



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

CloudLink Gateway

CloudLink Gateway User Guide

July 2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC), its affiliates, parents, or subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Présentation.....	1
1.1 Qu'est-ce que CloudLink?.....	1
1.2 Déploiement du flux de travail.....	1
1.3 Gestion de comptes clients.....	2
1.4 Bonnes pratiques en matière de déploiements sur site.....	2
2 Installer et accéder à la CloudLink Gateway.....	4
2.1 Installer le CloudLink Passerelle Appliance.....	4
2.2 Mise à jour du logiciel dispositif de la passerelle.....	6
2.3 Accès à la Passerelle CloudLink.....	9
2.3.1 Progrès de le mise à jour.....	9
2.3.2 Politique CloudLink.....	10
2.3.3 Informations du port.....	10
2.3.4 Accès de portail pour les plateformes autonomes.....	12
2.3.5 Accès de portail pour les plateformes SMBC.....	13
2.3.6 Accès de portail pour toutes les plateformes.....	13
2.4 Installez la CloudLink Gateway dans un Environnement Virtuel VMware.....	14
2.4.1 Exigences VMware.....	14
2.4.2 Configuration requise.....	14
2.4.3 Affectation de l'adresse IP.....	15
2.4.4 Déploiement.....	15
2.5 Remplacer un dispositif de la Gateway.....	17
2.6 Menu Console pour CloudLink Gateway.....	24
3 Embarquer les clients.....	26
3.1 Se connecter à Mitel Administration.....	26
3.2 Embarquez les clients à l'aide de la barre de navigation ou une page unique.....	28
3.3 Entrer les informations de client.....	30
3.4 Configurez le site client.....	31
3.5 Entrez les informations PBX.....	32
3.6 Connecter ou synchro. le PBX.....	39
3.7 Déployer l'App CloudLink (optionnel).....	40
3.8 Configurer les réglages et options avancées.....	43
4 Configurer un MiVoice Office 400 PBX.....	47
4.1 Configurer MiVO400 sur une plateforme autonome.....	51
4.2 Configurer MiVoice Office 400 sur une plateforme SMBC.....	61
4.3 Configurer MiVoice Office 400 sur une Virtual Appliance.....	69
5 Gérer un client.....	73

5.1 Éditer un client.....	73
5.2 Désactiver un Client existant.....	73
5.3 Supprimez un Administrateur.....	74

6 Comptes clients et administration des comptes..... 76

7 Dépannez les erreurs.....78

This chapter contains the following sections:

- [Qu'est-ce que CloudLink?](#)
- [Déploiement du flux de travail](#)
- [Gestion de comptes clients](#)
- [Bonnes pratiques en matière de déploiements sur site](#)

Bienvenue dans CloudLink! Avant d'embarquer votre premier client, consultez les sujets listés ci-après, qui fournira des réponses aux questions suivantes:

Quelles sont les composants de la plateforme CloudLink?

Quels sont les processus nécessaires pour déployer les applications CloudLink pour un client?

Qu'est-ce que le Tableau de Bord du Partenaire?

- [Qu'est-ce que CloudLink?](#) on page 1
- [Déploiement du flux de travail](#) on page 1
- [Gestion de comptes clients](#) on page 2
- [Bonnes pratiques en matière de déploiements sur site](#) on page 2

1.1 Qu'est-ce que CloudLink?

Mitel CloudLink est une plateforme qui permet la communication entre un PBX sur-site (tel que le MiVoice Office 400) et les applications basées sur cloud comme Mitel One.

CloudLink comprend:

- **CloudLink Platform**- La plateforme technologique qui offre les services pour les Applications CloudLink.
- **CloudLink Gateway**- Technologie qui connecte les PBX du site à la CloudLink Platform et aux applications CloudLink.
- **CloudLink Apps** - Les applications qui utilisent l'Interface de programmation d'application CloudLink (API) et des micro-services pour fournir des services de communications hybrides à nos clients. Par exemple, [application Mitel One](#).

1.2 Déploiement du flux de travail

Les thèmes suivantes documentent les processus les plus importants pour déployer les applications Mitel CloudLink pour vous clients:

- [Configurez MiVoice Office 400 PBX](#)

- [Installer le CloudLink Passerelle Appliance](#)
- [Accès à la Passerelle CloudLink](#)
- [Embarquer les clients](#)

Parmi les thèmes ci-dessus, vous trouverez différentes instructions pour les différents modèles et plateformes MiVoice Office PBX pris en charge et énumérés ci-dessous :

PBX pris en charge	Plateformes prises en charge (type de Passerelle)	Marché client
MiVO400	autonome (se connecte à une Passerelle externe)	Europe
	SMBC (a une Passerelle embarquée)	Europe

Les clients seront capables d'utiliser une application CloudLink en faisant ce qui suit :

- Téléchargement et installation de l'App CloudLink
- Enregistrement l'app CloudLink

1.3 Gestion de comptes clients

La page d'accueil de Mitel Administration permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Création de clients sur la plateforme CloudLink. Pour plus d'informations, voir [Créer des comptes](#).
- Association d'une passerelle CloudLink à un client. Pour plus d'informations, voir [Intégration de la passerelle](#).
- Affichage et gestion des clients CloudLink précédemment créés. Pour plus d'informations, voir [Gestion des comptes](#).

Une fois que vous avez créé un client dans Mitel Administration, ce client est répertorié sur le site <https://accounts.mitel.io/>.

1.4 Bonnes pratiques en matière de déploiements sur site

Vous trouverez une liste des meilleures pratiques recommandées pour les déploiements du site CloudLink:

- S'il n'y a pas de serveur DHCP sur site, configurer un MiVoice Office PBX ou utiliser un autre serveur DHCP.
- Pour les plateformes autonomes, le dispositif de la passerelle CloudLink et le MiVoice Office PBX doivent être installés sur le même sous-réseau LAN. Dans le cas contraire, désactiver toutes les fonctions SIP ALG dans le pare-feu pour activer la communication entre ces deux composants. En outre, veillez à ce que le blocage de port soit désactivé.

- Lorsque vous configurez un pare-feu, veillez à ce que le chemin vers Internet est ouvert avant que vous définissiez les règles du site.
- Pour la gestion de l'accès à distance, séparer les réseaux de données des réseaux vocaux.
- Assurez-vous que le porteur mobile de votre utilisateur-final prend en charge la propagation de l'ID de l'appelant entrant.
- Pour s'assurer que les emails de bienvenue/déploiement ne sont pas rejetés par la boîte de réception, vous devez inclure l'alias [*.mitel.io](#) dans la liste blanche d'email de l'utilisateur.
- Assurez-vous que la base de données des utilisateurs dans le MiVoice Office PBX est mise à jour avec précision et que les groupes d'utilisateurs sont étiquetés avec des noms informatifs pour permettre l'importation de contacts dans les applications CloudLink telles que Mitel One.
- La solution CloudLink prend en charge les numéros d'urgence suivants: 000, 110, 111, 112, 118 119, 911, et 999, qui sont spécifiques à chaque pays pris en charge. Pour s'assurer qu'il n'y a pas de conflits de numérotation, l'administrateur doit configurer ces numéros d'urgence dans MiVoice Office 400.
- Pour garantir une efficacité optimale du réseau avec une circulation libre des données en utilisant une bande passante minimale, vous devez activer l'optimisation de la bande passante. Pour plus d'informations sur la manière d'activer l'optimisation de la bande passante, voir les *informations sur le compte* dans la [documentation sur l'administration Mitel](#). Pour en savoir plus sur l'optimisation de la bande passante, voir la *Configuration requise* dans la [documentation de la CloudLink Platform](#).
- Assurez-vous de saisir l'adresse IP ou la valeur FQDN qui s'affiche dans le formulaire Élément de réseau. Pour plus d'informations sur la saisie des informations PBX, reportez-vous à la section, [Entrer des informations PBX](#).
- Il est fortement recommandé de ne pas déployer directement CloudLink sur le Réseau longue portée afin de s'assurer que la solution CloudLink est correctement sécurisée. Consultez les articles Mitel KMS liés à la Sécurité du réseau et la prévention de la fraude à la tarification pour les installations Mitel Office PBX:
 - [Prévention de la fraude à la tarification](#)
 - [Prévention de la fraude à la tarification sur le faisceaux SIP](#)
 - [Directives générales visant à sécuriser les faisceaux SIP pour la prévention de la fraude à la tarification](#)

Pour plus d'amples informations sur la configuration sur pare-feu des déploiements du CloudLink, consultez [Configuration Prerequisites](#).

Installer et accéder à la CloudLink Gateway

2

This chapter contains the following sections:

- [Installer le CloudLink Passerelle Appliance](#)
- [Mise à jour du logiciel dispositif de la passerelle](#)
- [Accès à la Passerelle CloudLink](#)
- [Installez la CloudLink Gateway dans un Environnement Virtuel VMware](#)
- [Remplacer un dispositif de la Gateway](#)
- [Menu Console pour CloudLink Gateway](#)

L'appareil de la Passerelle CloudLink dispose les caractéristiques suivantes :

- Pour les plateformes autonomes, la CloudLink Gateway peut être déployée comme :
 - un périphérique externe installé sur place pour fournir une connexion entre le PBX et la CloudLink Platform.
 - une instance virtuelle de CloudLink Gateway installée dans le serveur VMware vCenter. Pour plus d'informations, voir [Installez la CloudLink Gateway dans un Environnement Virtuel VMware](#) on page 14.
 - une lame sur l'instance virtuelle de MSL dans les environnements VMware ou Hyper-V avec MiVoice Office 400 déjà installé. Pour plus d'informations, voir [Configurer MiVoice Office 400 sur une Virtual Appliance](#) on page 69.
- Pour les plateformes SMBC, il s'agit d'un périphérique embarqué installé à partir du PBX pour fournir une connexion à la plateforme CloudLink.

Voir les thèmes énumérés ci-dessous pour apprendre comment installer et accéder à la Passerelle CloudLink.

- [Installer le CloudLink Passerelle Appliance](#) on page 4
- [Mise à jour du logiciel dispositif de la passerelle](#) on page 6
- [Accès à la Passerelle CloudLink](#) on page 9
- [Installez la CloudLink Gateway dans un Environnement Virtuel VMware](#) on page 14

2.1 Installer le CloudLink Passerelle Appliance

Le CloudLink Passerelle Appliance, qui connecte votre PBX à la plateforme Mitel CloudLink, devrait être connecté à un réseau LAN axé sur un DHCP.

Conditions préalables

Ce CloudLink Passerelle nécessite ce qui suit:

- Les ports sortants 443 et 5061 de la Passerelle vers les domaines suivants sont autorisés par tout pare-feu d'entreprise.
 - *.ngrok.io
 - *.ngrok.com
 - *.mitel.io
- Une connexion Internet qui offre suffisamment de bande passante.
- Un serveur DHCP pour assigner une adresse IP à la Passerelle (non obligatoire dans les environnements VMware).
- Un serveur DNS que la Passerelle utilise pour résoudre les noms de domaine.
- Une connexion Ethernet au réseau LAN.

Environnement virtuel

Installez la Passerelle CloudLink dans un environnement virtuel, voir [Installer la Passerelle CloudLink dans un Environnement Virtuel VMware](#).

Plateformes SMBC

Si vous avez un MiVO400 PBX sur une plateforme SMBC, qui a une Passerelle embarquée, les informations suivantes relatives à l'affectation d'une adresse IP et la connexion de l'appareil n'est pas disponible. [Cliquer ici pour aller au thème de mise à jour du logiciel de l'appareil de la Passerelle](#).

Assigner une adresse IP

Lorsque la Passerelle est mise sous tension, elle recevra une adresse IP provenant d'un serveur DHCP sur le réseau LAN

Le PBX doit être programmé avec l'adresse IP du CloudLink Passerelle. Ceci signifie qu'une adresse IP fixe doit être allouée à la Passerelle.

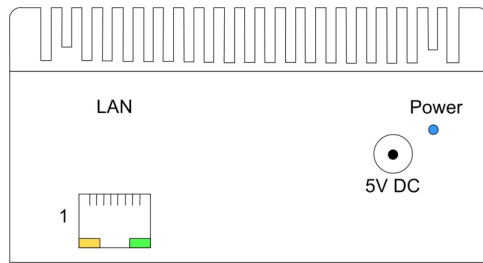
Il existe plusieurs manières différentes de réaliser ceci:

- Configurer une adresse IP statique (recommandée). Voir [Configurer le Site Client](#) pour les informations connexes.
- Configurer votre serveur DHCP pour réserver une adresse IP au CloudLink Gateway Appliance.
- Votre serveur DHCP doivent automatiquement réaffecter la même adresse IP au CloudLink Gateway Appliance.

Consulter votre documentation du serveur DHCP afin d'apprendre plus sur le régime d'affectation de l'adresse IP du serveur

Connexion à l'appareil

1. Se connecter au CloudLink Passerelle au réseau LAN à l'aide du port 1.



2. Mettre sous tension.
3. La Passerelle CloudLink accède automatiquement à Internet pour télécharger en aval et installer les mises à jour du Logiciel. Pour en savoir plus, voir le thème [Mise à jour du logiciel de l'appareil de la Passerelle](#).

Warning:

Si vous avez un pare-feu à point de contrôle "Passerelle de Sécurité", à moins que des mesures de configuration spéciale sont prises, le CloudLink Passerelle et le client ne peut pas enregistrer le SIP TLS (Transport Layer Security) à travers le pare-feu. Pour résoudre ce problème, la personne dans votre organisation chargée de gérer le pare-feu du Point de Contrôle devrait réviser les deux problèmes de Point de Contrôle suivants:

- [sip_tls_authentication le Service ne traverse pas la Security Passerelle](#)
- [Impossible de se connecter à l'application Skype en utilisant le Port 5061 avec un service TCP prédéfini](#)

2.2 Mise à jour du logiciel dispositif de la passerelle

Mitel recommande que vous activiez et programmez les mises à jour automatiques du dispositif de la passerelle dans la portail de la passerelle CloudLink. Pour en savoir plus, voir [Configurer Paramètres et Options Avancés](#).

Si vous accédez au Dispositif de la passerelle pendant qu'il exécute une mise à jour du logiciel, l'état de progrès est affiché. Si la mise à jour du logiciel échoue, il vous sera fourni des options de récupérations.

La Passerelle Appliance contrôle les téléchargements en amont et les installations des mises à jour du logiciel à partir de Mitel, chaque fois qu'il est mis sous tension ou une mise à jour automatique est programmée. Les mises à jour du logiciel varient en taille et peuvent être aussi volumineux que 500-700 Mo.

Le téléchargement et l'installation des mises à jour du logiciel prennent environ 10 à 15 minutes. Le temps réel mis pour télécharger les mises à jour dépend de la vitesse de la connexion Internet.

Note:

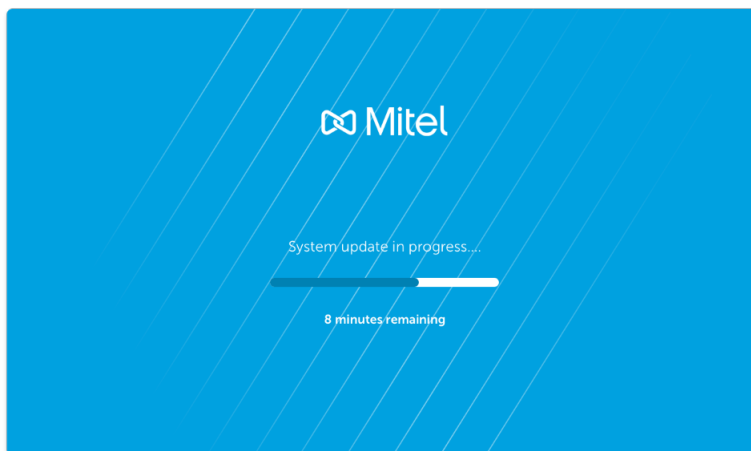
La CloudLink Gateway est conçue sur le système d'exploitation CentOS. Les mises à jour au niveau du système d'exploitation proviennent des serveurs de mise à jour de la communauté CentOS.

Warning:

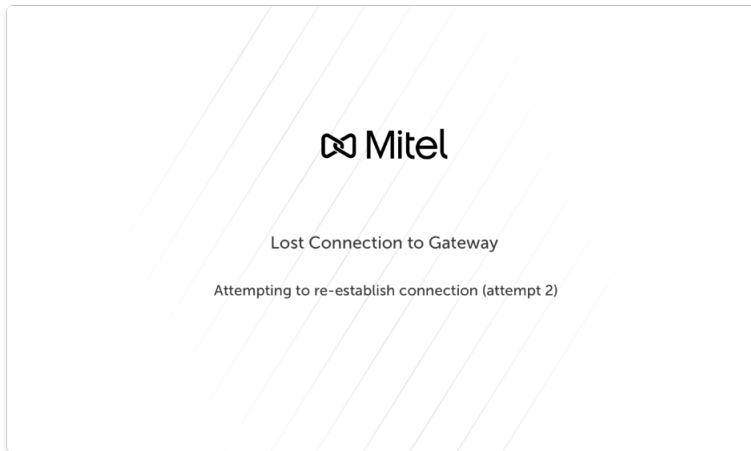
Si vous avez une plateforme autonome avec passerelle externe, ne PAS mettre hors tension ou débrancher le câble LAN jusqu'à ce que le processus de mise à jour soit terminé dans un délai de 15 minutes de mise sous tension de la Passerelle. Mettre hors tension ou déconnecter la passerelle du réseau au milieu d'une mise à jour peut provoquer l'échec de la mise à jour et empêcher le démarrage approprié de la passerelle.

Lorsque le dispositif de la passerelle est réinitialisé ou redémarré, vous pouvez voir un bref affichage d'un message **Perte de connexion du faisceau au PBX**. Ce problème temporaire devrait se résoudre lui-même.

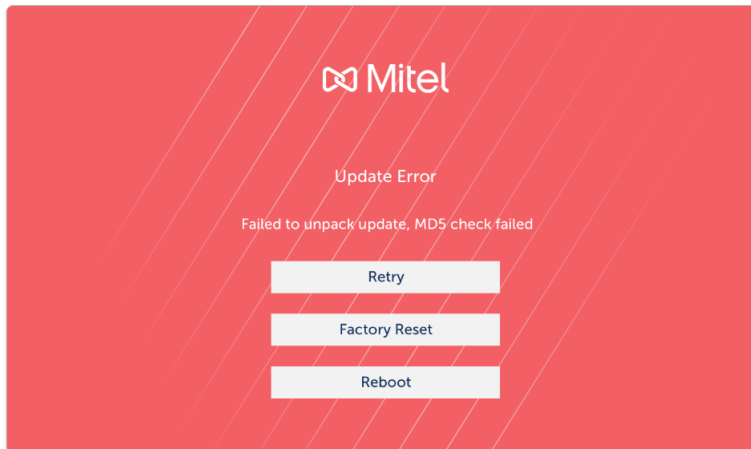
Lorsque vous connectez votre navigateur au Gateway Appliance, si la Gateway est toujours en cours de téléchargement en aval des mises à jour, vous pourrez voir l'écran de **Mise à jour du système en cours** comme illustré ci-après.



Si votre navigateur perd la connexion à la Gateway pendant une mise à jour, vous pourrez voir l'écran de **Perte de Connexion à la Passerelle** comme affiché ci-après :



S'il y a une erreur pendant le téléchargement en aval de la mise à jour, vous pourrez voir un écran d'**Erreur de mise à jour** comme illustré ci-après.



Si vous avez une plateforme **autonome** avec passerelle externe et qu'il y a des erreurs de téléchargement, vous pouvez prendre des mesures appropriées comme expliquées ci-après :

- **Réessayer** devrait être tenté si le message d'erreur indique un échec de connexion ou un problème dont vous avez la possibilité de résoudre. Par exemple, s'il y a une erreur de configuration du pare-feu, vous devez utiliser l'option Réessayer après avoir résolu l'erreur.
- **Redémarrer** devrait être tenté si l'option réessayer ne résout pas le problème.
- **Réinitialiser à la valeur d'usine** peut être tenté, si vous soupçonnez que Passerelle a reçu une mauvaise mise à jour de Mitel ou vous avez reçu des directives de Mitel Support visant à faire une réinitialisation à la valeur d'usine.

Si vous avez une plateforme **SMBC** ayant une passerelle embarquée et qu'il y a des erreurs de téléchargement, un mot de passe peut être appliqué à la commande **Redémarrer** vers la Mitel-CloudLink Gateway dans l'écran **Logiciel > Applications** de la console d'admin du SMB Controller Manager comme indiqué ci-dessous.

Currently installed applications			
Name	Version	LED assignment	Command
① Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343	LED group F5 / F6	--- Select command ---
① mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6i	LED group F1 / F2	--- Select command ---
			Stop
			Start
			Restart
			Uninstall

Si ces erreurs persistent, contactez Mitel Partner Technical Support en vous connectant au site <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

2.3 Accès à la Passerelle CloudLink

Pour convenable associer une Passerelle avec un nouveau compte client sur la plateforme CloudLink, le Portail de la Passerelle CloudLink doit faire l'objet d'accès dès la première fois comme indiqué ci-dessous.

- Pour les **plateformes autonomes**, qui disposent d'une Passerelle externe, le Portail fait l'objet d'accès dès la première fois en la connectant à la Passerelle à partir du même sous-réseau LAN.
 - Les détails sont disponibles sur la rubrique [Accès au portail des plateformes autonomes](#) de ce thème.
- Pour les Plateformes **SMBC**, qui disposent d'une Passerelle embarquée, le Portail fait l'objet d'accès dès la première fois à partir du SMB Controller Manager.
 - Les détails sont disponibles sur la rubrique [Accès au portail des plateformes SMBC](#) de ce thème.

Après qu'un client ait été associé à une Passerelle, vous pouvez accéder au Portail de la Passerelle CloudLink gérer les clients des différentes manières suivantes :

- En vous connectant à partir du même sous-réseau LAN vers la Passerelle au <http://cloudlink.local/> (pour les plateformes autonomes seulement)
- En accédant au lien de [Configuration d'application](#) dans le SMB Controller Manager (pour les Plateformes SMBC seulement)
- Accéder à Mitel MiAccess au <https://connect.mitel.com/>
- Accéder directement au portail de la Passerelle au <https://mitel.io/cloudlink/gateway>

Remarque : Internet Explorer (IE) n'affiche pas convenablement les pages dans la Portail de la Passerelle CloudLink.

2.3.1 Progrès de le mise à jour

Lorsque vous connectez votre navigateur au Passerelle Appliance, si la Passerelle est toujours en cours de téléchargement en aval des mises à jour, un message de "mise à jour du système en cours" s'affiche.

Si votre navigateur perd la connexion à la Passerelle pendant une mise à jour, un message de "Perte de Connexion à la Passerelle" s'affiche.

S'il y a une erreur pendant le téléchargement en aval de la mise à jour, un message Erreur de mise à jour s'affiche.

Si votre Gateway est redémarrée, vous pouvez voir un bref affichage d'un message 'Perte de connexion du faisceau au PBX'.

Pour plus d'informations détaillées, voir la rubrique [Mise à jour du logiciel de l'appareil de la Passerelle](#).

2.3.2 Politique CloudLink

Pour permettre au personnel de se connecter au portail de la CloudLink Gateway via Mitel MiAccess, la 'politique' CloudLink doit être affectée aux utilisateurs individuels (ou comme partie d'un faisceau) par un Administrateur Partenaire à travers le portail de gestion de l'utilisateur Mitel MiAccess. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous au manuel MiAccess Admin.

2.3.3 Informations du port

Le tableau suivant énumère les ports qui doivent être ouverts dans le pare-feu lorsque vous configurer la Passerelle CloudLink et les fins desservies par les ports.



Note:

En plus des ports énumérés dans le tableau suivant, chaque application CloudLink utilise les ports pour prendre en charge les services fournis par la CloudLink Platform. Cliquez sur l'URL spécifique à l'application pour afficher les informations du port pour cette application.

- [Mitel One Web Application](#)
- [Mitel One Mobile Application](#)
- [Application MiVoice Office Web](#)
- [MiVoice Office Mobile Application](#)

Ports	Objectif
NTP 123	Ce port est utilisé pour la synchronisation de l'horloge entre les réseaux à l'aide des hôtes suivants : • 0.mitel.pool.ntp.org • 1.mitel.pool.ntp.org • 2.mitel.pool.ntp.org • 3.mitel.pool.ntp.org

Ports	Objectif
TCP 443	Ce port est utilisé pour connecter les REST API aux hôtes suivants : • authentication.api.mitel.io • notifications.api.mitel.io • media.api.mitel.io • presence.api.mitel.io • admin.api.mitel.io • tunnel.api.mitel.io • download.mitel.io • Tout hôte sous *.ngrok.io • Tout hôte sous *.ngrok.com
TCP 5061	Ce port est utilisé pour connecter les téléphones SIP aux services média pour les hôtes suivants : • media.us-east-1.us.mitel.io • media.us-west-2.us.mitel.io • media.eu-west-1.eu.mitel.io • media.eu-central-1.eu.mitel.io • media.ap-southeast-2.ap.mitel.io De préférence, indiquez les hôtes en utilisant les caractères de substitution media.*.us.mitel.io, media.*.eu.mitel.io, et media.*.ap.mitel.io.
UDP 3478 et UDP 3479	Ces ports sont utilisés pour se connecter au service STUN sur le site stun.mitel.io.
UDP 65336 à UDP 65534	Ces ports sont automatiquement ouverts par le pare-feu pour des paquets RTP entrants et sortants par le poinçonnage du trou d'épingle. Il s'agit du déploiement approuvé et soutenu par Mitel. Si la perforation des trous d'épingle n'est pas disponible ou a été désactivée sur le pare-feu, vous devez alors faire preuve de diligence en configurant et en testant les ports listés.
TCP 19060, 19061, 5070, 5071, 5080, et 5081	Ces ports sont utilisés pour un usage interne uniquement et ne doivent pas être utilisés pour des paramètres de service configurables dans MiVoice Office 400, que ce soit pour UDP ou TCP.

Note:

- La CloudLink Gateway est conçue sur le système d'exploitation CentOS. Les mises à jour au niveau du système d'exploitation proviennent des serveurs de mise à jour de la communauté CentOS.
- Par défaut, la valeur DSCP est définie à 0 pour les paquets SIP et SRTP entrants à la CloudLink Gateway. Les paquets sortants de la CloudLink Gateway sont étiquetés avec un transfert accéléré de classe DSCP. La valeur DSCP n'est pas configurable.

2.3.4 Accès de portail pour les plateformes autonomes

2.3.4.1 Associer la Passerelle avec un Client en connectant à la Passerelle

Associer une Passerelle externe à un compte client sur la CloudLink Platform, le Portail de la CloudLink Gateway doit être accédé en se connectant à un navigateur prise en charge à la Passerelle au <http://cloudlink.local/> ou en saisissant l'adresse IP de l'appareil de la passerelle dans le navigateur. Ceci doit être réalisé à partir d'un appareil informatique situé sur le même sous-réseau LAN comme le portail de la Passerelle CloudLink. À moins que la passerelle ne soit en cours de mise à jour, le navigateur redirige vers la page de connexion [CloudLink Gateway Portal](#). Dans la page de connexion, cliquez sur le bouton **MiAccess**. Dans la page de connexion Mitel MiAccess qui s'affiche, entrer vos informations d'identification MiAccess et cliquer sur le bouton **Connexion**. Après une connexion réussie, votre nom et avatar sont affichés sur la partie supérieure droite de l'interface.

Note:

La première fois que vous vous connectez à la Passerelle (à partir du même sous-réseau LAN), saisir explicitement le préfixe `http://` dans la barre d'adresse indiquée ci-après:

<http://cloudlink.local> ou `http://ip.address.of.gateway`

Il s'agit d'une importante étape qui doit uniquement être réalisée une fois. Un navigateur mémorise normalement ces informations pour réaliser les connexions ultérieures à la Passerelle.

Vous pouvez utiliser le logiciel Apple Bonjour pour localiser la Gateway lorsque vous vous connectez depuis le réseau local. Le logiciel Apple Bonjour, qui est compatible avec la Passerelle CloudLink, est une technologie de mise en réseau de configuration zéro qui localise les appareils, tels que les imprimantes ou d'autres ordinateurs et les services que ces appareils fournissent sur un sous-réseau du réseau local. Vous pouvez télécharger et installer Apple Bonjour Print Services pour Windows à l'adresse https://support.apple.com/kb/dl999?locale=en_US.

2.3.5 Accès de portail pour les plateformes SMBC

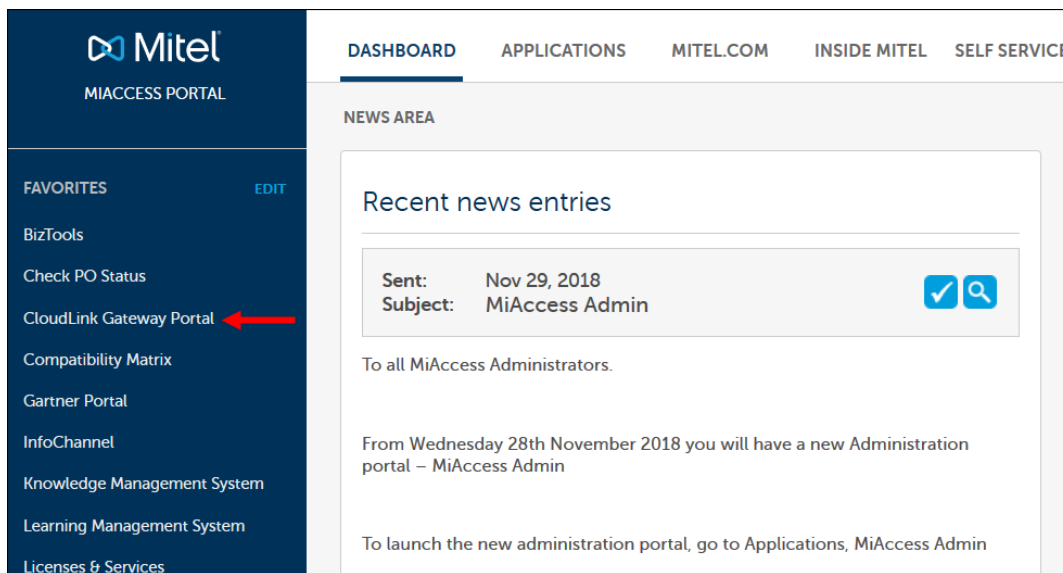
L'association d'une passerelle embarquée avec un nouveau compte client sur la plateforme CloudLink doit se réaliser via le Gestionnaire de Contrôleur SMB. Pour les instructions, voir la section [Lien de configuration de l'application d'accès](#) de la rubrique [Configurer le MiVO400 sur la plateforme SMBC](#).

2.3.6 Accès de portail pour toutes les plateformes

Les deux moyens supplémentaires suivants pour accéder au Portail de la CloudLink Gateway s'applique aussi bien aux plateformes autonomes (avec Passerelle externe) et plateformes SMBC (avec Passerelle embarquée).

2.3.6.1 Accéder au Portail de la Passerelle CloudLink via le portail Mitel MiAccess

Pour effectuer la maintenance d'un compte client déjà associé à une passerelle, accédez au portail CloudLink Gateway en vous connectant au portail [Mitel MiAccess Portal](#) à l'aide de vos identifiants MiAccess. Dans la page d'accueil **MiAccess Portal**, **CloudLink Gateway Portal** sera affiché au côté gauche du site, si la politique CloudLink vous a été affectée. Cliquez sur le portail **CloudLink Gateway Portal**. Le portail Gateway Portal s'ouvre et le tableau de bord [Partner Dashboard](#) s'affiche.



2.3.6.2 Accéder au Portail de la CloudLink Gateway via Direct Access

Un partenaire Mitel ou un utilisateur administratif d'un compte client peut accéder directement au portail du CloudLink Gateway Portal à l'adresse <http://gateway.mitel.io/>.



Pour plus d'informations sur la connexion directe au portail de la passerelle, voir [Connexion au portail CloudLink Gateway Portal](#).

2.4 Installez la CloudLink Gateway dans un Environnement Virtuel VMware

Ce sujet décrit les équipements, le réseau et les considérations de la configuration qui s'appliquent lors du réglage de la CloudLink Gateway sur des serveurs activés avec la virtualisation du VMware® vSphere™.

2.4.1 Exigences VMware

La machine virtuelle de la CloudLink Gateway est prise en charge dans les environnements VMware suivants;

- ESXi 6.5 ou Version ultérieure
- Fusion 5.x ou Version ultérieure
- Workstation 9.x ou Version ultérieure
- Player 5.x ou Version ultérieure

2.4.2 Configuration requise

Taille de disque	32 Go
Cœur CPU	1 cœur
RAM	2 Go

Note:

- Vous devez avoir un serveur VMware vCenter installé sur votre machine pour changer la configuration du réseau de la passerelle durant le déploiement.
- Le dispositif CloudLink et le MiVoice Office PBX doivent être installés sur le même environnement virtuel / sous-réseau LAN. Dans le cas contraire, désactiver toutes les fonctions SIP ALG dans le pare-feu pour activer la communication entre ces deux composants. En outre, veillez à ce que le blocage de port soit désactivé.
- CloudLink Gateway ne prend pas en charge les fonctions de virtualisation liées aux migrations d'applications, par exemple vMotion.

2.4.3 Affectation de l'adresse IP

Durant le déploiement de la CloudLink Gateway, le système distribue l'adresse IP initiale à travers le Protocole Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Autrement, l'utilisateur peut configurer l'adresse IP initiale durant le déploiement de l'application Open Virtualization Application (OVA) à l'aide du portail. La console affiche l'adresse du réseau après le déploiement.

2.4.4 Déploiement

Vous pouvez déployer la CloudLink Gateway dans un environnement VMware de tous les moyens suivants:

2.4.4.1 Déployer l'utilisation de VMware vSphere/vCenter

Ce qui suit constitue les étapes de haut-niveau pour déployer l'OVA de la CloudLink Gateway à l'aide de VMware vSphere Client pour un hôte ESXi via le Gestionnaire vCenter.

1. Ouvrez une session dans VMware vSphere Client avec votre nom d'utilisateur et mot de passe.
2. À partir de la Barre de menu vSphere Client, choisissez **Fichier > Déployer Modèle OVF**.
3. Dans l'assistant d'installation OVA, sélectionnez la Source du fichier modèle OVF (numéro du fichier OVA):
 - a. URL
 - i. Si le fichier modèle OVF est sur Internet ou accessible à travers un navigateur web; entrez l'URL de l'emplacement du fichier.
 - b. Fichier local
 - i. Si le fichier modèle OVF était téléchargé vers l'ordinateur local ou vers un lecteur de partage de réseau, cliquez sur **Navigateur** pour localiser le fichier.
4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Sous l'option **Nom et Emplacement de l'inventaire**, indiquez le nom de la machine virtuelle et cliquez sur **Suivant**.
6. Sous l'option **Configuration de déploiement**, sélectionnez le profil de configuration du matériel désiré à partir du menu déroulant.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sous l'option **Stockage**, sélectionnez la **Banque de données** à utiliser pour la machine virtuelle. Cliquez sur **Suivant**.
9. Définir le format de disque virtuel pour une **Pré-allocation de stockage**.
10. Sous la cartographie du réseau, attribuez une ou plusieurs carte interface réseau virtuel (vNIC) sur le réseau de destination à l'aide de la liste déroulante. Les options de cartographie des vNICs sont différentes en fonction de la version publiée.
11. Configurez les propriétés de la machine virtuelle.
12. Sélectionnez **Mise sous tension** après déploiement pour automatiquement mettre sous tension la machine virtuelle.
13. Cliquez sur **Terminer** pour déployer l'OVA.

2.4.4.2 Déployez à l'aide de l'outil du format de dématérialisation ouvert VMware

Autrement, utilisez la commande `ovftool` pour déployer la CloudLink Gateway dans un environnement VMware à travers l'outil du format de dématérialisation ouvert VMware. Les paramètres de configuration tels que l'adresse IP statique, le nom d'utilisateur, et le mot de passe peuvent être indiqués lors du déploiement le package OVA vers un hôte ESXi.

Ce qui suit est un exemple de la manière de déployer la CloudLink Gateway dans un environnement VMware à l'aide de la commande.

```
# hôte cible
# (remplacez les valeurs autant que nécessaire pour votre environnement)
ESXI_DATASTORE=banque de données1
ESXI_USERNAME=racine
ESXI_PASSWORD=mot de passe
ESXI_HOST=198.51.100.10
# réglages du réseau pour la passerelle CloudLink virtuel
# (remplacez les valeurs autant que nécessaire pour votre environnement)
DEPLOYMENT_IP=198.51.100.20
DEPLOYMENT_NETMASK=24
DEPLOYMENT_GATEWAY=198.51.100.1
DEPLOYMENT_DNS=198.51.100.1
DEPLOYMENT_HOST_NAME=cloudlink.domain.com

ovftool \
  --acceptAllEulas \
  --disableVerification \
  --noSSLVerify \
  --skipManifestCheck \
  --X:injectOvfEnv \
  --powerOn \
  --prop:cl.hostname=${DEPLOYMENT_HOST_NAME} \
  --prop:cl.ip0=${DEPLOYMENT_IP} \
  --prop:cl.netmask0=${DEPLOYMENT_NETMASK} \
  --prop:cl.gateway0=${DEPLOYMENT_GATEWAY} \
  --prop:cl.dns0=${DEPLOYMENT_DNS} \
  --datastore=${ESXI_DATASTORE} \
```

```
Mitel-CloudLink-Gateway-1.0.0.ova \
"vi://${ESXI_USERNAME}:${ESXI_PASSWORD}@${ESXI_HOST}/"
```

2.5 Remplacer un dispositif de la Gateway

Si l'appareil CloudLink Gateway lié à un compte client CloudLink a été réinitialisé en usine ou remplacé, vous devez relier le nouvel appareil Gateway au compte client CloudLink pour rétablir la connexion du compte au PBX.

Le tableau suivant énumère les plateformes qui sont prises en charge pour la re-connexion après le changement de type de plateforme.

Origine / Destination	Appareil matériel	Appliance virtuelle	SMBC	Embarqué sur MiVO400 MSL	KVM (MiVoice 5000)
Appareil matériel	Pris en charge	Pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge
Appliance virtuelle	Pris en charge	Pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge
SMBC	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge
Embarqué sur MiVO400 MSL	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pris en charge	Pas pris en charge
KVM (MiVoice 5000)	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pas pris en charge	Pris en charge

Note:

- Si vous remplacez un type de passerelle qui n'est pas pris en charge, vous devez d'abord supprimer l'intégration de la CloudLink Gateway, puis ajouter l'intégration de la CloudLink Gateway. Après avoir ajouté l'intégration CloudLink Gateway, effectuez le déploiement de la passerelle en suivant le processus d'installation standard pour le type de passerelle déployé.

Suivez les étapes suivantes pour remplacer et relier à nouveau un dispositif Gateway.

1. Installer le nouveau dispositif Gateway.

2. Accédez à Mitel Administration pour intégrer le nouveau dispositif de passerelle comme indiqué ci-dessous :

- Pour les plateformes **autonomes** , qui disposent d'une passerelle externe, accédez à Mitel Administration en effectuant l'une des opérations suivantes :
 - Entrez l'adresse IP du dispositif de la passerelle dans un navigateur pris en charge.
 - Connectez un navigateur pris en charge à la passerelle à l'adresse <http://cloudlink.local/>.

Note:

Pour accéder la passerelle à l'aide du site <http://cloudlink.local/> votre système doit prendre en charge le **mDNS**. Pour Windows, cette prise en charge peut être téléchargée et installée avec [Bonjour Print Services](#). Vous devez le faire à partir d'un dispositif informatique situé sur le même sous-réseau LAN que la CloudLink Gateway. Pour plus d'informations, voir [Accéder à la CloudLink Gateway](#).

Une fois la connexion réussie, la passerelle vous redirigera vers Mitel Administration.

- Pour les plateformes **SMBC**, qui disposent d'une passerelle intégrée, accédez à Mitel Administration à partir du SMB Controller Manager. Pour de plus amples informations, reportez-vous à [Accès à la Passerelle CloudLink](#) on page 9.

Une fois la connexion réussie, la passerelle vous redirigera vers Mitel Administration.

3. Dans la liste des comptes, cliquez sur le compte client CloudLink associé à l'ancien dispositif CloudLink Gateway, qui affichera l'état **Connexion perdue à la passerelle**.

NAME	ACCOUNT ID	MODIFIED ↓	INTEGRATION STATUS
DHA Networks	850933864	3/23/22, 11:29 AM	 Cloudlink Gateway: Lost conn...
Iternal Communications	264296653	3/23/22, 11:26 AM	
SMB Networks	353061520	3/23/22, 11:26 AM	
DAA Inc.	758860382	3/23/22, 11:25 AM	
AMD Networks	272975534	3/23/22, 11:25 AM	
ABC Inc.	225862497	3/23/22, 11:24 AM	
smbc test account	875483792	3/16/22, 11:59 AM	 Cloudlink Gateway: System Up...

4. À partir du panneau **Intégrations** , cliquez sur l'icône  associée avec l'intégration CloudLink Gateway. Après avoir accédé à la page d'intégration de CloudLink Gateway, le portail CloudLink Gateway tente d'établir une connexion avec l'ancien dispositif CloudLink Gateway. La connexion ne pouvant aboutir, une page s'ouvre, affichant une erreur **Échec de connexion**.

5. Dans la page d'erreur d'**Échec de connexion**, cochez les cases correspondant aux deux questions de confirmation, puis cliquez sur **Lien vers la nouvelle Passerelle**.

Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview

Connection Failure! ⓘ

[Need more help?](#)

It looks like we've lost connection to the Gateway. This could be caused by a power failure or disconnected cable.

Click below to try and reconnect.

[Retry connection](#)

☒ Is this a brand new Gateway or have you reset this Gateway to factory default state?

☒ Would you like to link this Gateway to this Customer: testing issue 220 for 400 and copy all the previous configuration data?

Note: You can only link this Gateway to this Customer if you said Yes to both questions.

[Link to new Gateway](#)

No Gateway Detected for linking

i Note:

- Si vous ne cochez pas les deux cases, le nouveau dispositif CloudLink Gateway ne sera pas lié au CloudLink Customer Account.
- Si l'option **Lien vers une nouvelle passerelle** est désactivée et que le message d'erreur **Pas de passerelle détectée pour la liaison** s'affiche, vous devez d'abord accéder à Mitel Administration en suivant les instructions décrites à l'étape 2.

6. L'une des pages suivantes s'affiche :

- La page **Configuration du réseau de la CloudLink Gateway** s'affiche si vous connectez un dispositif de la passerelle dont la configuration réseau est similaire à celle de l'appareil précédemment connecté à ce compte. L'option **Configuration sur la passerelle à relier** est sélectionnée par défaut. Vérifiez les informations et cliquez sur **Continuer**. La page **Configuration du réseau de la CloudLink Gateway** s'affiche si vous connectez un dispositif de la passerelle dont une configuration réseau est similaire à celle de l'appareil connecté à ce compte. L'option

Configuration sur la passerelle à relier est sélectionnée par défaut. Vérifiez les informations et cliquez sur **Continuer**.

×

Cloudlink gateway network configuration

The network configuration on the gateway appliance that will be linked to this account is highlighted below. This configuration will replace the settings stored in the cloud from previous gateway connection.

Configuration stored in the cloud

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

Configuration on gateway to be linked ✓

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

ContinueCancel

- La page **Choisir la configuration réseau de la CloudLink Gateway** s'affiche si vous connectez un appareil de passerelle dont la configuration réseau n'est pas similaire à celle de l'appareil précédemment connecté à ce compte. Sélectionnez **Configuration stockée dans le cloud** pour continuer avec la configuration réseau précédente ou sélectionnez **Configuration sur la passerelle**

à **relier** pour continuer avec la nouvelle configuration réseau sur l'appareil de la passerelle. Cliquez sur **Continuer**.

×

Choose Cloudlink gateway network configuration

The network configuration on the gateway appliance that will be linked does not match the settings stored in the cloud from the previous gateway connection. Please select which network configuration to use during linking.

Configuration stored in the cloud

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

Configuration on gateway to be linked ✓

Mode: **static**
IP Address: **87.65.43.21**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

The selected configuration will replace the previous settings stored in the cloud.

ContinueCancel

Un panneau de confirmation de réouverture de la connexion s'ouvre.

7. Saisissez le mot " lien " dans la zone de texte qui apparaît dans le panneau, puis cliquez sur **Lier à la nouvelle passerelle**.

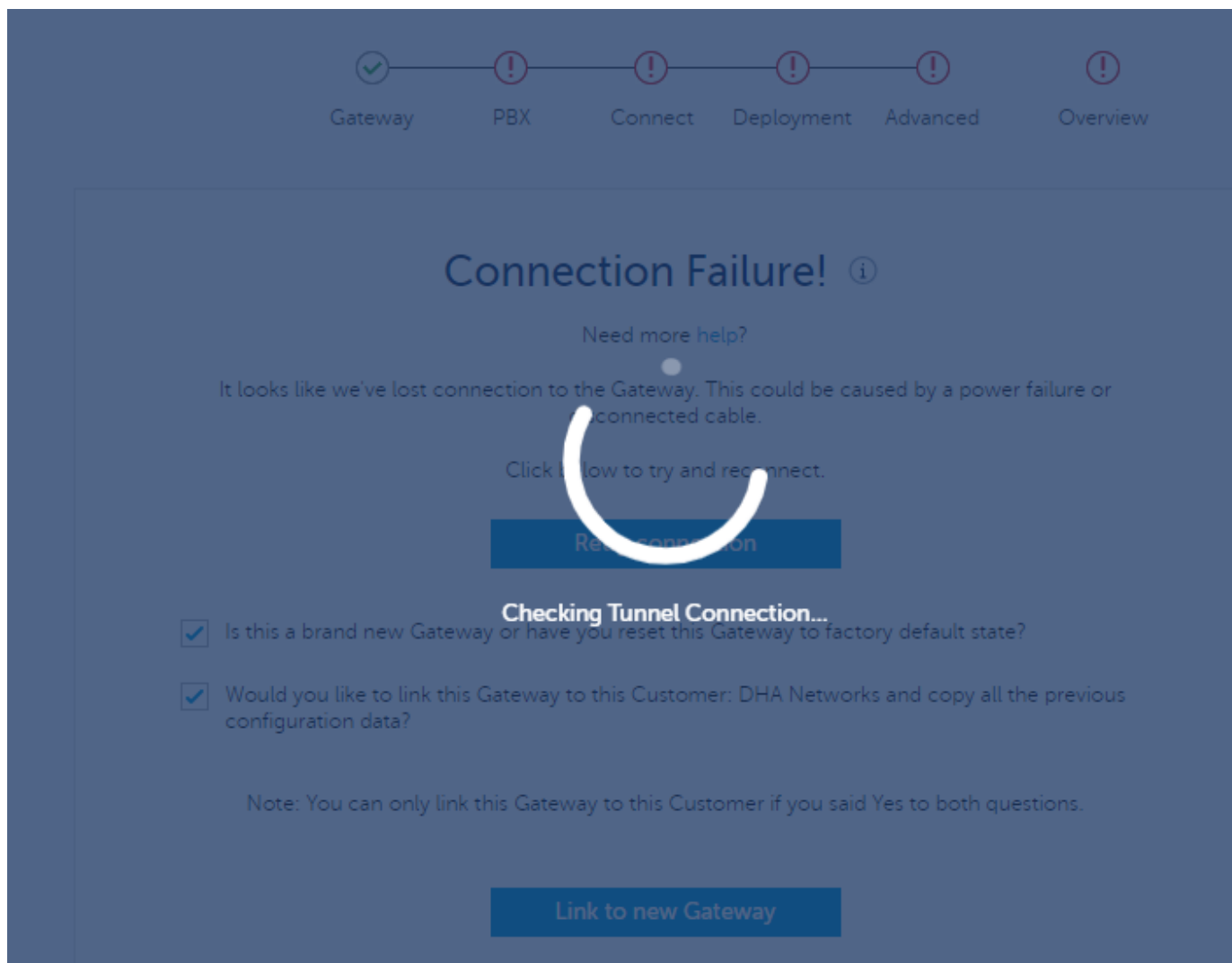
Relink Gateway to DHA Networks?...

We need to talk to your new Gateway. This will restore previous PBX and Advanced Settings to your new Gateway.

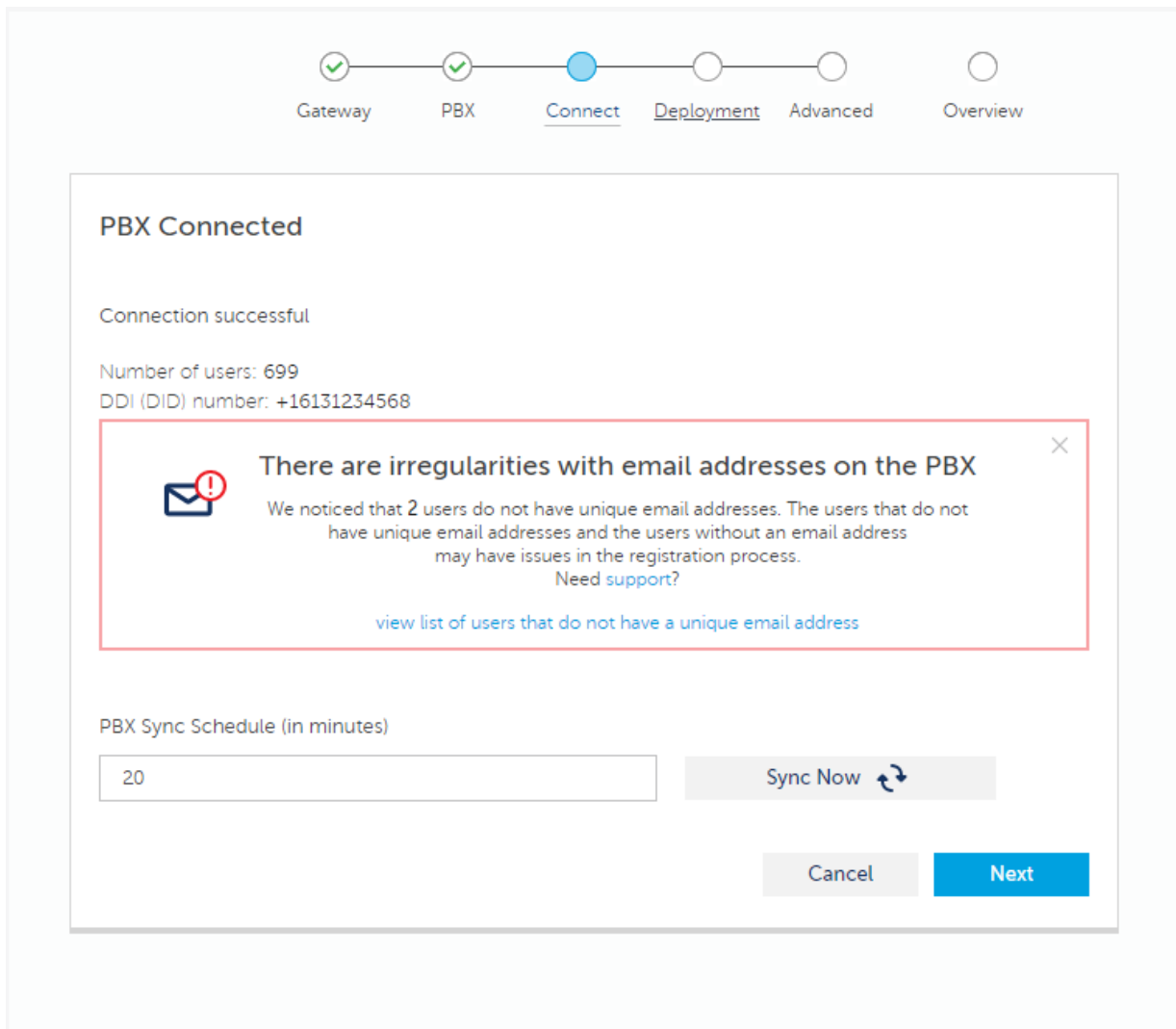
Type **link** in the box below to continue.

[Link to new Gateway](#)

L'intégration CloudLink Gateway tente d'établir une connexion avec le nouveau dispositif CloudLink Gateway. Si le compte avait précédemment un PBX connecté, cette connexion sera également rétablie.



Selon la plateforme (autonome ou SMBC), la page **Connecter** ou la page **Sync** s'affiche lorsque le nouveau dispositif de CloudLink Gateway est lié au compte client Cloudlink et que la connexion PBX est rétablie.



8. Une fois la configuration de la passerelle réussie, le message d'état associé à la **CloudLink Gateway** dans le panneau **Intégrations** devient **Embarquement terminé**, comme illustré ci-dessous.



2.6 Menu Console pour CloudLink Gateway

Le menu **Console** de CloudLink Gateway permet d'exécuter des commandes localement pour la passerelle physique et la passerelle virtuelle. Des fonctions telles que la réinitialisation des données, la réinitialisation d'usine, l'activation/désactivation de l'accès SSH pour le support Mitel, la configuration Ethernet, le nom d'hôte et le téléchargement des journaux peuvent être exécutées à l'aide de ces commandes.

Pour accéder au menu de la console, appuyez sur ALT+F2 pour Windows et FN+F2 pour MAC.

Pour quitter le menu Console et revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur ALT+F1 pour Windows et FN+F1 pour MAC.

Réinitialisation des données

La réinitialisation des données vous permet de réinitialiser les données stockées sur la passerelle lors de la mise en service.

Restauration des valeurs d'usine

La réinitialisation d'usine permet de réinitialiser les partitions de démarrage et de base aux valeurs d'usine. Pendant un processus de réinitialisation d'usine, l'application redémarre, lance le système de récupération, puis restaure la partition de démarrage et la partition racine. Ce processus peut prendre 15 à 20 minutes.

Pour les passerelles virtuelles, l'option de **Réinitialisation d'usine** n'est pas disponible. Pour effectuer une réinitialisation d'usine, redéployez l'application et suivez le guide de déploiement.

Activer/Désactiver l'accès SSH

Par défaut, l'accès SSH est désactivé. SSH sera demandé uniquement par le support Mitel pour enquêter sur les problèmes des clients. La sélection de l'option SSH active SSH sur la passerelle physique pendant 24 heures, à moins qu'il ne soit désactivé manuellement pendant cette période. Lorsque SSH est activé, une ligne de texte s'affiche au-dessus de l'option **Menu** pour indiquer que SSH est activé.

Configuration Ethernet et nom d'hôte

L'option configuration Ethernet and Nom d'hôte permet de configurer les paramètres IPv4 locaux et le nom d'hôte de la passerelle.

Télécharger les journaux

L'option **Télécharger les journaux** peut être utilisée pour télécharger les journaux dans les cas où la passerelle ne se connecte pas à la CloudLink Platform. Lorsque vous cliquez sur **Télécharger les journaux**, une boîte de confirmation s'affiche avec le message "**Créer une URL d'archivage des journaux non reproductible et temporaire**". Cliquez sur **Oui** pour continuer (le téléchargement peut prendre quelques minutes). Une URL temporaire est créée, qui expire au bout de quelques minutes. Pour télécharger les journaux, entrez l'URL dans le navigateur d'une machine qui a accès à CloudLink Gateway. Les fichiers journaux seront téléchargés automatiquement. Vous pouvez enquêter sur le problème en utilisant les journaux en texte brut. Pour plus d'assistance, partagez les journaux conformément à votre processus d'assistance standard.

Embarquer les clients

3

This chapter contains the following sections:

- [Se connecter à Mitel Administration](#)
- [Embarquez les clients à l'aide de la barre de navigation ou une page unique](#)
- [Entrer les informations de client](#)
- [Configurez le site client](#)
- [Entrez les informations PBX](#)
- [Connecter ou synchro. le PBX.](#)
- [Déployer l'App CloudLink \(optionnel\)](#)
- [Configurer les réglages et options avancées](#)

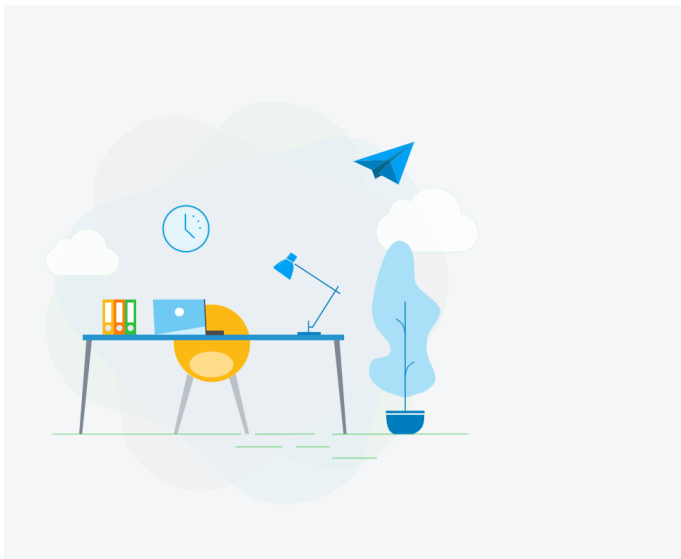
Les thèmes listés ci-dessous fournissent des instructions pour embarquer vos clients, qui sont nécessaires pour permettre aux clients d'accéder aux applications CloudLink.

- [Connectez-vous à CloudLink](#)
- [Embarquez les clients à l'aide de la barre de navigation ou une page unique](#)
- [Entrer les informations de client](#)
- [Configurez le site client](#)
- [Entrez les informations PBX](#)
- [Connecter ou synchro. le PBX.](#)
- [Déployer l'App CloudLink \(optionnel\)](#)
- [Configurer les réglages et options avancées](#)

3.1 Se connecter à Mitel Administration

Un Administrateur ou un utilisateur Mitel qui dispose des droits administratifs sur un compte utilisateur peut se connecter directement à Mitel Administration à travers l'URL <https://accounts.mitel.io/>.

Pour se connecter, un Partenaire Mitel doit cliquer sur le bouton **MiAccess** sur l'écran de connexion Mitel Administration. Dans la page de connexion Mitel MiAccess, entrez vos d'identifiants MiAccess et cliquez sur **CONNEXION** pour vous connecter à Mitel Administration.



Mitel

Sign in to Mitel

to continue to Gateway Portal

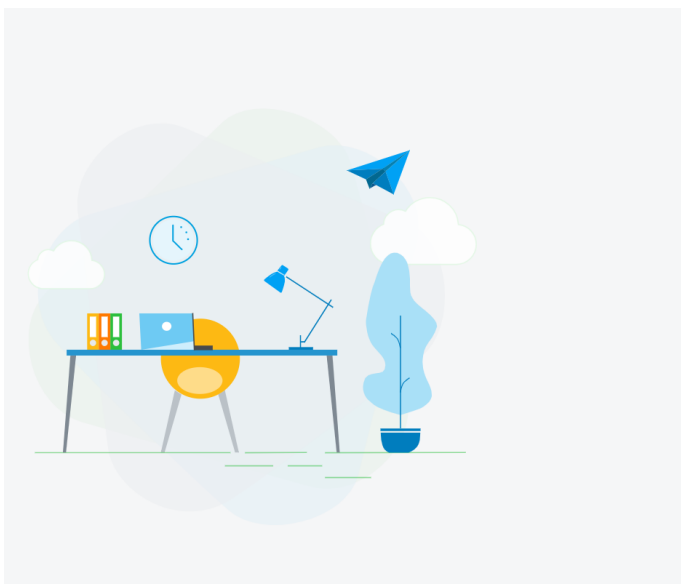
Enter your username

Next

Or sign in with

 MiAccess

Pour se connecter, un utilisateur administratif doit entrer l'Identifiant de l'e-mail (indiqué sur le compte de l'utilisateur) notamment le nom de l'utilisateur et le mot de passe (indiqué par l'utilisateur pendant l'inscription du compte), comme mot de passe, et cliquez sur **Suivant** pour se connecter à Mitel Administration.



Mitel

Sign in to Mitel

to continue to Gateway Portal

Enter your username

Next

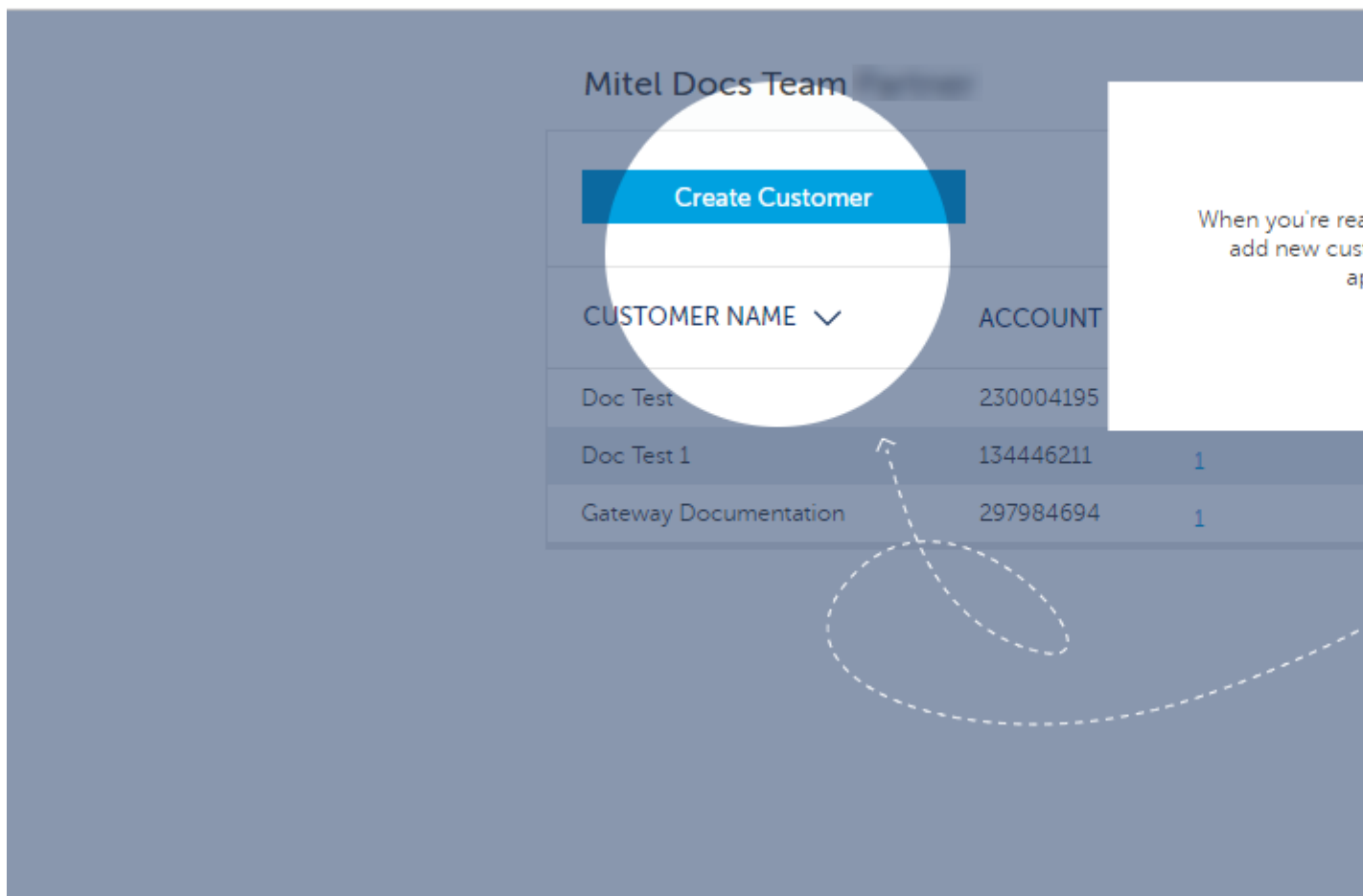
Or sign in with

 MiAccess

Note:

Si l'adresse électronique d'un utilisateur est enregistrée avec plusieurs comptes, le système l'identifiera (pendant que vous vous connecterez) et vous invitera à saisir l'**ID du compte** (associé à l'application CloudLink à laquelle vous souhaitez vous connecter).

Mitel Administration s'ouvre et le tableau de bord Partner Dashboard s'affiche. L'image suivante montre un exemple de [Gestion de comptes clients](#) on page 2 lorsqu'un partenaire ou un utilisateur administratif se connecte à Mitel Administration pour la première fois.



3.2 Embarquez les clients à l'aide de la barre de navigation ou une page unique

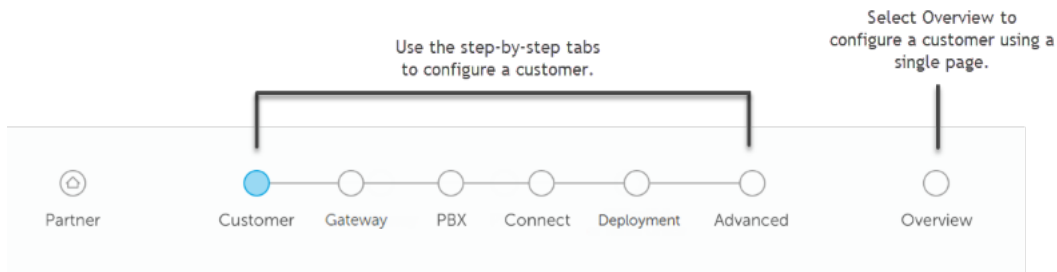
Vous pouvez embarquer un client étape par étape en cliquant sur les liens dans la barre de navigation ou vous pouvez réaliser toutes les étapes à partir d'une page unique en sélectionnant l'option de Présentation. Certaines étapes d'embarquement sont différentes des deux types de plateformes prises en charge et listées ci-après :

[Plateforme autonome à la Passerelle externe](#) on page 28

[Plateforme SMBC/VA avec la passerelle embarquée](#) on page 29

Plateforme autonome à la Passerelle externe

L'image ci-après affiche les étapes d'embarquement pour une plateforme autonome, qui connecte une Passerelle externe à un MiVO400 PBX :



Embarquer un client comprend les étapes requises et optionnelles suivantes :

- **Obligatoire**

- **Client** - Entrez les informations sur le client y compris l'adresse postale et les contacts d'admin.
- **Passerelle**-Entrez les informations sur le site de la Passerelle physique ou de la machine virtuelle et configurer les adresses IP pour associer la Passerelle à la CloudLink Platform.
- **PBX** - Entrez les informations pour configurer le MiVoice Office PBX y compris l'adresse IP, les informations d'identification CloudLink, le numéro de port, et les informations d'identification du groupe de faisceau SIP et le poste.
- **Connect** - Connexion du PBX au CloudLink Passerelle et définir le délai de synchro.

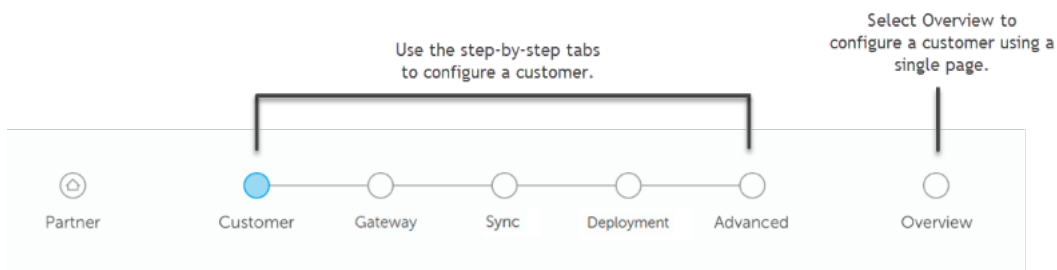
- **Facultatif**

- **Déploiement** - Déployer l'application CloudLink associée à votre PBX (par exemple, Mitel One et Mitel MiVoice Office).
- **Avancé** - Configurer les paramètres avancés qui peuvent être utilisés pour dépanner les problèmes, généralement en travaillant avec le Support Mitel.

Pour les plateformes autonomes , voir [Entrer informations sur client](#) pour les détails relatifs à l'étape suivante du processus d'embarquement (Client).

Plateforme SMBC/VA avec la passerelle embarquée

L'image ci-après affiche les étapes d'embarquement pour une plateforme SMBC/VA, qui synchronise une Passerelle embarquée à un MiVO400 PBX:



Embarquer un client comprend les étapes requises et optionnelles suivantes :

- **Obligatoire**

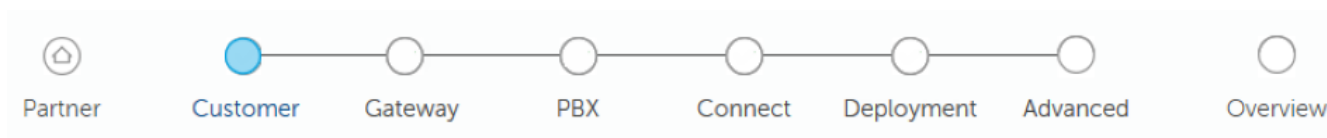
- **Client** - Entrez les informations sur le client y compris l'adresse postale et les contacts d'admin.
- **Passerelle**-Entrez les informations relatives au site de la passerelle physique.
- **Sync**- Synchroniser la CloudLink Gateway au PBX.

- **Facultatif**

- **Déploiement** - Déployer l'application CloudLink associée à votre PBX (par exemple, Mitel One et Mitel MiVoice Office).
- **Avancé** - Configurer les paramètres avancés qui peuvent être utilisés pour dépanner les problèmes, généralement en travaillant avec le Support Mitel.

Pour les plateformes SMBC/VA, voir [Entrer informations sur client](#) pour les détails relatifs à l'étape suivante du processus d'embarquement (Client).

3.3 Entrer les informations de client



Note:

Pour les plateformes SMBC/VA, l'étape de Sync est utilisée en lieu et place des étapes PBX et Connect affichées ci-dessus.

L'étape Client du processus d' [embarquement](#) nécessite l'entrée des informations relatives au client y compris la définition des domaines et l'ajout des administrations de site.

1. Entrez les informations suivantes:

- **Informations client** - Entrez le nom du client et son adresse postale complète (pas nécessairement l'emplacement du PBX). Veillez également à sélectionner la valeur la plus étroitement associée dans le menu Type d'entreprise, utilisée uniquement comme information statistique pour aider Mitel à mieux servir les clients.
- **Contacts d'admin** - Entrez un nombre quelconque de contacts en tant qu'administrateurs de site pour fournir à ces contacts des privilèges avancés pour la gestion de l'(des)application(s) CloudLink. Par exemple, dans l'application Mitel One et l'application MiVoice Office, un administrateur peut ajouter, modifier et supprimer d'autres utilisateurs du compte.
- **Contacts de l'assistance** - Les **contacts de l'assistance** pour un compte client comprennent un **responsable de maintenance**, un **administrateur sur site**, ou tout **autre** contact ajouté par l'utilisateur partenaire ou un utilisateur administratif de ce compte auquel sont envoyés tous les rapports de problèmes relatifs à ce compte.
 - **Responsable de la maintenance** : Maintient le système pour le client.
 - **Administration sur site** : Administre le système à partir du site.
 - **Autres** : Tout autre utilisateur désigné comme contact de support pour le compte du client.

Lorsqu'un client signale un problème avec une application CloudLink, un courrier électronique est envoyé aux **contacts de l'assistance**. Les **Contacts de l'assistance** sont chargés de traiter les

problèmes signalés par leurs clients et, si nécessaire, de contacter l' [Assistance technique des partenaires de Mitel](#) via les canaux appropriés. Pour ajouter un contact de l'assistance, entrez le nom et l'adresse électronique du **responsable de la maintenance**, de l'**administrateur sur site**, ou de tout **autre** utilisateur, comme indiqué dans la figure suivante.

Note:

Il est obligatoire d'ajouter au moins un **responsable de maintenance** et un **administrateur sur site** lors de l'intégration d'un nouveau client. Vous pouvez ajouter autant de **contacts de l'assistance** que vous le souhaitez.

Support Contacts* ⓘ

	Name*	Email*
Maintainer*	abcd	abcd@mitel-test.com
Onsite Admin*	abcde	abcde@mitel-test.com

[Add Contact](#)

*required

[Cancel](#) [Save & Back](#) [Next](#)

2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer à configurer la passerelle. Cliquez sur **Annuler** pour annuler les modifications et retourner au tableau de bord des partenaires. Si vous êtes un partenaire, vous pouvez cliquer sur **Enregistrer et Retourner** pour enregistrer les modifications et revenir au tableau de bord des partenaires.

Voir [Configurer le Site Client](#) pour plus d'informations sur l'étape suivante du processus d'embarquement (Passerelle).

3.4 Configurez le site client



Note:

Pour les plateformes SMBC/VA, l'étape de Sync est utilisée en lieu et place des étapes PBX et Connect affichées ci-dessus.

L'étape de la Passerelle du processus d' [embarquement du client](#) nécessite ce qui suit :

Pour les plateformes **autonomes**, **SMBC**, et **VA**, configurer le site de la CloudLink Gateway du client en faisant ce qui suit :

- Dans la zone d'informations de la passerelle, entrer le nom du site et remplir l'adresse pour l'emplacement physique du PBX s'il est différent de votre adresse commerciale (rempli par défaut).

Note:

Le libellé (**aperçu**) associé à un pays indique que celui-ci a été récemment ajouté à la liste des pays qui soutiennent le déploiement complet de la solution CloudLink. En cas de problème, contactez l' [Assistance Technique du Partenaire Mitel](#) par les canaux appropriés.

Pour les plateformes **autonomes** , configurer les ports Ethernet sur l'appareil de la Passerelle externe ou sur la machine virtuelle en faisant ce qui suit :

- Dans la zone de configuration Ethernet de l'Appareil, choisir une des options suivantes. Vous pouvez configurer votre serveur DHCP pour affecter un adresse IP fixe au CloudLink Passerelle ou vous pouvez fournir une configuration IP statique. Pour plus d'informations sur ces options, voir la section [Attribution d'une adresse IP](#) de la rubrique [Installation de l'application de la CloudLink Gateway](#) .
 - Sélectionner **DHCP** pour permettre à votre serveur DHCP de définir les adresses IP nécessaires.
 - Sélectionner **Statique** pour définir manuellement les adresses IP suivantes :
 - Adresse IP (adresse IP statique affectée au Port 1)
 - Masque de sous-réseau (masque de sous-réseau du réseau LAN auquel le Port 1 est connecté)
 - La Gateway par défaut (adresse IP du routeur que le CloudLink Passerelle utilisera pour acheminer le trafic IP vers Internet)
 - Serveurs DNS (adresses IP séparées par des virgules avec le serveur DNS primaire listé au préalable)

Pour toutes les plateformes, cliquez sur **Enregistrer** ou **Suivant**.

Pour les plateformes **autonomes** , voir [Entrer informations PBX](#) pour les détails relatifs à l'étape suivante du processus d'embarquement (PBX).

Pour les plateformes **SMBC/VA** , voir [Connecter ou Synchro le PBX](#) pour les informations relatives à l'étape suivante du processus d'embarquement (Sync).

3.5 Entrez les informations PBX

Les étapes PBX du processus d' [embarquement du client](#) nécessite une entrée des informations relatives au PBX pour commencer l'établissement d'une connexion entre le PBX et la CloudLink Platform.



Note:

L'étape du PBX est uniquement nécessaire pour les plateformes autonomes. Pour les plateformes SMBC/VA, suivez les étapes décrites dans la section [Se connecter ou synchroniser le PBX](#) (utilisée à la place des étapes PBX et Se connecter présentées ci-dessus).

1. Sélectionnez le **type de PBX**. Selon le type de PBX sélectionné, entrez les informations comme suit :

- Pour le MiVoice Office 400 :

a. Nom du PBX : Entrez le nom du PBX.

b. Adresse IP : Entrez l'adresse IP du PBX sélectionné.

c. Port : Par défaut, le port est affiché. Saisissez le numéro de port s'il est différent du numéro de port par défaut sélectionné pour le service CSTA pendant [Configurer un MiVoice Office 400 PBX](#) on page 47.

d. Nom d'utilisateur du système CloudLink : Saisissez le même mot de passe que celui saisi lors de l'opération [Configurer MiVO400 sur une plateforme autonome](#) on page 51.

e. Mot de passe du système CloudLink : Entrez le même mot de passe saisi durant l'opération [Configurer MiVO400 sur une plateforme autonome](#) on page 51.

Pour les deux plateformes autonome et SMBC, voir [Connecter ou synchro. le PBX.](#) on page 39 pour les détails sur les étapes suivantes du processus d'embarquement (Se connecter ou Synchro).

- Pour le MX-ONE :

Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview

Configure PBX [Prerequisite checklist](#)

PBX Type* ⓘ
MX-ONE

PBX Name* ⓘ

IP Address* ⓘ

Port* ⓘ
8882

*required

Back Next

- a. **Nom du PBX** : Entrer le nom du PBX.
 - b. **Adresse IP** : Entrez l'adresse IP du PBX sélectionné.
 - c. **Port** : Saisissez le numéro de port s'il est différent du numéro de port par défaut sélectionné pour le service CSTA.
- Pour le MiVoice Business :

Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview

Configure PBX [Prerequisite checklist](#)

PBX Type* ⓘ
 MiVoice Business

Please ensure that you are using a Cloudlink gateway blade with the MIVB

PBX Name* ⓘ

IP Address or FQDN* ⓘ

MBG IP Address or FQDN*

MBG Password*

Upload CA Root Certificate ⓘ
 No file chosen

*required

- a. Nom du PBX :** Saisir le nom qui a été saisi dans le *formulaire de l'élément de réseau MiVB*.
- b. Adresse IP ou FQDN :** Entrez l'adresse IP ou la valeur FQDN affichée dans le *formulaire de l'élément de réseau MiVB*. Assurez-vous que le FQDN saisi dans MiVoice Business correspond au FQDN saisi pour MiVoice Business, MiVoice Border Gateway et MiCollab (facultatif).

Note:

- Le FQDN peut être résolu en IP interne de MiVoice Business.
- Si Mitel Administration for MiVoice Business doit être activé et que **MiCollab** fait partie de la solution, entrez l'**adresse IP/FQDN de MiCollab** et le **mot de passe de MiCollab**.

- c. Adresse IP ou FQDN du MBG :** Entrez l'adresse IP ou le FQDN du MBG.
- d. Mot de passe MBG :** Saisissez le mot de passe.
- e.** Téléchargez ou modifiez le certificat.

Note:

Il s'agit d'une étape facultative, à n'effectuer que si vous disposez d'un certificat personnalisé.

- Cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez le certificat dans votre dossier local.



Upload CA Root Certificate ⓘ

Choose File ca_bundle.crt Remove CA Root Certificate

*required Back Next

Après avoir sélectionné le certificat, le nom du certificat s'affiche sous **Télécharger le certificat de base du CA**. Pour supprimer le certificat sélectionné, cliquez sur **Supprimer le certificat de base du CA**.

- Si un certificat est déjà téléchargé, la rubrique **Certificat précédemment téléchargé** s'affiche. Pour télécharger un nouveau certificat, vous devez supprimer le certificat précédent en cliquant sur **Supprimer le certificat de base du CA** puis télécharger le nouveau certificat.



Upload CA Root Certificate ⓘ

Previously uploaded certificate Remove CA Root Certificate

*required Cancel Save

Note:

Si les données saisies lors de la configuration de MiVoice Business sont incorrectes, l'erreur suivante peut s'afficher.

Message d'erreur	Raison éventuelle
Le FQDN/adresse IP de la MBG n'est pas valide	L'adresse IP du MBG ou du FQDN n'est pas accessible
Impossible de mettre à jour le lien PBX	Impossible de se connecter au PBX
Échec de l'autorisation de la MBG	Le mot de passe MBG est incorrect

- Pour le MiVoice Office 5000 :

The screenshot shows the 'Configure PBX' configuration page. At the top, a progress bar indicates the current step is 'PBX'. Below the progress bar, the 'Configure PBX' form is displayed. It includes the following fields:

- PBX Type***: A dropdown menu with 'mv5000' selected.
- PBX Name***: An empty text input field.
- IP Address***: An empty text input field.
- Port***: A text input field with '3201' entered.

At the bottom right of the form, there are 'Back' and 'Next' buttons. A red asterisk indicates that fields marked with an asterisk are required.

- Nom du PBX** : Entrer le nom du PBX.
 - Adresse IP** : Entrez l'adresse IP du PBX sélectionné.
 - Port** : Saisissez le numéro de port s'il est différent du numéro de port par défaut sélectionné pour le service CSTA.
2. Cliquez sur **Suivant** si vous vous connectez pour la première fois ou cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications que vous avez apportées.

3.6 Connecter ou synchro. le PBX.

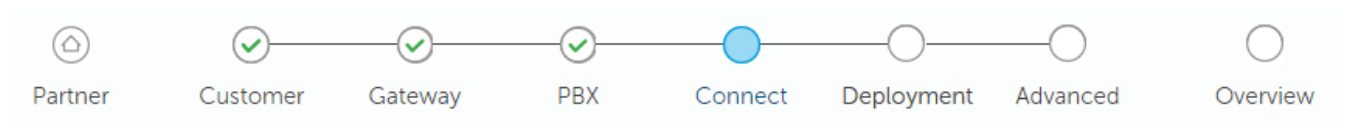
Cette étape du processus d' [embarquement du client](#) consiste à Connecter ou Synchro. La Passerelle vers PBX.

Connecter ou Synchro. Votre MiVO400 PBX à la CloudLink Gateway à l'aide des instructions ci-dessous pour votre type de plateforme :

[Plateforme autonome à la Passerelle externe](#) on page 39

[Plateforme SMBC/VA avec la passerelle embarquée](#) on page 39

Plateforme autonome à la Passerelle externe



1. Lorsque vous voyez la boîte de dialogue de connexion du PBX de démarrage cliquer sur le bouton **Connecter**. Un message de "Connexion réussie" s'affiche comme indiqué ci-dessous.

PBX Connected

Connection successful

Number of users: 3

PBX Sync Schedule (in minutes)

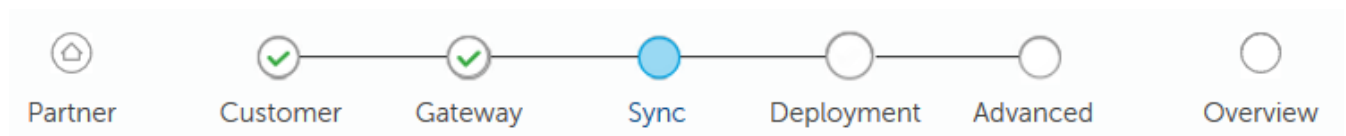
Sync Now ↻

Cancel

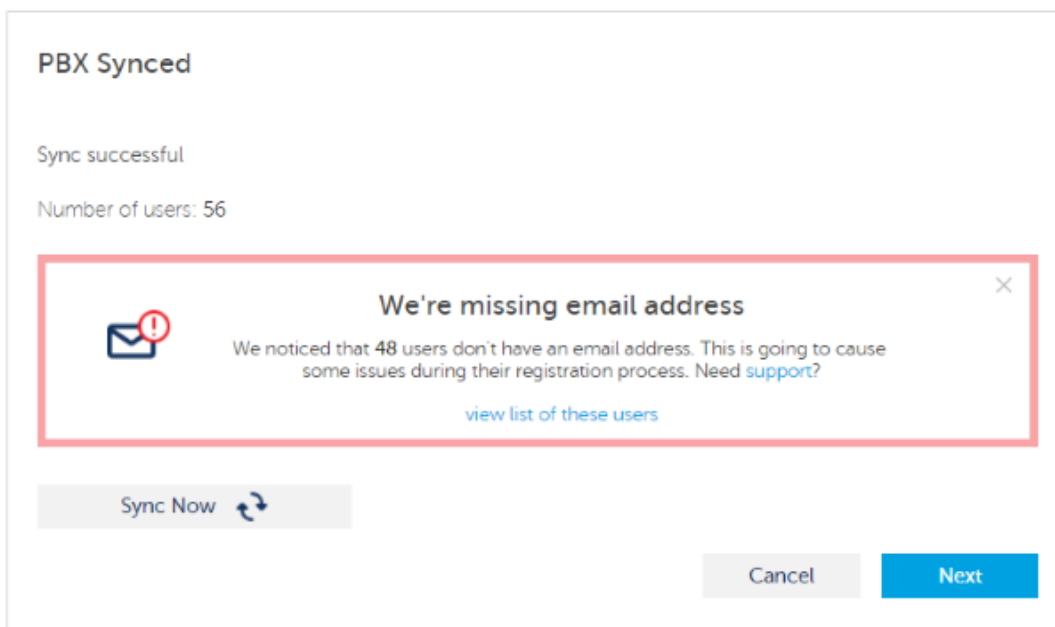
Next

2. Dans le case **PBX Sync Schedule**, entrer le nombre souhaité de minutes.
3. Si un message d'erreur est affiché, voir [Erreurs de dépannage](#) pour plus d'informations sur la résolution d'une erreur.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Plateforme SMBC/VA avec la passerelle embarquée



1. Lorsque vous voyez la boîte de dialogue de données du PBX Sync, cliquez sur le bouton **Sync**. Un message de "Sync réussie" s'affiche comme indiqué ci-dessous. Si ceci comprend un message d'avertissement sur les adresses e-mail manquantes, cliquez sur le lien **visualiser la liste de ces utilisateurs** pour identifier les utilisateurs qui manquent une adresse e-mail affectée dans le PBX. Sans une adresse e-mail affectée, un utilisateur ne peut pas enregistrer son application Mitel One.



2. Si un message d'erreur est affiché, voir [Erreurs de dépannage](#) pour plus d'informations sur la résolution d'une erreur.
3. Cliquez sur **Suivant**.

Note:

Pour les utilisateurs de PBX qui ont déjà été importés dans CloudLink, tout changement de nom d'utilisateur effectué sur le PBX peut être synchronisé avec CloudLink en cliquant sur l'option **Sync**.

Pour les deux plateformes autonomes SMBC, voir [Déployer l'application CloudLink](#) pour les détails sur l'étape suivante du processus d'embarquement (Mitel One).

3.7 Déployer l'App CloudLink (optionnel)

Cette étape optionnelle du processus de l' [embarquement du client](#) vous permet de déployer l'application CloudLink.



**Note:**

Pour les plateformes SMBC, l'étape de **Sync** est utilisée en lieu et place des étapes **PBX** et **Connect** affichées ci-dessus.

Le déploiement de l'application Mitel One ou Mitel MiVoice Office nécessite l'envoi des e-mails de déploiement.

Envoyez des e-mails de déploiement

Pour indiquer les utilisateurs à qui vous enverrez les e-mail de déploiement, utilisez l'option **Choisir Utilisateurs** (voir la figure suivante).

Ready to deploy Mitel Office? ⓘ

Select Users Individually select which users will receive the deployment email

Show Registered Users A list of users that have successfully completed building their user account.

Here's the customers account ID which can be used during login

217099135 ⓘ

Are you looking for more settings or require a unique setup?
Our advanced page has [a few more options for you to check out.](#)

Cancel Complete

En cliquant sur cette option, la **liste des utilisateurs éligibles** (voir la figure suivante) s'affiche. Elle répertorie tous les utilisateurs qui ont une adresse électronique configurée dans le MiVoice Office 250 PBX. Pour indiquer les utilisateurs à qui les e-mails de déploiement (e-mails de bienvenue) seront envoyés, cochez la case à côté de leur nom, puis cliquez sur **Envoyer les e-mails de déploiement**.

**Note:**

Vous ne pouvez pas envoyer d'e-mails de déploiement aux utilisateurs éligibles qui ont la même adresse électronique.



Eligible user list

Select which users will receive the deployment email for OfficeLink.

 2 user have duplicate email address (can't send welcome email)

☒	NAME 	EXTENSION	EMAIL	REFRESH 
☐	Test Duplicate 2	2011	test2@domain.com	
☐	Test Duplicate1	2010	test1@domain.com	
☒	caps7	2007	caps7@domain.com	
☒	Cherie 2	2009	cherie2@domain.com	
☒	Cherie Dizon	2008	cherie.dizon@domain.com	
☒	Jeff	2001	jeff@domain.com	
☒	Jeff Newer	2012	jeff.newer@domain.com	
☒	may30	2013	may30@domain.com	
☒	miv 400	2014	miv400@domain.com	

Send Deployment Emails

Pour les deux plateformes (autonome et SMBC), voir [Configurer Paramètres et Options Avancés](#) pour plus d'informations relatives à l'étape suivante et la dernière étape (optionnelle) du processus d'embarquement (Avancé).

Terminer la création du compte

Les utilisateurs doivent cliquer sur le bouton **Terminer la création de votre compte** dans l'e-mail de bienvenue qu'ils reçoivent pour enregistrer leurs informations auprès de Mitel et créer un compte afin de pouvoir se connecter à l'application Mitel One ou MiVoice Office. Pour plus d'informations, voir [Enregistrer et accéder à l'application Mitel One Web](#) ou voir la rubrique *Enregistrer votre application MiVoice Office* dans la [documentation MiVoice Office](#) respectivement.

Utilisateurs inscrits

Pour afficher une liste de tous les utilisateurs qui ont terminé avec succès la création de leurs comptes utilisateurs, cliquez sur l'option **Afficher les utilisateurs enregistrés**. La page **Liste des utilisateurs enregistrés** s'ouvre (voir la figure suivante), énumérant le nom, le numéro de poste téléphonique et l'adresse e-mail de tous les utilisateurs enregistrés.



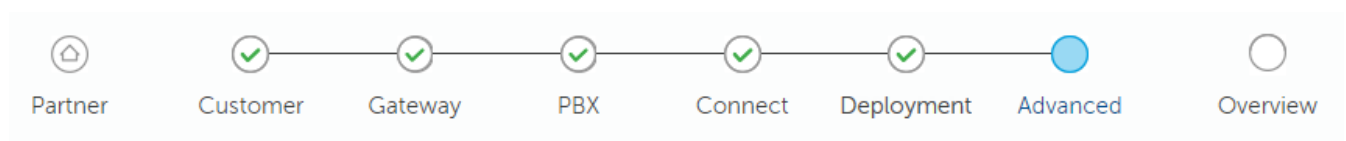
Registered user list

3 users are currently registered.

NAME ▾	EXTENSION	EMAIL ADDRESS
Fred Mason1		
miv 400	2014	
MuditAdminTest		

Pour les deux plateformes (autonome et SMBC), voir [Configurer Paramètres et Options Avancés](#) pour plus d'informations relatives à l'étape suivante et la dernière étape (optionnelle) du processus d'embarquement (Avancé).

3.8 Configurer les réglages et options avancées



Note:

Pour les plateformes SMBC, l'étape de **Sync** est utilisée en lieu et place des étapes **PBX** et **Connect** affichées ci-dessus.

Cette étape du processus de l' [embarquement du client](#) permet la sélection des paramètres et options avancés qui sont utiles pour le dépannage des problèmes, surtout lorsque vous travaillez avec le Support Mitel.

Paramètres avancés

Vous pouvez définir les principaux numéros pour les types d'appels suivants pour gérer les conflits pour les plans de sélection d'itinéraire complexe.

- **Numéro entrant** - Définir les numéros qui seront utilisés pour acheminer les appels dirigés à partir des applications CloudLink vers le PBX.
- **Numéro sortant** - Définir les numéros qui seront utilisés pour acheminer les appels dirigés à partir du PBX vers les applications CloudLink.

Advanced

Inbound Digits ⓘ

Outbound Digits ⓘ

Planification automatique des mises à jour

Lorsque la passerelle installe une mise à jour, une interruption de service de courte durée peut survenir où les utilisateurs peuvent avoir des difficultés à passer des appels via la passerelle. Il est recommandé de sélectionner une heure de mise à jour automatique comme indiqué ci-dessous et cliquer sur **Enregistrer** pour minimiser l'impact de l'interruption du service. Remarques : Les mises à jour sont périodiques, il peut ne pas y avoir de mise à jour lorsque la planification appelle un point de contrôle de mise à jour, et toutes les mises à jour ne provoquent pas d'interruption.

Automatic Update Schedule ⓘ

☒ Update Automatically

Daily Weekly

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

Select Update Time (America/New_York)

02:00 ▼

Journaux

L'assistance produit Mitel peut demander des journaux de la passerelle s'il n'est pas connecté à la plateforme CloudLink. Utilisez le bouton Télécharger des journaux pour copier les journaux sur votre navigateur afin de les fournir au l'assistance technique de Mitel.

Logs ⓘ

Download Logs Collect logs from appliance

Tracer les appels

L'assistance produit Mitel peut vous demander de tracer les appels pendant une période spécifique au cours de laquelle la passerelle peut collecter des informations détaillées sur vos appels Voice over IP (SIP). Vous pouvez ensuite télécharger les informations de l'appel tracé sur votre navigateur pour que vous

puissiez les fournir au Support Mitel. Cette option est généralement utilisée pour l'analyse scientifique de la qualité des appels dégradés.



Options du système

Si vous avez une plateforme **autonome** avec une passerelle externe, en dernier recours, après avoir consulté l'assistance technique de Mitel, vous devrez peut-être utiliser l'une des options du système indiquées ci-dessous:

- Réglages d'usine - choisissez cette option pour réinitialiser la passerelle aux paramètres d'usine par défaut. La passerelle aura besoin d'être reprogrammée après avoir choisi cette option. En cas de besoin, contacter l'Assistance technique de Mitel pour des directives.



Note:

L'option Défaut de fabrication est disponible uniquement pour la passerelle physique; il n'est pas disponible pour la passerelle virtuelle.

- Redémarrer – Choisir cette option pour redémarrer la passerelle et rétablir le service si la passerelle ne fonctionne pas correctement.



Si vous avez une plateforme **SMBC** ayant une passerelle embarquée, les Options du système indiquées ci-dessus ne sont pas disponibles. Toutefois, un administrateur peut appliquer à la commande **Redémarrer** vers la Mitel-CloudLink Gateway dans l'écran **Logiciel > Applications** de la console d'admin du SMB Controller Manager comme indiqué ci-dessous.

Currently installed applications			
Name	Version	LED assignment	Command
 Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343	LED group F5 / F6 	--- Select command --- 
 mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6i	LED group F1 / F2 	--- Select command --- Stop Start Restart Uninstall

Version du système

Cette section de l'écran indique si les mises à jour sont disponibles et vous permettent d'appliquer immédiatement les mises à jour sans attendre le point de contrôle de suivant de la mise à jour programmée.

System Version 	
	Cloud Software version 1.1.0.01-296
	VOIP Software version 111
	Operating System Patch Level patch 172

Configurer un MiVoice Office 400 PBX

4

This chapter contains the following sections:

- [Configurer MiVO400 sur une plateforme autonome](#)
- [Configurer MiVoice Office 400 sur une plateforme SMBC](#)
- [Configurer MiVoice Office 400 sur une Virtual Appliance](#)

Les déploiements suivantes sont pris en charge pour les MiVoice Office 400 PBX sur la CloudLink Platform.

Déploiements pris en charge

- MiVoice Office 400 PBX sur une **plateforme autonome** avec une passerelle externe.
 - M470 est pris en charge (M430 et M415 ne sont pas pris en charge)
 - Le Virtual Appliance (VA) est pris en charge
- MiVoice Office 400 PBX sur une **plateforme SMBC** avec une passerelle embarquée.
- MiVoice Office 400 PBX sur une **plateforme VA** avec une passerelle embarquée

Conditions préalables

- MiVoice Office 400 PBX version 6.3 ou ultérieure pour la passerelle intégrée sur SMBC et la passerelle externe.
- MiVoice Office 400 PBX version 7.0 ou ultérieure pour la passerelle intégrée sur VA.
- Nécessite l'assurance du logiciel actuel et la licence de l'utilisateur-final.
- La Passerelle CloudLink doit être sur Master Node dans un environnement AIN (Advanced Intelligent Network).
- Le CloudLink Gateway for SMBC est nécessaire pour les plateformes SMBC.
- Le CloudLink Gateway for VA est nécessaire pour les plateformes VA.

Pour plus d'informations sur les conditions préalables de configuration, voir [Conditions préalables de configuration](#)

Note:

Les applications CloudLink peuvent être installées sur un MiVoice Office 400 PBX du client de concert avec la majeure partie des applications sauf MiCollab Client.

Pour savoir si le déploiement du client est terminé avec succès ou si davantage de travail est nécessaire, accéder au [Tableau de bord du partenaire](#) sur le portail de la CloudLink Gateway et visualiser le [message d'état pour le client souhaité](#).

Lorsque le travail de configuration PBX est terminé, ce qui comprend tout travail [d'embarquement du client](#), la Passerelle CloudLink est automatiquement configurée et il n'existe pas de programmation supplémentaire

à faire. Veuillez remarquer que toutes les modifications faites sur MiVoice Office PBX sont immédiatement propagées sur la plateforme CloudLink.

Nombre d'utilisateurs Mitel One pris en charge sur MiVoice 400 PBX

Le tableau suivant résume le nombre maximum d'utilisateurs Mitel One pris en charge sur MiVoice 400 PBX.

Environnement de test	Versions minimales	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Nombre maximum d'utilisateurs Mitel One	Appel simultané maximum (commutation directe)	Nombre d'appels simultanés maximum (commutation indirecte)
SMBC - CloudLink Gateway interne	6,3 ou version ultérieure	SMBC	Intégré au SMBC	50	• 25 Mitel One vers Mitel One • 50 Mitel One vers interne • 50 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM)	• 15 Mitel One vers Mitel One • 15 Mitel One vers interne • 15 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM)
Mitel 470 - CloudLink Gateway externe		Mitel 470 physique	CloudLink Gateway	300	• 25 Mitel One vers Mitel One • 50 Mitel One vers interne • 50 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM)	• 25 Mitel One vers Mitel One • 50 Mitel One vers interne • 50 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM)

Environnement de test	Versions minimales	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Nombre maximum d'utilisateurs Mitel One	Appel simultané maximum (commutation directe)	Nombre d'appels simultanés maximum (commutation indirecte)
Appareil virtuel - CloudLink Gateway virtualisée		Appliance virtuelle	OVA	300	Appareil par défaut avec une UCT à 1 cœur et 2 Go de RAM 25 Mitel One vers Mitel One 50 Mitel One vers interne 50 Mitel One vers RTPC 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM) Gros appareil avec une UCT à 8 cœurs et 4 Go de RAM 125 Mitel One vers Mitel One 125 Mitel One vers interne 125 Mitel One vers RTPC 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM) Note: 125 appels simultanés sont pris en charge uniquement si l'appareil est mise à niveau à la version OVA 1.1.3 ou ultérieure.	Appareil par défaut avec une UCT à 1 cœur et 2 Go de RAM 25 Mitel One vers Mitel One 50 Mitel One vers interne 50 Mitel One vers RTPC 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM) Gros appareil avec une UCT à 8 cœurs et 4 Go de RAM 125 Mitel One vers Mitel One 125 Mitel One vers interne 125 Mitel One vers RTPC 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM) Note: 125 appels simultanés sont pris en charge uniquement si l'appareil est mise à niveau à la version OVA 1.1.3 ou ultérieure.

Environnement de test	Versions minimales	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Nombre maximum d'utilisateurs Mitel One	Appel simultané maximum (commutation directe)	Nombre d'appels simultanés maximum (commutation indirecte)
MSL	7.0 HF2 ou version ultérieure	Virtual Appliance MSL	OVA/MSL	300	Appareil par défaut avec une UCT à 2 cœurs et 2 Go de RAM • 25 Mitel One vers Mitel One • 50 Mitel One vers interne • 50 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM) Gros appareil avec une UCT à 8 cœurs et 5 Go de RAM • 125 Mitel One vers Mitel One • 125 Mitel One vers interne • 125 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM)	Appareil par défaut avec une UCT à 2 cœurs et 2 Go de RAM • 25 Mitel One vers Mitel One • 50 Mitel One vers interne • 50 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM) Gros appareil avec une UCT à 8 cœurs et 5 Go de RAM • 125 Mitel One vers Mitel One • 125 Mitel One vers interne • 125 Mitel One vers RTPC • 16 Mitel One vers Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) vers Mitel One (GSM)


Note:

Les valeurs maximales indiquées dans le tableau dépendent de la largeur de bande disponible. Pour plus d'informations sur la bande passante, voir [CloudLink Platform](#).

Documentation

Choisir l'un des thèmes suivants pour la plateforme qui est utilisée pour configurer votre MiVoice Office 400 PBX (MiVO400) afin d'intégrer CloudLink. Pour la documentation PBX, [cliquer ici](#).

- [Configurer MiVO400 sur une plateforme autonome](#)
- [Configurer MiVO400 sur une plateforme SMBC](#)
- [Configurer MiVoice Office 400 sur une Virtual Appliance](#) on page 69

4.1 Configurer MiVO400 sur une plateforme autonome

Ce thème explique comment configurer un MiVoice Office 400 PBX sur une plateforme autonome (avec passerelle externe) pour intégrer CloudLink. Pour les instructions PBX détaillées, voir la [documentation technique MiVO400](#).

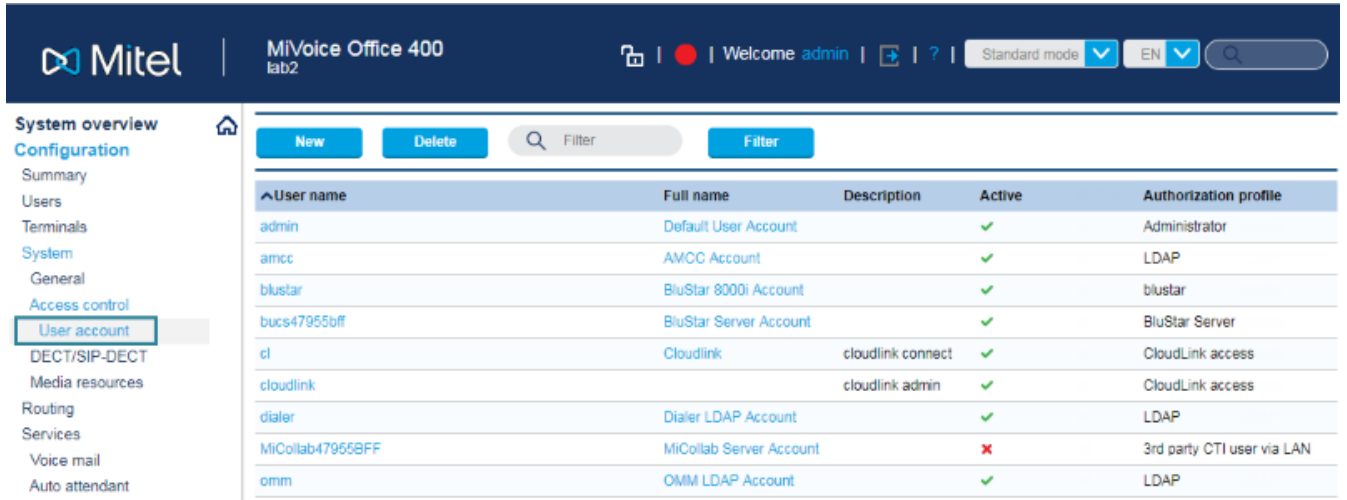
Utiliser les instruction dans les sections ci-après dans cette commande spécifique pour vous assurer que votre MiVO400 est correctement intégré à CloudLink. Quitter les autres paramètres (non mentionnés précisément dans ces sections) définis à la valeur par défaut.

1. [Créer les informations d'identification de l'application CloudLink](#)
2. [Activer le service CSTA](#)
3. [Ajouter les utilisateurs de l'App CloudLink](#)
4. [Configurer les lignes multiples SIP et gérer les autorisations d'appel](#) on page 56
5. [Activer le service CTI](#) on page 57
6. [Embarquer les clients](#)
7. [Vérifier la mise en réseau SIP](#)
8. [Vérifier le service de la Passerelle Mitel CloudLink](#)
9. [Configurer l'Appel GSM à travers la fonctionnalité](#)

Créer les informations d'identification de l'application CloudLink

Pour les besoins de licence, un utilisateur d'admin doit être ajouté au MiVoice Office 400 PBX pour créer les informations d'identifications de l'application CloudLink qui définit la Passerelle CloudLink comme application fiable.

1. Naviguer vers **Configuration > Système > Contrôle d'accès > Compte utilisateur** et cliquer sur le bouton **Nouveau**.



The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar lists the navigation menu: System overview, Configuration, Summary, Users, Terminals, System, General, Access control (highlighted), User account (highlighted), DECT/SIP-DECT, Media resources, Routing, Services, Voice mail, and Auto attendant. The main content area displays a table of user accounts with columns: User name, Full name, Description, Active, and Authorization profile. The table contains the following data:

User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
blustar	BluStar 8000i Account		✓	blustar
bucs47955bff	BluStar Server Account		✓	BluStar Server
cl	Cloudlink	cloudlink connect	✓	CloudLink access
cloudlink		cloudlink admin	✓	CloudLink access
dialer	Dialer LDAP Account		✓	LDAP
MiCollab47955BFF	MiCollab Server Account		✗	3rd party CTI user via LAN
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP

2. Créer un utilisateur admin comme indiqué ci-après.

- Dans le champ **Nom d'utilisateur** , entrer tout nom d'utilisateur qui est de 25 caractères ou moins.
- Dans le champ **Mot de passe** , entrer tout mot de passe valide qui est de 255 caractères ou moins.

Note:

Les valeurs de nom d'utilisateur et de mot de passe entrées ici doivent aussi être entrées dans les champs **Nom d'utilisateur du système CloudLink** et **Mot de Passe du Système CloudLink** sous la rubrique Configurer PBX du portail de la CloudLink Gateway durant l'embarquement du client. Pour plus d'informations, voir [Information sur MiVoice Office 400 PBX](#).

- Dans le champ **Confirmation de mot de passe**, re-saisir le même mot de passe.
- Dans le champ **Profil d'autorisation**, sélectionner l'option **Accès CloudLink**.
- Dans le champ **Accès fichier**, sélectionner l'option **Lire & écrire**.

3. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour créer cet utilisateur. Vérifier qu'une coche verte s'affiche dans la colonne Active à côté du nouvel utilisateur.

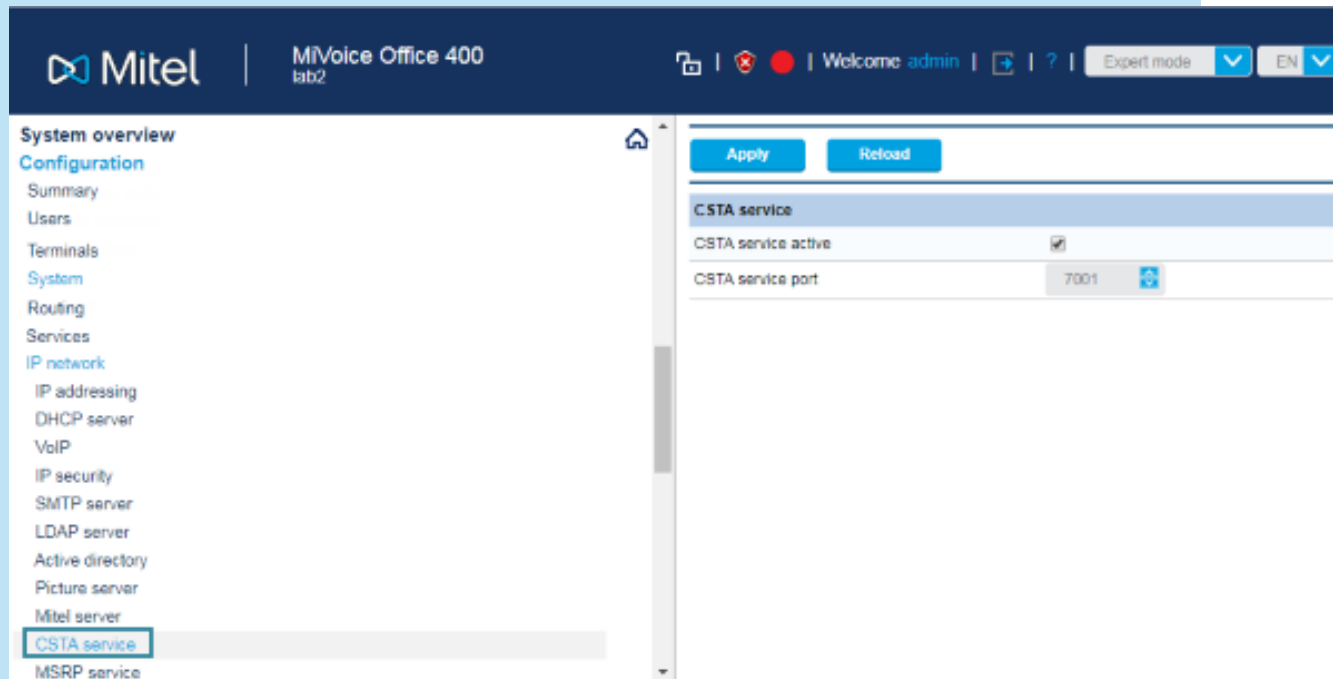
Activer le service CSTA

Le service CSTA (applications de télécommunications basées sur ordinateur) doit être activé.

1. Naviguer vers **Configuration > Réseau IP > service CSTA**.
2. Sélectionner la boîte à cocher à côté du champ **service actif CSTA**.
3. Quitter le **port de service CSTA** défini par la valeur par défaut de 7001. En cas de besoin, vous pouvez définir ceci à un numéro différent.

Note:

Le numéro du port de service défini ici doit aussi être défini dans le champ **Port** sous la rubrique Configure PBX du portail de la passerelle CloudLink durant l'embarquement du client. Pour plus d'informations, voir [Information sur MiVoice Office 400 PBX](#).



Ajouter les utilisateurs de l'App CloudLink

Le MiVoice Office 400 PBX doit être programmé afin d'ajouter tous les utilisateurs qui seront capables d'accéder aux applications CloudLink telles que l'application Mitel One ou Mitel MiVoice Office.

Pour créer un utilisateur :

1. Naviguez vers **Configuration > Utilisateurs**
2. Entrer les informations requises suivantes pour chaque utilisateur de l'application Mitel One ou MiVoice Office :
 - **Nom**
 - **Adresse électronique**

3. Cliquez sur **Appliquer**. Les utilisateurs seront propagés à travers l'envoi des notifications vers la plateforme CloudLink.

The screenshot shows the 'User' configuration page in the MiVoice Office 400 PBX interface. At the top, there are buttons for 'Apply', 'Reload', 'Back', and 'Expand all sections'. Below these is a 'Select' dropdown menu showing '300 - charlie'. The main form contains the following fields:

- Call number:** 300
- Name:** charlie (highlighted with a green box)
- PIN:** Default PIN and Confirm PIN fields.
- Windows user name:** charlie
- Use PIN instead of password:** ☐
- Password:** *****
- Password confirmation:** (empty)
- E-mail address:** charlie@mail.com (highlighted with a green box)
- User language:** German (with a dropdown arrow)

Note:

Lorsque les utilisateurs enregistrent leur Applications Mitel One ou MiVoice Office pour la première fois, le terminal softphone MiVoice Office est créé et affecté à ces utilisateurs sur le MiVoice Office 400 PBX.

Pour se connecter à l'application Mitel One ou MiVoice Office, l'utilisateur doit disposer d'un identifiant valide :

- une licence de MiVoice 400 Software Assurance (SWA) de Mitel
- Licence du terminal de téléphonie logicielle MiVoice Office dans le PBX MiVoice 400.

Si l'utilisateur n'a pas ces deux licences ou si ces licences ont expiré, une alerte **Pas de licence disponible** s'affiche lorsque l'utilisateur tente de se connecter à l'application Mitel One ou MiVoice Office et l'utilisateur ne pourra pas se connecter. L'utilisateur doit alors obtenir de nouvelles licences ou renouveler les licences existantes pour continuer à utiliser l'application Mitel One ou MiVoice Office.

Pour éditer l'adresse e-mail d'un utilisateur :

1. Naviguez vers **Configuration > Utilisateurs**.
2. Entrez le nouveau e-mail de l'utilisateur dans le champ **Adresse e-mail**.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.
4. Synchronisez le PBX MiVoice Office 400 avec la CloudLink Gateway pour que les modifications se traduisent dans la plateforme CloudLink.

Configurer les lignes multiples SIP et gérer les autorisations d'appel

Pour activer l'appel en attente dans l'application Mitel One ou MiVoice Office, vous devez :

- configurer le terminal MiVO-400 SIP représentant le softphone SIP pour que la valeur **Multi lignes** soit fixée à 3.
- Dans le **jeu d'autorisations**:
 - activer l'**appel en attente** pour le softphone
 - désactiver la fonction **Occupé sur occupé** pour le softphone.

Pour configurer ces paramètres, procédez comme suit:

1. Naviguez vers **Configuration > Terminals > Terminals Standard**.
2. Réglez la valeur sur 3 dans le champ **Multi lignes** sous la section **Autres paramètres**.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like System overview, Configuration, Users, Terminals, Charges, Phone book, Maintenance, and Setup wizard. The 'Terminals' section is expanded, showing 'Standard terminals'. The main content area displays the configuration for a specific terminal (Terminal ID 5). The 'Further settings' section is visible, and the 'Multi lines' field is highlighted with a red rectangle, showing a value of 3. Other settings include Terminal type (Mitel Office), Description (MitelCloudLinkSoftphone), Assigned user/pool (210), Hotline call number, Hotline delay (s) (0), Emergency destinations (None), Emergency location (Inherit), and Force call waiting (unchecked). The interface also includes a 'Select' dropdown at the top and a 'Go to user' link.

3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.
4. Naviguez vers **Utilisateurs > jeu d'autorisations**.
5. Cliquez sur l'autorisation définie requise de la liste. Un panneau s'ouvre.
6. Sous **Appels sortants**, cochez la case à côté de l'**Appel en attente** pour l'activer.

7. Sous **Appels entrants**, décochez la case à côté de **Occupé sur occupé** pour le désactiver.

The screenshot shows the MiVoice Office 400 IFT configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with categories like System overview, Configuration, Users, Terminals, Routing, Services, IP network, Private networking, Hospitality, Charges, General, User list, Network interfaces, and Cost centres. The 'Configuration' section is expanded, showing options like Apply, Reload, Copy, and Back. The main configuration area is divided into sections: 'Outgoing calls' and 'Incoming calls'. In the 'Outgoing calls' section, 'Call waiting' is checked. In the 'Incoming calls' section, 'Busy on busy' is unchecked. Red boxes highlight the 'Call waiting' and 'Busy on busy' rows.

8. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Activer le service CTI

Pour contrôler les fonctions d'appel sur le téléphone de bureau d'un utilisateur utilisant l'application Mitel One web application ou MiVoice Office Web Application, vous devez activer le service CTI (Computer Telephony Integration) sur le téléphone de bureau associé au compte Mitel CloudLink de l'utilisateur. Pour activer ce paramètre, l'utilisateur doit disposer d'un téléphone de bureau MiVO400 en état de marche et avoir vérifié le numéro de poste indiqué dans le compte Mitel CloudLink.

Pour activer le service CTI sur le téléphone de bureau, procédez comme suit :

1. Parcourez **Configuration > Utilisateurs > Liste d'utilisateur**.
2. Sélectionnez l'utilisateur dont vous devez configurer le téléphone de bureau. La page Utilisateur s'affiche.
3. Dans la section **Paramètres**, cliquez sur la liste déroulante associée à l'option **Utiliser pour le CTI** et choisissez le téléphone de bureau associé au compte Mitel CloudLink de l'utilisateur.
4. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

System overview

System information

State

Licences

Security

Configuration

Summary

Users

User list

Permission set

Digit barring

Backup users

Presence profile names

Terminals

Standard terminals

Free seating phones

Backup terminals

Phone labels

SIP registration

System

Routing

Services

IP network

Private networking



Apply

Reload

Select

User language

Settings

Licence / Role

Permission set

Authorization profile

Route

Allow call forwarding on terminating KT

Number of private contacts

Cost centre

Connection

Use for CTI

Re-enable user account for Self Service

Terminals

Embarquer le client

L'étape suivante du processus d'intégration consiste à terminer les étapes [Embarquer les clients](#). Lorsque l'embarquement est terminé, les mises à jour du MiVO400 se terminent automatiquement. Retourner à cette page pour continuer avec la rubrique suivante ci-après.

Vérifier la mise en réseau SIP

Pour la mise en réseau SIP, un utilisateur du **Nœud SIP Local** est automatiquement créé. Pour vérifier ceci, naviguer vers **Configuration > Mise en réseau privé > Mise en réseau SIP** et assurez-vous qu'un nom d'utilisateur a été créé sous le **Nœud SIP Local** comme indiqué ci-après.

Vérifier le service de la Passerelle Mitel CloudLink

Pour vérifier le service, naviguez vers **Configuration > Services > Mitel CloudLink Gateway** et assurez-vous que la case à cocher à côté du champ Service activé est sélectionné comme indiqué ci-après.

Configurer l'Appel GSM à travers la fonctionnalité

Le MiVoice Office 400 PBX doit être configuré tel que prévu ci-dessous pour prendre en charge la fonction **Appel téléphonique GSM** pour les applications CloudLink.

1. Naviguer vers **Configuration > Services > Mitel CloudLink Gateway**.
2. Sous la rubrique **numéro DDI (DID)**, sélectionnez le **plan DDI (DID)** utilisé et un numéro DDI inutilisé dans **Appel par** numéro.
3. Sous l'en-tête **numéros de composition client Mitel Office**, définir le numéro d' **Appel téléphonique** composable complet.



Note:

Le numéro d'appel sous la rubrique des **numéros d'appel du client Mitel Office** doit être configuré au format E.164.

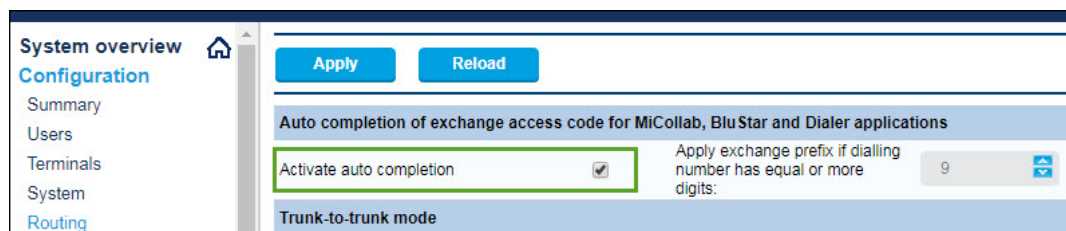
4. Pour vérifier le numéro DDI (DID) qui a été créé ci-dessus, naviguer vers **Configuration > Routage > Vue graphique** pour confirmer que le numéro approprié s'affiche sous l'en-tête du plan DDI (DID) affiché ci-après.

5. Si la fonction Call Through GSM utilise l'accès au réseau SIP, le paramètre **Relay RTP data via le serveur de communication (commutation indirecte)** est désactivé (non sélectionné) par défaut pour l'interface de réseau. Si les appels GSM entrants ne peuvent pas être reçus, cela peut être dû à un problème de configuration du pare-feu. Les données adressées avec les ports 65336-65534 /

udp (rtp) doivent être transmises à l'adresse IP de la CloudLink Gateway. Sinon, le relais RTP doit être activé : naviguez vers **Configuration > Routage > Affichage de la liste > Interfaces réseau**, et dans la section NAT de l'interface, cochez la case **Relayer les données RTP via le serveur de communication (commutation indirecte)**. Remarquez que l'activation du relais RTP nécessite plus de canaux VoIP.



- Si votre MiVoice Office 400 PBX est configuré pour utiliser les codes d'accès réseau pour les autres applications Mitel, les réglages **Activer achèvement auto** présenté ci-dessous doit être sélectionné. Pour ce faire, naviguez vers **Configuration > Routage > Échange > Généralité** et sélectionnez la case à cocher **Activer achèvement auto** dans la section **Achèvement auto du code d'accès réseau**....



4.2 Configurer MiVoice Office 400 sur une plateforme SMBC

Ce thème explique comment configurer un MiVoice Office 400 PBX sur une plateforme SMBC (avec passerelle embarquée) pour intégrer CloudLink. Pour des instructions détaillées sur le PBX, voir la [documentation technique du MiVoice Office 400](#).

Utiliser les instructions dans les sections ci-après dans cette commande spécifique pour vous assurer que votre MiVoice Office 400 est correctement intégré à CloudLink. Quitter les autres paramètres (non mentionnés précisément dans ces sections) définis à la valeur par défaut.

1. [Ajouter les utilisateurs de l'App CloudLink](#)
2. [Installer l'application de la Passerelle Mitel CloudLink](#)
3. [Accéder au lien de la configuration de l'application](#)
4. [Embarquer les clients](#)
5. [Vérifier CloudLink SMBC](#)
6. [Vérifier le service CSTA](#)
7. [Vérifier la mise en réseau SIP](#)
8. [Vérifier le service de la Passerelle Mitel CloudLink](#)
9. [Configurer l'Appel GSM à travers la fonctionnalité](#)

Ajouter les utilisateurs de l'App CloudLink

Le MiVoice Office 400 PBX doit être programmé afin d'ajouter tous les utilisateurs qui seront capables d'accéder aux applications CloudLink telles que l'application Mitel One.

Pour créer un utilisateur :

1. Naviguez vers **Configuration > Utilisateurs**
2. Entrez les informations requises suivantes pour chaque utilisateur de l'application Mitel One:
 - **Nom**
 - **Adresse électronique**

3. Cliquez sur **Appliquer**. Les utilisateurs seront propagés à travers l'envoi des notifications vers la plateforme CloudLink.

Apply

Reload

Back

Expand all sections

▼

⬆️⬆️

⬆️⬆️

⬆️⬆️

⬆️⬆️

Select

<<

300 - charlie

▼

>>

User

Call number	300
Name	charlie
PIN	Default PIN Confirm PIN
Windows user name	charlie
Use PIN instead of password	☐
Password	*****
Password confirmation	
E-mail address	charlie@mail.com
User language	German ▼

Note:

Lorsque les utilisateurs enregistrent leur application Mitel One pour la première fois, le terminal softphone MiVoice Office est créé et affecté à ces utilisateurs sur le MiVoice Office 400 PBX.

Pour se connecter à l'application Mitel One, l'utilisateur doit disposer d'un identifiant valide :

- une licence de MiVoice 400 Software Assurance (SWA) de Mitel
- Licence du terminal de téléphonie logicielle MiVoice Office dans le PBX MiVoice 400.

Si l'utilisateur n'a pas ces deux licences ou si ces licences ont expiré, une alerte **Pas de licence disponible** s'affiche lorsque l'utilisateur tente de se connecter à l'application Mitel One et l'utilisateur ne pourra pas se connecter. L'utilisateur doit alors obtenir de nouvelles licences ou renouveler les licences existantes pour continuer à utiliser l'application Mitel One.

Pour éditer l'adresse e-mail d'un utilisateur :

1. Naviguez vers **Configuration > Utilisateurs**
2. Entrez le nouveau e-mail de l'utilisateur dans le champ **Adresse e-mail**.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

4. Synchronisez le MiVO 400 PBX avec la CloudLink Gateway pour que les modifications se traduisent dans la plateforme CloudLink.

Installer l'application de la Passerelle Mitel CloudLink

Installer le logiciel de l'application de la passerelle Mitel CloudLink à l'aide de la console d'admin du gestionnaire du contrôleur SMB. La [documentation technique MiVO400](#) fournit les instructions détaillées pour l'installation des fichiers d'application et la configuration des indicateurs LED associés dans le Gestionnaire du Contrôleur SMB.

Après avoir installé ce logiciel, vous verrez la **Mitel CloudLink Gateway (Configuration d'application)** listé sous **les applications actuellement installées** dans le SMB Controller Manager.

The screenshot shows the Mitel SMB Controller Manager interface. The top header includes the Mitel logo, the title 'SMB Controller Manager', and a status 'SSH access is enable'. On the left is a navigation menu with categories: System overview, Configuration, Software, Applications (highlighted), System software, Security, and Maintenance. The main content area has 'Apply' and 'Undo' buttons at the top. Below them is a table titled 'Currently installed applications' with columns 'Name' and 'Version'. The table lists two items: 'Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)' with version '0.11.0-343@noarch' and 'mivo400 (Application configuration)' with version '8941a0-r6@lib32_aarch64_ilp32'. The first item is highlighted with a red box. Below this table is another table titled 'Application files' with columns 'Name' and 'Version', listing the installed RPM files for both applications. A blue note box at the bottom states: 'Note: Le profil de performance utilisé est affiché.'

Currently installed applications	
Name	Version
Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343@noarch
mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6@lib32_aarch64_ilp32

Application files	
Name	Version
Mitel-CloudLinkGateway-0.11.0-343.noarch.rpm.installed	0.11.0
mivo400-8941a0-r6.lib32_aarch64_ilp32.rpm.installed	8941a0

Note:
Le profil de performance utilisé est affiché.

Accéder au lien de la configuration de l'application

Pour terminer convenablement l'embarquement du client, la première fois que vous avez accès au Portail de la passerelle CloudLink, il doit être accédé à partir du Gestionnaire du Contrôleur SMB.

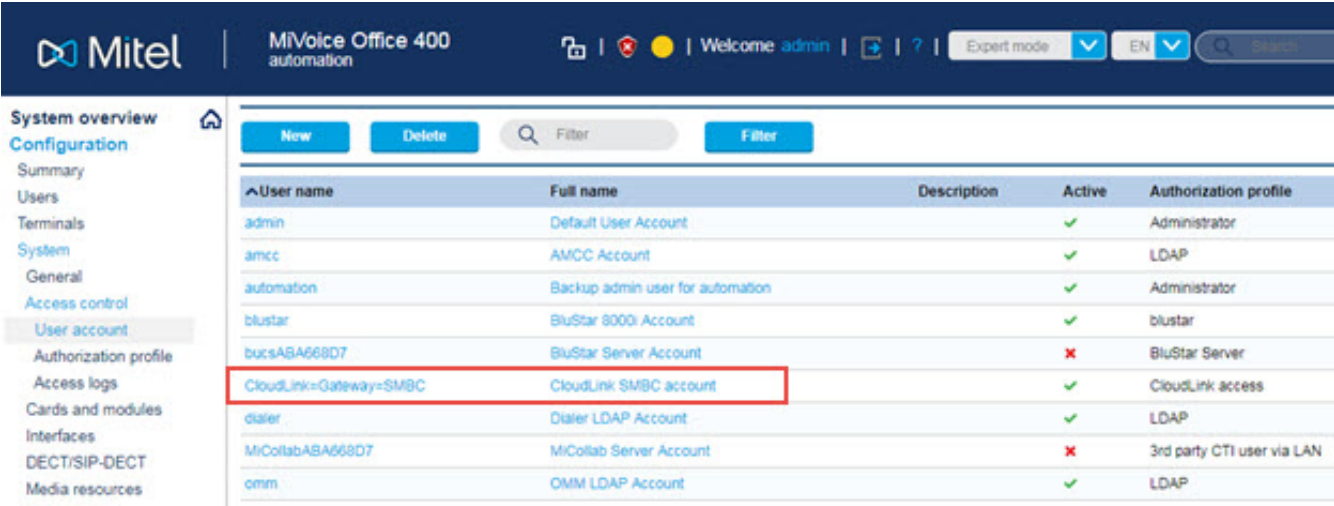
Naviguer vers **Logiciel > Applications** et cliquer sur le lien **Configuration d'application** affiché sur l'image ci-dessus. Après que l'embarquement du client soit terminé, vous pouvez accéder au Portail de la passerelle CloudLink par plusieurs voies différentes. Pour plus de détails, voir [Accéder à la CloudLink Gateway](#).

Embarquer le client

L'étape suivante du processus d'intégration consiste à terminer les étapes [Embarquer les clients](#). Lorsque l'embarquement est terminé, les mises à jour du MiVO400 se terminent automatiquement. Retourner à cette page pour continuer avec la rubrique suivante ci-après.

Vérifier le Compte CloudLink SMBC/VA

Un nom d'utilisateur est automatiquement créé et configuré comme faisant partie de l'installation de l'application de la passerelle Mitel CloudLink. Pour vérifier qu'un nom d'utilisateur a été défini sur **CloudLink=Gateway=SMBC** (**CloudLink=Gateway** pour la plateforme VA) comme indiqué ci-dessous, accédez à **Configuration > Système > Contrôle d'accès > Compte d'utilisateur**.



User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
automation	Backup admin user for automation		✓	Administrator
blustar	BluStar 8000 Account		✓	blustar
bucsABA668D7	BluStar Server Account		✗	BluStar Server
CloudLink=Gateway=SMBC	CloudLink SMBC account		✓	CloudLink access
dialer	Dialer LDAP Account		✓	LDAP
MiCollabABA668D7	MiCollab Server Account		✗	3rd party CTI user via LAN
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP

Vérifier le service CSTA

Le service CSTA (applications des télécommunications basées sur ordinateur) est automatiquement activé et défini au port 7001 par défaut. Pour vérifier ceci, naviguer vers **Configuration > Réseau IP > service CSTA** et assurez-vous que la case à cocher est sélectionnée à côté du **service actif CSTA** comme indiqué ci-après.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar lists various configuration categories, with 'CSTA service' highlighted. The main content area displays the 'CSTA service' configuration page, which includes a table with the following data:

CSTA service	
CSTA service active	☒
CSTA service port	7001

Buttons for 'Apply' and 'Reload' are visible at the top of the configuration area.

Vérifier la mise en réseau SIP

Pour la mise en réseau SIP, un utilisateur du **Nœud SIP Local** est automatiquement créé. Pour vérifier ceci, naviguer vers **Configuration > Mise en réseau privé > Mise en réseau SIP** et assurez-vous qu'un nom d'utilisateur a été créé sous le **Nœud SIP Local** comme indiqué ci-après.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface, specifically the 'SIP networking' page. The left sidebar lists various configuration categories, with 'SIP networking' highlighted. The main content area displays the 'SIP networking' configuration page, which includes a table with the following data:

Local SIP node	
User name	8qrstuLloFF6ab88K888

Buttons for 'Change', 'Import', and 'Export' are visible at the top of the configuration area. Below the table, there are buttons for 'New', 'Delete', 'Edit multiple', and a 'Filter' button. The bottom section shows a table for 'Remote SIP nodes (0)' with columns for 'Name' and 'IP address / host name'. The table is currently empty.

Vérifier le service de la Passerelle Mitel CloudLink

Pour vérifier le service, naviguez vers **Configuration > Services > Mitel CloudLink Gateway** et assurez-vous que la case à cocher à côté du champ **Service activé** est sélectionné comme indiqué ci-après.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar contains a 'System overview' menu with options like Summary, Users, Terminals, System, Routing, and Services. The 'Services' section is expanded, showing various services like Voice mail, Auto attendant, Music on hold, etc. The 'Mitel CloudLink Gateway' option is highlighted. The main content area displays the 'CloudLink Gateway' configuration page. The 'General' tab is active, showing a table of configuration parameters. The 'Service enabled' checkbox is checked. The 'DDI(DID) number' section is also visible.

CloudLink Gateway	
General	
Service enabled	☒
Name	
IP address / host name	10.211.24.110
Port	19060
Transport protocol	UDP
Bandwidth control area	Default Area
User name	officeLinkMivo400
Password	***** ☐ Show password
Route for outgoing calls	1
Relay RTP data via communication server (indirect switching)	☐
Use CLIP no screening for GSM calls	☐
DDI(DID) number	
DDI(DID) plan	
Call through	

Configurer l'Appel GSM à travers la fonctionnalité

Le MiVoice Office 400 PBX doit être configuré tel que prévu ci-dessous pour prendre en charge la fonction « Appel téléphonique » GSM pour vos applications CloudLink.

1. Naviguer vers **Configuration > Services > Mitel CloudLink Gateway**.
2. Sous la rubrique **numéro DDI (DID)**, sélectionnez le **plan DDI (DID)** utilisé et un numéro DDI inutilisé dans **Appel par numéro**.
3. Sous l'en-tête **numéros de composition client Mitel Office**, définir le numéro d' **Appel téléphonique** composable complet.

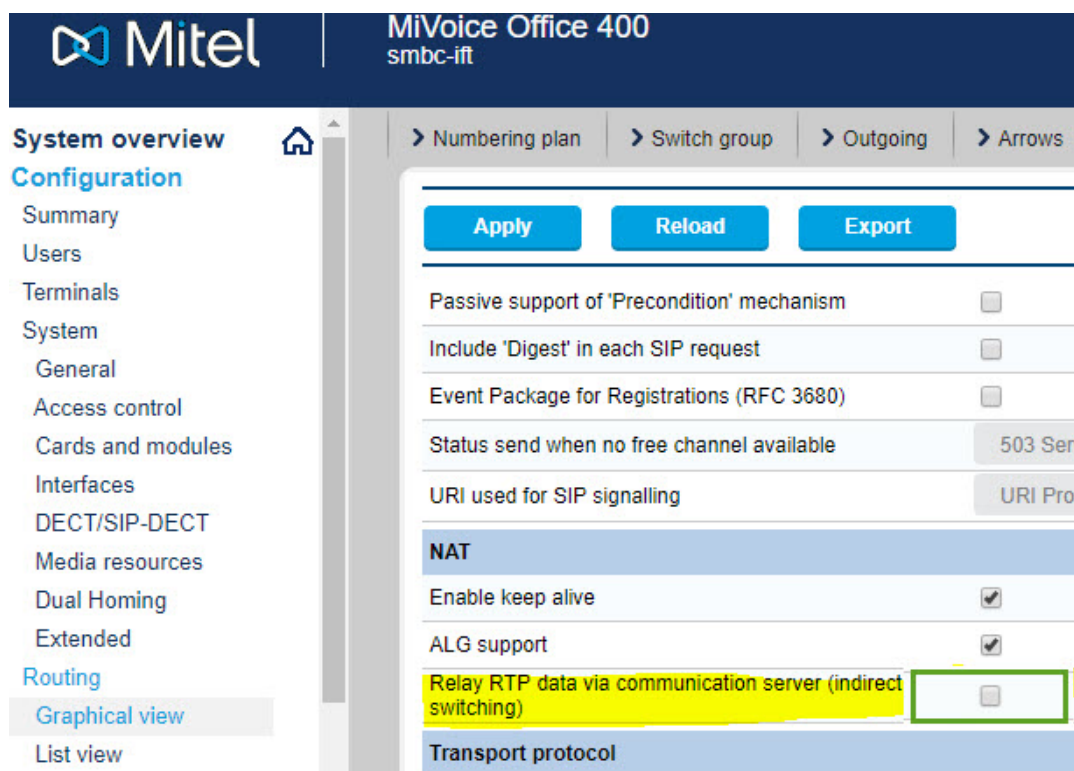
Note:

Le numéro d'appel sous la rubrique des **numéros d'appel du client Mitel Office** doit être configuré au format E.164.

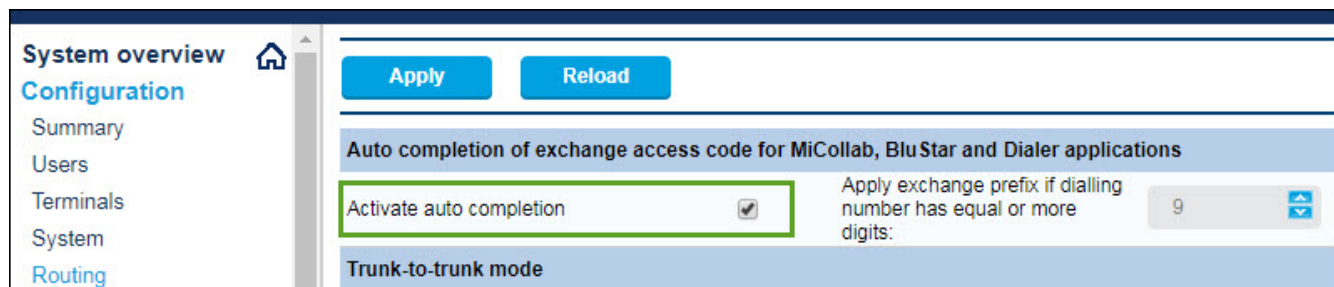
- Pour vérifier le numéro DDI (DID) qui a été créé ci-dessus, naviguer vers **Configuration > Routage > Vue graphique** pour confirmer que le numéro approprié s'affiche sous l'en-tête du plan DDI (DID) affiché ci-après.

- Le réglage des **Données RTP de relai via le serveur de communication (basculement indirect)** est désactivé par défaut (non sélectionné). Si ce réglage est activé pour une quelconque raison, les appels GSM entrants ne seront pas reçus. Pour prévenir ou résoudre ce problème, naviguer vers **Configuration > Routage > Afficher liste > Interfaces de réseau** et dans la

rubrique **NAT** de l'interface, assurez-vous que la case à cocher **Données RTP de relai via le serveur de communication (basculement indirect)** n'est pas sélectionnée.



6. Pour activer l'émission d'un appel sans ajouter le préfixe externe, vous devez choisir l'option **Activer exécution auto** et entrez le nombre de chiffres valides pour votre configuration. Pour ce faire, naviguez vers **Configuration > Routage > Échange > Généralité** et sélectionnez la case à cocher **Activer achèvement auto** dans la section **Achèvement auto du code d'accès....**



4.3 Configurer MiVoice Office 400 sur une Virtual Appliance

Cette rubrique explique comment configurer un MiVoice Office 400 PBX sur un Virtual Appliance (VA) (VMware ou Hyper-V) (avec une passerelle intégrée) pour l'intégrer à CloudLink. Pour des instructions détaillées sur le PBX, voir la [documentation technique du MiVoice Office 400](#).

Utiliser les instructions dans les sections ci-après dans cette commande spécifique pour vous assurer que votre MiVoice Office 400 est correctement intégré à CloudLink. Quitter les autres paramètres (non mentionnés précisément dans ces sections) définis à la valeur par défaut.

1. Ajouter les utilisateurs de l'App CloudLink à la page 62
2. Installer l'application de CloudLink Gateway à la page 70
3. Configurer CloudLink Gateway
4. Accéder au lien de la configuration de l'application à la page 64
5. Embarquer le client à la page 65
6. Vérifier le Compte CloudLink SMBC/VA à la page 65
7. Vérifier le service CSTA à la page 65
8. Vérifier la mise en réseau SIP à la page 66
9. Vérifier le service de la Passerelle Mitel CloudLink à la page 66
10. Configurer l'Appel GSM à travers la fonctionnalité à la page 67

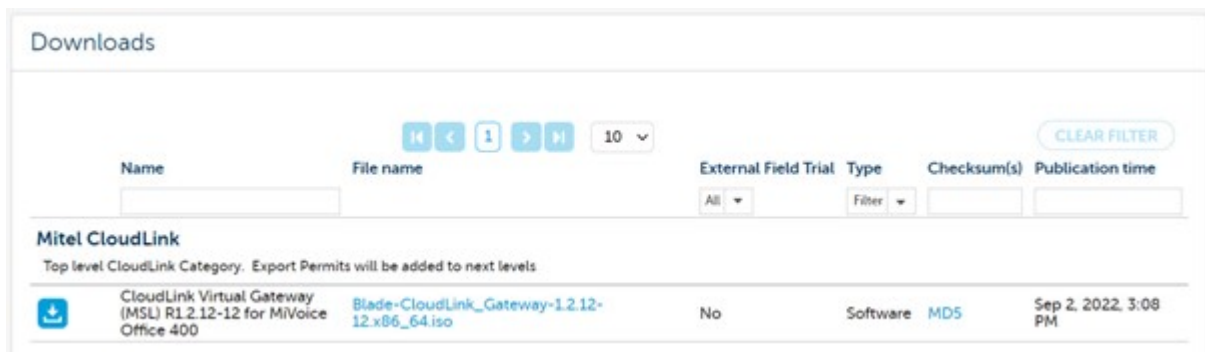
Installer l'application de CloudLink Gateway

Installez l'application CloudLink Gateway à l'aide de MSL Server-Manager.

i Remarque :

Assurez-vous que la machine virtuelle a au moins deux cœurs de CPU assignés.

1. Téléchargez le fichier ISO à partir du portail MiAccess sous l'option **Software Download Center**.



2. Copiez le fichier ISO sur le stockage de votre hyperviseur (VMware ou HyperV).

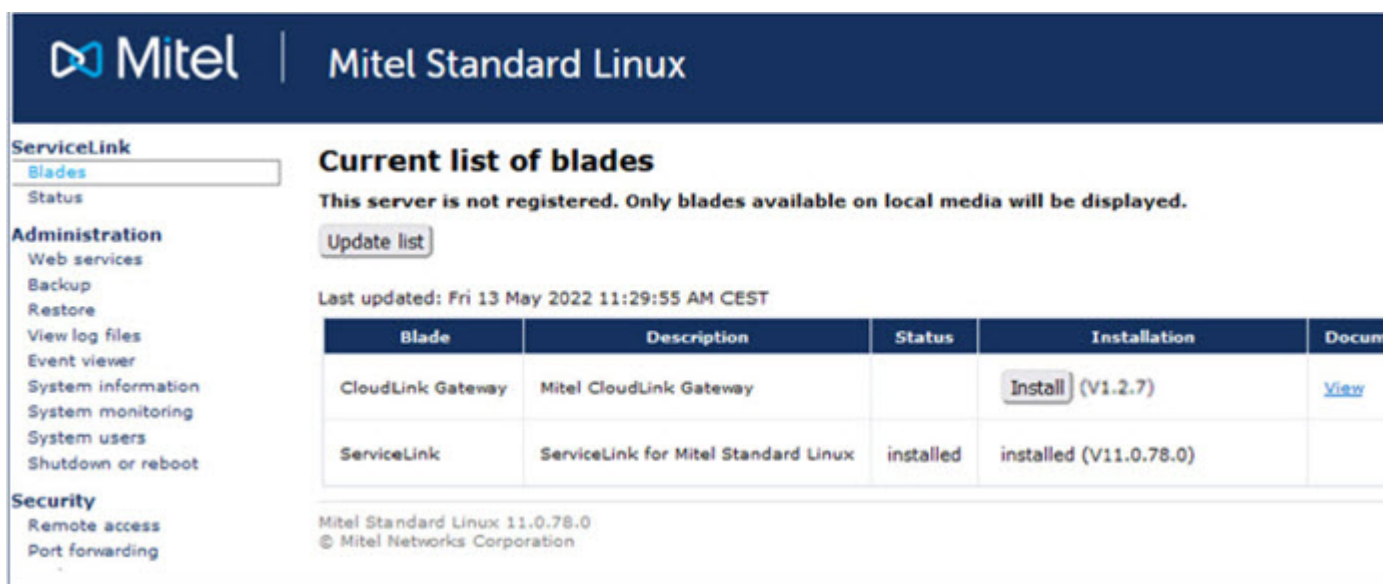
i Remarque :

Il est recommandé que les paramètres de **Connexion à la mise sous tension** soient activés. Si la **connexion à la mise sous tension** n'est pas activée, l'administrateur doit monter le lecteur CD/DVD virtuel afin d'afficher le fichier ISO dans MSL Server-Manager.

3. Naviguez vers MSL Server-Manager (<https://<IP-Address>:8443>).

4. Connectez-vous en entrant *admin* comme nom d'utilisateur et *admin-mot de passe* comme mot de passe.

La fenêtre Mitel Standard Linux s'affiche.



5. Naviguez jusqu'à **ServiceLink > Blades**.

CloudLink Gateway est affiché dans le tableau.

6. Cliquez sur **Installer** et acceptez le contrat de licence.
7. Retirer l'image ISO du CD-ROM.
8. Cliquez sur **Effacer ce rapport**.

La CloudLink Gateway télécharge les composants requis depuis le cloud en arrière-plan.

Configurer CloudLink Gateway

1. Dans le MSL Server-Manager, naviguez vers **Applications > CloudLink Gateway**.
2. Cliquez sur le **Portail CloudLink**.

Vous êtes redirigé vers le portail CloudLink.

Pour plus d'informations sur l'accueil des clients, voir [Embarquez les clients à l'aide de la barre de navigation ou une page unique](#) à la page 28.



Remarque :

Pour redémarrer CloudLink Gateway, vous devez cliquer sur **Redémarrer CloudLink Gateway**.

This chapter contains the following sections:

- [Éditer un client](#)
- [Désactiver un Client existant](#)
- [Supprimez un Administrateur](#)

Les thèmes listés ci-après fournissent des instructions pour la gestion de vos clients CloudLink.

- [Éditer un client](#)
- [Désactiver un Client existant](#)
- [Supprimez un Administrateur](#)

5.1 Éditer un client

Pour garder à jour les comptes de vos clients à jour et précis, vous pouvez éditer leurs informations et paramètres en cas de besoin.

Pour éditer un client:

1. [Se Connecter à Mitel Administration](#).
2. Dans la page [Tableau de bord du partenaire](#) qui s'ouvre, réviser l'état [des messages dans la liste des clients](#), qui indique les étapes qui sont nécessaires (le cas échéant) pour chaque client existant.
3. Cliquez partout dans la rangée d'un client existant pour accéder à ces réglages du compte du client.
4. Apporter les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

5.2 Désactiver un Client existant

Pour désactiver un client existant:

1. Cliquer sur X situé à l'extrême droite du client dans le Tableau de bord du partenaire.
2. Pour confirmer que vous souhaitez désactiver le client, saisir le mot "désactiver" dans la zone de texte qui s'affiche.
3. Cliquer sur **Désactiver**.

Deactivate Customer_ABC? ⓘ

Deactivating a customer cannot be reversed without contacting Mitel Support.

Type **deactivate** in the box below to continue.

Deactivate

Vous pouvez modifier ou supprimer un client existant du Tableau de bord du Partenaire, qui est la page d'accueil du [Portail de la Passerelle CloudLink](#).

Les clients qui ont déjà été désactivé ne sont pas affiché sur le Tableau de bord du partenaire.

Réactiver un client désactivé

Pour réactiver un client précédemment désactivé, contactez Mitel Partner Technical Support en vous connectant au site <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

5.3 Supprimez un Administrateur

Lorsque vous supprimez un administrateur de compte, toutes les connexions et privilèges avancés pour cette personnes sont supprimés de façon définitive.

Pour supprimer un administrateur

1. Aller à la page **Informations relatives au client**.
2. Dans la liste des **Contacts Admin**, cliquez sur X situé à côté de l'administrateur que vous souhaitez supprimer.
3. Saisissez le mot supprimer dans la zone de texte qui s'affiche et cliquez sur **Supprimer Admin** pour supprimer l'utilisateur de l'administrateur.

Remove Admin Contact? ⓘ

Removing an admin contact removes all admin privileges from this user. Their account will remain active as a regular user.

Type **remove** in the box below to continue.

Remove Admin

**Note:**

Si l'ancien administrateur doit avoir leurs privilèges restaurés à l'avenir, cette personne peut s'inscrire comme un utilisateur et obtenir d'un autre administrateur les autorisations à l'administrateur de l'utilisateur.

Comptes clients et administration des comptes

6

Comptes clients

Dans CloudLink, un compte client est le lieu où les utilisateurs de ce compte sont ajoutés. Tous les utilisateurs dans un compte client spécifique peuvent interagir avec les uns et les autres à l'aide de l'application CloudLink. Par exemple, les utilisateurs qui travaillent pour la société XYZ peuvent utiliser l'application Mitel One pour passer et recevoir des appels et des discussions avec d'autres utilisateurs qui travaillent également pour la société XYZ.

Compte Admin

Les autorisations administratives peuvent être activées pour un utilisateur existant ou un nouvel utilisateur en faisant glisser le bouton à bascule vers la droite associé au **Compte Admin**. Les images suivantes montrent l'autorisation du **Compte Admin** pour :

- Nouvel utilisateur :

New User
Enter user details below

Name
CloudLink

First Name
New

Last Name
User

Email *
user@mitel-test.com

Mobile Number

☒ Account Admin

*required

- Utilisateur existant :

NU New User
new.user@mitel-test.com

Synced from PDK
Any changes to the data below may be overwritten on the next sync.

Name
New User

First Name Last Name

Email *
new.user@mitel-test.com

Username

Mobile Number

Password
6-20

☐ Account Admin

Lorsqu'un de ces utilisateurs enregistre leur compte, ils reçoivent des autorisations des applications CloudLink avancées, qui sont indisponibles aux utilisateurs finaux réguliers.

i Note:

Lorsque vous faites glisser le bouton de basculement associé au **Compte Admin** vers la gauche, l'utilisateur perd uniquement ses autorisations avancées (l'utilisateur n'est pas supprimé du compte).

Dépannez les erreurs

7

Utilisez le tableau suivant pour dépanner les problèmes et résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer avec la CloudLink Gateway et Mitel Administration.

Note:

Une plateforme autonome avec un Appareil passerelle externe a besoin d'un serveur DHCP sur le réseau LAN. Si un serveur DHCP n'est pas en cours d'exécution, le Passerelle Appliance sera incapable d'obtenir une adresse IP et ne fonctionnera pas correctement.

Accéder au Passerelle Appliance

Message (problème)	Raison éventuelle	Possible solution
Mettre à jour l'erreur sur une plateforme SMBC (Problème avec téléchargement en aval d'une mise à jour vers la Passerelle embarquée)	Le Passerelle pourrait ne pas se connecter au https://download.mitel.io/ .	Un Administrateur peut être appliqué à la commande «Redémarrage» vers la Mitel-CloudLink Gateway dans l' Logiciel > Ecran d'applications de la console d'admin du SMB Controller Manager.
Impossible de se connecter à la CloudLink Gateway(http://cloudlink.local/ ne résoud rien)	Pas de serveur DHCP ou échec du serveur DHCP à distribuer une adresse IP	Se connecter au domaine du serveur DHCP et tenter à localiser le CloudLink Gateway.
	Ne pas utiliser le préfixe http://	Se connecter à l'aide d'une adresse IP préfixée «http://», (par exemple http://192.168.0.1)
	Bonjour le service n'est pas installé ou ne fonctionne pas	Désinstaller et puis réinstaller Bonjour Print Services .
	Navigateur non pris en charge	Utiliser un navigateur non pris en charge
Accès refusé (Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette page sur le site Mitel MiAccess)	La «Politique» CloudLink ne vous a pas encore été assignée.	Contactez l'Administrateur Mitel MiAccess dans votre organisation pour demander cet accès.

Message (problème)	Raison éventuelle	Possible solution
Update Error on a standalone platform (Problem with downloading an update to an external Gateway) 	Le Passerelle pourrait ne pas se connecter au https://download.mitel.io/. Le Passerelle pourrait ne pas se résoudre https://download.mitel.io/.	Vérifier les réglages du pare-feu pour voir si l'accès sortant 'https' à https://download.mitel.io/ est autorisé. Vérifier la configuration DHCP pour vérifier s'il y a un serveur DNS fourni à la passerelle. Tenter download.mitel.io à partir d'une machine connectée au même sous-réseau LAN que la Passerelle. Le thème Mise à jour du logiciel dispositif de la passerelle on page 6 fournit plus d'informations.
Perte de connexion au Passerelle (La connexion au dispositif de la Passerelle ne fonctionne pas)	Votre navigateur est incapable de communiquer avec la passerelle.	En général, il s'agit d'une condition temporaire rencontrée lorsque des services clés ne fonctionnent pas dans la Passerelle. Si la situation persiste pendant une durée de temps inhabituel (plus de 15 minutes) alors réinitialiser la passerelle en appuyant sur le bouton Encastré.
L'opération de mise à jour a échoué. (Il y avait un problème avec le téléchargement en aval d'une mise à jour vers la Passerelle)	Panne de courant	Veillez à ce que le MiVoice 400 et la Gateway soient toujours connectés à un UPS.
Erreur de mise à jour (réseau non accessible) 	Problème de DNS ou de pare-feu	Assurez-vous que le réseau du client, y compris le réseau Pare-feu/Passerelle, est configuré correctement.

Message (problème)	Raison éventuelle	Possible solution
Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676355747592924443": dial tcp: lookup download.mitel.io on <dns-server-ip>:53: read udp <gateway-ip>:<src-port> -><dns- server-ip>:53: read: connection refused Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676357072469896898": dial tcp: lookup download.mitel.io on <dns-server-ip>:53: read udp <gateway-ip>:<src-port>-><dns- server-ip>:53: i/o timeout	Le serveur DNS peut être bloqué par un pare-feu ou le serveur DNS configuré est incorrect.	Assurez-vous que la configuration du serveur DNS sur la passerelle et le pare-feu est correcte.
Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676356165676153908": dial tcp <ip-address>:443: connect: connection refused No Internet connectivity: host not reachable: mitel.io:443: dial tcp <ip- address>:443: i/o timeout	download.mitel.io peut être bloqué par un pare-feu.	Assurez-vous que la passerelle a accès à download.mitel.io .
CLGW_ALARM_CRITICAL_PHASE_FAILURE	Coupure de courant alors que la mise à jour du logiciel était en cours.	Mettez la passerelle hors tension. Le système tentera de réinitialiser les paramètres d'usine et de recommencer le processus de mise à jour.
La CloudLink Gateway ne peut pas se connecter au PBX lorsque le PBX est déployé avec MSL	L'adresse IP de la passerelle ne répond pas car MSL rejette la connexion.	Assurez-vous que l'adresse IP de la passerelle est incluse dans les réseaux de confiance MSL.

Accéder au portail de la passerelle CloudLink

Message (problème)	Raison éventuelle	Possible solution
--------------------	-------------------	-------------------

Adresse électronique non valide	Lors de la configuration des contacts d'admin ou des contacts de support ou de l'envoi des e-mails de Bienvenu, vous êtes incapable e valider des adresses d'e-mail.	La plateforme CloudLink valide l'adresse électronique d'un utilisateur avant de l'accepter. En général, les adresses électroniques basées sur des rôles (par exemple admin@, help@, support@, info@, ainsi de suite.) ne sont pas acceptées par la CloudLink platform et sont marquées comme non valables. De même, une adresse électronique est marquée comme non valable si le serveur de messagerie n'est pas accessible. Si vous pensez que l'adresse électronique que vous avez fournie est incorrectement marquée comme non valable, contactez votre administrateur ou l'assistance technique de Mitel.
--	---	--

Pour plus d'informations sur le téléchargement des journaux de la passerelle, voir, [Passerelle](#).

Pour plus d'informations sur les conditions préalables de configuration voir, [Conditions préalables de configuration](#).

Si vous avez besoin davantage d'assistance, contactez Mitel Partner Technical Support en vous connectant au site <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

