



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape Key Module 400
OpenScape Business

Gebruiksaanwijzing HFA
08/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Belangrijke opmerkingen

	Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • met de bijbehorende originele netwerkadapter, • via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.
	Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Markering



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De EG-verklaring van overeenstemming en eventueel andere aanwezige conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over richtlijnen die het gebruik van stoffen in producten beperken of de verklaring van stoffen in producten aangaan, is te vinden in de Experts Wiki van Unify op <http://wiki.unify.com> in het gedeelte 'Declarations of Conformity'.



Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd.

Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business marktsegment kunt u krijgen bij de betreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Softwareupdate

Tijdens een softwareupdate mag het toestel niet van de netwerkadapter en/of van het netwerk worden losgekoppeld. Displayweergaven en/of knipperende lampjes geven de voortgang van de update aan.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.

Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op het internet

Dit document en andere informatie kunt u vinden op internet: <http://www.unify.com/> → Support.

Technische aanwijzingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer kunt u op internet vinden: <http://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor de plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het apparaat moet met een afgeschermd netwerk-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mb/s of Cat-6 voor 1000 Mb/s. In de gebouwinstallatie moet het scherm van deze kabel geaard zijn.
- Het toestel is bedoeld voor gebruik in afgeschermd ruimtes met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- In een stoffige ruimte kan de levensduur van het toestel korter zijn.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Dat kan leiden tot beschadigingen van de elektrische componenten of de behuizing.
- Plaats het toestel niet in badkamer of doucheruimte.

Inhoudsopgave

Belangrijke opmerkingen 3

Markering	3
Softwareupdate	4
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging	4
Documentatie op het internet	4
Aanwijzingen voor de plaatsing	4

Algemene informatie 10

Over deze gebruiksaanwijzing	10
Beschrijvingspictogrammen in deze handleiding	11
Weergaven voor de beschrijving van de bediening	11
Geselecteerde actie	11
Niet geselecteerde actie	12
Gesprekken venster	12
Service	14
Bediening volgens de voorschriften	14
Informatie over het toesteltype	14
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display	14

Eerste kennismaking met OpenScape Desk Phone CP400 . . 15

De bedieningsinterface van uw toestel	15
Aansluitingen aan de onderkant van het toestel	16
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	17
OpenScape Key Module 400	17
Toetsen en bediening	18
Softkeys	18
Audiobedieningselementen	18
Functie Toetsen	18
Navigator	19
Kiestoetsen	20
Grafisch display	22
Gesprekken	22
Hoofdmenu	22
Aanwezigheid	23
Contextafhankelijke weergaven	25
Actie met Softkey	25
Actie via kiestoetsen	26
Actie met navigator-toets	26
Actie voor dialoogvenster	27

De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400 28

Navigeren in menu's	28
Gesprekken	29
Details van een gesprek openen of een oproep voeren	30
Gesprekken bewerken	31
Gesprekken of contacten zoeken	33
Geschiedenis van een gesprek weergeven	35
Gesprekken wissen	36
Telefonie-interface	37
Telefonieaanzicht	37
Programmeerbare toetsen	39
Gebruikersinstellingen	40
Gebruikersinstellingen	41
Beheer	45

Toestel instellen 46

Display	46
Displaystand	46
Helderheid display	46
Taal voor gebruikersinstructies op het display selecteren	47
Energiebesparingsmodus	48
Scherminrust	49
Scherminrust activeren	49
Type scherm instellen voor Scherminrust	50
De Scherminrust automatisch starten	51
Audio	52
Volumes in gesprekstoestand wijzigen	52
Belsignaalvolume in spaarstand of tijdens het overgaan wijzigen	52
Belsignaal uitschakelen	53
Attentiesignaal inschakelen	53
Akoestiek	54
Belsignaal	55
Gebruik van de headsetaansluiting instellen	56
Aanwezigheid instellen	57
Aanwezigheid-status instellen	57
Afwezigheidsstatus uitschakelen	58
Gespreksinstellingen	59
Tweede oproep (aankloppen) verhinderen/toestaan	59
Aanklopton in-/uitschakelen	59
Deurvrijgave	60
VK-toetsen instellen	61
Nachtstand in- en uitschakelen	62

Functietoetsen programmeren 63

Functietoetsen instellen	63
Overzicht van de functies	64
Procedure-toets instellen	67
Snelkiestoets instellen	68
Toetsprogrammering wissen	68

Telefoneren	69
Gebeld worden	69
Oproep via de hoorn beantwoorden	69
Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)	69
Oproep via de headset beantwoorden	69
Oproep afwijzen	69
Oproep voor collega gericht overnemen	70
Via de intercom aangesproken worden	70
Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bevestigen	71
Microfoon in-/uitschakelen	72
Gesprek beëindigen	72
Kiezen/bellen	73
Kiezen met opgenomen hoorn	73
Kiezen met de hoorn op de haak	73
Kiezen met aangesloten headset	74
Uit de gesprekken selecteren	75
Met snelkiestoetsen kiezen	75
Nummer herhalen	75
Gemiste oproep terugbellen	75
Met centrale verkorte kiesnummers kiezen	76
Met snelkiestoetsen kiezen	76
Collega via luidspreker direct aanspreken	76
Zelfstandig verbinding tot stand brengen/Hotline	77
Info (bericht) verzenden	77
Bericht/antwoordtekst achterlaten	79
Antwoordtekst wissen	80
Telefoonnummer toewijzen (niet voor VS)	80
Oproepen omleiden	81
Variabele oproepomleiding gebruiken	81
Omleiding naar tijd gebruiken	83
Omleiding naar de centrale inschakelen	85
Terugbelverzoek gebruiken	86
Terugbelverzoek opslaan	86
Terugbelverzoek aannemen	86
Opgeslagen terugbelverzoek controleren/wissen	87
Tijdens het gesprek	88
Naar handsfree omschakelen	88
Naar hoorn omschakelen	88
Speakerphone in kamer tijdens het gesprek	88
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	89
Tweede deelnemer bellen (ruggespraak)	90
Gesprek parkeren	91
Gesprek in de wachtstand zetten	92
In de wachtstand staan	92
Conferentie houden	93
DTMF-nakiezen/Toonkiezen uitvoeren	95

Telefoneren in team/leidinggevende/secretariaat 96

Lijnen	96
Lijntoewijzing	96
Lijntoetsen	97
Oproepen voor lijntoetsen beantwoorden	97
Met lijntoetsen kiezen	97
Gesprek met een lijntoets in de wachtstand zetten en weer aannemen	98
Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren	98
MULAP-conferentievrijgave	99
Directkiestoetsen	100
Team-deelnemer direct bellen	101
Bestaand gesprek doorverbinden	101
Oproep voor ander lid aannemen	101
Oproepen voor lijnen omleiden	102
Oproepen direct naar leidinggevende omschakelen	104

Groepsoproep/groepsaansluiting 106

Groepsoproep in-/uitschakelen	106
Oproep voor collega in het team overnemen	108
Aan belgroep toevoegen	108
Oproepen bij oproepdistributie (UCD)	110

Privacy/veiligheid 113

Rustmodus in-/uitschakelen	113
Niet storen in-/uitschakelen	113
Nummerweergave bij gesprekspartner onderdrukken	114
Veiligheid	115
Toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen	115
Ander toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen	116
Persoonlijke slotcode opslaan	117
Gebruikerswachtwoord	118
Toestel blokkeren	120

Andere instellingen en functies 122

Verbindingskosten	122
Verbindingskosten voor uw toestel weergeven (niet voor VS)	122
Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor VS)	123
Met kostenverrekening bellen	124
Afspraakfunctie	125
Afspraak opslaan	125
Aan een afspraak herinnerd worden	126
Toestel van iemand anders gebruiken	127
Mobiele aansluiting op een vreemd toestel gebruiken	128
Mobility-varianten	128
Op het 'gasttoestel' aanmelden	129
Verbinding naar volgend toestel doorschakelen	130
Op het 'gasttoestel' afmelden	130
Info bij faxontvangst/bericht op het antwoordapparaat	131
Diensten/functies resetten (omvattend wissen voor een toestel)	131
Functies voor een ander toestel activeren	132
Systeemfuncties van extern gebruiken DISA (Direct Inward System Access)	133

Aangesloten computers/programma's bedienen/telefoondatadienst	134
Personen zoeken (niet voor VS)	135

Speciale functie bij netwerken 136

Gekozen groep/groepsoproep	136
Oproepomleiding natrekken	137
Nachtstand gebruiken	138
Aan belgroep toevoegen	139
Deur openen	140

Instellingen van lokaal toestel 141

Geluidsinstellingen	141
Volumes	141
Lokale belsignalen instellen	142
Gesprekstype kiezen en configureren	142
Belsignaalmodus	143
Waarschuwing bij onveilige oproep	144
Blokkiezen voor uitgaande oproepen	144
Exchange-toegang instellen	145
Verbinding met UC instellen	146
Netwerkinformatie weergeven	147
Gebruikersgegevens resetten	149
Resetten	149
Geselecteerde gebruikersgegevens resetten	149
Alle gebruikersgegevens resetten	149

Web-interface 150

Algemeen	150
Web-interface openen	150
Administrator-pagina's (Admin)	150
Gebruiker pagina's	151
Gebruikersmenu	151

Advies 153

Reageren op foutmeldingen op het display	153
Contactpersoon bij problemen	154
Toetsen van een opschrift voorzien	155

Lokaal gebruikersmenu 156

Gebruikersmenu AM Telefoon openen	156
Weergave van het gebruikersmenu	156

Trefwoordenregister 158

Overzicht van functies en codes (alfabetisch) 162

Displaypictogrammen in Systeemvak 166

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden, die niet altijd aanwezig hoeven te zijn. De gewenste functies moeten in bepaalde gevallen bij het sluiten van het contract worden vastgelegd.

Als op uw toestel een functie niet beschikbaar is zoals beschreven, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet ingesteld voor u of voor uw toestel. Neem contact op met de systeembeheerder.
- De functie is niet beschikbaar op het communicatiesysteem. Neem contact op met uw leverancier voor een eventuele upgrade.

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone CP400 en de functies ervan leren kennen. U krijgt hierin belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone CP400. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw multifunctionele toestel optimaal te kunnen gebruiken in het netwerk.

Deze gebruiksaanwijzing moet worden gelezen en opgevolgd door iedereen die de OpenScape Desk Phone CP400 installeert, bedient of programmeert.



Lees voor uw persoonlijke veiligheid het hoofdstuk met veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om noch uzelf noch anderen in gevaar te brengen en ook het apparaat niet te beschadigen.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruiksvriendelijk opgezet. Dat wil zeggen dat u stap voor stap door de bediening van de OpenScape Desk Phone CP400 wordt geleid.

Administratieve taken worden in een afzonderlijke handleiding beschreven. De beknopte gebruiksaanwijzing bevat een snelle en betrouwbare uitleg van vaak gebruikte functies.

Beschrijvingspictogrammen in deze handleiding

Aanwijzingen



Wijst op een instelling via de webinterface.



Wijst op verdere belangrijke informatie over gebruik.



Wijst op een vereiste ingreep van de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van de bediening

Geselecteerde actie

Originele weergave op het display



Stapsgewijze weergave in de gebruiksaanwijzing

Om de leesbaarheid van de gebruiksaanwijzing te verbeteren wordt geen donkere achtergrond gebruikt in de stapsgewijze weergave.

Het linker informatiegebied wordt in een veld aan de linkerkant weergegeven.

Als een actie is geselecteerd, wordt deze aan de rechterkant en groen weergegeven. De actie wordt met de Softkey uitgevoerd.

De geselecteerde functie kan ook met de toets **OK** van de navigator (→ pagina 19) worden bevestigd.

Inkomende oproep
Andre-Marie Ampere
3336

beantwoorden

OK

Niet geselecteerde actie

Weergave op het display

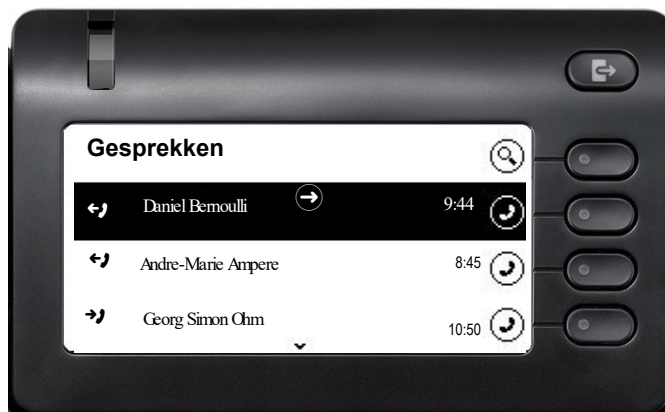


Stapsgewijze weergave in de gebruiksaanwijzing

Als een actie niet is geselecteerd, wordt deze aan de rechtekant en licht weergegeven. De bijbehorende Softkey wordt ook afgebeeld. De actie kan worden uitgevoerd door op de softkey te drukken zonder dat de actie wordt geselecteerd.

Gesprekken venster

Wanneer het toestel in spaarstand staat, is de eerste vermelding van de gesprekken lijst geselecteerd.



Weergave van een geselecteerde gesprek

Als een gesprek (tegelijkertijd contact en historie) in de lijst is geselecteerd, wordt deze groen weergegeven. Deze beschrijving wordt alleen dan gebruikt wanneer deze bijdraagt aan het begrip. Doorgaans wordt deze als volgt weergegeven:

Bevestig het geselecteerde gesprek met de Softkey om de verbinding tot stand te brengen, of open het contextmenu met de toets .

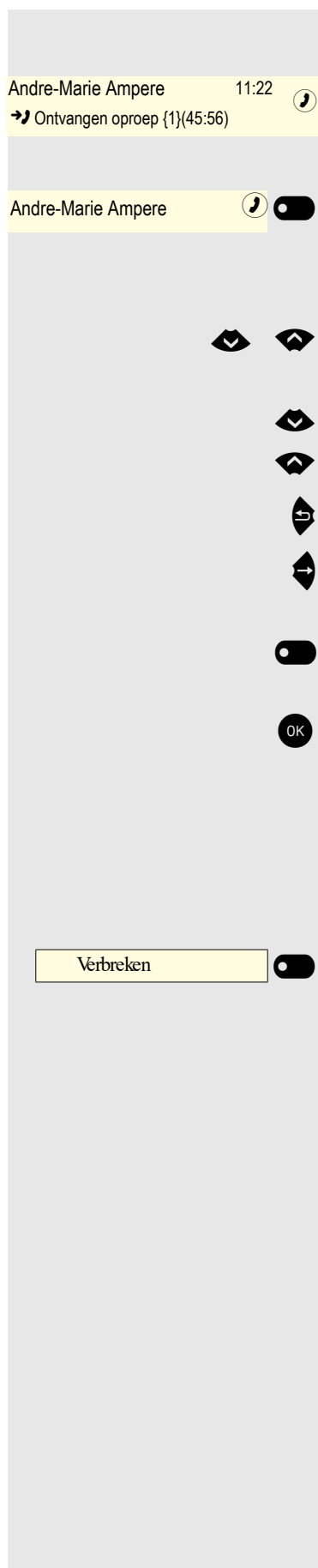
Oproep afwijzen 



Daniel Bernoulli  11:22 
Ontvangen oproep {1} (1:35:50)

Daniel Bernoulli 





Weergave van een niet geselecteerde gesprek

Een niet geselecteerde gesprek wordt licht weergegeven. Deze beschrijving wordt alleen dan gebruikt wanneer deze bijdraagt aan het begrip. Doorgaans wordt deze als volgt weergegeven:

Kies direct met de Softkey om de verbinding tot stand te brengen.

Navigatie en actie in lijsten

Selecteren in de keuzelijst en verschuiven van de lijst met de toetsen van de navigator.

Door lang indrukken naar het einde van de lijst springen.

Door lang indrukken naar het begin van de lijst springen.

Teruggaan.

Contactpersonen en details openen. Naar een lager niveau gaan.

Uitvoeren van de Softkey-actie in het lijstelement. Lang indrukken om een toets te programmeren.

Heeft dezelfde functie als met Softkey, maar werkt alleen op een geselecteerd element.

OpenScape Desk Phone CP400 en OpenScape Key Module 400

Voor het toestel en de Key Module kunnen onder de toetsen functies en telefoonnummers geprogrammeerd zijn.

De hier afgebeelde toets van de OpenScape Desk Phone CP400 of de OpenScape Key Module 400 wordt in de gebruiksaanwijzing als Functietoets aangeduid. Let daarvoor op de aanwijzingen op → pagina 155 voor het aanbrengen van opschriften.

Service



De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het apparaat zelf hulp bieden.

Mocht u vragen over de bediening hebben, dan zal uw vakhandel of een netwerkbeheerder u graag verder helpen. Mocht u vragen hebben over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw netwerkleverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het apparaat het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het OpenScape Desk Phone-toestel is ontwikkeld als toestel voor spraakoverdracht via een LAN netwerk en moet op een bureau worden geplaatst, of aan de wand worden bevestigd. Elk ander gebruik voldoet niet aan de voorschriftenn.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat aan de onderkant van het apparaat. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Eventueel vereiste gegevens betreffende het communicatieplatform kunt u van de systeembeheerder krijgen.

Deze gegevens moeten bij contact met de serviceafdeling altijd worden opgegeven wanneer er problemen of storingen optreden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrijgehouden worden.
De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel en kantel het display zodanig dat u zo recht mogelijk op het display kijkt en lichtspiegelingen worden voorkomen.

Eerste kennismaking met OpenScape Desk Phone CP400

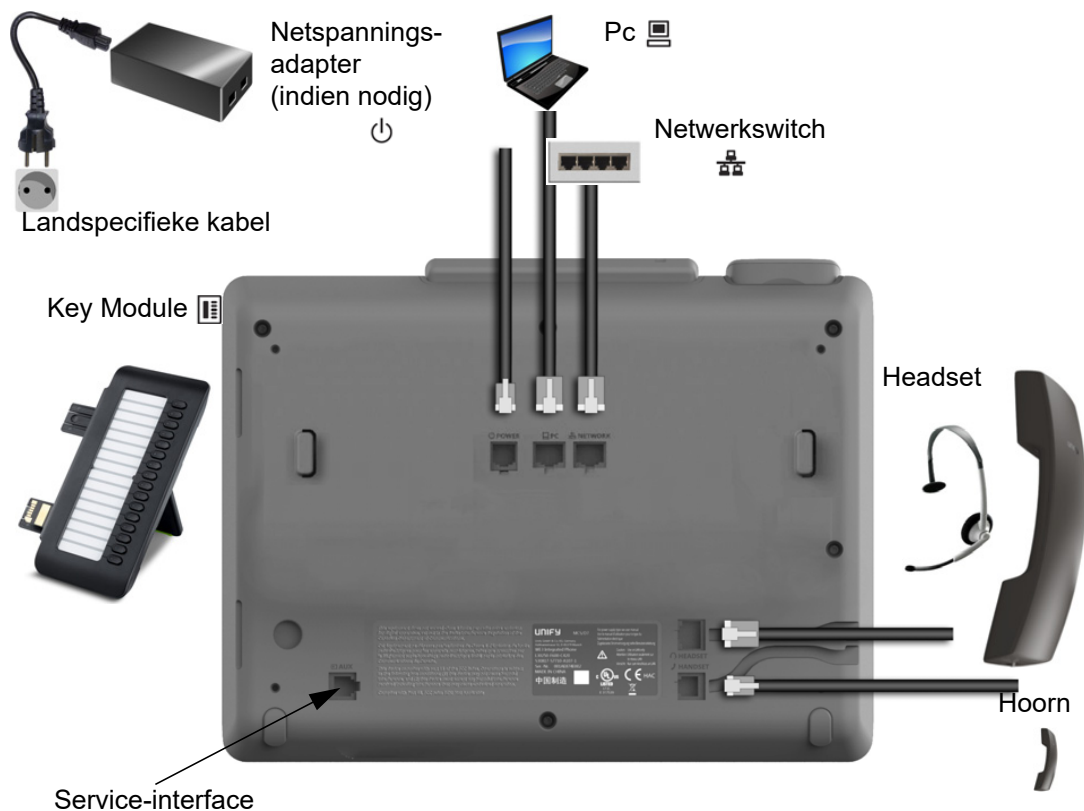
De volgende informatie is bedoeld om vaak gebruikte bedieningselementen en weergaven op het display te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw toestel



1	Met de hoorn kunt u zoals gebruikelijk bellen.
2	Het grafische display ondersteunt u intuïtief bij het bedienen van het toestel → pagina 22.
3	Met de toets Menu gaat u naar het hoofdmenu.
4	Met de navigator kunt u snel door de toepassingen van uw toestel navigeren → pagina 19.
5	Met de Softkeys activeert u een functie of opent u een menu → pagina 18.
6	Om de geluidseigenschappen van uw toestel optimaal af te stellen, kunt u gebruikmaken van de audiotoetsen → pagina 18.
7	Via de Signaleringslampje worden inkomende oproepen, nieuwe voicemailberichten en gemiste oproepen optisch gesignaleerd.
8	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en het schrijven van tekst → pagina 20.
9	Via de toets Afwezigheid/oproepomleiding opent u bijv. een menu waarmee u variabele omleiding kunt instellen → pagina 23.
10	Programmeerbare functietoetsen voor functies en snelkiezen

Aansluitingen aan de onderkant van het toestel



Eigenschappen van uw OpenScape Desk Phone CP400

Type display	Grijstintendisplay 240*120 pixels
Displayverlichting	✓
Full-duplex handsfreefunctie	✓
Headset	✓
10/100/1000 Mbps Switch → pagina 17	✓
Web-based Management (WBM)	✓
Signaleringslampje (rood/groen/oranje)	✓
OpenScape Key Module 400 optioneel	✓

Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenScape Desk Phone CP400 beschikt over een gigabit-ethernet switch. Dit betekent dat u ook een pc met een gigabit-LAN-aansluiting rechtstreeks via het toestel met het LAN kunt verbinden. De verbindingsmogelijkheid van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.



Door deze manier van aansluiten bespaart u één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u kortere kabeltrajecten.

OpenScape Key Module 400

De OpenScape Key Module 400 is een extra apparaat dat aan de zijkant van het toestel kan worden bevestigd. Het biedt 16 verlichte Functietoetsen die op twee niveaus vrij te programmeren zijn.

Deze toetsen kunt u naar wens configureren en gebruiken → pagina 39.



De afbeelding toont de OpenScape Key Module 400. U kunt maximaal 2 extra OpenScape Key Module 400 aansluiten.

Toetsen en bediening

Softkeys



Toets	Functie bij indrukken
	Activeert de functie van de linker displayoptie of opent een ander menu. Wordt in het menu Team als lijntoets gebruikt.

Audiobedieningselementen

Audiotoetsen



Toets	Functie bij indrukken
	Luidspreker in-/uitschakelen → pagina 69.
	Headset in-/uitschakelen → pagina 69.
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree telefoneren) → pagina 72.

Volume

Wijzig de eigenschappen van uw toestel zoals o.a het volume.



Functie Toetsen

Met deze toetsen gaat u naar de gewenste toepassing.



Toets	Functie bij indrukken
	Naar het hoofdmenu gaan → pagina 22.
	Naar Aanwezigheid schakelen en terug → pagina 23.

Navigator

Met dit bedieningselement navigeert u binnen lijsten en voert u in het geselecteerde gebied acties uit.

Bediening	Functies bij indrukken
 Toets  indrukken.	In de conversatiemodus: • Informatie over gesprekspartner openen In Instellingen: • Naar een lager niveau gaan
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • één niveau terug In invoervelden: • Tekens links van de cursor wissen
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Naar beneden bladeren • Lang indrukken: naar einde lijst/menu gaan
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Naar boven bladeren • Lang indrukken: naar begin lijst/menu gaan
 Toets  indrukken.	Voor de geselecteerde vermelding een actie uitvoeren.

Kiestoetsen

Cijfers invoeren

Als u cijfer invoert terwijl de telefoon in spaarstand staat, wordt automatisch een invoerveld voor numerieke inhoud geopend. Via het toetsenblok kunt u in de 123-modus (aan de linkerrand van het invoerveld aangegeven) alleen de cijfers 0 t/m 9 en de tekens * en # invoeren.

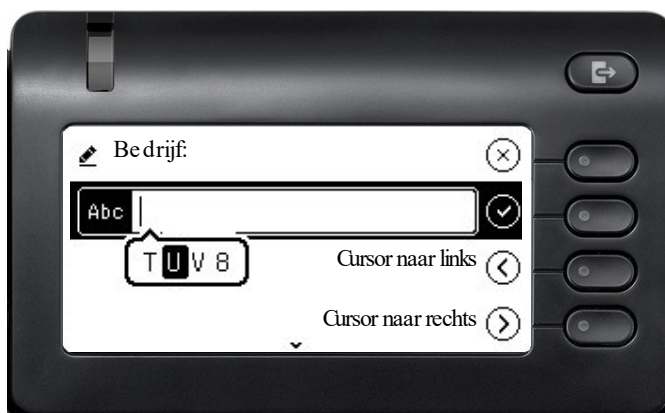


De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - PATROON = 0700 - 687837).

Tekstinvoer

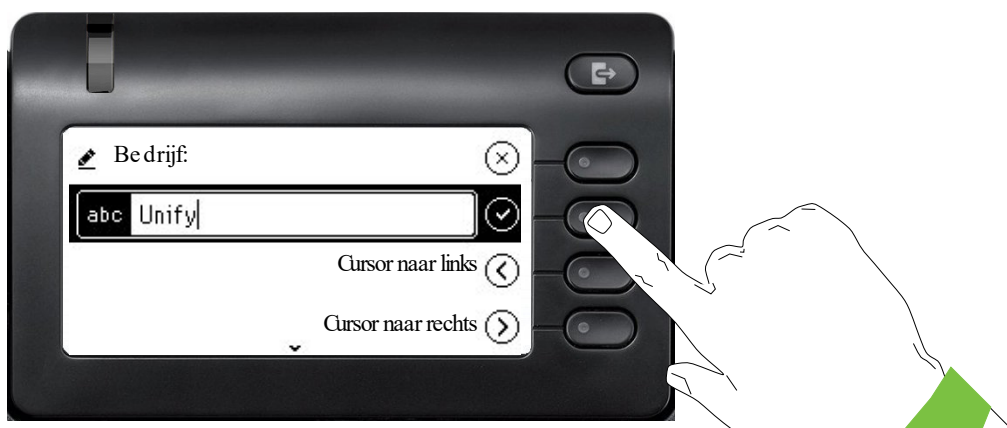
In situaties waarin tekstinput mogelijk is, kunt u de kiestoetsen niet alleen gebruiken voor de cijfers 0 t/m 9, het hekje en het sterretje, maar ook voor tekst, leestekens en speciale tekens. Druk daarvoor de cijfer toetsen meerdere keren in.

Voorbeeld: Als u in het veld Bedrijf een 'U' wilt schrijven, drukt u 2x op toets **8 TUV** van de kiestoetsen. Tijdens het invoeren worden alle mogelijke tekens van deze toets weergegeven. Het benadrukte teken wordt na korte tijd in het invoerveld overgenomen.



Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, drukt u de betreffende toets lang in om de tekenkeuze te omzeilen.

Invoer beëindigen:



Druk op de Softkey bij ✓ om de invoer af te sluiten.

Tekenoverzicht (afhankelijk van de actuele taalinstelling)

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
1	1	┐	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
2	a	b	c	2	ä												
3	d	e	f	3													
4	g	h	i	4													
5	j	k	l	5													
6	m	n	o	6	ö												
7	p	q	r	s	7	ß											
8	t	u	v	8	ü												
9	w	x	y	z	9												
0 +	0	+															
*	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_
#																	

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie bij tekstinvoer	Functie bij lang indrukken
*	Speciaal teken schrijven.	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: Pieptoon in plaats van belsignaal
#	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer. • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Telefoonvergrendeling activeren → pagina 120.
1	Speciaal teken schrijven (niet in 123-modus)	

Grafisch display

Uw OpenScape Desk Phone CP400 is uitgerust met een grijs tintendisplay → pagina 16.

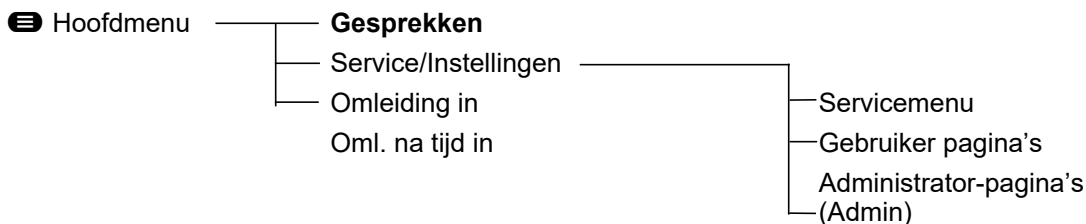
Gesprekken

De gesprekslijst kan via de optie Gesprekken in het hoofdmenu worden opgeroepen en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit het oproepjournaal. Uitvoerige informatie vindt u vanaf → pagina 29.



Hoofdmenu

Met de toets  gaat u naar het hoofdmenu, waar u ook bent. De tijd, dag en datum alsmede het eigen telefoonnummer worden weergegeven. In het hoofdmenu kan, zoals te zien is in de schermafbeelding, veel meer. Het is, zoals de naam al zegt, het uitgangspunt van de totale menustructuur.



Daarnaast geven pictogrammen verschillende situaties en opties aan:

Picto-gram	Betekenis
	Het belsignaal is uitgeschakeld → pagina 21
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld → pagina 21
	Niet storen is ingeschakeld → pagina 113
	Telefoonvergrendeling is ingeschakeld → pagina 120

Aanwezigheid

Als de toegang op uw toestel op UC-gebruiker is ingesteld (vraag uw systeembeheerder) en u bent bij deze server aangemeld → pagina 146, ziet u linksboven in het Systeemvak bijv. het status-pictogram Aanwezigheid  voor Kantoor → pagina 57.



Om het menu Aanwezigheid te openen drukt u de toets Afwezigheid/oproepomleiding  via de Softkey in. Het volgende menu verschijnt:



Het menu bevat nog zes andere opties.

- Niet op kantoor
- Pauze
- Ziek
- Vakantie
- Thuis
- Niet storen

In de submenu's van de opties kunt u verschillende waarden voor de duur selecteren → pagina 57. De persoonlijke Aanwezigheid via het telefoontoestel is door een omleiding of Niet storen tijdelijk uitgeschakeld.

Als UC niet is ingesteld, verschijnt een menu voor variabele omleiding met de opties:

- Variabel: Externe oproepen
- Variabel: Interne oproepen.



Contextafhankelijke weergaven

Op het grafische display van uw OpenScape Desk Phone CP400 worden afhankelijk van de situatie verschillende zaken weergegeven waarop u intuïtief kunt reageren.

Actie met Softkey



Door op de bovenste softkeys te drukken, start u een alfanumerieke zoekactie → pagina 33.

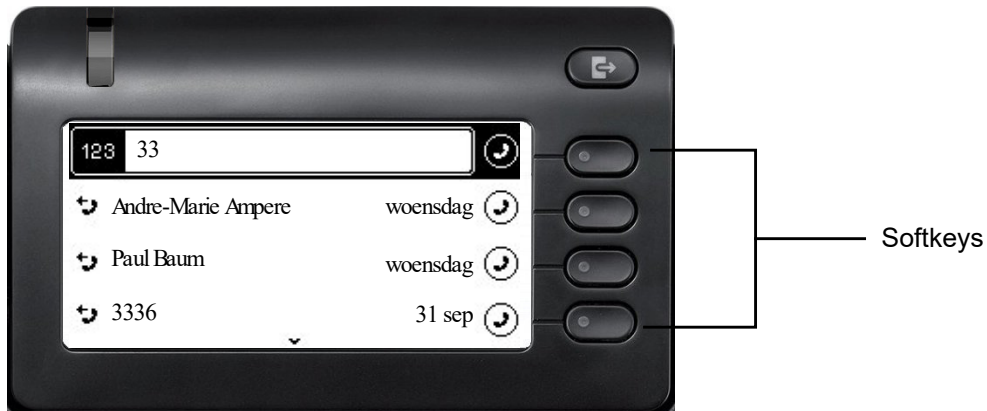


Met de Softkey belt u de betreffende persoon. U kunt vooraf met de navigatietoetsen  en  een gesprek selecteren en met  details van de gesprek openen → pagina 30



Actie via kiestoetsen

Als u op een van de kiestoetsen drukt, start u het kiezen van een telefoonnummer met automatisch zoeken naar telefoonnummers.



Nadat het eerste cijfer is ingevoerd, wordt een invoerveld geopend voor het kiezen van het telefoonnummer en worden gesprekken aangeboden die overeenkomen met de tot dan toe ingevoerde cijfers. Als de gesprek al in de lijst staat voordat het volledige nummer is ingevoerd, kunt u deze onmiddellijk met de bijbehorende Softkeys selecteren → pagina 30 of een oproep met een nieuw nummer starten.

Actie met navigatortoets



U kunt een geselecteerde gesprek met de toets  van de navigator openen om details te bekijken → pagina 25.

Actie voor dialoogvenster

Als u in het hoofdmenu een optie selecteert, bijvoorbeeld Info zenden, wordt in het Systeemvak de functie geopend met de prompt Info aan:.



Voer hier het telefoonnummer van de deelnemer in,



kies vervolgens de gewenste optie



en stuur de info naar de deelnemers.

De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400

De volgende beschrijvingen bieden u een overzicht van de bediening van uw toestel.



Voordat u zich op de functies en instellingen richt, moet u het Gebruikerswachtwoord instellen om uw toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen → pagina 118.

Navigeren in menu's

Toepassing openen

Met behulp van de Mode Keys → pagina 18 kunt u bijvoorbeeld tussen hoofdmenu en Gesprekken schakelen of het menu Aanwezigheid oproepen.

Door lijsten bladeren

Met de navigator-toetsen bladert u door vermeldingen en bevestigt u gewenste functies → pagina 19.

Contextmenu's openen

Als de pijl  bij een geselecteerde vermelding verschijnt, is hiervoor een contextmenu → pagina 25 beschikbaar.

Gesprekken

Een gesprek is een contact met oproephistorie. Nieuwe gesprekken worden aangemaakt of bijgewerkt bij

- een eerder beantwoorde oproep
- een uitgaande oproep
- een gemiste oproep
- een nieuwe voicemail
- een Exchange-vermelding na automatische synchronisatie

Een telefoonnummer wordt automatisch met een naam aangevuld wanneer deze informatie uit het communicatiesysteem komt of het telefoonnummer in een systeemtelefoonlijst van de telefooncentrale of in een bedrijfsadreslijst (LDAP) wordt gevonden.

De lijst is chronologisch gesorteerd op gesprekken. Het meest recente gesprek staat bovenaan in de lijst. Actieve gesprekken worden vóór de voorgaande gesprekken weergegeven.



De status van een gesprek wordt met een pictogram aangegeven.

Pictogram	Tekst
	Actieve oproep
	Gemiste oproep (zojuist)
	Gemiste oproep (ouder)
	Geselecteerde oproep
	Beantwoorde oproep
	Voicemail

Details van een gesprek openen of een oproep voeren

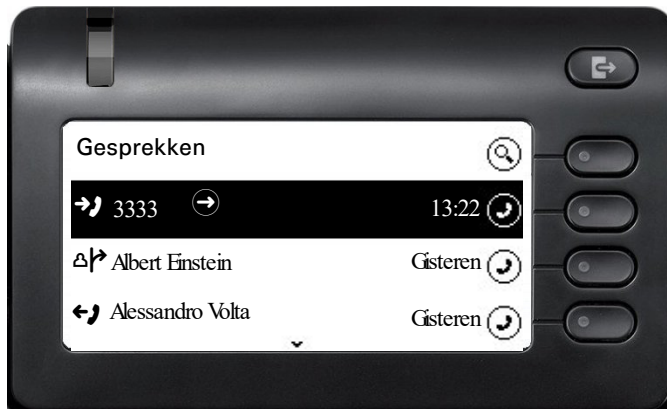
U kunt een geselecteerde gesprek openen met de navigatietoets , of een oproep starten met de softkey  of met de navigatietoets . Bij een niet geselecteerde gesprek start u een oproep met de softkey .



Als u details van de gesprek met de toets  opent, krijgt u bijvoorbeeld de volgende displayweergave:



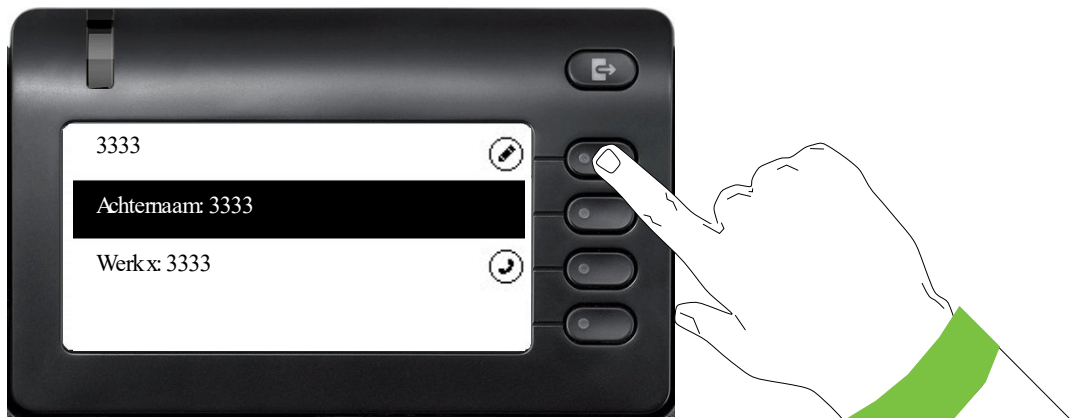
Gesprekken bewerken



Open de details van de gesprek met de toets .



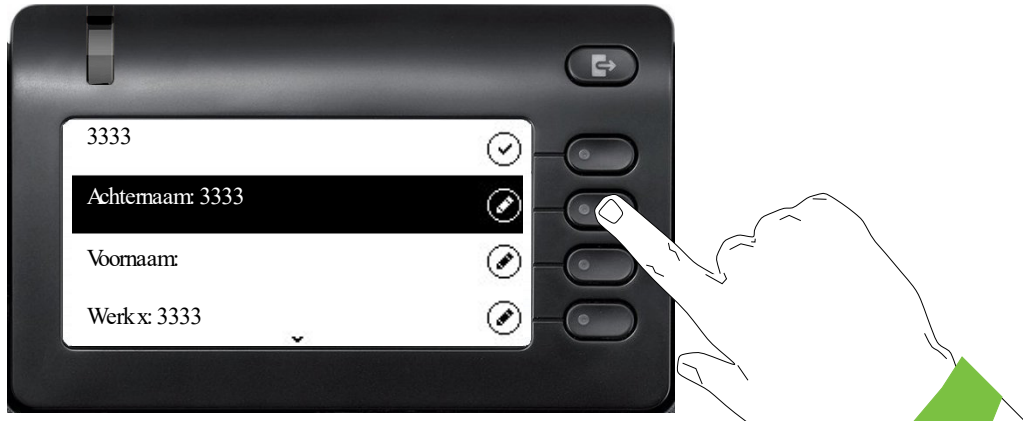
Open met de Softkey het menu Contactgegevens.



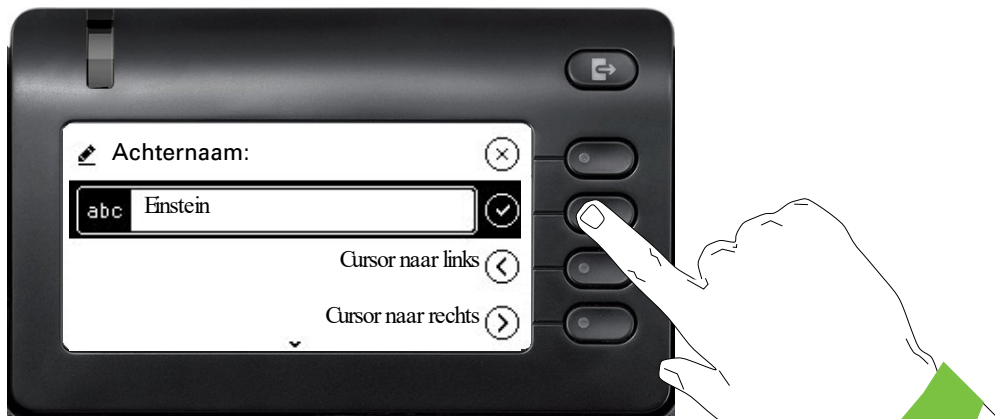
Druk op de Softkey bij  om naar de bewerkingsmodus te gaan.

Voor een contactpersoon kunt u de volgende velden invullen:

- Achternaam:
- Voornaam:
- Werk x:
- Werk x:
- Mobiel:
- Thuis:
- Bedrijf:
- Plaats
- E-mail:
- Avatar:



Druk op de Softkey bij om de achternaam in te voeren.



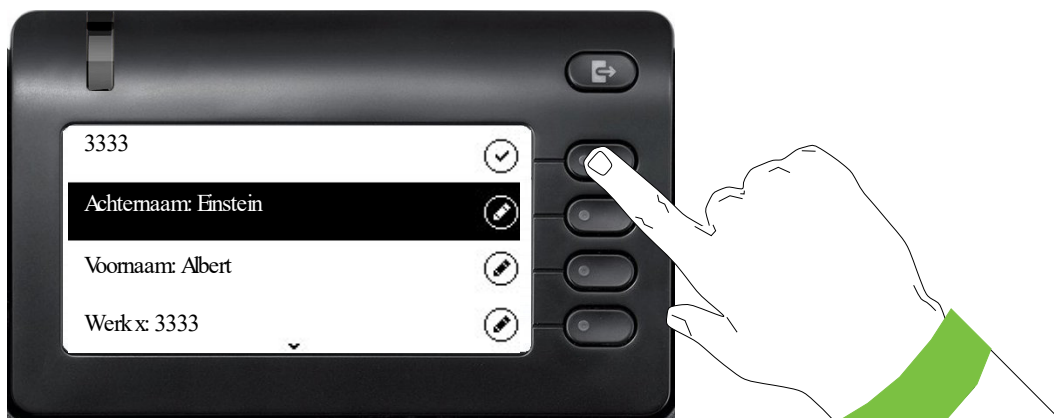
Wis de cijfers met de toets en voer de achternaam in. Druk op de Softkey bij het invoerveld om de invoer voor dit veld te af te sluiten.



Ga met de toets  of  bijvoorbeeld naar Voornaam om hier eventueel de voornaam in te voeren.



Voer de voornaam in en beëindig de invoer voor dit veld met de Softkey.



Sla de contactgegevens op. Ontbrekende invoer kunt u eventueel achteraf toevoegen. Bij de volgende oproep van deze contactpersoon ziet u bijvoorbeeld de volgende displayweergave:



Deze gegevens resp. veranderingen van bestaande informatie worden lokaal op het eindpunt opgeslagen.

Gesprekken of contacten zoeken

U kunt op meerdere manieren naar gesprekken of contacten zoeken. Weet u ongeveer het telefoonnummer, dan kunt u

- de hoorn opnemen, of

- op de luidsprekertoets of
- op de headsettoets drukken

Vervolgens kunt u de cijfers invoeren.



U kunt een gevonden persoon van wie het telefoonnummer hier bijvoorbeeld 33 bevat, overal direct kiezen met de Softkey.

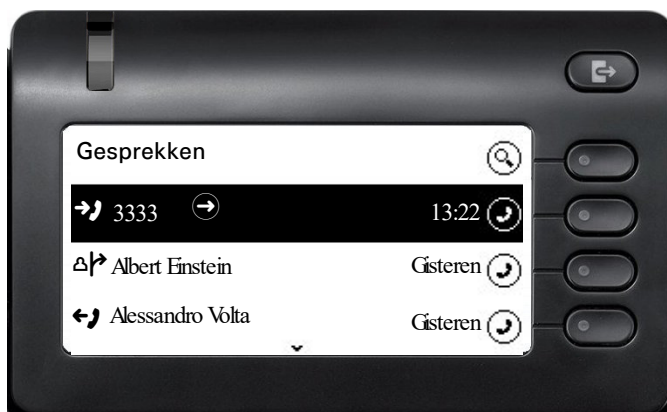


Via de eerste softkey  in de gespreklijst kunt u een gerichte alfanumerieke zoekopdracht naar een contact in een willekeurige map (telefoon, systeemtelefoonlijst, Exchange- of LDAP-server) starten.

Met de toets  kunt u van alfanumeriek op numeriek zoeken overstappen.

Geschiedenis van een gesprek weergeven

Geschiedenis van een gesprek weergeven. De actuele gebeurtenis van een gesprek staat direct in de gesprekslijst. Andere gebeurtenissen zijn te vinden onder of details of, tijdens een gesprek, onder de optie geschiedenis.



Open de details van de gesprek met de toets .



De laatste drie actuele gebeurtenissen staan in het linkerveld onder de naam of het nummer van de deelnemer. Druk de Softkey bij  in om een lijst met de laatste 10 mogelijke gebeurtenissen te openen. Scrol vervolgens eventueel met de toets  of .



Gesprekken wissen

Als u bijvoorbeeld verkeerd gekozen hebt of het kiezen voortijdig hebt afgebroken, wordt niettemin een vermelding in de gesprekslijst gegenereerd. Deze vermelding kunt u meteen weer wissen. Ook vermeldingen van binnengekomen oproepen die niet meer nodig zijn, kunt u uit de lijst verwijderen.



Open de betreffende vermelding met de navigatietoets .



Druk op de Softkey bij  om de vermelding te wissen. Er wordt niet om een bevestiging gevraagd.

Telefonie-interface

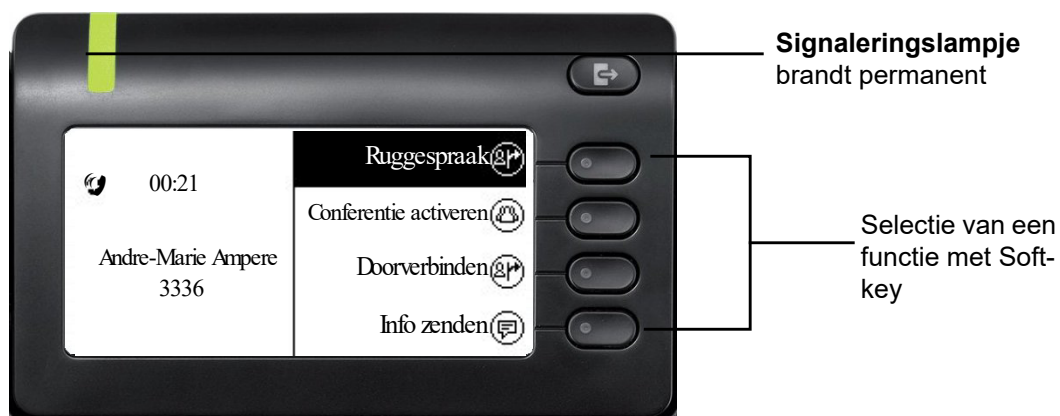
Telefonieaanzicht

Inkomende oproep

Het toestel gaat over en de oproepweergave knippert. Naast de klassieke telefoonfuncties worden op het display extra informatie en functies aangeboden:



Tijdens een gesprek:



Ander menu kiezen tijdens een gesprek



Met de toets  gaat u naar het hoofdmenu. Hier kunt u desgewenst via de Instellingen de Helderdheid van het display regelen.

Wanneer u de eerste softkey selecteert, gaat u weer terug naar de vorige weergave.

Pictogrammen in de gespreksstatus



Pictogram	Betekenis
	Het toestel gaat over
	Na het kiezen gaat het toestel bij de andere deelnemer over
	De gesprek spraakverbinding is actief.
	De gesprek spraakverbinding is beëindigd.
	De gesprek spraakverbinding wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden.
	De gesprek spraakverbinding is beveiligd.
	De gesprek spraakverbinding is niet beveiligd.

Programmeerbare toetsen

De OpenScape Desk Phone CP400 en OpenScape Key Module 400 hebben elk 16 toetsen, waaraan u op twee niveaus functies of telefoonnummers kunt toewijzen.

 U kunt het aantal programmeerbare functie- of snelkiestoetsen verhogen door het aansluiten van extra OpenScape Key Module 400 → pagina 17.

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Functietoets → pagina 63
- Snelkiestoets → pagina 68
- Lijntoets → pagina 97
- Direct kiezen-toets → pagina 100

Bij uw OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 worden opschriftstrookjes geleverd. U kunt verdere opschriftstrookjes via de online Key Labelling-tool (http://wiki.unify.com/klt/en_V8.0/device1.htm) gebruiken, of strookjes met opschriften via de webinterface afdrukken → pagina 155.

De status van een functie is ook te herkennen aan de led-weergave van de betreffende toets.

Betekenis van de LED-indicaties bij functietoetsen

Led		Betekenis functietoets
	uit	De functie is uitgeschakeld.
	Het lampje knippert ¹	Geeft de status van de functie aan (bijvoorbeeld groen of rood).
	brandt	De functie is ingeschakeld (bijvoorbeeld groen of rood).

¹ Knipperende toetslampjes worden in deze handleiding, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende statussen aan, die op de relevante plaatsen in de handleiding nauwkeurig worden beschreven.

Gebruikersinstellingen

Met de toets  opent u het hoofdmenu en gaat u vervolgens naar de instellingen.



Het menu omvat configuratiegedeeltes voor gebruikers en voor beheerders.



De eerste keer dat u de gebruikersinstellingen oproept, moet u het Gebruikerswachtwoord invoeren → pagina 118.

Gebruikersinstellingen

Menu

Via het menu Gebruiker kunt u lokale instellingen voor uw OpenScape Desk Phone CP400 opgeven.

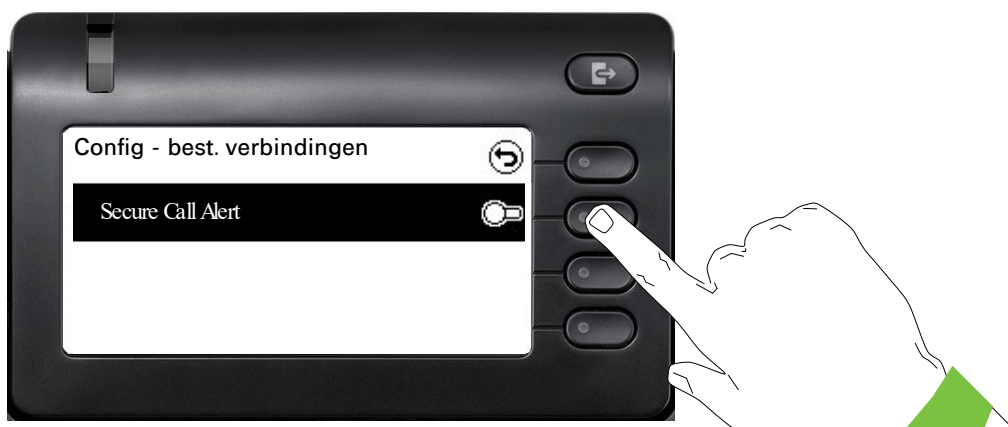
De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus.



➡ U kunt alle instellingen ook via de **webinterface** van uw OpenScape Desk Phone CP400 doorvoeren → pagina 150.

Schakelaar

In de menu's staan schakelaars waarmee u functies in en uit kunt schakelen. Voorbeeld:



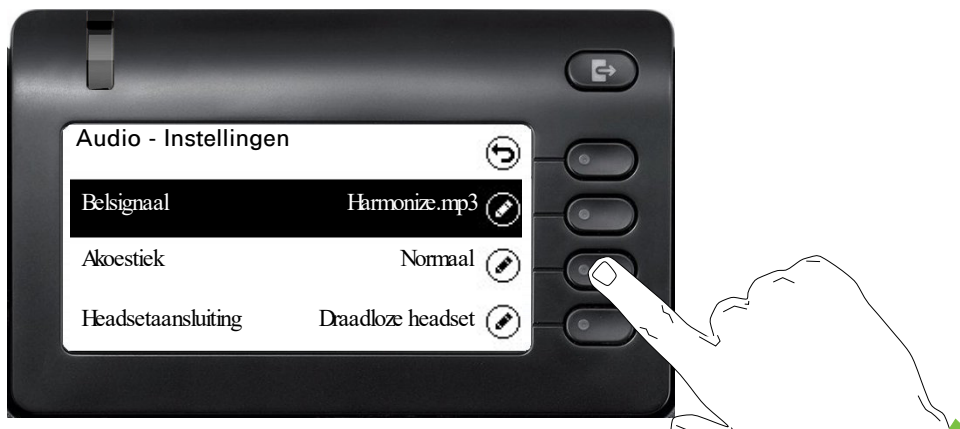
Druk op de Softkey bij Secure call alert toestaan om de functie toe te laten. De schakelaar wordt naar rechts geschoven. U kunt ook met de toetsen en de optie selecteren en met bevestigen om de schakelaars te activeren.



Druk op de Softkey bij ✓ om de nieuwe instelling op te slaan.

Parameter

In enkele submenu's kunt u nieuwe waarden instellen.



Druk op de Softkey bij ✎ om de instelling te openen.



Druk op de Softkey bij bijvoorbeeld Galmend. De instelling wordt gewijzigd en u gaat terug naar het vorige menu.



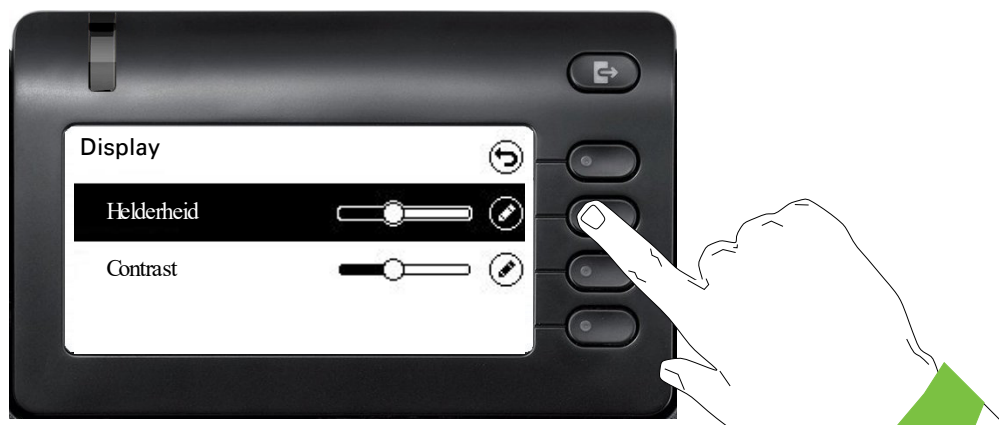
Druk op de Softkey bij ✓ om de nieuwe instelling op te slaan.

Niveau-aanduiding

In menu's met een niveau-aanduiding kunt u bijvoorbeeld het volume of de helderheid instellen. Dit is een voorbeeld voor de helderheid van het display. Ga hiervoor naar het menu voor toestelinstellingen.



en open het menu voor het display met de Softkey.



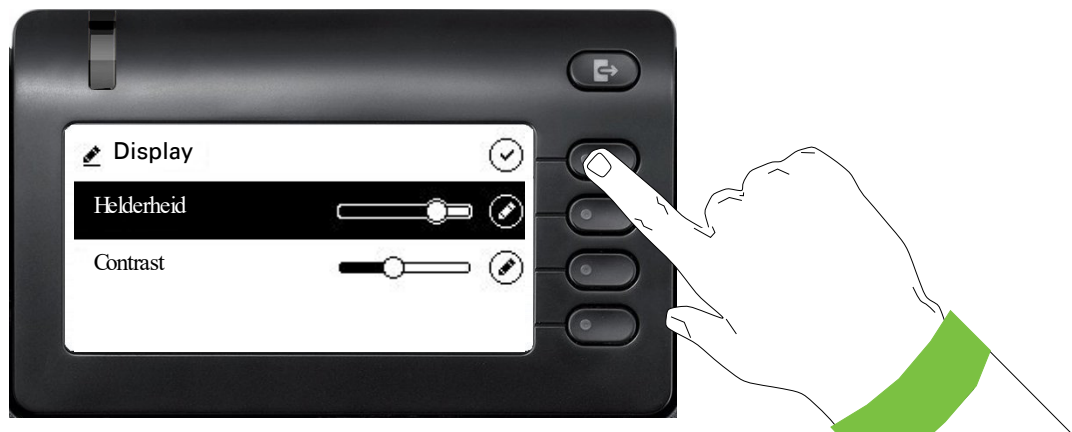
Open het menu voor de helderheidsinstelling



Stel de gewenste helderheid in. U kunt hiervoor ook de toets **- +** gebruiken. Het display wordt onmiddellijk aangepast.



Beëindig het instellen met de Softkey bij **✓**.



Sla de nieuwe instellingen op.

Beheer

Gebruik de functie Admin en voer uw beheerderswachtwoord in om het gedeelte Beheer te openen.

Dit wordt gedetailleerd beschreven in de beheerdershandleiding van uw toestel.



Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netspanningsadapter, of de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

Displayweergaven en/of knipperende lampjes geven de voortgang van de update aan.

Toestel instellen

Display

Displaystand

U kunt de display-eenheid kantelen. Stel de display-eenheid zodanig in, dat u de weergaven op het display vanuit uw zitpositie goed kunt lezen.

Helderheid display

Pas de helderheid van het display aan het licht van uw omgeving.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

'Gebruiker pagina's' selecteren.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen¹.

Met de Softkey lichter instellen.

Met Softkey donkerder instellen

met de tuimelschakelaar instellen

Instelling met Softkey bevestigen.

Instellingen opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling



Taal voor gebruikersinstructies op het display selecteren

Wijzig evt. de taal voor de gebruikersinstructies.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren

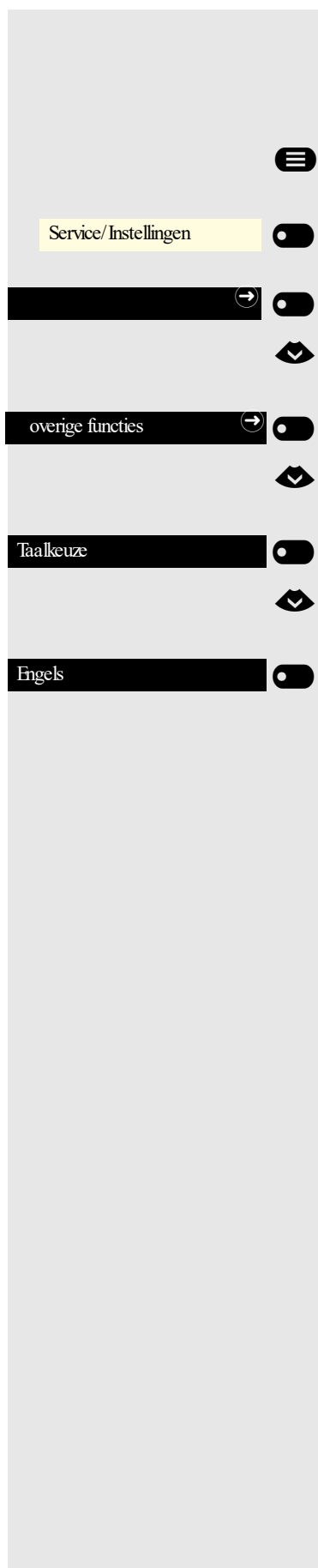
en bevestigen.

'Taalkeuze' selecteren

Bevestigen.

Bijv. 'Engels' selecteren

en bevestigen.



Energiebesparingsmodus

Stel in na hoeveel tijd de OpenScape CP 400 automatisch de achtergrondverlichting van het display moet reduceren of uitschakelen als het toestel niet wordt gebruikt.

U kunt de volgende tijdscombinaties voor “Verlichting reduceren/verlichting uitschakelen” instellen:

- 1 minuut/5 minuten
- 5 minuten/20 minuten
- 30 minuten/2 uur
- 45 minuten/4 uur
- 60 minuten/8 uur

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen¹.

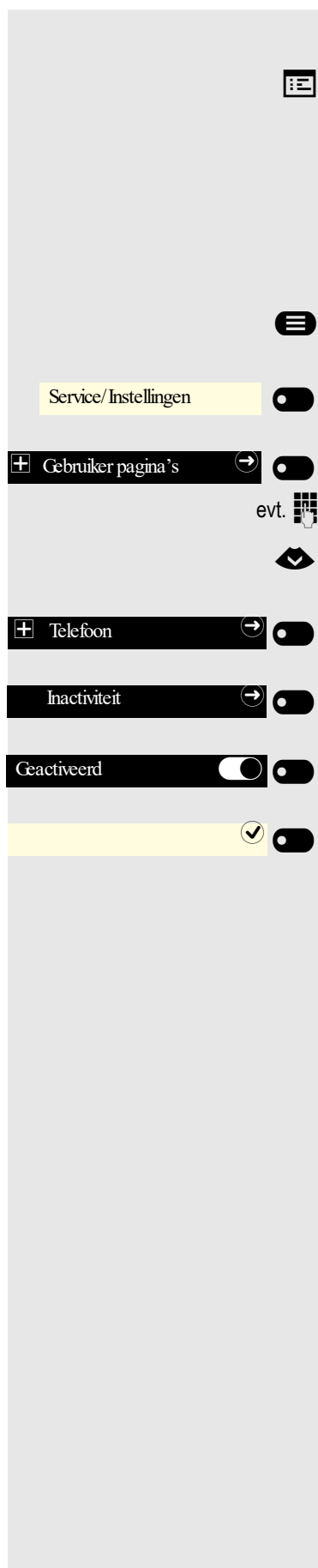
Nieuwe tijd in de lijst selecteren

Met Softkey bevestigen, om de nieuwe tijden voor de achtergrondverlichting in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.



1. Het display toont de huidige instelling



Scherminrust

U kunt de instellingen voor de Scherm in rust ook doorvoeren via de Web-interface → pagina 150.

Scherminrust activeren

Activeer een Scherm in rust voor de spaarstand van het toestel.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey inschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.



Type scherm instellen voor Scherm in rust

In het Scherm in rust wordt het hoofdmenu of een bewegende tijd- en datumweergave getoond. Bij de tijd- en datumweergave is de achtergrond grijs. De voorinstelling is het hoofdmenu.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen¹.

Andere optie selecteren

Met Softkey bevestigen, om bijvoorbeeld de zich over het display bewegende tijd- en datumweergave in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

De Scherm in rusts automatisch starten

Stel in na welke tijd zonder activiteit de OpenScape CP 400 automatisch de Scherm in rust moet starten.

U kunt de volgende tijden instellen:

- 0 minuten (uitgeschakeld)
- 5 minuten
- 10 minuten
- 20 minuten
- 30 minuten
- 60 minuten
- 120 minuten



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Telefoon' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen¹.

Nieuwe tijd in de lijst selecteren

Met Softkey bevestigen om de nieuwe tijd in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

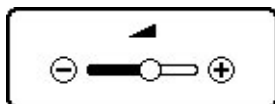
Audio

Volumes in gesprekstoestand wijzigen

Wijzig de volgende instellingen:

- Gespreksvolume voor hoorn
- Hands-free volume
- Volume voor headset
- Volume voor speakerphone

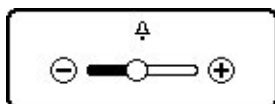
U kunt het volume ook via het gebruikersmenu wijzigen → pagina 141.



Harder of zachter zetten. Toetsen zo vaak indrukken, tot het gewenste volume ingesteld is.

Belsignaalvolume in spaarstand of tijdens het overgaan wijzigen

U kunt het volume ook via het gebruikersmenu wijzigen → pagina 141.



Toets zo vaak indrukken, tot het gewenste volume ingesteld is.

Belsignaal uitschakelen

Als u door het rinkelen van een inkomende oproep niet gestoord wilt worden, kunt u het belsignaal uitschakelen.

Uitschakelen



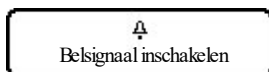
Toets indrukken, tot op het display het pictogram voor het uitgeschakelde belsignaal verschijnt.



Inschakelen



Toets indrukken, tot op het display het pictogram voor het uitgeschakelde belsignaal verdwijnt.

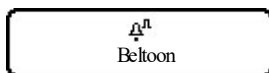


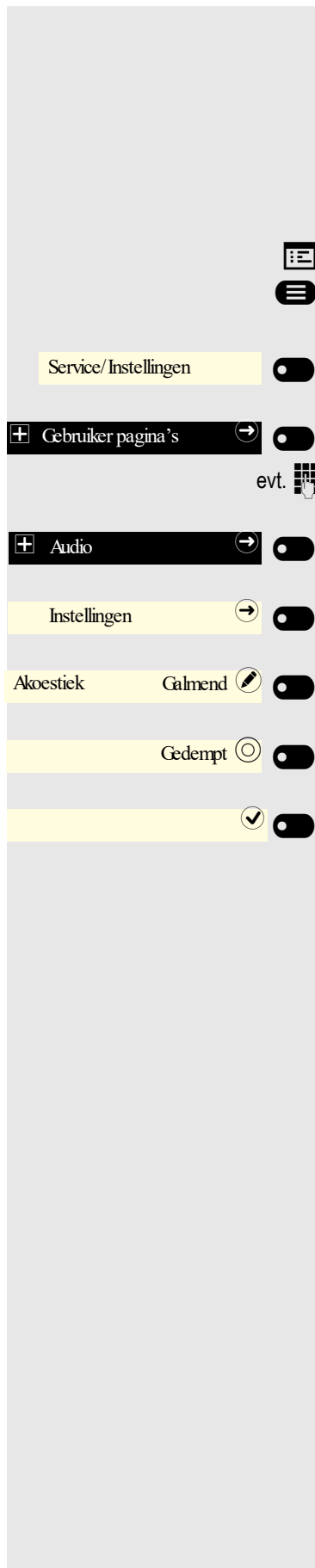
Attentiesignaal inschakelen

U kunt het belsignaal uitschakelen en in plaats daarvan een kort, eenmalig attentiesignaal inschakelen.



Toets lang indrukken, tot op het display de aanwijzing en het pictogram voor het attentiesignaal verschijnen





Akoestiek

Om uw gesprekspartner bij een geactiveerde handsfreefunctie optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel wat betreft de akoestiek aan de volgende ruimte-eigenschappen aanpassen:

- Normaal
- Galmend
- Gedempt

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen

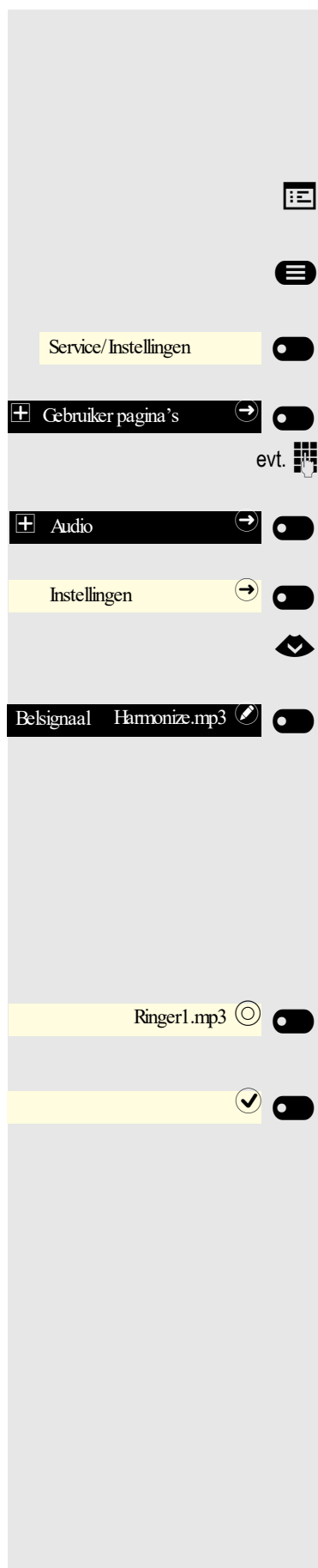
Met Softkey openen

Met Softkey openen¹.

Met Softkey bijvoorbeeld Gedempt instellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling



Belsignaal

Kies uit de beschikbare audiobestanden uw favoriete belsignaal. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is het belsignaal voor ingesteld. Voor het uploaden van eigen bestanden met de formaten .mp3 of .wav, neemt u contact op met de systeembeheerder.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150).

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Naar Belsignaal schakelen.

Met Softkey openen¹.

De volgende opties worden in de voorinstelling aangeboden:

- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

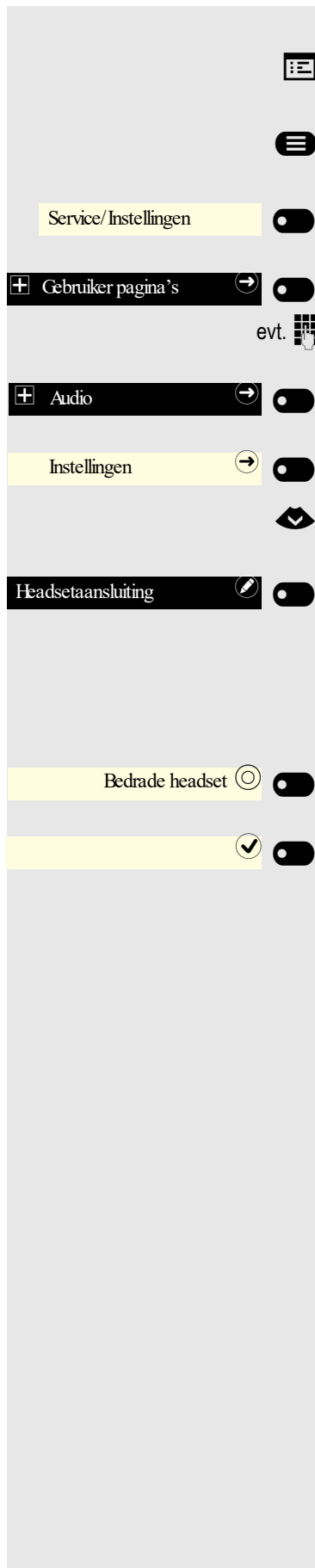
Met Softkey bevestigen om te wisselen. U hoort direct het bijbehorende belsignaal.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

Gebruik van de headsetaansluiting instellen

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Headsetaansluiting selecteren

Met Softkey openen¹.

De volgende opties worden aangeboden:

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Met Softkey bevestigen om te wisselen

Met Softkey de instelling opslaan.

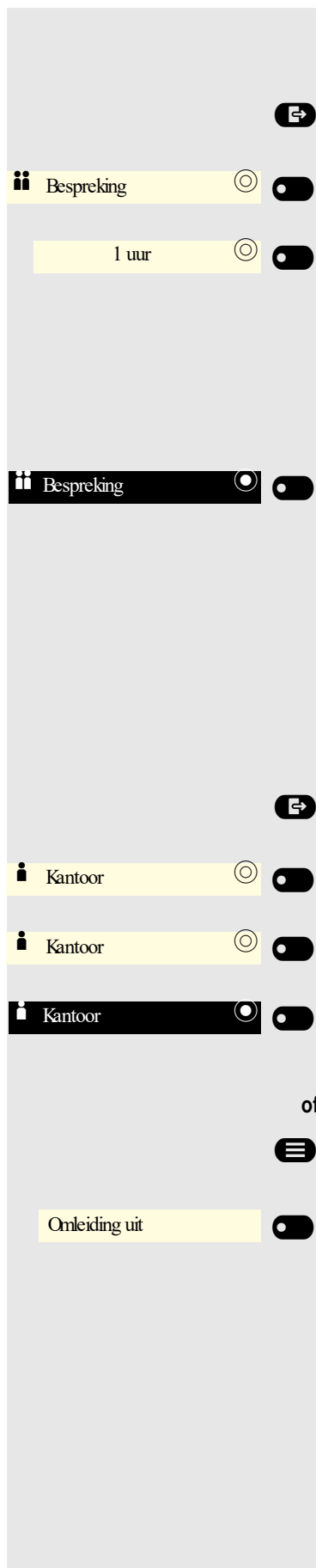
1. Het display toont de huidige instelling

Aanwezigheid instellen

Aanwezigheid-status instellen

Als u met de toets Afwezigheid/oproepomleiding  het menu Aanwezigheid hebt geopend → pagina 23, kunt u uw huidige status voor Aanwezigheid instellen. U hebt de keuze tussen de volgende opties om een tijdsduur toe te wijzen:

-  • Kantoor
 - Variant selecteren
 - Kantoor
 - CallMe
-  • Bespreking
 - Bespreking - terug in
 - 30 minuten
 - 1 uur
 - 2 uur
 - De hele dag
-  • Lunch
 - Lunchpauze - terug in
 - 20 minuten
 - 30 minuten
 - 1 uur
 - 45 minuten
-  • Niet op kantoor
 - Afwezig - terug over
 - 30 minuten
 - 45 minuten
 - 1 uur
 - De hele dag
-  • Pauze
 - Pauze - terug in
 - 10 minuten
 - 15 minuten
 - 20 minuten
 - 30 minuten
-  • Ziek
 - Ziek - terug in
 - De hele dag
 - 2 dagen
 - 3 dagen
 - 1 week
-  • Thuis
 - Aanwezig - terug in
 - De hele dag
 - 2 dagen
 - 3 dagen
 - 4 dagen
-  • Vakantie
 - Vakantie - terug in
 - De hele dag
 - 1 week
 - 2 weken
 - 3 weken
-  • Niet storen
 - Niet storen - terug in
 - 30 minuten
 - 1 uur
 - 2 uur
 - 4 uur



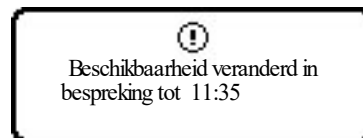
Voorbeeld Bespreking

Stel de duur van uw afwezigheid voor een Bespreking in:

Toets indrukken

Met Softkey openen.

Softkey indrukken, om bijvoorbeeld een uur te selecteren. U krijgt een bevestiging zoals bijvoorbeeld:



De instelling wordt weergegeven.

Het Aanwezigheid-pictogram voor Bespreking in het Scherm in rust van uw toestel verandert overeenkomstig. De status wordt aan "MyPortal" doorgegeven en wordt weergegeven bij uw toestelgegevens.

Afwezigheidsstatus uitschakelen

Uw afwezigheidsstatus en daarmee eventueel ook de omleiding naar de mediaserver verwijdt u door in het menu Aanwezigheid de status Aanwezigheid op Kantoor te zetten of de omleiding eventueel uit te schakelen.

Toets indrukken

Met Softkey openen.

Met Softkey bevestigen.

De instelling wordt weergegeven. Het Aanwezigheid-pictogram in het rustmenu verandert overeenkomstig. De status onder "MyPortal" wordt eveneens aangepast.

of als een omleiding naar de mediaserver is ingeschakeld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Bevestigen.

Gespreksinstellingen

Tweede oproep (aankloppen) verhinderen/toestaan

Indien ingesteld (technische personeel vragen), kunt u verhinderen/toestaan, dat tijdens een gesprek een tweede oproep → pagina 89 door automatisch aankloppen wordt gemeld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Selecteren en dan

'aut.aankloppen uit' selecteren

en bevestigen,

of

selecteren en bevestigen.

Aanklopton in-/uitschakelen

U kunt de aanklopton (ca. om de zes seconden) bij tweede oproepen onderdrukken. Een eenmalige speciale kiestoon meldt dan akoestisch de tweede oproep.

Meldingston inschakelen

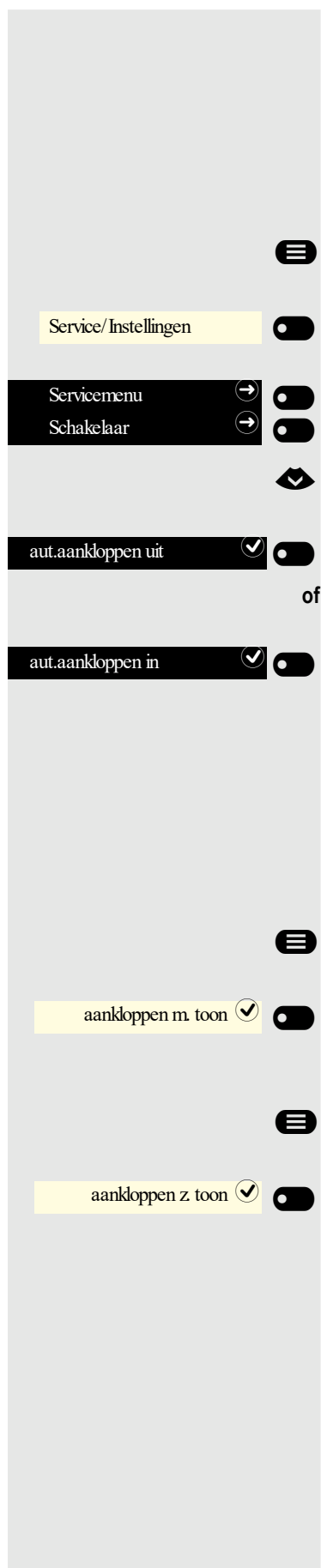
Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

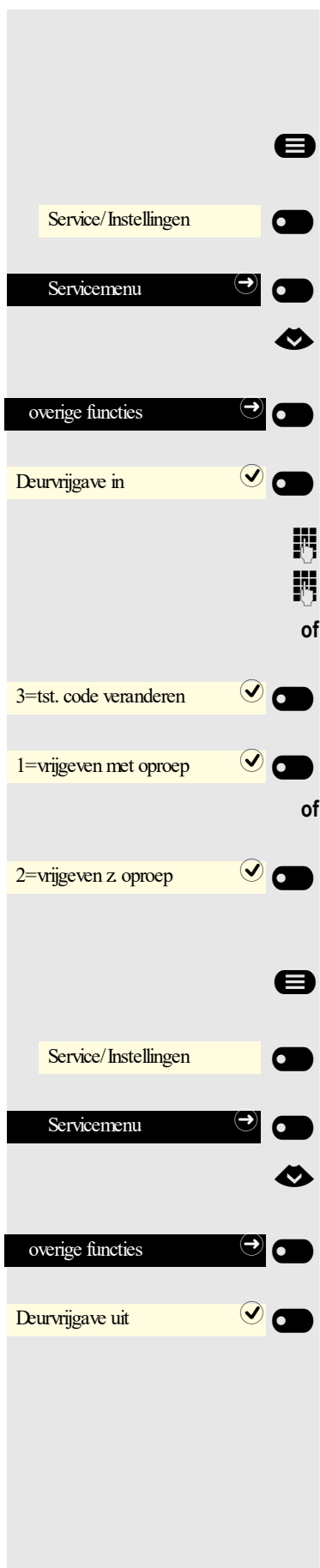
Softkey indrukken.

Meldingston uitschakelen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Softkey indrukken.





Deurvrijgave

Deurvrijgave inschakelen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren

en bevestigen.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.

5-cijferige code bevestigen om de code te wijzigen.

Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen. De deur kan zonder bellen geopend worden.

Deurvrijgave uitschakelen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren

en bevestigen.

Bevestigen.

VK-toetsen instellen

Via de toetsen **0+** tot **9 WXYZ** kunt u 10 opgeslagen telefoonnummers kiezen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

Bevestigen

Toets indrukken.

Gewenste VK-nummertoeets indrukken. Als de betreffende toets al wordt gebruikt, wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

Bevestigen.

Eerst de externe servicecode en dan het externe telefoonnummer invoeren.

Bevestigen

Bevestigen om de functie te verlaten

of

Bevestigen

Bevestigen om een verdere toets uit te zoeken en toe te wijzen.



Nachtstand in- en uitschakelen

Als u geautoriseerd bent, kunt u alle externe oproepen bij nachtstand, bijvoorbeeld in de lunchpauze of na einde van de werktijd, direct naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming) omleiden. Het nachtstation kan door het technische personeel (= nachtstand standaard) of door uzelf (= nachtstand tijdelijk) vastgelegd worden.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

Inschakelen

'Nachtstand in' selecteren

en bevestigen.

Bevestigen om de nachtstand in te schakelen.

Uitschakelen

'Nachtstand uit' selecteren

en bevestigen om de nachtstand uit te schakelen.

Bovendien kan het technische personeel een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U hebt de mogelijkheid de automatische nachtstand door uitschakelen of door een door u ingestelde nachtstand buiten werking te stellen.



Functietoetsen programmeren

U kunt veelgebruikte functies, telefoonnummers of procedures aan de toetsen van uw OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 toewijzen. Op het tweede niveau kunt u alleen bestemmingsnummers opslaan.

U kunt een toets op drie manieren programmeren:

- Lang indrukken van de betreffende toets
- Oproep via het Servicemenu
- Oproep via de gebruikersinstellingen

In de volgende beschrijving wordt de manier van lang indrukken van de in te stellen toets beschreven.

Functietoetsen instellen

Neem ook de aanwijzingen in acht → pagina 39.

Voorbeeld: “Verbreken-toets” instellen

Functietoets van het toestel of van de OpenScape Key Module 400 waaraan een functie moet worden toegewezen, lang indrukken tot het menu Toetsprogrammering wordt weergegeven.

'Telefoonfunctie toewijzen' selecteren

Bevestigen.

Bevestigen.

'Gesprekken:' selecteren

Bevestigen.

Bevestigen. De toets is geprogrammeerd.

U kunt ook het standaardopschrift van de toets wijzigen

Neem ook de aanwijzingen vanaf → pagina 155 in acht.

'toets-label' selecteren

Bevestigen.

Bevestigen.

Tekst wijzigen.

Bevestigen om de invoer op te slaan.



beeindigen

Procedure beëindigen

Bevestigen om de bewerking te verlaten.

Overzicht van de functies

De functies zijn in de volgende menu's onderverdeeld:

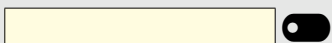
- Bestemmingen
- Schakelaar
- Pin en autorisatie
- Gesprekken
- overige functies



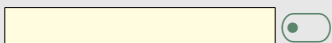
De keuze van de beschikbare functies is afhankelijk van de configuratie. Vraag het technisch personeel om hulp als u een functie mist. Hiernavolgend worden de toetsen van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 afgebeeld.

LED-indicaties van opgeslagen functies

Omleiding, **Omleiding naar de centrale, Omleiding MULAP, Nachtstand, Niet storen, Toestelslot, Antwoordtekst, Inactiviteit, Intercom aan/uit, Groepsschak. aan/uit, Nummeronderdrukking, Aankloppen vrijgave, aankloppen z. toon, Doorschakeling, Opnemen, Deurvrijgave aan/uit, oproep bijschak., Niveauomschakeling, UCD (beschikbaar aan/uit, afhandelen aan/uit), Nachtbestemming aan/uit, MULAP conf. Vrijgave wachtstandtoets:**

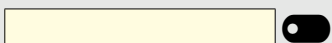


Opgeslagen functie is niet ingeschakeld.

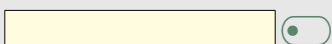


Opgeslagen functie is ingeschakeld.

Terugbellen:

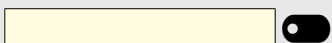


U hebt geen antwoord ingevoerd.

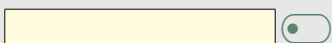


U hebt een antwoord ingevoerd.

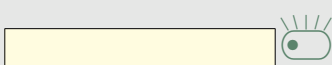
Telefoonnummer (**intern**), **Direct kiezen:**



Toestel telefoneert niet.



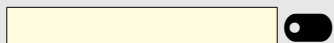
Toestel telefoneert of heeft Niet storen ingeschakeld.



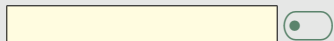
Knippert snel - ik word gebeld, aannemen.

Knippert langzaam - ander toestel wordt gebeld en heeft het gesprek nog niet aangenomen.

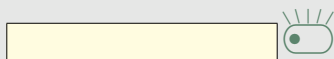
Gesprekstoets, **alg. gesprekstoets**, Lijntoets, MULAP-toets, Tel.nr. toewijzen:



Geen gesprek via de betreffende lijn.



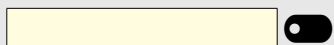
Actief gesprek via de betreffende lijn.



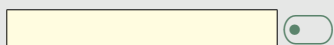
Knippert snel – oproep via de betreffende lijn, oproep kan door een toets in te drukken worden overgenomen.

Knippert langzaam - op de betreffende lijn wordt een gesprek gevoerd.

Richtingstoets:

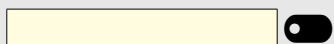


Minstens één lijn is vrij.

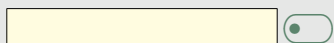


Alle lijnen in deze richting bezet.

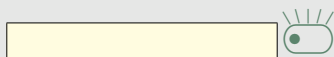
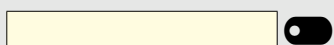
Kosten opvragen:



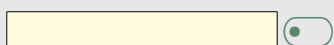
Er zijn geen betaalde verbindingen gemaakt sinds de laatste opvraag.



Sinds de laatste opvraag zijn er betaalde verbindingen gemaakt.

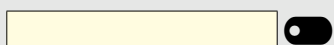
Omleiding, **Omleiding MULAP:**Knippert langzaam – uw lijn is de bestemming van een oproepomleiding.
info bij ontvangst fax:

Geen fax ontvangen of geen bericht in de tel.beantw.

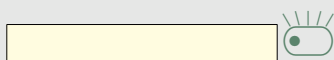


Fax ontvangen of bericht in de tel.beantw.

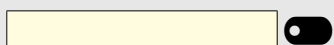
Aantal oproepen weergeven:



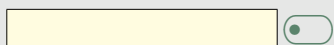
Geen wachtende oproepers.

Knippert snel - er wachten oproepers (bepaald aantal is overschreden).
Knippert langzaam - er wachten oproepers (bepaalde aantal is bereikt).

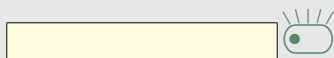
I/O-gegevensservice:



Geen verbinding met een applicatie.



Actieve verbinding met een applicatie.



Knippert langzaam - verbinding met applicatie voorlopig onderbroken.

De volgende functies die voor toetsen zijn opgeslagen hebben geen LED-functie:

Telefoonnummer (extern), Proceduretoets, Vangen, Verkort kiezen, Verbreken, Herstelfunctie, centr. codeslot, Info zenden, Aankloppen aannemen, makelen, Conferentie, Intercom, Hervatten,lijn, Lijn reserveren, Lijn vrijschakelen, Flex Call, In gesprek binnenkomen, Parkeren, gerichte overname, overname in groep, Projectcode, Gesprekskosten weergeven, Personen zoeken, Melden, Af-spraak, Deuropener, DTMF-nakiezen in, Ruggespraaktoets, Babyfoon, interne ruggespraak, Ruggespraak, geassocieerde keuze, Functies v. ander, Tel. data facil., Mobiele login, Discreet gesprek.

Procedure-toets instellen

Telefoonnummers en functies waar extra invoer voor nodig is, die dus meerdere bedieningsstappen bevatten, kunnen op een toets van uw toestel worden opgeslagen. De verantwoordelijke Beheerder moet de betreffende autorisatie hebben verleend.

Zo kan bijvoorbeeld de functie „Functies v. ander“ → pagina 132 met de nog benodigde invoer (telefoonnummer van het toestel dat gekozen moet worden plus het te kiezen telefoonnummer) op een toets opslaan. Telefoonnummers waarvoor verdere invoer nodig is, kunnen eveneens worden opgeslagen.

Neem ook de aanwijzingen vanaf → pagina 63 in acht.

Functietoets van het toestel of van de OpenScape Key Module 400 waaraan een functie moet worden toegewezen, lang indrukken tot het menu Toetsprogrammering wordt weergegeven.

'Telefoonfunctie toewijzen' selecteren

Bevestigen.

Bevestigen.

'overige functies' selecteren

en bevestigen.

'Proceduretoets' selecteren

Bevestigen

Procedure invoeren. Voorbeeld: ***67 231 123456**

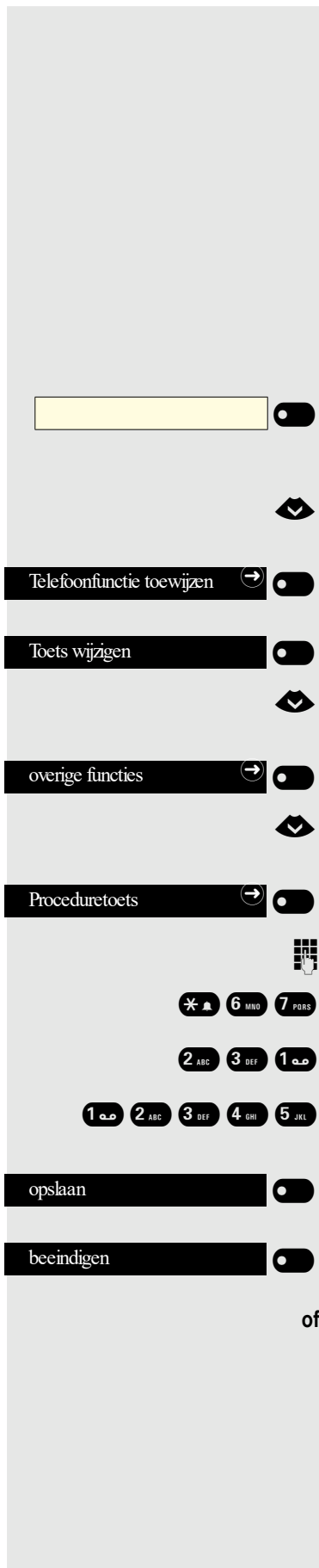
Servicecode Kiezen voor

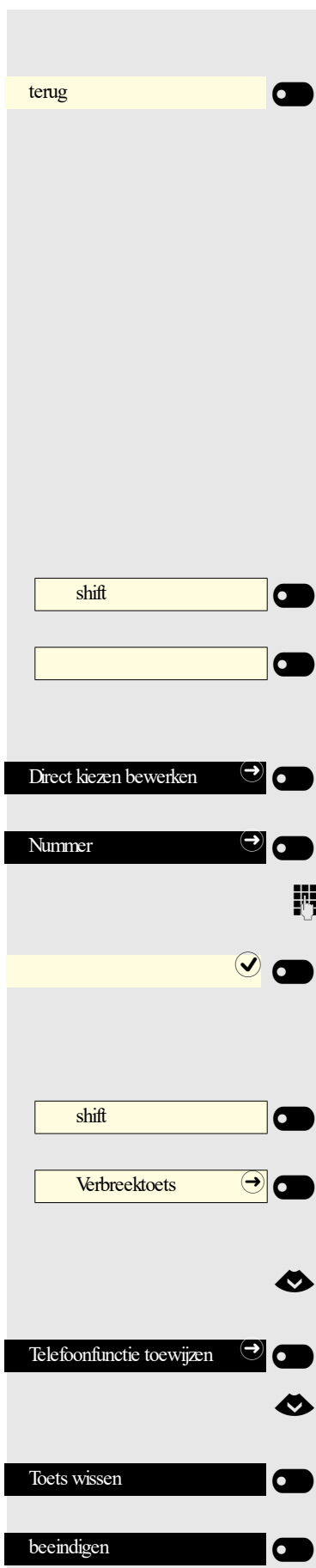
Telefoonnummer van het toestel dat gekozen moet worden

te kiezen telefoonnummer.

Bevestigen om de invoer op te slaan.

Bevestigen, om de procedure af te sluiten.





Als u een typefout hebt gemaakt:

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist. Voer vervolgens de waarde nogmaals in en sla het resultaat op.



De opgeslagen procedure kunt u met een druk op de toets kiezen. Bij procedures met in-/uitschakelbare functies schakelt u de functie met in door een toets in te drukken. Druk nogmaals op de toets om de functie weer uit te schakelen.

U kunt ook tijdens een gesprek de proceduretoets indrukken. De opgeslagen cijfers worden dan automatisch als DTMF-signalen → pagina 95 verzonden. Displaymeldingen bij het opslaan van procedures → pagina 153.

Snelkiestoets instellen

Als u een snelkiestoets op het tweede niveau van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 wilt instellen, kunt u eerst naar dit niveau omschakelen.

Evt. naar het tweede niveau omschakelen

Functietoets van het toestel of van de OpenScape Key Module 400 waaraan een functie moet worden toegewezen, lang indrukken tot het menu Toetsprogrammering wordt weergegeven.

Bevestigen.

Bevestigen

Telefoonnummer invoeren en bevestigen.

Met Softkey de instelling opslaan. De toets is geprogrammeerd.

Toetsprogrammering wissen

Evt. naar het tweede niveau omschakelen

Functietoets van het toestel of van de OpenScape Key Module 400 waaraan een functie moet worden toegewezen, lang indrukken tot het menu Toetsprogrammering wordt weergegeven.

'Telefoonfunctie toewijzen' selecteren

Bevestigen.

'Toets wissen' selecteren

Bevestigen. De programmering van de toets is gewist.

Bevestigen, om de procedure af te sluiten.

Telefoneren



Om de hier beschreven stappen beter te begrijpen, adviseren wij het introductiehoofdstuk 'Eerste kennismaking met OpenScape CP 400' → pagina 15 te lezen.

Gebeld worden



Uw Beheerder kan de belritmes van de externe en interne oproepen voor u wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepers kunnen bepaalde belritmes vastgelegd worden.

In het display wordt het telefoonnummer of de naam van de oproeper weergegeven.

Oproep via de hoorn beantwoorden

Het toestel gaat over.

Hoorn opnemen¹.

Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Het toestel gaat over.

Toets indrukken. LED brandt¹.

of

Softkey indrukken

Oproep via de headset beantwoorden

Voorwaarde: U hebt een headset aangesloten.

Het toestel gaat over. De toets  knippert.

Toets indrukken¹.

Oproep afwijzen

Oproepen die u niet wilt aannemen, kunt u afwijzen. De oproep wordt dan op een ander vastlegbaar toestel (verantwoordelijke Beheerder vragen) gemeld.

Softkey indrukken

1. Volume instellen → pagina 141.

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.

Functietoets van de OpenScape Key Module 400 indrukken.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

'gerichte overname' selecteren.

Bevestigen.

Toestel, waarvoor u het gesprek wilt overnemen selecteren en bevestigen.

Bevestigen

Telefoonnummer van de overgaande telefoon invoeren. U neemt het gesprek aan.

Via de intercom aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voor het aanspreken hoort u een attentietoon. In het display verschijnt de naam of het telefoonnummer van de partner. U kunt via de hoorn of handsfree direct antwoorden.

Hoorn opnemen en antwoorden.

Bevestigen.

Brandende microfoontoets indrukken.



Als Intercom is vrijgegeven (zie hieronder), hoeft u bij het beantwoorden van een aankondiging de microfoon niet in te schakelen. U kunt meteen handsfree antwoorden.

Als de intercom is geblokkeerd (standaard), gaat u te werk zoals hierboven beschreven. Zelf collega direct aanspreken → pagina 76.

Intercom vrijgeven/blokkeren

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Intercom in' of 'Intercom uit' selecteren.

Bevestigen.

of

Bevestigen.

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bevestigen

Als er een deurtelefoon is ingesteld, kunt u via de telefoon over de deurtelefoon spreken en de deuropener bedienen.

Indien geautoriseerd (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u de **deurvrijgave** inschakelen, zodat een bezoeker de deur kan openen door het invoeren van een 5-cijferige code (bijv. via een DTMF-zender of het geïnstalleerde toetsenblok) zelf kan openen.

Met bezoekers via de deurtelefoon spreken

Voorwaarde: Het toestel wordt door een deurtelefoon opgeroepen.

Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent meteen met de deurtelefoon verbonden.

of

Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.

Deur openen vanaf het toestel tijdens het gesprek met de deurtelefoon

Bevestigen.

Deur openen vanaf het toestel zonder gesprek met de deurtelefoon

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

*61 voor "Deuropener?" invoeren

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.



Als uw toestel tot een netwerk behoort, moet op een aantal bijzonderheden worden gelet → pagina 140!

Microfoon in-/uitschakelen

Om meeluisteren van de gesprekspartner, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer, te voorkomen, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfree-microfoon tijdelijk uitschakelen (zie → pagina 15)

Gesprek beëindigen



of



of



of

Verbreektoets



Brandende toets indrukken. Toets dooft.

Brandende toets indrukken. Toets dooft.

Hoorn op de haak leggen.

Toets indrukken als deze is ingesteld.

Kiezen/bellen

U belt iemand door zijn nummer via de kiestoetsen in te voeren of door de gewenste persoon in de permanente lijst Gesprekken op te zoeken. Gesprekken bevatten:

- gekozen en ontvangen oproepen
- Toestel uit Circuit
- Toestel uit Exchange
- Toestel uit een bedrijfstelefoonboek.

Kiezen met opgenomen hoorn

Hoorn opnemen.

Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.

Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: Externe servicecode en telefoonnummer invoeren.

Bevestigen als het telefoonnummer volledig is.

De gewenste contactpersoon wordt in de lijst weergegeven. Met de Softkey bevestigen. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Toestel antwoordt niet of is bezet:

Hoorn op de haak leggen.

Kiezen met de hoorn op de haak

Cijfers via de kiestoetsen invoeren

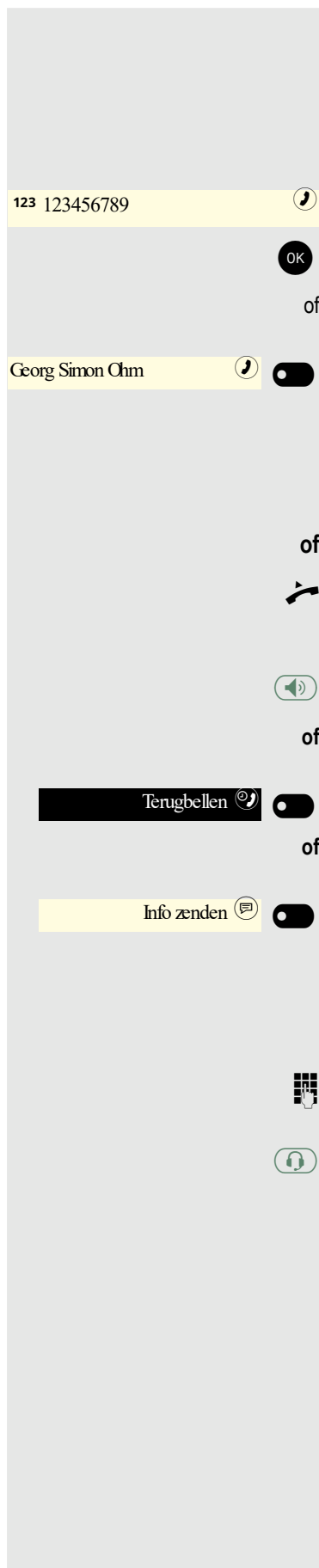
Toets indrukken, als een headset is aangesloten.

Toets indrukken.

Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.

Intern: Telefoonnummer invoeren of aanvullen.

Extern: Externe servicecode en telefoonnummer invoeren of aanvullen.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn, dat u voor het kiezen van interne telefoonnummers de ingestelde toets “intern” moet indrukken. Voor het kiezen van externe telefoonnummers hoeft u dan geen externe servicecode te kiezen (de automatische lijntoewijzing is ingeschakeld; verantwoordelijke Beheerder vragen).

Bevestigen als het telefoonnummer volledig is.

De gewenste gesprek wordt in de lijst weergegeven. Met de Softkey bevestigen. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Toestel meldt zich via luidspreker:

Met de hoorn op de haak: Handsfree.

Hoorn opnemen.

Toestel antwoordt niet of is bezet:

Toets indrukken. LED dooft.

Softkey indrukken om een terugbelverzoek te doen (zie ook → pagina 86)

Softkey indrukken om info te verzenden (zie ook → pagina 77)

Kiezen met aangesloten headset

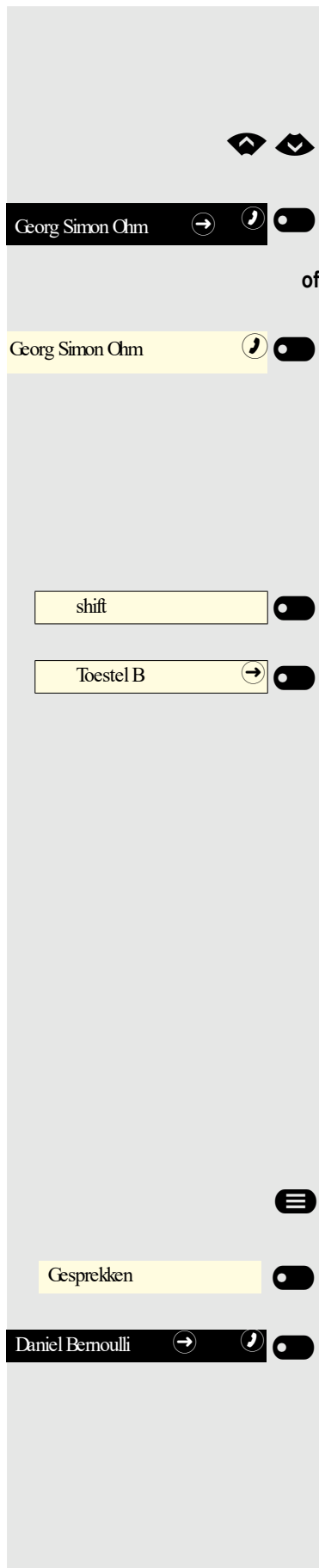
Voorwaarde: De headset is aangesloten.

Intern: Telefoonnummer invoeren.

Extern: Externe servicecode en telefoonnummer invoeren.

De headsettoets brandt.

De verbinding wordt tot stand gebracht, zodra uw invoer is beëindigd.



Uit de gesprekken selecteren

De gesprekslijst wordt weergegeven in het display. Als de gewenste contactpersoon niet zichtbaar is, dan met

selecteren of zoeken met invoer van het telefoonnummer of de naam.

Geselecteerde contactpersoon met Softkey bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

indien zichtbaar, meteen met de Softkey de van de contactpersoon bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: U hebt een telefoonnummer onder een snelkiestoets opgeslagen → pagina 68.

Evt. naar het tweede niveau omschakelen

Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken.



U kunt ook tijdens een gesprek de snelkiestoets indrukken. Dan wordt automatisch een ruggespraak → pagina 90 gestart.

Nummer herhalen

De nummerherhaling gebeurt via de gesprekkenlijst.

Gemiste oproep terugbellen

Contactpersonen die hebben geprobeerd u te bereiken, worden in de gesprekslijst met een pictogram als zodanig aangeduid en staan in volgorde boven aan de lijst. Naast de menuaanduiding Gesprekken staat met een rode achtergrond het aantal gemiste oproepen → pagina 29.

De Signaleringslampje brandt rood. Naast de menuaanduiding "Gesprekken" staat het aantal gemiste oproepen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Een contactpersoon is als '**Nieuwe gemiste oproep**' met  aangeduid. Selecteer de contactpersoon en bevestig om deze persoon te bellen.

Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: U weet wat de centrale verkorte kiesnummers zijn (vraag uw verantwoordelijke Beheerder).

Servicecode *7 voor 'Verkort kiezen' invoeren en bevestigen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

4-cijferige verkort kiesnummer invoeren.

Nakiezen

Afhankelijk van de behoefte kunt u bij het opgeslagen telefoonnummer verdere cijfers kiezen (bijvoorbeeld doorkiezen naar een deelnemer). Indien ingesteld, wordt als u binnen 4 tot 5 seconden geen verdere cijfers kiest, automatisch nakiesnummer (bijv. '0' voor de centrale) gekozen.

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: U heb toetsen voor verkort kiezen ingesteld → pagina 61.

Servicecode *7 voor 'Verkort kiezen' invoeren en bevestigen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

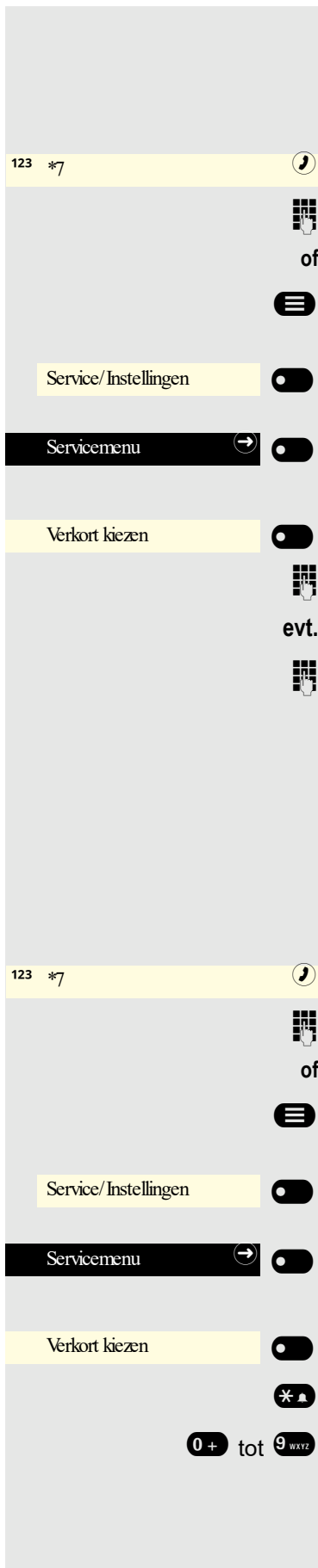
Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Toets indrukken.

Gewenste VK-nummertoeets indrukken.

Collega via luidspreker direct aanspreken





U kunt een interne deelnemer via de luidspreker van zijn toestel direct aanspreken.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Intercom' selecteren.

Bevestigen.

Telefoonnummer invoeren.

 Op Intercom reageren → pagina 70.

Zelfstandig verbinding tot stand brengen/Hotline

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), wordt na afnemen van de hoorn automatisch een verbinding naar een vastgelegde interne of externe bestemming tot stand gebracht.

Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **meteen** of pas **na** een vastgelegde **tijd tot stand gebracht**.

Info (bericht) verzenden

U kunt afzonderlijke of groepen van deelnemers met systeemtoestellen korte tekstberichten (infoteksten) toezenden.

Info opstellen en verzenden

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Info zenden' selecteren

Met Softkey openen. De Functies wordt geopend.

Intern telefoonnummer van de ontvanger of de groep invoeren.

Voorgedefinieerde tekst (kan door de Beheerder gewijzigd worden) selecteren en bevestigen.



Direct de servicecode invoeren.

De servicecodes worden u in het display met de bijbehorende tekst aangeboden.

of

Selecteren en bevestigen.

Tekstinput (maximaal 24 tekens) → pagina 20.

evt.

Laatste letters wissen.

Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters.

Spatie invoegen.

Bevestigen.



Aan systeemtoestellen zonder display, aan impuls- of toonkiestoestellen worden toegezonden infoteksten opgeslagen als terugbelverzoek.

Verzonden info wissen/weergeven

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'verzonden info' selecteren

Met Softkey openen. De Functies wordt geopend.

Bevestigen. De infotekst wordt weergegeven.

Bevestigen. De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Neem ook de aanwijzingen op → pagina 86 in acht.

De Signaleringslampje knippert rood. De optie 'Berichten' met aantal wordt in het Scherm in rust weergegeven.

Softkey indrukken, om de Berichten-lijst te openen

In het Systeemvak bij '**Info van:**' wordt de eerste deelnemer weergegeven, die informatie verstuurd heeft.

Bevestigen.

De infotekst verschijnt in de Systeemvak bijv. "Koffie brengen a.u.b.".

Tijdstip van verzending bekijken

Bevestigen.



Afzender bellen

Bevestigen.

Info wissen

Bevestigen.

Naar de volgende info gaan

Bevestigen, indien er nog meer info aanwezig is.

Bericht/antwoordtekst achterlaten

Voor interne bellers die u tijdens uw afwezigheid wilt bereiken, kunt u berichten/ antwoordteksten in het display van uw telefoon achterlaten.

Bij een oproep verschijnt de mededeling in het display van de beller. In de Systeemvak van het hoofdmenu wordt de antwoordtekst eveneens weergegeven.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Antwoordtekst in' selecteren

Met Softkey openen. De Functies wordt geopend.

Voorgedefinieerde tekst

Voorgedefinieerde tekst (kan door de verantwoordelijke Beheerder gewijzigd worden) selecteren en bevestigen.

Direct de servicecode voor een voorgedefinieerde tekst invoeren (indien bekend).



Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen door een cijferinvoer aangevuld worden, bijv. 12:30 (dubbele punt met # invoeren).

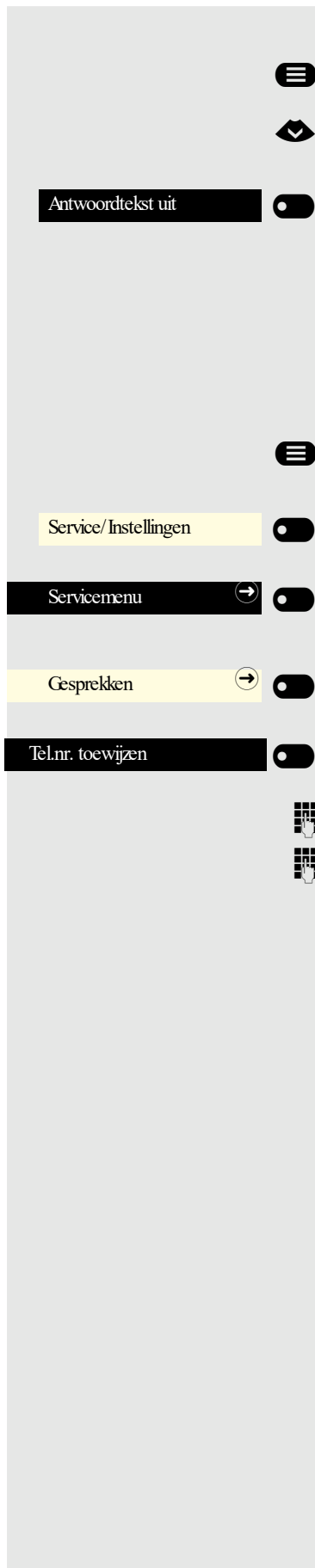
Eigen tekst

'andere tekst invoeren' selecteren

en bevestigen

Tekst invoeren (maximaal 24 tekens).

Bevestigen



Antwoordtekst wissen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Antwoordtekst uit' selecteren

Bevestigen.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor VS)

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u voor het kiezen van een extern telefoonnummer uw telefoonaansluiting gericht een bepaald telefoonnummer (doorkiesnummer) toewijzen. Deze verschijnt dan in het display van de persoon die is gebeld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

Gewenste doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (ook een externe bestemming is bij de juiste systeemconfiguratie mogelijk).

➡ Als een oproepomleiding is ingeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij actief DTMF-doorkiezen (verantwoordelijke Beheerder vragen) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, doorkeuze = 871, fax-doorkeuze = 872.

Als u de bestemming bent van een oproepomleiding, ziet u in de Systeemvak van het display het telefoonnummer of de naam van de persoon die wordt omgeleid (1e regel) en dat van de beller daaronder.

➡ Als uw toestel tot een netwerk behoort, moet op een aantal bijzonderheden worden gelet → pagina 137!

Omleiding via het omleidingsmenu instellen

Voorwaarde: Het Aanwezigheid-menu is niet beschikbaar → pagina 57

Menu Omleiden openen.

➡ In het menu hebt u direct een overzicht over welke omleidingen momenteel zijn ingesteld. U bereikt dit menu ook via de gebruikersinstellingen.

Bevestigen.

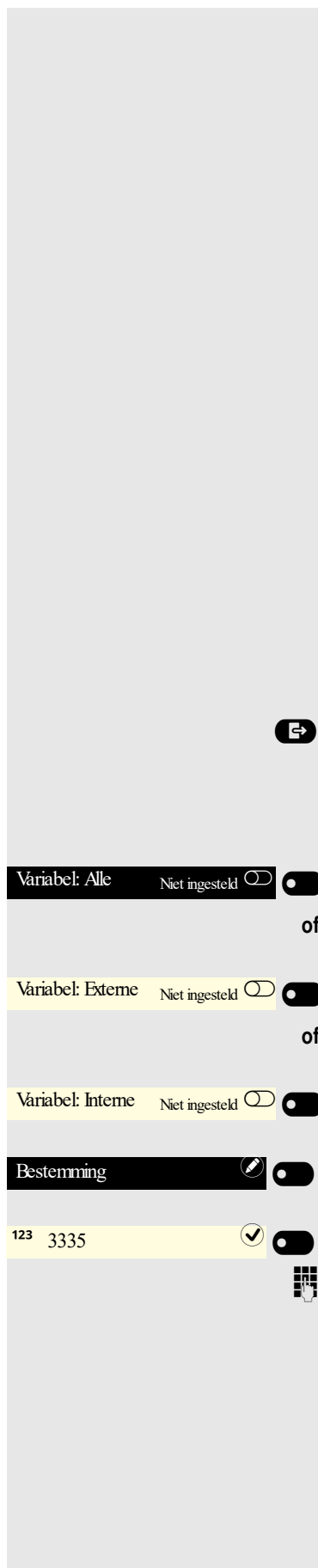
Bevestigen.

Bevestigen.

Editor voor bestemming met de Softkey openen

Bestemmingsnummer via de kiestoetsen invoeren.

Bestemmingsnummer invoeren. Sluit de invoer met de Softkey af.



Omleiding met toets inschakelen

Het voordeel van een ingestelde toets is dat niet telkens een telefoonnummer hoeft te worden ingevoerd. De geprogrammeerde toets bevat al een bestemming. U kunt daarom meerdere toetsen met verschillende omleidingsbestemmingen instellen.

Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED brandt.

Omleiding via rustmenu instellen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Omleiding aan' selecteren.

Bevestigen. De Functies wordt geopend.

Bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

In het Systeenvak wordt het telefoonnummer of de naam van de omleidingsbestemming weergegeven.

Bevestigen.

Op het bestemmingstoestel knippert de LED van de oproepomleidingstoets.

Omleiding via toets uitschakelen

Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED dooft.

Omleiding via rustmenu uitschakelen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Bevestigen.



Variable: Alle oproepen 0123456

Variable: Externe oproepen 0123456

Variable: Interne oproepen 0123456

Na tijd naar

oml. na tijd in

na tijd naar: Bob Green

opslaan

Omlleiding via omlleidingsmenu uitschakelen

Voorwaarde: Het Aanwezigheid-menu is niet beschikbaar → pagina 57

Menu Omleiden openen.

Bevestigen. De omlleiding wordt uitgeschakeld en de bestemming gewist.

Bevestigen. De omlleiding wordt uitgeschakeld en de bestemming gewist.

Bevestigen. De omlleiding wordt uitgeschakeld en de bestemming gewist.

Omlleiding naar tijd gebruiken

Oproepen die U na drie keer overgaan (=standaard, instelbaar door Beheerder) nog niet hebt beantwoord, of oproepen die binnenkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch laten omleiden naar een door u ingesteld toestel.

Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED brandt.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'oml. na tijd in' selecteren.

Bevestigen. De Functies wordt geopend.

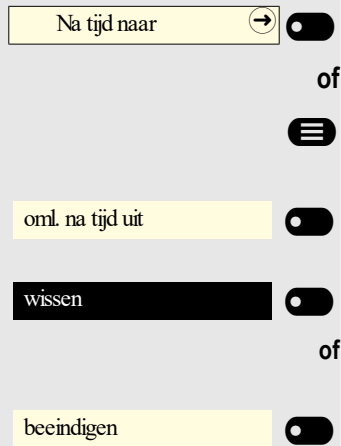
Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe servicecode en het externe telefoonnummer invoeren

In het Systeemvak wordt het telefoonnummer of de naam van de omlleidingsbestemming weergegeven.

Bevestigen.

Omleiding bij geen antwoord uitschakelen



Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED dooft.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen om in de spaarstand terug te keren en de omleiding niet uit te schakelen.



Als een omleiding bij geen antwoord is ingeschakeld, verschijnt na opleggen van de hoorn op het display voor korte tijd "Omleiding bij geen antwoord aan".

Omleiding naar de centrale inschakelen

Het voordeel van een ingestelde toets is dat het omleidingstype naar de centrale niet telkens opnieuw hoeft te worden geselecteerd. De geprogrammeerde toets bevat het omleidingstype naar de centrale al. U kunt daarom meerdere toetsen met verschillende omleidingstypen instellen.

Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED brandt.

Omleiding via rustmenu instellen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Omleiding aan' selecteren.

Bevestigen. De Functies wordt geopend.

Bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen. In de Functies wordt een bestemming opgevraagd.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

Bevestigen.

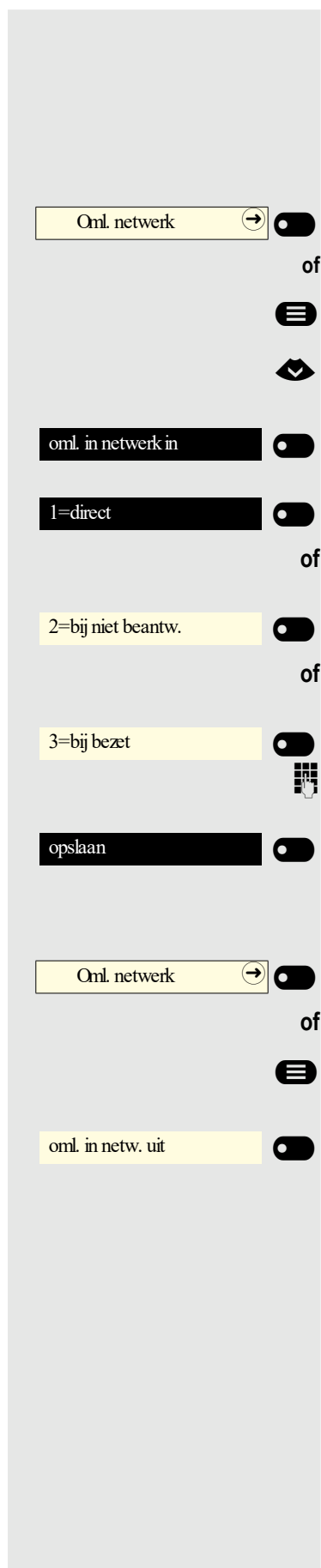
Omleiding via toets uitschakelen

Toets indrukken als deze is ingesteld. De LED dooft.

Omleiding via rustmenu uitschakelen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Bevestigen.



Terugbelverzoek gebruiken

Als een opgeroepen interne aansluiting bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen. Dat geldt ook bij externe oproepen via telefooncentrales. Zo hoeft u niet meerdere oproep pogingen te doen.

U wordt teruggebeld

- zodra de deelnemer niet meer bezet is,
- zodra de deelnemer die zich niet heeft gemeld weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), worden 's nachts alle terugbelopdrachten automatisch gewist.

Terugbelverzoek opslaan

Voorwaarde: Een aansluiting die u belt, is bezet of er neemt niemand op.

Bevestigen.

Terugbelverzoek aannemen

Een deelnemer waarvoor een terugbelverzoek is opgeslagen, is nu niet meer bezet of heeft inmiddels getelefoneerd. Uw toestel gaat nu over.

Hoorn opnemen.



of



of

beantwoorden



Bevestigen, om het antwoord aan te nemen.

Terugbellen



beantwoorden



Opgeslagen terugbelverzoek controleren/wissen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Terugbelopdrachten' selecteren

Terugbelopdrachten



Bevestigen.

volgende weergeven



Bevestigen om evt. verdere vermeldingen weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

wissen



Bevestigen.

Opvraag beëindigen

beëindigen



Bevestigen,

of



Toets indrukken.

of

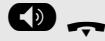


Toets indrukken. LED dooft.

Tijdens het gesprek

Naar handsfree omschakelen

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.



Toets ingedrukt houden en daarbij de hoorn op de haak leggen, vervolgens toets loslaten en het gesprek voortzetten.

US-modus

Als de landinstelling op VS staat (verantwoordelijke Beheerder vragen), hoeft u bij het omschakelen op handsfree de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden als u de hoorn op de haak legt.



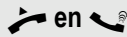
Toets indrukken.



Hoorn op de haak leggen. Gesprek voortzetten.

Naar hoorn omschakelen

Voorwaarde: U voert een handsfree gesprek.



Hoorn opnemen. Gesprek voortzetten. De handsfree-microfoon is uitgeschakeld.

Speakerphone in kamer tijdens het gesprek

U kunt andere personen in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Zeg uw gesprekspartners dat ze hun luidspreker moeten inschakelen.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Toets indrukken. LED brandt. De handsfree-microfoon blijft uitgeschakeld.

Uitschakelen



Toets indrukken. LED dooft.

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Als u een telefoongesprek voert, kunt u nog steeds gebeld worden. U wordt op de tweede oproep opmerkzaam gemaakt door een waarschuwingston en de weergave "Oproep: <x>" in het display.

U kunt de tweede oproep negeren of aannemen.

Als u de tweede oproep aanneemt, kunt u eerst het huidige gesprek beëindigen, of in de wachtstand zetten en er later mee doorgaan.

De tweede oproep of de meldingston kunt u ook verhinderen → pagina 59.

Voorwaarde: U telefoneert en hoort een waarschuwingston (ca. om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep aannemen

Hoorn op de haak leggen. Het toestel gaat over.

Tweede oproep aannemen. Hoorn opnemen.

Eerste gesprek in de wachtstand zetten en tweede oproep aannemen

Bevestigen. U bent met de tweede beller verbonden. De eerste gespreksdeelnemer wacht.

Tweede gesprek beëindigen, eerste gesprek voortzetten

Bevestigen

of

Hoorn op de haak leggen.

De eerste deelnemer belt weer op. Bevestigen.

of

Hoorn opnemen.

Aankloppen aannemen



beëindigen en terug



beantwoorden



Tweede deelnemer bellen (ruggespraak)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De eerste deelnemer wacht.

Bevestigen.

Tweede deelnemer bellen:

Telefoonnummer van de gewenste deelnemer invoeren.

Uit de gesprekken lijst selecteren.

Terug naar de eerste deelnemer, tweede deelnemer antwoordt niet:

Bevestigen.

Ruggespraak beëindigen:

Bevestigen

Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (wisselgesprek)

Bevestigen

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil praten, verbindt u deze door.

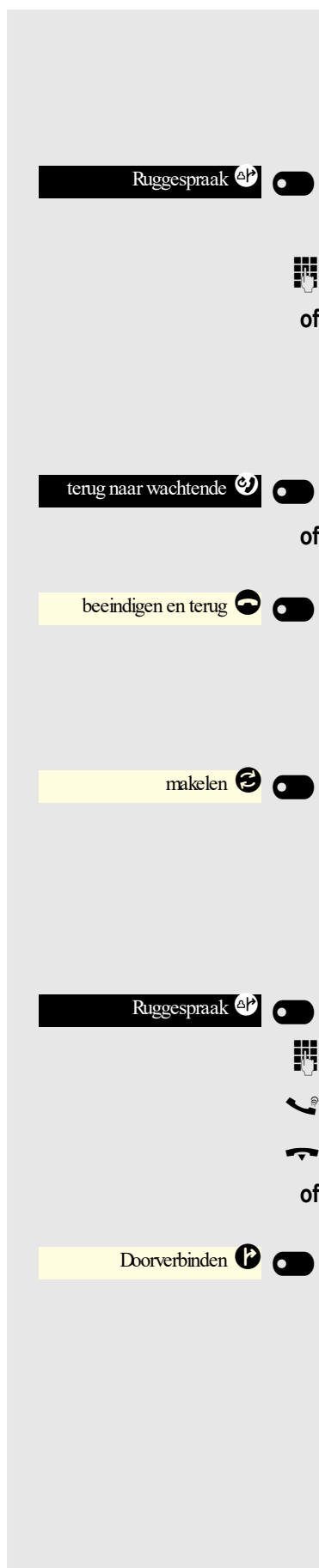
Bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste deelnemer invoeren.

Gesprek evt. aankondigen.

Hoorn op de haak leggen.

Bevestigen



Gesprek parkeren

U kunt maximaal 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Op een ander toestel kunt u een geparkeerde verbinding weer opnemen. Op deze manier kunt u bijv. een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Functietoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, indien ingesteld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

'Parkeren' selecteren.

Bevestigen.

Een parkeerpositienummer 0-9 invoeren en onthouden. Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet wordt overgenomen, is het al bezet; voer dan een ander nummer in.

Geparkeerd gesprek overnemen

Voorwaarde: Er is minstens één gesprek geparkeerd. Het toestel bevindt zich in spaarstand.

Functietoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, indien ingesteld.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

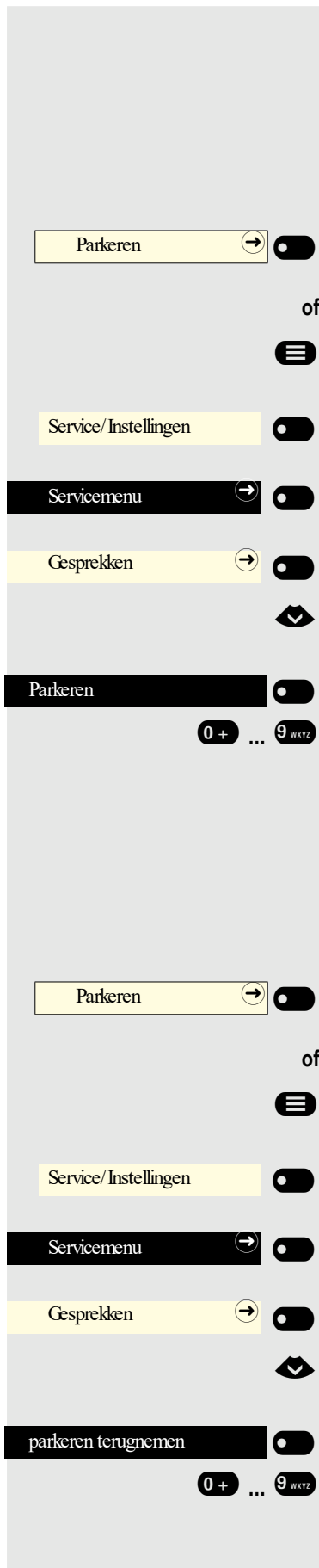
Bevestigen.

'parkeren terugnemen' selecteren.

Bevestigen.

Gewenst (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet toegewezen is, kunt u het gesprek niet aannemen.





Als een geparkeerd gesprek niet wordt overgenomen, belandt de oproep na bepaalde tijd weer daar, waar het geparkeerd werd (=terugbellen).

Gesprek in de wachtstand zetten

U kunt een gesprekspartner in de wachtstand zetten. Hij/zij hoort een wachtmelodie.

Functietoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, indien ingesteld.

U kunt nu bijv. een ruggespraakgesprek voeren of opleggen.

Terugbellen

Als u hebt opgelegd, wordt er na een ingestelde tijd teruggebeld.

Terugbellen van de deelnemer bevestigen.

In de wachtstand staan

U wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet en in het Systeemvak hierop gewezen.

Bevestigen om in 'Gesprekken' informatie over de gesprekspartner te krijgen.

Softkey indrukken om evt. info te verzenden (zie ook → pagina 77)

wachtstand



beantwoorden



" Op afstand in wachtstand geplaatst

Wachtende oproepen



of

Info zenden



Conferentie houden

➡ Door nogmaals op de functietoets te drukken wordt het gesprek weer voortgezet.

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal zeven personen tegelijk. Dat kunnen externe en interne deelnemers zijn.

➡ Alleen als initiator van de conferentie kunt u deelnemers inschakelen en uitschakelen.

Eerste deelnemer bellen.

Bevestigen

Tweede deelnemer bellen. Conferentie aankondigen.

Bevestigen.

Functietoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, indien ingesteld.

Een waarschuwingstoon meldt elke 30 seconden (kan uitgeschakeld worden, verantwoordelijke Beheerder vragen), dat er een conferentie gaande is.

Indien de tweede deelnemer zich niet meldt

Bevestigen.

Conferentie tot maximaal vijf deelnemers uitbreiden

Bevestigen.

Nieuwe deelnemer bellen. Conferentie aankondigen.

Bevestigen.

Functietoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, indien ingesteld.

Gesprekspartners in een conferentie samenschakelen

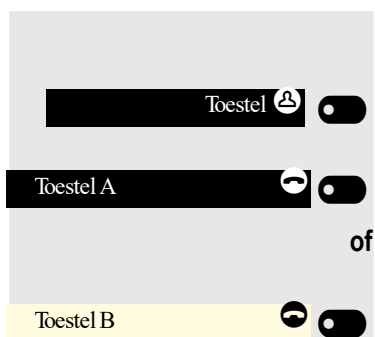
Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek (→ pagina 90).

Bevestigen.

Functietoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, indien ingesteld.



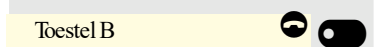
Deelnemers uit de conferentie verwijderen



bevestigen. De toestellen worden weergegeven.

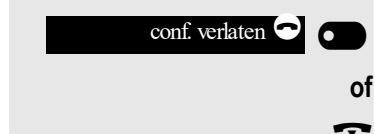
Bevestigen, om bijv. deelnemer A uit te schakelen.

of



Bevestigen, om bijv. deelnemer B uit te schakelen.

Conferentie verlaten



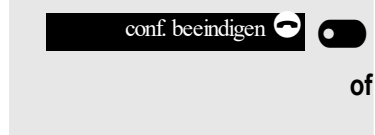
Bevestigen.

of



Hoorn op de haak leggen, indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen).

Conferentie beëindigen



Bevestigen.

of



Hoorn op de haak leggen, indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen).

DTMF-nakiezen/Toonkiezen uitvoeren

Voor het regelen van apparaten, zoals bijv. antwoordapparaten of automatische inlichtingensystemen, kunt u tijdens een verbinding DTMF-signalen (**D**ual **T**one **M**ulti-**F**requency) uitzenden.



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Service/Instellingen



Met Softkey openen.

Servicemenu



Met Softkey openen.

Gesprekken



Met Softkey openen.



'DTMF-nakiezen in' selecteren.

DTMF-nakiezen in



Bevestigen.



Met de toetsen **0+** tot **9** WXYZ, ***** 1 en **#** 23456789 kunt u nu DTMF-signalen uitzenden.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan zo geconfigureerd zijn, dat u na het tot stand brengen van de verbinding direct met DTMF-nakiezen kunt beginnen. U kunt ook specifiek voor DTMF-nakiezen in een toets instellen.

Telefoneren in team/leidinggevende/secretariaat

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), hoort u bij een team deelnemers met meerdere lijnen. Op uw toestel zijn lijntoetsen (MULAP-toetsen) → pagina 97 aanwezig.

Lijnen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en nevenlijn. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden → pagina 96.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.

Privélijn

Een lijn die slechts door één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

Een lijn die door meerdere toestellen wordt gebruikt. Alle toestellen die deze lijn delen, krijgen de status van de lijn weergegeven (indien ingesteld). Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.

Lijn voor direct kiezen

Een lijn met een directe verbinding naar een ander toestel.
De status van een lijn is te zien aan de LED-indicatie.

Lijntoewijzing

De lijntoewijzing is afhankelijk van de configuratie (vraag uw verantwoordelijke Beheerder). Als de automatische lijntoewijzing is ingesteld, wordt na opnemen van de hoorn of indrukken van de luidsprekertoets automatisch een lijn toegewezen.

Lijntoetsen

Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare toetsen als lijntoets. Elke als "lijntoets" (toetsopschrift: lijn: X) ingestelde toets komt overeen met een lijn.

De volgende functies kunt u als lid van een team zelf op toetsen instellen
→ pagina 63:

- Direct kiezen
- Groepsschak. aan/uit
(niet bij de cheftelefoon in het team chef/secretariaat)
- Doorschakeling aan/uit
(uitsluitend in het team chef/secretariaat)

Bovendien kunt u voor elke lijn een toets met de functie 'Omleiding MULAP' (oproepomleiding) toewijzen.

LED-indicaties bij lijntoetsen

LED		Betekenis
	donker	– de lijn staat in de spaarstand.
	knippert ¹	– inkomende oproep op de lijn – Wachtstandherinnering is geactiveerd – de lijn is in de wachtstand gezet.
	brandt	– de lijn is bezet

¹ Knipperende toetsen worden in deze handleiding, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende statussen aan, die op de relevante plaatsen in de handleiding nauwkeurig worden beschreven.

Oproepen voor lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: Uw telefoon gaat over en/of lijntoets knippert snel.

Snel knipperende lijntoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken.

Hoorn opnemen.

Met de hoorn op de haak: Handsfree.

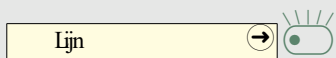
Met lijntoetsen kiezen

De vrije lijntoets van de OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 indrukken, die u wilt gebruiken om de verbinding tot stand te brengen.

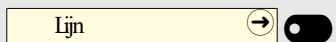
Telefoonnummer kiezen.

Als het toestel zich meldt: Hoorn opnemen.

Met de hoorn op de haak: Handsfree.



of



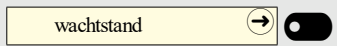
of

Gesprek met een lijntoets in de wachtstand zetten en weer aannemen

Voorwaarde: U voert een gesprek over een lijn van uw groep.

In de wachtstand zetten

Toets indrukken als deze is ingesteld.

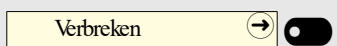


evt.



of

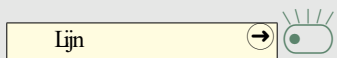
Hoorn op de haak leggen



Toets indrukken als deze is ingesteld.

Of dit nodig is, hangt af van de configuratie (verantwoordelijke Beheerder vragen), zodat ook andere teamdeelnemers het gevoerde gesprek kunnen aannemen.

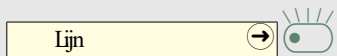
Weer beantwoorden



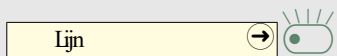
Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

Afwisselend op meerdere lijnen telefoneren

Voorwaarde: U voert een gesprek over een lijn van uw groep. Er knippert een andere lijntoets.



Knipperende lijntoets indrukken. Eerste gesprekspartner wacht op de andere lijn.



Langzaam knipperende lijntoets indrukken. Tweede gesprekspartner wacht.

U kunt wisselen zo vaak u wilt. Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

MULAP-conferentievrijgave

Indien vrijgegeven (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u de functie 'MULAP conf. Vrijgave wachtstandtoets' aan een toets van uw toestel toewijzen → pagina 63.

In dat geval hoeft een conferentie niet via het menu te worden ingesteld. Uw teampartner hoeft alleen maar de knipperende lijntoets van uw lijn op zijn toestel in te drukken en kan dan direct aan de conferentie deelnemen.

U voert een gesprek.

Toets indrukken. LED brandt.

Maximaal 3 teamdeelnemers kunnen nu aan de conferentie deelnemen.

Voorwaarde: De lijn waarop u spreekt, is op het andere toestel als lijntoets ingesteld.

Knipperende lijntoets indrukken.



Verbreken



Lijn



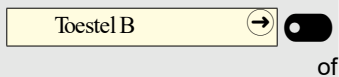
Directkiestoetsen

Iedere teamdeelnemer heeft voor elke andere teamdeelnemer een directkiestoets.

Op die manier is elke teamdeelnemer voor andere teamdeelnemers direct per toetsdruk bereikbaar.

In tegenstelling tot een naamtoets meldt een directkiestoets via de LED de toestand van de andere tweede aansluiting.

LED-indicaties van directkiestoetsen begrijpen



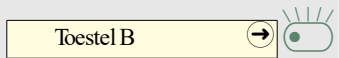
of



of



of



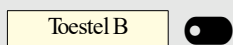
LED van de directkiestoets is donker - teamdeelnemer telefoneert niet.

LED van de directkiestoets brandt - teamtoestel is in gesprek of heeft Niet storen ingeschakeld.

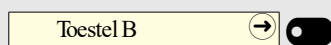
LED van de directkiestoets knippert **snel**: Ik word gebeld, aannemen.

LED van de directkiestoets knippert **langzaam** - ander teamtoestel wordt gebeld en heeft het gesprek nog niet aangenomen.

Team-deelnemer direct bellen

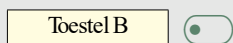


Directkiestoets indrukken.

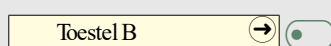


LED

of



Als de gewenste teamdeelnemer telefoneert, brandt de directkiestoets op uw toestel. Ook in dat geval kunt u bellen, als bij de teamdeelnemer een tweede gesprek (automatisch aankloppen) toegestaan is.



LED

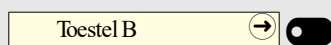


Als het toestel zich meldt: Hoorn opnemen.

of

Met de hoorn op de haak: Handsfree.

Bestaand gesprek doorverbinden

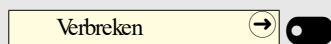


Directkiestoets indrukken, evt. gesprek aankondigen.



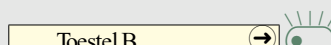
Hoorn op de haak leggen.

of



Verbreeктоets indrukken.

Oproep voor ander lid aannemen



Knipperende directkiestoets of lijntoets indrukken.



Hoorn opnemen.

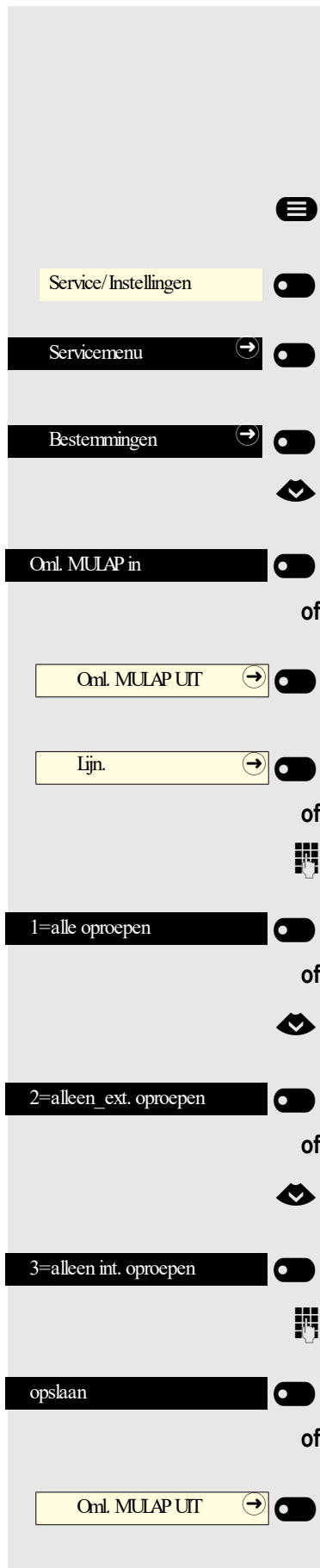
of

Met de hoorn op de haak: Handsfree.

Oproepen voor lijnen omleiden

U kunt interne en/of externe oproepen op uw lijnen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden.

Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, dan heeft dit effect op alle lijntoetsen van uw groep voor deze lijn.



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Oml. MULAP in' selecteren.

Bevestigen.

Indien aanwezig, toets indrukken. (U hebt de toets "Oml. MULAP UIT" onvolledig, zonder type en bestemming van de omleiding opgeslagen → pagina 63).

Gewenste lijntoets indrukken.

Gewenst lijnnummer invoeren en bevestigen.

Bevestigen.

'2=alleen_ext. oproepen' selecteren.

Bevestigen

'3=alleen int. oproepen' selecteren.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de bestemming invoeren.

Bevestigen.

Indien aanwezig, toets indrukken. (U hebt type en bestemming van de omleiding op de toets "Oml. MULAP UIT" opgeslagen, → pagina 63.)

Oproepen direct naar leidinggevende omschakelen

Alle oproepen voor de chef worden gewoonlijk alleen akoestisch gemeld in het secretariaat.

U kunt de akoestische melding zo instellen, dat de oproepen alleen akoestisch worden gemeld op het toestel van de leidinggevende of op het toegewezen tweede toestel.

Voorwaarde: Op uw toestel bevindt zich een toets, waaraan de functie 'opr. omschak.' is toegewezen.

Inschakelen

Toets indrukken. LED brandt.

of



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Service/Instellingen



Met Softkey openen.

Servicemenu



Met Softkey openen.

Bestemmingen



Met Softkey openen.



'oproepomsch. in' selecteren.

oproepomsch. in



Bevestigen.

Lijn.



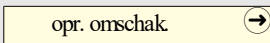
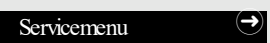
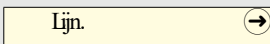
Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenste lijnummer invoeren.

Uitschakelen

 opr. omschak.		Toets indrukken. LED dooft.
of		
		Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.
 Service/Instellingen		Met Softkey openen.
 Servicemenu		Met Softkey openen.
 Bestemmingen		Met Softkey openen.
		'oproepomsch. uit' selecteren.
 oproepomsch. uit		Bevestigen.
 Lijn.		Gewenste lijntoets indrukken.
of		
		Gewenste lijnummer invoeren.

Groepsoproep/groepsaansluiting

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), is uw aansluiting deel van een team. Het team bestaat uit interne telefoonaansluitingen, die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsoproep in-/uitschakelen



Als uw toestel tot een netwerk behoort dat via LAN is verbonden, moet op een aantal bijzonderheden worden gelet → pagina 136!

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), hoort u bij een of meer groepen van deelnemers, die elk bereikbaar zijn via groepsaansluiting of groepsoproepnummers.

Binnenkomende oproepen worden achtereenvolgens (=groepsaansluiting) of tegelijkertijd (=groepsoproep) aan alle toestellen van de groep gemeld, totdat een groepslid de oproep beantwoordt.

Elke deelnemer van de groep kan ook onder zijn eigen telefoonnummer bereikbaar blijven.

U kunt de oproep voor de groepsaansluiting, de groepsoproep of voor de afzonderlijke lijnen van een groep uit- en inschakelen.

U hoort bij een groepsaansluiting of bij de groepsoproep



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'uit groepsschak.' selecteren.

uit groepsschak.



Bevestigen.

of



'in groepsschak.' selecteren.

in groepsschak.



Bevestigen.

of

groepsschakeling in/uit →



Toets indrukken.

of

groepsschakeling in/uit →



Toets indrukken.

U hoort bij meerdere groepen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'uit groepsschak.' selecteren.

uit groepsschak.



Bevestigen.

of



'in groepsschak.' selecteren.

in groepsschak.



Bevestigen.

of

groepsschakeling in/uit →



Toets indrukken.

of

groepsschakeling in/uit →



Toets indrukken.

In het Systeenvak van het display wordt aangegeven of een geselecteerde groep in- of uitgeschakeld is.

301 X Groepsnaam

Als er een '<X>' tussen groeps-/lijnummer (bijv. 301) en groepsnaam verschijnt, dan is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.

of

301 Groepsnaam

Geen "X" betekent dat de oproep uitgeschakeld is.

bladeren



Bevestigen om een ander groeps-/lijnummer te selecteren.

of

uit groepsschak.



Bevestigen. De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.

of

in groepsschak.



Bevestigen. De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.

of

#=alle groepen uit



Bevestigen. De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.

of

*=alle groepen aan



Bevestigen. De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.



Als u voor een andere groep/lijn de oproep hebt ingeschakeld of voor alle groepen/lijnen waar u bij hoort de oproep uitgeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Oproep voor collega in het team overnemen

Oproepen voor toestellen binnen een team (oproepovernamegroep; verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u op uw toestel overnemen, ook tijdens een gesprek.

Anders als bij directkiesfunctie is hiervoor geen ingestelde directkiestoets nodig, zie Pagina 100.

Voorwaarde: Uw toestel gaat kort over. Op het display verschijnt in de bovenste regel "Oproep bij:" met telefoonnummer en naam van de initiatiefnemer en in de onderste regel het telefoonnummer of de naam van de oproeper.

Bevestigen om de oproep voor uw collega over te nemen.

Aan belgroep toevoegen

U kunt oproepen voor uw toestel akoestisch laten melden op max. 5 verdere interne toestellen. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw toestel tot een netwerk behoort dat via LAN is verbonden, moet op een aantal bijzonderheden worden gelet → pagina 139!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'oproep bijschak.' selecteren.

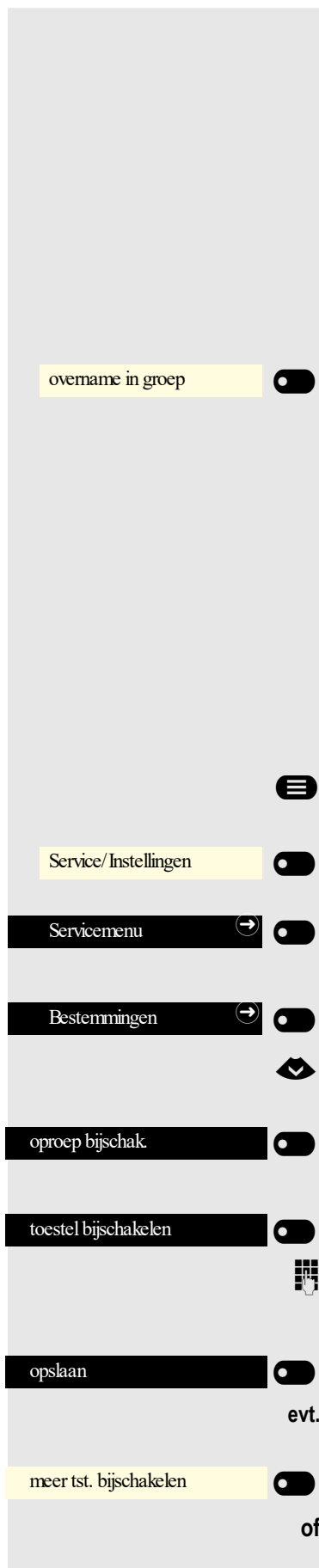
Bevestigen.

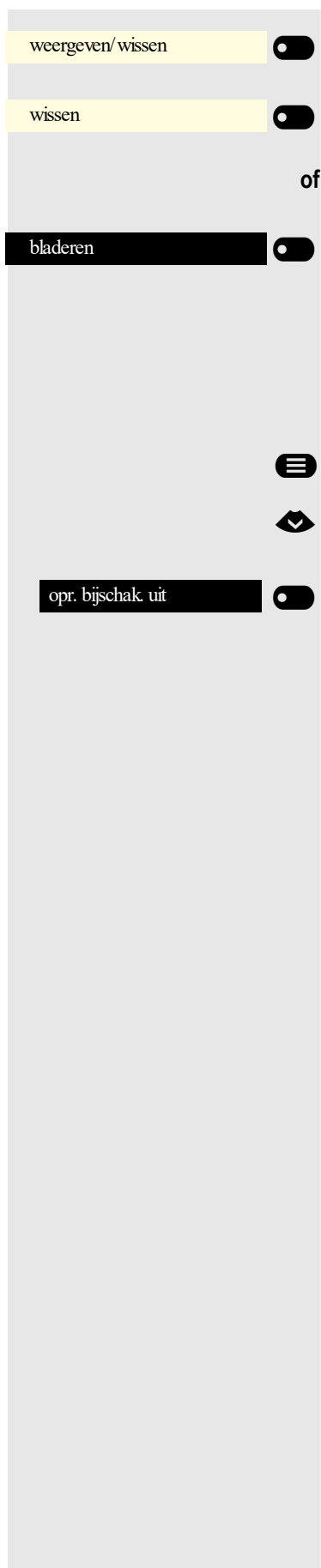
Bevestigen.

Het interne telefoonnummer van de deelnemer invoeren dat bijgeschakeld moet worden. De toestelnaam wordt weergegeven.

Bevestigen.

Bevestigen om verdere deelnemers bij te schakelen.





Bevestigen om deelnemers weer te geven of te wissen.

Bevestigen om bijv. de actueel weergegeven deelnemer uit de oproepbijschakeling te verwijderen.

of

Bevestigen om een andere deelnemer te selecteren.



Als uw toestel bij een oproepbijschakeling hoort, ziet u op het display het telefoonnummer of de naam van de initiator (bovenste regel) en de oproeper (onderste regel).

Alle oproepbijgeschakelde toestellen wissen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'opr. bijschak. uit' selecteren.

Bevestigen.

Oproepen bij oproepdistributie (UCD)

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), hoort u bij een groep deelnemers (agenten), waarover de oproepen worden gedistribueerd. Een binnenkomende oproep wordt altijd naar de agent geleid die de langste rustfase had.

Aan het begin/einde van de dienst aan-/afmelden

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'UCD' selecteren.

Met Softkey openen

Bevestigen.

of

Bevestigen.

Voor de aanmelding het identificatienummer ("Bewerker:") invoeren (verantwoordelijke Beheerder vragen).

Aan-/afmelden tijdens de werktijd

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

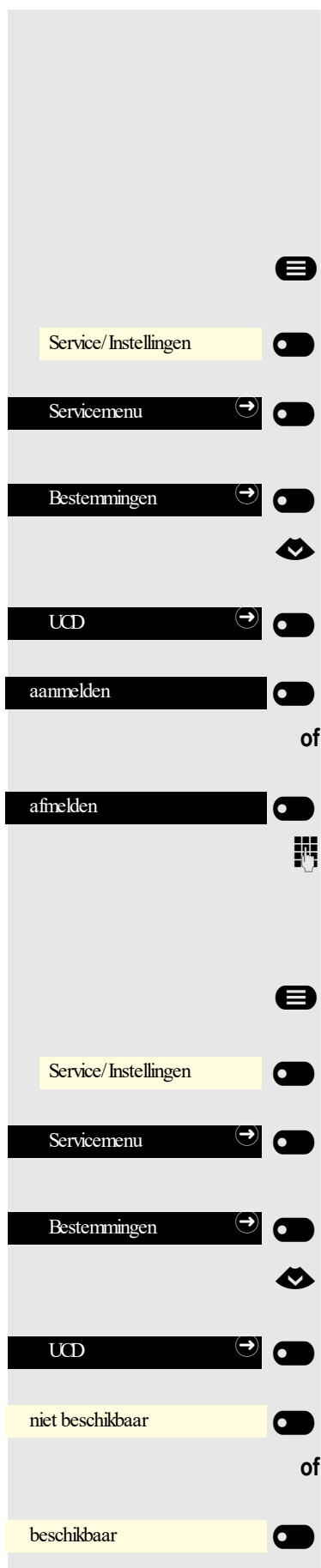
'UCD' selecteren.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

of

Bevestigen.



Afhandeltijd aanvragen/inschakelen

Om in alle rust de laatst beantwoorde oproep af te kunnen handelen, kan een afhandeltijd worden aangevraagd/ingeschakeld. Uw toestel wordt voor een vast ingestelde tijdsduur, of totdat u zich weer aanmeldt, uit de oproepdistributie genomen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'UCD' selecteren.

Met Softkey openen

Bevestigen.

of

Bevestigen.

Nachtstand voor oproepdistributie in-/uitschakelen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'UCD' selecteren.

Met Softkey openen

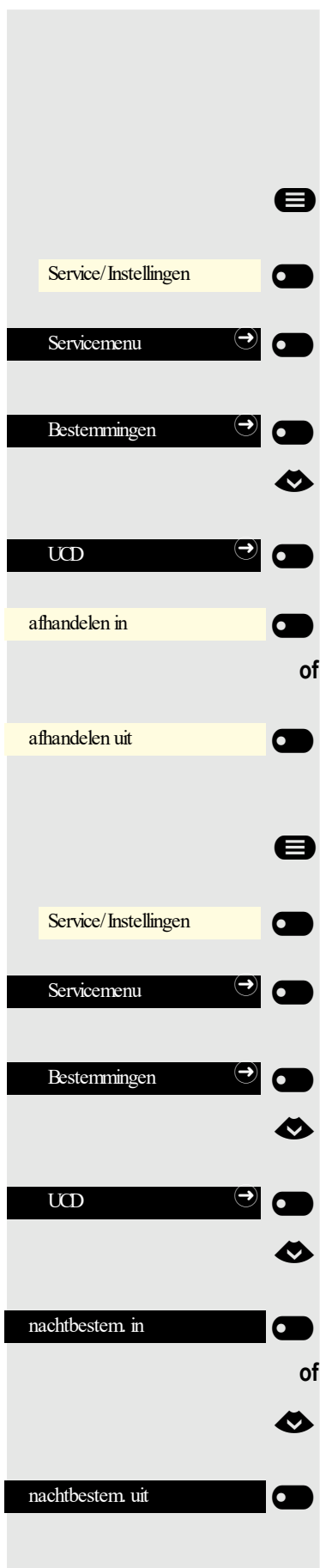
'nachtbestem. in' selecteren.

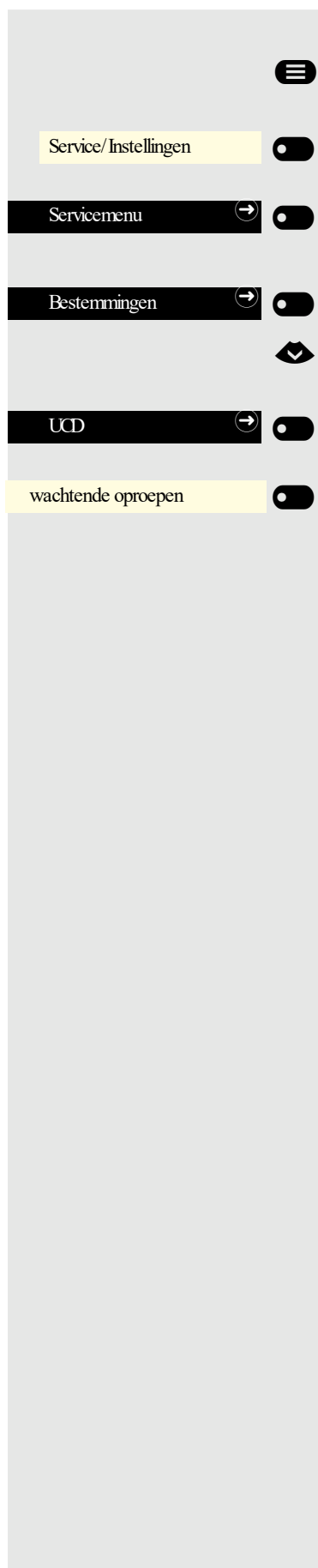
Bevestigen.

of

'nachtbestem. uit' selecteren.

Bevestigen.





Aantal wachtende oproepen opvragen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'UCD' selecteren.

Met Softkey openen

Bevestigen.

Privacy/veiligheid

Rustmodus in-/uitschakelen

U kunt de rustmodus inschakelen als u niet gestoord wilt worden. Oproepen worden door slechts **één** oproepsignaal en op het display weergegeven.

Inschakelen/uitschakelen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Oproepsignaal uit' selecteren

Oproepsignaal uit



Bevestigen.

of



'Oproepsignaal in' selecteren

Oproepsignaal in



Bevestigen.

Niet storen in-/uitschakelen

Om niet gestoord te worden, kunt u Niet storen inschakelen. Interne oproepers horen de bezettoon, externe oproepers bereiken een ander (vastlegbaar) toetsel (verantwoordelijke Beheerder vragen).

Inschakelen/uitschakelen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Niet storen aan' selecteren

Niet storen aan



Bevestigen.

of



'Niet storen uit' selecteren

Niet storen uit



Bevestigen.



U wordt bij het opnemen van de hoorn door een speciale kiestoon eraan herinnerd dat Niet storen is ingeschakeld.

Geautoriseerde interne oproepers doorbreken de Niet storen-instelling automatisch na vijf seconden.

Nummerweergave bij gesprekspartner onderdrukken

U kunt verhinderen dat uw telefoonnummer of uw naam bij externe gesprekspartners in het display verschijnt. Dit blijft actief, totdat u het weer ongedaan maakt.

Inschakelen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Nr. weergave uit' selecteren

Nr. weergave uit



Bevestigen.

Uitschakelen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Nr. weergave in' selecteren

Nr. weergave in



Bevestigen.



De verantwoordelijke Beheerder kan voor alle toestellen de nummeronderdrukking in-/uitschakelen.

Veiligheid

Toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen

U kunt verhinderen dat onbevoegden bepaalde functies op uw toestel tijdens uw afwezigheid uitvoeren. Zo kunnen bijvoorbeeld het kiezen van externe telefoonnummers en de toegang tot uw mailbox verhinderd worden. Vraag de Beheerder, welke functies geblokkeerd worden.

Toestel vergrendelen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Codeslot in' selecteren

Codeslot in



Bevestigen. De Functies wordt geopend.



Code (slotcode) invoeren → pagina 117.



In vergrendelde toestand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan zoals gewoonlijk gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een geautoriseerde plaats → pagina 116 vergrendeld/ontgrendeld worden.

Toestel ontgrendelen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



'Codeslot uit' selecteren

Codeslot uit



Bevestigen. De Functies wordt geopend.



Code (slotcode) invoeren → pagina 117.

Ander toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u andere toestellen tegen ongeautoriseerd gebruik vergrendelen en weer ontgrendelen.

Als een gebruiker zijn toestel heeft vergrendeld en zijn persoonlijke slotcode is vergeten, kunt u met behulp van deze functie het toestel weer ontgrendelen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Pin en autorisatie' selecteren.

Met Softkey openen.

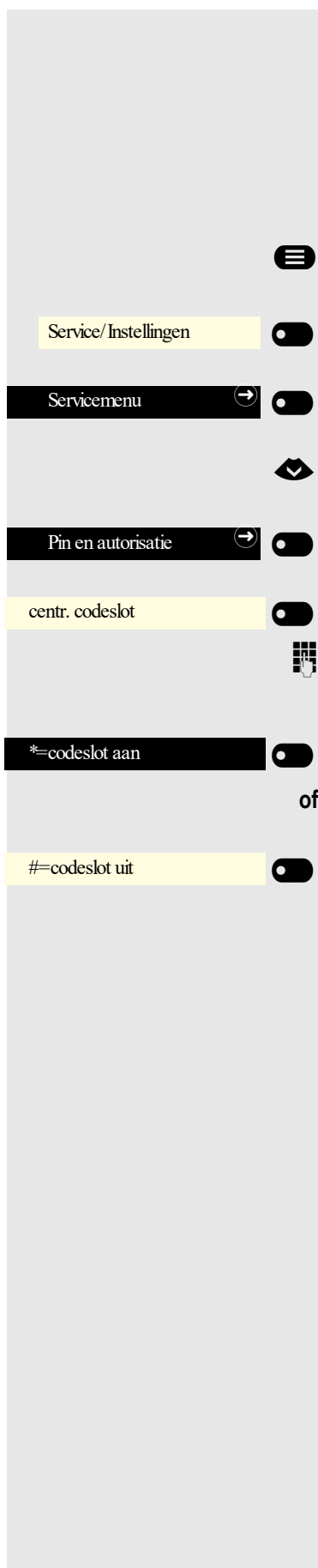
Bevestigen.

Intern telefoonnummer invoeren van het toestel dat vergrendeld/ontgrendeld moet worden.

Bevestigen.

of

Bevestigen.



Persoonlijke slotcode opslaan

Om de functies

- Toestel vergrendelen om onbevoegd gebruik te voorkomen → pagina 115
- Toestel van iemand anders gebruiken → pagina 127

te kunnen gebruiken, moet u een persoonlijke code invoeren, die u zelf kunt bepalen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Pin en autorisatie' selecteren.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

Verzoek voor actuele code.

Actuele 5-cijferige code invoeren.

Als u nog geen code hebt ingesteld, gebruikt u bij de eerste keer "00000".

Verzoek voor nieuwe code.

Nieuwe code invoeren.

Verzoek voor nogmaals invoeren van de nieuwe code

Nieuwe code nogmaals invoeren.



Als u uw code niet meer weet, kan de verantwoordelijke Beheerder u helpen. Hij kan uw code terugzetten op "00000".

Gebruikerswachtwoord

Met uw Gebruikerswachtwoord beschermt u uw gebruikersinstellingen. Met het Gebruikerswachtwoord kunt u ook uw toestel geheel blokkeren → pagina 120.

De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn uitgevoerd:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: U kunt geen gebruikersinstellingen uitvoeren. U ontvangt de melding 'Wachtwoord is uitgeschakeld'.
- Het wachtwoord is tijdelijk geblokkeerd: U kunt gedurende deze tijd geen gebruikersinstellingen uitvoeren. U ontvangt de melding 'Wachtwoord is geblokkeerd'.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooringestelde geldigheid hebben: Na deze tijd moet u een nieuw wachtwoord maken. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht "Wachtwoord wijzigen (nog x dagen)". Na afloop van de termijn krijgt u de melding 'Wachtwoord is verlopen'. Bevestig dan 'Wachtwoord wijzigen' en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet weer als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord maken.
- De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

➡ Het vooraf ingestelde wachtwoord '000000' komt overeen met een blanco wachtwoord, d.w.z. het toestel kan niet worden geblokkeerd en het gebruikersmenu is **niet** beveiligd met een wachtwoord (zie ook → pagina 119).

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

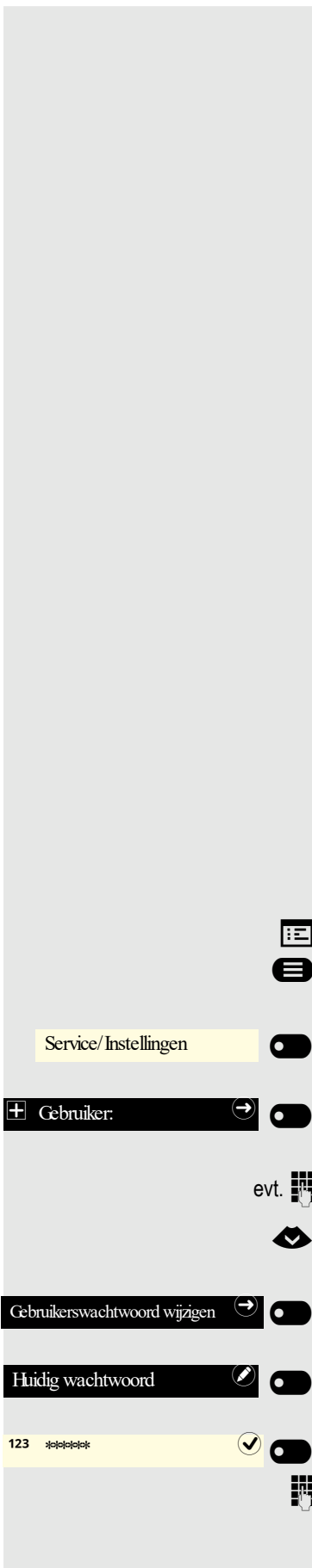
'Gebruikerswachtwoord wijzigen' selecteren.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het huidige wachtwoord invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.





Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het nieuwe wachtwoord (minstens 6 tekens) invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het nieuwe wachtwoord herhalen en de invoer beëindigen met de Softkey.

Sla de invoer op. Het nieuwe wachtwoord is nu geldig.

Opvragen van wachtwoord deactiveren

Als er al een wachtwoord is ingesteld, kunt u het vragen hierom voor het toestel weer uitschakelen.



Het deactiveren van het opvragen van een wachtwoord geldt niet voor de webinterface → pagina 150. Zolang het vragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de Gebruiker pagina's via de webinterface.

Wanneer u vragen om het wachtwoord uitschakelt, kunt u het toestel **niet** meer blokkeren → pagina 120 en wordt het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

'Gebruikerswachtwoord wijzigen' selecteren.

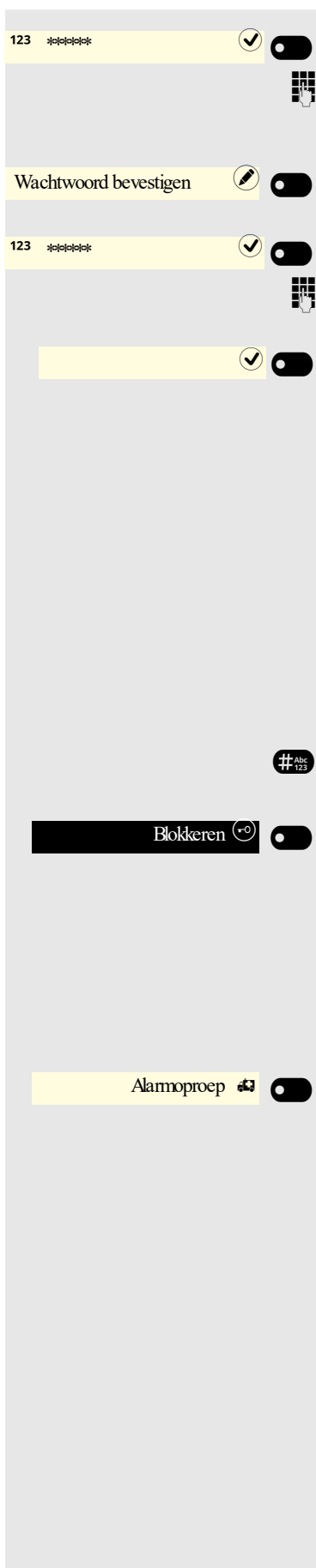
Met Softkey openen

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het huidige wachtwoord invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen



Het invoerveld wordt weergegeven.

Zes nullen ('000000') invoeren om het wachtwoordverzoek te deactiveren. Sluit de invoer met de Softkey af.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Zes nullen ('000000') nogmaals invoeren. Sluit de invoer met de Softkey af.

Sla de invoer op. Het wachtwoord is nu gedeactiveerd.

Toestel blokkeren

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen, kunt u het toestel blokkeren, zodat niemand zonder het Gebruikerswachtwoord te kennen, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.



Het toestel kan alleen worden geblokkeerd als u een Gebruikerswachtwoord hebt ingesteld → pagina 118. Het wachtwoord mag **niet** gelijk zijn aan de voorinstelling '000000'. Eventueel vragen of de systeembeheerder de telefoonblokkering voor u heeft vrijgegeven.

Blokkering inschakelen

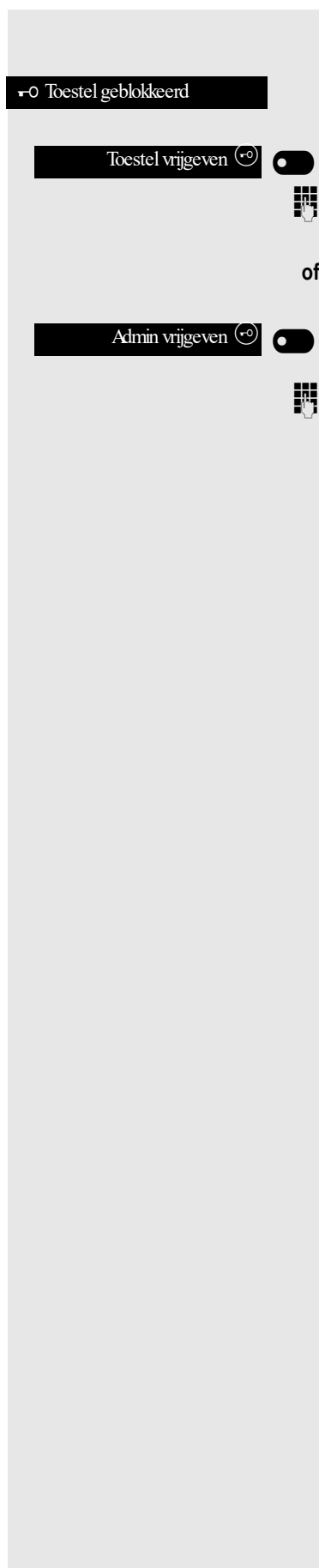
Toets ingedrukt houden tot de aanwijzing 'Toestel blokkeren' verschijnt.

Softkey indrukken om de blokkering in te schakelen.

Alarmnummer bellen

Als door de systeembeheerder een alarmnummer in het toestel is geprogrammeerd, wordt Alarmoproep op het display als optie aangeboden nadat u de blokkering ingeschakeld hebt. U kunt het alarmnummer ook via de kiestoetsen invoeren.

Softkey indrukken. Het opgeslagen alarmnummer wordt gebeld.



Toestel vrijgeven

Op het display wordt weergegeven: Toestel geblokkeerd.

Softkey indrukken.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen. De blokkering wordt opgeheven als het wachtwoord correct is.

of

Softkey indrukken.

Beheerderswachtwoord invoeren als het Gebruikerswachtwoord niet bekend is. Met Softkey bevestigen. De blokkering wordt opgeheven als het wachtwoord correct was.



Een door de systeembeheerder ingevoerd alarmnummer kan bij een geblokkeerd toestel met de kiestoetsen of via de optie Alarmoproep worden gekozen. Als het toestel geblokkeerd is, kunnen snelkiestoetsen (zie → pagina 75) niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.

Andere instellingen en functies

Verbindingskosten

Verbindingskosten voor uw toestel weergeven (niet voor VS)

Voor het actuele gesprek:



Als de kosten tijdens een betaald gesprek lopend moeten worden weergegeven, moet de verantwoordelijke Beheerder dit bij de netbeheerder aanvragen.

De weergave van de gesprekskosten moet bij de netbeheerder worden aangevraagd en door de verantwoordelijke Beheerder ingesteld zijn.

Afhankelijk van de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek in het display weergegeven.

Afhankelijk van de netbeheerder worden ook kosteloze externe gesprekken weergegeven. In het display verschijnt voor of tijdens het gesprek "zonder kosten".

Als er geen kostenweergave is ingesteld, verschijnt in het display het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur.



Als een gesprek wordt doorverbonden, worden de kosten toegewezen aan het toestel waarnaar is doorverbonden.

Voor alle en voor het laatst gevoerde gesprek

Eerst worden de verbindingskosten voor het laatst gevoerde betaalde gesprek weergegeven. Na vijf seconden worden de opgelopen verbindingskosten (som) weergegeven.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren.

Met Softkey openen.

Bevestigen. De kosten worden weergegeven.



Service/Instellingen



Servicemenu



overige functies



Gesprekskosten weergeven



Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor VS)

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u de betaalde verbindingen van andere toestellen weergeven en ook laten afdrukken.

Voorwaarde: U hebt de functie 'Kosten opvragen' aan een toets toegewezen → pagina 63.

Als de LED brandt, is sinds het laatste verzoek een betaald gesprek gevoerd.

Toets indrukken. De betaalde verbindingen worden weergegeven.

Gesp. Kosten



bladeren



Voor de weergave van verdere betaalde verbindingen telkens bevestigen.

afdrukken



Met Softkey bevestigen.

of

wissen



Met Softkey bevestigen.

of

Extra informatie



Met Softkey openen.

of

beëindigen



Met Softkey bevestigen.

Met kostenverrekening bellen

Gesprekken naar extern kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: De verantwoordelijke Beheerder heeft projectcodes voor u vastgelegd.



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Service/Instellingen



Met Softkey openen.

Servicemenu



Met Softkey openen.



'Gesprekken' selecteren.

Gesprekken



Met Softkey openen.

Projectcode



Bevestigen.



Projectcode invoeren.

#=opslaan



Bevestigen.

Of dit nodig is, hangt af van de configuratie; verantwoordelijke Beheerder vragen.



Extern telefoonnummer invoeren.

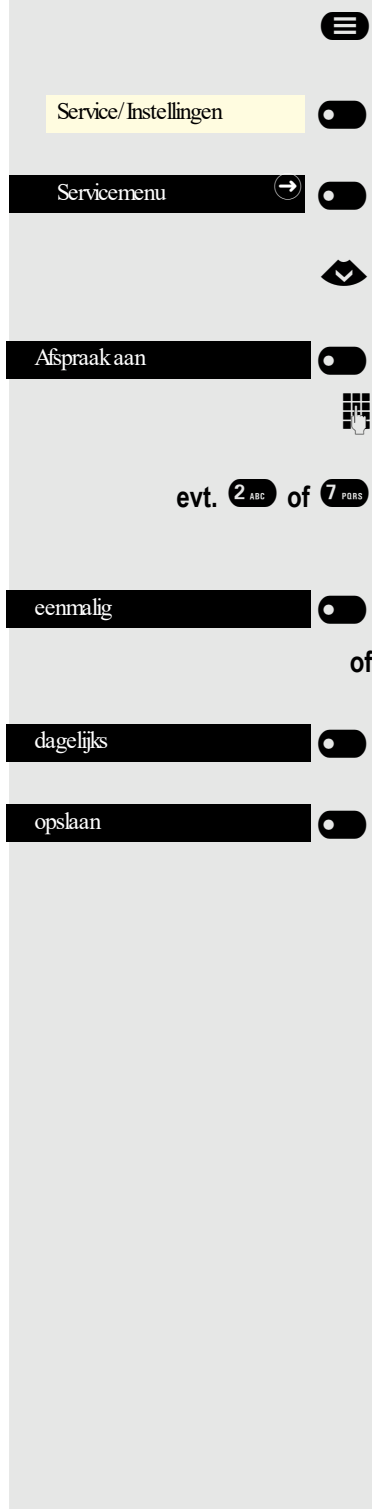


U kunt op dezelfde wijze ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Afspraakfunctie

U kunt zich door uw eigen toestel laten bellen om aan afspraken herinnerd te worden → pagina 126. Daarvoor moet u de gewenste tijdstippen van de oproepen opslaan. Dit kan voor de volgende 24 uur zijn, of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraak opslaan



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Afspraak aan' selecteren.

Bevestigen.

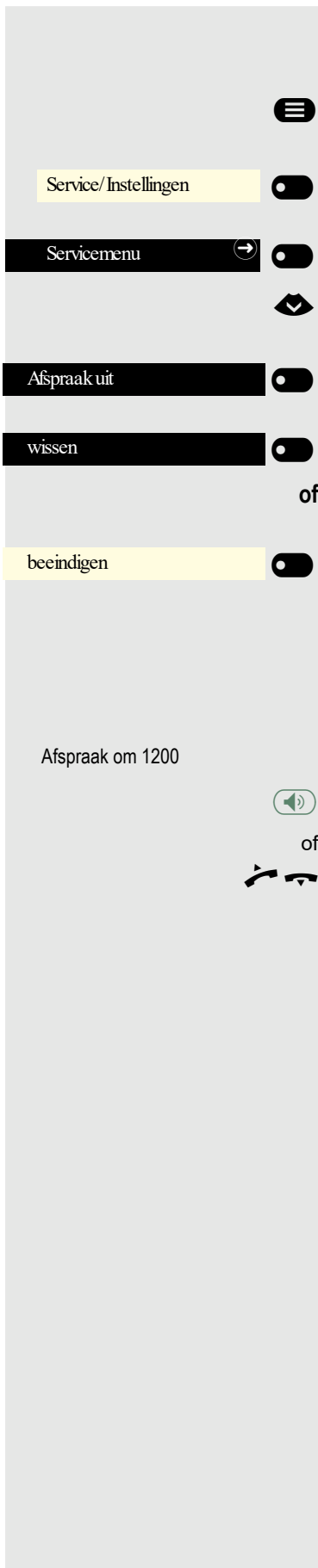
Tijd met 4 cijfers invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 u (= 9.05 a.m.) of 1430 für 14.30 u (= 2.30 p.m.).

Bij de taalinstelling 'Amerikaans' (instellen → pagina 47) kunt u de servicecode 2 voor 'a.m.' of 7 voor 'p.m.' invoeren (standaard = 'a.m.').

Bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen.



Opgeslagen afspraak wissen/opvragen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Afspraak uit' selecteren.

Bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen.

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: U hebt een afspraak opgeslagen → pagina 125. Het opgeslagen tijdstip breekt aan.

Het toestel gaat over. De afspraaktijd wordt weergegeven.

Toets 2x indrukken.

Hoorn opnemen en weer opleggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze vijf keer herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Toestel van iemand anders gebruiken

Uw toestel kan tijdelijk door anderen voor een lopend gesprek zo gebruikt worden alsof het hun eigen toestel was.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'Pin en autorisatie' selecteren.

Bevestigen.

'Flex Call' selecteren.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.

Code van de andere gebruiker invoeren.→ pagina 117.

evt.

Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code heeft vastgelegd, wordt hem verzocht dit aan de telefoon te doen.

Extern telefoonnummer kiezen.

Na beëindiging van het gesprek wordt deze toestand weer opgeheven.

Mobiele aansluiting op een vreemd toestel gebruiken

U kunt een mobiele aansluiting die uw verantwoordelijk technische personeel voor u heeft ingesteld op een daarvoor voorbereide OpenScape CP 400 in het systeem instellen. De oorspronkelijke aansluiting van het 'gasttoestel' is gedeactiveerd. De mobiele aansluiting is beschikbaar, totdat u zich van het 'gasttoestel' afmeldt.

Na het inloggen zijn de meeste functies en eigenschappen (telefoonnummer, toetstoewijzing, autorisaties) van uw mobiele aansluiting beschikbaar.

Mobility-varianten

Er zijn twee varianten voor mobility beschikbaar:

- Basic
- Gegevensprivacy

Dit wordt door het technische personeel ingesteld.

Basic

Bij het 'Aanmelden' aan het 'gasttoestel' worden de volgende instellingen van de mobiele aansluiting overgenomen:

- Toetstoewijzing
- Autorisaties
- Oproepomleiding

Daarnaast worden ook nog wachtende berichten of informatie gemeld.

Gesprekken van het 'gasttoestel' zijn zichtbaar en kunnen worden gebruikt.

De door u in de tussentijd aangelegde gesprekken worden na het afmelden niet automatisch door de telefoon gewist.

Gegevensprivacy

Bij het 'Aanmelden' aan het 'gasttoestel' worden de volgende instellingen van de mobiele aansluiting overgenomen:

- Toetstoewijzing
- Oproepomleiding
- Autorisaties (behalve gebruikerswachtwoord)

Daarnaast worden ook nog wachtende berichten of informatie gemeld. Het gebruikerswachtwoord wordt niet overgenomen, zodat u een nieuw wachtwoord op de telefoon moet aanmaken.

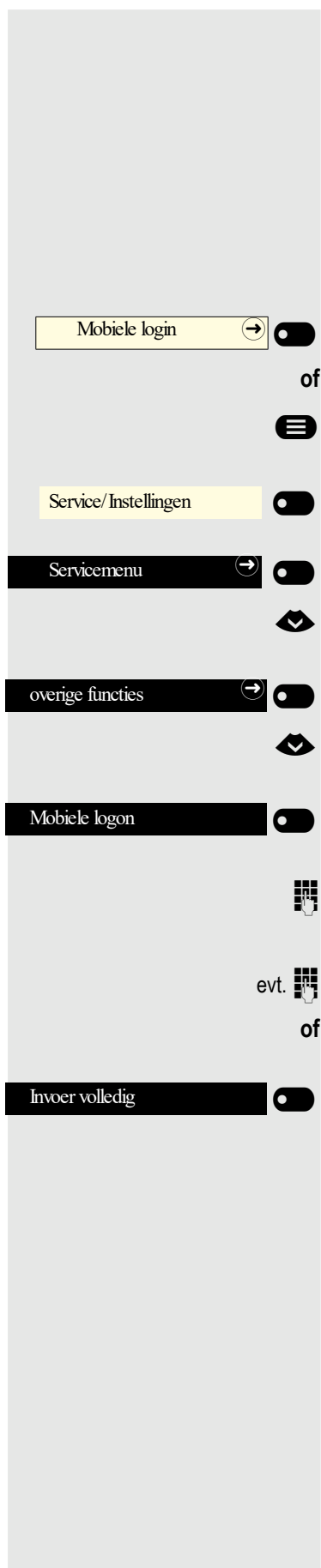
Er is een lege gesprekken lijst die na afmelding van dit toestel automatisch weer wordt gewist.

Op het 'gasttoestel' aanmelden

Mobiele aansluiting op het 'gasttoestel' aanmelden. Daardoor functioneren kosten toewijzing, toetsprogrammering, oproepomleiding, enz. op het toestel hetzelfde als op uw eigen.



Voorwaarde: Er is voor u een mobiele aansluiting met een eigen telefoonnummer en een wachtwoord ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen). Op de OpenScape CP 400 is evt. de toets 'Mobiele login' ingesteld.



Toets "Mobiele login" indrukken.

als er geen toets is ingesteld,

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren.

Bevestigen.

'Mobiele logon' selecteren.

Bevestigen.

U krijgt het verzoek 'Nieuw tel.nr.:'

Voer het 'Mobiele telefoonnummer' in.

U krijgt het verzoek 'Code voor **nnn**' (bijv. 834):

Voer het codewoord in en bevestig het.

Bevestigen.

De aanmeldingsprocedure wordt gestart.

Na correcte aanmelding ziet u links in het display uw mobiele telefoonnummer.

Verbinding naar volgend toestel doorschakelen

Als u uw aansluiting van het eerste 'gasttoestel' naar een tweede 'gasttoestel' wilt verplaatsen, meld u dan als normaal aan op het tweede 'gasttoestel' (zie → pagina 129).

Als u zich op nog een toestel met uw pincode aanmeldt zonder dat u zich op het andere toestel hebt afgemeld, dan geschiedt de afmelding nu automatisch.

Op het 'gasttoestel' afmelden

Als u de aansluiting op het 'gasttoestel' niet meer nodig hebt, of als u naar een ander toestel wilt wisselen, meld u dan af op het 'gasttoestel'.

Mobiele login



of



Service/Instellingen



Servicemenu



overige functies



Mobiele logoff



Toets "Mobiele login" indrukken.

als er geen toets is ingesteld,

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren.

Bevestigen.

'Mobiele logoff' selecteren.

Bevestigen. De afmeldingsprocedure wordt gestart.

Het 'gasttoestel' is nu met het oorspronkelijke telefoonnummer en de oorspronkelijke eigenschappen en functies weer beschikbaar. Een eventueel ingestelde oproepomleiding kan weer worden opgeheven.

Info bij faxontvangst/bericht op het antwoordapparaat

Als er op uw systeem een fax of een antwoordapparaat is aangesloten en u hebt de functie "info bij ontvangst fax" aan een vrije toets toegewezen → pagina 63, gaat deze branden als er een fax of een bericht binnenkomt.

Melding uitschakelen

Brandende toets 'info bij ontvangst fax' indrukken. LED dooft.

Diensten/functies resetten (omvattend wissen voor een toestel)

Er is een algemene resetprocedure voor geactiveerde functies beschikbaar. De volgende functies worden gewist, indien geactiveerd:

- Omleiding aan
- Antwoordtekst in
- oproep bijschak.
- Nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- Niet storen aan
- Oproepsignaal uit
- Info weergeven
- Terugbelopdrachten

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

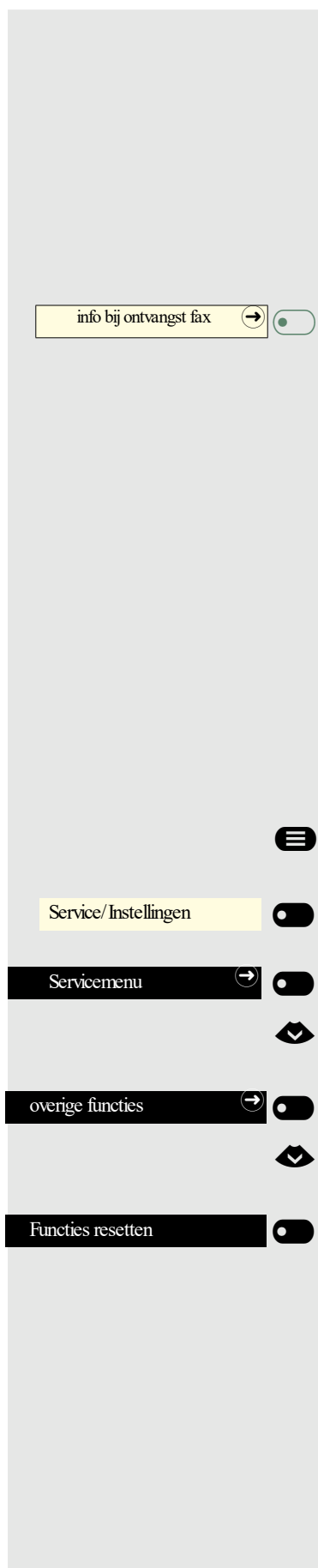
Met Softkey openen.

'overige functies' selecteren.

Bevestigen.

'Functies resetten' selecteren.

en bevestigen.



Functies voor een ander toestel activeren

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (Functies v. ander):

- Niet storen aan/Niet storen uit, servicecode *97/#97 → pagina 113
- Omleiding aan, servicecode *11, *12, *13/#1 → pagina 81
- Codeslot in/Codeslot uit, servicecode *66/#66 → pagina 115
- oproep bijschak., servicecode *81/#81 → pagina 106
- Antwoordtekst in/Antwoordtekst uit, servicecode *69/#69 → pagina 79
- in groepsschak./uit groepsschak., servicecode *85/#85 → pagina 106
- Functies resetten, servicecode #0 → pagina 131
- Nachtstand in/Nachtstand uit, servicecode *44/#44 → pagina 138
- Afspraak aan/Afspraak uit, servicecode *46/#46 → pagina 125



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Service/Instellingen



Met Softkey openen.

Servicemenu



Met Softkey openen.



'overige functies' selecteren.

overige functies



Bevestigen.



'Functies v. ander' selecteren.

Functies v. ander



Bevestigen.



Intern telefoonnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie geactiveerd moet worden.



Servicecode – bijv- *97 voor Niet storen aan – invoeren.

Voor eventuele verdere invoer de gebruikersinstructies op het display volgen.

Systeemfuncties van extern gebruiken DISA (Direct Inward System Access)

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u van extern (buiten) als een interne deelnemer via uw OpenScape Business een permanente externe verbinding tot stand brengen. Daarnaast kunnen de volgende functies van uw systeem geactiveerd of gedeactiveerd worden:

- Functies resetten, servicecode #0 → pagina 131
- Omleiding aan/Omleiding uit, servicecode *1/#1 → pagina 81
- Codeslot in/Codeslot uit, servicecode *66/#66 → pagina 115
- Tst. code wijzigen, servicecode *93 → pagina 117
- Info zenden/Info weergeven, servicecode *68/#68 → pagina 77
- Antwoordtekst in/Antwoordtekst uit, servicecode *69/#69 → pagina 79
- oproep bijschak./opr. bijschak. uit, servicecode *81/#81 → pagina 106
- in groepsschak./uit groepsschak., servicecode *85/#85 → pagina 106
- Nr. weergave uit/Nr. weergave in, servicecode *86/#86 → pagina 114
- aankloppen z. toon/aankloppen m. toon, servicecode *87/#87 → pagina 59
- Deuropener, servicecode *61 → pagina 71
- Deurvrijgave in/Deurvrijgave uit, servicecode *89/#89 → pagina 60
- Niet storen aan/Niet storen uit, servicecode *97/#97 → pagina 113
- Oproepsignaal uit/Oproepsignaal in, servicecode *98/#98 → pagina 113
- Verkort kiezen, servicecode *7 → pagina 76
- Functies v. ander, servicecode *83 → pagina 132

Voorwaarde: U hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of u kunt uw toestel op toonkiezen omschakelen. Het toestel is niet aangesloten op OpenScape Business aangesloten.



Verbinding met OpenScape Business tot stand brengen. Telefoonnummer invoeren (verantwoordelijke Beheerder vragen).



Continue toon afwachten (toestel evt. op toonkiezen omschakelen), dan het aan u toegekende interne telefoonnummer en de bijbehorende persoonlijke slotcode invoeren.



Servicecode invoeren (alleen nodig indien in het systeem geprogrammeerd).



Kiestoon afwachten en servicecode – bijv. *97 voor Niet storen aan – invoeren. Evt. meer invoeren, zie ook gebruiksaanwijzing voor impulskiezen en DTMF-toonkiezen.

of



Extern telefoonnummer kiezen.



Er kan telkens maar één functie of een lopende verbinding worden uitgevoerd.

Na succesvolle activering van een functie wordt de verbinding meteen verbroken.

Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra een van de gesprekspartners het gesprek beëindigt.

Aangesloten computers/programma's bedienen/telefoondatadienst

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u met uw telefoon aangesloten computers of programma's hierop bedienen, zoals hotelservices of inlichtingensystemen.

Voorwaarde: U hebt een verbinding tot stand gebracht.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

'Codeslot uit' selecteren

Bevestigen. Voor de invoer van de gegevens wordt u nu door de aangesloten computer gestuurd. Afhankelijk van de configuratie (verantwoordelijke Beheerder vragen), moet u echter uw invoer op een van 2 manieren uitvoeren.

Invoer in blokmodus:

Gegevens invoeren.

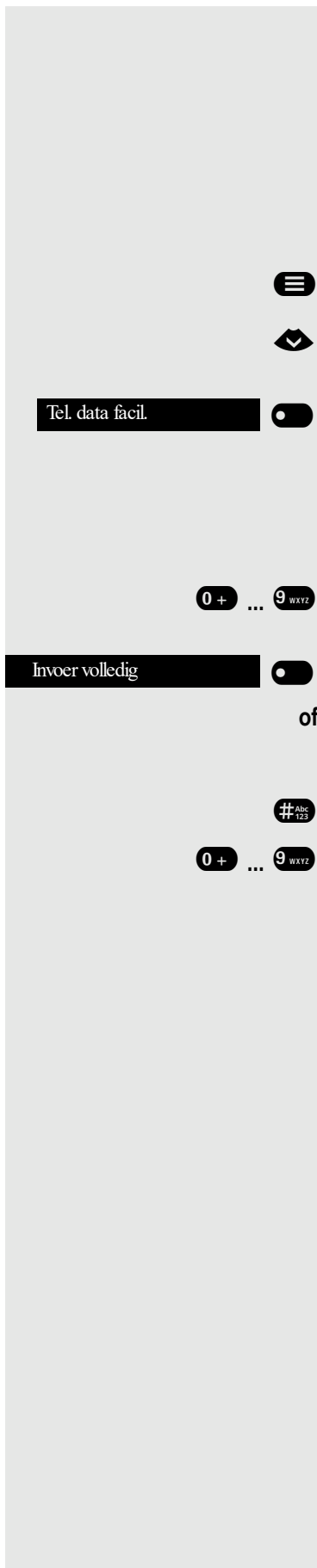
Bevestigen.

Invoer in onlinemodus:

Uw gegevens worden direct verwerkt door de aangesloten computer.

Servicecode invoeren.

Gegevens invoeren.



Personen zoeken (niet voor VS)

Als aan uw systeem een PZS (personenzoekstelsel) is gekoppeld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u via uw zakontvanger naar personen zoeken. De zakontvanger meldt aan de gezochte persoon een gespreksverzoek. De gezochte persoon kan naar het dichtstbijzijnde telefoontoestel gaan en zich melden.

Personen zoeken

Om gezocht te kunnen worden, moet u een oproepbijschakeling → pagina 108, een oproepomleiding → pagina 81 of een oproepdoorschakeling (servicetechnicus) voor de interne deelnemers van uw PZS geactiveerd hebben. Een gespreksverzoek wordt dan automatisch gemeld.

Op een gespreksverzoek reageren

Hoorn opnemen.

Servicecode invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.



Speciale functie bij netwerken

Als uw toestel deel uitmaakt van een omgeving waarin meerdere OpenScape Business met elkaar zijn verbonden, dan telefoneert u via het netwerk.

In dat geval moet u bij enkele functies op bepaalde bijzonderheden letten. Deze zijn hieronder beschreven.

Gekozen groep/groepsoproep

Voorwaarde: U hoort bij de groepsaansluiting/groepsoproep → pagina 106 van een ander OpenScape Business



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



DISA intern selecteren.

DISA intern



Met Softkey bevestigen. De Functies wordt geopend



(DISA-) telefoonnummer van andere OpenScape Business invoeren.

Invoer volledig



Met Softkey bevestigen.



(DISA-) telefoonnummer van uw toestel invoeren.

Invoer volledig



Met Softkey bevestigen.

in groepsschak



Met Softkey bevestigen.

of

uit groepsschak



Met Softkey bevestigen.



U hoort bij meerdere groepen van een ander OpenScape Business

Groepsnummer voor “gericht verlaten/toetreden” invoeren.

Oproepomleiding natrekken

Van andere toestellen in het netwerk kunt u een oproepomleiding → pagina 81 voor uw toestel in-/uitschakelen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

DISA intern selecteren.

Met Softkey bevestigen. De Functies wordt geopend

(DISA-) telefoonnummer van uw OpenScape Business.

Met Softkey bevestigen.

(DISA-) telefoonnummer van uw toestel invoeren.

Met Softkey bevestigen.

Inschakelen

Omleiding aan selecteren.

Met Softkey bevestigen.

Met Softkey bevestigen.

of

Met Softkey bevestigen.

of

Met Softkey bevestigen.

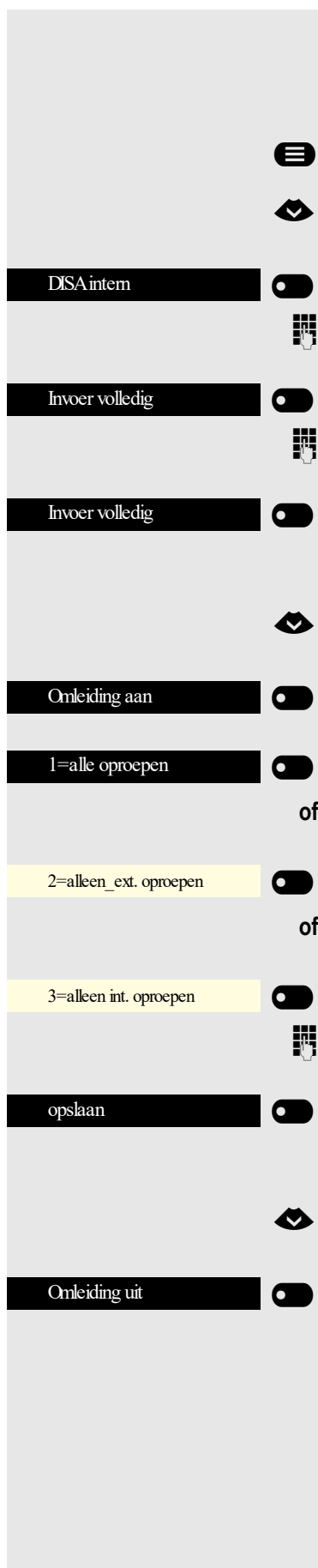
Bestemmingsnummer invoeren.

Met Softkey bevestigen.

Uitschakelen

Omleiding uit selecteren.

Met Softkey bevestigen.



Nachtstand gebruiken

Indien geautoriseerd (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u ook toestellen van andere OpenScape Business-systemen als nachtbestemming vastleggen.



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



DISA intern selecteren.

DISA intern



Met Softkey bevestigen. De Functies wordt geopend



(DISA-) telefoonnummer invoeren van de OpenScape Business waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.

Invoer volledig



Met Softkey bevestigen.



(DISA-) telefoonnummer invoeren van het toestel waarmee u de nachtstand in-/uitschakelt.

Invoer volledig



Met Softkey bevestigen.

Inschakelen



Nachtstand in selecteren.

Nachtstand in



Met Softkey bevestigen. De Functies wordt geopend.



Bestemmingsnummer invoeren (= nachtstand tijdelijk).

opslaan



Met Softkey bevestigen.

Uitschakelen



Nachtstand uit selecteren.

Nachtstand uit

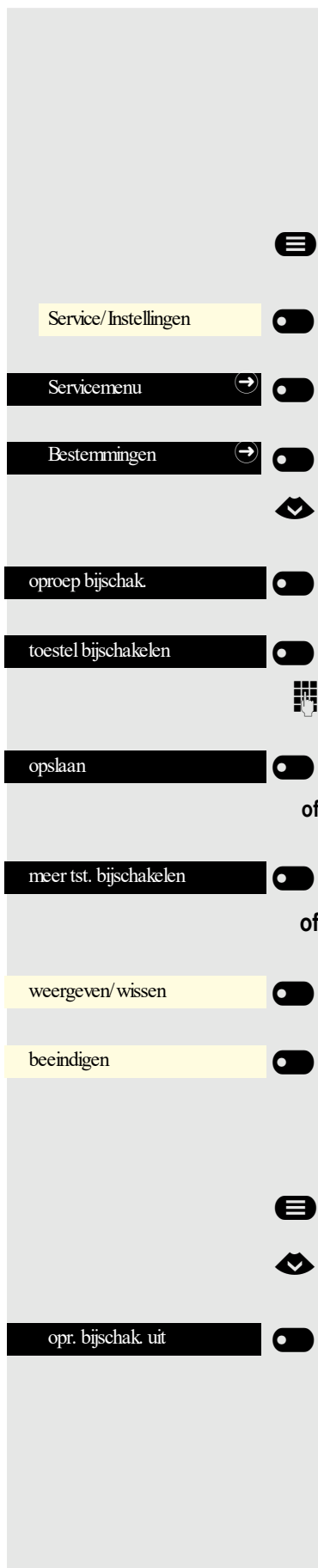


Met Softkey bevestigen.

Aan belgroep toevoegen

U kunt oproepen voor uw toestel ook aan externe toestellen of aan toestellen in andere OpenScape Business-systemen laten melden → pagina 108.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen



Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bevestigen.

'oproep bijschak.' selecteren.

Bevestigen.

Bevestigen.

Telefoonnummer invoeren. De naam van de deelnemer wordt weergegeven.

Bevestigen.

Bevestigen.

Bevestigen, dan de gebruikersinstructies volgen.

Bevestigen

Alle oproepbijgeschakelde toestellen wissen

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

opr. bijschak. uit selecteren.

Met Softkey bevestigen.

Deur openen

Indien ingesteld (verantwoordelijke Beheerder vragen), kunt u ook deuropeners → pagina 71 van andere OpenScape Business-systemen bedienen.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

DISA intern selecteren.

Met Softkey bevestigen. De Functies wordt geopend

(DISA-) telefoonnummer invoeren van de OpenScape Business waarin de schakelaar moet worden bediend.

Met Softkey bevestigen.

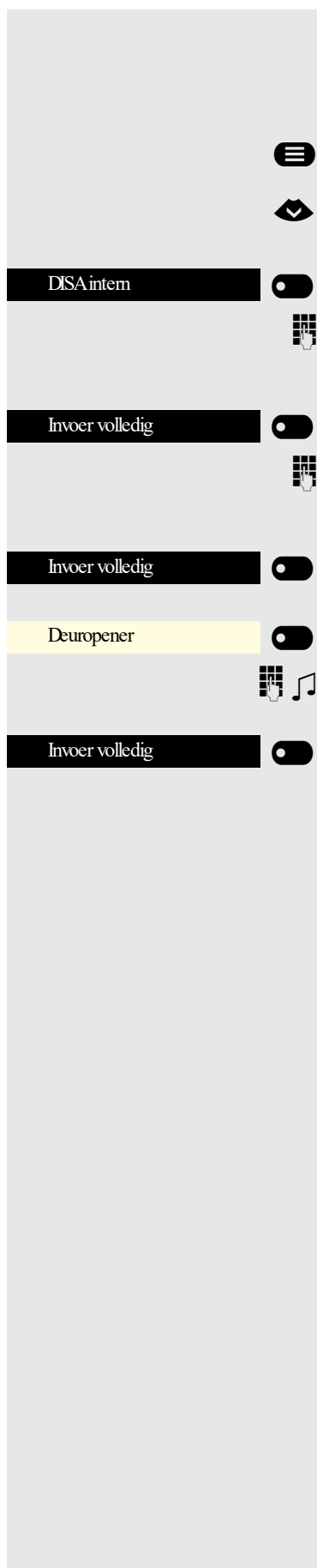
(DISA-) telefoonnummer invoeren van het toestel waarmee u de deuropener bedient.

Met Softkey bevestigen.

Met Softkey bevestigen.

Telefoonnummer van de deurtelefoon invoeren.

Met Softkey bevestigen.



Instellingen van lokaal toestel

Geluidsinstellingen

Volumes

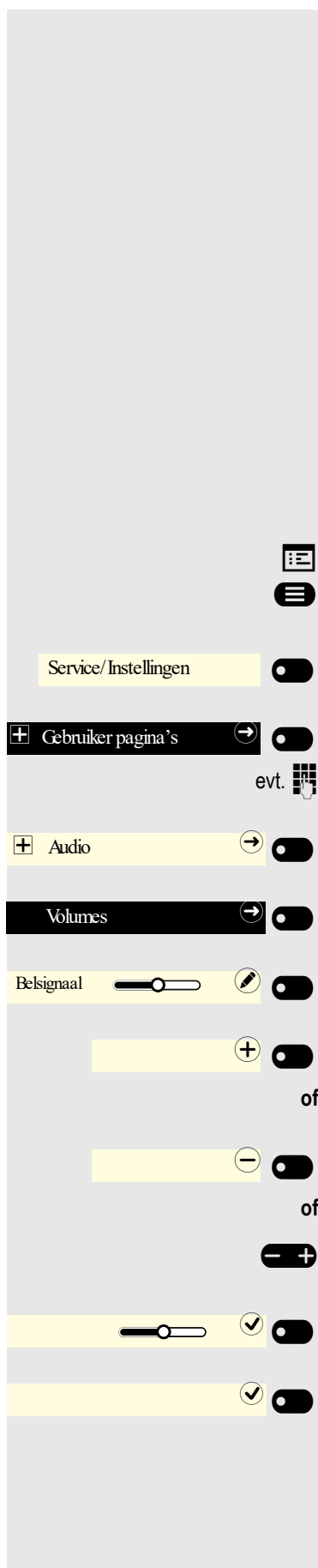
Stel hier bijvoorbeeld het volume van de luidspreker, de hoorn of de headset in.

Voor de volgende microfoons en meldingen kunt u verschillende volumes in 10 standen instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Waarschuwingssignaal

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Bijvoorbeeld Belsignaal met Softkey openen¹.

Met de Softkey luider instellen.

of

Met de Softkey zachter instellen

of

met de tuimelschakelaar instellen

Instelling met Softkey bevestigen.

Instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

Lokale belsignalen instellen

Gesprekstype kiezen en configureren

Het belsignaal "Lokaal belsignaal" is ingesteld. Niet alle volgende types hoeven te worden gebruikt:

- 1: Intern
- 2: Extern
- 3: Attentiesignaal 2

Selecteer het gewenste oproeptype en stel deze naar uw eigen behoeftes in.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen om bijv. instellingen voor het interne belsignaal door te voeren.

Met Softkey openen.

Met Softkey bevestigen, om bijvoorbeeld dit geluidsbestand te selecteren.

Instelling opslaan.

Als u in plaats van een belsignaalbestand de optie 'Patroon' hebt geselecteerd, dan kunt u nog de waarden voor 'Melodie belsignaal' en 'Toonvolgorde belsignaal' instellen.



Belsignaalmodus

Met de beide Belmodus opties

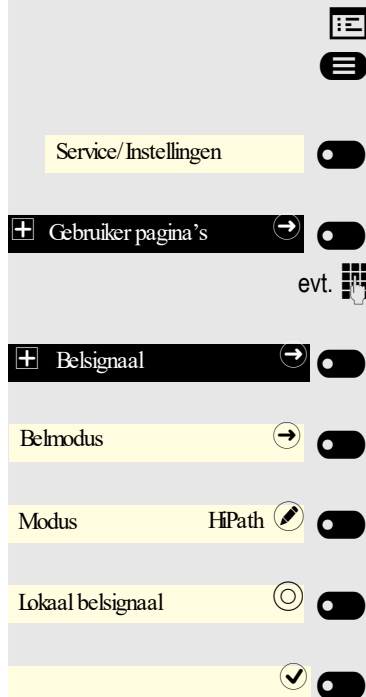
- HiPath
- Lokaal belsignaal

legt u vast, door wie het belsignaal op de telefoon gegenereerd wordt. Met de instelling "HiPath" verzendt het systeem het belsignaaltipe en het daarvan afhankelijke belsignaal, dat u later kunt aanpassen → pagina 141.

Als "Lokaal belsignaal" geselecteerd is, verzendt het toestel het belsignaaltipe en u bepaalt in het menu "Lokale belsignalen" zelf, welk belsignaal bij het betreffende belsignaaltipe wordt gebruikt. → pagina 142.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.



Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey bevestigen om 'Lokaal belsignaal' in te stellen.

Instelling opslaan.



Waarschuwing bij onveilige oproep

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey Secure call alert inschakelen.

Met Softkey Secure call alert uitschakelen.

Instelling opslaan.

Blokkiezen voor uitgaande oproepen

Als blokkiezen is uitgeschakeld, worden bij het wissen van bijv. een telefoonnummer alle in het veld aanwezige tekens in een keer gewist. Als blokkiezen is ingeschakeld, kunt u afzonderlijke tekens wissen.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey Blokkiezen inschakelen.

Met Softkey Blokkiezen uitschakelen.

Instelling opslaan.

Exchange-toegang instellen

Om uw Exchange-account in gesprekken te kunnen gebruiken, moet u het serveradres en uw toegangsgegevens invoeren.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Service/Instellingen

Gebruiker pagina's

Configuratie

Bestaande verbindingen

Microsoft® Exchange

Server

EXACSY.com

Gebruikersnaam

email@example.com

Wachtwoord

123 ****

Map (optioneel)

Weergave

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

De URL van de Exchange-server invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het e-mailadres invoeren dat u voor Exchange gebruikt en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het wachtwoord invoeren dat u voor Exchange gebruikt en de invoer met de Softkey afsluiten.

Met Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

De map met bestemmingsgegevens invoeren en de invoer met de Softkey afsluiten.

Sla de configuratie op.

Verbinding met UC instellen

Om de Aanwezigheid-instellingen → pagina 57 te kunnen gebruiken, moet u op de UC-server aangemeld zijn.

U kunt deze instelling ook via de Web-interface doorvoeren → pagina 150.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen

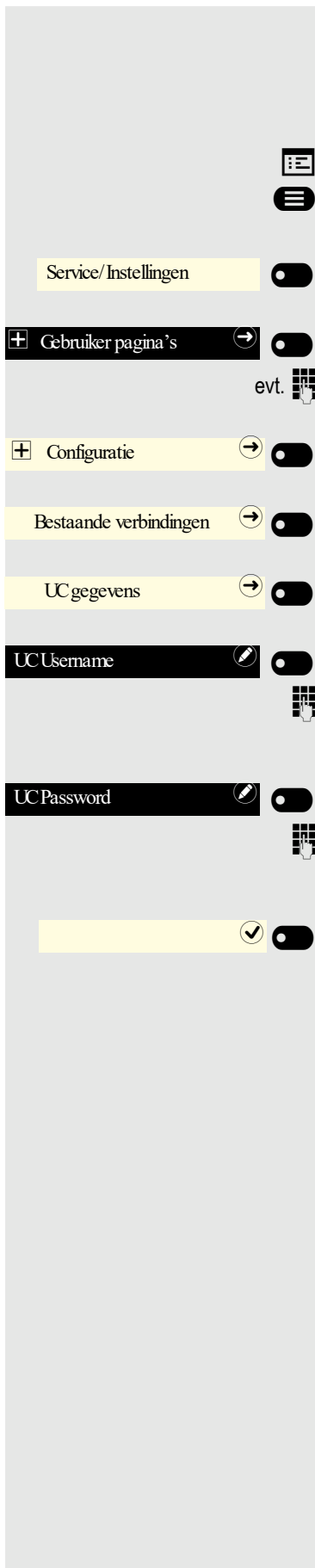
Met Softkey openen

Voer uw in de OpenScape Business opgeslagen naam in en beëindig uw invoer met de Softkey.

Met Softkey openen

Voer het wachtwoord dat in de OpenScape Business is opgeslagen, in en sluit uw invoer met de Softkey af.

Sla de invoer op. U kunt nu de instellingen voor UC gebruiken → pagina 57.



Netwerkinformatie weergeven

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitsel over het IP-adres of de naam van het toestel en daarmee over het HTML-adres van de webinterface. Tevens vindt u hier real time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

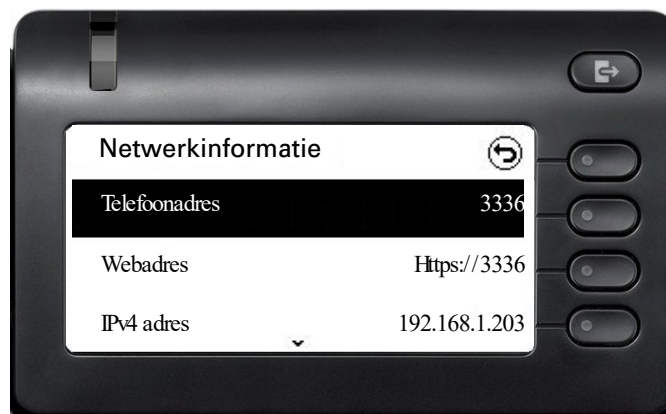
Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Menu 'Netwerkinformatie' selecteren.

Met Softkey openen.

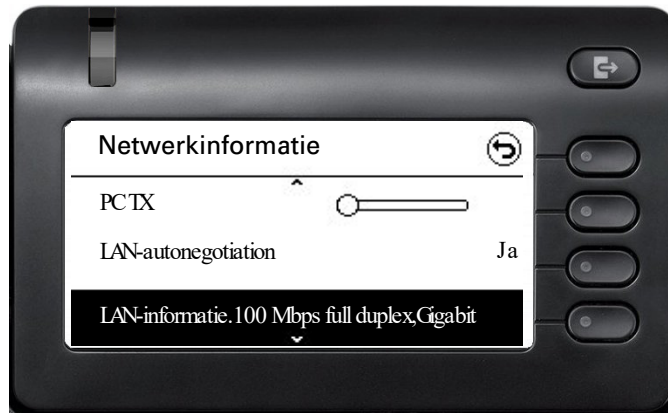
U kunt door het volgende overzicht bladeren:



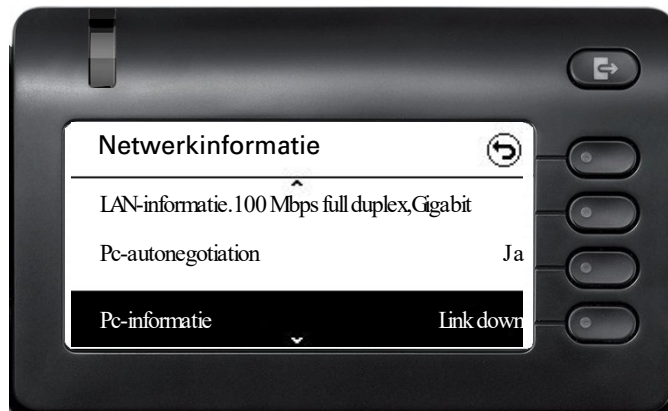
Doorbladeren



Doorbladeren



Doorbladeren



Telefoonadres: Naam of nummer van het toestel.

Webadres: HTTP-adres van de webinterface. Dit adres wordt in de adresregel van de webbrowser ingevoerd om de webinterface van het toestel in de browser te openen.

IPv4 adres: Weergave van het IP-adres of de naam dat of die in het netwerk aan het toestel is toegewezen.

LAN RX/PC RX: De ontvangen gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden grafisch dynamisch weergegeven.

LAN TX/PC TX: De verzonden gegevenspakketten van de netwerk- of de pc-interface worden grafisch dynamisch weergegeven.

LAN-autonegotiation/Pc-autonegotiation [Ja]|Nee: Aanduiding of de gegevensoverdrachtssnelheid van de netwerk- of pc-interface op automatisch (**Ja**) of handmatig (**Nee**) is ingesteld.

LAN-informatie/Pc-informatie: [10|100|1000] Mbit/s:

Gegevensoverdrachtsnelheid van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt Link down weergegeven.

Gebruikersgegevens resetten

Alle gebruikersinstellingen die u via het telefoonmenu of via de webinterface hebt gewijzigd, kunt u weer op de fabrieksinstelling terugzetten.

➡ Eigen belsignaalbestanden worden gewist of gewiste standaard belsignaalbestanden worden opnieuw gemaakt.

➡ Al uw persoonlijke gegevens, d.w.z. hoofdzakelijk de gesprekken lijst met de contactpersonen, worden eveneens gewist.

Let op: Alle vermelde gegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

Resetten

Evt. Toets voor hoofdmenu indrukken.

Met Softkey openen

Met Softkey openen.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Menu 'Reset' selecteren.

Met Softkey openen.

Met Softkey openen.

Met Softkey het resetten **direct** uitvoeren. De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn op de fabrieksinstellingen teruggezet.

Geselecteerde gebruikersgegevens resetten

Gebruik de pijl naar rechts om te navigeren naar een lijst van gegevensgebieden die kunnen worden gereset.

Schakel de wisselknop in om de gebieden te selecteren die u wilt resetten.

Klik om door te gaan met het resetten.

Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven.

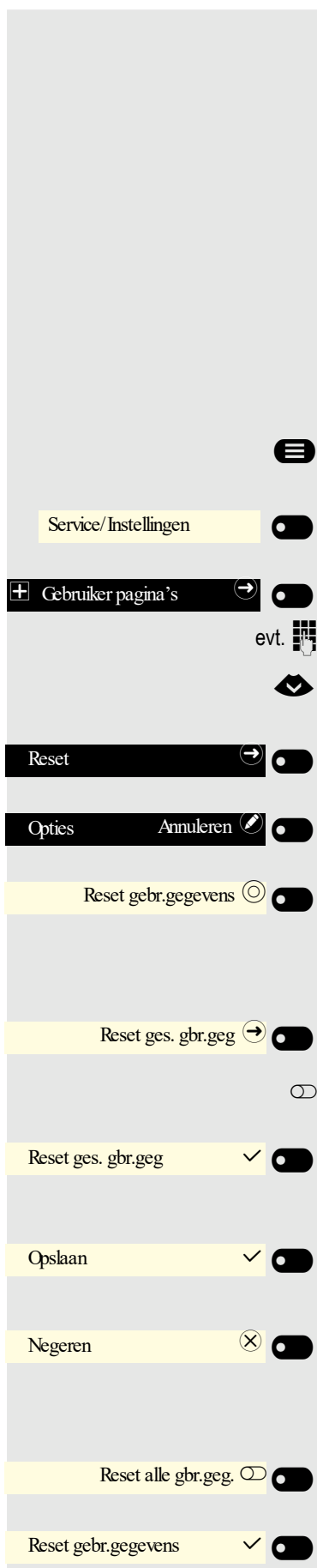
Selecteer om de geselecteerde gebruikersgegevens terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

Selecteer om de wijzigingen te negeren.

Alle gebruikersgegevens resetten

Schakel de wisselknop in om alle gebruikersgegevens te resetten.

Klik om het resetten te bevestigen.



Web-interface

Algemeen

Via de webinterface kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De communicatie vindt plaats via een veilige HTTPS-verbinding. De toegang tot de webinterface moet door het technische personeel vrijgeschakeld zijn.

Web-interface openen

 Nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en over de verbinding van het toestel met het netwerk kunt u vinden in de paragraaf Netwerkinformatie → pagina 147.

Open voor het oproepen van de interface een webbrowser en voer het volgende in:

https://[IP van het toestel]

[IP van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.

of

https://[Naam van het toestel]

[Naam van het toestel] die door het technische personeel is toegewezen.

 Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.

De eerste keer dat u de webinterface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord → pagina 117 in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de netwerkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd. Meer informatie kunt u bij het technische personeel inwinnen of in de beheerdershandleiding vinden.

Gebruiker pagina's

Alle opties in het gebruikersmenu van de webinterface vindt u ook in het gebruikersmenu op het toestel → pagina 40.



De eerste keer dat u de webinterface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord → pagina 117 in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

- Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
- Klik op een menu-optie om de betreffende webpagina te openen.
- Voer de gewenste wijzigingen door.
- Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- „Aanmelding“: na invoeren van het gebruikerswachtwoord op het toestel aanmelden
- 'Opslaan': Wijzigingen doorvoeren
- 'Reset': de oorspronkelijke waarden behouden
- 'Verversen': Waarden verversen
- 'Afmelding': op het toestel afmelden

Gebruikersmenu

Gebruiker login

Wachtwoord  → pagina 118

- Oud wachtwoord
- Gebruikerswachtwoord
- Bevestig wachtwoord

Belsignaal

- Lokale belsignalen
 - Oproeptype  → pagina 142
 - Intern
 - Belsignaal
 - Melodie belsignaal
 - Toonvolgorde belsig
 - Extern
 - Belsignaal
 - Melodie belsignaal
 - Toonvolgorde belsig
 - Let op
 - Belsignaal
 - Melodie belsignaal
 - Toonvolgorde belsig
 - Belmodus ( → pagina 143)
 - HiPath
 - Lokaal belsignaal

Audio

- Instellingen
 - Belsignaal  → pagina 55
 - Akoestiek  → pagina 54
 - Headsetaansluiting → pagina 56

Configuratie

- Uitgaande oproepen
 - Blokkiezen ☎ → pagina 144
- Omleiden ☎ → pagina 81
 - Doorsch.-favorieten
 - Alle oproepen ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
- Omleiding interne oproepen toegestaan ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Omleiding externe oproepen toegestaan ☐
 - Favorieten/laatste bestemmingen
 - Directe bestemming
- Bestaande verbindingen ☎ → pagina 144
 - Secure call alert toestaan
- UC gegevens ☎ → pagina 146
 - UC gebruikersnaam
 - UC wachtwoord
- Microsoft® Exchange ☎ → pagina 145
 - Server
 - Gebruikersnaam
 - Wachtwoord
 - Te synchroniseren map (optioneel)

Telefoon

- Display ☎ → pagina 46
 - Schermhelderheid
 - Contrast
- Rust scherm ☎ → pagina 49
 - Geactiveerd
 - Scherm type
 - Start (minuten)
- Phone keys
 - Download toetsopschriften ☎ → pagina 155
- Key Module 1
 - Download toetsopschriften ☎ → pagina 155
- Key Module 2
 - Download toetsopschriften ☎ → pagina 155
- Energiebesparing ☎ → pagina 48
 - Activeren na:
 - Backlight dimmen
 - Backlight uit

Diagnostische informatie

Advies

Reageren op foutmeldingen op het display

Verkeerde invoer

Mogelijke oorzaak:

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

niet geautoriseerd

Mogelijke oorzaak:

Geblokkeerd functie opgeroepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor functie bij het verantwoordelijke technische personeel aanvragen.

momenteel niet mogelijk

Mogelijke oorzaak:

Keuze van een niet aanwezig telefoonnummer. Gebeld toestel is niet aangesloten.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Toestel later nog een keer opbellen.

nummer niet toegestaan

Mogelijke oorzaak:

Eigen telefoonnummer kiezen.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

alle toetsen bezet

Mogelijke oorzaak:

In het systeem zijn momenteel alle geheugenplaatsen voor externe telefoonnummers bezet.

Mogelijke reactie:

Later nog een keer proberen.

conflict met andere laag

Mogelijke 1e Oorzaak:

Als “ander niveau wissen” in het menu verschijnt:

U hebt geprobeerd bij een toets met al bezette tweede niveau (bijv. een extern telefoonnummer) een functie of een intern telefoonnummer met LED-indicatie op te slaan.

Mogelijke reactie:

Bevestig “ander niveau wissen”, om het telefoonnummer/de functie op te slaan.

Mogelijke 2e Oorzaak:

Als “LED onderst. wissen” in het menu verschijnt:

U hebt geprobeerd bij een toets met al opgeslagen intern telefoonnummer met LED-indicatie een telefoonnummer zonder LED-indicatie of een extern telefoonnummer op te slaan.

Mogelijke reactie:

Bevestig “LED onderst. wissen” om het telefoonnummer op te slaan. Het al aanwezige interne telefoonnummer bevindt zich op het andere niveau zonder LED-indicatie.

Ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Toestel belt niet bij oproep:

Controleer of voor uw toestel de functie Niet storen is ingeschakeld (pictogram Niet storen in de statusregel van het display → pagina 22). Indien ja, de functie Niet storen uitschakelen.

Bij alle overige storingen:

Neem bij storingen die langer dan bijvoorbeeld 5 minuten duren, eerst contact op met de systeembeheerder. Geef eventueel de melding die in het rode veld staat, zoals in het volgende voorbeeld weergegeven, door. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.



Contactpersoon bij problemen

Neem bij storingen die langer dan bijvoorbeeld 5 minuten duren, contact op met het verantwoordelijke technische personeel.

Toetsen van een opschrift voorzien

U kunt op de volgende manieren de toetsen van de OpenScape Desk Phone CP400 en de OpenScape Key Module 400 van een opschrift met geprogrammeerde functies of opgeslagen telefoonnummers voorzien (→ pagina 63):

Opschriften aanbrengen

- Met een computer via internet:

U vindt de Online Labelling Tool samen met de gebruikersinterface op

http://wiki.unify.com/wiki/Key_Labelling_Tool.

Selecteer de toepasselijke Key Labelling Tool in uw taal. U kunt de tool direct online gebruiken via uw browser of voor lokaal gebruik downloaden. Voorzie vervolgens de gebruikte toetsen van een opschrift.

- Met de computer via de webinterface → pagina 150.

In de lijst met toetsprogrammeringen voor het toestel of de toetsmodule vindt u de regel: 'Opschriftstrookjes downloaden'. Als u hierop klikt, wordt een XML-bestand gegenereerd dat u met Microsoft Word (vanaf versie 2007) kunt openen en afdrukken. De toetsen zijn al voorzien van de voorgeschreven aanduidingen. Het standaardopschrift of een door u gekozen opschrift wordt afgedrukt.

Lokaal gebruikersmenu

Gebruikersmenu AM Telefoon openen

De menu-optie Gebruiker selecteren en bevestigen. U wordt verzocht het Gebruikerswachtwoord in te voeren. Bevestig uw invoer met . De opties van het gebruikersmenu zijn beschikbaar.

Weergave van het gebruikersmenu

De meeste instellingen die u via het gebruikersmenu op het toestel kunt uitvoeren, zijn ook beschikbaar via de webinterface → pagina 152.

Gebruiker pagina's

Beltoon

- Lokale belsignalen → pagina 142
 - 1: Intern
 - Naam Intern 
 - Beltoon 
 - Patroonmelodie 
 - Patroonreeks 
 - 2: Extern
 - Naam Extern 
 - Beltoon 
 - Patroonmelodie 
 - Patroonreeks 
 - 3: Attentiesignaal 2
 - Naam Attentiesignaal 2 
 - Beltoon 
 - Patroonmelodie 
 - Patroonreeks 
- Belmodus

Audio

- Volumes → pagina 141
 - Luidspreker  
 - Beltoon  
 - Hoorn  
 - Headset  
 - Handsfree  
 - Rollover  
 - Waarsch.-toon  
- Instellingen
 - Belsignaal Ringer2.mp3 → pagina 55
 - Akoestiek Normaal  → pagina 54
 - Normaal
 - Galmend
 - Gedempt
 - Headsetaansluiting Draadloze headset  → pagina 56
 - Bedrade headset
 - Draadloze headset
 - Conferentie-eenheid

Configuratie

– **Uitgaande oproepen?**

- Blokkiezen  → pagina 81
- Oproepomleiding → pagina 144
 - ☐ Variabel: Alle oproepen 
 - ☐ Variabel: Externe oproepen 
 - ☐ Variabel: Interne oproepen 
- Bestaande verbindingen
 - Secure call alert  → pagina 144

 Telefoon

- Rust scherm → pagina 49
 - Geactiveerd 
 - Scherm type Slideshow 
 - Start (min.) 5 
- Display → pagina 46
 - Helderheid  
 - Contrast  
- Toets programmeren → pagina 63
 - Direct kiezen bewerken
 - Telefoonfunctie toewijzen
- Energiebesparing
 - Activeren na 5 minuten/20 minuten  → pagina 48
 - Backlight dimmen 5 minuten
 - Backlight uit 20 minuten

Gebruikerswachtwoord wijzigen

- Huidig wachtwoord 
- Nieuw wachtwoord 
- Bevestig wachtwoord  → pagina 118

Netwerkinformatie

→ pagina 147

Diagnostische informatie**Reset**

- Opties Annuleren  → pagina 149

Trefwoordenregister

A

- Aan belgroep toevoegen 108
- Aankloppen
 - beantwoorden 89
 - verhinderen/toestaan 59
 - zonder toon 59
- Aankloptoon aan-/uit 59
- Aankondiging 46, 76, 113
- Aansluitmogelijkheden 16
- Aantal oproepen 110
- Aanwezigheid 23
- Aanwezigheidsstatus 23, 57
- Achtergrondverlichting 48
- Afhandeltijd 111
- Afspraak 125
- Afspraakoproep beantwoorden 126
- Agenten 110
- Alarmnummer 120
- Alarmoproep 120
- Algemene informatie 10
- Antwoordapparaat 131
- Antwoordtekst 79
 - achterlaten 79
 - wissen 80
- Audio
 - Akoestiek 54
- Audiobedieningselementen 18
- Automatisch verbinding maken 77
- Automatische lijntoewijzing 74

B

- Basic 130
- Bedieningsinterface 15
- Bedieningsstappen
 - op toets programmeren 67
- Beheer 45
- Belgroep 139
- Belsignaal uit 53
- Bericht(tekst)
 - aannemen 78
 - ontvangen 78
 - verzenden 77
 - wissen/weergeven 77
- Beschikbare toetsen programmeren 63
- Beschikbare toetsen toewijzen 63

C

- CE-markering 3
- Centraal codeslot 116
- Centraal verkort kiezen 76
- Centrale oproepen 73
- Codeslot
 - centraal 116
 - voor een toestel 115
- Conferentie 93
- Contacten zoeken, 33
- Contextmenu's 25

D

- Data Mobility 128
- Deur openen 71, 140
- Deuropener bevestigen 71
- Deurtelefoon 71
- Diensten resetten 131
- Direct Inward System Access 133
- Direct kiezen 64, 100
- DISA 133
- Displaypictogrammen 166
 - Statusregel 22
 - Verbindingsstatus 38

- Distribueren van oproepen 110
- Doorverbinden (gesprek) 90, 101
- DTMF-toonkiezen 95

E

- Exchange 145
- Extern telefoneren 73
- Externe servicecode 73
- Extra apparaten 17

F

- Flex Call 127
- Functiedialoogvenster 27

Functies

- resetten 131
- van extern gebruiken 133
- voor ander toestel aan/uit 132

- Functies resetten 131
- Functietoetsen programmeren
 - Functie 63

G

- Geassocieerde dienst 132

- Gebeld worden 69
- Gebruikersmenu 151
- Gebruikersondersteuning 14
- Gebruikerswachtwoord deactiveren 119
- Gebruikerswachtwoord wijzigen 118
- Gebruiksaanwijzingen 3
- Gegevensprivacy 128
- Gemeenschappelijk gebruikte lijn 96
- Gemiste oproepen 75
- Gesprek
 - Beëindigen 72
 - doorverbinden 90, 101
 - in de wachtstand zetten 92
 - parkeren 91
 - uit parkeerstand overnemen 91
- Gespreksdistributie 110
- Gespreksduur 122
- Grafisch display 22
 - Pictogrammen voor verbindingstatus 38
- Groepsaansluiting 106, 136
- Groepsoproep 106, 136
- H
- Handsfree
 - Functie 69, 88
- Headsetaansluiting instellen 56
- Hoofdlijn 96
- Hotline 77
- I
- In de wachtstand zetten 92
 - In het team 98
- Info bij faxontvangst 131
- Info faxontvangst 131
- Info(tekst)
 - aannemen 78
 - ontvangen 78
 - verzenden 77
 - wissen/weergeven 77
- Instellingen op het toestel 46
- Intercom 46, 76, 113
- Intercom aan 70
 - blokkeren 71
 - vrijgeven 71
- IP-telefonie 136
- K
- Kiestoetsen 20
- Kiezen
 - intern/extern 73
 - met hoorn op de haak 73
 - met nummerherhaling 75
 - met snelkiestoetsen 75
 - met verkort kiezen 76
- Kostenverrekening 124
- L
- LAN-telefonie 136
- LED-indicaties 39
 - Lijntoetsen 97
- LED-indicaties begrijpen 64, 100, 103
- Lijntoewijzing automatisch 74
- Luidspreker 69
- M
- Meldingstoon bij aankloppen aan-/uit 59
- Menu "Gebruiker" 151
- Menu Aanwezigheid 23, 57
- Microfoon 72
- Miniswitch gebruiken 17
- Mobiel telefoneren 127
- Mobiel telefoonnummer, gasttoestel 128
- Mobiliteit 128
- Mobility-varianten 128
- Mode Keys 18
- MULAP-conferentievrijgave 99
- MULAP-toetsen, lijntoetsen 96
- N
- Nachtstand 138
- Nakiezen
 - automatisch 76
 - Toonkiezen DTMF 95
- Navigeren in tabbladen 19
- Netwerkaansluitingen beter gebruiken 17
- Nevenlijn 96, 147
- Niet storen 113
- Nummer herhalen 75
- Nummeronderdrukking 114
- O
- Omleiding 81
- Omvattend wissen 131
- OpenScape Desk Phone CP400
 - Handsfreefunctie 69, 88
- OpenScape Key Module 400 17
- Oproep

- beantwoorden 69
- Deurtelefoon 71
- distribueren 110
- in het team met lijntoetsen 97
- in het team overnemen 101
- omleiden 81
- omleiden in het team 102
- overname, groep 108
- overnemen, gericht 70
- Oproep omschakelen
 - in chef/secretariaat 104
- Oroepomleiding 81
- Oroepomleiding natrekken 137
- Overnemen (Oroep) 70, 108
- P
- Parameter 42
- Parkeren (gesprek) 91
- Personen zoeken PSE 96, 135
- Persoonlijk identificatienummer 117
- Pictogrammen 166
 - Statusregel 22
 - Verbindingsstatus 38
- Pincode 117
- Privélijn 96
- Procedure
 - op toets programmeren 67
- Programmeerbare toetsen 39
- Programmeren op het toestel 46
- Projectcode 124
- Projectgesprekken 124
- R
- Ruggespraak 90
- Rustmodus 113
- S
- Servicemenu 40
- Slotcode opslaan 117
- Softkey 25
- Softkeys 18
- Speakerphone 88
- Speciale kiestoon 113
- Statuspictogrammen 22
- T
- Tarief
 - voor ander toestel 122
 - voor uw toestel 122
- Telef. gegevensservice 134
- Telefonie-interface
 - SingleLine 37
- Telefoonnummer
 - onderdrukken 114
 - Weergave uitschakelen 114
- Terugbellen 86
- Toepassingen 28
 - Contextmenu openen 28
 - Toepassing openen 28
 - Vermelding selecteren 28
- Toepassingsmenu 40
- Toestel
 - andere blokkeren 116
 - andere dan eigen gebruiken 127
 - blokkeren 115
 - centraal vergrendelen/ontgrendelen 116
 - instellen 46
 - vergrendelen/ontgrendelen 115
- Toetsen
 - programmeren 63
 - toewijzen 63
- Toonkiezen 95
- Tweede deelnemer bellen 90
- Tweede oproep
 - toestaan 59
 - verhinderen 59
- U
- UC 146
- UC-server 23
- V
- Variabele oproepomleiding 81
- Veiligheidsvoorschriften 3
- Verbinding met UC instellen 146
- Verbinding tot stand brengen
 - zelfstandig 77
- Verbindingskosten

voor ander toestel 122

voor uw toestel 122

Verkort kiezen

centraal 76

kiezen 76

Nakiezen 76

W

Waarschuwing bij onveilige oproep 144

Wachtwoord deactiveren 119

Wachtwoord wijzigen 118

Web-interface 150

Wisselgesprek 90

In het team 98

Z

Zelfstandig verbinding tot stand brengen 77

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

De onderstaande tabel toont alle mogelijke functies zoals weergegeven op het display. Wanneer ingesteld (bevoegd personeel vragen) kunt u de functies starten via direct contact (kiezen en bevestigen), via het servicemenu (kiezen en bevestigen of code) of via toetsen die als functietoetsen zijn ingesteld.

Functies (=weergave op display)	... via direct Dialogoog- venster	... via het Servicemenu → pagina 40		... met Toets
	 	 	Code	
Aankloppen beantwoorden	✓	✓	*55	X
Aankloppen zonder toon	✓	✓	*87	X
Aankloppen met toon	✓	✓	#87	X
autom. aankloppen aan		✓	*490	X
autom. aankloppen uit		✓	#490	X
Headset (hoofdtelefoon met microfoon)				X
Oproep aannemen	✓			
Oproep afwijzen	✓			
Verbreken				X
Niet storen aan	✓	✓	*97	X
Niet storen uit	✓	✓	#97	X
Gespreksdistributie				
aanmelden		✓	*401	X
afmelden		✓	#401	X
beschikbaar		✓	*402	X
niet beschikbaar		✓	#402	X
bewerken aan		✓	*403	X
bewerken uit		✓	#403	X
Nachtbestemming aan		✓	*404	X
Nachtbestemming uit		✓	#404	X
Aantal oproepen		✓	*405	X
Antwoordtekst aan	✓	✓	*69	X
Antwoordtekst uit	✓	✓	#69	X
geassoc. Diensten		✓	*83	X
geassocieerde keuze		✓	*67	X
Opnemen				X
In gesprek binnenkomen	✓	✓	*62	X
Babyfoon		✓	*88	X
I/O-gegevensservice			*494	X
Diensten resetten		✓	#0	X
Intercom		✓	*80	X

Functies (=weergave op display)	... via direct Dialogoog- venster	... via het Servicemenu → pagina 40		... met Toets
	 	 	Code	
Intercom aan	✓	✓	*96	X
Intercom uit	✓	✓	#96	X
DISA				
DISA intern	✓	✓	*47	X
Discreet gesprek			*945	
Niveauomschakeling (Shift)				X
Toesteltest		✓	*940	
Vangen		✓	*84	X
Flex Call		✓	*508	X
Groepsoproep aan	✓	✓	*85	X
Groepsoproep uit	✓	✓	#85	X
Alle groepen aan	✓	✓	*85*	X
Alle groepen uit	✓	✓	#85#	X
Hotline				
Info verzenden	✓	✓	*68	X
verzonden info	✓	✓	#68	X
Info weergeven	✓	✓	#68	X
Mailbox				X
Toetsenblok kiezen		✓	*503	
Conferentie	✓	✓	*3	X
Conferentie activeren	✓			
Conferentie uitbreiden	✓			
Conferentie beeindigen	✓	✓	#3	
Deelnemers activeren	✓	✓		
Deelnemerverbinding verbreken			*491	
Kostenweergave (eigen toestel)		✓	*65	X
Kosten opvragen (ander toestel)				X
Verkort kiesnr. selecteren		✓	*7	X
Verkort kiezen selecteren (individueel)		✓	*92	X
Lijn reserveren	✓			X
Wisselgesprek	✓	✓	*2	X
DTMF-kiezen		✓	*53	X
Microfoon uit			*52	X
Microfoon aan			#52	X
Mobiele login afmelden			#9419	✓
Mobiele login aanmelden			*9419	✓

Functies (=weergave op display)	... via direct Dialogoog- venster	... via het Servicemenu → pagina 40		... met Toets
	 	 	Code	
Nachtstand aan	✓	✓	*44	X
Nachtstand uit	✓	✓	#44	X
Parkeren		✓	*56	X
parkeren terugnemen		✓	#56	
Personen zoeken				
Melden (niet voor VS)		✓	*59	
Projectcode		✓	*60	X
Ruggespraak	✓			X
terug naar wachtende	✓	✓	*0	
beeindigen en terug	✓	✓	*0	
Doorverbinden/overnemen	✓			
Terugbellen	✓	✓	*58	X
Terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58	
Telefoonnr. onderdrukken	✓	✓	*86	X
Telefoonnr. doorgeven	✓	✓	#86	X
Telefoonnr. toewijzen (niet voor VS)	✓	✓	*41	X
Doorschakeling aan		✓	*502	X
Doorschakeling uit		✓	#502	X
Oproepbijschakeling		✓	*81	X
Oproepbijschakeling uit		✓	#81	X
Rust aan	✓	✓	*98	X
Rust uit	✓	✓	#98	X
Schakelaar aan (alleen bij OpenScape Business)		✓	*90	X
Schakelaar uit (alleen bij OpenScape Business)		✓	#90	X
Signaal naar netwerk (flits)		✓	*51	X
Taalkeuze		✓	*48	
Toetstoewijzing		✓	*91	X
Toestel vergrendelen	✓	✓	*66	X
Toestel ontgrendelen	✓	✓	#66	X
Slotcode veranderen		✓	*93	
Telefoonboek				
1=intern	✓		*54	X
2=LDAP	✓		*54	X
Telef. gegevensservice		✓	*42	

Functies (=weergave op display)	... via direct Dialogoog- venster	... via het Servicemenu → pagina 40		... met Toets
	 	 	Code	
Afspraak aan		✓	*46	X
Afspraak uit		✓	#46	X
Deurvrijgave aan		✓	*89	X
Deurvrijgave uit		✓	#89	X
Deur openen		✓	*61	X
Doorverbinden	✓			
Overname, gericht		✓	*59	X
Overname, groep	✓	✓	*57	X
Oproep overnemen	✓			
Omleiding aan	✓	✓	*1	X
1=alle oproepen	✓	✓	*11	X
2=alleen externe oproepen	✓	✓	*12	X
3=alleen interne oproepen	✓	✓	*13	X
Omleiding uit	✓	✓	#1	X
Oml. bij geen antwoord aan		✓	*495	X
Oml. bij geen antwoord uit		✓	#495	X
Omleiding naar centrale aan	✓	✓	*64	X
Omleiding naar centrale uit	✓	✓	#64	X
Omleid. MULAP aan		✓	*501	X
Omleid. MULAP uit		✓	#501	X
Nummerherhaling	✓			
Hervatten,lijn		✓	*63	X
centr. codeslot		✓	*943	X

Displaypictogrammen in Systeemvak

u	Het belsignaal is uitgeschakeld → pagina 21
›	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld → pagina 21
⊖	Niet storen is ingeschakeld → pagina 113
œ	Telefoonvergrendeling is ingeschakeld → pagina 120
🔔	Het toestel gaat over → pagina 69
📞	U bent verbonden → pagina 88
‹	Een deelnemer bellen → pagina 73
“	Aanwezigheid-status voor Kantoor → pagina 57
”	Aanwezigheid-status voor Bespreking → pagina 57
🍴	Aanwezigheid-status voor Lunch → pagina 57
‘	Aanwezigheid-status voor Niet op kantoor → pagina 57
🕒	Aanwezigheid-status voor Pauze → pagina 57
...	Aanwezigheid-status voor Ziek → pagina 57
🏠	Aanwezigheid-status voor Thuis → pagina 57
☀	Aanwezigheid-status voor Vakantie → pagina 57
⊖	Aanwezigheid-status voor Niet storen → pagina 57

