

Mitel Web Extension User Guide

24 Sep 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITELE[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Ayuda en línea de Mitel Web Extension	1
	¿Qué es Mitel Web Extension?	1
	Prerrequisitos:	1
	Requisitos del sistema	2
	Sistema operativo soportado	2
	Navegador compatible	2
	Números de teléfono compatibles	2
	Instalación de Mitel Web Extension	2
	Google Chrome	3
	Microsoft Edge	3
	Uso de Mitel Web Extension	6
	Desinstalación de Mitel Web Extension	8
	Google Chrome	8
	Microsoft Edge	9
	Solución de problemas de Mitel Web Extension	9
	Problemas específicos del navegador	10
	Google Chrome	10
	Microsoft Edge	10
	Problemas de extensión	11

Ayuda en línea de Mitel Web Extension

¡Bienvenido a Mitel Web Extension! Los siguientes artículos proporcionan una breve descripción de Mitel Web Extension, cómo instalar Mitel Web Extension en su navegador, cómo realizar llamadas utilizando Mitel Web Extension, formatos de número de teléfono compatibles y cómo resolver problemas de rendimiento comunes con Mitel Web Extension.

- [¿Qué es Mitel Web Extension?](#)
- [Prerrequisitos:](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Números de teléfono compatibles](#)
- [Instalación de Mitel Web Extension](#)
- [Uso de Mitel Web Extension](#)
- [Desinstalación de Mitel Web Extension](#)
- [Solución de problemas de Mitel Web Extension](#)

¿Qué es Mitel Web Extension?

Mitel Web Extension () es una extensión del navegador que reconoce números de teléfono en la aplicación web Microsoft Teams y en la aplicación web Microsoft Outlook y los convierte en enlaces telefónicos en los que se puede hacer clic. Después de instalar esta extensión en su navegador, puede realizar llamadas a estos números utilizando cualquier aplicación de telefonía de Mitel compatible. Puede llamar al número de teléfono de sus contactos o cualquier otro número de teléfono compartido en los mensajes de chat utilizando esta extensión.

NOTE: Mitel Web Extension solo está disponible en Google Chrome Web Store.

Prerrequisitos:

1. Mitel recomienda que configure cualquier aplicación de telefonía de Mitel compatible (por ejemplo, MiCollab) como la aplicación de llamadas predeterminada en su dispositivo. La opción para cambiar la aplicación predeterminada para las llamadas es específica del sistema operativo en el que ha implementado la extensión. Haga clic en los siguientes enlaces para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la aplicación de llamadas predeterminada específica para su sistema operativo.
 - [Windows](#)
 - [Mac OS](#)
2. Si la aplicación Mitel compatible en su dispositivo es MiCollab, asegúrese de tener MiCollab 9.0 o posterior con softphone habilitado.

NOTE: El soporte para MiVoice Office Mobile Application y Mitel Connect Client se agregarán en versiones futuras.

Requisitos del sistema

A continuación, se muestran los requisitos mínimos del sistema para implementar Mitel Web Extension.

Sistema operativo soportado

Sistema operativo	Versión
Windows	10
macOS	10,14 o superior

Navegador compatible

Navegador	Versión
Google Chrome	84 o superior
Microsoft Edge	84 o superior

Números de teléfono compatibles

La siguiente tabla enumera los formatos de números de teléfono que Mitel Web Extension puede convertir en enlaces telefónicos en los que se puede hacer clic.

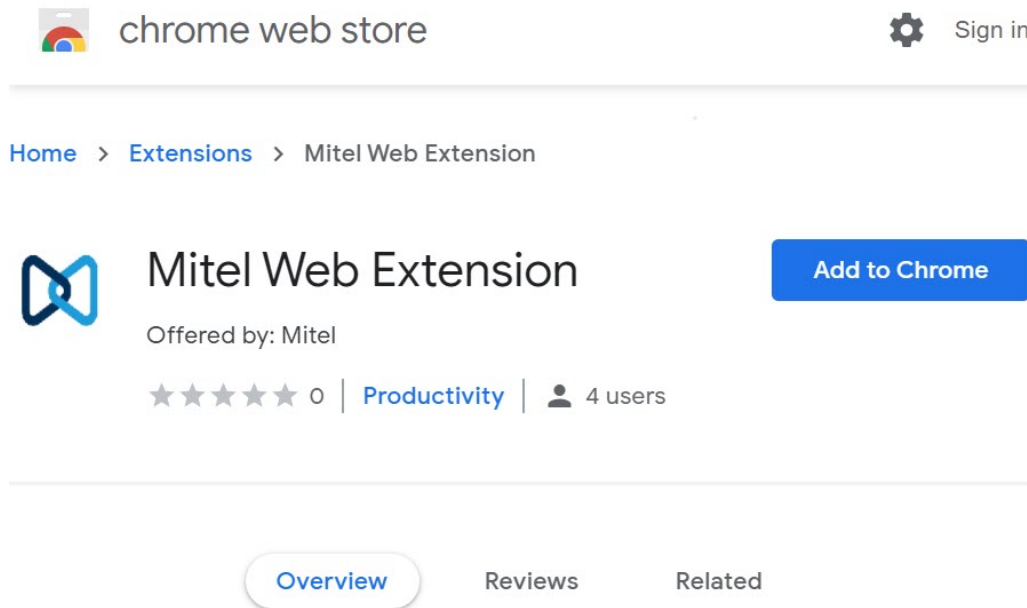
Formato	Ejemplos
Número de teléfono en formato INTERNACIONAL	+1 213 373 4253
Número de teléfono en formato E.164	+12133734253
Número de teléfono en formato RFC3966	tel:+12133734253;ext=123
Número de teléfono de EE. UU. en formato NACIONAL	(213) 373-4253
NOTE: Los números de teléfono en formato NACIONAL no son compatibles con países que no sean EE. UU.	

Instalación de Mitel Web Extension

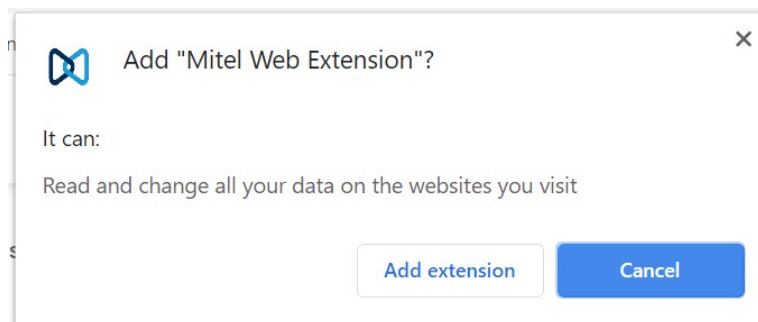
Siga estos pasos para instalar Mitel Web Extension en su navegador.

Google Chrome

1. Abra el navegador Chrome en su dispositivo y haga clic en Mitel Web Extension en [Chrome Web Store](#).
2. Haga clic en **Añadir a Chrome**.



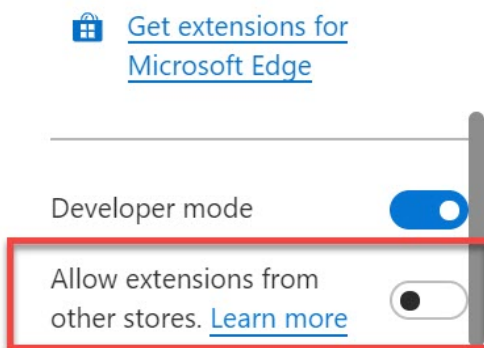
3. Aparece una pantalla de aviso que muestra la información a la que puede acceder la extensión. Haga clic en **Agregar extensión** para instalar la extensión. Hacer clic en **Cancelar** cancela la instalación.



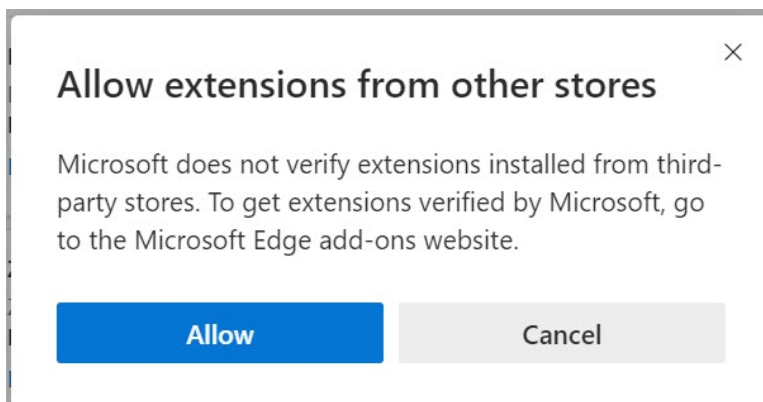
Microsoft Edge

1. Abra el navegador Edge en su dispositivo. Haga clic en el icono Más (⋮) > **Extensiones**. Se abre la página **Extensiones**.
2. Habilite la opción **Permitir extensiones de otras tiendas** en la parte inferior izquierda de la página **Extensiones**.

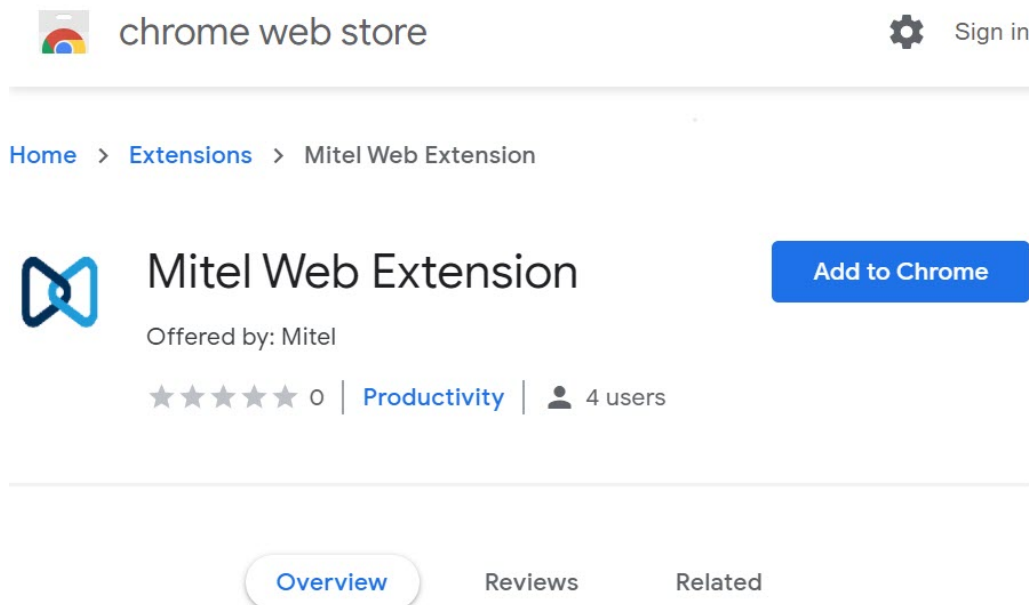
≡ Extensions



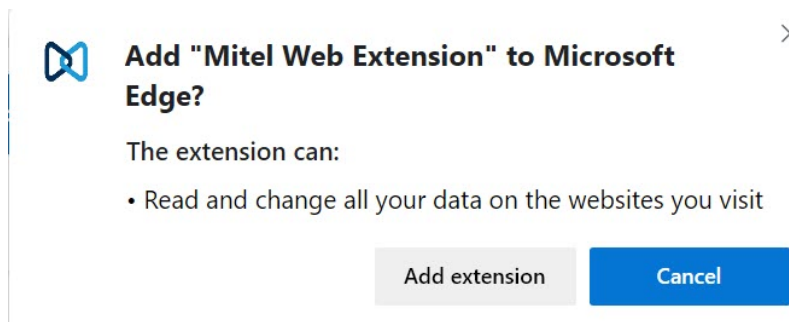
3. Aparece un mensaje donde Microsoft le advierte que no ha verificado las extensiones en Chrome Web Store o en otras tiendas de terceros. Haga clic en **Permitir** para continuar con la instalación de la extensión. Al hacer clic en **Cancelar**, se cancela el proceso de instalación.



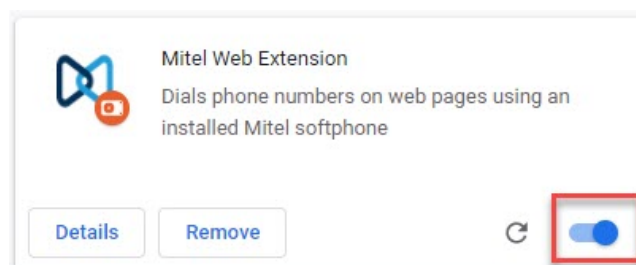
4. Navegue hasta Mitel Web Extension en [Chrome Web Store](#) y haga clic en **Agregar a Chrome**.



5. Aparece una pantalla de aviso que muestra la información a la que puede acceder la extensión. Haga clic en **Agregar extensión** para instalar la extensión. Hacer clic en **Cancelar** cancela la instalación.



Después de instalar Mitel Web Extension, verifique que la extensión esté instalada y habilitada navegando a la página **Extensiones** en su navegador, localizando **Mitel Web Extension** y verificando que la opción esté habilitada.



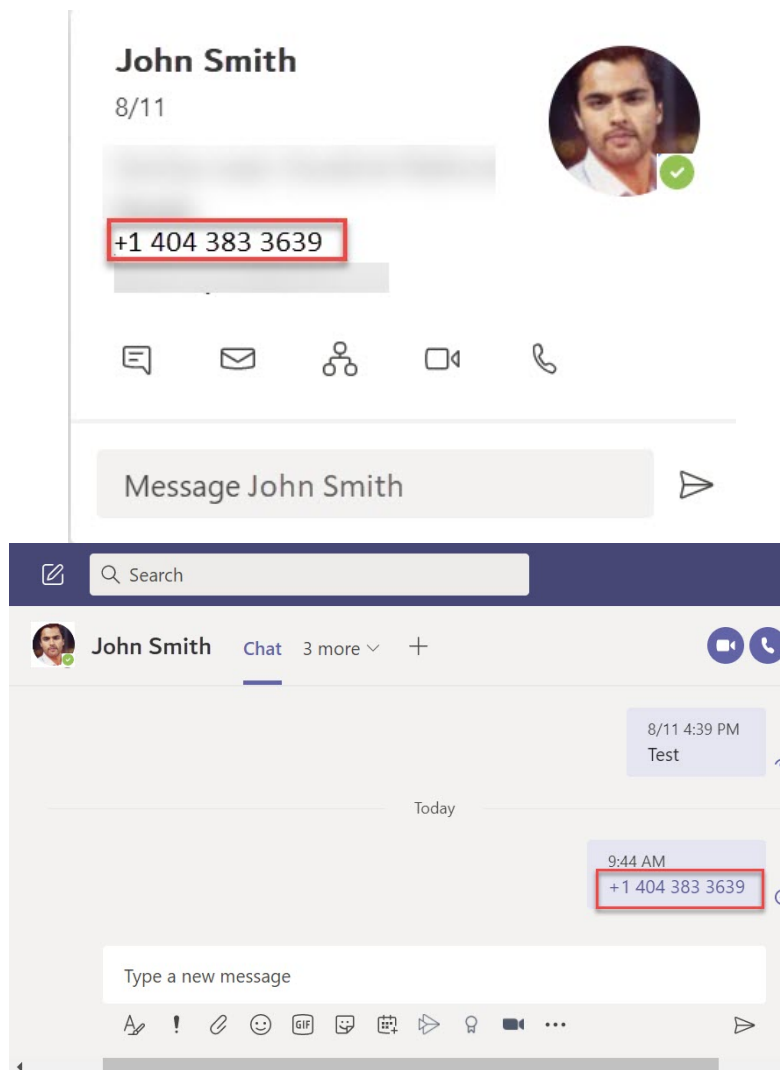
NOTE: Haga clic en el icono  en Google Chrome para anclar la extensión () junto a la barra de direcciones. De forma predeterminada, la extensión () se mostrará junto a la barra de direcciones en Microsoft Edge.

Uso de Mitel Web Extension

Esta sección describe cómo usar Mitel Web Extension cuando MiCollab está configurado como la aplicación de llamadas predeterminada en su dispositivo. Puede seguir los mismos pasos para usar la extensión con otras aplicaciones de llamadas de Mitel compatibles.

NOTE: Si ya ha iniciado sesión en Microsoft Teams o en la aplicación web Microsoft Outlook antes de instalar la extensión, debe volver a cargar estas aplicaciones web para que la extensión se active.

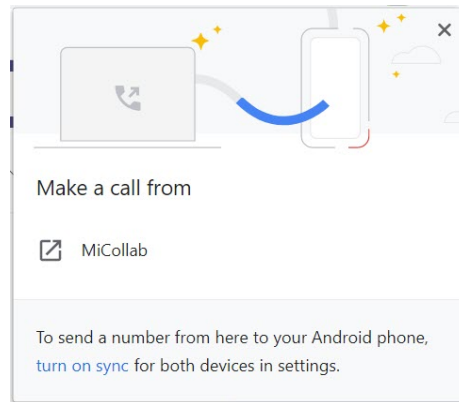
1. Después de instalar Mitel Web Extension, haga clic en el número de teléfono al que desea realizar una llamada desde la aplicación web Microsoft Teams o Microsoft Outlook.



2. Aparece un mensaje de aviso según el navegador que esté utilizando.

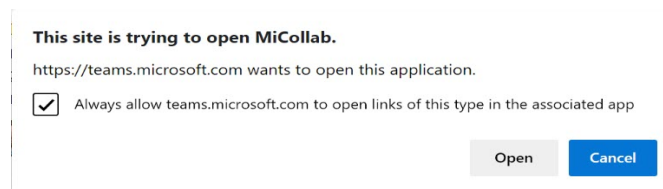
– Google Chrome

En el navegador Google Chrome, cuando hace clic en el número de teléfono que desea marcar, aparece el mensaje **Realizar una llamada desdemostrando a MiCollab**, que está configurado como la aplicación de llamadas predeterminada en su dispositivo. Haga clic en **MiCollab**.



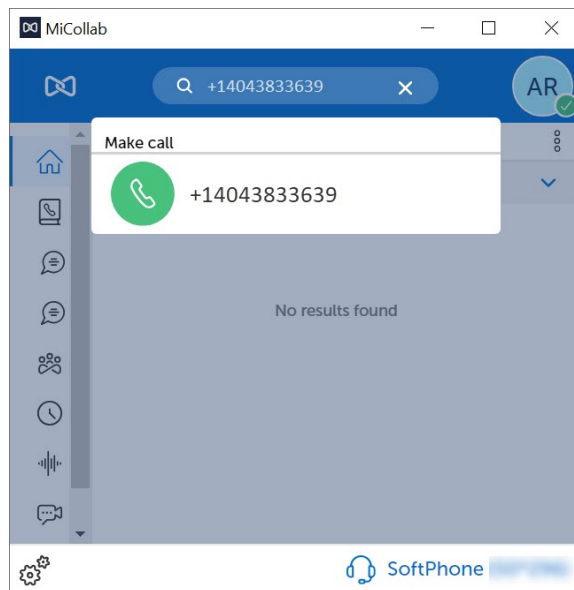
– Microsoft Edge

En el navegador Microsoft Edge, cuando hace clic en el número de teléfono que desea marcar, aparece el mensaje **Este sitio está intentando abrir MiCollab**. En el cuadro de diálogo de solicitud, haga clic en **Abrir** para continuar realizando la llamada usando MiCollab.



NOTE: Para asegurarse de que Microsoft Teams siempre pueda abrir enlaces telefónicos desde MiCollab sin solicitar confirmación, seleccione la casilla de verificación **Permitir siempre que teams.microsoft.com abra enlaces de este tipo en la aplicación asociada**.

3. Esto iniciará de forma cruzada la aplicación MiCollab y el número de teléfono que marcó se mostrará en el campo de búsqueda.



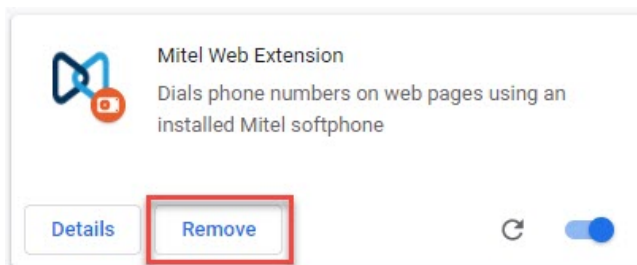
4. Haga clic en el número de teléfono de **Realizar llamada** para realizar la llamada. Aparece una ventana de llamada entrante con el nombre de la persona que llama, el número de teléfono y la imagen (si está disponible).

Desinstalación de Mitel Web Extension

Siga estos pasos para desinstalar Mitel Web Extension de su navegador.

Google Chrome

1. Abra el navegador Chrome en su dispositivo. Haga clic en el icono Más (⋮) > **Más herramientas** > **Extensiones**. Se abre la página **Extensiones**.
2. Busque **Mitel Web Extension** y haga clic en la opción **Eliminar** asociada a ella.

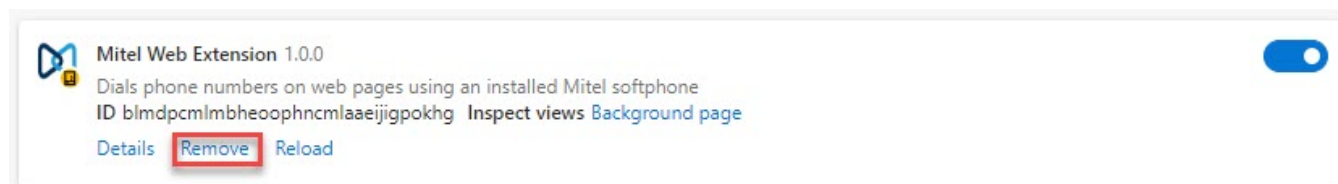


3. Aparece una pantalla de aviso. Seleccione la casilla de verificación **Informar abuso** si desea denunciar cualquier abuso.
4. Haga clic en **Eliminar**. Mitel Web Extension se desinstala de su navegador. Al hacer clic en **Cancelar**, se cancela la desinstalación.

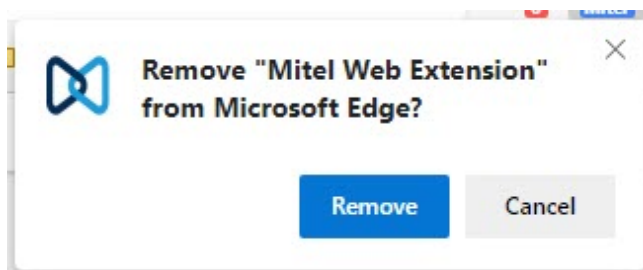


Microsoft Edge

1. Abra el navegador Edge en su dispositivo. Haga clic en el icono Más (**...**) > **Extensiones**. Se abre la página **Extensiones**.
2. Busque **Mitel Web Extension** y haga clic en la opción **Eliminar** asociada a ella.



3. Aparece una pantalla de aviso. Seleccione la casilla de verificación **Informar abuso** si desea denunciar cualquier abuso.
4. Haga clic en **Eliminar**. Mitel Web Extension se desinstala de su navegador. Al hacer clic en **Cancelar**, se cancela la desinstalación.



Solución de problemas de Mitel Web Extension

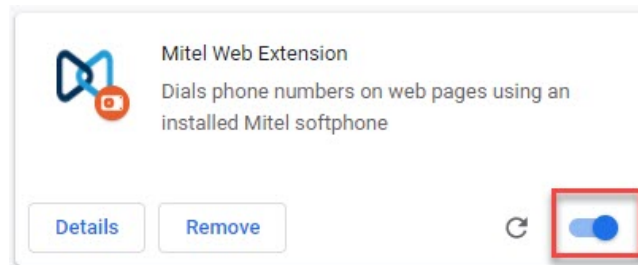
Esta sección proporciona instrucciones sobre cómo resolver problemas de rendimiento comunes con Mitel Web Extension.

- [Problemas específicos del navegador](#)
- [Problemas de extensión](#)

Problemas específicos del navegador

Google Chrome

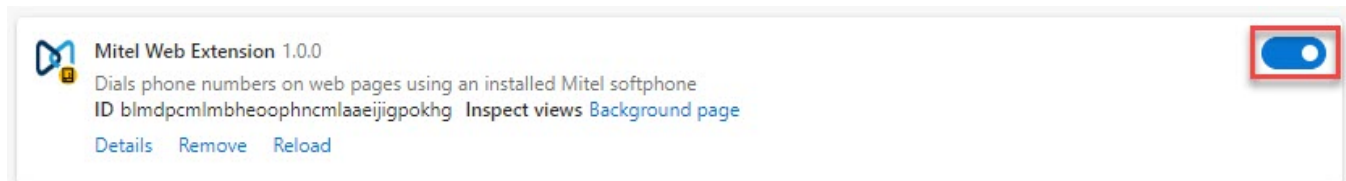
1. Si el icono de Mitel Web Extension () no aparece junto a la barra de direcciones del navegador, navegue a la página de administración de extensiones de Chrome en **chrome://extensions** y asegúrese de que esté activado.



2. Requisitos del navegador: Mitel Web Extension es compatible con la última versión de lanzamiento de Google Chrome. Asegúrese de tener instalada la última actualización de Chrome en su dispositivo. Para obtener ayuda con la actualización de Google Chrome, consulte [Actualizar Google Chrome](#).
3. [Borrar cachés y cookies en Chrome](#): una acumulación de cachés y cookies puede causar problemas con la extensión. Asegúrese de borrar los cachés y las cookies de su navegador.
4. [Restablecer la configuración predeterminada de Google Chrome](#): si los pasos mencionados anteriormente no resuelven el problema, restablezca Chrome a la configuración predeterminada de fábrica.

Microsoft Edge

1. Si el icono de Mitel Web Extension () no aparece junto a la barra de direcciones del navegador, navegue hasta la página de administración de extensiones Edge en **edge://extensions/** y asegúrese de que esté activado.

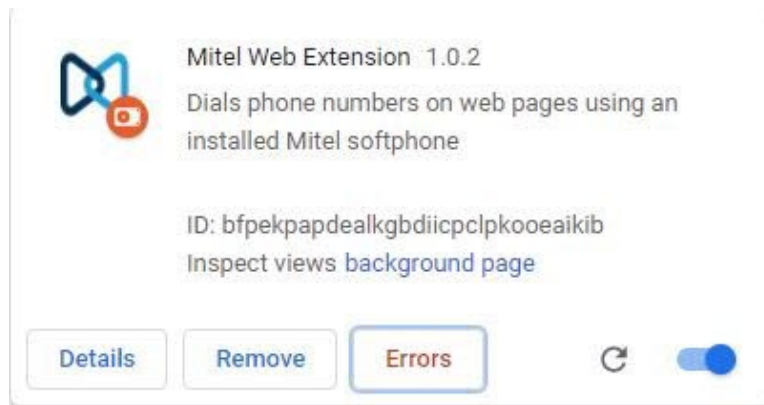


2. Requisitos del navegador: Mitel Web Extension es compatible con la última versión de Microsoft Edge. Asegúrese de tener la última actualización de Edge instalada en su dispositivo. Para obtener ayuda con la actualización de Microsoft Edge, consulte [¿Cómo actualizo el navegador Edge?](#)
3. [Borrar cachés y cookies en Edge](#): una acumulación de cachés y cookies puede causar problemas con la extensión. Asegúrese de borrar los cachés y las cookies de su navegador.

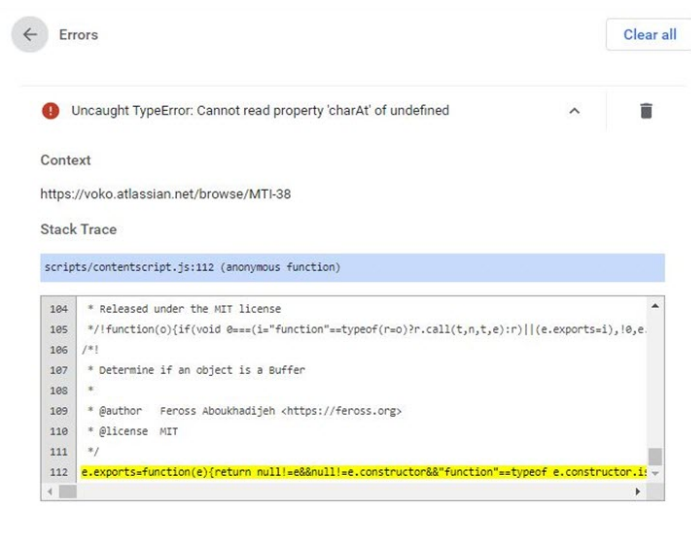
4. Restablecer la configuración de Edge a la predeterminada: si los pasos mencionados anteriormente no resuelven el problema, restablezca Edge a la configuración predeterminada siguiendo las instrucciones a continuación:
 - a. Abra Microsoft Edge en su dispositivo y haga clic en los tres puntos en la esquina superior derecha.
 - b. En el menú desplegable que se abre, haga clic en **Configuración**.
 - c. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en la pestaña **Restablecer configuración**.
 - d. En la página que se abre, haga clic en **Restaurar la configuración a sus valores predeterminados**.

Problemas de extensión

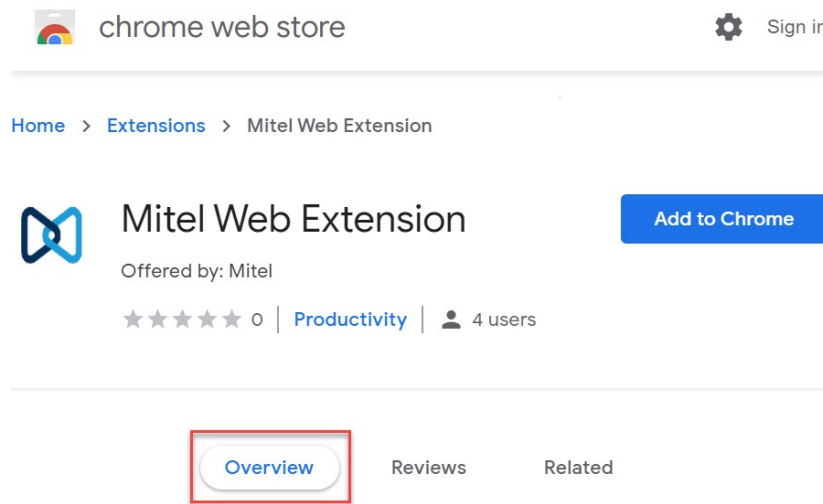
Si los procedimientos de resolución de problemas del navegador mencionados anteriormente no resuelven el problema, navegue a la página de administración de extensiones de **chrome://extensions**. Asegúrese de que el **Modo de desarrollador** esté habilitado. Busque **Mitel Web Extension** y haga clic en el botón **Errores** para abrir el registro de errores.



Toma una captura de pantalla de toda la página.



Vaya a la página de **Descripción general** de Mitel Web Extension en [Chrome Web Store](#).



En la sección **Información adicional**, haga clic en **Contactar al desarrollador**.

Additional Information

 [Report abuse](#)

Version

1.0.1

Updated

August 17, 2020

Size

574KiB

Language

English

Developer

[Contact the developer](#)

[Privacy Policy](#)

960 Stewart Dr

Sunnyvale, CA 94085

USA

Se abre una aplicación de correo electrónico predeterminada que muestra la dirección de correo electrónico de asistencia de Mitel. Adjunte la captura de pantalla y envíe el correo electrónico a nuestro equipo de soporte.

From:

To: google.partner@mitel.com;

Subject

