



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape 4000

Gebruiksaanwijzing HFA

08/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Belangrijke opmerkingen

	Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • met de bijbehorende originele netwerkadapter, • via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.
	Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Markering



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De EG-verklaring van overeenstemming en eventueel andere aanwezige conformiteitsverklaringen alsmede nadere informatie over richtlijnen die het gebruik van stoffen in producten beperken of de verklaring van stoffen in producten aangaan, kunt u vinden in de Experts Wiki van Unify op <http://wiki.unify.com> in het gedeelte 'Declarations of Conformity'.



Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd en verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen, gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelingsystemen moeten worden afgevoerd.

Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business marktsegment kunt u krijgen bij de betreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een softwareupdate mag het toestel niet van de netwerkadapter en/of van het netwerk worden losgekoppeld. Displayweergaven en/of knipperende lampjes geven de voortgang van de update aan.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en andere informatie kunt u vinden op internet: <http://www.unify.com/> → Support.

Technische aanwijzingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer kunt u op internet vinden: <http://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor de plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend in een LAN-netwerk binnen een gebouw worden gebruikt. Het apparaat moet met een afgeschermd netwerkabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mb/s of Cat-6 voor 1000 Mb/s. In de gebouwinstallatie moet het scherm van deze kabel geaard zijn.
- Het toestel is bedoeld voor gebruik in afgeschermdes ruimtes met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- In een stoffige ruimte kan de levensduur van het toestel korter zijn.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Dat kan leiden tot beschadigingen van de elektrische componenten of de behuizing.
- Plaats het toestel niet in badkamer of doucheruimte.

Belangrijke opmerkingen 3

Markering	3
Software-update	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging	3
Documentatie op internet	3
Aanwijzingen voor de plaatsing	4

Algemene informatie 10

Over deze gebruiksaanwijzing	10
Beschrijvingspictogrammen in deze handleiding	11
Weergaven voor de beschrijving van de bediening	11
Geselecteerde actie	11
Niet geselecteerde actie	12
Gesprekken venster	12
Service	14
Bediening volgens de voorschriften	14
Informatie over het toesteltype	14
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display	14
MultiLine-toestel	14

De OpenScape Desk Phone CP400 leren kennen 15

De bedieningsinterface van uw toestel	15
Aansluitingen aan de onderkant van het toestel	16
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	17
OpenScape Key Module 400	17
Toetsen en bediening	18
Softkeys	18
Audiobedieningselementen	18
Functie Toetsen	18
Navigator	19
Kiestoetsen	20
Grafisch display	22
Gesprekken	22
Hoofdmenu	22
Contextafhankelijke weergaven	24
Actie met Softkey	24
Actie via kiestoetsen	25
Actie met navigatortoets	25

De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400 26

Navigeren in menu's	26
Gesprekken	27
Details van een gesprek openen of een oproep voeren	28
Gesprekken bewerken	29
Gesprekken of contacten zoeken	31
Geschiedenis van een gesprek weergeven	33
Gesprekken wissen	34
Telefonie-interface	35
Telefonieaanzicht	35
Programmeerbare toetsen	37
Gebruikersinstellingen	38
Gebruikersinstellingen	39
Beheer	43

Toestel instellen 45

Venster	45
Vensterstand	45
Helderheid venster	45
Energiebesparingsmodus	46
Schermin Rust	47
Schermin Rust activeren	47
Type scherm instellen voor Schermin Rust	47
Schermin Rust automatisch starten	49
Audio	50
Volumes in gesprekstoestand wijzigen	50
Beltoonvolume in spaarstand of tijdens het overgaan wijzigen	50
Belsignaal uitschakelen	51
Attentiesignaal inschakelen	51
Akoestiek	52
Belsignaal	53
Gebruik van de headsetaansluiting instellen	54
Gespreksinstellingen	55
Tweede oproep in-/uitschakelen	55
Centrale VK-nummers	55
Verkort kiezen met uitbreiding	56
Individuele VK-nummers	56

Functietoetsen programmeren 57

Functietoetsen instellen	57
Snelkiestoetsen instellen	58

Telefoneren 60

Gebeld worden	60
Oproep via de hoorn beantwoorden	60
Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)	60
Oproep via de headset beantwoorden	60
Oproep met directkiestoets beantwoorden	61
Oproepen voor collega in het team overnemen	61
Specifieke oproepen overnemen	62
Via de luidspreker aangesproken worden (intercom)	62
Microfoon in-/uitschakelen	63
Gesprek beëindigen	63
Kiezen/bellen	64
Kiezen met opgenomen hoorn	64
Kiezen met de hoorn op de haak	64
Kiezen met aangesloten headset	64
Uit de gesprekken selecteren	65
Bellen met een directkiestoets	65
Nummer herhalen	65
Gemiste oproep terugbellen	65
Verkort kiezen gebruiken	66
Oproepen omleiden	67
Oproepomleiding gebruiken	67
Terugbelverzoek gebruiken	70
Terugbelverzoek opslaan	70

Terugbelverzoek aannemen	70
Opgeslagen terugbelverzoek controleren/wissen	71
Tijdens het gesprek	72
Naar handsfree omschakelen	72
Naar hoorn omschakelen	72
Speakerphone in kamer tijdens het gesprek	72
Gesprek parkeren	73
Tweede deelnemer bellen (ruggespraak)	75
Gesprek doorverbinden	75
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	76
DTMF-nakiezen/Toonkiezen uitvoeren	77

Over meerdere lijnen telefoneren (MultiLine) 78

Lijntoetsen	78
Lijngebruik	79
Voorbeeld	80
Oproepen voor lijntoetsen beantwoorden	81
Oproepen in aangeboden volgorde beantwoorden	81
Oproepen met voorkeur beantwoorden	81
Overgaan (signaal) uit-/inschakelen	82
Oproepen voor lijnen omleiden	82
Doorschakeling	83
Met lijntoetsen kiezen	84
Aankloppen met een directkiestoets	85
Tijdens het gesprek	86
Gesprek op lijntoets in de wachtstand zetten	86
Gesprek op een lijntoets in de wachtstand zetten en weer beantwoorden	86
Gesprek op een lijntoets exclusief in de wachtstand zetten en weer aannemen	86
Specifieke lijn in wachtstand overnemen	87
Nummerherhaling voor een bepaalde lijn (opgeslagen telefoonnummer)	87
Laatst gekozen telefoonnummer voor een bepaalde lijn	88
Telefoonnummer voor 'Nummerherhaling op lijn' opslaan	88
Lijnmailbox	89
Berichten opvragen	89
Gebruikte lijn identificeren	90
Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren	90
gesprek met lijntoets beëindigen	90
In een gesprek tot een lijn toetreden (conferentie met driepersonen)	91
Toetreden toestaan of blokkeren	91
Toetreden blokkeren	92
Getuigen bijschakelen	93
Oproep voor leidinggevende op secretariaat beantwoorden	94
Oproep voor leidinggevende tijdens een gesprek beantwoorden	94
Oproepen direct naar leidinggevende omschakelen	95
Oproepen bij leidinggevende beantwoorden	95
Oproep voor ander team 'Leidinggevende/Secretariaat' beantwoorden	95
Tweede toestel voor leidinggevende gebruiken	96
Tweede oproep voor leidinggevende in-/uitschakelen	96
Signaaloproep gebruiken	97
Koerier bellen	97
Vertegenwoordiging voor secretariaat vastleggen	97

Verdere instellingen en functies 98

Afspraken opslaan	98
Afspraakfunctie	98
Afspraken opslaan	98
Aan een afspraak herinnerd worden	99
Toestel van iemand anders gebruiken	99
Aanmelden bij een ander toestel	99
Aanmelding bij ander toestel uitschakelen	100
Eigen toestel naar een ander toestel doorschakelen (mobiliteit)	101
Mobility-varianten	101
gesprek doorschakelen naar 'gasttoestel'	102
gesprek terugschakelen naar oorspronkelijk toestel	103
gesprek doorschakelen naar dichtstbijzijnd toestel	103
OpenScape 4000 als entreesysteem (intercom simplex en intercom duplex)	104
Systeembrede intercom	105
Intercom in een groep	106
Aankondiging (algemene oproep) aan alle leden in een lijngroep	108
Oproepen voor andere aansluiting omleiden	109
Bestemming voor ander toestel opslaan – omleiding inschakelen	109
Bestemming voor fax/pc/bezet opslaan - omleiding inschakelen	110
Omleiding voor ander toestel opvragen/uitschakelen	111
Omleiding voor fax/pc/bezet opvragen/uitschakelen	112
Omleiding voor andere aansluiting wijzigen	112

Speciale functies bij parallel gesprek (ONS) 113

Gekozen groep verlaten/opnieuw toetreden	114
--	-----

Privacy/veiligheid 115

Niet storen in-/uitschakelen	115
Intercom uitin-/uitschakelen	116
Nummerweergave bij gesprekspartner onderdrukken	116
Gebruikerswachtwoord	116
Toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen	119
Toestel in systeem vergrendelen	119
Toestel lokaal blokkeren	119
Spraakversleuteling	121
Status opvragen in spaarstand	121
Status opvragen in gespreksmodus	121
Instructies voor spraakversleuteling	121
Anonieme beller identificeren ('vangen')	122

Instellingen van lokaal toestel 123

Geluidsinstellingen	123
Volumes	123
Lokale belsignalen instellen	124
Gesprekstype kiezen en configureren	124
Beltoonmodus	125
Waarschuwing bij onveilige oproep	126
Blokkiezen voor uitgaande oproepen	127
Exchange-toegang instellen	128
Netwerkinformatie weergeven	129
Gebruikersgegevens resetten	131
Resetten	131
Geselecteerde gebruikersgegevens resetten	131

Alle gebruikersgegevens resetten	131
--	-----

Web-interface..... 133

Algemeen	133
Web-interface openen	133
Administrator-pagina's (Admin)	133
Gebruikerspagina's	134
Gebruikersmenu	134

Advies..... 137

Reageren op foutmeldingen op het display.....	137
Contactpersoon bij problemen	138

Trefwoordenregister..... 139

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden, die niet altijd aanwezig hoeven te zijn. De gewenste functies moeten in bepaalde gevallen bij het sluiten van het contract worden vastgelegd.

Als op uw toestel een functie niet beschikbaar is zoals beschreven, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet ingesteld voor u of voor uw toestel. Neem contact op met de systeembeheerder.
- De functie is niet beschikbaar op het communicatiesysteem. Neem contact op met uw leverancier voor een eventuele upgrade.

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone CP400 en de functies ervan leren kennen. U krijgt hierin belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone CP400. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw multifunctionele toestel optimaal te kunnen gebruiken in het netwerk.

Deze gebruiksaanwijzing moet worden gelezen en opgevolgd door iedereen die de OpenScape Desk Phone CP400 installeert, bedient of programmeert.



Lees voor uw persoonlijke veiligheid het hoofdstuk met veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om noch uzelf noch anderen in gevaar te brengen en ook het apparaat niet te beschadigen.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruiksvriendelijk opgezet. Dat wil zeggen dat u stap voor stap door de bediening van de OpenScape Desk Phone CP400 wordt geleid.

Administratieve taken worden in een afzonderlijke handleiding beschreven. De beknopte gebruiksaanwijzing bevat een snelle en betrouwbare uitleg van vaak gebruikte functies.

Beschrijvingspictogrammen in deze handleiding

Aanwijzingen



Wijst op een instelling via de webinterface.



Wijst op verdere belangrijke informatie over gebruik.



Wijst op een vereiste ingreep van de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van de bediening

Geselecteerde actie

Originele weergave op het display



Stapsgewijze weergave in de gebruiksaanwijzing

Om de leesbaarheid van de gebruiksaanwijzing te verbeteren wordt geen donkere achtergrond gebruikt in de stapsgewijze weergave.

Het linker informatiegebied wordt in een veld aan de linkerkant weergegeven.

Andre-Marie Ampere
3336

Ruggespraak



OK

Als een actie is geselecteerd, wordt deze aan de rechterkant en groen weergegeven. De actie wordt met de Softkey uitgevoerd.

De geselecteerde functie kan ook met de toets  van de navigator (→ pagina 19) worden bevestigd.

Niet geselecteerde actie

Weergave op het display

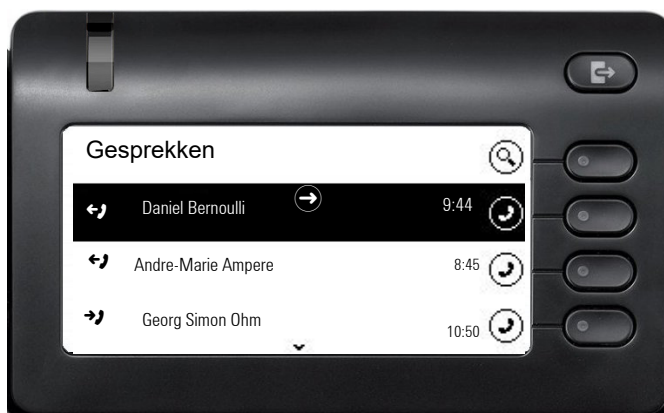


Stapsgewijze weergave in de gebruiksaanwijzing

Als een actie niet is geselecteerd, wordt deze aan de rechtekant en licht weergegeven. De bijbehorende Softkey wordt ook afgebeeld. De actie kan worden uitgevoerd door op de softkey te drukken zonder dat de actie wordt geselecteerd.

Gesprekken venster

Wanneer het toestel in spaarstand staat, is de eerste vermelding van de gesprekslijst geselecteerd.



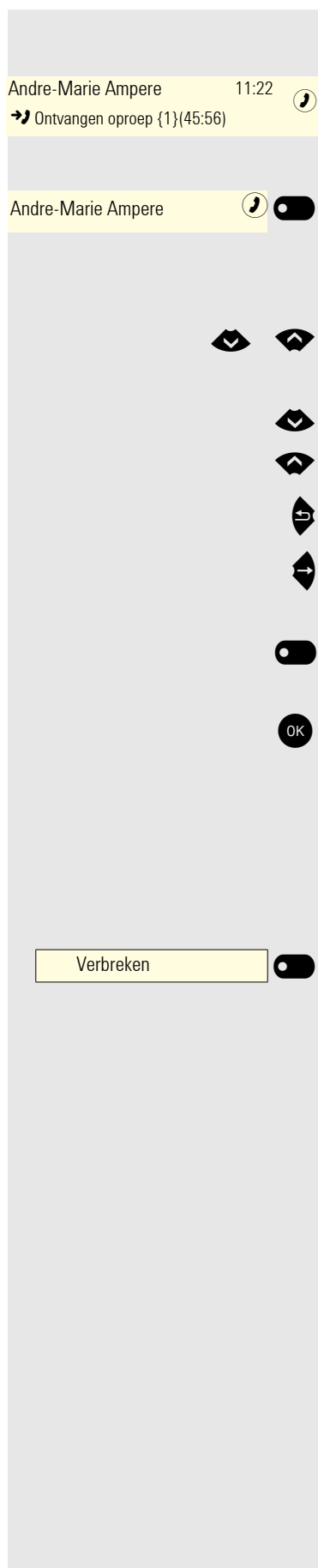
Weergave van een geselecteerde gesprek

Als een gesprek (tegelijktijd contact en historie) in de lijst is geselecteerd, wordt deze groen weergegeven. Deze beschrijving wordt alleen dan gebruikt wanneer deze bijdraagt aan het begrip. Doorgaans wordt deze als volgt weergegeven:

Daniel Bernoulli 11:22
Ontvangen oproep {1} (1:35:50)

Daniel Bernoulli

Bevestig het geselecteerde gesprek met de Softkey om de gesprek tot stand te brengen, of open het contextmenu met de toets .



Weergave van een niet geselecteerde gesprek

Een niet geselecteerde gesprek wordt licht weergegeven. Deze beschrijving wordt alleen dan gebruikt wanneer deze bijdraagt aan het begrip. Doorgaans wordt deze als volgt weergegeven:

Kies direct met de Softkey om de gesprek tot stand te brengen.

Navigatie en actie in lijsten

Selecteren in de keuzelijst en verschuiven van de lijst met de toetsen van de navigator.

Door lang indrukken naar het einde van de lijst springen.

Door lang indrukken naar het begin van de lijst springen.

Teruggaan.

Contactpersonen en details openen. Naar een lager niveau gaan.

Uitvoeren van de Softkey-actie in het lijstelement. Lang indrukken om een toets te programmeren.

Heeft dezelfde functie als met Softkey, maar werkt alleen op een geselecteerd element.

OpenScape Desk Phone CP400 en OpenScape Key Module 400

Voor het toestel en de Key Module kunnen onder de toetsen functies en telefoonnummers geprogrammeerd zijn.

De hier afgebeelde toets van de OpenScape Desk Phone CP400 of de OpenScape Key Module 400 wordt in de gebruiksaanwijzing als Functietoets aangeduid.

Service



De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het apparaat zelf hulp bieden.

Mocht u vragen over de bediening hebben, dan zal uw vakhandel of een netwerkbeheerder u graag verder helpen. Mocht u vragen hebben over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw netwerkleverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het apparaat het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het OpenScape Desk Phone-toestel is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht via een LAN en moet op een bureau worden gezet, of aan de wand worden bevestigd. Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat aan de onderkant van het apparaat. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Eventueel vereiste gegevens betreffende het communicatieplatform kunt u van de systeembeheerder krijgen.

Deze gegevens moeten bij contact met de serviceafdeling altijd worden opgegeven wanneer er problemen of storingen optreden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrijgehouden worden.
De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel en kantel het display zodanig dat u zo recht mogelijk op het display kijkt en lichtspiegelingen worden voorkomen.

MultiLine-toestel

Uw OpenScape Desk Phone CP400 is "multiline-compatibel". Dit betekent dat op uw toestel, anders dan bij SingleLine-toestellen, meerdere lijnen kunnen worden geconfigureerd. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer. Via dat telefoonnummer kunt u oproepen plegen of beantwoorden.

De OpenScape Desk Phone CP400 leren kennen

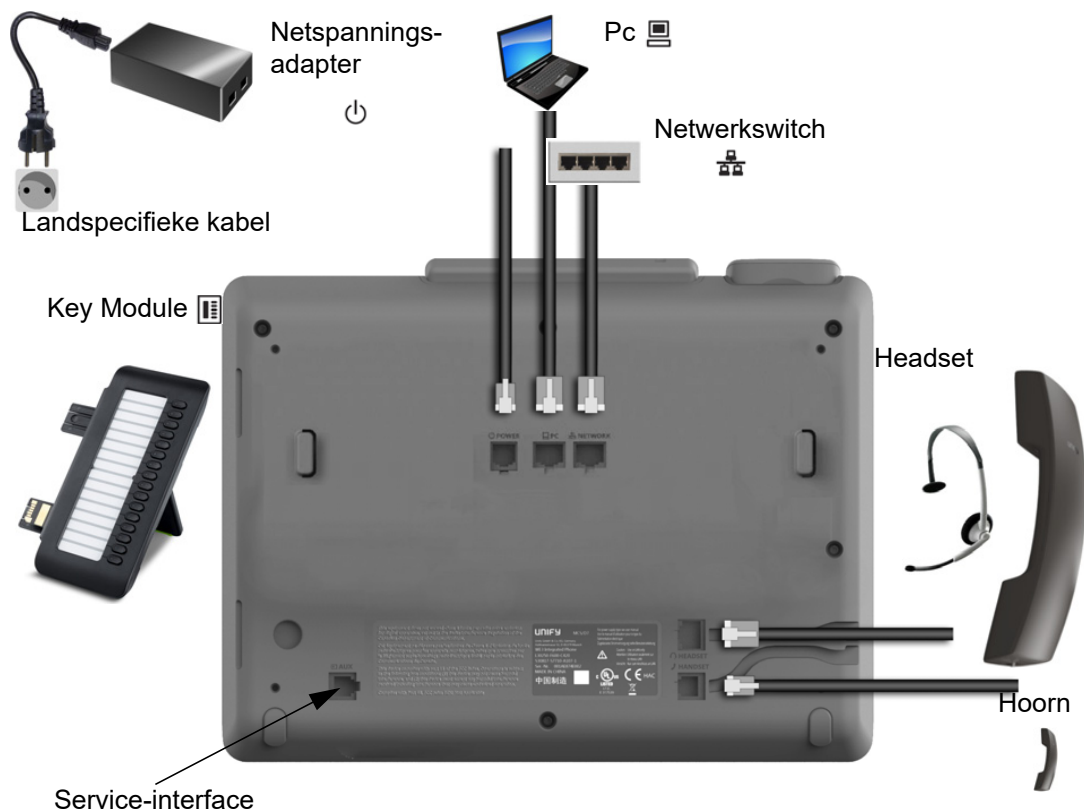
De volgende informatie is bedoeld om vaak gebruikte bedieningselementen en weergaven op het display te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw toestel



1	Met de hoorn kunt u zoals gebruikelijk bellen.
2	Het grafische display ondersteunt u intuïtief bij het bedienen van het toestel → pagina 22.
3	Met de toets Menu gaat u naar het hoofdmenu.
4	Met de navigators navigeert u comfortabel door de toepassingen van uw toestel → pagina 19.
5	Met de Softkeys activeert u een functie of opent u een menu → pagina 18.
6	Om de geluidseigenschappen van uw toestel optimaal af te stellen, kunt u gebruikmaken van de audiotoppen → pagina 18.
7	Via de Signaleringslampje worden inkomende oproepen, nieuwe voicemailberichten en gemiste oproepen optisch gesignaleerd.
8	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en het schrijven van tekst → pagina 20.
9	Via de toets Oproepomleiding opent u bijv. een menu waarmee u variabele omleiding kunt instellen → pagina 23.
10	Programmeerbare functietoetsen voor functies en snelkiezen

Aansluitingen aan de onderkant van het toestel



Eigenschappen van uw OpenScape Desk Phone CP400

Type display	Grijstintendisplay 240*120 pixels
Displayverlichting	✓
Full-duplex handsfree-functie	✓
Headset	✓
10/100/1000 Mbps Switch → pagina 17	✓
Web-based Management (WBM)	✓
Signaleringslampje (rood/groen/oranje)	✓
OpenScape Key Module 400 optioneel	✓

Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenScape Desk Phone CP400 heeft gigabit-ethernet switch. Dit betekent dat u ook een pc met een gigabit-LAN-aansluiting rechtstreeks via het toestel met het LAN kunt verbinden. De gespreksmogelijkheid van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.



Door deze manier van aansluiten bespaart u één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u kortere kabeltrajecten.

OpenScape Key Module 400

De OpenScape Key Module 400 is een extra apparaat dat aan de zijkant van het toestel kan worden bevestigd. Het biedt 16 verlichte Functietoetsen die op twee niveaus vrij te programmeren zijn.

Deze toetsen kunt u naar wens configureren en gebruiken → pagina 37.



De afbeelding toont de OpenScape Key Module 400. U kunt maximaal 2 extra OpenScape Key Module 400 aansluiten.

Toetsen en bediening

Softkeys



Toets	Functie bij indrukken
	Activeert de functie van de linker displayoptie of opent een ander menu. Wordt in het menu Team als lijntoets gebruikt.

Audiobedieningselementen

Audiotoetsen



Toets	Functie bij indrukken
	Luidspreker in-/uitschakelen → pagina 60.
	Headset gebruiken → pagina 60.
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree telefoneren) → pagina 63.

Volume

Wijzig de eigenschappen van uw toestel zoals o.a het volume.



Functie Toetsen

Met deze toetsen gaat u naar de gewenste toepassing.



Toets	Functie bij indrukken
	Naar het hoofdmenu gaan → pagina 22.
	Oproepomleiding configureren → pagina 23.

Navigator

Met dit bedieningselement navigeert u binnen lijsten en voert u in het geselecteerde gebied acties uit.

Bediening	Functies bij indrukken
 Toets  indrukken.	In de conversatiemodus: • Informatie over gesprekspartner openen In Instellingen: • Naar een lager niveau gaan
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Eén niveau terug In invoervelden: • Tekens links van de cursor wissen
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Naar beneden bladeren • Lang indrukken: naar einde lijst/menu gaan
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Naar boven bladeren • Lang indrukken: naar begin lijst/menu gaan
 Toets  indrukken.	Voor de geselecteerde vermelding een actie uitvoeren.

Kiestoetsen

Cijfers invoeren

Als u een cijfer invoert terwijl de telefoon in spaarstand staat, wordt automatisch een invoerveld voor numerieke inhoud geopend. Via het toetsenblok kunt u in de 123-modus (aan de linkerrand van het invoerveld aangegeven) alleen de cijfers 0 t/m 9 en de tekens * en # invoeren.

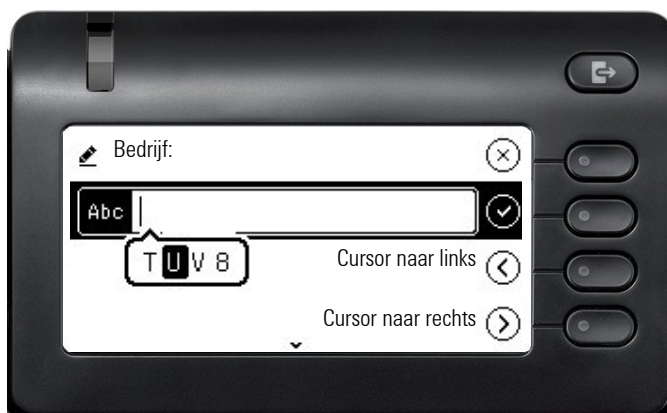


De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - PATROON = 0700 - 687837).

Tekstinvoer

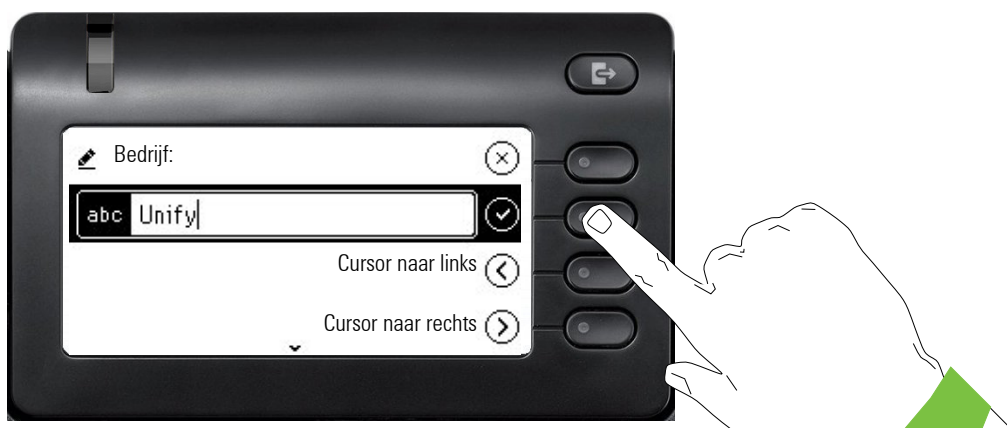
In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u de kiestoetsen niet alleen gebruiken voor de cijfers 0 t/m 9, het hekje en het sterretje, maar ook voor tekst, leestekens en speciale tekens. Druk daarvoor de cijfertoetsen meerdere keren in.

Voorbeeld: Voorbeeld: als u in het veld Bedrijf een 'U' wilt schrijven, drukt u 2x op toets **8 TUV** van de kiestoetsen. Tijdens het invoeren worden alle mogelijke tekens van deze toets weergegeven. Het benadrukte teken wordt na korte tijd in het invoerveld overgenomen.



Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, drukt u de betreffende toets lang in om de tekenkeuze te omzeilen.

Invoer beëindigen:



Druk op de Softkey bij ✓ om de invoer af te sluiten.

Tekenoverzicht (afhankelijk van de huidige taalinstelling)

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
1	1	2	3	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
2	a	b	c	2	ä												
3	d	e	f	3													
4	g	h	i	4													
5	j	k	l	5													
6	m	n	o	6	ö												
7	p	q	r	s	7	ß											
8	t	u	v	8	ü												
9	w	x	y	z	9												
0 +	0	+															
*	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_
#																	

Toetsen met meerdere functies

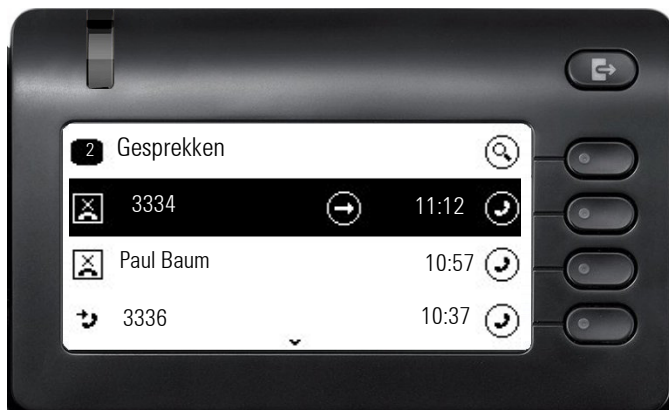
Toets	Functie bij tekstinvoer	Functie bij lang indrukken
*	Speciaal teken schrijven.	• 2 seconden: beltoon uit • 3 seconden: Pieptoon in plaats van belsignaal
#	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer. • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Telefoonvergrendeling activeren → pagina 119.
1	Speciaal teken schrijven (niet in 123-modus)	

Grafisch display

Uw OpenScape Desk Phone CP400 is uitgerust met een grijs tintendisplay → pagina 16.

Gesprekken

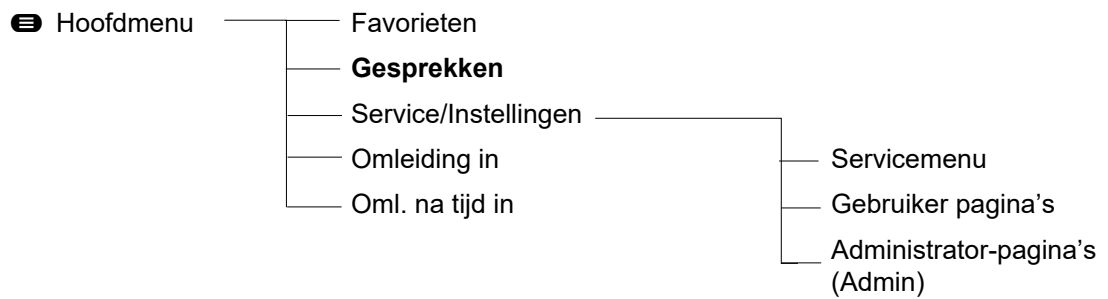
De gesprekslijst kan via de optie Gesprekken in het hoofdmenu worden opgeroepen en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit het oproepjournaal. Uitvoerige informatie vindt u vanaf → pagina 27.



Hoofdmenu

Met de toets  gaat u naar het hoofdmenu, waar u ook bent. De tijd, dag en datum alsmede het eigen telefoonnummer worden weergegeven. In het hoofdmenu kan, zoals te zien is in de schermafbeelding, veel meer. Het is, zoals de naam al zegt, het uitgangspunt van de totale menustructuur. Omdat op een telefoontoestel telefonie echter voorrang heeft, is het startdisplay de gesprekslijst.





Daarnaast geven pictogrammen verschillende situaties en opties aan:

Picto-gram	Betekenis
	Het beltoon is uitgeschakeld → pagina 51
	Het beltoon is op een pieptoon ingesteld → pagina 51
	Niet storen is ingeschakeld → pagina 115
	Telefoonvergrendeling is ingeschakeld → pagina 119

Contextafhankelijke weergaven

Op het grafische display van uw OpenScape Desk Phone CP400 worden afhankelijk van de situatie verschillende zaken weergegeven waarop u intuïtief kunt reageren.

Actie met Softkey



Door op de bovenste softkeys te drukken, start u een alfanumerieke zoekactie → pagina 31.



Met de Softkey belt u de betreffende persoon. U kunt vooraf met de navigatietoetsen en een gesprek selecteren en met details van de gesprek openen → pagina 28



Actie via kiestoetsen

Als u op een van de kiestoetsen drukt, start u het kiezen van een telefoonnummer met automatisch zoeken naar telefoonnummers.



Nadat het eerste cijfer is ingevoerd, wordt een invoerveld geopend voor het kiezen van het telefoonnummer en worden gesprekken aangeboden die overeenkomen met de tot dan toe ingevoerde cijfers. Als de gesprek al in de lijst staat voordat het volledige nummer is ingevoerd, kunt u deze onmiddellijk met de bijbehorende Softkeys selecteren → pagina 28 of een oproep met een nieuw nummer starten.

Actie met navigatortoets



U kunt een geselecteerde gesprek met de toets  van de navigator openen om details te bekijken → pagina 24.

De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400

De volgende beschrijvingen bieden u een overzicht van de bediening van uw toestel.



Voordat u zich op de functies en instellingen richt, moet u het Gebruikerswachtwoord instellen om uw toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen → pagina 116.

Navigeren in menu's

Door lijsten bladeren

Met de navigatortoetsen bladert u door vermeldingen en bevestigt u gewenste functies → pagina 19.

Contextmenu's openen

Als de pijl  bij een geselecteerde vermelding verschijnt, is hiervoor een contextmenu → pagina 24 beschikbaar.

Gesprekken

Een gesprek is een contact met oproephistorie. Nieuwe gesprekken worden aangemaakt of bijgevoegd bij

- een eerder beantwoorde oproep
- een uitgaande oproep
- een gemiste oproep
- een Exchange-vermelding na automatische synchronisatie

Een telefoonnummer wordt automatisch met een naam aangevuld wanneer deze informatie uit het communicatiesysteem komt of in een bedrijfsadreslijst (LDAP) wordt gevonden.

De lijst is chronologisch gesorteerd gesprekken. Het meest recente gesprek staat bovenaan in de lijst. Actieve gesprekken worden vóór de voorgaande gesprekken weergegeven.



De status van een gesprek wordt met een pictogram aangegeven.

Pictogram	Tekst
	Actieve oproep
	Gemiste oproep (zojuist)
	Gemiste oproep (ouder)
	Geselecteerde oproep
	Beantwoorde oproep

Details van een gesprek openen of een oproep voeren

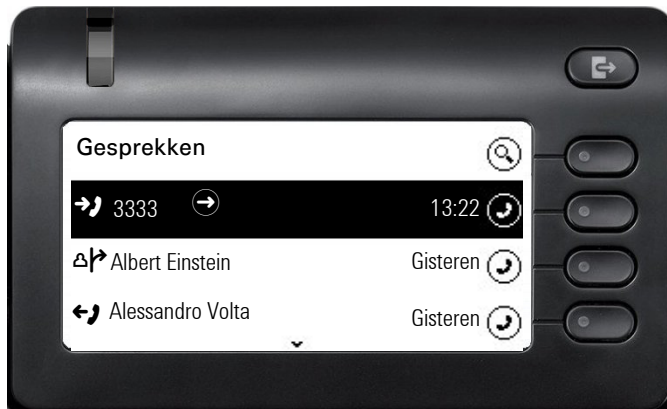
U kunt een geselecteerde gesprek openen met de navigatietoets , of een oproep starten met de softkey  of met de navigatietoets . Bij een niet geselecteerde gesprek start u een oproep met de softkey .



Als u details van de gesprek met de toets  opent, krijgt u bijvoorbeeld de volgende displayweergave:



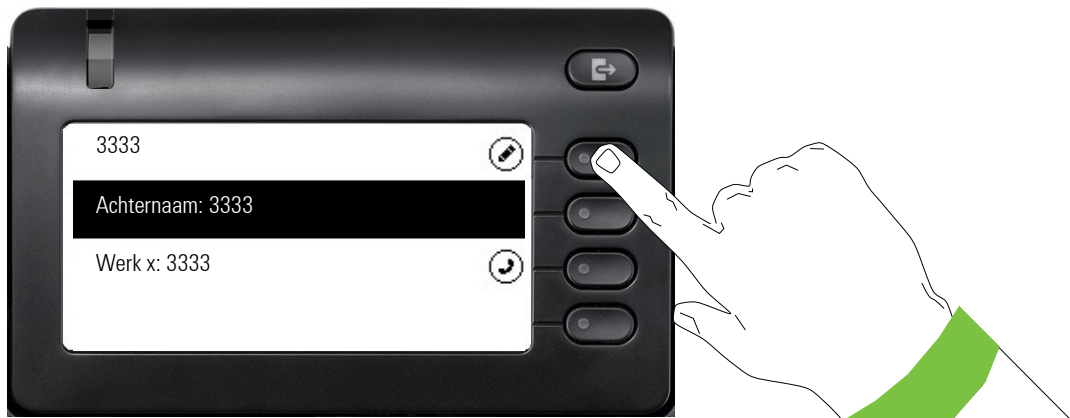
Gesprekken bewerken



Open de details van de gesprek met de toets .



Open met de Softkey het menu Contactgegevens.



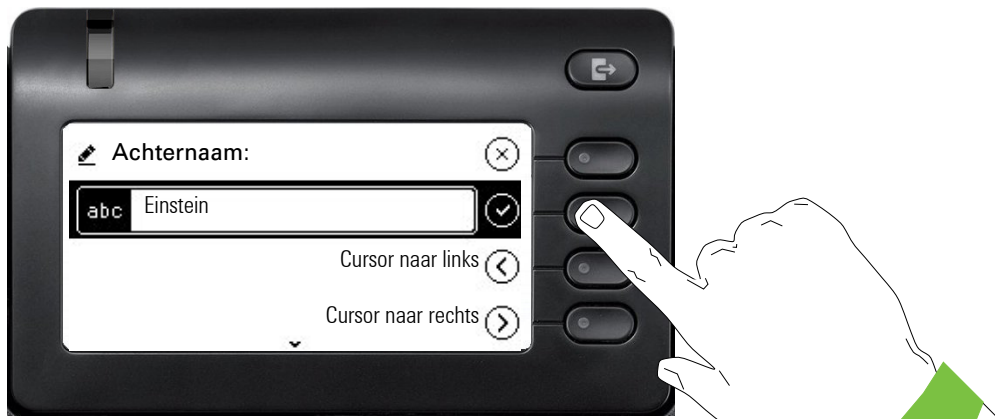
Druk op de Softkey bij  om naar de bewerkingsmodus te gaan.

Voor een contactpersoon kunt u de volgende velden invullen:

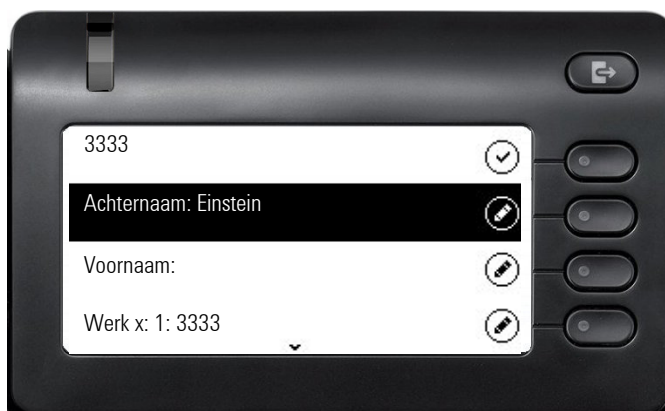
- Achternaam:
- Voornaam:
- Werk x:
- Werk x:
- Mobiel:
- Privé:
- Bedrijf:
- Plaats
- E-mail:
- Avatar:



Druk op de Softkey bij om de achternaam in te voeren.



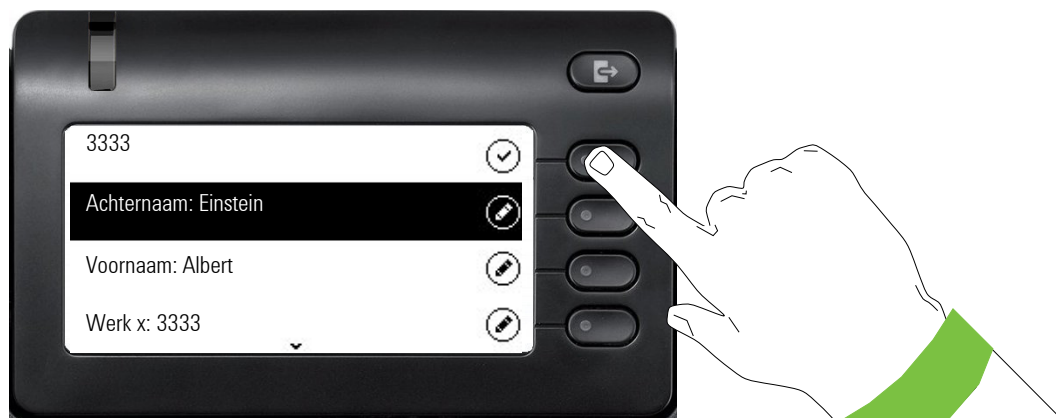
Wis de cijfers met de toets en voer de achternaam in. Druk op de Softkey bij het invoerveld om de invoer voor dit veld te af te sluiten.



Ga met de toets  of  bijvoorbeeld naar Voornaam om hier eventueel de voornaam in te voeren.



Voer de voornaam in en sluit de invoer voor dit veld af met de Softkey.



Sla de contactgegevens op. Ontbrekende invoer kunt u eventueel achteraf toevoegen.

Deze gegevens respectievelijk veranderingen van bestaande informatie worden lokaal op het toestel opgeslagen.

Gesprekken of contacten zoeken

U kunt op meerdere manieren naar gesprekken of contacten zoeken. Als u de gevonden contactpersoon van de gesprek direct wilt bellen en u weet ongeveer het telefoonnummer, dan kunt u,

- de hoorn opnemen, of
- op de luidsprekertoets of
- op de headsettoets drukken

Vervolgens kunt u de cijfers invoeren.

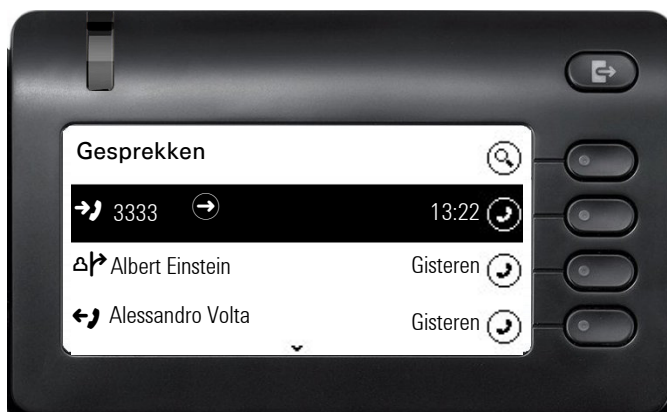


Via de eerste softkey  in de gesprekslijst kunt u een gerichte alfanumerieke zoekopdracht naar een contact in een willekeurige map (telefoon, Exchange- of LDAP-server) starten.

Met de toets  kunt u van alfanumeriek op numeriek zoeken overstappen.

Geschiedenis van een gesprek weergeven

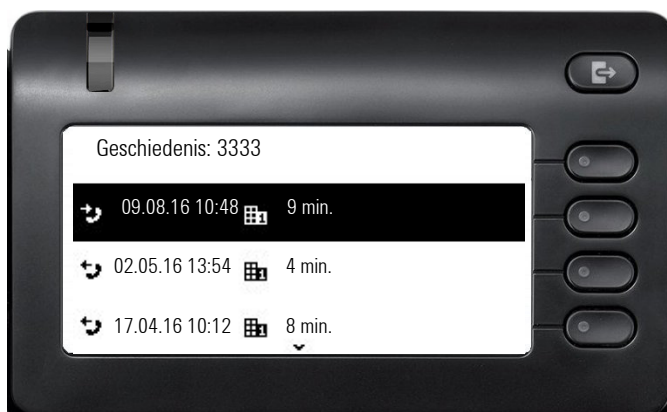
Geschiedenis van een gesprek weergeven. De actuele gebeurtenis van een gesprek staat direct in de gesprekslijst. Andere gebeurtenissen zijn te vinden onder details of, tijdens een gesprek, onder de optie Geschiedenis.



Open de details van de gesprek met de toets

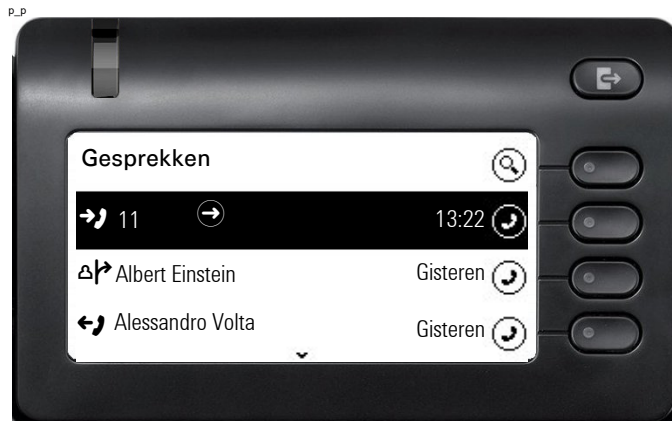


De laatste drie gebeurtenissen staan in het informatieveld aan de linkerkant naam of het nummer van de deelnemer. Druk de Softkey bij in om een lijst met de laatste 10 gebeurtenissen te openen. Scroll vervolgens eventueel met de toets of .



Gesprekken wissen

Als u bijvoorbeeld verkeerd gekozen hebt of het kiezen voortijdig hebt afgebroken, wordt niettemin een vermelding in de gesprekslijst gegenereerd. Deze vermelding kunt u meteen weer wissen. Ook vermeldingen van binnengekomen oproepen die niet meer nodig zijn, kunt u uit de lijst verwijderen.



Open de betreffende vermelding met de navigatietoets .



Druk op de Softkey bij  om de vermelding te wissen. Er wordt niet om een bevestiging gevraagd.

Telefonie-interface

Telefonieaanzicht

Inkomende oproep

Het toestel gaat over en de oproepweergave knippert. Naast de klassieke telefoonfuncties worden op het display extra informatie en functies weergegeven:



Tijdens een gesprek:



Ander menu kiezen tijdens een gesprek

Met de toets  of  gaat u naar het hoofdmenu. Hier kunt u desgewenst via de Instellingen de Helderheid van het display regelen.



Wanneer u de eerste softkey selecteert, gaat u weer terug naar de vorige weergave.

Pictogrammen in de gesprekstatus



Statuspictogram
voor gesprekken

Pictogram	Betekenis
	Het toestel gaat over
	Na het kiezen gaat het toestel bij de andere deelnemer over
	De gesprek is actief.
	De gesprek is beëindigd.
	De gesprek wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden.
	De spraakgesprek is beveiligd.
	De spraakgesprek is niet beveiligd.

Programmeerbare toetsen

De OpenScape Desk Phone CP400 en OpenScape Key Module 400 hebben elk 16 toetsen, waaraan u op twee niveaus functies of telefoonnummers kunt toewijzen.

 U kunt het aantal vrij programmeerbare functie- of snelkiestoetsen verhogen door nog een OpenScape Key Module 400 aan te sluiten → pagina 17.

Bij uw OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 worden opschriftstrookjes geleverd. U kunt verdere opschriftstrookjes via de online Key Labelling-tool (http://wiki.unify.com/klt/en_V8.0/device1.htm) gebruiken, of strookjes met opschriften via de webinterface afdrukken → pagina 134.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-indicatie van de betreffende toets.

 Lijn- en directkiestoetsen kunnen alleen door de systeembeheerder via het servicemenu worden geprogrammeerd → pagina 43.

Betekenis van de LED-indicaties voor functietoetsen

Led		Betekenis functietoets
	uit	De functie is uitgeschakeld.
	Het lampje knipt ¹	Geeft de status van de functie aan (bijvoorbeeld groen of rood).
	brandt	De functie is ingeschakeld (bijvoorbeeld groen of rood).

¹ Knipperende toetslampjes worden in dit handleiding, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende statussen aan, die op de relevante plaatsen in de handleiding nauwkeurig worden beschreven.

Gebruikersinstellingen

Met de toets  opent u het hoofdmenu en gaat u vervolgens naar de instellingen.



Het menu bestaat uit een configuratiegedeelte voor gebruikers en voor systeembeheerders.



Hebt u al een gebruikerswachtwoord, dan moet u dit hier invoeren. Op → pagina 116 staat hoe u het wachtwoord instelt.

Gebruikersinstellingen

Menu

Via het menu 'Gebruiker' kunt u lokale instellingen voor uw OpenScape Desk Phone CP400 opgeven.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus.



➡ U kunt alle instellingen ook via de **webinterface** van uw OpenScape Desk Phone CP400 doorvoeren → pagina 133.

Schakelaar

In de menu's staan schakelaars waarmee u functies in en uit kunt schakelen. Voorbeeld:



Druk op de Softkey bij 'Secure call alert' om de functie toe te laten. De schakelaar wordt naar rechts geschoven. U kunt ook met de toetsen en de optie selecteren en met bevestigen om de schakelaars te activeren.



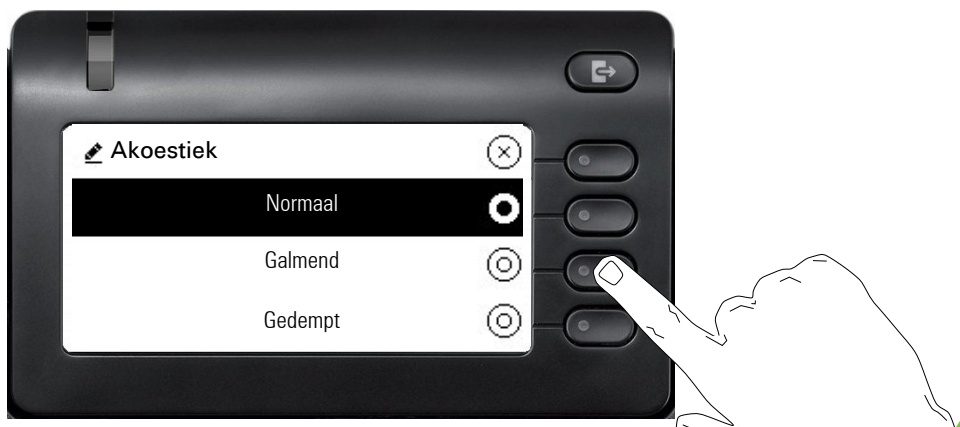
Druk op de Softkey bij ✓ om de nieuwe instelling op te slaan.

Parameter

In enkele submenu's kunt u nieuwe waarden instellen.



Druk op de Softkey bij ✎ om de instelling te openen.



Druk op de Softkey bij bijvoorbeeld Galmend. De instelling wordt gewijzigd en u gaat terug naar het vorige menu.



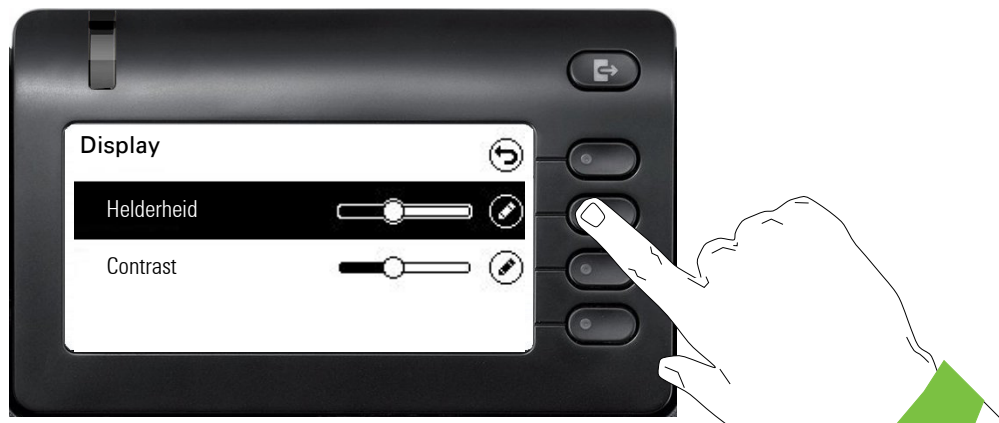
Druk op de Softkey bij ✓ om de nieuwe instelling op te slaan.

Niveau-aanduiding

In menu's met een niveau-aanduiding kunt u bijvoorbeeld het volume of de helderheid instellen. Dit is een voorbeeld voor de helderheid van het display. Ga hiervoor naar het menu voor toestelinstellingen.



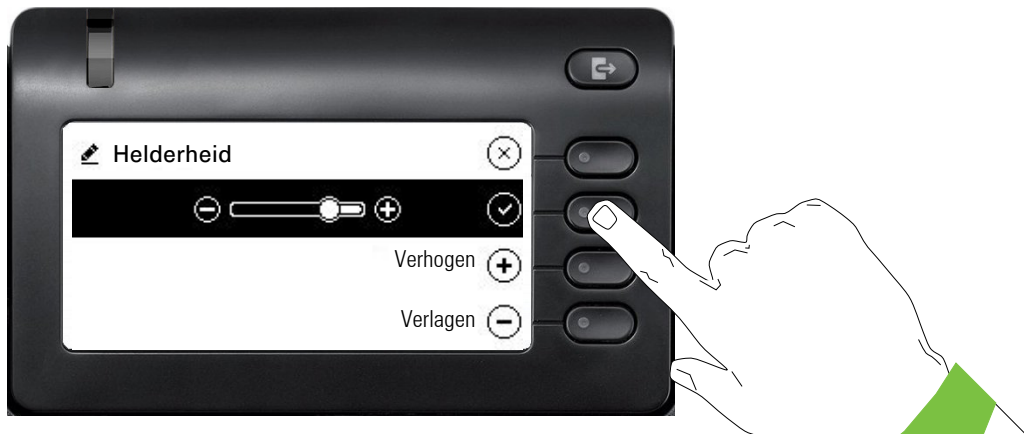
en open het menu voor het display met de Softkey.



Open het menu voor de helderheidsinstelling



Stel de gewenste helderheid in. U kunt hiervoor ook de toets **- +** gebruiken. Het display wordt onmiddellijk aangepast.



Sluit het instellen af met de Softkey bij .



Sla de nieuwe instellingen op.

Beheer

Gebruik de functie Admin en voer uw beheerderswachtwoord in om het gedeelte Beheer te openen.

Dit wordt gedetailleerd beschreven in de beheerdershandleiding van uw toestel.



Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netspanningsadapter, of de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

Displayweergaven en/of knipperende lampjes geven de voortgang van de update aan.

Toestel instellen

Venster

Vensterstand

U kunt de venster-eenheid kantelen. Stel de venster-eenheid zodanig in, dat u de weergaven op het venster vanuit uw zitpositie goed kunt lezen.

Helderheid venster

Pas de helderheid van het venster aan het licht van uw omgeving aan.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

'Gebruiker' selecteren.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen¹.

Met de Softkey lichter instellen.

Met Softkey donkerder instellen

met de tuimelschakelaar instellen

Instelling met Softkey bevestigen.

Instellingen opslaan.

1. Het venster toont de huidige instelling



Energiebesparingsmodus

Stel in na hoeveel tijd zonder activiteit de OpenScape CP 400 automatisch de achtergrondverlichting van het venster moet reduceren of uitschakelen.

U kunt de volgende tijdscombinaties voor 'Verlichting reduceren/verlichting uitschakelen' instellen:

- 1 minuut/5 minuten
- 5 minuten/20 minuten
- 30 minuten/2 uur
- 45 minuten/4 uur
- 60 minuten/8 uur

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen¹.

Nieuwe tijd in de lijst selecteren

Met Softkey bevestigen, om de nieuwe tijden voor de achtergrondverlichting in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.



1. Het venster toont de huidige instelling



Scherm in Rust

U kunt de instellingen voor de screensaver ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Scherm in Rust activeren

Activeer een Scherm in Rust voor de spaarstand van het toestel.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey inschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Type scherm instellen voor Scherm in Rust

In het Scherm in Rust wordt of het hoofdmenu of een zich over het venster bewegende tijd- en datumweergave getoond. Bij de tijd- en datumweergave is de achtergrond grijs. De voorinstelling is het hoofdmenu.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

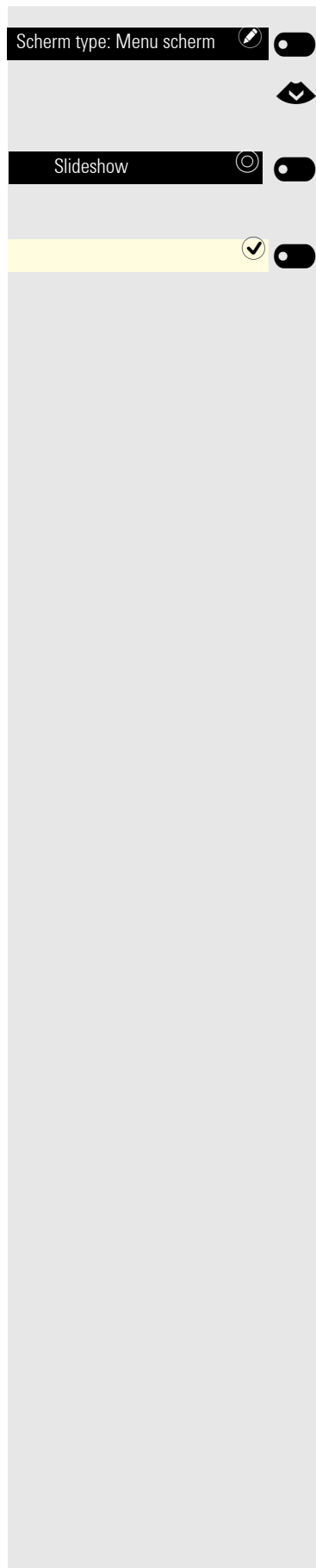
Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.



Met Softkey openen¹.

Andere optie selecteren

Met Softkey bevestigen om bijvoorbeeld de zich over het venster bewegende tijd- en datumweergave in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

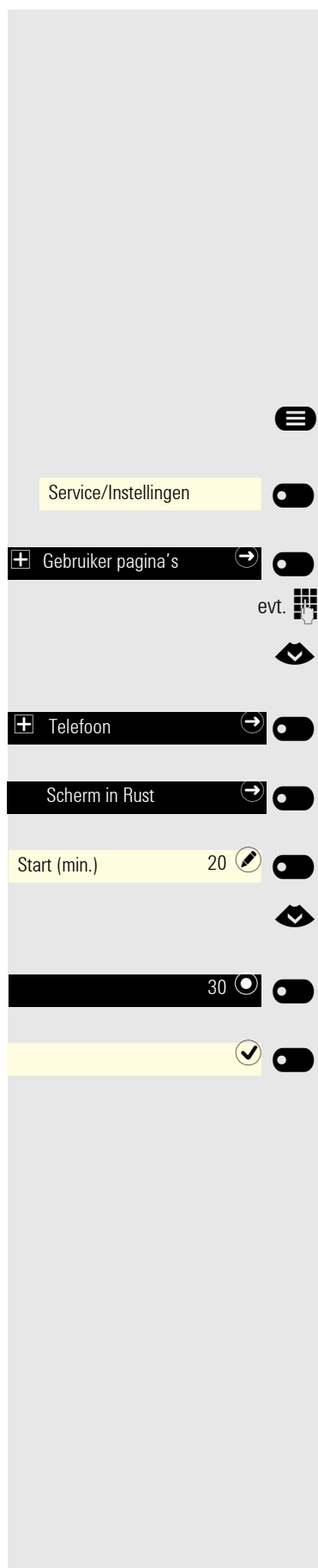
1. Het venster toont de huidige instelling

Schermin Rust automatisch starten

Stel in na hoeveel tijd zonder activiteit de OpenScape CP 400 automatisch de Scherm in Rust moet starten.

U kunt de volgende tijden instellen:

- 0 minuten (uitgeschakeld)
- 5 minuten
- 10 minuten
- 20 minuten
- 30 minuten
- 60 minuten
- 120 minuten



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen¹.

Nieuwe tijd in de lijst selecteren

Met Softkey bevestigen om de nieuwe tijd in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het venster toont de huidige instelling

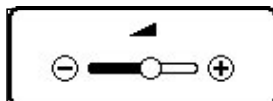
Audio

Volumes in gesprekstoestand wijzigen

Wijzig de volgende instellingen:

- Gespreksvolume voor hoorn
- Hands-free volume
- Volume voor headset
- Volume voor speakerphone

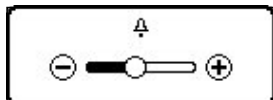
U kunt het volume ook via het gebruikersmenu wijzigen → pagina 45.



Harder of zachter zetten. Toetsen zo vaak indrukken tot het gewenste volume ingesteld is.

Beltoonvolume in spaarstand of tijdens het overgaan wijzigen

U kunt het volume ook via het gebruikersmenu wijzigen → pagina 45.



Toets zo vaak indrukken tot het gewenste volume ingesteld is.

Belsignaal uitschakelen

Als u door het rinkelen van een inkomende oproep niet gestoord wilt worden, kunt u het beltoon uitschakelen.

Uitschakelen



Toets indrukken tot op het venster het pictogram voor het uitgeschakelde besignaal verschijnt.



Inschakelen



Toets indrukken tot op het venster het pictogram voor het uitgeschakelde besignaal verdwijnt.

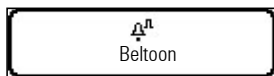


Attentiesignaal inschakelen

U kunt het beltoon uitschakelen en in plaats daarvan een kort, eenmalig attentiesignaal inschakelen.



Toets lang indrukken tot op het venster de aanwijzing en het pictogram voor het attentiesignaal verschijnen





Akoestiek

Om uw gesprekspartner bij een geactiveerde handsfree-functie optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel wat betreft de akoestiek aan de volgende ruimte-eigenschappen aanpassen:

- Normaal
- Galmend
- Gedempt

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen

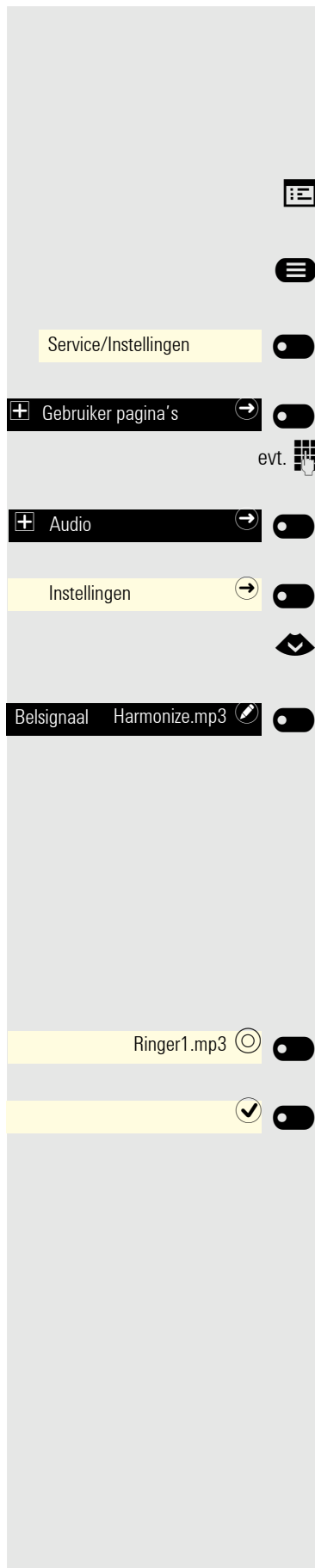
Met Softkey openen

Met Softkey openen¹.

Met Softkey bijvoorbeeld Gedempt instellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het venster toont de huidige instelling



Belsignaal

Kies het gewenste beltoon uit de beschikbare audiobestanden. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is het beltoon 'Patroon' vooraf ingesteld. Voor het uploaden van eigen bestanden in de indeling .mp3 of .wav, neemt u contact op met de systeembeheerder.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133).

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Naar Belsignaal schakelen.

Met Softkey openen¹.

De volgende opties worden in de voorinstelling aangeboden:

- Patroon
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

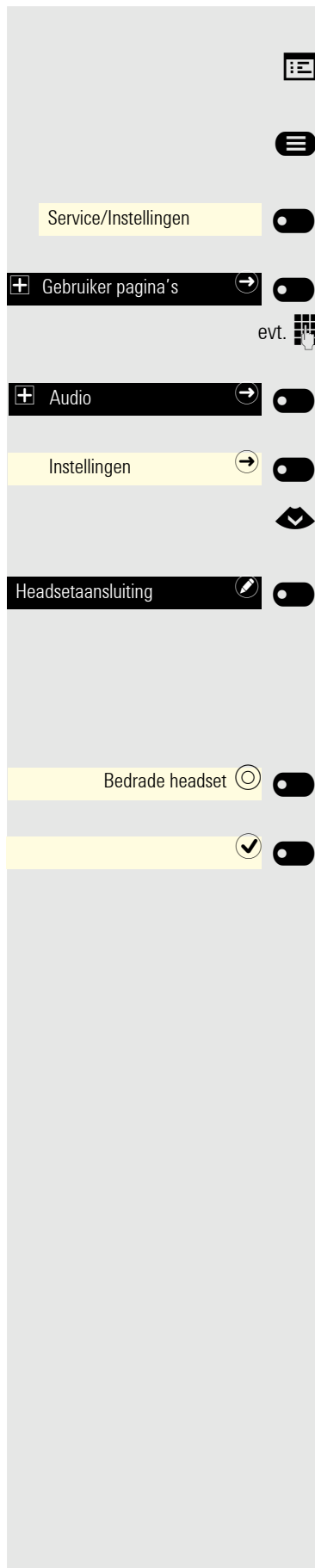
Met Softkey bevestigen om te wisselen. U hoort direct het bijbehorende beltoon.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het venster toont de huidige instelling

Gebruik van de headsetaansluiting instellen

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Headsetaansluiting selecteren

Met Softkey openen¹.

De volgende opties worden aangeboden:

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Met Softkey bevestigen om te wisselen

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het venster toont de huidige instelling

Gespreksinstellingen

Tweede oproep in-/uitschakelen

U kunt vastleggen of u tijdens een gesprek een tweede oproep (aanklopper) wilt beantwoorden of niet.

➡ Als uw toestel bij een ONS-groep hoort (parallel gesprek → pagina 113), let dan op de volgende bijzonderheden:

Naast het attentiesignaal op het bezette toestel wordt de tweede oproep op de andere toestellen van de ONS-groep met een beltoon aangegeven.



Schakelaar?



Tweede oproep?



Inschakelen?



of

Uitschakelen?



Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Centrale VK-nummers

➡ VK-nummers worden door de systeembeheerder ingesteld.

VK-nummers worden in het systeem opgeslagen.

U kunt de centrale VK-nummerdirectory door de systeembeheerder laten afdrukken.

Verkort kiezen met uitbreiding

 VK-nummers met reeksen worden door de systeembeheerder ingesteld.

Onder een VK-nummer kunnen functies inclusief telefoonnummers en verdere toegangscode opgeslagen zijn.

Omdat het aantal tekens voor een VK-nummer begrensd is, kunnen voor langere reeksen ook VK-nummers (max. 10) aan elkaar worden gekoppeld.

Voorbeeld:

Als u uw kantoor verlaat, wilt u uw toestel blokkeren en tegelijk een oproepomleiding activeren. Beide handelingen kunnen als reeks onder een VK-nummer zijn opgeslagen.

Voor het opheffen van de blokkering en de doorschakeling kan tevens een VK-nummer zijn opgeslagen.

Individuele VK-nummers



Deze functie moet door de systeembeheerder ingericht zijn.

U kunt 10 vaak gebruikte telefoonnummers toewijzen aan de toetsen **0+** tot **9** WVYZ.

Menu openen → pagina 22.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste VK-nummertoeets indrukken. Als de betreffende toets al bezet is, wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

Bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

Bevestigen.
Uw invoer wordt opgeslagen.

Verkort kiezen gebruiken → pagina 66.



Bestemmingen?



Verkort kiezen?



Nieuw nummer?



Opslaan?



Functietoetsen programmeren

U kunt aan de functietoetsen van uw OpenScape Desk Phone CP400 of de Key Module KM400 vaak gebruikte functies of telefoonnummers toewijzen.

Functietoetsen instellen.

De keuze van beschikbare functies is afhankelijk van de configuratie. Vraag de systeembeheerder als u een functie mist.

Voorbeeld: Tweede oproep configureren

Functietoets van het toestel of de OpenScape Key Module 400, waaraan een functie moet worden toegewezen, lang indrukken, tot het menu Toetsprogrammering wordt weergegeven.

'Tel.functie toewijzen' selecteren

Bevestigen.

Bevestigen.

'Tweede oproep/aankloppen' selecteren

Bevestigen.

Bevestigen. De toets is geprogrammeerd.



Snelkiestoetsen instellen

U kunt op 2 niveaus telefoonnummers toewijzen aan sneltoetsen. Voor het toewijzen van het 2e niveau moet een 'Shift-toets' ingesteld zijn.

Eerst wijst u de functie 'Snelkiezen' aan een functietoets toe. In de volgende stap legt u het telefoonnummer vast.

Evt. naar het tweede niveau omschakelen

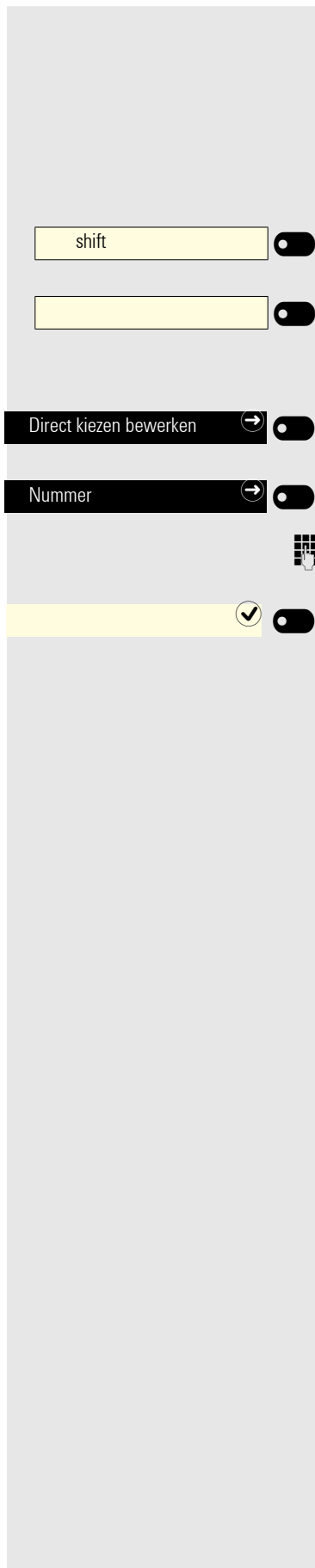
Functietoets van het toestel of de OpenScape Key Module 400, waaraan een functie moet worden toegewezen, lang indrukken, tot het menu Toetsprogrammering wordt weergegeven.

Bevestigen.

Bevestigen

Telefoonnummer invoeren en bevestigen.

Met Softkey de instelling opslaan. De toets is geprogrammeerd.



Telefoneren



Om de hier beschreven stappen beter te begrijpen, adviseren wij het introductiehoofdstuk 'Eerste kennismaking met OpenScape Desk Phone CP400' → pagina 15 te lezen.

Gebeld worden



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken.

Oproep via de hoorn beantwoorden

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen¹

Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Het toestel gaat over.



Toets indrukken. LED brandt¹.

Oproep via de headset beantwoorden

Voorwaarde: U hebt een headset aangesloten.

Het toestel gaat over. De toets  knippert.



Toets indrukken¹.

1. Volume instellen → pagina 50.

Oproep met directkiestoets beantwoorden

Voorwaarde: U hebt op uw toestel directkiestoetsen ingesteld → pagina 15.
Het toestel gaat over.

Directkiestoets indrukken.

Het toetslampje brandt. U kunt handsfree telefoneren.

Hoorn opnemen¹.



Let op de betekenis van de LED-indicaties van de directkiestoetsen
→ pagina 15

Oproepen voor collega in het team overnemen

Als een opgeroepen teamlid niet binnen 15 seconden (afhankelijk van het systeem) opneemt, krijgen de anderen een attentiesignaal te horen.

In de spaarstand

Het toestel gaat over. 'Oproep voor' wordt op het display weergegeven.

Hoorn opnemen

knipperende toets 'Overname' indrukken (→ pagina 37). Daarmee hebt u het gesprek overgenomen.

Het toetslampje brandt. U kunt handsfree telefoneren.

Hoorn opnemen¹.

Tijdens een gesprek

knipperende toets 'Overname' indrukken.
De eerste deelnemer wacht, terwijl u met de tweede verbonden bent.

Tweede gesprek beëindigen – terug naar het eerste

Bevestigen om te verbreken

DSS



of



Overname



of



Overname



Beëindigen en terug?



1. Volume instellen → pagina 50.

Specifieke oproepen overnemen

U hoort een ander toestel overgaan waarvan u het telefoonnummer weet, of een collega verzoekt u met een telefoontje een oproep voor een bepaald toestel over te nemen.

Hoorn opnemen.

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer invoeren van het toestel waarvoor u de oproep wilt of moet overnemen. Daardoor neemt u het gesprek aan¹.

Gebelde tweede aansluiting laten weergeven

Als u in een oproepovernamegroep het telefoonnummer waarvoor u een oproep wilt overnemen, niet te zien krijgt (standaardweergave bij oproepovernamegroep is gedeactiveerd), kunt u na het opnemen van de hoorn de servicecode voor 'Display naar wens' invoeren. Vraag de systeembeheerder naar deze servicecode.

Hoorn opnemen.

Systeemcode voor 'Display naar wens' invoeren (evt. de systeembeheerder vragen).

Na invoer van de code wordt het telefoonnummer weergegeven.

Via de luidspreker aangesproken worden (intercom)

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Handsfree telefoneren en meeluisteren zijn automatisch ingeschakeld.

De luidsprekertoets brandt.

Handsfree antwoorden is direct mogelijk.

Hoorn opnemen en antwoorden.

 Zelf collega direct aanspreken → pagina 65.

Microfoon in-/uitschakelen



Om te voorkomen dat de gesprekspartner kan meeluisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de ruimte, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfree-microfoon tijdelijk uitschakelen

Gesprek beëindigen



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

of



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

of



Hoorn op de haak leggen.

of

Verbreken?



Toets indrukken als deze is ingesteld.

Kiezen/bellen

Kiezen met opgenomen hoorn



Hoorn opnemen.

Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: Externe servicecode en telefoonnummer invoeren.

Kiezen met de hoorn op de haak



Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: Externe servicecode en telefoonnummer invoeren.

Uw gespreksdeelnemer meldt zich via luidspreker. De luidsprekertoets brandt.

Toestel meldt zich via luidspreker:

Met de hoorn op de haak: Handsfree.

of



Hoorn opnemen.

Toestel antwoordt niet of is bezet:



Toets indrukken. LED dooft.

Kiezen met aangesloten headset

Voorwaarde: De headset is aangesloten.

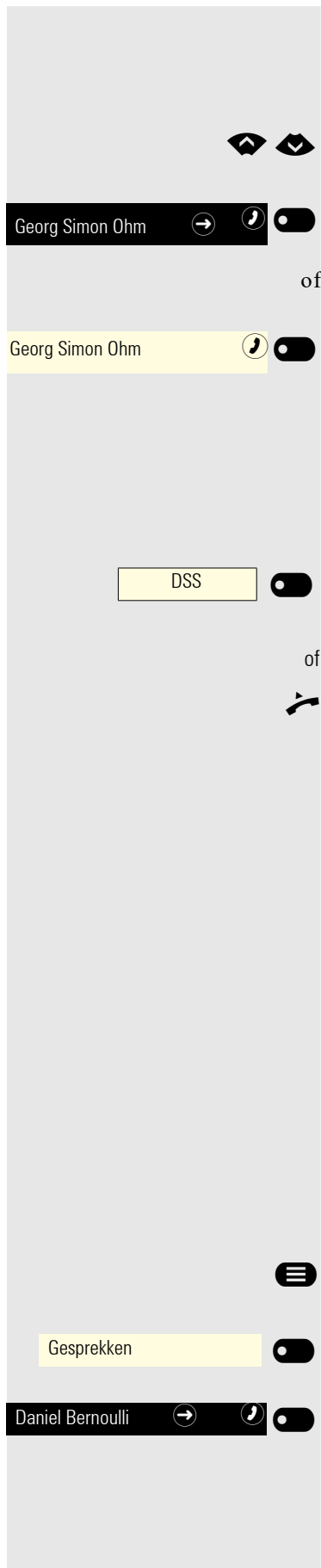


Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: Externe servicecode en telefoonnummer invoeren.



De toets brandt.



Uit de gesprekken selecteren

De gesprekslijst wordt weergegeven op het display. Als de gewenste contactpersoon niet zichtbaar is, dan met

selecteren of zoeken met invoer van het telefoonnummer of de naam.

Geselecteerde contactpersoon met Softkey bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

indien zichtbaar direct met de Softkey van de contactpersoon bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

Bellen met een directkiestoets

Voorwaarde: U hebt op uw toestel directkiestoetsen ingesteld → pagina 15.

Directkiestoets indrukken.

Als de deelnemer zich meldt, handsfree telefoneren.

Hoorn opnemen.



Let op de betekenis van de LED-indicaties van de directkiestoetsen → pagina 15

Nummer herhalen

Nummerherhaling verloopt via de gesprekkenlijst.

Gemiste oproep terugbellen

Contactpersonen die hebben geprobeerd u te bereiken, worden in de gesprekslijst als zodanig met een pictogram aangeduid en staan bovenaan de lijst in de volgorde. Naast de menuaanduiding Gesprekken staat met een rode achtergrond het aantal gemiste oproepen.

De Signaleringslampje brandt rood. Naast de menuaanduiding 'Gesprekken' staat het aantal gemiste oproepen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Een contactpersoon is als '**Nieuwe gemiste oproep**' met  aangeduid. Selecteer de contactpersoon en bevestig om deze persoon te bellen.

Verkort kiezen gebruiken

 Deze functie moet door de systeembeheerder ingericht zijn.

VK-nummers kunnen ook opdracht- of toegangscode bevatten en kunnen aan andere VK-nummers zijn gekoppeld → pagina 55.

Met centrale VK-nummers kiezen

Voorwaarde: U weet de centrale VK-kiesnummers → pagina 55.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

VK-nummer invoeren.

De gesprek wordt meteen tot stand gebracht.

Met individuele VK-nummers kiezen

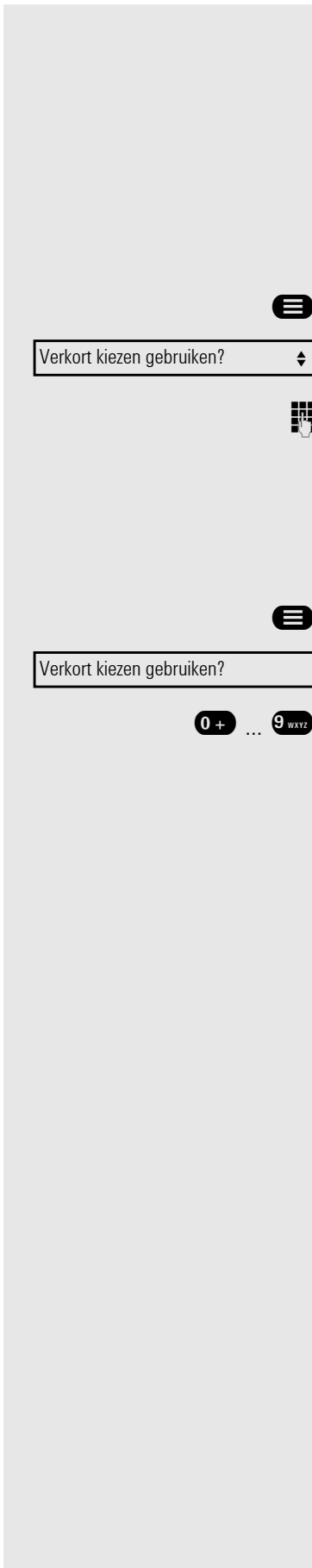
Voorwaarde: U hebt individuele VK-nummers ingesteld → pagina 56.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Ingestelde VK-nummertoeets indrukken.

De gesprek wordt meteen tot stand gebracht.



Oproepen omleiden

U kunt verschillende oproepomleidingen voor uw aansluiting instellen.

Variabele omleiding	AAN	Alle oproepen worden naar het opgeslagen telefoonnummer omgeleid, het telefoonnummer wordt na het uitschakelen gewist.
Vaste omleiding	AAN	Alle oproepen worden omgeleid, het opgeslagen telefoonnummer wordt na het uitschakelen niet gewist.
Oml. voor intern	AAN	Alleen interne oproepen worden omgeleid.
Oml. voor extern	AAN	Alleen externe oproepen worden omgeleid.
Omleiding bezet	AAN	Als uw aansluiting bezet is, worden alle oproepen omgeleid.
Omleiding bij geen antwoord AAN		Als u een oproep niet beantwoordt, worden alle oproepen na bepaalde tijd omgeleid.
Oml. bezet/bij geen antwoord AAN		Als uw aansluiting bezet is of als u een oproep niet beantwoordt, worden alle oproepen na bepaalde tijd omgeleid.

Oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (ook een externe bestemming is bij de juiste systeemconfiguratie mogelijk).

➡ Als een oproepomleiding is ingeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij actief DTMF-doorkiezen (verantwoordelijke Systeembeheerder vragen) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, doorkiezen = 871, fax-doorkiezen = 872.

Als u de bestemming bent van een oproepomleiding, ziet u in het Systeemvak van het display het telefoonnummer of de naam van de persoon die wordt omgeleid (1e regel) en dat van de beller daaronder.

Omleiding via het omleidingsmenu instellen

Menu Omleiden openen.

➡ In het menu hebt u direct een overzicht over welke omleidingen momenteel zijn ingesteld. U kunt dit menu ook via de gebruikersinstellingen openen.

Bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen.



Variabel: Bezet	Niet ingesteld		Bevestigen.	
			of	
Variabel: Geen	Niet ingesteld		Bevestigen.	
Bestemming			Open de editor voor de bestemming met de Softkey	
123 3335			Bestemmingsnummer via de kiestoetsen invoeren.	
				Bestemmingsnummer invoeren. Sluit de invoer met de Softkey af.

Omleiding met toets inschakelen

Het voordeel van een ingestelde toets is dat niet telkens een telefoonnummer hoeft te worden ingevoerd. De geprogrammeerde toets bevat al een bestemming. U kunt daarom meerdere toetsen met verschillende omleidingsbestemmingen instellen.

Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED brandt.

Omleiding via rustmenu instellen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Omleiding aan' selecteren.

Omleiding aan



Bevestigen.



Terugbelverzoek gebruiken

Als een opgeroepen interne aansluiting bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen. Dat geldt ook bij externe oproepen via telefooncentrales. Zo hoeft u niet meerdere oproeppogingen te doen.

U wordt teruggebeld

- zodra de deelnemer niet meer bezet is,
- zodra de deelnemer die zich niet heeft gemeld, weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (verantwoordelijke Systeembeheerder vragen), worden 's nachts alle terugbelopdrachten automatisch gewist.

Terugbelverzoek opslaan

Voorwaarde: Een aansluiting die u belt, is bezet of niemand neemt op.

Bevestigen.

Terugbelverzoek aannemen

Een deelnemer waarvoor een terugbelverzoek is opgeslagen, is nu niet meer bezet of heeft inmiddels getelefoneerd. Uw toestel gaat nu over.

Hoorn opnemen.



of



Toets indrukken. LED brandt.

of Terugbellen afbreken via Softkey selecteren.

Terugbellen



Opgeslagen terugbelverzoek controleren/wissen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Terugbelopdrachten' selecteren

Terugbelopdrachten



Bevestigen.

volgende weergeven



Bevestigen om evt. verdere vermeldingen weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

wissen



Bevestigen.

Opvragen beëindigen

beëindigen



Bevestigen,

of



Toets indrukken.

of



Toets indrukken.

Tijdens het gesprek

Naar handsfree omschakelen

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Toets ingedrukt houden en daarbij de hoorn op de haak leggen, vervolgens toets loslaten en het gesprek voortzetten.

US-modus

Als de landinstelling op VS staat (verantwoordelijke Systeembeheerder vragen), hoeft u bij het omschakelen op handsfree de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden als u de hoorn op de haak legt.

Toets indrukken.

Hoorn op de haak leggen. Gesprek voortzetten.

Naar hoorn omschakelen

Voorwaarde: U voert een handsfree gesprek.

Hoorn opnemen. Gesprek voortzetten. De handsfree-microfoon is uitgeschakeld.

Speakerphone in kamer tijdens het gesprek

U kunt andere personen in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Zeg uw gesprekspartners dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen

Toets indrukken. LED brandt. De handsfree-microfoon blijft uitgeschakeld.

Uitschakelen

Toets indrukken. LED dooft.

Gesprek parkeren

U kunt maximaal 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Op een ander toestel kunt u een geparkeerde gesprek weer opnemen. Op deze manier kunt u bijv. een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Functietoets indrukken, indien ingesteld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Geselecteerde pagina selecteren met Softkey.

Indien zichtbaar Softkey van de Functietoets indrukken.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

'Parkeren' selecteren.

Bevestigen.

Een parkeerpositienummer 0-9 invoeren en onthouden. Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet wordt overgenomen, is het al bezet. Voer in dat geval een ander nummer in.

Geparkeerd gesprek overnemen

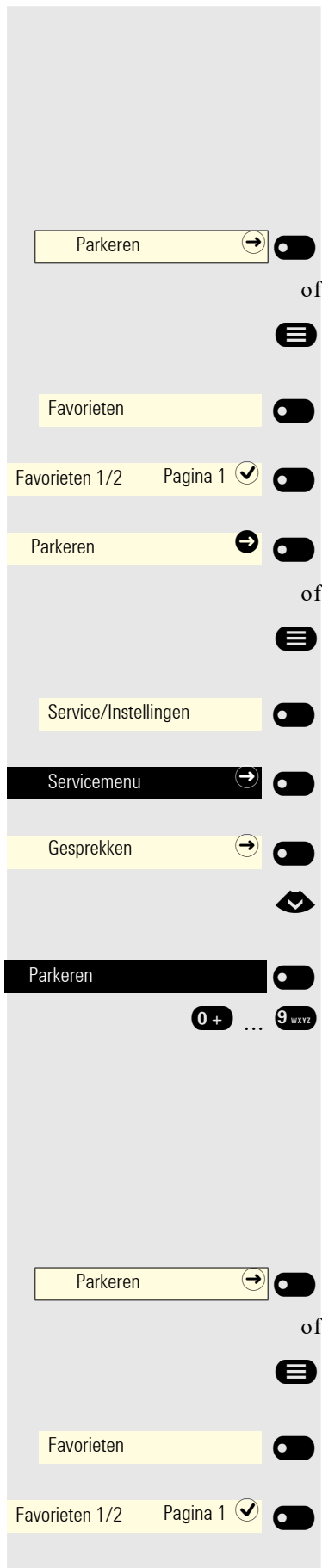
Voorwaarde: Er is minstens één gesprek geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de spaarstand.

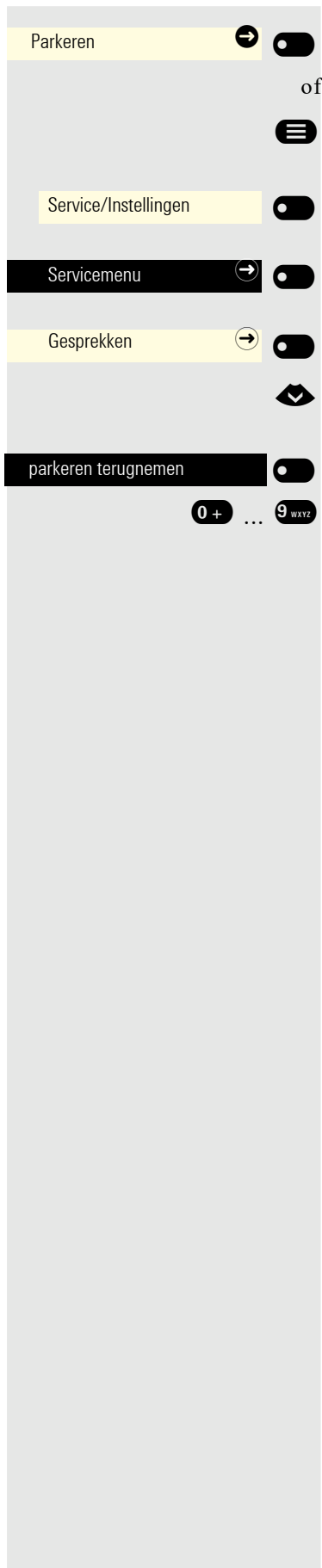
Functietoets indrukken, indien ingesteld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Geselecteerde pagina selecteren met Softkey.





Indien zichtbaar Softkey van de Functietoets indrukken.

of



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Service/Instellingen



Met Softkey openen.

Servicemenu



Met Softkey openen.

Gesprekken



Bevestigen.



'parkeren terugnemen' selecteren.

parkeren terugnemen



Bevestigen.

0 +

...

9 WXYZ

Gewenst (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet toegewezen is, kunt u het gesprek niet aannemen.



Als een geparkeerd gesprek niet wordt overgenomen, belandt de oproep na bepaalde tijd weer daar waar het geparkeerd werd (= terugbellen).

Tweede deelnemer bellen (ruggespraak)

Tijdens een gesprek kunt u een tweede deelnemer oproepen. De eerste deelnemer wacht.

Bevestigen.

Tweede deelnemer bellen:

Telefoonnummer van de gewenste deelnemer invoeren.

Uit de gesprekken lijst selecteren.

Terug naar de eerste deelnemer, tweede deelnemer antwoordt niet:

Bevestigen.

Ruggespraak beëindigen:

Bevestigen

Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (wisselgesprek)

Bevestigen

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil praten, verbindt u deze door.

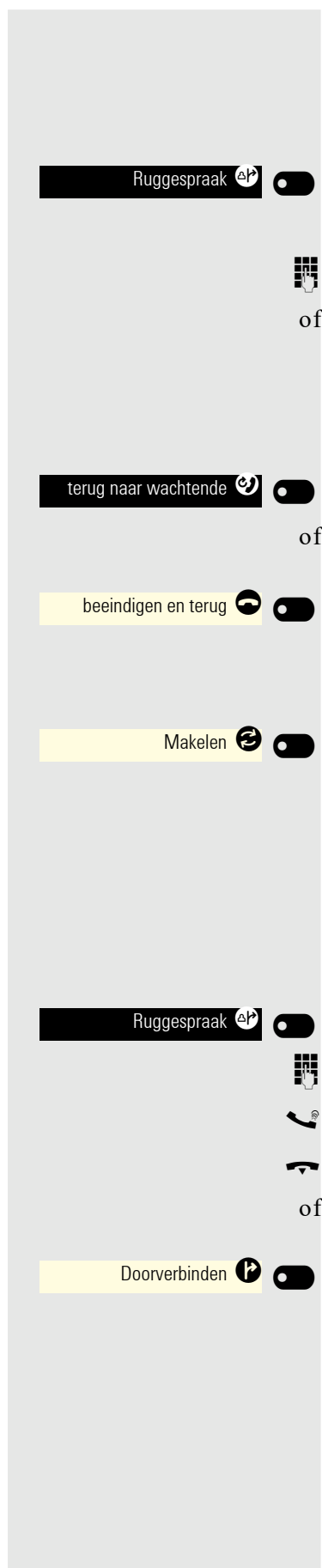
Bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste deelnemer invoeren.

Gesprek evt. aankondigen.

Hoorn op de haak leggen.

Bevestigen



Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Als u een telefoongesprek voert, kunt u nog steeds gebeld worden. U wordt op de tweede oproep opmerkzaam gemaakt door een waarschuwingston en de weergave 'Oproep: <x>' op het display.

U kunt de tweede oproep negeren of aannemen.

Als u de tweede oproep aanneemt, kunt u eerst het huidige gesprek beëindigen, of in de wachtstand zetten om het later voort te zetten.

U kunt ook de tweede oproep of de waarschuwingston verhinderen

→ pagina 55.

Voorwaarde: U telefoneert en hoort een waarschuwingston (ca. om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep aannemen

Hoorn op de haak leggen. Het toestel gaat over.

Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste gesprek in de wachtstand zetten en tweede oproep aannemen

Bevestigen. U bent met de tweede beller verbonden. De eerste gespreksdeelnemer wacht.

Tweede gesprek beëindigen, eerste gesprek voortzetten

Bevestigen

of

Hoorn op de haak leggen.

Heroproep van het eerste toestel bevestigen.

of

Hoorn opnemen.

Aankloppen aannemen 



beëindigen en terug 



beantwoorden 



DTMF-nakiezen/Toonkiezen uitvoeren

Voor het regelen van apparaten, zoals bijv. antwoordapparaten of automatische inlichtingensystemen, kunt u tijdens een gesprek DTMF-signalen (**D**ual **T**one **M**ulti-Frequency) uitzenden.

Vraag de systeembeheerder om de code om de DTMF-tonen uit te zenden.



Bij het beëindigen van de gesprek wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan zo geconfigureerd zijn, dat u na het tot stand brengen van de gesprek direct met DTMF-nakiezen kunt beginnen. U kunt ook specifiek voor DTMF-nakiezen in een toets instellen.

Over meerdere lijnen telefoneren (MultiLine)

Lijntoetsen

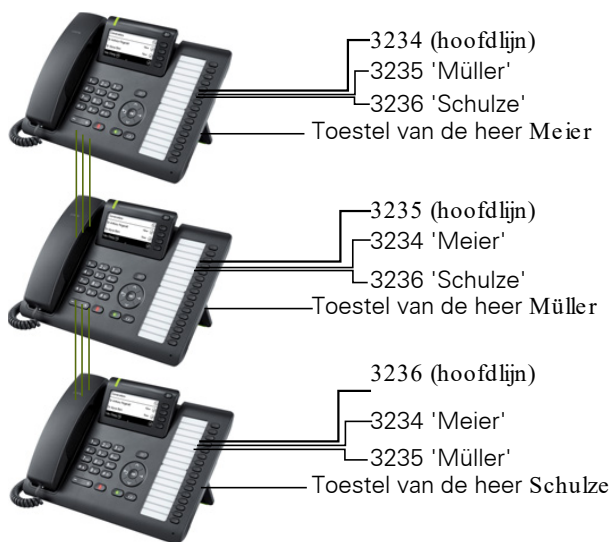
Op een OpenScape Desk Phone CP400 kunnen vrij programmeerbare functie-toetsen als lijntoetsen ingesteld zijn. Elke toets waaraan de functie 'Lijn' is toegewezen komt overeen met één lijn, zodat max. 4 lijnen ingesteld kunnen worden.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en nevenlijn. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden → pagina 79.

Lijntoetsen worden door de systeembeheerder ingesteld.

Het volgende voorbeeld laat zien hoe toestellen met meerdere lijntoetsen in een team bij elkaar horen.

3234 is het telefoonnummer van de heer Meier, 3235 dat van de heer Müller en 3236 dat van de heer Schulze. Op de drie toestellen kan over elk van de drie lijnen getelefoneerd worden. De lijn van de eigen tweede aansluiting is echter altijd de hoofdlijn.



Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.



Om conflicten tussen de afzonderlijke MultiLine-toestellen te voorkomen, kunnen de functies Niet storen en Oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel in het systeem als hoofdlijn gebruikt. Tegelijk kan uw hoofdlijn op een ander toestel in het systeem als tweede aansluiting ingesteld zijn.

Lijngebruik

Privélijn

Een lijn die slechts door één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

Een lijn die door meerdere toestellen wordt gebruikt. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status met behulp van een LED weergegeven (indien ingesteld). Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat de lijn bezet is.

Lijn voor direct kiezen

Een lijn met een directe gesprek naar een ander toestel. De status van een lijn is te herkennen aan de LED-indicatie.

LED-indicaties bij lijntoetsen

Led	Betekenis
	LED uit: de lijn bevindt zich in de spaarstand.
	Knippert: Inkomende oproep en lijn in de wachtstand.
	LED brandt groen: de lijn is bezet.

Voorbeeld

U spreekt op een lijn. De LED van een andere lijntoets knippert snel. U kunt via de functie 'Lijn-preview' vaststellen wie op deze lijn belt. De informatie wordt op uw display weergegeven. Daarnaast kunt u bepalen welke beller wacht op een lijntoets wacht, die u eerder in de 'wachstand' of 'exclusieve wachtstand' hebt gezet. U kunt ook informatie over de oproeper van de actieve lijn laten weergeven.

Voorwaarde: U hebt een gesprek op een lijntoets beantwoord. De LED van een lijntoets knippert snel, de functietoets 'Voorbeeld' is ingesteld.

Voorbeeld inschakelen

Geprogrammeerde functietoets 'Voorbeeld' indrukken. LED brandt.

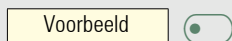
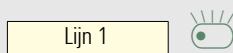
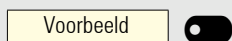
Gewenste lijntoets indrukken.

De informatie over de oproeper, het wachtende of geparkeerde toestel wordt weergegeven.

Voorbeeld uitschakelen

Geprogrammeerde functietoets 'Voorbeeld' indrukken. LED dooft.

De menuregel en de gespreksduur worden weer weergegeven.



Oproepen voor lijntoetsen beantwoorden

Als er meerdere oproepen tegelijk binnenkomen, kunt u deze zoals gewoonlijk in de aangeboden volgorde beantwoorden. U kunt echter ook naar voorkeur andere oproepen beantwoorden.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft vastgelegd in welke volgorde inkomende oproepen naar lijntoetsen worden geleid.

Oproepen in aangeboden volgorde beantwoorden

Het toestel gaat over (signaal). De ID van de beller wordt weergegeven. De LED van de aangeboden lijntoets knippert snel.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Oproepen met voorkeur beantwoorden

Het toestel gaat over (signaal). De ID van de beller wordt weergegeven. De LED van de aangeboden lijntoets knippert snel. LEDs van andere lijntoetsen knipperen eveneens snel.

Gewenste lijntoets indrukken. De ID van de oproeper wordt even weergegeven.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.



of



Lijn 1



of



Overgaan (signaal) uit-/inschakelen

Als u op een lijn telefoneert, kan het beltoon voor andere inkomende oproepen het gesprek storen. Als de functie 'Oproepsignaal uit' geactiveerd is, gaat uw toestel niet meer over. Inkomende oproepen worden dan alleen nog door knippen van de betreffende lijntoetsen aangegeven.

Met geprogrammeerde functietoets 'Oproepsignaal uit'

Oproepsignaal uit 

Oproep uitschakelen:
Functietoets 'Oproepsignaal uit' indrukken. De LED brandt.
Het toestel gaat niet over bij inkomende oproepen.

Oproepsignaal uit 

Oproep inschakelen:
Functietoets 'Oproepsignaal uit' indrukken. De LED dooft.
Het toestel gaat over bij inkomende oproepen.

Via servicemenu



Menu openen → pagina 22.

Schakelaar? → 

Selecteren en bevestigen.

Oproepsignaal uit? 

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen? 

Bevestigen,

of

Inschakelen? 

bevestigen.

Oproepen voor lijnen omleiden

Als u een oproepomleiding voor een gemeenschappelijk gebruikte lijn
→ pagina 79 activeert, wordt de lijn algemeen, ook op andere toestellen, omgeleid.

Het instellen van een oproepomleiding voor een bepaalde lijn is identiek aan de al beschreven omleiding. Let er wel op dat de gewenste lijn al is toegewezen.

Lijn 

Lijntoets van de gewenste lijn indrukken. LED brandt.

Lees verder op → pagina 67.

Doorschakeling

Als u voor korte tijd uw werkplek verlaat of als u niet gestoord wilt worden, kunt u instellen dat inkomende oproepen voor de lijn naar een bestemmingstoestel moeten worden doorgeschakeld. Voor elke lijn kan een functietoets 'Doorschakeling' (doorschakeling/lijn) geprogrammeerd worden.

Inschakelen

Doorschakeling



Geprogrammeerde functietoets 'Doorschakeling' indrukken. De LEDs op uw toestel en op het bestemmingstoestel branden. Bij een oproep knippert de lijn-toets, maar het toestel gaat niet over. De oproep wordt aan alle andere teamtoestellen gemeld.

Met lijntoetsen kiezen

Uw toestel kan met automatische of selecteerbare lijntoewijzing ingesteld zijn. De systeembeheerder legt vast of een lijn en welke lijn automatisch wordt toegewezen wanneer de hoorn wordt opgenomen of handsfree telefoneren wordt geactiveerd.



De displayweergave 'Lijn selecteren' verzoekt u na opnemen van de hoorn of indrukken van de luidsprekertoets een lijn toe te wijzen.

Met automatische lijntoewijzing kiezen

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

Het display geeft lijnnummer en lijnstatus even weer en verzoekt dan een nummer te kiezen.

Voorbeeld:

De lijn 220870 is automatisch geselecteerd.

De LED van de lijn 220870 brandt.

Telefoonnummer invoeren.

Met selecteerbare lijntoewijzing kiezen

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

U wordt verzocht een vrije lijntoets in te drukken.

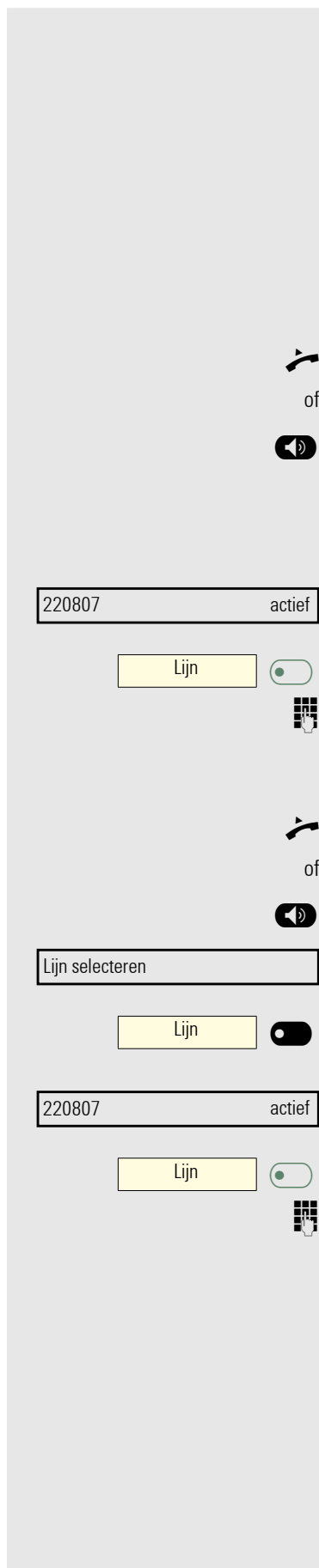
Beschikbare lijntoets indrukken. LED brandt.

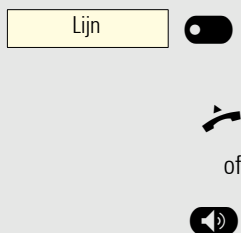
Voorbeeld:

De lijn 220870 is automatisch geselecteerd.

De LED van de lijn 220870 brandt.

Telefoonnummer invoeren.





Aankloppen met een directkiestoets

Voorwaarde: U hebt op uw toestel directkiestoetsen ingesteld → pagina 15. De lijn van het gewenste toestel is bezet.

Directkiestoets indrukken.

Het opgeroepen toestel beantwoordt uw aankloppen.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.



Let op de betekenis van de LED-indicaties van de directkiestoetsen
→ pagina 15.

Tijdens het gesprek

Gesprek op lijntoets in de wachtstand zetten

Toets 'Wachtstand' indrukken. De LED van de lijntoets knippert langzaam.



Uw OpenScape 4000-systeem kan ook zo geconfigureerd zijn, dat het gesprek door indrukken van de lijntoets in de wachtstand wordt gezet. Probeer het eens uit of vraag de systeembeheerder.

Gesprek op een lijntoets in de wachtstand zetten en weer beantwoorden

Voorwaarde: U hebt een gesprek op een lijntoets beantwoord → pagina 81 of u voert een ruggespraak.

Actuele lijntoets kort indrukken,

of



Toets indrukken.

De lijntoets waarop het gesprek in de wachtstand staat, knippert langzaam. Het gesprek kan voortgezet worden op elk toestel in het team waarop de LED van deze lijntoets langzaam knippert.

Weer beantwoorden

Knipperende lijntoets indrukken. Gesprek voortzetten.

Gesprek op een lijntoets exclusief in de wachtstand zetten en weer aannemen

Voorwaarde: U hebt een gesprek op een lijntoets beantwoord, of u voert een ruggespraak die alleen u kunt, wilt of mag doorschakelen.

Geprogrammeerde functietoets 'Exclusieve wachtstand' indrukken.

Selecteren en bevestigen.

De lijntoets waarop het gesprek is geparkeerd, knippert langzaam. Het gesprek kan alleen op uw toestel worden voortgezet en wordt op geen enkel ander toestel meer aangegeven.

Weer beantwoorden

Knipperende lijntoets indrukken. Gesprek voortzetten.

Lijn



of



Lijn



Exclusieve



of

Exclusieve wachtstand?



Lijn





Specifieke lijn in wachtstand overnemen

Een collega in een groot kantoor heeft een gesprek op een lijntoets geparkeerd en verzoekt u met een telefoontje het gesprek over te nemen. U hebt geen toegang tot deze lijn.

Hoorn opnemen.

Selecteren en bevestigen.

Het telefoonnummer invoeren van het toestel waarop het gesprek is geparkeerd. Daardoor neemt u het gesprek aan.

Nummerherhaling voor een bepaalde lijn (opgeslagen telefoonnummer)

Als dit type nummerherhaling bij u is ingesteld, kunt u voor latere nummerherhaling een telefoonnummer op een specifieke lijn opslaan → pagina 88. U kiest het opgeslagen telefoonnummer met de lijn- en nummerherhalingstoets.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

Weergave op display.

De betreffende lijntoets indrukken. LED brandt.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. Het telefoonnummer is voor de huidige lijn opgeslagen.



De opgeslagen nummerherhaling op de betreffende lijn kan evt. door een andere collega in het team zijn overschreven.

Laatst gekozen telefoonnummer voor een bepaalde lijn

Het telefoonnummer dat het laatst via uw hoofdlijn is gekozen, wordt opgeslagen.

Als dit type nummerherhaling bij u is ingesteld, wordt automatisch elk laatst gekozen telefoonnummer voor de huidige lijn voor nummerherhaling opgeslagen.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

De gewenste lijntoets indrukken. LED brandt.

Bevestigen.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Telefoonnummer voor 'Nummerherhaling op lijn' opslaan

Voorwaarde: 'Nummerherhaling met opgeslagen telefoonnummer' is ingesteld, niet 'Nummerherhaling met laatstgekozen telefoonnummer'.

Gekozen telefoonnummer of telefoonnummer van een oproeper opslaan

U hebt een toestel op een bepaalde lijn opgeroepen en telefoneert er nog mee. Of u wordt door een andere toestel opgeroepen, waarvan het telefoonnummer is overgedragen, en u telefoneert hier nog mee.

Toets indrukken. Het telefoonnummer is voor de huidige lijn opgeslagen.

Toets indrukken. LED dooft.

Hoorn op de haak leggen.

Lijnmailbox

Bellers die u tijdens uw afwezigheid proberen te bereiken, kunnen in de mailbox van de betreffende lijn een verzoek tot terugbellen achterlaten. In de mailbox vindt u bovendien spraak- of faxberichten van de mailserver (indien ingesteld).

Voorwaarde: Voor een of meerdere lijnen is een mailbox ingesteld.

Let erop dat een en dezelfde mailbox slechts door één gebruiker tegelijk kan worden bewerkt.

➡ Als uw toestel bij een ONS-groep hoort (parallel gesprek → pagina 113), let dan op de volgende bijzonderheden: melding in de mailbox (MWI) is beschikbaar voor alle toestellen van een ONS-groep.

Berichten opvragen

Als er nieuwe, nog niet opgevraagde vermeldingen in de mailbox staan en de functie 'Mailbox' aan een programmeerbare toets is toegewezen, brandt de LED van deze toets.

Neem ook de informatie op → pagina 17 in acht.

Functietoets 'Mailbox' indrukken.

Informatie over de oproeper wordt weergegeven → pagina 17.

Terugbelverzoek activeren

Er wordt een terugbelverzoek weergegeven.

Selecteren en bevestigen. Het toestel wordt op de betreffende lijn opgeroepen.

Volgende invoer

Er is meer dan één vermelding aanwezig.

Selecteren en bevestigen. De volgende vermelding wordt weergegeven.

Mailboxvermeldingen wissen

De betreffende vermelding wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen.

Mailboxopvraag beëindigen

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Niet gewiste vermeldingen in de mailbox blijven bewaard. Als er nog terugbelverzoeken zijn die nog niet zijn opgevraagd, blijft de geprogrammeerde functietoets 'Mailbox' branden.

Mailbox



Uitgeven?



Volgende invoer?



Wissen?



of

Annuleren?



Gebruikte lijn identificeren

Als meerdere lijnen gelijktijdig toegewezen zijn, kunt u erachter komen via welke lijn u momenteel spreekt.

Met geprogrammeerde functietoets

Geprogrammeerde functietoets 'Huidige lijn' indrukken.

Via het menu

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Lijnnummer en lijnstatus van de momenteel gebruikte lijn worden weergegeven.

Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren

Voorwaarde 1: Door de systeembeheerder is ingesteld dat bij lijnwisseling de lijnen in de wachtstand worden gezet en alleen door opleggen van de hoorn of met de verbreektoets beëindigd kunnen worden.

Voorwaarde 2: U staat in gesprek met twee of meer lijnen met verschillende gesprekspartners. Dat kunnen de oproeper → pagina 81 of de opgeroepene → pagina 60 zijn.

U telefoneert bijv. op lijn 1. De lijntoets van het toestel in wachtstand knippert langzaam.

Langzaam knipperende lijntoets 2 indrukken. Eerste gesprekspartner wacht op lijn 1.

Langzaam knipperende lijntoets 1 indrukken. Tweede gesprekspartner wacht op lijn 2.

U kunt wisselen zo vaak u wilt.

gesprek met lijntoets beëindigen

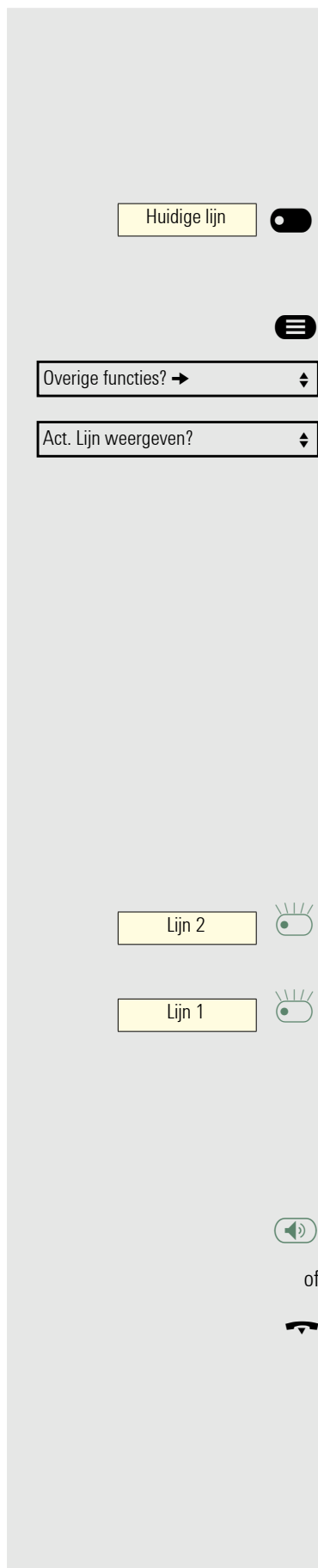
Toets indrukken. LED dooft.



of



Hoorn op de haak leggen.



In een gesprek tot een lijn toetreden (conferentie met driepersonen)

Voorwaarde: Op één lijn wordt gesproken. De LED van de lijntoets brandt.

Lijntoets indrukken. Voor u en de al verbonden deelnemers is een conferentie hoorbaar. De drie deelnemers kunnen nu met elkaar spreken. LED blijft branden.



Toetreden is niet mogelijk als voor de lijn de functie 'Privégesprek' is ingeschakeld. Als een van de deelnemers oplegt, blijven de beide anderen verbonden.

Blijven u als toegetredene en de deelnemer die eerder de lijn heeft bezet over, dan is ruggespraak niet meer mogelijk.

Toetreden toestaan of blokkeren

Toetreden toestaan

Voor uw hoofdlijn kan vooraf zijn ingesteld dat niemand tot de lijn kan toetreden als deze bezet is. In dat geval kunt u het toetreden toestaan. De toestemming geldt voor het huidige of het volgende gesprek.



of



U voert al een gesprek over een lijn.

Hoorn opnemen.

Met geprogrammeerde functietoets

Geprogrammeerde functietoets 'Privégesprek' indrukken.

Via het menu

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Toetreden is nu toegestaan.

Lijn



Privégesprek



Overige functies? →



Privégesprek uit?



Toetreden blokkeren

Als er geen privacy-functie vooraf is ingesteld, kunt u toetreden verhinderen. De privacy-functie geldt voor het huidige of het volgende gesprek.

U voert al een gesprek over een lijn.



of



Hoorn opnemen.

Met geprogrammeerde functietoets

Geprogrammeerde functietoets 'Privégesprek' indrukken.

Privégesprek



Via het menu

Menu openen → pagina 22.



Overige functies? →



Selecteren en bevestigen.

Privégesprek aan?



Selecteren en bevestigen. Toetreden is nu geblokkeerd.

Getuigen bijschakelen

Tijdens een gesprek kan een eerder ingestelde deelnemer als 'getuige' via de geprogrammeerde functietoets 'Vragen om mee te luisteren' verzocht worden tot het gesprek toe te treden. De derde deelnemer aan het gesprek wordt niet geïnformeerd over het bijschakelen van de 'getuige'. De getuige kan niet aan het gesprek deelnemen, hij kan alleen meeluisteren.



Neem bij het instellen en gebruiken van de getuigebijschakeling de geldige bepalingen voor gegevensbescherming in acht.

Voorwaarde: De getuigebijschakeling is op uw systeem en op de geprogrammeerde functietoets 'Vragen om mee te luisteren' op uw toestel ingesteld. U voert een gesprek. 'Privégesprek' moet uitgeschakeld zijn.

Geprogrammeerde functietoets 'Vragen om mee te luisteren' twee keer kort indrukken. Op het toestel van de 'getuige' klinkt een speciaal signaal en het bericht 'Getuigen bijschakelen' wordt op uw display en het display van de getuige weergegeven.

De 'getuige' neemt de hoorn op,



of

drukt op de lijntoets waarop het gesprek wordt gevoerd.

De 'getuige' kan nu onbemerkt met het gesprek meeluisteren.



Alleen de 'getuige' kan het meeluisteren beëindigen door op te leggen of door de lijntoets in te drukken.

Uitschakelen

Geprogrammeerde functietoets 'Doorschakeling' indrukken. De LED dooft. Een oproep wordt weer op het toestel gemeld.

Vragen om mee te luisteren



Lijn 1



Doorschakeling



Oproep voor leidinggevende op secretariaat beantwoorden

Bij oproepen voor de leidinggevende gaat het toestel in het secretariaat over.

Hoorn opnemen.



of



Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Oproep voor leidinggevende tijdens een gesprek beantwoorden

U voert een gesprek.

Er komt een oproep voor de leidinggevende binnen.



Vraag uw gesprekspartner te wachten.

Overname



Geprogrammeerde functietoets 'Overname' indrukken.

Beëindigen en terug?



Gesprek beëindigen – terug naar het eerste gesprek:

Bevestigen.

Gesprek met de eerste gesprekspartner voortzetten.

Gesprek naar de leidinggevende doorverbinden

Voorwaarde: U hebt in het secretariaat een oproep voor de leidinggevende beantwoord.

Leidinggevende



Directkiestoets 'Leidinggevende' indrukken. U bent met de leidinggevende verbonden.

Met aankondiging

Gesprekspartner aankondigen.



Hoorn op de haak leggen.



Zonder aankondiging

Hoorn direct op de haak leggen.



Oproepen direct naar leidinggevende omschakelen

Als er niemand op het secretariaat aanwezig is, kunnen oproepen voor de leidinggevende direct naar de leidinggevende worden doorgeschakeld. Doorschakeling is zowel op het secretariaatstoestel als op het toestel van de leidinggevende mogelijk.

Inschakelen

Geprogrammeerde functietoets 'Doorschakeling leidinggevende' indrukken. LED brandt.

Uitschakelen

Geprogrammeerde functietoets 'Doorschakeling leidinggevende' indrukken. LED dooft.

➡ Oproepen voor het secretariaatstoestel worden niet doorgeschakeld, alleen oproepen voor het toestel van de leidinggevende.

Oproepen bij leidinggevende beantwoorden

In het secretariaat wordt een gemelde oproep voor de leidinggevende niet beantwoord. Na 15 seconden (afhankelijk van het systeem) hoort u op het toestel van de leidinggevende een attentiesignaal. Op het display wordt weergegeven wie belt.

Hoorn opnemen.

Geprogrammeerde functietoets 'Overname' (→ pagina 37) indrukken.

Oproep voor ander team 'Leidinggevende/Secretariaat' beantwoorden

Als er meerdere 'leidinggevende/secretariaat'-teams zijn ingesteld, kunt u ook oproepen voor andere teams overnemen.

Hoorn opnemen.

Geprogrammeerde functietoets, bijvoorbeeld 'Leidinggevende 3', indrukken.

➡ Het overnemen van een oproep is ook tijdens een gesprek mogelijk. Vraag uw gesprekspartner even te wachten voordat u de knipperende geprogrammeerde functietoets indrukt.

Doorschakeling Leidinggevende



Doorschakeling Leidinggevende



Overname



Leidinggevende 3



Tweede toestel voor leidinggevende gebruiken

Voorwaarde: voor de leidinggevende is een tweede toestel ingesteld. Op het eerste en het tweede toestel van de leidinggevende is de functietoets 'Parkeren' geprogrammeerd.

Gesprek op het eerste toestel parkeren

Geprogrammeerde functietoets 'Parkeren' indrukken. LED brandt.

Gesprek op het tweede toestel voortzetten

Hoorn opnemen.

Geprogrammeerde functietoets 'Parkeren' indrukken.

Tweede oproep voor leidinggevende in-/uitschakelen

Als leidinggevende kunt u bepalen of oproepen voor u in het secretariaat aankomen als u aan het telefoneren bent. Als u telefoneert en tegelijk een andere belangrijke oproep verwacht, is het wellicht zinvol de functie Tweede oproep in te schakelen.

Menu openen → pagina 22.

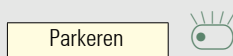
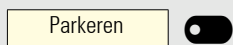
Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen

of

bevestigen.



Schakelaar? →

Tweede oproep?

Inschakelen?

Uitschakelen?

Signaaloproep gebruiken

Als op het toestel van de leidinggevende de functietoets 'Signaaloproep' is geprogrammeerd, kunt u met een toetsdruk een signaaloproep laten klinken op een bepaald bestemmingstoestel (bijv. in het secretariaat). Op het bestemmingstoestel wordt naast de signaaloproep ook kort het telefoonnummer van het betreffende toestel weergegeven.

De geprogrammeerde functietoets kan in de spaarstand en tijdens het telefoneren ingedrukt worden (een keer of meerdere keren).

Als de functietoets 'Signaaloproep' niet is geprogrammeerd, kunt u de hoorn opnemen en de signaaloproep-code invoeren om op een bestemmingstoestel een signaaloproep te activeren.

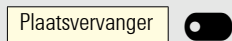
Koerier bellen

U kunt koeriers met een toetsdruk bellen als u een toepasselijke toets op het toestel van de leidinggevende instelt. Functie aan functietoets toewijzen.

Vertegenwoordiging voor secretariaat vastleggen

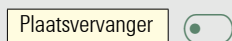
U kunt oproepen voor de leidinggevende die in het secretariaat aankomen naar een ander toestel omleiden. Daarvoor moet u een geprogrammeerde functietoets 'Plaatsvervanger' instellen.

Plaatsvervanger inschakelen:



Geprogrammeerde functietoets 'Plaatsvervanger' indrukken. LED brandt.

Plaatsvervanger uitschakelen:



Geprogrammeerde functietoets 'Plaatsvervanger' indrukken. LED dooft.

Verdere instellingen en functies

Afspraken opslaan

Afspraakfunctie

U kunt zich door uw eigen toestel laten bellen om aan afspraken herinnerd te worden. Daarvoor moet u de gewenste tijdstippen van de oproepen opslaan. Dit kan voor de volgende 24 uur zijn.

Afspraken opslaan

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Er wordt weergegeven of er al een afspraak is opgeslagen.

Bij de eerste afspraak: Bevestigen.

Bij verdere afspraak: Selecteren en bevestigen.

Tijd met 3 of 4 cijfers invoeren, bijv. 845 voor 8.45 u of 1500 voor 15.00 u.

Bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Er wordt een opgeslagen afspraak weergegeven.

Bevestigen indien u meerdere afspraken hebt opgeslagen.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.



Afspraak? ▾

Nieuwe afspraak? ▾



Opslaan? ▾



Afspraak? ▾

Volgende afspraak? ▾

Wissen? ▾



Afspraak:



Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: U hebt een afspraak opgeslagen. Het opgeslagen tijdstip breekt aan.

Het toestel gaat over.

Hoorn opnemen. De afspraaktijd wordt weergegeven.

Hoorn op de haak leggen.



Als u de hoorn niet opneemt, gaat het toestel nog enkele keren over en wordt 'Afspraak' wordt weergegeven, voordat de afspraak wordt gewist.

Toestel van iemand anders gebruiken

U kunt zich op een ander toestel van het OpenScape 4000-systeem met een persoonlijk identificatienummer (pincode) aanmelden (ook op toestellen van met elkaar verbonden OpenScape 4000-systemen, bijv. op andere bedrijfslocaties). Vervolgens kunt u op het andere toestel

- met kostenplaatstoewijzing telefoneren,
- met projecttoewijzing kiezen,
- uw mailbox opvragen,
- een op uw eigen toestel opgeslagen telefoonnummer voor nummerherhaling gebruiken,
- Afspraken invoeren.

Met een interne pincode kunt u oproepen voor uzelf naar andere toestellen op uw locatie omleiden (omleiding 'natrekken').

Aanmelden bij een ander toestel

Voorwaarde: U hebt van de systeembeheerder een pincode gekregen. Binnen het bereik van uw eigen OpenScape 4000-systeem hebt u een interne pincode nodig. Voor andere OpenScape 4000-systemen in het netwerk hebt u een pincode voor het hele netwerk nodig.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Als u meerdere pincodes hebt en een andere wilt gebruiken, selecteert u een andere pincode.

Met de displayweergave 'Telefoonnummer invoeren:' of 'Code-nr. invoeren' wordt u verzocht de pincode in te voeren.

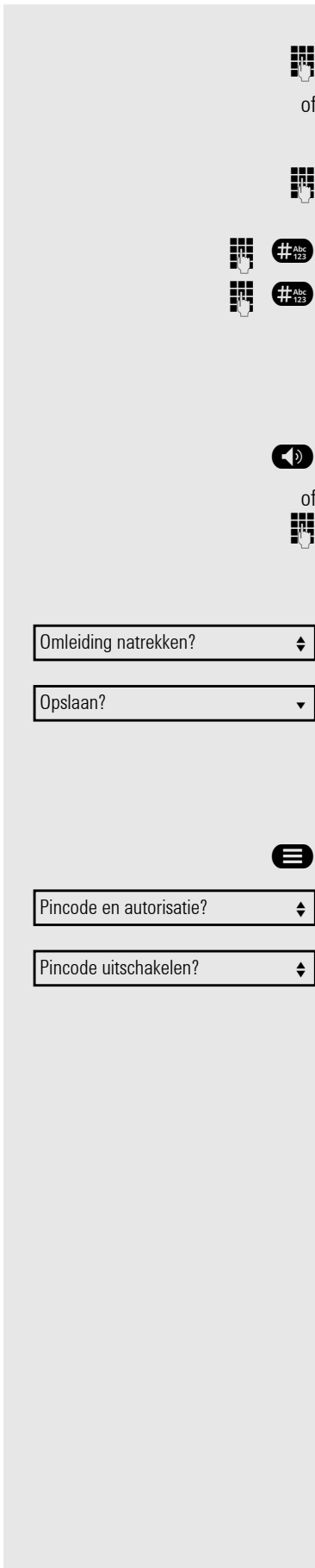


Pincode en autorisatie?



PIN 1?





Binnen het domein van de eigen OpenScape 4000 geldt

Interne pincode invoeren.

In het domein van de eigen en een ander OpenScape 4000-systeem in het netwerk geldt

2-cijferige knooppuntcode van het eigen OpenScape 4000-systeem invoeren (systeembeheerder vragen).

Eigen telefoonnummer invoeren en afsluiten met een hekje.

Pincode voor het hele netwerk invoeren en afsluiten met een hekje.

Na aanmelding kiezen

U hoort de kiestoon. Op het display verschijnt 'Nummer kiezen'.

Toets indrukken.

Direct een telefoonnummer invoeren.

Na succesvolle aanmelding oproepomleiding natrekken

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen. De omleiding is daarmee actief.

Aanmelding bij ander toestel uitschakelen

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.



De aanmelding wordt automatisch uitgeschakeld, als het vreemde toestel meerdere minuten lang niet wordt gebruikt.

Eigen toestel naar een ander toestel doorschakelen (mobiliteit)

U kunt de aansluiting van uw toestel met de meeste functies en eigenschappen (telefoonnummer, toetstoewijzing, autorisaties) op een ander toestel overdragen. Het 'oorspronkelijke toestel' wordt gedeactiveerd en het 'gasttoestel' wordt 'uw' toestel. De oorspronkelijke aansluiting van het 'gasttoestel' is eveneens gedeactiveerd, daarom moet eerst voor een telefoonnummer een oproepomleiding → pagina 67 worden ingesteld. De relocatie blijft bestaan tot u zich weer bij het 'gasttoestel' afmeldt. De relocatie kan ook in het hele netwerk gebeuren.

Mobility-varianten

Er zijn twee varianten voor mobiliteit beschikbaar:

- Basic
- Gegevensprivacy

Dit wordt door het technische personeel ingesteld.

Basic

Bij het 'Aanmelden' op het 'gasttoestel' worden de volgende instellingen van de mobiele aansluiting overgenomen:

- Toetstoewijzing
- Autorisaties
- Oproepomleiding

Daarnaast worden ook nog wachtende berichten of informatie gemeld.

Gesprekken van het 'gasttoestel' zijn zichtbaar en kunnen gebruikt worden.

De gesprekken die u in de tussentijd hebt aangemaakt, worden na afmelding niet automatisch van de telefoon gewist.

Gegevensprivacy

Bij het 'Aanmelden' op het 'gasttoestel' worden de volgende instellingen van de mobiele aansluiting overgenomen:

- Toetstoewijzing
- Oproepomleiding
- Autorisaties (behalve gebruikerswachtwoord)

Daarnaast worden ook nog wachtende berichten of informatie gemeld. Het gebruikerswachtwoord wordt niet overgenomen, zodat u een nieuw wachtwoord op de telefoon moet aanmaken.

Er is een lege gesprekken lijst die na afmelding van dit toestel automatisch weer wordt gewist.

gesprek doorschakelen naar 'gasttoestel'

Eigen aansluiting bij het 'gasttoestel' aanmelden.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

in de spaarstand van het toestel

Systeemcode voor 'Mobiele HFA-login' invoeren (bijv. 125).

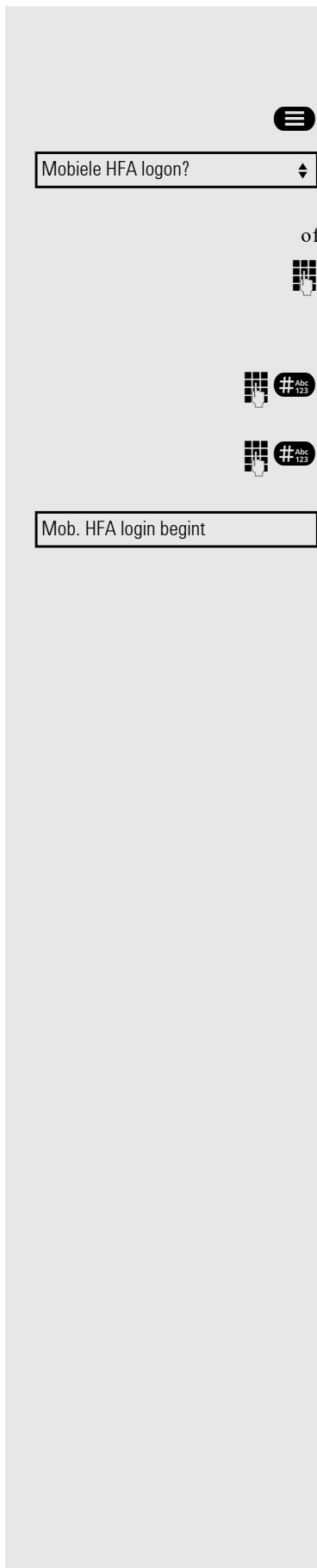
Telefoonnummer van het 'oorspronkelijke toestel' invoeren en afsluiten met een hekje.

Code-nr. invoeren en afsluiten met een hekje.

De aanmeldingsprocedure wordt gestart.

Na correcte aanmelding ziet u in de laatste regel uw eigen telefoonnummer.

U kunt de oorspronkelijke gebruikersinstellingen van het 'gasttoestel' niet meer zien, maar u beschikt nu over een aansluiting. Uw 'oorspronkelijke toestel' kan gedurende deze tijd niet worden gebruikt.



gesprek terugschakelen naar oorspronkelijk toestel

Afmelden via het 'gasttoestel'

Als u de aansluiting op het 'gasttoestel' niet meer nodig hebt, of als u weer naar het 'oorspronkelijke toestel' wilt wisselen, meld u dan van het 'gasttoestel' af.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

in de spaarstand van het toestel

Systeemcode voor 'Mobiele HFA logoff' invoeren (bijv. 126).

De afmeldingsprocedure wordt gestart.

Afmelden via het 'oorspronkelijke toestel'

Als u vergeten bent u af te melden bij het 'gasttoestel', kunt u dat op het 'oorspronkelijke toestel' alsnog doen.

Displayweergave op het 'oorspronkelijke toestel'.

 Mobiel gedwongen afmelden

Bevestigen.

Als uw systeembeheerder het 'Mobility-wachtwoord' heeft geactiveerd, wordt u verzocht dit nu in te voeren.

Voer het 'Mobility-wachtwoord' in.

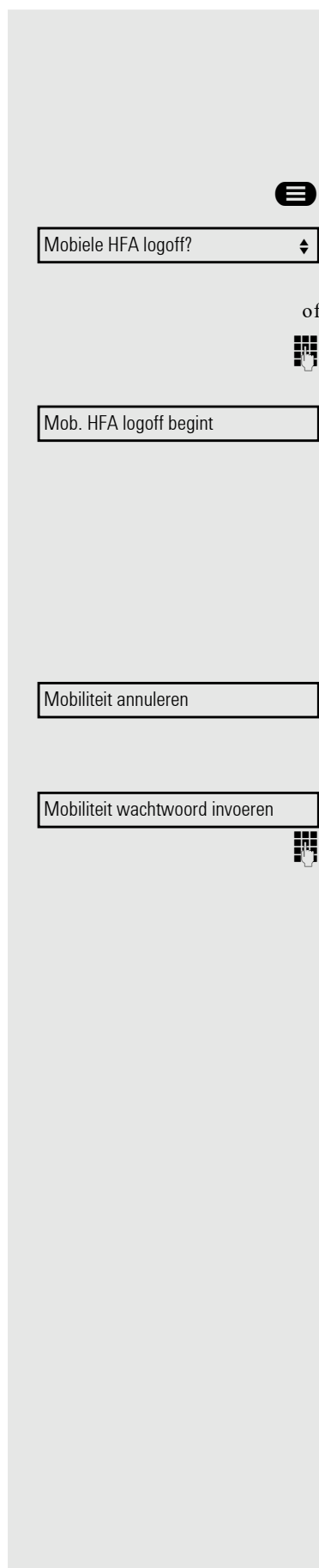
Het 'gasttoestel' is nu met het oorspronkelijke telefoonnummer en de oorspronkelijke eigenschappen en functies weer beschikbaar. Een eventueel ingestelde oproepomleiding kan weer worden opgeheven.

Het 'oorspronkelijke toestel' is weer geactiveerd en u kunt zoals gewoonlijk telefoneren.

gesprek doorschakelen naar dichtstbijzijnd toestel

Als u de aansluiting van het eerste 'gasttoestel' naar een tweede 'gasttoestel' wilt doorschakelen, meld u dan aan bij het tweede 'gasttoestel' (zie → pagina 102).

Op het eerste 'gasttoestel' wordt de melding 'Afmelding succesvol' gegeven. Het 'oorspronkelijke toestel' blijft geblokkeerd. U kunt nu het tweede 'gasttoestel' gebruiken zoals het eerste.



OpenScape 4000 als entreesysteem (intercom simplex en intercom duplex)

U kunt een interne deelnemer via de luidspreker van zijn toestel direct aanspreken op de OpenScape 4000 om een gesprek tot stand te brengen. U kunt de intercom-functie ook uit een ruggespraak activeren. De volgende functies zijn mogelijk:

- Systeembrede intercom
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Intercom in een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Intercom-functie binnen een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Aankondiging aan alle toestellen in een lijngroep

U kunt de intercom-functie of aankondiging afbreken door de hoorn op te leggen, of door tijdens een ruggespraak het wachtende gesprek weer op te nemen.



Voor alle functies dient er op te worden gelet, dat de functie Intercom uit van de betreffende toestellen uitgeschakeld is → pagina 116.

Als een toestel met de intercom-functie wordt gebeld en de functie Intercom uit is ingeschakeld, wordt de intercom-functie genegeerd en wordt het een normale oproep.

Systeembrede intercom

U kunt vanaf uw toestel met de intercom-functie een willekeurig intern toestel oproepen, als dit over een handsfree-functie of een luidspreker beschikt.

Intercom-functie naar een variabele bestemming

Een bestemmingstoestel wordt via het interne telefoonnummer aangesproken.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Systeemcode voor 'Intercom simplex' (evt. de systeembeheerder vragen)

Geprogrammeerde toets 'Aanspreken' indrukken.

Het interne telefoonnummer van het toestel invoeren.

Er wordt direct een gesprek met de luidspreker van de bestemming tot stand gebracht, wanneer

- niet bezet is,
- de hoorn niet is opgenomen,
- en de functie Intercom uit niet ingeschakeld is.

De oproeper krijgt een bevestigingssignaal, als de gesprek tot stand is gebracht en er kan worden gesproken.

De ontvanger kan de gesprek aannemen door de hoorn op te nemen.

Als de ontvanger de luidsprekertoets

de lijntoets (indien ingesteld) indrukt, wordt de gesprek verbroken.



Het aantal mogelijke oproepen met de intercom komt overeen met het aantal mogelijke normale gesprekken.

Intercom-functie naar een vaste bestemming

De systeemcode voor 'Intercom simplex' en het bestemmingstelefoonnummer zijn op een snelkiestoets geprogrammeerd → pagina 67.

Geprogrammeerde snelkiestoets indrukken. Er wordt direct een gesprek met de luidspreker van de bestemming tot stand gebracht.

Intercom in een groep

Een normale gesprek binnen een groep of in een team kan ook via de intercom-functie tot stand worden gebracht (met teamoproep = VK-nummer voor teamleden 0-9 of 00-99). Daarbij wordt de intercom-functie door een groepstoestel geactiveerd.



De functie 'Groepsdeelnemers aanspreken' is lijnonafhankelijk – iedereen kan met iedereen spreken via intercom.

Intercom-functie naar een variabele bestemming

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Systeemcode voor 'Groepsdeelnemers aanspreken' (evt. de systeembeheerder vragen).

Geprogrammeerde toets voor 'Groepsdeeln. oproepen' indrukken.

VK-nummer voor het betreffende groepsid invoeren.

Er wordt direct een gesprek met de luidspreker van de bestemming tot stand gebracht, wanneer

- niet bezet is,
- de hoorn niet is opgenomen,
- en de functie Niet storen niet is ingeschakeld.

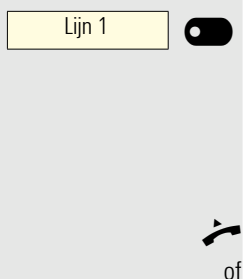
De ontvanger beantwoordt de directkiesoproep door de hoorn op te nemen.

Als de ontvanger de luidsprekertoets

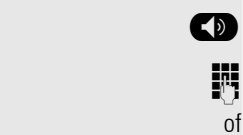
de lijntoets (indien ingesteld) indrukt, wordt de gesprek verbroken.



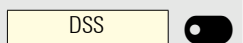
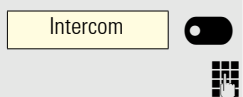
of



of



of



Intercom-functie naar een vaste bestemming

De systeemcode voor 'Groepsdeelnemers aanspreken' en het VK-nummer voor het betreffende groepsid zijn op een snelkiestoets geprogrammeerd → pagina 67.

Geprogrammeerde snelkiestoets indrukken. Er wordt direct een gesprek met de luidspreker van de bestemming tot stand gebracht.

De ontvanger kan de gesprek aannemen door de hoorn op te nemen.

Als de ontvanger de luidsprekertoets

de lijntoets (indien ingesteld) indrukt, wordt de gesprek verbroken.

Intercom-functie naar een variabele bestemming

Bij de intercom-functie in een groep worden luidspreker en microfoon van het bestemmingstoestel automatisch ingeschakeld.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken en handsfree telefoneren.

Systeemcode voor 'Intercom' (evt. de systeembeheerder vragen).

Geprogrammeerde toets voor 'Intercom' indrukken.

VK-nummer voor het betreffende groepsid invoeren.
Luidspreker en microfoon van het bestemmingstoestel worden automatisch ingeschakeld.

Intercom-functie naar een vaste bestemming

De systeemcode voor 'Intercom' en het VK-nummer voor het betreffende groepsid zijn op de snelkiestoets geprogrammeerd → pagina 55.

Geprogrammeerde toets indrukken.

Luidspreker en microfoon van het bestemmingstoestel worden automatisch ingeschakeld.

Aankondiging (algemene oproep) aan alle leden in een lijngroep

Met deze functie kunt u een aan alle leden (10 tot 40) van een lijngroep tegelijk een aankondiging doen.



Nadat u de groepsoproep hebt uitgevoerd, krijgt u een bevestigingssignaal wanneer u de aankondiging kunt starten.



Hoorn opnemen.

of



Toets indrukken en handsfree telefoneren.



Systeemcode voor 'Rondzendbericht' (evt. de systeembeheerder vragen).

of

Rondzendbericht



Geprogrammeerde toets 'Rondzendbericht' indrukken.



Het interne telefoonnummer van een groepslid invoeren.



De luidsprekers van alle groepstoestellen worden automatisch ingeschakeld en u krijgt een bevestigingssignaal. U kunt de aankondiging beginnen.



U beëindigt de aankondiging door de hoorn op te leggen.



Als een groepslid de hoorn opneemt, dan is dit lid met u verbonden en wordt de aankondiging beëindigd.



Als een groepslid de luidsprekertoets indrukt

of

DSS



de betreffende lijntoets van de aankondiging, dan wordt de gesprek met de aankondiging verbroken. Als het laatst overblijvende lid van de groep de luidspreker- of de lijntoets indrukt, wordt de aankondiging beëindigd.

Oproepen voor andere aansluiting omleiden

U kunt voor een andere telefoon- fax-, of pc-aansluiting van uw eigen toestel uit een omleiding opslaan, inschakelen, opvragen en uitschakelen. Daarvoor moet u de pincode van de aansluiting weten of geautoriseerd zijn voor 'Oproepomleiding voor vreemde aansluiting'. In beide gevallen kan de beheerder van uw systeem u helpen.

Bestemming voor ander toestel opslaan – omleiding inschakelen

Menu openen → pagina 22.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Telefoonnummer van het andere toestel invoeren.

Bevestigen.

Pincode invoeren

Bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

Selecteren en bevestigen. De omleiding is daarmee tegelijk actief.



Bestemmingen? ▼

Omleiding v. tel.nr.? ▲▼

Variabele omleiding? ▼



Gereed? ▼



Gereed? ▼



Opslaan? ▼

Bestemming voor fax/pc/bezet opslaan - omleiding inschakelen

Menu openen → pagina 22.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Servicecode voor het gewenste omleidingstype invoeren. Servicecodes worden door de systeembeheerder toegewezen. In de tabel kunt u de voor u geldige servicecodes invoeren:

'Omleiding voor fax':
'Omleiding voor pc':
'Omleiding indien bezet':

Telefoonnummer van de andere aansluiting invoeren.

Bevestigen.

Pincode invoeren

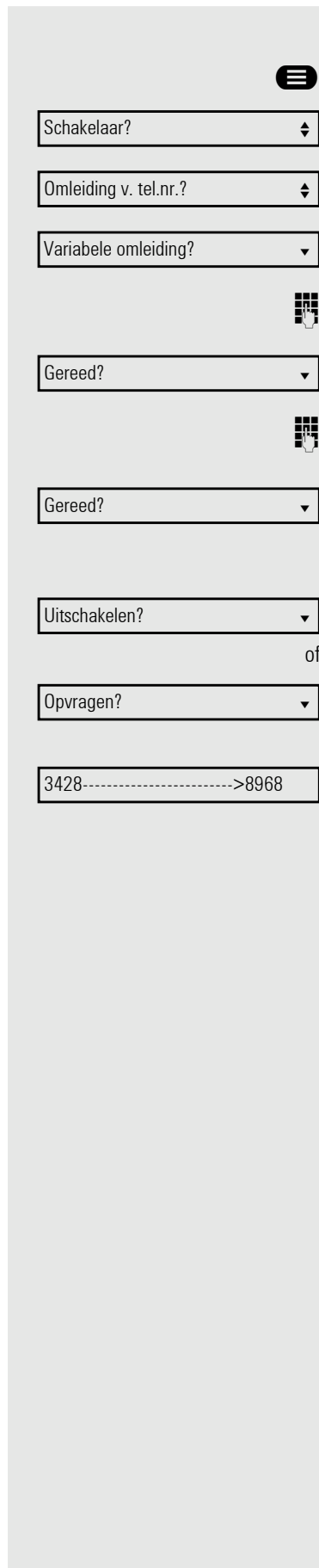
Bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

Bevestigen.

De omleiding is daarmee tegelijk actief.

Omleiding voor ander toestel opvragen/uitschakelen



The screenshot shows a vertical list of settings on a light gray background. At the top is a hamburger menu icon. Below it are several dropdown menus and buttons, each with a small icon to its right. The options in the dropdowns are: 'Schakelaar?', 'Omleiding v. tel.nr.', 'Variabele omleiding?', 'Gereed?', 'Gereed?', 'Uitschakelen?', 'Opvragen?', and a numeric field '3428----->8968'. The word 'of' is positioned between the 'Uitschakelen?' and 'Opvragen?' options.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Telefoonnummer van het andere toestel invoeren.

Bevestigen.

Pincode invoeren

Bevestigen.

Uitschakelen

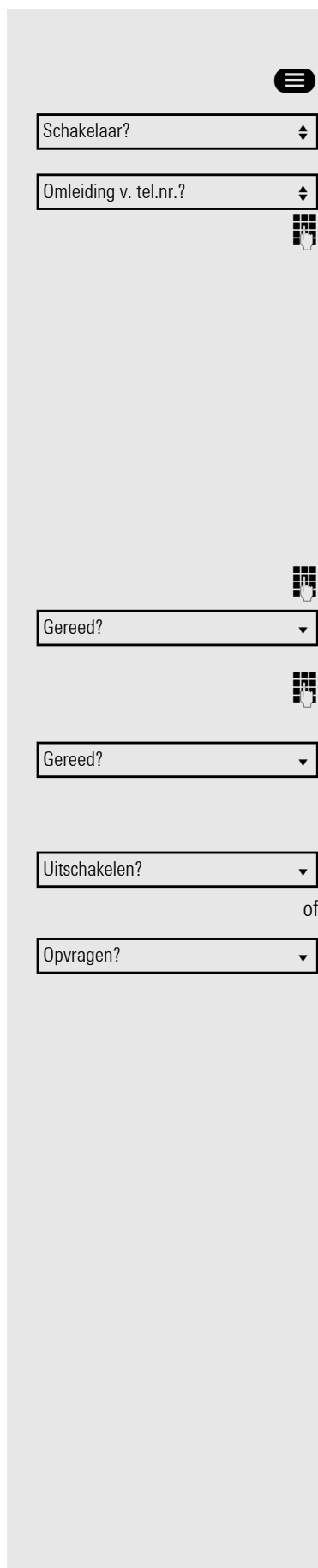
Bevestigen.

Opvragen

Selecteren en bevestigen.

Voorbeeld voor de displayweergave:

Oproepen voor aansluiting 3428 worden omgeleid naar aansluiting 8968.



The screenshot shows a vertical control panel with the following elements from top to bottom:

- A hamburger menu icon (three horizontal lines) in a black circle.
- A dropdown menu labeled "Schakelaar?" with a downward arrow.
- A dropdown menu labeled "Omleiding v. tel.nr.?" with a downward arrow.
- A 3x3 grid of small square buttons.
- A dropdown menu labeled "Gereed?" with a downward arrow.
- Another 3x3 grid of small square buttons.
- A dropdown menu labeled "Gereed?" with a downward arrow.
- A dropdown menu labeled "Uitschakelen?" with a downward arrow.
- The word "of" (or) centered below the previous dropdown.
- A dropdown menu labeled "Opvragen?" with a downward arrow.

Omleiding voor fax/pc/bezet opvragen/uitschakelen

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Servicecode voor het gewenste omleidingstype invoeren. Servicecodes worden door de systeembeheerder toegewezen. In de tabel kunt u de voor u geldige servicecodes invoeren:

'Omleiding voor fax opvragen':
'Omleiding voor pc opvragen':
'Omleiding v. bezet opvragen':
'Omleiding voor fax uitschakelen':
'Omleiding voor pc uitschakelen':
'Omleiding v. bezet uitschakelen':

Telefoonnummer van de andere aansluiting invoeren.

Bevestigen.

Pincode invoeren

Bevestigen.

Uitschakelen

Bevestigen.

Controleren

Selecteren en bevestigen.

Omleiding voor andere aansluiting wijzigen

Ga hiervoor net zo te werk als bij opslaan/inschakelen:
voor ander toestel → pagina 109, voor fax, pc of bezet → pagina 110.

Speciale functies bij parallel gesprek (ONS)

Als uw toestel deel uitmaakt van een ONS-groep (ONS = 'One Number Service'), dan bent u op alle andere toestellen van deze groep bereikbaar zoals op uw eigen toestel. Neem contact op met de systeembeheerder voor het instellen van een ONS-groep.

Een ONS-groep kan uit max. 3 toestellen (telefoonnummers) bestaan.

ONS-groep



A (Master)

B

C

Max. één groepslid kan een extern toestel (bijv. een mobiele telefoon) zijn. Eén toestel van de groep is de 'Master' (**A**), waarvan ook de andere toestellen (**B**, **C**) van de ONS-groep het telefoonnummer krijgen.

Als **A**, **B** of **C** wordt gebeld, gaan altijd alle toestellen van de ONS-groep over. Als **A**, **B** of **C** bezet zijn, dan zijn alle toestellen van de ONS-groep bezet (bezet-sigitaal voor een oproeper van buiten de ONS-groep). Binnen de ONS-groep is elk toestel op zijn oorspronkelijke telefoonnummer bereikbaar.

Ook de volgende prestatiekenmerken zijn van invloed op interne toestellen van een ONS-groep:

- Aankloppen → pagina 76
- Oproepomleiding → pagina 67
- Niet storen → pagina 115
- Mailbox (MWI) → pagina 89
- Terugbellen → pagina 70
- Gesprekken → pagina 27



Als een mobiele telefoon deel uitmaakt van uw ONS-groep, zorg dan dat deze steeds beschikbaar (ingeschakeld) is. Als de mobiele mailbox de oproep voortijdig beantwoordt, kunnen er problemen met de oproepsignalen op verdere ONS-toestellen ontstaan.

Gekozen groep verlaten/opnieuw toetreden

Voorwaarde: Voor het team is een groepsaansluiting ingesteld.

U kunt te allen tijde de groepsaansluiting verlaten, bijv. als u de werkplek verlaat. Als u aanwezig bent, kunt u zich weer bij de groep aansluiten.



U blijft via uw eigen telefoonnummer bereikbaar, ook als u de groep verlaten hebt.



Schakelaar?



Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Groepsaansluiting?



Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen?



Bevestigen

of

Inschakelen?



bevestigen.

Privacy/veiligheid

Niet storen in-/uitschakelen

Om niet gestoord te worden, kunt u Niet storen inschakelen. Interne oproepers horen het signaal 'Niet beschikbaar' en krijgen de melding 'Niet storen'. Externe oproepers worden naar de centrale omgeleid. De systeembeheerder kan voor Niet storen ook bestemmingen instellen waar interne en externe oproepen naar worden omgeleid.

➡ Als uw toestel bij een ONS-groep hoort (parallel gesprek → pagina 113), let dan op de volgende bijzonderheden:
Niet storen kan op elk toestel van de ONS-groep in-/uitgeschakeld worden en geldt dan voor alle toestellen van de ONS-groep.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft Niet storen voor alle OpenScape 4000-toestellen in uw systeem algemeen vrijgegeven.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen. Het display geeft aan of Niet storen in- of uitgeschakeld is.

Bevestigen.

bevestigen.

➡ U wordt bij het opnemen van de hoorn door een toon eraan herinnerd dat Niet storen is ingeschakeld.
De centrale kan Niet storen omzeilen en u bereiken.
Als de systeembeheerder Niet storen algemeen voor de OpenScape 4000 heeft geblokkeerd, verschijnt het menu-item 'Niet storen?' niet in het servicemenu.



Schakelaar?



Niet storen?



Inschakelen?



of

Uitschakelen?



Intercom uitin-/uitschakelen

U kunt uzelf tegen de intercom-functie beschermen. De poging u via de luidspreker direct aan te spreken wordt dan een gewone oproep.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen. Het display geeft aan of Intercom uit in- of uitgeschakeld is.

Bevestigen.

bevestigen.

Nummerweergave bij gesprekspartner onderdrukken

Onderdrukking van nummerweergave geldt telkens maar voor één volgende oproep en wordt bij nummerherhaling → pagina 87 niet opgeslagen.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen. De kiestoon is hoorbaar.

Telefoonnummer van de deelnemer invoeren. Als het toestel de oproep aanneemt, wordt uw telefoonnummer niet weergegeven.

Gebruikerswachtwoord

Met uw Gebruikerswachtwoord beschermt u uw gebruikersinstellingen. Met het Gebruikerswachtwoord kunt u ook uw toestel geheel blokkeren → pagina 119.

De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn geconfigureerd:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: U kunt geen gebruikersinstellingen uitvoeren. U ontvangt de melding 'Wachtwoord is gedeactiveerd'.
- Het wachtwoord is tijdelijk geblokkeerd: U kunt gedurende deze tijd geen gebruikersinstellingen doorvoeren. U ontvangt de melding 'Wachtwoord is geblokkeerd'.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooringestelde geldigheid hebben: Na deze tijd moet u een nieuw wachtwoord instellen. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht 'Wachtwoord wijzigen (nog x dagen)'. Na afloop van de termijn krijgt u de melding 'Wachtwoord is verlopen'. Bevestig dan 'Wachtwoord wijzigen' en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.



- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet weer als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord maken.
- De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

 Het vooraf ingestelde wachtwoord '000000' komt overeen met een blanco wachtwoord, d.w.z. het toestel kan niet worden geblokkeerd en het gebruikersmenu is **niet** beveiligd met een wachtwoord (zie ook → pagina 117).

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Gebruikerswachtwoord wijzigen' selecteren.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het huidige wachtwoord invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het nieuwe wachtwoord (minstens 6 tekens) invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het nieuwe wachtwoord herhalen en de invoer met de Softkey afsluiten.

Sla de invoer op. Het nieuwe wachtwoord is nu geldig.

Opvragen van wachtwoord deactiveren

Als er al een wachtwoord is ingesteld, kunt u het opvragen hiervan weer uitschakelen voor het toestel.



➡ Het deactiveren van het opvragen van een wachtwoord geldt niet voor de webinterface → pagina 133. Zolang het opvragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de Gebruiker pagina's via de webinterface.

Wanneer u vragen om het wachtwoord uitschakelt, kunt u het toestel **niet** meer blokkeren → pagina 119 en wordt het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Gebruikerswachtwoord wijzigen' selecteren.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het huidige wachtwoord invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

6 nullen ('000000') invoeren om het wachtwoordverzoek te deactiveren. Sluit de invoer met de Softkey af.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

6 nullen ('000000') nogmaals invoeren. Sluit de invoer met de Softkey af.

Sla de invoer op. Het wachtwoord is nu gedeactiveerd.

Toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen

U kunt verhinderen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid bepaalde functies op uw toestel uitvoeren. Zo kunnen bijvoorbeeld het kiezen van externe telefoonnummers en de toegang tot uw mailbox verhinderd worden. Vraag de systeembeheerder welke functies geblokkeerd worden.

Voorwaarde: U hebt van de systeembeheerder een toepasselijk code-nr. gekregen.

Toestel in systeem vergrendelen

Toestel blokkeren

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Code-nr. invoeren.

Na succesvolle invoer wordt 'uitgevoerd' weergegeven.



In geblokkeerde toestand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. OpenScape 4000-intern kan zoals gewoonlijk worden gekozen.

Toestel weer vrijschakelen

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Code-nr. invoeren.

Na succesvolle invoer wordt 'uitgevoerd' weergegeven.

Toestel lokaal blokkeren

Toestel blokkeren

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen, kunt u het toestel blokkeren, zodat niemand zonder het Gebruikerswachtwoord te weten, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.

Vooraf gedefinieerde nummers uit het kiesplan kunnen worden gekozen. Voor meer informatie contact opnemen met de systeembeheerder.



Pincode en autorisatie?



Autorisatie wijzigen?



Pincode en autorisatie?



Autorisatie wijzigen?





Het toestel kan alleen worden geblokkeerd als u een Gebruikerswachtwoord hebt ingesteld → pagina 116. Het wachtwoord mag **niet** gelijk zijn aan de voorinstelling '000000'. Eventueel vragen of de systeembeheerder de telefoonblokkering voor u heeft vrijgegeven.

Blokkering inschakelen

Toets ingedrukt houden tot de aanwijzing 'Toestel blokkeren' verschijnt.

Softkey indrukken om de blokkering in te schakelen.

Alarmnummer bellen

Als een alarmnummer in het toestel is geprogrammeerd door de systeembeheerder, wordt Alarmoproep op het display als optie aangeboden nadat u de blokkering ingeschakeld hebt. U kunt het alarmnummer ook via de kiestoetsen invoeren.

Softkey indrukken. Het opgeslagen alarmnummer wordt gebeld.

Toestel vrijgeven

Op het display wordt weergegeven: Toestel geblokkeerd.

Softkey indrukken.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen. De blokkering wordt opgeheven als het wachtwoord correct was.

of

Softkey indrukken.

Beheerderswachtwoord invoeren als het Gebruikerswachtwoord niet bekend is. Met Softkey bevestigen. De blokkering wordt opgeheven als het wachtwoord correct was.



Een door de systeembeheerder ingevoerd alarmnummer kan bij een geblokkeerd toestel met de kiestoetsen of via de optie Alarmoproep worden gekozen. Als het toestel geblokkeerd is, kunnen snelkiestoetsen (zie → pagina 37) niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.



Spraakversleuteling

Status opvragen in spaarstand

In de spaarstand van het toestel kunt u opvragen of spraakversleuteling op uw toestel actief is.

Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

De bij de ingestelde veiligheidsmodus horende status wordt weergegeven.

Een gesprek is alleen dan versleuteld, als de andere zijde de versleuteling eveneens ondersteunt.

gespreken zijn altijd versleuteld.



Als de vermelding 'Spraakversleuteling?' niet in het rustmenu verschijnt, is de functie niet geactiveerd.

Status opvragen in gespreksmodus

Tijdens een gesprek kunt u vragen of uw gesprek beveiligd is.

Selecteren.

Het gesprek is beveiligd.

Het gesprek is niet beveiligd.

Instructies voor spraakversleuteling

De systeembeheerder kan in uw communicatiesysteem vastleggen of en hoe u op onversleutelde oproepen wordt gewezen.

Waarschuwingssignaal.

Weergave op display.



Spraakversleuteling?



geactiveerd

of

Altijd actief



en/of

Onversleutelde oproep

Anonieme beller identificeren ('vangen')

 Deze functie moet door de systeembeheerder ingericht zijn.

U kunt kwaadwillende externe bellers laten identificeren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot max. 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag dan zelf niet opleggen.

Menu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

 Bij succesvolle vangschakeling worden de gevonden gegevens bij de provider opgeslagen. Neem contact op met de systeembeheerder.



Overige functies?



Vangen?



Instellingen van lokaal toestel

Geluidsinstellingen

Volumes

Stel hier bijvoorbeeld het volume van de luidspreker, de hoorn of de headset in.

Voor de volgende microfoons en meldingen kunt u verschillende volumes op 10 niveaus instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Waarschuwingssignaal

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bijvoorbeeld Belsignaal met Softkey openen¹.

Met de Softkey luider instellen.

Met de Softkey zachter instellen

met de tuimelschakelaar instellen

Instelling met Softkey bevestigen.

Instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling



Lokale belsignalen instellen

Gesprekstype kiezen en configureren

De beltoonmodus 'Lokaal beltoon' is ingesteld. Niet alle volgende types hoeven te worden gebruikt:

- 1: Intern
- 2: Extern
- 3: Attentiesignaal 2

Selecteer het gewenste oproeptype en stel deze naar uw eigen behoeftes in.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen om bijv. instellingen voor het interne beltoon door te voeren.

Met Softkey openen.

Met Softkey bevestigen, om bijvoorbeeld dit geluidsbestand te selecteren.

Instelling opslaan.

Als u in plaats van een beltoonbestand de optie 'Patroon' hebt geselecteerd, dan kunt u nog de waarden voor 'Melodie belsignaal' en 'Volgorde' instellen.



Beltoonmodus

Met de beide Belmodus-opties

- HiPath
- Lokaal belsignaal

legt u vast, door wie het beltoon op de telefoon gegenereerd wordt. Met de instelling 'HiPath' verzendt het systeem het beltoontype en het daarvan afhankelijke beltoon, dat u later kunt aanpassen → pagina 123.

Als 'Lokaal beltoon geselecteerd is, verzendt het toestel het beltoontype en bepaalt u in het menu 'Lokale belsignalen' zelf welk beltoon met het betreffende beltoontype wordt gebruikt. → pagina 124.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey bevestigen om 'Lokaal belsignaal' in te stellen.

Instelling opslaan.

Waarschuwing bij onveilige oproep

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

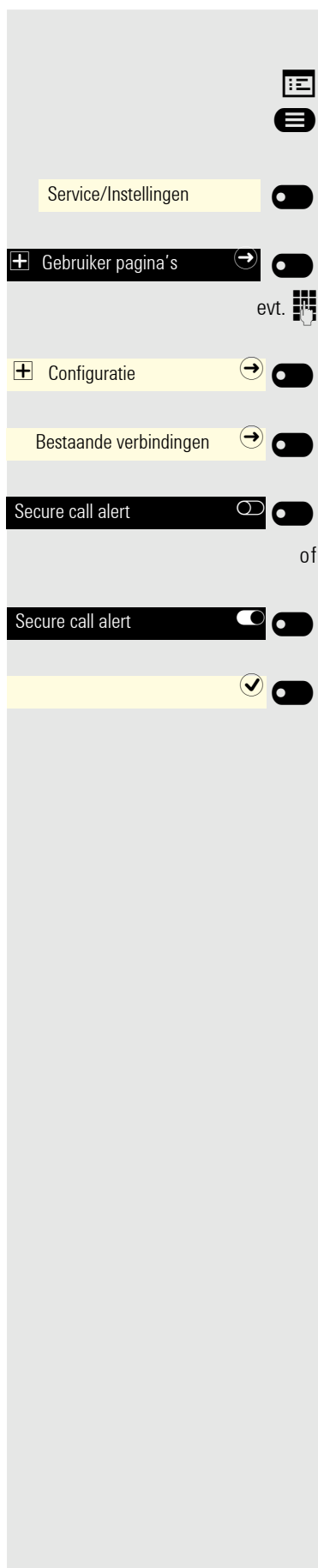
Met Softkey openen.

Met Softkey Secure call alert inschakelen.

of

Met Softkey Secure call alert uitschakelen.

Instelling opslaan.



Blokkiezen voor uitgaande oproepen

Als blokkiezen is uitgeschakeld, worden bij het wissen van bijv. een telefoonnummer alle in het veld aanwezige tekens in een keer gewist. Als blokkiezen is ingeschakeld, kunt u afzonderlijke tekens wissen.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

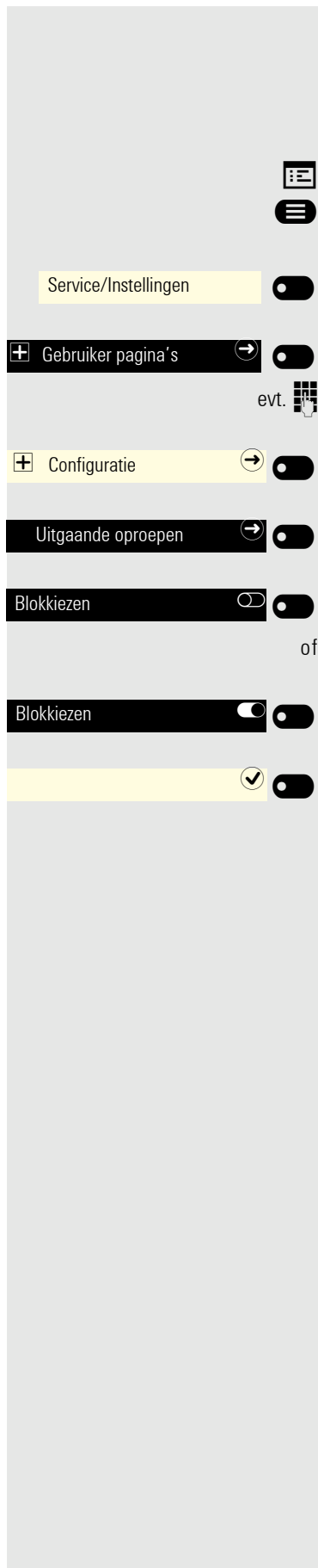
Met Softkey openen.

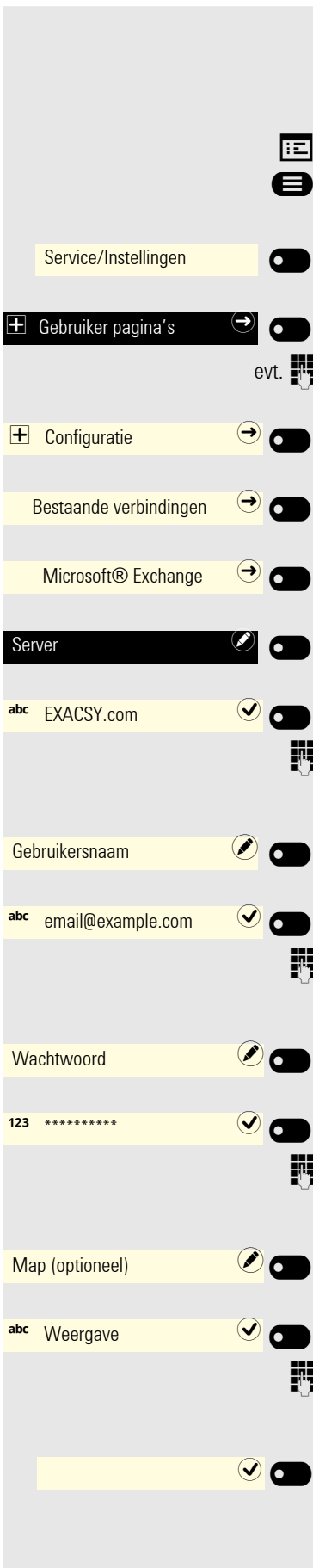
Met Softkey openen.

Met Softkey Blokkiezen inschakelen.

Met Softkey Blokkiezen uitschakelen.

Instelling opslaan.





Exchange-toegang instellen

Om uw Exchange-account in gesprekken te kunnen gebruiken, moet u het serveradres en uw toegangsgegevens invoeren.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 133.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

De URL van de Exchange-server invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het e-mailadres invoeren dat u voor Exchange gebruikt en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het wachtwoord invoeren dat u voor Exchange gebruikt en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

De map met bestemmingsgegevens invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Sla de configuratie op.

Netwerkinformatie weergeven

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu geeft u het IP-adres of de naam van het toestel en daarmee het HTML-adres van de webinterface. Tevens vindt u hier real time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

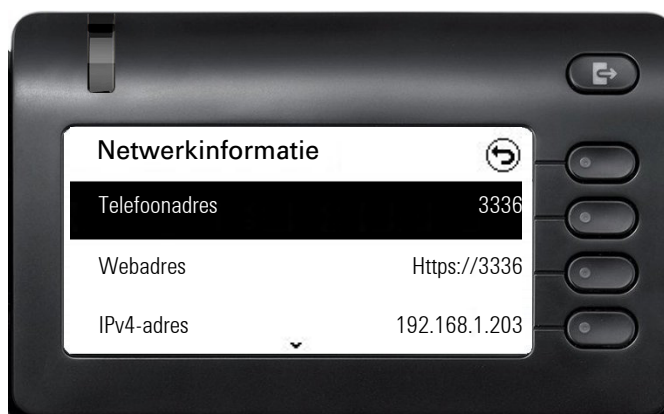
Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Menu 'Netwerkinformatie' selecteren.

Met Softkey openen.

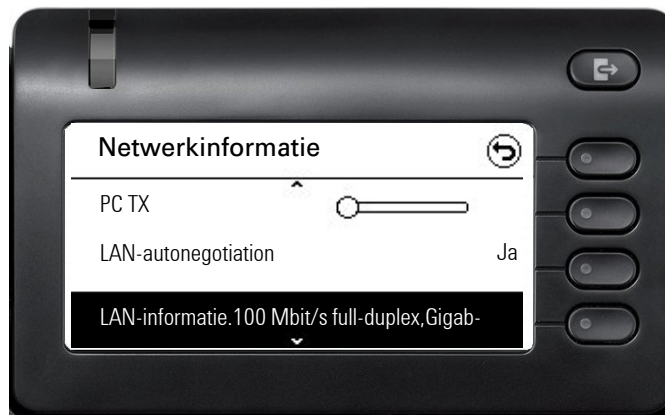
U kunt door het volgende overzicht bladeren:



Doorbladeren



Doorbladeren



Doorbladeren



Telefoonadres: Naam of nummer van het toestel.

Webadres: HTTP-adres van de webinterface. Dit adres wordt in de adresregel van de webbrowser ingevoerd om de webinterface van het toestel in de browser te openen.

IPv4-adres: Weergave van het IP-adres dat of de naam die in het netwerk aan het toestel is toegewezen.

LAN RX/PC RX: De ontvangen gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden grafisch dynamisch weergegeven.

LAN TX/PC TX: De verzonden gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden grafisch dynamisch weergegeven.

LAN-autonegotiation/Pc-autonegotiation [Ja]|Nee]: Aanduiding of de gegevensoverdrachtssnelheid van de netwerk- of pc-interface op automatisch (**Ja**) of handmatig (**Nee**) is ingesteld.

LAN-informatie/Pc-informatie: [10|100|1000] Mbit/s: Gegevensoverdrachtssnelheid van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt Link down weergegeven.



Gebruikersgegevens resetten

De volgende gebruikersinstellingen die u via het telefoonmenu of via de webinterface hebt gewijzigd, kunt u weer op de fabrieksinstelling terugzetten.

- ➡ Eigen beltoonbestanden worden gewist of gewiste standaardbestanden met belsignalen worden opnieuw gemaakt.
- ➡ Al uw persoonlijke gegevens, d.w.z. hoofdzakelijk de gesprekken lijst met de contactpersonen, worden eveneens gewist.

Let op: Alle vermelde gegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

Resetten

- Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.
- Met Softkey openen
- Met Softkey openen.
- Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.
- Menu 'Reset' selecteren.
- Met Softkey openen.
- Met Softkey openen.
- Met Softkey het resetten **direct** uitvoeren. De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn op de fabrieksinstellingen teruggezet.

Geselecteerde gebruikersgegevens resetten

- Gebruik de pijl naar rechts om te navigeren naar een lijst van gegevensgebieden die kunnen worden gereset.
- Schakel de wisselknop in om de gebieden te selecteren die u wilt resetten.
- Klik om door te gaan met het resetten.
- Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.

- Selecteer om de geselecteerde gebruikersgegevens terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.
- Selecteer om de wijzigingen te negeren.

Alle gebruikersgegevens resetten

- Schakel de wisselknop in om alle gebruikersgegevens te resetten.
- Klik om het resetten te bevestigen.

Web-interface

Algemeen

Via de webinterface kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De communicatie vindt plaats via een veilige HTTPS-gesprek. De toegang tot de webinterface moet door het technische personeel zijn vrijgegeven.

Web-interface openen

 U kunt de systeembeheerder om nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en de gesprek van het toestel met het netwerk vragen.

Open een webbrowser om de interface op te roepen en voer het volgende in:

https://[IP van het toestel]

[IP van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.

of

https://[Naam van het toestel]

[Naam van het toestel] die door het technische personeel is toegewezen.

 Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen om het certificaat te downloaden.

De eerste keer dat u de webinterface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord (op de → pagina 116) in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruikerspagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de netwerkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd. Meer informatie kunt u bij het technische personeel inwinnen of in de beheerdershandleiding vinden.

Gebruikerspagina's

Alle opties in het gebruikersmenu van de webinterface vindt u ook in het gebruikersmenu op het toestel → pagina 45.



De eerste keer dat u de webinterface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord →→ pagina 116 in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruikerspagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

- Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken wordt het menu weer gesloten.
- Klik op een menu-optie om de betreffende webpagina te openen.
- Voer de gewenste wijzigingen door.
- Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- 'Aanmelding': na invoeren van het gebruikerswachtwoord op het toestel aanmelden
- 'Opslaan': Wijzigingen doorvoeren
- 'Reset': de oorspronkelijke waarden behouden
- 'Verversen': Waarden verversen
- 'Afmelding': op het toestel afmelden

Gebruikersmenu

Gebruiker login

Wachtwoord  → pagina 116

- Oud wachtwoord
- Gebruikerswachtwoord
- Bevestig wachtwoord

Belsignaal

- Lokale belsignalen
- Oproeptype  → pagina 50
 - Intern
 - Belsignaalbestand
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
 - Extern
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
 - Zoemer
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
 - Attentiesignaal 1
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
 - Standaardsignaal
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
 - Meervoudig signaal
 - Beltoon

- Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- Speciaal 1
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- Speciaal 2
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- Speciaal 3
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- Attentiesignaal 2
 - Belsignaalbestand
 - Melodie belsignaal
 - Patroonreeks
- Niet gespecificeerd
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- US DSN-Precedence
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- US DSN-Routine
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- Alarmoproep
 - Beltoon
 - Patroonmelodie
 - Patroonreeks
- Belmodus ( → pagina 50)
- HiPath
- Lokale belsignalen

Audio

- Instellingen
- Belsignaalbestand  → pagina 53
- Akoestiek  → pagina 52
- Headsetaansluiting → pagina 54

Configuratie

- Uitgaande oproepen
 - Blokkiezen  → pagina 64
- Omleiden  → pagina 67
 - Doorsch.-favorieten
 - Alle weergeven ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
- Bij bezet
 - Directe bestemming
 - Bij geen antwoord ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Vast omleiden toegestaan ☐

- Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Omleiding interne oproepen toegestaan ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Omleiding externe oproepen toegestaan ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Omleiden bij bezet/niet melden toegestaan ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Bestaande verbindingen 
 - Secure call alert toestaan
- UC gegevens
 - UC gebruikersnaam
 - UC wachtwoord
- Microsoft® Exchange
 - Server
 - Gebruikersnaam
 - Wachtwoord
 - Te synchroniseren map (optioneel)

Telefoon

- Display  → pagina 45
 - Schermhelderheid
 - Key mod. contrast
- Key Module 1
 - Opschriftstrookjes downloaden
- Key Module 2
 - Opschriftstrookjes downloaden
- Energiebesparing  → pagina 46
 - Activeer na
 - Backlight dimmen
 - Backlight uit

Diagnostische informatie

Advies

Reageren op foutmeldingen op het display

Verkeerde invoer

Mogelijke oorzaak:

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

niet geautoriseerd

Mogelijke oorzaak:

Geblokkeerde functie opgeroepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor functie bij het verantwoordelijke technische personeel aanvragen.

momenteel niet mogelijk

Mogelijke oorzaak:

Een niet beschikbaar telefoonnummer kiezen. Gebeld toestel is niet aangesloten.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Toestel later nog een keer opbellen.

Nummer niet toegestaan

Mogelijke oorzaak:

Eigen telefoonnummer kiezen.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Alle toetsen bezet

Mogelijke oorzaak:

In het systeem zijn momenteel alle geheugenplaatsen voor externe telefoonnummers bezet.

Mogelijke reactie:

Later nog een keer proberen.

Conflict met andere laag

Mogelijke 1e Oorzaak:

Als 'ander niveau wissen' in het menu verschijnt:
U hebt geprobeerd bij een toets met al bezet tweede niveau (bijv. een extern telefoonnummer) een functie of een intern telefoonnummer met LED-indicatie op te slaan.

Mogelijke reactie:

Bevestig 'ander niveau wissen' om het telefoonnummer/de functie op te slaan.

Mogelijke 2e Oorzaak:

Als 'LED onderst. wissen' in het menu verschijnt:
U hebt geprobeerd bij een toets met al opgeslagen intern telefoonnummer met LED-indicatie een telefoonnummer zonder LED-indicatie of een extern telefoonnummer op te slaan.

Mogelijke reactie:

Bevestig 'LED onderst. wissen' om het telefoonnummer op te slaan. Het al aanwezige interne telefoonnummer bevindt zich op het andere niveau zonder LED-indicatie.

Ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Toestel gaat niet over oproep:

Controleer of voor uw toestel de functie Niet storen is ingeschakeld (pictogram Niet storen in de statusregel van het display → pagina 22). Indien ja, de functie Niet storen uitschakelen.

Bij alle overige storingen:

Neem bij storingen die langer dan bijvoorbeeld 5 minuten duren, eerst contact op met de systeembeheerder. Geef eventueel de melding die in het rode veld staat, zoals in het volgende voorbeeld weergegeven, door. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.



Contactpersoon bij problemen

Neem bij storingen die langer dan bijvoorbeeld 5 minuten duren, contact op met het verantwoordelijke technische personeel.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen

beantwoorden 76

Aankondiging 45

Aanmelding op een ander toestel 99

Aansluitmogelijkheden 16

Aanwezigheid 23

Aanwezigheid instellen 56

Aanwezigheidsstatus 23

Achtergrondverlichting 46

Afspraken opslaan 98

Alarmnummer 120

Alarmoproep 120

Algemene informatie 10

Audio

Akoestiek 52

Audiobedieningselementen 18

B

Bedieningsinterface 15

Beheer 43

Bellen 64

Belsignaal uit 51

Beschikbare toetsen programmeren 57

Beschikbare toetsen toewijzen 57

Beveiligde verbinding 121

C

CE-markering 3

Centrale VK-nummers 55

Conferentie met drie personen 91

Contacten zoeken, 31

Contextmenu's 24

D

Directkiestoetsen

Aankloppen 85

Ooproep beantwoorden 61

Displaypictogrammen

Statusregel 22

Verbindingsstatus 36

Doorschakeling naar leidinggevende 95

Doorverbinden (gesprek) 75

DTMF-nakiezen (toonkiezen) 77

E

Entreesysteem 104

Exchange 128

Exclusief parkeren 86

Extra apparaten 17

F

Faxberichten 89

Funcietoetsen programmeren

Functie 57

G

Gebruikersmenu 134

Gebruikersondersteuning 14

Gebruikerswachtwoord deactiveren 117

Gebruikerswachtwoord wijzigen 116

Gebruiksaanwijzingen 3

Gegevensprivacy 101

Gemeenschappelijk gebruikte lijn 79

Gemiste oproepen 65

Gesprek

Beantwoorden 60

Beëindigen 63

doorverbinden 75

parkeren 73

uit parkeerstand overnemen 73

Grafisch display 22

Pictogrammen voor verbindingstatus 36

H

Handsfree

Aanwijzingen 60

Functie 60, 72

Handsfree-functie 60

Headsetaansluiting instellen 54

Hoofdlijn 78

I

In de wachtstand zetten 86

Instellingen op het toestel 45

Intercom 45, 104, 105

Intercom (duplex) 104

K

Kiesplan 120

Kiestoetsen 20

Kiezen

met lijntoetsen 84

met nummerherhaling 65

Koerieroproep 97

- L
- LED-indicaties 37
 - Lijntoetsen 79
- Lijn identificeren 90
- Lijngebruik 79
- Lijntoetsen 78
 - Conferentie met drie personen 91
 - kiezen met 84
 - met meerdere toestellen
 - telefoneren 90
 - Oproepen beantwoorden 81
 - Toetreden toestaan/blokkeren 91
- M
- Menu 'Gebruiker' 134
- Microfoon 63
- Miniswitch gebruiken 17
- Mobiliteit 101
- Mobility-varianten 101
- Mode Keys 18
- N
- Nakiezen
 - Toonkiezen DTMF 77
- Navigeren in tabbladen 19
- Netwerkaansluitingen beter gebruiken 17
- Nevenlijn 78, 129
- Niet storen 115
- Nummer herhalen 65
- O
- Omleiding 67
 - Voor andere aansluiting 109
 - Voor fax of pc 110
- One Number Service
 - Mailbox (MWI) 89
- Onveilige verbinding 121
- Onversleutelde oproep 121
- OpenScape Desk Phone CP600
 - Handsfree-functie 72
- OpenScape Key Module 400 17
- Oproep
 - Inkomend 60
 - omleiden 67
- Oproep overnemen (Team) 61
- Oproepen beantwoorden met lijntoetsen 81
- Oproepen omleiden voor lijnen 82
- Oroepomleiding 67
- P
- Parameter 40
- Parkeren 86
- Parkeren (gesprek) 73
- Pictogrammen
 - Statusregel 22
 - Verbindingsstatus 36
- Privacy 115
- Privacyfunctie 91
- Privélijn 79
- Programmeerbare toetsen 37
- Programmeren op het toestel 45
- R
- Ruggespraak 75
- S
- Secure Call 121
 - Aanwijzingen 121
 - Onversleutelde oproep 121
 - Status opvragen 121
 - Verbindingsstatus 121
 - Versleutelde oproep 121
- Servicemenu 38
- Softkey 24
- Softkeys 18
- Speakerphone 72
- Spraakversleuteling 121
 - Aanwijzingen 121

- Onversleutelde oproep 121
- Status opvragen 121
- Verbindingsstatus 121
- Versleutelde oproep 121
- Statuspictogrammen 22
- Systeembrede intercom 105
- T
- Telefonie-interface
 - SingleLine 35
- Terugbellen 70
- Toepassingen
 - Contextmenu openen 26
 - Vermelding selecteren 26
- Toepassingsmenu 38
- Toestel
 - instellen 45
- Toetsen
 - programmeren 57
 - toewijzen 57
- Toonkiezen 77
- Tweede oproep (leidinggevende) 96
- Tweede toestel (leidinggevende) 96
- U
- UC 128
- UC-server 23
- V
- Variabele oproepomleiding 67
- Veiligheid 115
- Veiligheidsvoorschriften 3
- Verbinding met UC instellen 128
- Verkort kiezen
 - Centraal 55
- Versleutelde oproep 121
- Vertegenwoordiging (secretariaat) 97
- Voicemailberichten 89
- W
- Waarschuwing voor onveilige oproep 126
- Wachtwoord deactiveren 117
- Wachtwoord wijzigen 116
- Web-interface 133
- Wisselgesprek 75

