



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP710

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Guia do Utilizador SIP

12/2024

Informação importante

As informações contidas neste documento são consideradas exactas em todos os aspectos, mas não são garantidas pela Mitel Europe Limited. A informação está sujeita a alterações

A informação está sujeita a alterações sem aviso prévio e não deve ser interpretada de forma alguma como um compromisso da Mitel ou de qualquer uma das suas filiais ou subsidiárias. A Mitel e as suas afiliadas e subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade por quaisquer erros ou omissões neste documento. Revisões deste documento ou novas edições do mesmo poderão ser emitidas para incorporar tais alterações.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meios - electrónicos ou mecânicos - para qualquer fim sem autorização escrita da Mitel Networks Corporation.



Por motivos de segurança, o telefone apenas deve ser fornecido com alimentação:

- utilizando a fonte de alimentação original.
- numa LAN com PoE (Power over Ethernet), em conformidade com a norma IEEE 802.3af.



Nunca abra o telefone. Caso se depare com algum problema, consulte o seu administrador.



Utilize apenas acessórios originais.

A utilização de outros acessórios é perigosa e tornará a garantia, a responsabilidade alargada do fabricante, a classificação CE e outras classificações inválidas.

Marcas comerciais

As marcas comerciais, marcas de serviço, logótipos e gráficos (coletivamente "Marcas Comerciais")

que aparecem nos sites da Mitel ou nas suas publicações são marcas registadas e não registadas da Mitel Networks Corporation (MNC) ou das suas subsidiárias (coletivamente "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG ou das suas afiliadas (coletivamente "Unify") ou outras. A utilização das marcas registadas é proibida sem o consentimento expresso da Mitel e/ou da Unify. Contacte o nosso departamento jurídico em iplegal@mitel.com para obter informações adicionais.

Para obter uma lista das marcas registadas Mitel e Unify a nível mundial, consulte o site: <http://www.mitel.com/trademarks>

Atualização de software

Durante uma atualização de software, o telefone não deve ser desligado da unidade de alimentação ou da LAN. É indicada uma ação de atualização através de mensagens no ecrã e de LED intermitentes.

Instruções de cuidado e limpeza

- Nunca pulverizar o telefone com líquidos, pois os fluidos penetrantes podem provocar avarias ou danificar o dispositivo.
- Não utilizar substâncias tais como álcool, produtos químicos, solventes ou agentes de limpeza, uma vez que estas substâncias podem provocar danos nas superfícies.
- Limpar o telefone com um pano macio e ligeiramente humedecido.

Documentação online

Este documento e outras informações adicionais estão disponíveis online em: <https://www.unify.com/>.

Pode encontrar notas técnicas, informação atual sobre atualizações de firmware, perguntas frequentes e muito mais na Internet em: <https://wiki.unify.com/>.

Localização do telefone

- O telefone só pode ser operado utilizando a cablagem LAN internamente no edifício. O dispositivo deve estar ligado à infraestrutura IP utilizando um cabo LAN blindado: Cat-5 para 100 Mbps ou Cat-6 para 1000 Mbps. Certifique-se na instalação do edifício de que esta blindagem do cabo está ligada à terra.
- Quando utilizar um dongle Wi-Fi adicional ao ligar o telefone à rede, certifique-se de que as normas de segurança da rede (por exemplo, encriptação) e a disponibilidade são cumpridas
- O telefone foi concebido para funcionar num ambiente protegido dentro de um intervalo de temperaturas entre 5 °C e 40 °C.

- Não instale o telefone numa sala onde se acumulam grandes quantidades de pó; isto pode reduzir consideravelmente a vida útil do telefone.
- Não exponha o telefone à luz solar direta ou a qualquer outra fonte de calor, uma vez que isto é suscetível de danificar os componentes eletrónicos e o exterior do telefone.
- Não instale o telefone em casas de banho ou balneários.

Proteção ambiental orientada para os produtos

A Unify está empenhada, em termos da sua estratégia de produto, em disponibilizar produtos amigos do ambiente para o mercado, tendo em conta todo o ciclo de vida do produto. A Unify esforça-se por adquirir os rótulos ambientais relevantes para os seus produtos no caso de os programas de rótulos ambientais permitirem a qualificação de produtos individuais da Unify.

Energy Star



ENERGY STAR é um programa voluntário da Agência de Proteção Ambiental dos EUA que ajuda empresas e indivíduos a poupar dinheiro e a proteger o nosso clima através de uma eficiência energética superior.

Os produtos que obtêm a designação ENERGY STAR previnem as emissões de gases com efeito de estufa, cumprindo critérios rigorosos de eficiência energética ou requisitos estabelecidos pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

A Unify é um parceiro ENERGY STAR que participa no programa ENERGY STAR para Servidores Empresariais e Telefonía.

Os produtos Unify OpenScape Desk Phones obtiveram a designação ENERGY STAR. Saiba mais em energystar.gov

Informação sobre licenças

Para mais informações sobre EULA (End User License Agreement - Contrato de Licença de Utilizador Final) e sobre licenças de código aberto, consulte o seu administrador ou a gestão baseada na Web (WBM).

Contents

Informação importante..... 2

Marcas comerciais.....	2
Atualização de software.....	3
Instruções de cuidado e limpeza.....	3
Documentação online.....	3
Localização do telefone.....	3
Proteção ambiental orientada para os produtos.....	4
Informação sobre licenças.....	4

Informação geral.....15

Sobre este manual.....	15
Ícones utilizados no manual.....	15
Visores para descrever a operação.....	16
Seleção e confirmação de ações.....	16
Ação não selecionada.....	17
Ecrã de conversação.....	17
Serviço.....	18
Utilização prevista.....	19
Tipo de telefone.....	19
Qualidade do alta-voz e legibilidade do visor.....	19
Telefone de linha única/telefone multilinha.....	19
Conceito de reparação e reciclagem, aumentar a capacidade de desempenho.....	20
Reciclagem e eliminação de equipamentos da família Desk Phone.....	20
Fiabilidade da reparação e fornecimento de peças sobressalentes.....	21

Configuração remota para fornecedores de serviços de cloud..... 22

Ligar o telefone.....	22
Desde as predefinições iniciais de fábrica à utilização do telefone.....	22
Introduzir o "PIN da configuração remota".....	23
Iniciar a configuração remota.....	23
Cancelar a configuração remota.....	23

Conhecer o Desk Phone CP710..... 25

A interface de utilizador do telefone.....	25
Teclas de função.....	27
Teclas de função fixas.....	27
Teclas de função programáveis no telefone.....	28
Teclas de navegação.....	29
Controlos de áudio.....	30
Teclado de marcação.....	30
Ecrã.....	34
Luminosidade do ecrã.....	34
Contraste do visor.....	34
Ecrã inicial.....	34
Apresenta a linha de estado para ajustar o volume.....	43
Mensagem de correio de voz.....	44
Ajustar o ângulo do ecrã.....	44
Diferentes interfaces de visualização.....	45
Ecrãs dependentes do contexto.....	47
Ações com teclas de função.....	47
Ação via teclado de marcação.....	47
Ações com teclas de navegação.....	48
Portas na parte inferior do telefone.....	49
Enrolar os cabos de ligação.....	50
Como utilizar as ligações de rede.....	50
Utilizar uma porta USB.....	51
Sobre os módulos de teclas.....	51
Teclas de função no módulos de teclas.....	51
Módulo de teclas KM410.....	52
Módulo de teclas KM710.....	53
Atualizar o telefone.....	54

Utilizar o Desk Phone CP710..... 55

Intracomunitárias.....	55
Abrir detalhes de uma conversa ou realizar uma chamada.....	56
Criar ou editar conversas.....	57
Procurar conversas.....	59
Filtrar conversas.....	62

Mostrar o histórico de uma conversa.....	63
Eliminar conversas.....	63
Marcar todas as conversas como lidas.....	64
Interface de telefonia.....	65
Vista de telefonia.....	65
Teclas de função programáveis.....	66
Teclas programáveis no menu "Favoritos".....	66
Teclas programáveis no módulos de teclas.....	67
Programar as teclas de função.....	68
Atendedor de chamadas ("Correio de voz").....	68
Notificação em linha.....	69
Exibição da notificação em linha.....	69
Notificação em linha abreviada.....	70
Cancelar uma notificação em linha.....	70
Menu de definições.....	70
Definições do utilizador.....	71
Definições do administrador.....	72
Função de controlo e monitorização.....	72
Monitor remoto e avisos de acesso.....	73
Estado durante a ligação.....	74

Configuração das predefinições do telefone..... 75

Ajustar o brilho do ecrã.....	75
Ajustar os volumes predefinidos.....	75
Ajustar o som do clique das teclas.....	76
Estabelecer ligação ao OpenScape UC.....	78

Fazer chamadas..... 80

Chamadas recebidas.....	80
Atender uma chamada através do auscultador de mão.....	80
Atender uma chamada através do altifalante (modo alta-voz).....	81
Atender uma chamada através dos auscultadores.....	81
Atender uma videochamada.....	82
Rejeitar uma chamada.....	85
Desviar uma chamada.....	86
Responder a um "Rechamada".....	86

Chamadas realizadas.....	86
Marcação fora do gancho.....	87
Marcar com o auscultador de mão no gancho.....	87
Marcação com a tecla de marcação selecionada.....	89
Marcação a partir de conversas.....	89
Voltar a marcar.....	90
Chamada de retorno de uma chamada perdida.....	91
Solicitar chamada de retorno.....	92
Utilizar atraso na ligação automática.....	92
Durante uma chamada.....	93
Ativar e desativar o microfone.....	93
Mudar o volume.....	93
Mudança do modo de auscultador de mão para alta-voz.....	94
Mudar do modo alta-voz para o auscultador de mão.....	94
Mudança do modo de auscultadores para alta-voz.....	94
Escuta aberta na sala.....	95
Exibição de dígitos DTMF.....	95
Chamada com uma tecla de seleção direta da estação (DSS).....	96
Utilização de códigos DTMF pré-configurados.....	96
Consultar uma segunda parte.....	97
Mudar o interlocutor retido (alternar).....	98
Chamadas "Conferência".....	98
Colocar em espera e recuperar de forma alternada ou simultânea.....	100
Ligar partes.....	100
Colocar uma chamada em espera.....	101
Chamada em espera (segunda chamada).....	101
Transferir uma chamada.....	104
Terminar uma chamada.....	105
Configuração do reencaminhamento de chamadas locais.....	106
Configuração dos controlos "DESVIO".....	106
Definição de alertas.....	107
Utilizar o Microsoft® Exchange.....	107
Procura de contactos através de conversas.....	108
Ouvir o correio de voz.....	109
 Utilizar o Bluetooth.....	 111
Deteção.....	111

Emparelhamento e ligação.....	111
Emparelhar dispositivos Bluetooth.....	112
Ligar e desligar um dispositivo Bluetooth.....	113
Transferência de contactos.....	113
Receber um vCard.....	114
Enviar um vCard.....	114
Sincronizar os contactos com um dispositivo emparelhado através de Bluetooth.....	115
Utilizar um auscultador Bluetooth.....	116
Emparelhar e ligar um auscultador com Bluetooth ativado.....	117
Testar um auscultador Bluetooth.....	117
Utilizar um telefone de conferência com Bluetooth ativado.....	117
Emparelhar e ligar um telefone de conferência com Bluetooth ativado.....	118
Testar um telefone de conferência com Bluetooth ativado.....	118
Utilizar um dispositivo Bluetooth mãos-livres.....	119
Chamada HFAG recebida.....	119
Chamada HFAG estabelecida.....	119
Chamada HFAG de saída.....	119
Estado de chamadas HFAG em "Conversações".....	120
Utilizar um teclado Bluetooth.....	120
Utilizar um Bluetooth "Botão remoto".....	121
Previstas DMA percentagens.....	123
Utilizar um Bluetooth sensor de temperatura.....	123
Emparelhar e ligar um sensor de temperatura Bluetooth.....	123
Medições de temperatura e humidade.....	124
Desativar o sensor de temperatura.....	124
Bluetooth definições.....	124
Ativar Bluetooth.....	124
Alterar o Bluetooth nome do telefone.....	125
Gerir dispositivos Bluetooth.....	125
Desligar um dispositivo Bluetooth.....	126
Desligar um dispositivo Bluetooth ativado automaticamente.....	126
Definição do limiar de proximidade.....	127
Desativar o áudio.....	128
Remover um dispositivo Bluetooth da lista.....	128
Alterar o nome de um dispositivo Bluetooth na lista.....	129
Lista negra para dispositivos Bluetooth.....	129

Adicionar dispositivos Bluetooth à lista negra.....	129
Remover um dispositivo Bluetooth da lista negra.....	130
Beacon (Economiza energia).....	130
Ativar "iBeacon" ou "Eddystone".....	131
Ligação a um servidor para beacons de telefone.....	131
Definir o UUID.....	131
Definição de classes para "Maior" e "Menor".....	132

Programação das teclas de função..... 134

Lista de funções disponíveis.....	134
Sobre a programação de uma tecla.....	135
Programar uma tecla.....	135
Etiquetas das teclas de função.....	137
Programação de funções avançadas.....	138
Utilização de dados de contacto de uma conversa.....	139
Eliminar uma função atribuída a uma tecla.....	140
Configurar uma tecla de marcação seleccionada.....	141
Repor todas as funções atribuídas às teclas.....	141

Fazer chamadas em equipa..... 143

Chamada de grupo.....	143
Atender uma chamada de grupo com a tecla "Captura de chamadas".....	144
Atender imediatamente uma chamada de grupo.....	145
Atender uma chamada de grupo.....	145
Ignorar uma chamada de grupo.....	145
Fazer chamadas através de várias linhas ("multilinhas").....	146
Teclas de linha/ramal.....	146
Chamadas recebidas.....	148
Barramento de chamadas.....	149
Fazer chamadas num telefone multilinhas.....	151
Durante uma chamada.....	154
Definições para multilinhas (conjunto de teclas).....	156
Rollover para uma linha.....	158
Teclas de selecção directa da estação.....	158
Significado dos LED nas teclas DSS.....	158
Telefonar directamente para um contacto.....	159

Atendimento de chamadas.....	159
Desvio de uma chamada para um contacto de DSS.....	160
Fazer chamadas numa equipa executiva/de secretariado.....	161

Função de mobilidade.....162

Iniciar sessão noutra telefone.....	162
Terminar a função de mobilidade num telefone (encerrar sessão).....	162
Encerrar sessão de um utilizador móvel quando o telefone está bloqueado.....	163
Alterar o estado E/A ao encerrar sessão.....	163

Privacidade e segurança.....165

“Não incomodar”.....	165
Ativar modo de não incomodar via “Presença”.....	165
Ativar modo de não incomodar através de uma tecla.....	165
Permitir “Não incomodar”.....	166
Segurança.....	166
Definir a palavra-passe do utilizador.....	166
Desativar o pedido de palavra-passe.....	168
Bloquear o telefone.....	169

Outras definições e funções.....171

Definições de áudio.....	171
Tipo de toque.....	171
Mudar para um sinal sonoro de toque.....	171
Melodia do padrão.....	172
Sequência de padrões.....	172
Caraterísticas do espaço.....	173
Modo de escuta aberta.....	173
Definir a utilização da porta de auscultadores.....	174
Toques especiais.....	175
Ativar ou desativar o toque.....	176
Tom e indicação com ligação de voz não segura.....	176
Configuração de vídeo direto.....	177
Definição específica do país.....	177
Idioma de visualização.....	177
Formato de visualização da data.....	179

Formato de visualização de data.....	179
Proteção de ecrã.....	180
Ativar a proteção de ecrã.....	180
Definir o intervalo de ativação da proteção de ecrã.....	181
Carregar imagens para a proteção de ecrã.....	182
Modo de poupança de energia.....	182
Definição da hora de verão.....	183
Definir a diferença entre a hora de verão e a hora normal.....	183
Ativação automática do horário de verão.....	184
Visualização das definições de data e hora.....	184
Exibição de informação sobre a rede.....	185
Reinicialização dos dados do utilizador.....	186
Gestão de imagens de avatar.....	186
Atribuição de um avatar de contacto.....	187
Programação do reencaminhamento de chamadas.....	188
Utilizar o reencaminhamento de chamadas.....	189
Ativar imediatamente o reencaminhamento de chamadas.....	189
Guardar números de telefone de destino para o reencaminhamento de chamadas.....	190
Gerir o reencaminhamento de chamadas.....	190
Copiar e colar números de telefone de destino.....	191
Ativar ou desativar o reencaminhamento de chamadas.....	192
Definição da duração do toque antes de ser ativado o reencaminhamento de chamadas.....	192
Cadeia de reencaminhamento de chamada.....	193
Reencaminhamento de chamadas melhorado.....	193
Chamadas CTI.....	195
Terão Man tempo-proposto.....	195
Sarre Aço Union-fiscalização.....	196
Chamada de paging.....	196
Ativação ou desativação do tom de lembrete em espera.....	197
Definir o tempo de espera de lembrete.....	197
Ativar ou desativar "Reter e pousar auscultador".....	198
Ativar ou desativar "Permitir música em espera".....	199
Permitir juntar-se a uma chamada.....	199
Permitir o desvio de chamada.....	200
Desvio para um número de telefone de uma conversa local existente.....	200
Desvio para um número DSS.....	201

Permitir chamada em espera.....	201
Ligação de contactos ao desligar uma chamada.....	202
Permitir a transferência de chamadas.....	202
Configurações para atraso de marcação automática.....	203
Permitir "Permitir Ocupado durante a marcação" para chamadas realizadas.....	204
Permitir "Permitir Transferência durante o toque".....	204
Permitir a marcação imediata.....	205
Permitir uma chamada de retorno.....	206
Permitir uma conferência.....	206
Permitir a participação numa conferência.....	207
Ativar ou desativar as notificações LED.....	207
Selecionar notificações LED para mensagens de voicemail.....	207
Selecionar a notificação LED para chamadas perdidas.....	208
Eliminar a notificação LED para chamadas perdidas.....	209
Registo de chamadas.....	209
Desativar o registo.....	209
Exibição do registo de chamadas perdidas.....	210
Visualização dos dados do registo de chamadas do RingCentral.....	211
Gravação de chamadas.....	211
Modos de gravação.....	212
Explicações sobre as gravações.....	213
Gravação de chamadas.....	214
Dados de diagnóstico.....	219
Configurações individuais que têm impacto na eficiência energética.....	220

Web interface (WBM).....221

Abrir a interface Web.....	221
Páginas do administrador (Admin).....	221
Iniciar sessão nas definições do utilizador.....	222
Menu do utilizador.....	222
Licenças.....	222
Importar contactos via WBM.....	222
Exportar contactos via WBM.....	224

Resolução de problemas.....225

Cuidados a ter com o seu telefone.....	225
--	-----

Resolução de problemas.....	225
Mensagens durante a configuração remota.....	226

Funções especiais para a utilização de um OpenScape 4000.....	228
--	-----

Funções suportadas de forma passiva.....	228
--	-----

Index.....	229
------------	-----

Informação geral

Sobre este manual

Este documento contém descrições gerais das opções técnicas, que podem não estar sempre disponíveis em casos individuais. As funcionalidades necessárias devem, portanto, ser individualmente definidas em termos do contrato.

Se uma função específica no seu telefone não estiver disponível conforme descrito, isto pode dever-se a uma das seguintes razões:

- A função não está configurada para si e para o seu telefone. Contacte o seu administrador do sistema.
- A sua plataforma de comunicação não inclui esta função. Contacte o seu parceiro de venda Unify para obter informações sobre como atualizar.

O seu telefone pode ser utilizado num sistema de telefone OpenScape 4000. As funcionalidades do telefone individual podem diferir num OpenScape 4000 das descritas.

As funcionalidades em relação ao funcionamento num OpenScape 4000 podem ser encontradas na secção "Funções especiais para a utilização de um OpenScape 4000" → page 228.

Este Guia do Utilizador deve ser lido e seguido por todas as pessoas que instalem, utilizem ou programem o Desk Phone.

Para a sua própria proteção, leia a secção que aborda a segurança com detalhe. Siga as instruções cuidadosamente para evitar colocar-se a si ou a outras pessoas em perigo e para prevenir danos na unidade.

Este Guia do Utilizador foi concebido para ser simples e fácil de compreender, proporcionando instruções passo a passo claras para utilizar o Desk Phone.

ÍCONES UTILIZADOS NO MANUAL

As operações e configurações que podem ser realizadas tanto no telefone como através da interface Web são indicadas por um ícone e uma referência de página.



Este ícone refere-se a uma operação ou definição realizada através da interface Web.





Este ícone refere-se a uma operação ou definição realizada diretamente no telefone.

Indica informação adicional importante em relação ao manuseamento.

Indica a intervenção necessária por parte do Administrador.

Visores para descrever a operação

As teclas necessárias para executar uma ação, tais como  ou  e o texto de exibição associado, são mostrados na coluna destacada à esquerda. A ação é descrita na coluna principal à direita.

Para melhorar a legibilidade do guia do utilizador, os passos operacionais nem sempre são mostrados na íntegra.

A opção “Contraste” está configurada no exemplo seguinte.

SELEÇÃO E CONFIRMAÇÃO DE AÇÕES

Ilustração original em exposição

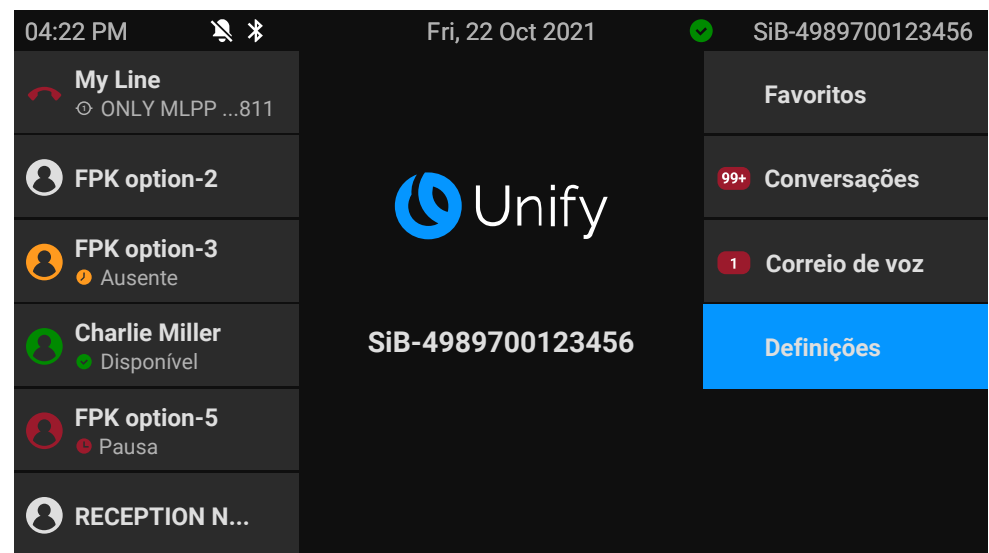


Ilustração passo a passo no guia do utilizador

A área de informação à esquerda do visor é mostrada num campo alinhado à esquerda.

A área de ação à direita do ecrã muda de cor de acordo com a ação requerida ou com o estado.

Quando uma ação é selecionada, será mostrada alinhada à direita em azul.

 Charlie Miller

Definições

A ação é executada através da seleção da tecla de função correspondente.

OK

A função selecionada também pode ser confirmada utilizando a tecla "OK".

AÇÃO NÃO SELECIONADA

Ilustrações do visor

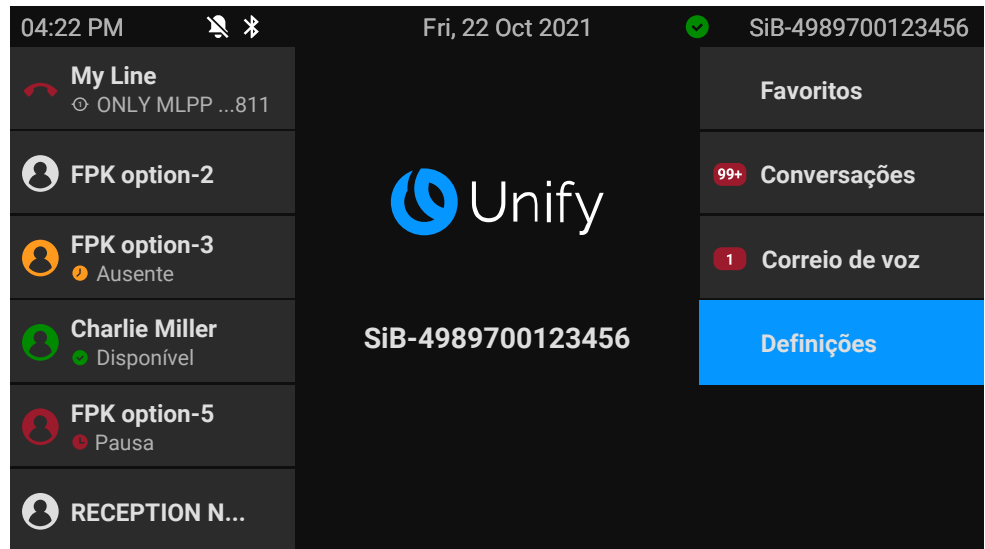


Ilustração passo a passo no guia do utilizador

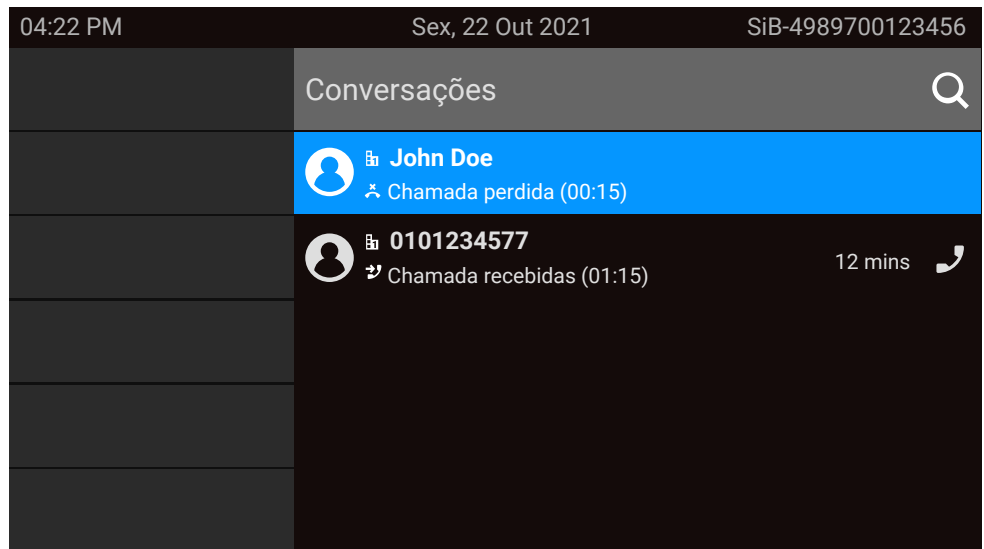
Favoritos

Quando uma ação não é selecionada, será mostrada alinhada à direita numa cor cinzenta escura. A tecla correspondente também é mostrada.

A ação pode ser executada premindo a tecla, mesmo que não tenha sido selecionada.

ECRÃ DE CONVERSAÇÃO

Quando o telefone está inativo, a primeira entrada na lista de conversas é destacada e selecionada.



Informação apresentada para uma conversa selecionada

Se for selecionado um contacto de conversa na lista, este será destacado a azul.

Aceite e selecione a conversa premindo a tecla de função adjacente ou prima **OK** para estabelecer a ligação.

Para abrir o menu de contexto, prima a tecla de navegação.

Informação apresentada para uma conversa não selecionada

Uma conversa é exibida com um fundo cinzento se não for selecionada.

Prima a tecla de navegação adjacente para estabelecer a ligação.

Serviço

O departamento de assistência só o pode ajudar se tiver problemas ou defeitos com o próprio telefone.

Caso tenha alguma dúvida sobre o funcionamento, o seu revendedor ou administrador especializado Rede terá todo o gosto em ajudá-lo.

Para consultas sobre a ligação do telefone, contacte os seu fornecedor Rede.

Se tiver problemas ou existirem defeitos no telefone, ligue para o número da assistência do seu país.

Utilização prevista

O Desk Phone CP710 é uma unidade de secretária concebida para a transmissão de voz e para a ligação à rede LAN. Também pode ser utilizado como um dispositivo de estação de trabalho. O Desk Phone CP710 também pode ser ligado através de Wi-Fi com o dongle Wi-Fi CP10 adicional.

Não está prevista nenhuma outra utilização.

Tipo de telefone

Os detalhes de identificação (designação exata do produto e número de série) do telefone encontram-se na placa de identificação na parte inferior da unidade base. É possível obter detalhes específicos relativos à sua plataforma de comunicação junto do seu administrador.

Tenha estas informações prontas quando contactar o nosso departamento de assistência relativamente a falhas ou problemas com o produto.

Qualidade do alta-voz e legibilidade do visor

- Para assegurar uma boa qualidade do alta-voz, a área em frente ao microfone (parte inferior direita do painel frontal do telefone) deve ser mantida desimpedida. A distância ideal é de, aproximadamente, 50 cm.
- Proceda da seguinte forma para otimizar a legibilidade do visor:
 - Rode o telefone para inclinar o visor para assegurar visão frontal e evitar reflexos de luz.

Telefone de linha única/telefone multilinha

O Desk Phone CP710 pode ser utilizado como "telefone multilinha", isto é é possível configurar várias linhas em vez de uma linha única. Cada linha é atribuída a um número de telefone individual que pode utilizar para fazer e receber chamadas.

As teclas programáveis são configuradas como teclas de linha em telefones multilinha ("Programação das teclas de função" → page 134).

Todas as linhas e o seu estado são apresentados no ecrã Favoritos, configurável com as 12 teclas programáveis disponíveis. Pode adicionar mais linhas anexando um ou mais módulos de teclas ao telefone.

Conceito de reparação e reciclagem, aumentar a capacidade de desempenho

Esta secção inclui instruções de utilização adicionais de acordo com os critérios básicos de atribuição do rótulo ecológico Blue Angel de acordo com a norma RAL-UZ 220. As obrigações da Unify decorrentes desta secção só são válidas na Alemanha.

RECICLAGEM E ELIMINAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DA FAMÍLIA DESK PHONE

Devolução de resíduos de equipamento Desk Phone.

a) Bases jurídicas e outras

A retoma de equipamentos e peças sobressalentes baseia-se em

- Diretiva UE 2012/96/CE (REEE),
- "Lei alemã que rege a venda, a devolução e a eliminação ambientalmente segura de equipamentos elétricos e eletrónicos" (ElektroG),
- Critérios da certificação Blue Angel RAL UZ 220 para "Sistemas telefónicos e telefones voice over IP com fios".

b) Recolha separada de acordo com a ElektroG

Os utilizadores de equipamentos elétricos e eletrónicos são obrigados a recolher separadamente os resíduos de equipamento e a fornecê-los para uma eliminação adequada.

Esses resíduos de equipamento não devem ser eliminados juntamente com os resíduos urbanos não triados (resíduos domésticos normais). A recolha separada é uma condição para a reutilização, a reciclagem e a recuperação eficiente de resíduos de equipamento e a base para a recuperação dos materiais.

c) Retoma de acordo com os critérios da certificação Blue Angel

Além dos requisitos legais que regem a retoma de equipamentos elétricos e eletrónicos, a Mitel Networks Corporation retoma os telefones CPx10 Desk Phone introduzidos no mercado na Alemanha e fabricados depois de março de 2014. Na

medida em que não tenha sido acordada a recolha direta destes resíduos de equipamento, os telefones Desk Phone em fim de vida podem ser devolvidos gratuitamente para o seguinte endereço:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberga, Alemanha

d) Reutilização, reciclagem e recuperação

É prestada atenção à facilidade de desmontagem/reciclagem dos resíduos de equipamento Desk Phone ainda na fase de desenvolvimento do produto.

- Reutilização: os equipamentos antigos são reparados e reconicionados e colocados no ciclo de peças sobressalentes, em que são, em seguida, reutilizados.
- Reciclagem e recuperação de telefones CPx10 Desk Phone que já não são utilizáveis: antes do tratamento subsequente, os dispositivos em fim de vida são praticamente desmontados e incorporados em vários processos de reciclagem. Os vários metais são separados em instalações especiais de triagem de resíduos eletrónicos. O cobre e os metais preciosos são posteriormente processados em refinação. O alumínio e o ferro são separados e enviados para fundição.

FIABILIDADE DA REPARAÇÃO E FORNECIMENTO DE PEÇAS SOBRESSALENTES


A Mitel Networks Corporation garante apoio de reparação e fornecimento de peças sobressalentes durante até 6 anos após a descontinuação do produto para os telefones Desk Phone.

Configuração remota para fornecedores de serviços de cloud

Ligar o telefone

Ligar o telefone à rede LAN. Se o cabo LAN não fornecer energia, estabeleça ligação a uma fonte de alimentação, se apropriado (a fonte de alimentação não é necessária com PoE). O telefone deve agora arrancar.

O telefone reconhece, com base nas condições declaradas, que uma configuração remota está prestes a ser realizada e inicia o processo.

O arranque está terminado quando todos os LED estão apagados e a tecla "Definições"  está a piscar.

Desde as predefinições iniciais de fábrica à utilização do telefone

Esta secção descreve o processo Administração remota desde as predefinições iniciais de fábrica à utilização do telefone.

Se o seu telefone já estiver operacional, continue a ler a partir da secção "[Conhecer o Desk Phone CP710](#)" → [page 25](#).

Pode iniciar por si próprio o seu novo Desk Phone usando uma função de manutenção remota. Os pré-requisitos para tal são:

- O administrador forneceu-lhe um PIN para o arranque inicial.
- Tem uma ligação LAN com acesso à Internet.
- Tem um novo telefone CP710 no qual quer começar a utilizar a função de manutenção remota.

Introduzir o "PIN da configuração remota"

A primeira vez que ligar o telefone, este verificará automaticamente os requisitos de administração remota. Se os requisitos forem cumpridos, ser-lhe-á solicitado que introduza o "PIN da configuração remota" (PIN Cloud).

123

Introduza o PIN que recebeu do administrador. Só são aceites caracteres numéricos.

Confirme a introdução.

Iniciar a configuração remota

Uma vez introduzido um PIN válido, a configuração remota do telefone começa automaticamente.

Uma vez concluída a configuração, o telefone está operacional com as configurações necessárias. Agora pode fazer chamadas.

O novo software do sistema operativo pode ser descarregado e instalado durante a configuração remota. Se isto acontecer, reinicie o telefone após a configuração remota.

Cancelar a configuração remota

Pode parar o processo para continuar a configuração manualmente antes de introduzir o PIN ou após a introdução de um PIN inválido.

- A configuração remota é concluída quando se introduz um PIN válido. Nesta fase, o processo já não pode ser cancelado.
- Se continuar a ocorrer um erro mesmo que tenha sido introduzido um PIN correto, repita a configuração reiniciando o telefone.
- Do mesmo modo, repita o processo após um cancelamento, reiniciando o telefone, assumindo que ainda não tenha iniciado a configuração manual.

Prima a tecla. É exibida a seguinte mensagem:

Prima a tecla para confirmar que o processo está cancelado. É exibida a seguinte mensagem:

Cancelar configuração

Configuração abortada

O telefone é configurado por defeito na fábrica e deve ser configurado manualmente por si ou pelo administrador. Opcionalmente, repita a configuração remota, reiniciando o telefone.

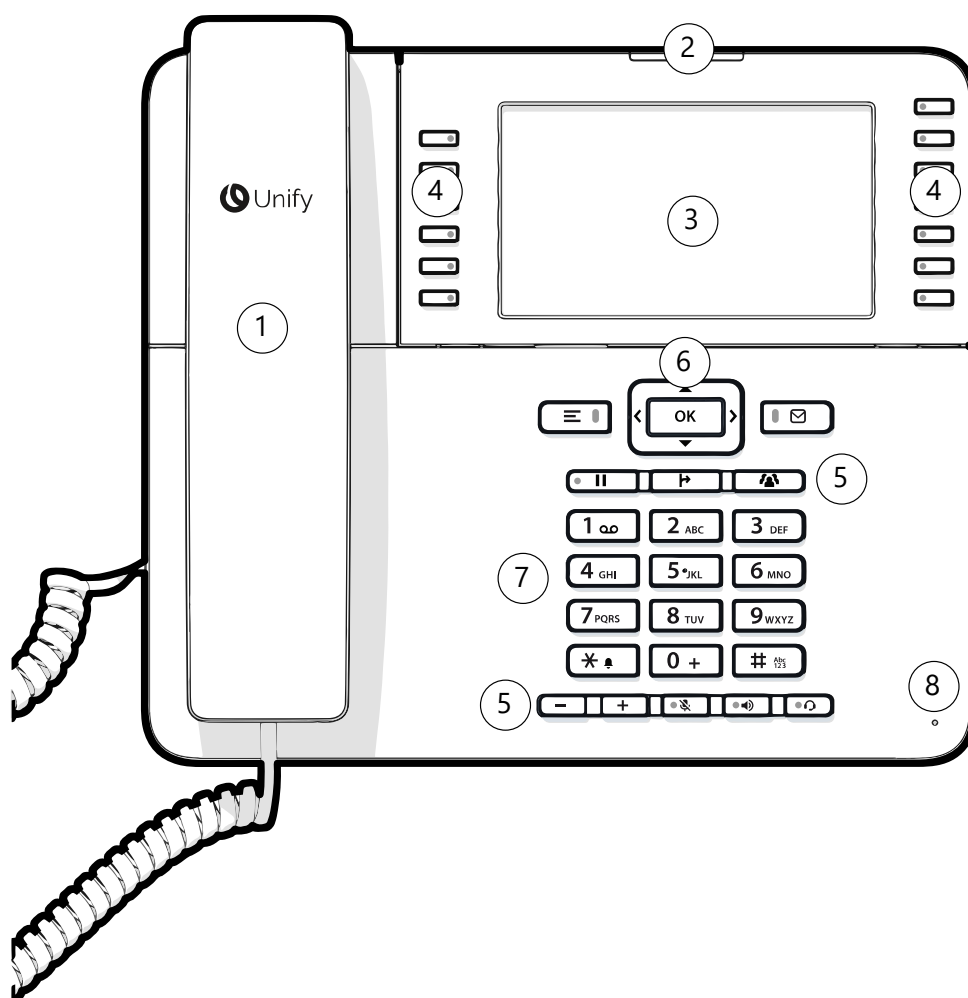
Note-se que todos os erros de "Nenhuma telefonia possível" são ocultados enquanto o Cloud Deployment estiver em curso.

Quando o Cloud Deployment estiver completo, quaisquer códigos de erro que ainda sejam relevantes serão mostrados como notificações de erro.











Conhecer o Desk Phone CP710

As secções seguintes descrevem os controlos e ecrã utilizados com maior frequência.

A interface de utilizador do telefone



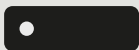
- 1 Pode fazer e receber chamadas como costume utilizando o **auscultador de mão**.
- 2 O **LED de estado** mostra o estado de ligação do telefone. As chamadas recebidas e os correios de voz novos são assinaladas visualmente através da notificação LED.

3	O ecrã mostra informação durante o funcionamento do telefone.
4	<p>As teclas de função programáveis à esquerda do ecrã podem ser definidas para várias funções.</p> <p>As teclas de função fixas à direita do ecrã correspondem às funções fixas no ecrã.</p>
5	<p>As teclas de funções (não programáveis) são atribuídas às seguintes funções durante uma chamada:</p> <p> : proporciona acesso ao menu do utilizador para controlar localmente as definições do telefone.</p> <p> : permite gerir o correio de voz.</p> <p> : colocar em espera ou recuperar a chamada ativa.</p> <p> : transferir uma chamada para outro contacto.</p> <p> : permitir acesso às funções de conferência.</p> <p> : ativa ou desativa o alta-voz durante uma chamada ativa.</p> <p> : ativa e desativa o auscultador de mão.</p> <p>  : aumenta ou diminui o volume do altifalante ou do auscultador de mão.</p> <p> : ativa e desativa o microfone. Isto impede que a outra entidade ouça, por exemplo, quando consulta outra pessoa na sala ou em caso de ruído de fundo.</p>
6	As teclas de navegação ajudam-no a navegar através de várias funções, aplicações e menus de configuração do telefone.
7	O teclado de marcação pode ser utilizado para introduzir números de telefone e escrever texto.
8	Pode interagir com chamadas com o microfone mesmo quando o auscultador de mão está desligado.

TECLAS DE FUNÇÃO







As teclas de função no telefone podem ter as seguintes opções:

- "Softkeys" ou com uma função que é atribuída através das definições (consultar "Programação das teclas de função" → page 134)
- Teclas de função com funções predefinidas que não podem ser alteradas, por exemplo, para "Favoritos".

Tecla	Função quando a tecla é premida
	Tecla de função ao lado do visor: ativa a função mostrada ao lado da tecla no visor ou abre um menu adicional. Se não houver descrição no visor ao lado da tecla, a tecla não está ativa.

TECLAS DE FUNÇÃO FIXAS

É possível mudar para a função aplicada a estas teclas.

Tecla	Função quando a tecla é premida
	Alterna entre o ecrã atual e o menu principal (consultar "Diferentes interfaces de visualização" → page 45).
	Muda para Presença e vice-versa (consultar "Para aceder ao menu 'Presença', prima a tecla acima das teclas de função, à direita do visor. 'Presença' pode ser utilizado para as seguintes funções:" → page 46).
	Fornece acesso ao sistema de correio de voz
	Coloca a chamada atual em espera ou recupera-a da espera
	Tecla de transferência: coloca uma chamada em espera e atribui-lhe um tom de marcação para chamar outra pessoa
	Estabelece uma chamada de conferência

TECLAS DE FUNÇÃO PROGRAMÁVEIS NO TELEFONE

O seu Desk Phone tem doze teclas de função programáveis (com LED) em ambos os lados do visor, que podem ser programadas com diferentes funções ou números de telefone.

Cada tecla de função programável tem dois níveis e as funções podem ser programadas em ambos os níveis.

O estado de uma função é mostrado pelo visor LED para a tecla de função correspondente. Dependendo de como são programadas, pode utilizar as teclas da seguinte forma:

- Teclas de função, consultar "Programação das teclas de função" → page 134


As teclas de seleção de linha e de estação direta (DSS) só podem ser programadas pelo administrador através do programa ou do menu de serviços.

Por defeito, são exibidas as seguintes teclas:

- LISTA CHAMADAS
- Diretório
- DESVIO
- Repet. marc.

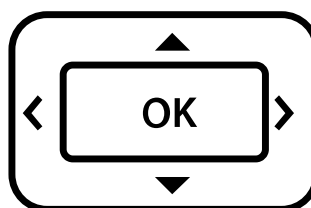
Significado dos LED nas teclas de função

LED		Significado da tecla de função
	Desligado	A função está desativada.
	Acende-se a verde	A função está ativada.
	Acende a vermelho	A linha está ocupada (linha ou tecla DSS).
	Acende-se a verde	O reencaminhamento de chamadas está ativo.
	Verde intermitente	Está disponível uma chamada de recolha de grupo. Está a chegar uma chamada (linha ou tecla DSS).






LED		Significado da tecla de função
	Âmbar intermitente	Uma rechamada está ativa (única tecla de linha). Uma chamada está em espera (única tecla de linha).

TECLAS DE NAVEGAÇÃO

Este controlo permite-lhe mover-se entre campos de entrada e navegar em listas e menus.






Os pictogramas das teclas de navegação neste manual não parecem idênticos aos das teclas de navegação no hardware.

Tecla/pictograma	Funções quando a tecla é premida
	<ul style="list-style-type: none"> Em listas e menus: um nível para cima Entrada selecionada: cancelar ação Nos campos de entrada: apaga o carácter à esquerda do cursor
	<ul style="list-style-type: none"> Em listas e menus: um nível para baixo
	<ul style="list-style-type: none"> Em listas e menus: percorre para cima Premir e manter premido: salta para o início da lista ou menu
	<ul style="list-style-type: none"> Em listas e menus: percorre para baixo Premir e manter premido: salta para o fim da lista ou menu
	<p>Com entrada selecionada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Executar ação Confirmar a sua seleção

CONTROLOS DE ÁUDIO

Teclas de áudio

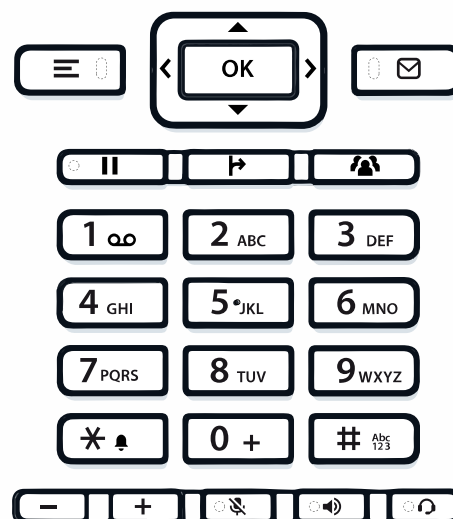
Tecla	Função quando a tecla é premida
	Ativa e desativa o altifalante "Atender uma chamada através do altifalante (modo alta-voz)" → page 81.
	Ativa e desativa o auscultador de mão "Atender uma chamada através dos auscultadores" → page 81.
	Ativa e desativa o microfone (também para modo de alta-voz) "Ativar e desativar o microfone" → page 93.

Volume




Utilize os controlos para ajustar as propriedades do seu telefone, por exemplo, o volume.

TECLADO DE MARCAÇÃO



Só pode utilizar os dígitos 1 a 9 e 0, bem como os caracteres * e # ao marcar um número.













Para eliminar os dígitos prima .

Nas situações em que é possível introduzir texto, por exemplo, ao introduzir a palavra-passe do utilizador, também é possível utilizar as teclas de marcação para introduzir texto, para além dos dígitos e caracteres especiais mencionados. Para tal, prima a tecla  repetidamente até ser exibida a entrada de texto (ver "Introdução de texto" → page 33).

Ao introduzir o texto, todos os caracteres disponíveis para a tecla premida e o carácter selecionado são brevemente exibidos.

Resumo dos caracteres

A visão geral dos caracteres depende da configuração linguística atual.

Tecla	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ^(a)	1	(b)	;	=	\$	\	&	[]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	9													
 ^(c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	()	@	/	:	_	
	0	+															
 ^(d)																	




(a) Caracteres especiais (não no modo 123)

(b) Espaço

(c) Caracter expandido


(d) Alternar entre maiúsculas e minúsculas e introdução de números

Teclas multifunções

Tecla	Função durante a introdução de texto	Função quando premida
	Tipos de caracteres especiais	<ul style="list-style-type: none"> • 2 segundos: Chamada silenciosa • 3 segundos: sinal sonoro em vez de toque
	Muda entre texto em maiúsculas e minúsculas e introdução de números: <ul style="list-style-type: none"> • Modo "Abc" • Modo "ABC" • Modo "123" 	Ativa o bloqueio do telefone
	Tipos de caracteres especiais (não no modo 123).	Responde ao atendedor de chamadas.

Editor de entradas

Opções adicionais estão disponíveis no editor de texto. Isto é utilizado, por exemplo, na programação de um destino de reencaminhamento. Desta forma, pode, por exemplo, mover o cursor livremente e copiar ou inserir texto.

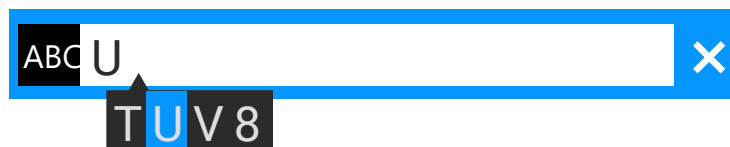
Pode seleccionar outras funções do editor através das teclas de navegação e confirmar cada uma delas utilizando  :


- OK: aplica alterações e fecha o editor
- Eliminar: elimina caracteres da direita para a esquerda
- Cancelar: descarta alterações e sai do editor
- Modo (# também pode ser usado aqui para mudar):
 - 123: apenas dígitos
 - ABC: apenas letras maiúsculas
 - Abc: primeira letra em maiúsculas, letras subsequentes em minúsculas
 - abc: apenas letras minúsculas
- Mover o cursor para a esquerda: mover o cursor para a esquerda
- Mover o cursor para a direita: mover o cursor para a direita
- Cópia: copia todo o conteúdo para a área de transferência
- Colar: insere todo o conteúdo a partir da área de transferência na posição do cursor

Introdução de texto

Quando a introdução de texto for possível, pode utilizar o teclado de marcação para introduzir texto, pontuação e caracteres especiais para além dos números de um dígito 0...9 e dos símbolos hashtag (#) e asterisco (*).

Exemplo



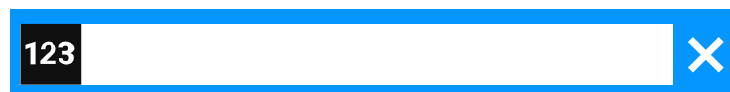
Para introduzir a letra maiúscula "U", prima a tecla hash  no teclado de marcação. Todos os caracteres disponíveis para esta tecla são exibidos durante a introdução debaixo do campo de entrada.

- Prima as teclas numéricas repetidamente para introduzir a letra.
- Para introduzir um dígito num campo de introdução alfanumérico, prima a tecla correspondente e mantenha-a premida.

Conclua a introdução pressionando a tecla de função correspondente.

Introdução de números

Se premir uma tecla do teclado de marcação quando o telefone está em modo inativo, o ecrã exibe um campo de introdução para introdução de números de um dígito.



Só é possível introduzir os números 0...9 bem como os caracteres * e # através do teclado de marcação no modo 123 (indicado na margem esquerda do campo de introdução).

A etiquetagem alfabética das teclas de marcação também é útil quando se introduzem números alfanuméricos (letras associadas aos dígitos do número de telefone como indicado no telefone soletram um nome, por exemplo 0700 - PATTERN = 0700 - 7288376).

Conclua a introdução pressionando a tecla de função correspondente.

Ecrã

Os vários ecrãs apresentados nas secções seguintes dependem da configuração feita pelo administrador. Alguns itens podem não ser exibidos se não estiverem configurados.

LUMINOSIDADE DO ECRÃ

Pode ajustar a luminosidade do ecrã para se adaptar à sua iluminação ambiente.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

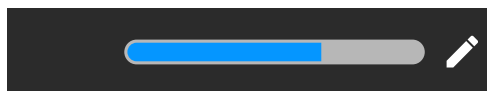
Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Telefone".

Selecione "Indicação".

Selecione "Brilho do display". É exibida a configuração atual.



Utilize a tecla de função para aumentar o valor.

Utilize a tecla de função para diminuir o valor.

- Opcionalmente, utilize as teclas do teclado de marcação.

Guarde a definição.

CONTRASTE DO VISOR

O Desk Phone Desk Phone CP710 inclui um visor LCD com cor de alta resolução.

As definições de contraste não podem ser alteradas.

ECRÃ INICIAL

Se não houver chamadas ou configurações a serem feitas, o telefone está em modo de inatividade.





1	Usar data e relógio como ecrã de bloqueio
2	Estado da linha
3	Ícones de estado
4	Data e hora
5	Estado de presença
6	_Unidade empregar_
7	Opções de menu (por exemplo para outros ecrãs)
8	A opção de menu seleccionada é destacada
9	Identidade do telefone
10	Teclas programáveis permanentes



Prima esta tecla para voltar ao ecrã inicial a partir de um menu de correio de voz (consultar "Mensagem de correio de voz" → page 44).

Prima esta tecla para voltar ao ecrã inicial a partir do menu **Programa** ou **SERVICO**.

Visão geral dos ícones

Os ícones para diferentes situações e opções são apresentados no ecrã do telemóvel.












Barra de estado

A barra de estado na parte superior do ecrã apresenta as horas atuais, o estado do telefone, o estado de presença e o número ou nome do telefone. Ícones diferentes representam situações e estados diferentes.

Quando o telefone está inativo, a barra de estado também apresenta a data atual. A data atual alterna com a informação de leitura do sensor Bluetooth, se um sensor de temperatura Bluetooth tiver sido emparelhado com o telefone.




Quando o telefone tem uma chamada, a barra de estado também apresenta informação sobre a chamada atual.










Ícone	Significado
	Toque desativado
	O toque está definido para ser um bip
	Função "Desviar todas as chamadas" ativada
	A gravação está definida para iniciar automaticamente. A gravação está intermitente se houver uma gravação em curso.
	A gravação pode ser iniciada manualmente.
	O acesso remoto está ativado. Quando ativo, o ícone pisca.
	O teclado Bluetooth está emparelhado.
	O dispositivo remoto Bluetooth está emparelhado.
	Função de Bluetooth ativada
	A função de Bluetooth está ativada e um dispositivo está ligado

Ícone	Significado
	Nível de bateria do dispositivo Bluetooth ligado.
	
	Nível de bateria do dispositivo Bluetooth ligado, quando o dispositivo tem uma chamada.
	
	Leitura do sensor de temperatura Bluetooth.
	Leitura do sensor de humidade Bluetooth.
	A função de mobilidade está ativada e o início de sessão de mobilidade está concluído.
	A sincronização de dados de mobilidade está em curso.
	Um utilizador móvel tem sessão iniciada no telefone.
	Função "Não incomodar" ativada
	O telefone está bloqueado

Estado de presença







Vários ícones são apresentados para indicar o estado de presença.
















Ícone	Significado
	Disponível
	Ausente
	Pausa, Volta já

Ícone	Significado
	Liga-me
	Em casa
	Reunião
	Hora do almoço
	Escritório
	Offline
	Fora
	Doente
	Férias

Estado da chamada








Vários ícones são apresentados para indicar o estado da chamada.

Ícone	Significado
	Chamada (ligada) ativa.
	Chamada HD (ligada) ativa.
	Bluetooth HFAG (ligado) ativo
	Videochamada (ligada) ativa
	Chamada que se deparou com uma condição "Desviar se ocupado".
	Chamada atendida (antiga)

Ícone	Significado
	_Reuniões fatua_
	Chamada marcada
	Chamada em espera
	Novo correio de voz
	Chamada que encaminhou
	Chamada que encaminhou incondicionalmente
	Uma chamada que se deparou com "Inacessível".
	Chamada recebida
	Chamada Bluetooth HFAG recebida. Quando ocupado, o ícone pisca.
	Chamada em espera ignorada
	Ligar de volta
	Chamada insegura
	Chamada segura
	Toque
	Chamada movida para o número móvel



Navegação

Vários ícones são apresentados para indicar as opções de navegação.

Ícone	Significado
	Lista ampliável
	Lista ampliada
	Opções
 	Deslocar para cima ou para baixo nas listas
	Cancelar
	Informação
	Regressar à entrada ou lista anterior
	Lista negra
	Registo de chamada
	Pesquisar
	Filtro nas listas
	Definições
	Caixa de correio
	Vídeo disponível
	O telefone está bloqueado



Comunicação





Vários ícones são apresentados para indicar as opções de comunicação, isto é, como lidar com uma chamada recebida.

Ícone	Significado
	Aceitar chamada
	Desviar chamada
	Chamada em espera
	Voltar a marcar
	Chamada de repertório
	Chamada de conferência
	Adicionar autor da chamada à conferência
	Transferência
	Selecionar linha
	Número de eventos (1...99, os eventos adicionais estão marcados com um sinal "+")
	Colocar uma chamada em espera

Estado da linha

Vários ícones são apresentados para indicar o estado da linha.

Ícone	Significado
	Ligação na linha 1 (o dígito apresenta o número da linha)
	Linha ocupada

Ícone	Significado
	Linha ativa
	_Olhos CaO horas_
	Alerta da linha
	Linha não registada







Estado de disponibilidade

Vários ícones são apresentados para indicar o estado da disponibilidade.

Ícone	Significado
	Ocupado
	Disponível
	Ausente
	Numa pausa
	Numa chamada de grupo ou reunião
	Na hora de almoço
	No escritório
	_Voor bar tonelada_
	De férias
	_Empregado_





Estado de ligação

Vários ícones são apresentados para indicar o estado da ligação.

Ícone	Significado
	Caixa de correio
	Bluetooth disponível
	USB disponível
	Ligação Wi-Fi insegura. A força do sinal é indicada pelo "pre-enchimento".
	Ligação Wi-Fi segura. A força do sinal é indicada pelo "pre-enchimento".
	Definição de Wi-Fi ativa sem ligação.

Informações de contacto

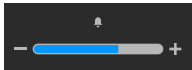
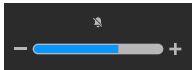
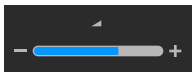
Vários ícones são apresentados para indicar o tipo de informações de contacto.

Ícone	Significado
 	Número de telefone do trabalho. O dígito pequeno apresenta o número de telefone do trabalho principal ou secundário.
	Número de telemóvel
	Número de telefone privado ("de casa")

APRESENTA A LINHA DE ESTADO PARA AJUSTAR O VOLUME




Use as teclas para ajustar o volume do toque, do auscultador de mão e do altifalante. São apresentadas as seguintes mensagens de estado:

Ecrã	Significado
	Volume de toque em 10 níveis
	Volume da toque em 10 níveis quando o toque é desligado
	Volume do auscultador de mão ou altifalante em 10 níveis depois de pegar no auscultador de mão ou mudar para o modo alta-voz.

MENSAGEM DE CORREIO DE VOZ



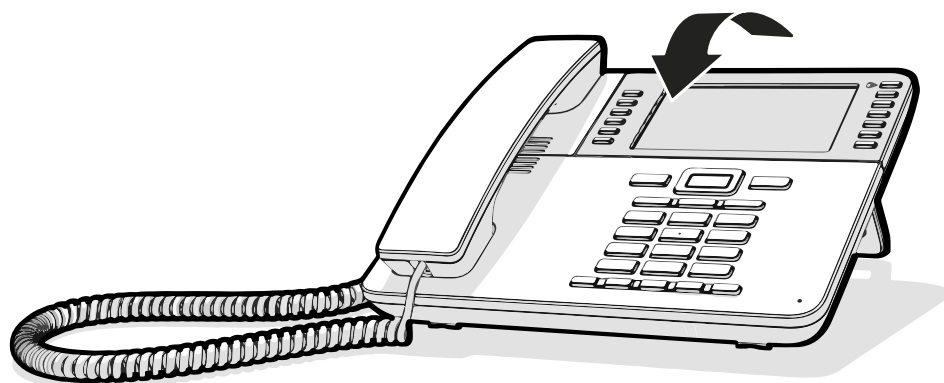
Prima a tecla apresentada.

Se o seu telefone estiver ligado a um sistema de correio de voz (como o Smart Voicemail), a tecla  acender-se-á, para além do LED de notificação, para o alertar de quaisquer mensagens que tenha recebido.

É exibida uma mensagem correspondente.

Se o seu sistema estiver devidamente configurado, ativar esta função abre o menu do correio de voz.

AJUSTAR O ÂNGULO DO ECRÃ



Pode inclinar o ecrã. Ajuste a unidade de visualização para uma melhor legibilidade. O mostrador encaixa na posição.

DIFERENTES INTERFACES DE VISUALIZAÇÃO

O seu Desk Phone está equipado com um visor gráfico a cores, no qual são exibidos diferentes conteúdos, dependendo da situação particular.


Tela de retorno inicial

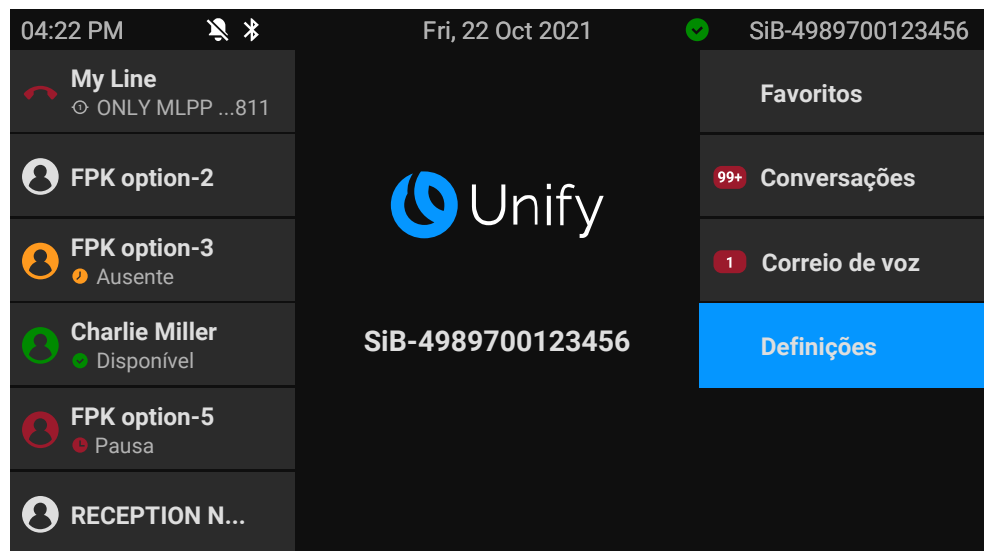
O ecrã de destino apresenta o conteúdo do ecrã que é exibido por defeito.

Conversações

Quando definida, a lista de conversas é exibida no ecrã de destino e é um conjunto de detalhes de contacto e dados de registo de chamadas.

Ecrã de Menu

Pode aceder ao menu principal em qualquer altura utilizando a tecla . A hora do dia, o dia da semana e a data, bem como o seu próprio nome ou número de telefone, serão exibidos.






O menu principal oferece características adicionais e é o ponto de partida para a árvore de menus. No entanto, como as funcionalidades de telefonia têm prioridade num telefone, o ecrã de destino pode ser a lista de conversas ou o ecrã que configurou.

Se um número de correio de voz tiver sido configurado, o item "Correio de voz" é exibido.

Iniciar	Primeiro nível	Segundo nível
Ecrã de Menu	Favoritos	
	Conversações	

Iniciar	Primeiro nível	Segundo nível
	Correio de voz	
	Definições	Páginas do utilizador
		Páginas do administrador (Admin)

Presença

04:22 PM	Sex, 22 Out 2021	SiB-4989700123456
	Presença	
	DC incondicional	
	Não incomodar	
	Bloquear telefone	



Para aceder ao menu "Presença", prima a tecla acima das teclas de função, à direita do visor. "Presença" pode ser utilizado para as seguintes funções:

- Controlar o reencaminhamento de chamadas
- Controlar "NAO INCOMODAR"
- Ativar ou desativar o bloqueio do telefone
- Aceder ao menu de presença UC (se configurado, consultar "[Estabelecimento do estado do OpenScape UC Presence](#)" → page 46)
- Início ou encerramento de sessão de mobilidade (se permitido pelo DLS)

Estabelecimento do estado do OpenScape UC Presence

Pré-requisito: está ligado ao serviço do OpenScape UC. O estado atual do UC Presence é indicado por um ícone na barra de estado na parte superior do ecrã.

Quando configurado, o ecrã do UC Presence inclui as duas linhas opcionais seguintes:

- **UC Presence** mostra o estado atual do telefone e quando selecionado mostra um ecrã que permite definir um único estado UC Presence para o telefone que será visto por outros utilizadores UC:
 - Disponível
 - Ocupado

- Não incomodar
- Volto já
- Em reunião
- Offline
- Ausente
- **Dispositivo UC preferido** mostra o dispositivo atual e quando selecionado mostra um ecrã para selecionar um dispositivo que tenha sido definido na aplicação UC.



O estado do OpenScape UC Presence também pode ser alterado a partir do OpenScape UC web client.

O UC presence pessoal através do telefone é temporariamente suspenso por reencaminhamento de chamadas ou "Não incomodar".

Ecrãs dependentes do contexto


Dependendo da situação atual, o visor do telefone apresenta conteúdos diferentes.

AÇÕES COM TECLAS DE FUNÇÃO

Iniciar a função de pesquisa

Selecione "Procurar" para iniciar uma pesquisa alfanumérica (consultar "Procurar conversas" → page 59).

Utilizar a tecla de função adjacente à entrada da conversa para marcar o respetivo contacto.

Pode selecionar uma conversa usando as teclas do navegador para a percorrer, e abrir os detalhes da conversa com a tecla  (consultar "Abrir detalhes de uma conversa ou realizar uma chamada" → page 56).

AÇÃO VIA TECLADO DE MARCAÇÃO

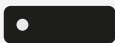
Prima qualquer tecla no teclado de marcação para iniciar a marcação de um número de telefone com procura automática de número de telefone.

123





Assim que introduzir os primeiros dígitos, abre-se um campo de entrada para selecionar o número de telefone e ser-lhe-ão mostradas conversas que coincidam com a entrada até à data nas posições correspondentes.



Se a conversa já estiver indicada na lista antes da sua entrada estar completa, pode marcar o número imediatamente usando a tecla de função associada ou iniciar uma chamada com um novo número (consultar "[Abrir detalhes de uma conversa ou realizar uma chamada](#)" → page 56).

AÇÕES COM TECLAS DE NAVEGAÇÃO

Visualizar detalhes

Pode abrir uma entrada de conversa selecionada que exiba um ícone de seta para a direita ➤ premindo a tecla de navegação ⏏ para ver os detalhes associados.

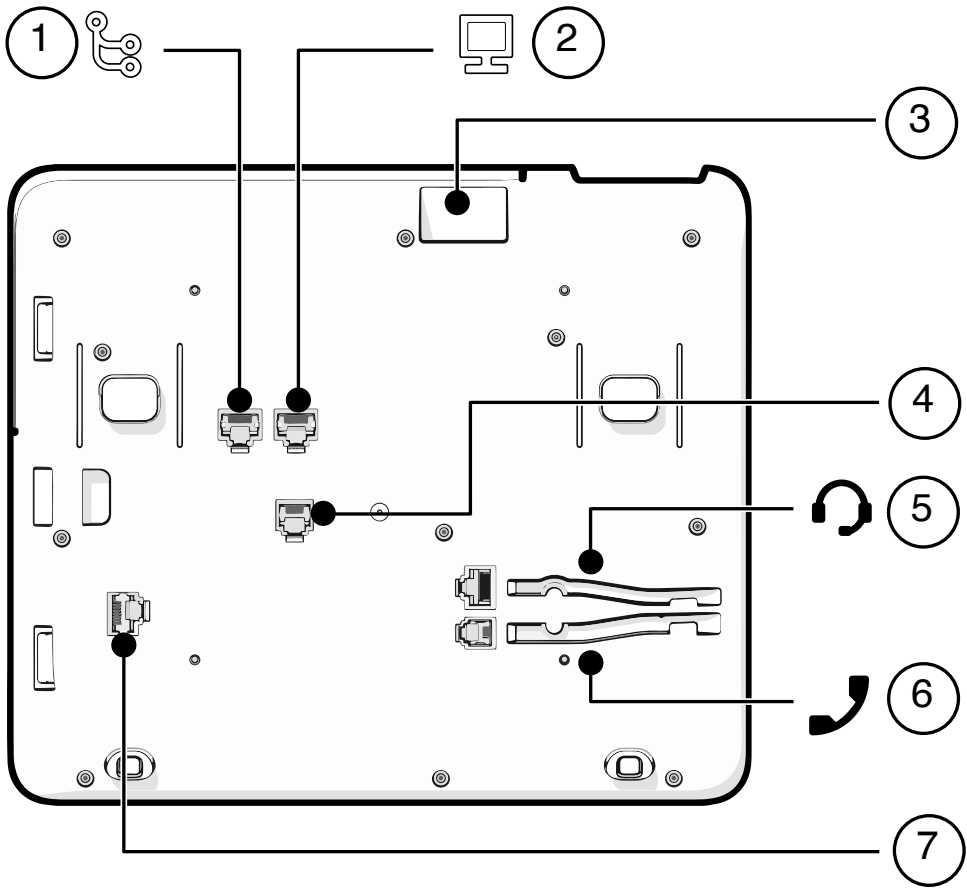
Ativar uma aplicação

Pode usar a tecla "Definições" ⏏ para alternar, por exemplo, entre o menu principal e o ecrã de definições.

Listas de navegação

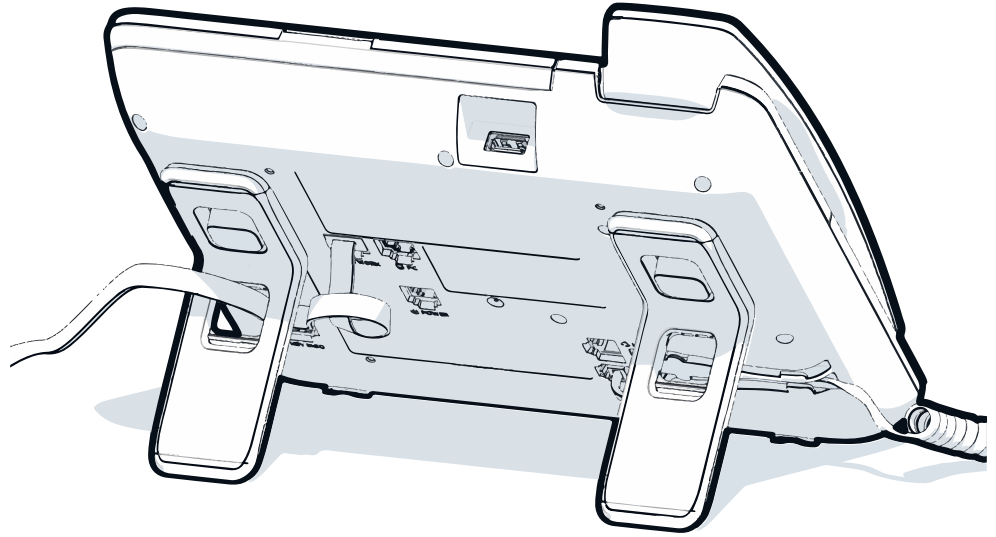
Pode usar as teclas de navegação para percorrer as entradas e confirmar as funções.

Portas na parte inferior do telefone



1	Porta LAN de rede	2	Porta LAN para PC
3	Porta USB-A	4	Fonte de alimentação opcional
5	Porta para auscultadores	6	Porta para auscultador
7	Porta de módulo de teclas		

ENROLAR OS CABOS DE LIGAÇÃO



A imagem mostra um exemplo da série Desk Phone. O seu telefone efetivo por ser diferente.

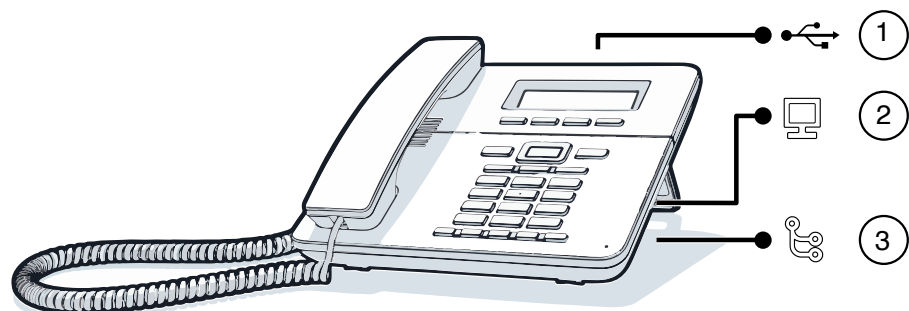
Enrole os cabos de ligação na parte de trás do telefone através dos orifícios do suporte. Desta forma o dispositivo tem sempre um suporte seguro.

COMO UTILIZAR AS LIGAÇÕES DE REDE

O OpenScape Desk Phone fornece um switch Ethernet de 1 Gb/s e uma porta USB. Um switch Ethernet interno liga a porta LAN do PC do telefone com porta LAN de rede ao PC.

Esta opção para ligar o telefone e o PC deve ser ativada no telefone pelo administrador.

A utilização desta opção de ligação guarda uma porta de rede para cada switch utilizado e permite a utilização de cabos de rede mais curtos quando dispostos corretamente.



A imagem mostra um exemplo da série Desk Phone. O seu telefone efetivo por ser diferente.

1	Porta USB	2	Porta LAN PC
3	Porta LAN de rede		

UTILIZAR UMA PORTA USB

A porta USB tipo A acima do visor pode ser utilizada para ligar os seguintes itens:

- Um auscultador USB, não incluído
- Um auscultador de mão móvel ION (DECT), não incluído
- O dongle USB Wi-Fi CP10 como substituto do cabo de ligação LAN. É necessária uma rede Wi-Fi (ver o Guia do Administrador para obter mais informações sobre como estabelecer a ligação Wi-Fi).

Não desligue o dongle USB durante as chamadas, uma vez que isso perturba a ligação à rede.

Sobre os módulos de teclas

O Desk Phone CP710 pode ser ampliado com módulos de teclas que fornecem teclas de função programáveis adicionais.

Os módulos de teclas estão ligados ao lado direito do telefone e devem ser ligados à tomada na parte de baixo (ver "Portas na parte inferior do telefone" → page 49).

Os seguintes tipos de módulo de teclas podem ser anexados:



- KM410
- KM710

Até quatro módulos de teclas podem ser anexados simultaneamente ao Desk Phone CP710, mas devem ser do mesmo tipo: ou KM410 ou KM710, não ambos.

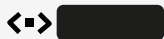
TECLAS DE FUNÇÃO NO MÓDULOS DE TECLAS

Quando tiver premido a tecla de função correspondente no módulo de teclas, o ícone de estado na tecla muda e, possivelmente, também muda a informação mostrada no visor.

Módulo de teclas KM710

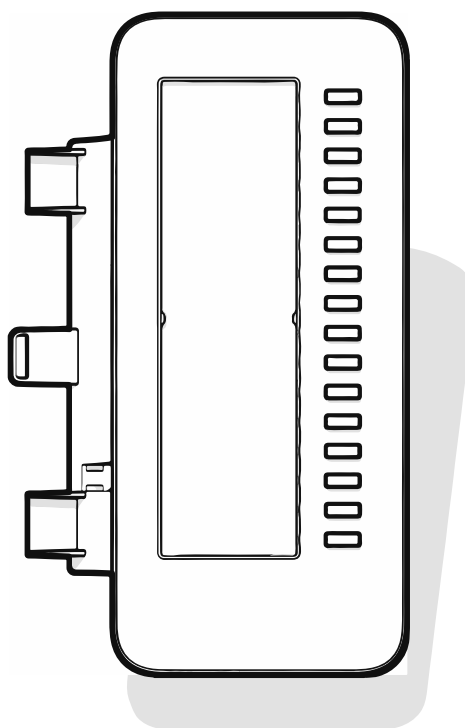
Uma função ou marcação selecionada pode ser programada em dois níveis ("normal" e "deslocado") que podem ser invocados premindo a tecla   abaixo das teclas de função, duplicando assim as funções que podem ser atribuídas ao módulo de teclas (consultar "[Programação das teclas de função](#)" → [page 134](#)).

Um ícone na parte inferior do visor inferior indica o nível atual através de uma barra esquerda sólida para nível normal ou uma barra direita sólida para nível deslocado.



Utilize este módulos de teclas para alternar entre níveis.

MÓDULO DE TECLAS KM410

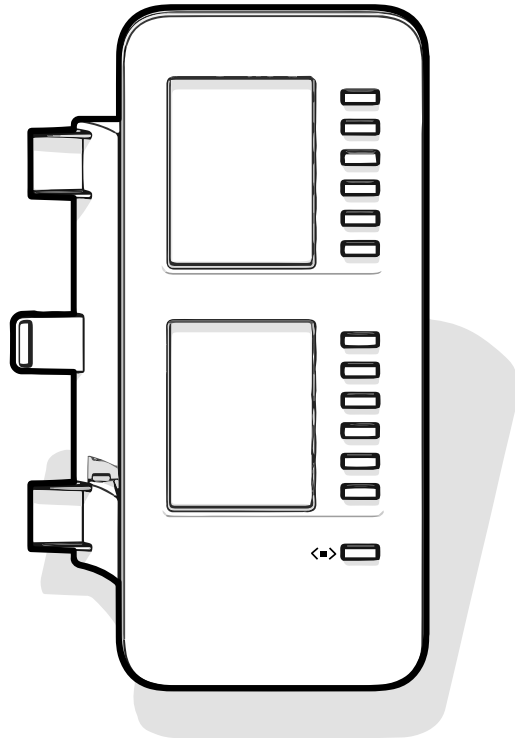


O KM410 é um módulo de teclas opcional anexado e ligado ao lado direito do telefone que dispõe de 16 teclas de função adicionais acesas e programáveis (consultar "[Teclas de função programáveis](#)" → [page 66](#)).

O módulo de teclas tem um painel que pode segurar uma etiqueta de papel duro com informações sobre as funções correspondentes de cada tecla.

O estado de uma função também é mostrado pelo LED na tecla correspondente.

MÓDULO DE TECLAS KM710



O KM710 é um módulo de teclas opcional anexado e ligado ao lado direito do telefone que dispõe de 12 teclas de função adicionais acesas e programáveis em dois níveis, ou seja, 24 funções adicionais (consultar ["Teclas de função programáveis"](#) → page 66).

O módulo de teclas tem linhas de visualização, sendo cada uma delas atribuída a uma tecla. O nome da função ou um destino, um ícone de ação e um ícone de estado são exibidos.

O estado de uma função também é mostrado pelo LED na tecla correspondente.

Brilho da etiqueta no módulo de teclas

Se tiver um módulo de teclas KM710 ligado, pode ajustar a luminosidade da etiqueta de tecla para se adaptar à iluminação ambiente.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Telefone".



Definições



Páginas do utilizador



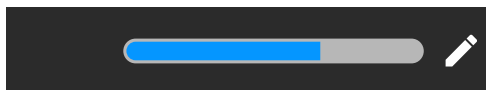
Telefone





Selecione "Indicação".

Selecione "Mod.tec. brilho". É exibida a configuração atual.



Utilize a tecla de função para aumentar o valor.

Utilize a tecla de função para diminuir o valor.

- Opcionalmente, utilize as teclas do teclado de marcação.

Guarde a definição.

Atualizar o telefone

A aplicação de telefone ("software" ou "firmware") é atualizada regularmente pelo administrador para manter a segurança e o funcionamento do software ao nível atual.

Durante uma atualização do software, o telefone não deve ser desligado da unidade de alimentação, da linha LAN ou da linha telefónica.

Um processo de atualização é indicado por mensagens no visor e por luzes LED intermitentes.

Utilizar o Desk Phone CP710

As descrições seguintes fornecem uma visão geral de como utilizar o telefone.

Antes de o utilizar, deve configurar a palavra-passe do utilizador para proteger o telefone contra a utilização não autorizada (consultar "Privacidade e segurança" → page 165).

Intracomunitárias

Uma conversa representa um contacto e o seu histórico de chamadas com este contacto. Se um contacto não tiver estado envolvido numa chamada, não existe histórico de chamadas.

Estão disponíveis novas conversas para os seguintes tipos de conversa:


























- Uma chamada anteriormente atendida
- Uma chamada realizada
- Uma chamada marcada
- Uma chamada perdida
- Uma entrada de Troca após sincronização automática
- Uma entrada de um diretório empresarial se foi utilizado um novo número (LDAP)
- Informações de contacto recebidas através de Bluetooth



As conversas também podem ser importadas como CSV através do WBM (ver "Importar contactos via WBM" → page 222).

Se o telefone estiver configurado para "Multilinha", as conversas são mantidas para chamadas em todas as linhas, exceto para chamadas perdidas em linhas secundárias partilhadas (para mais informações sobre o conjunto de teclas, consultar "Fazer chamadas através de várias linhas ("multilinhas")" → page 146).

O histórico de chamadas de uma conversa é atualizado quando o telefone foi envolvido numa chamada com o contacto. Os dados de contacto podem ser atualizados para corresponder à respetiva entrada no diretório LDAP (se configurada pelo admin).

04:22 PM    		Sex, 22 Out 2021		SiB-4989700123456	
 My Line 📶 ONLY MLPP ...811		 Histórico: Laura Davis 			
 FPK option-2		 30.10.21 – 03:39 AM		 5 mins	
 FPK option-3 🟡 Ausente		 09.10.21 – 19:13		 1 mins 	
 Charlie Miller 🟢 Disponível		 08.09.21 – 12:15		 104 mins 	
 FPK option-5 🔴 Pausa		 01.09.21 – 10:19			
 RECEPTION N...		 21.08.21 – 03:00 PM		 54 mins 	

O estado de uma conversa é exibido com um ícone e um texto.

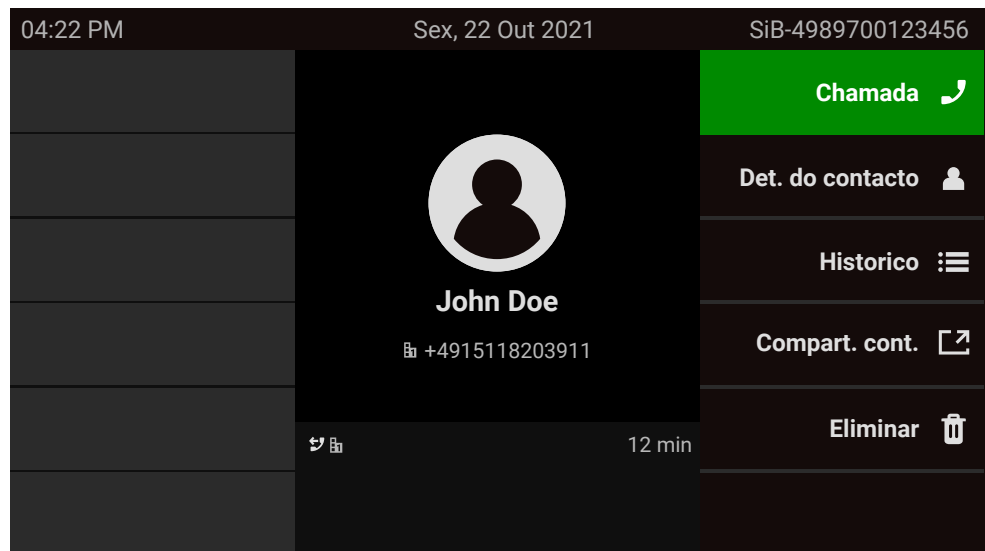
A lista é ordenada cronologicamente com base no último evento. A última entrada aparece no topo da lista. As chamadas ativas são exibidas antes do histórico de conversas.

Para saber o significado dos vários ícones apresentados no ecrã, consultar "Visão geral dos ícones" → page 36.

ABRIR DETALHES DE UMA CONVERSA OU REALIZAR UMA CHAMADA

Pode abrir uma conversa selecionada através de um dos seguintes métodos:

- Utilizar uma tecla de navegação
- Utilizar a tecla de função correspondente
- Utilizar a tecla de navegação para uma conversa selecionada



Det. do contacto

Selecione "Det. do contacto". Isto mostra os detalhes de contacto de uma conversa.

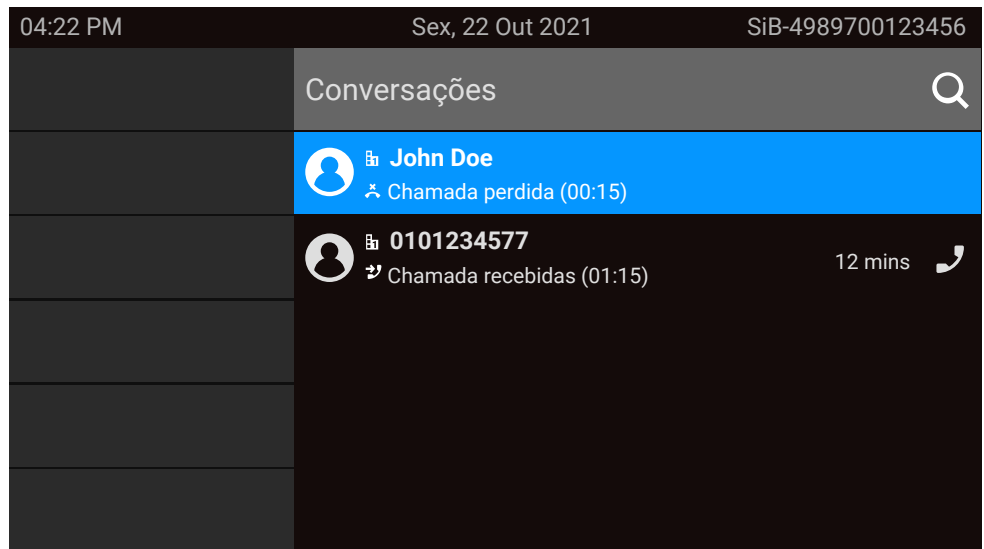
CRIAR OU EDITAR CONVERSAS

As conversas são criadas com base nas chamadas marcadas ou recebidas. Os contactos são sincronizados com o telefone quando estiver ligado ao servidor Microsoft® Exchange.

Quando o LDAP tiver encontrado um contacto e o utilizador ligar para esse contacto, o contacto é transferido para as conversas.

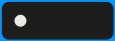
Exemplo

Recebe uma chamada de um contacto para o qual ainda não existe uma conversa na lista. Quando tiver desligado novamente, este contacto aparece na sua lista de conversas apenas com o número de telefone, a não ser que tenha sido feita correspondência a uma entrada do diretório LDPA.



Abra os detalhes da conversa utilizando a tecla de navegação.

Det. do contacto



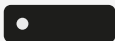
Selecione "Det. do contacto".



Selecione o ícone correspondente para abrir o modo de edição. Pode completar os seguintes campos para um contacto:

- Apelido: último nome do contacto
- Nome: primeiro nome do contacto
- Trabalho {1}: Número de telefone do trabalho. Os número de telefone do trabalho adicionais são apresentados abaixo da primeira entrada.
- Móvel: Número de telemóvel
- Em casa: número de telemóvel de casa
- Empresa: A empresa na qual o contacto trabalha
- Endereço {1}: 1: primeiro endereço onde o contacto pode ser contactado. Os endereços de trabalho adicionais são apresentados abaixo da primeira entrada.
- Função: Cargo do contacto
- E-mail: Endereço de e-mail do contacto
- Avatar: Imagem do contacto

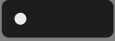
A imagem de avatar tem de ter sido importada para o telemóvel, através de uma pesquisa LDAP ou via WBM. O campo de avatar exige que o nome do ficheiro avatar seja introduzido como texto (consultar "[Gestão de imagens de avatar](#)" → [page 186](#)).



Prima a tecla de função junto do campo de entrada para concluir a entrada.



Prima a tecla de navegação.

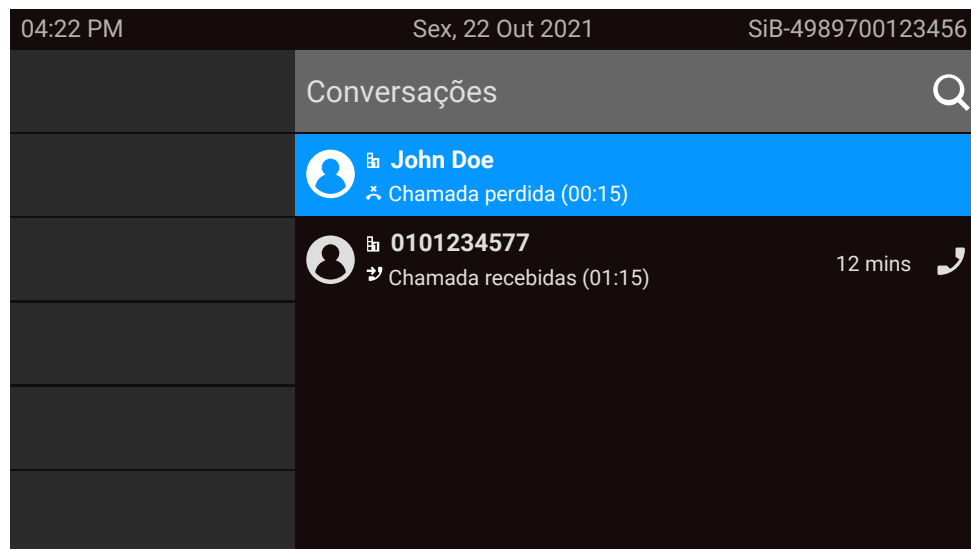


Guarde a definição.

Também pode adicionar valores de campos em falta num momento posterior. A informação é apresentada no ecrã na próxima vez que ligar para este contacto.

Criar um novo contacto a partir da lista de conversas

Pode criar um novo contacto a partir da lista de conversas sem histórico anterior.



Percorra até à linha do cabeçalho da lista "Conversações" utilizando a tecla de navegação.



Prima a tecla de navegação para aceder à lista de opções de conversas.

Nova conversa



Em "Opções da lista" selecione a opção apresentada. O novo contacto pode agora ser criado (consultar "Criar ou editar conversas" → page 57).



Guarde a definição.

PROCURAR CONVERSAS

Tem várias opções disponíveis para iniciar uma pesquisa de conversas. Para telefonar imediatamente ao contacto para a conversa e se souber o número de telefone, pode fazer uma das seguintes etapas:



Levante o auscultador de mão.



- Opcionalmente, prima a tecla do alta-voz.



- Opcionalmente, prima a tecla dos auscultadores.



Para pesquisar na lista de conversas, abra um campo de entrada numérico premindo a tecla de função.

123



Introduza os primeiros dígitos do número de telefone para ver todos os números de telefone que começam com os dígitos na caixa de pesquisa.

Utilize a tecla  para mudar de entrada numérica para alfanumérica.

Prima a tecla de função ao lado de um resultado de pesquisa para telefonar ao contacto.

Pesquisar por nomes (cadeia de pesquisa alfanumérica)

A pesquisa de cadeias de texto (pesquisa alfanumérica) depende da configuração do LDAP. O LDAP é configurado pelo administrador para utilizar diretórios comuns na rede.

O LDAP não está configurado

O telefone procura na lista local de conversas, por exemplo por 'Am' e lista todas as conversas que contêm a letra 'am', tais como "Ampere" ou "Samara" cronologicamente.

O LDAP está configurado

Se o LDAP estiver configurado, a pesquisa procura por entradas LDAP com "Am" no apelido por defeito, por exemplo "Ampere", "Ambos", mas não "Samara".

Os resultados são mostrados abaixo dos resultados da conversa local e são ordenados pelo nome na lista.

Utilizar caracteres especiais para controlar a pesquisa

Além das letras habituais, pode usar vírgula (,) e um cardinal (#) para controlar a pesquisa.

Uma única vírgula (,) é utilizada para separar o último nome do primeiro nome. Um cardinal (#) é utilizado para pesquisar para uma correspondência exata.

Para utilizar uma vírgula (,) ou um cardinal (#) como parte do texto de pesquisa, deve utilizar duas vírgulas (,,) ou dois cardinais (##).

Exemplos

Entrada de pesquisa	Funcionalidade
AMBER	Corresponde a quaisquer entradas em que o

Entrada de pesquisa	Funcionalidade
	último nome começa com "amber"
AMBER,	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome é exatamente "amber"
AMBER,,	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome começa com "amber,"
AMBER, P	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome é exatamente "amber" e o primeiro nome começa com "p".
AMBER,, PETER	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome começa com "amber, peter". As duas vírgulas são utilizadas para indicar que o caráter da vírgula faz parte do texto de pesquisa.
AMBER, P,	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome é exatamente "amber" e o primeiro nome começa com "p," (ou seja, a segunda vírgula faz parte da pesquisa).
AMBER, PETER#	Corresponde apenas a entradas em que o último nome é exatamente "amber" e o primeiro nome é exatamente "peter".
AMBER P	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome começa com "amber p".
AMBER P#	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome é exatamente "amber p".
AMBER P#A	Corresponde a quaisquer entradas em que o último nome é exatamente "amber p". O "a" a seguir ao cardinal é ignorado.
AMBER, PETER##2	Corresponde apenas a entradas em que o último nome é exatamente "amber" e o primeiro nome começa com "peter#2". Os dois cardinais são utilizados para indicar que o caráter do cardinal faz parte do texto de pesquisa.

Ordem das conversas

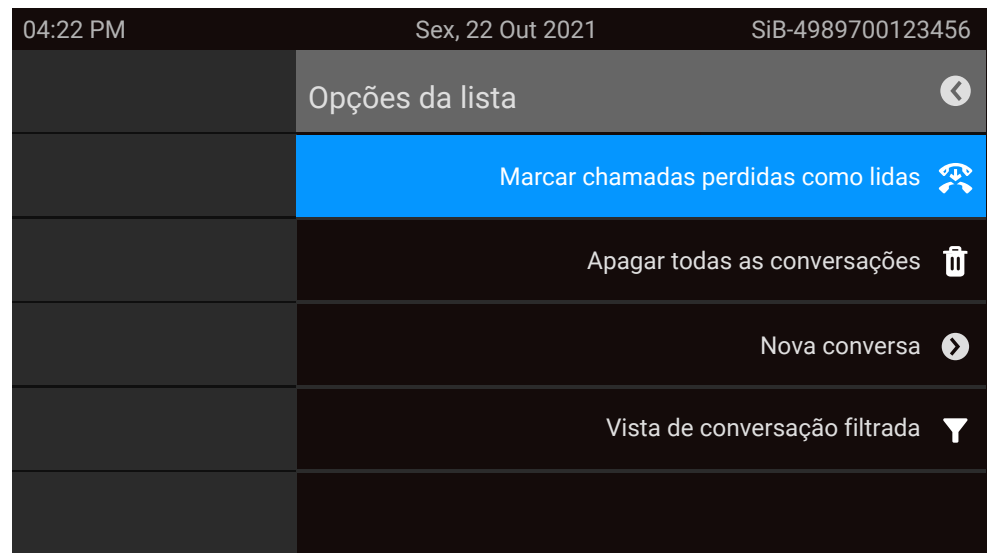
Ao introduzir os critérios de pesquisa, as conversas locais são listadas no topo e ordenadas pelo seu carimbo de data/hora, as mais recentes são exibidas no topo.

Os resultados LDAP são listados por trás das conversas locais e estão ordenados alfabeticamente de A a Z de acordo com o seu nome de conversa.

"Ordem alfabética" significa ordenação A-Z com base no primeiro caractere do nome / nomes / tópico da conversa ou contacto. No caso de nomes de pessoas, a ordem baseia-se no primeiro carácter do primeiro nome ou apelido, tal como indicado na lista de conversas.

FILTRAR CONVERSAS

Quando se pretende filtrar as conversas, é possível fazê-lo a partir do ecrã "Opções da lista".



Prima a tecla de função. Inicialmente, não é aplicado um filtro específico, pelo que todas as entradas da lista de conversas de qualquer tipo de chamada são exibidas.

Premir a tecla de função apresenta uma lista com as seguintes opções de filtro:

- Todos - todas as entradas da lista de conversas de qualquer tipo de chamada
- Perdidas - lista de todas as chamadas perdidas
- Recebidas - lista de todas as chamadas recebidas e reencaminhadas
- Marcadas - lista de todas as chamadas marcadas
- Contactos - contactos sem registos de chamadas associadas
- Outras chamadas - chamada ativa, mensagens de voz e ignoradas





Continue a premir a tecla de função para percorrer as opções e pare de premir para selecionar um filtro.



Para limpar o filtro, prima a tecla de navegação.


MOSTRAR O HISTÓRICO DE UMA CONVERSA

A última chamada de uma conversa é mostrada diretamente na lista de conversas. O histórico de outras chamadas pode ser visto durante uma chamada nos detalhes ou também diretamente dentro da opção de histórico.

04:22 PM    


Sex, 22 Out 2021

SiB-4989700123456





My Line

ONLY MLPP ...811




Histórico: Laura Davis







FPK option-2



30.10.21 – 03:39 AM




5 mins




FPK option-3


Ausente




09.10.21 – 19:13




1 mins






Charlie Miller


Disponível




08.09.21 – 12:15




104 mins







FPK option-5

Pausa




01.09.21 – 10:19







RECEPTION N...



21.08.21 – 03:00 PM



54 mins





Selecione a conversa percorrendo a lista usando as teclas de navegação.



Abra os detalhes da conversa utilizando a tecla de navegação.

As entradas mais recentes são mostradas por baixo do nome e do número do contacto.

Prima a tecla de função para ver uma lista das últimas dez conversas.

Uma entrada de histórico pode ter informações adicionais. Para alternar entre a informação normal e a informação adicional, prima a tecla de função adjacente.

ELIMINAR CONVERSAS

Se marcou mal ou cancelou a marcação prematuramente, será criada uma entrada na lista de conversas. Pode eliminar esta entrada. As entradas para as chamadas recebidas de que já não precisa também podem ser retiradas da lista.



Abra a entrada relevante utilizando a tecla de navegação.



Prima a tecla de função para eliminar a entrada. A entrada é imediatamente eliminada.

MARCAR TODAS AS CONVERSAS COMO LIDAS

É possível marcar todas as novas chamadas perdidas na lista de conversas como lidas numa única ação.

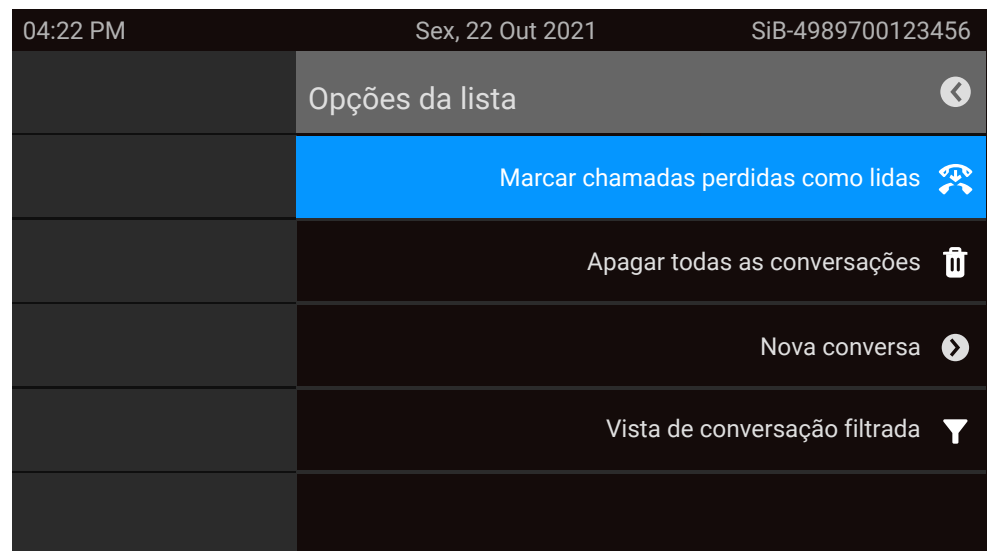
Desta forma, todas as conversas com novos eventos de chamadas perdidas mudarão para mostrar eventos de chamadas perdidas normais e o contador de chamadas perdidas é reposto a zero.

Conversações



Selecione "Conversações".

Prima a tecla de navegação para introduzir as opções da lista.

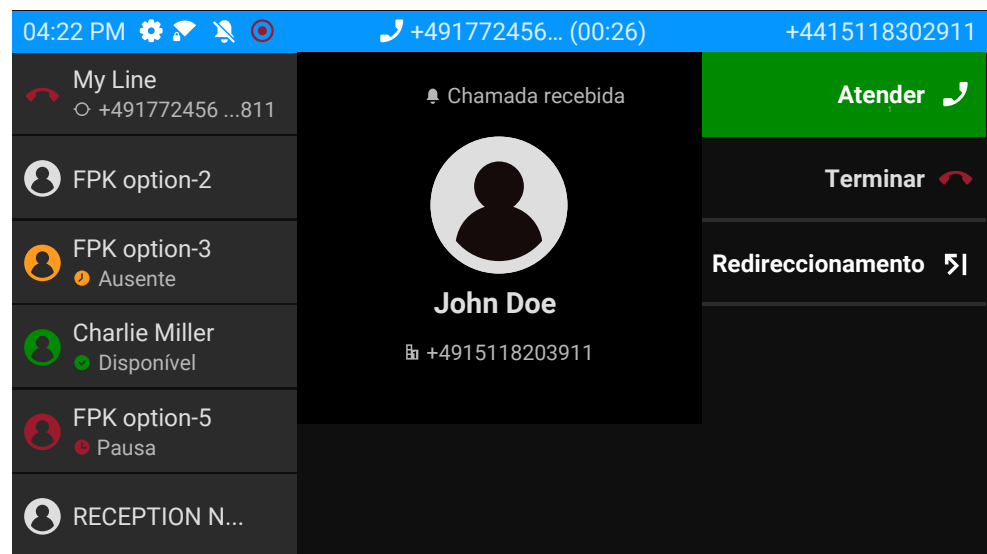


Selecione a opção "Marcar chamadas perdidas como lidas". Todas as chamadas perdidas são agora marcadas como lidas.

Interface de telefonia

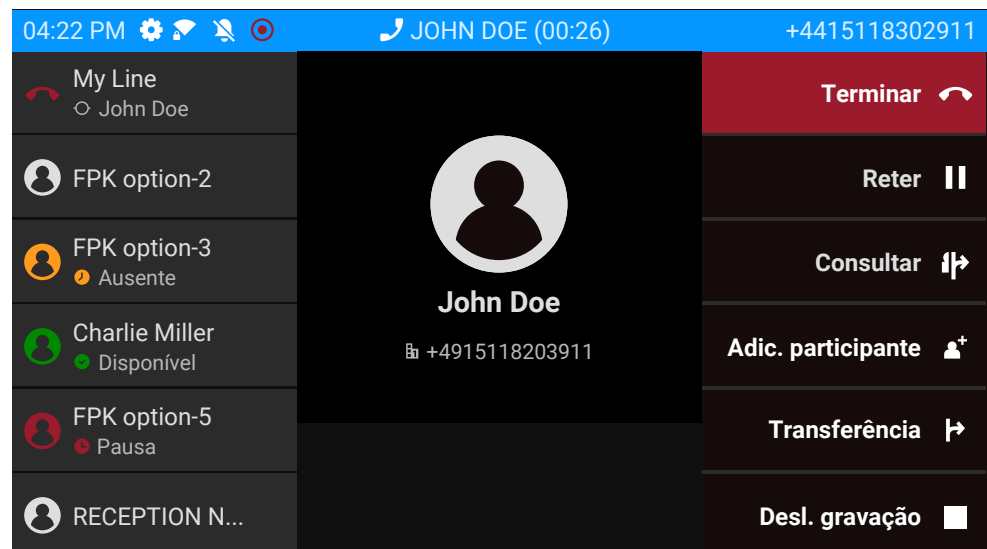
VISTA DE TELEFONIA

Chamada recebida



O seu telefone toca e o LED de notificação pisca. Para além das funções telefónicas comuns, tais como "ACEITAR CHAMADA", podem ser exibidas informações e funções adicionais.

Ao efetuar uma chamada



Durante uma chamada, selecione qualquer tecla de função para realizar a ação correspondente, tal como a transferência da chamada.

Mudar para um menu diferente durante uma chamada



Utilize a tecla durante uma chamada para mudar para "Conversações".

Teclas de função programáveis

As teclas de função programáveis estão situadas no lado esquerdo do visor e no "Favoritos" ou num módulos de teclas ligado como opção (consultar "Teclas programáveis no módulos de teclas" → page 67).

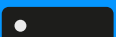
TECLAS PROGRAMÁVEIS NO MENU "FAVORITOS"

O menu "Favoritos" inclui 12 teclas programáveis às quais podem ser atribuídos números de telefone e funções. As seis primeiras teclas programáveis são apresentadas permanentemente no painel esquerdo. As outras seis teclas programáveis estão disponíveis quando o ecrã "Favoritos" é apresentado. Cada tecla programável pode ter duas funções diferentes.

As teclas de linha ou DSS podem já estar configuradas pelo administrador.

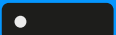
Programar um tecla de função no primeiro nível

Definições



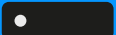
Abra o "Definições" utilizando a tecla de função correspondente.

Páginas do utilizador



Abra o "Páginas do utilizador" utilizando a tecla de função correspondente.

Telefone



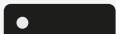
Selecione "Telefone" utilizando a tecla de função correspondente.

Teclas de
programação

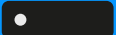


Selecione "Teclas de programação" utilizando a tecla de função correspondente.

As teclas de função estão numeradas de 1 a 6 a começar na parte superior do painel esquerdo e 7 a 12 a começar na parte superior do painel direito no ecrã Favoritos.



Selecione a tecla que pretende programar ao premir a tecla de função adjacente.



Selecione a entrada.

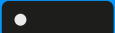


Utilize a tecla de navegação para selecionar uma função disponível, por exemplo, "Chamada em espera".



Confirme a seleção.

Rótulo



Para alterar a etiqueta apresentada no ecrã, selecione "Rótulo" e mude o nome utilizando informação alfanumérica como o teclado de marcação.

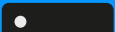


Guarde a definição.

Programar um tecla de função no segundo nível

Uma tecla deve estar programada como uma função "Movido" (ou as teclas de um módulos de teclas podem ter sido configuradas pelo administrador para afetar as teclas no telefone).

Movido



Selecione "Movido" utilizando a tecla de função adjacente. Proceda ao atribuir uma função e uma etiqueta idêntica para configurar as teclas no primeiro nível (consultar "Programar um tecla de função no primeiro nível" → page 66).



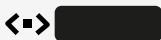
Guarde a definição.



Saia ao premir a tecla de navegação. A função está agora configurada e pode ser utilizada ao premir a tecla de função junto da etiqueta.

TECLAS PROGRAMÁVEIS NO MÓDULOS DE TECLAS

O módulo de teclas tem teclas adicionais às quais se podem atribuir funções ou números a dois níveis.



No KM710, utilize a tecla no módulo de teclas para alternar entre o primeiro e o segundo nível para a respetiva função.

Quando tiver premido a tecla de função correspondente no módulo de teclas, a cor do LED de estado muda na tecla e, possivelmente, também muda a informação mostrada no visor (KM710).

O módulo de teclas regressará automaticamente ao primeiro nível após 15 segundos.

O administrador pode ter configurado a ação de comutação para afetar todos os módulos de teclas ligados e as teclas do telefone.

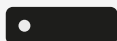
Pode aumentar o número de funções programáveis ou teclas de marcação selecionadas, ligando um módulo de teclas adicional.

Dependendo de como são programadas, pode utilizar as teclas da seguinte forma:

- Teclas de função (consultar "Teclas de função no módulos de teclas" → page 51)
- Teclas de marcação selecionadas (consultar "Editar marcação de repertório" → page 138)
- "Multilinha" teclas (consultar "Fazer chamadas através de várias linhas ("multilinhas")" → page 146)
- "DSS" teclas (consultar "Chamada com uma tecla de seleção direta da estação (DSS)" → page 96)

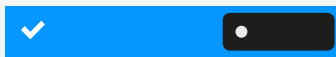
As teclas de seleção de linha e de estação direta (DSS) só podem ser programadas pelo administrador (consultar "Definições do administrador" → page 72).

Programar as teclas de função

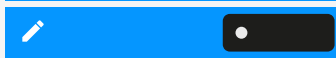


Premir e libertar a tecla de função adjacente.

Prima novamente a tecla de forma prolongada.



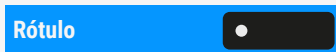
Selecione "OK".



Selecione "Normal" e selecione a função pretendida (consultar "Teclas programáveis no menu "Favoritos"" → page 66).



Confirme a seleção.




Para alterar a etiqueta apresentada no ecrã, selecione "Rótulo" e mude o nome utilizando informação alfanumérica como o teclado de marcação.




Confirme a seleção. A função está agora configurada e pode ser utilizada ao premir a tecla de função junto da etiqueta.

Atendedor de chamadas ("Correio de voz")

Se configurado, a opção "Correio de voz" no menu principal permite a ligação ao sistema da sua caixa de correio. A **tecla MWI**  também permite o acesso ao sistema de caixa de correio.

Dependendo do tipo e configuração da plataforma de comunicações, as mensagens dos serviços configurados são exibidas.

Se estiverem disponíveis novas mensagens, estas serão exibidas na posição superior da lista de conversas e destacadas. A **tecla MWI** estará intermitente .

Notificação em linha

Pré-requisitos

- O administrador ativou alertas visuais rollover e determinou como as chamadas rollover devem ser assinaladas.
- O telefone está ativo (ou retido) numa chamada numa linha diferente.

A notificação em linha pode ser ativada para as seguintes situações:

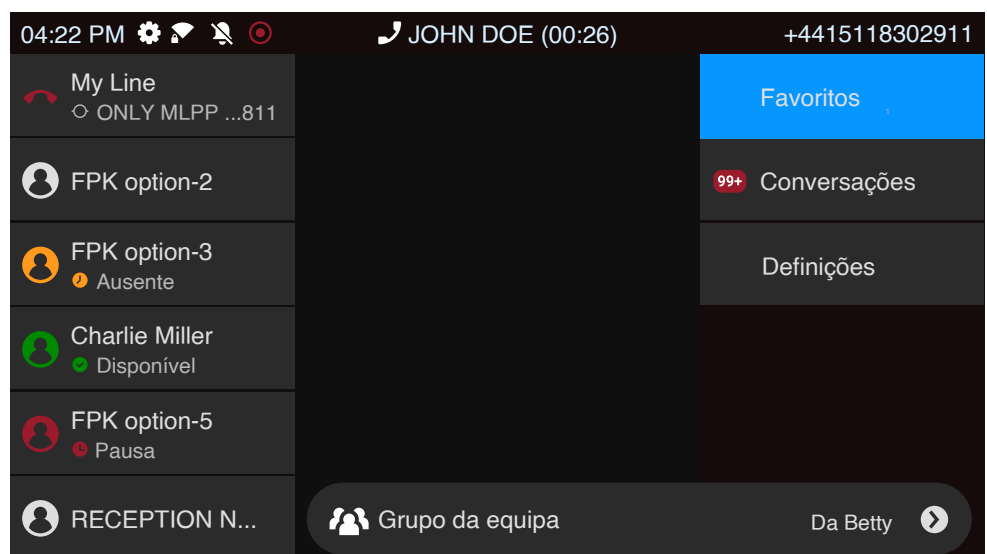
- **Chamadas DSS:** mostrado para uma chamada de alerta DSS (ou seja alertando o telefone monitorizado DSS), mesmo que um módulo de teclas esteja ligado apenas se o evento for para o menu oculto preferido.
- **Chamadas multilinha:** as condições para as chamadas como indicado acima. Também para linhas marcadas como sem toque (o telefone não precisa de estar ocupado). Mostrado mesmo que um módulo de teclas esteja ligado apenas se o evento for para o menu oculto preferido.
- **BLF e captura de grupo:** a notificação não é mostrada se um módulo de teclas estiver ligado ou se for mostrado um ecrã de alerta para "Captura grp."



Para ver mais informações sobre a chamada recebida, prima a tecla de função ao lado da notificação para mudar para os favoritos.

Quando a notificação é apresentada mesmo quando o ecrã "Favoritos" não é exibido, a tecla de função pode ser utilizada para rejeitar a notificação.

EXIBIÇÃO DA NOTIFICAÇÃO EM LINHA



Uma notificação em linha é exibida nas seguintes situações:

- Para chamadas DSS e "Multilinha", a notificação é exibida independentemente de um módulo de teclas anexado.
- Em qualquer ecrã exceto "Favoritos" e ecrãs de edição. Não é mostrado quando o telefone está no estado de poupança de energia e bloqueado.
- Sempre que uma chamada "Captura grp." ou BLF estiver disponível para ser atendida, desde que o telefone não tenha sido configurado para um alerta no ecrã.
- Sempre que uma tecla DSS apresenta um alerta.

NOTIFICAÇÃO EM LINHA ABREVIADA

É apresentada uma notificação abreviada para um ecrã com menus (por exemplo, menu principal, ecrã de chamada), ou seja quando a notificação de comprimento total se sobreporia a uma opção de menu destacada.

CANCELAR UMA NOTIFICAÇÃO EM LINHA

A notificação em linha pode ser cancelada premindo a tecla de função adjacente à notificação. Isto terá uma das seguintes consequências:

- Exibe o ecrã "Favoritos": se visitar o ecrã quando é exibida uma notificação em linha, a notificação é cancelada, ou seja é removida e não é mostrada novamente até ao próximo novo evento de notificação.
- Se a notificação for mostrada quando o ecrã "Favoritos" não estiver disponível ou a tecla não é exibida "Favoritos", a notificação pode ser cancelada premindo a tecla de função correspondente.

Menu de definições



Utilize a tecla de função para abrir o menu principal e depois mudar para as definições.

O menu inclui uma área de configuração tanto para definições do utilizador como para definições do administrador.

Introduzir uma palavra-passe de utilizador

Por defeito, não é definida uma palavra-passe de utilizador e não é necessário aceder às definições de utilizador no telefone. Contudo, é necessária uma palavra-passe de utilizador para aceder à interface Web (WBM) ou bloquear o telefone (consultar "Privacidade e segurança" → page 165).

DEFINIÇÕES DO UTILIZADOR

Avena

Pode ajustar as definições locais para o telefone utilizando o menu "Páginas do utilizador".

A estrutura do menu consiste em vários níveis.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Interruptores de controlo

Os menus podem incluir interruptores (● / ●) para ativar/desativar funções.

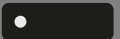
Exemplo

Permit. cham.espera ●

Prima a tecla de função "Permit. cham.espera" para ativar a função. O "interruptor" ● é deslocado para a direita.



- Em alternativa, use as teclas de navegação para seleccionar a opção e confirmar com **OK**.



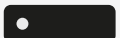
Guarde a definição.

Parâmetros

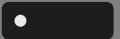
É possível definir valores em alguns submenus.



Prima a tecla de função para abrir a definição dos parâmetros.



Prima a tecla de função para o valor de parâmetro pretendido. A definição é alterada e regressa ao menu anterior.



Guarde a definição.

Ajustar um nível

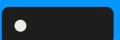
Pode utilizar menus com níveis para ajustar o volume ou a luminosidade, por exemplo. Um exemplo de luminosidade do ecrã é aqui apresentado.

Exemplo da definição do nível de luminosidade do ecrã



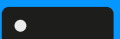
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições ●



Abra "Definições".

Páginas do utilizador ●



Abra "Páginas do utilizador".



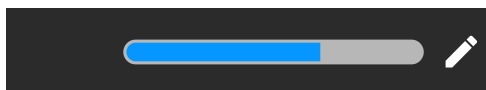
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.



Selecione "Telefone".

Selecione "Indicação".

Selecione "Brilho do display".



Utilize a tecla de função para aumentar o valor.

Utilize a tecla de função para diminuir o valor.

- Opcionalmente, utilize as teclas do teclado de marcação.

Guarde a definição.

DEFINIÇÕES DO ADMINISTRADOR

Consulte o manual de administração do seu telefone para obter mais informações sobre este tópico.

Função de controlo e monitorização


Uma função de controlo e monitorização pode ser ativada no telefone para finalidades de serviço por manutenção remota.

Função de controlo

O administrador tem a opção de ativar e desativar funcionalidades no telefone através de manutenção remota. Durante a manutenção, o auscultador de mão, microfone, altifalante e auscultador de mão estão desativados. Adicionalmente, é informado no ecrã que a função de controlo está ativada.

Função de monitorização

De forma a detetar a avaria de um telefone, por exemplo, o seu administrador pode instalar uma função de monitorização. Pode utilizar o seu telefone como habitual durante a monitorização. No entanto, será primeiro informado sobre o funcionamento através de uma mensagem no ecrã e instruído para permitir a monitorização.

Se o seu administrador tiver ativado uma função no seu telefone, que transmite continuamente dados de operação para um servidor, verá o ícono () na barra de estado na parte superior do ecrã.

Ativar uma chamada de diagnóstico

Quando ocorrem problemas de ligação com um destino específico, o administrador por pedir-lhe para introduzir um código de ativação antes do número do contacto, o que pode ser utilizado para iniciar o rastreio dos dados da chamada no telefone. O código de ativação, que lhe deve ser fornecido pelo administrador e que é constituído por um asterisco no início, seguido por três dígitos e o sinal de cardinal como o carácter final ("*xxx#"), deve ser introduzido antes do número de telefone real. No final da chamada, os dados relacionados com a chamada são enviados para uma análise adicional para um servidor.

MONITOR REMOTO E AVISOS DE ACESSO

O telefone pode ser acedido remotamente por vários motivos. Alguns fazem parte do funcionamento normal (como o acesso por WBM ou DLS), mas alguns tipos de acesso de diagnóstico exigem que o telefone informe o utilizador (SSH, HPT e registo de rastreio remoto) de que estão a ocorrer. O utilizador do telefone pode escolher modificar a sua interação com o telefone durante estes tipos de acesso remoto.

- SSH é um meio de obter acesso de nível baixo ao telefone para finalidades de diagnóstico
- HPT pode permitir que uma aplicação remota observe ações do utilizador no telefone e também pode ser utilizado para testar ligações de áudio
- As transmissões de rastreio remoto rastreiam os dados do telefone para serem armazenados num servidor remoto

Em caso de um novo pedido HPT para aceder ao telefone no modo de observação, o ecrã de solicitação irá oferecer duas opções:

- Aceitar - a aceitação remove o ecrã de solicitação e permite que a ligação HPT de acesso remoto seja concluída.
- Rejeitar - a rejeição elimina a solicitação e não permite a ligação de acesso remoto.

Um ecrã para uma chamada (de alerta) recebida sobrepõe-se ao ecrã de solicitação de acesso remoto para que a chamada possa ser atendida. sair do ecrã para uma chamada recebida restaura o ecrã de solicitação.

Sem uma ação de utilizador, o ecrã de solicitação desaparece após um curto período. Nenhuma ação é vista como uma ação de rejeição.

ESTADO DURANTE A LIGAÇÃO

O ícone  é exibido na barra de estado e pisca durante a ligação remota.

Acesso SSH

Durante o acesso SSH, a ação do utilizador é observada de forma remota. Durante o período de acesso, o LED da tecla de menu pisca a âmbar enquanto o ícone de estado está visível para informar o utilizador sobre a observação em curso. Além disso, quando o utilizador sai do menu principal, o ícone não é exibido, mas o LED da tecla menu pisca a âmbar.

Texto de estado "Serviço remoto ativo"

Aplica-se apenas ao controlo de HPT.

O LED da tecla de menu pisca a âmbar enquanto o texto de estado é exibido.

O texto de estado tem uma prioridade menor do que outras informações que são exibidas na área de informação abaixo do número de telefone. Assim, o texto de estado é mostrado até que a área de informação seja utilizada para uma mensagem com maior prioridade.

Configuração das predefinições do telefone

Ajustar o brilho do ecrã

Pode ajustar a luminosidade do ecrã para se adequar à iluminação ambiente.

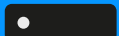


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



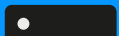
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

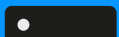


Abra "Páginas do utilizador".



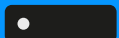
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Telefone



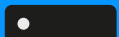
Selecione "Telefone".

Indicação



Selecione "Indicação".

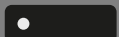
Brilho do display



Selecione "Brilho do display".

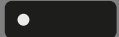


+



Utilize a tecla de função para aumentar o valor.

-



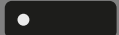
Utilize a tecla de função para diminuir o valor.

-

+

- Opcionalmente, utilize as teclas do teclado de marcação.

✓



Guarde a definição.

Ajustar os volumes predefinidos

É possível configurar diferentes volumes predefinidos para a seguinte saída de áudio:

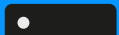
- Altifalante
- Ficheiro de toque
- Auscultador

- Microt.cabeça
- Mãos-livres
- Rollover
- Sinal de alerta
- Toque Chamada em espera



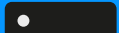
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



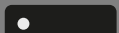
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Áudio



Selecione "Áudio".

Volumes



Selecione "Volumes". São exibidas as definições para os vários volumes.



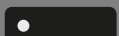
Selecione as definições de áudio.



Utilize as teclas de navegação para navegar, se necessário.

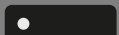


+



Utilize a tecla de função para aumentar o valor.

-

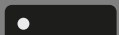


Utilize a tecla de função para diminuir o valor.



- Opcionalmente, utilize as teclas do teclado de marcação.

✓

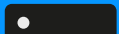


Guarde a definição.



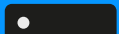
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Ajustar o som do clique das teclas

Aqui, pode seleccionar se pretende que se ouça um som ao premir uma tecla. Pode também decidir se isto se deve aplicar a todas as teclas ou apenas às do teclado. Além disso, pode ajustar o volume do tom ou desativar o tom.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Telefone



Clique de tecla



Volume



Selecione "Telefone".

Selecione "Clique de tecla".

Ajustar o volume

Selecione "Volume".

04:22 PM	Sex, 22 Out 2021	SiB-4989700123456
	Volume	
	Desligado	<input type="radio"/>
	Baixo	<input checked="" type="radio"/>
	Medio	<input type="radio"/>
	Alto	<input type="radio"/>



Selecione a definição padrão usando a tecla de função adjacente. Pode escolher entre as seguintes opções:

- Desligado (sem som de clique)
- Baixo
- Médio
- Alto



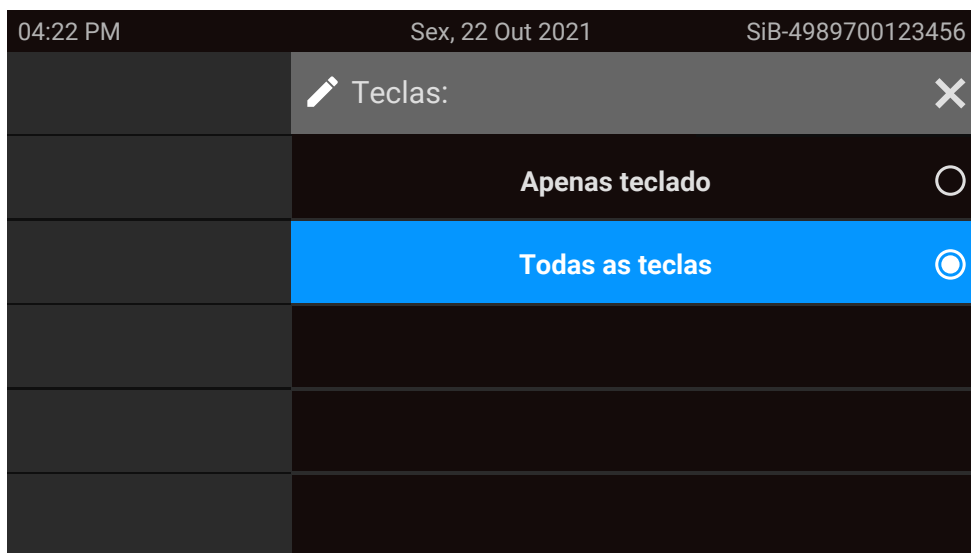
Guarde a definição.

Definir o âmbito do clique das teclas

Teclas



Selecione "Teclas".



Selecione o alcance do som do clique das teclas:

- Apenas teclado
- Todas as teclas

Guarde a definição.

Estabelecer ligação ao OpenScape UC



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

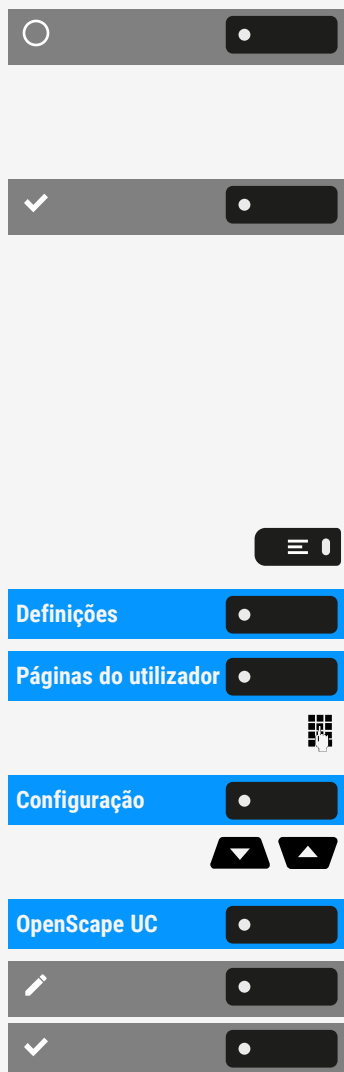
Utilize as teclas de navegação para navegar, se necessário.

Selecione "OpenScape UC".

Introduza as informações de login necessárias.

Guarde a definição.

O telefone fará o início de sessão usando as credenciais de utilizador fornecidas. Se os dados estiverem incompletos, o telefone simplesmente não inicia sessão.

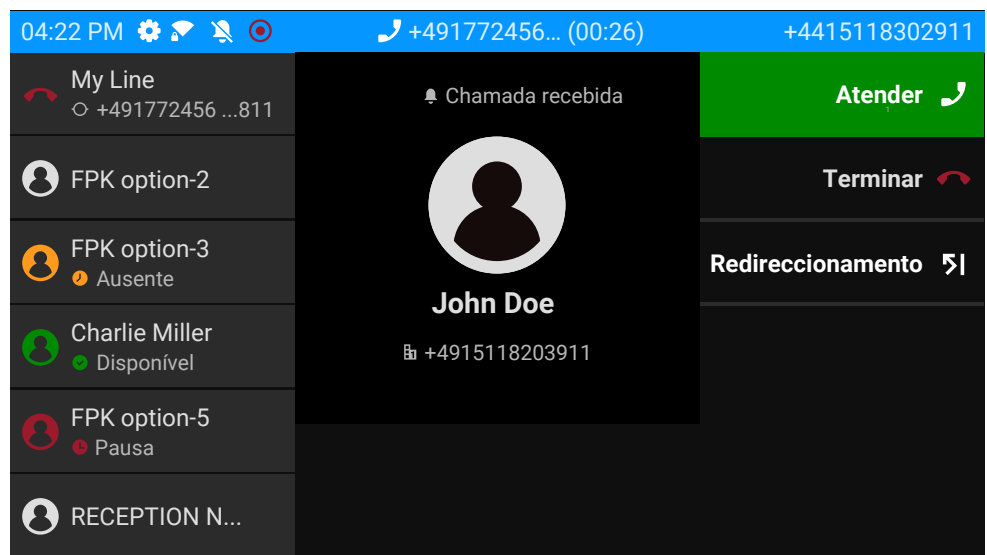


Se tiver dificuldades com a configuração do OpenScape UC, contacte o administrador.

Fazer chamadas

Chamadas recebidas

O telefone toca se o toque de chamada estiver ativo. O LED de notificação também pisca. As informações do interlocutor (por exemplo, nome, número de telefone) são apresentadas na barra de estado e na seção de informações na parte central do visor.



Quaisquer definições atualmente efetuadas no telefone são interrompidas por uma chamada recebida.



Utilize a tecla "Definições" em qualquer altura para regressar ao ponto da estrutura do menu onde foi interrompido, a menos que o intervalo de tempo para a palavra-passe tenha expirado.

ATENDER UMA CHAMADA ATRAVÉS DO AUSCULTADOR DE MÃO

O telefone toca. O autor da chamada é exibido. A notificação LED pisca.



Levante o auscultador de mão.



Ajuste o volume da chamada, se necessário (consulte "Volume" → page 30).

ATENDER UMA CHAMADA ATRAVÉS DO ALTI-FALANTE (MODO ALTA-VOZ)

O telefone toca. O autor da chamada é exibido. A notificação LED pisca.

- Selecione "Atender".
- Opcionalmente, selecione a tecla mostrada.

O tecla acende-se . A função de alta-voz é ativada.

Ajuste o volume da chamada, se necessário (consulte "Volume" → page 30).

Sugestões para a utilização do modo alta-voz

Ajuste o volume da chamada enquanto o modo alta-voz estiver ativo.

A distância ideal entre o utilizador e o telefone em modo alta-voz é de 50 cm.

ATENDER UMA CHAMADA ATRAVÉS DOS AUSCULTADORES

Pré-requisito: existem uns auscultadores ligados e devidamente configurados (consultar "Definir a utilização da porta de auscultadores" → page 174).

Atender uma chamada através da tecla dos auscultadores

O telefone toca. O autor da chamada é exibido. O LED na tecla  pisca.

Prima a tecla apresentada. O tecla acende-se.

Ajuste o volume da chamada, se necessário (consulte "Volume" → page 30).

Atendimento automático de chamadas através do auscultador

Pré-requisito: o administrador configurou adicionalmente uma tecla de função com a função "AICS ZIP" (consultar "Programação das teclas de função" → page 134).

- Prima a tecla de função para ativar o modo de atendimento automático de chamadas. O LED da tecla e a tecla do auscultados acendem-se.
- Opcionalmente, prima "Definições".

Selecione "Favoritos".

Utilize as teclas de navegação para navegar, se necessário.

Atender



Auto Microt.cabeça



Favoritos



Auto Microt.cabeça



Auto Micr.cabeça




Selecione "Auto Microt.cabeça" para ativar o modo de atendimento automático de chamadas. O LED da tecla e a tecla do auscultados acendem-se.

Quando uma chamada é recebida, é enviado um sinal acústico breve que é ouvido no auscultador para a chamada e a ligação é estabelecida.

Para desativar a função de resposta automática dos auscultadores, prima "Auto Microt.cabeça". Os LED da função e as teclas dos auscultadores estão desligados.

ATENDER UMA VIDEOCHAMADA

O telefone não é compatível com uma câmara de vídeo e restringe-se à receção de vídeo. As chamadas de vídeo recebidas aparecem como chamadas recebidas. Pode aceitar, rejeitar ou desviar uma chamada de vídeo. Se a chamada recebida incluir vídeo que pode ser apresentado (ou seja, vídeo SIP), o ícone de chamada recebida a tocar é substituído por um ícone de vídeo recebido a tocar .

Existem dois tipos de chamadas de vídeo:

- Uma chamada de vídeo SIP em que o vídeo faz parte da chamada.
- Uma chamada de vídeo direta em que a entidade que telefona tem uma câmara configurada para transmissão de vídeo.

A chamada de vídeo recebida tem um comportamento semelhante a uma chamada recebida normal, simplesmente o vídeo é adicionado.

Para uma chamada de um sistema de abertura de porta com câmara associada, o telefone pode ser configurado para ligar automaticamente à câmara e mostrar vídeo (vídeo direto) enquanto a chamada do sistema de abertura de porta continua a tocar.

Permitir chamadas de vídeo

Pré-requisito: o administrador ativou a configuração para aceitar o suporte de vídeo.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Videochamada".

Ative ou desative o "Videochamada".



Definições



Páginas do utilizador



Configuração



Videochamada



Para chamadas SIP com suporte de vídeo, um ícone na barra de estado indica que a chamada pode apresentar vídeo, apresentado antes de atender a chamada e quando está ligado.

Para uma chamada de vídeo direta também existe a opção para mostrar o ecrã de vídeo para a chamada recebida (também disponível no ecrã do menu principal durante uma chamada de vídeo recebida). A chamada de vídeo recebida tem um comportamento semelhante a chamadas de áudio recebidas, simplesmente o vídeo é adicionado.

Ecrã de vídeo com chamada de abertura de porta

Sistema de abertura de porta

O telefone suporta até quatro sistemas de abertura de porta independentes que podem utilizar diferentes métodos de controlo cada um.

Estão função “Door opener” pode suportar várias formas de controlar um sistema de abertura de porta:

- Através de chamada telefónica para o sistema de abertura de porta
- Pedido via HTTP/S para sistema de abertura de porta

transmissão de vídeo em direto

Um sistema de abertura de portas pode também ser associado a até quatro câmaras que podem enviar transmissões de vídeo das portas como vídeo direto (para configuração, consultar “Configuração de vídeo direto” → page 177). Quando a função “Camera control” é ativada, a transmissão de vídeo é executada das seguintes formas:

- Quando configurado, o vídeo é ligado ou desligado premindo a tecla de função associada.

Quando configurada, a transmissão de vídeo direto de uma câmara pode ser mostrada antes (ou sem) de uma chamada do seu microfone de abertura de porta associado.

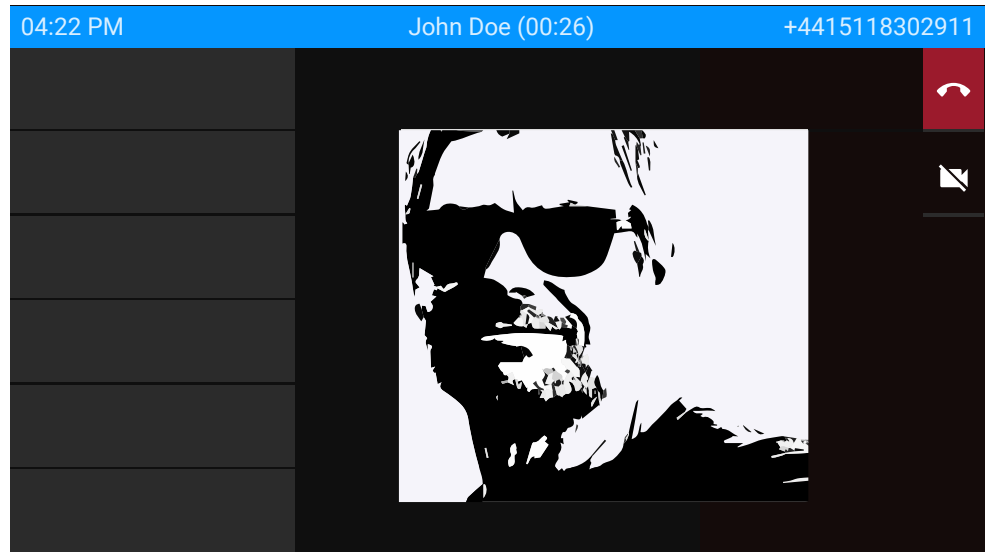
- Como opção no menu de chamadas: quando o telefone deteta uma chamada de um sistema de abertura de porta com uma câmara, o telefone inicia a transmissão de vídeo e exhibe o vídeo.

Atender uma chamada recebida quando o ecrã de vídeo está ativo

Chamada recebida não associada com o ecrã de vídeo

Se uma chamada recebida não for da abertura de porta associada à câmara cujo vídeo direto está a ser mostrado, o ecrã de vídeo é ocultado e o ecrã de chamada

recebida é apresentado.



Se a chamada tiver vídeo associado, o ecrã de chamada com vídeo é apresentado após aceitar uma chamada.

Se uma chamada for de uma abertura de porta associada, o comportamento do ecrã depende da configuração de vídeo de porta automático.

Atender uma chamada com vídeo de porta automático ativado

Pré-requisito: o administrador ativou o "Vídeo de porta automática".

- Se o vídeo de porta automático estiver ativado, o ecrã do vídeo mostra o vídeo da câmara associada e é atualizado com opções relacionadas com chamadas e abertura de porta. O toque audível é reproduzido para a chamada recebida e barra de alerta, altifalante e tecla de auscultadores (se apropriado). Os LED indicam a chamada recebida e permitem que seja atendida.
- Quando o vídeo de porta automático está ativo, a câmara é ligada e o vídeo é mostrado quando a chamada de abertura de porta começa a tocar.
- Quando a chamada termina, o ecrã de vídeo fica oculto e a transmissão de vídeo para. Se o ecrã de vídeo for dispensado, a chamada de abertura de porta permanece no seu estado atual.

Atender uma chamada com vídeo de porta automático desativado

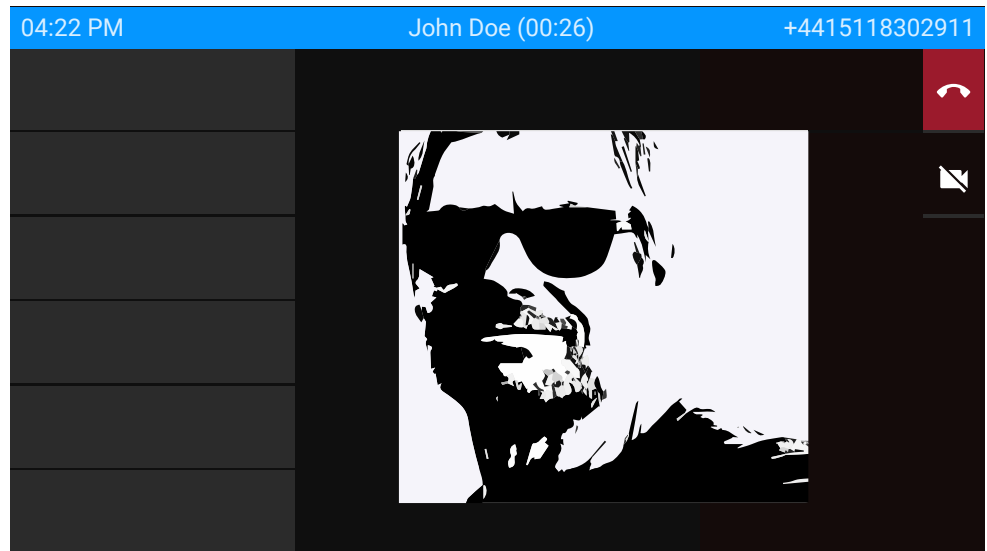
- Se o vídeo da porta automática estiver desativado, o ecrã de vídeo fica oculto, a transmissão de vídeo para e o ecrã de chamada recebida é apresentado (como qualquer outra chamada de áudio recebida, exceto para a opção para mostrar o vídeo associado).
- Quando a chamada é atendida, o ecrã de chamada ligado para a chamada de abertura de porta é mostrado com a opção para começar manualmente o vídeo, se existir uma câmara associada.

- Quando a chamada termina, se o **Vídeo da porta automática** estiver desativado, o ecrã de vídeo permanece ativo. Se o ecrã de vídeo for dispensado, a chamada de abertura de porta permanece no estado atual.

Ocultar vídeo durante uma videochamada

Depois de aceitar a videochamada, selecione o ícone de câmara riscada.

Quando oculta o vídeo usando a tecla de função, é apresentado o seguinte ecrã.



Selecione o ícone de câmara para exibir o vídeo.

- Para ocultar o vídeo, selecione o ícone.

Terminar uma videochamada

- Quando o vídeo estiver oculto, prima "Terminar".
- Quando o vídeo for exibido, prima a tecla de função.

REJEITAR UMA CHAMADA

Pode rejeitar uma chamada recebida.

Pré-requisito: uma chamada recebida é exibida ou sinalizada. A função é aprovada pelo administrador.

Prima a tecla de função. O autor da chamada ouve um sinal de ocupado ou o servidor redireciona a chamada para o correio de voz.

A chamada rejeitada é guardada na lista de conversas como uma chamada perdida. Pode telefonar a este interlocutor mais tarde.



DESVIAR UMA CHAMADA

Pré-requisito: uma chamada recebida é exibida ou sinalizada. A função é aprovada pelo administrador.

Redirecionamento



Selecione "Redirecionamento". A visualização das conversas é mostrada. Se um número de telefone de destino estiver configurado, aparecerá como a entrada principal na lista (consultar "Permitir o desvio de chamada" → page 200).



Prima a tecla de função para marcar o número.

Se não guardou um número de telefone ao configurar o desvio de chamada, ou se quiser utilizar um destino diferente, é-lhe solicitado que introduza um número de telefone de destino.



Introduza o número de telefone.



Confirme com a tecla de função. A chamada é desviada.

RESPONDER A UM "RECHAMADA"

Pré-requisito: foi solicitada uma chamada de retorno (consultar "Solicitar chamada de retorno" → page 92). O telefone toca e a informação de contacto é exibida.

Aceitar um "Rechamada"

ATENDER



Selecione "ATENDER".

Rejeitar uma "Rechamada"

Pré-requisito: a função "Rejeitar" é aprovada pelo administrador.

Rejeitar



Selecione "Rejeitar". O pedido de chamada de retorno é eliminado. O número de telefone do autor da chamada é adicionado à lista das chamadas perdidas.

Chamadas realizadas

Se a opção "Permitir Ocupado durante a marcação" for ativada, não será interrompido por uma chamada recebida (consultar "Permitir "Permitir Ocupado durante a marcação" para chamadas realizadas" → page 204). Neste caso, o interlocutor ouve o sinal de ocupado ou é redirecionado para o correio de voz.

Faz uma chamada introduzindo o número de telefone do interlocutor relevante utilizando o teclado de marcação ou procurando por este interlocutor na lista "Conversações". A lista inclui:

- Chamadas marcadas e recebidas
- Assinantes do Exchange
- Assinantes de um "Lista empresarial"
- Contactos importados

Se não conseguir encontrar chamadas recebidas ou marcadas na lista, verifique se o registo de chamadas está ativado.

MARCAÇÃO FORA DO GANCHO



Levante o auscultador de mão.

123



O campo de entrada é apresentado.



Introduza o número de telefone. São exibidos os números de telefone que começam com os dígitos introduzidos.

OK

- Prima "OK" para confirmar que o número de telefone está completo ou esperar até que o atraso da ligação automática expire (consultar "Utilizar atraso na ligação automática" → page 92).
- Opcionalmente, selecione uma conversa prévia correspondente que seja exibida.

MARCAR COM O AUSCULTADOR DE MÃO NO GANCHO

A ligação é estabelecida com marcação no gancho através de um auscultador ligado ou através do altifalante (modo alta-voz). A linha é capturada antes da marcação.

123



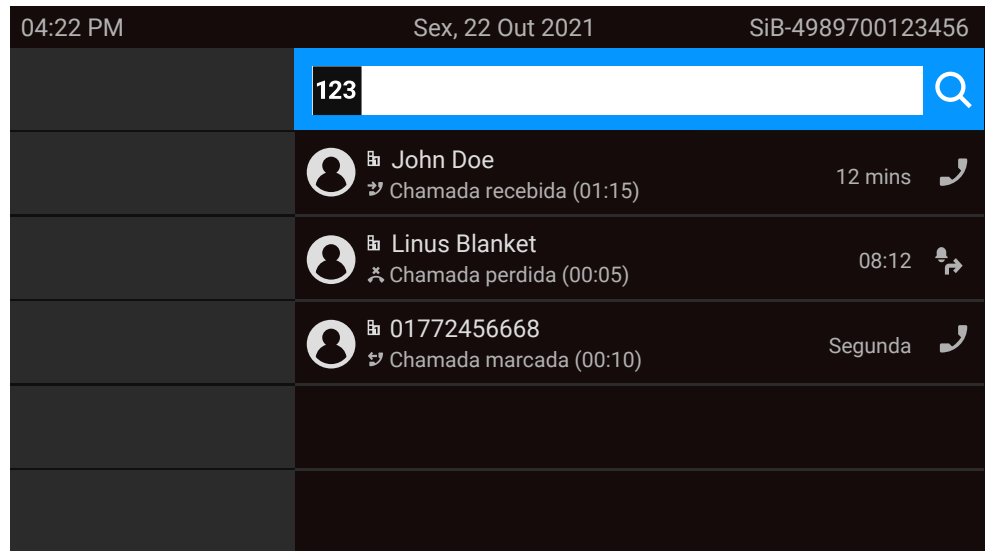
Introduza o número de telefone através do teclado de marcação sem levantar o auscultador de mão e confirme quando terminar.



Prima a tecla se estiver ligado um auscultador.



- Opcionalmente, prima a tecla de modo alta-voz.



O campo de entrada em "Conversações" é aberto em modo numérico.

- Interno: introduza o número de telefone.
- Externo: introduza o código externo e o número de telefone.

Confirme quando o número completo tiver sido introduzido.

- Opcionalmente, selecione um contacto da lista de chamadas anteriores e prima a tecla de função correspondente.

Participante responde através de altifalante

Selecione o modo alta-voz.

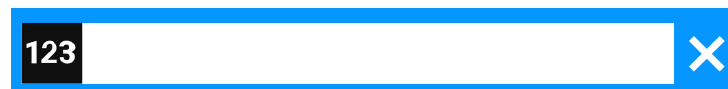
- Opcionalmente, levante o auscultador de mão.

O participante não responde ou está ocupado

Prima a tecla. O LED apaga-se.

Selecione "Rechamada".

Introduzir primeiro o número de telefone



Introduza o número de telefone. A tecla do altifalante ou do auscultador de mão acende-se quando são introduzidos os primeiros dígitos. Se necessário, corrija a entrada usando as teclas de navegação.

- Prima "OK" para confirmar que o número de telefone está completo ou esperar até que o atraso da ligação automática expire (consultar "Utilizar

atraso na ligação automática" → page 92).

- Opcionalmente, selecione uma conversa prévia correspondente que seja exibida.

MARCAÇÃO COM A TECLA DE MARCAÇÃO SELECIONADA

Telefonar a um contacto apresentado de forma permanente

Quando prime uma tecla de marcação selecionada, o contacto ou número de telefone associado é exibido e a ligação é estabelecida.

Prima a tecla de função do número de telefone associado ou o nome do contacto. A ligação é estabelecida.

Chamada através de um módulo de teclas ligado

Quando prime uma tecla de marcação selecionada, o contacto ou número de telefone associado é exibido e a ligação é estabelecida.

Pode programar números de telefone frequentemente utilizados em teclas programáveis (consultar "Programação das teclas de função" → page 134).

Prima a tecla de função para um número de telefone guardado. A ligação é estabelecida.

Telefonar via "Favoritos"

Prima a tecla para o menu principal.

Selecione "Favoritos".

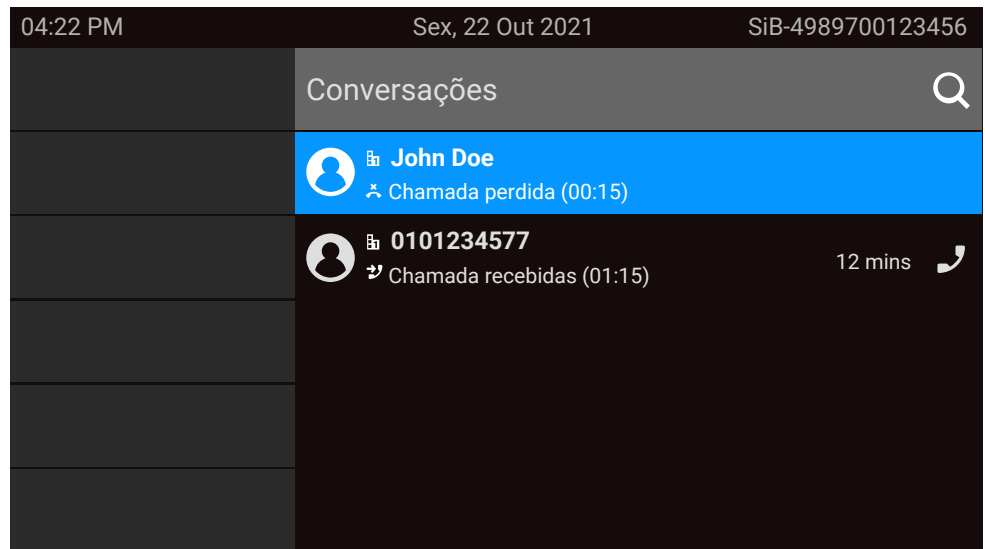
Prima a tecla de função para um número de telefone guardado. A ligação é estabelecida.

MARCAÇÃO A PARTIR DE CONVERSAS

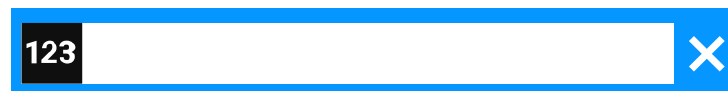
Dependendo da configuração, a lista de conversas pode conter dados dos seguintes diretórios:

- Listar de autores de chamadas
- Dados dos subscritores de Microsoft® Exchange
- Dados dos subscritores do diretório LDAP
- Contactos importados

Se não conseguir encontrar na lista nem marcações, nem chamadas recebidas, nem marcadas, verifique se o diário de chamadas está ativado.



A lista de conversas é apresentada no visor. Se o contacto que pretende não estiver visível, utilize as teclas de navegação para percorrer e seleccionar.



Opcionalmente, pesquise introduzindo o número de telefone ou nome.

Confirme o contacto ou número de telefone seleccionado com a tecla de função. O número de telefone é utilizado para ligar para o contacto.

VOLTAR A MARCAR

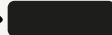
Não é criado qualquer histórico para contactos se o registo de chamadas ou Microsoft® Exchange estiver desativado. As conversas que foram marcadas manualmente ou procuradas via LDAP também não são criadas. As entradas anteriores são eliminadas.

Pré-requisito: uma tecla programável foi configurada com a função de remarcação.

A partir da lista de conversas

Pode utilizar a lista de conversas para telefonar à última parte ligada através do histórico de uma conversa anterior ou pode telefonar através dos dados de contacto (consultar "Abrir detalhes de uma conversa ou realizar uma chamada" → page 56).

Repet. marc.



Repet. marc.



Favoritos



Repet. marc.



Conversações



Repetir a marcação com a tecla no painel esquerdo

Selecione "Repet. marc.".

Repetir a marcação a partir de um módulos de teclas ligado

Se "Repetir a marcação" não for exibido no módulo de teclas, prima a tecla para alterar o nível.

Selecione "Repet. marc.".

Repetir a marcação através de "Favoritos"

Prima a tecla para o menu principal.

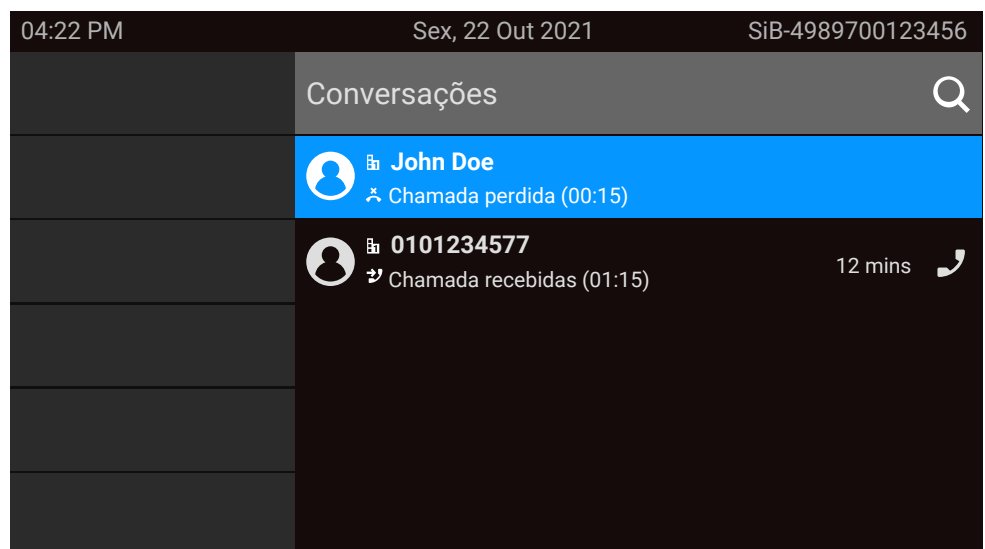
Selecione "Favoritos".

Selecione "Repet. marc.".

CHAMADA DE RETORNO DE UMA CHAMADA PERDIDA

Quando se perde uma chamada, o LED do telefone acende-se (se configurado pelo administrador). Para além do nome do menu, ou seja o número de chamadas perdidas é apresentado no ecrã de destino com um fundo vermelho no separador "Conversações" (consultar "Quando definida, a lista de conversas é exibida no ecrã de destino e é um conjunto de detalhes de contacto e dados de registo de chamadas." → page 45).

Selecione "Conversações".



As chamadas que perdeu são indicadas com

John Doe



Selecione o contacto e confirme. A chamada é estabelecida com o número exibido.

SOLICITAR CHAMADA DE RETORNO

Pode solicitar uma chamada de retorno se o contacto destinatário da chamada estiver ocupado ou se ninguém atender. Recebe uma chamada de retorno quando a linha da outra parte ficar livre.

Esta opção só está disponível se tanto o utilizador como o seu administrador tiverem ativado a função (consultar "Permitir uma chamada de retorno" → page 206).

Esta função está disponível com restrições para um Desk Phone.

Pré-requisito: o contacto destinatário da chamada está ocupado ou ninguém atende.

Selecione "Rechamada".

Eliminar pedidos de chamada de retorno

Pode apagar os pedidos agendados de chamada de retorno se já não precisar de responder a uma chamada, por exemplo, porque se encontrou pessoalmente com a outra parte.

Pré-requisito: ter sido solicitada uma chamada de retorno.

Selecione "Cancelar rechamadas". **Todos** os pedidos de chamada de retorno são eliminados.

Rechamada



Cancelar rechamadas



UTILIZAR ATRASO NA LIGAÇÃO AUTOMÁTICA

Um número é automaticamente marcado após um atraso definido a partir da entrada do último dígito do número. O atraso da marcação automática pode ser utilizado nas seguintes situações:

- Ao marcar em modo de inatividade
- Ao desviar uma chamada recebida
- Durante uma consulta
- Ao transferir uma chamada atendida

O intervalo de atraso pode ser reduzido através da realização de uma das seguintes atividades:

OK



- Prima a tecla.
- Opcionalmente, levante o auscultador de mão. Isto só funciona se o número de telefone foi introduzido quando o telefone estava inativo ou se foi introduzido para uma chamada de consulta quando o auscultador de mão estava fora do gancho.

Se um número de emergência for configurado pelo administrador, o atraso da marcação automática para este número de telefone é reduzido para um segundo.

Durante uma chamada

ATIVAR E DESATIVAR O MICROFONE

Pode desligar temporariamente o microfone do auscultador de mão para impedir a outra parte de ouvir enquanto consulta alguém no seu escritório, por exemplo.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada.

Desativar o microfone



Prima a tecla apresentada.

Ativar o microfone



Prima a tecla apresentada.

MUDAR O VOLUME

Pode alterar o volume do auscultador de mão ou do altifalante durante a chamada.



Está a realizar uma chamada.



Ajuste o volume usando a tecla de mudança de modo.

MUDANÇA DO MODO DE AUSCULTADOR DE MÃO PARA ALTA-VOZ

Tenha em atenção que existem dois modos diferentes (US e Padrão) e pode ativar a sua configuração preferida, conforme o caso.

Pré-requisito: Está a realizar uma chamada através do auscultador de mão.

As funções de microfone e altifalante são ativadas pelo administrador.

Escuta em modo padrão



Para abrir a escuta no modo normal, mantenha a tecla premida.



Desligue o auscultador de mão.



Solte a tecla e continue com a sua chamada.

Escuta em modo US



Para abrir a escuta no modo US, prima a tecla.



Desligue o auscultador de mão.

Prossiga com a sua chamada.

MUDAR DO MODO ALTA-VOZ PARA O AUSCULTADOR DE MÃO

Pré-requisito: está a realizar uma chamada no modo alta-voz.



Levante o auscultador de mão. A tecla  já não está acesa.

MUDANÇA DO MODO DE AUSCULTADORES PARA ALTA-VOZ

Mudança no modo padrão



Mantenha premida a tecla (a escuta aberta é ativada).

Desligue o auscultador de mão.

Mudança no modo US



Prima a tecla.

Desligue o auscultador de mão.

ESCUTA ABERTA NA SALA

Pode deixar que outras pessoas na sala se juntem à chamada. Avise a outra parte que ligou o altifalante.

Pré-requisito: Está a realizar uma chamada através do auscultador de mão.

Ativar a escuta aberta



Para ativar a escuta aberta, prima a tecla indicada.

Desativar a escuta aberta



Para desativar a escuta aberta, prima a tecla acesa.

EXIBIÇÃO DE DÍGITOS DTMF

Os telefones são capazes de enviar tons DTMF quando os botões do teclado de marcação são premidos durante uma chamada ativa.

Pode controlar se quiser que os dígitos DTMF sejam mostrados no seu visor.



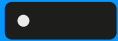
Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Quando se prime qualquer uma das teclas do teclado de marcação durante uma chamada ativa, a(s) tecla(s) premida(s) será(ão) apresentada(s) no ecrã da chamada.



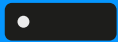
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

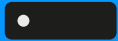


Abra "Páginas do utilizador".



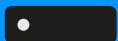
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas

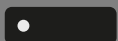


Selecione "Chamadas ligadas".

Mostrar os dígitos
do DTMF



Selecione "Mostrar os dígitos do DTMF" e confirme com a tecla de função.



Guarde a definição.

CHAMADA COM UMA TECLA DE SELEÇÃO DIRETA DA ESTAÇÃO (DSS)

Pré-requisito: uma tecla DSS é configurada no seu telefone, por exemplo, uma tecla com a etiqueta "DSS X" (consultar "Configurar uma tecla de marcação selecionada" → page 141).

Selecione a tecla de função correspondente.

Quando os participantes responderem, entra em modo de alta-voz.

- Opcionalmente, levante o auscultador de mão.

Para o significado dos visores LED nas teclas de chamada direta, consultar "Significado dos LED nas teclas de função" → page 28.

UTILIZAÇÃO DE CÓDIGOS DTMF PRÉ-CONFIGURADOS

Ao telefonar, pode utilizar opções de menu que podem ser pré-configuradas com diferentes sequências de dígitos DTMF para realizar ações específicas (por exemplo, colocar uma chamada em espera, gravar, ou cancelar uma chamada de retorno).

As funções baseadas em DTMF apenas podem ser enviadas quando uma chamada está ativa e também podem ser configuradas localmente no dispositivo, na interface Web, ou através do servidor RingCentral.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada.

Enquanto estiver no ecrã "Chamada activa", prima a sequência DTMF das teclas do teclado de marcação que está configurada para uma ação específica, por exemplo

- Chamada em ponto de espera
- Gravar chamada

Quando a chamada está em espera, as opções relacionadas com DTMF desaparecerão, uma vez que as opções DTMF só estão disponíveis durante uma chamada ativa. As opções serão novamente exibidas quando a chamada for restabelecida.

DSS X



#7275

*9

CONSULTAR UMA SEGUNDA PARTE

Pode telefonar a uma segunda parte enquanto uma chamada está em curso. A ligação da primeira entidade é colocada em espera. Opcionalmente, pode iniciar uma conferência que inclua todas as partes em linha.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada.

Confirme a opção apresentada.

Introduza e confirme o número de telefone do segundo interlocutor.

- Opcionalmente, procure o contacto em "Conversações" e confirme.

Iniciar uma conferência telefónica

Selecione "Adic. participante".

- Opcionalmente, introduza e confirme o número de telefone do segundo interlocutor.

Selecione "Iniciar a conferência".

- Também pode utilizar a tecla mostrada.

Terminar uma chamada de consulta

Termina a consulta

Selecione "Terminar e religar". A chamada de consulta é desligada. A chamada com o primeiro interlocutor é retomada.

O segundo interlocutor desliga

De o segundo interlocutor desligar, ser-lhe-á solicitado que recupere a primeira chamada se "Reter e pousar auscultador" estiver inativo (consultar "[Ativar ou desativar "Reter e pousar auscultador"](#)" → page 198). Caso contrário, a primeira chamada permanecerá em espera até receber este pedido após um intervalo definido.

Selecione "Recup. cham. retida" para ser reconectado ao primeiro interlocutor.

Terminar a consulta com um auscultador ativo

O administrador configurou adicionalmente uma tecla com a função "Auscultadores automáticos". (AICS ZIP) num módulo de teclas, no painel esquerdo ou no menu "Favoritos" (consultar "[Programação das teclas de função](#)" → page 134).

Prima a tecla de função para ativar o atendimento automático de chamadas. A tecla e a tecla do auscultador acendem-se.

Consultar?



Conversações



Adic. participante



Iniciar a conferência



Terminar e religar



Recup. cham. retida



Auto Microt.cabeça





Está a realizar uma chamada de consulta e a segunda parte desliga. Está de novo automaticamente ligado ao primeiro interlocutor em espera. "Recup. cham. retida" não é exibido.

MUDAR O INTERLOCUTOR RETIDO (ALTERNAR)

Pré-requisito: está a realizar uma chamada de consulta ou aceitou uma segunda chamada (consultar "Consultar uma segunda parte" → page 97 ou "Atender uma chamada secundária" → page 101).

Alternar

Selecione e confirme a opção apresentada.

Pode alternar entre dois contactos, seleccionando e confirmando repetidamente "Alternar".

Terminar uma operação alternada

Selecione e confirme a opção apresentada.

A chamada ativa é desligada e a chamada retida é restaurada.

Terminar e religar



CHAMADAS "CONFERÊNCIA"

Existem dois tipos de conferência, dependendo das definições configuradas pelo administrador:

- Uma conferência local (3 interlocutores): o telefone recebe uma conferência local e os participantes permanecem nas suas chamadas com o telefone em conferência.
- Uma conferência de servidor (entre vários interlocutores): um servidor multimédia aloja uma conferência de grandes dimensões e todos os participantes estabelecem automaticamente uma nova chamada única para o servidor multimédia.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada de consulta ou aceitou uma segunda chamada e a função de conferência é permitida (consultar "Permitir uma conferência" → page 206).



Estabelecer uma conferência

Pode iniciar uma conferência com a função "Conferência" no menu de contexto tanto da chamada ativa como da chamada realizada. Opcionalmente pode premir a tecla fixa "Conferência" ou uma tecla de conferência configurada.

Se já estiver envolvido numa ligação com um interlocutor quando inicia a chamada de consulta, o interlocutor original é colocado em espera.

A nova ligação de consulta pode ser ou não segura. No entanto, a primeira ligação permanece segura mesmo que as três partes estejam reunidas numa conferência local.

A conferência inteira não é segura se a ligação a pelo menos um dos interlocutores não for segura.

O ícone de cadeado para chamada segura () ou chamada não segura () é exibido.

Selecione "Iniciar a conferência". Está ligado a ambas as partes ao mesmo tempo.

- Opcionalmente, prima a tecla.
- Opcionalmente, selecione "Conferência".

Consultar informações sobre contactos

Selecione "Participantes" para exibir os contactos.

Selecione o contacto.

Abra as informações de contacto.

Terminar uma conferência local

Permitir aos colegas de chamada continuar uma conferência após a sua saída

Pré-requisito: a função "Permitir a participação numa conferência" foi ativada (consultar ("Permitir a participação numa conferência" → page 207).

Selecione "Sair da conf.".

- Opcionalmente, desligue.
- Opcionalmente, prima a tecla do altifalante, se estiver em modo de alto-voz.

É estabelecida ligação entre ambos os interlocutores. É desligado da chamada de conferência.

Desligar uma parte

Selecione "Terminar conf.". Ambas as ligações são encerradas.

Terminar a conferência alojada no servidor

Permitir aos colegas de chamada continuar uma conferência após a sua saída

Selecione "Sair da conf.".

Iniciar a conferência



Conferência

Participantes



Sair da conf.



Terminar conf.

Sair da conf.

COLOCAR EM ESPERA E RECUPERAR DE FORMA ALTERNADA OU SIMULTÂNEA

Pré-requisito: está a realizar uma chamada de consulta ou aceitou uma segunda chamada. Encontra-se no menu de ligação de chamada.

Colocar uma chamada ativa em espera

Prima a tecla.

- Opcionalmente, selecione "Reter". A consulta ou segunda chamada e a primeira chamada são colocadas em retenção.

Recuperar a primeira chamada

Prima a tecla para mudar para "Conversações".

Selecione o primeiro interlocutor na lista.

Selecione "Religar". O utilizador está numa chamada com um interlocutor selecionado. A consulta ou segunda chamada permanece em espera.

Recuperar a segunda chamada

Prima a tecla para mudar para "Conversações".

Selecione o segundo interlocutor na lista.

Selecione "Religar". O utilizador está numa chamada com um interlocutor selecionado. A primeira chamada permanece em espera.

LIGAR PARTES

Pode estabelecer ligação entre o primeiro interlocutor e o interlocutor que consultou, autorizando a sua ligação a ambos os interlocutores do processo.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada de consulta e é permitido aderir à chamada.

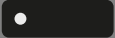
Selecione e confirme a opção apresentada. As chamadas activas e retidas são unidas. podes desligar o telefone.

Estabelecer ligação entre contacto ao desligar uma chamada

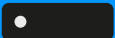
Pouse o auscultador de mão ou, se estiver em modo de alta-voz, prima a tecla do altifalante. As outras duas partes estão agora ligadas uma à outra.



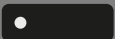
Reter



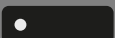
Religar



Religar



Completar transfer.



COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

Pode utilizar esta função para colocar uma chamada em espera, por exemplo para impedir que a outra parte ouça uma conversa com um colega na mesma sala.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada.

Selecione e confirme a opção apresentada.

- Opcionalmente, prima a tecla mostrada. A tecla acende-se.

Se não recuperar a chamada retida após um intervalo de tempo definido, é emitido um aviso sonoro três vezes e aparece no visor um aviso para recuperar a chamada ou desligar.

Recuperar uma chamada em espera

Selecione e confirme a opção apresentada.

- Opcionalmente, prima a tecla acesa.

Desligar uma chamada em espera

Selecione "Terminar" para desligar uma chamada em espera.

CHAMADA EM ESPERA (SEGUNDA CHAMADA)

- Pode aceitar uma segunda chamada recebida no decorrer de uma chamada em curso. O chamador ouve o sinal de chamada no gancho enquanto se ouve um sinal de chamada em espera. Aparece uma campainha no visor e junto a ela é apresentado o número de telefone do autor da chamada.
- Pode ignorar ou aceitar a segunda chamada. Antes de aceitar a segunda chamada, pode terminar a primeira chamada ou colocá-la em espera a posterior recuperação.
- Pode bloquear a segunda chamada (consultar "[Permitir chamada em espera](#)" → page 201).

Atender uma chamada secundária

Pré-requisito: está a realizar uma chamada e é permitido colocar uma chamada em espera ("[Permitir chamada em espera](#)" → page 201).

Selecione e confirme a opção apresentada.

O utilizador pode falar com uma entidade secundária. A ligação da primeira entidade está em espera.

Reter



Religar



Terminar



Atender



Durante a chamada com a entidade secundária, estão disponíveis funções adicionais para seleção:

- Alternar (consultar "Mudar o interlocutor retido (alternar)" → page 98)
- Concluir transferência (consultar "Ligar partes " → page 100),
- Conferência (consultar "Chamadas "Conferência"" → page 98),
- Transferência direta (consultar "Transferir uma chamada" → page 104),
- Colocar em espera (consultar "Colocar uma chamada em espera" → page 101).
- Colocar em espera e recuperar as chamadas principal e secundária com sucesso (consultar "Colocar em espera e recuperar de forma alternada ou simultânea" → page 100).

Chamada de consulta da segunda chamada

Se a chamada secundária for a sua chamada ativa, pode iniciar uma chamada de consulta a partir da mesma.

O administrador tem de ter aprovado a consulta na chamada secundária.

Numa chamada de consulta na chamada secundária, pode selecionar uma das seguintes opções:

- Iniciar uma conferência
- Alternar entre a chamada secundária e uma chamada de consulta
- Colocar em espera e recuperar a chamada principal e secundária com sucesso.
- Transferir uma chamada
- Desligar novamente as chamadas

Durante um consulta na chamada secundária, a primeira chamada está em ponto de espera e só pode anular esta opção se a chamada secundária ou de consulta tiver terminado ou se estas chamadas estiverem interligadas.

Desligar a chamada secundária

Selecione e confirme a opção apresentada. A chamada para o contacto atual é desligada e a última chamada volta a ligar-se.

Terminar a segunda chamada ao desligar

Se utilizador ou o interlocutor da segunda chamada desligar, ser-lhe-á solicitado que recupere a primeira chamada se "Reter e pousar" estiver inativo (consultar "Ativar ou desativar "Reter e pousar auscultador"" → page 198). Caso contrário, a primeira chamada permanecerá em espera até receber esta mensagem após um intervalo definido.

Terminar e religar



Ignorar uma segunda chamada

Pré-requisito: está a realizar uma chamada e é permitido colocar uma chamada em espera (consultar "Permitir chamada em espera" → page 201).

Ignorar



Seleccione e confirme a opção apresentada.

O interlocutor continua a ouvir o sinal de telefone no gancho. Pode posteriormente aceitar, rejeitar ou desviar a segunda chamada através do menu de contexto.

Enquanto a segunda chamada ignorada continua a aguardar, a partir da chamada ativa estão disponíveis as seguintes opções:

- Faça uma chamada de consulta
- Iniciar uma conferência
- Alternar entre a chamada de consulta e o seu interlocutor de chamada
- Transferir uma chamada

Uma terceira chamada seria rejeitada com o sinal de ocupado. Se tiver desligado a primeira chamada, a segunda chamada ignorada toca como uma chamada normal.

Rejeitar uma segunda chamada

Pré-requisito: está a realizar uma chamada e é permitido colocar uma chamada em espera (consultar "Permitir chamada em espera" → page 201).

Rejeitar



Seleccione e confirme a opção apresentada.

A segunda chamada é rejeitada. O autor da chamada ouve um sinal de ocupado. O número de telefone do autor da chamada é adicionado à lista das chamadas perdidas em "Conversações".

Desviar uma segunda chamada

Pré-requisito: está a realizar uma chamada e é permitido colocar uma chamada em espera (consultar "Permitir chamada em espera" → page 201).

Redirecionamento



Seleccione e confirme a opção apresentada.

Desviar

Se for armazenado um número de telefone de destino, pode seleccioná-lo e confirmá-lo (consultar). A chamada é desviada.

Se não definiu um número de telefone ao programar o desvio de chamada, é-lhe solicitado que introduza um número de telefone de destino para o desvio de chamada.

Introduza e confirme o número de telefone de destino.



A segunda chamada é desviada para o destino especificado. Está de novo ligado à primeira parte.

Ligar partes

Selecione e confirme a opção apresentada. As outras duas partes estão agora ligadas uma à outra. Agora pode desligar ou marcar outro número.

Estabelecer ligação entre contacto ao desligar uma chamada

A função de estabelecer ligação entre contacto ao desligar uma chamada está ativada (consulte o administrador) e "Act./des. associado" tem de ser ativado ("Ligação de contactos ao desligar uma chamada" → page 202).



Pouse o auscultador de mão ou, se estiver em modo de alta-voz, prima a tecla do atifalante. As outras duas partes estão agora ligadas uma à outra.

TRANSFERIR UMA CHAMADA

Pode transferir a sua chamada atual para outro interlocutor com ou sem consulta.

Pré-requisito: está a realizar uma chamada. As opções "Permitir transferência de chamada" e "Permitir Transferência durante o toque" são permitidas (consultar "Permitir a transferência de chamadas" → page 202).

Transferência direta

Prima a tecla apresentada.

- Opcionalmente, prima a tecla de função.

Introduza e confirme o número de telefone da segunda parte para a qual pretende transferir a chamada. Neste ponto, também pode selecionar e telefonar ao contacto a partir de conversas .

A lista de conversas é exibida após a ação de transferência ter sido selecionada.

Transferência com consulta

Pode anunciar uma chamada a um destinatário antes de a transferir.

Selecione "Consultar".

Introduza e confirme o número de telefone da segunda parte para a qual pretende transferir a chamada. Neste ponto, também pode selecionar e telefonar ao contacto a partir de conversas .

Anuncie a chamada que pretende transferir.

Completar transfer.




Transferência



Consultar



Completar transfer. 

Selecione "Completar transfer."

Se o interlocutor não responder

Não tem de esperar que o segundo interlocutor responda antes de poder transferir a chamada.

Completar transfer. 

Selecione "Completar transfer."

- Opcionalmente, desligue o auscultador de mão ou, se o modo alta-voz estiver ativo, prima a tecla acesa para transferir a chamada.

Se o interlocutor não responder, o primeiro interlocutor fará uma chamada de retorno depois de um tempo definido.

Transferência com tecla de marcação selecionada

Pré-requisito: a tecla de marcação está configurada com uma das teclas programáveis disponíveis.

O administrador deve ter configurado a opção "Selected Dial Action on Calls" como "Consultar" ou "Transferência". Se estiver configurada como "Nenhuma acção", nada acontecerá.

Marcação através de "Favoritos" ou a partir de um módulo de teclas

Prima a tecla para o menu principal.

Favoritos 

Selecione "Favoritos".

Selecione a tecla de função. A ação configurada será desencadeada. A chamada será colocada em espera e terá lugar uma chamada de consulta ou uma transferência direta.

Marcação através da tecla de função no painel esquerdo

Selecione a tecla de função. A ação configurada será desencadeada. A chamada será colocada em espera e terá lugar uma chamada de consulta ou uma transferência direta.

A transferência de uma chamada utilizando as teclas de marcação também é possível para utilizadores móveis que estejam ligados ao telefone e se for utilizado um auscultador Bluetooth.

TERMINAR UMA CHAMADA

 Desligar.

Terminar

- Opcionalmente, selecione "Terminar".
- Opcionalmente, prima a tecla mostrada. O LED apaga-se.
- Opcionalmente, prima a tecla mostrada. O LED apaga-se.

Após a chamada ter terminado (seja por si ou pela parte remota), a notificação de fim de chamada, com a duração da chamada, será mostrada no ecrã do telefone.

Configuração do reencaminhamento de chamadas locais

Também pode configurar as definições de reencaminhamento de chamadas através de "Presença" (consultar "Ativar imediatamente o reencaminhamento de chamadas" → page 189).



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições**Páginas do utilizador****Configuração****Chamadas de entrada****Desvio**

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de entrada".

Selecione "Desvio". Para obter uma descrição das configurações e dos tipos de reencaminhamento de chamadas, consulte "Programação das teclas de função" → page 134.

CONFIGURAÇÃO DOS CONTROLOS "DESVIO"

Definições

Selecione "Definições". Para uma descrição das definições, ver "Programação do reencaminhamento de chamadas" → page 188.

DEFINIÇÃO DE ALERTAS

Pode ativar e desativar alertas visuais e sonoros para chamadas que lhe tenham sido reencaminhadas. Também pode configurar durante quanto tempo pretende ver no ecrã a mensagem de aviso de reencaminhamento de chamadas.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de entrada".

Selecione "Desvio".

Selecione "Alertas".

Ativar ou desativar os alertas visuais, ou seja mensagens no ecrã.

Ativar ou desativar os alertas sonoros, ou seja sons de alerta.

Selecione o interlocutor para o reencaminhamento da chamada. As seguintes opções estão disponíveis:

- Indicar primeiro
- Indicar último

Selecione "Tempo de alerta visual (secs)". Isto controla o alerta quando uma chamada foi reencaminhada para si. Defina o tempo para o alerta visual permanecer exibido no ecrã. Se definir o valor como zero, a mensagem de reencaminhamento de chamadas não será mostrada.

Utilize a tecla de função correspondente para selecionar o tempo.

Guarde a definição.

Utilizar o Microsoft® Exchange

Se configurado, o telefone importa contactos de Microsoft® Exchange e mantém-nos atualizados pelos serviços Microsoft® Exchange.

Microsoft® Exchange não está incluída numa pesquisa, mas os contactos importados fazem parte de uma pesquisa de conversas.

Configurar o acesso a Microsoft® Exchange



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Utilize as teclas de navegação para navegar, se necessário.

Selecione "Microsoft® Exchange".

Edite as definições do servidor Microsoft® Exchange introduzindo a seguinte informação:

- Endereço IP do servidor
- Nome de utilizador
- Password utilizador
- Pasta (opcional) para os dados de origem

Guarde a definição.

Procura de contactos através de conversas

Para uma descrição de como realizar procura, consultar "Procurar conversas" → page 59.

Selecione "Conversações".

Introduza o termo de pesquisa, por exemplo, número de telefone. É exibida a entrada de pesquisa.

123



Apenas os contactos cujo número de telefone contém os dígitos introduzidos são mostrados nos resultados. Também pode pesquisar por nome se o modo de entrada estiver definido como alfabético (que é o modo pré-definido).

Selecione o contacto. Pode agora:

- Telefonar ao contacto (consultar "Marcação de uma entrada" → page 109)
- Visualizar os detalhes do contacto (consultar "Visualizar detalhes" → page 109)

Marcação de uma entrada

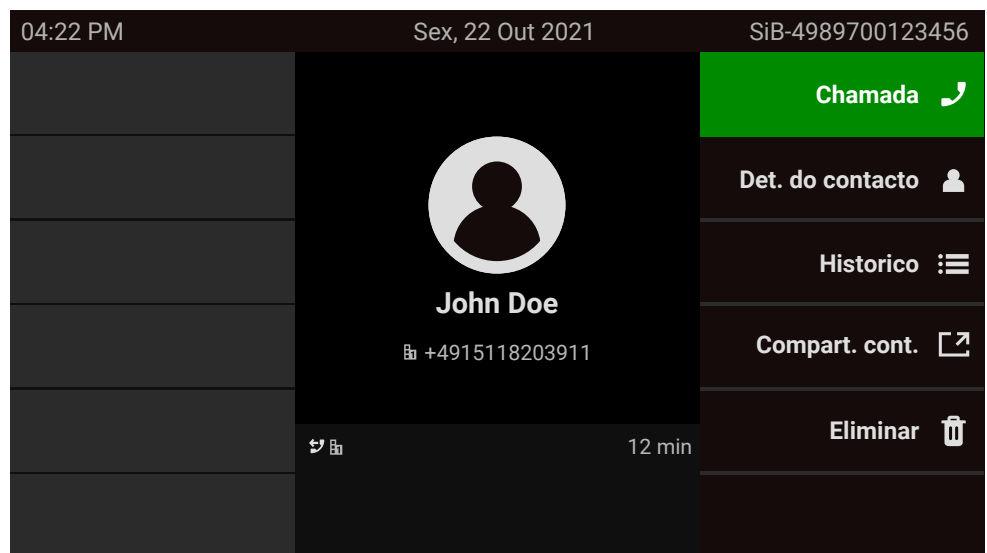


Selecione o contacto com a tecla de função correspondente. O número de telefone é marcado.

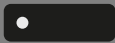
Visualizar detalhes



Utilize a tecla de navegação para abrir os dados de contacto.

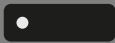


Det. do contacto



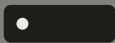
Selecione "Det. do contacto" para exibir os detalhes do contacto.

Histórico



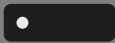
Selecione "Histórico" para visualizar o histórico de chamadas.

Compart. cont.



Selecione "Compart. cont." para partilhar os dados de contacto com os dispositivos emparelhados, tais como telemóveis.

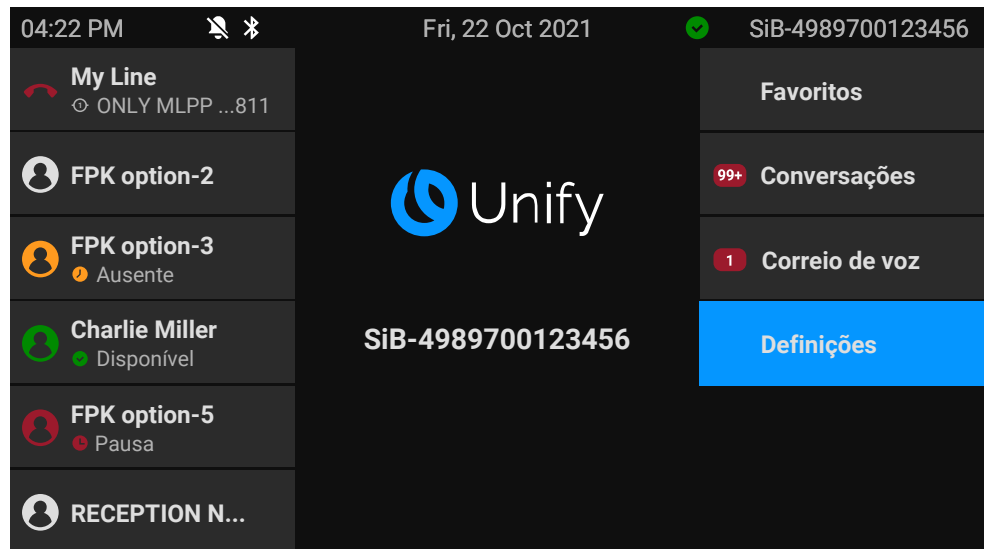
Eliminar



Selecione "Eliminar" para remover o contacto das entradas de contacto. Os detalhes de contacto e o histórico são removidos.

Ouvir o correio de voz

Para utilizar esta função, é necessário ter uma caixa de correio de voz configurada na sua plataforma de comunicação para mensagens de correio de voz (consultar "Atendedor de chamadas ("Correio de voz")" → page 68).



O LED de notificação acende-se para indicar a existência de novas mensagens. Apenas se apagam quando todas as mensagens tiverem sido ouvidas. O número de mensagens é apresentado no ecrã.

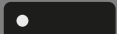
Ouvir mensagens

Prima a tecla MWI.

Selecione "Correio de voz". É feita uma ligação para o atendedor de chamadas e as mensagens de voz são controladas pelo servidor do correio de voz.



Correio de voz



Utilizar o Bluetooth

O Bluetooth é um padrão aberto para tecnologia de alto desempenho e comunicação sem fios, por exemplo, entre PC e tablets ou telemóveis e auscultadores.

Contrariamente às ligações por infravermelhos, o Bluetooth pode ser utilizado em distâncias até 10 metros, mesmo sem visibilidade direta dos dispositivos de comunicação.

Para trocar dados entre dispositivos com Bluetooth ativado, os dispositivos precisam de ser submetidos a um procedimento de deteção único.

Deteção

Quando ativar pela primeira vez a ligação a um dispositivo Bluetooth, esta função tem de ser ligada (consultar ["Emparelhar dispositivos Bluetooth"](#) → [page 112](#)).

Por predefinição o Desk Phone CP710 é reconhecido por outros dispositivos Bluetooth assim que o emparelhamento estiver ativado.

A função de deteção de Bluetooth é desativada ao sair do menu de emparelhamento para evitar a utilização indevida.

É estabelecida uma ligação para dispositivos que já estão ligados, mesmo que a função "Detectável" esteja desativada.

Emparelhamento e ligação

Emparelhamento é o processo utilizado por dois dispositivos com Bluetooth ativado para que se possam "ver" um ao outro e "reconhecer" para permitir a troca de dados. Portanto é utilizado para verificar a autorização de acesso de um dispositivo Bluetooth numa rede Bluetooth. Para o fazer, é criada uma tecla de ligação de 128 bits para posterior identificação.

Se o dispositivo Bluetooth tiver um leitor NFC (Near Field Communication), pode ser automaticamente emparelhado com o telefone.

O emparelhamento só é necessário para o primeiro contacto entre um dispositivo Bluetooth e o telefone. Assim que o dispositivo Bluetooth for emparelhado com sucesso, não são necessárias mais verificações de autorização de acesso. Em vez disso, cada verificação subsequente utiliza a tecla de ligação previamente criada.

Ligação armazena a informação de emparelhamento e a tecla de identificação do dispositivo no telefone. Para emparelhar o dispositivo com outro telefone, este deve ser desligado, ou seja, a tecla tem de ser removida.

EMPARELHAR DISPOSITIVOS BLUETOOTH

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados".



Os dispositivos emparelhados são exibidos.

Prima a tecla de função para iniciar a pesquisa de novos dispositivos. Inicie ou defina a função de paging no dispositivo, se apropriado.

Os dispositivos localizados são exibidos. Se o dispositivo não for exibido, repita a procura.

Selecione o dispositivo Bluetooth.

Selecione "ACEITAR CHAMADA". O dispositivo é emparelhado e adicionado à lista.

Se for solicitado um PIN de emparelhamento, introduza o PIN e confirme com a tecla de função. O dispositivo é emparelhado e adicionado à lista.

O telefone está agora emparelhado com o dispositivo Bluetooth, mas ainda não está ligado (consultar "Desligar um dispositivo Bluetooth" → page 126).

O emparelhamento só é realizado na primeira vez que é estabelecida uma ligação entre o dispositivo Bluetooth e o telefone. Se o dispositivo Bluetooth for emparelhado com sucesso, não são necessárias mais verificações de autorização de acesso. Em vez disso, cada verificação subsequente utiliza a tecla de ligação previamente criada.

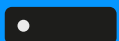
LIGAR E DESLIGAR UM DISPOSITIVO BLUETOOTH

Após o emparelhamento, o dispositivo deve ser ligado ao Desk Phone CP710. Para utilizar o dispositivo noutra local, este deve primeiro ser desligado do telefone atual.



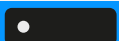
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

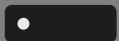


Abra "Páginas do utilizador".



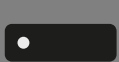
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Bluetooth

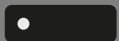


Selecione "Bluetooth".

Dispositivos emparelhados



Selecione "Dispositivos emparelhados". Selecione o dispositivo na lista de dispositivos emparelhados.



Confirme para ligar. A ligação é imediatamente estabelecida e o dispositivo está pronto a ser utilizado.

Desligar o dispositivo

Selecione o dispositivo na lista de dispositivos emparelhados.

Confirmar para desligar. Receberá uma confirmação correspondente.

Transferência de contactos

Bluetooth no Desk Phone CP710 permite-lhe transferir contactos em formato "vCard" (extensão do ficheiro: *.vcf) de outros dispositivos Bluetooth e guardá-los no "Conversações". Também pode enviar entradas do "Conversações" para outros dispositivos com Bluetooth ativado.

Devem ser respeitadas as instruções para a transferência de dados através de Bluetooth fornecidas pelo fabricante relevante.

RECEBER UM VCARD

Pré-requisitos: o Bluetooth está ativado no telefone (consultar "Ativar Bluetooth" → page 124).

Um ficheiro vCard é armazenado no dispositivo com Bluetooth ativado (PC, tablet, telemóvel, etc.).

Inicie a transferência de dados no dispositivo. Se for transmitido um vCard, é-lhe solicitado que aceite a transferência de dados.

Exemplo

Selecione "ACEITAR CHAMADA".

Selecione "Armazenar" para guardar o(s) vCard(s) na lista de contactos. A transferência é confirmada.

ENVIAR UM VCARD

Enviar a um dispositivo emparelhado

Pré-requisito: o dispositivo recetor está incluído na lista de dispositivos emparelhados, Bluetooth está ativado no dispositivo e pode receber vCards.

Selecione "Conversações".

Selecione o contacto pretendido. O contacto selecionado é destacado.

Utilize as teclas de navegação para navegar, se necessário.

Abra os detalhes de contacto.

Selecione "Compart. cont.".

Prima a tecla de função. É apresentado o menu de dispositivos emparelhados. É iniciada uma pesquisa de dispositivos.

Selecione e confirme a transferência no dispositivo emparelhado, por exemplo, um telemóvel. O vCard da entrada é enviado. (Receberá uma confirmação.)

Guarde as informações do vCard no dispositivo remoto.

Enviar a um dispositivo não emparelhado

Pré-requisito: Bluetooth é ativado no dispositivo e o dispositivo pode receber vCards.

Selecione o contacto pretendido em "Conversações". O contacto selecionado é destacado.

ACEITAR CHAMADA



Armazenar



Conversações



Compart. cont.





Compart. cont.



Abra os detalhes de contacto.

Selecione "Compart. cont.". É iniciada uma pesquisa de dispositivos nas proximidades do telefone.

Aguarde até o dispositivo ser apresentado.

Selecione e confirme a transferência no dispositivo selecionado, por exemplo, um computador portátil. O vCard para a entrada é enviado (receberá confirmação).

Guarde as informações do vCard no dispositivo remoto.

Após a transmissão, os dispositivos não emparelhados que forem detetados são eliminados da lista.

Sincronizar os contactos com um dispositivo emparelhado através de Bluetooth

Bluetooth no telefone permite a sincronização dos contactos com um dispositivo emparelhado sempre que os dois dispositivos estão ligados.

Pré-requisito: o Bluetooth está ativado no telefone (consultar "[Ativar Bluetooth](#)" → [page 124](#)).



Definições



Páginas do utilizador



Bluetooth



Dispositivos emparelhados



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados".

Selecione o dispositivo.

Sincronizar contactos



Configurar

Selecione "Configurar".

Há duas opções para sincronizar os contactos:

- **Sincronizar contactos agora:** ao selecionar esta opção, a transferência de contactos entre o telemóvel e o Desk Phone CP710 começa imediatamente.
- **Sincronização automática de contactos:** ao ativar esta opção, a transferência de contactos entre o dispositivo e o Desk Phone CP710 começa automaticamente quando os dois dispositivos estão ligados através de Bluetooth.

Selecione uma das duas opções para sincronizar os seus contactos. Não é necessária confirmação, uma vez que a sincronização foi iniciada pelo telefone.

Guarde a definição.

Utilizar um auscultador Bluetooth

Pode ligar um auscultador com Bluetooth ativado, se for aprovado para utilização com o telefone. Peça informações ao administrador sobre auscultadores aprovados.

Pré-requisito: o Bluetooth está ativado no telefone (consultar "Ativar Bluetooth" → page 124).

EMPARELHAR E LIGAR UM AUSCULTADOR COM BLUETOOTH ATIVADO

Emparelhar e ligar uns auscultadores ativados por Bluetooth requer o mesmo procedimento de emparelhamento e ligação para todos os dispositivos Bluetooth:

- Ative o modo de emparelhamento Bluetooth nos auscultadores (consultar o manual do utilizador fornecido com o dispositivo).
- Começar a emparelhar o dispositivo (consultar "Emparelhar dispositivos Bluetooth" → page 112)
- Após emparelhar o dispositivo com êxito, ligue-o ao telefone (consultar "Ligar e desligar um dispositivo Bluetooth" → page 113)

TESTAR UM AUSCULTADOR BLUETOOTH



Prima a tecla no teclado de marcação. Dever agora ouvir no auscultador um sinal de auscultador no gancho.

123



Introduza um número de telefone. O campo de introdução abre.

OK

Confirme que o número de telefone está completo ou espere até que o atraso da ligação automática expire.

O contacto selecionado é apresentado na lista.



Confirme com a tecla de função. A ligação é estabelecida.

Ajuste o volume da chamada no auscultador.

Utilizar um telefone de conferência com Bluetooth ativado

Pode ligar um telefone de conferência com Bluetooth ativo ao Desk Phone CP710, se for aprovado para utilização com o telefone.

Pergunte ao administrador sobre telefones de tipo conferência aprovados.

EMPARELHAR E LIGAR UM TELEFONE DE CONFERÊNCIA COM BLUETOOTH ATIVADO

Segue-se um exemplo de emparelhamento, ligação e teste do telefone de conferência "Konftel 60W".

Pré-requisito: o Bluetooth está ativado no telefone (consultar "Ativar Bluetooth" → page 124). O telefone de conferência está preparado para ser utilizado, mas desligado.

Localizar e emparelhar o telefone de conferência

Mantenha a tecla **corte** no telefone da conferência durante dois segundos até as luzes azuis do visor piscarem.

Emparelhar e ligar um telefone de conferência ativado por Bluetooth requer o mesmo procedimento de emparelhamento e ligação para todos os dispositivos Bluetooth:

- Ative o modo de emparelhamento Bluetooth no telefone de conferência (consultar o manual do utilizador fornecido com o dispositivo).
- Comece a emparelhar o telefone de conferência (consultar "Emparelhar dispositivos Bluetooth" → page 112)
- Depois de emparelhar com sucesso o telefone de conferência, ligue-o com o Desk Phone CP710 (consultar "Ligar e desligar um dispositivo Bluetooth" → page 113)

TESTAR UM TELEFONE DE CONFERÊNCIA COM BLUETOOTH ATIVADO

Pré-requisito: o telefone de conferência está preparado para ser utilizado, mas desligado. O Desk Phone CP710 está em modo inativo.

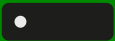
Tanto o telefone como o telefone de conferência tocam. O autor da chamada é exibido. Para responder à chamada, tem as seguintes opções:

- Prima a tecla apresentada.
- Selecione "Atender".
- Prima a tecla On-Off no telefone de conferência.

O utilizador está numa chamada com um interlocutor. O telefone de conferência está ativado. Pode iniciar uma chamada de consulta ou aceitar uma segunda chamada para a organização de uma conferência.




Atender



Utilizar um dispositivo Bluetooth mãos-livres

Pode controlar as chamadas no HFAG (hands-free audio gateway - gateway de áudio mãos-livres, por exemplo, dispositivo móvel) a partir do telefone através de Bluetooth.

Assim que o dispositivo móvel estiver ligado ao telefone através de Bluetooth, é possível ver o nível da bateria do telemóvel na barra de estado do menu principal.

O ícone "Telefonia"  indica que o dispositivo emparelhado pode ser ligado como dispositivo Bluetooth mãos-livres. Quando ligado, o dispositivo oferece funções de telefonia remota: as chamadas recebidas pela rede móvel são mostradas e podem ser controladas pelo telefone.

CHAMADA HFAG RECEBIDA

A barra de estado Bluetooth indica uma chamada HFAG.

Para mais informações sobre como proceder durante a chamada recebida, consulte "Chamadas recebidas" → page 80.

CHAMADA HFAG ESTABELECIDA

O ícone da barra de estado indica uma chamada HFAG.

Selecione "Fim de áudio" para transferir o áudio da chamada HFAG do Desk Phone CP710 para o HFAG.

Selecione "Puxar áudio" para redirecionar a transmissão de áudio do HFAG de volta para o Desk Phone CP710.

Para mais informações sobre como proceder durante a chamada, consulte "Ativar e desativar o microfone" → page 93.

CHAMADA HFAG DE SAÍDA

Quando a chamada é iniciada no dispositivo HFAG, o ícone da barra de estado Bluetooth indica uma chamada HFAG.

Fim de áudio




Puxar áudio



ESTADO DE CHAMADAS HFAG EM “CONVERSAÇÕES”

As chamadas HFAG ligadas são apresentadas em “Conversações”. A chamada HFAG distingue-se das chamadas nativas por um ícone de estado de chamada especial por baixo do nome do utilizador ou número de telefone.

Utilizar um teclado Bluetooth

Um teclado Bluetooth pode ser emparelhado com o telefone. Após emparelhar com êxito, o teclado aparece na lista de “Dispositivos emparelhados” e um ícone de “teclado”  é apresentado na barra de estado.

Só pode estar um dispositivo ligado de cada vez.

Emparelhar e ligar um teclado Bluetooth

Emparelhar e ligar um teclado ativado por Bluetooth requer o mesmo procedimento de emparelhamento e ligação para todos os dispositivos Bluetooth:

- Ative o modo de emparelhamento Bluetooth no teclado (consultar o manual do utilizador fornecido com o dispositivo).
- Começar a emparelhar o dispositivo (consultar “Emparelhar dispositivos Bluetooth” → page 112)
- Após emparelhar o dispositivo com êxito, ligue-o ao telefone (consultar “Ligar e desligar um dispositivo Bluetooth” → page 113)

Após ligar o teclado com êxito, o ícone  é apresentado na barra de estado.

A utilização em simultâneo de um teclado Bluetooth e do teclado do telefone é possível. A interface do telefone diferencia entre eventos do teclado Bluetooth e do teclado de marcação e mostra a caixa de entrada e as suas definições apenas para o teclado de marcação.

Idiomas compatíveis

Os seguintes idiomas são compatíveis com um teclado Bluetooth:

- Alemão
- _Conjuntas_
- Francês
- Italiano
- Espanhol

Para outros idiomas, será utilizada a disposição do teclado inglês.

Teclas de navegação

As teclas de navegação num teclado Bluetooth substituem as seguintes teclas no teclado de marcação:

- Teclas de direção = teclas de direção (para cima/para baixo, esquerda/direita, OK)
- Enter = OK
- Tecla de retrocesso = Voltar
- Esc = Ir para ecrã de destino
- Tecla de tabulação = Tecla de menu
- Menu = Tecla de menu
- Teclas de "volume" = Teclas de volume
- Tecla "Sem som" = Colocar microfone sem som
- "Encontrar" = Ir para "Conversações" e começar a pesquisar
- A tecla "Page down" move o item destacado para baixo pelo número de linhas de ecrã.
- A tecla "Page Up" é equivalente a premir cinco vezes a tecla de navegação para cima
- A tecla "Home" é equivalente a premir sem soltar a tecla de navegação para cima
- A tecla "End" é equivalente a premir sem soltar a tecla de navegação para baixo

Teclas numéricas

Quando o telefone está no modo de repouso, premir as teclas numéricas no teclado inicia a marcação da mesma forma que as teclas numéricas no teclado de marcação.

Quando o telefone está numa chamada, premir as teclas numéricas no teclado envia tons DTMF da mesma forma que as teclas numéricas no teclado de marcação.

UTILIZAR UM BLUETOOTH "BOTÃO REMOTO"

É possível emparelhar com o telefone um dispositivo Bluetooth com um único botão para desencadear uma ação (por exemplo, chamadas de emergência) (consultar "Emparelhamento e ligação" → page 111). Após o emparelhamento bem sucedido, o dispositivo é apresentado com um perfil de teclado nos dispositivos emparelhados. Pode escolher as seguintes teclas como "Botão remoto":

- Teclas de função no telefone
- Teclas de função no módulos de teclas


Apenas uma tecla de função configurada pode ser selecionada como "Botão remoto".

A função de nível deslocado de uma tecla de função não pode ser selecionada.

Emparelhar e ligar um dispositivo remoto com Bluetooth

Emparelhar e ligar um dispositivo de "Botão remoto" ativado por Bluetooth requer o mesmo procedimento de emparelhamento e ligação para todos os dispositivos Bluetooth:

- Ative o modo de emparelhamento Bluetooth no dispositivo (consultar o manual do utilizador fornecido com o dispositivo).
- Começar a emparelhar o dispositivo (consultar "Emparelhar dispositivos Bluetooth" → page 112)
- Após emparelhar o dispositivo com êxito, ligue-o ao telefone (consultar "Ligar e desligar um dispositivo Bluetooth" → page 113)

Depois de ligar com sucesso um dispositivo "Botão remoto" Bluetooth, o ícone  é exibido na barra de estado.

Ativar o "Botão remoto"

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados".

Selecione o teclado Bluetooth ligado e abra as definições.

Selecione "Configurar".

Selecione "Remote button".

Ative o botão remoto.

Selecione "Select key".

Selecione uma das opções que foram atribuídas a uma tecla de função.



PREVISTAS DMA PERCENTAGENS

Ao voltar a estabelecer a ligação (por exemplo, depois de começar a partir do modo de poupança de energia), o telefone volta a ligar-se automaticamente e o botão remoto aciona a tecla de função configurada, se definida. Só é necessário premir o botão remoto uma vez.

Se a opção "Trigger on reconnect" estiver desativada, deve premir duas vezes o botão remoto. Na primeira vez, voltará a ligar-se e, na segunda vez, acionará a tecla de função configurada.

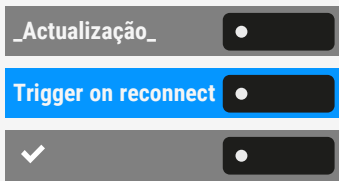
Ative "Trigger on reconnect"

Aceda à definições de teclado Bluetooth (consultar "Utilizar um teclado Bluetooth" → page 120).

Selecione o dispositivo emparelhado e selecione "Configurar".

Ative "Trigger on reconnect".

Guarde a definição.



Utilizar um Bluetooth sensor de temperatura

É possível ligar um Bluetooth sensor de temperatura ao Desk Phone CP710 para detetar medições de temperatura e humidade e apresentá-las no ecrã do telefone.

Informe-se junto do administrador sobre os tipos de sensores de temperatura aprovados ou visite <https://wiki.unify.com> para obter mais informações.

EMPARELHAR E LIGAR UM SENSOR DE TEMPERATURA BLUETOOTH

Pré-requisito: Bluetooth é ativado no Desk Phone CP710 (consultar "Ativar Bluetooth" → page 124).

Emparelhar e ligar um sensor de temperatura ativado por Bluetooth requer o mesmo procedimento de emparelhamento e ligação para todos os dispositivos Bluetooth:

- Ative o modo de emparelhamento Bluetooth no sensor de temperatura (consultar o manual do utilizador fornecido com o dispositivo).
- Começar a emparelhar o dispositivo (consultar "Emparelhar dispositivos Bluetooth" → page 112)

- Após emparelhar o dispositivo com êxito, ligue-o ao telefone (consultar "Ligar e desligar um dispositivo Bluetooth" → page 113)

MEDIÇÕES DE TEMPERATURA E HUMIDADE

Se um sensor de temperatura estiver ligado, a temperatura e a percentagem de humidade são exibidas no ecrã do menu principal. As medições são automaticamente atualizadas a cada 30 segundos.

As medições de temperatura e humidade são também apresentadas na barra de estado quando o telefone está inativo, intercalando com os dados atuais.

As definições de país do telefone determinam se a temperatura é exibida em Celsius ou em Fahrenheit de acordo com o padrão local (consultar "Definição específica do país" → page 177).

DESATIVAR O SENSOR DE TEMPERATURA

Para desativar o sensor de temperatura, este deve ser retirado da lista de "Dispositivos emparelhados" (consultar "Gerir dispositivos Bluetooth" → page 125).

Bluetooth definições

ATIVAR BLUETOOTH

A função Bluetooth deve ser ativada pelo administrador.



Podé também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Bluetooth



Selecione "Bluetooth".



Ative a tecla de função.

Bluetooth está agora disponível e o ícone  é apresentado na barra de estado.

ALTERAR O BLUETOOTH NOME DO TELEFONE

Aqui pode determinar o nome do telefone que é utilizado quando se regista noutros Bluetooth dispositivos.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Pro predefinição, o Bluetooth nome é "Desk Phone CP710".

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Configuração".

Selecione "Nome do telefone".

Edite o nome do telefone utilizando o teclado de marcação.

Guarde a definição.

GERIR DISPOSITIVOS BLUETOOTH

As seguintes funções estão disponíveis no gestor de emparelhamento de Bluetooth:

- Adicionar um dispositivo Bluetooth (consultar "Emparelhamento e ligação" → page 111)
- Eliminar um dispositivo Bluetooth da lista
- Ligar ou desligar dispositivos Bluetooth emparelhados
- Remover um dispositivo Bluetooth único da lista
- Alterar o nome de dispositivos Bluetooth na lista

O Desk Phone CP710 está visível para outros dispositivos Bluetooth nas proximidades quando este menu está aberto.



DESLIGAR UM DISPOSITIVO BLUETOOTH

Pré-requisito: pelo menos um dispositivo Bluetooth é listado.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados". Todos os dispositivos emparelhados são exibidos.

É exibida uma mensagem de que o telefone está agora visível para outros dispositivos Bluetooth enquanto estiver neste menu.

Selecione o dispositivo.

Confirme com a tecla de função para desligar. Receberá uma confirmação correspondente. A ligação é automaticamente desligada se desligar o dispositivo.

DESLIGAR UM DISPOSITIVO BLUETOOTH ATIVADO AUTOMATICAMENTE

Se o dispositivo tiver o sistema de proximidade ativado, a monitorização de proximidade é ativada por defeito. Assim que o dispositivo emparelhado entrar nas proximidades do telefone, a ligação é automaticamente estabelecida. Se o dispositivo for deslocado para fora do alcance do sensor de proximidade Bluetooth, a ligação é interrompida.

Monitorização de proximidade está ativado por defeito.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

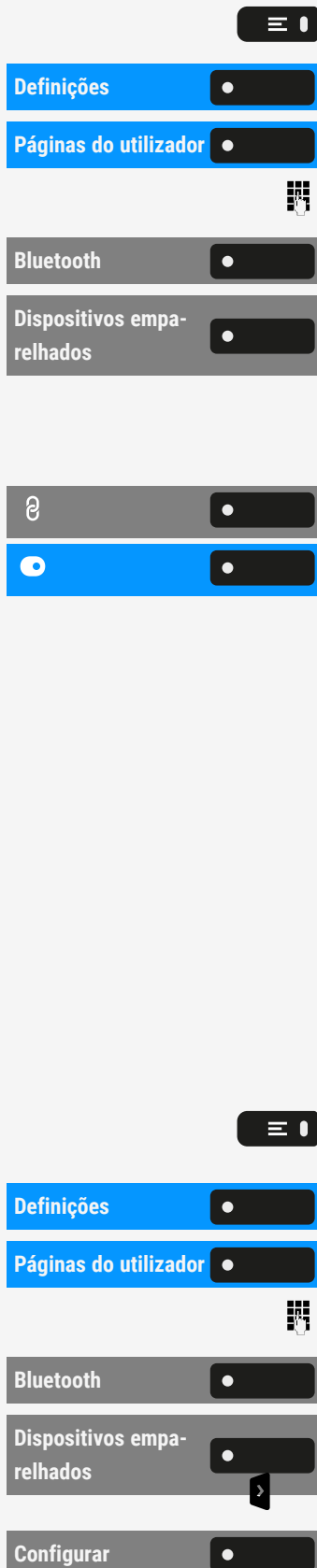
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

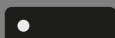
Selecione "Dispositivos emparelhados".


Abra as definições do dispositivo.

Selecione "Configurar".



Monitorização de proximidade



Selecione "Monitorização de proximidade" para o desativar. Quando desativado (), deixará de se desligar automaticamente quando sair da proximidade do telefone.

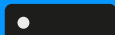
DEFINIÇÃO DO LIMIAR DE PROXIMIDADE

Pode definir o limiar de proximidade individualmente para cada dispositivo emparelhado. Isto aumenta ou diminui a sensibilidade do sinal Bluetooth do dispositivo e evita a interferência de múltiplos dispositivos com Bluetooth ativado.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

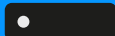


Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



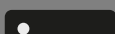
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Bluetooth



Selecione "Bluetooth".

Dispositivos emparelhados



Selecione "Dispositivos emparelhados".

Abra as definições do dispositivo.

Configurar

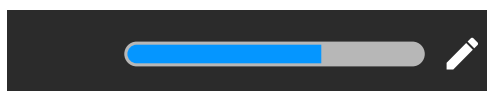


Selecione "Configurar".

Limiar de proximidade



Selecione "Limiar de proximidade".



Utilize a tecla de função para aumentar o valor.

Utilize a tecla de função para diminuir o valor.

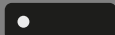
- Opcionalmente, utilize as teclas do teclado de marcação.

Guarde a definição.

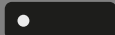
Verificação do sensor de proximidade

Verifique diferentes posições do seu dispositivo Bluetooth nas quais a ligação ainda pode ser mantida, aproximando e afastando o dispositivo do telefone.

+



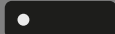
-



-

+

✓



Indicador de proximidade

DESATIVAR O ÁUDIO

Se não for fornecida nenhuma função de áudio para o dispositivo Bluetooth ativado, deverá desativar o áudio nas definições do seu dispositivo.

Por predefinição a função está sempre ativada.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados".

Abra as definições do dispositivo.

Selecione "Configurar".

Selecione "Áudio". Esta opção só é exibida quando o dispositivo fornece áudio.

Desative "Áudio". O ícone  junto ao nome do dispositivo é removido.

Guarde a definição.

REMOVER UM DISPOSITIVO BLUETOOTH DA LISTA

Pode remover um único dispositivo Bluetooth da lista.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados".

Abra as definições do dispositivo.

Selecione "Remover".

Confirme a remoção.



ALTERAR O NOME DE UM DISPOSITIVO BLUETOOTH NA LISTA

Por predefinição, um dispositivo Bluetooth é incluído na lista com o nome definido no dispositivo, principalmente o tipo de dispositivo ou a tecla do dispositivo. Por uma questão de conveniência o nome pode ser alterado.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

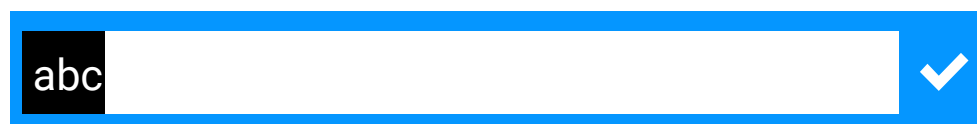
Selecione "Bluetooth".

Selecione "Dispositivos emparelhados".

Abra as definições do dispositivo.

Selecione "Configurar".

Selecione "Nome". O nome atual é exibido.



Edite o nome utilizando o teclado de marcação.

Prima a tecla de função correspondente para confirmar.

Guarde a definição.

Lista negra para dispositivos Bluetooth

A lista negra identifica os dispositivos Bluetooth para os quais uma tentativa de estabelecimento de ligação é rejeitada por Desk Phone CP710. A ligação só será permitida se a ligação for acionada pelo Desk Phone CP710.

ADICIONAR DISPOSITIVOS BLUETOOTH À LISTA NEGRA

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições

Páginas do utilizador



Bluetooth

Lista negra

⌘+

⊘



Definições

Páginas do utilizador



Bluetooth

Lista negra

🗑️

Remover 🗑️

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Lista negra".

Prima a tecla de função para iniciar a pesquisa de dispositivos.

Selecione o dispositivo a adicionar à lista negra. O dispositivo é removido da lista de pesquisa.

REMOVER UM DISPOSITIVO BLUETOOTH DA LISTA NEGRA

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Lista negra".

Selecione "Remover".

Confirme a remoção.

Beacon (Economiza energia)

O telefone pode estabelecer contacto através de Bluetooth com smartphones ou tablets nas proximidades, utilizando beacons. A informação pode então ser trocada entre o telefone e, por exemplo, o smartphone. Há duas opções disponíveis:

- O "Eddystone" é um projeto de código aberto do Google para aplicações beacon.
- O "iBeacon" é um projeto para aplicações beacon da Apple.

As funções "Beacon" só podem ser ativadas para uma das aplicações de cada vez. A seleção depende dos dispositivos utilizados para o emparelhamento.

ATIVAR "IBEACON" OU "EDDYSTONE"

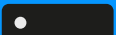


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



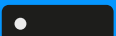
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

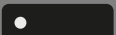


Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Bluetooth



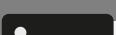
Selecione "Bluetooth".

Beacon (Economiza energia)



Selecione "Beacon (Economiza energia)".

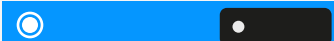
Modo



Selecione "Modo". Estão disponíveis os seguintes modos:

- Desactivada
- Eddystone
- iBeacon

As opções não disponíveis estão a cinzento.



Selecione o modo.



Guarde a definição.

Os dispositivos que operam com o modo selecionado podem ser emparelhados e ligados (consultar "Emparelhamento e ligação" → page 111).

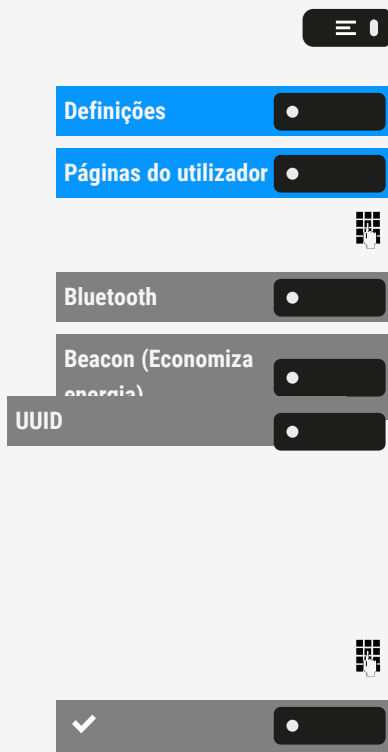
LIGAÇÃO A UM SERVIDOR PARA BEACONS DE TELEFONE

Esta configuração é apenas de leitura e só pode ser alterada pelo administrador através da interface Web.

DEFINIR O UUID

O Identificador Universal Único (UUID - Universally Unique Identifier) é um "nome" alfanumérico para cada dispositivo pelo qual os dispositivos são reconhecidos em qualquer rede.

A mudança do UUID torna o dispositivo, ou seja o telefone, irreconhecível aos dispositivos conectados e leva a uma perda de conectividade dentro de uma rede.



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

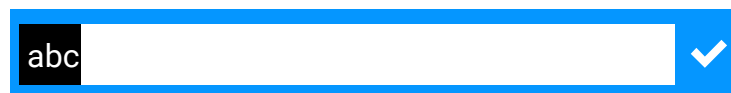
Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Selecione "Beacon (Economiza energia)".

Selecione "UUID". É já apresentada uma sequência de 32 dígitos, que define o ID de transmissão UUID na rede.



Edite o UUID utilizando o teclado de marcação.

Guarde a definição.

DEFINIÇÃO DE CLASSES PARA "MAIOR" E "MENOR"

Enquanto projetos como "Eddystone" ou "iBeacon" se destinam a emparelhar e ligar dispositivos Bluetooth das respetivas empresas e licenciados associados, os dispositivos fora do âmbito dos projetos podem ser integrados através da definição das classes.

De um modo geral, esta informação é de natureza hierárquica com os campos maior e menor permitindo a subdivisão da categoria maior em subcategorias:

- Maior, compreendendo categorias tais como computadores, telefones, LAN/Pontos de Acesso à Rede Dispositivos áudio/vídeo (auscultadores, altifalantes, stereos, visores de vídeo, VCR), Periféricos (ratos, joysticks, teclados) e dispositivos utilizáveis
- Menor incluindo subcategorias tais como telemóveis, telefones sem fio, telefones públicos, modems



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

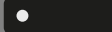
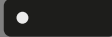
Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Bluetooth".

Beacon (Economiza energia)



Selecione "Maior" ou "Menor". Pode ter sido já introduzida uma entrada. Isto é utilizado pela aplicação Beacon (Economiza energia) para identificar o beacon.

Selecione "Editar".

123



Introduza as classes utilizando o teclado de marcação.

Guarde a definição.

Programação das teclas de função

O telefone apresenta uma gama de funções que podem ser atribuídas às teclas de função programáveis. O telefone vem com teclas programáveis que podem ser programadas em dois níveis distintos.

Após programação de uma tecla de função, deve ser atribuída uma "etiqueta" a cada função correspondente.

Esta funcionalidade deve ser ativada utilizando o acesso do administrador através do telefone local ou do WBM.



Pode atribuir a função "Alterar" a uma destas teclas para poder alternar entre os dois níveis de teclas, premindo esta tecla no módulo de teclas.

- As teclas são pré-atribuídas no estado em que foram entregues (consultar "Teclas de função programáveis no telefone" → page 28).
- As teclas também podem ser programadas através da interface WEBM (consultar "Web interface (WBM)" → page 221).

Lista de funções disponíveis

Não atribuído	Conferência
Marcação seleccionada	Não incomodar
Repet. marc.	Captura grp.
DC incondicional	Marcação de destino
DC não atende	Linha
DC ocupado	Activar/desactivar funções ¹
DC incondicional - qqr.	Mobility
DC não atende - qqr. ¹	Captura direccionada
DC ocupado - qqr. ¹	Desligar
DC incondicional - ext. ¹	Rechamada ²
DC incondicional - int. ¹	Cancelar rechamadas ²
DC não atende - ext. ¹	Consultar

DC não atende - int. ¹	DSS
DC ocupado - ext. ¹	Chamada em espera
DC ocupado - int. ¹	Toque imediato ²
Chamada silenciosa	Ligar gravação ²
Reter	AICS ZIP
Alternar	Funcionalidade de servidor
Transferência antes da chamada	BLF
Transferir chamada	Enviar URL
Redirecionamento	2º alerta

1) A funcionalidade não está disponível num sistema telefónico OpenScape 4000.

2) Esta função pode só estar disponível se for suportada pelo servidor SIP.

Sobre a programação de uma tecla

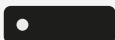
Uma tecla programável (tecla de função) pode ser programada das seguintes formas:

- Diretamente premindo de forma prolongada a respetiva tecla de função. As teclas permanentes e as teclas do módulo de teclas estão imediatamente disponíveis.
- Através do ecrã "Favoritos" (se um módulo de teclas não estiver anexado).
- Todas as teclas de função também podem ser programadas por Gestão Baseada na Web (WBM - Web Based Management).
- Opcionalmente, as teclas de função são programadas através do "Definições".

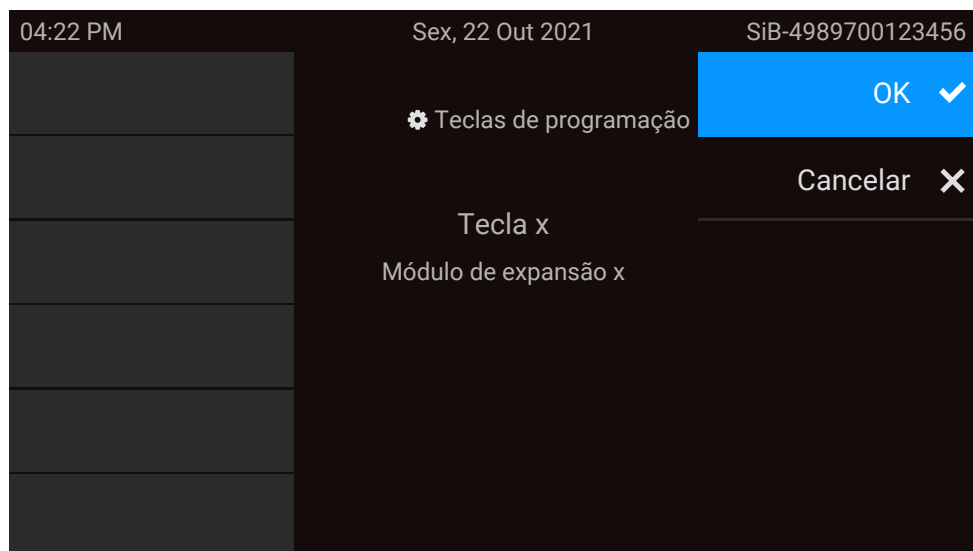
A seleção das funções disponíveis depende da configuração. Pergunte ao administrador quando precisar de uma função.

PROGRAMAR UMA TECLA

Através da tecla de função



Mantenha premida a tecla de função no painel esquerdo, no menu "Favoritos" ou num módulo de teclas ligado até ser exibido o menu de programação de teclas.



OK

Selecione "OK".

Se o prompt não for exibido ou uma função programada não for executada, pode iniciar a programação da tecla através do menu do utilizador (consulte o seu administrador sobre a configuração atual).

Selecione o nível e atribua as opções, bem como a etiqueta correspondente (consultar "Etiquetas das teclas de função" → page 137).

Selecione a função.

Guarde a definição.

Através de "Definições"

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Telefone".

Selecione "Teclas de programação".

- Se um módulos de teclas estiver ligado, prima a tecla de função que pretende programar. O LED da tecla do módulo de teclas acende-se de forma constante.
- Se nenhum módulo de teclas estiver ligado, o ecrã "Favoritos" é exibido.

OK

Selecione "OK"

Selecione o nível e atribua as opções, bem como a etiqueta correspondente (consultar "Etiquetas das teclas de função" → page 137).

Selecione a função (consultar "Lista de funções disponíveis" → page 134).

Um nome de etiqueta predefinido é automaticamente anexado. Para alterar a etiqueta, consulte "Etiquetas das teclas de função" → page 137.

Guarde a definição.

ETIQUETAS DAS TECLAS DE FUNÇÃO

Quando se programa uma tecla de função, a etiqueta predefinida é utilizada para a função, por exemplo "Repetir a marcação". Esta etiqueta é exibida no ecrã ao lado da tecla de função. No entanto, a etiqueta pode ser alterada de acordo com as suas exigências em qualquer altura.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Telefone".

Selecione "Teclas de programação".

Prima a tecla de função à qual pretende atribuir uma nova etiqueta. O LED da tecla acende-se de forma constante.

Selecione "OK".

Selecione "Rótulo".

abc

✓

Introduza o texto da etiqueta.

Prima a tecla de função para concluir a introdução.

Guarde a definição.

PROGRAMAÇÃO DE FUNÇÕES AVANÇADAS

Algumas funções não requerem informação adicional quando utilizadas. Neste caso apenas as opções "Normal", "Movido", e "Rótulo" estão disponíveis.

Outras funções avançadas apresentam uma opção adicional para editar as informações adicionais necessárias. O nome da opção depende do tipo de informações adicionais requerido pela função:

- Número de marcação
- Destino
- Cadeia de inicialização
- Endereço
- Código de funcionalidade
- Código
- Telefone

Algumas funções só podem ser programadas pelo administrador, mas a sua etiqueta pode ser editada.

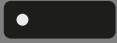
Editar marcação de repertório

Abra o menu "Teclas de programação" (consultar "Programar uma tecla" → page 135).



Selecione a tecla de função.

Marcação de destino



Selecione "Marcação de destino".

Marcar ...

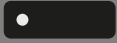


Selecione "Marcar ...".



Edite a etiqueta, se necessário.

Marcar cadeia



Selecione "Marcar cadeia".



Edite a cadeia de marcação, ou seja o número de telefone de contacto). Pode introduzir caracteres especiais na cadeia de texto, como por exemplo:

- "´": Eliminar chamada
- "¨": Pausa
- "˘": Fazer uma consulta
- "a": Fazer chamada normal



Guarde a definição.

Reencaminhamento de chamadas em função do tipo de reencaminhamento

Abra o menu "Teclas de programação" (consultar "Programar uma tecla" → page 135).

Selecione um dos tipos de reencaminhamento a programar na tecla:

- DC incondicional
- DC não atende
- DC ocupado

Se um destino for configurado, premindo a tecla irá alternar o reencaminhamento para esse destino para que estas condições estejam "ativadas" ou "desativadas".

Se o destino estiver vazio, premindo a tecla mudará todo o reencaminhamento para o destino predefinido para que estas condições estejam "ativadas" ou "desativadas".

Confirme com a tecla de função para definir o tipo de reencaminhamento de chamadas.

123



Introduza o número de telefone do destino.

Confirme a introdução.


Edite a etiqueta, se necessário (consultar "Etiquetas das teclas de função" → page 137).

Guarde a definição.

UTILIZAÇÃO DE DADOS DE CONTACTO DE UMA CONVERSA

Pode atribuir números de telefone a teclas de função seleccionadas utilizando os dados de contacto de uma conversa existente. Também é possível copiar o nome do contacto e utilizá-lo como etiqueta de tecla, mas apenas com teclas de marcação seleccionadas.

Inicie a programação (consultar "Programar uma tecla" → page 135).

Selecione a tecla de função. O LED acende-se .

Selecione "Normal".

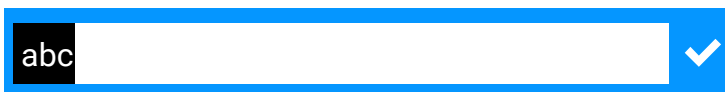
Selecione "Marcação seleccionada".

Selecione "Seleccionar conversa".

Normal

Marcação seleccionada


Seleccionar conversa



Selecione uma conversa da lista ou introduza as primeiras letras no campo de pesquisa.

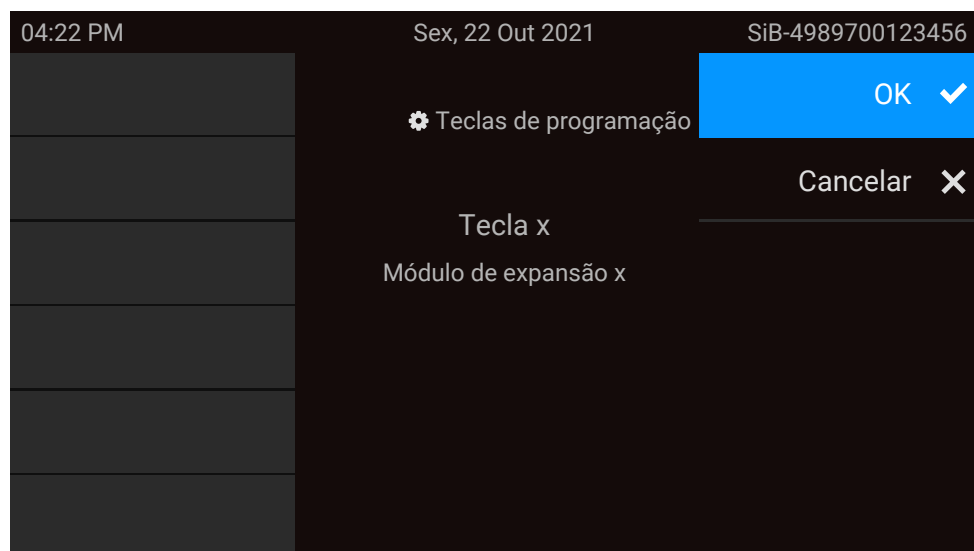
Selecione o resultado da pesquisa.

Edite a etiqueta da tecla de função, se necessário (consultar "Etiquetas das teclas de função" → page 137).

Uma conversa pode ter mais do que um número de telefone para o seu contacto. Para seleccionar um número de telefone diferente do número predefinido, selecione a conversa e prima .

ELIMINAR UMA FUNÇÃO ATRIBUÍDA A UMA TECLA

Mantenha premida a tecla de função no painel esquerdo, no menu "Favoritos" ou num módulo de teclas ligado até ser exibido o menu de programação de teclas.



Selecione "OK".

Selecione "Normal" (ou selecione "Movido" se a função atribuída estiver no segundo nível).

Selecione "Não atribuído".

Guarde a definição.

A função atribuída à tecla e a etiqueta correspondente são eliminadas.

OK

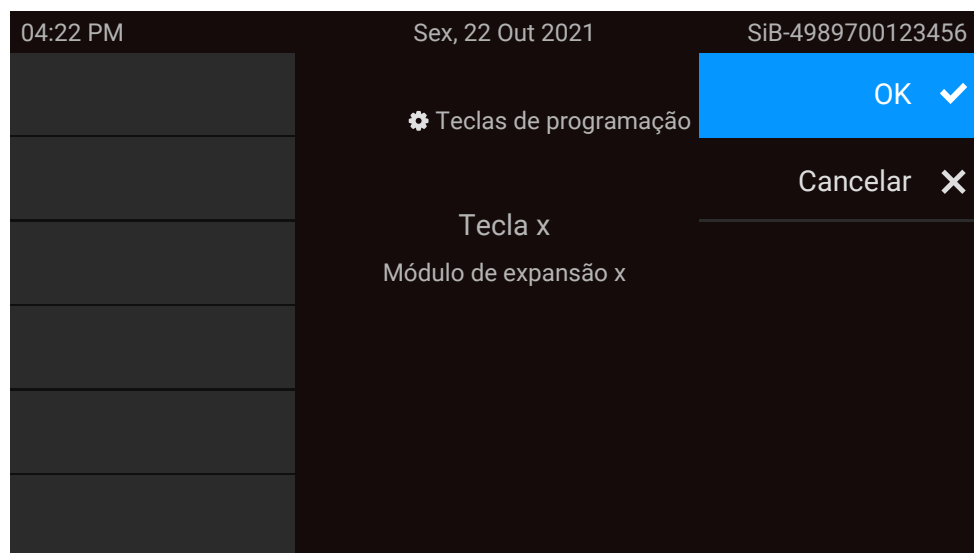
Normal

Não atribuído

✓

Configurar uma tecla de marcação selecionada

Mantenha premida a tecla de função no painel esquerdo, no menu "Favoritos" ou num módulo de teclas ligado até ser exibido o menu de programação de teclas.



OK

Selecione "OK".

Editar marcação
seleccionada

Selecione "Editar marcação seleccionada".

Número

Selecione "Número".



Introduza o número de telefone e confirme.

✓

Guarde a definição.

Repor todas as funções atribuídas às teclas

Pode repor todas as teclas configuradas de novo para as definições de fábrica (consultar também "Reinicialização dos dados do utilizador" → page 186).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições

Abra "Definições".

Páginas do utilizador

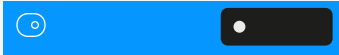
Abra "Páginas do utilizador".



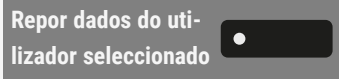
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Reposição

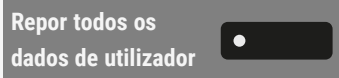
Selecione "Reposição".



Ativar ou desativar a definição para "Programação de teclas" ser incluída ou excluída da reposição. Se incluídas, todas as definições das teclas de função são repostas.



Selecione "Repor dados do utilizador seleccionado" para repor **imediatamente** todas as teclas de função (se previamente ativado).



Selecione "Repor todos os dados de utilizador" para repor todas as definições do utilizador.

As teclas que só podem ser configuradas pelo administrador não são repostas.

Fazer chamadas em equipa

Chamada de grupo

O administrador pode incorporar vários telefones num atendimento de grupo. Se o telefone pertencer a um grupo de atendimento, o utilizador também pode aceitar chamadas destinadas a outros membros do grupo.

Uma chamada de grupo é apresentada no telefone. O administrador pode ter optado pelas seguintes definições para sinalização:

Estado do telefone			Tocar em chamada de grupo = Sim	Tocar em chamada de grupo = Não
Toque ativo	Toque silencioso		Toque Altifalante	Bip Altifalante
	em ligação	Auscultador de mão	Toque Altifalante	Bip Auscultador de mão
		Auscultador de mão Escuta aberta	Bip Auscultador de mão e altifalante	Bip Auscultador de mão e altifalante
		Auscultador	Toque Altifalante	Bip Auscultador
		Auscultador Escuta aberta	Bip Auscultador e altifalante	Bip Auscultador e altifalante
		Modo de alta-voz	Bip Altifalante	Bip Altifalante
Toque desligado	Toque silencioso		Nada	Nada
	em ligação	Auscultador de mão	Nada	Bip Auscultador

Estado do telefone			Tocar em chamada de grupo = Sim	Tocar em chamada de grupo = Não
				de mão
		Auscultador de mão Escuta aberta	Bip Auscultador de mão e altifalante	Bip Auscultador de mão e altifalante
		Auscultador	Nada	Bip Auscultador
		Auscultador Escuta aberta	Bip Auscultador e altifalante	Bip Auscultador e altifalante
		Modo de alta-voz	Bip Altifalante	Bip Altifalante


Definições do administrador adicionais para chamadas de grupo:

- A chamada de grupo pode ser atendida ao levantar o auscultador de mão e através da opção "Capturar chamada".
- A chamada de grupo pode ser atendida através da opção "Capturar chamada", mas **não** pelo levantar do auscultador de mão se estiver configurado para receber um alerta de "notificação" pelo administrador.
- Uma tecla é programada para a opção "Captura de chamadas". Esta opção também pode ser programada pelo utilizador.
- Uma mensagem é apresentada quando uma chamada de grupo está em espera.

ATENDER UMA CHAMADA DE GRUPO COM A TECLA "CAPTURA DE CHAMADAS"

Pré-requisito: a tecla "Captura de chamadas" estar configurada.

O administrador configurou a chamada de grupo de modo a que esta seja exibida apenas pela tecla "Captura de chamadas" intermitente. O telefone também pode tocar quando está inativo.

Há uma chamada de grupo em espera. A tecla "Captura de chamadas" pisca . A chamada de grupo **não** é mostrada no visor.

Captura de chamadas



Prima a tecla de função. A chamada de grupo é exibida com as seguintes informações:

- **Captura:** *autor da chamada*
- **para:** *interlocutor*

ATENDER IMEDIATAMENTE UMA CHAMADA DE GRUPO

O administrador criou a chamada de grupo de modo a que esta seja exibida imediatamente.

Selecione "CAPTURA" na exibição da chamada em grupo.

- Opcionalmente, selecione a tecla de função "CAPTURA".
- Opcionalmente, pegue no auscultador de mão se o alerta visual não estiver definido para "Notification LED".
- Opcionalmente, prima a tecla dos auscultadores.
- Opcionalmente, prima a tecla de modo alta-voz.

ATENDER UMA CHAMADA DE GRUPO

Pré-requisito: a tecla de função "CAPTURA" foi programada numa tecla programável permanentemente mostrada no painel esquerdo ou num módulo de teclas ligado.

Selecione "CAPTURA".

- Opcionalmente, levante o auscultador de mão.
- Opcionalmente, prima na tecla de função "Captura grp.". A função de alta-voz é ativada.

IGNORAR UMA CHAMADA DE GRUPO

Selecione "Ignorar". O telefone deixa de alertar para a chamada de grupo.

No entanto, é possível responder a partir da lista de conversas.

CAPTURA



CAPTURA



Captura grp.



Ignorar



Fazer chamadas através de várias linhas ("multilinhas")

Esta secção descreve as configurações para um telefone multilinhas e como utilizar um telefone multilinhas.

TECLAS DE LINHA/RAMAL

Esta função não está disponível num telefone OpenScape 4000.

As teclas de linha ou ramal podem ser configuradas pelo administrador como teclas de linha ou de função DSS no painel esquerdo ou no menu "Favoritos", ou se tiver ligado um módulo de teclas.

Estas teclas de função não podem ser alteradas ou apagadas pelo utilizador.

Cada tecla programada com a função "Linha" é tratada como uma linha.

É realizada aqui uma distinção entre linhas principais, secundárias e fantasma. Cada um destes tipos de linhas pode ser definido para ser utilizado numa base privada ou partilhada (consultar "Utilização da linha" → [page 147](#)).

Prospecto della

Todos os telefones multilinha têm uma linha principal única. Esta linha pode ser contactada de forma habitual através do seu número de telefone público. As chamadas recebidas para o seu número são assinaladas nesta linha.

Para evitar conflitos entre telefones multilinhas individuais, as funções "Não incomodar" e "DESVIO" só podem ser utilizados para a linha principal.

Linha secundária

Uma linha secundária no seu telefone é utilizada como linha principal por outro contacto do grupo de ramal de linha. A sua linha principal, que é configurada noutra telefone de um grupo de ramal de linha, funciona simultaneamente como a linha secundária desse telefone.

Linha fantasma

As linhas fantasma não são utilizadas como linhas principais por qualquer telefone de um grupo de ramal de linha. As linhas fantasma são estabelecidas, por exemplo, quando o número de linhas fornecido por um sistema de comunicações excede o número de telefones disponíveis.

Utilização da linha

- **Linha privada:** uma linha que é utilizada por um único telefone. Esta linha não pode ser utilizada como uma linha secundária por outro telefone.
- **Linha partilhada:** uma linha que é configurada em vários telefones. O estado da linha é exibido para todos os telefones que partilham esta linha. Se, por exemplo, uma linha partilhada estiver a ser utilizada por um telefone, uma mensagem de estado que indica que esta linha está ocupada é exibida em todos os outros telefones.
- **Linha DSS:** uma linha para monitorizar outro telefone.

Pode ver o estado da linha a partir do LED.

Significado dos LED nas teclas de linha

LED	Significado
	LED desligado: o telefone está em modo inativo.
	Luzes LED verdes: <ul style="list-style-type: none"> • a linha está em utilização no seu telefone. • Chamada realizada na linha
	Verde intermitente: <ul style="list-style-type: none"> • Chamada recebida na linha (consultar "Chamadas recebidas" → page 80) • A chamada recebida foi considerada prioritária e selecionada de acordo com a opção "Seleção automática de linha para chamadas recebidas"
	Luzes LED vermelhas: a linha está ocupada remotamente.
	Vermelho intermitente: reencaminhamento de chamadas ativado.
	Luzes LED laranja: a linha está em espera.
	Laranja intermitente: a chamada em espera na linha foi suspensa por tempo indeterminado.

CHAMADAS RECEBIDAS

Atender uma chamada através da linha principal

O telefone toca. A identidade do autor da chamada e a etiqueta da linha são exibidas no ecrã principal. O LED de notificação pisca e a identidade do autor chamada é mostrada com a etiqueta da linha no visor da tecla de função.

Selecione a tecla intermitente para a linha principal "Favoritos", no painel esquerdo ou no módulos de teclas.

Se um módulo de teclas não for anexado e "Favoritos" não for exibido, uma notificação em linha anuncia que a linha está a tocar (primário ou secundário)

Selecione o modo alta-voz. O ícone da tecla comuta entre  e .

- Opcionalmente, selecione "Atender".
- Opcionalmente, levante o auscultador de mão.

A etiqueta (por exemplo, "A minha linha") é exibida no ecrã de chamada.

Atender uma chamada através de auscultadores Bluetooth

Pré-requisito: existe um Bluetooth auscultador ligado e ativado (consultar "Emparelhar e ligar um auscultador com Bluetooth ativado" → page 117).

O telefone toca. O autor da chamada e a etiqueta da linha são exibidos. A notificação LED pisca.

- Prima a tecla intermitente de auscultador.
- Opcionalmente, prima a tecla de resposta no auscultador.

Se "AICS ZIP" a opção (Auscultadores automáticos) estiver ativada, a chamada é imediatamente atendida através do auscultador.

Atender chamadas para uma linha secundária

Pré-requisito: a linha secundária está configurada no telefone multilinhas.

O telefone toca. O autor da chamada e a linha relevante são exibidos. A notificação LED pisca.

Utilizar o auscultador de mão



Levante o auscultador de mão.



A linha é automaticamente selecionada. Se as chamadas estiverem a tocar em mais do que uma linha, poderá estar ligado à linha que tem estado a tocar há mais tempo. Isto depende de como o administrador fez a configuração.

Com as teclas de linha "Favoritos", que estão no painel esquerdo ou num módulo de teclas.

Selecione a tecla intermitente para a linha secundária.

- Opcionalmente, selecione o modo de alta-voz (o ícone da tecla comuta entre  e .
- Opcionalmente, selecione "Atender".

Utilização das teclas de linha quando um módulo de teclas não está ligado

Se as linhas estiverem configuradas no menu "Favoritos", as chamadas só são sinalizadas através do visor e do LED de notificação "Favoritos" quando estiverem exibidos. Quando não é exibido, o "Favoritos" pode ser exibido pressionando a tecla de função adjacente à notificação em linha na parte inferior do ecrã.

O telefone toca. O autor da chamada e a linha relevante são exibidos. A notificação LED pisca.

Atender a chamada como descrito na secção "[Chamadas recebidas](#)" → [page 148](#).

Indicação de novas mensagens de correio de voz para uma linha secundária privada

Pré-requisito: a linha secundária é configurada com uma linha de tipo privado.

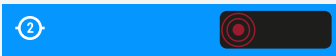
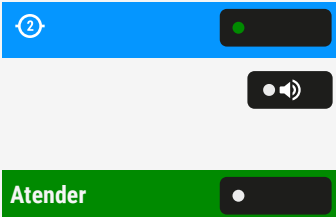
Esta opção funciona apenas com servidores Broadsoft.

É recebida uma notificação de mensagem para qualquer uma das linhas secundárias configuradas com tipo privado partilhado. O LED da tecla de linha configurada pisca a vermelho para indicar novas mensagens.

Para ouvir as novas mensagens de correio de voz, ligue para o número do correio de voz correspondente à linha em que recebeu uma indicação de correio de voz.

BARRAMENTO DE CHAMADAS

O barramento de chamadas (ou bridging) é uma característica que permite a um utilizador participar numa chamada ativa entre outros utilizadores e prestar assistência.



O administrador pode ativar o "barramento" ou o "bridging" de uma chamada noutra linha do OSV. Se a opção bridging estiver ativada, premindo a tecla de linha para uma linha que esteja remotamente ocupada, solicitará à OSV que crie uma conferência baseada em servidor com os atuais intervenientes da chamada.


Note-se que isto não é o mesmo que a característica BCA do RingCentral.

O administrador pode, alternativamente, configurar Bridge-Call Appearances, permitindo que uma linha (linha BCA+)+ apareça em múltiplos telefones.

Bridged-Call Appearance (BCA)

Quando um telefone configurado com a função Bridged-Call Appearance recebe uma chamada, todos os telefones que foram configurados com esta função são notificados. Pode fazer uma chamada BCA e ajudar pressionando a tecla da linha de chamada.

Chamada ativa com a tecla "Assistência"

O LED da tecla de linha  pisca a verde, indicando que a assistência é possível.

Prima a tecla de função para interromper a chamada.

Uma única linha BCA (uma AOR) pode ter múltiplas aparições no telefone. Cada aparência tem a sua própria tecla e pode ter a sua própria chamada, mas uma única aparência só pode ter uma única chamada. Para transferir ou consultar é necessária uma segunda chamada.

"Transferência" e "Consulta" nas linhas BCA preenchem a próxima aparição livre.

Chamada ativa sem a tecla "Assistência"

O LED da tecla de linha é vermelho sólido e indica que a linha está ocupada.

Chamada de conferência ativa sem a tecla "Assistência"

Está em curso uma conferência telefónica entre os utilizadores do BCA para o dispositivo atual.

O LED da tecla de linha é vermelho sólido e indica que a linha está ocupada com uma conferência.

A opção "Conferência" é exibida.

Linha 1



Linha



Linha



Conferência



FAZER CHAMADAS NUM TELEFONE MULTILINHAS

Pode capturar uma linha antes de marcar num telefone multilinhas. Fazer chamadas num telefone multilinhas difere de um telefone normal nos seguintes aspetos:

- Deve ser utilizada uma linha específica para a chamada (quer selecionada manual ou automaticamente).
- Uma linha partilhada deve ser reservada para evitar que outro telefone partilhado tente utilizar a linha durante a marcação.

A captura de linha pode ser configurada numa base individual. O administrador pode determinar se as linhas do telefone podem ser automaticamente capturadas e com que prioridade.

Se tiver capturado uma linha partilhada, esta linha é-lhe reservada para efetuar chamadas durante um período específico, tal como definido pelo administrador. Nenhum outro utilizador pode capturar esta linha durante este período, mesmo que a linha esteja também atribuída ao telefone deste utilizador.

Captura manual da linha

Marcação usando o painel esquerdo ou módulo de teclas.

- Levante o auscultador.
- Opcionalmente, prima a tecla do altifalante.
- Opcionalmente, prima a tecla dos auscultadores.

Estes métodos ativam a seleção automática da linha com base na configuração da administração e no campo de entrada do marcador que é mostrado.

Selecione a linha.

Se a entrada do marcador não tiver sido confirmada, prima a tecla para utilizar essa linha.

Selecione "Marcar o número..."

O campo de introdução em "Conversações" abre.

Introduza o número de telefone e confirme. Também pode procurar e utilizar o contacto a partir da lista de conversas.

Selecione uma linha a partir de "Favoritos"

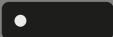
Pré-requisito: a linha está acessível através de "Favoritos" e um módulo de teclas não está ligado.



Linha



Marcar o número...





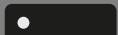
Favoritos



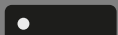
Disponível



Marcar o número...



Repet. marc.



Prima a tecla para mostrar as opções do menu ou selecione uma linha do painel esquerdo.

Selecione "Favoritos".

Selecione a linha.

Selecione e confirme a linha disponível.

O campo de introdução em "Conversações" abre.

Introduza o número de telefone e confirme. Também pode procurar e utilizar o contacto a partir da lista de conversas.

Captura de chamada automática

O administrador configurou a captura de chamada automática.

- Levante o auscultador.
- Opcionalmente, prima a tecla do altifalante.
- Opcionalmente, prima a tecla dos auscultadores.

Selecione "Marcar o número...".

O campo de introdução em "Conversações" abre.

123



Introduza o número de telefone e confirme. Também pode procurar e utilizar o contacto a partir da lista de conversas.

Marcação do último número marcado

O último número de telefone marcado no telefone, na linha principal, no caso das teclas de linha, é utilizado para a remarcação.

- Levante o auscultador.
- Opcionalmente, prima a tecla do altifalante.
- Opcionalmente, prima a tecla dos auscultadores.

Selecione "Repet. marc.".

Aceder ao último número marcado a partir de "Favoritos"

Prima a tecla de definições.

Favoritos**Disponível****Repet. marc.**

Selecione "Favoritos".

Selecione a linha.

Selecione e confirme a linha disponível.

Selecione "Repet. marc.". A ligação é estabelecida.

Para avançar com a junção de chamadas, consultar "Permitir juntar-se a uma chamada" → page 199.

Reencaminhamento de chamadas para a linha principal

O reencaminhamento de chamadas só pode ser ativado para a linha principal. As informações sobre que reencaminhamentos são possíveis, como são configurados e ativados podem ser encontradas em "Programação do reencaminhamento de chamadas" → page 188.

Informação de reencaminhamento de chamada

O administrador ativou "Desvio indicado". Se ativada, o LED da linha indica que a linha foi reencaminhada incondicionalmente pelo outro telefone.

Se tiver ativado um dos tipos de reencaminhamento no seu telefone para a linha principal e receber uma chamada, a informação é exibida: "Chamada reencaminhada para {1}".

Marcação utilizando a função de linha direta e assistência

O administrador pode configurar uma linha direta ou uma linha de assistência para o seu telefone.

Se levantar o auscultador de mão do telefone ou carregar na tecla do altifalante, é marcado um número nos seguintes casos:

- Imediatamente quando existe uma linha direta.
- Após um período de tempo definido, quando existe uma linha direta.

Exemplos

- O telefone no elevador marca imediatamente o número da receção.
- O telefone na cama de um paciente marca o número da enfermaria após um minuto, se nenhum outro número for marcado.

DURANTE UMA CHAMADA

Fazer e receber chamadas numa única linha

Se utilizar apenas uma linha no seu telefone multilinha para fazer chamadas, e receber chamadas na mesma linha, o telefone funciona da mesma forma que um telefone de uma única linha:

- Repetir marcação
- Consulta, consultar "Consultar uma segunda parte" → page 97
- COMUNIC. ALTERNADA, consultar "Mudar o interlocutor retido (alternar)" → page 98
- Rechamada, consultar "Solicitar chamada de retorno" → page 92
- Chamada em espera (segunda chamada), consultar "Chamada em espera (segunda chamada)" → page 101
- Transferir chamada, consultar "Transferir uma chamada" → page 104
- Conferência, consultar "Chamadas "Conferência"" → page 98

Funções disponíveis exclusivamente para a linha principal:

- Correio de voz, consultar "Atendedor de chamadas ("Correio de voz")" → page 68
- Reencaminhamento de chamadas, consultar "Programação do reencaminhamento de chamadas" → page 188
- Não incomodar, consultar "Não incomodar"" → page 165

Consoante as definições, será notificado quanto às chamadas recebidas (consultar "Rollover para uma linha" → page 158).

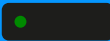
Fazer e receber chamadas em linhas múltiplas

Aceitar uma chamada em espera

Pré-requisitos

- O apoio para "Permitir chamada em espera" está configurado. Consoante as definições para "Rollover", será notificado quanto às chamadas recebidas (consultar "Rollover para uma linha" → page 158).
- Está a realizar uma chamada. Ao mesmo tempo, está a receber uma chamada noutra linha.

Linha 1



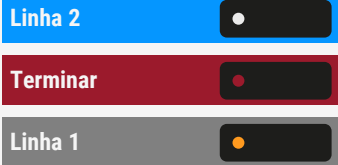
Linha 2



Realize a chamada na linha 1.

Prima a tecla de linha para a linha 2 para atender a chamada recebida.

A chamada na linha 1 é colocada em "Reter". A etiqueta da tecla alterna entre a etiqueta de linha e o nome da parte em espera em intervalos curtos.



Todos os contactos de múltiplas linhas que partilham a linha na qual a chamada está em espera podem agora atender a chamada em espera (consultar "Utilização da linha" → page 147).

Realize a chamada na linha 2.

Prima a tecla de função para terminar a chamada na linha 2.

Prima a tecla de linha para a linha 1. Opcionalmente, selecione a opção "Reter" ou a tecla de função. A chamada na linha 1 é recuperada. A etiqueta de tecla altera em intervalos curtos.

Colocar uma linha em espera

Num telefone com múltiplas linhas, pode utilizar as teclas de linha para colocar chamadas em espera.

Se o administrador não tiver configurado uma tecla de linha para terminar uma chamada ativa, a opção "Reter" pode ser utilizada.

Pré-requisito: Está a realizar uma chamada.

Prima a tecla de função para a linha 1. A chamada na linha 1 é colocada em "Reter".

- O LED apresenta o estado em espera em todos os telefones com múltiplas linhas aos quais a linha está ligada.
- Em telefones ligados à linha, um utilizador pode premir a tecla de linha relevante e aceitar a chamada em espera.

Durante uma chamada de consulta ou após aceitar uma chamada em espera, a função em espera não pode ser utilizada.

O ecrã LED indica que a chamada está em espera para outros telefones de múltiplas linhas onde isto está configurado (consultar "Significado dos LED nas teclas de linha" → page 147). Estes telefones podem atender a chamada.

Linhas com função de linha direta e assistência

O administrador configurou uma linha direta ou de assistência para a linha principal ou para uma linha secundária.

A função é ativada nas seguintes situações:

- A linha principal levanta o auscultador de mão do telefone ou prime a tecla de linha ou de altifalante
- Na linha secundária prime a tecla de linha.

Um número especificado por si é marcado imediatamente com uma linha direta e após um tempo específico com uma linha de assistência.



Exemplos

- O telefone no elevador marca imediatamente o número da receção.
- O telefone na cama de um paciente marca o número da enfermaria após um minuto, por exemplo, se nenhum outro número for marcado.

DEFINIÇÕES PARA MULTILINHAS (CONJUNTO DE TECLAS)

Os detalhes de cada linha do conjunto de teclas contêm informações suplementares para o utilizador. São exibidos os seguintes campos não editáveis:

- Endereço: apresenta o número de telefone para a linha
- Ligar/desligar toque: mostra se o toque está ativado para esta linha
- Pasta de selecção: mostra a prioridade de cada linha capturada quando o auscultador de mão é levantado ou quando a tecla do altifalante é premida para esta linha

Pode influenciar as seguintes opções:

- Atraso do toque: o período de tempo antes de uma chamada em espera é sinalizado numa linha.
- Dest. quente/morno: o número de telefone a ser marcado se a função de linha direta e assistência estiver ativada.

Definir uma hora para um toque adiado

Especifique o período de tempo antes de uma chamada retirar ser sinalizada numa linha.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Keyset



Selecione "Keyset".

Linhas



Selecione "Linhas".

Linha primária



Selecione a linha pretendida.

Atraso do toque



Selecione "Atraso do toque".



Definições

Páginas do utilizador



Configuração

Keyset

Linhas

Linha primária

Dest. quente/morno



123



Introduza um valor (entre 0 e 3600 segundos) e confirme usando a tecla de função.

Guarde a definição.

É possível ativar e desativar o tempo de atraso definido para todas as teclas de linha usando uma tecla de função.

Introduzir um número para a função de linha direta e assistência

Especifique que número deve ser marcado quando a função de linha direta e assistência é ativada.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Keyset".

Selecione "Linhas".

Selecione a linha pretendida (por exemplo, linha principal) e abra usando a tecla de função.

Selecione "Dest. quente/morno".

123



Introduza ou altere o número de telefone de destino e confirme.


Guarde a definição.

O número de telefone de destino é exibido.


ROLLOVER PARA UMA LINHA

Com o rollover, as chamadas feitas para si quando as linhas do seu telefone estão ocupadas são transferidas para a próxima linha livre disponível no seu telefone.

O administrador pode agora determinar como as chamadas rollover são identificadas.

- Apenas a tecla de linha relevante pisca .
- Ouve-se um **tom especial de aviso** e a tecla de linha correspondente pisca.
- A **melodia de toque definida soa brevemente** (aprox. 3 segundos) através do altifalante e a tecla de linha correspondente pisca.
- Ouve um **tom de notificação** breve.




A melodia de toque é reproduzida em modo de alta-voz.

O telefone toca. A tecla de linha correspondente pisca  e as informações disponíveis são apresentadas no visor.

Teclas de seleção direta da estação

Para além das teclas de linha, o administrador também pode configurar a seleção direta da estação (DSS). Pode utilizar uma tecla DSS para ligar diretamente para uma estação interna, atender chamadas para esta estação ou reencaminhar chamadas diretamente para a mesma.

SIGNIFICADO DOS LED NAS TECLAS DSS

Tecla DSS	Significado
	Desligado: o contacto DSS está em modo de inatividade.
	Intermitente: pode aceitar uma chamada para o contacto DSS através da tecla. A chamada é encaminhada para a linha principal do utilizador quando é aceite.
	Vermelho fixo: a linha está ocupada. Desde que a segunda chamada esteja ativada, pode ainda chegar ao contacto DSS através da tecla. Pode aceitar a sua chamada como uma segunda chamada.

Linha



Linha



TELEFONAR DIRETAMENTE PARA UM CONTACTO

Não pode utilizar DSS se o utilizador estiver noutra chamada telefónica, exceto se tiverem ativado a "Chamada em espera". Isto é indicado pelo Led vermelho na tecla.

Telefonar a um contacto diretamente através da linha de saída predefinida

Prima a tecla DSS correspondente, por exemplo "Office".

A tecla de linha acende-se. A ligação é estabelecida através da linha de saída selecionada.

Selecionar a linha de saída

Selecione a tecla de linha para a chamada de saída.

Prima a tecla DSS correspondente, por exemplo "Escritório".

A tecla de linha selecionada acende-se. A ligação é estabelecida através da linha de selecionada. O destino DSS é exibido.

O administrador pode configurar a tecla DSS para que a ligação também seja estabelecida quando o contacto DSS estiver ativado "Não incomodar" ou "DESVIO".

Consulta com o contacto DSS

O administrador configurou a tecla DSS para consultas.

Pré-requisito: Está a realizar uma chamada.

Selecione a tecla DSS correspondente, por exemplo "Escritório". A ligação é estabelecida através da linha ativa.

A primeira chamada é colocada em "Reter". Se o contacto atender, pode alternar, transferir a primeira chamada ou iniciar uma conferência.

Se o administrador tiver configurado a transferência em vez da consulta, só poderá transferir a chamada em curso para o contacto DSS.

ATENDIMENTO DE CHAMADAS

Pode atender chamadas para o contacto DSS. O LED pisca se esta linha estiver a receber uma chamada.

Escritório



Linha x



Linha x



Escritório



Escritório



Atendimento indireto

Pré-requisito: a função de atendimento automático está desativada (consultar "Terão Man tempo-proposto" → page 195).

Selecione a tecla DSS, por exemplo, "Escritório". A chamada é encaminhada para a linha principal e toca.



Levante o auscultador de mão ou prima a tecla de altifalante ou auscultador. Está ligado ao contacto.

Rejeitar uma chamada

Pré-requisito: o administrador ativou a opção "Rejeitar" para teclas DSS e desativou a opção "Chamadas CTI" (consultar "Terão Man tempo-proposto" → page 195).

Selecione a tecla DSS, por exemplo, "Escritório". A chamada é encaminhada para a linha principal e toca.

Selecione "Rejeitar". O autor da chamada ouve um sinal de ocupado.

Atendimento direto

Pré-requisito: o administrador desativou a opção "Monitor Only" e a opção "Chamadas CTI" está ligada (consultar "Terão Man tempo-proposto" → page 195).

Selecione a tecla DSS, por exemplo, "Escritório". A chamada é direcionada para a sua linha principal e é imediatamente ligado à outra entidade através do alta-voz.

Monitorizar uma chamada

Pré-requisito: o administrador ativou a opção "Monitor Only".

Selecione a tecla DSS, por exemplo, "Escritório". Isto irá resultar na monitorização da chamada sem a atender.

Se a linha DSS estiver registada em mais do que um dispositivo, os dispositivos com a opção "Monitor Only" ativada não poderão atender as chamadas; irão poder apenas monitorizar o estado da linha.

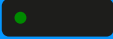
DESVIO DE UMA CHAMADA PARA UM CONTACTO DE DSS

Pré-requisito: a opção "Redirecionamento" está ativada para chaves de DSS.

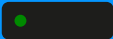
Se receber uma chamada numa das suas linhas, pode desviá-la imediatamente para o contacto de DSS.

O seu telefone toca e uma tecla de linha pisca .

Escritório



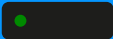
Escritório



Rejeitar



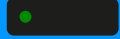
Escritório



Escritório



12345



Selecione a chave de DSS. A chamada é desviada para o contacto de DSS. Se o contacto de DSS não atender, pode atender a chamada premindo a chave de DSS.

Fazer chamadas numa equipa executiva/de secretariado

Uma equipa executiva/ de secretariado é configurada pelo administrador e pode incluir até quatro telefones executivos e até dois telefones de secretariado. Encontrará informações adicionais sobre esta função na documentação executiva/secretariado.



Esta função não está disponível num Desk Phone.

Função de mobilidade

A função de mobilidade permite-lhe utilizar outro telefone como se fosse o seu próprio telefone. Utiliza o seu número de telefone habitual e todos os contactos bem como todas as configurações telefónicas estão disponíveis no outro telefone.

Iniciar sessão noutro telefone

Pré-requisito: a função de mobilidade está disponível neste telefone.

Prima a tecla apresentada.

Selecione "Logon de Mobility".

Selecione "Introduzir a ID de Mobility...".

Introduza e confirme o seu ID de mobilidade – geralmente um número de telefone.

Selecione "Password".

Introduza e Confirme a palavra-passe de mobilidade.

A palavra-passe é idêntica à palavra-passe do utilizador definida nas definições.

Espere até que todos os contactos e configurações telefónicas tenham sido carregados. Se já tiver sessão iniciada noutro telefone com a função de mobilidade, a partir daqui será automaticamente desconectado.

Se a função de mobilidade estiver ativa num telefone, isto será indicado pelo ícone antes do número de telefone.

Terminar a função de mobilidade num telefone (encerrar sessão)

Pré-requisito: está ligado a um telefone com a função de mobilidade e o telefone está desbloqueado.

Prima a tecla apresentada.

Selecione "Logoff de Mobility".



Logon de Mobility

Introduzir a ID de
Mobility...



Password



12345



Logoff de Mobility



Confirme com a tecla de função.

O administrador pode ter configurado a palavra-passe que o utilizador tem de introduzir para encerrar sessão.

Espere até que todos os contactos e configurações telefónicas tenham sido guardados.

Encerrar sessão de um utilizador móvel quando o telefone está bloqueado

Pré-requisito: um utilizador móvel encerrou sessão no telefone com a função de mobilidade e o telefone está bloqueado.

Uma vez que um utilizador iniciou sessão no telefone utilizando a função de mobilidade e o telefone está bloqueado, tem a opção de desativar o utilizador móvel sem a necessidade de desbloquear o dispositivo antecipadamente.

Se o utilizador móvel tiver configurado que é necessária uma palavra-passe para terminar a sessão, a palavra-passe válida deve ser introduzida. Se não for fornecida uma palavra-passe válida, o ecrã do telefone bloqueado é apresentado e a opção de desbloquear o telefone é destacada.

Logoff de Mobility



Selecione "Logoff de Mobility".

Confirmar o encerramento de sessão de um utilizador móvel. Uma vez que o telefone estava bloqueado quando um utilizador móvel estava ligado, quando o utilizador móvel encerra sessão, o telefone desbloqueia.

Alterar o estado E/A ao encerrar sessão

Pré-requisito: uma equipa executiva/secretária está configurada e a funcionalidade "Ação de encerramento de sessão de mobilidade" é ativada pelo administrador (consultar "Fazer chamadas numa equipa executiva/de secretariado" → [page 161](#)).

Ao iniciar um encerramento de sessão móvel, uma das ações pode ocorrer e mudar o estado pessoal E/A Cockpit:

- **Nenhum:** não é tomada qualquer medida

- **Não disponível:** um estado assistente será definido para "Off desk", um estado executivo será definido de acordo com a definição do modo executivo.
- **Para correio de voz:** o estado será definido para correio de voz, se um número de correio de voz for configurado no perfil E/A cockpit.
- **Para móvel:** o estado será definido para móvel, se um número de móvel for configurado no perfil E/A cockpit.
- **Para número:** o estado será definido para o número, se um número for configurado pelo utilizador.

Ao começar um início de sessão móvel, o estado será automaticamente definido para "Disponível" se a "Ação de encerramento de sessão móvel" não estiver definida para "Nenhum".

Privacidade e segurança

“Não incomodar”

Se “Não incomodar” estiver ativado, o telefone não toca. O interlocutor ouve o tom de ocupado ou um anúncio de que o destinatário não pode aceitar quaisquer chamadas no momento.

“Não incomodar” pode ser ativado ou desativado usando uma tecla de função programável no módulo de teclas ou a partir do menu “Presença” (consultar “Para acessar ao menu “Presença”, prima a tecla acima das teclas de função, à direita do visor. “Presença” pode ser utilizado para as seguintes funções:” → page 46).

Em telefones multilinhas só pode ativar “Não incomodar” para a linha principal.

ATIVAR MODO DE NÃO INCOMODAR VIA “PRESENÇA”



Não incomodar



Prima a tecla apresentada.

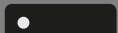
Selecione “Não incomodar”.

ATIVAR MODO DE NÃO INCOMODAR ATRAVÉS DE UMA TECLA

Pré-requisitos:

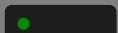
- Para ativar “Não incomodar”, tem de ser atribuída uma tecla à função (consultar “Programação das teclas de função” → page 134).
- “Não incomodar” tem de ser ativado (consultar “Permitir “Não incomodar”” → page 166).

Não incomodar



Selecione “Não incomodar”. A tecla de função acende-se.

Não incomodar



Prima a tecla de função novamente para desativar a função.

PERMITIR “NÃO INCOMODAR”



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte “Web interface (WBM)” → page 221).



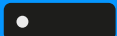
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra “Definições”.

Páginas do utilizador

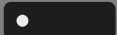


Abra “Páginas do utilizador”.



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



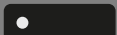
Selecione “Configuração”.

Chamadas de entrada



Selecione “Chamadas de entrada”.

Tratamento

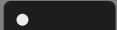


Selecione “Tratamento”.

Permitir Não incomodar



Selecione “Permitir Não incomodar”.



Guarde a definição.

Segurança

DEFINIR A PALAVRA-PASSE DO UTILIZADOR

A palavra-passe do utilizador protege as configurações individuais, incluindo as definições de idioma. Também pode utilizar a palavra-passe do utilizador para bloquear o seu telefone (consultar “Bloquear o telefone” → page 169 ou para mobilidade).

Podem aplicar-se os seguintes passos:

- A palavra-passe está desativada: não tem a opção de configurar as definições do utilizador. A mensagem “A password é inválida” é apresentada.
- A palavra-passe está temporariamente bloqueada: neste momento, não tem a opção de configurar as definições do utilizador. A mensagem “A password está suspensa” é apresentada.
 - Após iniciar sessão inicialmente numa área do utilizador, pode ter de substituir a palavra-passe predefinida por uma palavra-passe nova.
- Uma palavra-passe pode ter um período de validade predefinido: terá de criar uma nova palavra-passe quando o período termina. A mensagem “Alterar a password ({1} dias restantes)” irá alertá-lo no momento adequado. A mensagem “A password expirou” aparece quando o período de validade

terminar.

- Confirme "Alterar a password" e altere a palavra-passe conforme descrito nesta secção.
- Se introduzir repetidamente a palavra-passe errada (2 a 5 vezes), as tentativas adicionais serão bloqueadas. Pode tentar novamente após um tempo predefinido.
- É possível que não possa reutilizar uma palavra-passe anteriormente utilizada durante um período de tempo, o que significa que tem de criar outra "nova palavra-passe".
- O administrador pode falar-lhe sobre as regras para os caracteres e dígitos que devem ser utilizados na palavra-passe.

A palavra-passe predefinida "000000" corresponde a uma palavra-passe vazia. O telefone não pode ser bloqueado, o acesso a WBM não é permitido e o menu de utilizador **não** está protegido por palavra-passe (consultar também "Desativar o pedido de palavra-passe" → page 168).



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Definir uma nova palavra-passe

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Segurança".

Selecione "Alterar passw. utilizador".

Selecione "Password actual".

123



Introduza a palavra-passe atual e conclua a sua entrada com a tecla de função.

Selecione "Nova password".

123

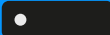


Introduza a palavra-passe nova e conclua a sua entrada com a tecla de função.

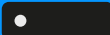
Selecione "Confirmar password".



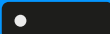
Definições



Páginas do utilizador



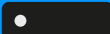
Segurança



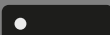
Alterar passw.
utilizador



Password actual



Nova password



Confirmar password





Definições



Páginas do utilizador



Segurança

Alterar passw. uti-
lizador

Password actual



Nova password



123



Repita a palavra-passe nova e conclua a sua entrada com a tecla de função.

Guarde a definição.

A palavra-passe nova é agora válida.

Desativar a entrada de palavra-passe

Para desativar a palavra-passe do utilizador, siga o procedimento descrito acima e defina a nova palavra-passe para a predefinição "000000".

DESATIVAR O PEDIDO DE PALAVRA-PASSE

Pode desativar o pedido de palavra-passe por parte do telefone se uma palavra-passe já tiver sido configurada.

A desativação do pedido de palavra-passe não afeta a interface Web, nem as aplicações CTI que utilizam um pedido de palavra-passe.

- Enquanto a palavra-passe estiver desativada, não terá acesso à interface Web através das definições do utilizador.
- Se desativar o pedido de palavra-passe, **já não pode** bloquear o telefone e o menu de utilizador já **não** está protegido por palavra-passe.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Segurança".

Selecione "Alterar passw. utilizador".

Selecione "Password actual".

123



Introduza a palavra-passe atual.

Selecione "Nova password".

123



Confirmar password



Introduza seis zeros ("000000") para desativar o pedido de palavra-passe.

Selecione "Confirmar password".

Introduza seis zeros ("000000") mais uma vez.

Guarde a definição.

BLOQUEAR O TELEFONE

Para proteger o telefone contra acesso não autorizado, pode bloquear o telefone para que ninguém possa fazer chamadas ou alterar as definições sem conhecer a palavra-passe do utilizador.

Os números pré-definidos do plano de marcação ainda podem ser marcados quando o telefone está bloqueado. Para mais informações, contacte o seu administrador.

Só pode bloquear o telefone se definir uma palavra-passe de utilizador (consultar "Definir a palavra-passe do utilizador" → page 166). A palavra-passe **não** pode ser a predefinida "000000". Verifique se a função de bloqueio do telefone foi ativada pelo administrador.



Bloqueio

Bloqueio



Bloquear telefone



Chamada de emergência



Ativação do bloqueio do telefone

Mantenha a tecla premida até "Bloquear telefone" ser exibido.

Selecione "Bloqueio".

Bloqueio através do menu "Presença"

Opcionalmente, prima a tecla para abrir o menu "Presença".

Selecione "Bloquear telefone".

Prima a tecla para sair do menu.

Marcação de números de emergência

Se um número de emergência for introduzido no telefone pelo administrador, "Chamada de emergência" é exibido quando tiver ativado o bloqueio. Também é possível introduzir um número de emergência através do teclado de marcação.

Selecione "Chamada de emergência". O número de emergência pré-definido é marcado.

O número é marcado automaticamente sem premir **OK**, e é exibida uma opção vazia. Portanto, se acidentalmente premir **OK**, a chamada não será cancelada.

Desbloquear o telefone

Se o telefone estiver bloqueado, as teclas de função selecionadas não podem ser utilizadas. Isto também se aplica ao número de emergência configurado nesta tecla.

A informação "Telefone bloqueado" é apresentada.

Selecione "Desbloquear tel."

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador. O telefone é desbloqueado se a palavra-passe estiver correta.

- Opcionalmente, selecione "Desbloquear administrador".

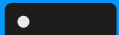
Introduza e confirme a palavra-passe de administrador, se a palavra-passe de utilizador não for conhecida. O telefone é desbloqueado se a palavra-passe estiver correta.

Se o telefone estiver bloqueado, um número de emergência introduzido pelo administrador pode ser marcado utilizando o teclado de marcação ou a opção "Chamada de emergência".

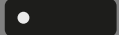
Telefone bloqueado



Desbloquear tel.



Desbloquear administrador



Outras definições e funções

Definições de áudio

TIPO DE TOQUE

Selecione o seu toque preferido a partir dos ficheiros áudio disponíveis. Se não estiverem disponíveis ficheiros áudio individuais, o toque "Padrão" é definido.

Para carregar os seus próprios ficheiros em formato "*.mp3" ou "*.wav", utilize a interface Web ou consulte o administrador.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Áudio



Selecione "Áudio".

Definições



Selecione "Definições".

Ficheiro de toque



Selecione "Ficheiro de toque". Estão disponíveis as seguintes opções predefinidas:

- Padrão
- Harmonizar
- Sinal de chamar 1...6 (ficheiros de toque disponíveis com a extensão de ficheiro *.mp3)



Selecione o tom de toque. Vai ouvir imediatamente a melodia de toque associada.



Guarde a definição.

MUDAR PARA UM SINAL SONORO DE TOQUE

Pode desligar o toque e, em alternativa, seleccionar um tom de alerta curto.



Mantenha a tecla premida durante três segundos até a notificação e ícone de "Sinal de toque" serem exibidos.

MELODIA DO PADRÃO



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Pré-requisito: selecionou o toque "Padrão".

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Áudio".

Selecione "Definições".

Selecione "Melodia do padrão". É exibida a melodia atual.

Selecione um padrão de melodia. Vai ouvir imediatamente a melodia associada.

Guarde a definição.

SEQUÊNCIA DE PADRÕES



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Pré-requisito: selecionou o toque "Padrão".

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Áudio".

Selecione "Definições".

Selecione "Sequência do padrão". A sequência padrão atual é apresentada.

Selecione uma sequência de padrões. Vai ouvir imediatamente a melodia e a sequência associadas.

Guarde a definição.



CARACTERÍSTICAS DO ESPAÇO

Para garantir que o seu interlocutor o consegue ouvir corretamente em modo de alta-voz, pode ajustar o telefone à acústica da sala.

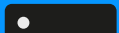


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



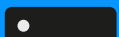
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Áudio



Selecione "Áudio".

Definições



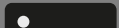
Selecione "Definições".

Característica da sala



Selecione "Característica da sala" e selecione uma das seguintes opções:

- Normal
- Com eco
- Atenuada



Guarde a definição.

MODO DE ESCUTA ABERTA

Selecione o modo que prefere para a escuta aberta (consultar "Mudança do modo de auscultador de mão para alta-voz" → page 94).

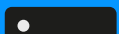


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



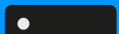
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

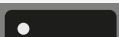


Abra "Páginas do utilizador".



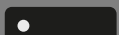
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Áudio



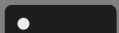
Selecione "Áudio".

Definições



Selecione "Definições".

Alta-voz



Selecione "Alta-voz". As seguintes opções estão disponíveis:




- Modo standard
- Modo US

Selecione o modo de escuta aberta. É exibido o modo atual.

Guarde a definição.

DEFINIR A UTILIZAÇÃO DA PORTA DE AUSCULTADORES

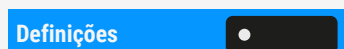
Esta configuração define se um auscultador ou uma unidade de conferência é ativada ao premir a tecla do auscultador .



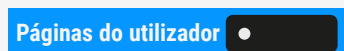
Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.



Abra "Definições".



Abra "Páginas do utilizador".



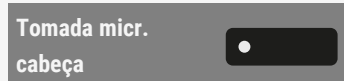
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.



Selecione "Áudio".

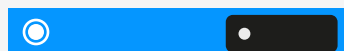


Selecione "Definições".



Selecione "Tomada micr. cabeça". As seguintes opções estão disponíveis:

- Mic.cabeça com fios
- Mic.cabeça sem fios
- Unidade conferência



Selecione uma opção.

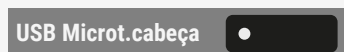


Guarde a definição.

Definições para outros auscultadores

Podem ser ligados aos telefone vários auscultadores ou de diferentes tipos (Bluetooth, USB ou ION) em simultâneo. Pode controlar a ordem de prioridade pela qual o telefone seleciona um tipo de auscultador para utilização.

Pré-requisito: introduziu as definições de áudio.



Selecione "USB Microt.cabeça" (ou qualquer outra opção de auscultador). As seguintes opções estão disponíveis:

- NRO. OPCA0 1, primeira opção configurada, por exemplo uma unidade de conferência
- NRO. OPCA0 2, segunda opção configurada, por exemplo um auscultador USB
- NRO. OPCA0 3, terceira opção configurada, por exemplo uma unidade de conferência remota
- Desactivada
- Activo

Selecione a prioridade pretendida.

Guarde a definição.

TOQUES ESPECIAIS

Pode atribuir um toque individual a chamadas ou eventos recebidos para identificação do tipo de chamada.

O administrador ativou os toques especiais. Consulte o administrador relativamente à utilização destes toques.

O utilizador não pode alterar o som do toque, a melodia padrão e a sequência padrão para o tipo de chamada de emergência. Isto só pode ser definido por um administrador. O toque de emergência é sempre emitido no volume máximo, independentemente das configurações de toque.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

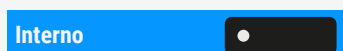
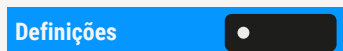
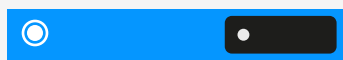
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

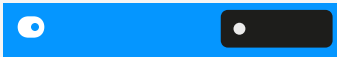
Selecione "Áudio".

Selecione "Toque especial". As seguintes opções estão disponíveis:

- Interno
- Externo
- Rechamar (Chamada de retorno)
- Especial 1
- Especial 2
- Especial 3

Selecione uma opção, por exemplo "Interno".





Ative a opção selecionada e configure o toque, a melodia e a sequência para a opção selecionada (consultar "Definições de áudio" → page 171).

Guarde a definição.



ATIVAR OU DESATIVAR O TOQUE

Pode ver se a função está ativada ou desativada a partir do ícone correspondente  na barra de estado.

Mantenha premida a tecla mostrada.

- Premir esta tecla de forma breve irá ligar ou desligar o toque (um ícone de barra de estado é mostrado quando o toque está desligado).
- Premir a tecla de forma prolongada (>2 s.) pode definir o toque para ser um sinal sonoro em vez de um toque contínuo (é apresentado um ícone de barra de estado quando o toque é definido como um bip).

Surge uma mensagem de informação para indicar uma mudança no toque.

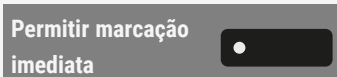
TOM E INDICAÇÃO COM LIGAÇÃO DE VOZ NÃO SEGURA

Utilize esta opção para ativar um tom de alerta que ouve quando uma ligação de voz segura com a parte com quem está atualmente a falar deixa de ser segura. A mensagem "Ligação insegura" é exibida.

A configuração de ligação segura é a preferência definida pelo administrador.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

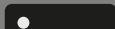
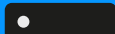
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas ligadas".

Selecione "Permitir marcação imediata".

Permitir alerta de chamada segura



Selecione "Permitir alerta de chamada segura".

Guarde a definição.

Configuração de vídeo direto

Quando configurado, o Desk Phone CP710 pode exibir uma transmissão de vídeo através da rede que está ligada a uma câmara de porta para controlo de acesso visual. O ecrã do telefone também pode exibir transmissões de vídeo de uma videochamada.

Esta função deve ser configurada pelo seu administrador.

Definição específica do país

Adapte as configurações do seu telefone às condições específicas do país (por exemplo, parâmetros de transmissão).

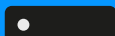


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

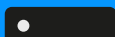


Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Páginas do utilizador

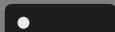


Abra "Definições".

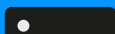
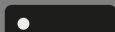
Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Localidade



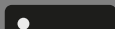
País



Selecione "Localidade". É exibida a configuração atual do país.

Selecione "País".

Selecione as definições do país.



Guarde a definição.

Idioma de visualização



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Páginas do utilizador



Localidade



Idioma



Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Localidade". É exibido o idioma de apresentação atual.

Selecione "Idioma".

Selecione o idioma.

Guarde a definição.

O idioma de visualização é alterado.

Quando muda o idioma do telefone, as etiquetas programáveis por defeito fornecidas pelo telefone durante a configuração também mudam para o idioma selecionado. As etiquetas de tecla que foram modificadas (não predefinidas) não serão alteradas para o atual idioma do telefone.

Idiomas disponíveis

- Bahasa Indonesia
- Bahasa Malaysia
- Brasileiro
- Català
- Čeština
- Cymraeg
- Dansk
- Deutsch
- English(GB)
- English(US)
- Español
- Français
- Hrvatski
- Italiano
- Latviešu Valoda
- Lietuvių Kalba
- Magyar
- Nederlands
- Norsk
- Polski
- Português
- Română
- Slovenski Jezik
- Slovenčina
- Srpski Jezik
- Suomi
- Svenska
- Türkçe
- Ελληνικά
- Български
- Македонски Јазик
- Український
- Русский
- Српски Језик
- 한국인
- 日本語
- 中文

Formato de visualização da data

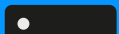


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



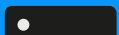
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

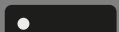


Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Localidade



Selecione "Localidade".

Formato da data



Selecione "Formato da data". É exibida a configuração atual. As seguintes opções estão disponíveis:

- dd.mm.aa
- mm/dd/aa
- dd/mm/aa



Selecione o formato da data.



Guarde a definição.

Formato de visualização de data

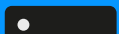


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



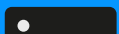
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



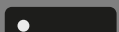
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Localidade



Selecione "Localidade".

Formato da hora



Selecione "Formato da hora". É exibido o formato de hora atual. As seguintes opções estão disponíveis:

- 24 horas
- 12 horas (AM/PM)



Selecione o formato da hora.

Guarde a definição.

Proteção de ecrã

Ative uma proteção de ecrã para o estado de inatividade do telefone.

O administrador pode configurar um tempo entre duas a oito horas definindo quanto tempo o telefone deve ficar inativo antes da retroiluminação do visor ser desativada.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

ATIVAR A PROTEÇÃO DE ECRÃ

Pré-requisito: o administrador carregou imagens para o telefone ou o utilizador carregou as suas próprias imagens.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Telefone".

Selecione "Inatividade".

Selecione "Tipo de Ecrã". É exibida a configuração atual. As seguintes opções estão disponíveis:

- Ecrã do menu: esta opção exibe o ecrã do menu principal padrão após um período de inatividade.
- Slideshow: esta opção exibe as imagens carregadas como uma apresentação contínua de diapositivos. Esta é a opção predefinida.
- Usar data e relógio como ecrã de bloqueio: esta opção apresenta um ecrã em branco apenas com a data e hora atuais do telefone.

Selecione o tipo de proteção de ecrã.

Guarde a definição.

DEFINIR O INTERVALO DE ATIVAÇÃO DA PROTEÇÃO DE ECRÃ

Defina quanto tempo o ecrã deve ficar inativo antes da proteção de ecrã ser automaticamente ativada.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



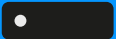
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

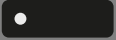


Abra "Páginas do utilizador".



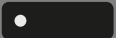
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Telefone



Selecione "Telefone".

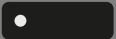
Inatividade



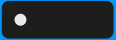
Selecione "Inatividade".

Definir o tempo de inatividade

Iniciar (minutos)



Selecione "Iniciar (minutos)". É exibido o tempo de inatividade atual.



Selecione um intervalo de tempo de inatividade. Estão disponíveis as seguintes opções (em minutos):

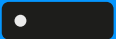
- 0 (isto é desativado)
- 1 (predefinição)
- 5
- 10
- 20
- 30
- 60
- 120

Definir o tempo de exibição de diapositivos para a opção "Slideshow"

Tempo de rotação
entre imagens
(segundos)



Selecione "Tempo de rotação entre imagens (segundos)". É apresentado o intervalo atual para cada diapositivo.



Selecione o intervalo de tempo de cada diapositivo.

Esta opção só está disponível quando a proteção de ecrã tiver sido definida como "Slideshow" (consultar "Ativar a proteção de ecrã" → page 180).

Estão disponíveis as seguintes opções (em segundos):

- 5
- 10
- 20
- 30
- 60

Guarde a definição.

CARREGAR IMAGENS PARA A PROTEÇÃO DE ECRÃ

Para instalar as suas próprias imagens para a proteção de ecrã, tem de transferir as imagens utilizando a interface Web (consultar "Web interface (WBM)" → page 221).

1. Abra a interface WEB e selecione "Imagens da apresentação > Escolha o ficheiro de imagem que".
2. Procure imagens adequadas no seu computador ou na rede e guarde os resultados da sua pesquisa. Pode carregar várias imagens em sucessão.

As suas novas imagens serão exibidas na próxima vez que iniciar a proteção de ecrã.

Modo de poupança de energia

Defina quanto tempo o ecrã do telefone pode permanecer inativo antes que a iluminação de fundo se apague automaticamente e o ecrã fique escuro.

Quanto mais curto for o tempo para o ecrã escurecer, menos energia é consumida.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Telefone".

Selecione "Poupança de energia".

Selecione "Ativar depois". São exibidos os valores atuais.



Definições



Páginas do utilizador



Telefone



Poupança de energia



Ativar depois



- O primeiro valor mostra o tempo de inatividade para que o ecrã reduza a luminosidade.
- O segundo valor mostra o tempo de inatividade para que o ecrã se desligue.

As seguintes opções estão disponíveis:

- 1 min / 5 mins
- 5 mins / 20 mins
- 30 mins / 2 hrs
- 45 mins / 4 hrs
- 60 mins / 8 hrs

Selecione o tempo de ativação.

Guarde a definição.



Definição da hora de verão



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Pré-requisito: a opção "DST automático" está desativada (consultar "Ativação automática do horário de verão" → page 184).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

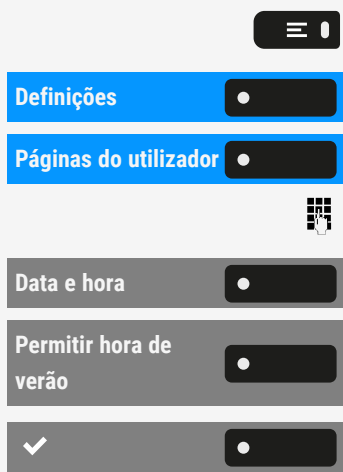
Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Data e hora".

Selecione "Permitir hora de verão".

Guarde a definição.

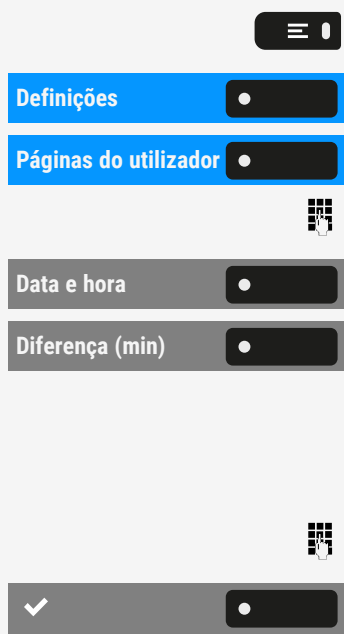


DEFINIR A DIFERENÇA ENTRE A HORA DE VERÃO E A HORA NORMAL



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Pré-requisito: o modo de hora de verão estar ativo.



Introduza a diferença a ser utilizada para a hora de verão.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

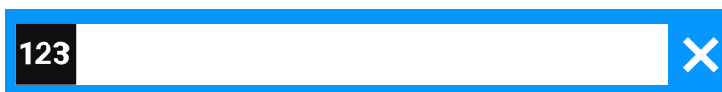
Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Data e hora".

Selecione "Diferença (min)".



Introduza a diferença horária entre a hora UTC e a hora local (em minutos).

Guarde a definição.

ATIVAÇÃO AUTOMÁTICA DO HORÁRIO DE VERÃO



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

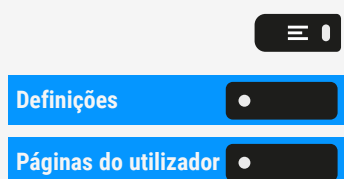
Selecione "Data e hora".

Ative ou desative o "DST automático".

Guarde a definição.

Visualização das definições de data e hora

Esta definição é apenas de leitura e não pode ser alterada pelo utilizador.



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".



Data e hora



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Data e hora". A definição atual da data e hora do telefone é exibida, desde que o administrador tenha configurado o telefone para obter a data e hora atuais da rede.



Definições



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Informação da rede



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Informação da rede". É exibida a seguinte informação:

- **Nome do DNS:** Nome ou número de telefone.
- **Endereço da Web:** endereço HTTP da interface Web. Este endereço é especificado na linha de endereço do navegador da Internet e é utilizado para chamar a interface Web do telefone no navegador.
- **Endereço IPv4:** mostra o endereço IP ou nome que foi atribuído ao telefone na rede.
- **Ender. global IPv6:** exibe o endereço IPv6 global.
- **Ender. local IPv6:** exibe o endereço IPv6 local.
- **RX LAN / RX PC:** os pacotes de dados de rede ou de interface de PC recebidos são ilustrados de forma dinâmica em modo gráfico.
- **TX LAN / TX PC:** os pacotes de dados de rede ou de interface de PC enviados são ilustrados de forma dinâmica em modo gráfico.
- **LAN auto-negoc.:** Mostra se a taxa de transferência de dados da rede está definida para automático ("Sim") ou manual ("Não").
- **Informação da LAN:** Taxa de transferência de dados da rede. Se uma interface não estiver a ser utilizada, a informação "Ligação inactiva" é exibida.
- **PC auto-negociado:** Mostra se a taxa de transferência dos dados da interface do PC está definida para automático ("Sim") ou manual ("Não").
- **Informação do PC:** Taxa de transferência de dados da interface do PC. Se uma interface não estiver a ser utilizada, a informação "Ligação inactiva" é exibida.

Reinicialização dos dados do utilizador

As seguintes configurações específicas do utilizador podem ser redefinidas para as configurações de fábrica.

Os dados do utilizador são repostos **sem** aviso.

- Definições da indicação
- Definição de idioma
- Protector de ecrã (Algumas imagens para a proteção de ecrã serão apagadas ou as imagens predefinidas apagadas serão restauradas).
- Definições de áudio
 - Volumes
 - Configurações (Alguns ficheiros de toque serão eliminados ou os ficheiros de toque predefinidos serão restaurados)
- Bluetooth
 - Configuração e listas
- Teclas
 - Toda a programação personalizada é eliminada (consultar "Repor todas as funções atribuídas às teclas" → page 141).

Iniciar a reposição

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Reposição".

Os dados do utilizador são repostos para as definições de fábrica.

Gestão de imagens de avatar

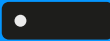
Pode descarregar novas imagens de avatar para o telefone e utilizá-las para alterar a imagem de um contacto.



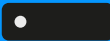
Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



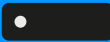
Definições



Páginas do utilizador

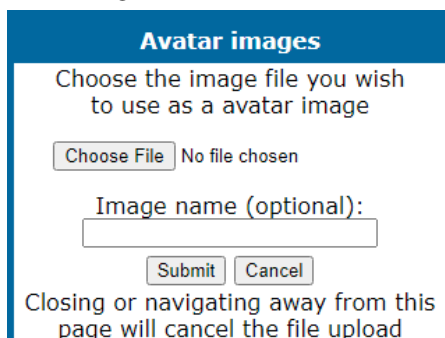


Reposição



Carregamento de uma imagem para o telefone

1. Abra um navegador num PC que esteja na mesma rede que o telefone.
2. Introduza o URL do telefone (consultar "Exibição de informação sobre a rede" → page 185) para aceder à página do WBM do telefone.
3. Abra o separador "Páginas do utilizador" e aceda a "Transferência de ficheiros > Imagens de Avatar".



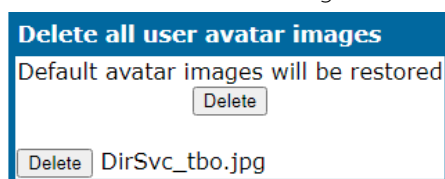
The screenshot shows a web form titled "Avatar images" with a blue header. The main text says "Choose the image file you wish to use as a avatar image". Below this is a "Choose File" button and the text "No file chosen". There is an input field for "Image name (optional):" with a "Submit" button and a "Cancel" button. At the bottom, a warning message states: "Closing or navigating away from this page will cancel the file upload".

4. Selecione "Escolher ficheiro" e selecione um ficheiro de imagem a partir do sistema de ficheiros. **O tipo de ficheiro deve ser PNG, JPG ou BMP e o ficheiro de imagem não pode ser maior do que 100 kB.**
5. Opcionalmente, atribua um nome à imagem para melhor reconhecimento.
6. Clique em "Guardar & sair" para carregar a imagem para o telefone.

Depois de a imagem original ter sido carregada com sucesso, será reduzida para 64x64 pixels.

Eliminação de um ficheiro de imagem do telefone

1. No PC, abra o URL da página do WBM do telefone e navegue até "Transferência de ficheiros > Imagens de Avatar".



The screenshot shows a web form titled "Delete all user avatar images" with a blue header. The main text says "Default avatar images will be restored". There is a "Delete" button. Below this, there is another "Delete" button and the filename "DirSvc_tbo.jpg".

2. Selecione a imagem e clique em "Eliminar".

ATRIBUIÇÃO DE UM AVATAR DE CONTACTO

Quando o processo de transferência é bem-sucedido, a imagem está disponível no telefone e pode ser anexada a um contacto.

Selecione "Conversações".

Conversações

abc



**Avatar:**

Para procurar um contacto, introduza as primeiras letras ou o número de telefone no campo de pesquisa.

Prima a tecla direita para abrir o ecrã de conversas e depois seleccione os detalhes de contacto. Percorrer os detalhes de contacto até à opção Avatar.

Selecione uma imagem de avatar a partir da lista de imagens disponíveis. Também pode utilizar o avatar predefinido.

A imagem é exibida como o avatar do contacto na lista de conversas ou num ecrã de chamada.

Programação do reencaminhamento de chamadas

Pode reencaminhar chamadas para o seu telefone para outro telefone. Também pode alterar, ativar e desativar todos os encaminhamentos durante uma chamada.

"Desvio" tem de ser autorizada pelo administrador.

Em telefone de multilinha apenas pode configurar o reencaminhamento de chamadas para a linha principal.

As seguintes condições de reencaminhamento podem ser programadas:

- Incondicional: reencaminhamento para um número de telefone definido sem condições
- Desviar se ocupado: reencaminhamento para um número de telefone definido quando o telefone está ocupado
- Desviar se não atende: reencaminhamento para um número de telefone definido quando o telefone não atende

Devido ao seu impacto direto, o reencaminhamento de chamadas "Incondicional" tem a prioridade máxima, seguido por "Desviar se não atende" e "Desviar se ocupado".

O reencaminhamento de chamadas ativo para "Incondicional" é apresentado no menu principal.

Um número de telefone pode já estar atribuído a cada tipo de reencaminhamento de chamadas.

O reencaminhamento de chamadas não pode ser ativado se o número de telefone não estiver registado.

- O reencaminhamento de chamadas (CF) pode ser configurado em "Definições" ou "Presença", mas as teclas de função programáveis também podem ser configuradas com informação de CF.
- Se a informação de CF numa tecla corresponder à definição de CF atual do telefone a tecla LED acende.
- Premir uma tecla que foi programada com informação de CF irá aplicar essa informação às definições de CF do telefone. Várias teclas podem ser programadas com o mesmo tipo de reencaminhamento de chamadas, mas cada uma com destinos diferentes.

UTILIZAR O REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

As seguintes funções estão disponíveis para ativar e desativar o reencaminhamento de chamadas e configurá-lo de acordo com as suas necessidades:

- "Ativar imediatamente o reencaminhamento de chamadas" → page 189
- "Guardar números de telefone de destino para o reencaminhamento de chamadas" → page 190
- "Copiar e colar números de telefone de destino " → page 191
- "Ativar ou desativar o reencaminhamento de chamadas" → page 192
- "Definição da duração do toque antes de ser ativado o reencaminhamento de chamadas" → page 192

ATIVAR IMEDIATAMENTE O REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

Todas as chamadas são reencaminhadas independentemente de outras definições. O pré-requisito para o reencaminhamento é que tenha sido introduzido um destino de reencaminhamento.

Se não tiver sido introduzido nenhum destino, é-lhe pedido que introduza um destino quando tentar ativar o reencaminhamento.



Abra "Presença".

Ativar o reencaminhamento de chamadas para todas as chamadas para um destino

DC incondicional



Ative "DC incondicional". Todas as chamadas são reencaminhadas incondicionalmente.

GUARDAR NÚMEROS DE TELEFONE DE DESTINO PARA O REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

Pode introduzir as definições de reencaminhamento de chamadas através do menu do utilizador (consultar "Configuração do reencaminhamento de chamadas locais" → page 106)

Opcionalmente, pode introduzir as definições de reencaminhamento de chamadas utilizando a interface Web (consultar "Web interface (WBM)" → page 221). Se um número foi introduzido primeiro, já não pode ser apagado através das configurações do telefone local, só pode ser substituído.

Introduzir um destino para o reencaminhamento de todas as chamadas



DC incondicional

Destino



Abra "Presença".

Selecione "DC incondicional".

Selecione "Destino".

123



Introduza o número de telefone de destino.

Guarde a definição.

GERIR O REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS



DC incondicional

Controlos de desvio

Abra "Presença".

Selecione "DC incondicional".

Selecione "Controlos de desvio". Estão disponíveis as seguintes opções de reencaminhamento de chamadas:

- Todas as chamadas
- Desviar se ocupado
- Sem resposta (após xs)
- Modo de privacidade

O 'x' em 'xs' representa o valor do atraso em segundos.

Editar o destino do reencaminhamento

O administrador pode também permitir condições adicionais para cada tipo de condição, com base na direção da chamada:

- Todas as chamadas (incondicional)
- Chamadas externas
- Chamadas internas

Cada opção pode ser ativada separadamente e ter o seu próprio destino.

Pode verificar se um tipo de reencaminhamento de chamadas já está ativado, selecionando o tipo de reencaminhamento.

Selecione o tipo de reencaminhamento. por exemplo "Todas as chamadas". O mesmo procedimento aplica-se a todas as opções de reencaminhamento de chamadas.

Selecione "Destino".

123



Introduza o número de telefone de destino.

Guarde a definição.

O reencaminhamento ativo (incondicional) é indicado pelo ícone ➞ na barra de estado.

COPIAR E COLAR NÚMEROS DE TELEFONE DE DESTINO

O número de telefone de destino atual para um tipo de reencaminhamento de chamadas é copiado. Por exemplo, o número de telefone de destino atual para "Todas as chamadas" deve também tornar-se o número de telefone de destino para "Desviar se não atende".

Abra "Presença".

Selecione "DC incondicional" utilizando a tecla do navegador.

Selecione "Controlos de desvio".

Selecione o tipo de reencaminhamento, por exemplo "Desviar todas chamadas".

Selecione "Destino" utilizando a tecla do navegador. O campo de introdução é exibido.

123



Selecione "Copiar" e regresse ao reencaminhamento de chamadas.

Todas as chamadas



Destino



DC incondicional



Controlos de desvio



Todas as chamadas



Destino





Selecione o tipo de reencaminhamento, por exemplo "Desviar se ocupado".

Selecione "Destino" utilizando a tecla do navegador. O campo de introdução é exibido.



Selecione "Colar".

Guarde a definição.

ATIVAR OU DESATIVAR O REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

Pré-requisito: primeiro é preciso introduzir um destino para ativar o tipo de reencaminhamento.

Abra "Presença".

Desative o tipo de reencaminhamento "Todas as chamadas" se quiser usar o tipo de chamada "Desviar se ocupado".

Selecione "Controlos de desvio".

Estão disponíveis os seguintes tipos de reencaminhamento de chamadas:

- Incondicional
- Desviar se ocupado
- Desviar se não atende

Ativar ou desativar a opção selecionada.

DEFINIÇÃO DA DURAÇÃO DO TOQUE ANTES DE SER ATIVADO O REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

Pode definir quanto tempo o telefone deve tocar antes de o reencaminhamento de chamadas ser ativado em "Desviar se não atende".

Esta configuração só está disponível se a função "Características do servidor" tiver sido desativada pelo administrador.

Abra "Presença".

Selecione "Todas as chamadas".

Controlos de desvio

Desviar se não
atendeIntervalo para 'Não
atende' (segundos)

Selecione "Controlos de desvio".

Selecione o tipo de reencaminhamento "Desviar se não atende".

Selecione "Intervalo para 'Não atende' (segundos)".

123



Introduza o tempo necessário em segundos (máximo 60).

Conclua a introdução.

Guarde a definição.

A nova hora é exibida.

CADEIA DE REENCAMINHAMENTO DE CHAMADA

Por vezes, as chamadas para um contacto são reencaminhadas para outro contacto que também tem o reencaminhamento de chamadas ou DND ("Não incomodar") ativado. Isto pode criar uma cadeia de reencaminhamento de chamadas composta por vários telefones onde o último membro da cadeia é o seu telefone.

As seguintes informações de reencaminhamento são mostradas no visor do seu telefone:

- Quem está a ligar
- Quem reencaminhou primeiro ou o último

O motivo do reencaminhamento é apresentado por um ícone.

Pode definir se o contacto que reencaminhou primeiro ou último é exibido (consultar "Definição de alertas" → page 107).

REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS MELHORADO

O reencaminhamento de chamadas melhorado permite-lhe configurar o reencaminhamento de chamadas para todos os tipos de chamadas ("Incondicional", "Ocupado", "Sem resposta") com base na origem da chamada ("Interno", "Externo", "Todas as chamadas").

Pré-requisitos:

- a utilização de funções assistidas pelo sistema foi ativada pelo administrador.
- A função de reencaminhamento externo/interno foi ativada pelo administrador.
- A função de reencaminhamento externo/interno está ativada no perfil da funcionalidade OpenScape Voice do utilizador.

Reencaminhamento de chamadas por tipo de chamada

O reencaminhamento, neste caso, depende do tipo de reencaminhamento e, adicionalmente, do tipo de chamada. A disposição do menu diverge, portanto, da disposição para o reencaminhamento padrão (consultar "[Programação do reencaminhamento de chamadas](#)" → page 188). Também pode alterar, ativar e desativar o reencaminhamento de chamadas durante uma chamada.

Menu Reencaminhamento

O reencaminhamento para todos os tipos de chamadas pode ser configurado através do ecrã de Presença do dispositivo.

O menu Reencaminhamento é aberto utilizando o menu configurado através do menu do utilizador e contém os três tipos de reencaminhamento:

- Incondicional
- Ocupado
- Sem resposta (após xs)

As chamadas reencaminhadas podem ser registadas numa lista de chamadas (consultar "[Intracomunitárias](#)" → page 55). Aos três tipos de reencaminhamento são atribuídos três tipos de chamadas no Menu Reencaminhamento:

- Incondicional
 - Todas as chamadas
 - Externa
 - Interna
- Ocupado
 - Todas as chamadas
 - Externa
 - Interna
- Sem resposta
 - Todas as chamadas
 - Externa
 - Interna

Chamadas CTI

TERÃO MAN TEMPO-PROPOSTO

Quando marca um número com uma aplicação CTI (por exemplo Outlook™) e a resposta automática é ativada, o telefone muda automaticamente para o modo alta-voz. Se a resposta automática for desativada, o telefone toca primeiro e deve premir a tecla do altifalante ou levantar o auscultador de mão para configurar a chamada.

Esta definição define também se as chamadas DSS recebidas, ou outras chamadas especiais, são ou não automaticamente aceites. Se a função estiver ativa, é emitido um sinal sonoro de alerta quando uma chamada é automaticamente aceite (consultar também "Atendimento de chamadas" → page 159).

As informações sobre o funcionamento da aplicação CTI configurada podem ser encontradas nas instruções de funcionamento correspondentes.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Esta opção é programada pelo administrador.

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de entrada".

Selecione "Chamadas CTI".

Ative "LIGACAO AUTOMATICA".

Ative "Permitir Sinal de atendimento automático".

Guarde a definição.



SARRE AÇO UNION-FISCALIZAÇÃO

Pode retomar uma chamada retida tanto através da aplicação CTI, como através do telefone. Um sinal sonoro soa quando se alterna entre uma chamada ativa e uma chamada retida através da aplicação CTI.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Esta opção é programada pelo administrador.



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas de entrada



Selecione "Chamadas de entrada".

Chamadas CTI



Selecione "Chamadas CTI".

Atendimento auto.



Ative "Atendimento auto.".

Permitir Sinal de religação automática



Ative "Permitir Sinal de religação automática".



Guarde a definição.

CHAMADA DE PAGING

Uma chamada de paging é uma forma de transmissão única, por exemplo, um anúncio em tempo real a um ou mais utilizadores.

Pré-requisito: o tipo de servidor RingCentral tem de ser configurado e a opção de chamadas CTI tem de ser desativada.



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



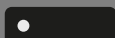
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração

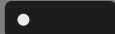


Selecione "Configuração".

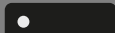
Chamadas de
entrada



Chamadas CTI



PAGING ^



Selecione "Chamadas de entrada".

Selecione "Chamadas CTI".

Ative "PAGING ^". Uma chamada de paging pode ser iniciada de duas formas:

- Usando o código de acesso à funcionalidade *84 e a extensão de paging para RingCentral
- Prima a tecla "Page" configurada e marque a extensão de paging

Ativação ou desativação do tom de lembrete em espera

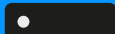


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



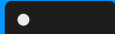
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

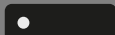


Abra "Páginas do utilizador".



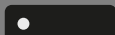
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas

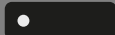


Selecione "Chamadas ligadas".

Permitir lembrete de
retenção



Ative ou desative o "Permitir lembrete de retenção".



Guarde a definição.

Definir o tempo de espera de lembrete

Utilize "Lembrete de espera" para especificar quando pretende receber um lembrete automático sobre uma chamada retida. O tempo mínimo de lembrete é de 1 minuto, o tempo máximo é de 15 minutos.

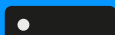


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".



Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas ligadas".

Selecione "Lembrete diferido".

É exibida a configuração atual.

Selecione a hora do lembrete de espera.

Guarde a definição.

Ativar ou desativar "Reter e pousar auscultador"

Esta função funciona nos seguintes cenários de chamada:

- Colocou uma chamada em espera e desligou.
- Está a realizar uma chamada de consulta e a segunda parte desliga.
- Respondeu a uma segunda chamada e o utilizador ou a segunda parte desliga.

Pode utilizar "Reter e pousar auscultador" para determinar se será requisitado imediatamente ou após um tempo definido para recuperar a chamada retida.

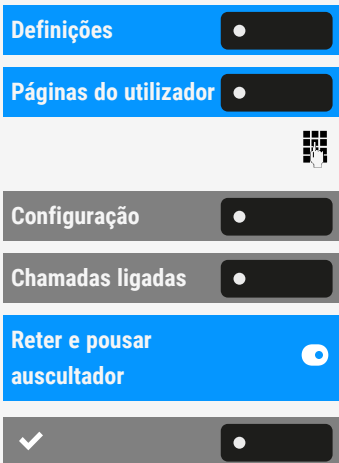
Esta função **não** pode ser utilizada em telefones multilinha.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.



Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas ligadas".

Ative ou desative o "Reter e pousar auscultador".

Guarde a definição.

Ativar ou desativar "Permitir música em espera"

Se a opção Música em espera estiver ativa, a música é reproduzida quando a chamada é colocada em espera pelo outro interlocutor.

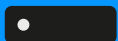


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



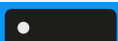
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

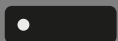


Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas

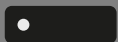


Selecione "Chamadas ligadas".

Permitir música em espera



Ative ou desative o "Permitir música em espera".



Guarde a definição.

Permitir juntar-se a uma chamada

Controlos de juntar chamadas se um desligamento causar a ligação de duas chamadas.

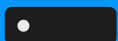


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



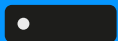
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



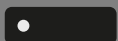
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas

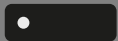


Selecione "Chamadas ligadas".

Permitir junção de chamadas



Ative ou desative o "Permitir junção de chamadas".



Guarde a definição.

Permitir o desvio de chamada

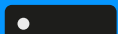


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



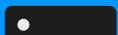
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

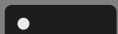


Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



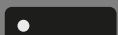
Selecione "Configuração".

Chamadas de entrada



Selecione "Chamadas de entrada".

Redirecionamento



Selecione "Redirecionamento".

Permitir redirecionamento



Ative "Permitir redirecionamento".

Destino de redirecionamento predefinido



Selecione "Destino de redirecionamento predefinido".

123



Introduza o número de telefone de destino.

A introdução de um número de telefone de destino não é obrigatória quando o desvio de chamada está ativo. Para reencaminhar uma chamada, ser-lhe-á solicitado no caso do número de telefone de destino não guardado, para introduzir um número de destino ou seleccionar um contacto correspondente a partir da lista de conversas.

DESVIO PARA UM NÚMERO DE TELEFONE DE UMA CONVERSA LOCAL EXISTENTE

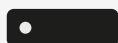
Selecione "Seleccionar conversação".


123



Introduza o nome do contacto para a conversa pretendida ou localize-o usando as setas do teclado.





Selecione o número de telefone predefinido de uma conversa. Conversas com o ícone  indicam mais do que um número de telefone disponível.

Para seleccionar um número de telefone que não seja o predefinido, utilize a tecla de seta.

Confirme a seleção.

DESVIO PARA UM NÚMERO DSS

Uma chamada pode ser desviada para um contacto direto de seleção de estação (DSS) utilizando a tecla DSS, se a tecla estiver configurada e a função de desviar estiver autorizada pelo administrador (consultar "Desvio de uma chamada para um contacto de DSS" → page 160).

Esta definição apenas pode ser configurada pelo administrador.

Redireccionamento
para DSS



Permitir chamada em espera

Se a função de chamada em espera (segunda chamada) estiver desativada, se já estiver a efetuar uma chamada um interlocutor ouve o sinal de ocupado.

A opção foi programada pelo administrador.

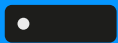


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



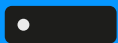
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

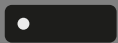


Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



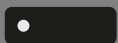
Selecione "Configuração".

Chamadas de
entrada



Selecione "Chamadas de entrada".

Tratamento



Selecione "Tratamento".



Ative "Permitir chamada em espera".



Guarde a definição.

Quando "Chamada em espera" está ativado, pode alternar uma tecla configurada para ligar ou desligar uma chamada em espera.

Ligação de contactos ao desligar uma chamada

Ative "Act./des. associado" se quiser transferir uma primeira chamada para uma segunda chamada em espera ou uma chamada capturada ao desligar uma chamada.

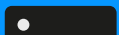


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



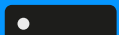
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

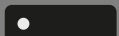


Abra "Páginas do utilizador".



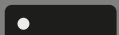
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas

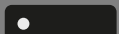


Selecione "Chamadas ligadas".

Act./des. associado



Ative "Act./des. associado".



Guarde a definição.

Permitir a transferência de chamadas

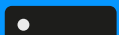


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



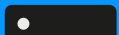
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

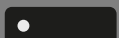


Abra "Páginas do utilizador".



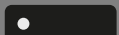
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas



Selecione "Chamadas ligadas".

Permitir
transferência de
chamada



Ative "Permitir transferência de chamada".

Guarde a definição.

Se esta funcionalidade estiver desativada, as opções de transferência não são exibidas.

Configurações para atraso de marcação automática

Pode configurar quanto tempo tem de adicionar um dígito subsequente à cadeia de marcação antes de ser acionada a marcação.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → [page 221](#)).

A definição não afeta a marcação automática do número de emergência.

Se seleccionar "Intervalo da marcação automática (segundos)", tem de confirmar ou esperar até que o atraso da marcação automática expire para fazer uma chamada ao marcar com o auscultador no gancho.



Definições



Páginas do utilizador



Configuração



Chamadas de saída



Intervalo da
marcação
automática
(segundos)



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de saída".

Edite "Intervalo da marcação automática (segundos)". É exibida a configuração atual.

Selecione uma nova hora.

Guarde a definição.

O atraso de marcação automática não funciona se estiver a utilizar um plano de marcação com números configurados para serem marcados imediatamente. O número é automaticamente marcado assim que os dígitos introduzidos correspondam a uma entrada no plano de marcação.

Permitir “Permitir Ocupado durante a marcação” para chamadas realizadas

Se ativar esta função, uma chamada recebida é rejeitada enquanto está a marcar. O autor da chamada ouve um sinal de ocupado.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte “Web interface (WBM)” → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra “Definições”.

Páginas do utilizador



Abra “Páginas do utilizador”.



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione “Configuração”.

Chamadas de saída



Selecione “Chamadas de saída”.

Permitir Ocupado durante a marcação



Ative “Permitir Ocupado durante a marcação”.



Guarde a definição.

Permitir “Permitir Transferência durante o toque”

Se esta opção for permitida, pode ativar a transferência de chamadas substituindo o auscultador de mão mesmo antes do destinatário atender. Se a chamada não for atendida, ser-lhe-á devolvida.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte “Web interface (WBM)” → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra “Definições”.

Páginas do utilizador



Configuração

Chamadas de saída

Permitir
Transferência
durante o toque

✓

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de saída".

Ative "Permitir Transferência durante o toque".

Guarde a definição.

Permitir a marcação imediata

"Permitir marcação imediata" só deve ser ativado se o seu administrador tiver configurado e aprovado um plano de marcação.

- "Permitir marcação imediata" é desativado por defeito. Assim, depois de introduzir o número deve confirmar "Seleccionar" ou esperar até que o atraso da marcação expire para estabelecer a ligação.
- Se "Permitir marcação imediata" estiver configurado, a sua chamada é automaticamente marcada assim que os dígitos introduzidos correspondam a uma entrada no plano de marcação.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Definições

Páginas do utilizador



Configuração

Chamadas de saída

Permitir marcação
imediate

✓

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de saída".

Ative "Permitir marcação imediata".

Guarde a definição.

Permitir uma chamada de retorno

A função "Rechamada" tem de ser autorizada pelo administrador.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas de saída".

Ative "Rechamada".

Guarde a definição.

Permitir uma conferência

Esta opção permite ou bloqueia a função "Conferência" e aplica-se a conferências locais ou baseadas em servidores.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

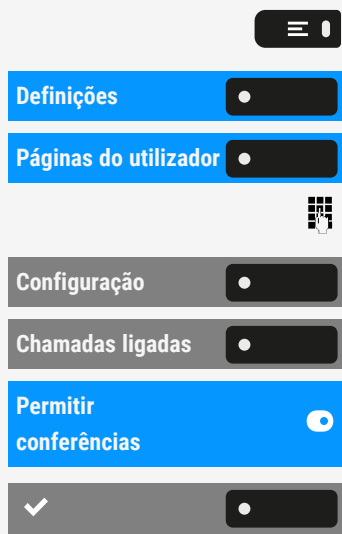
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Chamadas ligadas".

Ative "Permitir conferências".

Guarde a definição.



Permitir a participação numa conferência

Pode utilizar esta opção para decidir se os seus interlocutores de chamada são ou não unidos numa chamada depois de sair de uma conferência telefónica local (três partes).



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração



Selecione "Configuração".

Chamadas ligadas



Selecione "Chamadas ligadas".

Participar de conferências



Ative "Participar de conferências".



Guarde a definição.

Ativar ou desativar as notificações LED

Se o telefone tiver uma nova chamada perdida e mudar para o modo de poupança de energia, o ecrã fica preto, mas o LED de notificação permanece vermelho.

A nova notificação de chamada perdida será também exibida no "Conversações".

SELECIONAR NOTIFICAÇÕES LED PARA MENSAGENS DE VOICEMAIL

Enquanto utilizador, pode escolher se pretende que o LED de notificação se acenda para sinalizar que recebeu uma nova mensagem de voicemail. A notificação LED é ativada por defeito.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador



Configuração

Notificação LED

Mensagens de voicemail

○

✓



Definições

Páginas do utilizador



Configuração

Notificação LED

Chamadas perdidas

Abra "Páginas do utilizador".

Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Notificação LED".

Edite "Mensagens de voicemail". É exibida a configuração atual. As seguintes opções estão disponíveis:

- Tecla
- Tecla e LED de notificação
- Notificação LED

Selecione a opção.

Guarde a definição.

SELECIONAR A NOTIFICAÇÃO LED PARA CHAMADAS PERDIDAS

Enquanto utilizador, pode escolher se pretende que o LED de notificação se acenda para sinalizar que existem chamadas perdidas.

A notificação LED é ativada por defeito.



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Abra "Definições".

Abra "Páginas do utilizador".

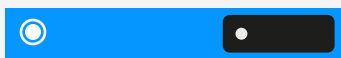
Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Selecione "Configuração".

Selecione "Notificação LED".

Edite "Chamadas perdidas". É exibida a configuração atual. As seguintes opções estão disponíveis:

- Tecla
- Tecla e LED de notificação
- Notificação LED
- Sem LED



Selecione a opção.



Guarde a definição.

ELIMINAR A NOTIFICAÇÃO LED PARA CHAMADAS PERDIDAS

Quando há pelo menos uma chamada perdida, o LED de notificação acende-se a vermelho fixo.

Para desligar a opção de notificação LED "Chamadas perdidas" tem de ser configurado (consultar "Selecionar a notificação LED para chamadas perdidas" → page 208).



Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).

Conversações



Selecione "Conversações".

O LED de notificação é automaticamente apagado. No entanto, a contagem das chamadas perdidas e o ícone para cada entrada de conversa perdida continua a ser exibido. Para limpar deve aceder ao ecrã de conversas para cada entrada de conversa perdida.

Para apagar todas as chamadas perdidas, selecione a opção "Marcar todas as chamadas perdidas como lidas" nas opções da lista do ecrã "Conversações".


Registo de chamadas

DESATIVAR O REGISTO

A função pode ser desativada a fim de impedir que terceiros não autorizados obtenham informações sobre a outra parte envolvida na chamada. Nenhuma outra chamada ou conversa será registada em conversas. A função é ativada por defeito.

Se a função for desativada, todas as entradas de registo de chamadas correspondentes nas conversas são eliminadas. Os LED e as notificações LED já não estão acesos.

Quando se desativa o diário de chamadas, a função habitual de remarcação do último número será também afetada. Já não pode remarcar o último número marcado quando o diário de chamadas estiver desativado (consultar "Permitir juntar-se a uma chamada" → page 199).

 Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições

Abra "Definições".

Páginas do utilizador

Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração

Selecione "Configuração".

Registo de chamadas

Selecione "Registo de chamadas".

Geral

Selecione "Geral".

Ativar registo de chamadas

Ative "Ativar registo de chamadas".



Guarde a definição.

EXIBIÇÃO DO REGISTO DE CHAMADAS PERDIDAS

Todas as chamadas perdidas destinadas a esta linha são registadas e as novas chamadas perdidas são exibidas. Se "Atendidas fora" estiver desativado, as chamadas não atendidas para esta linha, quer por outros contactos do grupo quer com "Captura direccionada" não são mostradas nem registadas (consultar também "Chamada de grupo" → page 143).

A desativação é recomendada se forem criados grupos.



Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições

Abra "Definições".

Páginas do utilizador

Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Configuração

Selecione "Configuração".

Registo de chamadas

Selecione "Registo de chamadas".

Chamadas perdidas



Atendidas fora



Conversações



Selecione "Chamadas perdidas". É exibida a configuração atual.

Edite "Atendidas fora".

Ativar ou desativar a opção.

- Quando ativadas, as chamadas perdidas que tenham sido atendidas por outros contactos são indicadas com uma marca de verificação.
- Quando desativada, as chamadas atendidas por outros contactos não são exibidas na lista.

Guarde a definição.

VISUALIZAÇÃO DOS DADOS DO REGISTO DE CHAMADAS DO RINGCENTRAL

Ao aa opção de sincronização do RingCentral pode exibir registos de registo de chamadas derivados do RingCentral.

Pré-requisito: o administrador configurou a opção de sincronizar os dados do registo de chamadas com o RingCentral.

Selecione "Conversações".

Selecione e confirme a lista de chamadas não atendidas obtidas do servidor.

Ao entrar na lista de registo de chamadas, o telefone atualizará os dados do RingCentral e fará a sincronização. O telefone atualizará o registo de chamadas em cada arranque quando uma chamada tiver terminado ou quando o administrador ativar a função de registo de sincronização de chamadas.

Gravação de chamadas

Para a gravação de chamadas, é instalado na rede de gravação de chamadas um gravador de voz central para gravar o tráfego de voz atual. O gravador grava toda a transmissão de vozes de dois ou mais participantes.

Deve configurar um favorito para simplificar o tratamento da gravação manual de chamadas (consultar "[Programação das teclas de função](#)" → [page 134](#)). Assume-se na descrição abaixo que uma tecla correspondente tenha sido configurada.

MODOS DE GRAVAÇÃO

O administrador pode configurar os seguintes modos de operação para a gravação de chamadas:

- Desactivada
- Todas as chamadas
- Manual
- Início automático
- Uma chamada

As definições seguintes estão disponíveis para sinalizar de forma sonora a gravação:

- REPETIR
- Alerta simples
- Desligado

Verifique com o administrador que definições se aplicam ao seu telefone.

Modo "Todas as chamadas"

O telefone inicia e para o gravador automaticamente para que todas as chamadas sejam gravadas.

Modo "Manual"

O utilizador decide quando o gravador é iniciado, interrompido ou colocado em pausa.

- Se o gravador for iniciado, todas as chamadas serão gravadas. Pode ligar o gravador antes de uma chamada para que todas as chamadas posteriores sejam gravadas.
- Se colocar o gravador em pausa, nada será gravado.
- Se não existirem chamadas, o gravador é colocado em pausa.

Modo "Início automático"

O telefone inicia o gravador automaticamente. No entanto, o utilizador pode parar ou colocar o gravador em pausa e reiniciá-lo.

- Se uma chamada já tiver sido gravada, as chamadas realizadas e recebidas novas também serão gravadas.
- Se colocar o gravador em pausa durante uma chamada, as chamadas especiais como chamadas de consulta, chamadas atendidas e chamadas secundárias não serão gravadas enquanto o gravador estiver em pausa.
- Se o telefone reverter para o estado inativo, o processo de início automático é configurado novamente para a chamada seguinte.

Modo "Uma chamada"

O utilizador decide quando o gravador é iniciado e interrompido ou colocado em pausa.

- Se o gravador for iniciado, a chama atual será gravada.
- Se colocar o gravador em pausa, nada será gravado. O gravador será desligado quando a chamada tiver terminado.

EXPLICAÇÕES SOBRE AS GRAVAÇÕES

As seguintes funções não são suportadas:

- Reprodução de gravações no telefone.
- Eliminar gravações no telefone.
- Funções para editar gravações no telefone.

Chamadas graváveis

Uma chamada gravável é qualquer chamada que tenha um estado de ligação de chamada no telefone. Pode ser qualquer chamada recebida ou realizada. É irrelevante se uma chamada é estabelecida diretamente através do telefone ou através de uma aplicação.

- Chamadas de saída
- Chamadas de entrada
- Consulta
- Captura
- Religar
- Segunda chamada
- Chamadas ligadas
- Conferência (Se uma conferência local já estiver em curso, não pode ser registada)
- Aceitação automática de chamadas
- Linha segura ou não segura

Chamadas não graváveis

As chamadas não graváveis são chamadas recebidas e efetuadas que ainda não atingiram o estado de ligação completa, tal como uma chamada a tocar que só pausa quando impede uma chamada de ser gravada.


Funções avançadas

- Uma conferência baseada em servidor pode ser configurada ou autorizada durante a gravação.

- Pode ser realizada uma consulta durante a gravação.
- A transferência de chamadas também está disponível durante a gravação. Não é possível gravar uma chamada que tenha sido transferida para longe do telefone e que já não esteja ligada ao mesmo.
- É possível aceitar uma segunda chamada durante a gravação.

Gravação de informação

Receberá as seguintes informações enquanto uma chamada é registada:

- O símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza).
- O sinal sonoro é reproduzido repetidamente em intervalos para si e para o seu interlocutor de chamada (opção)
- O sinal sonoro é reproduzido uma vez no início da gravação para si e para o seu interlocutor (opção)
- O aviso sonoro também pode ser desligado.

Multilinha

Não há diferença entre chamadas multilinhas e chamadas de uma linha quando se trata de gravar chamadas. Se a gravação tiver começado, a chamada é gravada. O estado de gravação de uma linha é contínuo enquanto as chamadas estiverem ligadas a esta linha e não tiver sido colocada em "Reter" (uma chamada retida numa linha é tratada como não estando ligada para gravação).

Exemplo


Por exemplo, se a linha A estiver a ser gravada (iniciada manualmente) e mudar para a linha B (ou a linha A for colocada em espera manual e mudar para a linha B) a gravação é terminada e é guardada uma gravação parcial.

Se desativar a gravação para a chamada na linha B em modo manual ou de arranque automático e voltar à linha A, a gravação para a linha A não é iniciada novamente.

Os modos de funcionamento referem-se ao telefone e são portanto os mesmos para todas as linhas.

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

Gravação de chamada com "Início automático"

O modo de espera é ativado no modo inativo. O símbolo de gravação  é apresentado. Não pode desligar o gravador. Se aceitou uma chamada ou telefonou a um contacto e o contacto atender, a chamada é registada automaticamente (para


verificar que chamadas podem ser registadas, consultar "Gravação de informação" → page 214).



Levante o auscultador de mão e marque.



- Opcionalmente, prima a tecla mostrada.

O contacto responde. Ouve um sinal sonoro, o símbolo de gravação  começa a piscar (vermelho/cinzentos) no visor. A chamada está agora a ser gravada (ver também "Gravação de informação" → page 214).

Pode interromper a gravação em qualquer altura e continuar.



Desligue o auscultador de mão.




- Opcionalmente, prima a tecla mostrada.

Se terminar a chamada, o processo de "Início automático" é novamente configurado para a chamada seguinte.

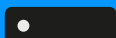
Controlar a gravação de chamadas


Iniciar a gravação manual de chamadas durante uma chamada

Pré-requisitos:

- O modo manual ou "Uma chamada" é seleccionado.
- Está a realizar uma chamada.
- A gravação não iniciou.
- O símbolo de gravação  é mostrado no ecrã.


Ligar gravação



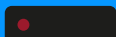
Selecione "Ligar gravação". Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos). A chamada está agora a ser gravada (ver também "Gravação de informação" → page 214).

Parar a gravação manual de chamadas durante uma chamada

Pré-requisitos:

- O modo manual, "Início automático" ou "Uma chamada" é seleccionado.
- está a realizar uma chamada.
- A gravação iniciou. O símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos) no ecrã.

Desl. gravação



Selecione "Desl. gravação". Pode recommear a gravação em qualquer altura, por exemplo, para continuar a gravar a chamada em curso.

Terminar a gravação automática de chamadas

Pré-requisitos:



- está a realizar uma chamada.
- A gravação iniciou. O símbolo de gravação pisca (vermelho/cinzentos) no ecrã.

Desligue o telefone.

- Opcionalmente, prima a tecla mostrada.

A gravação termina assim que a chamada é terminada ou se o estado da chamada mudar para que a chamada deixe de ser gravada, por exemplo se uma linha for colocada em espera manual e outra linha for capturada (multilinhas).

O símbolo de gravação deixa de piscar.

Consulta durante gravação da chamada

Pré-requisitos:

- está a realizar uma chamada.
- A gravação iniciou. O símbolo de gravação pisca (vermelho/cinzentos).



Inicia uma consulta.

A chamada principal é colocada em espera enquanto a consulta está a ser realizada.

Se o interlocutor de consulta responder, a chamada de consulta é registada. Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação pisca (vermelho/cinzentos).

Pode agora terminar a chamada de consulta ou mudar de novo para a primeira chamada (Alternar) enquanto a chamada de consulta é colocada em espera.

Atender uma segunda chamada durante a gravação de uma chamada

Pré-requisitos:

- está a realizar uma chamada.
- A gravação iniciou. O símbolo de gravação pisca (vermelho/cinzentos).
- Entra uma segunda chamada, ou seja, uma chamada em espera é recebida e colocada em fila.

Atender




Selecione "Atender".

O utilizador está numa chamada com uma entidade secundária. Ouve um sinal sonoro e o símbolo de gravação pisca para a segunda chamada, esta chamada está agora a ser gravada.


O primeiro interlocutor é colocado em espera.

Gravação de chamada ao alternar

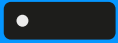
Pré-requisitos:


- Tem uma consulta ativa ou realizada ou uma segunda chamada.
- A gravação iniciou. O símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza).



O utilizador está numa chamada com uma entidade secundária. Ouve-se um sinal sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza) para a segunda chamada.

Alternar




Selecione "Alternar". O utilizador muda para a chamada principal. Ouve-se um sinal sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza) para a chamada principal. Esta chamada está agora a ser gravada.


Pode interromper e reiniciar a gravação em qualquer altura, nos modos manual e "Início automático".

A chamada é colocada em pausa e restabelecida novamente durante a gravação

Pré-requisitos:

- está a fazer uma chamada que está a ser gravada.
- O seu interlocutor colocou a chamada em espera. Ouve-se música de chamada em espera.
- O símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza).




O seu interlocutor retoma a chamada. Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  continua a piscar (vermelho/cinza).

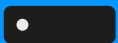
Organização de uma conferência durante a gravação

Esta função só é possível para uma conferência baseada num servidor, e não para uma conferência local (três interlocutores).

Pré-requisitos:

- está a fazer uma chamada de consulta ou aceitou uma segunda chamada.
- A gravação iniciou. O símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza).
- A chamada principal é colocada em espera.

Conferência




Selecione "Conferência". Está ligado a ambas as partes ao mesmo tempo. A conferência é exibida com os participantes atuais.

Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza).

Adicionar participantes a conferência durante a gravação

Pré-requisitos:

- Organizou uma conferência.
- A chamada de conferência está agora a ser gravada.
- Realizou uma consulta ou aceitou uma segunda chamada (consultar "Consultar uma segunda parte" → page 97 e "Chamada em espera (segunda chamada)" → page 101). A chamada de conferência será colocada em espera.
- Ouve-se um sinal sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza) para a chamada de consulta ou segunda chamada. A chamada está agora a ser gravada.


Conferência

Selecione "Conferência" para adicionar um novo contacto à conferência. A conferência é exibida com todos os participantes atuais.

Ouve-se um sinal sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza) para a chamada de conferência.


A sua chamada é incluída numa conferência durante a gravação

Pré-requisitos:

- está a fazer uma chamada que está a ser gravada.
- O seu interlocutor de chamada cai incluí-lo numa conferência.
- É colocado em espera enquanto a conferência está a ser estabelecida.
- Ouve a música em espera enquanto o seu interlocutor está a preparar a conferência.
- A gravação continua e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza).



O seu interlocutor responde novamente e está ligado à conferência.

Ouve-se um sinal sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinza) na linha "Conferência".


A chamada de conferência está agora a ser gravada.

Colocar uma linha em espera manualmente durante a gravação

Existem duas opções para colocar uma linha em espera manualmente:

- Colocar a linha ativa em espera durante a gravação de chamada e, em seguida, retomar a chamada nesta linha.
- Utilizar uma linha diferente durante a gravação de chamada. A primeira linha é colocada em pausa manual.


Pré-requisitos:

- O administrador configurou que a gravação irá iniciar automaticamente para uma nova chamada.
- O telefone tem mais de uma linha configurada. A chamada ativa está a ser gravada. O símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos) no ecrã.

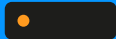
Presume-se que um modelo de teclas está ligado para este exemplo. Se não tiver um módulo de teclas, abra o "Favoritos" para usar as teclas de linha.


Colocar a chamada em espera na linha



Está a fazer uma chamada, por exemplo, na linha 1. Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos). A chamada está agora a ser gravada.

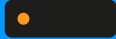
① Linha 1




Selecione a tecla de linha 1. O LED da tecla de linha acende-se a âmbar. A chamada está retida. A gravação é interrompida enquanto a chamada está em espera. O símbolo de gravação  é apresentado.

Recuperar uma chamada em espera

① Linha 1



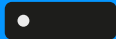
Selecione a tecla de linha 1. O LED da tecla de linha acende-se. A chamada é recuperada. Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos).


A gravação de chamada é interrompida (mas uma nova gravação pode ser iniciada dependendo do modo de gravação).

A gravação de chamada para uma chamada em espera numa única linha é retomada.

Colocar um chamada em espera na linha e fazer uma chamada numa linha diferente

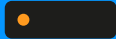
② Linha 2




Selecione a tecla de linha 2. O LED acende-se. Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos) para a linha 2 – esta chamada é gravada.

A linha 1 é colocada em espera, a gravação de chamada da linha 1 é interrompida.

① Linha 1



Selecione a tecla de linha 1 para retomar a chamada. Ouve um aviso sonoro e o símbolo de gravação  pisca (vermelho/cinzentos) para a linha 1 – inicia uma nova gravação da linha 1.

Dados de diagnóstico

Pré-requisito: o administrador permitiu o acesso aos dados de diagnóstico.

A vista geral na área do utilizador do menu de serviços fornece-lhe informações sobre a configuração atual do telefone.

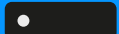


Pode também configurar esta definição através da interface web (consulte "Web interface (WBM)" → page 221).



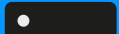
Selecione a tecla para abrir o menu principal.

Definições



Abra "Definições".

Páginas do utilizador

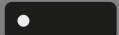


Abra "Páginas do utilizador".



Introduza e confirme a palavra-passe do utilizador, se necessário.

Informação de diagnóstico



Selecione "Informação de diagnóstico". Vê uma lista numerada de parâmetros telefónicos com as definições atuais.

Configurações individuais que têm impacto na eficiência energética

Pode reduzir ativamente o consumo de energia fazendo as seguintes configurações no seu telefone e, portanto, contribuir de uma forma importante para a proteção do ambiente.

- É possível reduzir o volume da campainha e o brilho do visor - as configurações padrão na entrega são de 50 %.
- Pode alterar o tempo de mudança do modo de espera (pronto) para um modo de baixo consumo de energia eficiente. A configuração padrão na entrega é de um minuto.

A iluminação de fundo é sempre desligada no modo de baixo consumo. A iluminação de fundo é colocada a um nível baixo no momento da entrega em todos os outros modos.

Web interface (WBM)

Pode configurar uma série de definições para o seu telefone através da "Gestão Baseada na Web" (WBM - Web Based Management). As informações são transferidas através de uma ligação HTTPS segura.

O acesso à gestão baseada na Web deve ser ativado pelo administrador.

Abrir a interface Web

Para mais informações sobre o endereço IP, o endereço da interface Web, e como ligar o telefone à rede, consulte a secção "Exibição de informação sobre a rede" → page 185.

1. Para abrir a interface, abra um navegador Web e introduza um dos seguintes endereços:
 - **https://[IP endereço do telefone]**
[IP endereço do telefone] é o endereço IP do telefone.
 - **https://[Nome do telefone]**
[Nome do telefone] que foi atribuído pelo administrador.
2. Poderá receber uma notificação de certificado do navegador. Siga as instruções para descarregar o certificado.
3. Ser-lhe-á pedido que configure uma palavra-passe de utilizador na primeira vez que abrir a interface WBM. Deve iniciar sessão com esta palavra-passe da próxima vez que quiser abrir o "Páginas do utilizador".

Páginas do administrador (Admin)

Esta área permite-lhe configurar as definições para administrar o seu telefone e o ambiente de rede. O acesso a "Páginas do administrador (Admin)" é protegido pela palavra-passe do administrador.

Para mais informações, consulte o administrador ou consulte o manual de administração.

Iniciar sessão nas definições do utilizador

A página inicial da interface Web abre-se depois de ter introduzido e confirmado o endereço IP do telefone.

1. Se necessário, introduza a palavra-passe do utilizador.
2. Clique num cabeçalho de menu para exibir as entradas individuais do menu.
3. Clique novamente no cabeçalho do menu para fechar o menu.
4. Clique numa entrada de menu para abrir o formulário correspondente.
5. Faça as alterações pretendidas.
6. Clique no botão correspondente para guardar ou descartar as suas alterações.

Funções dos botões

- **Logon:** Iniciar a sessão no telefone depois de ter introduzido a palavra-passe de utilizador
- **Guardar & sair:** Aplicar alterações
- **Reposição:** Repor valores originais
- **Actualizar:** Atualizar os valores.
- **Logoff:** Encerrar sessão no telefone

Menu do utilizador

Todas as definições no menu de utilizador da interface WBM podem também ser realizadas através do menu de utilizador no telefone.

Licenças

Esta área fornece-lhe a informação sobre EULA (End User License Agreement - Contrato de Licença de Utilizador Final) e licenças de código aberto. Para mais informações, consulte o seu administrador ou consulte o manual de administração.

Importar contactos via WBM

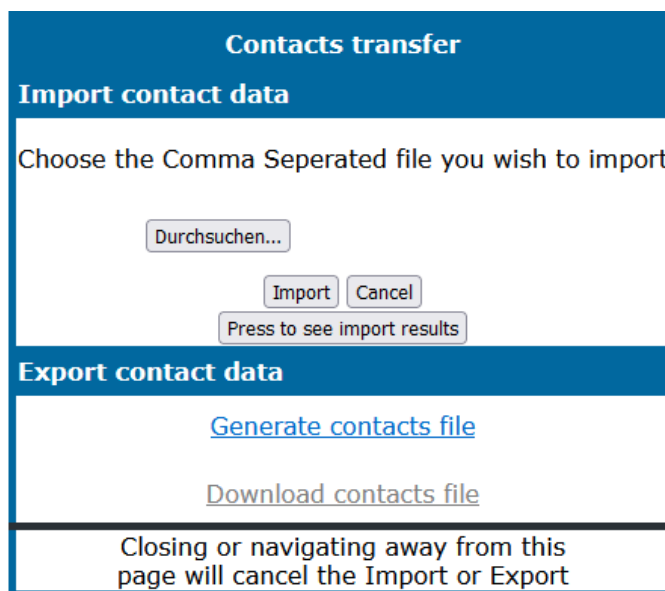
Pode importar os seus contactos para o seu telefone através da interface WBM. O ficheiro de contacto pode ser exportado do Outlook ou OSM (descontinuado).

Consulte a documentação dos produtos para obter instruções sobre como exportar contactos de um cliente Outlook ou OSM.

Os ficheiros anteriormente exportados por este ou outro telefone também podem ser importados.

Transferir uma lista de contactos através do navegador

1. Abra as páginas do utilizador no navegador com o URL do telefone.
2. Inicie sessão nas "Definições de Utilizador" utilizando a sua palavra-passe.
3. Selecione "Contatos".



4. Clique em "Escolher ficheiro" e navegue para uma pasta local ou remota.
5. Selecione um ficheiro.
 - O formato predefinido é ".csv".
 - Pode utilizar vírgula ou ponto e vírgula como um separador de valor para o ficheiro CSV importado.
 - Ao exportar do Outlook, não altere os nomes de campo de cabeçalho mapeado.
6. Confirme. O caminho para o ficheiro é apresentado na página quando seleciona o destino e fecha a janela.
7. Selecione "Importar". Quando a importação está em curso, pode reparar em alguma deterioração no desempenho dos telefones.

Os vídeos de imagens (avatars) não estão incluídos como parte da importação.

O progresso e resultado da importação é apresentado.

- É apresentada uma mensagem de conclusão quando o botão "Premir para ver resultados importados" é premido.
- Uma importação bem sucedida será indicada por uma mensagem de texto "Importação concluída" abaixo do painel na página.

- Uma mensagem "Importação de contactos concluída" também será apresentada no ecrã do telefone quando a importação estiver concluída.
- As falhas serão indicadas por uma mensagem adequada abaixo do painel na página.

Exportar contactos via WBM

Pode exportar os seus contactos a partir do seu telefone através da interface WBM para que os possa utilizar noutro local.

Transferir uma lista de contactos do telefone através do navegador

Ao exportar contactos através do navegador Internet Explorer, o ficheiro de contactos "*.CSV" é escrito diretamente na página do navegador e deve ser copiado e colado.

1. Abra as páginas do utilizador no navegador com o URL do telefone.
2. Inicie sessão em "Páginas do utilizador" utilizando a sua palavra-passe.
3. Selecione "Contatos".

Contacts transfer

Import contact data

Choose the Comma Separated file you wish to import

Durchsuchen...

Import Cancel

Press to see import results

Export contact data

[Generate contacts file](#)

[Download contacts file](#)

Closing or navigating away from this page will cancel the Import or Export

4. Selecione "Gerar ficheiro de contatos" e será criado um novo ficheiro interno contendo todos os contactos válidos. O formato predefinido é ".csv".
5. Selecione "Descarregar ficheiro de contatos". O ficheiro *.csv será descarregado para o seu PC com o nome de ficheiro "CP_contacts.csv".
6. Pode então mover e renomear o ficheiro através do PC.

Navegar para longe desta página irá remover o ficheiro interno e a ligação "Descarregar ficheiro de contatos" fica inativa.

Resolução de problemas

Mensagens de erro e de aviso

Indicações que representam erros efetivos que impossibilitam o funcionamento normal são apresentadas como "erros".

Indicações que representam condições em que o telefone ainda pode ser utilizado, mas que funcionará sujeito a determinadas restrições, são apresentadas como "avisos".

Tanto as mensagens de erro como de aviso (notificações em forma de barra) são removidas logo que a condição relevante deixe de se aplicar.

Uma indicação pode conter vários códigos quando se aplica mais do que uma condição ao mesmo tempo.

Qualquer mensagem (erro, aviso ou notificação) é exibida de forma abreviada se o utilizador percorrer uma opção de menu que é coberta por uma extensão normal da notificação (permitindo assim que o utilizador aceda ao último item do menu).

Os erros de implementação de Cloud são agora mostrados como mensagens de aviso em forma de barra.

Cuidados a ter com o seu telefone

- Nunca permita que o telefone entre em contacto com agentes corantes, oleosos ou agressivos.
- Utilize sempre um pano húmido ou antiestático para limpar o telefone. Nunca utilize um pano seco.
- Se o telefone estiver muito sujo, limpe-o com um produto de limpeza neutro diluído contendo tensioativos, tal como um detergente de louça. Em seguida, remova todos os vestígios do produto de limpeza com um pano húmido (utilizando apenas água).
- Nunca utilize produtos de limpeza que contenham álcool, produtos de limpeza que corroam o plástico ou pós abrasivos!

Resolução de problemas

Durante o funcionamento, são exibidas mensagens de erro ou de aviso

As **mensagens de erro** (notificação vermelha) são exibidas onde o parêntese identifica um ou mais códigos que podem ser consultados pelo administrador:

- A telefonia não é possível. (R**, L*, DO, TT)
 - Exemplo "A telefonia não é possível (LI, RF2)"

Mensagens de aviso (notificação amarela):

- Teclado limitado (WSS)
- Serviço limitado (B8, NT) (quando uma falha pode perturbar o funcionamento)
- Erro de implantação (A*, R*, D*) (quando a implantação na nuvem falhou)
 - Exemplo "Serviço limitado (NT)"

A tecla premida não responde

Se o telefone estiver bloqueado, as teclas de marcação selecionadas no módulo de teclas não podem ser utilizadas. Isto também se aplica mesmo que um número de emergência seja gravado nesta tecla.

- Verifique se o seu telefone está bloqueado (a seguinte mensagem aparece no ecrã: "Telefone bloqueado. Para desbloquear introduza o PIN").
- Se o telefone estiver bloqueado, introduza o seu PIN para o desbloquear.

Se o telefone estiver bloqueado, introduza o seu PIN para o desbloquear

- Verifique se o toque está desativado (ver ícone na barra de estado no visor).
- Se for desativado, ative o toque.

Não é possível marcar um número

- Verifique se o seu telefone está bloqueado (a seguinte mensagem aparece no ecrã: "Telefone bloqueado. Para desbloquear introduza o PIN").
- Se o telefone estiver bloqueado, introduza o seu PIN para o desbloquear.

Mensagens durante a configuração remota

Se ocorrer um erro durante a implantação da web, este será reportado no visor. São possíveis os seguintes códigos de erro:

Código	Prioridade	_Explicitamente_
AU	1	Cancelado pelo utilizador Aparece se a introdução do PIN foi rejeitada

Código	Prioridade	_Explicitamente_
RS	1	O endereço IP do servidor de redirecionamento Unify não pode ser recuperado. A consulta DNS falhou.
RN	3	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de redirecionamento Unify – Sem resposta
RR	2	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de redirecionamento Unify – Rejeitado
RU	1	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de redirecionamento Unify – Não autorizado
RO	3	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de redirecionamento Unify – Não ou resposta OCSP inválida
RV	2	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de redirecionamento Unify – Certificado inválido
DS	1	O endereço IP do servidor de implementação Unify não pode ser recuperado. A consulta DNS falhou.
DN	3	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de implementação. – Sem resposta
DR	2	Não é possível estabelecer ligação ao servidor de implementação. – Rejeitado

Nesses casos, contacte o administrador e especifique o código de erro.

Funções especiais para a utilização de um OpenScape 4000

Nem todas as funções são totalmente suportadas quando se utiliza um Desk Phone no OpenScape 4000 como é o caso do OpenScape Voice.

Funções suportadas de forma passiva

Algumas das funções só estão disponíveis para si enquanto utilizador passivo. As restrições são enumeradas abaixo:

- UmDesk Phone num OpenScape 4000 não pode ativamente colocar um utilizador em espera no sistema. No entanto, o Desk Phone pode ser colocado em espera por um utilizador diferente.
- Se um Desk Phone for chamado num OpenScape 4000 e uma chamada já estiver a ser realizada ou o utilizador não atender, o autor da chamada pode entrar numa chamada de retorno. Um tal pedido de chamada de retorno em caso de ocupado ou sem resposta não pode ser introduzido a partir do Desk Phone.
- O telefone só pode ser o utilizador passivo em caso de monitorização por terceiros.
- O telefone pode ser capturado mas não pode ele próprio capturar uma ligação.

Index

A

Administration.....	72
AICS Zip tone.....	148
Alerts.....	107
Answering calls	
MultiLine.....	148
Applications.....	48
Activating an application.....	48
Selecting an entry.....	48
Applications menu.....	70
Audio	
Room character.....	173
Auto headset.....	148
Autodial delay.....	92

B

Background lighting.....	182
Bluetooth.....	111

C

Call	
Forwarding.....	188
Holding.....	101
Incoming.....	80
Rejecting.....	85

Index	230
Transferring.....	104
Call forwarding	
Activating/deactivating.....	192
Copying/pasting destination phone numbers.....	191
Call forwarding chain.....	193
Call forwarding information.....	153
Call pickup.....	143
Call recording	
Alternating.....	217
AutoStart.....	214
Call types.....	213
Conference.....	217
Consultation.....	216
Controlling.....	215
Icons.....	214
Line key.....	218
Multi-line.....	214
Operating modes.....	212
Second call.....	216
Tips.....	214
Call settings	
CTI calls.....	173
MultiLine.....	156
Call waiting.....	101
Chamada de DSS	
desvio de chamadas.....	160
Changing the date display.....	179
Changing the password.....	166
Changing the user password.....	166

Classificação CE.....	2
Cloud PIN.....	23
Conference.....	98
Connecting parties.....	100
Connection options.....	49
Consultation.....	97
Consultation call from second call.....	102
Contact, deleting.....	63
Context.....	205
Context menus.....	47
Control relays.....	71
Conversations.....	55
Creating.....	57
Copying/pasting destination phone numbers.....	191
Corporate directory.....	107

D

Daylight saving.....	183
Daylight saving, Coordinated Universal Time.....	184
Deactivating the password.....	168
Deactivating the user password.....	168
Delayed ringer.....	156
Deleting a contact.....	63
Diagnostic call.....	73
Dial plan.....	169, 204
Directory	
LDAP.....	107
Display icons	
Status line.....	45

Display settings

Idle mode for display..... 181

Do not disturb..... 165

DSS key

Consultation..... 159

Indirect pickup..... 160

Rejecting a call..... 160

E

Emergency call..... 169

Emergency number..... 169

Executive/secretary..... 161

F

Fixed Function Keys..... 27

Forwarding

Saving a destination phone number..... 190

Forwarding primary line..... 153

Function key

Programmable..... 28

G

General information..... 15

Graphic display..... 45

Graphic display settings

Idle mode for graphic display..... 181

Group call..... 143

Group calls..... 143

H

Headset

Answering call automatically..... 148

Holding..... 101

Hot line..... 153

Hotline

For lines..... 155

I

Icons

Status line..... 45

Immediate dialing..... 205

Incoming calls

MultiLine

Answering calls..... 148

Instruções de funcionamento..... 2

K

Key modules.....52-53

L

Language setting

Country setting..... 177

LDAP..... 107

LED displays

Direct station selection keys (DSS)..... 28

Function keys..... 28

Level..... 71

Line utilization.....	147
Line/trunk keys.....	146
Lines	
Hot and warm line.....	155
Locking the phone.....	169

M

Making calls	
MultiLine.....	151
Microphone.....	93
Missed calls.....	91
Mobility.....	162
MultiLine	
Answering calls.....	148
LED displays.....	147,158
Making and receiving calls on a single line.....	154
Multi-line	
Making and receiving calls with multiple lines.....	154
MultiLine phone.....	19

N

Normal dialing.....	205
Notas de segurança.....	2

O

Open listening.....	95
OpenScape Key Module 410.....	52
OpenScape Key Module 710.....	53

Operating steps

programming a key.....	141
------------------------	-----

P

Parameters.....	71
Phantom line.....	146
Phone settings.....	171
Pickup group.....	143
Presence.....	46
Primary line.....	146
Privacy.....	165
Private line.....	147
Procedure	
programming a key.....	141
Program/Service menu.....	70
Programmable function key.....	28
Programmable keys.....	66-67

R

Redial

MultiLine.....	152
Remote configuration.....	22
Rollover.....	69, 158

S

Saving destination phone number.....	190
ScreenSaver.....	180-181
Searching for conversations.....	59

Second call.....	101
Ignoring.....	103
Second call with consultation call.....	102
Secondary line.....	146
Security.....	165-166
Selected dialing key.....	89
Setting headset port.....	174
Settings.....	171
Shared line.....	147
SingleLine phone.....	19
Softkey.....	47
Softkeys.....	27
Speakerphone mode.....	81, 94
Status icons.....	45

T

Telephone maintenance.....	225
Telephony interface	
SingleLine.....	65
Time display format.....	179
Toggle/connect.....	98
Troubleshooting.....	225

U

User interface.....	25
---------------------	----

W

Warm line.....	153
For lines.....	155
Web interface.....	221

