsignaal.

Toetsprogramming controleren

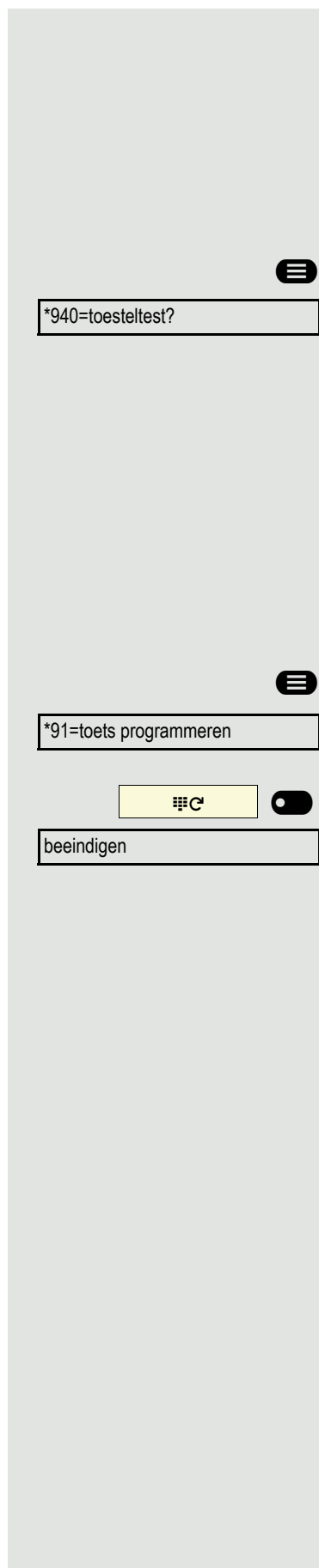
U kunt de programming van de toetsen op uw toestel controleren om vast te stellen welke functie onder welke toets is geprogrammeerd.

Menu openen → pagina 18.

selecteren en bevestigen.

Willekeurige toetsen indrukken. De programming wordt telkens weergegeven.

selecteren en bevestigen.



Advies

Op foutmeldingen reageren

verkeerde invoer

Mogelijke oorzaak:

Telefoonnummer is onjuist.

Mogelijke reactie:

Voer het juiste telefoonnummer in.

niet geautoriseerd

Mogelijke oorzaak:

Geblokkeerde functie gekozen.

Mogelijke reactie:

Vraag bij de Administrator autorisatie voor de functie aan.

momenteel niet mogelijk

Mogelijke oorzaak:

Invoer van een niet beschikbaar telefoonnummer. Gebeld toestel is niet ingestoken.

Mogelijke reactie:

Voer het juiste telefoonnummer in. Probeer later nogmaals naar het toestel te bellen.

nummer niet toegestaan

Mogelijke oorzaak:

Invoer van het eigen telefoonnummer.

Mogelijke reactie:

Voer het juiste telefoonnummer in.

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Toestel gaat bij een oproep niet over:

Controleer of Niet storen op uw toestel is ingeschakeld (→ pagina 66). Zo ja, schakel Niet storen dan uit.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen:

Controleer of uw toestel is geblokkeerd.
Zo ja, deblokkeer het toestel dan → pagina 67.

Bij alle overige storingen:

Neem eerst contact op met de Administrator. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.

Toetsen van een opschrift voorzien

U kunt op de volgende manieren de toetsen van de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 voorzien van een opschrift met de daaronder geprogrammeerde functies of de daaronder opgeslagen telefoonnummers:

- Met een computer via internet:
U vindt de Online Labelling Tool samen met de gebruikersinterface op <http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.
- Selecteer de juiste Key Labelling Tool in uw taal. U kunt de tool direct online via uw browser gebruiken of voor lokaal gebruik downloaden.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	
aannemen	48
Aansluitmogelijkheden	19
Aantal oproepen	64
Afhandeltijd	65
Afspraak	72
Afspraakoproep beantwoorden	72
Afstand voor handsfree telefoneren	3
Agenten	64
Algemene informatie	9
Antwoordapparaat	75
Antwoordtekst	41
achterlaten	41
wissen	42
Automatisch aankloppen	
verhinderen/toestaan	22
Automatisch tot stand brengen van de verbinding	40
Automatische lijnkeuze	34

B

Bedieningsstap	
onder toets programmeren	28
Belangrijke opmerkingen	3
Belsignaal timbre	21
Bericht (tekst)	
beantwoorden	41
ontvangen	41
verzenden	40
wissen/weergeven	40
Bewerken van de keuze	34
Blokkeren/deblokkeren	67

C

CE-markering	3
Centraal codeslot	68
Centraal snelkiesnummer	39
Codeslot	
centraal	68
voor een toestel	67
Conferentie	51

D

deur openen	32
Deuropener bedienen	32
deurtelefoon	32
Deurvrijgave	22
Diensten resetten	75
Direct antwoorden	31
blokkeren	31
vrijgeven	31
Direct Inward System Access	77
DISA	77
Displaycontrast	20
Doorkiesnummer toewijzen	42
Doorverbinden (gesprek)	49, 58
DTMF-nakiezen (toonkiezen)	52

E

En-bloc kiezen	34
Ethernet switch gebruiken	19
Extern telefoneren	34

F

Faxinfo	75
Functie voor ander	76
Functies	
extern gebruiken	77
onder toets programmeren	25
resetten	75
voor een ander toestel activeren	76
Function key	
programmable	15
Functionaliteit controleren	83

G

Gebeld worden	30
Gebruiksaanwijzingen	3
Gemeenschappelijk gebruikte lijn	53
Gesprek	
beëindigen	33
doorverbinden	49, 58
in de wachtstand zetten	50
parkeren	50
vanuit parkeren overnemen	50
Gespreksduur	69
Gesprekskosten	
voor ander toestel	69
voor uw toestel	69
Gespreksvolume	20
Groepsoproep	61
Groepsschakeling	61

H

Handsfree bellen	
akoestiek instellen	21
volume instellen	21
Handsfree telefoneren	
Aanwijzingen	11
functie	30, 47
HiPath 5000	
deur openen	82
groepsoproep	79
groepsschakeling	79
nachtschakeling	81
oproep bijschakelen	82
oproepomleiding "follow me"	80
Hoofdlijn	53
Hotline	40, 57

I

In het netwerk bellen	34
In wachtstand zetten	50
in het team	55
Individueel snelkiesnummer	23
Info (tekst)	
beantwoorden	41
ontvangen	41
verzenden	40
wissen/weergeven	40
Info bij fax	75
Inkomende oproepen	18
Instellen van vrije toetsen	25
Instellingen op het toestel	20
Intern kiezen	34
Intern telefoonboek	38
IP-telefonie	79

K

Keuze bewerken	34
Kiestoetsen	16
Kiezen	
intern/extern	34
met en-bloc kiezen	34
met naamtoetsen	36
met nummerhaling	36
met opgelegde hoorn	34
met snelkiesnummer	39
uit de oproeplijst	37
uit intern telefoonboek	38
Kiezen herhalen	36
Kosten	
voor ander toestel	69
voor uw toestel	69
Kostenverrekening	71

L

LAN-telefonie	79
Led-meldingen begrijpen	26, 57, 59
Led-weergaven	
functietoetsen	15
lijntoetsen	54
snelkiestoetsen	15
Lijnkeuze automatisch	34
Lijntoets	54
Luidspreker	30

M

Makelen	49
in het team	55
Mededeling	20, 39, 66, 69
Meldingstoon bij aankloppen aan/uit	22
Meldingsvolume	21
Microfoon	33
Mobiel telefoneren	73
MULAP-toetsen, lijntoetsen	53

N

Nachtstand	24
Nakiezen	
automatisch	39
toonkiezen DTMF	52
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	19
Nevenlijn	53
Niet storen	66
Niveau-omschakeling	36
Nummer herhalen	
via oproeplijst	37
Nummeronderdrukking	67

O

Omleiding	43
Omroepen	20, 39, 66, 69
Onbeantwoorde oproepen	18
Ontvangstvolume	20
OpenScape Desk Phone IP 35 G	
Handsfreefunctie	30, 47
Aanwijzingen	11
handsfreefunctie	
akoestiek instellen	21
Oproep	18
beantwoorden	30
deurtelefoon	32
in het team met lijntoetsen	54
in het team overnemen	58
omleiden	43
omleiden in het team	58
overnemen, gericht	31
overnemen, groep	63
verdelen	64
weigeren	30
Oproep bijschakelen	63
Oproep doorverbinden	
in chef/secretariaat	60
Oproeplijst	18
Oproeplijst gebruiken	37
Oproepomleiding	43
Oproepverdeling	64
Overkoepelend wissen	75
Overnemen (oproep)	31, 63

P

Parkeren (gesprek)	50
Personenzoekvoorziening (PZV)	53, 78
Persoonlijk identificatienummer	68
Pincode	68
Plaatsing	3
Privélijn	53
Procedure	
onder toets programmeren	28
Productaanduiding	11
Productvarianten	11
Programmable function key	15
Programmeren van vrije toetsen	25
Programmeringen op het toestel	20
Projectcode	71
Projectgesprekken	71

R

Resetten functies	75
Ruggespraak	49
Rustfunctie	66
Rusttoestand	14

S

Serienummer	11
Servicemenu	18
Shift	36
Snelkiesnummer	
centraal	39
individueel opslaan	23
kiezen	39
Snelkiezen	
nakiezen	39
Speakerphone	47
Speciale kiestoon	66
Storingen verhelpen	84

T

Telefoonboek intern	38
Telefoondatafaciliteit	78
Telefoonnummer	
corrigeren	34
onderdrukken	67
opslaan	29
toewijzen	42
weergave uitschakelen	67
Telefoonnummer bewerken	34
Terugbellen	45
Testen van het toestel	83
Tijdelijk toestel	73
Toegangscijfer voor de buitenlijn	34
Toestel	
ander als eigen gebruiken	73
blokkeren	67
blokkeren/deblokkeren	67
centraal blokkeren/deblokkeren	68
instellen	20
testen	83
van een ander blokkeren	68
Toestelcode opslaan	68
Toesteltest	83
Toetsen	
programmeren	25
Toetsprogrammering controleren	83
Toonkiezen	52
Tweede gesprekspartner bellen	49
Tweede niveau	36
Tweede oproep	
beantwoorden	48
toestaan	22
verhinderen	22
Typeplaatje	11

U

Uitgaande oproepen	18
--------------------------	----

V

Variabele oproepomleiding	43
Verbinding tot stand brengen	
zelfstandig	40
Verdelen van oproepen	64
Verschillen	11
Vrije toetsen programmeren	25
Vrijgave MULAP-conferentie	56

Z

Zelfstandig tot stand brengen van de verbinding	40
---	----

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

In de volgende tabel worden alle mogelijke functies vermeld, zoals deze op het display worden weergegeven. Indien geconfigureerd (raadpleeg de Administrator), kunt u de functies interactief (selecteren en bevestigen) of via het servicemenu (selecteren en bevestigen of code) starten.

Functies (=displayweergave)	... inter- actief	... via Service ☰ → pagina 18		... met toets
	☑ ☑	☑ ☑	Code	
aankloppen aannemen	✓	✓	*55	X
aankloppen z. toon	✓	✓	*87	X
aankloppen m. toon	✓	✓	#87	X
aut.aankloppen in		✓	*490	X
aut.aankloppen uit		✓	#490	X
headset (hoofdtelefoon)				X
verbreken				X
lijst met oproepen	✓	✓	#82	X
tel. nr. opslaan	✓	✓	*82	X
niet storen in	✓	✓	*97	X
niet storen uit	✓	✓	#97	X
UCD				
aanmelden		✓	*401	X
afmelden		✓	#401	X
beschikbaar		✓	*402	X
niet beschikbaar		✓	#402	X
afhandelen in		✓	*403	X
afhandelen uit		✓	#403	X
nachtbestem. in		✓	*404	X
nachtbestem. uit		✓	#404	X
wachtende oproepen		✓	*405	X
antwoordtekst in	✓	✓	*69	X
antwoordtekst uit	✓	✓	#69	X
functies v. ander		✓	*83	X
kiezen voor ander		✓	*67	X
opschakelen	✓	✓	*62	X
babyfoon		✓	*88	X
en-bloc				
kiezen	✓			
data I/O service			*494	X
functies resetten		✓	#0	X
intercom-functie		✓	*80	X

Functies (=displayweergave)	... inter- actief	... via Service	Code	... met toets
	 	  → pagina 18		
intercom in	✓	✓	*96	X
intercom uit	✓	✓	#96	X
DISA				
DISA intern	✓	✓	*47	X
discreet gesprek			*945	X
shift-toets (Laag)				X
toesteltest		✓	*940	
vangen		✓	*84	X
tijdelijk toestel		✓	*508	X
in groepsschak.	✓	✓	*85	X
uit groepsschak.	✓	✓	#85	X
alle groepen in	✓	✓	*85*	X
alle groepen uit	✓	✓	#85#	X
hotline				
info zenden	✓	✓	*68	X
verzonden infos	✓	✓	#68	X
info weergeven	✓	✓	#68	X
mailbox				X
keypad-kiezenI		✓	*503	
conferentie	✓	✓	*3	X
conferentie activeren	✓			
conf. uitbreiden	✓			
conf. beeindigen	✓	✓	#3	
dln.-lijst tonen	✓	✓		
dln. verwijderen	✓	✓		
conf. dln verbrekenn			*491	
kosten weergeven (eigen toestel)		✓	*65	X
kosten opvragen (ander toestel)				X
verkort kiezen		✓	*7	X
verkort kiezen individueel kiezen		✓	*7*	X
VK-nr. wijzigen (individueel)		✓	*92	X
netlijn reserveren	✓			X
makelen	✓	✓	*2	X
DTMF-nakiezen in		✓	*53	X
microfoon uit		✓	*52	X
microfoon in		✓	#52	X
mobile login afmelden			#9419	X
mobile login aanmelden			*9419	X

Functies (=displayweergave)	... inter- actief	... via Service ☰ → pagina 18	Code	... met toets
	☑ ☑	☑ ☑		
nachtstand in	✓	✓	*44	X
nachtstand uit	✓	✓	#44	X
parkeren		✓	*56	X
parkeren terugnemenn		✓	#56	
persoon zoeken				
melden (niet voor VS)		✓	*59	
projectcode		✓	*60	X
ruggespraak	✓			X
terug naar wachtende	✓	✓	*0	
beeindigen en terug	✓	✓	*0	
doorverbinden/overnemen	✓			
terugbellen	✓	✓	*58	X
terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58	
nr. weergave uit	✓	✓	*86	X
nr. weergave in	✓	✓	#86	X
tel.nr. toewijzen (niet voor VS)	✓	✓	*41	X
oproepomsch. in		✓	*502	X
oproepomsch. uit		✓	#502	X
oproep bijschak.		✓	*81	X
opr. bijschak. uit		✓	#81	X
oproepsignaal uit	✓	✓	*98	X
oproepsignaal in	✓	✓	#98	X
flash op netlijn (flash)		✓	*51	X
taalkeuze		✓	*48	
codeslot in	✓	✓	*66	X
codeslot uit	✓	✓	#66	X
tst.-code wijzigen		✓	*93	
telefoonboek	✓	✓	*54	X
tel. data facil.			*42	
afspraak in		✓	*46	X
afspraak uit		✓	#46	X
deurvrijgave in		✓	*89	X
deurvrijgave uit		✓	#89	X
deuropener		✓	*61	X
doorverbinden	✓			
gerichte overname		✓	*59	X
overname in groep	✓	✓	*57	X
oproep overnemen	✓			

Functies (=displayweergave)	... inter- actief	... via Service		... met toets
	 	 	Code	
omleiding in	✓	✓	*1	X
1=alle oproepen	✓	✓	*11	X
2=alleen ext. oproepen	✓	✓	*12	X
3=alleen int. oproepen	✓	✓	*13	X
omleiding uit	✓	✓	#1	X
oml. na tijd in		✓	*495	X
oml. na tijd uit		✓	#495	X
nummerherhaling				X
lijn terugnemen		✓	*63	X
centraal codeslot		✓	*943	X

