



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP210

OpenScape Voice

OpenScape Business

Gebruikershandleiding HFA

12-2024

Belangrijke opmerkingen

De informatie in dit document wordt geacht in alle opzichten nauwkeurig te zijn maar wordt niet gegarandeerd door Mitel Europe Limited. De informatie kan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en dient op geen enkele wijze te worden opgevat als een verplichting door Mitel of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterondernemingen. Mitel en zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of omissies in dit document.

Herzieningen van dit document of nieuwe edities ervan kunnen worden uitgegeven om dergelijke

wijzigingen op te nemen. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch of mechanisch.

of op enige wijze - elektronisch of mechanisch - voor enig doel zonder schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.



Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netwerkadapter,
- via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.



Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires.
Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Handelsmerken



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De CE-conformiteitsverklaring en, waar van toepassing, andere bestaande conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over voorschriften die het gebruik van stoffen in producten

	beperken of van invloed zijn op de verklaring van in producten gebruikte stoffen, zijn te vinden in de Unify Expert WIKI op http://wiki.unify.com/ in de rubriek "Conformiteitsverklaringen".
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business-marktsegment kunt u krijgen bij de desbetreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de voeding of van het LAN worden losgekoppeld. De voortgang van een update wordt aangegeven door berichten op het display en knipperende leds.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en aanvullende informatie zijn online beschikbaar op:
<https://www.unify.com/>  Support.

Technische opmerkingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer zijn te vinden op internet op: <https://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het toestel moet met een afgeschermd LAN-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mbps of Cat-6 voor 1000 Mbps. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Wanneer u een extra wifi-dongle gebruikt om de telefoon met het netwerk te verbinden, moet u ervoor zorgen dat aan de netwerkbeveiligingsnormen (bijv. versleuteling) en -beschikbaarheid wordt voldaan
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Productgerichte milieubescherming

Unify zet zich in zijn productstrategie in om milieuvriendelijke producten op de markt te brengen, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van het product. Unify streeft ernaar om de relevante milieulabels voor zijn producten te verwerven als dat individuele Unify-producten daar op grond van milieulabelprogramma's voor in aanmerking kunnen komen.

Energy Star



ENERGY STAR is een vrijwilligersprogramma van het US Environmental Protection Agency dat bedrijven en particulieren helpt geld te besparen en ons klimaat te beschermen door superieure energie-efficiëntie.

Producten die het ENERGY STAR-logo verdienen, voorkomen de uitstoot van broeikasgassen doordat ze voldoen aan strenge energie-efficiëntiecriteria of -eisen die zijn vastgesteld door het US Environmental Protection Agency.

Unify is een ENERGY STAR-partner die deelneemt aan het ENERGY STAR-programma voor bedrijfservers en telefonie.

De Unify-producten OpenScape Desk Phones hebben het ENERGY STAR label verdiend. Meer informatie op energystar.gov

Licentie-informatie

Raadpleeg voor meer informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties uw beheerder of het webgebaseerd beheer (WBM).

Contents

Belangrijke opmerkingen..... 2

Handelsmerken.....	2
Software-update.....	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging.....	3
Documentatie op internet.....	3
Aanwijzingen voor plaatsing.....	4
Productgerichte milieubescherming.....	4
Licentie-informatie.....	5

Algemene informatie..... 12

Over deze gebruiksaanwijzing.....	12
Pictogrammen in deze handleiding.....	12
Weergaven voor de beschrijving van een handeling.....	12
Acties selecteren en bevestigen.....	12
De vereiste optie instellen.....	13
Service.....	13
Bediening volgens de voorschriften.....	14
Informatie over het toesteltype.....	14
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display.....	14
Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....	14
Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	15
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	16
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	16

De Desk Phone CP210 leren kennen..... 17

De gebruikersinterface van de telefoon.....	17
Navigatietoetsen.....	19
Programmeerbare functietoetsen op de telefoon.....	19
Toetsenblok.....	21
Weergave.....	23
Ruststand mode.....	23
Mailbox.....	24
Berichten.....	24
Voicemail.....	24

Mute-toets.....	25
Bellerijsten.....	25
Service en functies.....	25
Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon.....	26
De verbindingkabels insteken.....	27
Netwerkverbindingen gebruiken.....	27
De USB-poort gebruiken.....	28
De telefoon bijwerken.....	28

Toestel instellen..... 29

Display.....	29
Het displaycontrast instellen.....	29
De schermtaal instellen.....	29
Geluid.....	30
Het volume regelen tijdens een gesprek.....	30
Het belsignaal instellen.....	30
Het attentiebelvolume instellen.....	30
De luidspreker aanpassen aan de akoestiek van de kamer.....	31
Belinstellingen.....	31
Aankloppen voorkomen en toestaan (automatisch parkeren).....	31
De aanklopton in- of uitschakelen.....	32
Deuropener.....	32
Een snelkiestoets configureren.....	33
De nachtantwoorddienst in- of uitschakelen.....	33
Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie.....	34

De functietoetsen programmeren..... 35

Functietoetsen configureren.....	35
Een proceduretoets programmeren.....	36
De overnametoets configureren.....	37
Geselecteerde naamtoetsen configureren.....	37
Programmering van functietoetsen verwijderen.....	38

Bellen..... 39

Gebeld worden.....	39
Oproep via de hoorn beantwoorden.....	39

Een oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus).....	39
Oproep via de headset beantwoorden.....	39
Een gesprek weigeren.....	40
Een specifieke oproep overnemen voor uw collega.....	40
De luidsprekermodus gebruiken.....	40
Oproepen van de intercom aannemen en de deur openen.....	41
De microfoon in- en uitschakelen.....	42
Een gesprek beëindigen.....	42
Kiezen.....	42
Kiezen met opgenomen hoorn.....	42
Kiezen met neergelegde hoorn.....	43
En-bloc verzenden of corrigeren van telefoonnummers.....	43
Kiezen met aangesloten headset.....	44
Met geselecteerde naamtoetsen kiezen.....	44
Gesprekken voeren met een snelkiestoets.....	44
Een nummer opnieuw kiezen.....	45
De bellerslijst gebruiken.....	45
Oproepen van een contactpersoon uit het interne systeemmap.....	46
Een contact bellen vanuit het telefoonboek.....	47
Contacten uit de bellerlijsten kiezen.....	48
Bellen met snelkiesnummers in het systeem.....	49
Kiezen met snelkiestoetsen.....	50
Spreken met uw collega via de luidspreker.....	50
Automatisch verbinding tot stand brengen (hotline).....	50
Een -bericht verzenden.....	50
Een afwezigheidstekst achterlaten.....	52
Afwezigheidstekst verwijderen.....	52
Een telefoonnummer toewijzen (niet voor VS).....	52
Een gesprek doorschakelen.....	53
Variabele gespreksdoorschakeling gebruiken.....	53
Doorschakelen geen antwoord gebruiken.....	54
Terugbelverzoek gebruiken.....	55
Een terugbelverzoek opslaan.....	55
Terugbellen aannemen.....	55
Een opgeslagen terugbelverzoek bekijken en verwijderen.....	55
Tijdens het gesprek.....	56
Naar de handsfreemodus schakelen.....	56

Overschakelen naar de hoorn.....	56
Meeluisteren in de kamer tijdens een gesprek.....	57
Wisselgesprek (tweede gesprek) gebruiken.....	57
Een telefoonnummer opslaan.....	58
Een tweede gesprekspartner bellen (ruggespraak).....	58
Een gesprek doorverbinden.....	59
Een gesprek parkeren.....	60
Een gesprek in de wachtstand zetten.....	60
Een conferentiegesprek voeren.....	60
Telefoonnummers voor nummerherhaling opslaan.....	62
Nummerherhaling van een opgeslagen nummer.....	63
De functie Tweede oproep gebruiken.....	63
Toonkiezen activeren / DTMF-kiezen.....	64

In een chef/secretaressesteam telefoneren.....65

Lijnen.....	65
Lijn- of netlijntoetsen.....	65
Gesprekken aannemen met de lijntoetsen.....	66
Kiezen met lijntoetsen.....	66
Een gesprek in de wachtstand zetten onder een lijntoets en het gesprek uit de wachtstand terugnemen.....	66
Afwisselend bellen op meerdere lijnen.....	67
MULAP privacy-vrijgave.....	67
Snelkiestoetsen.....	67
Een teamlid rechtstreeks bellen.....	69
Een lopend gesprek doorverbinden.....	69
Een oproep overnemen voor een ander teamlid.....	70
Gesprekken doorschakelen op netlijnen.....	70
Gesprekken direct doorverbinden met telefoon van chef.....	71

Groepsoproep/groepsschakeling.....73

Een groepsoproep activeren of deactiveren.....	73
Een oproep aannemen voor een ander lid van uw team.....	74
Belgroep.....	75
Uniform Call Distribution (UCD).....	75

Privacy en beveiliging.....77

Stil belsignaal aan- en uitzetten.....	77
Niet storen aan- en uitzetten.....	77
Beller-ID onderdrukken.....	78
De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen.....	78
Een andere telefoon vergrendelen om om ongeoorloofd gebruik te voorkomen.....	79
Uw pincode opslaan.....	79
Gebruikerswachtwoord.....	80
Wachtwoord wijzigen.....	81

Andere instellingen en functies.....82

Gesprekskosten.....	82
Gesprekskosten weergeven (niet voor VS).....	82
Gesprekskosten voor een andere telefoon weergeven (niet voor VS).....	82
Kiezen met toewijzing van gesprekskosten.....	83
Herinneringsfunctie voor afspraken.....	83
Opslaan van een getimede herinnering.....	84
Getimede herinneringen gebruiken.....	84
Een andere telefoon, zoals die van u, gebruiken voor een gesprek.....	85
Aanmelden bij de "gasttelefoon".....	85
Afmelden bij de "gasttelefoon".....	86
Faxgegevens en berichten op antwoordapparaat.....	86
Diensten en functies resetten (systeembrede annulering voor een telefoon).....	87
Functies activeren voor een andere -telefoon.....	87
Systeemfuncties gebruiken van buiten DISA (Direct Inward System Access).....	88
Verbonden computers/programma's/ telefoongegevensdienst bedienen.....	89
Personen oproepen (niet voor VS).....	90
Diagnostische informatie.....	91

Speciale netwerkfuncties.....100

Een groepsschakeling of groepsgesprek verlaten en er opnieuw bij aansluiten.....	100
Instellen van "volg mij" -gespreksdoorschakeling.....	100
Nachtantwoord gebruiken.....	101
Belgroep.....	102
Een -deur openen.....	103

De telefoon testen.....	104
De functionaliteit testen.....	104
De toetstoewijzing controleren.....	104
Webinterface (WBM).....	105
De webinterface openen.....	105
Administrator-pagina's (Admin).....	105
Inloggen in de gebruikersinstellingen.....	105
Gebruikersmenu.....	106
Licenties.....	106
Problemen oplossen.....	107
Reageren op foutmeldingen.....	107
Storingen verhelpen.....	108
Overzicht van functies en codes (alfabetisch).....	109
Index.....	115

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

PICTOGRAMMEN IN DEZE HANDLEIDING

Als handelingen of instellingen zowel direct op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling via de webinterface.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling die direct op het toestel wordt uitgevoerd.

Dit wijst op belangrijke aanvullende informatie over de handeling.

Dit wijst op een vereiste ingreep door de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van een handeling

Toetsen die nodig zijn om een handeling uit te voeren, zoals  of  en de bijbehorende displaytekst, worden getoond in de gemarkeerde kolom aan de linkerkant. De handeling wordt beschreven in de hoofdkolom rechts.

Om de leesbaarheid van de handleiding te verbeteren, worden de bedieningsstappen niet altijd volledig weergegeven.

De optie "Contrast" wordt in het volgende voorbeeld geconfigureerd.

ACTIES SELECTEREN EN BEVESTIGEN

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

Druk op de toets aan de linker- of rechterkant.

Selecteer een optie in het menu of in lijsten met de navigatietoetsen.



Volume

OK

– +

Volume

XXXX = x

– +

– +

De gewenste optie is geselecteerd.

Bevestig de geselecteerde optie.

Verkorte illustratie in de gebruikershandleiding

Druk op de toets aan de linker- of rechterkant.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie (bijvoorbeeld voor het instellen van het belvolume).

DE VEREISTE OPTIE INSTELLEN

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

De huidige waarde van de optie wordt weergegeven met meer of minder schaaltekens na bevestiging.

- Druk op de toets aan de linkerkant om de waarde van de instelling te verlagen.
- Druk op de toets aan de rechterkant om de waarde van de instelling te verhogen.

Verkorte instructies in de gebruikershandleiding

Blijf op de toetsen drukken tot het gewenste resultaat is bereikt.

Service

De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het toestel zelf hulp bieden.

Als u vragen over de bediening hebt, dan kan uw vakhandel of een Netwerk-systeembeheerder u verder helpen.

Als u vragen hebt over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw Netwerk-leverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het toestel het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het Desk PhoneCP210-telefoontoestel voor bureagebruik of wandmontage en is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht en voor verbinding met een LAN. Het toestel kan ook als workstation-toestel worden gebruikt. De Desk Phone CP210 kan ook op wifi worden aangesloten met de extra wifi-dongle CP10.

Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het toestel. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Specifieke gegevens over het communicatieplatform kunt u krijgen van uw systeembeheerder.

Houd deze gegevens binnen handbereik als u contact opneemt met onze klantendienst om problemen of storingen te melden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (onderaan rechts op het frontpaneel) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig, dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt, om lichtspiegelingen te voorkomen.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

RECYCLEN EN VERWIJDEREN VAN APPARATUUR VAN DE PRODUCTLIJN DESK PHONE

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur");
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014 zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof

gedemonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

BETROUWBAARHEID VAN REPARATIES EN LEVERING VAN RESERVEONDERDELEN

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

UITBREIDBAARHEID VAN DE PRESTATIES

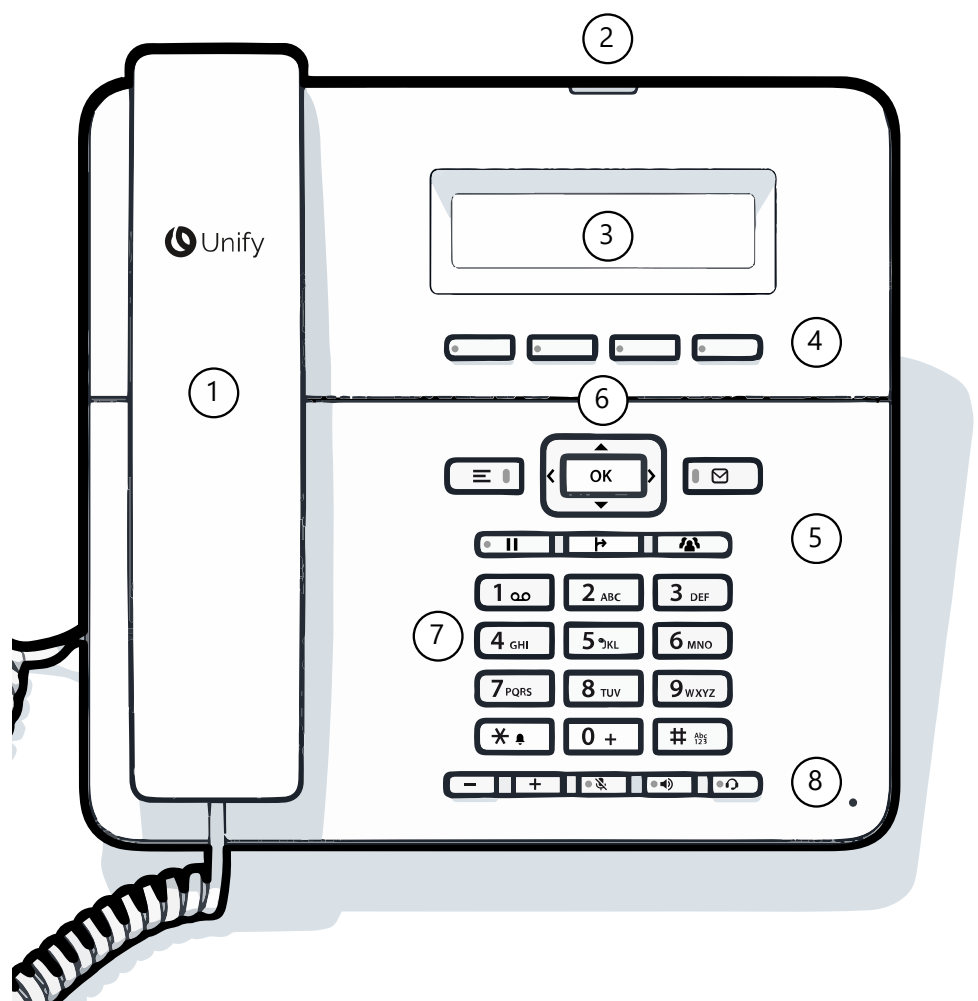
De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

De Desk Phone CP210 leren kennen

In de volgende hoofdstukken worden de vaak gebruikte bedieningselementen en schermen beschreven.

De gebruikersinterface van de telefoon

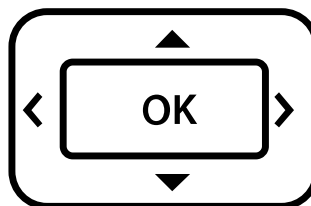


- 1 U kunt gewoon bellen en gebeld worden met de **handset**.

2	De status-LED geeft de status van de telefoonverbinding weer. Notificaties van inkomende oproepen en voicemailen worden visueel weergegeven op de LED-display.
3	Het display toont informatie tijdens het gebruik van de telefoon (drie regels met elk maximaal 32 tekens).
4	De programmeerbare functietoetsen kunnen op verschillende functies worden ingesteld.
5	De functietoetsen (niet-programmeerbaar) worden aan de volgende functies toegewezen: : Biedt toegang tot het gebruikersmenu om de telefooninstellingen lokaal te regelen. : Hiermee kunnen voicemailen worden beheerd. : Het actieve gesprek in wacht zetten of terughalen. : Een gesprek doorverbinden naar een andere contactpersoon. : Toegang tot de conferentiefuncties inschakelen. : Activeert of deactiveert de luidspreker tijdens een actief gesprek. : Activeert of deactiveert de headset. : Verhoogt of verlaagt het volume van de luidspreker of de headset. : Activeert of deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
6	De navigatietoetsen helpen u door de verschillende telefoonfuncties, applicaties en configuratiemenu's te navigeren.
7	Het toetsenblok kan worden gebruikt om telefoonnummers in te voeren en tekst te schrijven.
8	U kunt gesprekken voeren via de microfoon , zelfs als de hoorn is opgelegd.

NAVIGATIETOETSEN

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's.



De pictogrammen voor de navigatietoetsen in deze handleiding zien er niet hetzelfde uit als de navigatietoetsen op de hardware.

Toets/pictogram	Functies bij indrukken
	- In lijsten en menu's: één niveau hoger - Vermelding geselecteerd: handeling annuleren - In invoervelden: teken links van de cursor wissen
	In lijsten en menu's: één niveau lager
	- In lijsten en menu's: omhoog scrollen - Ingedrukt houden: naar het begin van de lijst of het menu gaan
	- In lijsten en menu's: omlaag scrollen - Ingedrukt houden: naar het einde van de lijst of het menu gaan
	Met vermelding geselecteerd: - Handeling uitvoeren - Selectie bevestigen

PROGRAMMEERBARE FUNCTIETOETSEN OP DE TELEFOON

Uw Desk Phone heeft vier vaste functietoetsen (met LED) onder het display, die u kunt programmeren met verschillende functies of telefoonnummers. Per toets kan slechts één functie en op het tweede niveau één telefoonnummer worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende functietoets. Afhankelijk van de programmering kunt u de vrij programmeerbare toetsen gebruiken als:

- Functietoetsen, zie "De functietoetsen programmeren" → page 35

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

Betekenis van de LED's op functietoetsen

LED		Betekenis van functietoets
	Uit	De functie is uitgeschakeld.
	Brandt groen	De functie is ingeschakeld.
	Brandt rood	De lijn is bezet (lijn- of DSS-toets).
	Knippert groen	Een groepsoproep is beschikbaar. Er komt een gesprek binnen (lijn- of DSS-toets).
	Knippert oranje	Een terugroepactie is actief (alleen lijntoets). Een gesprek staat in de wacht (alleen lijn-toets).

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
8 TUV	t	u	v	8	ü												
9 WXYZ	w	x	y	z	9												
* (c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	(	)	@	/	:	-	
0 +	0	+															
# (d)	(d)																

(a) Speciaal teken (niet in 123-modus)

(b) Spatie

(c) Geavanceerd teken

(d) Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
* (c)	Soorten speciale tekens	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: pieptoon in plaats van beltoon
# Abc 123	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer: • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Activeert het telefoonslot
1 ∞	Schrijft speciale tekens (niet in 123-modus).	Belt het antwoordapparaat.

Tekstverwerker

Aanvullende opties zijn beschikbaar in de tekstverwerker. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het programmeren van een doorschakelbestemming. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

U kunt verdere editorfuncties selecteren via de navigatietoetsen en elke functie bevestigen met **OK** :

- OK: past wijzigingen toe en sluit de editor
- Verwijderen: verwijdert tekens van rechts naar links
- Annuleren: wist de wijzigingen en verlaat de editor

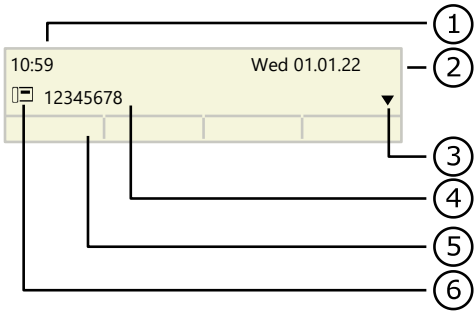
- Mode (# kan hier ook gebruikt worden om te wisselen):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter in hoofdletters, volgende letters in kleine letters
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links: verplaatst de cursor naar links
- Cursor naar rechts: verplaatst de cursor naar rechts
- Kopiëren: kopieert de gehele inhoud naar het klembord
- Plakken: voegt de volledige inhoud van het klembord in op de cursorpositie

Weergave

De verschillende schermen die in de volgende hoofdstukken worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie door de systeembeheerder. Sommige items worden mogelijk niet weergegeven als ze niet zijn geconfigureerd.

RUSTSTAND MODE

Als er geen gesprekken plaatsvinden en niets wordt ingesteld, staat de telefoon in de ruststand.



1	Tijd
2	Datum
3	Navigatie door ruststandmenu
4	Telefoonnummer
5	De functietoetsopschriften geven de toegewezen toetsinstellingen weer. Voor elk opschrift kunnen maximaal acht tekens worden weergegeven.
6	Statuspictogram



Druk op deze toets om vanuit een bellerijst terug te keren naar de ruststandscherm.



Druk op deze toets om terug te keren naar de ruststandscherm vanuit het **Programma** of **Instellingen** menu.

U kunt echter ook aan een toets de functie "Telefoonscherm weergeven" toewijzen om naar het ruststandscherm te gaan.

Mailbox

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie ervan kunt u de functietoets  gebruiken om toegang te krijgen tot berichten van diensten. De volgende berichten worden opgeslagen:

- Terugbelverzoeken
- Voicemail

BERICHTEN

U kunt korte tekstberichten sturen naar individuele interne toestellen of groepen. In de ruststand wordt u door de volgende signalen geattendeerd op de aanwezigheid van nieuwe berichten:

- Het toetslampje  brandt.
- Er wordt een bericht zoals "Berichten ontvangen" weergegeven.



Druk op de weergegeven toets.

Voor een beschrijving van hoe u vermeldingen kunt bewerken, zie "Een -bericht verzenden" → page 50.

VOICEMAIL



Druk op de weergegeven toets.

Als uw telefoon met een voicemailsysteem is verbonden (zoals Smart Voicemail), branden de  -toets en de meldings-LED om te melden dat er nieuwe berichten zijn.

Er verschijnt een bijbehorend bericht.

MUTE-TOETS

De mute-toets schakelt de microfoon aan of uit tijdens een actief gesprek.



Druk op de toets om het geluid te dempen. De melding "Mute on" wordt enkele seconden weergegeven en het geluid is uitgeschakeld.



Druk nogmaals op de toets om het dempen uit te schakelen.



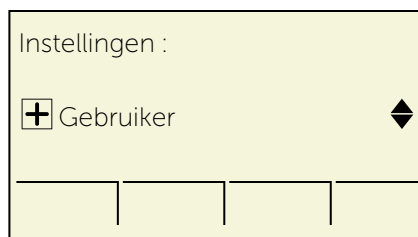
Druk op wanneer "Mute off?" wordt weergegeven. De melding "Mute off" wordt enkele seconden weergegeven en het geluid is uitgeschakeld.

Bellerlijsten

Oproepen naar de telefoon, onbeantwoorde oproepen en gekozen telefoonnummers worden opgeslagen in "bellerlijsten". Om abonnees uit de bellerlijsten op te roepen, drukt u op de functietoets met het pictogram  of zoekt u een bellerlijst in het ruststandmenu met de toets  (zie "Contacten uit de bellerlijsten kiezen" → page 48).

Service en functies

Menutitel



Verdere vermeldingen worden aangegeven met ▲ voor de laatste vermelding of ▼ voor de eerste vermelding.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. De eerste regel in deze structuur toont het momenteel geselecteerde menu, terwijl de overige regels de opties voor dit menu tonen. De pijl naast een vermelding geeft de beschikbaarheid van extra opties voor deze vermelding aan.

De onderste regel bestaat uit vier "labels" die kunnen worden toegewezen aan de functietoetsen onder het display.



Open het menu Instellingen door op de schermtoets te drukken.

- Gebruiker
- Administrator (Admin)

Gebruiker

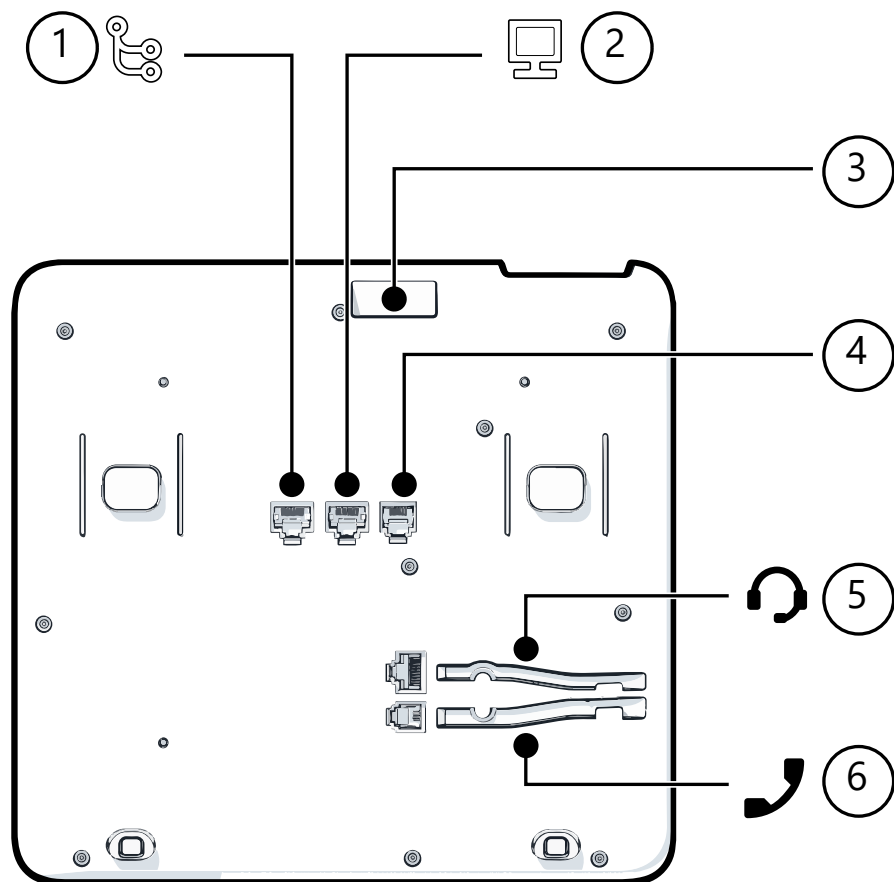
Met de weergegeven instellingsmogelijkheden kunt u het toestel aanpassen aan uw eigen wensen.

Administrator (Admin)

Dit menu is voor de systeembeheerder beschikbaar na het invoeren van het beheerderswachtwoord.

Gebruik de navigatietoetsen om door de menu's te navigeren zoals beschreven in het hoofdstuk "Navigatietoetsen" → [page 19](#).

Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon

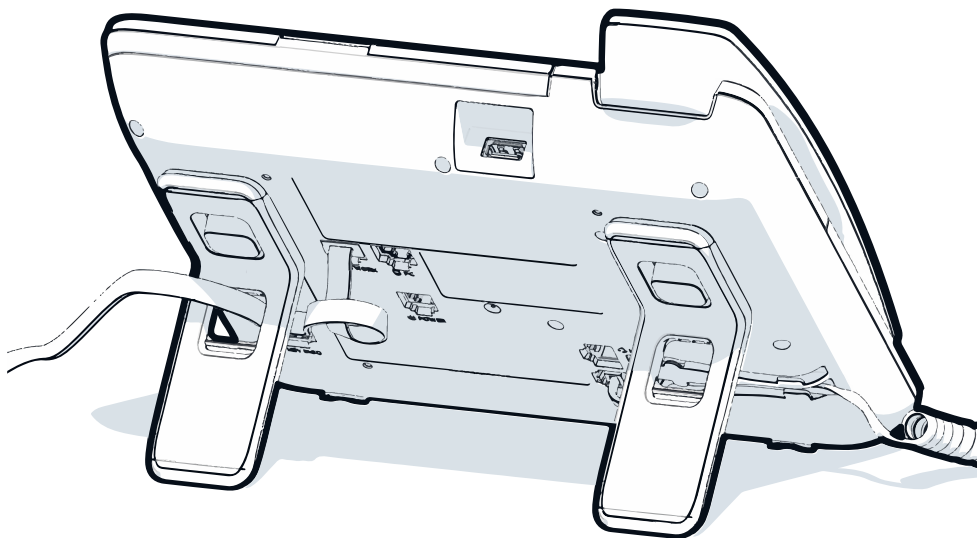


1	Netwerk LAN-poort	2	PC LAN-poort
3	USB-A-poort	4	Optionele voeding

5 Aansluiting headset

6 Aansluiting hoorn

DE VERBINDINGSKABELS INSTEKEN



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

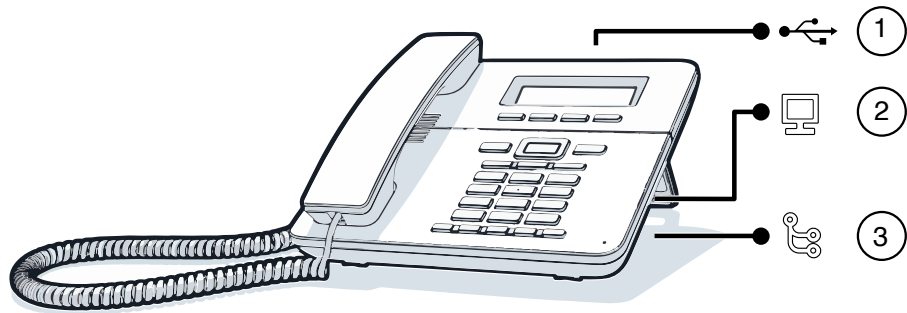
Steek de verbindingskabels aan de achterkant van de telefoon door de gaten in de standaard. Door deze opstelling staat het toestel altijd stabiel.

NETWERKVERBINDINGEN GEBRUIKEN

De OpenScape Desk Phone beschikt over een ethernet-switch van 1 Gb/s en een USB-poort. Een interne ethernet-switch verbindt de pc-LAN-poort van de telefoon met de netwerk-LAN-poort naar de pc.

De optie voor het verbinden van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

1	USB-poort	2	LAN-poort van pc
3	Netwerk-LAN-poort		

DE USB-POORT GEBRUIKEN

De USB type A-poort boven het scherm kan worden gebruikt voor het aansluiten van de volgende items:

- een USB- headset, niet inbegrepen
- een mobiele ION-handset (DECT), niet inbegrepen;
- de wifi-USB-dongle CP10 als vervanging voor de LAN-verbindingskabel. Een wifi-netwerk is vereist (zie de Beheerdershandleiding voor meer informatie over het instellen van de wifi-verbinding).

Koppel de USB-dongle niet los tijdens gesprekken, omdat dit de netwerkverbinding verstoort.

De telefoon bijwerken

De telefoon-app ("software" of "firmware") wordt regelmatig door de systeembeheerder bijgewerkt om de veiligheid en de werking van de software op het huidige niveau te houden.

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update wordt aangeduid doorberichten op het display en knipperende LED's.

Toestel instellen

Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken. U kunt met de Service-toets  altijd terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u werd onderbroken, tenzij de tijd voor het wachtwoord is verstreken.

Display

HET DISPLAYCONTRAST INSTELLEN

U kunt het contrast van het grafische display in meerdere stappen aan de lichtomstandigheden aanpassen.



U kunt deze instelling ook configureren via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Telefoon?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Display?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Contrast: =

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Contrast instellen en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

DE SCHERMTAAI INSTELLEN



Open het menu.

overige functies?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

*48 = taalkeuze?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

15 = Spaans?

Selecteer en bevestig de taal die u wilt gebruiken (bv. "Spaans").

Geluid

Geluidsinstellingen aanpassen

U kunt de geluidsinstellingen van uw Desk Phone optimaliseren voor uw werkomgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

HET VOLUME REGELEN TIJDENS EEN GESPREK

U voert een gesprek.

Het volume verhogen of verlagen. Houd de toets ingedrukt tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan.

Als u niet opslaat, wordt de oorspronkelijke waarde bij de volgende oproep gereset.

Druk op de toets in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

HET BELSIGNAAL INSTELLEN

Druk op de toets in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Houd de toetsen ingedrukt tot de gewenste belsignaal is ingesteld.

Opslaan.

Als u niet opslaat, wordt de oorspronkelijke waarde bij de volgende oproep gereset.

HET ATTENTIEBELVOLUME INSTELLEN

U hoort een attentiebelsignaal voordat bijvoorbeeld een tweede gesprek binnenkomt (zie "Wisselgesprek (tweede gesprek) gebruiken" → page 57).

Druk op de toets in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Houd de toets ingedrukt tot het gewenste volume is ingesteld.



volume oproepsignaal?



toon oproepsignaal?



volume attentie oproep?



OK

Opslaan.

Als u niet opslaat, wordt de oorspronkelijke waarde bij de volgende oproep gereset.

DE LUIDSPREKER AANPASSEN AAN DE AKOESTIEK VAN DE KAMER

Om ervoor te zorgen dat de andere gesprekspartner u duidelijk verstaat terwijl u in de microfoon spreekt, kunt u de telefoon instellen op "Normaal", "Galmende ruimte" en "Gedempte ruimte", afhankelijk van de akoestiek in uw omgeving.

- +

Luidspreker?

- +

OK

Druk op de toets in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wijzig het kamertype. Houd de knop ingedrukt tot het gewenste kamertype is ingesteld.

Opslaan.

Instellen van het volume van de attentietoon

De attentietoon klinkt bijvoorbeeld wanneer u een tweede oproep ontvangt terwijl u een gesprek voert.

- +

Attentie belsignaal?

- +

OK

Druk op de tuimelknop in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wijzig het volume. Houd de tuimelknop ingedrukt tot het gewenste volume is ingesteld.

Opslaan.

Belinstellingen

AANKLOPPEN VOORKOMEN EN TOESTAAN (AUTOMATISCH PARKEREN)

Als deze functie is geconfigureerd, kunt u voorkomen of toestaan dat een tweede oproep wordt gemeld door automatisch parkeren tijdens een lopend gesprek (zie

"Wisselgesprek (tweede gesprek) gebruiken " → page 57).

Open het menu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

DE AANKLOPTOON IN- OF UITSCHAKELLEN

U kunt de attentietoon (ongeveer elke zes seconden) onderdrukken voor tweede gesprekken. U wordt dan door één speciale kiestoon geattendeerd op het wachtende gesprek.

Inschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

DEUROPENER

De deuropener inschakelen

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Kies het intercomnummer.

- Voer de vijfciijferige code in. Standaardcode = "00000".
- U kunt ook de weergegeven functie selecteren en op "OK" drukken om de code te wijzigen.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Om de deur te openen zonder dat er wordt aangebeld, selecteert en bevestigt u de weergegeven optie.

De deuropener uitschakelen

Open het menu.



#490 = aut.aankloppen uit?

*490 = aut.aankloppen in?



aankloppen m. toon?



aankloppen z. toon?



*89 = deurvrijgave in?



3 = code, wijzigen?

1 = 1=vrijgeven met oproep?

2 = 2=vrijgeven z. oproep?



*89 = deurvrijgave uit?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

EEN SNELKIESTOETS CONFIGUREREN

U kunt de toetsen **0 +** tot **9 WXYZ** programmeren met tien vaak gekozen telefoonnummers. Hoe u de snelkiestoetsen gebruikt, wordt beschreven in hoofdstuk "Kiezen met snelkiestoetsen" → page 50.

Open het menu.

*92 = VK-nr. wijzigen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Druk op de weergegeven toets.

0 + ... **9 WXYZ**

Druk op de gewenste snelkiestoets. Als de toets al in gebruik is, verschijnt het geprogrammeerde telefoonnummer of de naam op het scherm.

wijzigen?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer eerst de externe code in en dan het externe telefoonnummer.

Opslaan & Sluiten?

Bevestig de weergegeven optie.

Als u een fout maakt

terug?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Hiermee worden alle ingevoerde nummers verwijderd. De volgende opties zijn beschikbaar:

volgende bestemming?

- Bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

wijzigen?

wissen?

beeindigen?

De nachtantwoorddienst in- of uitschakelen

Wanneer de nachtstand actief is, bijvoorbeeld tijdens een lunchpauze of na kantooruren, worden alle externe oproepen direct doorgeschakeld naar een specifiek intern toestel (nachtstation). Het nachtstation kan worden opgegeven door de Administrator (Admin) (= standaard nachtantwoorddienst) of door u (= tijdelijke nachtantwoorddienst).

Inschakelen

Open het ruststandmenu.



nachtstand in?

*=*standaard?



Opslaan & Sluiten?

nachtstand uit?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie (= standaard nachtantwoorddienst).
- U kunt ook de code invoeren (= standaard nachtantwoorddienst).
- Voer het bestemmingsnummer in (= tijdelijke nachtantwoorddienst).

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De Administrator (Admin) kan ook een "automatische nachtantwoorddienst" voor uw telefoon configureren. De automatische nachtantwoorddienst wordt op specifieke tijden geactiveerd, afhankelijk van hoe deze is geprogrammeerd.

U kunt de automatische nachtantwoorddienst uitschakelen of vervangen door een door u geconfigureerde nachtantwoorddienst (zie hierboven).

Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een bijdrage leveren aan de bescherming van het milieu.

- Verlaag het belsignaalvolume, de helderheid en het contrast van het display - de standaardinstellingen bij levering staan op 50%.

De functietoetsen programmeren

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen kunnen worden ingesteld. Het toestel heeft programmeerbare toetsen die op twee aparte niveaus te programmeren zijn.

Na het programmeren van een functietoets moet aan elke bijbehorende functie een "label" worden toegekend. Dit label wordt weergegeven op de derde regel van het display (zie "Idle mode" → page 1).

Deze functie moet worden geactiveerd met behulp van de beheerderstoegang via de lokale telefoon of de WBM.

De andere mogelijkheid om toegang te krijgen tot de functie van het tweede niveau is door de toegewezen toets 5 seconden lang in te drukken.

- De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie "Programmable function keys" → page 1).
- De toetsen kunnen ook worden geprogrammeerd via de WEBM-interface (zie "Webinterface (WBM)" → page 105).

Functietoetsen configureren

De beschikbare functies zijn afhankelijk van uw configuratie. Raadpleeg uw beheerder als een functie ontbreekt.

Voorbeeld: een "conferentietoets" configureren

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op een functietoets.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Druk kort op de toets om de geprogrammeerde functie te activeren. Voor functies die aan en kunnen worden in- en uitgeschakeld, zoals tweede oproep, drukt u eenmaal om de functie in te schakelen en drukt u nogmaals om de functie uit te schakelen.



toets-functie?



wijzigen?

overige functies?

Conferentie?

Opslaan & Sluiten?

De led-weergave geeft de status van de functie aan (zie "Betekenis van de LED's op functietoetsen" → page 20).

Een proceduretoets programmeren

Telefoonnummers en functies die verdere invoer vereisen, d.w.z. die verschillende bedieningsstappen omvatten, kunnen worden opgeslagen onder een toets op uw telefoon. De Administrator (Admin) moet daar toestemming voor hebben gegeven.

Voorbeeld

De functie "functies v. ander" kan samen met de vereiste invoer (telefoonnummer van het toestel waarnaar moet worden gebeld + telefoonnummer dat moet worden gekozen) onder een toets worden opgeslagen (zie "Functies activeren voor een andere -telefoon " → page 87).

Telefoonnummers die verdere invoer vereisen, kunnen ook worden opgeslagen (zie ook "De functietoetsen programmeren" → page 35).

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op een van de vier toetsen waaronder u een procedure wilt programmeren.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer de procedure in.

Voorbeeld

*67 231 1234

* 6 MNO 7 PQRS

- Kiescode voor het te kiezen telefoonnummer.

2 ABC 3 DEF 1 oo

- Nummer van het toestel waarnaar moet worden gebeld.

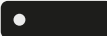
1 oo 2 ABC 3 DEF 4 GHI

- Het telefoonnummer dat moet worden gekozen.

Bevestig de weergegeven optie.



*91 = toets programmeren



toets wijzigen

proceduretoets



Opslaan & Sluiten?

terug?

Als u een fout maakt

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Hiermee worden alle ingevoerde nummers verwijderd.

beeindigen?

Bevestig de weergegeven optie.

andere toets?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer de opgeslagen procedure door op de toets te drukken.

Procedures met functies worden ingeschakeld door op de toets te drukken en uitgeschakeld door nogmaals op de toets te drukken.

- U kunt ook tijdens een gesprek op de proceduretoets drukken om de opgeslagen cijfers automatisch als DTMF-signalen te verzenden (zie "De deur openen vanaf uw telefoon zonder de intercom te bellen" → page 42).
- Voor displaymeldingen bij het opslaan van procedures, zie "Reageren op foutmeldingen" → page 107.

De overnametoets configureren

U kunt een overnametoets configureren voor het overnemen van gesprekken (Overname) in de overnamegroep of voor tweede gesprekken.



Open het menu.

toets-functie?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Druk op de snelkiestoets.

wijzigen?

Bevestig de weergegeven optie.

overige functies?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

oproepovername?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De toets "Overname" is geconfigureerd.

Geselecteerde naamtoetsen configureren



Open het menu.

*91 = toets programmeren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Druk op een van de vier toetsen die u wilt programmeren.

toets wijzigen?

Bevestig de weergegeven optie.

telefoonnummer?

Bevestig de weergegeven optie.



Voer het telefoonnummer in.

Als u een fout maakt

terug?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Hiermee worden alle ingevoerde nummers verwijderd.

Einde?

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

andere toets?

U belt het opgeslagen telefoonnummer door op de toets te drukken (zie "Met geselecteerde naamtoetsen kiezen" → page 44). U kunt ook een telefoonnummer opslaan tijdens een gesprek.

Programmering van functietoetsen verwijderen

Het telefoonnummer verwijderen

Open het menu.



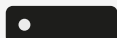
Bevestig de weergegeven optie.

bestemmingen?

telefoonnummer?

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

snelkiestoets?



Druk op de gewenste naam- of snelkiestoets.

wissen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bellen

Gebeld worden

De telefoon gaat over als het belsignaal actief is. De status-led knippert ook groen. Als er gegevens van de gesprekspartner (naam, telefoonnummer) overgedragen worden, verschijnen deze op het display.

OPROEP VIA DE HOORN BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Als het telefoonnummer in het lokale toestel is opgeslagen, wordt de bijbehorende naam op het display weergegeven (dit moet door de systeembeheerder toegestaan zijn).



Neem de hoorn op.



Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

EEN OPROEP VIA DE LUIDSPREKER BEANTWOORDEN (LUIDSPREKERMODUS)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

De toets  knippert groen.

Bevestig de weergegeven optie.

De toets  brandt groen.

U kunt ook op de toets drukken. De toets brandt. De handsfreefunctie is ingeschakeld.



Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

OPROEP VIA DE HEADSET BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

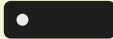
Bevestigen?

Bevestigen?



oproep afwijzen?

vrijschakelen



overige functies?

*59 = gerichte overname?

verder?

oproep overnemen?



De en knipperen groen.

Bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook op de toets drukken. Het toetslampje gaat branden. De headset is geactiveerd.

Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

EEN GESPREK WEIGEREN

U kunt oproepen weigeren die u niet wilt aannemen. De oproep wordt dan gemeld op een ander te bepalen toestel.

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de toets drukken (raadpleeg voor configuratie uw beheerder).

Als een oproep niet geweigerd kan worden, zal uw telefoon blijven overgaan. Het bericht "momenteel niet mogelijk" wordt weergegeven (bv. bij opnieuw bellen).

EEN SPECIFIEKE OPROEP OVERNEMEN VOOR UW COLLEGA

U hoort een andere telefoon overgaan.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig tot het gewenste station wordt weergegeven.

- Bevestig de weergegeven optie.
- Als u het nummer kent van de telefoon die overgaat, voer het dan rechtstreeks in.

DE LUIDSPREKERMODUS GEBRUIKEN

Een collega spreekt in een luidsprekergesprek rechtstreeks met u via de luidspreker. U hoort een attentietoon vóór de aankondiging. De naam of het

telefoonnummer van de andere gesprekspartner verschijnt op het scherm. U kunt het gesprek voeren met de hoorn of in de luidsprekerstand.



microfoon in?



- Neem de hoorn op en beantwoord de oproep.
- U kunt ook op "OK" drukken om uw keuze te bevestigen en de oproep te beantwoorden.
- U kunt ook op de brandende microfoon-toets drukken.
- Als handsfree terugbellen is **ingeschakeld** (zie hieronder), hoeft u de microfoon niet in te schakelen - u kunt direct antwoorden. U kunt onmiddellijk antwoorden in de luidsprekerstand.
- Als handsfree terugbellen is **uitgeschakeld** (standaardinstelling), volgt u de hierboven beschreven procedure. Een luidsprekeroproep doorschakelen naar een collega (zie "Toestel instellen" → page 29).

Handsfree terugbellen in- en uitschakelen

Open het ruststandmenu.



intercom in?

intercom uit?

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

OPROEPEN VAN DE INTERCOM AANNEMEN EN DE DEUR OPENEN

Als een intercom is geprogrammeerd, kunt u uw telefoon gebruiken om met iemand aan de intercom te spreken en om een deuropener te activeren.

Als u over de juiste machtiging beschikt, kunt u de **deuropener** activeren, zodat bezoekers zelf de deur kunnen openen door een 5-cijferige code in te voeren (met behulp van een DTMF-zender of het geïnstalleerde toetsenbord).

Bezoekers te woord staan via de intercom

Voorwaarde: De telefoon wordt gebeld vanaf een intercom.



- Neem binnen dertig seconden de hoorn op. U wordt onmiddellijk doorverbonden met de intercom.
- U kunt ook na dertig seconden de oproep opnemen.



Kies het intercomnummer.

De deur openen vanaf uw telefoon tijdens een gesprek via de intercom

Bevestig de weergegeven optie.

deur openen?

De deur openen vanaf uw telefoon zonder de intercom te bellen

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Kies het intercomnummer.

Voor meer informatie over het instellen van de telefoon met systeemverbinding, zie "Een -deur openen" → page 103

DE MICROFOON IN- EN UITSCHAKELLEN

Om meeluisteren van de gesprekspartner bij ruggespraak in de kamer te voorkomen, kunt u de microfoon van de hoorn of de handsfreemicrofoon tijdelijk uitschakelen.

EEN GESPREK BEËINDIGEN

Om een gesprek te beëindigen, hebt u de volgende opties:

- Brandende toets indrukken. Toets dooft.
- Brandende toets indrukken. Toets dooft.
- Leg de hoorn neer.
- Druk op de toets als de functie is geconfigureerd.

Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner) wordt een melding dat het gesprek is beëindigd samen met informatie over de gespreksduur weergegeven op het telefoonscherm.

Kiezen

KIEZEN MET OPGENOMEN HOORN

Neem de hoorn op.

- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

*61 = deur openen?

Verbreken?

KIEZEN MET NEERGELEGDE HOORN



- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

De gesprekspartner die u belt antwoordt via de luidspreker. De luidsprekertoets



licht op.

De andere gesprekspartner antwoordt via de luidspreker



- Kiezen met neergelegde hoorn activeert de luidsprekerstand.
- U kunt ook de hoorn opnemen.



De gebelde gesprekspartner neemt niet op of is in gesprek



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.

EN-BLOC VERZENDEN OF CORRIGEREN VAN TELEFOONNUMMERS

U kunt het nummer invoeren zonder dat het meteen wordt gekozen. Dit betekent dat u het nummer zo nodig nog kunt corrigeren.

Het wordt alleen gekozen wanneer u daarom vraagt of nadat een bepaalde tijd is verstreken.



Voer het telefoonnummer in en corrigeer het zo nodig met de toets .

Ingevoerde of weergegeven nummers kiezen



- Neem de hoorn op.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

kiezen a.u.b.



Kies het nummer.

Ingevoerde telefoonnummers corrigeren

Een telefoonnummer kan alleen worden gecorrigeerd terwijl het wordt ingevoerd. Telefoonnummers die zijn opgeslagen voor bijvoorbeeld nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.

cijfer wissen?



Voer het (de) vereiste cijfer(s) in.

afbreken?



En-bloc verzending annuleren

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook op de weergegeven toets drukken. Het lampje gaat uit.

KIEZEN MET AANGESLOTEN HEADSET

Voorwaarde: De headset is aangesloten.

- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

De toets  licht op.

MET GESELECTEERDE NAAMTOETSEN KIEZEN

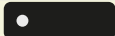
Voorwaarde: U hebt een telefoonnummer opgeslagen onder een geselecteerde naamtoets (zie "Functietoetsen configureren" → page 35).

Druk op de toets met het opgeslagen telefoonnummer.

Als het telefoonnummer op het tweede niveau is opgeslagen, drukt u eerst op de shift-toets.

U kunt tijdens een gesprek op de geselecteerde naamtoets drukken en automatisch een terugbelgesprek starten (zie "Een tweede gesprekspartner bellen (ruggespraak)" → page 58).

Gesprekspartner B



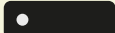
GESPREKKEN VOEREN MET EEN SNELKiestoets

Voorwaarde: U hebt op uw telefoontoestel snelkiestoetsen geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 35 en "Configuring selected dialing / direct station selection keys" → page 1).

Snelkiestoets indrukken.

- Als de gesprekspartner opneemt, activeert u de luidsprekerstand.
- U kunt ook de hoorn opnemen.

snelkiestoets



EEN NUMMER OPNIEUW KIEZEN

De laatste tien gekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.

Als deze functie is geconfigureerd, worden de ingevoerde accountcodes ook opgeslagen (zie "Kiezen met toewijzing van gesprekskosten" → page 83).

U kunt ze opnieuw kiezen door op een toets te drukken.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen

Druk op de nummerherhalingstoets.

Blijf bevestigen tot het gewenste telefoonnummer verschijnt.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

DE BELLERSLIJST GEBRUIKEN

Gedetailleerde informatie en een voorbeeld van een displayvermelding vindt u in het hoofdstuk "Call list" → page 1.

De bellerslijst ophalen

Voorwaarde: De Administrator (Admin) heeft een bellerslijst voor uw telefoon ingesteld.

- Druk op de brandende toets om de bellerlijst te openen.

U kunt ook het ruststandmenu openen.

Bevestig de weergegeven optie.

Als u gesprekken wilt bekijken, bevestigt u elk volgend gesprek dat wordt weergegeven.

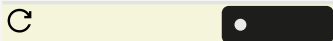
Een telefoonnummer bellen uit de -bellerslijst

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De beller wordt automatisch uit de bellerlijst verwijderd wanneer uiteindelijk een verbinding tot stand is gebracht.

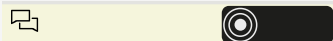
De gesprekstijd weergeven

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



verder?

opbellen?



lijst met oproepen?

verder?

opbellen?

wanneer?

oproep van: ^?

Gegevens van de beller weergeven

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

wissen?

Een vermelding uit de bellerlijst verwijderen

Bevestig de weergegeven optie.

beeindigen?

Ophalen beëindigen

Om het ophalen te beëindigen, zijn de volgende opties beschikbaar:

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.
- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.

OPROEPEN VAN EEN CONTACTPERSOON UIT HET INTERNE SYSTEEMMAP

De interne systeemmap van uw communicatiesysteem bevat alle telefoonnummers en snelkiesnummers die aan een naam zijn toegewezen.

Informeel bij de beheerder of er een voor uw systeem is geconfigureerd.

Voorwaarde: Namen zijn toegewezen aan de telefoonnummers die in het systeem zijn opgeslagen.

- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook de hoorn opnemen.



telefoonboek?

Bevestig de weergegeven optie. Er wordt een lijst met maximaal de eerste 50 items weergegeven.

- Blader naar de volgende of vorige vermelding.
- U kunt ook met de kiestoetsen de gezochte naam invoeren, of alleen de eerste paar letters, en daarna bevestigen om de naam te zoeken.

Verwijder zo nodig de laatste letters.

Gegevens weergeven, zoals verschillende telefoonnummers.

Druk op de navigatietoets om de zoekopdracht te resetten.

De gewenste invoer kiezen

Bevestig de weergegeven optie.

EEN CONTACT BELLEN VANUIT HET TELEFOONBOEK

Contactpersonen kunnen worden geselecteerd uit het bedrijfs- of het persoonlijke telefoonboek.

Er zijn twee mogelijkheden om de tekens via de kiestoetsen in te voeren. Hetzij via een snelle zoekopdracht, hetzij via een mobiele telefoon, hetzij via sms.

Deze functie kan worden ingesteld in het hoofdmenu van het telefoonboek onder "Instelmenu"

Druk op de functietoets om het telefoonboek te openen.

- Mobiel/sms: Druk op de cijfertoets waarop de gewenste letter staat totdat de letter op het display verschijnt.
 - Kies na een korte pauze de volgende letter, enz. Voor bv. "b" drukt u tweemaal op de cijfertoets 2 en voor "z" viermaal op de cijfertoets 9.
- Om een letter te selecteren met een snelle zoekopdracht gebruikt u de cijfertoets om de bijbehorende tekengroep uit de onderstaande tabel te selecteren die deze letter bevat.
 - Om te beginnen met de hoofdletter E, kiest u bijvoorbeeld de cijfertoets 3.
 - Als de tweede letter n is, kiest u de cijfertoets 6.
 - Als de volgende reeks g, e en l is, kies dan de cijfertoetsen 4, 3 en 5.

Teken	Cijfertoets
a A b B c C 2	2
d D e E f F 3	3
g G h H i I 4	4
j J k K l L 5	5
m M n N o O 6	6
p P q Q r R s S 7	7
t T u U v V 8	8
w W x X y Y z Z 9	9
, ; L _ + - / * { } [] () E N # ! ? \$ % 1	1
"Lege ruimte" 0	0

Teken	Cijfertoets
Vooruit	#
Teken verwijderen	*

CONTACTEN UIT DE BELLERLIJSTEN KIEZEN

Onbeantwoorde oproepen terugbellen

De led op de functietoets voor het oproeplogboek brandt groen om aan te geven dat er onbeantwoorde gesprekken zijn.

Druk op de functietoets voor de bellerlijst. De bellerlijst wordt geopend. U bent onmiddellijk in de lijst "wachtende oproepen".

U kunt ook het menu in de ruststand openen.

Selecteer en bevestig de lijst met onbeantwoorde oproepen.

Als er onbeantwoorde oproepen zijn, wordt de eerste onbeantwoorde oproep weergegeven met datum en tijd. U krijgt een melding, zodat u weet of de abonnee momenteel vrij of bezet is.

Selecteer en bevestig, naar gelang het geval, tot de gewenste abonnee wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig om de weergegeven abonnee te kiezen.

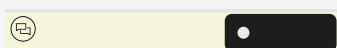
Gekozen of beantwoorde abonnees bellen

Druk op de functietoets voor het oproeplogboek.

Het oproeplogboek wordt geopend. U bent onmiddellijk in de lijst "wachtende oproepen".

- Selecteer en bevestig om een andere lijst te selecteren.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.
- Selecteer en bevestig de lijst met onbeantwoorde oproepen.
- U kunt ook de lijst voor onbeantwoorde oproepen selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de lijst voor gekozen telefoonnummers selecteren en bevestigen.

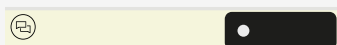
Selecteer en bevestig tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.



wachtende oproepen?

volgende weergegeven?

afzender bellen?



beeindigen en terug



wachtende oproepen?

Uitgaande gesprekken?

Uitgaande gesprekken?

volgende weergegeven?

afzender bellen?



beeindigen en terug



wachtende oproepen?

Uitgaande gesprekken?

Uitgaande gesprekken?

volgende weergeven?

wissen?

beeindigen en terug



*7 = verkort kiezen?



Als er gesprekken beschikbaar zijn, wordt het eerste gesprek weergegeven met datum en tijd. U krijgt een melding, zodat u weet of de abonnee momenteel vrij of bezet is.

Selecteer en bevestig om de weergegeven abonnee te kiezen.

Een vermelding in de bellerlijsten verwijderen

Druk op de functietoets voor het oproeplogboek.

Het oproeplogboek wordt geopend. U bent onmiddellijk in de lijst "wachtende oproepen".

- Selecteer en bevestig zo nodig om een andere lijst te selecteren.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.
- Selecteer en bevestig de lijst met onbeantwoorde oproepen.
- U kunt ook de lijst voor onbeantwoorde oproepen selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de lijst voor gekozen telefoonnummers selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig tot de gewenste vermelding wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig als u de vermelding niet meer nodig hebt.

Sluit het oproeplogboek af door het te selecteren en tweemaal te bevestigen.

BELLEN MET SNELKIESNUMMERS IN HET SYSTEEM

Voorwaarde: U kent de snelkiesnummers in het systeem (raadpleeg uw Administrator (Admin)).

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer een drienumerig snelkiesnummer in.

Zo nodig kunt u extra cijfers (bijv. de extensie van de gebruiker) toevoegen aan het einde van het opgeslagen telefoonnummer.

Als deze functie is geconfigureerd, wordt automatisch een achtervoegsel gekozen (bv. "0" voor de centrale) als er binnen 4 of 5 seconden niets wordt ingevoerd.

KIEZEN MET SNELKIESTOETSEN

Voorwaarde: U hebt snelkiestoetsen geconfigureerd (zie "Een snelkiestoets configureren" → page 33).

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Druk op de weergegeven toets.

Druk op de gewenste snelkiestoets.

SPREKEN MET UW COLLEGA VIA DE LUIDSPREKER

U kunt een interne gesprekspartner bellen via de luidspreker op zijn telefoon.

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer in.

Voor het beantwoorden van een luidsprekeroproep, zie "De luidsprekermodus gebruiken" → page 40.

AUTOMATISCH VERBINDING TOT STAND BRENGEN (HOTLINE)

Als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)), brengt het systeem automatisch een verbinding tot stand met een vooraf ingestelde interne of externe bestemming.

Neem de hoorn op.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **onmiddellijk** tot stand gebracht of pas **na** een vooraf ingestelde **periode**.

EEN -BERICHT VERZENDEN

U kunt korte tekstberichten verzenden naar individuele stations of groepen van stations met systeemtoestellen.



*7 = verkort kiezen?



0 +

9 WXYZ



*80 = intercom-functie?



Een bericht maken en verzenden

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het interne telefoonnummer van de ontvanger of de groep in.

- Kies een vooraf bepaalde tekst (kan gewijzigd worden door de Administrator (Admin)) en bevestig.
- U kunt de code ook rechtstreeks invoeren. De code wordt op uw display weergegeven met het bijbehorende bericht.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer de tekst van het bericht in (maximaal 24 tekens).

Bevestig de weergegeven optie. Het bericht wordt verzonden.

Verzonden tekstberichten worden opgeslagen als terugbelverzoeken op systeemtelefoons zonder display en op puls- of toonkiestelefoons.

Door u verzonden berichten weergeven en verwijderen

Voorwaarde: De ontvanger heeft een verzonden bericht nog niet geaccepteerd.

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. Het tekstbericht wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het bericht wordt verwijderd.

Inkomende berichten bekijken en bewerken

- Het lampje gaat branden. Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen. De ID van de afzender wordt weergegeven.

Bevestig de weergegeven optie. Het tekstbericht wordt weergegeven.

De verzendtijd weergeven

Bevestig de weergegeven optie.

De afzender bellen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

info zenden?

0 = Terugbellen?

0 + ... 9 wxyz

andere tekst invoeren?

verzenden?

verzonden infos?

tekst?

wissen?

info weergeven?

tekst?

wanneer?

afzender bellen?

wissen?

Berichten verwijderen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

EEN AFWEZIGHEIDSTEKST ACHTERLATEN

U kunt berichten of afwezigheidsmeldingen op het display van uw telefoon achterlaten voor interne bellers die tijdens uw afwezigheid contact met u willen opnemen.

Wanneer u wordt gebeld, verschijnt het bericht op het scherm van de beller.

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Selecteer de vooraf bepaalde tekst en bevestig.

De tekst kan door de beheerder worden aangepast.

- U kunt de code ook rechtstreeks invoeren. De code wordt op uw display weergegeven met het bijbehorende bericht.

Vooraf bepaalde berichten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld door een cijfer in te voeren.

- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Voer de tekst van het bericht in (maximaal 24 tekens).

Bevestig de weergegeven optie.

AFWEZIGHEIDSTEKST VERWIJDEREN

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

EEN TELEFOONNUMMER TOEWIJZEN (NIET VOOR VS)

Als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)), kunt u selectief een specifiek nummer (DID-nummer) aan uw telefoon toewijzen voordat

antwoordtekst in?

0 = Terug naar:

0 +

9 wxyz

andere tekst invoeren?



Opslaan & Sluiten?

antwoordtekst uit?

u een extern gesprek voert. Het toegewezen nummer verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het DID-nummer in dat u wilt gebruiken.

Kies het externe telefoonnummer.

Een gesprek doorschakelen

VARIABELE GESPREKSDOORSCHAKELING GEBRUIKEN

U kunt interne of externe oproepen onmiddellijk doorschakelen naar andere interne of externe telefoons ("bestemmingen").

Externe bestemmingen vereisen een speciale configuratie in het systeem.

- Wanneer de doorschakeling actief is, hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn opneemt.
- Als DID DTMF actief is (raadpleeg uw Administrator (Admin)), kunt u ook gesprekken naar deze bestemming doorschakelen. Bestemmingen: Fax = 870, DID = 871, Fax DID = 872.
- Als u een doorschakelbestemming bent, toont uw display het telefoonnummer of de naam van de doorschakelende partij op de bovenste regel en die van de beller op de onderste regel.

Voor meer informatie over speciale functies als uw telefoon werkt met systeemverbinding, zie "Instellen van "volg mij"-gespreksdoorschakeling" → page 100

Gespreksdoorschakeling inschakelen

- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bevestig de weergegeven optie.



Instellingen:

*41 = tel.nr. toewijzen?



omleiding in?

1 = Alle oproepen?

2 = 2=alleen ext. oproepen?

3 = 3=alleen int. oproepen?



Opslaan & Sluiten?



omleiding uit?



*495 = oml. na tijd in?



Opslaan & Sluiten?



#495 = oml. na tijd uit?

wissen?

beeindigen

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het bestemmingsnummer in.

Bevestig de weergegeven optie. Het telefoonnummer of de naam van de doorschakelbestemming wordt weergegeven. De led voor de gespreksdoorschakelingstoets knippert op de doeltelefoon.

Gespreksdoorschakeling uitschakelen

- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook het ruststandmenu openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

DOORSCHAKELEN GEEN ANTWOORD GEBRUIKEN

Oproepen die na drie belsignalen niet worden beantwoord (=standaard, kan worden aangepast door de Administrator (Admin)) of die binnenkomen terwijl een ander gesprek gaande is, kunnen automatisch worden doorgeschakeld naar een opgegeven telefoontoestel.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het bestemmingsnummer in.

- Voer het interne telefoonnummer in voor interne bestemmingen.
- Voer de externe code en het externe telefoonnummer in voor externe bestemmingen.

Bevestig de weergegeven optie.

Gespreksdoorschakeling geen antwoord uitschakelen

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook selecteren en bevestigen om terug te keren naar de ruststand en gespreksdoorschakeling niet uit te schakelen.

Als CFNR is geactiveerd, verschijnt "CFNR on" kort op het display nadat u hebt opgehangen.

Terugbelverzoek gebruiken

Als het interne station dat u belt bezet is of als niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen. Dit geldt ook voor externe oproepen via centrales. U hoeft dan niet herhaaldelijk te proberen de gebruiker te bereiken.

U ontvangt een terugbelverzoek met de volgende opties:

- Als de andere gesprekspartner niet meer in gesprek is
- Als de gebruiker die niet opnam een ander gesprek heeft gevoerd

Als deze functie is geconfigureerd, worden alle terugbelverzoeken 's nachts automatisch verwijderd.

EEN TERUGBELVERZOEK OPSLAAN

Voorwaarde: Het gebelde interne toestel is bezet of er neemt niemand op.

Bevestig de weergegeven optie.

TERUGBELLEN AANNEMEN

Een gebruiker voor wie een terugbelverzoek was opgeslagen, is nu niet langer bezet of heeft inmiddels een gesprek gevoerd. Uw telefoon gaat nu over en de volgende boodschap verschijnt op het display "Terugbeller: ...".

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Neem de hoorn op.

Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat branden.

Selecteer en bevestig om de oproep aan te nemen.

EEN OPGESLAGEN TERUGBELVERZOEK BEKIJKEN EN VERWIJDEREN

Open het ruststandmenu.

Terugbellen?



beantwoorden?



terugbelopdrachten?

volgende weergeven?

wissen?

beeindigen?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig om extra vermeldingen weer te geven.

Een weergegeven vermelding verwijderen

Bevestig de weergegeven optie.

Ophalen beëindigen

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.
- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.

Tijdens het gesprek

NAAR DE HANDSFREEMODUS SCHAKELEN

Personen die in de ruimte aanwezig zijn, kunnen deelnemen aan uw gesprek.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.



Houd de toets ingedrukt en leg de hoorn neer. Vervolgens de toets loslaten en het gesprek voortzetten.

US-modus

Als de landinstelling is ingesteld op US-modus hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden wanneer u de hoorn neerlegt.



Druk op de weergegeven toets.



Leg de hoorn neer. Gesprek voortzetten.

OVERSCHAKELEN NAAR DE HOORN

Voorwaarde: U voert een gesprek in de luidsprekerstand.



Neem de hoorn op. Gesprek voortzetten. De handsfree microfoon is uitgeschakeld.

MEELUISTEREN IN DE KAMER TIJDENS EEN GESPREK

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat branden. De handsfree microfoon blijft uitgeschakeld.

Uitschakelen



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.

WISSELGESPREK (TWEEDE GESPREK) GEBRUIKEN

U kunt nog steeds worden bereikt door een beller, ook als u al een gesprek aan het voeren bent. Een attentietoon en de melding "oproep van: ^" op het display maken u attent op de tweede oproep.

U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.

U kunt de tweede oproep of de attentietoon blokkeren (zie "De aanklopton in- of uitschakelen" → page 32).

Voorwaarde: U bent bezig met een telefoongesprek en hoort een attentietoon (elke zes seconden).

De eerste oproep beëindigen en de aankloppende oproep beantwoorden



Leg de hoorn neer. Het toestel gaat over.



Neem de hoorn op. Beantwoord de tweede oproep.

Het eerste gesprek in de wachtstand zetten en het tweede gesprek aannemen

aankloppen aannemen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U wordt verbonden met de tweede gesprekspartner. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

beeindigen en terug?

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de hoorn neerleggen.

Bel de eerste gesprekspartner opnieuw.



Neem de hoorn op.

tel. nr. opslaan?

EEN TELEFOONNUMMER OPSLAAN

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner opslaan om het later opnieuw te kiezen vanuit de bellerslijst (zie "De bellerslijst gebruiken" → page 45).

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ruggespraak?

EEN TWEEDE GESPREKSPARTNER BELLEN (RUGGESPRAAK)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Bevestig de weergegeven optie.

- Telefoonnummer van de tweede gesprekspartner invoeren en bevestigen.
- U kunt ook het nummer selecteren in de bellerslijst (zie "Contacten uit de bellerlijsten kiezen" → page 48).
- U kunt ook het nummer selecteren in het Directory (zie "Een contact bellen vanuit het telefoonboek" → page 47).

Ruggespraak beëindigen

vrijschakelen?

Bevestig de weergegeven optie. De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

Overschakelen naar de gesprekspartner in de wacht (makelen)

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek.

makelen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U schakelt over naar de gesprekspartner in de wacht.

vrijschakelen?

Conferentie?



Makelen beëindigen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De actieve verbinding wordt verbroken en het gesprek in de wacht wordt hersteld.

De gesprekspartners combineren in een drie-partijenconferentie

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Een attentietoon wijst u erop dat er nu een conferentiegesprek gaande is tussen de drie gesprekspartners.

Als spraakversleuteling niet is geactiveerd of niet beschikbaar is op de telefoon van een conferentiegesprekspartner is de hele conferentie niet beveiligd. Mogelijk wordt aangegeven dat het gesprek niet beveiligd is.

EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Als uw gesprekspartner met een van uw collega's wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

Doorverbinden met aankondiging

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in en bevestig het. Kondig de gesprekspartner aan.



Druk op de weergegeven toets. De persoon met wie u sprak, is nu verbonden met de gewenste gesprekspartner.



Leg de hoorn neer.

Overdracht zonder aankondiging

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in en bevestig het.



Leg de hoorn neer.

Als er binnen een instelbare tijd, bv. 40 seconden, geen verbinding tot stand komt tussen de twee andere gesprekspartners wordt u opnieuw gebeld. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

Ruggespraak?

doorverbinden?

EEN GESPREK PARKEREN

U kunt maximaal tien interne of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde gesprekken kunnen worden weergegeven en op een andere telefoon worden overgenomen. Deze functie is handig als u bijvoorbeeld een gesprek wilt voortzetten op een andere telefoon.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het nummer van de parkeerpositie in (0 - 9) en noteer het. Als het nummer van de door u ingevoerde parkeerpositie niet wordt weergegeven, is deze al in gebruik. Voer in dat geval een andere parkeerpositie in.

Een geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: Een of meer gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de ruststand.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het parkeerpositienummer in dat u eerder hebt genoteerd.

Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet in gebruik is, kunt u het gesprek niet terugnemen.

Als een geparkeerd gesprek niet wordt overgenomen, wordt het gesprek na een bepaalde tijd teruggestuurd naar de telefoon vanwaar het was geparkeerd (opnieuw bellen).

EEN GESPREK IN DE WACHTSTAND ZETTEN

U kunt een gesprekspartner in de wachtstand zetten. De gesprekspartner die in de wachtstand staat, hoort dan wachtstandmuziek.

Druk op de weergegeven toets.

Druk nogmaals op de toets om het gesprek te hervatten.

EEN CONFERENTIEGESPREK VOEREN

In een conferentiegesprek kunt u met maximaal vier andere gesprekspartners tegelijk spreken. Dit kunnen interne of externe gebruikers zijn.

U kunt alleen gesprekspartners aan een conferentie toevoegen of uit een conferentie verwijderen als u de conferentie hebt gestart.



conferentie activeren?



conferentie?



Bel de eerste gesprekspartner.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bel de tweede gesprekspartner. Kondig de conferentie aan.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Elke 30 seconden klinkt er een attentietoon om aan te geven dat er een conferentie gaande is (kan worden uitgeschakeld, raadpleeg uw Administrator (Admin)).

Als de gesprekspartner niet opneemt

Bevestig de weergegeven optie.

terug naar wachtende?

Tot vijf gesprekspartners aan een conferentie toevoegen

Bevestig de weergegeven optie.

conf. uitbreiden?



Bel de nieuwe gesprekspartner. Kondig de conferentie aan.

conferentie?



- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Een conferentie opzetten

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek (zie "Een tweede gesprekspartner bellen (ruggespraak)" → page 58).

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

conferentie?



Gesprekspartner uit de conferentie verwijderen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De eerste gesprekspartner wordt weergegeven.

dln.-lijst tonen?

Bevestig zo vaak als nodig is totdat de gewenste gesprekspartner wordt weergegeven.

verder?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

dln. verwijderen?

conf. verlaten?



conf. beëindigen?



Conferentie verlaten

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de hoorn neerleggen als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)).

Conferentie beëindigen

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de hoorn neerleggen als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)).

TELEFOONNUMMERS VOOR NUMMERHERHALING OPSLAAN

Dit telefoonnummer wordt opgeslagen onder de vermelding in het ruststandmenu "Nr. herhalen" en overschrijft eerder opgeslagen telefoonnummers. Kies het opgeslagen nummer vanuit het ruststandmenu (zie "Een nummer opnieuw kiezen" → page 45).

Het huidige telefoonnummer opslaan

Voorwaarde: U voert een gesprek. Het nummer van uw gesprekspartner wordt op het display weergegeven.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een willekeurig telefoonnummer opslaan

Voorwaarde: Uw telefoon staat in de ruststand.

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer in.

Bevestig de weergegeven optie.

tel. nr. opslaan?



bestemmingen?

Nr. herhalen?

Nieuw contact?



Opslaan & Sluiten?

NUMMERHERHALING VAN EEN OPGESLAGEN NUMMER

Voorwaarde: U hebt een telefoonnummer opgeslagen (zie "Telefoonnummers voor nummerherhaling opslaan" → page 62).

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.



Nr. herhalen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het opgeslagen telefoonnummer wordt gebeld.

DE FUNCTIE TWEEDE OPROEP GEBRUIKEN

Een tweede oproep via het menu beantwoorden

Voorwaarde: U voert een gesprek en de functie "niet storen negeren" is geactiveerd (zie "Belinstellingen" → page 31).

Er wordt een tweede oproep gemeld via de aanklopton. De beller hoort het belsignaal alsof u beschikbaar bent.

Antwoord?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U kunt met de tweede gesprekspartner spreken. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Een tweede oproep beantwoorden met een functietoets

Voorwaarde: "Oproepovername" is geactiveerd (zie "Belinstellingen" → page 31). De "Overname" functietoets is geprogrammeerd (zie "De overnametoets configureren" → page 37).



U voert een gesprek. U hoort een attentietoon.

Overname



Druk op de functietoets "Overname". U wordt verbonden met de tweede gesprekspartner. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen en het eerste hervatten

- Bevestig om het gesprek te beëindigen.
- U kunt ook de hoorn neerleggen en weer opnemen.

vrijschakelen?

TOONKIEZEN ACTIVEREN / DTMF-KIEZEN

U kunt DTMF-signalen **d**ual-tone **m**ultifrequency (DTMF) verzenden om toestellen zoals een antwoordapparaat of een automatisch informatiesysteem te bedienen.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt de toetsen **0 +** tot en met **9 WXYZ**, *** *** en **#** gebruiken om DTMF-signalen te verzenden.

Als u het gesprek beëindigt, wordt ook het DTMF-kiezen uitgeschakeld.

Uw systeem kan zodanig zijn geconfigureerd dat u direct na het tot stand brengen van een verbinding kunt beginnen met DTMF-kiezen.



*53 = DTMF-nakiezen in?



In een chef/secretaresseteam telefoneren

Lijnen

Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd- en nevenlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden .

- **Primary line:** Elk MultiLine-toestel heeft een hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.
- **Secondary line:** Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.
- **Privé-lijn:** Een lijn die door één telefoon wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.
- **Gedeelde lijn:** Een lijn die op meerdere telefoons is geconfigureerd. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van die lijn weergegeven. Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.
- **Directe oproeplijn:** Een lijn met een directe verbinding naar een andere telefoon.
De status van een lijn is te herkennen aan de led-weergave.

Lijn- of netlijntoetsen

De programmeerbare toetsen op MultiLine-telefoons functioneren als lijn- of netlijntoetsen. Elke toets die als lijntoets is geprogrammeerd, komt overeen met één netlijn, zodat u maximaal vier netlijnen kunt configureren in een Desk Phone.

Als teamlid kunt u zelfstandig de volgende functies op toetsen programmeren (zie "De functietoetsen programmeren" → page 35):

- Directe bestemmingsselectie
- Groepsoproep aan of uit
(niet beschikbaar op directietelefoon in een chef- of secretaresseteam)
- Doorverbinden bij belsignaal aan of uit
(alleen in een chef- of secretaresseteam)

Gesprekken aannemen met de lijntoetsen

Voorwaarde: Uw telefoon gaat over en/of een teksttoetslabel knippert snel.

Druk op de lijntoets waarboven het tekstlabel snel knippert of omgekeerd wordt weergegeven.

Neem de hoorn van de haak.

- Gebruik optioneel de luidsprekermodus.

Kiezen met lijntoetsen

Druk op de vrije lijntoets die u wilt gebruiken om de verbinding tot stand te brengen.

Voer het telefoonnummer in.

- Als de gesprekspartner opneemt, neemt u de hoorn op.
- U kunt ook de luidsprekerfunctie gebruiken.

Een gesprek in de wachtstand zetten onder een lijntoets en het gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: U voert een gesprek via een van de netlijnen van uw groep.

Gesprek

Druk op de toets "Hold".

- Leg de hoorn neer.
- U kunt ook op de toets "vrijschakelen" drukken.

Afhankelijk van de configuratie kan dit nodig zijn, zodat andere teamleden het gesprek in de wacht ook kunnen overnemen.

Het gesprek terugnemen

Druk op de lijntoets die langzaam knippert.

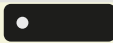
regel



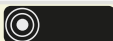
lijn



vrijschakelen



lijn



Afwisselend bellen op meerdere lijnen

Voorwaarde: U voert een gesprek via een van de netlijnen van uw groep. Een andere lijntoets knippert.

lijn 1



Knipperende lijntoets indrukken. De eerste gesprekspartner staat in de wacht op de andere netlijn.

lijn 2



Druk op de lijntoets die langzaam knippert. De tweede gesprekspartner staat in de wacht.

U kunt zo vaak van regel veranderen als u wilt. Druk op de lijntoets die telkens langzaam knippert.

MULAP privacy-vrijgave

Als deze functie is geconfigureerd, kunt u een toets op uw telefoon programmeren met de functie "vrijgave MULAP conf." (zie "Functietoetsen configureren" → page 35).

Als u deze toets programmeert, hoeft u het menu niet te gebruiken om een conferentie op te zetten. Uw gesprekspartner hoeft alleen maar op de knipperende lijntoets op zijn of haar telefoontoestel te drukken die bij uw lijn hoort en kan dan onmiddellijk deelnemen aan de conferentie.



U voert een gesprek.

MULAP vrij



Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat branden.

Maximaal drie teamleden kunnen nu deelnemen aan de conferentie.

Voorwaarde: De netlijn waarop u spreekt, is op het andere toestel geconfigureerd als lijntoets.

lijn



Knipperende lijntoets indrukken.

Snelkiestoetsen

Elk teamlid heeft een snelkiestoets voor elk ander teamlid.

Dit betekent dat elk teamlid met één druk op de knop rechtstreeks door andere teamleden kan worden gebeld.

In tegenstelling tot een naamtoets geeft een snelkiestoets de status van het andere toestel aan via de led.

Led-weergaven bij snelkiestoetsen

De status van een snelkiestoets kan op twee manieren via een led worden aangegeven:

- De OpenStage style (standaard)
- De CP style.

Het knipperinterval geeft verschillende statussen aan, die op de desbetreffende plaatsen in het handboek nauwkeurig beschreven worden.

OpenStage style (standaard)

Led		Betekenis
	Uit (Off)	• De telefoon van het teamlid is vrij • De telefoon van het teamlid is afgemeld.
	Groen, constant	• Het teamlid telefoneert
	Groen, snel knipperend	• Het teamlid wordt gebeld, aannemen a.u.b. • Het teamlid heeft Niet storen ingeschakeld. • Een ander teamlid wordt gebeld en heeft nog niet opgenomen.
	Groen, langzaam knipperend	• U bent in gesprek met het teamlid en u hebt het gesprek in de wachtstand gezet.

CP style

Led		Betekenis
	Uit (Off)	• De telefoon van het teamlid is vrij • De telefoon van het teamlid is afgemeld.
	Rood, constant	• De telefoon van het teamlid is bezet • De telefoon van het teamlid is door een ander toestel in de wachtstand gezet

Led		Betekenis
		U belt de telefoon van het teamlid.
	Rood, knipperend	Het teamlid heeft Niet storen ingeschakeld
	Groen, knipperend	Het teamlid belt u
	Groen, knipperend	- De telefoon van het teamlid wordt gebeld door een ander toestel - Er wordt een aankloppende oproep gemeld op de telefoon van het teamlid en de oproep komt van een ander toestel
	Oranje, constant	U bent in gesprek met het teamlid en u hebt het gesprek in de wachtstand gezet.

Als u wilt dat uw telefoon de CP stylegebruikt, vraag dan uw beheerder om de instelling DSS/Toets indicatie dienovereenkomstig te wijzigen.

EEN TEAMLID RECHTSTREEKS BELLEN

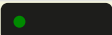
- Druk op de DDS-toets.
- Als het teamlid dat u wilt bereiken met een ander gesprek bezig is, licht de DDS-toets op uw telefoon op. U kunt in dit geval ook bellen als de wisselgespreksfunctie is toegestaan voor het andere lid van het team (automatisch parkeren).
- Als de gesprekspartner opneemt, neemt u de hoorn op.
- U kunt ook de luidsprekerfunctie gebruiken.

EEN LOPEND GESPREK DOORVERBINDEN

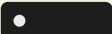
Druk op de DDS-toets en kondig het gesprek zo nodig aan.

- Leg de hoorn neer.
- U kunt ook op de "Release"-toets drukken.

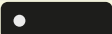
Gesprekspartner B 

Gesprekspartner B 



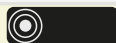
Gesprekspartner B 



vrijschakelen 

EEN OPROEP OVERNEMEN VOOR EEN ANDER TEAMLID

Gesprekspartner B



Druk op de knipperende DDS- of lijntoets.

- Neem de hoorn op.
- U kunt ook de luidsprekerfunctie gebruiken.

Gesprekken doorschakelen op netlijnen

U kunt interne en/of externe oproepen naar uw lijnen onmiddellijk doorschakelen naar andere interne of externe telefoontoestellen (bestemmingen).

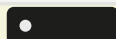
Als u voor een lijn gespreksdoorschakeling activeert, geldt dit voor alle lijntoetsen van uw groep voor die lijn.



Open het menu.

*501 = omleiding MULAP in?

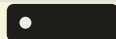
Oml. MULAP



- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Druk indien beschikbaar op de weergegeven toets.

Als er geen doorschakeltype en bestemming zijn geconfigureerd, zie "De functietoetsen programmeren" → page 35).

lijn



- Gewenste lijntoets indrukken.
- U kunt ook het gewenste netlijnnummer invoeren.

12345:

Bevestig het netlijnnummer.

U hebt de volgende mogelijkheden:

1 = Alle oproepen

2 = 2=alleen ext. oproepen

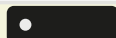
3 = 3=alleen int. oproepen



- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Oml. MULAP



Voer het bestemmingsnummer in.

- Bevestig de weergegeven optie.

Druk indien beschikbaar op de weergegeven toets.

Als er geen doorschakeltype en bestemming zijn geconfigureerd, zie "De functietoetsen programmeren" → page 35).

Gespreksdoorschakeling uitschakelen

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U hebt de volgende mogelijkheden:

- Gewenste lijntoets indrukken.
- Voer het gewenste netlijnnummer in.
- Druk indien beschikbaar op de weergegeven toets.

Als u voor een netlijn gespreksdoorschakeling hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon wanneer de lijn wordt gekozen.

Led-berichten op de 'CFW MULAP' begrijpen

- De led van de toets "Oml. MULAP" brandt niet – gespreksdoorschakeling is niet ingeschakeld voor deze netlijn.
- De led van de toets "Oml. MULAP" brandt – gespreksdoorschakeling is ingeschakeld voor deze netlijn.
- De led van de toets "Oml. MULAP" knippert **langzaam** - de netlijn is de doorschakelbestemming.

Gesprekken direct doorverbinden met telefoon van chef

Normaal worden alle oproepen voor de chef alleen hoorbaar aangegeven op de secretarissetelefoon.

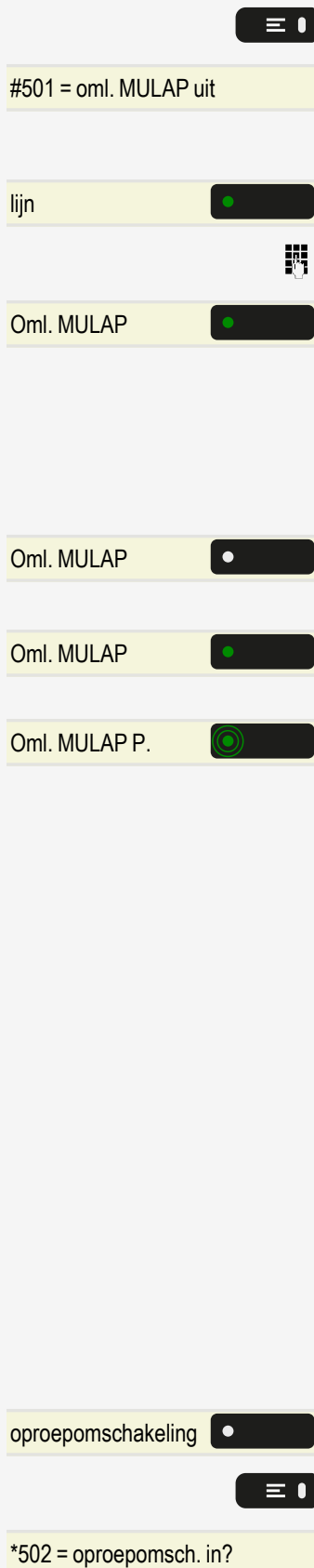
U kunt akoestische melding instellen, zodat oproepen alleen hoorbaar worden gemeld op de telefoon van de chef of op een tweede telefoon die aan deze telefoon is toegewezen.

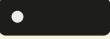
Voorwaarde: Er is een toets geprogrammeerd met de functie "oproepomschakeling" op uw telefoon.

Inschakelen

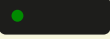
- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat branden.
- U kunt ook het menu openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



lijn 



oproepomschakeling 



#502 = oproepomsch. uit?

lijn 



- Gewenste lijntoets indrukken.
- U kunt ook het gewenste netlijnummer invoeren.

Uitschakelen

- Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit.
- U kunt ook het menu openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Gewenste lijntoets indrukken.
- U kunt ook het gewenste netlijnummer invoeren.

Groepsoproep/groepsschakeling

Als uw telefoon is geconfigureerd, maakt het toestel deel uit van een team. Het team bestaat uit interne telefoons die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Raadpleeg uw Administrator (Admin) voor de configuratie van de gekozen groepsschakeling.

Een groepsoproep activeren of deactiveren

Voor meer informatie over het verlaten van een groepsschakeling als uw telefoon werkt met systeemverbinding via LAN, zie "Belgroep" → page 102

Als deze functie is geconfigureerd, behoort u tot een of meer groepen van toestellen die bereikbaar zijn via groepsschakeling of groepsoproep telefoonnummers.

Inkomende gesprekken worden na elkaar (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep aangegeven totdat een lid van de groep de oproep beantwoordt.

Elk station in de groep kan nog steeds worden bereikt via zijn eigen telefoonnummer.

U kunt het geluidssignaal voor een groepsschakeling, groepsoproep of individuele netlijnen in een groep activeren en deactiveren.

U maakt deel uit van een groepsschakeling of een gespreksgroep

Open het ruststandmenu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.
- Druk op de weergegeven toets.
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

U behoort tot meerdere groepen

Open het ruststandmenu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.



uit groepsschak.?

in groepsschak.?

groepsschakeling in/ui ☐

groepsschakeling in/ui ☒



uit groepsschak.?

in groepsschak.?

groepsschakeling in/ui groepsschakeling in/ui 

301 X = groepsnaam

verder?

uit groepsschak.?

in groepsschak.?

= #=alle groepen uit?

* = *=alle groepen in?

- Druk op de weergegeven toets.

- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Als er een "X" staat tussen het groeps- of netlijnnummer (zoals 301) en de groepsnaam is het geluidssignaal actief voor deze groep of lijn. Geen "X" betekent dat het geluidssignaal is uitgeschakeld.

U hebt de volgende mogelijkheden:

- Bevestig de weergegeven optie. Het volgende groeps- of netlijnnummer wordt weergegeven met een groepsnaam.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het geluidssignaal voor de weergegeven groep of netlijn is uitgeschakeld.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het geluidssignaal voor de weergegeven groep of netlijn is geactiveerd.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
Het geluidssignaal voor alle groepen en netlijnen is uitgeschakeld.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
Het geluidssignaal voor alle groepen en netlijnen is geactiveerd.

Als u het geluidssignaal voor een andere groep of netlijn hebt geactiveerd, of het geluidssignaal voor alle groepen of netlijnen waartoe u behoort hebt gedeactiveerd, hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn opneemt.

Een oproep aannemen voor een ander lid van uw team

U kunt uw eigen telefoon gebruiken om oproepen voor andere telefoons in uw team over te nemen, zelfs terwijl u in gesprek bent (overnamegroepen; raadpleeg uw Administrator (Admin)).

In tegenstelling tot de DDS-functie, hoeft u geen DDS-toets te hebben geprogrammeerd (zie "Snelkiestoetsen" → page 67).

Voorwaarde: Uw telefoon gaat even over. "Oproep voor:" wordt weergegeven met het telefoonnummer of de naam van de beller. Het telefoonnummer of de naam van de beller verschijnt op de onderste regel.

Bevestig de weergegeven optie.

overname in groep?

Belgroep

U kunt oproepen voor uw telefoon op maximaal vijf andere interne telefoons hoorbaar laten aangeven. De telefoon die wordt opgenomen, krijgt de oproep het eerst.

Voor meer informatie over het instellen van een belgroep als uw telefoon werkt met systeemverbinding via LAN, zie "Belgroep" → [page 102](#)

Opslaan, weergeven en wissen van telefoontoestellen voor de belgroep

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Volg de aanwijzingen op het scherm en voer het interne telefoonnummer in.

Als uw toestel deel uitmaakt van een belgroep ziet u op het display het telefoonnummer of de naam van de initiator op de bovenste regel en die van de bel-ler op de onderste regel.

Alle telefoons in een belgroep verwijderen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Uniform Call Distribution (UCD)

Als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)), kunt u deel uitmaken van een gebruikersgroep (agents), waarnaar oproepen worden gedistribueerd.

Een inkomende oproep wordt altijd toegewezen aan de agent die het langst vrij is.

Aan- en afmelden aan het begin en einde van uw dienst

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Om u aan te melden, voert u uw identificatienummer in ("Agent:"). Neem contact op met uw Administrator (Admin) voor meer informatie hierover.

Aan- en afmelden tijdens uw dienst



*81 = oproep bijschak.?



opr. bijschak. uit?



UCD?

*401 = aanmelden?

#401 = afmelden?





UCD?

#402 = niet beschikbaar?

*402 = beschikbaar?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Aanvragen en activeren van afrondingstijd

U kunt afrondingstijd aanvragen of activeren om er zeker van te zijn dat u genoeg tijd hebt om het laatste gesprek af te ronden. Uw telefoon wordt gedurende een bepaalde periode of totdat u zich weer aanmeldt uitgesloten van de oproep-distributie.



UCD?

*403 = afhandelen in?

#403 = afhandelen uit?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

In- en uitschakelen van de nachtdienst voor UCD



UCD?

*404 = nachtbestem. in?

#404 = nachtbestem. uit?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Weergave van het aantal aankloppende oproepen



UCD?

*405 = wachtende oproepen?

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Privacy en beveiliging

Stil belsignaal aan- en uitzetten

Als u geen oproepen wilt aannemen, kunt u de functie belsignaal uitschakelen of stil belsignaal activeren. Oproepen worden slechts door **één** belsignaal gemeld en op het display weergegeven.

Inschakelen

Open het ruststandmenu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de toets ingedrukt houden tot het pictogram "belsignaal uit"  dooft.

Uitschakelen

Open het ruststandmenu.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de toets ingedrukt houden tot het pictogram "belsignaal uit"  wordt weergegeven.

Niet storen aan- en uitzetten

Als u geen oproepen wilt aannemen, kunt u de functie "niet storen" inschakelen. Interne bellers horen de belsignaal en zien het "Niet storen" bericht. Externe bellers worden doorgeschakeld naar de telefonistenconsole. Uw beheerder kan ook doorschakelbestemmingen instellen voor de functie "Niet storen", waarnaar u uw interne en externe gesprekken kunt doorschakelen.

Als uw telefoon deel uitmaakt van een ONS-groep (One Number Service/parallel call) kan de functie Niet storen op elke telefoon in de ONS-groep worden in- en uitgeschakeld en vervolgens worden toegepast op alle telefoons in de ONS-groep.

Voorwaarde: Uw beheerder heeft de functie "Niet storen" geactiveerd voor alle Desk Phone -toestellen in uw systeem.

Open het menu.



oproepsignaal uit?



oproepsignaal in?



instellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

niet storen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het display geeft aan of "Niet storen" al dan niet is geactiveerd.

activeren?

- Bevestig de weergegeven optie.

deactiveren?

- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Een toon herinnert u eraan dat "Niet storen" is geactiveerd wanneer u de hoorn opneemt.

De telefoniste kan de functie "Niet storen" omzeilen en u toch bereiken.

Als uw beheerder de functie "Niet storen" in het algemeen heeft geblokkeerd voor de Desk Phone, wordt de menuoptie "niet storen" niet weergegeven in het menu Programma/Service.

Beller-ID onderdrukken

De weergave van de beller-ID kan alleen voor een volgende oproep worden onderdrukt en de instelling wordt niet opgeslagen als het nummer opnieuw wordt gekozen (zie "Nummerherhaling van een opgeslagen nummer" → page 63).

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. U hoort de kiestoon.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in. Als de gebelde gesprekspartner de oproep beantwoordt, wordt uw telefoonnummer niet weergegeven.

De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen

U kunt voorkomen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid toegang krijgen tot bepaalde functies op uw telefoon. Zo kunt u bijvoorbeeld voorkomen dat externe telefoonnummers worden gebeld of dat uw mailbox wordt geopend. Raadpleeg uw Administrator (Admin) om na te gaan welke functies zijn vergrendeld.

Toestel blokkeren

overige functies?

nummerweergave uit?





codeslot in?

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Als de telefoon is vergrendeld, hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn opneemt. Intern kunnen gebruikers gewoon bellen.

Uw telefoon kan ook worden vergrendeld of ontgrendeld door een bevoegde gesprekspartner (zie "Een andere telefoon vergrendelen om om ongeoorloofd gebruik te voorkomen" → page 79).



codeslot uit?



Toestel deblokkeren

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer de vergrendelingscode in (zie "Uw pincode opslaan" → page 79).

Een andere telefoon vergrendelen om om ongeoorloofd gebruik te voorkomen

Als deze functie is geconfigureerd, kunt u andere telefoons vergrendelen en ontgrendelen om toegang door onbevoegden te voorkomen.

Als een telefoongebruiker zijn of haar telefoon vergrendelt en de pincode vergeet, kunt u deze functie gebruiken om de telefoon weer te ontgrendelen.



*943 = centraal codeslot?



Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het interne telefoonnummer in van de telefoon die u wilt vergrendelen of ontgrendelen.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

* = codeslot in?

= codeslot uit?

Uw pincode opslaan

Voer een pincode in om de volgende functies te selecteren:

- Voor het vergrendelen van de telefoon om gebruik door onbevoegden te voorkomen (zie "De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te

voorkomen" → page 78).

- Voor het gebruik van een andere telefoon zoals uw eigen toestel (zie "Een andere telefoon, zoals die van u, gebruiken voor een gesprek" → page 85).

U kunt deze code opslaan.

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer de huidige pincode van vijf cijfers in.

Als u nog geen pincode hebt ingesteld, gebruik dan "00000" als de oorspronkelijke pincode.

Voer de nieuwe pincode in.

Voer de nieuwe pincode nogmaals in.

Als u uw code bent vergeten, raadpleeg dan uw Administrator (Admin), die uw code kan resetten naar "00000".

Gebruikerswachtwoord

Uw Wachtwoord beschermt uw individuele configuraties. De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn geconfigureerd:

- Het wachtwoord is uitgeschakeld: u kunt geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt uitgeschakeld.
- Het wachtwoord is tijdelijk vergrendeld: u kunt op dit moment geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt opgeschort.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooraf bepaalde geldigheidsduur hebben: na afloop van deze periode moet u een nieuw wachtwoord aanmaken. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht Waarschuwing wachtwoord. Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen. Bevestig dan Wachtwoord moet worden gewijzigd en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.



*93 = tst.-code wijzigen?



De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

WACHTWOORD WIJZIGEN

Het vooringestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. Met andere woorden, de telefoon kan niet worden vergrendeld en het gebruikersmenu is **niet** met een wachtwoord beveiligd.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie ["General"](#) → page 1).

Andere instellingen en functies

Gesprekskosten

GESPRESKOSTEN WEERGEVEN (NIET VOOR VS)

Voor de huidige oproep

Als u gesprekskosten wilt weergeven zoals die ontstaan tijdens een gesprek waarvoor kosten in rekening worden gebracht, moet uw Administrator (Admin) deze optie aanvragen bij de Netwerk-operator.

De weergave van de gesprekskosten moet worden aangevraagd bij de Netwerk-operator en geconfigureerd door de desbetreffende Administrator (Admin).

Afhankelijk van de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na een gesprek weergegeven.

Afhankelijk van de Netwerk-operator, worden ook gratis externe gesprekken weergegeven. Het bericht "Gratis" wordt voor of tijdens het gesprek weergegeven op het scherm.

Als de kostenindicatiefunctie niet is geïnstalleerd, toont het display het gekozen telefoonnummer en/of de duur van het telefoongesprek.

Als een gesprek wordt doorverbonden, worden de gesprekskosten toegewezen aan de bestemming van de doorverbindingsovername.

Voor alle oproepen en voor de laatste oproep

De verbindingskosten voor het laatste in rekening gebrachte gesprek worden het eerst weergegeven. Na vijf seconden wordt het totaal van de verbindingskosten weergegeven.



Open het menu.

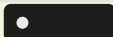
*65 = kosten weergeven?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

GESPRESKOSTEN VOOR EEN ANDERE TELEFOON WEERGEVEN (NIET VOOR VS)

Als deze functie is geconfigureerd, kunt u ook informatie over in rekening te brengen gesprekken voor andere telefoons weergeven en afdrucken.

kosten opvragen



verder

afdrukken

wissen

extra informatie

beeindigen



*60 = projectcode?



= Opslaan & Sluiten?



Voorwaarde: U hebt de functie "kosten opvragen" op een toets geprogrammeerd (zie "Functietoetsen configureren" → page 35).

De brandende led geeft aan dat u een gesprek met gesprekskosten hebt gevoerd sinds u voor het laatst de kosten hebt weergegeven.

Druk op de weergegeven toets. Gesprekken met gesprekskosten worden weergegeven.

Druk om meer gesprekken met gesprekskosten weer te geven.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

KIEZEN MET TOEWIJZING VAN GESPREKSKOSTEN

U kunt externe oproepen aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: Uw Administrator (Admin) heeft voor u accountcodes gedefinieerd.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer de accountcode in.

- Druk zo nodig op deze toets.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen. Raadpleeg, afhankelijk van de configuratie, uw Administrator (Admin).

Voer het externe telefoonnummer in.

U kunt de accountcode ook op dezelfde manier invoeren tijdens een extern gesprek.

Herinneringsfunctie voor afspraken

U kunt uw telefoon zodanig configureren dat u wordt gebeld om u aan afspraken te herinneren. Hiervoor moet u de benodigde gesprekstijden opslaan.

U kunt een eenmalige afspraak invoeren die in de komende 24 uur plaatsvindt of u kunt een dagelijks terugkerende afspraak invoeren.

OPSLAAN VAN EEN GETIMEDE HERINNERING

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer een 4-cijferige tijd in, zoals "0905" voor "9:05" (= 9.05 uur) of 1430 voor 14:30 (= 14.30 uur).

Als de geselecteerde taal "US English" is, kunt u de code 2 voor "am" of 7 voor "pm" invoeren (zie ook "De schermtaal instellen" → page 29).

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Bevestig de weergegeven optie.

Een opgeslagen afspraak verwijderen en controleren

Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

GETIMEDE HERINNERINGEN GEBRUIKEN

Voorwaarde: U hebt een herinnering opgeslagen. De opgeslagen tijd nadert.

Het toestel gaat over.

Neem de hoorn op. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Leg de hoorn neer.

- U kunt ook tweemaal op de luidsprekertoets drukken.

Als u de hoorn niet opneemt, gaat de telefoon nog een paar keer over en wordt "Afspraak" weergegeven voordat de herinnering wordt verwijderd.



*46 = afspraak in?



2 ABC

of

7 PQRS

eenmalig?

dagelijks?

Opslaan & Sluiten?



#46 = afspraak uit?

wissen?

beeindigen?

Afspraak :



Een andere telefoon, zoals die van u, gebruiken voor een gesprek

Andere gesprekspartners kunnen uw telefoon tijdelijk als hun eigen telefoon gebruiken voor een uitgaand gesprek.



Open het menu.

*508 = tijdelijk toestel?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in.

Voer de code van de andere gebruiker in (zie "Uw pincode opslaan" → page 79).

tst.-code wijzigen?



Als de andere gebruiker geen pincode heeft ingesteld, wordt hij of zij gevraagd dit op zijn of haar telefoon te doen.

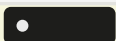
Kies het externe telefoonnummer. Deze status wordt geannuleerd als het gesprek wordt beëindigd.

AANMELDEN BIJ DE "GASTTELEFOON"

Meld u aan bij de "gasttelefoon" met een mobiel telefoonnummer. De telefoon werkt zoals uw eigen telefoon wat betreft kostentoewijzing, toetsprogrammering, gespreksdoorschakeling, enz.

Voorwaarde: Er is een mobiele verbinding met een speciaal telefoonnummer en wachtwoord voor u geconfigureerd. De toets "Mobile Login" wordt op de telefoon geconfigureerd, indien van toepassing.

mobile login



Druk op de toets "Mobile Login".

Als een toets niet is geconfigureerd:



Voer de code in (bijv. *9419) voor "Mobiël aanmelden" (zie "Overzicht van functies en codes (alfabetisch)" → page 109).

U ziet de melding "New number".



Voer het mobiele telefoonnummer in.

U wordt gevraagd de "Code voor nnn" in te voeren (bv. 834).



- Voer indien vereist de code in en bevestig deze.



U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

invoer volledig

Bevestig de weergegeven optie. De aanmeldingsprocedure begint.

Uw mobiele telefoonnummer verschijnt links op het display wanneer u correct bent aangemeld (zie "Weergave" → page 23).

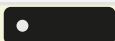
Als u uw verbinding van de eerste "gasttelefoon" wilt doorsturen naar een tweede "gasttelefoon" meldt u zich op de gebruikelijke manier aan bij de tweede "gasttelefoon".

Als u zich nu met uw pincode bij een andere telefoon aanmeldt, zonder dat u zich bij de andere telefoon hebt afgemeld, wordt u automatisch afgemeld.

AFMELDEN BIJ DE "GASTTELEFOON"

Als u uw verbinding op de "gasttelefoon" niet meer nodig hebt of als u naar een andere telefoon wilt overschakelen, meldt u zich af bij de "gasttelefoon".

mobile login



- Druk op de weergegeven toets.

Als een toets niet is geconfigureerd:



Voer de code in (bijv. *9419) voor "mobile login afmelden", (zie "[Overzicht van functies en codes \(alfabetisch\)](#)" → [page 109](#)).

De afmeldingsprocedure begint.

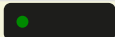
De "gasttelefoon" is nu weer beschikbaar met zijn oorspronkelijke telefoonnummer, kenmerken en functies. Alle gespreksdoorschakelingsinstructies kunnen nu worden verwijderd.

Faxgegevens en berichten op antwoordapparaat

Als een fax of een antwoordapparaat op uw systeem is aangesloten en u de functie "info bij ontvangst fax" aan een programmeerbare toets hebt toegewezen, licht de toets op wanneer een fax of een bericht is ontvangen (zie "[Functietoetsen configureren](#)" → [page 35](#)).

Signalering uitschakelen

info bij ontvangst fax



Druk op de brandende "info bij ontvangst fax"-toets. Het lampje gaat uit.

Diensten en en functies resetten (systeembrede annulering voor een telefoon)

Een algemene resetprocedure is beschikbaar voor geïnitieerde functies. De volgende functies worden verwijderd, indien ingeschakeld:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschak.
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- info weergeven
- terugbelopdrachten



Open het menu.

#0 = functies resetten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Functies activeren voor een andere -telefoon

Als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)), kunt u de volgende functies voor andere telefoons activeren en deactiveren (functies v. ander):

- niet storen in/niet storen in, code *97/#97, zie "Niet storen aan- en uitzetten" → page 77
- omleiding in, code *11, *12, *13/#1, zie "Variabele gespreksdoorschakeling gebruiken" → page 53
- codeslot in/codeslot uit, code *66/#66, zie "De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen" → page 78
- oproep bijschak., code *81/#81, zie "Een groepsoproep activeren of deactiveren" → page 73
- antwoordtekst in/antwoordtekst uit, code *69/#69, zie "Een afwezigheidstekst achterlaten" → page 52
- in groepsschak./uit groepsschak., code *85/#85, zie "Een groepsoproep activeren of deactiveren" → page 73
- functies resetten, code #0, zie "Diensten en en functies resetten (systeembrede annulering voor een telefoon)" → page 87
- nachtstand in/nachtstand uit, code *44/#44, zie "De nachtantwoorddienst in- of uitschakelen" → page 33
- afspraak in/afspraak uit, code *46/#46, zie "Opslaan van een getimede herinnering" → page 84



*83 = functies v. ander?



Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer het interne telefoonnummer in van de telefoon waarvoor u de functie wilt activeren.

Voer de code in (bijvoorbeeld *97 voor niet storen in).

Volg voor eventuele extra invoer de instructies op uw display.

Systeemfuncties gebruiken van buiten DISA (Direct Inward System Access)

Als deze functie is geconfigureerd (raadpleeg uw Administrator (Admin)), kunt u een externe telefoon als een intern toestel gebruiken om een uitgaande externe verbinding via uw OpenScape Business tot stand te brengen. U kunt ook de volgende systeemfuncties in- of uitschakelen:

- functies resetten, code #0, zie "Diensten en functies resetten (systeembrede annulering voor een telefoon)" → page 87
- omleiding in/omleiding uit, code *1/#1, zie "Variabele gespreksdoorschakeling gebruiken" → page 53
- codeslot in/codeslot uit, code *66/#66, zie "De telefoon vergrendelen om ongeoorloofd gebruik te voorkomen" → page 78
- tst.-code wijzigen, code *93, zie "Uw pincode opslaan" → page 79
- info zenden/info weergeven, code *68/#68, zie "Een -bericht verzenden" → page 50
- antwoordtekst in/antwoordtekst uit, code *69/#69, zie "Een afwezigheidstekst achterlaten" → page 52
- oproep bijschak./opr. bijschak. uit, code *81/#81, zie "Een groepsoproep activeren of deactiveren" → page 73
- in groepsschak./uit groepsschak., code *85/#85, zie "Een groepsoproep activeren of deactiveren" → page 73
- nr. weergave uit/nr. weergave in, code *86/#86, zie "Beller-ID onderdrukken" → page 78
- aankloppen z. toon/aankloppen m. toon, code *87/#87, zie "De aanklopton in- of uitschakelen" → page 32
- deur openen, code *61, zie "De deur openen vanaf uw telefoon zonder de intercom te bellen" → page 42
- deurvrijgave in/deurvrijgave uit, code *89/#89, zie "Oproepen van de intercom aannemen en de deur openen" → page 41
- niet storen in/niet storen in, code *97/#97, zie "Niet storen aan- en uitzetten" → page 77

- oproepsignaal uit/oproepsignaal in, code *98/#98 "Stil belsignaal aan- en uitzetten" → page 77
- verkort kiezen, code *7, zie "Bellen met snelkiesnummers in het systeem" → page 49
- functies v. ander, code *83, zie "Functies activeren voor een andere -telefoon" → page 87

Voorwaarde: Uw telefoon ondersteunt toonkiezen (DTMF) of u kunt uw telefoon overschakelen naar toonkiezen. De telefoon is niet verbonden met OpenScape Business.



Breng een verbinding tot stand met OpenScape Business. Voer het telefoonnummer in (raadpleeg uw Administrator (Admin)).



Wacht op de ononderbroken toon (schakel de telefoon zo nodig over naar toonkiezen) en voer het aan u toegewezen interne telefoonnummer en de bijbehorende pincode in.



Voer de code in (alleen vereist indien geprogrammeerd in het systeem).



- Wacht op de kiestoon en voer de code in, bijvoorbeeld *97 voor niet storen in. Voer zo nodig verdere gegevens in; raadpleeg ook de gebruikershandleiding voor kiespuls-/DTMF-telefoons.



- U kunt ook het externe telefoonnummer kiezen.

U kunt slechts één functie uitvoeren/één uitgaande verbinding per keer tot stand brengen.

De verbinding wordt verbroken als de functie is geactiveerd.

Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken als een van de gesprekspartners ophangt.

Verbonden computers/programma's/ telefoongegevensdienst bedienen

Als deze functie is geconfigureerd (neem contact op met uw Administrator (Admin)), kunt u verbonden computers of programma's die daarop draaien, zoals hoteldiensten of informatiesystemen, vanaf uw telefoon bedienen.

Voorwaarde: U hebt een verbinding tot stand gebracht.



Open het menu.

Bevestig de weergegeven optie. Bij het invoeren van gegevens wordt u begeleid door de verbonden computer. Afhankelijk van de configuratie (raadpleeg uw Admini-

nistrator (Admin)), moet u uw gegevens echter op een van de volgende manieren invoeren:

- Invoer in en-bloc-modus
- Invoer in online modus

Invoer in en-bloc-modus

Voer gegevens in.

- Beëindig invoer.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Invoer in online modus

De verbonden computer verwerkt uw invoer rechtstreeks.

Voer de code in.

Voer gegevens in.

Personen oproepen (niet voor VS)

Als er semafoonapparatuur op uw systeem is aangesloten, kunt u mensen lokaliseren via hun zakontvanger. Zakontvangers verzenden een oproepverzoek naar de persoon die u wilt oproepen. Deze persoon kan dan de oproep beantwoorden bij de dichtstbijzijnde telefoon.

Personen oproepen

Om ervoor te zorgen dat u gevonden kunt worden, moet u een van de volgende opties ingeschakeld hebben:

- Een belgroep (zie "Belgroep" → [page 75](#))
- Gespreksdoorschakeling
- Gespreksdoorschakeling-geen-antwoord (servicetechnicus) naar het interne telefoonnummer van uw semafoon (zie "Variabele gespreksdoorschakeling gebruiken" → [page 53](#))

Een belverzoek wordt automatisch gemeld.

Reageren op een belverzoek

Neem de hoorn op.

Voer de code in.

Voer uw eigen telefoonnummer in.

0 + ... 9 WXYZ

ABC 123

invoer volledig?

ABC 123

0 + ... 9 WXYZ



* 5 JKL 9 WXYZ



Diagnostische informatie

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over de huidige configuratie van het toestel.

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U ziet een genummerde lijst van telefoonparameters met de huidige instellingen.

Gebruik de pijlen boven en onder om naar beneden te scrollen en alle diagnostische informatie te bekijken voor items die op twee regels worden weergegeven (d.w.z. DMS Client Status).



Een gestructureerdere weergave van de lijst vindt u via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).

Voorbeeld

Diagnostische informatie		
2021-10-13 11:24:32		
01	SIP-server	10.12.70.16
02	SIP-poort	5060
03	SIP-registrar	10.12.70.16
04	SIP-registrar-poort	5060
05	SIP-gateway	0.0.0.0
06	SIP-gatewaypoort	5060
07	SIP-transport	TCP
08	TLS nieuwe onderhandeling	Beveiligd (RFC5746)
09	SIP-lokale poort	5060
10	Serverfuncties	Nee

Diagnostische informatie		
11	DNS-resultaten	Geen
12	MultiLine	Nee
13	Lijntoetsen	Geen
14	Back-up actief	Ja
15	Back-upproxy	0.0.0.0
16	Beveiligde gesprekken gebruiken	Nee
17	SRTP.Status	Uitgeschakeld
18	SIP Server Cert. Controleren	Geen certificaatcontrole
19	Softwareversie	V1R8.7.214 SIP 210927
20	Displaymelding	Geen
21	Laatste herstart	1-10-2021 19:17:58
22	Vrij geheugen	55169K free
23	Protocolmodus	IPv4_IPv6
24	IPv4 IP-adres	10.12.138.14
25	IPv4-subnetmasker	255.255.255.0
26	IPv4-standaardroute	10.12.138.1
27	Primaire DNS	10.12.0.2
28	Secundaire DNS	172.25.4.22
29	IPv4 route 1 - IP	Geen
30	IPv4-route 1 - gateway	Geen
31	IPv4-route 1 - masker	Geen

Diagnostische informatie		
32	IPv4 route 2 - IP	Geen
33	IPv4-route 2 - gateway	Geen
34	IPv4-route 2 - masker	Geen
35	IPv6-adres	Geen
36	IPv6-voor-voegsellengte	Geen
37	Algemene IPv6-gateway	Geen
38	Lokaal IPv6-adres van de koppeling	Geen
39	IPv6-route 1 - bestemming	Geen
40	IPv6-route 1 - voorvoegsellengte	Geen
41	IPv6-route 1 - gateway	Geen
42	IPv6-route 2 - bestemming	Geen
43	IPv6-route 2 - voorvoegsellengte	Geen
44	IPv6-route 2 - gateway	Geen
45	MAC-adres	001ae875e054
46	LLDP	Ja
47	VLAN-detectie	LLDP-MED
48	DHCPv4	Ja
49	DHCPv4 hergebruiken	Nee
50	DHCPv6	Ja

Diagnostische informatie		
51	lan.port.status	100 Mbps full duplex
52	lan.port.speed	0
53	pc.port.speed	0
54	pc.port.mode	0
55	PC-poort autoMDIX	Nee
56	VLAN-ID	Geen
57	QoS-laag 2	Ja
58	QoS-laag 2 taal	5
59	QoS-laag 2 signalering	3
60	QoS-laag 2 standaard	0
61	QoS-laag 3	Ja
62	QoS-laag 3 spraak	EF / 46
63	QoS-laag 3 signalering	AF31 / 26
64	LLPD-MED-werking	Verzonden: wo 13 okt 11:24:31 2021 Chassis-ID TLV-gegevens .Subtype = Netwerk adres .IANA_TYPE = IPv4 Adres .ID = 10.12.138.14 Poort-ID TLV-gegevens .Subtype = MAC-adres .ID = 00:1A:E8:75:E0:54

Diagnostische informatie		
		TTL TLV-gegevens .seconds = 120 System Caps TLV-gegevens Ondersteund = Brug, Telefoon, Ingeschakeld = Telefoon, MAC_Phy config TLV-gegevens .Auto-set ondersteund = Ja .Auto-set ingeschakeld = Ja .PMD = 0x6c00 .PMD1 = 10BASE-T half duplex mode .PMD2 = 10BASE-T full duplex mode .PMD3 = 100BASE-TX half duplex mode .PMD4 = 100BASE-TX full duplex mode MAU = 100BaseTXFD: 0x10 LLDP-MED Caps TLV-gegevens .Caps - LLDP-MED = Ja .Caps - Netwerk Beleid = Ja .Caps - Locatie ID = Nee .Caps - Uitgebreid vermogen Mdi PD = Ja .Caps - Uitgebreid vermogen Mdi Pse = Nee .Caps - Inventaris = Nee .Type = Eindpuntklasse III

Diagnostische informatie		
		Netwerk-beleid (Voice) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 5 .DSCP = 46 Netwerk-beleid (spraaksignalering) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 3 .DSCP = 26 Netwerk-beleid (videoconferentie) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 0 .DSCP = 0 TLV-gegevens uitgebreid vermogen .Type = PD .Source = PSE .Prioriteit = Kritiek

Diagnostische informatie		
		.Power waarde = 31 Inventaris - Hardwarerevisie TLV-gegevens .Hardwarerevisie = S30817-S7720-A101-03 Inventaris - Firmwarerevisie TLV-gegevens .Firmware-revisie = U-Boot 2.0.0.1.200616 Inventaris - Softwarerevisie TLV-gegevens .Softwarerevisie = V1 R8.7.214 SIP 210927 Inventaris - Serienummer TLV-gegevens .Serienummer = 00:1a:e8:75:e0:54 Inventaris - TLV-gegevens fabrikantnaam .fabrikantnaam = Unify SW&Sol GmbH&Co.KG Inventaris - Modelnaam TLV-gegevens Modelnaam = Desk Phone CP200 Inventaris - Activa-ID TLV-gegevens .Asset ID = 1631707220 Ontvangen: Wed Oct 13 11:24:32 2021 TTL TLV-gegevens .seconds = 120

Diagnostische informatie		
		Netwerk-beleid .TLV niet beschikbaar
65	NG911-positie	Uitgeschakeld
66	FIPS geactiveerd	Nee
67	Media.Negotiation	Single IP
68	ICE-connectiviteitsparen max	10
69	ICE-connectiviteit max timer	5000
70	ICE-verzameling time-out	5000
71	ICE-verzameling Ta timer	20
72	ICE-connectiviteit Ta timer	20
73	ICE-connectiviteit Tr timer	15000
74	ICE-connectiviteit RTO-timer	100
75	Apparaatcertificaat	Niet geïnstalleerd
76	Geïnstalleerde certificaten	Beveiligde bestandsoverdracht Niet geïnstalleerd Beveiligd verzenden URL Niet geïnstalleerd Beveiligde SIP-server Niet geïnstalleerd Beveiligd 802.1x Niet geïnstalleerd LDAP via TLS Niet geïnstalleerd Beveiligde DMS-server Niet geïnstalleerd

Diagnostische informatie		
		Beveiligde XSI-server Niet geïnstalleerd Beveiligde server voor automatische configuratie Niet geïnstalleerd
77	DMS-cliëntstatus	Configuratie wordt al gesynchroniseerd
78	Apparaatcertificaat	Geïnstalleerd

Speciale netwerkfuncties

Als uw telefoon werkt in een omgeving waarin meerdere Desk Phone met elkaar zijn verbonden, voert u een gesprek via de Netwerk.

In dat geval moet u rekening houden met bepaalde bijzonderheden voor sommige functies. Deze worden in dit hoofdstuk beschreven.

Een groepsschakeling of groepsgesprek verlaten en er opnieuw bij aansluiten

Voorwaarde: U maakt deel uit van een groepsschakeling of groepsgesprek in een andere Desk Phone (zie "Een groepsoproep activeren of deactiveren" → page 73)

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de andere Desk Phone.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer van uw telefoon in.
- Bevestig de invoer.

DISA intern?



OK



OK

uit groepsschak.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om de groepsschakeling of het groepsgesprek verlaten.

in groepsschak.?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om er opnieuw bij aan te sluiten.

U behoort tot meerdere groepen die bij een Desk Phone horen

Voer het groepsnummer in voor "directed joining/leaving".



Instellen van "volg mij" - gespreksdoorschakeling

U kunt gespreksdoorschakeling voor uw telefoon in-/uitschakelen vanaf andere telefoons in de Netwerk (zie "Variabele gespreksdoorschakeling gebruiken" → page 53).



DISA intern?



OK



OK



omleiding in?

1 = Alle oproepen?

2 = 2=alleen ext. oproepen?

3 = 3=alleen int. oproepen?



Opslaan & Sluiten?



omleiding uit?



DISA intern?



OK

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van uw Desk Phone.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer van uw telefoon in.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.

Inschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Voer het bestemmingsnummer in.

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Nachtantwoord gebruiken

Als u daartoe gemachtigd bent (neem contact op met uw Administrator (Admin)), kunt u ook telefoons in andere Desk Phone-systemen opgeven als de bestemming voor nachtantwoord (zie "De nachtantwoorddienst in- of uitschakelen" → page 33).

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de Desk Phone waarmee de nacht-antwoord-telefoon is verbonden.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.



OK



nachtstand in?



Opslaan & Sluiten?



nachtstand uit?



*81 = oproep bijschak.?

toestel bijschakelen?

meer tst. bijschakelen?

herstelfunctie?



= invoer volledig?

Opslaan & Sluiten?

Einde?

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de telefoon die u wilt gebruiken om het nachtantwoord in of uit te schakelen.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.

Inschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het bestemmingsnummer in (ook wel tijdelijke nachtantwoorddienst genoemd).

Bevestig de weergegeven optie.

Uitschakelen

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Belgroep

U kunt oproepen voor uw telefoon hoorbaar laten aangeven op externe toestellen of op toestellen in andere Desk Phone -systemen (zie "Belgroep" → page 75).

Opslaan, weergeven en wissen van telefoontoestellen voor de belgroep

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.
- U kunt ook selecteren en bevestigen en vervolgens de bedieningsinstructies volgen.

Voer het telefoonnummer in.

Bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Alle telefoons in een belgroep verwijderen



opr. bijschak. uit?

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een -deur openen

Als deze functie is geconfigureerd (neem contact op met uw Administrator (Admin)), kunt u de deuropener ook inschakelen vanaf andere Desk Phone -systemen (zie "Oproepen van de intercom aannemen en de deur openen" → page 41).



DISA intern?

Open het ruststandmenu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



OK



OK

- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de Desk Phone waar het relais moet worden geactiveerd.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.
- Voer het (DISA)-telefoonnummer in van de telefoon die u wilt gebruiken om de deuropener te bedienen.
- U kunt ook uw invoer bevestigen.

deur openen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Kies het intercomnummer.

De telefoon testen

De functionaliteit testen

U kunt de functionaliteit van uw telefoon testen en vaststellen.

- Werken alle belangrijke leds?
- Werkt het scherm?
- Werken alle toetsen?
- Functioneren de luidspreker, de hoorn, het belvolume, de belsignaal, de attentietoon en de luidsprekermodus correct?

Ook het volgende kan door de beheerder worden gecontroleerd:

- Apparaat-ID van de telefoon
- Desk Phone-softwareversie
- Niveau lijnvermogen

Voorwaarde: De telefoon staat in de ruststand.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer de gewenste testfunctie en bevestig. Volg de aanvullende gebruikersaanwijzingen op het display.

Druk op de weergegeven toets. Het lampje gaat uit. De test is voltooid.

De toetstoewijzing controleren

U kunt de toetstoewijzing op uw telefoon controleren om te bepalen welke functies aan welke toetsen zijn toegewezen.

Open het menu.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Druk op een willekeurige toets. De toetstoewijzing wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



toesteltest?



*91 = toets programmeren



beëindigen

Webinterface (WBM)

Via het "Web-based Management (WBM) kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De informatie wordt overgedragen via een beveiligde HTTPS-verbinding.

De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

De webinterface openen

1. Open voor het starten van de interface een webbrowser en voer een van de volgende adressen in:
 - **https://[IP-adres van het toestel]**
[IP-adres van het toestel] is het IP-adres van uw toestel.
 - **https://[Naam van het toestel]**
[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.
2. Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.
3. De eerste keer dat u de WEBM-interface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen (zie). De volgende keer dat u de "Gebruiker pagina's" wilt openen, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de netwerkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd.

Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Inloggen in de gebruikersinstellingen

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
2. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
3. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
4. Voer de gewenste wijzigingen door.
5. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- **Login:** Inloggen op de telefoon nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd
- **Opslaan & Sluiten:** Wijzigingen toepassen
- **Reset:** Oorspronkelijke waarden resetten
- **Verversen:** De waarden bijwerken.
- **Logout:** Uitloggen van de telefoon

Gebruikersmenu

Alle instellingen in het gebruikersmenu van de WBM-interface kunt u ook via het gebruikersmenu op het toestel doorvoeren.

Licenties

Hier vindt u informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Problemen oplossen

Foutmeldingen en waarschuwingen

Situaties die een normale werking van het toestel onmogelijk maken, worden gemeld als 'fouten'.

Situaties waarin de telefoon nog steeds kan worden gebruikt maar met bepaalde beperkingen, worden aangeduid als 'waarschuwingen'.

Zowel foutmeldingen als waarschuwingen (balkvormige meldingen) verdwijnen zodra de desbetreffende voorwaarde niet langer van toepassing is.

Een melding kan meerdere codes bevatten als meer dan één voorwaarde tegelijkertijd van toepassing is.

Elk balkje (foutmelding, waarschuwing of andere melding) wordt in verkorte vorm weergegeven als de gebruiker naar een menuoptie scrolt die onder een normale lengte van de melding valt (zodat de gebruiker toegang krijgt tot het laatste menu-item).

Cloud deployment-fouten worden nu getoond als waarschuwingsbalkjes.

Reageren op foutmeldingen

verkeerde invoer

- Mogelijke oorzaken: Het stationnummer is onjuist.
- Mogelijke reacties: Voer het juiste stationnummer in.

niet geautoriseerd

- Mogelijke oorzaken: Vergrendelde functie geselecteerd.
- Mogelijke reacties: Vraag toestemming voor de betreffende functie aan Administrator (Admin) .

momenteel niet mogelijk

- Mogelijke oorzaken: U hebt een niet bestaand stationnummer gekozen. Gebelde telefoon is losgekoppeld.
- Mogelijke reacties: Voer het juiste stationnummer in. Bel dit station later nog eens.

nummer niet toegestaan

- Mogelijke oorzaken: U hebt uw eigen stationnummer gekozen.
- Mogelijke reacties: Voer het juiste stationnummer in.

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

- Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

Controleer of uw telefoon is vergrendeld wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: 'Telefoon vergrendeld. Voer de pincode om te ontgrendelen.'

- Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Toestel gaat niet over

Controleer of het belsignaal uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display). Zo ja, schakel het belsignaal dan in.

Telefoonnummer kan niet worden gekozen

Controleer of de telefoon is vergrendeld wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: 'Telefoon vergrendeld. Voer de pincode om te ontgrendelen.'.

- Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Andere problemen

- Vraag dit aan de systeembeheerder. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.
- Contactpersoon bij problemen
- Neem bij storingen die langer dan vijf minuten duren contact op met de systeembeheerder.

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

De volgende tabel geeft een overzicht van alle beschikbare functies, zoals die op het display worden weergegeven. Alle geprogrammeerde functies kunnen interactief worden ingeschakeld (selecteren en bevestigen) of via het menu Programma/Service (selecteren en bevestigen of een code invoeren).

Functies (Display)	Interactief	Via Instellingen 		Gebruik toets
	 	 	Code	
aankloppen aannemen	✓	✓	*55	X
aankloppen z. toon	✓	✓	*87	X
aankloppen m. toon	✓	✓	#87	X
aut.aankloppen in		✓	*490	X
aut.aankloppen uit		✓	#490	X
headset (hoofdtelefoon)				X
vrijschakelen				X
lijst met oproepen	✓	✓	#82	X
tel. nr. opslaan	✓	✓	*82	X
niet storen in	✓	✓	*97	X
niet storen in	✓	✓	#97	X
UCD				
aanmelden		✓	*401	X
afmelden		✓	#401	X
beschikbaar		✓	*402	X
niet beschikbaar		✓	#402	X
afhandelen in		✓	*403	X

Functies (Display)	Interactief	Via Instellingen 		Gebruik toets
	 	 	Code	
afhandelen uit		✓	#403	X
nachtbestem. in		✓	*404	X
nachtbestem. uit		✓	#404	X
wachtende oproepen		✓	*405	X
antwoordtekst in	✓	✓	*69	X
antwoordtekst uit	✓	✓	#69	X
functies v. ander		✓	*83	X
kiezen voor ander		✓	*67	X
opschakelen	✓	✓	*62	X
babyfoon		✓	*88	X
En-bloc kiezen				
kieszen	✓			
data I/O service			*494	X
functies resetten		✓	#0	X
intercom-functie		✓	*80	X
intercom in	✓	✓	*96	X
intercom uit	✓	✓	#96	X
DISA				
DISA intern	✓	✓	*47	X
discreet gesprek			*945	X
shift-toets (Laag)				X
toesteltest		✓	*940	

Functies (Display)	Interactief	Via Instellingen 		Gebruik toets
	 	 	Code	
vangen		✓	*84	X
tijdelijk toestel		✓	*508	X
in groepsschak.	✓	✓	*85	X
uit groepsschak.	✓	✓	#85	X
alle groepen in	✓	✓	*85*	X
alle groepen uit	✓	✓	#85#	X
hotline				
info zenden	✓	✓	*68	X
verzonden infos	✓	✓	#68	X
info weergeven	✓	✓	#68	X
mailbox				X
keypad-kiezen		✓	*503	
conferentie	✓	✓	*3	X
conferentie activeren	✓			
conf. uitbreiden	✓			
conf. beeindigen	✓	✓	#3	
dln.-lijst tonen	✓	✓		
dln. verwijderen	✓	✓		
conf. dln verbreken			*491	
kosten weergeven (eigen telefoon)		✓	*65	X
kosten opvragen (telefoon van derde)				X

Functies (Display)	Interactief	Via Instellingen 		Gebruik toets
	 	 	Code	
verkort kiezen		✓	*7	X
verkort kiezen (station snel- kiezen)		✓	*7*	X
VK-nr. wijzigen (station)		✓	*92	X
reserveren en terug	✓			X
makelen	✓	✓	*2	X
DTMF-nakiezen in		✓	*53	X
microfoon uit		✓	*52	X
microfoon in		✓	#52	X
mobile login afmelden			#9419	X
mobile login aanmelden			*9419	X
nachtstand in	✓	✓	*44	X
nachtstand uit	✓	✓	#44	X
parkeren		✓	*56	X
parkeren terugnemen		✓	#56	
persoon zoeken				
melden (niet voor VS)		✓	*59	
projectcode		✓	*60	X
ruggespraak	✓			X
terug naar wachtende	✓	✓	*0	
beeindigen en terug	✓	✓	*0	
doorverbinden/overnemen	✓			

Functies (Display)	Interactief	Via Instellingen 		Gebruik toets
	 	 	Code	
terugbellen	✓	✓	*58	X
terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58	
nr. weergave uit	✓	✓	*86	X
nr. weergave in	✓	✓	#86	X
tel.nr. toewijzen (niet voor VS)	✓	✓	*41	X
oproepomsch. in		✓	*502	X
oproepomsch. uit		✓	#502	X
oproep bijschak.		✓	*81	X
opr. bijschak. uit		✓	#81	X
oproepsignaal uit	✓	✓	*98	X
oproepsignaal in	✓	✓	#98	X
flash op netlijn (knippert)		✓	*51	X
taalkeuze		✓	*48	
codeslot in	✓	✓	*66	X
codeslot uit	✓	✓	#66	X
tst.-code wijzigen		✓	*93	
telefoonboek	✓	✓	*54	X
tel. data facil.			*42	
afspraak in		✓	*46	X
afspraak uit		✓	#46	X
deurvrijgave in		✓	*89	X

Functies (Display)	Interactief	Via Instellingen 		Gebruik toets
	 	 	Code	
deurvrijgave uit		✓	#89	X
deur openen		✓	*61	X
doorverbinden	✓			
gerichte overname		✓	*59	X
overname in groep	✓	✓	*57	X
oproep overnemen	✓			
omleiding in	✓	✓	*1	X
1=alle oproepen	✓	✓	*11	X
2=alleen ext. oproepen	✓	✓	*12	X
3=alleen int. oproepen	✓	✓	*13	X
omleiding uit	✓	✓	#1	X
oml. na tijd in		✓	*495	X
oml. na tijd uit		✓	#495	X
Redial				X
lijn terugnemen		✓	*63	X
centraal codeslot		✓	*943	X

Index

A

Aankloppen	
allowing.....	31
preventing.....	31
Aankloppen (parkeren)	
beantwoorden.....	57
Aanklooptoon aan/uit.....	32
Aankondiging.....	50
Afrondingstijd.....	76
Afspraak.....	84
Afspraken opslaan.....	83
Afwezigheidstekst.....	52
verwijderen.....	52
Agenten.....	75
Algemene informatie.....	12
Annulering voor het hele systeem.....	87
Antwoordapparaat.....	86
Attentiebelvolume.....	30
Automatic call waiting	
preventing and allowing.....	31
Automatisch verbinding tot stand brengen.....	50

B

Bedieningsinterface.....	17
--------------------------	----

Bedieningsstappen

een toets programmeren.....	36
Belgroep.....	75
Bellerlijst, via.....	45
Belsignaal.....	30
Bericht(tekst)	
accepteren.....	51
ontvangen.....	51
Bijbehorende dienst.....	87

C

Call

accepting, group.....	74
distributing.....	75
entrance telephone.....	41
forwarding in a team.....	70
parking.....	60
picking up, directed.....	40
CE-markering.....	2
Centrale telefoonvergrendeling.....	79
Conferentie.....	61
Connection setup	
automatic.....	50
Contrast.....	29

D

De toetstoewijzing controleren.....	104
Deuropener.....	32

Deuropener activeren.....	42
Dialing	
from caller list.....	45
from the internal phonebook.....	46
using speed dial.....	49
With en-bloc dialing.....	43
Direct Inward System Access.....	88
Directe bestemmingsselectie.....	67
DISA.....	88
Displaycontrast.....	29
DTMF-kiezen (toonkiezen).....	64

E

Een deur openen.....	42
Een DID-nummer toewijzen.....	52
Een gekozen nummer bewerken.....	43
Een gesprek parkeren.....	60
Een tweede gesprekspartner bellen.....	58
En-bloc kiezen.....	43

F

Faxgegevens.....	86
Functietoets	
programmeerbaar.....	19
Programmeren.....	35
Functions	
for another phone on/off.....	87
resetting.....	87

using from the outside.....	88
-----------------------------	----

G

Gebruikerswachtwoord.....	80
Gebruiksaanwijzingen.....	2
Gedeelde lijn.....	65
Gegevens, fax.....	86
Gekozen nummer, bewerken.....	43
Gesprek.....	60
Gespreksduur.....	82
Gesprekskosten	
voor een andere telefoon.....	82
voor uw telefoon.....	82
Groepsoproep.....	73
Groepsschakeling.....	73

H

Handsfree telefoneren.....	39, 56
Handsfree terugbellen.....	41
disabling.....	41
enabling.....	41
HiPath 5000	
"follow me" call forwarding.....	100
night answer.....	101
opening a door.....	103
ringing group.....	102
Hoofdlijn.....	65
Hot line.....	50

I

Ingang telefoon.....	41
Instellingen.....	82
Intern telefoonboek.....	46
IP-telefonie.....	100

K

Kiezen	
met geselecteerde naamtoetsen.....	44
met laatste-nummerherhaling.....	45
Kosten	
voor een andere telefoon.....	82
voor uw telefoon.....	82

L

Laatste nummerherhaling	
Een opgeslagen nummer opnieuw kiezen.....	63
LAN-telefonie.....	100
Leaving	
absence text.....	52
Led-berichten, inzicht.....	68, 71
LED-displays	
DSS-snelkiestoetsen.....	20
functietoetsen.....	20
Lijntoets.....	65
Luidsprekergesprek.....	50

Luidsprekermodus

Aanpassen van de kamerakoestiek	31
Functie	56

M

Makelen

in een team	67
-------------------	----

Meeluisteren	57
--------------------	----

Message(text)

deleting/viewing	50
sending	50

Microfoon	42
-----------------	----

Mobiele gesprekken voeren	85
---------------------------------	----

MULAP privacy-vrijgave	67
------------------------------	----

N

Nachtantwoord	33
---------------------	----

Nevenlijn	65
-----------------	----

Niet storen	77
-------------------	----

Nummer bewerken	43
-----------------------	----

Nummerherhaling	45
-----------------------	----

O

Oproep

Beantwoorden	39
geparkeerde oproep ophalen	60
in wachtstand	60
Inkomend	39

overnemen in een team.....	70
weigeren.....	40
Oproepen distribueren.....	75
Oproepen in wachtrij.....	75
Overname (gesprek).....	40, 74

P

Persoonlijk identificatienummer.....	79
Phone number	
Correcting.....	43
PIN.....	79
PIN, sparen.....	79
Placing on hold	
in a team.....	66
Privacy.....	77
Privélijn.....	65
Procedure	
een toets programmeren.....	36
Programmeerbare functietoets.....	19
Projectcode, accountcode.....	83
Projectoproepen.....	83

R

Redialing	
from caller list.....	45
Resetdiensten.....	87
Resetten van functies.....	87

Ring transfer

in an executive/secretary team..... 71

Ruggespraak..... 58

Rust..... 77

Ruststand..... 23

S

Semafoonapparatuur..... 90

Shift..... 44

Shift-toets..... 44

Snelkiestoetsen

bellen..... 44

Speed dial

dialing..... 49

saving station speed dialing..... 33

system..... 49

Station snelkiezen..... 33

Storingen verhelpen..... 108

Suffix dialing

DTMF-toonkiezen..... 64

Systeem snelkiezen..... 49

T

Telefoon

vergrendelen..... 78-79

vergrendelen/ontgrendelen..... 78-79

Telefoonboek..... 47

Telefoongegevensdienst..... 89

Index	123
Telefooninstellingen.....	82
Telefoonnummer	
toewijzen.....	52
Telefoonvergrendeling	
voor een telefoon.....	78-79
Telephone	
locking another phone.....	79
locking/unlocking centrally.....	79
using another phone like your own.....	85
Telephone lock	
central.....	79
Terugbellen.....	55
Tijdelijke telefoon.....	85
Toewijzing gesprekskosten.....	83
Toonkiezen.....	64
Tweede gesprek.....	63
Tweede niveau.....	44
Tweede oproep	
beantwoorden.....	57

U

Uniform call distribution.....	75
--------------------------------	----

V

Veiligheid.....	77
Veiligheidsvoorschriften.....	2
Verbindingsopties.....	26
Vergrendelen/ontgrendelen.....	78

W

Webinterface.....	105
-------------------	-----

