



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP200/CP205

OpenScape Voice
OpenScape 4000

Gebruiksaanwijzing SIP
07/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Belangrijke opmerkingen

	Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • met de bijbehorende originele netwerkadapter, • via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.
	Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires. Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Markering



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De EG-verklaring van overeenstemming en eventueel andere aanwezige conformiteitsverklaringen alsmede nadere informatie over richtlijnen die het gebruik van stoffen in producten beperken of de verklaring van stoffen in producten aangaan, kunt u vinden in de Experts Wiki van Unify op <http://wiki.unify.com> in het gedeelte "Declarations of Conformity".



Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd.

Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business marktsegment kunt u krijgen bij de betreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en andere informatie kunt u vinden op internet: <http://www.unify.com/> → Support.

Technische aanwijzingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer kunt u op internet vinden: <http://wiki.unify.com/>.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter en/of van het netwerk worden losgekoppeld. De voortgang van de update kan aan de hand van de displayweergaven en/of knipperende lampjes worden herkend.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het apparaat moet met een afgeschermd netwerkkabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mb/s of Cat-6 voor 1000 Mb/s. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Inhoudsopgave

Belangrijke opmerkingen 3

Markering	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging	3
Documentatie op internet	3
Software-update	3
Aanwijzingen voor plaatsing	4

Algemene informatie 10

Over deze gebruiksaanwijzing	10
Beschrijvingspictogrammen in dit handboek	10
Service	11
Bediening volgens de voorschriften	11
Informatie over het toesteltype	11
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display	11

Configuratie op afstand voor cloudserviceproviders 12

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel	12
Het toestel in gebruik nemen	12
Configuratie op afstand annuleren	13

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen . . . 14

De bedieningsinterface van uw -toestel	14
Navigatietoetsen	16
Programmeerbare functietoetsen	17
Kiestoetsen	18
Display	20
Rusttoestand	20
Weergaven op de statusregel bij volume-instellingen	21
Contextafhankelijke weergaven	22
Voicemailberichten	23
Oproep registreren	24
Aanvullende aanwijzingen voor Oproep registreren	24
Instellingen	25
Telefoonboeken	25
Gebruikersinstellingen	26
Besturings- en controlefunctie	27
Aansluitingen aan de onderkant van het toestel	28
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	28

Toestel instellen 29

displaycontrast	29
Volumes	29
Toetsklik	30
Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie	31

telefoneren 32

Inkomende oproepen	32
Oproep via de hoorn beantwoorden	32
Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)	32
Oproep via de headset beantwoorden	33
Oproep weigeren	33
Oproep omleiden	33
Op een terugbelverzoek reageren	34
Bellen	34
Met opgenomen hoorn kiezen	34
Kiezen met opgelegde hoorn	35
Met naamtoets kiezen	35
Nummerherhaling via de functietoets	35
Gemiste oproep terugbellen	36
Terugbellen aanmelden	37
Automatische kiesvertraging gebruiken	37
Tijdens het gesprek	38
Microfoon in-/uitschakelen	38
Volume wijzigen	38
Van hoorn naar handsfree omschakelen	38
Van handsfree naar hoorn omschakelen	39
Speakerphone	39
Ruggespraak met tweede gesprekspartner	39
Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (makelen)	40
Conferentie	40
Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en weer hervatten	41
Gesprekspartners verbinden	42
Verbinding in de wachtstand zetten	42
Tweede oproep (aankloppen)	43
Gesprek doorverbinden	45
Gesprek beëindigen	47
Oproepomleiding configureren	47
Waarschuwingen instellen	47
Telefoonboeken en Konversationen	48
Persoonlijk telefoonboek	48
Alle contacten verwijderen	49
Bedrijfstelefoonboek	50
Voicemailberichten beluisteren	53

Vrij programmeerbare toetsen 54

Lijst van beschikbare functies	54
Toets programmeren	55
Programmering starten	55
Programmeren beginnen	56
Uitgebreide functies programmeren	56
Naamkiezen	56
Konversationen	57
Vaste omleidingstoets instellen	58
Variabele omleidingstoets instellen	59
Geprogrammeerde toetsen gebruiken	60
Voorbeeld 1: opgeslagen telefoonnummer bellen	60
Voorbeeld 2: Aankloppen uit-/inschakelen	60
Voorbeeld 3: Direct belsignaal	60
Geprogrammeerde toetsen resetten	61

Telefoneren in het team	62
Groepsoproep	62
Beantwoorden van de groepsoproep met de toets starten	63
Groepsoproep onmiddellijk via het pop-upmenu overnemen	63
Groepsoproep overnemen	63
Groepsoproep negeren	63
Snelkiestoetsen	64
Toestel direct bellen	64
Oproep overnemen	64
Oproep naar snelkiestoestel doorschakelen	65
Led-weergave bij snelkiestoetsen	65
MultiLine	66
Lijntoetsen	66
Inkomende oproepen	67
Bellen	68
Tijdens een gesprek	69
Instellingen voor MultiLine (Keyset)	72
Rollover voor lijn	75
In het team Chef/Secretariaat telefoneren	76
Mobiliteitsfunctie	77
Op een ander toestel aanmelden	77
Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden)	77
Privacy/veiligheid	78
Niet storen	78
Niet storen via de toets activeren	78
Niet storen via het rustmenu activeren	78
Niet storen toestaan	79
Veiligheid	80
Gebruikerswachtwoord	80
Toestel blokkeren	83
Andere instellingen en functies	85
Geluidsinstellingen	85
Akoestiek	85
Belsignaal	85
Melodie belsignaal	86
Belsignaalreeks	86
Modus voor speakerphone	87
Gebruik van de headsetaansluiting instellen	87
Speciale belsignalen	88
Belsignaal uit-/inschakelen	89
Signaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding	89
Displaytaal	90
Notatie voor tijdweergave	91
Notatie voor datumweergave	92
Landspecifieke instellingen	93
Zomertijd instellen	93
Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen	94
Automatische zomertijdinstelling	95
Datum en tijd instellen	96
Tijd instellen	96
Datum instellen	96

Netwerkinformatie	97
Gebruikersgegevens resetten	98
Resetten	98
Oproepomleiding instellen	99
Standaardomleiding	99
Omleiding gebruiken	99
Directe omleiding uit- of inschakelen	100
Bestemmingsnummers voor omleiding opslaan	101
Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen	102
Bestemmingsnummer aan een omleiding toewijzen	103
Omleidingstype activeren/deactiveren	104
Duur van de oproepsignalering voor een omleiding bij geen antwoord vastleggen	105
Omleidingsketen	105
Omleiding volgens omleidingstype	106
CTI-oproepen	107
AutoAnswer en beep	107
Pieptoon (beep) bij AutoReconnect	108
Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen	109
Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen	109
Wachten en ophangen in-/uitschakelen	110
Muziek in de wachtstand	111
Verbinden toestaan	111
Oproepomleiding toestaan	112
Tweede oproep toestaan	113
Gesprekspartner door ophangen verbinden	114
Doorverbinden toestaan	114
Instellingen voor kiesvertraging	115
Bezet bij kiezen toestaan	116
Doorverb bij belsig toestaan	116
Direct kiezen in-/uitschakelen	117
Terugbellen toestaan	118
Conferentie toestaan	118
Verbinden in conferentie toestaan	119
Oproep registreren	120
Vermelding selecteren	120
Alle vermeldingen verwijderen	120
Oproep registreren activeren/deactiveren	121
Gespreksopname	123
Registratiemodi	123
Uitleg bij het opnemen	124
Gesprekken opnemen	125
Diagnostische informatie	130
Webinterface (WBM)	133
Algemeen	133
Webinterface openen	133
Administrator-pagina's (Admin)	133
Gebruikerspagina's	134
Gebruikersmenu	135
Advies	138
Onderhoud van het toestel	138
Storingen verhelpen	138
Contactpersoon bij problemen	138
Toetsen van een opschrift voorzien	139

Lokaal gebruikersmenu	140
Gebruikersmenu op het toestel openen	140
Weergave van het gebruikersmenu	140
Toetsfuncties	149
 Bijzonderheden bij het gebruik op een OpenScape 4000 . . .	151
Passief ondersteunde functies	151
Niet-ondersteunde functies	151
 Trefwoordenregister	152

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden, die niet altijd aanwezig hoeven te zijn. De gewenste functies moeten in bepaalde gevallen bij het sluiten van het contract worden vastgelegd.

Als op uw toestel een functie niet beschikbaar is zoals beschreven, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet ingesteld voor u of voor uw toestel. Neem contact op met de systeembeheerder.
- De functie is niet beschikbaar op het communicatieplatform. Neem contact op met uw Unify-leverancier voor een eventuele upgrade.

Uw toestel kan op een OpenScape 4000-telefooninstallatie worden gebruikt. Bepaalde toestelfuncties kunnen op een OpenScape 4000 afwijken van wat hier wordt beschreven.



Met dit pictogram boven een sectie wordt u erop gewezen dat de functie niet beschikbaar is op een OpenScape 4000-telefooninstallatie.

Verdere bijzonderheden over de bediening op een OpenScape 4000 kunt u vinden op → pagina 151.

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 en de functies ervan leren kennen. U krijgt hierin belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone CP200/CP205. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw multifunctionele toestel optimaal te kunnen gebruiken in het netwerk.

Deze gebruiksaanwijzing moet gelezen en opgevolgd worden door iedereen die de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 installeert, bedient of programmeert.



Lees voor uw persoonlijke veiligheid het hoofdstuk met veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om noch uzelf noch anderen in gevaar te brengen en ook het apparaat niet te beschadigen.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruiksvriendelijk opgezet. Dat wil zeggen dat u stap voor stap door de bediening van de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 wordt geleid.

Beschrijvingspictogrammen in dit handboek

Instellingen

Als bedieningen of instellingen zowel rechtstreeks op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



verwijst naar een bediening of instelling rechtstreeks op het toestel



verwijst naar een bediening of instelling via de webinterface

Service

De serviceafdeling van Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG kan alleen bij problemen of defecten aan het apparaat zelf hulp bieden. Mocht u vragen over de bediening hebben, dan zal de vakhandel of een netwerkbeheerder u graag verder helpen.

Mocht u vragen hebben over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw netwerkleverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het apparaat het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het OpenScape Desk Phone CP200/CP205-telefoon toestel is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht via een LAN en moet op een bureau worden gezet. Het toestel kan echter ook als los apparaat worden gebruikt. Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het apparaat. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Eventueel vereiste gegevens betreffende het communicatieplatform kunt u krijgen van de systeembeheerder.

Deze gegevens moeten bij contact met onze serviceafdeling altijd worden opgegeven wanneer er problemen of storingen optreden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig dat u zo recht mogelijk op het display kijkt en lichtspiegelingen worden voorkomen.
 - Stel het contrast naar wens in → pagina 29.

Configuratie op afstand voor cloudserviceproviders

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel

In dit gedeelte wordt de procedure van configuratie op afstand beschreven, van fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel. Als uw toestel al bedrijfsklaar is, leest u dan verder vanaf het gedeelte "De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen (→ pagina 14)".

U kunt uw nieuwe OpenScape Desk Phone CP200/CP205 via configuratie op afstand zelf in gebruik worden genomen. Voorwaarden:

- de systeembeheerder heeft u een pincode voor de eerste ingebruikname gegeven.
- U beschikt over een netwerkverbinding met toegang tot internet.
- U hebt een nieuwe OpenScape Desk Phone CP200/CP205, die u via configuratie op afstand in gebruik wilt nemen.

Het toestel in gebruik nemen

Verbind het toestel met het netwerk. Als de voeding niet via de netwerkkabel plaatsvindt, sluit u het eventueel aan op een netwerkadapter (dit wordt bij PoE niet gebruikt). Het toestel moet nu opstarten.

Het toestel stelt door de genoemde voorwaarden vast dat er een configuratie op afstand moet worden uitgevoerd en start hiermee.

PIN-code voor configuratie invoeren

Nadat het toestel voor het eerst is gestart, controleer het automatisch de voorwaarden voor configuratie op afstand. Als hieraan is voldaan,

wordt u gevraagd de PIN-code voor configuratie (**cloudpincode**) in te voeren.

Voer de pincode in die u van uw Fachpersonal hebt gekregen. Alleen numerieke tekens worden geaccepteerd.

Met de Softkey bevestigen.

123 ↵Enter PIN...



123 123456789



Start van configuratie op afstand

Als u een geldige pincode hebt ingevoerd, start automatisch de configuratie op afstand van uw toestel. Op het display krijgt u de volgende meldingen:

→ Asking redirect server...
Telefoon configureren...
Configuratie voltooid

De configuratie is voltooid en het toestel is bedrijfsklaar met de vereiste instellingen. U kunt telefoneren.

Tijdens de configuratie op afstand kan het gebeuren dat een nieuw besturings-systeem wordt gedownload en geïnstalleerd. In dit geval start het toestel na afloop van het configureren opnieuw op.

Configuratie op afstand annuleren

U kunt vóór het invoeren van de pincode of na het invoeren van een ongeldige pincode de procedure stoppen om de configuratie handmatig voort te zetten.

1. Wanneer u een geldige pincode hebt ingevoerd, is de configuratie op afstand voltooid. Annuleren is niet meer mogelijk.
2. Als zich na het invoeren van een geldige pincode echter een fout voordoet, kunt u de configuratie op afstand herhalen door het toestel eenvoudigweg opnieuw op te starten.
3. Na annuleren kunt u de procedure eveneens door het toestel opnieuw op te starten herhalen zolang u niet begonnen met een handmatige configuratie.

Annuleren ✓



Softkey indrukken.

U ontvangt de melding:



Configuratie afbreken

Bevestigd



Softkey indrukken om het annuleren te bevestigen.

U ontvangt de melding:



Configuratie afgebroken

Het toestel heeft op dit moment de fabrieksinstelling en moet door u of de systeembeheerder handmatig worden geconfigureerd of moet door het opnieuw opstarten van het toestel de configuratie op afstand worden herhaald.

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 leren kennen

De volgende informatie is bedoeld om vaak gebruikte bedieningselementen en weergaven op het display te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw -toestel



1	Met de hoorn kunt u zoals gebruikelijk oproepen beantwoorden en telefoneren.
2	Het display ondersteunt u intuïtief bij de bediening van het toestel (2 regels met elk maximaal 33 tekens).
3	Met de functietoetsen (kunnen niet worden omgeprogrammeerd) opent u de volgende functies die u vaak gebruikt bij het telefoneren:  : biedt toegang tot oproeplijsten met gemiste, ontvangen en omgeleide oproepen en gekozen telefoonnummers, en maakt het beheer van voicemailberichten mogelijk.  : biedt toegang tot het gebruikersmenu met lokale toestelinstellingen.  : activeert/deactiveert de handsfreefunctie.  : activeert/deactiveert de headsetfunctie.  : verhoogt/verlaagt het volume van de luidspreker/headset → pagina 21.  : activeert/deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
4	Met de navigatietoetsen navigeert u eenvoudig door de verschillende menu's van toetsfuncties, toepassingen en configuraties.
5	Met de functietoetsen (kunnen door de systeembeheerder via WBM worden omgeprogrammeerd) opent u de volgende functies die u vaak gebruikt bij het telefoneren:  : verbindt een oproep door naar een ander toestel.  : biedt toegang tot de conferentiefuncties.  : actief gesprek in de wachtstand zetten of weer aannemen.
6	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en het schrijven van teksten.
7	Door eigen telefoonnummers en functies onder de vrij programmeerbare toetsen te programmeren, past u uw toestel aan uw eigen wensen aan. Voringestelde functies: • Gesprekken (oproeplijst) • Telefoonboek • Omleiding • Nummerherhaling).
8	Via de Signalisierungs LED worden inkomende oproepen en nieuwe voicemailberichten optisch gemeld.

Navigatietoetsen

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's. Met de -toets bevestigt u opties en activeert u functies:



Toets	Functies bij indrukken
	In lijsten en menu's: • Eén niveau terug. Er is een vermelding geselecteerd: • Actie annuleren. In invoervelden: • Tekens links van de cursor wissen.
	In lijsten en menu's: • Naar boven bladeren. Lang indrukken: naar begin lijst/menu gaan
	In lijsten en menu's: • Naar beneden bladeren. Lang indrukken: naar einde lijst/menu gaan
	Er is een vermelding geselecteerd: • Actie uitvoeren. • Selectie bevestigen.

Programmeerbare functietoetsen

Uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft vier vooringestelde functietoetsen (met lampje), waaronder u te allen tijde andere functies of telefoonnummers kunt programmeren.



De pictogrammen staan voor de volgende functies:

- Gesprekken
- Telefoonboek
- Omleiding
- Nummerherhaling x

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de vrij programmeerbare toetsen als:

- Functietoets → pagina 55
- Naamtoets → pagina 56

Per toets kan slechts één functie en op het tweede niveau één telefoonnummer worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

➡ Lijn- en snelkiestoetsen kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

➡ Informatie over het aanbrengen van opschriften op de functietoetsen vindt u op → pagina 139

Betekenis van de led-weergaven bij functietoetsen

Lampje		Betekenis functietoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.
	brandt groen/rood	De functie is ingeschakeld.

➡ Op een MultiLine-toestel kunnen enkele vrij programmeerbare toetsen als lijntoetsen ingesteld zijn → pagina 66.

Kiestoetsen



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunnen alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 alsmede de speciale tekens * en # worden ingevoerd.

Om cijfers te wissen, drukt u op .

In gevallen waarin tekstinput mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via de kiestoetsen ook tekst invoeren. Druk daarvoor de cijfertoetsen meerdere keren in.

Voorbeeld: als u een "h" wilt schrijven, drukt u 2x op toets  van de kiestoetsen. Tijdens het invoeren worden de mogelijke tekens van deze toets en het gekozen teken korte tijd op het display weergegeven.

Tekenoverzicht (afhankelijk van de actuele taalinstelling)

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ¹	1	²	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	9													
	0	+															
 ³	.	*	¹	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_
	⁴																

1 Speciaal teken (niet in 123-modus)

2 Spatie

3 Speciaal teken

4 Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies:

Toets	Functie bij tekstinvoer	Functie bij lang indrukken
	Speciaal teken schrijven.	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: Pieptoon in plaats van belsignaal
	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer.	Codeslot activeren → pagina 83.
	Speciaal teken schrijven (niet in 123-modus).	Antwoordapparaat oproepen

De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

Teksteditor

In de teksteditor, die bijvoorbeeld bij het programmeren van een omleidingsbestemming gebruikt wordt, hebt u nog meer mogelijkheden. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

Andere bewerkingfuncties kunt u kiezen via de Navigationstasten en telkens bevestigen met  :

- OK: wijzigingen overnemen en de editor afsluiten
- Delete: tekens van rechts naar links wissen
- Annuleren: wijzigingen niet overnemen en de editor afsluiten
- Modus (hier kan ook # voor het omschakelen gebruikt worden):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter een hoofdletter, de volgende letters klein
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links bewegen: beweegt de cursor naar links
- Cursor naar rechts bewegen: beweegt de cursor naar rechts
- Kopiëren: volledige inhoud naar het "klembord" kopiëren
- Invoegen: volledige inhoud van het "klembord" op de cursorpositie invoegen

Display

Uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft een zwart-wit lcd-scherf. Stel het contrast naar wens in (→ pagina 29).

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden geconfigureerd, bevindt uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 zich in de rusttoestand.

Om bijvoorbeeld vanuit een oproeplijst (→ pagina 23) weer naar het rustdisplay te gaan, drukt u op de toets . Vanuit het servicemenu (→ pagina 25) bereikt u het rustdisplay weer met de toets . U kunt echter voor beide gevallen een toets Telefoonbeeldscherm weer-geven (zie → pagina 55) instellen om het scherm van de rusttoestand weer te bereiken.

Voorbeeld:



Rustmenu

Als u in de rusttoestand Navigatiestasten  of  → pagina 16 indrukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. De vermeldingen kunnen variëren.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten:

- Nummerherhaling x?
- Belsignaal uitschakelen?
- Niet storen inschakelen?
- Mobiele Logon?
- Terugbellen annuleren?
- Gerichte overname
- Terug?

Pictogrammen op het rustdisplay

Op de eerste regel worden behalve de tijd, de dag van de week en de datum ook pictogrammen voor verschillende situaties en schakelaars weergegeven:

Picto-gram	Betekenis
	Het belsignaal is uitgeschakeld.
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld.
	Het codeslot is ingeschakeld.
	Niet storen is ingeschakeld.
	Op het toestel is een mobiele gebruiker aangemeld.

Op de tweede regel wordt u op de hoogte gesteld van gebeurtenissen:

Picto-gram	Betekenis
	U hebt nieuwe voicemailberichten ontvangen.
	Er staan nieuwe meldingen in de oproeplijsten.
	Er is een lokale oproepomleiding actief.
	Aanwijzingspictogram vóór het eigen telefoonnummer (wordt vervangen door bijvoorbeeld het omleidings- of Mobiliteits-pictogram).

Weergaven op de statusregel bij volume-instellingen

Als u het volume van belsignaal, hoorn en luidspreker instelt met de toets , krijgt u op de statusregel de volgende weergaven:

Weergave	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen
	Belsignaalvolume in 10 standen bij uitgeschakeld belsignaal
	Hoorn- of luidsprekervolume in 10 standen

Contextafhankelijke weergaven

Op het display van uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 worden afhankelijk van de situatie verschillende zaken weergegeven waarop u intuïtief kunt reageren.

Verwijzingen naar actuele gebeurtenissen

De volgende pictogrammen worden op het rustdisplay in het midden van het display weergegeven en maken u attent op actuele eigenschappen of gebeurtenissen.

Voorbeeld: u hebt tijdens uw afwezigheid twee oproepen ontvangen.



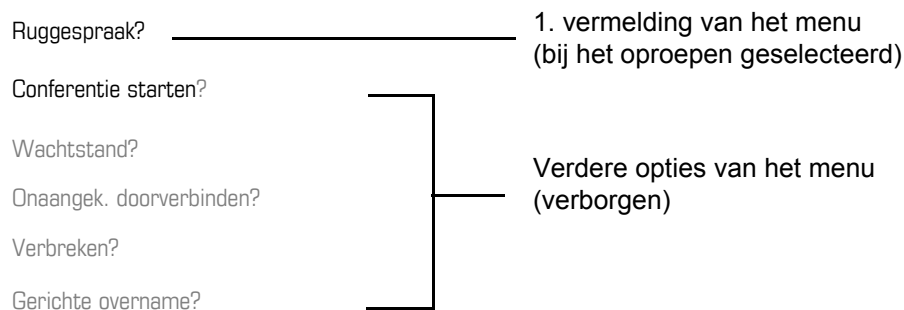
U hebt 2 nieuwe voicemailberichten die u met behulp van de toets  kunt oproepen
→ pagina 24.

Pictogrammen voor gebeurtenissen

Picto-gram	Betekenis
	U hebt nieuwe voicemailberichten ontvangen.
	Er staan nieuwe vermeldingen in de oproeplijsten.
	Er is een lokale oproepomleiding actief.
	Statuspictogram vóór het eigen telefoonnummer (wordt vervangen door bijvoorbeeld het omleidings- of Mobiliteits-pictogram).

Contextmenu's

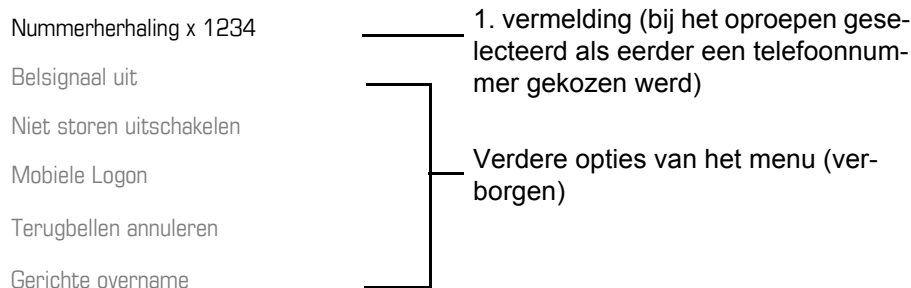
Als er naast een vermelding op de tweede regel een pijl verschijnt, is er een contextmenu beschikbaar, waarvan u de opties met behulp van de Navigationstasten  of  (→ pagina 16) kiest. Afhankelijk van de situatie worden verschillende functies aangeboden.



 Om bijvoorbeeld vanuit het antwoordapparaat (→ pagina 23) weer naar de telefonie-interface te gaan, drukt u op de toets . Vanuit het servicemenu (→ pagina 25) bereikt u de telefonie-interface weer met toets . U kunt echter voor beide gevallen een toets Telefoonbeeldscherm weergeven (zie → pagina 55) instellen om het scherm van de telefonie-interface weer te bereiken.

Contextmenu van het rustdisplay

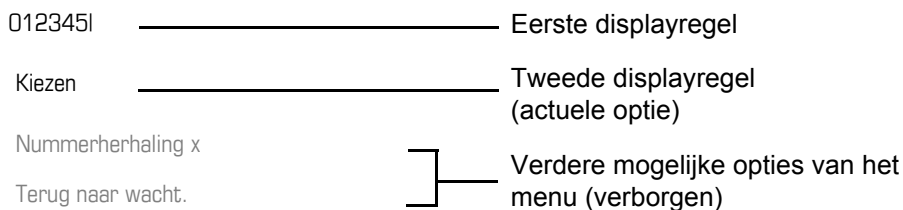
Door op de toets  of  te drukken, krijgt u de volgende functies, voor zover deze zijn vrijgegeven: De actuele functie staat op de tweede regel van het display. De andere functies zijn verborgen en kunnen met Navigationstasten  of  d of b worden geselecteerd:



Functies in de verbindingstoestand

In veel bedieningssituaties worden u op de tweede regel van het display passende functies of aanwijzingen aangeboden. Andere beschikbare functies blijven verborgen en kunnen met de Navigatiestasten  of  geselecteerd worden:

Voorbeeld: u start een ruggespraakgesprek. Op de tweede regel wordt u de eerste van drie afhankelijke functies aangeboden. Zoek de passende functie en bevestig deze met .



Het menu met de functies sluit automatisch wanneer u een actie hebt uitgevoerd. Als u een aanwijzing wilt verwijderen, drukt u op de toets .

Pictogrammen in de verbindingstoestand

Pictogram	Betekenis
—	De verbinding is actief.
	Spraakverbinding met hoge kwaliteit (G.722).
	De verbinding is beëindigd.
	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijvoorbeeld bij ruggespraak)
	De verbinding wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden.
	De spraakverbinding is beveiligd.
	De spraakverbinding is niet beveiligd.

Voicemailberichten

Indien geconfigureerd (raadpleeg de systeembeheerder), hebt u hiermee toegang tot uw mailbox-systeem, bijvoorbeeld HiPath XPressions.

Als uw systeem zo is geconfigureerd, wordt met de oproep het menu voor voicemailberichten geopend → pagina 53.

Oproep registreren

De volgende oproeplijsten zijn onder Oproep registreren opgeslagen en via de vooraf ingestelde functietoets Gesprekken (→ pagina 17) bereikbaar:

- Gemist (x): Gemiste oproepen
- Gebeld (x): gekozen telefoonnummers (al dan niet met verbinding)
- Ontvangen (x): ontvangen oproepen
- Doorgeschakeld (x): omgeleide oproepen

Het aantal gemiste en nog niet gecontroleerde oproepen wordt op het rustdisplay weergegeven. Gemiste oproepen worden niet opgeslagen en weergegeven als Oproep registreren is uitgeschakeld → pagina 121.

 Om oproeplijsten te kunnen weergeven, moet u Oproep registreren geactiveerd hebben → pagina 121. Ook voor de vertrouwde nummerherhaling moet Oproep registreren geactiveerd zijn. Als Oproep registreren niet is geactiveerd, krijgt u de melding "Toetsfunctie niet beschikbaar" wanneer u op de functietoets drukt.

Elke oproeplijst kan maximaal 30 vermeldingen bevatten. Wanneer dit aantal bereikt is, wordt telkens de oudste vermelding overschreven. Meerdere oproepen van één telefoonnummer worden slechts eenmaal vermeld.

De volgende gegevens worden bijvoorbeeld voor gemiste oproepen opgeslagen:

- Telefoonnummer/naam - afhankelijk van de beschikbare gegevens.
- Aantal oproep pogingen.
- De tijd van de laatste oproep poging van elke vermelde beller, wanneer het dezelfde dag betreft, anders de datum van de laatste oproep poging.

Voor gemiste oproepen kan de systeembeheerder bijzondere instellingen hebben geconfigureerd. Als er nieuwe gemiste oproepen zijn,

- knippert het lampje van de functietoets of
- brandt de Signaliserings LED of
- knippert het lampje van de functietoets en brandt de Signaliserings LED.
- Bovendien krijgt u een displayweergave

Om vermeldingen te kunnen opslaan, moet de beller-ID als naam, nummer of beide weergegeven worden. Als er geen overdracht van de beller-ID plaatsvindt, wordt de oproep als onbekend opgeslagen.

U kunt de totale inhoud van de betreffende oproeplijst wissen → pagina 120. Na het selecteren van een vermelding kunt u deze door te bevestigen onmiddellijk kiezen → pagina 120.

Aanvullende aanwijzingen voor Oproep registreren

- Gemiste oproepen worden niet gemeld als Oproep registreren is uitgeschakeld → pagina 121.
- Als gemiste oproepen voor deze aansluiting door iemand anders zijn aangenomen, staan - afhankelijk van de instelling in Oproep registreren → pagina 122 - deze oproepen in de lijst Gemist (x) niet vermeld of worden ze met een vinkje aangegeven.
- Alle soorten omgeleide oproepen worden onder Doorgeschakeld (x) geregistreerd en niet als Gemist (x). Dit is onafhankelijk van de manier waarop de parameter voor gemiste oproepen is ingesteld.

Instellingen

Druk op toets  om het menu Instellingen op te roepen.

- Gebruiker
- Administrator (Admin)

Gebruiker

Hier vindt u instellingsmogelijkheden om het toestel aan uw eigen wensen aan te passen.

Administrator (Admin)

Dit menu is voor de systeembeheerder beschikbaar na het invoeren van het beheerderswachtwoord.

In de menu's navigeert u met de Navigationstasten zoals beschreven op → pagina 16.

Telefoonboeken

Druk op de functietoets  onder Telefoonboek om de telefoonboeken op te roepen. Hier vindt u de volgende vermeldingen:

Persoonlijk

Onder Persoonlijk creëert u uw eigen lokale telefoonboek met maximaal 100 vermeldingen → pagina 48. De gegevens voor een vermelding bestaan uit achternaam, voornaam en telefoonnummer.

Corporate

Als u de mogelijkheid hebt om een bedrijfstelefoonboek te gebruiken, dan bereikt u de deelnemers via de telefoonboekfunctietoets en de toets  → pagina 50. Voorwaarde daarvoor is dat uw systeembeheerder een overeenkomstige toegang heeft ingesteld. U kunt voor het oproepen van het bedrijfstelefoonboek een eigen functietoets programmeren.

Gebruikersinstellingen

In het menu **Gebruiker** (zie → pagina 140) vindt u instellingsmogelijkheden om het toestel aan uw eigen wensen aan te passen.

Selecteer met de Navigationstasten een menu:

- Datum en tijd → pagina 96
- Audio → pagina 85
- Configuratie bijvoorbeeld → pagina 79 of → pagina 112
- Telefoon → pagina 29
- Regioinstellingen → pagina 90
- Beveiliging → pagina 80 of → pagina 83
- Netwerkinformatie → pagina 97
- Diagnostische informatie → pagina 130
- "Reset" → pagina 98

Als u zich in een van deze menu's of submenu's bevindt, hebt u - afhankelijk van de situatie - de volgende mogelijkheden om de menu's weer af te sluiten:

- **Opslaan & Sluiten** (als u een instelling hebt geconfigureerd en die wilt behouden)
- **Sluiten (wijzigingen negeren)** (als u een instelling hebt geconfigureerd die u nog niet wilt gebruiken of als u geen van de opties wilt instellen)
- **Terug** (als u het hoofd- of een submenu wilt afsluiten)
- Door lang op toets  te drukken, komt u bij de optie waarmee u het menu kunt afsluiten.
- Door te drukken op toets  sluit u het menu af en gaat u terug naar de rusttoestand → pagina 20.

Bewerking in het menu onderbreken

U kunt de bewerking in het menu onderbreken om bijvoorbeeld iemand te bellen of een oproep te beantwoorden. Druk vervolgens op toets  om terug te keren naar de plek in het menu waar u dit had verlaten.

Dit is echter alleen mogelijk binnen een bepaalde tijdsperiode, die door de systeembeheerder via de instelling voor de tijdsoverschrijding bij inactiviteit is vastgelegd. Als de ingestelde tijd verstreken is, moet u bij het oproepen van het menu weer het wachtwoord invoeren en handmatig naar de gewenste plaats gaan.

Onderbreken van de bewerking:

- Door op de toets  te drukken, onderbreekt u de bewerking, sluit u het menu af en gaat u terug naar de rusttoestand → pagina 20.
- Als u tijdens het bewerken een oproep krijgt en deze beantwoordt, schakelt u automatisch naar het oproepoverzicht (zie ook → pagina 23).

Om naar de bewerking in het menu terug te keren, drukt u weer op toets .

Netwerkinformatie

Informatie over het IP-adres dat of de naam die aan het toestel in het netwerk is toegewezen en daarmee het HTML-adres van de webinterface.



Informatie op het toestel bekijken → pagina 97.



Meer informatie over de vermelde waarden van de netwerkinformatie kunt u krijgen van de systeembeheerder.

Diagnostische informatie



Geeft informatie over alle belangrijke instellingen van het toestel. Kan in situaties waarin ondersteuning wordt gevraagd belangrijke hulp bieden → pagina 130.

Telefoon resetten



Gebruikersinstellingen die u via het telefoonmenu of via de webinterface gewijzigd hebt, kunt u weer naar de fabrieksinstellingen terugzetten → pagina 98.

Besturings- en controlefunctie

Op uw toestel kan voor servicedoeleinden een besturings- of controlefunctie voor onderhoud op afstand geactiveerd worden.

Besturingsfunctie

De systeembeheerder heeft de mogelijkheid via onderhoud op afstand functies van het toestel in en uit te schakelen. Tijdens het onderhoud zijn de hoorn, microfoon, luidspreker en headset gedeactiveerd. Bovendien wordt u via het display geïnformeerd over het feit dat de besturingsfunctie actief is.

Controlefunctie

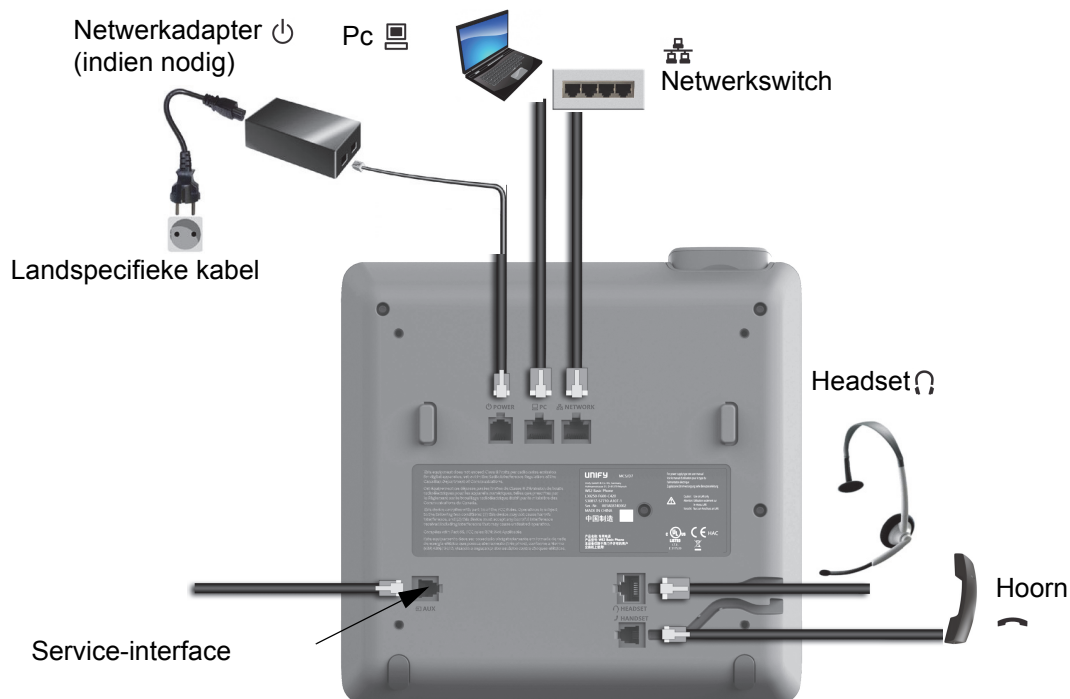
Om bijvoorbeeld onjuist gedrag van het toestel te kunnen vaststellen, stelt de systeembeheerder een controlefunctie in. U kunt uw toestel tijdens de controle normaal gebruiken, maar wordt vooraf via een melding op het display over het proces geïnformeerd en gevraagd om de controle toe te staan.

Als de systeembeheerder op uw toestel een functie heeft geactiveerd die doorlopend gebruiksgegevens naar een server overdraagt, krijgt u het knipperende pictogram  op de bovenste regel van het display te zien.

Diagnoseoproep activeren

Bij verbindingsproblemen met een bepaalde bestemming kan de systeembeheerder u vragen voorafgaande aan het telefoonnummer van degene die u wilt bellen een activeringscode in te voeren waarmee de verbindingsgegevens op het toestel gevolgd kunnen worden (tracing). De activeringscode die de systeembeheerder u moet geven, bestaat uit een beginsterretje, gevolgd door drie cijfers, met als afsluiting een hekje, voordat u het eigenlijke telefoonnummer invoert. Aan het einde van het gesprek worden de oproepgegevens voor verdere analyse naar de DLS-server verzonden, die ze doorstuurt naar de OpenScape Voice Trace Manager.

Aansluitingen aan de onderkant van het toestel



Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 heeft een ingebouwde ethernetswitch. Dit betekent dat u ook een pc met een LAN-aansluiting rechtstreeks via het toestel met het LAN kunt verbinden. De verbindingsmogelijkheid van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.



Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.

Toestel instellen

displaycontrast

U kunt het contrast van het grafische display in meerdere stappen aan de lichtomstandigheden aanpassen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via Signalisierungs LEDde WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Contrast instellen en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Volumes

Via deze keuzeoptie kunt u de volgende volumes in 10 standen instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn
- Hoofdtelefoon
- Handsfree
- Rollover

Voorbeeld: **Hoorn**

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are several input fields and buttons:

- A text field labeled "Gebruiker" (User).
- A button labeled "evt." with a small grid icon.
- A text field labeled "Telefoon?" (Phone?).
- A dropdown menu labeled "Display ?" with a downward arrow.
- A dropdown menu labeled "Contrast: =" with a downward arrow.
- A button with two speaker icons and the word "of" (or) between them.
- A dropdown menu labeled "Opslaan & Sluiten" (Save & Close) with a downward arrow.
- A hamburger menu icon.
- A text field labeled "Gebruiker" (User).
- A button labeled "evt." with a small grid icon.
- A text field labeled "Audio".
- A text field labeled "Volumes?".

 of 

evt. 

of

selecteren en bevestigen.

Volume instellen en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Toetsklik

U kunt instellen of bij het bedienen van een toets een geluid te horen moet zijn. Daarbij kunt u bovendien bepalen of dit moet gelden voor alle toetsen of alleen voor die van het toetsveld. Daarnaast kunt u het volume van de toon instellen of de toon uitschakelen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Volume voor Toetsklik instellen

selecteren en bevestigen.

Bijvoorbeeld gemiddeld volume selecteren en bevestigen. U kunt daarnaast kiezen uit de volgende drie opties:

- Laag
- Hoog
- Uit (voor geen klik)

Toetskeuze

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen als dit alleen moet gelden voor de toetsen voor tekeninvoer.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan de bescherming van het milieu:

- Verlaag het beltoonvolume, de helderheid en het contrast van het display - de standaardinstellingen bij levering staan op 50%.

telefoneren

Inkomende oproepen

De telefoon gaat over als het oproepsignaal actief is. Ook knippert de Signalerings LED. Als er gegevens van de gesprekspartner (naam, telefoonnummer) overgedragen worden, verschijnen deze op het display.



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken. U kunt te allen tijde met de toets  terugkeren naar de plek in het menu waarop u werd onderbroken, zij het dat de tijd voor het wachtwoord verstreken is.



Als u voor uw toestel een standaardmelodie → pagina 86 of een belsignaal → pagina 73 hebt ingesteld, kan het zijn dat de systeembeheerder, afhankelijk van het oproeptype (bijvoorbeeld een extern of een intern gesprek) vooraf een ander belsignaal heeft ingesteld of het belsignaal heeft uitgeschakeld.

Oproep via de hoorn beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.



Als het telefoonnummer in het lokale toestel is opgeslagen, wordt de bijbehorende naam op het display weergegeven (dit moet door de systeembeheerder toegestaan zijn).

Hoorn opnemen.

Gespreksvolume instellen.

Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

De toets  knippert groen.

bevestigen.

De toets  brandt groen.

Toets indrukken. De toets brandt. De handsfreefunctie is ingeschakeld.

Gespreksvolume instellen.

Aanwijzingen voor handsfree telefoneren:

- Regel tijdens het handsfree telefoneren het gespreksvolume.
- De optimale spreekafstand tot het toestel bedraagt bij handsfree telefoneren 50 cm.

evt.   

Bevestigen? ▾

of
  

Bevestigen?

OK

of

evt. - +

Weigeren?

Gericht omleiden

089008844

Oproep via de headset beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

De toetsen  en  knipperen groen.

bevestigen.

Toets indrukken. Toets brandt. De headset is geactiveerd.

Gespreksvolume instellen.

Oproepen automatisch via de headset beantwoorden

 er is ook een toets met de functie Auto-Headset (AICS Zip tone) ingesteld door de systeembeheerder ().

Functietoets Auto-Headset indrukken om automatisch beantwoorden in te schakelen.

De toetsen  en  branden groen.

Een oproep wordt met een kort signaal op de headset aangekondigd en vervolgens wordt de verbinding tot stand gebracht.

Als u oproepen weer handmatig wilt beantwoorden, schakelt u de automatische beantwoording uit met de toets Auto-Headset. Beide toetsen zijn donker.

Oproep weigeren

U kunt een inkomende oproep weigeren.

 Weigeren moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld.

selecteren en bevestigen.
De beller hoort een bezetsignaal.



Als het telefoonnummer van de geweigerde oproep overgedragen werd, wordt het in de oproeplijst opgeslagen. De beller kan dan op een later tijdstip teruggebeld worden.

Oproep omleiden

Voorwaarde: een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld. Gericht omleiden moet toegestaan zijn.

selecteren en bevestigen.

Als er een bestemmingsnummer opgeslagen is (→ pagina 112), kunt u dit selecteren en bevestigen. De oproep wordt dan omgeleid.

of



Bevestigen ▼

Weigeren? ▲

Gericht omleiden? ▲



Kiezen

of

Numerherhaling x ##? ▼

Als u bij het instellen van de omleiding geen telefoonnummer hebt opgeslagen, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer voor de omleiding in te voeren.

Bestemmingsnummer invoeren en bevestigen. De oproep wordt omgeleid.

Op een terugbelverzoek reageren



De functies Weigeren en Gericht omleiden zijn door de systeembeheerder toegelaten.

Voorwaarde: er is een terugbelverzoek gedaan. Uw toestel gaat over en op het display verschijnen de gegevens van de beller.

Terugbellen aannemen

selecteren en bevestigen.

Terugbellen weigeren

selecteren en bevestigen.

Het terugbelverzoek wordt gewist. Het telefoonnummer van de beller wordt in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Terugbellen doorverbinden (niet OpenScape Voice)

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer invoeren en bevestigen.



Als u de optie Oproep tijdens het kiezen weigeren → pagina 116 hebt gekozen, kunt u niet door een oproep onderbroken worden. Een beller hoort dan het bezetsignaal.

Voor het kiezen van een telefoonnummer kunt u ook de comfortfuncties zoals oproeplijsten, het persoonlijke telefoonboek of het bedrijfstelefoonboek gebruiken → pagina 48.

Bellen

Met opgenomen hoorn kiezen

Hoorn opnemen.

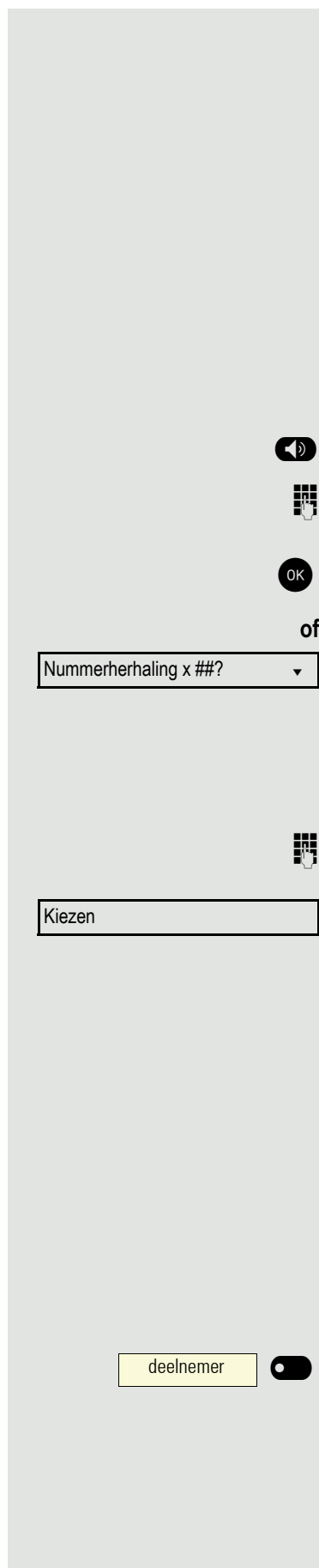
Telefoonnummer invoeren. Corrigeer eventueel de invoer met behulp van de navigatietoetsen → pagina 16.

Bevestigen of afwachten tot de kiesvertraging afgelopen is (zie → pagina 37).

Bevestigen¹. ## staat voor het laatst gekozen telefoonnummer.

De verbinding wordt tot stand gebracht.

1. Let op de aanwijzing over het oproepjournaal op → pagina 35



➡ Als u een kiesplan gebruikt en **Direct kiezen** hebt ingesteld (zie → pagina 117), wordt het nummer automatisch gekozen zodra de ingevoerde tekenreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan.

➡ Als een aansluiting tijdelijk niet bereikbaar is, hoort u een speciale informatietoon (korte reeks tonen). De storing kan snel verholpen zijn, probeer het telefoonnummer daarom na een bepaalde tijd nogmaals te kiezen.

Kiezen met opgelegde hoorn

Het tot stand brengen van de verbinding vindt plaats bij opgelegde hoorn of via de luidspreker (handsfree telefoneren).

Toets indrukken.

Telefoonnummer invoeren. Corrigeer eventueel de invoer met behulp van de navigatietoetsen → pagina 16.

Indrukken of afwachten tot de kiesvertraging afgelopen is (zie → pagina 37).

Bevestigen¹. ## staat voor het laatst gekozen telefoonnummer.

Eerst telefoonnummer invoeren

Als u eerst het telefoonnummer invoert, gaat bij het invoeren van het eerste cijfer de luidsprekertoets branden.

Telefoonnummer invoeren. Corrigeer eventueel de invoer met behulp van de navigatietoetsen → pagina 16.

Bevestigen of afwachten tot de kiesvertraging afgelopen is (zie → pagina 37).

De verbinding wordt tot stand gebracht.

➡ Als u een kiesplan gebruikt en Direct kiezen hebt ingesteld (zie → pagina 117), wordt het nummer automatisch gekozen zodra de ingevoerde tekenreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan.

Met naamtoets kiezen

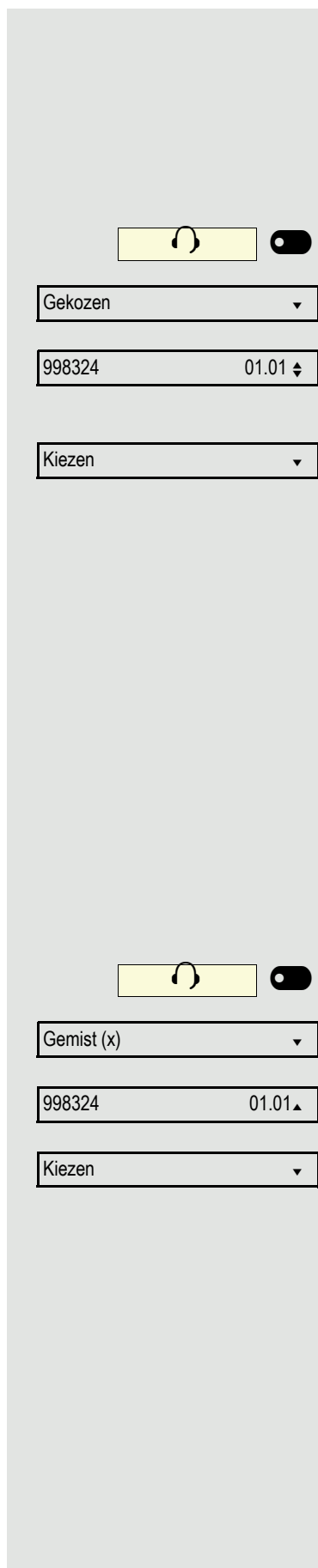
U kunt telefoonnummers die u vaak kiest onder vrij programmeerbare toetsen opslaan (→ pagina 55). Als een dergelijke "naamtoets" kort indrukt, verschijnt de opgeslagen contactpersoon of het telefoonnummer en wordt het kiezen gestart.

Voorwaarde: er is een naamtoets ingesteld → pagina 55.

Geprogrammeerde naamtoets indrukken. Het kiezen wordt gestart.

Nummerherhaling via de functietoets

1. Let op de aanwijzing over het oproepjournaal op → pagina 35



➡ Om de oproeplijst Gekozen te kunnen gebruiken, moet Oproep registreren geactiveerd zijn. Dat geldt ook voor de nummerherhaling van het laatst gekozen telefoonnummer → pagina 121. Als Oproep registreren uitgeschakeld is, krijgt u bij een poging tot nummerherhaling via een overeenkomstig geprogrammeerde functietoets de displaymelding Toetsfunctie niet beschikbaar te zien.

Druk op de functietoets om Konversationen op te roepen.

selecteren en bevestigen. De oproeplijst Gebeld (x) wordt geopend

Indien er vermeldingen zijn opgeslagen, de gewenste vermelding selecteren en bevestigen.

bevestigen. Het telefoonnummer van de vermelding in de lijst wordt gekozen.

Gemiste oproep terugbellen

Als u tijdens uw afwezigheid oproepen hebt ontvangen, wordt dit door middel van een melding (→ pagina 21) op het rustdisplay weergegeven. Bovendien brandt de functietoets als de systeembeheerder de optie als zodanig heeft ingesteld.

Gemiste oproepen worden in de oproeplijst voor gemiste oproepen geregistreerd. Via deze lijst krijgt u informatie over de gemiste oproep en kunt u ook direct terugbellen (Oproep registreren → pagina 24). Gemiste oproepen worden niet opgeslagen en weergegeven als Oproep registreren is uitgeschakeld → pagina 121.

➡ Op een MultiLine-toestel → pagina 66 worden alleen de gemiste oproepen voor uw hoofdlijn geregistreerd.

Druk op de functietoets om Konversationen op te roepen.

Oproeplijst selecteren en bevestigen.

Gewenste vermelding selecteren en bevestigen.

bevestigen.
Het telefoonnummer van de vermelding wordt gekozen.

Terugbellen aanmelden

Als een aansluiting die u belt bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen.

U wordt teruggebeld zodra het andere toestel niet meer bezet is.



Deze optie is alleen beschikbaar als zowel u als de systeembeheerder de functie hebben toegestaan (→ pagina 118).

Op een OpenScape 4000 is deze functie slechts beperkt beschikbaar, zie → pagina 151.

Voorwaarde: de aansluiting is bezet of niemand neemt op.
selecteren en bevestigen.

Terugbelverzoeken wissen

Als terugbellen niet meer nodig is, bijvoorbeeld omdat de werkdag ten einde is, kunt u de uitstaande terugbelverzoeken wissen.

Voorwaarde: er is minstens één terugbelverzoek gedaan. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

selecteren en bevestigen.

Alle terugbelverzoeken worden gewist.

Automatische kiesvertraging gebruiken

Na een zelf in te stellen vertragingstijd wordt na het invoeren van het laatste cijfer automatisch het nummer gekozen. Dit gebeurt vanuit verschillende toestanden:

- Kiezen vanuit de rusttoestand
- Ruggespraak
- Doorverbinden van een beantwoorde oproep

De vertraging kan als volgt verkort worden:

- Toets indrukken. Dit geldt altijd.
- Opnemen van de hoorn. Dit geldt alleen bij het invoeren van telefoonnummers in de rusttoestand of bij het invoeren van een telefoonnummer voor ruggespraak bij neergelegde hoorn.



Als door de systeembeheerder vooraf een alarmnummer is ingesteld, wordt de vertraging bij dit telefoonnummer verkort tot één seconde.

Terugbellen?



Terugbellen annuleren?



OK



Tijdens het gesprek

Microfoon in-/uitschakelen

Om meeluisteren van de gesprekspartner, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer, te voorkomen, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfreemicrofoon tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Microfoon uitschakelen



Toets indrukken.

Microfoon inschakelen



Brandende rode toets indrukken.

Volume wijzigen

Wijzig het volume van de hoorn of de luidspreker tijdens het gesprek.



u voert een gesprek.



Stel het volume in met de tuimelschakelaar → pagina 25.

Van hoorn naar handsfree omschakelen



Bekijk de twee verschillende procedures en activeer eventueel uw voorkeursmodus → pagina 87.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.



De functies Microfoon en Luidspreker zijn door de systeembeheerder vrijgegeven.

Speakerphone via standaardmodus



Toets ingedrukt houden en de hoorn op de haak leggen. Daarna de toets loslaten en het gesprek voortzetten.

Speakerphone via VS-modus



Toets indrukken.



Hoorn op de haak leggen. Gesprek voortzetten.

Van handsfree naar hoorn omschakelen

Voorwaarde: u voert een gesprek in de handsfreemodus.

Hoorn opnemen. De toets  dooft.

Speakerphone

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen

Toets indrukken.

Uitschakelen

Brandende toets indrukken.

Naar de handsfreemodus schakelen

Toets ingedrukt houden en daarbij de hoorn op de haak leggen. Vervolgens de toets loslaten en het gesprek voortzetten.

Ruggespraak met tweede gesprekspartner

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

bevestigen.

Telefoonnummer van de tweede gesprekspartner invoeren en bevestigen.

 Als u voor de ruggespraak een **oproeplijst** of een van de telefoonboeken wilt gebruiken, selecteert u in het contextmenu in plaats van Ruggespraak de optie **Wachtstand** of drukt u op de toets  en roept u de gewenste oproeplijst op → pagina 48.

U kunt daarnaast een oproeplijst of een telefoonboek ook zonder de functies **Ruggespraak** of **Wachtstand** oproepen – het actieve gesprek wordt automatisch in de **Wachtstand** gezet.

Conferentie starten

In het contextmenu van de verbinding selecteren en bevestigen als u van plan bent met de nieuwe persoon een conferentie op te zetten. In dit geval kunt u ook de toets  gebruiken.



Ruggespraak?



of

Conferentie

Verbreken & terug? ▾

Terug naar wacht.

Auto-Headset



Wisselgesprek? ▾

Verbreken & terug? ▾

Ruggespraak beëindigen

U beëindigt de ruggespraak

selecteren en bevestigen.

De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

De tweede gesprekspartner hangt op

Als de tweede gesprekspartner de hoorn op de haak legt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer op te pakken als Wachten en ophangen uitgeschakeld is (→ pagina 110). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

bevestigen. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.



Als het gesprek in de wachtstand wordt gehouden, kunt u het gesprek vóór het verstrijken van de tijd via het contextmenu hervatten.

Ruggespraak beëindigen bij een actieve headset



er is ook een toets met de functie Auto-Headset (AICS Zip tone) ingesteld door de systeembeheerder ().

Functietoets Auto-Headset indrukken om automatisch beantwoorden in te schakelen. Deze toets en de toets  branden.

U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op. U wordt automatisch weer met de wachtende eerste gesprekspartner verbonden. Het verzoek Terug naar wacht. verdwijnt.

Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (makelen)

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 39 of hebt een tweede gesprek aangenomen → pagina 43.

selecteren en bevestigen.

Op de eerste displayregel worden het telefoonnummer of de naam en de duur van de actieve verbinding weergegeven.



Door herhaaldelijk Makelen te selecteren en te bevestigen, kunt u wisselen tussen twee gesprekspartners.

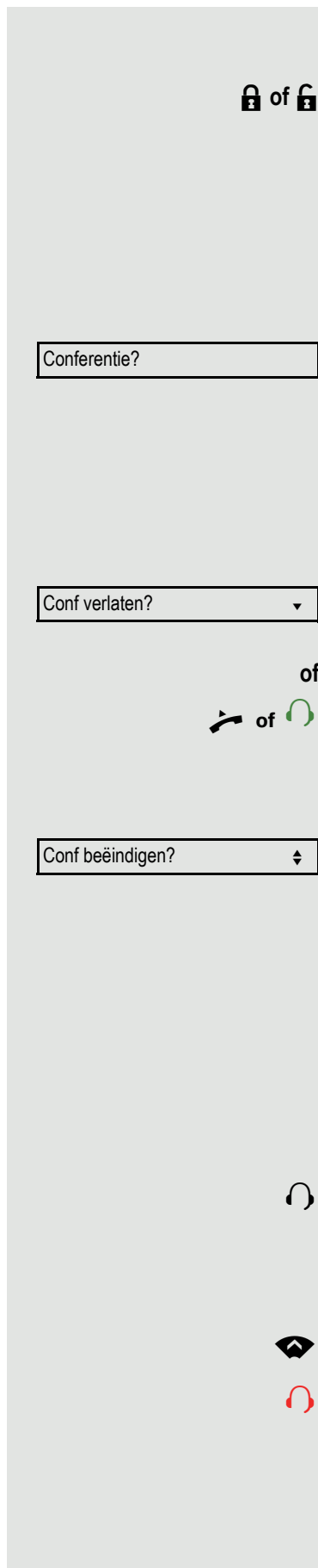
Makelen beëindigen

selecteren en bevestigen.

De actieve verbinding wordt verbroken en de verbinding die in de wachtstand staat wordt hersteld.

Conferentie

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 39 of hebt een tweede oproep aangenomen → pagina 43 en de conferentiefunctie is toegestaan → pagina 118.



Conferentie opzetten

➡ Als u een gesprek voerde via een beveiligde verbinding en u start een ruggespraakgesprek, dan wordt de huidige gesprekspartner in de wachtstand gezet. De nieuwe verbinding vanuit de ruggespraak kan zowel beveiligd als niet-beveiligd zijn. Als nu alle drie de deelnemers in een conferentie worden samengebracht, blijft de eerste verbinding beveiligd.

Zodra de verbinding met een gesprekspartner niet beveiligd is, geldt de hele conferentie als niet beveiligd.

Het bijbehorende slotpictogram verschijnt op de regel Conferentie.

In het contextmenu selecteren en bevestigen. U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden. U kunt eventueel de toets indrukken.

Conferentie verlaten

Gesprekspartners met elkaar verbinden

Voorwaarde: de functie "Verbinden in conferentie toestaan" Seite 119 is ingeschakeld.

In het contextmenu selecteren en bevestigen. Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden. Uw verbinding met de conferentie wordt verbroken.

Leg de hoorn op de haak of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden. Uw verbinding met de conferentie wordt verbroken.

Verbinding met gesprekspartner verbreken

In het contextmenu selecteren en bevestigen.
Beide verbindingen worden verbroken - de conferentie is opgeheven.

Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en weer hervatten

Actief gesprek in de wachtstand zetten

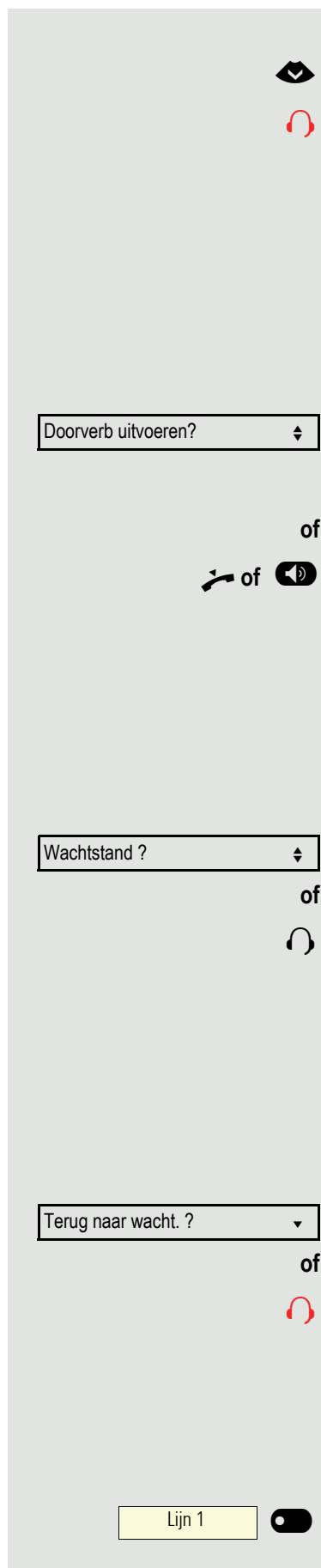
Voorwaarde: u hebt een SingleLine-toestel en voert een ruggespraakgesprek → pagina 39 of u hebt een tweede gesprek aangenomen → pagina 43.

Toets indrukken. De toets knippert. Het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek **en** het eerste gesprek worden in de wachtstand gezet.

Het eerste gesprek weer hervatten

Schakel naar het eerste gesprek.

Druk op de knipperende toets. U bent met de gesprekspartner verbonden. Het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek blijft in de wachtstand staan.



Tweede gesprek weer hervatten

Schakel naar het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek in de wachtstand.

Druk op de knipperende toets. U bent met de gesprekspartner verbonden. Het eerste gesprek is weer in de Wachtstand gezet.

Gesprekspartners verbinden

U kunt de eerste gesprekspartner met de gesprekspartner van het ruggespraakgesprek verbinden en daarmee het gesprek met beiden beëindigen.

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 39 en verbinden is toegestaan → pagina 111.

selecteren en bevestigen.

De actieve en in de wachtstand staande verbinding worden met elkaar verbonden. Uw verbinding wordt verbroken.

Verbinden door op te hangen

Leg de hoorn op de haak of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners worden met elkaar verbonden.

Verbinding in de wachtstand zetten

Met deze functie zet u het actuele gesprek in de Wachtstand om bijvoorbeeld meeluisteren door de gesprekspartner bij interne ruggespraak te voorkomen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

In het contextmenu van de verbinding selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. De toets brandt.



Als u het gesprek dat in de wachtstand staat niet binnen een bepaalde tijd weer opneemt, klinkt ter herinnering een drievoudige pieptoon en wordt op het display gevraagd om het gesprek weer op te nemen of het te beëindigen. De instelling daarvoor kunt u vinden op → pagina 109 en → pagina 109.

Gesprek uit de wachtstand weer hervatten

In het contextmenu van de verbinding selecteren en bevestigen.

Brandende toets indrukken.

Lijntoetsen gebruiken

Op een MultiLine-toestel kunt u gesprekken ook met de lijntoetsen in de Wachtstand zetten.

De betreffende lijntoets indrukken. Het lampje van de lijntoets begint te fonkelen. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.

Lijn 1

Terug naar wacht. ?

of

Verbreken ?

Bevestigen

Gesprek uit de wachtstand hervatten:

De betreffende lijntoets indrukken. Het lampje van de lijntoets brandt. Het gesprek wordt hervat.

➡ Andere MultiLine-toestellen waarop deze lijn ingesteld is, herkennen aan de led-weergave → pagina 67 dat het gesprek in de Wachtstand is gezet en zouden het gesprek nu kunnen overnemen.

Wachttoestand van een gesprek in de wachtstand

U kunt, als u een gesprek in de wachtstand hebt gezet, de hoorn op de haak leggen en vervolgens besluiten of u het gesprek weer wilt opnemen of het wilt beëindigen.

Voorwaarde: u hebt een gesprek in de wachtstand gezet en de hoorn **op de haak gelegd** of in de handsfreemodus de luidsprekertoets ingedrukt.

Er vindt onmiddellijk een heroproep plaats en op het display verschijnt een pop-upmenu:

Selecteren en bevestigen om de verbinding die in de wachtstand staat in de handsfreemodus weer op te nemen.

Selecteren en bevestigen om de verbinding die in de wachtstand staat te verbreken.

➡ Als u Wachten en ophangen hebt ingeschakeld (→ pagina 110), wordt het gesprek gedurende een vastgestelde tijd in de wachtstand gehouden (→ pagina 109), voordat de vraag om het gesprek op te nemen of te beëindigen wordt weergegeven. U kunt het gesprek echter vóór het verstrijken van de tijd via het contextmenu weer opnemen of beëindigen.

Deze functie kan bij MultiLine-toestellen **niet** gebruikt worden.

Tweede oproep (aankloppen)

Tijdens het telefoneren kunt u een tweede inkomende oproep beantwoorden. De beller hoort het vrijteken, bij u wordt in de vorm van een meldingstoon "aangeklopt" en op het display verschijnt een bel, met daarnaast eventueel het telefoonnummer van de beller.

U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.

De tweede oproep of de meldingstoon kunt u ook verhinderen (→ pagina 113).

Tweede oproep beantwoorden

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan (→ pagina 113).

selecteren en bevestigen.

U kunt met de tweede gesprekspartner spreken.

De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Tijdens het gesprek met de tweede beller zijn er nog andere functies beschikbaar:

- Makelen (zie → pagina 40)
- Doorschakelen (zie → pagina 42)
- Conferentie (zie → pagina 40)
- Doorverbinden bij belsignaal (zie → pagina 45)
- Wachtstand (zie → pagina 42)
- Tweede en eerste gesprek afwisselend in de wachtstand zetten en weer opnemen → pagina 41

Ruggespraak in tweede gesprek

Als het tweede gesprek uw actieve gesprek is, kunt u van daaruit ruggespraak starten.



De systeembeheerder moet de ruggespraak in het tweede gesprek toegestaan hebben.

Vanuit deze ruggespraak in het tweede gesprek kunt u

- een conferentie opzetten
- makelen tussen tweede gesprek en ruggespraak
- Tweede en eerste gesprek afwisselend in de wachtstand zetten en weer opnemen → pagina 41
- doorverbinden
- de gesprekken weer beëindigen

Tijdens ruggespraak in het tweede gesprek wordt het eerste gesprek "geparkeerd" en kan het pas weer uit de parkeerstand gehaald worden wanneer het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek beëindigd is of wanneer deze gesprekken met elkaar verbonden zijn.

Tweede gesprek beëindigen

In het contextmenu van het tweede gesprek selecteren en bevestigen. Het gesprek met deze gesprekspartner wordt beëindigd en de verbinding met de eerste gesprekspartner wordt hersteld.

Beëindigen van het tweede gesprek door ophangen

Als u of de tweede gesprekspartner ophangt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer op te pakken als Wachten en ophangen uitgeschakeld is (→ pagina 110). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Tweede oproep negeren

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan → pagina 113.

selecteren en bevestigen.

De beller hoort nog steeds het vrijteken. U kunt de tweede oproep naderhand via het contextmenu Beantwoorden, Weigeren of Gericht omleiden.

Terwijl het genegeerde tweede gesprek nog wacht, kunt u bij het actieve gesprek:

- ruggespraak voeren
- een conferentie opzetten
- tussen het ruggespraakgesprek en uw gesprekspartner makelen
- doorverbinden

Een derde oproep zal met het bezetsignaal geweigerd worden.

Verbreken & terug? ▲

Negeren? ▼

Weigeren?

Gericht omleiden?

Doorverb uitvoeren

 of 

Als u het eerste gesprek hebt beëindigd, gaat automatisch het genegeerde tweede gesprek over als normale oproep.

Tweede oproep weigeren

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan (→ pagina 113).

selecteren en bevestigen.

De tweede oproep wordt afgewezen. De beller hoort het bezetsignaal. Het telefoonnummer van de beller wordt in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Tweede oproep omleiden

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan (→ pagina 113).

selecteren en bevestigen.

Als er een bestemmingsnummer opgeslagen is (→ pagina 112), kunt u dit selecteren en bevestigen. De oproep wordt dan omgeleid.

Als u bij het instellen van de omleiding geen telefoonnummer hebt opgeslagen, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer voor de omleiding in te voeren.

Bestemmingsnummer invoeren en bevestigen.

De tweede oproep wordt naar de aangegeven bestemming omgeleid. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

Gesprekspartners verbinden

selecteren en bevestigen. Beide gesprekspartners zijn met elkaar verbonden. U kunt nu ophangen of bijvoorbeeld opnieuw kiezen.

Verbinden door op te hangen



Verbinden door op te hangen is geactiveerd (raadpleeg de systeembeheerder) en Wissel bijbehorende moet op Ja gezet zijn (→ pagina 114).

Leg de hoorn op de haak of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners worden met elkaar verbonden.

Gesprek doorverbinden

Uw huidige gesprek kunt u met of zonder aankondiging naar een ander toestel doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek. De opties Doorverbinden en Doorverb bijbelsig zijn toegestaan (→ pagina 114).

Onaangekondigd doorverbinden

U kunt kiezen tussen eenvoudig doorverbinden met de toets  en doorverbinden via het menu.

Eenvoudig doorverbinden



Onaangek. doorverbinden?



Ruggespraak?



Doorverb. uitvoeren?

Toets indrukken.

Telefoonnummer van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden invoeren en bevestigen. U kunt hier ook iemand uit een oproeplijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen → pagina 48.

Toets opnieuw indrukken.

Doorverbinden via het menu

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer invoeren van het tweede toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden. U kunt hier ook iemand uit een oproeplijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen → pagina 48.

Bevestigen of wachten tot de kiesvertraging afgelopen is.

Als het doorverbinden gelukt is, keert het display terug naar de rusttoestand.

Met aankondiging doorverbinden

U kunt het doorverbinden van tevoren aankondigen bij de ontvanger.

U kunt kiezen tussen eenvoudig doorverbinden met de toets  en doorverbinden via het menu.

Eenvoudig doorverbinden

Toets indrukken.

Telefoonnummer van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden invoeren en bevestigen.

Zodra de andere gesprekspartner zich heeft gemeld, kunt u het doorverbinden van het gesprek aankondigen. U kunt hier ook iemand uit een oproeplijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen → pagina 48.

Toets opnieuw indrukken.

Als het doorverbinden gelukt is, keert het display terug naar de rusttoestand.

Doorverbinden via het menu

selecteren en bevestigen. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.

Telefoonnummer invoeren van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden. U kunt hier ook iemand uit een oproeplijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen → pagina 48.

Kondig het doorverbinden aan.

selecteren en bevestigen.

Als de ander niet opneemt:

U hoeft niet te wachten totdat de ander opgenomen heeft om het gesprek door te verbinden.

Leg de hoorn op de haak of druk, wanneer u handsfree telefoneert, op de brandende toets  om het gesprek door te verbinden.

Mocht de ander niet opnemen, dan wordt u door de eerste gesprekspartner teruggebeld.

Gesprek beëindigen

selecteren en bevestigen.

of Bij een gesprek via de hoorn:



Hoorn op de haak leggen.

of Bij handsfree telefoneren:



Brandende groene toets indrukken.

of Bij een gesprek via de headset:



Brandende groene toets indrukken.

Oproepomleiding configureren



 Het instellen van oproepomleidingen kunt u ook via de omleidingstoets (→ pagina 100) starten.

Bij een OpenScape 4000 stelt u als volgt de lokale oproepomleiding in.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Omleiding configureren

selecteren en bevestigen.

De beschrijving van de instellingen kunt u vinden in het gedeelte **"Standaardomleiding"** op Seite 99.

Waarschuwingen instellen

In het menu Signalen oproepomleiding schakelt u de optische en akoestische waarschuwingssignalen voor de omleiding in en uit (dit kan niet via de omleidingstoets).

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

Gebruiker	selecteren en bevestigen.
evt. 	Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.
Configuratie	selecteren en bevestigen.
Inkomende oproepen	selecteren en bevestigen.
Omleiding?	selecteren en bevestigen.
Attentiesignalen	selecteren en bevestigen.
Optische signalen= Nee 	selecteren en bevestigen.
Ja 	In het contextmenu Ja/Nee selecteren en bevestigen.
of	
Akoest. signalen= Nee 	selecteren en bevestigen.
Ja 	selecteren en bevestigen.
of	
Omleidende partij 	Selecteren.
Laatste weergeven 	Laatste weergeven/Eerste weergeven selecteren en bevestigen.
Opslaan & Sluiten 	selecteren en bevestigen.
Telefoonboeken en Konversationen Persoonlijk telefoonboek Het persoonlijke telefoonboek is beperkt tot 100 vermeldingen. Nieuw contact aanmaken Contacten kunt u makkelijker via de WEB-Oberfläche aanmaken → pagina 133. Softkey indrukken. selecteren en bevestigen. Vul de drie velden • Achternaam • Voornaam • Nummer in.	

Opslaan & Sluiten

☰

🎧 ☐

Niels, Bohr

Details

Achternaam

☰

Opslaan & Sluiten

☰

🎧 ☐

Niels, Bohr

Verwijderen

Wissen?

of

Annuleren?

☰

🎧 ☐

Alles verwijderen?

Alle vermeldingen verwijderen?

of

Annuleren?

Selecteren en bevestigen om de vermelding in het telefoonboek op te slaan.

Contact bewerken

Contacten kunt u makkelijker via de WEB-Oberfläche bewerken → pagina 133.

Softkey indrukken om het lokale telefoonboek te openen.

Betreffende vermelding selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig bijvoorbeeld het veld Achternaam.

Wijzigen en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Contact verwijderen

Contacten kunt u makkelijker via de WEB-Oberfläche → pagina 133 verwijderen.

Softkey indrukken om het lokale telefoonboek te openen.

Betreffende vermelding selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen om de procedure te annuleren.

Alle contacten verwijderen

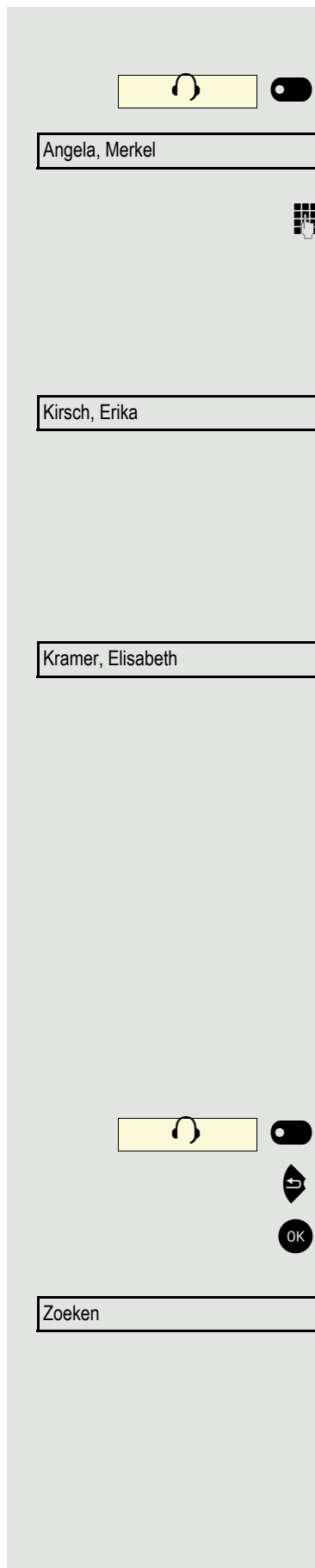
Contacten kunt u makkelijker via de WEB-Oberfläche → pagina 133 verwijderen.

Softkey indrukken om het lokale telefoonboek te openen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

Selecteren en bevestigen om de procedure te annuleren.

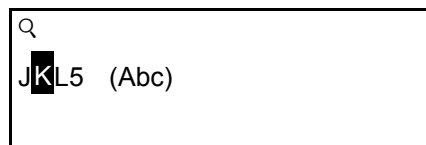


Contact zoeken

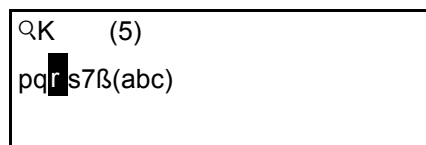
Softkey indrukken om het lokale telefoonboek te openen.

De laatst gebruikte vermelding wordt weergegeven.

Voer de beginletter van de gezochte naam in, bijvoorbeeld K.



Na korte tijd wordt de eerste naam met de beginletter K die gevonden is, weergegeven. Als u een naam zoekt die met Kr begint, voert u ook nog de tweede letter in het zoekveld in:



De eerste naam die met de beginletters Kr begint, wordt weergegeven.

U kunt het telefoonboek ook met behulp van de navigatietoetsen doorbladeren tot u de gewenste persoon bereikt hebt → pagina 16.

Bedrijfstelefoonboek



Het bedrijfstelefoonboek is een LDAP-database. Deze is via het netwerk toegankelijk als de toegang door de systeembeheerder correct is geconfigureerd.

U kunt contacten zoeken op naam (eenvoudig zoeken) of op andere criteria van een vermelding (uitgebreid zoeken), bijvoorbeeld functieaanduiding of adres.

Contact zoeken

Softkey indrukken om het lokale telefoonboek te openen.

Druk op de wistoets om naar het hoofdmenu te gaan.

Indrukken om het bedrijfsTelefoonboek Corporatete openen.

selecteren en bevestigen

De volgende 11 zoekvelden kunnen gebruikt worden:

- Achternaam
- Voornaam
- Zakelijk 1
- Zakelijk 2
- Mobiel
- Privé
- Bedrijf

Achternaam

Zoeken

Details

Verwijderen

Qualifier

OK

Terug

OK

- Adres 1
- Adres 2
- Functie
- E-mail

Gewenst zoekveld (bijvoorbeeld Achternaam) selecteren en bevestigen.

Zoektekst invoeren. Als u bijvoorbeeld alleen de beginletter van de achternaam invoert, worden alle vermeldingen die met deze beginletter beginnen vermeld.

Selecteren en bevestigen als u een of meer zoekvelden ingevuld hebt. Het zoeken begint. Als de gezochte vermelding gevonden is, kunt u bellen of details van de vermelding bekijken.

Uitgebreide bewerking in het telefoonboek

Vermelding bekijken

Voorwaarde: u hebt een vermelding gezocht en geselecteerd (zie hierboven). selecteren en bevestigen. Alle velden van de vermelding worden weergegeven.

Zoekvelden resetten

Voorwaarde: de zoekvelden worden vermeld.

Selecteren en bevestigen. U kunt nu nieuwe zoekcriteria voor een zoekactie invoeren.

Selectiecriteria vóór het zoeken bepalen

Vóór het zoeken kunt u kiezen welk attribuut aanvullend in de resultatenlijst weergegeven moet worden.

selecteren en bevestigen. De volgende criteria worden aangeboden:

- Geen qualifier
- Functie
- Adres 1
- E-mail
- Zakelijk 1
- Mobiel
- Zakelijk 2
- Privé
- Bedrijf
- Adres 2

Criterium selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen om de lijst te verlaten.

Snel zoeken

Softkey indrukken om het lokale telefoonboek te openen.

Druk op de wistoets om naar het hoofdmenu te gaan.

Indrukken om het bedrijfsTelefoonboek Corporatete openen.



Kirsch, Erika



Naam invoeren(ABC)

Voer de beginletter van de gezochte naam in, bijvoorbeeld K.



JKL5 (ABC)

Als u geen verdere letters invoert, worden na een ingestelde vertraging of wanneer u met bevestigt alle beschikbare namen met de betreffende beginletter weergegeven.



pqr s7ß(abc)

U kunt de resultaten beperken door de tweede of nog meer letters in te voeren. Met de toets schakelt u tussen letters en cijfers. Met de toets wist u afzonderlijke tekens.

Met de invoer van speciale tekens kunt u de zoekactie specifiek sturen. Druk voor het selecteren van speciale tekens eerst op de toets .

Regels:

Teken	Beschrijving
#	Zoekt naar de exacte tekenreeks vóór het speciale teken.
,	U kunt achternaam en voornaam gescheiden door een komma invoeren. Er wordt gezocht naar de achternaam (eventueel met jokerteken) en de eerste voornaam die met het eerste teken na de komma begint.
*	Jokerteken. Zoekt naar het ingevoerde teken en naar alle mogelijke volgende tekens.

Deze tekens voert u in via de selectie van speciale tekens.

Snel zoeken via delen van een zoekterm

Als de systeembeheerder de sjabloon van het bedrijfstelefoonboek met een veld heeft uitgebreid en dit aan een beschikbaar zoekveld heeft toegewezen, kunt u voor de zoekactie bijvoorbeeld willekeurige tekenreeksen van een achternaam gebruiken.

Als u bijvoorbeeld alle vermeldingen wilt zien waarbij in het veld **Achternaam** de tekenreeks "er" voorkomt, voert u bij de vraag Naam invoeren deze tekencombinatie in.

Wanneer de resultatenlijst met vermeldingen die aan deze voorwaarde voldoen beschikbaar is, kunt u met het invoeren van de beginletter van de achternaam naar de eerste gevonden vermelding gaan.



Vraag uw systeembeheerder of in de sjabloon van het bedrijfstelefoonboek een veld is toegevoegd en aan welk zoekveld dit is toegewezen. Let op dat een gewone snelzoekactie voor dit geval ongewenste resultaten oplevert.

Voicemailberichten beluisteren

Voorwaarde is dat op uw communicatieplatform een voicemailbox voor voicemailberichten ingesteld is (zie → pagina 23).

Als er nieuwe berichten zijn, knippert de berichtentoets  en op het display wordt het pictogram  weergegeven. Het lampje gaat pas uit wanneer alle nieuwe berichten opgevraagd zijn.

Voicemailberichten beluisteren



Toets in de rusttoestand van het toestel indrukken. Het menu **Berichten** wordt geopend. De toets brandt rood.



Eventueel oproep voor de voicemailbox selecteren

Oproep mailbox

Bevestigen om de voicemailbox te openen. Volg de spraakbediening. U moet eventueel een wachtwoord invoeren.

Voicemailberichten opvragen



Met de toetsen van de navigator kunt u informatie oproepen over welke en hoeveel voicemailberichten zijn opgeslagen:

- Nieuwx (1)
- Urgent-Nieuwx (1)
- Oudx (1)
- Urgent-Oudx (1)

Voicemailberichten direct beluisteren

U kunt de voicemailbox ook direct openen zonder het menu te gebruiken. De voicemailbox wordt dan ook geopend als er geen berichten aanwezig zijn.



Hoorn opnemen.



Toets indrukken. De voicemailbox wordt geopend. Volg de spraakbediening. U moet eventueel een wachtwoord invoeren.



U hebt altijd de mogelijkheid de voicemailbox direct te openen, wanneer u op het display de melding Kiezen a.u.b. krijgt.

Vrij programmeerbare toetsen

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen ingesteld kunnen worden.

Het toestel heeft 4 vrij programmeerbare toetsen, waarvan alle toetsen op twee niveaus vrij te programmeren zijn.

Daarvoor moet u een van de toetsen instellen als Shift, zodat u tussen de twee toetsniveaus kunt wisselen.

De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie → pagina 17).

De toetsen kunnen ook via de WEB-Oberfläche worden geprogrammeerd (→ pagina 133).

Lijst van beschikbare functies

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Niet toegewezen | 22.Conferentie |
| 2. Direct kiezen | 23.Niet storen |
| 3. Nummerherhaling | 24.Opr.overname |
| 4. Doorsch. onvoorw. | 25.Naamkiezen |
| 5. Doorsch. geen antw. | 26.Lijn |
| 6. Doorsch. bezet | 27.Functie wisselen ¹ |
| 7. Doorsch. onvoorw. - alle | 28.Mobiliteit |
| 8. Doorsch. geen antw. - alle | 29.Gerichte overname |
| 9. Doorsch. bezet - alle | 30.Vrijgeven |
| 10.Doorsch. onvoorw. - ext. | 31.Terugbellen ¹ |
| 11.Doorsch. onvoorw. - int. | 32.Terugbellen annuleren ¹ |
| 12.Doorsch. geen antw. - ext. | 33.Ruggespraak |
| 13.Doorsch. geen antw. - int. | 34.DSS |
| 14.Doorsch. bezet - ext. | 35.Aankloppen |
| 15.Doorsch. bezet - int. | 36.Direct belsignaal ¹ |
| 16.Belsignaal uit | 37.Gesprek opnemen ¹ |
| 17.Wachtstand | 38.AICS Zip-toon |
| 18.Wisselgesprek | 39.Serverfunctie |
| 19.Onaangek. doorverbinden | 40.BLF |
| 20.Doorverbinden | 41.Zend URL |
| 21.Gericht omleiden | 42.2e waarsch |

¹ De functie is op een OpenScape 4000-telefooninstallatie niet beschikbaar. Zie ook → pagina 151.

Toets programmeren

U kunt de toetsprogrammering ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche
→ pagina 133.

Programmering starten

Direct via de functietoets



Moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

Houd een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren zo lang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.



Als de vraag niet wordt weergegeven, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Via het gebruikersmenu

U kunt het programmeren van de toetsen ook via het gebruikersmenu oproepen.

Toets indrukken.

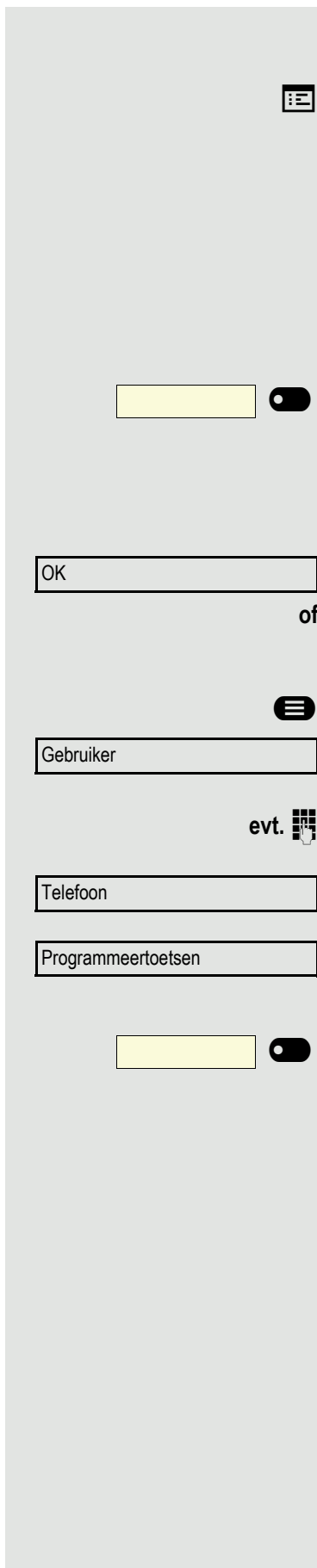
bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. U wordt gevraagd om op de toets te drukken die u wilt programmeren.

Een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren, indrukken. De toets brandt ononderbroken.



The image shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are four buttons: 'Normaal', 'Verplaatst', 'Niet storen', and 'Opslaan & Sluiten'. Below these is a small 'of' label. Further down is a yellow square button and a black toggle switch. Below that are four more buttons: 'OK', 'Normaal =', 'Naamkiezen', and 'Instelling'. At the bottom is a button labeled 'Opslaan & Sluiten' with a downward arrow. A small icon of a hand pointing at a screen is visible near the 'Instelling' button.

Programmeren beginnen

Selecteren en bevestigen om het eerste niveau te configureren of te wijzigen.

Selecteren en bevestigen om het tweede niveau te configureren.

Gewenste functie (bijvoorbeeld Niet storen) in de lijst selecteren en bevestigen. Toetsveld eventueel van nieuw opschrift voorzien (→ pagina 139)

Uitgebreide functies programmeren

Naamkiezen

Houd een van de vier toetsen waaronder u de functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

Gewenste functie selecteren en bevestigen.

Voor het invoeren van een bestemmingsnummer selecteren en bevestigen.

Bestemmingsnummer van iemand invoeren en bevestigen.

In de kiesreeks kunt u speciale tekens selecteren en invoegen:

« Oproep verbreken

¬ Pauze

~ Ruggespraak-oproep

» Normale oproep

Het menu biedt daarnaast de functies:

- OK
- Annuleren
- Modus: ABC, Abc, abc, 123 of HEX
- Cursor naar links
- Cursor naar rechts
- Kopieer
- Plakken

selecteren en bevestigen. Toetsveld eventueel van nieuw opschrift voorzien (→ pagina 139)



De naamkiesreeks kan maximaal 40 tekens lang zijn.

Konversationen

U kunt de toetsprogrammering ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche
→ pagina 133.

Onder Konversationen vindt u de oproeplijsten:

- Gemist (x)
- Gebeld (x)
- Ontvangen (x)
- Doorgeschakeld (x)

De toets kan alleen worden gebruikt, als Konversationen is ingeschakeld.

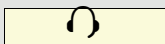
Houd een van de vier toetsen waaronder u de functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

Gewenste functie selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. Toetsveld eventueel van nieuw opschrift voorzien
(→ pagina 139)



OK

Normaal =

Gesprekken

Opslaan & Sluiten

Vaste omleidingstoets instellen

U kunt de toetsprogrammering ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche
→ pagina 133.

Houd een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren zo lang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.



Als de vraag niet wordt weergegeven of als er een geprogrammeerde functie wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

Omleiding afhankelijk van het omleidingstype

Selecteer een van de omleidingstypen:

- Alle oproepen omleiden
- Doorsch. gn antw
- Doorsch. bezet

Gewenste functie selecteren en bevestigen.

Omleiding afhankelijk van het oproeptype

Als het gebruik van systeemondersteunde functies door de systeembeheerder ingesteld is en de functie **Omleiding** naar **intern/extern** toegestaan is, hebt u een uitgebreide functionaliteit voor de omleiding ter beschikking. De omleiding is afhankelijk van het omleidingstype en bovendien van het type oproep.

Selecteer een van de omleidingstypen:

- Doorsch. onvoorw. - alle
- Doorsch. onv. - int.
- Doorsch. onv. - ext.
- Doorsch. bezet - alle
- Doorsch. bezet - int.
- Doorsch. bezet - ext.
- Doorsch. geen antw. - alle
- Doorsch. gn antw, - int.
- Doorsch. gn antw, - ext.

Voor het invoeren van de omleidingsbestemming selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer van de omleidingsbestemming invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. Toetsveld eventueel van nieuw opschrift voorzien (→ pagina 139)

Variabele omleidingstoets instellen

Met de toets Variabele omleiding kunt u

- De omleiding voor Alle oproepen onmiddellijk inschakelen of uitschakelen
→ pagina 100
- De oproepomleiding bewerken → pagina 101

Gebruik bij voorkeur de reeds ingesteld omleidingstoets voor omleiding.

U kunt de toetsprogrammering ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche
→ pagina 133.

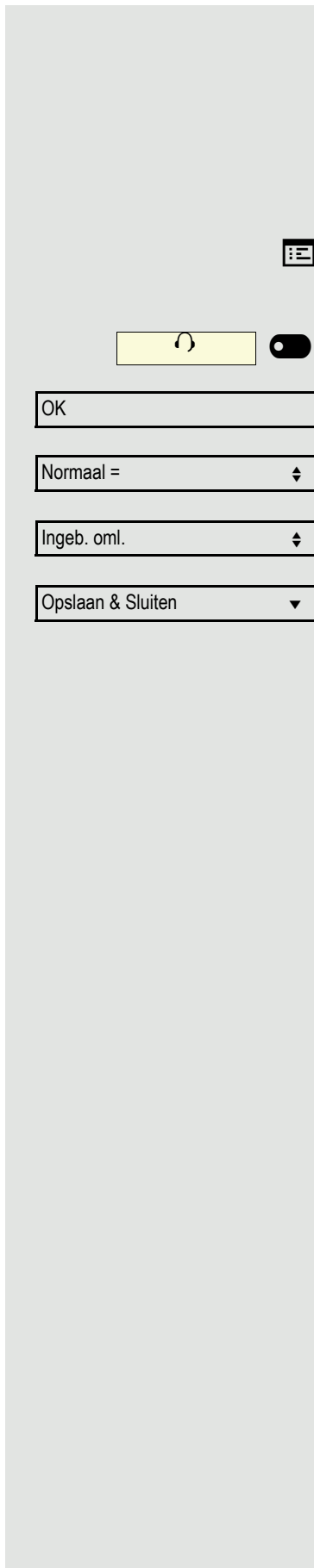
Houd een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren zo-
lang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

selecteren en bevestigen

selecteren en bevestigen. Toetsveld eventueel van nieuw opschrift voorzien
(→ pagina 139)



Geprogrammeerde toetsen gebruiken

Afhankelijk van de actuele status van het toestel kunt u geprogrammeerde functies oproepen. De betreffende weergave verschijnt nadat u een toets hebt ingedrukt.

Voorbeeld 1: opgeslagen telefoonnummer bellen

Voorwaarde: het rustmenu wordt op het grafische display weergegeven.

Een van de vier toetsen met de opgeslagen contactpersoon indrukken. Het tot stand brengen van de verbinding wordt op het display weergegeven.

Voorbeeld 2: Aankloppen uit-/inschakelen

U kunt - ook tijdens een gesprek - met een toets in- en uitschakelen of een tweede oproep toegestaan wordt of niet. Voorwaarde is dat een tweede oproep in principe toegestaan is (→ pagina 113). In de voorinstelling is een tweede oproep toegestaan.

Een van de vier toetsen met de functie Aankloppen indrukken. De toets dooft. De functie Tweede oproep is gedeactiveerd. De beller wordt geweigerd of omgeleid.

Voorbeeld 3: Direct belsignaal

Met deze functie schakelt u de vooringestelde vertraging (→ pagina 72) voor alle lijntoetsen uit of in. In de voorinstelling is de vertraging ingeschakeld; de toets brandt niet.

Een van de vier toetsen met de functie Direct belsignaal indrukken. De toets brandt. Het vertraagde belsignaal is gedeactiveerd. Bij een inkomende oproep gaat het toestel onmiddellijk over, ongeacht de ingestelde vertragingstijd.

deelnemer



Aankloppen

Direct belsignaal



[illegible]

Geprogrammeerde toetsen resetten

U kunt hier de door u ingestelde toetsen weer naar de fabrieksinstelling terugzetten (zie ook → pagina 98).

Toets indrukken.

bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen om naar het menu **Reset gebr.gegevens** te gaan.

Selecteren.

Selecteren en bevestigen om de inhoud van alle toetsen te wissen.

Geselecteerde gebruikersgegevens resetten selecteren en bevestigen. De inhoud van de door u ingestelde toetsen wordt gewist.

 Toetsen die uitsluitend door de systeembeheerder ingesteld kunnen worden, blijven intact.

Telefoneren in het team

Groepsoproep



De systeembeheerder kan meerdere toestellen in een overnamegroep samenbrengen. Als uw toestel bij een overnamegroep hoort, kunt u ook gesprekken aannemen die voor andere leden van deze groep bestemd zijn.

Een groepsoproep wordt op het toestel weergegeven. Voor de aankondiging kan de systeembeheerder de volgende instellingen hebben geconfigureerd:

Toestelstatus			Overgaan bij groepsoproep = ja	Overgaan bij groepsoproep = nee
Belsignaal aan	Rust		Belsignaal Luidspreker	Piep Luidspreker
	in verbinding	Hoorn	Belsignaal Luidspreker	Piep Hoorn
		Hoorn Speakerphone	Piep Hoorn en luidspreker	Piep Hoorn en luidspreker
		Speakerphone	Piep Luidspreker	Piep Luidspreker
		Handsfree telefoneren	Piep Luidspreker	Piep Luidspreker
Belsignaal uit	Rust		Niets	Niets
	in verbinding	Hoorn	Niets	Piep Hoorn
		Hoorn Speakerphone	Piep Hoorn en luidspreker	Piep Hoorn en luidspreker
		Speakerphone	Piep Luidspreker	Piep Luidspreker
		Handsfree telefoneren	Piep Luidspreker	Piep Luidspreker

De instellingen van de volumes kunt u vinden vanaf → pagina 29.

Andere instellingen van de systeembeheerder voor de groepsoproep:

- De groepsoproep kan zowel door het opnemen van de hoorn als via de menuoptie Oproep overnemen overgenomen worden.
- De groepsoproep kan via de menuoptie Oproep overnemen maar **niet** alleen door het opnemen van de hoorn overgenomen worden.
- Er is een toets voor het overnemen van de oproep ingesteld.
- Met de toets Oproepovername wordt een pop-upmenu geopend wanneer er een groepsoproep staat te wachten.

Beantwoorden van de groepsoproep met de toets starten



De toets Oproepovername is ingesteld (→ pagina 54). De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat deze alleen via de toets Opr.overname door knipperen wordt aangegeven. Daarnaast kan het toestel in de rusttoestand overgaan.

Er komt een groepsoproep binnen. De toets Opr.overname knippert. Op het display wordt de groepsoproep niet weergegeven.

Softkey indrukken.

De groepsoproep wordt nu op het display met

Overname: *beller*

voor: *deelnemer*

weergegeven.

Het pop-upmenu wordt geopend:

Groepsoproep onmiddellijk via het pop-upmenu overnemen



De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat deze onmiddellijk op het display wordt weergegeven en er een pop-upmenu wordt geopend.

- Er komt een groepsoproep binnen en deze wordt op het display met

Overname: *beller*

voor: *deelnemer*

weergegeven.

Groepsoproep overnemen

Het pop-upmenu wordt geopend:

bevestigen.

Hoorn opnemen (alleen als de functie door de systeembeheerder als zodanig is ingesteld).

Toets indrukken of opnieuw indrukken als het aannemen via de toets gestart is. De handsfreefunctie is ingeschakeld.

Groepsoproep negeren

selecteren en bevestigen. Het toestel meldt de groepsoproep niet meer.

Opr.overname

Oproep overnemen?

of



of

Opr.overname



Negeren?

Snelkiestoetsen

Behalve lijntoetsen kan de systeembeheerder ook snelkiestoetsen (DSS) instellen. Met een snelkiestoets kunt u een intern toestel direct bellen, oproepen voor dit toestel overnemen of oproepen direct hiernaar doorverbinden.

 Deze functie is op een OpenScape 4000 niet beschikbaar, zie → pagina 151.

Toestel direct bellen

U kunt de snelkiestoets niet gebruiken als het toestel een oproep ontvangt (het lampje knippert).

Vanuit het rustmenu bellen

De betreffende snelkiestoets indrukken. De toets brandt en de verbinding wordt tot stand gebracht.

 De systeembeheerder kan de snelkiestoets zodanig instellen dat de verbinding ook tot stand wordt gebracht als op het andere toestel Niet storen ingeschakeld is of een omleiding is ingesteld.

Ruggespraak bij snelkiesbestemming

Voorwaarde: u voert een gesprek.



De snelkiestoets is door de systeembeheerder voor ruggespraak ingesteld.

Betreffende snelkiestoets voor ruggespraak indrukken. De toets brandt en de verbinding wordt tot stand gebracht. Als de ander opneemt, kunt u makelen, het eerste gesprek doorschakelen of een conferentie opzetten.

 Als de systeembeheerder Doorverbinden in plaats van Ruggespraak heeft ingesteld, kunt u het huidige gesprek alleen met het andere toestel verbinden.

Oproep overnemen

U kunt oproepen voor het snelkiestoestel overnemen. Als er een oproep op de andere lijn binnenkomt, knippert het lampje.

Indirecte overname

Voorwaarde: de functie AutoAnswer is uitgeschakeld → pagina 107.

Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Hoorn opnemen of de  toets indrukken. U bent met de gesprekspartner verbonden.

DSS 1



DSS 1

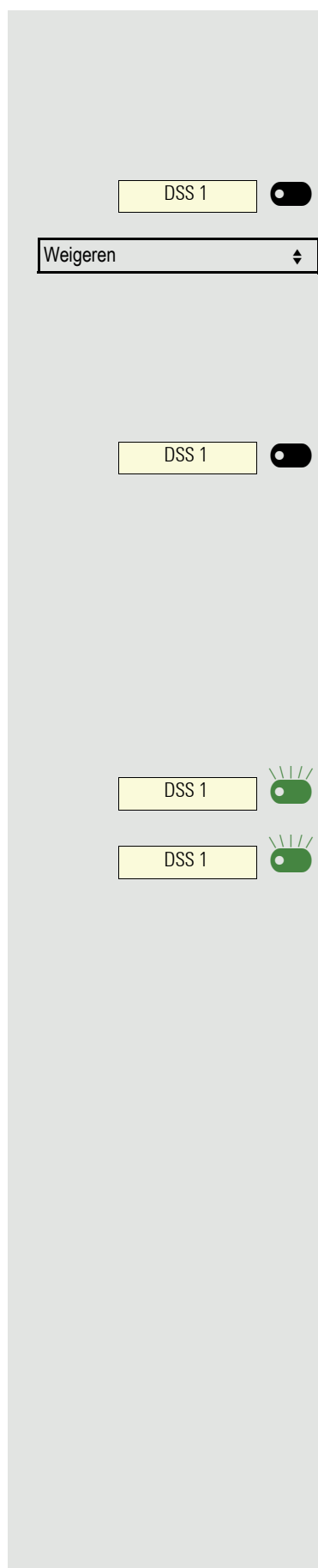


DSS 1



of





Oproep weigeren



de mogelijkheid Weigeren moet door de systeembeheerder voor snelkiestoetsen vrijgegeven zijn en de functie AutoAnswer moet uitgeschakeld zijn → pagina 107.

Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

In het pop-upmenu selecteren en bevestigen.
De beller hoort een bezetsignaal.

Directe overname

Voorwaarde: de functie AutoAnswer is ingeschakeld → pagina 107.

Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en u bent onmiddellijk met de beller verbonden via de handsfreefunctie.

Oproep naar snelkiestoestel doorschakelen

Voorwaarde: de doorschakelfunctie moet voor snelkiestoetsen vrijgegeven zijn. Voor informatie over de huidige instelling, zie → pagina 112.

Als er een oproep binnenkomt op een van uw eigen lijnen, kunt u de oproep onmiddellijk naar het snelkiestoestel doorschakelen.

Uw toestel gaat over en er knippert een lijntoets.

Betreffende snelkiestoets indrukken. De oproep wordt dan doorgeschakeld naar het snelkiestoestel. Als daar niet wordt opgenomen, kunt u de oproep beantwoorden door op de snelkiestoets te drukken.

Led-weergave bij snelkiestoetsen

DSS-toets	Betekenis
	Uit: de lijn bevindt zich in de rusttoestand.
	Knippert groen: u kunt een oproep voor het snelkiestoestel via de toets beantwoorden. De oproep wordt bij het beantwoorden naar uw hoofdlijn geleid.
	Brandt groen: de lijn is bezet. Vooropgesteld dat Tweede oproep is ingeschakeld, kunt u het snelkiestoestel toch via de toets bereiken. Uw oproep kan daar als tweede gesprek worden aangenomen.

MultiLine

Hieronder worden telefoniesituaties op het MultiLine-toestel beschreven. Gedetailleerde beschrijvingen van de instellingen kunt u vinden vanaf → pagina 72.

Lijntoetsen



Deze functie is op een OpenScape 4000 niet beschikbaar, zie → pagina 151.

Onder vrij programmeerbare toetsen van OpenScape Desk Phone CP200/CP205 kunnen door de systeembeheerder lijn- of snelkiestoetsen zijn ingesteld. Deze lijntoetsen kunnen door de gebruiker niet worden gewijzigd of gewist.

Elke toets waarvoor de functie Lijn is geprogrammeerd, komt overeen met één lijn. Er kunnen dus maximaal 3 lijnen onder de functietoetsen geprogrammeerd zijn. Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd-, neven- en fantoomlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden → pagina 66.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.



Om conflicten tussen de afzonderlijke MultiLine-toestellen te voorkomen, kunnen de functies Niet storen en Oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel van een lijngroep is ingesteld, daar de nevenlijn.

Fantoomlijn

Een fantoomlijn wordt door geen enkel toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een communicatiesysteem meer lijnen beschikbaar kan stellen dan er toestellen zijn.

Lijngebruik

- **Privélijn:** een lijn die door slechts één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.
- **Gemeenschappelijk gebruikte lijn:** een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven. Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.
- **Hotline:** een lijn met een directe verbinding met een ander toestel.

De status van een lijn herkent u in het menu Team aan de pictogrammen en de kleur van de lampjes van de lijntoetsen → pagina 67:

Led-weergaven

Led	Betekenis
	Lampje uit: de lijn bevindt zich in de rusttoestand.
	Flitst groen op: • inkomende oproep op de lijn → pagina 67. • Wachtstandherinnering is geactiveerd → pagina 109.
	Lampje flakkert groen: • uitgaande oproep op de lijn. • Inkomende oproep is via de automatische lijnkeuze voor inkomende oproepen bij voorkeur gekozen.
	Fonkelen: de lijn is in de wachtstand gezet.
	Knipperen: er is een omleiding geactiveerd.
	Lampje brandt groen: de lijn is bezet.
	Lampje brandt oranje: de lijn is in de wachtstand gezet.

Inkomende oproepen

Afhankelijk van uw individuele instellingen wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen → pagina 85.

Oproep voor de hoofdlijn beantwoorden

In dit geval reageert het toestel als een SingleLine-toestel → pagina 32.

Oproep op een nevenlijn beantwoorden

Voorwaarde: de nevenlijn is op uw MultiLine-toestel ingesteld.

Hoorn gebruiken

Hoorn opnemen.

Gesprek voeren.



De lijn waarop het belsignaal binnenkomt, wordt automatisch geselecteerd. Als er op meerdere lijnen oproepen binnenkomen, wordt u met de lijn verbonden die het langste overgaat.

Lijntoets gebruiken

Knipperende lijntoets indrukken. Handsfree telefoneren.

bevestigen. Handsfree telefoneren.



Lijn 1



of

Bevestigen?

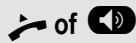
Bellen

Voordat u op een MultiLine-toestel een nummer kunt kiezen, moet u een lijn kiezen.

Het kiezen van een lijn kan individueel geconfigureerd worden. Uw systeembeheerder kan vastleggen of en met welke prioriteit lijnen op uw toestel automatisch worden gekozen.

➡ Als u een nevenlijn hebt gekozen, blijft deze gedurende een door de systeembeheerder ingestelde tijd voor u gereserveerd om een nummer te kiezen. Gedurende deze tijd kan niemand anders deze lijn kiezen op wiens toestel de lijn ook is geconfigureerd.

Handmatig een lijn kiezen



Hoorn opnemen of  Toets indrukken.

Lijn 1



Gewenste lijntoets indrukken.

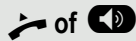


Telefoonnummer invoeren of bijvoorbeeld nummerherhaling gebruiken. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Automatisch een lijn kiezen



De systeembeheerder heeft het automatisch kiezen van lijnen geconfigureerd.



Hoorn opnemen of  Toets indrukken.

Lijn 2



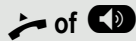
De volgens de configuratie vastgelegde lijn is gekozen.



Telefoonnummer invoeren. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Laatst gekozen nummer kiezen

Het laatste op uw toestel gekozen telefoonnummer - ongeacht de lijn - wordt via het contextmenu van het geselecteerde nummer voor nummerherhaling aangeboden.



Hoorn opnemen of  Toets indrukken.

Lijn 1



Gewenste lijntoets indrukken. (→ pagina 68).

Op het display wordt de nummerherhaling aangeboden indien eerder een telefoonnummer gekozen is:

Nummerherhaling x 12345? ▼

bevestigen. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Oproepen voor hoofdlijn omleiden

De omleiding kan alleen voor de hoofdlijn ingeschakeld worden. Welke omleidingen mogelijk zijn en hoe deze geconfigureerd en ingeschakeld worden, kunt u lezen vanaf → pagina 99.

Omleidingsinformatie



de systeembeheerder heeft Omleiding weergegeven ingeschakeld.

Als u op uw toestel een van de omleidingstypen voor de hoofdlijn hebt ingeschakeld en iemand belt u, wordt er een pop-upvenster met de volgende informatie geopend:

- Wie belt.
- Waarheen wordt omgeleid.

Kiezen met hotline- of warmline-functie



De systeembeheerder kan voor uw toestel een hotline of warmline configureren.

Als u de hoorn van het toestel opneemt of de luidsprekertoets indrukt, wordt

- bij een hotline onmiddellijk en
- bij een warmline na een vastgelegde tijd
- een door de systeembeheerder ingesteld telefoonnummer gebeld.

Voorbeelden:

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt bijvoorbeeld na een minuut, indien geen andere keuze is gemaakt, het telefoonnummer van de afdeling.

Tijdens een gesprek

telefoneren op één lijn

Zolang u op uw MultiLine-toestel slechts één lijn gebruikt en gesprekken verder op dezelfde lijn binnenkomen, vindt de bediening plaats als op een SingleLine-toestel:

- Nummerherhaling → pagina 35
- Ruggespraak → pagina 39
- Makelen → pagina 40
- Terugbellen → pagina 37
- Wachtstand → pagina 42
- Tweede oproep (aankloppen) → pagina 43
- Gesprek doorverbinden → pagina 45
- Conferentie → pagina 40

Functies die u alleen voor de hoofdlijn kunt gebruiken:

- Oproeplijsten → pagina 24
- Voicemailberichten → pagina 23
- Oproepen omleiden → pagina 99
- Niet storen → pagina 78



Afhankelijk van uw individuele instellingen wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen → pagina 85.

Telefoneren met meerdere lijnen

Tweede gesprek aannemen

 Afhankelijk van de instellingen voor Rollover wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen → pagina 75.

Voorwaarde: u voert een gesprek. Op een andere lijn komt een oproep binnen.

Gesprek op lijn 1.

Lijntoets lijn 2 indrukken. Het gesprek op lijn 1 wordt in de wachtstand gezet.

 Alle MultiLine-gebruikers die gebruikmaken van de lijn die in de wachtstand staat (→ pagina 66) kunnen het gesprek in de wachtstand nu overnemen. Als u deze overname wilt voorkomen, moet u het gesprek in ruggespraak → pagina 39 in de wachtstand zetten.

Afhankelijk van de instelling die de systeembeheerder heeft doorgevoerd, moet u eventueel tweemaal de lijntoets indrukken om de oproep op de andere lijn over te nemen. Afhankelijk van de instelling wordt het eerste gesprek dan in de wachtstand gezet of beëindigd.

Gesprek op lijn 2 voeren.

Gesprek op lijn 2 beëindigen.

Lijntoets lijn 1 indrukken.

Gesprek op lijn 1 hervatten.

Lijn handmatig in de wachtstand zetten

Op een MultiLine-toestel kunt u gesprekken ook handmatig met de lijntoetsen in de wachtstand zetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Toets van de gesprekslijn indrukken.

- Het lampje van de lijntoets knippert.
- Het lampje van de lijn geeft op alle MultiLine-toestellen waarop de lijn beschikbaar is de wachtstand aan.
- Op de toestellen waarop de lijn beschikbaar is, kan de gebruiker de betreffende lijntoets indrukken en het gesprek dat in de wachtstand staat overnemen.

Bij ruggespraak of na het beantwoorden van een aankloppende oproep kan het handmatig in de wachtstand zetten niet gebruikt worden.

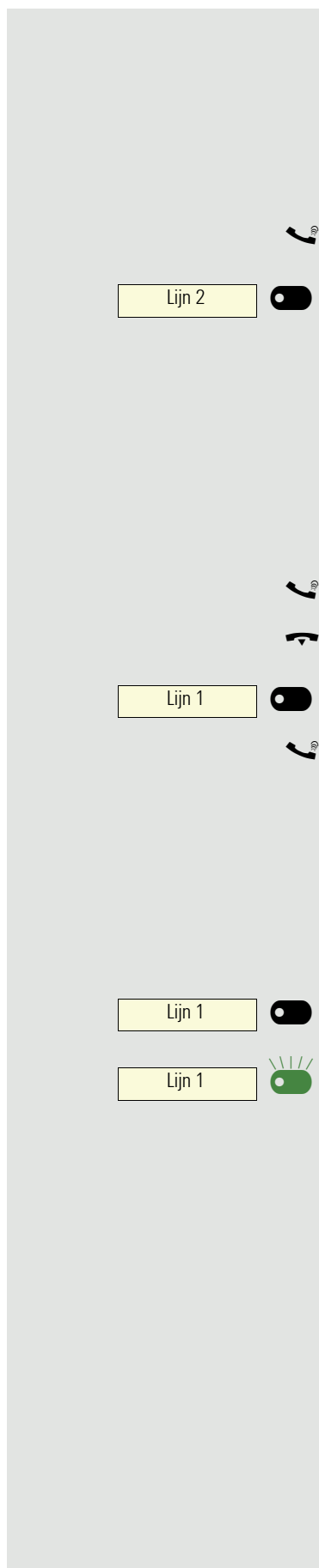
Lijnen met hotline- of warmline-functie



De systeembeheerder kan voor de hoofdlijn of een nevenlijn een hotline of warmline instellen.

De functie wordt geactiveerd als u bij

- de hoofdlijn
de hoorn van het toestel opneemt of de lijn- of luidsprekertoets indrukt.
- de nevenlijn



de lijntoets indrukt.

Bij een hotline wordt onmiddellijk, bij een warmline na een bepaalde tijd, een door u vooraf vastgelegd telefoonnummer gekozen.

Voorbeelden:

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt bijvoorbeeld na een minuut, indien geen andere keuze is gemaakt, het telefoonnummer van de afdeling.

Telefoonnummer voor de hotline- of warmline-functie invoeren

Bepaal welk telefoonnummer gekozen moet worden wanneer de hotline- of warmline-functie geactiveerd wordt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

De gewenste lijn selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Bestemming invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Bijschakelen

Een deelnemer van een lijngroep telefoneert. Zijn hoofdlijn is op uw toestel als nevenlijn geconfigureerd. Deze lijn heeft nu de status Bezet. U kunt zich bij het gesprek voegen door op de brandende toets van deze lijn te drukken (zie ook → pagina 66).

Voorwaarde: er is op uw MultiLine-toestel een nevenlijn geconfigureerd, Bijschakelen is voor uw toestel geactiveerd en Systeemondersteunde conferentie is voor uw systeem ingesteld.

Als voor de betreffende lijn de functie Preview is geconfigureerd en ingeschakeld (→ pagina 74), moet u na de preview nogmaals op de lijntoets drukken om uzelf bij te schakelen.

De toets van een nevenlijn brandt - deze is bezet. U wilt zich bij het gesprek voegen.

Lijn 1

Brandende lijntoets indrukken. Er is een conferentie opgezet. U bent met de gesprekspartners van de nevenlijn verbonden. De toets brandt nog steeds en op het display wordt Conferentie weergegeven.



Als op de nevenlijn al een conferentie werd gehouden, wordt u in deze conferentie opgenomen. Op het display wordt Conferentie weergegeven.

U kunt nu:

- de nevenlijn handmatig in de wachtstand zetten
- de conferentie van de nevenlijn verlaten
- ruggespraak voeren
- een tweede gesprek aannemen
- makelen tussen de nieuwe gesprekspartner en de conferentie van de nevenlijn
- een gesprekspartner uit een ruggespraakgesprek of een tweede gesprek bij de conferentie betrekken

Instellingen voor MultiLine (Keyset)

De details van de betreffende Keyset-lijn bevatten aanvullende informatie voor de gebruiker. De volgende onveranderbare velden worden weergegeven:

- Adres
 - Toont het telefoonnummer van deze lijn
- Belsignaal aan/uit
 - Geeft aan of het belsignaal van deze lijn aan staat
- Keuzevolgorde
 - Geeft de prioriteit aan van de lijnkeuze bij het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets voor deze lijn.

Tijd voor vertraagd belsignaal instellen

Bepaal hier na hoeveel tijd een inkomende oproep op een lijn gemeld moet worden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenste lijn (bijvoorbeeld Lijn 1) selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



Gebruiker

evt. 

Configuratie

Lijntoetsen

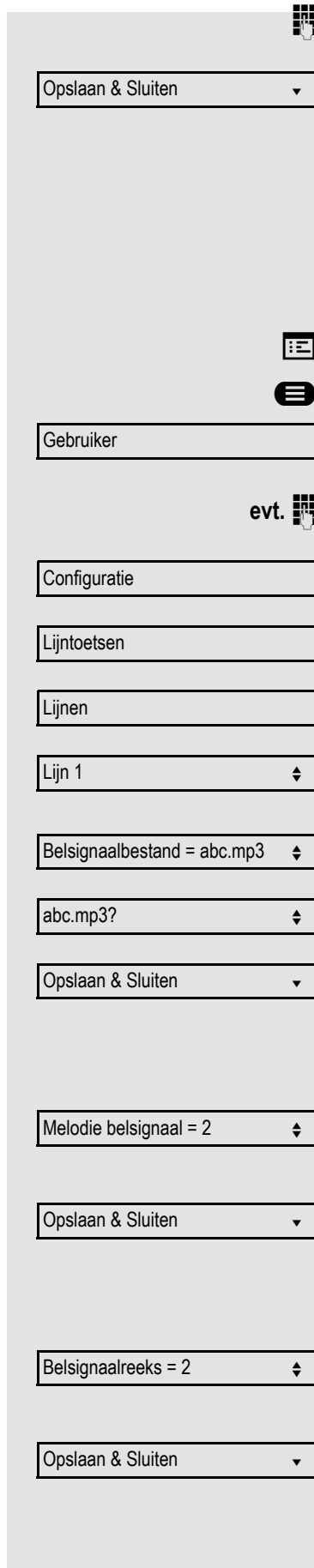
Lijnen

Lijn 1



Vertraagd belsignaal





Opslaan & Sluiten ▼

Gebruiker

Configuratie

Lijntoetsen

Lijnen

Lijn 1 ▼

Belsignaalbestand = abc.mp3 ▼

abc.mp3? ▼

Opslaan & Sluiten ▼

Melodie belsignaal = 2 ▼

Opslaan & Sluiten ▼

Belsignaalreeks = 2 ▼

Opslaan & Sluiten ▼

Vertragingstijd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

U kunt de ingestelde vertragingstijd voor alle lijntoetsen via een functietoets in- en uitschakelen → pagina 60.

Belsignaal voor lijnen instellen

Als door de systeembeheerder speciale belsignalen voor lijnen ingesteld zijn, kunt u deze hier naar wens aanpassen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenste lijn (bijvoorbeeld Lijn 1) selecteren en bevestigen.

Belsignaal selecteren

selecteren en bevestigen.

bevestigen. Gewenst belsignaalbestand^[1] of Melodie belsignaal selecteren. U hoort direct het bijbehorende belsignaal. Huidig belsignaalbestand bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Melodie belsignaal selecteren

De volgende instelling heeft alleen effect als u onder Belsignaal "Melodie belsignaal" hebt geselecteerd.

Selecteren en bevestigen, vervolgens het gewenste belsignaal^[1] tussen 1 en 8 selecteren (bijvoorbeeld 4). U hoort direct de bijbehorende Melodie belsignaal. Gekozen Melodie belsignaal bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Belsignaalreeks selecteren

De volgende instelling heeft alleen effect als u onder Belsignaal "Melodie belsignaal" hebt geselecteerd.

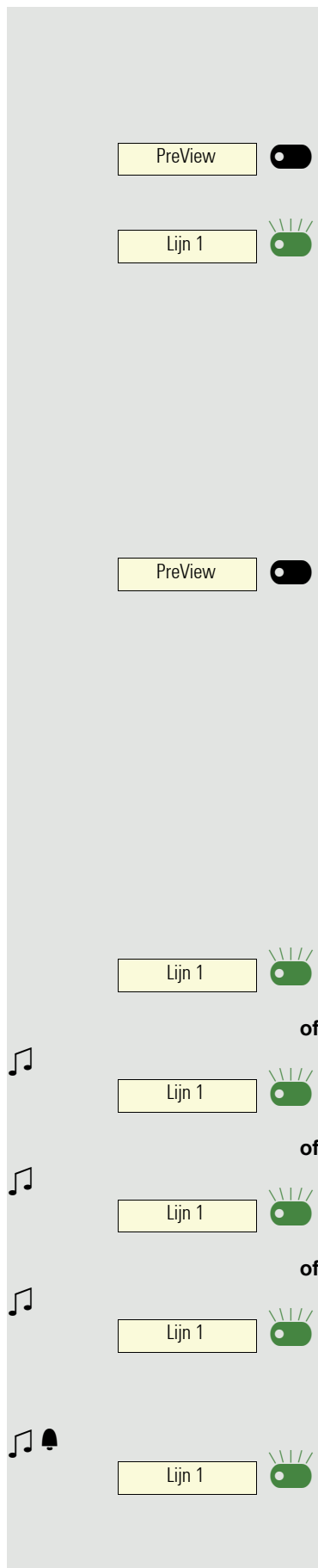
Selecteren en bevestigen, vervolgens de gewenste Belsignaalreeks tussen 1 en 6 selecteren (bijvoorbeeld 2). U hoort direct de ingestelde Melodie belsignaal met de geselecteerde Belsignaalreeks. Gekozen instelling bevestigen.

selecteren en bevestigen.

1. Het display toont de huidige instelling

Lijn-preview

Voorwaarde: u voert al een gesprek via een lijn en op een nevenlijn wordt een tweede oproep gemeld. U hebt de functie PreView onder een sensortoets geprogrammeerd → pagina 74.



Preview voor een oproep



de systeembeheerder heeft de permanente PreView-functie gedeactiveerd.

Toets PreView indrukken. De toets brandt. De PreView-functie is tijdelijk ingeschakeld.

Knipperende lijntoets indrukken. Er wordt een pop-upvenster geopend waarin u informatie krijgt over de beller. De lijntoets nogmaals indrukken om het gesprek aan te nemen of wachten totdat het pop-upvenster na een ingestelde tijd vanzelf wordt gesloten.

De preview-functie is uitgeschakeld en moet weer ingeschakeld worden om verder te kunnen gaan.

Permanente preview



de systeembeheerder heeft de permanente PreView-functie gedeactiveerd.

Als u de toets PreView indrukt, blijft de PreView voor alle lijnen met Lijn preview net zolang ingeschakeld totdat u de toets PreView opnieuw indrukt.



Als de PreView is uitgeschakeld, wordt een oproep op een lijn bij het indrukken van de lijntoets direct beantwoord, zonder dat eerst informatie over de beller wordt weergegeven.

Rollover voor lijn



De systeembeheerder kan vastleggen hoe rollover-oproepen gemeld worden.

Alleen de betreffende lijntoets knippert.

of

U hoort een **speciale attentietoon** via de op dat moment actieve microfoon en de betreffende lijntoets knippert.

of

U hoort het **ingestelde belsignaal kort** (ongeveer 3 seconden) via de luidspreker en de betreffende lijntoets knippert.

of

U hoort een korte meldingstoon.



Als u telefoneert in de handsfreemodus, wordt het belsignaal niet afgespeeld.

Het toestel gaat over. De betreffende lijntoets knippert, er verschijnt een pop-upmenu met de beschikbare informatie.

In het team Chef/Secretariaat telefoneren



Een team Chef/Secretariaat wordt door de systeembeheerder ingesteld en kan bestaan uit maximaal vier chef- en maximaal twee secretariaatstoelstellen. Meer informatie over deze functie kunt u vinden in de documentatie bij Chef/Secretariaat.



Deze functie is op een OpenScape 4000 niet beschikbaar, zie → pagina 151.

Mobiliteitsfunctie

Met de mobiliteitsfunctie kunt u met een ander toestel telefoneren alsof het uw eigen toestel was. U telefoneert met uw gebruikelijke telefoonnummer en alle contacten en toestelinstellingen zijn op het andere toestel beschikbaar.

Op een ander toestel aanmelden

Voorwaarde: de mobiliteitsfunctie is beschikbaar op dit toestel.

In het contextmenu van het rustdisplay selecteren en bevestigen. Het dialoogvenster **Mobiliteitsaanmelding** verschijnt.

U wordt gevraagd de Mobiliteits-ID in te voeren.

Mobiliteits-ID - doorgaans een telefoonnummer - invoeren en bevestigen.

U wordt gevraagd uw mobiliteitswachtwoord in te voeren.

Voer het mobiliteitswachtwoord in.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn geladen. Als u al op een ander toestel was aangemeld met de mobiliteitsfunctie, wordt u daar automatisch afgemeld.

Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden)

Voorwaarde: u bent met de mobiliteitsfunctie op dit toestel aangemeld.

In het contextmenu van het rustdisplay selecteren en bevestigen.

U hebt kort de mogelijkheid de afmelding te annuleren, anders wordt de afmeldprocedure gestart.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn opgeslagen.

Mobiele Logon?



Mobiliteits-ID invoeren



Wachtwoord invoeren



Mobiele Logoff?



Mobiele Logoff

Privacy/veiligheid

Niet storen

Als Niet storen is geactiveerd, gaat het toestel niet over. De beller ontvangt het bezetsignaal of een overeenkomstig bericht.



Op een MultiLine-toestel (→ pagina 66) kunt u Niet storen alleen voor de hoofdlijn activeren.

Niet storen via de toets activeren

Softkey indrukken om het belsignaal uit te schakelen.

Brandende Softkey opnieuw indrukken om het belsignaal uit te schakelen.



Niet storen kan ook tijdens een gesprek in- of tijdens een inkomende oproep uitgeschakeld worden.

Niet storen via het rustmenu activeren

In het rustmenu selecteren en bevestigen. Het pictogram Niet storen verschijnt → pagina 21.

selecteren en bevestigen. Het pictogram Niet storen verdwijnt.

Niet storen



Niet storen

of

Niet storen inschakelen



of

Niet storen uitschakelen



Niet storen toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

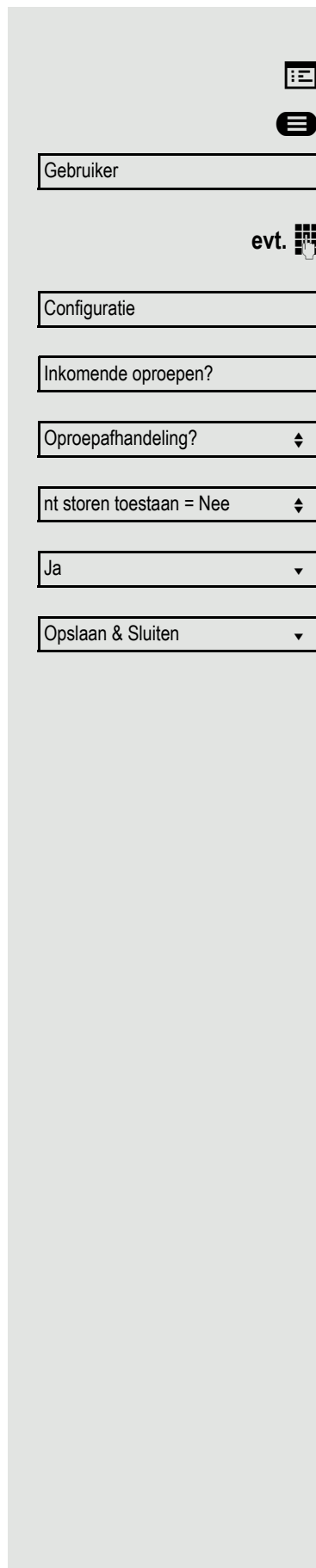
selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



The image shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are several menu items, each in a rectangular box. The first item is 'Gebruiker'. The second item is 'Configuratie'. The third item is 'Inkomende oproepen?'. The fourth item is 'Oproepafhandeling?' with a small up/down arrow icon. The fifth item is 'nt storen toestaan = Nee' with a small up/down arrow icon. The sixth item is 'Ja' with a small downward arrow icon. The seventh item is 'Opslaan & Sluiten' with a small downward arrow icon. To the left of the 'Configuratie' item, there is a small icon of a hand pointing at a screen, with the text 'evt.' next to it.

Gebruiker

Configuratie

Inkomende oproepen?

Oproepafhandeling?

nt storen toestaan = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Veiligheid

Gebruikerswachtwoord

Met uw Gebruikers wachtwrd beschermt u uw gebruikersinstellingen, inclusief de taalinstellingen. Met het Gebruikers wachtwrd kunt u ook uw toestel blokkeren → pagina 83.

De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn geconfigureerd:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: u kunt geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt uitgeschakeld.
- Het wachtwoord is tijdelijk geblokkeerd: u kunt gedurende deze tijd geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt opgeschort.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooringestelde geldigheid hebben: na deze tijd moet u een nieuw wachtwoord opgeven. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht Wijzigen (nog x dagen). Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen. Bevestig dan Passwort ändern en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.
- De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

Wachtwoord wijzigen



Het vooringestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. Dat wil zeggen dat het toestel niet geblokkeerd kan worden en dat het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd is (zie ook → pagina 82).

Het Gebruikers wachtwd kan ook via de WEB-Oberfläche gewijzigd worden → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen

Huidig wachtwoord invoeren (minstens 6 tekens) en bevestigen (tekstinvoer zie → pagina 18).

selecteren en bevestigen

Nieuw wachtwoord invoeren (minstens 6 tekens) en bevestigen (tekstinvoer zie → pagina 18).

selecteren en bevestigen.

Het nieuwe wachtwoord nogmaals invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Opvragen van wachtwoord deactiveren

Als er een wachtwoord is ingesteld, kunt u het vragen hierom voor het toestel weer uitschakelen.

➡ Het deactiveren van het vragen om het wachtwoord geldt niet voor de WEB-Oberfläche → pagina 133 en ook niet voor CTI-toepassingen die om een wachtwoord vragen. Zolang het vragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de gebruikersinstellingen via de WEB-Oberfläche.

Wanneer u het vragen om het wachtwoord uitschakelt, kunt u het toestel **niet** meer blokkeren → pagina 83 en is het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen

Huidig wachtwoord invoeren (minstens 6 tekens) en bevestigen (tekstinvoer zie → pagina 18).

selecteren en bevestigen

Zes nullen (000000) invoeren om het vragen om het wachtwoord te deactiveren. Invoer bevestigen (minstens 6 tekens), (tekstinvoer, zie → pagina 18).

selecteren en bevestigen.

Zes nullen (000000) nogmaals invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The image shows a vertical menu on a light gray background. At the top right of the menu is a hamburger icon. Below it are several menu items, each in a white box with a black border. The items are: 'Gebruiker', 'Beveiliging?', 'Gebr.wachtwoord wijzigen', 'Aktuelles Passwort', 'Nieuw wachtwoord', 'Bevestig wachtwoord', and 'Opslaan & Sluiten'. To the right of each item is a small icon or indicator: a grid of dots for 'Gebruiker', 'Beveiliging?', and 'Aktuelles Passwort'; a hand cursor for 'Nieuw wachtwoord' and 'Bevestig wachtwoord'; and a downward arrow for 'Opslaan & Sluiten'. The text 'evt.' is visible next to the 'Beveiliging?' item.

Toestel blokkeren

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen, kunt u het toestel blokkeren, zodat niemand zonder het gebruikerswachtwoord te kennen, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.

Voorgedefinieerde nummers uit het kiesplan kunnen wel gekozen worden - raadpleeg de systeembeheerder.



Het toestel kan alleen worden geblokkeerd als u een gebruikerswachtwoord hebt ingesteld → pagina 80. Het wachtwoord mag niet gelijk zijn aan de voorinstelling 000000.

Eventueel vragen of de systeembeheerder voor u de telefoonblokkering heeft vrijgegeven.

Blokkering inschakelen

Toets lang indrukken.

bevestigen. Op het display verschijnt het pictogram voor telefoonblokkering → pagina 21.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.
Het toestel is geblokkeerd.



Als door de systeembeheerder een alarmnummer in het toestel is geprogrammeerd, wordt **Alarmoproep** op het display als optie aangeboden nadat u de blokkering ingeschakeld hebt. U kunt het alarmnummer ook via de kiestoetsen invoeren.

123

Bevestig telefoonslot?

of

Gebruiker

Beveiliging?

Telefoonslot?

Telefoonslot Nee

Ja ?

Opslaan & Sluiten

Toestel deblokkeren

Op het display wordt weergegeven: Telefoonslot geactiveerd.

Voor het deblokkeren kan gekozen worden uit twee opties:

- Gebruiker vrijgeven
- Admin vrijgeven

Selecteren en bevestigen als u het gebruikerswachtwoord weet. U wordt gevraagd het gebruikerswachtwoord in te voeren.

Selecteren en bevestigen als u alleen het beheerderswachtwoord weet. U wordt gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren.

Gebruikers wachtwd of het beheerderswachtwoord invoeren en bevestigen. De blokkering is opgeheven als het wachtwoord correct was.



Een door de systeembeheerder ingevoerd alarmnummer kan bij een geblokkeerd toestel met de kiestoetsen of via de optie **Alarmoproep** worden gekozen.

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.

Gebruiker vrijgeven?

of

Admin vrijgeven?



Andere instellingen en functies

Geluidsinstellingen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage voor uw omgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

Akoestiek

Om uw gesprekspartner bij een geactiveerde handsfreefunctie optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel wat betreft de akoestiek aan de volgende ruimte-eigenschappen aanpassen: Normaal, Galmend, Gedempt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.
selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Type ruimte (bijvoorbeeld Normaal) selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Belsignaal

U kunt voor het belsignaal een real-toonbestand met de indeling *.mid of *.wav selecteren, voor zover de systeembeheerder overeenkomstige bestanden in het toestel heeft geladen. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is het belsignaal Voorbeeld vooringesteld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.
selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



abc.mid?

Opslaan & Sluiten

Gebruiker

Audio

Instellingen?

Melodie belsignaal = 2

Opslaan & Sluiten

Gebruiker

Audio

Instellingen?

Belsignaalreeks = 2

Opslaan & Sluiten

bevestigen. Gewenst belsignaalbestand^[1] of Melodie belsignaal selecteren. U hoort direct het bijbehorende belsignaal. Huidig belsignaalbestand bevestigen. selecteren en bevestigen.

Melodie belsignaal

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Voorwaarde: u hebt als belsignaal Voorbeeld geselecteerd, zie → pagina 85.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen, vervolgens het gewenste belsignaal^[1] tussen 1 en 8 selecteren (bijvoorbeeld **4**). U hoort direct de bijbehorende Melodie belsignaal. Gekozen Melodie belsignaal bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Belsignaalreeks

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Voorwaarde: u hebt als belsignaal Voorbeeld geselecteerd, zie → pagina 85.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

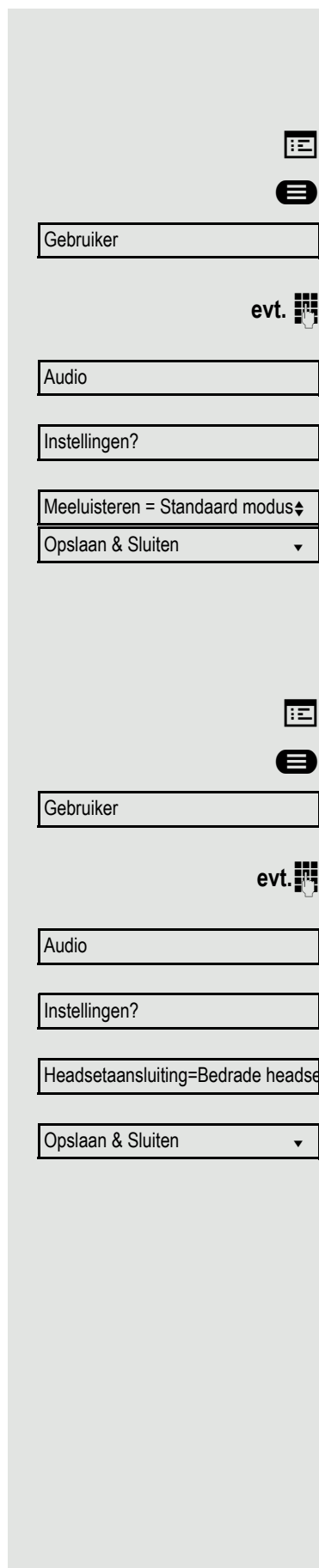
selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen, vervolgens de gewenste Belsignaalreeks tussen 1 en 6 selecteren (bijvoorbeeld **2**). U hoort direct de ingestelde Melodie belsignaal met de geselecteerde Belsignaalreeks. Gekozen instelling bevestigen.

selecteren en bevestigen.

1. Het display toont de huidige instelling



Gebruiker

Audio

Instellingen?

Meeluisteren = Standaard modus

Opslaan & Sluiten

Modus voor speakerphone

Stel hier in aan welke modus u voor speakerphone de voorkeur geeft (zie → pagina 38).

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenste instelling selecteren (standaardmodus of VS-modus) en bevestigen.
selecteren en bevestigen.

Gebruik van de headsetaansluiting instellen

Stel hier het type hoofdtelefoonaansluiting in.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gewenste instelling selecteren (Bedrade headset, Draadloze headset of Conferentie-eenheid) en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Speciale belsignalen

Voor vier verschillende oproeptypen kunt u een speciale belsignaalinstelling doorvoeren. Het oproeptype wordt door het telefoonsysteem gesignaleerd, door het toestel herkend en overeenkomstig geprioriteerd.

De volgende oproeptypen kunt u configureren:

- Intern
- Extern
- Terugbellen (bijvoorbeeld terugbellen)
- Nood
- Speciaal 1
- Speciaal 2
- Speciaal 3



de speciale belsignalen zijn door de systeembeheerder ingesteld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

De procedure voor het instellen is voor alle 4 de oproeptypen hetzelfde. Hieronder wordt de instelling voor het oproeptype Intern beschreven.

selecteren en bevestigen.

Ja betekent dat de systeembeheerder speciale belsignalen heeft ingesteld.

Selecteren en bevestigen.

bevestigen. Gewenst belsignaalbestand^[1] of Melodie belsignaal selecteren. U hoort direct het bijbehorende belsignaal. Huidig belsignaalbestand bevestigen.



Gebruiker



Audio

Speciale beltonen

Intern



Beschikbaar Ja

Belsignaalbestand

ABC.wav

1. Het display toont de huidige instelling

Melodie belsignaal

4

Belsignaalreeks

2

Opslaan & Sluiten



Gebruiker

evt.

Configuratie

Bestaande verbindingen

Secure call alert = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Instellingen voor belsignaaltipe Melodie belsignaal

Als u Melodie belsignaal als belsignaaltipe hebt geselecteerd, kunt u daarvoor nog instellingen voor belsignaalmelodie en belsignaalreeks uitvoeren:

Selecteren en bevestigen.

Gewenste melodie belsignaal^[1] tussen 1 en 8 selecteren (bijvoorbeeld **4**). U hoort direct de bijbehorende Melodie belsignaal. Gekozen Melodie belsignaal bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste Belsignaalreeks tussen 1 en 6 selecteren (bijvoorbeeld **2**). U hoort direct de ingestelde Melodie belsignaal met de geselecteerde Belsignaalreeks. Gekozen instelling bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Belsignaal uit-/inschakelen

Aan het betreffende pictogram op de statusregel van het display herkent u of de functie in- of uitgeschakeld is → pagina 20.

Toets lang indrukken.

Signaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding

Met deze optie schakelt u een attentietoon in, die u hoort wanneer een beveiligde spraakverbinding met uw huidige gesprekspartner niet meer veilig is. Daarnaast verschijnt de melding Onbeveiligde verbinding.



de systeembeheerder heeft als voorkeur het tot stand brengen van beveiligde verbindingen ingesteld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

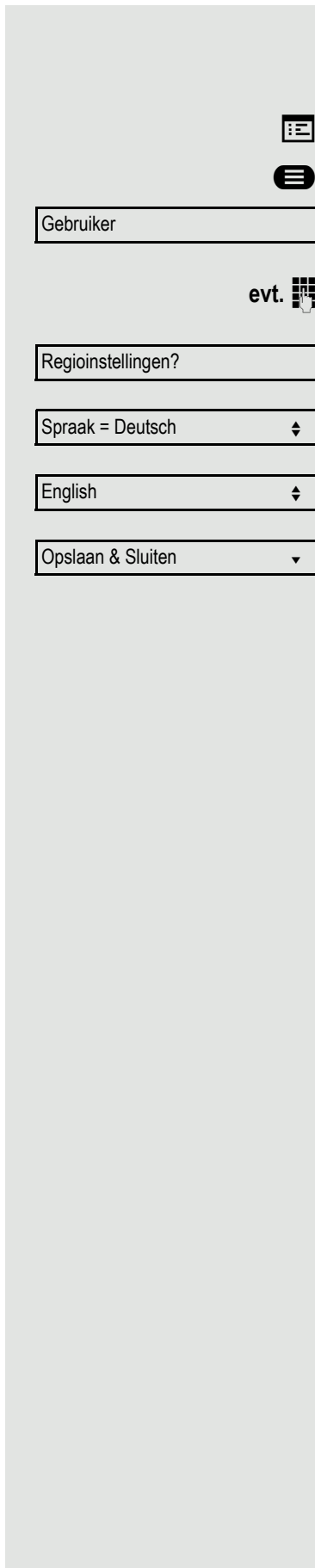
selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

In het contextmenu selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



Gebruiker

Regioinstellingen?

Sprak = Deutsch

English

Opslaan & Sluiten

Displaytaal

Met deze menuoptie kunt u de taal voor menu's instellen.

U kunt deze instellingen ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De ingestelde taal wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen om de gewenste taal in te stellen, hier bijvoorbeeld English.

selecteren en bevestigen.

Lijst van instelbare talen

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Čeština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. English
10. English(US)
11. Español
12. Français
13. Hrvatski
14. Italiano
15. Latviešu Valoda
16. Lietuvių Š Kalba
17. Magyar
18. Nederlands
19. Norsk
20. Polski
21. Português
22. Român fÉ
23. Sloven fçina
24. Slovenski Jezik
25. Srpski Jezik
26. Suomi
27. Svenska
28. Tiếng Việt
29. Türkçe

- 30. Ελληνικά
- 31. Български
- 32. Македонски Јазик
- 33. Русский
- 34. Српски Језик
- 35. 中文
- 36. 日本語

Notatie voor tijdweergave

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De ingestelde notatie wordt weergegeven.

Tijdnotatie (12- of 24-uursweergave) selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are five menu items, each in a white box with a black border. The first item is 'Gebruiker'. The second item is 'Regioinstellingen?' with a small 'evt.' and a grid icon to its right. The third item is 'Tijdnotatie = 24 uur' with a small upward arrow icon to its right. The fourth item is '12 uur (AM/PM)' with a small downward arrow icon to its right. The fifth item is 'Opslaan & Sluiten' with a small downward arrow icon to its right.

Notatie voor datumweergave

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

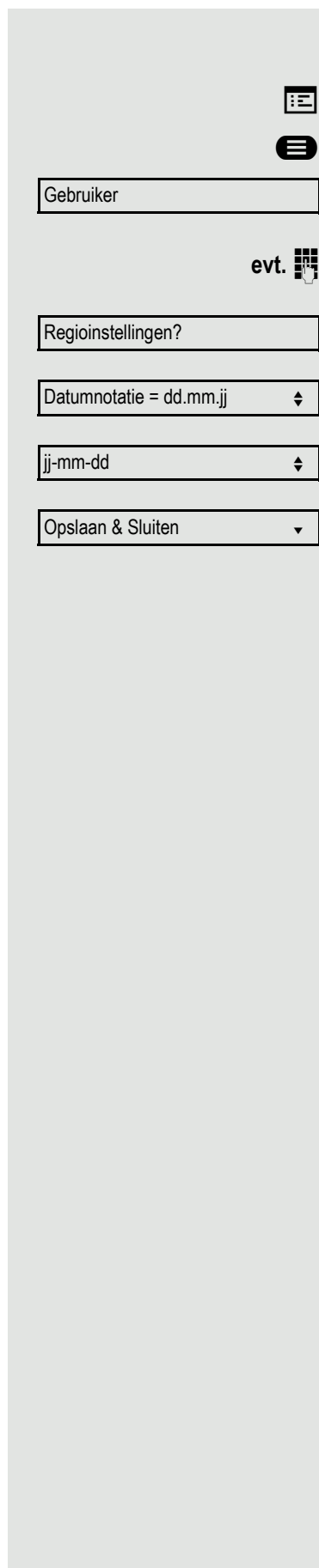
Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De ingestelde notatie wordt weergegeven.

Gewenste notatie selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



The image shows a vertical settings menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon (three horizontal lines) and a hamburger menu icon (three horizontal lines inside a circle). Below these are five menu items, each in a white box with a black border. The first item is 'Gebruiker'. The second item is 'Regioinstellingen?'. The third item is 'Datumnotatie = dd.mm.jj' with a small downward arrow icon on the right. The fourth item is 'jj-mm-dd' with a small downward arrow icon on the right. The fifth item is 'Opslaan & Sluiten' with a small downward arrow icon on the right. To the left of the third and fourth items, there is a small icon of a keyboard and the text 'evt.'.

Landspecifieke instellingen

Pas hier uw toestel aan de landspecifieke omstandigheden aan, zoals overdrachtstechnische parameters.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. Het ingestelde land wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen om het gewenste land^[1] in te stellen, hier bijvoorbeeld US.

selecteren en bevestigen.

Lijst van instelbare landen

1. Argentinië	AR	20. Luxemburg	LU
2. Australië	AT	21. Mexico	MX
3. Oostenrijk	AU	22. Nederland	NL
4. België	BE	23. Nieuw-Zeeland	NZ
5. Brazilië	BR	24. Noorwegen	NO
6. Canada	CA	25. Polen	PL
7. China	CN	26. Portugal	PT
8. Chili	CL	27. Rusland	RU
9. Kroatië	HR	28. Singapore	SG
10. Tsjechië	CZ	29. Slowakije	SK
11. Denemarken	DK	30. Zuid-Afrika	ZA
12. Finland	FI	31. Spanje	ES
13. Frankrijk	FR	32. Zweden	SE
14. Duitsland	DE	33. Zwitserland	CH
15. Hongarije	HU	34. Thailand	TH
16. India	IN	35. Turkije	TR
17. Ierland	IE	36. Verenigd Koninkrijk	GB
18. Italië	IT	37. Verenigde Staten	US
19. Japan	JP	38. Vietnam	VN

Zomertijd instellen

Voorwaarde: Auto DST is uitgeschakeld → pagina 95.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

1. Het display toont de huidige instelling

evt.

Datum en tijd?

Zomertijd = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

evt.

Gebruiker

evt.

Datum en tijd?

Verschil (min.) = 60

Opslaan & Sluiten

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De ingestelde tijd wordt weergegeven.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Vershil tussen zomer- en wintertijd instellen

Voorwaarde: Auto DST is uitgeschakeld → pagina 95.

Voer hier het tijdsverschil in dat voor de zomertijd gebruikt moet worden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. Het ingestelde verschil wordt weergegeven.

Verskil in minuten tussen zomer- en wintertijd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Automatische zomertijdinstelling

De instelling **Auto DST** dient ter informatie en kan alleen door de systeembeheerder gewijzigd worden.

U kunt deze informatie ook oproepen via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Als bij **Auto DST** een **Nee** staat, moet de zomertijd handmatig worden ingesteld → pagina 93.



Gebruiker

evt.

Datum en tijd?

Datum en tijd instellen

Met deze functie kunt u desgewenst uit drie verschillende manieren van weergeven van de datum kiezen en de tijd handmatig instellen.

U kunt deze instellingen ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Tijd instellen

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De ingestelde tijd wordt weergegeven.

Tijd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Datum instellen

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De ingestelde datum wordt weergegeven.

Datum invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The image shows two screenshots of a control panel interface. The top screenshot shows the 'Tijd' (Time) settings screen. It has a header bar with a menu icon and a 'Gebruiker' (User) field. Below this is a 'Datum en tijd?' (Date and time?) section with a 'Tijd = 14:44' display and a 'Tijd' dropdown menu. At the bottom is an 'Opslaan & Sluiten' (Save & Close) button. The bottom screenshot shows the 'Datum' (Date) settings screen. It has a similar header bar with a 'Gebruiker' field. Below this is a 'Datum en tijd?' section with a 'Datum = 20.02.2007' display and a 'Datum' dropdown menu. At the bottom is an 'Opslaan & Sluiten' button. Both screens have a 'evt.' (event) icon next to the 'Datum en tijd?' section.

Netwerkinformatie

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over het IP-adres van het toestel en het HTML-adres van de WEB-Oberfläche. Tevens vindt u hier real time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. U kunt door het volgende overzicht bladeren:

Telefoonadres: naam of nummer van het toestel.

Webadres: HTTP-adres van de WEB-Oberfläche. Dit adres wordt in de adresregel van de webbrowser ingevoerd om de WEB-Oberfläche van het toestel in de browser te openen.

IPv4 adres: weergave van het IP-adres dat of de naam die in het netwerk aan het toestel is toegewezen.

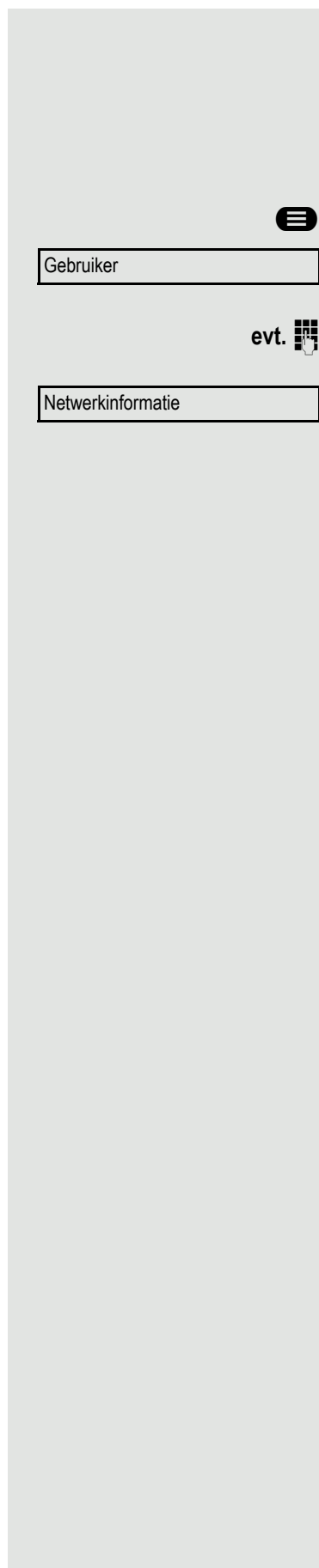
IPv6-algemeen adres: weergave van het globale IPv6-adres.

LAN/PC-RX: de ontvangen gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden als balkjes dynamisch weergegeven.

LAN/PC-TX: de verzonden gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden als balkjes dynamisch weergegeven.

LAN/PC aut. vastgelegd: [Ja|Nee]: aanduiding of de gegevensoverdrachtsnelheid van de netwerk- of pc-interface op automatisch (**Ja**) of handmatig (**Nee**) ingesteld is.

LAN/PC-informatie: [10|100|1000] Mbit/s: gegevensoverdrachtssnelheid van de netwerk- of pc-interface. Als er geen interface in gebruik is, wordt **Link down** weergegeven.



Gebruikersgegevens resetten

De volgende gebruikersinstellingen die u via het telefoonmenu of via de WEB-Oberfläche gewijzigd hebt, kunt u weer naar de fabrieksinstellingen terugzetten.

- Displaycontrast
- Taalinstelling
- Geluidsinstellingen
 - Volumes
 - Instellingen
- Oproeplijsten
 - Alle vermeldingen worden verwijderd
- Programmeerbare toetsen
 - Alle gebruikersprogrammeringen worden verwijderd (zie ook → pagina 61).

Let op: alle vermelde gegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

Resetten

Toets indrukken.

bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn naar de fabrieksinstellingen teruggezet.

Om de procedure te annuleren.

The screenshot shows a vertical menu with the following elements from top to bottom:

- A hamburger menu icon (three horizontal lines) in a black circle.
- A text input field containing the word "Gebruiker".
- The text "evt." followed by a small icon of a hand pointing at a grid.
- A text input field containing the word "Reset".
- A text input field containing the text "Reset alle gbr.geg.?".
- The word "of" centered below the input fields.
- A text input field containing the text "Annuleren?".

Oproepomleiding instellen

 Afhankelijk van hoe de systeembeheerder dit heeft ingesteld, is de standaardomleiding van het toestel of een door OpenScape Voice ondersteunde uitgebreide omleiding beschikbaar volgens het type oproep.

De functie **Omleiding** moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Standaardomleiding

U kunt oproepen voor uw toestel naar een ander toestel omleiden. De omleiding kunt u ook tijdens een gesprek bewerken en in- en uitschakelen.

 Op een MultiLine-toestel (→ pagina 66) kunt u een oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn vastleggen.

In het oproepomleidingsmenu kunnen drie omleidingsvoorwaarden geprogrammeerd worden:

- Onvoorw.
- Bij bezet
- Bij Geen antwoord (xs)

Vanwege het directe effect heeft de omleiding voor Onvoorw. de hoogste prioriteit, gevolgd door Geen antwoord en Bezet.

De ingeschakelde omleiding voor Onvoorw. wordt op het display weergegeven als het apparaat zich in de rusttoestand bevindt.

Omgeleide oproepen worden, voor zover toegestaan, in een oproeplijst geregistreerd (zie → pagina 24).

In het menu **Omleiding** vindt u drie omleidingstypen:

- | | |
|---|-------------------|
| ☐ Onvoorw. | Bestemmingsnummer |
| ☐ Bezet | Bestemmingsnummer |
| ☐ Geen antwoord (xs) | Bestemmingsnummer |

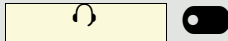
Aan elk omleidingstype kan al een telefoonnummer toegewezen zijn. Een Bestemming zou dan bijvoorbeeld Bestemming 12345 kunnen zijn.

 U kunt ook omleidingen met een vast ingestelde bestemming en een ingesteld omleidings- of oproeptype onder een of meer toetsen programmeren → pagina 58.

Omleiding gebruiken

Voor het in- en uitschakelen van omleidingen en het naar wens configureren ervan kunt u kiezen uit de volgende functies:

- "Directe omleiding uit- of inschakelen" ⓘ Seite 100
- "Bestemmingsnummers voor omleiding opslaan" ⓘ Seite 101
- "Favorieten bewerken" ⓘ Seite 102
- "Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen" ⓘ Seite 102
- "Bestemmingsnummer aan een omleiding toewijzen" ⓘ Seite 103
- "Omleidingstype activeren/deactiveren" ⓘ Seite 104
- "Duur van de oproepsignalering voor een omleiding bij geen antwoord vastleggen" ⓘ Seite 105



of

Directe omleiding uit- of inschakelen

Voorwaarde: in het ideale geval is de oorspronkelijke omleidingstoets voor de Variabele omleiding ingesteld (zie → pagina 59). Anders moet u de instellingen voor de oproepomleidingen via het gebruikersmenu (→ pagina 47) doorvoeren. Het wordt aangeraden de toets in te stellen, zodat u de volgende comfortfuncties kunt gebruiken.

Druk op de functietoets om de omleiding op te roepen.

Oproepomleiding uitschakelen

Als er een oproepomleiding voor bijvoorbeeld **Onvoorw.** was ingeschakeld, wordt deze nu automatisch uitgeschakeld.

Omleiding naar de laatste bestemming inschakelen

Het pop-upmenu wordt geopend:

Op het display wordt de melding

Doorschakelen aanzetten voor met de laatst gebruikte omleidingsbestemming weergegeven en kunt u kiezen uit de volgende opties:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Laatste omleidingsbestemming gebruiken

Selecteren en bevestigen om de laatst ingestelde omleidingsbestemming voor bijvoorbeeld **Alle oproepen** weer te gebruiken. De omleiding wordt onmiddellijk voor Alle oproepen naar deze bestemming ingeschakeld en de toets brandt.

Met variabel bestemmingsnummer inschakelen

Als u een nieuwe omleidingsbestemming wilt gebruiken: selecteren en bevestigen.

Nieuw bestemmingsnummer invoeren en bevestigen.

Laatst ingestelde bestemmingsnummer (wordt weergegeven) bevestigen.

De omleiding wordt onmiddellijk voor bijvoorbeeld **Onvoorw.** naar deze bestemming ingeschakeld en de toets brandt.

Bestemmingsnummers voor omleiding opslaan



De instellingen voor de oproepomleidingen kunt u ook via het gebruikersmenu (→ pagina 47) of via de WEB-Oberfläche doorvoeren → pagina 133.

Druk op de functietoets om de omleiding op te roepen.

Het pop-upmenu wordt geopend:

Op het display wordt de melding

Doorschakelen aanzetten voor met de laatst gebruikte omleidingsbestemming weergegeven en kunt u kiezen uit de volgende opties:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Binnen 3 seconden selecteren en bevestigen.

In het instellingenmenu worden drie omleidingstypen aangeboden:

- Onvoorw.
- Bezet
- Geen antwoord (xs)



Hier kunt u controleren of het omleidingstype **Bezet** of **Geen antwoord (xs)** al ingeschakeld is.

Bestemmingsnummer opslaan

Omleidingstype selecteren en bevestigen (hier bijvoorbeeld Onvoorw..)

selecteren en bevestigen.

Bestemmingsnummer invoeren/wijzigen en bevestigen.

of

☐ Onvoorw. ▼

Favorieten bewerken? ⇅

Bestemming 1 ▼



Opslaan & Sluiten ▼

Oproepomleiding bewerken? ⇅

☐ Onvoorw.: 3339 ▼

Kopieer? ⇅

☐ Geen antwoord (xs) ⇅

Plakken? ⇅

☒ Geen antwoord (xs): 3339 ⇅

Favorieten bewerken

U kunt voor de oproepomleiding maximaal 5 bestemmingsnummers vooraf invullen. Deze bestemmingsnummers kunnen vervolgens aan verschillende omleidingsvoorwaarden worden toegewezen.

Omleidingstype selecteren en bevestigen (hier bijvoorbeeld Onvoorw.)

selecteren en bevestigen.

Bijvoorbeeld eerste bestemming selecteren en bevestigen.

Bestemmingsnummer invoeren/wijzigen en bevestigen.
Eventueel nog meer bestemmingsnummers vastleggen.

selecteren en bevestigen

Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen

Het huidige bestemmingsnummer van een omleidingstype wordt gekopieerd. Het huidige bestemmingsnummer voor Alle oproepen moet bijvoorbeeld ook het huidige bestemmingsnummer voor Geen antwoord (xs) worden.

Druk op de functietoets om de omleiding op te roepen.

Het pop-upmenu wordt geopend:

Binnen 3 seconden selecteren en bevestigen.

In het instellingenmenu worden drie omleidingstypen aangeboden:

- Onvoorw.
- Bezet
- Geen antwoord (xs)

1. Kopiëren

Omleidingstype selecteren en bevestigen (hier bijvoorbeeld Onvoorw.)

selecteren en bevestigen.

2. Invoegen

Omleidingstype selecteren en bevestigen (hier bijvoorbeeld Geen antwoord (xs))

selecteren en bevestigen.

Beide omleidingstypen hebben nu hetzelfde bestemmingsnummer. Het omleidingstype Geen antwoord (xs) wordt automatisch ingeschakeld.

Bestemmingsnummer aan een omleiding toewijzen

Voorwaarde: er is al minstens één bestemmingsnummer opgeslagen.

Druk op de functietoets om de omleiding op te roepen.

Het pop-upmenu wordt geopend:

Op het display wordt de melding

Doorschakelen aanzetten voor met de laatst gebruikte omleidingsbestemming weergegeven en kunt u kiezen uit de volgende opties:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Binnen 3 seconden selecteren en bevestigen.

In het instellingenmenu worden drie omleidingstypen aangeboden:

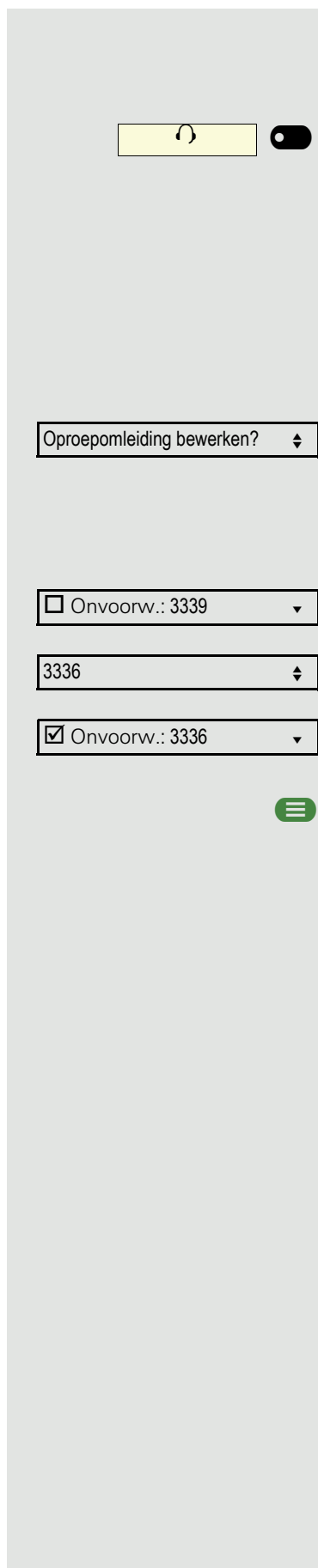
- Onvoorw.
- Bezet
- Geen antwoord (xs)

Omleidingstype selecteren en bevestigen (hier bijvoorbeeld Onvoorw.)

Een opgeslagen bestemming selecteren en bevestigen.

Het omleidingstype wordt ingeschakeld en de nieuwe bestemming wordt weergegeven.

Brandende toets indrukken om het oproepoverzicht op te roepen. Als u Alle oproepen hebt geactiveerd, wordt op het display de omleidingsbestemming met het omleidingspictogram weergegeven en de toets **Omleiding** brandt. De omleidingstypen Bezet en Geen antwoord (xs) worden niet weergegeven.



Omleidingstype activeren/deactiveren

Voorwaarde: voor het betreffende omleidingstype is al een omleidingsbestemming geconfigureerd.

Druk op de functietoets om de omleiding op te roepen.

Het pop-upmenu wordt geopend:

Op het display wordt de melding

Doorschakelen aanzetten voor met de laatst gebruikte omleidingsbestemming weergegeven en kunt u kiezen uit de volgende opties:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Binnen 3 seconden selecteren en bevestigen.

Een van de aangeboden omleidingstypen

- ☐ Onvoorw.: 3339 (uitgeschakeld is vooraf ingesteld)
- ☐ Bezet: 3335
- ☐ Geen antwoord (xs): 3336

kiezen en uw keuze bevestigen, hier bijvoorbeeld Onvoorw..

selecteren en bevestigen. Het omleidingstype wordt geactiveerd. Met **Uitschakelen** deactiveert u dit omleidingstype.

De omleidingsinstellingen kunnen er als volgt uitzien:

- ☐ Onvoorw.: 3339 (uitgeschakeld is vooraf ingesteld)
- ☒ Bezet: 3335
- ☒ Geen antwoord (xs): 3336

Brandende toets indrukken om het oproepoverzicht op te roepen. Als u Onvoorw. hebt geactiveerd, wordt op het display de omleidingsbestemming met het omleidingspictogram weergegeven en de toets **Omleiding** brandt. De omleidingstypen Bezet en Geen antwoord (xs) worden niet weergegeven.



Oproepomleiding bewerken? ▾

☐ Onvoorw.: 3339 ▾

Inschakelen: ▾



Duur van de oproepsignalering voor een omleiding bij geen antwoord vastleggen

U kunt vastleggen hoe vaak het toestel moet overgaan, voordat de omleiding bij Geen antwoord wordt geactiveerd.



Deze instelling is alleen beschikbaar wanneer de systeembeheerder de functie Server features heeft uitgeschakeld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Druk op de functietoets om de omleiding op te roepen.

Binnen drie seconden:

Binnen 3 seconden selecteren en bevestigen.

Omleidingstype selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

De gewenste tijd in seconden invoeren en de invoer bevestigen. De ingestelde tijd wordt bij de optie weergegeven. De omleiding is geactiveerd.

Brandende toets indrukken om het oproepoverzicht op te roepen.

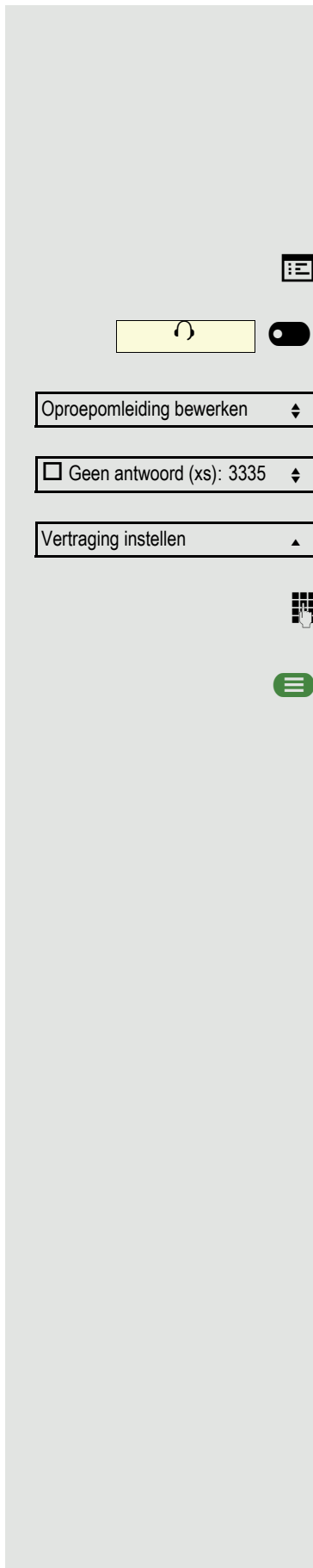
Omleidingsketen

Het kan voorkomen dat iemand een omleiding instelt naar iemand anders, die ook een omleiding of Niet storen heeft ingeschakeld. Op die manier kan bijvoorbeeld een omleidingsketen van meerdere toestellen ontstaan waarvan uw toestel het laatste onderdeel is.

Op het display van uw toestel wordt een pop-upvenster geopend met de volgende omleidingsinformatie:

- Wie belt.
- Wie heeft als eerste of wie heeft als laatste omgeleid.
- De omleidingsreden wordt met een pictogram weergegeven.

U kunt instellen of degene die als eerste of als laatst heeft omgeleid, wordt weergegeven (zie → pagina 47).



Omleiding volgens omleidingstype

Als het gebruik van systeemondersteunde functies door de systeembeheerder ingesteld is en de functie **Omleiding** naar **intern/extern** toegestaan is, hebt u een uitgebreide functionaliteit voor de omleiding ter beschikking. De omleiding is afhankelijk van het omleidingstype en bovendien van het type oproep. De opbouw van het menu verschilt daarom van die van de standaardomleiding → pagina 99. De omleiding kunt u ook tijdens een gesprek bewerken en in- en uitschakelen.

Omleidingsmenu

Het omleidingsmenu wordt ofwel via de ingestelde toets Variabele omleiding (zie → pagina 59) ofwel via het gebruikersmenu (→ pagina 47) opgeroepen en bevat drie omleidingstypen:

- Onvoorwaardelijk
- Bij bezet
- Bij geen antwoord

Vanwege het directe effect heeft het omleidingstype **Onvoorw.** de hoogste prioriteit, gevolgd door **Geen antwoord** en **Bezet**.

De ingeschakelde omleiding voor **Onvoorw.** wordt op het display weergegeven als het apparaat zich in de rusttoestand bevindt. Omgeleide oproepen worden, voor zover toegestaan, in een oproeplijst geregistreerd (zie → pagina 23).

In het menu **Omleiding** zijn aan de drie omleidingstypen telkens drie soorten oproepen toegewezen:

Onvoorw.

- Alle oproepen
- Extern
- Intern

Bezet

- Alle oproepen
- Extern
- Intern

Geen antwoord

- Alle oproepen
- Extern
- Intern

CTI-oproepen

AutoAnswer en beep

Als u met een CTI-toepassing (bijvoorbeeld Outlook) een nummer kiest en AutoAnswer is ingeschakeld, wordt het toestel automatisch in de handsfreemodus geschakeld. Als AutoAnswer uitgeschakeld is, gaat het toestel eerst over en moet u de luidsprekertoets indrukken of de hoorn opnemen om de verbinding tot stand te brengen. Deze instelling bepaalt ook of inkomende oproepen automatisch beantwoord worden of niet. Als een inkomende oproep automatisch beantwoord wordt, klinkt een pieptoon wanneer de functie ingeschakeld is.

Informatie over de bediening van de bij u geconfigureerde CTI-toepassing kunt u vinden in de bijbehorende gebruiksaanwijzing.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.



De optie CTI is door de systeembeheerder ingesteld.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



Gebruiker

evt.

Configuratie

Inkomende oproepen?

CTI oproepen?

AutoAnswer = Nee

Ja

AutoAnswer beep = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Pieptoon (beep) bij AutoReconnect

U kunt een gesprek dat in de wachtstand staat zowel via de CTI-toepassing als via het toestel weer opnemen. Wanneer de functie ingeschakeld is, klinkt er een pieptoon wanneer u tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand schakelt.



De optie CTI is door de systeembeheerder ingesteld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



Gebruiker

evt.

Configuratie

Inkomende oproepen?

CTI oproepen?



AutoReconnect beep = Nee



Ja



Opslaan & Sluiten



Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen

Met de functie Vertr. wacht herin. kunt u de tijd instellen waarna u automatisch herinnerd wordt aan een gesprek dat in de wachtstand staat.

De laagste waarde is 3, dat wil zeggen de herinnering vindt na drie minuten plaats. De hoogste waarde is 15 minuten.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Een waarde tussen 1 en 15 selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical menu on the left with the following items: 'Gebruiker', 'Configuratie', 'Bestaande verbindingen?', 'W.-herinn. toestaan = Nee', 'Ja', and 'Opslaan & Sluiten'. To the right of the menu, there are instructions: 'U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.', 'Toets indrukken.', 'selecteren en bevestigen.', 'Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.', 'selecteren en bevestigen.', 'selecteren en bevestigen.', 'selecteren en bevestigen.', and 'selecteren en bevestigen.'.

Wachten en ophangen in-/uitschakelen

De functie werkt bij de volgende gespreksontwikkelingen:

- U zet een gesprek in de wachtstand en hangt op.
- U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op.
- U hebt een tweede gesprek aangenomen en u of de tweede gesprekspartner hangt op.

Met Wachten en ophangen bepaalt u of u onmiddellijk of na een vastgestelde tijd gevraagd wordt om het gesprek uit de wachtstand weer op te nemen.



Deze functie kan bij MultiLine-toestellen **niet** gebruikt worden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

In het contextmenu selecteren en bevestigen om de functie in te schakelen of

Selecteren en bevestigen om de functie weer uit te schakelen. In de voorinstelling is de functie uitgeschakeld.

selecteren en bevestigen.



Gebruiker

evt.

Configuratie

Bestaande verbindingen

Wachten en ophangen

Ja

Nee

Opslaan & Sluiten

Muziek in de wachtstand

Als u door uw gesprekspartner in de wachtstand wordt gezet, hoort u wachtmuziek indien u deze optie ingeschakeld hebt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Verbinden toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

bevestigen.

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The image shows a vertical menu of settings on a device. The top section is titled 'Muziek in de wachtstand' in green. It contains a list of options: 'Gebruiker', 'Configuratie', 'Bestaande verbindingen?', 'Wachtmuziek = Nee' (with a dropdown arrow), 'Ja' (with a dropdown arrow), and 'Opslaan & Sluiten' (with a dropdown arrow). Below this is a section titled 'Verbinden toestaan' in green. It contains a similar list of options: 'Gebruiker', 'Configuratie', 'Bestaande verbindingen?', 'Verbinden toestaan = Ja' (with a dropdown arrow), 'Ja' (with a dropdown arrow), and 'Opslaan & Sluiten' (with a dropdown arrow). The menu is styled with a light gray background and black text. There are small icons for each section: a list icon for 'Muziek in de wachtstand' and a checkmark icon for 'Verbinden toestaan'.

[illegible]

Oproepomleiding toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

 Gericht omleiden moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer waarnaar de beller omgeleid moet worden invoeren en bevestigen.

 Bij een actieve oproepomleiding is de invoer van een bestemmingsnummer niet absoluut noodzakelijk. Als u een inkomende oproep wilt omleiden, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer in te voeren als dit niet is opgeslagen.

Doorschakelen naar een snelkiesnummer

Een oproep kan via de snelkiestoets naar een snelkiesnummer worden doorgeschakeld als de toets ingesteld is en de doorschakelfunctie door de systeembeheerder ingeschakeld is → pagina 65.

Informatief volgens de instelling door de systeembeheerder: Ja of Nee.

selecteren en bevestigen.

Tweede oproep toestaan



Als de tweede oproep (aankloppen) uitgeschakeld is, krijgt de beller het bezetsignaal te horen als u al een gesprek voert.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.



De optie Tweede oproep is door de systeembeheerder ingesteld.



Gebruiker

evt.

Configuratie

Inkomende oproepen?

Oproepafhandeling?



Aankloppen toestaan = Nee



Ja



Opslaan & Sluiten



Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Als **Aankloppen toestaan** ingeschakeld is, kunt u de tweede oproep afwisselend met een geconfigureerde toets toestaan of verbieden (→ pagina 60).

Gesprekspartner door ophangen verbinden

Zet de functie Wissel bijbehorende op Ja als u een tweede gesprek of een doorschakelgesprek door middel van ophangen wilt verbinden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Doorverbinden toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a vertical sidebar on the left with several icons: a list icon, a hamburger menu icon, a 'Gebruiker' field, an 'evt.' icon with a grid, a 'Configuratie' field, a 'Bestaande verbindingen' field, a 'Wissel bijbehorende = Nee' dropdown, a 'Ja' dropdown, and an 'Opslaan & Sluiten' dropdown. The main area on the right contains text instructions for each field.

Instellingen voor kiesvertraging



Deze instelling heeft geen effect op het automatisch kiezen van het alarmnummer.

Bij de instelling **Vertraging autodial** moet u bij het kiezen van een telefoonnummer met de hoorn op de haak de optie Kiezen bevestigen, de luidsprekertoets indrukken of wachten tot de kiesvertraging afgelopen is om de verbinding tot stand te brengen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Een waarde tussen 1 en 9 selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.



Gebruiker

evt.

Configuratie

Uitgaande gesprekken

Vertraging autodial = 8



Opslaan & Sluiten

Bezet bij kiezen toestaan

Als u deze functie inschakelt, wordt een oproep die tijdens het kiezen binnenkomt geweigerd. De beller hoort het bezetsignaal.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Doorverb bij belsig toestaan

Als deze optie is toegestaan, kunt u bij het doorverbinden de hoorn op de haak leggen, hoewel degene die u hebt gebeld nog niet heeft opgenomen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen om de terugbelfunctie in te schakelen.

selecteren en bevestigen.

Gebruiker

Configuratie

Uitgaande gesprekken

Bezet bij kiezen = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Doorverb bij belsig toestaan

Gebruiker

Configuratie

Uitgaande gesprekken

Doorverb bij belsig = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Direct kiezen in-/uitschakelen



Direct kiezen moet u alleen inschakelen als door de systeembeheerder een kiesplan is ingesteld en vrijgegeven.

In de voorinstelling is Direct kiezen uitgeschakeld en daarom moet u na het invoeren van het telefoonnummer ofwel de optie Kiezen bevestigen, ofwel wachten totdat de kiesvertraging afgelopen is om de verbinding tot stand te brengen. Als **Direct kiezen** is ingesteld, wordt het nummer automatisch gekozen zodra een ingevoerde tekenreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.



Gebruiker

evt.



Configuratie

Uitgaande gesprekken

Direct kiezen = Nee



Ja



Opslaan & Sluiten



Terugbellen toestaan



De functie Terugbellen is door de systeembeheerder toegestaan.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen om de functie Terugbellen in te schakelen.

selecteren en bevestigen.

Conferentie toestaan

Met deze optie kunt u de functie Conferentie toestaan of verhinderen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gebruiker

evt.

Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Terugbellen = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Gebruiker

evt.

Configuratie

Bestaande verbindingen?

Conf. toestaan = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Verbinden in conferentie toestaan

Met deze optie kunt u de mogelijkheid om uw twee gesprekspartners na beëindiging van een conferentie met elkaar te verbinden toestaan of verhinderen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Gebruiker

Configuratie

Bestaande verbindingen?

Einde conf toestaan = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten

Oproep registreren

Een gedetailleerde beschrijving van de verschillende oproeplijsten in Oproep registreren kunt u vinden op → pagina 24. Om oproeplijsten te kunnen bekijken en beheren, moet de functie Oproep registreren geactiveerd zijn → pagina 121, anders krijgt u de melding "Toetsfunctie niet beschikbaar".

Vermelding selecteren

Toets Konversationen indrukken.

Bijvoorbeeld de lijst voor gemiste oproepen selecteren en bevestigen.

De lijst is chronologisch gesorteerd, waarbij de laatst opgeslagen beller op de eerste plaats staat.

Met de Navigationstasten kunt u door de lijst bladeren.

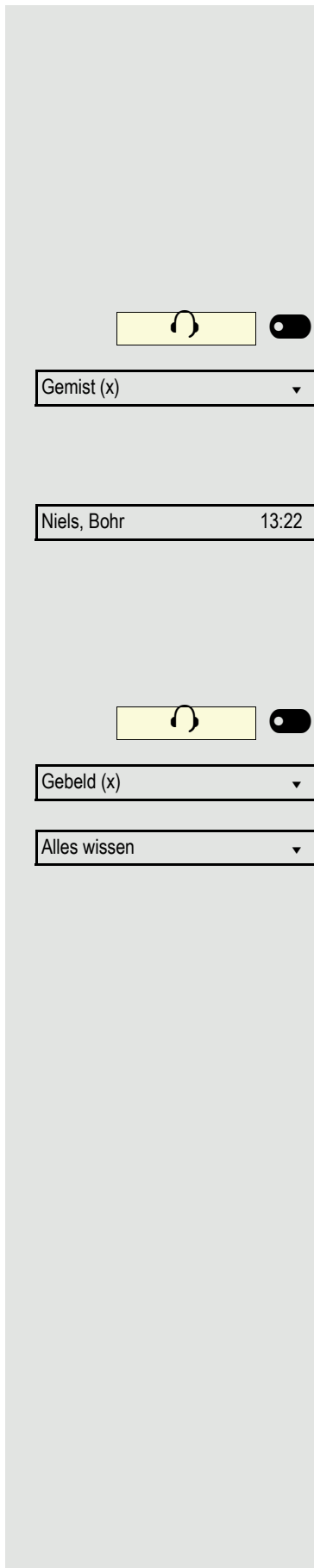
Vermelding in de lijst selecteren en bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

Alle meldingen verwijderen

Toets Konversationen indrukken.

Bijvoorbeeld de lijst voor gekozen telefoonnummers selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen. Alle meldingen van de weergegeven lijst worden verwijderd.



Oproep registreren activeren/deactiveren

Om te verhinderen dat derden onbevoegden informatie over uw gesprekspartners uit de oproeplijsten halen, kunt u de functie uitschakelen. Oproepen of gesprekken worden dan niet meer geregistreerd. In de voorinstelling is de functie geactiveerd.

➡ Als u Oproep registreren deactiveert, heeft dit ook gevolgen voor de gewone nummerherhaling. U kunt dan niet meer het laatst gekozen telefoonnummer herhalen → pagina 35.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Selecteren.

Bevestigen om het oproepjournaal te deactiveren. U ontvangt de displaymelding Oproep-log is uitgeschakeld.

of

Bevestigen om het oproepjournaal weer te activeren.

selecteren en bevestigen.

➡ Als de functie wordt gedeactiveerd, worden alle aanwezige vermeldingen van het journaal en de weergaven van aanwezige gemiste oproepen op het display en door lampjes gewist.

Gebruiker

Configuratie

Oproep registreren

Algemeen?

Oproep-log act. = Ja

Nee

of

Ja

Opslaan & afsluiten

Registratie van gemiste oproepen

Deze functie heeft twee vermeldingen met telkens twee opties voor het beheren van gemiste oproepen:

- Elders beantwoord
- Record verwijderen

Alle gemiste oproepen die voor deze aansluiting bedoeld waren, worden geregistreerd en nieuwe gemiste oproepen worden weergegeven. Als de optie Exclusief bij Elders beantwoord is ingesteld, worden gemiste oproepen voor deze aansluiting die door andere deelnemers van de groep of met Gerichte overname zijn aangenomen, noch weergegeven noch geregistreerd (zie ook → pagina 62). Als er groepen zijn ingesteld, wordt de instelling Exclusief aangeraden.

Met de voorinstelling Handmatig wissen bij Record verwijderen kunt u gemiste oproepen die door u zijn beantwoord, zelf handmatig wissen. Als u in plaats daarvan de optie Wissen indien opgeroepen kiest, worden deze oproepen automatisch gewist.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen

Weergave van gemiste oproepen die ergens anders aangenomen zijn

Gemiste oproepen die door anderen zijn beantwoord, worden met een vinkje aangegeven.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen om oproepen die door anderen zijn beantwoord, niet in de lijst weer te geven.

selecteren en bevestigen.

Wissen van gemiste oproepen na terugbellen

selecteren en bevestigen.

Bevestigen wanneer u vermeldingen na het terugbellen zelf wilt wissen.

selecteren en bevestigen.

The screenshot shows a software interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes the following items:

- Gebruiker
- Configuratie
- Oproep registreren
- Gemist
- Elders beantwoord = Inclusief
- Exclusief?
- Opslaan & afsluiten
- Record verwijderen = Wissen indien
- Handmatig wissen?
- Opslaan & afsluiten

The main content area contains the following text:

Deze functie heeft twee vermeldingen met telkens twee opties voor het beheren van gemiste oproepen:

- Elders beantwoord
- Record verwijderen

Alle gemiste oproepen die voor deze aansluiting bedoeld waren, worden geregistreerd en nieuwe gemiste oproepen worden weergegeven. Als de optie Exclusief bij Elders beantwoord is ingesteld, worden gemiste oproepen voor deze aansluiting die door andere deelnemers van de groep of met Gerichte overname zijn aangenomen, noch weergegeven noch geregistreerd (zie ook → pagina 62). Als er groepen zijn ingesteld, wordt de instelling Exclusief aangeraden.

Met de voorinstelling Handmatig wissen bij Record verwijderen kunt u gemiste oproepen die door u zijn beantwoord, zelf handmatig wissen. Als u in plaats daarvan de optie Wissen indien opgeroepen kiest, worden deze oproepen automatisch gewist.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 133.

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen

Weergave van gemiste oproepen die ergens anders aangenomen zijn

Gemiste oproepen die door anderen zijn beantwoord, worden met een vinkje aangegeven.

selecteren en bevestigen.

Bevestigen om oproepen die door anderen zijn beantwoord, niet in de lijst weer te geven.

selecteren en bevestigen.

Wissen van gemiste oproepen na terugbellen

selecteren en bevestigen.

Bevestigen wanneer u vermeldingen na het terugbellen zelf wilt wissen.

selecteren en bevestigen.

Gespreksopname

Voor de gespreksopname is in het netwerk een centraal gespreksopnameapparaat (spraakrecorder) geïnstalleerd, waarmee uw toestel verbinding maakt om het huidige gesprek op te nemen. De recorder neemt alle spraak van twee of meer gesprekspartners op.

Om het handmatig opnemen van gesprekken te vergemakkelijken, kunt u het beste een opnametoets (oproepregistratie) instellen → pagina 55. In de verdere beschrijving wordt ervan uitgegaan dat een dergelijke toets geconfigureerd is.

Registratiemodi

De systeembeheerder kan de volgende bedrijfsmodi voor de gespreksopname - in de beschrijving ook wel recorder genoemd - instellen:

- Handmatig (Manual)
- Auto-Start
- Alle gesprekken (All Calls)
- Uit (Disabled)

Voor de akoestische melding van de opname zijn er de volgende instellingen:

- Herhaalde pieptoon (Repeated)
- Eenmalige pieptoon (Single Shot)
- Uit (Off)

Vraag de systeembeheerder welke instellingen voor uw toestel zijn doorgevoerd.

Bedrijfsmodus: ALLE GESPREKKEN

Het toestel start en stopt de recorder automatisch om ervoor te zorgen dat alle gesprekken opgenomen worden.

Bedrijfsmodus: HANDMATIG

U bepaalt zelf wanneer de recorder gestart en gestopt of onderbroken wordt. Als de recorder ingeschakeld is, worden alle verdere gesprekken opgenomen. Als u de recorder onderbreekt, wordt er niets opgenomen. Als er geen gesprekken worden gevoerd, wordt de recorder ook onderbroken.

Bedrijfsmodus: AUTO-START

Het toestel start de recorder automatisch. U kunt de recorder echter wel zelf stoppen of onderbreken en weer starten. Als er al een gesprek is opgenomen, worden ook nieuwe inkomende en uitgaande gesprekken opgenomen. Als u de recorder tijdens een gesprek onderbreekt, worden speciale oproepen zoals ruggespraak, overname en tweede oproep niet opgenomen zolang de recorder onderbroken is. Wanneer het toestel naar de rusttoestand terugkeert, is ook het Auto-Start-gedrag voor de volgende oproep weer beschikbaar.

Uitleg bij het opnemen

Gesprekken die opgenomen worden

Een opneembaar gesprek is elk gesprek dat op het toestel in de spraakverbinderingsstand wordt gevoerd. Dat kan elk uitgaand of inkomend gesprek zijn. Het speelt daarbij geen rol of een gesprek direct via het toestel of via een toepassing tot stand komt.

- Uitgaand
- Inkomend
- Ruggespraak
- Overname
- Reconnect
- Tweede gesprek
- Opgeschakeld gesprek
- Conferentie¹
- Automatische gespreksaannee
- Beveiligde of onbeveiligde verbinding

Gesprekken die niet opgenomen worden

- Uitgaande gesprekken die nog geen volledige verbindingstatus hebben, zoals een overgaande oproep
- Gesprekken in de wachtstand

Uitgebreide functies

1. Een conferentie² kan tijdens het opnemen opgezet of beëindigd worden.
2. Tijdens het opnemen kan ruggespraak plaatsvinden.
3. Tijdens het opnemen is ook de overdracht beschikbaar.
4. Tijdens het opnemen kan een tweede gesprek aangenomen worden.

Niet ondersteund worden

1. Het afspelen van opnames via het toestel.
2. Het verwijderen van opnames via het toestel.
3. Bewerkingsstappen voor opnames via het toestel.

Opnameaanwijzingen

Als een gesprek wordt opgenomen, krijgt u de volgende aanwijzingen:

- Opnamepictogram  op het display (permanent)
- Pieptoon (meervoudig op gezette tijden bij u en de gesprekspartner)
- Pieptoon (enkelvoudig bij aanvang van de opname bij u en de gesprekspartner)

De akoestische aanwijzing kan ook uitgeschakeld zijn. Raadpleeg hiervoor de systeembeheerder.

MultiLine

Bij het opnemen van gesprekken bestaat er geen verschil tussen MultiLine en SingleLine. Als de opname is gestart, wordt er opgenomen, anders niet. De opnamestatus van een lijn duurt voort zolang er gesprekken met deze lijn verbonden zijn.

1. Alleen conferentie op de server
2. Alleen conferentie op de server

Als bijvoorbeeld lijn A wordt opgenomen (handmatig gestart) en u naar lijn B schakelt of lijn A handmatig in de wachtstand zet en naar lijn B schakelt, wordt het opnemen beëindigd en wordt er een deelopname opgeslagen.

Als u het opnemen voor het gesprek op lijn B uitschakelt (bedrijfsmodus = handmatig of Auto-Start) en u schakelt weer naar lijn A, wordt het opnemen van lijn A niet opnieuw gestart.

De genoemde bedrijfsmodi (Alle gesprekken, Auto-Start of Handmatig) hebben betrekking op het toestel en gelden daarom voor alle lijnen op dezelfde manier.

Gesprekken opnemen

Automatische gespreksopname

Deze bedrijfsmodus is het eenvoudigst. Als u een gesprek hebt aangenomen of iemand hebt gebeld en deze neemt op, wordt het gesprek automatisch opgenomen. Welke gesprekken dit kunnen zijn, kunt u zien op → pagina 124.

Zodra de opname gestart is, ziet u op het display het opnamepictogram  en hoort u een pieptoon (zie ook → pagina 124).

In deze bedrijfsmodus kunt u de opname niet handmatig onderbreken.

Handmatige gespreksopname

Gespreksopname in de rusttoestand van het toestel in- of uitschakelen.

Voorwaarde: de bedrijfsmodus Handmatig is ingesteld. De opnametoets (oproepregistratie) is geprogrammeerd en toont de status.

In het contextmenu van het toestel selecteren om in te schakelen.

Selecteren om uit te schakelen.

Opnametoets indrukken om in te schakelen - het lampje brandt.

Toets indrukken om uit te schakelen - het lampje gaat uit.

Opnemen inschakelen

Opnemen uitschakelen

of

Opnemen



Opnemen

Gespreksopname met Auto-Start

De gereedheid voor het opnemen is in de rusttoestand in principe ingeschakeld. Het lampje van de opnametoets brandt. U kunt de recorder niet uitschakelen. Zodra een verbinding tot stand is gebracht, wordt de gespreksopname automatisch gestart.

Hoorn opnemen.



of

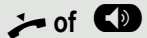


Toets indrukken.



De persoon neemt op. U hoort een pieptoon, het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven en het lampje van de opnametoets blijft branden. Het gesprek wordt opgenomen. (zie ook → pagina 124).

U kunt het opnemen te allen tijde onderbreken en weer voortzetten.



of



Als u het gesprek beëindigt, wordt het Auto-Start-gedrag voor het volgende gesprek weer ingesteld.

Gespreksopname regelen

Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig starten

Voorwaarde: de bedrijfsmodus Handmatig of Auto-Start is ingesteld. u voert een gesprek. De opname is niet gestart. Het lampje van de opnametoets is uit.



U voert een gesprek (zie ook → pagina 124).

Opname



Opnametoets indrukken om het opnemen te starten - het lampje brandt.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen. (zie ook → pagina 124).

Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig onderbreken

Voorwaarde: de bedrijfsmodus Handmatig of Auto-Start is ingesteld. u voert een gesprek. De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets brandt.



U voert een gesprek (zie ook → pagina 124).

Opname

De opnametoets indrukken om het opnemen te onderbreken - het lampje gaat uit en het opnamepictogram  op het display verdwijnt.

U kunt het opnemen te allen tijde weer starten, bijvoorbeeld om het huidige gesprek weer op te nemen.

Gespreksopname wordt automatisch beëindigd

Voorwaarde: u voert een gesprek. De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets brandt.



of



De opname wordt automatisch beëindigd zodra het gesprek beëindigd wordt of wanneer de gespreksstatus verandert, zodat het gesprek niet meer wordt opgenomen - bijvoorbeeld wanneer een lijn handmatig in de wachtstand wordt gezet en een andere lijn gekozen wordt (MultiLine).

Het lampje gaat uit en het opnamepictogram  op het display verdwijnt.

Ruggespraak tijdens gespreksopname

Voorwaarde: u voert een gesprek. De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets is aan.

U start ruggespraak - hierdoor wordt het hoofdgesprek in de wachtstand gezet zolang ruggespraak wordt gevoerd.

Terwijl u de ruggespraak start, wordt de opname onderbroken. Het opnamepictogram  op het display verdwijnt.

Als de ruggespraakpartner opneemt, wordt het ruggespraakgesprek opgenomen. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt weer op het display weergegeven.

U kunt nu het ruggespraakgesprek beëindigen of bijvoorbeeld naar de eerste gesprekspartner schakelen (makelen) terwijl het ruggespraakgesprek in de wachtstand staat.

Tweede oproep tijdens gespreksopname

Voorwaarde: u voert een gesprek. De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets is aan.

u voert een gesprek. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen.

Een tweede gesprekspartner klopt aan → pagina 43.

In het pop-upmenu:

selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het tweede gesprek weergegeven - dit gesprek wordt nu opgenomen. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Gespreksopname bij makelen

Voorwaarde: u hebt een actief of in de wachtstand staand ruggespraakgesprek of tweede gesprek. De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets is aan.

U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het tweede gesprek weergegeven.

In het contextmenu van deze verbinding selecteren en bevestigen.

U bent naar het hoofdgesprek geschakeld. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het hoofdgesprek weergegeven - dit gesprek wordt nu opgenomen.

In de bedrijfsmodi Handmatig en Auto-Start kunt u het opnemen op elk gewenst moment onderbreken en weer starten.



Bevestigen



Wisselgesprek



Uw gesprek wordt in de wachtstand gezet en weer hervat

Voorwaarde: u voert een gesprek dat wordt opgenomen.

Het gesprek wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet. U hoort de wachtmuziek. De opname is onderbroken en het opnamepictogram  is van het display verdwenen.

Uw gesprekspartner hervat het gesprek. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven.

Conferentie opzetten tijdens het opnemen

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 39 of hebt een tweede oproep beantwoord → pagina 43 en de systeemondersteunde conferentie is door de systeembeheerder ingesteld. De opname is gestart. Het hoofdgesprek wordt in de wachtstand gezet. Het lampje van de opnametoets is aan.

In het contextmenu van een verbinding selecteren en bevestigen. U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden. De conferentie wordt met de huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van de conferentie weergegeven.

Toevoegen van deelnemers tijdens het opnemen

Voorwaarde: u hebt een conferentie opgezet. De systeemondersteunde conferentie is door de systeembeheerder ingesteld. De conferentie wordt opgenomen.

U hebt ruggespraak gevoerd of een tweede gesprek aangenomen (→ pagina 39 of → pagina 43). De conferentie wordt in de wachtstand gezet.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen.

In het contextmenu van het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek selecteren en bevestigen om de nieuwe deelnemer bij de conferentie te betrekken. De conferentie wordt met alle huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt weer op de regel van de conferentie weergegeven.

Uw gesprek wordt tijdens het opnemen bij een conferentie betrokken

Voorwaarde: u voert een gesprek dat wordt opgenomen. U moet door uw gesprekspartner bij een conferentie worden betrokken. U wordt in de wachtstand gezet terwijl de conferentie wordt opgezet.

U hoort de wachtmuziek terwijl uw gesprekspartner de conferentie opzet. De opname is onderbroken en het opnamepictogram  is van het display verdwenen.

Uw gesprekspartner meldt zich weer en u maakt deel uit van de conferentie. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel Conferentie weergegeven. De conferentie wordt opgenomen.



Conferentie



Conferentie



Handmatig in de wachtstand zetten van een lijn tijdens het opnemen

Voor het handmatig in de wachtstand zetten zijn er twee mogelijkheden:

- U zet tijdens het opnemen van het gesprek de actieve lijn in de wachtstand en hervat vervolgens het gesprek op deze lijn.
- U kiest tijdens het opnemen van het gesprek een andere lijn. De eerste lijn wordt handmatig in de wachtstand gezet.

Voorwaarde: het toestel heeft meer dan één geconfigureerde lijn. De actieve lijn wordt opgenomen. Het lampje van de opnametoets is aan.

Gesprek op de lijn in de wachtstand zetten en weer hervatten

U voert een gesprek op bijvoorbeeld lijn A. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen.

Lijntoets A indrukken. Het lampje van de lijntoets begint te fonkelen. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet. Tijdens de wachtstand wordt de opname onderbroken. Het opnamepictogram  op het display verdwijnt.

Gesprek uit de wachtstand hervatten:

Lijntoets A indrukken. Het lampje van de lijntoets brandt. Het gesprek wordt hervat. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt weer op het display weergegeven. Het opnemen van het gesprek wordt voortgezet.

Gesprek op de lijn in de wachtstand zetten en een gesprek op een andere lijn voeren

Lijntoets B indrukken - het lampje brandt. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display bij lijn B weergegeven - het gesprek op lijn B wordt opgenomen. Lijn A wordt in de wachtstand gezet, het opnemen van het gesprek op lijn A is beëindigd.

Lijntoets A indrukken om het gesprek weer te hervatten. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display bij lijn A weergegeven - er begint een nieuwe opname van lijn A.



Lijn A

Lijn A



Lijn B



Lijn A

Diagnostische informatie

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over de huidige instelling van het toestel:

Toets indrukken.

selecteren en bevestigen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

U krijgt een genummerde lijst te zien van telefoonparameters met de huidige instellingen daarvan.

U kunt deze lijst overzichtelijker bekijken op de WEB-Oberfläche → pagina 133:

Voorbeeld:

Diagnostic information		
2016-04-22 06:48:1		
01	SIP-server	192.168.1.230
02	SIP-poort	5060
03	SIP-registrar	192.168.1.230
04	SIP-registrar-poort	5060
05	SIP-gateway	192.168.1.230
06	SIP-gatewaypoort	5060
07	SIP-transport	UDP
08	TLS nieuwe onderhandeling	Veilig (RFC5746)
09	Lokale SIP-poort	5060
10	Server-LM's	Nee
11	DNS-resultaten	none
12	Meerv. lijn	Ja
13	Keyset-lijnen	Primaire: 3338 (mislukt)
14	Back-up actief	Ja
15	Back-upproxy	Geen
16	Spraakversleuteling	Nee
17	SRTP.Status	Gedeactiveerd
18	SIP-server cert.controle	Geen certificaatcontrole
19	Softwareversie	V0R1.1.1 SIP 160414
20	Displaymelding	No Telephony possible (RF2)
21	Laatste herstart	2016-04-22T06:36:56
22	Vrij geheugen	70592K free
23	IP-protocolmodus	IPv4_IPv6
24	IPv4 IP-adres	192.168.1.243
25	IPv4-subnetmasker	255.255.255.0
26	IPv4-standaardroute	192.168.1.2
27	Primaire DNS	192.168.1.105

Diagnostic information		
28	Secundaire DNS	217.237.148.22
29	IPv4 route 1 - IP	Geen
30	IPv4 route 1 - gateway	Geen
31	IPv4 route 1 - masker	Geen
32	IPv4 route 2 - IP	Geen
33	IPv4 route 2 - gateway	Geen
34	IPv4 route 2 - masker	Geen
35	IPv6-adres	Geen
36	IPv6 lengte voorvoegsel	Geen
37	IPv6 algemene gateway	Geen
38	IPv6 intern IP-adres	Geen
39	IPv6 route 1 - bestemming	Geen
40	IPv6 route 1 - lengte voorvoegsel	Geen
41	IPv6 route 1 - gateway	Geen
42	IPv6 route 2 - bestemming	Geen
43	IPv6 route 2 - lengte voorvoegsel	Geen
44	IPv6 route 2 - gateway	Geen
45	MAC-adres	001ae8758da0
46	LLDP	Nee
47	VLAN-herkenning	handmatig
48	DHCPv4	Nee
49	DHCPv4-hergebruik	Nee
50	DHCPv6	Nee
51	DHCPv6-hergebruik	Nee
52	Type LAN-poort	automatisch
53	Status pc-poort	Geactiveerd
54	Type pc-poort	automatisch
55	Pc-poort auto-MDIX	Ja
56	VLAN-ID	Geen
57	QoS-laag 2	Ja
58	QoS-laag 2 taal	5
59	QoS-laag 2 signalering	3
60	QoS-laag 2 standaard	0
61	QoS-laag 3	Ja
62	QoS-laag 3 taal	EF / 46
63	QoS-laag 3 signalering	AF31 / 26
64	LLPD-MED-werking	Gedeactiveerd
65	NG911-positie	Gedeactiveerd
66	FIPS geactiveerd	Nee
67	Media.Negotiation	Single IP
68	ICE.Check.pairs.max	50
69	ICE.Max.Check.ms	15000
70	ICE.Gather.Ta.timer.ms	20

Diagnostic information		
71	ICE.Gather.RTO.timer.ms	100
72	ICE.Check.Ta.timer.ms	20
73	ICE.Check.RTO.timer.ms	100

Webinterface (WBM)

Algemeen

Via de webinterface kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De communicatie vindt plaats via een veilige HTTPS-verbinding. De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

Webinterface openen

 Nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en over de verbinding van het toestel met het netwerk kunt u vinden in de paragraaf Netwerkinformatie → pagina 97.

Open voor het oproepen van de interface een webbrowser en voer het volgende in:

https://[IP van het toestel]

[IP van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.

of

https://[Naam van het toestel]

[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.

 Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.

De eerste keer dat u de webinterface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord → pagina 80 in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de netwerkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Gebruikerspagina's

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
2. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
3. Voer de gewenste wijzigingen door.
4. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- Login: na invoer van het gebruikerswachtwoord op het toestel aanmelden
- Submit: wijzigingen doorvoeren
- Reset: de oorspronkelijke waarden behouden
- Verversen: waarden bijwerken
- Logout: op het toestel afmelden

Gebruikersmenu

Alle instellingen in het gebruikersmenu van de webinterface kunt u ook via het gebruikersmenu op het toestel doorvoeren.

Gebruiker pagina's

Gebruiker login  → pagina 80

Datum en tijd

- Plaatselijke tijd  → pagina 96
- Locale datum (dag, maand, jaar)  → pagina 96
- Zomertijd toestaan  → pagina 93
- Verschil (min.)  → pagina 94
- Auto tijd wijzigen  → pagina 95

Audio

- Standaard beltoon
 - Melodie belsignaal ( → pagina 86)
 - Belsignaalreeks ( → pagina 86)
 - Ring file ( → pagina 85)
 - Akoestiek ( → pagina 85)
 - Meeluisteren ( → pagina 87)
 - Headsetaansluiting( → pagina 87)
- Speciale beltonen ( → pagina 88)
 - Intern
 - Extern
 - Terugbellen (bijvoorbeeld terugbellen)
 - Nood
 - Speciaal 1
 - Speciaal 2
 - Speciaal 3

Gebruikersconfiguratie

- Abgehende Anrufe
 - Vertraging autodial (sec.)  → pagina 37
 - Terugbellen toestaan  → pagina 118
 - Bezet bij kiezen toestaan  → pagina 116
 - Doorverbinden bij belsignaal toestaan  → pagina 116
 - Direct kiezen toestaan → pagina 117
- Inkomende oproepen
 - Gericht omleiden
 - Gerichtoml toestaan ( → pagina 112)
 - Default-bestemming Omleiden  → pagina 112
 - Doorschakelenl naar snelk.  → pagina 112
 - Omleiding (uitgebreide omleiding, zie → pagina 106)
 - Instellingen
 - Doorsch.-favorieten Bestemming 1 tot Bestemming 5  → pagina 101
 - Alle oproepen omleiden  → pagina 104
 - naar  → pagina 103
 - Directe bestemming  → pagina 101
 - Doorschakelen bij bezet  → pagina 104
 - naar  → pagina 103
 - Directe bestemming  → pagina 101
 - Doorschakelen bij geen antwoord  → pagina 104
 - naar  → pagina 103
 - Directe bestemming  → pagina 101

- Vertraging Geen antwoord (sec.)^[1]  → pagina 105
- Attentiesignalen
 - Optische signalen  → pagina 47
 - Akoest. signalen  → pagina 47
 - Omleidende partij → pagina 105
- Oproepafhandeling
 - Aankloppen toestaan  → pagina 113
 - nt storen toestaan  → pagina 79
 - Bezet bij kiezen toestaan  → pagina 116
- CTI-Anrufe
 - Auto-answer toestaan  → pagina 107
 - Beep on auto-answer toestaan  → pagina 107
 - Auto-reconnect toestaan  → pagina 108
 - Beep on auto-reconnect toestaan  → pagina 108
- Bestaande verbindingen
 - Doorverb. toestaan  → pagina 114
 - Verbinden toestaan  → pagina 111
 - Conferentie verlaten toestaan  → pagina 119
 - Wachtstand-herinnering toestaan  → pagina 109
 - Vertraging wachtstand-herinnering (min.)  → pagina 109
 - Wachten en ophangen  → pagina 110
 - Muziek tijdens wachtstand toestaan  → pagina 111
 - Conf. toestaan  → pagina 118
 - Secure call alert toestaan  → pagina 89
 - Wissel bijbehorende → pagina 114
- Lijntoetsen
 - Lijnen
 - Vertraagd belsignaal (sec.)  → pagina 72
 - Adres^[2]
 - Primaire lijn^[1]
 - Belsignaal aan/uit^[1]
 - Melodie belsignaal  → pagina 73
 - Belsignaalreeks  → pagina 73
 - Belsignaal  → pagina 73
 - Hot/warm-lijn^[1]
 - Hot warm-bestemming  → pagina 70
 - Overzicht
- BLF
 - BLF: **niet** voor Systeem
- Oproep registreren
 - Algemeen
 - Oproep-log act.  → pagina 121
 - Gemist³  → pagina 122
 - Elders beantwoord
 - Record verwijderen

1. Alleen wanneer de systeembeheerder Server features heeft uitgeschakeld

2. Informatie - alleen lezen

3. De werking van de journaalfunctie Gemiste oproepen of van de instelling voor Ergens anders opgenomen is afhankelijk van de ondersteuning door de SIP-server

Telefoon

- Display-instellingen
 - Contrast  → pagina 29
- Programmeertoetsen
 - Normaal
 - Bewerken  → pagina 55
 - Verplaatst
 - Bewerken  → pagina 55.
- ↵Download paper label
- Key Module 1 (indien aanwezig, zoals Programmeertoetsen)
- Toetsklik
- Volume
 - Uit
 - Laag
 - Normaal
 - Hoog
- Toetsen
 - Alleen toetsenblok
 - Alle toetsen

Regioinstellingen

- Land  → pagina 93
- Taal  → pagina 90
- Datumnotatie  → pagina 92
- Tijdsnotatie  → pagina 91

Beveiliging

- Wachtwoord
 - Oud wachtwoord
 - Gebruikers wachtwrd  → pagina 80
 - Bevestig wachtwoord

Telefoonboek

- Lijst contacten  → pagina 49
- Nieuw contact  → pagina 48
 - Achternaam
 - Voornaam
 - Nummer
- Alle contacten verwijderen  → pagina 49
 - Verwijderen bevestigen

Diagnostische informatie  → pagina 130

Advies

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet met kleur- of vetafgevende of agressieve stoffen in contact komen.
- Maak het toestel schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik geen droge doek!
- Maak bij ernstige vervuiling het toestel schoon met een verdund, tensidehoudend neutraal reinigingsmiddel, bijvoorbeeld spoelmiddel. Verwijder het reinigingsmiddel vervolgens volledig met een vochtige doek (alleen water).
- Gebruik geen alcoholhoudende of kunststofaantastende reinigingsmiddelen, ook geen schuurpoeder!

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet:

- Controleer of de toets klem zit.
- Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

Controleer of het toestel geblokkeerd is (displayweergave: Toestel geblokkeerd. Voor het deblokken pincode invoeren.). Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Toetsen met gewijzigde functies

De volgende toetsen kunnen door de systeembeheerder zijn omgeprogrammeerd:

-  : Conferentie opzetten → pagina 40
-  : Gesprek doorverbinden → pagina 45
-  : Actief gesprek in de wachtstand zetten → pagina 42

Vraag de systeembeheerder naar de gewijzigde functies.

Toestel gaat bij een oproep niet over:

Controleer of het belsignaal uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display → pagina 78). Zo ja, schakel het belsignaal dan in.

Telefoonnummer kan niet worden gekozen:

Controleer of het toestel geblokkeerd is (displayweergave: Toestel geblokkeerd. Voor het deblokken pincode invoeren. "). Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Bij alle overige storingen:

Neem eerst contact op met de systeembeheerder. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.

Contactpersoon bij problemen

Bij storingen die langer dan bijvoorbeeld 5 minuten duren, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Toetsen van een opschrift voorzien

Bij uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 worden een toetsopschriftenvel en een kunststof afdekking geleverd. Schrijf op het strookje de functie of een naam. Breek de inlegstrookjes uit het vel en vervang de in het toestel geplaatste strookjes door de inlegstrookjes. Ter bescherming plaatst u de meegeleverde kunststof afdekking over het inlegstrookje.

Opschriften aanbrengen

- Met de hand:

Er worden opschriftstrookjes bij uw toestel geleverd. Schrijf de functies of namen op een strookje en plaats het strookje in de OpenScape Desk Phone CP200/CP205.

- Met een computer via internet:

U vindt de Online Labelling Tool samen met de gebruikersinterface op

<http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.

Selecteer de juiste Key Labelling Tool in uw taal. U kunt de tool direct online via uw browser gebruiken of voor lokaal gebruik downloaden.

- Met de computer via de webinterface → pagina 133.

In de lijst met toetsprogrammeringen voor het toestel vindt u de regel: ↗Download paper label. Als u hierop klikt, wordt een XML-bestand gegenereerd dat u met Microsoft Word (vanaf versie 2007) kunt openen en afdrukken.

Lokaal gebruikersmenu

Gebruikersmenu op het toestel openen

Druk voor het openen van het gebruikersmenu op toets .

Selecteer op het tabblad **Instellingen** de menuoptie **Gebruiker**. U wordt gevraagd het Gebruikers wachtwoord → pagina 80 in te voeren. Bevestig de invoer met . De opties van het gebruikersmenu zijn beschikbaar.

Weergave van het gebruikersmenu

De meeste instellingen die u via het gebruikersmenu op het toestel kunt doorvoeren, kunt u ook via de webinterface → pagina 133 doorvoeren.

Wijzigingen worden doorgaans met **Opslaan & Sluiten** bevestigd of met **Sluiten (wijzigingen negeren)** geannuleerd.

De grijs weergegeven functies zijn bij de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 niet beschikbaar of werken niet.

Gebruiker

Datum en tijd?

- Tijd = hh:mm → pagina 96
- Datum = DD.MM.JJJJ → pagina 96
- Zomertijd = Ja → pagina 93
 - Nee?
 - Terug?
- Verschil (min.) = mm → pagina 94
- Auto DST = Ja/Nee → pagina 95
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)

Audio?

- Volumes?
 - Luidspreker =  → pagina 29
 - Belsignaal =  → pagina 29
 - Hoorn =  → pagina 29
 - Headset =  → pagina 29
 - Handsfree =  → pagina 29
 - Rollover =  → pagina 29
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Instellingen?
 - Belsignaalbestand = Ring file → pagina 85
 - Melodie belsignaal?
 - Ringer1.wav?
 - Ringer2.wav?
 - Ringer3.wav?
 - Ringer4.wav?
 - Ringer5.wav?
 - Ringer6.wav?
 - Terug?
 - Melodie belsignaal = 2 → pagina 86

- 1?
- 2?
- 3?
- 4?
- 5?
- 6?
- 7?
- 8?
- Terug?
- Belsignaalreeks= 1 → pagina 86
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - Terug?
- Akoestiek = Normaal → pagina 85
 - Normaal?
 - Galmend?
 - Gedempt?
 - Terug?
- Meeluisteren = Standaard modus → pagina 87
 - Standaard modus?
 - US modus?
 - Terug?
- Headsetaansluiting = Draadloze headset → pagina 87
 - Bedrade headset
 - Draadloze headset?
 - Conferentie-eenheid?
 - Terug?
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)
- Speciale beltonen? → pagina 88
 - Intern
 - Beschikbaar?
 - Belsignaalbestand?
 - Melodie belsignaal?
 - Belsignaalreeks?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Extern? → pagina 88
 - Beschikbaar?
 - Belsignaalbestand?
 - Melodie belsignaal?
 - Belsignaalreeks?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Terugbellen → pagina 88
 - Beschikbaar?
 - Belsignaalbestand?
 - Melodie belsignaal?
 - Belsignaalreeks?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Nood → pagina 88
 - Beschikbaar?

- Belsignaalbestand?
- Melodie belsignaal?
- Belsignaalreeks?
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)
- Speciaal 1 → pagina 88
 - Beschikbaar?
 - Belsignaalbestand?
 - Melodie belsignaal?
 - Belsignaalreeks?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Speciaal 2 → pagina 88
 - Beschikbaar?
 - Belsignaalbestand?
 - Melodie belsignaal?
 - Belsignaalreeks?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Speciaal 3 → pagina 88
 - Beschikbaar?
 - Belsignaalbestand?
 - Melodie belsignaal?
 - Belsignaalreeks?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Terug?

⊞ Gebruikersconfiguratie?

– Uitgaande gesprekken?

- Vertraging autodial = 6 → pagina 115
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - 9?
 - Terug?
- Terugbellen = Nee → pagina 118
 - Ja?
 - Terug?
- Bezet bij kiezen = Ja → pagina 116
 - Nee?
 - Terug?
- Doorverb bij belsig = Ja → pagina 116
 - Nee?
 - Terug?
- Direct kiezen = Ja → pagina 117
 - Nee?
 - Terug?
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)

– Inkomende oproepen?

- Gericht omleiden?
 - Gerichtoml toestaan = Ja → pagina 112
 - Nee?
 - Terug?
 - Default bestemming = → pagina 112
 - Doorsch. naar snelk = Ja/Nee^[1] → pagina 112
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Omleiding? (uitgebreide omleiding, zie → pagina 106)
- Instellingen?
 - ☐ Alle oproepen: 12345 → pagina 104
 - Inschakelen?
 - Bestemming invoeren → pagina 101
 - evt. lijst met reeds opgeslagen nummers
 - Favorieten bewerken? → pagina 102
 - Bestemming 1
 - Bestemming 2
 - Bestemming 3
 - Bestemming 4
 - Bestemming 5
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Kopieer → pagina 102
 - Plakken (als kopiëren actief is) → pagina 102
 - Terug
 - ☐ Bezet: 12345 → pagina 104
 - Inschakelen?
 - Bestemming invoeren → pagina 101

1. Informatie - alleen lezen

- evt. lijst met reeds opgeslagen nummers
- Favorieten bewerken? → pagina 102
 - Bestemming 1
 - Bestemming 2
 - Bestemming 3
 - Bestemming 4
 - Bestemming 5
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Kopieer → pagina 102
- Plakken (als kopiëren actief is) → pagina 102
- Terug
- ☐ Geen antwoord: 12345 → pagina 104
- Inschakelen?
- Bestemming invoeren → pagina 101
- evt. lijst met reeds opgeslagen nummers
- Favorieten bewerken? → pagina 102
 - Bestemming 1
 - Bestemming 2
 - Bestemming 3
 - Bestemming 4
 - Bestemming 5
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Kopieer → pagina 102
- Plakken (als kopiëren actief is) → pagina 102
- Vertraging instellen = 16^[1] → pagina 105
- Attentiesignalen
 - Optische signalen = Nee → pagina 47
 - Aan?
 - Terug?
 - Akoest. signalen = Nee → pagina 47
 - Aan?
 - Terug?
 - Omleidende partij = Laatste weergeven → pagina 105
 - Eerste weergeven?
 - Laatste weergeven?
 - Terug?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Oproepafhandeling?
 - Aankloppen toestaan = Ja → pagina 113
 - Nee?
 - Terug?
 - nt storen toestaan = Ja → pagina 79
 - Nee?
 - Terug?
 - Bezet bij kiezen = Ja → pagina 116
 - Nee?
 - Terug?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- CTI-Anrufe?
 - AutoAnswer = Ja → pagina 107
 - Nee?
 - Terug?

1. Alleen wanneer de systeembeheerder Server features heeft uitgeschakeld

- AutoAnswer beep = Ja → pagina 107
 - Nee?
 - Terug?
- AutoReconnect beep = Ja → pagina 108
 - Nee?
 - Terug?
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)
- Terug?
- **Bestaande verbindingen?**
- Doorverb. toestaan = Ja → pagina 114
 - Nee?
 - Terug?
- Verbinden toestaan = Ja → pagina 111
 - Nee?
 - Terug?
- Einde conf toestaan = Ja → pagina 119
 - Nee?
 - Terug?
- W.-herinn. toestaan = Ja → pagina 109
 - Nee?
 - Terug?
- Vertr. wacht herin. = 8 → pagina 109
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - 9?
 - 10?
 - 11?
 - 12?
 - 13?
 - 14?
 - 15?
 - Terug?
- Wachten en ophangen = Ja → pagina 110
 - Ja
 - Nee
 - Terug?
- Wachtmuziek = Ja → pagina 111
 - Nee?
 - Terug?
- Conf. toestaan = Ja → pagina 118
 - Nee?
 - Terug?
- Secure call alert = Ja → pagina 89
 - Nee?
 - Terug?
- Wissel bijbehorende = Ja → pagina 114
 - Nee?
 - Terug?
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)
- **⊞ Lijntoetsen?**
- Lijnen?

- Lijn (een van de **acht** mogelijke)
 - Vertraagd belsignaal = 0 → pagina 72
 - Toestaan in overzicht = Ja
 - Hot/warm-actie^[1] = Geen actie
 - Hot/warm-bestemming = nnnn → pagina 70
 - Adres^[1] = nnnn
 - Belsignaal aan/uit^[1] = Aan
 - Keuzevolgorde^[1] = 1
 - Belsignaalbestand = Ring file → pagina 73
 - Melodie belsignaal = 2 → pagina 73
 - Belsignaalreeks = 1 → pagina 73
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Terug?
 - Terug?
- **BLF?**
- BLF: **niet** voor Systeem
- Terug?
-  **Oproep registreren**
 - Algemeen → pagina 121
 - Oproep-log act. = Ja
 - Nee
 - Terug
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Gemist → pagina 122
 - Elders beantwoord = Exclusief
 - Inclusief
 - Terug?
 - Record verwijderen = Wissen indien opgeroepen
 - Handmatig wissen
 - Terug?
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Terug?
-  **Telefoon?**
 - Display-instellingen?
 - Contrast =  → pagina 29
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Programmeertoetsen
 - Druk op de te programmeren toets*
 - Normaal = Niet toegewezen → pagina 55
 - Niet toegewezen?
 - *Overige functies, zie* → pagina 149
 - Label = *vastgelegd of individueel*
 - Instellingen = *afhankelijk van de functie*
 - Verplaatst = Niet toegewezen → pagina 55
 - Niet toegewezen?
 - *Overige functies, zie* → pagina 150
 - Label = *vastgelegd of individueel*
 - Instellingen = *afhankelijk van de functie*
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Key Module 1 (indien aanwezig, zoals Programmeertoetsen)

1. Informatie - alleen lezen

- Toetsklik
- Optie Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Volume → pagina 30
 - Uit
 - Laag
 - Normaal
 - Hoog
- Toetsen → pagina 30
 - Alleen toetsenblok
 - Alle toetsen
- Terug?

Regioinstellingen?

- Land = DE → pagina 93
 - DE?
 - *Andere landen, zie* → pagina 93
 - Terug?
- Taal = Deutsch → pagina 90
 - Deutsch?
 - *Andere talen, zie* → pagina 90
 - Terug?
- Datumnotatie = dd.mm.jj → pagina 92
 - dd.mm.jj?
 - jj-mm-dd?
 - mm/dd/jj?
 - Terug?
- Tijdnotatie = 24 uur → pagina 91
 - 24 uur?
 - 12 uur (AM/PM)?
 - Terug?
- Opslaan & Sluiten
- Sluiten (wijzigingen negeren)

Beveiliging?

- Gebr.wachtwoord wijzigen? → pagina 80
 - Huidig wachtwoord =
 - Nieuw wachtwoord =
 - Bevestig wachtwoord =
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
- Telefoonslot? → pagina 83
 - Opslaan & Sluiten
 - Sluiten (wijzigingen negeren)
 - Telefoonslot = Nee
 - Ja

Netwerkinformatie?

- Telefoonadres = → pagina 97
- Webadres =
- IPv4 adres =
- IPv6-algemeen adres
- IPv6-lok. adr. koppeling
- LAN RX = 
- LAN TX = 
- PC RX = 
- PC TX = 
- LAN autonegotiated = Ja
- LAN informatie = 10 Mbps full duplex
- PC autonegotiated = Ja
- PC informatie = Link down
- Sluiten (wijzigingen negeren)

Diagnostische informatie → pagina 130

Reset?

- Reset alle gbr.geg.? → pagina 98
- Functietoetsgegevens = Nee? → pagina 61
 - Ja?
 - Terug?
- Reset ges. gbr.geg.? → pagina 61
- Annuleren?

Terug?

Toetsfuncties

Normaal

De volgende functies kunt u op Normaal van de functietoetsen programmeren:

- Direct kiezen
- Nummerherhaling
- Alle oproepen omleiden
- Door geen antw
- Oproepomleiding bij bezet
- Doorsch. onvoorw. - alle
- Doorsch. onv. - int.
- Doorsch. onv. - ext.
- Doorsch. bezet - alle
- Doorsch. bezet - int.
- Doorsch. bezet - ext.
- Doorsch. geen antw. - alle
- Doorsch. gn antw, - int.
- Doorsch. gn antw, - ext.
- Belsignaal uit
- Wachtstand
- Wisselgesprek
- Onaangek. doorverbinden
- Doorverbinden
- Gericht omleiden
- Shift
- Conferentie
- Headset
- Niet storen
- Opr. overname
- Naamkiezen
- Functie wisselen
- Hoofdscherm
- Gerichte overname
- Vrijgeven
- Terugbellen
- Terugbellen annuleren
- Ruggespraak
- Aankloppen
- Direct belsignaal
- PreView
- Gesprek opnemen
- Ingeb. oml.
- Terugbellen pauzeren
- Terugbellen hervatten
- AICS Zip-toon

Verplaatst

De volgende functies kunt u op Verplaatst van de functietoetsen programmeren:

- Direct kiezen
- Nummerherhaling
- Wisselgesprek
- Onaangek. doorverbinden
- Doorverbinden
- Gericht omleiden
- Conferentie
- Naamkiezen
- Hoofdscherm
- Gerichte overname
- Vrijgeven
- Terugbellen
- Terugbellen annuleren
- Ruggespraak
- Terugbellen pauzeren
- Terugbellen hervatten

Bijzonderheden bij het gebruik op een OpenScape 4000

Bij gebruik van een OpenScape Desk Phone CP200/CP205 op een OpenScape 4000 worden niet alle functies volledig ondersteund zoals deze op een OpenScape Voice beschikbaar zijn.

Passief ondersteunde functies

Enkele van de functies hebt u alleen als passieve gebruiker ter beschikking. Hieronder worden de beperkingen genoemd.

- Een gebruiker kan een OpenScape Desk Phone CP200/CP205 op een OpenScape 4000 niet actief in het systeem parkeren. De OpenScape Desk Phone CP200/CP205 kan echter door een andere gebruiker worden geparkeerd.
- Als een OpenScape Desk Phone CP200/CP205 op een OpenScape 4000 wordt gebeld en hierop al een gesprek wordt gevoerd of de gebruiker niet opneemt, kan de beller een terugbelverzoek achterlaten. Een dergelijk terugbelverzoek bij Bezet of bij niet opnemen kan door de OpenScape Desk Phone CP200/CP205 niet worden achtergelaten. Terugbellen aanmelden zie → pagina 37.
- Het toestel kan alleen de passieve deelnemer bij het bijschakelen van getuigen zijn.
- Het toestel kan weliswaar worden “gevangen”, maar kan niet zelf een verbinding vangen.

Niet-ondersteunde functies

Hieronder staan de functie die u met uw OpenScape Desk Phone CP200/CP205 op een OpenScape 4000 niet ter beschikking hebt.

- Er kunnen geen snelkiestoetsen worden ingesteld, → pagina 64.
- Er kunnen geen lijntoetsen worden ingesteld, → pagina 66.
- Het toestel kan niet als lid van een team Chef/Secretariaat worden ingesteld, → pagina 76.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen 43

Aansluitmogelijkheden 28

AICS Zip tone 33, 40

Alarmnummer 83, 84

Alarmoproep 83

Algemene informatie 10

Auto-headset 33, 40

AutoReconnect 108

B

Bedieningsinterface

OpenScape Desk Phone IP 14

Bedrijfstelefoonboek 50

Belangrijke opmerkingen 3

Belinstellingen

CTI-gesprekken 85

MultiLine 72

Bellen

MultiLine 68

Belsignaal 73, 86

Belsignaal uit 89

Belsignaal voor lijnen 73

Belsignaalreeks 73, 86

Bestemmingsnummer 101

Bestemmingsnummer opslaan 101

Bestemmingsnummers kopiëren/invoegen 102

C

Call Log 36

CE-markering 3

Chef/Secretariaat 76

Cloudpincode 12

Conferentie

Conferentie starten 39

Configuratie op afstand 12

Contact zoeken 50

Context 117

Contextmenu's 22

Contrast 29

CTI 107

D

Datum en tijd 96

Datumnotatie 92

Direct kiezen 117

Displaycontrast 29

E

Ergens anders opgenomen 122

Ethernetswitch gebruiken 28

F

Fantoomlijn 66

Favorieten voor omleiding 102

Function key

programmable 17

G

Gebruikerswachtwoord 80

Gebruiksaanwijzingen 3

Geluid

akoestiek 85

Gemeenschappelijk gebruikte lijn 66

Gemiste oproepen 36

Gesprek

beëindigen 47

doorverbinden 45

in de wachtstand zetten 42

Gespreksopties

aanwijzingen 124

automatisch 125

Auto-Start 126

bedrijfsmodi 123

conferentie 128

handmatig 125

lijntoets 129

makelen 127

MultiLine 124

pictogrammen 124

regelen 126

ruggespraak 127

soorten gesprekken 124

tweede oproep 127

Gesprekspartners verbinden 42

Grafisch display

pictogrammen voor verbindingstatus 23

Groepsoproep 62

H

Handsfree telefoneren 32, 38

Headset

gesprek automatisch aannemen 33, 40

Hoofdlijn 66

Hoofdlijn omleiden 69

Hotline 69

voor lijnen 70

I

In wachtstand zetten 42

Inkomende oproepen

MultiLine 67

Instellingen 25, 85

- K
- Kiesplan 83
- Kiestoetsen 18
- Kiesvertraging 37
- L
- landinstelling 93
- LDAP 50
- Led-weergaven
 - functietoetsen 17
 - snelkiestoetsen 17
- Lijnen
 - hotline/warmline 70
- Lijngebruik 66
- Lijn-preview 74
- Lijntoets 66
- Locality 87
- M
- Makelen 40
- Microfoon 38
- Mobiliteit 77
- MultiLine
 - led-weergaven 65, 67
 - oproepen beantwoorden 67
 - opschakelen 71
- Muziek voor wachtstand 111
- N
- Naamtoets 35
- Netwerkaansluitingen beter gebruiken 28
- Nevenlijn 66
- Niet storen 78
- Normaal kiezen 117
- Nummerherhaling 35
 - MultiLine 68
- O
- omleiden 99
- Omleiding
 - activeren/deactiveren 104
 - bestemmingsnummer 101
 - bestemmingsnummer opslaan 101
 - bestemmingsnummers kopiëren/invoegen 102
 - Favorieten 102
 - laatste bestemming 100
 - variabel 101
- Omleidingsinformatie 69
- Omleidingsketen 105
- Oproep
 - beantwoorden 32
 - inkomend 32
 - omleiden 33, 99
 - weigeren 33
- Oproepen 107
- Oproepen beantwoorden
 - MultiLine 67
- Oproeplijst 36
- Oproeplijsten 48, 120
- Oproepsignalering verschillend 32
- Oproeptype 58
 - alle oproepen 106
 - extern 106
 - intern 106
- Oproeptypen 106
- Opschakelen 71
- P
- Privacy 78
- Privélijn 66
- Procedure annuleren 13
- Programmable function key 17
- R
- Ruggespraak 39
- Ruggespraak in tweede gesprek 44
- Rusttoestand 20
- S
- Servicemenu 25
- Snel zoeken 51
- Snelkiestoets
 - indirecte overname 64
 - oproep weigeren 65
 - oproepomleiding 65
 - ruggespraak 64
- Speakerphone 39
- Storingen verhelpen 138
- T
- Telefoonboek
 - LDAP 50
 - lokaal telefoonboek
 - nieuw contact 48
- Terugbellen 37
- Tijd instellen 96
- Tijdens een gesprek
 - MultiLine 69
- Tijdweergavenotatie 91
- Toepassing 107
- Toestel blokkeren 83
- Toestel deblokkeren 84
- Toestelinstellingen 85
- Toestelonderhoud 138

Toets

- direct belsignaal 60

Toetsenklik 30

Tweede gesprek met ruggespraak 44

Tweede oproep 43

- negeren 44

U

Uitgebreide omleiding 106

V

Variabele omleiding 101

Veiligheid 78, 80

Verbinden toestaan 111

Verbinden van gesprekspartners 42

Vermelding wissen 122

Verschillende oproepsignaleringen 32

Vrij programmeerbare toets 54

W

Wachtmuziek 111

Wachtstandherinneringstoon 109

Warmline 69

- voor lijnen 70

Webinterface 133, 140

Z

Zomertijd 93

