



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP210

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Gebruikershandleiding HFA

12-2024

Belangrijke opmerkingen

De informatie in dit document wordt geacht in alle opzichten nauwkeurig te zijn maar wordt niet gegarandeerd door Mitel Europe Limited. De informatie kan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en dient op geen enkele wijze te worden opgevat als een verplichting door Mitel of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterondernemingen. Mitel en zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of omissies in dit document.

Herzieningen van dit document of nieuwe edities ervan kunnen worden uitgegeven om dergelijke

wijzigingen op te nemen. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch of mechanisch.

of op enige wijze - elektronisch of mechanisch - voor enig doel zonder schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.



Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netwerkadapter,
- via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.



Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires.
Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Handelsmerken



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De CE-conformiteitsverklaring en, waar van toepassing, andere bestaande conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over voorschriften die het gebruik van stoffen in producten

	beperken of van invloed zijn op de verklaring van in producten gebruikte stoffen, zijn te vinden in de Unify Expert WIKI op http://wiki.unify.com/ in de rubriek "Conformiteitsverklaringen".
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business-marktsegment kunt u krijgen bij de desbetreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de voeding of van het LAN worden losgekoppeld. De voortgang van een update wordt aangegeven door berichten op het display en knipperende leds.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en aanvullende informatie zijn online beschikbaar op:
<https://www.unify.com/>  Support.

Technische opmerkingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer zijn te vinden op internet op: <https://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het toestel moet met een afgeschermd LAN-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mbps of Cat-6 voor 1000 Mbps. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Wanneer u een extra wifi-dongle gebruikt om de telefoon met het netwerk te verbinden, moet u ervoor zorgen dat aan de netwerkbeveiligingsnormen (bijv. versleuteling) en -beschikbaarheid wordt voldaan
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Productgerichte milieubescherming

Unify zet zich in zijn productstrategie in om milieuvriendelijke producten op de markt te brengen, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van het product. Unify streeft ernaar om de relevante milieulabels voor zijn producten te verwerven als dat individuele Unify-producten daar op grond van milieulabelprogramma's voor in aanmerking kunnen komen.

Energy Star



ENERGY STAR is een vrijwilligersprogramma van het US Environmental Protection Agency dat bedrijven en particulieren helpt geld te besparen en ons klimaat te beschermen door superieure energie-efficiëntie.

Producten die het ENERGY STAR-logo verdienen, voorkomen de uitstoot van broeikasgassen doordat ze voldoen aan strenge energie-efficiëntiecriteria of -eisen die zijn vastgesteld door het US Environmental Protection Agency.

Unify is een ENERGY STAR-partner die deelneemt aan het ENERGY STAR-programma voor bedrijfservers en telefonie.

De Unify-producten OpenScape Desk Phones hebben het ENERGY STAR label verdiend. Meer informatie op energystar.gov

Licentie-informatie

Raadpleeg voor meer informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties uw beheerder of het webgebaseerd beheer (WBM).

Contents

Belangrijke opmerkingen..... 2

Handelsmerken.....	2
Software-update.....	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging.....	3
Documentatie op internet.....	3
Aanwijzingen voor plaatsing.....	4
Productgerichte milieubescherming.....	4
Licentie-informatie.....	5

Algemene informatie..... 13

Over deze gebruiksaanwijzing.....	13
Pictogrammen in deze handleiding.....	13
Weergaven voor de beschrijving van een handeling.....	13
Acties selecteren en bevestigen.....	14
De vereiste optie instellen.....	14
Service.....	14
Bediening volgens de voorschriften.....	15
Informatie over het toesteltype.....	15
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display.....	15
Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....	16
Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	16
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	17
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	17

De Desk Phone CP210 leren kennen..... 18

De gebruikersinterface van de telefoon.....	18
Navigatietoetsen.....	20
Programmeerbare functietoetsen op de telefoon.....	20
Notificatie LED.....	22
Toetsenblok.....	22
Weergave.....	25
Display-contrast.....	25
Ruststand mode.....	25
Weergaven op de statusregel bij volume-instellingen.....	27

Contextafhankelijke weergaven.....	27
Mailbox.....	30
Berichten (terugbelverzoeken).....	30
Voicemail.....	30
Mute-toets.....	31
Bellerlijsten.....	31
Service en functies.....	31
Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon.....	33
De verbindingskabels insteken.....	34
Netwerkverbindingen gebruiken.....	34
De USB-poort gebruiken.....	35
De telefoon bijwerken.....	35

Toestel instellen..... 36

Het displaycontrast instellen.....	36
Geluid.....	36
De luidspreker aanpassen aan de akoestiek van de kamer.....	37
Belinstellingen.....	37
Tweede oproep in- en uitschakelen.....	37
Snelkiesnummers in het systeem.....	38
Snelkiezen met extensies.....	38
Individuele snelkiesnummers.....	38
Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie.....	39

De functietoetsen programmeren..... 40

Lijst van beschikbare functies.....	40
Functietoetsen configureren.....	41
Naamtoetsen/snelkiestoetsen configureren.....	42
Het telefoonnummer opgeven.....	42
Extra geselecteerde naamtoetsfuncties.....	42
De overnametoets configureren.....	43
Programmering van functietoetsen verwijderen.....	44

Bellen..... 45

Gebeld worden.....	45
Oproep via de hoorn beantwoorden.....	45

Een oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus).....	45
Oproep via de headset beantwoorden.....	45
Een oproep beantwoorden met een DSS-toets.....	46
Oproepen beantwoorden voor een ander lid van uw team.....	46
Specifiek doorverbinden.....	47
De luidsprekermodus gebruiken (luidsprekergesprek).....	47
De microfoon in- en uitschakelen.....	48
Een gesprek beëindigen.....	48
Kiezen.....	48
Kiezen met opgenomen hoorn.....	48
Kiezen met neergelegde hoorn.....	48
Kiezen met aangesloten headset.....	49
Met geselecteerde naamtoetsen kiezen.....	49
En-bloc verzenden of corrigeren van telefoonnummers.....	49
Nummerherhaling van het laatst gekozen nummer.....	50
Nummerherhaling van een opgeslagen nummer.....	51
Gesprekken voeren met een snelkiestoets.....	51
Contacten uit de bellerlijsten kiezen.....	51
Een contact bellen vanuit het telefoonboek.....	53
Snelkiesnummers gebruiken.....	55
Weergave gespreksduur.....	56
Kiezen met toewijzing van gesprekskosten.....	56
Spreeken met uw collega via de luidspreker.....	57
Als u een bestemming niet kunt bereiken.....	58
Een gesprek doorschakelen.....	58
Gesprekken automatisch doorschakelen.....	58
Vertraagde gespreksdoorschakeling.....	59
Gespreksdoorschakeling programmeren.....	59
Overzicht van doorschakeltypen.....	59
Vaste doorschakeling voor alle oproepen.....	60
Vaste doorschakeling per optie in- en uitschakelen.....	62
Variabele doorschakeling voor alle oproepen.....	62
Extra doorschakeltypen.....	63
Weergaven.....	64
Terugbelverzoek gebruiken.....	64
Een terugbelverzoek opslaan.....	65
Terugbellen aannemen.....	65

Terugbellen annuleren.....	65
Op een terugbelverzoek reageren.....	65
Een opgeslagen terugbelverzoek bekijken en verwijderen.....	66
Tijdens het gesprek.....	66
Naar de handsfreemodus schakelen.....	66
Overschakelen naar de hoorn.....	66
Meeluisteren in de kamer tijdens een gesprek.....	67
Een gesprek beëindigen.....	67
Een gesprek parkeren.....	67
Een -oproep handmatig parkeren.....	68
Een tweede gesprekspartner bellen (ruggespraak).....	69
Een gesprek doorverbinden.....	70
Telefoonnummers voor nummerherhaling opslaan.....	70
De functie Tweede oproep gebruiken.....	71
Opdrachten invoeren met toonkiezen (DTMF-kiezen).....	72
Conferentie.....	72
Een conferentie opzetten.....	73
Een gesprekspartner toevoegen.....	74
Een conferentie doorverbinden.....	75
Deelnemers aan de conferentie ontkoppelen.....	76
De conferentie in de wachtstand zetten.....	76
Bellen via meerdere lijnen (MultiLine).....	77
Lijn-/netlijntoetsen.....	77
Lijngebruik.....	78
Voorvertoning.....	79
Oproepen beantwoorden met de lijntoetsen.....	79
Oproepen beantwoorden in de volgorde waarin ze worden aangeboden.....	79
Vorrang geven aan oproepen.....	80
In- en uitschakelen van het belsignaal tijdens een gesprek.....	80
Gesprekken doorschakelen op lijnen.....	80
Doorverbinden bij belsignaal.....	81
Kiezen met -lijntoetsen.....	81
Aankloppen met een snelkiestoets.....	82
Tijdens het gesprek.....	82
Een gesprek in de wachtstand houden onder een netlijnlijntoets.....	82
Een gesprek in de wachtstand zetten onder een lijntoets en het gesprek uit.....	83

de wachtstand terugnemen.....	
Een gesprek exclusief in de wachtstand zetten onder een lijntoets en het gesprek in de wachtstand terugnemen.....	83
Een specifiek gesprek in wacht beantwoorden.....	84
Opgeslagen nummerherhaling voor een specifieke lijn (opgeslagen telefoonnummer).....	84
Laatst gekozen nummer voor een specifieke lijn.....	84
Telefoonnummers opslaan voor "Nummerherhaling op een lijn".....	85
Lijnmailbox.....	85
Berichten opvragen.....	86
Identificatie van de gebruiktelijn.....	86
Afwisselend gesprekken voeren op meerdere lijnen.....	87
De verbinding beëindigen via een lijntoets.....	87
Een gesprek beginnen op een lijn in een drie-partijenconferentie.....	87
Toestaan dat een gesprekspartner deelneemt aan een gesprek.....	88
Voorkomen dat andere gesprekspartners kunnen deelnemen aan een gesprek.....	88
Meeluisteren door een derde.....	89

In een chef/secrtaresseteam telefoneren.....91

Een chef- of secrtaressetelefoon bellen.....	91
Oproepen voor het toestel van de chef beantwoorden op de secrtaressetelefoon.....	91
Oproepen voor het toestel van de chef beantwoorden wanneer u al in gesprek bent.....	92
Gesprekken direct doorverbinden met de telefoon van de chef.....	92
Oproepen beantwoorden op het toestel van de chef.....	93
Een oproep beantwoorden voor een ander chef- of secrtaresseteam.....	93
Gebruik van een tweede telefoon (chef).....	93
Tweede gesprek (chef) in- en uitschakelen.....	94
Signaaloproep gebruiken.....	94
Een messenger-oproep doen.....	95
Een vervanger voor de secretaresse opgeven.....	95

Andere instellingen en functies.....96

Afspraken opslaan.....	96
Herinneringsfunctie voor afspraken.....	96

Afspraken opslaan.....	96
Getimede herinneringen gebruiken.....	97
Een andere telefoon op dezelfde manier gebruiken als die van u.....	97
Op een ander toestel aanmelden.....	97
Afmelden bij een andere telefoon.....	98
Uw verbinding doorsturen naar een andere telefoon (-mobiliteit).....	99
De verbinding doorsturen naar de "gasttelefoon".....	99
Opnieuw verbinden met de "huistelefoon".....	100
De verbinding doorsturen naar de volgende telefoon.....	100
OpenScape 4000 als een -intercomsysteem (tweewegintercom).....	101
luidsprekeroproep voor het hele systeem.....	101
Luidsprekergesprek in een groep.....	102
Aankondiging (broadcast) aan alle leden van een netlijngroep.....	104
Oproepen doorschakelen naar andere stations.....	105
Een bestemming voor een ander telefoontoestel opslaan/- gespreksdoorschakeling inschakelen.....	105
Opslaan een doorschakelbestemming voor fax/pc/bezet station - gespreks- doorschakeling inschakelen.....	105
Doorschakelen voor een ander toestel weergeven/uitschakelen.....	106
Doorschakelen voor fax/ pc/bezetmeldingen weergeven/uitschakelen.....	107
Doorschakeling voor een ander station wijzigen.....	108
Diagnostische informatie.....	108

Speciale netwerkfuncties.....117

Een groepsschakeling of groepsgesprek verlaten en er opnieuw bij aansluiten.....	117
Speciale parallelle-oproepfuncties (ONS).....	118
Een groepsschakeling verlaten en er opnieuw bij aansluiten.....	119
Instellen van "volg mij" -gespreksdoorschakeling.....	119
Nachtantwoord gebruiken.....	120
Belgroep.....	121
Een -deur openen.....	121

Privacy en beveiliging.....123

Niet storen aan- en uitzetten.....	123
"Niet storen" in- of uitschakelen.....	123
Beller-ID onderdrukken.....	124
De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen.....	124

Spraakversleuteling.....	125
De status weergeven in de ruststand.....	125
De status weergeven in de gespreksmodus.....	125
Opmerkingen over spraakversleuteling.....	126
Anonieme bellers identificeren (oproep traceren).....	126
DLS beveiliging.....	126
Gebruikerswachtwoord.....	127
Wachtwoord wijzigen.....	127
 De telefoon testen.....	 128
De functionaliteit testen.....	128
 Webinterface (WBM).....	 129
De webinterface openen.....	129
Administrator-pagina's (Admin).....	129
Inloggen in de gebruikersinstellingen.....	130
Licenties.....	130
 Problemen oplossen.....	 131
Reageren op foutmeldingen.....	131
Storingen verhelpen.....	132
 Index.....	 133

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone en de functies ervan leren kennen. Hij bevat belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone. Volg de instructies zorgvuldig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw toestel optimaal te gebruiken.

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische opties, die echter niet altijd beschikbaar zijn. Als een beschreven functie niet beschikbaar is op uw telefoon, neem dan contact op met uw systeembeheerder.

PICTOGRAMMEN IN DEZE HANDLEIDING

Als handelingen of instellingen zowel direct op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling via de webinterface.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling die direct op het toestel wordt uitgevoerd.

Dit wijst op belangrijke aanvullende informatie over de handeling.

Dit wijst op een vereiste ingreep door de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van een handeling

Toetsen die nodig zijn om een handeling uit te voeren, zoals  of  en de bijbehorende displaytekst, worden getoond in de gemarkeerde kolom aan de linkerkant. De handeling wordt beschreven in de hoofdkolom rechts.

Om de leesbaarheid van de handleiding te verbeteren, worden de bedieningsstappen niet altijd volledig weergegeven.

De optie "Contrast" wordt in het volgende voorbeeld geconfigureerd.

ACTIES SELECTEREN EN BEVESTIGEN

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

Druk op de toets aan de linker- of rechterkant.

Selecteer een optie in het menu of in lijsten met de navigatietoetsen.

De gewenste optie is geselecteerd.

Bevestig de geselecteerde optie.

Verkorte illustratie in de gebruikershandleiding

Druk op de toets aan de linker- of rechterkant.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie (bijvoorbeeld voor het instellen van het belvolume).

DE VEREISTE OPTIE INSTELLEN

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

De huidige waarde van de optie wordt weergegeven met meer of minder schaaltekens na bevestiging.

- Druk op de toets aan de linkerkant om de waarde van de instelling te verlagen.
- Druk op de toets aan de rechterkant om de waarde van de instelling te verhogen.

Verkorte instructies in de gebruikershandleiding

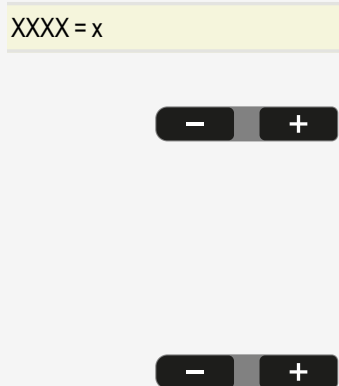
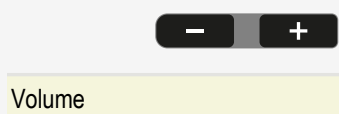
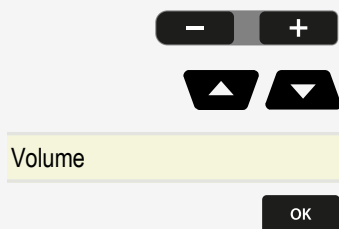
Blijf op de toetsen drukken tot het gewenste resultaat is bereikt.

Service

De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het toestel zelf hulp bieden.

Als u vragen over de bediening hebt, dan kan uw vakhandel of een Netwerk-systeembeheerder u verder helpen.

Als u vragen hebt over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw Netwerk-leverancier.



Kies bij problemen of defecten aan het toestel het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het Desk PhoneCP210-telefoontoestel voor bureaugebruik of wandmontage en is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht en voor verbinding met een LAN. Het toestel kan ook als werkstation-toestel worden gebruikt. De Desk Phone CP210 kan ook op wifi worden aangesloten met de extra wifi-dongle CP10.

Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het toestel. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Specifieke gegevens over het communicatieplatform kunt u krijgen van uw systeembeheerder.

Houd deze gegevens binnen handbereik als u contact opneemt met onze klantendienst om problemen of storingen te melden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (onderaan rechts op het frontpaneel) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig, dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt, om lichtspiegelingen te voorkomen.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

RECYCLEN EN VERWIJDEREN VAN APPARATUUR VAN DE PRODUCTLIJN DESK PHONE

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur);
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014 zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof gedemonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

BETROUWBAARHEID VAN REPARATIES EN LEVERING VAN RESERVEONDERDELEN

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

UITBREIDBAARHEID VAN DE PRESTATIES

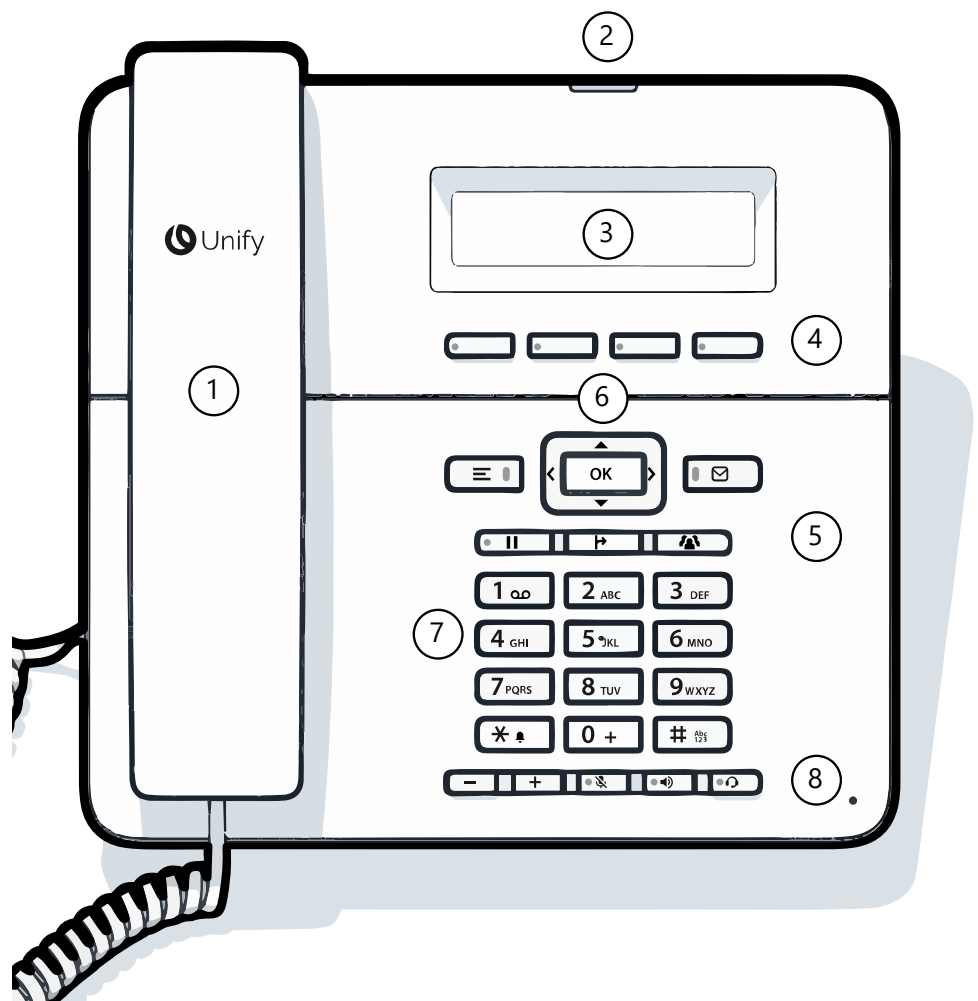
De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

De Desk Phone CP210 leren kennen

In de volgende hoofdstukken worden de vaak gebruikte bedieningselementen en schermen beschreven.

De gebruikersinterface van de telefoon

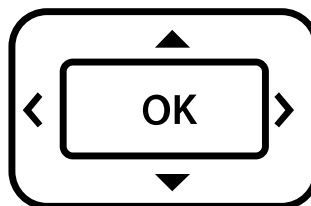


- 1 U kunt gewoon bellen en gebeld worden met de **handset**.

2	De status-LED geeft de status van de telefoonverbinding weer. Notificaties van inkomende oproepen en voicemailen worden visueel weergegeven op de LED-display.
3	Het display toont informatie tijdens het gebruik van de telefoon (drie regels met elk maximaal 32 tekens).
4	De programmeerbare functietoetsen kunnen op verschillende functies worden ingesteld.
5	De functietoetsen (niet-programmeerbaar) worden aan de volgende functies toegewezen: : Biedt toegang tot het gebruikersmenu om de telefooninstellingen lokaal te regelen. : Hiermee kunnen voicemailen worden beheerd. : Het actieve gesprek in wacht zetten of terughalen. : Een gesprek doorverbinden naar een andere contactpersoon. : Toegang tot de conferentiefuncties inschakelen. : Activeert of deactiveert de luidspreker tijdens een actief gesprek. : Activeert of deactiveert de headset. : Verhoogt of verlaagt het volume van de luidspreker of de headset. : Activeert of deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
6	De navigatietoetsen helpen u door de verschillende telefoonfuncties, applicaties en configuratiemenu's te navigeren.
7	Het toetsenblok kan worden gebruikt om telefoonnummers in te voeren en tekst te schrijven.
8	U kunt gesprekken voeren via de microfoon , zelfs als de hoorn is opgelegd.

NAVIGATIETOETSEN

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's.



De pictogrammen voor de navigatietoetsen in deze handleiding zien er niet hetzelfde uit als de navigatietoetsen op de hardware.

Toets/pictogram	Functies bij indrukken
	- In lijsten en menu's: één niveau hoger - Vermelding geselecteerd: handeling annuleren - In invoervelden: teken links van de cursor wissen
	In lijsten en menu's: één niveau lager
	- In lijsten en menu's: omhoog scrollen - Ingedrukt houden: naar het begin van de lijst of het menu gaan
	- In lijsten en menu's: omlaag scrollen - Ingedrukt houden: naar het einde van de lijst of het menu gaan
	Met vermelding geselecteerd: - Handeling uitvoeren - Selectie bevestigen

PROGRAMMEERBARE FUNCTIETOETSEN OP DE TELEFOON

Uw Desk Phone heeft vier programmeerbare functietoetsen (met LED) onder het display, die u kunt programmeren met verschillende functies of telefoonnummers.

De status van een functie is te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende functietoets. Afhankelijk van de programmering kunt u de vrij programmeerbare toetsen gebruiken als:

- Functietoetsen, zie "De functietoetsen programmeren" → page 40
- Geselecteerde kiestoetsen, zie "Additional selected dialling key functions" → page 1

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

Standaard worden de volgende toetsen weergegeven:

- Nr. herhalen x?
- Belsignaal uit?
- niet storen in?
- Terugbellen annuleren?
- Overname?
- lijst met oproepen
- Directory
- oproepomleiding
- Nr. herhalen

Betekenis van de LED's op functietoetsen

LED		Betekenis van functietoets
	Uit	De functie is uitgeschakeld.
	Brandt groen	De functie is ingeschakeld.
	Brandt rood	De lijn is bezet (lijn- of DSS-toets).
	Knippert groen	Een groepsoproep is beschikbaar. Er komt een gesprek binnen (lijn- of DSS-toets).
	Knippert oranje	Een terugroepactie is actief (alleen lijntoets). Een gesprek staat in de wacht (alleen lijntoets).

NOTIFICATIE LED

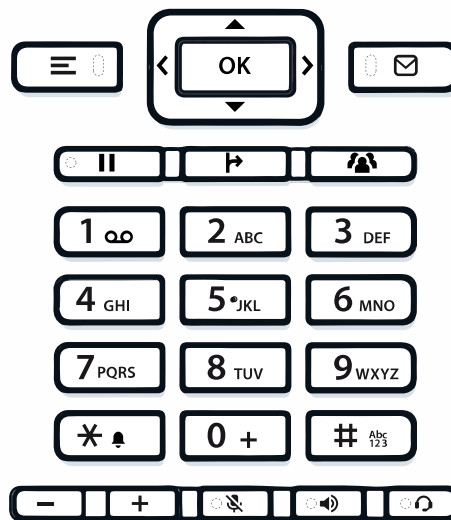
Wanneer de Desk Phone in de ruststand staat (opgelegde hoorn), hangt de status en kleur van Notificatie LED af van de status van de led Mailbox/Oproeplogboek (zie onderstaande tabel). De toets Oproeplogboek krijgt de volgende functie nadat de toets op de telefoon is geconfigureerd.

Led Mailbox	Led Oproeplogboek	Notificatie LED
AAN	AAN	AAN - knipperend rood lampje
AAN	UIT	AAN - knipperend rood lampje
UIT	AAN	AAN - constant brandend rood lampje
UIT	UIT	UIT

Wanneer de Desk Phone niet in de ruststand staat, toont de Notificatie LED de volgende signaallampjes:

- Brandt groen als de telefoon van de haak is, een nummer kiest, belt, overgaat (uitgaand) of verbonden is.
- Knippert groen lampje bij een inkomend gesprek.
- Constant oranje lampje als er een gesprek in de wacht staat.
- Knipperend oranje lampje bij opnieuw bellen.

TOETSENBLOK



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunt u alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 en de speciale tekens * en # invoeren.

Om cijfers te wissen, drukt u op .

In gevallen waarin tekstinvoer mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via het toetsenblok ook tekst invoeren. Druk hiervoor herhaaldelijk op de toets  totdat tekstinvoer wordt weergegeven (zie "Text input" → page 1).

Tijdens het invoeren worden de mogelijke tekens van deze toets en het gekozen teken korte tijd op het display weergegeven.

Tekenoverzicht

Het tekenoverzicht hangt af van de ingestelde taal.

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ^(a)	1	(b)	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	9													
 ^(c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_	
	0	+															
 ^(d)																	

(a) Speciaal teken (niet in 123-modus)

(b) Spatie

(c) Geavanceerd teken

(d) Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Soorten speciale tekens	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: pieptoon in plaats van beltoon
	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer: • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Activeert het telefoonslot
	Schrijft speciale tekens (niet in 123-modus).	Belt het antwoordapparaat.

Tekstverwerker

Aanvullende opties zijn beschikbaar in de tekstverwerker. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het programmeren van een doorschakelbestemming. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

U kunt verdere editorfuncties selecteren via de navigatietoetsen en elke functie bevestigen met  :

- OK: past wijzigingen toe en sluit de editor
- Verwijderen: verwijdert tekens van rechts naar links
- Annuleren: wist de wijzigingen en verlaat de editor
- Mode (# kan hier ook gebruikt worden om te wisselen):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter in hoofdletters, volgende letters in kleine letters
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links: verplaatst de cursor naar links
- Cursor naar rechts: verplaatst de cursor naar rechts
- Kopiëren: kopieert de gehele inhoud naar het klembord
- Plakken: voegt de volledige inhoud van het klembord in op de cursorpositie

Weergave

De verschillende schermen die in de volgende hoofdstukken worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie door de systeembeheerder. Sommige items worden mogelijk niet weergegeven als ze niet zijn geconfigureerd.

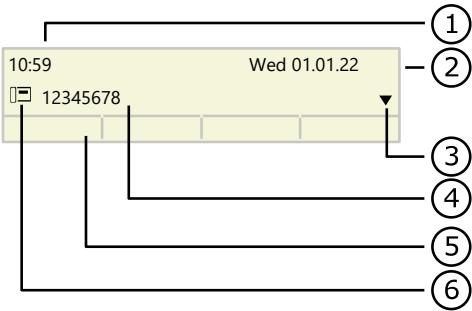
DISPLAY-CONTRAST

De Desk Phone Desk Phone CP210 heeft een zwart-wit .

De contrastinstellingen kunnen niet worden gewijzigd.

RUSTSTAND MODE

Als er geen gesprekken plaatsvinden en niets wordt ingesteld, staat de telefoon in de ruststand.



1	Tijd
2	Datum
3	Navigatie door ruststandmenu
4	Telefoonnummer
5	De functietoetsopschriften geven de toegewezen toetsinstellingen weer. Voor elk opschrift kunnen maximaal acht tekens worden weergegeven.
6	Statuspictogram



Druk op deze toets om vanuit een bellerlijst terug te keren naar de ruststandscherm.



Druk op deze toets om terug te keren naar de ruststandscherm vanuit het **Programma** of **Instellingen** menu.

U kunt echter ook aan een toets de functie "Telefoonscherm weergeven" toewijzen om naar het ruststandscherm te gaan.

Pictogrammen op het rustdisplay

Pictogrammen voor verschillende situaties en opties worden in de ruststand op het telefoonscherm weergegeven.

Pictogram	Toelichting	Weergavepositie
	Geeft de sterkte en status van het wifi-signaal weer (meer balkjes duiden op een sterker signaal).	1 ^e lijn
	Veilig wifi-signaal (meer balkjes geven een sterker signaal aan).	1 ^e lijn
	USB is actief.	1 ^e lijn
	Oproepopname is bezig	1 ^e lijn
	Het belsignaal is uitgeschakeld.	1 ^e lijn
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld.	1 ^e lijn
	Onderhoud op afstand is geactiveerd.	1 ^e lijn
	"Niet storen" is geactiveerd.	1 ^e lijn
	Het telefoonslot is ingeschakeld.	1 ^e lijn
	U hebt nieuwe voicemailberichten ontvangen.	2 ^e lijn
	U hebt één of meer nieuwe gemiste oproepen.	2 ^e lijn
	Er is een lokale oproepdoorschakeling actief.	2 ^e lijn
	Er is een mobiele gebruiker op het toestel aangemeld.	2 ^e lijn

Pictogram	Toelichting	Weergavepositie
	Statuspictogram vóór het eigen telefoonnummer (wordt vervangen door bijv. het doorschakelpictogram of door het pictogram Mobiliteit).	2 ^e lijn

WEERGAVEN OP DE STATUSREGEL BIJ VOLUME-INSTELLINGEN



Gebruik de toetsen om het volume van het belsignaal, de hoorn en de luidspreker in te stellen. De volgende statuspictogrammen worden weergegeven:

Display	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen
	Belsignaalvolume in 10 standen bij uitgeschakeld belsignaal
	Hoorn- of luidsprekervolume in 10 standen na het opnemen van de hoorn of het overschakelen naar de luidsprekerstand.

CONTEXTAFHANKELIJKE WEERGAVEN

Afhankelijk van de situatie die zich voordoet, geeft het display van de telefoon verschillende inhoud weer.

Informatie over actuele gebeurtenissen

De volgende pictogrammen worden centraal op het ruststandscherm weergegeven en maken u attent op actuele eigenschappen of gebeurtenissen.

Voorbeeld

U hebt twee oproepen gemist tijdens uw afwezigheid.

Open de twee nieuwe voicemails.



Pictogrammen voor gebeurtenissen

Pictogram	Uitleg
	U hebt nieuwe voicemailberichten ontvangen.
	U hebt één of meer nieuwe gemiste oproepen.
	Lokale gespreksdoorschakeling is actief.
	Statuspictogram vóór het eigen telefoonnummer (wordt vervangen door bijvoorbeeld het gespreksdoorschakelings- of mobiliteitspictogram).

Contextmenu's

Als naast een vermelding in de tweede regel een pijl omhoog of omlaag  verschijnt, is een contextmenu beschikbaar waarvan de opties met de navigatietoetsen  of  kunnen worden geselecteerd (zie "Navigatietoetsen" → page 20). Afhankelijk van de situatie worden verschillende functies aangeboden.

Ruggespraak?	Eerste vermelding in het menu (geselecteerd bij oproepen)
Conferentie starten?	Verdere opties van het menu (verborgen)
Wachtstand?	
Onaangekondigd doorverbinden?	
Verbreken?	
Gerichte overname?	

Voorbeeld



Selecteer de toets om vanuit het berichtenmenu terug te gaan naar de telefonie-interface.



Selecteer de toets nogmaals om toegang te krijgen tot de telefonie-interface vanuit het menu Programma/Service.

U kunt echter ook aan een toets de functie "Telefoonscherm weergeven" toevoegen om weer toegang te krijgen tot het scherm van de telefonie-interface (zie "De functietoetsen programmeren" → page 40).

Contextmenu van het ruststanddisplay



Toegang tot de volgende functies (indien geactiveerd) door op de schermtoets te drukken. De actuele functie staat op de tweede regel van het display.



Selecteer de andere functies met de navigatietoetsen.

Nummerherhaling	1. vermelding (bij het oproepen geselecteerd als eerder een telefoonnummer gekozen werd)
Belsignaal uit	Voorbeeld: x kan verschijnen als een kiesbaar nummer, bv. "1234".
Niet storen	Verdere opties van het menu (verborgen)
Mobiele Logon	
Terugbellen annuleren	
Gerichte overname	

Functies in de verbindingstoestand

In veel bedieningssituaties worden u op de tweede regel van het display passende functies of aanwijzingen aangeboden.



Selecteer de overige beschikbare verborgen functies met de navigatietoetsen.

Voorbeeld

U zet een ruggespraakgesprek op. Op de tweede regel wordt u de eerste van drie afhankelijke functies aangeboden.

OK

Zoek de juiste functie en bevestig.

Het menu met de functies sluit automatisch wanneer u een actie hebt uitgevoerd.

12345	Eerste displayregel
Kiezen	Tweede displayregel (huidige optie)
Nr. herhalen	Verdere mogelijke opties van het menu (verborgen)
Terug naar wacht.	



Om informatie- of waarschuwingsberichten te wissen, drukt u op de schermtoets.

Pictogrammen in de verbindingstoestand

Pictogram	Betekenis
	De verbinding is actief.
	Spraakverbinding met hoge kwaliteit (G.722).

Pictogram	Betekenis
	De verbinding is beëindigd.
	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijvoorbeeld bij ruggespraak).
	Het gesprek is door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet.
	De spraakverbinding is beveiligd.
	De spraakverbinding is niet beveiligd.

Mailbox

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie ervan kunt u de functietoets  gebruiken om toegang te krijgen tot berichten van diensten. De volgende berichten worden opgeslagen:

- Terugbelverzoeken
- Voicemail

BERICHTEN (TERUGBELVERZOEKEN)

Nieuwe berichten worden aangegeven door de brandende functietoets .

Deze informatie blijft actief totdat alle berichten zijn bekeken of verwijderd.



Om toegang te krijgen tot de berichten, drukt u op de toets. De meest recente vermelding wordt weergegeven.

Voor een beschrijving van hoe u vermeldingen kunt bewerken, zie "Terugbelverzoek gebruiken" → page 64.

VOICEMAIL



Druk op de weergegeven toets.

Als uw telefoon met een voicemailsysteem is verbonden (zoals Smart Voicemail), branden de -toets en de meldings-LED om te melden dat er nieuwe berichten zijn.

Er verschijnt een bijbehorend bericht.

U kunt geen (nieuwe) spraakberichten wissen die u niet volledig hebt beluisterd. Om een bericht als "beluisterd" te markeren, drukt u op **6 MNO** **6 MNO** om naar het einde van het bericht te springen.

MUTE-TOETS

De mute-toets schakelt de microfoon aan of uit tijdens een actief gesprek.



Druk op de toets om het geluid te dempen. De melding "Mute on" wordt enkele seconden weergegeven en het geluid is uitgeschakeld.



Druk nogmaals op de toets om het dempen uit te schakelen.



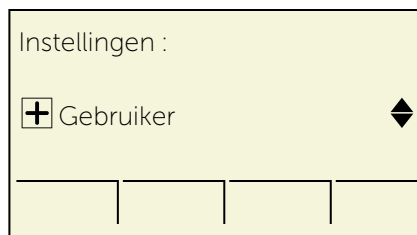
Druk op wanneer "Mute off?" wordt weergegeven. De melding "Mute off" wordt enkele seconden weergegeven en het geluid is uitgeschakeld.

Bellerlijsten

Oproepen naar de telefoon, onbeantwoorde oproepen en gekozen telefoonnummers worden opgeslagen in "bellerlijsten". Om abonnees uit de bellerlijsten op te roepen, drukt u op de functietoets met het pictogram  of zoekt u een bellerlijst in het ruststandmenu met de toets  (zie "Contacten uit de bellerlijsten kiezen" → page 51).

Service en functies

Menutitel



Verdere vermeldingen worden aangegeven met ▲ voor de laatste vermelding of ▼ voor de eerste vermelding.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. De eerste regel in deze structuur toont het momenteel geselecteerde menu, terwijl de overige regels de opties voor dit menu tonen. De pijl naast een vermelding geeft de beschikbaarheid van extra opties voor deze vermelding aan.

De onderste regel bestaat uit vier "labels" die kunnen worden toegewezen aan de functietoetsen onder het display.



Open het menu Instellingen door op de schermtoets te drukken.

- Gebruiker
- Administrator (Admin)

Gebruiker

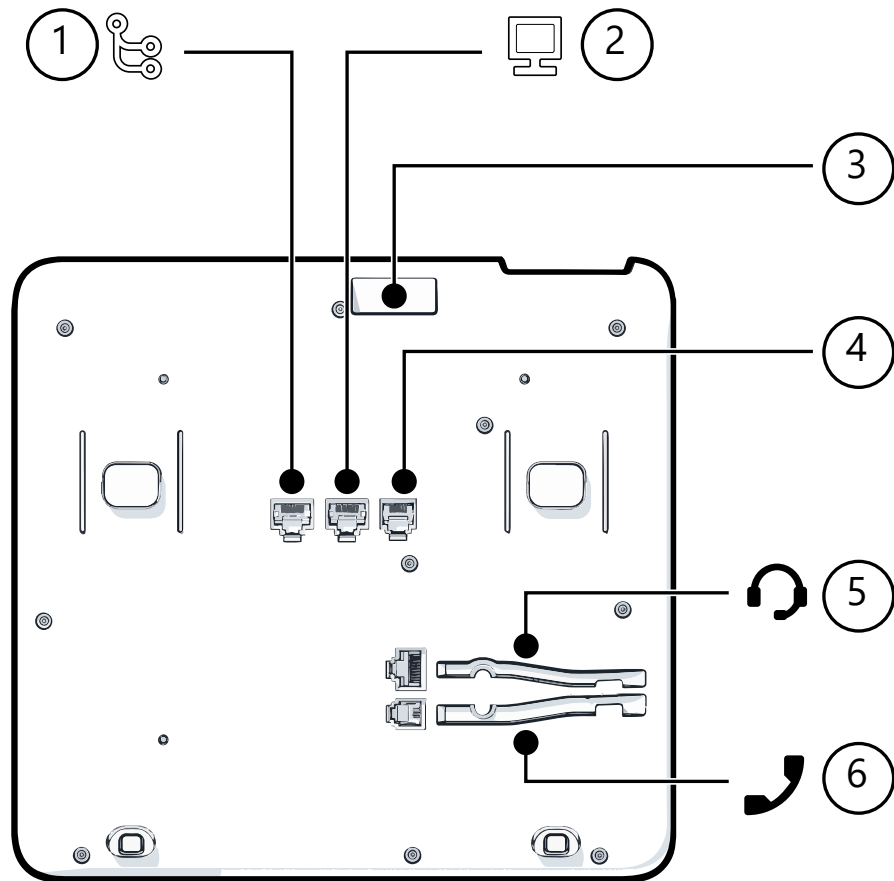
Met de weergegeven instellingsmogelijkheden kunt u het toestel aanpassen aan uw eigen wensen.

Administrator (Admin)

Dit menu is voor de systeembeheerder beschikbaar na het invoeren van het beheerderswachtwoord.

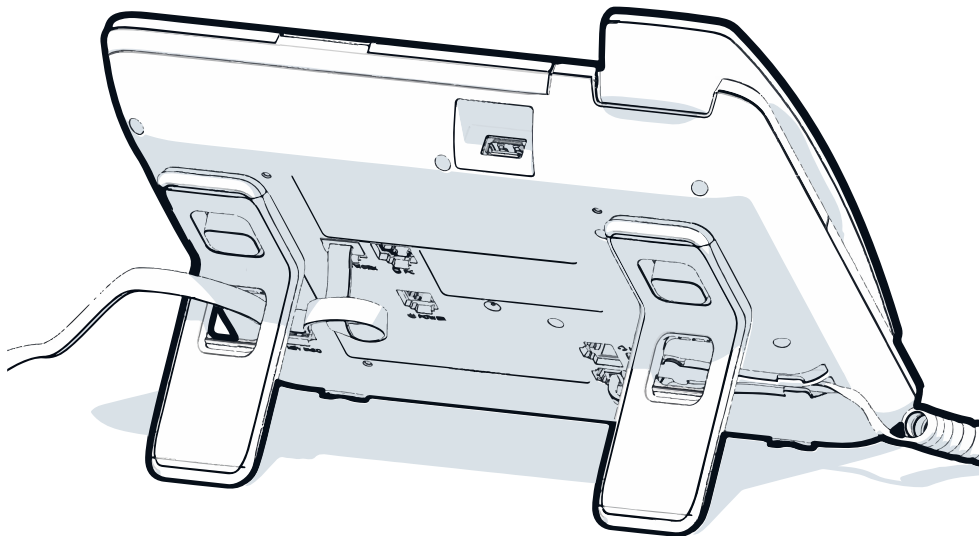
Gebruik de navigatietoetsen om door de menu's te navigeren zoals beschreven in het hoofdstuk "Navigatietoetsen" → [page 20](#).

Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon



1	Netwerk LAN-poort	2	PC LAN-poort
3	USB-A-poort	4	Optionele voeding
5	Aansluiting headset	6	Aansluiting hoorn

DE VERBINDINGSKABELS INSTEKEN



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

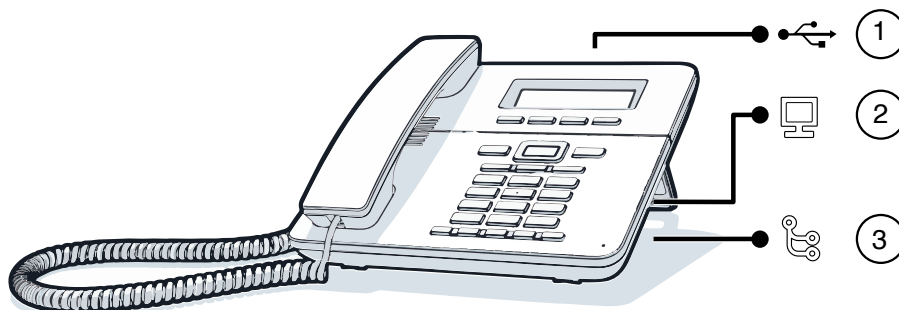
Steek de verbindingskabels aan de achterkant van de telefoon door de gaten in de standaard. Door deze opstelling staat het toestel altijd stabiel.

NETWERKVERBINDINGEN GEBRUIKEN

De OpenScape Desk Phone beschikt over een ethernet-switch van 1 Gb/s en een USB-poort. Een interne ethernet-switch verbindt de pc-LAN-poort van de telefoon met de netwerk-LAN-poort naar de pc.

De optie voor het verbinden van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

1	USB-poort	2	LAN-poort van pc
3	Netwerk-LAN-poort		

DE USB-POORT GEBRUIKEN

De USB type A-poort boven het scherm kan worden gebruikt voor het aansluiten van de volgende items:

- een USB- headset, niet inbegrepen
- een mobiele ION-handset (DECT), niet inbegrepen;
- de wifi-USB-dongle CP10 als vervanging voor de LAN-verbindingskabel. Een wifi-netwerk is vereist (zie de Beheerdershandleiding voor meer informatie over het instellen van de wifi-verbinding).

Koppel de USB-dongle niet los tijdens gesprekken, omdat dit de netwerkverbinding verstoort.

De telefoon bijwerken

De telefoon-app ("software" of "firmware") wordt regelmatig door de systeembeheerder bijgewerkt om de veiligheid en de werking van de software op het huidige niveau te houden.

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update wordt aangeduid doorberichten op het display en knipperende LED's.

Toestel instellen

Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken. U kunt met de Service-toets  altijd terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u werd onderbroken, tenzij de tijd voor het wachtwoord is verstreken.

Het displaycontrast instellen

U kunt het contrast van het grafische display in meerdere stappen aan de lichtomstandigheden aanpassen.



U kunt deze instelling ook configureren via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Telefoon?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Display?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Contrast: =

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Contrast instellen en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Geluid

Geluidsinstellingen aanpassen

U kunt de geluidsinstellingen van uw Desk Phone optimaliseren voor uw werkomgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

DE LUIDSPREKER AANPASSEN AAN DE AKOESTIEK VAN DE KAMER

Om ervoor te zorgen dat de andere gesprekspartner u duidelijk verstaat terwijl u in de microfoon spreekt, kunt u de telefoon instellen op "Normaal", "Galmende ruimte" en "Gedempte ruimte", afhankelijk van de akoestiek in uw omgeving.



Luidspreker?



OK

Druk op de toets in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wijzig het kamertype. Houd de knop ingedrukt tot het gewenste kamertype is ingesteld.

Opslaan.

Instellen van het volume van de attentietoon

De attentietoon klinkt bijvoorbeeld wanneer u een tweede oproep ontvangt terwijl u een gesprek voert.



Attentie belsignaal?



OK

Druk op de tuimelknop in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wijzig het volume. Houd de tuimelknop ingedrukt tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan.

Belinstellingen

TWEEDE OPROEP IN- EN UITSCHAKELEN

U kunt tijdens een gesprek aangeven of u al dan niet een tweede gesprek (wisselgesprek) wilt aannemen.

Als uw telefoon behoort tot een ONS-groep (One Number Service/parallel call): Naast een waarschuwingstoon op de telefoon die in gesprek is, wordt de tweede oproep gemeld met een belsignaal op de andere telefoons in de ONS-groep (zie "Speciale parallele-oproepfuncties (ONS)" → page 118).



instellingen?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U klopt aan!?

activeren?

deactiveren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

SNELKIESNUMMERS IN HET SYSTEEM

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

Snelkiesnummers worden in het systeem opgeslagen. Uw systeembeheerder stelt u bijvoorbeeld de snelkieslijst van het systeem in gedrukte vorm ter beschikking.

Bellen met behulp van snelkiesnummers "Snelkiesnummers gebruiken" → page 55.

SNELKIEZEN MET EXTENSIES

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

Functies en telefoonnummers, evenals extra toegangscode, kunnen onder een snelkiesnummer worden opgeslagen.

Omdat het aantal tekens voor een snelkiescode beperkt is, kunt u voor langere reeksen ook tot 10 snelkiesnummers aan elkaar koppelen.

Voorbeeld

U wilt uw telefoon vergrendelen en tegelijkertijd gespreksdoorschakeling inschakelen als u het kantoor verlaat. Deze twee acties kunnen als een reeks onder een snelkiesnummer worden opgeslagen.

Een ander snelkiesnummer kan worden opgeslagen om de telefoonvergrendeling op te heffen en gespreksdoorschakeling uit te schakelen.

Bellen met behulp van snelkiesnummers, zie "Snelkiesnummers gebruiken" → page 55.

INDIVIDUELE SNELKIESNUMMERS

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

U kunt de toetsen **0 +** tot **9 WXYZ** programmeren met tien vaak gekozen telefoonnummers.

Open het menu.



bestemmingen?

Bevestig de weergegeven optie.

verk. kiezen centr.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Druk op de gewenste snelkiesstoets. Als de toets al in gebruik is, verschijnt het geprogrammeerde telefoonnummer op het scherm.

Nieuw contact?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer het telefoonnummer in.

Opslaan & Sluiten?

Bevestig de weergegeven optie. Uw invoer wordt opgeslagen.

Bellen met behulp van snelkiesnummers, zie "[Kiezen met individuele snelkiesnummers](#)" → page 56.

Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een bijdrage leveren aan de bescherming van het milieu.

- Verlaag het belsignaalvolume, de helderheid en het contrast van het display - de standaardinstellingen bij levering staan op 50%.

De functietoetsen programmeren

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen kunnen worden ingesteld. Het toestel heeft programmeerbare toetsen die op twee aparte niveaus te programmeren zijn.

Na het programmeren van een functietoets moet aan elke bijbehorende functie een "label" worden toegekend. Dit label wordt weergegeven op de derde regel van het display (zie "Idle mode" → page 1).

Deze functie moet worden geactiveerd met behulp van de beheerderstoegang via de lokale telefoon of de WBM.

De andere mogelijkheid om toegang te krijgen tot de functie van het tweede niveau is door de toegewezen toets 5 seconden lang in te drukken.

- De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie "Programmable function keys" → page 1).
- De toetsen kunnen ook worden geprogrammeerd via de WEBM-interface (zie "Webinterface (WBM)" → page 129).

Lijst van beschikbare functies

Niet toegewezen	Niet storen
Direct kiezen	Opr. overname
Nummerherhaling	Naamkiezen
Doorsch. onvoorw.	Lijn
Doorsch. geen antw.	Functie wisselen ⁽¹⁾
Doorsch. bezet	Mobiliteit
Doorsch. onvoorw. – alle	Gerichte overname
Doorsch. geen antw. – alle	Vrijgeven
Doorsch. bezet – alle	Terugbellen ⁽¹⁾
Doorsch. onv. – ext.	Terugbellen annuleren ⁽¹⁾
Doorsch. onv. – int.	Ruggespraak
Doorsch. gn antw. – ext.	DSS
Doorsch. gn antw. – int.	aankloppen aannemen
Doorsch. bezet – ext.	Direct belsignaal ⁽¹⁾
Doorsch. bezet – int.	Gesprek opnemen ⁽¹⁾

Belsignaal uit	AICS ZIP
Wisselgesprek	Serverfunctie
Onaangekondigd doorverbinden	BLF
Doorverbinden	Zend URL
Omleiden	2e waarsch
Shift	Telefoonscherm tonen
Ingebouwde omleiding	Persoonlijk telefoonboek
Bedrijfstelefoonboek	Oproep-log
Directory	

⁽¹⁾De functie is niet beschikbaar op een OpenScape 4000-telefooninstallatie.

Functietoetsen configureren

De beschikbare functies zijn afhankelijk van uw configuratie. Raadpleeg uw beheerder als een functie ontbreekt.

Voorbeeld: een "conferentietoets" configureren

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op een functietoets.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Druk kort op de toets om de geprogrammeerde functie te activeren. Voor functies die aan en kunnen worden in- en uitgeschakeld, zoals tweede oproep, drukt u eenmaal om de functie in te schakelen en drukt u nogmaals om de functie uit te schakelen.

De led-weergave geeft de status van de functie aan (zie "Betekenis van de LED's op functietoetsen" → page 21).



toets-functie?



wijzigen?

overige functies?

Conferentie?

Opslaan & Sluiten?

Naamtoetsen/snelkiestoetsen configureren

Uw telefoon kan zodanig worden geconfigureerd dat er geen snelkiestoetsen kunnen worden ingesteld om redenen van gegevensbescherming en persoonlijke veiligheid. Raadpleeg uw beheerder als u vragen hebt.

Aan snelkiestoetsen kan een intern nummer van het Desk Phone Netwerk worden toegewezen.

Een typische toepassing van snelkiestoetsen is de chef/secretaresse-configuratie (zie "In een chef/secretaresseteam telefoneren" → page 91).

Zie ook "De functietoetsen programmeren" → page 40.

Voorwaarde: U hebt een toets geprogrammeerd met de functie "telefoonnummer" of "snelkiestoets" (zie "Functietoetsen configureren" → page 41).

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Druk op de geselecteerde naamtoets.

U kunt ook op de geconfigureerde snelkiestoets drukken.

HET TELEFOONNUMMER OPGEVEN

- U wordt gevraagd een nieuw nummer in te voeren.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Voer het nummer in.

- Bevestig de weergegeven optie. Uw invoer wordt opgeslagen.
- U kunt ook Annuleren selecteren.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Extra geselecteerde naamtoetsfuncties

Voorwaarde: U hebt een telefoonnummer voor een geselecteerde naamtoets opgegeven en bent nog in het menu (zie "Het telefoonnummer opgeven" → page

☰

bestemmingen?

telefoonnummer?

snelkiestoets?

R ☐

snelkiestoets ☐

Nummer?

Nieuw contact?

☰

Opslaan & Sluiten?

afbreken?

beeindigen en terug?

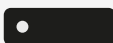
Ruggespraak?



Pauze?



toets-functie?



42).

Een automatisch ruggespraakgesprek invoeren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. "RF" verschijnt op het display.

Voeg het bestemmingsnummer toe.

Als u tijdens een gesprek op deze toets drukt, wordt onmiddellijk een ruggespraakgesprek gestart. De eerste gesprekspartner wordt in de wacht gezet en het nummer van de opgeslagen bestemming wordt gekozen.

Voorbeeld: een nummer met een pauze invoeren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. "P" verschijnt op het display.

Voer extra nummers in.

Een pauze is drie tekens lang.

Geselecteerde kiestoetsen met verbeterde functies

Sommige functies zijn niet beschikbaar via het menu; u moet in dat geval codes invoeren om ze te openen. Deze codes worden geconfigureerd in het Desk Phone. U kunt deze codes opvragen bij uw beheerder.

Voorbeeld: de telefoon vergrendelen met gelijktijdige gespreksdoorschakeling

De hier gebruikte codes zijn voorbeelden en kunnen afwijken van de instellingen in uw systeem.

Voer de vergrendelingscode van de telefoon in.

Activeer de code voor gespreksdoorschakeling.

Voer het bestemmingsnummer in.

In netwerksystemen moet de reeks eindigen met "#".

De overnametoets configureren

U kunt een overnametoets configureren voor het overnemen van gesprekken (Overname) in de overnamegroep of voor tweede gesprekken.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op de snelkiestoets.

wijzigen?

Bevestig de weergegeven optie.

overige functies?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

oproepovername?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De toets "Overname" is geconfigureerd.

Programmering van functietoetsen verwijderen

Het telefoonnummer verwijderen

Open het menu.



bestemmingen?

Bevestig de weergegeven optie.

telefoonnummer?

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

snelkiestoets?



Druk op de gewenste naam- of snelkiestoets.

wissen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bellen

Gebeld worden

De telefoon gaat over als het belsignaal actief is. De status-led knippert ook groen. Als er gegevens van de gesprekspartner (naam, telefoonnummer) overgedragen worden, verschijnen deze op het display.

OPROEP VIA DE HOORN BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Als het telefoonnummer in het lokale toestel is opgeslagen, wordt de bijbehorende naam op het display weergegeven (dit moet door de systeembeheerder toegestaan zijn).



Neem de hoorn op.



Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

EEN OPROEP VIA DE LUIDSPREKER BEANTWOORDEN (LUIDSPREKERMODUS)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

De toets  knippert groen.

Bevestig de weergegeven optie.

De toets  brandt groen.

U kunt ook op de toets drukken. De toets brandt. De handsfreefunctie is ingeschakeld.



Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

OPROEP VIA DE HEADSET BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Bevestigen?

Bevestigen?



De  en  knipperen groen.

Bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook op de toets drukken. Het toetslampje gaat branden. De headset is geactiveerd.

Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

EEN OPROEP BEANTWOORDEN MET EEN DSS-TOETS

Voorwaarde: U hebt op uw telefoontoestel snelkiestoetsen geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 40 en "Naamtoetsen/snelkiestoetsen configureren" → page 42).

Het toestel gaat over.

snelkiestoets



- Snelkiestoets indrukken. Het lampje van de functietoets brandt. U kunt de luidsprekerfunctie gebruiken.
- U kunt ook de hoorn opnemen.

OPROEPEN BEANTWOORDEN VOOR EEN ANDER LID VAN UW TEAM

Als een teamlid een oproep niet binnen 15 seconden beantwoordt (systeemafhankelijk), horen de overige teamleden een attentietoon.

In de ruststand

Het toestel gaat over. "groepsoproep: " wordt op de telefoon weergegeven.

Neem de hoorn op.

Overname



Druk op de knipperende toets "Overname". U hebt het gesprek nu overgenomen.

Het toetslampje  gaat branden.

- U kunt de luidsprekerfunctie gebruiken.
- U kunt ook de hoorn opnemen.

Tijdens het gesprek

Overname



Druk op de knipperende toets "Overname". De eerste gesprekspartner wordt in de wacht gezet terwijl u wordt verbonden met de tweede gesprekspartner.

vrijschakelen?

Het tweede gesprek beëindigen en terugkeren naar het eerste

Bevestig om het gesprek te beëindigen.

SPECIFIEK DOORVERBINDEN

U hoort een andere telefoon overgaan en herkent het nummer, of een collega vraagt u oproepen over te nemen voor een specifieke telefoon.



Neem de hoorn op.

opbellen?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer in van de telefoon waarop u het gesprek wilt aannemen.

Het gebelde toestel weergeven

Als het nummer van de telefoon in een overnamegroep waarvoor u een oproep wilt overnemen niet wordt weergegeven (de standaardweergave voor gespreks-overnamegroepen is uitgeschakeld), kunt u de hoorn opnemen en de code voor "Weergave op verzoek" invoeren. Raadpleeg uw beheerder voor deze code.



Neem de hoorn op.



Voer de systeemcode voor "Toestelnr:" in (raadpleeg zo nodig uw beheerder).

Het telefoonnummer wordt weergegeven nadat u de code hebt ingevoerd.

DE LUIDSPREKERMODUS GEBRUIKEN (LUIDSPREKERGESPREK)

Een collega spreekt in een luidsprekergesprek rechtstreeks met u via de luidspreker. Luidsprekerfunctie en meeluisteren worden automatisch geactiveerd.



- De luidsprekertoets licht op. Beantwoording via de luidspreker is onmiddellijk mogelijk.
- U kunt ook de hoorn opnemen en het gesprek aannemen.



Voor het doorschakelen van een luidsprekeroproep naar een collega, zie "luidsprekeroproep voor het hele systeem" → page 101.

DE MICROFOON IN- EN UITSCHAKELLEN



Om meeluisteren van de gesprekspartner bij ruggespraak in de kamer te voorkomen, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfreemicrofoon tijdelijk uitschakelen.

EEN GESPREK BEËINDIGEN

Om een gesprek te beëindigen, hebt u de volgende opties:



- Brandende toets indrukken. Toets dooft.
- Brandende toets indrukken. Toets dooft.
- Leg de hoorn neer.
- Druk op de toets als de functie is geconfigureerd.

Verbreken?



Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner) wordt een melding dat het gesprek is beëindigd samen met informatie over de gespreksduur weergegeven op het telefoonscherm.

Kiezen

KIEZEN MET OPGENOMEN HOORN



Neem de hoorn op.



- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

KIEZEN MET NEERGELEGDE HOORN



- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

De gesprekspartner die u belt antwoordt via de luidspreker. De luidsprekertoets



licht op.

De andere gesprekspartner antwoordt via de luidspreker



- Kiezen met neergelegde hoorn activeert de luidsprekerstand.
- U kunt ook de hoorn opnemen.



De gebelde gesprekspartner neemt niet op of is in gesprek



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.

KIEZEN MET AANGESLOTEN HEADSET

Voorwaarde: De headset is aangesloten.



- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

De toets  licht op.

MET GESELECTEERDE NAAMTOETSEN KIEZEN

Voorwaarde: U hebt een functietoets ingesteld als een geselecteerde naamtoets (zie "Naamtoetsen/snelkiestoetsen configureren" → page 42).

Geprogrammeerde naamtoets indrukken.

- Als de gesprekspartner opneemt, activeert u de luidsprekerstand
- U kunt ook de hoorn opnemen.

EN-BLOC VERZENDEN OF CORRIGEREN VAN TELEFOONNUMMERS

U kunt het nummer invoeren zonder dat het meteen wordt gekozen. Dit betekent dat u het nummer zo nodig nog kunt corrigeren.

Het wordt alleen gekozen wanneer u daarom vraagt of nadat een bepaalde tijd is verstreken.



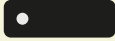
Voer het telefoonnummer in en corrigeer het zo nodig met de toets .

Ingevoerde of weergegeven nummers kiezen

- Neem de hoorn op.



123456



kiezen a.u.b.



- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Kies het nummer.

Ingevoerde telefoonnummers corrigeren

Een telefoonnummer kan alleen worden gecorrigeerd terwijl het wordt ingevoerd. Telefoonnummers die zijn opgeslagen voor bijvoorbeeld nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.

cijfer wissen?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het laatst ingevoerde cijfer wordt telkens verwijderd.

Voer het (de) vereiste cijfer(s) in.

En-bloc verzending annuleren

afbreken?



- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook op de weergegeven toets drukken. Het lampje gaat uit.

NUMMERHERHALING VAN HET LAATST GEKOZEN NUMMER

Het laatst gekozen nummer op uw telefoon wordt automatisch gekozen.

Nummerherhaling

Druk op de nummerherhalingstoets.

- Als de gesprekspartner opneemt, activeert u de luidsprekerstand.
- U kunt ook de hoorn opnemen.

Nummerherhaling vanuit het menu

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Nr. herhalen?

Bevestig de weergegeven optie.

NUMMERHERHALING VAN EEN OPGESLAGEN NUMMER

Voorwaarde: U hebt een telefoonnummer opgeslagen (zie "Telefoonnummers voor nummerherhaling opslaan" → page 70).

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het opgeslagen telefoonnummer wordt gebeld.

GESPREKKEN VOEREN MET EEN SNELKiestoets

Voorwaarde: U hebt op uw telefoontoestel snelkiestoetsen geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 40 en "Naamtoetsen/snelkiestoetsen configureren" → page 42).

Snelkiestoets indrukken.

- Als de gesprekspartner opneemt, activeert u de luidsprekerstand.
- U kunt ook de hoorn opnemen.

CONTACTEN UIT DE BELLERLIJSTEN KIEZEN

Onbeantwoorde oproepen terugbellen

De led op de functietoets voor het oproeplogboek brandt groen om aan te geven dat er onbeantwoorde gesprekken zijn.

Druk op de functietoets voor de bellerlijst. De bellerlijst wordt geopend. U bent onmiddellijk in de lijst "wachtende oproepen".

U kunt ook het menu in de ruststand openen.

Selecteer en bevestig de lijst met onbeantwoorde oproepen.

Als er onbeantwoorde oproepen zijn, wordt de eerste onbeantwoorde oproep weergegeven met datum en tijd. U krijgt een melding, zodat u weet of de abonnee momenteel vrij of bezet is.

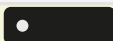
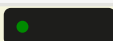
Selecteer en bevestig, naar gelang het geval, tot de gewenste abonnee wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig om de weergegeven abonnee te kiezen.



Nr. herhalen?

snelkiestoets



wachtende oproepen?

volgende weergegeven?

afzender bellen?



beeindigen en terug



wachtende oproepen?

Uitgaande gesprekken?

Uitgaande gesprekken?

volgende weergeven?

afzender bellen?



beeindigen en terug

wachtende oproepen?

Uitgaande gesprekken?

Uitgaande gesprekken?

volgende weergeven?

wissen?

beeindigen en terug

Gekozen of beantwoorde abonnees bellen

Druk op de functietoets voor het oproeplogboek.

Het oproeplogboek wordt geopend. U bent onmiddellijk in de lijst "wachtende oproepen".

- Selecteer en bevestig om een andere lijst te selecteren.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.
- Selecteer en bevestig de lijst met onbeantwoorde oproepen.
- U kunt ook de lijst voor onbeantwoorde oproepen selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de lijst voor gekozen telefoonnummers selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

Als er gesprekken beschikbaar zijn, wordt het eerste gesprek weergegeven met datum en tijd. U krijgt een melding, zodat u weet of de abonnee momenteel vrij of bezet is.

Selecteer en bevestig om de weergegeven abonnee te kiezen.

Een vermelding in de bellerlijsten verwijderen

Druk op de functietoets voor het oproeplogboek.

Het oproeplogboek wordt geopend. U bent onmiddellijk in de lijst "wachtende oproepen".

- Selecteer en bevestig zo nodig om een andere lijst te selecteren.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.
- Selecteer en bevestig de lijst met onbeantwoorde oproepen.
- U kunt ook de lijst voor onbeantwoorde oproepen selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de lijst voor gekozen telefoonnummers selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig als u de vermelding niet meer nodig hebt.

Sluit het oproeplogboek af door het te selecteren en tweemaal te bevestigen.

EEN CONTACT BELLEN VANUIT HET TELEFOONBOEK

Contactpersonen kunnen worden geselecteerd uit het bedrijfs- of het persoonlijke telefoonboek.

Er zijn twee mogelijkheden om de tekens via de kiestoetsen in te voeren. Hetzij via een snelle zoekopdracht, hetzij via een mobiele telefoon, hetzij via sms.

Deze functie kan worden ingesteld in het hoofdmenu van het telefoonboek onder "Instelmenu"

Druk op de functietoets om het telefoonboek te openen.

- Mobiel/sms: Druk op de cijfertoets waarop de gewenste letter staat totdat de letter op het display verschijnt.
 - Kies na een korte pauze de volgende letter, enz. Voor bv. "b" drukt u tweemaal op de cijfertoets 2 en voor "z" viermaal op de cijfertoets 9.
- Om een letter te selecteren met een snelle zoekopdracht gebruikt u de cijfertoets om de bijbehorende tekengroep uit de onderstaande tabel te selecteren die deze letter bevat.
 - Om te beginnen met de hoofdletter E, kiest u bijvoorbeeld de cijfertoets 3.
 - Als de tweede letter n is, kiest u de cijfertoets 6.
 - Als de volgende reeks g, e en l is, kies dan de cijfertoetsen 4, 3 en 5.

Teken	Cijfertoets
a A b B c C 2	2
d D e E f F 3	3
g G h H i I 4	4
j J k K l L 5	5
m M n N o O 6	6
p P q Q r R s S 7	7
t T u U v V 8	8
w W x X y Y z Z 9	9
, ; L _ + - / * { } [] () E N # ! ? \$ % 1	1
"Lege ruimte" 0	0

Teken	Cijfertoets
Vooruit	#
Teken verwijderen	*

Abonnees zoeken

Bevestig om te zoeken in bijvoorbeeld het bedrijfstelefoonboek.

Bevestig de snelle zoekopdracht . U wordt gevraagd de naam in te voeren die u zoekt.



Voer de eerste letter in met de kiestoetsen. De eerste naam met de ingevoerde beginletter wordt weergegeven (zie ook "Toetsenblok" → page 22).

Voer een of meer mogelijke letters in tot de gezochte abonnee wordt weergegeven. Tekens die op de huidige positie niet beschikbaar zijn, worden ook niet via de kiestoetsen aangeboden.

OK

Bevestig het zoekresultaat. De abonnee wordt weergegeven met het telefoonnummer.

Mogelijke opties bij een geselecteerde abonnee

Met de navigatietoets kunt u de volgende opties selecteren:

- Nummer kiezen?
- volgende bestemming?
- volgende bestemming?
- terug?
- Terug?
- Kopieer?

OK

Bevestig de gekozen optie.

– +

- Druk dienovereenkomstig op de toets om afwisselend naar de vorige of volgende vermelding te gaan.

Terug?

Selecteer en bevestig om snel zoeken opnieuw te starten.

Een gesprekspartner bellen

De gevonden gesprekspartner wordt op het display weergegeven.

OK

- Bevestig om de verbinding onmiddellijk tot stand te brengen.
- U kunt ook uit de lijst met opties selecteren en bevestigen. De verbinding met de geselecteerde gesprekspartner wordt tot stand gebracht.

Nummer kiezen?

Kopieer?

Een abonnee kopiëren naar de persoonlijke Directory

U kunt een gevonden abonnee kopiëren naar uw persoonlijke Directory, zodat u deze abonnee de volgende keer gemakkelijker kunt terugvinden.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De vermelding wordt gekopieerd naar het persoonlijke Directory.

**Directory?**

Een abonnee zoeken op basis van het telefoonnummer

Als u over een telefoonnummer beschikt en niet meer precies weet aan welke abonnee het toebehoort, kunt u deze abonnee identificeren aan de hand van het telefoonnummer.

Druk op de functietoets om het Directory te openen.

Bevestig om te zoeken in bijvoorbeeld het bedrijfstelefoonboek.

tel.nummer zoeken?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U wordt gevraagd het desbetreffende telefoonnummer in te voeren.



Voer het telefoonnummer in via de kiestoetsen en bevestig uw invoer.

Als er een overeenkomstige abonnee is, wordt de abonnee weergegeven.

Gegevens toevoegen aan het Directory

U kunt zelf telefoonnummers toevoegen aan uw contacten in het Directory.

Persoonlijk telefoonboek?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Nieuw contact?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Het Directoryafsluiten

Gebruik de navigatietoets op het bovenste niveau van de Directory om de volgende optie te selecteren:

Sluiten?

Bevestig de weergegeven optie. Het Directory wordt direct afgesloten.

SNELKIESNUMMERS GEBRUIKEN

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

Snelkiesnummers kunnen ook opdracht- of toegangscodereeksen bevatten en kunnen aan andere snelkiesnummers worden gekoppeld (zie "Snelkiezen met extensies" → page 38).

Bellen met snelkiesnummers in het systeem

Voorwaarde: U kent de snelkiesnummers in het systeem (zie "Snelkiesnummers in het systeem" → page 38).

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het snelkiesnummer in. De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

Kiezen met individuele snelkiesnummers

Voorwaarde: U hebt individuele snelkiesnummers geconfigureerd "Individuele snelkiesnummers" → page 38.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op de geconfigureerde snelkiestoets. De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

WEERGAVE GESPREKSDUUR

De weergave van de gespreksduur wordt geconfigureerd door uw beheerder. Het display kan zowel de gespreksduur als de gesprekskosten weergeven. De functie kan ook worden uitgeschakeld.

De gespreksduur verschijnt op de eerste regel van het display rechts als "HH:MM:SS" en in 24-uursindeling. De gespreksduur wordt 10 seconden na het begin van het gesprek weergegeven.

De functie Gesprekskosten weergeven moet worden aangevraagd bij de Netwerk operator en worden geconfigureerd door uw beheerder.

KIEZEN MET TOEWIJZING VAN GESPREKSKOSTEN

U kunt externe oproepen aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarden

- Voor bepaalde projecten zijn projectnummers (van 1 t/m 5) geconfigureerd.
- U hebt een accountcode (ACCT) voor het project.

Bellen met projecttoewijzing

Open het menu.

Voer een dienstcode in tussen 61 (voor projectnummer 1) en 65 (voor projectnummer 5).

- Voer de pincode in.
- U kunt ook het menu openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig zo nodig PIN2 t/m PIN5.

Voer het externe telefoonnummer in.

Voer uw telefoongesprek zoals gewoonlijk (zie "Bellen" → page 45).

Er is een tijdslimiet van toepassing op projecttoewijzing. Projecttoewijzing wordt automatisch uitgeschakeld als u uw telefoon langer dan bv. vijf minuten niet hebt gebruikt.

SPREKEN MET UW COLLEGA VIA DE LUIDSPREKER

U kunt een interne gesprekspartner bellen via de luidspreker op zijn telefoon. U kunt de functies onder "Desk Phone" ook als "intercomsysteem" gebruiken (zie "OpenScape 4000 als een -intercomsysteem (tweewegintercom)" → page 101).

Voorwaarde: Een geprogrammeerde "intercom" functietoets is geconfigureerd op uw telefoon.

Druk op de geprogrammeerde functietoets "intercom".

- Voer het telefoonnummer in. Wacht op de toon en antwoord met de luidspreker.
- U kunt ook de hoorn opnemen en met de gesprekspartner spreken die antwoordt.

Als de gesprekspartner met wie u spreekt "Niet storen" heeft geactiveerd, zal uw luidsprekeroproep als een normale oproep worden ontvangen (zie "'Niet storen' in- of uitschakelen" → page 123).



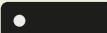
PIN en autorisatie?

PIN en autorisatie: 1?

PIN en autorisatie: 2?



intercom



ALS U EEN BESTEMMING NIET KUNT BEREIKEN

Aankloppen (U klopt aan!)

Voorwaarde: Een intern station is bezet. U wilt uw collega nog steeds bereiken.

U klopt aan!?

Selecteer de vermelding in het menu, bevestig en wacht even.

Uw collega hoort een attentietoon tijdens het gesprek. Als zijn telefoon een display heeft, worden uw naam en telefoonnummer weergegeven.

Om te parkeren, moet u de juiste Class of Service hebben. U klopt aan! is niet mogelijk als de opgeroepen gesprekspartner wordt beschermd door de parkeerbeveiligingsfunctie.

Bezet overschrijven - deelnemen aan een gesprek dat gaande is

Voorwaarde: Een intern station is bezet. Het is belangrijk dat u deze collega bereikt.

niet storen negeren?

Selecteer de vermelding in het menu, bevestig en wacht even.

Zowel uw collega als zijn gesprekspartner hoort een attentietoon.

U kunt het gesprek nu beginnen.

Om te overschrijven, moet u over de juiste Class of Service beschikken. Overschrijven is niet mogelijk als bij de opgeroepen gesprekspartner de overschrijvingsbeveiliging is geactiveerd.

Een gesprek doorschakelen

GESPREKKEN AUTOMATISCH DOORSCHAKELLEN

Het doorschakelen van interne en externe gesprekken in het systeem kan voor uw lijn worden geconfigureerd en geactiveerd door uw beheerder. De volgende oproepen kunnen worden doorgeschakeld:

- Alle oproepen onvoorwaardelijk
- Wanneer de lijn bezet is
- Gespreksdoorschakeling geen antwoord

VERTRAAGDE GESPREKSDOORSCHAKELING

Dit doorschakeltype kan worden gebruikt voor eerste of tweede gesprekken.

Eerste gesprek

Voorwaarde: "Gespreksdoorschakeling geen antwoord" is geactiveerd (zie "Gespreksdoorschakeling programmeren" → page 59).

De oproeper hoort het belsignaal en wordt pas na een bepaalde tijd doorschakeld naar een ander toestel (zie "Gespreksdoorschakeling geen antwoord instellen" → page 63).

Tweede gesprek

Voorwaarde: Tweede oproep en "Gespreksdoorschakeling bij bezet/na timeout" of "Gespreksdoorschakeling geen antwoord" zijn geactiveerd (zie "Belinstellingen" → page 37 en "Gespreksdoorschakeling programmeren" → page 59).

Als er een tweede oproep binnenkomt, hoort u automatisch een aanklopton en ziet u informatie over de beller. U kunt dit gesprek dan beantwoorden voordat de doorschakeling wordt geactiveerd (bijvoorbeeld omdat u dringend zit te wachten op deze oproep).

Gespreksdoorschakeling programmeren

Als uw telefoon deel uitmaakt van een ONS-groep, kan gespreksdoorschakeling worden ingesteld op elke telefoon in de ONS-groep en vervolgens worden toegepast op alle telefoons in de ONS-groep (zie "Speciale parallelle-oproepfuncties (ONS)" → page 118).

Gespreksdoorschakeling tussen twee telefoons in een ONS-groep is niet mogelijk.

OVERZICHT VAN DOORSCHAKELTYPEN

U kunt verschillende instellingen voor gespreksdoorschakeling configureren voor uw station.

FWD-VAR-ALL-BOTH on	Alle gesprekken worden doorgeschakeld naar het opgeslagen telefoonnummer en het telefoonnummer wordt na uitschakeling verwijderd.
------------------------	---

FWD-FIXED on	Alle gesprekken worden doorgeschakeld, het opgeslagen telefoonnummer wordt na uitschakeling niet verwijderd.
FWD-VAR-ALL-INT on	Alleen interne gesprekken worden doorgeschakeld.
FWD-VAR-ALL-EXT on	Alleen externe gesprekken worden doorgeschakeld.
FWD-VAR-BUSY-BOTH on	Als uw station bezet is, worden alle gesprekken doorgeschakeld.
FWD-VAR-RNA-BOTH on	Als u een oproep niet beantwoordt, worden alle oproepen na een bepaalde tijd doorgeschakeld.
FWD-VAR-BZ/NA-BTH on	Als uw toestel bezet is of als u een oproep niet beantwoordt, worden alle oproepen na een bepaalde tijd doorgeschakeld.

De doorschakeltypen sluiten elkaar uit, behalve de typen "Doorschakelen voor intern" en "Doorschakelen voor extern". U kunt één doorschakelbestemming instellen en inschakelen voor elk van de twee uitzonderingen.

VASTE DOORSCHAKELING VOOR ALLE OPROEPEN

Als u een bestemming voor een vaste doorschakeling hebt geprogrammeerd, kunt u deze in- en uitschakelen met de toets "oproepomleiding" (indien geconfigureerd). De geprogrammeerde doorschakelbestemming blijft geldig totdat u deze wijzigt of verwijdt.

Een vaste doorschakelbestemming configureren of wijzigen

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. "Omleiding" wordt weergegeven.

Bevestig de weergegeven optie. "Bestemming invoeren" wordt weergegeven.

Als gespreksdoorschakeling al is geprogrammeerd, wordt de doorschakelbestemming weergegeven.



Bestemming?

oproepomleiding?

Type Doorschakelen?

Bestemming invoeren:



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer van de doorschakelbestemming in. Alle eerder opgeslagen bestemmingen worden overschreven.

Opslaan & Sluiten?

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd. Vaste doorschakeling wordt opgeslagen en ingeschakeld.

Vaste doorschakeling activeren

Voorwaarde: Er is een vaste doorschakelbestemming opgeslagen (zie "Een vaste doorschakelbestemming configureren of wijzigen" → page 60).

- Toets oproepomleiding indrukken.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.

Act. FWD-FIXED?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Vaste doorschakeling uitschakelen

- Druk op de oproepomleiding -toets met de brandende led.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.

Doorschakelen uitzetten voor?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Vaste doorschakeling is uitgeschakeld. Het bestemmingsnummer blijft behouden.

Een vaste doorschakelbestemming verwijderen

U kunt de bestemming voor vaste doorschakeling verwijderen.

Open het menu.

bestemmingen?

Bevestig de weergegeven optie.

oproepomleiding?

Bevestig de weergegeven optie.

Type Doorschakelen?

Bevestig de weergegeven optie. Op het display verschijnt "Vaste doorschakeling" en de doorschakelbestemming.

wissen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De doorschakelbestemming wordt gewist. Als vaste doorschakeling was ingeschakeld, is het nu uitgeschakeld. De toets "oproepomleiding" is uitgeschakeld.

VASTE DOORSCHAKELING PER OPTIE IN- EN UITSCHAKELLEN

U kunt de vaste doorschakeling in- en uitschakelen met de schakelfunctie.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om de vaste doorschakeling in of uit te schakelen. "Oproepomleiding aan {1}" of "Oproepomleiding uit {1}" wordt weergegeven.

VARIABELE DOORSCHAKELING VOOR ALLE OPROEPEN

Als bij variabele doorschakeling een doorschakelbestemming wordt geprogrammeerd, wordt doorschakelen voor alle oproepen geactiveerd. Als doorschakelen wordt uitgeschakeld, wordt tegelijkertijd de doorschakelbestemming verwijderd.

Variabele doorschakeling configureren en activeren

Open het ruststandmenu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook het menu openen.

Bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. Op het display verschijnt "Omleiding".

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het bestemmingsnummer van de doorschakeling in.

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd. Doorschakeling is opgeslagen en geactiveerd.

Als u een systeemoverschrijdend nummer invoert, moet u de invoer van het telefoonnummer voltooien door te drukken op .

Variabele doorschakeling uitschakelen

Druk op de oproepomleiding -toets met de brandende led.

U kunt ook het ruststandmenu openen.



instellingen?

oproepomleiding?



Act. FWD-VAR-ALL-BOTH?



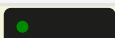
bestemmingen?

oproepomleiding?

Bestemming invoeren:



Opslaan & Sluiten?



Doorschakelen uitzetten voor?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Gespreksdoorschakeling is ingeschakeld. Het bestemmingsnummer wordt verwijderd.

EXTRA DOORSCHAKELTYPEN

Deze beschrijving geldt voor de volgende doorschakeltypen:

- Doorschakelen voor intnl.
- Doorschakelen voor extnl.
- Doorschakelen bij bezet
- Gespreksdoorschakeling geen antwoord
- Doorschakelen bij bezet of na timeout

Gespreksdoorschakeling wordt geactiveerd wanneer een doorschakelbestemming is geprogrammeerd. Als doorschakelen wordt uitgeschakeld, wordt tegelijkertijd de doorschakelbestemming verwijderd.

Doorschakelen vonfigureren en activeren

Open het menu.

bestemmingen?

Bevestig de weergegeven optie.

oproepomleiding?

Bevestig de weergegeven optie. Variabele doorschakeling wordt als eerste aangeboden.

Type Doorschakelen?

Bevestig tot het gewenste doorschakeltype op de eerste regel wordt weergegeven.

FWD-VAR-RNA-BOTH off

Doorschakeltype met status.

Bestemming invoeren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer het bestemmingsnummer van de doorschakeling in.

Opslaan & Sluiten?

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd. De status is ingesteld op "FWD-VAR-RNA-BOTH on".

FWD-VAR-RNA-BOTH off?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om de vooraf ingestelde duur te wijzigen ("0").

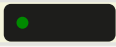
Wijzigen?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer de tijd in seconden in waarna het systeem uw oproep moet doorschakelen. U kunt maximaal 60 seconden invoeren. Als u "0" invoert, wordt de sys-

Opslaan & Sluiten?



Doorschakelen uitzetten voor?

12345 PETER

oproepomleiding

teemdoorschakeltijd toegepast. De hier ingestelde tijd wordt ook toegepast op het doorschakeltype "Doorschakelen bij bezet of na timeout".

Bevestig de weergegeven optie.

Variabele doorschakeling uitschakelen

- Voor "Doorschakelen voor intern" en "Doorschakelen voor extern", drukt u op de oproepomleiding -toets met de brandende led.
- Voor alle andere doorschakeltypen opent u het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De doorschakeling is uitgeschakeld en het bestemmingsnummer is verwijderd.

Gespreksdoorschakeling kan ook vooraf in het systeem worden geconfigureerd (zie "Een gesprek doorschakelen" → page 58).

WEERGAVEN

In de ruststand herinneren de volgende signalen u eraan dat doorschakelen is ingeschakeld:

Vaste en variabele doorchakeling

Het nummer en de naam van de doorschakelbestemming worden op het display weergegeven. De "oproepomleiding"-toets  brandt.

Doorschakelen voor intern en extern

Op het display wordt de status weergegeven. De "oproepomleiding" toets  brandt.

De doorschakeltypen "Bezet", "Geen antwoord" en "Bezet/geen antwoord" worden niet gemeld op het display. Het toetslampje brandt niet.

Terugbelverzoek gebruiken

Als uw toestel deel uitmaakt van een ONS-groep, wordt Terugbelverzoek bij bezet alleen gemeld op het toestel dat bezet is, niet in de hele ONS-groep.

Terugbelverzoek bij geen antwoord wordt in de mailbox ingevoerd op alle interne systeemtelefoons in een ONS-groep.

Terugbellen?

EEN TERUGBELVERZOEK OPSLAAN

Voorwaarde: Het gebelde interne toestel is bezet of er neemt niemand op.

Bevestig de weergegeven optie.

TERUGBELLEN AANNEMEN

Voorwaarde: Het opgeroepen interne station was bezet. U hebt een terugbelverzoek opgeslagen.

Het toestel gaat over.



- Neem de hoorn op. U hoort een belsignaal.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken. U hoort een belsignaal.

Als de gesprekspartner gespreksdoorschakeling heeft geactiveerd, wordt u teruggebeld vanaf de doorschakelbestemming.

Terugbellen annuleren?

TERUGBELLEN ANNULEREN

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de oproep negeren. Na vier keer overgaan, wordt het terugbellen geannuleerd.

OP EEN TERUGBELVERZOEK REAGEREN

Voorwaarde: U hebt ten minste één terugbelverzoek ontvangen (zie "Berichten (terugbelverzoeken)" → page 30).



Druk op de weergegeven toets. Er wordt informatie over de beller weergegeven.

volgende bestemming?

Selecteer en bevestig tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

uitvoer?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De gesprekspartner wordt opgebeld en de vermelding wordt uit de lijst verwijderd.

EEN OPGESLAGEN TERUGBELVERZOEK BEKIJKEN EN VERWIJDEREN

Voorwaarde: U hebt een terugbelverzoek opgeslagen (zie "Een terugbelverzoek opslaan" → page 65).

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De meest recente vermelding wordt het eerst weergegeven.

Selecteer en bevestig om extra vermeldingen weer te geven.

Een weergegeven vermelding verwijderen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ophalen beëindigen

- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Tijdens het gesprek

NAAR DE HANDSFREEMODUS SCHAKELEN

Personen die in de ruimte aanwezig zijn, kunnen deelnemen aan uw gesprek.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Houd de toets ingedrukt en leg de hoorn neer. Vervolgens de toets loslaten en het gesprek voortzetten.

OVERSCHAKELEN NAAR DE HOORN

Voorwaarde: U voert een gesprek in de luidsprekerstand.

Neem de hoorn op. Gesprek voortzetten. De handsfree microfoon is uitgeschakeld.

MEELUISTEREN IN DE KAMER TIJDENS EEN GESPREK

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat branden. De handsfree microfoon blijft uitgeschakeld.

Uitschakelen



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.

EEN GESPREK BEËINDIGEN

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Als een gesprek voert via de hoorn legt u de hoorn neer.



- Druk in de luidsprekerstand op de brandende groene toets.



- Wanneer u een gesprek via de headset voert, drukt u op de brandende groene toets.

Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner) wordt een melding dat het gesprek is beëindigd samen met de gespreksduur weergegeven op het telefoonscherm.

EEN GESPREK PARKEREN

U kunt tot 10 interne of externe gesprekken parkeren op de Desk Phone en ze hervatten op een andere telefoon. Er zijn twee mogelijkheden om een gesprek te parkeren:

- Automatisch parkeren
- Handmatig parkeren

Gesprekken kunnen niet worden geparkeerd als:

- Alle parkeerposities bezet zijn.
- De parkeerpositie die u wilt gebruiken bezet is.
- Het station de telefonistenconsole is.

Verbreken

- Het gesprek een ruggespraakgesprek is.
- Het gesprek in een conferentie plaatsvindt.

Een gesprek automatisch parkeren

U kunt een gesprek automatisch op een vrije parkeerpositie op uw telefoon parkeren en het gesprek op uw eigen telefoon of op een andere telefoon terugnemen.

Een gesprek parkeren

Druk op de geprogrammeerde toets "grpsoproep aanklop.". De eerste vrije parkeerpositie wordt gebruikt en op het display aangegeven. Het gesprek is geparkeerd.

U kunt het gesprek ook eerst in de wacht zetten door "Ruggespraak" te bevestigen en vervolgens het gesprek te parkeren.

Leg de hoorn neer.

Een geparkeerd gesprek terugnemen

Druk op de geprogrammeerde toets "grpsoproep aanklop.".

Voer het parkeerpositienummer van het geparkeerde gesprek in en ga verder met het gesprek.

EEN -OPROEP HANDMATIG PARKEREN

U kunt een gesprek handmatig parkeren op een vrije parkeerpositie op uw telefoon en het gesprek op uw eigen telefoon of op een andere telefoon terugnemen. Deze functie kan ook worden uitgevoerd op telefoons die geen display hebben.

Een gesprek parkeren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer van de doeltelefoon in. Het gesprek is geparkeerd.

Leg de hoorn neer. Als "parkeren" niet beschikbaar is, krijgt u zowel een akoestische als een visuele melding.

- Bevestig en zet het gesprek voort.
- U kunt ook de hoorn neerleggen. U wordt teruggebeld voor het gesprek in de wacht.

Een geparkeerde oproep beantwoorden

grpsoproep aanklop.



parkeren



0 +



9 wxyz

parkeerpositie: ^?



terug naar wachtende?





parkeren terugnemen?

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

EEN TWEEDE GESPREKSPARTNER BELLEN (RUGGESPRAAK)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Bevestig de weergegeven optie.

Ruggespraak?



- Telefoonnummer van de tweede gesprekspartner invoeren en bevestigen.
- U kunt ook het nummer selecteren in de bellerslijst (zie "[Contacten uit de bellerslijsten kiezen](#)" → page 51).
- U kunt ook het nummer selecteren in het Directory (zie "[Een contact bellen vanuit het telefoonboek](#)" → page 53).

Ruggespraak beëindigen

Bevestig de weergegeven optie. De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

vrijschakelen?

Overschakelen naar de gesprekspartner in de wacht (makelen)

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U schakelt over naar de gesprekspartner in de wacht.

makelen?

Makelen beëindigen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De actieve verbinding wordt verbroken en het gesprek in de wacht wordt hersteld.

vrijschakelen?

De gesprekspartners combineren in een drie-partijenconferentie

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Conferentie?



Een attentietoon wijst u erop dat er nu een conferentiegesprek gaande is tussen de drie gesprekspartners.

Als spraakversleuteling niet is geactiveerd of niet beschikbaar is op de telefoon van een conferentiegesprekspartner is de hele conferentie niet beveiligd. Mogelijk wordt aangegeven dat het gesprek niet beveiligd is.

EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Als uw gesprekspartner met een van uw collega's wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

Doorverbinden met aankondiging

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in en bevestig het. Kondig de gesprekspartner aan.

Druk op de weergegeven toets. De persoon met wie u sprak, is nu verbonden met de gewenste gesprekspartner.

Leg de hoorn neer.

Overdracht zonder aankondiging

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in en bevestig het.

Leg de hoorn neer.

Als er binnen een instelbare tijd, bv. 40 seconden, geen verbinding tot stand komt tussen de twee andere gesprekspartners wordt u opnieuw gebeld. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

TELEFOONNUMMERS VOOR NUMMERHERHALING OPSLAAN

Dit telefoonnummer wordt opgeslagen onder de vermelding in het ruststandmenu "Nr. herhalen" en overschrijft eerder opgeslagen telefoonnummers. Kies het opgeslagen nummer vanuit het ruststandmenu.

Het huidige telefoonnummer opslaan

Voorwaarde: U voert een gesprek. Het nummer van uw gesprekspartner wordt op het display weergegeven.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ruggespraak?



doorverbinden?



tel. nr. opslaan?

Een willekeurig telefoonnummer opslaan

Voorwaarde: Uw telefoon staat in de ruststand.

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer in.

Bevestig de weergegeven optie.

DE FUNCTIE TWEEDE OPROEP GEBRUIKEN

Een tweede oproep via het menu beantwoorden

Voorwaarde: U voert een gesprek en de functie "niet storen negeren" is geactiveerd (zie "Belinstellingen" → [page 37](#)).

Er wordt een tweede oproep gemeld via de aanklopton. De beller hoort het belsignaal alsof u beschikbaar bent.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U kunt met de tweede gesprekspartner spreken. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Een tweede oproep beantwoorden met een functietoets

Voorwaarde: "Oproepovername" is geactiveerd (zie "Belinstellingen" → [page 37](#)). De "Overname" functietoets is geprogrammeerd (zie "De overnametoets configureren" → [page 43](#)).

U voert een gesprek. U hoort een attentietoon.

Druk op de functietoets "Overname". U wordt verbonden met de tweede gesprekspartner. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen en het eerste hervatten

- Bevestig om het gesprek te beëindigen.
- U kunt ook de hoorn neerleggen en weer opnemen.

bestemmingen?

Nr. herhalen?

Nieuw contact?



Opslaan & Sluiten?

Antwoord?



Overname



vrijschakelen?

OPDRACHTEN INVOEREN MET TOONKIEZEN (DTMF-KIEZEN)

Nadat u een telefoonnummer hebt gekozen, kunt u DTMF-kiezen (dual-tone multifrequency signaling) activeren om apparaten zoals antwoordapparaten, of automatische nummerinformatie, of schakelsystemen via opdrachtingangen te bedienen.



Open het menu.

overige functies?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

nakiezen:

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer opdrachten in met de toetsen 0 t/m 9, de asterisktoets en de hashtoets.

Als u het gesprek beëindigt, wordt ook het DTMF-kiezen uitgeschakeld.

Afhankelijk van de systeemconfiguratie, kan "nakiezen: " onmiddellijk na het invoeren van het nummer worden weergegeven. In dat geval kunt u onmiddellijk na het kiezen van een telefoonnummer opdrachten invoeren.

Conferentie

U kunt tot 8 interne en externe gesprekspartners aan een conferentie toevoegen. Gebruikers met optiPoint-, OpenStage- of OpenScape-toestellen kunnen alle volgende functies tegelijkertijd uitvoeren of gebruiken. ISDN-telefoons en externe gesprekspartners zijn passieve gebruikers - zij kunnen alleen in de huidige conferentie worden opgenomen.

U kunt gesprekspartners en conferenties van een extern systeem opnemen in uw conferentie. De externe gesprekspartners kunnen zelf een conferentie opzetten en deze uitbreiden. Gesprekspartners in deze conferentie zijn opgenomen in uw huidige conferentie. Zij kunnen de hieronder genoemde functies echter niet uitvoeren/gebruiken.

De volgende functies worden ondersteund voor alle conferentiedeelnemers met optiPoint-, OpenStage- of OpenScape-toestellen.

- Een conferentie opzetten door een gesprekspartner te bellen, een oproep te ontvangen, een ruggespraakgesprek te voeren of een tweede oproep te ontvangen.
- Een tweede gesprek beantwoorden en de beller in de conferentie opnemen.
- Wisselen tussen de conferentie en een ruggespraakgesprek of tweede gesprek.

- Een ruggespraakgesprek voeren tijdens een conferentie en het verbinden met de conferentie.
- Conferentiedeelnemers van twee onafhankelijke conferenties met elkaar verbinden via een externe Netwerk.
- De conferentie in de wacht zetten als er lijntoetsen zijn geïnstalleerd.
- Een overzicht opvragen van alle deelnemers aan de conferentie.
- Een conferentie doorverbinden met een nieuwe gesprekspartner.

De genoemde functies kunnen door alle deelnemers aan de conferentie tegelijkertijd worden uitgevoerd.

EEN CONFERENTIE OPZETTEN

Een conferentie starten vanuit één gesprek

U voert een gesprek.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bel de tweede gesprekspartner. Laat deze gesprekspartner weten dat een conferentie wordt gestart.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken. U ziet kort het bericht: "1 positie".

Bevestig de weergegeven optie.

Een conferentie opzetten vanuit een ruggespraakgesprek

U bent verbonden met één gesprekspartner en u belt een tweede gesprekspartner.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bel de tweede gesprekspartner.

Laat deze gesprekspartner weten dat een conferentie wordt gestart.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken. U ziet kort het bericht: "1 positie".

Een conferentie opzetten vanuit een tweede gesprek

Voorwaarde: U voert een gesprek en ontvangt een tweede gesprek (zie "De functie Tweede oproep gebruiken" → page 71).

U hoort een attentietoon.



conferentie activeren?



Conferentie?



Deelnemer toev.?

Ruggespraak?



Conferentie?



Antwoord?

Conferentie?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U wordt verbonden met de tweede gesprekspartner. De eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken. U ziet kort het bericht: "1 positie".

EEN GESPREKSPARTNER TOEVOEGEN

Elke gesprekspartner in de conferentie kan de conferentie door een van de volgende acties uitbreiden:

- Een andere specifieke gesprekspartner bellen en hem doorverbinden.
- Een gesprekspartner vanuit een ruggespraakgesprek verbinden met de conferentie.
- Een tweede gesprek beantwoorden en de beller aan de conferentie toevoegen.

Een andere specifieke gesprekspartner bellen en hem doorverbinden

U wilt een andere gesprekspartner bellen en met de conferentie verbinden.

Deelnemer toev.?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bel de nieuwe gesprekspartner.

Laat deze gesprekspartner weten dat hij of zij wordt toegevoegd aan een conferentie.

Conferentie?



- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken. De gesprekspartner wordt toegevoegd aan de conferentie.

Als de nieuwe gesprekspartner niet opneemt

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De conferentie uitbreiden vanuit een ruggespraakgesprek

U wilt tijdens de conferentie een ruggespraakgesprek voeren.

Ruggespraak?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bel een gesprekspartner.

Zet het ruggespraakgesprek in de wacht. De volgende opties zijn beschikbaar:

Conferentie?



makelen?

beeindigen en terug?

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Druk op de toets om de gesprekspartner vanuit het ruggespraakgesprek aan de conferentie toe te voegen.
- Schakelen tussen de conferentie en het ruggespraakgesprek.
- Selecteer en bevestig om het ruggespraakgesprek te beëindigen en terug te keren naar de conferentie.

Een tweede gesprek beantwoorden en aan de conferentie toevoegen

Als u tijdens de conferentie een tweede gesprek ontvangt, kunt u deze gesprekspartner met de conferentie verbinden (zie "[De functie Tweede oproep gebruiken](#)" → [page 71](#)).

Voorwaarde: U voert een gesprek in een conferentie en ontvangt een tweede gesprek.

U hoort een attentietoon.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U wordt verbonden met de tweede gesprekspartner. De conferentiepartijen worden in de wachtstand gezet.

Antwoord?

Conferentie?



- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken om de tweede beller aan de conferentie toe te voegen.

EEN CONFERENTIE DOORVERBINDEN

Elke gesprekspartner kan de conferentie doorverbinden met een derde partij die hij heeft gebeld via een ruggespraakgesprek of met de functie "Deelnemer toev.". Deze gesprekspartner is nog geen deelnemer aan de conferentie. De conferentie kan niet worden doorverbonden met een tweede gesprek.

Voorwaarde: U voert een conferentiegesprek.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De conferentiepartijen worden in de wachtstand gezet.

- Bel een gesprekspartner.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Ruggespraak?



Conferentie?



Bel een gesprekspartner en kondig de doorverbinding aan.

Doorverbinden?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U hebt de conferentie verlaten.

Leg de hoorn neer.

conferentie met ^ dln.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het telefoonnummer en eventueel de naam van het conferentielid met het laagste lidnummer worden op de eerste displayregel getoond.

dln.-lijst tonen?**Conf beëindigen?****Conf verlaten?**

- Bevestig om het volgende lid weer te geven.
- U kunt ook selecteren en bevestigen om de weergave te beëindigen.
- U kunt ook selecteren en bevestigen om de desbetreffende gesprekspartner te ontkoppelen van de conferentie.

Ontkoppelen van het laatst toegevoegde lid

U wilt de verbinding verbreken met de gesprekspartner die als laatste aan de conferentie is toegevoegd.

Deelnemer verwijderd?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het laatst toegevoegde lid wordt ontkoppeld.

**beëindigen en terug?**

Druk op de weergegeven toets. De conferentie wordt in de wachtstand gezet.

Bevestig om terug te keren naar de conferentie.

Een conferentie op een lijn in de wachtstand zetten

Op MultiLine-telefoons kunt u de conferentie in de wachtstand zetten en bijvoorbeeld een ander gesprek voeren op een andere lijn.



Druk op de weergegeven toets. De conferentie wordt in de wachtstand gezet.

Lijn 1

Druk op de lijntoets voor de conferentie die in de wacht staat - u wordt dan opnieuw met de conferentie verbonden.

Bellen via meerdere lijnen (MultiLine)

Lijn-/netlijntoetsen

Lijntoetsen kunnen worden geconfigureerd op de programmeerbare functietoetsen op een Desk Phone. Elke toets waaraan de functie "lijn" is toegewezen, wordt behandeld als een lijn. Dit betekent dat er tot vier lijnen kunnen worden geconfigureerd.

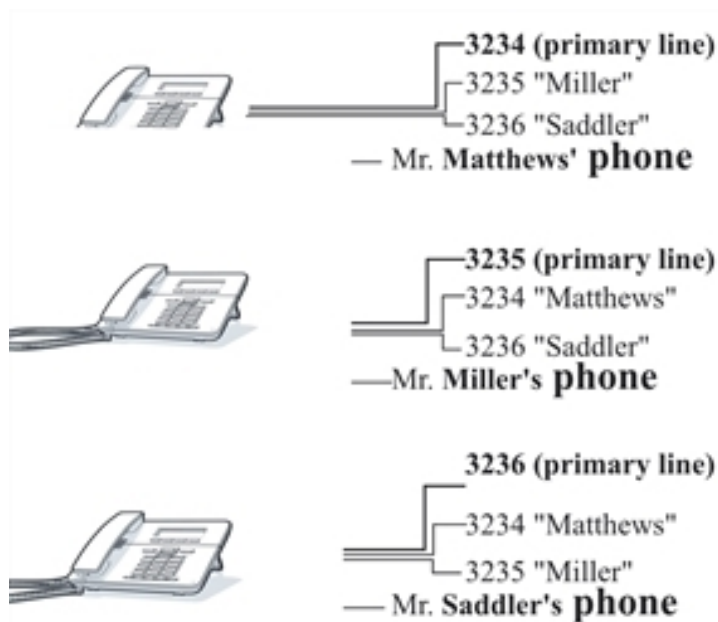
Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd- en nevenlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden (zie "Lijngebruik" → page 78).

Lijntoetsen worden geconfigureerd door de beheerder.

Voorbeeld

Het volgende schema toont hoe telefoons met meerdere lijntoetsen in een team worden verbonden.

3234 is het telefoonnummer van dhr. Matthews, 3235 is het telefoonnummer van dhr. Miller en 3236 is het telefoonnummer van dhr. Saddler. Op alle drie de telefoons kunnen gesprekken worden gevoerd via alle drie de lijnen. De lijn voor uw eigen toestelnummer is echter altijd de hoofdlijn.



Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

Om conflicten tussen de afzonderlijke MultiLine-toestellen te voorkomen, kunnen de functies "Niet storen" en "Gespreksdoorschakeling" alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

De nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel in het systeem als hoofdlijn gebruikt. Uw hoofdlijn kan tegelijkertijd worden geconfigureerd als een nevenlijn op een andere telefoon in het systeem.

LIJNGEBRUIK

Privélijn

Een lijn die door één telefoontoestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gedeelde lijn

Een lijn die op meerdere telefoons is geconfigureerd. De status wordt weergegeven via een led voor alle telefoontoestellen die deze lijn delen (indien geconfigureerd). Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.

Directe oproeplijn

Een lijn met een directe verbinding naar een andere telefoon. De status van een lijn is te herkennen aan de led-weergave.

Led-weergave bij netlijntoetsen

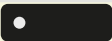
Led	Betekenis
	Led uit: De telefoon staat in de ruststand.
	Knippert: Inkomend gesprek en lijn in wacht.
	Led brandt groen: De lijn is bezet.

VOORVERTONING

U belt op één lijn. Het lampje op een andere lijntoets knippert snel. De "Lijn preview"-functie toont u wie er belt op deze lijn. Deze informatie verschijnt op uw display. U kunt ook bepalen welke beller onder een lijntoets wacht als u hem in de "wacht" of "exclusieve wacht" hebt gezet. U kunt ook informatie over de beller op de actieve lijn weergeven.

Voorwaarde: U hebt een oproep onder een lijntoets beantwoord. Het lampje van de lijntoets knippert snel en de functietoets "Tijdelijk voorbeeld" is geconfigureerd.

Voorafgaande weergave inschakelen

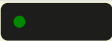
Tijdelijk voorbeeld 

Druk op de geprogrammeerde functietoets "Tijdelijk voorbeeld". De led  licht op.

lijn 1 

Druk op de desbetreffende lijntoets. U ziet informatie over de beller of de gesprekspartner die in de wacht staat of is gearkeerd.

Voorafgaande weergave uitschakelen

Tijdelijk voorbeeld 

Druk op de geprogrammeerde functietoets "Tijdelijk voorbeeld". Het lampje gaat uit. De menuregel en de gespreksduur worden opnieuw weergegeven.

Oproepen beantwoorden met de lijntoetsen

Als er meerdere oproepen tegelijk binnenkomen, kunt u de oproepen gewoon beantwoorden in de volgorde waarin ze worden aangeboden. U kunt echter ook voorrang geven aan andere oproepen.

Voorwaarde: Uw beheerder heeft de volgorde bepaald waarin inkomende gesprekken naar de lijntoetsen moeten worden gerouteerd.

OPROEPEN BEANTWOORDEN IN DE VOLGORDE WAARIN ZE WORDEN AANGEBODEN

Uw telefoon gaat over (gesprek). De beller-ID wordt weergegeven. Het lampje van de aangeboden lijntoets knippert snel.



- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.

VOORRANG GEVEN AAN OPROEPEN

Uw telefoon gaat over (gesprek). De beller-ID wordt weergegeven. Het lampje van de aangeboden lijntoets knippert snel. De lampjes van andere lijntoetsen knipperen eveneens snel.

Druk op de desbetreffende lijntoets. De ID van de beller wordt kort weergegeven.

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.

IN- EN UITSCHAKELLEN VAN HET BELSIGNAAL TIJDENS EEN GESPREK

Als u op één lijn aan het bellen bent, kan het belsignaal voor andere inkomende gesprekken uw huidige gesprek storen. Als de "Belsignaal uitschakelen" functie geactiveerd is, gaat uw telefoon niet meer over. Inkomende oproepen worden dan alleen aangegeven als de desbetreffende lijntoets knippert.

Met de geprogrammeerde functietoets "Belsignaal uitschakelen"

Om het belsignaal uit te schakelen, drukt u op de functietoets "Belsignaal uitschakelen". Het lampje gaat branden. Het toestel gaat bij inkomende oproepen niet over.

Om het belsignaal te activeren, drukt u op de functietoets "Belsignaal uitschakelen". Het lampje gaat uit. De telefoon gaat over bij inkomende gesprekken.

Via het menu Programma/Service

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

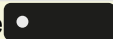
GESPREKKEN DOORSCHAKELLEN OP LIJNEN

Wanneer u gespreksdoorschakeling voor een gedeelde lijn activeert, wordt de lijn gewoonlijk ook doorgeschakeld naar andere telefoons (zie "Lijngebruik" → page

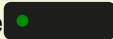
lijn 1



Belsignaal uitschakelen



Belsignaal uitschakelen



instellingen?

Belsignaal uitschakelen?

deactiveren?

activeren?

78).

Gespreksdoorschakeling voor een specifieke lijn wordt op dezelfde manier geconfigureerd als de eerder beschreven doorschakelprocedure. U hoeft er alleen maar voor te zorgen dat de gewenste lijn al is gekozen.

Druk op de lijntoets voor de gewenste lijn. Het lampje gaat branden. Voor doorschakelen, zie "Overzicht van doorschakeltypen" → page 59.

DOORVERBINDEN BIJ BELSIGNAAL

Als u tijdelijk niet op uw werkplek bent of niet gestoord wil worden, kunt u de Doorverbinden bij belsignaal inschakelen, zodat inkomende oproepen naar uw lijn worden doorverbonden naar een andere bestemming. Voor elke lijn kan een "beeindigen en terug"-functietoets (doorverbinden bij belsignaal/lijn) worden geprogrammeerd.

Inschakelen

Druk op de geprogrammeerde functietoets "beeindigen en terug". De leds op het toestel en op de bestemmingstelefoon gaan branden. Wanneer u een oproep ontvangt, knippert alleen de lijntoets, maar de telefoon gaat niet over. De oproep wordt gemeld op alle andere teamtoestellentelefoons.

Kiezen met -lijntoetsen

Uw telefoon kan worden geconfigureerd met automatische of selecteerbare lijnkeuze. Uw beheerder bepaalt of en welke lijn automatisch moet worden gekozen wanneer de hoorn wordt opgenomen of de luidsprekerstand wordt geactiveerd.

Het displaybericht "Selecteer een uitgaande lijn" vraagt u een lijn te kiezen wanneer u de hoorn opneemt of op de luidsprekertoets drukt.

Kiezen met automatische lijnkeuze

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Het display toont kort het lijnnummer en de status en vraagt u dan te kiezen.

Voorbeeld

De lijn 220870 is automatisch geselecteerd.

lijn

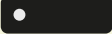
beeindigen en terug

220870

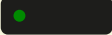
lijn 



Selecteer een uitgaande lijn

lijn 

220870

lijn 



lijn 



Het lampje van de lijntoets voor 220870 brandt.

Voer het telefoonnummer in.

Kiezen met selecteerbare lijnkeuze

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

U wordt gevraagd op een vrije lijntoets te drukken.

Druk op een vrije lijntoets. Het lampje gaat branden.

Voorbeeld

De lijn 220870 is automatisch geselecteerd.

Het lampje van de lijntoets voor 220870 brandt.

Voer het telefoonnummer in.

AANKLOPPEN MET EEN SNELKIESTOETS

Voorwaarde: U hebt op uw telefoontoestel snelkiestoetsen geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 40 en "Naamtoetsen/snelkiestoetsen configureren" → page 42). De lijn van de gesprekspartner die u wilt bellen, is bezet.

Snelkiestoets indrukken. De gebelde gesprekspartner beantwoordt uw aankloppende oproep.

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.

Voor informatie over de betekenis van de led-weergaven van de snelkiestoetsen, zie "Betekenis van de LED's op functietoetsen" → page 21.

Tijdens het gesprek

EEN GESPREK IN DE WACHTSTAND HOUDEN ONDER EEN NETLIJNLIJNTOETS



Druk op de toets "Hold". Het lampje van de lijntoets knippert langzaam.

Uw OpenScape 4000 -systeem kan ook zodanig worden geconfigureerd dat het gesprek wordt in de wacht wordt gezet door op de lijntoets te drukken. Raadpleeg uw beheerder voor meer informatie.

EEN GESPREK IN DE WACHTSTAND ZETTEN ONDER EEN LIJNTOETS EN HET GESPREK UIT DE WACHTSTAND TERUGNEMEN

Voorwaarde: U hebt een oproep onder een lijntoets beantwoord of u voert een ruggespraakgesprek.

- Druk kort op de lijntoets die u op dat moment gebruikt.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

De lijntoets  waarop het gesprek in de wacht staat, knippert langzaam. Het gesprek kan worden voortgezet op elke telefoon in het team waar het lampje voor deze lijntoets knippert.

Gesprek terugnemen uit de wachtstand

Knipperende lijntoets indrukken. Gesprek voortzetten.

EEN GESPREK EXCLUSIEF IN DE WACHTSTAND ZETTEN ONDER EEN LIJNTOETS EN HET GESPREK IN DE WACHTSTAND TERUGNEMEN

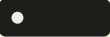
Voorwaarde: U hebt een oproep onder een lijntoets beantwoord of u voert een ruggespraakgesprek dat alleen u kunt, wilt of mag voortzetten.

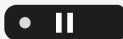
- Druk op de geprogrammeerde functietoets "Wachtstand".
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

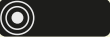
De lijntoets  waaronder het gesprek is geparkeerd, knippert langzaam. Het gesprek kan alleen op uw telefoon worden voortgezet en wordt op geen enkele andere telefoon meer gemeld.

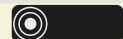
Gesprek terugnemen uit de wachtstand

Knipperende lijntoets indrukken. Gesprek voortzetten.

lijn 

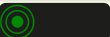


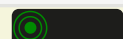
lijn 



Wachtstand 

Privé

lijn 



EEN SPECIFIEK GESPREK IN WACHT BEANTWOORDEN

Een collega in een kantoortuin heeft een gesprek op een lijntoets geparkeerd en vraagt of u het gesprek wilt beantwoorden. U hebt geen toegang tot deze lijn.



opbellen?



Neem de hoorn op.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer in van de telefoon waar het gesprek is geparkeerd. Op deze manier kunt u de oproep beantwoorden.

OPGESLAGEN NUMMERHERHALING VOOR EEN SPECIFIEKE LIJN (OPGESLAGEN TELEFOONNUMMER)

Als dit type opgeslagen nummerherhaling op uw systeem is geconfigureerd, kunt u een telefoonnummer opslaan om het later op een bepaalde lijn opnieuw te kiezen (zie "Telefoonnummers opslaan voor "Nummerherhaling op een lijn"" → page 85). Het opgeslagen telefoonnummer wordt gekozen met de lijntoets en de opgeslagen nummerherhalingstoets.



- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

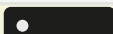
Selecteer een uitgaande lijn

lijn



Nr. herhalen?

C



Dit bericht verschijnt op het display.

Druk op de desbetreffende lijntoets. Het lampje gaat branden.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken. Het telefoonnummer wordt opgeslagen voor de huidige lijn.

Het nummer voor nummerherhaling dat u op de specifieke lijn hebt opgeslagen, kan door een ander teamlid zijn overschreven.

LAATST GEKOZEN NUMMER VOOR EEN SPECIFIEKE LIJN

Het laatste telefoonnummer dat via uw hoofdlijn is gekozen, wordt opgeslagen.

Als dit type opgeslagen nummerherhaling op uw systeem is geconfigureerd, wordt elk laatst gekozen nummer voor de huidige lijn automatisch opgeslagen om opnieuw te worden gekozen.

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Druk op de desbetreffende lijntoets. Het lampje gaat branden.

Bevestig de weergegeven optie.

TELEFOONNUMMERS OPSLAAN VOOR "NUMMERHERHALING OP EEN LIJN"

Voorwaarde: "Opgeslagen nummerherhaling voor een specifieke lijn" is geconfigureerd en niet "Opgeslagen nummerherhaling (laatst gekozen nummer)".

Het gekozen telefoonnummer of het telefoonnummer van een beller opslaan

U hebt een gesprekspartner op een bepaalde lijn gebeld en dit gesprek is nog steeds gaande. Of u werd gebeld door een andere gesprekspartner van wie het telefoonnummer wordt weergegeven en dit gesprek is nog steeds gaande.

Druk op de weergegeven toets. Het telefoonnummer wordt opgeslagen voor de huidige lijn.

- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.
- Leg de hoorn neer.

Lijnmailbox

Bellers die u tijdens uw afwezigheid hebben proberen te bereiken, kunnen een bericht achterlaten in de mailbox van de desbetreffende lijn. Voicemail- of fax-berichten van de mailserver kunnen ook in de mailbox worden opgeslagen (als dit is ingesteld).

Voorwaarde: Er is een mailbox is geconfigureerd voor een of meer lijnen.

Een mailbox kan slechts door één gebruiker tegelijk worden bewerkt.

Als de telefoon behoort tot een ONS-groep (One Number Service/parallel call), is signalering beschikbaar voor de mailbox (MWI) op alle telefoons in een ONS-groep.

BERICHTEN OPVRAGEN

Als zich nieuwe, nog niet opgevraagde berichten in de mailbox bevinden en als aan een programmeerbare functietoets de functie "mailbox" is toegewezen, gaat het lampje van deze toets branden.

Zie ook de informatie in hoofdstuk "Voicemail" → page 30.

mailbox



Druk op de functietoets "mailbox". Er wordt informatie over de beller weergegeven (zie "Berichten (terugbelverzoeken)" → page 30).

Op een terugbelverzoek reageren

Er wordt een terugbelverzoek weergegeven.

uitvoer?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De gesprekspartner wordt op de desbetreffende lijn gebeld.

Volgende vermelding

Er is meer dan één vermelding beschikbaar.

volgende bestemming?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De volgende vermelding wordt weergegeven.

Mailboxvermeldingen verwijderen

De desbetreffende vermelding wordt weergegeven.

wissen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ophalen van berichten wordt beëindigd

- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.



afbreken?

Als er onbeantwoorde terugbelverzoeken zijn, blijft de toets "mailbox"  branden.

IDENTIFICATIE VAN DE GEBRUIKTELIJN

Als meerdere lijnen tegelijk bezet zijn, kunt u bepalen welke lijn u op dat moment gebruikt voor een gesprek.

Met een geprogrammeerde functietoets

momenteel bezet



Druk op de desbetreffende lijntoets.



overige functies?

momenteel bezet?

Via het menu

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het lijnnummer en de status van de lijn die momenteel in gebruik is, worden weergegeven.

AFWISSELEND GESPREKKEN VOEREN OP MEERDERE LIJNEN

Voorwaarden

- De beheerder heeft bepaald dat wanneer u van lijn verandert, de lijnen in de wacht worden gezet en alleen kunnen worden verbroken door de hoorn neer te leggen of op de verbreekttoets (vrijgave) te drukken.
- U bent met meerdere gesprekspartners verbonden via twee of meer lijnen. Dit kunnen bellers of gebelden zijn.

U voert een gesprek, bijvoorbeeld op lijn 1. De lijntoets voor de abonnee in de wachtstand knippert langzaam.

lijn 2



Druk op de lijntoets 2 die langzaam knippert. De eerste gesprekspartner staat op lijn 1 in de wacht.

lijn 1



Druk op de lijntoets 1 die langzaam knippert. De tweede gesprekspartner staat op lijn 2 in de wacht.

U kunt zo vaak van regel veranderen als u wilt.

DE VERBINDING BEËINDIGEN VIA EEN LIJNTOETS



- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.
- U kunt ook de hoorn neerleggen.

EEN GESPREK BEGINNEN OP EEN LIJN IN EEN DRIE-PARTIJENCONFERENTIE

Voorwaarde: Er is een gesprek gaande op een van de lijnen. Het lampje van de lijntoets brandt.

lijn



Druk op de knipperende lijntoets. U en de andere gesprekspartners die al verbonden zijn, kunnen de conferentie horen. Alle drie de gesprekspartners kunnen met elkaar spreken. Het lampje blijft branden.

U kunt niet aan een conferentie deelnemen als de functie "Privacy modus" op de lijn is ingeschakeld. Als een van de drie gesprekspartners ophangt, blijven de andere twee verbonden.

Als u, als binnenkomende gesprekspartner, in verbinding blijft met een van de andere gesprekspartners die eerder aan de lijn was, is ruggespraak niet meer mogelijk.

TOESTAAN DAT EEN GESPREKSPARTNER DEELNEEMT AAN EEN GESPREK

Uw hoofdlijn kan zodanig worden geconfigureerd dat andere gesprekspartners niet kunnen deelnemen aan gesprekken op die lijn wanneer deze bezet is. In dit geval kunt u andere gesprekspartners toestaan aan een gesprek deel te nemen. Deze toestemming geldt voor de huidige oproep of de volgende oproep.

Voorwaarden



- U voert al een gesprek op één lijn.
- Neem de hoorn op.

Met een geprogrammeerde functietoets

Druk op de geprogrammeerde functietoets "Privacy modus".

Via het menu

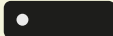
Open het menu.



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Andere gesprekspartners kunnen nu aan het gesprek deelnemen.

Privacy modus



overige functies?

Privacy modus Uit?

VOORKOMEN DAT ANDERE GESPREKSPARTNERS KUNNEN DEELNEMEN AAN EEN GESPREK

Als uw telefoon nog niet is ingesteld om andere gesprekspartners te blokkeren, kunt u dat ook handmatig instellen. Dit blok is van toepassing op de huidige

oproep of de volgende oproep.

Voorwaarden

- U voert al een gesprek op één lijn.
- Neem de hoorn op.

Met een geprogrammeerde functietoets

Druk op de geprogrammeerde functietoets "Privacy modus".

Via het menu

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Andere gesprekspartners worden nu geblokkeerd en kunnen niet aan het gesprek deelnemen.

MEELUISTEREN DOOR EEN DERDE

Via de geprogrammeerde functietoets "meeluisteren" kan een vooraf bepaalde partij tijdens een gesprek worden gevraagd om als "getuige" mee te luisteren met het gesprek. De derde partij bij het gesprek wordt er niet van op de hoogte gebracht dat er een "getuige" bij het gesprek betrokken is. De "getuige" kan niet deelnemen aan het gesprek; hij kan alleen horen wat er gezegd wordt.

Neem bij de configuratie en het gebruik van Meeluisteren door een derde de geldende voorschriften voor gegevensbescherming in acht.

Voorwaarden

- Meeluisteren door een derde is geconfigureerd op het systeem en de geprogrammeerde functietoets "meeluisteren" is geconfigureerd op uw telefoon.
- U voert een gesprek.
- "Privacy modus" is uitgeschakeld.

Druk tweemaal kort op de geprogrammeerde functietoets "meeluisteren". De "getuige" hoort een speciale toon op zijn telefoon en het bericht "meeluisteren: ^" verschijnt zowel op uw display als op dat van de "getuige".

- De "getuige" neemt de hoorn op.
- De "getuige" kan ook op de lijntoets drukken van de lijn waarop het gesprek wordt gevoerd.

De "getuige" kan nu naar het gesprek luisteren zonder te worden opgemerkt.



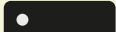
Privacy modus



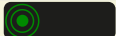
overige functies?

Privacy modus Aan?

meeluisteren



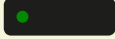
lijn 1



Alleen de "getuige" kan het meeluisteren beëindigen door op te hangen of door op de lijntoets te drukken.

Uitschakelen

beeindigen en terug



Druk op de geprogrammeerde functietoets "beeindigen en terug". Het lampje gaat uit. Er worden weer oproepen gemeld op de telefoon.

In een chef/secretarisseteam telefoneren

Een chef- of secretarissetelefoon bellen

Een snelkiestoets wordt geconfigureerd als "chef" op het secretarissetoestel en als "secretaresse" op het toestel van de chef. In de volgende paragrafen worden voorbeelden gegeven van een oproep van een chef naar de secretaresse.

De led brandt niet – de secretaresse is niet in gesprek

Druk op de desbetreffende snelkiestoets.

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.

De led brandt – de secretaresse is in gesprek

Druk op de desbetreffende snelkiestoets. U parkeert op de secretarissetelefoon. De beller hoort een toon en de geprogrammeerde functietoets "Overname" knippert (zie "De overnametoets configureren" → [page 43](#)).

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.

De snelkiestoets van de secretaresse naar de chef functioneert op dezelfde manier – via de snelkiestoets "chef".

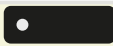
Oproepen voor het toestel van de chef beantwoorden op de secretarissetelefoon

Wanneer er een oproep binnenkomt voor het toestel van de chef gaat de secretarissetelefoon over.

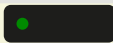
Neem de hoorn op.

Druk op de weergegeven toets voor de luidsprekerstand.

intern verkeer



intern verkeer 1



OPROEPEN VOOR HET TOESTEL VAN DE CHEF BEANTWOORDEN WANNEER U AL IN GESPREK BENT

U voert een gesprek.

Er komt een oproep binnen op het toestel van de chef.



Overname



Vraag uw gesprekspartner om te wachten.

Druk op de geprogrammeerde functietoets "Overname" (zie "De overnametoets configureren" → page 43).

Het gesprek beëindigen en terugkeren naar het eerste gesprek

Bevestig de weergegeven optie.

Vervolg het gesprek met de eerste gesprekspartner.

Een gesprek doorverbinden naar het toestel van de chef

Voorwaarde: U hebt een oproep voor het toestel van de chef beantwoord op de secretaressesetеfoon.

oproep bij chef



Druk op de desbetreffende snelkiestoets. U bent nu verbonden met het toestel van de chef.



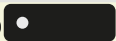
- Kondig de gesprekspartner aan en leg de hoorn neer.
- U kunt ook direct de hoorn neerleggen.

Gesprekken direct doorverbinden met de telefoon van de chef

Wanneer de secretaresse niet op kantoor is, kunnen oproepen voor de chef rechtstreeks worden doorverbonden met zijn toestel. Er kan worden doorverbonden op het secretaressesetеtoestel en op het toestel van de chef.

Inschakelen

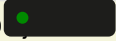
oproep bij chef oproep



Druk op de geprogrammeerde functietoets "oproep bij chef Chef". Het lampje gaat branden.

Uitschakelen

oproep bij chef oproep



Druk op de geprogrammeerde functietoets "oproep bij chef Chef". Het lampje gaat uit.

Oproepen voor de secrетаresses telefoon worden niet doorverbonden, alleen oproepen voor de telefoon van de chef.

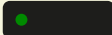
Oproepen beantwoorden op het toestel van de chef

Op de secrетаresses telefoon wordt een oproep voor de chef niet beantwoord. Na 15 seconden (afhankelijk van het systeem) hoort u een attentietoon op het toestel van de chef. Op het display wordt weergegeven wie er belt.



Neem de hoorn op.

Overname



Druk op de geprogrammeerde functietoets "Overname" (zie "De overnametoets configureren" → page 43).

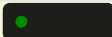
Een oproep beantwoorden voor een ander chef- of secrетаressessteam

Als er meerdere chef- of secrетаresses teams zijn geconfigureerd, kunt u ook oproepen voor andere teams beantwoorden.



Neem de hoorn op.

oproep bij chef 3



Druk op de geprogrammeerde functietoets, bv. "oproep bij chef 3".

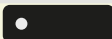
Gespreksovername is ook mogelijk tijdens een gesprek. Vraag uw gesprekspartner even te wachten en druk dan op de knipperende geprogrammeerde functietoets.

Gebruik van een tweede telefoon (chef)

Voorwaarde: Een tweede telefoon is geconfigureerd voor de chef. Een geprogrammeerde functietoets "grpsoproep aanklop." is geconfigureerd op de eerste en tweede cheftelefoon.

Een gesprek parkeren op de eerste telefoon

grpsoproep aanklop.



Druk op de geprogrammeerde functietoets "grpsoproep aanklop.". Het lampje gaat branden.



grpsoproep aanklop.



Een gesprek voortzetten op de tweede telefoon

Neem de hoorn op.

Druk op de geprogrammeerde functietoets "grpsoproep aanklop".



instellingen?

U klopt aan!?

activeren?

deactiveren?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Signaaloproep gebruiken

Als op de cheftelefoon een geprogrammeerde functietoets "Bel" is geconfigureerd, kunt u op een toets drukken om een signaaloproep naar een specifieke bestemmingstelefoon te zenden (bv. naar een secretaressetoestel). Op de bestemmingstelefoon wordt ook kort het telefoonnummer van de zendende telefoon weergegeven voor de signaaloproep.

U kunt op de geprogrammeerde functietoets drukken in de ruststand en tijdens een gesprek (een of meerdere keren).

Als er geen geprogrammeerde functietoets "Bel" is, kunt u de hoorn opnemen en de signaaloproepcode invoeren om een signaaloproep naar een bestemmingstelefoon te zenden.

Een messenger-oproep doen

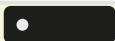
U kunt een Messenger-oproep doen door op een toets te drukken als deze toets is geconfigureerd op het toestel van de chef. Voor het programmeren van een functietoets met een functie, zie "De functietoetsen programmeren" → page 40.

Een vervanger voor de secretaresse opgeven

Oproepen voor de chef die op de secretarissetelefoon binnenkomen, kunnen naar een andere telefoon worden doorgeschakeld. Hiervoor moet u een "Wisselgesprek" functietoets programmeren. De procedure hiervoor is hetzelfde als die in het hoofdstuk "Functietoetsen configureren" → page 41

De vervanger activeren

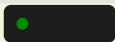
Wisselgesprek



Druk op de geprogrammeerde functietoets "Wisselgesprek". Het lampje gaat branden.

De vertegenwoordiger deactiveren

Wisselgesprek



Druk op de geprogrammeerde functietoets "Wisselgesprek". Het lampje gaat uit.

Andere instellingen en functies

Afspraken opslaan

HERINNERINGSFUNCTIE VOOR AFSPRAKEN

U kunt uw telefoon zodanig configureren dat u wordt gebeld om u aan afspraken te herinneren. Hiervoor moet u de benodigde gesprekstijden opslaan.

U kunt een eenmalige afspraak invoeren die in de komende 24 uur plaatsvindt of u kunt een dagelijks terugkerende afspraak invoeren.

AFSPRAKEN OPSLAAN

Open het menu.

Afspraak?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het display geeft aan of er al een afspraakherinnering is opgeslagen.

Afspraak om?

- Bevestig voor de eerste afspraak de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig voor bijkomende afspraken de weergegeven optie.



Voer de tijd in als 3 of 4 cijfers, bijvoorbeeld "845" voor 8.45 uur of "1500" voor 15.00 uur.

Opslaan & Sluiten?

Bevestig de weergegeven optie.

Opgeslagen herinneringen verwijderen

Open het menu.

Afspraak?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Er wordt een opgeslagen herinnering weergegeven.

verder?

Bevestig als u meerdere herinneringen hebt opgeslagen.

wissen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op de weergegeven toets.

GETIMEDE HERINNERINGEN GEBRUIKEN

Voorwaarde: U hebt een herinnering opgeslagen. De opgeslagen tijd nadert.

Het toestel gaat over.

Neem de hoorn op. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Leg de hoorn neer.

- U kunt ook tweemaal op de luidsprekertoets drukken.

Als u de hoorn niet opneemt, gaat de telefoon nog een paar keer over en wordt "Afspraak" weergegeven voordat de herinnering wordt verwijderd.

Een andere telefoon op dezelfde manier gebruiken als die van u

U kunt zich met een persoonlijk identificatienummer (pincode) aanmelden bij een andere telefoon die deel uitmaakt van het Desk Phone systeem. Dit geldt ook voor telefoons in netwerksystemen Desk Phone, bijvoorbeeld op andere bedrijfslocaties. Op de andere telefoon kunt u dan de volgende opties uitvoeren:

- Gesprekken voeren en de kosten toewijzen aan kostenplaatsen.
- Gesprekken voeren en de kosten toewijzen aan specifieke projecten.
- Uw mailbox bekijken.
- Een op uw telefoon opgeslagen nummer gebruiken voor opgeslagen nummerherhaling.
- Afspraken invoeren.

Met behulp van een interne pincode kunt u uw oproepen met behulp van gespreksdoorschakeling ("volg mij") tijdelijk laten doorschakelen naar een telefoontoestel in het kantoor of op de afdeling waar u zich bevindt.

OP EEN ANDER TOESTEL AANMELDEN

Voorwaarde: U hebt van uw beheerder een pincode gekregen. U hebt een interne pincode nodig voor oproepen binnen uw eigen Desk Phone systeem, terwijl u voor oproepen waarbij andere Desk Phone systemen in het geïntegreerde Netwerk betrokken zijn, een Netwerk-brede pincode nodig hebt.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Afspraak :



PIN en autorisatie?

PIN en autorisatie: 1



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Als u meerdere pincodes hebt en een andere wilt gebruiken, selecteert u de andere pincode.

Voer uw pincode in op het scherm "toestel kiezen" of "Voer het wachtwoord in".



Het volgende is van toepassing binnen uw eigen Desk Phone -systeem

Voer uw interne pincode in.



Het volgende is van toepassing binnen uw eigen en een ander Desk Phone systeem binnen het geïntegreerde Netwerk

Voer de ID van het 2-cijferige knooppunt van uw eigen Desk Phone-systeem in (raadpleeg uw beheerder).



Voer uw eigen nummer in en druk op de hash-toets.



Voer de Netwerk-brede pincode in en druk op de hashtoets.

Bellen na aanmelden

U hoort de kiestoon. "kiezen a.u.b." verschijnt op het display.



- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook een telefoonnummer invoeren.



Instellen van "volg mij"-gespreksdoorschakeling na aanmelden

omleiding: ?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Gespreksdoorschakeling is ingeschakeld.



PIN en autorisatie?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

deactiveren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

AFMELDEN BIJ EEN ANDERE TELEFOON

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U wordt automatisch afgemeld als de andere telefoon enkele minuten ongebruikt blijft.

Uw verbinding doorsturen naar een andere telefoon (-mobiliteit)

U kunt uw telefoonverbinding met vrijwel alle functies en kenmerken (telefoonnummer, toetstoewijzing, autorisatie) naar een andere telefoon doorsturen. De "huistelefoon" wordt dan uitgeschakeld en de "gasttelefoon" wordt "uw" telefoon. De oorspronkelijke verbinding van uw "gasttelefoon" wordt eveneens uitgeschakeld. Gespreksdoorschakeling moet daarom eerst worden geprogrammeerd voor het telefoonnummer van de gasttelefoon (zie "Gespreksdoorschakeling programmeren" → page 59).

De verbinding wordt doorgestuurd totdat u zich afmeldt bij de "gasttelefoon". Deze procedure kan ook worden uitgevoerd op een Netwerk-brede basis.

DE VERBINDING DOORSTUREN NAAR DE "GASTTELEFOON"

Meld u aan bij de "gasttelefoon" vanaf uw eigen verbinding.

Open het menu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Voer als de telefoon in de ruststand staat de systeemcode voor "aanmelden" in (bijv. "125").

Voer het telefoonnummer van de "huistelefoon" in en druk op de hash-toets.

Voer uw codenummer in en druk op de hash-toets.

De aanmeldingsprocedure begint.

Uw eigen telefoonnummer verschijnt op de onderste regel wanneer u correct bent aangemeld.

U kunt de oorspronkelijke gebruikersinstellingen voor de "gasttelefoon" niet meer zien, maar u kunt nu wel uw verbinding gebruiken. Uw "huistelefoon" kan niet gebruikt worden tijdens deze periode.



aanmelden?



#



#

aanmelden gestart

OPNIEUW VERBINDEN MET DE "HUISTELEFOON"

Afmelden via de "gasttelefoon"

Als u uw verbinding op de "gasttelefoon" niet meer nodig hebt of als u wilt terugschakelen naar uw "huistelefoon", meldt u zich af bij de "gasttelefoon".

Open het menu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer als de telefoon in de ruststand staat de systeemcode voor "Mobiel HFA afmelden" in (bv. "126").

De afmeldingsprocedure begint.

Afmelden via de "huistelefoon"

Als u vergeten bent u af te melden bij de "gasttelefoon", kunt u dit alsnog doen via de "huistelefoon".

Het volgende bericht verschijnt op de "huistelefoon".

Mobiele gebruiker afmelden

Bevestig de weergegeven optie. Als uw beheerder het "mobiliteitswachtwoord" heeft geactiveerd, wordt u gevraagd dit nu in te voeren.

Voer het mobiliteitswachtwoord in.

De "gasttelefoon" is nu weer beschikbaar met zijn oorspronkelijke telefoonnummer, kenmerken en functies. Alle gespreksdoorschakelingsinstructies kunnen nu worden verwijderd.

De "huistelefoon" is weer geactiveerd en u kunt weer bellen zoals u gewend bent.

DE VERBINDING DOORSTUREN NAAR DE VOLGENDE TELEFOON

Als u uw verbinding van de eerste "gasttelefoon" naar een tweede "gasttelefoon" wilt doorsturen, meldt u zich op de gebruikelijke manier aan bij de tweede "gasttelefoon" (zie "De verbinding doorsturen naar de "gasttelefoon"" → page 99).

Het bericht "Afmelden gelukt" wordt op de eerste "gasttelefoon" weergegeven. De "huistelefoon" blijft vergrendeld. U kunt nu de tweede "gasttelefoon" op dezelfde manier gebruiken als de eerste.



afmelden?



afmelden

Terugkeren naar primaire telefoonnummer

Voer het mobiliteit wachtwoord in



OpenScape 4000 als een -intercomsysteem (tweewegintercom)

U kunt een interne gesprekspartner op Desk Phone oproepen via de luidspreker van diens telefoon om een verbinding tot stand te brengen. U kunt ook een gesprek via de luidspreker starten vanuit een ruggespraakgesprek. Mogelijke functies zijn onder meer:

- Systeembreed luidsprekergesprek
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Luidsprekergesprek in een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Tweewegintercom in een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Aankondiging voor alle leden van een netlijngroep

U kunt het luidsprekergesprek of de aankondiging annuleren door de hoorn neer te leggen of - tijdens een ruggespraak - het gesprek in de wacht over te nemen.

Controleer voor alle functies of "Speaker call protect" op de desbetreffende telefoons is uitgeschakeld (zie "'Niet storen' in- of uitschakelen" → page 123).

Als een gesprekspartner via een luidsprekergesprek wordt gebeld en "Speaker call protect" is ingeschakeld, wordt het luidsprekergesprek genegeerd en vindt een normale oproep plaats.

LUIDSPREKEROPROEP VOOR HET HELE SYSTEEM

U kunt vanaf uw telefoon via een luidsprekergesprek elke interne gesprekspartner bellen met een telefoon die voorzien is van de luidsprekerstand of een luidspreker.

Luidsprekergesprek naar een variabele bestemming

Een gesprekspartner wordt gebeld via zijn of haar intern telefoonnummer.

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de toets drukken voor de luidsprekerstand.

Voer de systeemcode voor "intercom-functie" in (raadpleeg zo nodig uw beheerder).

Druk op de geprogrammeerde toets "intercom-functie".





Voer het interne telefoonnummer van de gesprekspartner in.

Er wordt nu onder de volgende voorwaarden onmiddellijk verbinding gemaakt met de luidspreker van die gebruiker:

- Het station is niet bezet.
- De hoorn is niet opgenomen.
- De bescherming tegen luidspreker gesprekken is niet geactiveerd.

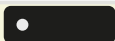
De beller hoort een bevestigingstoon wanneer de verbinding tot stand is gebracht en kan het gesprek beginnen.

De gebelde gesprekspartner kan het gesprek aannemen door de hoorn op te nemen.

Luidspreker gesprek naar een vaste bestemming

De systeemcode voor "intercom-functie" en het bestemmingsnummer worden geprogrammeerd onder een geselecteerde naamtoets (zie "Extra geselecteerde naamtoetsfuncties" → page 42).

123456



Geprogrammeerde naamtoets indrukken. Er wordt onmiddellijk verbinding gemaakt met de bestemmingsluidspreker.

De verbinding verbreken

Als de gesprekspartner op de luidsprekertoets  of de bijbehorende lijntoets  drukt, wordt de verbinding verbroken.

Het aantal mogelijke luidspreker gesprekken en normale oproepen is hetzelfde.

LUIDSPREKERGESPREK IN EEN GROEP

U kunt ook een normale verbinding tot stand brengen binnen een groep of team (met teamoproep = snelkiesnummers 0-9 of 00-99 voor teamleden) via een luidspreker gesprek. Het luidspreker gesprek wordt dan geïnitieerd door een groepstelefoon.

De "intercom-functie" functie is lijn-onafhankelijk - alle telefoons kunnen elkaar oproepen via een luidspreker gesprek.

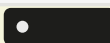
Luidspreker gesprek naar een variabele bestemming

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de toets drukken voor de luidsprekerstand.





intercom



- Voer de systeemcode voor "intercom-functie" in (raadpleeg zo nodig uw beheerder).
- U kunt ook op de geprogrammeerde "intercom" toets drukken.

Voer het snelkiesnummer voor het desbetreffende groepslid in. Er wordt nu onder de volgende voorwaarden onmiddellijk verbinding gemaakt met de luidspreker van die gebruiker:

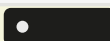
- Het station is niet bezet.
- De hoorn is niet opgenomen.
- "Niet storen" is niet geactiveerd.

De gebelde gesprekspartner neemt het luidsprekergesprek aan door de hoorn op te nemen.

Luidsprekergesprek naar een vaste bestemming

De systeemcode voor "intercom-functie" en het snelkiesnummer voor het overeenkomstige groepslid worden geprogrammeerd onder een geselecteerde naamtoets (zie "Extra geselecteerde naamtoetsfuncties" → page 42).

123456



Geprogrammeerde naamtoets indrukken. Er wordt onmiddellijk verbinding gemaakt met de bestemmingsluidspreker.

De gebelde gesprekspartner kan het gesprek aannemen door de hoorn op te nemen.

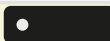
Tweewegintercom naar een variabele bestemming

Bij gebruik van de tweewegintercom in een groep worden de luidspreker en microfoon van de bestemmingstelefoon automatisch ingeschakeld.



- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.
- Voer de systeemcode voor "intercom" in (raadpleeg zo nodig uw beheerder).
- U kunt ook op de geprogrammeerde "intercom" toets drukken.

intercom

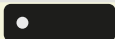


Voer het snelkiesnummer voor het desbetreffende groepslid in. De luidspreker en microfoon van de bestemmingstelefoon worden automatisch ingeschakeld.

Tweewegintercom naar een vaste bestemming

De systeemcode voor "intercom" en het snelkiesnummer voor het overeenkomstige groepslid worden geprogrammeerd onder de geselecteerde functietoets.

snelkiestoets



Druk op de snelkiestoets. De luidspreker en microfoon van de bestemmingstelefoon worden automatisch ingeschakeld.

De verbinding verbreken

Als de gesprekspartner op de luidsprekertoets  of de bijbehorende lijntoets  drukt, wordt de verbinding verbroken.

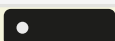
AANKONDIGING (BROADCAST) AAN ALLE LEDEN VAN EEN NETLIJNGROEP

U kunt deze functie gebruiken om een mededeling naar alle leden (10 tot 40) van een netlijngroep te sturen.

Zodra u de groepsoproep hebt geactiveerd, hoort u een bevestigingstoon. U kunt dan met de aankondiging beginnen.



Groepsschak.



- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken voor de luidsprekerstand.
- Voer de systeemcode voor "intercom-functie" in (raadpleeg zo nodig uw beheerder).
- U kunt ook op de geprogrammeerde "Groepsschak." toets drukken.

Voer het interne telefoonnummer van een groepslid in.

De luidsprekers van alle groepstelefoons worden automatisch ingeschakeld en u hoort een bevestigingstoon. U kunt met de aankondiging beginnen.



U beëindigt de aankondiging door op te hangen.

- Als leden van de groep hun hoorn opnemen, worden ze met u verbonden en wordt de aankondiging beëindigd.
- Als leden van de groep op de luidsprekertoets of  de bijbehorende lijntoets  voor de aankondiging drukken, horen ze de meldtekst niet meer.
- Als het laatst overgebleven lid van de groep op de luidsprekertoets of lijntoets drukt, wordt de aankondiging beëindigd.

Oproepen doorschakelen naar andere stations

U kunt gespreksdoorschakeling voor een andere telefoon, faxapparaat of pc vanaf uw eigen telefoon opslaan, inschakelen, weergeven en uitschakelen. Hiervoor moet u de pincode van het andere toestel kennen of de Class of Service "Gespreksdoorschakeling voor andere toestellen" hebben. Uw beheerder kan u in beide gevallen helpen.

EEN BESTEMMING VOOR EEN ANDER TELEFOONTOESTEL OPSLAAN/GESPREKSDOORSCHAKELING INSCHAKELEN



Open het menu.

bestemmingen?

Bevestig de weergegeven optie.

Omleiding?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Alle oproepen doorschakelen?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer het nummer van de andere telefoon in.

invoer volledig?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer de pincode in.

invoer volledig?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer het bestemmingsnummer in.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Gespreksdoorschakeling wordt direct geactiveerd.

OPSLAAN EEN DOORSCHAKELBESTEMMING VOOR FAX/PC/BEZET STATION - GESPREKSDOORSCHAKELING INSCHAKELEN



Open het menu.

bestemmingen?

Bevestig de weergegeven optie.

Omleiding?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer de code in voor het gespreksdoorschakelingstype dat u wilt instellen. Codes worden toegewezen door uw beheerder. U kunt de volgende codes invoeren:

"Doorschakelen voor fax":	
"Doorschakelen voor pc":	
"Doorschakelen bij bezet":	



Voer het nummer van het andere station in.

invoer volledig?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer de pincode in.

invoer volledig?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer het bestemmingsnummer in.

Opslaan & Sluiten?

Bevestig de weergegeven optie. Gespreksdoorschakeling wordt direct geactiveerd.

DOORSCHAKELLEN VOOR EEN ANDER TOESTEL WEERGEVEN/UITSCHAKELLEN



Open het menu.

instellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Omleiding?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Alle oproepen doorschakelen?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer het nummer van de andere telefoon in.

invoer volledig?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer de pincode in.

invoer volledig?

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

deactiveren?

Bevestig de weergegeven optie.

Weergeven

weergave?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

3428 -----> 8968

Oproepen voor toestel "3428" worden bijvoorbeeld doorgeschakeld naar toestel "8968".

DOORSCHAKELLEN VOOR FAX/ PC/BEZETMELDINGEN WEERGEVEN/UITSCHAKELLEN

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer de code voor het gespreksdoorschakelingstype in. Codes worden toegewezen door de beheerder. U kunt de volgende codes invoeren:

"Doorschakelen voor fax weergeven":	
"Doorschakelen voor pc weergeven":	
"Doorschakelen bij bezet weergeven":	
"Doorschakelen voor fax uitschakelen":	
"Doorschakelen voor pc uitschakelen":	
"Doorschakelen bij bezet uitschakelen":	

Voer het nummer van het andere station in.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer de pincode in.

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Bevestig de weergegeven optie.

Controleren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

instellingen?

Omleiding?

invoer volledig?

invoer volledig?

deactiveren?

weergave?

DOORSCHAKELING VOOR EEN ANDER STATION WIJZIGEN

Ga op dezelfde manier te werk als bij het opslaan of activeren:

- Voor een andere telefoon, zie "Een bestemming voor een ander telefoontoestel opslaan/gespreksdoorschakeling inschakelen" → page 105.
- Voor fax, pc of bezet station, zie "Opslaan een doorschakelbestemming voor fax/pc/bezet station - gespreksdoorschakeling inschakelen" → page 105.

Diagnostische informatie

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over de huidige configuratie van het toestel.

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U ziet een genummerde lijst van telefoonparameters met de huidige instellingen.

Gebruik de pijlen boven en onder om naar beneden te scrollen en alle diagnostische informatie te bekijken voor items die op twee regels worden weergegeven (d.w.z. DMS Client Status).



Een gestructureerdere weergave van de lijst vindt u via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).

Voorbeeld

Diagnostische informatie		
2021-10-13 11:24:32		
01	SIP-server	10.12.70.16
02	SIP-poort	5060
03	SIP-registrar	10.12.70.16
04	SIP-registrar-poort	5060



Gebruiker



Diagnostische informatie



Diagnostische informatie		
05	SIP-gateway	0.0.0.0
06	SIP-gatewaypoort	5060
07	SIP-transport	TCP
08	TLS nieuwe onderhandeling	Beveiligd (RFC5746)
09	SIP-lokale poort	5060
10	Serverfuncties	Nee
11	DNS-resultaten	Geen
12	MultiLine	Nee
13	Lijntoetsen	Geen
14	Back-up actief	Ja
15	Back-upproxy	0.0.0.0
16	Beveiligde gesprekken gebruiken	Nee
17	SRTP.Status	Uitgeschakeld
18	SIP Server Cert. Controleren	Geen certificaatcontrole
19	Softwareversie	V1R8.7.214 SIP 210927
20	Displaymelding	Geen
21	Laatste herstart	1-10-2021 19:17:58
22	Vrij geheugen	55169K free
23	Protocolmodus	IPv4_IPv6
24	IPv4 IP-adres	10.12.138.14
25	IPv4-subnetmasker	255.255.255.0

Diagnostische informatie		
26	IPv4-standaardroute	10.12.138.1
27	Primaire DNS	10.12.0.2
28	Secundaire DNS	172.25.4.22
29	IPv4 route 1 - IP	Geen
30	IPv4-route 1 - gateway	Geen
31	IPv4-route 1 - masker	Geen
32	IPv4 route 2 - IP	Geen
33	IPv4-route 2 - gateway	Geen
34	IPv4-route 2 - masker	Geen
35	IPv6-adres	Geen
36	IPv6-voor-voegsellengte	Geen
37	Algemene IPv6-gateway	Geen
38	Lokaal IPv6-adres van de koppeling	Geen
39	IPv6-route 1 - bestemming	Geen
40	IPv6-route 1 - voor-voegsellengte	Geen
41	IPv6-route 1 - gateway	Geen
42	IPv6-route 2 - bestemming	Geen
43	IPv6-route 2 - voor-voegsellengte	Geen
44	IPv6-route 2 - gateway	Geen

Diagnostische informatie		
45	MAC-adres	001ae875e054
46	LLDP	Ja
47	VLAN-detectie	LLDP-MED
48	DHCPv4	Ja
49	DHCPv4 hergebruiken	Nee
50	DHCPv6	Ja
51	lan.port.status	100 Mbps full duplex
52	lan.port.speed	0
53	pc.port.speed	0
54	pc.port.mode	0
55	PC-poort autoMDIX	Nee
56	VLAN-ID	Geen
57	QoS-laag 2	Ja
58	QoS-laag 2 taal	5
59	QoS-laag 2 signalering	3
60	QoS-laag 2 standaard	0
61	QoS-laag 3	Ja
62	QoS-laag 3 spraak	EF / 46
63	QoS-laag 3 signalering	AF31 / 26
64	LLPD-MED-werking	Verzonden: wo 13 okt 11:24:31 2021 Chassis-ID TLV-gegevens .Subtype = Netwerk adres

Diagnostische informatie		
		.IANA_TYPE = IPv4 Adres .ID = 10.12.138.14 Poort-ID TLV-gegevens .Subtype = MAC-adres .ID = 00:1A:E8:75:E0:54 TTL TLV-gegevens .seconds = 120 System Caps TLV-gegevens Ondersteund = Brug, Telefoon, Ingeschakeld = Telefoon, MAC_Phy config TLV-gegevens .Auto-set ondersteund = Ja .Auto-set ingeschakeld = Ja .PMD = 0x6c00 .PMD1 = 10BASE-T half duplex mode .PMD2 = 10BASE-T full duplex mode .PMD3 = 100BASE-TX half duplex mode .PMD4 = 100BASE-TX full duplex mode MAU = 100BaseTXFD: 0x10 LLDP-MED Caps TLV-gegevens .Caps - LLDP-MED = Ja

Diagnostische informatie		
		.Caps - Netwerk Beleid = Ja .Caps - Locatie ID = Nee .Caps - Uitgebreid vermogen Mdi PD = Ja .Caps - Uitgebreid vermogen Mdi Pse = Nee .Caps - Inventaris = Nee .Type = Eindpuntklasse III Netwerk-beleid (Voice) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 5 .DSCP = 46 Netwerk-beleid (spraaksignalering) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 3 .DSCP = 26 Netwerk-beleid (videoconferentie) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0

Diagnostische informatie		
		.Laag 2 prioriteit = 0 .DSCP = 0 TLV-gegevens uitgebreid vermogen .Type = PD .Source = PSE .Prioriteit = Kritiek .Power waarde = 31 Inventaris - Hardwarerevisie TLV-gegevens .Hardwarerevisie = S30817-S7720-A101-03 Inventaris - Firmwarerevisie TLV-gegevens .Firmware-revisie = U-Boot 2.0.0.1.200616 Inventaris - Softwarerevisie TLV-gegevens .Softwarerevisie = V1 R8.7.214 SIP 210927 Inventaris - Serienummer TLV-gegevens .Serienummer = 00:1a:e8:75:e0:54 Inventaris - TLV-gegevens fabrikantnaam .fabrikantnaam = Unify SW&Sol GmbH&Co.KG Inventaris - Modelnaam TLV-gegevens Modelnaam = Desk Phone CP200

Diagnostische informatie		
		Inventaris - Activa-ID TLV-gegevens .Asset ID = 1631707220 Ontvangen: Wed Oct 13 11:24:32 2021 TTL TLV-gegevens .seconds = 120 Netwerk-beleid .TLV niet beschikbaar
65	NG911-positie	Uitgeschakeld
66	FIPS geactiveerd	Nee
67	Media.Negotiation	Single IP
68	ICE-connectiviteitsparen max	10
69	ICE-connectiviteit max timer	5000
70	ICE-verzameling time-out	5000
71	ICE-verzameling Ta timer	20
72	ICE-connectiviteit Ta timer	20
73	ICE-connectiviteit Tr timer	15000
74	ICE-connectiviteit RTO-timer	100
75	Apparaatcertificaat	Niet geïnstalleerd

Diagnostische informatie		
76	Geïnstalleerde certificaten	Beveiligde bestandsoverdracht Niet geïnstalleerd Beveiligd verzenden URL Niet geïnstalleerd Beveiligde SIP-server Niet geïnstalleerd Beveiligd 802.1x Niet geïnstalleerd LDAP via TLS Niet geïnstalleerd Beveiligde DMS-server Niet geïnstalleerd Beveiligde XSI-server Niet geïnstalleerd Beveiligde server voor automatische configuratie Niet geïnstalleerd
77	DMS-cliëntstatus	Configuratie wordt al gesynchroniseerd
78	Apparaatcertificaat	Geïnstalleerd

Speciale netwerkfuncties

Als uw telefoon werkt in een omgeving waarin meerdere Desk Phone met elkaar zijn verbonden, voert u een gesprek via de Netwerk.

In dat geval moet u rekening houden met bepaalde bijzonderheden voor sommige functies. Deze worden in dit hoofdstuk beschreven.

Een groepsschakeling of groepsgesprek verlaten en er opnieuw bij aansluiten

Voorwaarde: U maakt deel uit van een groepsschakeling of groepsgesprek in een andere Desk Phone (zie "Activating/deactivating a group call" → page 1).

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de andere Desk Phone.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer van uw telefoon in.
- Bevestig de invoer.

DISA intern?



OK



OK

uit groepsschak.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om de groepsschakeling of het groepsgesprek verlaten.

in groepsschak.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om er opnieuw bij aan te sluiten.

U behoort tot meerdere groepen die bij een Desk Phone horen

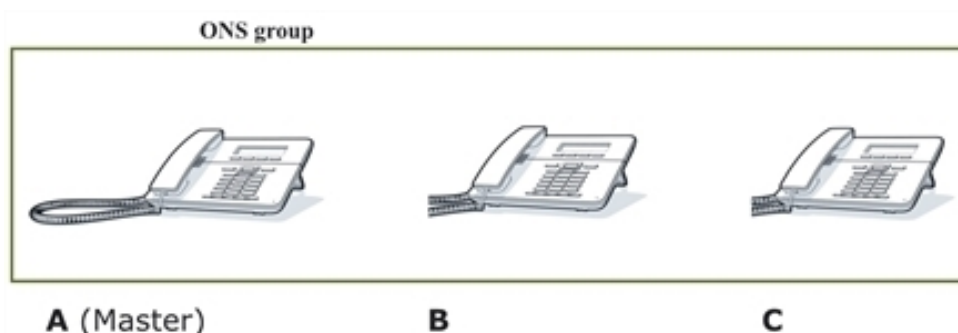
Voer het groepsnummer in voor "directed joining/leaving".



Speciale parallelle-oproepfuncties (ONS)

Als uw telefoon deel uitmaakt van een ONS-groep (ONS = "One Number Service") bent u zowel op alle andere telefoons in deze groep als op uw eigen telefoon bereikbaar. Raadpleeg uw beheerder over het opzetten van een ONS-groep.

Een ONS-groep kan uit maximaal drie telefoons (telefoonnummers) bestaan.



Maximaal één groepslid kan een externe telefoon zijn (zoals een mobiele telefoon). Eén telefoontoestel in de groep is de "master" (**A**) - de andere ONS-groepsleden (**B**, **C**) krijgen het nummer van A.

Als **A**, **B** of **C** een oproep ontvangt, gaan alle telefoons in de ONS-groep over. Als **A**, **B** of **C** bezet is, zijn alle telefoons in de ONS-groep bezet (bellers buiten de ONS-groep krijgen een bezettoon). Binnen de ONS-groep zijn de telefoons bereikbaar op hun oorspronkelijke telefoonnummers.

De volgende functies hebben ook een bijkomend effect op interne lidtelefoons in een ONS-groep.

- Wisselgesprek, zie "De functie Tweede oproep gebruiken" → page 71
- Gespreksdoorschakeling, zie "Gespreksdoorschakeling programmeren" → page 59
- Niet storen, zie "Niet storen aan- en uitzetten" → page 123
- Mailbox (MWI), zie "Mailbox" → page 30
- Terugbelverzoek, zie "Terugbelverzoek gebruiken" → page 64
- Bellerlijsten, zie "Contacten uit de bellerlijsten kiezen" → page 51

Als uw ONS-groep een mobiele telefoon bevat, moet u ervoor zorgen dat deze altijd beschikbaar is (ingeschakeld is). Anders kan de mobiele mailbox een oproep te vroeg aannemen, wat kan leiden tot problemen met de oproepmelding op de andere telefoons die lid zijn van de ONS-groep.

EEN GROEPSSCHAKELING VERLATEN EN ER OPNIEUW BIJ AANSLUITEN

Voorwaarde: Er is een groepsschakeling opgezet voor het team.

U kunt de groepsschakeling op elk moment verlaten, bijvoorbeeld wanneer u tijdelijk niet op uw werkplek bent, en opnieuw aansluiten bij de groep wanneer u terug bent.

U blijft bereikbaar via uw eigen telefoonnummer, zelfs als u de groepsschakeling verlaten hebt.



Open het menu.

instellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

in groepsschak.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

deactiveren?

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

activeren?

Instellen van "volg mij" - gespreksdoorschakeling

U kunt gespreksdoorschakeling voor uw telefoon in-/uitschakelen vanaf andere telefoons in de Netwerk (zie "Using variable call forwarding" → page 1).



Open het ruststandmenu.

DISA intern?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van uw Desk Phone.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer van uw telefoon in.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.

OK



OK

Inschakelen



Open het ruststandmenu.

omleiding in?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

1 = Alle oproepen?

- Bevestig de weergegeven optie.

2 = 2=alleen ext. oproepen?

- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

3 = 3=alleen int. oproepen?



Opslaan & Sluiten?



omleiding uit?

- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Voer het bestemmingsnummer in.

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Nachtantwoord gebruiken

Als u daartoe gemachtigd bent (neem contact op met uw Administrator (Admin)), kunt u ook telefoons in andere Desk Phone-systemen opgeven als de bestemming voor nachtantwoord (zie "[Activating/deactivating the night answer service](#)" → page 1).



DISA intern?



OK



OK



nachtstand in?



Opslaan & Sluiten?



nachtstand uit?

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de Desk Phone waarmee de nacht-antwoord-telefoon is verbonden.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de telefoon die u wilt gebruiken om het nachtantwoord in of uit te schakelen.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.

Inschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het bestemmingsnummer in (ook wel tijdelijke nachtantwoorddienst genoemd).

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Belgroep

U kunt oproepen voor uw telefoon hoorbaar laten aangeven op externe toestellen of op toestellen in andere Desk Phone -systemen (zie "Ringing group" → page 1).

Opslaan, weergeven en wissen van telefoontoestellen voor de belgroep

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.
- U kunt ook selecteren en bevestigen en vervolgens de bedieningsinstructies volgen.

Voer het telefoonnummer in.

Bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Alle telefoons in een belgroep verwijderen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een -deur openen

Als deze functie is geconfigureerd (neem contact op met uw Administrator (Admin)), kunt u de deuropener ook inschakelen vanaf andere Desk Phone -systemen (zie "Opening the door from your telephone without calling the entrance telephone" → page 1).

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de Desk Phone waar het relais moet worden geactiveerd.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de telefoon die u wilt gebruiken om de deuropener te bedienen.



*81 = oproep bijschak.?

toestel bijschakelen?

meer tst. bijschakelen?

herstelfunctie?



= invoer volledig?

Opslaan & Sluiten?

Einde?



opr. bijschak. uit?



DISA intern?



OK



OK

deur openen?



- U kunt ook uw invoer bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Kies het intercomnummer.

Privacy en beveiliging

Niet storen aan- en uitzetten

Als u geen oproepen wilt aannemen, kunt u de functie "niet storen" inschakelen. Interne bellers horen de belsignaal en zien het "Niet storen" bericht. Externe bellers worden doorgeschakeld naar de telefonistenconsole. Uw beheerder kan ook doorschakelbestemmingen instellen voor de functie "Niet storen", waarnaar u uw interne en externe gesprekken kunt doorschakelen.

Als uw telefoon deel uitmaakt van een ONS-groep (One Number Service/parallel call) kan de functie Niet storen op elke telefoon in de ONS-groep worden in- en uitgeschakeld en vervolgens worden toegepast op alle telefoons in de ONS-groep.

Voorwaarde: Uw beheerder heeft de functie "Niet storen" geactiveerd voor alle Desk Phone -toestellen in uw systeem.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het display geeft aan of "Niet storen" al dan niet is geactiveerd.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Een toon herinnert u eraan dat "Niet storen" is geactiveerd wanneer u de hoorn opneemt.

De telefoniste kan de functie "Niet storen" omzeilen en u toch bereiken.

Als uw beheerder de functie "Niet storen" in het algemeen heeft geblokkeerd voor de Desk Phone, wordt de menuoptie "niet storen" niet weergegeven in het menu Programma/Service.

"Niet storen" in- of uitschakelen

U kunt uzelf beschermen tegen een rechtstreeks luidspreker gesprek. Als een beller probeert contact met u op te nemen via een luidspreker gesprek wordt de verbinding weer tot stand gebracht als een normaal gesprek.



instellingen?

niet storen?

activeren?

deactiveren?



instellingen?

Niet storen?

activeren?

deactiveren?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het display geeft aan of "Speaker call protect" al dan niet is ingeschakeld.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Beller-ID onderdrukken

De weergave van de beller-ID kan alleen voor een volgende oproep worden onderdrukt en de instelling wordt niet opgeslagen als het nummer opnieuw wordt gekozen (zie "Nummerherhaling van een opgeslagen nummer" → [page 51](#)).



overige functies?

nummerweergave uit?



Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. U hoort de kiestoon.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in. Als de gebelde gesprekspartner de oproep beantwoordt, wordt uw telefoonnummer niet weergegeven.

De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen

U kunt voorkomen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid toegang krijgen tot bepaalde functies op uw telefoon. Zo kunt u bijvoorbeeld voorkomen dat externe telefoonnummers worden gebeld of dat uw mailbox wordt geopend. Raadpleeg uw beheerder om na te gaan welke functies zijn vergrendeld.

Voorwaarde: U hebt een overeenkomstig codenummer van uw beheerder ontvangen.

Toestel blokkeren



PIN en autorisatie?

toegangscade?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer het telefoonnummer in. Als uw invoer correct is, wordt "overnemen" weergegeven.

Als de telefoon is vergrendeld, hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn opneemt. Binnen de Desk Phone -omgeving kunnen gebruikers gewoon bellen.

Toestel deblokkeren

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer in. Als uw invoer correct is, wordt "overnemen" weergegeven.



Spraakversleuteling

DE STATUS WEERGEVEN IN DE RUSTSTAND

U kunt op het display zien of spraakversleuteling actief is op uw telefoon wanneer de telefoon in de ruststand staat.

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De statusweergave voor de gedefinieerde beveiligingsmodus wordt weergegeven.

- Een oproep is alleen versleuteld als de andere partij eveneens versleuteling ondersteunt.
- Gesprekken zijn altijd versleuteld.

Als de vermelding "Encryptie" niet in het ruststandmenu verschijnt, is de functie niet ingeschakeld.

DE STATUS WEERGEVEN IN DE GESPREKSMODUS

Tijdens gesprekken kunt u controleren of uw gesprek beveiligd is.



PIN en autorisatie?

toegangscode?



Encryptie?

Actief

altijd Actief

Encryptie?**Encryptie****Oproep niet versleuteld**

Selecteer de weergegeven optie. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Het gesprek is beveiligd.
- Het gesprek is niet beveiligd.

OPMERKINGEN OVER SPRAAKVERSLEUTELING

Uw beheerder kan in het communicatiesysteem bepalen of en hoe u op de hoogte wordt gebracht van niet-versleutelde oproepen. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Waarschuwingstoon
- Dit bericht verschijnt op het display.

Oproep niet versleuteld

Anonieme bellers identificeren (oproep traceren)

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

U kunt kwaadwillende externe bellers identificeren. U kunt het telefoonnummer van de beller registreren tijdens een gesprek of gedurende maximaal 30 seconden na een gesprek. U mag daarbij echter niet ophangen.



Open het menu.

overige functies?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

vangen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Als de oproep is getraceerd, worden de verzonden gegevens door uw Netwerk - operator opgeslagen. Raadpleeg de -beheerder.

DLS beveiliging

Aangezien uw beheerder een beveiligde DLS-pincode heeft geconfigureerd, verschijnt er een pop-upschermd op uw toestel om de pincode in te voeren die de beheerder u heeft gegeven.

Gebruikerswachtwoord

Uw Wachtwoord beschermt uw individuele configuraties. De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn geconfigureerd:

- Het wachtwoord is uitgeschakeld: u kunt geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt uitgeschakeld.
- Het wachtwoord is tijdelijk vergrendeld: u kunt op dit moment geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt opgeschort.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooraf bepaalde geldigheidsduur hebben: na afloop van deze periode moet u een nieuw wachtwoord aanmaken. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht Waarschuwing wachtwoord. Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen. Bevestig dan Wachtwoord moet worden gewijzigd en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.

De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

WACHTWOORD WIJZIGEN

Het vooringestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. Met andere woorden, de telefoon kan niet worden vergrendeld en het gebruikersmenu is **niet** met een wachtwoord beveiligd.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

De telefoon testen

De functionaliteit testen

U kunt de functionaliteit van uw telefoon testen en vaststellen.

- Werken alle belangrijke leds?
- Werkt het scherm?
- Werken alle toetsen?
- Functioneren de luidspreker, de hoorn, het belvolume, de belsignaal, de attentietoon en de luidsprekermodus correct?

Ook het volgende kan door de beheerder worden gecontroleerd:

- Apparaat-ID van de telefoon
- Desk Phone-softwareversie
- Niveau lijnvermogen

Voorwaarde: De telefoon staat in de ruststand.



Open het menu.

toesteltest?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer de gewenste testfunctie en bevestig. Volg de aanvullende gebruikersaanwijzingen op het display.



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit. De test is voltooid.

Webinterface (WBM)

Via het "Web-based Management (WBM) kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De informatie wordt overgedragen via een beveiligde HTTPS-verbinding.

De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

De webinterface openen

Vraag de beheerder om het IP-adres, het webinterfaceadres en hoe de telefoon met het netwerk moet worden verbonden.

1. Open voor het starten van de interface een webbrowser en voer een van de volgende adressen in:
 - **https://[IP-adres van het toestel]**
[IP-adres van het toestel] is het IP-adres van uw toestel.
 - **https://[Naam van het toestel]**
[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.
2. Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.
3. De eerste keer dat u de WEBM-interface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen (zie "Gebruikerswachtwoord" → page 127). De volgende keer dat u de "Gebruiker pagina's" wilt openen, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de werkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd.

Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Inloggen in de gebruikersinstellingen

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
2. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
3. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
4. Voer de gewenste wijzigingen door.
5. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- **Login:** Inloggen op de telefoon nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd
- **Opslaan & Sluiten:** Wijzigingen toepassen
- **Reset:** Oorspronkelijke waarden resetten
- **Verversen:** De waarden bijwerken.
- **Logout:** Uitloggen van de telefoon

Licenties

Hier vindt u informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Problemen oplossen

Foutmeldingen en waarschuwingen

Situaties die een normale werking van het toestel onmogelijk maken, worden gemeld als 'fouten'.

Situaties waarin de telefoon nog steeds kan worden gebruikt maar met bepaalde beperkingen, worden aangeduid als 'waarschuwingen'.

Zowel foutmeldingen als waarschuwingen (balkvormige meldingen) verdwijnen zodra de desbetreffende voorwaarde niet langer van toepassing is.

Een melding kan meerdere codes bevatten als meer dan één voorwaarde tegelijkertijd van toepassing is.

Elk balkje (foutmelding, waarschuwing of andere melding) wordt in verkorte vorm weergegeven als de gebruiker naar een menuoptie scrolt die onder een normale lengte van de melding valt (zodat de gebruiker toegang krijgt tot het laatste menu-item).

Cloud deployment-fouten worden nu getoond als waarschuwingsbalkjes.

Reageren op foutmeldingen

Niet mogelijk

- Mogelijke oorzaken:
 - Het stationnummer is onjuist.
 - U hebt uw eigen stationnummer gekozen.
- Mogelijke reactie:
 - Voer het juiste stationnummer in.

Niet toegestaan

- Mogelijke oorzaak:
 - Vergrendelde functie geselecteerd.
- Mogelijke reactie:
 - Vraag toestemming aan de beheerder voor de betreffende functie.

momenteel niet mogelijk

- Mogelijke oorzaken:
 - U hebt een niet bestaand stationnummer gekozen.
 - Gebelde telefoon is losgekoppeld.
- Mogelijke reacties:
 - Voer het juiste stationnummer in.
 - Bel dit station later nog eens.

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

- Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

Controleer of uw telefoon is vergrendeld wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: 'Telefoon vergrendeld. Voer de pincode om te ontgrendelen.'

- Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Toestel gaat niet over

Controleer of het belsignaal uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display). Zo ja, schakel het belsignaal dan in.

Telefoonnummer kan niet worden gekozen

Controleer of de telefoon is vergrendeld wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: 'Telefoon vergrendeld. Voer de pincode om te ontgrendelen.'.

- Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Andere problemen

- Vraag dit aan de systeembeheerder. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.
- Contactpersoon bij problemen
- Neem bij storingen die langer dan vijf minuten duren contact op met de systeembeheerder.

Index

A

Aankloppen.....	58
Afspraken opslaan.....	96
Algemene informatie.....	13
Automatische gespreksdoorschakeling.....	58

B

Bedieningsinterface.....	18
Beveiligd gesprek	
Informatie.....	126
Onversleuteld gesprek.....	125
Status gesprek.....	126
Status weergeven.....	125
Versleuteld gesprek.....	125
Beveiligde oproep.....	125

C

CE-markering.....	2
Conferentie.....	72
Contextmenu's.....	27
Contrast.....	36

D

De lijn identificeren.....	86
----------------------------	----

Dialing

With en-bloc dialing..... 49

Displaycontrast..... 36

Doorschakelen

For fax or PC..... 105

For other station..... 105

E

Een gekozen nummer bewerken..... 49

Een gesprek aannemen

(Team)..... 46

Een gesprek parkeren.....68, 83

Een tweede gesprekspartner bellen..... 69

En-bloc kiezen..... 49

F

Faxberichten..... 85

Functietoets

programmeerbaar..... 20

Programmeren..... 41

G

Gebruikerswachtwoord..... 127

Gebruiksaanwijzingen..... 2

Gedeelde lijn..... 78

Gekozen nummer, bewerken..... 49

Geselecteerde naamtoetsen..... 49

Gesprek..... 82

Gesprekken direct doorverbinden met telefoon van chef.....	92
Gespreksdoorschakeling geen antwoord.....	63
Grafisch display	
Pictogrammen die de gespreksstatus aangeven.....	29

H

Handsfree telefoneren.....	45, 66
HiPath 5000	
"follow me" call forwarding.....	119
night answer.....	120
opening a door.....	121
ringing group.....	121
Hoofdlijn.....	78

I

Instellingen.....	96
Intercom.....	101
Intercomsysteem.....	101
IP-telefonie.....	117

K

Kiezen	
Met lijntoetsen.....	81

L

Laatste nummerherhaling	
Een opgeslagen nummer opnieuw kiezen.....	51
Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen.....	50

LAN-telefonie.....	117
LED-displays	
DSS-snelkiestoetsen.....	21
functietoetsen.....	21
Led-weergaven	
lijntoetsen.....	78
Meldingsled.....	22
Lijngebruik.....	78
Lijntoetsen.....	77
Line keys	
Allowing/blocking party from joining call.....	88
Answering calls.....	79
Dialing with.....	81
Phoning multiple parties.....	87
Three-party conference.....	87
Luidsprekergesprek.....	101
Luidsprekermodus	
Aanpassen van de kamerakoestiek.....	37
Functie.....	66

M

Meeluisteren.....	67
Meldingsled.....	22
Messenger-oproep.....	95
Microfoon.....	48
Mobiliteit.....	99

N

Nevenlijn.....	78
Niet storen.....	123
Niet-beveiligd gesprek.....	125
Nummer bewerken.....	49

O

One Number Service	
Lijnmailbox (MWI).....	85
Onversleutelde oproep.....	125-126
Op een ander toestel aanmelden.....	97
Oproep	
Beantwoorden.....	45
Inkomend.....	45
parkeren.....	68
Oproep beantwoorden	
(chef/secretaresse).....	91
Oproepen beantwoorden	
Met lijntoetsen.....	79
Oproepen doorschakelen	
Voor lijnen.....	80
Overschrijven.....	58

P

Phone number	
Correcting.....	49
Privacy.....	123

Privélijn.....	78
Programmeerbare functietoets.....	20

R

Ruggespraak.....	69
Ruststand.....	25

S

Signaal oproep.....	94
Snel zoeken.....	54
Snelkiesnummers in het systeem.....	38
Snelkiestoetsen	
Aankloppen.....	82
bellen.....	51
Een oproep beantwoorden.....	46
Snelkiezen	
Bellen.....	55
Systeem.....	38
Spraak encryptie	
Verbindingsstatus.....	126
Spraakversleuteling.....	125
Informatie.....	126
Onversleutelde oproep.....	125
Status weergeven.....	125
Versleuteld gesprek.....	125
Storingen verhelpen.....	132
Systeembreed luidsprekergesprek.....	101

T

Telefoonboek	53
Telefooninstellingen	96
Terugbellen	64
Tweede gesprek	71
Tweede oproep (chef)	94
Tweede telefoon (chef)	93
Tweewegintercom	101

U

Uitsluitend parkeren	83
----------------------------	----

V

Variabele doorschakeling	62-63
Vaste doorschakeling	60
Veiligheid	123
Veiligheidsvoorschriften	2
Verbindingsopties	33
Versleuteld gesprek	125
Vertraagde gespreksdoorschakeling	59
Vervanger (secretaresse)	95
Voicemail	85
Volume	
Instelling	49
Voorkomen dat een gesprekspartner kan deelnemen aan een gesprek	88

W

Webinterface.....	129
-------------------	-----

