



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel One

Guía de implementación de Mitel One para MiVoice Office 400

Version 1.0

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1	Acerca de este documento.....	1
1.1	Público objetivo.....	1
1.2	Documentación relacionada.....	1
2	Introducción.....	2
3	Prerrequisitos.....	3
4	Requisitos del sistema.....	4
5	Licencia.....	5
6	Configuración.....	10
6.1	Configuración de usuario SIP para Mitel One.....	10
6.2	Llamadas VoIP de conmutación de medios directa / indirecta.....	10
7	Procedimiento.....	12
8	Registro del usuario y descarga de la aplicación.....	13
9	Mitel One Clients.....	14

Acerca de este documento

1

This chapter contains the following sections:

- [Público objetivo](#)
- [Documentación relacionada](#)

1.1 Público objetivo

Este documento servirá como una guía introductoria para los lectores que busquen una perspectiva de alto nivel sobre cómo implementar Mitel One con las PBX compatibles. El documento está dirigido a socios, revendedores y administradores de cuentas de Mitel. Se requieren conocimientos básicos de teléfonos (especialmente tecnología SIP e IP) y tecnología en la nube para comprender el contenido presentado en este documento.

1.2 Documentación relacionada

Haga clic [aquí](#) para obtener la documentación de la aplicación web Mitel One.

Haga clic [aquí](#) para ver la documentación de MiVoice Office 400.

Haga clic [aquí](#) para ver la documentación del portal de cuentas de CloudLink.

Haga clic [aquí](#) para ver la integración de CloudLink con la documentación de MiVoice Office 400.

Haga clic [aquí](#) para obtener la documentación de CloudLink Gateway.

Con la introducción de Mitel One, Mitel ofrece una única aplicación para que los clientes de Mitel hablen, chateen, se reúnan y compartan información. La aplicación Mitel One consolida la telefonía, el chat y las reuniones en una única aplicación y experiencia de usuario. Proporciona transiciones fluidas entre las capacidades de chat, voz y video para una experiencia de colaboración completa. Desde su PC o Mac, puede encontrar y conectarse con personas y grupos a través de llamadas y mensajes, responder y manejar múltiples llamadas en tiempo real y asistir a videoconferencias de múltiples participantes con colegas, así como con sus contactos fuera de su organización.

A continuación, se detallan los requisitos previos que deben garantizarse antes de implementar Mitel One para los usuarios.

- Una PBX MiVoice Office 400 con la versión 6.3 o posterior en una plataforma compatible (470, SMBC o dispositivo virtual).
- CloudLink Gateway debe ejecutar la versión 1269 o posterior y debe estar conectado al nodo maestro en un entorno AIN (red inteligente avanzada).
- El sistema debe tener Software Assurance activo.
- Es posible que se requieran licencias de MiVoice Office 400 según la implementación.

Requisitos del sistema

4

Los siguientes son los requisitos mínimos del sistema para implementar la aplicación Mitel One.

Requisitos del DSP

Para obtener información sobre los requisitos de DSP para una llamada de aplicación Mitel One, consulte la sección *Requisitos de DSP en Requisitos del sistema*.

Requisitos de ancho de banda

Para obtener información sobre el ancho de banda recomendado necesario para utilizar la aplicación Mitel One, consulte [Requisitos de ancho de banda](#).

Además, se deben observar las mejores prácticas recomendadas para las implementaciones de sitios de CloudLink. Haga clic [aquí](#) para ver la lista de mejores prácticas recomendadas.

Configuración de firewall

Para obtener información sobre los puertos que deben estar abiertos y las URLs que utiliza la aplicación web, consulte [Configuración del Firewall](#).

Requisitos y manejo de la red

Para obtener información sobre el comportamiento de la aplicación cuando cambia entre puntos de acceso o redes durante una llamada en curso, consulte [Requisitos y Manejo de la Red](#).

Escalabilidad

Para obtener información sobre la cantidad máxima de usuarios de Mitel One y la cantidad máxima de llamadas simultáneas admitidas en MiVoice 400 PBX, consulte [Escalabilidad](#).

Mitel One se ofrece mediante licencias basadas en suscripción. El derecho de licencia se entrega en MiVoice 400 PBX (SLS) y CloudLink Accounts Console.

Mitel One se incluye solo con los perfiles de MiVoice Office 400 Entry, Premier y Elite. Cuando asigna un perfil de MiVoice 400 a un usuario, una parte de la licencia se entrega a MiVoice 400 (usuario de MiVoice Office 400, terminal SIP y una licencia de usuario de Mitel One) y otra parte que contiene la licencia de Mitel One (Mitel One Softphone y licencias de chat) se entrega a CloudLink Platform. La licencia en MiVoice 400 crea automáticamente un softphone CloudLink en la cuenta del usuario en MiVoice 400. Sin embargo, debe habilitar manualmente la licencia de Mitel One para el usuario en la CloudLink Accounts Console para que funcione toda la solución.

La siguiente tabla resume las licencias y los derechos proporcionados según una tarifa única o suscripciones anuales.

Términos / Plataforma	Prestación	Actualización de MiVoice Office 400 a Entry*	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Duración		Compra única	Suscripción anual	Suscripción anual
MiVoice Office 400	Usuario		Sí	Sí
	Terminal SIP		+2	+2
	Mitel One	Sí	Sí	Sí
	Marcador			Sí
	Agente OIP ACD			Sí

	Consola OIP 1560			Sí
	SWA		+1 usuario	+1 usuario
Mitel One	Softphone	Sí	Sí	Sí
	Chat	Sí	Sí	Sí
	Meetings con 100 participantes		Sí	
	Meetings con 250 participantes **			Sí

* Actualizar a la licencia Entry asume que el usuario ya tiene SWA completo, pero la licencia en sí no incluye SWA.

** Esto está previsto como una entrega futura.

La siguiente tabla resume las licencias y los derechos proporcionados según las suscripciones mensuales.

Términos / Plataforma	Prestación	MiVoice Office 400 Telephony	MiVoice Office 400 Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Duración		Suscripción mensual	Suscripción mensual	Suscripción mensual	Suscripción mensual
MiVoice Office 400	Usuario	Sí	Sí	Sí	Sí
	Terminal SIP		Sí	Sí	Sí
	Mitel One		Sí	Sí	Sí

	Marcador				Sí
	Agente OIP ACD				Sí
	Consola OIP 1560				Sí
	SWA	+1 usuario	+1 usuario	+1 usuario	+1 usuario
Mitel One	Softphone		Sí	Sí	Sí
	Chat		Sí	Sí	Sí
	Meetings con 100 participantes			Sí	
	Meetings con 250 participantes*				Sí

* Esto está previsto como una entrega futura.

La siguiente tabla describe las funciones que ofrece Mitel One en MiVoice Office 400 para los paquetes Entry, Premier y Elite.

Características de Mitel One	Actualización de MiVoice Office 400 a Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Meetings & Llamadas			
Softphone	Sí	Sí	Sí

Número de audio WebRTC & Meetings de video	No	Reuniones ilimitadas	Reuniones ilimitadas
Uso compartido de la pantalla	NA	Sí	Sí
Reuniones programadas	NA	Sí	Sí
Integraciones de calendario	NA	Sí	Sí
Grabación de reuniones	NA	Sí, límite de tamaño de grabación según las limitaciones de almacenamiento indicadas aquí	Sí, límite de tamaño de grabación según las limitaciones de almacenamiento indicadas aquí
Llamada PSTN para reuniones	NA	Sí	Sí
Tamaño de la reunión	NA	Limitado (100)	Máximo (250)
Chat & Colaboración			
Transmisiones / Espacio de trabajo	Sí	Sí	Sí
Archivos adjuntos en el chat *	Sí	Sí	Sí
Almacenamiento	Limitado a 1GB	Limitado a 10 GB	Ilimitado
Retención (archivos y grabaciones)	12 meses	12 meses	12 meses

Retención (chats)	24 meses	24 meses	24 meses
Respuestas enhebradas	Sí	Sí	Sí
Tamaño de usuario de Transmisiones / Espacios de trabajo	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Tamaño del grupo DM	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Integraciones			
MS Teams**	Sí	Sí	Sí
Administración			
SSO	Sí	Sí	Sí
Herramientas de incorporación	Sí	Sí	Sí
Apoyo			
Soporte de autoservicio en línea	Sí	Sí	Sí

* Límite actual de tamaño de archivo de 10 MB en CloudLink

** Integración con MS Teams a través de Mitel Assistant

This chapter contains the following sections:

- [Configuración de usuario SIP para Mitel One](#)
- [Llamadas VoIP de conmutación de medios directa / indirecta](#)

Los siguientes temas describen las configuraciones necesarias para implementar la aplicación Mitel One.

Nota:

El nombre de usuario de Mitel One application se proporciona y sincroniza con MiVO400.

6.1 Configuración de usuario SIP para Mitel One

El PBX MiVoice Office 400 debe programarse para agregar a todos los usuarios que necesitan acceder a la aplicación Mitel One. Para obtener más información, consulte la sección *Agregar usuarios de la aplicación CloudLink* en [Configurar MiVO400 en una plataforma independiente](#).

6.2 Llamadas VoIP de conmutación de medios directa / indirecta

- **Conmutación directa**

Cuando la conmutación directa está habilitada, no se requiere el uso de recursos DSP para las conexiones entre dispositivos IP.

- **Conmutación indirecta**

Cuando la conmutación indirecta está habilitada, las conexiones entre los puntos finales IP y no IP se realizan a través de una puerta de enlace de medios IP. Esto se lleva a cabo mediante el conmutador de medios estándar integrado que conmuta los canales VoIP para las conexiones de llamadas en la red IP. Standard Media Switch utiliza recursos DSP para el procesamiento en tiempo real de los datos de la llamada. Los canales de VoIP siempre son necesarios entre los puntos finales IP y no IP; por ejemplo, para conexiones internas entre un teléfono SIP / IP y un teléfono de sistema digital o un usuario externo enrutado al sistema de correo de voz interno a través de una interfaz de red SIP. Si la conmutación indirecta está habilitada para dispositivos

SIP / troncal SIP, los medios siempre se enrutarán a través de PBX, utilizando 2 canales DSP, incluso cuando la conmutación directa sea posible.

Para obtener más información, consulte la [Documentación de MiVoice Office 400](#).

Para incorporar usuarios de MiVoice Office 400 a CloudLink Accounts Console e implementar la aplicación Mitel One desde CloudLink Accounts Console:

1. [Inicie sesión en CloudLink Accounts Console](#).
2. Cree una cuenta de cliente.
3. [Habilite la integración de CloudLink Gateway para la cuenta del cliente](#). Después de una integración exitosa, los usuarios de MiVoice Office 400 se sincronizan con la cuenta del cliente.
4. [Habilite la integración de Mitel One para la cuenta del cliente](#).
5. Asigne licencias de suscripción de Mitel One a la cuenta del cliente. Para obtener más información, consulte la sección *Asignar pedidos* en [Pedidos](#). Las licencias asignadas se mostrarán en la página [Suscripciones](#) de la cuenta del cliente.
6. [Asigne las licencias de Mitel One a los usuarios de la cuenta](#).

Registro del usuario y descarga de la aplicación

8

Se envía un correo electrónico de bienvenida al usuario cuando la aplicación Mitel One se implementa en el usuario desde CloudLink Accounts Console. Los usuarios deben usar el botón **Configurar Mitel One** en este correo electrónico para registrar su información con Mitel y crear una cuenta para iniciar sesión en la aplicación Mitel One. Para obtener más información, consulte [Registre su aplicación web Mitel One](#).

Para acceder a la aplicación web Mitel One, los usuarios deben ingresar la URL <https://one.mitel.io> en su navegador e iniciar sesión en la aplicación.

Mitel One Web Application

La aplicación web Mitel One es compatible con los siguientes navegadores.

Navegador	Versión
Apple Safari	14.1 y posterior
Google Chrome	94 y posterior
Microsoft Edge	90 y posterior
Mozilla Firefox	90 y posterior

Mitel One Mobile Application

La aplicación móvil Mitel One está diseñada para admitir hardware de 64 bits únicamente. Soporta:

- Teléfonos Android con versión OS 9.0 y posterior
- iPhones con iOS versión 14 y posterior

