



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel One

Mitel One Bereitstellungshandbuch für MiVoice Office 400

Version 1.0

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Über dieses Dokument.....	1
1.1 Zielgruppe.....	1
1.2 Verwandte Dokumente.....	1
2 Einführung.....	2
3 Voraussetzungen.....	3
4 Systemvoraussetzungen.....	4
5 Lizenzierung.....	5
6 Konfiguration.....	10
6.1 SIP Benutzer Konfiguration für Mitel One.....	10
6.2 Direkte/Indirekte Medienvermittlung VoIP-Anrufe.....	10
7 Vorgehensweise.....	12
8 Registrierung des Benutzers und Herunterladen der Applikation.....	13
9 Mitel One-Kunden.....	14

Über dieses Dokument

1

This chapter contains the following sections:

- [Zielgruppe](#)
- [Verwandte Dokumente](#)

1.1 Zielgruppe

Dieses Dokument dient als einführender Leitfaden für Leser, die einen hochrangigen Überblick über die Bereitstellung von Mitel One mit den unterstützten PBXs suchen. Das Dokument richtet sich an Mitel Partner, Wiederverkäufer und Kontoverwalter. Grundkenntnisse der Telefonie, insbesondere der SIP- und der IP-Technologie sind für das Verstehen des Inhalts erforderlich.

1.2 Verwandte Dokumente

Klicken Sie [hier](#) für die Mitel One Web Applikation Dokumentation.

Klicken Sie [hier](#) für die MiVoice Office 400 Dokumentation.

Klicken Sie [hier](#) für die CloudLink Accounts portal Dokumentation.

Klicken Sie [hier](#) für die CloudLink-Integration mit MiVoice Office 400 Dokumentation.

Klicken Sie [hier](#) für die CloudLink Gateway Dokumentation.

Mit der Einführung von Mitel One bietet Mitel eine einzige Applikation für Mitel-Kunden zum Telefonieren, Chatten, für Meetings und zum Informationsaustausch. Die Mitel One Applikation konsolidiert Telefonie, Chat und Meetings in einer einzigen Anwendung und Benutzererfahrung. Sie bietet nahtlose Übergänge zwischen Chat-, Sprach- und Videofunktionen und ermöglicht so eine lückenlose Zusammenarbeit. Von Ihrem PC oder Mac aus können Sie Kontakte zu Einzelpersonen und Gruppen über Anrufe und Nachrichten suchen und herstellen, mehrere Anrufe in Echtzeit annehmen und bearbeiten und an Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern mit Kollegen und Kontakten außerhalb Ihres Unternehmens teilnehmen.

Nachfolgend sind die Voraussetzungen aufgeführt, die vor der Installation von Mitel One für die Benutzer sichergestellt werden müssen.

- Eine MiVoice Office 400 PBX mit Version 6.3 oder höher auf einer unterstützten Plattform (470, SMBC oder Virtual Appliance).
- CloudLink Gateway muss unter Version 1269 oder höher laufen und mit dem Master-Knoten in einer AIN-Umgebung (Advanced Intelligent Network) verbunden sein.
- Das System muss über eine aktive Software Assurance verfügen.
- Je nach Bereitstellung sind möglicherweise MiVoice Office 400-Lizenzen erforderlich.

Im Folgenden sind die Mindestsystemanforderungen für die Bereitstellung der Mitel One-Anwendung aufgeführt.

DSP-Anforderungen

Informationen über die DSP-Anforderungen für einen Mitel One-Applikationsanruf finden Sie im Abschnitt *DSP-Anforderungen* in [Systemanforderungen](#).

Bandbreitenanforderungen

Informationen über die empfohlene Bandbreite, die für die Verwendung der Mitel One Applikation erforderlich ist, finden Sie unter [Bandbreitenanforderungen](#).

Außerdem müssen die für CloudLink-Standortbereitstellungen empfohlenen Best Practices berücksichtigt werden. Klicken Sie [hier](#), zum Anzeigen der Liste der empfohlenen Best Practices.

Firewall-Einstellungen

Informationen zu den Ports, die geöffnet sein müssen, und den URLs, die die Webapplikation verwendet, finden Sie unter [Firewall-Einstellungen](#).

Netzwerkhandhabung und -voraussetzungen

Informationen zum Antwortverhalten der App, wenn Sie während eines laufenden Anrufs zwischen Zugangspunkten oder Netzwerken wechseln, finden Sie unter [Netzwerkbehandlung und -anforderungen](#).

Skalierbarkeit

Informationen über die maximale Anzahl von Mitel One-Benutzern und die maximale Anzahl von gleichzeitigen Anrufen, die von der MiVoice 400 PBX unterstützt werden, finden Sie unter [Skalierbarkeit](#).

Mitel One wird über Abonnement-basierte Lizenzen angeboten. Der Lizenzanspruch wird auf der MiVoice 400 PBX (SLS) und der CloudLink Accounts-Konsole bereitgestellt.

Mitel One ist nur in den Profilen MiVoice Office 400 Entry, Premier und Elite inbegriffen. Wenn Sie einem Benutzer ein MiVoice 400-Profil zuweisen, wird ein Teil der Lizenz an das MiVoice 400 geliefert (MiVoice Office 400-Benutzer, SIP-Terminal und eine Mitel One-Benutzerlizenz) und ein anderer Teil, der die Mitel One-Lizenz enthält (Mitel One-Softphone- und Chat-Lizenzen), wird an die CloudLink Plattform geliefert. Die Lizenz auf dem MiVoice 400 erstellt automatisch ein CloudLink-Softphone auf dem Konto des Benutzers im MiVoice 400. Sie müssen jedoch die Mitel One-Lizenz für den Benutzer in der CloudLink Accounts-Konsole manuell aktivieren, damit die gesamte Lösung funktioniert.

Die folgende Tabelle fasst die Lizenzierung und die Berechtigungen zusammen, die auf der Grundlage von Einmalgebühren oder Jahresabonnements bereitgestellt werden.

Bedingungen/ Plattform	Funktion	MiVoice Office 400 Upgrade auf Einstieg*	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Dauer		Einmaliger Kauf	Jahresabonnement	Jahresabonnement
MiVoice Office 400	Benutzer		Ja	Ja
	SIP-Endgeräte		+2	+2
	Mitel One	Ja	Ja	Ja
	Wähler			Ja
	OIP ACD-Agent			Ja
	OIP 1560 Konsole			Ja

	SWA		+1 Benutzer	+1 Benutzer
Mitel One	Softphone	Ja	Ja	Ja
	Chat	Ja	Ja	Ja
	Meetings mit 100 Teilnehmern		Ja	
	Meetings mit 250 Teilnehmern**			Ja

* Ein Upgrade auf eine Einstiegslizenz setzt voraus, dass der Benutzer bereits über ein vollständiges SWA verfügt, die Lizenz selbst enthält jedoch kein SWA.

** Dies ist für eine zukünftige Lieferung geplant.

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die Lizenzierung und die Berechtigungen, die auf der Grundlage von Monatsabonnements bereitgestellt werden.

Bedingungen/ Plattform	Funktion	MiVoice Office 400 Telefonie	MiVoice Office 400 Einstieg	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Dauer		Monatliches Abonnement	Monatliches Abonnement	Monatliches Abonnement	Monatliches Abonnement
MiVoice Office 400	Benutzer	Ja	Ja	Ja	Ja
	SIP- Endgeräte		Ja	Ja	Ja
	Mitel One		Ja	Ja	Ja
	Wähler				Ja

	OIP ACD-Agent				Ja
	OIP 1560 Konsole				Ja
	SWA	+1 Benutzer	+1 Benutzer	+1 Benutzer	+1 Benutzer
Mitel One	Softphone		Ja	Ja	Ja
	Chat		Ja	Ja	Ja
	Meetings mit 100 Teilnehmern			Ja	
	Meetings mit 250 Teilnehmern*				Ja

* Dies ist für eine zukünftige Lieferung geplant.

In der folgenden Tabelle sind die von Mitel One auf MiVoice Office 400 angebotenen Funktionen für die Pakete Entry, Premier und Elite aufgeführt.

Mitel One-Funktionen	MiVoice Office 400 Upgrade auf Einstiegspaket	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Meetings & Anrufe			
Softphone	Ja	Ja	Ja

Anzahl der WebRTC-Audio & Video Meetings	Nein	Unbegrenzte Meetings	Unbegrenzte Meetings
Bildschirmfreigabe	NA	Ja	Ja
Geplante Meetings	NA	Ja	Ja
Kalender-Integrationen	NA	Ja	Ja
Aufzeichnung von Meetings	NA	Ja, Aufzeichnungsgröße gemäß den hier angegebenen Speicherplatzbeschränkungen	Ja, Aufzeichnungsgröße gemäß den hier angegebenen Speicherplatzbeschränkungen
PSTN-Anrufe für Meetings	NA	Ja	Ja
Veranstaltungsgröße	NA	Begrenzt (100)	Max. (250)
Chat & Zusammenarbeit			
Streams/Arbeitsbereich	Ja	Ja	Ja
Dateianhänge im Chat *	Ja	Ja	Ja
Speicher	Auf 1 GB begrenzt	Auf 10 GB begrenzt	Unbegrenzt
Speicherung (Dateien und Aufzeichnungen)	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Aufzeichnung (Chats)	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Themenbezogene Antworten	Ja	Ja	Ja

Streams/Workspaces Benutzergröße	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
DM Gruppengröße	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Integrationsmöglichkeiten			
MS Teams**	Ja	Ja	Ja
Administration			
SSO	Ja	Ja	Ja
Onboarding-Tools	Ja	Ja	Ja
Support			
Online-Selbstbedienungsunterstützung	Ja	Ja	Ja

* Aktuelle 10MB Dateigrößenbeschränkung auf CloudLink

** Integration mit MS Teams über Mitel Assistant

This chapter contains the following sections:

- [SIP Benutzer Konfiguration für Mitel One](#)
- [Direkte/Indirekte Medienvermittlung VoIP-Anrufe](#)

In den folgenden Themen werden die zur Bereitstellung der Mitel One-Applikation benötigten Konfigurationen beschrieben.

Anmerkung:

Der Mitel One-Anwendungsbenutzername wird bereitgestellt und mit MiVO400 synchronisiert.

6.1 SIP Benutzer Konfiguration für Mitel One

Die MiVoice Office 400 PBX muss so programmiert werden, dass alle Benutzer, die auf die Mitel One Anwendung zugreifen müssen, hinzugefügt werden. Für weitere Informationen, siehe *Hinzufügen des CloudLink App Benutzers* Abschnitt [Konfiguration MiVO400 on Standalone Platform](#).

6.2 Direkte/Indirekte Medienvermittlung VoIP-Anrufe

- **Direct-Switching**

Wenn die direkte Vermittlung aktiviert ist, ist die Verwendung von DSP-Ressourcen für Verbindungen zwischen IP-Geräten nicht erforderlich.

- **Indirect-Switching**

Wenn die indirekte Vermittlung aktiviert ist, werden die Verbindungen zwischen IP- und Nicht-IP-Endpunkten über ein IP-Mediengateway hergestellt. Dafür sorgt der integrierte Standard-Medienschalter, der VoIP-Kanäle für Gesprächsverbindungen im IP-Netz schaltet. Für die Echtzeitverarbeitung der Gesprächsdaten nutzt der Standard Medien Schalter DSP Ressourcen. VoIP-Kanäle werden immer zwischen IP- und Nicht-IP-Endpunkten eingesetzt, z. B. für interne Verbindungen zwischen einem SIP/IP-Telefon und einem digitalen Systemtelefon oder einem externen Benutzer, der über eine SIP-Netzwerkschnittstelle an das interne Voice-Mail-System weitergeleitet wird. Wenn die indirekte Vermittlung für SIP-Geräte/SIP-Trunk aktiviert ist, werden die

Medien immer über die PBX geroutet, wobei 2 DSP-Kanäle verwendet werden, auch wenn eine direkte Vermittlung möglich ist.

Weitere Informationen finden Sie in der [MiVoice Office 400 Dokumentation](#).

Um MiVoice Office 400-Benutzer in die CloudLink Accounts-Konsole zu integrieren und die Mitel One-Applikation über die CloudLink Accounts-Konsole bereitzustellen ist es notwendig:

1. [Melden Sie sich bei der CloudLink Accounts-Konsole an.](#)
2. Erstellen Sie ein Kundenkonto.
3. [Aktivieren Sie die CloudLink Gateway-Integration für das Kundenkonto.](#) Nach erfolgreicher Integration werden die MiVoice Office 400 Benutzer mit dem Kundenkonto synchronisiert.
4. [Aktivieren Sie die Mitel One-Integration für das Kundenkonto.](#)
5. Dem Kundenkonto Mitel One-Abonnementlizenzen zuweisen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Auftrag zuweisen* unter [Auftrag](#). Die zugewiesenen Lizenzen werden auf der Seite [Abonnements](#) des Kundenkontos angezeigt.
6. [Zuweisung der Mitel One-Lizenzen zu den Benutzern des Kontos.](#)

Registrierung des Benutzers und Herunterladen der Applikation

8

Eine Begrüßungs-E-Mail wird an den Benutzer gesendet, wenn die Mitel One-Applikation über die CloudLink Accounts-Konsole für den Benutzer bereitgestellt wird. Benutzer müssen die Schaltfläche **Einrichten Mitel One** in dieser E-Mail verwenden, um ihre Informationen bei Mitel zu registrieren und ein Konto zu erstellen, um sich bei der Mitel One-Applikation anzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter [Registrieren Sie Ihre Mitel One-Webanwendung](#).

Um auf die Mitel One-Webapplikation zuzugreifen, müssen die Benutzer die URL <https://one.mitel.io> in ihren Browser eingeben und sich bei der Applikation anmelden.

Mitel One Web Application

Die Mitel One-Webanwendung unterstützt die folgenden Browser.

Browser	Version
Apple Safari	14.1 und höher
Google Chrome	94 und höher
Microsoft Edge	90 und höher
Mozilla Firefox	90 und höher

Mitel One Mobile Application

Die Mitel One-Mobilanwendung ist nur für die Unterstützung von 64-Bit-Hardware ausgelegt.
Merkmale:

- Android-Telefone mit OS 9.0 und höher
- iPhones mit iOS Version 14 und höher

