



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# Mitel One

## Guide de déploiement de Mitel One pour MiVoice Office 400

Version 1.0

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks<sup>TM</sup> Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, <sup>TM</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 À propos de ce document.....</b>                                            | <b>1</b>  |
| 1.1 Public visé.....                                                             | 1         |
| 1.2 Documentation associée.....                                                  | 1         |
| <b>2 Introduction.....</b>                                                       | <b>2</b>  |
| <b>3 Conditions préalables.....</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>4 Configuration requise.....</b>                                              | <b>4</b>  |
| <b>5 Licence.....</b>                                                            | <b>5</b>  |
| <b>6 Configuration.....</b>                                                      | <b>10</b> |
| 6.1 Configuration des utilisateurs SIP pour Mitel One.....                       | 10        |
| 6.2 Commutation directe/indirecte des médias pour les appels VoIP.....           | 10        |
| <b>7 Procédure.....</b>                                                          | <b>12</b> |
| <b>8 Enregistrement de l'utilisateur et téléchargement de l'application.....</b> | <b>13</b> |
| <b>9 Clients Mitel One.....</b>                                                  | <b>14</b> |

# À propos de ce document

# 1

This chapter contains the following sections:

- [Public visé](#)
- [Documentation associée](#)

## 1.1 Public visé

Ce document servira de guide d'introduction aux lecteurs qui cherchent une perspective de haut niveau sur la façon de déployer Mitel One avec les PBX pris en charge. Ce document est destiné aux partenaires, revendeurs et administrateurs de comptes Mitel. Des connaissances de base sur les téléphones (en particulier la technologie SIP et IP) et la technologie du cloud sont nécessaires pour comprendre le contenu présenté dans ce document.

## 1.2 Documentation associée

Cliquez [ici](#) pour la documentation sur l'application web Mitel One.

Cliquez [ici](#) pour la documentation sur MiVoice Office 400.

Cliquez [ici](#) pour la documentation sur le portail de CloudLink Accounts.

Cliquez [ici](#) pour la documentation sur l'intégration de CloudLink avec MiVoice Office 400.

Cliquez [ici](#) pour la documentation sur la CloudLink Gateway.

Avec l'introduction de Mitel One, Mitel fournit une application unique aux clients de Mitel pour parler, discuter, se rencontrer et partager des informations. L'application Mitel One consolide la téléphonie, la discussion et les meetings au sein d'une seule application et d'une seule expérience utilisateur. Elle offre des transitions transparentes entre les fonctionnalités chat, voix et vidéo pour une expérience de collaboration complète. À partir de votre PC ou de votre Mac, vous pouvez trouver des individus et des groupes et vous connecter à eux par le biais d'appels et de messages, répondre et gérer plusieurs appels en temps réel, et assister à des vidéoconférences multipartites avec des collègues ainsi qu'avec vos contacts en dehors de votre organisation.

Voici les conditions préalables qui doivent être remplies avant de déployer Mitel One auprès des utilisateurs.

- Un PBX MiVoice Office 400 exécutant la version 6.3 ou une version ultérieure sur une plateforme prise en charge (470, SMBC ou Virtual Appliance).
- La CloudLink Gateway doit fonctionner avec la version 1269 ou une version ultérieure et doit être connectée au nœud maître dans un environnement AIN (Advanced Intelligent Network).
- Le système doit avoir une assurance logicielle active.
- Des licences MiVoice Office 400 peuvent être requises en fonction du déploiement.

# Configuration requise

## 4

Vous trouverez ci-dessous la configuration minimale requise pour le déploiement de l'application Mitel One.

### Configuration requise pour le DSP

Pour plus d'informations sur la configuration DSP requise pour un appel de l'application Mitel One, consultez la section Configuration *DSP requise* dans [Configuration système requise](#).

### Exigences de bande passante

Pour plus d'informations sur la bande passante recommandée nécessaire à l'utilisation de l'application Mitel One, voir [Bande passante requise](#).

Il convient également de respecter les meilleures pratiques recommandées pour les déploiements de sites CloudLink. Cliquez [ici](#) pour consulter la liste des meilleures pratiques recommandées.

### Paramètres de pare-feu

Pour plus d'informations sur les ports qui doivent être ouverts et les URL que l'application Web utilise, voir [Paramètres du pare-feu](#).

### Gestion des réseaux et exigences

Pour plus d'informations sur le comportement de l'application lorsque vous passez d'un point d'accès ou d'un réseau à l'autre pendant un appel en cours, voir [Gestion du réseau et exigences](#).

### Évolutivité

Pour plus d'informations sur le nombre maximal d'utilisateurs Mitel One et le nombre maximal d'appels simultanés pris en charge par le MiVoice 400 PBX, voir [Évolutivité](#).

Mitel One est offert sous forme de licences par abonnement. Le droit de licence est délivré sur le PBX MiVoice 400 (SLS) et la console CloudLink Accounts.

Mitel One est inclus uniquement avec les profils MiVoice Office 400 Entry, Premier et Elite. Lorsque vous attribuez un profil MiVoice 400 à un utilisateur, une partie de la licence est livrée au MiVoice 400 (utilisateur MiVoice Office 400, terminal SIP et une licence utilisateur Mitel One) et une autre partie contenant la licence Mitel One (licences Mitel One Téléphone logiciel et Chat) est livrée à la CloudLink Platform. La licence sur le MiVoice 400 crée automatiquement un téléphone logiciel CloudLink sur le compte de l'utilisateur dans le MiVoice 400. Cependant, vous devez activer manuellement la licence Mitel One pour l'utilisateur dans la CloudLink Accounts Console pour que la solution entière fonctionne.

Le tableau suivant résume les licences et les droits fournis en fonction des frais uniques ou des abonnements annuels.

| Conditions/<br>plateforme | Fonction      | MiVoice<br>Office 400<br>Mise à<br>jour vers<br>l'entrée* | MiVoice Office<br>400 Premier | MiVoice Office<br>400 Elite |
|---------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Durée                     |               | Achat unique                                              | Abonnement<br>annuel          | Abonnement<br>annuel        |
| MiVoice Office 400        | Utilisateur   |                                                           | Oui                           | Oui                         |
|                           | Terminal SIP  |                                                           | +2                            | +2                          |
|                           | Mitel One     | Oui                                                       | Oui                           | Oui                         |
|                           | Numéroteur    |                                                           |                               | Oui                         |
|                           | Agent OIP ACD |                                                           |                               | Oui                         |

|           |                                  |     |                |                |
|-----------|----------------------------------|-----|----------------|----------------|
|           | Console OIP 1560                 |     |                | Oui            |
|           | SWA                              |     | +1 utilisateur | +1 utilisateur |
| Mitel One | Téléphone logiciel               | Oui | Oui            | Oui            |
|           | Discussion                       | Oui | Oui            | Oui            |
|           | Meetings avec 100 participants   |     | Oui            |                |
|           | Meetings avec 250 participants** |     |                | Oui            |

\* La mise à niveau vers la licence d'entrée suppose que l'utilisateur dispose déjà d'un SWA complet mais que la licence elle-même n'inclut pas le SWA.

\*\* Ceci est prévu comme une livraison future.

Le tableau suivant résume les licences et les droits fournis sur la base d'abonnements mensuels.

| Conditions/<br>plateforme | Fonction     | MiVoice<br>Office 400<br>Telephony | MiVoice<br>Office 400<br>Entry | MiVoice<br>Office 400<br>Premier | MiVoice<br>Office 400<br>Elite |
|---------------------------|--------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Durée                     |              | Abonnement mensuel                 | Abonnement mensuel             | Abonnement mensuel               | Abonnement mensuel             |
| MiVoice Office 400        | Utilisateur  | Oui                                | Oui                            | Oui                              | Oui                            |
|                           | Terminal SIP |                                    | Oui                            | Oui                              | Oui                            |
|                           | Mitel One    |                                    | Oui                            | Oui                              | Oui                            |

|           |                                 |                |                |                |                |
|-----------|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|           | Numéroteur                      |                |                |                | Oui            |
|           | Agent OIP ACD                   |                |                |                | Oui            |
|           | Console OIP 1560                |                |                |                | Oui            |
|           | SWA                             | +1 utilisateur | +1 utilisateur | +1 utilisateur | +1 utilisateur |
| Mitel One | Téléphone logiciel              |                | Oui            | Oui            | Oui            |
|           | Discussion                      |                | Oui            | Oui            | Oui            |
|           | Meetings avec 100 participants  |                |                | Oui            |                |
|           | Meetings avec 250 participants* |                |                |                | Oui            |

\* Ceci est prévu comme une livraison future.

Le tableau suivant présente les fonctionnalités offertes par Mitel One sur MiVoice Office 400 pour les offres groupées Entry, Premier et Elite.

| Fonctionnalités de Mitel One | MiVoice Office 400 Mise à jour vers l'entrée | MiVoice Office 400 Premier | MiVoice Office 400 Elite |
|------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Appel de & Meetings          |                                              |                            |                          |

|                                         |               |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Téléphone logiciel                      | Oui           | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Nombre de Meetings audio & vidéo WebRTC | Non           | Meetings illimitées                                                                                               | Meetings illimitées                                                                                               |
| Partage d'écran                         | NA            | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Programmer des Meetings                 | NA            | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Intégrations du calendrier              | NA            | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Enregistrement des Meetings             | NA            | Oui, la taille limite de l'enregistrement est conforme aux limites de stockage indiquées dans le présent document | Oui, la taille limite de l'enregistrement est conforme aux limites de stockage indiquées dans le présent document |
| Appel RTPC pour les Meetings            | NA            | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Taille de la réunion                    | NA            | Limitée (100)                                                                                                     | Max (250)                                                                                                         |
| <b>Chat &amp; Collaboration</b>         |               |                                                                                                                   |                                                                                                                   |
| Streams/Espace de travail               | Oui           | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Fichiers joints dans le chat *          | Oui           | Oui                                                                                                               | Oui                                                                                                               |
| Stockage                                | Limité à 1 Go | Limité à 10 Go                                                                                                    | Illimité                                                                                                          |

|                                                       |          |          |          |
|-------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Conservation (dossiers et enregistrements)            | 12 mois  | 12 mois  | 12 mois  |
| Conservation (Chats)                                  | 24 mois  | 24 mois  | 24 mois  |
| Réponses aux fils de discussion                       | Oui      | Oui      | Oui      |
| Taille des utilisateurs de Streams/Espaces de travail | Illimité | Illimité | Illimité |
| Taille du groupe DM                                   | Illimité | Illimité | Illimité |
| <b>Intégrations</b>                                   |          |          |          |
| Équipes MS**                                          | Oui      | Oui      | Oui      |
| <b>Administration</b>                                 |          |          |          |
| SSO                                                   | Oui      | Oui      | Oui      |
| Outils d'embarquement                                 | Oui      | Oui      | Oui      |
| <b>Assistance</b>                                     |          |          |          |
| Assistance libre-service en ligne                     | Oui      | Oui      | Oui      |

\* Limitation actuelle de la taille des fichiers à 10Mo sur CloudLink

\*\* Intégration avec MS Teams via Mitel Assistant

This chapter contains the following sections:

- [Configuration des utilisateurs SIP pour Mitel One](#)
- [Commutation directe/indirecte des médias pour les appels VoIP](#)

Les rubriques suivantes décrivent les configurations requises pour le déploiement de l'application Mitel One.

## Remarque :

Le nom d'utilisateur de l'application Mitel One est fourni et synchronisé avec MiVO400.

## 6.1 Configuration des utilisateurs SIP pour Mitel One

Le MiVoice Office 400 PBX doit être programmé pour ajouter tous les utilisateurs qui doivent accéder à l'application Mitel One. Pour plus d'informations, voir la section *Ajouter les utilisateurs de l'application CloudLink* dans la section [Configurer le MiVO400 sur une plateforme autonome](#).

## 6.2 Commutation directe/indirecte des médias pour les appels VoIP

### • Commutation directe

Lorsque la commutation directe est activée, l'utilisation des ressources DSP n'est pas nécessaire pour les connexions entre les appareils IP.

### • Commutation indirecte

Lorsque la commutation indirecte est activée, les connexions entre les terminaux IP et non-IP sont réalisées via une passerelle média IP. Ceci est assuré par le media-switch standard intégré lequel commute les canaux VoIP pour les communications vocales dans le réseau IP. Le Standard Media Switch utilise des ressources DSP pour le traitement en temps réel des données d'appel. Les canaux VoIP sont toujours nécessaires entre les points d'extrémité IP et non-IP ; par exemple, pour les connexions internes entre un téléphone SIP/IP et un téléphone système numérique ou un utilisateur externe acheminé vers le système de messagerie vocale interne via une interface réseau SIP. Si la commutation indirecte est activée pour les dispositifs SIP/

troncs SIP, les médias seront toujours acheminés par le PBX, en utilisant 2 canaux DSP, même si la commutation directe est possible.

Pour plus d'informations, voir [la documentation du MiVoice Office 400](#).

Pour intégrer les utilisateurs de MiVoice Office 400 à la CloudLink Accounts Console et pour déployer l'application Mitel One à partir de la CloudLink Accounts Console :

1. [Connectez-vous à la des CloudLink Accounts Console.](#)
2. Créer un compte client.
3. [Activez l'intégration de CloudLink Gateway pour le compte client.](#) Après une intégration réussie, les utilisateurs de MiVoice Office 400 sont synchronisés avec le compte client.
4. [Activez l'intégration Mitel One pour le compte client.](#)
5. Attribuer des licences d'abonnement Mitel One au compte client. Pour plus d'informations, voir la section *Affectation des commandes* dans [Commandes](#). Les licences attribuées s'affichent dans la page [Abonnements](#) du compte client.
6. [Attribuez les licences Mitel One aux utilisateurs du compte.](#)

# Enregistrement de l'utilisateur et téléchargement de l'application

## 8

Un e-mail de bienvenue est envoyé à l'utilisateur lorsque l'application Mitel One lui est déployée à partir de la CloudLink Accounts Console. Les utilisateurs doivent utiliser le bouton **Configurer Mitel One** dans cet e-mail pour enregistrer leurs informations auprès de Mitel et créer un compte pour se connecter à l'application Mitel One. Pour plus d'informations, voir [Enregistrer votre application Web Mitel One](#).

Pour accéder à l'application Web Mitel One, les utilisateurs doivent saisir l'URL <https://one.mitel.io> dans leur navigateur et se connecter à l'application.

## Mitel One Web Application

L'application Web Mitel One prend en charge les navigateurs suivants.

| Navigateur      | Version                    |
|-----------------|----------------------------|
| Apple Safari    | 14.1 ou version ultérieure |
| Google Chrome   | 94 ou version ultérieure   |
| Microsoft Edge  | 90 ou version ultérieure   |
| Mozilla Firefox | 90 ou version ultérieure   |

## Mitel One Mobile Application

L'application mobile Mitel One est conçue pour prendre en charge uniquement un matériel de 64-bit. Il prend en charge :

- Téléphones Android ayant un OS version 9.0 et versions ultérieures
- iPhones avec iOS version 14 et versions ultérieures

