



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP410

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Gebruikershandleiding HFA

12-2024

Belangrijke opmerkingen

De informatie in dit document wordt geacht in alle opzichten nauwkeurig te zijn maar wordt niet gegarandeerd door Mitel Europe Limited. De informatie kan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en dient op geen enkele wijze te worden opgevat als een verplichting door Mitel of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterondernemingen. Mitel en zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of omissies in dit document.

Herzieningen van dit document of nieuwe edities ervan kunnen worden uitgegeven om dergelijke

wijzigingen op te nemen. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch of mechanisch.

of op enige wijze - elektronisch of mechanisch - voor enig doel zonder schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.



Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netwerkadapter,
- via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.



Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires.
Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Handelsmerken



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De CE-conformiteitsverklaring en, waar van toepassing, andere bestaande conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over voorschriften die het gebruik van stoffen in producten

	beperken of van invloed zijn op de verklaring van in producten gebruikte stoffen, zijn te vinden in de Unify Expert WIKI op http://wiki.unify.com/ in de rubriek "Conformiteitsverklaringen".
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business-marktsegment kunt u krijgen bij de desbetreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de voeding of van het LAN worden losgekoppeld. De voortgang van een update wordt aangegeven door berichten op het display en knipperende leds.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en aanvullende informatie zijn online beschikbaar op:
<https://www.unify.com/>  Support.

Technische opmerkingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer zijn te vinden op internet op: <https://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het toestel moet met een afgeschermd LAN-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mbps of Cat-6 voor 1000 Mbps. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Wanneer u een extra wifi-dongle gebruikt om de telefoon met het netwerk te verbinden, moet u ervoor zorgen dat aan de netwerkbeveiligingsnormen (bijv. versleuteling) en -beschikbaarheid wordt voldaan
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Productgerichte milieubescherming

Unify zet zich in zijn productstrategie in om milieuvriendelijke producten op de markt te brengen, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van het product. Unify streeft ernaar om de relevante milieulabels voor zijn producten te verwerven als dat individuele Unify-producten daar op grond van milieulabelprogramma's voor in aanmerking kunnen komen.

Energy Star



ENERGY STAR is een vrijwilligersprogramma van het US Environmental Protection Agency dat bedrijven en particulieren helpt geld te besparen en ons klimaat te beschermen door superieure energie-efficiëntie.

Producten die het ENERGY STAR-logo verdienen, voorkomen de uitstoot van broeikasgassen doordat ze voldoen aan strenge energie-efficiëntiecriteria of -eisen die zijn vastgesteld door het US Environmental Protection Agency.

Unify is een ENERGY STAR-partner die deelneemt aan het ENERGY STAR-programma voor bedrijfservers en telefonie.

De Unify-producten OpenScape Desk Phones hebben het ENERGY STAR label verdiend. Meer informatie op energystar.gov

Licentie-informatie

Raadpleeg voor meer informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties uw beheerder of het webgebaseerd beheer (WBM).

Contents

Belangrijke opmerkingen..... 2

Handelsmerken.....	2
Software-update.....	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging.....	3
Documentatie op internet.....	3
Aanwijzingen voor plaatsing.....	4
Productgerichte milieubescherming.....	4
Licentie-informatie.....	5

Algemene informatie..... 15

Over deze gebruiksaanwijzing.....	15
Pictogrammen in deze handleiding.....	15
Weergaven voor de beschrijving van een handeling.....	15
Handelingen selecteren en bevestigen.....	16
Niet-geselecteerde handeling.....	17
Weergave van conversatie.....	17
Service.....	18
Bediening volgens de voorschriften.....	19
Informatie over het toesteltype.....	19
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display.....	19
Singleline-/Multiline-toestel.....	19
Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....	20
Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	20
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	21
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	21

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders...22

De telefoon aansluiten.....	22
Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.....	22
PIN-code voor configuratie invoeren.....	22
De externe configuratie starten.....	23
De externe configuratie annuleren.....	23

De Desk Phone CP410 leren kennen.....25

De gebruikersinterface van de telefoon.....	25
Functietoetsen.....	27
Vaste functietoets gebruiken.....	27
Programmeerbare functietoetsen op de telefoon.....	28
Navigatietoetsen.....	29
Audiobedieningselementen.....	30
Toetsenblok.....	30
Weergave.....	33
Display-helderheid.....	34
Display-contrast.....	34
Beginscherm.....	34
Verschijnt op de statusregel voor het regelen van het volume.....	43
Voicemail.....	43
De weergavehoek aanpassen.....	44
Verschillende display-interfaces.....	44
Contextafhankelijke weergaven.....	47
Handelingen met functietoetsen.....	47
Handeling via toetsenblok.....	47
Handelingen met navigatietoetsen.....	48
Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon.....	49
De verbindingkabels insteken.....	50
Netwerkverbindingen gebruiken.....	50
De USB-poort gebruiken.....	51
Over toetsenmodules.....	51
Functietoetsen op de toetsenmodule.....	52
Toetsenmodule KM410.....	52
Toetsenmodule KM710.....	53
De telefoon bijwerken.....	54

De Desk Phone CP410 bedienen.....55

Conversaties.....	55
Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren.....	56
Conversaties aanmaken of bewerken.....	57
Conversaties zoeken.....	59
Conversaties filteren.....	62

Verloop van een conversatie weergeven.....	63
Conversaties wissen.....	64
Alle conversaties als gelezen markeren.....	64
Telefonie-interface.....	65
Telefonieaanzicht.....	65
Programmeerbare functietoetsen.....	67
Programmeerbare toetsen op de toetsenmodule.....	67
Antwoordapparaat ("Voicemail").....	67
Inline-melding.....	68
Een inline-melding weergeven.....	69
Verkorte inline-melding.....	69
Een inline-melding annuleren.....	69
Instellingen-menu.....	70
Gebruikersinstellingen.....	70
Beheerdersinstellingen.....	72

De standaardinstellingen van de telefoon configureren.....73

De helderheid van het display aanpassen.....	73
Screensaver.....	73
De screensaver activeren.....	74
Afbeeldingen uploaden voor de screensaver.....	74
De activeringsinterval van de screensaver instellen.....	75
De "Start scherm" instellen.....	76
Audio-instellingen.....	77
Overschakelen naar een geluidssignaal.....	77
Patroonmelodie.....	77
Beltoonreeks.....	78
Omgevingskenmerken.....	78
Luidsprekermodus.....	79
Het gebruik van een headset instellen.....	79
Speciale beltonen.....	80
Beltoon in- of uitschakelen.....	81
Geluidssignaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding.....	82
De standaardvolumes aanpassen.....	82
Het toetsklikgeluid instellen.....	83
Belinstellingen.....	85

Tweede gesprek	85
Tweede oproep (aankloppen) toestaan	86
Centrale snelkiesnummers	87
Snelkiesnummer met toestelnummer	87
Individuele snelkiesnummers	87
Verbinding maken met OpenScape UC	88

De functietoetsen programmeren..... 89

Over het programmeren van een toets	89
Lijst van beschikbare functies	89
Een toets programmeren	90
Een label voor functietoetsen aanmaken	91
Een geselecteerde kiestoets instellen	92
Alle toegewezen toetsenfuncties resetten	93
Een functietoets programmeren met "Zend URL" functie	93
Een toegewezen functie van een toets verwijderen	94

Bellen..... 95

Inkomende oproepen	95
Een oproep via de hoorn beantwoorden	95
Oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus)	96
Een oproep via de headset beantwoorden	96
Snelkiestoetsen (DSS)	97
Een oproep beantwoorden met de DSS-toets	99
Oproepen aannemen voor een lid van het team	100
Selectief een gesprek aannemen	100
Aangesproken worden via de luidspreker (direct spreken)	101
Microfoon in-/uitschakelen	101
Een gesprek beëindigen	101
Nummer kiezen / Bellen	102
Bellen met de hoorn van de haak	102
Kiezen met de hoorn op de haak	102
Bellen met een aangesloten headset	104
Bellen vanuit conversaties	104
Bellen met een DSS-toets (Direct Station Select)	104
Opnieuw bellen	105

Een gemiste oproep terugbellen.....	105
Snelkiesnummers gebruiken.....	106
Oproepen doorschakelen.....	107
Oproepdoorschakeling gebruiken.....	108
Oproepdoorschakeling instellen via het menu Oproepdoorschakeling.....	108
Omleiding configureren.....	109
Directe doorschakeling activeren.....	109
Terugbelverzoek gebruiken.....	110
Een terugbelverzoek opslaan.....	110
Terugbelverzoek aannemen.....	110
Een opgeslagen terugbelverzoek controleren of verwijderen.....	110
Tijdens het gesprek.....	111
Microfoon in- of uitschakelen.....	111
Volume wijzigen.....	111
Omschakelen van hoorn naar luidsprekermodus.....	111
Van luidsprekermodus naar hoorn omschakelen.....	112
Omschakelen van headset naar luidsprekermodus.....	112
De kamer laten meeluisteren.....	112
Een gesprek parkeren.....	113
Een oproep in de wachtstand zetten.....	114
In de wacht staan.....	114
Een tweede deelnemer bellen (ruggespraak).....	114
Gesprek doorverbinden.....	115
Een tweede gesprek aannemen (wisselgesprek).....	115
DTMF-suffix / kiestoon uitvoeren.....	116
Rollover.....	116

Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")..... 117

Lijntoetsen.....	117
Lijngebruik.....	118
Betekenis van LED's op lijntoetsen.....	118
Voorbeeldweergave.....	119
Oproepen aannemen op de lijntoetsen.....	119
De beltoonmodus (overgaan) in- en uitschakelen.....	120
Oproepen doorschakelen voor lijnen.....	120
Beltoon omleiden.....	121
Bellen met lijntoetsen.....	121

Automatisch een lijn selecteren.....	121
Handmatig een lijn kiezen.....	122
Wisselgesprek met een DSS-toets (Direct Station Select).....	122
Tijdens het gesprek.....	123
Gesprekken in de wacht zetten op lijntoetsen.....	123
Een gesprek in de wacht zetten en aannemen op een lijntoets.....	123
Een oproep exclusief in de wacht zetten en aannemen op een lijntoets.....	123
Directe lijnopname.....	124
Nummerherhaling voor een bepaalde lijn (opgeslagen telefoonnummer).....	124
Meest recent gekozen toestelnummer voor een bepaalde lijn.....	125
Een toestelnummer opslaan voor nummerherhaling.....	125
Lijn-mailbox.....	125
Berichten ophalen.....	126
De gebruikte lijn identificeren.....	126
Verbinding beëindigen op een lijntoets.....	127
Een gesprek voeren op een lijn (driewegs).....	127
Toegangtoestaan of verhinderen.....	127
Getuige- of opname-verbinding.....	129
Oproepen voor de manager aannemen in het secretariaat.....	130
Oproepen aannemen voor de manager tijdens een gesprek.....	130
Oproepen direct doorschakelen naar de manager.....	131
Oproepen aannemen op de telefoon van de manager.....	131
Een oproep aannemen voor een ander management- of secretariaatsteam.....	131
De tweede telefoon gebruiken voor de manager.....	132
De tweede oproep voor de manager in- of uitschakelen.....	132
De zoemfunctie gebruiken.....	133
Messenger-oproepen.....	133
Een vertegenwoordiger voor het secretariaat instellen.....	133

Groepsoproepen / hunt-groepen.....134

Groepsoproepen in- of uitschakelen.....	134
U behoort tot een hunt-groep of groepsoproepgroep.....	134
U behoort tot meerdere groepen.....	134
Oproepen voor een teamlid aannemen.....	135
Verbinden van oproep.....	135

Andere instellingen en functies.....137

Energiebesparingsmodus.....	137
Zomertijd instellen.....	138
Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen.....	138
De zomertijd automatisch instellen.....	139
Datum- en tijdsinstellingen weergeven.....	139
Afspraken opslaan.....	139
Afspraakfunctie.....	139
Herinneringen opslaan.....	140
Opgeslagen herinneringen verwijderen.....	140
Geplande herinneringsberichten gebruiken.....	140
Een andere telefoon gebruiken om te bellen op dezelfde manier als uw eigen toestel.....	141
Zich identificeren op een andere telefoon.....	141
Identificatie op een andere telefoon uitschakelen.....	142
CTI-gesprekken.....	142
Pieptoon bij automatisch antwoorden.....	142
Pieptoon bij het automatisch herverbinden.....	143
Paging-oproep.....	144
Uw eigen verbinding met een andere telefoon instellen (mobiliteit).....	144
Mobiliteitsvarianten.....	145
Verbinding maken met "gastentelefoon".....	145
Terug verbinden met "huistelefoon".....	146
Verbinding doorverbinden naar volgende telefoon.....	147
Desk Phone als huisoproepsysteem (intercomsysteem).....	147
Systeemwijde spraakoproep.....	148
Luidsprekeroproep in een groep.....	149
Openbare mededeling aan alle leden van een beheergroep.....	150
Oproepen voor een andere verbinding doorschakelen.....	151
Bestemming opslaan voor andere telefoon - Oproepdoorschakeling acti- veren.....	151
Bestemming opslaan voor fax / pc / bezette toestellen - oproep- doorschakeling geactiveerd.....	152
Oproepdoorschakeling voor een andere telefoon controleren of uit- schakelen.....	152
Oproepdoorschakeling voor fax / pc / bezette toestellen.....	153
Oproepdoorschakeling voor andere verbinding wijzigen.....	154

Avatarafbeeldingen beheren.....	154
Een avatar voor een contactpersoon toewijzen.....	155
Preferente OpenScape UC-toestel vanuit de telefoon configureren.....	156
Deur opener.....	156
De deuropener programmeren.....	156
LED-indicaties voor deuropener-toetsen.....	157
De deur openen zonder een oproep te ontvangen.....	157
Een oproep ontvangen van de deurtelefoon.....	158
De deur openen.....	158

Speciale functies voor parallelle oproep (ONS).....159

In of uit een hunt-groep stappen.....	159
---------------------------------------	-----

Privacy en beveiliging.....161

"Niet storen" activeren of deactiveren.....	161
De beveiliging tegen luidsprekergesprek in- of uitschakelen.....	161
Anoniem bellen.....	162
Gebruikerswachtwoord instellen.....	162
Het opvragen van een wachtwoord deactiveren.....	164
Toestel blokkeren.....	165
De telefoonvergrendeling inschakelen.....	165
Het toestel ontgrendelen.....	166
Noodnummers bellen.....	166
Beveiligde oproepen.....	167
Status opvragen in ruststand.....	167
De beveiligingsstatus opvragen bij verbinding.....	167
Informatie over beveiligde oproepen.....	167
Anonieme bellers identificeren ("tracing").....	167

Lokale telefooninstellingen.....169

Volume.....	169
Lokale beltonen instellen.....	170
Type beltoon.....	170
Beltoonmodus.....	171
Oproeptype selecteren en configureren.....	171
Melding van beveiligde oproep.....	172

Kiezen blokkeren voor uitgaande oproepen.....	173
Met behulp van Microsoft® Exchange.....	173
Netwerkinformatie weergeven.....	174
Gebruikersgegevens resetten.....	175

[Webinterface \(WBM\).....](#)

177

Webinterface openen.....	177
Administrator-pagina's (Admin).....	177
Inloggen in de gebruikersinstellingen.....	178
Gebruikersmenu.....	178
Licenties.....	178
Contacten importeren via WBM.....	178
Contacten exporteren via WBM.....	180

[Problemen oplossen.....](#)

181

Zorgen voor uw telefoon.....	181
Problemen oplossen.....	181
Berichten tijdens configuratie op afstand.....	182

[Index.....](#)

184

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone en de functies ervan leren kennen. Hij bevat belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone. Volg de instructies zorgvuldig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw toestel optimaal te gebruiken.

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische opties, die echter niet altijd beschikbaar zijn. Als een beschreven functie niet beschikbaar is op uw telefoon, neem dan contact op met uw systeembeheerder.

PICTOGRAMMEN IN DEZE HANDLEIDING

Als handelingen of instellingen zowel direct op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling via de webinterface.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling die direct op het toestel wordt uitgevoerd.

Dit wijst op belangrijke aanvullende informatie over de handeling.

Dit wijst op een vereiste ingreep door de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van een handeling

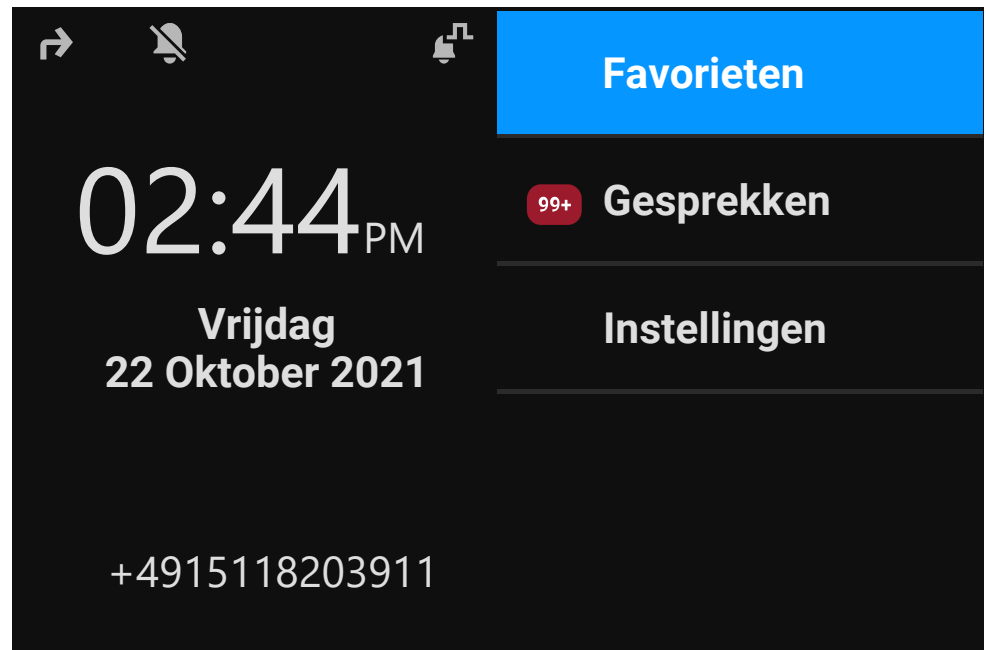
Toetsen die nodig zijn om een handeling uit te voeren, zoals  of  en de bijbehorende displaytekst, worden getoond in de gemarkeerde kolom aan de linkerkant. De handeling wordt beschreven in de hoofdkolom rechts.

Om de leesbaarheid van de handleiding te verbeteren, worden de bedieningsstappen niet altijd volledig weergegeven.

De optie "Contrast" wordt in het volgende voorbeeld geconfigureerd.

HANDELINGEN SELECTEREN EN BEVESTIGEN

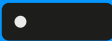
Originele illustratie op het display



Stapsgewijze illustratie in de gebruiksaanwijzing

Het handelingsgebied rechts in het scherm verandert van kleur, afhankelijk van de vereiste handeling of de status.

Instellingen



Als een handeling is geselecteerd, wordt deze rechts en in het groen weer-gegeven.

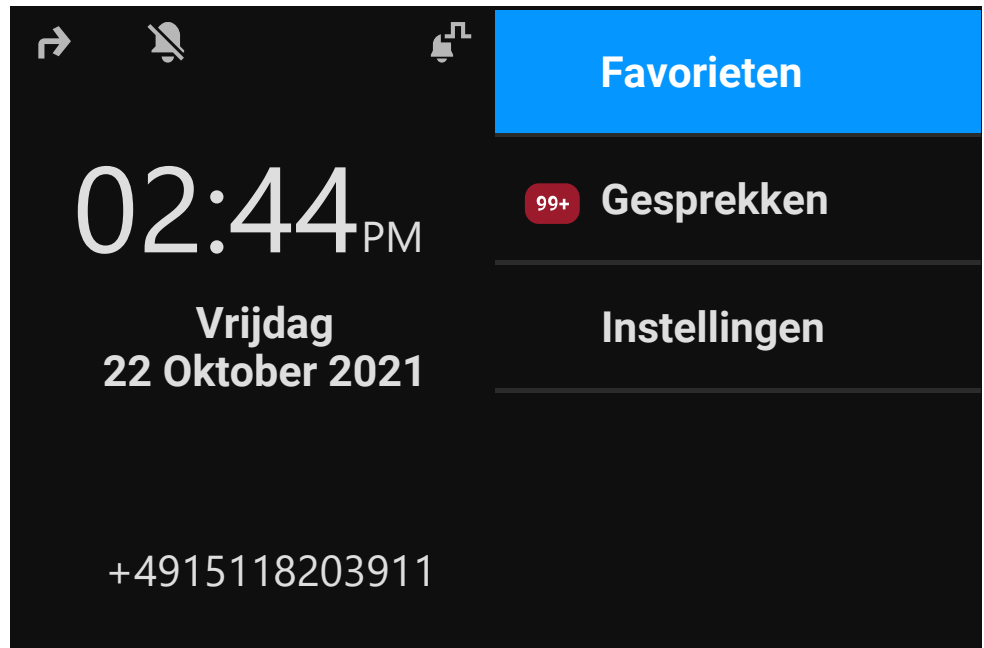
De handeling wordt uitgevoerd door de overeenkomstige functietoets te selecteren.

OK

De geselecteerde functie kan ook worden bevestigd met de toets "OK".

NIET-GESELECTEERDE HANDELING

Illustraties van het display



Stapsgewijze illustratie in de gebruiksaanwijzing

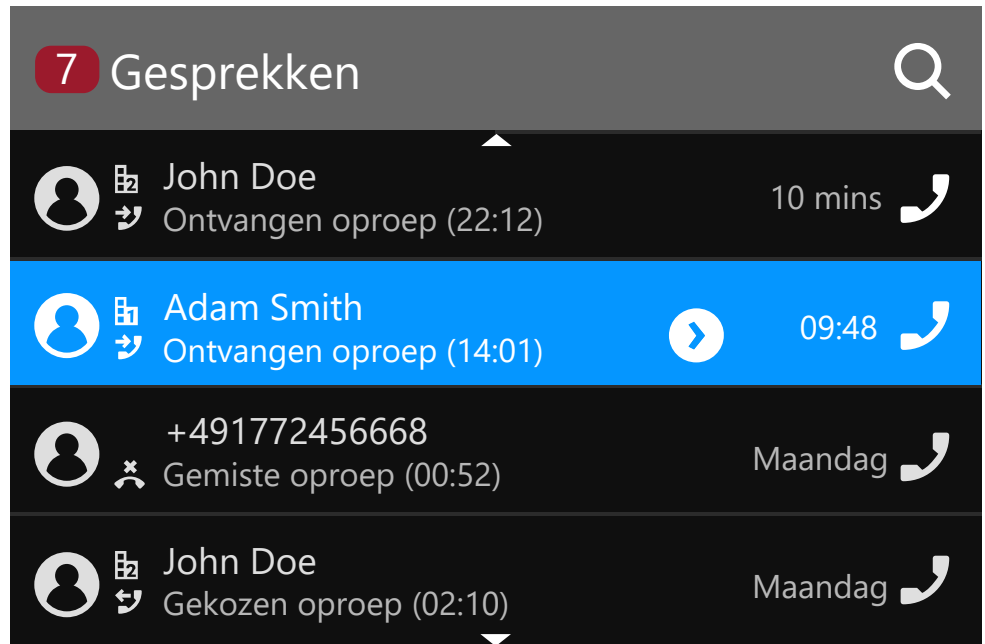
Als een handeling niet is geselecteerd, wordt deze rechts in een donkergrijze kleur weergegeven. De bijbehorende toets wordt ook getoond.

De handeling kan worden uitgevoerd door op de toets te drukken, zelfs als die niet is geselecteerd.

WEERGAVE VAN CONVERSATIE

Wanneer het toestel in de ruststand staat, is de eerste vermelding van de conversatielijst gemarkeerd en geselecteerd.

Favorieten



Melanie Miller



John Doe



Informatie over een geselecteerde conversatie

Als een contact in de lijst is geselecteerd, wordt het blauw gemarkeerd.

Accepteer en selecteer de conversatie door op de functietoets ernaast te drukken of druk op **OK** om de verbinding tot stand te brengen.

Om het gebruikersmenu te openen, drukt u op de navigatietoets.

Informatie over een niet-geselecteerde conversatie

Een niet-geselecteerde conversatie wordt in het grijs weergegeven.

Druk op de navigatietoets ernaast om de verbinding tot stand te brengen.

Service

De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het toestel zelf hulp bieden.

Als u vragen over de bediening hebt, dan kan uw vakhandel of een Netwerk-systeembeheerder u verder helpen.

Als u vragen hebt over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw Netwerk-leverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het toestel het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het Desk Phone CP410-telefoontoestel voor bureaugebruik en is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht en voor verbinding met een LAN. Het toestel kan ook als werkstation-toestel worden gebruikt. De Desk Phone CP410 kan ook op wifi worden aangesloten met de extra wifi-dongle CP10.

Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het toestel. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Specifieke gegevens over het communicatieplatform kunt u krijgen van uw systeembeheerder.

Houd deze gegevens binnen handbereik als u contact opneemt met onze klantendienst om problemen of storingen te melden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (onderaan rechts op het frontpaneel) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig, dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt, om lichtspiegelingen te voorkomen.

Singleline-/Multiline-toestel

De Desk Phone CP410 kan worden gebruikt als "multiline-telefoon", d.w.z. er kunnen meerdere lijnen worden geconfigureerd in plaats van één enkele lijn. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer. Via dat telefoonnummer kunt u oproepen plegen of beantwoorden.

De programmeerbare toetsen worden op een multiline-toestel als lijntoetsen ingesteld ("De functietoetsen programmeren" → page 89).

Alle lijnen en hun status worden weergegeven op het scherm Favorieten, dat kan worden geconfigureerd met de 4 beschikbare programmeerbare toetsen. U kunt meer lijnen toevoegen door een of meer toetsenmodules op de telefoon aan te sluiten.

Het scherm Favorieten is alleen beschikbaar als er geen toetsenmodule is aangesloten.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

RECYCLEN EN VERWIJDEREN VAN APPARATUUR VAN DE PRODUCTLIJN DESK PHONE

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur");
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014 zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof gedomonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

BETROUWBAARHEID VAN REPARATIES EN LEVERING VAN RESERVEONDERDELEN

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

UITBREIDBAARHEID VAN DE PRESTATIES

De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders

De telefoon aansluiten

Verbind het toestel met het LAN-netwerk. Als de voeding niet via de LAN-netwerkkabel plaatsvindt, sluit u het toestel aan op een netwerkadapter (dit wordt bij PoE niet gebruikt). Het toestel zou nu moeten opstarten.

Op basis van de genoemde voorwaarden, herkent het toestel dat een externe configuratie moet worden uitgevoerd, en start het dat proces op.

Het opstarten is voltooid wanneer alle LED's uit zijn en de toets "Instellingen"  knippert.

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel

In dit hoofdstuk wordt de procedure van Beheer op afstand beschreven, van fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.

Als uw toestel al bedrijfsklaar is, lees dan verder vanaf het hoofdstuk "[De Desk Phone CP410 leren kennen](#)" → [page 25](#)".

U kunt uw nieuwe Desk Phone opstarten met de functie Extern onderhoud. Voorwaarden:

- De systeembeheerder heeft u een pincode voor de eerste ingebruikname gegeven.
- U beschikt over een LAN-netwerkverbinding met toegang tot internet.
- U hebt een nieuwe CP410, die u via de functie Extern onderhoud in gebruik wilt nemen.

PIN-code voor configuratie invoeren

Nadat het toestel voor het eerst is gestart, controleert het automatisch de voorwaarden voor extern beheer. Als aan de voorwaarden is voldaan, wordt u gevraagd

de "PIN-code voor configuratie" (**cloud-pincode**) in te voeren.

123



Voer de pincode in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen. Alleen numerieke tekens zijn toegestaan.

Bevestig de gegevens.

De externe configuratie starten

Als u een geldige pincode hebt ingevoerd, start automatisch de externe configuratie van uw toestel.

Wanneer de configuratie voltooid is, is het toestel klaar voor gebruik met de vereiste instellingen. U kunt nu telefoneren.

Tijdens de externe configuratie kan het gebeuren dat een nieuw besturingssysteem wordt gedownload en geïnstalleerd. In dit geval start het toestel na afloop van het configureren opnieuw op.

De externe configuratie annuleren

U kunt vóór het invoeren van de pincode of na het invoeren van een ongeldige pincode de procedure stoppen om de configuratie handmatig voort te zetten.

- Zodra u een geldige pincode hebt ingevoerd, is de externe configuratie voltooid. Annuleren is dan niet meer mogelijk.
- Als na het invoeren van een geldige pincode toch nog een fout optreedt, kunt u de configuratie herhalen door het toestel eenvoudigweg opnieuw op te starten.
- Ook na een annulering kunt u het proces herhalen door het toestel opnieuw op te starten, op voorwaarde dat u nog niet bent begonnen met een handmatige configuratie.

Druk op de toets. De volgende melding verschijnt:

Druk op de toets om te bevestigen dat het proces geannuleerd is. De volgende melding verschijnt:

De telefoon is ingesteld op de fabrieksinstellingen en moet handmatig door u of de systeembeheerder worden geconfigureerd. Optioneel kunt u de externe configuratie herhalen door de telefoon opnieuw op te starten.

Configuratie afbreken

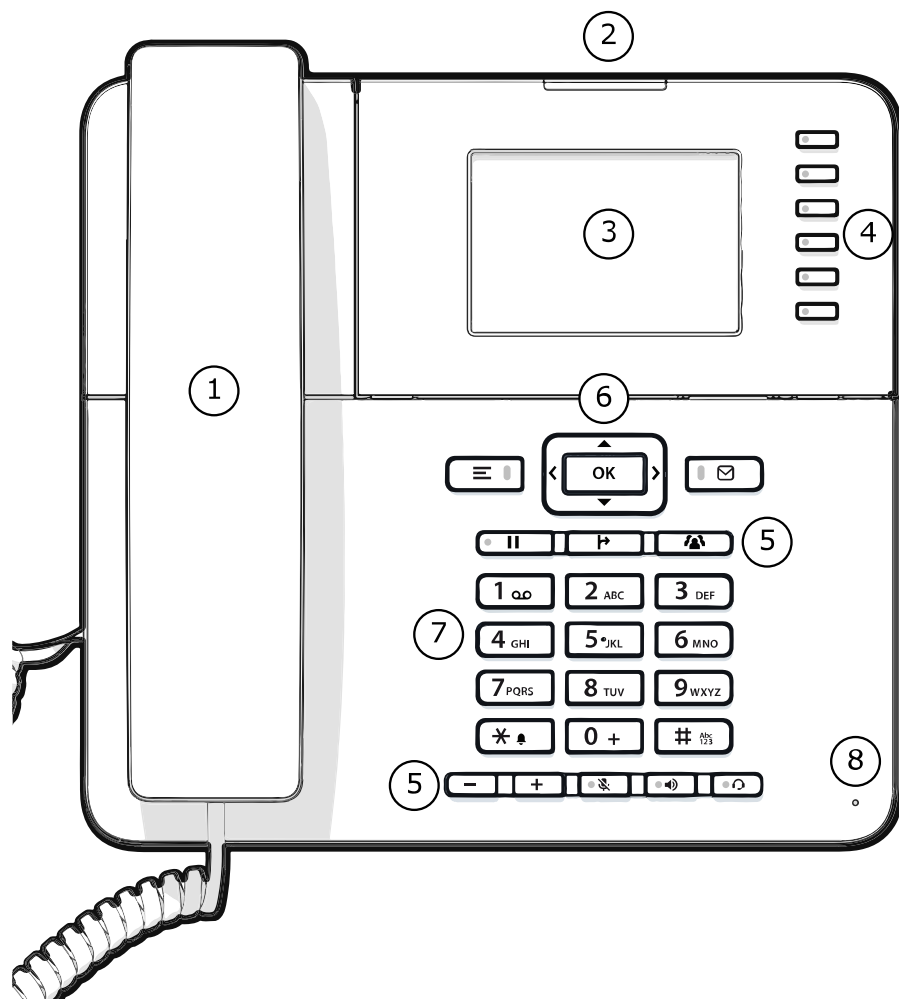
Configuratie afgebroken

Houd er rekening mee dat alle fouten van het type "Geen telefonie mogelijk" verborgen blijven zolang Cloud Deployment bezig is.
Wanneer Cloud Deployment voltooid is, worden alle foutcodes die nog relevant zijn, weergegeven als foutmeldingen.

De Desk Phone CP410 leren kennen

In de volgende hoofdstukken worden de vaak gebruikte bedieningselementen en schermen beschreven.

De gebruikersinterface van de telefoon



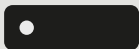
- 1 U kunt gewoon bellen en gebeld worden met de **handset**.

2	De status-LED geeft de status van de telefoonverbinding weer. Notificaties van inkomende oproepen en voicemailen worden visueel weergegeven op de LED-display.
3	Het display toont informatie tijdens het gebruik van de telefoon.
4	De vaste functietoetsen rechts van het display komen overeen met de vaste functies op het display.
5	De functietoetsen (niet-programmeerbaar) worden aan de volgende functies toegewezen: : Biedt toegang tot het gebruikersmenu om de telefooninstellingen lokaal te regelen. : Hiermee kunnen voicemailen worden beheerd. : Het actieve gesprek in wacht zetten of terughalen. : Een gesprek doorverbinden naar een andere contactpersoon. : Toegang tot de conferentiefuncties inschakelen. : Activeert of deactiveert de luidspreker tijdens een actief gesprek. : Activeert of deactiveert de headset. : Verhoogt of verlaagt het volume van de luidspreker of de headset. : Activeert of deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
6	De navigatietoetsen helpen u door de verschillende telefoonfuncties, applicaties en configuratiemenu's te navigeren.
7	Het toetsenblok kan worden gebruikt om telefoonnummers in te voeren en tekst te schrijven.
8	U kunt gesprekken voeren via de microfoon , zelfs als de hoorn is opgelegd.

FUNCTIETOETSEN

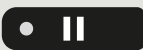
Functietoetsen op de telefoon kunnen de volgende opties hebben:

- "Softkeys" of met een functie die is toegewezen via de instellingen (zie "De functietoetsen programmeren" → page 89)
- Functietoetsen met voorgedefinieerde functies die niet kunnen worden gewijzigd, bijv. voor "Favorieten".

Toets	Functie bij indrukken
	Functietoets naast het display: activeert de naast de toets op het display weergegeven functie of opent een extra menu. Als er geen beschrijving op het display naast de toets staat, is de toets niet actief.

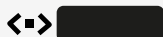
VASTE FUNCTIETOETS GEBRUIKEN

Met deze toetsen gaat u naar de gewenste functie.

Toets	Functie bij indrukken van toets
	Schakelt tussen het huidige scherm en het hoofdmenu (zie "Verschillende display-interfaces" → page 44).
	Schakelt over naar Aanwezigheid en terug (zie "Om het menu 'Aanwezigheid' te openen, drukt u op de toets boven de functietoetsen rechts van het display. 'Aanwezigheid' kan worden gebruikt voor de volgende functies:" → page 46).
	Biedt toegang tot het voicemailstelsel
	Zet het huidige gesprek in de wacht, of haalt het uit de wacht
	Doorverbindtoets: zet een gesprek in de wacht en geeft een keestoon om een andere partij te bellen
	Start een conferentiegesprek

PROGRAMMEERBARE FUNCTIETOETSEN OP DE TELEFOON

Uw Desk Phone heeft vijf functietoetsen (met LED) rechts van het display in het scherm "Favorieten", die u kunt programmeren met verschillende functies of telefoonnummers.



Deze toets wordt gebruikt om de toetsen in de "Favorieten" te bewerken.

Elke programmeerbare functietoets heeft twee niveaus en op elk niveau kunnen functies worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende functietoets. Afhankelijk van de programmering kunt u de vrij programmeerbare toetsen gebruiken als:

- Functietoetsen, zie "De functietoetsen programmeren" → page 89

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

Standaard worden de volgende toetsen weergegeven:

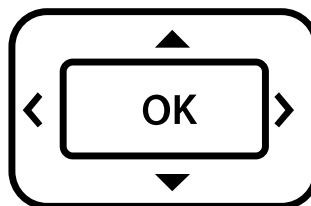
- lijst met oproepen
- Directory
- oproepomleiding
- Nr. herhalen

Betekenis van de LED's op functietoetsen

LED		Betekenis van functietoets
	Uit	De functie is uitgeschakeld.
	Brandt groen	De functie is ingeschakeld.
	Brandt rood	De lijn is bezet (lijn- of DSS-toets).
	Knippert groen	Een groepsoproep is beschikbaar. Er komt een gesprek binnen (lijn- of DSS-toets).
	Knippert oranje	Een terugroepactie is actief (alleen lijntoets). Een gesprek staat in de wacht (alleen lijn-toets).

NAVIGATIETOETSEN

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's.



De pictogrammen voor de navigatietoetsen in deze handleiding zien er niet hetzelfde uit als de navigatietoetsen op de hardware.

Toets/pictogram	Functies bij indrukken
	- In lijsten en menu's: één niveau hoger - Vermelding geselecteerd: handeling annuleren - In invoervelden: teken links van de cursor wissen
	In lijsten en menu's: één niveau lager
	- In lijsten en menu's: omhoog scrollen - Ingedrukt houden: naar het begin van de lijst of het menu gaan
	- In lijsten en menu's: omlaag scrollen - Ingedrukt houden: naar het einde van de lijst of het menu gaan
	Met vermelding geselecteerd: - Handeling uitvoeren - Selectie bevestigen

AUDIOBEDIENINGSELEMENTEN

Audiotoetsen

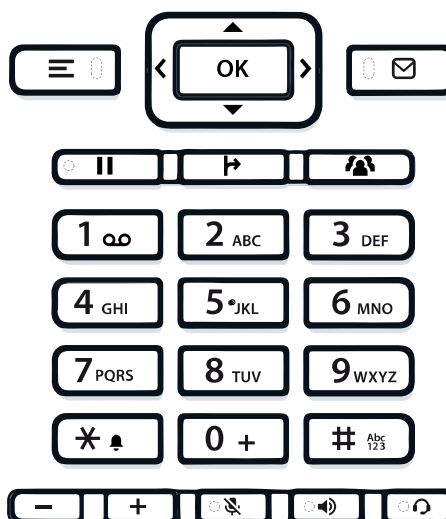
Toets	Functie bij indrukken van toets
	Activeert en deactiveert de luidspreker "Oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus)" → page 96.
	Activeert en deactiveert de headset "Een oproep via de headset beantwoorden" → page 96.
	Activeert en deactiveert de microfoon (ook voor luidsprekermodus) "Microfoon in- of uitschakelen" → page 111.

Volume



Gebruik deze knoppen om de kenmerken van uw telefoon aan te passen, bijvoorbeeld het volume.

TOETSENBLOK



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunt u alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 en de speciale tekens * en # invoeren.

Om cijfers te wissen, drukt u op .

In gevallen waarin tekstinvoer mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via het toetsenblok ook tekst invoeren. Druk hiervoor herhaaldelijk op de toets  totdat tekstinvoer wordt weergegeven (zie "Tekstinvoer" → page 32).

Tijdens het invoeren worden de mogelijke tekens van deze toets en het gekozen teken korte tijd op het display weergegeven.

Tekenoverzicht

Het tekenoverzicht hangt af van de ingestelde taal.

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ^(a)	1	(b)	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
 ^(c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_	
	0	+															
 ^(d)																	

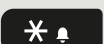
(a) Speciaal teken (niet in 123-modus)

(b) Spatie

(c) Geavanceerd teken

(d) Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Soorten speciale tekens	2 seconden: Belsignaal uit 3 seconden: pieptoon in plaats van beltoon

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer: • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Activeert het telefoonslot
	Schrijft speciale tekens (niet in 123-modus).	Belt het antwoordapparaat.

Tekstverwerker

Aanvullende opties zijn beschikbaar in de tekstverwerker. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het programmeren van een doorschakelbestemming. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

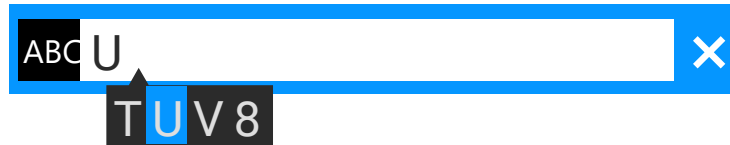
U kunt verdere editorfuncties selecteren via de navigatietoetsen en elke functie bevestigen met  :

- OK: past wijzigingen toe en sluit de editor
- Verwijderen: verwijdert tekens van rechts naar links
- Annuleren: wist de wijzigingen en verlaat de editor
- Mode (# kan hier ook gebruikt worden om te wisselen):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter in hoofdletters, volgende letters in kleine letters
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links: verplaatst de cursor naar links
- Cursor naar rechts: verplaatst de cursor naar rechts
- Kopiëren: kopieert de gehele inhoud naar het klembord
- Plakken: voegt de volledige inhoud van het klembord in op de cursorpositie

Tekstinvoer

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u het toetsenblok gebruiken voor het invoeren van tekst, leestekens en speciale tekens, naast de cijfers 0 t/m 9 en de hekje- en de sterretje-tekens.

Voorbeeld



Om de hoofdletter "U" in te voeren, drukt u op de hashtoets **#** op het toetsenblok. Tijdens het invoeren worden alle mogelijke tekens van deze toets onder het invoerveld weergegeven.

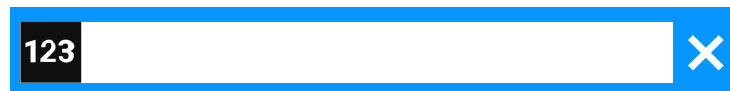
- Druk herhaaldelijk op de cijfertoetsen om de letter in te voeren.
- Om een cijfer in te voeren in een alfanumeriek invoerveld, drukt u op de betreffende toets en houdt u deze ingedrukt.



Voltooi de invoer door op de bijbehorende functietoets te drukken.

Een nummer invoeren

Als u op een toets drukt terwijl de telefoon in de ruststand staat, verschijnt op het scherm een invoerveld voor het invoeren van eencijferige nummers.



Via het toetsenblok kunt u in de 123-modus (aan de linkerrand van het invoerveld aangegeven) alleen de cijfers 0 t/m 9 en de tekens * en # invoeren.

De alfabetische labels van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - PATTERN = 0700 - 7288376).



Voltooi de invoer door op de bijbehorende functietoets te drukken.

Weergave

De verschillende schermen die in de volgende hoofdstukken worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie door de systeembeheerder. Sommige items worden mogelijk niet weergegeven als ze niet zijn geconfigureerd.

DISPLAY-HELDERHEID

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

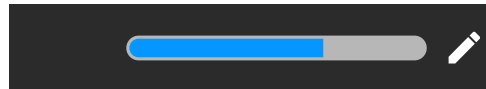
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid". De huidige instelling wordt weergegeven.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

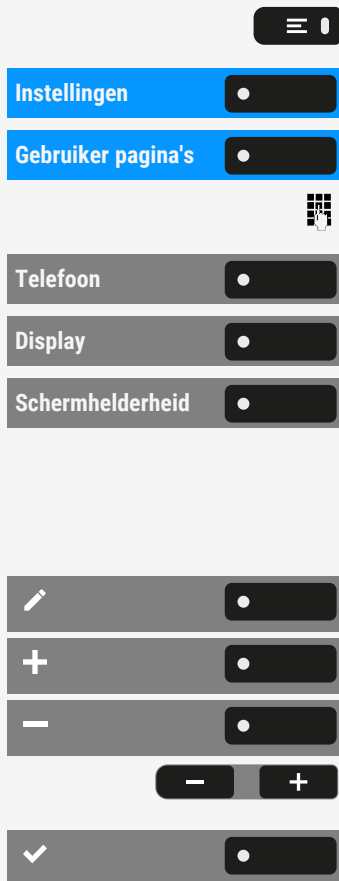
DISPLAY-CONTRAST

De Desk Phone Desk Phone CP410 heeft een LCD-kleurenscherm met hoge resolutie .

De contrastinstellingen kunnen niet worden gewijzigd.

BEGINSCHERM

Als er geen gesprekken plaatsvinden of instellingen worden gemaakt, staat de telefoon in de ruststand.





1	Tijd scherm
2	Statuspictogrammen
3	Datum en tijd
4	Aanwezigheidsstatus
5	Menu-opties (bijv. voor andere schermen)
6	De geselecteerde menu-optie is gemarkeerd
7	Telefoonnummer



Druk op deze toets om vanuit een voicemailmenu terug te keren naar het beginscherm (zie "Voicemail" → page 43).



Druk op deze toets om terug te keren naar het beginscherm vanuit het **Pro-gramma** of het **service**-menu.

Overzicht pictogrammen

Pictogrammen voor verschillende situaties en opties worden op het telefoonscherm weergegeven.

Statusbalk

De statusbalk bovenaan in het scherm toont de huidige tijd, de telefoonstatus, de aanwezigheidsstatus en het telefoonnummer of de naam. Daarnaast geven pictogrammen verschillende situaties en tussen aan.

Wanneer de telefoon inactief is, geeft de statusbalk ook de huidige datum weer.

Wanneer de telefoon in gesprek is, geeft de statusbalk ook informatie over het huidige gesprek weer.

Pictogram	Betekenis
	Uitgeschakeld belsignaal
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld.
	Functie "Alle oproepen omleiden" ingeschakeld
	Oproepopname is ingesteld op automatisch starten. Oproepopname knippert als er een opname bezig is.
	De oproepopname kan handmatig worden gestart.
	Toegang op afstand is geactiveerd. Indien actief, knippert het pictogram.
	De mobiliteitsfunctie is geactiveerd en de mobiliteitsaanmelding is voltooid.
	De mobiliteitsgegevens worden gesynchroniseerd.
	Er is een mobiele gebruiker op het toestel aangemeld.
	De functie "Niet storen" ingeschakeld
	De telefoon is vergrendeld

Aanwezigheidsstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de aanwezigheidsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Beschikbaar
	Afwezig
	Pauze, Ben zo terug
	Bel me
	Privenummer
	Bespreking
	Lunch
	Kantoor
	Offline
	Niet op kantoor
	Ziek
	Vakantie

Oproepstatus

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de oproepstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Actief (verbonden) gesprek.

Pictogram	Betekenis
	Actief (verbonden) HD-gesprek.
	Actief (verbonden) videogesprek
	Oproep die op een "Doorschakelen bij bezet" conditie is gestuit.
	Beantwoorde oproep (oud)
	Gemiste oproep
	Gebelde oproep
	Oproep in de wachtstand
	Nieuwe voicemail
	Door u doorgeschakelde oproep
	Onvoorwaardelijk door u doorgeschakelde oproep
	Een oproep die op "Niet bereikbaar" is gestuit.
	Inkomende oproep
	Genegeerde tweede gesprek
	Terugbelgesprek
	Onbeveiligde oproep
	Beveiligde oproep
	Belsignaal

Pictogram	Betekenis
	Oproep verplaatst naar mobiel nummer

Navigatie

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de navigatieopties aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Uitvouwbare lijst
	Uitgevouwen lijst
	Opties
	Omhoog of omlaag scrollen in lijsten
	Annuleren
	Informatie
	Terug naar vorige vermelding of lijst
	Zwarte lijst
	Oproep-log
	Zoeken
	Filteren in lijsten
	Instellingen
	Mailbox
	Video beschikbaar

Pictogram	Betekenis
	De telefoon is vergrendeld

Communicatie

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de communicatieopties aangeven, nl. hoe een inkomende oproep af te handelen.

Pictogram	Betekenis
	Oproep beantwoorden
	Oproep omleiden
	Oproep in de wachtstand
	Opnieuw bellen
	Repertoire oproep
	Conferentiegesprek
	Beller toevoegen aan conferentie
	Doorverbinden
	Lijn selecteren
	Aantal gebeurtenissen (1...99, extra gebeurtenissen zijn gemarkeerd met een "+"-teken)
	Een oproep parkeren

Lijnstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de lijnstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Aansluiting op lijn 1 (het cijfer geeft het lijnnummer weer)
	Lijn bezet
	Lijn actief
	Lijn in de wacht
	Lijnalarm
	Ongeregistreerde lijn

Beschikbaarheidsstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de beschikbaarheidsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Bezet
	Beschikbaar
	Weg
	In pauze
	In groepsgesprek of vergadering
	Lunch
	Op kantoor

Pictogram	Betekenis
	Niet op kantoor
	Vakantie
	Offline

Verbindingsstatus

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de verbindingstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Mailbox
	USB beschikbaar
	Onbeveiligde wifi-verbinding. De sterkte van het signaal wordt aangegeven door het "gevulde deel".
	Beveiligde wifi-verbinding. De sterkte van het signaal wordt aangegeven door het "gevulde deel".
	Actieve wifi-instelling zonder verbinding.

Contactgegevens

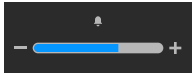
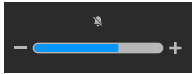
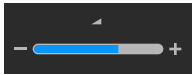
Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die het type contactinformatie aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Telefoonnummer op het werk. Het kleine cijfer geeft het primaire of secundaire telefoonnummer van het werk weer.
	Mobiele nummer
	Privé-telefoonnummer ("thuis")

VERSCHIJNT OP DE STATUSREGEL VOOR HET REGELEN VAN HET VOLUME



Gebruik de toetsen om het bel-, hoorn- en luidsprekervolume aan te passen. De volgende statusmeldingen worden weergegeven:

Weergave	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen
	Belsignaalvolume in 10 standen bij uitgeschakeld belsignaal
	Hoorn- of luidsprekervolume in 10 standen na het opnemen van de hoorn of het overschakelen naar de luidsprekermodus.

VOICEMAIL



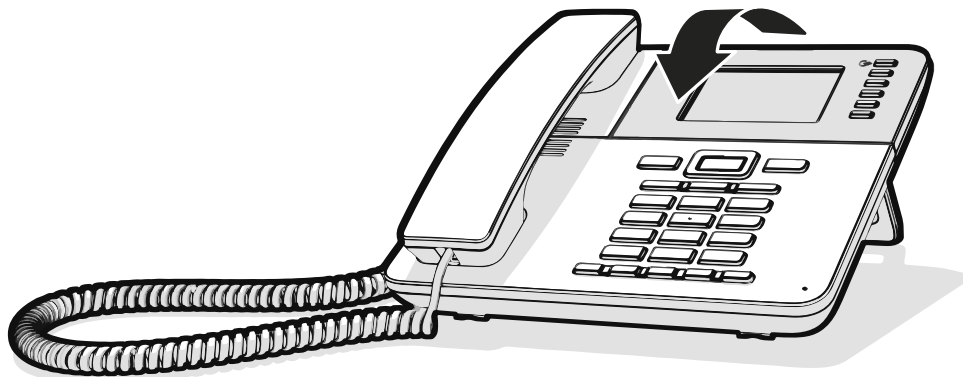
Druk op de weergegeven toets.

Als uw telefoon met een voicemailsysteem is verbonden (zoals Smart Voicemail), branden de -toets en de meldings-LED om te melden dat er nieuwe berichten zijn.

Er verschijnt een bijbehorend bericht.

U kunt geen (nieuwe) spraakberichten wissen die u niet volledig hebt beluisterd. Om een bericht als "beluisterd" te markeren, drukt u op **6 MNO** **6 MNO** om naar het einde van het bericht te springen.

DE WEERGAVEHOEK AANPASSEN



U kunt het scherm kantelen. Stel het display in voor optimale leesbaarheid. Het display klikt in de gewenste stand.

VERSCHILLENDE DISPLAY-INTERFACES

Uw Desk Phone heeft een grafisch kleurendisplay , waarop afhankelijk van de situatie verschillende informatie wordt weergegeven.

Start scherm

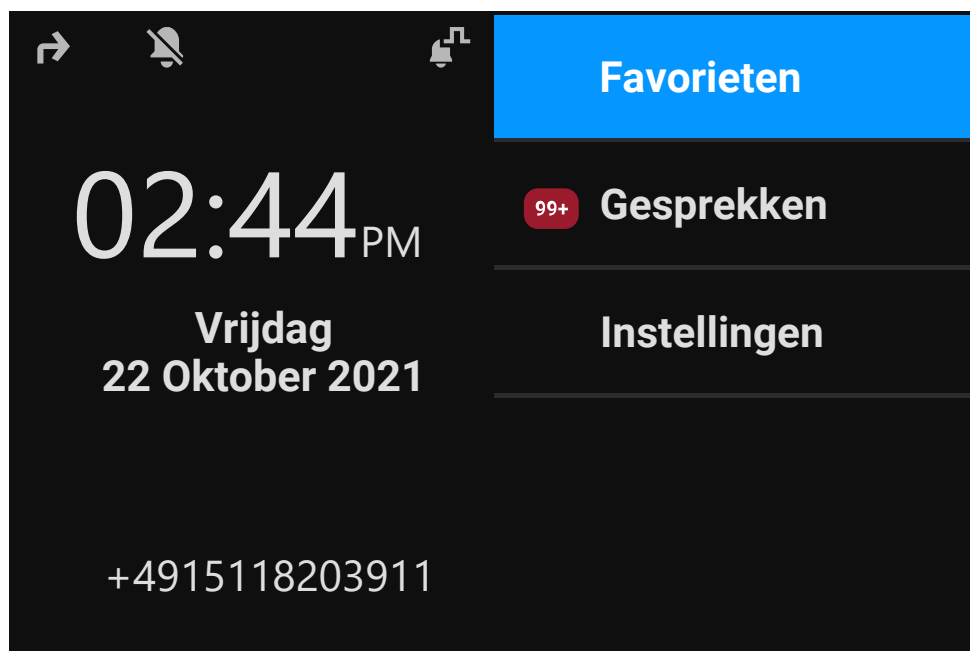
Het landingsscherm toont de inhoud van het scherm dat standaard wordt weergegeven.

Gesprekken

De conversatielijst verschijnt in het startscherm en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit de oproeplijst.

Menu scherm

U kunt het hoofdmenu te allen tijde openen met de toets . De tijd, weekdag en datum alsmede uw eigen naam of telefoonnummer worden weergegeven.

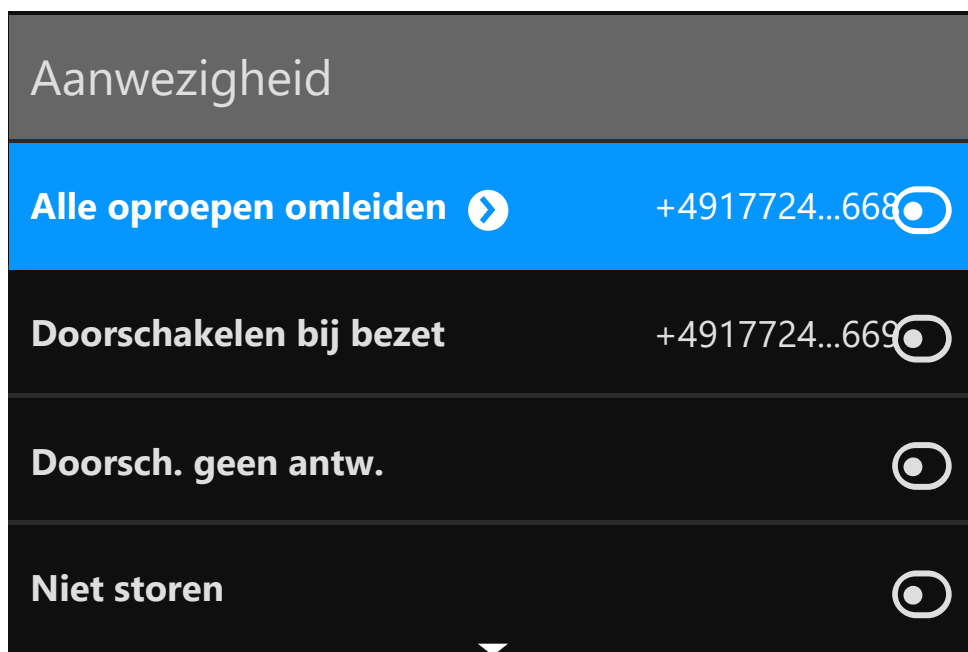


Het hoofdmenu biedt extra mogelijkheden en is het beginpunt van de menustructuur. Omdat de telefoniefuncties op een telefoon voorrang krijgen, kan het landingsscherm echter bestaan uit de conversatielijst of het display dat u hebt geconfigureerd.

Als een voicemailnummer is geconfigureerd, wordt het item "Voicemail" weergegeven.

Start	Eerste niveau	Tweede niveau
Menu scherm	Favorieten	
	Gesprekken	
	Voicemail	
	Service / Instellingen	Gebruiker pagina's
		Administrator-pagina's (Admin)

Aanwezigheid



Om het menu "Aanwezigheid" te openen, drukt u op de toets boven de functietoetsen rechts van het display. "Aanwezigheid" kan worden gebruikt voor de volgende functies:

- Oproepdoorschakeling beheren
- "niet storen" beheren
- De telefoonvergrendeling in- of uitschakelen
- Toegang krijgen tot het UC-aanwezigheidsmenu (indien geconfigureerd, zie "De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus instellen" → page 46)
- Mobiliteitsaanmelding of -afmelding (indien toegestaan door de DLS)

De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus instellen

Voorwaarde: U bent verbonden met de OpenScape UC-service. Uw huidige UC-aanwezigheidsstatus wordt aangegeven door een pictogram in de statusbalk bovenaan in het scherm.

Indien geconfigureerd, bevat het UC-aanwezigheidsscherm de volgende twee optionele regels:

- **UC-aanwezigheid** toont de huidige telefoonstatus en bij selectie ervan verschijnt een scherm waarin een UC-aanwezigheidsstatus voor de telefoon kan worden ingesteld die door andere UC-gebruikers wordt gezien:
 - Beschikbaar
 - Bezet
 - Niet storen
 - Ik ben zo terug
 - In vergadering

- Offline
- Niet aanwezig
- **Preferente UC-toestel** toont het huidige apparaat en toont bij selectie ervan een scherm om een apparaat te selecteren dat in de UC-app is gedefinieerd.



De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus kan ook worden gewijzigd vanuit de OpenScape UC-webclient.

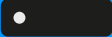
Persoonlijke UC-aanwezigheid via de telefoon wordt tijdelijk opgeschort door oproepdoorschakeling of "Niet storen".

Contextafhankelijke weergaven

Afhankelijk van de situatie, geeft het display op de telefoon verschillende inhoud weer.

HANDELINGEN MET FUNCTIETOETSEN

De zoekfunctie starten



Selecteer "Zoeken" om een alfanumerieke zoekopdracht te starten (zie "Conversaties zoeken" → page 59).

Gebruik de functietoets naast de oproepvermelding om het betreffende contact te bellen.

U kunt vooraf met de navigatietoetsen een conversatie selecteren en met de details van de conversatie openen met de toets  (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

HANDELING VIA TOETSENBLOK

Druk op een van de toetsen van het toetsenblok om een telefoonnummer te bellen met automatisch zoeken naar telefoonnummers.

123



Nadat u de eerste cijfers hebt ingevoerd, verschijnt een invoerveld voor het selecteren van het telefoonnummer en ziet u conversaties die overeenkomen met de

tot dan toe ingevoerde cijfers.



Als de conversatie al in de lijst staat voordat u het volledige nummer hebt ingevoerd, kunt u deze onmiddellijk bellen met de bijbehorende functietoets of kunt u een oproep starten met een nieuw nummer (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

HANDELINGEN MET NAVIGATIETOETSEN

Gegevens bekijken

U kunt een geselecteerde conversatie met een pijl naar rechts  openen door op de navigatietoets  te drukken om de bijbehorende gegevens te zien.

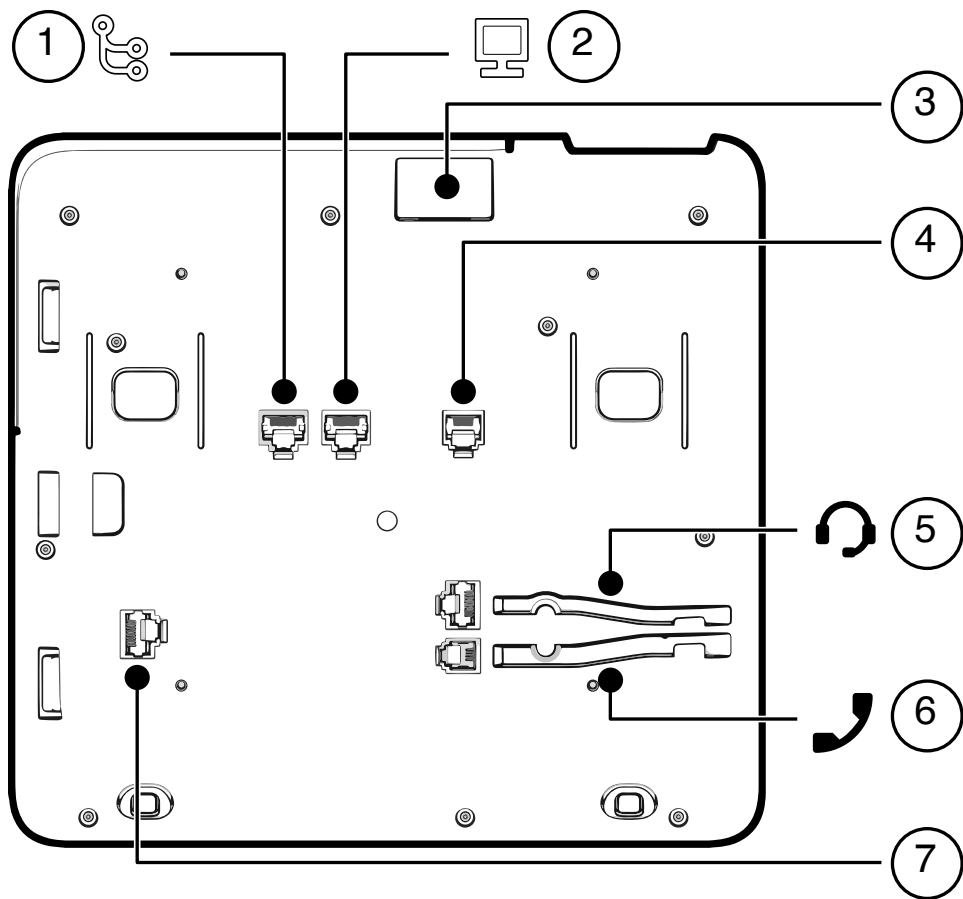
Een applicatie activeren

Met behulp van de toets Instellingen  kunt u schakelen tussen bijvoorbeeld het hoofdmenu en het instellingenscherf.

Door lijsten bladeren

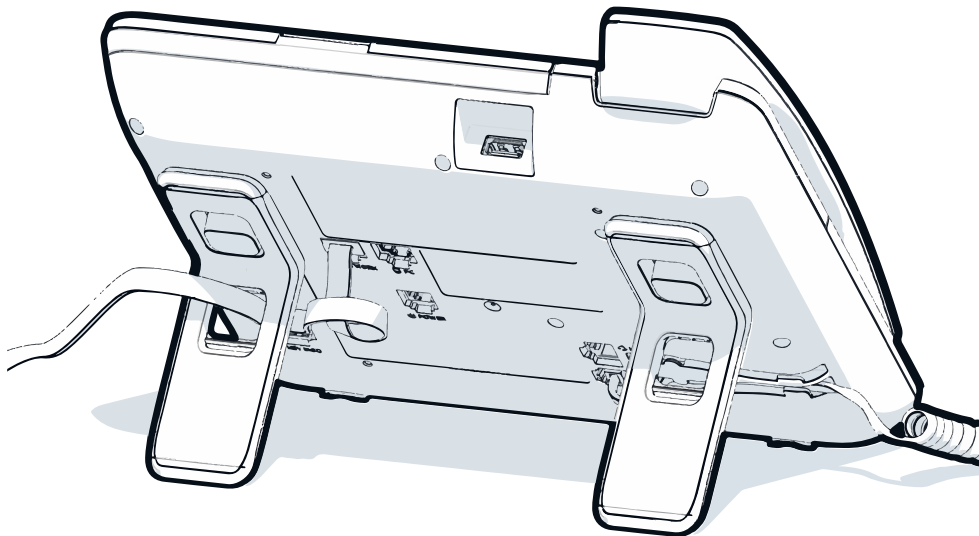
Met de navigatietoetsen bladert u door vermeldingen en bevestigt u gewenste functies.

Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon



1	Netwerk LAN-poort	2	PC LAN-poort
3	USB-A-poort	4	Optionele voeding
5	Aansluiting headset	6	Aansluiting hoorn
7	Aansluiting toetsenmodule		

DE VERBINDINGSKABELS INSTEKEN



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

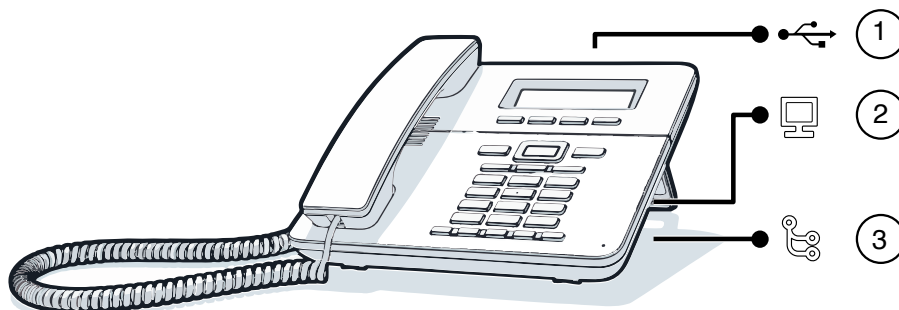
Steek de verbindingskabels aan de achterkant van de telefoon door de gaten in de standaard. Door deze opstelling staat het toestel altijd stabiel.

NETWERKVERBINDINGEN GEBRUIKEN

De OpenScape Desk Phone beschikt over een ethernet-switch van 1 Gb/s en een USB-poort. Een interne ethernet-switch verbindt de pc-LAN-poort van de telefoon met de netwerk-LAN-poort naar de pc.

De optie voor het verbinden van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

1	USB-poort	2	LAN-poort van pc
3	Netwerk-LAN-poort		

DE USB-POORT GEBRUIKEN

De USB type A-poort boven het scherm kan worden gebruikt voor het aansluiten van de volgende items:

- een USB- headset, niet inbegrepen
- een mobiele ION-handset (DECT), niet inbegrepen;
- de wifi-USB-dongle CP10 als vervanging voor de LAN-verbinding. Een wifi-netwerk is vereist (zie de Beheerdershandleiding voor meer informatie over het instellen van de wifi-verbinding).

Koppel de USB-dongle niet los tijdens gesprekken, omdat dit de netwerkverbinding verstoort.

Over toetsenmodules

De Desk Phone CP410 kan worden uitgebreid met toetsenmodules die extra programmeerbare functietoetsen bieden.

De toetsenmodules zijn bevestigd aan de rechterzijde van de telefoon en moeten worden aangesloten op de aansluiting aan de onderzijde (zie "Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon" → page 49).

De volgende soorten toetsenmodules kunnen worden aangesloten:

- KM410
- KM710

Er kunnen maximaal vier toetsenmodules tegelijk op de Desk Phone CP410 worden aangesloten, maar ze moeten van hetzelfde type zijn: KM410 of KM710, niet allebei.

FUNCTIETOETSEN OP DE TOETSENMODULE

Wanneer u de betreffende functietoets op de toetsenmodule hebt ingedrukt, verandert het statuspictogram op de toets en optioneel ook de informatie op het display.

Toetsenmodule KM710

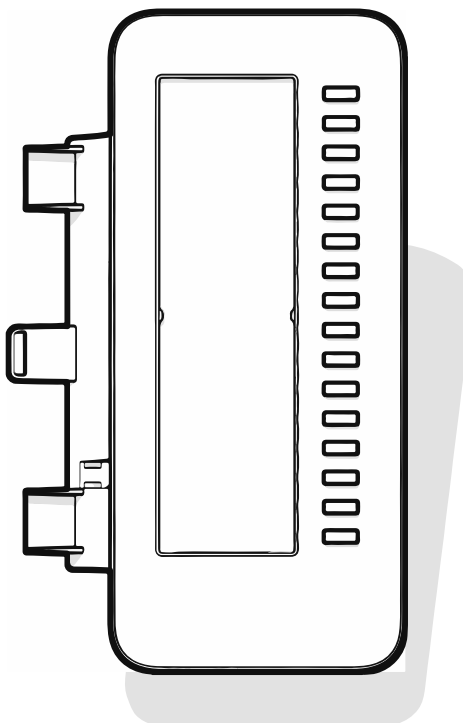
Een functie of gekozen nummer kan worden geprogrammeerd op twee niveaus ("normaal" en "vershoven") die kunnen worden opgeroepen door op de toets  onder de functietoetsen te drukken, waardoor de functies die aan de toetsenmodule kunnen worden toegewezen worden verdubbeld (zie "De functietoetsen programmeren" → page 89).

Een pictogram onderaan in het onderste display geeft het huidige niveau aan door een ononderbroken linkerbalk voor een normaal niveau of een ononderbroken rechterbalk voor een vershoven niveau.



Gebruik deze toets op de toetsenmodule om tussen de niveaus te schakelen.

TOETSENMODULE KM410

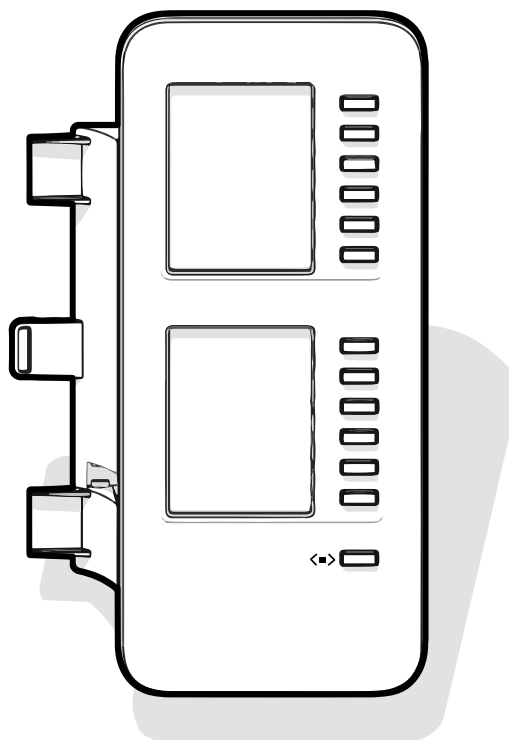


De KM410 is een optionele toetsenmodule die aan de rechterkant van de telefoon wordt bevestigd en aangesloten en die 16 extra verlichte en programmeerbare functietoetsen biedt (zie "Programmeerbare functietoetsen" → page 67).

De toetsenmodule heeft een paneel waarop een papieren label kan worden aangebracht met informatie over de corresponderende toetstoewijzingen.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende toets.

TOETSENMODULE KM710



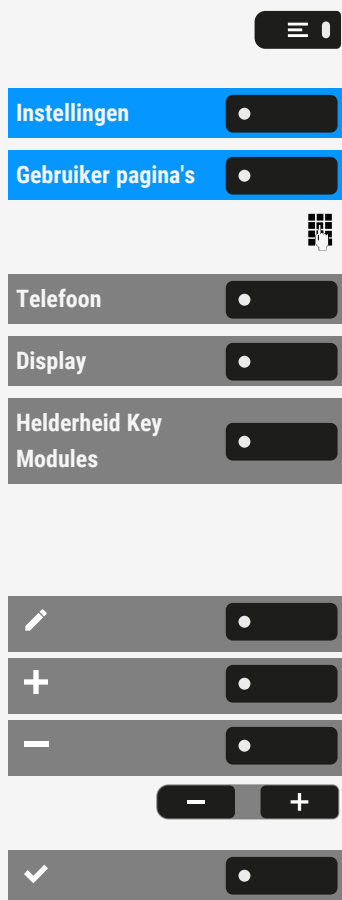
De KM710 is een optionele toetsenmodule die aan de rechterkant van de telefoon wordt bevestigd en aangesloten en die 12 extra verlichte en programmeerbare functietoetsen op twee niveaus biedt, nl. extra 24 functies (zie "[Programmeerbare functietoetsen](#)" → page 67).

De toetsenmodule beschikt over displayregels die telkens aan een toets zijn toegewezen. Weergegeven worden de naam van de functie of een bestemming, een actiepictogram en een statuspictogram.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende toets.

Helderheid van toetsenmodule

Als een toetsenmodule is aangesloten, kunt u de helderheid voor het toetsenlabel aanpassen aan de lichtverhoudingen van uw omgeving.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

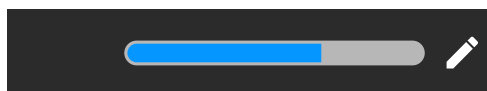
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Helderheid Key Modules". De huidige instelling wordt weergegeven.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

De telefoon bijwerken

De telefoon-app ("software" of "firmware") wordt regelmatig door de systeembeheerder bijgewerkt om de veiligheid en de werking van de software op het huidige niveau te houden.

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update wordt aangeduid doorberichten op het display en knipperende LED's.

De Desk Phone CP410 bedienen

De volgende beschrijvingen bieden een overzicht van de bediening van uw toestel.

Voordat u de telefoon in gebruik neemt, moet u een gebruikerswachtwoord instellen om de telefoon tegen onbevoegd gebruik te beschermen (zie "Privacy en beveiliging" → page 161).

Conversaties

Een conversatie vertegenwoordigt een contact en uw oproepgeschiedenis met dit contact. Als een contactpersoon niet betrokken is geweest bij een oproep, heeft hij geen oproepgeschiedenis.

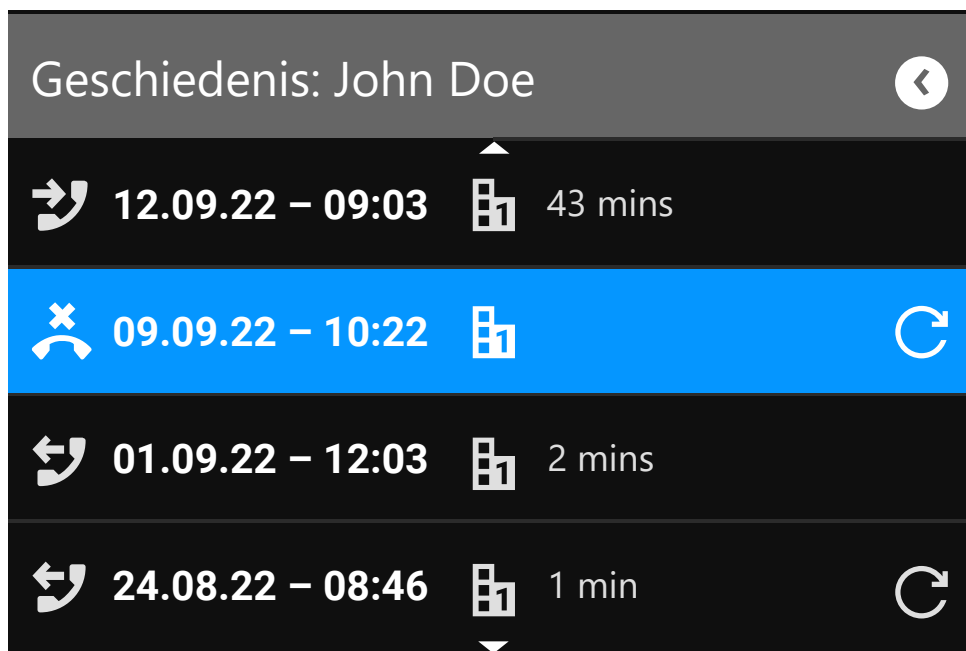
Nieuwe conversaties zijn beschikbaar voor de volgende conversatietypen:

- een eerder beantwoorde oproep;
- een uitgaande oproep;
- een gebeld nummer;
- een gemiste oproep;
- een Exchange-vermelding na automatische synchronisatie;
- een vermelding uit een bedrijfstelefoonboek wanneer een nieuw nummer gebruikt is (LDAP);



Conversaties kunnen ook als CSV worden geïmporteerd via de WBM (zie "Contacten importeren via WBM" → page 178).

De oproepgeschiedenis van een conversatie wordt bijgewerkt wanneer de telefoon betrokken is geweest bij een oproep met het contact. De contactgegevens kunnen worden bijgewerkt om overeen te komen met hun vermelding in het LDAP-telefoonboek (indien geconfigureerd door de systeembeheerder).



De status van een conversatie wordt met een pictogram en tekst aangegeven.

De lijst is chronologisch gesorteerd op de laatste gebeurtenis. De meest recente gebeurtenis staat boven aan de lijst. Actieve gesprekken worden vóór oudere conversaties weergegeven.

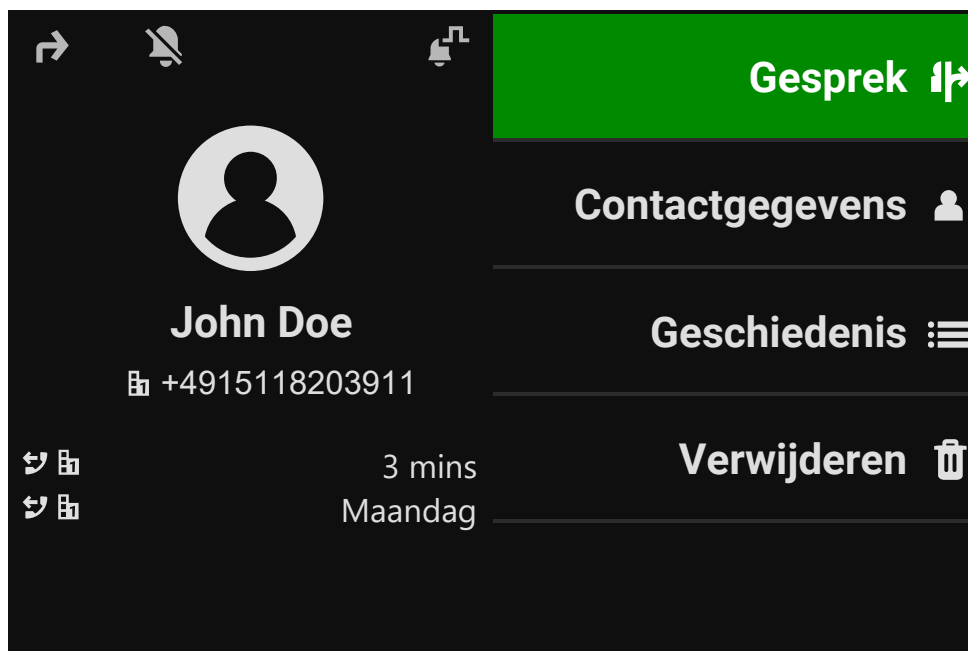
Raadpleeg "Overzicht pictogrammen" → page 35 voor de betekenis van de verschillende pictogrammen op het scherm.

GEGEVENS VAN EEN GESPREK OPENEN OF EEN GESPREK VOEREN

U kunt een geselecteerde conversatie op een van de volgende manieren openen:

- met een navigatietoets;
- met de bijbehorende functietoets;
- met de navigatietoets voor een geselecteerde conversatie





Contactgegevens



Selecteer "Contactgegevens". Hiermee worden de contactgegevens voor een conversatie weergegeven.

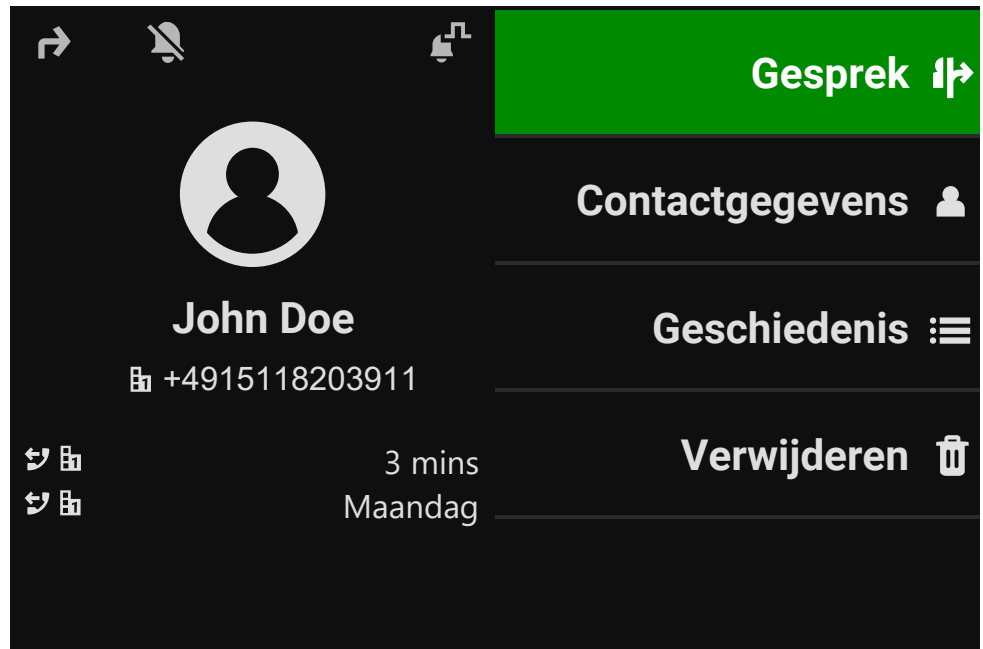
CONVERSATIES AANMAKEN OF BEWERKEN

Conversaties worden via inkomende of uitgaande oproepen aangemaakt. Bij verbinding met de Microsoft® Exchange-server worden nieuwe contacten met het telefoontoestel gesynchroniseerd.

Wanneer de LDAP een contact heeft gevonden en u dat contact belt, wordt dit contact doorgestuurd naar conversaties.

Voorbeeld

U krijgt bijvoorbeeld een oproep van iemand voor wie nog geen conversatie in de lijst staat. Als u weer hebt opgehangen, verschijnt dit contact in uw conversatielijst met alleen het telefoonnummer, tenzij het aan een vermelding in de LDAP-map gekoppeld is.



Open de details van de conversatie met de navigatietoets.

Contactgegevens



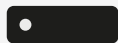
Selecteer "Contactgegevens".



Selecteer het relevante pictogram om de bewerkingsmodus te openen. Voor een contactpersoon kunt u de volgende velden invullen:

- Achternaam: achternaam van de contactpersoon
- Voornaam: voornaam van de contactpersoon
- Werk {1}: telefoonnummer werk. Aanvullende werktelefoonnummers worden onder de eerste vermelding weergegeven.
- Mobiel: mobiel telefoonnummer
- Privenummer: telefoonnummer thuis
- Bedrijf: Het bedrijf waar de contactpersoon werkt
- Adres {1}: 1: eerste adres waar de contactpersoon bereikbaar is. Aanvullende werkadressen worden weergegeven onder de eerste vermelding.
- Rol: Functietitel van de contactpersoon
- E-mail: E-mailadres van de contactpersoon
- Avatar: Foto van de contactpersoon

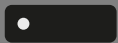
De avatarafbeelding moet in de telefoon zijn geïmporteerd, hetzij via een LDAP-zoekopdracht, hetzij via WBM. Voor het avatar-veld moet de naam van het avatar-bestand als tekst worden ingevoerd (zie "[Avatarafbeeldingen beheren](#)" → [page 154](#)).



Druk op de functietoets naast het invoerveld om de invoer te voltooien.



Druk op de navigatietoets.

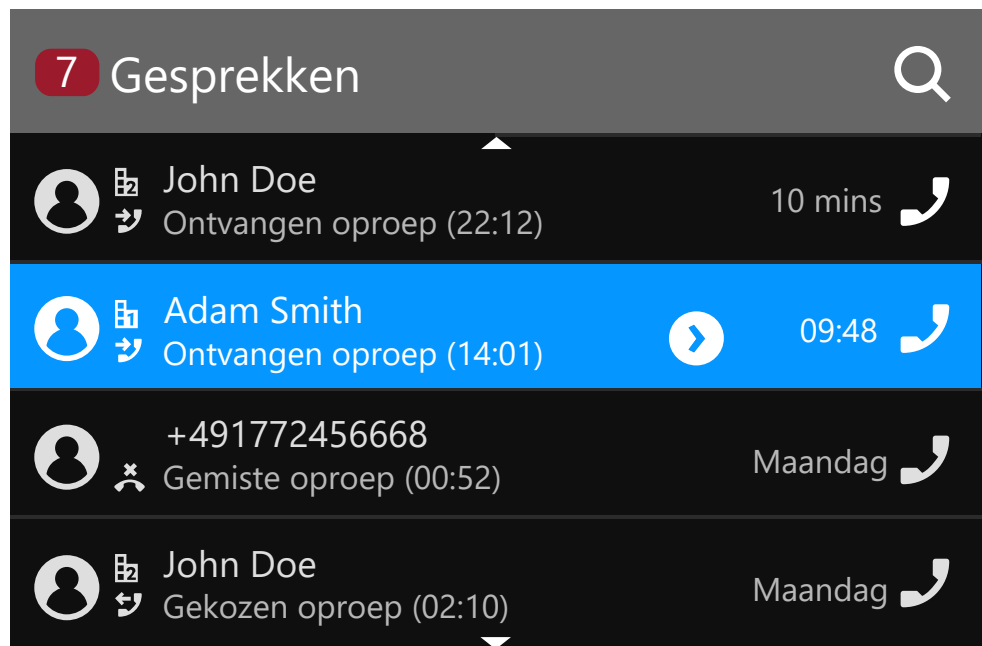


Sla de instelling op.

U kunt ontbrekende waarden ook op een later tijdstip toevoegen. Bij de volgende oproep van deze contactpersoon ziet u bijvoorbeeld het volgende:

Een nieuw contact aanmaken vanuit de conversatielijst

U kunt een nieuw contact aanmaken vanuit de conversatielijst zonder voor-
geschiedenis.



Blader naar de kopregel van de lijst "Gesprekken" met behulp van de navigatietoets.



Druk op de navigatietoets om de lijst met conversatieopties te openen.

Nieuw gesprek



Selecteer in de "Lijstopties" de weergegeven optie. Het nieuwe contact kan nu worden aangemaakt (zie "Conversaties aanmaken of bewerken" → page 57).



Sla de instelling op.

CONVERSATIES ZOEKEN

U kunt het zoeken naar conversaties op meerdere manieren starten. Om de contactpersoon voor de conversatie onmiddellijk te bellen en als u het telefoonnummer kent, kunt u een van de volgende stappen uitvoeren:



Neem de hoorn af de haak.



- Druk optioneel op de luidsprekertoets.



- Druk optioneel op de headsettoets.



Om in de conversatielijst te zoeken, opent u een numeriek invoerveld door op de functietoets te drukken.

Voer de eerste cijfers van het telefoonnummer in om alle telefoonnummers te zien die beginnen met de cijfers in het zoekvak.

Gebruik de toets om over te schakelen van numerieke naar alfanumerieke invoer.

Druk op de functietoets naast een zoekresultaat om het contact te bellen.

Zoeken naar namen (alfanumeriek trefwoord)

Het zoeken naar tekenreeksen (alfanumeriek zoeken) hangt af van de configuratie van het LDAP. Het LDAP wordt door de systeembeheerder geconfigureerd om gemeenschappelijke telefoonboeken op het netwerk te gebruiken.

Het LDAP is niet geconfigureerd

De telefoon zoekt in de lokale conversatielijst bijvoorbeeld naar "Am" en geeft een chronologische lijst van alle conversaties die de lettercombinatie "am" bevatten, zoals "Ampere" of "Samara".

Het LDAP is geconfigureerd

Als het LDAP is geconfigureerd, wordt standaard gezocht naar LDAP-vermeldingen met "Am" in de achternaam, bijvoorbeeld "Ampere", "Ambos", maar niet "Samara".

De resultaten worden getoond onder de lokale conversaties en zijn gesorteerd op naam in de lijst.

Speciale tekens gebruiken om het zoeken te sturen

Naast gewone letters kunt u de komma (,) en een hekje (#) gebruiken om het zoeken te sturen.

Een enkele komma (,) wordt gebruikt om de achternaam van de voornaam te scheiden. Een hekje (#) wordt gebruikt om een exacte overeenkomst te zoeken.

Als u een komma (,) of een hekje (#) wilt gebruiken als onderdeel van uw trefwoord, moet u een dubbele komma (,,) of een dubbel hekje (##) gebruiken.

Voorbeelden

Trefwoorden	Functie
AMBER	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber"
AMBER,	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is
AMBER,,	Zoekt alle vermeldingen waar de achternaam begint met "amber,"
AMBER, P	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "p".
AMBER,, PETER	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber, peter". De dubbele komma wordt gebruikt om aan te geven dat het komma-teken deel uitmaakt van het trefwoord.
AMBER, P,	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "p," (d.w.z. de tweede komma maakt deel uit van het trefwoord).
AMBER, PETER#	Zoekt alleen vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" en de voornaam precies "peter" is.
AMBER P	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber p".
AMBER P#	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber p" is.
AMBER P#A	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber p" is. De "a" na de hash wordt genegeerd.
AMBER, PETER##2	Zoekt alleen vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "peter#2". De dubbele hekje wordt gebruikt om aan te geven dat het hekje-teken deel uitmaakt van het trefwoord.

Volgorde van de conversaties

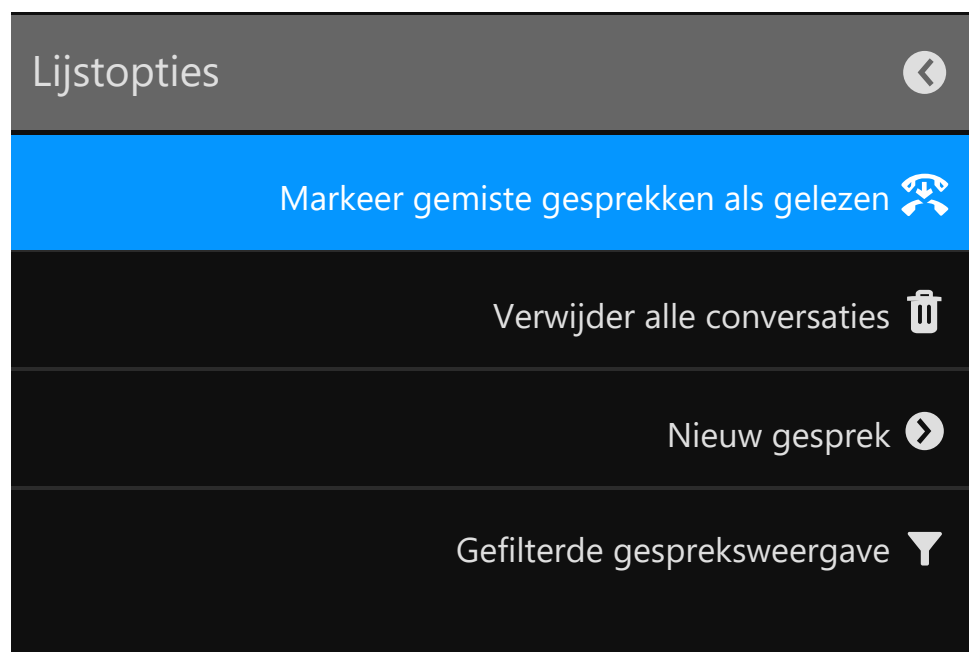
Bij het invoeren van zoekcriteria staan de lokale conversaties bovenaan en gerangschikt op tijdstempel; de meest recente staan bovenaan.

De LDAP-resultaten staan achter de lokale conversaties en zijn alfabetisch gerangschikt van A tot Z volgens de naam van het gesprek.

"Alfabetische volgorde" betekent een volgorden van A tot Z op basis van het eerste teken in de naam/namen/onderwerp van het gesprek of contact. In het geval van namen van personen is de volgorde gebaseerd op het eerste teken van de voor- naam of achternaam zoals weergegeven in de conversatielijst.

CONVERSATIES FILTEREN

Wanneer u gesprekken wilt filteren, kunt u dat doen vanuit het scherm "Lijstopties".



Druk op de snelkiestoets. In eerste instantie wordt geen specifiek filter toegepast, zodat alle vermeldingen van elk gesprekstype worden weergegeven.

Als u op de functietoets drukt, verschijnt een lijst met de volgende filteropties:

- Alle: alle vermeldingen op de conversatielijst
- Gemist: lijst van alle gemiste oproepen
- Ontvangen: lijst van alle ontvangen en doorgeschakelde oproepen
- Gekozen: lijst van alle gebelde nummers
- Contacten: contacten zonder bijbehorende oproepgegevens

- Andere oproepen: actieve oproepen, voicemails en genegeerde oproepopname

Blijf op de functietoets drukken om de opties te doorlopen en stop met drukken om een filter te selecteren.



Om het filter te wissen, drukt u op de navigatietoets.

VERLOOP VAN EEN CONVERSATIE WEERGEVEN

De laatste oproep van een conversatie staat direct in de conversatielijst. De geschiedenis van andere oproepen kan worden bekeken tijdens een gesprek in de details of ook direct in de optie Geschiedenis.

Geschiedenis: John Doe

 12.09.22 – 09:03  43 mins

 09.09.22 – 10:22  

 01.09.22 – 12:03  2 mins

 24.08.22 – 08:46  1 min 



Selecteer de conversatie door met de navigatietoetsen door de lijst te bladeren.

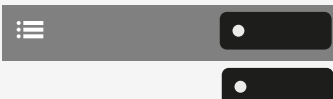


Open de details van de conversatie met de navigatietoets.

De meest recente vermeldingen worden getoond onder de naam en het nummer van het contact.

Druk op de functietoets om een lijst van de laatste tien conversaties te bekijken.

Een geschiedenisvermelding kan aanvullende informatie bevatten. Om te wisselen tussen de normale en de extra informatie, drukt u op de functietoets ernaast.



CONVERSATIES WISSEN

Als u bijvoorbeeld verkeerd gekozen hebt of het kiezen voortijdig hebt afgebroken, wordt niettemin een vermelding in de conversatielijst gegenereerd. U kunt deze vermelding wissen. Ook vermeldingen van inkomende oproepen die niet meer nodig zijn, kunt u uit de lijst verwijderen.



Open het betreffende item met de navigatietoets.



Druk op de functietoets om de vermelding te wissen. De vermelding wordt verwijderd.

ALLE CONVERSATIES ALS GELEZEN MARKEREN

U kunt alle nieuwe gemiste oproepen in de conversatielijst met één enkele handeling als gelezen markeren.

Hierdoor veranderen alle conversaties met nieuwe gemiste oproepen in normale gemiste oproepen en wordt de teller voor gemiste oproepen op nul gezet.

Gesprekken



Selecteer "Gesprekken".

Druk op de navigatietoets om de lijstopties te openen.

Lijstopties



Markeer gemiste gesprekken als gelezen 

Verwijder alle conversaties 

Nieuw gesprek 

Gefilterde gespreksweergave 

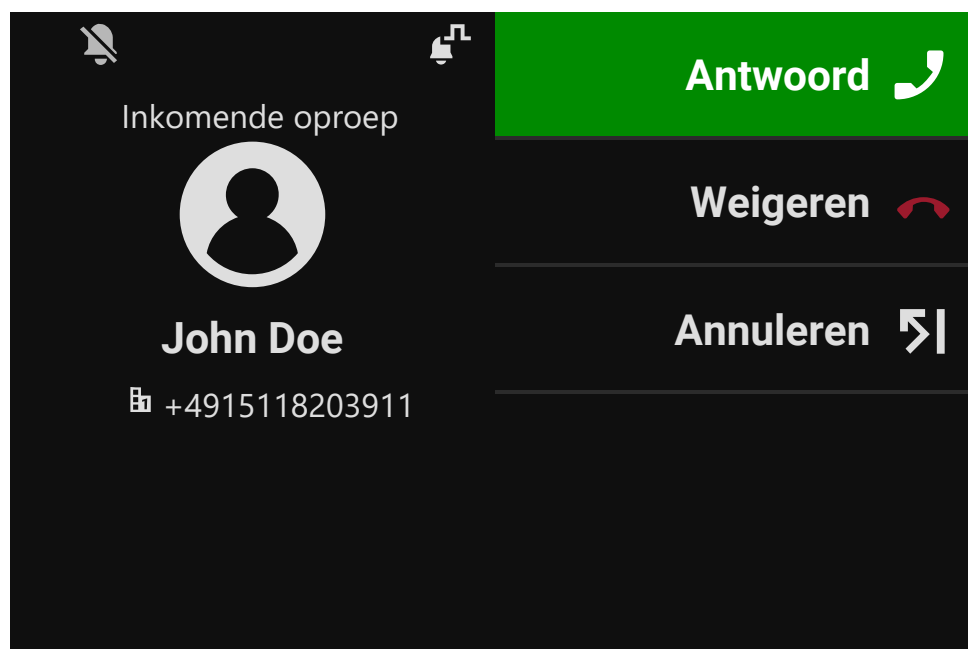


Selecteer de optie "Markeer gemiste gesprekken als gelezen". Alle gemiste oproepen zijn nu als gelezen gemarkeerd.

Telefonie-interface

TELEFONIEAANZICHT

Inkomende oproep



Het toestel gaat over en de melding-LED knippert. Naast de gebruikelijke telefoonfuncties zoals "overnemen", kunnen aanvullende informatie en functies worden weergegeven.

Inkomende oproep in multi-oproepscenario's

Het is mogelijk om meerdere inkomende oproepen tegelijkertijd te beheren. De meldings-LED knippert en er wordt een waarschuwing weergegeven voor elke oproep, op basis van hun gesignaleerde prioriteit. De waarschuwing wordt binnen 15 seconden opgeheven, tenzij er een andere oproep verschijnt; in dat geval wordt de huidige waarschuwing opgeheven en vervangen door de waarschuwing van de nieuwe oproep.

De waarschuwing wordt nooit tweemaal getoond voor hetzelfde gesprek of terwijl u in het menu "Conversaties" bent.

Als u de oproep aanneemt, wordt het gesprek weergegeven als "Verbonden".

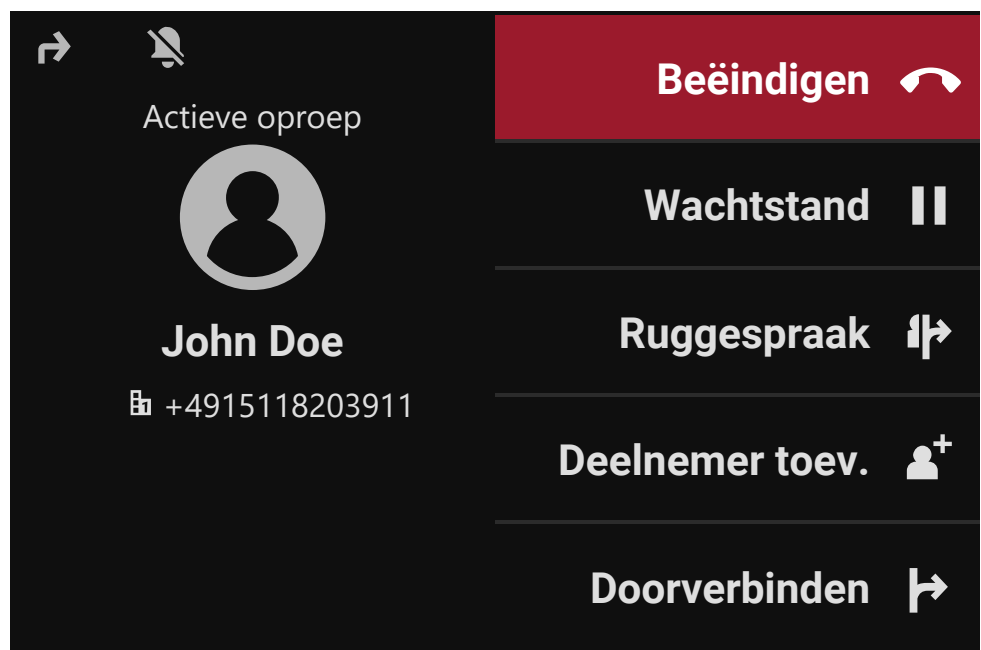
Alle andere inkomende oproepen, inclusief het gesprek dat wordt weergegeven als "Inkomende oproep", zijn alleen beschikbaar in "Conversaties".

Als de waarschuwing wordt genegeerd, keert de telefoon terug naar het huidige actieve gesprek of toont een andere inkomende oproep, indien beschikbaar. U kunt een genegeerde of wachtende oproep nog steeds beantwoorden wanneer het lopende gesprek eindigt of door de oproep uit de lijst te selecteren.

De afhandeling van oproepen is zeer beperkt wanneer de telefoon vergrendeld is. Het menu "Conversaties" is niet toegankelijk en er verschijnt geen waarschuwing. Alleen inkomende oproepen met hoge prioriteit worden aangegeven.

Wanneer een andere oproep wordt signaleerd en de prioriteitsindicator verandert, schakelt de inkomende oproep over naar de huidige oproep met hoge prioriteit.

Tijdens een gesprek



Selecteer tijdens een gesprek een functietoets om de bijbehorende actie uit te voeren, zoals het doorverbinden van het gesprek.

Ander menu kiezen tijdens een verbinding



Gebruik de toets tijdens een gesprek om over te schakelen naar "Gesprekken".

Programmeerbare functietoetsen

De programmeerbare functietoetsen bevinden zich links in de "Favorieten" of op een optioneel aan te sluiten toetsenmodule (zie "Programmeerbare toetsen op de toetsenmodule" → page 67).

PROGRAMMEERBARE TOETSEN OP DE TOETSENMODULE

De toetsenmodule beschikt over extra toetsen waar u op twee niveaus functies of telefoonnummers kunt toewijzen.



Gebruik bij de KM710 de toets op de toetsenmodule om te schakelen tussen het eerste en tweede niveau voor de desbetreffende functie.

Wanneer u de betreffende functietoets op de toetsenmodule hebt ingedrukt, verandert de LED-kleur op de toets en optioneel ook de informatie op het display (KM710).

De toetsenmodule keert na 15 seconden automatisch terug naar het eerste niveau.

De systeembeheerder kan de schakelactie zo hebben geconfigureerd dat deze alle aangesloten toetsenmodules en de toetsen op de telefoon regelt.

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Functietoetsen (zie "Functietoetsen op de toetsenmodule" → page 52)
- "Meerdere lijnen"-toets (zie "Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")" → page 117)
- "DSS"-toets (zie "Bellen met een DSS-toets (Direct Station Select)" → page 104)

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu "Beheerdersinstellingen" → page 72.

Antwoordapparaat ("Voicemail")

Indien geconfigureerd, kunt u met de optie "Voicemail" in het hoofdmenu een verbinding maken met uw mailboxsysteem. De **MWI-toets**  geeft ook toegang tot het mailboxsysteem.

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie daarvan (raadpleeg de systeembeheerder) worden u in deze toepassing berichten van ingestelde diensten weergegeven.

Als er nieuwe berichten zijn, worden die in de lijst van conversaties op de bovenste plaatsen weergegeven en gemarkeerd. De **MWI-toets** knippert .

Inline-melding

Voorwaarden

- De systeembeheerder heeft visuele waarschuwingen voor rollover ingeschakeld en bepaald hoe rollover-oproepen moeten worden gesignaleerd.
- De telefoon is actief (of in de wacht) in een gesprek op een andere lijn.

Inline-melding kan worden geactiveerd voor de volgende situaties:

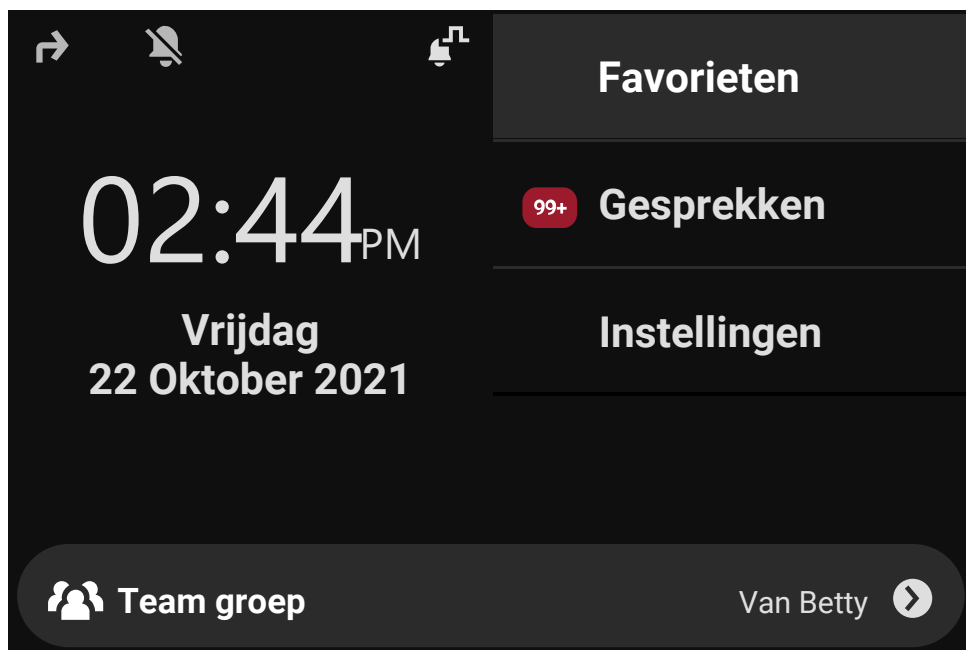
- **DSS-oproepen:** weergegeven voor een waarschuwende DSS-oproep (d.w.z. waarschuwing aan de DSS-bewaakte telefoon), zelfs als een toetsenmodule aangesloten is of als de gebeurtenis voor het verborgen Favorietenmenu is.
- **MultiLine-oproepen:** voorwaarden voor oproepen zoals hierboven vermeld. Ook voor lijnen die gemarkeerd zijn als niet in gesprek (de telefoon hoeft niet in gesprek te zijn). Verschijnt zelfs als er een toetsenmodule is aangesloten of als de gebeurtenis betrekking heeft op het verborgen Favorietenmenu.
- **BLF en groepsopname:** de melding wordt niet getoond als een toetsenmodule is aangesloten of als een waarschuwingsscherm voor "Opr. overname" wordt getoond.



Om meer informatie over de inkomende oproep te zien, drukt u op de functietoets naast de melding om over te schakelen naar Favorieten.

Als de melding verschijnt, zelfs wanneer het scherm "Favorieten" niet wordt weergegeven, kan de functietoets worden gebruikt om de melding te verwerpen.

EEN INLINE-MELDING WEERGEVEN



Een inline-melding wordt getoond in de volgende situaties:

- voor DSS- en MultiLine-oproepen wordt de melding onafhankelijk van een aangesloten toetsenmodule weergegeven;
- op elk scherm behalve "Favorieten" en de bewerkingsschermen. Het wordt niet getoond wanneer de telefoon in de energiebesparende stand staat en vergrendeld is.
- wanneer een "Opr. overname" of BLF-oproep beschikbaar is om opgenomen te worden, op voorwaarde dat de telefoon niet geconfigureerd is voor een meldingen op het scherm.
- wanneer een DSS toets een waarschuwing geeft.

VERKORTE INLINE-MELDING

Een verkorte melding wordt getoond voor een scherm met menu's (bijv. hoofdmenu, oproepscherm), meer bepaald wanneer de volledige melding een gemarkeerde menuoptie zou overlappen.

EEN INLINE-MELDING ANNULEREN

De inline-melding kan worden geannuleerd door op de functietoets naast de melding te drukken. Dit leidt een van de volgende situaties:

- Het scherm weergeven "Favorieten": als u naar het scherm gaat wanneer een inline-melding wordt weergegeven, wordt de melding geannuleerd, d.w.z. hij wordt verwijderd en niet meer getoond tot de volgende nieuwe gebeurtenis.
- als de melding wordt getoond wanneer het scherm "Favorieten" niet beschikbaar is, of de toets niet wordt weergegeven in "Favorieten", kan de melding worden geannuleerd door op de overeenkomstige functietoets te drukken.

Instellingen-menu



Gebruik de functietoets om het hoofdmenu te openen en ga dan naar de instellingen.

Het menu bestaat uit een configuratiegedeelte voor gebruikers en voor beheerders.

Een gebruikerswachtwoord invoeren

Een gebruikerswachtwoord is standaard niet ingesteld en is niet vereist om toegang te krijgen tot de gebruikersinstellingen van de telefoon. Er is echter een gebruikerswachtwoord nodig om toegang te krijgen tot de webinterface (WBM) of om de telefoon te vergrendelen (zie "Privacy en beveiliging" → page 161).

GEBRUIKERSINSTELLINGEN

Menu

Via het menu Gebruiker pagina's kunt u de lokale instellingen van uw telefoon aanpassen.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus.

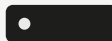


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

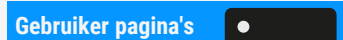
Bedieningsschakelaars

De menu's kunnen schakelaars bevatten ( / ) voor het deactiveren/activeren van functies.















Voorbeeld

Druk op de functietoets "Aankloppen toestaan" om de functie in te schakelen. De schakelaar  wordt naar rechts geschoven.

- Of gebruik de navigatietoetsen om de optie te selecteren en bevestig met .

Sla de instelling op.

Parameters

In enkele submenu's kunt u nieuwe waarden instellen.

Druk op de functietoets om de parameterinstelling te openen.

Druk op de functietoets voor de gewenste parameterwaarde. De instelling wordt bijgewerkt en u keert terug naar het vorige menu.

Sla de instelling op.

Een niveau aanpassen

In menu's met een niveau-aanduiding kunt u bijvoorbeeld het volume of de helderheid instellen. Hier is een voorbeeld voor de helderheid van het display.

Voorbeeld van het instellen van het helderheidsniveau van het display

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid".



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.



Sla de instelling op.

BEHEERDERSINSTELLINGEN

Een gedetailleerde beschrijving daarvan kunt u vinden in de beheerdershandleiding van uw toestel.

Pincode voor DLS-beveiliging

Als de systeembeheerder een pincode voor DLS-beveiliging heeft geconfigureerd, verschijnt het volgende pop-upvenster op uw toestel.

123



Voer de pincode in.



Sla de instelling op.

De standaardinstellingen van de telefoon configureren

De helderheid van het display aanpassen

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

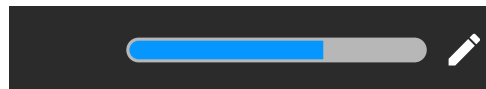
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid".



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

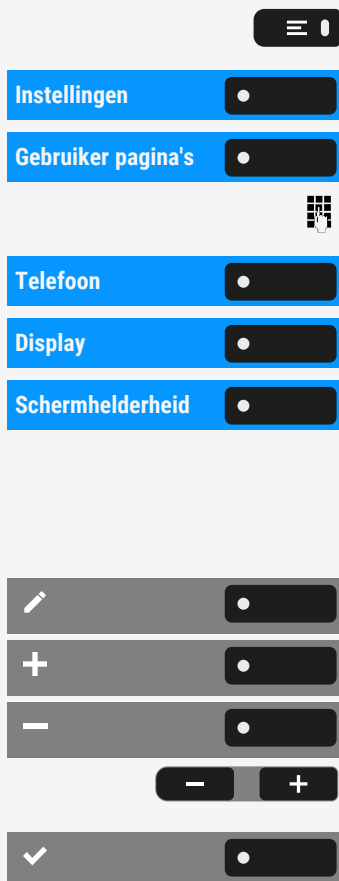
Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

Screensaver

Activeer een screensaver voor de ruststand van de telefoon.



De systeembeheerder kan een tijd tussen 2 en 8 uur instellen waarna de achtergrondverlichting van het display volledig wordt uitgeschakeld als het toestel niet wordt gebruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

DE SCREENSAVER ACTIVEREN

Voorwaarde: Uw systeembeheerder heeft afbeeldingen op het toestel geladen of u hebt eigen afbeeldingen geüpload.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Inactiviteit".

Selecteer "Scherm type". De huidige instelling wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Menu scherm: Deze optie toont het standaard hoofdmenuscherf na een periode van inactiviteit.
- Slideshow: Deze optie toont de geüploade afbeeldingen als een doorlopende diavoorstelling. Dit is de standaardoptie.
- Tijd scherm: Deze optie toont een leeg scherm met alleen de huidige datum en tijd van de telefoon.

Selecteer het type screensaver.

Sla de instelling op.

AFBEELDINGEN UPLOADEN VOOR DE SCREENSAVER

Om uw eigen afbeeldingen voor de screensaver te installeren, moet u de afbeeldingen overbrengen via de webinterface (zie "Webinterface (WBM)" → page 177).

1. Open de WEB-interface en selecteer "Diavoorstelling-afbeeldingen > Kies het beeldbestand dat u wilt".
2. Zoek op uw computer of het netwerk naar geschikte afbeeldingen en sla het zoekresultaat op. U kunt meerdere afbeeldingen achter elkaar uploaden.



Uw nieuwe afbeeldingen worden weergegeven wanneer u de screensaver de volgende keer start.

DE ACTIVERINGSINTERVAL VAN DE SCREENSAVER INSTELLEN

Stel in hoe lang het scherm inactief moet zijn voordat de screensaver automatisch wordt geactiveerd.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Inactiviteit".

De rusttijd instellen

Selecteer "Start (minuten)". De huidige rusttijd wordt weergegeven.

Selecteer een rusttijd-interval. De volgende functies zijn beschikbaar (in minuten):

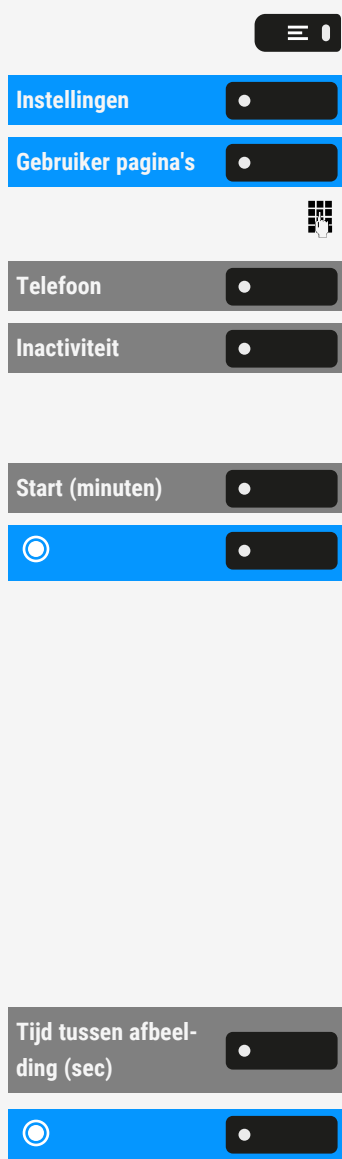
- 0 (d.w.z. uitgeschakeld)
- 1 (standaard)
- 5
- 10
- 20
- 30
- 60
- 120

De dia-tijd instellen voor de optie "Slideshow"

Selecteer "Tijd tussen afbeelding (sec)". Het huidige interval voor elke dia wordt weergegeven.

Selecteer een tijdsinterval voor de dia.

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer de screensaver is ingesteld op "Slideshow" (zie "De screensaver activeren" → page 74).

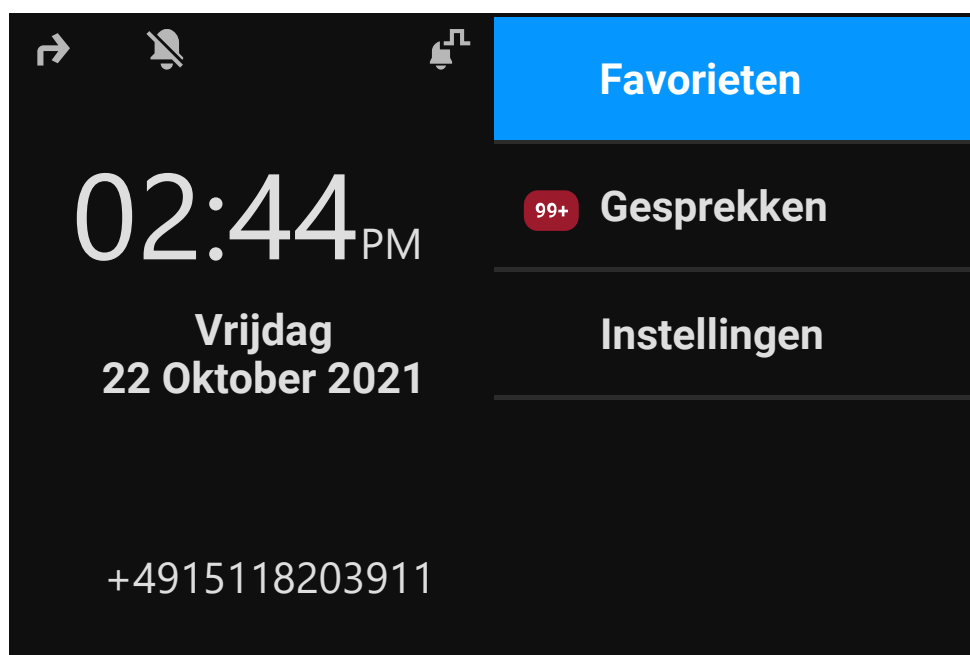


De volgende opties zijn beschikbaar (in seconden):

- 5
- 10
- 20
- 30
- 60

Sla de instelling op.

DE "START SCHERM" INSTELLEN



U ziet de "Start scherm" in de volgende situaties:

- wanneer het opstarten klaar is (bijvoorbeeld na een herstart of upgrade);
- wanneer u terugkeert naar het standaardscherm via herhaald indrukken van de "terug"-toets;
- wanneer u "uit sluimerstand komt" vanuit een diavoorstelling of vanuit energiebesparing;
- wanneer u een lokaal verbonden gesprek beëindigd (of de hoorn van de haak neem en dan weer oplegt).

Het landingsscherm definiëren

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Instellingen

Gebruiker pagina's



Telefoon



Display



Start scherm



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Start scherm". Het display toont de huidige instellingen.

Selecteer de "Start scherm". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Gesprekken
- Favorieten
- Menu scherm

Sla de instelling op.

Audio-instellingen

Optimaliseer de audio-instellingen van de telefoon voor uw werkomgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

OVERSCHAKELEN NAAR EEN GELUIDSSIGNAAL

U kunt de beltoon uitschakelen en in plaats daarvan een kort geluidssignaal kiezen.



Houd de toets drie seconden lang ingedrukt tot de melding en het pictogram voor "Beltoon" verschijnt.

PATROONMELODIE



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Voorwaarde: U hebt de beltoon "Patroon" geselecteerd.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Gebruiker pagina's



Audio



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".



Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Patroonmelodie". De huidige melodie wordt weergegeven.

Selecteer een beltoonmelodie. U hoort direct de bijbehorende melodie.

Sla de instelling op.

BELTOONREEKS



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Voorwaarde: U hebt de beltoon "Patroon" geselecteerd.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Patroonreeks". De huidige beltoonreeks wordt weergegeven.

Selecteer een beltoonreeks. U hoort direct de bijbehorende melodie en beltoonreeks.

Sla de instelling op.



OMGEVINGSKENMERKEN

Om uw gesprekspartner in luidsprekermodus optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van de omgeving.



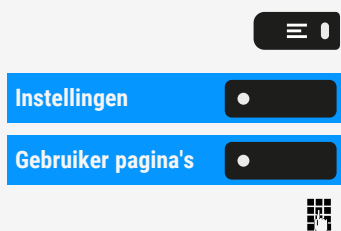
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.





Selecteer "Audio".



Selecteer "Instellingen".



Selecteer "Ruimte-akoestiek" en kies een van de volgende opties:

- Normaal
- Galmend
- Gedempt



Sla de instelling op.

LUIDSPREKERMODUS

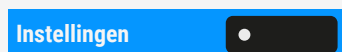
Stel hier in aan welke modus u voor speakerphone de voorkeur geeft (zie "Omschakelen van hoorn naar luidsprekermodus" → page 111).



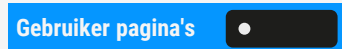
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Audio".

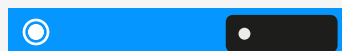


Selecteer "Instellingen".



Selecteer "Meeluisteren". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Standaard modus
- US modus



Selecteer de luidsprekermodus. De huidige modus wordt weergegeven.



Sla de instelling op.

HET GEBRUIK VAN EEN HEADSET INSTELLEN

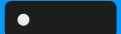
Deze instelling bepaalt of een headset of een conferentie-eenheid wordt geactiveerd wanneer u op de headset-toets  drukt.



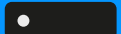
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.



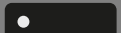
Instellingen



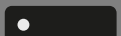
Gebruiker pagina's



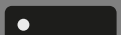
Audio



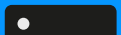
Instellingen



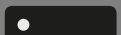
Headsetaansluiting



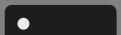
☒



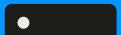
✓



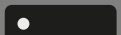
USB Headset



☒



✓



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Headsetaansluiting". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Selecteer een optie.

Sla de instelling op.

Instellingen voor andere headsets

Meerdere headsets van verschillende types (USB of ION) kunnen tegelijkertijd op de telefoon worden aangesloten. U kunt de prioriteitsvolgorde bepalen waarmee de telefoon een type headset selecteert voor gebruik.

Voorwaarde: U hebt de geluidsinstellingen ingevoerd.

Selecteer "USB Headset" (of een andere headset-optie). De volgende opties zijn beschikbaar:

- optie nummer1, eerste geconfigureerde optie, bijv. een conferentie-eenheid
- optie nummer2, tweede geconfigureerde optie, bijv. een USB-headset
- optie nummer3, een derde geconfigureerde optie, bijv. een conferentie-eenheid op afstand
- Gedeactiveerd
- Actief

Selecteer de gewenste prioriteit.

Sla de instelling op.

SPECIALE BELTONEN

U kunt een individuele beltoon toewijzen aan inkomende oproepen of gebeurtenissen om het type oproep te identificeren.

De systeembeheerder heeft de speciale beltonen vrijgegeven. Raadpleeg de systeembeheerder over het gebruik van deze beltonen.

De gebruiker kan de beltoon, de melodie en de volgorde voor het type noodoproep niet wijzigen. Dit kan alleen door een systeembeheerder worden ingesteld. De beltoon voor het noodsignaal wordt altijd op maximaal volume afgespeeld, ongeacht de belinstellingen.

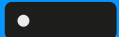


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).



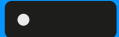
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



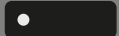
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Audio



Selecteer "Audio".

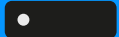
Speciale beltonen



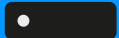
Selecteer "Speciale beltonen". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Intern
- Extern
- Terugbellen (terugbellen)
- Speciaal 1
- Speciaal 2
- Speciaal 3

Intern



Selecteer een optie, bijv. "Intern".



Schakel de geselecteerde optie in en configureer de beltoon, de melodie en de volgorde voor de geselecteerde optie (zie "Audio-instellingen" → [page 77](#)).



Sla de instelling op.

BELTOON IN- OF UITSCHAKELLEN

Aan het betreffende pictogram op de statusregel van het display herkent u of de functie in- of uitgeschakeld is .



Houd de weergegeven toets ingedrukt.

- Als u deze toets lang indrukt, wordt de beltoon in- of uitgeschakeld (als het beltoon is uitgeschakeld, verschijnt een pictogram in de statusbalk).
- Als u lang op de toets drukt (>2 sec.), kunt u de beltoon instellen op een pieptoon in plaats van een continue beltoon (er verschijnt een statusbalkpictogram als de beltoon is ingesteld op pieptoon).

Een informatief bericht verschijnt om een verandering van de beltoon aan te geven.

GELUIDSSIGNAAL EN MELDING BIJ EEN ONBEVEILIGDE SPRAAKVERBINDING

Met deze optie schakelt u een geluidssignaal in dat u hoort wanneer een voorheen beveiligde spraakverbinding met uw huidige gesprekspartner niet meer beveiligd is. Daarnaast verschijnt de melding "Niet-beveiligde verbinding".

De systeembeheerder heeft als voorkeur het tot stand brengen van beveiligde verbindingen ingesteld.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Selecteer "Direct kiezen toestaan".

Selecteer "Secure call alert toestaan".

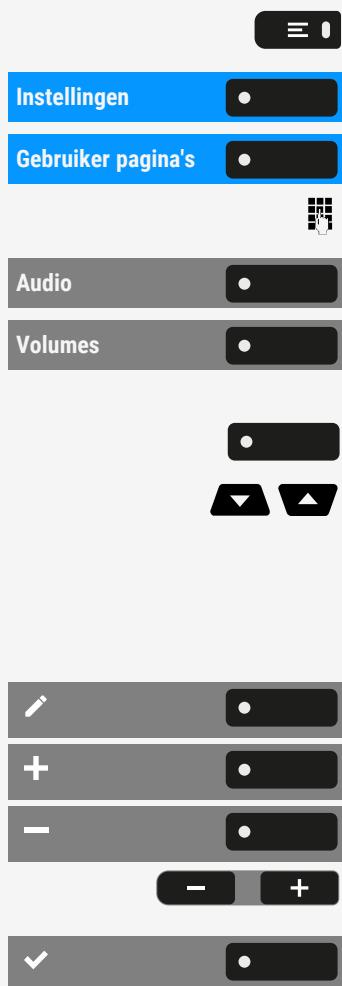
Sla de instelling op.



De standaardvolumes aanpassen

U kunt verschillende standaardvolumes configureren voor de volgende audio-uitvoer:

- Luidspreker
- Ring file
- Hoorn
- Headset



- Handsfree
- Rollover
- Attentietoon
- Aankloppen-toon

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Volumes". De instellingen voor de verschillende volumes worden weergegeven.

Selecteer de audio-instelling.

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

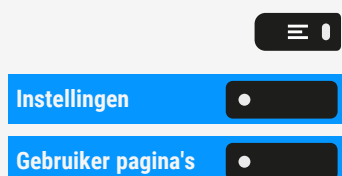
Sla de instelling op.

Het toetsklikgeluid instellen

U kunt instellen of bij het bedienen van een toets een geluid te horen moet zijn. Daarbij kunt u bovendien bepalen of dit moet gelden voor alle toetsen of alleen voor die van het toetsenblok. Daarnaast kunt u het volume van de toon instellen of de toon uitschakelen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Telefoon



Toetsklik



Volume



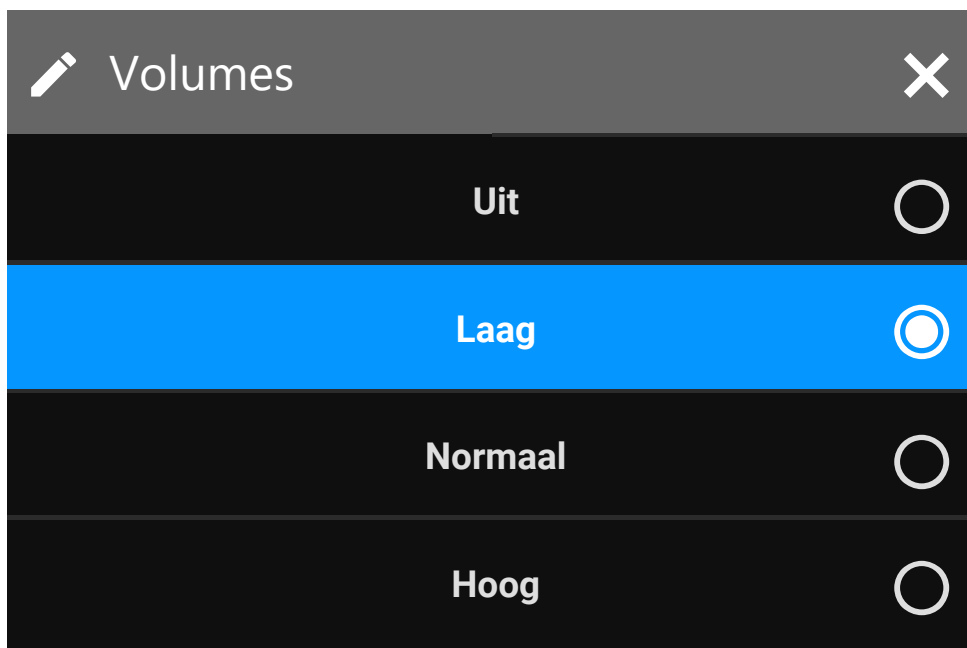
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Toetsklik".

Het volume instellen

Selecteer "Volume".



Selecteer de standaardinstelling met de functietoets ernaast. U kunt kiezen uit de volgende opties:

- Uit (geen klikkend geluid)
- Laag
- Normaal
- Hoog

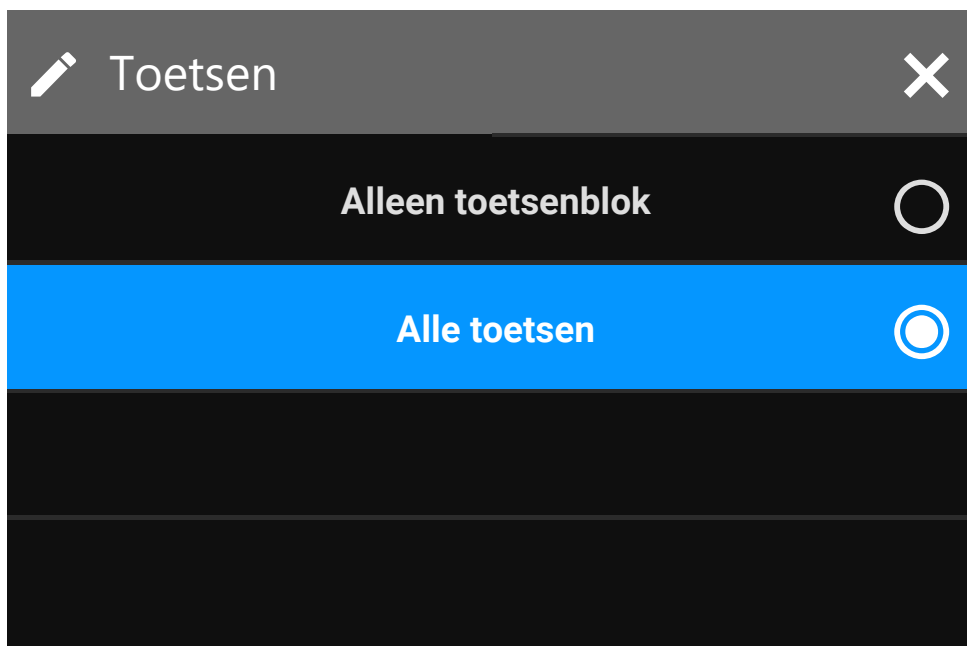
Sla de instelling op.

De reikwijdte van de toetsklik instellen

Selecteer "Toetsen".

Toetsen





Selecteer het bereik voor het toetsklikgeluid:

- Alleen toetsenblok
- Alle toetsen



Sla de instelling op.

Belinstellingen

TWEEDE GESPREK

U kunt bepalen of u tijdens een gesprek al dan niet tweede gesprekken (wisselgesprek) wilt aannemen.

Als uw toestel tot een ONS-groep behoort, wordt de tweede oproep niet alleen aangegeven met een geluidssignaal op het bezette toestel, maar ook met een beltoon op de andere toestellen in de ONS-groep.

Via een permanent weergegeven programmeerbare toets in het linkerpaneel of via een aangesloten toetsenmodule

Voorwaarde: De toets "U klopt aan!" is geconfigureerd in het linkerpaneel of op een aangesloten toetsenmodule.



Selecteer "U klopt aan!" in het linkerpaneel of op de toetsenmodule.

Via "Favorieten"

Voorwaarde: De toets "U klopt aan!" is geconfigureerd in "Favorieten".

Selecteer de toets om het hoofdmenu te openen.

Selecteer "Favorieten".

Selecteer "U klopt aan!".

Via de Servicemenu

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "instellingen".

Selecteer "U klopt aan!".

Schakel de aanklopfunctie in of uit.

TWEEDE OPROEP (AANKLOPPEN) TOESTAAN

Als de functie Tweede oproep (aankloppen) uitgeschakeld is, krijgt de beller het bezetsignaal te horen als u al een gesprek voert.

De optie is door de systeembeheerder ingesteld.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

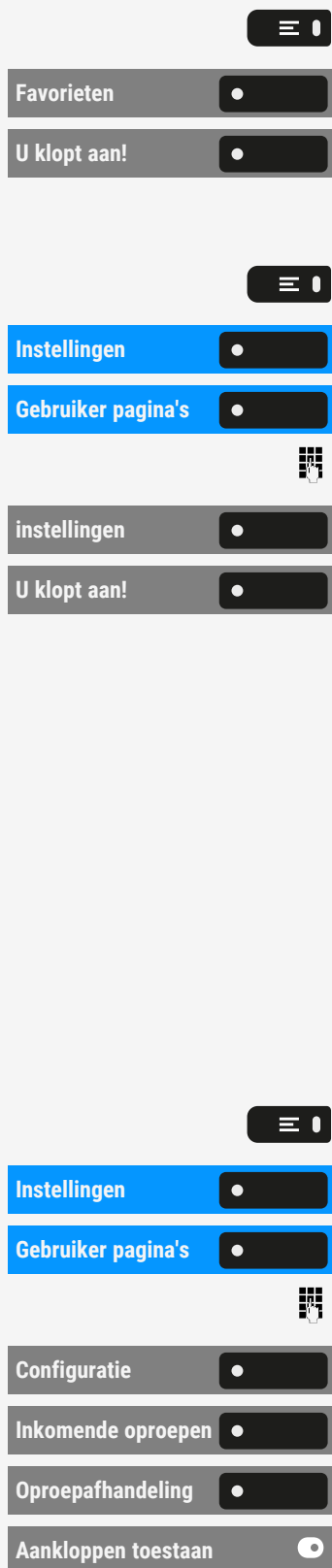
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "Oproepafhandeling".

Activeer/deactiveer "Aankloppen toestaan".





Sla de instelling op.

Ervan uitgaande dat "Aankloppen" is ingeschakeld, kunt u een geconfigureerde functietoets aan- of uitzetten.

CENTRALE SNELKIESNUMMERS

Snelkiesnummers worden ingesteld door de systeembeheerder.

- De snelkiesnummers worden in het systeem opgeslagen.
- Het centrale snelkiesnummer kan, bijv. in gedrukte vorm, worden verkregen bij de systeembeheerder.

SNELKIESNUMMER MET TOESTELNUMMER

Snelkiesnummers met nummerreeksen worden ingesteld door de systeembeheerder.

Functies zoals het kiesnummer en verdere toegangscode kunnen worden opgeslagen in een snelkiesnummer.

Aangezien het aantal tekens voor een snelkiesnummer beperkt is, kunnen snelkiesnummers (maximaal 10) ook aan elkaar worden gekoppeld om langere reeksen te verwerken.

Voorbeeld

Wanneer u het kantoor verlaat, wilt u uw telefoon blokkeren en tegelijkertijd de doorschakeling activeren. Beide handelingen kunnen worden opgeslagen als een reeks met behulp van een snelkiesnummer.

Om de telefoon te ontgrendelen en het doorschakelen te annuleren, kan een snelkiesnummer worden opgeslagen.

INDIVIDUELE SNELKIESNUMMERS

Deze functie moet door de systeembeheerder worden ingesteld.

De toetsen **0 +** kunnen worden toegewezen aan 10 veelgebruikte telefoonnummers **9 WXYZ**.



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Bestemming



verkort kiezen



Instellingen



Gebruiker pagina's



Configuratie



OpenScape UC



Open "Gebruiker pagina's".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "verkort kiezen".

Druk op de gewenste lijntoets.

Voer het telefoonnummer in.

Sla de instelling op.

Verbinding maken met OpenScape UC



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Selecteer "OpenScape UC".

Voer de vereiste inloggegevens in.

Sla de instelling op.

De telefoon logt in met de opgegeven gebruikersgegevens. Als de gegevens onvolledig zijn, zal de telefoon helemaal niet inloggen.

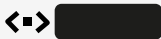
Als u problemen ondervindt met de configuratie van OpenScape UC, neem dan contact op met de systeembeheerder.

De functietoetsen programmeren

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen kunnen worden ingesteld. Het toestel heeft programmeerbare toetsen die op twee twee aparte niveaus te programmeren zijn.

Na het programmeren van een functietoets moet aan elke bijbehorende functie een "label" worden toegekend.

Deze functie moet worden geactiveerd met behulp van de beheerderstoegang via de lokale telefoon of de WBM.



U kunt de "Shift"-functie aan een van deze toetsen toewijzen om te kunnen schakelen tussen de twee toetsenniveaus of door deze toets op de toetsenmodule in te drukken.

- De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie "Programmeerbare functietoetsen op de telefoon" → page 28).
- De toetsen kunnen ook worden geprogrammeerd via de WEBM-interface (zie "Webinterface (WBM)" → page 177).

Over het programmeren van een toets

Een programmeerbare toets (functietoets) kan als volgt worden geprogrammeerd:

- Direct via een lange druk op de betreffende functietoets. De toetsen van de toetsenmodule zijn onmiddellijk beschikbaar.
- Via het scherm "Favorieten" (als er geen toetsenmodule is aangesloten).
- Alle functietoetsen kunnen ook via Web Based Management (WBM) worden geprogrammeerd.
- Optioneel worden de functietoetsen geprogrammeerd via de "Instellingen".

De keuze van de beschikbare functies hangt af van de configuratie. Neem contact op met de systeembeheerder als u een functie mist.

LIJST VAN BESCHIKBARE FUNCTIES

Niet toegewezen	Conferentie
Direct kiezen	Niet storen
Nr. herhalen	Opr. overname

Doorsch. onvoorw.	Naamkiezen
Doorsch. geen antw.	Lijn
Doorsch. bezet	Functie wisselen ¹
Doorsch. onvoorw. – alle	Mobiliteit
Doorsch. geen antw. – alle ¹	Gerichte overname
Doorsch. bezet – alle ¹	Vrijgeven
Doorsch. onv. – ext. ¹	Terugbellen ²
Doorsch. onv. – int. ¹	Terugbellen annuleren ²
Doorsch. gn antw, – ext. ¹	Ruggespraak
Doorsch. gn antw, – int. ¹	DSS
Doorsch. bezet – ext. ¹	Aankloppen
Doorsch. bezet – int. ¹	Direct belsignaal ²
Belsignaal uit	Opnemen inschakelen ²
Wachtstand	AICS ZIP
Wisselgesprek	Serverfunctie
Onaangekondigd doorverbinden	BLF
Doorverbinden	Zend URL
Omleiden	2e waarsch

1) De functie is niet beschikbaar op een OpenScape 4000-telefoonsysteem.

2) Deze functie is mogelijk alleen beschikbaar indien ondersteund door de SIP-server.

Een toets programmeren

Via de functietoets

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangestoten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

OK

Als het pop-upvenster niet verschijnt of als er een geprogrammeerde functie niet wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering opstarten via het gebruikersmenu (vraag uw systeembeheerder naar de actuele instelling).

Selecteer het niveau en wijs de opties en het desbetreffende label toe (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 91).

Selecteer de functie.

Sla de instelling op.

Via "Instellingen"

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Programmeertoetsen".

- Als er een toetsenmodule is aangesloten, drukt u op de functietoets die u wilt programmeren. De toets-LED op de toetsenmodule brandt ononderbroken.
- Als er geen toetsenmodule is aangesloten, verschijnt het scherm "Favorieten".

Selecteer "OK"

Selecteer het niveau en wijs de opties en het desbetreffende label toe (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 91).

Selecteer de functie (zie "Lijst van beschikbare functies" → page 89).

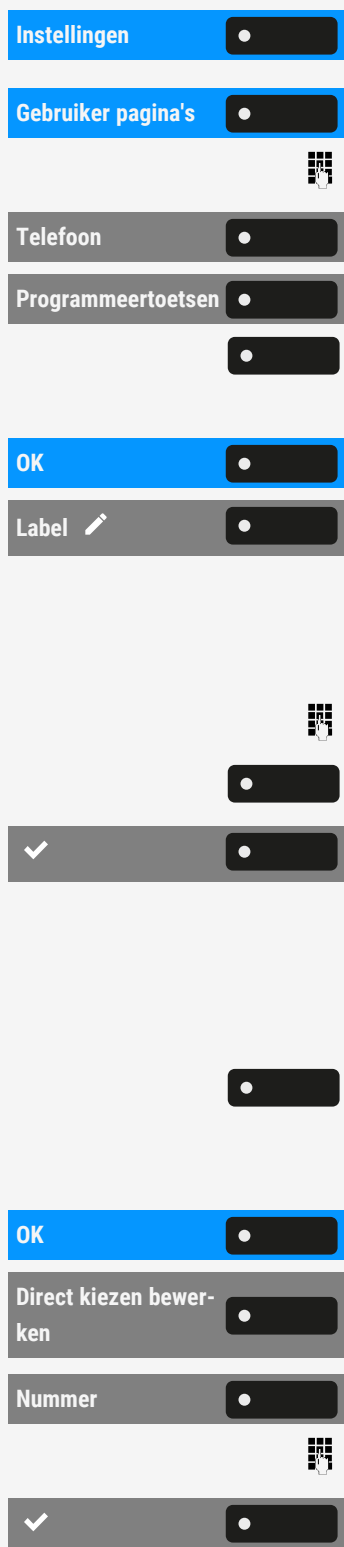
Een standaard labelnaam wordt automatisch toegevoegd. Om het label te wijzigen, zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 91.

Sla de instelling op.

Een label voor functietoetsen aanmaken

Bij het programmeren van een functietoets wordt het standaardlabel voor de functie gebruikt, bijv. "Nummerherhaling". Dit label verschijnt op het scherm naast de functietoets. Het label kan echter te allen tijde naar wens worden gewijzigd.

Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Programmeertoetsen".

Druk op de functietoets die u opnieuw wilt labelen. Het LED-lampje van de toets brandt ononderbroken.

Selecteer "OK".

Selecteer "Label".

abc

✓

Voer de tekst van het label in.

Druk op de functietoets om de gegevens te bevestigen.

Sla de instelling op.

Een geselecteerde kiestoets instellen

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangestoten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

Selecteer "Direct kiezen bewerken".

Selecteer "Nummer".

Voer het telefoonnummer in en bevestig.

Sla de instelling op.

Alle toegewezen toetsenfuncties resetten

U kunt hier de door u ingestelde toetsen weer naar de fabrieksinstelling terugzetten (zie ook "Gebruikersgegevens resetten" → page 175).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Reset".

Activeer of deactiveer de instelling voor "Toets programmeren" om te worden opgenomen in of uitgesloten van de reset. Indien opgenomen, worden alle instellingen van de functietoetsen gereset.

Selecteer "Reset ges. gbr.geg." om **onmiddellijk** alle functietoetsen te resetten (indien eerder ingeschakeld).

Toetsen die uitsluitend door de systeembeheerder kunnen worden ingesteld, blijven ongewijzigd.

Selecteer "Reset alle gbr.geg." om alle gebruikersinstellingen te resetten.

EEN FUNCTIETOETS PROGRAMMEREN MET "ZEND URL" FUNCTIE

Configureren

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

Selecteer "Favorieten". Houd de te programmeren functietoets ingedrukt.

Selecteer "Functie toewijzen".

Selecteer "Zend URL". De toets is geprogrammeerd.

Sla de instelling op.



Activeren

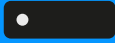
- Nadat de toets is geprogrammeerd, brandt de LED oranje om aan te geven dat de toets bezet is, zodat een nieuwe druk op de toets in die toestand geen effect heeft.
- Na een positief HTTP-antwoord van de webserver, brandt de LED gedurende 3 seconden groen en verschijnt er een bericht dat de activering gelukt is. U kunt nu serverhandelingen op afstand uitvoeren vanaf uw telefoon.
- Na een negatief HTTP-antwoord van de webserver, brandt de LED 3 seconden rood en verschijnt er een foutmelding.

EEN TOEGEWEEZEN FUNCTIE VAN EEN TOETS VERWIJDEREN



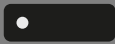
Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

OK



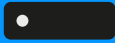
Selecteer "OK".

Normaal

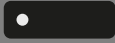


Selecteer "Normaal" (of selecteer "Verplaatst" als de toegewezen functie zich op het tweede niveau bevindt).

Niet toegewezen



Selecteer "Niet toegewezen".



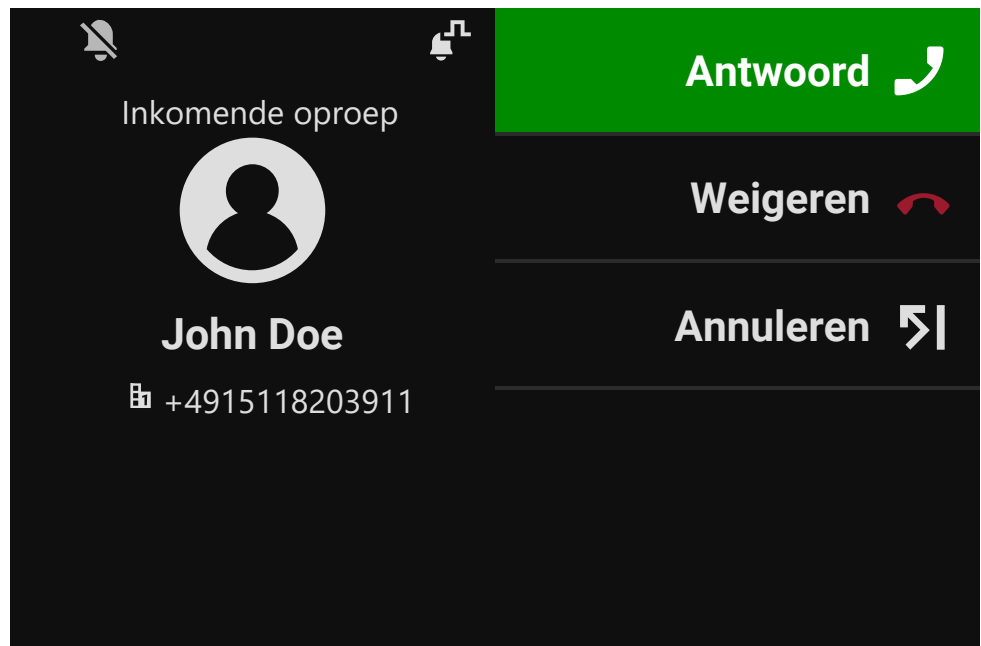
Sla de instelling op.

De aan de toets toegewezen functie en het bijbehorende label worden gewist.

Bellen

Inkomende oproepen

De telefoon gaat over als de beltoon actief is. De meldings-LED knippert ook. De informatie over de beller (bijv. naam, telefoonnummer) wordt weergegeven in de statusbalk en in het informatiegedeelte in het centrale deel van het display.



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken.



U kunt te allen tijde met de toets Instellingen terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u was onderbroken, tenzij de tijd voor het wachtwoord verstreken is.

EEN OPROEP VIA DE HOORN BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De meldings-LED knippert.



Neem de hoorn af de haak.



Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

OPROEP VIA DE LUIDSPREKER BEANTWOORDEN (LUIDSPREKERMODUS)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De meldings-LED knippert.

Antwoord



- Selecteer "Antwoord".
- Selecteer optioneel de weergegeven toets.

De toets licht op . De luidsprekermodus is ingeschakeld.

Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

Aanwijzingen voor telefoneren in luidsprekermodus:

Regel tijdens het handsfree telefoneren het gespreksvolume.

De optimale spreekafstand tot het toestel bedraagt in de luidsprekermodus 50 cm.

EEN OPROEP VIA DE HEADSET BEANTWOORDEN

Voorwaarde: Een headset is aangesloten en correct ingesteld (zie "Het gebruik van een headset instellen" → page 79).

Oproepen via de headsettoets beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De LED op de toets knippert.



Druk op de weergegeven toets. De toets licht op.



Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

Oproepen automatisch via de headset beantwoorden

Voorwaarde: de systeembeheerder heeft een functietoets met de functie "AICS ZIP" geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 89).

- Druk op de functietoets om het automatisch beantwoorden in te schakelen. De toets-LED en de headset-toets lichten op.
- Druk optioneel op "Instellingen".

Auto Headset



Favorieten



Selecteer "Favorieten".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Auto Headset



Selecteer "Auto Headset" om de automatische oproepbeantwoording te activeren. De toets-LED en de headset-toets lichten op.

Een binnenkomende oproep wordt met een kort geluidssignaal op de headset aangekondigd en vervolgens wordt de verbinding tot stand gebracht.

Auto Headset



Om de automatische antwoordfunctie van de headset uit te schakelen, drukt u op "Auto Headset". De LED's van de functie- en hoofdtelefoon-toetsen gaan uit.

SNELKIESTOETSEN (DSS)

Behalve lijntoetsen kan de systeembeheerder ook snelkiestoetsen (DSS) instellen (DSS). Met een DSS kunt u een intern toestel direct bellen, oproepen voor dit toestel overnemen of oproepen direct hiernaar doorverbinden.

Betekenis van LED's op snelkiestoetsen (DSS)

Snelkiestoets	Betekenis
	Uit: Het DSS-contact staat in de ruststand.
	Knippert: U kunt een oproep voor het DSS-contact beantwoorden via de toets. De oproep wordt bij het beantwoorden naar uw hoofdlijn geleid.
	Continu rood: De lijn is bezet. Als de tweede oproep is ingeschakeld, kunt u het DSS-contact toch via de toets bereiken. Uw oproep kan daar als tweede gesprek worden aangenomen.

Een contact direct bellen

U kunt DSS niet gebruiken als de gebruiker in een ander telefoongesprek is, tenzij hij "Tweede oproep (aankloppen)" heeft geactiveerd. Dit wordt aangegeven door een rode LED op de toets.

Een contactpersoon direct bellen via de standaard uitgaande lijn

Druk op de desbetreffende snelkiestoets, bijv. "Kantoor".

De lijntoets brandt. De verbinding wordt via de ingestelde uitgaande lijn tot stand gebracht.

Kantoor



Lijn x



Lijn x



Kantoor



Kantoor



Kantoor



Kantoor



De uitgaande lijn selecteren

Selecteer de lijntoets voor de uitgaande oproep.

Druk op de bijbehorende snelkiestoets, bijv. "Kantoor".

De geselecteerde lijntoets brandt . De verbinding wordt via de geselecteerde lijn tot stand gebracht. De snelkiesbestemming wordt weergegeven.

De systeembeheerder kan de snelkiestoets zodanig instellen, dat de verbinding ook tot stand wordt gebracht wanneer het DSS-contact Niet storen of oproepomleiding heeft geactiveerd.

Ruggespraak met het DSS-contact

De systeembeheerder heeft de DSS-toets geconfigureerd voor ruggespraak.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteer de desbetreffende DSS-toets, bijv. "Kantoor". De verbinding wordt via de actieve lijn tot stand gebracht.

Het eerste gesprek wordt in "Wachtstand" gezet. Als de ander opneemt, kunt u makelen, het eerste gesprek doorschakelen of een conferentie opzetten.

Als de systeembeheerder Doorverbinden in plaats van Ruggespraak heeft ingesteld, kunt u het huidige gesprek alleen naar het DSS-contact doorverbinden.

Oproep beantwoorden

U kunt oproepen voor het DSS-contact aannemen. De LED knippert als er een oproep binnenkomt voor deze lijn.

Indirect antwoorden

Voorwaarde: De automatische antwoordfunctie is uitgeschakeld (zie "Pieptoon bij automatisch antwoorden" → page 142).

Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Neem de hoorn op of druk op de luidsprekertoets of headsettoets. U bent met de gesprekspartner verbonden.

Een oproep weigeren

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie "Weigeren" voor DSS-toetsen ingeschakeld en de optie "CTI oproepen" uitgeschakeld (zie "Pieptoon bij automatisch antwoorden" → page 142).

Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Weigeren

Selecteer "Weigeren". De beller hoort een bezetsignaal.

Een oproep direct beantwoorden

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie "Alleen Monitor" en de optie "CTI oproepen" ingeschakeld (zie "Pieptoon bij automatisch antwoorden" → page 142).

Kantoor

Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en u bent onmiddellijk met de beller verbonden via de luidspreker.

Een oproep controleren

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie "Alleen Monitor" ingeschakeld.

Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". Hierdoor wordt de oproep gecontroleerd zonder het te beantwoorden.

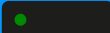
Als de DSS-lijn bij meer dan één apparaat is geregistreerd, kunnen de apparaten met de optie "Alleen Monitor" de oproepen niet beantwoorden; ze kunnen alleen de status van de lijn controleren.

Een oproep omleiden naar een DSS-contactpersoon

Voorwaarde: de optie "Omleiden" is ingeschakeld voor DSS-toetsen.

Als u een oproep ontvangt op een van uw lijnen, kunt u deze onmiddellijk door-schakelen naar het DSS-contact.

Uw telefoon gaat over en een lijntoets knippert

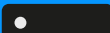
12345

Selecteer de DSS-toets. De oproep wordt omgeleid naar het DSS-contact. Als de DSS-contactpersoon niet opneemt, kunt u het gesprek aannemen door op de DSS-toets te drukken.

EEN OPROEP BEANTWOORDEN MET DE DSS-TOETS

Voorwaarde: U hebt een DSS-toets op uw telefoon geconfigureerd, bijv. een toets met het label "DSS X". Voor meer informatie, zie .

Het toestel gaat over.

DSS X

Druk op de betreffende DSS-toets. De LED licht op. U kunt handsfree spreken.

- Neem optioneel de hoorn op en stel het volume in.



OPROEPEN AANNEMEN VOOR EEN LID VAN HET TEAM

U kunt tijdens een gesprek ook oproepen voor andere leden van uw team ("Oproepgroep") overnemen.

De tekst "Oproep" verschijnt op het scherm, samen met het telefoonnummer of de naam van de gebelde partij. Als een teamlid de oproep niet binnen 15 seconden aanneemt (afhankelijk van de instelling), hoort u ook een geluidssignaal.

Voorwaarde: De Opnemen-toets is geconfigureerd in het linkerpaneel, in de "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule.

In ruststand

Selecteer "Overname". U hebt het gesprek aangenomen.

- Druk optioneel op de luidsprekertoets. De LED licht op. U kunt handsfree spreken.
- Neem optioneel de hoorn op.

Tijdens het gesprek

Druk op de knipperende Overname-toets. Het eerste gesprek staat in de wacht terwijl u verbonden bent met het tweede gesprek.

De tweede oproep beëindigen en terugkeren naar de eerste

Druk op "vrijgeven" om de verbinding te verbreken.

SELECTIEF EEN GESPREK AANNEMEN

De directe oproepertoets moet door de systeembeheerder geconfigureerd zijn.

Voorwaarde: U hoort een andere telefoon overgaan waarvan u het nummer kent, of een collega nodigt u uit om een gesprek op een bepaalde telefoon over te nemen.

Neem de hoorn af de haak.

Selecteer "intercom-functie".

Voer het telefoonnummer in waarop u de oproep wilt overnemen. U kunt nu de oproep aannemen.

Overname 



Overname 

vrijgeven 



intercom-functie 



Gebeld toestelnummer weergeven

Als het oproepnummer niet wordt getoond in een opnamegroep waarin u een oproep wilt overnemen (de weergave is standaard uitgeschakeld voor opnamegroepen), kunt u na het opnemen van de telefoon de code voor "Weergave op verzoek" invoeren.



Neem de hoorn af de haak.



Voer de systeemcode in voor "Weergave op verzoek".

Nadat u de code hebt ingevoerd, wordt het telefoonnummer weergegeven.

AANGESPROKEN WORDEN VIA DE LUIDSPREKER (DIRECT SPREKEN)

U wordt rechtstreeks door een collega aangesproken via de luidspreker. Handsfree en meeluisteren worden automatisch geactiveerd.



De luidsprekertoets licht op. Antwoorden in luidsprekermodus is onmiddellijk mogelijk.



Neem de hoorn op en neem op.

MICROFOON IN-/UITSCHAKELEN



Om te voorkomen dat uw gesprekspartner meeluistert, bijvoorbeeld tijdens rug-gespraak in de kamer, kunt u de microfoon van de hoorn of de hands-free microfoon tijdelijk uitschakelen.

EEN GESPREK BEËINDIGEN



Druk op de brandende toets. De toets dooft.



- Druk optioneel op de brandende toets. De toets dooft.
- Hang optioneel de hoorn op.
- Selecteer optioneel "Beëindigen".



Beëindigen



Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner), verschijnt in Gesprekken een melding dat het gesprek is beëindigd samen met de gespreksduur:

Nummer kiezen / Bellen

BELLEN MET DE HOORN VAN DE HAAK



Neem de hoorn af de haak.

7

Gesprekken

John Doe

Ontvangen oproep (22:12)

10 mins

Adam Smith

Ontvangen oproep (14:01)

09:48

+491772456668

Gemiste oproep (00:52)

Maandag

John Doe

Gekozen oproep (02:10)

Maandag

Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.



- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

OK

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd.

- Optioneel kunt u een contact uit de lijst met eerdere oproepen selecteren en op de bijbehorende functietoets drukken.

KIEZEN MET DE HOORN OP DE HAAK

De verbinding wordt gemaakt bij opgelegde hoorn via een aangesloten headset of via de luidspreker (handsfree telefoneren). De lijn wordt aangesproken voordat het nummer wordt gedraaid.

123





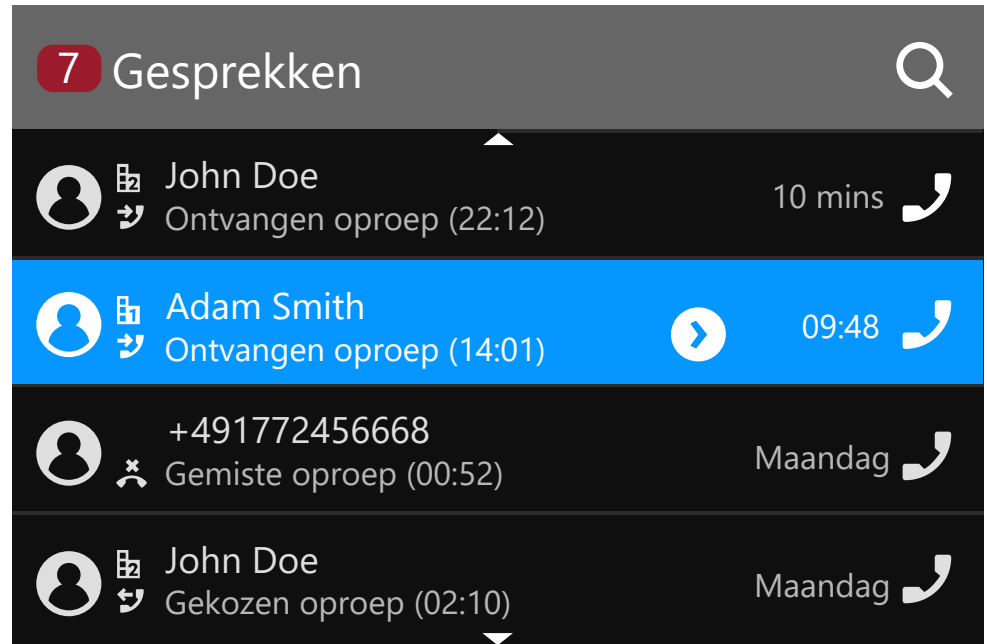
Voer het telefoonnummer in via het toetsenblok zonder de hoorn op te nemen en bevestig.



Druk op de toets als een headset is aangesloten.



- Druk optioneel op de luidsprekertoets.



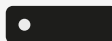
Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.



- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.



Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd.



- Optioneel kunt u een contact uit de lijst met eerdere oproepen selecteren en op de bijbehorende functietoets drukken.

Deelnemer antwoordt via luidspreker



Selecteer de luidsprekermodus.



- Neem optioneel de hoorn op.

Deelnemer antwoordt niet of is in gesprek



Druk op de toets. De LED gaat uit.

Terugbellen



Selecteer "Terugbellen".

BELLEN MET EEN AANGESLOTEN HEADSET

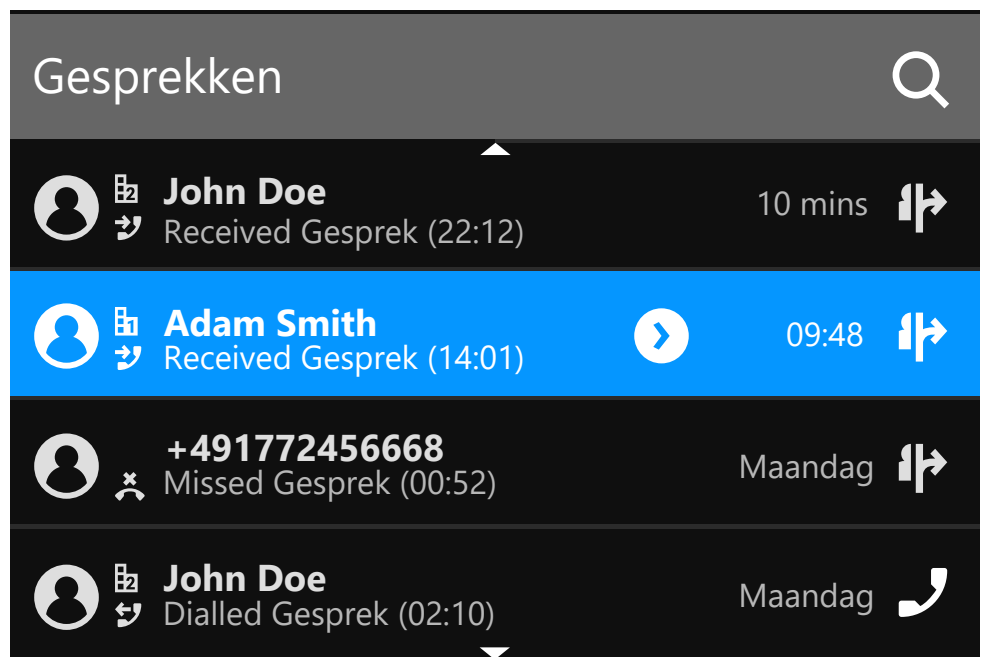
Voorwaarde: De headset is aangesloten.

- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

De toets  licht op.

BELLEN VANUIT CONVERSATIES

Selecteer "Gesprekken".



De conversatielijst wordt weergegeven in het display. Als het gewenste contact niet zichtbaar is, selecteert u met de navigatietoetsen of zoekt u door het telefoonnummer of de naam van het contact in te voeren.

Bevestig het geselecteerde contact met de bijbehorende functietoets. Het telefoonnummer wordt gekozen.

BELLEN MET EEN DSS-TOETS (DIRECT STATION SELECT)

Voorwaarde: Op uw telefoon is een DSS-toets geconfigureerd, bijvoorbeeld een toets met het label "DSS X" (zie "Een geselecteerde kiestoets instellen" → page 92).

DSS X



Selecteer de bijbehorende functietoets.

Wanneer de deelnemers antwoorden, schakelt u in de luidsprekermodus.

- Neem optioneel de hoorn op.

De betekenis van de LED-indicaties op de DSS-toetsen vindt u in "Betekenis van de LED's op functietoetsen" → page 28.

OPNIEUW BELLEN

Als de oproeplijst of Microsoft® Exchange gedeactiveerd is, wordt voor de contactpersonen geen oproepgeschiedenis aangemaakt. Handmatig gekozen of in LDAP opgezochte conversaties worden ook niet aangemaakt. Alle vorige vermeldingen worden verwijderd

Voorwaarde: Een programmeerbare toets is geconfigureerd met de nummerherhaalfunctie.

Vanuit de conversatielijst

U kunt de conversatielijst gebruiken om uw laatst verbonden partij te bellen via de geschiedenis van een vorige conversatie of u kunt bellen via de contactgegevens (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

Nummerherhaling vanuit een aangesloten toetsenmodule

Als "Nummerherhaling" niet op de toetsenmodule wordt weergegeven, drukt u op de toets om het niveau te wijzigen.



Nr. herhalen



Selecteer "Nr. herhalen".

Nummerherhaling via "Favorieten"



Druk op de toets om het menu te openen.

Favorieten



Selecteer "Favorieten".

Nr. herhalen



Selecteer "Nr. herhalen".

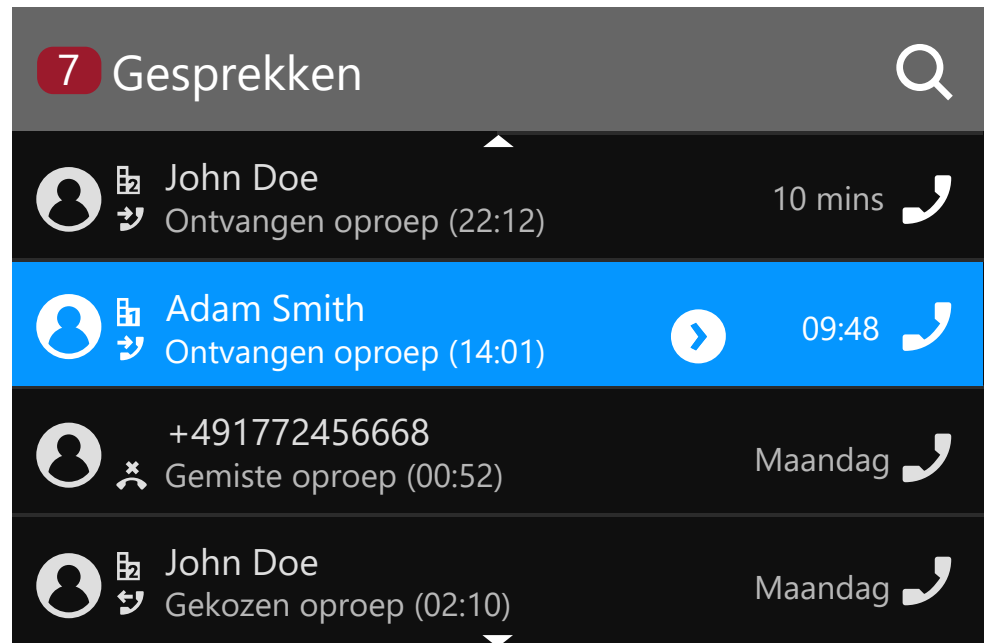
EEN GEMISTE OPROEP TERUGBELLEN

Als een oproep niet wordt opgenomen, gaat de LED op de telefoon branden (indien geconfigureerd door de systeembeheerder). Naast de menunaam, d.w.z. wordt het aantal gemiste oproepen weergegeven op het landingsscherm met een

rode achtergrond in het tabblad "Gesprekken" (zie "De conversatielijst verschijnt in het startscherm en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit de oproeplijst." → page 44).

Selecteer "Gesprekken".

Gesprekken



Gemiste oproepen worden aangegeven met .

Selecteer het contact en bevestig. Het gesprek wordt opgezet met het nummer op het scherm.

John Doe

SNELKIESNUMMERS GEBRUIKEN

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

Snelkiesnummers kunnen ook commando's of toegangscode-reeksen bevatten en kunnen worden gekoppeld aan andere snelkiesnummers (zie "Centrale snelkiesnummers" → page 87).

Kiezen met centrale snelkiesnummers

Voorwaarde: U kent het snelkiesnummer.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Administrator-pagina's (Admin)".

Instellingen

Administrator-pagina's (Admin)



Servicemenu



verkort kiezen



Instellingen



Administrator-pagina's (Admin)



Servicemenu



verkort kiezen



0 +



9 wxyz

Voer het beheerderswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "verkort kiezen".

Voer het snelkiesnummer in. De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

Kiezen met individuele snelkiesnummers

Voorwaarde: U hebt individuele snelkiesnummers ingesteld.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Administrator-pagina's (Admin)".

Voer het beheerderswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "verkort kiezen".

Druk op de gewenste snelkiestoets. De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

Oproepen doorschakelen

U kunt verschillende soorten doorschakelingen op uw lijn programmeren. Het vaste doorschakeltype is **Alle oproepen**.

FWD-VAR-ALL-BOTH ON	Alle oproepen worden doorgeschakeld naar het opgeslagen telefoonnummer, en het oproepnummer wordt gewist wanneer de verbinding wordt verbroken.
FWD-FIXED ON	Alle oproepen worden doorgeschakeld, het opgeslagen telefoonnummer wordt niet gewist wanneer het gesprek wordt verbroken.
FWD-VAR-ALL-INT ON	Alleen interne oproepen worden doorgeschakeld.
FWD-VAR-ALL-EXT ON	Alleen externe oproepen worden doorgeschakeld.

FWD-VAR-BUSY-BOTH ON	Als uw verbinding bezet is, worden alle oproepen doorgeschakeld.
FWD-VAR-RNA-BOTH ON	Als u niet opneemt, worden alle oproepen na een bepaalde tijd doorgeschakeld.
FWD-VAR-BZ/NA-BTH ON	Als uw verbinding bezet is, of als u een oproep niet aanneemt, worden alle oproepen na een bepaalde wachttijd doorgeschakeld.

OPROEPDOORSCHAKELING GEBRUIKEN

U kunt interne of externe oproepen naar uw lijnen onmiddellijk doorschakelen naar verschillende interne of externe telefoons (bestemmingen) (externe bestemmingen zijn ook mogelijk als het systeem zo is geconfigureerd).

- Als de doorschakeling is geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon als u de hoorn opneemt.
- Als DTMF-inbellen actief is, kunt u gesprekken ook daarheen doorschakelen. Bestemmingen: fax = 870, direct intern bellen = 871, fax-direct intern bellen = 872.
- Als u de laatste beller bent van een doorgeschakelde oproep, kunt u het oproepnummer of de naam van de doorschakelende partij zien in het meldingsgebied van het display (eerste regel) en die van de beller daaronder.

OPROEPDOORSCHAKELING INSTELLEN VIA HET MENU OPROEPDOORSCHAKELING



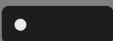
Open het menu "Omleiding".

In het menu ziet u een overzicht van de momenteel ingestelde doorschakelingen. Dit menu is ook beschikbaar via de gebruikersinstellingen.

Selecteer een van de volgende opties:

- Variabel: Alle oproepen
- Variabel: Interne oproepen
- Variabel: Interne oproepen
- Variabel: Bezet
- Variabel: Bezet of Geen antwoord
- Vast: Alle oproepen

Bestemming



Selecteer "Bestemming".



Voer het bestemmingsnummer in.

Sla de instelling op.

OMLEIDING CONFIGUREREN

Het omleiden van oproepen kunt u ook instellen via "Aanwezigheid" (zie "Directe doorschakeling activeren" → page 109).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Inkomende oproepen



Selecteer "Inkomende oproepen".

Omleiding



Selecteer "Omleiding". Raadpleeg "De functietoetsen programmeren" → page 89 voor een beschrijving van de instellingen en soorten doorschakelingen.

DIRECTE DOORSCHAKELING ACTIVEREN

Alle oproepen worden doorgeschakeld, ongeacht eventuele andere instellingen. Voorwaarde voor de doorschakeling is dat een doorschakelbestemming is ingevoerd.

Als er geen bestemming is ingevoerd, wordt u bij de poging om de doorschakeling in te schakelen automatisch naar het invoeren van een bestemming geleid.



Open "Aanwezigheid".

Doorschakelen van alle oproepen naar één bestemming inschakelen

Doorsch. onvoorw.



Activeer "Doorsch. onvoorw.". Alle oproepen worden doorgeschakeld.

Terugbelverzoek gebruiken

Als een aansluiting die u belt bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen. Dit geldt ook voor externe oproepen via schakelcentrales. Zo hoeft u niet herhaaldelijk te bellen om iemand te bereiken.

U wordt teruggebeld:

- als de lijn van de andere partij vrij komt, of
- zodra de partij die niet heeft geantwoord een ander gesprek in de wacht heeft gezet.

Indien geconfigureerd door de systeembeheerder, worden alle terugbelverzoeken 's nachts automatisch verwijderd.

EEN TERUGBELVERZOEK OPSLAAN

Voorwaarde: De lijn is momenteel bezet of niemand antwoordt.

Selecteer "Terugbellen".

TERUGBELVERZOEK AANNEMEN

Een deelnemer voor wie een terugbelverzoek was opgeslagen, is nu niet meer in gesprek of heeft inmiddels gebeld. Uw telefoon gaat nu over.

Neem de hoorn af de haak.

- Druk optioneel op de toets. De LED brandt .

EEN OPGESLAGEN TERUGBELVERZOEK CONTROLEREN OF VERWIJDEREN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Display Terugbellen".

Selecteer "bladeren Terugbellen" om eventuele aanvullende vermeldingen weer te geven.

Een weergegeven vermelding verwijderen

Terugbellen



Instellingen



Terugbellen



bladeren Terugbellen



Verwijderen

Selecteer "Verwijderen".

Een verzoek beëindigen

Annuleren

Selecteer "Annuleren".

Tijdens het gesprek

MICROFOON IN- OF UITSCHAKELEN

Om te voorkomen dat een gesprekspartner meeluistert, bijvoorbeeld tijdens rug-
gespraak, kunt u de microfoon van de hoorn tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

De microfoon uitschakelen



Druk op de weergegeven toets.

De microfoon inschakelen



Druk op de weergegeven toets.

VOLUME WIJZIGEN

Wijzig het volume van de hoorn of de luidspreker tijdens het gesprek.

U voert een gesprek.



Stel het volume in met de tuimelschakelaar .

OMSCHAKELEN VAN HOORN NAAR LUIDSPREKERMODUS

Merk op dat er twee verschillende modi zijn (VS en Standaard) en dat u de instel-
ling van uw voorkeur kunt activeren.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

De functies Microfoon en Luidspreker zijn door de systeembeheerder vrij-
gegeven.

In de standaardmodus luisteren



Om naar het gesprek te luisteren in de standaardmodus, houdt u de toets ingedrukt.



Hang de hoorn op.



Laat de toets los en zet het gesprek voort.

In de VS-modus luisteren



Om naar het gesprek te luisteren in de VS-modus, drukt u op de toets.



Hang de hoorn op.

Zet het gesprek voort.

VAN LUIDSPREKERMODUS NAAR HOORN OMSCHAKELEN

Voorwaarde: U voert een gesprek in luidsprekermodus.



Neem de hoorn af de haak. De toets  brandt niet meer.

OMSCHAKELEN VAN HEADSET NAAR LUIDSPREKERMODUS

In de standaardmodus schakelen



Houd de toets ingedrukt (de luidspreker is ingeschakeld),

Hang de hoorn op.

In de VS-modus schakelen



Druk op de toets.

Hang de hoorn op.

DE KAMER LATEN MEELUISTEREN

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Meeluisteren activeren



Om meeluisteren te activeren, drukt u op de weergegeven toets.

Meeluisteren deactiveren



Om meeluisteren te deactiveren, drukt u op de verlichte toets.

EEN GESPREK PARKEREN

Er zijn drie manieren om een gesprek te parkeren:

- Systeempark
- Gericht parkeren van oproepen
- Bel parkeren binnen Pick-up groep

Vraag de beheerder naar de systeeminstellingen.

Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe u een gesprek kunt parkeren als u lid bent van de pick-up groep.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Druk op de knipperende functietoets op het linkerpaneel of op een aangesloten toetsmodule, indien geconfigureerd.

Select "Favorieten".

Selecteer de gewenste pagina met de bijbehorende functietoets.

Voer een parkeerpositienummer tussen 0 en 9 in en noteer dit. Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet wordt geaccepteerd, is deze al bezet. Voer in dat geval een ander nummer in.

Een geparkeerd gesprek ophalen

Voorwaarde: Een of meer gesprekken zijn geparkeerd. De telefoon is inactief en de LED-toets Groep Parkeren knippert.

Druk op de knipperende functietoets op het linkerpaneel of op een aangesloten toetsmodule, indien geconfigureerd.

Een geparkeerde oproep belt automatisch terug.

Groespark



Favorieten



Favorieten 1/2



0 +



9 wxyz

Groespark



EEN OPROEP IN DE WACHTSTAND ZETTEN

Met deze functie zet u een lopend gesprek in de wachtstand om bijvoorbeeld meeluisteren door de gesprekspartner bij interne ruggespraak te voorkomen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteren en bevestigen de weergegeven optie.

- Druk optioneel op de weergegeven toets. De toets brandt.

Als u het gesprek dat in de wachtstand staat niet binnen een bepaalde tijd weer opneemt, klinkt ter herinnering een drievoudige pieptoon en wordt op het display gevraagd om het gesprek weer op te nemen of het te beëindigen.

Opnieuw bellen

Als u hebt opgehangen, wordt er na een bepaalde tijd teruggebeld.

Neem de hoorn op en stel indien nodig het volume in.

- Druk optioneel op de toets.
- Druk optioneel op de toets als er een headset is aangesloten om te bevestigen dat u de partij opnieuw wilt bellen.

IN DE WACHT STAAN

U bent in de wacht gezet door uw gesprekspartner en wordt hiervan op de hoogte gesteld in het meldingsgebied.

Selecteer "Wachtende oproepen" om informatie te ontvangen over de gesprekspartner in "Gesprekken".

EEN TWEEDE DEELNEMER BELLEN (RUGGESPRAAK)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand geplaatst.

Selecteer "Ruggespraak".

Een tweede deelnemer bellen

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in.

- Selecteer optioneel een nummer uit de conversatielijst.

Wachtstand



Op afstand in wachtstand geplaatst

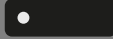
Wachtende oproepen



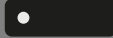
Ruggespraak



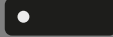
Terug naar wachtende



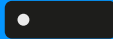
vrijgeven



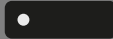
makelen



Ruggespraak



Doorverbinden



Terugkeren naar de eerste deelnemer als de tweede deelnemer niet antwoordt

Selecteer "Terug naar wachtende".

Een ruggespraakgesprek beëindigen

Selecteer "vrijgeven".

Overschakelen naar de wachtende partij (makelen)

Selecteer "makelen".

GESPREK DOORVERBINDEN

Als de persoon met wie u spreekt wil worden doorverbonden met een van uw collega's, kunt u het gesprek doorverbinden.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteer "Ruggespraak".

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in.

Kondig het gesprek aan bij de derde partij.

Selecteer "Doorverbinden".

- Hang optioneel de hoorn op.

EEN TWEEDE GESPREK AANNEMEN (WISSELGESPREK)

U bent nog steeds beschikbaar voor andere bellers, ook al bent u in gesprek. Een geluidssignaal en de melding "X" op het display geven aan dat er een gesprek in de wacht staat.

U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.

U kunt ook de tweede oproep of de meldingstoon verhinderen ("Tweede gesprek" → [page 85](#)).

Voorwaarde: U bent aan de telefoon en hoort een geluidssignaal (ongeveer elke zes seconden).

Het eerste gesprek beëindigen en het tweede gesprek beantwoorden



Hang de hoorn op. Uw toestel gaat over.



Neem het tweede gesprek aan. Neem de hoorn af de haak.

Eerste gesprek in de wacht zetten en tweede gesprek beantwoorden

Beantwoorden



Selecteer "Beantwoorden". U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek hervatten

vrijgeven



Selecteer "vrijgeven".



- Hang optioneel de hoorn op.
- Neem optioneel de hoorn op.



DTMF-SUFFIX / KIESTOON UITVOEREN

Om apparaten zoals antwoordapparaten of automatische informatiesystemen te bedienen, kunt u DTMF-signalen uitzenden.

Vraag de systeembeheerder om de codes voor de DTMF-tonen te versturen.

Door het gesprek te beëindigen, wordt ook het kiezen met DTMF-suffix uitgeschakeld.

Uw systeem kan ook zodanig worden geconfigureerd dat u de DTMF-kiesverbinding onmiddellijk na het tot stand brengen van de verbinding kunt starten. U kunt ook een toets instellen voor DTMF-kiezen.

ROLLOVER

U kunt het volume instellen voor alle meldingen die tijdens uw gesprek worden weergegeven. Voor meer informatie (zie "Volume" → page 169

Bellen via meerdere lijnen

("MultiLine")

In dit hoofdstuk worden de instellingen voor en het telefoneren met een MultiLine-toestel beschreven.

Lijntoetsen

Op de vrij programmeerbare functietoetsen kunnen lijntoetsen worden ingesteld. Elke toets met de functie "Lijn" komt overeen met een lijn, waarbij maximaal 4 lijnen kunnen worden ingesteld als hoofd- en nevenlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt (zie "Lijngebruik" → page 118).

De lijntoetsen worden ingesteld door de systeembeheerder.

Voorbeeld

Het volgende voorbeeld toont hoe telefoons worden verbonden binnen een team met meerdere lijntoetsen:

- 3234 is het toestelnummer van mr. Meier
- 3235 is het toestelnummer van mr. Müller
- 3236 is het toestelnummer van mr. Schulze

Alle drie de lijnen kunnen worden gebruikt om te bellen met alle drie de telefoons. De lijn van het secundaire toestelnummer van de telefoon is altijd de hoofdlijn.

Primaire lijn

Elk multiline-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

Om conflicten tussen de afzonderlijke multiline-toestellen te voorkomen, kunnen de functies "Niet storen" en "Oproepdoorschakeling" alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd kan uw hoofdlijn worden ingesteld als nevenlijn voor een andere telefoon in het systeem.

LIJNGEBRUIK

- **Privé-lijn:** Een lijn die door één telefoon wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.
- **Gedeelde lijn:** Een lijn die op meerdere telefoons is geconfigureerd. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn met een LED weergegeven (indien geconfigureerd). Als een gedeelde lijn bijvoorbeeld door een toestel wordt gebruikt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.
- **Directe gesprekslijn:** Een lijn met een directe verbinding met een andere telefoon. De status van een lijn is te herkennen aan het LED-lampje.

BETEKENIS VAN LED'S OP LIJNTOETSEN

LED	Betekenis
	LED uit: De telefoon bevindt zich in de ruststand.
	LED brandt groen: • De lijn is in gebruik op uw telefoon. • Uitgaande oproep op de lijn
	Knippert groen: • Inkomende oproep op de lijn (zie "Inkomende oproepen" → page 95). • De inkomende oproep is bij voorkeur gekozen volgens de optie "Automatische lijnselectie voor inkomende oproepen"
	LED brandt rood: De lijn is op afstand bezet.
	Knippert rood: Oproepdoorschakeling is geactiveerd.
	LED brandt oranje: De lijn staat in de wacht.
	Knippert oranje: Het gesprek in de wacht is vervallen.

VOORBEELDWEERGAVE

U voert een gesprek op een lijn. De LED van een andere lijntoets knippert. U kunt via de functie "Lijn preview" bepalen wie er op deze lijn belt. De informatie wordt in het display weergegeven. U kunt ook bepalen welke beller die u eerder in de "wachstand" of "exclusieve wachstand" hebt gezet, onder een lijntoets wacht. U kunt ook informatie weergeven over de beller op de actieve lijn.

Voorwaarde: U hebt een oproep aangenomen op een lijntoets. De LED van een andere lijntoets knippert snel, de "Tijdelijk voorbeeld" is ingesteld.

Voorbeeldweergave activeren

Selecteer "Tijdelijk voorbeeld". De bijbehorende LED licht op.

Druk op de betreffende lijntoets. De informatie over de beller of deelnemers wordt weergegeven.

Voorbeeldweergave uitschakelen

Selecteer "Tijdelijk voorbeeld". De LED gaat uit. De menuregels en de weergave van de gesprekslengte worden opnieuw weergegeven.

Tijdelijk voorbeeld 

Lijn x 

Tijdelijk voorbeeld 

Oproepen aannemen op de lijntoetsen

Als er meerdere oproepen tegelijkertijd worden gedaan, kunt u zoals gebruikelijk de oproepen in de opgegeven volgorde aannemen. U kunt echter ook prioriteit geven aan het aannemen van andere oproepen.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de volgorde bepaald waarin inkomende oproepen naar lijntoetsen worden geleid.

Oproepen beantwoorden in de opgegeven volgorde

Uw telefoon gaat over. De beller-ID wordt weergegeven. De LED van de voorgestelde lijntoets knippert snel.

Neem de hoorn af de haak.

- Optioneel drukt u op de toets en gebruikt u de luidsprekermodus.

Een prioritaire oproep beantwoorden

Uw telefoon gaat over. De beller-ID wordt weergegeven. De LED van de voorgestelde lijntoets knippert snel. De LED's van andere lijntoetsen knipperen ook snel.

Druk op de prioritaire lijntoets. De ID van de beller wordt kort weergegeven.



Lijn x 



Neem de hoorn af de haak.

- Optioneel drukt u op de toets en gebruikt u de luidsprekermodus.

DE BELTOONMODUS (OVERGAAN) IN- EN UITSCHAKELLEN

Als u een telefoongesprek voert op één lijn, kan het overgaan van andere inkomende gesprekken uw gesprek verstoren. Als de functie "Belsignaal aan/uit" is ingeschakeld, zal uw telefoon niet meer overgaan. Inkomende oproepen worden dan alleen weergegeven via het knipperen van de betreffende toetsen en op het display.

Voorwaarde: De functietoets "Belsignaal aan/uit" is ingesteld door de systeembeheerder.

De beltoonmodus uitschakelen

Selecteer "Belsignaal uit" om de beltoon bij inkomende oproepen te dempen. De LED  licht op.

Beltoonmodus inschakelen

Selecteer "Belsignaal aan/uit" om de beltoon bij inkomende gesprekken in te schakelen. De LED  gaat uit.

OPROEPEN DOORSCHAKELLEN VOOR LIJNEN

Als u de oproepdoorschakeling activeert voor een hele lijn die in gebruik is, wordt de lijn in het algemeen doorgeschakeld, ook op andere telefoons (zie "Lijngebruik" → page 118).

De configuratie van de oproepdoorschakeling voor een bepaalde lijn is identiek aan de reeds beschreven oproepdoorschakeling.

Controleer of de gewenste lijn eerder bezet was.

Selecteer "Lijn x" van de gewenste lijn. De bijbehorende LED gaat branden en u kunt het doorschakelen activeren (zie ook "Oproepen doorschakelen" → page 107).

Belsignaal aan/uit



Belsignaal aan/uit



Lijn x



BELTOON OMLEIDEN

Als u tijdelijk uw bureau verlaat of niet gestoord wilt worden, kunt u voor inkomende oproepen de beltoon omleiden naar een doeltelefoon. De systeembeheerder kan voor elke lijn een functietoets "oproepomschakeling" programmeren.

Activeren

Selecteer "oproepomschakeling". De LED's op uw telefoon en op de doeltelefoon gaan branden. Bij een inkomende oproep knippert alleen de lijntoets; het toestel gaat niet over. De oproep wordt gesignaleerd op alle andere telefoons.

oproepomschakeling

Bellen met lijntoetsen

De telefoon kan worden ingesteld met automatische of handmatige lijnselectie. De systeembeheerder bepaalt of een lijn, en welke lijn, automatisch moet worden opgenomen als de hoorn wordt opgenomen of de luidsprekermodus wordt ingeschakeld.

Het bericht "PSelecteer een uitgaande lijn" geeft de selectie van een lijn aan na het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets  .

AUTOMATISCH EEN LIJN SELECTEREN

De systeembeheerder heeft het automatisch selecteren van lijnen geconfigureerd.

Neem de hoorn op.

- Druk eventueel op de luidsprekertoets.
- Druk eventueel op de headsettoets.

Selecteer "Nummer kiezen...".

Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

123



Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.



HANDMATIG EEN LIJN KIEZEN

Bellen met met een toetsenmodule

Neem de hoorn op.

- Druk eventueel op de luidsprekertoets.
- Druk eventueel op de headsettoets.

Deze methoden activeren de automatische lijnselectie op basis van de configuratie door de systeembeheerder en het getoonde invoerveld.

Selecteer de lijn.

Als de ingevoerde gegevens niet zijn bevestigd, druk dan op de toets om die lijn te gebruiken.

Selecteer "Nummer kiezen...".

Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Een lijn selecteren in de "Favorieten"

Voorwaarde: de lijn is toegankelijk via "Favorieten" en er is geen toetsenmodule aangesloten.

Druk op de toets om de menu-opties weer te geven of selecteer een lijn in het linkerpaneel.

Selecteer "Favorieten".

Selecteer de lijn.

Selecteer en bevestig de beschikbare lijn.

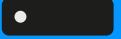
Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

WISSELGESPREK MET EEN DSS-TOETS (DIRECT STATION SELECT)

Voorwaarde: U hebt DSS-toetsen op uw telefoon ingesteld. De lijn van de gewenste deelnemer is bezet.

Lijn x



Selecteer de DSS-toets voor de lijn. De opgeroepen deelnemer accepteert uw wisselgesprek.



Neem de hoorn af de haak.



- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

Tijdens het gesprek

GESPREKKEN IN DE WACHT ZETTEN OP LIJNTOETSEN

Selecteer "Wachtstand". De LED van de lijntoets knippert traag.

De telefoon kan ook zo worden ingesteld dat het gesprek in de wacht wordt gezet door op de lijntoets te drukken.

EEN GESPREK IN DE WACHT ZETTEN EN AANNEMEN OP EEN LIJNTOETS

Voorwaarde: U hebt een oproep aangenomen op een lijntoets of u voert een ruggespraakgesprek.

Druk kort op de huidige lijntoets.

- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

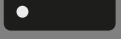
De lijntoets waarop het gesprek in de wacht staat, knippert langzaam. Het gesprek kan worden voortgezet op elk toestel van het team waarvan de LED van deze lijntoets langzaam knippert.

EEN OPROEP EXCLUSIEF IN DE WACHT ZETTEN EN AANNEMEN OP EEN LIJNTOETS

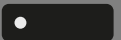
Voorwaarde: U hebt een gesprek op een lijntoets aangenomen of u voert een ruggespraakgesprek dat alleen u kunt, wilt of mag voortzetten.

Selecteer "Exclusief in de wacht".

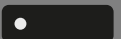
Wachtstand



Lijn x



Exclusief in de wacht



Exclusief in de wacht ●

- Selecteer optioneel en bevestig.

De lijntoets waarop het gesprek in de wacht staat, knippert langzaam. Het gesprek kan alleen worden voortgezet op uw telefoon en wordt niet meer gesignaleerd op andere telefoons.

Aannemen

Selecteer de knipperende lijntoets. Zet het gesprek voort.

Lijn x



DIRECTE LIJNOPNAME

Een teamlid in een open kantoor heeft een gesprek geparkeerd op een lijntoets en roept naar de andere kant van de kamer om u te vragen de oproep aan te nemen. U hebt geen toegang tot deze lijn.

Gerichte overname ●



Selecteer "Gerichte overname".

Voer het toestelnummer in van het toestel waarop het gesprek is geparkeerd. U kunt nu de oproep aannemen.

NUMMERHERHALING VOOR EEN BEPAALDE LIJN (OPGESLAGEN TELEFOONNUMMER)

Als dit type opgeslagen nummerherhaling op uw telefoon is ingesteld, kunt u een telefoonnummer opslaan voor latere nummerherhaling naar een bepaalde lijn (zie "Een toestelnummer opslaan voor nummerherhaling" → page 125). U belt het opgeslagen toestelnummer met de lijn- en nummerherhalingstoetsen.



Neem de hoorn af de haak.



- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

U wordt gevraagd een vrije lijntoets in te drukken.

Lijn x



code wijzigen # Kiezen



Druk op de betreffende lijntoets. De LED licht op.

Selecteer "herhaal code # kiezen". Het laatst opgeslagen nummer wordt opnieuw gebeld.

MEEST RECENT GEKOZEN TOESTELNUMMER VOOR EEN BEPAALDE LIJN

Het laatst gekozen toestelnummer via uw hoofdlijn wordt automatisch opgeslagen.

Als dit type nummerherhaling op uw telefoon is geïnstalleerd, wordt het laatst gekozen toestelnummer automatisch opgeslagen voor nummerherhaling.

Selecteer de lijn. De LED licht op.

Selecteer "Laatste # Kiezen" (indien geconfigureerd) in het linkerpaneel, in "Favorieten", of op een aangesloten toetsenmodule.

Neem de hoorn af de haak.

- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

EEN TOESTELNUMMER OPSLAAN VOOR NUMMERHERHALING

U hebt een deelnemer op een bepaalde lijn gebeld en bent nog steeds met hem aan de telefoon. Of u bent gebeld door een andere deelnemer, wiens telefoonnummer is doorgegeven, en u bent nog steeds met hem aan de telefoon.

Selecteer "tel. nr. opslaan nummerherhaling".

Selecteer "opgeslagen # kiezen" (indien geconfigureerd) in het linkerpaneel, in "Favorieten", of op een aangesloten toetsenmodule. Het telefoonnummer wordt opgeslagen voor de huidige lijn.

Selecteer de luidsprekerstand of hang de hoorn op. De LED gaat uit.

Lijn-mailbox

Bellers die u willen bereiken terwijl u afwezig bent, kunnen een terugbelverzoek achterlaten in de mailbox van de betreffende lijn.

In de mailbox vindt u ook spraak- of faxberichten van de mailserver (indien geconfigureerd).

Voorwaarde: Een mailbox is geconfigureerd voor een of meer lijnen.

Lijn x

Laatste # Kiezen



tel. nr. opslaan nummerherhaling

opgeslagen # kiezen



BERICHTEN OPHALEN

Als er nieuwe berichten in de mailbox zitten, gaat de LED voor de mailboxtoets branden.

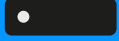


Druk op de toets op het toetsenblok. De informatie over de beller wordt weergegeven.

Een terugbelverzoek uitvoeren

Er wordt een terugbelverzoek weergegeven.

Beller



Selecteer en bevestig. De deelnemer wordt opgeroepen op de overeenkomstige lijn.

Volgende vermelding

Er is meer dan één vermelding.

volgende bestemming

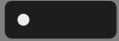


Selecteer "volgende bestemming". De volgende vermelding wordt weergegeven.

Vermeldingen uit de mailbox verwijderen

De relevante vermelding wordt weergegeven.

Verwijderen



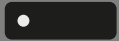
Selecteer "Verwijderen".

Het opvragen van de mailbox beëindigen

Druk op de toets.



Annuleren



- Selecteer optioneel "Annuleren".

Vermeldingen in de mailbox die niet worden verwijderd, blijven opgeslagen. Als er niet-opgevraagde terugbelverzoeken zijn, blijft de mailboxtoets branden.

DE GEBRUIKTE LIJN IDENTIFICEREN

Als meerdere lijnen tegelijk bezet zijn, kunt u nagaan op welke lijn u momenteel spreekt.

Met de geprogrammeerde functietoets

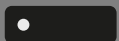
Druk op de functietoets "Lijn in gebruik". Het lijnnummer en de lijnstatus van de lijn die momenteel in gebruik is, worden weergegeven.

Via de Servicemenu

Druk op de toets om het menu te openen.



Lijn in gebruik



Instellingen



Servicemenu



overige functies



Gebruikte lijn tonen



Lijn



Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "overige functies".

Selecteer "Gebruikte lijn tonen" Het lijnnummer en de status van de lijn die momenteel in gebruik is, worden weergegeven.

VERBINDING BEËINDIGEN OP EEN LIJNTOETS

Druk op de toets. De LED gaat uit.

- Hang optioneel de hoorn op.

EEN GESPREK VOEREN OP EEN LIJN (DRIEWEGS)

Voorwaarde: U voert een gesprek op een lijn. De LED van de lijntoets gaat branden.

Druk op de lijntoets. U hoort een conferentietoon en de deelnemers zijn verbonden. Alle drie de deelnemers kunnen nu met elkaar spreken. De LED blijft branden.

- Toegang is niet mogelijk als de functie "Privé-oproep" voor de lijn is geactiveerd. Als een van de drie deelnemers ophangt, blijven de andere twee verbonden.
- Als u als binnenkomende partij en de deelnemer die de lijn eerder bezette, op de lijn blijven, is terugbellen niet meer mogelijk.

TOEGANGTOESTAAN OF VERHINDEREN

Toegang toestaan

Voor uw hoofdlijn kan vooraf worden ingesteld dat niemand de lijn kan betreden als deze bezet is. In dat geval mag u de toegang toestaan. De machtiging geldt voor de huidige of de volgende oproep.



U voert al een gesprek op een lijn.



- Neem optioneel de hoorn op.

Met de functietoets

Privégesprek



Selecteer "Privégesprek".

Via de Servicemenu

Het **hangt af van de OS4K-systeeminstellingen**. Deze service staat mogelijk niet **in het servicemenu**.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Servicemenu



Selecteer "Servicemenu".

overige functies



Selecteer "overige functies".

Privacy uit



Selecteer "Privacy uit". De toegang is nu toegestaan.

Toegang toestaan

Voor uw hoofdlijn kan vooraf worden ingesteld dat niemand de lijn kan betreden als deze bezet is. In dat geval mag u de toegang toestaan. De machtiging geldt voor de huidige of de volgende oproep.



U voert al een gesprek op een lijn.



- Neem optioneel de hoorn op.

Met de geprogrammeerde functietoets

Privégesprek



Selecteer "Privégesprek".

Via de Servicemenu

Het hangt af van de systeeminstellingen. Deze service staat mogelijk niet in het servicemenu.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Servicemenu



Selecteer "Servicemenu".

overige functies



Selecteer "overige functies".

Privacy uit



Selecteer "Privacy uit". De toegang is nu toegestaan.

Toegang voorkomen

Als er geen toegangsbeveiliging is ingesteld, kunt u de toegang verhinderen. De toegangsbeveiliging geldt voor de huidige of de volgende oproep.



U voert een gesprek op een lijn.



- Neem optioneel de hoorn op.

Met de geprogrammeerde functietoets

Selecteer "Privégesprek".

Via de Servicemenu

Het hangt af van de systeeminstellingen. Deze services staat mogelijk niet in het servicemenu.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Privacy aan". De toegang is nu verhinderd.

Privégesprek



Instellingen



Servicemenu



Privacy aan



GETUIGE- OF OPNAME-VERBINDING

Tijdens een gesprek kan een vooraf bepaalde deelnemer worden gevraagd om als "getuige" aan het gesprek deel te nemen via een geprogrammeerde functietoets "meeluisteren". De derde deelnemer aan het gesprek is niet op de hoogte van de verbinding van de "getuige". De getuige kan niet deelnemen aan het gesprek, maar alleen meeluisteren.

Warning De voorschriften inzake gegevensbescherming voor de configuratie en het gebruik van getuigen- of opname-verbindingen zijn van toepassing.

Voorwaarde: De getuige- of opname-verbinding is ingesteld op uw systeem en de geprogrammeerde functietoets "Stille getuige aanvragen" is ingesteld op uw toestel. U voert een gesprek. "Privacy modus" moet uitgeschakeld zijn.

Druk tweemaal kort op de functietoets. Een speciale beltoon klinkt op de telefoon van de "getuige" en het bericht "Getuige of opname-verbinding" verschijnt op uw display en op dat van de "getuige".

De "getuige" neemt de hoorn op of drukt op de lijn-/functietoets waarop het gesprek wordt gevoerd.

De "getuige" kan nu ongemerkt meeluisteren met het gesprek.

Alleen de "getuige" kan het meeluisteren beëindigen door op te hangen of de lijn-toets in te drukken.

meeluisteren




oproepomschakeling ●

Uitschakelen

Selecteer "oproepomschakeling". De LED gaat uit. Er wordt weer een oproep gesignaleerd op de telefoon.

Oproepen voor de manager aannemen in het secretariaat

Voor oproepen voor de manager gaat de telefoon in het secretariaat over.

Neem de hoorn af de haak.

- Optioneel drukt u op de toets en gebruikt u de luidsprekermodus.

OPROEPEN AANNEMEN VOOR DE MANAGER TIJDENS EEN GESPREK

U voert een gesprek. Er komt een oproep binnen voor de manager.

Vraag uw gesprekspartner om te wachten.

Selecteer "Overname", indien geconfigureerd.

Een gesprek beëindigen - terug naar het eerste gesprek

Selecteer "Vrijgeven en terugkeren" en zet het gesprek voort met de eerste gesprekspartner.

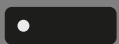
Een gesprek doorverbinden naar de manager

Voorwaarde: U hebt een oproep voor de manager aangenomen in het secretariaat.

Druk op de DSS-toets "Manager". U bent met de manager verbonden.

Kondig de gesprekspartner aan en hang de hoorn op.

- Hang optioneel de hoorn onmiddellijk op zonder de beller aan te kondigen.


Overname ●
Vrijgeven en terugkeren ●
Manager ●

Oproepen direct doorschakelen naar de manager

Als het secretariaat niet bemand is, kunnen oproepen voor de manager onmiddellijk worden doorgeschakeld naar de manager. Dit kan zowel op de telefoon in het secretariaat als op de telefoon van de manager.

Inschakelen

Druk op de geprogrammeerde functietoets "oproepdoorschak. Manager". De LED licht op.

Uitschakelen

Selecteer "oproepdoorschak. Manager". De LED gaat uit.

Oproepen voor de telefoon van het secretariaat worden niet doorgeschakeld, alleen gesprekken voor de telefoon van de manager.

Oproepen aannemen op de telefoon van de manager

Op het secretariaat wordt een gesignaleerde oproep voor de manager niet aangenomen. Na 15 seconden (afhankelijk van de instellingen) hoort u een geluidssignaal op de telefoon van de manager. Het display toont wie er belt.

Neem de hoorn af de haak.

Druk op de geprogrammeerde functietoets "Overname".

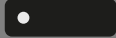
Een oproep aannemen voor een ander management- of secretariaatsteam

Als er meerdere "manager/secretariaat"-teams zijn ingesteld, kunnen zij ook oproepen voor andere teams aannemen.

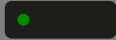
Neem de hoorn af de haak.

Druk op de geprogrammeerde functietoets, bijvoorbeeld "Manager 3".

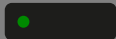
oproepdoorschak.
Manager



oproepdoorschak.
Manager



Overname



Manager 3



U kunt de oproep ook aannemen tijdens een gesprek. Vraag uw gesprekspartner even te wachten, voordat u op de knipperende geprogrammeerde functietoets drukt.

De tweede telefoon gebruiken voor de manager

Voorwaarde: Er is een tweede telefoon ingesteld voor de manager. Op het eerste en tweede toestel van de manager is een geprogrammeerde functietoets "Groeps-parkeren" ingesteld.

Een oproep parkeren op de eerste telefoon

Selecteer "groep 1". De LED licht op.

Een gesprek voortzetten op de tweede telefoon

Neem de hoorn af de haak.

Selecteer "groep 2".

De tweede oproep voor de manager in- of uitschakelen

Als manager kunt u bepalen of oproepen voor u op het secretariaat moeten binnenkomen terwijl u aan de telefoon bent. Als u aan de telefoon bent en tegelijkertijd een ander belangrijk gesprek verwacht, is het misschien zinvol om de tweede oproep aan te zetten.

Met de geprogrammeerde functietoets

Selecteer "U klopt aan!", indien geconfigureerd.

Via de Servicemenu

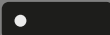
Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "instellingen".

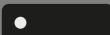
groep 1



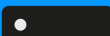
groep 2



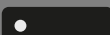
U klopt aan!



Instellingen



Servicemenu



instellingen





Activeer/deactiveer "U klopt aan!".

De zoemfunctie gebruiken

Als op het toestel van de manager een geprogrammeerde "Bel" oproep is ingesteld, kunt u via een toetsdruk een zoemer op een bepaald doeltoestel (bijv. in het secretariaat) activeren. Het toestelnummer van de beller wordt ook kort weergegeven op de doeltelefoon wanneer deze zoemt.

De geprogrammeerde functietoets kan worden geactiveerd in de ruststand en tijdens het telefoongesprek (één of meerdere keren).

Als er geen geprogrammeerde "Bel" oproep is ingesteld, kunt u de hoorn opnemen en de "Bel" code invoeren.

Messenger-oproepen

U kunt berichten oproepen met een toetsdruk als u een relevante toets op de telefoon van de manager instelt. Een functie toewijzen met een programmeerbare toets (zie "De functietoetsen programmeren" → [page 89](#)).

Een vertegenwoordiger voor het secretariaat instellen

U kunt oproepen voor de manager die binnenkomen op het secretariaat doorschakelen naar een andere telefoon. Daartoe moet u een geprogrammeerde "vertegenwoordiger"-functietoets instellen (zie "De functietoetsen programmeren" → [page 89](#)).

Vertegenwoordiger activeren

Druk op de geprogrammeerde functietoets. De LED licht op.

Vertegenwoordiger deactiveren

Druk op de geprogrammeerde functietoets. De LED gaat uit.

Vertegenwoordiger



Vertegenwoordiger



Groepsoproepen / hunt-groepen

Indien geconfigureerd, maakt uw verbinding deel uit van een team. Het team bestaat uit interne telefoonverbindingen die gebruik kunnen maken van bepaalde functies.

Groepsoproepen in- of uitschakelen

Als uw telefoon via LAN op een systeemnetwerk is aangesloten, let dan op specifieke functies (zie "In of uit een hunt-groep stappen" → page 159).

Als dit is geconfigureerd, behoort u tot één of meer groepen van leden die bereikbaar zijn via een "hunt-groep" of groepstelefoonnummer.

Oproepen worden op alle telefoons in de groep na elkaar ("hunt-groep") of gelijktijdig ("groepsoproep") gesignaleerd, totdat een lid van de groep de oproep beantwoordt.

Elke partij in de groep kan ook bereikbaar blijven onder zijn eigen telefoonnummer.

U kunt de oproep activeren en deactiveren voor de hunt-groep, de groepsoproep of voor de individuele lijnen van een groep.

U BEHOORT TOT EEN HUNT-GROEP OF GROEPSOPROEPGROEP



Druk op de toets om het menu te openen.

uit groepsschak.



Selecteer "uit groepsschak".

in groepsschak.



- Selecteer optioneel "in groepsschak".

U BEHOORT TOT MEERDERE GROEPEN



Druk op de toets om het menu te openen.

uit groepsschak.



Selecteer "uit groepsschak".

in groepsschak.



- Selecteer optioneel "in groepsschak".

groepsschakeling
in/uit



Selecteer optioneel "groepsschakeling in/uit".

De status van de geselecteerde groep wordt weergegeven in het meldingsgebied:

- Als er een "X" staat tussen het groeps- of lijnnummer (bijv. 301) en de groepsnaam, is het gesprek actief voor deze groep of lijn.
- Geen "X" betekent dat de oproep is gedeactiveerd.

Gebruik de navigatietoetsen om een andere groep of een ander lijnnummer te selecteren.

Schakel een enkele groep of alle groepen in of uit met behulp van de volgende opties:

- Groepsoproepen uit
- Groepsoproepen aan
- # = Alle groepen uit
- * = Alle groepen aan

Als u de oproep voor een andere groep of lijn hebt geactiveerd, of de oproep voor alle groepen/lijnen waartoe u behoort hebt uitgeschakeld, klinkt er een speciale kiestoon als u de hoorn opneemt.

OPROEPEN VOOR EEN TEAMLID AANNEMEN

U kunt oproepen voor telefoons binnen een team aannemen op uw telefoon, ook tijdens een gesprek.

In tegenstelling tot de DSS-functie hebt u hiervoor geen geconfigureerde snelkiestoets (DSS) nodig.

Voorwaarde: Uw telefoon gaat even over. In de bovenste regel van het display wordt "Gesprek met:" weergegeven, met het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer en op de onderste regel het telefoonnummer of de naam van de beller.

Oproep overnemen



Selecteer "Oproep overnemen" om de oproep van uw teamlid op te nemen.

VERBINDEN VAN OPROEP

U kunt oproepen naar uw handset akoestisch laten signalen op maximaal vijf andere telefoons. De oproep wordt ontvangen door de persoon die de oproep als eerste beantwoordt.

Als uw telefoon via LAN op een systeemnetwerk is aangesloten, let dan op specifieke functies.

Telefoon voor groepsbeltoon opslaan of weergeven

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "oproep bijschak.".

Selecteer "direct inschakelen".

Voer het telefoonnummer in. De naam van de partij wordt weergegeven.

Sla de instelling op.

- Selecteer optioneel "direct inschakelen".
- Selecteer optioneel "weergeven/wissen".

Selecteer "Herstel".

Verwijderen uit alle telefoons van belgroep

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "oproep bijschakelen uit".



Andere instellingen en functies

Energiebesparingsmodus

Stel in hoe lang het telefoonscherm inactief kan blijven voordat de achtergrondverlichting automatisch wordt uitgeschakeld en het scherm donker wordt.

Hoe korter de tijd die het scherm nodig heeft om te dimmen, hoe minder energie wordt verbruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Telefoon



Selecteer "Telefoon".

Energiebesparing



Selecteer "Energiebesparing".

Activeer na



Selecteer "Activeer na". De huidige waarden worden weergegeven.

- De eerste waarde geeft de wachttijd weer voor het scherm om de helderheid te verminderen.
- De tweede waarde geeft de wachttijd aan voor het uitschakelen van het scherm.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- 1 min. / 5 min.
- 5 min. / 20 min.
- 30 min. / 2 uur
- 45 min. / 4 uur
- 1 uur / 8 uur



Selecteer de activeringstijd.



Sla de instelling op.

Zomertijd instellen



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Voorwaarde: De optie "Auto DST" is gedeactiveerd (zie "De zomertijd automatisch instellen" → page 139).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Selecteer "Zomertijd toestaan".

Sla de instelling op.

VERSCHIL TUSSEN ZOMER- EN WINTERTIJD INSTELLEN



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Voorwaarde: De zomertijdmodus is geactiveerd.

Voer hier het tijdsverschil in dat voor de zomertijd moet worden gebruikt.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Selecteer "Verschil (min.)".

123



Voer het tijdsverschil tussen UTC en de lokale tijd (in minuten) in.

Sla de instelling op.

DE ZOMERTIJD AUTOMATISCH INSTELLEN

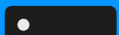


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.



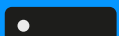
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

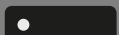


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Datum en tijd

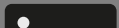


Selecteer "Datum en tijd".

Auto DST



Activeer/deactiveer "Auto DST".



Sla de instelling op.

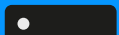
Datum- en tijdsinstellingen weergeven

Deze instelling is alleen-lezen en kan niet door de gebruiker worden gewijzigd.



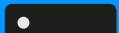
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

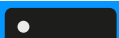


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Datum en tijd



Selecteer "Datum en tijd". De huidige datum- en tijdsinstelling van de telefoon wordt weergegeven, op voorwaarde dat de systeembeheerder de telefoon heeft geconfigureerd om de huidige datum en tijd van het netwerk op te halen.

Afspraken opslaan

AFSPRAAKFUNCTIE

U kunt ervoor zorgen dat uw telefoon u belt om u aan een afspraak te herinneren. Daartoe moet u de gewenste tijden van de oproep opslaan. Dit is mogelijk voor de komende 24 uur.

HERINNERINGEN OPSLAAN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Afspraak". Opgeslagen herinneringen worden weergegeven.

Selecteer "Nieuw Afspraak".

- Eerste herinnering: Bevestig.
- Andere herinnering: Selecteer en bevestig.

Voer een tijd van 3 of 4 cijfers in, bijvoorbeeld "845" voor "8:45 AM" of "1500" voor "3:00 PM".

Sla de instelling op.

OPGESLAGEN HERINNERINGEN VERWIJDEREN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Afspraak". Opgeslagen herinneringen worden weergegeven.

Selecteer "bladeren Afspraak" als meerdere herinneringen zijn opgeslagen.

Selecteer "Verwijderen".

Sla de instelling op.

GEPLANDE HERINNERINGSBERICHTEN GEBRUIKEN

Voorwaarde: U hebt een afspraak opgeslagen. De opgeslagen datum is bereikt.

Het toestel gaat over.

Druk tweemaal op de toets.

- Optioneel kunt u de hoorn opnemen en weer neerleggen.

De afspraaktijd wordt enkele seconden weergegeven.

Als u het afgesproken gesprek niet accepteert, wordt de herinnering vijf keer herhaald en dan wordt de verwijderd.

Een andere telefoon gebruiken om te bellen op dezelfde manier als uw eigen toestel

U kunt zich identificeren met een persoonlijk identificatienummer (pincode) op een ander toestel van het Desk Phone-systeem (ook op toestellen van gekoppelde OpenScape 4000-systemen, bijv. op andere bedrijfslocaties). U kunt de andere telefoon gebruiken voor de volgende handelingen:

- Bellen met kostenverdeling
- Bellen met projectopdracht
- Uw mailbox controleren
- Een op uw telefoon opgeslagen telefoonnummer gebruiken voor nummerherhaling
- Afspraken invoeren

Met een interne pincode kunt u uw oproepen doorschakelen naar een andere telefoon in uw woning (omleiden).

ZICH IDENTIFICEREN OP EEN ANDERE TELEFOON

Voorwaarde: U hebt een pincode ontvangen van uw systeembeheerder. Een interne pincode is nodig voor uw eigen Desk Phone systeem. Voor andere Desk Phone systemen in het netwerk hebt u een netwerk-brede pincode nodig.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "PIN en autorisatie".

Selecteer "autorisatiecode".

Voer autorisatiecode in en bevestig.

Binnen uw Desk Phone systeem

Voer de interne pincode in en druk op de hekje-toets .

Binnen uw en andere Desk Phone systemen

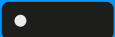
Voer de 2-cijferige nodecode voor uw Desk Phone systeem in.

Voer uw telefoonnummer in en druk op de hekje-toets .

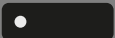
Voer de pincode voor het hele netwerk in en druk op de hekje-toets .



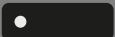
Instellingen



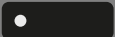
Servicemenu



PIN en autorisatie



autorisatiecode



Bellen na een geslaagde identificatie

U hoort de kiestoon. "Kiezen a.u.b." wordt weergegeven.



Druk op de toets.



- Voer optioneel een telefoonnummer in.

Doorschakeling opnieuw proberen na geslaagde identificatie

Selecteer "Oproep doorsch.". Oproepdoorschakeling is geactiveerd.

Oproep doorsch.



IDENTIFICATIE OP EEN ANDERE TELEFOON UITSCHAKELEN



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Pincode /COS



Selecteer en bevestig.

De pincode
deactiveren



Selecteer en bevestig.

De identificatie wordt automatisch uitgeschakeld als het andere toestel gedurende enkele minuten niet wordt gebruikt.

CTI-gesprekken

PIEPTOON BIJ AUTOMATISCH ANTWOORDEN

Als u met een CTI-toepassing (bijvoorbeeld Outlook™) een nummer kiest en "Automatisch antwoorden" is ingeschakeld, wordt het toestel automatisch in de luidsprekermodus geschakeld. Als "Automatisch antwoorden" uitgeschakeld is, gaat het toestel eerst over en moet u de luidsprekertoets indrukken of de hoorn opnemen om de verbinding tot stand te brengen.

Deze instelling bepaalt ook of inkomende DSS-oproepen, of andere speciale oproepen, automatisch beantwoord worden of niet. Als een oproep automatisch wordt beantwoord, klinkt er een pieptoon wanneer de oproep automatisch wordt beantwoord (zie ook "Oproep beantwoorden" → page 98).

Informatie over de bediening van de bij u geconfigureerde CTI-toepassing kunt u vinden in de bijbehorende gebruiksaanwijzing.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Deze optie wordt geprogrammeerd door de systeembeheerder.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "CTI oproepen".

Activeer "aut. beantwoording".

Activeer "Beep on auto-answer toestaan".

Sla de instelling op.

PIEPTOON BIJ HET AUTOMATISCH HERVERBINDEN

U kunt een gesprek dat in de wachtstand staat zowel via de CTI-toepassing als via het toestel weer opnemen. Als de functie ingeschakeld is, klinkt er een pieptoon wanneer u tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand schakelt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Deze optie wordt geprogrammeerd door de systeembeheerder.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "CTI oproepen".

Activeer "AutoAnswer".



Beep on auto-reconnect toestaan ☐

Activeer "Beep on auto-reconnect toestaan".

✓ ☐

Sla de instelling op.

PAGING-OPROEP

Een paging-oproep is een uitzending in één richting, bijvoorbeeld een real-time aankondiging aan één of meer gebruikers.

Voorwaarde: RingCentral-servertype moet geconfigureerd zijn en de optie CTI-gesprekken moet uitgeschakeld zijn.

Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen ☐

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's ☐

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie ☐

Selecteer "Configuratie".

Inkomende oproepen ☐

Selecteer "Inkomende oproepen".

CTI oproepen ☐

Selecteer "CTI oproepen".

zoeken naar ^ ☐

Activeer "zoeken naar ^". Een paging-oproep kan op twee manieren worden opgestart:

- met de functie toegangscode *84 en de paging-extensie naar RingCentral;
- met de geconfigureerde "Page"-toets en de paging-extensie.

Uw eigen verbinding met een andere telefoon instellen (mobiliteit)

U kunt de aansluiting van uw telefoon omleiden naar een andere telefoon met de meeste functies en mogelijkheden (nummer, toetstoewijzing, machtigingen). De "huistelefoon" is uitgeschakeld en de "gastentelefoon" wordt "uw" telefoon. De oorspronkelijke verbinding van de "gastentelefoon" wordt ook gedeactiveerd; daarom moet voor zijn telefoonnummer eerst een doorschakeltoets worden ingesteld (zie "Oproepen doorschakelen" → page 107).

De omleiding blijft van kracht totdat u zich weer afmeldt bij de "gastentelefoon". De omleiding kan ook voor het gehele netwerk worden uitgevoerd.

MOBILITEITSVARIANTEN

Er zijn twee varianten beschikbaar voor mobiliteit:

- Standaard
- Gegevensbescherming

De configuratie wordt uitgevoerd door de technicus.

Standaard

Bij het "inloggen" op de "gastentelefoon" worden de volgende instellingen van de mobiele verbinding doorgegeven:

- Toetstoewijzing
- Machtigingen
- Oproepdoorschakeling
- Bovendien worden openstaande berichten of teksten gesignaleerd.

Conversaties van de "gastentelefoon" zijn zichtbaar en kunnen worden gebruikt.

De conversaties die u in de tussentijd hebt gevoerd, worden automatisch van de telefoon verwijderd zodra u uitlogt.

Gegevensbescherming

Bij het "inloggen" op de "gastentelefoon" worden de volgende instellingen van de mobiele verbinding doorgegeven:

- Toetstoewijzing
- Oproepdoorschakeling
- Machtigingen (behalve gebruikerswachtwoord)
- Bovendien worden openstaande berichten of teksten gesignaleerd.
- Het gebruikerswachtwoord wordt niet overgedragen, dus u moet een nieuw wachtwoord aanmaken op de telefoon.

U beschikt over een lege conversatielijst, die na het uitloggen bij deze telefoon automatisch weer wordt gewist.

VERBINDING MAKEN MET "GASTENTELEFOON"

Log in op de mobiele verbinding met "gastentelefoon". De telefoon gedraagt zich daarbij als uw eigen toestel wat betreft kostenverdeling, toetsenprogrammering, doorschakeling enz.

Uw "huistelefoon" kan tijdens deze installatie niet worden gebruikt.

Voorwaarde: Een mobiele verbinding met een eigen nummer en een ID is ingesteld door de systeembeheerder.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Mobiele Logon".

- Voer optioneel de systeemcode voor "Mobiele Logon" in (bijv. *26).

Voer het "thuis"-telefoonnummer in en druk op de hekje-toets .

Voer de ID in en druk op de hekje-toets .

De aanmeldingsprocedure begint.

Na het inloggen ziet u het pictogram  en uw eigen telefoonnummer in het meldingsgebied en rechts van de statusbalk.

De oorspronkelijke gebruikersinstellingen van de "gastentelefoon" zijn niet meer zichtbaar, maar uw verbinding is beschikbaar.

TERUG VERBINDEN MET "HUISTELEFOON"

Afmelden via de "gastentelefoon"

Als u geen verbinding meer nodig hebt met de "gastentelefoon", of als u weer naar uw "huistelefoon" wilt overschakelen, meldt u zich af bij de "gastentelefoon".

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Mobiele Logoff".

Voer optioneel de systeemcode voor "Mobiele Logoff" in (bijv. *25).

De afmeldingsprocedure begint.

Afmelden via de "huistelefoon"

Als u vergeten bent uit te loggen van de "gastentelefoon", kunt u opnemen met de "huistelefoon".

Selecteer "Mobiliteit annuleren".



Instellingen



Servicemenu



Mobiele Logon



Instellingen



Servicemenu



Mobiele Logoff



Mobiliteit annuleren



Als de systeembeheerder het "mobiliteitswachtwoord" heeft geactiveerd, wordt u gevraagd dit in te voeren.



Voer het mobiliteitswachtwoord in.

- De "gastentelefoon" is nu beschikbaar met zijn oorspronkelijke telefoonnummer, mogelijkheden en functies. Eventueel ingestelde doorschakelingen kunnen worden geannuleerd.
- De "huistelefoon" is weer geactiveerd en u kunt zoals gebruikelijk bellen.

VERBINDING DOORVERBINDEN NAAR VOLGENDE TELEFOON

Als u uw verbinding van de eerste "gastentelefoon" wilt doorverbinden naar een tweede "gastentelefoon", logt u in op de tweede "gastentelefoon" (zie "Verbinding maken met "gastentelefoon"" → page 145).

Op de eerste "gastentelefoon" verschijnt het bericht "Uitloggen gelukt". De "huistelefoon" blijft vergrendeld. U kunt nu de tweede "gastentelefoon" gebruiken als de eerste.

Desk Phone als huisoproepsysteem (intercomsysteem)

U kunt rechtstreeks met een interne abonnee op de Desk Phone spreken via de luidspreker van zijn telefoon om een verbinding tot stand te brengen. U kunt ook een luidsprekeroproep starten vanuit een ruggespraakgesprek. De volgende functies zijn mogelijk:

- Systeemwijde spraakoproep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Luidsprekeroproep in een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Intercom binnen een groep
 - naar een variabele bestemming
 - naar een vaste bestemming
- Aankondiging aan alle leden van een beheersgroep

U kunt de luidsprekeroproep of de aankondiging annuleren door de hoorn op de wacht te leggen, of het gesprek tijdens een ruggespraakgesprek te hervatten.

Controleer voor alle functies of de luidsprekeroproepbeveiliging van de betreffende telefoons is uitgeschakeld (zie "De beveiliging tegen luidspreker gesprek in- of uitschakelen" → page 161).

Als een abonnee rechtstreeks wordt aangesproken en de luidsprekeroproepbeveiliging is geactiveerd, wordt het rechtstreekse antwoord genegeerd en wordt een normaal gesprek gevoerd.

SYSTEEMWIJDE SPRAAKOPROEP

U kunt een luidsprekeroproep starten met elke interne deelnemer wiens telefoon een handenvrije functie of een luidspreker heeft.

Luidsprekeroproep naar een variabele bestemming

Een abonnee wordt opgeroepen via zijn intern telefoonnummer.

Neem de hoorn af de haak.

- Optioneel drukt u op de toets en gebruikt u de luidsprekermodus.

Voer de systeemcode in voor "intercom-functie".

- Selecteer optioneel "intercom-functie".

Voer het interne telefoonnummer van de abonnee in.

Een verbinding met de luidspreker van de abonnee wordt onmiddellijk tot stand gebracht, onder de volgende voorwaarden:

- De lijn is niet bezet.
- De hoorn wordt niet opgenomen.
- De luidsprekerbeveiliging is niet geactiveerd.

De beller ontvangt een bevestigingstoon wanneer de verbinding tot stand is gebracht en wanneer hij kan praten.

De ontvanger kan de verbinding tot stand brengen door de hoorn op te nemen.

Wanneer de ontvanger op de luidsprekertoets of de lijntoets (indien ingesteld) drukt, wordt de verbinding verbroken.

Het aantal mogelijke luidsprekeroproepen komt overeen met het aantal mogelijke normale verbindingen.

Luidsprekeroproep naar een bestemming

Voorwaarde: De systeemcode voor "intercom-functie" en het bestemmingstelefoonnummer zijn geprogrammeerd op een bestemmingstoets.



intercom-functie



123456



Druk op de geprogrammeerde toets. Het systeem zal onmiddellijk een verbinding tot stand brengen met de luidspreker van de bestemming.

LUIDSPREKEROPROEP IN EEN GROEP

Een normale verbinding tot stand brengen binnen een groep of team (met team call= snelkiesnummer voor teamleden 0-9 of 00-99) kan ook via een luidsprekeroproep. De luidsprekeroproep wordt geïnitieerd door een groepstelefoon.

De functie "Groepsdeelnemers bellen" is lijnonafhankelijk - iedereen kan iedereen bellen.

Luidsprekeroproep naar een variabele bestemming



Neem de hoorn af de haak.



Druk optioneel op de toets om de luidsprekermodus te gebruiken.



Voer de systeemcode in voor "intercom-functie".

intercom-functie



Selecteer "intercom-functie".



Voer het snelkiesnummer voor het betreffende groepslid in.

Er wordt onmiddellijk een verbinding met de luidspreker van de gebelde partij tot stand gebracht onder de volgende voorwaarden:

- De lijn is niet bezet.
- De hoorn wordt niet opgenomen.
- De "Niet storen"-modus is niet geactiveerd.

De ontvanger beantwoordt de luidsprekeroproep door de hoorn op te nemen.

Als de ontvanger op de luidsprekertoets of de lijntoets (indien ingesteld) drukt, wordt de verbinding verbroken.

Luidsprekeroproep naar een bestemming

Voorwaarde: De systeemcode voor "intercom-functie" en het snelkiesnummer voor het betreffende groepslid zijn geprogrammeerd op een bestemmingstoets.

Druk op de geprogrammeerde toets. Het systeem zal onmiddellijk een verbinding tot stand brengen met de luidspreker van de bestemming.

De ontvanger kan de verbinding tot stand brengen door de hoorn op te nemen.

Wanneer de ontvanger op de luidsprekertoets of de lijntoets (indien ingesteld) drukt, wordt de verbinding verbroken.

123456



Luidsprekeroproep naar een variabele bestemming

Als u in een groep praat, worden de luidspreker en de microfoon van de doeltelefoon automatisch ingeschakeld.

Neem de hoorn af de haak.

- Druk optioneel op de toets om de luidsprekermodus te gebruiken.

Voer de systeemcode in voor "intercom-functie".

- Selecteer optioneel "intercom-functie".

Voer het snelkiesnummer voor het betreffende groepslid in.

De luidspreker en microfoon van de doeltelefoon worden automatisch ingeschakeld.

Luidsprekeroproep naar een bestemming

Voorwaarde: De systeemcode voor "intercom-functie" en het snelkiesnummer voor het betreffende groepslid zijn geprogrammeerd op een bestemmingstoets.

Selecteer "DSS".

De luidspreker en microfoon van de doeltelefoon worden automatisch ingeschakeld.

OPENBARE MEDEDELING AAN ALLE LEDEN VAN EEN BEHEERGROEP

Met deze functie kunt u alle leden (10 tot 40) van een beheergroep tegelijkertijd een mededeling sturen.

Nadat u de groepsoproep hebt ingesteld, krijgt u een bevestigingstoon wanneer u de mededeling kunt starten.

Neem de hoorn af de haak.

- Druk optioneel op de toets om de luidsprekermodus te gebruiken.

Voer de systeemcode in voor "omroep: ^".

- Druk optioneel op de toets "omroep: ^".

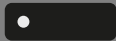
Voer het interne telefoonnummer van een groepslid in.

De luidsprekers van alle groepstelefoons worden automatisch ingeschakeld en u ontvangt een bevestigingstoon. U kunt met de mededeling beginnen.

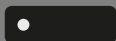
Hang de hoorn op om de mededeling te beëindigen.



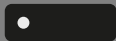
intercom-functie



DSS



omroep: ^



Zodra een groepslid de hoorn opneemt, wordt hij met u verbonden en wordt de mededeling geannuleerd.

Als een groepslid op de luidsprekertoets of de betreffende lijntoets van de mededeling drukt, wordt hij/zij uit de mededeling gehaald. Als het laatst overgebleven lid van de groep op de luidspreker- of lijntoets drukt, wordt de mededeling beëindigd.

Oproepen voor een andere verbinding doorschakelen

U kunt vanaf uw eigen telefoon oproepen voor een andere telefoon, fax of pc-verbinding opslaan, inschakelen, opvragen en uitschakelen. Daartoe moet u de pincode van de verbinding of de machtiging "Oproepdoorschakeling voor externe verbinding" kennen. In beide gevallen zal uw systeembeheerder u helpen.

BESTEMMING OPSLAAN VOOR ANDERE TELEFOON - OPROEPDOORSCHAKELING ACTIVEREN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "type oml. in netw.: ".

Selecteer "Variabel: Alle oproepen".

Voer het telefoonnummer van de andere telefoon in en bevestig.

Voer de pincode in en bevestig.

Voer het bestemmingsnummer in.

Sla de instelling op.



BESTEMMING OPSLAAN VOOR FAX / PC / BEZETTE TOESTELLEN - OPROEPDOORSCHAKELING GEACTIVEERD



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Servicemenu



Selecteer "Servicemenu".

Bestemming



Selecteer "Bestemming".

Omleiding



Selecteer "Omleiding".



Voer de code voor het gewenste doorschakeltype in. Codes worden toegekend door de verantwoordelijke systeembeheerder.

123



Voer het telefoonnummer van de andere verbinding in.



Voer de pincode in.



Voer het bestemmingsnummer in.



Sla de instelling op.

Oproepdoorschakeling is geactiveerd.

OPROEPDOORSCHAKELING VOOR EEN ANDERE TELEFOON CONTROLEREN OF UITSCHAKELEN



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Servicemenu



Selecteer "Servicemenu".

instellingen



Selecteer "instellingen".

oml. in netwerk in



Selecteer "oml. in netwerk in".

Variabel: Alle oproepen



Selecteer "Variabel: Alle oproepen".



Voer het telefoonnummer van de andere telefoon in.



Voer de pincode in.



Sla de instelling op.



Uitschakelen

Selecteer "deactiveren".



Vraag

Selecteer "Zoeken".

Het brontelefoonnummer en het doeltelefoonnummer worden weergegeven.

OPROEPDOORSCHAKELING VOOR FAX / PC / BEZETTE TOESTELLEN



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Selecteer "Servicemenu".



Selecteer "instellingen".



Selecteer "type oml. in netw.: ".



Voer de code voor het gewenste doorschakeltype in. Codes worden toegekend door de verantwoordelijke systeembeheerder. In de tabel kunt u de voor u geldende kengetallen invoeren:

"Doorschakeling voor fax aanvragen":	
"Doorschakeling voor pc aanvragen":	
"Doorschakeling voor bezet aanvragen":	
"Doorschakeling voor fax deactiveren":	
"Doorschakeling voor pc deactiveren":	
"Doorschakeling voor bezet deactiveren":	

123



Voer het telefoonnummer van de andere verbinding in.



Voer de pincode in.



Sla de instelling op.



Uitschakelen

Selecteer "deactiveren".



Sla de instelling op.

OPROEPDOORSCHAKELING VOOR ANDERE VERBINDING WIJZIGEN

Volg dezelfde procedure als voor het opslaan/inschakelen:

- Voor een andere telefoon, zie "Bestemming opslaan voor andere telefoon - Oproepdoorschakeling activeren" → page 151
- Voor fax, pc of bezet, zie "Bestemming opslaan voor fax / pc / bezette toestellen - oproepdoorschakeling geactiveerd" → page 152.

Avatarafbeeldingen beheren

U kunt nieuwe avatarafbeeldingen downloaden naar de telefoon en deze gebruiken om de foto van een contactpersoon te wijzigen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Een afbeelding uploaden naar de telefoon

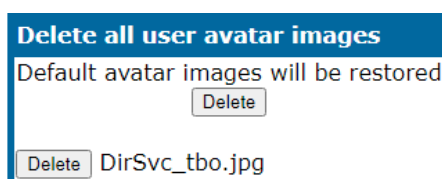
1. Open een browser op een pc die zich in hetzelfde netwerk bevindt als de telefoon.
2. Voer de URL van de telefoon in (zie "Netwerkinformatie weergeven" → page 174) om naar de WBM-pagina van de telefoon te gaan.
3. Open de tab "Gebruiker pagina's" en ga naar "Bestandsoverdracht > Avatar afbeelding".

4. Selecteer "Bestand kiezen" en selecteer een afbeeldingsbestand uit het bestandssysteem. **Het bestandstype moet PNG, JPG of BMP zijn en het afbeeldingsbestand mag niet groter zijn dan 100 kB.**
5. Geef de afbeelding eventueel een naam voor een betere herkenning.
6. Klik op "Opslaan & Sluiten" om de afbeelding naar de telefoon te uploaden.

Nadat de oorspronkelijke afbeelding is geüpload, wordt deze gereduceerd tot 64x64 pixels.

Een afbeeldingsbestand van de telefoon verwijderen

1. Open op de pc de URL van de WBM-pagina van de telefoon en navigeer naar "Bestandsoverdracht > Avatar afbeelding".

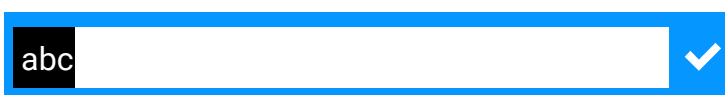


2. Selecteer de afbeelding en klik op "Verwijderen".

EEN AVATAR VOOR EEN CONTACTPERSOON TOEWIJZEN

Wanneer de overdracht correct is verlopen, is de afbeelding beschikbaar op de telefoon en kan deze aan een contact worden gekoppeld.

Selecteer "Gesprekken".



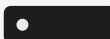
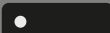
Om een contactpersoon te zoeken, voert u de eerste letters of het telefoonnummer in het zoekveld in.

Druk op de rechertoets om het conversatiescherm te openen en selecteer vervolgens de contactgegevens. Scrol naar beneden in de contactgegevens naar de Avatar-optie.

Selecteer een avataraafbeelding uit de lijst met beschikbare afbeeldingen. U kunt ook de standaard avatar gebruiken.

De afbeelding wordt weergegeven als avatar voor de contactpersoon in de conversatielijst of op een gespreksscherm.

Gesprekken



Avatar:



Preferente OpenScape UC-toestel vanuit de telefoon configureren

U kunt uw preferente UC-toestel gemakkelijk bedienen en aanpassen vanuit uw CP-telefoon. Selecteer "Aanwezigheid" om het Aanwezigheidsmenu te openen. Uw geselecteerde preferente toestel wordt getoond naast de optie "Preferent UC-toestel".

Om een ander toestel te kiezen, markeert u het **Preferent UC-toestel** en drukt u op de toets ernaast.

Het scherm "Preferent UC-toestel" toont een lijst met de namen van alle toestellen die u via de UC-webclient hebt geconfigureerd.

Om een nieuw toestel te selecteren, markeert u het en drukt u op de toets ernaast.

De LED-status verandert in oranje als het preferente UC-toestel niet het ONS-toestel (One Number Service) is, anders blijft het lampje uit.

Het preferente UC-toestel voor inkomende en uitgaande oproepen zal altijd hetzelfde zijn wanneer het via de CP-telefoon wordt geconfigureerd.

Als de UC-server niet beschikbaar is of de gebruiker niet de juiste referenties heeft verstrekt, verschijnt "Geen preferent toestel aangegeven" in het menu van het aanwezigheidsscherm.

Deur opener

DE DEUROPENER PROGRAMMEREN

Voorwaarde: De functie "Deur opener" is ingeschakeld door de systeembeheerder.

Eerst moet u een programmeerbare toets instellen om een deur te openen (zie ook "De functietoetsen programmeren" → page 89).

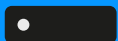


Druk lang op de functietoets op het linkerpaneel of houd de functietoets op een aangesloten toetsenmodule waaraan u de functie "Deur opener" wilt toewijzen ingedrukt totdat het pop-upvenster verschijnt.

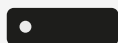


Druk op de toets om het menu te openen.

Favorieten



Open "Favorieten".



Houd de functietoets waaraan u de deurwilt toewijzen ingedrukt.

Functie toewijzen



Deur opener



Selecteer "Functie toewijzen".

Selecteer "Deur opener".

LED-INDICATIES VOOR DEUROPENER-TOETSEN

LED	Betekenis
	LED uit: de deuropener staat in de ruststand.
	LED brandt groen: deur geopend
	LED brandt oranje: in uitvoering.
	LED brandt rood: storing; neem contact op met de systeembeheerder als het probleem aanhoudt.

DE DEUR OPENEN ZONDER EEN OPROEP TE ONTVANGEN

Voorwaarde: De functie moet door de systeembeheerder worden ingeschakeld.

Met programmeerbare toets

Wanneer u een programmeerbare toets hebt geconfigureerd om de deur te openen, kunt u op de betreffende toets drukken om de deur voor uw bezoeker te openen zonder een oproep van de deurtelefoon te ontvangen.

Druk op de toets in het linkerpaneel of op een aangesloten toetsenmodule waaraan de functie "Deur opener" is toegewezen.

Wanneer de toegewezen toets niet op het rustscherm staat

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Favorieten".

Selecteer "Deur opener". De deur gaat open.

Deur opener



Favorieten



Deur opener



EEN OPROEP ONTVANGEN VAN DE DEURTELEFOON

Voorwaarde: De functie "Deur opener" is door uw systeembeheerder geconfigureerd. Aangezien u een deurtelefoon hebt met een ingebouwde camera, moet directe video ook door de systeembeheerder worden ingeschakeld.

Als de servicemonteur een deurtelefoon heeft ingesteld en de systeembeheerder deze heeft geconfigureerd, kunt u met de bezoekers spreken en de deuropener activeren vanaf de telefoon.

Als er iemand aan de deur belt, krijgt u een inkomende oproep van de deur.

Als de systeembeheerder automatische video voor uw deuropener heeft ingeschakeld (standaard), ziet u ook het camerabeeld.

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: De telefoon wordt gebeld vanaf de deurtelefoon.

Neem de hoorn af de haak. U bent met de deurtelefoon verbonden.

- Druk optioneel op de luidsprekertoets.
- Selecteer optioneel "Antwoord".

U kunt nu met uw bezoekers praten.

Een oproep van de deurtelefoon weigeren

Druk op de betreffende functietoets. De oproep wordt afgewezen.

DE DEUR OPENEN

Druk op de toets om de deur te openen.



Antwoord



Speciale functies voor parallelle oproep (ONS)

Als uw telefoon is opgenomen in een ONS-groep (ONS = "One Number Service"), kunt u met alle andere telefoons van deze groep op dezelfde manier worden verbonden als met uw eigen telefoon. Om een ONS-groep in te stellen, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Een ONS-groep mag uit maximaal 3 telefoons (telefoonnummers) bestaan.

Eén groepslid kan een externe telefoon gebruiken (bijvoorbeeld een mobiele telefoon). Eén toestel in de groep is de "master" (A), waarvan het nummer ook aan de andere leden (B, C) van de ONS-groep wordt gegeven.

Als A, B of C worden gebeld, gaan alle telefoons in de ONS-groep over. Als A, B of C bezet is, zijn alle telefoons in de ONS-groep bezet (bezettoon voor een beller van buiten de ONS-groep). Binnen de ONS-groep zijn de telefoons bereikbaar met hun oorspronkelijke oproepnummers.

Verdere effecten op de telefoons van interne deelnemers van een ONS-groep zijn ook beschikbaar met de volgende functies:

- Wisselgesprek, zie "Een tweede gesprek aannemen (wisselgesprek)" → page 115
- Oproepdoorschakeling, zie "Oproepen doorschakelen" → page 107
- Niet storen, zie "'Niet storen' activeren of deactiveren" → page 161
- Mailbox (MWI), zie "Lijn-mailbox" → page 125
- Terugbellen, zie "Terugbelverzoek gebruiken" → page 110
- Conversaties, zie "Conversaties" → page 55

Als uw ONS-groep een mobiele telefoon bevat, zorg er dan voor dat deze altijd beschikbaar is (ingeschakeld). Anders kan dit leiden tot problemen met de oproep-signalering voor andere deelnemers aan de ONS-groep als gevolg van de voortijdige aanvaarding van de oproep door de mobiele mailbox.

In of uit een hunt-groep stappen

Voorwaarde: Een hunt-groep is ingesteld voor het team.

U kunt de gekozen groep te allen tijde verlaten, bijvoorbeeld wanneer u de werkplek verlaat. Als u aanwezig bent, komt u weer in de groep.

U blijft ook bereikbaar als de verbinding is verbroken via uw eigen telefoonnummer.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "instellingen".

Selecteer "in groepsschak.".

Selecteer "deactiveren".

- Selecteer optioneel "activeren".

Privacy en beveiliging

"Niet storen" activeren of deactiveren

Als u geen oproepen wilt aannemen, kunt u "Niet storen" activeren. Interne bellers horen de beltoon en de boodschap "Niet storen". Externe bellers worden doorgeschakeld naar de operator. De systeembeheerder kan ook door- schakelbestemmingen instellen om interne en externe oproepen om te leiden.

Als uw toestel tot een ONS-groep behoort, houd er dan rekening mee dat de oproepbeveiliging op elk toestel van de ONS-groep kan worden in- of uitgeschakeld en vervolgens voor alle toestellen van de ONS-groep geldt.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft het "Niet storen" in het algemeen vrijgegeven voor alle deelnemers van het systeem.

Druk op de toets om het hoofdmenu te openen.

Selecteer "Niet storen". Het display geeft aan of niet storen is in- of uitgeschakeld.

Druk op de toets om de modus te schakelen.

Een geluidssignaal herinnert u eraan dat "Niet storen" is geactiveerd nadat u de hoorn hebt opgenomen. In de statusbalk verschijnt ook het pictogram .

De operator kan de oproepbeveiliging omzeilen en u bereiken. Als de systeembeheerder de functie "Niet storen" voor de telefoon algemeen heeft geblokkeerd, verschijnt het pictogram  niet in de statusbalk.

De beveiliging tegen luidsprekergesprek in- of uitschakelen

U kunt voorkomen dat u rechtstreeks wordt benaderd. Elke poging om rechtstreeks met u te spreken via de luidspreker zal dan resulteren in een normaal gesprek.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".



Niet storen



Niet storen



Instellingen



Servicemenu



instellingen



intercom blokkeren



Instellingen



Servicemenu



overige functies

num-
meronderdrukking

Selecteer "instellingen".

Selecteer "intercom blokkeren". Het display geeft aan of de beveiliging tegen luidspreker gesprekken in- of uitgeschakeld is.

Schakel de beveiliging tegen luidspreker gesprekken in of uit.

Anoniem bellen

Anoniem bellen geldt alleen voor een volgende oproep en wordt niet opgeslagen bij het bellen met nummerherhaling.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "overige functies".

Selecteer "nummeronderdrukking". De kiestoornis is hoorbaar.

Voer het telefoonnummer van de abonnee in. Als de abonnee de oproep aanneemt, wordt uw nummer niet weergegeven.

Gebruikerswachtwoord instellen

Het gebruikerswachtwoord beschermt de individuele configuraties, waaronder ook de taalinstellingen. U kunt ook het gebruikerswachtwoord gebruiken om uw telefoon te vergrendelen (zie "Toestel blokkeren" → [page 165](#) of voor mobiliteit).

De volgende instellingen kunnen van toepassing zijn:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: U kunt de gebruikersinstellingen niet configureren. Er verschijnt het bericht "Wachtwoord wordt uitgeschakeld".
- Het wachtwoord is tijdelijk vergrendeld: U kunt momenteel de gebruikersinstellingen niet configureren. Er verschijnt het bericht "Wachtwoord wordt opgeschort".
 - Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het standaard ingestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooraf bepaalde geldigheidsduur hebben: U moet een nieuw wachtwoord aanmaken wanneer de periode afloopt. U wordt daarop attent gemaakt met het bericht "Wachtwoord wijzigen (nog

{1} dagen)". Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen.

- Bevestig dan Wachtwoord wijzigen en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in dit hoofdstuk.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een standaard ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.
- De systeembeheerder kan u vertellen over de regels voor de tekens en cijfers die in het wachtwoord moeten worden gebruikt.

Het standaard ingestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. De telefoon kan niet worden vergrendeld, toegang tot WBM is niet toegestaan en het gebruikersmenu is **niet** beveiligd met een wachtwoord (zie ook "Het opvragen van een wachtwoord deactiveren" → page 164).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.

Een nieuw wachtwoord instellen

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Beveiliging".

Selecteer "Gebr.wachtwoord wijzigen".

Selecteer "Huidig wachtwoord".

123



Voer het huidige wachtwoord in en sluit de invoer af met de functietoets.

Selecteer "Nieuw wachtwoord".

123



Voer het nieuwe wachtwoord in en sluit af met de functietoets.



Instellingen



Gebruiker pagina's



Beveiliging



Gebr.wachtwoord
wijzigen



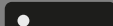
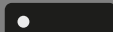
Huidig wachtwoord



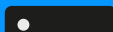
Nieuw wachtwoord



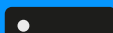
Bevestig wachtwoord



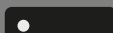
Instellingen



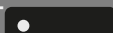
Gebruiker pagina's



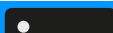
Beveiliging



Gebr. wachtwoord wijzigen



Huidig wachtwoord



Selecteer "Bevestig wachtwoord".

123



Herhaal het nieuwe wachtwoord en sluit de invoer af met de functietoets.

Sla de instelling op.

Het nieuwe wachtwoord is nu geldig.

Het wachtwoord deactiveren

Om het gebruikerswachtwoord te deactiveren, volgt u de hierboven beschreven procedure en stelt u het nieuwe wachtwoord in op de standaardinstelling "000000".

HET OPVRAGEN VAN EEN WACHTWOORD DEACTIVEREN

Als er al een wachtwoord is ingesteld, kunt u het vragen hierom voor het toestel weer uitschakelen.

Het deactiveren van het vragen om het wachtwoord geldt niet voor de webinterface en ook niet voor CTI-toepassingen die om een wachtwoord vragen.

- Zolang het vragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de webinterface via de gebruikersinstellingen.
- Als u het vragen om het wachtwoord deactiveert, kunt u de telefoon **niet meer** vergrendelen en is het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Beveiliging".

Selecteer "Gebr.wachtwoord wijzigen".

Selecteer "Huidig wachtwoord".



Nieuw wachtwoord



Bevestig wachtwoord



Slot



Telefoonslot



Voer het huidige wachtwoord in.

Selecteer "Nieuw wachtwoord".

Voer zes nullen (000000) in om het vragen om het wachtwoord te deactiveren.

Selecteer "Bevestig wachtwoord".

Voer opnieuw zes nullen (000000) in.

Sla de instelling op.

Toestel blokkeren

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beveiligen, kunt u het toestel vergrendelen, zodat niemand zonder het gebruikerswachtwoord te kennen, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.

Vooraf vastgelegde nummers uit het kiesplan kunnen nog worden gebeld wanneer de telefoon vergrendeld is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

Het toestel kan alleen worden vergrendeld als u een gebruikerswachtwoord hebt ingesteld (zie "[Gebruikerswachtwoord instellen](#)" → [page 162](#)). Het wachtwoord mag **niet** gelijk zijn aan het standaard wachtwoord "000000". Controleer of de telefoonvergrendeling door de systeembeheerder is geactiveerd.

DE TELEFOONVERGRENDING INSCHAKELEN

Houd de toets ingedrukt tot "Telefoonslot" verschijnt.

Selecteer "Slot".

Vergrendelen via het menu "Aanwezigheid"

Druk optioneel op de toets om het menu "Aanwezigheid" te openen.

Selecteer "Telefoonslot".



Druk op de toets om het menu te verlaten.

HET TOESTEL ONTGRENDELEN

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen functietoetsen niet worden gebruikt. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.

De informatie "Telefoonslot geactiveerd" wordt weergegeven.

Selecteer "Telefoonslot deactiveren".

Voer het gebruikerswachtwoord in en bevestig het. Als het wachtwoord correct is, wordt de telefoon ontgrendeld.

- Selecteer optioneel "Admin vrijgeven".

Voer het beheerderswachtwoord in en bevestig dit als u het gebruikerswachtwoord niet kent. Als het wachtwoord correct is, wordt de telefoon ontgrendeld.

Als de telefoon vergrendeld is, kan een door de systeembeheerder ingevoerd noodnummer worden gebeld met het toetsenblok of de optie "Alarmoproep".

NOODNUMMERS BELLEN

Als een noodnummer op de telefoon is ingevoerd door de systeembeheerder, verschijnt "Alarmoproep" wanneer u de vergrendeling hebt geactiveerd. U kunt het noodnummer ook via het toetsenblok invoeren.

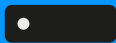
Selecteer "Alarmoproep". Het vooraf ingestelde noodnummer wordt gebeld.

Het nummer wordt automatisch gebeld zonder op **OK** te drukken en er verschijnt een lege optie. Als u dus per ongeluk op **OK** drukt, wordt het gesprek niet geannuleerd.

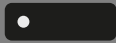
Telefoonslot geactiveerd



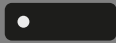
Telefoonslot deactiveren



Admin vrijgeven



Alarmoproep



Beveiligde oproepen

STATUS OPVRAGEN IN RUSTSTAND

Wanneer de telefoon inactief is, kunt u controleren of het beveiligd bellen op uw telefoon actief is.

Veilige gespr. gebr.



Selecteer "Veilige gespr. gebr."

De statusweergave die overeenkomt met de ingestelde beveiligingsmodus wordt weergegeven.

Een verbinding is alleen versleuteld als de andere partij de versleuteling ook ondersteunt.

Als in het rustmenu de vermelding "Encryptie" niet verschijnt, is de functie niet geactiveerd.

DE BEVEILIGINGSSTATUS OPVRAGEN BIJ VERBINDING

Tijdens het gesprek kunt u vragen of uw gesprek beveiligd is.

Encryptie



Selecteer "Encryptie".

- "EncryptieAan: De oproep is beveiligd.
- "Oproep niet versleuteld: De oproep is niet beveiligd.

INFORMATIE OVER BEVEILIGDE OPROEPEN

De systeembeheerder kan bepalen of en hoe u op de hoogte wordt gebracht van niet-gecodeerde oproepen in uw communicatiesysteem.

De kennisgeving kan plaatsvinden op een van de volgende manieren of op beide:

- Alarmsignaal
- Een bericht op het scherm

Anonieme bellers identificeren ("tracing")

Deze functie moet door de systeembeheerder worden ingesteld.

U kunt kwaadwillende externe bellers laten identificeren. Het telefoonnummer van de beller kan worden bepaald tijdens het gesprek of tot 30 seconden erna. U mag niet ophangen.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Servicemenu



Selecteer "Servicemenu".

overige functies



Selecteer "overige functies".

vangen



Activeer "vangen".

Als de tracering succesvol was, worden de verkregen gegevens opgeslagen bij de netwerkoperator.

Lokale telefooninstellingen

Volume

Stel hier bijvoorbeeld het volume van de luidspreker, de hoorn of de headset in.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

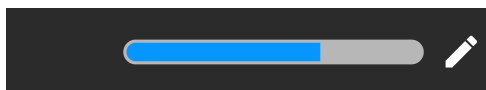
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Volumes". Voor de volgende microfoons en meldingen kunt u verschillende volumes in 10 standen instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Rollover
- Waarsch.-toon



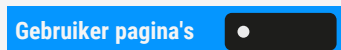
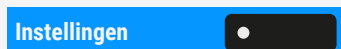
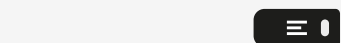
Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.



Lokale beltonen instellen

TYPE BELTOON

Kies uit de beschikbare audiobestanden uw favoriete beltoon. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is de beltoon Patrooningesteld.

Om uw eigen bestanden in het formaat *.mp3 of *.wav te uploaden, gebruikt u de webinterface of raadpleegt u de systeembeheerder.

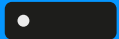


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).



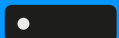
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

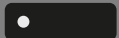


Open "Gebruiker pagina's".



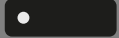
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Audio



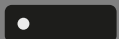
Selecteer "Audio".

Instellingen



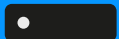
Selecteer "Instellingen".

Ring file

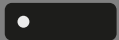


Selecteer "Ring file". De volgende standaard opties zijn beschikbaar:

- 1: Intern
- 2: Extern
- 3: Bel
- 4: Rollover
- 5: Enkele signaaltoon
- 6: Meervoudige signaaltoon
- 7: Speciaal 1
- 8: Speciaal 2
- 9: Speciaal 3
- 10: Aandacht
- 11: Niet-gespecificeerd
- 12: US DSN-precedence
- 13: US DSN-routine
- 14: Noodgeval



Selecteer de beltoon. U hoort direct de bijbehorende belmelodie.



Sla de instelling op.

BELTOONMODUS

De volgende opties bepalen wie de beltoon op de telefoon genereert:

- OpenScape: het systeem zendt het beltoontype en de bijbehorende beltoon uit, die u later kunt aanpassen (zie "Volume" → page 169).
- Lokale belsignalen: de telefoon verzendt het beltoontype en u bepaalt in het menu "Lokale beltoon" welke beltoon voor het betreffende beltoontype moet worden gebruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 177.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Audio

Selecteer "Audio".

Belsignaal

Selecteer "Ring file".

Belmodus

Selecteer "Belmodus".

Modus

Selecteer "Modus".

Selecteer de modus.

✓

Sla de instelling op.

OPROEPTYPE SELECTEREN EN CONFIGUREREN

De beltoonmodus "Lokale beltoon" is ingesteld. Niet alle onderstaande types hoeven te worden gebruikt:

- 1: Intern
- 2: Extern
- 3: Bel
- 4: Rollover
- 5: Enkele signaaltoon
- 6: Meervoudige signaaltoon
- 7: Speciaal 1
- 8: Speciaal 2
- 9: Speciaal 3
- 10: Aandacht
- 11: Niet-gespecificeerd

- 12: US DSN-precedence
- 13: US DSN-routine
- 14: Noodgeval

Selecteer het gewenste oproeptype en configureer het naar wens.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Ring file".

Selecteer "Lokale belsignalen".

Selecteer "1: Intern" om de instellingen voor de interne beltoon te configureren.

Selecteer een beltoonbestand.

Sla de instelling op.

Als u de "Patroon" hebt geselecteerd in plaats van een beltoonbestand, kunt u nog steeds de waarden voor "Patroonmelodie" en "volgorde" instellen.

Melding van beveiligde oproep



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

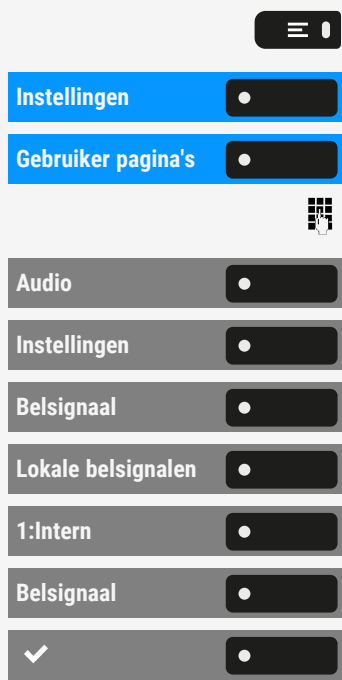
Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".



Secure call alert



Instellingen



Gebruiker pagina's



Configuratie

Uitgaande gesprek-
ken

Blokkiezen



Selecteer "Secure call alert".

Activeer of deactiveer "Secure call alert".

Sla de instelling op.

Kiezen blokkeren voor uitgaande oproepen

Als kiesblokkering wordt weergegeven, worden bij het wissen van bijvoorbeeld een telefoonnummer alle in het veld beschikbare tekens in één keer gewist. Als kiesblokkering is ingeschakeld, kunt u afzonderlijke tekens wissen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Uitgaande gesprekken".

Selecteer "Blokkiezen".

Activeer/deactiveer "Blokkiezen".

Sla de instelling op.

Met behulp van Microsoft® Exchange

Indien geconfigureerd, importeert de telefoon contacten van Microsoft® Exchange en houdt deze bij aan de hand van Microsoft® Exchange-diensten.

Microsoft® Exchange wordt niet meegenomen in een zoekopdracht, maar geïmporteerde contacten maken wel deel uit van een zoekopdracht naar conversaties.

Toegang tot Microsoft® Exchange instellen



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 177](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Selecteer "Microsoft® Exchange".

Bewerk de instellingen voor de Microsoft® Exchange server door de volgende informatie in te voeren:

- IP-adres van de server
- Gebruikersnaam
- Gebruikers wachtwrd
- Map (optioneel) voor de brongegevens

Sla de instelling op.

Netwerkinformatie weergeven

Dit overzicht toont informatie over het IP-adres of de naam van de telefoon, en het HTML-adres van de webinterface. Tevens vindt u hier real-time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Netwerkinformatie". De volgende informatie verschijnt:

- **DNS-naam:** Naam of telefoonnummer.
- **Webadres:** HTTP-adres van de webinterface. Dit adres staat in de adresregel van de internetbrowser en wordt gebruikt om de webinterface van de telefoon in de browser op te roepen.



- **IPv4-adres:** Geeft het IP-adres of de naam weer die in het netwerk aan de telefoon is toegewezen.
- **IPv6-alg. adres:** Toont het globale IPv6-adres.
- **IPv6-lok. adr. kopp.:** Toont het lokale IPv6-adres.
- **LAN RX / PC RX:** De ontvangen datapakketten van de netwerk- of PC-interface worden dynamisch grafisch weergegeven..
- **LAN TX / PC TX:** De verzonden datapakketten van de netwerk- of PC-interface worden dynamisch grafisch weergegeven..
- **LAN autonegotiat.:** Geeft aan of de snelheid van de gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface is ingesteld op automatisch ("Ja") of handmatig ("Nee").
- **LAN informatie:** Snelheid van gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt de informatie "Link down" weergegeven.
- **PC autonegotiated:** Geeft aan of de snelheid van de gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface is ingesteld op automatisch ("Ja") of handmatig ("Nee").
- **PC informatie:** Snelheid van gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt de informatie "Link down" weergegeven.

Gebruikersgegevens resetten

De volgende gebruikersspecifieke instellingen kunnen worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

De gebruikersgegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

- Display-instellingen
- Taalinstelling
- Screensaver(Sommige afbeeldingen voor de screensaver worden verwijderd of verwijderde standaardafbeeldingen worden hersteld.)
- Audio-instellingen
 - Volumes
 - Instellingen (sommige beltoonbestanden worden gewist of gewiste standaard beltoonbestanden worden hersteld.)
- Toetsen
 - Alle gebruikersprogrammeringen worden verwijderd (zie ook "Alle toegewezen toetsenfuncties resetten" → page 93).

Resetten

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

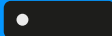


Instellingen



Gebruiker pagina's



**Reset**

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Reset".

De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn naar de fabrieksinstellingen teruggezet.

Webinterface (WBM)

Via het "Web-based Management (WBM) kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De informatie wordt overgedragen via een beveiligde HTTPS-verbinding.

De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

Webinterface openen

Nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en over hoe u verbinding tussen het toestel en het netwerk kunt maken, is te vinden in het hoofdstuk "[Netwerkinformatie weergeven](#)" → [page 174](#).

1. Op de interface te starten, opent u een webbrowser en voert het volgende adres in:
 - **https://[IP-adres van het toestel]**
[IP-adres van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.
 - **https://[Naam van het toestel]**
[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.
2. Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.
3. De eerste keer dat u de WBM-interface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de werkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd.

Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Inloggen in de gebruikersinstellingen

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
2. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
3. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
4. Voer de gewenste wijzigingen door.
5. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- **Login:** Inloggen op de telefoon nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd
- **Opslaan & Sluiten:** Wijzigingen toepassen
- **Reset:** Oorspronkelijke waarden resetten
- **Verversen:** De waarden bijwerken.
- **Logout:** Uitloggen van de telefoon

Gebruikersmenu

Alle instellingen in het gebruikersmenu van de WBM-interface kunt u ook via het gebruikersmenu op het toestel doorvoeren.

Licenties

Hier vindt u informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Contacten importeren via WBM

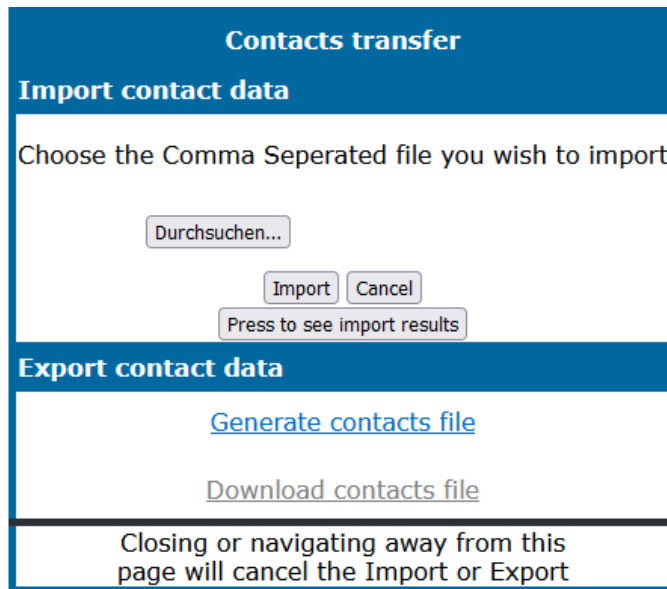
U kunt uw contacten in uw telefoon importeren via de WBM-interface. Het contactpersonenbestand kan worden geëxporteerd vanuit Outlook of OSM (niet meer in gebruik).

Raadpleeg de productdocumentatie voor instructies over het exporteren van contactpersonen vanuit een Outlook-client of OSM.

Ook bestanden die eerder door deze of een andere telefoon zijn geëxporteerd, kunnen worden geïmporteerd.

Een contactenlijst via de browser downloaden

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in bij de "Gebruikersinstellingen" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".



4. Klik op "Bestand kiezen" en navigeer naar een lokale of externe map.
5. Selecteer een bestand.
 - Het standaardformaat is ".csv".
 - U kunt een komma of een puntkomma gebruiken als scheidingsteken voor het geïmporteerde CSV-bestand.
 - Bij het exporteren vanuit Outlook mag u de namen van de kopregelvelden niet wijzigen.
6. Bevestig. Het pad naar het bestand wordt weergegeven op de pagina wanneer u de bestemming selecteert en het venster sluit.
7. Selecteer "Importeren". Terwijl het importeren bezig is, kunt u mogelijk merken dat de telefoon minder goed presteert.

Fotoclips (avatars) worden niet meegenomen als onderdeel van de import.

De voortgang en het resultaat van de invoer worden weergegeven.

- Als u op de knop "Drukken op om de invoerresultaten te zien" drukt, verschijnt er een bericht over de voltooiing.
- Een geslaagde import wordt aangegeven door een tekstbericht "Importeren voltooid" onder het paneel op de pagina.

- Een bericht "Importeren contacten voltooid" wordt ook weergegeven op het scherm van de telefoon wanneer het importeren is voltooid.
- Storingen worden aangegeven door een passend tekstbericht onder het paneel op de pagina.

Contacten exporteren via WBM

U kunt uw contacten van uw telefoon exporteren via de WBM-interface, zodat u ze elders kunt gebruiken.

Contactenlijst van de telefoon downloaden via de browser

Bij het exporteren van contacten via de Internet Explorer- browser, wordt het contactenbestand "*.CSV" direct op de browserpagina geschreven en moet het worden gekopieerd en geplakt.

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in op "Gebruiker pagina's" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".

Contacts transfer

Import contact data

Choose the Comma Separated file you wish to import

Durchsuchen...

Import Cancel

Press to see import results

Export contact data

[Generate contacts file](#)

[Download contacts file](#)

Closing or navigating away from this page will cancel the Import or Export

4. Selecteer "Genereer contact bestand" en een nieuw intern bestand met alle geldige contacten wordt aangemaakt. Het standaardformaat is ".csv".
5. Selecteer "Download contact bestand". Het *.csv-bestand wordt gedownload naar uw pc met de bestandsnaam "CP_contacts.csv"
6. U kunt het bestand dan via uw pc verplaatsen en hernoemen.

Door weg te navigeren van deze pagina wordt het interne bestand verwijderd en wordt de link "Download contact bestand" inactief.

Problemen oplossen

Foutmeldingen en waarschuwingen

Situaties die een normale werking van het toestel onmogelijk maken, worden gemeld als 'fouten'.

Situaties waarin de telefoon nog steeds kan worden gebruikt maar met bepaalde beperkingen, worden aangeduid als 'waarschuwingen'.

Zowel foutmeldingen als waarschuwingen (balkvormige meldingen) verdwijnen zodra de desbetreffende voorwaarde niet langer van toepassing is.

Een melding kan meerdere codes bevatten als meer dan één voorwaarde tegelijkertijd van toepassing is.

Elk balkje (foutmelding, waarschuwing of andere melding) wordt in verkorte vorm weergegeven als de gebruiker naar een menuoptie scrolt die onder een normale lengte van de melding valt (zodat de gebruiker toegang krijgt tot het laatste menu-item).

Cloud deployment-fouten worden nu getoond als waarschuwingsbalkjes.

Zorgen voor uw telefoon

- Het toestel mag niet met kleur- of vetafgevende of agressieve stoffen in contact komen.
- Maak het toestel schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik geen droge doek.
- Maak bij ernstige vervuiling het toestel schoon met een verdund, tensidehoudend neutraal reinigingsmiddel, bijvoorbeeld spoelmiddel. Verwijder het reinigingsmiddel vervolgens volledig met een vochtige doek (alleen water).
- Gebruik geen alcoholhoudende, bijtende of schurende reinigingsmiddelen!

Problemen oplossen

Tijdens het gebruik worden fout- of waarschuwingsberichten weergegeven

Foutmeldingen (rode melding) worden weergegeven waarbij tussen de haakjes een of meer codes worden vermeld die door de systeembeheerder kunnen

worden opgezocht:

- Geen telefonie mogelijk (R**, L*, DO, TT)
 - Voorbeeld "Geen telefonie mogelijk (LI, RF2)"

Waarschuwingberichten (gele melding):

- Beperkt toetsenbord (WSS)
- Beperkte dienst (B8, NT) (als een storing de werking kan stilleggen)
- Implementatiefout (A*, R*, D*) (als de cloud-implementatie is mislukt)
 - Voorbeeld "Beperkte service (NT)"

Ingedrukte toets reageert niet

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen toetsen van de toestenmodule niet worden gebruikt. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

- Controleer of het toestel vergrendeld is (op het scherm verschijnt het bericht: "Telefoon vergrendeld. Pincode invoeren om te ontgrendelen").
- Als de telefoon vergrendeld is, voer dan de pincode in om hem te ontgrendelen.

Het toestel gaat bij een oproep niet over

- Controleer of de beltoon uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display).
- Zo ja, schakel de beltoon dan in.

Het telefoonnummer kan niet worden gekozen

- Controleer of het toestel vergrendeld is (op het scherm verschijnt het bericht: "Telefoon vergrendeld. Pincode invoeren om te ontgrendelen").
- Als de telefoon vergrendeld is, voer dan de pincode in om hem te ontgrendelen.

Berichten tijdens configuratie op afstand

Als er een fout optreedt tijdens de configuratie op afstand, wordt dit op het scherm gemeld. De volgende foutcodes kunnen verschijnen:

Code	Prioriteit	Beschrijving
AU	1	Geannuleerd door de gebruiker Verschijnt wanneer de ingevoerde pincode geweigerd is

Code	Prioriteit	Beschrijving
RS	1	Het IP-adres van de Unify -server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
RN	3	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – geen antwoord
RR	2	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – afgewezen
RU	1	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – niet bevoegd
RO	3	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – geen of ongeldig OCSP-antwoord
RV	2	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – certificaat ongeldig
DS	1	Het IP-adres van de deployment-server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
DN	3	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – geen antwoord
DR	2	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – afgewezen

Neem in deze gevallen contact op met de systeembeheerder en vermeld daarbij de foutcode.

Index

A

Aanwezigheid.....	46
Achtergrondverlichting.....	137
Afspraken opslaan.....	139
Alarmnummer.....	166
Alarmoproep.....	166
Algemene informatie.....	15
Applicatiemenu.....	70, 72
Applicaties.....	48
een applicatie activeren.....	48
een vermelding selecteren.....	48
Audio	
kamertype.....	78

B

Bedieningsinterface.....	25
Bedieningsstappen	
een toets programmeren.....	92
Bedrijfstelefoonboek.....	173
Beheer.....	72
Bellen.....	102
Bellen via Messenger.....	133
Bescherming bij binnenkomst.....	127
Beveiligde oproep.....	167
oproep niet versleuteld.....	167

oproep versleuteld.....	167
statusaanvraag.....	167
verbindingstatus.....	167
Beveiligde oproepen	
tips.....	167
verbindingstatus.....	167
Beveiligde oproepen gebruiken.....	167
oproep niet versleuteld.....	167
oproep versleuteld.....	167
statusaanvraag.....	167
tips.....	167
Beveiligde verbinding.....	167

C

Call

Deuropener.....	158
CE-markering.....	2
Centrale snelkiesnummers.....	87
Cloud-pincode.....	23
Configuratie op afstand.....	22
Contact verwijderen.....	64
Contextmenu's.....	47
Conversatie	
beëindigen.....	101
Conversaties.....	55
Creating.....	57
Conversaties zoeken.....	59
Conversation	
Parking a call.....	113

D

Deuropener.....	158
Display settings	
Idle mode for display.....	75
Displaypictogrammen	
statusregel.....	44
Doorschakeling	
voor een andere verbinding.....	151
voor fax of PC.....	152
Doorverbinden (gesprek).....	115
Doorverbinden met de manager.....	131
Driepartijenconferentie.....	127
DSS key	
Indirect pickup.....	98
DSS-oproep	
oproepomleiding.....	99
DSS-toets	
oproep weigeren.....	98
ruggespraak.....	98
DTMF-kiestoon (toonkiezen).....	116

E

Een oproep aannemen	
(Team).....	100
met lijntoetsen.....	119
Exclusief parkeren.....	123

F

Faxberichten.....	125
Functietoets	
programmeerbaar.....	28

G

Gebruikerswachtwoord deactiveren.....	164
Gebruikerswachtwoord wijzigen.....	162
Gebruiksaanwijzingen.....	2
Gemiste oproepen.....	105
Geplande oproep aannemen.....	140
Gesprek	
doorverbinden.....	115
Gespreksinstellingen	
CTI-oproepen.....	78
Grafisch display.....	44
Graphic display settings	
Idle mode for graphic display.....	75
Groepsoproep.....	134

H

Headsetaansluiting instellen.....	79
Huisoproepsysteem.....	147
Huntgroepen.....	134

I

ID ingevoerd voor andere telefoon.....	141
Identificeren van de lijn.....	126

In wacht.....	114, 123
Instellingen.....	137
Intercomsysteem.....	147

K

Kiesplan.....	166
Kiezen	
met lijntoetsen.....	121

L

LDAP.....	173
LED-displays	
DSS-snelkiestoetsen.....	28
functietoetsen.....	28
Lijngebruik.....	118
Lijntoetsen.....	117
Allowing/blocking entry.....	127
bellen met.....	121
Driepartijenconferentie.....	127
oproep aannemen.....	119
Luidsprekermodus.....	96, 111
Luidspreker-oproep.....	148

M

Makelen/verbinden.....	115
Microfoon.....	101, 111
Mobiliteit.....	144
Mobiliteitsvarianten.....	145

MultiLine

LED-displays	97,118
MultiLine-toestel	19

N

Na het kiezen

DTMF-toonkiezen	116
Niet storen	161
Niet-beveiligde verbinding	167
Niveau	71

O

One Number Service

Mailbox (MWI)	125
Open meeluisteren	112
OpenScape Key Module 600	52-53

Oproep

doorschakelen	107
in wacht	114
inkomend	95
Oproep niet versleuteld	167
Oproep versleuteld	167
Oproepdoorschakeling	107
voor lijnen	120

P

Parameters	71
Park (call)	113

Parkeren.....	123
Pictogrammen	
statusregel.....	44
Privacy.....	161
Privélijn.....	118
Procedure	
een toets programmeren.....	92
Programma-/servicemenu.....	70
Programmeerbare functietoets.....	28
Programmeerbare toetsen.....	67

R

Rollover.....	68
Ruggespraak.....	114

S

Schakelaars.....	70
Screensaver.....	73, 75
Servicemenu.....	72
SingleLine-toestel.....	19
Snelkiestoets	
centraal.....	87
Snelkiestoetsen (DSS)	
een oproep beantwoorden.....	99
wisselgesprek.....	122
Softkey.....	47
Softkeys.....	27
Statuspictogrammen.....	44

Storingen verhelpen.....	181
Systeembrede spraakoproepen.....	148

T

Telefonie-interface	
SingleLine.....	65
Telefoonboek	
LDAP.....	173
Telefooninstellingen.....	137
Terugbellen.....	110
Toestel vergrendelen.....	165
Toestelonderhoud.....	181
Toetsenmodules.....	52-53
Toonkiezen.....	116
Tweede gesprek (manager).....	132
Tweede oproep	
accepteren.....	115
Tweede telefoon (manager).....	132

V

Variabele oproepdoorschakeling.....	107
Vaste functietoetsen.....	27
Veiligheid.....	161
Veiligheidsvoorschriften.....	2
Verbinden van oproep.....	135
Verbindingsopties.....	49
Vertegenwoordiger (secretariaat).....	133
Verwijderen contact.....	64

Voicemail.....	125
----------------	-----

W

Wachtwoord deactiveren.....	164
-----------------------------	-----

Wachtwoord wijzigen.....	162
--------------------------	-----

Webinterface.....	177
-------------------	-----

Z

Zomertijd.....	138
----------------	-----

Zomertijd, gecoördineerde universele tijd.....	138
--	-----

