



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP410

OpenScape Voice

OpenScape Business

Gebruikershandleiding HFA

12-2024

Belangrijke opmerkingen

De informatie in dit document wordt geacht in alle opzichten nauwkeurig te zijn maar wordt niet gegarandeerd door Mitel Europe Limited. De informatie kan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en dient op geen enkele wijze te worden opgevat als een verplichting door Mitel of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterondernemingen. Mitel en zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of omissies in dit document.

Herzieningen van dit document of nieuwe edities ervan kunnen worden uitgegeven om dergelijke

wijzigingen op te nemen. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch of mechanisch.

of op enige wijze - elektronisch of mechanisch - voor enig doel zonder schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.



Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netwerkadapter,
- via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.



Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires.
Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Handelsmerken



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De CE-conformiteitsverklaring en, waar van toepassing, andere bestaande conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over voorschriften die het gebruik van stoffen in producten

	beperken of van invloed zijn op de verklaring van in producten gebruikte stoffen, zijn te vinden in de Unify Expert WIKI op http://wiki.unify.com/ in de rubriek "Conformiteitsverklaringen".
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business-marktsegment kunt u krijgen bij de desbetreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de voeding of van het LAN worden losgekoppeld. De voortgang van een update wordt aangegeven door berichten op het display en knipperende leds.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en aanvullende informatie zijn online beschikbaar op:
<https://www.unify.com/>  Support.

Technische opmerkingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer zijn te vinden op internet op: <https://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het toestel moet met een afgeschermd LAN-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mbps of Cat-6 voor 1000 Mbps. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Wanneer u een extra wifi-dongle gebruikt om de telefoon met het netwerk te verbinden, moet u ervoor zorgen dat aan de netwerkbeveiligingsnormen (bijv. versleuteling) en -beschikbaarheid wordt voldaan
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Productgerichte milieubescherming

Unify zet zich in zijn productstrategie in om milieuvriendelijke producten op de markt te brengen, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van het product. Unify streeft ernaar om de relevante milieulabels voor zijn producten te verwerven als dat individuele Unify-producten daar op grond van milieulabelprogramma's voor in aanmerking kunnen komen.

Energy Star



ENERGY STAR is een vrijwilligersprogramma van het US Environmental Protection Agency dat bedrijven en particulieren helpt geld te besparen en ons klimaat te beschermen door superieure energie-efficiëntie.

Producten die het ENERGY STAR-logo verdienen, voorkomen de uitstoot van broeikasgassen doordat ze voldoen aan strenge energie-efficiëntiecriteria of -eisen die zijn vastgesteld door het US Environmental Protection Agency.

Unify is een ENERGY STAR-partner die deelneemt aan het ENERGY STAR-programma voor bedrijfservers en telefonie.

De Unify-producten OpenScape Desk Phones hebben het ENERGY STAR label verdiend. Meer informatie op energystar.gov

Licentie-informatie

Raadpleeg voor meer informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties uw beheerder of het webgebaseerd beheer (WBM).

Contents

Belangrijke opmerkingen..... 2

Handelsmerken.....	2
Software-update.....	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging.....	3
Documentatie op internet.....	3
Aanwijzingen voor plaatsing.....	4
Productgerichte milieubescherming.....	4
Licentie-informatie.....	5

Algemene informatie..... 15

Over deze gebruiksaanwijzing.....	15
Pictogrammen in deze handleiding.....	15
Weergaven voor de beschrijving van een handeling.....	15
Handelingen selecteren en bevestigen.....	16
Niet-geselecteerde handeling.....	17
Weergave van conversatie.....	17
Service.....	18
Bediening volgens de voorschriften.....	19
Informatie over het toesteltype.....	19
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display.....	19
Singleline-/Multiline-toestel.....	19
Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....	20
Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	20
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	21
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	21

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders...22

De telefoon aansluiten.....	22
Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.....	22
PIN-code voor configuratie invoeren.....	22
De externe configuratie starten.....	23
De externe configuratie annuleren.....	23

De Desk Phone CP410 leren kennen.....25

De gebruikersinterface van de telefoon.....	25
Functietoetsen.....	27
Vaste functietoets gebruiken.....	27
Programmeerbare functietoetsen op de telefoon.....	28
Navigatietoetsen.....	29
Audiobedieningselementen.....	30
Toetsenblok.....	30
Weergave.....	33
Display-helderheid.....	34
Display-contrast.....	34
Beginscherm.....	34
Verschijnt op de statusregel voor het regelen van het volume.....	43
Voicemail.....	44
De weergavehoek aanpassen.....	44
Verschillende display-interfaces.....	45
Contextafhankelijke weergaven.....	47
Handelingen met functietoetsen.....	47
Handeling via toetsenblok.....	48
Handelingen met navigatietoetsen.....	48
Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon.....	49
De verbindingkabels insteken.....	50
Netwerkverbindingen gebruiken.....	50
De USB-poort gebruiken.....	51
Over toetsenmodules.....	51
Functietoetsen op de toetsenmodule.....	52
Toetsenmodule KM410.....	52
Toetsenmodule KM710.....	53
De telefoon bijwerken.....	54

De Desk Phone CP410 bedienen.....55

Conversaties.....	55
Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren.....	56
Conversaties aanmaken of bewerken.....	57
Conversaties zoeken.....	59
Conversaties filteren.....	62

Verloop van een conversatie weergeven.....	63
Conversaties wissen.....	64
Alle conversaties als gelezen markeren.....	64
Telefonie-interface.....	65
Telefonieaanzicht.....	65
Programmeerbare functietoetsen.....	67
Programmeerbare toetsen op de toetsenmodule.....	67
Antwoordapparaat ("Voicemail").....	67
Inline-melding.....	68
Een inline-melding weergeven.....	69
Verkorte inline-melding.....	69
Een inline-melding annuleren.....	69
Instellingen-menu.....	70
Gebruikersinstellingen.....	70
Beheerdersinstellingen.....	72

De standaardinstellingen van de telefoon configureren.....73

De helderheid van het display aanpassen.....	73
DSS-/toetsenaanduiding.....	73
Screensaver.....	74
De screensaver activeren.....	74
Afbeeldingen uploaden voor de screensaver.....	75
De activeringsinterval van de screensaver instellen.....	75
Audio-instellingen.....	76
Overschakelen naar een geluidssignaal.....	77
Patroonmelodie.....	77
Beltoonreeks.....	77
Omgevingskenmerken.....	78
Luidsprekermodus.....	78
Het gebruik van een headset instellen.....	79
Speciale beltonen.....	80
Beltoon in- of uitschakelen.....	81
Geluidssignaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding.....	81
Aanwezigheid.....	82
Aanwezigheidsstatus.....	82
Status "Afwezig" uitschakelen.....	83

De standaardvolumes aanpassen.....	84
Het toetsklikgeluid instellen.....	85
Belinstellingen.....	87
Tweede gesprek.....	87
Tweede oproep (aankloppen) toestaan.....	88
Centrale snelkiesnummers.....	88
Snelkiesnummer met toestelnummer.....	88
Individuele snelkiesnummers.....	89
Verbinding maken met OpenScape UC.....	89
Nachtstand inschakelen.....	90

De functietoetsen programmeren.....91

Over het programmeren van een toets.....	91
Lijst van beschikbare functies.....	91
Een toets programmeren.....	92
Een label voor functietoetsen aanmaken.....	93
Een geselecteerde kiestoets instellen.....	94
Alle toegewezen toetsenfuncties resetten.....	95
Een functietoets programmeren met "Zend URL" functie.....	95
Een toegewezen functie van een toets verwijderen.....	96

Bellen.....97

Inkomende oproepen.....	97
Een oproep via de hoorn beantwoorden.....	97
Oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus).....	98
Een oproep via de headset beantwoorden.....	98
Een oproep beantwoorden met de DSS-toets.....	99
Oproepen aannemen voor een lid van het team.....	99
Selectief een gesprek aannemen.....	100
Aangesproken worden via de luidspreker (direct spreken).....	100
Microfoon in-/uitschakelen.....	101
Een gesprek beëindigen.....	101
Nummer kiezen / Bellen.....	101
Bellen met de hoorn van de haak.....	101
Kiezen met de hoorn op de haak.....	102
Bellen met een aangesloten headset.....	103

Bellen vanuit conversaties.....	104
Bellen met een DSS-toets (Direct Station Select).....	104
Opnieuw bellen.....	105
Een gemiste oproep terugbellen.....	105
Snelkiesnummers gebruiken.....	106
Rechtstreeks met collega's spreken via de luidspreker.....	107
Een mededeling achterlaten.....	107
Mededelingen verwijderen.....	108
Automatische verbindingsopbouw / hotline.....	108
Telefoonnummer toewijzen (niet voor de VS).....	108
Informatie verzenden (bericht).....	109
Oproepen doorschakelen.....	109
Variabele oproepdoorschakeling gebruiken.....	110
CFNR gebruiken.....	111
Terugbelverzoek gebruiken.....	111
Een terugbelverzoek opslaan.....	112
Terugbelverzoek aannemen.....	112
Een opgeslagen terugbelverzoek controleren of verwijderen.....	112
Tijdens het gesprek.....	113
Microfoon in- of uitschakelen.....	113
Volume wijzigen.....	113
Omschakelen van hoorn naar luidsprekermodus.....	113
Van luidsprekermodus naar hoorn omschakelen.....	114
Omschakelen van headset naar luidsprekermodus.....	114
De kamer laten meeluisteren.....	114
Een gesprek parkeren.....	115
Een oproep in de wachtstand zetten.....	115
In de wacht staan.....	116
Een tweede deelnemer bellen (ruggespraak).....	116
Gesprek doorverbinden.....	117
Een tweede gesprek aannemen (wisselgesprek).....	117
DTMF-suffix / kiestoon uitvoeren.....	118
Een conferentiegesprek starten.....	118
Rollover.....	119
Contacten importeren via WBM.....	119

Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine").....121

Netlijnen.....	121
Een lijn selecteren.....	121
Automatisch een lijn selecteren.....	121
Lijn- of netlijntoetsen.....	122
Betekenis van LED's op lijntoetsen.....	122
Oproepen aannemen op de lijn- of netlijntoetsen.....	123
Bellen met lijn- of netlijntoetsen.....	123
Een gesprek in de wacht zetten op een lijn- of netlijntoets en dan opnieuw overnemen.....	123
Afwisselend bellen op een andere lijn.....	124
MULAP-privacy vrijgeven.....	124
Tijdens het gesprek.....	125
Gesprekken in de wacht zetten op lijntoetsen.....	125
Een gesprek in de wacht zetten en aannemen op een lijntoets.....	125
Een oproep exclusief in de wacht zetten en aannemen op een lijntoets.....	125
Directe lijnopname.....	126
Nummerherhaling voor een bepaalde lijn (opgeslagen telefoonnummer).....	126
Meest recent gekozen toestelnummer voor een bepaalde lijn.....	126
Een toestelnummer opslaan voor nummerherhaling.....	127
Snelkiestoetsen (DSS).....	127
Betekenis van de LED-indicaties voor DSS-toetsen.....	127
Direct bellen met teamleden.....	129
Een bestaand gesprek doorverbinden.....	129
Een oproep voor een ander lid aannemen.....	129
Oproepen doorschakelen voor lijnen.....	130
Oproepdoorschakeling uitschakelen.....	130
LED-meldingen voor de toets "MULAP-doorschakeling".....	131
Oproepen direct doorschakelen naar de manager.....	131

Groepsoproepen / hunt-groepen.....133

Groepsoproepen in- of uitschakelen.....	133
U behoort tot een hunt-groep of groepsoproepgroep.....	133
U behoort tot meerdere groepen.....	133
Oproepen voor een teamlid aannemen.....	134
Verbinden van oproep.....	134

Andere instellingen en functies.....136

Aansluitingskosten.....	136
Verbindingskosten voor uw telefoon (niet in de V.S.).....	136
Verbindingskosten opvragen voor een andere telefoon (niet U.S.).....	137
Bellen met toewijzing van gesprekskosten.....	137
Energiebesparingsmodus.....	137
Zomertijd instellen.....	138
Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen.....	139
De zomertijd automatisch instellen.....	139
Datum- en tijdsinstellingen weergeven.....	140
Afspraken opslaan.....	140
Afspraakfunctie.....	140
Herinneringen opslaan.....	140
Geplande herinneringsberichten gebruiken.....	141
Een andere telefoon gebruiken om te bellen op dezelfde manier als uw eigen toestel.....	141
Zich identificeren op een andere telefoon.....	142
Identificatie op een andere telefoon uitschakelen.....	142
Avatarafbeeldingen beheren.....	143
Een avatar voor een contactpersoon toewijzen.....	144
Inkomend faxbericht en berichten op het antwoordapparaat.....	144
Diensten en functies opnieuw instellen.....	145
Functies voor een andere telefoon activeren.....	145
Systeemfuncties extern gebruiken: DISA (Direct Inward System Access).....	146
Aangesloten computers / programma's / telefooninformatiedienst besturen....	147
Mensenzoeken via pager (niet VS).....	148
Deur opener.....	149
De deuropener programmeren.....	149
LED-indicaties voor deuropener-toetsen.....	149
De deur openen zonder een oproep te ontvangen.....	150
Een oproep ontvangen van de deurelfoon.....	150
De deur openen.....	151

Speciale functies voor parallele oproep (ONS).....152

Speciale functies met netwerk.....153

In of uit een hunt-groep stappen.....	153
Oproepdoorschakeling traceren.....	153
De nachtdienst gebruiken.....	154
Belgroep.....	155
De deur ontgrendelen.....	155

Privacy en beveiliging.....157

De stille modus activeren of deactiveren.....	157
"Niet storen" activeren of deactiveren.....	157
De beveiliging tegen luidsprekergesprek in- of uitschakelen.....	158
Anoniem bellen.....	158
Gebruikerswachtwoord instellen.....	158
Het opvragen van een wachtwoord deactiveren.....	160
Toestel blokkeren.....	161
De telefoon beveiligen tegen misbruik.....	162
Een andere telefoon vergrendelen om misbruik te voorkomen.....	162
Persoonlijke vergrendelcode opslaan.....	163
Noodnummers bellen.....	163

Lokale telefooninstellingen.....165

Volume.....	165
Lokale beltonen instellen.....	166
Beltoonmodus.....	166
Melding van beveiligde oproep.....	166
Kiezen blokkeren voor uitgaande oproepen.....	167
Met behulp van Microsoft® Exchange.....	167
De verbinding met UC configureren.....	168
UC-logboek.....	169
OpenScape UC Voicemail.....	170
Netwerkinformatie weergeven.....	171
Gebruikersgegevens resetten.....	172

Webinterface (WBM).....	173
Webinterface openen.....	173
Administrator-pagina's (Admin).....	173
Inloggen in de gebruikersinstellingen.....	174
Gebruikersmenu.....	174
Licenties.....	174
Contacten importeren via WBM.....	174
Contacten exporteren via WBM.....	176
 Problemen oplossen.....	 177
Zorgen voor uw telefoon.....	177
Problemen oplossen.....	177
Berichten tijdens configuratie op afstand.....	178
 Overzicht van functies en codes (alfabetisch).....	 180
 Index.....	 186

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Met behulp van deze gebruiksaanwijzing kunt u de OpenScape Desk Phone en de functies ervan leren kennen. Hij bevat belangrijke informatie over een veilige en juiste bediening van de OpenScape Desk Phone. Volg de instructies zorgvuldig op om bedieningsfouten te voorkomen en uw toestel optimaal te gebruiken.

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische opties, die echter niet altijd beschikbaar zijn. Als een beschreven functie niet beschikbaar is op uw telefoon, neem dan contact op met uw systeembeheerder.

PICTOGRAMMEN IN DEZE HANDLEIDING

Als handelingen of instellingen zowel direct op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling via de webinterface.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling die direct op het toestel wordt uitgevoerd.

Dit wijst op belangrijke aanvullende informatie over de handeling.

Dit wijst op een vereiste ingreep door de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van een handeling

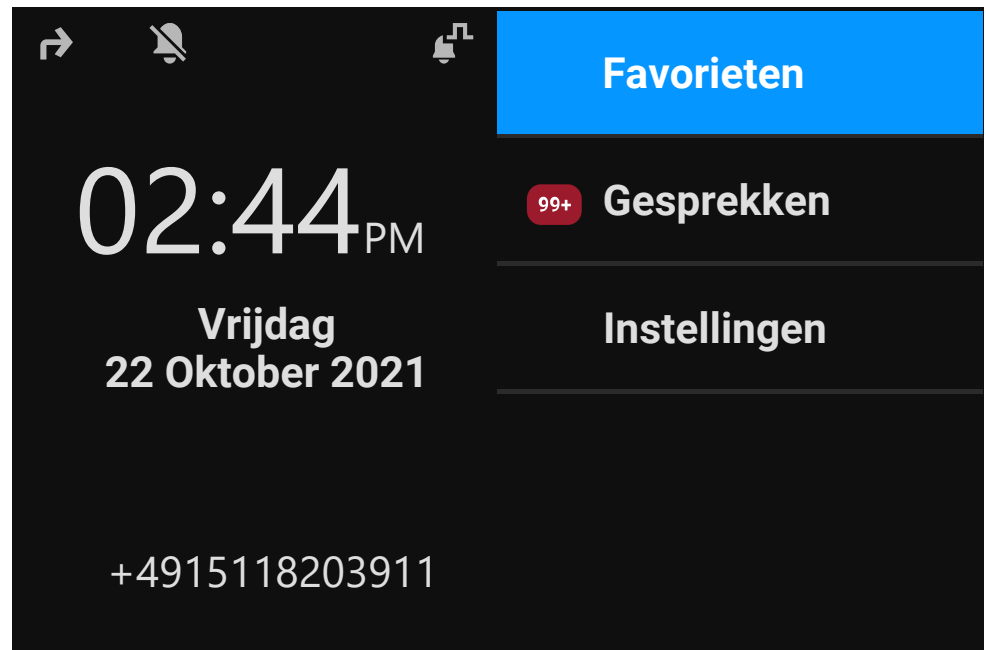
Toetsen die nodig zijn om een handeling uit te voeren, zoals  of  en de bijbehorende displaytekst, worden getoond in de gemarkeerde kolom aan de linkerkant. De handeling wordt beschreven in de hoofdkolom rechts.

Om de leesbaarheid van de handleiding te verbeteren, worden de bedieningsstappen niet altijd volledig weergegeven.

De optie "Contrast" wordt in het volgende voorbeeld geconfigureerd.

HANDELINGEN SELECTEREN EN BEVESTIGEN

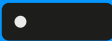
Originele illustratie op het display



Stapsgewijze illustratie in de gebruiksaanwijzing

Het handelingsgebied rechts in het scherm verandert van kleur, afhankelijk van de vereiste handeling of de status.

Instellingen



Als een handeling is geselecteerd, wordt deze rechts en in het groen weer-gegeven.

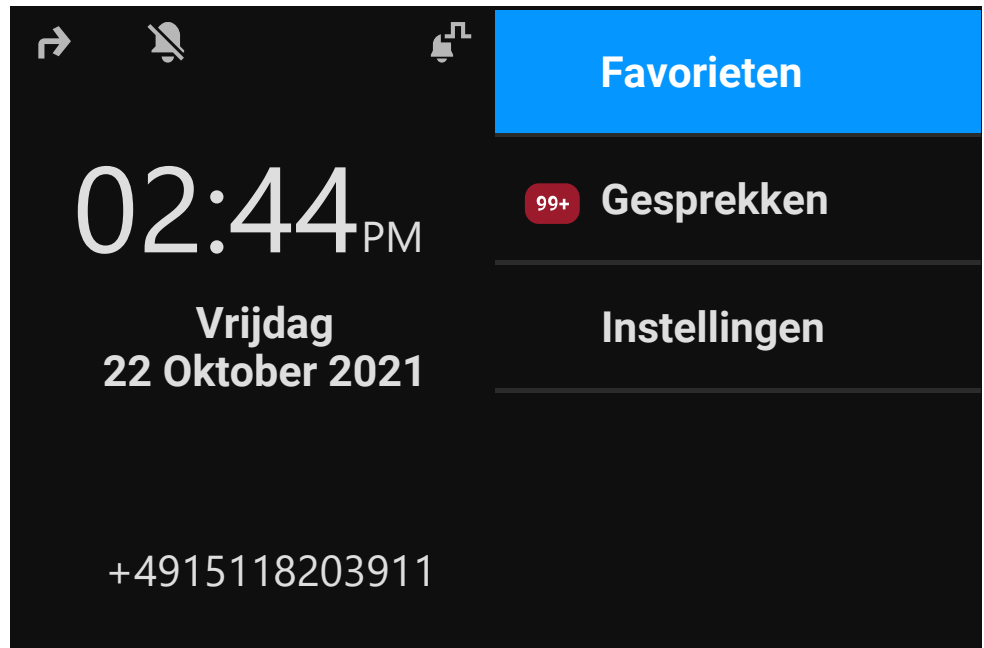
De handeling wordt uitgevoerd door de overeenkomstige functietoets te selecteren.

OK

De geselecteerde functie kan ook worden bevestigd met de toets "OK".

NIET-GESELECTEERDE HANDELING

Illustraties van het display



Stapsgewijze illustratie in de gebruiksaanwijzing

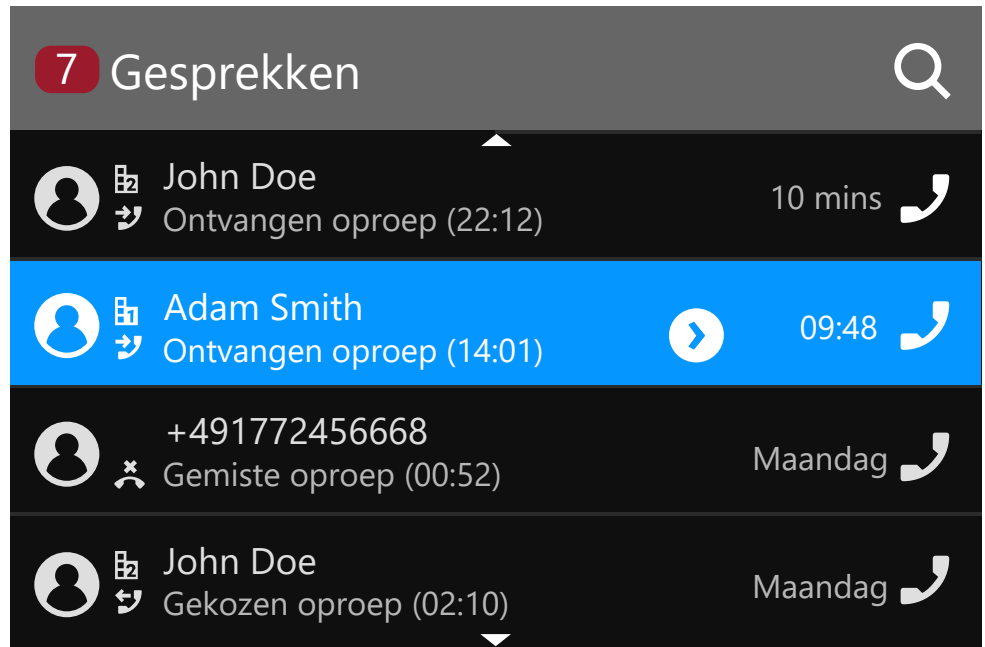
Als een handeling niet is geselecteerd, wordt deze rechts in een donkergrijze kleur weergegeven. De bijbehorende toets wordt ook getoond.

De handeling kan worden uitgevoerd door op de toets te drukken, zelfs als die niet is geselecteerd.

WEERGAVE VAN CONVERSATIE

Wanneer het toestel in de ruststand staat, is de eerste vermelding van de conversatielijst gemarkeerd en geselecteerd.

Favorieten



Melanie Miller



John Doe



Informatie over een geselecteerde conversatie

Als een contact in de lijst is geselecteerd, wordt het blauw gemarkeerd.

Accepteer en selecteer de conversatie door op de functietoets ernaast te drukken of druk op **OK** om de verbinding tot stand te brengen.

Om het gebruikersmenu te openen, drukt u op de navigatietoets.

Informatie over een niet-geselecteerde conversatie

Een niet-geselecteerde conversatie wordt in het grijs weergegeven.

Druk op de navigatietoets ernaast om de verbinding tot stand te brengen.

Service

De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het toestel zelf hulp bieden.

Als u vragen over de bediening hebt, dan kan uw vakhandel of een Netwerk-systeembeheerder u verder helpen.

Als u vragen hebt over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw Netwerk-leverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het toestel het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het Desk Phone CP410-telefoontoestel voor bureaugebruik en is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht en voor verbinding met een LAN. Het toestel kan ook als werkstation-toestel worden gebruikt. De Desk Phone CP410 kan ook op wifi worden aangesloten met de extra wifi-dongle CP10.

Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het toestel. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Specifieke gegevens over het communicatieplatform kunt u krijgen van uw systeembeheerder.

Houd deze gegevens binnen handbereik als u contact opneemt met onze klantendienst om problemen of storingen te melden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (onderaan rechts op het frontpaneel) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig, dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt, om lichtspiegelingen te voorkomen.

Singleline-/Multiline-toestel

De Desk Phone CP410 kan worden gebruikt als "multiline-telefoon", d.w.z. er kunnen meerdere lijnen worden geconfigureerd in plaats van één enkele lijn. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer. Via dat telefoonnummer kunt u oproepen plegen of beantwoorden.

De programmeerbare toetsen worden op een multiline-toestel als lijntoetsen ingesteld ("De functietoetsen programmeren" → page 91).

Alle lijnen en hun status worden weergegeven op het scherm Favorieten, dat kan worden geconfigureerd met de 4 beschikbare programmeerbare toetsen. U kunt meer lijnen toevoegen door een of meer toetsenmodules op de telefoon aan te sluiten.

Het scherm Favorieten is alleen beschikbaar als er geen toetsenmodule is aangesloten.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

RECYCLEN EN VERWIJDEREN VAN APPARATUUR VAN DE PRODUCTLIJN DESK PHONE

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur");
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014 zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof gedomonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

BETROUWBAARHEID VAN REPARATIES EN LEVERING VAN RESERVEONDERDELEN

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

UITBREIDBAARHEID VAN DE PRESTATIES

De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders

De telefoon aansluiten

Verbind het toestel met het LAN-netwerk. Als de voeding niet via de LAN-netwerkkabel plaatsvindt, sluit u het toestel aan op een netwerkadapter (dit wordt bij PoE niet gebruikt). Het toestel zou nu moeten opstarten.

Op basis van de genoemde voorwaarden, herkent het toestel dat een externe configuratie moet worden uitgevoerd, en start het dat proces op.

Het opstarten is voltooid wanneer alle LED's uit zijn en de toets "Instellingen"  knippert.

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel

In dit hoofdstuk wordt de procedure van Beheer op afstand beschreven, van fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.

Als uw toestel al bedrijfsklaar is, lees dan verder vanaf het hoofdstuk "[De Desk Phone CP410 leren kennen](#)" → [page 25](#)".

U kunt uw nieuwe Desk Phone opstarten met de functie Extern onderhoud. Voorwaarden:

- De systeembeheerder heeft u een pincode voor de eerste ingebruikname gegeven.
- U beschikt over een LAN-netwerkverbinding met toegang tot internet.
- U hebt een nieuwe CP410, die u via de functie Extern onderhoud in gebruik wilt nemen.

PIN-code voor configuratie invoeren

Nadat het toestel voor het eerst is gestart, controleert het automatisch de voorwaarden voor extern beheer. Als aan de voorwaarden is voldaan, wordt u gevraagd

de "PIN-code voor configuratie" (**cloud-pincode**) in te voeren.

123



Voer de pincode in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen. Alleen numerieke tekens zijn toegestaan.

Bevestig de gegevens.

De externe configuratie starten

Als u een geldige pincode hebt ingevoerd, start automatisch de externe configuratie van uw toestel.

Wanneer de configuratie voltooid is, is het toestel klaar voor gebruik met de vereiste instellingen. U kunt nu telefoneren.

Tijdens de externe configuratie kan het gebeuren dat een nieuw besturingssysteem wordt gedownload en geïnstalleerd. In dit geval start het toestel na afloop van het configureren opnieuw op.

De externe configuratie annuleren

U kunt vóór het invoeren van de pincode of na het invoeren van een ongeldige pincode de procedure stoppen om de configuratie handmatig voort te zetten.

- Zodra u een geldige pincode hebt ingevoerd, is de externe configuratie voltooid. Annuleren is dan niet meer mogelijk.
- Als na het invoeren van een geldige pincode toch nog een fout optreedt, kunt u de configuratie herhalen door het toestel eenvoudigweg opnieuw op te starten.
- Ook na een annulering kunt u het proces herhalen door het toestel opnieuw op te starten, op voorwaarde dat u nog niet bent begonnen met een handmatige configuratie.

Druk op de toets. De volgende melding verschijnt:

Druk op de toets om te bevestigen dat het proces geannuleerd is. De volgende melding verschijnt:

De telefoon is ingesteld op de fabrieksinstellingen en moet handmatig door u of de systeembeheerder worden geconfigureerd. Optioneel kunt u de externe configuratie herhalen door de telefoon opnieuw op te starten.

Configuratie afbreken

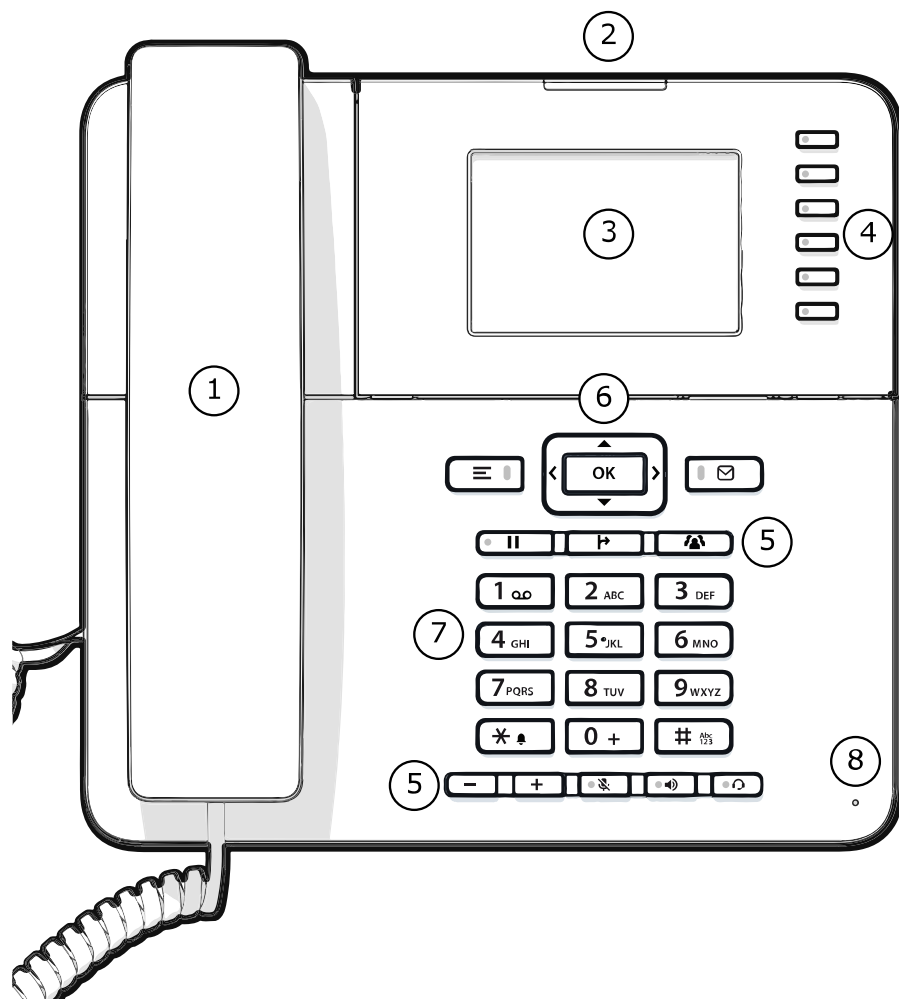
Configuratie afgebroken

Houd er rekening mee dat alle fouten van het type "Geen telefonie mogelijk" verborgen blijven zolang Cloud Deployment bezig is.
Wanneer Cloud Deployment voltooid is, worden alle foutcodes die nog relevant zijn, weergegeven als foutmeldingen.

De Desk Phone CP410 leren kennen

In de volgende hoofdstukken worden de vaak gebruikte bedieningselementen en schermen beschreven.

De gebruikersinterface van de telefoon



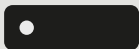
- 1 U kunt gewoon bellen en gebeld worden met de **handset**.

2	De status-LED geeft de status van de telefoonverbinding weer. Notificaties van inkomende oproepen en voicemailen worden visueel weergegeven op de LED-display.
3	Het display toont informatie tijdens het gebruik van de telefoon.
4	De vaste functietoetsen rechts van het display komen overeen met de vaste functies op het display.
5	De functietoetsen (niet-programmeerbaar) worden aan de volgende functies toegewezen: : Biedt toegang tot het gebruikersmenu om de telefooninstellingen lokaal te regelen. : Hiermee kunnen voicemailen worden beheerd. : Het actieve gesprek in wacht zetten of terughalen. : Een gesprek doorverbinden naar een andere contactpersoon. : Toegang tot de conferentiefuncties inschakelen. : Activeert of deactiveert de luidspreker tijdens een actief gesprek. : Activeert of deactiveert de headset. : Verhoogt of verlaagt het volume van de luidspreker of de headset. : Activeert of deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
6	De navigatietoetsen helpen u door de verschillende telefoonfuncties, applicaties en configuratiemenu's te navigeren.
7	Het toetsenblok kan worden gebruikt om telefoonnummers in te voeren en tekst te schrijven.
8	U kunt gesprekken voeren via de microfoon , zelfs als de hoorn is opgelegd.

FUNCTIETOETSEN

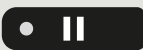
Functietoetsen op de telefoon kunnen de volgende opties hebben:

- "Softkeys" of met een functie die is toegewezen via de instellingen (zie "De functietoetsen programmeren" → page 91)
- Functietoetsen met voorgedefinieerde functies die niet kunnen worden gewijzigd, bijv. voor "Favorieten".

Toets	Functie bij indrukken
	Functietoets naast het display: activeert de naast de toets op het display weergegeven functie of opent een extra menu. Als er geen beschrijving op het display naast de toets staat, is de toets niet actief.

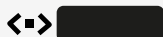
VASTE FUNCTIETOETS GEBRUIKEN

Met deze toetsen gaat u naar de gewenste functie.

Toets	Functie bij indrukken van toets
	Schakelt tussen het huidige scherm en het hoofdmenu (zie "Verschillende display-interfaces" → page 45).
	Schakelt over naar Aanwezigheid en terug (zie "Om het menu 'Aanwezigheid' te openen, drukt u op de toets boven de functietoetsen rechts van het display. 'Aanwezigheid' kan worden gebruikt voor de volgende functies:" → page 46).
	Biedt toegang tot het voicemailstelsel
	Zet het huidige gesprek in de wacht, of haalt het uit de wacht
	Doorverbindtoets: zet een gesprek in de wacht en geeft een keestoon om een andere partij te bellen
	Start een conferentiegesprek

PROGRAMMEERBARE FUNCTIETOETSEN OP DE TELEFOON

Uw Desk Phone heeft vijf functietoetsen (met LED) rechts van het display in het scherm "Favorieten", die u kunt programmeren met verschillende functies of telefoonnummers.



Deze toets wordt gebruikt om de toetsen in de "Favorieten" te bewerken.

Elke programmeerbare functietoets heeft twee niveaus en op elk niveau kunnen functies worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende functietoets. Afhankelijk van de programmering kunt u de vrij programmeerbare toetsen gebruiken als:

- Functietoetsen, zie "De functietoetsen programmeren" → page 91

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

Standaard worden de volgende toetsen weergegeven:

- lijst met oproepen
- Directory
- oproepomleiding
- Nummerherhaling
- lijst met oproepen
- Directory
- oproepomleiding
- Nr. herhalen

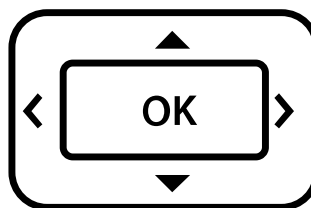
Betekenis van de LED's op functietoetsen

LED		Betekenis van functietoets
	Uit	De functie is uitgeschakeld.
	Brandt groen	De functie is ingeschakeld.
	Brandt rood	De lijn is bezet (lijn- of DSS-toets).
	Knippert groen	Een groepsoproep is beschikbaar. Er komt een gesprek binnen (lijn- of DSS-)

LED		Betekenis van functietoets
		toets).
	Knippert oranje	Een terugroepactie is actief (alleen lijntoets). Een gesprek staat in de wacht (alleen lijntoets).

NAVIGATIETOETSEN

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's.



De pictogrammen voor de navigatietoetsen in deze handleiding zien er niet hetzelfde uit als de navigatietoetsen op de hardware.

Toets/pictogram	Functies bij indrukken
	- In lijsten en menu's: één niveau hoger - Vermelding geselecteerd: handeling annuleren - In invoervelden: teken links van de cursor wissen
	In lijsten en menu's: één niveau lager
	- In lijsten en menu's: omhoog scrollen - Ingedrukt houden: naar het begin van de lijst of het menu gaan
	- In lijsten en menu's: omlaag scrollen - Ingedrukt houden: naar het einde van de lijst of het menu gaan
	Met vermelding geselecteerd: - Handeling uitvoeren - Selectie bevestigen

AUDIOBEDIENINGSELEMENTEN

Audiotoetsen

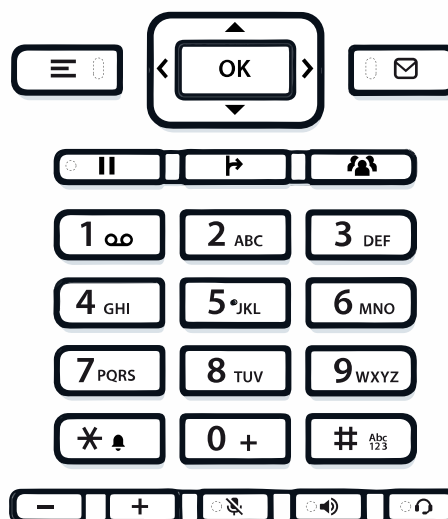
Toets	Functie bij indrukken van toets
	Activeert en deactiveert de luidspreker "Oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus)" → page 98.
	Activeert en deactiveert de headset "Een oproep via de headset beantwoorden" → page 98.
	Activeert en deactiveert de microfoon (ook voor luidsprekermodus) "Microfoon in- of uitschakelen" → page 113.

Volume



Gebruik deze knoppen om de kenmerken van uw telefoon aan te passen, bijvoorbeeld het volume.

TOETSENBLOK



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunt u alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 en de speciale tekens * en # invoeren.

Om cijfers te wissen, drukt u op .

In gevallen waarin tekstinvoer mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via het toetsenblok ook tekst invoeren. Druk hiervoor herhaaldelijk op de toets  tot dat tekstinvoer wordt weergegeven (zie "Tekstinvoer" → page 32).

Tijdens het invoeren worden de mogelijke tekens van deze toets en het gekozen teken korte tijd op het display weergegeven.

Tekenoverzicht

Het tekenoverzicht hangt af van de ingestelde taal.

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ^(a)	1	(b)	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
 ^(c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_	
	0	+															
 ^(d)																	

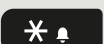
(a) Speciaal teken (niet in 123-modus)

(b) Spatie

(c) Geavanceerd teken

(d) Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Soorten speciale tekens	2 seconden: Belsignaal uit 3 seconden: pieptoon in plaats van beltoon

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer: • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Activeert het telefoonslot
	Schrijft speciale tekens (niet in 123-modus).	Belt het antwoordapparaat.

Tekstverwerker

Aanvullende opties zijn beschikbaar in de tekstverwerker. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het programmeren van een doorschakelbestemming. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

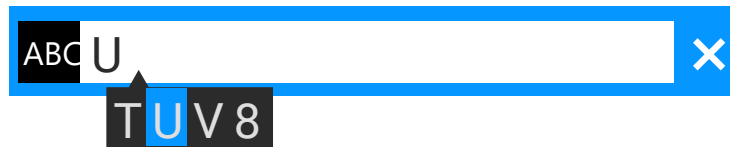
U kunt verdere editorfuncties selecteren via de navigatietoetsen en elke functie bevestigen met  :

- OK: past wijzigingen toe en sluit de editor
- Verwijderen: verwijdert tekens van rechts naar links
- Annuleren: wist de wijzigingen en verlaat de editor
- Mode (# kan hier ook gebruikt worden om te wisselen):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter in hoofdletters, volgende letters in kleine letters
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links: verplaatst de cursor naar links
- Cursor naar rechts: verplaatst de cursor naar rechts
- Kopiëren: kopieert de gehele inhoud naar het klembord
- Plakken: voegt de volledige inhoud van het klembord in op de cursorpositie

Tekstinvoer

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u het toetsenblok gebruiken voor het invoeren van tekst, leestekens en speciale tekens, naast de cijfers 0 t/m 9 en de hekje- en de sterretje-tekens.

Voorbeeld



Om de hoofdletter "U" in te voeren, drukt u op de hashtoets **#** op het toetsenblok. Tijdens het invoeren worden alle mogelijke tekens van deze toets onder het invoerveld weergegeven.

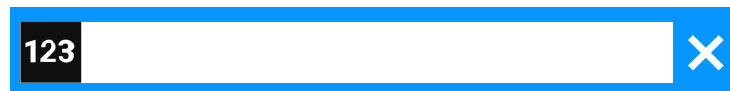
- Druk herhaaldelijk op de cijfertoetsen om de letter in te voeren.
- Om een cijfer in te voeren in een alfanumeriek invoerveld, drukt u op de betreffende toets en houdt u deze ingedrukt.



Voltooi de invoer door op de bijbehorende functietoets te drukken.

Een nummer invoeren

Als u op een toets drukt terwijl de telefoon in de ruststand staat, verschijnt op het scherm een invoerveld voor het invoeren van eencijferige nummers.



Via het toetsenblok kunt u in de 123-modus (aan de linkerrand van het invoerveld aangegeven) alleen de cijfers 0 t/m 9 en de tekens * en # invoeren.

De alfabetische labels van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - PATTERN = 0700 - 7288376).



Voltooi de invoer door op de bijbehorende functietoets te drukken.

Weergave

De verschillende schermen die in de volgende hoofdstukken worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie door de systeembeheerder. Sommige items worden mogelijk niet weergegeven als ze niet zijn geconfigureerd.

DISPLAY-HELDERHEID

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

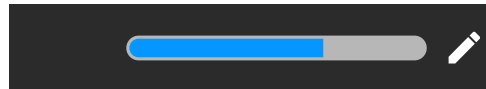
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid". De huidige instelling wordt weergegeven.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

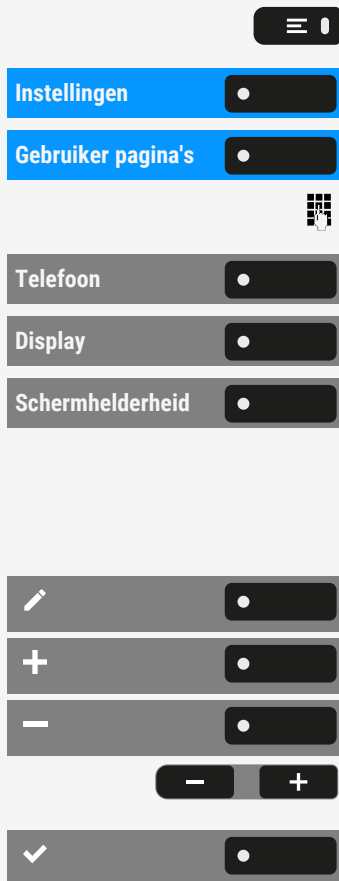
DISPLAY-CONTRAST

De Desk Phone Desk Phone CP410 heeft een LCD-kleurenscherm met hoge resolutie .

De contrastinstellingen kunnen niet worden gewijzigd.

BEGINSCHERM

Als er geen gesprekken plaatsvinden of instellingen worden gemaakt, staat de telefoon in de ruststand.





1	Tijd scherm
2	Statuspictogrammen
3	Datum en tijd
4	Aanwezigheidsstatus
5	Menu-opties (bijv. voor andere schermen)
6	De geselecteerde menu-optie is gemarkeerd
7	Telefoonnummer



Druk op deze toets om vanuit een voicemailmenu terug te keren naar het beginscherm (zie "Voicemail" → page 44).



Druk op deze toets om terug te keren naar het beginscherm vanuit het **Pro-gramma** of het **service**-menu.

Overzicht pictogrammen

Pictogrammen voor verschillende situaties en opties worden op het telefoonscherm weergegeven.

Statusbalk

De statusbalk bovenaan in het scherm toont de huidige tijd, de telefoonstatus, de aanwezigheidsstatus en het telefoonnummer of de naam. Daarnaast geven pictogrammen verschillende situaties en tussen aan.

Wanneer de telefoon inactief is, geeft de statusbalk ook de huidige datum weer. De huidige datum wordt uitgewisseld met de informatie van de Bluetooth-sensor, als er een Bluetooth-temperatuursensor aan de telefoon is gekoppeld.

Wanneer de telefoon in gesprek is, geeft de statusbalk ook informatie over het huidige gesprek weer.

Pictogram	Betekenis
	Uitgeschakeld belsignaal
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld.
	Functie "Alle oproepen omleiden" ingeschakeld
	Oproepopname is ingesteld op automatisch starten. Oproepopname knippert als er een opname bezig is.
	De oproepopname kan handmatig worden gestart.
	Toegang op afstand is geactiveerd. Indien actief, knippert het pictogram.
	Er is een Bluetooth-toetsenbord gekoppeld.
	Er is een Bluetooth-afstandsbediening gekoppeld.
	De Bluetooth-functie is geactiveerd
	De Bluetooth-functie is geactiveerd en er is een apparaat aangesloten
	Batterijpeil van het aangesloten Bluetooth-apparaat.
	

Pictogram	Betekenis
	Batterijpeil van het verbonden Bluetooth-apparaat, wanneer het apparaat een oproep heeft.
	
	Uitlezing van de Bluetooth-temperatuursensor.
	Uitlezing van de Bluetooth-vochtigheidssensor.
	De mobiliteitsfunctie is geactiveerd en de mobiliteitsaanmelding is voltooid.
	De mobiliteitsgegevens worden gesynchroniseerd.
	Er is een mobiele gebruiker op het toestel aangemeld.
	De functie "Niet storen" ingeschakeld
	De telefoon is vergrendeld

Aanwezigheidsstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de aanwezigheidsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Beschikbaar
	Afwezig
	Pauze, Ben zo terug
	Bel me
	Privenummer

Pictogram	Betekenis
	Bespreking
	Lunch
	Kantoor
	Offline
	Niet op kantoor
	Ziek
	Vakantie

Oproepstatus

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de oproepstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Actief (verbonden) gesprek.
	Actief (verbonden) HD-gesprek.
	Actief (verbonden) Bluetooth-HFAG
	Actief (verbonden) videogesprek
	Oproep die op een "Doorschakelen bij bezet" conditie is gestuit.
	Beantwoorde oproep (oud)
	Gemiste oproep

Pictogram	Betekenis
	Gebelde oproep
	Oproep in de wachtstand
	Nieuwe voicemail
	Door u doorgeschakelde oproep
	Onvoorwaardelijk door u doorgeschakelde oproep
	Een oproep die op "Niet bereikbaar" is gestuit.
	Inkomende oproep
	Inkomende Bluetooth HFAG-oproep. Indien bezet, knippert het pictogram.
	Genegeerde tweede gesprek
	Terugbelgesprek
	Onbeveiligde oproep
	Beveiligde oproep
	Belsignaal
	Oproep verplaatst naar mobiel nummer

Navigatie

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de navigatieopties aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Uitvouwbare lijst

Pictogram	Betekenis
	Uitgevouwen lijst
	Opties
	Omhoog of omlaag scrollen in lijsten
	Annuleren
	Informatie
	Terug naar vorige vermelding of lijst
	Zwarte lijst
	Oproep-log
	Zoeken
	Filteren in lijsten
	Instellingen
	Mailbox
	Video beschikbaar
	De telefoon is vergrendeld

Communicatie

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de communicatieopties aangeven, nl. hoe een inkomende oproep af te handelen.

Pictogram	Betekenis
	Oproep beantwoorden

Pictogram	Betekenis
	Oproep omleiden
	Oproep in de wachtstand
	Opnieuw bellen
	Repertoire oproep
	Conferentiegesprek
	Beller toevoegen aan conferentie
	Doorverbinden
	Lijn selecteren
	Aantal gebeurtenissen (1...99, extra gebeurtenissen zijn gemarkeerd met een "+"-teken)
	Een oproep parkeren

Lijnstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de lijnstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Aansluiting op lijn 1 (het cijfer geeft het lijnnummer weer)
	Lijn bezet
	Lijn actief
	Lijn in de wacht
	Lijnalarm

Pictogram	Betekenis
	Ongeregistreerde lijn

Beschikbaarheidsstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de beschikbaarheidsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Bezet
	Beschikbaar
	Weg
	In pauze
	In groepsgesprek of vergadering
	Lunch
	Op kantoor
	Niet op kantoor
	Vakantie
	Offline

Verbindingsstatus

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de verbindingsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Mailbox

Pictogram	Betekenis
	Bluetooth beschikbaar
	USB beschikbaar
	Onbeveiligde wifi-verbinding. De sterkte van het signaal wordt aangegeven door het "gevulde deel".
	Beveiligde wifi-verbinding. De sterkte van het signaal wordt aangegeven door het "gevulde deel".
	Actieve wifi-instelling zonder verbinding.

Contactgegevens

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die het type contactinformatie aangeven.

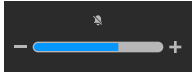
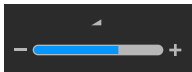
Pictogram	Betekenis
	Telefoonnummer op het werk. Het kleine cijfer geeft het primaire of secundaire telefoonnummer van het werk weer.
	Mobiele nummer
	Privé-telefoonnummer ("thuis")

VERSCHIJNT OP DE STATUSREGEL VOOR HET REGELEN VAN HET VOLUME



Gebruik de toetsen om het bel-, hoorn- en luidsprekervolume aan te passen. De volgende statusmeldingen worden weergegeven:

Weergave	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen

Weergave	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen bij uitgeschakeld belsignaal
	Hoorn- of luidsprekervolume in 10 standen na het opnemen van de hoorn of het overschakelen naar de luidsprekermodus.

VOICEMAIL



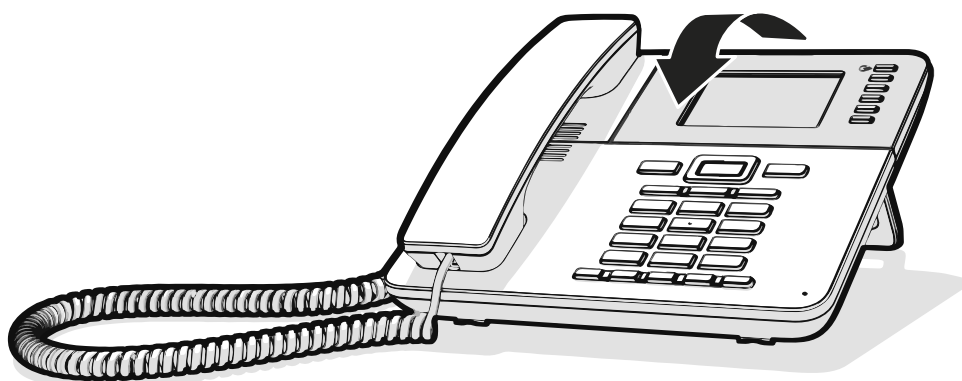
Druk op de weergegeven toets.

Als uw telefoon met een voicemailsysteem is verbonden (zoals Smart Voicemail), branden de -toets en de meldings-LED om te melden dat er nieuwe berichten zijn.

Er verschijnt een bijbehorend bericht.

U kunt geen (nieuwe) spraakberichten wissen die u niet volledig hebt beluisterd. Om een bericht als "beluisterd" te markeren, drukt u op   om naar het einde van het bericht te springen.

DE WEERGAVEHOEK AANPASSEN



U kunt het scherm kantelen. Stel het display in voor optimale leesbaarheid. Het display klikt in de gewenste stand.

VERSCHILLENDE DISPLAY-INTERFACES

Uw Desk Phone heeft een grafisch kleurendisplay , waarop afhankelijk van de situatie verschillende informatie wordt weergegeven.

Start scherm

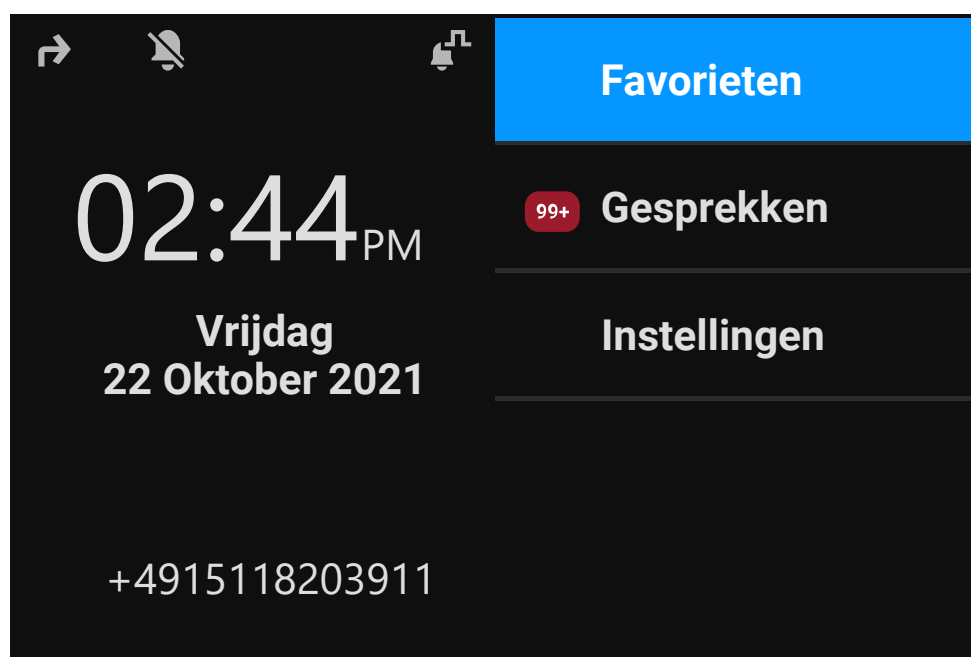
Het landingsscherm toont de inhoud van het scherm dat standaard wordt weergegeven.

Gesprekken

De conversatielijst verschijnt in het startscherm en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit de oproeplijst.

Menu scherm

U kunt het hoofdmenu te allen tijde openen met de toets . De tijd, weekday en datum alsmede uw eigen naam of telefoonnummer worden weergegeven.

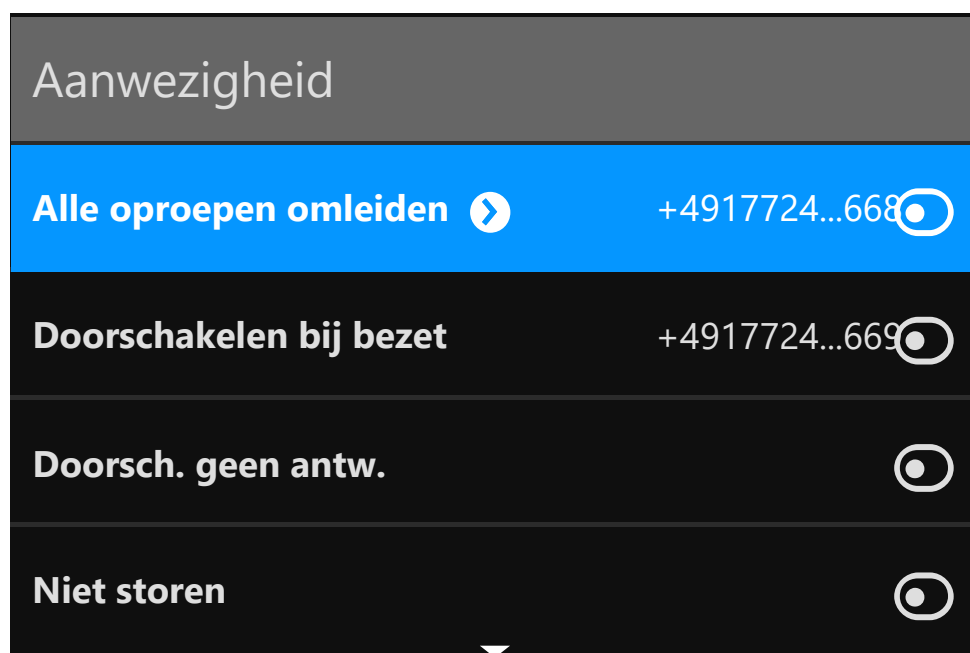


Het hoofdmenu biedt extra mogelijkheden en is het beginpunt van de menustructuur. Omdat de telefoniefuncties op een telefoon voorrang krijgen, kan het landingsscherm echter bestaan uit de conversatielijst of het display dat u hebt geconfigureerd.

Als een voicemailnummer is geconfigureerd, wordt het item "Voicemail" weergegeven.

Start	Eerste niveau	Tweede niveau
Menu scherm	Favorieten	
	Gesprekken	
	Voicemail	
	Service / Instellingen	Gebruiker pagina's Administrator-pagina's (Admin)

Aanwezigheid



Om het menu "Aanwezigheid" te openen, drukt u op de toets boven de functietoetsen rechts van het display. "Aanwezigheid" kan worden gebruikt voor de volgende functies:

- Oproepdoorschakeling beheren
- "niet storen" beheren
- De telefoonvergrendeling in- of uitschakelen
- Toegang krijgen tot het UC-aanwezigheidsmenu (indien geconfigureerd, zie "De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus instellen" → page 46)
- Mobiliteitsaanmelding of -afmelding (indien toegestaan door de DLS)

De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus instellen

Voorwaarde: U bent verbonden met de OpenScape UC-service. Uw huidige UC-aanwezigheidsstatus wordt aangegeven door een pictogram in de statusbalk bovenaan in het scherm.

Indien geconfigureerd, bevat het UC-aanwezigheidsscherm de volgende twee optionele regels:

- **UC-aanwezigheid** toont de huidige telefoonstatus en bij selectie ervan verschijnt een scherm waarin een UC-aanwezigheidsstatus voor de telefoon kan worden ingesteld die door andere UC-gebruikers wordt gezien:
 - Beschikbaar
 - Bezet
 - Niet storen
 - Ik ben zo terug
 - In vergadering
 - Offline
 - Niet aanwezig
- **Preferente UC-toestel** toont het huidige apparaat en toont bij selectie ervan een scherm om een apparaat te selecteren dat in de UC-app is gedefinieerd.



De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus kan ook worden gewijzigd vanuit de OpenScape UC-webclient.

Persoonlijke UC-aanwezigheid via de telefoon wordt tijdelijk opgeschort door oproepdoorschakeling of "Niet storen".

Contextafhankelijke weergaven

Afhankelijk van de situatie, geeft het display op de telefoon verschillende inhoud weer.

HANDELINGEN MET FUNCTIETOETSEN

De zoekfunctie starten

Selecteer "Zoeken" om een alfanumerieke zoekopdracht te starten (zie "Conversaties zoeken" → page 59).

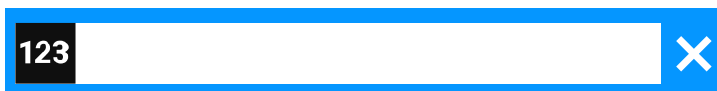
Gebruik de functietoets naast de oproepvermelding om het betreffende contact te bellen.

U kunt vooraf met de navigatietoetsen een conversatie selecteren en met de details van de conversatie openen met de toets  (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

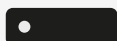


HANDELING VIA TOETSENBLOK

Druk op een van de toetsen van het toetsenblok om een telefoonnummer te bellen met automatisch zoeken naar telefoonnummers.



Nadat u de eerste cijfers hebt ingevoerd, verschijnt een invoerveld voor het selecteren van het telefoonnummer en ziet u conversaties die overeenkomen met de tot dan toe ingevoerde cijfers.



Als de conversatie al in de lijst staat voordat u het volledige nummer hebt ingevoerd, kunt u deze onmiddellijk bellen met de bijbehorende functietoets of kunt u een oproep starten met een nieuw nummer (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

HANDELINGEN MET NAVIGATIETOETSEN

Gegevens bekijken

U kunt een geselecteerde conversatie met een pijl naar rechts ➤ openen door op de navigatietoets ⏮ te drukken om de bijbehorende gegevens te zien.

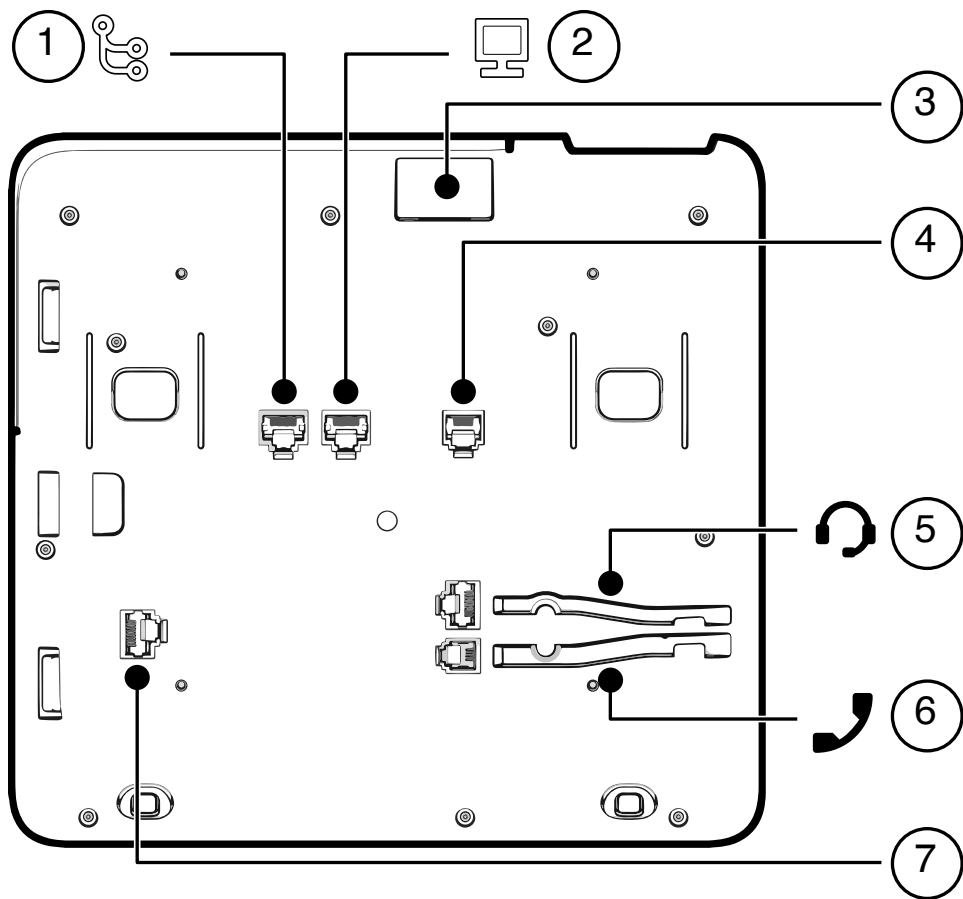
Een applicatie activeren

Met behulp van de toets Instellingen ≡ kunt u schakelen tussen bijvoorbeeld het hoofdmenu en het instellingscherm.

Door lijsten bladeren

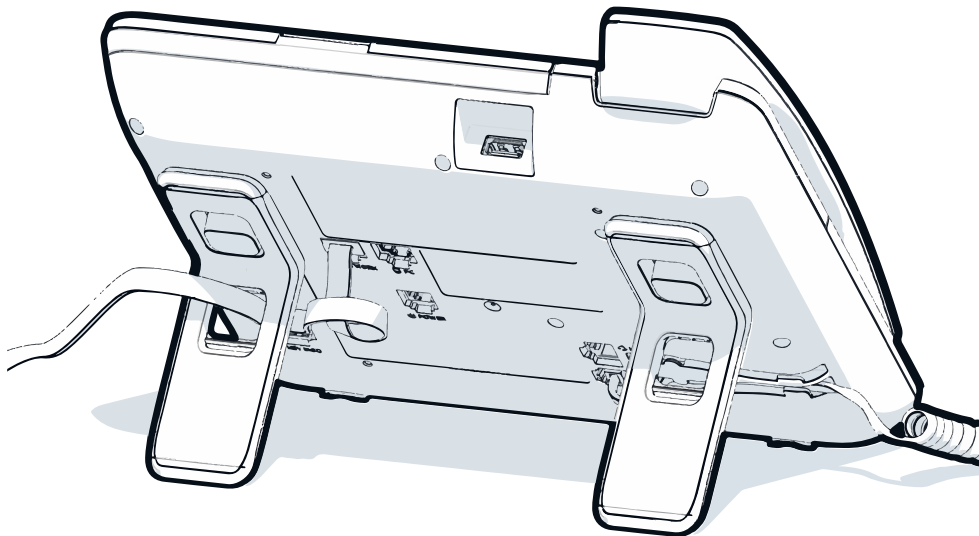
Met de navigatietoetsen bladert u door vermeldingen en bevestigt u gewenste functies.

Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon



1	Netwerk LAN-poort	2	PC LAN-poort
3	USB-A-poort	4	Optionele voeding
5	Aansluiting headset	6	Aansluiting hoorn
7	Aansluiting toetsenmodule		

DE VERBINDINGSKABELS INSTEKEN



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

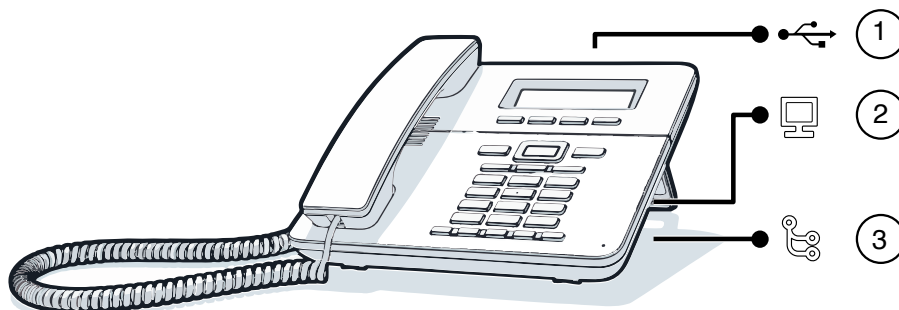
Steek de verbindingskabels aan de achterkant van de telefoon door de gaten in de standaard. Door deze opstelling staat het toestel altijd stabiel.

NETWERKVERBINDINGEN GEBRUIKEN

De OpenScape Desk Phone beschikt over een ethernet-switch van 1 Gb/s en een USB-poort. Een interne ethernet-switch verbindt de pc-LAN-poort van de telefoon met de netwerk-LAN-poort naar de pc.

De optie voor het verbinden van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

1	USB-poort	2	LAN-poort van pc
3	Netwerk-LAN-poort		

DE USB-POORT GEBRUIKEN

De USB type A-poort boven het scherm kan worden gebruikt voor het aansluiten van de volgende items:

- een USB- headset, niet inbegrepen
- een mobiele ION-handset (DECT), niet inbegrepen;
- de wifi-USB-dongle CP10 als vervanging voor de LAN-verbinding. Een wifi-netwerk is vereist (zie de Beheerdershandleiding voor meer informatie over het instellen van de wifi-verbinding).

Koppel de USB-dongle niet los tijdens gesprekken, omdat dit de netwerkverbinding verstoort.

Over toetsenmodules

De Desk Phone CP410 kan worden uitgebreid met toetsenmodules die extra programmeerbare functietoetsen bieden.

De toetsenmodules zijn bevestigd aan de rechterzijde van de telefoon en moeten worden aangesloten op de aansluiting aan de onderzijde (zie "Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon" → page 49).

De volgende soorten toetsenmodules kunnen worden aangesloten:

- KM410
- KM710

Er kunnen maximaal vier toetsenmodules tegelijk op de Desk Phone CP410 worden aangesloten, maar ze moeten van hetzelfde type zijn: KM410 of KM710, niet allebei.

FUNCTIETOETSEN OP DE TOETSENMODULE

Wanneer u de betreffende functietoets op de toetsenmodule hebt ingedrukt, verandert het statuspictogram op de toets en optioneel ook de informatie op het display.

Toetsenmodule KM710

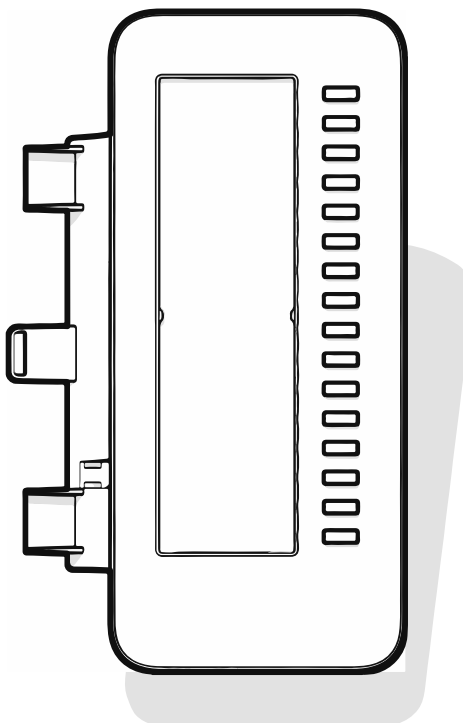
Een functie of gekozen nummer kan worden geprogrammeerd op twee niveaus ("normaal" en "vershoven") die kunnen worden opgeroepen door op de toets  onder de functietoetsen te drukken, waardoor de functies die aan de toetsenmodule kunnen worden toegewezen worden verdubbeld (zie "De functietoetsen programmeren" → page 91).

Een pictogram onderaan in het onderste display geeft het huidige niveau aan door een ononderbroken linkerbalk voor een normaal niveau of een ononderbroken rechterbalk voor een vershoven niveau.



Gebruik deze toets op de toetsenmodule om tussen de niveaus te schakelen.

TOETSENMODULE KM410

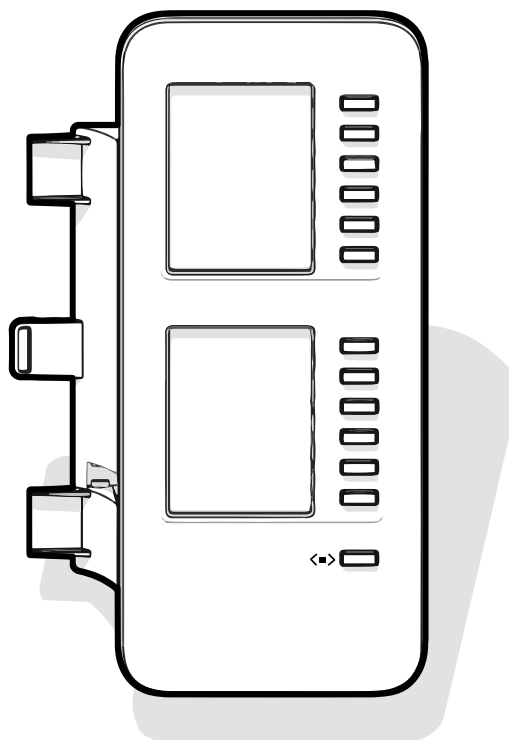


De KM410 is een optionele toetsenmodule die aan de rechterkant van de telefoon wordt bevestigd en aangesloten en die 16 extra verlichte en programmeerbare functietoetsen biedt (zie "Programmeerbare functietoetsen" → page 67).

De toetsenmodule heeft een paneel waarop een papieren label kan worden aangebracht met informatie over de corresponderende toetstoewijzingen.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende toets.

TOETSENMODULE KM710



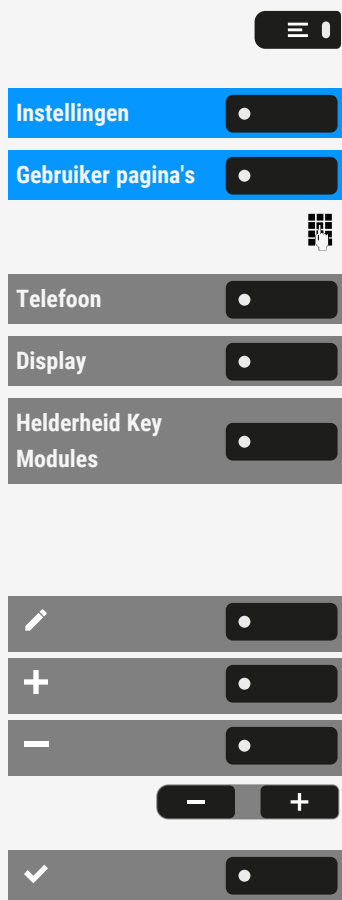
De KM710 is een optionele toetsenmodule die aan de rechterkant van de telefoon wordt bevestigd en aangesloten en die 12 extra verlichte en programmeerbare functietoetsen op twee niveaus biedt, nl. extra 24 functies (zie "[Programmeerbare functietoetsen](#)" → page 67).

De toetsenmodule beschikt over displayregels die telkens aan een toets zijn toegewezen. Weergegeven worden de naam van de functie of een bestemming, een actiepictogram en een statuspictogram.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende toets.

Helderheid van toetsenmodule

Als een toetsenmodule is aangesloten, kunt u de helderheid voor het toetsenlabel aanpassen aan de lichtverhoudingen van uw omgeving.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

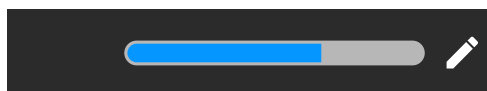
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Helderheid Key Modules". De huidige instelling wordt weergegeven.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

De telefoon bijwerken

De telefoon-app ("software" of "firmware") wordt regelmatig door de systeembeheerder bijgewerkt om de veiligheid en de werking van de software op het huidige niveau te houden.

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadaptor of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update wordt aangeduid doorberichten op het display en knipperende LED's.

De Desk Phone CP410 bedienen

De volgende beschrijvingen bieden een overzicht van de bediening van uw toestel.

Voordat u de telefoon in gebruik neemt, moet u een gebruikerswachtwoord instellen om de telefoon tegen onbevoegd gebruik te beschermen (zie "Privacy en beveiliging" → page 157).

Conversaties

Een conversatie vertegenwoordigt een contact en uw oproepgeschiedenis met dit contact. Als een contactpersoon niet betrokken is geweest bij een oproep, heeft hij geen oproepgeschiedenis.

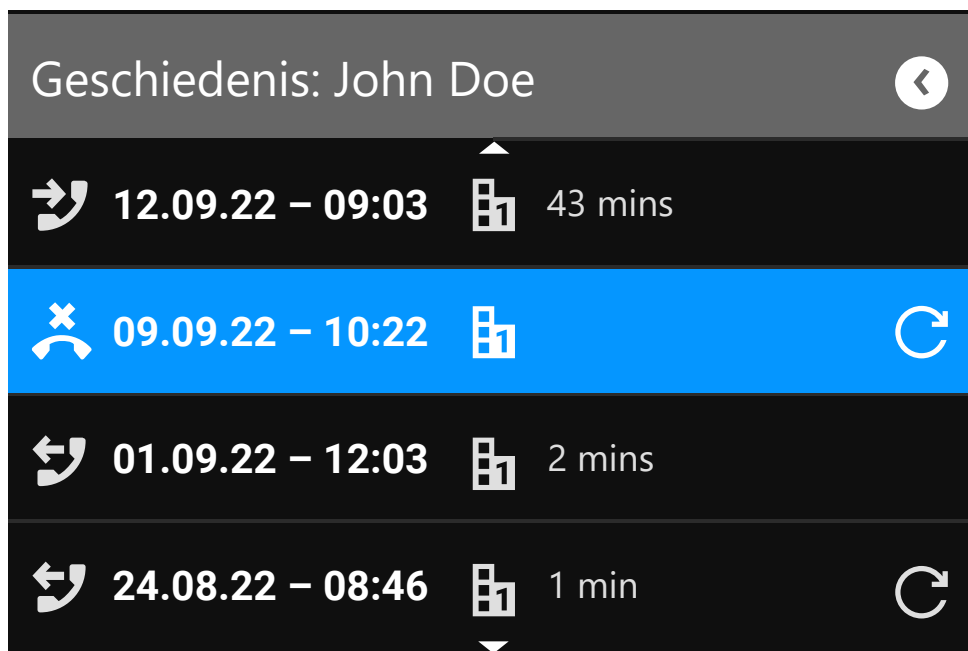
Nieuwe conversaties zijn beschikbaar voor de volgende conversatietypen:

- een eerder beantwoorde oproep;
- een uitgaande oproep;
- een gebeld nummer;
- een gemiste oproep;
- een Exchange-vermelding na automatische synchronisatie;
- een vermelding uit een bedrijfstelefoonboek wanneer een nieuw nummer gebruikt is (LDAP);



Conversaties kunnen ook als CSV worden geïmporteerd via de WBM (zie "Contacten importeren via WBM" → page 174).

De oproepgeschiedenis van een conversatie wordt bijgewerkt wanneer de telefoon betrokken is geweest bij een oproep met het contact. De contactgegevens kunnen worden bijgewerkt om overeen te komen met hun vermelding in het LDAP-telefoonboek (indien geconfigureerd door de systeembeheerder).



De status van een conversatie wordt met een pictogram en tekst aangegeven.

De lijst is chronologisch gesorteerd op de laatste gebeurtenis. De meest recente gebeurtenis staat boven aan de lijst. Actieve gesprekken worden vóór oudere conversaties weergegeven.

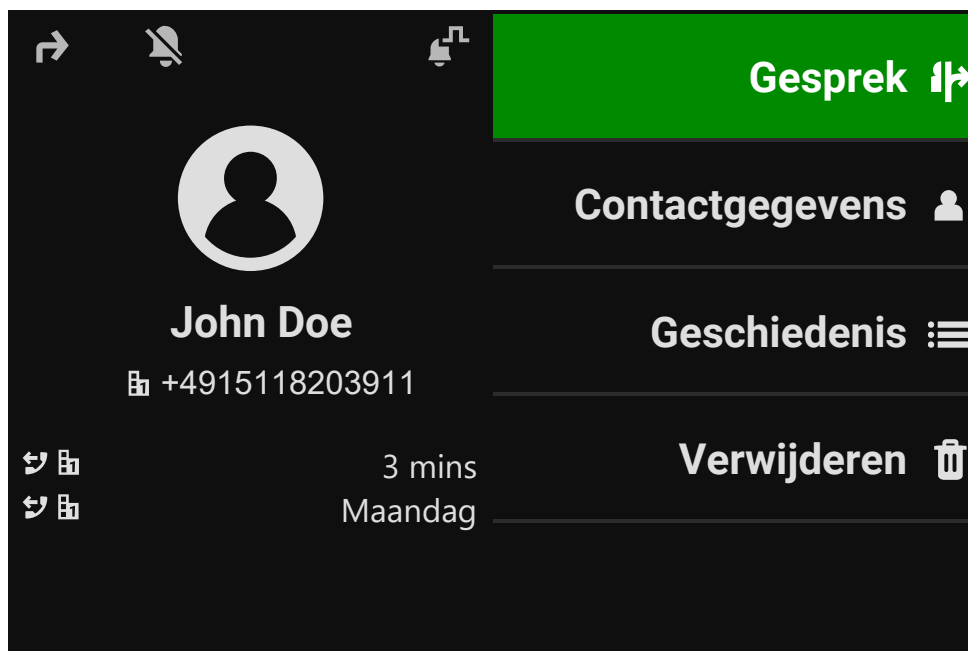
Raadpleeg "Overzicht pictogrammen" → page 35 voor de betekenis van de verschillende pictogrammen op het scherm.

GEGEVENS VAN EEN GESPREK OPENEN OF EEN GESPREK VOEREN

U kunt een geselecteerde conversatie op een van de volgende manieren openen:

- met een navigatietoets;
- met de bijbehorende functietoets;
- met de navigatietoets voor een geselecteerde conversatie





Contactgegevens



Selecteer "Contactgegevens". Hiermee worden de contactgegevens voor een conversatie weergegeven.

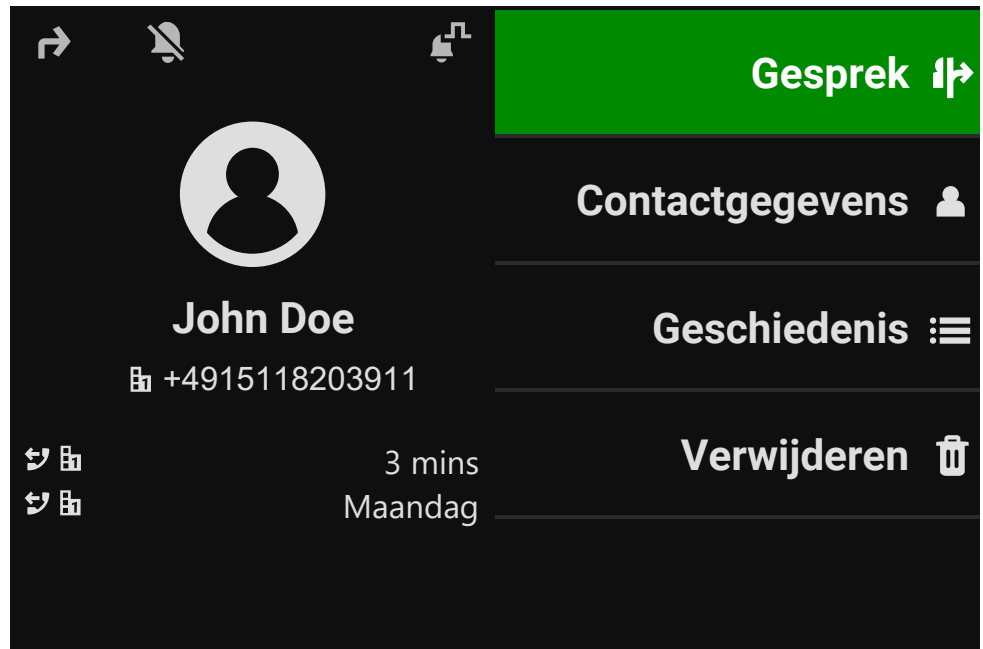
CONVERSATIES AANMAKEN OF BEWERKEN

Conversaties worden via inkomende of uitgaande oproepen aangemaakt. Bij verbinding met de Microsoft® Exchange-server worden nieuwe contacten met het telefoontoestel gesynchroniseerd.

Wanneer de LDAP een contact heeft gevonden en u dat contact belt, wordt dit contact doorgestuurd naar conversaties.

Voorbeeld

U krijgt bijvoorbeeld een oproep van iemand voor wie nog geen conversatie in de lijst staat. Als u weer hebt opgehangen, verschijnt dit contact in uw conversatielijst met alleen het telefoonnummer, tenzij het aan een vermelding in de LDAP-map gekoppeld is.



Open de details van de conversatie met de navigatietoets.

Contactgegevens



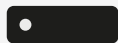
Selecteer "Contactgegevens".



Selecteer het relevante pictogram om de bewerkingsmodus te openen. Voor een contactpersoon kunt u de volgende velden invullen:

- Achternaam: achternaam van de contactpersoon
- Voornaam: voornaam van de contactpersoon
- Werk {1}: telefoonnummer werk. Aanvullende werktelefoonnummers worden onder de eerste vermelding weergegeven.
- Mobiel: mobiel telefoonnummer
- Privenummer: telefoonnummer thuis
- Bedrijf: Het bedrijf waar de contactpersoon werkt
- Adres {1}: 1: eerste adres waar de contactpersoon bereikbaar is. Aanvullende werkadressen worden weergegeven onder de eerste vermelding.
- Rol: Functietitel van de contactpersoon
- E-mail: E-mailadres van de contactpersoon
- Avatar: Foto van de contactpersoon

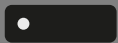
De avatarafbeelding moet in de telefoon zijn geïmporteerd, hetzij via een LDAP-zoekopdracht, hetzij via WBM. Voor het avatar-veld moet de naam van het avatar-bestand als tekst worden ingevoerd (zie "[Avatarafbeeldingen beheren](#)" → [page 143](#)).



Druk op de functietoets naast het invoerveld om de invoer te voltooien.



Druk op de navigatietoets.

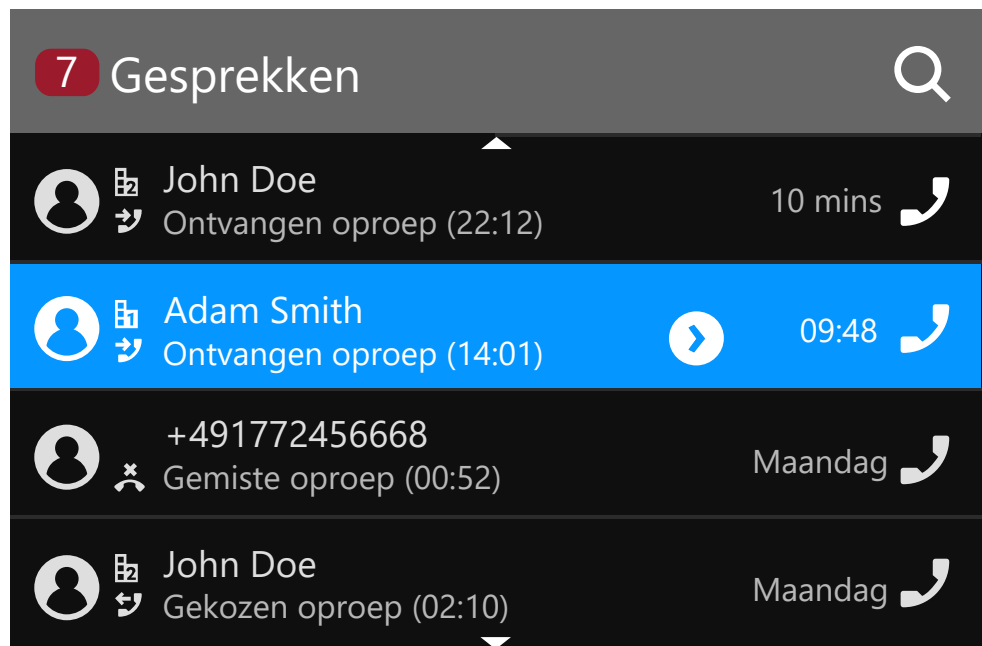


Sla de instelling op.

U kunt ontbrekende waarden ook op een later tijdstip toevoegen. Bij de volgende oproep van deze contactpersoon ziet u bijvoorbeeld het volgende:

Een nieuw contact aanmaken vanuit de conversatielijst

U kunt een nieuw contact aanmaken vanuit de conversatielijst zonder voor-
geschiedenis.



Blader naar de kopregel van de lijst "Gesprekken" met behulp van de navigatietoets.



Druk op de navigatietoets om de lijst met conversatieopties te openen.

Nieuw gesprek



Selecteer in de "Lijstopties" de weergegeven optie. Het nieuwe contact kan nu worden aangemaakt (zie "Conversaties aanmaken of bewerken" → page 57).



Sla de instelling op.

CONVERSATIES ZOEKEN

U kunt het zoeken naar conversaties op meerdere manieren starten. Om de contactpersoon voor de conversatie onmiddellijk te bellen en als u het telefoonnummer kent, kunt u een van de volgende stappen uitvoeren:



Neem de hoorn af de haak.



- Druk optioneel op de luidsprekertoets.



- Druk optioneel op de headsettoets.



Om in de conversatielijst te zoeken, opent u een numeriek invoerveld door op de functietoets te drukken.

Voer de eerste cijfers van het telefoonnummer in om alle telefoonnummers te zien die beginnen met de cijfers in het zoekvak.

Gebruik de toets om over te schakelen van numerieke naar alfanumerieke invoer.



Druk op de functietoets naast een zoekresultaat om het contact te bellen.

Zoeken naar namen (alfanumeriek trefwoord)

Het zoeken naar tekenreeksen (alfanumeriek zoeken) hangt af van de configuratie van het LDAP. Het LDAP wordt door de systeembeheerder geconfigureerd om gemeenschappelijke telefoonboeken op het netwerk te gebruiken.

Het LDAP is niet geconfigureerd

De telefoon zoekt in de lokale conversatielijst bijvoorbeeld naar "Am" en geeft een chronologische lijst van alle conversaties die de lettercombinatie "am" bevatten, zoals "Ampere" of "Samara".

Het LDAP is geconfigureerd

Als het LDAP is geconfigureerd, wordt standaard gezocht naar LDAP-vermeldingen met "Am" in de achternaam, bijvoorbeeld "Ampere", "Ambos", maar niet "Samara".

De resultaten worden getoond onder de lokale conversaties en zijn gesorteerd op naam in de lijst.

Speciale tekens gebruiken om het zoeken te sturen

Naast gewone letters kunt u de komma (,) en een hekje (#) gebruiken om het zoeken te sturen.

Een enkele komma (,) wordt gebruikt om de achternaam van de voornaam te scheiden. Een hekje (#) wordt gebruikt om een exacte overeenkomst te zoeken.

Als u een komma (,) of een hekje (#) wilt gebruiken als onderdeel van uw trefwoord, moet u een dubbele komma (,,) of een dubbel hekje (##) gebruiken.

Voorbeelden

Trefwoorden	Functie
AMBER	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber"
AMBER,	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is
AMBER,,	Zoekt alle vermeldingen waar de achternaam begint met "amber,"
AMBER, P	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "p".
AMBER,, PETER	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber, peter". De dubbele komma wordt gebruikt om aan te geven dat het komma-teken deel uitmaakt van het trefwoord.
AMBER, P,	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "p," (d.w.z. de tweede komma maakt deel uit van het trefwoord).
AMBER, PETER#	Zoekt alleen vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" en de voornaam precies "peter" is.
AMBER P	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber p".
AMBER P#	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber p" is.
AMBER P#A	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber p" is. De "a" na de hash wordt genegeerd.
AMBER, PETER##2	Zoekt alleen vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "peter#2". De dubbele hekje wordt gebruikt om aan te geven dat het hekje-teken deel uitmaakt van het trefwoord.

Volgorde van de conversaties

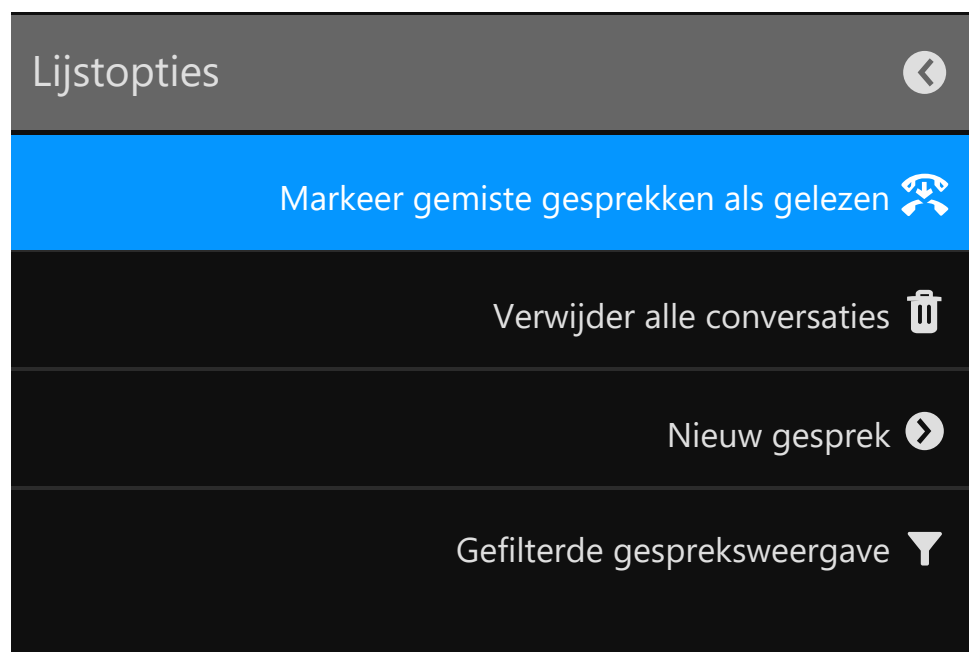
Bij het invoeren van zoekcriteria staan de lokale conversaties bovenaan en gerangschikt op tijdstempel; de meest recente staan bovenaan.

De LDAP-resultaten staan achter de lokale conversaties en zijn alfabetisch gerangschikt van A tot Z volgens de naam van het gesprek.

"Alfabetische volgorde" betekent een volgorden van A tot Z op basis van het eerste teken in de naam/namen/onderwerp van het gesprek of contact. In het geval van namen van personen is de volgorde gebaseerd op het eerste teken van de voor- naam of achternaam zoals weergegeven in de conversatielijst.

CONVERSATIES FILTEREN

Wanneer u gesprekken wilt filteren, kunt u dat doen vanuit het scherm "Lijstopties".



Druk op de snelkiestoets. In eerste instantie wordt geen specifiek filter toegepast, zodat alle vermeldingen van elk gesprekstype worden weergegeven.

Als u op de functietoets drukt, verschijnt een lijst met de volgende filteropties:

- Alle: alle vermeldingen op de conversatielijst
- Gemist: lijst van alle gemiste oproepen
- Ontvangen: lijst van alle ontvangen en doorgeschakelde oproepen
- Gekozen: lijst van alle gebelde nummers
- Contacten: contacten zonder bijbehorende oproepgegevens

- Andere oproepen: actieve oproepen, voicemails en genegeerde oproepopname

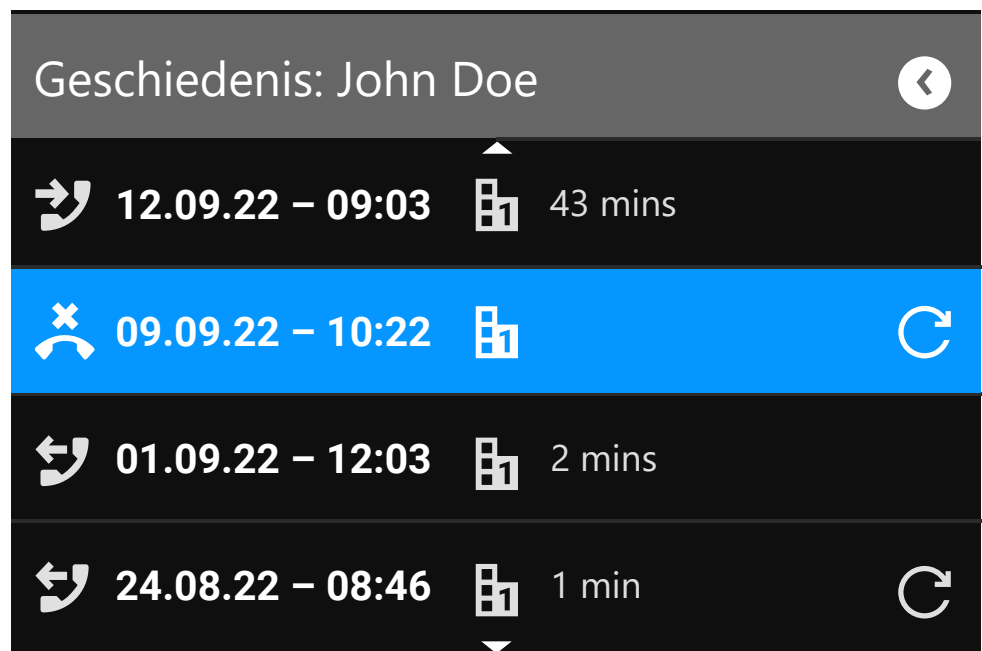
Blijf op de functietoets drukken om de opties te doorlopen en stop met drukken om een filter te selecteren.



Om het filter te wissen, drukt u op de navigatietoets.

VERLOOP VAN EEN CONVERSATIE WEERGEVEN

De laatste oproep van een conversatie staat direct in de conversatielijst. De geschiedenis van andere oproepen kan worden bekeken tijdens een gesprek in de details of ook direct in de optie Geschiedenis.



Selecteer de conversatie door met de navigatietoetsen door de lijst te bladeren.

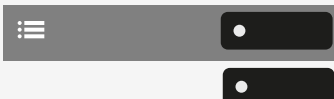


Open de details van de conversatie met de navigatietoets.

De meest recente vermeldingen worden getoond onder de naam en het nummer van het contact.

Druk op de functietoets om een lijst van de laatste tien conversaties te bekijken.

Een geschiedenisvermelding kan aanvullende informatie bevatten. Om te wisselen tussen de normale en de extra informatie, drukt u op de functietoets ernaast.



CONVERSATIES WISSEN

Als u bijvoorbeeld verkeerd gekozen hebt of het kiezen voortijdig hebt afgebroken, wordt niettemin een vermelding in de conversatielijst gegenereerd. U kunt deze vermelding wissen. Ook vermeldingen van inkomende oproepen die niet meer nodig zijn, kunt u uit de lijst verwijderen.



Open het betreffende item met de navigatietoets.



Druk op de functietoets om de vermelding te wissen. De vermelding wordt verwijderd.

ALLE CONVERSATIES ALS GELEZEN MARKEREN

U kunt alle nieuwe gemiste oproepen in de conversatielijst met één enkele handeling als gelezen markeren.

Hierdoor veranderen alle conversaties met nieuwe gemiste oproepen in normale gemiste oproepen en wordt de teller voor gemiste oproepen op nul gezet.

Gesprekken



Selecteer "Gesprekken".

Druk op de navigatietoets om de lijstopties te openen.

Lijstopties



Markeer gemiste gesprekken als gelezen 

Verwijder alle conversaties 

Nieuw gesprek 

Gefilterde gespreksweergave 

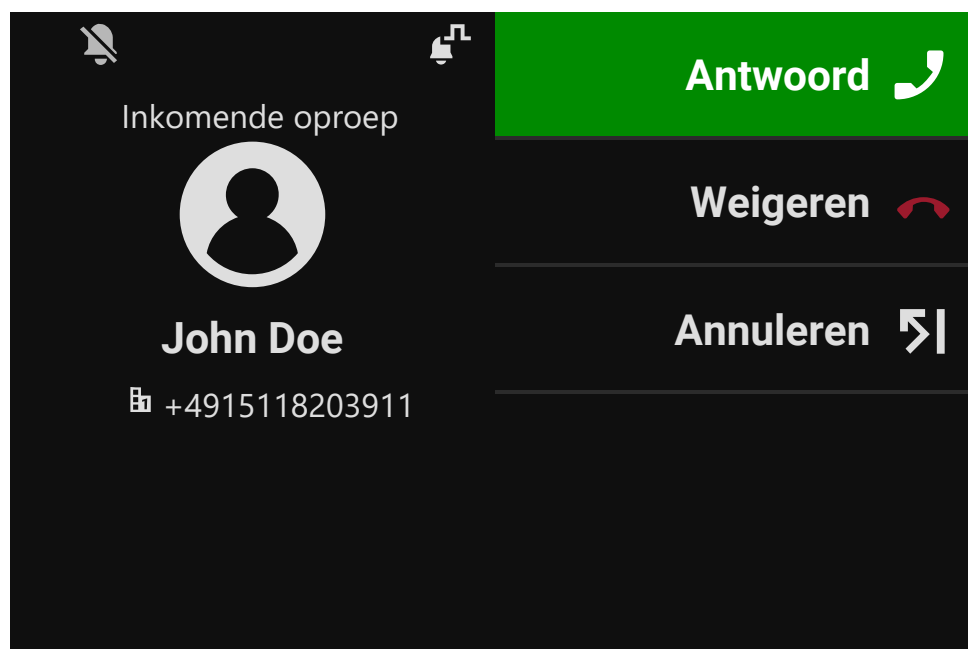


Selecteer de optie "Markeer gemiste gesprekken als gelezen". Alle gemiste oproepen zijn nu als gelezen gemarkeerd.

Telefonie-interface

TELEFONIEAANZICHT

Inkomende oproep



Het toestel gaat over en de melding-LED knippert. Naast de gebruikelijke telefoonfuncties zoals "overnemen", kunnen aanvullende informatie en functies worden weergegeven.

Inkomende oproep in multi-oproepscenario's

Het is mogelijk om meerdere inkomende oproepen tegelijkertijd te beheren. De meldings-LED knippert en er wordt een waarschuwing weergegeven voor elke oproep, op basis van hun gesignaleerde prioriteit. De waarschuwing wordt binnen 15 seconden opgeheven, tenzij er een andere oproep verschijnt; in dat geval wordt de huidige waarschuwing opgeheven en vervangen door de waarschuwing van de nieuwe oproep.

De waarschuwing wordt nooit tweemaal getoond voor hetzelfde gesprek of terwijl u in het menu "Conversaties" bent.

Als u de oproep aanneemt, wordt het gesprek weergegeven als "Verbonden".

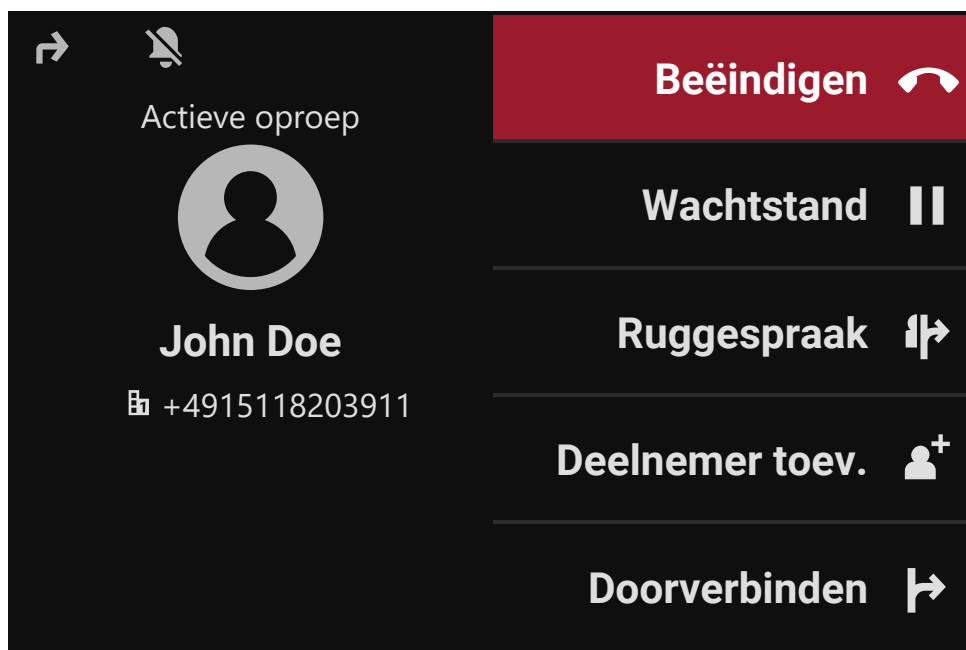
Alle andere inkomende oproepen, inclusief het gesprek dat wordt weergegeven als "Inkomende oproep", zijn alleen beschikbaar in "Conversaties".

Als de waarschuwing wordt genegeerd, keert de telefoon terug naar het huidige actieve gesprek of toont een andere inkomende oproep, indien beschikbaar. U kunt een genegeerde of wachtende oproep nog steeds beantwoorden wanneer het lopende gesprek eindigt of door de oproep uit de lijst te selecteren.

De afhandeling van oproepen is zeer beperkt wanneer de telefoon vergrendeld is. Het menu "Conversaties" is niet toegankelijk en er verschijnt geen waarschuwing. Alleen inkomende oproepen met hoge prioriteit worden aangegeven.

Wanneer een andere oproep wordt signaleerd en de prioriteitsindicator verandert, schakelt de inkomende oproep over naar de huidige oproep met hoge prioriteit.

Tijdens een gesprek



Selecteer tijdens een gesprek een functietoets om de bijbehorende actie uit te voeren, zoals het doorverbinden van het gesprek.

Ander menu kiezen tijdens een verbinding



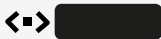
Gebruik de toets tijdens een gesprek om over te schakelen naar "Gesprekken".

Programmeerbare functietoetsen

De programmeerbare functietoetsen bevinden zich links in de "Favorieten" of op een optioneel aan te sluiten toetsenmodule (zie "Programmeerbare toetsen op de toetsenmodule" → page 67).

PROGRAMMEERBARE TOETSEN OP DE TOETSENMODULE

De toetsenmodule beschikt over extra toetsen waar u op twee niveaus functies of telefoonnummers kunt toewijzen.



Gebruik bij de KM710 de toets op de toetsenmodule om te schakelen tussen het eerste en tweede niveau voor de desbetreffende functie.

Wanneer u de betreffende functietoets op de toetsenmodule hebt ingedrukt, verandert de LED-kleur op de toets en optioneel ook de informatie op het display (KM710).

De toetsenmodule keert na 15 seconden automatisch terug naar het eerste niveau.

De systeembeheerder kan de schakelactie zo hebben geconfigureerd dat deze alle aangesloten toetsenmodules en de toetsen op de telefoon regelt.

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Functietoetsen (zie "Functietoetsen op de toetsenmodule" → page 52)
- "Meerdere lijnen"-toets (zie "Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")" → page 121)
- "DSS"-toets (zie "Bellen met een DSS-toets (Direct Station Select)" → page 104)

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu "Beheerdersinstellingen" → page 72.

Antwoordapparaat ("Voicemail")

Indien geconfigureerd, kunt u met de optie "Voicemail" in het hoofdmenu een verbinding maken met uw mailboxsysteem. De **MWI-toets**  geeft ook toegang tot het mailboxsysteem.

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie daarvan (raadpleeg de systeembeheerder) worden u in deze toepassing berichten van ingestelde diensten weergegeven.

Als er nieuwe berichten zijn, worden die in de lijst van conversaties op de bovenste plaatsen weergegeven en gemarkeerd. De **MWI-toets** knippert .

Inline-melding

Voorwaarden

- De systeembeheerder heeft visuele waarschuwingen voor rollover ingeschakeld en bepaald hoe rollover-oproepen moeten worden gesignaleerd.
- De telefoon is actief (of in de wacht) in een gesprek op een andere lijn.

Inline-melding kan worden geactiveerd voor de volgende situaties:

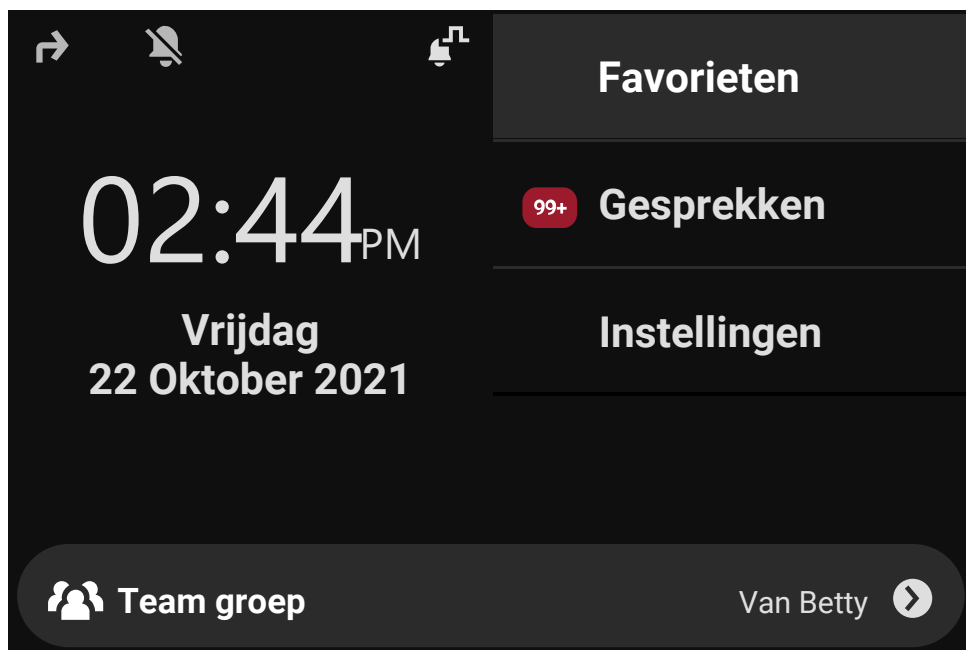
- **DSS-oproepen:** weergegeven voor een waarschuwende DSS-oproep (d.w.z. waarschuwing aan de DSS-bewaakte telefoon), zelfs als een toetsenmodule aangesloten is of als de gebeurtenis voor het verborgen Favorietenmenu is.
- **MultiLine-oproepen:** voorwaarden voor oproepen zoals hierboven vermeld. Ook voor lijnen die gemarkeerd zijn als niet in gesprek (de telefoon hoeft niet in gesprek te zijn). Verschijnt zelfs als er een toetsenmodule is aangesloten of als de gebeurtenis betrekking heeft op het verborgen Favorietenmenu.
- **BLF en groepsopname:** de melding wordt niet getoond als een toetsenmodule is aangesloten of als een waarschuwingsscherm voor "Opr. overname" wordt getoond.



Om meer informatie over de inkomende oproep te zien, drukt u op de functietoets naast de melding om over te schakelen naar Favorieten.

Als de melding verschijnt, zelfs wanneer het scherm "Favorieten" niet wordt weergegeven, kan de functietoets worden gebruikt om de melding te verwerpen.

EEN INLINE-MELDING WEERGEVEN



Een inline-melding wordt getoond in de volgende situaties:

- voor DSS- en MultiLine-oproepen wordt de melding onafhankelijk van een aangesloten toetsenmodule weergegeven;
- op elk scherm behalve "Favorieten" en de bewerkingsschermen. Het wordt niet getoond wanneer de telefoon in de energiebesparende stand staat en vergrendeld is.
- wanneer een "Opr. overname" of BLF-oproep beschikbaar is om opgenomen te worden, op voorwaarde dat de telefoon niet geconfigureerd is voor een meldingen op het scherm.
- wanneer een DSS toets een waarschuwing geeft.

VERKORTE INLINE-MELDING

Een verkorte melding wordt getoond voor een scherm met menu's (bijv. hoofdmenu, oproepscherm), meer bepaald wanneer de volledige melding een gemarkeerde menuoptie zou overlappen.

EEN INLINE-MELDING ANNULEREN

De inline-melding kan worden geannuleerd door op de functietoets naast de melding te drukken. Dit leidt een van de volgende situaties:

- Het scherm weergeven "Favorieten": als u naar het scherm gaat wanneer een inline-melding wordt weergegeven, wordt de melding geannuleerd, d.w.z. hij wordt verwijderd en niet meer getoond tot de volgende nieuwe gebeurtenis.
- als de melding wordt getoond wanneer het scherm "Favorieten" niet beschikbaar is, of de toets niet wordt weergegeven in "Favorieten", kan de melding worden geannuleerd door op de overeenkomstige functietoets te drukken.

Instellingen-menu



Gebruik de functietoets om het hoofdmenu te openen en ga dan naar de instellingen.

Het menu bestaat uit een configuratiegedeelte voor gebruikers en voor beheerders.

Een gebruikerswachtwoord invoeren

Een gebruikerswachtwoord is standaard niet ingesteld en is niet vereist om toegang te krijgen tot de gebruikersinstellingen van de telefoon. Er is echter een gebruikerswachtwoord nodig om toegang te krijgen tot de webinterface (WBM) of om de telefoon te vergrendelen (zie "Privacy en beveiliging" → page 157).

GEBRUIKERSINSTELLINGEN

Menu

Via het menu Gebruiker pagina's kunt u de lokale instellingen van uw telefoon aanpassen.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus.

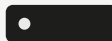


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Bedieningsschakelaars

De menu's kunnen schakelaars bevatten ( / ) voor het deactiveren/activeren van functies.















Voorbeeld

Druk op de functietoets "Aankloppen toestaan" om de functie in te schakelen. De schakelaar  wordt naar rechts geschoven.

- Of gebruik de navigatietoetsen om de optie te selecteren en bevestig met .

Sla de instelling op.

Parameters

In enkele submenu's kunt u nieuwe waarden instellen.

Druk op de functietoets om de parameterinstelling te openen.

Druk op de functietoets voor de gewenste parameterwaarde. De instelling wordt bijgewerkt en u keert terug naar het vorige menu.

Sla de instelling op.

Een niveau aanpassen

In menu's met een niveau-aanduiding kunt u bijvoorbeeld het volume of de helderheid instellen. Hier is een voorbeeld voor de helderheid van het display.

Voorbeeld van het instellen van het helderheidsniveau van het display

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid".



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.



Sla de instelling op.

BEHEERDERSINSTELLINGEN

Een gedetailleerde beschrijving daarvan kunt u vinden in de beheerdershandleiding van uw toestel.

Pincode voor DLS-beveiliging

Als de systeembeheerder een pincode voor DLS-beveiliging heeft geconfigureerd, verschijnt het volgende pop-upvenster op uw toestel.

123



Voer de pincode in.



Sla de instelling op.

De standaardinstellingen van de telefoon configureren

De helderheid van het display aanpassen

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

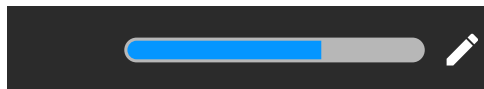
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid".



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

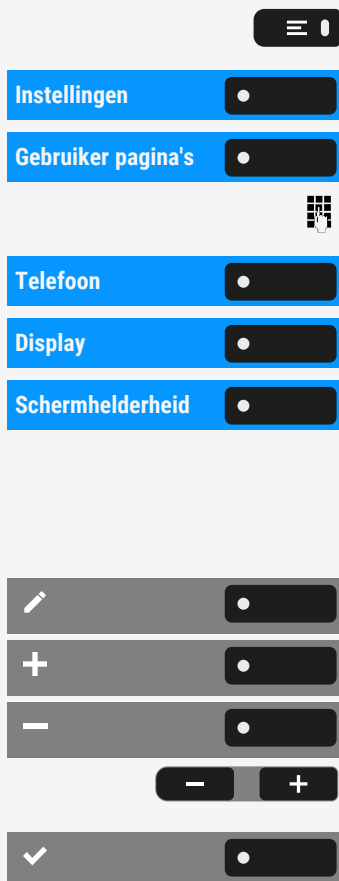
Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

DSS-/toetsenaanduiding

Elke snelkiestoets (DDS) op uw telefoon of op een aangesloten toetsenmodule heeft een LED die de toetsenstatus weergeeft.



U kunt kiezen tussen twee stijlen van de DSS-/toetsenaanduiding: de standaard "OpenStage style"-stijl of de "CP styleCP"-stijl (zie "Betekenis van de LED-indicaties voor DSS-toetsen" → page 127).

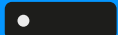


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



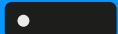
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

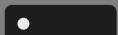


Open "Gebruiker pagina's".



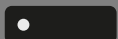
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Telefoon



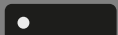
Selecteer "Telefoon".

Display



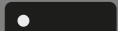
Selecteer "Display".

DSS/Toets indicatie



Selecteer "DSS/Toets indicatie". Selecteer de gewenste stijl

- OpenStage style
- CP style



Sla de instelling op.

Screensaver

Activeer een screensaver voor de ruststand van de telefoon.

De systeembeheerder kan een tijd tussen 2 en 8 uur instellen waarna de achtergrondverlichting van het display volledig wordt uitgeschakeld als het toestel niet wordt gebruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

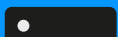
DE SCREENSAVER ACTIVEREN

Voorwaarde: Uw systeembeheerder heeft afbeeldingen op het toestel geladen of u hebt eigen afbeeldingen geüpload.



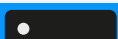
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Telefoon



Inactiviteit



Scherm type



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Inactiviteit".

Selecteer "Scherm type". De huidige instelling wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Menu scherm: Deze optie toont het standaard hoofdmenuscherf na een periode van inactiviteit.
- Slideshow: Deze optie toont de geüploade afbeeldingen als een doorlopende diavoorstelling. Dit is de standaardoptie.
- Tijd scherm: Deze optie toont een leeg scherm met alleen de huidige datum en tijd van de telefoon.

Selecteer het type screensaver.

Sla de instelling op.

AFBEELDINGEN UPLOADEN VOOR DE SCREENSAVER

Om uw eigen afbeeldingen voor de screensaver te installeren, moet u de afbeeldingen overbrengen via de webinterface (zie "Webinterface (WBM)" → page 173).

1. Open de WEB-interface en selecteer "Diavoorstelling-afbeeldingen > Kies het beeldbestand dat u wilt".
2. Zoek op uw computer of het netwerk naar geschikte afbeeldingen en sla het zoekresultaat op. U kunt meerdere afbeeldingen achter elkaar uploaden.

Uw nieuwe afbeeldingen worden weergegeven wanneer u de screensaver de volgende keer start.

DE ACTIVERINGSINTERVAL VAN DE SCREENSAVER INSTELLEN

Stel in hoe lang het scherm inactief moet zijn voordat de screensaver automatisch wordt geactiveerd.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

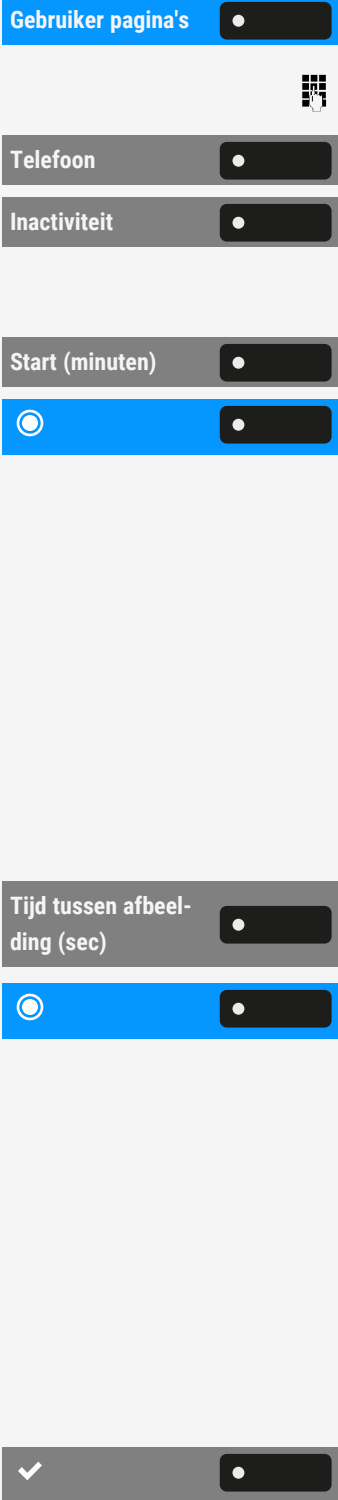


Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".



Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Telefoon

Selecteer "Telefoon".

Inactiviteit

Selecteer "Inactiviteit".

De rusttijd instellen

Start (minuten)

Selecteer "Start (minuten)". De huidige rusttijd wordt weergegeven.

☒ ☐

Selecteer een rusttijd-interval. De volgende functies zijn beschikbaar (in minuten):

- 0 (d.w.z. uitgeschakeld)
- 1 (standaard)
- 5
- 10
- 20
- 30
- 60
- 120

De dia-tijd instellen voor de optie "Slideshow"

Tijd tussen afbeelding (sec)

Selecteer "Tijd tussen afbeelding (sec)". Het huidige interval voor elke dia wordt weergegeven.

☒ ☐

Selecteer een tijdsinterval voor de dia.

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer de screensaver is ingesteld op "Slideshow" (zie "[De screensaver activeren](#)" → page 74).

De volgende opties zijn beschikbaar (in seconden):

- 5
- 10
- 20
- 30
- 60

Sla de instelling op.

Audio-instellingen

Optimaliseer de audio-instellingen van de telefoon voor uw werkomgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

OVERSCHAKELEN NAAR EEN GELUIDSSIGNAAL

U kunt de beltoon uitschakelen en in plaats daarvan een kort geluidssignaal kiezen.

Houd de toets drie seconden lang ingedrukt tot de melding en het pictogram voor "Beltoon" verschijnt.

PATROONMELODIE



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Voorwaarde: U hebt de beltoon "Patroon" geselecteerd.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Patroonmelodie". De huidige melodie wordt weergegeven.

Selecteer een beltoonmelodie. U hoort direct de bijbehorende melodie.

Sla de instelling op.

BELTOONREEKS



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Voorwaarde: U hebt de beltoon "Patroon" geselecteerd.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".



Instellingen

Gebruiker pagina's



Audio

Instellingen

Patroonmelodie



Instellingen

Gebruiker pagina's



Audio

Instellingen

Patroonreeks ☐

Selecteer "Patroonreeks". De huidige beltoonreeks wordt weergegeven.

☒ ☐

Selecteer een beltoonreeks. U hoort direct de bijbehorende melodie en beltoonreeks.

✓ ☐

Sla de instelling op.

OMGEVINGSKENMERKEN

Om uw gesprekspartner in luidsprekermodus optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van de omgeving.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen ☐

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's ☐

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Audio ☐

Selecteer "Audio".

Instellingen ☐

Selecteer "Instellingen".

Ruimte-akoestiek ☐

Selecteer "Ruimte-akoestiek" en kies een van de volgende opties:

- Normaal
- Galmend
- Gedempt

✓ ☐

Sla de instelling op.

LUIDSPREKERMODUS

Stel hier in aan welke modus u voor speakerphone de voorkeur geeft (zie "Omschakelen van hoorn naar luidsprekermodus" → page 113).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen ☐

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's ☐

Open "Gebruiker pagina's".



Audio ☐

Instellingen ☐

Meeluisteren ☐

☒ ☐

✓ ☐

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Meeluisteren". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Standaard modus
- US modus

Selecteer de luidsprekermodus. De huidige modus wordt weergegeven.

Sla de instelling op.

HET GEBRUIK VAN EEN HEADSET INSTELLEN

Deze instelling bepaalt of een headset of een conferentie-eenheid wordt geactiveerd wanneer u op de headset-toets  drukt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).



Instellingen ☐

Gebruiker pagina's ☐



Audio ☐

Instellingen ☐

Headsetaansluiting ☐

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Headsetaansluiting". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Selecteer een optie.

Sla de instelling op.

Instellingen voor andere headsets

Meerdere headsets van verschillende types (Bluetooth, USB of ION) kunnen tegelijkertijd op de telefoon worden aangesloten. U kunt de prioriteitsvolgorde bepalen waarmee de telefoon een type headset selecteert voor gebruik.

USB Headset



Instellingen



Gebruiker pagina's



Audio



Speciale beltonen



Voorwaarde: U hebt de geluidsinstellingen ingevoerd.

Selecteer "USB Headset" (of een andere headset-optie). De volgende opties zijn beschikbaar:

- optie nummer1, eerste geconfigureerde optie, bijv. een conferentie-eenheid
- optie nummer2, tweede geconfigureerde optie, bijv. een USB-headset
- optie nummer3, een derde geconfigureerde optie, bijv. een conferentie-eenheid op afstand
- Gedeactiveerd
- Actief

Selecteer de gewenste prioriteit.

Sla de instelling op.

SPECIALE BELTONEN

U kunt een individuele beltoon toewijzen aan inkomende oproepen of gebeurtenissen om het type oproep te identificeren.

De systeembeheerder heeft de speciale beltonen vrijgegeven. Raadpleeg de systeembeheerder over het gebruik van deze beltonen.

De gebruiker kan de beltoon, de melodie en de volgorde voor het type noodoproep niet wijzigen. Dit kan alleen door een systeembeheerder worden ingesteld. De beltoon voor het noodsignaal wordt altijd op maximaal volume afgespeeld, ongeacht de belinstellingen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Speciale beltonen". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Intern
- Extern
- Terugbellen (terugbellen)
- Speciaal 1

- Speciaal 2
- Speciaal 3

Selecteer een optie, bijv. "Intern".

Schakel de geselecteerde optie in en configureer de beltoon, de melodie en de volgorde voor de geselecteerde optie (zie "Audio-instellingen" → page 76).

Sla de instelling op.

BELTOON IN- OF UITSCHAKELEN

Aan het betreffende pictogram op de statusregel van het display herkent u of de functie in- of uitgeschakeld is .



Houd de weergegeven toets ingedrukt.

- Als u deze toets lang indrukt, wordt de beltoon in- of uitgeschakeld (als het beltoon is uitgeschakeld, verschijnt een pictogram in de statusbalk).
- Als u lang op de toets drukt (>2 sec.), kunt u de beltoon instellen op een pieptoon in plaats van een continue beltoon (er verschijnt een statusbalkpictogram als de beltoon is ingesteld op pieptoon).

Een informatief bericht verschijnt om een verandering van de beltoon aan te geven.

GELUIDSSIGNAAL EN MELDING BIJ EEN ONBEVEILIGDE SPRAAKVERBINDING

Met deze optie schakelt u een geluidssignaal in dat u hoort wanneer een voorheen beveiligde spraakverbinding met uw huidige gesprekspartner niet meer beveiligd is. Daarnaast verschijnt de melding "Niet-beveiligde verbinding".

De systeembeheerder heeft als voorkeur het tot stand brengen van beveiligde verbindingen ingesteld.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Intern

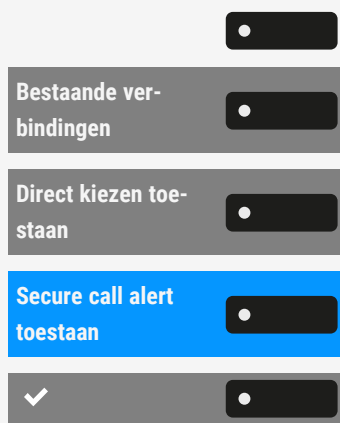


Instellingen

Gebruiker pagina's



Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Selecteer "Direct kiezen toestaan".

Selecteer "Secure call alert toestaan".

Sla de instelling op.

Aanwezigheid

AANWEZIGHEIDSSTATUS



Druk op de toets. U kunt kiezen uit de volgende opties en de duur instellen.

	- Kantoor - Kies modus - Kantoor - CallMe		- Ziek - Ziek - Terug na 1 dag 2 dagen 3 dagen 1 week
	- Bespreking - In bespreking - Terug na 30 minuten 1 uur 2 uur 1 dag		- Niet op kantoor - Niet op kantoor - Terug na 30 minuten 45 minuten 1 uur 1 dag
	- Pauze - Pauze - Terug na 10 minuten 15 minuten 20 minuten 30 minuten		

	- Vakantie - Vakantie - Terug na 1 dag 1 week 2 weken 3 weken		- Lunch - Lunch - Terug na 20 minuten 30 minuten 1 uur 45 minuten
	- Thuis - Thuis - Terug na 1 dag 2 dagen 3 dagen 4 dagen		- Niet storen - Niet storen - Terug na 30 minuten 1 uur 2 uur 4 uur

Als de status "Aanwezigheid" is ingesteld op een van de volgende statussen, worden bellers omgeleid naar een mediaserver:

- Thuis
- Vakantie
- Ziek
- Niet storen

Afhankelijk van de status krijgt een beller een bericht met de reden en de duur van de afwezigheid en wordt hem de mogelijkheid geboden een bericht achter te laten.

Met een van de volgende statussen wordt de beller niet omgeleid en ontvangt hij geen bericht:

- Bespreking
- Lunch
- Niet op kantoor
- Pauze

STATUS "AFWEZIG" UITSCHAKELEN

Verwijder uw afwezigheidsstatus en schakel de oproepen indien nodig door naar de mediaserver door de status "Aanwezigheid" in het menu in te stellen op "Kantoor" of door indien nodig de doorschakeling uit te schakelen.

Druk op de -toets.

Selecteer "Kantoor". De huidige instelling wordt weergegeven. Het pictogram Aanwezigheid in de statusbalk verandert overeenkomstig. Ook wordt de status in



Kantoor



"MyPortal" aangepast en wordt een doorschakelfunctie naar de mediaserver ingeschakeld.

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "Omleiding Uit".

De standaardvolumes aanpassen

U kunt verschillende standaardvolumes configureren voor de volgende audio-uitvoer:

- Luidspreker
- Ring file
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Rollover
- Attentietoon
- Aankloppen-toon

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Volumes". De instellingen voor de verschillende volumes worden weergegeven.

Selecteer de audio-instelling.

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

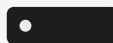
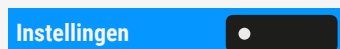
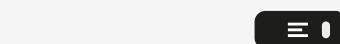
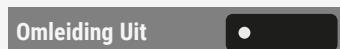
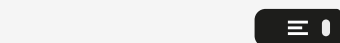


Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.



Sla de instelling op.

Het toetsklikgeluid instellen

U kunt instellen of bij het bedienen van een toets een geluid te horen moet zijn. Daarbij kunt u bovendien bepalen of dit moet gelden voor alle toetsen of alleen voor die van het toetsenblok. Daarnaast kunt u het volume van de toon instellen of de toon uitschakelen.

 U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

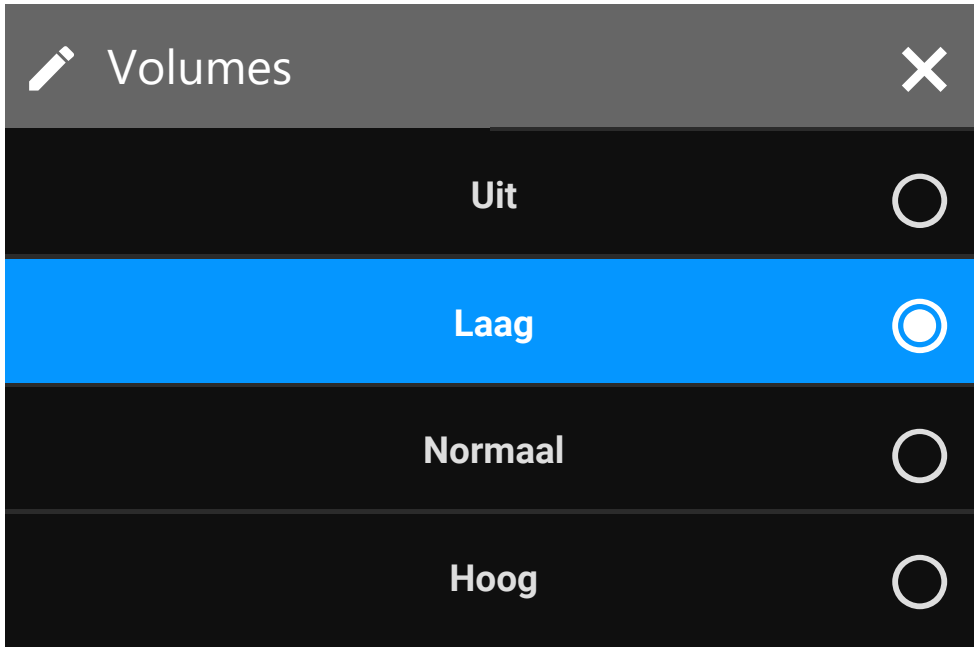
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Toetsklik".

Het volume instellen

Selecteer "Volume".



Uit	☐
Laag	☒
Normaal	☐
Hoog	☐



Selecteer de standaardinstelling met de functietoets ernaast. U kunt kiezen uit de volgende opties:

- Uit (geen klickend geluid)
- Laag
- Normaal
- Hoog

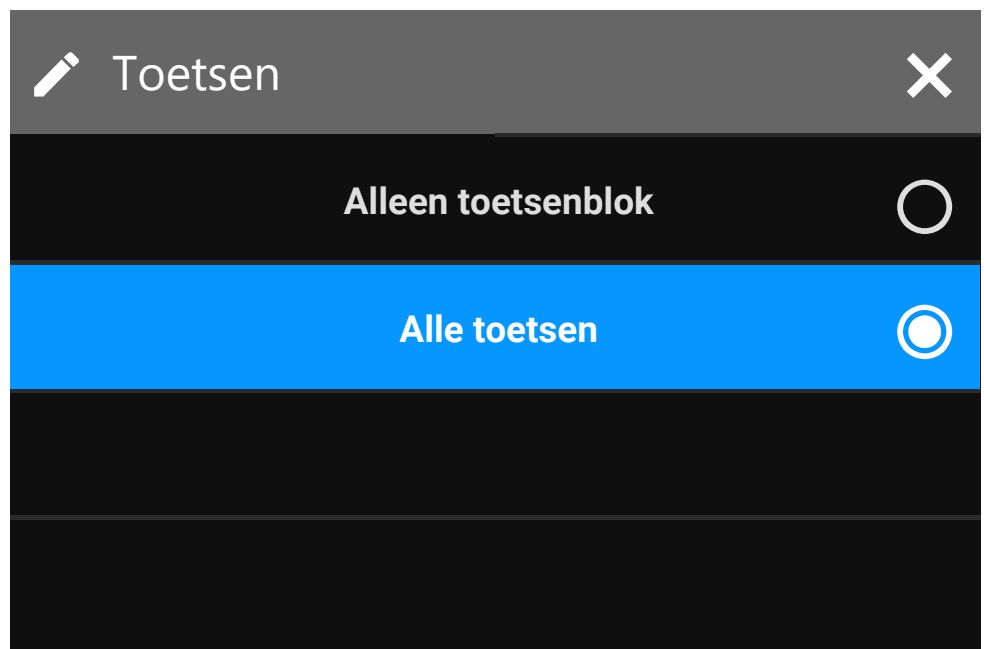


Sla de instelling op.

De reikwijdte van de toetsklik instellen



Selecteer "Toetsen".



Selecteer het bereik voor het toetsklikgeluid:

- Alleen toetsenblok
- Alle toetsen



Sla de instelling op.

Belinstellingen

TWEEDE GESPREK

U kunt bepalen of u tijdens een gesprek al dan niet tweede gesprekken (wisselgesprek) wilt aannemen.

Als uw toestel tot een ONS-groep behoort, wordt de tweede oproep niet alleen aangegeven met een geluidssignaal op het bezette toestel, maar ook met een beltoon op de andere toestellen in de ONS-groep.

Via een permanent weergegeven programmeerbare toets in het linkerpaneel of via een aangesloten toetsenmodule

Voorwaarde: De toets "U klopt aan!" is geconfigureerd in het linkerpaneel of op een aangesloten toetsenmodule.

Selecteer "U klopt aan!" in het linkerpaneel of op de toetsenmodule.

Via "Favorieten"

Voorwaarde: De toets "U klopt aan!" is geconfigureerd in "Favorieten".

Selecteer de toets om het hoofdmenu te openen.

Selecteer "Favorieten".

Selecteer "U klopt aan!".

Via de Servicemenu

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "instellingen".

Selecteer "U klopt aan!".

Schakel de aanklopfunctie in of uit.

U klopt aan! ☐



Favorieten ☐

U klopt aan! ☐



Instellingen ☐

Gebruiker pagina's ☐



instellingen ☐

U klopt aan! ☐

TWEEDE OPROEP (AANKLOPPEN) TOESTAAN

Als de functie Tweede oproep (aankloppen) uitgeschakeld is, krijgt de beller het bezetsignaal te horen als u al een gesprek voert.

De optie is door de systeembeheerder ingesteld.

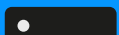


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



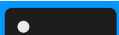
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

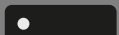


Open "Gebruiker pagina's".



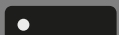
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



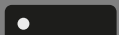
Selecteer "Configuratie".

Inkomende oproepen



Selecteer "Inkomende oproepen".

Oproepafhandeling

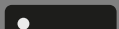


Selecteer "Oproepafhandeling".

Aankloppen toestaan



Activeer/deactiveer "Aankloppen toestaan".



Sla de instelling op.

Ervan uitgaande dat "Aankloppen" is ingeschakeld, kunt u een geconfigureerde functietoets aan- of uitzetten.

CENTRALE SNELKIESNUMMERS

Snelkiesnummers worden ingesteld door de systeembeheerder.

- De snelkiesnummers worden in het systeem opgeslagen.
- Het centrale snelkiesnummer kan, bijv. in gedrukte vorm, worden verkregen bij de systeembeheerder.

SNELKIESNUMMER MET TOESTELNUMMER

Snelkiesnummers met nummerreeksen worden ingesteld door de systeembeheerder.

Functies zoals het kiesnummer en verdere toegangscodes kunnen worden opgeslagen in een snelkiesnummer.

Aangezien het aantal tekens voor een snelkiesnummer beperkt is, kunnen snelkiesnummers (maximaal 10) ook aan elkaar worden gekoppeld om langere reeksen te verwerken.

Voorbeeld

Wanneer u het kantoor verlaat, wilt u uw telefoon blokkeren en tegelijkertijd de doorschakeling activeren. Beide handelingen kunnen worden opgeslagen als een reeks met behulp van een snelkiesnummer.

Om de telefoon te ontgrendelen en het doorschakelen te annuleren, kan een snelkiesnummer worden opgeslagen.

INDIVIDUELE SNELKIESNUMMERS

Deze functie moet door de systeembeheerder worden ingesteld.

De toetsen **0 +** kunnen worden toegewezen aan 10 veelgebruikte telefoonnummers **9 wxyz**.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "verkort kiezen".

Druk op de gewenste lijntoets.

Voer het telefoonnummer in.

Sla de instelling op.

Verbinding maken met OpenScape UC

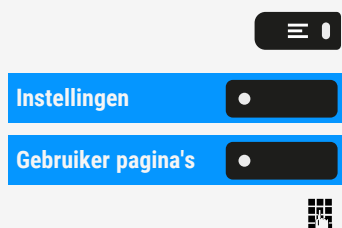
 U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Configuratie**OpenScape UC**

Selecteer "Configuratie".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Selecteer "OpenScape UC".

Voer de vereiste inloggegevens in.

Sla de instelling op.

De telefoon logt in met de opgegeven gebruikersgegevens. Als de gegevens onvolledig zijn, zal de telefoon helemaal niet inloggen.

Als u problemen ondervindt met de configuratie van OpenScape UC, neem dan contact op met de systeembeheerder.

Nachtstand inschakelen

In de nachtstand, bijvoorbeeld tijdens lunchpauzes of na de kantooruren, worden alle externe oproepen doorgeschakeld naar een bepaald intern toestel (nachtstation). Het nachtstation kan worden gedefinieerd door de betreffende servicemonteur (= standaard nachtstand) of door u (= tijdelijke nachtstand).

**Instellingen****Servicemenu****Functie-instellingen****Nachtstand aan**

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Functie-instellingen".

Inschakelen

Selecteer "Nachtstand aan".

Sla de instelling op.

De functietoetsen programmeren

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen kunnen worden ingesteld. Het toestel heeft programmeerbare toetsen die op twee aparte niveaus te programmeren zijn.

Na het programmeren van een functietoets moet aan elke bijbehorende functie een "label" worden toegekend.

Deze functie moet worden geactiveerd met behulp van de beheerderstoegang via de lokale telefoon of de WBM.



U kunt de "Shift"-functie aan een van deze toetsen toewijzen om te kunnen schakelen tussen de twee toetsenniveaus of door deze toets op de toetsenmodule in te drukken.

- De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie "Programmeerbare functietoetsen op de telefoon" → page 28).
- De toetsen kunnen ook worden geprogrammeerd via de WEBM-interface (zie "Webinterface (WBM)" → page 173).

Over het programmeren van een toets

Een programmeerbare toets (functietoets) kan als volgt worden geprogrammeerd:

- Direct via een lange druk op de betreffende functietoets. De toetsen van de toetsenmodule zijn onmiddellijk beschikbaar.
- Via het scherm "Favorieten" (als er geen toetsenmodule is aangesloten).
- Alle functietoetsen kunnen ook via Web Based Management (WBM) worden geprogrammeerd.
- Optioneel worden de functietoetsen geprogrammeerd via de "Instellingen".

De keuze van de beschikbare functies hangt af van de configuratie. Neem contact op met de systeembeheerder als u een functie mist.

LIJST VAN BESCHIKBARE FUNCTIES

Niet toegewezen	Conferentie
Direct kiezen	Niet storen
Nr. herhalen	Opr. overname

Doorsch. onvoorw.	Naamkiezen
Doorsch. geen antw.	Lijn
Doorsch. bezet	Functie wisselen ¹
Doorsch. onvoorw. – alle	Mobiliteit
Doorsch. geen antw. – alle ¹	Gerichte overname
Doorsch. bezet – alle ¹	Vrijgeven
Doorsch. onv. – ext. ¹	Terugbellen ²
Doorsch. onv. – int. ¹	Terugbellen annuleren ²
Doorsch. gn antw, – ext. ¹	Ruggespraak
Doorsch. gn antw, – int. ¹	DSS
Doorsch. bezet – ext. ¹	Aankloppen
Doorsch. bezet – int. ¹	Direct belsignaal ²
Belsignaal uit	Opnemen inschakelen ²
Wachtstand	AICS ZIP
Wisselgesprek	Serverfunctie
Onaangekondigd doorverbinden	BLF
Doorverbinden	Zend URL
Omleiden	2e waarsch

1) De functie is niet beschikbaar op een OpenScape 4000-telefoonsysteem.

2) Deze functie is mogelijk alleen beschikbaar indien ondersteund door de SIP-server.

Een toets programmeren

Via de functietoets

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

OK

Als het pop-upvenster niet verschijnt of als er een geprogrammeerde functie niet wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering opstarten via het gebruikersmenu (vraag uw systeembeheerder naar de actuele instelling).

Selecteer het niveau en wijs de opties en het desbetreffende label toe (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 93).

Selecteer de functie.

Sla de instelling op.

Via "Instellingen"

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Programmeertoetsen".

- Als er een toetsenmodule is aangesloten, drukt u op de functietoets die u wilt programmeren. De toets-LED op de toetsenmodule brandt ononderbroken.
- Als er geen toetsenmodule is aangesloten, verschijnt het scherm "Favorieten".

Selecteer "OK"

Selecteer het niveau en wijs de opties en het desbetreffende label toe (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 93).

Selecteer de functie (zie "Lijst van beschikbare functies" → page 91).

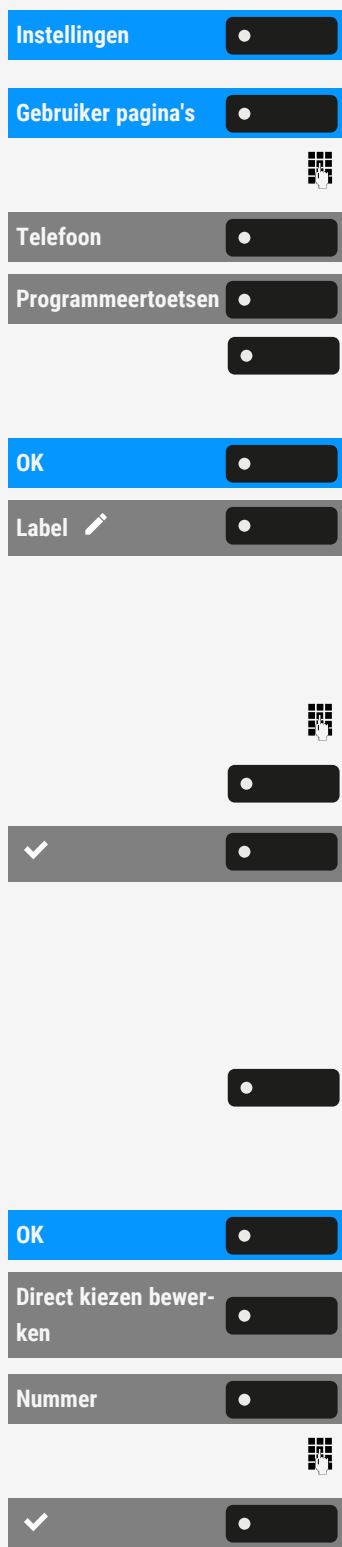
Een standaard labelnaam wordt automatisch toegevoegd. Om het label te wijzigen, zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 93.

Sla de instelling op.

Een label voor functietoetsen aanmaken

Bij het programmeren van een functietoets wordt het standaardlabel voor de functie gebruikt, bijv. "Nummerherhaling". Dit label verschijnt op het scherm naast de functietoets. Het label kan echter te allen tijde naar wens worden gewijzigd.

Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

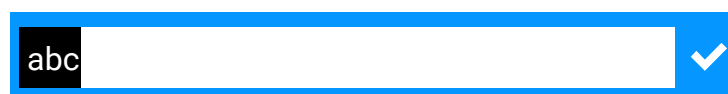
Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Programmeertoetsen".

Druk op de functietoets die u opnieuw wilt labelen. Het LED-lampje van de toets brandt ononderbroken.

Selecteer "OK".

Selecteer "Label".



Voer de tekst van het label in.

Druk op de functietoets om de gegevens te bevestigen.

Sla de instelling op.

Een geselecteerde kiestoets instellen

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangestoten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

Selecteer "Direct kiezen bewerken".

Selecteer "Nummer".

Voer het telefoonnummer in en bevestig.

Sla de instelling op.

Alle toegewezen toetsenfuncties resetten

U kunt hier de door u ingestelde toetsen weer naar de fabrieksinstelling terugzetten (zie ook "Gebruikersgegevens resetten" → page 172).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Reset".

Activeer of deactiveer de instelling voor "Toets programmeren" om te worden opgenomen in of uitgesloten van de reset. Indien opgenomen, worden alle instellingen van de functietoetsen gereset.

Selecteer "Reset ges. gbr.geg." om **onmiddellijk** alle functietoetsen te resetten (indien eerder ingeschakeld).

Toetsen die uitsluitend door de systeembeheerder kunnen worden ingesteld, blijven ongewijzigd.

Selecteer "Reset alle gbr.geg." om alle gebruikersinstellingen te resetten.

EEN FUNCTIETOETS PROGRAMMEREN MET "ZEND URL" FUNCTIE

Configureren

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

Selecteer "Favorieten". Houd de te programmeren functietoets ingedrukt.

Selecteer "Functie toewijzen".

Selecteer "Zend URL". De toets is geprogrammeerd.

Sla de instelling op.



Activeren

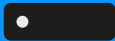
- Nadat de toets is geprogrammeerd, brandt de LED oranje om aan te geven dat de toets bezet is, zodat een nieuwe druk op de toets in die toestand geen effect heeft.
- Na een positief HTTP-antwoord van de webserver, brandt de LED gedurende 3 seconden groen en verschijnt er een bericht dat de activering gelukt is. U kunt nu serverhandelingen op afstand uitvoeren vanaf uw telefoon.
- Na een negatief HTTP-antwoord van de webserver, brandt de LED 3 seconden rood en verschijnt er een foutmelding.

EEN TOEGEWEZEN FUNCTIE VAN EEN TOETS VERWIJDEREN



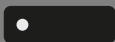
Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

OK



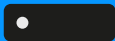
Selecteer "OK".

Normaal

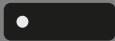


Selecteer "Normaal" (of selecteer "Verplaatst" als de toegewezen functie zich op het tweede niveau bevindt).

Niet toegewezen



Selecteer "Niet toegewezen".



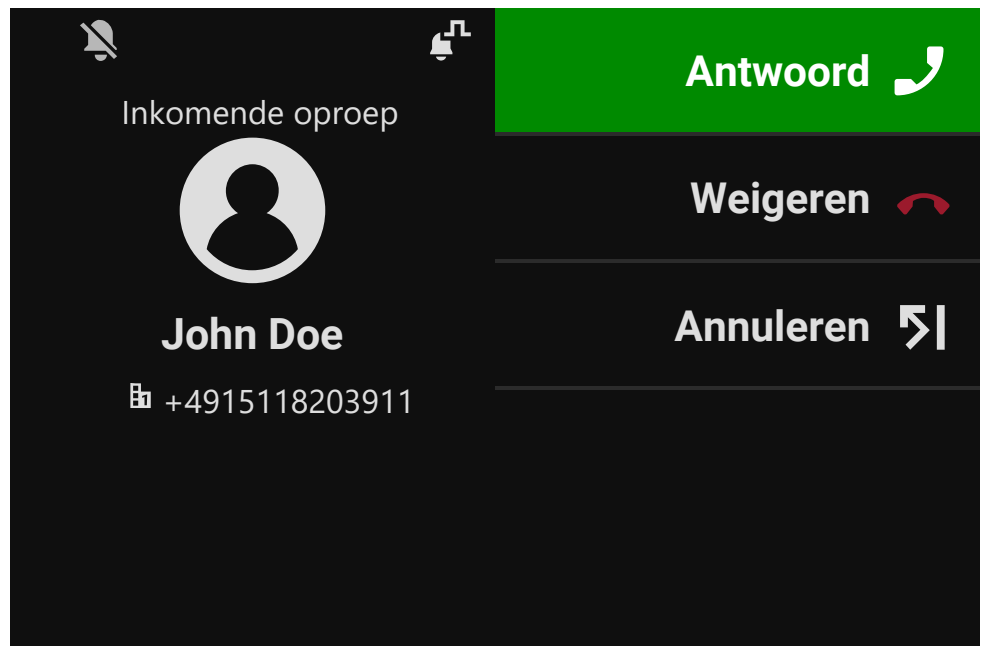
Sla de instelling op.

De aan de toets toegewezen functie en het bijbehorende label worden gewist.

Bellen

Inkomende oproepen

De telefoon gaat over als de beltoon actief is. De meldings-LED knippert ook. De informatie over de beller (bijv. naam, telefoonnummer) wordt weergegeven in de statusbalk en in het informatiegedeelte in het centrale deel van het display.



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken.



U kunt te allen tijde met de toets Instellingen terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u was onderbroken, tenzij de tijd voor het wachtwoord verstreken is.

EEN OPROEP VIA DE HOORN BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De meldings-LED knippert.



Neem de hoorn af de haak.



Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

OPROEP VIA DE LUIDSPREKER BEANTWOORDEN (LUIDSPREKERMODUS)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De meldings-LED knippert.

Antwoord



- Selecteer "Antwoord".
- Selecteer optioneel de weergegeven toets.

De toets licht op . De luidsprekermodus is ingeschakeld.

Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

Aanwijzingen voor telefoneren in luidsprekermodus:

Regel tijdens het handsfree telefoneren het gespreksvolume.

De optimale spreekafstand tot het toestel bedraagt in de luidsprekermodus 50 cm.

EEN OPROEP VIA DE HEADSET BEANTWOORDEN

Voorwaarde: Een headset is aangesloten en correct ingesteld (zie "Het gebruik van een headset instellen" → page 79).

Oproepen via de headsettoets beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De LED op de toets knippert.



Druk op de weergegeven toets. De toets licht op.



Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

Oproepen automatisch via de headset beantwoorden

Voorwaarde: de systeembeheerder heeft een functietoets met de functie "AICS ZIP" geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 91).

- Druk op de functietoets om het automatisch beantwoorden in te schakelen. De toets-LED en de headset-toets lichten op.
- Druk optioneel op "Instellingen".

Auto Headset



Favorieten



Selecteer "Favorieten".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Auto Headset



Selecteer "Auto Headset" om de automatische oproepbeantwoording te activeren. De toets-LED en de headset-toets lichten op.

Een binnenkomende oproep wordt met een kort geluidssignaal op de headset aangekondigd en vervolgens wordt de verbinding tot stand gebracht.

Auto Headset



Om de automatische antwoordfunctie van de headset uit te schakelen, drukt u op "Auto Headset". De LED's van de functie- en hoofdtelefoon-toetsen gaan uit.

EEN OPROEP BEANTWOORDEN MET DE DSS-TOETS

Voorwaarde: U hebt een DSS-toets op uw telefoon geconfigureerd, bijv. een toets met het label "DSS X". Voor meer informatie, zie .

Het toestel gaat over.

DSS X



Druk op de betreffende DSS-toets. De LED  licht op. U kunt handsfree spreken.

- Neem optioneel de hoorn op en stel het volume in.



OPROEPEN AANNEMEN VOOR EEN LID VAN HET TEAM

U kunt tijdens een gesprek ook oproepen voor andere leden van uw team ("Oproepgroep") overnemen.

De tekst "Oproep" verschijnt op het scherm, samen met het telefoonnummer of de naam van de gebelde partij. Als een teamlid de oproep niet binnen 15 seconden aanneemt (afhankelijk van de instelling), hoort u ook een geluidssignaal.

Voorwaarde: De Opnemen-toets is geconfigureerd in het linkerpaneel, in de "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule.

In ruststand

Selecteer "Overname". U hebt het gesprek aangenomen.

Overname



- Druk optioneel op de luidsprekertoets. De LED licht op. U kunt handsfree spreken.
- Neem optioneel de hoorn op.



Overname



vrijgeven



intercom-functie



Tijdens het gesprek

Druk op de knipperende Overname-toets. Het eerste gesprek staat in de wacht terwijl u verbonden bent met het tweede gesprek.

De tweede oproep beëindigen en terugkeren naar de eerste

Druk op "vrijgeven" om de verbinding te verbreken.

SELECTIEF EEN GESPREK AANNEMEN

De directe oproep-toets moet door de systeembeheerder geconfigureerd zijn.

Voorwaarde: U hoort een andere telefoon overgaan waarvan u het nummer kent, of een collega nodigt u uit om een gesprek op een bepaalde telefoon over te nemen.

Neem de hoorn af de haak.

Selecteer "intercom-functie".

Voer het telefoonnummer in waarop u de oproep wilt overnemen. U kunt nu de oproep aannemen.

Gebeld toestelnummer weergeven

Als het oproepnummer niet wordt getoond in een opnamegroep waarin u een oproep wilt overnemen (de weergave is standaard uitgeschakeld voor opnamegroepen), kunt u na het opnemen van de telefoon de code voor "Weergave op verzoek" invoeren.

Neem de hoorn af de haak.

Voer de systeemcode in voor "Weergave op verzoek".

Nadat u de code hebt ingevoerd, wordt het telefoonnummer weergegeven.

AANGESPROKEN WORDEN VIA DE LUIDSPREKER (DIRECT SPREKEN)

U wordt rechtstreeks door een collega aangesproken via de luidspreker. Handsfree en meeluisteren worden automatisch geactiveerd.

De luidsprekertoets licht op. Antwoorden in luidsprekermodus is onmiddellijk mogelijk.

Neem de hoorn op en neem op.

MICROFOON IN-/UITSCHAKELEN



Om te voorkomen dat uw gesprekspartner meeluistert, bijvoorbeeld tijdens rug-gespraak in de kamer, kunt u de microfoon van de hoorn of de hands-freemicrofoon tijdelijk uitschakelen.

EEN GESPREK BEËINDIGEN



Druk op de brandende toets. De toets dooft.



- Druk optioneel op de brandende toets. De toets dooft.
- Hang optioneel de hoorn op.
- Selecteer optioneel "Beëindigen".



Beëindigen



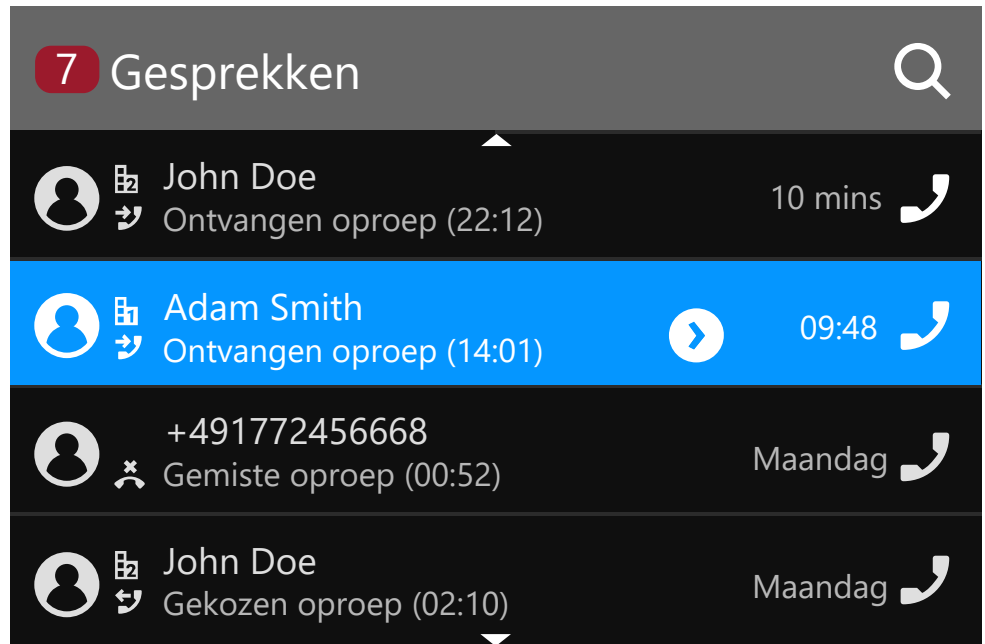
Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner), verschijnt in Gesprekken een melding dat het gesprek is beëindigd samen met de gespreksduur:

Nummer kiezen / Bellen

BELLEN MET DE HOORN VAN DE HAAK



Neem de hoorn af de haak.



Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.

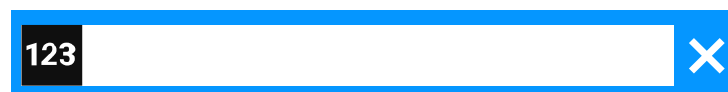
- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd.

- Optioneel kunt u een contact uit de lijst met eerdere oproepen selecteren en op de bijbehorende functietoets drukken.

KIEZEN MET DE HOORN OP DE HAAK

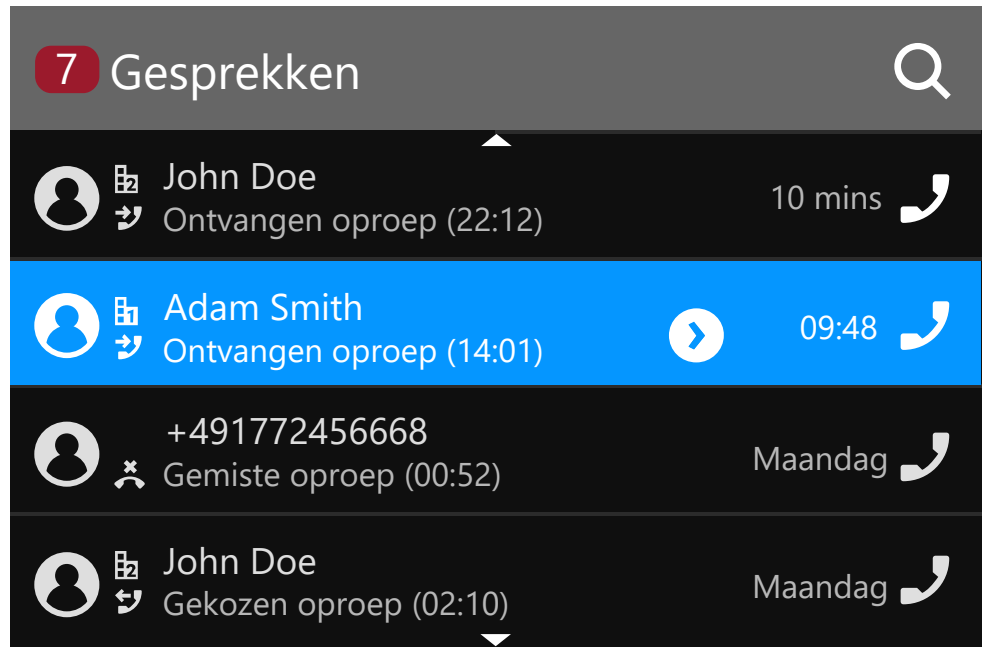
De verbinding wordt gemaakt bij opgelegde hoorn via een aangesloten headset of via de luidspreker (handsfree telefoneren). De lijn wordt aangesproken voordat het nummer wordt gedraaid.



Voer het telefoonnummer in via het toetsenblok zonder de hoorn op te nemen en bevestig.

Druk op de toets als een headset is aangesloten.

- Druk optioneel op de luidsprekertoets.



Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.

- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd.

- Optioneel kunt u een contact uit de lijst met eerdere oproepen selecteren en op de bijbehorende functietoets drukken.

Deelnemer antwoordt via luidspreker

Selecteer de luidsprekermodus.

- Neem optioneel de hoorn op.

Deelnemer antwoordt niet of is in gesprek

Druk op de toets. De LED gaat uit.

Selecteer "Terugbellen".

BELLEN MET EEN AANGESLOTEN HEADSET

Voorwaarde: De headset is aangesloten.

- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

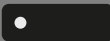
De toets  licht op.



OK

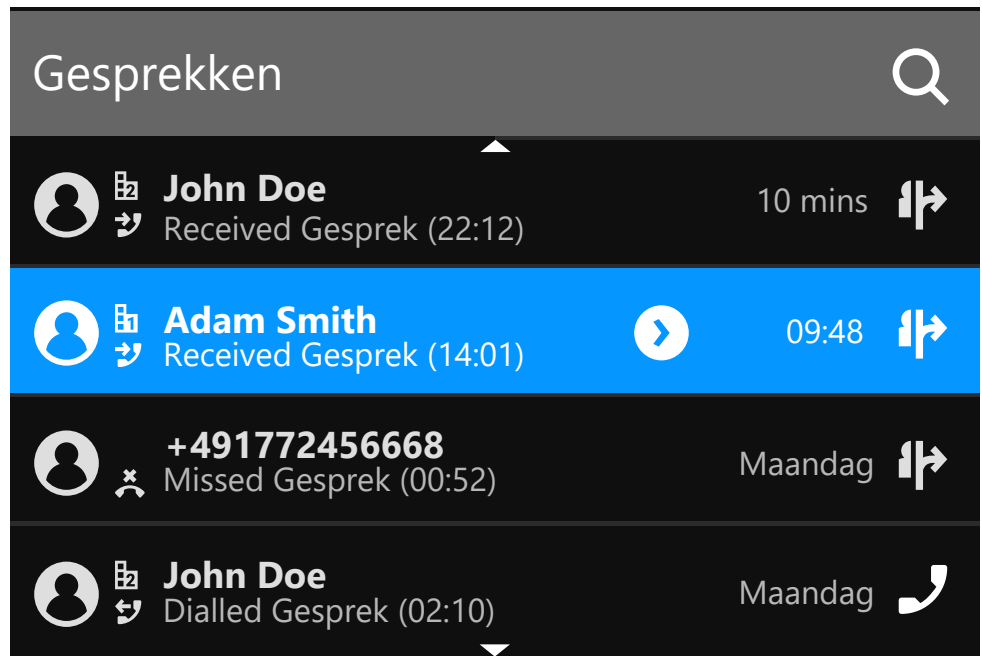


Terugbellen



BELLEN VANUIT CONVERSATIES

Selecteer "Gesprekken".



De conversatielijst wordt weergegeven in het display. Als het gewenste contact niet zichtbaar is, selecteert u met de navigatietoetsen of zoekt u door het telefoonnummer of de naam van het contact in te voeren.

Bevestig het geselecteerde contact met de bijbehorende functietoets. Het telefoonnummer wordt gekozen.

BELLEN MET EEN DSS-TOETS (DIRECT STATION SELECT)

Voorwaarde: Op uw telefoon is een DSS-toets geconfigureerd, bijvoorbeeld een toets met het label "DSS X" (zie "Een geselecteerde kiestoets instellen" → page 94).

Selecteer de bijbehorende functietoets.

Wanneer de deelnemers antwoorden, schakelt u in de luidsprekermodus.

- Neem optioneel de hoorn op.

De betekenis van de LED-indicaties op de DSS-toetsen vindt u in "Betekenis van de LED's op functietoetsen" → page 28.

Gesprekken

Linus Blanket

DSS X

OPNIEUW BELLEN

Als de oproeplijst of Microsoft® Exchange gedeactiveerd is, wordt voor de contactpersonen geen oproepgeschiedenis aangemaakt. Handmatig gekozen of in LDAP opgezochte conversaties worden ook niet aangemaakt. Alle vorige vermeldingen worden verwijderd

Voorwaarde: Een programmeerbare toets is geconfigureerd met de nummerherhaalfunctie.

Vanuit de conversatielijst

U kunt de conversatielijst gebruiken om uw laatst verbonden partij te bellen via de geschiedenis van een vorige conversatie of u kunt bellen via de contactgegevens (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

Nummerherhaling vanuit een aangesloten toetsenmodule

Als "Nummerherhaling" niet op de toetsenmodule wordt weergegeven, drukt u op de toets om het niveau te wijzigen.

Selecteer "Nr. herhalen".

Nummerherhaling via "Favorieten"

Druk op de toets om het menu te openen.

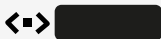
Selecteer "Favorieten".

Selecteer "Nr. herhalen".

EEN GEMISTE OPROEP TERUGBELLEN

Als een oproep niet wordt opgenomen, gaat de LED op de telefoon branden (indien geconfigureerd door de systeembeheerder). Naast de menunaam, d.w.z. wordt het aantal gemiste oproepen weergegeven op het landingsscherm met een rode achtergrond in het tabblad "Gesprekken" (zie "De conversatielijst verschijnt in het startscherm en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit de oproeplijst." → page 45).

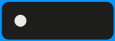
Selecteer "Gesprekken".



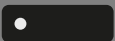
Nr. herhalen



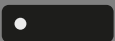
Favorieten

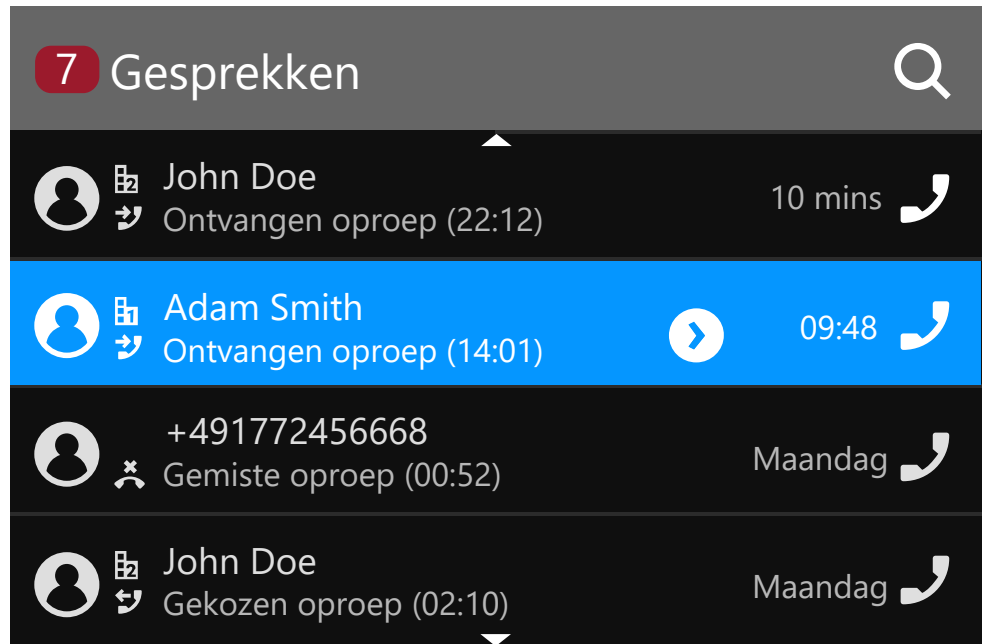


Nr. herhalen



Gesprekken





Gemiste oproepen worden aangegeven met .

Selecteer het contact en bevestig. Het gesprek wordt opgezet met het nummer op het scherm.

SNELKIESNUMMERS GEBRUIKEN

Deze functie moet door de beheerder worden geconfigureerd.

Snelkiesnummers kunnen ook commando's of toegangscode-reeksen bevatten en kunnen worden gekoppeld aan andere snelkiesnummers (zie "Centrale snelkiesnummers" → page 88).

Kiezen met centrale snelkiesnummers

Voorwaarde: U kent het snelkiesnummer.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Administrator-pagina's (Admin)".

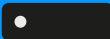
Voer het beheerderswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Servicemenu".

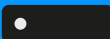
Selecteer "verkort kiezen".

Voer het snelkiesnummer in. De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

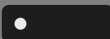
John Doe



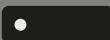
Instellingen



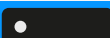
Administrator-pagina's (Admin)



Servicemenu



verkort kiezen



Kiezen met individuele snelkiesnummers

Voorwaarde: U hebt individuele snelkiesnummers ingesteld.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Administrator-pagina's (Admin)".

Voer het beheerderswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "verkort kiezen".

Druk op de gewenste snelkiestoets. De verbinding wordt onmiddellijk tot stand gebracht.

RECHTSTREEKS MET COLLEGA'S SPREKEN VIA DE LUIDSPREKER

U kunt rechtstreeks met een interne partij spreken via de luidspreker op hun telefoon.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Luidsprekeroproep".

Selecteer "Oproep".

Voer het telefoonnummer in.

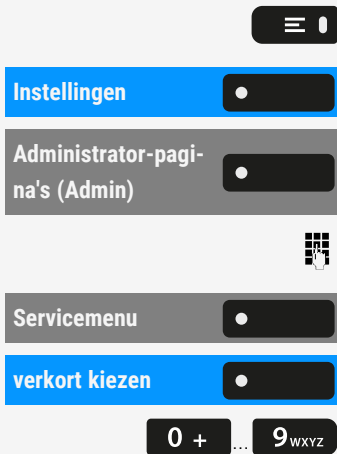
Voor het beantwoorden van een luidsprekeroproep, zie "Aangesproken worden via de luidspreker (direct spreken)" → page 100.

EEN MEDEDELING ACHTERLATEN

U kunt een mededeling achterlaten op het scherm van uw telefoon voor interne bellers die u tijdens uw afwezigheid willen bereiken.

Bij een oproep verschijnt het bericht op het display van de beller.

Druk op de toets om het hoofdmenu te openen.



antwoordtekst in



Selecteer "antwoordtekst in".

Een vooraf gedefinieerd bericht invoeren

Selecteer en bevestig het vooraf gedefinieerde bericht (kan worden gewijzigd door de systeembeheerder).



Optioneel kunt u direct de code voor een vooraf gedefinieerd bericht invoeren (indien bekend).

Vooraf gedefinieerde berichten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld met een numerieke invoer, bijv. 12:30 (dubbele punt invoeren met #).

Eigen tekst invoeren

Selecteer "Nieuw spraakbericht".



Voer tekst in (maximaal 24 tekens).



Sla de instelling op.

Nieuw spraakbericht



antw.tekst uit



Selecteer "antw.tekst uit".



Sla de instelling op.



Druk op de toets om het menu te openen.

MEDEDELINGEN VERWIJDEREN

AUTOMATISCHE VERBINDINGSOPBOUW / HOTLINE

Indien geconfigureerd, wordt na het opnemen van de hoorn automatisch verbinding gemaakt met een interne of externe bestemming.



Neem de hoorn af de haak.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **onmiddellijk** of **na** een bepaalde **wachttijd** tot stand gebracht.

TELEFOONNUMMER TOEWIJZEN (NIET VOOR DE VS)

Indien geconfigureerd, kunt u een specifiek nummer (inbelnummer) toewijzen aan uw telefoonlijn voordat u een extern nummer belt. Het toegewezen nummer verschijnt dan op het scherm van de gebelde partij.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Servicemenu



Oproep

Oproepnummer toe-
wijzen

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Oproep".

Selecteer "Oproepnummer toewijzen".

Voer het telefoonnummer in.

INFORMATIE VERZENDEN (BERICHT)

U kunt korte tekstberichten sturen naar personen of groepen deelnemers.

Berichten aanmaken en verzenden

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "info zenden".

Voer het interne telefoonnummer van de ontvanger of groep in. Selecteer een standaard tekst en bevestig.

- Voer optioneel de code direct in. Het display toont codes met relevante tekst.

Selecteer de juiste tekst.

Selecteer optioneel "Een ander bericht invoeren".

abc



Voer tekst in (maximaal 24 tekens). Zie "Tekstinvoer" → page 32 voor het invoeren van tekst.

Selecteer "verzenden".

Op ontvangende telefoons zonder display of op impuls- of toonkiesttelefoons worden verzonden tekstberichten opgeslagen als terugbelverzoeken.

Oproepen doorschakelen

U kunt verschillende soorten doorschakelingen op uw lijn programmeren. Het vaste doorschakeltype is **Alle oproepen**.

info zenden

Een ander bericht
invoeren

verzenden



FWD-VAR-ALL-BOTH ON	Alle oproepen worden doorgeschakeld naar het opgeslagen telefoonnummer, en het oproepnummer wordt gewist wanneer de verbinding wordt verbroken.
FWD-FIXED ON	Alle oproepen worden doorgeschakeld, het opgeslagen telefoonnummer wordt niet gewist wanneer het gesprek wordt verbroken.
FWD-VAR-ALL-INT ON	Alleen interne oproepen worden doorgeschakeld.
FWD-VAR-ALL-EXT ON	Alleen externe oproepen worden doorgeschakeld.
FWD-VAR-BUSY-BOTH ON	Als uw verbinding bezet is, worden alle oproepen doorgeschakeld.
FWD-VAR-RNA-BOTH ON	Als u niet opneemt, worden alle oproepen na een bepaalde tijd doorgeschakeld.
FWD-VAR-BZ/NA-BTH ON	Als uw verbinding bezet is, of als u een oproep niet aanneemt, worden alle oproepen na een bepaalde wachttijd doorgeschakeld.

VARIABELE OPROEPDOORSCHAKELING GEBRUIKEN

U kunt interne of externe oproepen onmiddellijk doorschakelen naar verschillende interne of externe telefoons (bestemmingen) (externe bestemmingen zijn ook mogelijk als het systeem zo is geconfigureerd).

- Als de doorschakeling is geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon als u de hoorn opneemt.
- Als DTMF-inbellen actief is, kunt u gesprekken ook daarheen doorschakelen. Bestemmingen: Fax = 870, Direct intern bellen = 871, Fax-Direct intern bellen = 872.
- Als u de laatste beller bent van een doorgeschakelde oproep, kunt u het oproepnummer of de naam van de doorgeschakelende partij zien in het meldingsgebied van het display (eerste regel) en die van de beller daaronder.

Als uw telefoon is aangesloten op een systeemnetwerk, let dan op eventuele specifieke kenmerken (zie "Oproepdoorschakeling traceren" → page 153).

CFNR GEBRUIKEN

Oproepen die u niet kunt beantwoorden na drie keer overgaan (de standaardinstelling die door de systeembeheerder kan worden gewijzigd) of oproepen die u ontvangt terwijl u in gesprek bent, kunnen automatisch worden doorgeschakeld naar een toestel van uw keuze.

omleiding na tijd



omleiding na tijd in



Selecteer "omleiding na tijd". De LED brandt.

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "omleiding na tijd in".

Voer het telefoonnummer in.

- Voer een intern nummer in voor interne bestemmingen.
- Voer de externe code en het externe nummer in voor externe bestemmingen.

Het nummer of de naam van de doorschakelbestemming wordt weergegeven in het meldingsgebied.

Sla de instelling op.



Na tijd naar



omleiding na tijd uit



Verwijderen



vooruit bladeren



Oproepdoorschakeling uitschakelen na verloop van tijd

Selecteer "Na tijd naar". De LED gaat uit.

- Optioneel kunt u op de toets drukken om het hoofdmenu te openen.

Selecteer "omleiding na tijd uit".

Selecteer "Verwijderen".

Selecteer "vooruit bladeren Scrollen" om terug te keren naar de ruststand en om het doorschakelen niet uit te schakelen.

Als na enige tijd de oproepdoorschakeling wordt geactiveerd, dan verschijnt kort de melding "omleiding na tijd in" nadat de hoorn is opgelegd.

Terugbelverzoek gebruiken

Als een aansluiting die u belt bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen. Dit geldt ook voor externe oproepen via schakelcentrales. Zo hoeft u niet herhaaldelijk te bellen om iemand te bereiken.

U wordt teruggebeld:

- als de lijn van de andere partij vrij komt, of
- zodra de partij die niet heeft geantwoord een ander gesprek in de wacht heeft gezet.

Indien geconfigureerd door de systeembeheerder, worden alle terugbelverzoeken 's nachts automatisch verwijderd.

EEN TERUGBELVERZOEK OPSLAAN

Voorwaarde: De lijn is momenteel bezet of niemand antwoordt.

Selecteer "Terugbellen".

TERUGBELVERZOEK AANNEMEN

Een deelnemer voor wie een terugbelverzoek was opgeslagen, is nu niet meer in gesprek of heeft inmiddels gebeld. Uw telefoon gaat nu over.

Neem de hoorn af de haak.

- Druk optioneel op de toets. De LED brandt .

EEN OPGESLAGEN TERUGBELVERZOEK CONTROLEREN OF VERWIJDEREN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Display Terugbellen".

Selecteer "bladeren Terugbellen" om eventuele aanvullende vermeldingen weer te geven.

Een weergegeven vermelding verwijderen

Selecteer "Verwijderen".

Een verzoek beëindigen

Selecteer "Annuleren".

Terugbellen



Instellingen



Terugbellen



bladeren Terugbellen



Verwijderen



Annuleren



Tijdens het gesprek

MICROFOON IN- OF UITSCHAKELLEN

Om te voorkomen dat een gesprekspartner meeluistert, bijvoorbeeld tijdens rug-gespraak, kunt u de microfoon van de hoorn tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

De microfoon uitschakelen



Druk op de weergegeven toets.

De microfoon inschakelen



Druk op de weergegeven toets.

VOLUME WIJZIGEN

Wijzig het volume van de hoorn of de luidspreker tijdens het gesprek.

U voert een gesprek.



Stel het volume in met de tuimelschakelaar .

OMSCHAKELEN VAN HOORN NAAR LUIDSPREKERMODUS

Merk op dat er twee verschillende modi zijn (VS en Standaard) en dat u de instelling van uw voorkeur kunt activeren.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

De functies Microfoon en Luidspreker zijn door de systeembeheerder vrijgegeven.

In de standaardmodus luisteren



Om naar het gesprek te luisteren in de standaardmodus, houdt u de toets ingedrukt.



Hang de hoorn op.



Laat de toets los en zet het gesprek voort.

In de VS-modus luisteren



Om naar het gesprek te luisteren in de VS-modus, drukt u op de toets.



Hang de hoorn op.

Zet het gesprek voort.

VAN LUIDSPREKERMODUS NAAR HOORN OMSCHAKELEN

Voorwaarde: U voert een gesprek in luidsprekermodus.



Neem de hoorn af de haak. De toets  brandt niet meer.

OMSCHAKELEN VAN HEADSET NAAR LUIDSPREKERMODUS

In de standaardmodus schakelen



Houd de toets ingedrukt (de luidspreker is ingeschakeld),

Hang de hoorn op.

In de VS-modus schakelen



Druk op de toets.

Hang de hoorn op.

DE KAMER LATEN MEELUISTEREN

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Meeluisteren activeren



Om meeluisteren te activeren, drukt u op de weergegeven toets.

Meeluisteren deactiveren



Om meeluisteren te deactiveren, drukt u op de verlichte toets.

EEN GESPREK PARKEREN

Er zijn drie manieren om een gesprek te parkeren:

- Systeempark
- Gericht parkeren van oproepen
- Bel parkeren binnen Pick-up groep

Vraag de beheerder naar de systeeminstellingen.

Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe u een gesprek kunt parkeren als u lid bent van de pick-up groep.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Druk op de knipperende functietoets op het linkerpaneel of op een aangesloten toetsmodule, indien geconfigureerd.

Select "Favorieten".

Selecteer de gewenste pagina met de bijbehorende functietoets.

Voer een parkeerpositienummer tussen 0 en 9 in en noteer dit. Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet wordt geaccepteerd, is deze al bezet. Voer in dat geval een ander nummer in.

Een geparkeerd gesprek ophalen

Voorwaarde: Een of meer gesprekken zijn geparkeerd. De telefoon is inactief en de LED-toets Groep Parkeren knippert.

Druk op de knipperende functietoets op het linkerpaneel of op een aangesloten toetsmodule, indien geconfigureerd.

Een geparkeerde oproep belt automatisch terug.

EEN OPROEP IN DE WACHTSTAND ZETTEN

Met deze functie zet u een lopend gesprek in de wachtstand om bijvoorbeeld meeluisteren door de gesprekspartner bij interne ruggespraak te voorkomen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

- Druk optioneel op de weergegeven toets. De toets brandt.

Groespark



Favorieten



Favorieten 1/2



0 +



9 WXYZ

Groespark



Wachtstand



Als u het gesprek dat in de wachtstand staat niet binnen een bepaalde tijd weer opneemt, klinkt ter herinnering een drievoudige pieptoon en wordt op het display gevraagd om het gesprek weer op te nemen of het te beëindigen.

Opnieuw bellen

Als u hebt opgehangen, wordt er na een bepaalde tijd teruggebeld.

Neem de hoorn op en stel indien nodig het volume in.

- Druk optioneel op de toets.
- Druk optioneel op de toets als er een headset is aangesloten om te bevestigen dat u de partij opnieuw wilt bellen.

IN DE WACHT STAAN

U bent in de wacht gezet door uw gesprekspartner en wordt hiervan op de hoogte gesteld in het meldingsgebied.

Selecteer "Wachtende oproepen" om informatie te ontvangen over de gesprekspartner in "Gesprekken".

EEN TWEEDE DEELNEMER BELLEN (RUGGESPRAAK)

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand geplaatst.

Selecteer "Ruggespraak".

Een tweede deelnemer bellen

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in.

- Selecteer optioneel een nummer uit de conversatielijst.

Terugkeren naar de eerste deelnemer als de tweede deelnemer niet antwoordt

Selecteer "Terug naar wachtende".

Een ruggespraakgesprek beëindigen

Selecteer "vrijgeven".

Overschakelen naar de wachtende partij (makelen)

Selecteer "makelen".



Op afstand in wachtstand geplaatst

Wachtende oproepen

Ruggespraak



Terug naar wachtende

vrijgeven

makelen

GESPREK DOORVERBINDEN

Als de persoon met wie u spreekt wil worden doorverbonden met een van uw collega's, kunt u het gesprek doorverbinden.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteer "Ruggespraak".

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in.

Kondig het gesprek aan bij de derde partij.

Selecteer "Doorverbinden".

- Hang optioneel de hoorn op.

EEN TWEEDE GESPREK AANNEMEN (WISSELGESPREK)

U bent nog steeds beschikbaar voor andere bellers, ook al bent u in gesprek. Een geluidssignaal en de melding "X" op het display geven aan dat er een gesprek in de wacht staat.

U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.

U kunt ook de tweede oproep of de meldingstoon verhinderen ("[Tweede gesprek](#)" → [page 87](#)).

Voorwaarde: U bent aan de telefoon en hoort een geluidssignaal (ongeveer elke zes seconden).

Het eerste gesprek beëindigen en het tweede gesprek beantwoorden

Hang de hoorn op. Uw toestel gaat over.

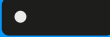
Neem het tweede gesprek aan. Neem de hoorn af de haak.

Eerste gesprek in de wacht zetten en tweede gesprek beantwoorden

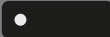
Selecteer "Beantwoorden". U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek hervatten

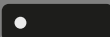
Ruggespraak



Doorverbinden



Beantwoorden



vrijgeven



Selecteer "vrijgeven".

- Hang optioneel de hoorn op.
- Neem optioneel de hoorn op.

DTMF-SUFFIX / KIESTOON UITVOEREN

Om apparaten zoals antwoordapparaten of automatische informatiesystemen te bedienen, kunt u DTMF-signalen uitzenden.

Vraag de systeembeheerder om de codes voor de DTMF-tonen te versturen.

Door het gesprek te beëindigen, wordt ook het kiezen met DTMF-suffix uitgeschakeld.

Uw systeem kan ook zodanig worden geconfigureerd dat u de DTMF-kiesverbinding onmiddellijk na het tot stand brengen van de verbinding kunt starten. U kunt ook een toets instellen voor DTMF-kiezen.

EEN CONFERENTIEGESPREK STARTEN

U kunt een conferentie starten met "conferentie activeren" in het contextmenu van het actieve of wachtende gesprek.

Tijdens een conferentiegesprek kunt u met maximaal zeven andere gesprekspartners tegelijk praten. Dit kunnen externe of interne deelnemers zijn.

Alleen de initiator van het conferentiegesprek kan deelnemers verbinden en afsluiten.

Bel de eerste deelnemer.

Selecteer "conferentie activeren".

Bel de tweede deelnemer. Kondig de conferentie aan.

Druk op de toets Conferentie.

- Selecteer optioneel "Conferentie" in het linkerpaneel of op de aangesloten toetsenmodule, indien geconfigureerd.

Elke 30 seconden klinkt een geluidssignaal (kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld) om aan te geven dat er een conferentiegesprek plaatsvindt.

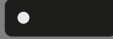
conferentie activeren



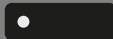
Conferentie



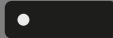
Terug naar wachtende



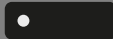
Conferentie uitbreiden



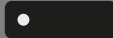
Conferentie



Conferentie



Conferentie



De tweede deelnemer antwoordt niet

Selecteer "Terug naar wachtende".

Conferentie uitbreiden voor maximaal vijf deelnemers

Selecteer "Conferentie uitbreiden".

Bel de nieuwe partij. Kondig de conferentie aan.

- Druk optioneel op de toets Conferentie .
- Selecteer optioneel "Conferentie" in het linkerpaneel van de telefoon of een aangesloten toetsenmodule.

Gesprekspartner aansluiten op een conferentie

Voorwaarde: U bevindt zich in een ruggespraakgesprek (zie "Een tweede deelnemer bellen (ruggespraak)" → page 116).

Selecteer "Conferentie".

- Druk optioneel op de toets Conferentie .
- Selecteer optioneel "Conferentie" op de telefoon of op een toetsenmodule.

ROLLOVER

U kunt het volume instellen voor alle meldingen die tijdens uw gesprek worden weergegeven. Voor meer informatie (zie "Volume" → page 165

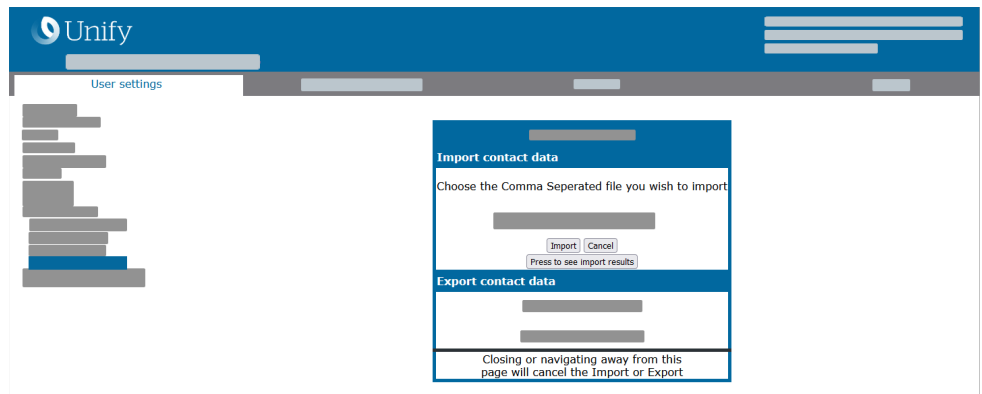
Contacten importeren via WBM

U kunt uw contacten in de telefoon importeren via de WBM-interface. Het contactpersonenbestand kan worden geëxporteerd vanuit Outlook of OSM.

Raadpleeg de productdocumentatie voor instructies over het exporteren van contactpersonen vanuit een Outlook-client of OSM.

Ook bestanden die eerder door deze of een andere telefoon zijn geëxporteerd, kunnen worden geïmporteerd.

Log in op de gebruikerspagina's op WBM met uw wachtwoord (zie "Webinterface (WBM)" → page 173).



Een contactenlijst kan worden gedownload op uw telefoon via de browser:

1. Open de "Gebruiker pagina's".
2. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
3. Open "Bestandsoverdracht > Contacten overzetten".
4. Selecteer "Bladeren" en navigeer naar een lokale of externe map.
5. Selecteer een te importeren bestand.
 - Het standaardformaat is ".csv"
 - U kunt een komma of een puntkomma gebruiken als scheidingsteken voor het geïmporteerde CSV-bestand
 - Bij het exporteren vanuit Outlook mag u de namen van de kopregelvelden niet wijzigen.
6. Selecteer de bestemming en bevestig.
7. Het pad naar het bestand wordt weergegeven bij het selecteren van de bestemming en het sluiten van het venster.
8. Selecteer "Importeren".

Fotoclips (avatars) worden niet meegenomen als onderdeel van de import.

Terwijl het importeren bezig is, kunt u mogelijk merken dat de telefoon minder goed presteert.

De voortgang en het resultaat van het importeren worden aangegeven.

9. Selecteer "Drukken om de invoerresultaten te zien" om een bericht over de voltooiing te zien.
 - Een geslaagde import wordt aangegeven door het bericht "Import voltooid" onder het paneel op de pagina.
 - Een bericht "Import contacten voltooid" wordt op de telefoon weergegeven nadat het importeren is voltooid.
 - Storingen worden aangegeven door een tekstbericht onder het paneel op de pagina.

Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")

In dit hoofdstuk worden de instellingen voor en het telefoneren met een MultiLine-toestel beschreven.

Netlijnen

Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd-, neven- en fantoomlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt .

EEN LIJN SELECTEREN

De lijntoewijzing is afhankelijk van de configuratie. Als de automatische lijnselectie is geconfigureerd, wordt automatisch een lijn toegewezen wanneer u de hoorn opneemt of op de luidsprekertoets drukt.

AUTOMATISCH EEN LIJN SELECTEREN

De systeembeheerder heeft het automatisch selecteren van lijnen geconfigureerd.

Neem de hoorn op.

- Druk eventueel op de luidsprekertoets.
- Druk eventueel op de headsettoets.

Selecteer "Nummer kiezen..." .

Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

123



Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.



Nummer kiezen...



Lijn- of netlijntoetsen

Op een multiline-telefoon functioneren de vrij programmeerbare toetsen als lijn- of netlijntoetsen.

Elke toets die als "lijntoets" is geconfigureerd (toetsmarkering: MULAP X , d.w.z. Multi-Line Appearance) komt overeen met een lijn.

Als teamlid kunt u zelf de volgende functies aan toetsen toewijzen (zie "De functietoetsen programmeren" → page 91):

- Directe toestelkeuze (DSS)
- Groepsoproep aan of uit (niet voor het hoofdtoestel in de manager- of secretariaatgroep)
- Beltoon omleiden aan of uit (alleen in manager- of secretariaatgroep)

Anders kunt u voor elke lijn een toets met de functie "MULAP-doorschakeling" (call forwarding) toewijzen.

BETEKENIS VAN LED'S OP LIJNTOETSEN

LED	Betekenis
	LED uit: De telefoon bevindt zich in de ruststand.
	LED brandt groen: • De lijn is in gebruik op uw telefoon. • Uitgaande oproep op de lijn
	Knippert groen: • Inkomende oproep op de lijn (zie "Inkomende oproepen" → page 97). • De inkomende oproep is bij voorkeur gekozen volgens de optie "Automatische lijnselectie voor inkomende oproepen"
	LED brandt rood: De lijn is op afstand bezet.
	Knippert rood: Oproepdoorschakeling is geactiveerd.
	LED brandt oranje: De lijn staat in de wacht.

LED	Betekenis
	Knippert oranje: Het gesprek in de wacht is vervallen.

OPROEPEN AANNEMEN OP DE LIJN- OF NETLIJNTOETSEN

Voorwaarde: Uw telefoon gaat over of de lijn- of netlijntoets knippert snel.

Druk op de knipperende toets in het linkerpaneel of op een aangesloten toetsenmodule.

Neem de hoorn af de haak.

- Gebruik optioneel de luidsprekermodus.

BELLEN MET LIJN- OF NETLIJNTOETSEN

Druk op de vrije lijn- of netlijntoets op het linkerpaneel of op een aangesloten toetsenmodule.

Kies het telefoonnummer.

Als de deelnemer antwoordt: neem de hoorn op.

- Gebruik optioneel de luidsprekermodus.

EEN GESPREK IN DE WACHT ZETTEN OP EEN LIJN- OF NETLIJNTOETS EN DAN OPNIEUW OVERNEMEN

Voorwaarde: U voert een gesprek via een van de lijnen van uw groep.

In wacht

Druk op de Wachtstand-toets.

Hang de hoorn op.

- Selecteer optioneel "Verbreken".

Zoals vereist per configuratie, zodat andere teamleden ook het gesprek in de wacht kunnen aannemen.

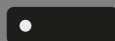
MULAP x



MULAP x



Verbreken



Opnieuw overnemen

Druk op de langzaam knipperende lijn- of netlijntoets.

AFWISSELEND BELLEN OP EEN ANDERE LIJN

Voorwaarde: U voert een gesprek via een van de lijnen van uw groep. Een andere lijntoets knippert.

Druk op de knipperende lijntoets. De eerste gesprekspartner wacht op de andere lijn.

Druk op de langzaam knipperende lijn- of netlijntoets. De tweede gesprekspartner wacht.

U kunt zo vaak van lijn veranderen als u wilt door op de langzaam knipperende lijntoets te drukken.

MULAP-PRIVACY VRIJGEVEN

Met toestemming van de systeembeheerder kunt u de functie "vrijgave MULAP conf." toewijzen aan een toets op uw telefoon (zie "De functietoetsen programmeren" → page 91).

Het opzetten van een conferentie via het menu is dan niet meer nodig. Uw teamgenoot hoeft alleen maar op de knipperende lijn- of netlijntoets voor uw lijn op zijn telefoon te drukken en kan onmiddellijk deelnemen aan de conferentie.



U voert een gesprek.

Selecteer "Verbreken". De LED licht op.

Maximaal 3 teamleden kunnen nu deelnemen aan de conferentie.

Voorwaarde: De lijn waarop u spreekt is geconfigureerd als lijn- of netlijntoets op de andere telefoon.

Druk op de knipperende lijntoets.

MULAP x



MULAP x



MULAP y



Verbreken



MULAP x



Tijdens het gesprek

GESPREKKEN IN DE WACHT ZETTEN OP LIJNTOETSEN

Wachtstand



Selecteer "Wachtstand". De LED van de lijntoets knippert traag.

De telefoon kan ook zo worden ingesteld dat het gesprek in de wacht wordt gezet door op de lijntoets te drukken.

EEN GESPREK IN DE WACHT ZETTEN EN AANNEMEN OP EEN LIJNTOETS

Voorwaarde: U hebt een oproep aangenomen op een lijntoets of u voert een rug-gespraaksgesprek.

Druk kort op de huidige lijntoets.

- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

De lijntoets waarop het gesprek in de wacht staat, knippert langzaam. Het gesprek kan worden voortgezet op elk toestel van het team waarvan de LED van deze lijntoets langzaam knippert.

EEN OPROEP EXCLUSIEF IN DE WACHT ZETTEN EN AANNEMEN OP EEN LIJNTOETS

Voorwaarde: U hebt een gesprek op een lijntoets aangenomen of u voert een rug-gespraaksgesprek dat alleen u kunt, wilt of mag voortzetten.

Selecteer "Exclusief in de wacht".

- Selecteer optioneel en bevestig.

De lijntoets waarop het gesprek in de wacht staat, knippert langzaam. Het gesprek kan alleen worden voortgezet op uw telefoon en wordt niet meer signaleerd op andere telefoons.

Aannemen

Selecteer de knipperende lijntoets. Zet het gesprek voort.

Lijn x



Exclusief in de wacht



Exclusief in de wacht



Lijn x



DIRECTE LIJNOPNAME

Een teamlid in een open kantoor heeft een gesprek geparkeerd op een lijntoets en roept naar de andere kant van de kamer om u te vragen de oproep aan te nemen. U hebt geen toegang tot deze lijn.

Selecteer "Gerichte overname".

Voer het toestelnummer in van het toestel waarop het gesprek is geparkeerd. U kunt nu de oproep aannemen.

NUMMERHERHALING VOOR EEN BEPAALDE LIJN (OPGESLAGEN TELEFOONNUMMER)

Als dit type opgeslagen nummerherhaling op uw telefoon is ingesteld, kunt u een telefoonnummer opslaan voor latere nummerherhaling naar een bepaalde lijn (zie "Een toestelnummer opslaan voor nummerherhaling" → page 127). U belt het opgeslagen toestelnummer met de lijn- en nummerherhalingstoetsen.

Neem de hoorn af de haak.

- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

U wordt gevraagd een vrije lijntoets in te drukken.

Druk op de betreffende lijntoets. De LED licht op.

Selecteer "herhaal code # kiezen". Het laatst opgeslagen nummer wordt opnieuw gebeld.

MEEST RECENT GEKOZEN TOESTELNUMMER VOOR EEN BEPAALDE LIJN

Het laatst gekozen toestelnummer via uw hoofdlijn wordt automatisch opgeslagen.

Als dit type nummerherhaling op uw telefoon is geïnstalleerd, wordt het laatst gekozen toestelnummer automatisch opgeslagen voor nummerherhaling.

Selecteer de lijn. De LED licht op.

Selecteer "Laatste # Kiezen" (indien geconfigureerd) in het linkerpaneel, in "Favorieten", of op een aangesloten toetsenmodule.

Neem de hoorn af de haak.

Gerichte overname



Lijn x



code wijzigen # Kiezen



Lijn x



Laatste # Kiezen





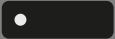
- Selecteer optioneel de luidsprekermodus.

EEN TOESTELNUMMER OPSLAAN VOOR NUMMERHERHALING

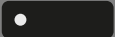
U hebt een deelnemer op een bepaalde lijn gebeld en bent nog steeds met hem aan de telefoon. Of u bent gebeld door een andere deelnemer, wiens telefoonnummer is doorgegeven, en u bent nog steeds met hem aan de telefoon.

Selecteer "tel. nr. opslaan nummerherhaling".

tel. nr. opslaan nummerherhaling



opgeslagen # kiezen



Selecteer "opgeslagen # kiezen" (indien geconfigureerd) in het linkerpaneel, in "Favorieten", of op een aangesloten toetsenmodule. Het telefoonnummer wordt opgeslagen voor de huidige lijn.



Selecteer de luidsprekerstand of hang de hoorn op. De LED gaat uit.

Snelkiestoetsen (DSS)

Elk teamlid heeft een DSS-toets voor elk ander teamlid.

Daardoor is elk teamlid met één druk op de knop direct bereikbaar voor andere teamleden.

In tegenstelling tot een benoemde functietoets geeft een DSS-toets de status van de aansluiting van het andere teamlid weer via de LED op de toets.

BETEKENIS VAN DE LED-INDICATIES VOOR DSS-TOETSEN

Er zijn twee stijlen van DSS-toetsstatusindicatie via LED's: de OpenStage style (standaard) en de CP style.

OpenStage style

LED		Betekenis
	Uit	De telefoon van het teamlid is inactief

LED		Betekenis
		De telefoon van het teamlid is uitgelogd.
	Groen, continu	Het teamlid voert een gesprek
	Groen, snel knipperend	Het teamlid wordt gebeld; neem de oproep aan. Het teamlid heeft "Niet storen" geactiveerd. Een ander teamlid wordt gebeld en heeft nog niet geantwoord.
	Groen, langzaam knipperend	U bent in gesprek met het teamlid en hebt het gesprek in de wacht gezet.

CP style

LED		Betekenis
	Uit	De telefoon van het teamlid is inactief De telefoon van het teamlid is uitgelogd.
	Rood, continu	De telefoon van het teamlid is bezet De telefoon van het teamlid staat in de wacht bij een ander toestel U belt de telefoon van het teamlid.
	Rood, knipperend	Het teamlid heeft "Niet storen" geactiveerd
	Groen, knipperend	Het teamlid belt u.
	Groen, knipperend	De telefoon van het teamlid wordt gebeld door een ander toestel Een wachtende oproep wordt signaleerd op de telefoon van het teamlid en de oproep is van een ander toestel

LED		Betekenis
	Oranje, continu	U bent in gesprek met het teamlid en hebt het gesprek in de wacht gezet.

Als u wilt overschakelen op de CP style van de statusindicatie van de DSS-toets via de LED, zie "DSS-/toetsenaanduiding" → page 73.

Knipperende toetsen worden in deze handleiding weergegeven zonder verwijzing naar de frequentie van het knipperen. Het knipperinterval geeft verschillende toestanden aan, die op de betreffende plaatsen in de gebruiksaanwijzing nauwkeurig worden beschreven.

DIRECT BELLEN MET TEAMLEDEN

Druk op de DSS-toets van het teamlid.

Als het gewenste teamlid in gesprek is, licht de DSS-toets op uw telefoon op. In dit geval kunt u nog steeds bellen als tweede oproep (wisselgesprek) is toegestaan voor teamleden.

Als de deelnemer antwoordt: neem de hoorn op.

- Gebruik optioneel de luidsprekermodus.

EEN BESTAAND GESPREK DOORVERBINDEN

Druk op de DSS-toets en kondig de oproep aan.

Hang de hoorn op.

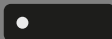
- Selecteer optioneel "Verbreken".

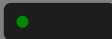
EEN OPROEP VOOR EEN ANDER LID AANNEMEN

Druk op de knipperende DSS-toets of lijn-/netlijntoets.

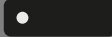
Neem de hoorn af de haak.

- Gebruik optioneel de luidsprekermodus.

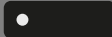
John Doe 

John Doe 



John Doe 



Verbreken 

John Doe 



Oproepen doorschakelen voor lijnen

U kunt interne of externe oproepen naar uw lijnen onmiddellijk doorschakelen naar verschillende interne of externe telefoons (bestemmingen).

Als u voor een lijn de oproepdoorschakeling activeert, geldt dit voor alle lijntoetsen van uw groep voor deze lijn.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "Omleiding MULAP Aan".

Selecteer "Omleiding MULAP".

Selecteer "MULAP x".

Optioneel kunt u het gewenste lijn- of netlijnnummer invoeren en bevestigen:

- 1=alle oproepen
- 2=alleen ext. oproepen
- 3=alleen int. oproepen

Voer het telefoonnummer in.

Sla de instelling op.

Selecteer optioneel "Omleiding MULAP". U hebt ook het type en de bestemming van de doorschakeling opgeslagen.

OPROEPDOORSCHAKELING UITSCHAKELEN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "Omleiding MULAP uit".

Selecteer "MULAP x".



Omleiding MULAP



- Voer optioneel het gewenste lijn- of netlijnnummer in.
- Selecteer optioneel "Omleiding MULAP".

Als voor een lijn de oproepdoorschakeling is geactiveerd, klinkt er een speciale kiestoon wanneer deze bezet is.

LED-MELDINGEN VOOR DE TOETS "MULAP-DOORSCHAKELING"

De volgende LED-meldingsstatussen zijn beschikbaar:

- LED  op de "Omleiding MULAP" is donker: geen oproepdoorschakeling actief voor deze lijn.
- LED  op de "OmleidingMULAP" licht op: oproepdoorschakeling actief voor deze lijn.
- LED  op de "OmleidingMULAP" knippert **langzaam**: de lijn is de bestemming van een doorgeschakeld gesprek.

Oproepen direct doorschakelen naar de manager

Alle oproepen voor de manager worden gewoonlijk alleen akoestisch gesignaleerd in het secretariaat.

U kunt de akoestische signalering zo instellen dat de oproepen alleen akoestisch worden gesignaleerd op het hoofdtoestel of op een toegewezen tweede toestel.

Voorwaarde: op uw toestel is een toets toegewezen met de functie "Beltoon omleiden naar manager/secretariaat".

Inschakelen

Selecteer "oproepomschakeling manager/secretariaat". De LED licht op.

Optionele activering

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

oproepomschakeling
mana-
ger/secretariaat

Instellingen



Servicemenu



Bestemming



oproepdoorschak. 

Selecteer "oproepdoorschak.".

Lijn 

Druk op de betreffende functietoets.



- Voer optioneel het gewenste lijn- of netlijnnummer in.

Uitschakelen

oproepomschakeling
mana-
ger/secretariaat 

Selecteer "oproepomschakeling manager/secretariaat". De LED gaat uit.

Optionele deactivering



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen 

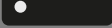
Open "Instellingen".

Servicemenu 

Selecteer "Servicemenu".

Bestemming 

Selecteer "Bestemming".

oproepdoorschak.
Uit 

Selecteer "oproepdoorschak. Uit".

MULAP x 

Druk op de betreffende functietoets.



- Voer optioneel het gewenste lijn- of netlijnnummer in.

Groepsoproepen / hunt-groepen

Indien geconfigureerd, maakt uw verbinding deel uit van een team. Het team bestaat uit interne telefoonverbindingen die gebruik kunnen maken van bepaalde functies.

Groepsoproepen in- of uitschakelen

Als uw telefoon via LAN op een systeemnetwerk is aangesloten, let dan op specifieke functies (zie "In of uit een hunt-groep stappen" → page 153).

Als dit is geconfigureerd, behoort u tot één of meer groepen van leden die bereikbaar zijn via een "hunt-groep" of groepstelefoonnummer.

Oproepen worden op alle telefoons in de groep na elkaar ("hunt-groep") of gelijktijdig ("groepsoproep") gesignaleerd, totdat een lid van de groep de oproep beantwoordt.

Elke partij in de groep kan ook bereikbaar blijven onder zijn eigen telefoonnummer.

U kunt de oproep activeren en deactiveren voor de hunt-groep, de groepsoproep of voor de individuele lijnen van een groep.

U BEHOORT TOT EEN HUNT-GROEP OF GROEPSOPROEPGROEP



Druk op de toets om het menu te openen.

uit groepsschak.



Selecteer "uit groepsschak".

in groepsschak.



- Selecteer optioneel "in groepsschak".

U BEHOORT TOT MEERDERE GROEPEN



Druk op de toets om het menu te openen.

uit groepsschak.



Selecteer "uit groepsschak".

in groepsschak.



- Selecteer optioneel "in groepsschak".

groepsschakeling
in/uit



Selecteer optioneel "groepsschakeling in/uit".

De status van de geselecteerde groep wordt weergegeven in het meldingsgebied:

- Als er een "X" staat tussen het groeps- of lijnnummer (bijv. 301) en de groepsnaam, is het gesprek actief voor deze groep of lijn.
- Geen "X" betekent dat de oproep is gedeactiveerd.

Gebruik de navigatietoetsen om een andere groep of een ander lijnnummer te selecteren.

Schakel een enkele groep of alle groepen in of uit met behulp van de volgende opties:

- Groepsoproepen uit
- Groepsoproepen aan
- # = Alle groepen uit
- * = Alle groepen aan

Als u de oproep voor een andere groep of lijn hebt geactiveerd, of de oproep voor alle groepen/lijnen waartoe u behoort hebt uitgeschakeld, klinkt er een speciale kiestoon als u de hoorn opneemt.

OPROEPEN VOOR EEN TEAMLID AANNEMEN

U kunt oproepen voor telefoons binnen een team aannemen op uw telefoon, ook tijdens een gesprek.

In tegenstelling tot de DSS-functie hebt u hiervoor geen geconfigureerde snelkiesstoets (DSS) nodig.

Voorwaarde: Uw telefoon gaat even over. In de bovenste regel van het display wordt "Gesprek met:" weergegeven, met het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer en op de onderste regel het telefoonnummer of de naam van de beller.

Oproep overnemen



Selecteer "Oproep overnemen" om de oproep van uw teamlid op te nemen.

VERBINDEN VAN OPROEP

U kunt oproepen naar uw handset akoestisch laten signalen op maximaal vijf andere telefoons. De oproep wordt ontvangen door de persoon die de oproep als eerste beantwoordt.

Als uw telefoon via LAN op een systeemnetwerk is aangesloten, let dan op specifieke functies.

Telefoon voor groepsbeltoon opslaan of weergeven

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "oproep bijschak.".

Selecteer "direct inschakelen".

Voer het telefoonnummer in. De naam van de partij wordt weergegeven.

Sla de instelling op.

- Selecteer optioneel "direct inschakelen".
- Selecteer optioneel "weergeven/wissen".

Selecteer "Herstel".

Verwijderen uit alle telefoons van belgroep

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "oproep bijschakelen uit".



Andere instellingen en functies

Aansluitingskosten

VERBINDINGSKOSTEN VOOR UW TELEFOON (NIET IN DE V.S.)

Huidige oproep

Als de kosten tijdens een uitgaande oproep continu moeten worden weergegeven, moet deze functie worden aangevraagd bij de systeembeheerder van de netwerkaanbieder.

De weergave van de gesprekskosten moet door de netwerkaanbieder worden toegepast en door de systeembeheerder worden geconfigureerd.

Afhankelijk van de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek weergegeven.

Afhankelijk van de netwerkaanbieder worden ook gratis externe gesprekken weergegeven. Op het display verschijnt "geen kosten" voor of tijdens het gesprek.

Als geen kostenweergave is ingesteld, worden het gekozen telefoonnummer en de duur van het gesprek weergegeven.

Als een gesprek wordt doorverbonden, worden de kosten toegewezen aan het toestel waarnaar het gesprek is doorverbonden.

Voor alle gesprekken en voor het laatste gesprek in de wacht

Eerst worden de gesprekskosten van het laatst in rekening gebrachte gesprek weergegeven. Na vijf seconden worden de gemaakte verbindingskosten (totaal) weergegeven.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "overige functies".

Selecteer "kosten weergeven". De kosten worden weergegeven.



Instellingen



Servicemenu



overige functies



kosten weergeven



VERBINDINGSKOSTEN OPVRAGEN VOOR EEN ANDERE TELEFOON (NIET U.S.)

Indien geconfigureerd, kunt u de betaalde gesprekken van andere telefoons weer-
geven en deze ook afdrukken.

Voorwaarde: U hebt een toets geprogrammeerd met de functie "kosten opvragen"
(zie "De functietoetsen programmeren" → page 91).

Als de LED oplicht, is er een kostbare oproep gedaan sinds het laatste verzoek om
inlichtingen.

kosten opvragen ●

Selecteer "kosten opvragen". De betaalde gesprekken worden weergegeven.

afdrukken ●

Selecteer "afdrukken" om de opgeslagen verbindingskosten af te drukken.

Verwijderen ●

Selecteer "Verwijderen" om het overzicht van de verbindingskosten te verwijderen.

BELLEN MET TOEWIJZING VAN GESPREKSKOSTEN

U kunt externe oproepen toewijzen aan bepaalde projecten.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft accountcodes voor u ingesteld.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen ●

Open "Instellingen".

Servicemenu ●

Selecteer "Servicemenu".

Gesprekken ●

Selecteer "Gesprekken".

Projectcode ●

Selecteer "Projectcode".



Voer de accountcode in en selecteer "Opslaan & Sluiten".



Voer het externe telefoonnummer in.

U kunt de accountcode ook tijdens een extern gesprek op dezelfde manier
invoeren.

Energiebesparingsmodus

Stel in hoe lang het telefoonscherm inactief kan blijven voordat de ach-
tergrondverlichting automatisch wordt uitgeschakeld en het scherm donker
wordt.

Hoe korter de tijd die het scherm nodig heeft om te dimmen, hoe minder energie wordt verbruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Telefoon



Selecteer "Telefoon".

Energiebesparing



Selecteer "Energiebesparing".

Activeer na



Selecteer "Activeer na". De huidige waarden worden weergegeven.

- De eerste waarde geeft de wachttijd weer voor het scherm om de helderheid te verminderen.
- De tweede waarde geeft de wachttijd aan voor het uitschakelen van het scherm.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- 1 min. / 5 min.
- 5 min. / 20 min.
- 30 min. / 2 uur
- 45 min. / 4 uur
- 1 uur / 8 uur



Selecteer de activeringstijd.



Sla de instelling op.

Zomertijd instellen



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Voorwaarde: De optie "Auto DST" is gedeactiveerd (zie "De zomertijd automatisch instellen" → page 139).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Datum en tijd



Zomertijd toestaan



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Selecteer "Zomertijd toestaan".

Sla de instelling op.

VERSCHIL TUSSEN ZOMER- EN WINTERTIJD INSTELLEN



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Voorwaarde: De zomertijdmodus is geactiveerd.

Voer hier het tijdsverschil in dat voor de zomertijd moet worden gebruikt.



Instellingen



Gebruiker pagina's



Datum en tijd



Verschil (min.)



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Selecteer "Verschil (min.)".

123



Voer het tijdsverschil tussen UTC en de lokale tijd (in minuten) in.

Sla de instelling op.

DE ZOMERTIJD AUTOMATISCH INSTELLEN



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Instellingen



Gebruiker pagina's



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Datum en tijd



Auto DST



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Activeer/deactiveer "Auto DST".

Sla de instelling op.

Datum- en tijdsinstellingen weergeven

Deze instelling is alleen-lezen en kan niet door de gebruiker worden gewijzigd.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Datum en tijd



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd". De huidige datum- en tijdsinstelling van de telefoon wordt weergegeven, op voorwaarde dat de systeembeheerder de telefoon heeft geconfigureerd om de huidige datum en tijd van het netwerk op te halen.

Afspraken opslaan

AFSPRAAKFUNCTIE

U kunt ervoor zorgen dat uw telefoon u belt om u aan een afspraak te herinneren. Daartoe moet u de gewenste tijden van de oproep opslaan. Dit is mogelijk voor de komende 24 uur.

HERINNERINGEN OPSLAAN



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Servicemenu



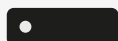
Selecteer "Servicemenu".

Afspraak



Selecteer "Afspraak". Opgeslagen herinneringen worden weergegeven.

Nieuw Afspraak



Selecteer "Nieuw Afspraak".

- Eerste herinnering: Bevestig.
- Andere herinnering: Selecteer en bevestig.



Voer een tijd van 3 of 4 cijfers in, bijvoorbeeld "845" voor "8:45 AM" of "1500" voor "3:00 PM".



Sla de instelling op.

GEPLANDE HERINNERINGSBERICHTEN GEBRUIKEN

Voorwaarde: U hebt een afspraak opgeslagen. De opgeslagen datum is bereikt.

Het toestel gaat over.



Druk tweemaal op de toets.



- Optioneel kunt u de hoorn opnemen en weer neerleggen.

De afspraaktijd wordt enkele seconden weergegeven.

Als u het afgesproken gesprek niet accepteert, wordt de herinnering vijf keer herhaald en dan wordt de verwijderd.

Een andere telefoon gebruiken om te bellen op dezelfde manier als uw eigen toestel

U kunt zich identificeren met een persoonlijk identificatienummer (pincode) op een ander toestel van het Desk Phone-systeem (ook op toestellen van gekoppelde OpenScape 4000-systemen, bijv. op andere bedrijfslocaties). U kunt de andere telefoon gebruiken voor de volgende handelingen:

- Bellen met kostenverdeling
- Bellen met projectopdracht
- Uw mailbox controleren
- Een op uw telefoon opgeslagen telefoonnummer gebruiken voor nummerherhaling
- Afspraken invoeren

Met een interne pincode kunt u uw oproepen doorschakelen naar een andere telefoon in uw woning (omleiden).

ZICH IDENTIFICEREN OP EEN ANDERE TELEFOON

Voorwaarde: U hebt een pincode ontvangen van uw systeembeheerder. Een interne pincode is nodig voor uw eigen Desk Phone systeem. Voor andere Desk Phone systemen in het netwerk hebt u een netwerk-brede pincode nodig.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "PIN en autorisatie".

Selecteer "autorisatiecode".

Voer autorisatiecode in en bevestig.

Binnen uw Desk Phone systeem

Voer de interne pincode in en druk op de hekje-toets .

Binnen uw en andere Desk Phone systemen

Voer de 2-cijferige nodecode voor uw Desk Phone systeem in.

Voer uw telefoonnummer in en druk op de hekje-toets .

Voer de pincode voor het hele netwerk in en druk op de hekje-toets .

Bellen na een geslaagde identificatie

U hoort de kiestoon. "Kiezen a.u.b." wordt weergegeven.

Druk op de toets.

- Voer optioneel een telefoonnummer in.

Doorschakeling opnieuw proberen na geslaagde identificatie

Selecteer "Oproep doorsch.". Oproepdoorschakeling is geactiveerd.

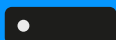
IDENTIFICATIE OP EEN ANDERE TELEFOON UITSCHAKELEN

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer en bevestig.

De pincode
deactiveren



Selecteer en bevestig.

De identificatie wordt automatisch uitgeschakeld als het andere toestel gedurende enkele minuten niet wordt gebruikt.

Avatarafbeeldingen beheren

U kunt nieuwe avatarafbeeldingen downloaden naar de telefoon en deze gebruiken om de foto van een contactpersoon te wijzigen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).

Een afbeelding uploaden naar de telefoon

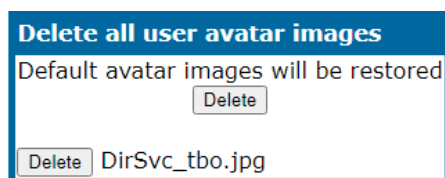
1. Open een browser op een pc die zich in hetzelfde netwerk bevindt als de telefoon.
2. Voer de URL van de telefoon in (zie "Netwerkinformatie weergeven" → [page 171](#)) om naar de WBM-pagina van de telefoon te gaan.
3. Open de tab "Gebruiker pagina's" en ga naar "Bestandsoverdracht > Avatar afbeelding".

4. Selecteer "Bestand kiezen" en selecteer een afbeeldingsbestand uit het bestandssysteem. **Het bestandstype moet PNG, JPG of BMP zijn en het afbeeldingsbestand mag niet groter zijn dan 100 kB.**
5. Geef de afbeelding eventueel een naam voor een betere herkenning.
6. Klik op "Opslaan & Sluiten" om de afbeelding naar de telefoon te uploaden.

Nadat de oorspronkelijke afbeelding is geüpload, wordt deze gereduceerd tot 64x64 pixels.

Een afbeeldingsbestand van de telefoon verwijderen

1. Open op de pc de URL van de WBM-pagina van de telefoon en navigeer naar "Bestandsoverdracht > Avatar afbeelding".

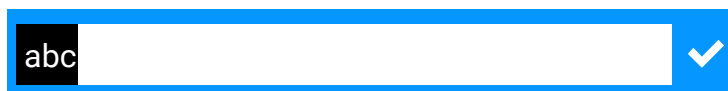


2. Selecteer de afbeelding en klik op "Verwijderen".

EEN AVATAR VOOR EEN CONTACTPERSOON TOEWIJZEN

Wanneer de overdracht correct is verlopen, is de afbeelding beschikbaar op de telefoon en kan deze aan een contact worden gekoppeld.

Selecteer "Gesprekken".



Om een contactpersoon te zoeken, voert u de eerste letters of het telefoonnummer in het zoekveld in.

Druk op de rechterschermtoets om het conversatiescherm te openen en selecteer vervolgens de contactgegevens. Scrol naar beneden in de contactgegevens naar de Avatar-optie.

Selecteer een avataraafbeelding uit de lijst met beschikbare afbeeldingen. U kunt ook de standaard avatar gebruiken.

De afbeelding wordt weergegeven als avatar voor de contactpersoon in de conversatielijst of op een gespreksscherm.

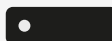
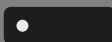
Inkomend faxbericht en berichten op het antwoordapparaat

Als een fax of antwoordapparaat op uw systeem is aangesloten en u de functie "fax/nakiezen" aan een toets hebt toegewezen, licht deze toets op wanneer er een fax of een bericht binnenkomt.

Schakelmelding uitschakelen

Druk op de brandende toets. De LED gaat uit.

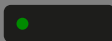
Gesprekken



Avatar:



fax/nakiezen



Diensten en functies opnieuw instellen

Er is een algemene resetprocedure voor diensten en functies.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "overige functies".

Selecteer "Telefoon resetten". De volgende functies worden gewist, indien geconfigureerd:

- omleiding in
- Antwoordtekst op
- Groepsoproep
- Telefoonnummer blokkeren
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- meeluisteren
- info weergeven
- Terugbelverzoeken

Bevestig de reset.

Functies voor een andere telefoon activeren

Indien geconfigureerd, kunt u de volgende functies voor andere telefoons activeren of deactiveren.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "overige functies".

Selecteer "functies v. ander".

Voer het interne telefoonnummer in van de telefoon waarvoor de functie moet worden geactiveerd.

- niet storen in/niet storen uit, code *97/#97 (zie "'Niet storen' activeren of deactiveren" → page 157)
- omleiding in, code *11, *12, *13/#1 (zie "Variabele oproepdoorschakeling gebruiken" → page 110)

- Telefoonslot/codeslot uit, code *66/#66 (zie "De telefoon beveiligen tegen misbruik" → page 162)
- groepsoproep, code *81/#81 (zie "Groepsoproepen in- of uitschakelen" → page 133)
- antwoordtekst in/antwoordtekst uit, code *69/#69 (zie "Een mededeling achterlaten" → page 107)
- in groepsschak./uit groepsschak., code *85/#85 (zie "Groepsoproepen in- of uitschakelen" → page 133)
- functies resetten, code #0 (zie "Diensten en functies opnieuw instellen" → page 145)
- nachtstand in/nachtstand uit, code *44/#44 (zie "De nachtdienst gebruiken" → page 154)
- afspraak in/afspraak uit, code *46/#46 (zie "Geplande herinneringsberichten gebruiken" → page 141)



Voer de code in, bijv. *97 voor niet storen in.

Volg de instructies op het display voor verdere invoer.

Systeemfuncties extern gebruiken: DISA (Direct Inward System Access)

Indien geconfigureerd, kunt u via uw OpenScape Business-telefoon zowel extern als intern een uitgaande externe verbinding tot stand brengen. Anders kunnen de volgende functies worden geactiveerd en gedeactiveerd:

- functies resetten, code #0 (zie "Diensten en functies opnieuw instellen" → page 145)
- omleiding in/omleiding uit, code *1/#1 (zie "Variabele oproepdoorschakeling gebruiken" → page 110)
- Telefoonslot/codeslot uit, code *66/#66 (zie "De telefoon beveiligen tegen misbruik" → page 162)
- toegangscode, code *93 (zie "Persoonlijke vergrendelcode opslaan" → page 163)
- info zenden/info weergeven, code *68/#68 (zie "Informatie verzenden (bericht)" → page 109)
- Tekst, code *69/#69 (zie "Een mededeling achterlaten" → page 107)
- groepsschakeling in/uit, code *81/#81 (zie "Groepsoproepen in- of uitschakelen" → page 133)
- groepschak. in/uit, code *85/#85 (zie "Groepsoproepen in- of uitschakelen" → page 133)
- Blokkiezen, code *86/#86 (zie "Anoniem bellen" → page 158)
- aankloppen z. toon/aankloppen m. toon, code *87/#87 (zie "Tweede oproep (aankloppen) toestaan" → page 88)
- Deur opener, code *61 (zie "Deur opener" → page 149)

- deurvrijgave in/deurvrijgave uit, code *89/#89 (zie "Deur opener" → page 149)
- niet storen in/niet storen uit, code *97/#97 (zie "'Niet storen' activeren of deactiveren" → page 157)
- oproepsign. uit/oproepsignaal in, code *98/#98 (zie "De stille modus activeren of deactiveren" → page 157)
- verk. kiezen centr., code *7 (zie "Snelkiesnummers gebruiken" → page 106)
- functies v. ander, code *83 (zie "Functies voor een andere telefoon activeren" → page 145)

Voorwaarde: U hebt een telefoon met toonkiezen (DTMF-transmissie) of u kunt uw telefoon omschakelen naar toonkiezen. De telefoon is niet verbonden met OpenScape Business.

Een verbinding maken met OpenScape Business



Voer het telefoonnummer in.



Wacht op de continue toon (schakel indien nodig de telefoon over op toonkiezen), voer dan het aan u toegewezen interne telefoonnummer en de bijbehorende persoonlijke vergrendelcode in.



Voer de code in (alleen nodig indien geprogrammeerd in het systeem).



Wacht op de kiestoon en voer de code in, bijv. *97 voor niet storen in. Voer indien nodig verdere gegevens in (zie de gebruikershandleiding voor puls-/DTMF-telefoons).



- Kies optioneel het externe nummer.

- Voor elke oproep mag slechts één functie of één oproep worden uitgevoerd.
- Na de succesvolle activering van een functie wordt de verbinding onmiddellijk onderbroken.
- Bij een extern gesprek wordt de verbinding beëindigd zodra een van de gesprekspartners vertrekt.

Aangesloten computers / programma's / telefooninformatiedienst besturen

Indien geconfigureerd, kunt u bijvoorbeeld hoteldiensten of informatiesystemen besturen met de computer die op uw telefoon is aangesloten of met de programma's daarvan.

Voorwaarde: U hebt een verbinding tot stand gebracht.



Druk op de toets om het menu te openen.

Gebruiker pagina's**Telefoon****Faciliteit**

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Faciliteit". De aangesloten computer vraagt u de gegevens in te voeren. Die kunt u op de volgende manieren invoeren.

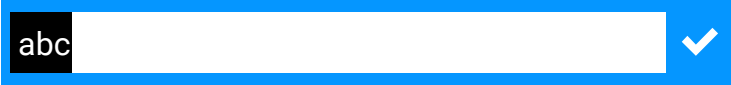
Invoer in blokmodus

abc

Voer de gegevens in.

Invoer in online modus

De aangesloten computer verwerkt uw invoer rechtstreeks.

abc

Voer de code in.



Voer de gegevens in.

Mensenzoeken via pager (niet VS)

Als radio-paging-apparatuur (RPE) is ingeschakeld, kunt u mensen zoeken via uw zakontvanger. De zakontvanger signaleert het verzoek om een oproep aan de pager. De persoon met de pager kan naar de dichtstbijzijnde telefoon gaan en antwoorden.

Om ervoor te zorgen dat u kunt worden gezocht, moet u een van de volgende opties hebben geactiveerd:

- Een belgroep (zie "Verbinden van oproep" → page 134)
- Oproepdoorschakeling of alternatieve oproepdoorschakeling naar het interne telefoonnummer van uw RPE (zie "Variabele oproepdoorschakeling gebruiken" → page 110).

Een oproep wordt dan automatisch doorgestuurd naar de ontvanger.

Reageren op een zoekopdracht



Neem de hoorn af de haak.



Voer de code in.



Voer uw telefoonnummer in.

Deur opener

DE DEUROPENER PROGRAMMEREN

Voorwaarde: De functie "Deur opener" is ingeschakeld door de systeembeheerder.

Eerst moet u een programmeerbare toets instellen om een deur te openen (zie ook "De functietoetsen programmeren" → page 91).

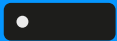


Druk lang op de functietoets op het linkerpaneel of houd de functietoets op een aangesloten toetsenmodule waaraan u de functie "Deur opener" wilt toewijzen ingedrukt totdat het pop-upvenster verschijnt.

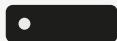


Druk op de toets om het menu te openen.

Favorieten

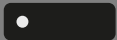


Open "Favorieten".



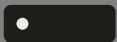
Houd de functietoets waaraan u de deurwilt toewijzen ingedrukt.

Functie toewijzen



Selecteer "Functie toewijzen".

Deur opener



Selecteer "Deur opener".

LED-INDICATIES VOOR DEUROPENER-TOETSEN

LED	Betekenis
	LED uit: de deuropener staat in de ruststand.
	LED brandt groen: deur geopend
	LED brandt oranje: in uitvoering.
	LED brandt rood: storing; neem contact op met de systeembeheerder als het probleem aanhoudt.

DE DEUR OPENEN ZONDER EEN OPROEP TE ONTVANGEN

Voorwaarde: De functie moet door de systeembeheerder worden ingeschakeld.

Met programmeerbare toets

Wanneer u een programmeerbare toets hebt geconfigureerd om de deur te openen, kunt u op de betreffende toets drukken om de deur voor uw bezoeker te openen zonder een oproep van de deurtelefoon te ontvangen.

Druk op de toets in het linkerpaneel of op een aangesloten toetsenmodule waarvan de functie "Deur opener" is toegewezen.

Wanneer de toegewezen toets niet op het rustscherm staat

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Favorieten".

Selecteer "Deur opener". De deur gaat open.

EEN OPROEP ONTVANGEN VAN DE DEURTELEFOON

Voorwaarde: De functie "Deur opener" is door uw systeembeheerder geconfigureerd. Aangezien u een deurtelefoon hebt met een ingebouwde camera, moet directe video ook door de systeembeheerder worden ingeschakeld.

Als de servicemonteur een deurtelefoon heeft ingesteld en de systeembeheerder deze heeft geconfigureerd, kunt u met de bezoekers spreken en de deuropener activeren vanaf de telefoon.

Als er iemand aan de deur belt, krijgt u een inkomende oproep van de deur.

Als de systeembeheerder automatische video voor uw deuropener heeft ingeschakeld (standaard), ziet u ook het camerabeeld.

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: De telefoon wordt gebeld vanaf de deurtelefoon.

Neem de hoorn af de haak. U bent met de deurtelefoon verbonden.

- Druk optioneel op de luidsprekertoets.
- Selecteer optioneel "Antwoord".

U kunt nu met uw bezoekers praten.

Deur opener



Favorieten



Deur opener



Antwoord



Een oproep van de deurtelefoon weigeren



Druk op de betreffende functietoets. De oproep wordt afgewezen.

DE DEUR OPENEN

Druk op de toets om de deur te openen.



Speciale functies voor parallelle oproep (ONS)

Als uw telefoon is opgenomen in een ONS-groep (ONS = "One Number Service"), kunt u met alle andere telefoons van deze groep op dezelfde manier worden verbonden als met uw eigen telefoon. Om een ONS-groep in te stellen, neemt u contact op met de systeembeheerder.

Een ONS-groep mag uit maximaal 3 telefoons (telefoonnummers) bestaan.

Eén groepslid kan een externe telefoon gebruiken (bijvoorbeeld een mobiele telefoon). Eén toestel in de groep is de "master" (**A**), waarvan het nummer ook aan de andere leden (**B**, **C**) van de ONS-groep wordt gegeven.

Als **A**, **B** of **C** worden gebeld, gaan alle telefoons in de ONS-groep over. Als **A**, **B** of **C** bezet is, zijn alle telefoons in de ONS-groep bezet (bezettoon voor een beller van buiten de ONS-groep). Binnen de ONS-groep zijn de telefoons bereikbaar met hun oorspronkelijke oproepnummers.

Verdere effecten op de telefoons van interne deelnemers van een ONS-groep zijn ook beschikbaar met de volgende functies:

- Wisselgesprek, zie "Een tweede gesprek aannemen (wisselgesprek)" → page 117
- Oproepdoorschakeling, zie "Oproepen doorschakelen" → page 109
- Niet storen, zie "'Niet storen' activeren of deactiveren" → page 157
- Terugbellen, zie "Terugbelverzoek gebruiken" → page 111
- Conversaties, zie "Conversaties" → page 55

Als uw ONS-groep een mobiele telefoon bevat, zorg er dan voor dat deze altijd beschikbaar is (ingeschakeld). Anders kan dit leiden tot problemen met de oproep-signalering voor andere deelnemers aan de ONS-groep als gevolg van de voortijdige aanvaarding van de oproep door de mobiele mailbox.

Speciale functies met netwerk

Als het toestel is geïntegreerd in een omgeving, waarin meerdere OpenScape Business-telefoons zijn verbonden tot één netwerk, voert u gesprekken via het netwerk.

Let in dat geval op de specifieke kenmerken van sommige functies. Die worden hieronder beschreven.

In of uit een hunt-groep stappen

Voorwaarde: Een hunt-groep is ingesteld voor het team.

U kunt de gekozen groep te allen tijde verlaten, bijvoorbeeld wanneer u de werkplek verlaat. Als u aanwezig bent, komt u weer in de groep.

U blijft ook bereikbaar als de verbinding is verbroken via uw eigen telefoonnummer.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "instellingen".

Selecteer "in groepsschak.".

Selecteer "deactiveren".

- Selecteer optioneel "activeren".

Oproepdoorschakeling traceren

U kunt de doorschakeling voor uw telefoon vanaf andere telefoons in het netwerk in- of uitschakelen (zie "[Variabele oproepdoorschakeling gebruiken](#)" → page 110).



Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "intern DISA".

Voer het DISA-telefoonnummer van uw OpenScape Business netwerk in en bevestig.



omleiding in



Voer het DISA-telefoonnummer van uw telefoon in en bevestig.

Inschakelen

Selecteer "omleiding in".

Selecteer een van de volgende opties:

- 1=alle oproepen
- 2=Extern
- 3=intern



Voer het bestemmingsnummer in.



Sla de instelling op.

Uitschakelen

Selecteer "omleiding uit".

omleiding uit



De nachtdienst gebruiken

Indien toegestaan, kunt u telefoons op andere OpenScape Business-systemen instellen als nachtbestemming.



Druk op de toets om het menu te openen.

intern DISA



Selecteer "intern DISA".



Voer het DISA-telefoonnummer in voor het OpenScape Business-netwerk waarop de telefoon van de nachtbestemming is aangesloten en bevestig.



Voer het DISA-telefoonnummer in van het toestel waarvan u de nachtelijke beantwoording wilt in- of uitschakelen en bevestig.

Inschakelen

Selecteer "nachtstand in".

nachtstand in



Voer het bestemmingsnummer in, bijv. tijdelijk nachtantwoord.



Sla de instelling op.

Uitschakelen

Selecteer "nachtstand uit".

nachtstand uit



Belgroep

U kunt oproepen naar uw hoorn ook laten doorschakelen naar externe telefoons of naar telefoons in andere OpenScape Business systemen (zie "Verbinden van oproep" → page 134).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "Bestemming".

Selecteer "groepsoproep".

Selecteer "Verbinden".

Voer het interne telefoonnummer van de deelnemer in. De naam wordt weergegeven.

Sla de instelling op.

- Selecteer optioneel "Verbinden" om deelnemers toe te voegen.

Deelnemers weergeven en verwijderen

Selecteer "weergeven/wissen".

Selecteer "wissen" om de momenteel weergegeven partij uit de belgroep te verwijderen.

Als de telefoon verbonden is met een belgroep, ziet u op het display het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer (bovenste rij) en die van de bel-ler (onderste rij).

Verwijderen uit alle telefoons van belgroep

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "groepsoproep uit".

De deur ontgrendelen

Indien geconfigureerd, kunt u de deurontgrendeling ook activeren vanuit andere OpenScape Business systemen (zie "Deur opener" → page 149).

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "intern DISA".

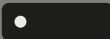


Voer het DISA-telefoonnummer in voor het OpenScape Business-netwerk waarop de telefoon van de nachtbestemming is aangesloten en bevestig.



Voer het DISA-telefoonnummer in van het toestel waarmee u de deur-ontgrendeling activeert en bevestig.

Deur opener



Selecteer "Deur opener".

Voer het telefoonnummer van de deurterminal in en bevestig.

Privacy en beveiliging

De stille modus activeren of deactiveren

Als u geen oproepen wilt aannemen, kunt u de stille modus activeren. Oproepen worden alleen weergegeven via **één** oproeppictogram en op het display.

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "oproepsignaal uit" of "oproepsignaal in".



oproepsignaal uit



"Niet storen" activeren of deactiveren

Als u geen oproepen wilt aannemen, kunt u "Niet storen" activeren. Interne bellers horen de beltoon en de boodschap "Niet storen". Externe bellers worden doorgeschakeld naar de operator. De systeembeheerder kan ook door-schakelbestemmingen instellen om interne en externe oproepen om te leiden.

Als uw toestel tot een ONS-groep behoort, houd er dan rekening mee dat de oproepbeveiliging op elk toestel van de ONS-groep kan worden in- of uitgeschakeld en vervolgens voor alle toestellen van de ONS-groep geldt.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft het "Niet storen" in het algemeen vrijgegeven voor alle deelnemers van het systeem.

Druk op de toets om het hoofdmenu te openen.

Selecteer "Niet storen". Het display geeft aan of niet storen is in- of uitgeschakeld.

Druk op de toets om de modus te schakelen.

Een geluidssignaal herinnert u eraan dat "Niet storen" is geactiveerd nadat u de hoorn hebt opgenomen. In de statusbalk verschijnt ook het pictogram



De operator kan de oproepbeveiliging omzeilen en u bereiken. Als de systeembeheerder de functie "Niet storen" voor de telefoon algemeen heeft geblokkeerd, verschijnt het pictogram  niet in de statusbalk.



Niet storen



Niet storen



De beveiliging tegen luidsprekergesprek in- of uitschakelen

U kunt voorkomen dat u rechtstreeks wordt benaderd. Elke poging om rechtstreeks met u te spreken via de luidspreker zal dan resulteren in een normaal gesprek.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "instellingen".

Selecteer "intercom blokkeren". Het display geeft aan of de beveiliging tegen luidsprekerkesprekken in- of uitgeschakeld is.

Schakel de beveiliging tegen luidsprekerkesprekken in of uit.



Anoniem bellen

Anoniem bellen geldt alleen voor een volgende oproep en wordt niet opgeslagen bij het bellen met nummerherhaling.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "overige functies".

Selecteer "nummeronderdrukking". De kiestoon is hoorbaar.



Voer het telefoonnummer van de abonnee in. Als de abonnee de oproep aanneemt, wordt uw nummer niet weergegeven.

Gebruikerswachtwoord instellen

Het gebruikerswachtwoord beschermt de individuele configuraties, waaronder ook de taalinstellingen. U kunt ook het gebruikerswachtwoord gebruiken om uw telefoon te vergrendelen (zie "Toestel blokkeren" → [page 161](#) of voor mobiliteit).

De volgende instellingen kunnen van toepassing zijn:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: U kunt de gebruikersinstellingen niet configureren. Er verschijnt het bericht "Wachtwoord wordt uitgeschakeld".
- Het wachtwoord is tijdelijk vergrendeld: U kunt momenteel de gebruikersinstellingen niet configureren. Er verschijnt het bericht "Wachtwoord wordt opgeschort".
 - Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het standaard ingestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooraf bepaalde geldigheidsduur hebben: U moet een nieuw wachtwoord aanmaken wanneer de periode afloopt. U wordt daar op attent gemaakt met het bericht "Wachtwoord wijzigen (nog {1} dagen)". Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen.
 - Bevestig dan Wachtwoord wijzigen en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in dit hoofdstuk.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een standaard ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.
- De systeembeheerder kan u vertellen over de regels voor de tekens en cijfers die in het wachtwoord moeten worden gebruikt.

Het standaard ingestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. De telefoon kan niet worden vergrendeld, toegang tot WBM is niet toegestaan en het gebruikersmenu is **niet** beveiligd met een wachtwoord (zie ook "Het opvragen van een wachtwoord deactiveren" → page 160).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.

Een nieuw wachtwoord instellen

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

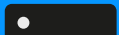
Selecteer "Beveiliging".

Selecteer "Gebr.wachtwoord wijzigen".

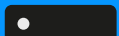
Selecteer "Huidig wachtwoord".



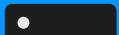
Instellingen



Gebruiker pagina's



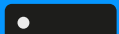
Beveiliging



Gebr.wachtwoord
wijzigen



Huidig wachtwoord





Nieuw wachtwoord



Bevestig wachtwoord



123



Voer het huidige wachtwoord in en sluit de invoer af met de functietoets.

Selecteer "Nieuw wachtwoord".

123



Voer het nieuwe wachtwoord in en sluit af met de functietoets.

Selecteer "Bevestig wachtwoord".

123



Herhaal het nieuwe wachtwoord en sluit de invoer af met de functietoets.

Sla de instelling op.

Het nieuwe wachtwoord is nu geldig.

Het wachtwoord deactiveren

Om het gebruikerswachtwoord te deactiveren, volgt u de hierboven beschreven procedure en stelt u het nieuwe wachtwoord in op de standaardinstelling "000000".

HET OPVRAGEN VAN EEN WACHTWOORD DEACTIVEREN

Als er al een wachtwoord is ingesteld, kunt u het vragen hierom voor het toestel weer uitschakelen.

Het deactiveren van het vragen om het wachtwoord geldt niet voor de webinterface en ook niet voor CTI-toepassingen die om een wachtwoord vragen.

- Zolang het vragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de webinterface via de gebruikersinstellingen.
- Als u het vragen om het wachtwoord deactiveert, kunt u de telefoon **niet meer** vergrendelen en is het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen ☐

Gebruiker pagina's ☐



Beveiliging ☐

Gebr.wachtwoord wij-
zigen ☐

Huidig wachtwoord ☐



Nieuw wachtwoord ☐



Bevestig wacht-
woord ☐

✓ ☐

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Beveiliging".

Selecteer "Gebr.wachtwoord wijzigen".

Selecteer "Huidig wachtwoord".

123



Voer het huidige wachtwoord in.

Selecteer "Nieuw wachtwoord".

123



Voer zes nullen (000000) in om het vragen om het wachtwoord te deactiveren.

Selecteer "Bevestig wachtwoord".

Voer opnieuw zes nullen (000000) in.

Sla de instelling op.

Toestel blokkeren

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beveiligen, kunt u het toestel vergrendelen, zodat niemand zonder het gebruikerswachtwoord te kennen, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.

Vooraf vastgelegde nummers uit het kiesplan kunnen nog worden gebeld wanneer de telefoon vergrendeld is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

Het toestel kan alleen worden vergrendeld als u een gebruikerswachtwoord hebt ingesteld (zie "Gebruikerswachtwoord instellen" → page 158). Het wachtwoord mag **niet** gelijk zijn aan het standaard wachtwoord "000000". Controleer of de telefoonvergrendeling door de systeembeheerder is geactiveerd.

DE TELEFOON BEVEILIGEN TEGEN MISBRUIK

U kunt voorkomen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid bepaalde functies op uw telefoon gebruiken, bijv. het bellen van externe telefoonnummers en de toegang tot uw mailbox.

Vraag de systeembeheerder welke functies vergrendeld zijn.

Toestel blokkeren

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "Telefoonslot".

Voer de vergrendelcode in (zie "Persoonlijke vergrendelcode opslaan" → page 163).

- In de vergrendelde modus klinkt een speciale kiestoon wanneer u de hoorn opneemt. U kunt de interne nummers gewoon bellen.
- Uw telefoon kan ook worden vergrendeld of ontgrendeld vanaf een geautoriseerd toestel (zie "Een andere telefoon vergrendelen om misbruik te voorkomen" → page 162).

Het toestel ontgrendelen

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "Telefoonslot deactiveren".

Voer de vergrendelcode in (zie "Persoonlijke vergrendelcode opslaan" → page 163).

EEN ANDERE TELEFOON VERGRENDELEN OM MISBRUIK TE VOORKOMEN

Indien geconfigureerd, kunt u andere telefoons vergrendelen tegen ongeoorloofd gebruik en vervolgens ontgrendelen.

Als de gebruiker van de telefoon zijn telefoon heeft vergrendeld en de persoonlijke vergrendelingscode is vergeten, kunt u de telefoon met deze functie ontgrendelen.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "autorisatiecode".



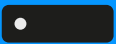
Telefoonslot



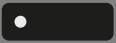
Telefoonslot deactiveren



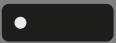
Instellingen



Servicemenu



autorisatiecode



Codeslot



*= codeslot



Instellingen



Servicemenu



autorisatiecode



toegangscode



oude code



nieuwe code



Alarmoproep



Selecteer "Codeslot".

Voer het interne telefoonnummer in van het toestel dat moet worden ontgrendeld of vergrendeld.

Selecteer "* = codeslot Aan" of "# = codeslot Uit".

PERSOONLIJKE VERGRENDELCODE OPSLAAN

Om de telefoon te vergrendelen en om een andere telefoon op dezelfde manier te gebruiken als uw eigen telefoon, moet u een persoonlijke pincode invoeren die u zelf bepaalt.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Selecteer "Servicemenu".

Selecteer "autorisatiecode".

Selecteer "toegangscode".

Selecteer "oude code".

Voer de huidige pincode van 5 cijfers in. Als u geen pincode hebt toegekend, gebruikt u de standaard pincode: "00000".

Selecteer "nieuwe code".

Voer de nieuwe pincode van 5 cijfers in.

Voer de nieuwe pincode opnieuw in.

Als u uw pincode bent vergeten, neem dan contact op met de systeembeheerder.

NOODNUMMERS BELLEN

Als een noodnummer op de telefoon is ingevoerd door de systeembeheerder, verschijnt "Alarmoproep" wanneer u de vergrendeling hebt geactiveerd. U kunt het noodnummer ook via het toetsenblok invoeren.

Selecteer "Alarmoproep". Het vooraf ingestelde noodnummer wordt gebeld.

Het nummer wordt automatisch gebeld zonder op  te drukken en er verschijnt een lege optie. Als u dus per ongeluk op  drukt, wordt het gesprek niet geannuleerd.

Lokale telefooninstellingen

Volume

Stel hier bijvoorbeeld het volume van de luidspreker, de hoorn of de headset in.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

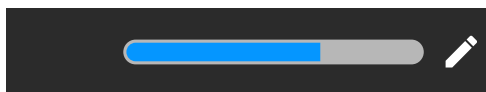
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Volumes". Voor de volgende microfoons en meldingen kunt u verschillende volumes in 10 standen instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Rollover
- Waarsch.-toon



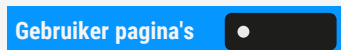
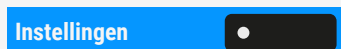
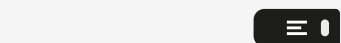
Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.



Lokale beltonen instellen

BELTOONMODUS

De volgende opties bepalen wie de beltoon op de telefoon genereert:

- OpenScape: het systeem zendt het beltoon type en de bijbehorende beltoon uit, die u later kunt aanpassen (zie "Volume" → page 165).
- Lokale belsignalen: de telefoon verzendt het beltoon type en u bepaalt in het menu "Lokale beltoon" welke beltoon voor het betreffende beltoon type moet worden gebruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Audio

Selecteer "Audio".

Belsignaal

Selecteer "Ring file".

Belmodus

Selecteer "Belmodus".

Modus

Selecteer "Modus".

Selecteer de modus.



Sla de instelling op.

Melding van beveiligde oproep



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 173.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

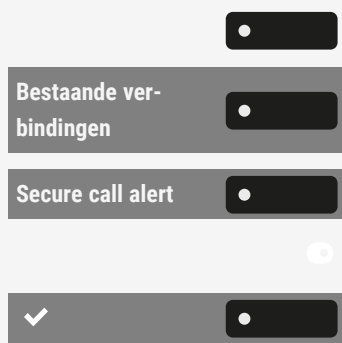
Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Selecteer "Secure call alert".

Activeer of deactiveer "Secure call alert".

Sla de instelling op.

Kiezen blokkeren voor uitgaande oproepen

Als kiesblokkering wordt weergegeven, worden bij het wissen van bijvoorbeeld een telefoonnummer alle in het veld beschikbare tekens in één keer gewist. Als kiesblokkering is ingeschakeld, kunt u afzonderlijke tekens wissen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Uitgaande gesprekken".

Selecteer "Blokkiezen".

Activeer/deactiveer "Blokkiezen".

Sla de instelling op.

Met behulp van Microsoft® Exchange

Indien geconfigureerd, importeert de telefoon contacten van Microsoft® Exchange en houdt deze bij aan de hand van Microsoft® Exchange-diensten.

Microsoft® Exchange wordt niet meegenomen in een zoekopdracht, maar geïmporteerde contacten maken wel deel uit van een zoekopdracht naar conversaties.

Toegang tot Microsoft® Exchange instellen

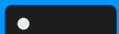


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).



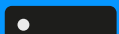
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

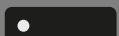


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".



Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Microsoft®
Exchange

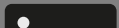


Selecteer "Microsoft® Exchange".

Bewerk de instellingen voor de Microsoft® Exchange server door de volgende informatie in te voeren:

- IP-adres van de server
- Gebruikersnaam
- Gebruikers wachtwoord
- Map (optioneel) voor de brongegevens

Sla de instelling op.



De verbinding met UC configureren

Om de instellingen voor "Aanwezigheid" te gebruiken, moet u ingelogd zijn op de UC-server (zie "Aanwezigheidsstatus" → [page 82](#)).

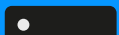


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 173](#).



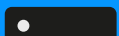
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

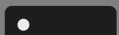


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

UC gegevens



UC gebruikersnaam



UC wachtwoord



Selecteer "UC gegevens".

Selecteer "UC gebruikersnaam".

abc



Voer de gebruikersnaam in en sluit uw invoer af.

Selecteer "UC wachtwoord".

Voer het wachtwoord in en sluit uw invoer af.

Sla de instelling op.

UC-LOGBOEK

Het logboek is de lijst van al uw inkomende en uitgaande oproepen. U kunt het gebruiken om snel en gemakkelijk uw contacten opnieuw te bellen of te reageren op gemiste oproepen.

De telefoon toont dezelfde lijst als elke andere UC-client. De vermeldingen worden rechtstreeks van de UC-server gedownload en de lokale lijst **Conversaties** wordt bijgewerkt.

Oproepvermeldingen

Alle geregistreerde oproepen (inkomend of uitgaand) voor hetzelfde nummer worden weergegeven door één enkele vermelding in de lijst Conversaties. Vermeldingen in de lijst Conversaties worden chronologisch weergegeven, dus de eerst weergegeven vermelding is de laatste oproep.

De telefoon kan tot 200 verschillende vermeldingen in de lijst Conversaties weergeven.

Het aantal totaal verstrekte vermeldingen dat uiteindelijk in de lijst Conversaties wordt weergegeven, hangt af van de verbonden UC-server (d.w.z. de UC-server van OpenScape Business beperkt de conversaties tot 25 vermeldingen).

De vermeldingen worden weergegeven totdat ze worden gewist door OpenScape Business of wanneer het maximale aantal vermeldingen wordt overschreden. Aangezien de lijst Conversaties wordt beheerd door de UC-server, is er geen optie om een conversatie of alle gesprekken lokaal op de telefoon te verwijderen.

Elke vermelding in de lijst Conversaties toont maximaal 10 oproepen, afkomstig van de UC-server. Oproepen worden in de oproepgeschiedenis in chronologische volgorde weergegeven.

Updates

Het logboek wordt bijgewerkt wanneer het een gebeurtenis ontvangt van OpenScape Business.

UC Smart stuurt de gebeurtenis "JournalEvent" en de telefoon maakt of werkt de gegevens in het logboek bij.

UC Suite verzendt deze gebeurtenis niet. Aan het eind van het gesprek wordt een nieuwe vermelding in het logboek aangemaakt.

Groepsoproep

Wanneer u een groepsgesprek ontvangt, geeft het gespreksscherm de inkomende oproep weer als één conversatie.

De telefoon toont een gemiste groepsoproep als een afzonderlijke conversatie.

Als de OpenScape Business de naam van de groep niet vermeldt, wordt het telefoonnummer van de groep weergegeven.

UC-logboek inschakelen

U hebt toegang tot uw UC-logboek op uw telefoon, zodat u dezelfde lijst hebt als op uw andere UC-clients. De conversaties worden rechtstreeks van de UC-server gedownload en de lokale lijst Conversaties wordt vervangen.

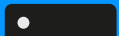


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "[Webinterface \(WBM\)](#)" → [page 173](#).



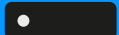
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

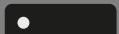


Open "Gebruiker pagina's".



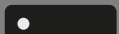
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



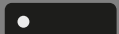
Selecteer "Configuratie".

UC gegevens



Selecteer "UC gegevens".

Sta UC logboek toe



Selecteer "Sta UC logboek toe".

OPENScape UC VOICEMAIL

Voorwaarden:

- UC-modus is geconfigureerd (zie "De verbinding met UC configureren" → [page 168](#))

- "UC-logboek toestaan" is ingeschakeld (zie "UC-logboek" → [page 169](#))

Wanneer de OpenScape UC-voicemail is geactiveerd, levert de UC-server alle noodzakelijke gegevens, inclusief spraakstromen bij het afspelen van berichten.

Wanneer nieuwe voicemails van een contact worden ontvangen, verschijnen voicemailmeldingen in de Conversatielijst.



Druk op de navigatietoets om de Conversatiegegevens te openen.

Voicemail berichten

Selecteer "Voicemail berichten" om de lijst met gesproken berichten voor het betreffende contact te zien.

Het geselecteerde nieuwe spraakbericht wordt weergegeven met verschillende opties.

Selecteer de gewenste optie, bijv. "Bericht beluisteren". U kunt het bericht tijdens het afspelen stoppen.

Netwerkinformatie weergeven

Dit overzicht toont informatie over het IP-adres of de naam van de telefoon, en het HTML-adres van de webinterface. Tevens vindt u hier real-time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Netwerkinformatie

Selecteer "Netwerkinformatie". De volgende informatie verschijnt:

- **DNS-naam:** Naam of telefoonnummer.
- **Webadres:** HTTP-adres van de webinterface. Dit adres staat in de adresregel van de internetbrowser en wordt gebruikt om de webinterface van de telefoon in de browser op te roepen.
- **IPv4-adres:** Geeft het IP-adres of de naam weer die in het netwerk aan de telefoon is toegewezen.
- **IPv6-alg. adres:** Toont het globale IPv6-adres.
- **IPv6-lok. adr. kopp.:** Toont het lokale IPv6-adres.
- **LAN RX / PC RX:** De ontvangen datapakketten van de netwerk- of PC-interface worden dynamisch grafisch weergegeven..
- **LAN TX / PC TX:** De verzonden datapakketten van de netwerk- of PC-interface worden dynamisch grafisch weergegeven..

- **LAN autonegotiat.:** Geeft aan of de snelheid van de gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface is ingesteld op automatisch ("Ja") of handmatig ("Nee").
- **LAN informatie:** Snelheid van gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt de informatie "Link down" weergegeven.
- **PC autonegotiated:** Geeft aan of de snelheid van de gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface is ingesteld op automatisch ("Ja") of handmatig ("Nee").
- **PC informatie:** Snelheid van gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt de informatie "Link down" weergegeven.

Gebruikersgegevens resetten

De volgende gebruikersspecifieke instellingen kunnen worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

De gebruikersgegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

- Display-instellingen
- Taalinstelling
- Screensaver (Sommige afbeeldingen voor de screensaver worden verwijderd of verwijderde standaardafbeeldingen worden hersteld.)
- Audio-instellingen
 - Volumes
 - Instellingen (sommige beltoonbestanden worden gewist of gewiste standaard beltoonbestanden worden hersteld.)
- Bluetooth
 - Configuratie en lijsten
- Toetsen
 - Alle gebruikersprogrammeringen worden verwijderd (zie ook "Alle toegewezen toetsenfuncties resetten" → page 95).

Resetten

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

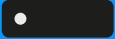
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Reset".

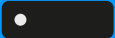
De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn naar de fabrieksinstellingen teruggezet.



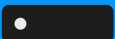
Instellingen



Gebruiker pagina's



Reset



Webinterface (WBM)

Via het "Web-based Management (WBM) kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De informatie wordt overgedragen via een beveiligde HTTPS-verbinding.

De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

Webinterface openen

Nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en over hoe u verbinding tussen het toestel en het netwerk kunt maken, is te vinden in het hoofdstuk "[Netwerkinformatie weergeven](#)" → [page 171](#).

1. Op de interface te starten, opent u een webbrowser en voert het volgende adres in:
 - **https://[IP-adres van het toestel]**
[IP-adres van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.
 - **https://[Naam van het toestel]**
[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.
2. Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.
3. De eerste keer dat u de WBM-interface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de werkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd.

Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Inloggen in de gebruikersinstellingen

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
2. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
3. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
4. Voer de gewenste wijzigingen door.
5. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- **Login:** Inloggen op de telefoon nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd
- **Opslaan & Sluiten:** Wijzigingen toepassen
- **Reset:** Oorspronkelijke waarden resetten
- **Verversen:** De waarden bijwerken.
- **Logout:** Uitloggen van de telefoon

Gebruikersmenu

Alle instellingen in het gebruikersmenu van de WBM-interface kunt u ook via het gebruikersmenu op het toestel doorvoeren.

Licenties

Hier vindt u informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Contacten importeren via WBM

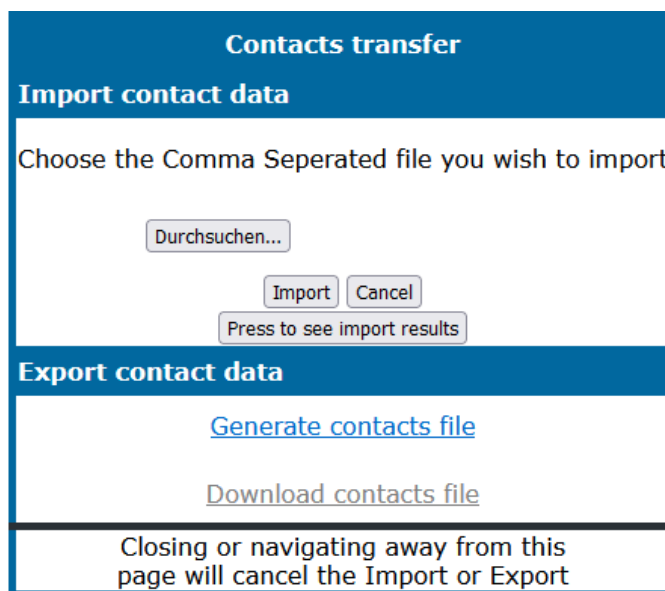
U kunt uw contacten in uw telefoon importeren via de WBM-interface. Het contactpersonenbestand kan worden geëxporteerd vanuit Outlook of OSM (niet meer in gebruik).

Raadpleeg de productdocumentatie voor instructies over het exporteren van contactpersonen vanuit een Outlook-client of OSM.

Ook bestanden die eerder door deze of een andere telefoon zijn geëxporteerd, kunnen worden geïmporteerd.

Een contactenlijst via de browser downloaden

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in bij de "Gebruikersinstellingen" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".



4. Klik op "Bestand kiezen" en navigeer naar een lokale of externe map.
5. Selecteer een bestand.
 - Het standaardformaat is ".csv".
 - U kunt een komma of een puntkomma gebruiken als scheidingsteken voor het geïmporteerde CSV-bestand.
 - Bij het exporteren vanuit Outlook mag u de namen van de kopregelvelden niet wijzigen.
6. Bevestig. Het pad naar het bestand wordt weergegeven op de pagina wanneer u de bestemming selecteert en het venster sluit.
7. Selecteer "Importeren". Terwijl het importeren bezig is, kunt u mogelijk merken dat de telefoon minder goed presteert.

Fotoclips (avatars) worden niet meegenomen als onderdeel van de import.

De voortgang en het resultaat van de invoer worden weergegeven.

- Als u op de knop "Drukken op om de invoerresultaten te zien" drukt, verschijnt er een bericht over de voltooiing.
- Een geslaagde import wordt aangegeven door een tekstbericht "Importeren voltooid" onder het paneel op de pagina.

- Een bericht "Importeren contacten voltooid" wordt ook weergegeven op het scherm van de telefoon wanneer het importeren is voltooid.
- Storingen worden aangegeven door een passend tekstbericht onder het paneel op de pagina.

Contacten exporteren via WBM

U kunt uw contacten van uw telefoon exporteren via de WBM-interface, zodat u ze elders kunt gebruiken.

Contactenlijst van de telefoon downloaden via de browser

Bij het exporteren van contacten via de Internet Explorer- browser, wordt het contactenbestand "*.CSV" direct op de browserpagina geschreven en moet het worden gekopieerd en geplakt.

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in op "Gebruiker pagina's" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".

Contacts transfer

Import contact data

Choose the Comma Separated file you wish to import

Durchsuchen...

Import Cancel

Press to see import results

Export contact data

[Generate contacts file](#)

[Download contacts file](#)

Closing or navigating away from this page will cancel the Import or Export

4. Selecteer "Genereer contact bestand" en een nieuw intern bestand met alle geldige contacten wordt aangemaakt. Het standaardformaat is ".csv".
5. Selecteer "Download contact bestand". Het *.csv-bestand wordt gedownload naar uw pc met de bestandsnaam "CP_contacts.csv"
6. U kunt het bestand dan via uw pc verplaatsen en hernoemen.

Door weg te navigeren van deze pagina wordt het interne bestand verwijderd en wordt de link "Download contact bestand" inactief.

Problemen oplossen

Foutmeldingen en waarschuwingen

Situaties die een normale werking van het toestel onmogelijk maken, worden gemeld als 'fouten'.

Situaties waarin de telefoon nog steeds kan worden gebruikt maar met bepaalde beperkingen, worden aangeduid als 'waarschuwingen'.

Zowel foutmeldingen als waarschuwingen (balkvormige meldingen) verdwijnen zodra de desbetreffende voorwaarde niet langer van toepassing is.

Een melding kan meerdere codes bevatten als meer dan één voorwaarde tegelijkertijd van toepassing is.

Elk balkje (foutmelding, waarschuwing of andere melding) wordt in verkorte vorm weergegeven als de gebruiker naar een menuoptie scrolt die onder een normale lengte van de melding valt (zodat de gebruiker toegang krijgt tot het laatste menu-item).

Cloud deployment-fouten worden nu getoond als waarschuwingsbalkjes.

Zorgen voor uw telefoon

- Het toestel mag niet met kleur- of vetafgevende of agressieve stoffen in contact komen.
- Maak het toestel schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik geen droge doek.
- Maak bij ernstige vervuiling het toestel schoon met een verdund, tensidehoudend neutraal reinigingsmiddel, bijvoorbeeld spoelmiddel. Verwijder het reinigingsmiddel vervolgens volledig met een vochtige doek (alleen water).
- Gebruik geen alcoholhoudende, bijtende of schurende reinigingsmiddelen!

Problemen oplossen

Tijdens het gebruik worden fout- of waarschuwingsberichten weergegeven

Foutmeldingen (rode melding) worden weergegeven waarbij tussen de haakjes een of meer codes worden vermeld die door de systeembeheerder kunnen

worden opgezocht:

- Geen telefonie mogelijk (R**, L*, DO, TT)
 - Voorbeeld "Geen telefonie mogelijk (LI, RF2)"

Waarschuwingberichten (gele melding):

- Beperkt toetsenbord (WSS)
- Beperkte dienst (B8, NT) (als een storing de werking kan stilleggen)
- Implementatiefout (A*, R*, D*) (als de cloud-implementatie is mislukt)
 - Voorbeeld "Beperkte service (NT)"

Ingedrukte toets reageert niet

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen toetsen van de toestenmodule niet worden gebruikt. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

- Controleer of het toestel vergrendeld is (op het scherm verschijnt het bericht: "Telefoon vergrendeld. Pincode invoeren om te ontgrendelen").
- Als de telefoon vergrendeld is, voer dan de pincode in om hem te ontgrendelen.

Het toestel gaat bij een oproep niet over

- Controleer of de beltoon uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display).
- Zo ja, schakel de beltoon dan in.

Het telefoonnummer kan niet worden gekozen

- Controleer of het toestel vergrendeld is (op het scherm verschijnt het bericht: "Telefoon vergrendeld. Pincode invoeren om te ontgrendelen").
- Als de telefoon vergrendeld is, voer dan de pincode in om hem te ontgrendelen.

Berichten tijdens configuratie op afstand

Als er een fout optreedt tijdens de configuratie op afstand, wordt dit op het scherm gemeld. De volgende foutcodes kunnen verschijnen:

Code	Prioriteit	Beschrijving
AU	1	Geannuleerd door de gebruiker Verschijnt wanneer de ingevoerde pincode geweigerd is

Code	Prioriteit	Beschrijving
RS	1	Het IP-adres van de Unify -server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
RN	3	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – geen antwoord
RR	2	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – afgewezen
RU	1	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – niet bevoegd
RO	3	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – geen of ongeldig OCSP-antwoord
RV	2	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – certificaat ongeldig
DS	1	Het IP-adres van de deployment-server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
DN	3	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – geen antwoord
DR	2	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – afgewezen

Neem in deze gevallen contact op met de systeembeheerder en vermeld daarbij de foutcode.

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

De volgende tabel toont alle mogelijke functies, zoals weergegeven op het display. Indien geconfigureerd (vraag uw servicepersoneel), kunt u de functies starten in de directe dialoog (kiezen & bevestigen), via het servicemenu (kiezen & bevestigen of code) of via toetsen die geconfigureerd zijn als functietoetsen.

Functies schermen	Direct	Via Servicemenu		Met toets
			Code	
Wisselgesprek aannemen (camp-on)	✓	✓	*55	X
Wachttoon uit	✓	✓	*87	X
Wachttoon op	✓	✓	#87	X
Automatisch oproep in wacht aan		✓	*490	X
Automatisch oproep in wacht uit		✓	#490	X
Koptelefoon (headset)				X
Oproep beantwoorden	✓			
Oproep weigeren	✓			
Ophangen				X
Niet storen aan	✓	✓	*97	X
Niet storen uit	✓	✓	#97	X
Universele oproepverdeling				
Inloggen		✓	*401	X
Uitloggen		✓	#401	X
Beschikbaar		✓	*402	X
Niet beschikbaar		✓	#402	X
Nabewerking aan		✓	*403	X

Functies schermen	Direct	Via Servicemenu		Met toets
			Code	
Nabewerking uit		✓	#403	X
UCD nacht aan		✓	*404	X
UCD nacht uit		✓	#404	X
Oproepen in wachtrij		✓	*405	X
Mededeling aan	✓	✓	*69	X
Mededeling uit	✓	✓	#69	X
Bijbehorende Services		✓	*83	X
bijbehorend kiezen		✓	*67	X
Gespreksopname				X
Overbruggen	✓	✓	*62	X
Audio babyfoon		✓	*88	X
DATA I/O-dienst			*494	X
Resetten van diensten		✓	# 0	X
Luidsprekergesprek		✓	*80	X
Handsfree antwoorden aan	✓	✓	*96	X
Handsfree antwoorden uit	✓	✓	#96	X
DISA				
Interne DISA	✓	✓	*47	X
Discreet bellen			*945	
Shift (ploegdienst)				X
Telefoontest		✓	*940	
Een oproep traceren		✓	*84	X

Functies schermen	Direct	Via Servicemenu		Met toets
			Code	
Tijdelijke telefoon		✓	*508	X
Groepsoproepen aan	✓	✓	*85	X
Groepsoproepen uit	✓	✓	#85	X
Alle groepen aan	✓	✓	*85*	X
Alle groepen uit	✓	✓	#85#	X
Hotline				
Bericht verzenden	✓	✓	*68	X
Verzonden berichten weergeven	✓	✓	#68	X
Berichten tonen	✓	✓	#68	X
Mailbox				X
Toetsenblokkiezen		✓	*503	
Conferentie	✓	✓	*3	X
Conferentie starten	✓			
Een partij toevoegen	✓			
Conferentie beëindigen	✓	✓	#3	
Deelnemers vrijgeven	✓	✓		
TLN-conferentie verbreken			*491	
Gesprekskosten tonen (eigen telefoon)		✓	*65	X
Kosten controleren (andere telefoon)				X
Snelkiesnummer kiezen		✓	*7	X
Snelkiesnummer kiezen (individueel)		✓	*92	X
Wachtrijen	✓			X

Functies schermen	Direct	Via Servicemenu		Met toets
			Code	
Makelen/verbinden	✓	✓	*2	X
DTMF-kiezen		✓	*53	X
Microfoon uit			*52	X
Microfoon aan			#52	X
Mobiel inloggen uit			#9419	✓
Mobiel inloggen aan			*9419	✓
Nachtstand aan	✓	✓	*44	X
Nachtstand uit	✓	✓	#44	X
Een gesprek parkeren		✓	*56	X
Oproep ophalen		✓	#56	
Paging				
Rapport (niet voor VS)		✓	*59	
Projectcode		✓	*60	X
Ruggespraak	✓			X
Terug naar gesprek in wacht	✓	✓	*0	
einde en terug	✓	✓	*0	
Doorverbinden/aannemen	✓			
Terugbellen	✓	✓	*58	X
Terugbelverzoeken bekijken/verwijderen	✓	✓	#58	
Telefoonnummer blokkeren	✓	✓	*86	X
Doorschakelnummer	✓	✓	#86	X
Telefoonnummer toewijzen (niet	✓	✓	*41	X

Functies schermen	Direct	Via Servicemenu		Met toets
			Code	
voor USA)				
Doorverbinden aan		✓	*502	X
Doorverbinden uit		✓	#502	X
Groepsoproep		✓	*81	X
Groepsbeltoon uit		✓	#81	X
Stille modus aan	✓	✓	*98	X
Stille modus uit	✓	✓	#98	X
Inschakelen (alleen OpenScape Business)		✓	*90	X
Uitschakelen (alleen OpenScape Business)		✓	#90	X
Netwerksignaal (Flash)		✓	*51	X
Taalkeuze		✓	*48	
Toetstoewijzing		✓	*91	X
Telefoon vergrendelen	✓	✓	*66	X
Open telefoon	✓	✓	#66	X
Pincode wijzigen		✓	*93	
Telefoonboek				
1=Intern	✓		*54	X
2=LDAP	✓		*54	X
Telefoondataservice		✓	*42	
Geplande herinnering aan		✓	*46	X
Geplande herinnering uit		✓	#46	X

Functies schermen	Direct	Via Servicemenu		Met toets
			Code	
Deuropener aan		✓	*89	X
Deuropener uit		✓	#89	X
Deuropener		✓	*61	X
Doorverbinden	✓			
Oproepopname, gericht		✓	*59	X
Oproepopname in oproepgroep	✓	✓	*57	X
Een oproep aannemen	✓			
Doorschakeling aan	✓	✓	*1	X
1=alle oproepen	✓	✓	*11	X
2=alleen externe oproepen	✓	✓	*12	X
3=alleen interne oproepen	✓	✓	*13	X
Doorschakeling uit	✓	✓	#1	X
CFNR aan		✓	*495	X
CFNR uit		✓	#495	X
Trunk FWD aan	✓	✓	*64	X
Trunk FWD uit	✓	✓	#64	X
Doorschakeling MULAP aan		✓	*501	X
Doorschakeling MULAP uit		✓	#501	X
Opnieuw bellen	✓			
Opnieuw verbinden, lijn		✓	*63	X
Centraal codevergrendeling		✓	*943	X

Index

A

Aanwezigheid.....	46
Aanwezigheidsstatus.....	82
ACCT-accountcode.....	137
Achtergrondverlichting.....	137
Afspraken opslaan.....	140
Alarmnummer.....	163
Alarmoproep.....	163
Algemene informatie.....	15
Antwoordapparaat.....	144
Antwoordtekst	
verwijderen.....	108
Applicatiemenu.....	70, 72
Applicaties.....	48
een applicatie activeren.....	48
een vermelding selecteren.....	48
Audio	
kamertype.....	78
Automatisch verbinding maken.....	108
Automatische verbinding maken.....	108

B

Bedieningsinterface.....	25
Bedieningsstappen	
een toets programmeren.....	94

Bedrijfstelefoonboek.....	167
Beheer.....	72
Belgroep.....	155
Bellen.....	101
Bericht (tekst)	
verwijderen/weergeven.....	109
verzenden.....	109

C

Call	
Deuropener.....	150
transfer.....	129
CE-markering.....	2
Centraal codeslot.....	162
Centrale snelkiesnummers.....	88
Cloud-pincode.....	23
Codeslot	
centraal.....	162
Conferentie.....	119
Configuratie op afstand.....	22
Connection setup	
Automatic.....	108
Contact verwijderen.....	64
Contextmenu's.....	47
Conversatie	
beëindigen.....	101
Conversaties.....	55
Creating.....	57
Conversaties zoeken.....	59

Conversation

Parking a call.....	115
---------------------	-----

D

De verbinding met UC configureren.....	168
--	-----

Deur openen.....	155
------------------	-----

Deuropener.....	150
-----------------	-----

Direct Inward System Access.....	146
----------------------------------	-----

DISA.....	146
-----------	-----

Display settings

Idle mode for display.....	75
----------------------------	----

Displaypictogrammen

statusregel.....	45
------------------	----

Doorverbinden (gesprek).....	117, 129
------------------------------	----------

DTMF-kiestoon (toonkiezen).....	118
---------------------------------	-----

E

Een oproep aannemen

(Team).....	99
-------------	----

Exclusief parkeren.....	125
-------------------------	-----

F

Functies

aan/uit voor een andere telefoon.....	145
---------------------------------------	-----

extern gebruik.....	146
---------------------	-----

Functietoets

programmeerbaar.....	28
----------------------	----

G

Gebruikerswachtwoord deactiveren.....	160
Gebruikerswachtwoord wijzigen.....	158
Gebruiksaanwijzingen.....	2
Gemiste oproepen.....	105
Geplande oproep aannemen.....	141
Gesprek	
doorverbinden.....	117
Gespreksduur.....	136
Gespreksinstellingen	
CTI-oproepen.....	78
Grafisch display.....	45
Graphic display settings	
Idle mode for graphic display.....	75
Groepsoproep.....	133

H

Headsetaansluiting instellen.....	79
Holding	
in het team.....	123
Hotline.....	108
Huntgroepen.....	133

I

ID ingevoerd voor andere telefoon.....	141
In wacht.....	115, 125
Inactieve functie.....	157

Info (tekst)

verwijderen/weergeven.....	109
verzenden.....	109

Inkomend faxbericht.....	144
--------------------------	-----

Instellingen.....	136
-------------------	-----

IP-telefonie.....	153
-------------------	-----

K

Kiesplan.....	163
---------------	-----

Kosten

voor een andere telefoon.....	136
voor uw telefoon.....	136

L

LAN-telefonie.....	153
--------------------	-----

LDAP.....	167
-----------	-----

LED-displays

DSS-snelkiestoetsen.....	28
DSS-toetsen.....	127
functietoetsen.....	28

LED-meldingen begrijpen.....	131
------------------------------	-----

Luidsprekermodus.....	98, 113
-----------------------	---------

M

Makelen/verbinden.....	116
in het team.....	124

Mededeling.....	107
achterlaten.....	107

Microfoon.....	101, 113
MultiLine	
LED-displays.....	122
MultiLine-toestel.....	19

N

Na het kiezen	
DTMF-toonkiezen.....	118
Nachtantwoord.....	154
Niet storen.....	157
Niveau.....	71

O

Ontvangen faxbericht.....	144
Open meeluisteren.....	114
OpenScape Key Module 600.....	52-53
Oproep	
aannemen in het team.....	129
doorschakelen.....	109
doorschakelen in het team.....	130
in het team met lijn-/netlijntoetsen.....	123
in wacht.....	115
inkomend.....	97
Oproepdoorschakeling.....	109
Oproepdoorschakeling traceren.....	153

P

Parameters.....	71
-----------------	----

Park (call).....	115
Parkeren.....	125
Persoonlijk identificatienummer.....	163
Pictogrammen	
statusregel.....	45
Pincode.....	163
Privacy.....	157
Procedure	
een toets programmeren.....	94
Programma-/servicemenu.....	70
Programmeerbare functietoets.....	28
Programmeerbare toetsen.....	67

R

Radio paging systeem RPS.....	148
Rollover.....	68
Ruggespraak.....	116

S

Schakelaars.....	70
Screensaver.....	74-75
Servicemenu.....	72
Services opnieuw instellen.....	145
Set presence.....	82
SingleLine-toestel.....	19
Slotcode opslaan.....	163
Snelkiestoets	
centraal.....	88

Snelkiestoetsen (DSS).....	127
een oproep beantwoorden.....	99
Softkey.....	47
Softkeys.....	27
Statuspictogrammen.....	45
Storingen verhelpen.....	177

T

Taal van account.....	137
Telefonie-interface	
SingleLine.....	65
Telefoon	
andere vergrendelen.....	162
centrale vergrendeling/ontgrendeling.....	162
Telefoonboek	
LDAP.....	167
Telefoondata-service.....	147
Telefooninstellingen.....	136
Terugbellen.....	111
Toestel vergrendelen.....	161
Toestelonderhoud.....	177
Toetsenmodules.....	52-53
Toewijzing gesprekskosten.....	137
Toonkiezen.....	118
Tweede oproep	
accepteren.....	117

U

UC.....	168
---------	-----

V

Variabele oproepdoorschakeling.....	109
Vaste functietoetsen.....	27
Veiligheid.....	157
Veiligheidsvoorschriften.....	2
Verbinden van oproep.....	134
Verbindingskosten	
voor een andere telefoon.....	136
voor uw telefoon.....	136
Verbindingsopties.....	49
Verwante diensten.....	145
Verwijderen contact.....	64
Vrijgeven MULAP-conferentie.....	124

W

Wachtwoord deactiveren.....	160
Wachtwoord wijzigen.....	158
Webinterface.....	173
Wisselgesprek	
met manager/secretariaat.....	131

Z

Zomertijd.....	138
Zomertijd, gecoördineerde universele tijd.....	139

