



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape Key Module 400
OpenScape Voice
OpenScape 4000

Gebruiksaanwijzing SIP
08/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Belangrijke opmerkingen

	Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien: • met de bijbehorende originele netwerkadapter, • via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.
	Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires. Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Markering

	De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De EG-verklaring van overeenstemming en eventueel andere aanwezige conformiteitsverklaringen alsmede nadere informatie over richtlijnen die het gebruik van stoffen in producten beperken of de verklaring van stoffen in producten aangaan, kunt u vinden in de Experts Wiki van Unify op http://wiki.unify.com in het gedeelte “Declarations of Conformity”.
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business marktsegment kunt u krijgen bij de betreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en andere informatie kunt u vinden op internet: <http://www.unify.com/> → Support.

Technische aanwijzingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer kunt u op internet vinden: <http://wiki.unify.com/>.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter en/of van het netwerk worden losgekoppeld. De voortgang van de update kan aan de hand van de displayweergaven en/of knipperende lampjes worden herkend.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het apparaat moet met een afgeschermd netwerkkabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mb/s of Cat-6 voor 1000 Mb/s. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Inhoudsopgave

Belangrijke opmerkingen	3
Markering	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging	3
Documentatie op internet	3
Software-update	3
Aanwijzingen voor plaatsing	4
Algemene informatie	10
Over deze gebruiksaanwijzing	10
Beschrijvingspictogrammen in dit handboek	11
Weergaven voor de beschrijving van de bediening	11
Geselecteerde actie	11
Niet geselecteerde actie	12
Conversatiedisplay	12
Service	14
Bediening volgens de voorschriften	14
Informatie over het toesteltype	14
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display	14
Configuratie op afstand voor cloudserviceproviders	15
Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel	15
Het toestel in gebruik nemen	15
Configuratie op afstand annuleren	16
De OpenScape Desk Phone CP400 leren kennen	17
De bedieningsinterface van uw toestel	17
Aansluitingen aan de onderkant van het toestel	18
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	19
OpenScape Key Module 400	19
Toetsen en regelaars	20
Softkeys	20
Audiobedieningselementen	20
Mode Keys	20
Navigator	21
Kiestoetsen	22
Grafisch display	24
Conversaties	24
Hoofdmenu	24
Aanwezigheid	25
Contextafhankelijke weergaven	26
Actie met Softkey	26
Actie via kiestoetsen	27
Actie met navigatortoets	27

De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400 28

Navigeren in menu's	28
Conversaties	29
Details van een conversatie openen of een gesprek voeren	30
Conversaties aanmaken of bewerken	31
Conversaties zoeken	34
Verloop van een conversatie weergeven	35
Conversatie wissen	36
Telefonie-interface	37
Telefonieaanzicht	37
Vrij programmeerbare toetsen	39
Bedrijfstelefoonboek	40
Antwoordapparaat (voicemail)	40
Instellingen	41
Gebruikersinstellingen	42
Beheer	46
Besturings- en controlefunctie	46

Toestel instellen 47

Displaystand	47
Helderheid display	47
Volumes	48
Tastenton	49
Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie	49

telefoneren 50

Inkomende oproepen	50
Oproep via de hoorn beantwoorden	50
Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)	50
Oproep via de headset beantwoorden	51
Oproep weigeren	51
Oproep omleiden	52
Op een terugbelverzoek reageren	52
Bellen	52
Kiezen met opgenomen hoorn	53
Kiezen met opgelegde hoorn	53
Met naamtoets kiezen	54
Uit de conversaties selecteren	54
Nummerherhaling via de functietoets	55
Gemiste oproep terugbellen	55
Terugbellen aanmelden	55
Automatische kiesvertraging gebruiken	56
Tijdens het gesprek	57
Microfoon in-/uitschakelen	57
Volume wijzigen	57
Van hoorn naar handsfree omschakelen	57
Van handsfree naar hoorn omschakelen	57
Van headset naar handsfree telefoneren omschakelen	58
Speakerphone	58
Ruggespraak met tweede gesprekspartner	58
Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (makelen)	60
Conferentie	60
Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en weer hervatten	61
Gesprekspartners verbinden	62

Verbinding in de wachtstand zetten	62
Tweede oproep (aankloppen)	62
Gesprek doorverbinden	65
Gesprek beëindigen	66
Oproepomleiding configureren	66
Bedrijfstelefoonboek	68
Exchange-toegang instellen	68
Contactpersoon zoeken via Conversaties	69
Voicemailberichten beluisteren	70

Vrij programmeerbare toetsen 71

Lijst van beschikbare functies	71
Toets programmeren	72
Programmering starten	72
Programmeren beginnen	73
Uitgebreide functies programmeren	73
Toetsen gebruiken	75
Voorbeeld 1: opgeslagen telefoonnummer bellen	75
Voorbeeld 2: Aankloppen uit-/inschakelen	75
Voorbeeld 3: In wachtstand plaatsen en hervatten	75
Voorbeeld 4: Bellen tonen	75
Toetsen resetten	76

Telefoneren in het team 77

Groepsoproep	77
Beantwoorden van de groepsoproep alleen met de toets starten	77
Groepsoproep overnemen	78
Groepsoproep overnemen	78
Groepsoproep negeren	78
Snelkiestoetsen	79
Toestel direct bellen	79
Oproep overnemen	81
Oproep naar snelkiestoestel doorschakelen	81
Led-weergave bij snelkiestoetsen	82
MultiLine	83
Lijntoetsen	83
Inkomende oproepen	85
Bellen	85
Tijdens een gesprek	87
Instellingen voor MultiLine (Keyset)	89
Rollover voor lijn	92
In het team Chef/Secretariaat telefoneren	92

Mobiliteitsfunctie 93

Op een ander toestel aanmelden	93
Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden)	93

Privacy/veiligheid	94
Niet storen	94
Niet storen via menu Aanwezigheid activeren	94
Niet storen via de toets activeren	94
Niet storen toestaan	94
Veiligheid	95
Gebruikers wachtwrđ	95
Toestel blokkeren	97
Andere instellingen en functies	99
Geluidsinstellingen	99
Akoestiek	99
Belsignaal	99
Melodie belsignaal	100
Belsignaalreeks	101
Modus voor speakerphone	101
Gebruik van de headsetaansluiting instellen	102
Speciale belsignalen	103
Belsignaal uit-/inschakelen	105
Signaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding	105
Displaytaal	106
Notatie voor tijdweergave	107
Notatie voor datumweergave	108
Landspecifieke instelling	109
Schermb beveiliging	110
Schermb beveiliging activeren	110
Automatische start schermbeveiliging	111
displaycontrast	112
Energiebesparingsmodus	113
Zomertijd instellen	114
Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen	114
Automatische zomertijdinstelling	115
Datum en tijd weergeven	116
Tijd controleren	116
Datum controleren	116
Netwerkinformatie weergeven	117
Gebruikersgegevens resetten	119
Resetten	119
Oproepomleiding instellen	120
Omleiding gebruiken	120
Directe omleiding uit- of inschakelen	121
Bestemmingsnummers voor omleiding opslaan	121
Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen	122
Omleidingstype activeren/deactiveren	124
Duur van de oproepsignalering voor een omleiding bij geen antwoord vastleggen	125
Omleidingsketen	125
CTI-oproepen	126
AutoAnswer en beep	126
Pieptoon (beep) bij AutoReconnect	126
Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen	128
Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen	129
Wachten en ophangen in-/uitschakelen	130
Muziek in de wachtstand	131
Verbinden toestaan	132
Oproepomleiding toestaan	133

Tweede oproep toestaan	134
Gesprekspartner door ophangen verbinden	135
Doorverbinden toestaan	136
Instellingen voor kiesvertraging	137
Bezet bij kiezen toestaan	138
Doorverb bij belsig toestaan	139
Direct kiezen in- of uitschakelen	140
Terugbellen toestaan	141
Conferentie toestaan	142
Conferentie verlaten toestaan	143
Circuit instellen	144
Oproepregistratie	145
Oproep-log act./deactiveren	145
Registratie van gemiste oproepen	145
Gespreksopname	147
Registratiemodi	147
Uitleg bij het opnemen	148
Gesprekken opnemen	149
Diagnostische informatie	153
Webinterface (WBM)	155
Webinterface openen	155
Administrator-pagina's (Admin)	156
Gebruikerspagina's	156
Gebruikersmenu	157
Advies	160
Onderhoud van het toestel	160
Storingen verhelpen	160
Toetsen van een opschrift voorzien	163
Bijzonderheden bij het gebruik op een OpenScape 4000 . . .	164
Passief ondersteunde functies	164
Niet-ondersteunde functies	164
Trefwoordenregister	165

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden, die niet altijd aanwezig hoeven te zijn. De gewenste functies moeten in bepaalde gevallen bij het sluiten van het contract worden vastgelegd.

Als op uw toestel een functie niet beschikbaar is zoals beschreven, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet ingesteld voor u of voor uw toestel. Neem contact op met de systeembeheerder.
- De functie is niet beschikbaar op het communicatiesysteem. Neem contact op met uw leverancier voor een eventuele upgrade.

Uw toestel kan op een OpenScape 4000-telefooninstallatie worden gebruikt. Bepaalde toestelfuncties kunnen op een OpenScape 4000 afwijken van wat hier wordt beschreven.



Met dit pictogram boven een sectie wordt u erop gewezen dat de functie niet beschikbaar is op een OpenScape 4000-telefooninstallatie.

Verdere bijzonderheden over de bediening op een OpenScape 4000 kunt u vinden op → pagina 164.

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone CP400 en de functies ervan leren kennen. U krijgt hierin belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone CP400. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw multifunctionele toestel optimaal te kunnen gebruiken in het netwerk.

Deze gebruiksaanwijzing moet gelezen en opgevolgd worden door iedereen die de OpenScape Desk Phone CP400 installeert, bedient of programmeert.



Lees voor uw persoonlijke veiligheid het hoofdstuk met veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om noch uzelf noch anderen in gevaar te brengen en ook het apparaat niet te beschadigen.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruiksvriendelijk opgezet. Dat wil zeggen dat u stap voor stap door de bediening van de OpenScape Desk Phone CP400 wordt geleid.

Administratieve taken worden in een afzonderlijk handboek beschreven. De beknopte gebruiksaanwijzing bevat een snelle en betrouwbare uitleg van vaak gebruikte functies.

Beschrijvingspictogrammen in dit handboek

aanwijzingen



Wijst op een bediening of instelling via de webinterface



Wijst op extra belangrijke informatie over gebruik.



Wijst op een vereiste ingreep van de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van de bediening

Ten behoeve van de leesbaarheid van de gebruiksaanwijzing wordt gebruik gemaakt van de weergave van een donkere achtergrond van enkele displayweergaven.

Geselecteerde actie

Originele weergave op het display



Stapsgewijze weergave in de gebruiksaanwijzing

Ten behoeve van de leesbaarheid van de gebruiksaanwijzing wordt gebruik gemaakt van de weergave van een donkere achtergrond in de stapsgewijze weergave.

Het linker informatiegebied wordt in een veld links onder elkaar weergegeven.

Inkomende oproep
Andre-Marie Ampere
3336

Antwoord



OK

Als een actie is geselecteerd, wordt deze rechts onder elkaar en groen weergegeven. Met de Softkey wordt de actie uitgevoerd.

De geselecteerde functie kan ook met de toets **OK** van de navigator (→ pagina 21) worden bevestigd.

Niet geselecteerde actie

Weergave op het display



Stapsgewijze weergave in de gebruiksaanwijzing

Weigeren

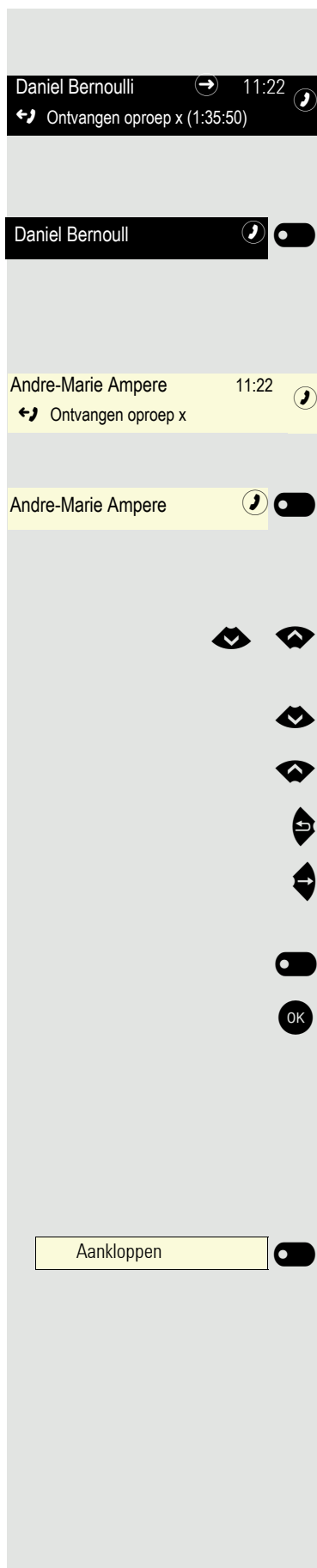


Als een actie niet is geselecteerd, wordt deze rechts onder elkaar en licht weer-gegeven. De bijbehorende Softkey wordt ook afgebeeld. De actie kan worden uitgevoerd door op de softkey te drukken zonder dat deze wordt geselecteerd.

Conversatiedisplay

In de ruststand van het toestel is de eerste vermelding van de conversatielijst geselecteerd.





Weergave van een geselecteerde conversatie

Als een conversatie (tegelijktijd contact en historie) in de lijst is geselecteerd, wordt deze groen weergegeven. Deze beschrijving wordt alleen dan gebruikt wanneer deze bijdraagt aan het begrip. Doorgaans vindt de weergave als volgt plaats:

Bevestig de geselecteerde contactpersoon met de Softkey om de verbinding tot stand te brengen of met de  het contextmenu te openen.

Weergave van een niet geselecteerde conversatie

Een niet geselecteerde conversatie wordt licht weergegeven. Deze beschrijving wordt alleen dan gebruikt wanneer deze bijdraagt aan het begrip. Doorgaans vindt de weergave als volgt plaats:

Kies direct met de Softkey om de verbinding tot stand te brengen.

Navigatie en actie in lijsten

Selecteren in de keuzelijst en verschuiven van de lijst met de toetsen van de navigator.

Door lang in te drukken naar het einde van de lijst springen.

Door lang in te drukken naar het begin van de lijst springen.

Teruggaan.

Contactpersonen en details openen. Naar een lager niveau gaan.

Uitvoeren van de Softkey-actie in het lijstelement.

Heeft dezelfde functie als met Softkey, maar werkt alleen op een geselecteerd element.

OpenScape Desk Phone CP400 en OpenScape Key Module 400

Voor het toestel en de Key Module kunnen onder de toetsen functies en telefoonnummers geprogrammeerd zijn.

De hier afgebeelde toets van de OpenScape Desk Phone CP400 of de OpenScape Key Module 400 wordt in de gebruiksaanwijzing als Funktionstaste aangegeven. Let daarvoor op de aanwijzingen op → pagina 163 voor het aanbrengen van opschriften.

Service



De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het apparaat zelf hulp bieden.

Mocht u vragen over de bediening hebben, dan zal uw vakhandel of een netwerkbeheerder u graag verder helpen. Mocht u vragen hebben over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw netwerkleverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het apparaat het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het OpenScape Desk Phone CP400-telefoon toestel is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht via een LAN en moet op een bureau worden gezet. Het toestel kan echter ook als los apparaat worden gebruikt. Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het apparaat. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Eventueel vereiste gegevens betreffende het communicatieplatform kunt u krijgen van de systeembeheerder.

Deze gegevens moeten bij contact met de serviceafdeling altijd worden opgegeven wanneer er problemen of storingen optreden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (rechtsvoor) vrijgehouden worden.
De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel en kantel het display zodanig dat u zo recht mogelijk op het display kijkt en lichtspiegelingen worden voorkomen.

Configuratie op afstand voor cloudserviceproviders

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel

In dit gedeelte wordt de procedure van configuratie op afstand beschreven, van fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel. Als uw toestel al bedrijfsklaar is, leest u dan verder vanaf het gedeelte "De OpenScape Desk Phone CP400 leren kennen (→ pagina 17)".

U kunt uw nieuwe OpenScape Desk Phone CP400 via configuratie op afstand zelf in gebruik worden genomen. Voorwaarden:

- de systeembeheerder heeft u een pincode voor de eerste ingebruikname gegeven.
- U beschikt over een netwerkverbinding met toegang tot internet.
- U hebt een nieuwe OpenScape Desk Phone CP400, die u via configuratie op afstand in gebruik wilt nemen.

Het toestel in gebruik nemen

Verbind het toestel met het netwerk. Als de voeding niet via de netwerkkabel plaatsvindt, sluit u het eventueel aan op een netwerkadaptor (dit wordt bij PoE niet gebruikt). Het toestel moet nu opstarten.

Het toestel stelt door de genoemde voorwaarden vast dat er een configuratie op afstand moet worden uitgevoerd en start hiermee.

PIN-code voor configuratie invoeren

Nadat het toestel voor het eerst is gestart, controleer het automatisch de voorwaarden voor configuratie op afstand. Als hieraan is voldaan,

wordt u gevraagd de PIN-code voor configuratie (**cloudpincode**) in te voeren.

Voer de pincode in die u van uw Fachpersonal hebt gekregen. Alleen numerieke tekens worden geaccepteerd.

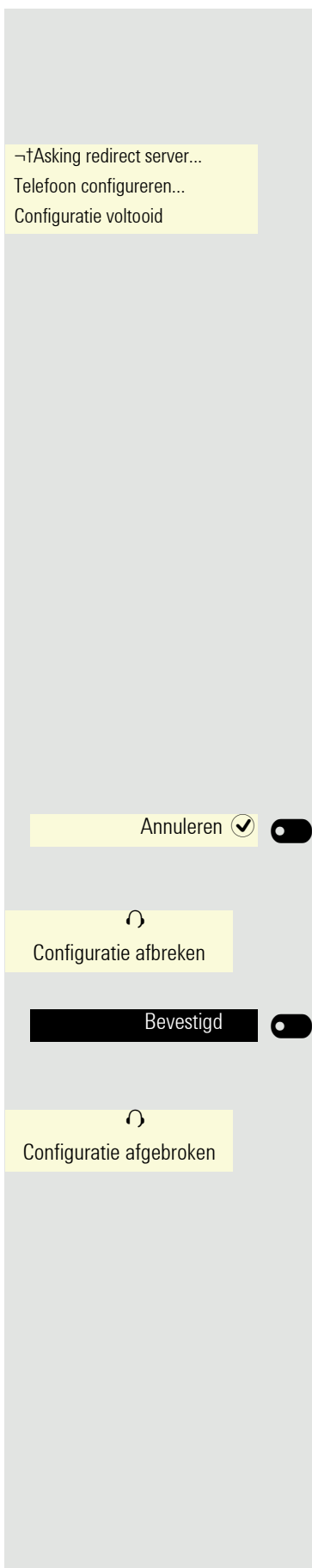
Met de Softkey bevestigen.

123 ↵Enter PIN...



123 123456789





Start van configuratie op afstand

Als u een geldige pincode hebt ingevoerd, start automatisch de configuratie op afstand van uw toestel. Op het display krijgt u de volgende meldingen:

De configuratie is voltooid en het toestel is bedrijfsklaar met de vereiste instellingen. U kunt telefoneren.

Tijdens de configuratie op afstand kan het gebeuren dat een nieuw besturings-systeem wordt gedownload en geïnstalleerd. In dit geval start het toestel na afloop van het configureren opnieuw op.

Configuratie op afstand annuleren

U kunt vóór het invoeren van de pincode of na het invoeren van een ongeldige pincode de procedure stoppen om de configuratie handmatig voort te zetten.

1. Wanneer u een geldige pincode hebt ingevoerd, is de configuratie op afstand voltooid. Annuleren is niet meer mogelijk.
2. Als zich na het invoeren van een geldige pincode echter een fout voordoet, kunt u de configuratie op afstand herhalen door het toestel eenvoudigweg opnieuw op te starten.
3. Na annuleren kunt u de procedure eveneens door het toestel opnieuw op te starten herhalen zolang u niet begonnen met een handmatige configuratie.

Softkey indrukken.

U ontvangt de melding:

Softkey indrukken om het annuleren te bevestigen.

U ontvangt de melding:

Het toestel heeft op dit moment de fabrieksinstelling en moet door u of de systeembeheerder handmatig worden geconfigureerd of moet door het opnieuw opstarten van het toestel de configuratie op afstand worden herhaald.

De OpenScape Desk Phone CP400 leren kennen

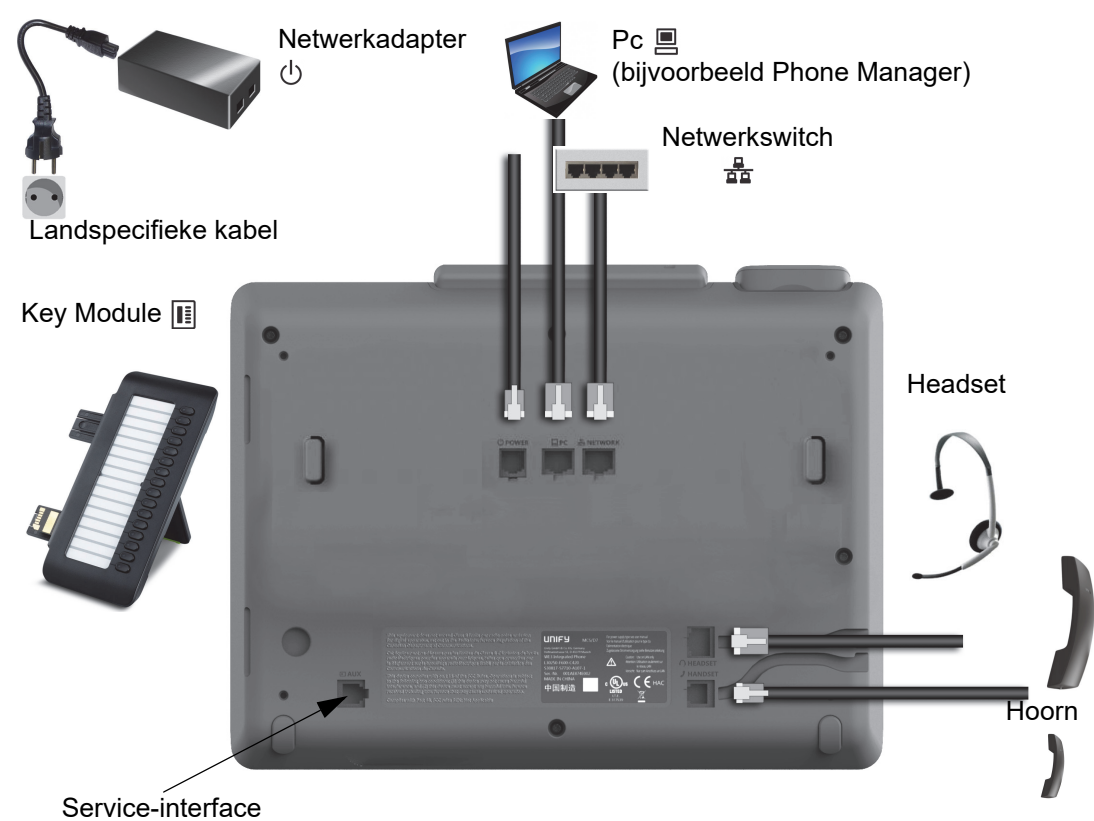
De volgende informatie is bedoeld om vaak gebruikte bedieningselementen en weergaven op het display te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw toestel



1	Met de hoorn kunt u zoals gebruikelijk bellen.
2	Het grafische display ondersteunt u intuïtief bij het bedienen van het toestel → pagina 24.
3	Met de toets Menu gaat u naar het hoofdmenu.
4	Met de navigators navigeert u comfortabel in de toepassingen van uw toestel → pagina 21.
5	Met de Softkeys activeert u een functie of opent u een menu → pagina 20.
6	Om de geluidseigenschappen van uw toestel optimaal af te stellen, kunt u gebruikmaken van de audiotuetsen → pagina 20.
7	Via de Melding LED worden inkomende oproepen, nieuwe voicemailberichten en gemiste oproepen optisch gesignaleerd.
8	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en het schrijven van tekst → pagina 22.
9	Met de toets Niet op kantoor / Doorschakeling opent u bijvoorbeeld een menu waarmee u de directe omleiding kunt instellen of Niet storen kunt inschakelen → pagina 25.
10	Vrij programmeerbare functietoetsen voor functies en naamtoets

Aansluitingen aan de onderkant van het toestel



Eigenschappen van uw OpenScape Desk Phone CP400

Type display	Grijstinten 240*120
Displayverlichting	✓
Full-duplex handsfreefunctie	✓
Headset	✓
Interface voor Key Module	✓
10/100 Mbps switch → pagina 19	✓
1000 Mbps switch → pagina 19	✓
Web-based Management (WBM)	✓
Melding LED (rood/groen/oranje)	✓
OpenScape Key Module 400 optioneel	✓

Netwerkaansluitingen beter gebruiken

De OpenScape Desk Phone CP400 beschikt over een gigabit-ethernet-switch. Dit betekent dat u ook een pc met een gigabit-LAN-aansluiting rechtstreeks via het toestel met het LAN kunt verbinden. De verbindingsmogelijkheid van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.



Door deze manier van aansluiten bespaart u één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u kortere kabeltrajecten.

OpenScape Key Module 400

De OpenScape Key Module 400 is een extra apparaat dat naast het toestel kan worden aangesloten en dat 16 op twee niveaus vrij programmeerbare Funktionstasten heeft. Deze toetsen kunt u naar wens configureren en gebruiken → pagina 39.



De afbeelding toont de OpenScape Key Module 400. U kunt maximaal 2 extra OpenScape Key Module 400 aansluiten.

Toetsen en regelaars

Softkeys



Toets	Functie bij indrukken
	Activeert de functie van de linker displayoptie of opent een ander menu. Wordt in het menu Team als lijntoets gebruikt.

Audiobedieningselementen

Audiotoetsen



Toets	Functie bij indrukken
	Luidspreker in-/uitschakelen → pagina 50
	Headset in-/uitschakelen → pagina 51
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree telefoneren) → pagina 57.

Volume

Door hierop te drukken stelt u via de regelaar de eigenschappen, bijvoorbeeld het volume van uw telefoon, in.



Mode Keys

Met deze toetsen gaat u naar de gewenste toepassing.



Toets	Functie bij indrukken
	Schakelen tussen het huidige beeldscherm en het hoofdmenu → pagina 24.
	Naar Aanwezigheid schakelen en terug → pagina 25.

Navigator

Met dit bedieningselement navigeert u binnen lijsten en voert u in het geselecteerde gebied acties uit.

Bediening	Functies bij indrukken
 Toets  indrukken.	In de conversatiemodus: • Informatie over gesprekspartner openen In Instellingen: • Naar een lager niveau gaan
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Eén niveau terug. In invoervelden: • Teken links van de cursor wissen.
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Naar beneden bladeren. • Lang indrukken: naar einde lijst/menu gaan
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: • Naar boven bladeren. • Lang indrukken: naar begin lijst/menu gaan
 Toets  indrukken.	Voor de geselecteerde vermelding een actie uitvoeren.

Kiestoetsen

Cijfers invoeren

Als u in de ruststand van de telefoon een cijfer hebt ingevoerd, wordt automatisch een invoerveld voor numerieke inhoud geopend. Via het toetsenblok kunt u in de 123-modus (aan de linkerrand van het invoerveld aangegeven) alleen de cijfers 0 t/m 9 en de tekens * en # invoeren.

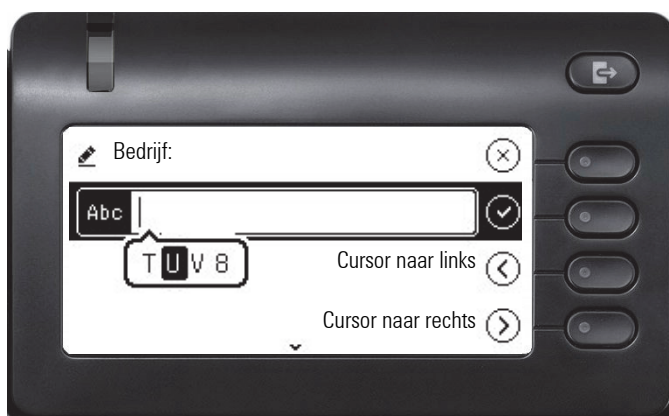


➡ De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

Tekstinvoer

In situaties waarin tekstinput mogelijk is, kunt u naast de cijfers 0 t/m 9, de hekje- en de sterretje-toets met de kiestoetsen ook tekst, leestekens en speciale tekens invoeren. Druk daarvoor de cijfertoetsen meerdere keren in.

Voorbeeld: als u in het veld "Bedrijf" een "U" wilt schrijven, drukt u 2x op toets **8 TUV** van de kiestoetsen. Tijdens het invoeren worden alle mogelijke tekens van deze toets weergegeven. Het benadrukte teken wordt na korte tijd in het invoerveld overgenomen.



➡ Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, drukt u de betreffende toets lang in om de tekenkeuze te omzeilen.

Invoer beëindigen:



Druk op de Softkey bij ✓ om de invoer te beëindigen.

Tekenoverzicht (afhankelijk van de actuele taalinstelling)

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
1	1	␣	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
2	a	b	c	2	ä												
3	d	e	f	3													
4	g	h	i	4													
5	j	k	l	5													
6	m	n	o	6	ö												
7	p	q	r	s	7	ß											
8	t	u	v	8	ü												
9	w	x	y	9													
0	0	+															
*	.	*	¹	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_
#																	

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie bij tekstinvoer	Functie bij lang indrukken
*	Speciaal teken schrijven.	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: Pieptoon in plaats van belsignaal
#	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer. • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Codeslot activeren → pagina 97.
1	Speciaal teken schrijven (niet in 123-modus).	Het antwoordapparaat oproepen.

Grafisch display

Uw OpenScape Desk Phone CP400 heeft een grafisch display → pagina 18.

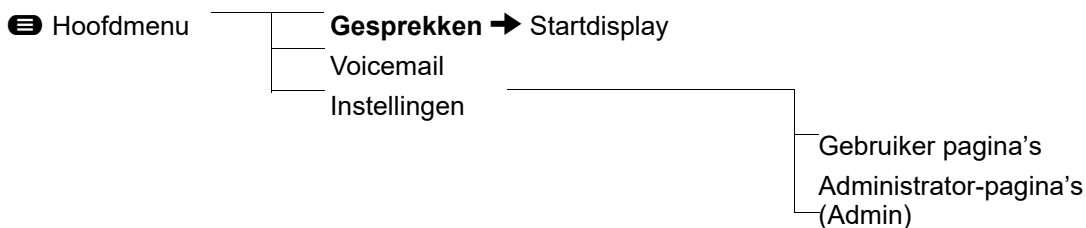
Conversaties

De conversatielijst verschijnt in het startdisplay en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit het oproepjournaal. Uitvoerige informatie vindt op vanaf → pagina 29.



Hoofdmenu

Vanuit elke situatie gaat u met de toets  naar het hoofdmenu. De tijd, dag en datum alsmede het eigen telefoonnummer worden weergegeven. In het hoofdmenu kan - zoals te zien is in de schermafbeelding - veel meer. Het is, zoals de naam al zegt, het uitgangspunt van de totale menustructuur. Omdat op een telefoontoestel telefonie echter voorrang heeft, is het startdisplay de conversatielijst.



Daarnaast geven pictogrammen verschillende situaties en schakelaars aan:

Picto-gram	Betekenis
	Het belsignaal is uitgeschakeld → pagina 23
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld → pagina 23
	Niet storen is ingeschakeld → pagina 94
	Het codeslot is ingeschakeld → pagina 97
	Op het toestel is een mobiele gebruiker aangemeld.

Aanwezigheid

Om bij het menu Aanwezigheid te komen, drukt u op de toets  via de Softkeys. U krijgt de volgende keuze:



De persoonlijke Aanwezigheid via het telefoontoestel is door een omleiding of Niet storen tijdelijk uitgeschakeld.

Contextafhankelijke weergaven

Op het grafische display van uw OpenScape Desk Phone CP400 worden afhankelijk van de situatie verschillende zaken weergegeven waarop u intuïtief kunt reageren.

Actie met Softkey



Door op de bovenste softkeys te drukken, start u een alfanumerieke zoekactie → pagina 34.



Met de Softkey belt u de betreffende persoon. U kunt vooraf met de navigatietoetsen en een conversatie selecteren en met details van de conversatie openen → pagina 30



Actie via kiestoetsen

Door op een van de kiestoetsen te drukken, begint u het kiezen van een telefoonnummer met automatisch zoeken naar telefoonnummers.



Na invoer van het eerste cijfer wordt een invoerveld geopend voor het kiezen van het telefoonnummer en worden conversaties aangeboden die overeenkomen met de tot dan toe ingevoerde cijfers. Als de conversatie al in de lijst staat voordat het volledige nummer is ingevoerd, kunt u deze onmiddellijk met de bijbehorende Softkeys selecteren → pagina 30 of een oproep met een nieuw nummer starten.

Actie met navigatortoets



U kunt een geselecteerde conversatie met de toets  van de navigator openen om details ervan te bekijken → pagina 26.

De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400

De volgende beschrijvingen bieden u een overzicht van de bediening van uw toestel.



Voordat u zich bezighoudt met de functies en instellingen, moet u het Gebruikers wachtwoord instellen om uw toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen → pagina 95.

Navigeren in menu's

Toepassing openen

Met behulp van de Mode Keys → pagina 20 schakelt u bijvoorbeeld tussen hoofdmenu en Gesprekken of roept u het menu Aanwezigheid op.

Door lijsten bladeren

Met de navigatortoetsen bladert u door vermeldingen en bevestigt u gewenste functies → pagina 21.

Contextmenu's openen

Als de pijl → bij een geselecteerde vermelding verschijnt, is bij deze vermelding een contextmenu → pagina 26 beschikbaar.

Conversaties

Een conversatie is een contact met oproephistorie. Nieuwe conversaties worden aangemaakt of bijgewerkt bij

- een eerder beantwoorde oproep
- een gekozen oproep
- een gemiste oproep
- een Exchange-vermelding na automatische synchronisatie
- invoer uit een bedrijfstelefoonboek wanneer een nieuw nummer gebruikt is (LDAP)

Als u het gebruik van Circuit hebt ingesteld (→ pagina 144), bevat Conversaties alleen de conversaties uit Circuit. De lijst is identiek aan die in uw browser.

De lijst is chronologisch gesorteerd op de laatste gebeurtenis. De meest recente gebeurtenis staat boven aan de lijst. Actieve gesprekken worden vóór de conversaties weergegeven



De status van een conversatie wordt met een pictogram aangegeven.

Pictogram	Tekst
	Actieve oproep
	Gemiste oproep (zojuist)
	Gemiste oproep (ouder)
	Geselecteerde oproep
	Beantwoorde oproep
	Voicemail
	U had de oproep omgeleid
	Uw oproep werd omgeleid

Details van een conversatie openen of een gesprek voeren

Een geselecteerde conversatie kunt u openen met de navigatietoets  of u kunt een oproep starten met de softkey  of met de navigatietoets . Bij een niet geselecteerde conversatie start u een oproep met de softkey .



Als u details van de conversatie opent met de toets , krijgt u bijvoorbeeld de volgende display-weergave:



De contactgegevens van een conversatie kunt u ook tijdens het gesprek opvragen.



Ga met de toets  naar de optie Contactgegevens en open deze met de Softkey.

Conversaties aanmaken of bewerken

Conversaties worden via gekozen of beantwoorde oproepen aangemaakt. Bij de verbinding met Exchange worden nieuwe contacten met het telefoontoestel gesynchroniseerd. Als u een contactpersoon hebt gezocht via LDAP → pagina 69, wordt deze contactpersoon in Conversaties overgenomen.

U krijgt bijvoorbeeld een oproep van iemand voor wie nog geen conversatie in de lijst aanwezig is. Wanneer u de hoorn hebt neergelegd, staat deze persoon alleen met het telefoonnummer in uw lijst.



Open de details van de conversatie met de toets



Open met de Softkey het menu Contactgegevens.



Druk op de Softkey bij om naar de bewerkingsmodus te gaan.

Voor een contactpersoon kunt u de volgende velden invullen:

- Achternaam:
- Voornaam:
- Werk x:
- Werk x:
- Mobiel:
- Thuis:
- Bedrijf:
- Adres x:
- Adres x:
- Rol:
- E-mail:
- Avatar:



Druk op de Softkey bij  om de achternaam in te voeren.



Wis de cijfers met de toets  en voer de achternaam in. Druk op de Softkey bij het invoerveld om de invoer voor dit veld te beëindigen.



Ga met de toets  of  bijvoorbeeld naar Voornaam om hier eventueel de voornaam in te voeren.



Voer de voornaam in en beëindig de invoer voor dit veld met de Softkey.



Sla de contactgegevens op. Ontbrekende invoer kunt u eventueel achteraf toevoegen. Bij de volgende oproep van deze contactpersoon krijgt u bijvoorbeeld de volgende displayweergave:



Conversaties zoeken

U kunt het zoeken naar conversaties op meerdere manieren starten. Als u de gevonden contactpersoon van de conversatie direct wilt bellen en u kent ongeveer het telefoonnummer, kunt u

- de hoorn opnemen, of
- op de luidsperkertoets of
- de headsettoets drukken.

Als u in de conversatielijst wilt zoeken, opent u met een druk op de Softkeys bij  een alfanumeriek invoerveld,



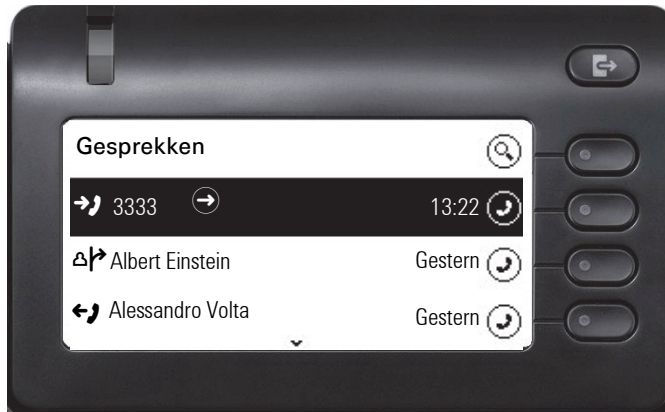
of met invoer van een cijfer een puur numeriek invoerveld voor de zoekactie.



Met de toets  kunt u van numeriek naar alfanumeriek schakelen, wanneer u het zoekveld met de Softkey  hebt geopend. U kunt een gevonden persoon van wie het telefoonnummer hier bijvoorbeeld 33 bevat, direct kiezen met de Softkey.

Verloop van een conversatie weergeven

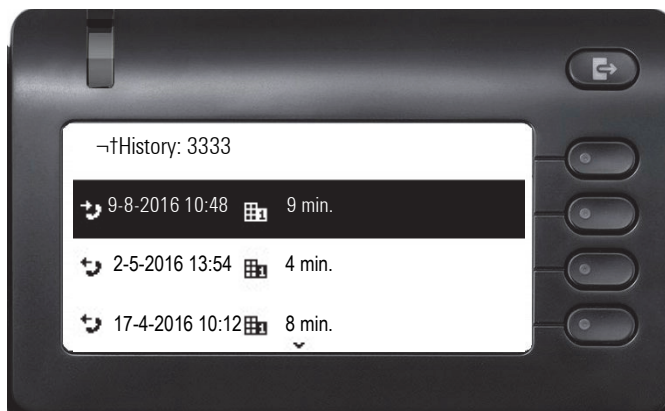
Het actuele verloop van een conversatie staat direct in de conversatielijst. Andere verlopen zijn te vinden onder Details, of tijdens een gesprek direct onder de optie ↵History.



Open de details van de conversatie met de toets ↵.



De laatste drie actuele verlopen staan in het linkerveld onder de naam of het nummer van de deelnemer. Druk op de Softkey bij ↵ om een lijst met de laatste 10 mogelijke verlopen te krijgen. Scroll vervolgens eventueel met de toets ⬆ of ⬇.



Conversatie wissen

Als u bijvoorbeeld verkeerd gekozen hebt of het kiezen voortijdig hebt afgebroken, wordt niettemin een vermelding in de conversatielijst gegenereerd. Deze vermelding kunt u meteen weer wissen. Ook vermeldingen van binnengekomen oproepen die niet meer nodig zijn, kunt u uit de lijst verwijderen.



Open de betreffende vermelding met de navigatietoets .



Druk op de Softkey bij  om de vermelding te wissen. Er wordt niet om een bevestiging gevraagd.

Telefonie-interface

Telefonieaanzicht

Inkomende oproep

Het toestel gaat over en de oproepweergave knippert. Naast de klassieke telefoonfuncties worden op het display extra informatie en functies aangeboden:



Tijdens een gesprek:



Ander menu kiezen tijdens een verbinding

Tijdens een gesprek kunt u met de toets  naar het menu Gesprekken schakelen.



Met de toets  gaat u naar het hoofdmenu, om van daaruit bij de Instellingen wellicht de Schermhelderheid van het display te regelen. Als u snel Niet storen wilt inschakelen, kunt u tijdelijk met de toets  naar het menu Aanwezigheid schakelen en terugkeren.

Pictogrammen in de verbindingstatus



Picto-gram	Betekenis
	Het toestel gaat over
	Na het kiezen gaat er een ander toestel over
	De verbinding is actief.
	De verbinding is beëindigd.
	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijvoorbeeld bij rugge-spraak)
	De verbinding wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden.
	De spraakverbinding is beveiligd.
	De spraakverbinding is niet beveiligd.

Vrij programmeerbare toetsen

De OpenScape Desk Phone CP400 en de OpenScape Key Module 400 beschikken elk over 16 toetsen, waaronder u op twee niveaus functies of telefoonnummers kunt programmeren. Bij gebruik van een functie- of naamtoets schakelt u met de geprogrammeerde niveautoets naar het gewenste niveau.



U kunt het aantal vrij programmeerbare functie- of naamtoetsen verhogen door het aansluiten van extra OpenScape Key Module 400 → pagina 19.

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Funktionstaste → pagina 71
- Naamtoets → pagina 71
- Lijntoets → pagina 83
- Snelkiesoproepstoets → pagina 79

Door de toets in te drukken, wordt de geprogrammeerde functie geactiveerd of wordt het opgeslagen telefoonnummer gekozen → pagina 75.

Bij uw OpenScape Desk Phone CP400 of OpenScape Key Module 400 worden opschriftstrookjes geleverd. Schrijf op de witte velden van de strookjes de functie of een naam. U kunt daarvoor ook de Key Labelling tool op internet gebruiken → pagina 163.

De status van een functie is ook te herkennen aan de led-weergave van de betreffende toets.



Lijn- en snelkiestoetsen kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu → pagina 46.

Betekenis van de led-weergaven bij functietoetsen

Lampje	Betekenis functietoets
 uit	De functie is uitgeschakeld.
 Het lampje knippert ¹	Geeft de toestand van de functie aan (bijvoorbeeld groen of rood).
 brandt	De functie is ingeschakeld (bijvoorbeeld groen of rood).

¹ Knipperende toetslampjes worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, door dit pictogram weergegeven. Het knipperinterval geeft verschillende toestanden aan, die op de betreffende plaatsen in het handboek nauwkeurig beschreven worden.

Bedrijfstelefoonboek

Als u toegang tot een bedrijfstelefoonboek (LDAP-database) hebt (raadpleeg de systeembeheerder) kunt u daarin via conversaties naar contacten zoeken. Bij het kiezen van telefoonnummers wordt LDAP automatisch opgevraagd.

Antwoordapparaat (voicemail)

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie daarvan (raadpleeg de systeembeheerder) worden u in deze toepassing berichten van ingestelde diensten weergegeven.

Berichten beluisteren

Als er nieuwe berichten zijn, worden deze in de lijst van conversaties op de bovenste plaatsen weergegeven en gemarkeerd.



Op een MultiLine-toestel → pagina 83 worden alleen berichten voor de hoofdlijn geregistreerd.

Instellingen

Met de toets  roept u het hoofdmenu op en schakelt u vervolgens naar de instellingen.



Het menu bestaat uit een configuratiegedeelte voor gebruikers en voor beheerders.



De eerste keer dat u de gebruikersinstellingen oproept, moet u het Gebruikers wachtwoord invoeren → pagina 95.

Gebruikersinstellingen

Menu

Via het menu Gebruiker kunt u lokale instellingen voor uw OpenScape Desk Phone CP400 doorvoeren.

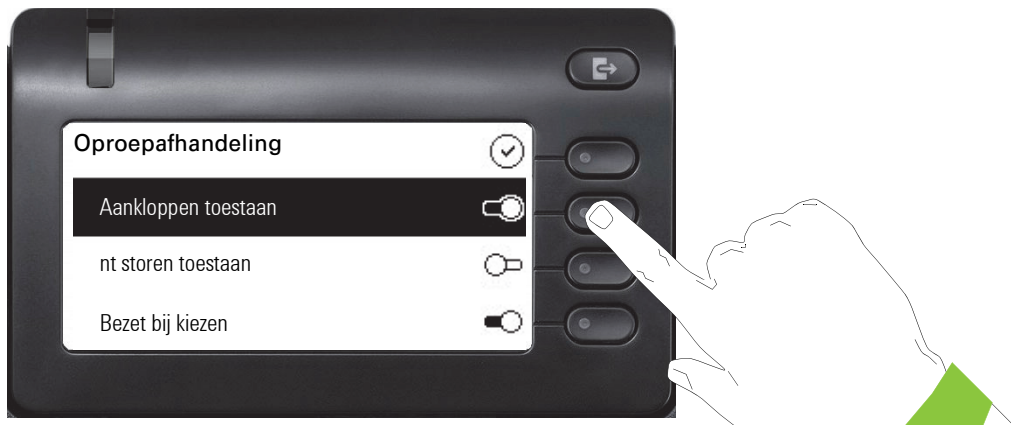
De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus.



➡ U kunt alle instellingen ook via de **webinterface** van uw OpenScape Desk Phone CP400 doorvoeren → pagina 155.

Schakelaars

In de menu's staan schakelaars waarmee u functies in en uit kunt schakelen. Voorbeeld:



Druk op de Softkey bij Niet storen toestaan om de functie toe te staan. De schakelaar wordt naar rechts geschoven. U kunt ook met de toetsen en de optie selecteren en met bevestigen om de schakelaars te bedienen.



Druk op de Softkey bij ✓ om de nieuwe instelling op te slaan.

Parameters

In enkele submenu's kunt u nieuwe waarden instellen.



Druk op de Softkey bij ✎ om de instelling te openen.



Druk op de Softkey bijvoorbeeld bij waarde 4. U gaat met de gewijzigde instelling terug naar het vorige menu.



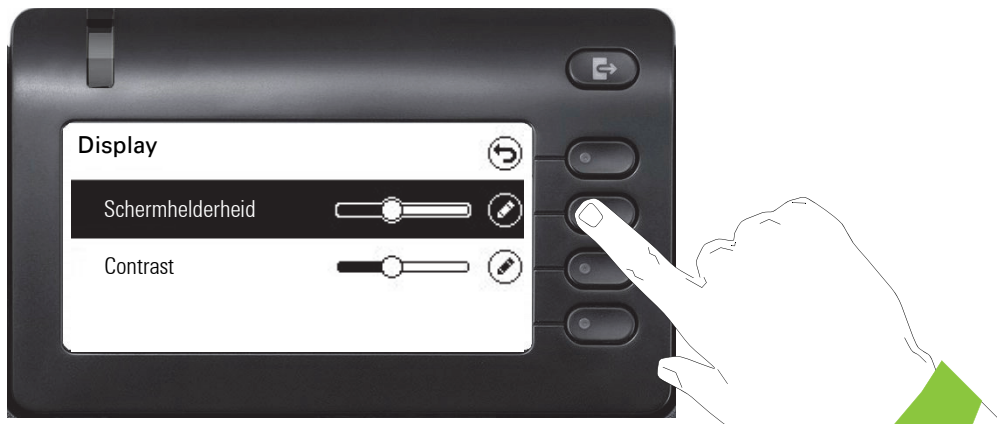
Druk op de Softkey bij ✓ om de nieuwe instelling op te slaan.

Niveau-aanduiding

In menu's met een niveau-aanduiding kunt u bijvoorbeeld het volume of de helderheid instellen. Hier is een voorbeeld voor de helderheid van het display. Ga hiervoor naar het menu voor toeste-



en open het menu voor het display met de Softkey.



Open het menu voor de helderheidsinstelling



Stel de gewenste helderheid in. U kunt hiervoor ook de toets **- +** gebruiken. Het display wordt onmiddellijk aangepast.



Beëindig het instellen met de Softkey bij **✓**.



Sla de nieuwe instellingen op.

Beheer

Via de functie Admin en het invoeren van het beheerderswachtwoord krijgt u toegang tot het beheerdersgedeelte.

Een gedetailleerde beschrijving daarvan kunt u vinden in de beheerdershandleiding van uw toestel.



Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update kan aan de hand van de displayweergaven en/of knipperende lampjes worden herkend.

Besturings- en controlefunctie

Op uw toestel kan voor servicedoeleinden een besturings- of controlefunctie voor onderhoud op afstand geactiveerd worden.

Besturingsfunctie

De systeembeheerder heeft de mogelijkheid via onderhoud op afstand functies van het toestel in en uit te schakelen. Tijdens het onderhoud zijn de hoorn, microfoon, luidspreker en headset gedeactiveerd. Bovendien wordt u via het display geïnformeerd over het feit dat de besturingsfunctie actief is.

Controlefunctie

Om bijvoorbeeld onjuist gedrag van het toestel te kunnen vaststellen, stelt de systeembeheerder een controlefunctie in. U kunt uw toestel tijdens de controle normaal gebruiken, maar wordt vooraf via een melding op het display over het proces geïnformeerd en gevraagd om de controle toe te staan.

Als de systeembeheerder op uw toestel een functie heeft geactiveerd die doorlopend gebruiksgegevens naar een server overdraagt, krijgt u het knipperende pictogram  op de bovenste regel van het display te zien.

Diagnoseoproep activeren

Bij verbindingsproblemen met een bepaalde bestemming kan de systeembeheerder u vragen voorafgaande aan het telefoonnummer van degene die u wilt bellen een activeringscode in te voeren waarmee de verbindingsgegevens op het toestel gevolgd kunnen worden (tracing). De activeringscode die de systeembeheerder u moet geven, bestaat uit een beginsterretje, gevolgd door drie cijfers, met als afsluiting een hekje, voordat u het eigenlijke telefoonnummer invoert. Aan het einde van het gesprek worden de oproepgegevens voor verdere analyse naar de DLS-server verzonden, die ze doorstuurt naar de OpenScape Voice Trace Manager.

Toestel instellen

Displaystand

U kunt de display-eenheid draaien. Stel de display-eenheid zodanig in, dat u de weergaven op het display vanuit uw zitpositie goed kunt lezen.

Helderheid display

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

Met de Softkey lichter instellen.

of

Met de Softkey donkerder instellen.

of

met de tuimelschakelaar instellen

Met de Softkey de instelling opslaan.

Displaymenu eventueel verlaten.

1. Het display toont de huidige instelling

Volumes

Stel hier bijvoorbeeld het volume van de luidspreker, de hoorn of de headset in.

Voor de volgende microfoons en meldingen kunt u verschillende volumes in 10 standen instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Rollover

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Bijvoorbeeld Hoorn met de Softkey openen¹.

Met de Softkey harder instellen.

of

Met de Softkey zachter instellen.

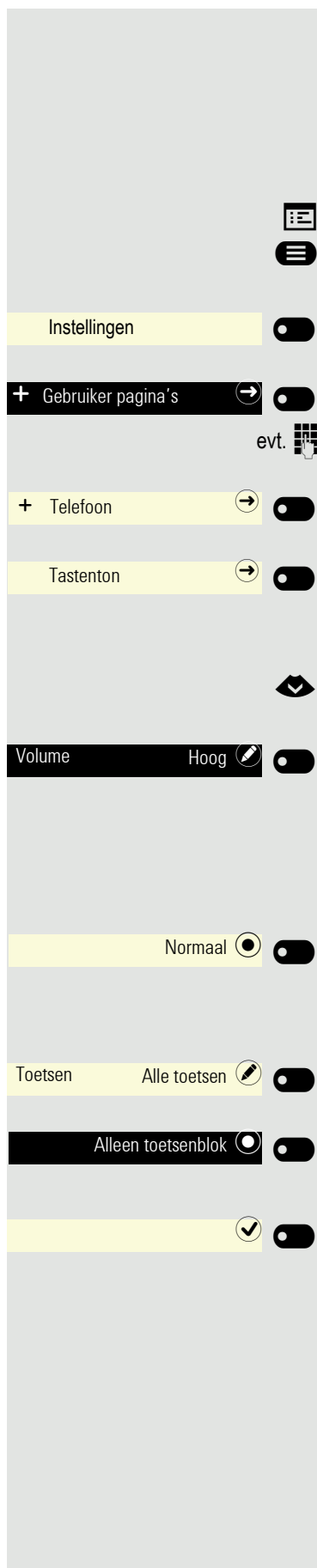
of

met de tuimelschakelaar instellen

Met de Softkey de instelling opslaan.

Displaymenu eventueel verlaten.

1. Het display toont de huidige instelling



Tastenton

U kunt instellen of bij het bedienen van een toets een geluid te horen moet zijn. Daarbij kunt u bovendien bepalen of dit moet gelden voor alle toetsen of alleen voor die van het toetsveld. Daarnaast kunt u het volume van de toon instellen of de toon uitschakelen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Volume voor Tastenton instellen

Volume selecteren. De huidige instelling wordt weergegeven.

Met de Softkey openen.

U kunt daarnaast kiezen uit de volgende drie opties:

- Laag
- Normaal
- Uit (voor geen klik)

Met de Softkey bevestigen om te wisselen.

Toetskeuze

Met de Softkey openen.

Met de Softkey bevestigen om te wisselen, als dit alleen moet gelden voor de toetsen voor tekeninvoer.

Met Softkey de instellingen opslaan.

Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan de bescherming van het milieu:

- Verlaag het beltoonvolume, de helderheid en het contrast van het display - de standaardinstellingen bij levering staan op 50%.

telefoneren

Inkomende oproepen

De telefoon gaat over als het oproepsignaal actief is. Ook knippert de Melding LED. Als er gegevens van de gesprekspartner (naam, telefoonnummer) overgedragen worden, verschijnen deze in het informatiegedeelte aan de linkerkant van het display.



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken. U kunt te allen tijde met de toets  terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u werd onderbroken, zij het dat de tijd voor het wachtwoord verstreken is.



Als u voor uw toestel een standaardmelodie → pagina 100 of een belsignaal → pagina 99 hebt ingesteld, kan het zijn dat de systeembeheerder, afhankelijk van het oproeptype (bijvoorbeeld een extern of een intern gesprek) vooraf een ander belsignaal heeft ingesteld of het belsignaal heeft uitgeschakeld.

Oproep via de hoorn beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Hoorn opnemen.

evt. 

Gespreksvolume instellen → pagina 20

Oproep via de luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. Het Melding LED knippert.

Softkey indrukken

of



Toets indrukken. Toets brandt. De handsfreefunctie is ingeschakeld.

evt. 

Gespreksvolume instellen → pagina 20

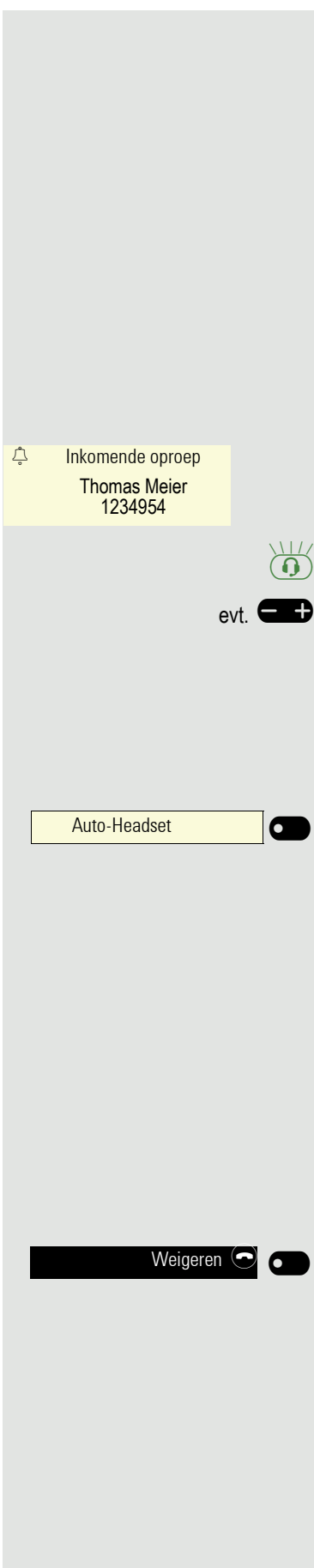
 Inkomende oproep
Thomas Meier
1234954



 Inkomende oproep
Thomas Meier
1234954

Antwoord 





Aanwijzingen voor handsfree telefoneren:

- Regel tijdens het handsfree telefoneren het gespreksvolume.
- De optimale spreekafstand tot het toestel bedraagt bij handsfree telefoneren 50 cm.

Oproep via de headset beantwoorden

Voorwaarde: u hebt een headset aangesloten.

 Let erop dat de headsetaansluiting correct is ingesteld → pagina 102.

Oproep via de headsettoets beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. Het lampje van toets  knippert.

Toets indrukken.

Gespreksvolume instellen → pagina 20

Oproepen automatisch via de headset beantwoorden



Er is ook een Funktionstaste met de functie Auto-Headset (AICS Zip tone) ingesteld door de systeembeheerder (→ pagina 71).

Funktionstaste indrukken om automatisch beantwoorden in te schakelen. Dit toetslampje en de headsettoets branden.

Een oproep wordt met een kort signaal op de headset aangekondigd en vervolgens wordt de verbinding tot stand gebracht.

Als u oproepen weer handmatig wilt beantwoorden, schakelt u de automatische beantwoording uit met de toets Auto-Headset. Beide toetsen zijn donker.

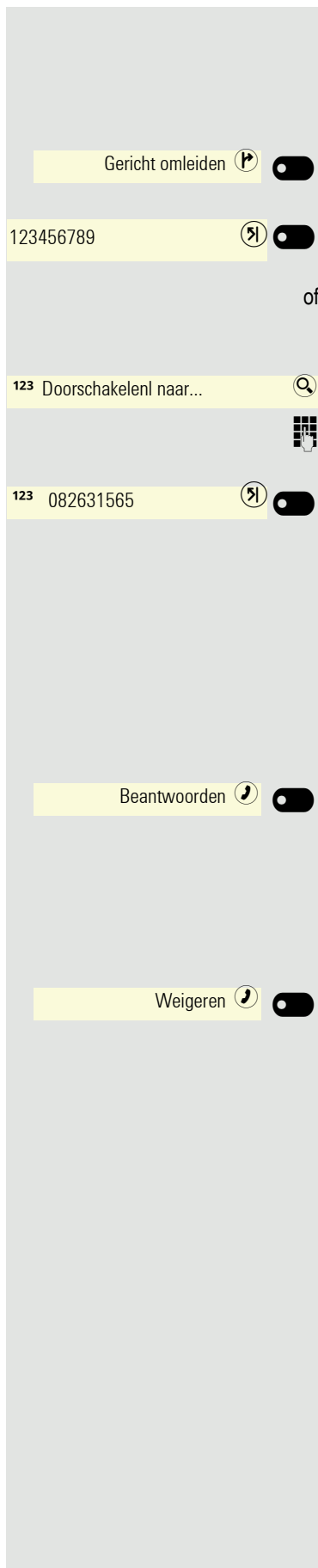
Oproep weigeren

U kunt een inkomende oproep weigeren.

Voorwaarde: een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld. De functie is door de systeembeheerder toegestaan.

Softkey indrukken. De beller hoort een bezetsignaal.

 De geweigerde beller wordt in de conversatielijst als gemiste oproep opgeslagen. De beller kan dan op een later tijdstip teruggebeld worden.



Oproep omleiden

Voorwaarde: een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld. De functie is door de systeembeheerder toegestaan.

Softkey indrukken. U wisselt naar de conversatieweergave.

Bij opgeslagen bestemmingsnummers staat deze als bovenste vermelding in de lijst → pagina 133. Softkey indrukken om dit telefoonnummer te bellen.

Als u bij het instellen van de omleiding geen telefoonnummer hebt opgeslagen of als u een andere bestemming wilt gebruiken, dan

Alternatief telefoonnummer invoeren.

Met de Softkey bevestigen. De oproep wordt doorgeschakeld.

Op een terugbelverzoek reageren

Voorwaarde: er is een terugbelverzoek gedaan. Uw toestel gaat over en op het grafische display verschijnen de gegevens van de beller.

Terugbellen aannemen

Softkey indrukken

Terugbellen weigeren



De functie Weigeren is door de systeembeheerder toegestaan.

Softkey indrukken

Het terugbelverzoek wordt gewist. Het telefoonnummer van de beller wordt in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Bellen

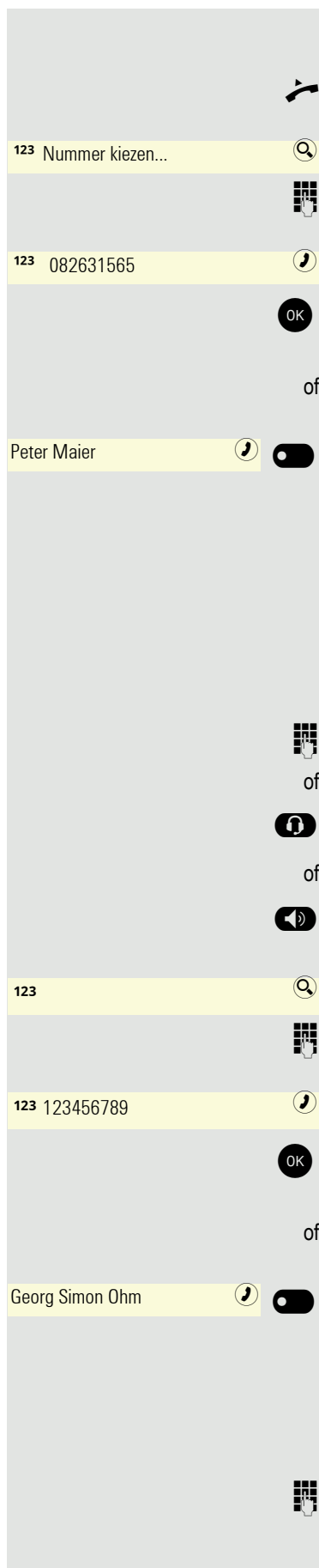


Als u de optie Oproep tijdens het kiezen weigeren → pagina 138 hebt gekozen, kunt u niet door een oproep onderbroken worden. Een beller hoort dan het bezetsignaal.

U belt iemand door zijn nummer via de kiestoetsen in te voeren of door de gewenste persoon te zoeken in de permanente lijst **Conversaties**. Conversaties bevatten:

- gekozen en ontvangen oproepen
- Gesprekspartners uit Circuit
- Gesprekspartners uit Exchange
- Gesprekspartners uit een bedrijfstelefoonboek.

Controleer of het oproepjournaal is geactiveerd als u geen ontvangen of gekozen oproepen in de lijst kunt zien.



Kiezen met opgenomen hoorn

Hoorn opnemen.

Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.

Telefoonnummer invoeren.

Bevestig wanneer het telefoonnummer compleet is of wacht totdat de kiesvertraging is verstreken (zie → pagina 56).

De gewenste contactpersoon wordt in de lijst weergegeven. Met de Softkey bevestigen. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Kiezen met opgelegde hoorn

Het tot stand brengen van de verbinding vindt bij opgelegde hoorn plaats via een aangesloten headset of via de luidspreker (handsfree telefoneren). De lijn wordt voor het kiezen gekozen. Gebruik eventueel de zoekfunctie in Gesprekken (→ pagina 34).

Cijfers via de kiestoetsen invoeren

Toets indrukken wanneer een headset is aangesloten.

Toets indrukken.

Telefoonnummer invoeren of aanvullen.

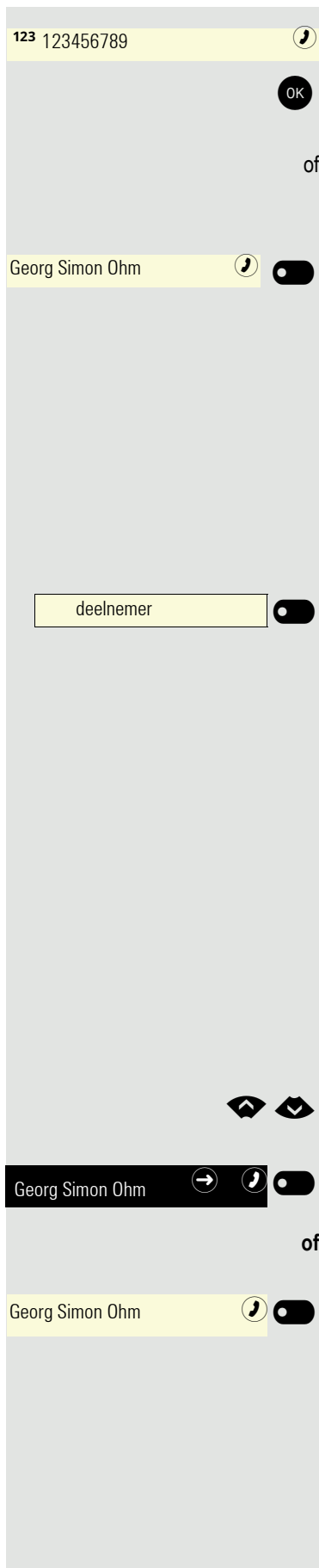
Bevestig wanneer het telefoonnummer compleet is of wacht totdat de kiesvertraging is verstreken (zie → pagina 56).

De gewenste conversatie wordt in de lijst weergegeven. Met de Softkey bevestigen. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Eerst telefoonnummer invoeren

Als u eerst het telefoonnummer invoert, gaat bij het invoeren van het eerste cijfer de luidspreker- of headsettoets branden.

Telefoonnummer invoeren. Corrigeer eventueel de invoer met de navigatietoetsen.



Bevestig wanneer het telefoonnummer compleet is of wacht totdat de kiesvertraging is verstreken (zie → pagina 56).

De gewenste conversatie wordt in de lijst weergegeven. Met de Softkey bevestigen. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Met naamtoets kiezen

U kunt telefoonnummers die u vaak kiest onder vrij programmeerbare toetsen opslaan → pagina 71. Als u een naamtoets indrukt, wordt de opgeslagen contactpersoon of het telefoonnummer weergegeven en wordt de verbinding tot stand gebracht.

Voorwaarde: Er is een Funktionstaste voor naamtoets ingesteld → pagina 71.

Funktionstaste voor een opgeslagen telefoonnummer indrukken. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Uit de conversaties selecteren

Afhankelijk van de configuratie kan de conversatielijst gegevens uit de volgende databases bevatten:

- Oproeplijst
- Gesprekspartnergegevens uit Circuit
- Gesprekspartnergegevens uit Exchange
- Gesprekspartnergegevens uit LDAP-database

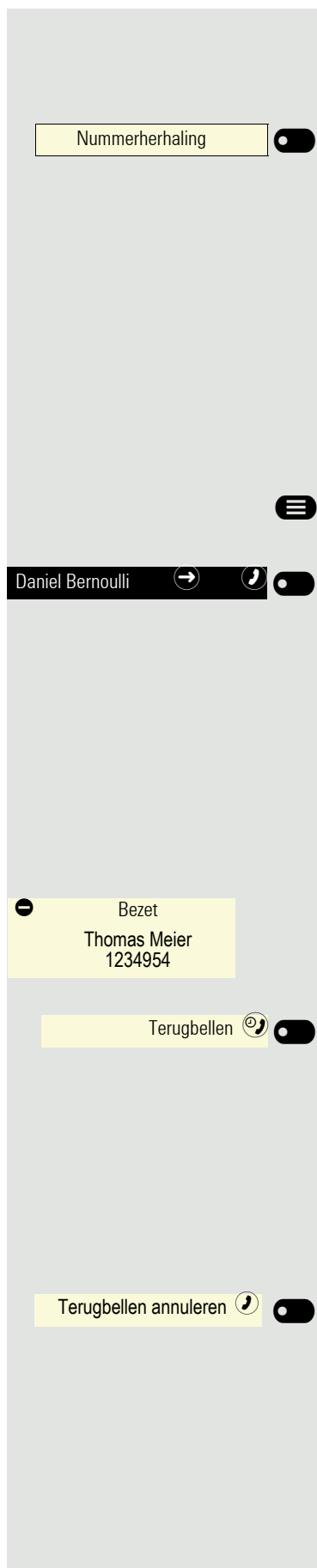
Controleer of het oproepjournaal is geactiveerd als u geen ontvangen of gekozen oproepen in de lijst kunt zien.

De conversatielijst wordt weergegeven in het display. Als de gewenste contactpersoon niet zichtbaar is, dan met

selecteren of met invoer van het telefoonnummer of de naam zoeken.

Geselecteerde conversatie met de Softkey bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

indien zichtbaar, meteen met de Softkey de conversatie bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.



Nummerherhaling via de functietoets

Voorwaarde: De Funktionstaste Nummerherhaling is ingesteld.

Funktionstaste indrukken. De verbinding met de laatst gekozen gesprekspartner wordt tot stand gebracht.

Gemiste oproep terugbellen

Contactpersonen die hebben geprobeerd u te bereiken, worden in de conversatielijst met een pictogram als zodanig aangeduid en staan in volgorde boven aan de lijst. Naast de menuaanduiding Gesprekken staat met een rode achtergrond het aantal gemiste oproepen → pagina 29.

De Melding LED brandt rood wanneer de systeembeheerder de instelling overeenkomstig heeft doorgevoerd. Naast de menuaanduiding Gesprekken staat het aantal gemiste oproepen.

Evt. toets indrukken om naar Gesprekken te schakelen.

Een contactpersoon is als gemiste oproep met  aangeduid. Selecteer de contactpersoon en bevestig om deze persoon te bellen.

Terugbellen aanmelden

 Deze optie is alleen beschikbaar als zowel u als de systeembeheerder de functie hebben toegestaan (→ pagina 141).

Op een OpenScape 4000 is deze functie slechts beperkt beschikbaar, zie → pagina 164.

Voorwaarde: de aansluiting die u belt, is bezet of niemand neemt op.

Softkey indrukken.

Terugbelverzoek wissen

Als terugbellen niet meer nodig is, omdat u de betreffende persoon bijvoorbeeld persoonlijk hebt gesproken, kunt u het terugbelverzoek wissen.

Voorwaarde: er is een terugbelverzoek gedaan.

Softkey indrukken. **Alle** terugbelverzoeken worden gewist.

Automatische kiesvertraging gebruiken

Na een zelf in te stellen vertragingstijd wordt na het invoeren van het laatste cijfer automatisch het nummer gekozen. Dit gebeurt vanuit verschillende toestanden:

- Kiezen vanuit de rusttoestand
- Omleiden van een inkomende oproep
- Ruggespraak
- Doorverbinden van een beantwoorde oproep

De vertraging kan als volgt verkort worden:

- Indrukken van toets . Dit geldt altijd.
- Opnemen van de hoorn. Dit geldt alleen bij het invoeren van telefoonnummers in de rusttoestand of bij het invoeren van een telefoonnummer voor ruggespraak bij neergelegde hoorn.



Als door de systeembeheerder vooraf een alarmnummer is ingesteld, wordt de vertraging bij dit telefoonnummer verkort tot één seconde.

Tijdens het gesprek

Microfoon in-/uitschakelen

Om meeluisteren van de gesprekspartner, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer, te voorkomen, kunt u de microfoon van de hoorn tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Microfoon uitschakelen



Toets indrukken.

Microfoon inschakelen



Toets indrukken.

Volume wijzigen

Wijzig het volume van de hoorn of de luidspreker tijdens het gesprek.



U voert een gesprek.



Stel het volume in met de tuimelschakelaar → pagina 20.

Van hoorn naar handsfree omschakelen



Bekijk de twee verschillende procedures en activeer eventueel uw voorkeursmodus → pagina 101.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn en de functies Microfoon en Luidspreker zijn door de systeembeheerder vrijgegeven.

Speakerphone via standaardmodus



Toets ingedrukt houden en daarbij de hoorn op de haak leggen. Vervolgens de toets loslaten en het gesprek voortzetten.

Speakerphone via VS-modus (voorinstelling)

Als Speakerphone op de VS-modus is ingesteld, hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden wanneer u de hoorn op de haak legt.



Toets indrukken.



Hoorn op de haak leggen. Gesprek voortzetten.



Bij een beveiligde spraakverbinding ziet u een slotpictogram op het grafische display.

Van handsfree naar hoorn omschakelen



Voorwaarde: u voert een gesprek in de handsfreemodus.

Hoorn opnemen.

Toets dooft.

Van headset naar handsfree telefoneren omschakelen

In de standaardmodus



Toets indrukken en ingedrukt houden (speakerphone is ingeschakeld),



Toets indrukken. Handsfree telefoneren is ingeschakeld.

In de VS-modus



Toets indrukken.



Toets indrukken. Handsfree telefoneren is ingeschakeld.

Speakerphone

Personen die in de ruimte aanwezig zijn, kunnen meeluisteren met uw gesprek. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Toets indrukken.

Uitschakelen



Brandende toets indrukken.

Naar de handsfreemodus schakelen



Brandende toets ingedrukt houden en de hoorn op de haak leggen.

Ruggespraak met tweede gesprekspartner

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

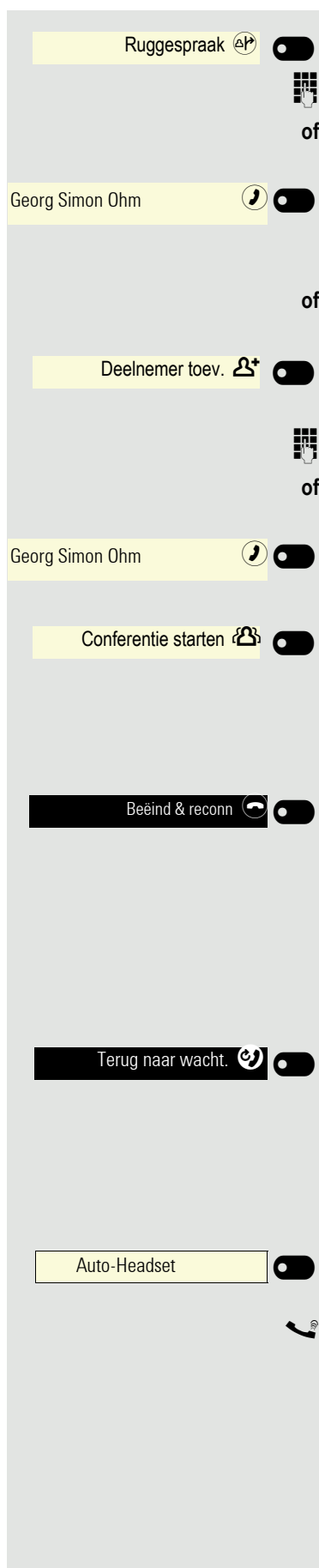
Voorwaarde: u voert een gesprek.

De verbinding met een gesprekspartner is tot stand gebracht.



02:40

Klaus Maier
3336



Softkey indrukken. U schakelt naar de invoer.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in

Zoek de gesprekspartner in Conversaties (→ pagina 34) en bevestig met de Softkey. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Conferentie starten

Softkey indrukken.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in

Zoek de gesprekspartner in Conversaties (→ pagina 34) en bevestig met de Softkey. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Softkey indrukken - de conferentie wordt gestart.

Ruggespraak beëindigen

U beëindigt de ruggespraak

Softkey indrukken. De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

De tweede gesprekspartner hangt op

Als de tweede gesprekspartner de hoorn op de haak legt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer op te pakken als Wachten en ophangen uitgeschakeld is (→ pagina 130). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Softkey indrukken. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

Ruggespraak beëindigen bij een actieve headset



Er is ook een toets met de functie Auto-Headset (AICS Zip tone) ingesteld door de systeembeheerder op een Key Module of in het menu Favorieten (→ pagina 71).

Funktionstaste indrukken om automatisch beantwoorden in te schakelen. Deze toets en de headsettoets branden.

U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op. U wordt automatisch weer met de wachtende eerste gesprekspartner verbonden. Het verzoek Terug naar wacht. verdwijnt.



Wisselen naar de wachtende gesprekspartner (makelen)

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 58 of hebt een tweede gesprek aangenomen → pagina 63. U bevindt zich in het verbindingsmenu.

Softkey indrukken.



Door herhaaldelijk Makelen te bevestigen, kunt u wisselen tussen twee gesprekspartners.

Makelen beëindigen

Softkey indrukken. De actieve verbinding wordt verbroken.

Conferentie

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 58 of hebt een tweede oproep beantwoord → pagina 62 en de conferentiefunctie is toegestaan → pagina 142.

Conferentie opzetten



Voor het starten van een conferentie kunt u de conferentiefunctie zowel in het contextmenu van de actieve verbinding als van de verbinding in de wachtstand oproepen. U kunt ook een geconfigureerde toets **Conferentie** indrukken.



Als u een gesprek voerde via een beveiligde verbinding en u start een ruggespraakgesprek, dan wordt de huidige gesprekspartner in de wachtstand gezet. De nieuwe verbinding vanuit de ruggespraak kan zowel beveiligd als niet-beveiligd zijn. Als nu alle drie de deelnemers in een conferentie worden samengebracht, blijft de eerste verbinding beveiligd.

Zodra de verbinding met een gesprekspartner niet beveiligd is, geldt de hele conferentie als niet beveiligd.

Het bijbehorende slotpictogram verschijnt op de regel Conferentie.

Softkey indrukken - de conferentie wordt gestart. U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden. Conferentie wordt weergegeven.

Informatie over gesprekspartners opvragen

Softkey indrukken. De gesprekspartners worden weergegeven.

Beller selecteren

De gesprekspartner is geselecteerd.

Informatie over gesprekspartner openen



conferentie beëindigen

Gesprekspartners met elkaar verbinden

Voorwaarde: De functie Conferentie verlaten toestaan (→ pagina 143) is ingeschakeld.

Softkey indrukken.

Leg de hoorn op de haak of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden. Uw verbinding met de conferentie wordt verbroken.

Verbinding met gesprekspartner verbreken

Softkey indrukken. Beide verbindingen worden verbroken - de conferentie is opgeheven.

Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en weer hervatten

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 58 of hebt een tweede gesprek aangenomen → pagina 63. U bevindt zich in het verbindingsmenu.

Actief gesprek in de wachtstand zetten

Softkey indrukken. Het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek **en** het eerste gesprek worden in de wachtstand gezet.

Het eerste gesprek weer hervatten

Toets indrukken om naar Gesprekken te schakelen.

Open met de Softkey het eerste gesprek in de conversatielijst.

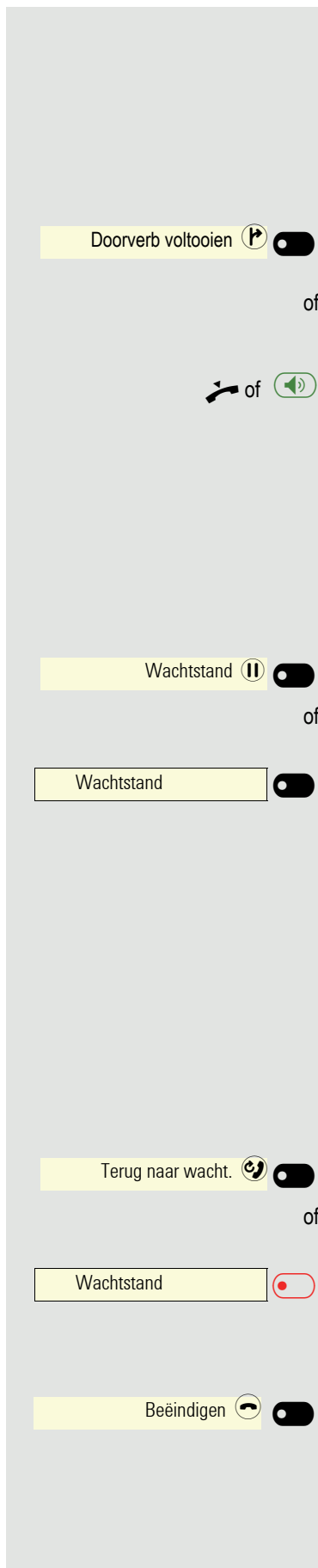
Softkey indrukken. U bent met de gesprekspartner verbonden. Het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek blijft in de wachtstand staan.

Tweede gesprek weer hervatten

Toets indrukken om naar Gesprekken te schakelen.

Open met de Softkey het tweede gesprek in de conversatielijst.

Softkey indrukken. U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. Het eerste gesprek blijft in de wachtstand staan.



Gesprekspartners verbinden

U kunt de eerste gesprekspartner met de gesprekspartner van het ruggespraak-gesprek verbinden en daarmee het gesprek met beiden beëindigen.

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek → pagina 58 en bevindt zich in het verbindingsmenu van een actief gesprek.

Softkey indrukken. Beide gesprekspartners worden met elkaar verbonden. U kunt nu de hoorn op de haak leggen.

Verbinden door op te hangen

Voorwaarde: Daarnaast moet verbinding toegestaan zijn → pagina 132.

Leg de hoorn op de haak of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners worden met elkaar verbonden.

Verbinding in de wachtstand zetten

Met deze functie zet u het actuele gesprek in de wachtstand om bijvoorbeeld meeluisteren door de gesprekspartner bij interne ruggespraak te voorkomen. De persoon die in de wachtstand staat, hoort de wachtstandmuziek.

Softkey indrukken. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.

Funktionstaste indrukken. De toets brandt. (De toets Wachtstand moet ingesteld zijn → pagina 71.)

In het hoofdmenu en in het menu Conversaties wordt vastgelegd dat het gesprek in de wachtstand staat. Tegelijkertijd brandt de oproepweergave oranje.



Als u het gesprek dat in de wachtstand staat niet binnen een bepaalde tijd weer opneemt, klinkt ter herinnering een drievoudige pieptoon en worden op het display alleen nog de twee functies Terug naar wacht. en Beëindigen weergegeven. De oproepweergave knippert oranje en het toestel gaat over. De instellingen daarvoor kunt u vinden op → pagina 128 en → pagina 129.

Gesprek uit de wachtstand hervatten:

Softkey indrukken. U hervat het gesprek.

brandende Funktionstaste Wachtstand indrukken. (De toets Wachtstand moet ingesteld zijn → pagina 71.)

Gesprek in de wachtstand verbreken:

Softkey indrukken om de verbinding die in de wachtstand staat te verbreken.

Tweede oproep (aankloppen)

 Inkomende oproep
Thomas Meier
1234954

Antwoord 

Beëind & reconnected 

Tijdens het telefoneren kunt u een tweede inkomende oproep beantwoorden. De beller hoort het vrijteken, bij u wordt in de vorm van een meldingstoon "aangeklopt". U kunt de tweede oproep weigeren, doorschakelen of beantwoorden. De tweede oproep of de meldingstoon kunt u ook verhinderen → pagina 134.

Tweede oproep beantwoorden

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan → pagina 134.

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Softkey indrukken. U kunt met de tweede gesprekspartner spreken. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Daarnaast kunt u

- tussen het tweede en eerste gesprek makelen of
- tweede en eerste gesprek afwisselend in de wachtstand zetten en weer opnemen → pagina 61 of
- een conferentie opzetten

Ruggespraak in tweede gesprek

Als het tweede gesprek uw actieve gesprek is, kunt u van daaruit ruggespraak starten.



De systeembeheerder moet de ruggespraak in het tweede gesprek toegestaan hebben.

Vanuit deze ruggespraak in het tweede gesprek kunt u

- een conferentie opzetten
- makelen tussen tweede gesprek en ruggespraak
- tweede gesprek en ruggespraakgesprek afwisselend in de wachtstand zetten en weer opnemen → pagina 61
- doorverbinden
- de gesprekken weer beëindigen

Tijdens ruggespraak in het tweede gesprek wordt het eerste gesprek "geparkeerd" en kan het pas weer uit de parkeerstand gehaald worden wanneer het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek beëindigd is of wanneer deze gesprekken met elkaar verbonden zijn.

Tweede gesprek beëindigen

Softkey indrukken. Het gesprek met deze persoon wordt beëindigd en de verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

Tweede gesprek beëindigen

Beëindigen en terug door op te hangen

Als u of de tweede gesprekspartner ophangt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer op te pakken als Wachten en ophangen uitgeschakeld is (→ pagina 130). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Negeren Weigeren Gericht omleiden Doorverb. voltooien 

of



of



Tweede oproep negeren

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan → pagina 134.

Softkey indrukken.

De beller hoort nog steeds het vrijteken. U kunt de tweede oproep naderhand via Gesprekken Antwoord, Weigeren of Gericht omleiden. In het systeem moet de systeembeheerder daarvoor een bepaalde wachttijd hebben ingesteld, om te zorgen dat de oproep niet voortijdig wordt afgebroken of doorgeschakeld.

Terwijl het genegeerde tweede gesprek nog wacht, kunt u bij het actieve gesprek:

- een ruggespraakgesprek voeren
- een conferentie opzetten
- tussen het ruggespraakgesprek en uw gesprekspartner makelen
- doorverbinden

Een derde oproep zal met het bezetsignaal geweigerd worden. Als u het eerste gesprek hebt beëindigd, gaat automatisch het genegeerde tweede gesprek over als normale oproep.

Tweede oproep weigeren

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan → pagina 134.

Softkey indrukken.

De tweede oproep wordt afgewezen. De beller hoort het bezetsignaal. De oproep wordt in Gesprekken als gemist aangeduid.

Tweede oproep omleiden

Voorwaarde: u voert een gesprek en de functie Tweede oproep is toegestaan → pagina 134.

Softkey indrukken.

Telefoonnummer invoeren en bevestigen. U kunt op deze plaats ook de gesprekspartner uit Gesprekken selecteren en bellen.

De tweede oproep wordt naar de aangegeven bestemming omgeleid.

Gesprekspartners verbinden

Voorwaarde: u hebt de tweede oproep aangenomen.

Softkey indrukken. Beide gesprekspartners zijn met elkaar verbonden. U kunt nu ophangen of bijvoorbeeld opnieuw kiezen.

Verbinden door op te hangen

Voorwaarde: verbinden door op te hangen is geactiveerd (raadpleeg de systeembeheerder) en Wissel bijbeh. moet ingeschakeld zijn (→ pagina 135).

Leg de hoorn op de haak of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners worden met elkaar verbonden.

Gesprek doorverbinden

Uw huidige gesprek kunt u met of zonder aankondiging naar een ander toestel doorverbinden.

Onaangekondigd doorverbinden

Voorwaarde: u voert een gesprek. De opties Doorverbinden en Doorverb bij belsig zijn toegestaan → pagina 136.

Softkey indrukken.

Telefoonnummer van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden invoeren en bevestigen. U kunt op deze plaats ook de gesprekspartner uit Conversaties selecteren en bellen.



Na een succesvolle doorverbinding wordt de lijst van conversaties weer-gegeven.

Met aankondiging doorverbinden

U kunt het doorverbinden van tevoren aankondigen bij de ontvanger.

Voorwaarde: u voert een gesprek. De opties Doorverbinden en Doorverb bij belsig zijn toegestaan → pagina 136.

Softkey indrukken.

Telefoonnummer van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden invoeren en bevestigen. U kunt op deze plaats ook de gesprekspartner uit Conversaties selecteren en bellen.

Kondig het doorverbinden aan.

Softkey indrukken.

Als de ander niet opneemt:

U hoeft niet te wachten totdat de ander opgenomen heeft om het gesprek door te verbinden.

Softkey indrukken.

Leg de hoorn op de haak of druk, wanneer u handsfree telefoneert, op de brandende toets  om het gesprek door te verbinden.

Mocht de ander niet opnemen, dan wordt u na een ingestelde tijd een heroproep van de eerste gesprekspartner.

Doorverbinden 



Ruggespraak 



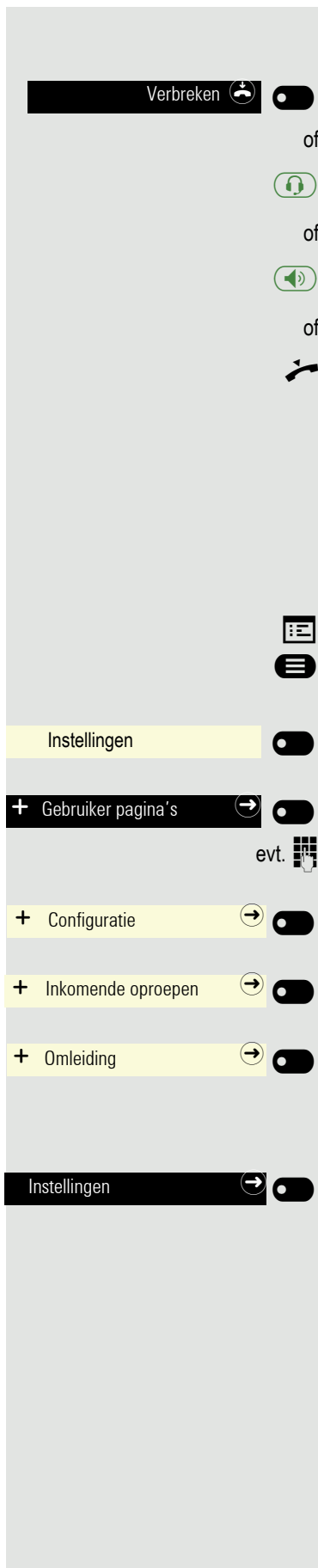
Doorverb uitvoeren 



Doorverb voltooiën 



of



Gesprek beëindigen

Softkey indrukken

of



Toets indrukken. Toetslampje gaat uit.

of



Toets indrukken. Toetslampje gaat uit.

of



Hoorn op de haak leggen.

Oproepomleiding configureren



Het instellen van oproepomleidingen kunt u ook via de toets Aanwezigheid (→ pagina 121) starten.

Bij een OpenScape 4000 stelt u als volgt de lokale oproepomleiding in.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

evt.

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

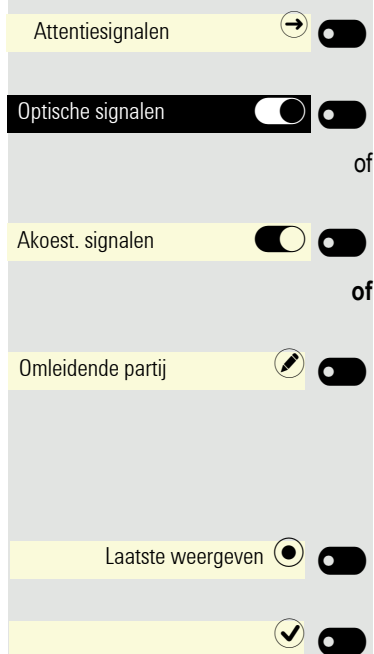
Omleiding configureren

Met de Softkey openen

De beschrijving van de instellingen kunt u vinden in de paragraaf "Oproepomleiding instellen" ⑦ Seite 120.

Waarschuwingen instellen

Voor oproepen die naar u moeten worden omgeleid, kunt u in het menu Signalen oproepomleiding visuele en geluidssignalen in- en uitschakelen.



Met de Softkey openen

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met de Softkey openen. De huidige instelling wordt weergegeven.

De volgende opties worden aangeboden:

- Laatste weergeven
- Eerste weergeven

Met de Softkey bijvoorbeeld Laatste weergeven bevestigen om te schakelen

Met Softkey alle instellingen opslaan.

Bedrijfstelefoonboek

Afhankelijk van de aanwezige infrastructuur kan het bedrijfstelefoonboek verschillende bronnen gebruiken. De inhoud wordt bij elkaar in de conversaties getoond. Een mogelijke bron is uw persoonlijke Exchange-database.

➡ Bij gebruik van Circuit → pagina 144 is gelijktijdig gebruik van andere databasegegevens niet mogelijk.

Exchange-toegang instellen

Om uw Exchange-account in conversaties te kunnen gebruiken, moet u het serveradres en uw toegangsgegevens invoeren.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwoord invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

De URL van de Exchange-server invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Uw bij Exchange gebruikte e-mailadres invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Uw bij Exchange ActiveSync gebruikte wachtwoord invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.



De map met bestemmingsgegevens invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Sla de configuratie op.

Contactpersoon zoeken via Conversaties

Ga bij de zoekactie te werk zoals beschreven op → pagina 34. U kunt voor het zoeken in het bedrijfstelefoonboek bijvoorbeeld op de volgende termen zoeken:

- Achternaam
- Voornaam
- Mobiel (telefoonnummer)
- Privé© (telefoonnummer)
- enz.

Start de zoekfunctie met de Softkey.

Het zoekveld wordt geopend.

Voer de zoektekst in, bijvoorbeeld de naam. In de conversatielijst worden personen vermeld waarvan de naam met Mai begint.

Selecteer de gewenste persoon.

U kunt nu:

- de contactpersoon bellen (→ pagina 69).
- Contactgegevens bekijken (zie hieronder).

Vermelding bekijken

Voorwaarde: u hebt een contactpersoon gezocht en geselecteerd (zie hierboven).

Open de persoonsgegevens met de navigatortoets.

Softkey indrukken om het menu Contactgegevens te openen.

De beschikbare gegevens van de betreffende persoon worden weergegeven.

Vermelding selecteren

De gevonden contactpersoon met de Softkey bevestigen. Het telefoonnummer wordt gekozen.

Voicemailberichten beluisteren

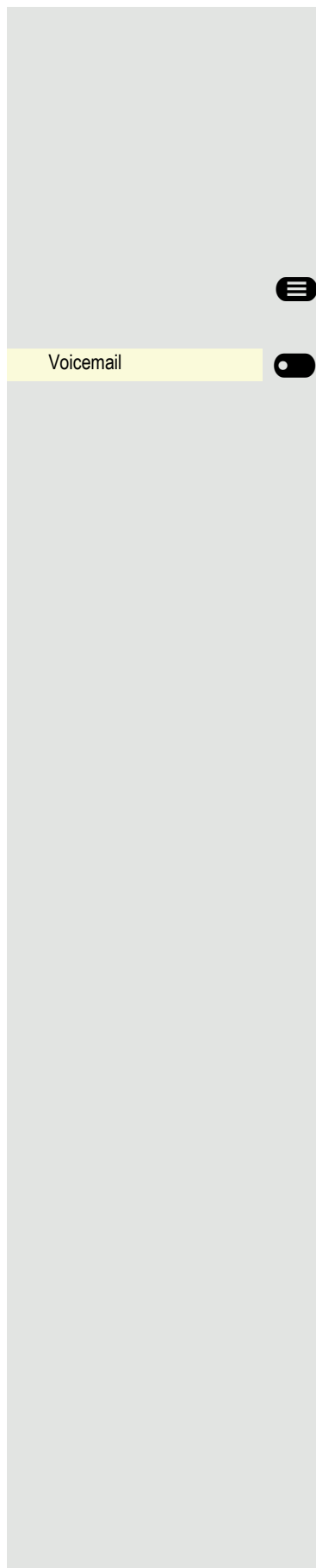
Voorwaarde is dat op uw communicatieplatform een voicemailbox voor voicemailberichten ingesteld is (zie → pagina 40).

Als er nieuwe berichten zijn, brandt de oproepweergave. Deze gaat pas uit wanneer alle nieuwe berichten opgevraagd zijn.

Berichten opvragen

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen



Vrij programmeerbare toetsen

Voor het toestel kunt u desgewenst een reeks functies onder vrij programmeerbare toetsen van de OpenScape CP 400 en een extra OpenScape Key Module 400 programmeren. De OpenScape Key Module 400 heeft net als de OpenScape CP 400 16 functietoetsen, waarvan alle toetsen op twee niveaus vrij te programmeren zijn → pagina 39. De toetsen kunnen ook heel eenvoudig via de webinterface worden geprogrammeerd → pagina 155.

Met een geprogrammeerde niveautoets schakelt u tussen beide toetsniveaus.

Lijst van beschikbare functies

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Niet toegewezen | 22.Conferentie |
| 2. Direct kiezen | 23.Niet storen |
| 3. Nummerherhaling | 24.Opr.overname |
| 4. Doorsch. onvoorw. | 25.Naamkiezen |
| 5. Doorsch. geen antw. | 26.Lijn |
| 6. Doorsch. bezet | 27.Functie wisselen ¹ |
| 7. Doorsch. onvoorw. - alle | 28.Mobiliteit |
| 8. Doorsch. geen antw. - alle | 29.Gerichte overname |
| 9. Doorsch. bezet - alle | 30.Vrijgeven |
| 10.Doorsch. onvoorw. - ext. | 31.Terugbellen ¹ |
| 11.Doorsch. onvoorw. - int. | 32.Terugbellen annuleren ¹ |
| 12.Doorsch. geen antw. - ext. | 33.Ruggespraak |
| 13.Doorsch. geen antw. - int. | 34.Snelkiesoproep |
| 14.Doorsch. bezet - ext. | 35.Aankloppen |
| 15.Doorsch. bezet - int. | 36.Direct belsignaal ¹ |
| 16.Belsignaal uit | 37.Gesprek opnemen ¹ |
| 17.Wachtstand | 38.AICS Zip-toon |
| 18.Wisselgesprek | 39.Serverfunctie |
| 19.Onaangekondigd doorverbinden | 40.BLF |
| 20.Doorverbinden | 41.Zend URL |
| 21.Gericht omleiden | 42.2e waarsch |

¹ De functie is op een OpenScape 4000-telefooninstallatie niet beschikbaar. Zie ook → pagina 164.

Toets programmeren

Programmering starten

Direct via de toets

Houd de Funktionstaste waaronder u een functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.



Als de vraag niet wordt weergegeven of als er een geprogrammeerde functie wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

Softkey indrukken om de programmering op te roepen.

Via het gebruikersmenu

U kunt het programmeren van de toetsen ook via het gebruikersmenu oproepen. Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

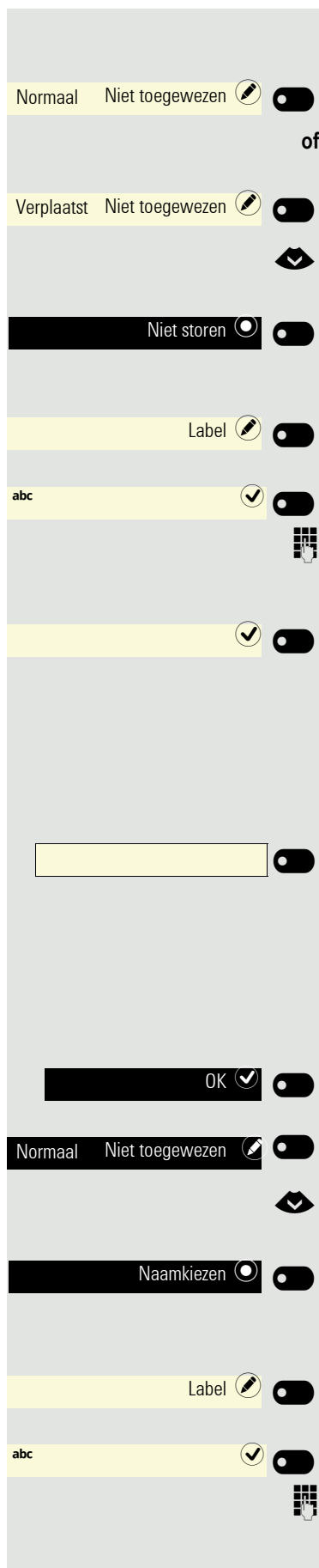
Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen. U wordt gevraagd om op de toets te drukken die u wilt programmeren.

Funktionstaste waaronder u een functie wilt programmeren, indrukken. Het toetslampje brandt ononderbroken.





Programmeren beginnen

Met de Softkey openen.

Met de Softkey openen.

Selecteer de functie die onder de toets moet worden geprogrammeerd.

Met de Softkey bevestigen om de functie, bijvoorbeeld Niet storen in te stellen. Als u de standaardaanduiding voor de functie niet wilt overnemen, dan

Met de Softkey openen.

Het invoerveld wordt weergegeven.

Voer de gewenste eigen aanduiding voor de functie in en bevestig met de Softkey.

Met de Softkey de programmering opslaan.

Uitgebreide functies programmeren

Naamkiezen

Houd de Funktionstaste waaronder u een functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.



Als de vraag niet wordt weergegeven of als er een geprogrammeerde functie wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

Met Softkey bevestigen

Met de Softkey openen.

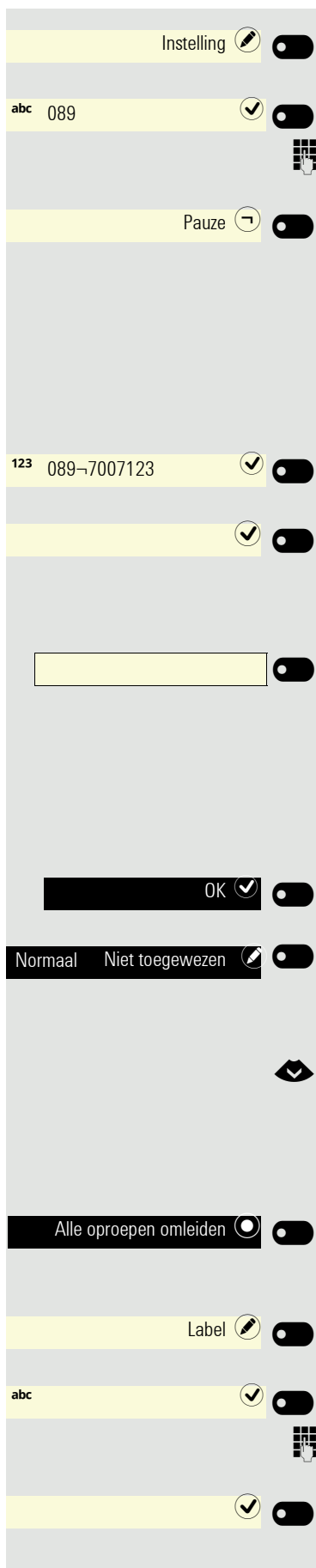
Selecteer de functie die onder de toets moet worden geprogrammeerd.

Met de Softkey bevestigen om de functie in te stellen. Als u de standaardaanduiding van de functie niet wilt overnemen, maar de naam van de gesprekspartner wilt gebruiken, dan

Met de Softkey openen.

Het invoerveld wordt weergegeven.

Voer de gewenste eigen aanduiding in en bevestig met de Softkey.



Open het invoerveld voor het bestemmingsnummer met de Softkey.

Het invoerveld wordt weergegeven.

Bestemmingsnummer van iemand invoeren en met de Softkey bevestigen.

Voeg bijvoorbeeld een '↵' Pauze in

U kunt met de toets  nog de volgende speciale tekens voor acties selecteren en invoegen:

- « Oproep verbreken
- ~ Ruggespraak-oproep
- » Normale oproep

Bevestig de invoer.

Met de Softkey de programmering opslaan.

Vaste omleidingstoets instellen

Houd de Funktionstaste waaronder u een functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.



Als de vraag niet wordt weergegeven of als er een geprogrammeerde functie wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

Met Softkey bevestigen

Met de Softkey openen.

Omleiding afhankelijk van het omleidingstype

Selecteer een van de omleidingstypen om die onder de toets te programmeren.

- Omleiden van alle oproepen
- Omleiden bij geen antwoord
- Omleiden bij bezet

Met de Softkey bevestigen om het omleidingstype in te stellen.

Als u het standaardopschrift niet wilt overnemen, dan

Met de Softkey openen.

Het invoerveld wordt weergegeven.

Voer het gewenste eigen toetsopschrift in en bevestig met de Softkey.

Met de Softkey de programmering opslaan.

Toetsen gebruiken

Een functie of een naamtoets kan op het eerste of het tweede niveau zijn geprogrammeerd.

Evt. Shift indrukken om van niveau te wisselen

Voorbeeld 1: opgeslagen telefoonnummer bellen

Voorwaarde: het rustmenu wordt op het display weergegeven.

Funktionstaste voor een opgeslagen telefoonnummer indrukken. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Voorbeeld 2: Aankloppen uit-/inschakelen

U kunt - ook tijdens een gesprek - met een toets in- en uitschakelen of een tweede oproep toegestaan wordt of niet. Voorwaarde is dat een tweede oproep in principe toegestaan is (→ pagina 134). In de voorinstelling is een tweede oproep toegestaan.

Funktionstaste indrukken. Het toetslampje gaat uit. De functie Tweede oproep is gedeactiveerd. De beller wordt geweigerd of omgeleid.

Voorbeeld 3: In wachtstand plaatsen en hervatten

U kunt een gesprek met een toets in de wachtstand plaatsen en hervatten.

Funktionstaste indrukken. Het toetslampje brandt rood. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.

Funktionstaste indrukken. Het toetslampje gaat uit. Het gesprek wordt hervat.

Voorbeeld 4: Bellen tonen

Met deze functie schakelt u de vooringestelde vertraging (→ pagina 90) voor alle lijntoetsen uit of in. In de voorinstelling is de vertraging ingeschakeld; de toets brandt niet.

Funktionstaste indrukken. De toets brandt. Het vertraagde belsignaal is gedeactiveerd. Bij een inkomende oproep gaat het toestel onmiddellijk over, ongeacht de ingestelde vertragingstijd.

Shift



deelnemer



Aankloppen



Wachtstand

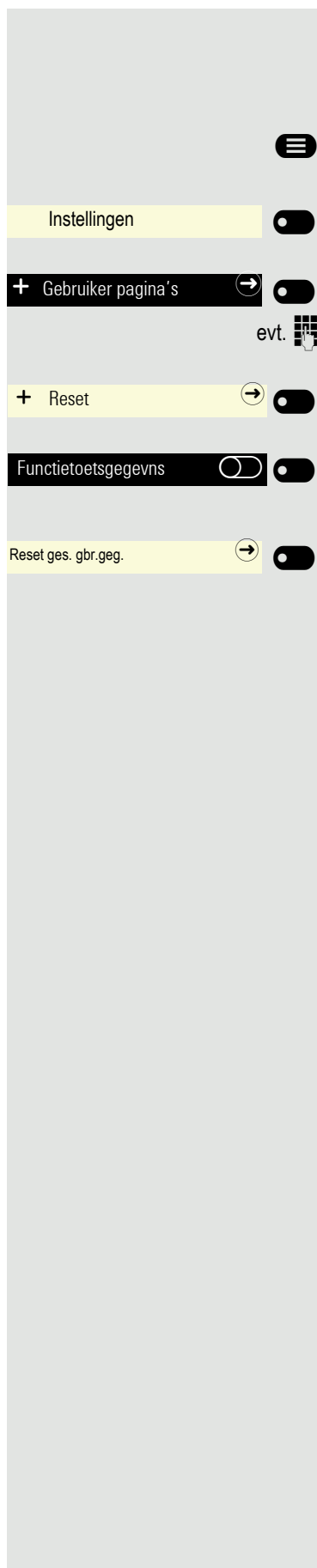


Wachtstand



Direct belsignaal





Toetsen resetten

U kunt hier de door u ingestelde toetsen weer naar de fabrieksinstelling terugzetten (zie ook → pagina 119).

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Evt. met de Softkey inschakelen als u de inhoud van de ingestelde toetsen echt wilt wissen.

Met de Softkey het wissen van de programmering **onmiddellijk** uitvoeren. De inhoud van de door u ingestelde toetsen wordt gewist.



Toetsen die uitsluitend door de systeembeheerder kunnen worden ingesteld, blijven intact.

Telefoneren in het team

Groepsoproep

De systeembeheerder kan meerdere toestellen in een overnamegroep samenbrengen. Als uw toestel bij een overnamegroep hoort, kunt u ook gesprekken aannemen die voor andere leden van deze groep bestemd zijn.

Een groepsoproep wordt op het toestel weergegeven. Voor de aankondiging kan de systeembeheerder de volgende instellingen hebben geconfigureerd:

Toestelstatus			Overgaan bij groepsoproep = ja	Overgaan bij groepsoproep = nee
Belsignaal aan	Rust		Belsignaal Luidspreker	Piep Luidspreker
	in verbinding	Hoorn	Belsignaal Luidspreker	Piep Hoorn
		Hoorn Speakerphone	Piep Hoorn en luidspreker	Piep Hoorn en luidspreker
		Headset	Belsignaal Luidspreker	Piep Headset
		Headset Speakerphone	Piep Headset en luidspreker	Piep Headset en luidspreker
		Handsfree telefoneren	Piep Luidspreker	Piep Luidspreker
Belsignaal uit	Rust		Niets	Niets
	in verbinding	Hoorn	Niets	Piep Hoorn
		Hoorn Speakerphone	Piep Hoorn en luidspreker	Piep Hoorn en luidspreker
		Headset	Niets	Piep Headset
		Headset Speakerphone	Piep Headset en luidspreker	Piep Headset en luidspreker
		Handsfree telefoneren	Piep Luidspreker	Piep Luidspreker

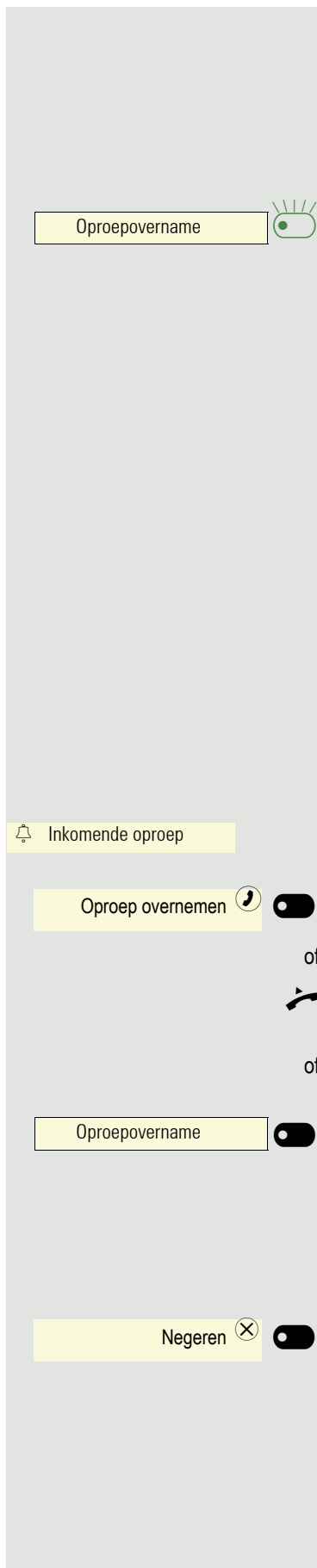
De instellingen van de volumes kunt u vinden vanaf → pagina 48.



Andere instellingen van de systeembeheerder voor de groepsoproep:

- De groepsoproep kan zowel door het opnemen van de hoorn als via de menuoptie Oproep overnemen overgenomen worden.
- De groepsoproep kan via de menuoptie Oproep overnemen maar **niet** alleen door het opnemen van de hoorn overgenomen worden.
- Er is een toets voor de Anrufübernahme ingesteld.
- Met de toets Anrufübernahme wordt informatie op het display weergegeven wanneer er een groepsoproep staat te wachten.

Beantwoorden van de groepsoproep alleen met de toets starten



De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat deze alleen via de toets Anrufübernahme door knippen wordt aangegeven. Daarnaast kan het toestel in de rusttoestand overgaan.

Er komt een groepsoproep binnen. De toets Anrufübernahme knippert. Op het display wordt de groepsoproep niet weergegeven.

Funktionstaste indrukken.

De groepsoproep wordt nu op het display met

Overname: *beller*

voor: *deelnemer*

weergegeven.

Het pop-upmenu wordt geopend:

Groepsoproep overnemen



De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat deze onmiddellijk op het display wordt weergegeven.

Er is een groepsoproep en deze wordt op het display met

Overname: *beller*

voor: *deelnemer*

weergegeven.

Groepsoproep overnemen

Er wordt een groepsoproep gemeld

Met Softkey bevestigen

Hoorn opnemen (alleen als de functie door de systeembeheerder als zodanig is ingesteld).

Funktionstaste indrukken of opnieuw indrukken als het aannemen via de toets gestart is. De handsfreefunctie is ingeschakeld. Voorwaarde: De toets Anrufübernahme is op de aangesloten Key Module geprogrammeerd.

Groepsoproep negeren

Softkey indrukken. Het toestel meldt de groepsoproep niet meer. Deze kan echter vanuit de conversatielijst altijd nog worden beantwoord.

Snelkiestoetsen

Behalve lijntoetsen kan de systeembeheerder ook snelkiestoetsen (DSS) instellen. Met een snelkiestoets kunt u een intern toestel direct bellen, oproepen voor dit toestel overnemen of oproepen direct hiernaar doorverbinden. De snelkiestoetsen worden ook voor ruggespraak gebruikt.

 Deze functie is op een OpenScape 4000 niet beschikbaar, zie → pagina 164.

Toestel direct bellen

U kunt de snelkiestoets niet gebruiken als het toestel een oproep ontvangt (het lampje knippert).

Met vooraf ingestelde uitgaande lijn

Betreffende snelkiestoets indrukken. Het toetsopschrift in afwisseling het telefoonnummer van de uitgaande lijn.

De lijntoets brandt. De verbinding is via de ingestelde uitgaande lijn tot stand gebracht.

Uitgaande lijn selecteren

Lijntoets (bijvoorbeeld lijn 2) indrukken om de lijntoets voor het uitgaande gesprek te selecteren.

Betreffende snelkiestoets indrukken.

De geselecteerde lijntoets brandt. De verbinding is via de geselecteerde lijn tot stand gebracht.



De systeembeheerder kan de snelkiestoets zodanig instellen dat de verbinding ook tot stand wordt gebracht als op het andere toestel Niet storen ingeschakeld is of een omleiding is ingesteld.

Ruggespraak bij snelkiesbestemming

Voorwaarde: u voert een gesprek en de snelkiestoets is door de systeembeheerder voor ruggespraak geconfigureerd.

Softkey indrukken. Het invoerveld in Conversaties wordt geopend.

Betreffende snelkiestoets indrukken.

De verbinding is via de actieve lijn tot stand gebracht. Het eerste gesprek wordt in de wachtstand gezet. Als de ander opneemt, kunt u makelen, het eerste gesprek doorschakelen of een conferentie opzetten.



Als de systeembeheerder Doorverbinden in plaats van Ruggespraak heeft ingesteld, kunt u het huidige gesprek alleen met het andere toestel verbinden.

Kantoor



Lijn 1



Lijn 2



Kantoor



Lijn 2



Ruggespraak 

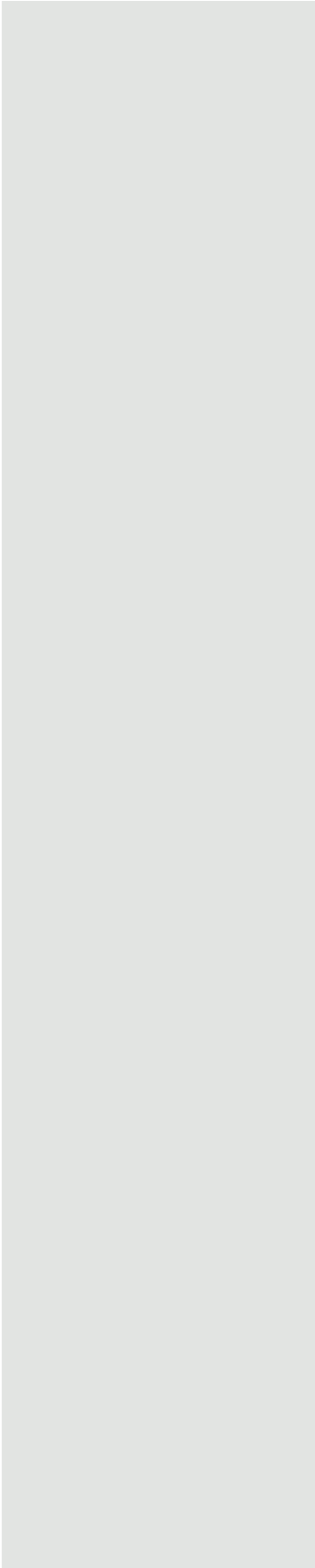


Kantoor



Lijn 2





Oproep overnemen

U kunt oproepen voor het snelkiestoestel overnemen. Bij een oproep op de lijn van het toestel knippert het lampje.

Indirecte overname

Voorwaarde: de functie AutoAnswer is uitgeschakeld → pagina 126.

Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Neem de hoorn op of druk op de luidsprekertoets of headsettoets. U bent met de gesprekspartner verbonden.

Oproep weigeren

Voorwaarde: weigeren is door de systeembeheerder voor snelkiestoetsen vrijgegeven en de functie AutoAnswer is uitgeschakeld → pagina 126.

Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Softkey indrukken. De beller hoort een bezetsignaal.

Directe overname

Voorwaarde: de functie **AutoAnswer** is ingeschakeld → pagina 126.

Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en u bent onmiddellijk met de beller verbonden via de handsfreefunctie.

Oproep naar snelkiestoestel doorschakelen

Voorwaarde: de doorschakelfunctie is voor snelkiestoetsen vrijgegeven. Voor informatie over de huidige instelling, zie → pagina 133.

Als er een oproep binnenkomt op een van uw eigen lijnen, kunt u de oproep onmiddellijk naar het snelkiestoestel doorschakelen.

Uw toestel gaat over en er knippert een lijntoets.

Betreffende snelkiestoets indrukken. De oproep wordt dan doorgeschakeld naar het snelkiestoestel. Als daar niet wordt opgenomen, kunt u de oproep beantwoorden door op de lijntoets te drukken.



Led-weergave bij snelkiestoetsen

DSS-toets	Betekenis
	Uit: de lijn bevindt zich in de rusttoestand.
	Knippert: u kunt een oproep voor het snelkiestoestel via de toets beantwoorden. De oproep wordt bij het beantwoorden naar uw hoofdlijn geleid.
	Brandt: de lijn is bezet. Vooropgesteld dat Tweede oproep is ingeschakeld, kunt u het snelkiestoestel toch via de toets bereiken. Uw oproep kan daar als tweede gesprek worden aangenomen.

MultiLine

Hierna worden instellingen voor en het telefoneren met een MultiLine-toestel beschreven. Voor een beter begrip raden wij u aan vooraf het hoofdstuk De bediening van uw OpenScape Desk Phone CP400 (→ pagina 28) te lezen. Gedetailleerde beschrijvingen van de instellingen kunt u vinden vanaf → pagina 89.

Lijntoetsen

 Deze functie is op een OpenScape 4000 niet beschikbaar, zie → pagina 164.

Onder vrij programmeerbare toetsen van de OpenScape Desk Phone CP400 en een OpenScape Key Module 400 kunnen door de systeembeheerder lijn- of snelkiestoetsen zijn ingesteld. Deze lijntoetsen kunt u ook via het menu Team bedienen en bekijken.

Het menu Team kan er bijvoorbeeld als volgt uitzien:



Deze lijntoetsen kunnen door de gebruiker niet worden gewijzigd of gewist.

Elke toets die de functie Lijn heeft, komt overeen met één lijn. Er kunnen dus maximaal 16 lijnen onder de functietoetsen van de OpenScape Desk Phone CP400 geprogrammeerd worden.

Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd-, neven- en fantoomlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden → pagina 84.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

 Om conflicten tussen de afzonderlijke MultiLine-toestellen te voorkomen, kunnen de functies Niet storen en Oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel van een lijngroep is ingesteld, daar de nevenlijn.

Fantomlijn

Een fantomlijn wordt door geen enkel toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een communicatiesysteem meer lijnen beschikbaar kan stellen dan er toestellen zijn.

Lijngebruik

- **Privélijn:** een lijn die door slechts één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.
- **Gemeenschappelijk gebruikte lijn:** een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven. Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.
- **Hotline:** een lijn met een directe verbinding met een ander toestel.

De status van een lijn herkent u in het menu Team aan de pictogrammen en de kleur van de lampjes van de lijntoetsen → pagina 83:

Led-weergaven

Lampje	Betekenis
	Lampje uit: de lijn bevindt zich in de rusttoestand.
	Flitst groen op: • inkomende oproep op de lijn → pagina 85. • Wachtstandherinnering is geactiveerd → pagina 128.
	Lampje flakkert groen: • uitgaande oproep op de lijn. • Inkomende oproep is via de automatische lijnkeuze voor inkomende oproepen bij voorkeur gekozen.
	Fonkelen: de lijn is in de wachtstand gezet.
	Knipperen: er is een omleiding geactiveerd.
	Lampje brandt groen: de lijn is bezet.
	Lampje brandt oranje: de lijn is in de wachtstand gezet.



Inkomende oproepen

Oproep voor de hoofdlijn beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller en de betreffende lijn worden weergegeven. Het Melding LED knippert.

Knipperende toets van de hoofdlijn indrukken en handsfree bellen.

Softkey indrukken en handsfree telefoneren.

Hoorn opnemen. U hebt het gesprek aangenomen.

Oproep op een nevenlijn beantwoorden

Voorwaarde: de nevenlijn is op uw MultiLine-toestel ingesteld.

Het toestel gaat over. De beller en de betreffende lijn worden weergegeven. Het Melding LED knippert.

Hoorn gebruiken

Hoorn opnemen.

U hebt het gesprek aangenomen.



De lijn waarop het belsignaal binnenkomt, wordt automatisch geselecteerd. Als er op meerdere lijnen oproepen binnenkomen, wordt u met de lijn verbonden die het langste overgaat.

Lijntoets gebruiken

Knipperende toets van de nevenlijn indrukken en handsfree bellen.

Softkey indrukken en handsfree telefoneren.

Bellen

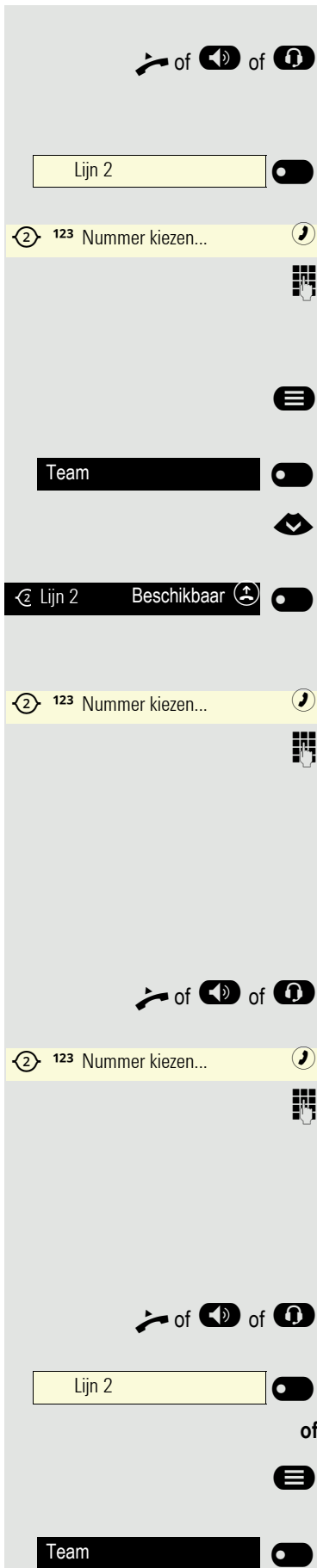
U kunt vóór het kiezen op een MultiLine-toestel een lijn kiezen.



Het kiezen van een lijn kan individueel geconfigureerd worden. Uw systeembeheerder kan vastleggen of en met welke prioriteit lijnen op uw toestel automatisch worden gekozen.



Als u een nevenlijn hebt gekozen, blijft deze gedurende een door de systeembeheerder ingestelde tijd voor u gereserveerd om een nummer te kiezen. Gedurende deze tijd kan niemand anders deze lijn kiezen op wiens toestel de lijn ook is geconfigureerd.



Handmatig een lijn kiezen

Hoorn opnemen of op de luidspreker- of headsettoets drukken.

Functietoets gebruiken

Gewenste lijntoets indrukken.

Het invoerveld in Gesprekken wordt geopend.

Telefoonnummer invoeren en bevestigen. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Via menu Team bellen

Druk op de toets om een andere lijn te selecteren.

Met de Softkey openen

Gewenste lijn selecteren.

Gewenste lijn, bijvoorbeeld Lijn 2, selecteren en bevestigen.

Het invoerveld in Gesprekken wordt opnieuw geopend.

Telefoonnummer invoeren en bevestigen. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Automatisch een lijn kiezen



De systeembeheerder heeft het automatisch kiezen van lijnen geconfigureerd.

Hoorn opnemen of op de luidspreker- of headsettoets drukken.

Het invoerveld voor de voorgeselecteerde lijn wordt geopend.

Telefoonnummer invoeren en bevestigen. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Laatst gekozen nummer kiezen

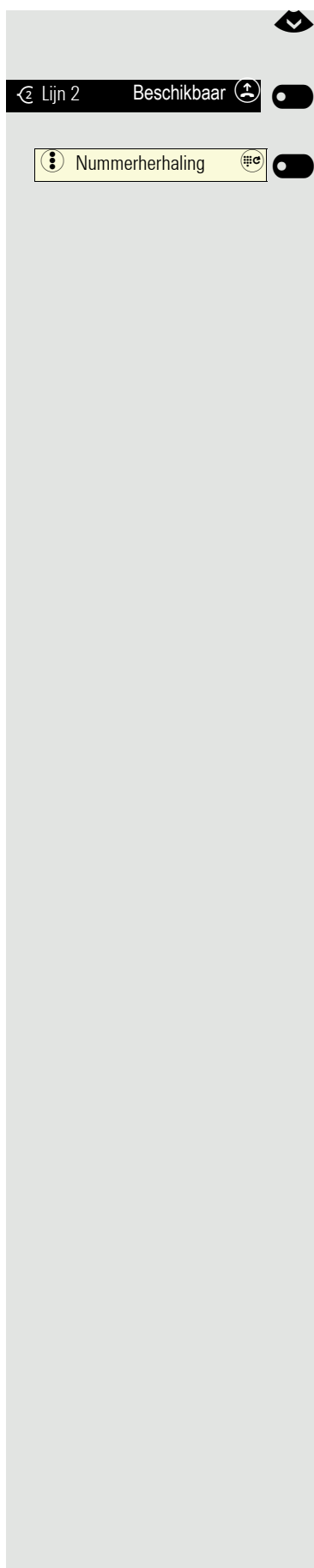
Het op uw toestel - bij lijntoetsen dat van de hoofdlijn - laatste gekozen telefoonnummer wordt voor de nummerherhaling gebruikt.

Hoorn opnemen of op de luidspreker- of headsettoets drukken.

Gewenste lijntoets indrukken.

Druk op de toets om een lijn te selecteren.

Met de Softkey openen.



Gewenste lijn selecteren.

Lijn, bijvoorbeeld Lijn 2, bevestigen.

Funktionstaste indrukken¹. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Oproepen voor hoofdlijn omleiden

De omleiding kan alleen voor de hoofdlijn ingeschakeld worden. Welke omleidingen mogelijk zijn en hoe deze geconfigureerd en ingeschakeld worden, kunt u lezen vanaf → pagina 120.

Omleidingsinformatie



De systeembeheerder heeft Oproepomleiding weergegeven ingeschakeld.

Als u op uw toestel een van de omleidingstypen voor de hoofdlijn hebt ingeschakeld en iemand belt u, wordt er een informatievenster met de volgende informatie geopend:

Gesprek van x doorgeschakeld naar x

Kiezen met hotline- of warmline-functie



De systeembeheerder kan voor uw toestel een hotline of warmline configureren.

Als u de hoorn van het toestel opneemt of de luidsprekertoets indrukt, wordt

- bij een hotline onmiddellijk en
- bij een warmline na een bepaalde tijd, een door de systeembeheerder vooraf vastgelegd telefoonnummer gekozen.

Voorbeelden:

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt bijvoorbeeld na een minuut, indien geen andere keuze is gemaakt, het telefoonnummer van de afdeling.

Tijdens een gesprek

Telefoneren op één lijn

Zolang u op uw MultiLine-toestel slechts één lijn gebruikt en gesprekken verder op dezelfde lijn binnenkomen, vindt de bediening plaats als op een SingleLine-toestel:

- Nummerherhaling → pagina 55
- Ruggespraak → pagina 58
- Makelen → pagina 60
- Terugbellen → pagina 55
- Wachtstand → pagina 62
- Tweede oproep (aankloppen) → pagina 62
- Gesprek doorverbinden → pagina 65
- Conferentie → pagina 60

Functies die u alleen voor de hoofdlijn kunt gebruiken:

- Voicemailberichten → pagina 70

1. Let op de aanwijzing over het oproepjournaal op → pagina 145

- Oproepen omleiden → pagina 120
- Niet storen → pagina 94

 Afhankelijk van uw individuele instellingen wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen → pagina 92.

Telefoneren met meerdere lijnen

De volgende beschrijving is bedoeld voor de ingestelde lijnen onder de functie-toetsen. De bediening van de lijnen in het menu Team werkt op dezelfde manier → pagina 83.

Tweede gesprek aannemen

 Afhankelijk van de instelling voor Rollover wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen → pagina 92.

Voorwaarde: u voert een gesprek en op een andere lijn komt een oproep binnen.

Gesprek op lijn 1 voeren.

Lijntoets lijn 2 indrukken.

Het gesprek op lijn 1 wordt in de Wachtstand gezet.

 Alle MultiLine-gebruikers die gebruikmaken van de lijn die in de wachtstand staat → pagina 84 kunnen het gesprek in de wachtstand nu overnemen. Als u deze overname wilt voorkomen, moet u het gesprek in ruggespraak → pagina 58 in de wachtstand zetten.

Afhankelijk van de instelling die de systeembeheerder heeft doorgevoerd, moet u eventueel tweemaal de lijntoets indrukken om de oproep op de andere lijn over te nemen. Afhankelijk van de instelling wordt het eerste gesprek dan in de wachtstand gezet of beëindigd.

Gesprek op lijn 2 voeren.

Softkey indrukken om lijn 2 te beëindigen

Lijntoets lijn 1 indrukken.

Gesprek op lijn 1 hervatten.

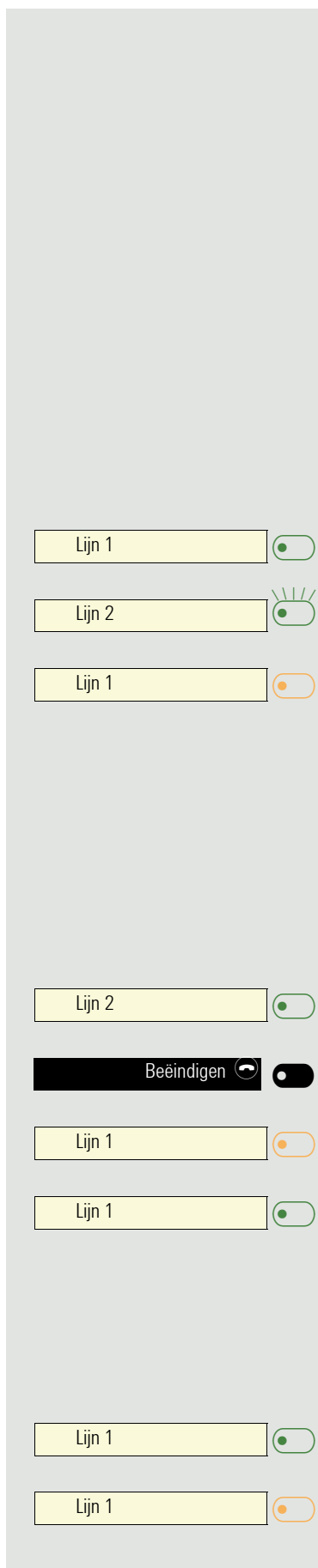
Lijn handmatig in de wachtstand zetten

Op een MultiLine-toestel kunt u gesprekken ook handmatig met de lijntoetsen in de wachtstand zetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Lijntoets 1 indrukken.

Het gesprek op lijn 1 wordt in de Wachtstand gezet.



- Het lampje van de lijn geeft op alle MultiLine-toestellen waarop de lijn beschikbaar is de wachtstand aan.
- Op de toestellen waarop de lijn beschikbaar is, kan de gebruiker de betreffende lijntoets indrukken en het gesprek dat in de wachtstand staat overnemen.

Bij ruggespraak of na het beantwoorden van een aankloppende oproep kan het handmatig in de wachtstand zetten niet gebruikt worden.



Andere MultiLine-toestellen waarop deze lijn ingesteld is, herkennen aan de led-weergave → pagina 84 dat het gesprek in de wachtstand is gezet en zouden het gesprek nu kunnen overnemen.

Lijnen met hotline- of warmline-functie



De systeembeheerder heeft voor de hoofdlijn of een nevenlijn een hotline of warmline ingesteld.

De functie wordt geactiveerd als u bij

- de hoofdlijn
de hoorn van het toestel opneemt of de lijn- of luidsprekertoets indrukt.
- de nevenlijn
de lijntoets indrukt.

Bij een hotline wordt onmiddellijk, bij een warmline na een bepaalde tijd, een door u vooraf vastgelegd telefoonnummer gekozen → pagina 91.

Voorbeelden:

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt bijvoorbeeld na een minuut, indien geen andere keuze is gemaakt, het telefoonnummer van de afdeling.

Instellingen voor MultiLine (Keyset)

De details van de betreffende Keyset-lijn bevatten aanvullende informatie voor de gebruiker. De volgende voor u onveranderbare velden worden weergegeven:

- Adres
 - Toont het telefoonnummer van deze lijn
- Belsignaal aan/uit
 - Geeft aan of het belsignaal van deze lijn ingeschakeld is
- Keuzevolgorde
 - Geeft de prioriteit aan van de lijnkeuze bij het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets voor deze lijn.

U kunt de volgende opties aanpassen:

- Vertraagd belsignaal
 - na hoeveel tijd een oproep op een lijn gemeld moet worden.
- Hot/warm-bestemming
 - welk telefoonnummer gekozen moet worden wanneer de hotline- of warmline-functie geactiveerd is.

Voorbeeld van details van een ingestelde lijn



Tijd voor vertraagd belsignaal instellen

Bepaal hier na hoeveel tijd een inkomende oproep op een lijn gemeld moet worden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Evt. toets van hoofdmenu indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

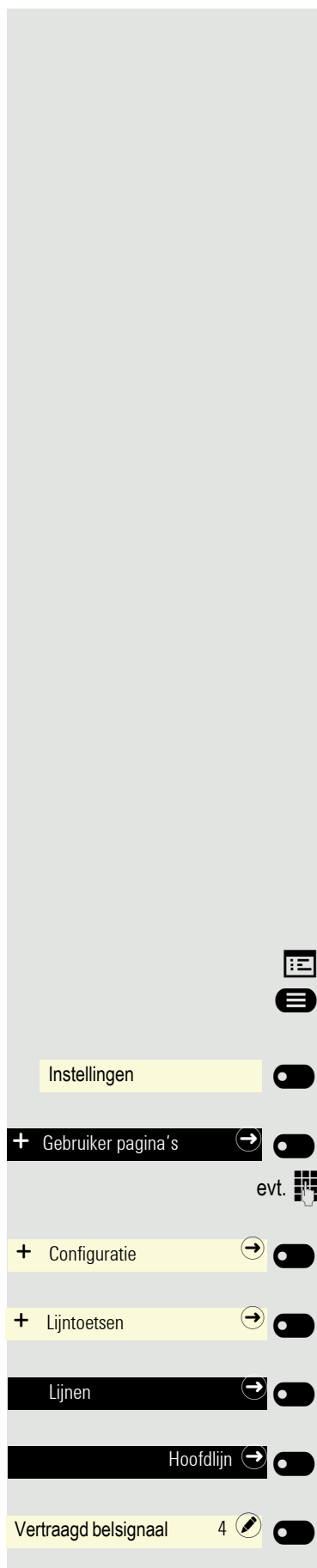
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen.

Gewenste lijn selecteren (bijvoorbeeld de hoofdlijn) en met de Softkey openen.

Met de Softkey openen¹.

1. Het display toont de huidige instelling





Het invoerveld is geopend.

Waarde (0 tot 3600 seconden) invoeren en met de Softkey bevestigen.

Met de Softkey de instelling opslaan.

U kunt de ingestelde vertragingstijd voor alle lijntoetsen via een functietoets in- en uitschakelen → pagina 75.

Telefoonnummer voor de hotline- of warmline-functie invoeren

Bepaal welk telefoonnummer gekozen moet worden wanneer de hotline- of warmline-functie geactiveerd wordt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Evt. toets van hoofdmenu indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen.

Gewenste lijn selecteren (bijvoorbeeld de hoofdlijn) en met de Softkey openen.

Met de Softkey openen¹.

Het invoerveld is geopend.

Bestemming invoeren of wijzigen en bevestigen.

Met de Softkey de instelling opslaan. Het bestemmingsnummer wordt weergegeven.

1. Het display toont de huidige instelling

Rollover voor lijn



De systeembeheerder kan vastleggen hoe rollover-oproepen gemeld worden.

Alleen de betreffende lijntoets knippert.

U hoort een **speciale attentietoon** en de betreffende lijntoets knippert.

U hoort het **ingestelde belsignaal kort** (ongeveer 3 seconden) via de luidspreker en de betreffende lijntoets knippert.

U hoort een korte **meldingstoon**.



Als u telefoneert in de handsfreemodus, wordt het belsignaal niet afgespeeld.

Het toestel gaat over. De betreffende lijntoets knippert, op het display wordt de beschikbare informatie getoond.

In het team Chef/Secretariaat telefoneren



Een team Chef/Secretariaat wordt door de systeembeheerder ingesteld en kan bestaan uit maximaal vier chef- en maximaal twee secretariaatstoelstellen. Meer informatie over deze functie kunt u vinden in de documentatie bij Chef/Secretariaat.



Deze functie is op een OpenScape 4000 niet beschikbaar, zie → pagina 164.

Mobiliteitsfunctie

Met de mobiliteitsfunctie kunt u met een ander toestel telefoneren alsof het uw eigen toestel was. U telefoneert met uw gebruikelijke telefoonnummer en alle contacten en toestelinstellingen zijn op het andere toestel beschikbaar.

Op een ander toestel aanmelden

Voorwaarde: de mobiliteitsfunctie is beschikbaar op dit toestel.

Toets indrukken.

Met de Softkey openen.

U wordt gevraagd uw Mobiliteits ID in te voeren.

Mobiliteits ID - doorgaans uw telefoonnummer - invoeren en bevestigen.

U wordt gevraagd uw mobiliteitswachtwoord in te voeren.

Voer het mobiliteitswachtwoord in.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn geladen. Als u al op een ander toestel was aangemeld met de mobiliteitsfunctie, wordt u daar automatisch afgemeld.

Als op een toestel de mobiliteitsfunctie actief is, ziet u dat in het telefonieaanzicht aan het pictogram vóór het telefoonnummer.

Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden)

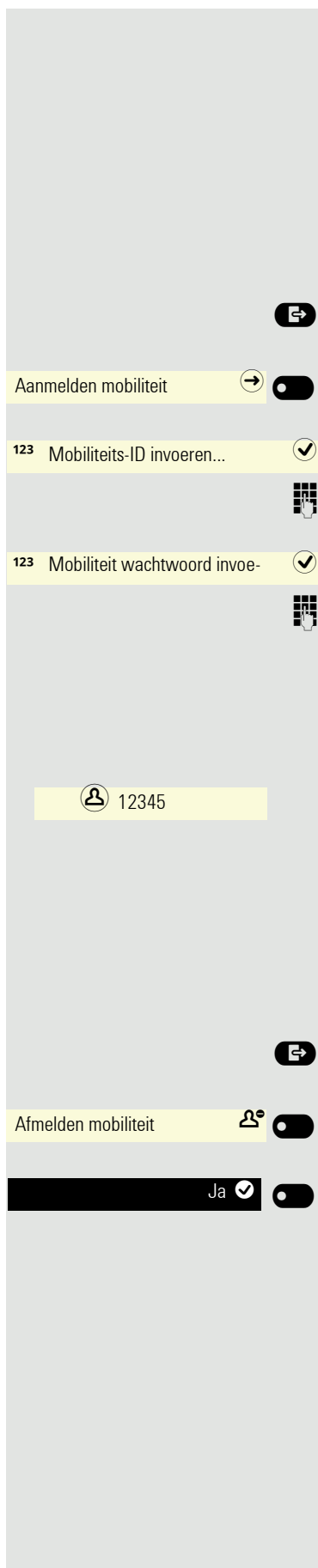
Voorwaarde: u bent met de mobiliteitsfunctie op dit toestel aangemeld.

Toets indrukken.

Met de Softkey openen.

Met Softkey bevestigen.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn opgeslagen.



Privacy/veiligheid

Niet storen

Als Niet storen is geactiveerd, gaat het toestel niet over. De beller krijgt het bezetsignaal of een bericht te horen, dat de gebelde momenteel geen oproepen kan aannemen. Niet storen kan via een daarvoor geprogrammeerde toets of via het rustmenu in-/uitgeschakeld worden.

Niet storen via menu Aanwezigheid activeren

Toets indrukken.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Niet storen via de toets activeren

Voorwaarde: voor Niet storen moet onder een toets de functie Niet storen worden geprogrammeerd → pagina 71 en de functie Niet storen moet toegestaan zijn → pagina 94.

Funktionstaste indrukken.

Om de functie uit te schakelen, de toets met brandend lampje opnieuw indrukken.

Niet storen toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey inschakelen.

Met de Softkey de instelling opslaan.



Veiligheid

Gebruikers wachtwrd

Met uw Gebruikers wachtwrd beschermt u uw gebruikersinstellingen, inclusief de taalinstellingen. Met het Gebruikers wachtwrd kunt u ook uw toestel blokkeren → pagina 97.

De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn geconfigureerd:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: u kunt geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt uitgeschakeld.
- Het wachtwoord is tijdelijk geblokkeerd: u kunt gedurende deze tijd geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt opgeschort.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooringestelde geldigheid hebben: na deze tijd moet u een nieuw wachtwoord opgeven. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht Wachtwoord wijzigen (nog x dagen). Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen. Bevestig dan Passwoord ändern en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.
- De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

➡ Het vooringestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. Dat wil zeggen dat het toestel niet geblokkeerd kan worden en het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd is (zie ook → pagina 96).

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

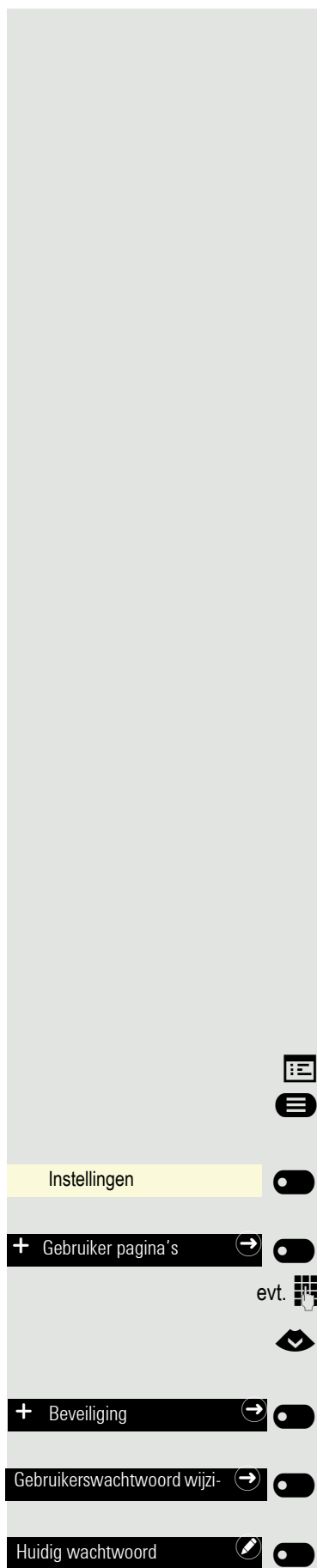
Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

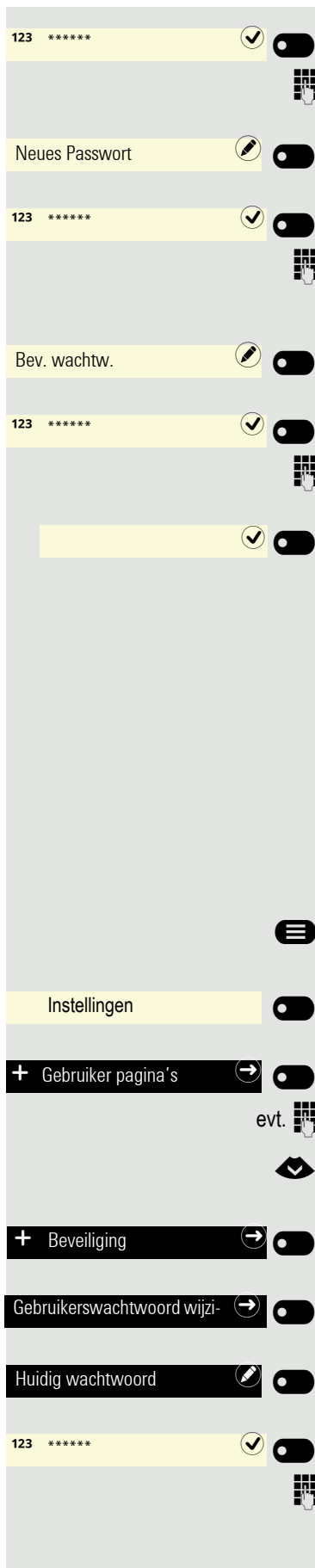
Functie Beveiliging selecteren.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen





Het invoerveld wordt weergegeven.

Het huidige wachtwoord invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het nieuwe wachtwoord (minstens 6 tekens) invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het nieuwe wachtwoord herhalen en de invoer beëindigen met de Softkey.

Sla de invoer op. Het nieuwe wachtwoord is nu geldig.

Opvragen van wachtwoord deactiveren

Als er al een wachtwoord is ingesteld, kunt u het vragen hierom voor het toestel weer uitschakelen.



Het deactiveren van het vragen om het wachtwoord geldt niet voor de webinterface → pagina 155 en ook niet voor CTI-toepassingen die om een wachtwoord vragen. Zolang het vragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de Gebruiker pagina's via de webinterface.

Wanneer u het vragen om het wachtwoord uitschakelt, kunt u het toestel **niet** meer blokkeren → pagina 97 en is het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Functie Beveiliging selecteren.

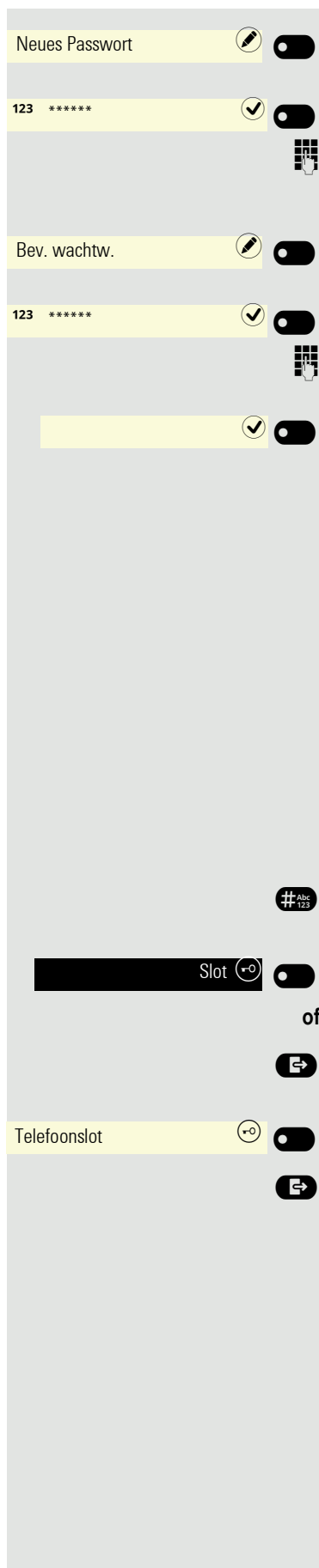
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Het huidige wachtwoord invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.



Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Zes nullen (000000) invoeren om het vragen om het wachtwoord te deactiveren. Beëindig de invoer met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Zes nullen (000000) nogmaals invoeren. Beëindig de invoer met de Softkey.

Sla de invoer op. Het wachtwoord is nu gedeactiveerd.

Toestel blokkeren

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beschermen, kunt u het toestel blokkeren, zodat niemand zonder het Gebruikers wachtwoord te kennen, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.

Voorgedefinieerde nummers uit het kiesplan kunnen worden gekozen. Voor meer informatie contact opnemen met de systeembeheerder.



Het toestel kan alleen worden geblokkeerd als u een Gebruikers wachtwoord hebt ingesteld → pagina 95. Het wachtwoord mag **niet** gelijk zijn aan de voorinstelling 000000. Eventueel vragen of de systeembeheerder voor u de telefoonblokkering heeft vrijgegeven.

Blokkering inschakelen

Toets ingedrukt houden tot de aanwijzing Toestel blokkeren verschijnt.

Softkey indrukken om de blokkering in te schakelen.

of

Druk op de toets om het menu Aanwezigheid te openen

Met de Softkey het toestel blokkeren.

Druk op de toets om het menu Aanwezigheid te verlaten.



Alarmnummer bellen

Als door de systeembeheerder een alarmnummer in het toestel is geprogrammeerd, wordt **Alarmoproep** op het display als optie aangeboden nadat u de blokkering ingeschakeld hebt. U kunt het alarmnummer ook via de kiestoetsen invoeren.

Softkey indrukken. Het opgeslagen alarmnummer wordt gebeld.

Toestel deblokkeren

Op het display wordt weergegeven: Telefoonslot geactiveerd.

Softkey indrukken.

Gebruikers wachtwoord invoeren en bevestigen. De blokkering is opgeheven als het wachtwoord correct was.

of

Softkey indrukken.

Beheerderswachtwoord invoeren als het Gebruikers wachtwoord niet bekend is. Met Softkey bevestigen. De blokkering is opgeheven als het wachtwoord correct was.



Een door de systeembeheerder ingevoerd alarmnummer kan bij een geblokkeerd toestel met de kiestoetsen of via de optie **Alarmoproep** worden gekozen. Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.

Andere instellingen en functies

Geluidsinstellingen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage voor uw omgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

Akoestiek

Om uw gesprekspartner bij een geactiveerde handsfreefunctie optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel wat betreft de akoestiek aan de volgende ruimte-eigenschappen aanpassen:

- Normaal
- Galmend
- Gedempt

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

Met de Softkey bijvoorbeeld Gedempt instellen.

Met de Softkey de instelling opslaan.

Belsignaal

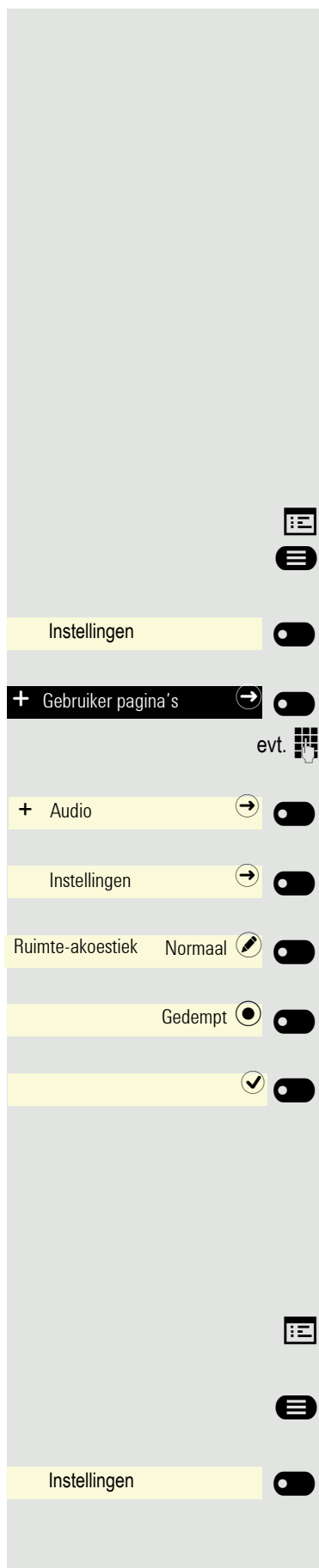
Kies uit de beschikbare audiobestanden uw favoriete belsignaal. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is het belsignaal Patroon voorinsteld. Voor het uploaden van eigen bestanden met de formaten mp3 of wav, neemt u contact op met de systeembeheerder.

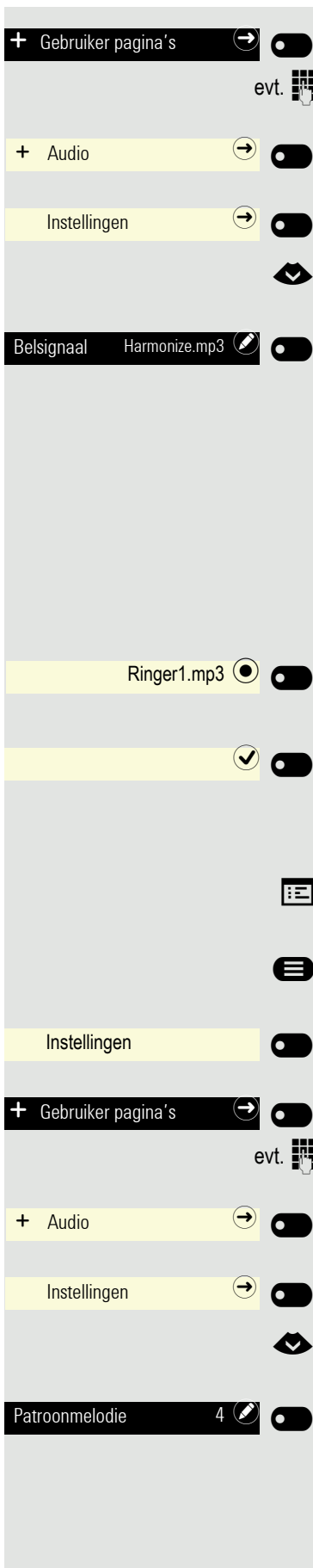
U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

1. Het display toont de huidige instelling





Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Naar Belsignaalbestand schakelen.

Met de Softkey openen¹.

De volgende opties worden in de voorinstelling aangeboden:

- Voorbeeld
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Met de Softkey bevestigen om te wisselen. U hoort direct het bijbehorende belsignaal.

Met Softkey de instelling opslaan.

Melodie belsignaal

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Voorwaarde: u hebt als belsignaal Voorbeeld geselecteerd, zie → pagina 99.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

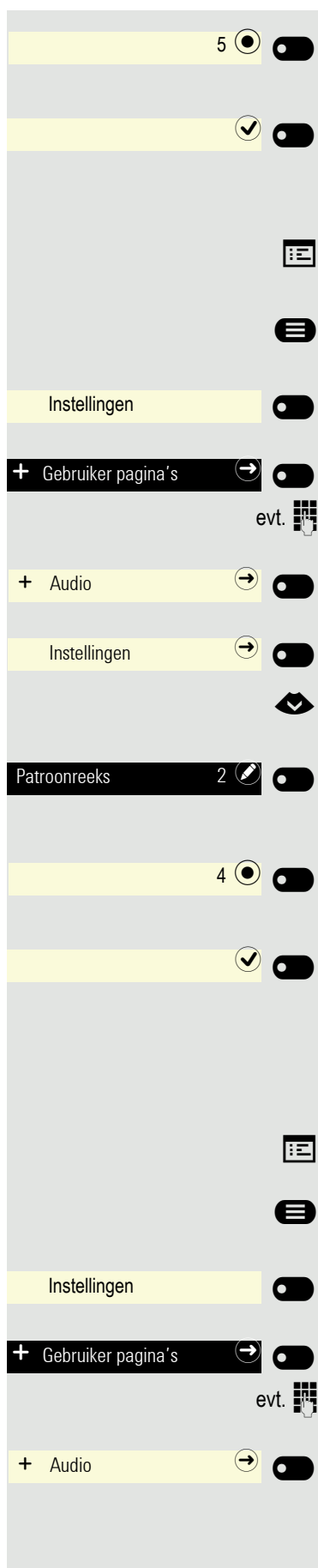
Met de Softkey openen

Naar Melodie belsignaal schakelen.

Met de Softkey openen².

1. Het display toont de huidige instelling

2. Het display toont de huidige instelling



Met de Softkey bevestigen om te wisselen. U hoort direct het bijbehorende Patroon.

Met Softkey de instelling opslaan.

Belsignaalreeks

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Voorwaarde: u hebt als belsignaal Patroon geselecteerd, zie → pagina 99.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Naar Patroonreeks schakelen.

Met de Softkey openen¹.

Met de Softkey bevestigen om te wisselen. U hoort onmiddellijk de ingestelde Mustermelodie met de gekozen Patroonreeks.

Met Softkey de instelling opslaan.

Modus voor speakerphone

Stel hier in aan welke modus u voor speakerphone de voorkeur geeft
→ pagina 57

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

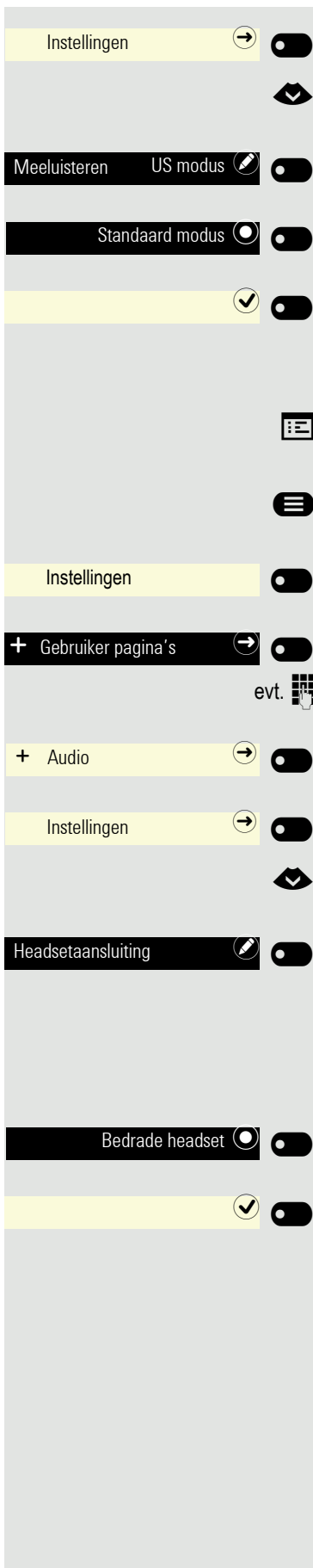
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

1. Het display toont de huidige instelling



Met de Softkey openen

Meeluisteren selecteren.

Met de Softkey openen¹.

Met de Softkey bevestigen om te wisselen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Gebruik van de headsetaansluiting instellen

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Hoofdtelefoon aansluiting selecteren

Met de Softkey openen².

De volgende opties worden aangeboden:

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Met de Softkey bevestigen om te wisselen

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

2. Het display toont de huidige instelling

Speciale belsignalen

U kunt aan de volgende inkomende oproepen of gebeurtenissen telkens een speciaal, individueel belsignaal toewijzen om deze sneller te herkennen:

- Intern
- Extern
- Terugbellen (terugbellen)
- Nood
- Speciaal 1
- Speciaal 2
- Speciaal 3

Voorwaarde: de systeembeheerder heeft de speciale belsignalen vrijgegeven.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen.

Indien ingeschakeld, is te zien dat het speciale belsignaal vrijgegeven is.

Met de Softkey openen¹.

Belsignaal selecteren

Met de Softkey bevestigen om het belsignaal te wisselen

Met Softkey de instelling opslaan.

Instellingen voor belsignaaltype Patroon

Als u Patroon als belsignaaltype hebt geselecteerd, kunt u daarvoor nog instellingen voor Melodie en Volgorde uitvoeren:

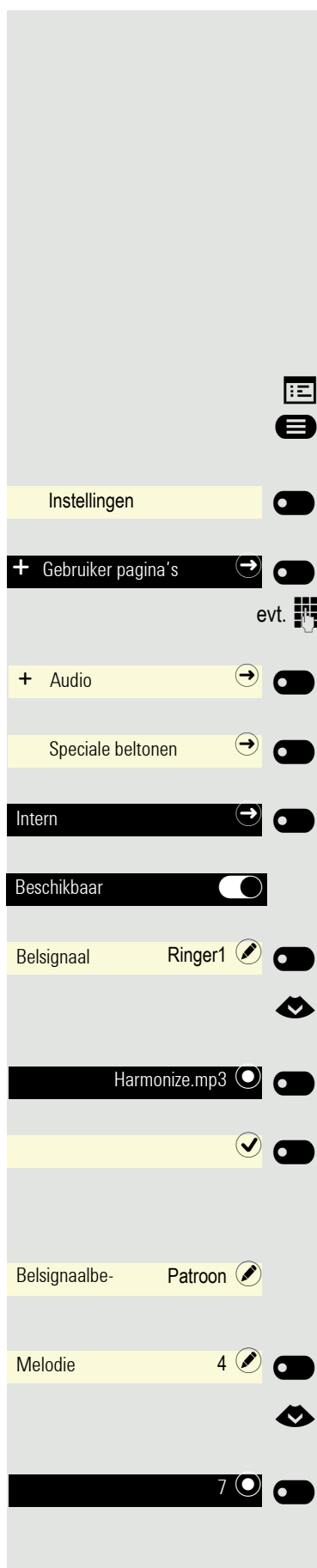
Met de Softkey openen².

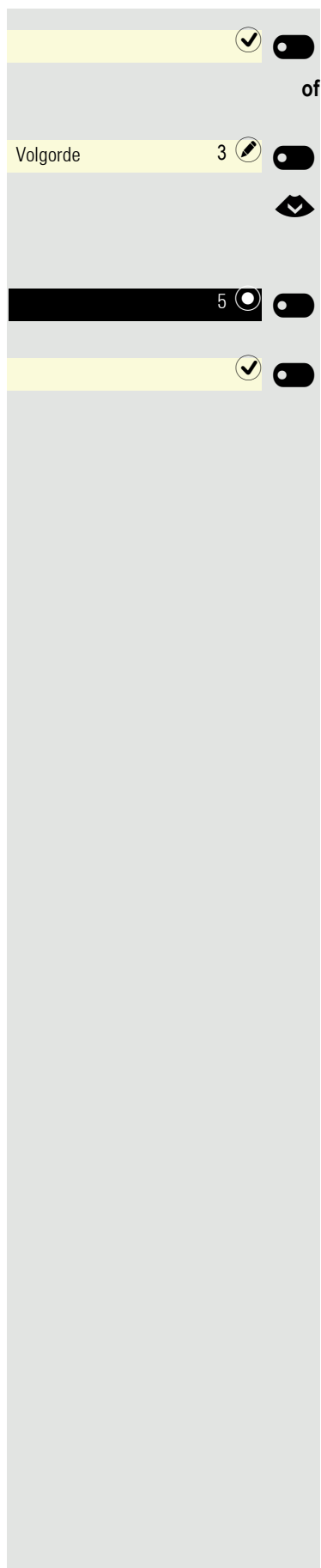
Melodie tussen 1 en 8 selecteren. U hoort direct de bijbehorende melodie.

Met de Softkey bevestigen om het Melodie belsignaal te wisselen

1. Het display toont de huidige instelling

2. Het display toont de huidige instelling





Eventueel met Softkey de instelling opslaan.

of

Met de Softkey openen¹.

Volgorde tussen 1 en 6 selecteren. U hoort onmiddellijk de ingestelde Melodie met de gekozen Volgorde.

Met de Softkey bevestigen om het Volgorde te wisselen

Met Softkey de instelling opslaan.

Belsignaal uit-/inschakelen

Aan het betreffende pictogram op de statusregel van het display herkent u of de functie in- of uitgeschakeld is → pagina 24.

Toets lang indrukken.

Signaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding

Met deze optie schakelt u een attentietoon in, die u hoort wanneer een voorheen beveiligde spraakverbinding met uw huidige gesprekspartner niet meer veilig is. Daarnaast verschijnt de melding Onbeveiligde verbinding.



De systeembeheerder heeft als voorkeur het tot stand brengen van beveiligde verbindingen ingesteld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

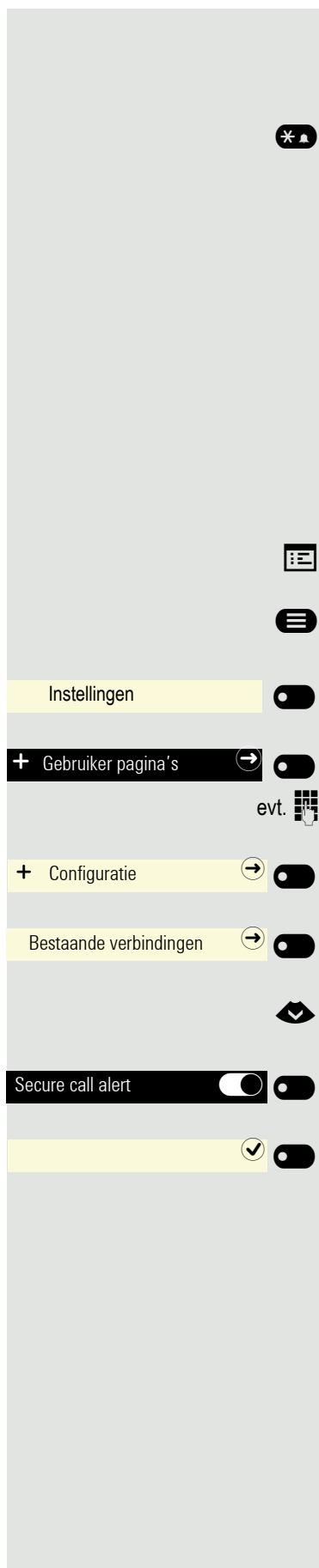
Met de Softkey openen

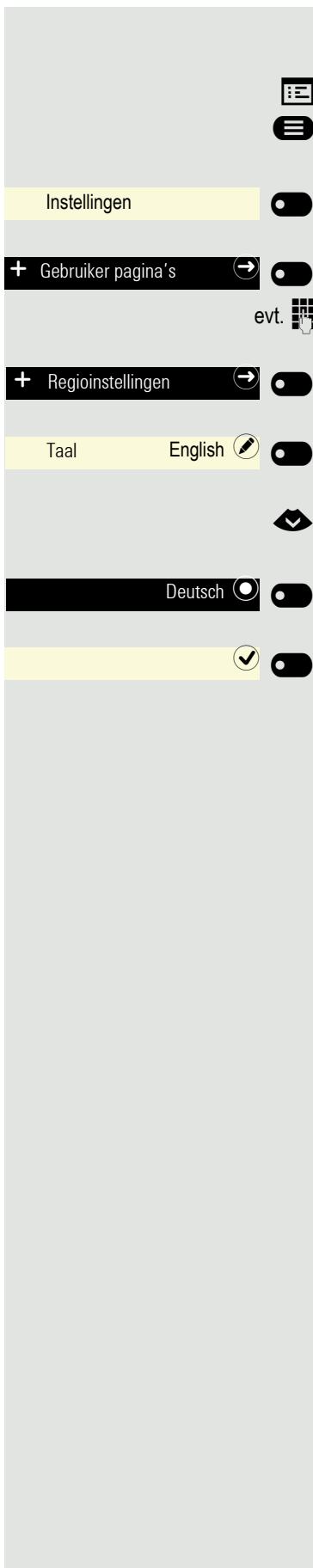
Met de Softkey openen

Functie Direct kiezen selecteren.

Met de Softkey inschakelen.

Met de Softkey de instelling opslaan.





Displaytaal

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen. De huidige taal wordt weergegeven.

Met de Softkey openen

Taal selecteren.

Met de Softkey bevestigen om te wisselen.

Met Softkey de instellingen opslaan.

Lijst van instelbare talen:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Čeština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. Eesti keel
10. English
11. English(US)
12. Español
13. Français
14. Hrvatski
15. Italiano
16. Latviešu Valoda
17. Lietuvių Š Kalba
18. Magyar
19. Nederlands
20. Norsk
21. Polski
22. Português
23. Român fÉ
24. Sloven fçina
25. Slovenski Jezik
26. Srpski Jezik

- 27. Suomi
- 28. Svenska
- 29. Türkçe
- 30. Ελληνικά
- 31. Български
- 32. Македонски Јазик
- 33. Русский
- 34. Српски Језик
- 35. 中文

Notatie voor tijdweergave

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Naar Regioinstellingen schakelen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

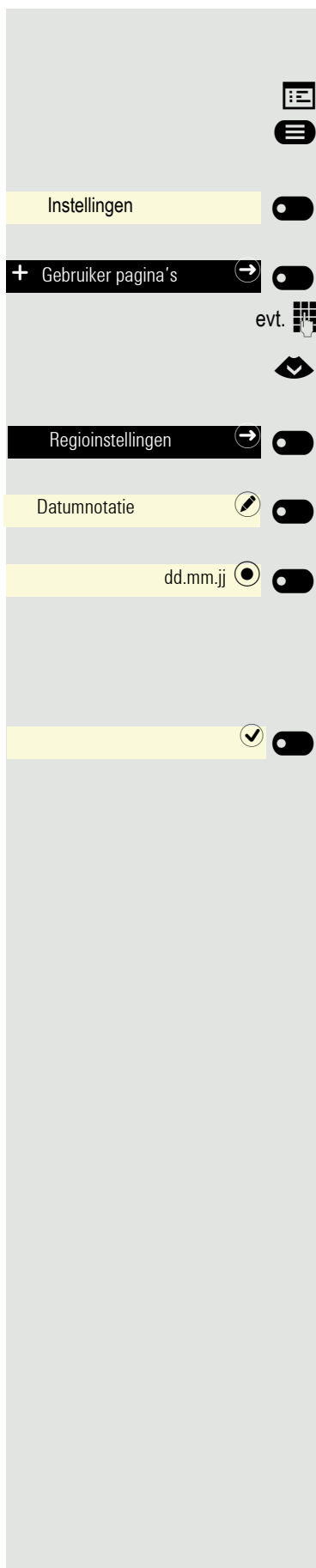
Met de Softkey bijvoorbeeld 24-uurs notatie instellen.

of

Met de Softkey bijvoorbeeld 12-uurs notatie instellen

Met de Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling



Notatie voor datumweergave

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Naar Regioinstellingen schakelen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

Met de Softkey bijvoorbeeld Europese notatie instellen.

Andere opties zijn:

- jj-mm-dd
- MM/TT/JJ

Met de Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

Landspecifieke instelling

Pas hier uw toestel aan de landspecifieke omstandigheden aan (bijvoorbeeld overdrachttechnische parameters).

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen. De huidige taal wordt weergegeven.

Met de Softkey openen

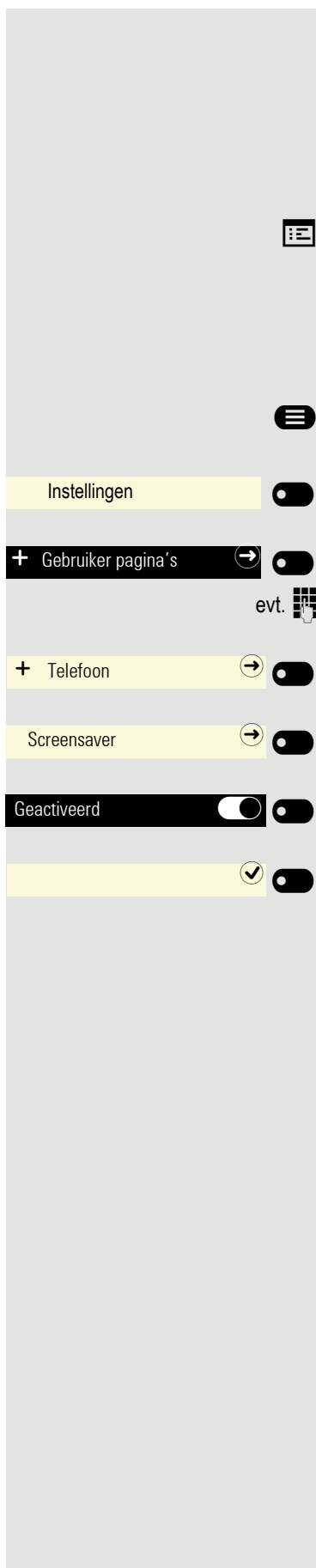
Taal selecteren.

Met de Softkey bevestigen om te wisselen.

Met Softkey de instellingen opslaan.

Lijst van instelbare landen:

1. Argentinië	AR	20. Luxemburg	LU
2. Australië	AT	21. Mexico	MX
3. Oostenrijk	AU	22. Nederland	NL
4. België	BE	23. Nieuw-Zeeland	NZ
5. Brazilië	BR	24. Noorwegen	NO
6. Canada	CA	25. Polen	PL
7. China	CN	26. Portugal	PT
8. Chili	CL	27. Rusland	RU
9. Kroatië	HR	28. Singapore	SG
10. Tsjechië	CZ	29. Slowakije	SK
11. Denemarken	DK	30. Zuid-Afrika	ZA
12. Finland	FI	31. Spanje	ES
13. Frankrijk	FR	32. Zweden	SE
14. Duitsland	DE	33. Zwitserland	CH
15. Hongarije	HU	34. Thailand	TH
16. India	IN	35. Turkije	TR
17. Ierland	IE	36. Verenigd Koninkrijk	GB
18. Italië	IT	37. Verenigde Staten	US
19. Japan	JP	38. Vietnam	VN



Schermb beveiliging

Activeer een schermbeveiliging voor de rusttoestand van het toestel.



De systeembeheerder kan een tijd tussen 2 en 8 uur instellen waarna de achtergrondverlichting van het display volledig wordt uitgeschakeld als het toestel niet wordt gebruikt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Schermb beveiliging activeren

In de schermbeveiliging worden de actuele tijd en de datum weergegeven. Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey inschakelen.

Met de Softkey de instelling opslaan.

Automatische start schermbeveiliging

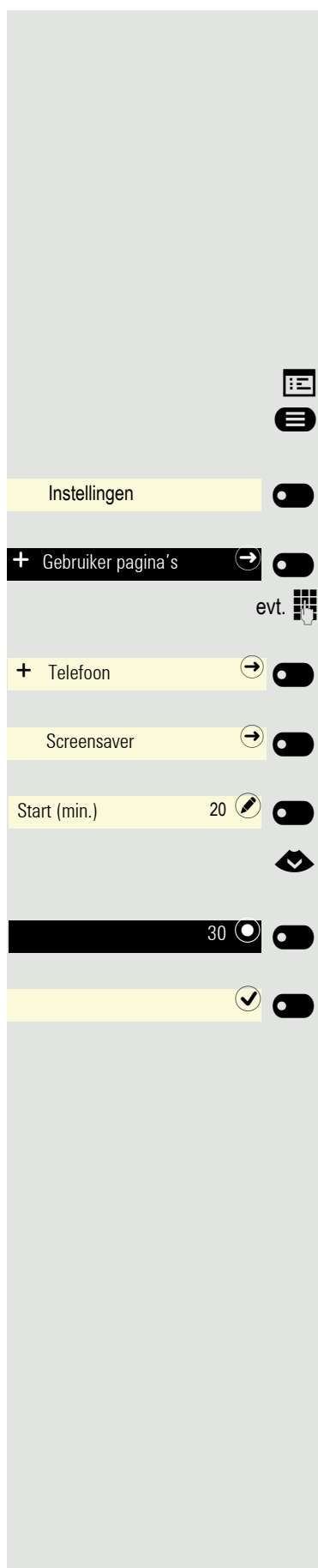
Stel in na welke tijd zonder activiteit de OpenScape CP 400 automatisch de schermbeveiliging moet starten.

U kunt de volgende tijden instellen:

- 0 minuten (uitgeschakeld)
- 5 minuten
- 10 minuten
- 20 minuten
- 30 minuten
- 60 minuten
- 120 minuten

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

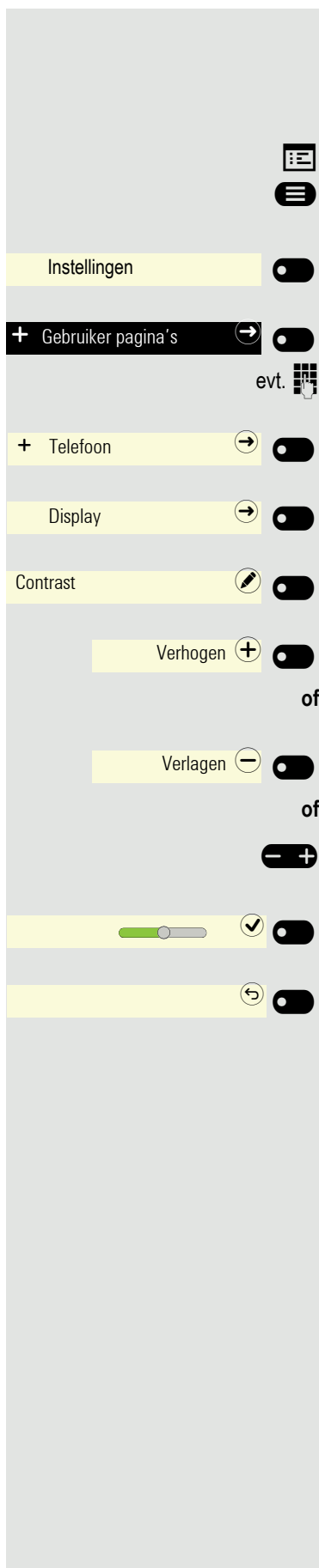
Met de Softkey openen¹.

Nieuwe tijd in de lijst selecteren

Met Softkey bevestigen om de nieuwe tijd in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling



displaycontrast

U kunt het contrast van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

Met de Softkey het contrast verhogen.

of

Met de Softkey het contrast verlagen.

of

met de tuimelschakelaar instellen

Met de Softkey de instelling opslaan.

Displaymenu eventueel verlaten.

1. Het display toont de huidige instelling

Energiebesparingsmodus

Stel in na welke tijd zonder activiteit de OpenScape CP 400 automatisch de achtergrondverlichting van het display moet uitschakelen.

U kunt de volgende tijden instellen:

- 1 minuut
- 5 minuten
- 30 minuten
- 60 minuten
- 2 uur
- 4 uur
- 8 uur

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

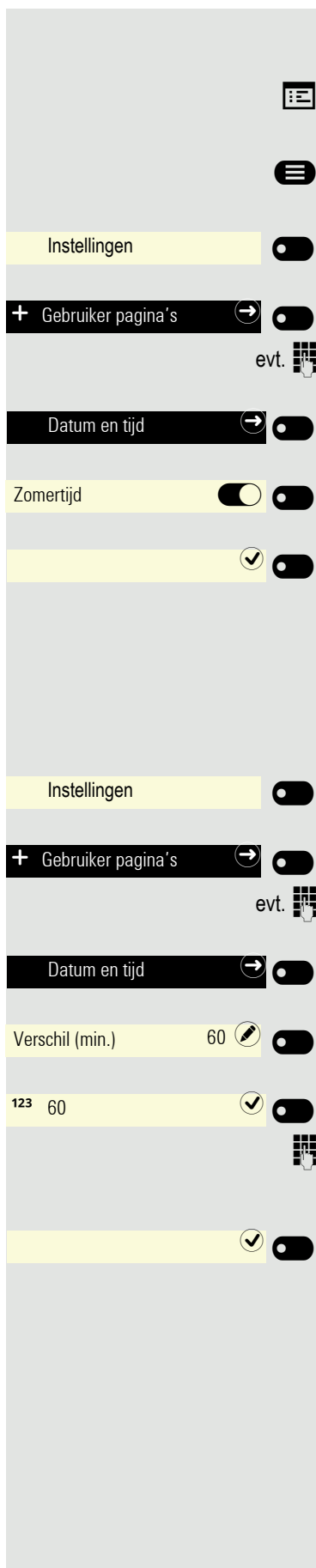
Nieuwe tijd in de lijst selecteren

Met Softkey bevestigen om de nieuwe tijd in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.



1. Het display toont de huidige instelling



Zomertijd instellen

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Voorwaarde: Auto DST is uitgeschakeld → pagina 115.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey inschakelen.

Met de Softkey de instelling opslaan.

Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen

Voorwaarde: Zomertijd is ingeschakeld.

Voer hier het tijdsverschil in dat voor de zomertijd gebruikt moet worden.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen¹.

Het invoerveld is geopend.

Verschil in minuten tussen zomer- en wintertijd invoeren en met de Softkey bevestigen.

Met de Softkey de instelling opslaan.

1. Het display toont de huidige instelling

Automatische zomertijdinstelling

De instelling **Auto DST** dient ter informatie en kan alleen door de systeembeheerder gewijzigd worden.

U kunt deze informatie ook oproepen via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

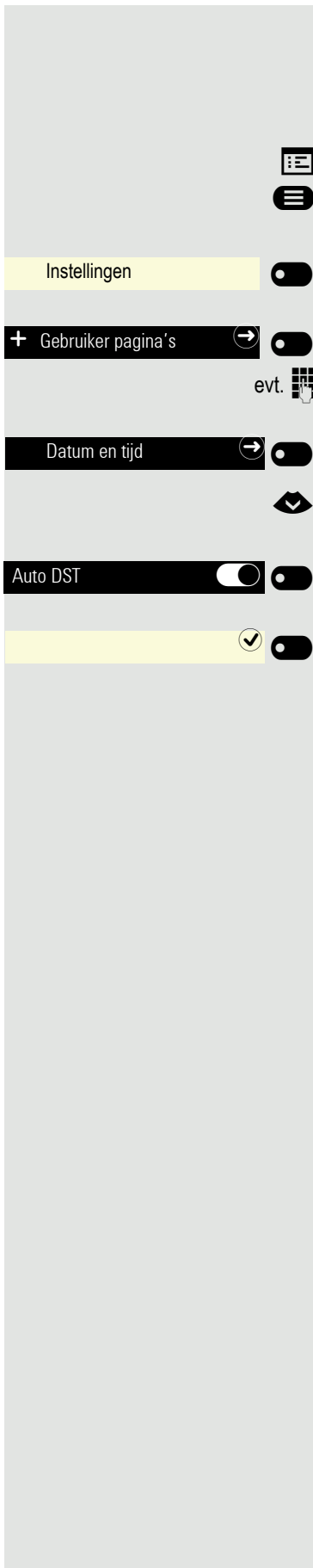
Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

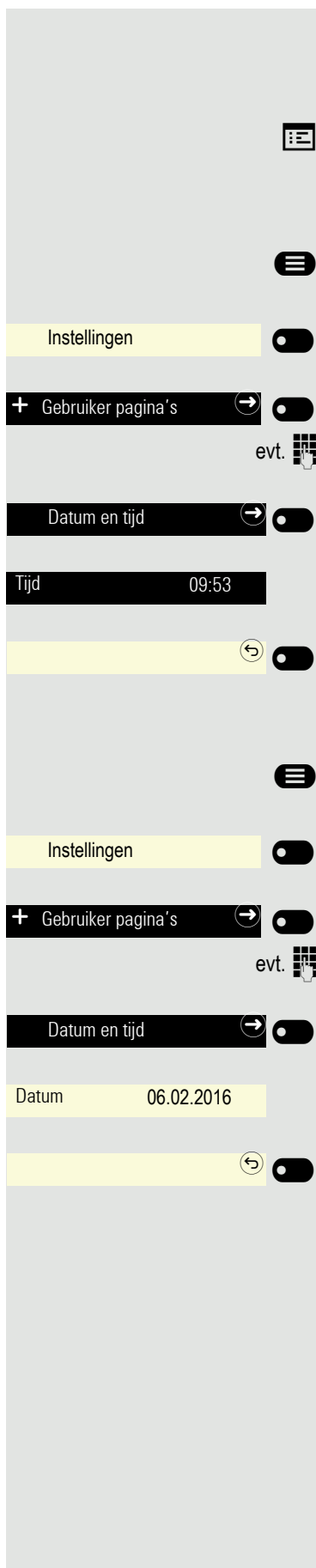
Met de Softkey openen.

Naar Auto DST schakelen

Informatief. Kan niet worden gewijzigd.

Met de Softkey de instelling opslaan.





Datum en tijd weergeven

Hier kunt u desgewenst de datum- en tijdweergave aflezen.

U kunt deze instelling ook controleren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Tijd controleren

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

De ingestelde tijd wordt weergegeven.

Displaymenu eventueel verlaten.

Datum controleren

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

De ingestelde tijd wordt weergegeven.

Displaymenu eventueel verlaten.

Netwerkinformatie weergeven

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over het IP-adres of de naam van het toestel en daarmee over het HTML-adres van de webinterface. Tevens vindt u hier real time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Menu Netwerkinformatie selecteren.

Met de Softkey openen.

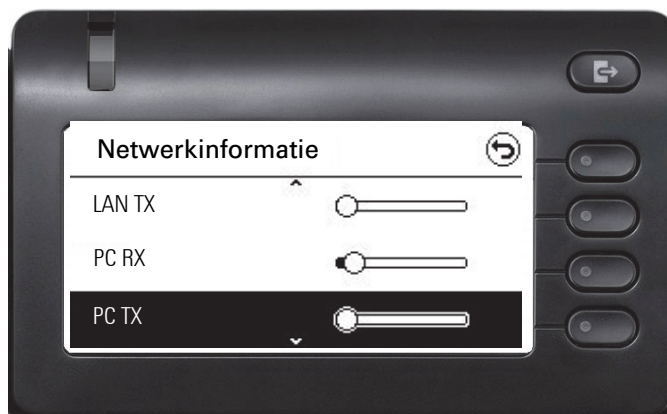
U kunt door het volgende overzicht bladeren:



Doorbladeren



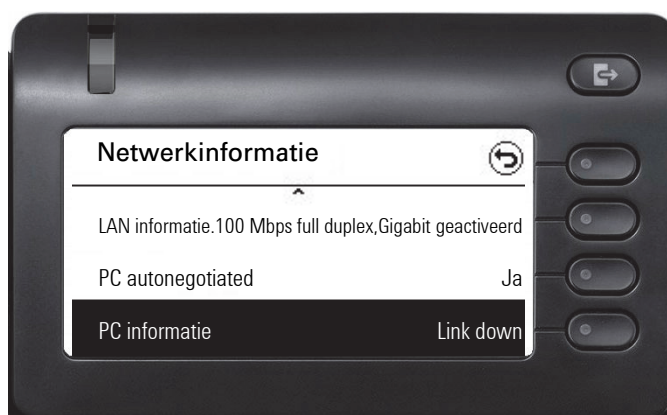
Doorbladeren



Doorbladeren



Doorbladeren



Telefoonadres: naam of nummer van het toestel.

Webadres: HTTP-adres van de webinterface. Dit adres wordt in de adresregel van de webbrowser ingevoerd om de webinterface van het toestel in de browser te openen.

IPv4 adres: weergave van het IP-adres dat of de naam die in het netwerk aan het toestel is toegewezen.

IPv6-alg. adres: weergave van het globale IPv6-adres.

IPv6-lok. adr. kopp.: weergave van het lokale IPv6-adres.

LAN RX/PC RX: de ontvangen gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden grafisch dynamisch weergegeven.

LAN TX/PC TX: de verzonden gegevenspakketten van de netwerk- of pc-interface worden grafisch dynamisch weergegeven.

LAN autonegotiat./PC autonegotiated [Ja]|Nee]: aanduiding of de gegevensoverdrachtssnelheid van de netwerk- of pc-interface op automatisch (**Ja**) of handmatig (**Nee**) ingesteld is.

LAN informatie/PC informatie: [10|100|1000] Mbit/s: gegevensoverdrachtssnelheid van de netwerk- of pc-interface. Als er geen interface in gebruik is, wordt **Link down** weergegeven.

Gebruikersgegevens resetten

De volgende gebruikersinstellingen die u via het telefoonmenu of via de webinterface gewijzigd hebt, kunt u weer naar de fabrieksinstellingen terugzetten.

- Displayinstellingen
- Taalinstelling
- Schermbeveiliging
- Geluidsinstellingen
 - Volumes
 - Instellingen



Eigen belsignaalbestanden worden gewist of gewiste standaard belsignaalbestanden opnieuw gemaakt.

- Toetsen
 - Alle gebruikersprogrammeringen worden verwijderd (zie ook → pagina 76).

Let op: alle vermelde gegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

Resetten

Eventueel toets indrukken.

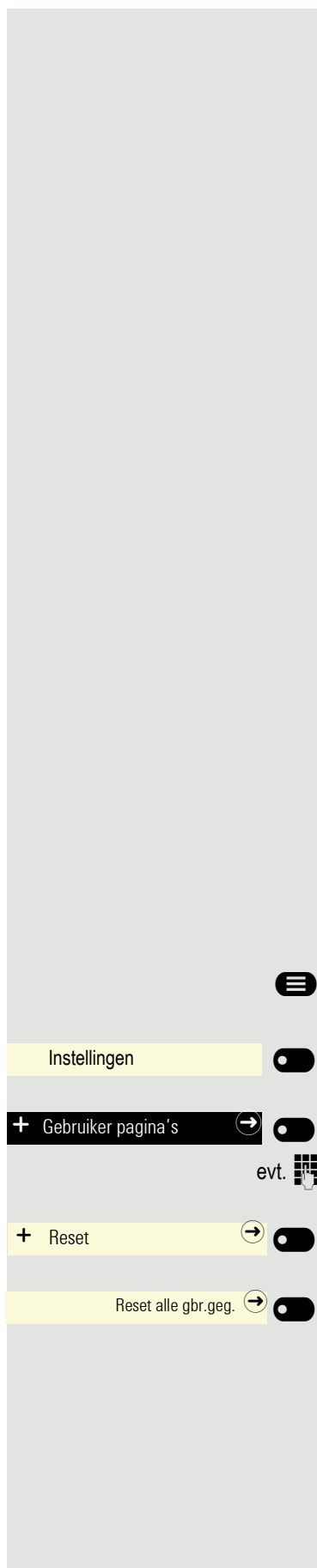
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey het resetten **direct** uitvoeren. De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn naar de fabrieksinstellingen teruggezet.



Oproepomleiding instellen

U kunt oproepen voor uw toestel naar een ander toestel omleiden. De omleiding kunt u ook tijdens een gesprek bewerken en in- en uitschakelen. De functie **Omleiding** moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

 Op een MultiLine-toestel → pagina 83 kunt u een oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn vastleggen.

In het oproepomleidingsmenu kunnen drie omleidingsvoorwaarden geprogrammeerd worden:

- Onvoorwaardelijk
- Bij Bezet
- Bij Geen antwoord (na xs)

Vanwege het directe effect heeft de omleiding voor Onvoorwaardelijk de hoogste prioriteit, gevolgd door Geen antwoord (na xs) en Bezet.

Een ingeschakelde omleiding voor Onvoorwaardelijk wordt in het hoofdmenu van het grafische display weergegeven.

In het menu **Omleiding** vindt u drie omleidingstypen:

Onvoorwaardelijk	→	Bestemmingsnummer
Bezet	→	Bestemmingsnummer
Geen antwoord (na xs)	→	Bestemmingsnummer

Aan elk omleidingstype kan al een telefoonnummer toegewezen zijn. Een Bestemming zou dan bijvoorbeeld Bestemming 12345 kunnen zijn. Een omleiding kan zonder ingevoerd telefoonnummer niet worden ingeschakeld.

 U kunt ook omleidingen met een vast ingestelde bestemming en een ingesteld omleidings- of oproeptype onder een of meer toetsen programmeren → pagina 74.

Omleiding gebruiken

Voor het in- en uitschakelen van omleidingen en het naar wens configureren ervan kunt u kiezen uit de volgende functies:

- "Directe omleiding uit- of inschakelen" ⓘ Seite 121
- "Bestemmingsnummers voor omleiding opslaan" ⓘ Seite 121
- "Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen" ⓘ Seite 122
- "Omleidingstype activeren/deactiveren" ⓘ Seite 124
- "Duur van de oproepsignalering voor een omleiding bij geen antwoord vastleggen" ⓘ Seite 125

Directe omleiding uit- of inschakelen

Alle oproepen worden omgeleid, ongeacht eventuele andere instellingen. Voorwaarde voor de omleiding is dat een omleidingsbestemming is ingevoerd. Als er geen bestemming is ingevoerd, wordt u bij de poging om de omleiding in te schakelen automatisch naar het invoeren van een bestemming geleid.

Druk op de toets om het menu Aanwezigheid te openen.

Omleiding voor alle oproepen naar een bestemming inschakelen

Met de Softkey inschakelen.

Alle oproepen worden omgeleid.

Menu verlaten

Bestemmingsnummers voor omleiding opslaan

De instellingen voor de oproepomleidingen kunt u ook via het gebruikersmenu (→ pagina 66) of via de WEB-Oberfläche doorvoeren → pagina 155. Als een telefoonnummer voor het eerst is ingevoerd, kan het via de lokale telefooninstellingen niet meer worden gewist, alleen overschreven.

Bestemming voor Alle oproepen omleiden invoeren

Open het menu Aanwezigheid.

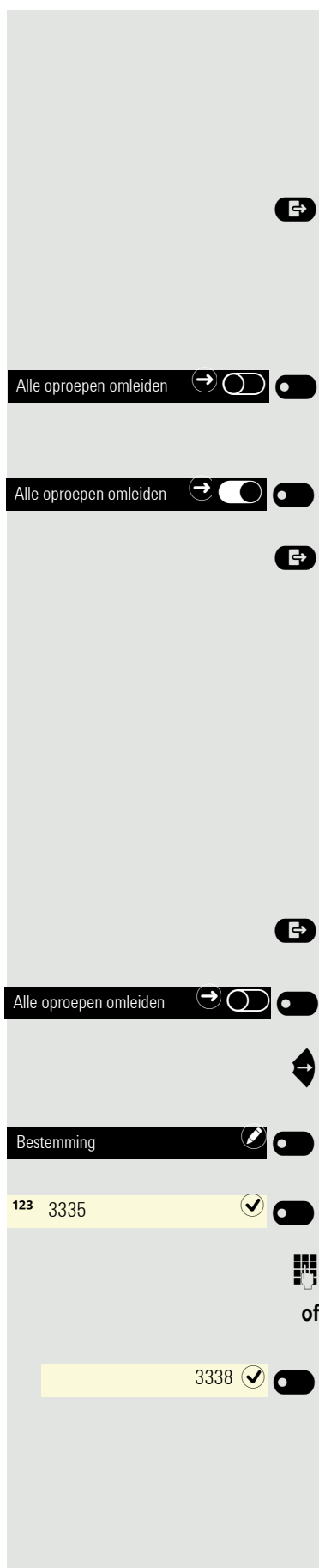
Open het menu Doorsturen naar

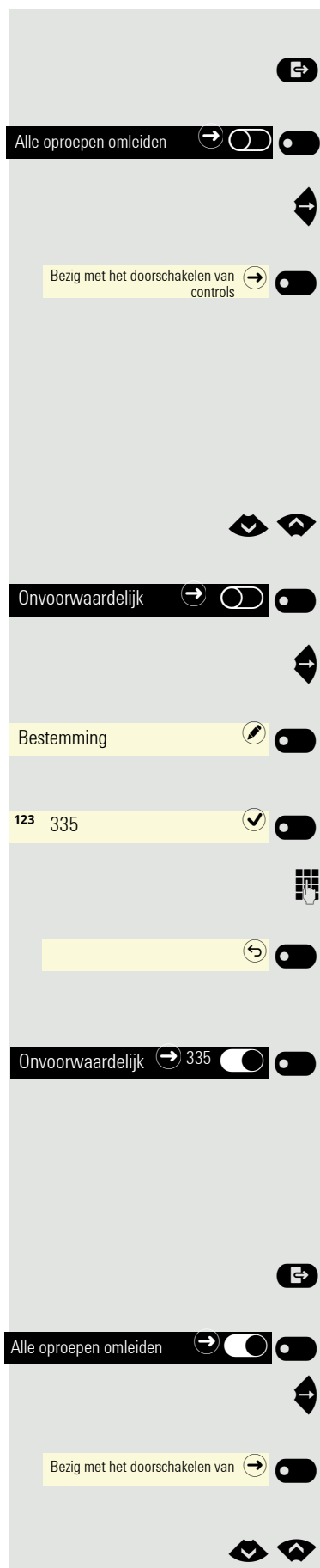
Open editor voor de bestemming met de Softkey

Als de gewenste bestemming niet is aangegeven (of geen enkele bestemming), voer dan het bestemmingsnummer in met de kiestoetsen.

Bestemmingsnummer invoeren/wijzigen. Beëindig de invoer met de Softkey.

Bevestig met de Softkey een reeds aanwezige bestemming.





omleidingen beheren

Open het menu Aanwezigheid.

Open het menu Doorsturen naar.

Open het menu bezig met het doorschakelen van controls.

In het menu Omleiding worden drie omleidingstypen aangeboden

- Onvoorwaardelijk
- Bezet
- Geen antwoord (na xs)

 Hier kunt u controleren of een omleidingstype al ingeschakeld is.

Omleidingstype selecteren

Hier bijvoorbeeld Onvoorwaardelijk

en openen.

Editor openen (→ pagina 22)

Het invoerveld wordt weergegeven

Bestemmingsnummer invoeren/wijzigen en invoer met de Softkey afsluiten.

Verlaat het menu voor bestemmingsinvoer.

Evt. omleiding met de Softkey inschakelen

Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen

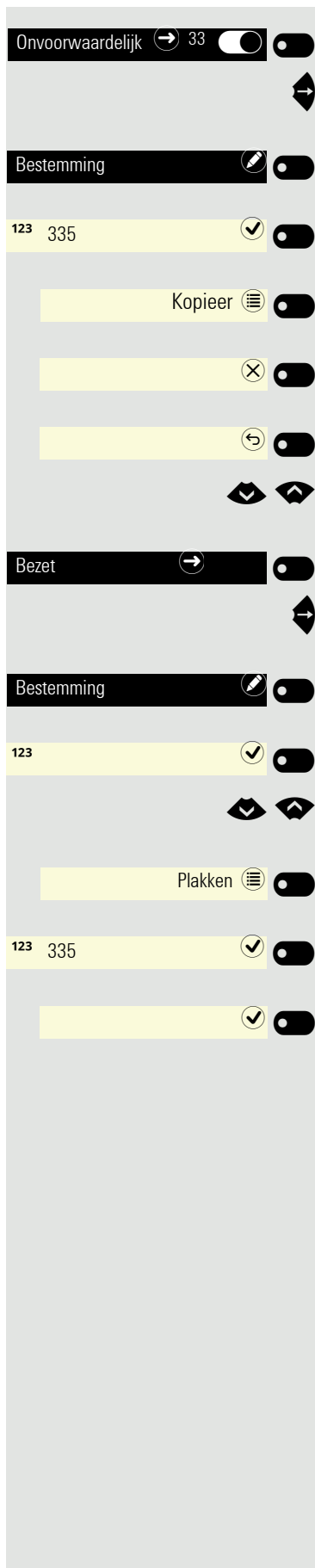
Het huidige bestemmingsnummer van een omleidingstype wordt gekopieerd. Het huidige bestemmingsnummer voor Alle oproepen moet bijvoorbeeld ook het huidige bestemmingsnummer voor Geen antwoord worden.

Open het menu Aanwezigheid.

Open het menu Doorsturen naar.

Open het menu bezig met het doorschakelen van controls.

Omleidingstype selecteren



hier Onvoorwaardelijk

en openen.

Invoerveld met de Softkey openen (→ pagina 22)

Het invoerveld wordt weergegeven

Kopieer de inhoud van het invoerveld met de Softkey.

Verlaat de editor met de Softkey.

Keer met de Softkey terug naar het menu Omleiding.

Omleidingstype selecteren,

Hier bijvoorbeeld Bezet

en openen.

Invoerveld met de Softkey openen (→ pagina 22)

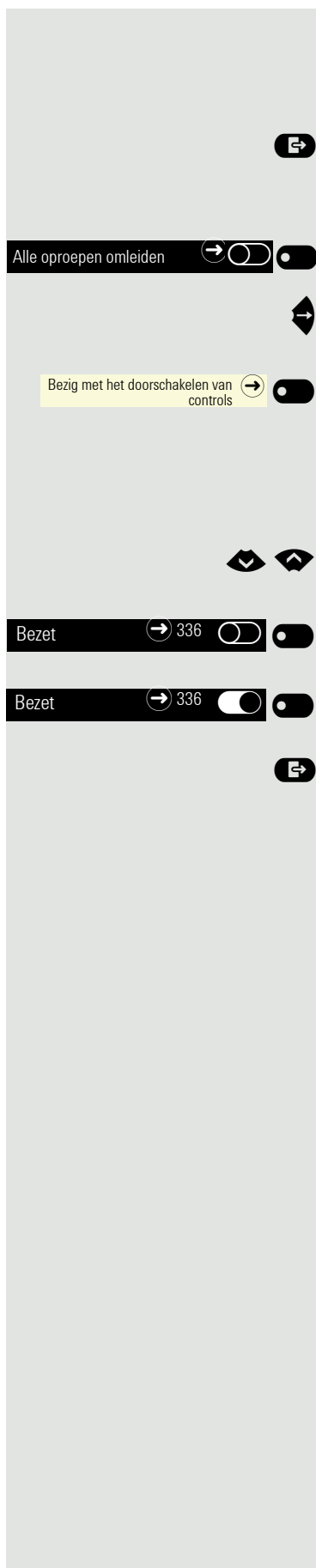
Het invoerveld wordt weergegeven.

Plakken selecteren.

Tussentijdse opslag met de Softkey invoegen.

Invoer met de Softkey beëindigen.

Sla de wijzigingen op met de Softkey en schakel naar het menu Omleiding.



Omleidingstype activeren/deactiveren

Voorwaarde: Om een omleidingstype in te schakelen, moet eerst een bestemming zijn ingevoerd.

Open het menu Aanwezigheid.

Het omleidingstype Alle oproepen omleiden moet zijn uitgeschakeld wanneer u bijvoorbeeld het oproeptype Bezet wilt gebruiken.

Open het menu Doorsturen naar.

Open het menu Bezig met het doorschakelen van controls.

In het menu Omleiding worden drie omleidingstypen aangeboden

- Onvoorwaardelijk
- Bezet
- Geen antwoord (na xs)

Omleidingstype selecteren

Omleidingstype Bezet is uitgeschakeld

Met de Softkey inschakelen.

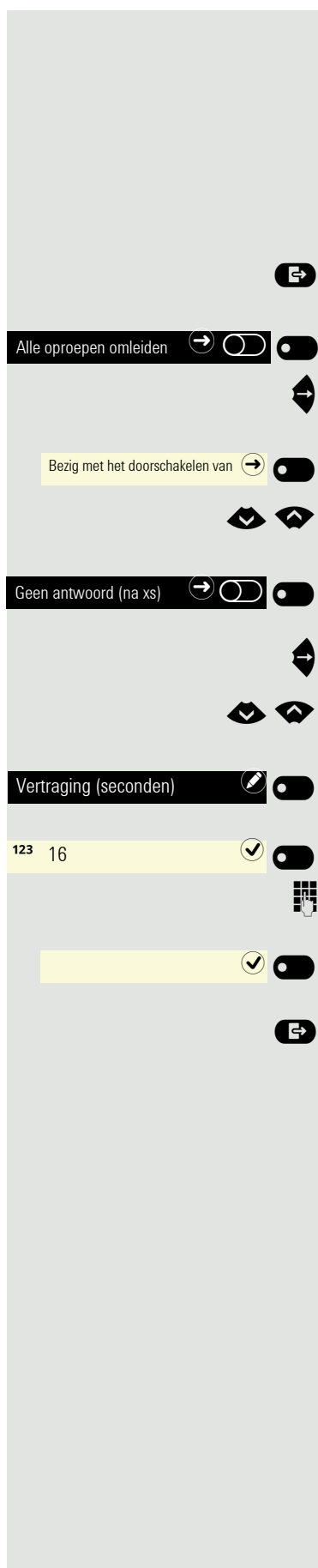
Menu Aanwezigheid verlaten.

Duur van de oproepsignalering voor een omleiding bij geen antwoord vastleggen

U kunt vastleggen hoe lang de telefoon moet overgaan, voordat de omleiding bij Geen antwoord (na xs) wordt geactiveerd.



Deze instelling is alleen beschikbaar wanneer de systeembeheerder de functie Server features heeft uitgeschakeld.



Open het menu Aanwezigheid.

Open het menu Doorsturen naar.

Open het menu Bezig met het doorschakelen van controls.

Omleidingstype selecteren

hier Geen antwoord (na xs)

en openen.

Vertraging instellen selecteren

Invoerveld met de Softkey openen (→ pagina 22)

Het invoerveld wordt weergegeven.

De gewenste tijd in seconden invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Sla de invoer op. De nieuwe tijd wordt weergegeven.

Verlaat eventueel het menu Aanwezigheid.

Omleidingsketen

Het kan voorkomen dat iemand een omleiding instelt naar iemand anders, die ook een omleiding of Niet storen heeft ingeschakeld. Op die manier kan bijvoorbeeld een omleidingsketen van meerdere toestellen ontstaan, waarvan uw toestel het laatste onderdeel is.

Op het display van uw toestel wordt de volgende omleidingsinformatie weergegeven:

- Wie belt
- Wie heeft als eerste of wie heeft als laatste omgeleid.
- De omleidingsreden wordt met een pictogram weergegeven.

U kunt instellen of degene die als eerste of als laatste heeft omgeleid, wordt weergegeven (zie → pagina 67).

CTI-oproepen

AutoAnswer en beep

Als u met een CTI-toepassing (bijvoorbeeld Outlook) een nummer kiest en AutoAnswer is ingeschakeld, wordt het toestel automatisch in de handsfreemodus geschakeld. Als AutoAnswer uitgeschakeld is, gaat het toestel eerst over en moet u de luidsprekertoets indrukken of de hoorn opnemen om de verbinding tot stand te brengen. Deze instelling bepaalt ook of inkomende oproepen automatisch beantwoord worden of niet. Als een oproep automatisch beantwoord wordt, klinkt er een pieptoon wanneer de functie ingeschakeld is.

Informatie over de bediening van de bij u geconfigureerde CTI-toepassing kunt u vinden in de bijbehorende gebruiksaanwijzing.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.



De optie is door de systeembeheerder ingesteld.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met Softkey in- of uitschakelen.

Naar AutoAnswer beep schakelen.

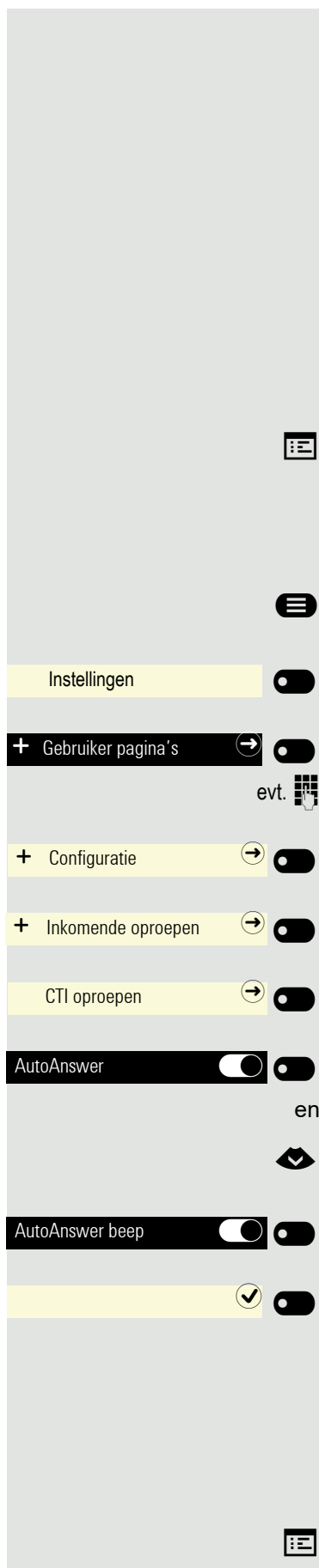
Met Softkey in- of uitschakelen.

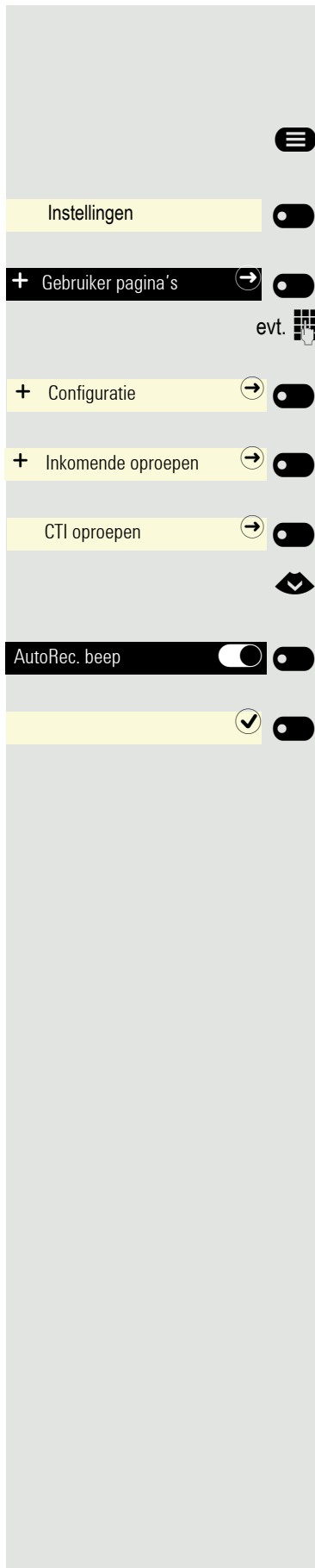
Met Softkey de instelling opslaan.

Pieptoon (beep) bij AutoReconnect

U kunt een gesprek dat in de wachtstand staat zowel via de CTI-toepassing als via het toestel weer opnemen. Wanneer de functie ingeschakeld is, klinkt er een pieptoon wanneer u tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand schakelt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.





De optie is door de systeembeheerder ingesteld.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

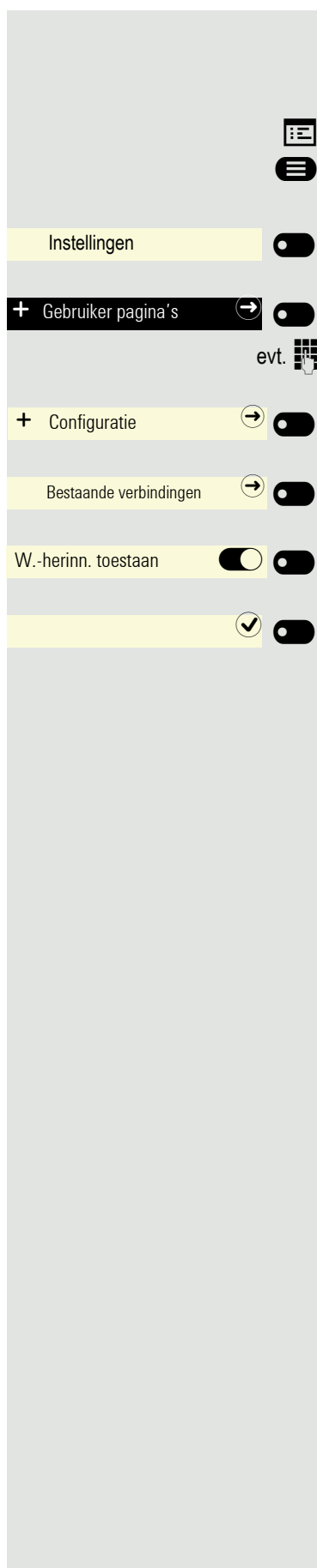
Naar AutoRec. beep schakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen

Met Wachtstandherinnering legt u vast wanneer u automatisch wordt herinnerd aan een gesprekspartner die in de wachtstand staat. De laagste waarde is 3. Dat wil zeggen dat de herinnering na drie minuten plaatsvindt. De hoogste waarde is 15 minuten.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

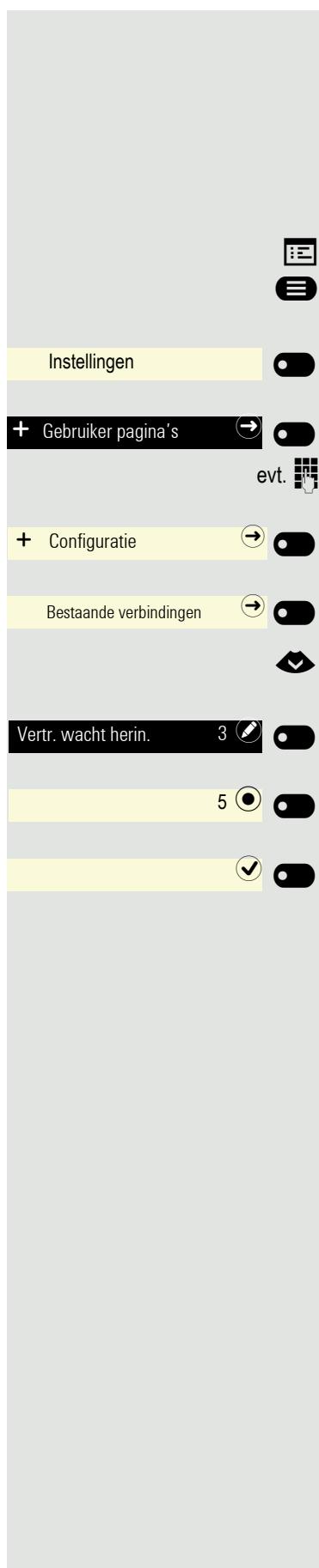
Met de Softkey openen

Naar Vertr. wacht herin. schakelen. De huidige instelling wordt weergegeven.

Met de Softkey openen

Met Softkey bevestigen om de nieuwe tijd in te stellen.

Met Softkey de instelling opslaan.



Wachten en ophangen in-/uitschakelen

De functie werkt bij de volgende gespreksontwikkelingen:

- U zet een gesprek in de wachtstand en hangt op.
- U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op.
- U hebt een tweede gesprek aangenomen en u of de tweede gesprekspartner hangt op.

Met Wachten en ophangen bepaalt u of u onmiddellijk of na een vastgestelde tijd gevraagd wordt om het gesprek uit de wachtstand weer op te nemen.

 Deze functie kan bij MultiLine-toestellen **niet** gebruikt worden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

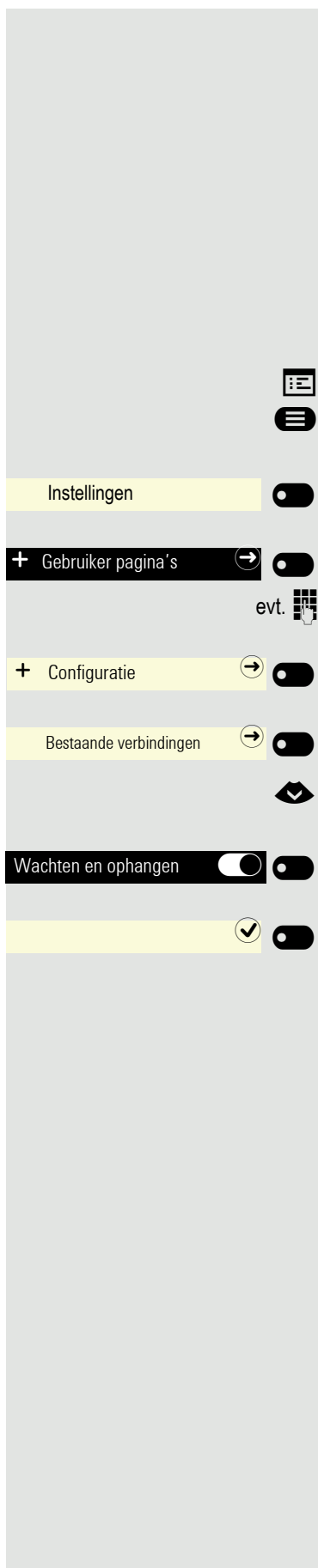
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen.

Naar Wachten en ophangen schakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

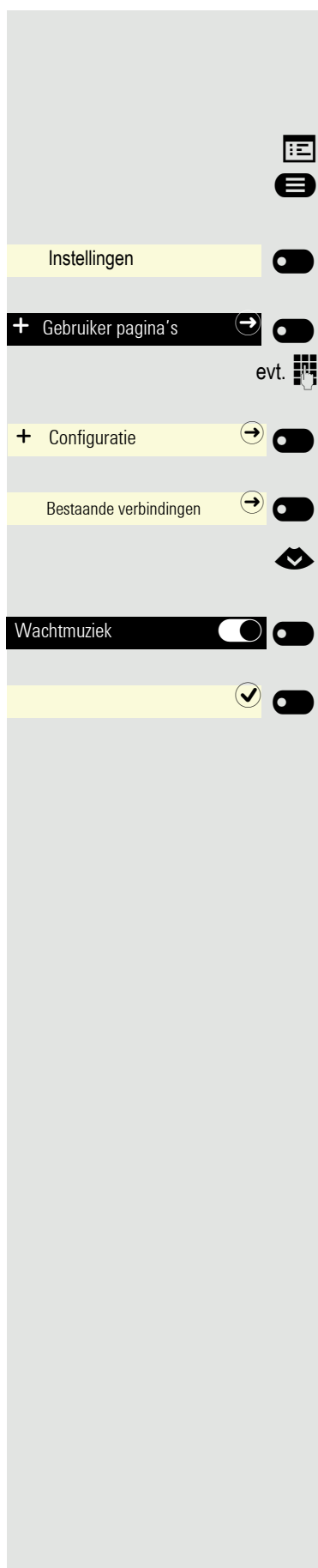


Muziek in de wachtstand

Als u door uw gesprekspartner in de wachtstand wordt gezet, hoort u wachtmuziek indien u deze optie ingeschakeld hebt.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Naar Wachtmuziek schakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Verbinden toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

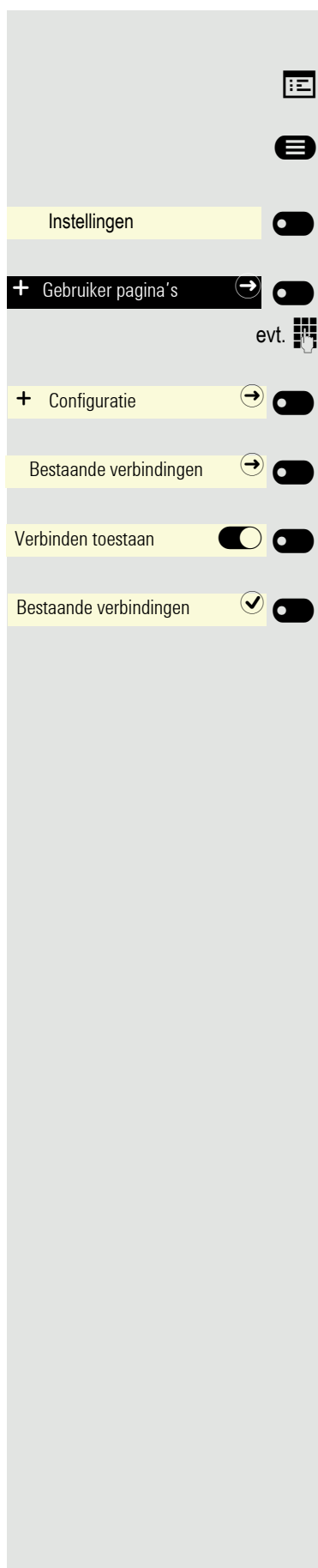
Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey inschakelen

Met de Softkey de instelling opslaan.





Oproepomleiding toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey inschakelen.

Instelling met de Softkey openen.

Telefoonnummer waarnaar de beller omgeleid moet worden invoeren en bevestigen (zie → pagina 22).



Bij een actieve oproepomleiding is de invoer van een bestemmingsnummer niet absoluut noodzakelijk. Als u een oproep wilt doorschakelen, wordt u als er geen bestemmingsnummer is opgeslagen, gevraagd om een bestemmingsnummer in te voeren of een contactpersoon uit de conversatielijst te selecteren.

Doorschakelen naar een snelkiesnummer

Een oproep kan via de snelkiestoets naar een snelkiesnummer worden doorgeschakeld als de toets ingesteld is en de doorschakelfunctie door de systeembeheerder ingeschakeld is → pagina 81.



Informatief volgens de instelling door de systeembeheerder: In of uit.

Tweede oproep toestaan



Als de tweede oproep (aankloppen) uitgeschakeld is, krijgt de beller het bezetsignaal te horen als u al een gesprek voert.

Voorwaarde: De optie is door de systeembeheerder ingesteld.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Als **Aankloppen toestaan** ingeschakeld is, kunt u de tweede oproep afwisselend met een geconfigureerde toets toestaan of verbieden (→ pagina 75).



Gesprekspartner door ophangen verbinden

Schakel de functie Wissel bijbeh. inJa als u een tweede gesprek of een door-schakelgesprek door middel van ophangen wilt verbinden.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

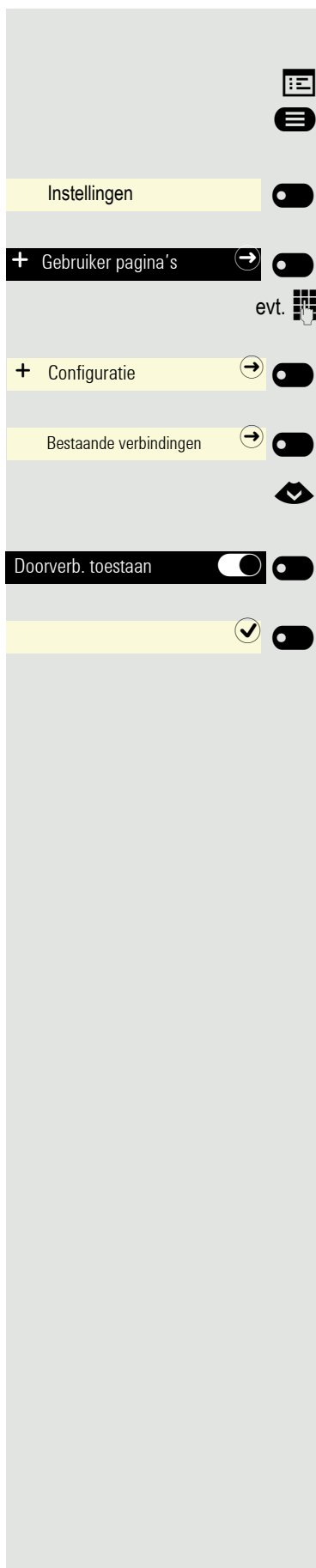
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Ga naar Wissel bijbehorende.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.



Doorverbinden toestaan

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.
Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Naar Doorverb. toestaan schakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Instellingen voor kiesvertraging

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Deze instelling heeft geen effect op het automatisch kiezen van het alarmnummer.

Bij de instelling **Vertraging autodial** moet u bij het kiezen van een telefoonnummer met de hoorn op de haak met de Softkey bevestigen of wachten tot de kiesvertraging afgelopen is om de verbinding tot stand te brengen.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen.

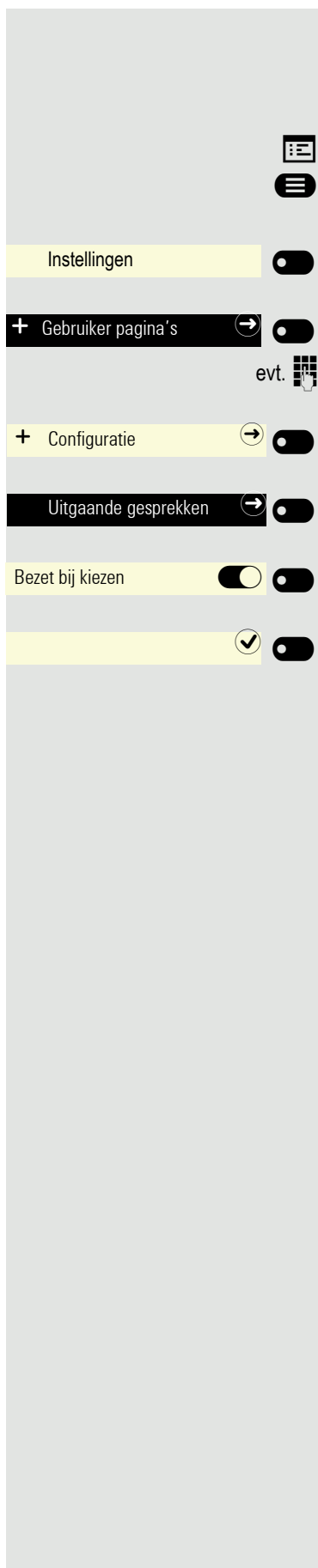
De huidige instelling wordt weergegeven. Met de Softkey openen

Kies een nieuwe tijd.

Met Softkey bevestigen om de nieuwe tijd in te stellen.

Met de Softkey de instelling opslaan.

De automatische kiesvertraging werkt niet als u een kiesplan gebruikt en **Sofortwahl** ingesteld hebt (zie → pagina 140). Er wordt automatisch gekozen zodra een ingevoerde cijferreeks met een vermelding in het kiesplan overeenkomt.



Bezet bij kiezen toestaan

Als u deze functie inschakelt, wordt een oproep die tijdens het kiezen binnenkomt geweigerd. De beller hoort het bezetsignaal.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwoord invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.



De instelmogelijkheid kunt u ook vinden in het menu Inkomende oproepen > Oproepafhandeling.

Doorverb bij belsig toestaan

Als deze optie is toegestaan, kunt u bij het doorverbinden de hoorn op de haak leggen, hoewel degene die u hebt gebeld nog niet heeft opgenomen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Naar Doorverb bij belsig schakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

Met Softkey de instelling opslaan.

Direct kiezen in- of uitschakelen

Sofortwahl moet u alleen inschakelen als door de systeembeheerder een kiesplan is ingesteld en vrijgegeven.

In de voorinstelling is Sofortwahl uitgeschakeld en daarom moet u na het invoeren van het telefoonnummer ofwel de optie Wählen bevestigen, ofwel wachten totdat de kiesvertraging afgelopen is om de verbinding tot stand te brengen. Als **Sofortwahl** is ingesteld, wordt het nummer automatisch gekozen zodra een ingevoerde tekenreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Functie Direct kiezen selecteren.

Met de Softkey inschakelen

Met de Softkey de instelling opslaan.



Terugbellen toestaan

Voorwaarde: De functie Terugbellen is door de systeembeheerder toegestaan.
U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

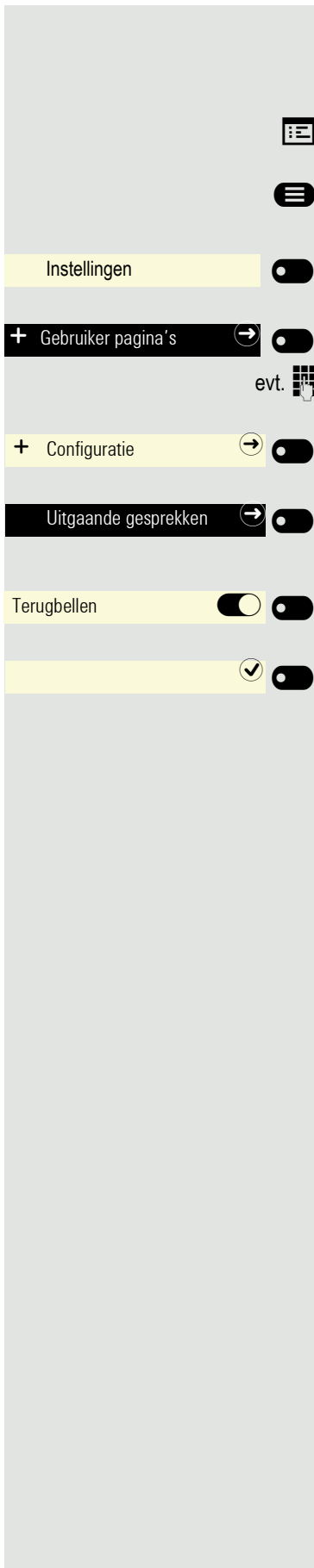
Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen.

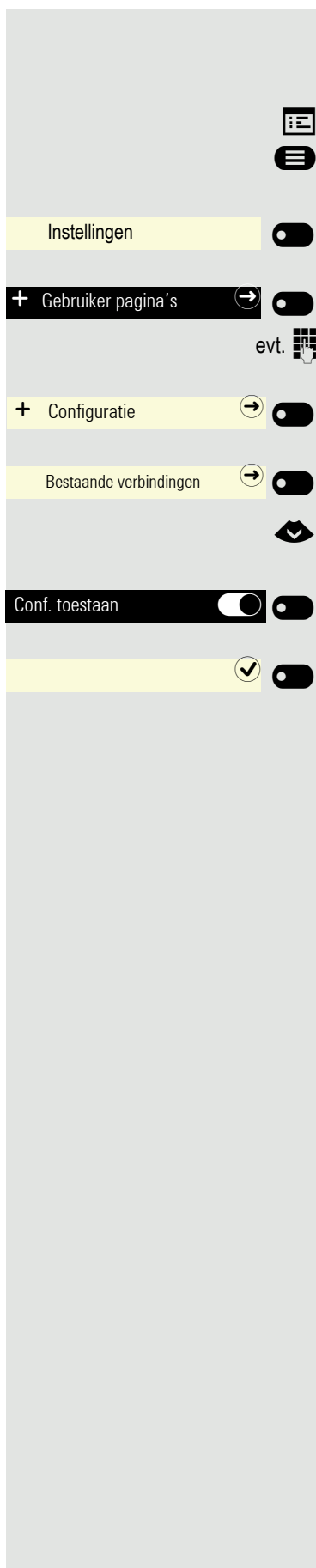
Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey inschakelen.

Met de Softkey de instelling opslaan.





Conferentie toestaan

Met deze optie kunt u de functie Lokale conferentie toestaan of verhinderen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Naar Conf. toestaan schakelen.

Met Softkey in- of uitschakelen.

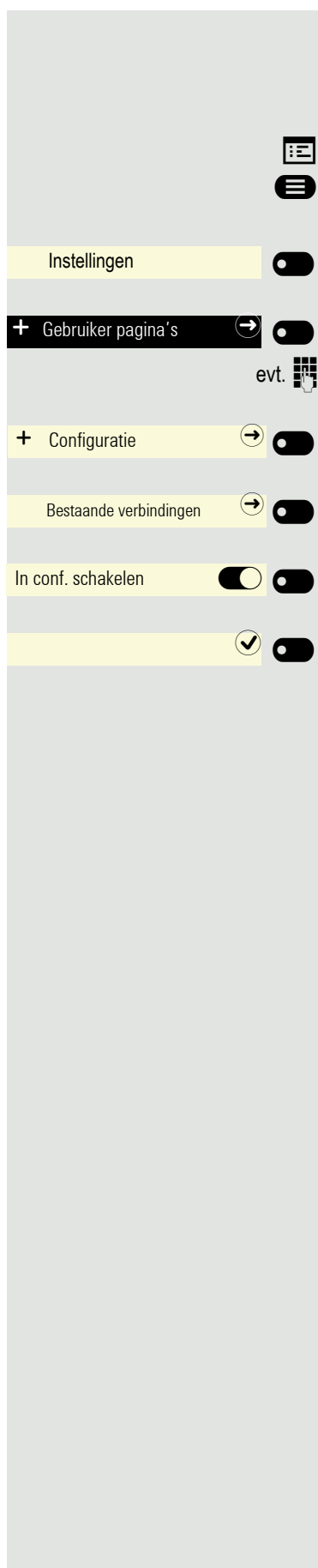
Met Softkey de instelling opslaan.

Conferentie verlaten toestaan

Met deze optie kunt u de mogelijkheid om uw twee gesprekspartners na beëindiging van een conferentie met elkaar te verbinden toestaan of verhinderen.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met Softkey in- of uitschakelen.

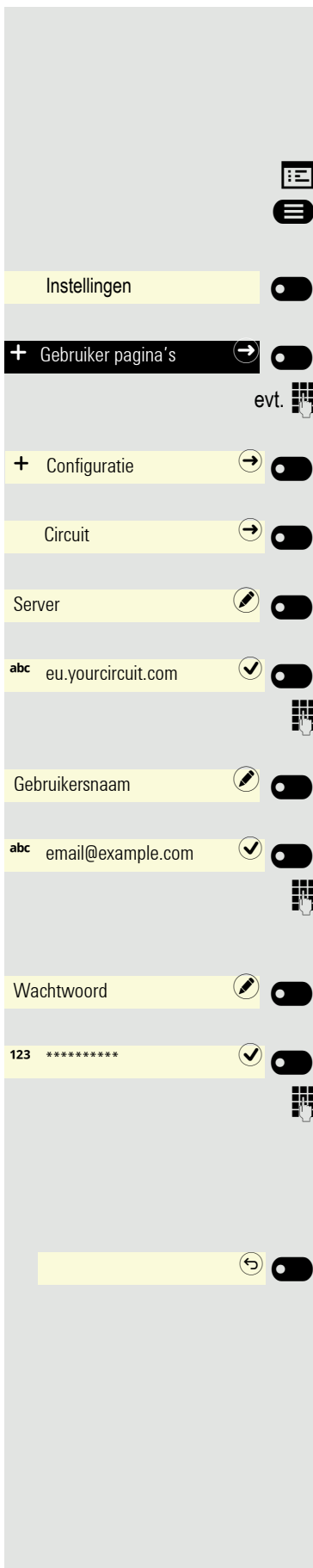
Met Softkey de instelling opslaan.

Circuit instellen

Om uw Circuit-account in conversaties te kunnen gebruiken, moet u het serveradres en uw toegangsgegevens invoeren. De activering van Circuit sluit andere bedrijfsdatabases en de lokale oproeplijst uit → pagina 68.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de WEB-Oberfläche → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.



Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwrđ invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

De URL van de Circuit-server invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Uw bij Circuit gebruikte e-mailadres invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Met de Softkey openen

Het invoerveld wordt weergegeven.

Uw bij Circuit gebruikte wachtwoord invoeren en de invoer beëindigen met de Softkey.

Als alle gegevens correct zijn, wordt Conversaties onmiddellijk naar de lijst met Circuit-contactpersonen omgezet.

Verlaat het menu.

Oproepregistratie

Oproep-log act./deactiveren

Om te verhinderen dat derden onbevoegden informatie over uw gesprekspartners krijgen, kunt u de functie uitschakelen. Oproepen of gesprekken in conversaties worden dan niet meer geregistreerd. In de voorinstelling is de functie geactiveerd.

➡ Als u het oproepjournaal deactiveert, heeft dit ook gevolgen voor de gewone nummerherhaling. U kunt dan niet meer het laatst gekozen telefoonnummer herhalen → pagina 54.

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface → pagina 155.

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey activeren of deactiveren.

Met Softkey de instelling opslaan.

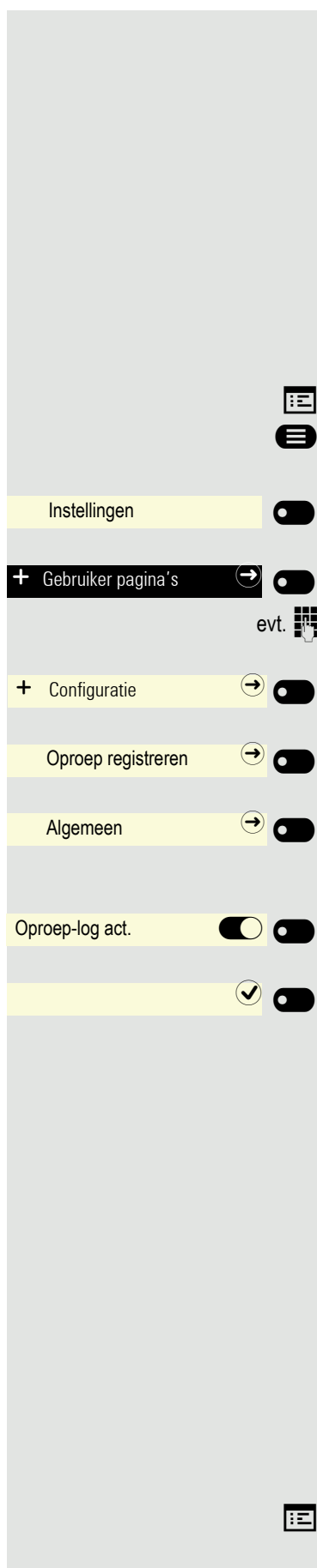
➡ Als de functies worden gedeactiveerd, worden alle betreffende vermeldingen van het journaal in conversaties gewist. Lampjes en oproepweergaven gaan uit.

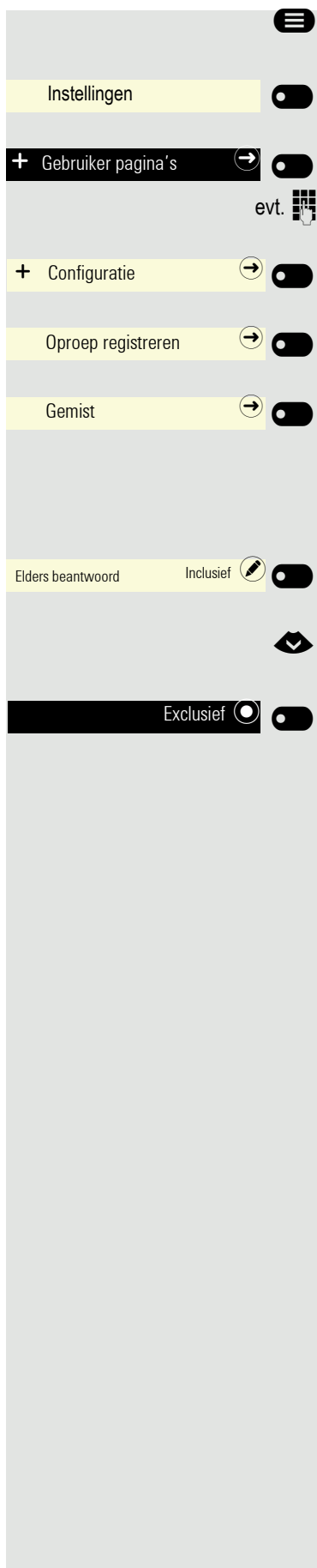
Registratie van gemiste oproepen

Alle gemiste oproepen die voor deze aansluiting bedoeld waren, worden geregistreerd en nieuwe gemiste oproepen worden weergegeven. Als de optie Exclusief bij Elders beantwoord is ingesteld, worden gemiste oproepen voor deze aansluiting die door andere deelnemers van de groep of met Gerichte overname zijn aangenomen, noch weergegeven noch geregistreerd (zie ook → pagina 77). Als er groepen zijn ingesteld, wordt de instelling Exclusief aangeraden.

➡ De werking van de journaalfunctie Gemist of de instelling voor Elders beantwoord is afhankelijk van de ondersteuning door de SIP-server

U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface → pagina 155.





Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwd invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Weergave van gemiste oproepen die ergens anders aangenomen zijn

Met de Softkey openen¹. Gemiste oproepen die door anderen zijn beantwoord, worden met een vinkje aangegeven.

Volgende optie selecteren

Met de Softkey bevestigen om Exclusief in te stellen. Oproepen die door anderen zijn beantwoord, worden niet in de lijst weergegeven.

1. Het display toont de huidige instelling

Gespreksopname

Voor de gespreksopname is in het netwerk een centraal gespreksopnameapparaat (spraakrecorder van [ASC](#)) geïnstalleerd, waarmee uw toestel verbinding maakt om het huidige gesprek op te nemen. De recorder neemt alle spraak van twee of meer gesprekspartners op.

Om het handmatig opnemen van gesprekken te vergemakkelijken, kunt u het beste een opnametoets instellen → pagina 71. In de verdere beschrijving wordt ervan uitgegaan dat een dergelijke toets geconfigureerd is.

Registratiemodi

De systeembeheerder kan de volgende bedrijfsmodi voor de gespreksopname - in de beschrijving ook wel recorder genoemd - instellen:

- Handmatig (Manual)
- Auto-Start
- Alle gesprekken (All Calls)
- Uit (Disabled)

Voor de akoestische melding van de opname zijn er de volgende instellingen:

- Herhaalde pieptoon (Repeated)
- Eenmalige pieptoon (Single Shot)
- Uit (Off)

Vraag de systeembeheerder welke instellingen voor uw toestel zijn doorgevoerd.

Bedrijfsmodus: ALLE GESPREKKEN

Het toestel start en stopt de recorder automatisch om ervoor te zorgen dat alle gesprekken opgenomen worden.

Bedrijfsmodus: HANDMATIG

U bepaalt zelf wanneer de recorder gestart en gestopt of onderbroken wordt. Als de recorder ingeschakeld is, worden alle verdere gesprekken opgenomen. Als u de recorder onderbreekt, wordt er niets opgenomen. Als er geen gesprekken worden gevoerd, wordt de recorder ook onderbroken.

Bedrijfsmodus: AUTO-START

Het toestel start de recorder automatisch. U kunt de recorder echter wel zelf stoppen of onderbreken en weer starten. Als er al een gesprek is opgenomen, worden ook nieuwe inkomende en uitgaande gesprekken opgenomen. Als u de recorder tijdens een gesprek onderbreekt, worden speciale oproepen zoals ruggespraak, overname en tweede oproep niet opgenomen zolang de recorder onderbroken is. Wanneer het toestel naar de rusttoestand terugkeert, is ook het Auto-Start-gedrag voor de volgende oproep weer beschikbaar.

Uitleg bij het opnemen

Gesprekken die opgenomen worden

Een opneembaar gesprek is elk gesprek dat op het toestel in de spraakverbinderingsstand wordt gevoerd. Dat kan elk uitgaand of inkomend gesprek zijn. Het speelt daarbij geen rol of een gesprek direct via het toestel of via een toepassing tot stand komt.

- Uitgaand
- Inkomend
- Ruggespraak
- Overname
- Reconnect
- Tweede gesprek
- Opgeschakeld gesprek
- Conferentie
- Automatische gespreksaannee
- Beveiligde of onbeveiligde verbinding

Gesprekken die niet opgenomen worden

- Uitgaande gesprekken die nog geen volledige verbinderingsstatus hebben, zoals een overgaande oproep
- Gesprekken in de wachtstand

Uitgebreide functies

1. Een conferentie kan tijdens het opnemen opgezet of beëindigd worden.
2. Tijdens het opnemen kan ruggespraak plaatsvinden.
3. Tijdens het opnemen is ook de overdracht beschikbaar.
4. Tijdens het opnemen kan een tweede gesprek aangenomen worden.

Niet ondersteund worden

1. Het afspelen van opnames via het toestel.
2. Het verwijderen van opnames via het toestel.
3. Bewerkingsstappen voor opnames via het toestel.

Opnameaanwijzingen

Als een gesprek wordt opgenomen, krijgt u de volgende aanwijzingen:

- Opnamepictogram  op het display (permanent)
- Pieptoon (meervoudig op gezette tijden bij u en de gesprekspartner)
- Pieptoon (enkelvoudig bij aanvang van de opname bij u en de gesprekspartner)

De akoestische aanwijzing kan ook uitgeschakeld zijn. Vraag dit aan de systeembeheerder.

Gesprekken opnemen

Automatische gespreksopname

Deze bedrijfsmodus is het eenvoudigst. Als u een gesprek hebt aangenomen of iemand hebt gebeld en deze neemt op, wordt het gesprek automatisch opgenomen. Welke gesprekken dit kunnen zijn, kunt u zien op → pagina 148.

Zodra de opname gestart is, ziet u op het display het opnamepictogram  en hoort u een pieptoon (zie ook → pagina 148).

In deze bedrijfsmodus kunt u de opname niet handmatig onderbreken.

Handmatige gespreksopname

Gespreksopname in de rusttoestand van het toestel in- of uitschakelen.

Voorwaarde: de bedrijfsmodus Handmatig is ingesteld. De opnametoets is geprogrammeerd en toont de status.

Funktionstaste indrukken om in te schakelen - het lampje brandt.

Funktionstaste indrukken om uit te schakelen - het lampje gaat uit.

De opnametoets toont ook de statuswijziging wanneer u de gespreksopname via de Softkey in- of uitgeschakeld hebt.

Gespreksopname met Auto-Start

De gereedheid voor het opnemen is in de rusttoestand in principe ingeschakeld. Het lampje van de opnametoets brandt. U kunt de recorder niet uitschakelen. Zodra een verbinding tot stand is gebracht, wordt de gespreksopname automatisch gestart.

Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

De persoon neemt op. U hoort een pieptoon, het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven en het lampje van de opnametoets blijft branden. Het gesprek wordt opgenomen. (zie ook → pagina 148).

U kunt het opnemen te allen tijde onderbreken en weer voortzetten.

Als u het gesprek beëindigt, wordt het Auto-Start-gedrag voor het volgende gesprek weer ingesteld.

Gespreksopname regelen

Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig starten

Voorwaarde: de bedrijfsmodus Handmatig of Auto-Start is ingesteld. U voert een gesprek. De opname is niet gestart. Het lampje van de opnametoets is uit.

U voert een gesprek (zie ook → pagina 148).

Softkey indrukken om in te schakelen - het lampje brandt.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen. (zie ook → pagina 148).

Opnemen

Opnemen



Gesprek opnemen

☐☒

Voorwaarde: u hebt een actief of in de wachtstand staand ruggespraakgesprek of tweede gesprek. De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets is aan.



Wisselgesprek  

U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het tweede gesprek weergegeven.

Softkey indrukken.

U bent naar het hoofdgesprek geschakeld. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het hoofdgesprek weergegeven - dit gesprek wordt nu opgenomen.

In de bedrijfsmodi Handmatig en Auto-Start kunt u het opnemen op elk gewenst moment onderbreken en weer starten.

Uw gesprek wordt tijdens het opnemen in de wachtstand gezet en weer opgenomen

Voorwaarde: u voert een gesprek dat wordt opgenomen.

Het gesprek wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet. U hoort de wachtmuziek. De opname is onderbroken en het opnamepictogram  is van het display verdwenen.

Uw gesprekspartner hervat het gesprek. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op het display weergegeven.

Conferentie opzetten tijdens het opnemen

Voorwaarde: u voert een ruggespraakgesprek → pagina 58 of hebt een tweede oproep aangenomen → pagina 62. De opname is gestart. Het hoofdgesprek wordt in de wachtstand gezet. Het lampje van de opnametoets is aan.



Conferentie  

Softkey indrukken. U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden. De conferentie wordt met de huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van de conferentie weergegeven.

Toevoegen van deelnemers tijdens het opnemen

Voorwaarde: u hebt een conferentie opgezet. De conferentie wordt opgenomen.

U hebt ruggespraak gevoerd of een tweede gesprek aangenomen (→ pagina 58 of → pagina 62). De conferentie wordt in de wachtstand gezet.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel van het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen.


Conferentie  

Softkey indrukken om een nieuwe deelnemer in de conferentie op te nemen. De conferentie wordt met alle huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt weer op de regel van de conferentie weergegeven.

Uw gesprek wordt tijdens het opnemen bij een conferentie betrokken

Voorwaarde: u voert een gesprek dat wordt opgenomen. U moet door uw gesprekspartner bij een conferentie worden betrokken. U wordt in de wachtstand gezet terwijl de conferentie wordt opgezet.



U hoort de wachtmuziek terwijl uw gesprekspartner de conferentie opzet. De opname is onderbroken en het opnamepictogram  is van het display verdwenen.



Uw gesprekspartner meldt zich weer en u maakt deel uit van de conferentie. U hoort een pieptoon en het opnamepictogram  wordt op de regel Conferentie weergegeven. De conferentie wordt opgenomen.

Diagnostische informatie

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over de huidige instelling van het toestel:

Eventueel toets indrukken.

Met de Softkey openen

Met de Softkey openen

Gebruikers wachtwoord invoeren en bevestigen.

Met de Softkey openen. U krijgt een genummerde lijst te zien van telefoonparameters met de huidige instelling daarvan.

U kunt deze lijst overzichtelijker bekijken op de WEB-Oberfläche → pagina 155:

Voorbeeld:

Diagnostische informatie		
11-5-2011 08:23:40		
00	terminal.number:	3339
01	sip.server:	192.168.1.240
02	sip.port:	5060
03	sip.registrar:	192.168.1.240
04	sip.registrar.port:	5060
05	sip.gateway:	192.168.1.240
06	sip.transport:	UDP
07	sip.gateway.port:	5060
08	server.features:	Nee
09	dns.results:	5060
10	multiline:	Nee
11	registered.lines:	5060
12	backup.active:	Ja
13	backup.proxy:	
14	software.version:	V3 R0.22.0 SIP 110502
15	display.message:	None
16	last.restart:	2011-05-11T08:00:34
17	memory.free:	60696K free
18	ip.address:	192.168.1.235
19	subnet.mask:	255.255.255.0
20	default.route:	192.168.1.2
21	primary.dns:	192.168.1.105
22	secondary.dns:	192.168.1.2
23	route.1.ip:	
24	route.1.gateway:	None
25	route.1.mask:	None
26	route.2.ip:	None

Diagnostische informatie

27	route.2.gateway:	None
28	route.2.mask:	None
29	mac-address:	0001e325eaca
30	discovery.mode:	Manual
31	dhcp.reuse:	Nee
32	lan.port.type:	0
33	pc.port.status:	None
34	pc.port.type:	0
35	pc.port.autoMDIX:	Nee
36	vlan.id:	
37	qos.layer.2:	
38	qos.layer.2.voice:	5
39	qos.layer.2.signalling:	None
40	qos.layer.2.default:	0
41	qos.layer.3:	Ja
42	qos.layer.3.voice:	13
43	qos.layer.3.signalling:	7
44	lldp.med.operation:	

Webinterface (WBM)

Via de webinterface kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De communicatie vindt plaats via een veilige HTTPS-verbinding. De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

Webinterface openen



Nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en over de verbinding van het toestel met het netwerk kunt u vinden in de paragraaf Netwerkinformatie → pagina 117.

Open voor het oproepen van de interface een webbrowser en voer het volgende in:

https://[IP van het toestel]

[IP van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.

of

https://[Naam van het toestel]

[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.



Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.

De eerste keer dat u de webinterface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord → pagina 95 in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de netwerkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Gebruikerspagina's

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
2. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
3. Voer de gewenste wijzigingen door.
4. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- Login: na invoer van het gebruikerswachtwoord op het toestel aanmelden
- Submit: wijzigingen doorvoeren
- Reset: de oorspronkelijke waarden behouden
- Verversen: waarden bijwerken (bijvoorbeeld bij Bluetooth - Laatste verbonden toestel)
- Logout: op het toestel afmelden

Gebruikersmenu

Alle instellingen kunt u zowel via het gebruikersmenu van de webinterface als via het gebruikersmenu van het toestel doorvoeren → pagina 42.

Gebruiker pagina's

Gebruiker login

Gebruiker login  → pagina 95

Datum en tijd

- Plaatselijke tijd  → pagina 116
- Locale datum (dag, maand, jaar)  → pagina 116
- Zomertijd toestaan  → pagina 114
- Verschil (min.)  → pagina 114
- Auto tijd wijzigen  → pagina 115

Audio

- Standaard beltoon
 - Melodie belsignaal  → pagina 100
 - Toonvolgorde belsig  → pagina 101
 - Ring file  → pagina 99)
 - Ruimte-akoestiek  → pagina 99
 - Meeluisteren  → pagina 101
 - Aansluiting hoofdtelefoon  → pagina 102
- Speciale beltonen
 - Intern  → pagina 103
 - Extern  → pagina 103
 - Terugbellen  → pagina 103
 - Nood  → pagina 103
 - Speciaal 1
 - Speciaal 2
 - Speciaal 3

Gebruikersconfiguratie

- Uitgaande gesprekken
 - Vertraging autodial (sec.)  → pagina 137
 - Rückruf zulassen  → pagina 141
 - Bezet bij kiezen toestaan  → pagina 138
 - Doorverbinden bij belsignaal toestaan → pagina 139
 - Direct kiezen toestaan → pagina 140
- Inkomende oproepen
 - Gericht omleiden
 - Gericht oml. ok  → pagina 133
 - Default-bestemming Omleiden  → pagina 133
 - Doorschakelen naar snelk.  → pagina 133
- Omleiding
 - Instellingen
 - Umleitungsfavoriten: Bestemming 1 tot Bestemming 5  → pagina 121
 - Alle oproepen omleiden  → pagina 124
 - Doorschakelen bij bezet  → pagina 124
 - Doorschakelen bij geen antwoord  → pagina 124
 - Vertraging Geen antwoord (sec.)¹  → pagina 125
 - Attentiesignalen
 - Optische signalen  → pagina 67
 - Akoest. signalen  → pagina 67
 - Omleidende partij  → pagina 67

1. Alleen wanneer de systeembeheerder Server features heeft uitgeschakeld

- Oproepafhandeling
 - Aankloppen toestaan  → pagina 134
 - nt storen toestaan  → pagina 94
 - Bezet bij kiezen toestaan  → pagina 138
- CTI oproepen
 - Auto-answer toestaan  → pagina 126
 - Beep on auto-answer toestaan  → pagina 126
 - Beep on auto-reconnect toestaan  → pagina 126
- Bestaande verbindingen
 - Doorverb. toestaan  → pagina 136
 - Verbinden toestaan  → pagina 132
 - Conferentie verlaten toestaan  → pagina 143
 - Wachtstand-herinnering toestaan  → pagina 128
 - Vertraging wachtstand-herinnering (min.)  → pagina 129
 - Wachten en ophangen  → pagina 130
 - Muziek tijdens wachtstand toestaan  → pagina 131
 - Conf. toestaan  → pagina 142
 - Secure call alert toestaan  → pagina 105
 - Wissel bijbehorende  → pagina 135
- Lijntoetsen
 - Lijnen
 - Vertraagd belsignaal (sec.)  → pagina 90
 - Adres^[1]
 - Primaire lijn^[1]
 - Belsignaal aan/uit^[1]
 - Keuzevolgorde^[1]
 - Hotline/warmline^[1]
 - Hotline/warmline-bestemming  → pagina 91
- BLF: **niet** voor Systeem
- Circuit Einstellungen
 - Serveradres → pagina 144
 - Gebruikersnaam → pagina 144
 - Wachtwoord → pagina 144
- Microsoft[®] Exchange
 - Serveradres → pagina 68
 - Gebruikersnaam → pagina 68
 - Wachtwoord → pagina 68
 - Te synchroniseren map (optioneel) → pagina 68
- Oproep registreren
 - Algemeen
 - Oproep-log act.  → pagina 145
 - Gemist²  → pagina 145
 - Elders beantwoord

1. Informatie - alleen lezen

2. De werking van de journaalfunctie Gemiste oproepen of van de instelling voor Ergens anders opgenomen is afhankelijk van de ondersteuning door de SIP-server

Telefoon

- Screensaver
 - Screensaver geactiveerd  → pagina 110
 - Start (min.)  → pagina 111
- Display
 - Display-instellingen
 - Schermhelderheid  → pagina 47
 - Contrast.  → pagina 112
- Phone keys
 - Normaal
 - Bewerken  → pagina 72
 - Verplaatst
 - Bewerken  → pagina 72
- Opschriftstrookjes downloaden
- Key Module 1 (indien aanwezig, zoals Gebruiker pagina's/Telefoon/Programmeertoetsen)
- Key Module 2 (indien aanwezig, zoals Gebruiker pagina's/Telefoon/Programmeertoetsen)
- Toetsklik  → pagina 49
 - Volumes
 - Uit
 - Laag
 - Normaal
 - Hoog
 - Toetsen
 - Alleen toetsenblok
 - Alle toetsen
- Energiebesparing  → pagina 113
 - Dur - achtergrondverlichting

Regioinstellingen

- Land  → pagina 109
- Taal  → pagina 106
- Datumnotatie  → pagina 108
- Tijdnotatie  → pagina 107

Beveiliging

- Wachtwoord
 - Huidig wachtwoord
 - Nieuw wachtwoord  → pagina 95
 - Bev. wachtw.

Diagnostische informatie → pagina 153

Advies

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet met kleur- of vetafgevende of agressieve stoffen in contact komen.
- Maak het toestel schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik geen droge doek!
- Maak bij ernstige vervuiling het toestel schoon met een verdund, tensidehoudend neutraal reinigingsmiddel, bijvoorbeeld spoelmiddel. Verwijder het reinigingsmiddel vervolgens volledig met een vochtige doek (alleen water).
- Gebruik geen alcoholhoudende of kunststofaantastende reinigingsmiddelen, ook geen schuurpoeder!

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet:

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen van het toestel en de OpenScape Key Module 400 niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is. Controleer of het toestel geblokkeerd is (displayweergave: Toestel geblokkeerd. Voor het deblokkeren pincode invoeren.). Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Toestel gaat bij een oproep niet over:

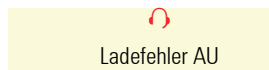
Controleer of het belsignaal uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display → pagina 24). Zo ja, schakel het belsignaal dan in.

Telefoonnummer kan niet worden gekozen:

Controleer of het toestel geblokkeerd is (displayweergave: Toestel geblokkeerd. Voor het deblokkeren pincode invoeren.). Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Meldingen tijdens de Fernkonfiguration

Als tijdens de Fernkonfiguration een fout optreedt, wordt dit op het display gemeld. Bijvoorbeeld:



De volgende foutcodes kunnen verschijnen:

Code	Prioriteit	Beschrijving
AU	1	Geannuleerd door de gebruiker Verschijnt wanneer de invoer van de pincode is geannuleerd
RS	1	Het IP-adres van de Unify -Vermittlungrechner kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
RN	3	Er kan geen verbinding met de Unify -Vermittlungrechner tot stand worden gebracht – geen antwoord
RR	2	Er kan geen verbinding met de Unify -Vermittlungrechner tot stand worden gebracht – afgewezen
RU	1	Er kan geen verbinding met de Unify -Vermittlungrechner tot stand worden gebracht – niet bevoegd
RO	3	Er kan geen verbinding met de Unify -Vermittlungrechner tot stand worden gebracht – geen of ongeldig OCSP-antwoord
RV	2	Er kan geen verbinding met de Unify -Vermittlungrechner tot stand worden gebracht – certificaat ongeldig
DS	1	Het IP-adres van de deployment-server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
DN	3	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – geen antwoord
DR	2	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – afgewezen

Neem in deze gevallen contact op met de systeembeheerder en vermeld daarbij de foutcode.

Bij alle overige storingen:

Neem bij storingen die langer dan bijvoorbeeld 5 minuten duren, eerst contact op met de systeembeheerder. Geef eventueel de melding die in het rode veld staat, zoals in het volgende voorbeeld weergegeven, door. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.



Toetsen van een opschrift voorzien

U kunt op de volgende manieren de toetsen van de OpenScape Desk Phone CP400 en de OpenScape Key Module 400 voorzien van een opschrift met de daaronder geprogrammeerde functies of de daaronder opgeslagen telefoonnummers:

Opschriften aanbrengen

- Met een computer via internet:

U vindt de Online Labelling Tool samen met de gebruikersinterface op

http://wiki.unify.com/wiki/Key_Labelling_Tool .

Selecteer de juiste Key Labelling Tool in uw taal. U kunt de tool direct online via uw browser gebruiken of voor lokaal gebruik downloaden.

- Met de computer via de webinterface → pagina 155.

In de lijst met toetsprogrammeringen voor het toestel of de toetsmodule vindt u de regel: Opschriftstrookjes downloaden. Als u hierop klikt, wordt een XML-bestand gegenereerd dat u met Microsoft Word (vanaf versie 2007) kunt openen en afdrukken.

Bijzonderheden bij het gebruik op een OpenScape 4000

Bij gebruik van een OpenScape Desk Phone CP400 op een OpenScape 4000 worden niet alle functies volledig ondersteund zoals deze op een OpenScape Voice beschikbaar zijn.

Passief ondersteunde functies

Enkele van de functies hebt u alleen als passieve gebruiker ter beschikking. Hieronder worden de beperkingen genoemd.

- Een gebruiker kan een OpenScape Desk Phone CP400 op een OpenScape 4000 niet actief in het systeem parkeren. De OpenScape Desk Phone CP400 kan echter door een andere gebruiker worden geparkeerd.
- Als een OpenScape Desk Phone CP400 op een OpenScape 4000 wordt gebeld en hierop al een gesprek wordt gevoerd of de gebruiker niet opneemt, kan de beller een terugbelverzoek achterlaten. Een dergelijk terugbelverzoek bij Bezet of bij niet opnemen kan door de OpenScape Desk Phone CP400 niet worden achtergelaten. Terugbellen aanmelden zie → pagina 55.
- Het toestel kan alleen de passieve deelnemer bij het bijschakelen van getuigen zijn.
- Het toestel kan weliswaar worden “gevangen”, maar kan niet zelf een verbinding vangen.

Niet-ondersteunde functies

Hieronder staan de functie die u met uw OpenScape Desk Phone CP400 op een OpenScape 4000 niet ter beschikking hebt.

- Er kunnen geen snelkiestoetsen worden ingesteld, → pagina 79.
- Er kunnen geen lijntoetsen worden ingesteld, → pagina 83.
- Het toestel kan niet als lid van een team Chef/Secretariaat worden ingesteld, → pagina 92.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	62
Aansluitmogelijkheden	18
Achtergrondverlichting	113
AICS Zip tone	51, 59
Alarmnummer	98
Alarmoproep	98
Algemene informatie	10
Audiobedieningselementen	20
Auto-headset	51, 59

B

Bedieningsinterface	17
Beheer	46
Belinstellingen	
CTI-gesprekken	99
MultiLine	89
Bellen	
MultiLine	85
Bestemmingsnummer opslaan	121
Bestemmingsnummers kopiëren/invoegen	122

C

CE-markering	3
Chef/Secretariaat	92
Cloudpincode	15
Codeslot	97
Conferentie	60
Conferentie starten	58, 59
Configuratie op afstand	15, 161
Contacten zoeken	34
Context	140
Contextmenu's	26
Conversaties	
aanmaken	31

D

Datum	116
Datumweergave wijzigen	108
Diagnoseoproep	46
Direct kiezen	137, 140
Displaypictogrammen	
statusregel	24
verbindingstatus	38
DSS	79

E

Extra apparaten	19
-----------------------	----

F

Fantoomlijn	84
Foutmelding	
Configuratie op afstand	161

G

Gebruikersondersteuning	14
Gebruikerswachtwoord	97
Gebruikerswachtwoord deactiveren	96
Gebruikerswachtwoord wijzigen	95
Gebruiksaanwijzingen	3
Geluid	
akoestiek	99
Gemeenschappelijk gebruikte lijn	84
Gemiste oproepen	55
Gesprek	
beëindigen	66
doorverbinden	65
in de wachtstand zetten	62
Gespreksovername	
aanwijzingen	148
automatisch	149
Auto-Start	149
bedrijfsmodi	147
conferentie	151
handmatig	149
makelen	150
pictogrammen	148
regelen	149
ruggespraak	150
soorten gesprekken	148
tweede oproep	150
Grafisch display	24
pictogrammen voor verbindingstatus	38
Groepsoproep	77

H

Handsfree telefoneren	50, 57
Headset	
gesprek automatisch aannemen	51, 59
Headsetaansluiting instellen	102
Hoofdlijn	83
Hoofdlijn omleiden	87
Hotline	87
voor lijnen	89

I

Instellingen display	
rusttoestand voor display	111
Instellingen grafisch display	
rusttoestand voor grafisch display	111

K

Kiesplan	98, 137
Kiestoetsen	22
Kiesvertraging	56

L

LDAP	68
Led-weergaven	39
Lijnen	
hotline/warmline	89
Lijngebruik	84
Lijntoets	83

M

Makelen	60
Microfoon	57
Miniswitch gebruiken	19
Mobiliteit	93
Mode Keys	20
MultiLine	
led-weergaven	82, 84
oproepen beantwoorden	85
telefoneren met meerdere	
lijnen	88
telefoneren op één lijn	87

N

Naamtoets	54
Navigeren in tabbladen	21
Netwerkaansluitingen beter gebruiken	19
Nevenlijn	83
Niet storen	94
Normaal kiezen	140
Notatie voor tijdweergave	107
Nummerherhaling	
MultiLine	86

O

Omleiding	
activeren/deactiveren	124
bestemmingsnummer opslaan	121

bestemmingsnummers kopiëren/invoegen	122
Omleidingsinformatie	87
Omleidingsketen	125
OpenScape Key Module 600	19
Oproep	
inkomend	50
omleiden	52, 120
weigeren	51
Oproepen beantwoorden	
MultiLine	85
oproepen beantwoorden	85
Oproeplijsten	69
Oproepovername	77
Oproepsignalering verschillend	50
Overnamegroep	77

P

Parameters	43
Pictogrammen	
statusregel	24
verbindingsstatus	38
Privacy	94
Privélijn	84
Procedure annuleren	16
Programmeerbare toetsen	39

R

Rollover	92
Ruggespraak	58
Ruggespraak in tweede gesprek	63

S

Schermb beveiliging	110, 111
Screensaver	110
Sensortoetsen	
naamtoets	73
omleiden	74
Servicemenu	41
Snelkiestoets	79
indirecte overname	81
oproep weigeren	81
oproepomleiding	81
ruggespraak	79
Softkey	26
Softkeys	20
Speakerphone	58
Statuspictogrammen	24
Storingen verhelpen	160

T

Taalinstelling	
landspecifieke instelling	109
taal voor menu's	106
Telefonie-interface	
SingleLine	37
Telefoonboek	
LDAP	40
Terugbellen	52, 55, 141
Tijd	116
Tijdens een gesprek	
MultiLine	87
Toepassingen	28
contextmenu openen	28
toepassing openen	28
vermelding selecteren	28
Toepassingsmenu	41
Toestel blokkeren	97
Toestelonderhoud	160
Toetsenklik	49
Tweede oproep	62
Tweede oproep negeren	64

V

Veiligheid	94
Veiligheidsvoorschriften	3
Verskillende oproepsignaleringen	50
Vertraagd belsignaal	90
Vrij programmeerbare toets	71

W

Waarschuwingen	67
Wachtwoord deactiveren	96
Wachtwoord wijzigen	95
Warmline	87
voor lijnen	89
Webinterface	155

Z

Zomertijd	114
-----------------	-----

