

Mitel Web Extension User Guide

24 Sep 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MTEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Aide en ligne Mitel Web Extension	1
	Qu'est-ce que Mitel Web Extension	1
	Prérequis	1
	Configuration requise	2
	Système d'exploitation pris en charge	2
	Navigateur pris en charge	2
	Numéros de téléphone pris en charge	2
	Installation de Mitel Web Extension	2
	Google Chrome	3
	Microsoft Edge	3
	Utilisation de Mitel Web Extension	6
	Désinstallation de Mitel Web Extension	9
	Google Chrome	9
	Microsoft Edge	9
	Dépannage des problèmes liés à Mitel Web Extension	10
	Problèmes spécifiques aux navigateurs	10
	Google Chrome	10
	Microsoft Edge	11
	Problèmes d'extension	11

Aide en ligne Mitel Web Extension

Bienvenue à Mitel Web Extension! Les articles suivants fournissent une brève description du Mitel Web Extension, comment installer le Mitel Web Extension sur votre navigateur, comment passer des appels en utilisant le Mitel Web Extension, les formats de numéros de téléphone pris en charge, et comment résoudre les problèmes de performance courants avec le Mitel Web Extension.

- [Qu'est-ce que Mitel Web Extension](#)
- [Prérequis](#)
- [Configuration requise](#)
- [Numéros de téléphone pris en charge](#)
- [Installation de Mitel Web Extension](#)
- [Utilisation de Mitel Web Extension](#)
- [Désinstallation de Mitel Web Extension](#)
- [Dépannage des problèmes liés à Mitel Web Extension](#)

Qu'est-ce que Mitel Web Extension

Mitel Web Extension () est une extension de navigateur qui reconnaît les numéros de téléphone dans l'application Microsoft Teams Web et dans l'application Microsoft Outlook Web et les convertit en liens téléphoniques cliquables. Après avoir installé cette extension sur votre navigateur, vous pouvez passer des appels vers ces numéros en utilisant n'importe quelle application de téléphonie Mitel prise en charge. Vous pouvez appeler le numéro de téléphone de vos contacts ou tout autre numéro de téléphone partagé dans les messages de chat en utilisant cette extension.

NOTE: Mitel Web Extension est disponible uniquement dans la boutique Google Chrome Web Store.

Prérequis

1. Mitel vous recommande de définir toute application de téléphonie Mitel prise en charge (par exemple MiCollab) comme application d'appel par défaut dans votre appareil. La possibilité de modifier l'application d'appel par défaut est spécifique au système d'exploitation dans lequel vous avez déployé l'extension. Cliquez sur les liens suivants pour obtenir des instructions sur la modification de l'application d'appel par défaut spécifique à votre système d'exploitation.
 - [Windows](#)
 - [Mac OS](#)
2. Si l'application Mitel prise en charge dans votre appareil est MiCollab, assurez-vous que vous avez MiCollab 9.0 ou une version ultérieure avec softphone activé.

NOTE: L'application MiVoice Office Mobile Application et Mitel Connect Client Support seront ajoutés aux versions ultérieures.

Configuration requise

Vous trouverez ci-dessous la configuration minimale requise pour le déploiement de Mitel Web Extension.

Système d'exploitation pris en charge

Système d'exploitation	version
Windows	10
macOS	10,14 ou version ultérieure

Navigateur pris en charge

Navigateur	version
Google Chrome	84 ou version ultérieure
Microsoft Edge	84 ou version ultérieure

Numéros de téléphone pris en charge

Le tableau suivant énumère les formats de numéros de téléphone que le Mitel Web Extension peut convertir en liens téléphoniques cliquables.

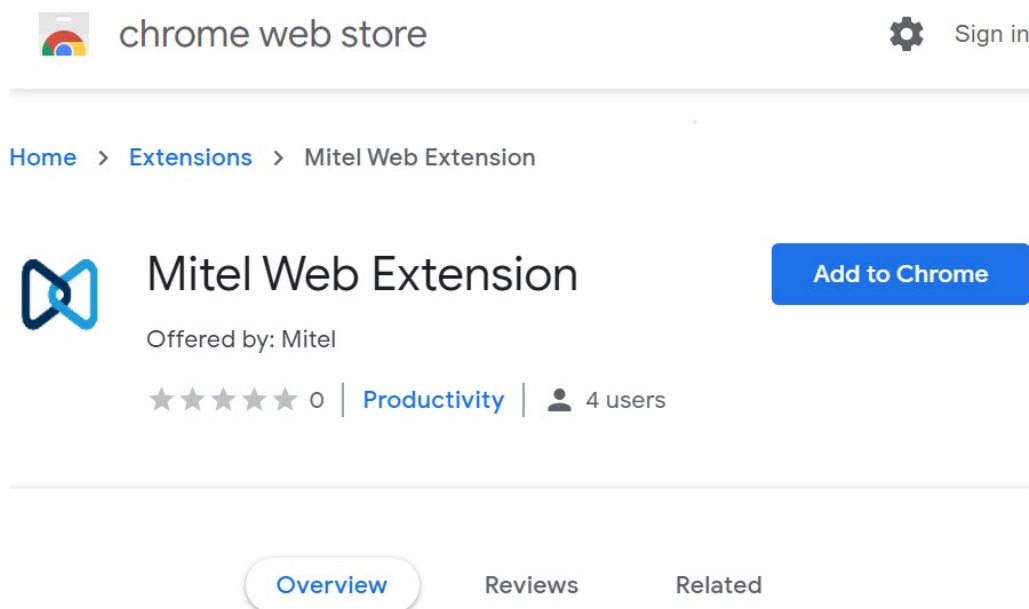
Format	Exemples
Numéro de téléphone au format INTERNATIONAL	+1 213 373 4253
Numéro de téléphone au format E.164	+12133734253
Numéro de téléphone au format RFC3966	tel:+12133734253;ext=123
Numéro de téléphone des États-Unis au format NATIONAL	(213) 373-4253
NOTE: Les numéros de téléphone au format NATIONAL ne sont pas pris en charge pour les pays autres que les États-Unis.	

Installation de Mitel Web Extension

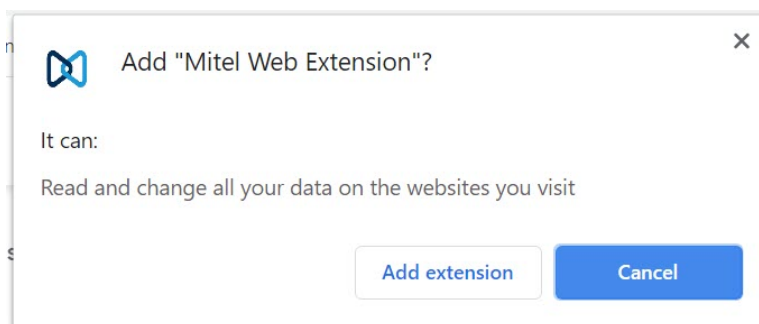
Suivez les étapes suivantes pour installer l'extension Mitel Web Extension sur votre navigateur.

Google Chrome

1. Ouvrez le navigateur Chrome de votre appareil et cliquez sur l'extension Mitel Web Extension dans la [Chrome Web Store](#).
2. Cliquez sur **Ajouter à Chrome**.



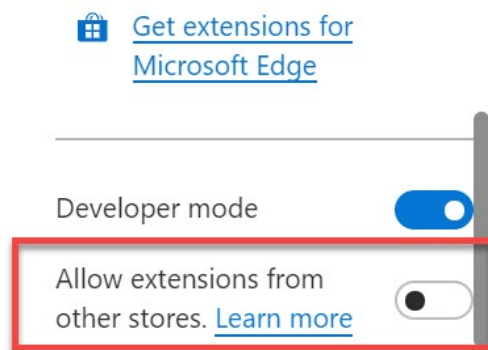
3. Un écran d'invite apparaît, affichant les informations auxquelles l'extension peut accéder. Cliquez sur **Ajouter une extension** pour installer l'extension. Cliquer sur **Annuler** annule l'installation.



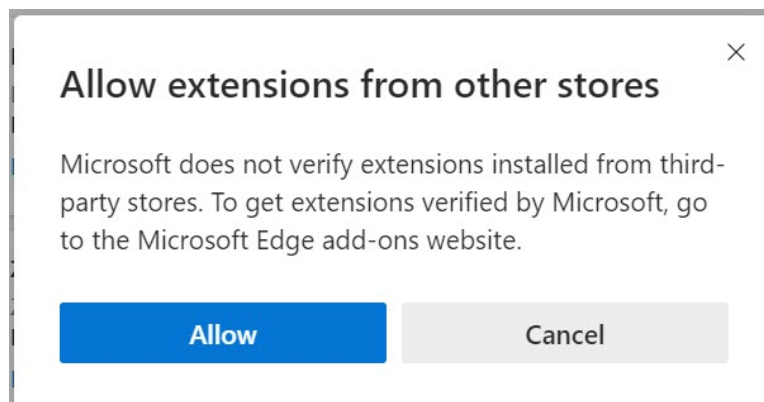
Microsoft Edge

1. Ouvrez le navigateur Edge dans votre appareil. Cliquez sur l'icône Plus () > **Extensions**. La page **Extensions** s'ouvre.
2. Activez l'option **Autoriser les extensions à partir d'autres boutiques** en basculant sur la partie inférieure gauche de la page **Extensions**.

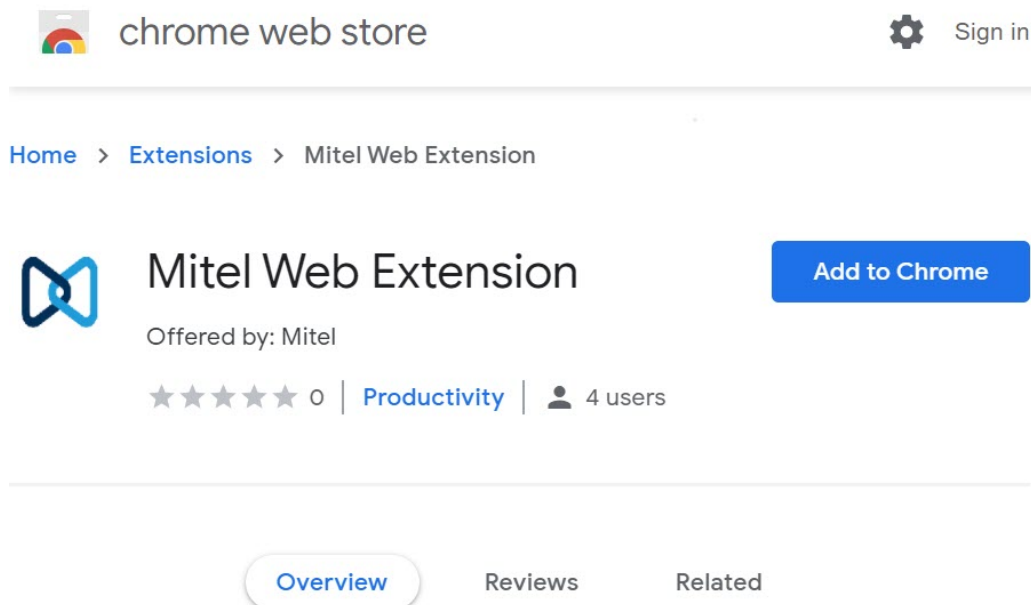
≡ Extensions



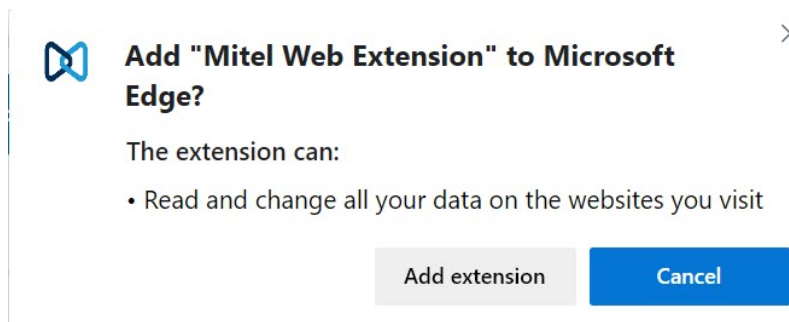
3. Une invite s'affiche pour vous avertir que Microsoft n'a pas vérifié les extensions dans la Chrome Web Store ou dans d'autres boutiques tierces. Cliquez sur **Autoriser** pour continuer à installer l'extension. Cliquer sur **Annuler** annule l'installation du processus.



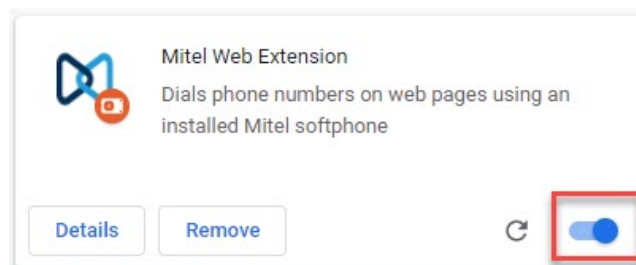
4. Naviguez vers Mitel Web Extension dans la [Chrome Web Store](#), et cliquez sur **Ajouter à Chrome**.



5. Un écran d'invite apparaît, affichant les informations auxquelles l'extension peut accéder. Cliquez sur **Ajouter une extension** pour installer l'extension. Cliquer sur **Annuler** annule l'installation.



Une fois l'extension Mitel Web Extension installée, vérifiez que l'extension est installée et activée en vous rendant à la page **Extensions** de votre navigateur, en localisant l'extension **Mitel Web Extension** et en vérifiant que le basculement est activé.



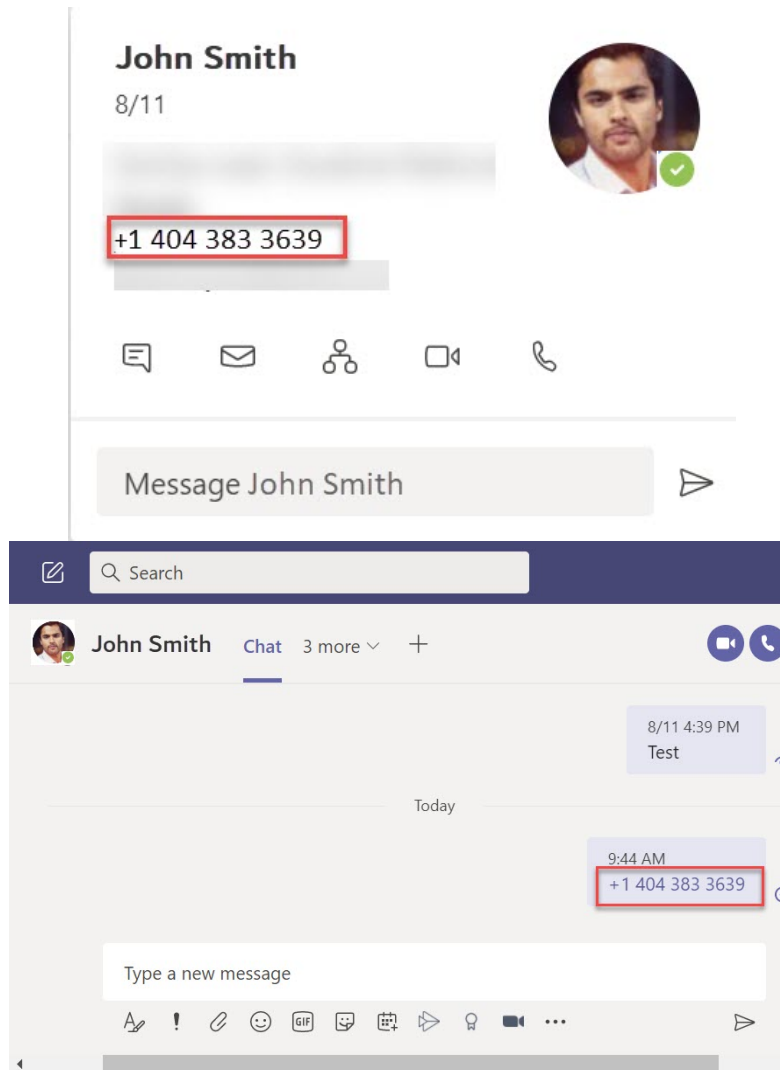
NOTE: Cliquez sur l'icône  dans Google Chrome pour épingler l'extension () près de ma barre d'adresse. Par défaut, l'extension () sera affichée à côté de la barre d'adresse dans Microsoft Edge.

Utilisation de Mitel Web Extension

Cette rubrique décrit comment utiliser l'extension Mitel Web Extension lorsque MiCollab est défini comme l'application d'appel par défaut de votre appareil. Vous pouvez suivre les mêmes étapes pour utiliser l'extension avec d'autres applications d'appel Mitel prises en charge.

NOTE: Si vous vous êtes déjà connecté aux Microsoft Teams ou à l'application Microsoft Outlook Web avant d'installer l'extension, vous devez recharger ces applications web pour que l'extension devienne active.

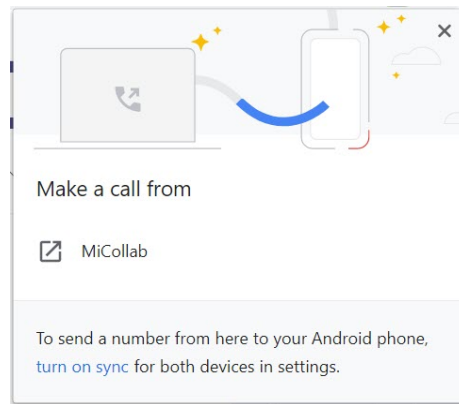
1. Après avoir installé l'extension Mitel Web Extension, cliquez sur le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez passer un appel depuis l'application Microsoft Teams ou Microsoft Outlook Web.



2. Un message d'invite apparaît selon le navigateur que vous utilisez.

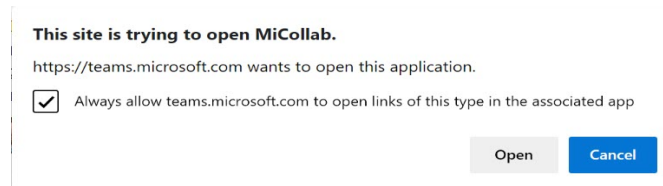
– Google Chrome

Sur le navigateur Google Chrome, lorsque vous cliquez sur le numéro de téléphone que vous souhaitez composer, une invite **Passez un appel à partir de** apparaît et affiche **MiCollab**, qui est l'application d'appel par défaut de votre appareil. Cliquez sur **MiCollab**.



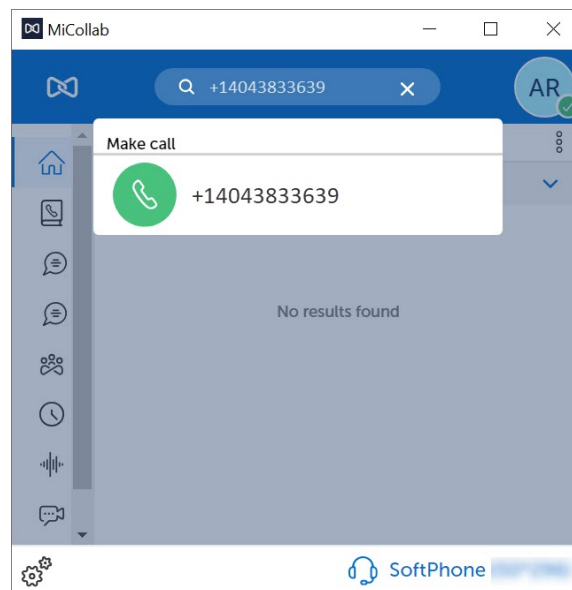
– Microsoft Edge

Sur le navigateur Microsoft Edge, lorsque vous cliquez sur le numéro de téléphone que vous voulez composer, une invite **Ce site tente d'ouvrir MiCollab** apparaît. Dans la boîte de dialogue d'invite, cliquez sur **Ouvrir** pour continuer à passer l'appel en utilisant MiCollab.



NOTE: Pour que les Microsoft Teams puissent toujours ouvrir des liens téléphoniques à partir de MiCollab sans demander de confirmation, cochez la case **Toujours autoriser les équipes.microsoft.com à ouvrir des liens de ce type dans l'application associée.**

3. Cela lancera l'application MiCollab et le numéro de téléphone que vous avez composé sera affiché dans le champ de recherche.



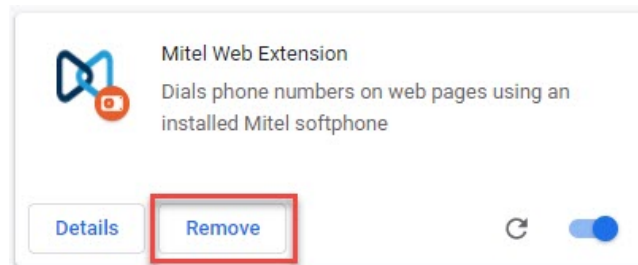
4. Cliquez sur le numéro de téléphone de l'application **Passer un appel** pour passer l'appel. Une fenêtre d'appel en cours est affichée avec le nom de l'appelant, le numéro de téléphone et l'image (si disponible).

Désinstallation de Mitel Web Extension

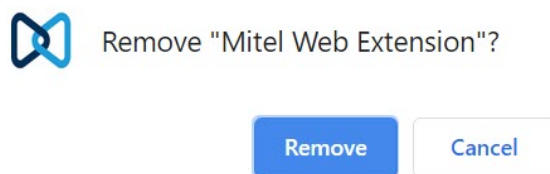
Suivez les étapes suivantes pour désinstaller l'extension Mitel Web Extension de votre navigateur.

Google Chrome

1. Ouvrez le navigateur Chrome dans votre appareil. Cliquez sur l'icône Plus (⋮) > **Plus d'outils** > **Extensions**. La page **Extensions** s'ouvre.
2. Localisez l'extension **Mitel Web Extension** et cliquez sur l'option **Supprimer** qui lui est associée.

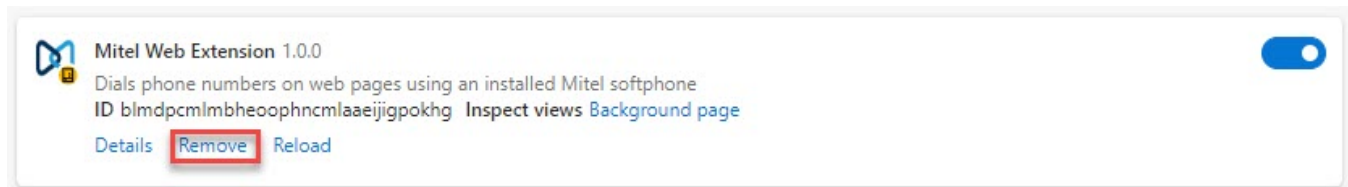


3. Un écran d'invite s'affiche. Cochez la case **Signaler un abus** si vous souhaitez signaler un abus.
4. Cliquez sur **Supprimer**. L'extension Mitel Web Extension est désinstallée de votre navigateur. Cliquez sur **Annuler** annule la désinstallation.

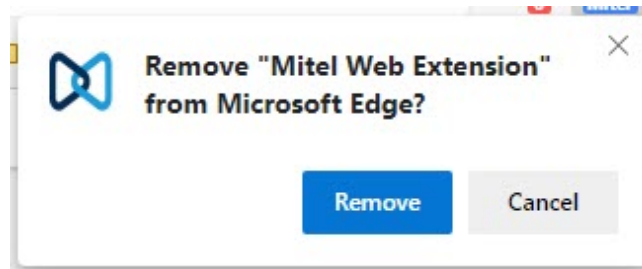


Microsoft Edge

1. Ouvrez le navigateur Edge dans votre appareil. Cliquez sur l'icône Plus (⋮) > **Extensions**. La page **Extensions** s'ouvre.
2. Localisez l'extension **Mitel Web Extension** et cliquez sur l'option **Supprimer** qui lui est associée.



3. Un écran d'invite s'affiche. Cochez la case **Signaler un abus** si vous souhaitez signaler un abus.
4. Cliquez sur **Supprimer**. L'extension Mitel Web Extension est désinstallée de votre navigateur. Cliquez sur **Annuler** annule la désinstallation.



Dépannage des problèmes liés à Mitel Web Extension

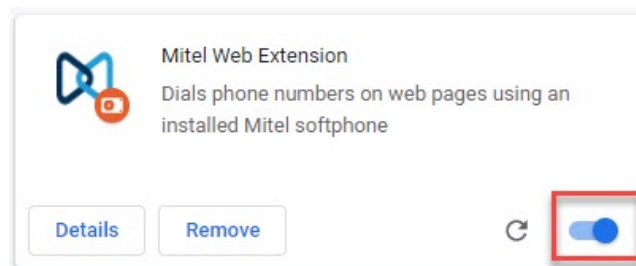
Cette section fournit des instructions sur la manière de résoudre les problèmes de performance courants avec Mitel Web Extension.

- [Problèmes spécifiques aux navigateurs](#)
- [Problèmes d'extension](#)

Problèmes spécifiques aux navigateurs

Google Chrome

1. Si l'icône Mitel Web Extension () n'apparaît pas à côté de la barre d'adresse du navigateur, naviguez vers la page de gestion des extensions de Chrome à l'adresse **chrome://extensions**, et assurez-vous qu'elle est activée.



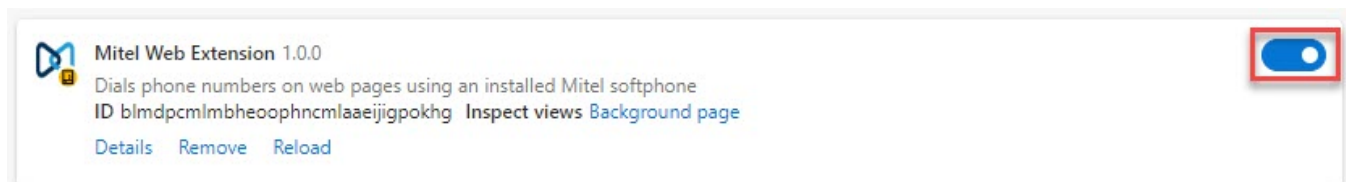
2. Exigences du navigateur: L'extension Mitel Web Extension prend en charge la dernière version de Google Chrome. Assurez-vous que vous avez la dernière mise à jour de Chrome installée sur votre

appareil. Pour obtenir de l'aide sur la mise à jour de Google Chrome, voir [Mise à jour de Google Chrome](#).

3. [Suppression des caches et des cookies dans Chrome](#) – Une accumulation de caches et de cookies peut entraîner des problèmes avec l'extension. Veillez à vider les caches et les cookies dans votre navigateur.
4. [Réinitialiser les paramètres par défaut de Google Chrome](#) - Si les étapes susmentionnées ne permettent pas de résoudre le problème, réinitialisez les paramètres par défaut de Google Chrome.

Microsoft Edge

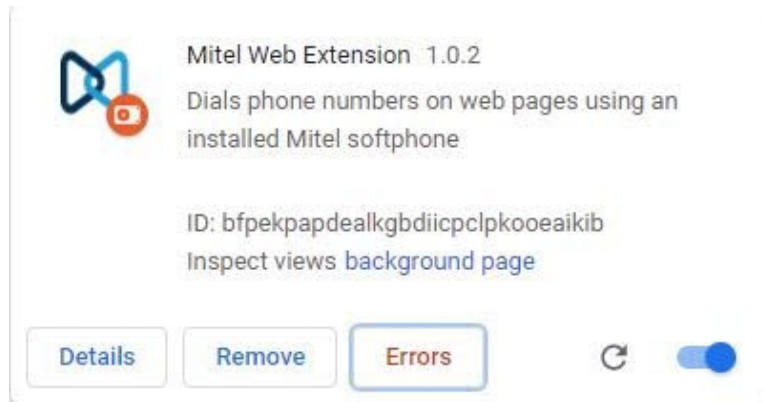
1. Si l'icône Mitel Web Extension () n'apparaît pas à côté de la barre d'adresse du navigateur, naviguez vers la page de gestion des extensions de Edge à l'adresse **edge://extensions/**, et assurez-vous qu'elle est activée.



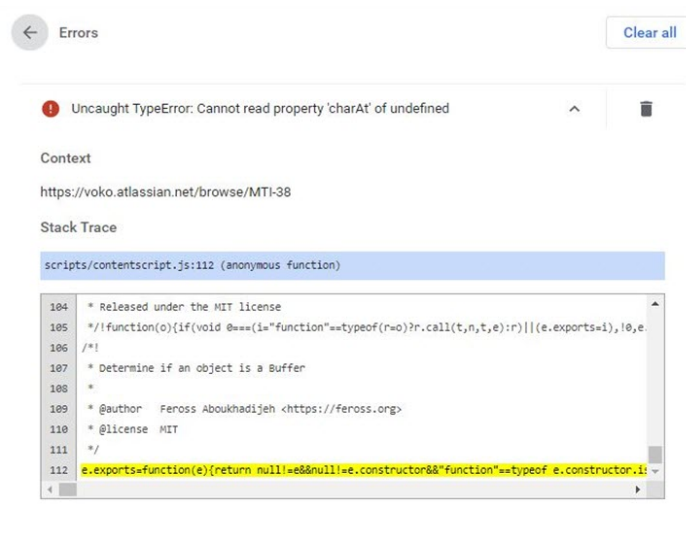
2. Exigences du navigateur: L'extension Mitel Web Extension prend en charge la dernière version de Microsoft Edge. Assurez-vous que vous avez la dernière mise à jour de Edge installée sur votre appareil. Pour obtenir de l'aide sur la mise à jour de Microsoft Edge, voir [Comment mettre à jour le navigateur Edge?](#)
3. [Suppression des caches et des cookies dans Edge](#) – Une accumulation de caches et de cookies peut entraîner des problèmes avec l'extension. Veillez à vider les caches et les cookies dans votre navigateur.
4. Réinitialiser les paramètres par défaut de Edge - Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, réinitialisez Edge aux paramètres par défaut en suivant les instructions ci-dessous :
 - a. Ouvrez Microsoft Edge sur votre appareil et cliquez sur les trois points situés dans la partie supérieure droite.
 - b. Dans le menu déroulant qui s'ouvre, cliquez sur **Paramètres**.
 - c. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur l'onglet **Réinitialiser les paramètres**.
 - d. Dans la page qui s'ouvre, cliquez sur **Restaurer les paramètres à leurs valeurs par défaut**.

Problèmes d'extension

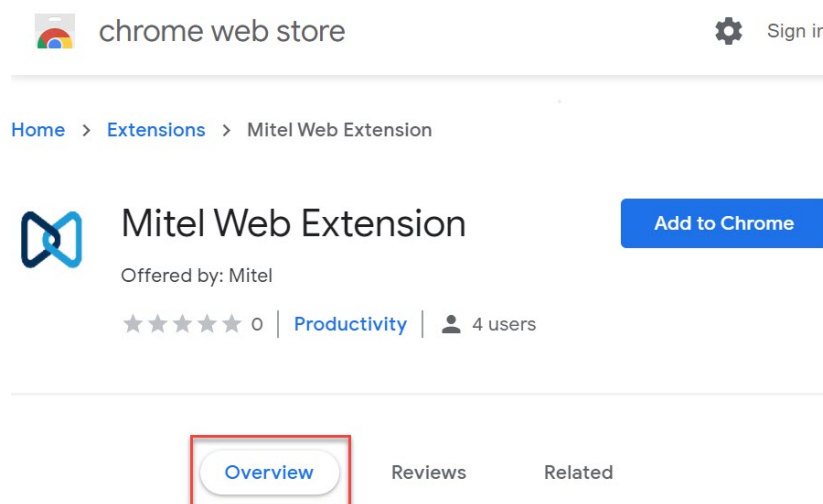
Si les procédures de dépannage du navigateur mentionnées ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, accédez à la page de gestion des extensions chrome à l'adresse **chrome://extensions**. Assurez-vous que le **mode développeur** est activé. Localisez l'extension **Mitel Web Extension** et cliquez sur le bouton **Erreurs** pour ouvrir le journal des erreurs.



Faites une capture d'écran de la page entière.



Naviguez vers la page de **présentation** de Mitel Web Extension dans le [Chrome Web Store](#).



Dans la section **Informations supplémentaires**, cliquez sur **Contacter le développeur**.

Additional Information

 [Report abuse](#)

Version

1.0.1

Updated

August 17, 2020

Size

574KiB

Language

English

Developer

[Contact the developer](#)

[Privacy Policy](#)

960 Stewart Dr

Sunnyvale, CA 94085

USA

Une application de messagerie électronique par défaut s'ouvre, affichant l'adresse électronique du support Mitel. Joignez la capture d'écran et envoyez l'e-mail à notre équipe d'assistance.

From:

To: google.partner@mitel.com;

Subject

