



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape 4000

Manual de instruções HFA

08/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.




Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Notas importantes

	<p>Por razões de segurança, o telefone só poderá ser fornecido com energia elétrica da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">• com a fonte de alimentação original correspondente,• mediante LAN com PoE (Power over Ethernet), que está em conformidade com o padrão IEEE 802.3af.
	<p>Nunca abra o telefone! Se ocorrerem problemas, entre em contato com o administrador do sistema.</p>
	<p>Use apenas acessórios originais! O uso de outros acessórios é perigoso e anulará a garantia, responsabilidade do fabricante e a marcação CE e outras marcações.</p>

Marcação



A conformidade do dispositivo com a diretiva da UE é confirmada pela marcação CE. A Declaração de Conformidade CE e, se for o caso, outras Declarações de Conformidade em vigor, bem como informações adicionais sobre diretivas que restringem a utilização de substâncias nos produtos ou a Declaração de Substâncias nos produtos, podem ser encontradas no Unify-Experten-WIKI em <http://wiki.unify.com/> no capítulo "Declarations of Conformity".



O símbolo adjunto indica que os dispositivos elétricos e eletrônicos instalados, vendidos e abrangidos pela diretiva WEEE2 2012/19/UE nos países da União Europeia devem ser descartados separadamente dos resíduos domésticos e colocados em sistemas de coleta adequados.

As informações sobre a eliminação adequada do seu produto Unify no segmento de mercado de negócios Business-to-Business podem ser obtidas junto ao seu contato responsável na Unify ou parceiro de vendas.

Atualização do software

Durante a atualização do software, o telefone não deve ser desconectado da fonte de alimentação e/ou da LAN. O processo de atualização pode ser detectado mediante as respectivas exibições de tela e/ou por LEDs intermitentes.

Instruções de manutenção e limpeza

- Nunca pulverize o telefone com líquidos, pois os fluidos penetrantes podem causar mau funcionamento ou danificar o dispositivo.
- Além disso, não use substâncias como álcool, produtos químicos, solventes ou agentes abrasivos, pois essas substâncias podem causar danos à superfície.
- Limpe o telefone com um pano macio levemente umedecido com água.

Documentação na Internet

Este documento e outras informações estão disponíveis na Internet: <http://www.unify.com/>
→ Support.

Instruções técnicas, informações atuais sobre atualizações de firmware, perguntas frequentes, etc. podem ser encontradas na Internet: <http://wiki.unify.com/>.

Notas sobre o local de instalação

- A operação do telefone só é permitida em um cabeamento LAN no interior do edifício. O dispositivo deve estar conectado à infraestrutura IP por meio de um cabo LAN protegido: Cat-5 para 100 Mb/s ou Cat-6 para 1000 Mb/s. Na instalação do edifício, verifique se a blindagem deste cabo está ligada à terra.
- O telefone foi projetado para ser operado em salas protegidas com uma temperatura compreendida entre 5 °C e 40 °C.
- A instalação em uma sala com alta concentração de poeira pode prejudicar a vida útil do dispositivo.
- Não exponha o dispositivo à luz solar direta ou a outras fontes de calor. Isso pode danificar os componentes elétricos ou a carcaça.
- Não instale o telefone em um banheiro ou áreas com duchas.

Notas importantes 3

Marcação	3
Atualização do software	3
Instruções de manutenção e limpeza	3
Documentação na Internet	3
Notas sobre o local de instalação	4

Informações gerais 10

Sobre este manual de instruções	10
Símbolos de descrição neste manual	11
Exibições da descrição de operação	11
Atividade selecionada	11
Atividade não selecionada	12
Tela de conversa	12
Serviço	14
Uso previsto	14
Informações sobre o tipo de telefone	14
Qualidade do viva voz e legibilidade da tela	14
Telefone MultiLine	14

Conhecendo o OpenScape Desk Phone CP400 15

A interface do usuário do seu telefone	15
Conexões na parte inferior do telefone	16
Utilizar melhor as conexões de rede	17
OpenScape Key Module 400	17
Teclas e controladores	18
Softkey	18
Elementos de controle de áudio	18
Mode Keys	18
Navegador	19
Teclado de discagem	20
Tela gráfica	22
Conversas	22
Menu principal	22
Telas que dependem do contexto	24
Atividade com Softkey	24
Atividade via teclado	25
Atividade com a tecla do navegador	25

O comando do seu OpenScape Desk Phone CP400 26

Navegar nos menus	26
Conversas	27
Exibir detalhes de uma conversa ou fazer uma ligação	28
Editar conversas	29
Buscar conversas ou contatos	31
Exibir o curso de uma conversa	33
Excluir conversa	34
Interface de telefonia	35
Visualização da telefonia	35
Teclas livremente programáveis	37
Configurações do usuário	38
Configurações do usuário	39
Administração	43

Configurar telefone 44

Tela	44
Inclinação da tela	44
Brilho da tela	44
Modo de economia de energia	45
Tela em repouso	46
Ativar Tela em repouso	46
Configurar o tipo de tela para Tela em repouso	46
Início automático da Tela em repouso	48
Áudio	49
Alterar as intensidades do volume no estado de conexão	49
Alterar o volume de toque quando em estado de repouso ou durante o toque	49
Desligar o toque	50
Ligar o toque de alerta	50
Acústica da sala	51
Toque	52
Ajustar a utilização da conexão do fone de ouvido	53
Configurações da chamada	54
Ligar/desligar segunda chamada	54
Número de discagem rápida central	54
Discagem rápida com extensão	55
Números de discagem rápida individuais	55

Programar teclas de função 56

Configurar teclas de função	56
Configurar teclas de discagem de um toque	57

Telefonar 58

Receber uma chamada	58
Atender chamada pelo telefone	58
Atender chamada por alto-falante (viva voz)	58
Atender chamada por fone de ouvido	58
Atender chamada com tecla de chamada direta	59
Atender chamadas para o(a) colega da equipe	59
Atender chamada direcionada	60
Ser contatado por alto-falante (chamada direta)	60
Ligar/desligar microfone	61
Terminar chamada	61
Discar/Chamar	62
Discar com o telefone fora do gancho	62
Discar com o telefone no gancho	62
Discar com o fone de ouvido conectado	62
Discar a partir das conversas	63
Chamadas com uma tecla de chamada direta	63
Redisar	63
Ligar de volta à chamada perdida	63
Utilizar discagem rápida	64
Desviar chamadas	65
Utilizar desvio de chamadas	65
Utilizar chamada de retorno	68
Salvar chamada de retorno	68
Atender chamada de retorno	68
Verificar/excluir a chamada de retorno salva	69
Durante a chamada	70

Transferir para o viva voz	70
Transferir para o telefone.	70
Ouvir por alto-falante na sala durante a chamada	70
Estacionar chamada	71
Ligar ao segundo interlocutor (chamada de consulta)	73
Transferir chamada	73
Utilizar segunda chamada (chamada em espera)	74
Discagem posterior DTMF/realizar discagem por tom.	75

Telefona através de várias linhas (MultiLine) 76

Teclas de linha	76
Utilização da linha	77
Pré-visualização.	78
Atender chamadas por teclas de linha	79
Atender chamadas na ordem dada	79
Atender chamadas preferenciais	79
Ativar/desativar o toque (chamada)	80
Desviar chamadas para linhas.	80
Desvio da chamada	81
Discar com as teclas de linha	82
Colocar chamada em espera com uma tecla de chamada direta	83
Durante a chamada.	84
Colocar conversa em espera com a tecla de linha	84
Colocar a chamada em espera mediante a tecla de linha e retomá-la novamente	84
Colocar a chamada em espera exclusiva mediante a tecla de linha e atendê-la novamente	84
Manter a linha selecionada	85
Rediscagem para uma linha específica (número armazenado)	85
Último número discado para uma linha específica	86
Digite o número para "Rediscagem na linha"	86
Caixa Postal da linha	87
Consultar mensagens	87
Identificar linha utilizada	88
De forma alternada, telefonar a várias linhas	88
Terminar a ligação na tecla de linha	88
Acessar a chamada em uma linha (conferência com três pessoas)	89
Permitir ou impedir entrada	89
Impedir entrada	90
Introdução de testemunha	91
Atender chamada para chefe no secretariado	92
Atender chamada para chefe durante uma chamada	92
Transferir chamadas diretamente para o chefe	93
Atender chamadas no chefe	93
Atender chamada para outra equipe "Chefe/Secretariado"	93
Utilizar o segundo telefone para o chefe.	94
Ativar/desativar a segunda chamada para o chefe.	94
Utilizar sinal de chamada	95
Acessar mensagens	95
Determinar substituto para secretariado	95

Outras configurações e funções 96

Salvar compromissos	96
Função de data	96

Salvar compromissos	96
Ser lembrado de um compromisso	97
Utilizar outro telefone como se fosse o seu próprio	97
Identificar-se em outro telefone	97
Desligar identificação em outro telefone	98
Fazer sua própria conexão com outro telefone (Mobility)	99
Variantes de Mobility	99
Transferir a ligação ao "telefone do convidado"	100
Refazer ligação com o "telefone residencial"	101
Transferir a ligação ao próximo telefone	101
OpenScape 4000 como sistema de chamadas doméstico (comunicador e intercomunicador)	102
Atendimento automático global do sistema	103
Ligação direta em um grupo	104
Mensagem (chamada de transmissão) a todos os participantes do grupo na linha	106
Desviar chamadas para outra conexão	107
Salvar destino para outro telefone - ligar desvio	107
Salvar Destino para Fax/PC/caso ocupado - ligar desvio	108
Consultar/desligar desvio para outro telefone	109
Consultar/desligar desvio para fax/PC/em caso de ocupado	110
Alterar desvio para outra conexão	110

Funções especiais em chamada paralela (ONS) 111

Desligar/ligar novamente a partir da linha coletiva	112
---	-----

Privacidade / Segurança 113

Ligar/desligar Proteção contra chamadas	113
Ligar/desligar proteção contra chamadas	114
Eliminar a exibição do número de telefone no receptor da chamada	114
Senha do usuário	114
Bloquear o telefone para evitar uso indevido	117
Bloquear telefone no sistema	117
Bloquear telefone local	117
Criptografia de voz	119
Consultar status no modo inativo	119
Consultar status no modo de chamada	119
Notas sobre criptografia de voz	119
Identificar autores da chamada anônimos ("capturar")	120

Configurações do telefone locais 121

Configurações de áudio	121
Volumes	121
Ajustar toques locais	122
Selecionar e configurar o tipo de chamada	122
Modo de toque	123
Aviso quando a ligação não é segura	124
Discagem em bloco para chamadas realizadas	125
Configurar acesso ao Exchange	126
Visualizar informações de rede	127
Redefinir dados do usuário	129
Redefinir	129

Interface web	130
Geral	130
Abrir interface web	130
Páginas do administrador	130
Páginas do usuário	131
Menu do usuário	131
 Consultor	 134
Responder às mensagens de erro que aparecem na tela	134
Contato para solução de problemas	135
 Índice	 136

Informações gerais

Sobre este manual de instruções

As informações contidas neste documento fornecem descrições gerais das possibilidades técnicas que nem sempre serão tratadas como um caso isolado. Os recursos desejados devem ser definidos em cada caso no momento da celebração do contrato.

Se uma função não estiver disponível em seu telefone como descrito, a causa do problema poderá ser uma das seguintes:

- A função não está configurada para você e no seu telefone - entre em contato com o administrador do seu sistema.
- Sua plataforma de comunicação não possui essa função - entre em contato com seu revendedor para fazer uma atualização.

Este manual de instruções irá ajudá-lo a conhecer o OpenScape Desk Phone CP400 e suas funções. O manual contém informações importantes para o funcionamento seguro e correto do OpenScape Desk Phone CP400. Cumpra rigorosamente as instruções contidas neste manual a fim de evitar erros de operação e fazer o melhor uso possível do seu telefone multifuncional conectado à rede.

As instruções deste manual devem ser lidas e cumpridas por qualquer pessoa que esteja instalando, operando ou programando o OpenScape Desk Phone CP400.



Para sua própria segurança, leia atentamente a seção que trata das instruções de segurança. Cumpra rigorosamente estas instruções de modo a não se expor a riscos e comprometer outras pessoas e o equipamento.

Este manual do usuário é de fácil leitura. Isso significa que você será guiado passo a passo quando operar o OpenScape Desk Phone CP400.

As funções administrativas estão descritas em um manual separado. O guia de início rápido contém uma explicação rápida e confiável das funções frequentemente utilizadas.

Símbolos de descrição neste manual

Notas



Indica uma configuração através da interface da web-.



Indica informações adicionais importantes para manuseio.



Indica uma intervenção necessária realizada pelo administrador.

Exibições da descrição de operação

Atividade selecionada

Exibição original na tela



Apresentação passo a passo no manual de instruções

Para garantir a facilidade de leitura do manual do usuário, omite-se a reprodução de um fundo escuro na apresentação passo a passo.

O campo de informações esquerdo é exibido em um campo alinhado à esquerda.

André-Marie Ampere
3336

Consulta



OK

Se uma atividade for selecionada, ela será exibida alinhada à direita na cor verde. A atividade é realizada pressionando Softkey.

Como alternativa, a função selecionada também pode ser confirmada por meio da tecla **OK** do navegador (→ página 19).

Atividade não selecionada

Exibição na tela



Apresentação passo a passo no manual de instruções

Iniciar transferência



Se uma atividade não for selecionada, ela será exibida em tom brilhante e alinhada à direita. A Softkey correspondente também é exibida. A atividade pode ser realizada pressionando a softkey sem que ela seja selecionada.


Tela de conversa

Quando o telefone estiver em estado de repouso, a primeira entrada na lista de conversas será selecionada.



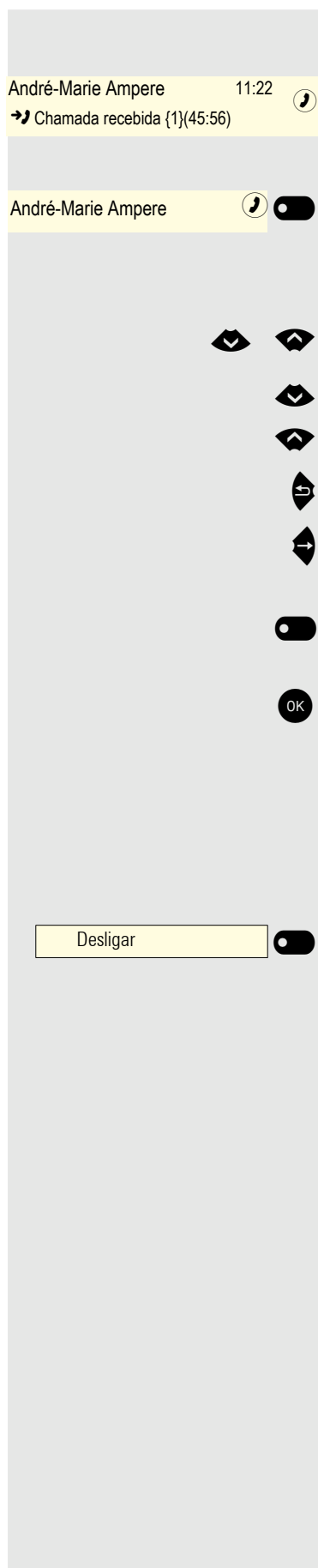
Exibição de uma conversa selecionada

Se uma conversa (seja ao mesmo tempo contato e histórico) estiver selecionada na lista, ela é exibida em verde. Esta descrição é usada apenas se contribuir para uma melhor compreensão. Geralmente, é exibido o seguinte:

Confirmar a conversa selecionada pressionando a Softkey para fazer a ligação ou abrir o menu de contexto pressionando a tecla .

Daniel Bernoulli 11:22
Chamada recebida {1} (1:35:50)

Daniel Bernoulli



Exibição de uma conversa não selecionada

Uma conversa não selecionada é destacada com realce brilhante. Esta descrição é usada apenas se contribuir para uma melhor compreensão. Geralmente, é exibido o seguinte:

Ligar diretamente pressionando a Softkey para fazer a ligação.

Navegação e atividade nas listas

Selecionar na lista de seleção e deslocar a lista com as teclas do navegador.

Pressionar e segurar para saltar ao final da lista.

Pressionar e segurar para saltar ao início da lista.

Retornar.

Abrir contatos e detalhes. Ir um nível mais para baixo.

Realização da atividade da Softkey no item da lista. Pressionar e segurar para programar uma tecla.

Tem a mesma função que com a Softkey, mas atua apenas em um item selecionado.

OpenScape Desk Phone CP400 e OpenScape Key Module 400

O telefone e o Key Module podem ser programados nas teclas Funções e números de telefone.

A tecla do OpenScape Desk Phone CP400 ou do OpenScape Key Module 400 exibida aqui será designada como Tecla de função no manual de instruções.

Serviço



A assistência técnica só poderá auxiliar nos problemas ou defeitos do próprio equipamento.

Caso tenha alguma pergunta sobre a operação, seu distribuidor especializado ou administrador de rede terá enorme prazer em ajudá-lo. Se você tiver alguma pergunta sobre a linha telefônica, entre em contato com seu provedor de rede.

Caso surjam problemas ou defeitos no equipamento, ligue para o número de telefone da assistência técnica no seu país.

Uso previsto

O telefone OpenScape Desk Phone foi concebido como um equipamento para transmissão da voz e para conexão a uma LAN e deve ser colocado sobre uma escrivaninha ou montado na parede. Qualquer outro uso será considerado indevido.

Informações sobre o tipo de telefone

Os dados de identificação do telefone podem ser encontrados no lado inferior do dispositivo que indica o nome exato do produto e o número de série. O seu administrador responsável poderá lhe fornecer as informações necessárias sobre a plataforma de comunicação.

Você deverá sempre fornecer estes dados ao entrar em contato com o departamento de assistência técnica caso ocorram problemas ou falhas.

Qualidade do viva voz e legibilidade da tela

- Para assegurar a boa qualidade do viva voz, certifique-se de manter livre a área em frente ao microfone (lado dianteiro à direita).
A distância ideal é de cerca de 50 cm.
- Para obter a melhor legibilidade na tela, proceda da seguinte maneira:
 - Ajuste a tela girando o telefone e inclinando a tela para que você possa visualizar a parte dianteira tanto quanto possível e, assim, evitar que haja reflexos de luz.

Telefone MultiLine

Seu OpenScape Desk Phone CP400 tem "capacidade multilinha". Isto significa que várias linhas podem ser configuradas no seu telefone, em contraste com os telefones SingleLine. Cada uma dessas linhas tem seu próprio número de telefone, o que permite fazer ou receber chamadas.

Conhecendo o OpenScape Desk Phone CP400

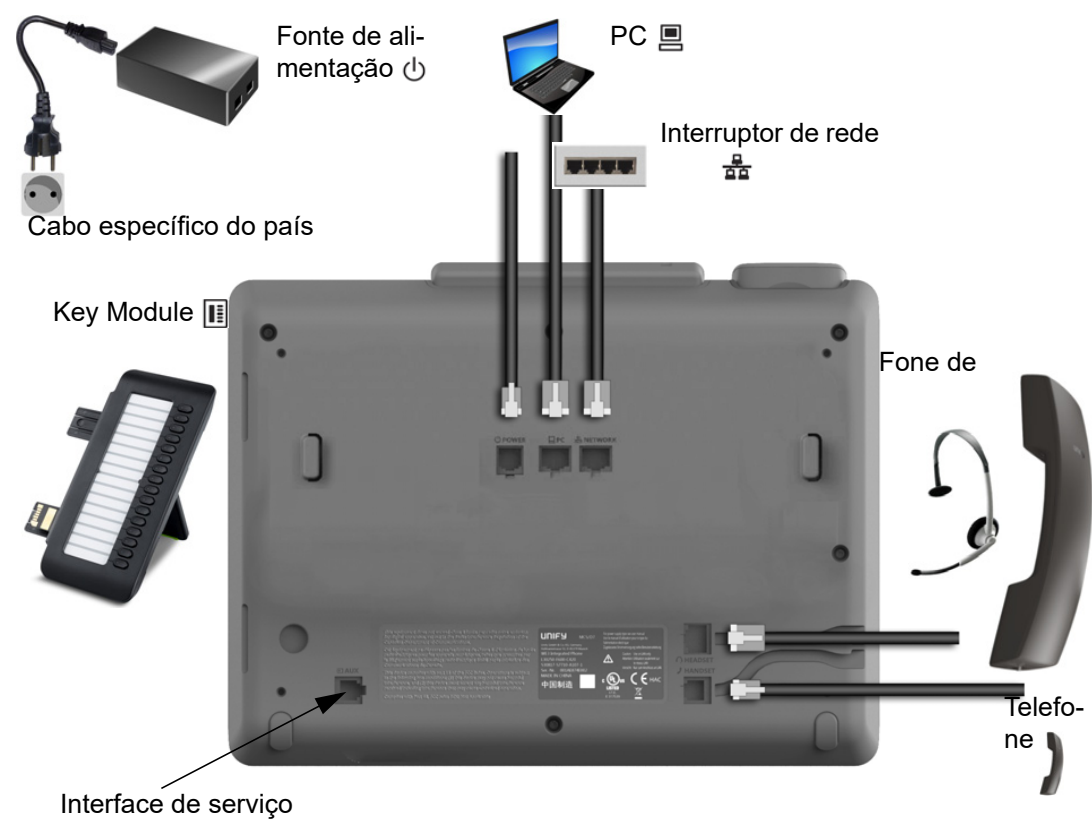
As informações a seguir são usadas para que você se familiarize com os elementos de controle e exibições frequentemente utilizados na tela.

A interface do usuário do seu telefone



1	Você poderá utilizar o telefone para fazer chamadas como é habitual.
2	A tela gráfica o auxilia de forma intuitiva quando você controla o telefone → página 22.
3	Pressionar a tecla Menu para mudar para o menu principal.
4	Utilizar o Navegador para navegar confortavelmente nos aplicativos do seu telefone → página 19.
5	Pressionar as Softkeys para ativar uma função ou abrir um menu → página 18.
6	Para otimizar os recursos de áudio do seu telefone, você poderá utilizar as teclas de áudio → página 18.
7	Através dos LED de sinalização, as chamadas entrantes, as novas mensagens de voz e as chamadas perdidas serão sinalizadas visualmente.
8	O teclado de discagem é usado para inserir o número de telefone e escrever o texto → página 20.
9	Pressionar a tecla Desvio de chamadas , por exemplo, para abrir um menu para configurar o desvio variável → página 23.
10	Teclas de função livremente programáveis para funções e discagem de um toque

Conexões na parte inferior do telefone



Recursos do seu OpenScape Desk Phone CP400

Modelo de tela	Tela em níveis de cinza 240*120 pixel
Iluminação da tela	✓
Função de viva voz full duplex	✓
Fone de ouvido	✓
10/100/1000 Mbps Switch → página 17	✓
Gerenciamento baseado na web (WBM)	✓
LED de sinalização (vermelho/verde/alaranjado)	✓
OpenScape Key Module 400 opcional	✓

Utilizar melhor as conexões de rede

O OpenScape Desk Phone CP400 possui um Gigabit Ethernet Switch. Isso significa que você também pode conectar um PC com uma conexão Gigabit LAN diretamente à LAN por meio do telefone. A possibilidade de conexão do telefone ao PC deve ser ativada primeiramente pelo administrador no telefone.



Com este tipo de ligação, você economiza uma conexão de rede do switch usado e utiliza vias de conexão mais curtas.

OpenScape Key Module 400

O OpenScape Key Module 400 é um dispositivo adicional que deve ser montado na parte lateral do telefone que lhe oferece 16 Tecla de função adicionais livremente programáveis em dois níveis. Essas teclas podem ser atribuídas e utilizadas como desejar → página 37.



A figura exibe o OpenScape Key Module 400. Você pode conectar até 2 OpenScape Key Module 400 adicionais.

Teclas e controladores

Softkey



Tecla	Função ao pressionar a tecla
	Ativa a função da opção de tela esquerda ou abre outro menu. É utilizada como tecla de linha no menu Team.

Elementos de controle de áudio

Teclas de áudio



Tecla	Função ao pressionar a tecla
	Ligar/desligar alto-falante → página 58.
	Utilizar fone de ouvido → página 58.
	Desligar/ligar microfone (também em viva voz) → página 62.

Volume

Pressionar a tecla define as funções como, por exemplo, o volume do seu telefone.



Mode Keys









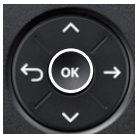

Utilizar estas teclas para mudar à aplicação desejada.



Tecla	Função ao pressionar a tecla
	Mudar para o menu principal → página 22.
	Configurar desvio de chamadas → página 23.

Navegador

Ao utilizar este comando, você navega nas listas e realiza atividades na área selecionada.

Comando	Função ao pressionar as teclas
 Pressionar tecla  .	No modo de conversa: <ul style="list-style-type: none"> • Abrir informações do interlocutor Em configurações: <ul style="list-style-type: none"> • Ir a um nível mais para baixo
 Pressionar tecla  .	Nas listas e menus: <ul style="list-style-type: none"> • um nível para trás Nos campos de entrada: <ul style="list-style-type: none"> • Excluir o caractere à esquerda do cursor
 Pressionar tecla  .	Nas listas e menus: <ul style="list-style-type: none"> • rolar para baixo • Pressionar e segurar: saltar ao final da lista/menu
 Pressionar tecla  .	Nas listas e menus: <ul style="list-style-type: none"> • rolar para cima • Pressionar e segurar: saltar ao início da lista/menu
 Pressionar tecla  .	Realizar uma atividade na entrada selecionada.

Teclado de discagem

Entrada numérica

Por exemplo, se você inseriu um número quando o telefone estava em estado de repouso, abre-se automaticamente um campo de entrada para conteúdo numérico. Por meio do teclado, somente poderão ser inseridos os números 0 a 9 e os caracteres * e # no "modo 123" (identificado na margem esquerda do campo de entrada).



➡ A identificação alfabética das teclas de discagem também o auxilia a inserir números "Vanity" (número de telefone sob a forma de um nome, por exemplo: 0700 - PADRÃO = 0700 - 687837).

Inserção de texto

Nas situações em que é possível inserir um texto, você também pode utilizar as teclas de discagem para inserir texto, sinais de pontuação e caracteres especiais, bem como os dígitos de 0 a 9, jogo-da-velha e asterisco. Para este efeito, pressionar várias vezes as teclas numéricas.

Exemplo: Para escrever um "U" no campo "Empresa", pressione 2x a tecla **8 TUV** no teclado de discagem. Todos os caracteres possíveis desta tecla são exibidos ao inserir a entrada. O caractere focalizado é transferido ao campo de entrada após um curto período de tempo.



➡ Se deseja inserir um número no campo de entrada alfanumérico, pressione e segure a tecla correspondente para evitar a seleção do caractere.

Terminar a entrada:



Pressionar a Softkey em para concluir a entrada.

Visão geral dos caracteres (dependendo da configuração atual de idioma)

Tecla	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	{ }	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	()	@	/	:	_

Teclas multifuncionais

Tecla	Função ao inserir texto	Função ao pressionar e segurar
	Escrever caracteres especiais.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 segundos: Toque desligado • 3 segundos: Sinal de bipe em vez do toque
	Alternar entre maiúsculas, minúsculas e inserção de números. <ul style="list-style-type: none"> • Modo "Abc" • Modo "ABC" • Modo "123" 	Ativar o bloqueio do telefone → página 117.
	Escrever caracteres especiais (não no modo 123)	

Tela gráfica

Seu OpenScape Desk Phone CP400 está equipado com uma tela em níveis de cinza
→ página 16.

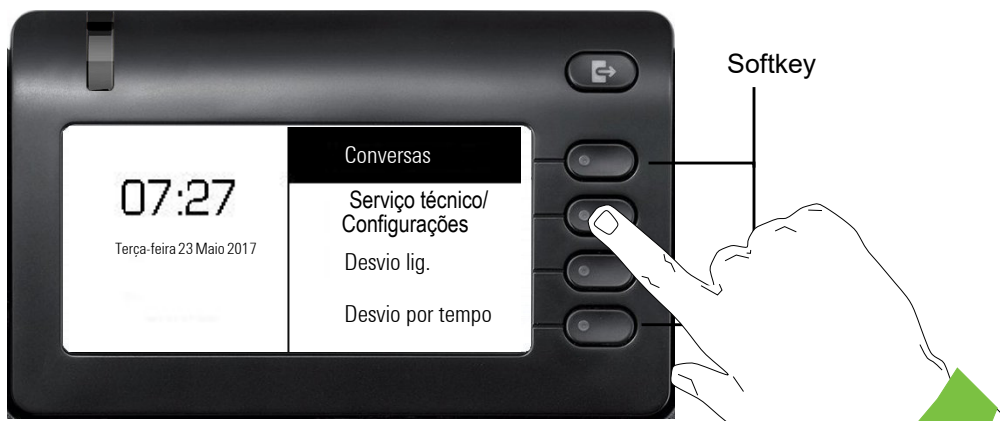
Conversas

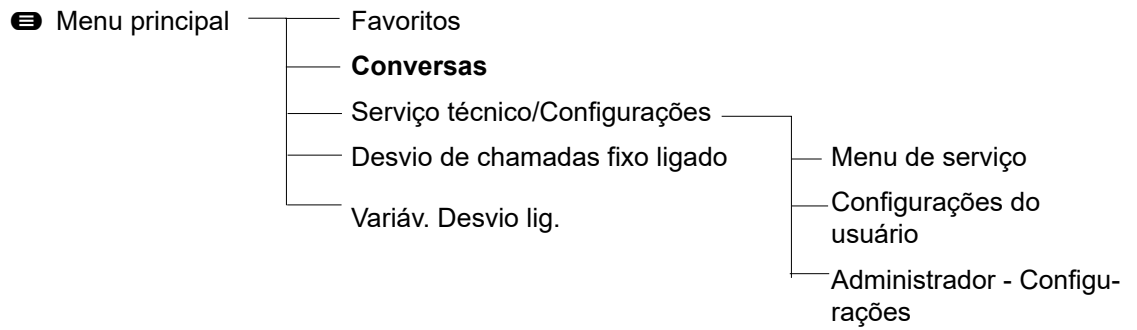
A lista de conversas é acessada mediante a opção Conversas e é uma coleta de dados de contato e dados da lista de chamadas. Informações detalhadas podem ser encontradas a partir da
→ página 27.



Menu principal

Você pode acessar o menu principal em qualquer momento pressionando a tecla . A hora, dia, data e o próprio número de telefone são exibidos. O menu principal possui muitas outras funções, como exibido na captura de tela. É, como o nome sugere, o ponto de partida de toda a árvore do menu. No entanto, uma vez que a telefonia é prioridade em um telefone, a tela inicial é a lista de conversas.





Além disso, os símbolos exibem diferentes situações e interruptores:

Símbolo	Significado
	O toque está desligado → página 50
	O toque está definido para emitir um sinal de bipe → página 50
	A proteção contra chamadas está ligada → página 113
	O bloqueio do telefone está ligado → página 117

Telas que dependem do contexto

Dependendo da situação, são exibidos conteúdos distintos na tela gráfica do seu OpenScape Desk Phone CP400 que você pode controlar intuitivamente.

Atividade com Softkey



Ao pressionar a softkey superior, você inicia uma pesquisa alfanumérica → página 31.



Pressionar Softkey para ligar ao respectivo interlocutor. Em primeiro lugar, você poderá selecionar uma conversa mediante as teclas de navegação e e mediante Abrir detalhes da conversa → página 28



Atividade via teclado


Pressionar uma tecla no teclado de discagem inicia a discagem com pesquisa automática do número de telefone.



Depois de inserir o primeiro número, abre-se um campo de entrada para seleção do número de telefone e exibem-se nos locais correspondentes as conversas que correspondem à entrada anterior. Se a conversa já estiver na lista antes de inserir completamente a entrada, você poderá selecioná-la imediatamente com as respectivas Softkey → página 28 ou iniciar uma chamada com um novo número.

Atividade com a tecla do navegador



Você pode abrir uma conversa selecionada com a tecla  do navegador para visualizar os detalhes → página 24.

O comando do seu OpenScape Desk Phone CP400

As descrições a seguir lhe fornecem uma visão geral do comando do seu telefone.



Antes de utilizar as funções e as configurações, você deve configurar a Senha do usuário para proteger seu telefone contra o acesso não autorizado → página 114.

Navegar nos menus

Mover para listas

Pressionar as teclas do navegador para rolar através das entradas e confirmar as funções necessárias → página 19.

Abrir menus de contexto

Se a seta → aparecer para uma entrada selecionada, estará disponível um menu de contexto para esta entrada → página 24 .

Conversas

Uma conversa é um contato com histórico de chamadas. Novas conversas são criadas ou atualizadas com






- uma chamada previamente atendida
- uma chamada de saída
- uma chamada perdida
- uma entrada do Exchange após sincronização automática

Um número de telefone é complementado automaticamente com um nome se esta informação vier do equipamento de comunicação ou em um diretório de empresas (LDAP).





A lista está organizada cronologicamente de acordo com o último evento. O último evento está no topo da lista. As chamadas ativas são exibidas antes das chamadas.




O status de uma conversa é exibido com um símbolo.

Símbolo	Texto
	Chamada ativa
	Chamada perdida (agora mesmo)
	Chamada perdida (mais antiga)
	Chamada discada
	Chamada atendida

Exibir detalhes de uma conversa ou fazer uma ligação

Você pode abrir uma conversa selecionada pressionando a tecla de navegação  ou iniciar uma chamada com a softkey  ou com a tecla de navegação . Se a conversa não for selecionada, inicie a chamada pressionando a softkey .




Abra os detalhes da conversação pressionando a tecla , que contém, por exemplo, a tela seguinte:



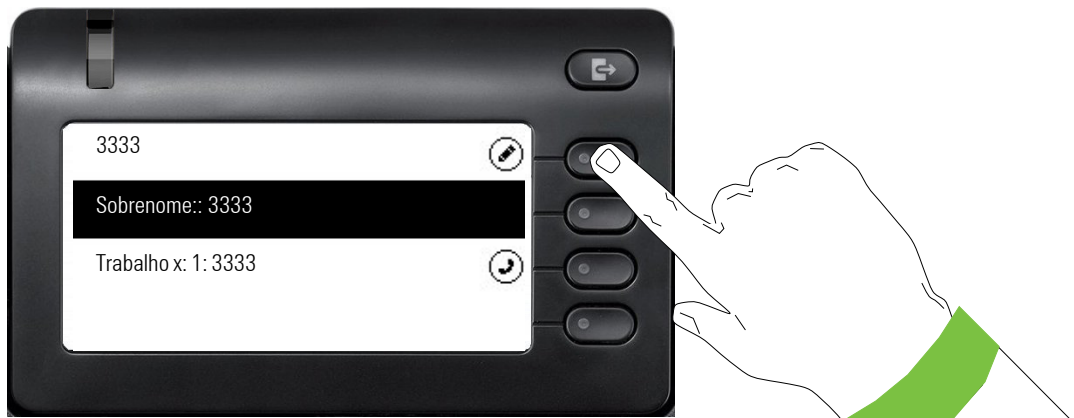
Editar conversas




Abra os detalhes da conversação pressionando a tecla .



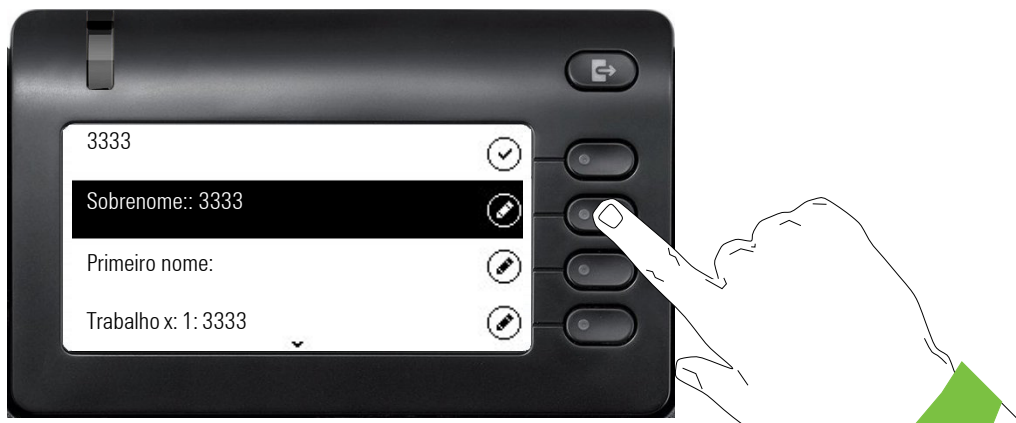
Pressionar Softkey para abrir o menu "Dados de contato".



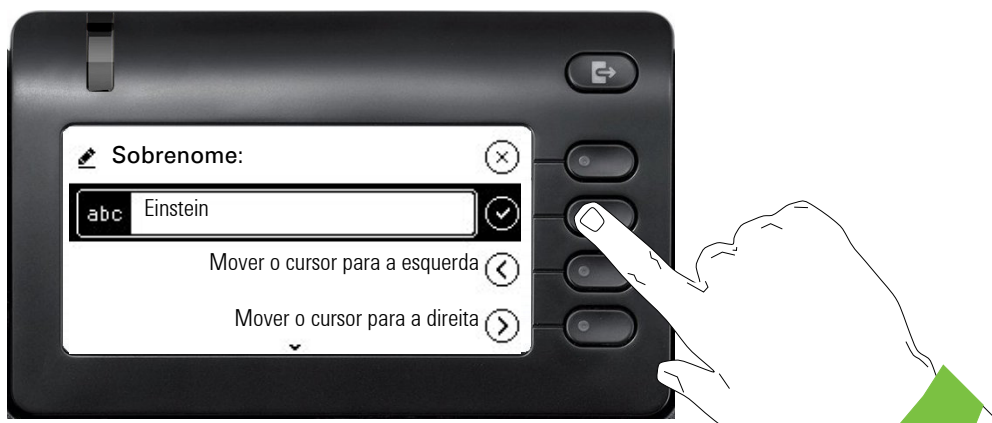
Pressione a Softkey em  para acessar o modo de edição.


Para fazer um contato, você poderá preencher os seguintes campos:

- Sobrenome:
- Primeiro nome:
- Trabalho x:
- Trabalho x:
- Celular:
- Tel. privado:
- Empresa:
- Endereço x:
- Endereço x:
- Função:
- E-mail:
- Tela do usuário:





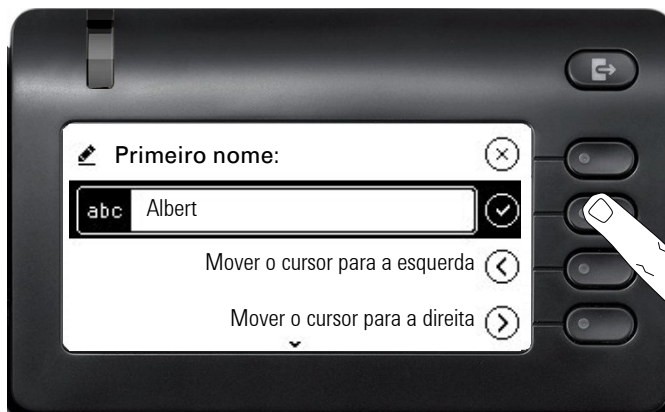
Pressione a Softkey em  para inserir o sobrenome.



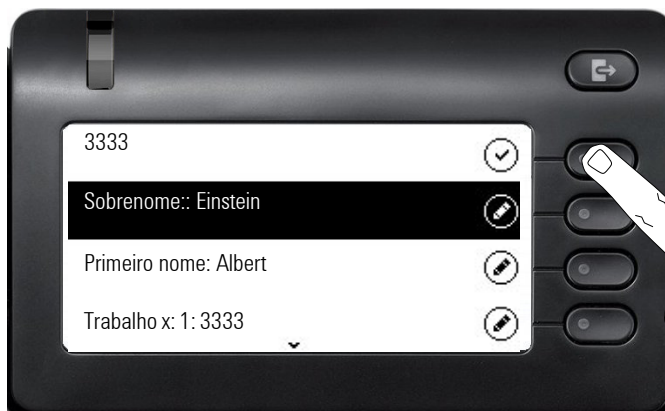
Exclua os números pressionando a tecla  e insira o sobrenome. Pressione a Softkey no campo de entrada para concluir a entrada neste campo.



Mude com a tecla  ou  para "Primeiro nome", por exemplo, a fim de inserir, caso necessário, o primeiro nome aqui.



Insira o primeiro nome e conclua a entrada para este campo pressionando a Softkey.



Salve os dados de contato. Se necessário, você poderá recuperar entradas perdidas.

Essas entradas ou alterações das informações existentes são salvas localmente no equipamento terminal.


Buscar conversas ou contatos


Você tem várias possibilidades de efetuar busca de conversas ou contatos. Se você deseja chamar o contato da conversa encontrado imediatamente e você sabe aproximadamente o número de telefone, é apropriado,

- tirar o telefone do gancho, ou

- pressionar a tecla do alto-falante ou
 - pressionar a tecla do fone de ouvido
- e começar a digitar os números.

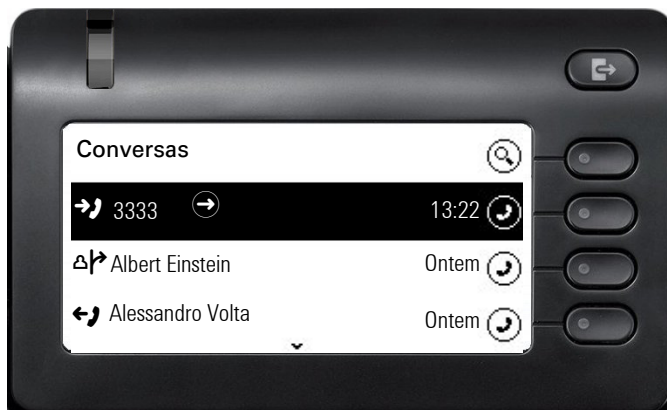


Você pode iniciar uma pesquisa alfanumérica direcionada de um contato em qualquer diretório (telefone, servidor Exchange ou LDAP) pressionando a primeira softkey  na lista de conversas.

Pressionar a tecla , você poderá mudar de alfanumérico para numérico.

Exibir o curso de uma conversa

O curso atual de uma conversa se encontra exatamente na lista de conversas. Consulte "Detalhes" para encontrar mais cursos da conversa ou, durante uma chamada, de forma direta mediante a opção Progresso.



Abra os detalhes da conversação pressionando a tecla



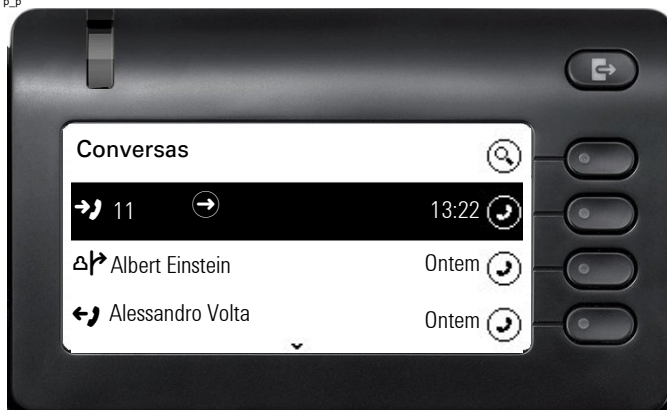
Os últimos três cursos atuais das chamadas se situam no campo esquerdo com o nome/número do usuário. Para obter uma lista dos últimos 10 cursos possíveis, pressione a Softkey em . Se necessário, role em seguida utilizando a tecla ou .




Excluir conversa


Se, por exemplo, você discou ou cancelou o processo de discagem, uma entrada é criada na lista de conversas. Você poderá excluir esta entrada imediatamente. Além disso, as entradas de chamadas recebidas desnecessárias podem ser removidas da lista.

P.P



Abra a entrada correspondente pressionando a tecla do navegador .



Pressione a Softkey em  para excluir a entrada. Não há pergunta de segurança.

Interface de telefonia

Visualização da telefonia

Chamada entrante



O telefone toca e a tela de chamadas pisca. Além das funções telefônicas "clássicas", serão exibidas informações e funções adicionais na tela:



Na chamada:



Mudar para o menu durante uma ligação

Pressionar a tecla  ou  para acessar as Configurações do menu principal e, de lá, regular talvez a Brilho da tela.










Se selecionar a primeira softkey, você voltará à tela anterior.

Símbolos no status da ligação



Símbolo de estado para

Símbolo	Significado
	O telefone está tocando
	Depois da seleção, o telefone do outro interlocutor toca
	A ligação está ativa.
	A ligação foi encerrada.
	A chamada é realizada pelo seu interlocutor.
	A chamada de voz é segura.
	A chamada de voz não é segura.

Teclas livremente programáveis

O OpenScape Desk Phone CP400 e o OpenScape Key Module 400 possuem 16 teclas respectivamente, que você pode atribuir a funções ou números de telefone em dois níveis.



Aumente o número de teclas de funções e teclas de discagem de um toque livremente programáveis através da ligação de um outro OpenScape Key Module 400 → página 17.




Serão entregues etiquetas para anotação para o seu OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400. Você pode imprimir etiquetas para rotulação adicionais usando a ferramenta Key Labelling (http://wiki.unify.com/kl/en_V8.0/device1.htm) ou imprimir tiras marcadas através da interface web → página 130.

O status de uma função também é detectado no indicador LED da tecla correspondente.




As teclas de linha e de chamada direta só podem ser programadas pelo administrador através do menu de serviço → página 43.

Significado dos indicadores LED nas softkeys

LED	Significado da softkey
 de	A função está desligada.
 O LED pisca ¹	Indica o estado da função (por exemplo, verde ou vermelho).
 acende	A função está ligada (por exemplo, verde ou vermelho).

¹ Os LEDs das teclas intermitentes são descritos neste manual, independentemente do intervalo intermitente, mediante este símbolo. O intervalo intermitente representa estados diferentes que estão descritos detalhadamente nos capítulos correspondentes do manual.

Configurações do usuário

Pressionar a tecla  para acessar o menu principal e, em seguida, ir às configurações.



O menu consiste em uma área de configuração para usuários e administradores.



Se você já atribuiu uma senha de usuário, você deve inseri-la aqui. Você pode aprender a configurar sua senha no → página 114.

Configurações do usuário

Menu

Através do menu "Usuário" você tem a possibilidade de fazer configurações locais no seu OpenScape Desk Phone CP400.

A estrutura do menu inclui vários níveis.






➡ Você também pode realizar todas as configurações através da **interface web** do seu OpenScape Desk Phone CP400 → página 130.

Interruptor

Nos menus, você encontrará interruptores que ligam e desligam as funções. Exemplo:



Pressione a Softkey em "Aviso quando a ligação não é segura" para permitir a função. O interruptor é deslocado para a direita. Como alternativa, utilize as teclas  e  para selecionar a opção e pressione  para operar os interruptores.



Pressione a Softkey em  para salvar sua nova configuração.

Parâmetro

Você configura novos valores em alguns submenus.



Pressione a Softkey em  para abrir a configuração.



Pressione a Softkey, por exemplo, em Reverberante. Alterada a configuração, você retornará ao menu anterior.



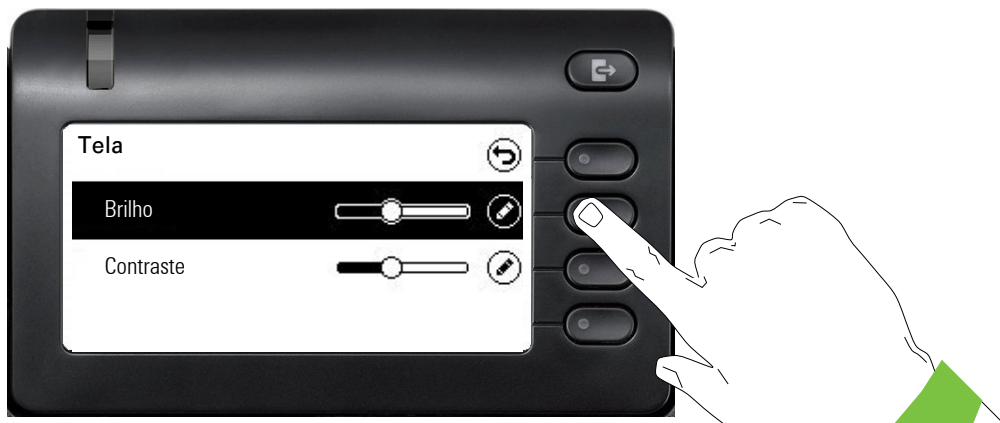
Pressione a Softkey em ✓ para salvar sua nova configuração.

Nível

Por exemplo, nos menus com nível, você poderá configurar o volume ou o brilho. Aqui é exibido um exemplo de brilho da tela. Para este efeito, vá até o menu Configurações do telefone.



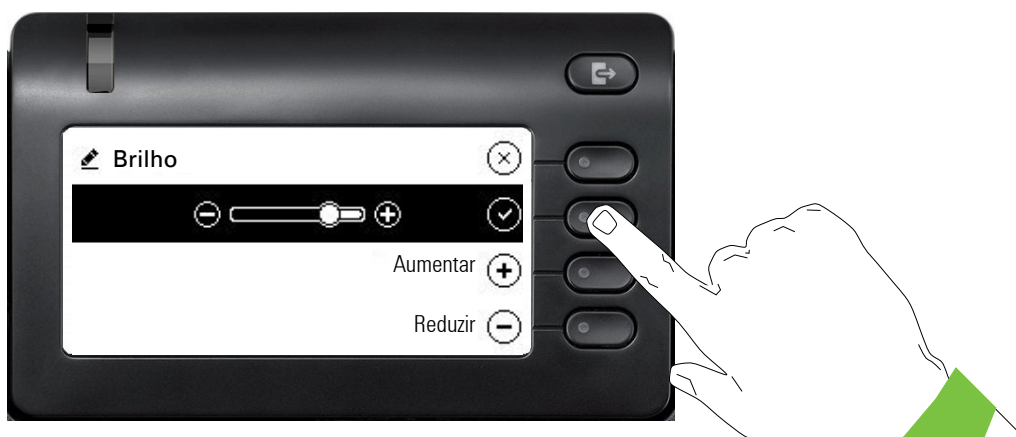
e abra o menu da tela pressionando a Softkey.



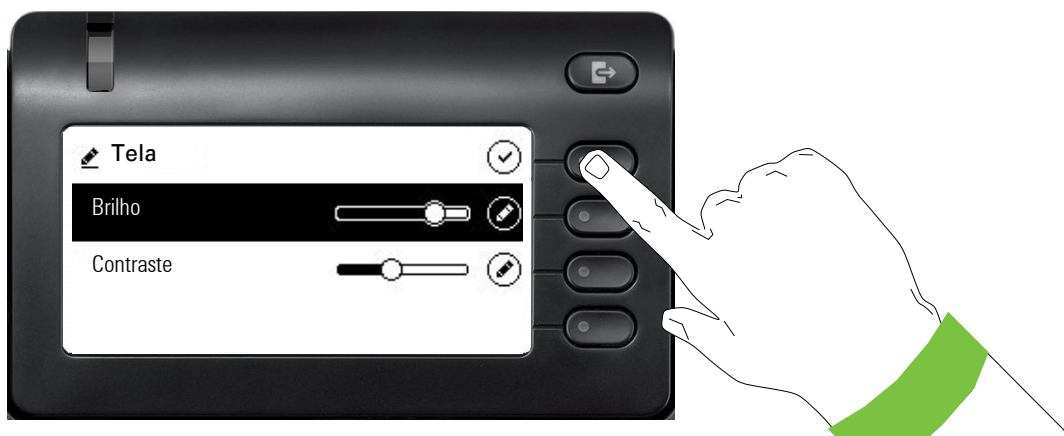
Abra o menu para configurar o brilho



Configure o brilho desejado. Você também pode usar a tecla **- +**. A tela será ajustada imediatamente.



Termine a configuração com a Softkey em **✓**.



Salve suas novas configurações.

Administração

Você poderá acessar a área de administração através da função "Administrador" e inserção da senha do administrador.

Uma descrição detalhada pode ser encontrada no manual de administração do seu telefone.



Durante a atualização do software, o telefone não deve ser desconectado da fonte de alimentação, linha telefônica ou linha LAN.

O processo de atualização pode ser detectado mediante as respectivas exibições de tela e/ou por LEDs intermitentes.

Configurar telefone

Tela

Inclinação da tela

Você pode inclinar a tela. Configure a tela de modo que possa ler o que é exibido quando estiver sentado.

Brilho da tela

Configure o brilho da tela para que se ajuste à luminosidade do ambiente.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web
→ página 130

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Selecionar "Usuário".

Pressionar Softkey para abrir

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Telefone".

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir¹.

Pressionar Softkey para clarear a tela.

Pressionar Softkey para escurecer a tela

ajustar usando a tecla basculante

Confirmar configuração com Softkey.

Salvar configurações.

1. A tela exibe a configuração atual

Modo de economia de energia

Ajustar o tempo em que o OpenScape CP 400 reduzirá ou desligará a luz de fundo da tela de forma automática e ficará sem atividade.

Você pode ajustar as seguintes combinações de tempo para "Reduzir a iluminação/iluminação desligada":

- 1 minuto/5 minutos
- 5 minutos/20 minutos
- 30 minutos/2 horas
- 45 minutos/4 horas
- 60 minutos/8 horas

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Telefone".

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir

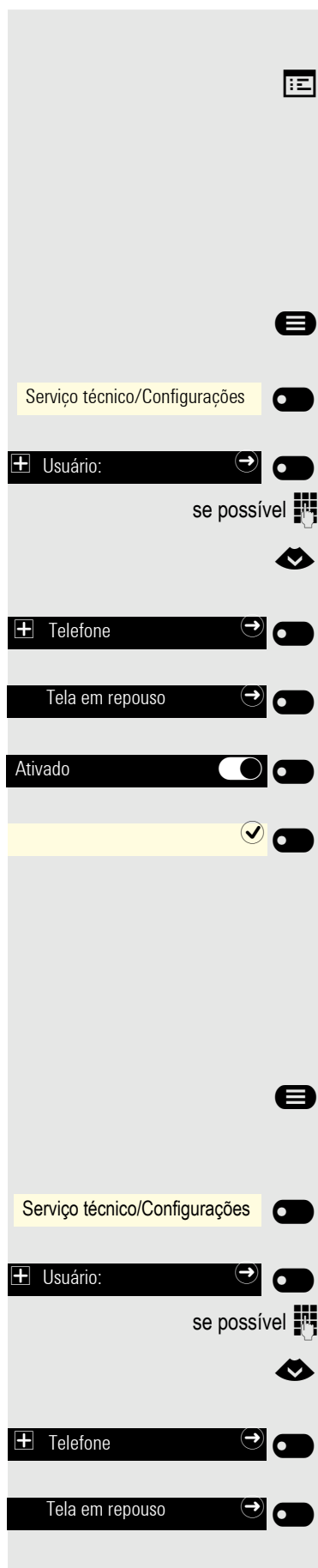
Pressionar Softkey para abrir¹.

Selecionar um novo tempo na lista

Confirmar com Softkey para configurar os novos horários para a luz de fundo.

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual



Tela em repouso

Você também poderá fazer configurações no protetor de tela através da Interface web→ página 130.

Ativar Tela em repouso

Ative a Tela em repouso para o estado de repouso do telefone.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Telefone".

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para ligar.

Salvar configuração com Softkey.

Configurar o tipo de tela para Tela em repouso

A tela em repouso exibe o menu principal ou a tela de hora e data que se desloca sobre a tela. O pano de fundo da tela de data e hora é cinza. A predefinição é o menu principal.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

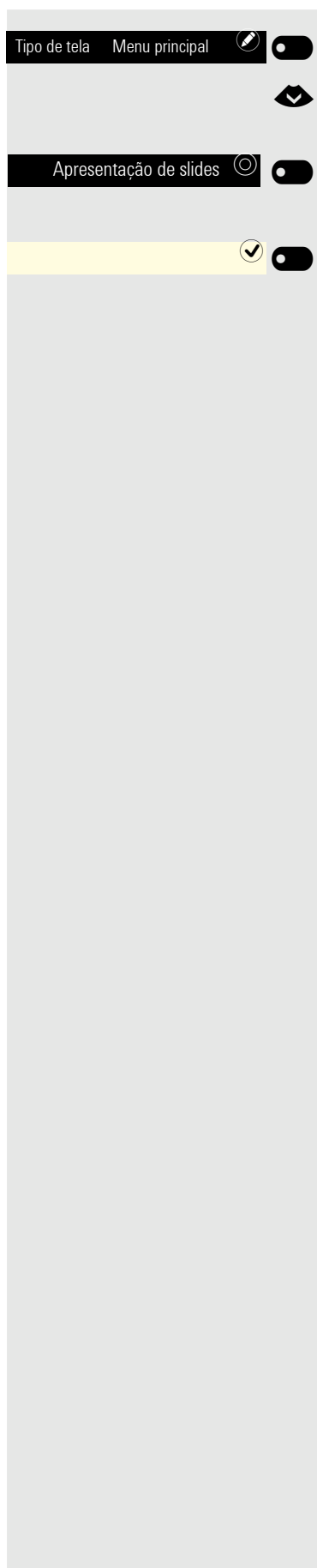
Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Telefone".

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.



Pressionar Softkey para abrir¹.

Selecionar outra opção

Confirmar com Softkey para configurar, por exemplo, a tela de hora e data que se desloca sobre o visor.

Salvar configuração com Softkey.

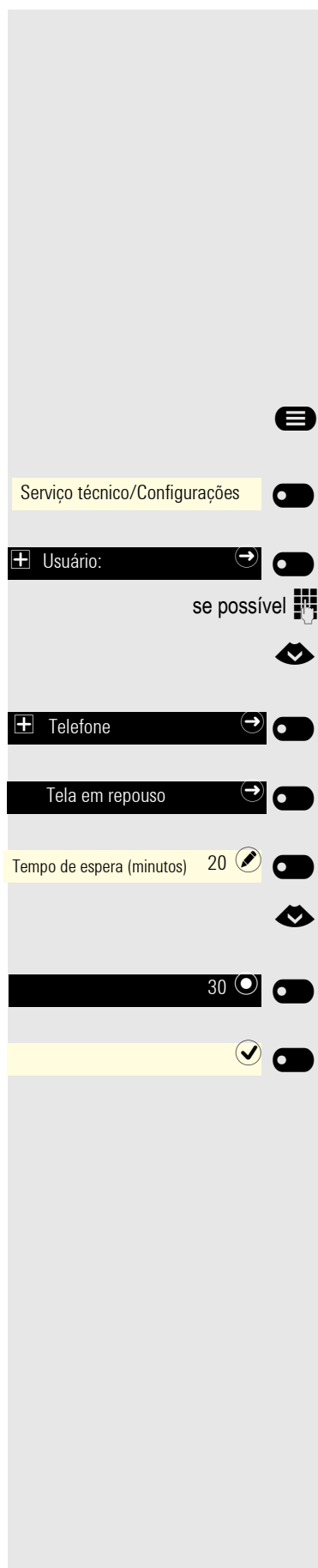
1. A tela exibe a configuração atual

Início automático da Tela em repouso

Ajustar o tempo em que, sem atividade, o OpenScape CP 400 inicia automaticamente a Tela em repouso.

Você pode configurar os seguintes tempos:

- 0 minutos (desligado)
- 5 minutos
- 10 minutos
- 20 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 120 minutos



Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Telefone".

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir¹.

Selecionar um novo tempo na lista

Confirmar com Softkey para configurar o novo horário.

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

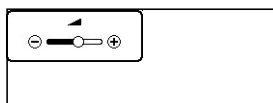
Áudio

Alterar as intensidades do volume no estado de conexão

Altere as seguintes configurações:

- Volume da chamada no telefone
- Volume do viva voz
- Volume do fone de ouvido
- Volume dos alto-falantes

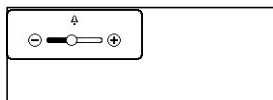
Você também pode alterar o volume por meio do menu do usuário → página 44.



Aumentar ou reduzir o volume. Pressionar as teclas repetidamente até que o volume desejado seja ajustado.

Alterar o volume de toque quando em estado de repouso ou durante o toque

Você também pode alterar o volume por meio do menu do usuário → página 44.



Pressionar a tecla repetidamente até que o volume desejado seja ajustado.

Desligar o toque

Se não quiser ser incomodado pelo toque de uma chamada recebida, você poderá desligar o toque.

Desligar



Pressionar a tecla até que o símbolo de toque desligado apareça na tela.



Ligar



Pressionar a tecla até que o símbolo de toque desligado desapareça na tela.

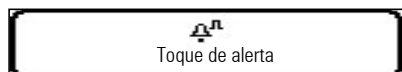


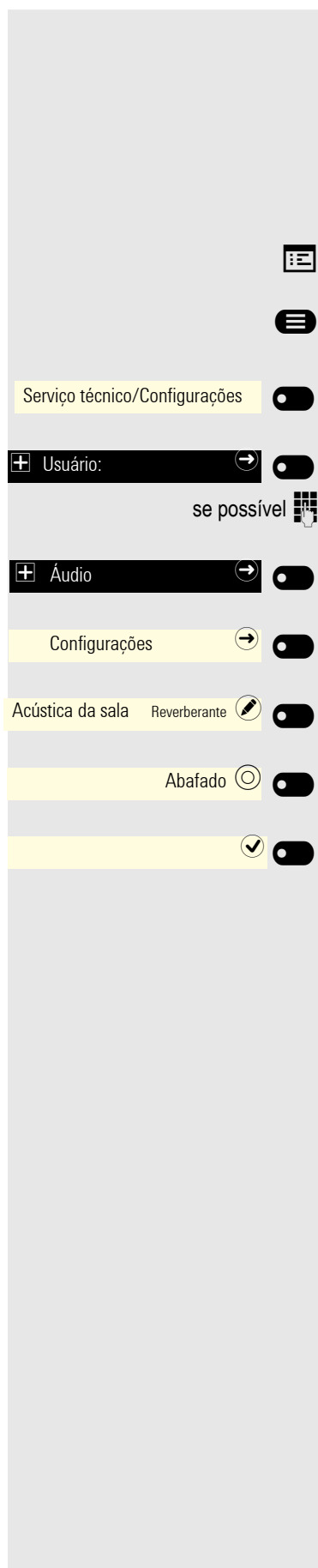
Ligar o toque de alerta

Você pode desligar o toque, mas, para tanto, deverá ativar um único e breve toque de alerta.



Pressionar a tecla por um longo tempo até que a mensagem e o símbolo do toque de alerta apareçam na tela





Acústica da sala

Para que o seu interlocutor possa compreendê-lo perfeitamente quando a função de viva voz estiver ativada, você poderá ajustar o telefone à acústica da sala com as seguintes características:

- Normal
- Reverberante
- Abafado

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir

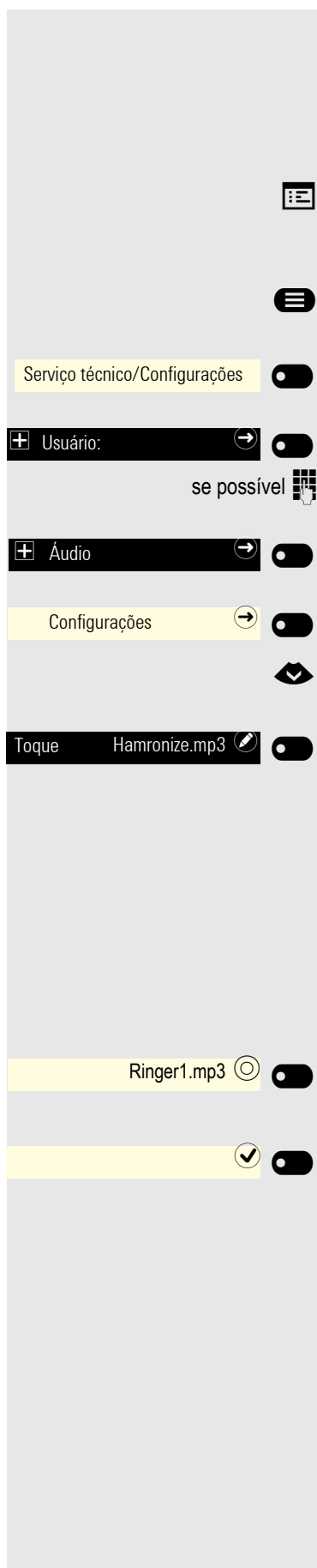
Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir¹.

Pressionar Softkey , por exemplo, para configurar Abafado.

Salvar configuração com Softkey.

1. A tela exibe a configuração atual



Toque

Selecione o seu toque preferido a partir dos arquivos de áudio existentes. Se não houver arquivo de áudio individual, o toque "Modelo" está predefinido. Para carregar seus próprios arquivos nos formatos ".mp3" ou ".wav", entre em contato com o administrador responsável.

Você também pode fazer esta configuração através da Interface web → página 130).

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir

Alterar para Toque.

Pressionar Softkey para abrir¹.

As opções a seguir são oferecidas na configuração padrão:

- Modelo
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Confirmar com Softkey para trocar. Você ouve imediatamente a melodia do toque correspondente.

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

Ajustar a utilização da conexão do fone de ouvido

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web
→ página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir

Selecionar a conexão dos fones de ouvido

Pressionar Softkey para abrir¹.

São oferecidas as seguintes opções:

- Fones de ouvido com fio
- Fones de ouvido sem fio
- Telefone de conferência

Confirmar com Softkey para trocar

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

Configurações da chamada

Ligar/desligar segunda chamada

Você pode especificar se quer ou não aceitar segundas chamadas (chamada em espera) durante uma chamada.



Se o seu telefone pertence a um grupo ONS (chamada paralela → página 111), observe as seguintes características especiais:

Além do toque de alerta no telefone ocupado, a segunda chamada é sinalizada com um toque para os outros telefones no grupo ONS.



Interruptor? ▾

Segunda chamada? ▾

Ligar? ▾

ou

Desligar? ▾

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Número de discagem rápida central




Os números de discagem rápida serão armazenados pelo seu administrador responsável.

Os números de discagem rápida serão armazenados no sistema.

A lista central de discagem rápida pode ser obtida, por ex., impressa pelo seu administrador responsável.

Discagem rápida com extensão

 Os números de discagem rápida com sequências serão configurados pelo seu administrador responsável.

Um número de discagem rápida pode armazenar funções, incluindo números de chamadas e outros códigos de acesso.

Uma vez que o número de caracteres para uma entrada de discagem rápida é limitado, números de discagem rápida (até 10) podem ser concatenados para sequências mais longas.

Exemplo:

Quando você sai do escritório, deseja bloquear o telefone e ativar o desvio de chamadas ao mesmo tempo. Essas duas ações podem ser armazenadas como uma sequência em um número de discagem rápida.

Uma discagem rápida também pode ser armazenada para desbloqueio e desvio.

Números de discagem rápida individuais



Essa função deve ser configurada pelo seu administrador responsável.

As teclas **0 +** a **9 wxyz** podem ser usadas com 10 números de telefone frequentemente utilizados.

Abrir menu → página 22.

Confirmar.

Selecionar e confirmar.

Pressionar a tecla de discagem rápida desejada. Se a tecla correspondente já tiver sido usada, o número da chamada correspondente será exibido.

Confirmar.

Inserir número de telefone.

Confirmar.
Sua entrada foi salva.

Utilizar discagem rápida → página 65.



Destinos? ▼

Discagem rápida? ▲▼



Nova entrada? ▼



Salvar? ▼

Programar teclas de função

Você pode atribuir as teclas de função de seu OpenScape Desk Phone CP400 ou do Módulo Chave KM400 com as funções mais frequentemente usadas ou números de telefone.

Configurar teclas de função.

➡ A seleção das funções disponíveis depende da configuração. Pergunte ao seu administrador se não encontrar uma função.

Exemplo: Configurar segunda chamada

Pressionar e segurar a Tecla de função do telefone ou do OpenScape Key Module 400 que deve ser utilizada com uma função até que o menu "Programação da tecla" seja exibido.

Selecionar "Atribuir a função de telefonia"

Confirmar.

Confirmar.

Selecionar "Segunda chamada/chamada em espera"

Confirmar.

Confirmar. A tecla está programada.



Configurar teclas de discagem de um toque

Teclas de discagem de um toque podem ser atribuídas com números de telefone em 2 níveis. Para atribuição das teclas do 2º nível O nível deve ter um "Tecla Shift" configurada.

Você ocupa primeiro uma tecla de função com a função "Marcação de Destino". Em um próximo passo você determina o número de chamada.

Se possível, transferir ao segundo nível

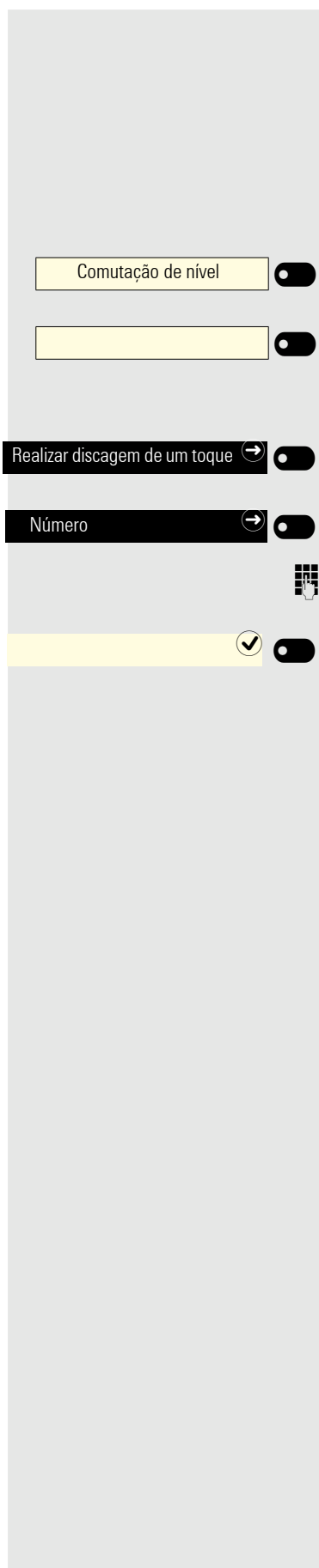
Pressionar e segurar a Tecla de função do telefone ou do OpenScape Key Module 400 que deve ser utilizada com uma função até que o menu "Programação da tecla" seja exibido.

Confirmar.

Confirmar

Digitar e confirmar o número de telefone.

Pressionar Softkey para salvar a configuração. A tecla está programada.



Telefonar



Para uma melhor compreensão das etapas descritas aqui, recomendamos ler o capítulo introdutório "Conhecendo o OpenScape Desk Phone CP400" → página 15.

Receber uma chamada



Se você estiver fazendo configurações no telefone durante uma chamada recebida, esse processo será cancelado.

Atender chamada pelo telefone

O telefone está tocando.



Tirar o telefone do gancho¹

Atender chamada por alto-falante (viva voz)

O telefone está tocando.



Pressionar tecla. LED acende¹.

Atender chamada por fone de ouvido

Pré-requisito: Você conectou um fone de ouvido.

O telefone está tocando. A tecla  pisca.



Pressionar tecla¹.

1. Ajustar volume → página 49.

Atender chamada com tecla de chamada direta

Pré-requisito: Você configurou teclas de chamada direta em seu telefone → página 15.

O telefone está tocando.

Pressionar a tecla de chamada direta.

O LED das teclas acende. Você pode falar no viva voz.

Tirar o telefone do gancho¹.

➡ Observe o significado dos indicadores de LED das teclas de chamada direta → página 15

Atender chamadas para o(a) colega da equipe

Se um interlocutor da equipe chamado não atende a chamada em 15 segundos (dependendo do sistema), os outros interlocutores escutarão um toque de alerta.

No modo inativo

O telefone toca. A opção "Chamada para" é exibida na tela.

Tirar o telefone do gancho

pressionar tecla intermitente "Atendimento" (→ página 37). Consequentemente, você atendeu a chamada.

O LED das teclas acende. Você pode falar no viva voz.

Tirar o telefone do gancho¹.

Durante uma conversa



pressionar tecla intermitente "Atendimento".

O primeiro interlocutor está aguardando enquanto você está conectado ao segundo.

Terminar segunda chamada - voltar à primeira

Confirmar para desconectar

1. Ajustar volume → página 49.



 Atendimento direcionado? ▲

Atender chamada direcionada

Você ouve outro telefone tocar, cujo número você conhece, ou um colega pede que você aceite uma ligação para um telefone específico.

Tirar o telefone do gancho.

Selecionar e confirmar.

Insira o número de telefone para o qual deseja ou deve chamar. Consequentemente, você atende a chamada¹.

Exibir o ramal chamado

Caso você não receba a visualização de um número de telefone em um grupo de atendimento de chamada, para o qual queira atender uma chamada (exibição padrão para grupo de atendimento de chamada está desativada), você pode, ao tirar o telefone do gancho, inserir o código para "Exibição a pedido". Pergunte ao seu administrador responsável sobre esse código de serviço.

Tirar o telefone do gancho.

Inserir código do sistema para "Display a pedido" (se necessário, consultar o administrador responsável).

Após a inserção do código de serviço, o número de telefone é exibido.

Ser contatado por alto-falante (chamada direta)


Você será contatado diretamente por um(a) colega através de alto-falantes. O viva voz e os alto-falantes estão automaticamente ligados.

A tecla do alto-falante acende.

Respostas por viva voz estão disponíveis imediatamente.

ou

Tirar o telefone do gancho e responder.

 Contatar diretamente os(as) colegas → página 63.

Ligar/desligar microfone

Para evitar que o interlocutor escute um telefonema sem autorização, por exemplo, no caso de uma chamada de consulta realizada na sala, você poderá desligar temporariamente o microfone do telefone ou do viva voz

Terminar chamada



ou



ou



ou



Desligar?



Pressionar a tecla iluminada. A tecla apaga.

Pressionar a tecla iluminada. A tecla apaga.

Desligar o telefone.

Pressionar a tecla quando estiver configurada.

Discar/Chamar

Discar com o telefone fora do gancho



Tirar o telefone do gancho.

Internamente: Inserir número de telefone.

Externamente: Inserir o código externo e o número de telefone.

Discar com o telefone no gancho



Internamente: Inserir número de telefone.

Externamente: Inserir o código externo e o número de telefone.

Seu interlocutor se comunica via alto-falante. A tecla do alto-falante acende.

O interlocutor se comunica via alto-falante:

Com o telefone no gancho: Falar por viva voz.

ou



Tirar o telefone do gancho.

O interlocutor não responde ou está ocupado:



Pressionar tecla. O LED apaga.

Discar com o fone de ouvido conectado

Pré-requisito: O fone de ouvido está conectado.

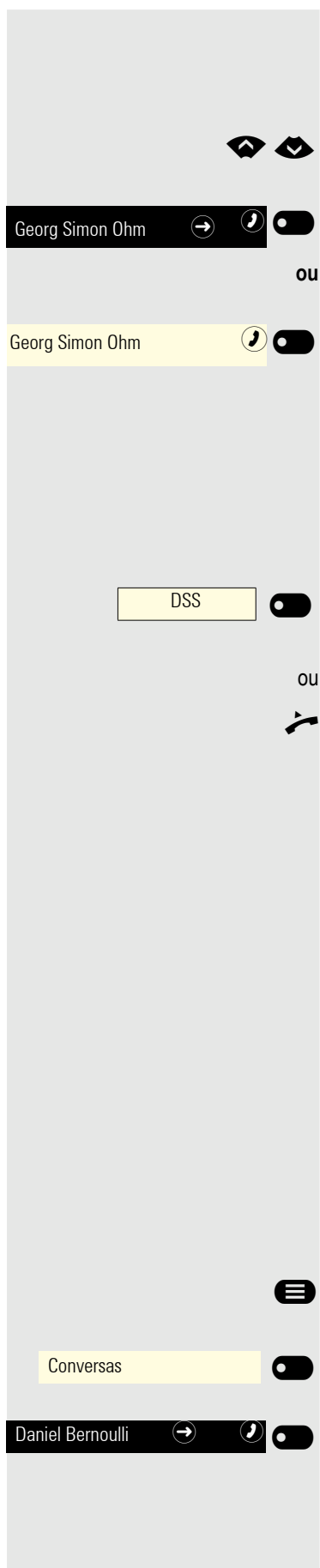


Internamente: Inserir número de telefone.

Externamente: Inserir o código externo e o número de telefone.



A tecla acende.



Discar a partir das conversas

A lista de conversas é exibida na tela. Se o seu contato desejado não estiver visível, selecionar

ou localizar inserindo o número de telefone ou o nome.

Confirmar o contato selecionado com Softkey. O número de telefone é discado.

se visível, confirmar imediatamente com a Softkey do contato. O número de telefone é discado.

Chamadas com uma tecla de chamada direta

Pré-requisito: Você configurou teclas de chamada direta em seu telefone → página 15.

Pressionar a tecla de chamada direta.

Quando o interlocutor responder, fale por viva voz.

Tirar o telefone do gancho.



Observe o significado dos indicadores de LED das teclas de chamada direta → página 15

Rediscar

A rediscagem é realizada, por exemplo, através da lista de conversas.


Ligar de volta à chamada perdida

Os contatos que tentaram ligar para você são marcados com um símbolo correspondente na lista de conversas e listados segundo a ordem da lista acima. Além do nome do menu Conversas, o número de chamadas perdidas é exibido com um fundo vermelho.


O LED de sinalização fica vermelho. Além do nome do menu "Conversas", o número de chamadas perdidas é exibido.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Um contato é identificado como "**Nova chamada perdida**" com . Selecionar e confirmar o contato para lhe fazer chamadas.

Utilizar discagem rápida

 Essa função deve ser configurada pelo seu administrador responsável.

Os números de discagem rápida também podem conter sequências de comando ou código de acesso e podem ser concatenados com outros números de discagem rápida → página 54.

Discar com números de discagem rápida centrais

Pré-requisito: Você conhece os números de discagem rápida central → página 54.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Inserir número de discagem rápida.

A ligação é feita imediatamente.

Discar com número de discagem rápida individual

Pré-requisito: Você configurou números de discagem rápida individuais → página 55.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Pressionar a tecla de discagem rápida configurada.

A ligação é feita imediatamente.



Desviar chamadas

Você pode configurar diferentes desvios de chamada para sua conexão.

Desvio de chamadas variável LIG	Todas as chamadas são desviadas para o número de telefone salvo, o número de telefone é excluído após o desligamento.
Desvio de chamadas fixo LIGADO	Todas as chamadas são desviadas, o número de telefone salvo não é excluído após o desligamento.
Desv. interno LIG	Apenas chamadas internas são desviadas.
Desvio externo LIG	Apenas chamadas externas são desviadas.
Desvio ocupado LIG	Quando sua conexão estiver ocupada, todas as chamadas serão desviadas.
Desvio por tempo LIG	Quando não atender a uma ligação, todas as chamadas serão desviadas após um tempo determinado.
Desv. ocup/n.at. I/E LIG	Quando sua linha local estiver ocupada ou não atender a uma ligação, todas as chamadas serão desviadas após um tempo determinado.

Utilizar desvio de chamadas

Você pode desviar automaticamente chamadas internas e/ou externas a diferentes telefones internos ou externos (destinos) (também é possível o destino externo se o sistema estiver configurado em conformidade).



Se um desvio de chamada for ativado, um tom de discagem especial soará quando o telefone for tirado do gancho.

Se a extensão DTMF (perguntar ao Administrador responsável) estiver ativa, você também poderá desviar as chamadas para lá. Destinos: Fax = 870, extensão = 871, extensão do-fax = 872.

Se você for o destino de uma chamada, você verá no Campo de informação da tela o número de telefone ou o nome do receptor da chamada desviada (1ª Linha) e do autor da chamada abaixo.

Configurar o desvio por meio do menu de desvio

Abrir o menu Desviar.



No menu, você terá uma visão geral imediata de quais desvios foram atualmente configurados. Este menu também está disponível através das configurações do usuário.

Confirmar.

Confirmar.

Variável: Todas Sem destino

ou

Variável: Chamadas externas Sem destino definido

ou

<div>Variável: Chamadas internas</div> <div>Sem destino definido</div> <div></div> <div></div> <div>ou</div>	Confirmar.
<div>Variável: Ocupado</div> <div>Sem destino definido</div> <div></div> <div></div> <div>ou</div>	Confirmar.
<div>Variável: Sem resposta</div> <div>Sem destino definido</div> <div></div> <div></div>	Confirmar.
<div>Destino</div> <div></div> <div></div>	Utilizar a Softkey para abrir o editor do destino
<div>123 3335</div> <div></div> <div></div> <div></div>	<div>Inserir o número de telefone de destino por meio do teclado.</div> <div>Inserir número de telefone de destino. Pressionar a Softkey para terminar a sua entrada.</div>

Ligar o desvio com a tecla

A vantagem de uma tecla configurada é que você não precisará reinserir sempre um número de telefone. A tecla programada já contém um destino. Por conseguinte, você poderá configurar várias teclas com diferentes destinos de desvio.

Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED acende.

Configurar o desvio através do menu de repouso

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Selecionar "Desvio lig.".

Confirmar.



Utilizar chamada de retorno

Se uma linha interna chamada estiver ocupada ou não houver quem a atenda, você poderá fazer uma chamada de retorno. Isso também se aplica a chamadas externas através de centrais telefônicas. Deste modo, você não terá que fazer tentativas repetidas de chamadas.

Você receberá uma chamada de retorno,

- assim que o interlocutor não estiver mais ocupado,
- assim que o interlocutor que não atendeu fizer novamente uma chamada.



Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), todas as solicitações de chamadas de retorno serão excluídas automaticamente à noite.

Salvar chamada de retorno

Pré-requisito: A linha chamada está ocupada ou ninguém está respondendo.

Confirmar.

Atender chamada de retorno

Um interlocutor para quem foi salva uma chamada de retorno não está mais ocupado nem telefonou nesse intervalo de tempo. Seu telefone está tocando agora.

Tirar o telefone do gancho.



ou



Pressionar tecla. O LED acende.

ou interromper chamada de retorno através da seleção da softkey.

Chamada de retorno



Verificar/excluir a chamada de retorno salva



Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Solicitações de chamada de retorno"

Solicitações de chamada



Confirmar.

exibir seguinte



Confirmar, se necessário, para exibir entradas adicionais.

excluir



Confirmar.

Excluir a entrada exibida

Confirmar.

Terminar consulta

terminar



Confirmar,

ou



Pressionar tecla.

ou



Pressionar tecla.

Durante a chamada

Transferir para o viva voz

Pré-requisito: Você está chamando pelo telefone.

Pressionar e segurar a tecla e colocar o telefone no gancho, em seguida soltar a tecla e continuar a chamada.

Modo US

Se a configuração do país estiver ajustada para US (perguntar ao Administrador responsável), não é necessário, ao mudar para o viva voz, pressionar a tecla do alto-falante quando desligar o telefone.

Pressionar tecla.

Desligar o telefone. Continuar a chamada.

Transferir para o telefone

Pré-requisito: Você está chamando pelo viva voz.

Tirar o telefone do gancho. Continuar a chamada. O microfone do viva voz está desligado.

Ouvir por alto-falante na sala durante a chamada

Você pode incluir outras pessoas na sala durante a chamada. Informe ao outro interlocutor que vai ligar o alto-falante.

Pré-requisito: Você está chamando pelo telefone.

Ligar

Pressionar tecla. O LED acende. O microfone do viva voz permanece desligado.

Desligar

Pressionar tecla. O LED apaga.



Estacionar chamada

Você pode estacionar até 10 chamadas internas e/ou externas. Você pode retomar uma ligação estacionada em um outro telefone. Desta forma, você poderá, por exemplo, continuar uma chamada em outro telefone.

Pré-requisito: Você está fazendo uma ligação.

Pressionar Tecla de função, se configurada.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para selecionar a página necessária.

Se for visível, pressionar Softkey do Tecla de função.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Abrir com softkey.

Confirmar.

Selecionar "Estacionar".

Confirmar.

Inserir e memorizar um número de posição de estacionamento de 0 a 9. Se o número de posição de estacionamento inserido não for aceito, ele já está ocupado. Por favor, inserir um número diferente.

Atender chamada estacionada

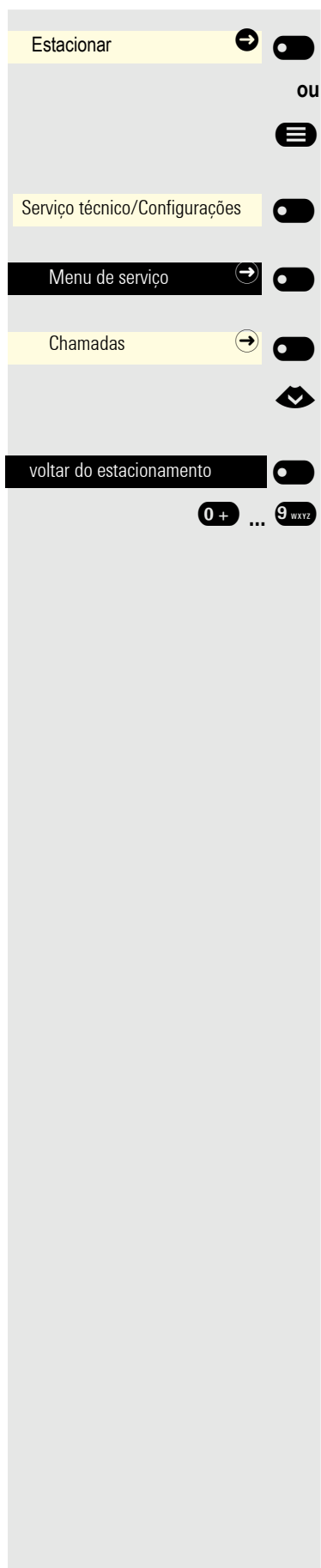
Pré-requisito: Pelo menos uma chamada foi estacionada. O telefone está em estado de repouso.

Pressionar Tecla de função, se configurada.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para selecionar a página necessária.



Se for visível, pressionar Softkey do Tecla de função.

ou



Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Pressionar Softkey para abrir.

Menu de serviço



Abrir com softkey.

Chamadas



Confirmar.

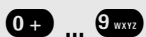


Selecionar "voltar do estacionamento".

voltar do estacionamento



Confirmar.



Inserir o número de posição de estacionamento (memorizado) desejado.
Se o número de posição de estacionamento inserido não for atribuído, você não poderá receber a chamada.



Se uma chamada estacionada não for aceita, a chamada será finalizada após um certo tempo no local em que foi estacionada (= nova chamada).

Ligar ao segundo interlocutor (chamada de consulta)

Durante uma chamada, você pode ligar para um segundo interlocutor. O primeiro interlocutor está aguardando.

Confirmar.

Ligar ao segundo interlocutor:

Inserir o número de telefone do interlocutor desejado.

Selecionar a partir da lista de conversas.

Voltar ao primeiro interlocutor, e o segundo interlocutor não responde:

Confirmar.

Terminar a consulta:

Confirmar

Mudar para o interlocutor em espera (alternar)

Confirmar

Transferir chamada

Se o seu interlocutor ainda quiser falar com um dos seus colegas, transfira a ligação.

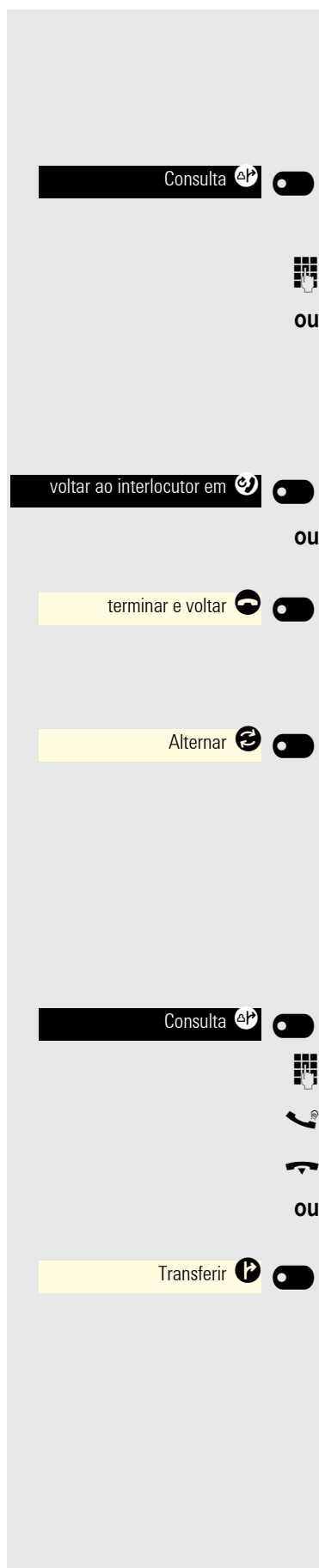
Confirmar.

Inserir o número de telefone do interlocutor desejado.

Anunciar a chamada, se possível.

Desligar o telefone.

Confirmar



Utilizar segunda chamada (chamada em espera)

Se você fizer uma chamada telefônica, você poderá ser contatado pelo autor da chamada. Um toque de advertência e a exibição "Chamada: <x>" na tela lhe indicam a segunda chamada.

Você pode ignorar ou receber a segunda chamada.

Se receber a segunda chamada, você poderá terminar a primeira chamada antes, mas também colocá-la em espera e prosseguir mais tarde com ela.

Você também poderá impedir a segunda chamada ou o toque de advertência → página 54.

Pré-requisito: Você telefona e ouve um tom de advertência (a cada seis segundos aprox.).

Terminar a primeira chamada e receber a segunda

Desligar o telefone. O seu telefone está tocando.

Atender a segunda chamada. Tirar o telefone do gancho.

Colocar a primeira chamada em espera e receber a segunda chamada

Confirmar. Você está conectado ao segundo autor da chamada. O primeiro interlocutor da chamada está aguardando.

Terminar a segunda chamada, e continuar a primeira chamada

Confirmar

Desligar o telefone.

Confirmação de nova chamada do primeiro interlocutor.

Tirar o telefone do gancho.

Aceitar chamada em



terminar e voltar



ou



atendida



ou



Discagem posterior DTMF/realizar discagem por tom

Para controlar equipamentos como, por exemplo, secretárias eletrônicas ou sistemas de informação automáticos, você poderá enviar sinais DTMF durante uma ligação. (**D**iscagem**T**elefônica**M**ulti **F**requencial).

Pergunte ao seu administrador o código para enviar os tons DTMF.



Quando a ligação é terminada, a discagem posterior DTMF também será encerrada.

Seu sistema também pode ser configurado de modo que você possa iniciar a discagem posterior DTMF imediatamente após fazer a ligação. Você também pode configurar uma tecla para Discagem DTMF.

Telefonar através de várias linhas (MultiLine)

Teclas de linha

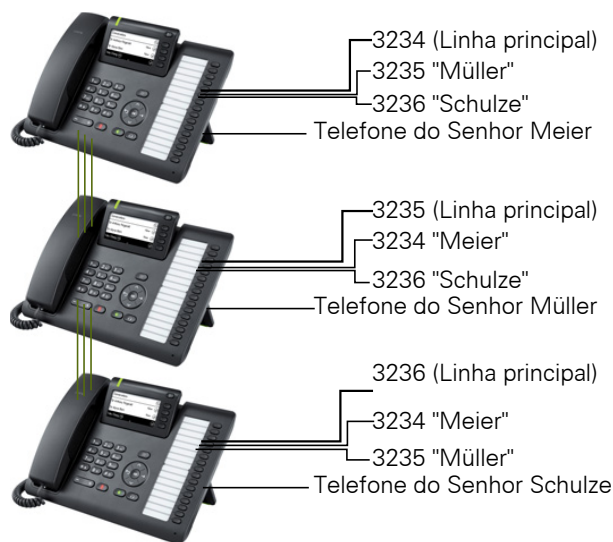
Em um OpenScape Desk Phone CP400 as teclas de linha podem ser configuradas nas teclas de função livremente programáveis. Cada tecla atribuída à função "linha" corresponde a uma linha, portanto, até 4 linhas podem ser configuradas.

É feita uma distinção entre linhas principais e secundárias. Cada um desses tipos de linha pode ser usado de forma privada ou compartilhada → página 77.

As teclas de linha são configuradas pelo administrador responsável.

O exemplo gráfico a seguir mostra como os telefones estão conectados a várias teclas de linha em uma equipe.

3234 é o número de telefone do Sr. Meier, 3235, o do Sr. Müller e o 3236 do Sr. Schulze. Todos os três telefones podem ser usados para fazer chamadas em todas as três linhas. No entanto, a linha do próprio número da extensão é sempre a linha principal.



Linha principal

Cada telefone MultiLine tem uma linha principal. Esta linha geralmente está disponível através do seu número de telefone público. As chamadas de entrada ao seu número de telefone são sinalizadas nesta linha.



Para evitar conflitos entre os telefones individuais MultiLine, a proteção de chamada e o desvio de chamadas só podem ser usados para a linha principal.

Linha secundária

Uma linha secundária em seu telefone é usada como linha principal por um outro interlocutor no sistema. Ao mesmo tempo, sua linha principal pode ser configurada como uma linha de ramificação em outro telefone no sistema.

Utilização da linha

Linha privada

Uma linha que é usada apenas em um telefone. Esta linha não pode ser utilizada por um outro telefone como uma linha secundária.




Linha compartilhada

Uma linha que está configurada em vários telefones. Todos os telefones que compartilham esta linha receberão o estado exibido por um LED (se estiver configurado). Por exemplo, se for usada uma linha compartilhada de um telefone, todos os outros telefones que compartilhem essa linha receberão as informações de status de que a linha está ocupada.

Linha direta

Uma linha com conexão direta a outro telefone. O status de uma linha é detectado no indicador LED.

Indicadores LED nas teclas de linha

LED	Significado
	LED desl.: a linha encontra-se em estado ocioso.
	Pisca: Chamada de entrada e linha em espera.
	O LED acende em verde: a linha está ocupada.

Pré-visualização

Você fala de uma linha. O LED de uma outra tecla de linha pisca rapidamente. Você pode usar a função "Visualização de linha" para determinar quem está ligando nesta linha. As informações são exibidas na tela. Além disso, você pode determinar qual autor da chamada está aguardando uma tecla de linha que você colocou anteriormente em "Espera" ou "Espera exclusiva". Você também pode exibir informações sobre o autor da chamada da linha ativa.

Pré-requisito: Você atendeu uma ligação em uma tecla de linha. O LED de uma tecla de linha pisca rapidamente, a tecla de função "Pré-visualização" está configurada.

Ligar pré-exibição

Pré-visualização



Pressionar tecla de função programada "Pré-visualização". O LED acende.

Linha 1



Pressionar a tecla de linha desejada.

As informações sobre o autor da chamada ou o interlocutor em espera ou estacionado são exibidas.

Desligar pré-exibição

Pré-visualização



Pressionar tecla de função programada "Pré-visualização". O LED apaga.

A linha do menu e a tela que mostra a duração da chamada são exibidas novamente.

Atender chamadas por teclas de linha

Se várias chamadas ocorrerem ao mesmo tempo, você pode aceitar chamadas como de costume na ordem oferecida. No entanto, você também pode preferir atender outras chamadas.

Pré-requisito: O administrador responsável definiu a ordem em que as chamadas recebidas são encaminhadas para as teclas de linha.

Atender chamadas na ordem dada

O seu telefone está tocando (chamada). A identidade do autor da chamada é exibida. O LED da tecla de linha oferecida pisca rapidamente.



ou



Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Atender chamadas preferenciais

O seu telefone está tocando (chamada). A identidade do autor da chamada é exibida. O LED da tecla de linha oferecida pisca rapidamente. Os LEDs em outras teclas de linha também piscam rapidamente.

Linha 1



ou



Pressionar a tecla de linha desejada. A identidade do autor da chamada é exibida brevemente.

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Ativar/desativar o toque (chamada)

Se você está fazendo uma chamada em uma linha, tocar em outras chamadas recebidas pode interferir com a chamada. Se a função "Desativação de toque" estiver ativada, seu telefone não tocará mais. As chamadas recebidas são apenas indicadas pela intermitência das teclas de linha correspondentes.

Com a tecla de função programada "Desativação de toque"

Desativação de toque



Desativação de toque



Desligar chamada:

Pressionar tecla de função "Desativação de toque". O LED acende. O telefone não toca para chamadas recebidas.

Ligar chamada:

Pressionar tecla de função "Desativação de toque". O LED apaga. O telefone toca para chamadas recebidas.

Através do menu de serviço

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Confirmar,

ou
confirmar.

Interruptor? →



Desativação de toque?



Desligar?



ou

Ligar?



Desviar chamadas para linhas

Se você ativar um desvio de chamadas para uma linha compartilhada → página 77, a linha geralmente é desviada, mesmo em outros telefones.

A configuração de um desvio de chamadas para uma linha específica é idêntica ao desvio descrito anteriormente. Certifique-se de que a linha desejada já foi usada antes.

Linha



Pressione a tecla de linha da linha desejada. O LED acende.

Leia mais em → página 65.

Desvio da chamada

Se você quiser sair temporariamente do escritório ou não ser perturbado, você pode ativar a troca de chamadas da linha para um telefone de destino para chamadas recebidas. Uma tecla de função "Desvio da chamada" (transferência da chamada/linha) pode ser programada para cada linha.

Ligar

Desvio da chamada



Pressionar tecla de função programada "Desvio da chamada". Os LEDs no seu telefone e no telefone de destino acendem. Em uma chamada, apenas a tecla de linha pisca, mas não emite som. A chamada é sinalizada a todos os outros telefones da equipe.

Discar com as teclas de linha

O seu telefone pode ser configurado com atribuição de linha automática ou selecionável. O administrador responsável determina se uma linha e qual linha é atribuída automaticamente quando o telefone é tirado do gancho ou o viva voz é ativado.

➡ A indicação do display "Selecione uma linha" solicita que você tire o telefone do gancho ou pressione a tecla do alto-falante para utilizar uma linha.

Selecione com atribuição de linha automática

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar tecla.

A tela exibe brevemente o número e o estado da linha e, em seguida, solicita que você faça a discagem.

Exemplo:

A linha 220870 foi automaticamente selecionada.

O LED da linha 220870 acende.

Inserir número de telefone.

Discar com atribuição de linha selecionável

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar tecla.

Você será solicitado a pressionar uma tecla de linha livre.

Pressionar a tecla de linha disponível. O LED acende.

Exemplo:

A linha 220870 foi automaticamente selecionada.

O LED da linha 220870 acende.

Inserir número de telefone.

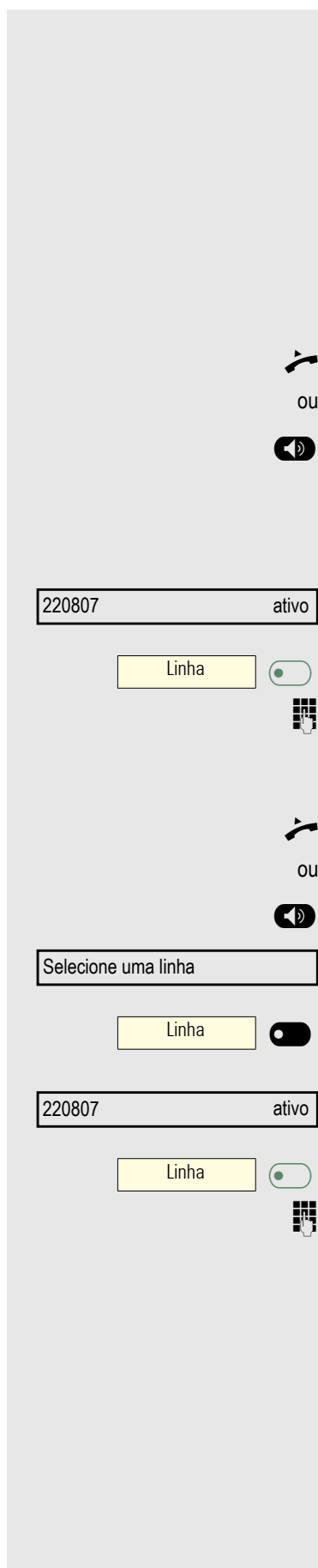




Diagram of a telephone handset. On the left side, there is a yellow rectangular button labeled 'Linha'. To its right is a black toggle switch. Below the switch is a black icon of a telephone handset with a curved arrow pointing to it, and the word 'ou' (or) below that. At the bottom is a black speaker icon.

Colocar chamada em espera com uma tecla de chamada direta

Pré-requisito: Você configurou teclas de chamada direta em seu telefone → página 15. A linha do interlocutor desejado está ocupada.

Pressionar a tecla de chamada direta.

O interlocutor chamado atende sua chamada em espera.

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.




Observe o significado dos indicadores de LED das teclas de chamada direta → página 15.

Durante a chamada

Colocar conversa em espera com a tecla de linha

Pressionar tecla "Colocar em espera". O LED da tecla de linha pisca lentamente.

 O sistema do seu OpenScape 4000 também pode ser configurado para colocar a chamada em espera pressionando a tecla de linha. Experimente, ou pergunte ao seu administrador local.

Colocar a chamada em espera mediante a tecla de linha e retomá-la novamente

Pré-requisito: Você atendeu uma chamada em uma tecla de linha → página 79 ou você está realizando uma chamada de retorno.

Pressionar tecla de linha atual brevemente,

Pressionar tecla.

A tecla de linha, na qual a chamada é colocada em espera, pisca lentamente. A chamada pode ser continuada em qualquer telefone na equipe em que o LED desta tecla de linha pisca lentamente.

Retomar chamada

Pressionar a tecla de linha intermitente. Continuar a chamada.

Colocar a chamada em espera exclusiva mediante a tecla de linha e atendê-la novamente

Pré-requisito: Você atendeu uma ligação em uma tecla de linha ou você está realizando uma chamada de retorno que só você pode, quer ou deve realizar.

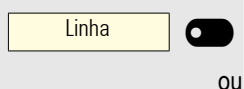
Pressionar tecla de função programada "Colocar em espera exclusiva".

Selecionar e confirmar.

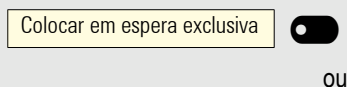
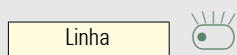
A tecla de linha, na qual a chamada está estacionada, pisca lentamente. A chamada só pode ser continuada em seu telefone e não é sinalizada em nenhum outro telefone.

Retomar chamada

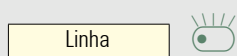
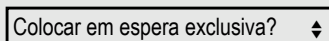
Pressionar a tecla de linha intermitente. Continuar a chamada.



ou



ou



Manter a linha selecionada

Um(a) colega em um escritório de cubículos estacionou uma chamada em uma tecla de linha e solicita que você atenda à chamada. Você não tem acesso a essa linha.

Tirar o telefone do gancho.

Selecionar e confirmar.

Inserir o número de telefone em que a chamada foi estacionada. Consequentemente, você atende a chamada.

Rediscagem para uma linha específica (número armazenado)

Se este tipo de rediscagem for configurado para você, você poderá armazenar um número de telefone para uma rediscagem posterior em uma determinada linha → página 86. Para discar o número de telefone armazenado, pressione a tecla de linha e de rediscagem.

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar tecla.

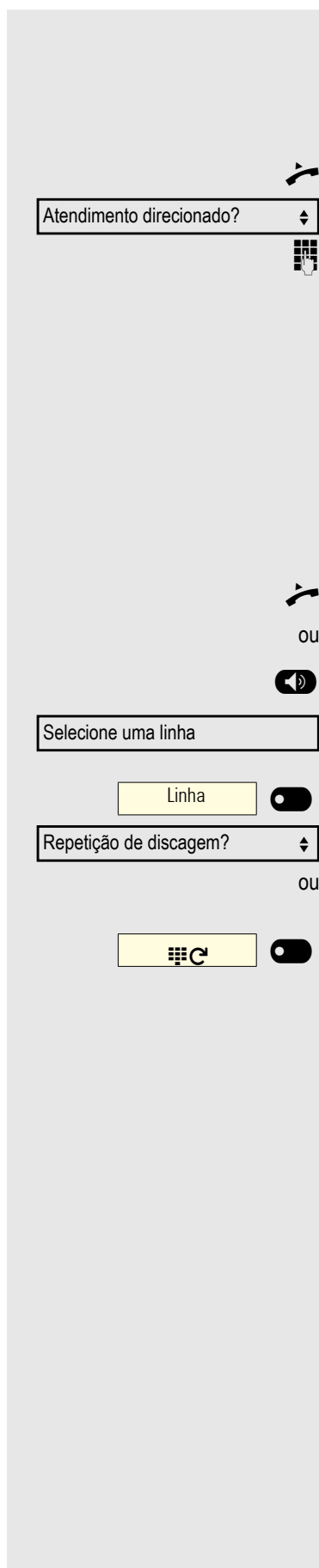
Exibição na tela.

Pressionar a tecla de linha correspondente. O LED acende.

Selecionar e confirmar.

Pressionar tecla. O número de telefone da linha atual está armazenado.

➡ Sua rediscagem salva na linha relevante pode ter sido sobrescrita por outro membro da equipe.



Último número discado para uma linha específica

O último número de telefone selecionado através da sua linha principal é salvo.

Se este tipo de rediscagem estiver configurado para você, cada último número discado para a linha atual será salvo automaticamente para rediscagem.



ou



Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Linha



Pressionar a tecla de linha desejada. O LED acende.

Discar o último número?

Confirmar.



ou



Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Digite o número para "Rediscagem na linha"

Pré-requisito: A "rediscagem com número de telefone armazenado" e não "rediscagem com o último número chamado" que está configurada.

Salvar o número de telefone selecionado ou o número do autor da chamada

Você ligou para um interlocutor em uma determinada linha e ainda está falando com ele. Ou você foi chamado por outro interlocutor, cujo número foi transmitido e ainda está no telefone com ele.



Pressionar tecla. O número de telefone da linha atual está armazenado.



Pressionar tecla. O LED apaga.

ou



Desligar o telefone.

Caixa Postal da linha

Os autores da chamada que desejavam contatá-lo durante a sua ausência podem lhe deixar um pedido de retorno de chamada na caixa de correio da linha correspondente.

Na caixa de correio, você também encontrará mensagens de voz ou de fax do servidor de e-mail (se configurado).

Pré-requisito: Uma caixa de correio foi configurada para uma ou mais linhas.

Observe que apenas um usuário pode editar a mesma caixa de correio ao mesmo tempo.

➡ Se o seu telefone pertence a um grupo ONS (chamada paralela → página 111), observe as seguintes características especiais: a sinalização na caixa de correio (MWI) está disponível para todos os telefones de um grupo ONS.

Consultar mensagens

Se novas, as entradas não escaneadas estão na caixa de correio e uma tecla de função programável é atribuída com a função "Caixa postal", o LED desta tecla acende-se.

Observar também as informações sobre → página 17.

Pressionar tecla de função "Caixa postal".

Informações sobre o autor da chamada são exibidas → página 17.

Executar pedido de chamada de retorno

Um pedido de chamada de retorno é exibido.

Selecionar e confirmar. O interlocutor é chamado na linha correspondente.

Próxima entrada

Há mais de uma entrada.

Selecionar e confirmar. A entrada de acompanhamento é exibida.

Excluir entradas na caixa postal

A entrada correspondente é exibida.

Selecionar e confirmar.

Terminar consulta à caixa postal

Pressionar tecla.

Selecionar e confirmar.

As entradas não excluídas na caixa postal são salvas. Se ainda não tiverem recebido solicitações de retorno de chamada, a tecla de função programada "Caixa postal" permanece acesa.

Caixa postal



Emitir?



Próxima entrada?



Excluir?



ou

Cancelar?



Identificar linha utilizada

Se várias linhas estiverem ocupadas ao mesmo tempo, você pode descobrir através de qual linha você está falando atualmente.

Com a tecla de função programada

Pressionar tecla de função programada "Linha atual".

Através do menu

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

O número e o status da linha atualmente usados são exibidos.

De forma alternada, telefonar a várias linhas

Pré-requisito 1: O administrador responsável especificou que as linhas são mantidas quando a linha é alterada e só pode ser encerrada colocando o telefone no gancho ou usando a tecla de desconexão.

Pré-requisito 2: Você está conectado a interlocutores diferentes através de duas ou mais linhas. Esse pode ser o autor → página 79 ou receptor da chamada → página 59.

Você telefona para a linha 1, por ex. A tecla de linha do interlocutor em espera pisca lentamente.

Pressionar lentamente a tecla de linha 2 que pisca. O primeiro interlocutor espera na linha 1.

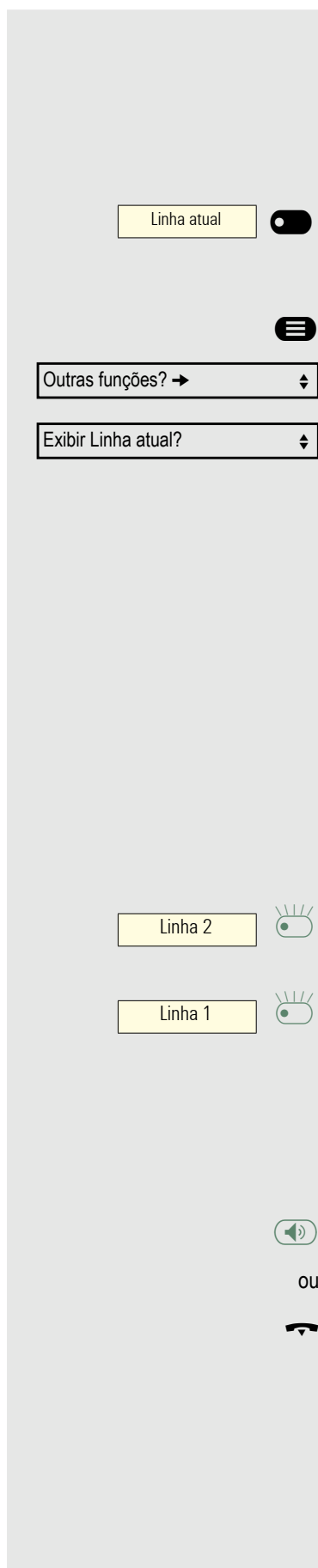
Pressionar lentamente a tecla de linha 1 que pisca. O segundo interlocutor espera na linha 2.

Você pode alternar sempre que quiser.

Terminar a ligação na tecla de linha

Pressionar tecla. O LED apaga.

Desligar o telefone.



Acessar a chamada em uma linha (conferência com três pessoas)

Pré-requisito: É chamado em uma linha. O LED da tecla de linha acende.

Pressionar a tecla de linha. O tom de conferência pode ser escutado por você e pelos interlocutores que já estão conectados. Todos os três interlocutores agora podem conversar uns com os outros. O LED continua aceso.



A entrada não é possível se a função "Ligação privada" for ativada para a linha. Se um dos três interlocutores desligar, os outros dois permanecerão conectados.

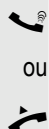
Se você permanecer como participante e interlocutor que utilizou anteriormente a linha, nenhuma outra consulta será possível.

Permitir ou impedir entrada

Permitir entrada

Na sua linha principal, você pode predefinir que ninguém a acesse quando estiver ocupada. Neste caso, você pode permitir a entrada. A permissão é válida para a chamada atual ou seguinte.

Você realiza prontamente uma ligação por uma linha.



ou

Tirar o telefone do gancho.

Com a tecla de função programada

Pressionar tecla de função programada "Ligação privada".

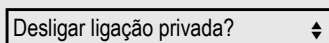
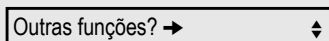
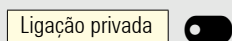
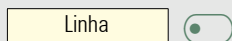
Através do menu

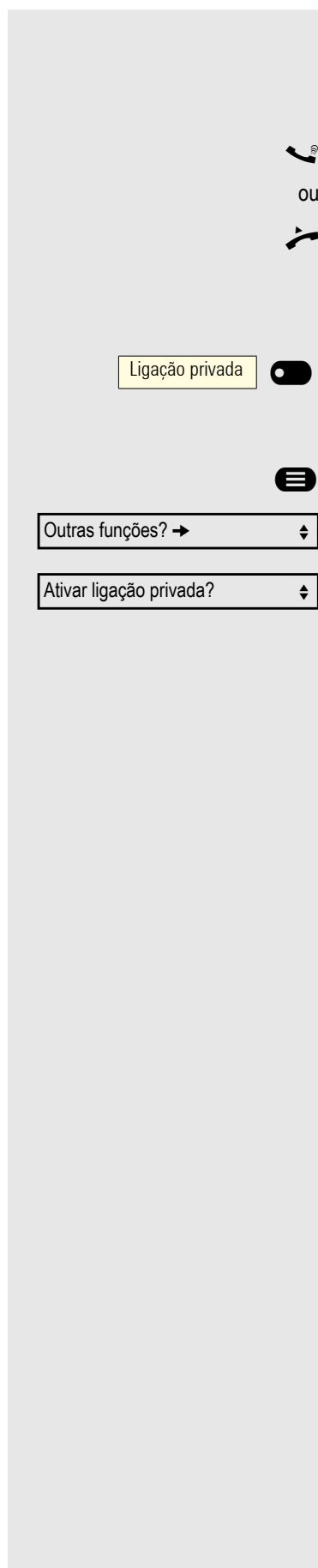
Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

A entrada está autorizada agora.





Impedir entrada

Se nenhuma proteção contra entrada for predefinida, você pode evitar a ocorrência. A proteção contra entrada se aplica à chamada atual ou seguinte.

Você realiza prontamente uma ligação por uma linha.

Tirar o telefone do gancho.

Com a tecla de função programada

Pressionar tecla de função programada "Ligação privada".

Através do menu


Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar. A entrada é impedida agora.

Introdução de testemunha

Durante uma chamada, um assinante previamente definido pode ser solicitado como "testemunha" por meio de uma tecla de função programada "Monitor de silêncio" para entrar na chamada. O terceiro interlocutor da chamada não é informado sobre a ativação da "testemunha". A testemunha não pode participar da conversa, mas só escutá-la.

 Observe as disposições aplicáveis de proteção de dados para configurar e usar o circuito de testemunhas.


Pré-requisito: A ligação gravada está configurada no seu sistema e a tecla de função programada "Monitor de silêncio" no seu telefone. Você está fazendo uma ligação. A opção "Ligação privada" deve ser desligado.

Pressionar brevemente duas vezes a tecla de função programada "Monitor de silêncio". No telefone da "testemunha", uma chamada especial soará e a mensagem "Introdução de testemunha" será exibida na sua tela e na tela da "testemunha".

A "testemunha" tira o telefone do gancho,

pressiona a tecla de linha por que a chamada é realizada.

A "testemunha" agora pode escutar a chamada sem ser notada.

 Somente a "testemunha" pode encerrar o monitor colocando ou pressionando a tecla de linha.

Desligar

Pressionar tecla de função programada "Desvio da chamada". O LED apaga. Uma chamada é sinalizada novamente no telefone.

Monitor de silêncio



ou

Linha 1



Desvio da chamada



Atender chamada para chefe no secretariado

No caso de chamadas para o chefe, o telefone toca no secretariado.

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Atender chamada para chefe durante uma chamada

Você está fazendo uma ligação.

Uma chamada para o chefe está chegando.

Peça ao seu interlocutor para aguardar.

Pressionar tecla de função programada "Atendimento".

Terminar chamada - voltar à primeira chamada:

Confirmar.

Continuar a conversa com o primeiro interlocutor.

Transfira a chamada para o chefe

Pré-requisito: Você atendeu uma ligação para o chefe no secretariado.

Pressionar a tecla de chamada direta "Chefe". Você está conectado ao chefe.

Com anúncio

Anunciar interlocutor.

Desligar o telefone.

Sem anúncio

Desligar o telefone imediatamente.

Transferir chamadas diretamente para o chefe


Se o secretariado não estiver ocupado, as chamadas para o chefe podem ser imediatamente mudadas para o chefe. É possível fazer a transferência no telefone do secretariado e também no telefone do chefe.

Ligar

Pressionar tecla de função programada "Desvio da chamada do chefe". O LED acende.

Desligar

Pressionar tecla de função programada "Desvio da chamada do chefe". O LED apaga.

 As chamadas para o telefone do secretariado não são trocadas, apenas as chamadas para o telefone do chefe.

Atender chamadas no chefe


O secretariado não atende uma chamada sinalizada para o chefe. Após 15 segundos (dependendo do sistema), você ouvirá uma chamada para o telefone do chefe. Na tela aparece quem está chamando.

 Tirar o telefone do gancho.


Pressionar tecla de função programada "Atendimento" (→ página 37).

Atender chamada para outra equipe "Chefe/Secretariado"

Se várias equipes "Chefe/Secretariado" estiverem configuradas, você também pode fazer chamadas para outras equipes.

 Tirar o telefone do gancho.

Pressione tecla de função programada, por exemplo, "Chefe 3".

 Também é possível fazer a transferência durante uma chamada. Peça ao seu interlocutor para aguardar um pouco antes de pressionar a tecla de função programada intermitente.

Desvio da chamada Chefe



Desvio da chamada Chefe



Atendimento



Chefe 3



Utilizar o segundo telefone para o chefe

Pré-requisito: um segundo telefone foi configurado para o chefe. A tecla de função programada "Estacionar" está configurada para o primeiro e segundo telefone do chefe.

Estacionar chamada no primeiro telefone

Pressionar tecla de função programada "Estacionar". O LED acende.

Continue a conversa no segundo telefone

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar tecla de função programada "Estacionar".

Ativar/desativar a segunda chamada para o chefe

Como chefe, você poderá determinar se as chamadas para você chegam no secretariado enquanto você está no telefone. Se você está ligando enquanto espera outra chamada importante, pode ser útil ativar a segunda chamada.

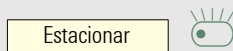
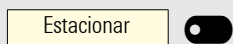
Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Confirmar.

Confirmar

confirmar.



Interruptor? →

Segunda chamada?

Ligar?

ou

Desligar?

Utilizar sinal de chamada

Se uma tecla de função programada "Sinal de chamada" estiver configurada em seu telefone executivo, você pode ativar uma chamada de sinal pressionando uma tecla em um telefone de destino específico (por exemplo, no secretariado). No telefone de destino, o número do telefone também é exibido brevemente para a chamada de sinal.

A tecla de função programada pode ser operada no modo inativo e durante a chamada (uma ou várias vezes).

Se nenhuma tecla de função programada "Sinal de chamada" estiver configurada, você pode tirar o telefone do gancho e inserir o código da "chamada de sinal" para gerar uma chamada de sinal em um telefone de destino.

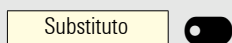
Acessar mensagens

Você pode chamar mensageiros ao pressionar as teclas quando configurar uma tecla correspondente no telefone do chefe. Utilizar tecla de função com função.

Determinar substituto para secretariado

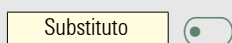
Você pode desviar chamadas para o chefe, que chegam ao secretariado, para outro telefone. Para fazer isso, você deverá configurar uma tecla de função programada "Substituto".

Ligar substituto:



Pressionar tecla de função programada "Substituto". O LED acende.

Desligar substituto:



Pressionar tecla de função programada "Substituto". O LED apaga.

Outras configurações e funções

Salvar compromissos

Função de data

Você pode ligar do seu telefone para ser lembrado dos compromissos. Para fazer isso, você deverá salvar os horários desejados das chamadas. Isso será possível nas próximas 24 horas.

Salvar compromissos

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

É exibido se um compromisso já foi salvo ou não.

No primeiro compromisso: Confirmar.

Em outro compromisso: Selecionar e confirmar.

Inserir o horário de 3 ou 4 dígitos, por exemplo 845 para 8:45 ou 1500 para 15:00.

Confirmar.

Excluir um compromisso salvo

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Um compromisso salvo é exibido.

Confirmar, caso você tenha salvo vários compromissos.

Selecionar e confirmar.

Pressionar tecla.



Compromisso? ▾

Novo compromisso? ▾



Salvar? ▾



Compromisso? ▾

Próximo compromisso? ▾

Excluir? ▾



Compromisso :



Ser lembrado de um compromisso

Pré-requisito: Você salvou um compromisso. O compromisso salvo é iniciado.

O telefone está tocando.

Tirar o telefone do gancho. A hora do compromisso é exibida.

Desligar o telefone.



Caso não tire o telefone do gancho, o telefone ainda tocará algumas vezes e "Compromisso" será exibido antes que o compromisso seja excluído.

Utilizar outro telefone como se fosse o seu próprio

Você pode se identificar com um número de identificação pessoal (PIN) em um telefone diferente do sistema do OpenScape 4000 (também em telefones de sistemas interligados OpenScape 4000, por exemplo, em outras instalações da empresa). Em seguida, você poderá usar o outro telefone

- telefonar com alocação de custos,
- discar com atribuição de projeto,
- consultar sua caixa postal,
- usar um número de telefone armazenado em seu próprio telefone para re-discagem,
- Inserir compromisso.

Com um PIN interno, você poderá desviar as suas chamadas a outro telefone da sua residência ("fazer" desvio).

Identificar-se em outro telefone

Pré-requisito: Você recebeu um PIN do seu administrador responsável. É necessário um PIN interno dentro do alcance do seu próprio sistema OpenScape 4000. Para outros sistemas do OpenScape 4000 na ligação de rede, você precisará de um PIN de toda a rede.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Se você tiver vários PINs e quiser usar outro, selecionar outro PIN.

Com a exibição de tela "Inserir número de telefone:" ou "Inserir n.º do código", será solicitado que você insira o PIN.

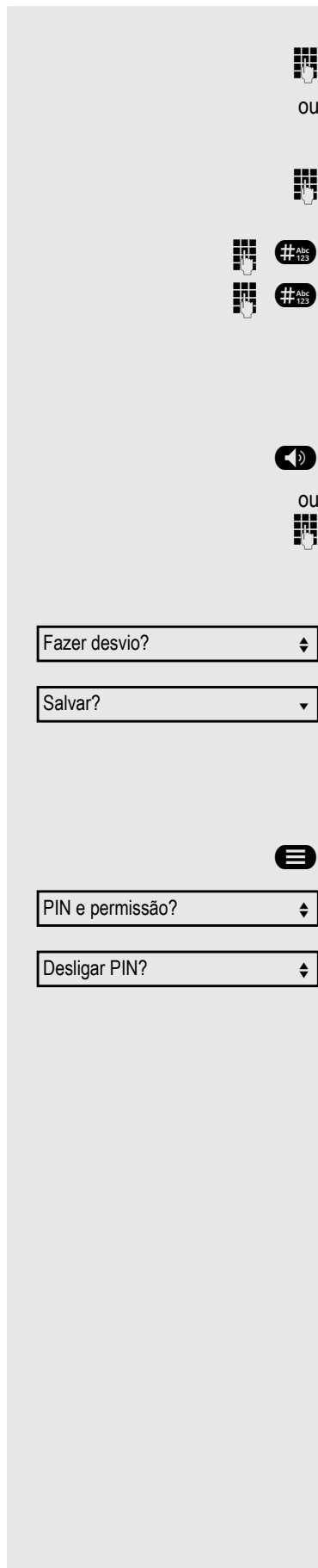


PIN e permissão?



PIN 1?





Aplica-se dentro da área do próprio OpenScape 4000

Inserir PIN interno.

Aplica-se à área do próprio sistema ou de outro sistema do OpenScape 4000 na rede

Inserir o código de nó de 2 dígitos do próprio sistema OpenScape 4000 (perguntar ao administrador responsável).

Inserir seu próprio número de telefone e pressionar a tecla de rota.

Inserir o PIN da rede toda e pressionar a tecla de rota.

Discar após identificação bem-sucedida

Você ouve o tom de discagem. Aparece na tela "Discar".

Pressionar tecla.

Inserir um número de telefone imediatamente.

Após a identificação bem-sucedida, fazer o desvio de chamadas

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar. Deste modo, o desvio estará ativo.

Desligar identificação em outro telefone

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.



A identificação é automaticamente desligada se o outro telefone não for usado por vários minutos.

Fazer sua própria conexão com outro telefone (Mobility)

Você poderá transferir a ligação do seu telefone com a maioria das funções e recursos (número, atribuição de teclas, autorizações) a um outro telefone. O "telefone residencial" é desativado e o "telefone do convidado" torna-se "seu" telefone. A conexão original do "telefone do convidado" também está desativada, portanto, o desvio de chamadas → página 65 deve ser configurado previamente para o seu número de chamada. A transferência permanece até que você desconecte o "telefone do convidado" novamente. A transferência também pode ser realizada por toda a rede.

Variantes de Mobility

Existem duas variantes de Mobility:

- Basic
- Data Privacy

A configuração é realizada pela equipe especializada.

Basic

As seguintes configurações da conexão móvel são adotadas ao "fazer login" no "telefone do convidado":

- Atribuição de teclas
- Permissões
- Desvio de chamadas

Além disso, as mensagens pendentes ou informações também são sinalizadas.

As conversas do "telefone do convidado" podem ser visualizadas e utilizadas.

As conversas que você criou neste intervalo de tempo não serão excluídas automaticamente do telefone depois de fazer o logoff.

Data Privacy

As seguintes configurações da conexão móvel são adotadas ao "fazer login" no "telefone do convidado":

- Atribuição de teclas
- Desvio de chamadas
- Permissões (exceto a senha do usuário)

Além disso, as mensagens pendentes ou informações também são sinalizadas. A senha do usuário não será utilizada e, deste modo, você deverá criar uma nova senha no telefone.

Está disponível uma lista de conversas vazias que será excluída automaticamente após fazer logoff deste telefone.

Transferir a ligação ao "telefone do convidado"

Iniciar a ligação própria no "telefone do convidado".

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

no estado de repouso do telefone

Inserir o código do sistema para "Logon HFA móvel" (por exemplo, 125).

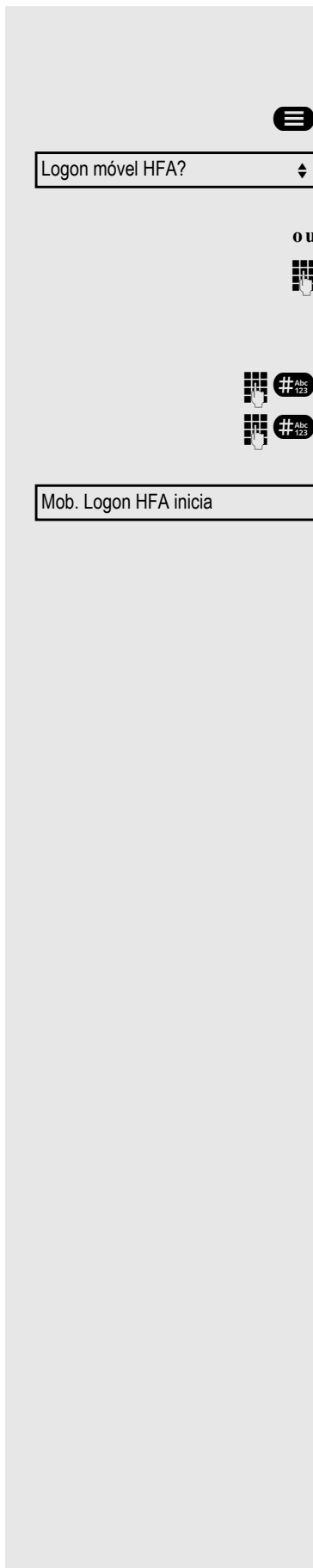
Inserir o número de "telefone residencial" toda e pressionar a tecla de rota.

Inserir n.º do código e pressionar a tecla de rota.

O procedimento de login é iniciado.

Após o registro correto, você verá seu próprio número de telefone na última linha.

As configurações originais do usuário do "telefone do convidado" não podem ser mais visualizadas, mas sua conexão estará disponível. Nesse momento seu "telefone residencial" não poderá ser usado.



Refazer ligação com o "telefone residencial"

Fazer logoff via "telefone do convidado"

Se você não precisa mais de sua conexão no "telefone do convidado", ou se quiser mudar novamente para seu "telefone residencial", faça logoff no "telefone do convidado".

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

no estado de repouso do telefone


Inserir o código do sistema para "Logoff HFA móvel" (por exemplo, 126).

O procedimento de logoff é iniciado.

Fazer logoff via "telefone residencial"

Se você esqueceu de fazer logoff no "telefone do convidado", você poderá fazer no "telefone residencial".

Exibição na tela em "telefone residencial".

 Forçar logoff móvel

Confirmar.

Se o seu administrador responsável tiver ativado a "Senha Mobility", será solicitado que você a insira agora.

Insira a "Senha Mobility".

O "telefone do convidado" está agora disponível novamente com seu número de telefone original, recursos e funções. Um possível desvio de chamada configurado pode ser novamente cancelado.

O "telefone residencial" é reativado e você poderá fazer chamadas como de costume.

Transferir a ligação ao próximo telefone

Se você deseja transferir sua ligação do primeiro "telefone do convidado" a um segundo "telefone do convidado", faça login no segundo "telefone convidado" (consultar → página 100).

A mensagem "Logoff bem-sucedido" é exibida no primeiro "telefone do convidado". O "telefone residencial" permanece bloqueado. Agora você pode usar o segundo "telefone do convidado" como o primeiro.

Logoff móvel HFA?

Mob. Logoff HFA inicia

Cancelar mobilidade

Inserir senha de mobilidade

OpenScape 4000 como sistema de chamadas doméstico (comunicador e intercomunicador)

Você pode ligar diretamente a um interlocutor interno no OpenScape 4000 através do alto-falante do seu telefone para estabelecer uma ligação. Você também pode iniciar uma ligação direta partir de uma chamada de consulta. As seguintes funções são possíveis:

- Atendimento automático global do sistema
 - para um destino variável
 - para um destino fixo
- Ligação direta em um grupo
 - para um destino variável
 - para um destino fixo
- Intercomunicação em um grupo
 - para um destino variável
 - para um destino fixo
- Mensagem a todos os participantes do grupo na linha

Você pode cancelar o atendimento automático ou a mensagem, colocando o telefone em espera ou retomando a conversa durante uma chamada de consulta.



Para todas as funções, verificar se a proteção contra chamadas dos telefones em questão está desligada → página 114.

Se um interlocutor, cujo bloqueio contra atendimento automático está ativado, é contatado diretamente, a chamada direta é ignorada e uma chamada normal é realizada.

Atendimento automático global do sistema

Você pode ligar diretamente para qualquer interlocutor interno cujo telefone possui uma função viva voz ou um alto-falante.

Ligação direta para um destino variável

Um interlocutor alvo é chamado através do seu número de chamada interno.

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Inserir código do sistema para "Cham. alto-falante individual" (se necessário, consultar o administrador responsável)

Pressionar tecla programada "Chamadas".

Inserir o número de telefone interno do interlocutor.

Uma ligação com o alto-falante de destino é estabelecida imediatamente, quando

- não estiver ocupado,
- o telefone não estiver fora do gancho,
- e a proteção contra atendimento automático não estiver ativada.

O autor da chamada recebe um toque de confirmação quando a ligação for feita e ele puder ser contatado.

O destinatário pode fazer uma ligação ao tirar o telefone do gancho.

Se o destinatário pressionar a tecla do alto-falante

pressiona a tecla de linha (se configurada), a ligação é interrompida.

➡ O número de possíveis chamadas com atendimentos diretos corresponde ao número de conexões normais possíveis.

Ligação direta para um destino fixo

O código do sistema para "Cham. alto-falante individual" e o número do telefone de destino estão programados na tecla de discagem de um toque → página 65.

Pressionar tecla de discagem de um toque programada. Uma ligação com o alto-falante de destino é estabelecida imediatamente.

Ligação direta em um grupo

Estabelecer uma conexão normal dentro de um grupo ou equipe (com chamada em equipe = número de discagem rápida para membros da equipe 0-9 ou 00-99) também pode ser feito por atendimento automático. O atendimento automático é iniciado por um telefone de grupo.



A função "Chamar interlocutores do grupo" não depende da linha - todos podem falar diretamente com qualquer outro interlocutor.

Ligação direta para um destino variável

Tirar o telefone do gancho.



ou



Pressionar a tecla e falar por viva voz.



Inserir código do sistema para "Chamar interlocutores do grupo" (se necessário, consultar o administrador responsável).

ou

Chamar int. do grupo



Pressionar tecla programada para "Chamar int. do grupo".

Inserir o código de discagem rápida para o membro do grupo correspondente.

Uma ligação com o alto-falante de destino é estabelecida imediatamente, quando

- não estiver ocupado,
- o telefone não estiver fora do gancho,
- e a proteção contra chamadas não estiver ativada.



O destinatário atende a chamada direta ao tirar o telefone do gancho.



Se o destinatário pressionar a tecla do alto-falante

ou

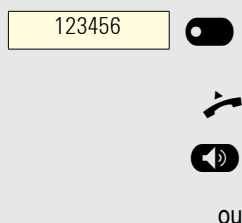
123456



pressiona a tecla de linha (se configurada), a ligação é interrompida.

Ligação direta para um destino fixo

O código do sistema para "Chamar interlocutores do grupo" e a discagem rápida para o participante do grupo correspondente estão programados na tecla de discagem de um toque → página 65.

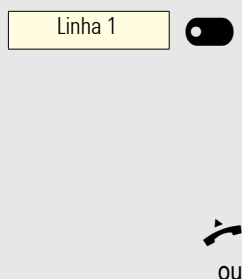


Pressionar tecla de discagem de um toque programada. Uma ligação com o alto-falante de destino é estabelecida imediatamente.

O destinatário pode fazer uma ligação ao tirar o telefone do gancho.

Se o destinatário pressionar a tecla do alto-falante

ou



pressiona a tecla de linha (se configurada), a ligação é interrompida.

Intercomunicação com um destino variável

Durante a intercomunicação em um grupo, os alto-falantes e o microfone do telefone de destino são ativados automaticamente.

Tirar o telefone do gancho.



ou

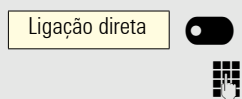


Pressionar a tecla e falar por viva voz.



Inserir código do sistema para "Ligação direta" (se necessário, consultar o administrador responsável).

ou

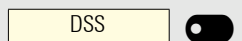


Pressionar tecla programada para "Ligação direta".

Inserir o código de discagem rápida para o membro do grupo correspondente. O alto-falante e o microfone do telefone de destino são automaticamente ligados.

Intercomunicação com um destino fixo

O código do sistema para "Ligação direta" e o número de discagem rápida para o participante do grupo correspondente estão programados na tecla de discagem de um toque → página 54.



Pressionar tecla programada.

O alto-falante e o microfone do telefone de destino são automaticamente ligados.

Mensagem (chamada de transmissão) a todos os participantes do grupo na linha

Com esta função, você pode enviar uma mensagem para todos os membros (10 a 40) de um grupo de linhas ao mesmo tempo.

Depois de ter emitido a chamada de grupo, você receberá um tom de confirmação do momento em que poderá iniciar a mensagem.

Tirar o telefone do gancho.

Pressionar a tecla e falar por viva voz.

Inserir código do sistema para "Cham. alto-falante grupo" (se necessário, consultar o administrador responsável).

Pressionar tecla programada "Cham. alto-falante grupo".

Inserir o número de telefone interno de um participante do grupo.

Os alto-falantes de todos os telefones do grupo são automaticamente ligados e você receberá um tom de confirmação. Você pode iniciar a mensagem.

Para encerrar a mensagem, desligue o aparelho.

Se um membro do grupo levantar o auscultador, ele está conectado a você e a mensagem é encerrada.

Quando um membro do grupo pressiona a tecla do alto-falante

a tecla de linha da mensagem em questão, desse modo ele é desconectado da mensagem. Se o último membro restante do grupo pressionar o alto-falante ou a tecla de linha, a mensagem será concluída.



ou



ou

Cham. alto-falante grupo



ou

DSS



Desviar chamadas para outra conexão

Você pode salvar, ligar, consultar e desligar um desvio para outro telefone, fax ou conexão para PC a partir do seu próprio telefone. Para fazer isso, você deverá conhecer o PIN da conexão ou a autorização "Desvio de chamadas para conexões externas". Em ambos os casos, o administrador responsável do seu sistema irá ajudá-lo.

Salvar destino para outro telefone - ligar desvio



Destinos? ▼

Desvio para nº? ▲▼

Desvio de chamadas variável? ▼



Concluído? ▼



Concluído? ▼



Salvar? ▼

Abrir menu → página 22.

Confirmar.

Selecionar e confirmar.

Confirmar.

Inserir o número de chamada do outro telefone.

Confirmar.

Inserir PIN

Confirmar.

Inserir número de telefone do destino.

Selecionar e confirmar. Deste modo, o desvio estará ativo simultaneamente.

Salvar Destino para Fax/PC/caso ocupado - ligar desvio

Abrir menu → página 22.

Confirmar.

Selecionar e confirmar.

Inserir o código para o tipo de desvio desejado. Os códigos são atribuídos pelo administrador responsável. Na tabela, você poderá inserir os códigos que são válidos para você:

"Desvio para fax":
"Desvio para PC":
"Desvio para ocupado":

Inserir o número de chamada da outra conexão.

Confirmar.

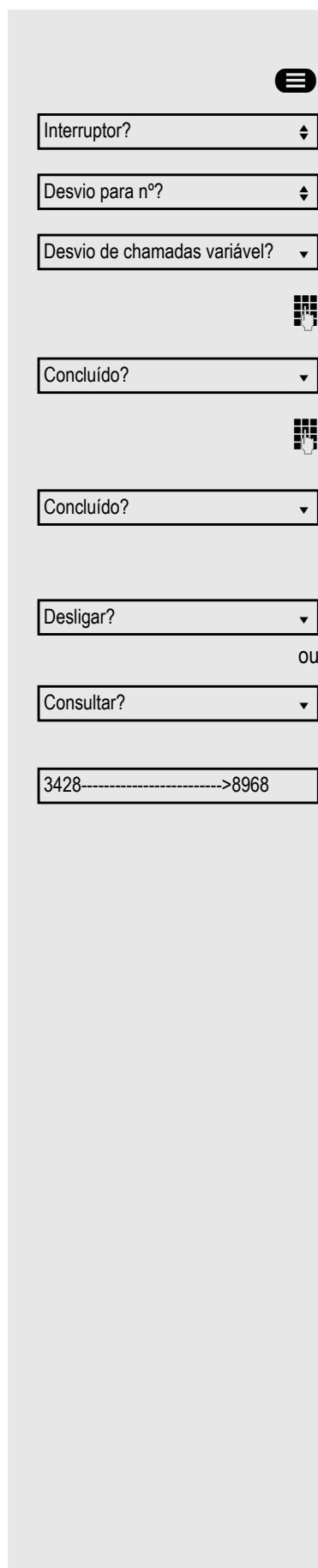
Inserir PIN

Confirmar.

Inserir número de telefone do destino.

Confirmar.

Deste modo, o desvio estará ativo simultaneamente.



The screenshot shows a vertical menu of settings on a light gray background. At the top is a hamburger menu icon. Below it are several settings, each with a text label and a dropdown arrow icon. The settings are: 'Interruptor?', 'Desvio para nº?', 'Desvio de chamadas variável?', 'Concluído?', 'Concluído?', 'Desligar?', and 'Consultar?'. Below the 'Desligar?' setting is the word 'ou'. At the bottom is a text field showing '3428----->8968'.

Consultar/desligar desvio para outro telefone

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Confirmar.

Inserir o número de chamada do outro telefone.

Confirmar.

Inserir PIN

Confirmar.

Desligar

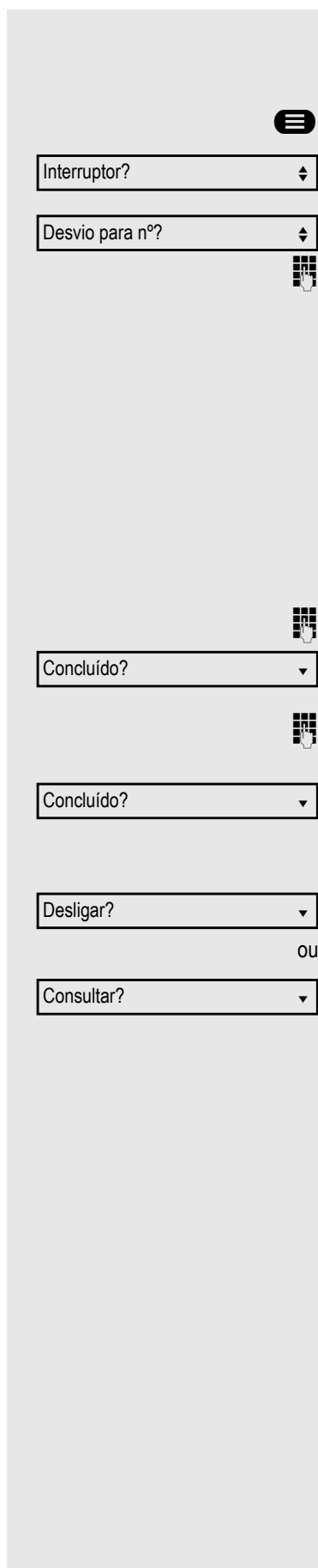
Confirmar.

Consultar

Selecionar e confirmar.

Exemplo de exibição na tela:

As chamadas para a conexão 3428 são desviadas para a conexão 8968.



The screenshot shows a vertical menu on a device screen. At the top is a hamburger menu icon. Below it are several options, each with a dropdown arrow and a confirmation icon (a grid of dots with a hand cursor):

- Interruptor?
- Desvio para nº?
- Concluído?
- Concluído?
- Desligar?
- Consultar?

Between the 'Concluído?' and 'Desligar?' options, the text 'ou' is visible.

Consultar/desligar desvio para fax/PC/em caso de ocupado

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Inserir o código para o tipo de desvio desejado. Os códigos são atribuídos pelo administrador responsável. Na tabela, você poderá inserir os códigos que são válidos para você:

"Consultar desvio para fax":
"Consultar desvio para PC":
"Consultar desvio para ocupado":
"Desativar desvio para fax":
"Desativar desvio para PC":
"Desligar desvio para ocupado":

Inserir o número de chamada da outra conexão.

Confirmar.

Inserir PIN

Confirmar.

Desligar

Confirmar.

Controlar

Selecionar e confirmar.

Alterar desvio para outra conexão

Para fazer isso, siga o mesmo procedimento para salvar/ligar:
para outro telefone → página 107, fax, PC ou se estiver ocupado → página 108.

Funções especiais em chamada paralela (ONS)

Se o seu telefone estiver integrado em um grupo ONS (ONS = "One Number Service"), você pode estar conectado a todos os outros telefones deste grupo como em seu próprio telefone. Para configurar um grupo ONS, entre em contato com o administrador responsável.

Um grupo ONS pode consistir em no máx. 3 telefones (números).

Grupo ONS



A (Master)

B

C

Pode haver no máx. um interlocutor do grupo para um telefone externo (por ex., telefone móvel). Um telefone do grupo é o "Mestre" (**A**) cujo número de telefone também é passado aos outros interlocutores (**B**, **C**) do grupo ONS.

Se **A**, **B** ou **C** forem chamados, todos os telefones do grupo ONS estão tocando. Se **A**, **B** ou **C** estiver ocupado, todos os telefones no grupo ONS estão ocupados (ocupados para um chamador fora do grupo ONS). Dentro do grupo ONS, os telefones podem ser contatados com seus números de chamada originais.

Outros efeitos nos telefones dos interlocutores internos de um grupo ONS também estão disponíveis com os seguintes recursos:

- Chamada em espera → página 74
- Desvio de chamadas → página 65
- Proteção contra chamadas → página 113
- Caixa postal (MWI) → página 89
- Chamada de retorno → página 70
- Conversas → página 27



Se o seu grupo ONS contém um telefone celular, verifique se ele está sempre disponível (ligado). Caso contrário, isso pode levar a problemas na sinalização de chamada com outros interlocutores do grupo ONS devido à aceitação prematura da chamada pela caixa de correio móvel.

Desligar/ligar novamente a partir da linha coletiva

Pré-requisito: Uma linha coletiva está configurada para a equipe.

Você pode se desligar a qualquer momento da linha coletiva, por ex., quando deixa o seu local de trabalho. Quando estiver presente, volte a ligar.



Você também pode acessar seu próprio número no estado desconectado.



Interruptor?



Linha coletiva?



Desligar?



ou

Ligar?



Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Confirmar

confirmar.

Privacidade / Segurança

Ligar/desligar Proteção contra chamadas

Você pode ativar a função Proteção contra chamadas para evitar interferências. Os autores da chamada internos ouvem o toque livre e a mensagem "Proteção contra chamadas". Os autores da chamada externos são encaminhados para a troca. O administrador responsável também pode configurar os destinos de desvio para proteger as chamadas a fim de desviar chamadas internas e externas.

➡ Se o seu telefone pertence a um grupo ONS (chamada paralela → página 111), observe as seguintes características especiais:
A proteção contra chamadas pode ser ligada/desligada em cada telefone do grupo ONS e, em seguida, aplica-se a todos os telefones do grupo ONS.

Pré-requisito: O administrador responsável geralmente libera o bloqueio contra chamadas para todos os interlocutores do OpenScape 4000 do seu sistema.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar. A tela exibe se a proteção contra chamadas está ligada ou desligada.

Confirmar.

confirmar.

➡ Um tom o faz recordar da função Proteção contra chamadas ligada após tirar o telefone do gancho.
O operador pode evitar a proteção contra chamadas e contatá-lo.
Se o administrador responsável bloqueou a proteção contra chamadas para o OpenScape 4000, o item de menu "Proteção contra chamadas?" não aparece no menu de serviço.



Interruptor?



Proteção contra chamadas?



Ligar?



ou

Desligar?



Ligar/desligar proteção contra chamadas

Você pode se proteger contra o endereçamento direto. A tentativa de falar com você diretamente pelo alto-falante tornará esta uma chamada normal.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar. A tela exibe se o bloqueio contra atendimento automático está ligado ou desligado.

Confirmar.

confirmar.

Eliminar a exibição do número de telefone no receptor da chamada

A supressão da tela aplica-se apenas a uma chamada subsequente e não é armazenada durante a rediscagem → página 87.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Confirmar. O tom de discagem pode ser escutado.

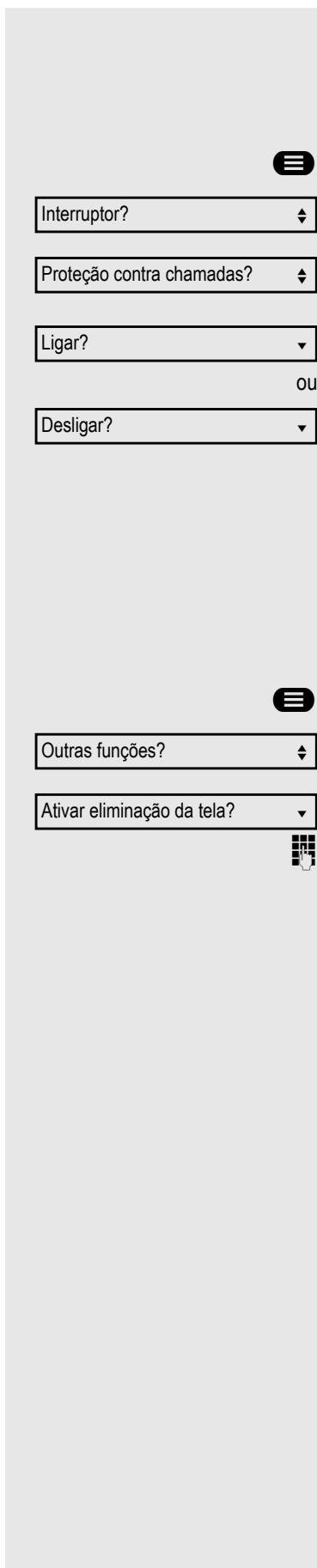
Inserir o número de telefone do interlocutor. Se o interlocutor atender a chamada, seu número de telefone não será exibido.

Senha do usuário

Utilizar sua Senha do usuário para proteger suas configurações específicas do usuário. Com Senha do usuário você também pode bloquear totalmente o seu telefone → página 117.

As configurações a seguir podem ser realizadas pelo administrador:

- A senha está desativada: Não há possibilidade de fazer as configurações do usuário. Você receberá a mensagem "A senha está desativada".
- A senha está temporariamente bloqueada: Neste momento, você não poderá fazer configurações do usuário. Você receberá a mensagem "A senha está bloqueada".
- Depois de se registrar pela primeira vez na área do usuário, é possível que você tenha que substituir a senha predefinida por uma nova senha.
- Uma senha pode ter uma validade predefinida: Terminado esse tempo, você deverá criar uma nova senha. Você será informado no momento apropriado mediante a mensagem "Alterar senha (ainda x dias)". Terminado o prazo, você receberá a mensagem "A senha expirou". Em seguida, confirme "Alterar senha" e altere a senha conforme descrito neste capítulo.



- Se você inseriu uma senha incorreta repetidas vezes (2 a 5 vezes), outras tentativas serão bloqueadas. Após um prazo definido, você poderá tentar novamente.
- Talvez não possa usar uma senha já utilizada como "nova senha" por um período de tempo, portanto você terá que criar outra.
- As regras sobre como e quantos caracteres podem ou devem ser usados para uma senha podem ser encontradas junto ao seu administrador.

➡ A senha predefinida "000000" corresponde a uma senha em branco, isto é, o telefone não pode ser bloqueado e o menu do usuário **não** está protegido por senha (consultar também → página 115).

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Alterar senha do usuário".

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira a senha atual e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira a nova senha (pelo menos 6 caracteres) e termine a sua entrada com a Softkey.

Pressionar Softkey para abrir

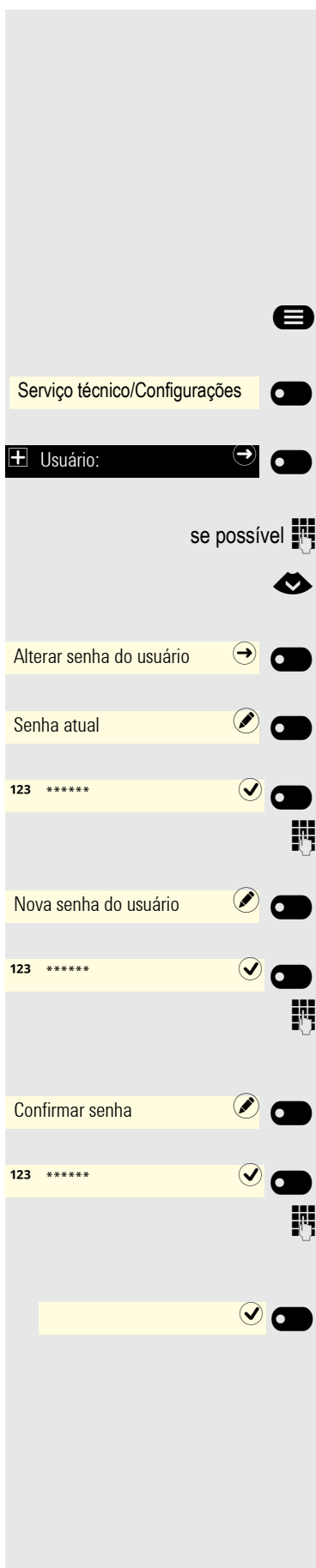
O campo de entrada é exibido.

Repita a nova senha e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Salve a sua entrada. A nova senha está válida agora.

Desativar solicitação de senha

Se uma senha já foi configurada, você pode suspender novamente a solicitação ao telefone.



Desativar a solicitação de senha não se aplica à interface da web → página 130. A menos que a solicitação de senha seja desativada, você não terá acesso às Configurações do usuário através da interface web.

Se você desativar a solicitação de senha, **não** poderá mais bloquear o telefone → página 117 e o menu do usuário **não** estará mais protegido por senha.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar "Alterar senha do usuário".

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira a senha atual e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira 6 zeros ("000000") para desativar a solicitação de senha. Pressionar a Softkey para terminar a sua entrada.

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Inserir 6 zeros ("000000") mais uma vez. Pressionar a Softkey para terminar a sua entrada.

Salve a sua entrada. A senha está desativada agora.

Bloquear o telefone para evitar uso indevido

Você pode impedir que pessoas não autorizadas realizem determinadas funções em seu telefone quando não estiver presente. Por exemplo: discar números de telefone externos e acessar sua caixa postal são opções que podem ser desativadas. Pergunte ao seu administrador quais funções são bloqueadas.

Pré-requisito: Você recebeu do administrador responsável um número de código correspondente.

Bloquear telefone no sistema

Bloquear telefone

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Inserir n.º do código.

Após a entrada bem-sucedida é exibido "concluído".

Quando bloqueado, um tom de discagem especial soará quando o telefone for tirado do gancho. O OpenScape 4000 interno pode ser selecionado como de costume.

Liberar novamente o telefone

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

Inserir n.º do código.

Após a entrada bem-sucedida é exibido "concluído".

Bloquear telefone local

Bloquear telefone

Para proteger o telefone contra o acesso não autorizado, você poderá bloqueá-lo para que ninguém seja capaz de fazer chamadas ou alterar configurações sem saber qual é a Senha do usuário.

Os números predefinidos do plano de discagem podem ser selecionados. Consulte para mais informações o Administrador.

➡ O telefone só pode ser bloqueado se você definiu uma Senha do usuário → página 114. Ao mesmo tempo, a senha pode **não** corresponder à predefinição "000000". Se necessário, pergunte se o administrador ativou o bloqueio do telefone para você.

Ativar o bloqueio

Pressionar e manter pressionada a tecla até aparecer a opção "Bloquear telefone".

Pressionar Softkey para ativar o bloqueio.

Discar o número da chamada de emergência

Se um número de emergência foi inserido pelo administrador no telefone, será exibida uma Chamada de emergência na tela de seleção depois de ativar o bloqueio. Você também pode inserir o número de emergência através do teclado de discagem.

Pressionar Softkey . O número de chamada de emergência salvo é discado.

Desbloquear o telefone

A tela exibe: Telefone bloqueado.

Pressionar Softkey .

Inserir e confirmar Senha do usuário, o bloqueio é removido se a senha estiver correta.

ou

Pressionar Softkey .

Inserir a senha do administrador, se a Senha do usuário não for conhecida. Confirmar com Softkey, o bloqueio é removido se a senha estiver correta.

➡ Um número de chamada de emergência inserido pelo administrador pode ser digitado através do teclado de discagem quando o telefone está bloqueado ou através da opção **Chamada de emergência** . Se o telefone estiver bloqueado, as teclas de discagem de um toque (consultar → página 37) não poderão ser utilizadas. Isso também se aplica se o número de chamada de emergência estiver salvo.



Criptografia de voz

Consultar status no modo inativo

Quando o telefone estiver em estado de repouso, você poderá verificar se a criptografia de voz está ativa no seu telefone.

Abrir menu de repouso → página 22.

Selecionar e confirmar.

A exibição de status correspondente ao modo de segurança configurado é exibida.

Uma conexão é codificada somente se o outro interlocutor também suportar a criptografia.

As ligações são sempre criptografadas.



Se a entrada "Criptografia de voz?" aparecer no menu ocioso, a função não está ativada.

Consultar status no modo de chamada

Durante uma chamada, você pode verificar se a sua chamada é segura.

Selecionar.

A chamada é segura.

A chamada não é segura.

Notas sobre criptografia de voz

O administrador responsável pode determinar em seu sistema de comunicação se você será notificado das chamadas não criptografadas e de que forma ocorrerá esta notificação.

Tom de aviso.

Exibição na tela.



Criptografia de voz?



ativado

ou

Sempre ativado

Criptografia de voz?



Chamada criptografada

ou

Chamada não criptografada



e/ou

Chamada não criptografada

Identificar autores da chamada anônimos ("capturar")

➡ Essa função deve ser configurada pelo seu administrador responsável.

Você pode identificar chamadores externos como invasores maliciosos. O número de telefone do autor da chamada pode ser registrado durante a chamada ou até 30 segundos depois de ter iniciado. Você não pode desligar.

Abrir menu → página 22.

Selecionar e confirmar.

Selecionar e confirmar.

➡ Se o circuito de captura foi bem sucedido, os dados obtidos são armazenados com o operador de rede. Entre em contato com o administrador local.



Outras funções?



Capturar?



Configurações do telefone locais

Configurações de áudio

Volumes

Configurar aqui a intensidade do volume, telefone ou fone de ouvido, por exemplo.

Para os microfones e sinalizações a seguir, você poderá predefinir diferentes intensidades do volume em 10 níveis:

- Alto-falante
- Toque
- Telefone
- Fone de ouvido
- Viva voz
- Tom de aviso

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

P. ex. abrir Toque com Softkey ¹.

Pressionar Softkey para aumentar o volume.

Pressionar Softkey para baixar o volume

ajustar usando a tecla basculante

Confirmar configuração com Softkey.

Salvar configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

Ajustar toques locais

Selecionar e configurar o tipo de chamada

O modo de toque "Toque local" está configurado. Nem todos os tipos a seguir devem ser utilizados:

- 1: Internamente
- 2: Externamente
- 3: Toque de atenção 2

Selecione o tipo de chamada desejado e configure-o de acordo com suas necessidades.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web
→ página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir, por exemplo, para configurar o toque interno.

Pressionar Softkey para abrir.

Confirmar com Softkey para selecionar, por exemplo, esse arquivo de toques.

Salvar configuração.

Se você selecionou a opção "Modelo" em vez de um arquivo de toque, você ainda poderá definir os valores para "Melodia padrão" e "Sequência padrão".



Modo de toque

Com ambas as opções de Modo de toque

- HiPath
- Toque local

determine quem está acionando o toque no telefone. Com a configuração "Hi-Path", o sistema envia o tipo de toque e o toque que depende dele que poderá ser ajustado posteriormente → página 121.

Se a opção "Toque local" for selecionada, o telefone envia o tipo de toque e você mesmo determina no menu "Tons locais" qual tom deve ser usado no tipo de tom correspondente → página 122.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Confirmar com Softkey para configurar "Toque local".

Salvar configuração.



Aviso quando a ligação não é segura

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web
→ página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey Aviso quando a ligação não é segura para ligar.

Pressionar Softkey Aviso quando a ligação não é segura para desligar.

Salvar configuração.

Discagem em bloco para chamadas realizadas

Se a discagem em bloco for exibida, por exemplo, todos os caracteres existentes no campo serão excluídos de uma só vez quando um número for apagado. Se a discagem em bloco estiver ativada, você poderá excluir caracteres individuais.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

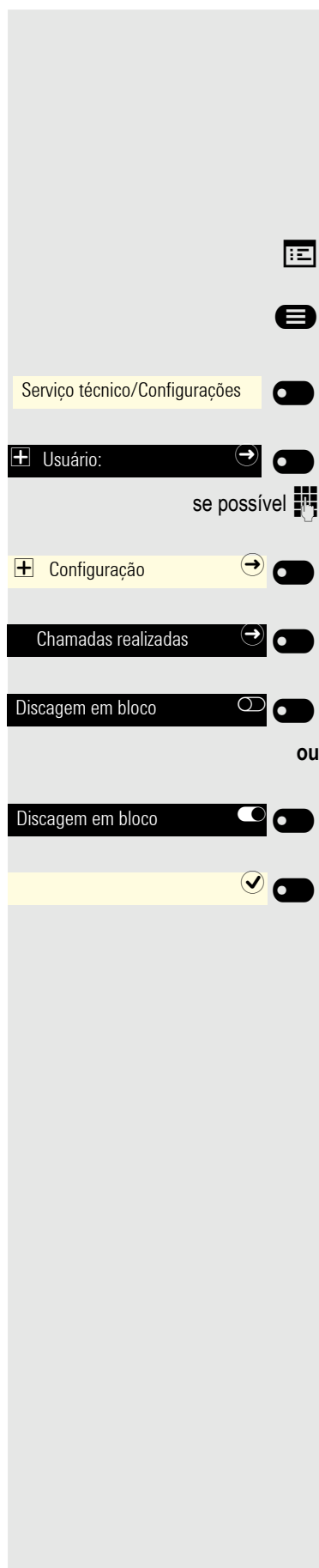
Pressionar Softkey para abrir.

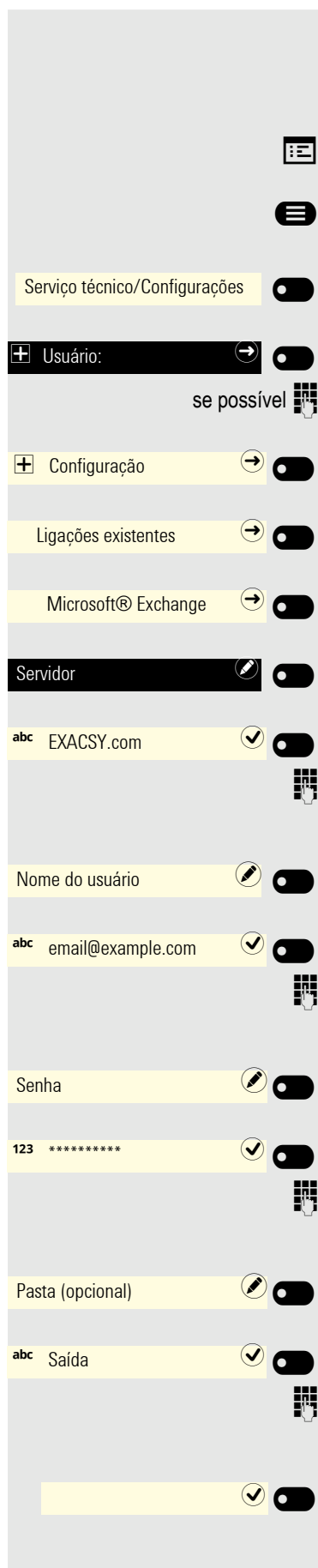
Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey Discagem em bloco para ligar.

Pressionar Softkey Discagem em bloco para desligar.

Salvar configuração.





Configurar acesso ao Exchange

Para poder utilizar sua conta do Exchange nas conversas, você deverá inserir o endereço do servidor e seus dados de acesso.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 130.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira a URL do Exchange Server e pressione a Softkey para concluir a sua entrada.

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira o seu endereço de e-mail usado no Exchange e conclua sua entrada pressionando a Softkey.

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira a sua senha usada no Exchange e conclua sua entrada pressionando a Softkey.

Pressionar Softkey para abrir

O campo de entrada é exibido.

Insira a pasta com os dados de destino e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Salvar a configuração.

Visualizar informações de rede

Esta visão geral das informações na área do usuário do menu de serviço lhe fornece informações sobre o endereço IP ou o nome do telefone e, portanto, o endereço HTML da interface web. Além disso, você receberá em tempo real informações sobre a atividade de rede do telefone.

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar o menu "Informações de rede".

Pressionar Softkey para abrir.

Você pode navegar através da visão geral a seguir:



Avançar



Avançar



Avançar



Nome DNS: Nome ou número do telefone.

URL: Endereço HTTP da interface web. Este endereço é inserido na linha de endereço do navegador da Internet para acessar a interface web do telefone no navegador.

Endereço IPv4: Exibição do endereço IP ou do nome que foi ou foram atribuído(s) ao telefone na rede.

LAN-RX/PC-RX: Os pacotes de dados recebidos da interface de rede ou do PC são exibidos dinamicamente num gráfico.

LAN-TX/PC-TX: Os pacotes de dados enviados da interface de rede ou do PC são exibidos dinamicamente num gráfico.

Autonegociação da LAN/Autonegociação do PC [Sim]|Não]: Exibição de se a taxa de transferência de dados da interface de rede ou do PC está definida como automática (**Sim**) ou manual (**Não**) .

Informações da LAN/Informações do PC: [10|100|1000] Mbit/s: Taxa de transferência de dados da interface de rede ou do PC. Se uma interface não estiver sendo utilizada, é exibido Link Down.

Redefinir dados do usuário

Você poderá redefinir nos padrões de fábrica as seguintes configurações relativas ao usuário alteradas por meio do menu do telefone ou da interface web.

➡ Arquivos de toques próprios são excluídos ou arquivos de toques padrão excluídos são recuperados.

➡ Todos os seus dados pessoais também são excluídos, principalmente a lista de conversas com os contatos.

Atenção: Todos os dados listados são reiniciados **sem** aviso prévio.

Redefinir

Se necessário, Pressionar a tecla do menu principal.

Pressionar Softkey para abrir

Pressionar Softkey para abrir.

Inserir e confirmar Senha do usuário .

Selecionar o menu "Redefinir".

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para abrir.

Pressionar Softkey para redefinir **imediatamente** . Os dados do usuário listados anteriormente são redefinidos segundo os padrões de fábrica.

Repor os dados do utilizador seleccionado

Utilize a seta para a direita para navegar até uma lista de áreas de dados que podem ser repostos.

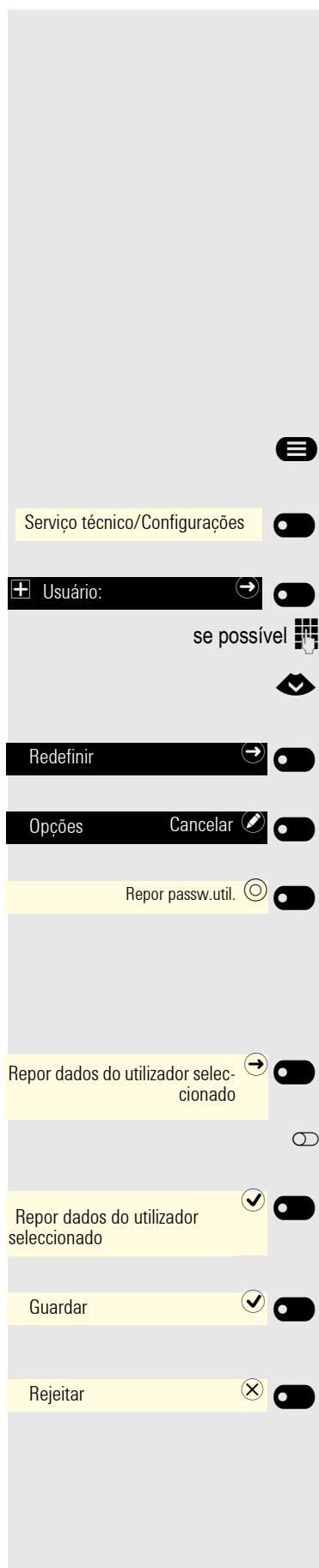
Ative a opção do botão de alternar para seleccionar as áreas que pretende repor.

Clique para continuar com o processo de reposição

É apresentada uma janela de confirmação.

Selecione para repor os dados do utilizador seleccionado nas definições de fábrica.

Selecione para rejeitar as alterações.



Repor todos os dados do utilizador

Redefinir todos os dados do
usuário



Ative a opção do botão de alternar para repor todos os dados do utilizador.

Repor passw.util.




Clique para confirmar a reposição.

Interface web

Geral

Você poderá utilizar a interface web para fazer várias configurações no seu telefone. A comunicação é feita através de uma conexão HTTPS segura. O acesso à interface web deve ser liberado pela equipe especializada.

Abrir interface web

 Para obter mais informações sobre o endereço IP, o endereço da interface web e outras informações sobre como conectar o telefone à rede, consulte o seu administrador.

Para acessar a interface, abra o navegador web e insira o seguinte:


https://[IP do telefone]

[IP do telefone] é o endereço IP do seu telefone.

ou

https://[nome do telefone]

[Nome do telefone] atribuído a ele pela equipe especializada.

 Se necessário, você poderá receber do navegador uma nota relativa ao certificado. Siga as instruções para baixar o certificado.

Ao acessar pela primeira vez a interface web, será solicitado que você crie uma senha do usuário (à → página 113). Ao acessar repetidamente as Páginas do usuário, você deverá fazer o login usando esta senha.

Páginas do administrador

Nesta área, você poderá fazer configurações na administração do seu telefone e no ambiente de rede. O acesso às Páginas do administrador está protegido pela senha do administrador. Para obter mais informações, entre em contato com sua equipe especializada local ou com a gerência administrativa.

Páginas do usuário

Todas as entradas no menu do usuário da interface web também podem ser encontradas no menu do usuário no telefone → página 44.



Ao acessar pela primeira vez a interface web, será solicitado que você crie uma senha do usuário →→ página 113. Ao acessar repetidamente as Páginas do usuário, você deverá fazer o login usando esta senha.


- Clique no título do menu para exibir as entradas do menu de forma individual. O menu é fechado novamente ao repetir o clique.
- Clique em uma entrada do menu para abrir a página web correspondente.
- Faça as mudanças desejadas.
- Clique na tecla apropriada para salvar ou cancelar suas alterações.

Função das teclas

- "Fazer login": depois de inserir a senha do usuário, faça login no telefone
- "Salvar": Realizar alterações
- "Redefinir": manter os valores originais
- "Atualizar": Atualizar valores
- "Fazer logoff ": fazer logoff no telefone


Menu do usuário

Login do usuário

Senha  → página 114

- Senha antiga
- Senha do usuário
- Confirmar senha

Toque

- Toques locais
- Tipo de chamada  → página 49
 - Internamente
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
 - Externamente
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Campanha
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Toque de atenção 1
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Alerta único
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Alerta múltiplo
 - Toque


- Melodia padrão
- Sequência padrão
- Especial 1
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Especial 2
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Especial 3
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Toque de atenção 2
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Não especificado
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Precedência US DSN
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Rotina US DSN
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Chamada de emergência
 - Toque
 - Melodia padrão
 - Sequência padrão
- Modo de toque (☎ → página 49)
 - HiPath
 - Toque local

Áudio



- Configurações
 - Toque ☎ → página 52
 - Acústica da sala ☎ → página 51
 - Conexão dos fones de ouvido → página 53

Configuração

- Chamadas realizadas
 - Discagem em bloco ☎ → página 63
- Desviar ☎ → página 65
 - Favoritos de desvio
 - Exibir todos ☐
 - Favoritos/últimos destinos
 - Caso esteja ocupado
 - Destino direto
 - Por tempo ☐
 - Favoritos/últimos destinos
 - Destino direto
 - Desvio fixo permitido ☐

- Favoritos/últimos destinos
- Destino direto
- Desvio de chamadas internas permitidas ☐
 - Favoritos/últimos destinos
 - Destino direto
- Desvio de chamadas externas permitidas ☐
 - Favoritos/últimos destinos
 - Destino direto
- Desvio de chamadas ocupadas/não atendidas permitido ☐
 - Favoritos/últimos destinos
 - Destino direto
- Ligações existentes 
 - Aviso quando a ligação não é segura
- Dados de login UC
 - Nome do usuário UC
 - Senha UC
- Microsoft® Exchange
 - Servidor
 - Nome do usuário
 - Senha
 - Pasta para sincronização (opcional)

Telefone

- Tela  → página 44
 - Brilho
 - Módulo de teclas de contraste
- Módulo das teclas 1
 - Baixar etiquetas para rotulação
- Módulo das teclas 2
 - Baixar etiquetas para rotulação
- Modo de economia de energia  → página 45
 - Ativar após:
 - Iluminação reduzida
 - Iluminação desligada

Dados de diagnóstico

Consultor

Responder às mensagens de erro que aparecem na tela

Entrada incorreta

Possível causa:

Número de telefone não está correto.

Reação possível:

Inserir o número de telefone correto.

sem permissões

Possível causa:

Função bloqueada acessada.

Reação possível:

Solicitar autorização para a função à equipe especializada responsável.

atualmente não é possível

Possível causa:

Discagem de um número de telefone não existente. O telefone chamado está desconectado.

Reação possível:

Inserir o número de telefone correto. Ligar novamente mais tarde.

Número de telefone não permitido

Possível causa:

Discagem do seu próprio número de telefone.

Reação possível:

Inserir o número de telefone correto.

A memória das teclas está cheia

Possível causa:

No sistema, todos os locais de memória para números de telefone externos estão atualmente ocupados.

Reação possível:

Tentar novamente mais tarde.

Conflito de outro nível

1ª causa possível:

Se "Excluir outro nível" aparecer no menu:

Você tentou salvar uma função ou número de telefone interno com indicador LED com uma tecla com um segundo nível já usado (por exemplo, número de telefone externo).

Reação possível:

Confirme a opção "Excluir outro nível" para salvar o número do telefone/função.

2ª causa possível:

Se "Excluir suporte de LED" aparecer no menu:
Você tentou salvar um número de telefone sem indicador LED ou um número de telefone externo com uma tecla com número de telefone interno já armazenado com indicador LED.

Reação possível:

Confirme a opção "Excluir suporte de LED" para salvar o número do telefone. O número de telefone interno já existente permanece no outro nível sem indicador LED.

A tecla pressionada não responde:

Verifique se a tecla está emperrada.

O telefone não toca durante a chamada:

Verifique se a proteção contra chamadas está ativada no seu telefone (símbolo de proteção contra chamadas na barra de status da tela → página 22). Caso esteja, desligar a proteção contra chamadas.

Para todas as outras falhas:

Caso haja falhas que, por exemplo, durem mais de 5 minutos, entre em contato primeiramente com o administrador responsável. Se necessário, digite a mensagem exibida no campo vermelho, conforme mostrado no exemplo a seguir. Caso haja falhas que não possam ser corrigidas, o serviço de atendimento ao cliente deverá ser informado.



Contato para solução de problemas

Caso haja falhas que, por exemplo, durem mais de 5 minutos, entre em contato com a equipe especializada responsável.

Índice

A

Administração	43
Alterar senha	114
Alterar senha do usuário	114
Alternar	73
Aplicativos	
Abrir menu de contexto	26
Selecionar entrada	26
Atender chamada	
(Equipe)	59
Atender chamadas	
com teclas de linha	79
Atendimento automático global do sistema	103
Atribuir teclas livres	56
Áudio	
Acústica da sala	51
Aviso de ligação insegura	124

B

Buscar contatos,	31
------------------------	----

C

Chamada	
desviar	65
Entrante	58
Chamada criptografada	119
Chamada de emergência	118
Chamada de mensagens	95
Chamada de retorno	68
Chamada em espera	
atender	74
Chamada não criptografada	119
Chamadas	62
Chamadas não atendidas	63
Chamadas perdidas	63
Colocar em espera	84
Comunicador	102
Conferência com três pessoas	89
Configurações no telefone	44
Configurar a conexão do fone de ouvido	53
Configurar ligação para UC	126
Configurar presença	55
Consulta	73
Conversa	

Atender	58
atender do estacionamento	71
estacionar	71
Terminar	61
transferir	73
Criptografia de voz	119
Chamada criptografada	119
Chamada não criptografada	119
Consultar estado	119
Notas	119
Status da ligação	119

D

Data Privacy	99
Desativar senha	115
Desativar senha do usuário	115
Desviar chamadas	
para linhas	80
Desvio	65
Para fax ou PC	108
Para outra conexão	107
Desvio de chamadas	65
Desvio de chamadas variável	65
Discagem	
com teclas de linha	82
Discagem por tom	75
Discagem posterior	
Discagem por tom DTMF	75
Discagem posterior DTMF (discagem por tom)	75
Discagem rápida	
Central	54
Discar	
com rediscagem	63
Dispositivos adicionais	17

E

Elementos de controle de áudio	18
Estacionar	84
Estacionar (chamada)	71
Estacionar exclusivamente	84
Estado da presença	23
Exchange	126

F

Função de viva voz 58

I

Identificação em outro telefone 97
 Identificar linha 88
 Indicadores LED 37
 Teclas de linha 77
 Informações gerais 10
 Instruções de operação 3
 Instruções de segurança 3
 Intercomunicador 102
 Interface de telefonia
 SingleLine 35
 Interface do usuário 15
 Interface web 130

L

Ligação direta 44, 103
 Ligação insegura 119
 Ligação segura 119
 Linha compartilhada 77
 Linha principal 76
 Linha privada 77
 Linha secundária 76, 127
 Luz de fundo 45

M

Marcação CE 3
 Mensagem 44
 Mensagens de voz 87
 Mensagens por fax 87
 Menu "Usuário" 131
 Menu de serviço 38
 Menu do aplicativo 38
 Menu do usuário 131
 Menus de contexto 24
 Microfone 61
 Mobility 99
 Mode Keys 18

N

Navegar nos registros 19
 Número da chamada de emergência 118
 Número de discagem rápida central 54

O

Ocupar
 teclas 56
 Opções de conexão 16
 OpenScape Desk Phone CP600
 Função de viva voz 70
 OpenScape Key Module 400 17
 Ouvir por alto-falante 70

P

Parâmetro 40
 Plano de discagem 118
 Presença 23
 Privacidade 113
 Programações do telefone 44
 Programar
 teclas 56
 Programar teclas livres 56
 Proteção contra chamadas 113
 Proteção contra entrada 89

R

Rediscar 63

S

Salvar compromissos 96
 Secure Call 119
 Chamada criptografada 119
 Chamada não criptografada 119

Consultar estado	119
Notas	119
Status da ligação	119
Segunda chamada (Chefe)	94
Segundo telefone (Chefe)	94
Segurança	113
Serviço One Number	
Caixa postal (MWI)	87
Servidor UC	23
Símbolos	
Barra de status	22
Status da ligação	36
Símbolos da tela	
Barra de status	22
Status da ligação	36
Símbolos de estado	22
Sistema de chamadas doméstico	102
Softkey	24
Softkeys	18
Substituto (Secretariado)	95
Suporte ao usuário	14

T

Teclado de discagem	20
Teclas de chamada direta	
Atender chamada	59
Chamada em espera	83
Teclas de linha	76
Atender chamadas	79
Conferência com três pessoas	89
discar com	82
Permitir/bloquear entrada	89
telefonar a vários interlocutores	88
Teclas livremente programáveis	37
Tela gráfica	22
Símbolos no status da ligação	36
Telefone	
telefone	44
Toque desligado	50
Transferência (chamada)	73
Transferência de chamadas para o chefe	93

U

UC	126
Utilização da linha	77
Utilizar melhor as conexões de rede	17
Utilizar o mini-switch	17
Utilizar tecla de função	
Função	56

V

Variantes de Mobility	99
Viva voz	
Função	58, 70
Notas	58

