



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Unify OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape Key Module 400  
OpenScape Business

Manual de instruções HFA  
08/2024

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

## Notas importantes

	Por razões de segurança, o telefone só poderá ser fornecido com energia elétrica da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"><li>• com a fonte de alimentação original correspondente,</li><li>• mediante LAN com PoE (Power over Ethernet), que está em conformidade com o padrão IEEE 802.3af.</li></ul>
	Nunca abra o telefone! Se ocorrerem problemas, entre em contato com o administrador do sistema.
	Use apenas acessórios originais! O uso de outros acessórios é perigoso e anulará a garantia, responsabilidade do fabricante e a marcação CE e outras marcações.

## Marcação



A conformidade do dispositivo com a diretiva da UE é confirmada pela marcação CE. A Declaração de Conformidade CE e, se for o caso, outras Declarações de Conformidade em vigor, bem como informações adicionais sobre diretrizes que restringem a utilização de substâncias nos produtos ou a Declaração de Substâncias nos produtos, podem ser encontradas no Unify-Experten-WIKI em <http://wiki.unify.com/> no capítulo "Declarations of Conformity".



O símbolo adjunto indica que os dispositivos elétricos e eletrônicos instalados, vendidos e abrangidos pela diretiva WEEE2 2012/19/UE nos países da União Europeia devem ser descartados separadamente dos resíduos domésticos e colocados em sistemas de coleta adequados.

As informações sobre a eliminação adequada do seu produto Unify no segmento de mercado de negócios Business-to-Business podem ser obtidas junto ao seu contato responsável na Unify ou parceiro de vendas.

## Atualização do software

Durante a atualização do software, o telefone não deve ser desconectado da fonte de alimentação e/ou da LAN. O processo de atualização pode ser detectado mediante as respectivas exibições de tela e/ou por LEDs intermitentes.

## Instruções de manutenção e limpeza

- Nunca pulverize o telefone com líquidos, pois os fluidos penetrantes podem causar mau funcionamento ou danificar o dispositivo.
- Além disso, não use substâncias como álcool, produtos químicos, solventes ou agentes abrasivos, pois essas substâncias podem causar danos à superfície.

Limpe o telefone com um pano macio levemente umedecido com água.

## Documentação na Internet

Este documento e outras informações estão disponíveis na Internet: <http://www.unify.com/> → Support.

Instruções técnicas, informações atuais sobre atualizações de firmware, perguntas frequentes, etc. podem ser encontradas na Internet: <http://wiki.unify.com/>.

## Notas sobre o local de instalação

- A operação do telefone só é permitida em um cabeamento LAN no interior do edifício. O dispositivo deve estar conectado à infraestrutura IP por meio de um cabo LAN protegido: Cat-5 para 100 Mb/s ou Cat-6 para 1000 Mb/s. Na instalação do edifício, verifique se a blindagem deste cabo está ligada à terra.
- O telefone foi projetado para operar em salas protegidas com uma temperatura compreendendo entre 5 °C e 40 °C.
- A instalação em uma sala com alta concentração de poeira pode prejudicar a vida útil do dispositivo.
- Não exponha o dispositivo à luz solar direta ou a outras fontes de calor. Isso pode danificar os componentes elétricos ou a carcaça.
- Não instale o telefone em um banheiro ou áreas com duchas.

# Índice

<b>Notas importantes</b>	<b>3</b>
Marcação	3
Atualização do software	4
Instruções de manutenção e limpeza	4
Documentação na Internet	4
Notas sobre o local de instalação	4
<b>Informações gerais</b>	<b>10</b>
Sobre este manual de instruções	10
Símbolos de descrição neste manual	11
Apresentações da descrição de operação	11
Atividade selecionada	11
Atividade não selecionada	12
Tela de conversa	12
Serviço	14
Uso previsto	14
Informações sobre o tipo de telefone	14
Qualidade do viva voz e legibilidade da tela	14
<b>Conhecendo OpenScape Desk Phone CP400</b>	<b>15</b>
A interface do usuário do seu telefone	15
Conexões na parte inferior do telefone	16
Utilizar melhor as conexões de rede	17
OpenScape Key Module 400	17
Teclas e controladores	18
Softkey	18
Elementos de controle de áudio	18
Mode Keys	18
Navegador	19
Teclado de discagem	20
Tela gráfica	22
Conversas	22
Menu principal	22
Presença	23
Telas que dependem do contexto	25
Atividade com Softkey	25
Atividade pelo teclado	26
Atividade com a tecla do navegador	26
Atividade para caixa de diálogo	27

<b>O controle do seu OpenScape Desk Phone CP400 . . . . .</b>	<b>28</b>
Navegar nos menus . . . . .	28
Conversas . . . . .	29
Exibir detalhes de uma conversa ou fazer uma ligação. . . . .	30
Editar conversas . . . . .	31
Buscar conversas ou contatos . . . . .	34
Exibir o curso de uma conversa . . . . .	36
Excluir conversa . . . . .	37
Interface de telefonia . . . . .	38
Visualização da telefonia . . . . .	38
Teclas programáveis . . . . .	40
Configurações do usuário . . . . .	41
Configurações do usuário . . . . .	42
Administração . . . . .	46
<b>Configurar telefone . . . . .</b>	<b>47</b>
Tela . . . . .	47
Inclinação da tela . . . . .	47
Brilho da tela . . . . .	47
Selecionar o idioma do guia do usuário na tela . . . . .	48
Modo de economia de energia . . . . .	49
Tela em repouso . . . . .	50
Tela em repouso Ativar . . . . .	50
Ajustar o tipo de tela para Tela em repouso . . . . .	51
Início automático da Tela em repouso . . . . .	52
Áudio . . . . .	53
Alterar a intensidade do volume no estado de conexão . . . . .	53
Alterar o volume de toque quando em estado de repouso ou durante o toque . . . . .	53
Desligar o toque . . . . .	54
Ligar o toque de alerta . . . . .	54
Acústica da sala . . . . .	55
Toque . . . . .	56
Ajustar a utilização da conexão do fone de ouvido . . . . .	57
Ajustar Presença . . . . .	58
Ajustar status daPresença . . . . .	58
Desligar o estado de ausência . . . . .	60
Configurações da chamada . . . . .	61
Impedir/permitir segunda chamada (chamada em espera) . . . . .	61
Ligar/desligar toque ch. espera . . . . .	61
Liberação da porta . . . . .	62
Configurar teclas de discagem rápida . . . . .	63
Ligar e desligar o serviço noturno . . . . .	64
<b>Programar teclas de função . . . . .</b>	<b>65</b>
Configurar teclas de função . . . . .	65
Visão geral das funções . . . . .	66
Configurar tecla de procedimento . . . . .	69
Configurar tecla de discagem de um toque . . . . .	70
Excluir a programação de teclas . . . . .	70

<b>Telefonar . . . . .</b>	<b>71</b>
Receber uma chamada. . . . .	71
Atender chamada pelo telefone . . . . .	71
Atender chamada por alto-falante (viva voz) . . . . .	71
Atender chamada por fone de ouvido . . . . .	71
Rejeitar chamadas . . . . .	71
Atender uma ligação para um(a) colega específico . . . . .	72
Ser contatado por alto-falante . . . . .	72
Responder a chamadas do interfone da porta/pressionar o abridor de porta . . . . .	73
Ligar/desligar microfone. . . . .	74
Encerrar chamada . . . . .	74
Discar/chamar. . . . .	75
Discagem com o telefone fora do gancho . . . . .	75
Discar com o telefone no gancho . . . . .	75
Discar com o fone de ouvido conectado . . . . .	76
Discar a partir das conversas. . . . .	77
Pressionar para selecionar as teclas de discagem de um toque . . . . .	77
Rediscar . . . . .	77
Ligar de volta à chamada perdida . . . . .	77
Discarnúmeros de discagem rápidos centrais. . . . .	78
Discar com teclas de discagem rápida . . . . .	78
Contatar diretamente os(as) colegas mediante alto-falante . . . . .	79
Fazer ligação automática/Hotline. . . . .	79
Enviar informação (mensagem) . . . . .	79
Deixarmensagem/texto de mensagem . . . . .	81
Excluir texto de resposta . . . . .	83
Atribuir número de telefone (não é válido para os EUA) . . . . .	83
Desviarchamadas . . . . .	84
Utilizar o desvio variável de chamadas . . . . .	84
Utilizar desvio por tempo . . . . .	86
Ligar o desvio no escritório . . . . .	88
Utilizar chamada de retorno . . . . .	89
Salvar chamada de retorno . . . . .	89
Atender chamada de retorno . . . . .	89
Controlar/apagar a chamada de retorno salva. . . . .	90
Durante a chamada. . . . .	91
Mudar para viva voz. . . . .	91
Mudar para o telefone . . . . .	91
Ouvir por alto-falante na sala durante a chamada . . . . .	91
Utilizar segunda chamada (chamada em espera) . . . . .	92
Ligar ao segundo interlocutor (chamada de consulta) . . . . .	93
Estacionar chamada . . . . .	94
Colocar uma chamada em espera . . . . .	95
Ser colocado em espera . . . . .	95
Realizar conferência . . . . .	96
Discagem posterior DTMF/realizar discagem por tom. . . . .	98

<b>Telefonar na equipe/chefe/secretariado . . . . .</b>	<b>99</b>
Linhos . . . . .	99
Colocação de linha ocupada . . . . .	99
Teclas de linha . . . . .	100
Atender chamadas por teclas de linha. . . . .	100
Discar com as teclas de linha . . . . .	100
Colocar a chamada em espera mediante a tecla de linha e recebê-la novamente . . . . .	101
De forma alternada, telefonar a várias linhas . . . . .	101
Ativação de conferência MULAP . . . . .	102
Teclas de chamada direta. . . . .	103
Ligar ao interlocutor da equipe . . . . .	104
Transferir chamada existente . . . . .	104
Transferir uma ligação para outro membro . . . . .	104
Desviar chamadas para linhas . . . . .	105
Mudar as chamadas diretamente para o chefe . . . . .	107
<b>Chamada em grupo/linha coletiva . . . . .</b>	<b>109</b>
Ligar/desligar chamada em grupo. . . . .	109
Transferir chamada para colega da equipe . . . . .	111
Conectar chamada . . . . .	111
Chamadas na distribuição de chamada (UCD). . . . .	113
<b>Privacidade/Segurança . . . . .</b>	<b>117</b>
Ligar/desligar função de repouso . . . . .	117
Ligar/desligar Proteção contra chamadas . . . . .	117
Eliminar a exibição do número de telefone no receptor da chamada . . . . .	118
Segurança. . . . .	119
Proteger o telefone para evitar uso indevido . . . . .	119
Bloquear outro telefone contra uso indevido . . . . .	120
Salvar código de bloqueio pessoal . . . . .	121
Senha do usuário . . . . .	122
Bloquear telefone. . . . .	124
<b>Outras configurações e funções . . . . .</b>	<b>126</b>
Custos da ligação . . . . .	126
Visualizar os custos das ligações para o seu telefone (não para os EUA) . . . . .	126
Consultar custos de ligação para outro telefone (não para os EUA) . . . . .	127
Ligar com alocação de custos . . . . .	128
Função de data . . . . .	129
Salvar compromisso . . . . .	129
Ser lembrado de um compromisso . . . . .	130
Utilizar outro telefone para uma conversa como se fosse o seu próprio . . . . .	131
Conexão móvel para um telefone externo . . . . .	132
Variantes de Mobility . . . . .	132
Fazer login no "telefone do convidado" . . . . .	133
Transferir a conexão ao próximo telefone . . . . .	134
Fazer logoff no "telefone do convidado" . . . . .	134
Informações ao receber fax/Mensagem na secretaria eletrônica . . . . .	135
Redefinir serviços/funções	
(exclusão abrangente para um telefone) . . . . .	135
Ativar funções para outro telefone . . . . .	136
Utilizar funções do sistema externas	
DISA (Direct Inward System Access) . . . . .	137

Computadores conectados/controlar programas/serviço de dados telefônicos .....	138
Buscar pessoas (não é válido para os EUA) .....	139

## Funções especiais para interconexão ..... 140

Desativação da linha coletiva/chamada em grupo .....	140
Fazer desvio de chamadas .....	141
Utilizar serviço noturno .....	142
Conectar chamada .....	143
Abrir a porta .....	144

## Configurações locais do telefone ..... 145

Configurações de áudio .....	145
Intensidades do volume .....	145
Ajustar os toques locais .....	146
Selecionar e configurar o tipo de chamada .....	146
Modo de toque .....	147
Aviso quando a ligação não é segura .....	148
Discagem em bloco para chamadas realizadas .....	148
Configurar acesso ao Exchange .....	150
Fazer ligação com UC .....	151
Visualizar informações de rede .....	152
Redefinir dados do usuário .....	154
Redefinir .....	154
Repor os dados do utilizador selecionado .....	154
Repor todos os dados do utilizador .....	155

## Interface web ..... 156

Geral .....	156
Abrir interface web .....	156
Páginas do administrador .....	156
Páginas do usuário .....	157
Menu do usuário .....	157

## Consultor ..... 159

Responder às mensagens de erro que aparecem na tela .....	159
Contato para solução de problemas .....	160
Rotular teclas .....	161

## Menu do usuário local ..... 162

Abrir o menu do usuário no telefone .....	162
Apresentação do menu do usuário .....	162

## Índice ..... 164

## Visão geral das funções e códigos (alfabética) ..... 168

## Símbolos da tela no campo de informações ..... 172

## Informações gerais

### Sobre este manual de instruções

As informações neste documento contêm descrições gerais das possibilidades técnicas que nem sempre serão tratadas como um caso isolado. Os recursos desejados devem ser definidos em cada caso no momento da celebração do contrato.

Se uma função não estiver disponível em seu telefone como descrito, a causa do problema poderá ser uma das seguintes:

- A função não está configurada para você e no seu telefone - entre em contato com o administrador do sistema.
- Sua plataforma de comunicação não tem essa função - entre em contato com seu parceiro de vendas para fazer uma atualização.

Este manual de instruções irá ajudá-lo a conhecer o OpenScape Desk Phone CP400 e suas funções. O manual contém informações importantes para o funcionamento seguro e correto do OpenScape Desk Phone CP400. Cumpra rigorosamente as instruções contidas neste manual a fim de evitar erros de operação e fazer o melhor uso possível do seu telefone multifuncional conectado à rede.

As instruções deste manual devem ser lidas e cumpridas por qualquer pessoa que esteja instalando, operando ou programando o OpenScape Desk Phone CP400.



Para sua própria segurança, leia atentamente a seção que trata das instruções de segurança. Cumpra rigorosamente estas instruções de modo a não se expor ao perigo e comprometer outras pessoas e o equipamento.

Este manual do usuário é de fácil leitura. Isso significa que você será guiado passo a passo quando operar o OpenScape Desk Phone CP400.

As funções administrativas são descritas em um manual separado. O guia para início rápido contém uma explicação rápida e confiável de funções utilizadas com frequência.

## Símbolos de descrição neste manual

### Notas



Indica uma configuração através da interface da web-.



Indica informações adicionais importantes de manuseio.



Indica uma intervenção necessária realizada pelo administrador.

## Apresentações da descrição de operação

### Atividade selecionada

#### Exibição original na tela



#### Apresentação passo a passo no manual de instrução

Para assegurar a facilidade de leitura do manual do usuário, a reprodução de um fundo escuro na apresentação passo a passo é omitida.

Chamada entrante  
André-Marie Ampère  
3336

O campo de informações esquerdo é exibido em um campo alinhado à esquerda.

atender

Se uma atividade for selecionada, ela será exibida alinhada à direita na cor verde. A atividade é realizada pressionando Softkey.

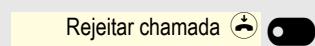
Como alternativa, a função selecionada também pode ser confirmada por meio da tecla do navegador (à página 19).

## Atividade não selecionada

### Exibição na tela



### Apresentação passo a passo no manual de instrução



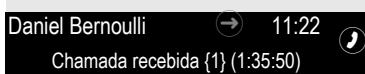
Se uma atividade não for selecionada, ela será exibida em tom brilhante e alinhada à direita. A Softkey correspondente também é exibida. A atividade pode ser realizada pressionando a softkey sem que ela seja selecionada.

## Tela de conversa

Quando o telefone estiver em estado de repouso, a primeira entrada na lista de conversas será selecionada.

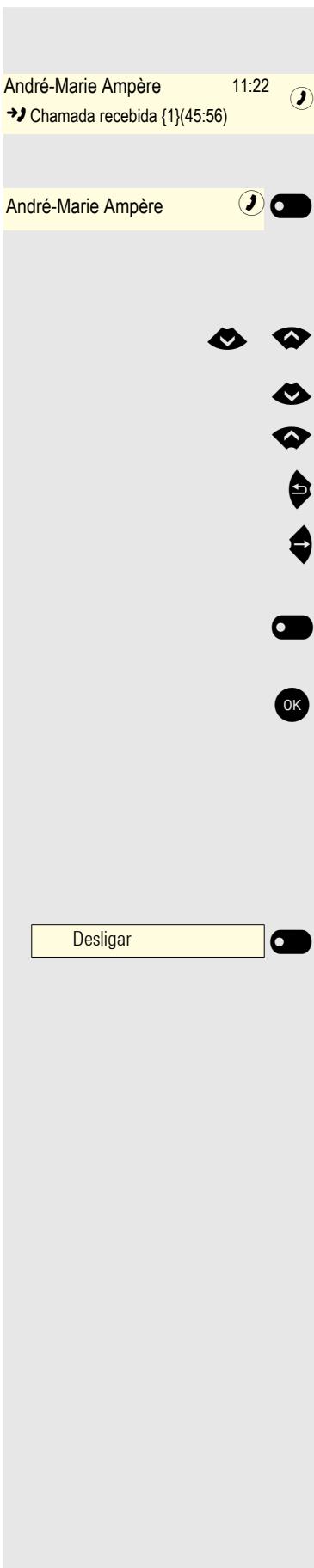


### Exibição de uma conversa selecionada



Se uma conversa (seja ao mesmo tempo contato e histórico) estiver selecionada na lista, ela é exibida em verde. Esta descrição é usada apenas se contribui para uma melhor compreensão. Geralmente, a exibição é a seguinte:

Confirme a conversa selecionada pressionando a Softkey para fazer a ligação ou abra o menu de contexto pressionando a tecla .



## Exibição de uma conversa não selecionada

André-Marie Ampère 11:22  
→ Chamada recebida {1}(45:56)

Uma conversa não selecionada é destacada em tom brilhante. Esta descrição é usada apenas se contribui para uma melhor compreensão. Geralmente, a exibição é a seguinte:

André-Marie Ampère

Ligar diretamente pressionando a Softkey a fim de fazer a ligação.

## Navegação e atividade nas listas



Selecionar na lista de seleção e deslocar a lista com as teclas do navegador.



Pressionar e segurar para saltar ao final da lista.



Pressionar e segurar para saltar ao início da lista.



## Regressar.



Abrir contatos e detalhes. Ir um nível mais para baixo



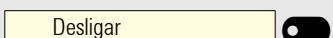
Realizar a atividade da Softkeyno item da lista. Pressionar e segurar para programar uma tecla.



Tem a mesma função que com a Softkey, mas atua apenas em um item selecionado.

OpenScape Desk Phone CP400 e OpenScape Key Module 400

As teclas Funções e Números de telefone podem ser programados para o telefone e o Key Module.



A tecla do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400 exibida aqui será designada como Tecla de função no manual de instruções. Para isso, observe as notas em           para rotulagem.

## Serviço

→ O serviço só poderá auxiliar nos problemas ou defeitos do próprio equipamento.

Caso tenha alguma pergunta sobre a operação, seu distribuidor especializado ou administrador de rede terá enorme prazer em ajudá-lo. Se você tiver alguma pergunta sobre a linha telefônica, entre em contato com seu provedor de rede.

No caso de problemas ou defeitos no equipamento, ligue para o número de telefone do serviço do seu país.

## Uso previsto

O telefone OpenScape Desk Phone foi concebido como um equipamento para transmissão de voz e para conexão a uma LAN e deve ser colocado sobre uma escrivaninha ou montado na parede. O emprego distinto ao especificado será considerado indevido.

## Informações sobre o tipo de telefone

Os dados de identificação do telefone podem ser encontrados no lado inferior do equipamento que indica o nome exato do produto e o número de série. O seu administrador responsável poderá lhe fornecer as informações necessárias sobre a plataforma de comunicação.

Você sempre deverá fornecer esses dados ao entrar em contato com o departamento de serviço caso ocorram problemas ou avarias.

## Qualidade do viva voz e legibilidade da tela

- Para assegurar a boa qualidade do viva voz, certifique-se de manter livre a área em frente ao microfone (lado dianteiro à direita).  
A distância ideal é de cerca de 50 cm.
- Para obter a melhor legibilidade na tela, proceda da seguinte maneira:
  - Ajuste a tela girando o telefone e inclinando a tela para que você possa visualizar a parte dianteira tanto quanto possível e, assim, evitar que haja reflexos de luz.

# Conhecendo OpenScape Desk Phone CP400

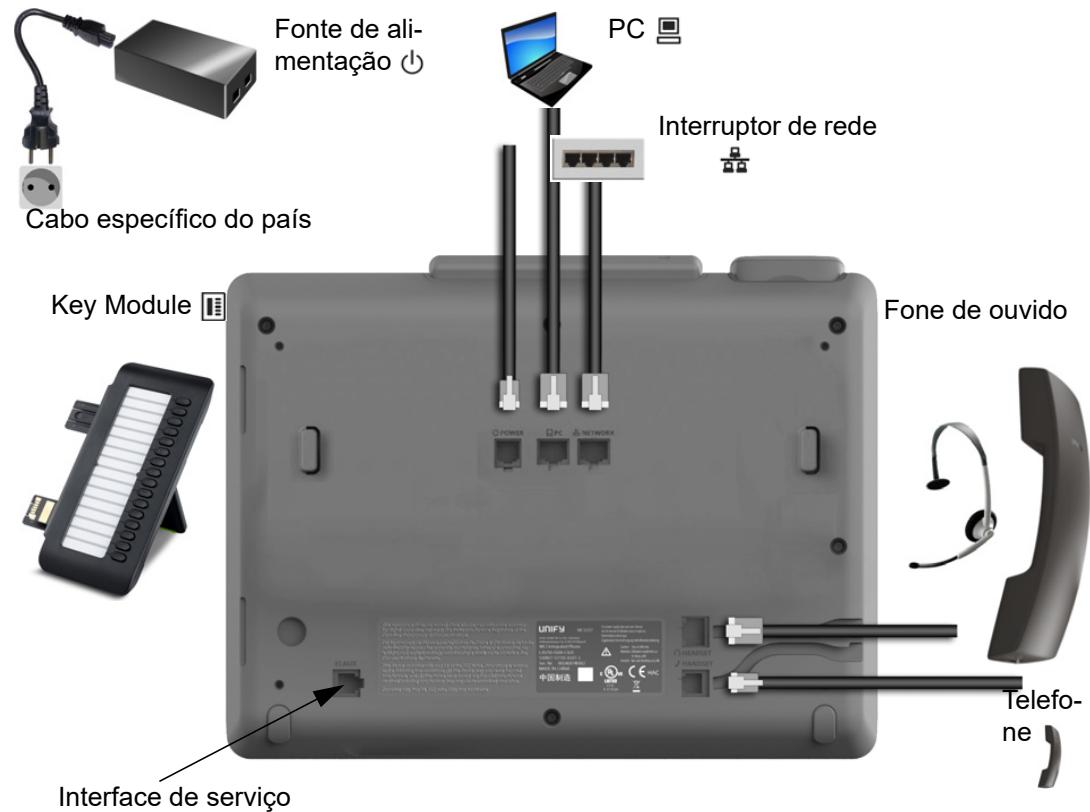
A informação a seguir é usada para que você se familiarize com os elementos de controle e exibições frequentemente utilizados na tela.

## A interface do usuário do seu telefone



1	Você poderá utilizar o <b>telefone</b> para fazer chamadas como é habitual.
2	A <b>tela de gráficos</b> o auxilia de forma intuitiva quando você controla o telefone → página 22.
3	Pressionar o botão <b>Menu</b> para mudar para o menu principal.
4	Utilizar o <b>Navegador</b> para navegar confortavelmente nos aplicativos do seu telefone → página 19.
5	Pressionar as <b>Softkey</b> para ativar uma função ou abrir um menu → página 18.
6	Para otimizar os recursos de áudio do seu telefone, você poderá utilizar as <b>teclas de áudio</b> → página 18.
7	Por meio dos LED de sinalização, as chamadas entrantes, as novas mensagens de voz e as chamadas perdidas serão sinalizadas visualmente.
8	O <b>teclado de discagem</b> é usado para inserir o número de telefone e escrever o texto → página 20.
9	Pressionar a tecla Ausência/Desvio de chamada, por exemplo, para abrir um menu para configurar o desvio variável → página 23.
10	Teclas de função programáveis para funções e discagem de um toque

## Conexões na parte inferior do telefone



## Recursos do seu OpenScape Desk Phone CP400

Modelo de tela	Tela em níveis de cinza 240*120 pixel
Iluminação da tela	✓
Função de viva voz full duplex	✓
Fone de ouvido	✓
10/100/1000 Mbps Switch → página 17	✓
Gerenciamento baseado na web (WBM)	✓
LED de sinalização (vermelho/verde/laranja)	✓
OpenScape Key Module 400 opcional	✓

## Utilizar melhor as conexões de rede

O OpenScape Desk Phone CP400 conta com um Gigabit Ethernet Switch. Isso significa que você também pode conectar um PC com uma conexão Gigabit LAN diretamente à LAN por meio do telefone. A opção de conexão do telefone ao PC deve ser ativada primeiramente pelo administrador no telefone.



Com este tipo de ligação, você economiza uma conexão de rede do switch usado e utiliza vias de conexão mais curtas.

## OpenScape Key Module 400

O OpenScape Key Module 400 é um módulo chave que deve ser montado na parte lateral do telefone que lhe oferece 16 Tecla de função adicionais livremente programáveis em dois níveis. Essas teclas podem ser atribuídas e usadas como desejar → página 40.



A figura mostra o OpenScape Key Module 400. Você pode conectar até 2 OpenScape Key Module 400 adicionais.

## Teclas e controladores

### Softkey



Tecla	Função ao pressionar a tecla
	Ativa a função da opção de tela esquerda ou abre outro menu. É utilizada como tecla de linha no menu Team.

### Elementos de controle de áudio

#### Teclas de áudio



Tecla	Função ao pressionar a tecla
	Ligar/desligar alto-falante → página 71.
	Ligar/desligar fone de ouvido → página 71.
	Desligar/ligar microfone (também em viva voz) → página 74.

#### Volume

Pressionar a tecla define as funções como, por exemplo, o volume do seu telefone.



### Mode Keys

Utilizar estas teclas para mudar à aplicação desejada.



Tecla	Função ao pressionar a tecla
	Mudar para o menu principal → página 22.
	Mudar para Presença e voltar → página 23.

## Navegador

Com este elemento de controle, você navega nas listas e realiza atividades na área selecionada.

Controle	Função ao pressionar as teclas
 Pressionar tecla  .	No modo de conversa: <ul style="list-style-type: none"><li>• Abrir informações do interlocutor</li></ul> Em configurações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ir um nível mais para baixo</li></ul>
 Pressionar tecla  .	Nas listas e menus: <ul style="list-style-type: none"><li>• um nível para trás</li></ul> Nos campos de entrada: <ul style="list-style-type: none"><li>• Excluir o caractere à esquerda do cursor</li></ul>
 Pressionar tecla  .	Nas listas e menus: <ul style="list-style-type: none"><li>• rolar para baixo</li><li>• Pressionar e segurar: saltar ao final da lista/menu</li></ul>
 Pressionar tecla  .	Nas listas e menus: <ul style="list-style-type: none"><li>• rolar para cima</li><li>• Pressionar e segurar: saltar ao início da lista/menu</li></ul>
 Pressionar tecla  .	Realizar uma atividade na entrada selecionada.

## Teclado de discagem

### Entrada numérica

Por exemplo, se você inseriu um número quando o telefone estava em estado de repouso, abre-se automaticamente um campo de entrada para conteúdo numérico. Por meio do teclado, somente poderão ser inseridos os números 0 a 9 e os caracteres \* e # no "modo 123" (identificado na margem esquerda do campo de entrada).

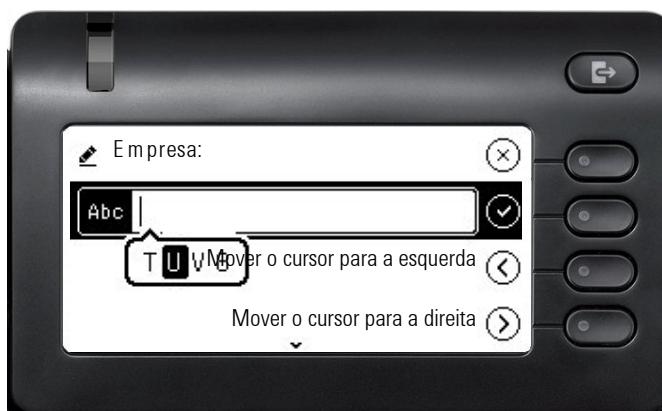


→ A identificação alfabética das teclas de discagem também o auxilia a inserir números "Vanity" (número de telefone sob a forma de um nome, por exemplo: 0700 - PADRÃO = 0700 - 687837).

### Inserção de texto

Nas situações em que é possível inserir um texto, você também pode utilizar as teclas de discagem para inserir texto, sinais de pontuação e caracteres especiais, bem como os dígitos de 0 a 9, jogo-da-velha e asterisco. Para este efeito, pressionar várias vezes as teclas numéricas.

Exemplo: Para escrever um "U" no campo "Empresa", pressione 2x a tecla 8 TV no teclado de discagem. Todos os caracteres possíveis desta tecla são exibidos ao inserir a entrada. O caractere focado é transferido ao campo de entrada após um curto período de tempo.



→ Se deseja inserir um número no campo de entrada alfanumérico, pressione e segure a tecla correspondente para evitar a seleção do caractere.

Concluir a entrada:



Pressionar a Softkey em para concluir a entrada.

### Visão geral dos caracteres (dependendo da configuração atual de idioma)

Tecla	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1	l	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	¹	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	-

### Teclas multifuncionais

Tecla	Função ao inserir texto	Função ao pressionar e segurar
	Escrever caracteres especiais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 segundos: Toque desligado</li> <li>3 segundos: Sinal de bip em vez do toque</li> </ul>
	Alternar entre maiúsculas, minúsculas e inserção de números. <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo "Abc"</li> <li>Modo "ABC"</li> <li>Modo "123"</li> </ul>	Ativar o bloqueio do telefone → página 124.
	Escrever caracteres especiais (não no modo 123)	

## Tela gráfica

Seu OpenScape Desk Phone CP400 está equipado com uma tela em níveis de cinza → página 16.

### Conversas

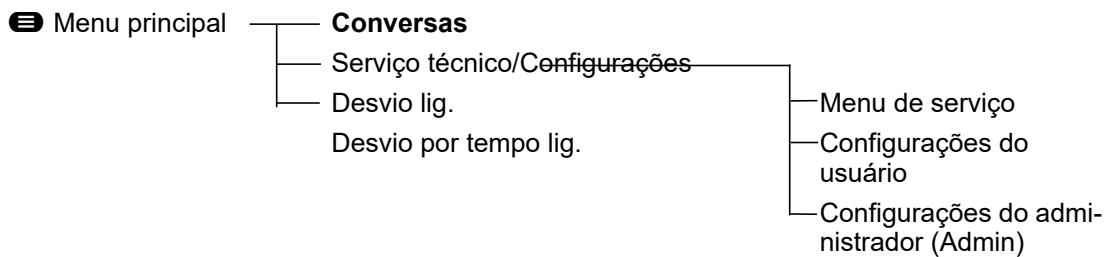
A lista de conversas é acessada mediante a opção Conversas e é uma coleta de dados de contato e dados da lista de chamadas. Informações detalhadas podem ser encontradas a partir da → página 29.



### Menu principal

Você pode acessar o menu principal em qualquer momento pressionando a tecla . A hora, dia, data e o próprio número de telefone são exibidos. O menu principal possui muitas outras funções, como é exibido na captura de tela. É, como o nome sugere, o ponto de partida de toda a árvore do menu.





A

lém disso, os símbolos exibem diferentes situações e interruptores:

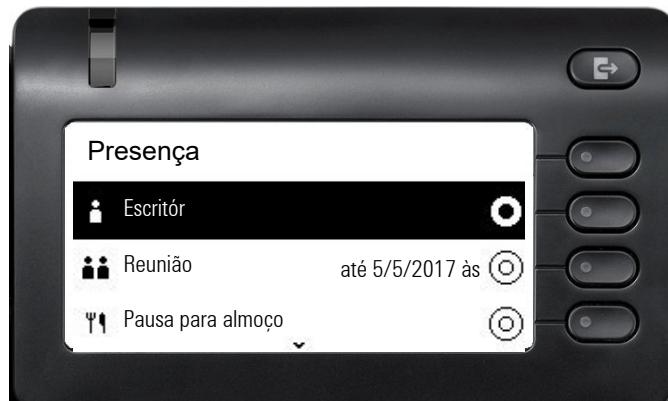
Símbolo	Significado
■	O toque está desligado → página 21
■■	O toque está definido para emitir um sinal de bipe → página 21
■-	A função Não perturbe está ligada → página 117
■0	O bloqueio do telefone está ligado → página 124

## Presença

Se o acesso estiver configurado como UC User no seu telefone (perguntar ao administrador), e você estiver logado neste servidor → página 151, você visualizará no canto superior à esquerda, Campo de informações p.ex., o símbolo de status Presença para Escritório → página 58.



Para acessar o menu "Presença", pressione a tecla Ausência/Desvio de chamada pressionando as Softkey. Em seguida, o menu seguinte é exibido:



O menu também contém outras seis opções.

- Fora de casa
- Pausa
- Doença
- Férias
- Em casa
- Proteção contra chamadas

Nos submenus das opções, você poderá selecionar entre valores diferentes de duração → página 58. A Presença pessoal por telefone é temporariamente suspensa por um desvio ou proteção contra chamadas.

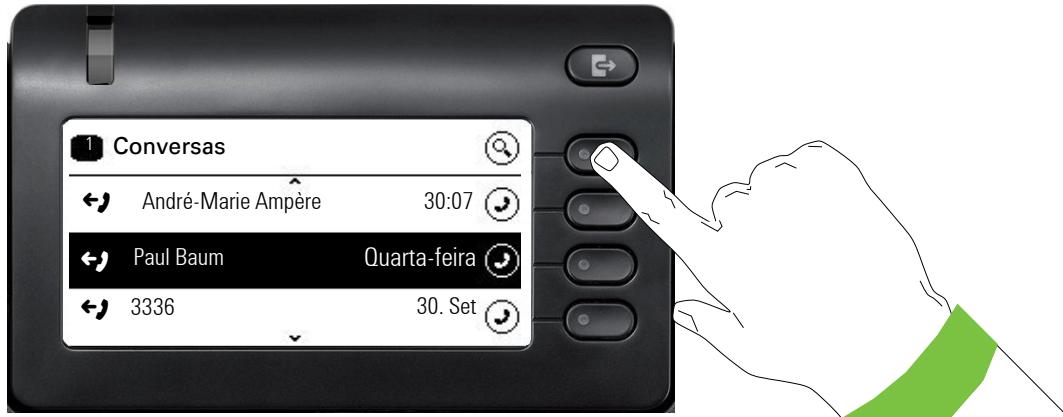
Se UC não estiver configurado, você acessará um menu de desvio variável com as opções seguintes: Variável: Todas as chamadas Variável: Chamadas externas Variável: Chamadas internas.



## Telas que dependem do contexto

Dependendo da situação, são exibidos conteúdos distintos na tela gráfica do seu OpenScape Desk Phone CP400 que você pode controlar intuitivamente.

### Atividade com Softkey



Ao pressionar a softkey superior, você inicia uma pesquisa alfanumérica → página 34.



Pressionar Softkey para ligar ao respectivo interlocutor. Em primeiro lugar, você poderá selecionar uma conversa mediante as teclas de navegação ↗ e ↘ e mediante ↙ Abrir detalhes da conversa → página 30



## Atividade pelo teclado

Pressionar uma tecla no teclado de discagem inicia a discagem com pesquisa automática do número de telefone.



Depois de inserir o primeiro número, abre-se um campo de entrada para seleção do número de telefone e exibem-se nos locais correspondentes as conversas que correspondem à entrada anterior. Se a conversa já estiver na lista antes de inserir completamente a entrada, você poderá selecioná-la imediatamente com as respectivas Softkey → página 30 ou iniciar uma chamada com um novo número.

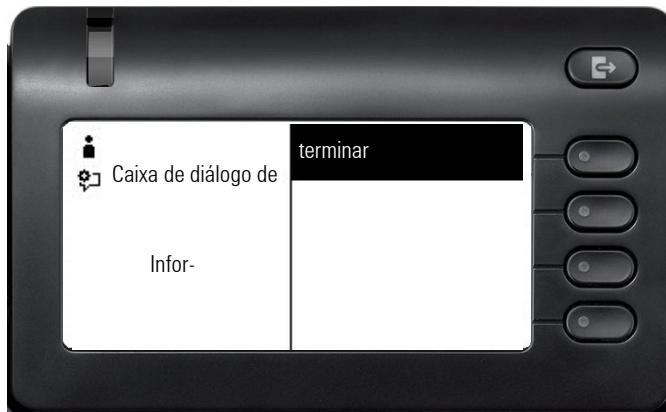
## Atividade com a tecla do navegador



Você pode abrir uma conversa selecionada com a tecla  do navegador para visualizar os detalhes → página 25.

## Atividade para caixa de diálogo

No menu principal, selecione uma opção como, por exemplo, "Enviar informações", abre-se no Campo de informações da "Caixa de diálogo de funções" com a solicitação de entrada "Informação para:".



Digite o número de telefone do interlocutor alvo aqui,



em seguida, selecione a opção desejada



e envie a informação ao interlocutor alvo.

# O controle do seu OpenScape Desk Phone CP400

As descrições a seguir lhe fornecem uma visão geral do controle do seu telefone.

 Antes de utilizar as funções e as configurações, você deve configurar a Senha do usuário para proteger seu telefone contra o acesso não autorizado → página 122.

## Navegar nos menus

### Acessar aplicativo

Ao pressionar as Mode Keys → página 18, você pode alternar, por exemplo, entre o menu principal e as Conversas ou acessar o menu Presença.

### Mover para listas

Pressionar as teclas do navegador para rolar através das entradas e confirmar as funções necessárias → página 19.

### Abrir menus de contexto

Se a seta  aparecer para uma entrada selecionada, estará disponível um menu de contexto para esta entrada → página 25 .

## Conversas

Uma conversa é um contato com histórico de chamadas. Novas conversas são criadas ou atualizadas com

- uma chamada previamente atendida
- uma chamada de saída
- uma chamada perdida
- um novo correio de voz
- uma entrada do Exchange após sincronização automática

Um número de telefone é complementado automaticamente com um nome se esta informação vier do equipamento de comunicação ou o número de telefone for encontrado na lista telefônica do sistema do equipamento ou em um diretório de empresas (LDAP).

A lista está organizada cronologicamente de acordo com o último evento. O último evento está no topo da lista. As chamadas ativas são exibidas antes das chamadas.



O status de uma conversa é exibido com um símbolo.

Símbolo	Texto
📞	Chamada ativa
☒	Chamada perdida (agora mesmo)
☒	Chamada perdida (mais antiga)
↔	Chamada discada
→	Chamada atendida
✉	Correio de voz

## Exibir detalhes de uma conversa ou fazer uma ligação

Você pode abrir uma conversa selecionada pressionando a tecla de navegação  ou iniciar uma chamada com a  ou com a tecla de navegação . Se a conversa não for selecionada, comece a chamada pressionando a softkey .



Abra os detalhes da conversação pressionando a tecla , que contem, por exemplo, a tela seguinte:



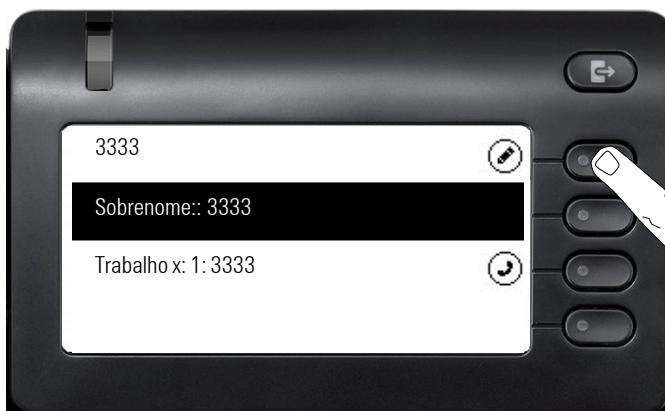
## Editar conversas



Abra os detalhes da conversação pressionando a tecla .



Pressionar Softkey para abrir o menu "Dados de contato".



Pressione a Softkey em  para acessar o modo de edição.

Para um contato, você poderá preencher os seguintes campos:

- Sobrenome:
- Primeiro nome:
- Trabalho x:
- Trabalho x:
- Celular:
- Tel. privado:
- Empresa:
- Endereço x:
- Endereço x:
- Função:
- E-mail:
- Tela do usuário:



Pressione a Softkey em para inserir o sobrenome.



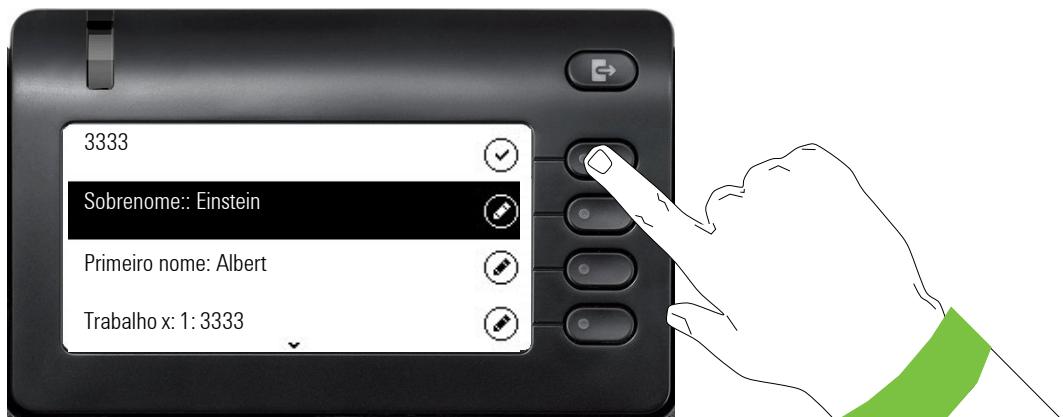
Exclua os números pressionando a tecla e insira o sobrenome. Pressione a Softkey no campo de entrada para concluir a entrada para este campo.



Mude com a tecla ou para "Primeiro nome", por exemplo, a fim de inserir, caso necessário, o primeiro nome aqui.



Insira o primeiro nome e conclua a entrada para este campo pressionando a Softkey.



Salve os dados de contato. Se necessário, você poderá recuperar entradas perdidas. Na próxima vez que ligar para este contato, por exemplo, você verá a seguinte exibição na tela:



Essas entradas ou alterações das informações existentes são salvas localmente no terminal

## Buscar conversas ou contatos

Você tem várias opções para procurar conversas ou contatos. Se você tiver uma noção de qual é o número de telefone, será oportuno

- tirar o telefone do gancho, ou
- pressionar a tecla do alto-falante ou
- pressionar a tecla do fone de ouvido

e começar a digitar os números.



Pressionando a Softkey em qualquer local, você poderá discar imediatamente a um interlocutor encontrado, cujo número contém, por exemplo, os dígitos 33.



Você pode iniciar uma pesquisa alfanumérica direcionada para um contato em qualquer diretório (telefone, lista telefônica do sistema, servidor Exchange ou LDAP) pressionando a primeira soft-key  na lista de conversas.

Pressionar a tecla  , você poderá mudar de alfanumérico para numérico.

## Exibir o curso de uma conversa

O curso atual de uma conversa se encontra exatamente na lista de conversas. Consulte "Detalhes" para encontrar mais cursos da conversa ou, durante uma chamada, de forma direta mediante a opção Progresso.



Abra os detalhes da conversação pressionando a tecla .



Os últimos três cursos atuais das chamadas se situam no campo esquerdo com o nome/número do usuário. Para obter uma lista dos últimos 10 cursos possíveis, pressione a Softkey em . Se necessário, role em seguida utilizando a tecla  ou .



## Excluir conversa

Se, por exemplo, você discou ou cancelou o processo de discagem, uma entrada é criada na lista de conversas. Você poderá excluir esta entrada imediatamente. Além disso, as entradas de chamadas recebidas desnecessárias podem ser removidas da lista.



Abra a entrada correspondente pressionando a tecla do navegador .



Pressione a Softkey em  para excluir a entrada. Não há pergunta de segurança.

## Interface de telefonia

### Visualização da telefonia

#### Chamada entrante

O telefone toca e o indicador de chamadas pisca. Além das funções telefônicas "clássicas", serão exibidas informações e funções adicionais na tela:



#### Na chamada:



## Trocar o menu durante uma ligação



Pressione a tecla para acessar o menu principal a fim de utilizar as Configurações de Brilho da tela.

Se selecionar a primeira softkey, você voltará à tela anterior.

## Símbolos no status da ligação



Símbolo	Significado
	O telefone está tocando
	Depois da seleção, o telefone do outro interlocutor toca
	A ligação está ativa.
	A ligação foi encerrada.
	A ligação está feita.
	A chamada de voz é segura.
	A chamada de voz não é segura.

## Teclas programáveis

A OpenScape Desk Phone CP400 e OpenScape Key Module 400 possuem 16 teclas respectivamente, que você pode atribuir a funções ou números de telefone em dois níveis.

 Aumente o número de teclas de funções e teclas de discagem de um toque livremente programáveis através da ligação OpenScape Key Module 400 → página 17.

Dependendo da programação, utilize as teclas como:

- Tecla de função → página 65
- Tecla de discagem de um toque → página 70
- LinhaTecla de → página 100
- Tecla de chamada direta → página 103

Serão entregues etiquetas para anotação para o seu OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400. Você pode imprimir etiquetas para rotulação adicionais usando a ferramenta Key Labelling ([http://wiki.unify.com/klt/en\\_V8.0/device1.htm](http://wiki.unify.com/klt/en_V8.0/device1.htm)) ou imprimir tiras marcadas através da interface web → página 161.

O status de uma função também é detectado pelo indicador LED da tecla correspondente.

### Descrição de indicadores LED para teclas de função

LED	Significado da tecla de função	
	de	A função está desligada.
	O LED pisca <sup>1</sup>	Indica o estado da função (por exemplo, verde ou vermelho).
	acende	A função está ligada (por exemplo, verde ou vermelho).

<sup>1</sup> Os LEDs das teclas intermitentes são descritos neste manual, independentemente do intervalo intermitente, mediante este símbolo. O intervalo intermitente representa estados diferentes que são descritos detalhadamente nas seções correspondentes do manual.

## Configurações do usuário

Pressione a tecla  para acessar o menu principal e depois vá às configurações.



O menu consiste em uma área de configuração para usuários e administradores.



Ao acessar as configurações do usuário pela primeira vez, você deve inserir o Senha do usuário  
→ página 122.

## Configurações do usuário

### Menu

Através do menu "Usuário" você tem a possibilidade de fazer configurações locais no seu OpenScape Desk Phone CP400.

A estrutura do menu inclui vários níveis.



→ Você também pode realizar todas as configurações através da **interface da web** do seu OpenScape Desk Phone CP400 → página 156.

### Interruptor

Nos menus, você encontrará interruptores que ligam e desligam as funções. Exemplo:



Pressione a Softkey em "Aviso quando a ligação não é segura" para permitir a função. O interruptor é deslocado para a direita. Como alternativa, utilize as teclas e para selecionar a opção e pressione para operar os interruptores.



Pressione a Softkey em  para salvar sua nova configuração.

## Parâmetro

Você configura novos valores em alguns submenus.



Pressione a Softkey em  para abrir a configuração.



Pressione a Softkey, por exemplo, em Reverberante. Alterada a configuração, você retornará ao menu anterior.



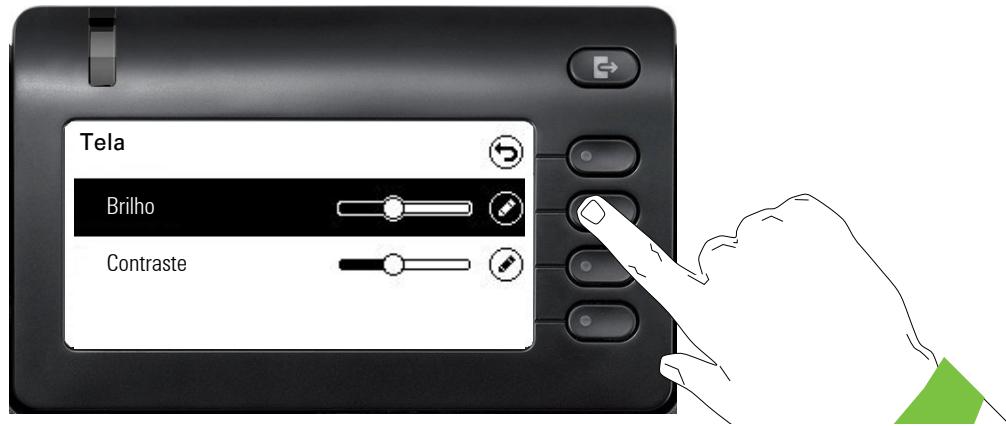
Pressione a Softkey em para salvar sua nova configuração.

## Nível

Por exemplo, nos menus com nível, você poderá configurar o volume ou o brilho. Aqui se apresenta um exemplo de brilho da tela. Para este efeito, vá até o menu Configurações do telefone.



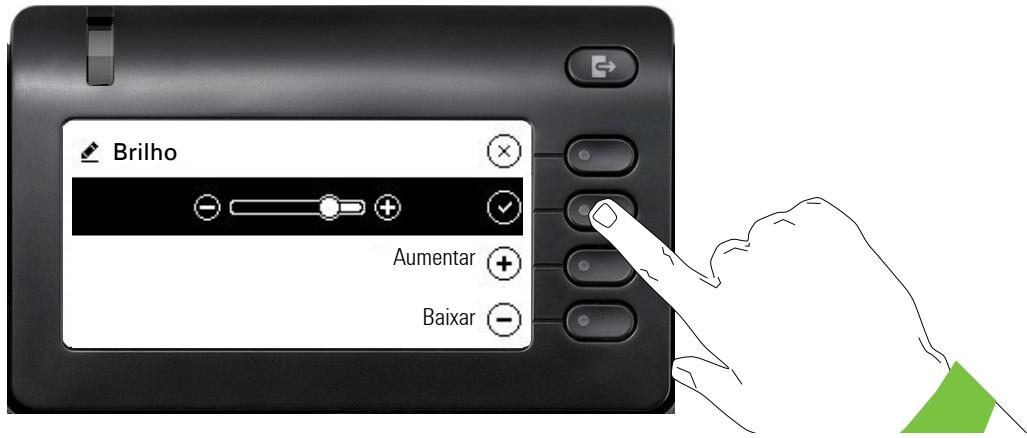
e abra o menu da tela pressionando a Softkey.



Abra o menu para configurar o brilho



Configure o brilho desejado. Você também pode usar a tecla . A tela é ajustada imediatamente.



Termine a configuração com a Softkey em .



Salve suas novas configurações.

## Administração

Você poderá acessar a área de administração através da função "Administrador" e inserção da senha do administrador.

Uma descrição detalhada pode ser encontrada no manual de administração do seu telefone.

 Durante a atualização do software, o telefone não deve ser desconectado da fonte de alimentação, linha telefônica ou linha LAN.

O processo de atualização pode ser detectado mediante as respectivas exibições de tela e/ou por LEDs intermitentes.

# Configurar telefone

## Tela

### Inclinação da tela

Você pode inclinar a tela. Configure a tela de modo que possa ler o que é exibido quando estiver sentado.

### Brilho da tela

Configure o brilho da tela para que se ajuste à luminosidade do ambiente.



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey



Selecionar "Usuário".



Abrir com Softkey



se possível



Selecionar "Configurar".



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey

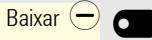


Abrir com Softkey <sup>1</sup>.



Pressionar Softkey para colocar mais brilho.

ou



Pressionar Softkey para escurecer

ou



ajustar pressionando a tecla basculante

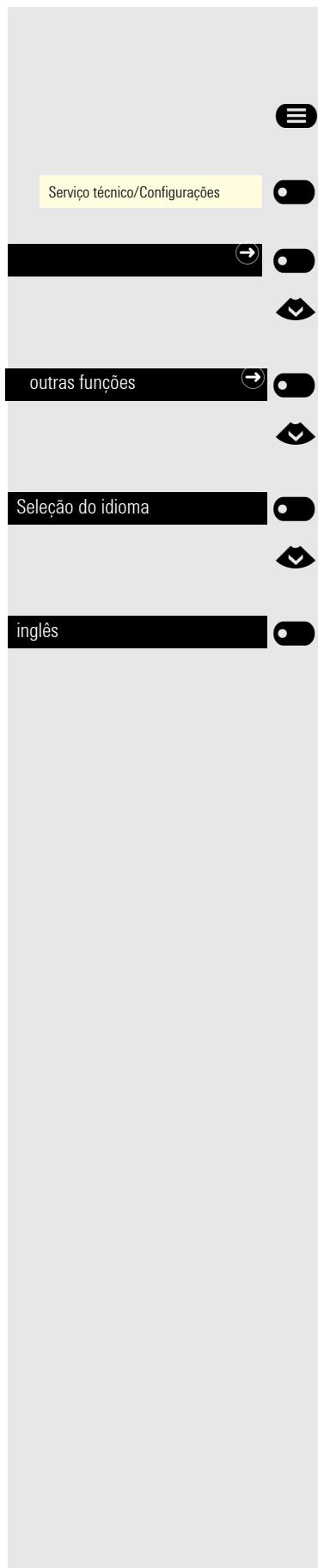


Confirmar a configuração com Softkey.



Salvar configurações.

1. A tela exibe a configuração atual



## Selecionar o idioma do guia do usuário na tela

Se necessário, altere o idioma do guia do usuário.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Selecionar "outras funções"

e confirmar.

Selecionar "Seleção do idioma"

Confirmar.

Por exemplo, selecionar "inglês"

e confirmar.

## Modo de economia de energia

Ajustar o tempo em que o OpenScape CP 400 reduzirá ou desligará a luz de fundo da tela de forma automática e ficará sem atividade.

Você pode ajustar as seguintes combinações de tempo para "Reducir a iluminação/iluminação desligada":

- 1 minuto/5 minutos
- 5 minutos/20 minutos
- 30 minutos/2 horas
- 45 minutos/4 horas
- 60 minutos/8 horas

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Selecionar "Configurar".

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey

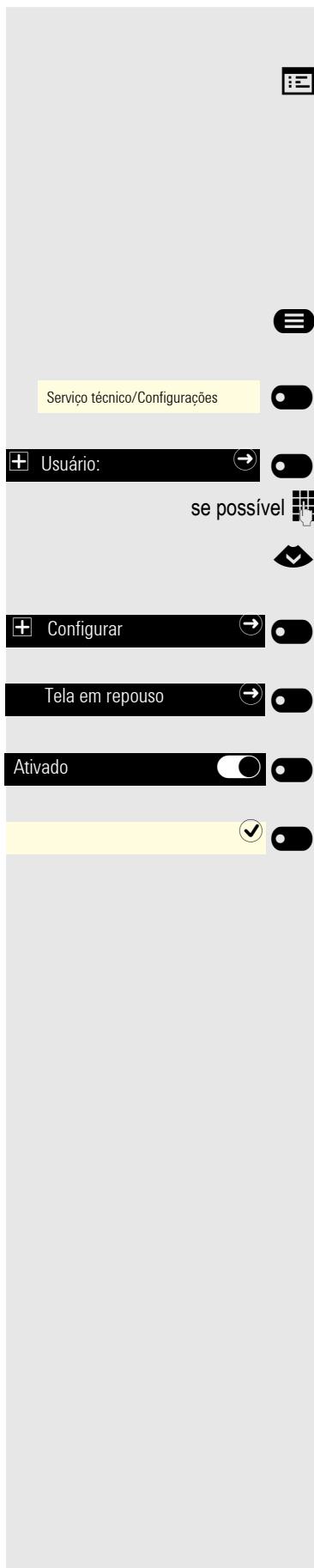
Abrir com Softkey <sup>1</sup>.

Selecionar um novo tempo na lista

Confirmar pressionando a Softkey para ajustar os novos tempos para a luz de fundo.

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual



## Tela em repouso



Você também poderá fazer configurações do protetor de tela através da Interface web → página 156.

### Tela em repouso Ativar

Ative a Tela em repouso para o estado de repouso do telefone.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey



Abrir com Softkey.



Inserir e confirmar Senha do usuário.



Selecionar "Configurar".



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey.



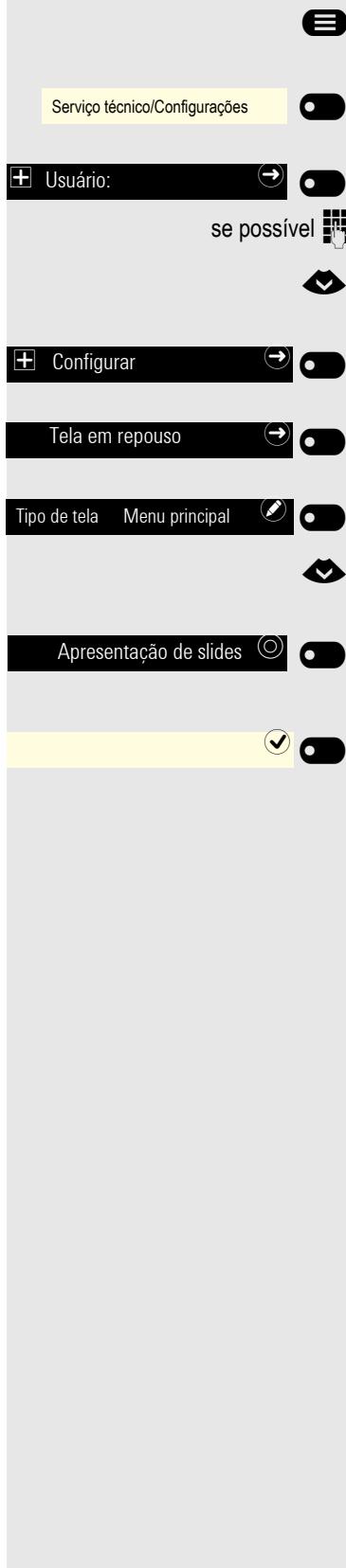
Pressionar Softkey para ligar.



Salvar configurações com Softkey.

## Ajustar o tipo de tela para Tela em repouso

A tela em repouso exibe o menu principal ou a tela de hora e data que se desloca sobre o visor. O pano de fundo da tela de data e hora é cinza. A predefinição é o menu principal.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Selecionar "Configurar".

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

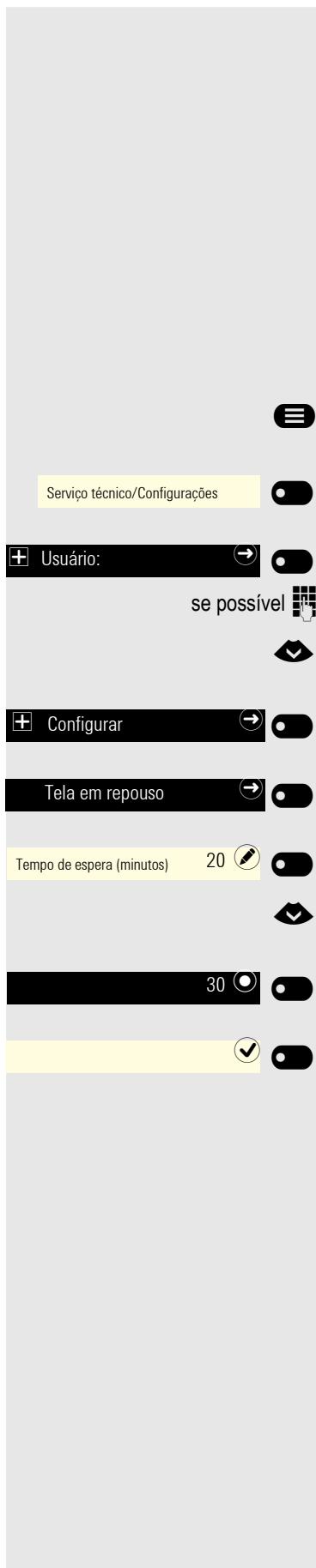
Abrir com Softkey<sup>1</sup>.

Selecionar outra opção

Pressionar Softkey para confirmar, por exemplo, a tela de hora e data que se desloca sobre o visor.

Salvar configurações com Softkey.

1. A tela exibe a configuração atual



## Início automático da Tela em repouso

Ajustar o tempo em que, sem atividade, o OpenScape CP 400 inicia automaticamente o Tela em repouso.

Você pode configurar os seguintes tempos:

- 0 minutos (desligado)
- 5 minutos
- 10 minutos
- 20 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 120 minutos

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Selecionar "Configurar".

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey<sup>1</sup>.

Selecionar um novo tempo na lista

Pressione Softkey para confirmar o ajuste do novo tempo.

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

## Áudio

### Alterar a intensidade do volume no estado de conexão

Altere as seguintes configurações:

- Volume do telefone
- Volume do viva voz
- Volume do fone de ouvido
- Volume dos alto-falantes

Você também pode alterar o volume usando o menu do usuário → página 145.



Aumentar ou reduzir o volume. Pressionar as teclas repetidamente até que o volume desejado seja ajustado. S

### Alterar o volume de toque quando em estado de repouso ou durante o toque

Você também pode alterar o volume usando o menu do usuário → página 145.



Pressionar a tecla repetidamente até que o volume desejado seja ajustado.

## Desligar o toque

Se não quiser ser perturbado pelo toque de uma chamada recebida, você poderá desligar o toque.

### Desligar



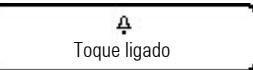
Pressionar a tecla até que o símbolo de toque desligado apareça na tela.



### Ligar



Pressionar a tecla até que o símbolo de toque desligado desapareça na tela.

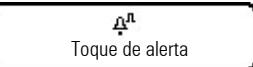


## Ligar o toque de alerta

Você pode desligar o toque, mas, para tanto, deverá ativar um único e breve toque de alerta.



Pressionar a tecla por um longo tempo até que a mensagem e o símbolo do toque de alerta apareçam na tela



## Acústica da sala

Para que o seu interlocutor possa compreendê-lo perfeitamente quando a função de viva voz estiver ativada, você poderá ajustar o telefone à acústica da sala com as seguintes características:

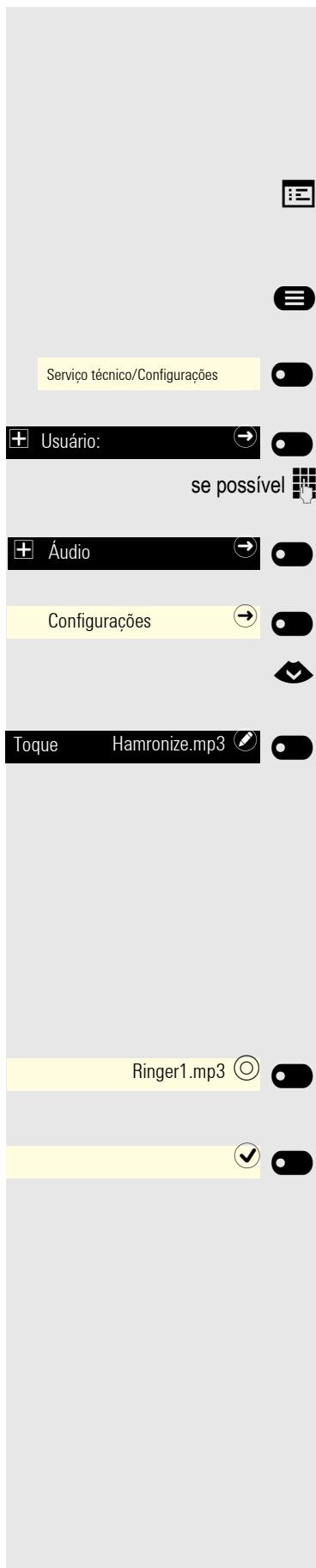
- Normal
- Reverberante
- Abafado

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações		Abrir com Softkey.
+	Usuário:	Abrir com Softkey
se possível		Inserir e confirmar Senha do usuário.
+	Áudio	Abrir com Softkey
Configurações		Abrir com Softkey
Acústica da sala	Reverberante	Abrir com Softkey <sup>1</sup> .
Abafado		Configurar com Softkey , por exemplo Abafado.
		Salvar configurações com Softkey.

1. A tela exibe a configuração atual



## Toque

Selecione o seu toque preferido dos arquivos de áudio existentes. Se não houver arquivo de áudio individual, o toque "Modelo" está predefinido. Para carregar seus próprios arquivos nos formatos ".mp3" ou ".wav", entre em contato com o administrador responsável.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156).

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey

Alterar para Toque.

Abrir com Softkey<sup>1</sup>.

As opções a seguir são oferecidas na configuração padrão:

- Modelo
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Pressionar Softkey para confirmar. Você ouve imediatamente a melodia do toque correspondente.

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual



## Ajustar a utilização da conexão do fone de ouvido

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey



Inserir e confirmar Senha do usuário.



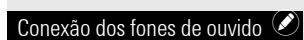
Abrir com Softkey



Abrir com Softkey



Selecionar a conexão dos fones de ouvido



Abrir com Softkey<sup>1</sup>.

São oferecidas as seguintes opções:

- Fones de ouvido com fio
- Fones de ouvido sem fio
- Telefone de conferência

Confirmar com Softkey para trocar

Pressionar Softkey para salvar a configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

## Ajustar Presença

### Ajustar status da Presença

Se você acessou com a tecla Ausência/Desvio de chamada  o Presença-menu → página 23, você pode configurar seu Presença- status atual . Você poderá escolher entre as seguintes opções e atribuir uma duração:

- Escritório
  - Selecionar a variante
    - Escritório
    - CallMe
- Reunião
  - Reunião - regresso em
    - 30 minutos
    - 1 hora
    - 2 horas
    - Tempo integral
- Pausa para almoço
  - Pausa para almoço - regresso em
    - 20 minutos
    - 30 minutos
    - 1 hora
    - 45 minutos
- Fora de casa
  - Fora de casa - regresso em
    - 30 minutos
    - 45 minutos
    - 1 hora
    - Tempo integral
- Pausa
  - Pausa - regresso em
    - 10 minutos
    - 15 minutos
    - 20 minutos
    - 30 minutos
- Doença
  - Doença - regresso em
    - Tempo integral
    - 2 dias
    - 3 dias
    - 1 semana
- Em casa
  - Em casa - regresso em
    - Tempo integral
    - 2 dias
    - 3 dias
    - 4 dias
- Férias
  - Férias - regresso em
    - Tempo integral
    - 1 semana
    - 2 semanas
    - 3 semanas
- Proteção contra chamadas
  - Proteção contra chamadas - regresso em
    - 30 minutos
    - 1 hora
    - 2 horas
    - 4 horas

Se você ajustar o estado da Presença em:

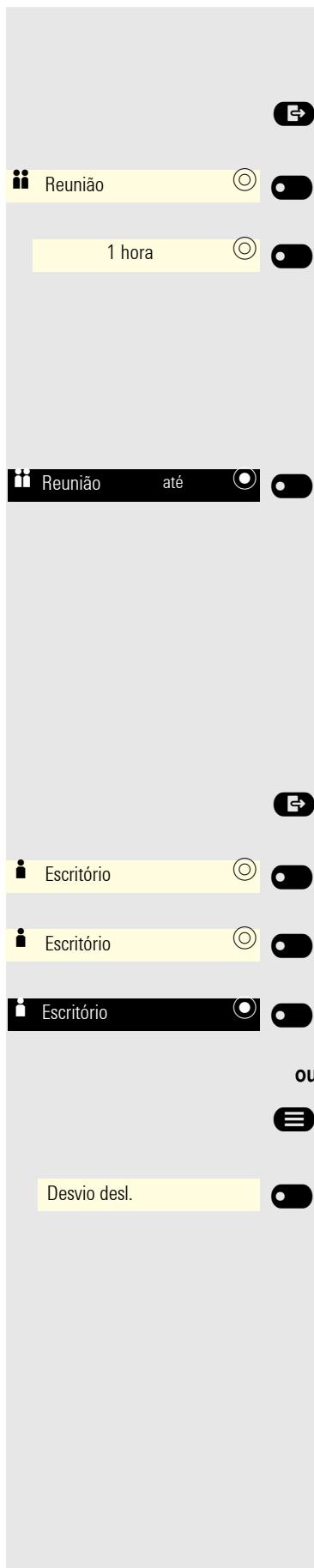
- Em casa
- Férias
- Doença
- Proteção contra chamadas

o autor da chamada será redirecionado a um servidor de mídia. De acordo com o estado, o autor da chamada receberá uma mensagem com o motivo e a duração da ausência e a possibilidade de deixar uma mensagem.

No estado da Presença

- Reunião
- Pausa para almoço
- Fora de casa
- Pausa

não será redirecionado e nenhuma mensagem será realizada ao autor da chamada.

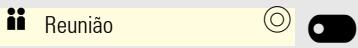


## Exemplo Reunião

Configurar o seu tempo de ausência para uma Reunião:



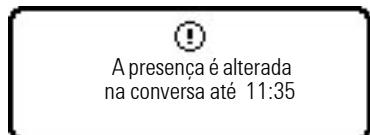
Pressionar a tecla



Abrir com Softkey.



Pressionar Softkey , para selecionar, por exemplo, uma hora. Você receberá uma confirmação, como:



A configuração é exibida.

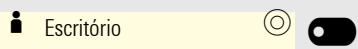
O símbolo de Presença para Reunião na tela de espera do seu telefone muda em conformidade. O estado é informado ao "MyPortal" e aparece com seus dados de assinante.

## Desligar o estado de ausência

Você pode excluir o status de ausência e, portanto, o redirecionamento para o servidor de mídia, definindo no menu Presença estado Presença em Escritório ou, se necessário, desativando o redirecionamento.



Pressionar a tecla



Abrir com Softkey.



Confirmar com Softkey.



A configuração é exibida. O símbolo Presença no menu de repouso muda em conformidade. O estado em "MyPortal" também é ajustado.

ou



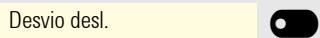
se um desvio para o servidor de mídia estiver ativado.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Confirmar.



## Configurações da chamada

### Impedir/permitir segunda chamada (chamada em espera)

Se configurado (perguntar à equipe de serviço técnico responsável), você poderá impedir/permitir que seja sinalizada → página 92 uma chamada em espera automática durante uma chamada.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey.



Selecionar e, em seguida,



selecionar "Ch. espera aut. desl."

e confirmar,

ou



selecionar e confirmar.

### Ligar/desligar toque ch. espera

Você pode eliminar o toque da chamada em espera (a cada seis segundos aprox.) nas segundas chamadas. Um tom de discagem especial único sinalizará a segunda chamada de forma sonora.

#### Ligar toque sonoro



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Pressionar Softkey .

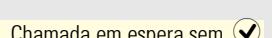
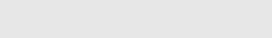
#### Desligar toque sonoro

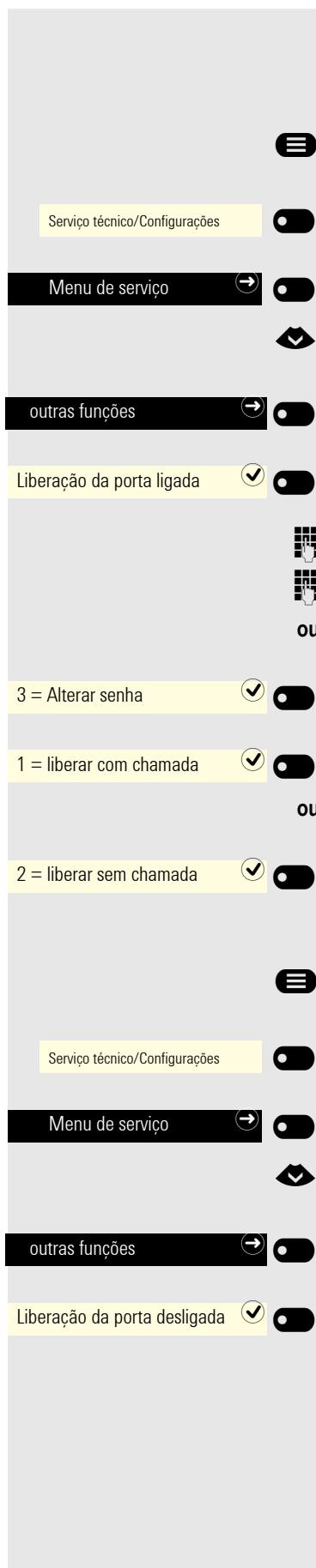


Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Pressionar Softkey .





## Liberação da porta

### Ligar liberação da porta

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Selecionar "outras funções"

e confirmar.

Confirmar.

Inserir o número do interfone da porta.

Confirmar o código de 5 dígitos para alterá-lo.

ou

Selecionar e confirmar para alterar o código.

Selecionar e confirmar.

ou

Selecionar e confirmar. A porta pode ser aberta sem que toque o interfone.

### Desligar liberação da porta

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Selecionar "outras funções"

e confirmar.

Confirmar.

## Configurar teclas de discagem rápida

Utilizar as teclas **0 +** a **9<sub>wxyz</sub>** para selecionar 10 números de discagem rápida armazenados.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Confirmar.

Confirmar

Pressionar tecla.

Pressionar a tecla de discagem rápida desejada. Se a tecla correspondente já tiver sido usada, o número da chamada correspondente será exibido.

Confirmar.

Inserir o código externo e, em seguida, o número de telefone externo.

Confirmar

Confirme para sair da função

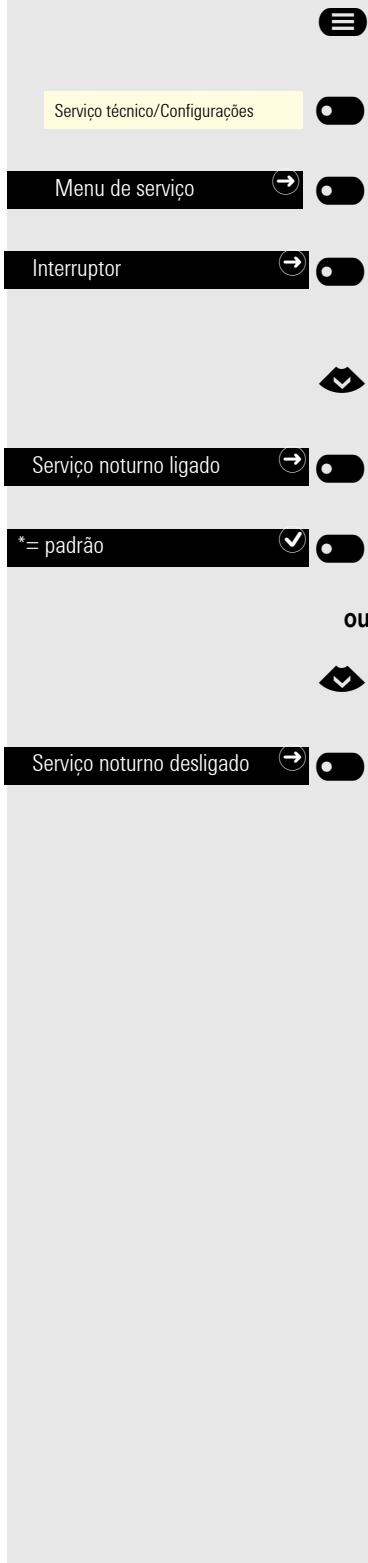
ou

Confirmar

Confirmar para selecionar outra tecla e utilizar.

## Ligar e desligar o serviço noturno

Se for autorizado, você poderá operar todas as chamadas externas durante a noite, por exemplo, durante a pausa do almoço ou após o expediente, para um telefone interno específico (destino noturno). A estação noturna pode ser configurada pela equipe de especialistas responsável (= serviço noturno padrão) ou por você mesmo (= serviço noturno temporário).



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Confirmar.

### Ligar

Selecionar "Serviço noturno ligado"

e confirmar.

Confirmar para ligar o serviço noturno.

### Desligar

Selecionar "Serviço noturno desligado"

e confirmar para desligar o serviço noturno.

Além disso, a equipe de especialistas responsável pode configurar um "Serviço noturno automático". Dependendo da programação, o serviço noturno automático é ativado para o seu telefone em determinados horários.

Você tem a possibilidade de desativar o serviço noturno automático ao desligá-lo ou mediante um serviço noturno que você configurou.

## Programar teclas de função

Você pode usar as teclas do seu OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400 com funções, números de telefone ou procedimentos utilizados com frequência. No segundo nível, você só poderá armazenar os números de destino.

Você pode iniciar a programação de uma tecla de três maneiras:

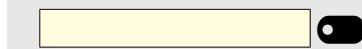
- Pressionar a tecla em questão por um longo tempo
- Acessar o Menu de serviço
- Acessar as configurações do usuário

Na descrição a seguir, o início é descrito pressionando e segurando a tecla a ser configurada.

## Configurar teclas de função

Observar também as notas → página 40.

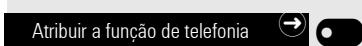
### Exemplo: configurar a tecla "Desligar"



Pressionar e segurar a Tecla de função do telefone ou do OpenScape Key Module 400 que deve ser utilizada com uma função até que o menu "Programação da tecla" seja exibido.



Selecionar "Atribuir a função de telefonia"



Confirmar.



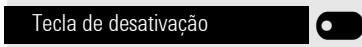
Confirmar.



Selecionar "Chamadas:"



Confirmar.



Confirmar. A tecla está programada.

**Você também pode alterar o símbolo padrão da tecla**

Observar também as notas → página 161.



Selecionar "Rótulo da tecla"



Confirmar.



Confirmar.



Alterar texto.



Confirmar para salvar a entrada.

## Concluir processo

terminar



Confirmar para sair do processamento.

## Visão geral das funções

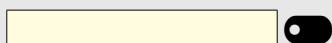
As funções são agrupadas nos seguintes menus:

- Destinos
- Interruptor
- PIN e permissão
- Chamadas
- outras funções

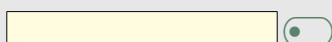
 A seleção das funções disponíveis depende da configuração. Pergunte à equipe especializada responsável se faltar uma função. As teclas do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400 são exibidas a seguir.

### Indicadores LED de funções armazenadas

Desvio, Desvio no escritório, Desvio MULAP, Serviço noturno, Proteção contra chamadas, Bloqueio do telefone, Texto de resposta, Modo silencioso, Resposta direta lig./desl., Chamada em grupos lig./desl., Pressionar número da chamada, Liberação da chamada em espera, Chamada em espera sem toque, Desvio da chamada, Gravação, Liberação da porta lig./desl., Ativação da chamada, Co-mutação de nível, Distribuição de chamadas (disponibilidade lig./desl., processamento posterior lig./desl.), destino noturno lig./desl., Config. MULAP Liberação Tecla de parada:



A função armazenada não está ligada.

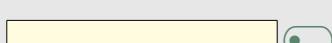


A função armazenada está ligada.

#### Chamada de retorno:

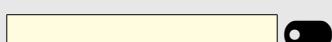


Você não inseriu um retorno de chamada.

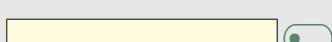


Você inseriu um retorno de chamada.

#### Número de telefone (internamente), Chamada direta:



O interlocutor não telefona.



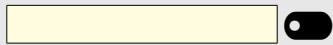
O interlocutor telefonou ou ativou a função Proteção contra chamadas.



Pisca rapidamente - Vão me telefonar, por favor atender.

Pisca lentamente – Telefonou-se a outro interlocutor e ele ainda não atendeu.

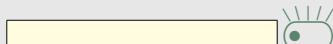
**Tecla da chamada, tecla de chamada geral, Tecla de linha, Tecla MULAP,  
Atribuir n° chamada:**



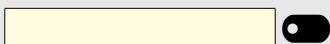
Nenhuma chamada na linha correspondente.



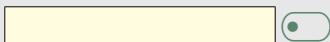
Chamada ativada na linha correspondente.



Pisca rapidamente - Chamada através da linha correspondente, a captura de chamadas é possível ao pressionar a tecla.  
Pisca lentamente - Uma chamada é realizada na linha apropriada.

**Tecla de orientação:**

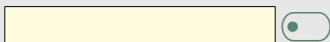
Pelo menos uma linha está livre.



Todas as linhas nesta direção estão ocupadas.

**Verificar custos:**

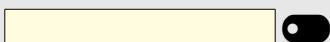
Não foram feitas ligações sujeitas a pagamento desde a última consulta.



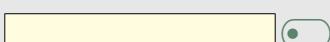
Foram feitas ligações sujeitas a pagamento desde a última consulta.

**Desvio, Desvio MULAP:**

Pisca lentamente - Sua linha é o destino do desvio de chamadas.

**Informações para fax/secretária eletrônica.:**

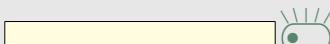
Nenhum fax ou mensagem recebida na secretaria eletrônica



Fax ou mensagem recebida na secretaria eletrônica.

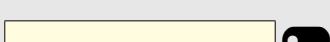
**Exibir o número de chamadas:**

Não há chamadas em espera.

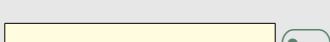


Pisca rapidamente - Chamada em espera (determinado número é excedido).

Pisca lentamente - Chamada em espera (determinado número é alcançado).

**Serviço de Dados I/O:**

Nenhuma ligação a um aplicativo.



Conexão ativa com um aplicativo.



Pisca lentamente - Conexão com o aplicativo temporariamente interrompido.

**As seguintes funções armazenadas nas teclas estão sem função LED:**

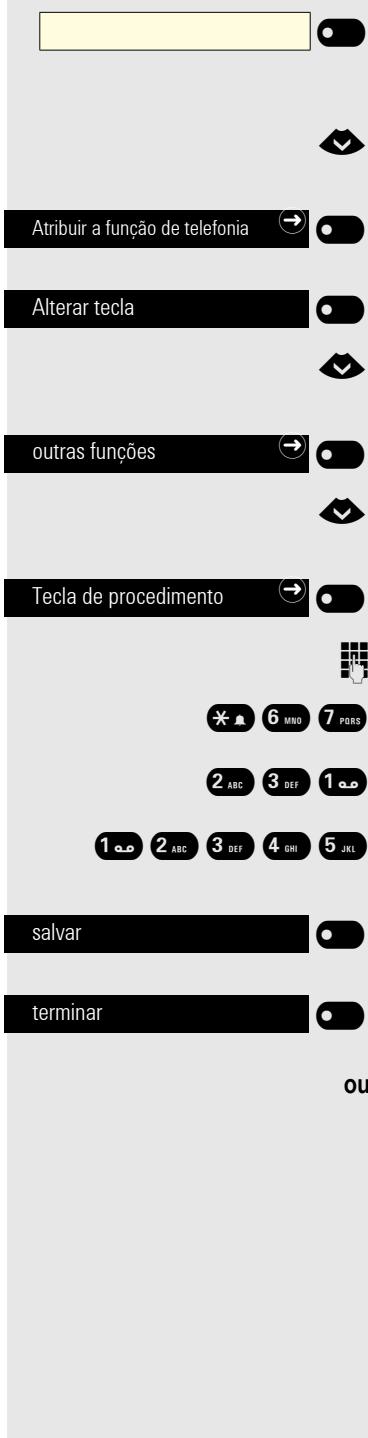
Número de telefone (externamente), Tecla de procedimento, Capturar, Fazer, Desligar, Função de erro, Bloqueio de código central, Enviar informações, Aceitar chamada em espera, Alternar, Conferência, Contatos diretos, Retomada, linha, Reservar linha, Liberar linha, Flex Call, Conectar diretamente, Estacionar, Atendimento, direcionado, Atendimento, grupo, Código do projeto, Tela de custos, Pesquisa de pessoas, Informar, Data, Abridor de porta, Discagem DTMF, Tecla de sinal, Babyphone, Consulta interna, Consulta, Discagem associada, Serviços assoc., Serviço de dados telefônicos, Login móvel, Chamada discreta.

## Configurar tecla de procedimento

Você pode armazenar números de telefone e funções que requerem entradas adicionais, ou seja, vários passos operacionais, em uma tecla do seu telefone. O Administrador responsável deve ter dado a permissão apropriada.

Por exemplo, isso permite que a função "Serviços assoc." → página 136 seja armazenada em uma tecla juntamente com as entradas necessárias (número de telefone para o qual se deve chamar + número da chamada a ser discado). Os números que exigem entrada adicional também podem ser armazenados.

Observar também as notas → página 65.



Pressionar e segurar a Tecla de função do telefone ou do OpenScape Key Module 400 que deve ser utilizada com uma função até que o menu "Programação da tecla" seja exibido.

Selecionar "Atribuir a função de telefonia"

Confirmar.

Confirmar.

Selecionar "outras funções"

e confirmar.

Selecionar "Tecla de procedimento"

Confirmar

Inserir procedimento. Exemplo: **\*67 231 123456**

Código para Discagem assoc.

Número de telefone para o qual se deve chamar

número de telefone a ser discado.

Confirmar para salvar a entrada.

Confirmar para concluir o processo.

ou

## Se você digitou incorretamente:

voltar



Selecionar e confirmar. Todos os dígitos inseridos serão apagados. Em seguida, insira novamente os valores e salve o resultado.

 O procedimento armazenado é selecionado ao pressionar uma tecla. Em procedimentos, com funções que podem ser ativadas/desativadas, ative a função ao pressionar uma tecla e depois desative-a novamente.

Você também pode pressionar a tecla de procedimento durante uma chamada. Deste modo, os dígitos armazenados são enviados automaticamente como sinais DTMF → página 98. Mensagens de exibição ao salvar procedimentos → página 159.

## Configurar tecla de discagem de um toque

Se deseja configurar a tecla de discagem de um toque no segundo nível do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, você poderá mudar previamente a esse nível.

Comutação de nível



Se possível, mudar ao segundo nível

Pressionar e segurar a Tecla de função do telefone ou do OpenScape Key Module 400 que deve ser utilizada com uma função até que o menu “Programação da tecla” seja exibido.

Realizar discagem de um toque



Confirmar.

Número



Confirmar



Digitar e confirmar o número de telefone.



Pressionar Softkey para salvar a configuração. A tecla está programada.

## Excluir a programação de teclas

Comutação de nível



Se possível, mudar ao primeiro nível

Tecla de desativação



Pressionar e segurar a Tecla de função do telefone ou do OpenScape Key Module 400 que deve ser utilizada com uma função até que o menu “Programação da tecla” seja exibido.



Selecionar "Atribuir a função de telefonia"

Atribuir a função de telefonia



Confirmar.



Selecionar "Excluir tecla"

Excluir tecla



Confirmar. A programação da tecla é excluída.

terminar



Confirmar para concluir o processo.

## Telefonar

Para uma melhor compreensão das etapas descritas aqui, recomendamos ler o capítulo introdutório "Conhecendo o OpenScape CP 400" → página 15.

## Receber uma chamada



Seu Administrador pode mudar os ritmos de chamadas externas e internas. Isso significa que determinados autores de chamadas internos podem ser usados para definir determinados ritmos de chamada.

A tela exibe o número de telefone ou o nome do autor da chamada.

### Atender chamada pelo telefone

O telefone está tocando.



Tirar o telefone do gancho<sup>1</sup>.



### Atender chamada por alto-falante (viva voz)



O telefone está tocando.



Pressionar tecla. LED acende<sup>1</sup>.



ou



pressionarSoftkey



### Atender chamada por fone de ouvido



Pré-requisito: Você conectou um fone de ouvido.



O telefone está tocando. A tecla  pisca.



Pressionar tecla<sup>1</sup>.



## Rejeitar chamadas

Você pode rejeitar as chamadas que não deseja atender. A chamada será então sinalizada a outro telefone que pode ser definido (perguntar ao Administrador responsável).



PressionarSoftkey



1. Ajustar volume → página 145.

## Atender uma ligação para um(a) colega específico

Você ouve outro telefone tocar.

Pressionar Tecla de função do OpenScape Key Module 400.

ou



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Confirmar.



Selecionar "Atendimento, direcionado".



Confirmar.



Selecionar e confirmar o participante a quem deseja realizar a chamada.

ou



Confirmar



Inserir o número do telefone que toca. Você realiza a chamada.

## Ser contatado por alto-falante

Você será contatado diretamente por um(a) colega através de alto-falantes.

Você ouve um toque de advertência antes de responder. O nome ou número de telefone do interlocutor aparece na tela. Você pode responder diretamente através do telefone ou viva voz.



Tirar o telefone do gancho e responder.

ou



Confirmar.



Pressionar a tecla iluminada do microfone.

→ Se as respostas diretas estiverem ativadas (veja abaixo), você não precisa ligar o microfone ao responder a uma mensagem. Você pode responder imediatamente pelo viva voz.

Se a resposta direta estiver bloqueada (padrão), proceda conforme descrito acima. Contatar diretamente os(as) colegas → página 79.

### Ativar/bloquear resposta direta



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Resposta direta ligada" ou "Resposta direta desligada".



Confirmar.

ou



Confirmar.

### Responder a chamadas do interfone da porta/ pressionar o abridor de porta

Se estiver instalado um interfone da porta, você poderá falar do telefone com o interfone da porta e pressionar o abridor de porta.

Se estiver autorizado (perguntar ao Administrador responsável), você poderá ativar a **liberação da porta** para que um visitante possa abri-la inserindo um código de 5 dígitos (p. ex. através de um transmissor DTMF ou teclado de discagem instalado).



Falar com os visitantes por meio do interfone da porta



**Pré-requisito:** O telefone é chamado pelo interfone da porta.



Tirar o telefone do gancho em 30 segundos. Você será imediatamente conectado ao interfone da porta.



Tirar o telefone do gancho depois de passados mais de 30 segundos.



Inserir o número do interfone da porta.

### Abrir a porta pelo telefone durante a chamada no interfone da porta

Confirmar.

### Abrir a porta pelo telefone durante a chamada no interfone da porta



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



\*Inserir 61 para "Abridor de porta?"



Inserir o número do interfone da porta.

→ Se o seu telefone pertence a uma rede de sistemas, é necessário observar características específicas → página 144!

## Ligar/desligar microfone



Para evitar que o interlocutor escute um telefonema sem autorização, por exemplo, no caso de uma chamada de consulta realizada na sala, você poderá desligar temporariamente o microfone do telefone ou do viva voz (consultar → página 15)

## Encerrar chamada



Pressionar a tecla iluminada. A tecla apaga.

ou



Pressionar a tecla iluminada. A tecla apaga.

ou



Desligar o telefone.

ou

Tecla de desativação



Pressionar a tecla quando estiver configurada.

## Discar/chamar

Para ligar para um interlocutor, insira seu número usando o teclado de discagem ou procure-o na lista permanente Conversas. As Conversas incluem:

- chamadas discadas e recebidas
- Participantes do circuito
- Participantes de intercâmbio
- Participantes de uma lista telefônica de toda a empresa.

### Discagem com o telefone fora do gancho



Tirar o telefone do gancho.

123 Discar número...



O campo de entrada em Conversas é aberto no modo numérico.



Internamente: Inserir número de telefone.

Externamente: Inserir o código externo e o número de telefone.

123 082631565



Confirmar se o número de telefone está completo.

ou

Peter Maier



O contato desejado é exibido na lista. Confirmar com Softkey. A ligação está feita.



O interlocutor não responde ou está ocupado:

Desligar o telefone.

### Discar com o telefone no gancho



Inserir o número usando o teclado de discagem

ou



Pressionar tecla quando um fone de ouvido estiver conectado.

ou



Pressionar tecla.

123



O campo de entrada em Conversas é aberto no modo numérico.



Internamente: Inserir ou adicionar um número de telefone.

Externamente: Inserir ou adicionar um código externo e número de telefone.



Seu sistema também pode ser programado de forma que você deve pressionar a tecla "internamente" configurada antes de discar o número de telefone interno.

Antes de discar o número de telefone externo, você não precisará discar um código externo (a linha ocupada automática está ativada; perguntar ao Administrador responsável).

Confirmar se o número de telefone está completo.

ou

Georg Simon Ohm  

A conversa desejada é exibida na lista. Confirmar com Softkey. A ligação está feita.

**O participante se comunica via alto-falante:**

Com o telefone no gancho: Falar por viva voz.

ou



Tirar o telefone do gancho.

**O interlocutor não responde ou está ocupado:**



Pressionar tecla. O LED se apaga.

ou

Chamada de retorno  

Pressionar Softkey para fazer uma chamada de retorno (consultar também → página 89)

ou

Enviar informações  

Pressionar Softkey para enviar uma informação (consultar também → página 79)

## Discar com o fone de ouvido conectado

**Pré-requisito:** O fone de ouvido está conectado.



Internamente: Inserir número de telefone.

Externamente: Inserir o código externo e o número de telefone.



A tecla do fone de ouvido acende.

A ligação é feita assim que você tiver terminado sua entrada.

## Discar a partir das conversas

A lista de conversas é exibida na tela. Se o seu contato desejado não estiver visível,



Georg Simon Ohm   

ou

Georg Simon Ohm  

selecionar ou buscar inserindo o número de telefone ou o nome.

Confirmar o contato selecionado com Softkey. O número de telefone é discado.

se visível, confirmar imediatamente com a Softkey do contato. O número de telefone é discado.

## Pressionar para selecionar as teclas de discagem de um toque

**Pré-requisito:** Você salvou um número de telefone em uma tecla de discagem de um toque → página 70.

Comutação de nível 

Se possível, mudar ao segundo nível

Interlocutor B  

Pressionar a tecla com o número de telefone salvo.

→ Você também poderá pressionar a tecla de discagem de um toque durante uma chamada, e a chamada de consulta → página 93 será iniciada automaticamente.

## Rediscar

A rediscagem é realizada, por exemplo, através da lista de conversas do celular.

## Ligar de volta à chamada perdida

Os contatos que tentaram ligar para você são marcados com um símbolo correspondente na lista de conversas e listados segundo a ordem da lista acima. Além do nome do menu Conversas, o número de chamadas perdidas é exibido com um fundo vermelho → página 29.

O LED de sinalização fica vermelho. Além do nome do menu "Conversas", o número de chamadas perdidas é exibido.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Conversas 

Abrir com Softkey.

Daniel Bernoulli   

Um contato é identificado como "Nova chamada perdida" com  . Selecionar e confirmar o contato para lhe fazer chamadas.

## Discarnúmeros de discagem rápidos centrais

**Pré-requisito:** Você conhece os números de discagem rápida central (pergunte ao seu Administrador responsável).



Digitar e confirmar o código \*7 para "Discar n° disc. ráp." .

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Abrir com softkey.

Inserir um número de 4 dígitos.

### Discagem posterior

Conforme necessário, você também poderá discar outros números aos números de telefone salvos (por exemplo, discagem direta ao interlocutor).

Se configurado, não será feita uma discagem posterior automática (por exemplo, "0" para a central) se você não selecionar nenhum outro dígito de 4 a 5 segundos.

## Discar com teclas de discagem rápida

**Pré-requisito:** Você configurou as teclas de discagem rápida → página 63.



Digitar e confirmar o código \*7 para "Discar n° disc. ráp." .

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Abrir com softkey.

Pressionar tecla.

Pressionar a tecla de discagem rápida desejada.

## Contatar diretamente os(as) colegas mediante alto-falante

Você pode ligar diretamente a um interlocutor interno através do alto-falante do seu telefone.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Serviço técnico/Configurações



Abrir com softkey.



Menu de serviço



Abrir com softkey.



Discar n° disc. ráp.



Abrir com softkey.



Selecionar "Contatos diretos".



Contatos diretos



Confirmar.



Inserir número de telefone.

III → Responder a Contatos diretos → página 72.

## Fazer ligação automática/Hotline

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), é estabelecida automaticamente uma conexão para um destino interno ou externo definido após levantar o telefone.



Tirar o telefone do gancho.

Dependendo da configuração, a conexão é estabelecida **imediatamente** ou sómente **após** um **tempo** definido.

## Enviar informação (mensagem)

Você pode enviar mensagens de texto curtas (textos informativos) para usuários individuais ou grupos de participantes com telefones do sistema.

### Criar e enviar informações



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Enviar informações"



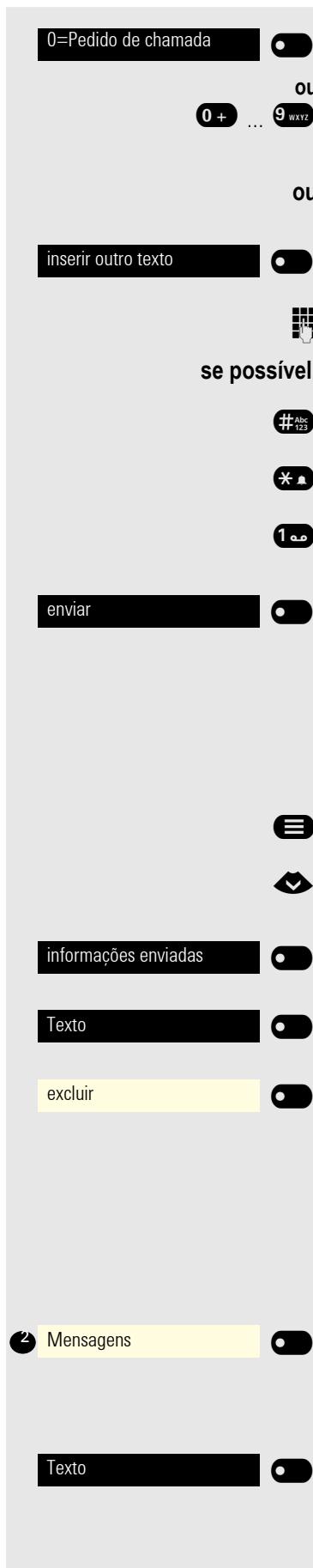
Abrir com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto.



Inserir o número de telefone interno do destinatário ou do grupo.



Selecionar "texto predefinido (pode ser alterado pelo Administrador)



e confirmar.

Inserir o código diretamente.

Os indicadores são exibidos na tela com o texto correspondente.

Selecionar e confirmar.

Entrada do texto (máximo de 24 caracteres) → página 20.

se possível,

Excluir últimas letras.

Alternar entre maiúsculas e minúsculas.

Inserir um espaço.

Confirmar.

→ Nos telefones do sistema sem tela, de discagem por pulso ou por tom, os textos informativos enviados são salvos como um pedido de chamada de retorno.

### Excluir/exibir informação enviada

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Selecionar "informações enviadas"

Abrir com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto.

Confirmar. O texto informativo é exibido.

Confirmar. A informação é excluída.

### Visualizar e editar as informações recebidas

Observar também as notas em → página 89.

O LED de sinalização pisca em vermelho. A opção "Mensagens" com número é exibida na tela de espera.

Pressionar Softkey para abrir a lista Mensagens

No Campo de informações em "Informação de:" é exibido o primeiro interlocutor que enviou informações.

Confirmar.

O texto informativo aparece no Campo de informações p. ex. "Por favor, traga o café".

## Visualizar o tempo de envio

Quando 

Confirmar.

### Ligar para o remetente

Ligar para o remetente 

Confirmar.

### Excluir a informação

excluir 

Confirmar.

### Alterar para a próxima informação

avançar 

Confirmar se há mais informações disponíveis.

## Deixarmensagem/texto de mensagem

Os autores de chamadas internos, que desejam contatá-lo durante a sua ausência, podem deixar mensagens/textos de resposta na tela do seu telefone. Quando uma chamada é recebida, a mensagem aparece na tela do autor da chamada. O texto de resposta também é exibido no Campo de informações do menu principal.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Texto de resposta lig."

Texto de resposta lig. 

Abrir com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto.

### Texto predefinido

0=voltar\_para: 

Selecionar o texto predefinido (a ser alterado pelo Administrador responsável) e confirmar.

ou

**0 + ... 9 wxyz**

Inserir diretamente o código de um texto predefinido (se for conhecido).

→ Os textos predefinidos com um ponto duplo podem ser complementados por uma entrada numérica, por exemplo, 12:30 (inserir dois pontos com #).

ou



### Texto próprio

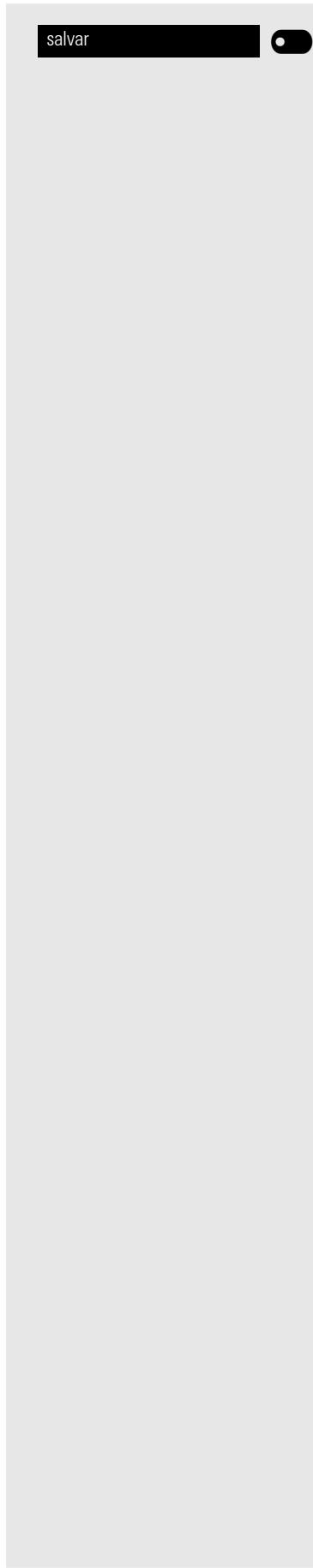
Selecionar "inserir outro texto"

e confirmar

Inserir texto (até 24 caracteres).



inserir outro texto 



salvar



Confirmar

## Excluir texto de resposta



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Texto de resposta desl."



Confirmar.

## Atribuir número de telefone (não é válido para os EUA)

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você poderá atribuir um número de telefone específico (número de extensão) à sua linha telefônica antes de discar um número de telefone externo. Isso então aparece na tela de que recebe a chamada.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Abrir com Softkey.

Menu de serviço



Abrir com softkey.

Chamadas



Abrir com softkey.

Atribuir n° chamada



Confirmar.



Inserir o número da extensão desejado.



Discar o número externo.

## Desviarchamadas

### Utilizar o desvio variável de chamadas

Você pode desviar automaticamente chamadas internas e/ou externas a diferentes telefones internos ou externos (destinos) (também é possível o destino externo se o sistema estiver configurado em conformidade).

- Se um desvio de chamada for ativado, um tom de discagem especial soará quando o telefone for tirado do gancho.
- Se a extensão DTMF (perguntar ao Administrador responsável) estiver ativa, você também poderá desviar as chamadas para lá. Destinos: Fax = 870, extensão = 871, extensão do-fax = 872.
- Se você for o destino de uma chamada, você verá no Campo de informações da tela o número de telefone ou o nome do receptor da chamada desviada (1<sup>a</sup> linha) e do autor da chamada abaixo.
- Se o seu telefone pertence a uma rede de sistemas, é necessário observar características específicas → página 141!

### Configurar o desvio por meio do menu de desvio

**Pré-requisito:** O menu Presençanão está disponível → página 58



Abrir o menu Desviar.

- No menu, você terá uma visão geral imediata de quais desvios foram atualmente configurados. Este menu também está disponível através das configurações do usuário.



Confirmar.

Confirmar.

Confirmar.

Utilizar a Softkey para abrir o editor do destino

Inserir o número de telefone de destino por meio do teclado de discagem.

Inserir número de telefone de destino. Utilizar a Softkey para finalizar a sua entrada.

## Ligar o desvio pressionando a tecla

A vantagem de configurar uma tecla é que você não precisa digitar novamente sempre o número de telefone. A tecla programada já contém um destino. Por conseguinte, você poderá configurar várias teclas com diferentes destinos de desvio.

Desvio  

Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED acende.

ou



### Configurar o desvio através do menu de repouso

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Desvio lig.".

Desvio lig. 

Confirmar. O Caixa de diálogo de funções é aberto.

1= todas as chamadas 

Confirmar.

ou

2 = apenas chamadas 

Confirmar.

ou

3= apenas chamadas internas 

Confirmar.

ou

para: Bob Green 

Inserir número de telefone do destino.

O número de telefone ou o nome do destino do desvio é exibido no Campo de informações.

salvar 

Confirmar.

O LED da tecla de desvio das chamadas pisca no telefone de destino.

## Utilizar a tecla para desligar o desvio

Desvio  

Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED apaga.

ou



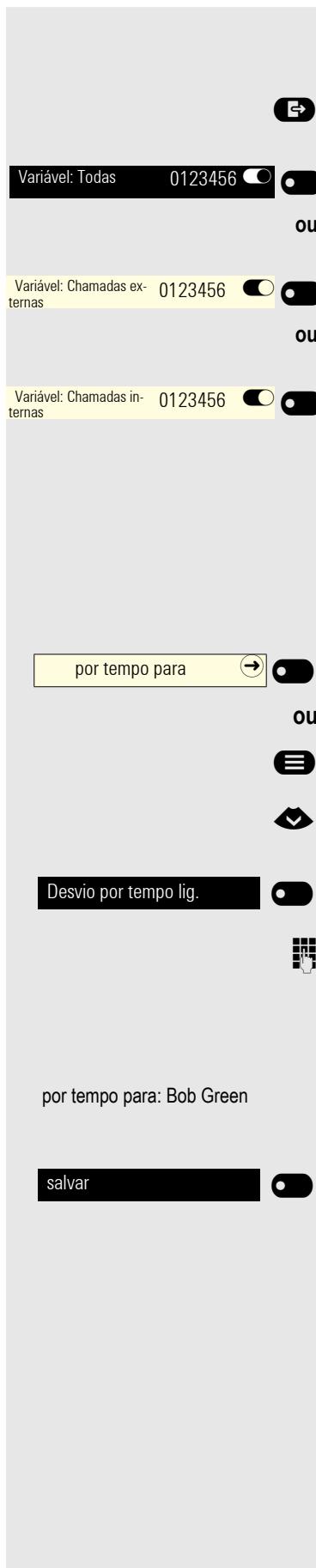
### Desligar o desvio através do menu de repouso

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Desvio desl. 

Confirmar.



## Desligar o desvio através do menu de desvio

**Pré-requisito:** O menu Presençanão está disponível → página 58

Abrir o menu Desviar.

Confirmar. O desvio é desligado e o destino é excluído.

ou

Variável: Chamadas externas 0123456

ou

Variável: Chamadas internas 0123456

Confirmar. O desvio é desligado e o destino é excluído.

Confirmar. O desvio é desligado e o destino é excluído.

## Utilizar desvio por tempo

As chamadas que você não pode responder depois de tocar três vezes (= padrão, pode ser ajustado pelo Administrador) ou as chamadas, enquanto estiver telefonando, podem ser encaminhadas automaticamente para um telefone que você definiu.

Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED acende.

ou



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Desvio por tempo lig.".



Confirmar. O Caixa de diálogo de funções é aberto.

Inserir número de telefone do destino.

- Inserir o número de telefone interno para destinos internos
- Inserir o código externo e o número de telefone externo para destinos externos

O número de telefone ou o nome do destino do desvio é exibido no Campo de informações.

Confirmar.

## Desligar desvio por tempo

por tempo para  

Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED apaga.

ou



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Desvio por tempo deslig. 

Confirmar.

excluir 

Confirmar.

ou

terminar 

Selecionar e confirmar para retornar ao estado de repouso e não para desligar o desvio.

 Se o desvio por tempo de chamadas for ativado, o "Desvio por tempo ligado" aparece por um curto período de tempo depois de desligar o telefone na tela.

## Ligar o desvio no escritório

A vantagem de uma tecla configurada é que o tipo de desvio de chamadas não precisa ser selecionado novamente. A tecla programada já contém o tipo de desvio no escritório. Por conseguinte, você poderá configurar várias teclas com diferentes destinos de desvio.

Desvio Escritório  

ou



Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED acende.

### Configurar o desvio através do menu de repouso

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Desvio lig.".

Desvio de escritório lig. 

Confirmar. O Caixa de diálogo de funções é aberto.

1= imediatamente 

ou



Confirmar.

2= chamadas não atendidas 

ou



Confirmar. Um destino é solicitado na Caixa de diálogo de funções.

Inserir número de telefone do destino.



3= caso esteja ocupada 

Confirmar.

salvar 

Confirmar.

## Utilizar a tecla para desligar o desvio

Desvio Escritório  

ou



Pressionar a tecla quando estiver configurada. O LED apaga.

### Desligar o desvio através do menu de repouso

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Desvio de escritório desl. 

Confirmar.

## Utilizar chamada de retorno

Se uma linha interna chamada estiver ocupada ou não houver quem a atenda, você poderá fazer uma chamada de retorno. Isso também se aplica a chamadas externas através de centrais telefônicas. Você não terá que fazer tentativas repetidas de chamadas.

Você receberá uma chamada de retorno,

- assim que o interlocutor não estiver mais ocupado,
- assim que o interlocutor que não atendeu fizer novamente uma chamada.

→ Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), todos as solicitações de chamadas de retorno serão excluídas automaticamente à noite.

## Salvar chamada de retorno

**Pré-requisito:** A linha chamada está ocupada ou ninguém está respondendo.

Chamada de retorno  

Confirmar.

## Atender chamada de retorno

Um interlocutor ao qual foi salva uma chamada de retorno não está mais ocupado ou telefonou nesse intervalo de tempo. Seu telefone está tocando agora.



Tirar o telefone do gancho.

ou

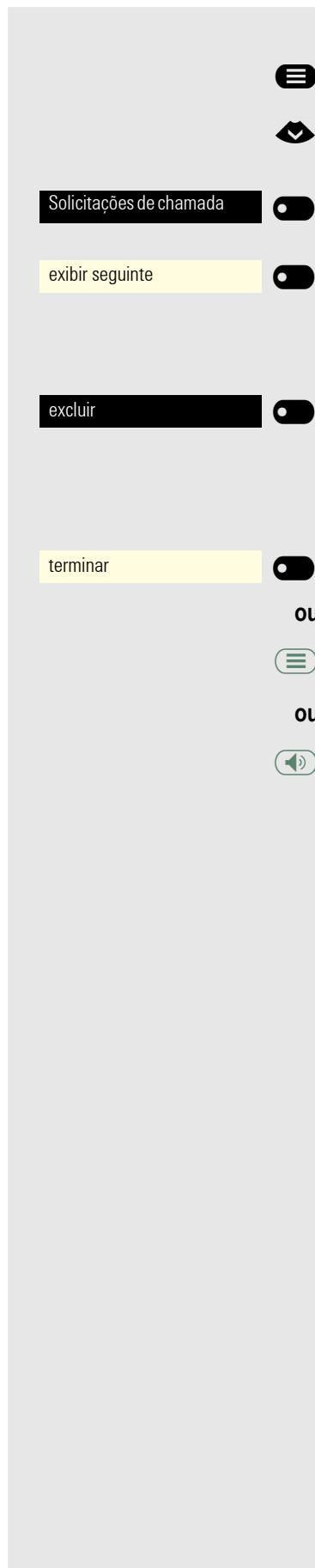


Pressionar tecla. O LED acende.

ou

atender  

Confirmar para atender a chamada de retorno.



## Controlar/apagar a chamada de retorno salva



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Solicitações de chamada de retorno"



Confirmar.



Confirmar, se necessário, para exibir entradas adicionais.

### Excluir a entrada exibida



Confirmar.

### Terminar consulta



Confirmar,



ou



Pressionar tecla.



ou



Pressionar tecla. O LED se apaga.

## Durante a chamada

### Mudar para viva voz

**Pré-requisito:** Você está chamando pelo telefone.



Pressionar e segurar o telefone, em seguida soltar a tecla e continuar a chamada.

### Modo US

Se a configuração do país estiver configurada para US (perguntar ao Administrador responsável), não é necessário, ao mudar para o viva voz, pressionar a tecla do alto-falante quando desligar o telefone.



Pressionar tecla.



Desligar o telefone. Continuar a chamada.

### Mudar para o telefone



**Pré-requisito:** Você está chamando pelo viva voz.

Tirar o telefone do gancho. Continuar a chamada. O microfone do viva voz está desligado.

### Ouvir por alto-falante na sala durante a chamada

Você pode incluir outras pessoas na sala durante a chamada. Informe ao outro interlocutor que vai ligar o alto-falante.

**Pré-requisito:** Você está chamando pelo telefone.

### Ligar



Pressionar tecla. O LED acende. O microfone do viva voz permanece desligado.

### Desligar



Pressionar tecla. O LED se apaga.

## Utilizar segunda chamada (chamada em espera)

Se você fizer uma chamada telefônica, você poderá ser contatado pelo autor da chamada. Um toque de advertência e a exibição "Chamada: <x>" na tela lhe indicam a segunda chamada.

Você pode ignorar ou receber a segunda chamada.

Se receber a segunda chamada, você poderá terminar a primeira chamada antes, mas também colocá-la em espera e prosseguir mais tarde com ela.

Você também poderá impedir a segunda chamada ou o toque de advertência → página 61.

**Pré-requisito:** Você telefona e ouve um tom de advertência (a cada seis segundos aprox.).

### Terminar a primeira chamada e receber a segunda



Desligar o telefone. O seu telefone está tocando.



Atender a segunda chamada. Tirar o telefone do gancho.

### Colocar a primeira chamada em espera e receber a segunda chamada

Aceitar chamada em espera 



Confirmar. Você está conectado ao segundo autor da chamada. O primeiro interlocutor da chamada está aguardando.

### Terminar a segunda chamada e continuar na primeira chamada

terminar e voltar 



Confirmar

ou



Desligar o telefone.

atender 



ou



**Tirar o telefone do gancho.**

## Ligar ao segundo interlocutor (chamada de consulta)

Durante uma chamada, você pode ligar para um segundo interlocutor. O primeiro interlocutor aguarda.

Consulta 



Confirmar.

Ligar ao segundo interlocutor:



ou

Digitar o número de telefone do interlocutor desejado.

Selecionar a partir da lista de conversas.

**Regressar ao primeiro interlocutor, pois o segundo interlocutor não responde:**

regressar ao interlocutor 



ou

terminar e voltar 



Confirmar.

**Terminar a chamada de consulta:**

Confirmar

## Mudar para o interlocutor em espera (alternar)

Alternar 



Confirmar

## Transferir chamada

Se o seu interlocutor ainda quiser falar com um dos seus colegas, transfira a ligação.

Consulta 



Confirmar.

Digitar o número de telefone do interlocutor desejado.



Anunciar, se possível a chamada.



Desligar o telefone.



Transferir 



Confirmar

## Estacionar chamada

Você pode estacionar até 10 chamadas internas e/ou externas. Você pode retomar uma ligação estacionada em um outro telefone. Desta forma, você poderá, por exemplo, continuar uma chamada em outro telefone.

**Pré-requisito:** Você está fazendo uma chamada.

Pressionar Tecla de função do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, se configurada.

ou

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Confirmar.

Selecionar "Estacionar".

Confirmar.

Inserir e recordar um número de posição de estacionamento de 0 a 9. Se o número de posição de estacionamento inserido não for aceito, ele já está ocupado. Por favor, inserir um número diferente.

**Atender chamada estacionada**

**Pré-requisito:** Pelo menos uma chamada foi estacionada. O telefone está em estado de repouso.

Pressionar Tecla de função do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, se configurada.

ou

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Confirmar.

Selecionar "Regressar do estacionamento".

Confirmar.

Inserir o número de posição de estacionamento (memorizado) desejado. Se o número de posição de estacionamento inserido não for atribuído, você não poderá atender a chamada.

Se uma chamada estacionada não for aceita, a chamada será finalizada após um certo tempo no local em que foi estacionada (= nova chamada).

## Colocar uma chamada em espera

Você pode colocar um interlocutor em espera. Ele escuta uma música de espera telefônica.

Colocar em espera  

Pressionar Tecla de função do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, se configurada.

Agora, você pode, por exemplo, iniciar uma chamada de consulta ou desligar.

### Nova chamada

Se você desligou, uma nova chamada vai ser realizada após um tempo definido.

atender  

Confirmar nova chamada do interlocutor.

## Ser colocado em espera

Colocação em espera

Eles são colocados em espera pelo seu interlocutor e indicados em conformidade no Campo de informações.

Chamadas não realizadas  

Confirmar para obter informações sobre o interlocutor em "Conversas".

ou

Enviar informações  

Pressionar Softkey para enviar uma informação (consultar também → página 79)

## Realizar conferência

→ Pressionar novamente a Tecla de função novamente retoma a conversa.

Durante uma teleconferência, fale com até sete outros interlocutores ao mesmo tempo. Estes podem ser interlocutores externos e internos.

→ Somente se for promotor da conferência, você poderá conectar e desconectar os interlocutores.

Ligar ao primeiro interlocutor.

Confirmar

Ligar ao segundo interlocutor. Anunciar conferência.

Confirmar.

Iniciar conferência  



Conferência  



ou

Conferência  

Pressionar Tecla de função do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, se configurada.

O toque de advertência indica que há uma conferência a cada 30 segundos (pode ser desligada, perguntar ao Administrador responsável).

### Caso o segundo interlocutor não atenda

Confirmar.

regressar ao interlocutor  



Ampliar conferência  

Confirmar.

Conferência para até cinco interlocutores

Ligar para um novo interlocutor. Anunciar conferência.

Confirmar.



Conferência  

ou

Conferência  

Pressionar Tecla de função do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, se configurada.

### Interconectar o interlocutor a uma conferência

**Pré-requisito:** Você está fazendo uma chamada de consulta (→ página 93).

Confirmar.

Conferência  

ou

Conferência  

Pressionar Tecla de função do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400, se configurada.

### Desconectar interlocutor da conferência

Interlocutor 

Confirmar. Os interlocutores são exibidos.

Interlocutor A 

Confirmar, por exemplo, para desconectar o interlocutor A.

ou

Interlocutor B 

Confirmar, por exemplo, para desconectar o interlocutor B.

### Deixar conferência

Conectar interlocutor 

Confirmar.

ou

 Desligar o telefone, se configurado (perguntar ao Administrador responsável).

### Terminar conferência

Terminar conferência 

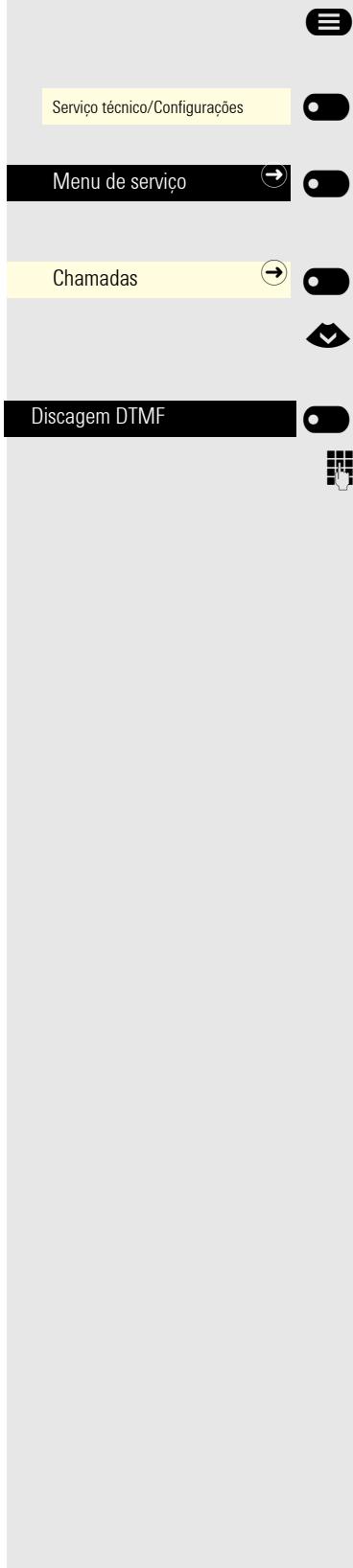
Confirmar.

ou

 Desligar o telefone, se configurado (perguntar ao Administrador responsável).

## Discagem posterior DTMF/realizar discagem por tom

Para controlar equipamentos como, por exemplo, secretárias eletrônicas ou sistemas de informação automáticos, você poderá enviar sinais DTMF durante uma ligação. (**Discagem Telefônica Multi-Frequencial**).



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Abrir com softkey.

Selecionar "Discagem DTMF".

Confirmar.

Agora você poderá enviar sinais DTMF usando as teclas **0+** até **9<sub>WXYZ</sub>**, **\*** e **#<sub>123</sub>**.

→ Quando a ligação é encerrada, a discagem posterior DTMF também será encerrada.

Seu sistema também pode ser configurado de modo que você possa iniciar a discagem posterior DTMF imediatamente após estabelecer a conexão. Você também pode configurar uma tecla para Discagem DTMF.

## Telefonar na equipe/chefe/secretariado

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você pertence a uma equipe de interlocutores com várias linhas. Seu telefone possui teclas de linha (teclas MULAP) → página 100.

### Linhas

É feita uma distinção entre linhas principais e secundárias. Cada um desses tipos de linha pode ser usado de forma privada ou compartilhada → página 99.

#### Linha principal

Cada telefone MultiLine tem uma linha principal. Esta linha geralmente está disponível através do seu número de telefone público. amadas de entrada ao seu número de telefone são sinalizadas nesta linha.

#### Linha secundária

Uma linha secundária em seu telefone é usada como linha principal por um outro interlocutor. Ao mesmo tempo, sua linha principal, que está configurada em outro telefone, é lá a linha secundária.

#### Linha privada

Uma linha que é utilizada apenas por um telefone. Esta linha não pode ser utilizada por um outro telefone como uma linha secundária.

#### Linha compartilhada

Uma linha que está configurada em vários telefones. Todos os telefones que compartilham esta linha receberão o status da linha exibida (se estiver configurado). Por exemplo, se for utilizada uma linha compartilhada de um telefone, todos os outros telefones que compartilhem essa linha receberão as informações de estado de que a linha está ocupada.

#### Linha direta

Uma linha com conexão direta a outro telefone.  
Você pode detectar o estado de uma linha na tela LED.

### Colocação de linha ocupada

A colocação de linha ocupada depende da configuração (pergunte ao seu Administrador responsável). Se a colocação automática de linha ocupada estiver configurada, uma linha é atribuída automaticamente após tirar o telefone do gancho ou pressionar a tecla do alto-falante.

## Teclas de linha

Em um telefone MultiLine, as teclas livremente programáveis funcionam como teclas de linha. Cada tecla configurada como "tecla de linha" (símbolo da tecla: Ltg: X) corresponde a uma linha.

Você mesmo pode configurar as funções a seguir como membro da equipe nas chaves → página 65:

- Chamada direta
- Chamada em grupos lig./desl.  
(não no telefone do chefe da equipe/secretariado)
- Desvio da chamada lig./desl.  
(apenas no chefe da equipe/secretariado)

Você também pode atribuir uma tecla à função "Desvio MULAP" (desvio de chamadas) para cada linha.

### Indicadores LED nas teclas de linha

LED	Significado
	– a linha está em estado de repouso.
	– chamada entrante na linha – O lembrete de espera está ativado – A linha é colocada em "espera".
	– a linha está ocupada

1 As teclas intermitentes são representadas neste manual, independentemente do intervalo intermitente, mediante este símbolo. O intervalo intermitente representa estados diferentes que são descritos detalhadamente nas seções correspondentes do manual.

## Atender chamadas por teclas de linha

**Pré-requisito:** O seu telefone toca e/ou a tecla de linha pisca rapidamente.



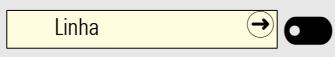
ou

Pressionar a tecla de linha piscando rápido do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400.

Tirar o telefone do gancho.

Com o telefone no gancho: Falar por viva voz.

## Discar com as teclas de linha



ou

Pressionar a tecla de linha livre do OpenScape Desk Phone CP400 ou OpenScape Key Module 400 para estabelecer sua conexão.

Discar o número de telefone.

Se o interlocutor se comunica: Tirar o telefone do gancho.

Com o telefone no gancho: Falar por viva voz.

## Colocar a chamada em espera mediante a tecla de linha e recebê-la novamente

**Pré-requisito:** Você realiza uma ligação por uma linha do seu grupo.

### Colocar em espera

Colocar em espera  

se possível,



ou

Desligar  

Pressionar a tecla quando estiver configurada.

Desligar o telefone

Pressionar a tecla quando estiver configurada.

Dependendo da configuração necessária (perguntar ao Administrador responsável) para que outros interlocutores da equipe também possam receber a chamada em espera.

### Atender novamente

Linha  

Pressionar a tecla de linha que pisca lentamente.

## De forma alternada, telefonar a várias linhas

**Pré-requisito:** Você realiza uma ligação por uma linha do seu grupo. Uma outra tecla de linha pisca.

Pressionar a tecla de linha piscante. O primeiro interlocutor espera na outra linha.

Pressionar a tecla de linha que pisca lentamente. O segundo interlocutor está em espera.

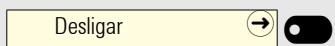
Você pode alternar sempre que quiser. Pressionar a tecla de linha que pisca lentamente.

## Ativação de conferência MULAP

Se for ativada (perguntar ao Administrador responsável), você pode configurar a função "Config. MULAP Liberação Tecla de parada" mediante uma tecla no telefone → página 65.

A configuração de uma conferência usando o menu não é mais necessária neste caso. Seu colega de equipe simplesmente deve pressionar a tecla de linha intermitente do seu telefone e, assim, poderá se juntar imediatamente à conferência.

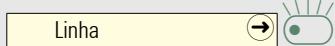
Você está fazendo uma chamada.



Pressionar tecla. O LED acende.

Até 3 membros da equipe podem entrar agora na conferência.

**Pré-requisito:** A linha pela qual você está falando é configurada como tecla de linha no outro telefone.



Pressionar a tecla de linha piscante.

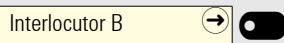
## Teclas de chamada direta

Cada interlocutor da equipe possui uma tecla de chamada direta para cada participante da equipe.

Isso significa que cada interlocutor da equipe pode ser contatado diretamente pelo outro interlocutor, simplesmente pressionando a tecla.

Ao contrário da tecla do nome, uma tecla de chamada direta lhe indica o estado da outra extensão mediante um LED.

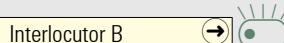
### Compreender mensagens LED pelas teclas de chamadas direta



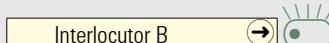
ou



ou



ou



O LED da tecla de chamada direta está escuro - O interlocutor da equipe não telefona.

O LED da tecla de chamada direta acende - O interlocutor da equipe telefona ou ativou Não perturbe.

O LED do botão de chamada direta pisca **rapidamente** – Vão me telefonar, por favor atender.

O LED da tecla de chamada direta pisca **lentamente** – Outro interlocutor da equipe é chamado e ainda não atendeu.

## Ligar ao interlocutor da equipe

Interlocutor B 

Pressionar tecla de chamada direta.

Interlocutor B 

LED

ou

Interlocutor B 

Se o interlocutor da equipe desejado telefonar, a tecla de chamada direta no seu telefone acende. Também neste caso, você poderá fazer uma chamada se a segunda chamada (chamada automática em espera) for permitida para o interlocutor da equipe.

Interlocutor B 

LED

ou

Se o interlocutor se comunica: Tirar o telefone do gancho.

Com o telefone no gancho: Falar por viva voz.

## Transferir chamada existente

Interlocutor B 

Pressionar a tecla de chamada direta pode anunciar a chamada.

ou

Desligar 

Pressionar tecla de desconexão.

## Transferir uma ligação para outro membro

Interlocutor B 

Pressionar a tecla de chamada direta intermitente ou tecla de linha.

ou

Tirar o telefone do gancho.

Com o telefone no gancho: Falar por viva voz.

## Desviar chamadas para linhas

Você pode desviar imediatamente chamadas internas e/ou externas em suas linhas para diferentes telefones internos ou externos (destinos).

Se você ativar o desvio de chamadas para uma linha, ele atuará em todas as teclas de linha do seu grupo para esta linha.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Abrir com softkey.



Selecionar "Desvio MULAP lig.".

Desvio MULAP lig.



Confirmar.

ou

Desvio MULAP



Se estiver presente, pressionar a tecla. (Você armazenou a tecla "Desvio MULAP" de forma incompleta, sem o tipo e o destino do desvio → página 65).

Linha.



Pressionar a tecla de linha desejada.

ou



Digitar o número da linha desejado e confirmar.

1= todas as chamadas



Confirmar.

ou



Selecionar "2 = apenas chamadas externas".

Confirmar

ou



Selecionar "3= apenas chamadas internas".

Confirmar.



Inserir número de telefone do destino.

3= apenas chamadas inter-



Confirmar.

ou

Desvio MULAP



Se estiver presente, pressionar a tecla. (Você salvou o tipo e o destino do desvio mediante a tecla "Desvio MULAP", → página 65.)

## Desligar desvio de chamadas



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Abrir com softkey.



Selecionar "Desvio MULAP desl.".



Confirmar.

Desvio MULAP desl.

Linha.



Pressionar a tecla de linha desejada.

ou



Inserir o número de linha desejado.

ou

Desvio MULAP



Se estiver presente, pressionar a tecla.

→ Se for ativado o desvio de chamadas para uma linha, soará um tom de discagem especial durante a atribuição.

## Compreender mensagens LED da tecla "Desvio MULAP"

Desvio MULAP



O LED da tecla "Desvio MULAP" está escuro - Nenhum desvio de chamadas está ativo para esta linha.

ou

Desvio MULAP



O LED da tecla "Desvio MULAP" acende - O desvio de chamadas está ativo para esta linha.

ou

Desvio MULAP



O LED da tecla "Desvio MULAP" pisca **lentamente** – A linha é o destino de um desvio de chamadas.

## Mudar as chamadas diretamente para o chefe

Todas as chamadas para o chefe geralmente são indicadas acusticamente apenas no secretariado.

Você pode mudar a sinalização acústica de modo que as chamadas sejam sinalizadas acusticamente apenas no telefone do chefe ou no segundo telefone atribuído.

**Pré-requisito:** No seu telefone, há uma tecla atribuída à função "Desvio da chamada".

### Ligar

Desvio da chamada 

ou



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações 

Menu de serviço 

Destinos 



Abrir com softkey.

Selecionar "Desvio de chamadas lig.".

Confirmar.

Linha. 

ou



Inserir o número de linha desejado.

## Desligar

Desvio da chamada  

Pressionar tecla. O LED se apaga.

ou



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações  

Abrir com Softkey.

Menu de serviço  

Abrir com softkey.

Destinos  

Abrir com softkey.



Selecionar "Desvio de chamadas desl.".

Desvio de chamadas desl.  

Confirmar.

Linha.  

Pressionar a tecla de linha desejada.

ou



Inserir o número de linha desejado.

## Chamada em grupo/linha coletiva

Se configurada (perguntar ao Administrador responsável), sua conexão faz parte de uma equipe. A equipe consiste em linhas telefônicas internas que podem usar certas funções.

### Ligar/desligar chamada em grupo

→ Se o seu telefone pertence a uma rede de sistemas via LAN, é necessário observar as características especiais → página 140!

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você pertence a um ou mais grupos de interlocutores que podem ser contatados por números de telefone de linha coletiva ou ligações em grupo.

As chamadas recebidas são indicadas em sequência (= linha coletiva) ou ao mesmo tempo (= chamada em grupo) em todos os telefones do grupo até que um membro do grupo aceite a chamada.

Cada interlocutor do grupo também pode ser contatado por seu próprio número de telefone.

Você pode desligar e ligar a linha coletiva, chamada em grupo ou para as linhas individuais de um grupo.

#### Você pertence a uma linha coletiva ou chamada em grupo



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Chamada em grupo desl.".

Chamada em grupo desl.



Confirmar.

ou



Selecionar "Chamada em grupo lig.".

Chamada em grupo lig.



Confirmar.

ou

Chamada em grupos →



Pressionar tecla.

ou

Chamada em grupos →



Pressionar tecla.

### Você pertence a vários grupos



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Chamada em grupo desl.".



Confirmar.

Chamada em grupo desl.

ou



Selecionar "Chamada em grupo lig.".



Confirmar.

Chamada em grupo lig.

ou



Pressionar tecla.

Chamada em grupos

ou

Chamada em grupos

Pressionar tecla.

301 X Nome do grupo

O Campo de informações da tela exibe se um grupo selecionado está ligado ou desligado.

Se um "X" aparecer entre o número do grupo/linha (por exemplo, 301) e o nome do grupo, a chamada para este grupo/linha estará ativada.

ou

301 Nome do grupo

A ausência de "X" significa que a chamada está desligada.



Confirmar para selecionar outro número de grupo/linha.

avançar

ou

Chamada em grupo desl.



Confirmar. A chamada para o grupo/linha exibido está desligada.

ou

Chamada em grupo lig.



Confirmar. A chamada para o grupo/linha exibida é ativada.

ou

#= Todos os grupos desl.



Confirmar. A chamada para todos os grupos/linhas está desligada.

ou

#= Todos os grupos lig.



Confirmar. A chamada para todos os grupos/linhas está ligada.

Se você ativou a chamada para um outro grupo/linha ou a desativou para todos os grupos/linhas às quais você pertence, um tom de discagem especial soará quando o telefone for tirado do gancho.

## Transferir chamada para colega da equipe

As chamadas para telefones em uma equipe (grupo que recebe a chamada; perguntar ao Administrador responsável), você poderá transferir ao seu telefone, mesmo durante uma chamada.

Contrariamente ao que acontece com a função de chamada direta, você não precisará de uma tecla de chamada direta configurada, consulte Página 103.

**Pré-requisito:** Seu telefone toca brevemente. Na linha superior da tela é exibida a opção "Ligaçāo para:" com o número de telefone ou o nome do iniciador e, na linha inferior, o número de telefone ou o nome do autor da chamada.

Atendimento, grupo



Confirmar para atender a chamada para o seu colega.

## Conectar chamada

Você pode sinalizar acusticamente as chamadas para o seu telefone em até 5 outros telefones internos. A pessoa que atende a chamada primeiro inicia a conversa.

→ Se o seu telefone pertence a uma rede de sistemas via LAN, é necessário observar as características especiais → página 143!

### Salvar/visualizar/excluir telefones para ativação de chamadas



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Abrir com softkey.



Selecionar "Ativação da chamada".



Confirmar.



Confirmar.



Digitar o número de telefone interno do interlocutor a ser conectado. O nome do interlocutor é exibido.



Confirmar.



Confirmar para conectar outros interlocutores.



exibir/excluir

Confirmar para exibir ou excluir interlocutores.

excluir

Confirmar, por exemplo, para excluir o interlocutor da ativação de chamadas exibido atualmente.

ou

avançar

Confirmar para selecionar outro interlocutor.

 Se o seu telefone pertence a uma ativação de chamada, você verá na tela o número de telefone ou o nome do iniciador (linha superior) e o autor da chamada (linha inferior).

### Excluir todos os telefones ativados por chamadas



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Ativação da chamada desl.".

Confirmar.

## Chamadas na distribuição de chamada (UCD)

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você pertencerá a um grupo de interlocutores (agentes) aos quais as chamadas são distribuídas. Uma chamada entrante sempre é enviada ao agente que tem a fase de descanso mais longa.

### Iniciar/encerrar início/fim de serviço



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Serviço técnico/Configurações



Menu de serviço



Abrir com softkey.



Destinos



Abrir com softkey.



Selecionar "Distribuição de chamadas".



Distribuição de chamadas



Abrir com softkey



atender



Confirmar.

ou

fazer logoff



Confirmar.



Para iniciar a sessão, inserir o número de identificação ("Editor:") (perguntar ao Administrador responsável).

### Encerrar/iniciar durante o tempo de trabalho



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Menu de serviço



Abrir com softkey.



Destinos



Abrir com softkey.



Selecionar "Distribuição de chamadas".



Abrir com softkey.

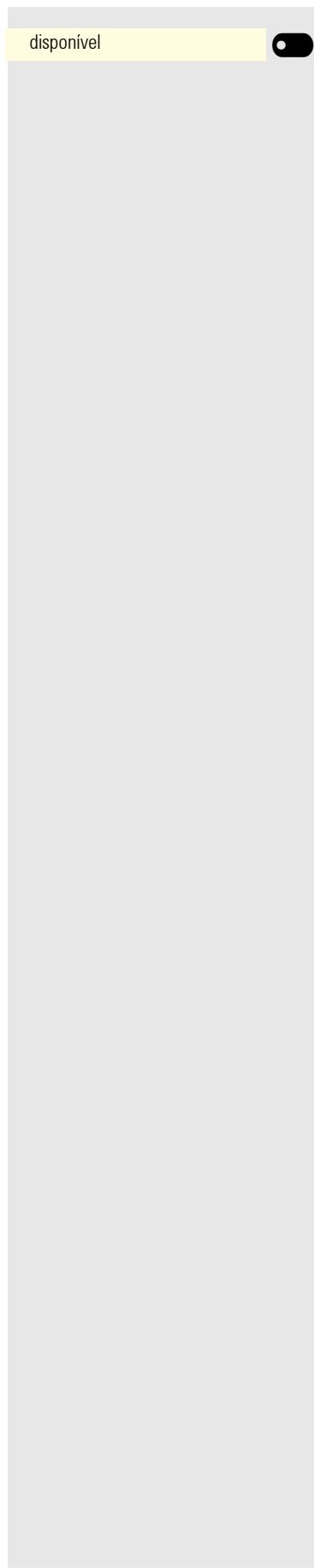


indisponível



Confirmar.

ou



Confirmar.

## Solicitar/ligar tempo de pós-processamento

O tempo de pós-processamento pode ser solicitado/ligado para poder realizar trabalhos subsequentes em modo silencioso para as últimas chamadas atendidas. O seu telefone será retirado da distribuição de chamadas por um período de tempo fixo ou até que você volte a se comunicar novamente.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Abrir com Softkey.

Menu de serviço



Abrir com softkey.

Destinos



Abrir com softkey.



Selecionar "Distribuição de chamadas".

Distribuição de chamadas



Abrir com softkey

pós-processar lig.



Confirmar.

ou

pós-processar deslig.



Confirmar.

## Ligar/desligar serviço noturno para distribuição de chamadas



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Abrir com Softkey.

Menu de serviço



Abrir com softkey.

Destinos



Abrir com softkey.



Selecionar "Distribuição de chamadas".

Distribuição de chamadas



Abrir com softkey



Selecionar "Destino noturno lig.".

Destino noturno lig.



Confirmar.

ou

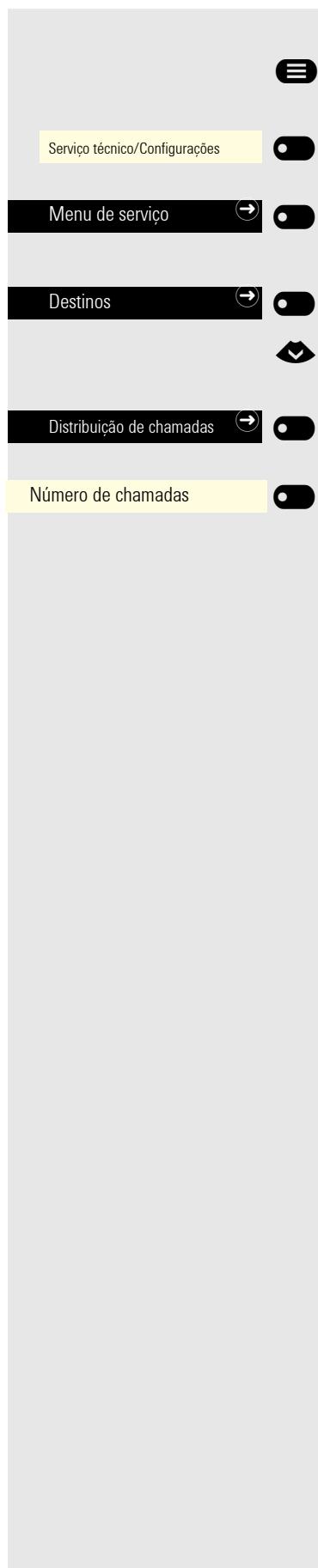


Selecionar "Destino noturno deslig.".

Destino noturno deslig.



Confirmar.



### Consultar número de chamadas em espera

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Abrir com softkey.

Selecionar "Distribuição de chamadas".

Abrir com softkey

Confirmar.

## Privacidade/Segurança

### Ligar/desligar função de repouso

Você pode ativar a função Não perturbe para evitar interferências. As chamadas são exibidas somente mediante **um** toque de chamada e na tela.

#### Ligar/desligar



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Modo silencioso lig."



Confirmar.

ou



Selecionar "Modo silencioso desl."



Confirmar.

### Ligar/desligar Proteção contra chamadas

Você pode ativar a função Não perturbe para evitar interferências. Os autores de chamada internos ouvem o tom de ocupado e os autores de chamada externos contatam um outro telefone fixo (perguntar ao Administrador responsável).

#### Ligar/desligar



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Não perturbe lig."



Confirmar.

ou



Selecionar "Não perturbe desl."



Confirmar.

→ Um tom de discagem especial (tom contínuo vibrante) o faz recordar da função Proteção contra chamadas ligada após tirar o telefone do gancho.

Os autores da chamada internos autorizados desativam automaticamente a função Proteção contra chamadas após cinco segundos.

## Eliminar a exibição do número de telefone no receptor da chamada

Você pode evitar que seu número de telefone ou nome apareça externamente na tela para o receptor de chamada. Esta permanecerá ativa até que você a retope.

### Ligar



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Eliminar núm. tel."



Confirmar.

### Desligar



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Transferir núm. tel."



Confirmar.



O Administrador responsável pode ligar/desligar a eliminação dos números de telefone para todos os telefones.

## Segurança

### Proteger o telefone para evitar uso indevido

Você pode impedir que pessoas não autorizadas realizem determinadas funções em seu telefone quando não estiver presente. Por exemplo: discar números de telefone externos e acessar sua caixa postal são opções que podem ser desativadas. Pergunte ao seu Administrador quais funções estão bloqueadas.

#### Bloquear telefone



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Bloquear tel."



Confirmar. O Caixa de diálogo de funções é aberto.



Inserir o código (código de bloqueio) → página 121.

→ Quando bloqueado, um tom de discagem especial soará quando o telefone for tirado do gancho. Pode ser selecionado internamente como é habitual.

O seu telefone também pode ser bloqueado/desbloqueado por uma entidade autorizada → página 120.

#### Desbloquear telefone



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Desbloquear tel."



Confirmar. O Caixa de diálogo de funções é aberto.



Inserir o código (código de bloqueio) → página 121.



## Salvar código de bloqueio pessoal

Para poder utilizar as funções

- Bloquear o telefone para evitar uso indevido → página 119
- Usar outro telefone como se fosse o seu próprio → página 131

você deverá inserir um código pessoal que você mesmo poderá definir.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Selecionar "PIN e permissão".



Abrir com softkey.



Alterar código do bloqueio

Confirmar.



Solicitação do código atual.



Inserir o código atual de 5 dígitos.

Se você ainda não atribuiu nenhum código, utilizar "00000" na entrada inicial.



Solicitação de novo código.



Inserir novo código.



Por favor, tentar novamente:

Solicitação de repetição do novo código



Repetir novo código.



Se você esqueceu seu código, entrar em contato com o Administrador responsável. Pode redefinir seu código para "00000".

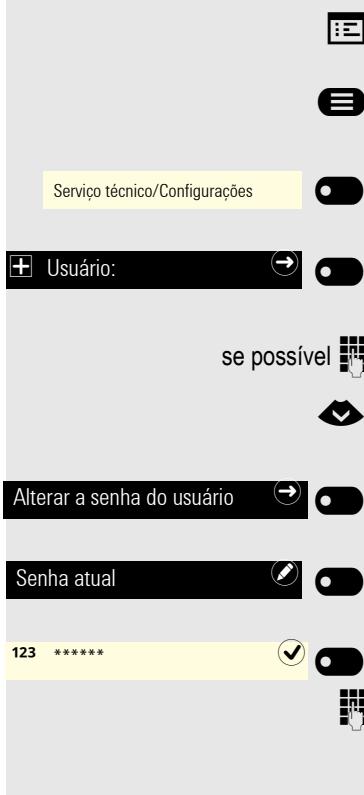
## Senha do usuário

Utilizar sua Senha do usuário para proteger suas configurações específicas do usuário. Mediante sua Senha do usuário você também pode bloquear seu telefone → página 124.

As configurações a seguir podem ser realizadas pelo administrador:

- A senha está desativada: Não há possibilidade de fazer as configurações do usuário. Você receberá a mensagem "A senha está desativada".
- A senha está temporariamente bloqueada: Neste momento, você não poderá fazer configurações do usuário. Você receberá a mensagem "A senha está bloqueada".
- Depois de se registrar pela primeira vez na área de usuário, é possível que você tenha que substituir a senha predefinida por uma nova senha.
- Uma senha pode ter uma validade predefinida: Após esse período, você deverá criar uma nova senha. Você será informado no momento apropriado mediante a mensagem "Alterar senha (ainda x dias)". Terminado o prazo, você receberá a mensagem "A senha expirou". Em seguida, confirme "Alterar senha" e altere a senha conforme descrito nesta seção.
- Se você inseriu repetidamente uma senha incorreta (2 a 5 vezes), outras tentativas serão bloqueadas. Após um prazo definido, você poderá tentar novamente.
- Talvez não possa utilizar uma senha já utilizada como "nova senha" por um período de tempo, portanto você terá que criar outra.
- As regras sobre como e quantos caracteres podem ou devem ser usados para uma senha podem ser encontradas junto ao seu administrador.

→ A senha predefinida "000000" corresponde a uma senha em branco, que significa que o telefone não pode ser bloqueado e o menu do usuário **não** está protegido por senha (consulte também → página 123).



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Selecionar "Alterar a senha do usuário".

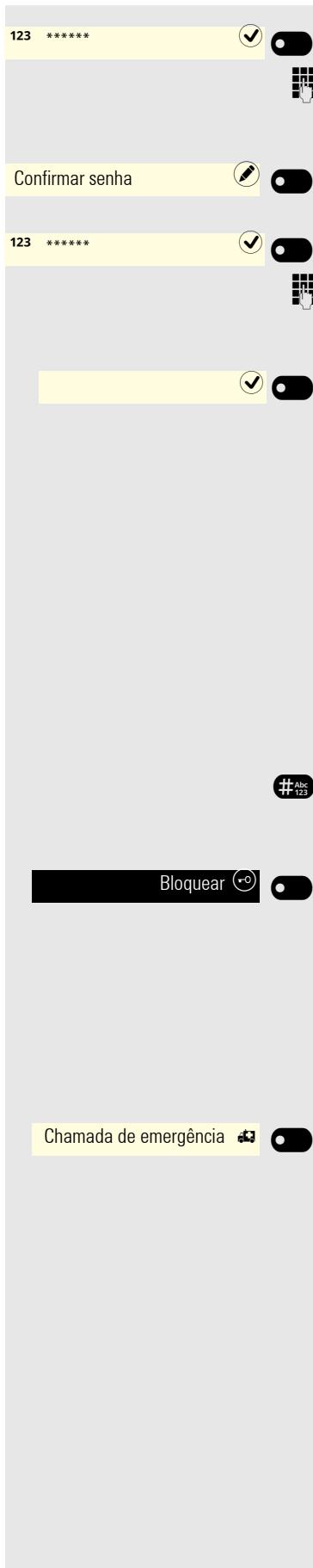
Abrir com Softkey

Abrir com Softkey

O campo de entrada é exibido.

Insira a senha atual e termine a sua entrada pressionando a Softkey.





O campo de entrada é exibido.

Insira 6 zeros ("000000") para desativar a solicitação de senha. Utilizar a Softkey para finalizar a sua entrada.

Abrir com Softkey

O campo de entrada é exibido.

Inserir 6 zeros ("000000") mais uma vez. Utilizar a Softkey para finalizar a sua entrada.

Salve a sua entrada. A senha está desativada agora.

## Bloquear telefone

Para proteger o telefone contra o acesso não autorizado, você poderá bloqueá-lo para que ninguém seja capaz de fazer chamadas ou alterar configurações sem saber qual é a Senha do usuário.

→ O telefone só pode ser bloqueado se você definiu um Senha do usuário → página 122. Ao mesmo tempo, a senha pode **não** corresponder à predefinição "000000". Se necessário, pergunte se o administrador ativou o bloqueio do telefone para você.

### Ativar o bloqueio

Pressionar e manter pressionada a tecla até aparecer a opção "Bloquear telefone".

Pressionar Softkey para ativar o bloqueio.

### Discar o número da chamada de emergência

Se um número de emergência foi inserido pelo administrador no telefone, será exibida uma Chamada de emergência na tela de seleção depois de ativar o bloqueio. Você também pode inserir o número de emergência através do teclado de discagem.

Pressionar Softkey . O número de chamada de emergência salvo é marcado.

## Desbloquear o telefone

—o Telefone bloqueado

A tela exibe: Telefone bloqueado.

Desbloquear o telefone (•)



Pressionar Softkey .



Inserir e confirmar, o bloqueio será removido se a senha estiver correta Senha do usuário.

ou

Desbloquear Admin (•)



Pressionar Softkey .

Inserir a senha do administrador, se a Senha do usuário não for conhecido. Confirmar com Softkey, o bloqueio é removido se a senha estiver correta.

→ Um número de chamada de emergência inserido pelo administrador pode ser digitado através do teclado de discagem quando o telefone está bloqueado ou através da opção **Chamada de emergência** . Se o telefone estiver bloqueado, as teclas de discagem de um toque (consulte → página 77) não podem ser utilizadas. Isso também se aplica se o número de chamada de emergência estiver salvo.

## Outras configurações e funções

### Custos da ligação

#### Visualizar os custos das ligações para o seu telefone (não para os EUA)

##### Para a chamada atual:

- Se os custos forem exibidos continuamente durante uma chamada paga, isso deve ser solicitado pelo seu Administrador responsável ao operador de rede. A tela dos custos da chamada deve ser solicitada ao operador de rede e configuradas pelo Administrador responsável.

Dependendo da configuração, os custos das chamadas são exibidos na tela durante ou após o fim da chamada.

Dependendo do operador de rede, chamadas externas gratuitas também serão exibidas. A tela exibe "gratuitamente" antes ou durante a chamada.

Se nenhuma tela de custo estiver configurada, o número de telefone discado e/ou a duração da chamada serão exibidos na tela.

- Se uma chamada for transferida, os custos serão atribuídos ao telefone para o qual a transferência foi feita.

##### Para todos e para a última chamada realizada

Em primeiro lugar, serão exibidos os custos de ligação para a última chamada paga. Os custos de ligação incorridos (soma) são exibidos após cinco segundos.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Selecionar "outras funções".



Abrir com softkey.



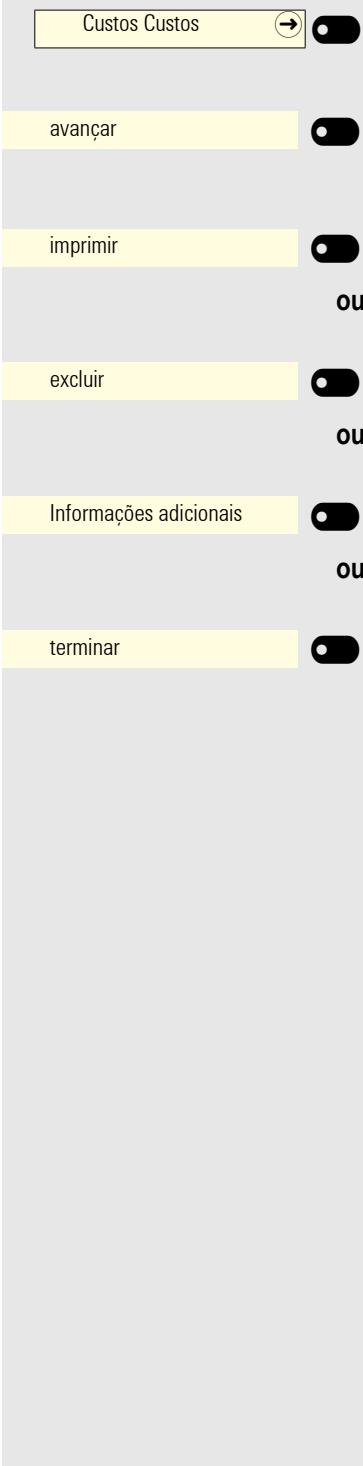
Confirmar. Os custos são exibidos.

## Consultar custos de ligação para outro telefone (não para os EUA)

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você poderá visualizar as ligações sujeitas a pagamento de outros telefones e também imprimi-las.

**Pré-requisito:** Você atribuiu uma tecla com a função "Verificar custos" → página 65.

Se o LED acender, uma chamada paga foi feita desde a última consulta.



Pressionar tecla. As ligações sujeitas a pagamento são exibidas.

Para exibir outras ligações pagas, confirmar.

Confirmar com a softkey.

ou

Confirmar com a softkey.

ou

Abrir com softkey.

ou

Confirmar com a softkey.

## Ligar com alocação de custos

Você pode atribuir chamadas externas a projetos específicos.

**Pré-requisito:** O Administrador responsável definiu códigos do projeto para você.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Selecionar "Chamadas".

Abrir com softkey.

Confirmar.

Inserir código do projeto.

Confirmar.

Dependendo da configuração necessária; perguntar ao Administrador responsável.

Inserir número externo.

 Você também pode inserir da mesma maneira o código do projeto durante uma chamada externa.

## Função de data

Você pode ligar do seu telefone para lembrá-lo de compromissos → página 130. Para este efeito, você deve salvar os horários desejados das chamadas. Isso será possível respectivamente nas próximas 24 horas ou para um compromisso diário recorrente.

### Salvar compromisso



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Serviço técnico/Configurações



Menu de serviço



Selecionar "Compromisso lig.".



Confirmar.



Inserir o tempo de 4 dígitos, por exemplo: 0905 para 09:05 (= 9.05 a.m.) ou 1430 para 14:30 (= 2.30 p.m.).

se possível, 2 ABC ou 7 PQRS



uma vez



ou



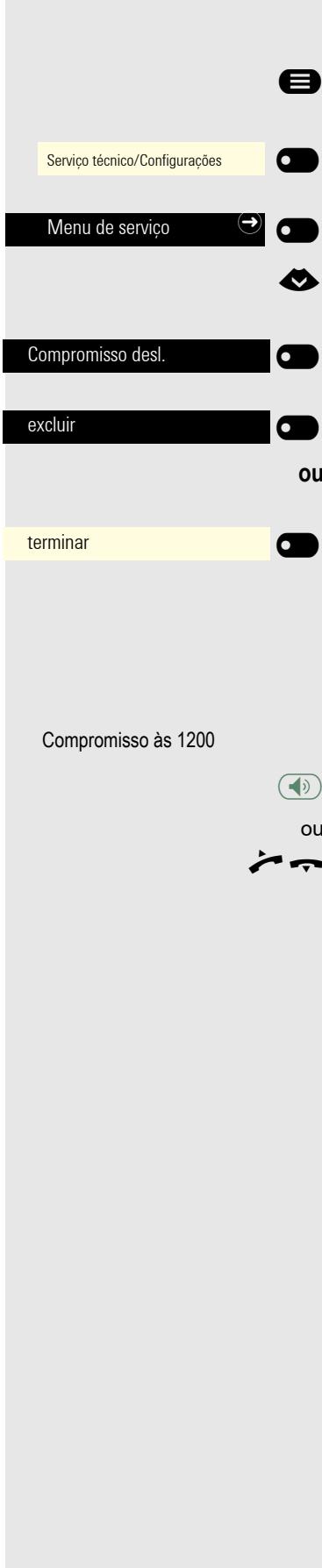
diariamente



salvar



## Excluir/consultar uma data salva



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Selecionar "Compromisso desl.".

Confirmar.

Confirmar.

ou

Confirmar.

## Ser lembrado de um compromisso

**Pré-requisito:** Você salvou um compromisso → página 129. O período salvo é iniciado.

O telefone está tocando. A hora do compromisso é exibida.

Pressionar tecla 2 vezes.

ou

Tirar o telefone do gancho e desligar novamente.

→ Se você não atender a chamada de compromisso, esta se repetirá cinco vezes antes que o compromisso seja excluído.

## Utilizar outro telefone para uma conversa como se fosse o seu próprio

Seu telefone pode ser usado temporariamente por outras pessoas, para uma chamada em andamento, como se fosse o seu próprio.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Abrir com Softkey.

Menu de serviço



Abrir com softkey.



Selecionar "PIN e permissão".

PIN e permissão



Confirmar.



Selecionar "Flex Call".

Flex Call



Confirmar.



Inserir o número do outro usuário.



Inserir o código do outro usuário. → página 121.

se possível,

Alterar código do bloqueio



Se o outro usuário ainda não definiu um código pessoal, será solicitado que ele o defina em seu telefone.



Discar o número externo.

Após o final da chamada, este estado é cancelado novamente.

## Conexão móvel para um telefone externo

Você pode configurar uma conexão móvel, que sua equipe técnica competente configurou para você, em um OpenScape CP 400 preparado para este propósito no sistema. A conexão original do "telefone do convidado" está desativada. A conexão móvel está disponível até que você desligue o "telefone do convidado".

Depois de fazer o login, você terá acesso à maioria das funções e recursos (número de telefone, atribuição de teclas, permissões) da sua conexão móvel.

### Variantes de Mobility

Existem duas variantes de Mobility:

- Basic
- Data Privacy

A configuração é realizada pela equipe técnica.

#### Basic

As seguintes configurações da conexão móvel são adotadas ao "iniciar sessão" no "telefone do convidado":

- Atribuição de teclas
- Permissões
- Desvio de chamadas

Além disso, as mensagens pendentes ou informações também são indicadas.

As conversas do "telefone do convidado" são visíveis e podem ser usadas.

As conversas que você criou neste período não serão excluídas automaticamente do telefone depois de fazer o logout.

#### Data Privacy

As seguintes configurações da conexão móvel são adotadas ao "iniciar sessão" no "telefone do convidado":

- Atribuição de teclas
- Desvio de chamadas
- Permissões (exceto a senha do usuário)

Além disso, as mensagens pendentes ou informações também são sinalizadas. A senha do usuário não será utilizada, neste modo, você deverá criar uma nova senha no telefone.

Há uma lista de conversas vazias que será novamente excluída automaticamente depois que você fizer logoff deste telefone.

## Fazer login no “telefone do convidado”

Iniciar a conexão móvel no “telefone do convidado”. Deste modo, o telefone atua como se fosse o seu próprio em termos de alocação de custos, programação de teclas, desvio de chamadas, etc.



**Pré-requisito:** Uma ligação móvel ao seu próprio número de telefone e uma senha foi configurada para você (perguntar ao Administrador responsável). Se necessário, no OpenScape CP400 está configurada a tecla “Login móvel”.

Login móvel



ou



Pressionar tecla “Login móvel”.

se nenhuma tecla estiver configurada,

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Menu de serviço



Abrir com Softkey.

Abrir com softkey.

Selecionar “outras funções”.

outras funções



Confirmar.

Selecionar “Logon móvel”.

Logon móvel



Confirmar.

Você receberá a solicitação “Novo número tel.:”

Inserir o “número de telefone móvel”.

Você receberá a solicitação “Código para nnn” (por exemplo, 834):

se possível



ou

Entrada completa



Confirmar.

O procedimento de login é iniciado.

Depois de fazer o login corretamente, você verá seu número de telefone móvel no lado esquerdo da tela.

## Transferir a conexão ao próximo telefone

Se você deseja transferir sua conexão do primeiro "telefone do convidado" a um segundo "telefone do convidado", faça login no segundo "telefone convidado" de forma normal (consulte → página 133).

Se você fizer logon em outro telefone com o seu número PIN sem ter feito logoff no outro telefone, o logoff será realizado de forma automática.

## Fazer logoff no "telefone do convidado"

Se você não precisa mais de sua conexão no "telefone do convidado", ou se quiser mudar para outro telefone, faça logoff no "telefone do convidado".

Login móvel



Pressionar tecla "Login móvel".

ou



se nenhuma tecla estiver configurada,



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Abrir com Softkey.

Menu de serviço



Abrir com softkey.



Selecionar "outras funções".

outras funções



Confirmar.



Selecionar "Logoff móvel".

Logoff móvel



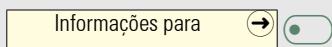
Confirmar. O procedimento de logoff é iniciado.

O "telefone do convidado" está agora disponível novamente com seu número de telefone original, recursos e funções. Um desvio de chamada possivelmente configurado pode ser novamente cancelado.

## Informações ao receber fax/Mensagem na secretária eletrônica

Se o fax ou a secretária eletrônica estiverem conectados ao seu sistema e você tiver atribuído uma tecla livre com a função "Informações para fax/secretária eletrônica." → página 65, ela acende depois que um fax ou uma mensagem chegou.

### Desligar sinalização



Pressione a tecla luminosa "Informações para fax/secretária eletrônica.". O LED se apaga.

## Redefinir serviços/funções (exclusão abrangente para um telefone)

Está disponível um procedimento de redefinição geral para funções iniciadas. As funções a seguir são excluídas, caso sejam ativadas:

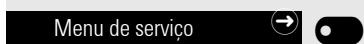
- Desvio lig.
- Texto de resposta lig.
- Ativação da chamada
- Eliminar núm. tel.
- Chamada em espera sem toque
- Não perturbe lig.
- Modo silencioso lig.
- Exibir informações
- Solicitações de chamada de retorno



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Abrir com softkey.



Selecionar "outras funções".



Confirmar.



Selecionar "Redefinir serviços".



e confirmar.

## Ativar funções para outro telefone

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você poderá ligar ou desligar as seguintes funções de outros telefones (Serviços assoc.):

- Não perturbe lig./Não perturbe desl., código \*97/#97 → página 117
- Desvio lig., código \*11, \*12, \*13/#1 → página 84
- Bloquear tel./Desbloquear tel., código \*66/#66 → página 119
- Ativação da chamada, código \*81/#81 → página 109
- Texto de resposta lig./Texto de resposta desl., código \*69/#69 → página 81
- Chamada em grupo lig./Chamada em grupo desl., código \*85/#85 → página 109
- Redefinir serviços, código #0 → página 135
- Serviço noturno ligado/Serviço noturno desligado, código \*44/#44 → página 142
- Compromisso lig./Compromisso desl., código \*46/#46 → página 129



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Serviço técnico/Configurações



Menu de serviço



Abrir com Softkey.

outras funções



Abrir com softkey.

Serviços assoc.



Selecionar "outras funções".

Confirmar.



Selecionar "Serviços assoc.".

Confirmar.



Inserir o número interno do telefone para o qual a função deve ser ativada.



Inserir código – p. ex. \*97 para Não perturbe lig. – .

Se necessário, seguir as instruções do usuário na tela para outras entradas.

## Utilizar funções do sistema externas DISA (Direct Inward System Access)

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você poderá estabelecer conexões externas (no exterior) – como interlocutor interno – através do seu OpenScape Business. Além disso, você poderá ativar ou desativar as funções a seguir em seu sistema:

- Redefinir serviços, código #0 → página 135
- Desvio lig./Desvio desl., código \*1/#1 → página 84
- Bloquear tel./Desbloquear tel., código \*66/#66 → página 119
- Alterar código do bloqueio, código \*93 → página 121
- Enviar informações/Exibir informações, código \*68/#68 → página 79
- Texto de resposta lig./Texto de resposta desl., código \*69/#69 → página 81
- Ativação da chamada/Ativação da chamada desl., código \*81/#81 → página 109
- Chamada em grupo lig./Chamada em grupo desl., código \*85/#85 → página 109
- Eliminar núm. tel./Transferir núm. tel., código \*86/#86 → página 118
- Chamada em espera sem toque/Chamada em espera com toque, código \*87/#87 → página 61
- Abridor de porta, código \*61 → página 73
- Liberação da porta ligada/Liberação da porta desligada, código \*89/#89 → página 62
- Não perturbe lig./Não perturbe desl., código \*97/#97 → página 117
- Modo silencioso lig./Modo silencioso desl., código \*98/#98 → página 117
- Discar n° disc. ráp., código \*7 → página 78
- Serviços assoc., código \*83 → página 136

**Pré-requisito:** Você possui um telefone com discagem por tom (discagem DT-MF) ou pode mudar o seu telefone para a discagem por tom. O telefone não está conectado ao OpenScape Business.



Fazer ligação ao OpenScape Business. Inserir número de telefone (perguntar ao Administrador responsável).



Aguardar o tom contínuo (se possível, mudar o telefone para a discagem por tom), inserir o número de telefone interno que lhe foi atribuído e o código de bloqueio pessoal correspondente.



Inserir o código (só é necessário se programado no sistema).



Aguardar o tom de discagem e inserir código – p. ex. \*97 para Não perturbe lig. – . Se necessário, realizar outras entradas; consulte também o manual de operações dos telefones IWV/MFV).

ou



Discar o número externo.

→ Apenas uma função ou uma ligação contínua podem ser realizadas de cada vez.

Após a ativação bem-sucedida de uma função, a ligação será imediatamente desconectada.

No caso de uma chamada externa, a chamada será desligada assim que um dos interlocutores terminar.

## Computadores conectados/controlar programas/serviço de dados telefônicos

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você poderá controlar com seu telefone os computadores conectados ou os seus programas, por exemplo, serviços hoteleiros ou sistemas de informação.

**Pré-requisito:** Você fez uma ligação.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar "Desbloquear tel."

Serviço de dados telefônicos



Confirmar. Para inserir os dados, você será conduzido agora pelo computador conectado, mas deverá, dependendo da configuração (perguntar ao Administrador responsável), inserir suas entradas de 2 maneiras:

**Entradas no modo de bloco:**



Inserir dados.



Confirmar.

**Entrada no modo on-line:**

O computador conectado processa diretamente suas entradas.



Inserir código.



Inserir dados.

## Buscar pessoas (não é válido para os EUA)

Se uma instalação de pesquisa de pessoa PSE estiver conectada ao seu sistema (perguntar ao Administrador responsável), você poderá buscar pessoas através do seu receptor de bolso. O receptor de bolso envia uma solicitação de chamada à pessoa procurada. A pessoa procurada pode dirigir-se ao telefone mais próximo e atendê-lo.

### Buscar pessoas

Para que você possa ser buscado, você deve ter feito uma ativação de chamada → página 111, um desvio de chamada → página 84 ou uma transferência de chamada (técnico de serviço) para o número de telefone do interlocutor interno do seu PSE.

Uma solicitação de chamada será enviada automaticamente.

### Responder a uma solicitação de busca

Tirar o telefone do gancho.

Inserir código.

Inserir seu próprio número de telefone.



## Funções especiais para interconexão

Se o seu telefone estiver conectado a um ambiente em que vários OpenScape Business estejam interconectados em rede, você poderá fazer chamadas pela rede.

Se for esse o caso, você deverá prestar atenção a certas peculiaridades em determinadas funções. Estas são descritas abaixo.

### Desativação da linha coletiva/chamada em grupo

**Pré-requisito:** Você pertence à linha coletiva/chamada em grupo → página 109 de um outro OpenScape Business



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar DISA internamente.



DISA internamente

Confirmar com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto



Inserir número de telefone (DISA) dos outros OpenScape Business.



Entrada completa

Confirmar com Softkey.



Número de telefone (DISA) do seu telefone.



Entrada completa

Confirmar com Softkey.



Chamada em grupo lig.

Confirmar com Softkey.

ou



Chamada em grupo desl.

Confirmar com Softkey.

**Você pertence a vários grupos de um outro OpenScape Business**



Inserir o número do grupo para "desativação/ativação direcionada".

## Fazer desvio de chamadas

A partir de outros telefones na rede, você poderá ativar/desativar um desvio de chamadas → página 84 no seu telefone.

-  Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.
-  Selecionar DISA internamente.
- DISA internamente**  Confirmar com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto
-  Número de (DISA) do seu OpenScape Business.
- Entrada completa**  Confirmar com Softkey.
-  Número de telefone (DISA) do seu telefone.
- Entrada completa**  Confirmar com Softkey.
- Ligar**
-  Selecionar Desvio lig..
- Desvio lig.**  Confirmar com Softkey.
- 1= todas as chamadas**  Confirmar com Softkey.
- ou**
- 2 = apenas chamadas**  Confirmar com Softkey.
- ou**
- 3= apenas chamadas internas**  Confirmar com Softkey.
-  Inserir número de telefone de destino.
- salvar**  Confirmar com Softkey.
- Desligar**
-  Selecionar Desvio desl..
- Desvio desl.**  Confirmar com Softkey.

## Utilizar serviço noturno

Se estiver autorizado (perguntar ao Administrador responsável), você também pode configurar os telefones de outros sistemas de OpenScape Business como um destino noturno.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar DISA internamente.



DISA internamente



Confirmar com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto



Inserir número de telefone (DISA) do OpenScape Business ao qual o telefone de destino noturno está conectado.



Entrada completa

Confirmar com Softkey.



Inserir número de telefone (DISA) com o qual você pode ligar/desligar o serviço noturno.



Entrada completa



Confirmar com Softkey.

### Ligar



Selecionar Serviço noturno ligado.



Serviço noturno ligado

Confirmar com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto.



Inserir número de telefone de destino (= serviço noturno temporário).



salvar

Confirmar com Softkey.

### Desligar



Selecionar Serviço noturno desligado.



Serviço noturno desligado



Confirmar com Softkey.

## Conegar chamada

Você também pode sinalizar chamadas para seu telefone em telefones externos ou em telefones de outros sistemas de OpenScape Business → página 111.

### Salvar/visualizar/excluir telefones para ativação de chamadas



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey.



Serviço técnico/Configurações



Menu de serviço



Destinos



Confirmar.



Selecionar "Ativação da chamada".



Confirmar.



Confirmar.



Inserir número de telefone. O nome do interlocutor é exibido.



salvar



ou

ativar outros int.



ou

exibir/excluir



Confirmar e, em seguida, seguir as instruções do usuário.

terminar



Confirmar

### Exclusão de todos os telefones ativados por chamadas



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar Ativação da chamada desl..



Confirmar com Softkey.

## Abrir a porta

Se configurado (perguntar ao Administrador responsável), você também poderá confirmar o abridor de porta → página 73 de outros sistemas de OpenScape Business.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Selecionar DISA internamente.



Confirmar com Softkey. O Caixa de diálogo de funções é aberto



Inserir o número de telefone (DISA) do OpenScape Business no qual o interruptor deve ser operado.



Confirmar com Softkey.



Inserir número de telefone (DISA) com o qual você aciona o abridor da porta.



Confirmar com Softkey.



Confirmar com Softkey.



Inserir o número do interfone da porta.



Confirmar com Softkey.

# Configurações locais do telefone

## Configurações de áudio

### Intensidades do volume

Configurar aqui a intensidade do volume, telefone ou fone de ouvido, por exemplo.

Para os microfones e sinalizações a seguir, você poderá predefinir diferentes intensidades do volume em 10 níveis:

- Alto-falante
- Toque
- Telefone
- Fone de ouvido
- Falar por viva voz
- Tom de aviso



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



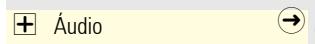
Abrir com Softkey



Abrir com Softkey.



Inserir e confirmar Senha do usuário.



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey.



P. ex. Toque abrir com Softkey <sup>1</sup>.



Pressionar Softkey para aumentar o volume.



ou

Pressionar Softkey para baixar o volume



ou



ajustar pressionando a tecla basculante



Confirmar a configuração com Softkey.



Salvar configuração.

1. A tela exibe a configuração atual

## Ajustar os toques locais

### Selecionar e configurar o tipo de chamada

O modo do toque "Toque local" está configurado. Nem todos os tipos a seguir devem ser usados:

- 1: Internamente
- 2: Externamente
- 3: Toque de atenção 2

Selecione o tipo de chamada desejado e configure-o de acordo com suas necessidades.



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.



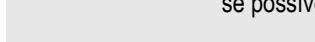
Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey



Abrir com Softkey.

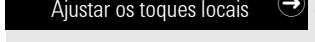


se possível 

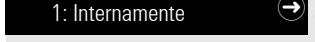
Inserir e confirmar Senha do usuário.



Abrir com Softkey.



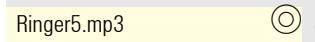
Abrir com Softkey.



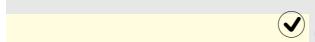
Abrir com Softkey, por exemplo, para fazer configurações no toque interno.



Abrir com Softkey.



Pressionar Softkey para selecionar esse arquivo de toques, por exemplo.



Salvar configuração.

Se você selecionou a opção "Modelo" em vez de um arquivo de toque, você ainda poderá definir os valores para "Melodia padrão" e "Sequência padrão".

## Modo de toque

Com ambas as opções de Modo de toque

- HiPath
- Toque local

determine quem está acionando o toque no telefone. Com a configuração "Hi-Path", o sistema envia o tipo de toque e o toque que depende dele que você poderá ajustar posteriormente → página 145.

Se a opção "Toque local" for selecionada, o telefone envia o tipo de toque e você mesmo determina no menu "Tons locais" qual tom deve ser usado no tipo de tom correspondente → página 146.



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.



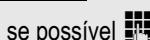
Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey



Abrir com Softkey.



se possível 



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey.



Abrir com Softkey.



Confirmar com Softkey para configurar "Toque local".



Salvar configuração.

Serviço técnico/Configurações

+



Usuário:



se possível 

+



Toque



Modo de toque



Modo

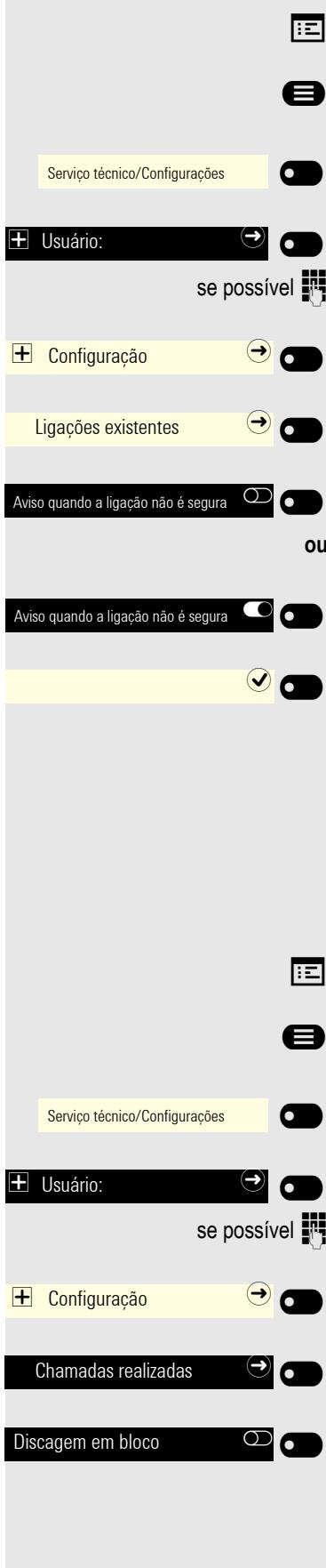
Hipath



Toque local



## Aviso quando a ligação não é segura



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Pressionar Softkey Aviso quando a ligação não é segura para ligar.

ou

Pressionar Softkey Aviso quando a ligação não é segura para desligar.

Salvar configuração.

## Discagem em bloco para chamadas realizadas

Se a discagem em bloco for exibida, por exemplo, todos os caracteres existentes no campo serão excluídos de uma só vez quando um número for excluído. Se a discagem em bloco estiver ativada, você poderá excluir caracteres individuais.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

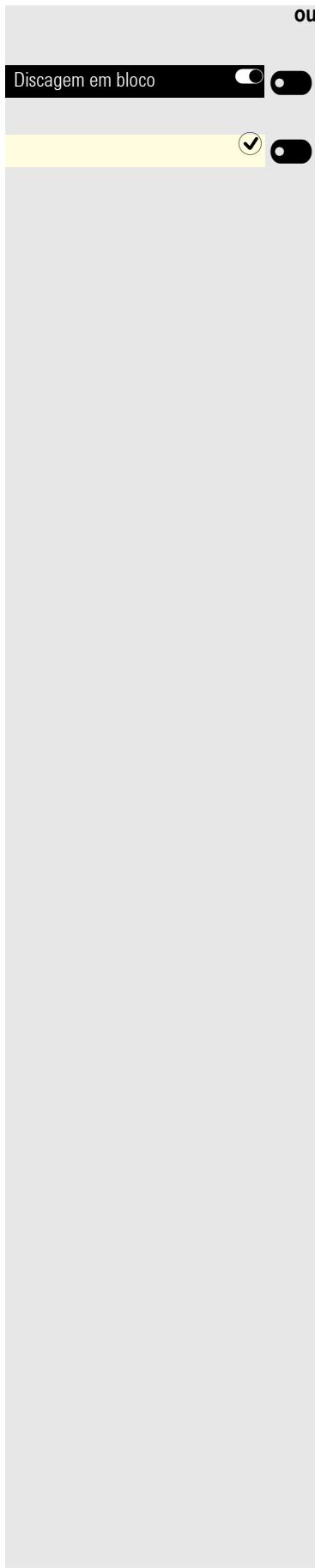
Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Pressionar Softkey Discagem em bloco para ligar.



Pressionar Softkey Discagem em bloco para desligar.

Salvar configuração.



## Configurar acesso ao Exchange

Para poder utilizar sua conta do Exchange nas conversas, você deverá inserir o endereço do servidor e seus dados de acesso.

Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey

O campo de entrada é exibido.

Insira a URL do Exchange Servidor e pressione a Softkey para concluir a sua entrada.

Abrir com Softkey

O campo de entrada é exibido.

Insira o seu endereço de e-mail usado no Exchange e conclua sua entrada pressionando a Softkey.

Abrir com Softkey

O campo de entrada é exibido.

Insira a sua senha usada no Exchange e conclua sua entrada pressionando a Softkey.

Abrir com Softkey

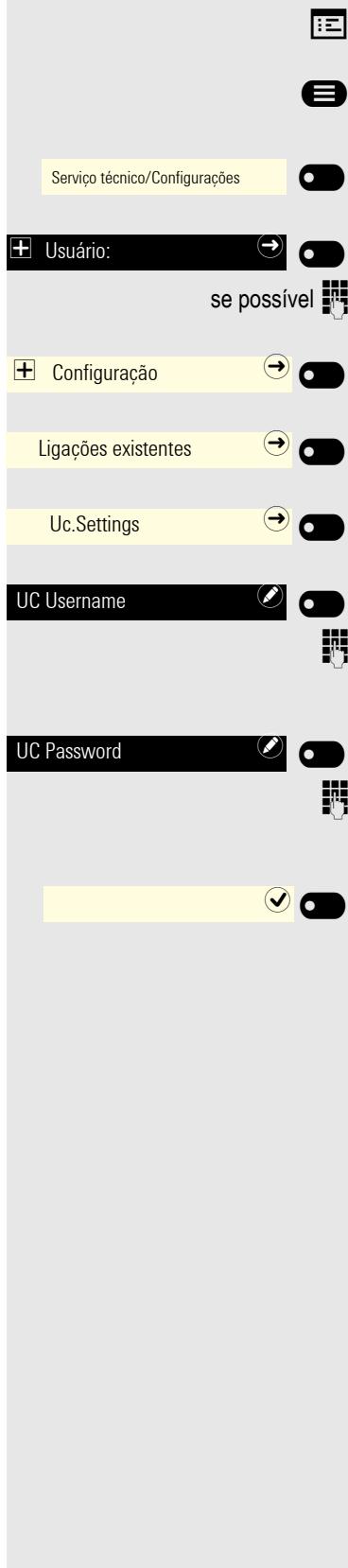
O campo de entrada é exibido.

Inserir a pasta com os dados de destino e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Salvar a configuração.

## Fazer ligação com UC

Para poder Presença-Utilizar as configurações de → página 58 você deverá estar logado no servidor UC.



Você também pode fazer essa configuração através da Interface web → página 156.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey

Insira o seu nome no OpenScape Business e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Abrir com Softkey

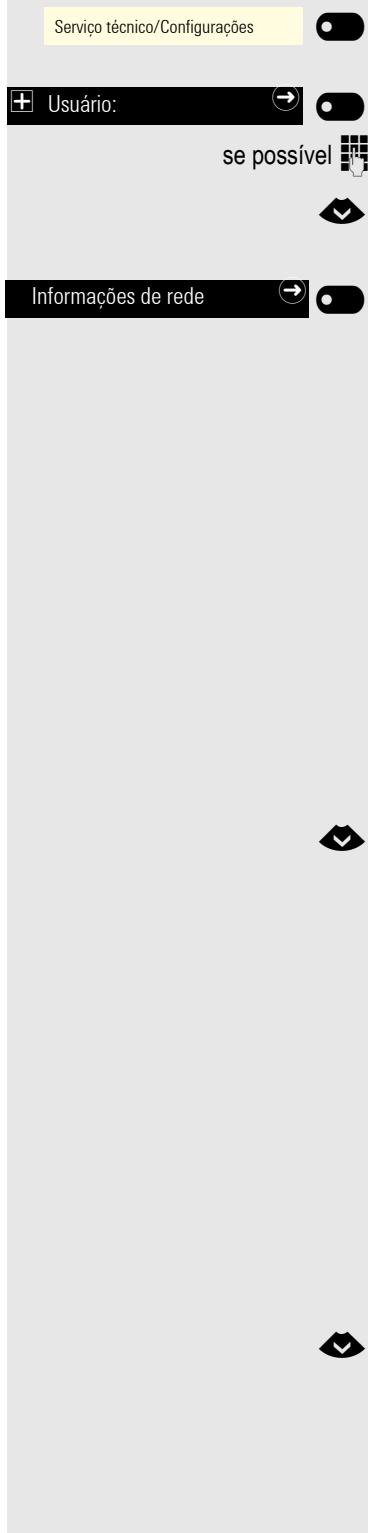
Insira a sua senha no OpenScape Business e termine a sua entrada pressionando a Softkey.

Salvar as entradas. Agora você poderá utilizar as configurações para UC → página 58.

## Visualizar informações de rede

Esta visão geral das informações na área do usuário do menu de serviço lhe fornece informações sobre o endereço IP ou o nome do telefone e, portanto, o endereço HTML da interface web. Além disso, você receberá informações sobre a atividade de rede do telefone em tempo real.

Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.



Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

Selecionar o menu "Informações de rede".

Abrir com Softkey.

Você pode navegar através da visão geral a seguir:



Avançar



Avançar



Avançar



**Nome DNS:** Nome ou número do telefone.

**URL:** Endereço HTTP da interface web. Este endereço é inserido na linha de endereço do navegador da Internet para acessar a interface da Web do telefone no navegador.

**Endereço IPv4:** Tela do endereço IP ou do nome atribuído ao telefone na rede.

**LAN-RX/PC-RX:** Os pacotes de dados recebidos da interface de rede ou do PC são representados dinamicamente num gráfico.

**LAN-TX/PC-TX:** Os pacotes de dados enviados da interface de rede ou do PC são representados dinamicamente num gráfico.

**Autonegociação da LAN/Autonegociação do PC [Sim]|Não:** Exibição de se a taxa de transferência de dados da interface de rede ou do PC está definida como automática (**Sim**) ou manual (**Não**).

**Informações da LAN/Informações do PC: [10|100|1000] Mbit/s:** Taxa de transferência de dados da interface de rede ou do PC. Se uma interface não estiver sendo utilizada, é exibido Link Down .

## Redefinir dados do usuário

Você poderá redefinir nos padrões de fábrica todas as configurações relativas ao usuário alteradas por meio do menu do telefone ou da interface web.

→ Arquivos de toques próprios são excluídos ou arquivos de toques padrão excluídos são recuperados.

→ Todos os seus dados pessoais também são excluídos, principalmente a lista de conversas com os contatos.

**Atenção:** Todos os dados listados são reiniciados **sem** aviso prévio.

### Redefinir



Se necessário, pressionar a tecla do menu principal.

Abrir com Softkey

Abrir com Softkey.

Inserir e confirmar Senha do usuário.

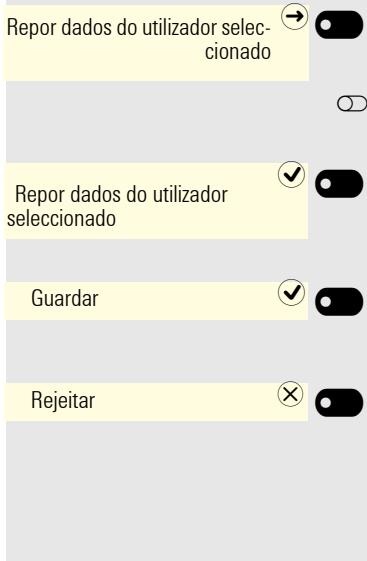
Selecionar o menu "Redefinir".

Abrir com Softkey.

Abrir com Softkey.

Pressionar Softkey para redefinir **imediatamente**. Os dados do usuário listados anteriormente são redefinidos segundo os padrões de fábrica.

### Repor os dados do utilizador selecionado



Utilize a seta para a direita para navegar até uma lista de áreas de dados que podem ser repostos.

Ative a opção do botão de alternar para selecionar as áreas que pretende repor.

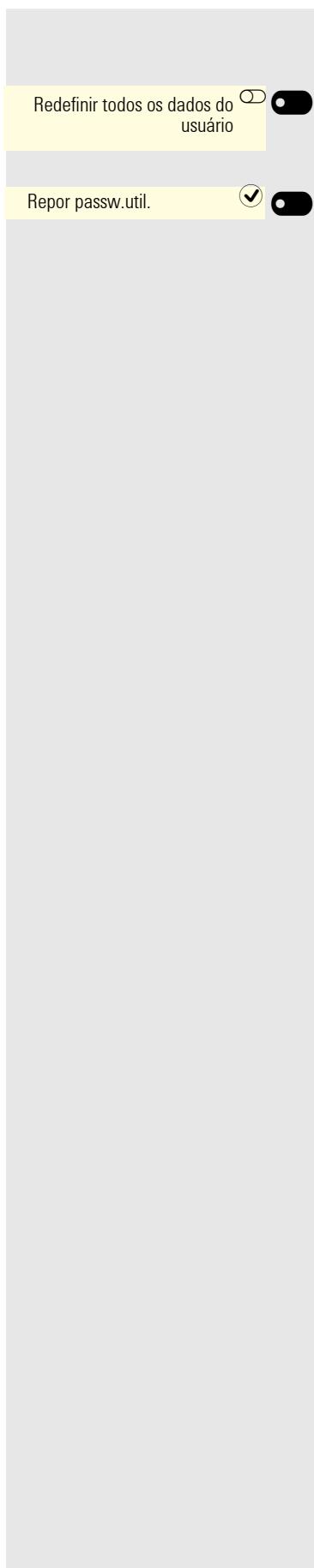
Clique para continuar com o processo de reposição

É apresentada uma janela de confirmação.

Selecione para repor os dados do utilizador selecionado nas definições de fábrica.

Selecione para rejeitar as alterações.

## Repor todos os dados do utilizador



Ative a opção do botão de alternar para repor todos os dados do utilizador.

Clique para confirmar a reposição.

# Interface web

## Geral

Você poderá usar a interface web para fazer várias configurações no seu telefone. A comunicação é feita através de uma conexão HTTPS segura. O acesso à interface web deve ser ativado pela equipe especializada.

## Abrir interface web

Para obter mais informações sobre o endereço IP, o endereço da interface web e outras informações sobre como conectar o telefone à rede, consulte "Informações da rede" → página 152.

Para acessar a interface, abra o navegador web e insira o seguinte:

**https://[IP do telefone]**

[IP do telefone] é o endereço IP do seu telefone.

ou

**https://[nome do telefone]**

[Nome do telefone] atribuído a ele pela equipe especializada.

Se necessário, você poderá receber do navegador uma nota relativa ao certificado. Siga as instruções para baixar o certificado.

Ao acessar pela primeira vez a interface web, será solicitado que você crie uma senha do usuário → página 121. Ao acessar repetidamente as Páginas do usuário, você deverá fazer o login usando esta senha.

## Páginas do administrador

Nesta área, você poderá fazer configurações na administração do seu telefone e no ambiente de rede. O acesso às Páginas do administrador está protegido pela senha do administrador. Para obter mais informações, entre em contato com sua equipe especializada local ou com a gerência administrativa.

## Páginas do usuário

Todas as entradas no menu de usuário da interface web também podem ser encontradas no menu do usuário no telefone → página 41.

 Ao acessar pela primeira vez a interface web, será solicitado que você crie uma senha do usuário → página 121. Ao acessar repetidamente as Páginas do usuário, você deverá fazer o login usando esta senha.

- Clique no título do menu para exibir as entradas do menu de forma individual. O menu é fechado novamente ao clicar repetidamente.
- Clique em uma entrada do menu para abrir a página web correspondente.
- Faça as mudanças desejadas.
- Clique na tecla apropriada para salvar ou cancelar suas alterações.

### Função das teclas

- "Fazer login": depois de inserir a senha do usuário, faça login no telefone
- "Salvar": Realizar alterações
- "Redefinir": manter os valores originais
- "Atualizar": Atualizar valores
- "Fazer logoff": fazer logoff no telefone

## Menu do usuário

### Login de usuário

#### Senha → página 122

- Senha antiga
- Senha do usuário
- Confirmar senha

### Toque

- Ajustar os toques locais
- Tipo de chamada  → página 146
  - Internamente
  - Toque
  - Melodia padrão
  - Sequência padrão
- Externamente
- Toque
- Melodia padrão
- Sequência padrão
- Toque de atenção 2
- Toque
- Melodia padrão
- Sequência padrão
- Modo de toque ( → página 147)
  - HiPath
  - Toque local

### Áudio

- Configurações
- Toque  → página 56
- Acústica da sala  → página 55
- Conexão dos fones de ouvido → página 57

### Configuração

- Chamadas realizadas
  - Discagem em bloco  → página 148
  - Desviar  → página 84
    - Favoritos de desvio
    - Todas as chamadas
    - Favoritos/últimos destinos
  - Redirecionar as chamadas internas permitidas 
    - Favoritos/últimos destinos
    - Destino direto
  - Desvio de chamadas externas permitidas 
    - Favoritos/últimos destinos
    - Destino direto
  - Ligações existentes  → página 148
    - Aviso quando a ligação não é segura
  - Dados de login UC  → página 151
    - Nome do usuário UC
    - Senha UC
  - Microsoft® Exchange  → página 150
    - Servidor
    - Nome do usuário
    - Senha
    - Pasta para sincronização (opcional)

#### Telefone

- Tela  → página 47
  - Brilho
  - Contraste
- Tela em repouso  → página 50
  - Ativado
  - Tipo de tela
  - Tempo de espera (minutos)
- Teclas do telefone
  - Baixar etiquetas para rotulação  → página 161
- Módulo das teclas 1
  - Baixar etiquetas para rotulação  → página 161
- Módulo das teclas 2
  - Baixar etiquetas para rotulação  → página 161
- Modo de economia de energia  → página 49
  - Ativar após:
  - Iluminação reduzida
  - Iluminação desl.

#### Dados de diagnóstico

## Consultor

### Responder às mensagens de erro que aparecem na tela

Entrada incorreta

#### Possível causa:

Número de telefone não está correto.

#### Reação possível:

Inserir o número de telefone correto.

sem permissões

#### Possível causa:

Função bloqueada acessada.

#### Reação possível:

Solicitar autorização para a função ao pessoal especializado responsável.

Atualmente não é possível

#### Possível causa:

Discagem de um número de telefone não existente. O telefone chamado está desconectado.

#### Reação possível:

Inserir o número de telefone correto. Ligar novamente mais tarde.

Número de telefone não permitido

#### Possível causa:

Discagem do seu próprio número de telefone.

#### Reação possível:

Inserir o número de telefone correto.

A memória das teclas está cheia

#### Possível causa:

No sistema, todos os locais de memória para números de chamadas externas estão atualmente ocupados.

#### Reação possível:

Tentar novamente mais tarde.

Conflito de outro nível

#### 1<sup>a</sup> causa possível:

Se "Excluir outro nível" aparecer no menu:

Você tentou salvar uma função ou número de telefone interno com indicador LED com uma tecla com um segundo nível já usado (por exemplo, número de telefone externo).

#### Reação possível:

Confirme a opção "Excluir outro nível" para salvar o número de telefone/função.

### 2<sup>a</sup> causa possível:

Se a opção "Excluir suporte de LED" aparecer no menu:  
Você tentou salvar um número de telefone sem indicador LED ou um número de telefone externo com uma tecla com número de telefone interno já armazenado com indicador LED.

### Reação possível:

Confirme a opção "Excluir suporte de LED" para salvar o número do telefone. O número de telefone interno existente permanece no outro nível sem indicador LED.

### A tecla pressionada não responde:

Verifique se a tecla está emperrada.

### O telefone não toca durante a chamada:

Verifique se a proteção contra chamadas está ativada no seu telefone (símbolo de proteção contra chamadas na barra de status da tela → página 22). Caso esteja, desligar a proteção contra chamadas.

### Para todas as outras falhas:

Em caso de falhas que, por exemplo, durem mais de 5 minutos, entre em contato primeiro com o administrador responsável. Se necessário, digite a mensagem exibida no campo vermelho, conforme mostrado no exemplo a seguir. No caso de falhas que não possam ser corrigidas, o serviço de atendimento ao cliente deverá ser informado.



### Contato para solução de problemas

Em caso de falhas que, por exemplo, durem mais de 5 minutos, entre em contato com a equipe especializada responsável.

## Rotular teclas

Você tem as seguintes possibilidades de rotular as teclas do OpenScape Desk Phone CP400 e OpenScape Key Module 400 mediante as funções colocadas sobre elas ou os números de telefone salvos sob as mesmas (→ página 65):

### Rotular

- Mediante um computador conectado à Internet:

Você encontrará a "Online-Labelling Tool" e a interface do usuário no site [http://wiki.unify.com/wiki/Key\\_Labelling\\_Tool](http://wiki.unify.com/wiki/Key_Labelling_Tool) .

Selecione a Key Labelling tool em seu idioma. Você pode utilizar esta ferramenta de forma on-line através do seu navegador ou baixá-la para utilização local. A seguir, rotule as teclas utilizadas.

- Mediante o computador através da interface web → página 156.

Na lista da programação de teclas do telefone ou módulos da tecla, você encontrará a entrada: "Baixar etiquetas para rotulação". Clique sobre esta entrada para gerar um arquivo XML que você poderá abrir e imprimir através do Microsoft Word (a partir da versão 2007). As designações já estão escritas nas teclas. Será impressa a rotulação padrão ou uma designação que você selecionou anteriormente.

# Menu do usuário local

## Abrir o menu do usuário no telefone

Selecionar e confirmar a opção do menu **Usuário**. Será solicitado que você insira a Senha do usuário. Confirme sua entrada pressionando . As opções do menu do usuário estão disponíveis.

## Apresentação do menu do usuário

A maior parte das configurações realizadas através do menu do usuário no telefone também poderá ser acessada pela interface web → página 158.

### Usuário

#### Toque

- Ajustar os toques locais → página 146
- 1: Internamente
  - Nome
  - Toque
  - Melodia padrão
  - Sequência padrão
- 2: Externamente
  - Nome
  - Toque
  - Melodia padrão
  - Sequência padrão
- 3: Toque de atenção 2
  - Nome
  - Toque
  - Melodia padrão
  - Sequência padrão
- Modo de toque

Internamente  
  
  


Externamente  
  
  


Toque de atenção 2  
  
  


#### Áudio

- Intensidades do volume → página 145
  - Alto-falante
  - Toque
  - Telefone
  - Fone de ouvido
  - Falar por viva voz
  - Rollover
  - Tom de aviso
- Configurações
  - Toque Ringer2.mp3 → página 56
  - Acústica da sala Normal → página 55
    - Normal
    - Reverberante
    - Abafado
  - Conexão dos fones de ouvido Fones de ouvido sem fio → página 57
    - Fones de ouvido com fio
    - Fones de ouvido sem fio
    - Telefone de conferência

**⊕ Configuração****– Chamadas realizadas?**

- Discagem em bloco  → página 84
- Desvio de chamadas  → página 148
- Variável: Todas as chamadas 
- Variável: Chamadas externas 
- Variável: Chamadas internas 
- Ligações existentes
- Aviso quando a ligação não é segura  → página 148

**⊕ Telefone****– Tela em repouso**

- Ativado  → página 50

**– Ativado**

- Tipo de tela  Ap. slides

- Tempo de espera 5 

**– Tela**

- Brilho 

- Contraste 

**– Programação de teclas**

- Realizar discagem de um toque 
- Atribuir função de telefonia 

**– Modo de economia de energia**

- Ativar após 5 minutos/ 20 minutos  → página 49
- Iluminação reduz... 5 minutos
- Iluminação desl. 20 minutos

**Alterar a senha do usuário**

- Senha atual 

- Nova senha 

- Confirmar senha 

→ página 122

**Informações de rede**

→ página 152

**Dados de diagnóstico****Redefinir**

- Opções

Cancelar 

→ página 154

# Índice

- A
  - Abrir a porta 73, 144
  - Administração 46
  - Agentes 113
  - Ajustar a conexão do fone de ouvido 57
  - Alocação de custos 128
  - Alterar a senha do usuário 122
  - Alterar senha 122
  - Alternar 93
    - Na equipe 101
  - Alto-falante 71
  - Aplicativos 28
    - Abrir menu de contexto 28
    - Acessar aplicativo 28
    - Selecionar entrada 28
  - Atender
    - atender 71
    - atender na equipe 104
    - desviar 84
    - desviar na equipe 105
    - distribuir 113
    - Interfone da porta 73
    - na equipe com teclas de linha 100
    - receber, direcionado 72
    - receber, grupo 111
  - Atender chamada de compromisso 130
  - Ativação da chamada 143
  - Ativação de conferência MULAP 102
  - Atribuir tecla de função
    - Função 65
  - Áudio
    - Acústica da sala 55
    - Aviso para ligação insegura 148
  - B
    - Basic 134
    - Bloquear
      - telefone 119
    - Bloqueio de código
      - central 120
      - para um telefone 119
    - Bloqueio de código central 120
  - Buscar contatos, 34
  - C
    - Caixa de diálogo de funções 27
    - Ch. espera lig./desl. 61
    - Chamada de emergência 124
    - Chamada de retorno 89
    - Chamada direta 66, 103
    - Chamada em espera
      - atender 92
      - impedir/permitir 61
      - sem toque 61
    - Chamada em grupo 109, 140
    - Chamadas do projeto 128
    - Chamadas não atendidas 77
    - Chamadas perdidas 77
    - Código do projeto PKZ 128
    - Código externo 75
    - Colocação automática de linha ocupada 76
    - Colocar em espera 95
      - Na equipe 101
    - Compreender indicadores LED 66
    - Compreender mensagens LED 103, 106
    - Conectar chamada 111
    - Conferência 96
    - Configurações do telefone 47
    - Configurar
      - bloquear outro 120
      - bloquear/desbloquear 119
      - telefone 47
      - utilizar o outro como se fosse o seu próprio 131
    - Confirmar abridor de porta 73
    - Consulta 93
    - Contatos diretos 47, 79, 117
    - Custos da ligação
      - para o seu telefone 126
      - para outro telefone 126
    - D
      - Data 129
      - Data Mobility 132
      - Data Privacy 132
      - Desativar senha 123
      - Desativar senha do usuário 123
      - Desvio 84

Desvio de chamadas 84  
Desvio variável de chamadas 84  
Direct Inward System Access 137  
DISA 137  
Discagem por tom 98  
Discagem posterior  
    automaticamente 78  
    Discagem por tom DTMF 98  
Discagem posterior DTMF (discagem por tom) 98  
Discagem rápida central 78  
discar  
    com discagem rápida 78  
    com o telefone no gancho 75  
    com rediscagem 77  
    internamente/externamente 75  
    Selecionar com teclas de discagem de um toque 77  
Dispositivo de busca de pessoas PSE 99, 139  
Distribuição de chamadas 113  
Duração da chamada 126  
E  
Elementos de controle de áudio 18  
Eliminação do número de chamada 118  
Estabelecimento de conexão  
    automática 79  
Estacionar (chamada) 94  
Estado da presença 23, 58  
Exchange 150  
Exclusão abrangente 135  
F  
Falar por viva voz  
    Função 71, 91  
Fazer  
    central 78  
    Discagem posterior 78  
    discagem rápida 78  
Fazer desvio de chamadas 141  
Fazer ligação automática 79  
Fazer ligação automática/Hotline 79  
Fazer ligação com UC 151  
Flex Call 131  
Função de repouso 117  
H  
Hotline 79  
I  
Indicadores LED 40  
    Teclas de linha 100  
Informações ao receber fax 135  
Informações gerais 10  
Informativo (texto)  
    atender 80  
    enviar 79  
    excluir/exibir 79  
    receber 80  
Instruções de operação 3  
Instruções de segurança 3  
Interface de telefonia  
    SingleLine 38  
Interface do usuário 15  
Interface web 156  
Interfone da porta 73  
L  
Ligar ao escritório 75  
Ligar ao segundo interlocutor 93  
Linha coletiva 109, 140  
Linha compartilhada 99  
Linha ocupada automática 76  
Linha principal 99  
Linha privada 99  
Linha secundária 99, 152  
Luz de fundo 49  
M  
Marcação CE 3  
Mensagem 47, 79, 117  
Mensagem (de texto)  
    atender 80  
    enviar 79  
    excluir/exibir 79  
    receber 80  
Menu "Usuário" 157  
Menu de presença 23, 58  
Menu de serviço 41  
Menu do aplicativo 41  
Menu do usuário 157  
Menus de contexto 25  
Microfone 74

Mobility 132  
Mode Keys 18  
Módulos chave 17  
Mudar chamada  
    no chefe/secretariado 107  
N  
    Navegar nos registros 19  
Número da chamada de emergência 124  
Número de chamadas 113  
Número de identificação pessoal 121  
Número de telefone  
    Desligar tela 118  
    eliminar 118  
Número de telefone celular, telefone do convidado 132  
O  
    Ocupar  
        teclas 65  
    Opções de conexão 16  
    OpenScape Desk Phone CP400  
        Função de viva voz 71, 91  
    OpenScape Key Module 400 17  
    Ouvir por alto-falante 91  
P  
    Parâmetro 43  
    Passos operacionais  
        programar nas teclas 69  
PIN 121  
Presença 23  
Pressionar teclas livres 65  
Procedimento  
    programar nas teclas 69  
Programações do telefone 47  
Programar teclas livres 65  
Proteção contra chamadas 117  
R  
    Receber uma chamada 71  
Recebimento (chamada) 72, 111  
Redefinir  
    funções 135  
    para outro telefone lig./desl. 136  
Redefinir funções 135  
Redefinir serviços 135  
Rediscar 77  
Respostas diretas 72  
    bloquear 73  
    liberar 73  
S  
    Salvar código de bloqueio 121  
    Secretaria eletrônica 135  
    Segunda chamada  
        impedir 61  
        permitir 61  
    Serviço associado 136  
    Serviço de dados telefônicos 138  
    Serviço noturno 142  
    Símbolos 172  
        Barra de status 22  
        Status de ligação 39  
    Símbolos da tela 172  
        Barra de status 22  
        Status de ligação 39  
    Símbolos de estado 22  
    Softkey 25  
    Softkeys 18  
    Suporte ao usuário 14  
T  
    Taxas  
        para o seu telefone 126  
        para outro telefone 126  
    Teclado de discagem 20  
    Teclas livremente programáveis 40  
    Teclas MULAP, teclas de linha 99  
    Tela gráfica 22  
        Símbolos no status da ligação 39  
    Telefonar com celular 131  
    Telefonar externamente 75  
    Telefone  
        bloquear/desbloquear centralmente 120  
    Telefonia IP 140  
    Telefonia LAN 140  
    Tempo de pós-processamento 115  
    Terminar  
        atender do estacionamento 94  
        chamada 74  
        colocar em espera 95  
        estacionar 94  
        transferir 93, 104

- Texto de resposta 81
  - deixar 81
  - excluir 83
- Tom de discagem especial 117
- Toque ch. espera lig./desl. 61
- Toque desligado 54
- Transferência (chamada) 93, 104
- U
- UC 151
- UC Server 23
- Usar o Mini-Switch 17
- Utilizar funções
  - utilizar do exterior 137
- Utilizar melhor as conexões de rede 17
- V
- Variantes de Mobility 132

## Visão geral das funções e códigos (alfabética)

A tabela a seguir exibe todas as funções possíveis, conforme apresentadas na tela. Se configurado (pergunte à sua equipe técnica), você poderá iniciar as funções na caixa de diálogo direta (selecionar + confirmar) através do menu de serviço (selecionar + confirmar ou código) ou através das teclas configuradas como teclas de função.

Funções (= exibição na tela)	... na caixa de diálogo direta	... através do menu de serviço → página 41	... com tecla
	 	 	Código
Aceitar chamada em espera	✓	✓	*55
Chamada em espera sem toque	✓	✓	*87
Chamada em espera com toque	✓	✓	#87
Ch. espera aut. lig.		✓	*490
Ch. espera aut. desl.		✓	#490
Fone de ouvido (conjunto de fones de ouvido)			X
Atender chamada	✓		
Rejeitar chamada	✓		
Desligar			X
Não perturbe lig.	✓	✓	*97
Não perturbe desl.	✓	✓	#97
Distribuição de chamadas			
atender		✓	*401
fazer logoff		✓	#401
disponível		✓	*402
indisponível		✓	#402
pós-processar lig.		✓	*403
pós-processar deslig.		✓	#403
Destino noturno lig.		✓	*404
Destino noturno deslig.		✓	#404
Número de chamadas		✓	*405
Texto de resposta lig.	✓	✓	*69
Texto de resposta desl.	✓	✓	#69
Serviços assoc.		✓	*83
discagem associada		✓	*67
Gravação			X
Conectar diretamente	✓	✓	*62
Babyphone		✓	*88
Serviço de Dados I/O			*494
Redefinir serviços		✓	#0
Contatos diretos		✓	*80

Funções (= exibição na tela)	... na caixa de diálogo direta	... através do menu de serviço → página 41	... com tecla
	 	 	Código
Resposta direta ligada	✓	✓	*96
Resposta direta desligada	✓	✓	#96
DISA			
DISA internamente	✓	✓	*47
Chamada discreta			*945
Comutação de nível (Shift)			X
Teste de equipamentos terminais		✓	*940
Capturar		✓	*84
Flex Call		✓	*508
Chamada em grupo lig.	✓	✓	*85
Chamada em grupo desl.	✓	✓	#85
Todos os grupos lig.	✓	✓	*85*
Todos os grupos desl.	✓	✓	#85#
Hotline			
Enviar informações	✓	✓	*68
informações enviadas	✓	✓	#68
Exibir informações	✓	✓	#68
Caixa postal			X
Discagem por teclado		✓	*503
Conferência	✓	✓	*3
Iniciar conferência	✓		
Ampliar conferência	✓		
Terminar conferência	✓	✓	#3
Acionar interlocutor	✓	✓	
Desconectar conferência TLN			*491
Tela de custos (telefone próprio)		✓	*65
Verificar custos (telefone externo)			X
Discar n° disc. ráp.		✓	*7
Discar n° disc. ráp. (individual)		✓	*92
Reservar linha	✓		X
Alternar	✓	✓	*2
Discagem DTMF		✓	*53
Microfone desl.			*52
Microfone lig.			#52
Encerrar login móvel			#9419
Iniciar login móvel			*9419

Funções (= exibição na tela)	... na caixa de diálogo direta	... através do menu de serviço → página 41	... com tecla
	 	 	Código
Serviço noturno ligado	✓	✓	*44
Serviço noturno desligado	✓	✓	#44
Estacionar		✓	*56
Regressar do estacionamento		✓	#56
Pesquisa de pessoas			
Comunicar-se (não para EUA)		✓	*59
Código do projeto		✓	*60
Consulta	✓		X
regressar ao interlocutor em espera	✓	✓	*0
terminar e voltar	✓	✓	*0
Transferir/aceitar	✓		
Chamada de retorno	✓	✓	*58
Solicitações de chamada de retorno/excluir	✓	✓	#58
Eliminar núm. tel.	✓	✓	*86
Transferir núm. tel.	✓	✓	#86
Atribuir nº de telefone (não para EUA)	✓	✓	*41
Desvio de chamadas lig.		✓	*502
Desvio de chamadas desl.		✓	#502
Ativação da chamada		✓	*81
Ativação da chamada desl.		✓	#81
Modo silencioso lig.	✓	✓	*98
Modo silencioso desl.	✓	✓	#98
Interruptor lig. (apenas em OpenScape Business)		✓	*90
Interruptor deslig. (apenas em OpenScape Business)		✓	#90
Sinal para rede (Flash)		✓	*51
Seleção do idioma		✓	*48
Atribuição de teclas		✓	*91
Bloquear tel.	✓	✓	*66
Desbloquear tel.	✓	✓	#66
Alterar código do bloqueio		✓	*93
Lista telefônica			
1= internamente	✓		*54
2= LDAP	✓		*54
Serviço de dados telefônicos		✓	*42

Funções (= exibição na tela)	... na caixa de diálogo direta	... através do menu de serviço → página 41	... com tecla
	 	 	Código
Compromisso lig.		✓	*46
Compromisso desl.		✓	#46
Liberação da porta ligada		✓	*89
Liberação da porta desligada		✓	#89
Abridor de porta		✓	*61
Transferir	✓		
Atendimento, direcionado		✓	*59
Atendimento, grupo	✓	✓	*57
Atender chamada	✓		
Desvio lig.	✓	✓	*1
1= todas as chamadas	✓	✓	*11
2 = apenas chamadas externas	✓	✓	*12
3= apenas chamadas internas	✓	✓	*13
Desvio desl.	✓	✓	#1
Desvio por tempo lig.		✓	*495
Desvio por tempo deslig.		✓	#495
Desvio de escritório lig.	✓	✓	*64
Desvio de escritório desl.	✓	✓	#64
Desvio MULAP lig.		✓	*501
Desvio MULAP desl.		✓	#501
Repetição de discagem	✓		
Retomada, linha		✓	*63
Bloqueio de código central		✓	*943

## Símbolos da tela no campo de informações

	O toque está desligado → página 21
	O toque está definido para emitir um sinal de bipe → página 21
	A função Não perturbe está ligada → página 117
	O bloqueio do telefone está ligado → página 124
	O telefone está tocando → página 71
	Você está conectado → página 91
	Ligar para um interlocutor → página 75
	Estado de Presença para Escritório → página 58
	Estado de Presença para Reunião → página 58
	Estado de Presença para Pausa para almoço → página 58
	Estado de Presença para Fora de casa → página 58
	Estado de Presença para Pausa → página 58
	Estado de Presença para Doença → página 58
	Estado de Presença para Em casa → página 58
	Estado de Presença para Férias → página 58
	Estado de Presença para Proteção contra chamadas → página 58

