



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Unify OpenScape Desk Phone CP410

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Benutzerhandbuch HFA

05.2025

# Wichtige Informationen

Wir gehen davon aus, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen in jeder Hinsicht korrekt sind, aber Mitel Europe Limited übernimmt keine Garantie dafür. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und sind in keiner Weise als Verpflichtung von Mitel oder einer seiner Tochtergesellschaften oder Niederlassungen zu verstehen. Mitel und seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Überarbeitungen dieses Dokuments oder Neuauflagen können herausgegeben werden, um solche Änderungen zu berücksichtigen. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung der Mitel Networks Corporation in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln - elektronisch oder mechanisch - für irgendeinen Zweck reproduziert oder übertragen werden.



Aus Sicherheitsgründen darf das Telefon nur wie folgt mit Strom versorgt werden:

- mit dem Original-Netzteil
- über LAN mit PoE (Power over Ethernet), welches dem Standard IEEE 802.3af entspricht.



Öffnen Sie niemals das Telefon. Bei Problemen wenden Sie sich an den zuständigen Administrator.



Benutzen Sie nur Original-Zubehör.  
Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie, Produzentenhaftung und der CE- und anderer Kennzeichnungen.

## Trademarks

Die Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und Grafiken (zusammen „Marken“), die auf den Internetseiten von Mitel oder in seinen Veröffentlichungen erscheinen, sind eingetragene und nicht eingetragene Marken von Mitel Networks Corporation (MNC) oder seine Tochtergesellschaften (zusammen „Mitel“), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG oder seine verbundenen Unternehmen (zusammen „Unify“) oder andere. Die Verwendung der Marken ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von Mitel und/oder Unify untersagt. Weitere Informationen erhalten Sie von unserer Rechtsabteilung unter [iplegal@mitel.com](mailto:iplegal@mitel.com).

Eine Liste der weltweit eingetragenen Marken von Mitel und Unify finden Sie auf der Website:

<http://www.mitel.com/trademarks>.

## Softwareupdate

Während eines Software-Updates darf das Telefon nicht vom Netzgerät oder vom LAN getrennt werden. Der Update-Vorgang ist erkennbar durch entsprechende Displayanzeigen und durch blinkende Leuchtdioden.

## Pflege- und Reinigungshinweise

- Sprühen Sie das Telefon niemals mit Flüssigkeiten ein, da die eindringenden Flüssigkeiten zu Funktionsstörungen oder zur Zerstörung des Gerätes führen können.
- Verwenden Sie auch keine Substanzen wie Alkohol, Chemikalien, Lösungsmittel oder Scheuermittel, da derartige Substanzen eine Beschädigung der Oberfläche verursachen können.
- Reinigen Sie das Telefon mit einem weichen und nur leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch.

## Online-Dokumentation

Dieses Dokument zusammen mit weiteren Informationen finden Sie online unter: <https://www.unify.com/> → Support.

Technische Hinweise, aktuelle Informationen über Firmwareupdates, häufig gestellte Fragen und vieles mehr finden Sie im Internet unter:

<https://wiki.unify.com/>.

## Standort des Telefons

- Der Betrieb des Telefons ist nur an einer gebäudeinternen LAN-Verkabelung erlaubt. Das Gerät sollte über ein abgeschirmtes LAN-Kabel mit der IP-Infrastruktur verbunden werden: CAT-5 für 100 Mbit/s oder Cat-6 für 1000 Mbit/s. Sorgen Sie bei der Gebäudeinstallation dafür, dass diese Kabelabschirmung geerdet ist.

- Wenn Sie beim Anschluss des Telefons an das Netzwerk einen zusätzlichen WLAN-Dongle verwenden, stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsstandards des Netzwerks (z. B. Verschlüsselung) und die Verfügbarkeit erfüllt sind.
- Das Telefon ist für den Betrieb in geschützten Räumen mit einem Temperaturbereich von 5 °C bis 40 °C ausgelegt.
- Stellen Sie das Telefon nicht in einem Raum auf, in dem sich große Staubmengen ansammeln. Das kann die Lebensdauer des Telefons erheblich verkürzen.
- Setzen Sie das Telefon keinem direkten Sonnenlicht oder einer anderen Wärmequelle aus. Das kann zu Beschädigungen elektronischer Bauteile oder des Gehäuses führen.
- Stellen Sie das Telefon nicht in Bädern oder Duschräumen auf.

## Produktorientierter Umweltschutz

Unify verfolgt bei seiner Produktstrategie das Ziel, umweltfreundliche Produkte unter Berücksichtigung des gesamten Produktlebenszyklus auf den Markt zu bringen. Unify ist bestrebt, die entsprechenden Umweltzeichen für seine Produkte zu erhalten, wenn die einschlägigen Programme eine Qualifizierung einzelner Produkte von Unify zulassen.

### Energy Star



ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde (Environmental Protection Agency), das Unternehmen und Einzelpersonen dabei hilft, Geld zu sparen und unser Klima durch eine überlegene Energieeffizienz zu schützen.

Produkte, die mit dem ENERGY STAR ausgezeichnet werden, verhindern Treibhausgasemissionen, indem sie strenge Energieeffizienzkriterien oder Anforderungen der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde erfüllen.

Unify ist ein ENERGY STAR Partner, der am ENERGY STAR Programm für Enterprise Server und Telefonie teilnimmt.

Die Unify Produkte OpenScape Desk Phones wurden mit dem ENERGY STAR ausgezeichnet. Erfahren Sie mehr unter [energystar.gov](http://energystar.gov)

## Lizenzinformationen

Weitere Informationen zu EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung) und Open Source Lizenzen erhalten Sie bei Ihrem Administrator oder im Web-Based



---

Management (WBM).

# Contents

## Wichtige Informationen..... 2

Trademarks.....	2
Softwareupdate.....	3
Pflege- und Reinigungshinweise.....	3
Online-Dokumentation.....	3
Standort des Telefons.....	3
Produktorientierter Umweltschutz.....	4
Lizenzinformationen.....	4

## Allgemeine Informationen..... 15

Über diese Bedienungsanleitung.....	15
Beschreibungs-Symbole in diesem Handbuch.....	15
Darstellungen für die Beschreibung der Bedienung.....	15
Auswählen und Bestätigen von Aktionen.....	16
Einstellung der gewünschten Option.....	16
Auswählen und Bestätigen von Aktionen.....	17
Nicht ausgewählte Aktion.....	18
Konversationsdisplay.....	18
Service.....	19
Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	20
Telefontyp.....	20
Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit.....	20
SingleLine-Telefon / MultiLine-Telefon.....	20
Reparatur- und Recycling-Konzept, Verlängerung der Leistungsfähigkeit.....	21
Recycling und Entsorgung von Geräten in der OpenScape Desk Phone-Fami- lie.....	21
Reparatursicherheit und Ersatzteilversorgung.....	22
Ausbaufähigkeit der Leistung.....	22

## Fernkonfiguration für Cloud-Dienstanbieter..... 23

Verbinden Sie das Telefon.....	23
Von Werkseinstellungen zum betriebsbereiten Telefon.....	23
“Fernkonfigurations-PIN” eingeben.....	23
Starten der Fernkonfiguration.....	24

Ferneinrichtung abbrechen.....	24
--------------------------------	----

## Das Desk Phone CP410 kennenlernen.....26

Die Bedienoberfläche des Telefons.....	26
Funktionstasten.....	28
Feste Funktionstasten.....	28
Programmierbare Funktionstasten am Telefon.....	29
Navigationstasten.....	30
Audio-Bedienelemente.....	31
Wähltastatur.....	32
Anzeige.....	35
Display-Helligkeit.....	35
Displaykontrast.....	36
Startbildschirm.....	36
Anzeigen in der Statuszeile zur Einstellung der Lautstärke.....	44
Voicemail.....	44
Einstellen des Displaywinkels.....	45
Verschiedene Display-Oberflächen.....	45
Kontextabhängige Anzeigen.....	48
Aktionen mit Funktionstasten.....	48
Aktion über Wähltastatur.....	48
Aktionen mit Navigator-Tasten.....	49
Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons.....	50
Einfädeln der Anschlusskabel.....	51
Verwendung von Netzwerkverbindungen.....	51
Verwendung des USB-Anschlusses.....	52
Über Tastenmodule.....	52
Funktionstasten auf dem Tastenmodul.....	53
Tastenmodul KM410.....	53
Tastenmodul KM710.....	54
Aktualisierung des Telefons.....	55

## Benutzung von Desk Phone CP410.....56

Konversationen.....	56
Details einer Konversation öffnen oder ein Gespräch führen.....	57
Konversationen erstellen oder bearbeiten.....	58

Konversationen suchen.....	60
Konversationen filtern.....	63
Verlauf einer Konversation anzeigen.....	64
Konversation löschen.....	65
Alle Konversationen als gelesen markieren.....	65
Telefonie-Oberfläche.....	67
Telefonie-Ansicht.....	67
Programmierbare Funktionstasten.....	69
Programmierbare Tasten auf dem Tastenmodul.....	69
Anrufbeantworter ("Anrufbeantworter").....	69
Inline-Benachrichtigung.....	70
Anzeige der Inline-Benachrichtigung.....	71
Gekürzte Inline-Benachrichtigung.....	71
Abbruch der Inline-Meldung.....	71
Menü Einstellungen.....	72
Benutzer - Einstellungen.....	72
Administrator - Einstellungen.....	74

## Konfigurieren der Standardeinstellungen des Telefons..... 75

Einstellen der Display-Helligkeit.....	75
Bildschirmschoner.....	75
Aktivieren des Bildschirmschoners.....	76
Hochladen von Bildern für den Bildschirmschoner.....	76
Einstellung des Intervalls für die Aktivierung des Bildschirmschoners.....	77
Audioeinstellungen.....	78
Umschalten auf einen Rufton.....	78
Mustermelodie.....	78
Musterfolge.....	79
Raumakustik.....	79
Lauthörmodus.....	80
Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen.....	81
Sonderruftöne.....	82
Rufton einschalten oder ausschalten.....	82
Ton und Anzeige bei einer ungesicherten Sprachverbindung.....	83
Anpassen der Standardlautstärken.....	84
Tastenklickgeräusch einstellen.....	85

Gesprächseinstellungen .....	86
Anklopfen .....	86
Anklopfen zulassen .....	87
Zentrale Kurzwahlnummern .....	88
Kurzwahl mit Erweiterung .....	88
Individuelle Kurzwahlnummern .....	89
Verbindung mit OpenScape UC herstellen .....	89

## Funktionstasten programmieren..... 91

Über die Programmierung einer Taste .....	91
Liste der verfügbaren Funktionen .....	92
Tasten programmieren .....	93
Funktionstasten bezeichnen .....	94
Zielwahltaste einrichten .....	94
Zurücksetzen aller zugewiesenen Funktionen auf Tasten .....	95
So programmieren Sie eine Funktionstaste mit "URL senden"-Funktionalität ..	96
Löschen einer zugewiesenen Funktion von einer Taste .....	96

## Telefonieren..... 98

Ankommende Anrufe .....	98
Anruf über Hörer annehmen .....	98
Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen) .....	99
Anruf über Headset annehmen .....	99
Direktruftasten .....	100
Anruf mit Direktruftaste annehmen .....	102
Anrufe für Mitglieder im Team übernehmen .....	103
Anrufe gezielt übernehmen .....	103
Über Lautsprecher angesprochen werden (Direktansprechen) .....	104
Mikrofon aus-/einschalten .....	104
Gespräch beenden .....	104
Wählen / Telefonieren .....	105
Wählen bei abgehobenem Hörer .....	105
Mit aufliegendem Hörer wählen .....	105
Mit angeschlossenem Headset wählen .....	107
Aus Konversationen wählen .....	107
Anrufen mit einer Direktruftaste .....	107

Wahl wiederholen.....	108
Entgangenen Anruf zurückrufen.....	108
Kurzwahl verwenden.....	109
Anrufe umleiten.....	110
Anrufumleitung nutzen.....	111
Umleitung über Umleitungs-Menü einrichten.....	111
Lokale Anrufumleitung konfigurieren.....	112
Sofortige Anrufumleitung einschalten/ausschalten.....	112
Rückruf nutzen.....	112
Rückruf speichern.....	113
Rückruf annehmen.....	113
Abfragen und Löschen eines gespeicherten Rückrufs.....	113
Während eines Gesprächs.....	114
Mikrofon ein- oder ausschalten.....	114
Ändern der Lautstärke.....	114
Von Hörer- auf Freisprechbetrieb umschalten.....	114
Vom Freisprechmodus zum Hörer umschalten.....	115
Vom Headset zum Freisprechmodus umschalten.....	115
Lauthören im Raum.....	115
Gespräch parken.....	116
Gespräch halten.....	116
Gehalten werden.....	117
Zweiten Teilnehmer anrufen (Rückfrage).....	117
Gespräch übergeben.....	118
Zweitenanruf (Anklopfen) annehmen.....	118
MFV-Nachwahl/Tonwahl durchführen.....	119
Rollover.....	119

## Anrufe über mehrere Leitungen tätigen („MultiLine“)..... 120

Leitungstasten.....	120
Leitungsnutzung.....	121
Bedeutung der LEDs bei Leitungstasten.....	121
Vorschau.....	122
Anrufe auf Leitungstasten annehmen.....	122
Läuten (Ruf) aus- und einschalten.....	123
Anrufe für Leitungen umleiten.....	123

Rufumschaltung .....	124
Wählen mit Leitungstasten .....	124
Leitungsbelegung automatisch .....	124
Manuelle Leitungsbelegung .....	125
Anklopfen mit einer Direktruftaste .....	125
Während eines Gesprächs .....	126
Gespräch auf Leitungstasten halten .....	126
Gespräch auf einer Leitungstaste halten und annehmen .....	126
Gespräch auf einer Leitungstaste exklusiv halten und annehmen .....	126
Gezielte Leitungsübernahme .....	127
Wahlwiederholung für eine bestimmte Leitung (gespeicherte Rufnummer) .....	127
Letztgewählte Rufnummer für eine bestimmte Leitung .....	128
Speichern einer Nebenstellenummer für die Wahlwiederholung .....	128
Leitungsbriefkasten .....	128
Nachrichten abfragen .....	129
Benutzte Leitung identifizieren .....	129
Verbindung auf Leitungstaste beenden .....	130
In ein Gespräch auf einer Leitung eintreten (Dreierkonferenz) .....	130
Eintreten erlauben oder verhindern .....	130
Zeugenzuschaltung .....	132
Anruf für Chef im Sekretariat annehmen .....	133
Anruf für Chef während eines Gesprächs annehmen .....	133
Anrufe direkt zum Chef umschalten .....	133
Anrufe beim Chef annehmen .....	134
Anruf für anderes Chef/Sekretariat-Team annehmen .....	134
Zweittelefon für Chef benutzen .....	134
Zweit'anruf für Chef ein- oder ausschalten .....	135
Signalruf verwenden .....	135
Boten rufen .....	136
Vertretung für Sekretariat festlegen .....	136

## Gruppenanrufe/Sammelanschluss ..... 137

Gruppenanrufe ein- oder ausschalten .....	137
Sie gehören zu einem Sammelanschluss oder zum Gruppenruf .....	137
Sie gehören zu mehreren Gruppen .....	137
Anrufe für ein anderes Teammitglied annehmen .....	138
Ruf zuschalten .....	138

## Weitere Einstellungen und Funktionen..... 140

Energiesparmodus.....	140
Sommerzeit einstellen.....	141
Unterschied zwischen Sommerzeit und Standardzeit einstellen.....	141
Automatische Sommerzeit aktivieren.....	142
Datums- und Uhrzeiteinstellungen anzeigen.....	142
Termine speichern.....	143
Terminfunktion.....	143
Erinnerungen speichern.....	143
Gespeicherte Erinnerungen löschen.....	143
An einen Termin erinnert werden.....	144
Anderes Telefon wie das eigene benutzen.....	144
Sich an einem anderen Telefon identifizieren.....	144
Identifizierung am anderen Telefon ausschalten.....	145
CTI-Anrufe.....	146
Signalton bei automatischer Beantwortung.....	146
Signalton bei automatischer Wiederherstellung der Verbindung.....	147
Paging-Anruf.....	147
Eigenen Anschluss auf ein anderes Telefon legen (Mobility).....	148
Mobility-Varianten.....	148
Anschluss zum „Gast-Telefon“ verlegen.....	149
Zurück zum "Home-Telefon" verbinden.....	150
Anschluss zum nächsten Telefon verlegen.....	151
Desk Phone als Hausrufanlage (Sprech- und Gegensprechanlage).....	151
Anlagenweites Direktansprechen.....	152
Direktansprechen in einer Gruppe.....	153
Durchsage (Rundruf) an alle Mitglieder einer Leitungsgruppe.....	154
Anrufe für anderen Anschluss umleiten.....	155
Ziel für anderes Telefon speichern - Umleitung einschalten.....	155
Ziel für Fax/PC/Besetztfall speichern - Umleitung aktiviert.....	155
Umleitung für anderes Telefon abfragen oder ausschalten.....	156
Umleitung für Fax/PC/Besetztfall.....	157
Umleitung für anderen Anschluss ändern.....	158
Verwalten von Avatar-Bildern.....	158
Zuweisung eines Kontaktavatars.....	159
Einstellungen für das bevorzugte Gerät für OpenScape UC über das Telefon steuern.....	159



Türöffner.....	160
Türöffner programmieren.....	160
LED-Anzeigen für Türöffnertasten.....	161
Tür öffnen, ohne einen Ruf zu erhalten.....	161
Gespräch am Türtelefon entgegennehmen.....	161
Tür öffnen.....	162

## Spezielle Funktionen bei Parallelruf (ONS)..... 163

Aus „Sammelanschluss“ herausschalten oder wieder hineinschalten.....	163
--	-----

## Datenschutz und Sicherheit..... 165

„Anrufschutz“ ein- oder ausschalten.....	165
Aktivieren oder Deaktivieren des Ansprechschutzes.....	165
Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken.....	166
Benutzerpasswort einstellen.....	166
Passwortabfrage deaktivieren.....	168
Telefon sperren.....	169
Sperrung einschalten.....	169
Telefon entsperren.....	170
Notrufnummern wählen.....	170
Sprachverschlüsselung.....	171
Status abfragen im Ruhemodus.....	171
Status abfragen im Gesprächsmodus.....	171
Hinweise zur Sprachverschlüsselung.....	171
Anonyme Anrufer identifizieren („Fangen“)......	171

## Lokale Telefon-Einstellungen..... 173

Lautstärken.....	173
Lokale Ruftöne einstellen.....	174
Ruftontyp.....	174
Rufton Modus.....	175
Anruftyp auswählen und konfigurieren.....	175
Warnung bei sicherem Anruf.....	176
Blockwahl für abgehende Anrufe.....	177
Microsoft® Exchange verwenden.....	177
Netzwerkinformationen anzeigen.....	178

---

Benutzerdaten zurücksetzen.....	179
---------------------------------	-----

## Web-Schnittstelle (WBM).....181

Web-Schnittstelle öffnen.....	181
Administrator-Einstellungen.....	181
Anmeldung bei den Benutzereinstellungen.....	182
Benutzermenü.....	182
Lizenzen.....	182
Kontakte über WBM importieren.....	182
Kontakte über WBM exportieren.....	184

## Ratgeber.....185

Pflege Ihres Telefons.....	185
Problembehandlung.....	185
Meldungen während der Fernkonfiguration.....	186

## Index.....188

# Allgemeine Informationen

## Über diese Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung wird Ihnen helfen, das OpenScape Desk Phone und dessen Funktionen kennen zu lernen. Es enthält wichtige Informationen für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb des OpenScape Desk Phone. Befolgen Sie bitte diese Anleitungen genau, damit Bedienungsfehler vermieden werden und Sie Ihr Telefon optimal nutzen können.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Wenn eine Funktion nicht wie auf Ihrem Telefon beschrieben verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

## BESCHREIBUNGS-SYMBOLS IN DIESEM HANDBUCH





Dieses Symbol verweist auf einen Vorgang oder eine Einstellung, die über die Webschnittstelle vorgenommen wird.

Dieses Symbol verweist auf wichtige Informationen zur Handhabung.

Dieses Symbol verweist auf einen erforderlichen Eingriff des Administrators.

## Darstellungen für die Beschreibung der Bedienung

Tasten, die für die Ausführung einer Aktion erforderlich sind, wie zum Beispiel  oder  und der zugehörige Anzeigetext, werden in der unterlegten Spalte links angezeigt. Die Aktion wird in der Hauptspalte auf der rechten Seite beschrieben.

Für eine bessere Lesbarkeit der Bedienungsanleitung werden die Bedienschritte nicht immer vollständig dargestellt.

Die Option "Kontrast" wird im folgenden Beispiel konfiguriert.

## AUSWÄHLEN UND BESTÄTIGEN VON AKTIONEN

### Erforderliche Bedienschritte mit Anzeigetext

Drücken Sie die Taste auf der linken oder rechten Seite.

Wählen Sie mit den Navigationstasten eine Option im Menü oder in Listen aus.

Lautstärke

Die gewünschte Option ist ausgewählt.

Bestätigen Sie die ausgewählte Option.

### Gekürzte Abbildung im Benutzerhandbuch

Drücken Sie die Taste auf der linken oder rechten Seite.

Lautstärke

Wählen und bestätigen Sie die angezeigte Option (z. B. für die Einstellung der Ruf-  
tonlautstärke).

## EINSTELLUNG DER GEWÜNSCHTEN OPTION

### Erforderliche Bedienschritte mit Anzeigetext

XXXX = x

Der aktuelle Wert der Option wird nach der Bestätigung mit mehr oder weniger Teil-  
strichen angezeigt.

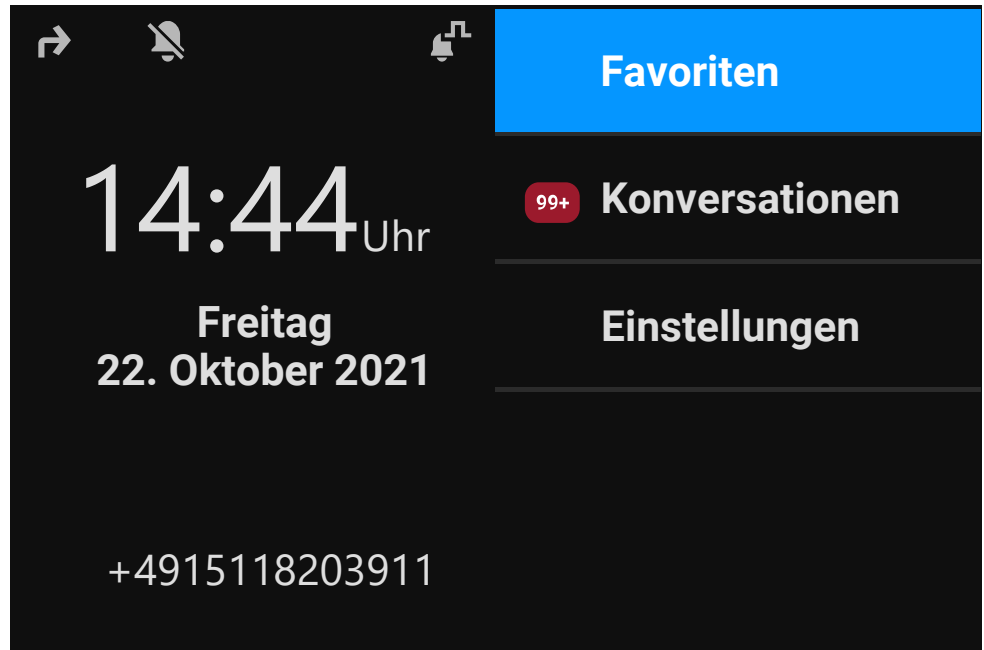
- Drücken Sie die linke Taste, um den Wert der Einstellung zu verringern.
- Drücken Sie die rechte Taste, um den Wert der Einstellung zu erhöhen.

### Gekürzte Anleitung im Benutzerhandbuch

Drücken Sie die Tasten so lange, bis das gewünschte Ergebnis erreicht ist.

## AUSWÄHLEN UND BESTÄTIGEN VON AKTIONEN

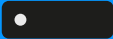
Original-Darstellung im Display



### Schritt-für-Schritt-Darstellung in der Bedienungsanleitung

Der Aktionsbereich auf der rechten Seite des Displays ändert seine Farbe je nach der erforderlichen Aktion oder dem Status.

Einstellungen



Ist eine Aktion ausgewählt, so wird sie rechtsbündig und blau dargestellt.

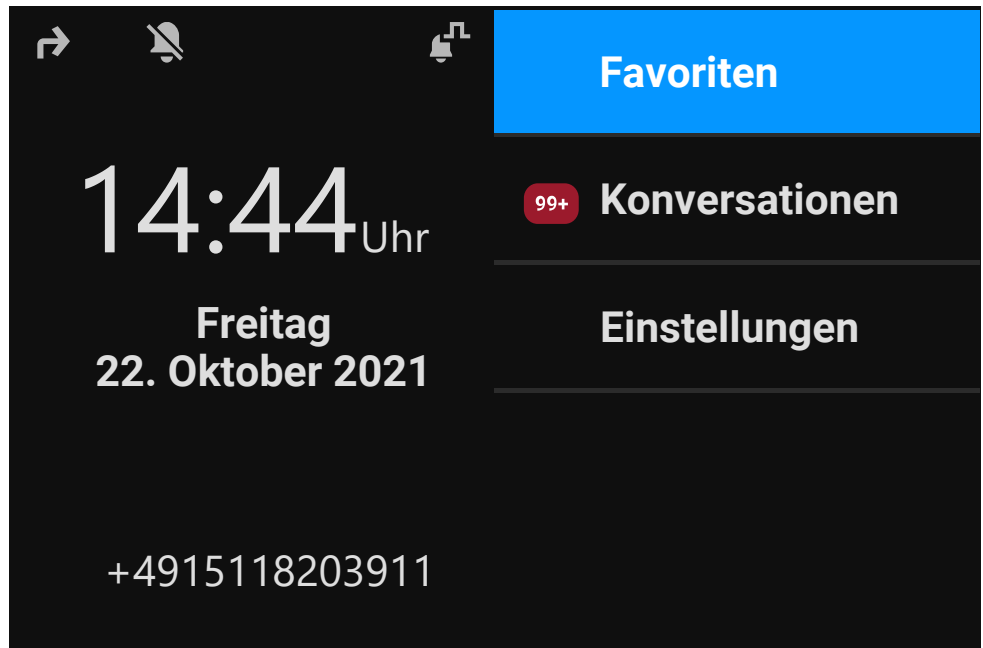
Die Aktion wird durch Auswahl der entsprechenden Funktionstaste ausgeführt.

OK

Die gewählte Funktion kann auch mit der Taste "OK" bestätigt werden.

## NICHT AUSGEWÄHLTE AKTION

Abbildungen anzeigen



### Schritt-für-Schritt-Darstellung in der Bedienungsanleitung

Favoriten

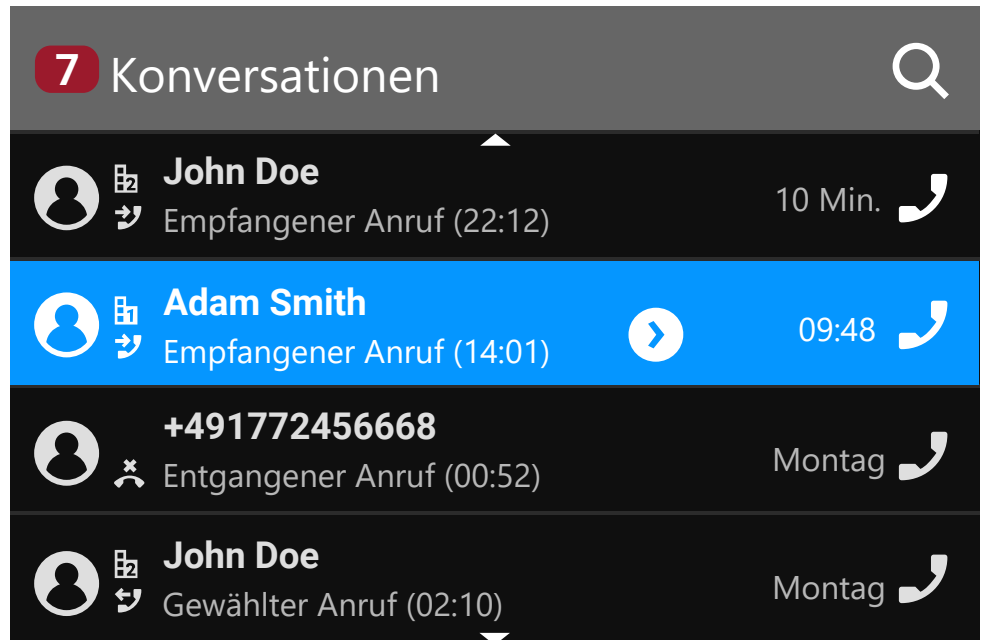


Ist eine Aktion nicht ausgewählt, wird sie rechtsbündig und dunkelgrau dargestellt. Die entsprechende Taste wird ebenfalls angezeigt.

Die Aktion kann mit Drücken der Taste ausgeführt werden, ohne dass sie ausgewählt wurde.

## KONVERSATIONSDISPLAY

Im Ruhezustand des Telefons ist der erste Eintrag der Konversations-Liste markiert und ausgewählt.



### Darstellung einer ausgewählten Konversation

Wenn ein Gesprächskontakt in der Liste ausgewählt ist, wird er blau hervorgehoben.

Akzeptieren und wählen Sie das Gespräch durch Drücken der nebenstehenden Funktionstaste oder drücken Sie **OK**, um die Verbindung herzustellen.



Um das Kontextmenü zu öffnen, drücken Sie die Navigationstaste.

### Darstellung einer nicht ausgewählten Konversation

Eine nicht ausgewählte Konversation wird mit einem grauen Hintergrund dargestellt.

Drücken Sie die nebenstehende Navigationstaste, um die Verbindung herzustellen.

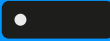
## Service

Der Service kann nur bei Problemen oder Defekten am Gerät selbst Hilfestellung leisten.

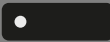
Sollten Sie Fragen zum Betrieb haben, wird Ihnen Ihr Fachhändler oder Netzwerkein Administrator gerne weiterhelfen.

Sollten Sie Fragen zum Telefonanschluss haben, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk Anbieter.

Melanie Miller



Max Mustermann



Wählen Sie bei Problemen oder Defekten am Gerät die Service-Rufnummer Ihres Landes.

## Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Desk Phone CP410 ist ein tischgestütztes Gerät zur Sprachübertragung und zur Verbindung mit einem LAN. Das Telefon kann auch als Arbeitsstation verwendet werden. Desk Phone CP410 kann auch mit dem zusätzlichen WLAN-Don-gle CP10 mit WLAN verbunden werden.

Jegliche sonstige Nutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

## Telefontyp

Die Bezeichnungsdaten des Telefons finden Sie auf dem Typenschild auf der Unter-seite des Geräts; darauf ist die genaue Produktbezeichnung und die Seriennummer angegeben. Eventuell erforderliche Angaben zur Kommunikationsplattform erhalten Sie von Ihrem zuständigen Administrator.

Diese Daten müssen Sie bei Kontakt mit unserer Service-Abteilung stets angeben, wenn Probleme oder Störungen auftreten.

## Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit

- Um eine gute Freisprechqualität zu gewährleisten, achten Sie darauf, den Bereich vor dem Mikrofon frei zu halten (vorne rechts auf der vorderen Abde-ckung des Telefons). Die optimale Distanz beträgt ca. 50 cm.
- Um die bestmögliche Lesbarkeit am Display zu erreichen, gehen Sie wie folgt vor:
  - Richten Sie das Display durch Drehen des Telefons und Kippen des Dis-plays so aus, dass Sie möglichst frontal auf das Display blicken und dabei Lichtreflexe im Display vermeiden.

## SingleLine-Telefon / MultiLine-Telefon

Das Desk Phone CP410 ist „multilinefähig“, d. h. anstelle einer einzigen Leitung können auch mehrere Leitungen konfiguriert werden. Jede dieser Leitungen verfügt



über eine eigene Rufnummer, über die Sie Anrufe tätigen, bzw. annehmen können.

Die freiprogrammierbaren Tasten auf MultiLine-Telefonen ("Funktionstasten programmieren" → [page 91](#)) sind als Leitungstasten konfiguriert.

Alle Leitungen und ihr Status werden in der Favoriten-Ansicht angezeigt, die über die 4 verfügbaren freiprogrammierbaren Tasten konfiguriert werden kann. Sie können weitere Leitungen hinzufügen, indem Sie eines oder mehrere Tastenmodule an Ihr Telefon anschließen.

Der Bildschirm Favoriten ist nur verfügbar, wenn kein Tastenmodul angeschlossen ist.

## Reparatur- und Recycling-Konzept, Verlängerung der Leistungsfähigkeit

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Informationen gemäß den grundlegenden Vergabekriterien für das Umweltzeichen „Blauer Engel“ nach RAL-UZ 220. Die Desk Phone CPx10 Telefone erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen des Landes, in denen sie in Verkehr gebracht werden.

## RECYCLING UND ENTSORGUNG VON GERÄTEN IN DER OPENScape DESK PHONE-FAMILIE

Rückgabe von OpenScape Desk Phone-Altgeräten.

### a) Rechtliche und andere Grundlagen

Die Rücknahme von Geräten und Ersatzteilen basiert u.a. auf:

- EU-Richtlinie 2012/19/EU (WEEE),
- Das deutsche „Gesetz über den Verkauf, die Rückgabe und die umweltgerechte Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten“ (ElektroG),
- Die Kriterien von Blauer Engel RAL UZ 220 für „Schnurgebundene Voice-Over-IP-Telefone“.

### b) Getrennte Sammlung gemäß ElektroG

Nutzer von Elektro- und Elektronikgeräten sind verpflichtet, Altgeräte getrennt zu sammeln und die sachgerechte Entsorgung zu veranlassen.

Diese Altgeräte dürfen nicht zusammen mit unsortierten kommunalen Abfällen (normaler Hausmüll) entsorgt werden. Die getrennte Sammlung ist eine Voraussetzung

für die Wiederverwendung, das Recycling und die effiziente Verwertung von Altgeräten und die Grundlage für die Rückgewinnung von Materialien.

### c) Rücknahme gemäß den Kriterien von Blauer Engel

Neben den gesetzlichen Anforderungen für die Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten nimmt Mitel Networks Corporation die in Deutschland eingeführten und ab März 2014 hergestellten Telefone OpenScape Desk Phone CPx10 Telefone zurück. Soweit keine direkte Abholung dieser Altgeräte vereinbart wurde, können die alten Telefone kostenfrei an folgende Adresse zurückgegeben werden:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme  
Maybachstr. 18  
90441 Nürnberg, Deutschland

### d) Wiederverwendung, Recycling und Verwertung

Bereits in der Produktentwicklungsphase wird auf die einfache Demontage / Wiederverwertung der Altgeräte des OpenScape Desk Phone geachtet.

- Wiederverwendung: Die Altgeräte werden repariert und instandgesetzt und kommen in den Ersatzteilkreislauf, wo sie dann wiederverwendet werden.
- Recycling und Rückgewinnung von nicht mehr verwendbaren OpenStage-Geräten: Die Geräte werden grob zerlegt und vor der weiteren Behandlung verschiedenen Verwertungsverfahren zugeführt. Die verschiedenen Metalle werden mit speziellen Zerkleinerungsgeräten für Elektronikschrott getrennt. Kupfer und Edelmetalle werden durch Raffination verarbeitet. Aluminium und Eisen werden getrennt und zum Schmelzen gebracht.

## REPARATURSICHERHEIT UND ERSATZTEILVERSORGUNG

Mitel Networks Corporation garantiert bis zu 6 Jahre Reparaturunterstützung und Ersatzteilversorgung nach Produkteinstellung der Desk Phone-Telefone.

## AUSBAUFÄHIGKEIT DER LEISTUNG

Der Funktionsumfang aller Desk Phone CPx10-Telefone kann in der Regel durch Software-Updates erweitert werden.


Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Administrator oder Systemadministrator oder an Ihren Vertriebspartner von Mitel Networks Corporation.

# Fernkonfiguration für Cloud-Dienstleister

## Verbinden Sie das Telefon

Verbinden Sie das Telefon mit dem LAN. Wenn die Stromversorgung nicht über das LAN-Kabel erfolgt, schließen Sie ggf. ein Netzteil an (bei PoE wird kein Netzteil benötigt). Das Telefon sollte jetzt starten.

Das Telefon erkennt anhand der angegebenen Bedingungen, dass eine Fernkonfiguration durchgeführt werden soll und beginnt mit diesem Vorgang.

Die Inbetriebnahme ist beendet, wenn alle LEDs erloschen sind und die Taste "Einstellungen"  blinkt.

## Von Werkseinstellungen zum betriebsbereiten Telefon

Dieser Abschnitt beschreibt den Vorgang der Fern-Administrierung von den anfänglichen Werkseinstellungen bis zum betriebsbereiten Telefon.

Wenn Ihr Telefon bereits betriebsbereit ist, lesen Sie bitte weiter im Abschnitt ["Das Desk Phone CP410 kennenlernen" → page 26.](#)

Sie können Ihr neues Desk Phone mit einer Fernwartungsfunktion selbst in Betrieb nehmen. Die Voraussetzungen dafür sind:

- Der Administrator hat Ihnen eine Bereitstellungs-PIN für die Erstinbetriebnahme gegeben.
- Sie haben eine LAN-Verbindung mit Internetzugang
- Sie haben ein neues CP410-Telefon, das Sie mit der Fernwartungsfunktion in Betrieb nehmen möchten

## “Fernkonfigurations-PIN” eingeben

Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal in Betrieb nehmen, werden automatisch die Anforderungen zur Ferneinrichtung überprüft. Wenn die Voraussetzungen erfüllt

sind, werden Sie aufgefordert, die Fernkonfigurations-PIN (Cloud-PIN) einzugeben.

123



Geben Sie die PIN ein, die Sie vom Administrator erhalten haben. Nur numerische Zeichen sind zulässig.

Eingabe bestätigen.

## Starten der Fernkonfiguration

Nach Eingabe einer gültigen PIN beginnt die Fernkonfiguration Ihres Telefons automatisch.

Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, ist das Telefon mit den erforderlichen Einstellungen betriebsbereit. Sie können jetzt telefonieren.

Während der Fernkonfiguration wird ggf. neue Betriebssystemsoftware heruntergeladen und installiert. Starten Sie in diesem Fall das Telefon nach der Ferneinrichtung neu.

## Ferneinrichtung abbrechen

Sie können den Vorgang vor Eingabe der PIN oder nach Eingabe einer ungültigen PIN beenden, um die Einrichtung manuell vorzunehmen.

- Die Ferneinrichtung wird abgeschlossen, sobald Sie eine gültige PIN eingeben. In dieser Phase kann der Vorgang nicht mehr abgebrochen werden.
- Wenn trotz Eingabe einer richtigen PIN immer noch ein Fehler auftritt, wiederholen Sie die Einrichtung durch einen Neustart des Telefons.
- Sie können den Vorgang ebenso nach einem Abbruch durch einen Neustart des Telefons wiederholen, wenn Sie noch nicht mit der manuellen Einrichtung begonnen haben.

Taste drücken.

Ladevorgang  
abbrechen

Drücken Sie die Taste, um zu bestätigen, dass der Vorgang abgebrochen werden soll. Die folgende Meldung wird angezeigt:

Ladevorgang  
abgebrochen

Das Telefon ist auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und muss von Ihnen oder dem Administrator manuell konfiguriert werden. Wiederholen Sie gegebenenfalls die Ferneinrichtung, indem Sie das Telefon neu starten.

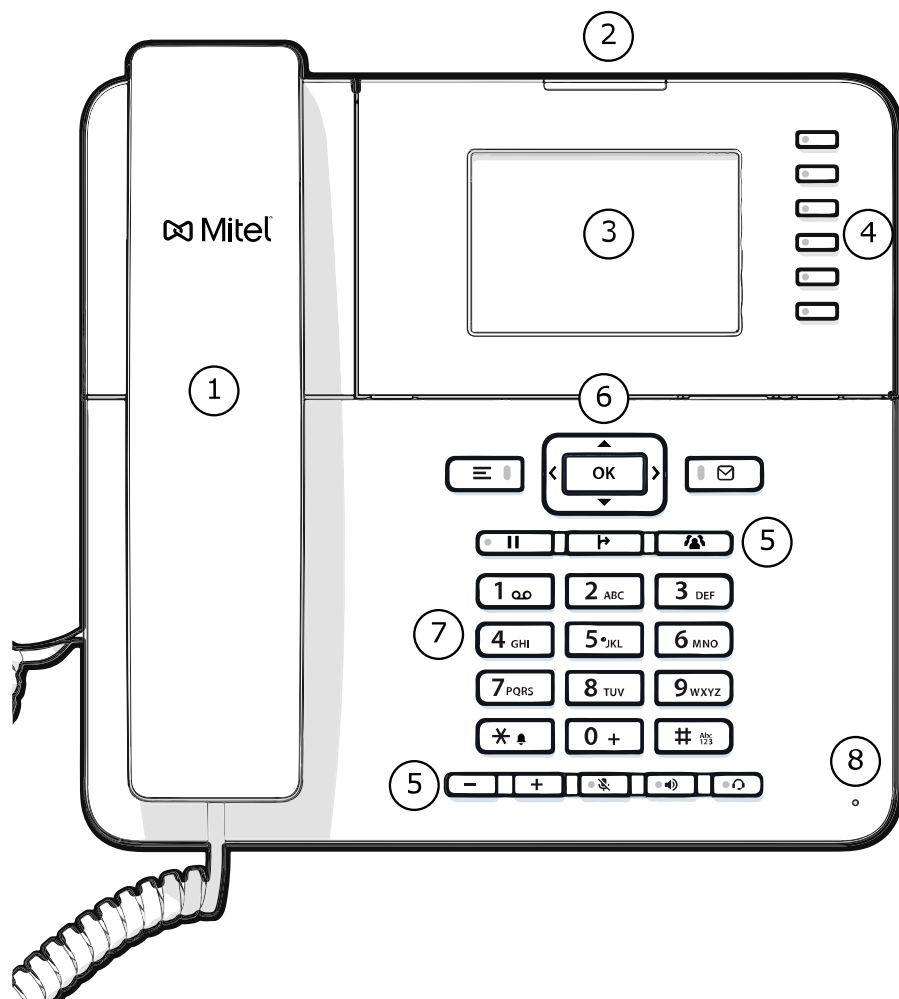
Beachten Sie, dass alle Fehler „Keine Telefonie möglich“ während der Cloud-Bereitstellung ausgeblendet werden.

Sobald die Cloud-Bereitstellung abgeschlossen ist, werden alle noch relevanten Fehlercodes als Fehlermeldungen angezeigt.











# Das Desk Phone CP410 kennenlernen

Die nachfolgenden Informationen dienen zum Kennenlernen häufig genutzter Bedienelemente und Anzeigen im Display.

## Die Bedienoberfläche des Telefons



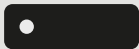
- 1 Sie können Anrufe wie gewohnt über den **Hörer** tätigen und entgegennehmen.

2	Die <b>Status-LED</b> zeigt den Verbindungsstatus des Telefons an. Eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten werden über die Benachrichtigungs-LED optisch signalisiert.
3	Das <b>Display</b> zeigt Informationen während des Telefonbetriebs an.
4	Die <b>festen Funktionstasten</b> auf der rechten Seite des Displays entsprechen den festen Funktionen auf dem Display.
5	<p>Die <b>Funktionstasten</b> (nicht programmierbar) sind mit den folgenden Funktionen belegt:</p> <p> : Ermöglicht den Zugriff auf das Benutzermenü zur lokalen Steuerung der Telefoneinstellungen.</p> <p> : Ermöglicht die Verwaltung von Sprachnachrichten.</p> <p> : Halten oder Zurückholen des aktiven Anrufs.</p> <p> : Einen Anruf an einen anderen Kontakt weiterleiten.</p> <p> : Aktivieren Sie den Zugriff auf die Konferenzfunktionen.</p> <p> : Aktiviert oder deaktiviert die Freisprecheinrichtung während eines aktiven Gesprächs.</p> <p> : Headset ein-/ausschalten .</p> <p>  : Erhöht oder verringert die Lautstärke des Lautsprechers oder des Headsets.</p> <p> : Mikrofon ein-/ausschalten Diese Funktion verhindert das Mit-hören des Gesprächspartners, z. B. bei einer Rücksprache mit einer anderen Person im Raum oder bei störenden Hintergrundgeräuschen.</p>
6	Die <b>Navigationstasten</b> helfen Ihnen, durch die verschiedenen Telefonfunktionen, Anwendungen und Konfigurationsmenüs zu navigieren.
7	Mit der <b>Wähltastatur</b> können Sie Telefonnummern eingeben und Texte schreiben.
8	Sie können mit Anrufen über das <b>Mikrofon</b> interagieren, auch wenn der Hörer aufgelegt ist.

## FUNKTIONSTASTEN






Die Funktionstasten des Telefons können mit den folgenden Optionen belegt werden:

- "Softkeys" oder mit einer Funktion, die über die Einstellungen zugewiesen wird (siehe ["Funktionstasten programmieren"](#) → page 91)
- Funktionstasten mit vordefinierten Funktionen, die nicht geändert werden können, z. B. für "Favoriten".

Schlüssel	Funktion bei Tastendruck
	<p>Funktionstaste neben dem Display: Aktiviert die neben der Taste angezeigte Funktion auf dem Display oder öffnet ein zusätzliches Menü.</p> <p>Wenn auf dem Display neben der Taste keine Beschreibung erscheint, ist die Taste nicht aktiv.</p>

## FESTE FUNKTIONSTASTEN

Sie können zu der diesen Tasten zugeordnete Funktionalität wechseln.

Taste	Funktion bei Tastendruck
	Wechselt zwischen dem aktuellen Bildschirm und dem Hauptmenü (siehe <a href="#">"Verschiedene Display-Oberflächen"</a> → page 45).
	Wechselt zu Präsenz und zurück (siehe <a href="#">"Um das Menü 'Präsenz' aufzurufen, drücken Sie die Taste über den Funktionstasten rechts neben dem Display. 'Präsenz' kann für die folgenden Funktionen verwendet werden:"</a> → page 47).
	Ermöglicht den Zugriff auf das Voicemail-System
	Legt das aktuelle Gespräch in die Warteschleife oder holt es aus der Warteschleife zurück
	Übergabetaste: setzt einen Anruf in die Warteschleife und gibt Ihnen das Freizeichen, um einen anderen Teilnehmer anzurufen



Taste	Funktion bei Tastendruck
	Stellt eine Telefonkonferenz her

## PROGRAMMIERBARE FUNKTIONSTASTEN AM TELEFON

Ihr Desk Phone hat fünf feste Funktionstasten (mit LED) rechts vom Display, wenn im Bildschirm "Favoriten"Displays, die Sie mit verschiedenen Funktionen oder Telefonnummern belegen können.



Mit dieser Taste können Sie die Tasten im "Favoritenbearbeiten.

Jede programmierbare Funktionstaste hat zwei Ebenen, und auf jeder Ebene können Funktionen programmiert werden.

Den Status einer Funktion erkennen Sie an der LED-Anzeige der entsprechenden Funktionstaste. Je nach Programmierung nutzen Sie die Tasten wie folgt:




- Funktionstasten, siehe "Funktionstasten programmieren" → page 91

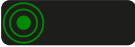

Leitungs- und Direktrufstasten können nur vom Administrator über das Servicemenü programmiert werden.

Standardmäßig werden die folgenden Tasten angezeigt:

- Anruferliste
- Verzeichnis
- Umleitung
- Wahlwiederholung

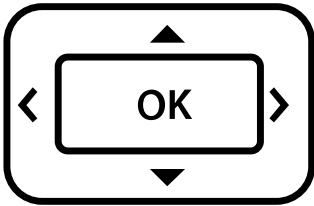
### Bedeutung der LEDs bei Funktionstasten

LED		Bedeutung Funktionstaste
	Aus	Die Funktion ist ausgeschaltet.
	Leuchtet grün auf	Die Funktion ist eingeschaltet.
	Leuchtet rot auf	Die Leitung ist besetzt (Leitung oder Direktrufstaste).




LED		Bedeutung Funktionstaste
	Grün blinkend	Ein Gruppenübernahmeanruf ist verfügbar.  Es kommt ein Anruf an (Leitung oder Direktruftaste).
	Bernsteinfarbenes Blinken	Ein Rückruf ist aktiv (nur Leitungstaste).  Ein Anruf wird gehalten (nur Leitungstaste).



## NAVIGATIONSTASTEN

Mit diesem Bedienelement wechseln Sie zwischen Eingabefeldern und navigieren in Listen und Menüs.






Die Piktogramme für die Navigationstasten in diesem Handbuch sehen nicht identisch aus mit den Navigationstasten auf der Hardware.

Schlüssel / Piktogramm	Funktionen bei Tastendruck
	<ul style="list-style-type: none"><li>In Listen und Menüs: Eine Ebene höher</li><li>Eintrag ausgewählt: Aktion abbrechen</li><li>In Eingabefeldern: Zeichen links vom Cursor löschen</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>In Listen und Menüs: Eine Ebene tiefer</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>In Listen und Menüs: Nach oben blättern</li><li>Lang drücken: zum Listen- oder Menüanfang springen</li></ul>

Schlüssel / Piktogramm	Funktionen bei Tastendruck
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Listen und Menüs: Nach unten blättern</li> <li>• Lang drücken: Zum Listen- oder Menüende springen</li> </ul>
	<p>Mit ausgewähltem Eintrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktion ausführen</li> <li>• Bestätigen Sie Ihre Auswahl</li> </ul>

## AUDIO-BEDIENELEMENTE

### Audiotasten

Taste	Funktion bei Tastendruck
	Lautsprecher ein- oder ausschalten "Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)" → page 99.
	Headset ein- oder ausschalten "Anruf über Headset annehmen" → page 99.
	Mikrofon ein- oder ausschalten (auch bei Freisprechen) "Mikrofon ein- oder ausschalten" → page 114.

### Lautstärke



Mit Drücken stellen Sie über den Regler die Eigenschaften, z. B. die Lautstärke Ihres Telefons, ein.






The diagram shows a mobile phone keypad with call and text input options. The keypad includes a top navigation bar with a menu icon, a central 'OK' button with directional arrows, and a right-side button with a speech bubble icon. The main keypad area consists of a row of three buttons (mute, pause, forward, and a group of three people icon), followed by a 3x3 grid of number buttons (1-9) with their respective letter associations. The bottom row includes a star key, a zero key with a plus sign, a hash key with 'ABC 123', and a row of four function buttons (mute, plus, a button with a speech bubble and slash, and a button with a speech bubble and a circular arrow).

Um Ziffern zu löschen, drücken Sie .

Bei der Texteingabe werden alle für die gedrückte Taste verfügbaren Zeichen und das ausgewählte Zeichen kurz angezeigt.




Die Zeichenübersicht ist abhängig von der aktuellen Spracheinstellung.

[illegible]

Taste	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	.	*	1	#	,	?		'	"	+	-	(	)	@	/	:	_
	0	+															
	(d)																


- (a) Sonderzeichen schreiben (nicht im 123-Modus)
- (b) Leerzeichen
- (c) Erweitertes Zeichen
- (d) Zwischen Groß- und Kleinschreibung und Zifferneingabe umschalten

### Tasten mit Mehrfachfunktion

Taste	Funktion bei Texteingabe	Funktion bei Langdruck
	Schreibt Sonderzeichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Sekunden: Rufton aus</li> <li>• 3 Sekunden: Piepton statt Rufton</li> </ul>
	Schaltet zwischen Groß- und Kleinschreibung und Zifferneingabe um.	Aktiviert die Telefonsperre
	Schreibt Sonderzeichen (nicht im 123-Modus).	Ruft den Anrufbeantworter an.

### Eingabeeditor

Weitere Optionen sind im Texteditor verfügbar. Dies wird z. B. bei der Programmierung eines Weiterleitungsziels verwendet. So können Sie z. B. den Cursor frei bewegen und Text kopieren oder einfügen.

Über die Navigationstasten können Sie weitere Editorfunktionen auswählen und mit der  bestätigen:

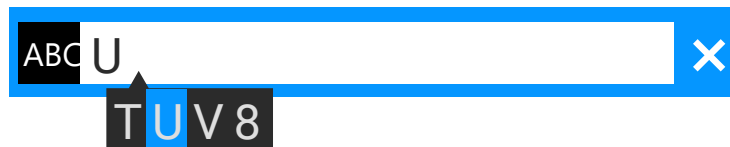
- OK: Übernehmen der Änderungen und Schließen des Editors
- Löschen: Löscht Zeichen von rechts nach links

- Abbrechen: Verwirft Änderungen und verlässt den Editor
- Modus (# kann hier auch zum Umschalten verwendet werden):
  - 123: Nur Ziffern
  - ABC: Nur Großbuchstaben
  - Abc: Erster Buchstabe in Großbuchstaben, folgende Buchstaben in Kleinbuchstaben
  - abc: Nur Kleinbuchstaben
- Cursor nach links bewegen: Bewegt den Cursor nach links
- Cursor nach rechts bewegen: Bewegt den Cursor nach rechts
- Kopieren: Kopiert den gesamten Inhalt in die Zwischenablage
- Einfügen: Fügt den gesamten Inhalt aus der Zwischenablage an der Cursorposition ein

## Texteingabe

Wenn eine Texteingabe möglich ist, können Sie neben den einstelligen Ziffern 0 bis 9, dem Raute- (#) und dem Asterisk-Zeichen (\*) mit den Wahltagen auch Text, Interpunktions- und Sonderzeichen eingeben.

### Beispiel



Um den Großbuchstaben "U" einzugeben, drücken Sie die Raute-Taste **#** auf dem Ziffernblock. Während der Eingabe werden unter dem Eingabefeld alle möglichen Zeichen dieser Taste angezeigt.

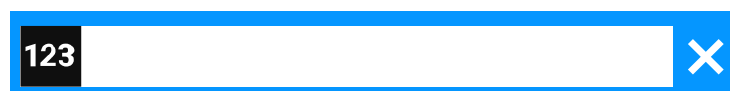
- Drücken Sie wiederholt die Zifferntasten, um den Buchstaben einzugeben.
- Um eine Ziffer in ein alphanumerisches Eingabefeld einzugeben, drücken Sie die entsprechende Taste und halten Sie sie gedrückt.



Schließen Sie Ihre Eingabe durch Drücken der entsprechenden Funktionstaste ab.

## Nummerneingabe

Wenn Sie im Ruhezustand des Telefons einen Wahlblock drücken, wird auf dem Bildschirm automatisch ein Eingabefeld zur Eingabe einstelliger Nummern angezeigt.



Über den Wahlblock können Sie im „123-Modus“ (am linken Rand des Eingabefeldes gekennzeichnet) nur die Ziffern 0 bis 9 sowie die Zeichen \* und #

eingeben.

Die alphabetische Beschriftung der Wahltasten hilft Ihnen auch bei der Eingabe von Vanity-Nummern (Rufnummer in Form eines Namens; z. B. 0700 - MUSTER = 0700 - 7288376).

Schließen Sie Ihre Eingabe durch Drücken der entsprechenden Funktionstaste ab.

## Anzeige

Die verschiedenen Bildschirme, die in den folgenden Abschnitten angezeigt werden, hängen von der Konfiguration durch den Administrator ab. Einige Elemente werden möglicherweise nicht angezeigt, wenn sie nicht konfiguriert sind.

### DISPLAY-HELLIGKEIT

Sie können die Helligkeit des Displays an Ihre Umgebungsbeleuchtung anpassen.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

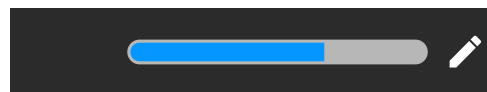
Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Telefon“ auswählen.

„Display“ auswählen.

„Helligkeit“ auswählen. Die aktuelle Einstellung wird angezeigt.



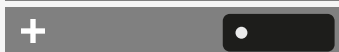
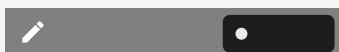
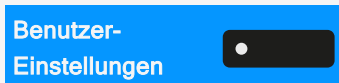
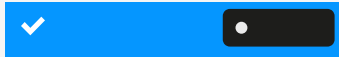
Wählen Sie "Bearbeiten".

Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu erhöhen.

Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu verringern.

- Sie können auch die Tasten auf dem Ziffernblock verwenden.

Speichern Sie die Einstellung.



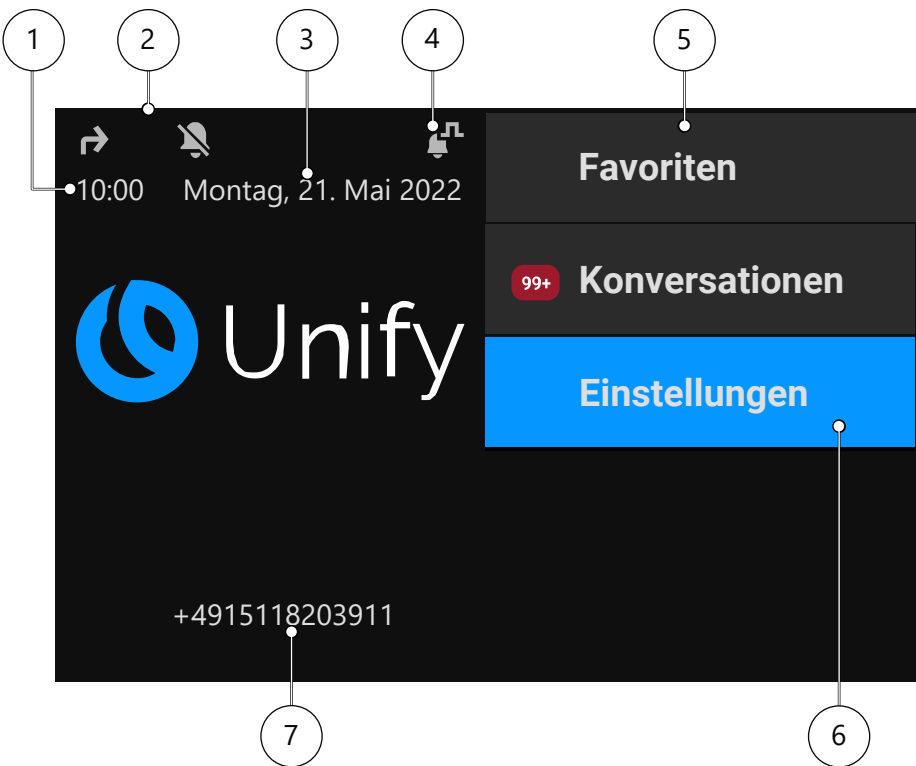
## DISPLAYKONTRAST

Das Desk Phone CP410 ist mit einemhochauflösenden Schwarz-Weiß-Farb-LCD-Display ausgestattet.

Die Kontrasteinstellungen können nicht geändert werden.

## STARTBILDSCHIRM

Wenn keine Anrufe getätigt oder Einstellungen vorgenommen werden, befindet sich das Telefon im Ruhezustand.



1	Uhrzeit-Anzeige
2	Statussymbole
3	Datum und Uhrzeit
4	Präsenz-Status
5	Menüoptionen (z. B. für andere Bildschirme)
6	Die ausgewählte Menüoption wird hervorgehoben
7	Rufnummer





Drücken Sie diese Taste, um von einem Voicemail-Menü zum Startbildschirm zurückzukehren (siehe "Voicemail" → [page 44](#)).



Drücken Sie diese Taste, um aus dem **Programm** oder dem Menü **Service** zum Startbildschirm zurückzukehren.

## Symbolübersicht

Auf dem Telefondisplay werden Symbole für verschiedene Situationen und Optionen angezeigt.




### Statusleiste

Die Statusleiste am oberen Bildschirmrand zeigt die aktuelle Uhrzeit, den Telefonstatus, den Anwesenheitsstatus und die Rufnummer oder den Namen an. Verschiedene Symbole zeigen unterschiedliche Situationen und Zustände an:

Wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet, wird in der Statusleiste auch das aktuelle Datum angezeigt.

Wenn das Telefon einen Anruf hat, werden in der Statusleiste auch Informationen über den aktuellen Anruf angezeigt.

Symbol	Bedeutung
	Deaktivierter Rufton
	Der Rufton ist auf Piepton eingestellt
	Funktion "Alle Anrufe umleiten" aktiviert
	Aufnahme ist auf Autostart eingestellt. Aufnahme blinkt, wenn eine Aufnahme läuft.
	Aufnahme kann manuell gestartet werden.
	Der Fernzugriff ist aktiviert. Wenn das Symbol aktiv ist, blinkt es.
	Die Mobility-Funktion ist aktiviert und die Mobility-Anmeldung ist abgeschlossen
	Mobility-Datensynchronisation wird durchgeführt.

Symbol	Bedeutung
	Ein mobiler Benutzer ist am Telefon angemeldet.
	Die Funktion "Anrufschutz" ist aktiviert.
	Telefon gesperrt

### Präsenz-Status




Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die den Anwesenheitsstatus angeben.

Symbol	Bedeutung
	Verfügbar
	Abwesend
	Pause, Bin gleich zurück
	Rückruf
	Privat
	Besprechung
	Mittagspause
	Büro
	Offline
	Außer Haus
	Krank
	Urlaub

## Verbindungsstatus













Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die den Anrufstatus angeben.




Symbol	Bedeutung
	Aktiver (verbundener) Anruf.
	Aktiver (verbundener) HD-Anruf.
	Aktiver (verbundener) Videoanruf
	Anruf, bei dem eine Bedingung "Bei besetzt" aufgetreten ist.
	Angenommener Anruf (älter)
	Verpasster Anruf
	Gewählter Anruf
	Gehaltener Anruf
	Neue Voicemail
	Anruf, den Sie weitergeleitet haben
	Anruf, den Sie bedingungslos weitergeleitet haben
	Anruf, der auf "Nicht erreichbar" gestoßen ist.
	Ankommender Ruf
	Ignorierter anklopfender Anruf
	Rückruf
	Unsicherer Anruf

Symbol	Bedeutung
	Sicheres Gespräch
	Rufton
	Anruf auf Mobiltelefon verschoben

### Navigation












Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die auf die Navigationsmöglichkeiten hinweisen.

Symbol	Bedeutung
	Erweiterbare Liste
	Erweitertes Verzeichnis
	Optionen
	In Listen nach oben oder unten blättern
	Abbrechen
	Informationen
	Zurück zum vorherigen Eintrag oder zur vorherigen Liste
	Auf die schwarze Liste
	Rufjournal
	Suche
	Filter in Listen
	Einstellungen

Symbol	Bedeutung
	Mailbox
	Video verfügbar
	Telefon gesperrt







### Kommunikation

Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die die Kommunikationsoptionen angeben, z. B. wie man einen eingehenden Anruf behandelt.

Symbol	Bedeutung
	Anruf entgegennehmen
	Anruf umleiten
	Gehaltener Anruf
	Wahl wiederholen
	Zielwahl
	Konferenzgespräch
	Anrufer zur Konferenz hinzufügen
	Durchstellen
	Leitung auswählen
	Anzahl der Ereignisse (1...99, zusätzliche Ereignisse sind mit einem "+"-Zeichen gekennzeichnet)
	Parken

### Leitungsstatus




Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die den Leitungsstatus angeben.

Symbol	Bedeutung
	Anschluss an Leitung 1 (die Ziffer zeigt die Leitungsnummer an)
	Leitung besetzt
	Leitung aktiv
	Leitung in der Warteschleife
	Leitungsalarm
	Nicht registrierte Leitung

### Status der Verfügbarkeit






Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die den Verfügbarkeitsstatus angeben.

Symbol	Bedeutung
	Besetzt
	Verfügbar
	Abwesend
	Auf Pause
	In Gruppenanruf oder Treffen
	Zum Mittagessen
	Im Büro

Symbol	Bedeutung
	Abwesend
	Urlaub
	Offline




### Verbindungsstatus

Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die den Konnektivitätsstatus angeben.

Symbol	Bedeutung
	Mailbox
	USB verfügbar
	Ungesicherte WLAN-Verbindung. Die Stärke des Signals wird durch die "Füllung" angezeigt.
	Gesicherte WLAN-Verbindung. Die Stärke des Signals wird durch die "Füllung" angezeigt.
	Aktive WLAN-Einstellung ohne Verbindung.

### Kontaktinformationen

Es werden verschiedene Symbole angezeigt, die die Art der Kontaktinformationen angeben.

Symbol	Bedeutung
	Geschäftl. Rufnummer. Die kleine Ziffer zeigt die primäre oder sekundäre Telefonnummer für den Arbeitsplatz an.
	Rufnummer des Mobiltelefons
	Private Rufnummer

## ANZEIGEN IN DER STATUSZEILE ZUR EINSTELLUNG DER LAUTSTÄRKE



Verwenden Sie die Tasten, um die Rufton-, Hörer- und Lautsprecherlautstärke einzustellen. Die folgenden Statusmeldungen werden angezeigt:

Anzeige	Bedeutung
	Ruftonlautstärke in 10 Stufen
	Ruftonlautstärke in 10 Stufen, wenn der Rufton ausgeschaltet ist
	Hörer- oder Lautsprecherlautstärke in 10 Stufen nach Abheben des Hörers oder Umschalten in den Freisprechmodus.

## VOICEMAIL



Drücken Sie die angezeigte Taste.

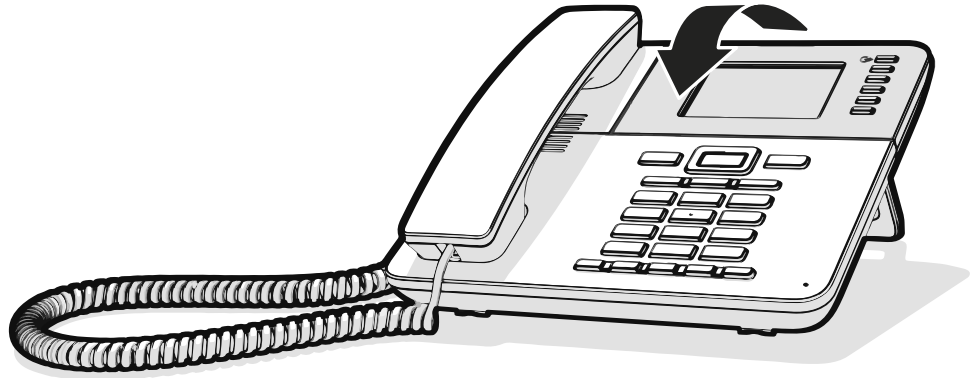
Wenn Ihr Telefon an ein Voicemail-System (z. B. Smart Voicemail) angeschlossen ist, leuchtet die Taste gemeinsam mit der Benachrichtigungs-LED auf und weist damit auf empfangene Nachrichten hin.

Es wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

Sie können (neue) Sprachnachrichten nicht löschen, bevor Sie sie nicht vollständig gehört haben. Um eine Nachricht als „abgehört“ zu kennzeichnen, drücken Sie , um zum Ende der Nachricht zu springen.



## EINSTELLEN DES DISPLAYWINKELS



Sie können das Display kippen. Stellen Sie die Displayeinheit so ein, dass sie gut lesbar ist. Das Display rastet in seiner Position ein.

## VERSCHIEDENE DISPLAY-OBERFLÄCHEN

Ihr Desk Phone ist mit einem Farbgrafik-Display ausgestattet, in dem situationsabhängig verschiedene Inhalte angezeigt werden.


### Startbildschirm

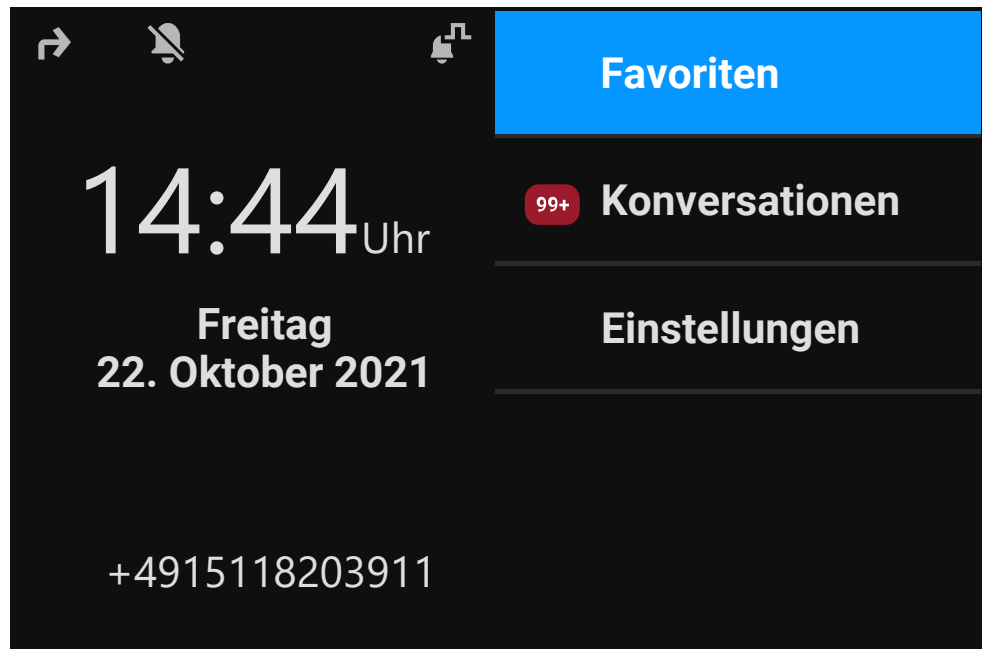
Der Startbildschirm zeigt den Inhalt des Bildschirms an, der standardmäßig angezeigt wird. Zum Ändern des Startbildschirms siehe "Setting the "Startbildschirm"" → [page 1](#).

### Konversationen

Falls eingestellt, wird die Konversationsliste auf dem Landebildschirm angezeigt und ist eine Sammlung von Kontaktdaten und Daten aus dem Rufjournal.

### Hauptmenü

Sie können jederzeit mit der Taste  auf das Hauptmenü zugreifen. Es werden Uhrzeit, Wochentag und Datum sowie Ihr Name und Ihre Rufnummer angezeigt.

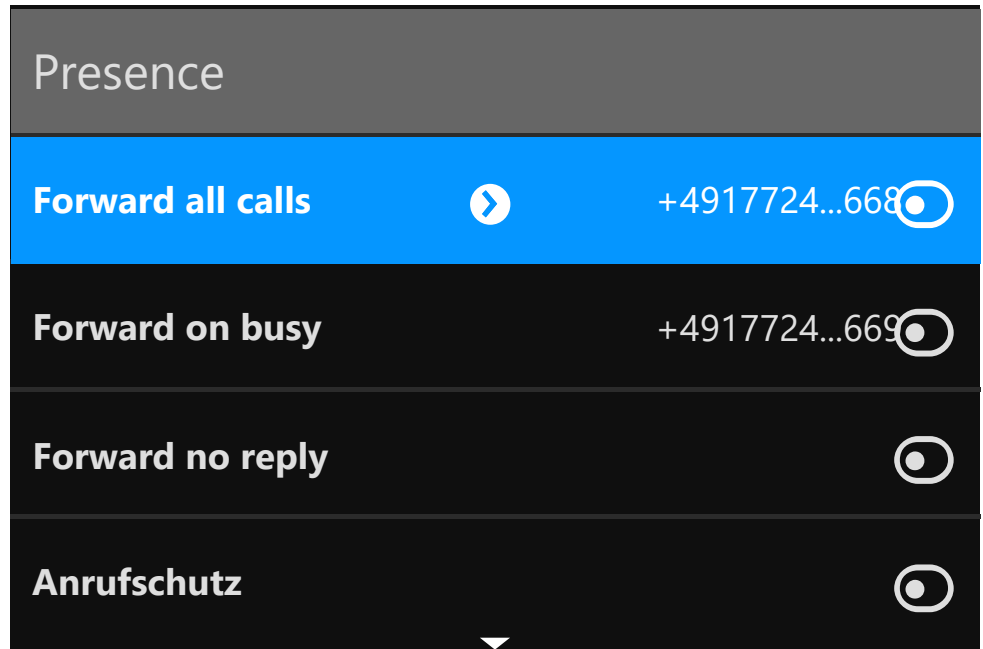


Das Hauptmenü bietet zusätzliche Funktionen und ist der Ausgangspunkt für den Menübaum. Da die Telefonie-Funktionen an einem Telefon jedoch Vorrang haben, ist der Landebildschirm möglicherweise die Konversationsliste oder die Anzeige, die Sie konfiguriert haben.

Wenn eine Voicemail-Nummer eingerichtet wurde, wird das Element "Anrufbeantworter" angezeigt.

Start	Erste Ebene	Zweite Ebene
Hauptmenü	Favoriten	
	Konversationen	
	Anrufbeantworter	
	Service / Einstellungen	Benutzer-Einstellungen
		Administrator-Einstellungen

## Präsenz



Um das Menü "Präsenz" aufzurufen, drücken Sie die Taste über den Funktionstasten rechts neben dem Display. "Präsenz" kann für die folgenden Funktionen verwendet werden:

- Anrufweiterleitung steuern
- "Anrufschutz" steuern
- Aktivieren oder Deaktivieren der Telefonsperre
- Zugriff auf das UC-Anwesenheitsmenü (falls konfiguriert, siehe ["OpenScape UC-Anwesenheitsstatus einrichten" → page 47](#))
- Mobility-Anmeldung oder -Abmeldung (falls vom DLS erlaubt)

### OpenScape UC-Anwesenheitsstatus einrichten

**Voraussetzung:** Sie sind mit dem OpenScape UC-Dienst verbunden. Ihr aktueller UC-Anwesenheitsstatus wird durch ein Symbol in der Statusleiste am oberen Bildschirmrand angezeigt.

Wenn konfiguriert, enthält der Bildschirm UC-Anwesenheit die folgenden zwei optionalen Zeilen:

- **UC-Anwesenheit** zeigt den aktuellen Telefonstatus an und zeigt, wenn ausgewählt, einen Bildschirm an, in dem ein einziger UC-Anwesenheitsstatus für das Telefon festgelegt werden kann, der von anderen UC-Benutzern gesehen wird:
  - Verfügbar
  - Besetzt
  - Nicht stören
  - Gleich zurück

- In einer Besprechung
- Offline
- Abwesend
- **UC-bevorzugtes Gerät** zeigt das aktuelle Gerät an und zeigt, wenn es ausgewählt wird, einen Bildschirm zur Auswahl eines Geräts an, das in der UC-Anwendung definiert wurde.



Der OpenScape UC-Anwesenheitsstatus kann auch über den OpenScape UC Web Client geändert werden.

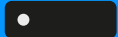
Persönliche UC-Anwesenheit über das Telefon wird mittels Rufumleitung oder "Anrufschutz" vorübergehend ausgesetzt.

## Kontextabhängige Anzeigen

Je nach aktueller Situation zeigt das Display des Telefons unterschiedliche Inhalte an.


## AKTIONEN MIT FUNKTIONSTASTEN

### Starten der Suchfunktion



Wählen Sie "Suchen", um eine alphanumerische Suche zu starten (siehe "Konversationen suchen" → page 60).

Verwenden Sie die Funktionstaste neben dem Gesprächseintrag, um den entsprechenden Kontakt zu wählen.

Sie können mit den Navigator-Tasten eine Konversation auswählen und mit die Details zur Konversation mit der Taste  öffnen (siehe "Details einer Konversation öffnen oder ein Gespräch führen" → page 57).

## AKTION ÜBER WÄHLTASTATUR

Mit Drücken einer Taste der Wähltastatur beginnen Sie die Rufnummernwahl mit automatischer Rufnummernsuche.

123







Nach Eingabe der ersten Ziffer öffnet sich ein Eingabefeld für die Rufnummernwahl und es werden Ihnen Konversationen angeboten, die mit der bisherigen Eingabe in den entsprechenden Stellen übereinstimmen.




Ist die Konversation vor der vollständigen Eingabe bereits in der Liste aufgeführt, so können Sie sie sofort mit der dazugehörenden Funktionstaste anwählen oder einen Anruf mit einer neuen Nummer starten (siehe ["Details einer Konversation öffnen oder ein Gespräch führen"](#) → page 57).

## AKTIONEN MIT NAVIGATOR-TASTEN

### Details anzeigen

Durch Drücken der Navigationstaste  können Sie einen ausgewählten Gesprächseintrag öffnen, der ein "Pfeil nach rechts"-Symbol  anzeigt, um die zugehörigen Details anzuzeigen.

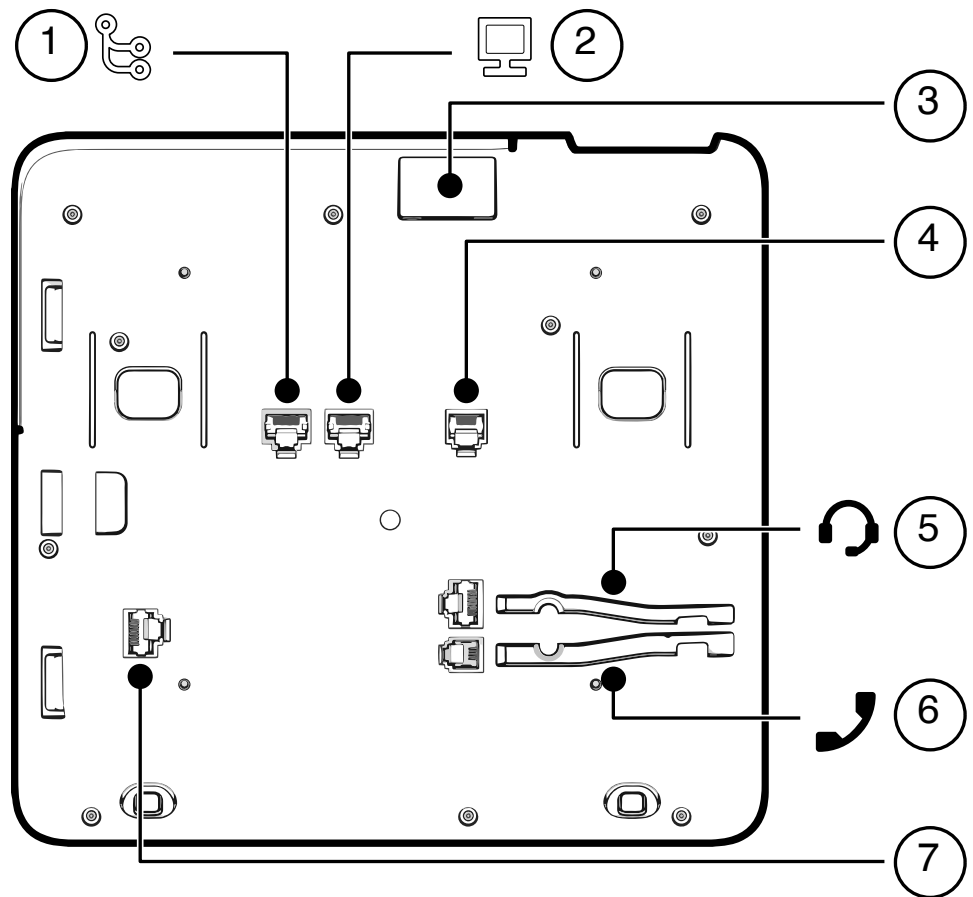
### Anwendung aufrufen

Mithilfe der Taste "Einstellungen"  können Sie z. B. zwischen Hauptmenü und Einstellungsbildschirm wechseln.

### Bewegen in Listen

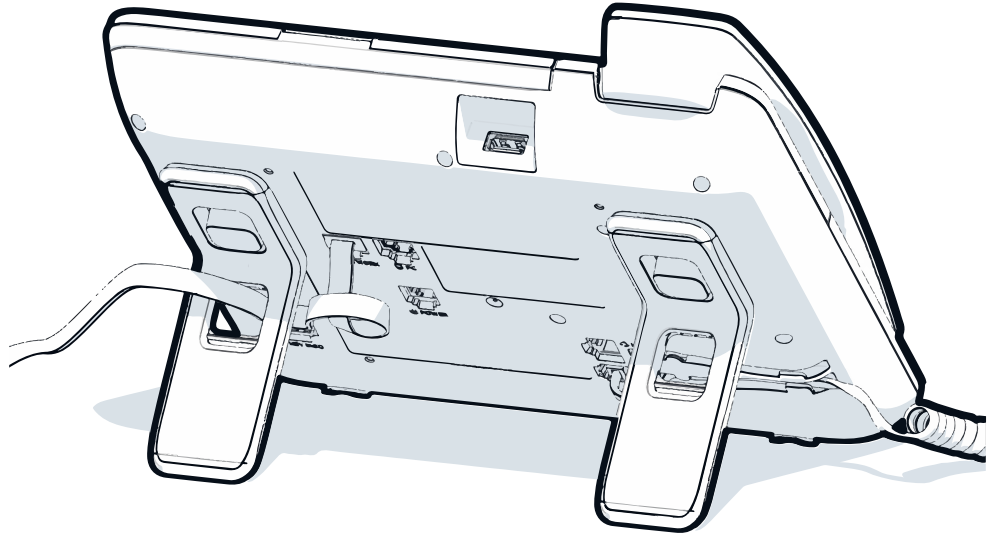
Mit den Navigator-Tasten blättern Sie durch Einträge und bestätigen die Funktionen .

## Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons



1	Netzwerk-LAN-Anschluss	2	PC-LAN-Anschluss
3	USB-A-Anschluss	4	Optionale Stromversorgung
5	Headset-Anschluss	6	Höreranschluss
7	Anschluss des Tastenmoduls		

## EINFÄDELN DER ANSCHLUSSKABEL



Die Abbildung zeigt ein Beispiel für die Serie Desk Phone . Ihr tatsächliches Telefon kann anders aussehen.

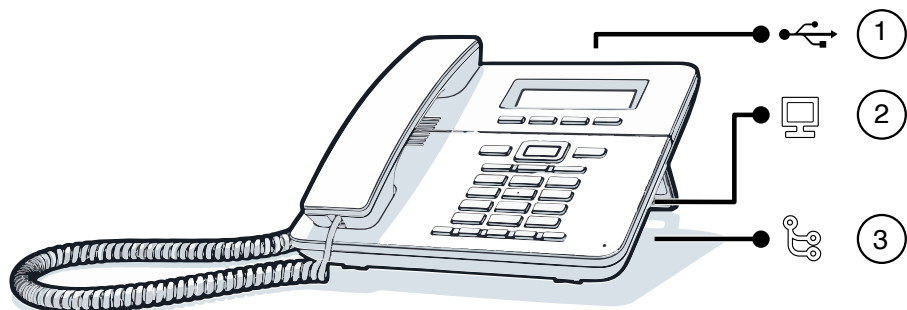
Führen Sie die Anschlusskabel auf der Rückseite des Telefons durch die Löcher im Ständer. Auf diese Weise hat Ihr Gerät immer einen sicheren Stand.

## VERWENDUNG VON NETZWERKVERBINDUNGEN

Das OpenScape Desk Phone verfügt über einen 1 Gb/s-Ethernet-Switch und einen USB-Anschluss. Ein interner Ethernet-Switch verbindet den PC-LAN-Anschluss des Telefons mit dem Netzwerk-LAN-Anschluss des PCs.

Diese Verbindungsmöglichkeit von Telefon zu PC muss vom Administrator am Telefon erst aktiviert werden.

Durch diese Anschlussart sparen Sie einen Netzwerkanschluss für jeden verwendeten Switch und benötigen bei korrekter Anordnung weniger Netzkabel.



Die Abbildung zeigt ein Beispiel für die Serie Desk Phone . Ihr tatsächliches Telefon kann anders aussehen.

1	USB-Anschluss	2	PC-LAN-Port
3	Netzwerk-LAN-Anschluss		

## VERWENDUNG DES USB-ANSCHLUSSES

Der USB-Anschluss Typ A oberhalb des Displays kann zum Anschließen der folgenden Geräte verwendet werden:

- Ein USB-Headset , nicht im Lieferumfang enthalten
- Ein mobiles ION-Mobilteil (DECT), nicht im Lieferumfang enthalten
- Der WLAN-USB-Dongle CP10 als Ersatz für das LAN-Verbindungskabel. Ein WLAN-Netzwerk ist erforderlich (weitere Informationen zum Einrichten der WLAN-Verbindung finden Sie im Admin Guide).

Ziehen Sie den USB-Dongle während eines Gesprächs nicht ab, da sonst die Netzverbindung unterbrochen wird.

## Über Tastenmodule

Die Desk Phone CP410 kann mit Tastenmodulen erweitert werden, die zusätzliche programmierbare Funktionstasten bieten.

Die Tastenmodule sind auf der rechten Seite des Telefons angebracht und müssen mit der Buchse auf der Unterseite verbunden werden (siehe "[Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons](#)" → page 50).

Die folgenden Arten von Tastenmodulen können angebracht werden:

- KM410
- KM710


Es können bis zu vier Tastenmodule gleichzeitig an die Desk Phone CP410 angeschlossen werden, aber sie müssen vom gleichen Typ sein: entweder KM410 oder KM710, nicht beide.



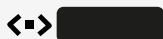
## FUNKTIONSTASTEN AUF DEM TASTENMODUL

Wenn Sie die entsprechende Funktionstaste auf dem Tastenmodul gedrückt haben, ändert sich das Statussymbol auf der Taste und eventuell auch die auf dem Display angezeigte Information.

### Tastenmodul KM710

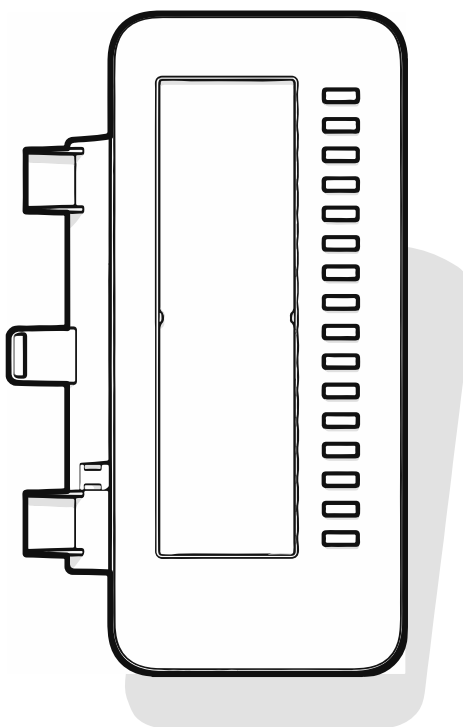
Eine Funktion oder eine gewählte Wahl kann auf zwei Ebenen programmiert werden ("normal" und "verschoben"), die durch Drücken der Taste  unterhalb der Funktionstasten aufgerufen werden können, wodurch sich die Funktionen, die dem Tastenmodul zugewiesen werden können, verdoppeln (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → page 91).

Ein Symbol am unteren Rand der unteren Anzeige zeigt die aktuellen Ebene durch einen durchgehenden linken Balken für normale Ebene oder einen durchgehenden rechten Balken für verschobene Ebene an.



Mit dieser Taste auf dem Tastenmodul können Sie zwischen den Ebenen wechseln.

## TASTENMODUL KM410



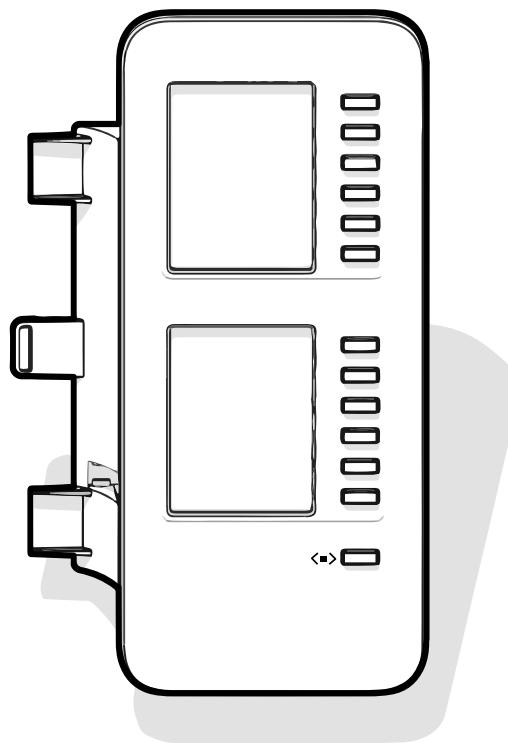
Das KM410 ist ein optionales Tastenmodul, das an der rechten Seite des Telefons angebracht und angeschlossen wird und zusätzliche 16 beleuchtete und

programmierbare Funktionstasten bietet (siehe "[Programmierbare Funktionstasten](#)" → page 69).

Das Tastenmodul verfügt über ein Bedienfeld, auf dem ein Papieretikett mit den entsprechenden Tastenbelegungen angebracht werden kann.

Den Status einer Funktion erkennen Sie auch an der LED-Anzeige der entsprechenden Taste.

## TASTENMODUL KM710



Das KM710 ist ein optionales Tastenmodul, das an der rechten Seite des Telefons angebracht und angeschlossen wird. Es bietet zusätzliche 12 beleuchtete und programmierbare Funktionstasten auf zwei Ebenen, d.h. weitere 24 Funktionen (siehe "[Programmierbare Funktionstasten](#)" → page 69).

Das Tastenmodul verfügt über Displayzeilen die jeweils einer Taste zugeordnet sind. Dargestellt werden die Bezeichnung der Funktion oder eines Ziels und ein Aktions-Symbol.

Den Status einer Funktion erkennen Sie auch an der LED-Anzeige der entsprechenden Taste.

## Helligkeit der Beschriftung eines Tastenmoduls

Wenn Sie ein Tastenmodul KM710 angeschlossen haben, können Sie die Helligkeit für die Beschriftung den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung anpassen.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Telefon“ auswählen.

„Display“ auswählen.

„Helligkeit Tastenmodul“ auswählen. Die aktuelle Einstellung wird angezeigt.



Wählen Sie "Bearbeiten".

Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu erhöhen.

Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu verringern.

- Sie können auch die Tasten auf dem Ziffernblock verwenden.

Speichern Sie die Einstellung.

## Aktualisierung des Telefons

Die Telefonanwendung ("Software" oder "Firmware") wird vom Administrator regelmäßig aktualisiert, um die Sicherheit und Funktion der Software auf dem aktuellen Stand zu halten.

Während eines Software-Updates darf das Telefon nicht vom Netzgerät, von der LAN- oder der Telefon-Leitung getrennt werden.

Der Update-Vorgang ist erkennbar durch entsprechende Displayanzeigen und durch blinkende Leuchtdioden.



# Benutzung von Desk Phone CP410

Durch die nachfolgenden Beschreibungen erhalten Sie einen Überblick über die Bedienung des Telefons.

Vor der Inbetriebnahme sollten Sie das Benutzerkennwort einrichten, um das Telefon vor unbefugter Benutzung zu schützen (siehe "[Datenschutz und Sicherheit](#)" → page 165).

## Konversationen

Eine Konversation repräsentiert einen Kontakt und Ihren Anrufverlauf mit diesem Kontakt. Wenn ein Kontakt nicht an einem Anruf beteiligt war, hat er keinen Anrufverlauf.

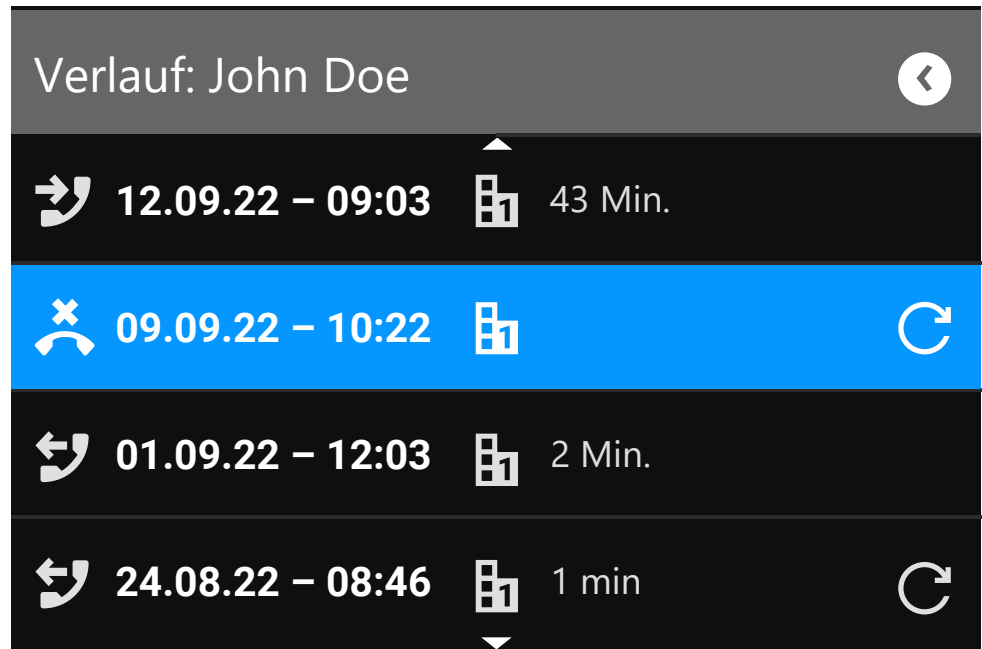
Für die folgenden Konversationstypen sind neue Konversationen verfügbar:

- Ein zuvor angenommener Anruf
- Ein ausgehender Anruf
- Ein gewählter Anruf
- Ein verpasster Anruf
- Ein Exchange-Eintrag nach automatischer Synchronisierung
- Ein Eintrag aus einem Unternehmensverzeichnis, wenn eine neue Nummer verwendet wurde (LDAP)



Gespräche können auch als CSV über das WBM importiert werden (siehe "[Kontakte über WBM importieren](#)" → page 182).

Der Anrufverlauf einer Konversation wird aktualisiert, wenn das Telefon an einem Anruf mit dem Kontakt beteiligt war. Die Kontaktdaten können aktualisiert werden, damit sie mit ihrem LDAP-Verzeichniseintrag übereinstimmen (falls vom Administrator konfiguriert).



Der Status einer Konversation wird mit einem Symbol und Text angezeigt.

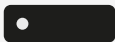
Die Liste ist chronologisch nach dem letzten Ereignis geordnet. Das neueste Ereignis ist oben in der Liste. Aktive Gespräche werden vor den historischen Konversationen angezeigt.

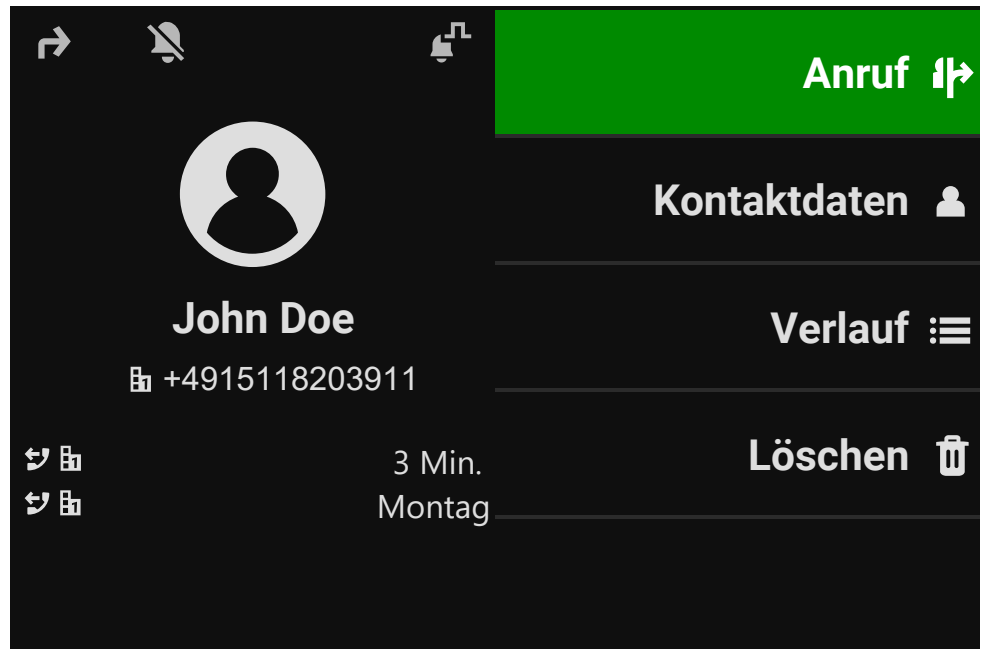
Die Bedeutung der verschiedenen Symbole, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, finden Sie unter ["Symbolübersicht"](#) → page 37.

## DETAILS EINER KONVERSATION ÖFFNEN ODER EIN GESPRÄCH FÜHREN

Sie können eine ausgewählte Konversation auf eine der folgenden Arten öffnen:

- Mit einer Navigationstaste
- Mit der entsprechenden Funktionstaste
- Mit der Navigationstaste für eine ausgewählte Konversation





Kontaktdaten

„Kontaktdaten“ auswählen. Hier werden die Kontaktdetails für eine Konversation angezeigt.

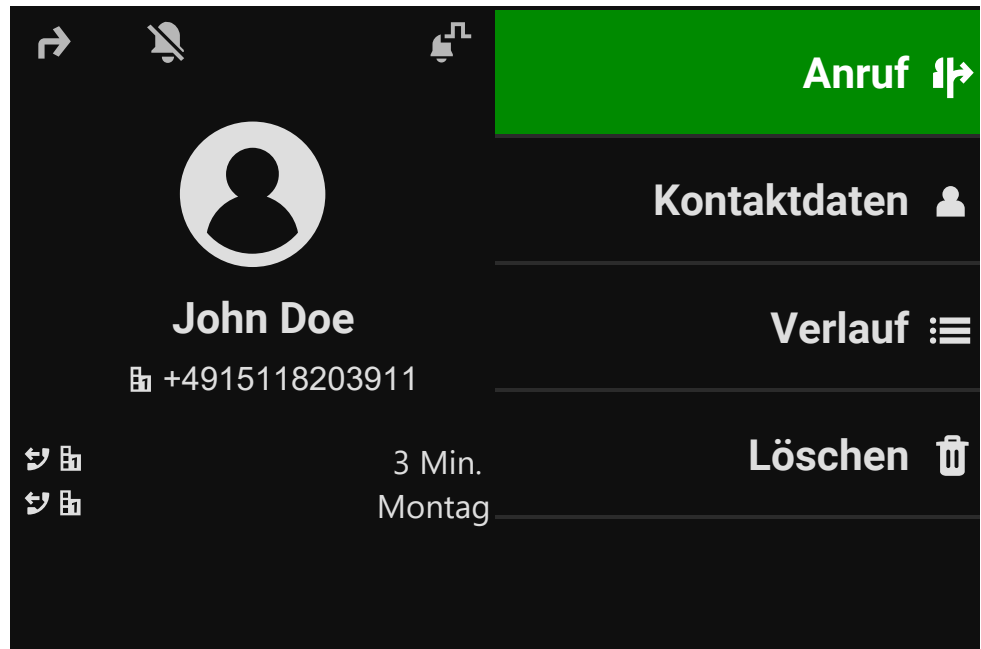
## KONVERSATIONEN ERSTELLEN ODER BEARBEITEN

Konversationen werden auf der Grundlage von gewählten oder empfangenen Anrufen erstellt. Neue Kontakte werden mit dem Telefon synchronisiert, wenn es mit dem Microsoft® Exchange-Server verbunden ist.

Wenn das LDAP einen Kontakt gefunden hat und Sie diesen Kontakt anrufen, wird dieser Kontakt in die Konversationen übernommen.

### Beispiel

Sie erhalten einen Anruf von einem Kontakt, für den noch keine Konversation in der Liste vorhanden ist. Wenn Sie wieder aufgelegt haben, erscheint dieser Kontakt in Ihrer Gesprächsliste nur mit der Rufnummer, es sei denn, er wurde mit einem Eintrag im LDAP-Verzeichnis abgeglichen.



Öffnen Sie die Details zur Konversation mit der Navigationstaste.

Kontaktdaten



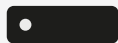
„Kontaktdaten“ auswählen.



Wählen Sie das entsprechende Symbol, um den Bearbeitungsmodus zu öffnen. Für einen Kontakt können Sie folgende Felder ausfüllen:

- Nachname: Nachname des Kontakts
- Vorname: Vorname des Kontakts
- Arbeit {1}: Geschäftl. Rufnummer. Weitere Telefonnummern werden unterhalb des ersten Eintrags angezeigt.
- Mobil: Mobile Rufnummer
- Privat: Private Rufnummer
- Firma: Die Firma, bei welcher der Kontakt arbeitet
- Adresse {1}: 1: Erste Adresse, unter der ein Kontakt erreicht werden kann. Weitere Arbeitsadressen werden unterhalb des ersten Eintrags angezeigt.
- Rolle: Berufsbezeichnung des Kontakts
- E-Mail: E-Mail-Adresse des Kontakts
- Benutzerbild: Bild des Kontakts

Das Avatarbild muss in das Telefon importiert worden sein, entweder durch einen LDAP-Lookup oder über das WBM. In das Avatarfeld muss der Name der Avatardatei als Text eingegeben werden (siehe "[Verwalten von Avatar-Bildern](#)" → [page 158](#)).



Drücken Sie die Funktionstaste neben dem Eingabefeld, um die Eingabe abzuschließen.



Drücken Sie die Navigationstaste.

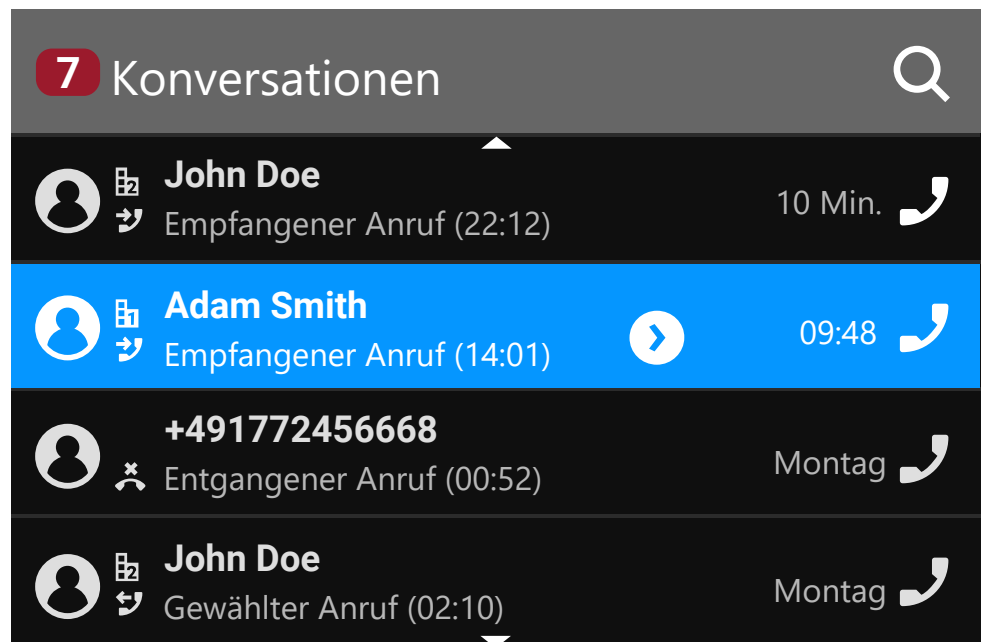


Speichern Sie die Einstellung.

Sie können fehlende Feldwerte auch zu einem späteren Zeitpunkt hinzufügen. Die Informationen werden auf dem Display angezeigt, wenn Sie diesen Kontakt das nächste Mal anrufen.

## Erstellen eines neuen Kontakts aus der Konversationsliste

Sie können einen neuen Kontakt aus der Konversationsliste ohne vorherigen Verlauf erstellen.



Neue  
Konversation



Blättern Sie mit der Navigationstaste zur Kopfzeile der Liste "Konversationen".

Drücken Sie die Navigationstaste, um die Liste der Gesprächsoptionen aufzurufen.

Wählen Sie auf der Seite "Listenoptionen" die angezeigte Option. Der neue Kontakt kann nun angelegt werden (siehe "Konversationen erstellen oder bearbeiten" → page 58).

Speichern Sie die Einstellung.

## KONVERSATIONEN SUCHEN

Es stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, um eine Suche nach Konversationen einzuleiten. Um den Kontakt für die Konversation sofort anzurufen und wenn Sie die Telefonnummer kennen, können Sie einen der folgenden Schritte ausführen:





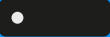
Hörer abheben.



- Optional können Sie die Lautsprechertaste drücken.



- Optional können Sie die Headsettaste drücken




Um in der Konversationsliste zu suchen, öffnen Sie ein numerisches Eingabefeld, indem Sie die Funktionstaste drücken,

123



Geben Sie die ersten Ziffern der Telefonnummer ein, um alle Telefonnummern anzuzeigen, die mit den Ziffern im Suchfeld beginnen.

Verwenden Sie die Taste , um von der numerischen zur alphanumerischen Eingabe zu wechseln.



Drücken Sie die Funktionstaste neben einem Suchergebnis, um den Kontakt anzurufen.

## Suche nach Namen (alphanumerische Suchzeichenfolge)

Die Suche nach Textzeichenfolgen (alphanumerische Suche) hängt von der Konfiguration des LDAP ab. Das LDAP wird vom Administrator so konfiguriert, dass allgemeine Verzeichnisse im Netzwerk verwendet werden.

### LDAP ist nicht konfiguriert

Das Telefon sucht in der lokalen Konversationsliste z. B. nach "Am" und listet alle Konversationen, die das Buchstabenpaar "am" enthalten, wie "Ampere" oder "Samara" chronologisch auf.

### LDAP ist konfiguriert

Wenn LDAP konfiguriert ist, sucht die Suche standardmäßig nach LDAP-Einträgen mit "Am" im Nachnamen, z. B. "Ampere", "Ambos", aber nicht "Samara".

Die Ergebnisse werden nach den lokalen Konversationsübereinstimmungen angezeigt und sind in der Liste nach Namen sortiert.

## Verwendung von Sonderzeichen zur Steuerung der Suche

Außer normalen Buchstaben können Sie Komma (,) und eine Raute (#) verwenden, um die Suche zu steuern.

Ein einzelnes Komma (,) wird verwendet, um den Nachnamen vom Vornamen zu trennen. Eine Raute (#) wird für die Suche nach einer genauen Übereinstimmung verwendet.

Um ein Komma (,) oder eine Raute (#) als Teil des Sucheingabetextes zu verwenden, müssen Sie ein Doppelkomma (,,) oder eine Doppelraute (##) verwenden.

### Beispiele

Sucheingabe	Funktion
AMBER	Findet alle Einträge, bei denen der Nachname mit „amber“ beginnt
AMBER,	Passt auf alle Einträge, bei denen der Nachname genau „amber“ lautet
AMBER,,	Findet alle Einträge, bei denen der Nachname mit „amber“ beginnt.
AMBER, P	Findet alle Einträge, bei denen der Nachname genau „amber“ ist und der Vorname mit „p“ beginnt.
AMBER,, PETER	Findet alle Einträge, bei denen der Nachname mit „amber, peter“ beginnt. Das Doppelkomma wird verwendet, um anzuzeigen, dass das Kommazeichen Teil des Sucheingabetextes ist.
AMBER, P,	Findet alle Einträge, bei denen der Nachname genau „amber“ ist und der Vorname mit „p“ beginnt (d. h. das 2. Komma ist Teil der Suche).
AMBER, PETER#	Passt nur auf Einträge, bei denen der Nachname genau „amber“ und der Vorname genau „peter“ ist.
AMBER P	Findet alle Einträge, bei denen der Nachname mit „amber p“ beginnt.
AMBER P#	Passt auf alle Einträge, bei denen der Nachname genau „amber p“ lautet.
AMBER P#A	Passt auf alle Einträge, bei denen der Nachname genau „amber p“ lautet. Das „a“ nach der Raute wird ignoriert.
AMBER, PETER##2	Findet nur Einträge, bei denen der Nachname genau „amber“ ist und der Vorname mit „peter#2“

Sucheingabe	Funktion
	beginnt. Die Doppelraute wird verwendet, um anzuzeigen, dass das Rautenzeichen Teil des Sucheingabetextes ist.

## Reihenfolge der Konversationen

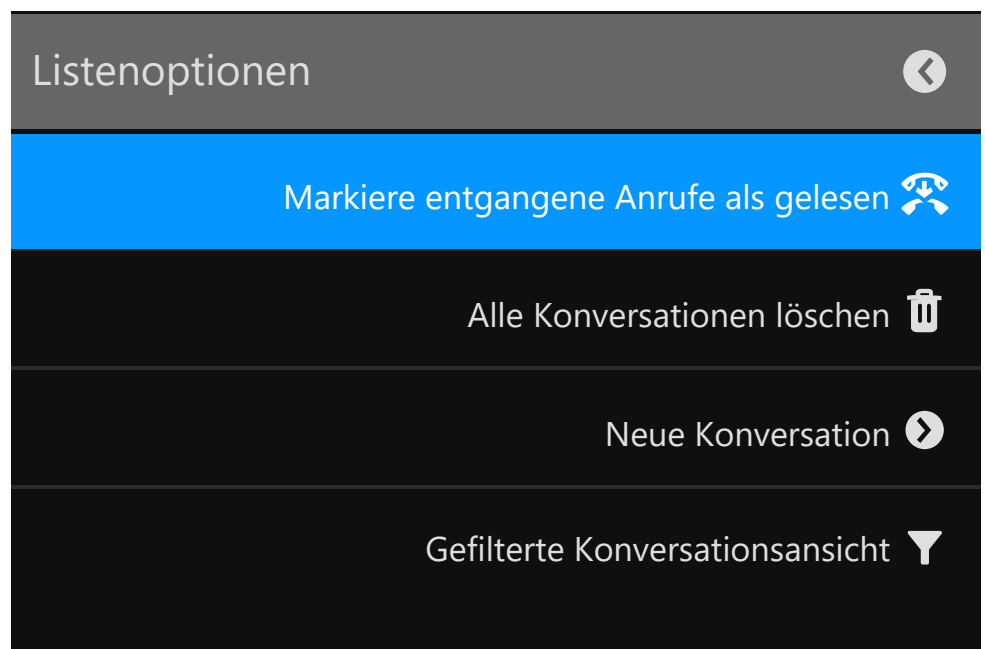
Bei Eingabe eines Suchkriteriums werden ganz oben die lokalen Konversationen aufgelistet und nach ihrem Zeitstempel geordnet, die neuesten werden oben angezeigt.

Die LDAP-Ergebnisse werden nach den lokalen Konversationen aufgelistet und sind alphabetisch von A bis Z nach dem Konversationsnamen geordnet.

"Alphabetische Reihenfolge" bedeutet eine Reihenfolge von A bis Z, basierend auf dem ersten Zeichen in Name/Namen/Thema der Konversation oder des Kontakts. Bei Namen von Personen richtet sich die Reihenfolge nach dem ersten Zeichen des Vornamens oder Nachnamens, wie sie in der Konversationsliste angezeigt werden.

## KONVERSATIONEN FILTERN

Wenn Sie Konversationen filtern möchten, können Sie dies auf dem Bildschirm "Listenoptionen" tun.





Drücken Sie die Funktionstaste. Zu Beginn wird kein spezifischer Filter angewendet, so dass alle Einträge der Konversationsliste für jeden Anruftyp angezeigt werden.

Durch Drücken der Funktionstaste wird eine Liste mit den folgenden Filteroptionen angezeigt:

- Alle - alle Konversationslisteneinträge eines beliebigen Anruftyps
- Entgangene - Liste aller verpassten Anrufe
- Empfangene - Liste aller angenommenen und weitergeleiteten Anrufe
- Gewählt - Liste aller gewählten Anrufe
- Kontakte - Kontakte ohne zugehörige Anrufrdatensätze
- Sonstige Anrufe - aktiver Anruf, Sprachnachrichten und ignorierte Übernahme

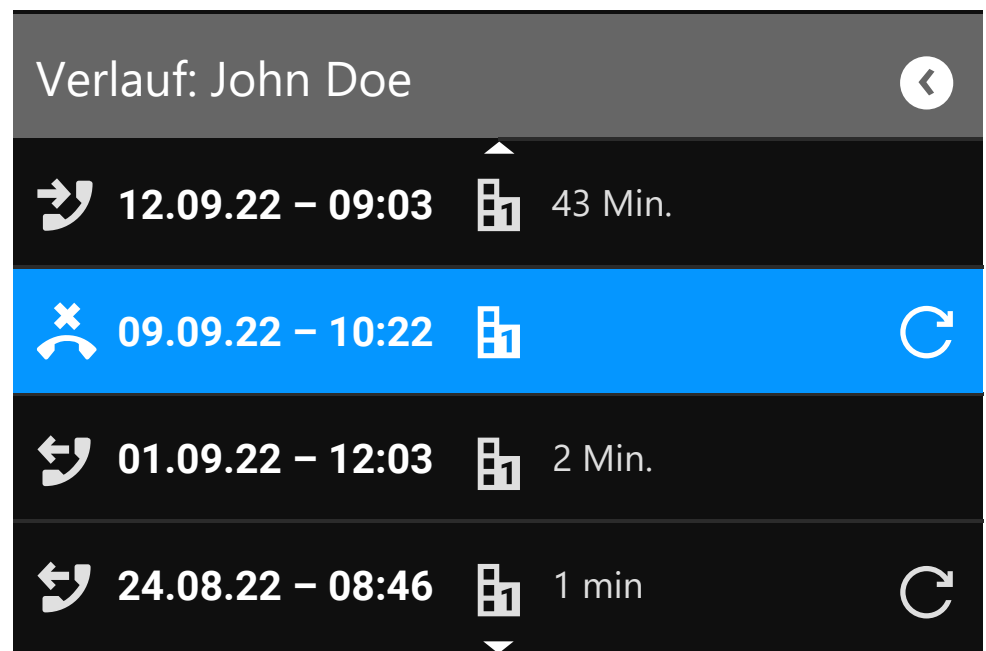
Halten Sie die Funktionstaste gedrückt, um die Optionen zu durchlaufen, und hören Sie auf zu drücken, um einen Filter auszuwählen.



Um den Filter zu löschen, drücken Sie die Navigationstaste.

## VERLAUF EINER KONVERSATION ANZEIGEN

Der letzte Anruf einer Konversation steht direkt in der Konversations-Liste. Der Verlauf anderer Anrufe kann während eines Anrufs in den Details oder auch direkt in der Verlaufsoption angezeigt werden.



Wählen Sie die Konversation aus, indem Sie mit den Navigationstasten durch die Liste blättern.



Öffnen Sie die Details zur Konversation mit der Navigationstaste.

Die neuesten Einträge werden unter dem Namen und der Nummer des Kontakts angezeigt.



Drücken Sie die Funktionstaste, um eine Liste der letzten zehn Konversationen anzuzeigen.



Ein Verlaufseintrag kann zusätzliche Informationen enthalten. Um zwischen den normalen und den zusätzlichen Informationen umzuschalten, drücken Sie die nebenstehende Funktionstaste.

## KONVERSATION LÖSCHEN

Haben Sie sich verwählt oder den Wählvorgang vorzeitig abgebrochen, wird trotzdem ein Eintrag in der Konversationsliste generiert. Sie können diesen Eintrag löschen. Auch Einträge von eingegangenen Anrufen, die nicht mehr benötigt werden können Sie aus der Liste nehmen.



Öffnen Sie den betreffenden Eintrag mit der Navigationstaste.



Drücken Sie die Funktionstaste, um den Eintrag zu löschen. Der Eintrag wird sofort gelöscht.

## ALLE KONVERSATIONEN ALS GELESEN MARKIEREN

Sie können alle neuen verpassten Anrufe in der Konversationsliste in einer einzigen Aktion als gelesen markieren.

Dadurch werden alle Konversationen mit neuen Ereignissen für verpasste Anrufe zu normalen Ereignissen für verpasste Anrufe und der Zähler für verpasste Anrufe wird auf Null zurückgesetzt.

Konversationen






„Konversationen“ auswählen.



Drücken Sie die Navigationstaste, um die Listenoptionen aufzurufen.

## Listenoptionen

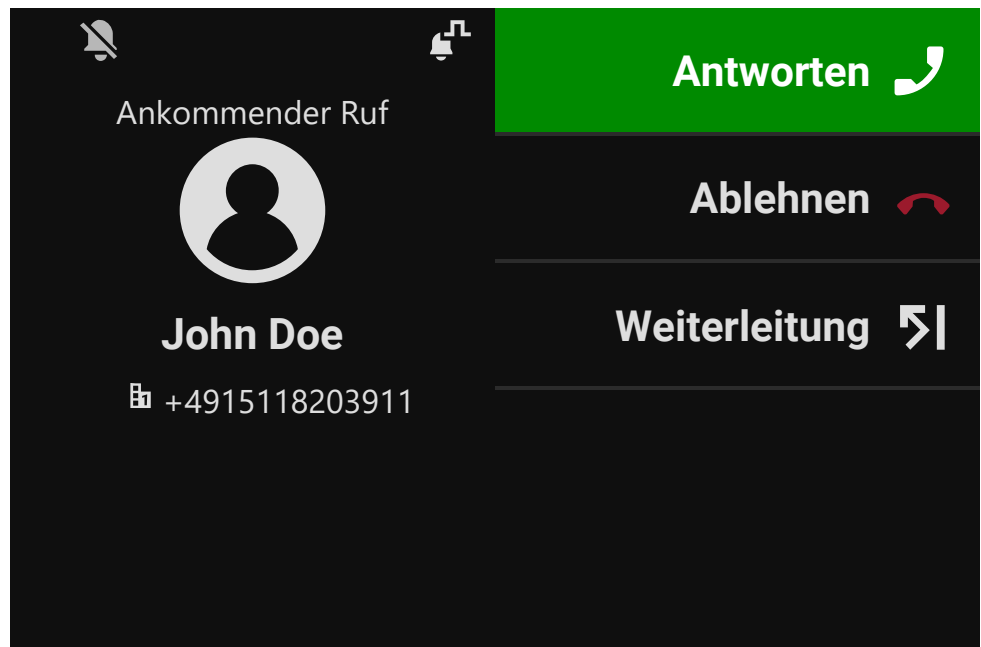
Markiere entgangene Anrufe als gelesen Alle Konversationen löschen Neue Konversation Gefilterte Konversationsansicht 

Wählen Sie die Option "Markiere entgangene Anrufe als gelesen". Alle verpassten Anrufe werden nun als gelesen markiert.

# Telefonie-Oberfläche

## TELEFONIE-ANSICHT

### Ankommender Ruf



Ihr Telefon läutet und die Benachrichtigungs-LED blinkt. Zusätzlich zu den üblichen Telefonfunktionen, wie z. B. "Übernehmen", können weitere Informationen und Funktionen angezeigt werden.

### Eingehender Anruf in Multi-Call-Szenarien

Es ist möglich, viele eingehende Anrufe gleichzeitig zu haben. Die Benachrichtigungs-LED blinkt und für jeden Anruf wird eine Warnung angezeigt, basierend auf der signalisierten Priorität. Die Warnung wird innerhalb von 15 Sekunden selbsttätig beendet, es sei denn, ein weiterer Anruf erscheint; in diesem Fall wird die aktuelle Warnung beendet und durch die Warnung des neuen Anrufs ersetzt.

Die Warnung wird nie zweimal für denselben Anruf oder während Sie sich im Menü "Konversationen" befinden, angezeigt.

Wird der Anruf angenommen, wird er als "Verbunden" angezeigt.

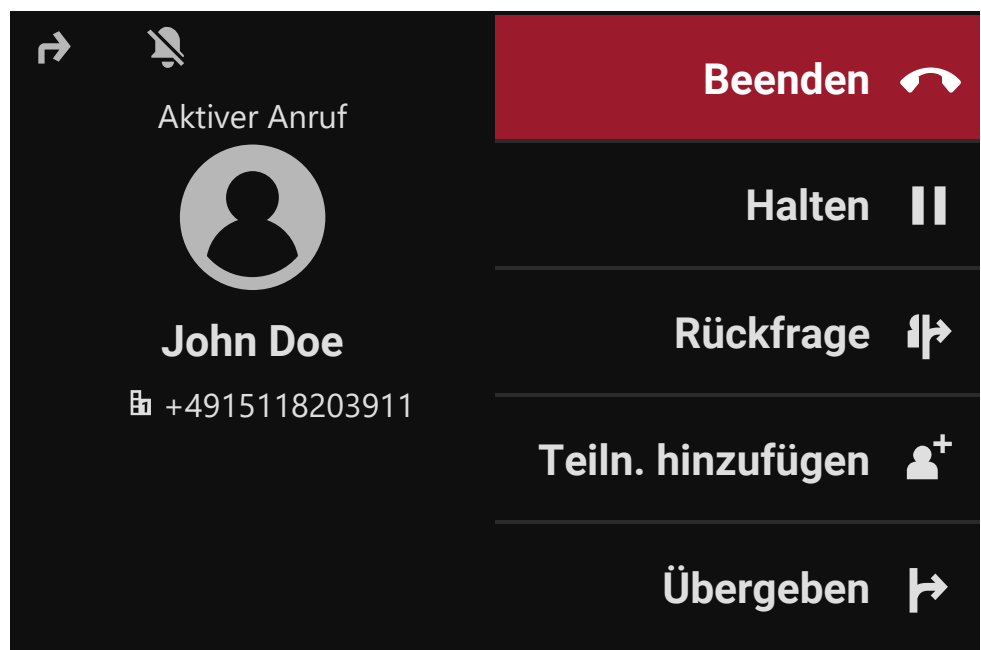
Alle anderen eingehenden Anrufe, einschließlich der als „Eingehender Anruf“ angezeigten, sind nur in „Konversationen“ verfügbar.

Wenn die Warnung ignoriert wird, kehrt das Telefon zum aktuell aktiven Anruf zurück oder zeigt ggf. einen anderen eingehenden Anruf an. Sie können einen ignorierten oder anklopfenden Anruf immer noch annehmen, entweder wenn das laufende Gespräch endet oder indem Sie den Anruf in der Liste auswählen.

Die Rufbearbeitung ist sehr eingeschränkt, wenn das Telefon gesperrt ist. Das Menü "Konversationen" ist nicht zugänglich und es gibt keine Warnung. Es werden nur eingehende Anrufe mit hoher Priorität angezeigt.

Wenn ein anderer Anruf signalisiert wird und die Prioritätsanzeige wechselt, schaltet der eingehende Anruf auf den aktuellen Anruf mit hoher Priorität um.

## Im Gespräch



Wählen Sie während eines Anrufs eine beliebige Funktionstaste, um die entsprechende Aktion auszuführen, z. B. den Anruf weiterzuleiten.

## Menü während einer Verbindung wechseln



Verwenden Sie die Taste während eines Gesprächs, um zu "Konversationen" zu wechseln.



## Programmierbare Funktionstasten

Programmierbare Funktionstasten befinden in der "Favoriten" oder auf einem optional angeschlossenen Tastenmodul (siehe "Programmierbare Tasten auf dem Tastenmodul" → page 69).

### PROGRAMMIERBARE TASTEN AUF DEM TASTENMODUL

Das Tastenmodul verfügt über zusätzliche Tasten, die Sie mit Funktionen oder Rufnummern in zwei Ebenen belegen können.



Auf dem KM710 können Sie mit der Taste am Tastenmodul zwischen der ersten und zweiten Ebene der jeweiligen Funktion wechseln.

Wenn Sie die entsprechende Funktionstaste auf dem Tastenmodul gedrückt haben, ändert sich die LED-Statusfarbe auf der Taste und eventuell auch die auf dem Display angezeigte Information (KM710).

Das Tastenmodul kehrt nach 15 Sekunden automatisch in die erste Ebene zurück.


Der Administrator kann die Schaltaktion so konfiguriert haben, dass sie sich auf alle angeschlossenen Tastenmodule und die Tasten des Telefons auswirkt.

Je nach Programmierung nutzen Sie die Tasten als:


- Funktionstasten (siehe "Funktionstasten auf dem Tastenmodul" → page 53)
- "Mehrfachleitungen"-Tasten (siehe "Anrufe über mehrere Leitungen tätigen („MultiLine“)" → page 120)
- "Direktruf"-Tasten (siehe "Anrufen mit einer Direktruf Taste" → page 107)

Leitungs- und Direktruf Tasten können nur vom Administrator über das Servicemenü programmiert werden (siehe "Administrator - Einstellungen" → page 74).

## Anrufbeantworter ("Anrufbeantworter")

Bei entsprechender Konfiguration können Sie über die Option "Anrufbeantworter" im Hauptmenü eine Verbindung zu Ihrem Briefkastensystem herstellen. Die **MWI-Taste**  ermöglicht auch den Zugriff auf Ihr Briefkastensystem.

Je nach Art und Konfiguration Ihrer Kommunikationsplattform werden Meldungen von konfigurierten Diensten angezeigt.

Sind neue Nachrichten vorhanden, werden diese in der Konversationsliste an erster Stelle angezeigt und hervorgehoben. Die **MWI-Taste** blinkt  .

## Inline-Benachrichtigung

### Voraussetzungen

- Der Administrator hat visuelle Rollover-Warnungen aktiviert und festgelegt, wie Rollover-Rufe signalisiert werden sollen.
- Das Telefon befindet sich in einem aktiven (oder gehaltenen) Gespräch auf einer anderen Leitung.

Die Inline-Benachrichtigung kann in den folgenden Situationen aktiviert werden:

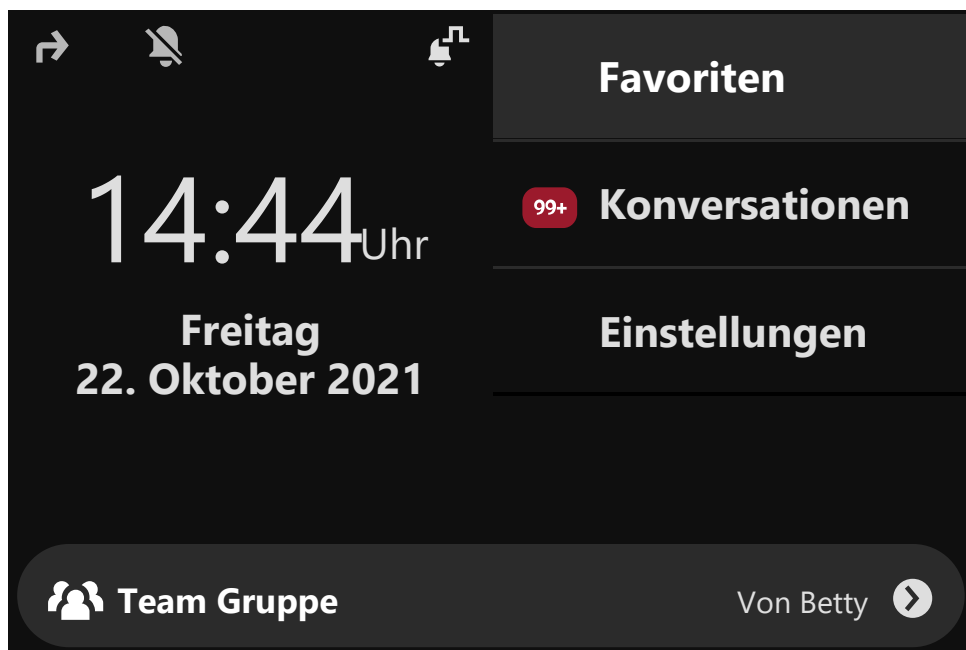
- **Direktrufe:** Wird für einen Direktruf mit Warnung angezeigt (d. h. Warnung am Telefon mit Direktrufüberwachung), auch wenn ein Tastenmodul eingesteckt ist oder wenn das Ereignis für das versteckte Favoritenmenü ist.
- **MultiLine-Anrufe:** Bedingungen für Anrufe wie oben angegeben. Auch für Leitungen, die als nicht klingelnd gekennzeichnet sind (das Telefon muss nicht besetzt sein). Wird auch dann angezeigt, wenn ein Tastenmodul eingesteckt ist oder wenn das Ereignis für das verborgene Favoritenmenü ist.
- **BLF und Gruppenübernahme:** Die Benachrichtigung wird nicht angezeigt, wenn ein Tastenmodul eingesteckt ist oder wenn ein Warnbildschirm für "Anruf übernehmen" angezeigt wird.



Um weitere Informationen über den eingehenden Anruf zu erhalten, drücken Sie die Funktionstaste neben der Benachrichtigung, um zu den Favoriten zu wechseln.

Wenn die Benachrichtigung auch dann angezeigt wird, wenn der Bildschirm "Favoriten" nicht angezeigt wird, können Sie die Benachrichtigung mit der Funktionstaste ausblenden.

## ANZEIGE DER INLINE-BENACHRICHTIGUNG



Eine Inline-Benachrichtigung wird in den folgenden Situationen angezeigt:

- Bei Direkt- und "MultiLine"-Anrufen wird die Benachrichtigung unabhängig von einem angeschlossenen Tastenmodul angezeigt.
- Auf jedem Bildschirm außer "Favoriten" und den Bearbeitungsbildschirmen. Sie wird nicht angezeigt, wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet und gesperrt ist.
- Immer, wenn ein "Anruf übernehmen" oder BLF-Anruf zur Entgegennahme bereitsteht, sofern das Telefon nicht für eine Bildschirrmeldung konfiguriert wurde.
- Wann immer eine Taste Direktruf Alarm schlägt.

## GEKÜRZTE INLINE-BENACHRICHTIGUNG

Bei einem Bildschirm mit Menüs (z. B. Hauptmenü, Anrufbildschirm) wird eine gekürzte Benachrichtigung angezeigt, d. h. wenn die Benachrichtigung in voller Länge eine hervorgehobene Menüoption überlagern würde.

## ABBRUCH DER INLINE-MELDUNG

Die Inline-Meldung kann durch Drücken der Funktionstaste neben der Meldung gelöscht werden. Dies hat eine der folgenden Folgen:

- Anzeige des Bildschirms "Favoriten": Wenn Sie den Bildschirm besuchen, während eine Inline-Meldung angezeigt wird, wird die Meldung abgebrochen, d.h. entfernt und bis zum nächsten neuen Benachrichtigungsereignis nicht mehr angezeigt.
- Wenn die Benachrichtigung angezeigt wird, wenn der Bildschirm "Favoriten" nicht verfügbar ist oder die Taste nicht in "Favoriten" angezeigt wird, kann die Benachrichtigung durch Drücken der entsprechenden Funktionstaste abgebrochen werden.

## Menü Einstellungen



Mit der Funktionstaste rufen Sie das Hauptmenü auf und wechseln dann zu den Einstellungen.

Das Menü besteht sowohl aus einem Konfigurationsbereich für Benutzereinstellungen als auch Administratoreinstellungen.

### Eingabe eines Benutzerkennworts

In der Standardeinstellung ist kein Benutzerkennwort festgelegt und für den Zugriff auf die Benutzereinstellungen des Telefons nicht erforderlich. Für den Zugriff auf die Webschnittstelle (WBM) oder das Sperren des Telefons ist jedoch ein Benutzerkennwort erforderlich (siehe "[Datenschutz und Sicherheit](#)" → [page 165](#)).

## BENUTZER - EINSTELLUNGEN

### Menü

Über das Menü "Benutzer-Einstellungen" haben Sie die Möglichkeit, lokale Einstellungen vorzunehmen.

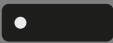
Die Menüstruktur umfasst mehrere Ebenen.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [page 181](#)).

### Schalter steuern

Die Menüs können Schalter (☉ / ●) zum Deaktivieren / Aktivieren von Funktionen enthalten.

Anklopfen zulassen 



✓ 



✓ 



Einstellungen 

Benutzer-Einstellungen 



Telefon 

Display 


Helligkeit 


 

+

-

## Beispiel

Die Funktionstaste „Anklopfen zulassen“ drücken, um die Funktion einzuschalten. Der „Schalter“  wird nach rechts geschoben.

- Alternativ können Sie die Option auch mit den Navigationstasten auswählen und mit  bestätigen.

Speichern Sie die Einstellung.

## Parameter

In einigen Untermenüs stellen Sie neue Werte ein.

Drücken Sie die Funktionstaste, um die Parametereinstellungen zu öffnen.

Drücken Sie die Funktionstaste für den gewünschten Parameterwert. Sie kehren mit geänderter Einstellung in das vorherige Menü zurück.

Speichern Sie die Einstellung.

## Einstellen eines Pegels

In Menüs mit Pegel stellen Sie z. B. Lautstärken oder Helligkeit ein. Hier ein Beispiel für Display-Helligkeit.

### Beispiel für die Einstellung der Display-Helligkeit

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

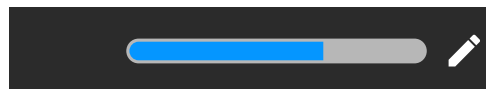
Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Telefon“ auswählen.

„Display“ auswählen.

„Helligkeit“ auswählen.



Wählen Sie "Bearbeiten".

Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu erhöhen.

Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu verringern.



- Sie können auch die Tasten auf dem Ziffernblock verwenden.

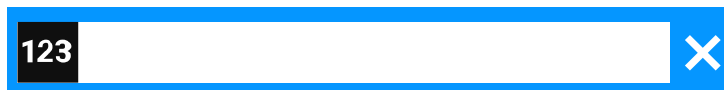
Speichern Sie die Einstellung.

## ADMINISTRATOR - EINSTELLUNGEN

Eine Beschreibung dazu finden Sie in der Administrationsanleitung zu Ihrem Telefon.

### DLS-Sicherheits-PIN

Wenn der Administrator eine DLS-Sicherheits-PIN konfiguriert hat, erscheint auf Ihrem Gerät der folgende Popup-Bildschirm.



PIN eingeben.



Speichern Sie die Einstellung.

# Konfigurieren der Standardeinstellungen des Telefons

## Einstellen der Display-Helligkeit

Sie können die Helligkeit des Displays an die Umgebungsbeleuchtung anpassen.

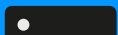


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

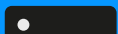


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



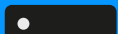
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Telefon



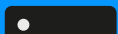
„Telefon“ auswählen.

Display

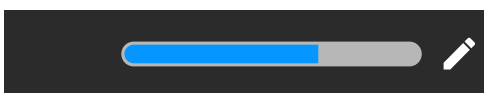


„Display“ auswählen.

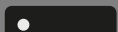
Helligkeit



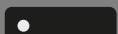
„Helligkeit“ auswählen.



Wählen Sie "Bearbeiten".



Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu erhöhen.

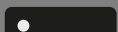


Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu verringern.



- Sie können auch die Tasten auf dem Ziffernblock verwenden.

Speichern Sie die Einstellung.



## Bildschirmschoner

Aktivieren Sie einen Bildschirmschoner für den Ruhezustand des Telefons.

Der Administrator kann eine Zeit zwischen zwei und acht Stunden einstellen, die definiert, wie lange das Telefon im Ruhezustand sein soll, bevor die Hintergrundbeleuchtung des Displays deaktiviert wird.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

## AKTIVIEREN DES BILDSCHIRMSCHONERS

**Voraussetzung:** Der Administrator hat Bilder auf das Telefon hochgeladen oder Sie haben Ihre eigenen Bilder hochgeladen.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Telefon“ auswählen.

„Inaktivität“ auswählen.

„Bildschirm Typ“ auswählen. Die aktuelle Einstellung wird angezeigt. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

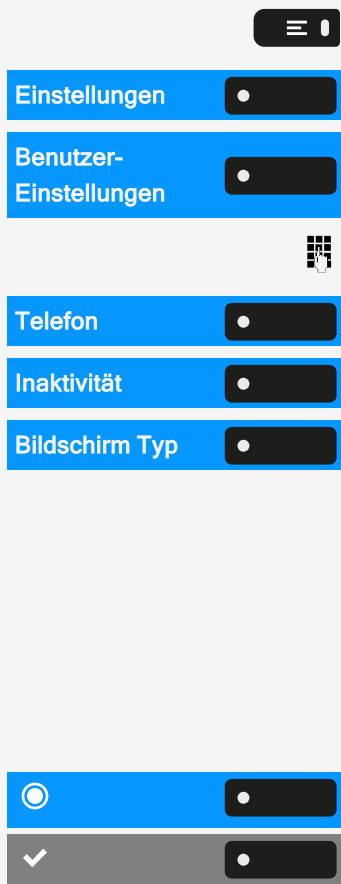
- Hauptmenü: Mit dieser Option wird das Standard-Hauptmenü nach einer Ruhezeit angezeigt.
- Diaschau: Mit dieser Option werden die hochgeladenen Bilder in einer fortlaufenden Diashow angezeigt. Dies ist die Standardoption.
- Uhrzeit-Anzeige: Bei dieser Option wird ein leerer Bildschirm angezeigt, auf dem nur das aktuelle Datum und die Uhrzeit des Telefons zu sehen sind.

Wählen Sie die Art des Bildschirmschoners.

Speichern Sie die Einstellung.

## HOCHLADEN VON BILDERN FÜR DEN BILDSCHIRMSCHONER

Wenn Sie eigene Bilder für den Bildschirmschoner installieren möchten, müssen Sie die Übertragung der Bilder über die Web-Schnittstelle vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).





1. Öffnen Sie die WEB-Schnittstelle und wählen Sie "Diaschau Bilder > Wählen Sie die gewünschte Bilddatei".
2. Suchen Sie auf Ihrem Rechner oder im Netz nach geeigneten Bildern und speichern Sie das Suchergebnis ab. Sie können mehrere Bilder hintereinander hochladen.

Wenn Sie den Bildschirmschoner das nächste Mal starten, werden Ihre neuen Bilder angezeigt.

## EINSTELLUNG DES INTERVALLS FÜR DIE AKTIVIERUNG DES BILDSCHIRMSCHONERS

Legen Sie fest, wie lange der Bildschirm inaktiv sein soll, bevor der Bildschirmschoner automatisch aktiviert wird.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen

Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Telefon

„Telefon“ auswählen.

Inaktivität

„Inaktivität“ auswählen.

### Einstellung der Ruhezeit

„Wartezeit (Minuten)“ auswählen. Die aktuelle Ruhezeit wird angezeigt.

Wählen Sie ein Intervall für die Ruhezeit. Die folgenden Funktionen stehen zur Verfügung (in Minuten):

- 0 (d. h. deaktiviert)
- 1 (Standard)
- 5
- 10
- 20
- 30
- 60
- 120

Wartezeit (Minuten)



Anzeigezeit für Bilder (Sek.)



Einstellungen

### Einstellung der Zeit pro Dia für die Option "Diaschau"

„Anzeigezeit für Bilder (Sek.)“ auswählen. Das aktuelle Intervall für jedes Dia wird angezeigt.

Wählen Sie ein Zeitintervall für das Dia aus.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Bildschirmschoner auf "Diaschau" eingestellt wurde (siehe "[Aktivieren des Bildschirmschoners](#)" → page 76).

Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung (in Sekunden):

- 5
- 10
- 20
- 30
- 60

Speichern Sie die Einstellung.

## Audioeinstellungen

Sie können die Audioeinstellungen auf dem Telefon für Ihre Arbeitsumgebung und entsprechend Ihren persönlichen Wünschen optimieren.

## UMSCHALTEN AUF EINEN RUFTON

Sie können den Rufton ausschalten aber dafür einen kurzen einmaligen Aufmerksamkeitston einschalten.



Halten Sie die Taste drei Sekunden lang gedrückt, bis die Meldung und das Symbol für "Aufmerksamkeitsruf" angezeigt werden.

## MUSTERMELODIE



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).

**Voraussetzung:** Sie haben den Klingelton "Muster" gewählt.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-  
Einstellungen



Audio

Einstellungen

Mustermelodie

○

✓

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Audio“ auswählen.

„Einstellungen“ auswählen.

„Mustermelodie“ auswählen. Der aktuelle Melodie wird angezeigt.

Wählen Sie eine Mustermelodie aus. Sie hören sofort die zugehörige Melodie.

Speichern Sie die Einstellung.

## MUSTERFOLGE



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

**Voraussetzung:** Sie haben den Klingelton "Muster" gewählt.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Audio“ auswählen.

„Einstellungen“ auswählen.

„Musterfolge“ auswählen. Die aktuelle Mustersequenz wird angezeigt.

Wählen Sie eine Mustersequenz aus. Sie hören sofort die zugehörige Melodie und Sequenz.

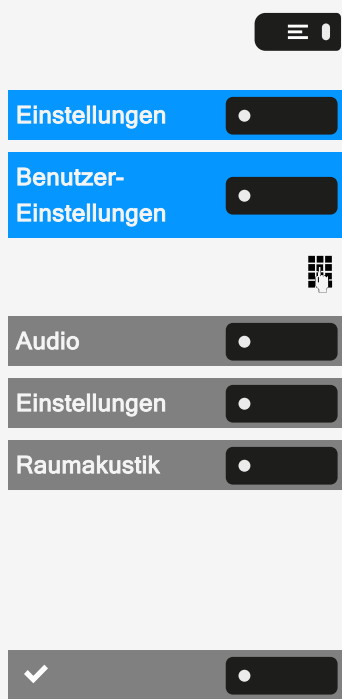
Speichern Sie die Einstellung.

## RAUMAKUSTIK

Damit Ihr Gesprächspartner Sie bei aktivierter Freisprechfunktion optimal verstehen kann, können Sie das Telefon an die Raumakustik anpassen.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Audio“ auswählen.

„Einstellungen“ auswählen.

Wählen Sie "Raumakustik" und wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Normal
- Hallend
- Gedämpft

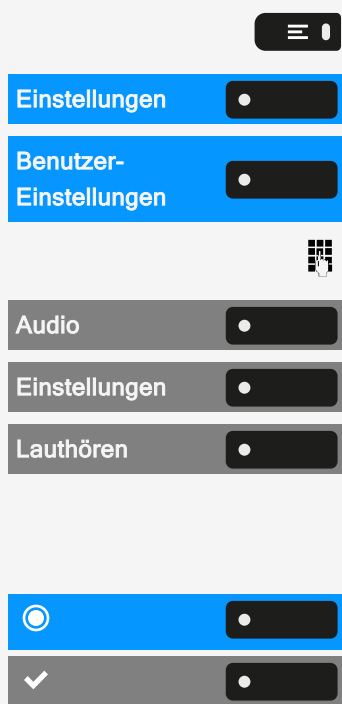
Speichern Sie die Einstellung.

## LAUTHÖRMODUS

Wählen Sie den Modus, den Sie für das Lauthören bevorzugen (siehe "Von Hörer- auf Freisprechbetrieb umschalten" → page 114).



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Audio“ auswählen.

„Einstellungen“ auswählen.


„Lauthören“ auswählen. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Standardmodus
- US-Modus

Wählen Sie den Modus für Lauthören. Der aktuelle Modus wird angezeigt.

Speichern Sie die Einstellung.

## VERWENDUNG DES HEADSET-ANSCHLUSSES EINSTELLEN

Diese Einstellung legt fest, ob ein Headset oder eine Konferenzeinheit aktiviert wird, wenn die Headset-Taste  gedrückt wird.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen

Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio

„Audio“ auswählen.

Einstellungen

„Einstellungen“ auswählen.

Kopf-höreranschluss

„Kopfhöreranschluss“ auswählen. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Verkabelter Kopfhörer
- Schnurloser Kopfhörer
- Konferenzgerät



Wählen Sie eine Option aus.



Speichern Sie die Einstellung.

### Einstellungen für andere Headsets

Mehrere Headsets verschiedener Typen (USB oder ION) können gleichzeitig mit dem Telefon verbunden werden. Sie können die Prioritätsreihenfolge festlegen, nach der das Telefon einen Headset-Typ für die Verwendung auswählt.

**Voraussetzung:** Sie haben die Audioeinstellungen vorgenommen.

USB Kopfhörer

Wählen Sie "USB Kopfhörer" (oder eine andere Headset-Option). Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Options-Nr 1, erste konfigurierte Option, z. B. eine Konferenzeinheit
- Options-Nr 2, zweite konfigurierte Option, z. B. ein USB-Headset
- Options-Nr 3, dritte konfigurierte Option, z. B. eine Remote-Konferenzeinheit
- Deaktiviert
- Aktiv



Wählen Sie die gewünschte Priorität aus.



Speichern Sie die Einstellung.

## SONDERRUFTÖNE

Sie können eingehenden Anrufen oder Ereignissen einen individuellen Rufton zuweisen, um die Art des Anrufs zu identifizieren.

Der Administrator hat die Sonderruftöne aktiviert. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie diese Ruftöne verwenden möchten.

Der Benutzer kann den Ton, die Mustermelodie und die Mustersequenz eines Notruftyps nicht ändern. Dies kann nur von einem Administrator eingestellt werden. Der Notruf wird immer mit maximaler Lautstärke wiedergegeben, unabhängig von den Ruftoneinstellungen.

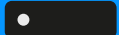


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

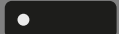


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



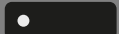
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio



„Audio“ auswählen.

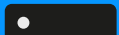
Spezielle Ruftöne



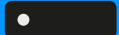
„Spezielle Ruftöne“ auswählen. Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Intern
- Extern
- Wiederanruf (Rückruf)
- Spezial 1
- Spezial 2
- Spezial 3

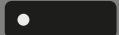
Intern



Wählen Sie eine Option, z. B. "Intern".




Aktivieren Sie die ausgewählte Option und konfigurieren Sie den Rufton, die Melodie und die Sequenz für die ausgewählte Option (siehe "Audioeinstellungen" → page 78).



Speichern Sie die Einstellung.

## RUFTON EINSCHALTEN ODER AUSSCHALTEN

Am entsprechenden Symbol  in der Statusleiste erkennen Sie, ob die Funktion ein- oder ausgeschaltet ist.



Halten Sie die gezeigte Taste gedrückt.

- Durch langes Drücken dieser Taste wird der Klingelton ein- bzw. ausgeschaltet (wenn der Rufton ausgeschaltet ist, wird ein Statusleistsymbol angezeigt).
- Durch langes Drücken (>2 Sek.) kann der Klingelton auf einen Piepton anstelle eines kontinuierlichen Ruftons eingestellt werden (ein Statusleistsymbol wird angezeigt, wenn der Klingelton auf Piepton eingestellt ist).

Eine Informationsmeldung zeigt an, dass der Klingelton gewechselt wurde.

## TON UND ANZEIGE BEI EINER UNGESICHERTEN SPRACHVERBINDUNG

Verwenden Sie diese Option, um einen Warnton zu aktivieren, den Sie hören, wenn eine sichere Sprachverbindung mit dem Teilnehmer, mit dem Sie gerade sprechen, nicht mehr sicher ist. Außerdem wird die Meldung „Unsichere Verbindung“ angezeigt.

Der sichere Verbindungsaufbau ist die vom Administrator festgelegte Voreinstellung.

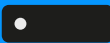


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

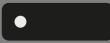


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Konfiguration



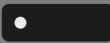
„Konfiguration“ auswählen.

Bestehende Verbindungen



„Bestehende Verbindungen“ auswählen.

Sofort wählen

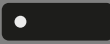


„Sofort wählen“ auswählen.

Warnung bei unsicherem Anruf



„Warnung bei unsicherem Anruf“ auswählen.



Speichern Sie die Einstellung.

## Anpassen der Standardlautstärken

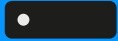
Sie können verschiedene Standardlautstärken für die folgende Audioausgabe konfigurieren:

- Lautsprecher
- Rufton
- Hörer
- Kopfhörer
- Freisprechen
- Rollover
- Piepton
- Anklopfen-Ton



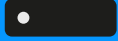
Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-  
Einstellungen

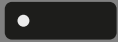


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



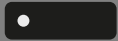
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio



„Audio“ auswählen.

Lautstärken



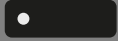
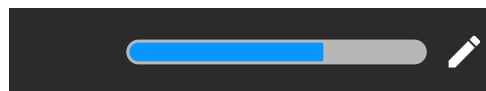
„Lautstärken“ auswählen. Die Einstellungen für die verschiedenen Lautstärken werden angezeigt.



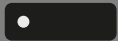
Wählen Sie die Audioeinstellung.



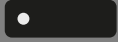
Verwenden Sie bei Bedarf die Navigationstasten zum Blättern.



Wählen Sie "Bearbeiten".



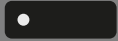
Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu erhöhen.



Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu verringern.



- Sie können auch die Tasten auf dem Ziffernblock verwenden.



Speichern Sie die Einstellung.



## Tastenklickgeräusch einstellen

Hier können Sie auswählen, ob beim Drücken einer Taste ein Ton zu hören sein soll. Sie können auch entscheiden, ob dies für alle Tasten oder nur für die auf dem Tastenfeld gelten soll. Außerdem können Sie die Tonlautstärke einstellen oder den Ton deaktivieren.

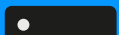


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

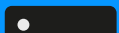


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



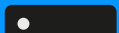
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Telefon



„Telefon“ auswählen.

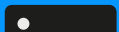
Tastenton





„Tastenton“ auswählen.

### Lautstärke einstellen

Lautstärke



„Lautstärke“ auswählen.

 Lautstärke 

Aus	<input type="radio"/>
Gering	<input checked="" type="radio"/>
Mittel	<input type="radio"/>
Hoch	<input type="radio"/>



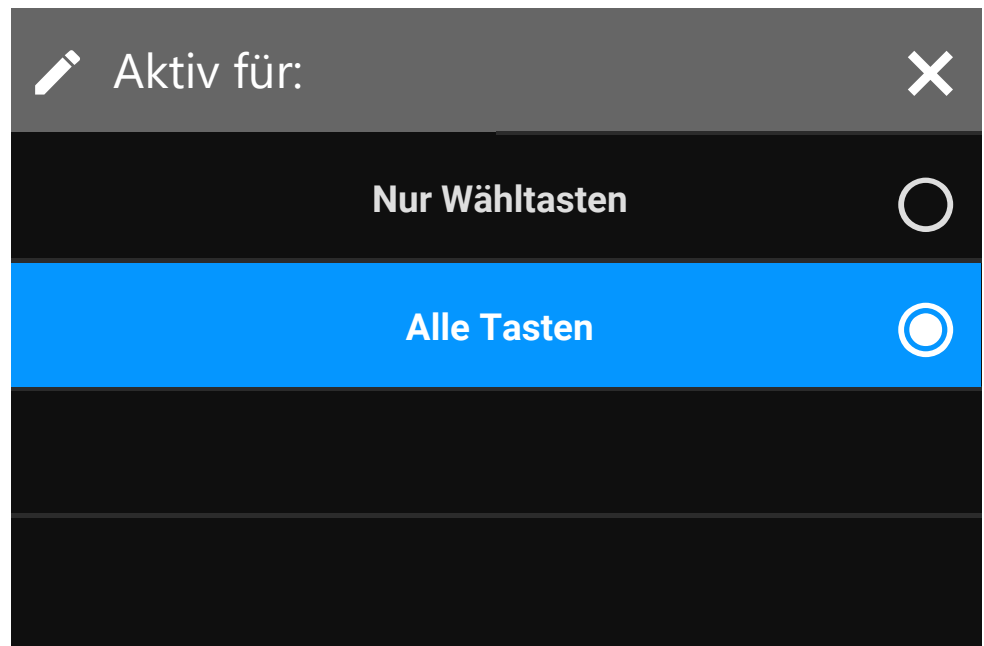
Wählen Sie die Standardeinstellung mit der nebenstehenden Funktionstaste. Sie können zwischen den folgenden Optionen wählen:

- Aus (kein Klickgeräusch)
- Gering
- Mittel
- Hoch

Speichern Sie die Einstellung.

#### Einstellen des Tastenкликbereichs

„Aktiv für:“ auswählen.



Wählen Sie den Bereich für das Tastenкликgeräusch:

- Nur Wähltasten
- Alle Tasten

Speichern Sie die Einstellung.

## Gesprächseinstellungen

### ANKLOPFEN

Sie können festlegen, ob Sie während eines Gesprächs Zweitanrufer (Anklopfer) annehmen möchten oder nicht.

Wenn Ihr Telefon zu einer ONS-Gruppe gehört: Zusätzlich zu einem Signalton auf dem besetzten Telefon wird der zweite Anruf mit einem Klingelton auf den anderen Telefonen der ONS-Gruppe signalisiert.

**Über eine permanent angezeigte programmierbare Taste im linken Bedienfeld oder von einem angeschlossenen Tastenmodul**

**Voraussetzung:** Die Taste "Sie klopfen an!" ist im linken Bedienfeld oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul eingerichtet.

Wählen Sie "Sie klopfen an!" auf dem linken Bedienfeld oder auf dem Tastenmodul.

**Über "Favoriten"**

**Voraussetzung:** Die Taste "Sie klopfen an!" ist in "Favoriten" eingerichtet.

Wählen Sie die Taste zum Öffnen des Hauptmenüs.

„Favoriten“ auswählen.

„Sie klopfen an!“ auswählen.

**Über das Service-Menü**

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Schalter“ auswählen.

„Sie klopfen an!“ auswählen.

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Zweitanruf-Funktion.

## ANKLOPFEN ZULASSEN

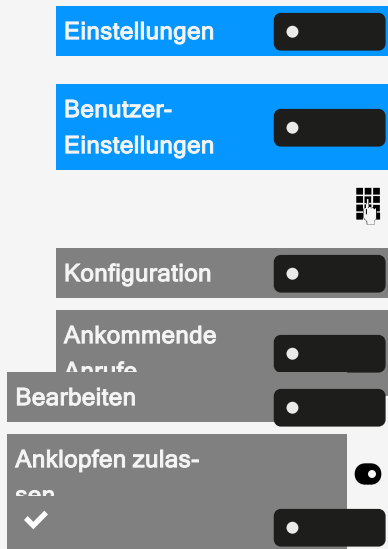
Wenn die Anklopffunktion (Zweitanruf) ausgeschaltet ist, hört ein Anrufer das Besetztzeichen, wenn Sie bereits ein Gespräch führen.

Die Option wurde von Ihrem Administrator programmiert.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.



Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Konfiguration“ auswählen.

„Ankommende Anrufe“ auswählen.

„Bearbeiten“ auswählen.

„Anklopfen zulassen“ aktivieren oder deaktivieren.

Speichern Sie die Einstellung.

Vorausgesetzt, Anklopfen ist aktiviert, können Sie eine konfigurierte Funktionstaste umschalten, um das Anklopfen ein- oder auszuschalten.

## ZENTRALE KURZWahlNUMMERN

Kurzwahlnummern werden vom Administrator eingerichtet.

- Kurzwahlnummern werden in der Anlage gespeichert.
- Das zentrale Kurzwahlverzeichnis erhalten Sie z. B. ausgedruckt vom Administrator.

## KURZWahl MIT ERWEITERUNG

Kurzwahlnummern mit Sequenzen werden vom Administrator eingerichtet.

Auf eine Kurzwahlnummer können Funktionen inklusive Rufnummern sowie weitere ZugangsCodes gespeichert sein.

Da die Anzahl der Zeichen für einen Kurzwahl-Eintrag begrenzt ist, können für längere Sequenzen auch Kurzwahlnummern (bis zu 10) verkettet sein.

### Beispiel

Sie wollen, wenn Sie das Büro verlassen, Ihr Telefon absperren und gleichzeitig eine Anrufumleitung aktivieren. Diese beiden Aktionen können als Sequenz auf eine Kurzwahlnummer gespeichert sein.

Für das Aufheben der Sperre und der Umleitung kann ebenfalls eine Kurzwahl gespeichert sein.

## INDIVIDUELLE KURZWahlNUMMERN

Diese Funktion muss vom Administrator eingerichtet sein.

Die Tasten **0 +** können Sie mit 10 häufig genutzten Rufnummern **9 WXYZ** belegen.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

„Ziel“ auswählen.


„Kurzwahl“ auswählen.

Gewünschte Leitungstaste drücken.

Zielrufnummer eingeben.

Speichern Sie die Einstellung.

## Verbindung mit OpenScape UC herstellen

 Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Konfiguration“ auswählen.

Verwenden Sie bei Bedarf die Navigationstasten zum Blättern.

„OpenScape UC“ auswählen.

Geben Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen ein.

Speichern Sie die Einstellung.

Das Telefon meldet sich mit den angegebenen Benutzeranmeldeinformationen an. Wenn die Daten unvollständig sind, kann sich das Telefon nicht anmelden.

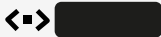
Sollten Sie Schwierigkeiten mit der OpenScape UC-Konfiguration haben, wenden Sie sich an den Administrator.

# Funktionstasten programmieren

Das Telefon verfügt über eine Reihe von Funktionen, die den programmierbaren Funktionstasten zugeordnet werden können. Das Telefon verfügt über programmierbare Tasten, die alle auf zwei verschiedenen Ebenen programmiert werden können.

Nach der Programmierung einer Funktionstaste muss jeder entsprechenden Funktion ein "Label" zugewiesen werden.

Diese Funktion muss über den Administrator-Zugang über das lokale Telefon oder das WBM aktiviert werden.



Sie können eine dieser Tasten mit der Funktion "Umschalt" belegen, um zwischen den beiden Tastenebenen oder durch Drücken dieser Taste auf dem Tastenmodul umschalten zu können.

- Die Tasten sind im Auslieferungszustand vorbelegt (siehe "[Programmierbare Funktionstasten am Telefon](#)" → page 29).
- Die Tasten können auch über die WEBM-Schnittstelle programmiert werden (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).

## Über die Programmierung einer Taste

Eine programmierbare Taste (Funktionstaste) kann auf die folgenden Arten programmiert werden:

- Direkt über einen langen Druck auf die jeweilige Funktionstaste. Die Tasten der Tastenmodule sind sofort verfügbar.
- Über den Bildschirm "Favoriten" (wenn kein Tastenmodul angeschlossen ist).
- Alle Funktionstasten können auch über das Web Based Management (WBM) programmiert werden.
- Optional können die Funktionstasten über die "Einstellungen" programmiert werden.

Die Auswahl der zur Verfügung stehenden Funktionen ist konfigurationsabhängig. Fragen Sie den Administrator, wenn Sie eine Funktion vermissen.

## LISTE DER VERFÜGBAREN FUNKTIONEN

Nicht zugewiesen	Konferenz
Zielwahl	Anrufschutz
Wahlwiederholung	Anruf übernehmen
Umleiten aller Anrufe	Erweiterte Zielwahl
Umleiten nach Zeit	Leitung
Umleiten bei besetzt	Funktionsumschaltung <sup>1</sup>
Umleiten: alle Anrufe	Mobilität
Umleiten nach Zeit: alle <sup>1</sup>	Gezielte Übernahme
Uml. b. besetzt - alle <sup>1</sup>	Trennen
Umleiten: externe Anrufe <sup>1</sup>	Rückruf <sup>2</sup>
Umleiten: interne Anrufe <sup>1</sup>	Rückrufe abbrechen <sup>2</sup>
Umleiten nach Zeit: ext. <sup>1</sup>	Rückfrage
Umleiten nach Zeit: int. <sup>1</sup>	Direktruf
Uml. b. besetzt - ext. <sup>1</sup>	Anklopfen
Uml. b. besetzt - int. <sup>1</sup>	Sofortiger Rufton <sup>2</sup>
Rufton aus	Aufzeichnung ein <sup>2</sup>
Halten	AICS ZIP
Makeln	Server-Leistungsmerkmal
Übergabe vor Melden	BLF
Anruf übergeben	URL senden
Weiterleitung	2er Ruf

1) Die Funktion ist auf einer OpenScape 4000-Telefonanlage nicht verfügbar.

2) Diese Funktion ist möglicherweise nur verfügbar, wenn sie vom SIP-Server unterstützt wird.



# Tasten programmieren

## Über die Funktionstaste

Halten Sie die Funktionstaste auf dem linken Bedienfeld, im Menü "Favoriten" oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul gedrückt, bis das Tastenprogrammierungsmenü angezeigt wird.

Wählen Sie "OK".

Wenn die Eingabeaufforderung nicht angezeigt oder eine programmierte Funktion nicht ausgeführt wird, können Sie die Tastenprogrammierung über das Benutzermenü starten (zuständigen Administrator nach der aktuellen Einstellung fragen).

Wählen Sie die Ebene und weisen Sie die Optionen sowie die entsprechende Bezeichnung zu (siehe "Funktionstasten bezeichnen" → page 94).

Funktion auswählen.

Speichern Sie die Einstellung.

## Über "Einstellungen"

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Telefon“ auswählen.

„Tastenprogrammierung“ auswählen.

- Wenn ein Tastenmodul angeschlossen ist, drücken Sie die Funktionstaste, die Sie programmieren möchten. Die Tasten-LED auf dem Tastenmodul leuchtet konstant.
- Wenn kein Tastenmodul angeschlossen ist, wird der Bildschirm "Favoriten" angezeigt.

„OK“ auswählen

Wählen Sie die Ebene und weisen Sie die Optionen sowie die entsprechende Bezeichnung zu (siehe "Funktionstasten bezeichnen" → page 94).

Wählen Sie die Funktion (siehe "Liste der verfügbaren Funktionen" → page 92).

Ein Standard-Bezeichnungsname wird automatisch hinzugefügt. Um die Bezeichnung zu ändern, siehe ["Funktionstasten bezeichnen"](#) → page 94.

Speichern Sie die Einstellung.

## Funktionstasten bezeichnen

Bei der Programmierung einer Funktionstaste wird die Standardbezeichnung für die Funktion verwendet, z. B. "Wahlwiederholung". Diese Bezeichnung wird auf dem Bildschirm neben der Funktionstaste angezeigt. Die Bezeichnung kann jedoch jederzeit nach Ihren Wünschen geändert werden.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

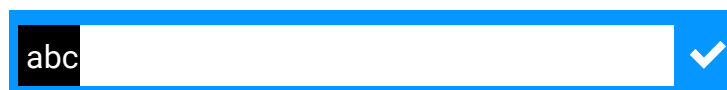
„Telefon“ auswählen.

„Tastenprogrammierung“ auswählen.

Drücken Sie die Funktionstaste, die Sie neu bezeichnen möchten. Die LED der Taste leuchtet durchgehend auf.

„OK“ auswählen

„Bezeichnung“ auswählen.



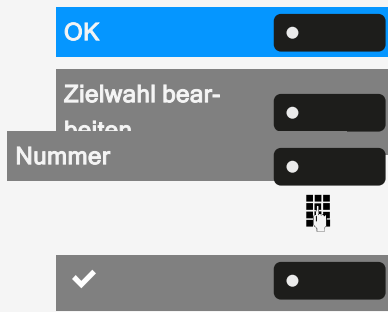
Geben Sie den Bezeichnungstext ein.

Drücken Sie die Funktionstaste, um die Eingabe zu beenden.

Speichern Sie die Einstellung.

## Zielwahltaste einrichten

Halten Sie die Funktionstaste auf dem linken Bedienfeld, im Menü "Favoriten" oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul gedrückt, bis das



Tastenprogrammierungsmenü angezeigt wird.

Wählen Sie "OK".

„Zielwahl bearbeiten“ auswählen.

„Nummer“ auswählen.

Rufnummer eingeben und bestätigen.

Speichern Sie die Einstellung.

## Zurücksetzen aller zugewiesenen Funktionen auf Tasten

Sie können alle von Ihnen eingerichteten Tasten auf die Werkseinstellungen zurücksetzen (siehe auch "[Benutzerdaten zurücksetzen](#)" → page 179).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

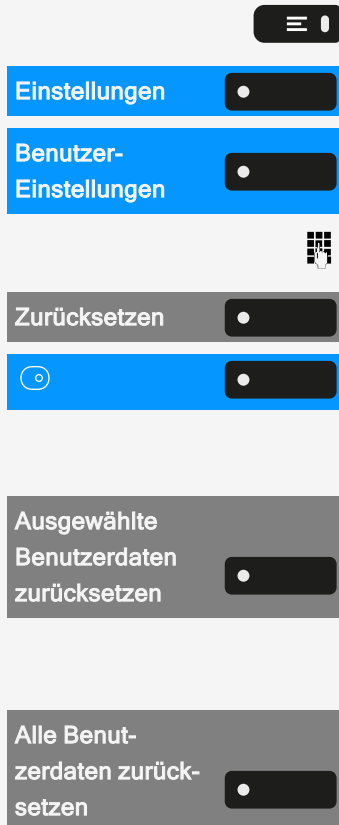
„Zurücksetzen“ auswählen.

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Einstellung für "Tastenprogrammierung", um in die Rücksetzung einbezogen oder davon ausgeschlossen zu werden. Falls vorhanden, werden alle Funktionstasteneinstellungen zurückgesetzt.

Wählen Sie "Ausgewählte Benutzerdaten zurücksetzen", um **sofort** alle Funktionstasten zurückzusetzen (falls zuvor aktiviert).

Tasten, die nur vom Administrator konfiguriert werden können, werden nicht zurückgesetzt.

Wählen Sie "Alle Benutzerdaten zurücksetzen", um alle Benutzereinstellungen zurückzusetzen.



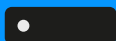
## SO PROGRAMMIEREN SIE EINE FUNKTIONSTASTE MIT "URL SENDEN"-FUNKTIONALITÄT

### Konfiguration

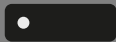


Halten Sie die Funktionstaste auf dem linken Bedienfeld, im Menü "Favoriten" oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul gedrückt, bis das Tastenprogrammierungsmenü angezeigt wird.

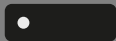
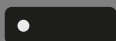
OK



Favoriten


 Lokales Leistungsmerkmal  
zuordnen


URL senden



Wählen Sie "OK".

„Favoriten“ auswählen. Die zu programmierende Funktionstaste lange drücken.

„Lokales Leistungsmerkmal zuordnen“ auswählen.

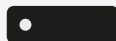
„URL senden“ auswählen. Die Taste ist programmiert.

Speichern Sie die Einstellung.

### Einschalten

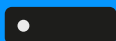
- Nachdem die Taste programmiert wurde, leuchtet die LED gelb und zeigt damit an, dass die Taste belegt ist, so dass ein weiterer Tastendruck in diesem Zustand keine Wirkung hat.
- Nach erfolgreicher HTTP-Antwort vom Webserver leuchtet die LED 3 Sekunden und es wird eine Erfolgsmeldung angezeigt. Sie können jetzt Remote-Server-Aktionen von Ihrem Telefon aus steuern.
- Nach erfolgloser HTTP-Antwort vom Webserver leuchtet die LED 3 Sekunden und es wird eine Fehlermeldung angezeigt.

## LÖSCHEN EINER ZUGEWIESENEN FUNKTION VON EINER TASTE

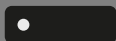


Halten Sie die Funktionstaste auf dem linken Bedienfeld, im Menü "Favoriten" oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul gedrückt, bis das Tastenprogrammierungsmenü angezeigt wird.

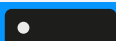
OK



Normal



Nicht zugewiesen



Wählen Sie "OK".

Wählen Sie "Normal" (oder wählen Sie "Ebene 2", wenn sich die zugewiesene Funktion auf der zweiten Ebene befindet).

„Nicht zugewiesen“ auswählen.



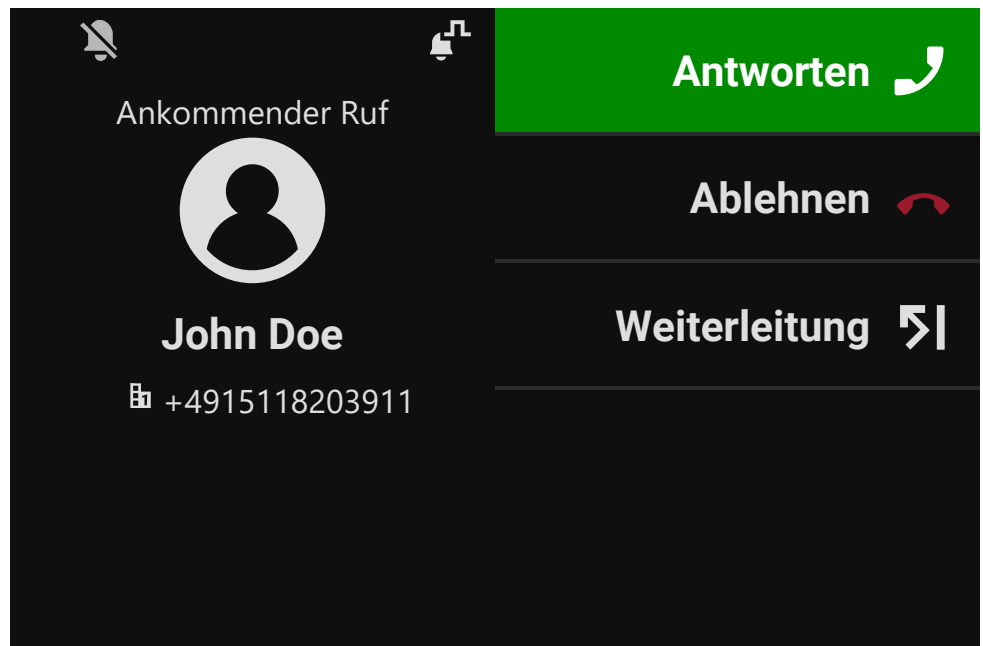
Speichern Sie die Einstellung.

Die der Taste zugewiesene Funktion und die entsprechende Bezeichnung werden gelöscht.

# Telefonieren

## Ankommende Anrufe

Das Telefon klingelt, wenn der Klingelton aktiv ist. Die Benachrichtigungs-LED blinkt ebenfalls. Die Informationen zum Anrufer (Name, Rufnummer) werden in der Statusleiste und im Infobereich im mittleren Teil des Displays angezeigt.



Wenn während eines eingehenden Anrufs gerade Einstellungen am Telefon vorgenommen werden, wird dieser Vorgang unterbrochen.



Mit der Taste "Einstellungen" können Sie jederzeit zu der Stelle in der Menüstruktur zurückkehren, an der Sie unterbrochen wurden, es sei denn, das Zeitintervall für das Passwort ist abgelaufen.

## ANRUF ÜBER HÖRER ANNEHMEN

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt. Die Benachrichtigungs-LED blinkt.



Hörer abheben.



Stellen Sie ggf. die Gesprächslautstärke ein (siehe "Lautstärke" → page 31).

## ANRUF ÜBER LAUTSPRECHER ANNEHMEN (FREISPRECHEN)

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt. Die Benachrichtigungs-LED blinkt.

Beantworten



- „Beantworten“ auswählen.
- Optional können Sie die angezeigte Taste auswählen.

Die Taste leuchtet auf . Die Freisprechfunktion ist eingeschaltet.

Stellen Sie ggf. die Gesprächslautstärke ein (siehe "[Lautstärke](#)" → page 31).



### Vorschläge zur Verwendung des Freisprechmodus:

Stellen Sie die Gesprächslautstärke ein, während der Freisprechmodus aktiv ist.

Der ideale Abstand zwischen dem Benutzer und dem Telefon im Freisprechmodus beträgt 50 cm.

## ANRUF ÜBER HEADSET ANNEHMEN

**Voraussetzung:** Ein Headset ist angeschlossen und richtig eingestellt (siehe "[Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen](#)" → page 81).

### Anruf über Headset-Taste annehmen

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt. Die LED auf der Taste blinkt.

Drücken Sie die angezeigte Taste. Die Taste leuchtet auf.

Stellen Sie ggf. die Gesprächslautstärke ein (siehe "[Lautstärke](#)" → page 31).

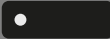


### Anrufe automatisch über Headset annehmen

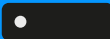
**Voraussetzung:** Der Administrator hat zusätzlich eine Funktionstaste mit der Funktion "AICS ZIP" eingerichtet (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → page 91).

- Drücken Sie die Funktionstaste, um die automatische Rufannahme zu aktivieren. Die Tasten-LED und die Headset-Taste leuchten.
- Optional können Sie auf "Einstellungen" drücken.

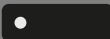
Auto-Kopfhörer



Favoriten



Auto-Kopfhörer



„Favoriten“ auswählen.

Verwenden Sie bei Bedarf die Navigationstasten zum Blättern.

Wählen Sie "Auto Kopfhörer", um die automatische Rufannahme zu aktivieren. Die Tasten-LED und die Headset-Taste leuchten.

Auto-Kopfhörer



Bei einem eingehenden Anruf ertönt ein kurzes akustisches Signal am Headset und die Verbindung wird hergestellt.

Um die automatische Headset-Annahmefunktion zu deaktivieren, drücken Sie "Auto- Kopfhörer". Die LEDs der Funktions- und Headset-Tasten sind aus.

## DIREKTRUFTASTEN

Neben den Leitungstasten kann der Administrator auch Direktruftasten (Direktruf) einrichten. Sie können eine Direktruf-Taste verwenden, um einen internen Apparat direkt anzurufen, Anrufe für diesen Apparat anzunehmen oder Anrufe direkt an diesen umzuleiten.

### Bedeutung der LEDs bei Direktruftasten

DSS Taste	Bedeutung
	<b>Aus:</b> Der Direktrufkontakt befindet sich im Ruhezustand.
	<b>Blinkt:</b> Sie können Anrufe für den Direktrufkontakt über die Taste entgegennehmen. Der Anruf wird bei Annahme des Anrufs an Ihre Hauptleitung weitergeleitet.
	<b>Durchgängig rot:</b> Die Leitung ist besetzt. Vorausgesetzt, der Zweitanruf ist eingeschaltet, können Sie den Direktrufkontakt trotzdem über die Taste erreichen. Er kann Sie als Zweitgespräch annehmen.

### Kontakte direkt anrufen

Sie können die Direktwahl nicht verwenden, wenn der Benutzer ein anderes Telefonat führt, es sei denn, er hat "Anklopfen" aktiviert. Dies wird durch eine rote LED auf der Taste angezeigt.

#### Direktes Anrufen eines Kontakts über die Standardausgangsleitung

Drücken Sie die entsprechende Direktruftaste, z. B. "Büro".

Die Leitungstaste leuchtet. Die Verbindung über die ausgewählte ausgehende Leitung wird aufgebaut.

#### Abgehenden Leitung auswählen

Wählen Sie die Leitungstaste für den abgehenden Anruf.

Büro



Leitung x

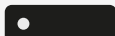


Leitung x



Büro





Drücken Sie die entsprechende Direktrufaste, z. B. "Büro".

Die ausgewählte Leitungstaste leuchtet . Die Verbindung über die ausgewählte Leitung wird aufgebaut. Das Direktwahlziel wird angezeigt.

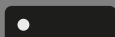
Der Administrator kann die Direktrufaste so einrichten, dass die Verbindung auch dann aufgebaut wird, wenn der Direktrufkontakt den "Anrufschutz" oder die "Umleitung" eingeschaltet hat.

#### Rückfrage bei Direktrufkontakt

Der Administrator hat die Direktrufaste für Rückfragen konfiguriert.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

Büro



Wählen Sie die entsprechende Direktrufaste, z. B. "Büro". Die Verbindung wird über die aktive Leitung aufgebaut.

Das erste Gespräch ist auf "Halten" gelegt. Wenn der Kontakt antwortet, können Sie umschalten, das erste Gespräch weiterleiten oder eine Konferenzschaltung einleiten.

Ist vom Administrator statt Rückfrage Übergabe eingerichtet, können Sie das aktuelle Gespräch mit dem Direktrufkontakt nur verbinden.

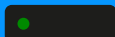
## Anrufübernahme

Sie können Anrufe für den DSS-Kontakt entgegennehmen. Die LED blinkt, wenn ein Anruf für diese Leitung eingeht.

#### Indirekte Übernahme

**Voraussetzung:** Die Auto-Antwort-Funktion ist ausgeschaltet (siehe "Signalton bei automatischer Beantwortung" → page 146).

Büro



Wählen Sie die Direktrufaste, z. B. "Büro". Der Anruf wird an Ihre Hauptleitung weitergeleitet und klingelt.

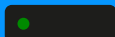


Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Lautsprecher- oder Headset-Taste. Sie sind mit dem Kontakt verbunden.

#### Anruf ablehnen

**Voraussetzung:** Der Administrator hat die Option "Ablehnen" für Direktwahlkosten aktiviert und die Option "CTI-Anrufe" deaktiviert (siehe "Signalton bei automatischer Beantwortung" → page 146).

Büro



Wählen Sie die Direktrufaste, z. B. "Büro". Der Anruf wird an Ihre Hauptleitung weitergeleitet und klingelt.

Ablehnen

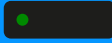


„Ablehnen“ auswählen. Der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

## Direkte Übernahme

**Voraussetzung:** Der Administrator hat die Option "Nur Überwachung" und die Option "CTI-Anrufe" aktiviert (siehe "Signalton bei automatischer Beantwortung" → page 146).

Büro



Wählen Sie die Direktrufaste, z. B. "Büro". Der Anruf wird an Ihre Hauptleitung weitergeleitet und sie sind sofort mit dem anrufenden Teilnehmer im Freisprechmodus verbunden.

## Anruf überwachen

**Voraussetzung:** Der Administrator hat die Option "Nur Überwachung" aktiviert.

Büro



Wählen Sie die Direktrufaste, z. B. "Büro". Dies führt dazu, dass der Anruf mitgehört wird, ohne ihn zu beantworten.

Wenn die Direktrufleitung bei mehr als einem Gerät registriert ist, können die Geräte, bei welchen die Option "Nur Überwachung" aktiviert ist, die Anrufe nicht annehmen; sie können nur den Status der Leitung mithören.

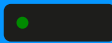
## Anruf an einen Direktrufkontakt weiterleiten

**Voraussetzung:** Die Option "Weiterleitung" ist für Direktruftasten aktiviert.

Wenn Sie einen Anruf auf einer Ihrer Leitungen erhalten, können Sie ihn sofort an den Direktrufkontakt weiterleiten.

Ihr Telefon läutet und eine Leitungstaste blinkt .

12345



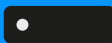
Direktrufaste wählen. Der Anruf wird an den Direktrufkontakt weitergeleitet. Wenn der Direktrufkontakt nicht antwortet, können Sie durch Drücken der Leitungstaste den Anruf übernehmen.

## ANRUF MIT DIREKTRUFTASTE ANNEHMEN

**Voraussetzung:** Sie haben auf Ihrem Telefon eine Direktrufaste eingerichtet, z. B. eine Taste mit der Bezeichnung „Direktrufaste X“. Lesen Sie bitte weiter auf .

Das Telefon läutet.

Direktruf X



Die entsprechende Direktrufaste drücken. Die LED leuchtet. Sie können freihändig sprechen.

- Bei Bedarf können Sie den Hörer abheben und die Lautstärke einstellen.

## ANRUF FÜR MITGLIEDER IM TEAM ÜBERNEHMEN

Sie können Anrufe für andere Mitglieder Ihres Teams („Anrufübernahmegruppe“) übernehmen, auch während eines Gesprächs.

Der Text „Anruf für“ wird auf dem Bildschirm zusammen mit der Telefonnummer oder dem Namen des angerufenen Teilnehmers angezeigt. Nimmt ein angerufenes Teammitglied den Anruf nicht innerhalb von 15 Sekunden (anlagenabhängig) an, hören Sie einen Aufmerksamkeitsruf.

**Voraussetzung:** Die Übernahmetaste ist im linken Bedienfeld, im "Favoriten" oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul eingerichtet.

### Im Ruhemodus

„Übernahme“ auswählen. Damit haben Sie das Gespräch übernommen.

- Sie können auch die Freisprech-Taste drücken. Die Tasten-LED leuchtet. Sie können freihändig sprechen.
- Sie können auch den Hörer abheben.

### Während des Gesprächs

Blinkende Taste „Übernahme“ drücken. Der erste Anruf wartet, während Sie mit dem zweiten verbunden Anruf sind.

### Zweites Gespräch beenden - zurück zum ersten

Drücken Sie "Freigeben", um die Verbindung zu trennen.

## ANRUF GEZIELT ÜBERNEHMEN

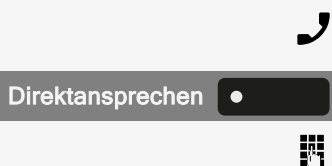
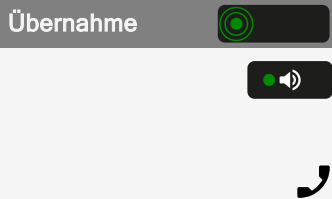
Die Taste für die direkte Anrufübernahme muss vom Administrator eingerichtet werden.

**Voraussetzung:** Sie hören ein anderes Telefon klingeln, dessen Rufnummer Sie kennen, oder eine Kollegin/ein Kollege bittet Sie durch Zuruf, einen Anruf für ein bestimmtes Telefon zu übernehmen.

Hörer abheben.

„Direktansprechen“ auswählen.

Rufnummer des Telefons eingeben, für das Sie den Anruf übernehmen wollen oder sollen. Dadurch nehmen Sie das Gespräch an.



### Gerufene Nebenstelle anzeigen lassen

Wenn Sie in einer Anrufübernahmegruppe die Rufnummer, für die Sie einen Anruf übernehmen wollen, nicht angezeigt bekommen (Standard Anzeige bei Anrufübernahmegruppe ist deaktiviert), können Sie nach Abnehmen des Hörers die Kennzahl für „Display auf Wunsch“ eingeben.



Hörer abheben.



Geben Sie den Systemcode für "Display auf Wunsch" ein.

Nach Eingabe der Kennzahl wird die Rufnummer angezeigt.

## ÜBER LAUTSPRECHER ANGESPROCHEN WERDEN (DIREKTANSPRECHEN)

Sie werden von einer Kollegin oder einem Kollegen über Lautsprecher direkt angesprochen. Freisprechen und Lauthören sind automatisch eingeschaltet.



Die Lautsprecher-Taste leuchtet auf. Antworten durch Freisprechen ist sofort möglich.



Hörer abheben und antworten.

## MIKROFON AUS-/EINSCHALTEN



Um das Mithören des Gesprächspartners bei einer Rückfrage im Raum zu verhindern, können Sie das Mikrofon des Hörers oder das Freisprechmikrofon zeitweise ausschalten.

## GESPRÄCH BEENDEN



Leuchtende Taste drücken. Taste erlischt.



- Optional leuchtende Taste drücken. Taste erlischt.
- Sie können auch den Hörer auflegen.
- Wählen Sie optional "Beenden".



Beenden



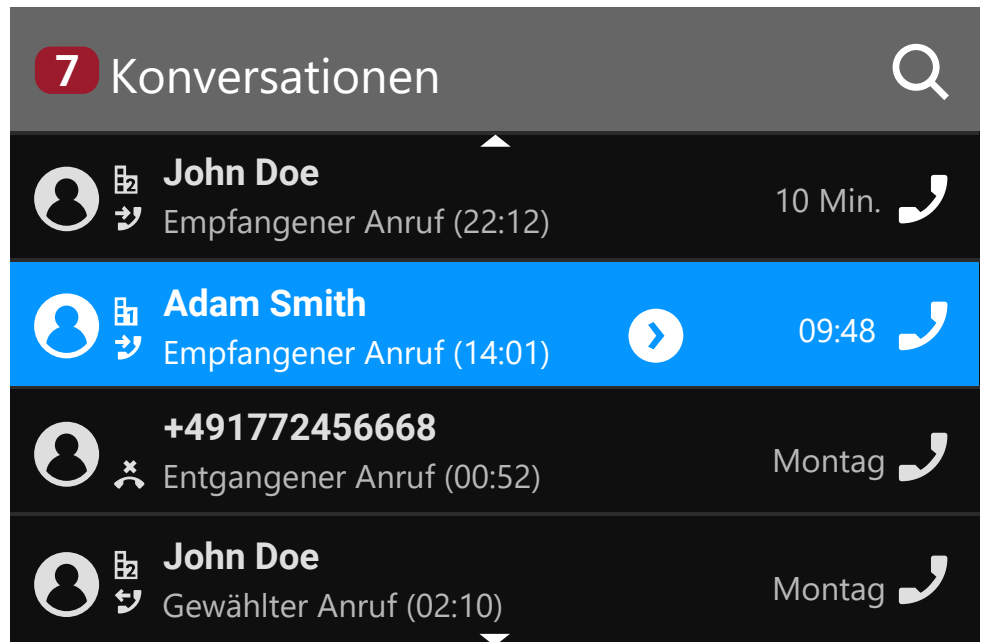
Nachdem der Anruf beendet wurde (entweder durch Sie oder den anderen Gesprächsteilnehmer), wird die Benachrichtigung über die Beendigung des Anrufs mit der Dauer des Gesprächs auf dem "Konversationen" angezeigt.

## Wählen / Telefonieren

### WÄHLEN BEI ABGEHOBENEM HÖRER



Hörer abheben.



Das Eingabefeld in "Konversationen" wird im numerischen Modus geöffnet.



- Intern: Geben Sie die Rufnummer ein.
- Extern: Geben Sie die externe Kennzahl und Rufnummer ein.

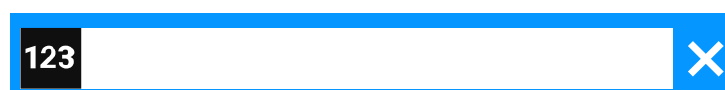
OK

Bestätigen, wenn die Rufnummer vollständig ist.

- Sie können auch einen Kontakt aus der Liste der vorherigen Anrufe auswählen und die entsprechende Funktionstaste drücken.

### MIT AUFLIEGENDEM HÖRER WÄHLEN

Der Verbindungsaufbau erfolgt bei aufliegendem Hörer über ein angeschlossenes Headset oder über den Lautsprecher (Freisprechbetrieb). Die Leitung wird vor dem Wählen belegt.

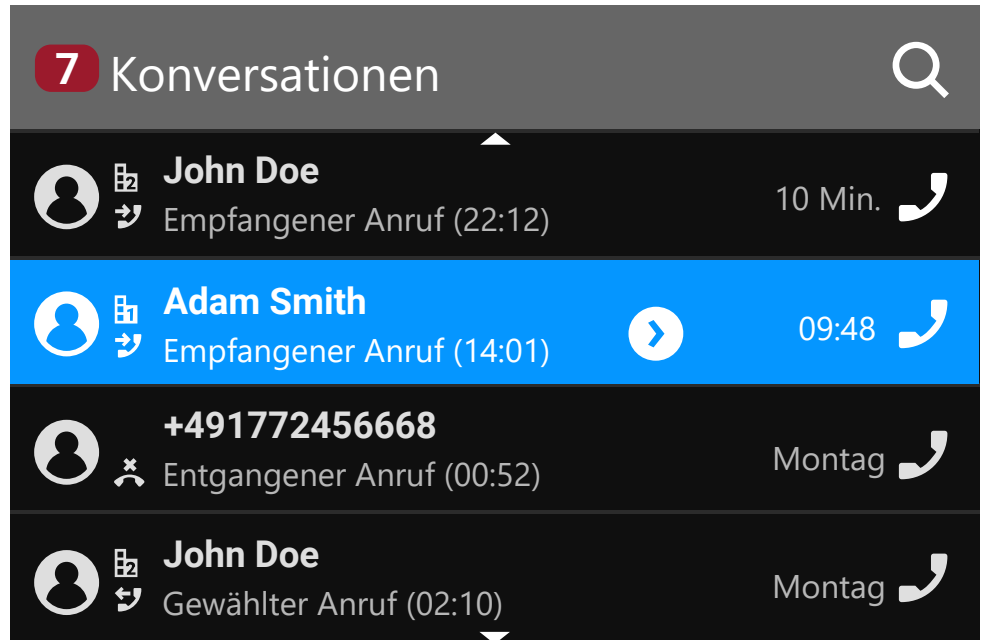




Geben Sie die Rufnummer über den Wahlblock ein, ohne den Hörer abzuheben, und bestätigen Sie sie anschließend.

Taste drücken, wenn ein Headset angeschlossen ist.

- Sie können auch die Freisprech-Taste drücken.



Das Eingabefeld in "Konversationen" wird im numerischen Modus geöffnet.



- Intern: Geben Sie die Rufnummer ein.
- Extern: Geben Sie die externe Kennzahl und Rufnummer ein.



Bestätigen, wenn die Rufnummer vollständig ist.



- Sie können auch einen Kontakt aus der Liste der vorherigen Anrufe auswählen und die entsprechende Funktionstaste drücken.

**Teilnehmer meldet sich über Lautsprecher**



Wählen Sie den Freisprechmodus.



- Sie können auch den Hörer abheben.

**Teilnehmer antwortet nicht oder ist besetzt**



Taste drücken. LED erlischt.

Rückruf



„Rückruf“ auswählen.

## MIT ANGESCHLOSSENEM HEADSET WÄHLEN

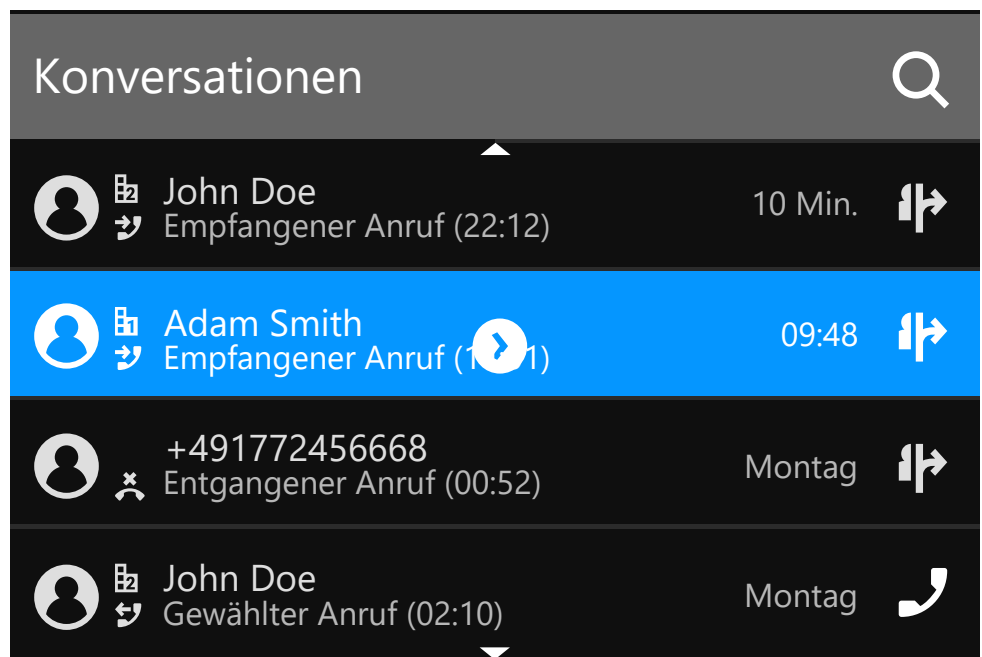
**Voraussetzung:** Das Headset ist angeschlossen.

- Intern: Geben Sie die Rufnummer ein.
- Extern: Geben Sie die externe Kennzahl und Rufnummer ein.

Die Taste  leuchtet auf.

## AUS KONVERSATIONEN WÄHLEN

„Konversationen“ auswählen.



Die Konversations-Liste wird am Display angezeigt. Wenn der gewünschte Kontakt nicht sichtbar ist, wählen Sie ihn mit den Navigationstasten aus oder suchen Sie durch Eingabe der Telefonnummer oder des Kontaktnamens.

Bestätigen Sie den ausgewählten Kontakt mit der entsprechenden Funktionstaste. Die Rufnummer wird gewählt.

## ANRUFEN MIT EINER DIREKTRUFTASTE

**Voraussetzung:** An Ihrem Telefon ist eine Direktruftaste eingerichtet, z. B. eine Taste mit der Bezeichnung "Direktruftaste X" (siehe "Zielwahltaste einrichten" → page 94).

Wählen Sie die entsprechende Funktionstaste.



Konversationen

Linus Blanket

Direktruf X



Wenn sich der Teilnehmer meldet, freisprechen.

- Sie können auch den Hörer abheben.

Die Bedeutung der LED-Anzeigen der Direktrufstasten finden Sie unter "[Bedeutung der LEDs bei Funktionstasten](#)" → page 29

## WAHL WIEDERHOLEN

Es wird kein Verlauf für Kontakte erstellt, wenn das Rufjournal oder Microsoft® Exchange deaktiviert ist. Gespräche, die manuell gewählt oder über LDAP gesucht wurden, werden ebenfalls nicht angelegt. Vorherige Einträge werden gelöscht.

**Voraussetzung:** Eine programmierbare Taste wurde mit der Funktion Wahlwiederholung eingerichtet.

### Aus der Konversationsliste

Sie können die Konversationsliste verwenden, um den zuletzt verbundenen Teilnehmer über den Verlauf eines früheren Gesprächs anzurufen, oder Sie können über die Kontaktdetails anrufen (siehe "[Details einer Konversation öffnen oder ein Gespräch führen](#)" → page 57).

### Wahlwiederholung von einem angeschlossenen Tastenmodul



Wenn "Wahlwiederholung" nicht auf dem Tastenmodul angezeigt wird, drücken Sie die Taste, um die Ebene zu wechseln.

Wahl-  
wiederholung



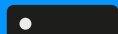
„Wahlwiederholung“ auswählen.

### Wahlwiederholung über "Favoriten"



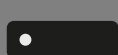
Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Favoriten



„Favoriten“ auswählen.

Wahl-  
wiederholung



„Wahlwiederholung“ auswählen.

## ENTGANGENEN ANRUF ZURÜCKRUFEN

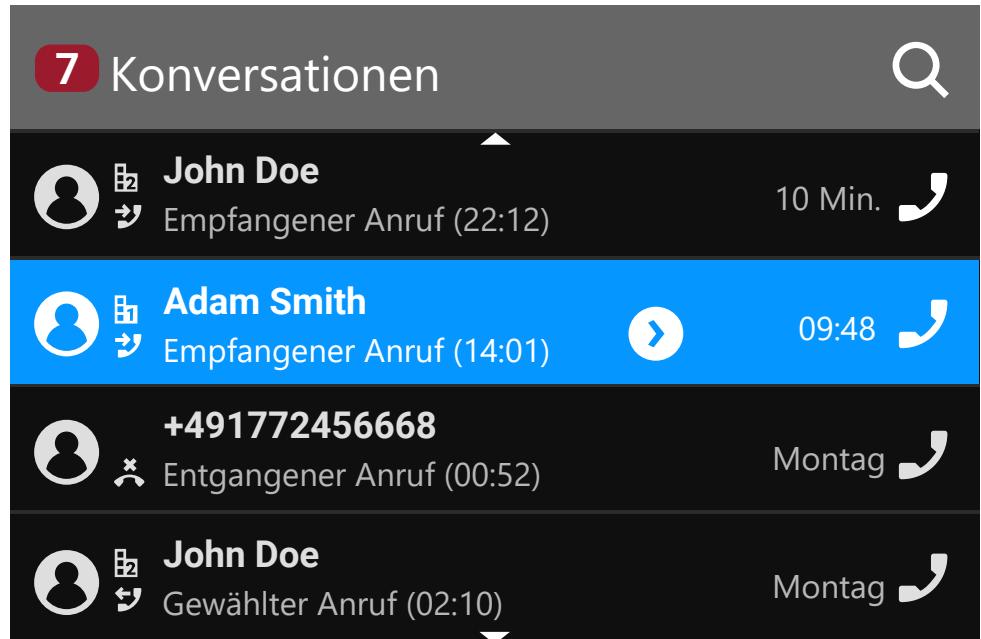
Wenn ein Anruf verpasst wird, leuchtet die LED am Telefon auf (sofern vom Administrator konfiguriert). Zusätzlich zum Menünamen, d.h. die Anzahl der verpassten Anrufe wird auf dem Landebildschirm mit rotem Hintergrund in der Registerkarte "Konversationen" angezeigt (siehe "[Falls eingestellt, wird die Konversationsliste auf](#)").



dem Landebildschirm angezeigt und ist eine Sammlung von Kontaktdaten und Daten aus dem Rufjournal." → page 45).

Konversationen

„Konversationen“ auswählen.



Verpasste Anrufe werden mit  angezeigt.

Max Mustermann

Wählen Sie den Kontakt aus und bestätigen Sie. Der Anruf wird mit der angezeigten Nummer aufgebaut.

## KURZWahl VERWENDEN

Diese Funktion muss vom Administrator konfiguriert werden.

Kurzwahlnummern können auch Befehls- oder Zugriffscode-Sequenzen enthalten und können mit anderen Kurzwahlnummern verkettet sein (siehe "Zentrale Kurzwahlnummern" → page 88).

Mit zentralen Kurzwahlnummern wählen

**Voraussetzung:** Sie kennen die zentralen Kurzwahlnummern.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Administrator-Einstellungen“ auswählen.

Administratorpasswort eingeben und bestätigen.

Einstellungen

Administrator-Einstellungen

Service-Menü



Kurzurufnr. wählen



Einstellungen



Administrator-Einstellungen



Service-Menü



Kurzurufnr. wählen



0 +



...

9 WXYZ

„Service-Menü“ auswählen.

„Kurzurufnr. wählen“ auswählen.

Kurzwahlnummer eingeben. Die Verbindung wird sofort hergestellt.

### Mit individuellen Kurzwahlnummern wählen

**Voraussetzung:** Sie haben individuelle Kurzwahlnummern eingerichtet.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Administrator-Einstellungen“ auswählen.

Administratorpasswort eingeben und bestätigen.

„Service-Menü“ auswählen.

„Kurzurufnr. wählen“ auswählen.

Eingerichtete Kurzwahltaste drücken. Die Verbindung wird sofort hergestellt.

## Anrufe umleiten

Sie können verschiedene Anrufumleitungen für Ihren Anschluss einrichten. Die feste Umleitungsart ist **Alle Anrufe**.

Variable Umleitung EIN	Alle Anrufe werden zur gespeicherten Rufnummer umgeleitet, die Rufnummer wird nach dem Ausschalten gelöscht.
Feste Umleitung EIN	Alle Anrufe werden umgeleitet, die gespeicherte Rufnummer wird nach dem Ausschalten nicht gelöscht.
Uml. für intern EIN	Nur interne Anrufe werden umgeleitet.
Uml. für extern EIN	Nur externe Anrufe werden umgeleitet.
Umleitung besetzt EIN	Wenn Ihr Anschluss besetzt ist, werden alle Anrufe umgeleitet.
Umleitung nach Zeit EIN	Wenn Sie einen Anruf nicht annehmen, werden alle Anrufe nach einer bestimmten Zeit umgeleitet.

Uml. besetzt/n. Zeit EIN	Wenn Ihr Anschluss besetzt ist oder Sie einen Anruf nicht annehmen, werden alle Anrufe nach einer bestimmten Zeit umgeleitet.
--------------------------	---

## ANRUFUMLEITUNG NUTZEN

Sie können interne oder externe Anrufe sofort an unterschiedliche interne oder externe Telefone (Ziele) umleiten (auch externes Ziel bei entsprechender Systemkonfiguration möglich).

- Ist eine Anrufumleitung eingeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.
- Bei aktiver MFV-Durchwahl können Sie Anrufe auch dorthin umleiten. Ziele: Fax = 870, Durchwahl = 871, Faxdurchwahl = 872.
- Sind Sie Ziel einer Anrufumleitung, sehen Sie im Display die Rufnummer oder den Namen des Umleitenden und die des Anrufers darunter.

## UMLEITUNG ÜBER UMLEITUNGS-MENÜ EINRICHTEN



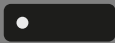
Menü "Umleiten" öffnen.

Im Menü haben Sie einen Überblick, welche Umleitungen aktuell eingerichtet sind. Dieses Menü erreichen Sie auch über die Benutzereinstellungen.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Var: Alle Anrufe
- Var: Interne Anrufe
- Var: Interne Anrufe
- Var: Besetzt
- Var: Besetzt oder Nichtmelden
- Fest: Alle Anrufe

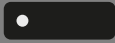
Ziel



„Ziel“ auswählen.



Rufnummer des Ziels eingeben.



Speichern Sie die Einstellung.

## LOKALE ANRUFUMLEITUNG KONFIGURIEREN

Die Einstellungen für die Rufumleitung können Sie auch über die Taste „Präsenz“ konfigurieren (siehe "Sofortige Anrufumleitung einschalten/ausschalten" → page 112).



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Konfiguration“ auswählen.

„Ankommende Anrufe“ auswählen.

„Umleiten“ auswählen. Eine Beschreibung der Einstellungen und Rufumleitungsarten finden Sie unter "Funktionstasten programmieren" → page 91.

## SOFORTIGE ANRUFUMLEITUNG EINSCHALTEN/AUSSCHALTEN

Alle Anrufe werden unabhängig von anderen Einstellungen umgeleitet. Voraussetzung für die Umleitung ist, dass ein Umleitungsziel eingegeben wurde.

Wenn kein Ziel eingegeben wurde, werden Sie zur Eingabe eines Ziels aufgefordert, wenn Sie versuchen, die Umleitung zu aktivieren.

Öffnen Sie "Präsenz".

### Rufumleitung für alle Anrufe an ein Ziel einschalten

Aktivieren Sie "Umleiten aller Anrufe". Alle Anrufe werden bedingungslos umgeleitet.

## Rückruf nutzen

Wenn ein angerufener interner Anschluss besetzt ist oder sich niemand meldet, können Sie einen Rückruf veranlassen. Dies gilt auch bei externen Anrufen über



Vermittlungsstellen. Damit können Sie sich wiederholte Anrufversuche sparen.

Sie erhalten den Rückruf:

- sobald der Teilnehmer nicht mehr besetzt ist, oder
- sobald der Teilnehmer, der sich nicht gemeldet hat, wieder ein Gespräch geführt hat.

Wenn vom Administrator eingerichtet, werden alle Rückrufaufträge automatisch über Nacht gelöscht.

## RÜCKRUF SPEICHERN


**Voraussetzung:** Die Leitung ist aktuell besetzt oder niemand meldet sich.

„Rückruf“ auswählen.

## RÜCKRUF ANNEHMEN

Ein Teilnehmer, für den ein Rückruf gespeichert wurde, ist jetzt nicht mehr besetzt oder hatte zwischenzeitlich telefoniert. Ihr Telefon läutet jetzt.

Hörer abheben.

- Optional können Sie die Taste drücken. Die LED leuchtet .

## ABFRAGEN UND LÖSCHEN EINES GESPEICHERTEN RÜCKRUFES

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

"Display Rückruf" auswählen.

"Blättern Rückruf" auswählen, um ggf. weitere Einträge anzuzeigen.

Angezeigten Eintrag löschen

„Löschen“ auswählen.

Abfrage beenden

„Abbrechen“ auswählen.

Rückruf



Einstellungen



Rückruf



Blättern Rückruf



Löschen



Abbrechen



## Während eines Gesprächs

### MIKROFON EIN- ODER AUSSCHALTEN

Sie können das Mikrofon des Hörers vorübergehend ausschalten, um zu verhindern, dass der andere Teilnehmer mithört, während Sie sich z. B. mit jemandem in Ihrem Büro beraten.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

#### Mikrofon einschalten



Drücken Sie die angezeigte Taste.

#### Mikrofon ausschalten



Drücken Sie die angezeigte Taste.

### ÄNDERN DER LAUTSTÄRKE

Sie können die Lautstärke des Hörers oder des Lautsprechers während des Gesprächs ändern.



Sie führen ein Gespräch.



Lautstärke mit der Umschalttaste einstellen.

### VON HÖRER- AUF FREISPRECHBETRIEB UMSCHALTEN

Beachten Sie, dass es zwei verschiedene Modi gibt (US und Standard), und dass Sie Ihre bevorzugte Einstellung entsprechend aktivieren können.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch über den Hörer.

Die Mikrofon- und Lautsprecherfunktionen werden vom Administrator aktiviert.

#### Abhören im Standardmodus



Um das Abhören im Standardmodus zu öffnen, halten Sie die Taste gedrückt.



Legen Sie den Hörer auf.



Lassen Sie die Taste los und setzen Sie Ihr Gespräch fort.

### Abhören im US-Modus



Um das Abhören im US-Modus zu öffnen, drücken Sie die Taste.



Legen Sie den Hörer auf.

Gespräch fortsetzen.

## VOM FREISPRECHMODUS ZUM HÖRER UMSCHALTEN

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch durch Freisprechen.



Hörer abheben. Taste  erlischt.

## VOM HEADSET ZUM FREISPRECHMODUS UMSCHALTEN

### Umschalten im Standardmodus



Drücken Sie die Taste und halten Sie sie gedrückt (Lauthören ist aktiviert).

Legen Sie den Hörer auf.

### Umschalten im US-Modus



Taste drücken

Legen Sie den Hörer auf.

## LAUTHÖREN IM RAUM

Sie können andere Personen im Raum am Gespräch beteiligen. Sagen Sie dem Gesprächspartner, dass Sie den Lautsprecher einschalten.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch über den Hörer.

### Aktivieren des offenen Zuhörens



Um das Lauthören zu aktivieren, drücken Sie die angezeigte Taste.

### Lauthören deaktivieren



Um das Lauthören zu deaktivieren, drücken Sie die leuchtende Taste.

## GESPRÄCH PARKEN

Es gibt drei Möglichkeiten, einen Anruf zu parken:

- Systemparken
- Direktes Parken
- Anruf in der Anrufübernahmegruppe parken

Für Systemeinstellungen fragen Sie den Administrator.

Nachfolgend ein Beispiel, wie Sie einen Anruf parken können, wenn Sie Mitglied einer Anrufübernahmegruppe sind.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

Drücken Sie bei entsprechender Konfiguration die blinkende Funktionstaste im linken Bedienfeld oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul.

„Favoriten“ auswählen.

Wählen Sie die gewünschte Seite mit der entsprechenden Funktionstaste aus.

Eine Parkpositionsnummer 0 - 9 eingeben und merken. Wird die eingegebene Parkpositionsnummer nicht übernommen, ist diese bereits besetzt. Geben Sie in diesem Fall eine andere Nummer ein.

**aus Parken übernehmen**

**Voraussetzung:** Mindestens ein Gespräch wurde geparkt. Das Telefon befindet sich im Ruhezustand und die LED-Taste für Gruppenparken blinkt.

Drücken Sie bei entsprechender Konfiguration die blinkende Funktionstaste im linken Bedienfeld oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul.

Ein geparkter Anruf wird automatisch zurückgerufen.

## GESPRÄCH HALTEN

Mit dieser Funktion können Sie ein laufendes Gespräch in die Warteschleife legen, z. B. um zu verhindern, dass der andere Teilnehmer ein Gespräch mit einem Kollegen im selben Raum mithört.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

Wählen Sie die Option aus und bestätigen Sie sie.

- Optional können Sie die angezeigte Taste drücken. Die Taste leuchtet.

Gruppenparken 


Favoriten 

Favoriten 1/2 

0 + ... 9 WXYZ

Gruppenparken 

Halten 



Wenn Sie den gehaltenen Anruf nicht nach einem bestimmten Zeitintervall abrufen, ertönt dreimal ein Erinnerungston und auf dem Display erscheint die Aufforderung, den Anruf abzurufen oder die Verbindung zu trennen.

### Wiederanruf

Haben Sie aufgelegt, erfolgt nach einer eingestellten Zeit ein Wiederanruf.

Heben Sie den Hörer ab und stellen Sie die Lautstärke ein, falls erforderlich.

- Optional können Sie die Taste drücken.
- Drücken Sie wahlweise bei einem angeschlossenen Headset die Taste 1, um den Abruf des Gesprächspartners zu bestätigen.

## GEHALTEN WERDEN

Sie werden von Ihrem Gesprächspartner gehalten und im Infobereich entsprechend darauf hingewiesen.

Wählen Sie „Unerledigte Anrufe“, um in „Konversationen“ Informationen über den Gesprächspartner zu erhalten.

## ZWEITEN TEILNEHMER ANRUFEN (RÜCKFRAGE)

Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Der erste Gesprächsteilnehmer wartet.

„Rückfrage“ auswählen.

### Zweiten Teilnehmer anrufen

Rufnummer des gewünschten Teilnehmers eingeben.

- Wahlweise aus der Konversationsliste auswählen.

Zurück zum ersten Teilnehmer, wenn der zweite Teilnehmer nicht antwortet

„Zurück zum gehaltenen Anruf“ auswählen.

### Rückfrage beenden

„Freigeben“ auswählen.

Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)

„Makeln“ auswählen.

Externes Halten

Unerledigte  
Anrufe

Rückfrage

Zurück zum gehaltenen Anruf

Freigeben

Makeln

## GESPRÄCH ÜBERGEBEN

Möchte Ihr Gesprächspartner noch mit einem anderen Ihrer Kollegen sprechen, übergeben Sie die Verbindung.

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch.

„Rückfrage“ auswählen.

Rufnummer des gewünschten Teilnehmers eingeben.

Kündigen Sie den Anruf beim dritten Teilnehmer an.

„Übergeben“ auswählen.

- Sie können auch den Hörer auflegen.

## ZWEITANRUF (ANKLOPFEN) ANNEHMEN

Wenn Sie ein Telefongespräch führen, bleiben Sie für einen Anrufer weiter erreichbar. Ein Hinweiston und die Anzeige „Anruf für: X“ im Display melden Ihnen den zweiten Anruf.

Sie können den Zweitanruf ignorieren oder annehmen. Nehmen Sie den Zweitanruf entgegen, können Sie das erste Gespräch zuvor beenden, aber auch auf Halten legen und später weiterführen.

Den Zweitanruf oder den Hinweiston können Sie auch verhindern (siehe "[Anklopfen](#)" → page 86).

**Voraussetzung:** Sie telefonieren und hören einen Hinweiston (ca. alle sechs Sekunden).

### Erstes Gespräch beenden und Zweitanruf entgegennehmen

Legen Sie den Hörer auf. Ihr Telefon läutet.

Zweitankruf entgegennehmen. Hörer abheben.

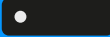
### Erstes Gespräch auf warten legen und Zweitanruf entgegennehmen

„Annehmen“ auswählen. Sie sind mit dem Zweitanrufer verbunden. Der erste Gesprächsteilnehmer wartet.

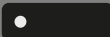
### Zweitgespräch beenden, erstes Gespräch fortsetzen

„Freigegeben“ auswählen.

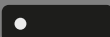
Rückfrage



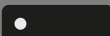
Übergeben



Annehmen



Freigegeben





- Sie können auch den Hörer auflegen.
- Sie können auch den Hörer abheben.

## MFV-NACHWAHL/TONWAHL DURCHFÜHREN

Zur Steuerung von Geräten, wie z. B. Anrufbeantwortern oder automatischen Informationssystemen, können Sie MFV-Signale (Mehrfrequenzverfahren) aussenden.

Fragen Sie den Administrator nach der Kennziffer, um die MFV-Töne zu senden.

Beim Beenden der Verbindung wird auch die MFV-Nachwahl beendet. Ihr System kann auch so konfiguriert sein, dass Sie nach dem Verbindungsaufbau sofort mit der MFV-Nachwahl beginnen können. Sie können sich auch eine Taste für die MFV-Wahl einrichten.

## ROLLOVER

Sie können die Lautstärke für alle Benachrichtigungen, die während Ihres Gesprächs eintreffen, einstellen. Lesen Sie bitte weiter auf "[Lautstärken](#)" → [page 173](#)

# Anrufe über mehrere Leitungen tätigen („MultiLine“)

Dieser Abschnitt beschreibt die Einstellungen für ein MultiLine-Telefon und wie Sie ein MultiLine-Telefon verwenden.

## Leitungstasten

Auf den freiprogrammierbaren Funktionstasten können Leitungstasten eingerichtet sein. Jede mit der Funktion „Leitung“ belegte Taste entspricht einer Leitung, wobei bis zu 4 Haupt- und Nebenleitungen eingerichtet werden können. Jede dieser Leitungstypen kann privat oder gemeinsam genutzt werden (siehe ["Leitungsnutzung"](#) → [page 121](#)).

Leitungstasten werden vom Administrator eingerichtet.

### Beispiel

Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie Telefone mit mehreren Leitungstasten in einem Team zusammenhängen:

- 3234 ist die Durchwahlnummer von Herrn Meier
- 3235 ist die Durchwahl von Herrn Müller
- 3236 ist die Durchwahl von Herrn Schulze.

An allen drei Telefonen kann über alle drei Leitungen telefoniert werden. Die Leitung der Nebenstellenrufnummer ist immer die Hauptleitung.

### Hauptleitung

Jedes MultiLine-Telefon besitzt eine Hauptleitung. Diese Leitung ist für gewöhnlich über Ihre öffentliche Rufnummer erreichbar. Eingehende Anrufe an Ihre Rufnummer werden auf dieser Leitung signalisiert.

Um Konflikte zwischen den einzelnen MultiLine-Telefonen zu verhindern können Anrufschutz und Anrufumleitung nur für die Hauptleitung genutzt werden.


### Nebenleitung

Eine Nebenleitung an Ihrem Telefon wird von einem anderen Teilnehmer als Hauptleitung genutzt. Zugleich kann Ihre Hauptleitung, an einem anderen Telefon im System als Nebenleitung eingerichtet sein.

## LEITUNGSNUTZUNG

- **Private Leitung:** Eine Leitung, die nur von einem Telefon genutzt wird. Diese Leitung kann nicht von einem anderen Telefon als Nebenleitung eingesetzt werden.
- **Gemeinsam genutzte Leitung:** Eine Leitung, die an mehreren Telefonen eingerichtet ist. Alle Telefone, die diese Leitung teilen, erhalten den Status über eine LED angezeigt (falls konfiguriert). Wenn eine gemeinsam genutzte Leitung von einem Telefon genutzt wird, erhalten alle anderen Telefone, die diese Leitung nutzen, eine Statusmeldung, dass die Leitung besetzt ist.
- **Direktrufleitung:** Eine Leitung mit der direkten Verbindung zu einem anderen Telefon. Den Status einer Leitung erkennen Sie an der LED-Anzeige.

## BEDEUTUNG DER LEDS BEI LEITUNGSTASTEN

LED	Bedeutung
	<b>LED aus:</b> Die Leitung befindet sich im Ruhezustand.
	<b>LED leuchtet grün:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Leitung wird auf Ihrem Telefon verwendet.</li> <li>• Ausgehender Anruf auf der Leitung</li> </ul>
	<b>Grün blinkend:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ankommender Anruf auf der Leitung (siehe "<a href="#">Ankommende Anrufe</a>" → page 98)</li> <li>• Eingehender Anruf wurde über die Option „automatische Leitungsauswahl für ankommende Anrufe“ bevorzugt ausgewählt</li> </ul>
	<b>LED leuchtet rot:</b> Die Leitung ist aus der Ferne besetzt.
	<b>Blinkt rot:</b> Rufumleitung ist aktiviert
	<b>LED leuchtet orange:</b> Die Leitung ist auf Halten.
	<b>Blinkt orange:</b> Das Zeitlimit für den gehaltenen Anruf auf der Leitung wurde überschritten.

## VORSCHAU

Sie sprechen auf einer Leitung. Die LED einer anderen Leitungstaste blinkt schnell. Sie können über die Funktion „Leitungsvorschau“ feststellen, wer auf dieser Leitung anruft. Die Informationen werden Ihnen am Display angezeigt. Außerdem können Sie feststellen, welcher Anrufer auf einer Leitungstaste wartet, den Sie vorher ins „Halten“ oder „exklusive Halten“ gelegt haben. Informationen können Sie sich auch über den Anrufer der aktiven Leitung anzeigen lassen.

**Voraussetzung:** Sie haben ein Gespräch auf einer Leitungstaste angenommen. Die LED einer Leitungstaste blinkt schnell, die Funktionstaste „Temp. Vorschau“ ist eingerichtet.

### Voranzeige einschalten

Temp. Vorschau 

„Temp. Vorschau“ auswählen. Die entsprechende LED leuchtet auf.

Leitung x 

Gewünschte Leitungstaste drücken. Die Informationen über den Anrufer oder die Teilnehmer werden angezeigt.

### Voranzeige ausschalten

Temp. Vorschau 

„Temp. Vorschau“ auswählen. Die LED erlischt. Die Menüzeile und die Gesprächsdaueranzeige werden wieder angezeigt.

## Anrufe auf Leitungstasten annehmen

Treffen mehrere Anrufe zugleich ein, können Sie Anrufe wie gewohnt in angebotener Reihenfolge annehmen. Sie können aber auch bevorzugt andere Anrufe annehmen.

**Voraussetzung:** Der Administrator hat festgelegt, in welcher Reihenfolge eintreffende Anrufe auf Leitungstasten gelenkt werden.

### Anrufe in angebotener Reihenfolge annehmen

Ihr Telefon läutet (Ruf). Die Anrufer-ID wird angezeigt. Die LED der angebotenen Leitungstaste blinkt schnell.

Hörer abheben.

- Optional Taste drücken und Freisprechen.

### Anrufe bevorzugt annehmen

Ihr Telefon läutet (Ruf). Die Anrufer-ID wird angezeigt. Die LED der angebotenen Leitungstaste blinkt schnell. LEDs anderer Leitungstasten blinken ebenfalls schnell.



Leitung x



Bevorzugte Leitungstaste drücken. Die Anrufer-ID wird kurz angezeigt.

Hörer abheben.


- Optional Taste drücken und Freisprechen.

## LÄUTEN (RUF) AUS- UND EINSCHALTEN

Wenn Sie auf einer Leitung telefonieren, kann das Läuten für andere eintreffende Anrufe das Gespräch stören. Ist die Funktion „Rufton ein/aus“ aktiviert, läutet Ihr Telefon nicht mehr. Eingehende Anrufe werden dann nur noch durch das Blinken der entsprechenden Tasten und auf dem Display angezeigt.

**Voraussetzung:** Die Funktionstaste "Rufton ein/aus" ist vom Administrator eingestellt worden.

### Deaktivieren des Klingelmodus

Wählen Sie "Rufton aus", um das Telefon bei eingehenden Anrufen stumm-zuschalten. Die LED  leuchtet.

### Aktivieren des Klingelmodus

Wählen Sie "Rufton ein/aus", um das Klingeln bei eingehenden Anrufen zu aktivieren. Die LED  erlischt.

## ANRUF FÜR LEITUNGEN UMLEITEN

Wenn Sie eine Anrufumleitung für eine gemeinsam genutzte Leitung aktivieren, wird die Leitung generell, auch an anderen Telefonen, umgeleitet (siehe "[Leitungsnutzung](#)" → page 121).

Das Einrichten einer Anrufumleitung für eine bestimmte Leitung ist identisch mit der bereits beschriebenen Umleitung.

Achten Sie darauf, dass die gewünschte Leitung vorher belegt wurde.

Leitung x



Wählen Sie "Leitung x" für die gewünschte Leitung. Die entsprechende LED leuchtet und Sie können die Weiterleitung aktivieren (siehe auch "[Anrufe umleiten](#)" → page 110).

## RUFUMSCHALTUNG

Wenn Sie vorübergehend Ihren Arbeitsplatz verlassen oder nicht gestört werden wollen, können Sie für ankommende Rufe die Rufumschaltung für die Leitung zu einem Zieltelefon aktivieren. Vom Administrator kann für jede Leitung eine Funktionstaste „Rufumschaltung“ programmiert werden.

### Einschalten


Rufumschaltung



„Rufumschaltung“ auswählen. Die LEDs an Ihrem Telefon und am Zieltelefon leuchten. Die Leitungstaste blinkt nur für einen eingehenden Anruf, aber es läutet nicht. Der Anruf wird an allen anderen Telefonen signalisiert.

## Wählen mit Leitungstasten

Ihr Telefon kann mit automatischer oder auswählbarer Leitungsbelegung eingerichtet sein. Der zuständige Administrator legt fest, ob eine Leitung und welche Leitung automatisch belegt wird, wenn der Hörer abgehoben oder Freisprechen aktiviert wird.

Die Meldung „Bitte abgehende Leitung auswählen“ fordert Sie nach Abheben des Hörers oder Drücken der Lautsprecher-Taste  zum Belegen einer Leitung auf.

## LEITUNGSBELEGUNG AUTOMATISCH

Der Administrator hat die automatische Leitungsbelegung eingerichtet.

Nehmen Sie den Hörer ab.

- Optional können Sie die Lautsprechertaste drücken.
- Optional können Sie die Headset-Taste drücken.

„Nummer wählen...“ auswählen.

Das Eingabefeld in „Konversationen“ wird geöffnet.

123



Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können den Kontakt auch über die Konversationsliste suchen und verwenden.





## MANUELLE LEITUNGSBELEGUNG

### Wählen über ein Tastenmodul



Nehmen Sie den Hörer ab.



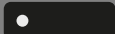
- Optional können Sie die Lautsprechartaste drücken.



- Optional können Sie die Headset-Taste drücken.

Diese Methoden lösen die automatische Leitungswahl auf der Grundlage der Verwaltungskonfiguration und des angezeigten Wählereingabefeldes aus.

Leitung



Wählen Sie die Leitung aus.

Wenn die Wählereingabe nicht bestätigt wurde, drücken Sie die Taste, um diese Leitung zu verwenden.

Nummer wählen...



„Nummer wählen...“ auswählen.

Das Eingabefeld in „Konversationen“ wird geöffnet.



Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können den Kontakt auch über die Konversationsliste suchen und verwenden.

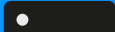
### Auswahl einer Leitung aus "Favoriten"

**Voraussetzung:** Die Leitung ist über "Favoriten" erreichbar und ein Tastenmodul ist nicht angeschlossen.



Drücken Sie die Taste, um die Menüoptionen anzuzeigen oder wählen Sie eine Leitung im linken Bedienfeld aus.

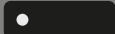
Favoriten



„Favoriten“ auswählen.

Wählen Sie die Leitung aus.

Erreichbar



Wählen Sie die verfügbare Leitung aus und bestätigen Sie sie.

Das Eingabefeld in „Konversationen“ wird geöffnet.



Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können den Kontakt auch über die Konversationsliste suchen und verwenden.

## ANKLOPFEN MIT EINER DIREKTRUFTASTE

**Voraussetzung:** Sie haben an Ihrem Telefon Direktruftasten eingerichtet. Die Leitung des gewünschten Teilnehmers ist besetzt.

Leitung x



Wählen Sie die Direktrufaste für die Leitung. Der gerufene Teilnehmer nimmt Ihr Anklopfen an.

Hörer abheben.

- Optional können Sie den Freisprechmodus wählen.

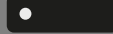
## Während eines Gesprächs

### GESPRÄCH AUF LEITUNGSTASTEN HALTEN

„Halten“ auswählen. Die LED der Leitungstaste blinkt langsam.

Das Telefon kann auch so konfiguriert sein, dass das Gespräch durch Drücken der Leitungstaste gehalten wird.

Halten



### GESPRÄCH AUF EINER LEITUNGSTASTE HALTEN UND ANNEHMEN

**Voraussetzung:** Sie haben ein Gespräch auf einer Leitungstaste angenommen oder Sie führen ein Rückfragegespräch.

Aktuelle Leitungstaste kurz drücken,

- Optional können Sie den Freisprechmodus wählen.

Die Leitungstaste, auf der das Gespräch geparkt ist, blinkt langsam. Das Gespräch kann an jedem Telefon im Team fortgesetzt werden, an dem die LED dieser Leitungstaste langsam blinkt.

Leitung x



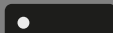
### GESPRÄCH AUF EINER LEITUNGSTASTE EXKLUSIV HALTEN UND ANNEHMEN

**Voraussetzung:** Sie haben ein Gespräch auf einer Leitungstaste angenommen oder Sie führen ein Rückfragegespräch, das nur Sie weiterführen können, wollen oder dürfen.

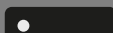
Wählen Sie "Exklusiv Halten".

- Optional auswählen und bestätigen.

Exklusiv Halten



Exklusiv Halten



Die Leitungstaste, auf der das Gespräch geparkt ist, blinkt langsam. Das Gespräch kann nur an Ihrem Telefon fortgesetzt werden und wird an keinem anderen Telefon mehr signalisiert.

### Annehmen

Blinkende Leitungstaste auswählen. Gespräch fortsetzen.

## GEZIELTE LEITUNGSÜBERNAHME

Ein Teammitglied in einem Großraumbüro hat ein Gespräch auf einer Leitungstaste geparkt und bittet Sie durch Zuruf, das Gespräch zu übernehmen. Sie haben keinen Zugriff zu dieser Leitung.

„Gezielte Übernahme“ auswählen.

Die Rufnummer des Telefons eingeben, an dem das Gespräch geparkt wurde. Dadurch nehmen Sie das Gespräch an.

## WAHLWIEDERHOLUNG FÜR EINE BESTIMMTE LEITUNG (GESPEICHERTE RUFNUMMER)

Falls diese Art der Wahlwiederholung bei Ihnen eingerichtet ist, können Sie für die spätere Wahlwiederholung auf einer bestimmten Leitung eine Rufnummer speichern (siehe ["Speichern einer Nebenstellenummer für die Wahlwiederholung" → page 128](#)). Die gespeicherte Rufnummer wählen Sie mit der Leitungs- und der Wahlwiederholungstaste.

Hörer abheben.

- Optional können Sie den Freisprechmodus wählen.

Sie werden zum Drücken einer freien Leitungstaste aufgefordert.

Wählen Sie die entsprechende Leitungstaste. Die LED leuchtet.

“Wiederholen # Wählen” auswählen. Die zuletzt gespeicherte Nummer wird erneut gewählt.

Leitung x



Gezielte Übernahme



Leitung x



Kennwort ändern  
# Wählen



## LETZTGEWÄHLTE RUFNUMMER FÜR EINE BESTIMMTE LEITUNG

Die über Ihre Hauptleitung zuletzt gewählte Rufnummer wird automatisch gespeichert.

Falls diese Art der Wahlwiederholung auf Ihrem Telefon eingerichtet ist, wird automatisch die zuletzt gewählte Rufnummer für die Wahlwiederholung gespeichert.

Wählen Sie die Leitung aus. Die LED leuchtet.

Wählen Sie „Letzte # Wählen“ (falls konfiguriert) im linken Bedienfeld, in „Favoriten“ oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul.

Hörer abheben.

- Optional können Sie den Freisprechmodus wählen.

## SPEICHERN EINER NEBENSTELLENUMMER FÜR DIE WAHLWIEDERHOLUNG

Sie haben einen Teilnehmer auf einer bestimmten Leitung angerufen und telefonieren noch mit ihm. Oder Sie wurden von einem anderen Teilnehmer angerufen, dessen Rufnummer übermittelt wurde, und telefonieren noch mit ihm.

Wählen Sie "Rufnr. speichern Wahlwiederholung".

Wählen Sie „Gespeichert # Wählen“ (falls konfiguriert) im linken Bedienfeld, in „Favoriten“ oder auf einem angeschlossenen Tastenmodul. Die Rufnummer ist für die aktuelle Leitung gespeichert.

Wählen Sie den Freisprechmodus oder legen Sie den Hörer auf. Die LED erlischt.

## Leitungsbriefkasten

Anrufer, die Sie während Ihrer Abwesenheit erreichen wollten, können Ihnen im Briefkasten der betroffenen Leitung einen Rückrufwunsch hinterlassen. Im Briefkasten finden Sie außerdem Sprach- oder Fax-Nachrichten des Mail-Servers (sofern eingerichtet).

**Voraussetzung:** Für eine oder mehrere Leitungen wurde ein Briefkasten eingerichtet.

Leitung x



Letzte # Wählen



Rufnr. speichern

Wahl.

Gespeichert #  
Wählen



## NACHRICHTEN ABFRAGEN

Wenn neue Einträge im Briefkasten vorhanden sind, leuchtet die LED für die Briefkastentaste.

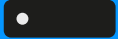


Drücken Sie die Taste am Wahlblock. Die Informationen zum Anrufer werden angezeigt.

### Rückrufwunsch ausführen

Ein Rückrufwunsch wird angezeigt.

Anrufer

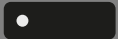


Auswählen und bestätigen. Der Teilnehmer wird auf der entsprechenden Leitung angerufen.

### Nächster Eintrag

Es ist mehr als ein Eintrag vorhanden.

Nächstes Ziel

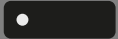


„Nächstes Ziel“ auswählen. Der Folgeeintrag wird angezeigt.

### Briefkasteneinträge löschen

Der betreffende Eintrag wird angezeigt.

Löschen



„Löschen“ auswählen.

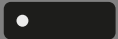
### Briefkastenabfrage beenden

Taste drücken



- Wählen Sie optional "Abbrechen".

Abbrechen



Nicht gelöschte Einträge im Briefkasten bleiben gespeichert. Sind noch nicht abgefragte Rückrufwünsche vorhanden, leuchtet die Briefkastentaste weiterhin.

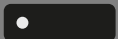
## BENUTZTE LEITUNG IDENTIFIZIEREN

Wenn mehrere Leitungen gleichzeitig belegt sind, können Sie herausfinden, über welche Leitung Sie momentan sprechen.

### Mit programmierter Funktionstaste

Drücken Sie die Funktionstaste "Akt. Leitung". Leitungsnummer und Leitungszustand der momentan benutzten Leitung werden angezeigt.

Akt. Leitung



### Über das Service-Menü

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.



Einstellungen



Service-Menü



Weitere Funktionen



Verwendete Leitung anzeigen



Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Weitere Funktionen“ auswählen.

Wählen Sie „Akt. Leitung anzeigen“. Leitungsnummer und Zustand der momentan benutzten Leitung werden angezeigt .



Taste drücken Die LED erlischt.

- Sie können auch den Hörer auflegen.

## IN EIN GESPRÄCH AUF EINER LEITUNG EINTRETEN (DREIERKONFERENZ)

**Voraussetzung:** Sie sprechen auf einer Leitung. Die LED der Leitungstaste leuchtet.

Leitungstaste drücken. Ein Konferenzton ist hörbar und die Teilnehmer werden verbunden. Alle drei Teilnehmer können nun miteinander sprechen. LED leuchtet weiter.

- Das Eintreten ist nicht möglich, wenn für die Leitung die Funktion „Privatgespräch“ eingeschaltet ist. Legt einer der drei Teilnehmer auf, bleiben die beiden anderen verbunden.
- Bleiben Sie als Eintretender und der Teilnehmer, der vorher die Leitung belegt hat, übrig, so ist keine Rückfrage mehr möglich.

## EINTRETEN ERLAUBEN ODER VERHINDERN

### Eintreten erlauben

Für Ihre Primärleitung kann voreingestellt sein, dass niemand in die Leitung eintreten kann, wenn sie belegt ist. In diesem Fall können Sie das Eintreten erlauben. Die Erlaubnis gilt für das aktuelle oder nächste Gespräch.

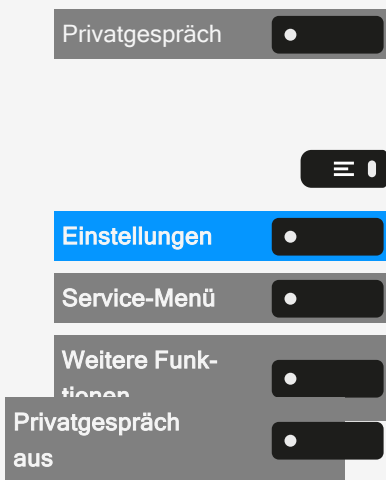


Sie führen bereits ein Gespräch über eine Leitung.

- Sie können auch den Hörer abheben.

Leitung





### Mit der Funktionstaste

Wählen Sie "Privatgespräch".

### Über das Service-Menü

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Weitere Funktionen“ auswählen.

Wählen Sie "Privatgespräch aus". Eintreten ist jetzt erlaubt.

### Eintreten erlauben

Für Ihre Primärleitung kann voreingestellt sein, dass niemand in die Leitung eintreten kann, wenn sie belegt ist. In diesem Fall können Sie das Eintreten erlauben. Die Erlaubnis gilt für das aktuelle oder nächste Gespräch.



Sie führen bereits ein Gespräch über eine Leitung.



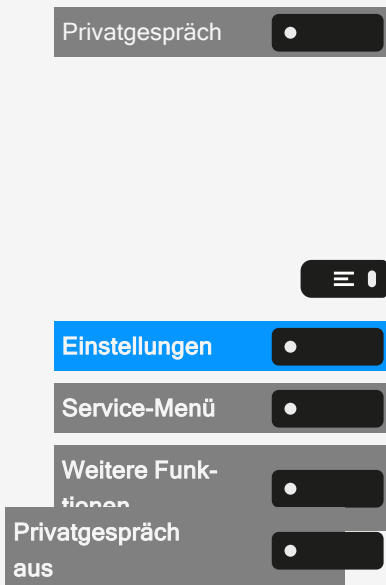
- Sie können auch den Hörer abheben.

### Mit programmierter Funktionstaste

Wählen Sie "Privatgespräch".

### Über das Service-Menü

Dies hängt von den Systemeinstellungen ab. Diese Option ist möglicherweise nicht im Servicemenü enthalten.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Weitere Funktionen“ auswählen.

Wählen Sie "Privatgespräch aus". Eintreten ist jetzt erlaubt.

### Eintreten verhindern

Wenn kein Eintreteschutz voreingestellt ist, können Sie das Eintreten verhindern. Der Eintreteschutz gilt für das aktuelle oder nächste Gespräch.



Sie führen ein Gespräch über eine Leitung.



- Sie können auch den Hörer abheben.

### Mit programmierter Funktionstaste

Wählen Sie "Privatgespräch".

### Über das Service-Menü

Dies hängt von den Systemeinstellungen ab. Diese Option ist möglicherweise nicht im Servicemenü enthalten.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

Wählen Sie "Privatgespräch ein". Eintreten ist jetzt verhindert.

Privatgespräch



Einstellungen



Service-Menü



Privatgespräch  
ein



## ZEUGENZUSCHALTUNG

Während eines Gesprächs kann ein zuvor festgelegter Teilnehmer als „Zeuge“ über eine programmierte Funktionstaste „Mithören“ aufgefordert werden, in das Gespräch einzutreten. Der dritte Teilnehmer des Gesprächs wird von der Zuschaltung des „Zeugen“ nicht informiert. Der Zeuge kann am Gespräch nicht teilnehmen, er kann nur zuhören.

**Warning** Es gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die Einrichtung und Nutzung von Zeugen- oder Bandzuschaltungen.

**Voraussetzung:** Die Zeugen- oder Bandzuschaltung ist an Ihrer Anlage und die programmierte Funktionstaste „Mithören Aufford“ an Ihrem Telefon eingerichtet. Sie führen ein Gespräch. "Privat-Modus" muss deaktiviert werden.

Funktionstaste zwei Mal kurz drücken. Am Telefon des „Zeugen“ ertönt ein spezieller Ruf und es wird die Nachricht „Zeugenzuschaltung“ an Ihrem und dem Display des „Zeugen“ ausgegeben.

Der "Zeuge" hebt den Hörer ab oder drückt die Leitungs-/Funktionstaste, auf der das Gespräch geführt wird.

Der „Zeuge“ kann jetzt dem Gespräch unbemerkt zuhören.

Nur der „Zeuge“ kann das Mithören durch Auflegen bzw. Drücken der Leitungstaste beenden.

### Ausschalten

Mithören





Rufumschaltung



„Rufumschaltung“ auswählen. Die LED erlischt. Ein Anruf wird wieder am Telefon signalisiert.

## Anruf für Chef im Sekretariat annehmen

Bei Anrufen für den Chef läutet das Telefon im Sekretariat.

Hörer abheben.



- Optional Taste drücken und Freisprechen.

## ANRUF FÜR CHEF WÄHREND EINES GESPRÄCHS ANNEHMEN

Sie führen ein Gespräch. Ein Anruf für den Chef trifft ein.



Bitten Sie Ihren Gesprächspartner zu warten.

Übernahme



Wählen Sie "Übernahme", falls konfiguriert.

**Gespräch beenden - zurück zum ersten Gespräch:**

Freigabe und zurück



Wählen Sie "Freigabe und zurück" und setzen Sie das Gespräch mit dem ersten Gesprächspartner fort.

**Gespräch zum Chef weitergeben**

**Voraussetzung:** Sie haben im Sekretariat einen Anruf für den Chef angenommen.

Chef



Direktruf Taste „Chef“ drücken. Sie sind mit dem Chef verbunden.

Kündigen Sie den Gesprächspartner an und legen Sie den Hörer auf.

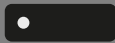


- Sie können auch sofort den Hörer ohne Ankündigung auflegen.

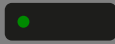
## Anrufe direkt zum Chef umschalten

Wenn das Sekretariat nicht besetzt ist, können Anrufe für den Chef sofort zum Chef umgeschaltet werden. Die Umschaltung ist sowohl am Sekretariatstelefon als auch am Cheftelefon möglich.

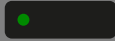
Ruf-  
weiserschaltung  
Chef



Ruf-  
weiserschaltung  
Chef



Übernahme



Chef 3



### Einschalten

Programmierte Funktionstaste „Rufweiserschaltung Chef“ drücken. Die LED leuchtet.

### Ausschalten

Wählen Sie "Rufweiserschaltung Chef". Die LED erlischt.

Anrufe für das Sekretariatstelefon werden nicht umgeschaltet, nur Anrufe für das Cheftelefon.

## Anrufe beim Chef annehmen

Im Sekretariat wird ein signalisierter Anruf für den Chef nicht entgegengenommen. Nach 15 Sekunden (abhängig von den Einstellungen) hören Sie am Cheftelefon einen Aufmerksamkeitsruf. Im Display wird angezeigt, wer anruft.



Hörer abheben.

Programmierte Funktionstaste „Übernahme“ drücken.

## Anruf für anderes Chef/Sekretariat-Team annehmen

Wenn mehrere „Chef/Sekretariat“-Teams eingerichtet sind, können Sie auch Anrufe für andere Teams übernehmen.



Hörer abheben.

Drücken Sie die programmierte Funktionstaste, z.B. "Chef 3".

Die Übernahme ist auch während eines Gesprächs möglich. Bitten Sie Ihren Gesprächspartner, vor dem Drücken der blinkenden programmierten Funktionstaste, kurz zu warten.

## Zweittelefon für Chef benutzen

**Voraussetzung:** Ein zweites Telefon ist für den Chef eingerichtet. Bei Erst- und Zweittelefon des Chefs ist eine programmierte Funktionstaste „Gruppenparken“ eingerichtet.

Gruppe 1



Gruppe 2



Sie klopfen an!



Einstellungen



Service-Menü



Schalter



### Gespräch am Ersttelefon parken

Wählen Sie "Gruppe 1". Die LED leuchtet.

### Gespräch am Zweittelefon fortsetzen

Hörer abheben.

Wählen Sie "Gruppe 2".

## Zweitanruf für Chef ein- oder ausschalten

Als Chef können Sie bestimmen, ob Anrufe für Sie im Sekretariat ankommen, während Sie telefonieren. Wenn Sie telefonieren und gleichzeitig einen anderen wichtigen Anruf erwarten, ist es vielleicht sinnvoll, Zweitanruf einzuschalten.

### Mit programmierter Funktionstaste

Wählen Sie "Sie klopfen an!", falls konfiguriert.

### Über das Service-Menü

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Schalter“ auswählen.

„Sie klopfen an!“ aktivieren oder deaktivieren.

## Signalruf verwenden

Ist am Cheftelefon eine programmierte Funktionstaste „Summer“ eingerichtet, können Sie über Tastendruck an einem bestimmten Zieltelefon (z. B. im Sekretariat) einen Signalaruf auslösen. Am Zieltelefon wird zum Signalaruf auch kurz die Rufnummer des Sendetelefons angezeigt.

Die programmierte Funktionstaste kann im Ruhemodus und während des Telefonierens betätigt werden (einmal oder mehrfach).

Wenn kein programmierter "Summer" eingerichtet wurde, können Sie den Hörer abnehmen und den Code "Summer" eingeben.

## Boten rufen

Sie können Boten über Tastendruck rufen, wenn Sie eine entsprechende Taste am Cheftelefon einrichten. Belegen Sie eine Funktion mit einer programmierbaren Taste (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → page 91).

## Vertretung für Sekretariat festlegen

Sie können Anrufe für den Chef, die im Sekretariat ankommen, auf ein anderes Telefon umleiten. Dazu müssen Sie eine programmierte Funktionstaste „Vertretung“ einrichten (siehe "[Funktionstasten programmieren](#)" → page 91).

### Vertretung einschalten

Programmierte Funktionstaste drücken. Die LED leuchtet.

### Vertretung ausschalten

Programmierte Funktionstaste drücken. Die LED erlischt.

The image shows a rectangular button with the word "Vertretung" on the left and a small white circle (LED) on the right, indicating it is turned on.The image shows a rectangular button with the word "Vertretung" on the left and a small green circle (LED) on the right, indicating it is turned off.

# Gruppenanrufe/Sammelanschluss

Wenn eingerichtet, ist Ihr Anschluss Teil eines Teams. Das Team besteht aus internen Telefonanschlüssen, die bestimmte Funktionen nutzen können.

## Gruppenanrufe ein- oder ausschalten

Gehört Ihr Telefon zu einer Anlagenvernetzung über LAN, sind Besonderheiten zu beachten (siehe "Aus „Sammelanschluss“ herausschalten oder wieder hineinschalten" → page 163).

Wenn eingerichtet, gehören Sie zu einer oder mehreren Gruppen von Teilnehmern, die jeweils über Sammelanschluss- oder Gruppenruf-Rufnummern erreichbar sind.

Ankommende Anrufe werden der Reihe nach („Sammelanschluss“) oder gleichzeitig („Gruppenruf“) an allen Telefonen der Gruppe signalisiert, bis ein Gruppenmitglied den Anruf entgegennimmt.

Jeder Teilnehmer der Gruppe kann auch unter seiner eigenen Rufnummer erreichbar bleiben.

Den Ruf für den Sammelanschluss, Gruppenruf oder für die einzelnen Leitungen einer Gruppe können sie aus- und einschalten.

## SIE GEHÖREN ZU EINEM SAMMELANSCHLUSS ODER ZUM GRUPPENRUF



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Gruppenruf aus



„Gruppenruf aus“ auswählen.

Gruppenruf ein



- Wählen Sie optional "Gruppenruf ein".

## SIE GEHÖREN ZU MEHREREN GRUPPEN



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Gruppenruf aus



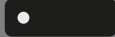
„Gruppenruf aus“ auswählen.

Gruppenruf ein



- Wählen Sie optional "Gruppenruf ein".

Gruppenruf  
ein/aus



Wählen Sie optional "Gruppenruf ein/aus".

Der Status der ausgewählten Gruppe wird im Benachrichtigungsbereich angezeigt:

- Erscheint ein „X“ zwischen Gruppen- oder Leitungsnummer (z. B. 301) und Gruppenname, ist der Ruf für diese Gruppe oder Leitung eingeschaltet.
- Kein „X“ bedeutet, dass der Ruf ausgeschaltet ist.

Verwenden Sie die Navigationstasten, um eine andere Gruppen- oder Leitungsnummer auszuwählen.

Aktivieren oder deaktivieren Sie eine einzelne Gruppe oder alle Gruppen mit den folgenden Optionen:

- Gruppenruf aus
- Gruppenruf ein
- #=Alle Gruppen aus
- \*=Alle Gruppen ein

Haben Sie für eine andere Gruppe oder Leitung den Ruf eingeschaltet oder für alle Gruppen oder Leitungen, denen Sie angehören, den Ruf ausgeschaltet, ertönt beim Abheben des Hörers ein Sonderwählton.

## ANRUF FÜR EIN ANDERES TEAMMITGLIED ANNEHMEN

Anrufe für Telefone innerhalb eines Teams können Sie auch während eines Gesprächs an Ihrem Telefon übernehmen.

Anders als bei der Direktruf-Funktion benötigen Sie hierfür keine eingerichtete Direktruftaste.

**Voraussetzung:** Ihr Telefon läutet kurz. Am Display wird in der oberen Zeile des Displays „Ruf bei:“ angezeigt mit Rufnummer oder Name des Veranlassers und in der unteren Zeile Rufnummer oder Name des Anrufers.

Übern. Gruppe



Wählen Sie "Übern. Gruppe", um den Anruf für Ihr Teammitglied entgegenzunehmen.

## RUF ZUSCHALTEN

Sie können Anrufe für Ihr Telefon an bis zu 5 weiteren internen Telefonen akustisch signalisieren lassen. Derjenige, der zuerst den Anruf entgegennimmt, erhält das Gespräch.

Gehört Ihr Telefon zu einer Anlagenvernetzung über LAN, sind Besonderheiten zu beachten.

### Telefone für die Rufzuschaltung speichern oder anzeigen oder löschen



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



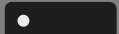
Öffnen Sie "Einstellungen".

Service-Menü



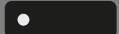
„Service-Menü“ auswählen.

Ziel



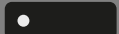
„Ziel“ auswählen.

Rufzuschaltung



„Rufzuschaltung“ auswählen.

Sofort anschalten



„Sofort anschalten“ auswählen.



Rufnummer eingeben. Der Name des Teilnehmers wird angezeigt.



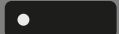
Speichern Sie die Einstellung.

Sofort anschalten



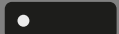
- Wählen Sie optional "Sofort anschalten".

Anzeigen/löschen



- Wählen Sie optional "Anzeigen/löschen".

Irrung



„Irrung“ auswählen.

### Löschen von allen rufzugeschalteten Telefonen



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Rufzuschaltung



aus

„Rufzuschaltung aus“ auswählen.

# Weitere Einstellungen und Funktionen

## Energiesparmodus

Legen Sie fest, wie lange der Bildschirm des Telefons im Ruhezustand bleiben soll, bevor sich die Hintergrundbeleuchtung automatisch ausschaltet und der Bildschirm dunkel wird.

Je kürzer die Zeit ist, bis der Bildschirm gedimmt wird, desto weniger Energie wird verbraucht.

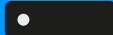


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-  
Einstellungen

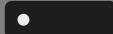


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Telefon



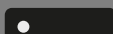
„Telefon“ auswählen.

Ener-  
giesparmodus



„Energiesparmodus“ auswählen.

Aktivieren nach

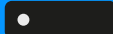


„Aktivieren nach“ auswählen. Die aktuellen Werte werden angezeigt.

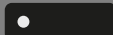
- Der erste Wert zeigt die Zeit im Ruhezustand an, bis die Helligkeit des Bildschirms reduziert wird.
- Der zweite Wert zeigt die Zeit im Ruhezustand an, bis der Bildschirm abgeschaltet wird.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- 1 Minute / 5 Minuten
- 5 Minuten / 20 Minuten
- 30 Minuten / 2 Stunden
- 45 Minuten / 4 Stunden
- 60 Minuten / 8 Stunden



Wählen Sie die Aktivierungszeit.



Speichern Sie die Einstellung.



## Sommerzeit einstellen



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

**Voraussetzung:** Die Funktion "Auto-Zeitungstellung" ist deaktiviert (siehe "Automatische Sommerzeit aktivieren" → page 142).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Datum und Uhrzeit“ auswählen.

„Sommerzeit“ auswählen.

Speichern Sie die Einstellung.



## UNTERSCHIED ZWISCHEN SOMMERZEIT UND STANDARDZEIT EINSTELLEN



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

**Voraussetzung:** Die Sommerzeit ist eingeschaltet.

Geben Sie den Unterschied ein, die für die Sommerzeit verwendet werden soll.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

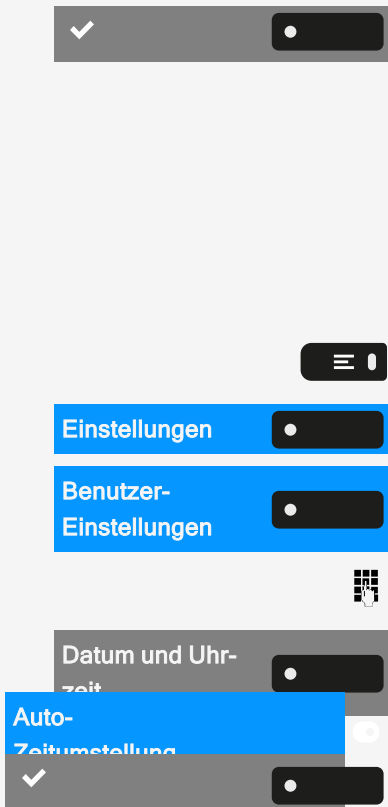
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Datum und Uhrzeit“ auswählen.

„Differenz (Minuten)“ auswählen.



Geben Sie den Zeitunterschied zwischen UTC und der Ortszeit (in Minuten) ein.



Speichern Sie die Einstellung.

## AUTOMATISCHE SOMMERZEIT AKTIVIEREN



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Datum und Uhrzeit“ auswählen.

„Auto-Zeitmstellung“ aktivieren oder deaktivieren.

Speichern Sie die Einstellung.

## Datums- und Uhrzeiteinstellungen anzeigen

Diese Einstellung ist schreibgeschützt und kann vom Benutzer nicht geändert werden.

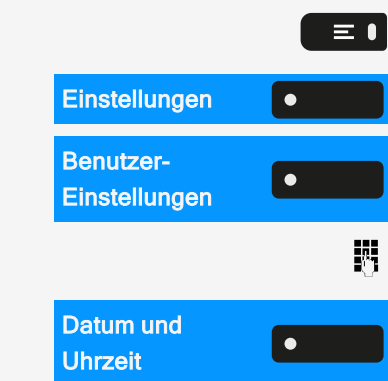
Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Datum und Uhrzeit“ auswählen. Die aktuelle Datums- und Zeiteinstellung des Telefons wird angezeigt, sofern der Administrator das Telefon so konfiguriert hat, dass es das aktuelle Datum und die Uhrzeit aus dem Netz bezieht.



## Termine speichern

### TERMINFUNKTION

Sie können sich von Ihrem Telefon anrufen lassen, um an Termine erinnert zu werden. Dazu müssen Sie die gewünschten Zeitpunkte der Anrufe speichern. Möglich ist dies für die jeweils nächsten 24 Stunden.

### ERINNERUNGEN SPEICHERN

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Termin“ auswählen. Gespeicherte Erinnerungen werden angezeigt.

„Neu Termin“ auswählen.

- Erste Erinnerung: Bestätigen Sie.
- Andere Erinnerung: Auswählen und bestätigen.

Uhrzeit 3-stellig oder 4-stellig eingeben, z. B. „845“ für „8.45“ Uhr oder „1500“ für „15.00“ Uhr.

Speichern Sie die Einstellung.

### GESPEICHERTE ERINNERUNGEN LÖSCHEN

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

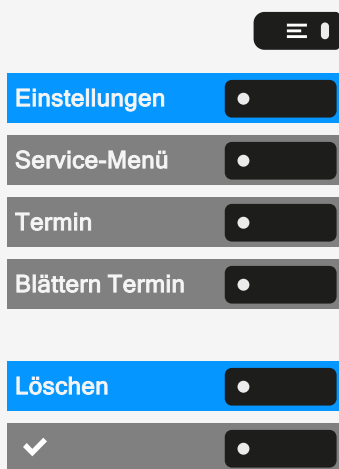
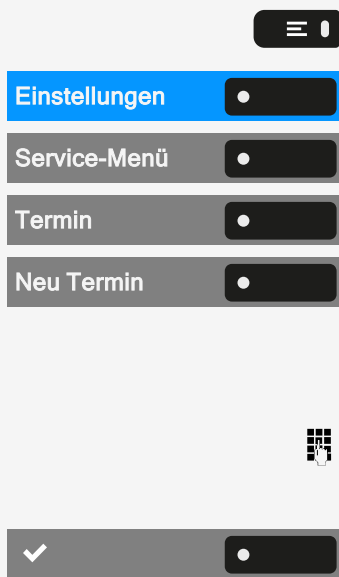
„Service-Menü“ auswählen.

„Termin“ auswählen. Gespeicherte Erinnerungen werden angezeigt.

Wählen Sie "Blättern Termin", wenn mehrere Erinnerungen gespeichert werden sollen.

„Löschen“ auswählen.

Speichern Sie die Einstellung.



## AN EINEN TERMIN ERINNERT WERDEN

**Voraussetzung:** Sie haben einem Termin gespeichert. Der gespeicherte Zeitpunkt tritt ein.

Das Telefon läutet.

Taste zweimal drücken.

- Wahlweise Hörer abheben und wieder auflegen.

Die Terminzeit wird für einige Sekunden angezeigt.

Nehmen Sie den Terminruf nicht entgegen, wird dieser fünfmal wiederholt, bevor der Termin gelöscht wird.

## Anderes Telefon wie das eigene benutzen

Sie können sich an einem anderen Telefon der Desk Phone-Anlage mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) identifizieren (auch an Telefonen untereinander vernetzter OpenScape 4000-Anlagen, z. B. an anderen Firmenstandorten). Sie können das andere Telefon für die folgenden Aktionen verwenden:

- mit Kostenstellenzuordnung telefonieren
- mit Projektzuordnung wählen
- Ihren Briefkasten abfragen
- eine an Ihrem eigenen Telefon gespeicherte Rufnummer für Wahlwiederholung nutzen,
- Termine eingeben

Mit einer internen PIN können Sie Anrufe für Sie, zum anderen Telefon Ihres Aufenthaltsortes umleiten (Umleitung „nachziehen“).

## SICH AN EINEM ANDEREN TELEFON IDENTIFIZIEREN

**Voraussetzung:** Sie haben von Ihrem zuständigen Administrator eine PIN erhalten. Innerhalb des Bereichs Ihrer eigenen Desk Phone-Anlage benötigen Sie eine interne PIN. Für andere Desk Phone-Anlagen im Netzverbund benötigen Sie eine netzweite PIN.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".



Service-Menü



„Service-Menü“ auswählen

PIN und Berechtigung



„PIN und Berechtigung“ auswählen.

Auto-  
risierungscod

„Autorisierungscode“ auswählen.

Geben Sie den Autorisierungscode ein und bestätigen Sie es.

### Innerhalb Ihrer Desk Phone-Anlage



Interne PIN eingeben und Raute-Taste drücken.

### In Ihrer und anderen Desk Phone-Anlagen



Geben Sie die zweistelligen Knotenkennzahl für Ihre Desk Phone-Anlage ein.



Eigene Rufnummer eingeben und Raute-Taste drücken.



Netzweite PIN eingeben und Raute-Taste drücken.

### Nach erfolgreicher Identifizierung wählen

Sie hören den Wählton. Es wird “Bitte wählen” angezeigt.



Taste drücken



- Optional können Sie eine Telefonnummer eingeben.

### Nach erfolgreicher Identifizierung Anrufumleitung nachziehen

Weiterleiten



„Weiterleiten“ auswählen. Die Umleitung ist damit aktiv.

## IDENTIFIZIERUNG AM ANDEREN TELEFON AUSSCHALTEN



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

PIN/COS



Auswählen und bestätigen.

PIN ausschalten



Auswählen und bestätigen.

Die Identifizierung wird automatisch ausgeschaltet, wenn das fremde Telefon mehrere Minuten lang nicht benutzt wird.

## CTI-Anrufe

### SIGNALTON BEI AUTOMATISCHER BEANTWORTUNG

Wenn Sie eine Nummer mit einer CTI-Anwendung (z. B. Outlook™) wählen und die automatische Antwort aktiviert ist, schaltet das Telefon automatisch in den Freisprechmodus. Ist die automatische Antwort ausgeschaltet, klingelt das Telefon zuerst und Sie müssen die Lautsprechertaste drücken oder den Hörer abheben, um das Gespräch aufzubauen.

Diese Einstellung legt auch fest, ob eingehende Direkt- oder andere spezielle Anrufe automatisch angenommen werden oder nicht. Wenn die Funktion aktiv ist, ertönt ein Signalton, wenn ein Anruf automatisch angenommen wird (siehe auch "Anrufübernahme" → page 101).

Informationen zur Bedienung der konfigurierten CTI-Anwendung finden Sie in den entsprechenden Bedienungsanleitungen.



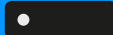
Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

Diese Option wird vom Administrator programmiert.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

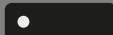


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Konfiguration



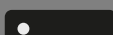
„Konfiguration“ auswählen.

Ankommende Anrufe



„Ankommende Anrufe“ auswählen.

CTI-Anrufe



„CTI-Anrufe“ auswählen.

Autom. Anrufannahme

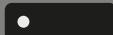


Aktivieren Sie "Autom. Anrufannahme".

Piepton bei Auto-Antwort



Aktivieren Sie "Piepton bei Auto-Antwort".



Speichern Sie die Einstellung.

## SIGNALTON BEI AUTOMATISCHER WIEDERHERSTELLUNG DER VERBINDUNG

Sie können einen gehaltenen Anruf sowohl über die CTI-Anwendung als auch über das Telefon wieder verbinden. Ein Signalton ertönt, wenn Sie über die CTI-Anwendung zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf hin- und herschalten.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

Diese Option wird vom Administrator programmiert.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Konfiguration“ auswählen.

„Ankommende Anrufe“ auswählen.

„CTI-Anrufe“ auswählen.

Aktivieren Sie "Auto-Antwort".

Aktivieren Sie "Piepton bei Auto-Wiederaufnahme".

Speichern Sie die Einstellung.

## PAGING-ANRUF

Ein Paging-Anruf ist ein einseitiger Rundruf, z. B. eine Echtzeitdurchsage an einen oder mehrere Benutzer.

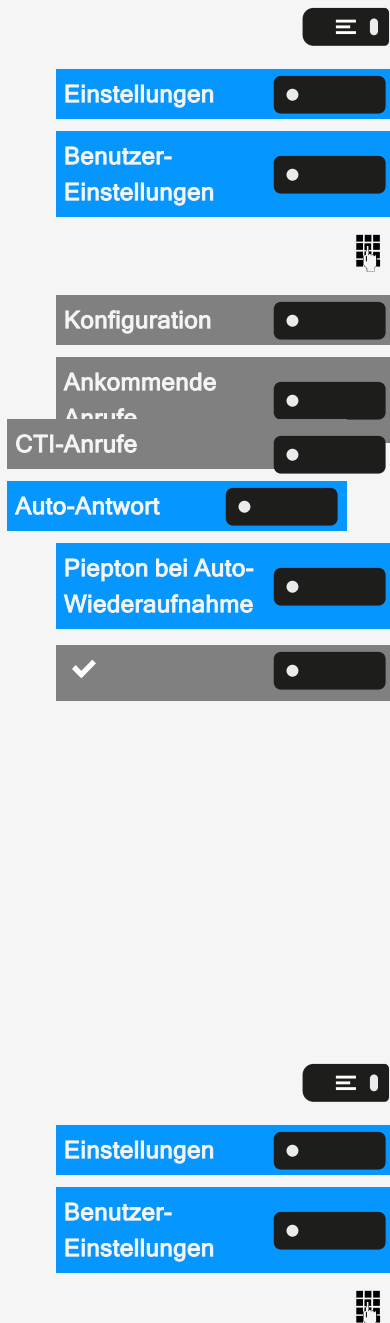
**Voraussetzung:** Der RingCentral-Servertyp muss konfiguriert und die Option CTI-Anrufe muss deaktiviert sein.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.





„Konfiguration“ auswählen.

„Ankommende Anrufe“ auswählen.

„CTI-Anrufe“ auswählen.

Aktivieren Sie "^ wird gesucht". Ein Paging-Ruf kann auf zwei Arten eingeleitet werden:

- Mit der Vorwahl \*84 und der Paging-Durchwahl zu RingCentral
- Drücken Sie die konfigurierte "Pager"-Taste und wählen Sie die Paging-Durchwahl

## Eigenen Anschluss auf ein anderes Telefon legen (Mobility)

Sie können den Anschluss Ihres Telefons mit den meisten Funktionen und Eigenschaften (Rufnummer, Tastenbelegung, Berechtigungen) auf ein anderes Telefon verlegen. Das „Home-Telefon“ wird deaktiviert und das „Gast-Telefon“ wird zu „Ihrem“ Telefon. Der ursprüngliche Anschluss des „Gast-Telefons“ ist ebenfalls deaktiviert, darum sollte für seine Rufnummer eine Anrufumleitung eingerichtet werden (siehe "[Anrufe umleiten](#)" → [page 110](#)).

Die Verlegung bleibt so lange aufrecht, bis Sie sich am „Gast-Telefon“ wieder abmelden. Das Verlegen kann auch netzweit erfolgen.

## MOBILITY-VARIANTEN

Es stehen zwei Varianten für Mobility zur Verfügung:

- Basic
- Data Privacy

Die Einstellung erfolgt durch das Fachpersonal.

### Basic

Beim „Anmelden“ am „Gast-Telefon“ werden folgende Einstellungen des mobilen Anschlusses übernommen:

- Tastenbelegung
- Berechtigungen
- Anrufumleitung



- Zusätzlich werden auch noch anstehenden Nachrichten oder Infos signalisiert .

Konversationen des „Gast-Telefons“ sind sichtbar und kann verwendet werden.

Die von Ihnen in der Zwischenzeit angelegten Konversationen werden nach dem Abmelden nicht automatisch vom Telefon gelöscht.

### Data Privacy

Beim „Anmelden“ am „Gast-Telefon“ werden folgende Einstellungen des mobilen Anschlusses übernommen:

- Tastenbelegung
- Anrufumleitung
- Berechtigungen (außer Benutzerpasswort)
- Zusätzlich werden auch noch anstehenden Nachrichten oder Infos signalisiert .
- Das Benutzer-Passwort wird nicht übernommen darum müssen Sie ein neues Passwort am Telefon erstellen.

Ihnen steht eine leere Konversationsliste zur Verfügung, die nach dem Abmelden von diesem Telefon automatisch wieder gelöscht wird.

## ANSCHLUSS ZUM „GAST-TELEFON“ VERLEGEN

Mobilen Anschluss am „Gast-Telefon“ anmelden. Dadurch verhält sich das Telefon bzgl. Kostenzuordnung, Tastenprogrammierung, Anrufumleitung usw. wie das eigene.

Ihr „Home-Telefon“ kann während dieser Einrichtung nicht genutzt werden.

**Voraussetzung:** Es wurde ein mobiler Anschluss mit einer eigenen Rufnummer und einer ID vom Administrator eingerichtet.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Mobile Anmeldung“ auswählen.

- Geben Sie optional den Systemcode für "Mobile Anmeldung" ein (z. B. \*26).

Rufnummer vom „Home-Telefon“ eingeben und Raute-Taste  drücken.

ID eingeben und Raute-Taste  drücken.

Die Anmeldeprozedur startet.



Einstellungen




Service-Menü



Mobile Anmeldung



Nach der Anmeldung sehen Sie im Infobereich und rechts in der Statusleiste das Symbol  und Ihre eigene Rufnummer.

Die ursprünglichen Benutzereinstellungen des „Gast-Telefons“ sind für Sie nicht mehr sichtbar, dafür steht Ihnen Ihr Anschluss zur Verfügung.

## ZURÜCK ZUM "HOME-TELEFON" VERBINDEN

### Abmelden über das „Gast-Telefon“

Wenn Sie Ihren Anschluss am „Gast-Telefon“ nicht mehr benötigen bzw. wenn Sie wieder zu Ihrem „Home-Telefon“ wechseln wollen, melden Sie sich am „Gast-Telefon“ ab.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen

Öffnen Sie "Einstellungen".

Service-Menü

„Service-Menü“ auswählen..

Mobile Abmeldung

„Mobile Abmeldung“ auswählen.

Geben Sie optional den Systemcode für "Mobile Abmeldung" ein (z. B. \*25).

Der Abmeldevorgang beginnt.

### Abmelden über das „Home-Telefon“

Haben Sie vergessen, sich am „Gast-Telefon“ abzumelden, können Sie das über das „Home-Telefon“ nachholen.

„Mobilität abbrechen“ auswählen..

Falls Ihr Administrator das „Mobility Passwort“ aktiviert hat, werden Sie dazu aufgefordert, dieses jetzt einzugeben.

Geben Sie das „Mobility-Passwort“ ein.

- Das „Gasttelefon“ steht jetzt mit seiner ursprünglichen Rufnummer, den Eigenschaften und Funktionen zur Verfügung. Eine evtl. eingerichtete Anrufumleitung kann wieder aufgehoben werden.
- Das „Home-Telefon“ ist wieder aktiviert und Sie können wie gewohnt telefonieren.

Mobilität abbrechen



## ANSCHLUSS ZUM NÄCHSTEN TELEFON VERLEGEN

Wenn Sie Ihren Anschluss vom ersten „Gast-Telefon“ zu einem zweiten „Gast-Telefon“ verlegen wollen, melden Sie sich am zweiten „Gast-Telefon“ an (siehe ["Anschluss zum „Gast-Telefon“ verlegen"](#) → page 149).

Am ersten „Gast-Telefon“ wird die Meldung „Abmeldung erfolgreich“ ausgegeben. Das „Home-Telefon“ bleibt gesperrt. Sie können jetzt das zweite „Gast-Telefon“ wie das erste verwenden.

## Desk Phone als Hausrufanlage (Sprech- und Gegensprechanlage)

Sie können einen internen Teilnehmer an der Desk Phone über den Lautsprecher seines Telefons direkt ansprechen, um eine Verbindung aufzubauen. Direktansprechen können Sie auch aus einer Rückfrage einleiten. Folgende Funktionen sind möglich:

- Anlagenweites Direktansprechen
  - zu einem variablen Ziel
  - zu einem festen Ziel
- Direktansprechen in einer Gruppe
  - zu einem variablen Ziel
  - zu einem festen Ziel
- Gegensprechen innerhalb einer Gruppe
  - zu einem variablen Ziel
  - zu einem festen Ziel
- Durchsage an alle Mitglieder einer Leitungsgruppe

Sie können das Direktansprechen oder die Durchsage abbrechen, indem Sie den Hörer auflegen, oder während einer Rückfrage das gehaltene Gespräch wieder aufnehmen.

Für alle Funktionen ist darauf zu achten, dass der Ansprechtschutz der betroffenen Telefone ausgeschaltet ist (siehe ["Aktivieren oder Deaktivieren des Ansprechtschutzes"](#) → page 165).

Wird ein Teilnehmer direkt angesprochen, dessen Ansprechtschutz eingeschaltet ist, so wird das Direktansprechen ignoriert und es erfolgt ein normaler Anruf.

## ANLAGENWEITES DIREKTANSPRECHEN

Sie können von Ihrem Telefon einen beliebigen internen Teilnehmer direkt ansprechen, dessen Telefon über eine Freisprechfunktion oder einen Lautsprecher verfügt.

### Direktansprechen zu einem variablen Ziel

Ein Zielteilnehmer wird über seine interne Rufnummer angesprochen.

Hörer abheben.

- Optional Taste drücken und Freisprechen.

Geben Sie den Systemcode für "Direktansprechen" ein.

- Wählen Sie optional "Direktansprechen".

Interne Rufnummer des Teilnehmers eingeben.

Es wird sofort eine Verbindung zum Lautsprecher des Ziels aufgebaut, wenn

- der Anschluss nicht besetzt ist
- der Hörer nicht abgehoben ist
- der Ansprechtschutz nicht aktiviert ist.

Der Rufende erhält einen Bestätigungston, wenn die Verbindung aufgebaut ist und gesprochen werden kann.

Der Angesprochene kann die Verbindung aufnehmen, indem er den Hörer abnimmt.

Wenn der Empfänger die Lautsprechertaste oder die Leitungstaste (falls eingerichtet) drückt, wird die Verbindung abgebrochen.

Die Anzahl der möglichen Anrufe mit Direktansprechen entspricht der Anzahl von möglichen normalen Verbindungen.

### Direktansprechen zu einem festen Ziel

**Voraussetzung:** Auf einer Zielwahltaste ist die Anlagen-Kennzahl für „Direktansprechen“ und die Zielrufnummer programmiert .

Programmierte Zielwahltaste drücken. Es wird sofort eine Verbindung zum Lautsprecher des Ziels aufgebaut.



Direktansprechen



123456



## DIREKTANSPRECHEN IN EINER GRUPPE

Der Aufbau einer normalen Verbindung innerhalb einer Gruppe oder im Team (mit Team-Ruf = Kurzwahlnummer für Teammitglieder 0-9 oder 00-99) kann auch durch Direktansprechen erfolgen. Dabei wird Direktansprechen von einem Gruppentelefon eingeleitet.

Die Funktion „Gruppenteilnehmer ansprechen“ ist leitungsunabhängig - jeder kann jeden direktansprechen.

### Direktansprechen zu einem variablen Ziel



Hörer abheben.



Wahlweise Taste drücken für Freisprechen.



Geben Sie den Systemcode für "Direktansprechen" ein.

Direktansprechen



„Direktansprechen“ auswählen.



Kurzwahl für das entsprechende Gruppenmitglied eingeben.

Es wird sofort eine Verbindung zum Lautsprecher des Ziels aufgebaut, wenn

- der Anschluss nicht besetzt ist
- der Hörer nicht abgehoben ist
- der „Anrufschutz“ nicht aktiviert ist.

Der Angesprochene nimmt den Direktruf entgegen, indem er den Hörer abhebt.

Wenn der Empfänger die Lautsprechertaste oder die Leitungstaste (falls eingerichtet) drückt, wird die Verbindung abgebrochen.

### Direktansprechen zu einem festen Ziel

**Voraussetzung:** Auf der Zielwahltaste ist die Anlagen-Kennzahl für „Direktansprechen“ und die Kurzwahl für das entsprechende Gruppenmitglied programmiert .

123456



Programmierte Zielwahltaste drücken. Es wird sofort eine Verbindung zum Lautsprecher des Ziels aufgebaut.

Der Angesprochene kann die Verbindung aufnehmen, indem er den Hörer abnimmt.

Wenn der Empfänger die Lautsprechertaste oder die Leitungstaste (falls eingerichtet) drückt, wird die Verbindung abgebrochen.

### Gegensprechen zu einem variablen Ziel

Beim Gegensprechen in einer Gruppe werden Lautsprecher und Mikrofon des Zieltelefons automatisch eingeschaltet.

Hörer abheben.

- Wahlweise Taste drücken für Freisprechen.

Geben Sie den Systemcode für "Direktansprechen" ein.

- Wählen Sie optional "Direktansprechen".

Kurzwahl für das entsprechende Gruppenmitglied eingeben.

Lautsprecher und Mikrofon des Zieltelefons werden automatisch eingeschaltet.

### Direktansprechen zu einem festen Ziel

**Voraussetzung:** Auf der Zielwahltaste ist die Anlagen-Kennzahl für "Direktansprechen" und die Kurzwahl für das entsprechende Gruppenmitglied programmiert.

„Direktruf“ auswählen.

Lautsprecher und Mikrofon des Zieltelefons werden automatisch eingeschaltet.

## DURCHSAGE (RUNDRUF) AN ALLE MITGLIEDER EINER LEITUNGSGRUPPE

Mit dieser Funktion können Sie eine Durchsage an alle Mitglieder (10 bis 40) einer Leitungsgruppe gleichzeitig absetzen.

Nachdem Sie den Gruppenruf abgesetzt haben, erhalten Sie einen Bestätigungston, wenn Sie die Durchsage beginnen können.

Hörer abheben.

- Wahlweise Taste drücken für Freisprechen.

Geben Sie den Systemcode für "Durchsage: ^" ein.

- Drücken Sie optional die Taste "Durchsage: ^".

Die interne Rufnummer eines Gruppenmitglieds eingeben.

Die Lautsprecher aller Gruppentelefone werden automatisch eingeschaltet und Sie erhalten einen Bestätigungston. Sie können die Durchsage beginnen.

Sie beenden die Durchsage, indem Sie den Hörer auflegen.

Hebt ein Gruppenmitglied den Hörer ab, so ist er mit Ihnen verbunden und die Durchsage ist beendet.

Wenn ein Gruppenmitglied die Lautsprechartaste oder die betreffende Leitungstaste der Durchsage drückt, wird es von der Durchsage getrennt. Drückt das letzte verbleibende Mitglied der Gruppe die Lautsprecher- bzw. Leitungstaste, so wird die Durchsage beendet.

## Anrufe für anderen Anschluss umleiten

Sie können für einen anderen Telefon-, Fax- oder PC-Anschluss von Ihrem eigenen Telefon aus eine Umleitung speichern, einschalten, abfragen und ausschalten. Dazu müssen Sie die PIN des Anschlusses kennen oder die Berechtigung „Anrufumleitung für fremden Anschluss“ besitzen. In beiden Fällen hilft Ihnen der zuständige Administrator Ihrer Anlage.

### ZIEL FÜR ANDERES TELEFON SPEICHERN - UMLEITUNG EINSCHALTEN



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Ziel“ auswählen.

„Umleitungsart im Amt: “ auswählen.

„Variabel: Alle Anrufe“ auswählen.

Geben Sie die Zielrufnummer des anderen Anschlusses ein.

Geben Sie die PIN ein und bestätigen Sie.

Rufnummer des Ziels eingeben.

Speichern Sie die Einstellung.

### ZIEL FÜR FAX/PC/BESETZTFALL SPEICHERN - UMLEITUNG AKTIVIERT



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen 

Service-Menü 

Ziel 

Umleiten 



Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen.

„Ziel“ auswählen.

„Umleiten“ auswählen.

Kennzahl für die gewünschte Umleitungsart eingeben. Kennzahlen werden vom zuständigen Administrator vergeben.

123



Rufnummer des anderen Anschlusses eingeben.



PIN eingeben.



Rufnummer des Ziels eingeben.



Speichern Sie die Einstellung.

Die Umleitung ist damit aktiv.

## UMLEITUNG FÜR ANDERES TELEFON ABFRAGEN ODER AUSSCHALTEN




Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen 

Service-Menü 

Schalter 

Umleitung Amt ein 

Variabel: Alle Anrufe 



Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen..

„Schalter“ auswählen.

„Umleitung Amt ein“ auswählen.

„Variabel: Alle Anrufe“ auswählen.

Rufnummer des anderen Telefons eingeben.

PIN eingeben.

Speichern Sie die Einstellung.

### Ausschalten

Deaktivieren 

„Deaktivieren“ auswählen.



Suchen 

Abfragen

„Suchen“ auswählen.

Die Quellrufnummer und die Zielrufnummer werden angezeigt.

UMLEITUNG FÜR FAX/PC/BESETZTFALL

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".


Einstellungen 

Service-Menü 

„Service-Menü“ auswählen..

Schalter 

„Schalter“ auswählen.


Umleitungsart im Amt: 

„Umleitungsart im Amt: “ auswählen.



Kennzahl für die gewünschte Umleitungsart eingeben. Kennzahlen werden vom zuständigen Administrator vergeben. In der Tabelle können Sie die für Sie gültigen Kennzahlen eintragen:

„Umleitung für Fax abfragen“:	
„Umleitung für PC abfragen“:	
„Umleitung f. Besetzt abfragen“:	
„Umleitung für Fax ausschalten“:	
„Umleitung für PC ausschalten“:	
„Umleitung f. Besetzt ausschalten“:	

123 



Rufnummer des anderen Anschlusses eingeben.



PIN eingeben.

Speichern Sie die Einstellung.

Ausschalten

Deaktivieren 

„Deaktivieren“ auswählen.

Speichern Sie die Einstellung.

## UMLEITUNG FÜR ANDEREN ANSCHLUSS ÄNDERN

Gehen Sie dazu genauso vor wie beim Speichern/Einschalten:

- Informationen zu einem anderen Telefon finden Sie unter "Ziel für anderes Telefon speichern - Umleitung einschalten" → page 155
- Für Fax, PC oder besetzten Anschluss, siehe "Ziel für Fax/PC/Besetztfall speichern - Umleitung aktiviert" → page 155.

## Verwalten von Avatar-Bildern

Sie können neue Avatar-Bilder auf das Telefon herunterladen und sie verwenden, um das Bild eines Kontakts zu ändern.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).

### Hochladen eines Bildes auf das Telefon

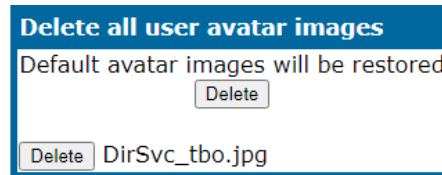
1. Öffnen Sie einen Browser auf einem PC, der im selben Netzwerk wie das Telefon ist.
2. Geben Sie die URL des Telefons ein (siehe "Netzwerkinformationen anzeigen" → page 178), um die WBM-Seite des Telefons aufzurufen.
3. Öffnen Sie die Registerkarte "Benutzer-Einstellungen" und gehen Sie zu "Dateitransfer > Avatar-Bilder".

4. Wählen Sie „Datei auswählen“ und wählen Sie eine Bilddatei aus dem Dateisystem aus. **Der Dateityp muss PNG, JPG oder BMP sein, und die Bilddatei darf nicht größer als 100 kB sein.**
5. Optional können Sie das Bild zur besseren Erkennung benennen.
6. Klicken Sie auf "Speichern & beenden", um das Bild auf das Telefon hochzuladen.

Nachdem das Originalbild erfolgreich hochgeladen wurde, wird es auf 64x64 Pixel verkleinert.

## Löschen einer Bilddatei vom Telefon

1. Öffnen Sie auf dem PC die URL der WBM-Seite des Telefons und navigieren Sie zu "Dateitransfer > Avatar-Bilder".

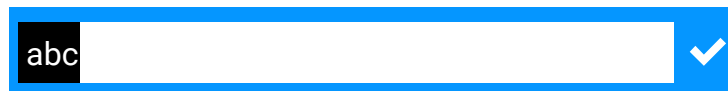


2. Wählen Sie das Bild aus und klicken Sie auf "Löschen".

## ZUWEISUNG EINES KONTAKTAVATARS

Wenn die Übertragung erfolgreich war, ist das Bild auf dem Telefon verfügbar und kann an einen Kontakt angehängt werden.

„Konversationen“ auswählen.



Um nach einem Kontakt zu suchen, geben Sie die ersten Buchstaben oder die Telefonnummer in das Suchfeld ein.

Drücken Sie die rechte Taste, um den Konversationsbildschirm zu öffnen, und wählen Sie dann die Kontaktdetails aus. Blättern Sie in den Kontaktdetails nach unten zur Option Avatar.

Wählen Sie ein Avatarbild aus der Liste der verfügbaren Bilder aus. Sie können auch den Standardavatar verwenden.

Das Bild wird als Avatar für den Kontakt in der Konversationsliste oder auf einem Anrufbildschirm angezeigt.

## Einstellungen für das bevorzugte Gerät für OpenScape UC über das Telefon steuern

Sie können Ihr bevorzugtes Gerät für UC einfach von Ihrem CP-Telefon aus steuern und ändern. Wählen Sie "Präsenz", um das Menü "Anwesenheit" zu öffnen. Ihr ausgewähltes bevorzugtes Gerät wird neben der Option bevorzugtes Gerät für UC angezeigt.

Konversationen



Benutzerbild:



Um ein anderes Gerät auszuwählen, markieren Sie das **bevorzugte Gerät für UC** und drücken Sie die Taste daneben.

Der Bildschirm UC bevorzugtes Gerät zeigt eine Liste mit den Namen aller Geräte, die Sie über den UC-Webclient konfiguriert haben.

Um ein neues Gerät auszuwählen, markieren Sie es und drücken Sie die Taste neben dem Gerät.

Der LED-Status wechselt zu Gelb, wenn das bevorzugte Gerät für UC nicht das ONS-Gerät (One Number Service) ist, andernfalls bleibt sie aus.

Das bevorzugte Gerät für UC für eingehende und ausgehende Anrufe ist immer dasselbe, wenn es über das CP-Telefon konfiguriert wird.

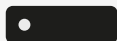
Wenn der UC-Server nicht verfügbar ist oder der Benutzer keine korrekten Anmeldedaten angegeben hat, wird im Menü des Anwesenheitsbildschirms "kein bevorzugter Gerätestatus" angezeigt.

## Türöffner

### TÜRÖFFNER PROGRAMMIEREN

**Voraussetzung:** Die Funktion "Türöffner" wurde vom Administrator freigeschaltet.

Zuerst müssen Sie eine programmierbare Taste zum Öffnen einer Tür einrichten (siehe auch "Funktionstasten programmieren" → page 91).

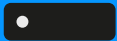


Drücken Sie die Funktionstaste im linken Bedienfeld lang oder halten Sie die Funktionstaste an einem angeschlossenen Tastenmodul, der Sie die Funktion "Türöffner" zuweisen möchten, gedrückt, bis die Programmieraufforderung angezeigt wird.

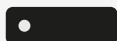


Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Favoriten

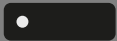


Öffnen Sie "Favoriten".



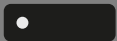
Halten Sie die Funktionstaste gedrückt, um die Tür zuzuordnen möchten.

Lokales Leistungsmerkmal zuordnen







„Lokales Leistungsmerkmal zuordnen“ auswählen.

Türöffner



„Türöffner“ auswählen.

## LED-ANZEIGEN FÜR TÜRÖFFNERTASTEN

LED	Bedeutung
	LED aus: Der Türöffner befindet sich im Ruhezustand.
	LED leuchtet grün: Tür geöffnet
	LED leuchtet orange: In Bearbeitung.
	LED leuchtet rot: Fehler, wenden Sie sich an den Administrator, wenn das Problem weiterhin besteht.

## TÜR ÖFFNEN, OHNE EINEN RUF ZU ERHALTEN

**Voraussetzung:** Die Funktion muss vom Administrator freigegeben werden.

### Mit programmierbarer Taste

Wenn Sie eine programmierbare Taste zum Öffnen der Tür konfiguriert haben, können Sie die entsprechende Taste drücken, um die Tür für Ihren Besucher zu öffnen, ohne einen Anruf von der Türsprechstelle zu erhalten.

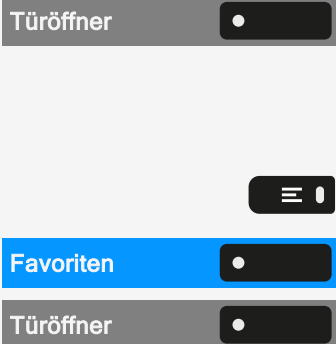
Drücken Sie die Taste im linken Bedienfeld oder an einem angeschlossenen Tastenmodul, der die Funktion "Türöffner" zugewiesen wurde.

### Wenn die zugewiesene Taste nicht auf dem Ruhebildschirm angezeigt wird

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Favoriten".

„Türöffner“ auswählen. Die Tür wird geöffnet.



## GESPRÄCH AM TÜRTELEFON ENTGEGENNEHMEN

**Voraussetzung:** Die Funktion "Türöffner" wurde vom Administrator eingerichtet. Da Sie eine Türsprechstelle mit integrierter Kamera haben, muss auch direktes Video vom Administrator freigegeben werden.

Wenn der Servicetechniker ein Türtelefon eingerichtet und der Administrator dieses konfiguriert hat, können Sie mit Besuchern sprechen und den Türöffner vom Telefon aktivieren.

Wenn jemand an der Tür klingelt, erhalten Sie einen eingehenden Ruf von der Tür.

Wenn der Administrator die Videoautomatik für Ihren Türöffner aktiviert hat (Standard), sehen Sie auch das Kamerabild.

### Mit einem Besucher über die Türsprechstelle sprechen

**Voraussetzung:** Das Telefon wird von der Türsprechstelle angerufen.

Hörer abheben. Sie werden mit der Türsprechstelle verbunden.

- Sie können auch die Freisprech-Taste drücken.
- Wählen Sie optional "Beantworten".

Sie können nun mit Ihren Besuchern sprechen.

### Gespräch vom Türtelefon abweisen

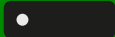
Drücken Sie die entsprechende Funktionstaste. Der Anruf wird abgewiesen.

## TÜR ÖFFNEN

Drücken Sie die Taste, um die Tür zu öffnen.



Beantworten



# Spezielle Funktionen bei Parallelruf (ONS)

Ist Ihr Telefon in einer ONS-Gruppe eingebunden (ONS = „One Number Service“), sind Sie an allen weiteren Telefonen dieser Gruppe wie an Ihrem eigenen Telefon erreichbar. Wenden Sie sich zum Einrichten einer ONS-Gruppe an den Administrator.

Eine ONS-Gruppe kann aus maximal 3 Telefonen (Rufnummern) bestehen.

Ein Gruppenteilnehmer kann ein externes Telefon (z. B. ein Mobiltelefon) verwenden. Ein Telefon in der Gruppe ist der "Master" (A), dessen Nummer auch den anderen Mitgliedern (B, C) der ONS-Gruppe mitgeteilt wird.

Wenn **A**, **B** oder **C** angerufen werden, klingeln alle Telefone der ONS-Gruppe. Wenn **A**, **B** oder **C** besetzt ist, sind alle Telefone der ONS-Gruppe besetzt (Besetztton für einen Anrufer von außerhalb der ONS-Gruppe). Innerhalb der ONS-Gruppe sind die Telefone jeweils mit ihren ursprünglichen Rufnummern erreichbar.

Weitere Auswirkungen auf Telefone interner Teilnehmer einer ONS-Gruppe gibt es auch bei folgenden Leistungsmerkmalen:

- Anklopfen, siehe "Zweitanruf (Anklopfen) annehmen" → page 118
- Rufumleitung, siehe "Anrufe umleiten" → page 110
- Bitte nicht stören, siehe "„Anrufschutz“ ein- oder ausschalten" → page 165
- Mailbox (MWI), siehe "Leitungsbriefkasten" → page 128
- Rückruf, siehe "Rückruf nutzen" → page 112
- Konversationen, siehe "Konversationen" → page 56

Enthält Ihre ONS-Gruppe ein Mobiltelefon, achten Sie darauf, dass es stets verfügbar (eingeschaltet) ist. Ansonsten kann es durch frühzeitige Anrufannahme durch die Mobil-Mailbox zu Problemen bei der Anrufsignalisierung bei weiteren ONS-Gruppenteilnehmern kommen.

## Aus „Sammelanschluss“ herausschalten oder wieder hineinschalten

**Voraussetzung:** Für das Team ist ein Sammelanschluss eingerichtet.

Sie können sich aus dem Sammelanschluss jederzeit herausschalten, z. B. wenn Sie den Arbeitsplatz verlassen. Bei Anwesenheit schalten Sie sich wieder hinein.

Über Ihre eigene Rufnummer bleiben Sie auch im herausgeschalteten Zustand erreichbar.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



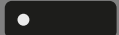
Öffnen Sie "Einstellungen".

Service-Menü



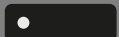
„Service-Menü“ auswählen..

Schalter



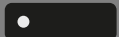
„Schalter“ auswählen.

Gruppenruf ein



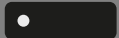
„Gruppenruf ein“ auswählen.

Deaktivieren



„Deaktivieren“ auswählen.

Aktivieren



- Wählen Sie optional "Aktivieren".



# Datenschutz und Sicherheit

## „Anrufschutz“ ein- oder ausschalten

Um nicht gestört zu werden, können Sie den Anrufschutz einschalten. Interne Anrufer hören den Freiton und die Meldung „Anrufschutz“. Externe Anrufer werden zur Vermittlung umgeleitet. Der Administrator kann für den Anrufschutz auch Umleitungsziele einrichten, um interne und externe Anrufe umzuleiten.


Wenn Ihr Telefon zu einer ONS-Gruppe gehört: Der Anrufschutz kann an jedem Telefon der ONS-Gruppe ein-/ausgeschaltet werden und gilt dann für alle Telefone der ONS-Gruppe.


**Voraussetzung:** Der Administrator hat den Anrufschutz für alle Teilnehmer im System generell freigegeben.

Drücken Sie die Taste zum Öffnen des Hauptmenüs.

„Anrufschutz“ auswählen. Das Display zeigt an, ob Anrufschutz ein- oder ausgeschaltet ist.

Drücken Sie die Taste, um den Modus zu wechseln.

Ein Ton erinnert Sie nach Abheben des Hörers an den eingeschalteten Anrufschutz. Außerdem wird in der Statusleiste das Symbol  angezeigt.

Die Vermittlung kann den Anrufschutz umgehen und Sie erreichen. Wenn der Administrator die Funktion „Anrufschutz“ generell für das Telefon gesperrt hat, wird das Symbol  nicht in der Statusleiste angezeigt.

## Aktivieren oder Deaktivieren des Ansprechschutzes

Sie können sich davor schützen, direkt angesprochen zu werden. Der Versuch, Sie über Lautsprecher direkt anzusprechen, wird dann zu einem normalen Anruf.

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

„Service-Menü“ auswählen..

„Schalter“ auswählen.



Anrufschutz



Anrufschutz



Einstellungen



Service-Menü



Schalter



Ansprechschutz



„Ansprechschutz“ auswählen. Das Display zeigt an, ob Ansprechschutz ein- oder ausgeschaltet ist.



Aktivieren oder deaktivieren Sie den Ansprechschutz.

## Rufnummernanzeige beim Angerufenen unterdrücken

Die Anzeigeunterdrückung gilt jeweils nur für einen nachfolgenden Anruf und wird bei der Wahlwiederholung nicht mitgespeichert.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Service-Menü



„Service-Menü“ auswählen.

Weitere Funktionen



„Weitere Funktionen“ auswählen.

Rufnr.-Unterdrückung



„Rufnr.-Unterdrückung“ auswählen. Der Wählton ist hörbar.



Rufnummer des Teilnehmers eingeben. Nimmt der Teilnehmer den Anruf an, wird Ihre Rufnummer nicht angezeigt.

## Benutzerpasswort einstellen

Das Benutzerpasswort schützt die einzelnen Konfigurationen, einschließlich der Spracheinstellungen. Sie können auch das Benutzerpasswort verwenden, um Ihr Telefon zu sperren (siehe "[Telefon sperren](#)" → [page 169](#)).

Die folgenden Einstellungen können zutreffen:

- Das Passwort ist deaktiviert. Sie haben keine Möglichkeit Benutzer-Einstellungen vorzunehmen. Sie erhalten die Meldung „Passwort ist deaktiviert“.
- Das Passwort ist vorübergehend gesperrt: Während dieser Zeit haben Sie keine Möglichkeit, Benutzer-Einstellungen vorzunehmen. Sie erhalten die Meldung „Passwort ist gesperrt“.
  - Nachdem Sie sich das erste Mal im Benutzerbereich angemeldet haben, kann es sein, dass Sie das voreingestellte Passwort durch ein neues Passwort ersetzen müssen.
- Ein Kennwort kann eine vordefinierte Gültigkeitsdauer haben: Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie ein neues Passwort erstellen. Sie werden zur

gegebenen Zeit mit der Meldung "Passwort ändern (noch {1} Tage)" aufmerksam gemacht. Nach Ablauf der Frist erhalten Sie die Meldung „Passwort ist abgelaufen“.

- Bestätigen Sie dann „Passwort ändern“ und ändern Sie das Passwort wie in diesem Abschnitt beschrieben.
- Haben Sie ein Passwort wiederholt falsch eingegeben (2 bis 5 mal), werden weitere Versuche blockiert. Nach einer eingestellten Frist können Sie es erneut versuchen.
- Ein bereits verwendetes Passwort können Sie unter Umständen eine Zeit lang nicht wieder als „neues Passwort“ verwenden, sondern müssen ein anderes erstellen.
- Der Administrator kann Sie über die Regeln für die Zeichen und Ziffern informieren, die im Passwort verwendet werden müssen.

Das voreingestellte Passwort „000000“ entspricht einem leeren Passwort. Das Telefon kann nicht gesperrt werden, der Zugriff auf WBM ist nicht erlaubt und das Benutzermenü ist **nicht** passwortgeschützt (siehe auch "[Passwortabfrage deaktivieren](#)" → page 168).



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).

### Ein neues Passwort festlegen

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Sicherheit“ auswählen.

„Benutzerpasswort ändern“ auswählen.

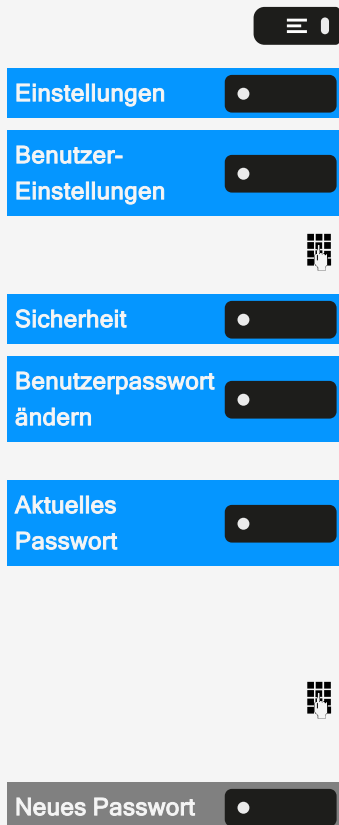
„Aktuelles Passwort“ auswählen.

123



Geben Sie das aktuelle Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit der Funktionstaste.

„Neues Passwort“ auswählen.



123



Geben Sie das neue Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit der Funktionstaste.

„Passwort bestätigen“ auswählen.

123



Wiederholen Sie das neue Passwort und beenden Sie Ihre Eingabe mit der Funktionstaste.

Speichern Sie die Einstellung.

Das neue Passwort ist jetzt gültig.

### Passwortabfrage deaktivieren

Um das Benutzerpasswort zu deaktivieren, gehen Sie wie oben beschrieben vor und setzen das neue Passwort auf die Standardeinstellung "000000".

## PASSWORTABFRAGE DEAKTIVIEREN

Wurde bereits ein Passwort eingerichtet, können Sie die Abfrage für das Telefon wieder außer Kraft setzen.

Die Deaktivierung der Passwortabfrage wirkt sich nicht auf die Web-Schnittstelle oder CTI-Anwendungen aus, die eine Passwortabfrage verwenden.

- Solange die Passwortabfrage deaktiviert ist, haben Sie keinen Zugang zur Web-Schnittstelle über die Benutzereinstellungen.
- Wenn Sie die Passwortabfrage deaktivieren, können Sie das Telefon **nicht mehr** sperren und das Benutzermenü ist **nicht** passwortgeschützt.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen

Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

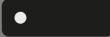


Sicherheit

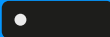
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Sicherheit“ auswählen.

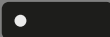
Benutzerpasswort  
ändern



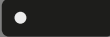
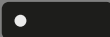
Aktuelles  
Passwort



Neues Passwort



Passwort bestä-  
tigen



„Benutzerpasswort ändern“ auswählen.

„Aktuelles Passwort“ auswählen.

123



Geben Sie das aktuelle Passwort ein.

„Neues Passwort“ auswählen.

123



Geben Sie 6 Nullen („000000“) ein, um die Passwortabfrage zu deaktivieren.

„Passwort bestätigen“ auswählen.

6 Nullen („000000“) nochmals eingeben.

Speichern Sie die Einstellung.

## Telefon sperren

Um das Telefon vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, können Sie das Telefon sperren, damit niemand, ohne das Benutzerpasswort zu kennen, telefonieren oder Einstellungen ändern kann.

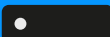
Vordefinierte Nummern aus dem Wählplan können auch gewählt werden, wenn das Telefon gesperrt ist. Kontaktieren Sie für nähere Informationen den Administrator.

Das Telefon kann nur gesperrt werden, wenn Sie ein Benutzerpasswort festgelegt haben (siehe "[Benutzerpasswort einstellen](#)" → [page 166](#)). Das Passwort darf **nicht** die Standardeinstellung „000000“ sein. Fragen Sie, ob der Administrator die Telefonsperre freigeschaltet hat.

## SPERRE EINSCHALTEN



Sperren



Halten Sie die Taste gedrückt, bis "Telefon sperren" angezeigt wird.

„Sperren“ auswählen.



Telefon sperren



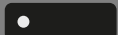
Telefon gesperrt



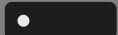
Telefon  
entsperren



Admin entsperren



Notruf



## Sperren über das Menü "Präsenz"

Sie können auch die Taste drücken, um das Menü "Präsenz" zu öffnen.

„Telefon sperren“ auswählen.

Drücken Sie die Taste, um das Menü zu verlassen.

## TELEFON ENTSPERREN

Wenn das Telefon gesperrt ist, können ausgewählte Funktionstasten nicht verwendet werden. Das gilt auch dann, wenn auf dieser Taste die Notrufnummer gespeichert ist.

Es wird die Information "Telefon gesperrt" angezeigt.

„Telefon entsperren“ auswählen.

Benutzerpasswort eingeben und bestätigen. Die Sperre ist aufgehoben, wenn das Passwort korrekt war.

- Wählen Sie optional "Admin entsperren".

Geben Sie das Administratorkennwort ein und bestätigen Sie es, wenn das Benutzerkennwort nicht bekannt ist. Die Sperre ist aufgehoben, wenn das Passwort korrekt war.

Wenn das Telefon gesperrt ist, kann eine vom Administrator eingegebene Notrufnummer über die Wähltastatur oder die Option "Notruf" gewählt werden.

## NOTRUFNUMMERN WÄHLEN

Wurde eine Notrufnummer vom Administrator im Telefon eingetragen, wird "Notruf" angezeigt, nachdem Sie die Sperre eingeschaltet haben. Sie können eine Notrufnummer auch über die Wähltastatur eingeben.

„Notruf“ auswählen. Die voreingestellte Notrufnummer wird angewählt.

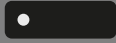
Die Nummer wird automatisch gewählt, ohne dass Sie **OK** drücken müssen, und es wird eine leere Option angezeigt. Wenn Sie also versehentlich **OK** drücken, wird der Anruf nicht abgebrochen.

# Sprachverschlüsselung

## STATUS ABFRAGEN IM RUHEMODUS

Im Ruhezustand des Telefons können Sie abfragen ob die Sprachverschlüsselung an Ihrem Telefon aktiv ist.

Sprach-  
verschlüsselung



„Sprachverschlüsselung“ auswählen.

Die dem eingestellten Sicherheitsmodus entsprechende Statusanzeige wird angezeigt.

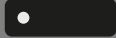
Eine Verbindung ist nur dann verschlüsselt, wenn die Gegenseite ebenfalls die Verschlüsselung unterstützt.

Wird der Eintrag „Verschlüsselung“ nicht im Ruhemenü angezeigt, ist die Funktion nicht aktiviert.

## STATUS ABFRAGEN IM GESPRÄCHSMODUS

Während eines Gesprächs können Sie abfragen ob Ihr Gespräch sicher ist.

Verschlüsselung



„Verschlüsselung“ auswählen.

- “Verschlüsselung Ein”: Das Gespräch ist sicher.
- “Anruf unverschlüsselt”: Das Gespräch ist nicht sicher.

## HINWEISE ZUR SPRACHVERSCHLÜSSELUNG

Der Administrator kann in Ihrer Kommunikationsanlage festlegen, ob und wie Sie auf unverschlüsselte Anrufe hingewiesen werden.

Die Benachrichtigung kann entweder auf einem der folgenden Wege oder auf beiden erfolgen:

- Warnton
- Anzeige einer Meldung auf dem Bildschirm

## Anonyme Anrufer identifizieren („Fangen“)

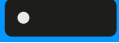
Diese Funktion muss vom Administrator eingerichtet sein.

Sie können böswillige externe Anrufer identifizieren lassen. Die Rufnummer des Anrufers kann während des Gesprächs oder bis zu 30 Sekunden danach festgehalten werden. Sie selbst dürfen dabei nicht auflegen.



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Service-Menü



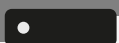
„Service-Menü“ auswählen..

Weitere Funktionen



„Weitere Funktionen“ auswählen.

Fangen



Aktivieren Sie "Fangen".

Wenn die Fangschaltung Erfolg hatte, werden die ermittelten Daten beim Netzbetreiber gespeichert.



# Lokale Telefon-Einstellungen

## Lautstärken

Stellen Sie hier z. B. die Lautstärke des Lautsprechers, des Hörers oder des Headsets ein.

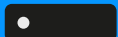


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

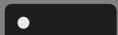


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



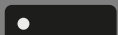
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio



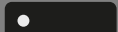
Wählen Sie "Audio".

Lautstärken

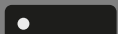


„Lautstärken“ auswählen. Für folgende Mikrofone und Signalisierungen können Sie jeweils unterschiedliche Lautstärken in 10 Stufen einstellen:

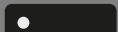
- Lautsprecher
- Rufton
- Hörer
- Kopfhörer
- Freisprechen
- Rollover
- Warnton



Wählen Sie "Bearbeiten".



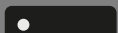
Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu erhöhen.



Verwenden Sie die Funktionstaste, um den Wert zu verringern.



- Sie können auch die Tasten auf dem Ziffernblock verwenden.



Speichern Sie die Einstellung.

# Lokale Ruftöne einstellen

## RUFTONTYP

Wählen Sie aus den vorhandenen Audiodateien Ihren bevorzugten Rufton. Falls keine individuellen Audiodateien zur Verfügung stehen, ist der Rufton "Muster" eingestellt.

Um Ihre eigenen Dateien im Format "\*.mp3" oder "\*.wav" hochzuladen, verwenden Sie die Webschnittstelle oder wenden Sie sich an den Administrator.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen

Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-  
Einstellungen

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio

„Audio“ auswählen.

Einstellungen

„Einstellungen“ auswählen.

Rufton

„Rufton“ auswählen. Die folgenden Standardoptionen sind verfügbar:

- 1: Intern
- 2: Extern
- 3: Summer
- 4: Rollover
- 5: Einfacher Alarm
- 6: Mehrfachalarm
- 7: Spezial 1
- 8: Spezial 2
- 9: Spezial 3
- 10: Achtung
- 11: Nicht spezifiziert
- 12: US DSN-Precedence
- 13: US DSN-Routine
- 14: Notfall



Wählen Sie den Rufton aus. Sie hören sofort die dazugehörige Ruftonmelodie.



Speichern Sie die Einstellung.

## RUFTON MODUS

Die folgenden Optionen für den Klingeltonmodus bestimmen, wer den Klingelton auf dem Telefon erzeugt:

- OpenScape: das System sendet den Ruftontyp und den davon abhängigen Rufton, den Sie nachträglich anpassen können (siehe "Lautstärken" → page 173).
- Lokaler Rufton: das Telefon sendet den Ruftontyp und Sie bestimmen im Menü „Lokale Ruftöne“ selbst, welcher Rufton bei dem jeweiligen Ruftontyp verwendet werden soll.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "Web-Schnittstelle (WBM)" → page 181).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen

Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-  
Einstellungen

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio

„Audio“ auswählen.

Rufton

„Rufton“ auswählen.

Rufton Modus

„Rufton Modus“ auswählen.

Modus

„Modus“ auswählen.

Wählen Sie den Modus.



Speichern Sie die Einstellung.

## ANRUFTYP AUSWÄHLEN UND KONFIGURIEREN

Es ist der Rufton Modus „Lokaler Rufton“ eingestellt. Es müssen nicht alle der folgenden Typen verwendet werden:

- 1: Intern
- 2: Extern
- 3: Summer
- 4: Rollover
- 5: Einfacher Alarm
- 6: Mehrfachalarm
- 7: Spezial 1
- 8: Spezial 2

- 9: Spezial 3
- 10: Achtung
- 11: Nicht spezifiziert
- 12: US DSN-Precedence
- 13: US DSN-Routine
- 14: Notfall

Wählen Sie den gewünschten Anruftyp aus und stellen Sie ihn nach Ihren Erfordernissen ein.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [page 181](#)).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen

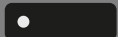


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



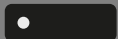
Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Audio



„Audio“ auswählen.

Einstellungen



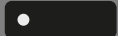
„Einstellungen“ auswählen.

Rufton



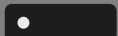
„Rufton“ auswählen.

Lokale Ruftöne



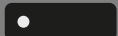
„Lokale Ruftöne“ auswählen.

1: Intern



Wählen Sie "1: Intern", um Einstellungen für den internen Rufton vorzunehmen.

Rufton



Wählen Sie eine Ruftondatei aus.



Speichern Sie die Einstellung.

Haben Sie statt einer Ruftondatei die Option „Muster“ ausgewählt, können Sie noch die Werte für „Mustermelodie“ und „Reihenfolge“ einstellen.

## Warnung bei sicherem Anruf

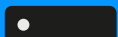


Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [page 181](#)).



Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Einstellungen



Öffnen Sie "Einstellungen".

Benutzer-Einstellungen



Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Konfiguration ☐

Bestehende Verbindungen ☐

Ton, sicherer Anruf ☐

✓ ☐

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Wählen Sie "Konfiguration".

„Bestehende Verbindungen“ auswählen.

„Ton, sicherer Anruf“ auswählen.

„Ton, sicherer Anruf“ aktivieren oder deaktivieren.

Speichern Sie die Einstellung.

## Blockwahl für abgehende Anrufe

Wird die Blockwahl angezeigt, wird beim Löschen z. B. einer Rufnummer alle im Feld vorhandene Zeichen auf einmal gelöscht. Ist die Blockwahl eingeschaltet, können Sie einzelne Zeichen löschen.



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → [page 181](#)).



Einstellungen ☐

Benutzer-Einstellungen ☐



Konfiguration ☐

Abgehende Anrufe ☐

Blockwahl ☐



✓ ☐

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Wählen Sie "Konfiguration".

„Abgehende Anrufe“ auswählen.

„Blockwahl“ auswählen.

„Blockwahl“ aktivieren oder deaktivieren.

Speichern Sie die Einstellung.

## Microsoft® Exchange verwenden

Falls konfiguriert, importiert das Telefon Kontakte von Microsoft® Exchange und hält sie durch die Microsoft® Exchange-Dienste auf dem neuesten Stand.

Microsoft® Exchange wird nicht in eine Suche einbezogen, aber importierte Kontakte sind Teil einer Konversationssuche.

### Einrichten des Microsoft® Exchange-Zugangs



Sie können diese Einstellung auch über die Weboberfläche vornehmen (siehe "[Web-Schnittstelle \(WBM\)](#)" → page 181).

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Konfiguration“ auswählen.

Verwenden Sie bei Bedarf die Navigationstasten zum Blättern.

„Microsoft® Exchange“ auswählen.

Bearbeiten Sie die Einstellungen für den Microsoft® Exchange-Server, indem Sie die folgenden Informationen eingeben:

- IP-Adresse des
- Benutzername
- Benutzer-Passwort
- Ordner (optional)-Servers für die Quelldaten

Speichern Sie die Einstellung.

## Netzwerkinformationen anzeigen

Diese Übersicht zeigt Informationen über die IP-Adresse oder den Namen des Telefons und die HTML-Adresse der Webschnittstelle an. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zur Netzwerk-Aktivität des Telefons in Echtzeit.

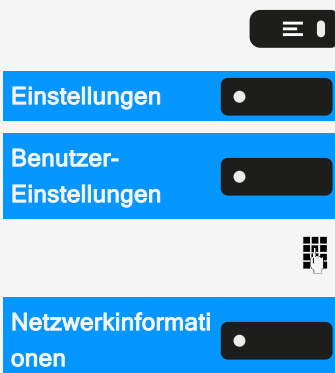
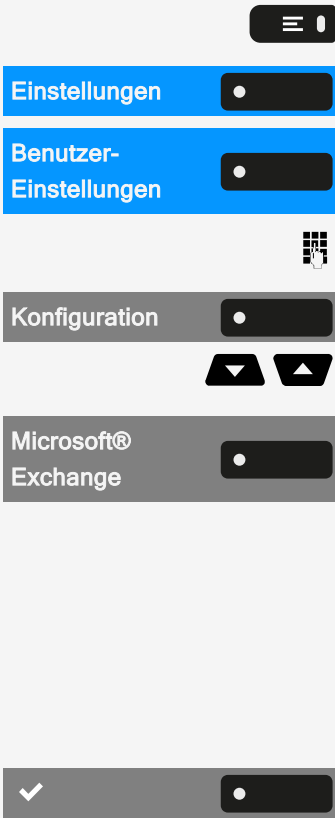
Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

Öffnen Sie "Einstellungen".

Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".

Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

„Netzwerkinformationen“ auswählen. Folgende Informationen werden angezeigt:



- **DNS-Name:** Name oder Nummer des Telefons.
- **URL:** HTTP-Adresse der Webschnittstelle. Diese Adresse wird in die Adresszeile des Internet-Browsers eingetragen, um die Webschnittstelle des Telefons im Browser aufzurufen.
- **IPv4 Adresse:** Anzeige der IP-Adresse oder des Namens, die bzw. der dem Telefon im Netzwerk zugewiesen wurde.
- **Globale IPv6-Adr.:** Zeigt die globale IPv6-Adresse an.
- **Lokale IPv6-Adr.:** Zeigt die lokale IPv6-Adresse an.
- **LAN-RX / PC-RX:** Die empfangenen Datenpakete der Netzwerk- bzw. PC-Schnittstelle werden grafisch dynamisch dargestellt.
- **LAN-TX / PC-TX:** Die gesendeten Datenpakete der Netzwerk- bzw. PC-Schnittstelle werden grafisch dynamisch dargestellt.
- **LAN Autonegotiation:** Zeigt an, ob die Datenübertragungsrate des Netzwerks auf automatisch („Ja“) oder manuell („Nein“) eingestellt ist.
- **LAN Informationen:** Datenübertragungsrate des Netzwerks. Wenn eine Schnittstelle nicht in Gebrauch ist, wird die Meldung „Link Down“ angezeigt.
- **PC Autonegotiation:** Zeigt an, ob die Datenübertragungsrate der PC-Schnittstelle auf automatisch („Ja“) oder manuell („Nein“) eingestellt ist.
- **PC Informationen:** Datenübertragungsrate der PC-Schnittstelle. Wenn eine Schnittstelle nicht in Gebrauch ist, wird die Meldung „Link Down“ angezeigt.

## Benutzerdaten zurücksetzen

Die folgenden benutzerspezifischen Einstellungen können auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Die Benutzerdaten werden **ohne** Warnung zurückgesetzt.

- Display-Einstellungen
- Spracheinstellung
- (Einige Bilder für den Bildschirmschoner werden gelöscht oder gelöschte Standardbilder werden wieder hergestellt.)
- Audioeinstellungen
  - Lautstärken
  - Einstellungen (Eigene Ruftondateien werden gelöscht oder gelöschte Standardruftondateien wieder hergestellt.)
- Tasten
  - Alle personalisierten Programmierungen werden gelöscht (siehe ["Zurücksetzen aller zugewiesenen Funktionen auf Tasten" → page 95](#)).

### Zurücksetzen durchführen

Taste drücken, um das Hauptmenü zu öffnen.

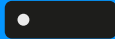
Öffnen Sie "Einstellungen".



Einstellungen



Benutzer-  
Einstellungen

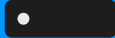


Öffnen Sie "Benutzer-Einstellungen".



Geben Sie das Benutzerkennwort ein und bestätigen Sie es, falls erforderlich.

Zurücksetzen



„Zurücksetzen“ auswählen.

Die zuvor aufgeführten Benutzerdaten sind auf Werkseinstellung zurückgesetzt.



# Web-Schnittstelle (WBM)

Über das „Web-Based Management“ (WBM) können Sie diverse Einstellungen für Ihr Telefon vornehmen. Die Informationen werden über eine sichere HTTPS-Verbindung übertragen.

Der Zugang zum Web Based-Management muss vom Administrator freigeschaltet sein.

## Web-Schnittstelle öffnen

Weitere Information zur IP-Adresse, Adresse der Webschnittstelle und zur Verbindung des Telefons mit dem Netzwerk finden Sie im Abschnitt ["Netzwerkinformationen anzeigen"](#) → page 178.

1. Zum Aufrufen der Oberfläche öffnen Sie einen Web-Browser und geben die folgenden Adressen ein:
  - **https://[IP des Telefons]**  
[IP des Telefons] steht für die IP-Adresse des Telefons.
  - **https://[Name des Telefons]**  
[Name des Telefons] der ihm vom Fachpersonal zugewiesen wurde.
2. Vom Browser erhalten Sie ggf. einen Zertifikatshinweis. Folgen Sie den Anweisungen, um das Zertifikat herunter zu laden.
3. Beim ersten Aufruf der WBM-Schnittstelle werden Sie aufgefordert, ein Benutzerpasswort einzurichten. Beim nächsten Aufruf der "Benutzer-Einstellungen" müssen Sie sich mit diesem Passwort anmelden.

## Administrator-Einstellungen

In diesem Bereich können Einstellungen zur Administration Ihres Telefons und der Netzwerkumgebung gemacht werden. Der Zugang zu den "Administrator-Einstellungen" ist durch das Admin-Passwort geschützt.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Administrator oder in der Administrationsanleitung.

## Anmeldung bei den Benutzereinstellungen

Die Startseite der Web-Schnittstelle wird geöffnet, sobald Sie die IP-Adresse des Telefons eingegeben und bestätigt haben.

1. Ggf. Benutzerpasswort eingeben.
2. Klicken Sie auf einen Menü-Titel, um die einzelnen Menü-Einträge anzuzeigen. Durch wiederholtes Klicken wird das Menü wieder geschlossen.
3. Klicken Sie auf einen Menü-Eintrag, um das entsprechende Formular zu öffnen.
4. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
5. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu speichern bzw. abzubrechen.

### Funktion der Schaltflächen

- **Anmeldung:** nach Eingabe des Benutzerpasswortes am Telefon anmelden
- **Speichern & beenden:** Änderungen übernehmen
- **Zurücksetzen:** die ursprünglichen Werte behalten
- **Aktualisieren:** Werte aktualisieren
- **Abmeldung:** am Telefon abmelden

## Benutzermenü

Alle Einstellungen im Benutzermenü der WBM-Schnittstelle können Sie auch im Benutzermenü am Telefon vornehmen.

## Lizenzen

In diesem Bereich finden Sie Informationen zu EULA (End User License Agreement) und Open-Source-Lizenzen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Fachpersonal oder in der Administrationsanleitung.

## Kontakte über WBM importieren

Sie können Ihre Kontakte über die WBM-Schnittstelle in Ihr Telefon importieren. Die Kontaktdatei kann aus Outlook oder OSM exportiert werden (eingestellt).

Anweisungen zum Exportieren von Kontakten aus einem Outlook-Client oder OSM finden Sie in der Produktdokumentation.

Dateien, die zuvor von diesem oder einem anderen Telefon exportiert wurden, können ebenfalls importiert werden.

### Herunterladen einer Kontaktliste über den Browser

1. Öffnen Sie die Benutzerseiten im Browser mit der URL des Telefons.
2. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort bei den "Benutzereinstellungen" an.
3. „Kontakte übertragen“ auswählen.

4. Klicken Sie auf „Datei auswählen“ und navigieren Sie zu einem lokalen oder Remote-Ordner.
5. Wählen Sie eine Datei aus.
  - Das Standardformat ist „.csv“.
  - Sie können ein Komma oder ein Semikolon als Werttrennzeichen für die importierte CSV-Datei verwenden
  - Ändern Sie beim Exportieren aus Outlook nicht die Namen der zugeordneten Kopfzeilenfelder.
6. Bestätigen. Der Pfad zur Datei wird auf der Seite angezeigt, wenn Sie das Ziel auswählen und das Fenster schließen
7. Wählen Sie "Importieren" aus. Während des Imports kann es zu einer Verschlechterung der Leistung des Telefons kommen.

Bildclips (Avatare) sind nicht Bestandteil des Imports.

Der Fortschritt und das Ergebnis des Imports werden angezeigt.

- Eine Abschlussmeldung wird angezeigt, wenn die Schaltfläche „Drücken Sie, um die Importergebnisse zu sehen“ gedrückt wird.
- Ein erfolgreicher Import wird durch die Textmeldung „Import abgeschlossen“ unterhalb des Bedienfelds auf der Seite angezeigt.
- Die Meldung „Importieren der Kontakte abgeschlossen“ wird auch auf dem Bildschirm des Telefons angezeigt, wenn der Import abgeschlossen ist.

- Fehler werden durch eine entsprechende Textmeldung unterhalb des Bedi-  
enfelds auf der Seite angezeigt.

## Kontakte über WBM exportieren

Sie können Ihre Kontakte über die WBM-Schnittstelle aus Ihrem Telefon exportieren, sodass Sie sie anderweitig verwenden können.

### Herunterladen einer Kontaktliste vom Telefon über den Browser

Beim Exportieren von Kontakten über den Internet Explorer-Browser wird die Kontaktdatei "\*.CSV" direkt auf die Browser-Seite geschrieben und muss kopiert und eingefügt werden.

1. Öffnen Sie die Benutzerseiten im Browser mit der URL des Telefons.
2. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort beim "Benutzer-Einstellungen" an.
3. "Kontakte übertragen" auswählen.

**Contacts transfer**

**Import contact data**

Choose the Comma Separated file you wish to import

Durchsuchen...

Import Cancel

Press to see import results

**Export contact data**

[Generate contacts file](#)

[Download contacts file](#)

Closing or navigating away from this page will cancel the Import or Export

4. Wählen Sie „Kontaktdatei erzeugen“ und es wird eine neue interne Datei mit allen gültigen Kontakten erstellt. Das Standardformat ist „CSV“.
5. „Kontaktdatei herunterladen“ auswählen. Die .CSV-Datei wird mit dem Dateinamen „CP\_contacts.csv“ auf Ihren PC heruntergeladen.
6. Sie können die Datei dann über den PC verschieben und umbenennen.

Wenn Sie von dieser Seite weg navigieren, wird die interne Datei entfernt und der Link „Kontaktdatei herunterladen“ wird inaktiv.

# Ratgeber

## Fehler- und Warnmeldungen

Anzeigen, die vollständige Fehler darstellen, die einen normalen Betrieb unmöglich machen, werden als "Fehler" angezeigt.

Hinweise, die auf Bedingungen hinweisen, unter denen das Telefon zwar noch verwendet werden kann, aber bestimmten Einschränkungen unterliegt, werden als "Warnungen" angezeigt.

Sowohl Fehler- als auch Warn-"Würste" (balkenförmige Benachrichtigungen) werden entfernt, sobald die betreffende Bedingung nicht mehr gilt.

Eine Anzeige kann mehrere Codes enthalten, wenn mehr als eine Bedingung gleichzeitig zutrifft.

Jede Wurst (Fehler, Warnung oder Benachrichtigung) wird in verkürzter Form angezeigt, wenn der Benutzer zu einem Menüpunkt blättert, der von einer normalen Länge der Benachrichtigung abgedeckt wird (so dass der Benutzer auf den letzten Menüpunkt zugreifen kann).

Fehler bei der Cloud-Bereitstellung werden jetzt als Warnwürste angezeigt.

## Pflege Ihres Telefons

- Lassen Sie das Telefon niemals mit Farbstoffen oder öligen und aggressiven Substanzen in Berührung kommen.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Telefons immer ein feuchtes oder antistatisches Tuch. Verwenden Sie niemals ein trockenes Tuch.
- Wenn das Telefon sehr verschmutzt ist, reinigen Sie es mit einem verdünnten neutralen Reiniger, der Tenside enthält, wie z. B. einem Spülmittel. Entfernen Sie anschließend alle Spuren des Reinigungsmittels mit einem feuchten Tuch (nur mit Wasser).
- Verwenden Sie niemals alkoholhaltigen Reinigungsmittel oder Reinigungsmittel, die Kunststoff korrodieren, sowie Scheuerpulver!

## Problembehandlung

### Während des Betriebs werden Fehler- oder Warnmeldungen angezeigt

**Fehlermeldungen** (roter Hinweis) werden angezeigt, wobei die Klammer einen oder mehrere Codes angibt, die vom Administrator nachgeschlagen werden können:

- Keine Telefonie möglich (R\*\*, L\*, DO, TT)
  - Beispiel "Keine Telefonie möglich (LI, RF2)"

### Warnmeldungen (gelber Hinweis):

- Eingeschränktes Keyset (WSS)
- Eingeschränkter Betrieb (B8, NT) (wenn eine Störung den Betrieb unterbrechen kann)
- Bereitstellungsfehler (A\*, R\*, D\*) (wenn die Cloud-Bereitstellung fehlgeschlagen ist)
  - Beispiel "Eingeschränkter Dienst (NT)"

### Gedrückte Taste reagiert nicht

Wenn das Telefon gesperrt ist, können Zielwahltasten auf dem Tastenmodul nicht verwendet werden. Das gilt auch dann, wenn auf dieser Taste eine Notrufnummer gespeichert ist.

- Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon gesperrt ist (die folgende Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt: „Telefon gesperrt Zum Entsperren die PIN eingeben.“).
- Wenn das Telefon gesperrt ist, geben Sie Ihre PIN ein, um es zu entsperren.

### Das Telefon läutet nicht bei Anrufen

- Überprüfen Sie, ob der Rufton ausgeschaltet ist (siehe Symbol in der Statusleiste auf dem Display ).
- Wenn er ausgeschaltet ist, schalten Sie den Rufton ein.

### Sie können keine Nummer wählen

- Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon gesperrt ist (die folgende Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt: „Telefon gesperrt Zum Entsperren die PIN eingeben.“).
- Wenn das Telefon gesperrt ist, geben Sie Ihre PIN ein, um es zu entsperren.

## Meldungen während der Fernkonfiguration

Wenn während der Webbereitstellung ein Fehler auftritt, wird dieser auf dem Display gemeldet. Folgende Fehlercodes sind möglich:

Kennzahl	Priorität	Beschreibung
AU	1	Vom Benutzer abgebrochen Erscheint, wenn die PIN-Eingabe abgelehnt wurde
RS	1	Die IP-Adresse des <b>Unify</b> -Umleitungsservers kann nicht abgerufen werden.  DNS-Abfrage fehlgeschlagen.
RN	3	Eine Verbindung zum <b>Unify</b> -Umleitungsserver kann nicht hergestellt werden- Keine Antwort
RR	2	Eine Verbindung zum <b>Unify</b> -Umleitungsserver kann nicht hergestellt werden- Abgelehnt
RU	1	Eine Verbindung zum <b>Unify</b> -Umleitungsserver kann nicht hergestellt werden- Nicht berechtigt
RO	3	Eine Verbindung zum <b>Unify</b> -Umleitungsserver kann nicht hergestellt werden- Keine oder ungültige OCSP-Antwort
RV	2	Eine Verbindung zum <b>Unify</b> -Umleitungsserver kann nicht hergestellt werden- Zertifikat ungültig
DS	1	Die IP-Adresse des Bereitstellungsservers kann nicht abgerufen werden.  DNS-Abfrage fehlgeschlagen.
DN	3	Eine Verbindung zum Bereitstellungsserver kann nicht hergestellt werden. - Keine Antwort
DR	2	Eine Verbindung zum Bereitstellungsserver kann nicht hergestellt werden. - Abgelehnt

Wenden Sie sich in solchen Fällen an den Administrator und geben Sie den Fehlercode an.

# Index

## A

Allgemeine Informationen.....	15
Ändern des Benutzerkennworts.....	166
Ändern des Passworts.....	166
Angenommener Anruf.....	144
Anklopfen	
annehmen.....	118
Annehmen eines Anrufs	
mit Verbindungstasten.....	122
Anruf	
Eingehend.....	98
Übergabe.....	118
Weiterleitung.....	110
Anruf Anrufbeantworter.....	136
Anruf nicht verschlüsselt.....	171
Anruf verschlüsselt.....	171
Anrufe tätigen.....	105
Anrufe weiterleiten	
für Leitungen.....	123
Anrufeinstellungen	
CTI-Anrufe.....	79
Anrufweiterleitung an den Manager.....	133
Anschlussmöglichkeiten.....	50
Anwendungen.....	49
Aktivieren einer Anwendung.....	49



Auswählen eines Eintrags.....	49
Anwesenheit .....	47
Anzeigesymbole	
Statuszeile.....	45
Audio	
Raumcharakter.....	79
Aufruf	
Halten.....	116

## B

Bedienschritte	
Programmierung eines Schlüssels.....	94
Bedienungsanleitung.....	2
Benutzeroberfläche.....	26
Bildschirmschoner.....	75, 77
Bitte nicht stören.....	165

## C

Call	
Türterminal.....	162
CE marking.....	3
Cloud-PIN.....	24

## D

Datenschutz .....	165
Deaktivieren des Benutzerkennworts.....	168
Deaktivieren des Passworts.....	168

Direktruftaste

Abweisen eines Anrufs.....	101
----------------------------	-----

Direktwahltasten (DSS)

Anklopfen.....	125
Annehmen eines Anrufs.....	102

Display settings

Idle mode for display.....	77
----------------------------	----

Drei-Parteien-Konferenz.....	130
------------------------------	-----

DSS call

Call deflection.....	102
----------------------	-----

DSS key

Indirect pickup.....	101
----------------------	-----

DSS-Taste

Rückfrage.....	101
----------------	-----

DTMF-Wahlton (Tonwahl).....	119
-----------------------------	-----

## E

Ebene.....	73
------------	----

Einstellung des Kopfhöreranschlusses.....	81
---	----

Einstellungen.....	140
--------------------	-----

Entgegennahme eines Anrufs

(Team).....	103
-------------	-----

Exklusive Parkplätze.....	126
---------------------------	-----

## F

Fax-Nachrichten.....	128
----------------------	-----

Fehlersuche.....	185
------------------	-----

Fernkonfiguration.....	23
------------------------	----

Feste Funktionstasten.....	28
Freisprechmodus.....	99, 114
Funktionstaste	
Programmierbar.....	29

## G

Gegensprechanlage.....	151
Gespräch.....	56
Beendigung.....	104
Creating.....	58
Halten eines Anrufs.....	116
Grafisches Display.....	45
Graphic display settings	
Idle mode for graphic display.....	77
Gruppenruf.....	137

## H

Halten.....	116, 126
Halten (Anruf).....	116
Hausanrufsystem.....	151
Hintergrundbeleuchtung.....	140

## I

ID für anderes Telefon eingegeben.....	144
Identifizierung der Linie.....	129

## J

Jagdgruppe.....	137
-----------------	-----

## K

Kontakt, Löschen.....	65
Kontextmenüs.....	48
Kurzwahl	
Zentral.....	88

## L

Lautes Hören.....	115
Lautsprecheranruf.....	152
LDAP.....	177
LED-Anzeigen	
Direktwahltagen (DSS).....	29
Funktionstasten.....	29
Löschen eines Kontakts.....	65

## M

Menü Anwendungen.....	72, 74
Menü Programm/Dienstleistungen.....	72
Mikrofon.....	104, 114
Mobilität.....	148
MultiLine	
LED-Anzeigen.....	100, 121
MultiLine-Telefon.....	20

## N

Nachwahl	
Tonwahl DTMF.....	119
Notruf.....	170

Index	193
-------	-----

Notrufnummer.....	170
-------------------	-----

Nutzung der Leitungen.....	121
----------------------------	-----

## O

### One Number Service

Mailbox (MWI).....	128
--------------------	-----

OpenScape Schlüsselmodul 600.....	53-54
-----------------------------------	-------

## P

Parameter.....	73
----------------	----

Private Leitung.....	121
----------------------	-----

Programmierbare Funktionstaste.....	29
-------------------------------------	----

Programmierbare Tasten.....	69
-----------------------------	----

## R

Rollover.....	70
---------------	----

Rückruf.....	112
--------------	-----

## S

Schlüsselmodule.....	53-54
----------------------	-------

Schutz der Einreise.....	130
--------------------------	-----

Service-Menü.....	74
-------------------	----

Sichere Anrufe verwenden.....	171
-------------------------------	-----

Anruf nicht verschlüsselt.....	171
--------------------------------	-----

Statusabfrage.....	171
--------------------	-----

Tipps.....	171
------------	-----

Verbindungsstatus.....	171
------------------------	-----

Verschlüsselte Anrufe.....	171
----------------------------	-----

Sichere Verbindung .....	171
Sicherer Anruf .....	171
Anruf nicht verschlüsselt .....	171
Anruf verschlüsselt .....	171
Statusabfrage .....	171
Tipps .....	171
Verbindungsstatus .....	171
Sicherheit .....	165
Sicherheitshinweise .....	2
Siehe .....	117
SingleLine-Telefon .....	20
Softkey .....	48
Softkeys .....	28
Sommerzeit einstellen .....	141
Sommerzeit einstellen, koordinierte Weltzeit .....	141
Sperren des Telefons .....	169
Sprachnachricht .....	128
Status-Symbole .....	45
Stellvertreter (Sekretariat) .....	136
Steuerrelais .....	72
Suche nach Gesprächen .....	60
Symbole	
Statuszeile .....	45
Systemweite Sprachanrufe .....	152

## T

Telefoneinstellungen .....	140
Telefonie-Schnittstelle	
SingleLine .....	67

Termine speichern.....	143
Tonwahl.....	119
Türterminal.....	162

## U

Übergabe (Anruf).....	118
Umschalten/Verbinden.....	117
Unsichere Verbindung.....	171
Unternehmensverzeichnis.....	177

## V

Variable Rufumleitung.....	110
Varianten der Mobilität.....	148
Verbindender Anruf.....	138
Verbindungstasten.....	120
Allowing/blocking entry.....	130
Drei-Parteien-Konferenz.....	130
Wählen mit.....	124
verbindungstasten	
Annehmen eines Anrufs.....	122
Verpasste Anrufe.....	108
Verwaltung.....	74
Verzeichnis	
LDAP.....	177
Vorgehensweise	
Programmierung einer Taste.....	94

## W

### Wählen

mit Leitungstasten .....	124
Wählplan .....	170
Wartung des Telefons .....	185
Web-Schnittstelle .....	181
Weiterleitung .....	110
Für eine andere Verbindung .....	155
Für Fax oder PC .....	155
Weiterleitung von Anrufen .....	110

## Z

Zentrale Kurzwahlnummern .....	88
Zweiter Anruf (Manager) .....	135
Zweites Telefon (Manager) .....	134











