

Mitel Web Extension User Guide

24 Sep 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Mitel Web Extension Online-Hilfe	1
	Was ist Mitel Web Extension?	1
	Voraussetzungen	1
	Systemvoraussetzungen	2
	Unterstütztes Betriebssystem	2
	Unterstützter Browser	2
	Unterstützte Telefonnummern	2
	Installieren der Mitel Web Extension	2
	Google Chrome	3
	Microsoft Edge	3
	Verwenden der Mitel Web Extension	6
	Deinstallation der Mitel Web Extension	9
	Google Chrome	9
	Microsoft Edge	9
	Fehlerbehebung bei Problemen mit Mitel Web Extension	10
	Browserspezifische Probleme	10
	Google Chrome	10
	Microsoft Edge	11
	Extensions-Probleme	11

Mitel Web Extension Online-Hilfe

Willkommen bei Mitel Web Extension! Die folgenden Artikel enthalten eine kurze Beschreibung der Mitel Web Extension, die Installation der Mitel Web Extension in Ihrem Browser, das Tätigen von Anrufen mit der Mitel Web Extension, die unterstützten Telefonnummernformate und das Beheben häufiger Leistungsprobleme mit Mitel Web Extension

- [Was ist Mitel Web Extension?](#)
- [Voraussetzungen](#)
- [Systemvoraussetzungen](#)
- [Unterstützte Telefonnummern](#)
- [Installieren der Mitel Web Extension](#)
- [Verwenden der Mitel Web Extension](#)
- [Deinstallation der Mitel Web Extension](#)
- [Fehlerbehebung bei Problemen mit Mitel Web Extension](#)

Was ist Mitel Web Extension?

Mitel Web Extension () ist eine Browser-Extension, die Telefonnummern in der Microsoft Teams-Webanwendung und in der Microsoft Outlook-Webanwendung erkennt und in anklickbare Telefonlinks konvertiert. Nachdem Sie diese Extension in Ihrem Browser installiert haben, können Sie diese Nummern mit allen unterstützten Mitel-Telefonieanwendungen anrufen. Mit dieser Extension können Sie die Telefonnummer Ihrer Kontakte oder eine andere in den Chat-Nachrichten angegebene Telefonnummer anrufen.

NOTE: Mitel Web Extension ist nur im Google Chrome Web Store verfügbar.

Voraussetzungen

1. Mitel empfiehlt, dass Sie jede unterstützte Mitel-Telefonieanwendung (z. B. MiCollab) als Standardanrufanwendung auf Ihrem Gerät festlegen. Die Option zum Ändern der Standard-App für Anrufe ist spezifisch für das Betriebssystem, unter dem Sie die Extension bereitgestellt haben. Klicken Sie auf die folgenden Links, um Anweisungen zum Ändern der für Ihr Betriebssystem spezifischen Standardanruf-App zu erhalten.
 - [Windows](#)
 - [Mac OS](#)
2. Wenn die unterstützte Mitel-Anwendung auf Ihrem Gerät MiCollab ist, stellen Sie sicher, dass Sie MiCollab 9.0 oder höher mit aktiviertem Softphone haben.

NOTE: Die Unterstützung für MiVoice Office Mobile Application und Mitel Connect Client wird in zukünftigen Versionen hinzugefügt.

Systemvoraussetzungen

Im Folgenden sind die Mindestsystemvoraussetzungen für die Bereitstellung von Mittel Web Extension aufgeführt.

Unterstütztes Betriebssystem

Betriebssystem	Version
Windows	10
macOS	ab Version 10,14

Unterstützter Browser

Browser	Version
Google Chrome	ab Version 84
Microsoft Edge	ab Version 84

Unterstützte Telefonnummern

In der folgenden Tabelle sind die Telefonnummernformate aufgeführt, die die Mittel Web Extension in anklickbare Telefonverbindungen konvertieren kann.

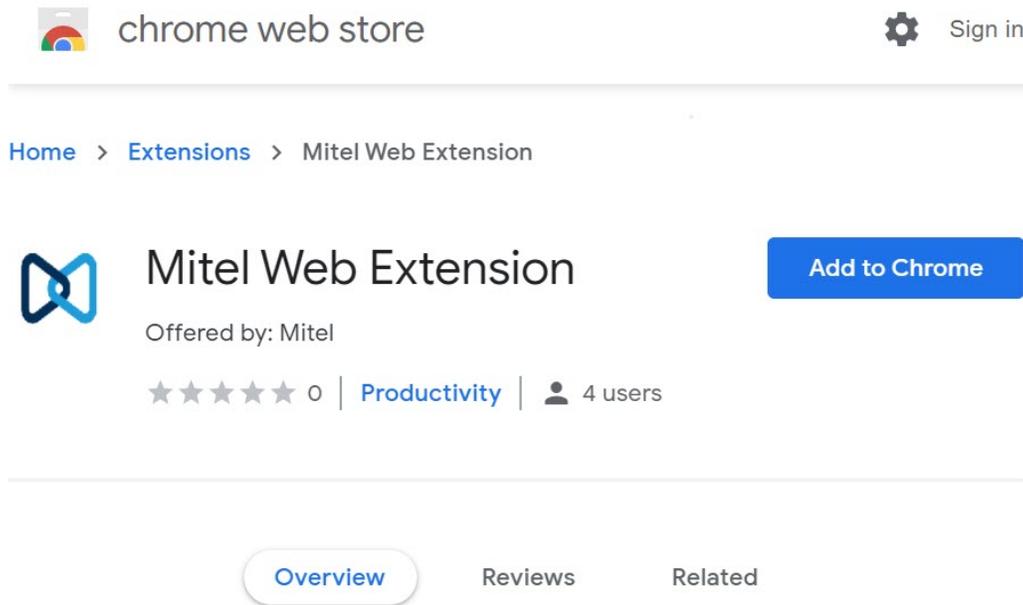
Format	Beispiele
Telefonnummer im INTERNATIONALEN Format	+1 213 373 4253
Telefonnummer im E.164-Format	+12133734253
Telefonnummer im RFC3966-Format	tel:+12133734253;ext=123
US-Telefonnummer im NATIONAL-Format	(213) 373-4253
NOTE: Telefonnummern im NATIONAL-Format werden für andere Länder außer der USA nicht unterstützt.	

Installieren der Mittel Web Extension

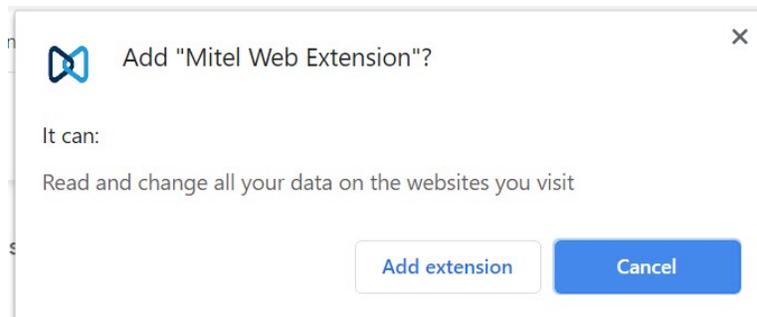
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Mittel Web Extension in Ihrem Browser zu installieren.

Google Chrome

1. Öffnen Sie den Chrome-Browser auf Ihrem Gerät und klicken Sie im [Chrome Web Store](#) auf Mittel Web Extension.
2. Klicken Sie auf **Zu Chrome hinzufügen**.



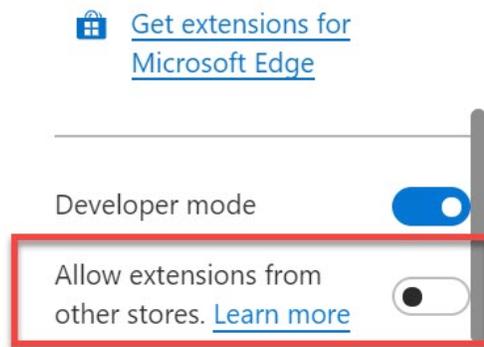
3. Ein Eingabeaufforderungsbildschirm mit den Informationen, auf die die Extension zugreifen kann, wird angezeigt. Klicken Sie auf **Extension hinzufügen**, um die Extension zu installieren. Durch Klicken auf **Abbrechen** wird die Installation abgebrochen.



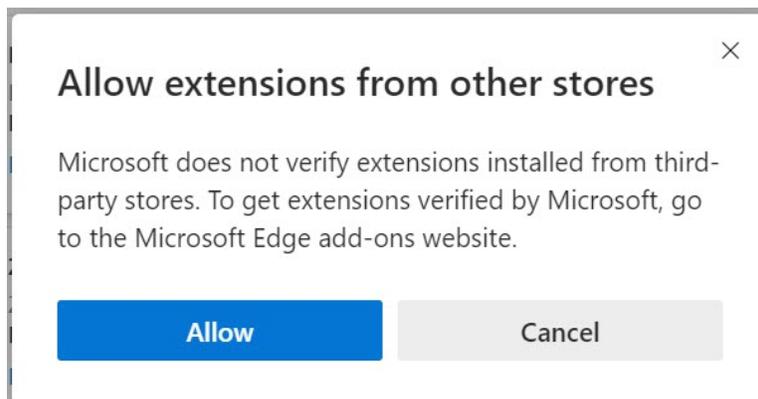
Microsoft Edge

1. Öffnen Sie den Edge-Browser auf Ihrem Gerät. Klicken Sie auf Mehr Symbol (⋮) > **Extensionen**. Die Seite **Extensionen** wird geöffnet.
2. Aktivieren Sie die Option **Extensionen aus anderen Stores zulassen** unten links auf der Seite **Extensionen**.

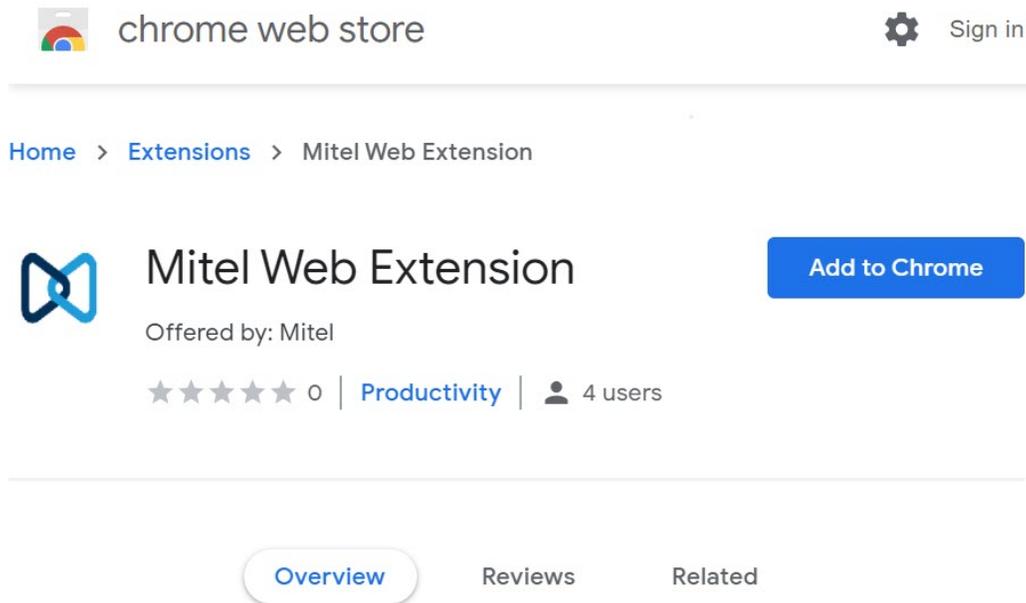
≡ Extensions



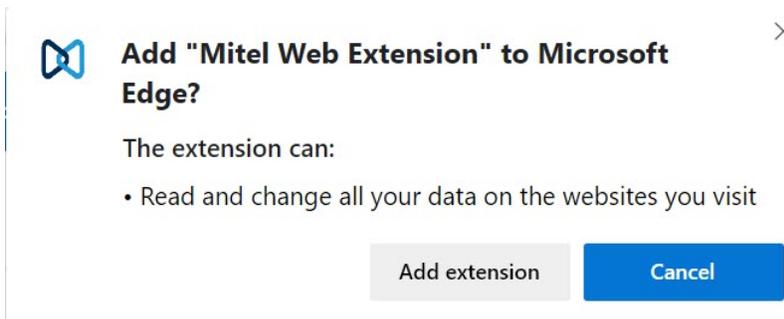
3. Es wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, in der Microsoft Sie darauf hinweist, dass die Extensionen im Chrome Web Store oder in anderen Drittanbieter-Stores nicht überprüft wurden. Klicken Sie auf **Zulassen**, um mit der Installation der Extension fortzufahren. Durch Klicken auf **Abbrechen** wird der Installationsvorgang abgebrochen.



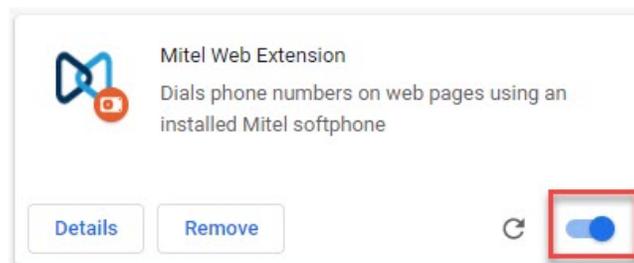
4. Navigieren Sie im [Chrome Web Store](#) zur Mittel Web Extension und klicken Sie auf **Zu Chrome hinzufügen**.



- 5. Ein Eingabeaufforderungsbildschirm mit den Informationen, auf die die Extension zugreifen kann, wird angezeigt. Klicken Sie auf **Extension hinzufügen**, um die Extension zu installieren. Durch Klicken auf **Abbrechen** wird die Installation abgebrochen.



Überprüfen Sie nach der Installation der Mitel Web Extension, ob die Extension installiert und aktiviert ist, indem Sie in Ihrem Browser zur Seite **Extensionen** navigieren, die **Mitel Web Extension** suchen und überprüfen, ob das Umschalten aktiviert ist.



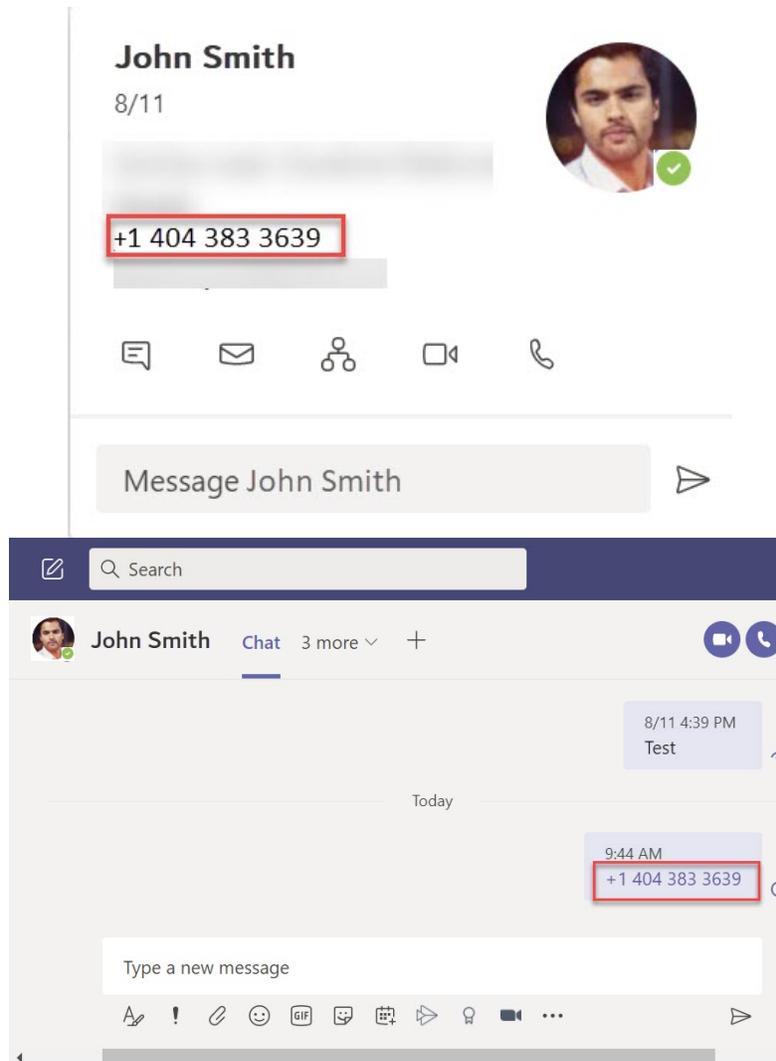
NOTE: Klicken Sie in Google Chrome auf das  Symbol, um die Extension () neben der Adressleiste anzuheften. Standardmäßig wird die Extension () in Microsoft Edge neben der Adressleiste angezeigt.

Verwenden der Mitel Web Extension

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Mitel Web Extension verwenden, wenn MiCollab als Standardanruf-App auf Ihrem Gerät festgelegt ist. Mit denselben Schritten können Sie die Extension mit anderen unterstützten Mitel-Anruf-Apps verwenden.

NOTE: Wenn Sie sich bereits vor der Installation der Extension bei Microsoft Teams oder der Microsoft Outlook-Webanwendung angemeldet haben, müssen Sie diese Webanwendungen neu laden, damit die Extension aktiv wird.

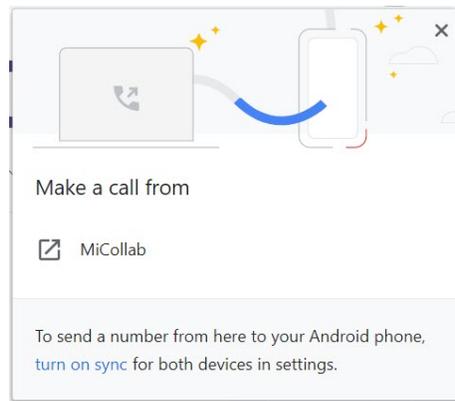
1. Klicken Sie nach der Installation der Mittel Web Extension auf die Telefonnummer, unter der Sie einen Anruf von der Microsoft Teams- oder Microsoft Outlook-Webanwendung tätigen möchten.



2. Je nach verwendetem Browser wird eine Eingabeaufforderung angezeigt.

– Google Chrome

Wenn Sie im Google Chrome-Browser auf die Telefonnummer klicken, die Sie wählen möchten, wird eine Eingabeaufforderung zum **Tätigen eines Anrufs unter** angezeigt, in der **MiCollab** angezeigt wird, das als Standardanruf-App auf Ihrem Gerät festgelegt ist. Klicken Sie auf **MiCollab**.



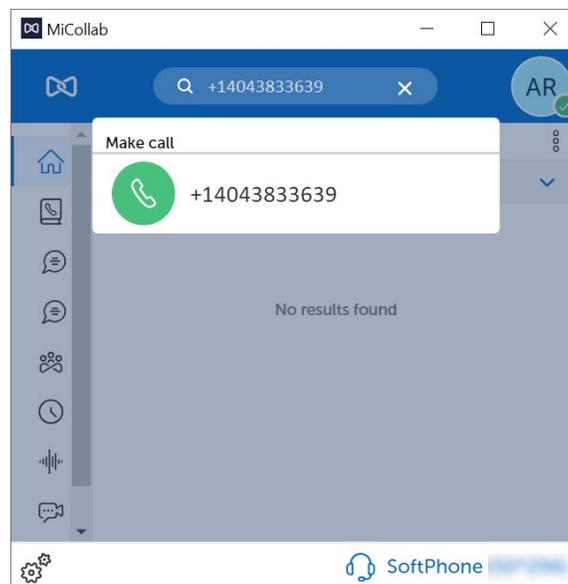
– Microsoft Edge

Wenn Sie im Microsoft Edge-Browser auf die Telefonnummer klicken, die Sie wählen möchten, **Diese Seite versucht MiCollab zu öffnen**. Eingabeaufforderung wird angezeigt. Klicken Sie im Eingabeaufforderungsfeld auf **Öffnen**, um den Anruf mit MiCollab fortzusetzen.



NOTE: Um sicherzustellen, dass Microsoft Teams jederzeit Telefonverbindungen von MiCollab aus öffnen können, ohne zur Bestätigung aufzufordern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teams.microsoft.com immer erlauben, Links dieses Typs in der zugehörigen App zu öffnen**.

3. Dadurch wird die MiCollab-Anwendung gestartet und die von Ihnen gewählte Telefonnummer wird im Suchfeld angezeigt.



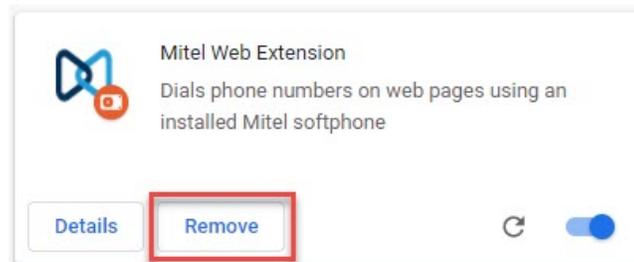
4. Klicken Sie unter **Anruf tätigen** auf die Telefonnummer, um den Anruf zu tätigen. Es wird ein Rufbereitschaftsfenster mit dem Namen des Anrufers, der Telefonnummer und dem Bild (falls vorhanden) angezeigt.

Deinstallation der Mitel Web Extension

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Mitel Web Extension von Ihrem Browser zu deinstallieren.

Google Chrome

1. Öffnen Sie den Chrome-Browser auf Ihrem Gerät. Klicken Sie auf das Symbol Mehr (⋮) > **Weitere Tools** > **Extensionen**. Die Seite **Extensionen** wird geöffnet.
2. Suchen Sie **Mitel Web Extension** und klicken Sie auf die damit verbundene Option **Entfernen**.



3. Ein Eingabeaufforderungsbildschirm wird angezeigt. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Missbrauch melden**, wenn Sie einen Missbrauch melden möchten.
4. Klicken Sie auf **Entfernen**. Die Mitel Web Extension wird von Ihrem Browser deinstalliert. Durch Klicken auf **Abbrechen** wird die Deinstallation abgebrochen.

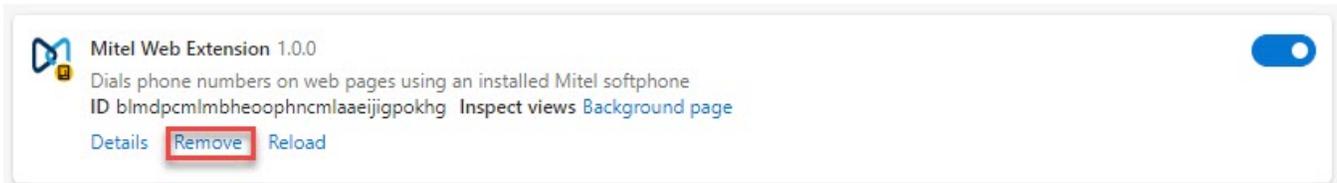
 Remove "Mitel Web Extension"?

Remove

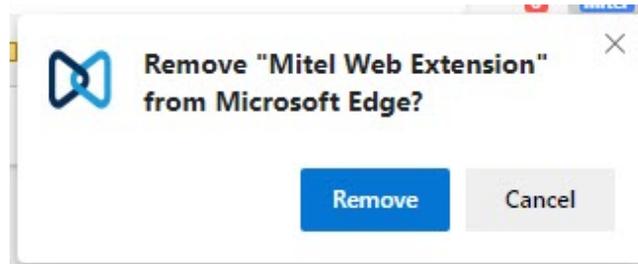
Cancel

Microsoft Edge

1. Öffnen Sie den Edge-Browser auf Ihrem Gerät. Klicken Sie auf Mehr Symbol (⋯) > **Extensionen**. Die Seite **Extensionen** wird geöffnet.
2. Suchen Sie **Mitel Web Extension** und klicken Sie auf die damit verbundene Option **Entfernen**.



3. Ein Eingabeaufforderungsbildschirm wird angezeigt. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Missbrauch melden**, wenn Sie einen Missbrauch melden möchten.
4. Klicken Sie auf **Entfernen**. Die Mitel Web Extension wird von Ihrem Browser deinstalliert. Durch Klicken auf **Abbrechen** wird die Deinstallation abgebrochen.



Fehlerbehebung bei Problemen mit Mitel Web Extension

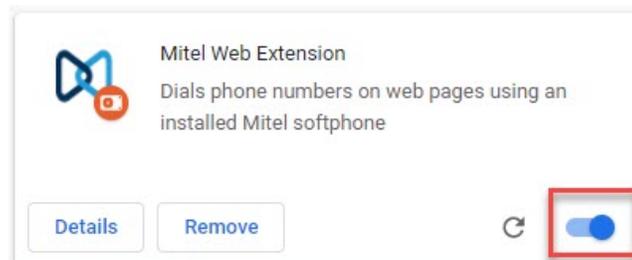
Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zum Beheben häufiger Leistungsprobleme mit Mitel Web Extension.

- [Browserspezifische Probleme](#)
- [Extensions-Probleme](#)

Browserspezifische Probleme

Google Chrome

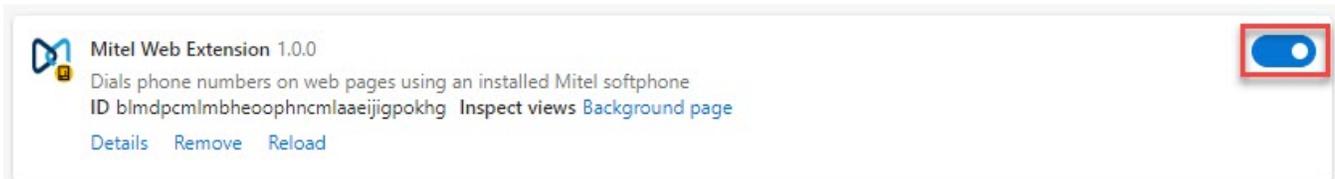
1. Wenn das Mitel Web Extension-Symbol () nicht neben der Adressleiste des Browsers angezeigt wird, navigieren Sie zur Verwaltungsseite für Chrome-Extensionen unter **chrome://extensions** und stellen Sie sicher, dass sie aktiviert ist.



2. Browseranforderungen: Mitel Web Extension unterstützt die neueste Release-Version von Google Chrome. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Gerät das neueste Chrome-Update installiert ist. Hilfe zum Aktualisieren von Google Chrome finden Sie unter [Aktualisieren von Google Chrome](#).
3. [Caches und Cookies in Chrome löschen](#) - Ein Aufbau von Caches und Cookies kann Probleme mit der Extension verursachen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Caches und Cookies in Ihrem Browser löschen.
4. [Google Chrome-Einstellungen auf Standard zurücksetzen](#) - Wenn das Problem durch die oben genannten Schritte nicht behoben werden kann, setzen Sie Chrome auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.

Microsoft Edge

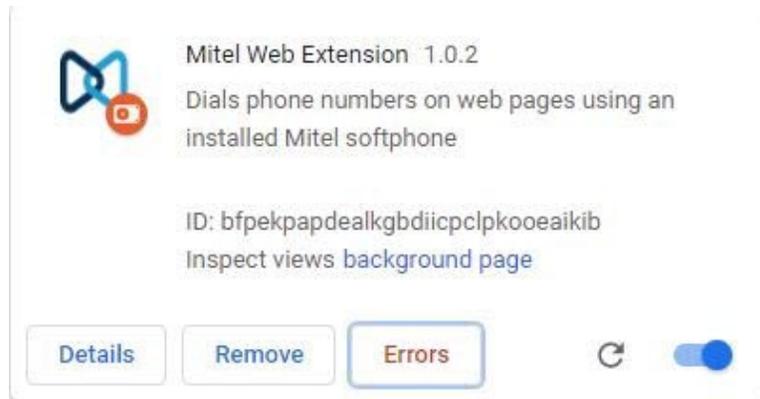
1. Wenn das Mitel Web Extension-Symbol () nicht neben der Adressleiste des Browsers angezeigt wird, navigieren Sie zur Verwaltungsseite für Edge-Extensionen unter **edge://extensions/** und stellen Sie sicher, dass sie aktiviert ist.



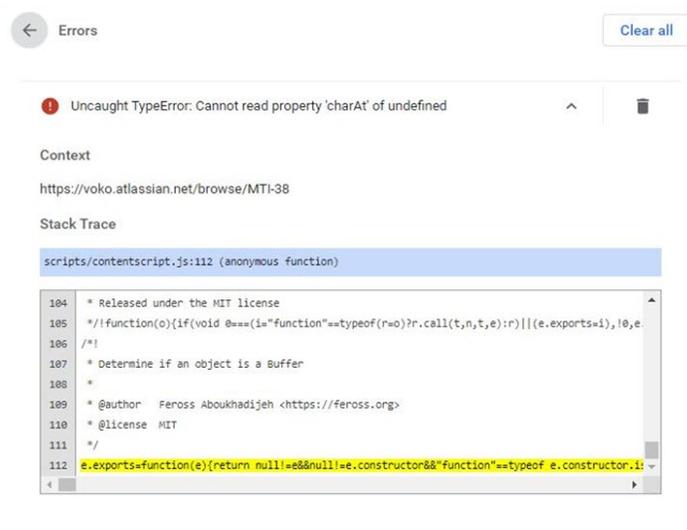
2. Browseranforderungen: Mitel Web Extension unterstützt die neueste Release-Version von Microsoft Edge. Stellen Sie sicher, dass Sie das neueste Update von Edge auf Ihrem Gerät installiert haben. Hilfe zum Aktualisieren von Microsoft Edge finden Sie unter [Wie aktualisiere ich den Edge-Browser?](#)
3. [Caches und Cookies in Edge löschen](#) - Ein Aufbau von Caches und Cookies kann Probleme mit der Extension verursachen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Caches und Cookies in Ihrem Browser löschen.
4. Edge-Einstellungen auf Standard zurücksetzen - Wenn das Problem durch die oben genannten Schritte nicht behoben wird, setzen Sie Edge auf die Standardeinstellungen zurück, indem Sie die folgenden Anweisungen befolgen:
 - a. Öffnen Sie Microsoft Edge auf Ihrem Gerät und klicken Sie auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke.
 - b. Klicken Sie im sich öffnenden Dropdown-Menü auf **Einstellungen**.
 - c. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf die Registerkarte **Einstellungen zurücksetzen**.
 - d. Klicken Sie auf der angezeigten Seite auf **Einstellungen auf ihre Standardwerte zurücksetzen**.

Extensions-Probleme

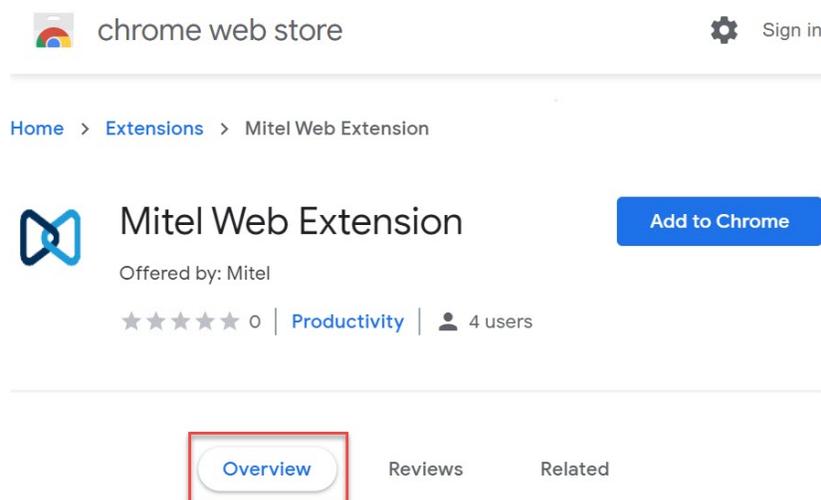
Wenn das Problem durch die oben genannten Verfahren zur Fehlerbehebung im Browser nicht behoben werden kann, navigieren Sie zur Verwaltungsseite für Chrome-Extensionen unter **chrome://extensions**. Stellen Sie sicher, dass der **Entwicklermodus** aktiviert ist. Suchen Sie **Mitel Web Extension** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Fehler**, um das Fehlerprotokoll zu öffnen.



Machen Sie einen Screenshot der gesamten Seite.



Navigieren Sie im [Chrome Web Store](#) zur Seite Mitel Web Extension **Overview**.



Klicken Sie im Abschnitt **Zusätzliche Informationen** auf **Entwickler kontaktieren**.

Additional Information

 [Report abuse](#)

Version

1.0.1

Updated

August 17, 2020

Size

574KiB

Language

English

Developer

[Contact the developer](#)

[Privacy Policy](#)

960 Stewart Dr

Sunnyvale, CA 94085

USA

Eine Standard-E-Mail-Anwendung wird geöffnet und zeigt die Mitel-Support-E-Mail-Adresse an. Fügen Sie den Screenshot hinzu und senden Sie die E-Mail an unser Support-Team.

From:

To: google.partner@mitel.com;

Subject



[mitel.com](https://www.mitel.com)

© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.