



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Mitel Administration for MiVoice Business

## Release Notes

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC), its affiliates, parents, or subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

<sup>®</sup>, <sup>™</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

|                                                  |               |
|--------------------------------------------------|---------------|
| <b>1 What's New in Mitel Administration.....</b> | <b>1</b>      |
| 1.1 What's New.....                              | 1             |
| 1.2 Nouveautés.....                              | 1             |
| 1.3 Neuheiten.....                               | 2             |
| 1.4 Qué hay de nuevo.....                        | 3             |
| 1.5 Novità.....                                  | 3             |
| 1.6 Novidades.....                               | 4             |
| 1.7 Wat is er nieuw.....                         | 4             |
| <br><b>2 About The Product.....</b>              | <br><b>6</b>  |
| 2.1 Über das Produkt.....                        | 6             |
| 2.2 Acerca del producto.....                     | 6             |
| 2.3 À propos du produit.....                     | 7             |
| 2.4 Informazioni sul prodotto.....               | 7             |
| 2.5 Sobre o produto.....                         | 7             |
| 2.6 Over het product.....                        | 8             |
| <br><b>3 Current Release.....</b>                | <br><b>9</b>  |
| 3.1 Resolved Issues.....                         | 9             |
| 3.2 Known Issues.....                            | 9             |
| <br><b>4 Previous Releases.....</b>              | <br><b>11</b> |
| 4.1 Updates to Previous Releases.....            | 11            |
| 4.1.1 Release 3.17.2.....                        | 11            |
| 4.1.2 Release 3.16.12.....                       | 12            |
| 4.1.3 Release 3.15.5.....                        | 15            |
| 4.1.4 Release 3.15.4.....                        | 15            |
| 4.1.5 Release 3.13.0.....                        | 22            |
| 4.1.6 Release 3.9.3.....                         | 27            |
| 4.1.7 Release 3.7.2.....                         | 28            |
| 4.1.8 Release 3.5.2.....                         | 29            |
| 4.1.9 Release 3.3.1.....                         | 32            |
| 4.1.10 Release 2.16.3.....                       | 38            |
| 4.1.11 Release 2.15.4.....                       | 41            |
| 4.1.12 Release 2.13.2.....                       | 45            |
| 4.1.13 Release 2.12.3.....                       | 46            |
| 4.1.14 Release 2.11.5.....                       | 47            |
| 4.1.15 Release 2.10.10.....                      | 48            |
| 4.1.16 Release 2.9.5.....                        | 48            |
| 4.2 Issues Resolved in Previous Releases.....    | 51            |
| 4.2.1 Release 3.17.2.....                        | 51            |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 4.2.2 Release 3.16.12.....  | 52 |
| 4.2.3 Release 3.15.5.....   | 53 |
| 4.2.4 Release 3.15.4.....   | 53 |
| 4.2.5 Release 3.13.0.....   | 54 |
| 4.2.6 Release 3.9.3.....    | 54 |
| 4.2.7 Release 3.7.2.....    | 55 |
| 4.2.8 Release 3.5.2.....    | 56 |
| 4.2.9 Release 3.3.1.....    | 57 |
| 4.2.10 Release 3.1.1.....   | 58 |
| 4.2.11 Release 3.0.8.....   | 58 |
| 4.2.12 Release 2.16.3.....  | 58 |
| 4.2.13 Release 2.15.4.....  | 59 |
| 4.2.14 Release 2.13.2.....  | 59 |
| 4.2.15 Release 2.12.3.....  | 59 |
| 4.2.16 Release 2.11.5.....  | 59 |
| 4.2.17 Release 2.10.10..... | 59 |
| 4.2.18 Release 2.9.5.....   | 59 |

# What's New in Mitel Administration

1

This chapter contains the following sections:

- [What's New](#)
- [Nouveautés](#)
- [Neuheiten](#)
- [Qué hay de nuevo](#)
- [Novità](#)
- [Novidades](#)
- [Wat is er nieuw](#)

## 1.1 What's New

**Version:** 3.18.6

**Release Date:** 2025-08-14

### **Multi-Node MiVoice Business Cluster Support for CloudLink Applications**

Mitel Administration for MiVoice Business and other CloudLink-enabled applications can now be deployed in support of Multi-Node MiVoice Business (MiVB) deployments up to the maximum number of systems allowed as part of a MiVB cluster, and up to 2500 users (UCC seat profiles). New features have been introduced throughout the Mitel Administration portal to manage multiple MiVB PBX systems and to provision users to a specific MiVB (and optional resilient MiVB).

Multi-Node MiVB support is enabled by way of a new Distributed CloudLink Gateway service that must be installed on the MiVoice Business PBX\*, as part of the underlying MSL operating system. The Distributed CloudLink Gateway must be enabled on every MiVB User Controller, Resilient User Controller and SIP Trunking Gateway. For more information including installation guidelines for Mitel Partners, refer to the **CloudLink Gateway on MiVoice Business, Deployment Guide** available on [mitel.com](https://mitel.com) under [Resources > Technical Document Center > Technology > CloudLink](#).

\* Requires MiVoice Business 10.3 on MSL 12.1 OS with CloudLink Daemon service installed, MiCollab 10.1 Service Pack 1, and MiVoice Border Gateway 12.2. Details on supported MiVoice Business system variants can be found in the Deployment Guide.

## 1.2 Nouveautés

**Version :** 3.18.6

**Date de publication :** 14 août 2025

### **Prise en charge du cluster MiVoice Business multi-nœuds pour les CloudLink Applications**

Mitel Administration for MiVoice Business et d'autres applications compatibles CloudLink peut désormais être déployée pour prendre en charge les déploiements MiVoice Business multi-nœuds (MiVB) jusqu'au nombre maximal de systèmes autorisés dans le cadre d'un cluster MiVB, ainsi que jusqu'à 2 500 utilisateurs (profils de poste UCC). De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées au portail de Mitel Administration pour permettre la gestion de plusieurs systèmes PBX MiVB et l'attribution d'utilisateurs à un MiVB spécifique (et à un MiVB résilient en option).

La prise en charge multi-nœuds MiVB est activée par le biais d'un nouveau service Distributed CloudLink Gateway, qui doit être installé sur le PBX MiVoice Business\* dans le cadre du système d'exploitation MSL sous-jacent. La Distributed CloudLink Gateway doit être activée sur chaque contrôleur utilisateur MIVB, contrôleur utilisateur résilient et passerelle SIP Trunking. Pour plus d'informations, y compris les instructions d'installation à l'intention des partenaires Mitel, consultez la **CloudLink Gateway on MiVoice Business, Deployment Guide** disponible sur [mitel.com](https://mitel.com) dans la rubrique [Ressources > Centre de documentation technique > Technology > CloudLink](#).

\* Nécessite MiVoice Business 10.3 sur le OS MSL 12.1, avec le service CloudLink Daemon installé, MiCollab 10.1 Service Pack 1 et MiVoice Border Gateway 12.2. Vous trouverez plus de détails sur les variantes du système MiVoice Business prises en charge dans le guide de déploiement.

## 1.3 Neuheiten

**Version:** 3.18.6

**Freigabedatum:** 2025-08-14

### Unterstützung von Multi-Node MiVoice Business Clustern für CloudLink-Anwendungen

Mitel Administration for MiVoice Business und andere CloudLink-aktivierte Anwendungen können jetzt zur Unterstützung von Multi-Node MiVoice Business (MiVB)-Einsätzen bis zur maximalen Anzahl von Systemen, die als Teil eines MiVB-Clusters zulässig sind, und bis zu 2500 Benutzern (UCC-Sitzprofile) eingesetzt werden. Im gesamten Mitel-Administrationsportal wurden neue Funktionen eingeführt, um mehrere MiVB-PBX-Systeme zu verwalten und Benutzer für eine bestimmte MiVB (und optional für eine robuste MiVB) bereitzustellen.

Die Unterstützung von Multi-Node MiVB wird durch einen neuen Distributed CloudLink Gateway-Dienst aktiviert, der auf der MiVoice Business PBX\* als Teil des zugrunde liegenden MSL-Betriebssystems installiert werden muss.

Das Distributed CloudLink Gateway muss auf jedem MIVB-Benutzer-Controller, robusten Benutzer-Controller und SIP-Trunking-Gateway aktiviert werden. Weitere Informationen, einschließlich Installationsrichtlinien für Mitel Partner, finden Sie im **CloudLink Gateway on MiVoice Business, Deployment Guide**, verfügbar auf [mitel.com](https://mitel.com) unter [Ressourcen > Document Center > Technology > CloudLink](#).

\* Erfordert MiVoice Business 10.3 auf MSL 12.1 OS mit installiertem CloudLink Daemon Service, MiCollab 10.1 Service Pack 1 und MiVoice Border Gateway 12.2. Details zu den unterstützten MiVoice Business-Systemvarianten finden Sie im Einsatzleitfaden (Deployment Guide).

## 1.4 Qué hay de nuevo

**Versión:** 3.18.6

**Fecha de lanzamiento:** 14/08/2025

### **Soporte de clúster Multi-Nodo MiVoice Business para aplicaciones CloudLink**

La Mitel Administration for MiVoice Business y otras aplicaciones habilitadas para CloudLink ahora se puede implementar con soporte para despliegues Multi-Nodo de MiVoice Business (MiVB), hasta el número máximo de sistemas permitidos como parte de un clúster MiVB, y hasta 2500 usuarios (perfiles de asiento UCC). Se han introducido nuevas funciones en todo el portal de Mitel Administration para gestionar múltiples sistemas PBX MiVB y para aprovisionar usuarios a un MiVB específico (y opcionalmente a un MiVB de respaldo).

El soporte Multi-Nodo MiVB se habilita mediante un nuevo servicio Distributed CloudLink Gateway que debe instalarse en el PBX de MiVoice Business\*, como parte del sistema operativo MSL subyacente. El Distributed CloudLink Gateway debe estar habilitado en cada Controlador de Usuario MIVB, Controlador de Usuario de Respaldo y Gateway de Troncales SIP. Para más información, incluidas las guías de instalación para los socios de Mitel, consulta la **CloudLink Gateway on MiVoice Business, Deployment Guide** disponible en [mitel.com](https://mitel.com) en [Recursos > Technical Document Center > Technology > CloudLink](#).

\* Requiere MiVoice Business 10.3 en el OS MSL 12.1 con el servicio CloudLink Daemon instalado, MiCollab 10.1 Service Pack 1 y MiVoice Border Gateway 12.2. Puede encontrar más información sobre las variantes del sistema MiVoice Business compatibles en la Guía de Despliegue.

## 1.5 Novità

**Versione:** 3.18.6

**Data di pubblicazione:** 14 agosto 2025

### **Supporto per cluster MiVoice Business multi-nodo per applicazioni CloudLink**

Mitel Administration for MiVoice Business e altre applicazioni abilitate per CloudLink possono ora essere implementate a supporto di distribuzioni MiVoice Business multi-nodo (MiVB) fino al numero massimo di sistemi consentiti come parte di un cluster MiVB e fino a 2500 utenti (profili di postazione UCC). Sono state introdotte nuove funzionalità nel portale di Mitel Administration per gestire più sistemi PBX MiVB e per fornire agli utenti un MiVB specifico (e un MiVB resiliente opzionale).

Il supporto MiVB multi-nodo è abilitato tramite un nuovo servizio Distributed CloudLink Gateway che deve essere installato sul MiVoice Business PBX\*, come parte del sistema operativo MSL sottostante. Il Distributed CloudLink Gateway deve essere abilitato su ogni MIVB User Controller, Resilient User Controller e SIP Trunking Gateway. Per ulteriori informazioni, incluse le linee guida di installazione per i partner Mitel, fare riferimento alla **CloudLink Gateway on MiVoice Business, Deployment Guide** disponibile su [mitel.com](https://mitel.com) in [Resources > Technical Document Center > Technology > CloudLink](#).

\* Richiede MiVoice Business 10.3 sul OS MSL 12.1 con il servizio CloudLink Daemon installato, MiCollab 10.1 Service Pack 1 e MiVoice Border Gateway 12.2. I dettagli sulle varianti del sistema MiVoice Business supportate sono disponibili nella Guida alla distribuzione.

## 1.6 Novidades

**Versão:** 3.18.6

**Data da versão:** 14 de agosto de 2025

### **Suporte Multi-Node MiVoice Business Cluster para Aplicações CloudLink**

O Mitel Administration for MiVoice Business e outros aplicativos habilitados para CloudLink agora podem ser implantados em suporte a implantações MiVoice Business de vários nós (MiVB) até o número máximo de sistemas permitidos como parte de um cluster MiVB e até 2500 usuários (perfis de assento UCC). Novos recursos foram introduzidos em todo o portal de Mitel Administration para gerenciar vários sistemas de PBX MiVB e provisionar usuários para um MiVB específico (e MiVB resiliente opcional).

O suporte a MiVB de vários nós é habilitado por meio de um novo serviço Distributed CloudLink Gateway que deve ser instalado no MiVoice Business PBX\*, como parte do sistema operacional MSL subjacente. O Distributed CloudLink Gateway deve ser habilitado em cada Controlador de Usuário MIVB, Controlador de Usuário Resiliente e Gateway de Tronco SIP. Para obter mais informações, incluindo diretrizes de instalação para Parceiros Mitel, consulte o **CloudLink Gateway on MiVoice Business, Deployment Guide** disponível em [mitel.com](https://mitel.com) em [Resources > Technical Document Center > Technology > CloudLink](#).

\* Requer o MiVoice Business 10.3 no OS MSL 12.1 com o serviço CloudLink Daemon instalado, o MiCollab 10.1 Service Pack 1 e o MiVoice Border Gateway 12.2. Detalhes sobre as variantes do sistema MiVoice Business suportadas podem ser encontrados no Guia de Implantação.

## 1.7 Wat is er nieuw

**Versie:** 3.18.6

**Publicatiedatum:** 14 augustus 2025

### **Multi-Node MiVoice Business Cluster Ondersteuning voor CloudLink Toepassingen**

Mitel Administration for MiVoice Business en andere CloudLink-geactiveerde toepassingen kan nu worden ingezet ter ondersteuning van Multi-Node MiVoice Business (MiVB) implementaties tot het maximale aantal systemen dat is toegestaan als onderdeel van een MiVB-cluster, en tot 2500 gebruikers (UCC zitprofielen). Nieuwe functies zijn geïntroduceerd in het Mitel Administration portaal om meerdere MiVB PBX-systemen te beheren en om gebruikers aan een specifieke MiVB (en optionele veerkrachtige MiVB) toe te wijzen.

Multi-Node MiVB-ondersteuning wordt mogelijk gemaakt door een nieuwe Distributed CloudLink Gateway-service die op de MiVoice Business PBX\* moet worden geïnstalleerd, als onderdeel van het onderliggende MSL-besturingssysteem. De Distributed CloudLink Gateway moet worden ingeschakeld op elke MIVB Gebruikerscontroller, Veerkrachtige Gebruikerscontroller en SIP Trunking Gateway. Voor meer informatie, inclusief installatiehandleidingen voor Mitel Partners, verwijzen we naar de **CloudLink Gateway on**

**MiVoice Business, Deployment Guide** beschikbaar op [mitel.com](https://mitel.com) onder [Resources > Technical Document Center > Technology > CloudLink](#).

\* Vereist MiVoice Business 10.3 op MSL 12.1 OS met CloudLink Daemon-service geïnstalleerd, MiCollab 10.1 Service Pack 1, en MiVoice Border Gateway 12.2. Details over ondersteunde MiVoice Business systeemvarianten zijn te vinden in de Implementatiehandleiding.

# About The Product

# 2

This chapter contains the following sections:

- [Über das Produkt](#)
- [Acerca del producto](#)
- [À propos du produit](#)
- [Informazioni sul prodotto](#)
- [Sobre o produto](#)
- [Over het product](#)

Mitel Administration (formerly known as CloudLink Accounts Console) is a cloud-based administration portal that enables Mitel Partners to manage their customer accounts.

Account Administrators can assign and manage Mitel Applications and third-party CloudLink-enabled applications through the portal.

Additionally, for MiVoice Business solution deployments, Partners as well as Customer administrators can use Mitel Administration for seamless user management, enabling them to quickly and efficiently handle day to day move, add, and change functions, all within a single portal.

## 2.1 Über das Produkt

Mitel Administration (früher bekannt als CloudLink Accounts Console) ist ein Cloud-basiertes Administrationsportal, das es Mitel-Partnern ermöglicht, ihre Kundenkonten zu verwalten.

Kontoadministratoren können Mitel-Anwendungen und CloudLink-fähige Drittanwendungen über das Portal zuweisen und verwalten.

Darüber hinaus können sowohl Partner als auch Kundenadministratoren für die Bereitstellung von MiVoice Business-Lösungen die Mitel Administration für nahtlose Benutzerverwaltung verwenden, die es ihnen ermöglicht, die täglichen Funktionen zum Verschieben, Hinzufügen und Ändern schnell und effizient in einem einzigen Portal zu Handhaben.

## 2.2 Acerca del producto

Mitel Administration (anteriormente conocida como CloudLink Accounts Console) es un portal de administración basado en la nube que permite a los socios de Mitel administrar las cuentas de sus clientes.

Los Administradores de Cuentas pueden asignar y las administrar aplicaciones Mitel y las aplicaciones de terceros habilitadas para CloudLink a través del portal.

Además, para las implementaciones de la solución MiVoice Business, los Socios y los Administradores de Clientes pueden utilizar Mitel Administration para una gestión de usuarios perfecta, lo que les permite

manejar de forma rápida y eficiente las funciones diarias de mover, agregar y cambiar, todo dentro de un único portal.

## 2.3 À propos du produit

Mitel Administration (anciennement connu sous le nom de CloudLink Accounts Console) est un portail d'administration basé sur le cloud qui permet aux partenaires Mitel de gérer leurs comptes clients.

Les administrateurs de comptes peuvent attribuer et gérer les applications Mitel et les applications tierces compatibles avec CloudLink via le portail.

En outre, pour les déploiements de solutions MiVoice Business, les partenaires ainsi que les administrateurs des clients peuvent utiliser Mitel Administration pour une gestion transparente des utilisateurs, ce qui leur permet de gérer rapidement et efficacement les fonctions quotidiennes de déplacement, d'ajout et de changement, le tout au sein d'un portail unique.

## 2.4 Informazioni sul prodotto

Mitel Administration (noto in precedenza come CloudLink Accounts Console) è un portale di amministrazione basato sul cloud che consente ai partner Mitel di gestire i propri account cliente.

Gli amministratori dell'account possono assegnare e gestire applicazioni Mitel e applicazioni di terze parti abilitate per CloudLink tramite il portale.

Inoltre, per le implementazioni della soluzione MiVoice Business, i partner e gli amministratori dei clienti possono usare Mitel Administration per una gestione perfetta degli utenti, che consente loro di gestire, in modo veloce ed efficiente, gli spostamenti, le aggiunte e le modifiche quotidiane delle funzioni, il tutto dall'interno di un unico portale.

## 2.5 Sobre o produto

O Mitel Administration (anteriormente conhecido como CloudLink Accounts Console) é um portal de administração baseado na nuvem que permite aos Parceiros Mitel gerir as suas contas de clientes.

Os administradores de conta podem atribuir e gerir aplicações Mitel e aplicações de terceiros ativadas pelo CloudLink através do portal.

Adicionalmente, para as implementações da solução MiVoice Business, os Parceiros, bem como os administradores de Clientes, podem utilizar o Mitel Administration para uma gestão de utilizadores sem interrupções, permitindo-lhes lidar de forma rápida e eficiente com as funções diárias de mover, adicionar e alterar, tudo num único portal.

## 2.6 Over het product

Mitel Beheer (voorheen bekend als CloudLink Accounts Console) is een cloudgebaseerd beheerportaal waarmee Mitel Partners hun klantenaccounts kunnen beheren.

Accountbeheerders kunnen Mitel-applicaties en CloudLink-applicaties van derden via het portaal toewijzen en beheren.

Daarnaast kunnen zowel partners als klantbeheerders voor implementaties van MiVoice Business-oplossingen Mitel Beheer gebruiken voor naadloos gebruikersbeheer, zodat ze snel en efficiënt de dagelijkse functies voor verplaatsen, toevoegen en wijzigen kunnen afhandelen, allemaal binnen één portaal.

This chapter contains the following sections:

- [Resolved Issues](#)
- [Known Issues](#)

**Note:**

The **Resolved Issues** and **Known Issues** are available only in English.

## 3.1 Resolved Issues

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 3.2 Known Issues

### Unable to Edit Existing DN Ranges After Migration

**Applies to:** Mitel Administration for MiVoice Business Solutions after migrating the CloudLink Gateway from MiVoice Border Gateway (MBG) to MiVoice Business (MiVB)

**Description:** After migrating the CloudLink Gateway from MBG to MiVB, DN ranges created prior to the migration cannot be edited within the new environment.

**Impact:** Administrators are unable to modify these legacy DN ranges.

**Workaround:** To apply updates, delete the affected DN range and recreate it, ensuring you select the correct PBX associated with the directory numbers.

### Incorrect Display of MiCollab Client Service After User Template Upgrade

**Applies to:** Mitel Administration for MiVoice Business Solutions with scalable deployment configurations.

**Description:** In rare cases, when a user's MiVoice Business service is upgraded from a User Template containing UCC features to a User Template that does *not* include UCC services, the MiCollab Client service may continue to appear in the **User Summary** within Mitel Administration and in MiVoice Business (**ESM**). In these cases, the user has *not* been assigned the UCA service, which is the expected behavior when the target User Template excludes UCC features.

**Impact:** This is a display issue only. The user is *not* provisioned with UCA or MiCollab services despite the appearance in the summary view.

**Workaround:** To resolve the issue, remove the user's existing MiVoice Business service and re-add it using the same User Template that was intended as the destination during the upgrade. This action will correctly update the User Summary and reflect the actual services provisioned.

# Previous Releases

# 4

This chapter contains the following sections:

- [Updates to Previous Releases](#)
- [Issues Resolved in Previous Releases](#)

This section provides a comprehensive overview of the enhancements, fixes, and optimizations that have been implemented in the preceding release.

## 4.1 Updates to Previous Releases

Following are the updates and enhancements that have been integrated in the previous release.

### 4.1.1 Release 3.17.2

**Release Date:** 2025-07-16

#### **English(EN)**

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

#### **Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

#### **Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

#### **Español(ES)**

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

#### **Italiano(IT)**

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

#### **Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

## Nederlands(NL)

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

### 4.1.2 Release 3.16.12

**Release Date:** 2025-07-03

## English(EN)

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

### ! Important:

MiWalkThru will be removed from Mitel Administration effective August 2025. Admin users are encouraged to refer to the Mitel Administration User Guide, accessible via the Support link at the bottom of the left-hand navigation pane, for guidance on using Mitel Administration — including MiVoice Business User Provisioning.

Additionally, it is recommended to take advantage of the free online training, [Mitel Administration for MiVoice Business](#), available at:  
[mitel.com](#) > Customer Center > Customer Training > Self Study > MiVoice Business > Administration.

## Français(FR)

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

### ! Important:

MiWalkThru sera supprimé de Mitel Administration à partir de Août 2025. Les utilisateurs de l'administration sont invités à consulter le guide de l'utilisateur de Mitel Administration, accessible via le lien d'assistance situé en bas de la barre de navigation de gauche, pour obtenir des conseils d'utilisation de Mitel Administration, y compris pour le provisionnement des utilisateurs de MiVoice Business.

En outre, il est recommandé de profiter de la formation en ligne gratuite, [Mitel Administration for MiVoice Business](#), disponible sur :  
[mitel.com](#) > Customer Center > Customer Training > Self Study > MiVoice Business > Administration.

## Deutsch(DE)

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

**! Important:**

MiWalkThru wird mit Wirkung zum August 2025 aus der Mitel Administration entfernt. Admin-Benutzern wird empfohlen, das Benutzerhandbuch für die Mitel Administration zu lesen, das über den Link "Unterstützung" unten im linken Navigationsbereich zugänglich ist und Anleitungen zur Verwendung der Mitel Administration enthält — einschließlich der Benutzerbereitstellung für MiVoice Business.

Darüber hinaus wird empfohlen, die kostenlose Online-Schulung [Mitel Administration for MiVoice Business](#) zu nutzen, die unter folgender Adresse verfügbar ist:  
[mitel.com](#) > *Customer Center* > *Customer Training* > *Self Study* > *MiVoice Business* > *Administration*.

## Español(ES)

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

**! Important:**

MiWalkThru se eliminará de Mitel Administration a partir del Agosto de 2025. Se recomienda a los usuarios administradores consultar la Guía del usuario de Mitel Administration, a la que pueden acceder a través del enlace de Soporte ubicado en la parte inferior del panel de navegación izquierdo, para obtener orientación sobre el uso de Mitel Administration, incluyendo la gestión de usuarios de MiVoice Business.

Asimismo, se les recomienda aprovechar la formación en línea gratuita, [Mitel Administration for MiVoice Business](#), disponible en:  
[mitel.com](#) > *Customer Center* > *Customer Training* > *Self Study* > *MiVoice Business* > *Administration*.

## Italiano(IT)

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

**! Important:**

MiWalkThru verrà rimosso dalla Mitel Administration a partire dal Agosto 2025. Si consiglia agli utenti amministratori di fare riferimento alla Guida per l'utente di Mitel Administration, accessibile tramite il collegamento Supporto nella parte inferiore del riquadro di navigazione a sinistra, per indicazioni sull'utilizzo di Mitel Administration, incluso MiVoice Business User Provisioning.

Inoltre, si consiglia di usufruire della formazione online gratuita, [Mitel Administration for MiVoice Business](#), disponibile all'indirizzo:  
[mitel.com](#) > Customer Center > Customer Training > Self Study > MiVoice Business > Administration.

**Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

**! Important:**

O MiWalkThru será removido da Mitel Administration a partir de Agosto de 2025. Os usuários administradores são incentivados a consultar o Guia do Usuário de Mitel Administration, acessível através do link de Suporte na parte inferior do painel de navegação esquerdo, para obter orientações sobre o uso da Mitel Administration — incluindo o Provisionamento de Usuários MiVoice Business.

Além disso, recomenda-se aproveitar o treinamento online gratuito, [Mitel Administration for MiVoice Business](#), disponível em:  
[mitel.com](#) > Customer Center > Customer Training > Self Study > MiVoice Business > Administration.

**Nederlands(NL)**

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

**! Important:**

MiWalkThru wordt met ingang van Augustus 2025 verwijderd uit Mitel Administration. Admin-gebruikers worden aangemoedigd om de Mitel Administration User Guide te raadplegen, die toegankelijk is via de link Support onderaan het linkernavigatievenster, voor informatie over het gebruik van Mitel Administration, inclusief MiVoice Business User Provisioning.

Daarnaast wordt aanbevolen om gebruik te maken van de gratis online training, [Mitel Administration for MiVoice Business](#), die beschikbaar is op:  
[mitel.com](#) > Customer Center > Customer Training > Self Study > MiVoice Business > Administration.

## 4.1.3 Release 3.15.5

**Release Date:** 2025-06-04

### **English(EN)**

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

### **Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

### **Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

### **Español(ES)**

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

### **Italiano(IT)**

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

### **Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

### **Nederlands(NL)**

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## 4.1.4 Release 3.15.4

**Release Date:** 2025-05-09

### **English(EN)**

#### **CloudLink Welcome Email Update for Administrators**

The CloudLink Welcome Email has been updated to improve clarity. For users who have been assigned Administrator privileges in Mitel Administration, the Welcome Email now clearly states this and provides a link to the login page in the follow-up email, which is sent once the user has successfully created their account.

#### **MiVoice Business > System Settings – Reorganized for Improved Navigation and Usability**

The **MiVoice Business > System Settings** page in *Mitel Administration* has been reorganized to improve navigation, clarity, and overall usability. Previously, all configuration options were grouped together on a single, comprehensive page. This has now been replaced by a series of focused pages, each accessible via separate menu options in the left-hand navigation panel under **MiVoice Business**, and each dedicated to a specific configuration area.

The new structure includes the following sections:

- **Numbers** – View and manage extension ranges and DID/DDI assignments
- **Locations** – Add, delete, and manage all MiVoice Business locations
- **Emergency Services** – Assign dialable emergency services numbers when Zoom Workplace integration is enabled
- **Voice Gateway** – Set up MBG and SIP trunks related to CloudLink services
- **Tools** – Access Tools and Utilities such as triggering a resynchronization between MiCollab and MiVoice Business

Future enhancements will expand this structure to include the configuration and management of **Groups** and **Queues**.

To explore the updated layout, click **Try it now** next to **Try the new System Settings view** in the banner at the top of the current System Settings page. You can switch back to the classic view at any time during the transition period. After the transition period ends, the classic view will no longer be available, and the new layout will become the default.

### Manage MiVoice Business Locations from System Settings

A new feature has been added to allow management of **MiVoice Business Locations** directly from **MiVoice Business > System Settings**. This functionality is available in both the classic and new layouts of the System Settings menu.

From this section, you can:

- View all existing MiVoice Business Locations
- Add new Locations
- Delete existing Locations

Future updates will expand this capability to include **Department management** in a similar manner.

## Français(FR)

### Mise à jour de l'e-mail de bienvenue de CloudLink pour les administrateurs

L'e-mail de bienvenue de CloudLink a été mis à jour pour plus de clarté. Pour les utilisateurs auxquels des privilèges d'administrateur ont été attribués dans Mitel Administration, l'e-mail de bienvenue l'indique désormais clairement et fournit un lien vers la page de connexion dans l'e-mail de suivi, qui est envoyé une fois que l'utilisateur a créé son compte avec succès.

### MiVoice Business > Paramètres du système - Réorganisation pour améliorer la navigation et la convivialité

La page **MiVoice Business > Paramètres du système** dans *Mitel Administration* a été réorganisée pour améliorer la navigation, la clarté et la convivialité générale. Auparavant, l'ensemble des options de configuration étaient regroupées sur une seule page complète. Celle-ci a été remplacée par une série de pages ciblées, chacune accessible via des options de menu distinctes dans le panneau de navigation de gauche sous **MiVoice Business**, et chacune dédiée à une zone de configuration spécifique.

La nouvelle structure comprend les sections suivantes :

- **Numéros** – Afficher et gérer les plages de postes et les affectations SDA/DAA
- **Emplacements** – Ajouter, supprimer et gérer tous les emplacements MiVoice Business
- **Services d'urgence** – Attribuer des numéros de services d'urgence composables lorsque l'intégration Zoom Workplace est activée
- **Passerelle vocale** – Configurer MBG et les lignes réseau SIP liées aux services CloudLink
- **Outils** – Accéder aux outils et aux utilitaires tels que le déclenchement d'une resynchronisation entre MiCollab et MiVoice Business

Les améliorations futures étendront cette structure pour inclure la configuration et la gestion des **Groupes** et des **Files d'attente**.

Pour découvrir la nouvelle présentation, cliquez sur **Essayer maintenant** à côté de **Essayer le nouvel affichage des Paramètres système** dans la bannière en haut de la page Paramètres du système actuelle. Vous pouvez revenir à l'affichage classique à tout moment pendant la période de transition. À la fin de la période de transition, l'affichage classique ne sera plus disponible et la nouvelle présentation deviendra la valeur par défaut.

### Gérer les emplacements MiVoice Business à partir des paramètres du système

Une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée pour permettre la gestion des **Emplacements MiVoice Business** directement à partir de **MiVoice Business > Paramètres du système**. Cette fonctionnalité est disponible à la fois dans la présentation classique et dans la nouvelle présentation du menu Paramètres du système.

À partir de cette section, vous pouvez :

- Voir tous les emplacements MiVoice Business existants
- Ajouter des Nouveaux emplacements
- Supprimer des emplacements existants

Les futures mises à jour étendront cette capacité pour inclure la **Gestion des services** d'une manière similaire.

## Deutsch(DE)

### CloudLink-Willkommens-E-Mail-Update für Administratoren

Die CloudLink-Willkommens-E-Mail wurde aktualisiert, um an Übersichtlichkeit zu gewinnen. Für Benutzer, denen in der Mitel-Verwaltung Administratorrechte zugewiesen wurden, wird dies nun in der Willkommens-E-Mail deutlich angegeben. In der Folge-E-Mail, die nach erfolgreicher Erstellung des Benutzerkontos versendet wird, finden die Benutzer einen Link zur Anmeldeseite.

### MiVoice Business > Systemeinstellungen - Neuorganisiert für verbesserte Navigation und Benutzerfreundlichkeit

Die Seite **MiVoice Business > Systemeinstellungen** *Mitel Administration* wurde neu organisiert, um die Navigation, die Klarheit und die allgemeine Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Früher wurden alle Konfigurationsoptionen auf einer einzigen, umfassenden Seite zusammengefasst. Diese wurde nun durch eine Reihe fokussierter Seiten ersetzt, die jeweils über separate Menüoptionen im linken Navigationsbereich unter **MiVoice Business** zugänglich sind und jeweils einem bestimmten Konfigurationsbereich gewidmet sind.

Die neue Gliederung umfasst die folgenden Abschnitte:

- **Nummern** – Anzeigen und Verwalten von Nebenstellenbereichen und DID/DDI-Zuweisungen
- **Standorte** – Hinzufügen, Löschen und Verwalten aller MiVoice Business-Standorte
- **Notdienste** – Wählbare Notfalldienstnummern zuweisen, wenn die Zoom Workplace-Integration aktiviert ist
- **Voice Gateway** – Einrichten von MBG- und SIP-Trunks im Zusammenhang mit CloudLink-Diensten
- **Tools** – Zugriff auf Tools und Dienstprogramme, z. B. zum Auslösen einer Neusynchronisierung zwischen MiCollab und MiVoice Business

Zukünftige Verbesserungen erweitern diese Struktur um die Konfiguration und Verwaltung von **Gruppen** und **Warteschlangen**.

Um das aktualisierte Layout zu erkunden, klicken Sie auf **Jetzt es ausprobieren** neben **Die neue Ansicht Systemeinstellungen ausprobieren** im Banner oben auf der aktuellen Seite Systemeinstellungen. Sie können während des Übergangszeitraums jederzeit zurück zur klassischen Ansicht wechseln. Nach Ablauf des Übergangszeitraums wird die klassische Ansicht nicht mehr verfügbar sein und das neue Layout wird zum Standard.

### **MiVoice Business-Standorte über die Systemeinstellungen verwalten**

Eine neue Funktion wurde hinzugefügt, um die Verwaltung von **MiVoice Business-Standorten** direkt aus den **MiVoice Business > Systemeinstellungen** zu ermöglichen. Diese Funktionalität ist sowohl im klassischen als auch im neuen Layout des Menüs Systemeinstellungen verfügbar.

Neue Standorte hinzufügen

- sich alle vorhandenen MiVoice Business Standorte anzeigen lassen
- neue Standorte hinzufügen sowie
- vorhandene Standorte löschen

Zukünftige Updates erweitern diese Funktion um **Abteilungsmanagement** auf ähnliche Weise zu umfassen.

## **Español(ES)**

### **Actualización del correo electrónico de bienvenida de CloudLink para administradores**

El correo electrónico de bienvenida de CloudLink se ha actualizado para mejorar la claridad. El correo electrónico de bienvenida para los usuarios con privilegios de administrador en Mitel Administration ahora lo indica claramente y proporciona un enlace a la página de inicio de sesión en el correo electrónico de seguimiento, que se envía una vez que el usuario crea su cuenta correctamente.

**MiVoice Business > Parámetros del Sistema: reorganizada para mejorar la navegación y la usabilidad**

La página **MiVoice Business > Parámetros del Sistema** en la *Administración de Mitel* se ha reorganizado para mejorar la navegación, la claridad y la usabilidad general. Anteriormente, todas las opciones de configuración se agrupaban en una única página completa. Esta página se ha sustituido por una serie de páginas específicas, accesibles a través de opciones de menú independientes en el panel de navegación izquierdo de **MiVoice Business**, y cada una dedicada a un área de configuración específica.

La nueva estructura incluye las siguientes secciones:

- **Números** – ver y administrar rangos de extensiones y asignaciones DID/DDI
- **Ubicaciones** – agregar, eliminar y administrar todas las ubicaciones de MiVoice Business
- **Servicios de emergencia** – asignar números de servicios de emergencia marcables cuando la integración con Zoom Workplace esté habilitada
- **Puerta de enlace de voz** – configurar troncales MBG y SIP relacionadas con los servicios de CloudLink
- **Herramientas** – acceder a herramientas y utilidades, como activar una resincronización entre MiCollab y MiVoice Business

Las futuras mejoras ampliarán esta estructura para incluir la configuración y administración de **Grupos y Colas**.

Para explorar el diseño actualizado, haga clic en **Probar ahora** junto a **Probar la nueva vista de Configuración del sistema** en el banner de la parte superior de la página actual de Configuración del sistema. Puede volver a la vista clásica en cualquier momento durante el período de transición. Una vez finalizado el período de transición, la vista clásica dejará de estar disponible y el nuevo diseño se convertirá en el predeterminado.

### Administrar ubicaciones de MiVoice Business desde Ajustes del sistema

Se ha añadido una nueva función que permite gestionar las **Ubicaciones de MiVoice Business** directamente desde **MiVoice Business > Parámetros del Sistema**. Esta función está disponible tanto en el diseño clásico como en el nuevo del menú de Parámetros del Sistema.

Desde esta sección, puede:

- Ver todas las Ubicaciones de MiVoice Business existentes
- Añadir Ubicaciones nuevas
- Eliminar Ubicaciones existentes

En futuras actualizaciones, esta función incluirá la **Gestión de departamentos** de forma similar.

## Italiano(IT)

### Aggiornamento dell'e-mail di benvenuto di CloudLink per amministratori

L'e-mail di benvenuto di CloudLink è stata migliorata per una maggiore chiarezza. Per gli utenti a cui sono stati assegnati i privilegi di amministratore in Mitel Administration, ora l'e-mail di benvenuto lo afferma chiaramente e fornisce un link alla pagina di accesso nell'e-mail di follow-up, che viene inviata una volta che l'utente ha creato il suo account.

**MiVoice Business > Impostazioni di sistema - Riorganizzate per migliorare la navigazione e l'usabilità**

La pagina **MiVoice Business > Impostazioni di sistema** in *Mitel Administration* è stata riorganizzata per migliorare la navigazione, la chiarezza e l'usabilità complessiva. In precedenza, tutte le opzioni di configurazione erano raggruppate in un'unica pagina completa. Ora è stata sostituita da una serie di pagine mirate, ognuna accessibile tramite opzioni di menu separate nel pannello di navigazione sinistro di **MiVoice Business** e ognuna dedicata a un'area di configurazione specifica.

La nuova struttura comprende le seguenti sezioni:

- **Numeri** – consente di visualizzare e gestire gli intervalli di estensione e le assegnazioni DID/DDI
- **Posizioni** – consente di aggiungere, eliminare e gestire tutte le posizioni MiVoice Business
- **Servizi di emergenza** – consente di assegnare numeri di servizi di emergenza componibili quando è abilitata l'integrazione con Zoom Workplace
- **Gateway vocale** – consente di configurare MBG e trunk SIP relativi ai servizi CloudLink
- **Strumenti** – consente di accedere a strumenti e utilità, come l'attivazione di una risincronizzazione tra MiCollab e MiVoice Business

I miglioramenti futuri ampliaranno questa struttura per includere la configurazione e la gestione di **Gruppi e Code**.

Per esplorare il layout aggiornato, fare clic su **Provalo ora** accanto a **Prova la nuova vista Impostazioni di sistema** nel banner in alto alla pagina attuale Impostazioni di sistema. Durante il periodo di transizione, è possibile tornare alla visualizzazione classica in qualsiasi momento durante il periodo di transizione. Al termine del periodo di transizione, la visualizzazione classica non sarà più disponibile e il nuovo layout diventerà quello predefinito.

### Gestione delle posizioni MiVoice Business da Impostazioni di sistema

È stata aggiunta una nuova funzione che consente di gestire le **Posizioni MiVoice Business** direttamente da **MiVoice Business > Impostazioni di sistema**. Questa funzionalità è disponibile sia nel layout classico che in quello nuovo del menu Impostazioni di sistema.

Da questa sezione è possibile:

- Visualizza tutte le posizioni MiVoice Business esistenti
- Aggiungere nuove posizioni
- Eliminare posizioni esistenti

Gli aggiornamenti futuri estenderanno questa capacità per includere la **gestione del reparto** in modo analogo.

## Português(PT)

### Atualização do e-mail de boas-vindas do CloudLink para os administradores

O e-mail de boas-vindas do CloudLink foi atualizado para fins de maior clareza. Para os utilizadores a quem foram atribuídos privilégios de Administrador no Mitel Administration, o e-mail de boas-vindas indica claramente esta atribuição e fornece uma ligação para a página de início de sessão no e-mail de seguimento, que é enviado assim que o utilizador tiver criado a sua conta com êxito.

### MiVoice Business > Definições do sistema - Reorganizado para uma melhor navegação e utilização

A página **MiVoice Business > Definições do sistema** na *Administração da Mitel* foi reorganizada para melhorar a navegação, a clareza e a utilização geral. Anteriormente, todas as opções de configuração estavam agrupadas numa única página abrangente. Esta foi agora substituída por uma série de páginas específicas, cada uma acessível através de opções de menu separadas no painel de navegação do lado esquerdo do **MiVoice Business**, e cada uma dedicada a uma área de configuração específica.

A nova estrutura inclui as seguintes secções:

- **Números** - Visualizar e gerir gamas de extensões e atribuições de DID/DDI
- **Localizações** - Adicionar, eliminar e gerir todas as localizações do MiVoice Business
- **Serviços de emergência** - Atribuir números de serviços de emergência discáveis quando a integração do Zoom Workplace estiver ativada
- **Gateway de voz** - Configurar circuitos MBG e SIP relacionados com os serviços CloudLink
- **Ferramentas** - Aceder a ferramentas e serviços, como acionar uma nova sincronização entre o MiCollab e o MiVoice Business

As futuras melhorias irão expandir esta estrutura para incluir a configuração e gestão de **Grupos e Filas**.

Para explorar a disposição atualizada, clique em **Experimentar agora** junto a **Experimentar a nova vista de definições do sistema** na faixa na parte superior da página atual de Definições do sistema. Pode voltar à vista clássica em qualquer altura durante o período de transição. Após o fim do período de transição, a vista clássica deixará de estar disponível e a nova disposição tornar-se-á a predefinida.

### Gerir as localizações do MiVoice Business a partir das definições do sistema

Foi adicionada uma nova funcionalidade que permite a gestão das **localizações do MiVoice Business** diretamente a partir de **MiVoice Business > Definições do sistema**. Esta funcionalidade está disponível tanto na disposição clássica como na nova apresentação do menu Definições do sistema.

A partir desta secção, é possível:

- Ver todas as localizações do MiVoice Business
- Adicionar novas localizações
- Eliminar localizações existentes

As futuras atualizações irão expandir esta capacidade para incluir a **Gestão de departamento** de forma semelhante.

## Nederlands(NL)

### CloudLink-welkomstmail voor beheerders

De CloudLink-welkomstmail is bijgewerkt om de duidelijkheid te verbeteren. Voor gebruikers aan wie beheerdersrechten zijn toegewezen in Mitel Administration, wordt dit nu duidelijk vermeld in de welkomstmail. In de vervolgmil die wordt verzonden nadat de gebruiker zijn account heeft aangemaakt, staat een link naar de inlogpagina.

### MiVoice Business > Systeeminstellingen - Geherorganiseerd voor verbeterde navigatie en gebruiksvriendelijkheid

De pagina **MiVoice Business > Systeeminstellingen** in *Mitel Administration* is geherorganiseerd om de navigatie, duidelijkheid en algehele gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Voorheen waren alle configuratieopties gegroepeerd op één uitgebreide pagina. Deze is nu vervangen door een reeks gerichte pagina's, die elk toegankelijk zijn via afzonderlijke menuopties in het navigatiepaneel aan de linkerkant onder **MiVoice Business**, en die elk zijn gewijd aan een specifiek configuratiegebied.

De nieuwe structuur omvat de volgende gedeelten:

- **Nummers** – Bekijk en beheer extensiebereiken en DID/DDI-toewijzingen
- **Locaties** – Alle MiVoice Business-locaties toevoegen, verwijderen en beheren
- **Nooddiensten** – Belbare noodnummers toewijzen wanneer Zoom Workplace-integratie is ingeschakeld
- **Voice Gateway** – MBG en SIP-trunks instellen voor CloudLink-services
- **Tools** – Toegang tot tools en hulpprogramma's, zoals het opnieuw synchroniseren van MiCollab en MiVoice Business

In toekomstige updates wordt deze structuur uitgebreid met de configuratie en het beheer van **Groepen** en **Wachtrijen**.

Om de bijgewerkte lay-out te bekijken, klikt u op **Nu proberen** naast **Nieuwe weergave Systeeminstellingen proberen** in de banner bovenaan de huidige pagina Systeeminstellingen. U kunt tijdens de overgangperiode op elk moment terugkeren naar de klassieke weergave. Na afloop van de overgangperiode is de klassieke weergave niet meer beschikbaar en wordt de nieuwe lay-out de standaardweergave.

### MiVoice Business-locaties beheren vanuit Systeeminstellingen

Er is een nieuwe functie toegevoegd waarmee u **MiVoice Business-locaties** rechtstreeks vanuit **MiVoice Business > Systeeminstellingen** kunt beheren. Deze functionaliteit is beschikbaar in zowel de klassieke als de nieuwe lay-out van het menu Systeeminstellingen.

In dit gedeelte kunt u:

- Alle bestaande MiVoice Business-locaties bekijken
- Een nieuwe locatie toevoegen
- Bestaande locaties verwijderen

Toekomstige updates zullen deze mogelijkheid uitbreiden naar het **Beheer van afdelingen** op een vergelijkbare manier.

## 4.1.5 Release 3.13.0

**Release Date:** 2025-04-11

### English(EN)

#### MiCC Business & Mitel CX Contact Center Employee Provisioning

Mitel Administration for MiVoice Business supports the provisioning of Contact Center employee agents as part of provisioning customer employees through the Mitel Administration portal. When provisioning a user into the solution, the Administrator can now configure the user as a contact center agent, assigning them the ability to participate in Voice, Email, Chat, and/or SMS media channels. Users will be properly

configured into the MiVoice Business, MiCollab as well as the MiCC Business / Mitel CX systems. Contact Center employees are provisioned using User Templates customized via the User Templates page on portal to include Contact Center configuration attributes. These templates can be created based on existing MiCollab user templates imported into the portal or created ad-hoc from scratch in the portal. Once the templates are created then the creation of the user will reference these templates to ensure the necessary user attributes are set correctly in the managed systems.

Further enhancements to Contact Center provisioning including the ability to assign the Mitel CX integrated softphone as well as create and manage groups will be introduced in upcoming software updates.

### **Zoom Workplace Integration**

Mitel Administration for MiVoice Business now supports Zoom Workplace Integration. Your Mitel Partner will first configure via Mitel Administration the integration between the MiVoice Business telephony solution and the Zoom Workplace collaboration solution. After enabling the integration, users must first be created in Zoom Administration as Zoom PSI users and new User Templates must be created in Mitel Administration with the Zoom Workplace devices defined. Once this is completed, the Customer Administrator can provision new Zoom Workplace users in the MiVoice Business solution using the Mitel Administration portal.

Users can be configured with either a Zoom Workplace desktop softphone or mobile softphone, or both. Zoom Workplace users can also be provisioned with a Mitel physical desk phone, as defined in the User Template. Users new Zoom Workplace telephony services and associated details can be emailed out to them from the Mitel Administration portal using the standard Welcome Email & Service Credentials Email. Once provisioning is complete, users will have access to a seamless integration between Zoom Workplace and Mitel telephony, enabling them to make and receive calls directly from their Zoom Workplace client.

## **Français(FR)**

### **Provisionnement des employés du Contact Center MiCC Business & Mitel CX**

Mitel Administration pour MiVoice Business prend en charge le provisionnement des agents du Contact Center dans le cadre du provisionnement des employés du client via le portail Mitel Administration. Lors du provisionnement d'un utilisateur dans la solution, l'administrateur peut désormais configurer l'utilisateur en tant qu'agent de Contact Center, en lui attribuant la capacité de participer aux canaux médiatiques Voix, E-mail, Discussion et/ou SMS. Les utilisateurs seront correctement configurés dans les systèmes MiVoice Business, MiCollab ainsi que MiCC Business / Mitel CX. Les employés du Contact Center sont approvisionnés à l'aide de modèles d'utilisateurs personnalisés via la page Modèles d'utilisateurs du portail pour inclure les attributs de configuration du centre de contact. Ces modèles peuvent être créés sur la base de modèles d'utilisateurs MiCollab existants importés dans le portail ou créés ad hoc à partir de zéro dans le portail. Une fois les modèles créés, la création de l'utilisateur fera référence à ces modèles afin de garantir que les attributs nécessaires de l'utilisateur sont définis correctement dans les systèmes gérés.

D'autres améliorations du provisionnement du Contact Center, y compris la possibilité d'attribuer le softphone intégré Mitel CX ainsi que de créer et de gérer des groupes, seront introduites dans les prochaines mises à jour du logiciel.

### **Intégration Zoom Workplace**

Mitel Administration pour MiVoice Business supporte maintenant l'intégration Zoom Workplace. Votre partenaire Mitel configurera d'abord via Mitel Administration l'intégration entre la solution de téléphonie MiVoice Business et la solution de collaboration Zoom Workplace. Après avoir activé l'intégration, les utilisateurs doivent d'abord être créés dans Zoom Administration en tant qu'utilisateurs Zoom PSI et de nouveaux modèles d'utilisateurs doivent être créés dans Mitel Administration avec les appareils

Zoom Workplace définis. Une fois ces opérations terminées, l'administrateur client peut provisionner de nouveaux utilisateurs Zoom Workplace dans la solution MiVoice Business à l'aide du portail Mitel Administration.

Les utilisateurs peuvent être configurés avec un softphone de bureau ou un softphone mobile Zoom Workplace, ou les deux. Les utilisateurs de Zoom Workplace peuvent également être fournis avec un téléphone de bureau physique Mitel, tel que défini dans le modèle d'utilisateur. Les nouveaux services de téléphonie Zoom Workplace et les détails associés peuvent être envoyés par e-mail aux utilisateurs depuis le portail d'administration Mitel à l'aide de l'e-mail de bienvenue standard et de l'e-mail d'identification du service. Une fois le provisionnement terminé, les utilisateurs auront accès à une intégration transparente entre Zoom Workplace et la téléphonie Mitel, ce qui leur permettra de passer et de recevoir des appels directement à partir de leur client Zoom Workplace.

## Deutsch(DE)

### MiCC Business & Mitel CX Contact Center-Mitarbeiterbereitstellung

Mitel Administration für MiVoice Business unterstützt die Bereitstellung von Mitarbeiteragenten als Teil der Bereitstellung von Kundenmitarbeitern über das Mitel Administration Portal. Bei der Bereitstellung eines Benutzers in der Lösung kann der Administrator den Benutzer jetzt als Contact Center-Agent konfigurieren und ihm die Fähigkeit, an Sprach-, E-Mail-, Chat- und/oder SMS-Medienkanälen teilzunehmen, zuweisen. Benutzer werden ordnungsgemäß in die Systeme MiVoice Business, MiCollab sowie MiCC Business und Mitel CX konfiguriert. Contact Center-Mitarbeiter werden mithilfe von Benutzervorlagen bereitgestellt, die über die Seite Benutzervorlagen auf dem Portal angepasst sind, um Contact Center-Konfigurationsattribute zu enthalten. Diese Vorlagen können basierend auf vorhandenen MiCollab-Benutzervorlagen, die in das Portal importiert wurden, oder ad-hoc von Grund auf im Portal erstellt werden, erstellt werden. Sobald die Vorlagen erstellt sind, wird die Erstellung des Benutzers auf diese Vorlagen verweisen, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Benutzerattribute in den verwalteten Systemen korrekt eingestellt sind.

Weitere Verbesserungen der Contact Center-Bereitstellung einschließlich der Fähigkeit, das integrierte Softphone Mitel CX zuzuweisen sowie Gruppen zu erstellen und zu verwalten, werden in den kommenden Software-Updates eingeführt.

### Zoom Workplace-Integration

Mitel-Administration für MiVoice Business unterstützt jetzt die Zoom Workplace-Integration. Ihr Mitel-Partner konfiguriert zunächst über die Mitel-Administration die Integration zwischen der MiVoice Business-Telefonielösung und der Zoom Workplace-Kollaborationslösung. Nach Aktivierung der Integration müssen Benutzer zunächst als Zoom PSI-Benutzer in der Zoom-Administration erstellt werden und in der Mitel-Administration müssen neue Benutzervorlagen mit den definierten Zoom Workplace-Geräten erstellt werden. Sobald dies abgeschlossen ist, kann der Kundenadministrator über das Mitel-Administrationsportal neue Zoom Workplace-Benutzer in der MiVoice Business-Lösung bereitstellen.

Benutzer können entweder mit einem Zoom Workplace-Desktop-Softphone, einem mobilen Softphone oder mit beiden konfiguriert werden. Zoom Workplace-Benutzer können auch mit einem physischen Mitel-Tischtelefon ausgestattet werden, wie in der Benutzervorlage definiert. Die neuen Zoom Workplace-Telefoniedienste und zugehörige Details können den Benutzern über das Mitel-Administrationsportal per E-Mail zugesandt werden. Dabei wird die Standard-Begrüßungs-E-Mail und die E-Mail mit den Service-Anmeldeinformationen verwendet. Sobald die Bereitstellung abgeschlossen ist, haben Benutzer Zugriff auf eine nahtlose Integration zwischen Zoom Workplace und Mitel-Telefonie, sodass sie Anrufe direkt von ihrem Zoom Workplace-Client aus tätigen und empfangen können.

## Español(ES)

### Aprovisionamiento de empleados de MiCC Business y Mitel CX Contact Center

La administración de Mitel para MiVoice Business admite el aprovisionamiento de agentes de empleados del centro de contacto como parte del aprovisionamiento de empleados del cliente a través del portal de administración de Mitel. Al aprovisionar un usuario en la solución, el administrador ahora puede configurarlo como agente del centro de contacto y asignarle la capacidad de participar en canales de medios de voz, correo electrónico, chat y/o SMS. Los usuarios estarán configurados correctamente en los sistemas MiVoice Business, MiCollab y MiCC Business / Mitel CX. Los empleados del centro de contacto se aprovisionan mediante plantillas de usuario personalizadas a través de la página Plantillas de usuario en el portal para incluir atributos de configuración del centro de contacto. Estas plantillas se pueden crear a partir de plantillas de usuario de MiCollab existentes importadas al portal o crearse ad hoc desde cero en el portal. Una vez creadas las plantillas, la creación del usuario hará referencia a estas plantillas para garantizar que los atributos de usuario necesarios estén configurados correctamente en los sistemas administrados.

En las próximas actualizaciones de software se introducirán mejoras adicionales en el aprovisionamiento del centro de contacto, incluida la capacidad de asignar el softphone integrado Mitel CX, así como de crear y administrar grupos.

### Integración de Zoom Workplace

La Administración de Mitel para MiVoice Business ahora es compatible con la integración de Zoom Workplace. Su Mitel Partner configurará primero a través de la Administración de Mitel la integración entre la solución de telefonía MiVoice Business y la solución de colaboración Zoom Workplace. Después de habilitar la integración, primero se deben crear usuarios en la Administración de Zoom como usuarios de Zoom PSI y se deben crear nuevas Plantillas de usuario en la Administración de Mitel con los dispositivos Zoom Workplace definidos. Una vez completado esto, el administrador del cliente puede aprovisionar nuevos usuarios de Zoom Workplace en la solución MiVoice Business mediante el Portal de Administración de Mitel.

Los usuarios pueden configurarse con un softphone de escritorio Zoom Workplace o un softphone móvil, o ambos. A los usuarios de Zoom Workplace también se les puede proporcionar un teléfono de escritorio físico Mitel, como se define en la Plantilla de Usuario. Los nuevos servicios de telefonía de Zoom Workplace y los detalles asociados se pueden enviar por correo electrónico a los usuarios desde el Portal de Administración de Mitel mediante el correo electrónico de bienvenida y el correo electrónico de credenciales de servicio estándar. Una vez completado el aprovisionamiento, los usuarios tendrán acceso a una integración perfecta entre Zoom Workplace y la telefonía Mitel, lo que les permitirá realizar y recibir llamadas directamente desde su cliente Zoom Workplace.

## Italiano(IT)

### Provisioning dei dipendenti del contact center di MiCC Business e Mitel CX

Mitel Administration per MiVoice Business supporta il provisioning degli agenti dipendenti del contact center come parte del provisioning dei dipendenti dei clienti attraverso il portale Mitel Administration. Quando si effettua il provisioning di un utente nella soluzione, l'amministratore può ora configurare l'utente come agente del contact center, assegnandogli la possibilità di partecipare ai canali di comunicazione voce, e-mail, chat e/o SMS. Gli utenti saranno configurati correttamente nei sistemi MiVoice Business, MiCollab e MiCC Business / Mitel CX. Il provisioning dei dipendenti del contact center viene effettuato utilizzando modelli di utenti personalizzati tramite la pagina Modelli di utenti del portale per includere gli attributi di configurazione del contact center. Questi modelli possono essere creati sulla base di modelli utenti MiCollab esistenti importati nel portale o creati ad hoc da zero nel portale. Una volta creati i modelli,

la creazione dell'utente farà riferimento a questi modelli per garantire che gli attributi necessari dell'utente siano impostati correttamente nei sistemi gestiti.

Ulteriori miglioramenti al provisioning sul contact center, tra cui la possibilità di assegnare il softphone integrato Mitel CX e di creare e gestire gruppi, saranno introdotti nei prossimi aggiornamenti del software.

### **Integrazione di Zoom Workplace**

Adesso, Mitel Administration for MiVoice Business supporta l'integrazione di Zoom Workplace. Come prima cosa, il partner Mitel configurerà tramite Mitel Administration l'integrazione tra la soluzione di telefonia MiVoice Business e la soluzione di collaborazione Zoom Workplace. Dopo aver abilitato l'integrazione, è necessario creare gli utenti in Zoom Administration come utenti Zoom PSI e creare nuovi modelli di utente in Mitel Administration con i dispositivi Zoom Workplace definiti. Una volta completata questa operazione, l'amministratore del cliente può eseguire il provisioning dei nuovi utenti di Zoom Workplace nella soluzione MiVoice Business utilizzando il portale Mitel Administration.

Gli utenti possono essere configurati con un softphone desktop o mobile di Zoom Workplace o con entrambi. È possibile anche fornire agli utenti di Zoom Workplace un deskphone fisico Mitel, come definito nel modello utente. I nuovi servizi di telefonia di Zoom Workplace e i relativi dettagli possono essere inviati tramite e-mail agli utenti dal portale Mitel Administration utilizzando l'e-mail standard di benvenuto e le credenziali di servizio. Una volta completato il provisioning, gli utenti avranno accesso a una perfetta integrazione tra Zoom Workplace e la telefonia Mitel, che consentirà loro di effettuare e ricevere chiamate direttamente dal client di Zoom Workplace.

### **Português(PT)**

#### **Aprovisionamento de funcionários do MiCC Business e do Centro de contacto Mitel CX**

A Administração da Mitel para MiVoice Business suporta o aprovisionamento de agentes de funcionários do Centro de contacto como parte do aprovisionamento de funcionários de clientes através do portal da Administração da Mitel. Ao aprovisionar um utilizador na solução, o administrador pode agora configurar o utilizador como um agente do centro de contacto, atribuindo-lhe a capacidade de participar nos canais de comunicação de voz, e-mail, chat e/ou SMS. Os utilizadores serão devidamente configurados nos sistemas MiVoice Business, MiCollab e MiCC Business/Mitel CX. Os funcionários do Centro de contacto são aprovisionados utilizando Modelos de utilizador personalizados através da página Modelos de utilizador no portal para incluir atributos de configuração do Centro de contacto. Estes modelos podem ser criados com base nos modelos de utilizador MiCollab existentes importados para o portal ou criados ad-hoc a partir do zero no portal. Uma vez criados os modelos, a criação do utilizador fará referência a estes modelos para garantir que os atributos necessários do utilizador são definidos corretamente nos sistemas geridos.

Outras melhorias no aprovisionamento do Centro de contacto, incluindo a capacidade de atribuir o softphone integrado Mitel CX, bem como criar e gerir grupos, serão introduzidas nas próximas atualizações de software.

### **Integração com o Zoom Workplace**

O Mitel Administration for MiVoice Business agora suporta a integração com o Zoom Workplace. Seu Parceiro Mitel primeiro configurará via Mitel Administration a integração entre a solução de telefonia MiVoice Business e a solução de colaboração Zoom Workplace. Depois de habilitar a integração, os usuários devem primeiro ser criados na Administração do Zoom como usuários do Zoom PSI e novos Modelos de Usuário devem ser criados na Administração do Mitel com os dispositivos do Zoom Workplace definidos. Assim que isso for concluído, o Administrador do Cliente pode provisionar novos usuários do Zoom Workplace na solução MiVoice Business usando o portal Mitel Administration.

Os utilizadores podem ser configurados com um softphone de desktop Zoom Workplace ou softphone móvel, ou ambos. Os usuários do Zoom Workplace também podem ser provisionados com um telefone de mesa físico da Mitel, conforme definido no Modelo de Usuário. Os novos serviços de telefonia do Zoom Workplace e os detalhes associados podem ser enviados por e-mail para eles a partir do portal Mitel Administration usando o E-mail de Boas-Vindas e o E-mail de Credenciais de Serviço padrão. Assim que o aprovisionamento estiver concluído, os utilizadores terão acesso a uma integração perfeita entre o Zoom Workplace e a telefonia Mitel, permitindo-lhes fazer e receber chamadas diretamente do seu cliente Zoom Workplace.

## Nederlands(NL)

### MiCC Business & Mitel CX Contact Center-medewerkersvoorzieningen

Mitel Administration voor MiVoice Business ondersteunt het inrichten van Contact Center-medewerkers als onderdeel van het inrichten van klantmedewerkers via de Mitel Administration-portal. Bij het inrichten van een gebruiker in de oplossing kan de beheerder de gebruiker nu configureren als een contactcenteragent, waardoor deze de mogelijkheid krijgt om deel te nemen aan de mediakanalen Voice, E-mail, Chat en/of SMS. Gebruikers worden correct geconfigureerd in de systemen MiVoice Business, MiCollab en MiCC Business/Mitel CX. Medewerkers van het Contact Center worden ingericht met behulp van gebruikerssjablonen die via de pagina Gebruikerssjablonen op de portal zijn aangepast en die de configuratiekenmerken van het Contact Center bevatten. Deze sjablonen kunnen worden gemaakt op basis van bestaande MiCollab-gebruikerssjablonen die in de portal zijn geïmporteerd, of u kunt ze ad-hoc helemaal zelf in de portal maken. Zodra de sjablonen zijn gemaakt, wordt bij het aanmaken van de gebruiker naar deze sjablonen verwezen om ervoor te zorgen dat de benodigde gebruikerskenmerken correct worden ingesteld in de beheerde systemen.

Verdere verbeteringen aan de inrichting van Contact Center, waaronder de mogelijkheid om de geïntegreerde Mitel CX-softphone toe te wijzen en groepen te maken en beheren, worden geïntroduceerd in toekomstige software-updates.

### Zoom Workplace-integratie

Beheer van Mitel voor MiVoice Business ondersteunt nu integratie met Zoom Workplace. Uw Mitel-partner zal eerst via Mitel Administration de integratie instellen tussen de MiVoice Business telefonieoplossing en de Zoom Workplace samenwerkingsoplossing. Nadat de integratie is ingeschakeld, moeten gebruikers eerst worden aangemaakt in Zoom Administration als Zoom PSI-gebruikers. Vervolgens moeten er in Mitel Administration nieuwe gebruikerstemplates worden aangemaakt, waarin de Zoom Workplace-apparaten zijn gedefinieerd. Zodra dit is voltooid, kan de klantbeheerder via het Mitel Administration-portaal nieuwe Zoom Workplace-gebruikers aanmaken binnen de MiVoice Business-oplossing.

Gebruikers kunnen worden ingesteld met een Zoom Workplace softphone voor desktop, mobiel of beide. Zoom Workplace gebruikers kunnen ook voorzien worden van een Mitel fysieke bureautelefoon, zoals gedefinieerd in de User Template. Gebruikers nieuwe Zoom Workplace telefoniediensten en bijbehorende gegevens kunnen naar hen worden gemaild vanuit de Mitel beheerportal met behulp van de standaard Welcome Email & Service Credentials Email. Zodra de provisioning is voltooid, hebben gebruikers toegang tot een naadloze integratie tussen Zoom Workplace en Mitel-telefonie, waardoor ze rechtstreeks vanuit hun Zoom Workplace-client gesprekken kunnen voeren en ontvangen.

## 4.1.6 Release 3.9.3

**Release Date:** 2025-02-24

**English(EN)**

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

**Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

**Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

**Español(ES)**

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

**Italiano(IT)**

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

**Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

**Nederlands(NL)**

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## 4.1.7 Release 3.7.2

**Release Date:** 2025-01-06

**English(EN)**

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

**Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

**Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

## Español(ES)

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

## Italiano(IT)

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

## Português(PT)

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

## Nederlands(NL)

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## 4.1.8 Release 3.5.2

**Release Date:** 2024-10-24

## English(EN)

### System Inventory with SWA Status and Remote Management

Mitel Administration now includes a new menu item for both Mitel Partners and Customers alike to see the inventory of systems deployed by the customer. Mitel Partners will have a view across all their customer base. The System Inventory is categorized into a Platform view and an Application view.

The Platform view provides a per-platform listing of inventory, including key platform information such as host name, applications, operating system version, hardware information, license, and Software Assurance coverage status. Software Assurance status includes the expiry date and warnings for systems who's SWA is about to expire or has expired.

The Application view provides a per-platform software application view, including application type, platform it operates on, and the software version of the application.

From both the Platform and the Application view, there is a remote management Launch button which seamlessly present the local administration console of the Platform (example: MSL Server Manager) or the Application (example: MiVoice Business System Administration portal). Local system access credentials are required.

## Français(FR)

### Inventaire des systèmes avec statut SWA et gestion à distance

Mitel Administration comprend désormais un nouvel élément de menu permettant aux partenaires Mitel et aux clients de voir l'inventaire des systèmes déployés par le client. Les partenaires Mitel auront un affichage sur l'ensemble de leur base de clients. L'inventaire des systèmes est divisé en deux catégories : l'affichage de la plateforme et l'affichage de l'application.

L'affichage Plateforme fournit une liste de l'inventaire par plateforme, y compris les informations clés de la plateforme telles que le nom de l'hôte, les applications, la version du système d'exploitation, les informations sur le matériel, la licence et le statut de la couverture de l'assurance logicielle. Le statut de l'assurance logicielle comprend la date d'expiration et des avertissements pour les systèmes dont l'assurance logicielle est sur le point d'expirer ou a expiré.

L'affichage Application fournit un affichage des applications logicielles par plateforme, y compris le type d'application, la plateforme sur laquelle elle fonctionne et la version logicielle de l'application.

Les affichages Plateforme et Application comportent toutes deux un bouton de lancement de la gestion à distance qui présente de manière transparente la console d'administration locale de la Plateforme (exemple : MSL Server Manager) ou de l'application (exemple : portail d'administration du MiVoice Business System). Des identifiants d'accès au système local sont nécessaires.

## Deutsch(DE)

### Systeminventar mit SWA-Status und Fernverwaltung

Mitel Administration enthält nun ein neues Menüelement für Mitel Partner und Kunden gleichermaßen, um das Inventar der vom Kunden bereitgestellten Systeme anzuzeigen. Mitel-Partner haben einen Überblick über ihren gesamten Kundenstamm. Das Systeminventar ist in eine Plattform- und eine Anwendungsansicht kategorisiert.

Die Plattformsicht bietet eine Auflistung des Inventars pro Plattform, einschließlich wichtiger Plattform-Informationen wie Hostname, Anwendungen, Betriebssystemversion, Hardwar-Informationen, Lizenz und Software Assurance-Deckungsstatus. Der Software Assurance-Status umfasst das Ablaufdatum und Warnungen für Systeme, deren SWA bald abläuft oder abgelaufen ist.

Die Anwendungsansicht bietet eine Ansicht der Softwareanwendung pro Plattform, einschließlich Anwendungstyp, Plattform, auf der sie ausgeführt wird, und der Softwareversion der Anwendung.

Sowohl in der Plattform- als auch in der Anwendungsansicht gibt es eine Schaltfläche zum Starten der Fernverwaltung, die nahtlos die lokale Verwaltungskonsole der Plattform darstellt (Beispiel: MSL Server Manager) oder die Anwendung (Beispiel: MiVoice Business System Administration Portal). Anmeldeinformationen für den lokalen Systemzugriff sind erforderlich.

## Español(ES)

### Inventario del sistema con estado SWA y gestión remota

La administración de Mitel ahora incluye un nuevo elemento de menú para que tanto los socios como los Mitel Partners vean el inventario de sistemas implementados por el cliente. Los Mitel Partners tendrán una vista de toda su base de clientes. El Inventario del Sistema se clasifica en una vista de plataforma y una vista de aplicación.

La vista de Plataforma proporciona una lista de inventario por plataforma, que incluye información clave de la plataforma, como nombre de host, aplicaciones, versión del sistema operativo, información de hardware, licencia y estado de cobertura de Garantía de Software. El estado de Garantía de Software incluye la fecha de vencimiento y advertencias para los sistemas cuyo SWA está a punto de vencer o ya venció.

La vista de Aplicación proporciona una vista de la aplicación de software por plataforma, incluido el tipo de aplicación, la plataforma en la que opera y la versión de software de la aplicación.

Tanto desde la vista de Plataforma como desde la de Aplicación, hay un botón de Inicio de gestión remota que presenta de forma transparente la consola de administración local de la Plataforma (ejemplo: MSL Server Manager) o la Aplicación (ejemplo: MiVoice Business System Administration portal). Se requieren credenciales de acceso al sistema local.

### Italiano(IT)

#### Inventario di sistema con stato SWA e gestione remota

Adesso Mitel Administration include una nuova voce di menu che consente ai partner e ai clienti Mitel di vedere l'inventario dei sistemi implementati dal cliente. I partner Mitel potranno vedere tutta la loro base clienti. L'inventario di sistema presenta una vista Piattaforma e una vista Applicazione.

La vista Piattaforma fornisce un elenco dell'inventario per piattaforma, comprese le informazioni chiave sulla piattaforma come il nome dell'host, le applicazioni, la versione del sistema operativo, le informazioni sull'hardware, la licenza e lo stato di copertura di Software Assurance. Lo stato di Software Assurance include la data di scadenza e gli avvisi per i sistemi la cui SWA sta per scadere o è scaduta.

La vista Applicazione fornisce una vista dell'applicazione software per piattaforma, compresi il tipo di applicazione, la piattaforma su cui opera e la versione software dell'applicazione.

Sia nella vista Piattaforma che in quella Applicazione è presente un pulsante di avvio della gestione remota che avvia la console di amministrazione locale della piattaforma (esempio: MSL Server Manager) o dell'applicazione (esempio: portale MiVoice Business System Administration). Sono necessarie le credenziali di accesso al sistema locale.

### Português(PT)

#### Inventário do sistema com Estado SWA e Gestão Remota

O Mitel Administration agora inclui um novo item de menu para Parceiros e Clientes Mitel para ver o inventário de sistemas implementados pelo cliente. Os Parceiros Mitel terão uma visão de toda a sua base de clientes. O Inventário do Sistema é categorizado numa vista de Plataforma e numa vista de Aplicação.

A vista Plataforma fornece uma listagem do inventário por plataforma, incluindo informações chave da plataforma, como o nome do anfitrião, aplicações, versão do sistema operativo, informações de hardware, licença e estado de cobertura da Garantia de Software. O estado da Garantia de Software inclui a data de expiração e avisos para sistemas cuja SWA está prestes a expirar ou já expirou.

A vista Aplicação fornece uma vista de aplicação de software por plataforma, incluindo o tipo de aplicação, a plataforma em que funciona e a versão de software da aplicação.

Tanto na vista da plataforma como na vista da aplicação, existe um botão de lançamento da gestão remota que apresenta sem problemas a consola de administração local da plataforma (exemplo: MSL Server Manager) ou a Aplicação (exemplo: Portal de Administração do Sistema MiVoice Business). São necessárias credenciais de acesso ao sistema local.

### Nederlands(NL)

#### Systeeminventaris met SWA-status en management op afstand

Mitel-administratie bevat nu een nieuw gelijk menu-item voor zowel Mitel-partners als -klanten om de inventaris van systemen geïmplementeerd door de klant, te zien. Mitel-partners zullen een

weergave hebben doorheen heel hun klantendatabank. De systeeminventaris is gecategoriseerd in een platformweergave en een applicatieweergave.

De platformweergave verstrekt een lijst per platform van de inventaris, met inbegrip van belangrijke informatie zoals de hostnaam, applicaties, de versie van het besturingssysteem, informatie over hardware, licentie en de status van de dekking van de software-verzekering. De status van de software-verzekering omvat de vervaldatum en waarschuwingen voor systemen waarvan de SWA binnenkort zal vervallen of is vervallen.

De applicatieweergave verstrekt een weergave van de software-applicatie per platform, met inbegrip van de applicatie, het platform waar het op bestuurd wordt en de softwareversie van de applicatie.

Vanuit zowel de platform- als de applicatieweergave is er een lanceerknop voor management op afstand die de lokale administratieconsole van het platform semiloos voorstelt (voorbeeld: MSL Server Manager) of de applicatie (voorbeeld: MiVoice Business System-administratieportaal). Gegevens voor lokale systeemtoegang zijn vereist.

## 4.1.9 Release 3.3.1

**Release Date:** 2024-08-28

### English(EN)

#### Introducing Event History in Mitel Administration

We are excited to announce the launch of Event History, a powerful new feature in the Mitel Administration Portal for MiVoice Business Solutions. Designed with Administrators in mind, Event History provides a comprehensive view of all change events across various pages and views within the portal, offering unmatched transparency and control over your system management activities.

Key Features of Event History:

- **Detailed Change Tracking:** As an Administrator (Partner/Customer Admin), you can now view all changes made within the Mitel Administration Portal. Whether it's adds, changes, or deletes related to users, user phones, UCC applications, groups, DID numbers, directory number ranges, or customer accounts, Event History captures it all.
- **Advanced Filtering:** Easily filter the Event History logs based on the criteria that matter most to you, such as IT Admin user ID, period of time, type of change, and more, allowing you to quickly find the specific events you are interested in.
- **Comprehensive Change Events:** Keep track of who made changes, what was changed, and when it happened. Each event log includes critical details such as the IT Admin user ID, the type of change, the specific view or field that was modified, the timestamp of the change, and whether the change was successful or failed.
- **Exportable Data:** For further analysis or record-keeping, you can easily export the filtered logs into a CSV file. This feature allows you to integrate Event History data into your existing reporting and auditing processes.

With Event History, Mitel is empowering Administrators with the tools they need to manage and monitor their MiVoice Business Solutions more effectively. Stay on top of every change and ensure your system is always optimized and secure.

Explore the new Event History feature in your Mitel Administration Portal today!

## PBX settings on CloudLink Gateway integration when PBX settings are incorrect

**Issue:** When trying to set up a connection between our portal and the MiVoice Business PBX (phone system), some users encountered an error that prevented the system from connecting properly. If the connection failed, users couldn't easily fix the PBX settings because the options to adjust them were missing. This left users with only one choice: to delete everything and start over, which was time-consuming and frustrating.

**Fix:** Users can now directly modify PBX settings in the portal, even after an initial connection failure, eliminating the need to delete and reinstall components. Adjustments can be made immediately to facilitate a successful setup without additional steps.

## Français(FR)

### Introduction de l'Historique des événements dans l'administration Mitel

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement de l'historique des événements, une nouvelle fonctionnalité puissante du portail d'administration Mitel pour MiVoice Business Solutions. Conçu pour les administrateurs, l'Historique des événements fournit une vue complète de tous les événements de changement sur les différentes pages et vues du portail, offrant une transparence et un contrôle inégalés sur les activités de gestion du système.

Caractéristiques principales de l'Historique des événements :

- **Suivi détaillé des modifications:** En tant qu'administrateur (partenaire/client), vous pouvez désormais visualiser toutes les modifications apportées au portail d'administration Mitel. Qu'il s'agisse d'ajouts, de modifications ou de suppressions concernant des utilisateurs, des téléphones utilisateurs, des applications UCC, des groupes, des numéros SDA, des plages de numéros du répertoire ou des comptes clients, l'Historique des événements les enregistre tous.
- **Filtrage avancé:** Filtrez facilement les journaux de l'historique des événements en fonction des critères qui vous importent le plus, tels que l'ID utilisateur IT Admin, la période de temps, le type de changement, et plus encore, vous permettant de trouver rapidement les événements spécifiques qui vous intéressent.
- **Événements de changement complets:** Gardez une trace des personnes qui ont effectué des modifications, de ce qui a été modifié et de la date à laquelle cela s'est produit. Chaque journal d'événement comprend des détails essentiels tels que l'ID utilisateur IT Admin, le type de changement, la vue ou le champ spécifique qui a été modifié, l'horodatage du changement, et si le changement a réussi ou échoué.
- **Données exportables:** Pour une analyse plus poussée ou la conservation des données, vous pouvez facilement exporter les journaux filtrés dans un fichier CSV. Cette fonction vous permet d'intégrer les données de l'historique des événements dans vos processus de reporting et d'audit existants.

Avec l'**Historique des événements**, Mitel donne aux administrateurs les outils dont ils ont besoin pour gérer et surveiller plus efficacement leurs MiVoice Business Solutions. Restez au courant de chaque changement et assurez-vous que votre système est toujours optimisé et sécurisé.

Découvrez dès aujourd'hui la nouvelle fonction Historique des événements dans votre portail d'administration Mitel!

## Paramètres PBX sur l'intégration CloudLink Gateway lorsque les paramètres PBX sont incorrects

**Problème :** En essayant d'établir une connexion entre notre portail et le MiVoice Business PBX (système téléphonique), certains utilisateurs rencontraient une erreur qui empêchait le système de se connecter correctement. Si la connexion échouait, les utilisateurs ne pouvaient pas facilement corriger les paramètres du PBX car les options pour les ajuster étaient manquantes. Les utilisateurs n'avaient donc qu'une seule solution : tout effacer et recommencer, ce qui était chronophage et frustrant.

**Correction :** Les utilisateurs peuvent désormais modifier directement les paramètres du PBX dans le portail, même après un échec initial de la connexion, ce qui élimine la nécessité de supprimer et de réinstaller les composants. Les ajustements peuvent être effectués immédiatement pour faciliter une installation réussie sans étapes supplémentaires.

## Deutsch(DE)

### Einführung des Ereignisverlaufs in Mitel Administration

Wir freuen uns, den Start des Ereignisverlaufs, eines leistungsstarken neues Merkmals im Mitel Administration Portal für MiVoice Business-Lösungen, anzukündigen. Der Ereignisverlauf ist entworfen mit Administratoren im Sinn und bietet einen umfassenden Überblick über alle Änderungsereignisse auf verschiedenen Seiten und Ansichten im Portal und bietet unübertroffene Transparenz und Kontrolle über Ihre Systemverwaltungsaktivitäten an.

Schlüsselmerkmale des Ereignisverlaufs:

- **Detaillierte Änderungsverfolgung:** Als Administrator (Partner/Kundenadministrator) können Sie jetzt alle Änderungen innerhalb des Mitel Administration Portals anzeigen. Unabhängig davon, ob es sich um Hinzufügen, Änderungen oder Löschungen der Benutzer, Benutzertelefone, UCC-Anwendungen, Gruppen, DID-Nummern, Verzeichnisnummer oder Kundenkonten handelt, erfasst der Ereignisverlauf alles
- **Erweiterte Filterung:** Filtern Sie einfach die Ereignisverlaufsprotokolle anhand der Kriterien, die für Sie am wichtigsten sind, z. B. IT-Administrator-Benutzer-ID, Zeitraum, Art der Änderung und mehr, damit Sie die spezifischen Ereignisse, an denen Sie interessiert sind, schnell finden.
- **Umfassende Änderungsereignisse:** Behalten Sie den Überblick darüber, wer Änderungen vorgenommen hat, was sich geändert hat und wann es geschah. Jedes Ereignisprotokoll enthält kritische Details wie die IT-Administrator-Benutzer-ID, die Art der Änderung, die geänderte spezifische Ansicht oder das geänderte spezifische Feld, der Zeitstempel der Änderung und ob die Änderung erfolgreich oder fehlgeschlagen war.
- **Exportierbare Daten:** Für weitere Analysen oder Aufzeichnungen können Sie die gefilterten Protokolle problemlos in eine CSV-Datei exportieren. Mit diesem Merkmal können Sie Ereignisverlaufsdaten in Ihre vorhandenen Berichts- und Prüfprozesse integrieren.

Mit **Ereignisverlauf** befähigt Mitel Administratoren die Tools, die sie benötigen, um ihre MiVoice Business-Lösungen effektiver zu verwalten und zu überwachen. Bleiben Sie auf jeder Änderung und stellen Sie sicher, dass Ihr System immer optimiert und sicher ist.

Erkunden Sie heute das neue Merkmal Ereignisverlauf in Ihrem Mitel Administration Portal!

## PBX-Einstellungen bei CloudLink Gateway-Integration, wenn PBX-Einstellungen falsch sind

**Problem:** Beim Versuch, eine Verbindung zwischen unserem Portal und der MiVoice Business PBX (Telefonsystem) herzustellen, stießen einige Benutzer auf einen Fehler, der die ordnungsgemäße Verbindung des Systems verhinderte. Wenn die Verbindung fehlgeschlagen war, konnten die Benutzer die PBX-Einstellungen nicht einfach beheben, da die Optionen zur Anpassung fehlten. So blieb den Benutzern nur eine Auswahl: alles löschen und neu anfangen, was zeitaufwändig und frustrierend war.

**Beheben:** Benutzer können die PBX-Einstellungen jetzt auch nach einem anfänglichen Verbindungsausfall direkt im Portal ändern, sodass Komponenten nicht mehr gelöscht und neu installiert werden müssen. Anpassungen können sofort vorgenommen werden, um eine erfolgreiche Einrichtung ohne zusätzliche Schritte zu erleichtern.

## Español(ES)

### Presentación del Historial de Eventos en la Administración de Mitel

Nos complace anunciar el lanzamiento del Historial de Eventos, una nueva y poderosa función en el Portal de Administración de Mitel para MiVoice Business Solutions. Diseñado teniendo en cuenta a los administradores, el Historial de eventos proporciona una vista integral de todos los eventos de cambio en varias páginas y vistas dentro del portal, ofreciendo transparencia y control inigualables sobre las actividades de administración del sistema.

Características principales del Historial de Eventos:

- **Seguimiento detallado de cambios:** Como Administrador (Administrador de Socio/Cliente), ahora puede ver todos los cambios realizados dentro del Portal de Administración de Mitel. Ya sea que se trate de adiciones, cambios o eliminaciones relacionadas con usuarios, teléfonos de usuarios, aplicaciones UCC, grupos, números DID, rangos de números de directorio o cuentas de clientes, el Historial de Eventos lo captura todo.
- **Filtrado avanzado:** Filtre fácilmente los registros del Historial de Eventos según los criterios que más le interesen, como el ID de usuario de administrador de IT, el período de tiempo, el tipo de cambio y más, lo que le permitirá encontrar rápidamente los eventos específicos que le interesan.
- **Eventos de cambio integral:** Realice un seguimiento de quién realizó cambios, qué se cambió y cuándo sucedió. Cada registro de eventos incluye detalles críticos como el ID de usuario administrador de TI, el tipo de cambio, la vista o el campo específico que se modificó, la marca de tiempo del cambio y si el cambio fue exitoso o fallido.
- **Datos exportables:** Para realizar un análisis más detallado o mantener registros, puede exportar fácilmente los registros filtrados a un archivo CSV. Esta función le permite integrar datos del Historial de Eventos en sus procesos de informes y auditoría existentes.

Con **Historial de Eventos**, Mitel está brindando a los Administradores las herramientas que necesitan para gestionar y monitorear sus MiVoice Business Solutions de manera más efectiva. Manténgase al tanto de cada cambio y asegúrese de que su sistema esté siempre optimizado y seguro.

¡Explore la nueva función Historial de Eventos en su Portal de Administración de Mitel hoy mismo!

### Configuración de PBX en la integración CloudLink Gateway cuando la configuración de PBX es incorrecta

**Problema:** Al intentar establecer una conexión entre nuestro portal y el PBX (sistema telefónico) MiVoice Business, algunos usuarios encontraron un error que impidió que el sistema se conectara correctamente.

Si la conexión fallaba, los usuarios no podían arreglar fácilmente la configuración del PBX porque faltaban las opciones para ajustarlas. Esto dejó a los usuarios con una sola opción: eliminar todo y comenzar de nuevo, lo que consumía mucho tiempo y era frustrante.

**Ajuste:** Los usuarios ahora pueden modificar directamente la configuración de PBX en el portal, incluso después de una falla de conexión inicial, eliminando la necesidad de eliminar y reinstalar componentes. Se pueden realizar ajustes inmediatamente para facilitar una configuración exitosa sin pasos adicionales.

## Italiano(IT)

### Introduzione alla Cronologia eventi in Mitel Administration

Siamo lieti di annunciare il lancio della Cronologia eventi, una nuova potente funzione del Portale di amministrazione Mitel per MiVoice Business Solutions. Progettata pensando agli amministratori, la Cronologia eventi fornisce una visione completa di tutti gli eventi di modifica nelle varie pagine e viste del portale, offrendo una trasparenza e un controllo senza pari sulle attività di gestione del sistema.

Caratteristiche principali della Cronologia eventi:

- **Monitoraggio dettagliato delle modifiche:** In qualità di Amministratore (Partner/Customer Admin), è ora possibile visualizzare tutte le modifiche apportate all'interno del Portale di amministrazione Mitel. Che si tratti di aggiunte, modifiche o cancellazioni relative a utenti, telefoni utente, applicazioni UCC, gruppi, numeri DID, intervalli di numeri di rubrica o account cliente, la Cronologia eventi cattura tutto.
- **Filtro avanzato:** È possibile filtrare facilmente i registri della Cronologia eventi in base ai criteri più importanti per l'utente, come l'ID utente dell'amministratore IT, il periodo di tempo, il tipo di modifica e altro ancora, consentendo di trovare rapidamente gli eventi specifici a cui si è interessati.
- **Eventi di cambiamento globale:** Si può tenere traccia di chi ha apportato le modifiche, di cosa è stato modificato e di quando è successo. Ogni registro eventi include dettagli critici come l'ID utente dell'amministratore IT, il tipo di modifica, la vista o il campo specifico che è stato modificato, la data e l'ora della modifica e se la modifica è riuscita o meno.
- **Dati esportabili:** Per ulteriori analisi o registrazioni, è possibile esportare facilmente i registri filtrati in un file CSV. Questa funzione consente di integrare i dati della Cronologia eventi nei processi di reporting e audit esistenti.

Con la **Cronologia eventi**, Mitel fornisce agli amministratori gli strumenti necessari per gestire e monitorare le soluzioni MiVoice Business in modo più efficace. Rimanete al corrente di ogni cambiamento e assicuratevi che il vostro sistema sia sempre ottimizzato e sicuro.

Esplorate oggi stesso la nuova funzione Cronologia eventi nel vostro portale di amministrazione Mitel!

### Impostazioni PBX sull'integrazione CloudLink Gateway quando le impostazioni PBX non sono corrette

**Problema:** Quando si cercava di impostare una connessione tra il nostro portale e il MiVoice Business PBX (sistema telefonico), alcuni utenti riscontravano un errore che impediva al sistema di connettersi correttamente. Se la connessione non riusciva, gli utenti non potevano correggere facilmente le impostazioni del PBX perché mancavano le opzioni per regolarle. Questo lasciava agli utenti una sola scelta: cancellare tutto e ricominciare da capo, il che richiedeva tempo e frustrazione.

**Soluzione:** Gli utenti possono ora modificare direttamente le impostazioni del PBX nel portale, anche dopo un'interruzione iniziale della connessione, eliminando la necessità di eliminare e reinstallare i componenti. Le regolazioni possono essere effettuate immediatamente per facilitare una configurazione riuscita senza ulteriori passaggi.

## Português(PT)

### Apresentação do Histórico de Eventos no Mitel Administration

Temos o prazer de anunciar o lançamento do Histórico de Eventos, uma nova e poderosa funcionalidade do portal Mitel Administration para soluções MiVoice Business. Criado a pensar nos administradores, o Histórico de Eventos fornece uma visão global de todos os eventos de alteração em várias páginas e vistas do portal, proporcionando assim uma transparência e um controlo inigualáveis sobre as atividades de gestão do sistema.

Principais funcionalidades do Histórico de Eventos:

- **Registo detalhado das alterações:** Como administrador (admin. parceiro/cliente), pode agora visualizar todas as alterações efetuadas no portal Mitel Administration. Quer se trate de adições, alterações ou eliminações relacionadas com utilizadores, telefones de utilizadores, aplicações UCC, grupos, números DID, intervalos de números de um diretório ou contas de clientes, o Histórico de Eventos regista tudo.
- **Filtragem avançada:** Filtre facilmente os registos do Histórico de Eventos com base nos critérios que mais lhe interessam, como o ID de utilizador do administrador de IT, o intervalo de tempo, o tipo de alteração e muito mais, permitindo-lhe assim encontrar rapidamente os eventos específicos que lhe interessam.
- **Eventos de alteração completos:** Mantenha um registo de quem efetuou as alterações, do que foi alterado e de quando foram efetuadas as alterações. Cada registo de eventos inclui informações cruciais, como o ID de utilizador do administrador de TI, o tipo de alteração, a vista ou o campo específico que foi modificado, o carimbo de data/hora da alteração e se a alteração foi efetuada com êxito ou não.
- **Dados exportáveis:** Para uma análise adicional ou manutenção de registos, pode exportar facilmente os registos filtrados para um ficheiro CSV. Esta funcionalidade permite-lhe integrar os dados do Histórico de Eventos nos seus processos existentes de relatórios e auditorias.

Com o **Históricos de Eventos**, a Mitel dá aos administradores as ferramentas necessárias para gerirem e monitorizarem as suas soluções MiVoice Business de forma mais eficaz. Mantenha-se a par de todas as alterações e certifique-se de que o seu sistema está sempre otimizado e protegido.

Descubra já a nova funcionalidade Histórico de Eventos no seu portal Mitel Administration!

### Configurações de PBX na integração CloudLink Gateway quando as configurações de PBX estão incorretas

**Problema:** Ao tentar estabelecer uma ligação entre o nosso portal e o MiVoice Business PBX (sistema telefónico), alguns utilizadores depararam-se com um erro que impedia o sistema de estabelecer uma ligação correta. Se a ligação falhasse, os utilizadores não conseguiam corrigir facilmente as definições do PBX porque faltavam as opções para as ajustar. Isto deixava os utilizadores com apenas uma opção: apagar tudo e começar de novo, o que era demorado e frustrante.

**Correção:** Os utilizadores podem agora modificar diretamente as definições do PBX no portal, mesmo após uma falha de ligação inicial, eliminando a necessidade de eliminar e reinstalar componentes. Os ajustes podem ser efetuados imediatamente para facilitar uma configuração bem-sucedida sem passos adicionais.

## Nederlands(NL)

### Introductie Gebeurtenisgeschiedenis in Mitel-administratie

We zijn verheugd de lancering van Gebeurtenisgeschiedenis aan te kondigen, een krachtige nieuwe functie in het Mitel Administration Portal voor MiVoice Business Solutions. Ontworpen met Beheerders in gedachten, verstrekt Gebeurtenisgeschiedenis een uitgebreid overzicht van alle wijzigingsgebeurtenissen op verscheidene pagina's en beelden in het portaal. Het biedt ongeëvenaarde transparantie in en controle over de beheerdersactiviteiten van uw systeem.

Sleutelfuncties van Gebeurtenisgeschiedenis:

- **Gedetailleerde wijzigingstracing:** Als Beheerder (Partner/Klantenbeheerder), kunt u nu alle wijzigingen zien uitgevoerd in het Mitel Administration Portal. Of het nu toevoegingen, wijzigingen of verwijderingen zijn betreffende gebruikers, telefoons van gebruikers, UCC-applicaties, groepen, DID-nummers, series van nummerlijsten of klantenaccounts, Gebeurtenisgeschiedenis geeft ze allemaal weer.
- **Geavanceerd filteren:** Filter gemakkelijk de logs van Gebeurtenisgeschiedenis gebaseerd op de criteria die u het meest aanbelangen, zoals gebruikers-ID IT-beheerder, tijdsperiode, type wijziging en nog meer, waarbij u snel de specifieke gebeurtenissen kunt vinden waar u in geïnteresseerd bent.
- **Uitgebreide wijzigingsgebeurtenissen:** Traceer wie wijzigingen heeft aangebracht, wat gewijzigd werd, en wanneer dat is gebeurd. Elke gebeurtenislog omvat belangrijke gegevens zoals de gebruikers-ID van de IT-beheerder, het type wijziging, het specifieke beeld of domein dat werd gewijzigd, het tijdstip van de wijziging, en of de wijziging succesvol was of mislukt is.
- **Exporteerbare gegevens:** Voor verdere analyse of administratie, kunt u de gefilterde logs makkelijk exporteren naar een CSV-bestand. Dankzij deze functie kunt u Gebeurtenisgeschiedenis integreren in uw bestaande administratie en auditprocessen.

Met **Gebeurtenisgeschiedenis** geeft Mitel Beheerders de tools die ze nodig hebben om hun MiVoice Business Solutions effectiever te beheren en te monitoren. Blijf op de hoogte van elke wijziging en zorg ervoor dat uw systeem altijd veilig en geoptimaliseerd is.

Verken vandaag nog de nieuwe functie Gebeurtenisgeschiedenis in uw Mitel Administratie Portal!

### PBX-instellingen bij CloudLink Gateway-integratie wanneer PBX-instellingen onjuist zijn

**Probleem:** Sommige gebruikers kregen, wanneer ze probeerden een verbinding te maken tussen ons portaal en de MiVoice Business PBX (het telefoonsysteem), een foutmelding waardoor het systeem niet correct kon worden verbonden. Als de verbinding mislukte, konden gebruikers de PBX-instellingen niet makkelijk herstellen omdat er geen opties waren om deze aan te passen. Hierdoor hadden gebruikers maar één keus: alles verwijderen en opnieuw beginnen, wat tijdrovend en frustrerend was.

**Herstellen** Gebruikers kunnen nu PBX-instellingen rechtstreeks veranderen in het portaal, zelfs nadat de initiële verbinding mislukt is, waardoor de bestanddelen niet verwijderd en herinstalleerd hoeven te worden. Aanpassingen kunnen onmiddellijk uitgevoerd worden om een succesvolle setup te vergemakkelijken zonder bijkomende stappen.

## 4.1.10 Release 2.16.3

**Release Date:** 2024-04-23

## English(EN)

### Emergency Hunt Group

When editing a User, administrators assigning users to a **Hunt Group**, under **System Groups** can now add a user to an **Emergency** Hunt Group, in addition to the already supported **Voice** Hunt Group.

### Changing the User Group under User's Service Programming

When editing a user and changing the **User Group** setting (such as, Multi-Device, Personal) a new confirmation dialog is introduced to make the change and to prevent accidental modification. Changing the **User Group** has the potential to impact licensing and change the service level of the user's phone services, which can be difficult to revert if made in error. This dialog enables the **Administrator** to review and confirm the change before proceeding.

## Français(FR)

### Groupe de recherche d'urgence

Lors de la modification d'un utilisateur, les administrateurs qui assignent des utilisateurs à un **Groupe de recherche**, sous **Groupes de système** peuvent désormais ajouter un utilisateur à un groupe de recherche **d'urgence**, en plus du groupe de recherche **Voix** déjà pris en charge.

### Modification du groupe d'utilisateurs dans le cadre de la programmation du service de l'utilisateur

Lorsque l'on modifie un utilisateur et que l'on change les paramètres du **Groupe d'utilisateurs** (par exemple, multi-périphériques, personnel), une nouvelle boîte de dialogue de confirmation est introduite pour effectuer le changement et éviter toute modification accidentelle. La modification du **Groupe d'utilisateurs** peut avoir un impact sur les licences et modifier le niveau de service des services téléphoniques de l'utilisateur, ce qui peut être difficile à annuler en cas d'erreur. Cette boîte de dialogue permet à l'**Administrateur** d'examiner et de confirmer la modification avant de poursuivre.

## Deutsch(DE)

### Notfall Hunt-Gruppe

Bei der Bearbeitung eines Benutzers können Administratoren, die Benutzer einem **Sammelgruppe** zuweisen, unter **Systemgruppen** jetzt einen Benutzer zu einer **Notfall**-Sammelgruppe hinzufügen, zusätzlich zu der bereits unterstützten **Sprachsammelgruppe**.

### Änderung der Benutzergruppe unter Benutzerdienstprogrammierung

Bei der Bearbeitung eines Benutzers und der Änderung der **Benutzergruppeneinstellung** (z. B. Multi-Geräte, Persönlich) wird ein neuer Bestätigungsdialog eingeführt, um die Änderung vorzunehmen und eine versehentliche Änderung zu verhindern. Änderung der **Benutzergruppe** kann sich auf die Lizenzierung auswirken und das Dienstleistungsniveau der Telefondienste des Benutzers ändern, was bei einem Fehler schwer rückgängig zu machen ist. In diesem Dialogfeld kann der **Administrator** die Änderung überprüfen und bestätigen, bevor er fortfährt.

## Español(ES)

### Grupo de búsqueda de emergencia

Al editar un usuario, los administradores que asignan usuarios a un **Grupo de búsqueda**, en **Grupos de sistemas**, ahora pueden agregar un usuario a un Grupo de búsqueda de **emergencia**, además del grupo de búsqueda por **voz** ya admitido.

### Cambiar el grupo de usuarios en la Programación de servicios del usuario

Al editar un usuario y cambiar la configuración del **Grupo de usuarios** (como Multidispositivo, Personal), se introduce un nuevo cuadro de diálogo de confirmación para realizar el cambio y evitar modificaciones accidentales. Cambiar el **grupo de usuarios** tiene el potencial de afectar la concesión de licencias y cambiar el nivel de servicio de los servicios telefónicos del usuario, lo que puede ser difícil de revertir si se realiza por error. Este cuadro de diálogo habilita al **Administrador** para revisar y confirmar el cambio antes de continuar.

## Italiano(IT)

### Gruppo di ricerca Emergenza

Adesso, quando aggiungono un utente, gli amministratori che assegnano gli utenti a un **Gruppo di ricerca** nella sezione **Gruppi di sistemi** possono aggiungere un utente a un Gruppo di ricerca **Emergenza**, in aggiunta al Gruppo di ricerca **Voce** già supportato.

### Modifica del Gruppo di utenti nella sezione Programmazione del servizio utenti

Quando si modifica un utente e si cambia l'impostazione **Gruppo di utenti** (ad esempio, Multi-dispositivo, Personale), è stata introdotta una nuova finestra di dialogo per effettuare la modifica e impedire modifiche accidentali. La modifica del **Gruppi di utenti** può influire sulla concessione delle licenze e cambiare il livello di servizio dei servizi telefonici dell'utente, operazione difficile da invertire se effettuata per errore. Questa finestra di dialogo consente all'**amministratore** di rivedere e confermare la modifica prima di procedere.

## Português(PT)

### Grupos de Busca para Situações de Urgência

Ao editar um usuário, os administradores que atribuem utilizadores a um **Grupo de Busca**, em **Grupos do Sistema**, têm agora a possibilidade de adicionar um utilizador a um Grupo de Busca para Situações de Emergência, em adição ao já suportado Grupo de Busca de **Voz**.

### Modificar o Grupo de Utilizadores de acordo com Programação de Serviços do Utilizador

Ao editar um utilizador e alterar a configuração do **Grupo de Utilizadores** (por exemplo, Multi-Dispositivo, Pessoal), uma nova caixa de diálogo de confirmação será introduzida para efectuar a alteração e evitar modificações accidentais. A alteração do **Grupo de Utilizadores** está sujeita ao impacto na licença e à alteração do nível de assistência dos serviços telefónicos do utilizador, o que pode ser difícil de reverter em caso de erro. Esta caixa de diálogo permite ao **Administrador** revisar e confirmar a alteração antes de prosseguir.

## Nederlands(NL)

### Hunt Groep voor noodgevallen

Bij het bewerken van een gebruiker kunnen beheerders die gebruikers toewijzen aan **Hunt Groep**, onder **Systeem Groepen** nu een gebruiker toevoegen aan een **Noodgevallen** Hunt Groep, naast de al ondersteunde **Voice** Hunt Groep.

### De Gebruikersgroep wijzigen onder Service programmering van de Gebruiker

Bij het bewerken van een gebruiker en het wijzigen van de instelling van de **Gebruikersgroep** (zoals Multi-Device, Persoonlijk) wordt een nieuw bevestigingsvenster getoond om de wijziging door te voeren en onbedoelde wijzigingen te voorkomen. Het wijzigen van de **Gebruikersgroep** kan invloed hebben op licenties en het serviceniveau van de telefoondiensten van de gebruiker wijzigen, wat moeilijk teruggedraaid kan worden als het per ongeluk gebeurt is. Met dit dialoogvenster kan de **Beheerder** de wijziging bekijken en bevestigen voordat hij verder gaat.

## 4.1.11 Release 2.15.4

**Release Date:** 2024-04-09

### English(EN)

#### Programmable Keys

This feature enables the Partners and Customer Administrators to assign shortcut keys under the User's Phone settings after the user is created. All the available PBX features are supported for customizing the user's phone keys. The user-friendly interface allows you to program the keys using the intuitive Phone silhouette. See the *Programmable Keys* section for details.

#### Partner Account Management Delegation

A new addition to the main menu, called Account Managers, has been introduced. This feature allows partners to manage and restrict Partner Technicians and Service Admins to manage specific customer accounts instead of having the default access to view and manage all customer accounts. See the *Delegating Partner Account Management* section for details.

#### Improved Multi-user Management

The Manage User function on the Users page now displays the number of selected users when choosing specific users; for example, **Manage (3)** indicates three users are selected. Clicking **Manage all** will select all users from the account, not just the users displayed in the visible list. If only one user is selected, indicates as **Manage (1)**, the **Manage Users** page will provide the option to edit that user through the **Edit User** page, which provides the same functionality as clicking the user directly from the **Users** page. See the *Managing Users* section.

#### Support for MiVoice Business Subscriptions Ed. 2 Templates

The latest MiCollab 9.8 version supports MiVoice Business Subscription Edition 2 service entitlements, and has new User Templates that align with those subscription service entitlements. Mitel Administration for MiVoice Business can now import those templates from MiCollab and use those templates to provision users.

### Français(FR)

#### Touches programmables

Cette fonction permet aux partenaires et aux administrateurs clients d'attribuer des touches de raccourci dans les paramètres du téléphone de l'utilisateur après la création de ce dernier. Toutes les fonctions PBX disponibles sont prises en charge pour personnaliser les touches du téléphone de l'utilisateur. L'interface conviviale vous permet de programmer les touches à l'aide de la silhouette intuitive du téléphone. Voir la section *Touches programmables* pour plus de détails.

### Délégation de la gestion des comptes partenaires

Le menu principal s'est enrichi d'une nouvelle fonction, appelée Gestionnaires de comptes. Cette fonction permet aux partenaires de gérer et de restreindre les techniciens partenaires et les administrateurs de service à la gestion de comptes clients spécifiques au lieu d'avoir l'accès par défaut à la visualisation et à la gestion de tous les comptes clients. Voir la section *Délégation de la gestion des comptes partenaires pour plus de détails*.

### Amélioration de la gestion multi-utilisateur

La fonction Gérer les utilisateurs de la page Utilisateurs affiche désormais le nombre d'utilisateurs sélectionnés lors de la sélection d'utilisateurs spécifiques ; par exemple, **Gérer (3)** indique que trois utilisateurs sont sélectionnés. En cliquant sur **Gérer tout**, tous les utilisateurs du compte seront sélectionnés, et non plus seulement les utilisateurs affichés dans la liste visible. Si un seul utilisateur est sélectionné, comme l'indique **Gérer (1)**, la page **Gérer les utilisateurs** offre la possibilité de modifier cet utilisateur via la page **Modifier l'utilisateur**, qui offre la même fonctionnalité que le fait de cliquer sur l'utilisateur directement à partir de la page **Utilisateurs**. Voir la section *Gérer les utilisateurs*.

### Support pour les MiVoice Business Subscriptions Ed. 2 Modèles

La dernière version de MiCollab 9.8 prend en charge les droits de service de MiVoice Business Subscription Edition 2 et dispose de nouveaux modèles d'utilisateur qui s'alignent sur ces droits de service d'abonnement. Mitel Administration for MiVoice Business peut maintenant importer ces modèles depuis MiCollab et les utiliser pour alimenter les utilisateurs.

## Deutsch(DE)

### Programmierbare Tasten

Dieses Merkmal ermöglicht es den Partnern und Kundenadministratoren, Tastenkombinationen unter den Telefoneinstellungen des Benutzers zuzuweisen, nachdem der Benutzer erstellt wurde. Alle verfügbaren PBX-Merkmale werden für die Anpassung der Telefontasten des Benutzers unterstützt. Die benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht es Ihnen, die Tasten über die intuitive Telefonsilhouette zu programmieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Programmierbare Tasten*.

### Delegation der Partnerkontoverwaltung

Eine neue Ergänzung zum Hauptmenü, genannt Kundenbetreuer, wurde eingeführt. Mit diesem Merkmal können Partner Partnertechniker und Service-Administratoren verwalten und einschränken, um bestimmte Kundenkonten zu verwalten, anstatt den Standardzugriff zum Anzeigen und Verwalten aller Kundenkonten zu haben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt *Delegieren der Partnerkontoverwaltung*.

### Verbesserte Multi-User-Verwaltung

Die Funktion "Benutzer verwalten" auf der Seite "Benutzer" zeigt nun die Anzahl der ausgewählten Benutzer an, wenn bestimmte Benutzer ausgewählt werden; zum Beispiel zeigt **Verwalten (3)** an, dass drei Benutzer ausgewählt sind. Durch Klicken auf **Alle verwalten** klicken, werden alle Benutzer, nicht

nur die in der sichtbaren Liste angezeigten Benutzer aus dem Konto ausgewählt. Wenn nur ein Benutzer ausgewählt ist, was als **Verwalten (1)** angezeigt wird, bietet die Seite **Benutzer verwalten** die Option, diesen Benutzer über die Seite **Benutzer bearbeiten**, die dieselbe Funktionalität wie das direkte Klicken auf den Benutzer auf der Seite **Benutzer** bietet, zu bearbeiten. Siehe den Abschnitt *Benutzerverwaltung*.

## Unterstützung für MiVoice Business-Abonnements Ed. 2 Vorlagen

Die neueste Version von MiCollab 9.8 unterstützt die MiVoice Business Subscription Edition 2 Dienstansprüche und verfügt über neue Benutzervorlagen, die auf diese Abonnement-Dienstansprüche abgestimmt sind. Mitel Administration for MiVoice Business kann diese Vorlagen nun aus MiCollab importieren und für die Bereitstellung von Benutzern verwenden.

## Español(ES)

### Teclas programables

Esta función permite a los Socios y Administradores de Clientes asignar teclas de acceso directo en la configuración del teléfono del usuario después de crear el usuario. Todas las funciones del PBX disponibles son compatibles para personalizar las teclas del teléfono del usuario. La amigable interfaz le permite programar las teclas utilizando la silueta intuitiva del teléfono. Consulte la sección *Teclas programables* para obtener más detalles.

### Delegación de Gestión de Cuentas de Socios

Se ha introducido una nueva adición al menú principal, llamada Administradores de Cuentas. Esta función permite a los socios administrar y restringir a los técnicos asociados y administradores de servicios para que administren cuentas de clientes específicas en lugar de tener el acceso predeterminado para ver y administrar todas las cuentas de los clientes. Consulte la sección *Administración de cuentas de socios delegados* para obtener más detalles.

### Gestión multiusuario mejorada

La función Administrar Usuario en la página Usuarios ahora muestra la cantidad de usuarios seleccionados al elegir usuarios específicos; por ejemplo, **Administrar (3)** indica que se han seleccionado tres usuarios. Al hacer clic en **Administrar todo** seleccionará todos los usuarios de la cuenta, no solo los usuarios que se muestran en la lista visible. Si solo se selecciona un usuario, indicado como **Administrar (1)**, la página **Administrar usuarios** brindará la opción de editar ese usuario a través de la página **Editar usuario**, que brinda la misma funcionalidad que hacer clic en el usuario directamente desde la página **Usuarios**. Consulte la sección *Administración de usuarios*.

## Plantillas de Soporte para suscripciones de MiVoice Business Edición 2

La última versión de MiCollab 9.8 admite derechos de servicio para suscripción a MiVoice Business Edición 2 y tiene nuevas plantillas de usuario que se alinean con esos derechos de servicio de suscripción. Mitel Administration para MiVoice Business ahora puede importar esas plantillas desde MiCollab y usarlas para aprovisionar usuarios.

## Italiano(IT)

### Tasti programmabili

Questa funzione consente ai partner e agli amministratori dei clienti di assegnare tasti di scelta rapida dalle impostazioni del telefono dell'utente, dopo aver creato l'utente. Per la personalizzazione dei tasti del

telefono dell'utente sono supportate tutte le funzioni PBX disponibili. L'interfaccia facile da usare consente di programmare i tasti utilizzando l'intuitiva linea del telefono. Per i dettagli, consultare la sezione *Tasti programmabili*.

### Delega della gestione degli account dei partner

È stata introdotta una nuova aggiunta al menu principale, denominata Account Manager. Questa funzione consente ai partner di gestire e limitare i tecnici partner e gli amministratori dell'assistenza alla gestione di specifici account dei clienti, anziché concedere loro l'accesso predefinito alla visualizzazione e gestione degli account di tutti i clienti. Per i dettagli, consultare la sezione *Delega della gestione degli account dei partner*.

### Miglioramento della gestione multiutente

Adesso la funzione Gestisci utente nella pagina Utenti visualizza il numero di utenti selezionati quando si scelgono utenti specifici; ad esempio, **Gestisci (3)** indica che sono selezionati tre utenti. Facendo clic su **Gestisci tutti** si selezionano tutti gli utenti dell'account, non solo quelli visualizzati nell'elenco visibile. Se è selezionato un solo utente, indicato con **Gestisci (1)**, la pagina **Gestisci utenti** offrirà la possibilità di modificare quell'utente tramite la pagina **Modifica utente**, che presenta la stessa funzionalità che si avrebbe a disposizione facendo clic sull'utente direttamente dalla pagina **Utenti**. Consultare la sezione *Gestione degli utenti*.

### Supporto per MiVoice Business Subscriptions Ed. 2 modelli

L'ultima versione di MiCollab 9.8 supporta i diritti di servizio di MiVoice Business Subscription Edition 2 e dispone di nuovi Modelli utente che si allineano a tali diritti di servizio in abbonamento. Adesso Mitel Administration for MiVoice Business può importare questi modelli da MiCollab e utilizzarli per eseguire il provisioning degli utenti.

## Português(PT)

### Teclas programáveis

Esse recurso possibilita que os Administradores de Parceiros e Clientes definam teclas de atalho nas configurações de Telefone do Usuário após a criação do usuário. Todos os recursos de PBX disponíveis oferecem suporte à personalização das teclas telefônicas do usuário. Sua interface de fácil utilização permite ajustar as teclas usando a silhueta intuitiva do Telefone. Para obter mais informações, consulte a seção *Teclas Programáveis*.

### Atribuição de Gerenciamento de Contas de Parceiros

Introduzimos uma nova adição ao menu principal, chamada Gerentes de conta. Essa funcionalidade permite que os parceiros gerenciem e limitem o acesso dos Técnicos de Parceiros e Administradores de Serviços a contas de determinados clientes, ao invés de terem o acesso padrão para visualizar e gerenciar todas as contas de clientes. Para obter mais informações, consulte a seção *Delegação do Gerenciamento de Contas de Parceiros*.

### Gerenciamento Avançado das contas de Vários usuários

A função Gerenciar usuário na página de Usuários exibe a quantidade de usuários seleccionados durante a pesquisa de usuários específicos; por exemplo, se for exibido **Gerente (3)** isso indica que três usuários estão seleccionados. Ao clicar em **Gerenciar tudo**, serão seleccionados todos os usuários da conta, e não apenas aqueles indicados na lista acessível. Caso seja seleccionado apenas um usuário, indicado

como **Gerente (1)**, a página **Gerenciador de Usuários** apresentará a opção de editar esse usuário através da página **Editar Usuário**, que oferece a mesma funcionalidade obtida ao clicar diretamente no usuário na página de **Usuários**. Consulte a seção *Gerenciamento de Usuários*.

### Suporte para Assinatura da Edição de MiVoice Business. 2 Modelos

A versão mais recente do MiCollab 9.8 foi desenvolvida para suportar os direitos de serviço de Assinatura da Edição 2 de MiVoice Business e tem novos Modelos para Usuário que se alinham com esses direitos de serviço de assinatura. Agora, a Administração da Mitel para MiVoice Business pode importar esses modelos de MiCollab e usá-los à disposição dos usuários.

## Nederlands(NL)

### Programmeerbare toetsen

Met deze functie kunnen partners en klantbeheerders sneltoetsen toewijzen onder de telefooninstellingen van de gebruiker nadat de gebruiker is aangemaakt. Alle beschikbare PBX-functies worden ondersteund voor het aanpassen van de telefoontoetsen van de gebruiker. Met de gebruiksvriendelijke interface kunt u de toetsen programmeren met behulp van het intuïtieve telefoonsilhouet. Zie de sectie *Programmeerbare toetsen* voor details.

### Delegatie voor partneraccountbeheer

Een nieuwe toevoeging aan het hoofdmenu, genaamd Account Managers, is geïntroduceerd. Met deze functie kunnen partners partnertechnici en servicebeheerders beheren en beperken om specifieke klantaccounts te beheren in plaats van standaardtoegang te hebben om alle klantaccounts te bekijken en te beheren. Zie de sectie *Partneraccountbeheer delegeren* voor meer informatie.

### Verbeterd beheer voor meerdere gebruikers

De functie Gebruiker beheren op de pagina Gebruikers geeft nu het aantal geselecteerde gebruikers weer bij het kiezen van specifieke gebruikers. **Beheren (3)** geeft bijvoorbeeld aan dat er drie gebruikers zijn geselecteerd. Klik op **Alles beheren** om alle gebruikers uit het account te selecteren, niet alleen de gebruikers die in de zichtbare lijst worden weergegeven. Als slechts één gebruiker is geselecteerd, wordt aangegeven als **Beheren (1)**, biedt de pagina **Gebruikers beheren** de optie om die gebruiker te bewerken via de pagina **Gebruiker bewerken**, die dezelfde functionaliteit biedt als rechtstreeks op de gebruiker klikken vanaf de **pagina Gebruikers**. Zie de sectie *Gebruikers beheren*.

### Ondersteuning voor MiVoice Business Subscriptions Ed. 2 Sjablonen

De nieuwste MiCollab 9.8-versie ondersteunt MiVoice Business Subscription Edition 2-servicerechten en heeft nieuwe gebruikerssjablonen die zijn afgestemd op die servicerechten voor abonnementen. Mitel Administration for MiVoice Business kan deze sjablonen nu importeren uit MiCollab en deze sjablonen gebruiken om gebruikers te provisioneren.

## 4.1.12 Release 2.13.2

**Release Date:** 2024-03-12

## English(EN)

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

**Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

**Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

**Español(ES)**

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

**Italiano(IT)**

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

**Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

**Nederlands(NL)**

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## 4.1.13 Release 2.12.3

**Release Date:** 2024-03-06

**English(EN)**

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

**Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

**Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

**Español(ES)**

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

### **Italiano(IT)**

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

### **Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

### **Nederlands(NL)**

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## **4.1.14    Release 2.11.5**

**Release Date:** 2024-02-26

### **English(EN)**

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

### **Français(FR)**

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

### **Deutsch(DE)**

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

### **Español(ES)**

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

### **Italiano(IT)**

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

### **Português(PT)**

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

### **Nederlands(NL)**

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## 4.1.15 Release 2.10.10

**Release Date:** 2024-02-14

### English(EN)

No new features. This release focuses on bug fixes and performance improvements.

### Français(FR)

Aucune nouvelle fonction. Cette version se concentre sur la correction de bogues et l'amélioration des performances.

### Deutsch(DE)

Keine neuen Funktionen. Diese Version konzentriert sich auf Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen.

### Español(ES)

No hay funciones nuevas. Esta versión se centra en correcciones de errores y mejoras de rendimiento.

### Italiano(IT)

Non sono presenti nuove funzioni. Questa versione si concentra sulla correzione dei bug e sui miglioramenti delle prestazioni.

### Português(PT)

Não existem funcionalidades novas. Esta versão centra-se na correções de erros e melhorias do desempenho.

### Nederlands(NL)

Geen nieuwe functies. Deze release richt zich op bugfixes en prestatieverbeteringen.

## 4.1.16 Release 2.9.5

**Release Date:** 2024-01-15

### English(EN)

- **What's New Card** - The dashboard features a **What's New** card, providing users with a direct link to explore the detailed Release Notes. This feature is accessible in all supported languages, ensuring that users across diverse language preferences can stay informed about the latest updates.
- **Quick Add User** - Administrators can effortlessly provision new users into the system using the Quick Add User workflow, which includes selecting from the predefined templates and requires fewer clicks, ensuring a faster and more efficient user provisioning experience.
- **Send MiVoice Business Service Emails** - Administrators can now optionally send a user the MiVoice Business Service emails at the moment they are adding or updating the service for a user. This reduces the number of steps needed to send the users' the Service emails.

- **In Application Problem Reporting** - Administrators have the capability to submit problem reports through the Problem Reporting feature within the portal. This can be initiated either from the avatar drop-down menu or **Support** drop-down in the left navigation menu by selecting **Report a Problem**. Partners and customers can conveniently access and review the reported issues and associated logs, under **Support Logs** for download and further follow-up.

## Français(FR)

- **Carte Nouveautés** - Le tableau de bord comporte une carte **Nouveautés** qui fournit aux utilisateurs un lien direct pour consulter les notes de mise à jour détaillées. Cette fonction est accessible dans toutes les langues prises en charge, ce qui permet aux utilisateurs, quelle que soit leur préférence linguistique, de rester informés des dernières mises à jour.
- **Ajout rapide d'un utilisateur** - Les administrateurs peuvent approvisionner sans effort de nouveaux utilisateurs dans le système en utilisant le flux de travail d'ajout rapide d'un utilisateur, qui comprend la sélection à partir des modèles prédéfinis et nécessite moins de clics, garantissant une expérience d'approvisionnement des utilisateurs plus rapide et plus efficace.
- **Envoi d'e-mail MiVoice Business Service** - Les administrateurs peuvent désormais envoyer à un utilisateur les e-mails MiVoice Business Service au moment où ils ajoutent ou mettent à jour le service pour un utilisateur. Cela réduit le nombre d'étapes nécessaires pour envoyer les e-mails de service aux utilisateurs.
- **Rapport de problème dans l'application** - Les administrateurs ont la possibilité de soumettre des rapports de problème par le biais de la fonction de rapport de problème dans le portail. Cette fonction peut être lancée à partir du menu déroulant de l'avatar ou du menu déroulant du **Support** support dans le menu de navigation de gauche, en sélectionnant **Signaler un problème**. Les partenaires et les clients peuvent facilement accéder et examiner les problèmes signalés et les journaux associés, sous la rubrique **Journaux de support** pour les télécharger et en assurer le suivi.

## Deutsch(DE)

- **Was ist neu-Karte** - Das Dashboard enthält eine **Was ist neu-** Karte, die den Benutzern einen direkten Link zum Erkunden der detaillierten Freigabemitteilungen bietet. Diese Funktion ist in allen unterstützten Sprachen zugänglich, sodass Benutzer mit unterschiedlichen Sprachpräferenzen über die neuesten Updates informiert werden können.
- **Benutzer schnell hinzufügen** - Administratoren können mühelos neue Benutzer im System bereitstellen, indem sie den Arbeitsablauf Benutzer schnell hinzufügen verwenden, der die Auswahl aus den vordefinierten Vorlagen umfasst und weniger Klicks erfordert, um eine schnellere und effizientere Benutzerbereitstellung zu gewährleisten.
- **MiVoice Business Service-E-Mails senden** - Administratoren können einem Benutzer jetzt optional die MiVoice Business Service-E-Mails senden, wenn sie den Dienst für einen Benutzer hinzufügen oder aktualisieren. Dadurch verringert sich die Anzahl der Schritte, die erforderlich sind, um den Benutzern die Service-E-Mails zu senden.
- **Problemberichte in der Anwendung** - Administratoren haben die Fähigkeit, Problemberichte über die Problemberichtsfunction innerhalb des Portals einzureichen. Dies kann entweder über das Avatar-Dropdown-Menü oder über das Dropdown-Menü **Support** im linken Navigationsmenü durch Auswahl von **Ein Problem melden** eingeleitet werden. Partner und Kunden können auf die gemeldeten Probleme und die zugehörigen Protokolle unter **Support-Protokolle** bequem zugreifen und diese überprüfen zum Download und zur weiteren Nachverfolgung.

## Español(ES)

- **Tarjeta de Novedades** - El tablero presenta una tarjeta de **Novedades**, que proporciona a los usuarios un enlace directo para explorar las notas de la versión detalladas. Se puede acceder a esta función en todos los idiomas admitidos, lo que garantiza que los usuarios con diversas preferencias de idioma puedan mantenerse informados sobre las últimas actualizaciones.

- **Agregar usuario rápidamente** - Los administradores pueden aprovisionar nuevos usuarios en el sistema sin esfuerzo mediante el flujo de trabajo Agregar usuario rápido, que incluye la selección de plantillas predefinidas y requiere menos clics, lo que garantiza una experiencia de aprovisionamiento de usuarios más rápida y eficiente.
- **Enviar correos electrónicos del servicio MiVoice Business** - Los administradores ahora pueden, de manera opcional enviar correos electrónicos a un usuario del servicio MiVoice Business en el momento en que agregan o actualizan el servicio para un usuario. Esto reduce la cantidad de pasos necesarios para enviar los correos electrónicos del Servicio a los usuarios.
- **Informe de problemas en la aplicación** - Los administradores tienen la capacidad de enviar informes de problemas a través de la función Informes de problemas dentro del portal. Esto se puede iniciar desde el menú desplegable de avatar o **Apoyo** desplegable en el menú de navegación izquierdo seleccionando **Informar de un problema**. Los socios y clientes pueden acceder y revisar cómodamente los problemas informados y los registros asociados, en **Registros de soporte** para descarga y seguimiento posterior.

## Italiano(IT)

- **Scheda Novità:** la dashboard presenta una scheda **Novità** che fornisce agli utenti un link diretto per esplorare le note di rilascio dettagliate. Questa funzione è accessibile in tutte le lingue supportate, così che gli utenti con preferenze linguistiche diverse possano essere informati sugli ultimi aggiornamenti.
- **Aggiunta rapida di utenti:** gli amministratori possono inserire con facilità nuovi utenti nel sistema usando il flusso di lavoro Aggiunta rapida di utenti, che include la selezione da modelli predefiniti e richiede meno clic, garantendo un'esperienza di provisioning degli utenti più rapida ed efficiente.
- **Invio di e-mail di MiVoice Business Service:** adesso gli amministratori possono inviare facoltativamente a un utente le e-mail di MiVoice Business Service nel momento in cui aggiungono o aggiornano il servizio per un utente. Ciò riduce il numero di passaggi necessari per l'invio delle e-mail di servizio agli utenti.
- **Segnalazione problemi dall'interno dell'applicazione:** gli amministratori segnalare i problemi tramite la funzione di segnalazione dei problemi all'interno del portale. Questa funzione può essere avviata dal menu a discesa dell'avatar o dal menu a discesa **Supporto** nel menu di navigazione a sinistra selezionando **Segnala un problema**. I partner e i clienti possono accedere ed esaminare comodamente i problemi segnalati e i relativi registri nella sezione **Registri di supporto** per scaricarli e seguirli.

## Português(PT)

- **Cartão de Novidades** - O painel de instrumentos inclui um cartão **de Novidades**, que fornece aos utilizadores uma ligação direta para explorar as notas de versão detalhadas. Esta funcionalidade está acessível em todas as línguas suportadas, garantindo que os utilizadores com diferentes preferências linguísticas podem manter-se informados sobre as últimas atualizações.
- **Adicionar utilizador rapidamente** - Os administradores podem facilmente aprovisionar novos utilizadores no sistema utilizando o fluxo de trabalho Adicionar utilizador rapidamente, que inclui a seleção a partir de modelos predefinidos e requer menos cliques, garantindo uma experiência de aprovisionamento de utilizadores mais rápida e eficiente.
- **Enviar e-mails do MiVoice Business Service** - Os administradores podem agora, opcionalmente, enviar a um utilizador os e-mails do MiVoice Business Service no momento em que estão a adicionar ou a atualizar o serviço para um utilizador. Isto reduz o número de passos necessários para enviar aos utilizadores as mensagens de e-mail do Serviço.
- **Relatório de problemas na aplicação** - Os administradores têm a capacidade de apresentar relatórios de problemas através da funcionalidade Relatório de Problemas no portal. Isto pode ser iniciado a partir do menu pendente do avatar ou do menu pendente **Suporte** no menu de navegação esquerdo, selecionando **Comunicar um Problema**. Os parceiros e os clientes podem aceder e analisar

convenientemente os problemas comunicados e os registros associados, em **Registos de Suporte**, para transferência e acompanhamento posterior.

### Nederlands(NL)

- **Wat is nieuw-kaart** - Het dashboard bevat een **Wat is nieuw-kaart**, die gebruikers een directe link biedt naar de gedetailleerde Release-opmerkingen. Deze functie is toegankelijk in alle ondersteunde talen, zodat gebruikers met verschillende taalvoorkeuren op de hoogte kunnen blijven van de nieuwste updates.
- **Gebruiker snel toevoegen** - Beheerders kunnen moeiteloos nieuwe gebruikers toevoegen aan het systeem met de workflow Gebruiker snel toevoegen, waarbij ze kunnen kiezen uit voorgedefinieerde sjablonen en minder hoeven te klikken, zodat de gebruiker sneller en efficiënter kan worden toegevoegd.
- **MiVoice Business Service-e-mails verzenden** - Beheerders kunnen nu optioneel de MiVoice Business Service-e-mails naar een gebruiker verzenden op het moment dat ze de service voor een gebruiker toevoegen of bijwerken. Dit vermindert het aantal stappen dat nodig is om de e-mails van de service naar de gebruikers te sturen.
- **Probleemrapportage in applicaties** - Beheerders kunnen probleemrapporten indienen via de functie Probleemrapportage in het portaal. Dit kan worden gestart via het vervolgkeuzemenu voor avatars of het vervolgkeuzemenu **Support** in het linkernavigatiemenu door **Med een probleem** te selecteren. Partners en klanten kunnen de gerapporteerde problemen en bijbehorende logbestanden gemakkelijk bekijken en downloaden onder **Logboeken support**.

## 4.2 Issues Resolved in Previous Releases



### Note:

The **Issues Resolved in Previous Releases** are available only in English.

### 4.2.1 Release 3.17.2

**Release Date:** 2025-07-16

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-5140 | <p>Resolved an issue where administrators could not save user configurations in Mitel Administration when a user was assigned a UC Endpoint device with a Multicall key set to a ring type other than “Ring.”</p> <p>Previously, Mitel Administration only allowed “Ring” for Multicall keys on UC Endpoint devices, despite MiVoice Business supporting other valid ring types such as “No Ring”, “Delay Ring”, and “Ring Cont”. This limitation hindered common scenarios like suppressing rings for secondary calls or facilitating call transfers.</p> <p>With this update, Mitel Administration now supports all valid ring types (except “None”) for Multicall keys on UC Endpoint devices with Multi-Device service levels, aligning with MiVoice Business capabilities and enhancing configuration flexibility.</p> |

## 4.2.2 Release 3.16.12

**Release Date:** 2025-07-03

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-5863 | <p>Resolved an issue introduced in a recent CloudLink update that affected environments using MiVoice Business where the CloudLink Gateway (CLGW) is deployed on the Mitel Border Gateway (MBG). In impacted systems, user management features in Mitel Administration became unavailable—often requiring a CLGW restart, with the issue recurring shortly afterward.</p> <p>The issue was caused by a provisioning conflict when MiContact Center Business (MiCC-B) was enabled. This has now been corrected. User management now functions reliably without requiring manual intervention or configuration changes.</p> |

## 4.2.3 Release 3.15.5

**Release Date:** 2025-06-04

The following issues are resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4988 | <p>Resolved an issue affecting deployments using MiVoice Business and MiCollab with CloudLink Chat enabled. Previously, the CloudLink Gateway onboarding process could result in missing user information and directory number (DN) reconciliation issues in Mitel Administration. This was caused by duplicate email addresses among users created prior to onboarding.</p> <p>Attempts to fix the issue by deleting or recreating users often disrupted CloudLink Chat functionality. With recent CloudLink Gateway updates, user data synchronization and conflict resolution have been improved. Duplicate email conflicts are now handled correctly, without requiring user deletion after the CloudLink Gateway onboarding.</p> <p>As a result, CloudLink Chat functionality is preserved, and user details—including name, first name, last name, and username—are now accurately populated in Mitel Administration. This prevents previous inconsistencies where users appeared with missing name fields.</p> |
| CLSD-5848 | <p>Resolved an issue where CloudLink presence monitors failed to synchronize user status between Microsoft Teams and MiCollab. Although the monitors appeared authorized, they did not register any users, resulting in status synchronization failures. The fix involved increasing the timeout value from 10 to 60 seconds, restoring reliable user registration and status synchronization. Additional recommendations for enhanced error handling and user interface warnings are planned.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 4.2.4 Release 3.15.4

**Release Date:** 2025-05-09

The following issues are resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-5552 | Resolved an issue where, during the Unify Phone integration enablement process, tenant creation failed with an "undefined" error message when the provided tenant name was not unique across all accounts. This has been addressed by providing a unique tenant name. Additionally, the error message has been improved to clearly indicate the reason for the failure.                                                                                                                                                                                                                                 |
| CLSD-5300 | <p>Resolved an issue where the welcome email required for MiCollab login was not sent when deploying a User Template in Mitel Administration that only included a deskphone and MiCollab Client. This issue did not affect templates with multiple devices, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UCC (V4.0) Entry, Premium, Standard</li> <li>• UCC (Ed.2) Entry, Premier, Elite</li> </ul> <p>The deployment logic has been updated to ensure that MiVoice Business Service emails are sent for all users with MiCollab Client services, including deskphone-only configurations.</p> |

## 4.2.5 Release 3.13.0

**Release Date:** 2025-04-11

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 4.2.6 Release 3.9.3

**Release Date:** 2025-02-24

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4694 | Resolved an issue in MiVoice Business System Settings within Mitel Administration, where the destination of Direct Inward Dialing (DDI) numbers was limited to 7 digits. This fix now allows destination numbers to be up to 26 digits long. |

## 4.2.7 Release 3.7.2

**Release Date:** 2025-01-06

The following issues are resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4318 | Mitel Administration now provides enhanced error messages when saving PBX configuration settings for the CloudLink Gateway Integration fails. These improvements deliver clearer feedback to help administrators quickly identify and resolve issues.                                                                                                                                                                                              |
| CLSD-4447 | <p>Resolved an issue where changes made to a user's profile in Mitel Administration, such as updating the first name or last name, did not propagate to the MiVoice Business (MiVB) Telephone Directory.</p> <p>With this fix, any profile updates made in Mitel Administration will now correctly update the MiVB Telephone Directory for all of the user's phones, ensuring consistent and accurate directory information across the system.</p> |

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4798 | <p>Resolved an issue in Mitel Administration where the EMEM (Embedded Messaging) configuration for users was always created with <b>ForwardToEmail=Enable</b> and <b>MessageForward=Manual</b>, even when the MiVoice Business (MiVB) User Template had <b>MessageForward=Always</b> specified.</p> <p>With this fix, Mitel Administration now aligns with the behavior of MiCollab, ensuring that users created with the same MiVB User Template will have <b>ForwardToEmail=Enable</b> and <b>MessageForward=Always</b> applied correctly.</p> <p>This enhancement ensures consistency between Mitel Administration and MiCollab when provisioning user messaging settings.</p> <div data-bbox="846 842 1466 1115"> <p><b>Note:</b></p> <p>To ensure this fix is applied correctly, any existing "learned" User Templates in the solution must be <b>re-imported</b> to pick up the required settings. Without re-importing, previously learned templates will not reflect the updated behavior.</p> </div> |

## 4.2.8 Release 3.5.2

**Release Date:** 2024-10-24

The following issues are resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4379 | <p>Issue affecting the programming of user keys, specifically for 'User Speedcall' and 'CDE Speedcall' types, which were previously limited to seven digits have been resolved. The update now supports the following enhancements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• User Speedcall: Increased the limit to support up to 26 digits.</li> <li>• User Speedcall - Private: Supports up to 26 digits.</li> <li>• CDE Speedcall: Supports up to 26 digits.</li> </ul> <p>This improvement ensures greater flexibility for programming and using speed dial features.</p> |
| CLSD-4438 | <p>Mitel Administration has been updated to resolve an issue where ring groups with numbers starting with '*' or '#' were not displayed during user assignment to System Groups. Mitel Administration now supports groups with numbers starting with '*' or '#' across the following group types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ring</li> <li>• Hunt (voice and emergency)</li> <li>• ACD</li> <li>• Page</li> </ul> <p>This update ensures seamless management of these group types within the Mitel Administration.</p>                                          |

## 4.2.9 Release 3.3.1

**Release Date:** 2024-08-28

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4080 | Cannot change PBX settings on CloudLink Gateway integration when PBX settings are incorrect. |

| Issue ID  | Description                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4237 | When attempting to add a new account in the CloudLink Accounts console, India does not appear in the list of supported countries. |

## 4.2.10 Release 3.1.1

**Release Date:** 2024-08-01

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-4190 | <i>This fix addresses an issue in Mitel Administration for customers using different MiVoice Business Dimension Selections other than the default. These customers may encounter problems when attempting to use larger limits for Call Rerouting. Changing the MiVoice Business Dimension Selection can alter the upper limits of Call Rerouting. Mitel Administration dynamically detects these new limits for each MiVoice Business configuration, allowing users to apply the appropriate settings.</i> |

## 4.2.11 Release 3.0.8

**Release Date:** 2024-07-19

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-3710 | Customer Admin cannot save after Account admin is enabled for users created by MiCollab/MiVoice Business. |
| CLSD-3729 | Unable to flag two users as admin users.                                                                  |

## 4.2.12 Release 2.16.3

**Release Date:** 2024-05-23

The following issue is resolved in this release.

| Issue ID  | Description                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLSD-3967 | Mitel Administration has updated the syntax check for characters accepted for the phone service field <b>MBG SIP Username</b> to allow the use of the '@' character as part of the SIP Username. |

## 4.2.13 Release 2.15.4

**Release Date:** 2024-04-09

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 4.2.14 Release 2.13.2

**Release Date:** 2024-03-12

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 4.2.15 Release 2.12.3

**Release Date:** 2024-03-06

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 4.2.16 Release 2.11.5

**Release Date:** 2024-02-26

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 4.2.17 Release 2.10.10

**Release Date:** 2024-02-14

There were no customer-facing issues addressed during this period.

## 4.2.18 Release 2.9.5

**Release Date:** 2024-01-15

There were no customer-facing issues addressed during this period.

