



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

CloudLink Gateway

Guida utente CloudLink Gateway

Luglio 2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC), its affiliates, parents, or subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], [™] Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1	Panoramica.....	1
1.1	Che cos'è CloudLink?.....	1
1.2	Flusso di lavoro dell'implementazione.....	1
1.3	Gestire Account clienti.....	2
1.4	Migliori procedure per le implementazioni in loco.....	2
2	Configuration Prerequisites.....	4
2.1	Performance Profiles.....	4
2.2	Vista della rete.....	6
2.3	CloudLink Platform IP Address Ranges.....	7
2.4	Mitel Administration.....	8
2.5	CloudLink Gateway.....	8
2.5.1	Considerazioni su MBG.....	12
2.5.2	Profili di prestazione del CloudLink Gateway.....	12
2.6	Connessioni tra il GW CloudLink e il PBX/Server di chiamata.....	14
2.6.1	Considerazioni su MiVoice Business.....	14
2.6.2	Considerazioni su MiVoice Office 400.....	16
2.6.3	Considerazioni su MiVoice MX-ONE.....	17
2.6.4	Considerazioni su MiVoice 5000.....	18
2.7	Mitel One Web.....	19
2.8	Mitel One Mobile.....	23
2.9	CloudLink Chat Integration.....	25
2.10	Mitel Assistant.....	26
2.11	MiTeam Meetings.....	28
3	Installazione e accesso a CloudLink Gateway.....	31
3.1	Installazione dell'appliance CloudLink Gateway.....	31
3.2	Aggiornamento del software dell'appliance Gateway.....	33
3.3	Accesso a CloudLink Gateway.....	36
3.3.1	Avanzamento aggiornamento.....	36
3.3.2	Politica di CloudLink.....	37
3.3.3	Informazioni sulla porta.....	37
3.3.4	Accesso al portale per le piattaforme autonome.....	39
3.3.5	Accesso al portale per le piattaforme SMBC.....	40
3.3.6	Accesso al portale per tutte le piattaforme.....	40
3.4	Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale.....	41
3.4.1	Requisiti VMware.....	41
3.4.2	Requisiti di sistema.....	41
3.4.3	Assegnazione degli indirizzi IP.....	42
3.4.4	Implementazione.....	42
3.5	Upgrading the CloudLink Gateway.....	44
3.6	Sostituzione di un appliance Gateway.....	47
3.7	Menu della console per il CloudLink Gateway.....	55

3.8 Raccolta dei registri del CloudLink Gateway da SMBC.....	56
--	----

4 Inserimento dei clienti..... 58

4.1 Accedere a Mitel Administration.....	58
4.2 Inserimento dei clienti tramite la barra di navigazione o una pagina singola.....	60
4.3 Inserimento delle informazioni sui clienti.....	62
4.4 Configurazione del sito del cliente.....	63
4.5 Inserimento delle informazioni sul PBX.....	64
4.6 Connessione o sincronizzazione con il PBX.....	71
4.7 Implementazione dell'app CloudLink (facoltativo).....	72
4.8 Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate.....	75

5 Configurazione di MiVoice Office 400 PBX..... 79

5.1 Configurazione di MiVO400 su una piattaforma autonoma.....	83
5.2 Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Piattaforma SMBC.....	93
5.3 Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Virtual Appliance.....	100

6 Configure a MiVoice Business PBX..... 104

6.1 Prerequisites for MiVoice Business.....	104
6.1.1 System Requirements.....	104
6.1.2 Network Requirements.....	104
6.1.3 Capacità del sistema.....	104
6.1.4 CloudLink Solution Prerequisites.....	107
6.1.5 Prerequisiti per CloudLink Gateway.....	107
6.2 Integrità.....	107
6.2.1 Interfaccia 1 (tra l'applicazione CloudLink e la CloudLink Platform).....	108
6.2.2 Interfaccia 2 (tra CloudLink Platform e il CloudLink Gateway).....	109
6.2.3 Interfaccia 3 (tra MiVoice Border Gateway e CloudLink Platform).....	109
6.2.4 Interfaccia 4 (tra CloudLink Gateway e MiVoice Border Gateway).....	109
6.2.5 Interfaccia 5 (tra CloudLink Gateway e MiVoice Business).....	109
6.2.6 Interfaccia 6 (tra MiVoice Business e MiVoice Border Gateway).....	110
6.3 Distribuzione del CloudLink Gateway.....	110
6.4 Configurare MiVoice Business.....	111

7 Configure a MiVoice MX-ONE PBX..... 113

7.1 Environment.....	113
7.1.1 Requisiti di sistema.....	114
7.2 Installing the CloudLink Gateway Certificate into MiVoice MX-ONE Provisioning Manager.....	115
7.3 MX-ONE System Setup.....	118
7.3.1 Configurazione del Trunk di rete CloudLink Gateway tramite Provisioning Manager.....	118
7.3.2 Configurazione del percorso SIP del CloudLink Gateway tramite Service Node Manager.....	119
7.3.3 Access the CloudLink Portal via Provisioning Manager Subsystem.....	123
7.3.4 Service Node Manager.....	124
7.4 MX-ONE Provisioning Manager – Attività di CloudLink.....	126
7.4.1 Attività dell'utente di Provisioning Manager.....	126
7.4.2 Funzione di importazione in massa tramite importazione da Provisioning Manager.....	128
7.4.3 Opzione di sincronizzazione per il sottosistema CL/CLGW.....	130

8 Configure a MiVoice Office 5000 PBX.....	132
9 Gestione dei clienti.....	133
9.1 Modifica di un cliente.....	133
9.2 Disattivazione di un cliente esistente.....	133
10 Account clienti e amministrazione degli account.....	135
11 Risoluzione degli errori.....	137

This chapter contains the following sections:

- [Che cos'è CloudLink?](#)
- [Flusso di lavoro dell'implementazione](#)
- [Gestire Account clienti](#)
- [Migliori procedure per le implementazioni in loco](#)

Benvenuto su CloudLink! Prima di inserire il primo cliente, consultare gli argomenti elencati di seguito, che forniscono risposte alle seguenti domande:

Quali sono i componenti della piattaforma CloudLink?

Quali sono le procedure richieste per distribuire le applicazioni CloudLink a un cliente?

Che cos'è il dashboard per i partner?

- [Che cos'è CloudLink?](#) on page 1
- [Flusso di lavoro dell'implementazione](#) on page 1
- [Gestire Account clienti](#) on page 2
- [Migliori procedure per le implementazioni in loco](#) on page 2

1.1 Che cos'è CloudLink?

Mitel CloudLink è una piattaforma che consente la comunicazione tra i PBX in sede (ad esempio MiVoice Office 400) e le applicazioni basate sul cloud, come Mitel One.

CloudLink include:

- **CloudLink Platform**- la piattaforma tecnologica che fornisce i servizi per le app CloudLink.
- **CloudLink Gateway**- tecnologia che connette i PBX in sede alla piattaforma CloudLink e alle applicazioni CloudLink.
- **App CloudLink**: le applicazioni che usano le API (interfacce di programmazione delle applicazioni) e i microservizi CloudLink per fornire servizi di comunicazione ibridi ai nostri clienti. Ad esempio, [applicazioni Mitel One](#).

1.2 Flusso di lavoro dell'implementazione

I seguenti argomenti documentano i processi più importanti per l'implementazione delle applicazioni Mitel CloudLink per i clienti:

- [Configurazione di MiVoice Office 400 PBX](#)
- [Installazione dell'appliance CloudLink Gateway](#)

- [Accesso a CloudLink Gateway](#)
- [Inserimento dei clienti](#)

All'interno dei seguenti argomenti sono incluse le diverse istruzioni per i vari modelli e piattaforme MiVoice Office PBX supportati elencati di seguito:

PBX supportato	Piattaforme supportate (tipo di gateway)	Mercato del cliente
MiVO400	autonoma (si connette a un gateway esterno)	Europa
	SMBC (dispone di un gateway integrato)	Europa

I clienti potranno utilizzare l'applicazione CloudLink seguendo questa procedura:

- Scaricare e installare l'app CloudLink
- Registrare l'app CloudLink

1.3 Gestire Account clienti

La pagina iniziale di Mitel Administration può essere utilizzata per effettuare le seguenti operazioni:

- Creare clienti nella piattaforma CloudLink. Per maggiori dettagli, vedere [Creazione di account](#).
- Associare un CloudLink Gateway a un cliente. Per maggiori dettagli, vedere [Integrazione del gateway](#).
- Visualizzare e gestire i clienti CloudLink creati in precedenza. Per maggiori dettagli, vedere [Gestione degli account](#).

Dopo aver creato un cliente in Mitel Administration, questo viene elencato in <https://accounts.mitel.io/>.

1.4 Migliori procedure per le implementazioni in loco

Di seguito è fornito un elenco delle migliori procedure raccomandate per le implementazioni in loco di CloudLink:

- Se sul sito non è presente alcun server DHCP, configurare un MiVoice Office PBX o usare un altro server DHCP.
- Per le piattaforme autonome, l'appliance CloudLink Gateway e MiVoice Office PBX devono essere installati sulla stessa subnet LAN. In caso contrario, disabilitare tutte le funzioni SIP ALG nel firewall per consentire la comunicazione tra questi due componenti. Inoltre, assicurarsi che il blocco della porta sia disabilitato.
- Quando si configura un firewall, assicurarsi che il percorso a Internet sia aperto prima di impostare le regole del sito.
- Per la gestione degli accessi remoti, separare le reti di dati dalle reti vocali.

- Assicurarsi che il gestore mobile dell'utente finale supporti la propagazione dell'ID del chiamante.
- Per assicurarsi che le e-mail di Benvenuto/Implementazione non vengano rifiutate dalla casella di posta, è necessario includere l'alias * .mitel.io nella whitelist delle e-mail dell'utente.
- Assicurarsi che il database degli utenti nel PBX MiVoice Office sia aggiornato accuratamente e che i gruppi di utenti siano etichettati con nomi informativi per consentire l'importazione dei contatti nelle applicazioni CloudLink come Mitel One.
- La soluzione CloudLink supporta i seguenti numeri di emergenza: 000, 110, 111, 112, 118 119, 911 e 999, che sono specifici dei vari paesi supportati. Per assicurarsi che non vi siano conflitti di composizione, l'amministratore deve configurare questi numeri di emergenza nel MiVoice Office 400.
- Per garantire un'ottima efficienza di rete, con flusso libero di dati, usando una minima larghezza di banda della rete, è necessario abilitare l'Ottimizzazione della larghezza di banda. Per maggiori informazioni sull'Ottimizzazione della larghezza di banda, vedere *Informazioni sull'account* nella [Documentazione di Mitel Administration](#). Per saperne di più sull'ottimizzazione della larghezza di banda, vedere *Requisiti di sistema* nella [Documentazione della CloudLink Platform](#).
- Assicurarsi di inserire l'indirizzo IP o il valore FQDN visualizzato nel modulo Elemento di rete. Per ulteriori informazioni su come inserire i dettagli PBX, vedere [Inserire le informazioni del PBX](#).
- Per assicurarsi che la soluzione CloudLink sia protetta, si consiglia vivamente di non implementare CloudLink direttamente sulla WAN (Wide Area Network). Vedere i seguenti articoli Mitel KMS correlati alla sicurezza di rete e alla prevenzione contro l'utilizzo fraudolento delle linee telefoniche per le installazioni del Mitel Office PBX:
 - [Prevenzione delle frodi telefoniche](#)
 - [Prevenzione contro l'utilizzo fraudolento delle linee telefoniche sui trunk SIP](#)
 - [Linee guida generali per proteggere i trunk SIP contro l'utilizzo fraudolento delle linee telefoniche](#)

Per maggiori informazioni sulla configurazione di firewall per l'implementazione CloudLink, vedere [Configuration Prerequisites](#) on page 4.

Configuration Prerequisites

2

This chapter contains the following sections:

- [Performance Profiles](#)
- [Vista della rete](#)
- [CloudLink Platform IP Address Ranges](#)
- [Mitel Administration](#)
- [CloudLink Gateway](#)
- [Connessioni tra il GW CloudLink e il PBX/Server di chiamata](#)
- [Mitel One Web](#)
- [Mitel One Mobile](#)
- [CloudLink Chat Integration](#)
- [Mitel Assistant](#)
- [MiTeam Meetings](#)

This chapter is intended to inform customer Administrators about the performance profile and network requirement prerequisites that must be ensured for the proper functioning of CloudLink enabled applications, services, and devices.

The information provided helps customer Administrators in choosing the level of restrictions to impose on the network equipment that they manage, based on the risk management capability they need to achieve.

Nota:

Any use of third-party links is subject to the terms of service, terms of usage, and permission notices of the third-party content provider and is in no way intended to circumvent the site owner's navigational structure or attempt to obtain materials or information through means not purposely made available through the site(s).

2.1 Performance Profiles

Performance profiles are designed to allow the correct resource to best fit a solution for a customer's requirements.

Profiles are selected by the gateway platform based on the platform type, the number of CPUs/cores, and the amount of physical memory allocated. The call manager connected to the gateway has no influence on the selection of the performance profile.

Performance profiles have been defined by reflect the results of Mitel performance testing. Specific characteristics of the gateway depend on the connected call manager and other environmental factors.

All Platforms

For more information about the network requirements of performance profiles, see *CloudLink Gateway Performance Profile* section in [CloudLink Gateway](#).

Rank	Profile	CPU/RAM	Sim. Calls (Mitel One)	Memory Cloud Link/FreeSWITCH
25	Small	1 Core / 1 GiB	25	256 MiB / 512 MiB

Virtual Appliance



Nota:

Ensure that you have VMware environment (ESXi 6.0, 6.5 and 6.7, vSphere 6.0 and 6.5, vCenter Server 6.0 and 6.5)

Rank	Profile	CPU/RAM	Sim. Calls (Mitel One)	Memory Cloud Link/FreeSWITCH
28	Small Plus	2 cores / 2GiB	40	256MiB / 1 GiB
30	Medium	4 cores / 2GiB	30	256MiB / 512MiB
125	Large	8 cores / 4GiB	125	512MiB / 2GiB



Nota:

The profile Small Plus is created based on performance tests with MiVoice Office 5000 in a KVM environment.

MSL (on SMBC MiVoice Business only)



Nota:

The CloudLink gateway must have MSL 11.0 or later.

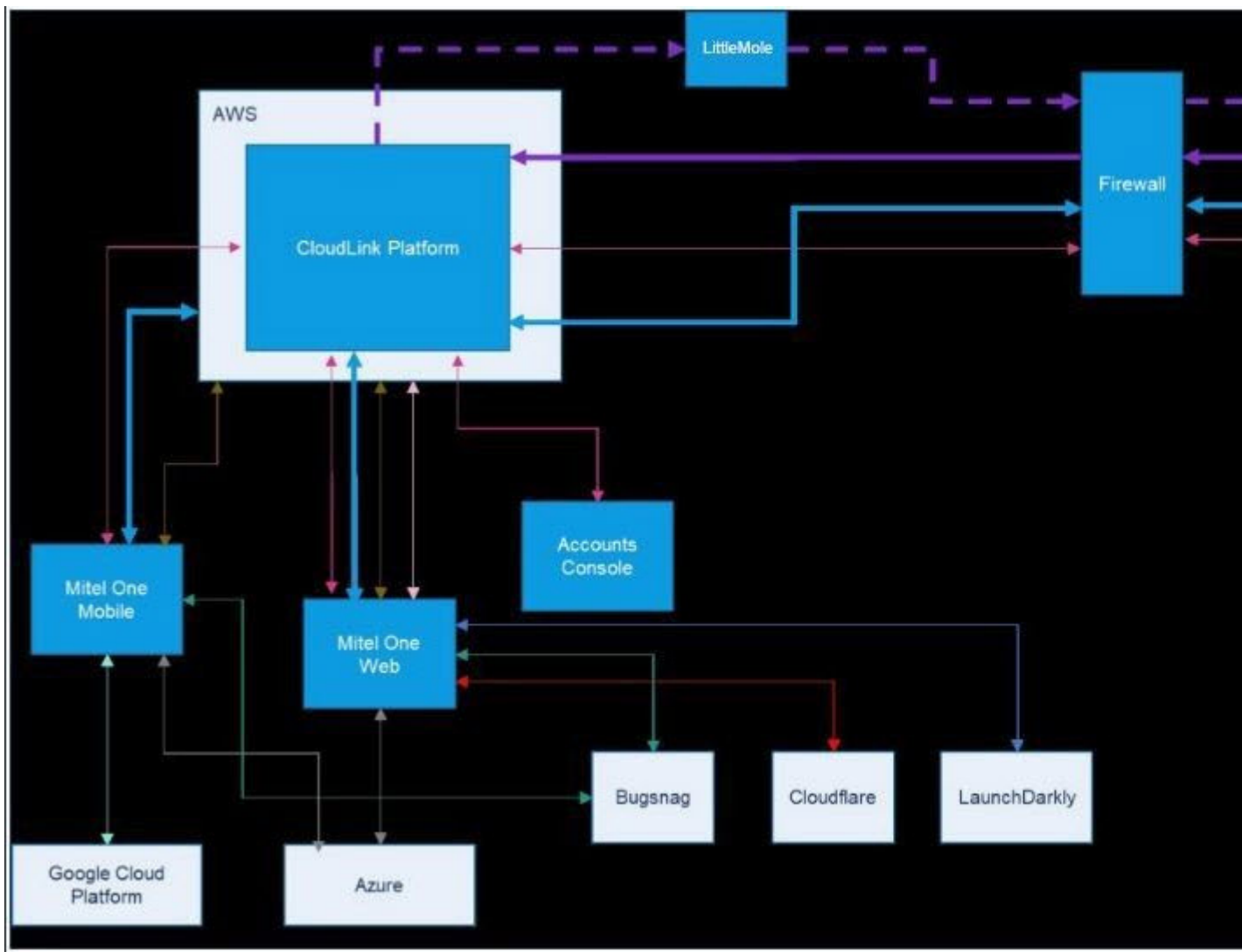
Rank	Profile	CPU/RAM	Sim.Calls (Mitel One)	Memory Cloud Link/FreeSWITCH
30	Medium	4 cores / 5GiB	30	1GiB / 512GiB
125	Large	8 cores / 5GiB	125	512MiB / 2GiB

i Nota:
FreeSWITCH on MSL is only available if a MiVoice Office 400 is installed on the same system.

2.2 Vista della rete

Il diagramma seguente illustra una vista di rete di primo livello delle varie connessioni di rete.

i Nota:
Mitel One e la Console account potrebbero anche risiedere nella rete aziendale dietro il firewall aziendale.



2.3 CloudLink Platform IP Address Ranges

The CloudLink Platform and many of the sub-service providers leverage the Amazon Web Services Platform for their infrastructure, Software as a Service, and Platform as a Service needs.

The IP address range required by the CloudLink Platform can be determined by using the IP address range of the AWS region with which your CloudLink account is registered along with the global IP range defined by AWS.

The following provides a list of AWS regions used by North America (NA), Europe, Middle East, Africa (EMEA) and Asia Pacific (APAC).

- **North America**
 - US East N. Virginia (us-east-1), and
 - US West Oregon (us-west-2)

- **Europe, Middle East, Africa**
 - Europe Frankfurt (eu-central-1), and
 - Europe Ireland (eu-west-1)
- **Asia Pacific**
 - Asia Pacific Sydney (ap-southeast-2)

For details, see [AWS General Reference](#) and select an IP address range that matches the AWS regions mentioned with the service name **AMAZON**. The AWS global range is defined by a service name **GLOBAL**.

For a global company with CloudLink accounts in multiple regions, Mitel recommends including all regions in your firewall rules to ensure proper communication between regional offices.

The CloudLink Platform relies on a Content Delivery Network (CDN) called Amazon CloudFront. Ensure that your IT infrastructure is enabled to support the CDN.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

2.4 Mitel Administration

La tabella seguente elenca le connessioni di rete per Mitel Administration.

Nota:

Esempi di intervalli di indirizzi IP attesi sono disponibili [qui](#).

Destinazione d'uso	Direzione	Protocol lo	FQDN di dest inazione	IP di destinazione	Porta
Servizi gestiti forniti dalla CloudLink Platform, tra cui API e portali.	App a Internet	TCP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	443

2.5 CloudLink Gateway

La tabella seguente elenca le connessioni di rete da CloudLink Gateway alla destinazione esterna, a meno che non sia specificato. Le regole utilizzate per stabilire le connessioni presuppongono un firewall che permetta il traffico di ritorno su queste connessioni stabilite. Si tratta della cosiddetta pin hole punching. Se

la pin hole punching non è disponibile o è stata disabilitata dal firewall, è necessario esercitare la propria diligenza nel configurare e testare le connessioni con le porte elencate.

Nota:

- ICMP deve essere abilitato sul firewall.
- La configurazione di rete del portale di onboarding del CloudLink Gateway è diversa quando è integrato in una MBG.

Esempi di intervalli di indirizzi IP attesi sono disponibili [qui](#).

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
Servizio NTP	GW a Internet	UDP	*.mitel.pool.ntp.org	Il servizio pubblico assegna una serie casuale di server su base oraria. Non è possibile impostare un intervallo di indirizzi IP effettivo.	123
Servizio DNS	GW a Internet	UDP	N/D	DNS configurato dal cliente	53
Servizi gestiti forniti dalla CloudLink Platform, tra cui LittleMole, API e portali.	GW a Internet	TCP	*.mitel.io mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	443
Servizio STUN	GW a Internet	UDP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	3478 e 3479
Connettività SIP	GW a Internet	TCP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	5061

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
Connettività RTP/SRTP per il dispositivo CloudLink Gateway e SMBC i Nota: Si vedano le considerazioni sul profilo delle prestazioni nella sezione seguente per le varianti virtuali ed integrate.	GW a Internet	UDP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	Da 16384 a 49152 e Da 65336 a 65534
Richiesto per l'implementazione di CloudLink Single Sign-On utilizzando la federazione Azure AD	Browser utente a Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	L'intervallo di indirizzi IP pubblicato da Microsoft è mostrato qui: URL e intervalli di indirizzi IP di Office 365 - Microsoft 365 Enterprise Vedere "ID 56" nella tabella del link indicato.	443

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
Portale di onboarding Gateway i Nota: Questa riga non è applicabile a uno scenario MBG. Per la configurazione necessaria, vedere la sezione Considerazioni sull'MBG riportata di seguito.	Browser utente a Gateway	TCP	Cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	80

Verifica delle connessioni di rete

Per aiutare a identificare i problemi di connessione alla rete, il CloudLink Gateway include uno strumento di test.

Dopo il completamento del processo di onboarding, se il CloudLink Gateway non riesce a connettersi ai servizi CloudLink richiesti, l'installatore viene informato attraverso i seguenti canali:

- Viene inviata un'e-mail al **Contatto(i) di assistenza** elencato nell'account.
- Viene creata una voce nella pagina **Registri di supporto** del portale Mitel Administration.
- La pagina web locale del CloudLink Gateway.

Il tipo di gateway determina la modalità di esecuzione dei test e la visualizzazione dei risultati.

La tabella seguente può essere utilizzata per identificare il modo in cui eseguire il test e visualizzare i risultati.

Tipo di gateway	Avvio del test	Uscita visualizzata
MSL	Fare clic sul pulsante Esegui diagnostica nella pagina CloudLink Gateway di MSL.	Problemi visualizzati nella sezione di diagnostica situata nella pagina del CloudLink Gateway in MSL.

Tipo di gateway	Avvio del test	Uscita visualizzata
Dispositivo e virtuale	Il test diagnostico viene eseguito durante l'avvio del CloudLink Gateway.	Problemi visualizzati nel monitor di sistema (il dispositivo CloudLink Gateway fisico richiede un monitor, CloudLink Gateway virtuale viene visualizzato tramite la console virtuale degli host).
SMBC	Il test diagnostico viene eseguito durante l'avvio del CloudLink Gateway.	Problemi visualizzati come allarme di sistema.

**Nota:**

I casi di test falliti vengono scritti nei log di CloudLink Gateway, vedere il file **clgw.log file**. Questo file può trovarsi nel file di registro del CloudLink Gateway **<File name.tar.gz> \log\hostlog\log\clgw\clgw.log**.

2.5.1 Considerazioni su MBG

L'accesso a Mitel Administration è diverso quando è incorporato in un server MBG.

La tabella seguente fornisce i dettagli richiesti:

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
Portale di onboarding Gateway	Browser utente a gateway	TCP	Nome di dominio del server MBG	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco	80
Portale di onboarding Gateway di MBG	Browser utente a gateway	TCP	Indirizzo IP GW	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco	8287

2.5.2 Profili di prestazione del CloudLink Gateway

Le tabelle seguenti forniscono informazioni sui profili di prestazione di CloudLink Gateway.

Per informazioni sui requisiti hardware relativi ai profili di prestazione, vedere [Profili di prestazione](#).

Profilo	Piattaforma	Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
Piccolo	Dispositivo CloudLink Gateway, SMBC, virtuale, MiVoice 5000 e MSL	RTP/SRTP	GW a Internet	UDP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	Da 16384 a 49152 e Da 65336 a 65534
Piccolo-Plus	Virtuale, MiVoice 5000	RTP/SRTP	GW a Internet	UDP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	Da 16384 a 49152 e Da 65198 a 65534
Media	Virtuale, MSL	RTP/SRTP	GW a Internet	UDP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	Da 16384 a 49152 e Da 65296 a 65534

Profilo	Piattaforma	Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
Grande	Virtuale, MSL	RTP/SRTP	GW a Internet	UDP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	Da 16384 a 49152 e Da 61536 a 65534

2.6 Connessioni tra il GW CloudLink e il PBX/Server di chiamata

Questa sezione fornisce i dettagli delle connessioni di rete necessarie tra il CloudLink Gateway e i rispettivi PBX.

È necessario assicurarsi che le porte del Call Server o del PBX siano riservate all'uso operativo del CloudLink Gateway e che le connessioni siano instradate correttamente attraverso la rete aziendale.

Quando si distribuisce il CloudLink Gateway, gli indirizzi IP degli host devono essere aggiunti alla rete fidata di ciascun nodo PBX se sono distribuiti utilizzando MSL.



Nota:

Esempi di intervalli di indirizzi IP attesi sono disponibili [qui](#).

2.6.1 Considerazioni su MiVoice Business

La seguente tabella riassume i dettagli di connessione di CloudLink Gateway con MiVoice Business.

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Tronco dal PBX al GW)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco	5060

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Tronco TLS da PBX a GW)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5061
SIP (lato abbonato)	Da GW a PBX	TCP/UDP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	5070
SIP (lato abbonato TLS)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5071
MiVB GDS per la configurazione utente	Da GW a PBX	TCP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	7011
SIP (Da GW a Cloud TLS Trunk)	Da GW a CCloud	TCP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	5080, 5081
SIP (Trunk da PBX a GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19060
SIP (Trunk LS con TLS al GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19061
Driver CTI Q2K	Da GW a PBX	TCP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	5320

2.6.2 Considerazioni su MiVoice Office 400

La seguente tabella riassume i dettagli di connessione del CloudLink Gateway con MiVoice Office 400.

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Tronco dal PBX al GW)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5060
SIP (Tronco TLS da PBX a GW)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5061
SIP (lato abbonato)	Da GW a PBX	TCP/UDP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	5070
SIP (lato abbonato TLS)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5071
Porta CTI	Da GW a PBX	TCP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	7001 (predefinito)
SIP (Da GW a Cloud TLS Trunk)	Da GW a CCloud	TCP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	5080, 5081
SIP (Trunk da PBX a GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19060

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Trunk LS con TLS al GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19061
Webhook per la configurazione dell'utente MiVO400	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	8086

2.6.3 Considerazioni su MiVoice MX-ONE

La seguente tabella riassume i dettagli di connessione di CloudLink Gateway con MiVoice MX-ONE.

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Tronco dal PBX al GW)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5060
SIP (Tronco TLS da PBX a GW)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5061
SIP (lato abbonato)	Da GW a PBX	TCP/UDP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	5070
SIP (lato abbonato TLS)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5071
Porta CTI	Da GW a PBX	TCP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	8882

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Da GW a Cloud TLS Trunk)	Da GW a CCloud	TCP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	5080, 5081
SIP (Trunk da PBX a GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19060
SIP (Trunk LS con TLS al GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19061
Configurazione utente PBX	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato nel sito.	8086

2.6.4 Considerazioni su MiVoice 5000

La seguente tabella riassume i dettagli di connessione di CloudLink Gateway con MiVoice 5000.

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (Tronco dal PBX al GW)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5060
SIP (Tronco TLS da PBX a GW)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5061

Destinazione d'uso	Direzione	Protocollo	Nome di dominio	Intervallo di indirizzi IP	Porte
SIP (lato abbonato)	Da GW a PBX	TCP/UDP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco.	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	5070
SIP (lato abbonato TLS)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	5071
Porta CTI	Da GW a PBX	TCP	Nome del dominio locale del PBX come configurato in loco	Indirizzo IP locale del PBX come configurato in loco.	3211
SIP (Da GW a Cloud TLS Trunk)	Da GW a CCloud	TCP	*.mitel.io	Vedere la sezione Intervalli di indirizzi IP della CloudLink Platform in questo documento.	5080, 5081
SIP (Trunk da PBX a GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19060
SIP (Trunk LS con TLS al GW solo per SMBC)	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	19061
Configurazione utente PBX	Da PBX a GW	TCP	cloudlink.local	Indirizzo IP locale del gateway come configurato in loco.	8086

2.7 Mitel One Web

The following table lists the connections from Mitel One to the external destination unless specified.

The rules used for establishing the connections assume a firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or

has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

i Nota:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.
- The Mitel One web application uses WebRTC. By default, the CS0 value is set to the same as the DSCO value.
- Check using [Amazon Chime Readiness Checker](#) whether your firewall rules require updating for AWS Chime support.
- For more information about VPN recommendations and network requirements, see [Network Handling and Requirements](#).
- For AWS Chime rules, see [Hosts, Ports and Protocols needed for Amazon Chime services - Amazon Chime Help Center](#). The CloudLink Platform IP address ranges in AWS will cover the AWS IP address ranges mentioned in the document link. For details, see the **CloudLink Platform IP Ranges** section in this document. In addition, the **highlighted feature** used is **Amazon Chime Meetings, Chat, and Business Calling**.
- ICMP must be enabled on the firewall.
- Source port numbers are typically managed by the network stack.
- For more details about the media flow, see [CloudLink Platform](#).
- * The RTP/RTCP source port range for the softphone is automatically selected by WebRTC or the OS, respectively. There are no restrictions on the port range.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
STUN Service	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	3478 and 3479

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebRTC Connectivity *	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	7443
RTP/SRTP Connectivity	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	16384 to 49152
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Meet Capability	App to Internet	TCP and UDP	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Google Cloud Resources	App to Internet	TCP	*.gstatic.com *.googleapis.com	Google IP address ranges can be found here: Obtain Google IP address ranges - Google Workspace Admin Help (See "IP ranges that Google makes available to users on the internet" in the given link.)	443
cdnjs open-source content delivery network hosted on Cloudflare	App to Internet	TCP	cdnjs.cloudflare.com	See IP Ranges Cloudflare	443
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	App to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise . See "ID 56" in the table of the given link.	443
Bugsnag Troubleshooting service	App to Internet	TCP	See BugSnag firewall rules	See BugSnag firewall rules	443
LaunchDarkly feature flag management	App to Internet	TCP	See Domain List	See Public IP list	443

2.8 Mitel One Mobile

The following table lists the connections from Mitel One to the external destination unless specified. The rules used for establishing the connections assume the firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

i Nota:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.
- For more information about the ports and hosts used for Apple Push Notification service (APNs), see Apple documentation ([If your Apple devices aren't getting Apple push notifications](#)).
- For more information about configuring your firewall to connect a device with Firebase Cloud Messaging (FCM), see [Firebase Cloud Messaging](#).
- For more information about VPN recommendations and network requirements, see [Mitel One Mobile Application User Guide](#).
- ICMP must be enabled on the firewall.
- Source port numbers are typically managed by the network stack.
- For details about the media flow, see [CloudLink Platform](#).
- * The RTP/RTCP source port range for the softphone is automatically selected by WebRTC or the OS, respectively. There are no restrictions on the port range.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Port
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs, and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
STUN Service	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	3478 and 3479

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Port
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
SIP Connectivity	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	5061
WebRTC Connectivity*	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	7443
RTP/SRTP Connectivity	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	16384 to 49152
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Google Cloud Resources	App to Internet	TCP	*.gstatic.com *.googleapis.com	Google IP address ranges can be found here: Obtain Google IP address ranges - Google Workspace Admin Help (See "IP ranges that Google makes available to users on the internet" in the given link.)	443

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Port
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	App to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise See "ID 56" in the table of the given link.	443
Bugsnag Troubleshooting service	App to Internet	TCP	See BugSnag firewall rules	See BugSnag firewall rules	443

2.9 CloudLink Chat Integration

This section provides details on firewall requirements for Mitel products that integrate CloudLink Chat into their solution. The details include conversations, notifications, presence, and SSO.

The following table lists the connections from the Mitel product to the external destination unless specified. The rules used for establishing the connections assume a firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

i Nota:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- For Mobile deployments, the Chat Service leverages push notifications:
 - For more information about the ports and hosts used for Apple Push Notification service (APNs), see Apple documentation ([If your Apple devices aren't getting Apple push notifications](#)).
 - For more information about configuring your firewall to connect a device with Firebase Cloud Messaging (FCM), see [Firebase Cloud Messaging](#).

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Destination Port
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs, and portals	Server to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebSocket Connectivity	Server to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	Server to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise See "ID 56" in the table of the given link.	443

2.10 Mitel Assistant

For Call History Subscription, Mitel Assistant, like the Mitel One web application, uses a WebSocket.

i Nota:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs, and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Microsoft Azure AD APIs	App to Internet	TCP	graph.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise The entry of interest the row with ID 56 in the table.	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
LaunchDarkly feature flag management	App to Internet	TCP	See Domain List	See Public IP List	443

2.11 MiTeam Meetings

The following table lists the connections from MiTeam Meetings to the external destination unless specified. The rules used for establishing the connections assume a firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

Nota:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.
- Check using [Amazon Chime Readiness Checker](#) whether your firewall rules require updating for AWS Chime support.
- For more information about VPN recommendations and network requirements, see [Network Handling and Requirements](#).
- For AWS Chime rules, see [Hosts, Ports and Protocols needed for Amazon Chime services - Amazon Chime Help Center](#). The CloudLink Platform IP address ranges in AWS will cover the AWS IP address ranges mentioned in the document link. For details, see the **CloudLink Platform IP Ranges** section in this document. In addition, the **highlighted feature** used is **Amazon Chime Meetings, Chat, and Business Calling**.
- ICMP must be enabled on the firewall.

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Meet Capability	App to Internet	TCP and UDP	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above
Google Cloud Resources	App to Internet	TCP	*.gstatic.com *.googleapis.com	Google IP address ranges can be found here: Obtain Google IP address ranges - Google Workspace Admin Help (See "IP ranges that Google makes available to users on the internet" in the given link.)	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	App to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise . See "ID 56" in the table of the given link.	443
Bugsnag Troubleshooting service	App to Internet	TCP	See BugSnag firewall rules	See BugSnag firewall rules	443
LaunchDarkly feature flag management	App to Internet	TCP	See Domain List	See Public IP list	443

Installazione e accesso a CloudLink Gateway

3

This chapter contains the following sections:

- [Installazione dell'appliance CloudLink Gateway](#)
- [Aggiornamento del software dell'appliance Gateway](#)
- [Accesso a CloudLink Gateway](#)
- [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#)
- [Upgrading the CloudLink Gateway](#)
- [Sostituzione di un appliance Gateway](#)
- [Menu della console per il CloudLink Gateway](#)
- [Raccolta dei registri del CloudLink Gateway da SMBC](#)

L'appliance CloudLink Gateway presenta le seguenti caratteristiche:

- Per le piattaforme standalone, CloudLink Gateway può essere distribuito come:
 - un dispositivo esterno installato in loco per offrire una connessione da PBX alla CloudLink Platform.
 - un'istanza virtuale del CloudLink Gateway installato nel server VMware vCenter. Per ulteriori informazioni, vedere, [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#) on page 41.
 - un pannello sull'istanza virtuale di MSL negli ambienti VMware o Hyper-V con MiVoice Office 400 già installato. Per ulteriori informazioni, vedere, [Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Virtual Appliance](#) on page 100.
- Per e piattaforme SMBC, è un dispositivo integrato installato all'interno del PBX per offrire la connessione alla CloudLink Platform.

Vedere gli argomenti elencati di seguito per capire come installare e accedere al CloudLink Gateway.

- [Installazione dell'appliance CloudLink Gateway](#) on page 31
- [Aggiornamento del software dell'appliance Gateway](#) on page 33
- [Accesso a CloudLink Gateway](#) on page 36
- [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#) on page 41

3.1 Installazione dell'appliance CloudLink Gateway

L'appliance CloudLink Gateway, che connette il PBX alla Mitel CloudLink Platform, deve essere connesso a una LAN con DHCP abilitato.

Condizioni

Questo CloudLink Gateway richiede quanto segue:

- Le porte in uscita 443 e 5061 dal Gateway verso i seguenti domini sono consentite da qualsiasi firewall aziendale.
 - *.ngrok.io
 - *.ngrok.com
 - *.mitel.io
- Una connessione a Internet che garantisca sufficiente larghezza di banda.
- Un server DHCP che assegni un indirizzo IP al Gateway (non obbligatorio negli ambienti VMware).
- Un server DNS che venga usato dal Gateway per risolvere i nomi dei domini.
- Una connessione Ethernet alla LAN.

Ambiente virtuale

Per installare CloudLink Gateway in un ambiente virtuale, vedere [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#).

Piattaforme SMBC

Se si dispone di un MiVO400 PBX su una piattaforma SMBC con gateway incorporato, le seguenti informazioni sull'assegnazione di indirizzi IP e sulla connessione dell'appliance non sono valide. [Fare clic qui per accedere all'argomento Aggiornamento del software dell'appliance Gateway](#).

Assegnazione di indirizzi IP

Se il Gateway è acceso, richiede un indirizzo IP da un server DHCP sulla LAN

Il PBX deve essere programmato con l'indirizzo IP del CloudLink Gateway. Ciò significa che è necessario assegnare un indirizzo IP fisso al Gateway.

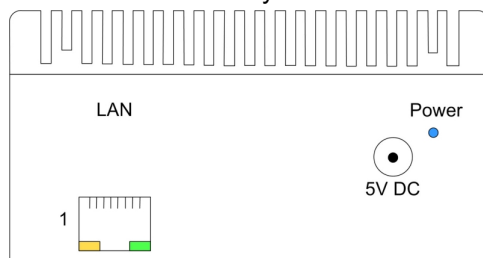
Esistono diversi modi per farlo:

- Configurare un indirizzo IP statico (opzione consigliata). Vedere [Configurazione del sito del cliente](#) per le informazioni correlate.
- Configurare il server DHCP per riservare un indirizzo IP per l'appliance CloudLink Gateway.
- Il server DHCP può riassegnare automaticamente lo stesso indirizzo IP all'appliance CloudLink Gateway.

Consultare la documentazione del server DHCP per saperne di più sullo schema di assegnazione degli indirizzi IP

Connessione dell'appliance

1. Connettere CloudLink Gateway alla LAN usando la porta 1.



2. Attivare l'alimentazione.
3. CloudLink Gateway accede automaticamente a Internet per scaricare e installare eventuali aggiornamenti software. Per saperne di più, vedere l'argomento [Aggiornamento del software dell'appliance Gateway](#).

Warning:

Se si dispone di un firewall "Gateway di sicurezza" Punto di controllo, a meno che non vengano intrapresi dei passaggi di configurazione speciali, il CloudLink Gateway e il cliente non possono registrare SIP TLS (Transport Layer Security) tramite il firewall. Per risolvere questo problema, la persona all'interno dell'organizzazione che gestisce il firewall Punto di controllo deve esaminare i due seguenti problemi del Punto di controllo:

- [sip_tls_authentication](#) Il servizio non attraversa il Gateway di sicurezza
- [Impossibile connettersi all'applicazione Skype usando la porta 5061 con il servizio TCP predefinito](#)

3.2 Aggiornamento del software dell'appliance Gateway

Mitel consiglia di abilitare e pianificare gli aggiornamenti automatici per l'appliance Gateway nel Portale CloudLink Gateway. Per saperne di più, vedere [Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate](#).

Se si accedere all'appliance Gateway mentre sta eseguendo un aggiornamento software, viene visualizzato lo stato di avanzamento. Se l'aggiornamento software non riesce, si vedranno delle opzioni di ripristino.

L'appliance Gateway verifica, scarica e installa gli aggiornamenti software da Mitel ogni volta che viene acceso o quando viene pianificato l'aggiornamento automatico. Gli aggiornamenti software variano in dimensione e possono essere grandi fino a 500-700 MB.

Il download e l'installazione degli aggiornamenti software richiedono, in genere, da 10 a 15 minuti. Il tempo effettivo necessario al download degli aggiornamenti dipende dalla velocità della connessione a Internet.

Note:

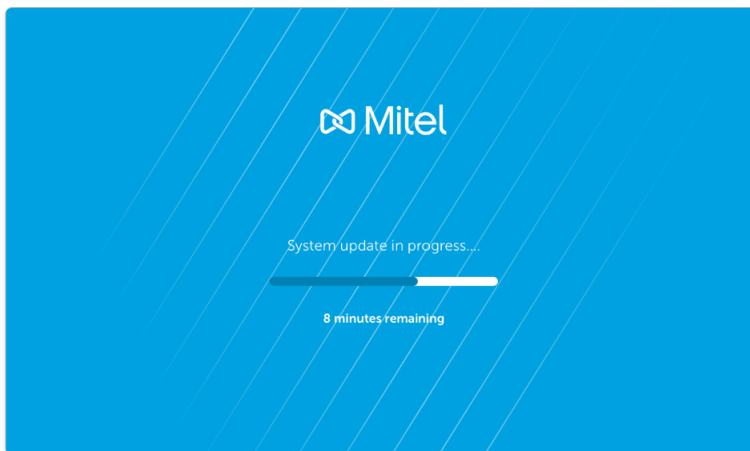
CloudLink Gateway è basato sul sistema operativo CentOS. Gli aggiornamenti a livello di sistema operativo derivano dai server di aggiornamento della community CentOS.

**Warning:**

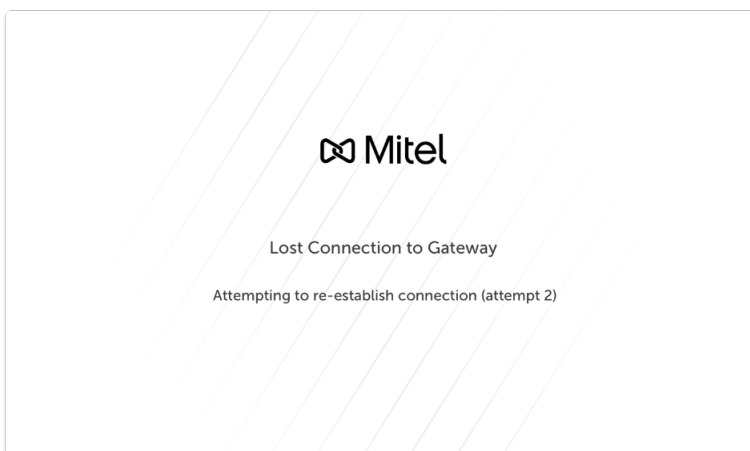
Se si dispone di una piattaforma autonoma con Gateway esterno, NON scollegare l'alimentazione o il cavo LAN finché il processo di aggiornamento non è stato completato o entro 15 minuti dall'accensione del Gateway. Lo spegnimento o lo scollegamento del Gateway dalla rete nel mezzo di un aggiornamento può provocare la mancata riuscita dell'aggiornamento o il malfunzionamento del Gateway.

Ogni volta che l'appliance Gateway viene riavviato, è possibile visualizzare per breve tempo il messaggio **Connessione trunk a PBX persa**. Questo problema temporaneo dovrebbe risolversi da solo.

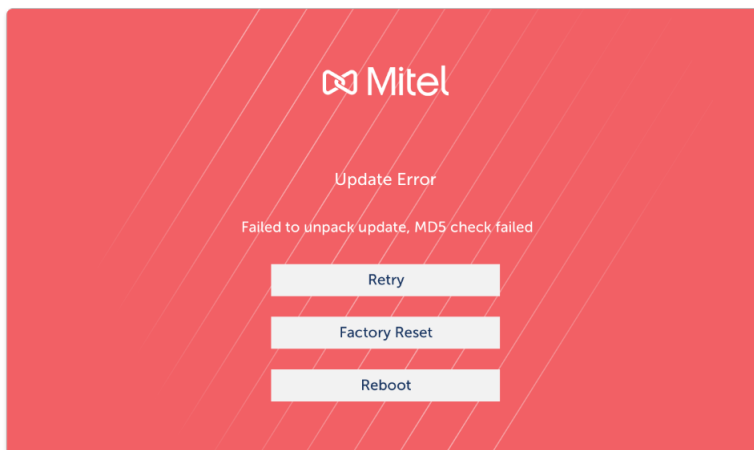
Quando si connette il browser all'appliance Gateway, se il Gateway sta ancora scaricando gli aggiornamenti, si potrebbe vedere la schermata **Aggiornamento del sistema in corso**, come mostrato di seguito.



Se il browser perde la connessione con il Gateway durante l'aggiornamento, si potrebbe vedere la schermata **Connessione con il Gateway persa**, come mostrato di seguito:



Se si verifica un errore durante il download l'aggiornamento, si potrebbe vedere la schermata **Errore di aggiornamento**, come mostrato di seguito.



Se si dispone di una piattaforma **autonoma** con Gateway esterno, e si verificano problemi con il download, è possibile intraprendere le azioni appropriate, come spiegato in seguito:

- Si dovrebbe provare l'opzione **Riprova** se il messaggio di errore indica un errore di configurazione o un problema che si è in grado di risolvere. Per esempio, in caso di errore di configurazione di un firewall, si dovrebbe usare l'opzione Riprova dopo aver risolto l'errore.
- Si dovrebbe provare l'opzione **Riavvia** se l'opzione Riprova non risolve il problema.
- Si può provare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite** se si sospetta che il Gateway ha ricevuto un aggiornamento errato da Mitel oppure se il supporto Mitel ha indicato di farlo.

Se si dispone di una piattaforma **SMBC** con Gateway integrato, e si riscontrano errori durante il download, un amministratore può applicare il comando **Riavvia** sul Mitel-CloudLink Gateway nella schermata **Software > Applicazioni** della console di amministrazione di SMB Controller Manager, come mostrato di seguito.

Currently installed applications			
Name	Version	LED assignment	Command
Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343	LED group F5 / F6	--- Select command ---
mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6i	LED group F1 / F2	--- Select command --- Stop Start Restart Uninstall

Se l'errore persiste, contattare il Supporto tecnico Mitel Partner accedendo a <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

3.3 Accesso a CloudLink Gateway

Per associare correttamente un Gateway al nuovo account cliente sulla piattaforma CloudLink, è necessario accedere per la prima volta al Portale CloudLink Gateway, come indicato di seguito.

- Per le piattaforme **autonome**, che dispongono di Gateway esterno, è necessario accedere per la prima volta al Portale connettendosi al Gateway dalla stessa subnet LAN.
 - I dettagli sono specificati nella sezione [Accesso al portale per le piattaforme autonome](#) di questo argomento.
- Per le piattaforme **SMBC**, che dispongono di Gateway incorporato, è necessario accedere per la prima volta al Portale tramite l'SMB Controller Manager.
 - I dettagli sono specificati nella sezione [Accesso al portale per le piattaforme SMBC](#) di questo argomento.

Dopo che un cliente è stato associato al Gateway, è possibile accedere al Portale CloudLink Gateway per gestire i clienti nei seguenti modi:

- Connettendosi alla stessa subnet LAN del Gateway all'indirizzo <http://cloudlink.local/> (solo per le piattaforme autonome)
- Accedendo al link [Configurazione applicazione](#) nell'SMB Controller Manager (solo per le piattaforme SMBC)
- Accedendo a Mitel MiAccess all'indirizzo <https://connect.mitel.com/>
- Accedendo direttamente al Portale Gateway all'indirizzo <https://mitel.io/cloudlink/gateway>

Nota: Internet Explorer (IE) non visualizza correttamente le pagine del Portale CloudLink Gateway.

3.3.1 Avanzamento aggiornamento

Quando si connette il browser all'appliance Gateway, se il Gateway sta ancora scaricando gli aggiornamenti, viene visualizzato il messaggio "Aggiornamento del sistema in corso".

Se il browser perde la connessione con il Gateway durante un aggiornamento, viene visualizzato il messaggio "Connessione con il Gateway persa".

Se si verifica un errore durante il download dell'aggiornamento, viene visualizzato il messaggio "Errore di aggiornamento".

Se il Gateway viene riavviato, è possibile visualizzare per breve tempo il messaggio "Connessione trunk a PBX persa".

Per informazioni più dettagliate, vedere l'argomento [Aggiornamento del software dell'appliance Gateway](#).

3.3.2 Politica di CloudLink

Per consentire al personale di accedere al portale CloudLink Gateway tramite Mitel MiAccess, è necessario che un Amministratore Partner assegni la politica CloudLink a singoli utenti (o come parte di un bundle) tramite il portale di gestione degli utenti Mitel MiAccess. Fare riferimento al manuale di amministrazione di MiAccess per ulteriori informazioni.

3.3.3 Informazioni sulla porta

Nella tabella seguente sono elencate tutte le porte che devono essere aperte nel firewall quando si configura CloudLink Gateway e lo scopo per cui servono queste porte.

**Note:**

Oltre alle porte elencate nella tabella seguente, ogni applicazione CloudLink utilizza porte per supportare i servizi forniti dalla piattaforma CloudLink. Fare clic sull'URL specifico dell'applicazione per visualizzare le informazioni sulla porta di quell'applicazione.

- [Mitel One Web Application](#)
- [Mitel One Mobile Application](#)
- [MiVoice Office Web Application](#)
- [MiVoice Office Mobile Application](#)

Porte	Destinazione d'uso
NTP 123	Questa porta viene usata per la sincronizzazione dell'orologio tra le reti usando i seguenti host: • 0.mitel.pool.ntp.org • 1.mitel.pool.ntp.org • 2.mitel.pool.ntp.org • 3.mitel.pool.ntp.org

Porte	Destinazione d'uso
TCP 443	Questa porta viene usata per connettere le API REST ai seguenti host: • authentication.api.mitel.io • notifications.api.mitel.io • media.api.mitel.io • presence.api.mitel.io • admin.api.mitel.io • tunnel.api.mitel.io • download.mitel.io • Qualsiasi host in *.ngrok.io • qualsiasi host in *.ngrok.com
TCP 5061	Questa porta viene usata per connettere i telefoni SIP sui Servizi multimediali ai seguenti host: • media.us-east-1.us.mitel.io • media.us-west-2.us.mitel.io • media.eu-west-1.eu.mitel.io • media.eu-central-1.eu.mitel.io • media.ap-southeast-2.ap.mitel.io Preferibilmente, specificare gli host usando i caratteri jolly media.*.us.mitel.io, media.*.eu.mitel.io e media.*.ap.mitel.io.
UDP 3478 e UDP 3479	Queste porte vengono usate per connettersi a un servizio STUN su stun.mitel.io.
Da UDP 65336 a UDP 65534	Queste porte vengono aperte automaticamente dal firewall per i pacchetti RTP in entrata e in uscita tramite pinhole punching. Questa è l'implementazione approvata e supportata da Mitel. Se il pinhole punching non è disponibile oppure è stato disabilitato sul firewall, esercitare la propria due diligence nel configurare e testare le porte elencate.
TCP 19060, 19061, 5070, 5071, 5080 e 5081	Queste porte vengono usate solo per uso interno e non devono essere configurate per altre impostazioni di servizi configurabili in MiVoice Office 400 per UDP o TCP.

Note:

- CloudLink Gateway è basato sul sistema operativo CentOS. Gli aggiornamenti a livello di sistema operativo derivano dai server di aggiornamento della community CentOS.
- Per impostazione predefinita, il valore DSCP è impostato su 0 per i pacchetti SIP e SRTP in entrata al CloudLink Gateway. I pacchetti in uscita dal CloudLink Gateway sono etichettati con un inoltro accelerato di classe DSCP. Il valore DSCP non è configurabile.

3.3.4 Accesso al portale per le piattaforme autonome

3.3.4.1 Associazione del Gateway con un cliente tramite connessione al Gateway

Per associare un gateway esterno a un account cliente nella piattaforma CloudLink, si deve accedere al portale del CloudLink Gateway collegando un browser supportato al gateway all'indirizzo <http://cloudlink.local/> o inserendo nel browser l'indirizzo IP dell'appliance gateway. Questa operazione deve essere effettuata da un dispositivo di elaborazione situato sulla stessa subnet LAN del Portale CloudLink Gateway. A meno che il Gateway non sia sottoposto ad aggiornamento, il browser reindirizza alla pagina di accesso del [Portale CloudLink Gateway](#). Nella pagina di accesso, fare clic sul pulsante **MiAccess**. Nella pagina di accesso di Mitel MiAccess che appare, inserire le proprie credenziali MiAccess e fare clic sul pulsante **Accedi**. Dopo aver effettuato correttamente l'accesso, il proprio nome e avatar vengono visualizzati nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia.

Note:

La prima volta che ci si connette al Gateway (dalla stessa subnet LAN), digitare esplicitamente il prefisso `http://` nella barra degli indirizzi, come mostrato di seguito:

<http://cloudlink.local> o `http://ip.address.of.gateway`

Si tratta di un passaggio importante che deve essere eseguito una sola volta. In genere, un browser archivia queste informazioni per effettuare connessioni future con il Gateway.

È possibile usare il software Apple Bonjour per individuare il Gateway quando ci si connette dalla LAN. Il software Apple Bonjour, che è compatibile con il CloudLink Gateway, è una tecnologia di rete a configurazione zero che individua dispositivi come stampanti e altri computer, e i servizi che questi dispositivi forniscono su una subnet di rete locale. È possibile scaricare e installare i servizi di stampa Apple Bonjour per Windows dall'indirizzo https://support.apple.com/kb/dl999?locale=en_US.

3.3.5 Accesso al portale per le piattaforme SMBC

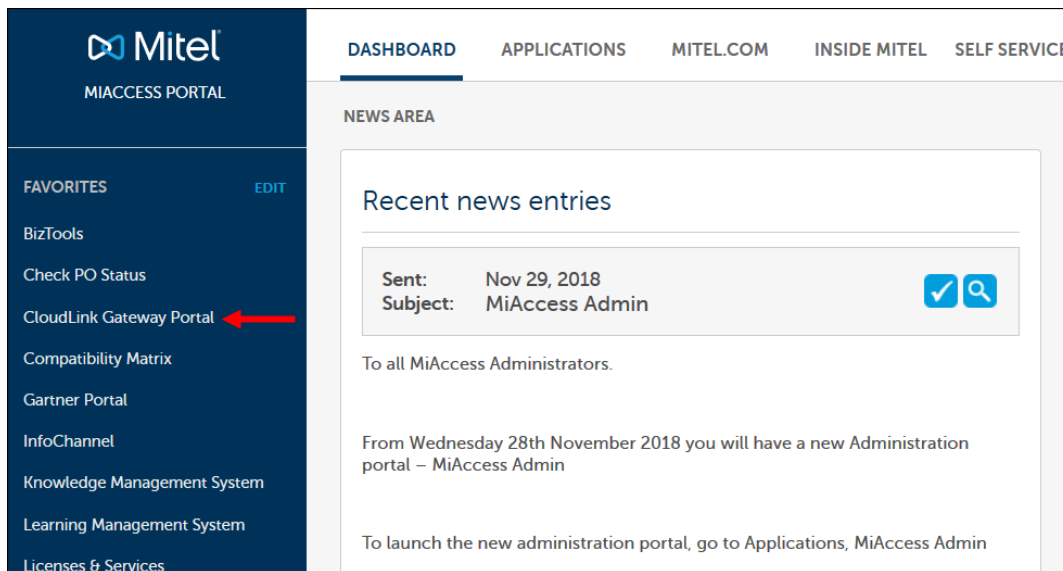
L'associazione di un Gateway incorporato con un nuovo account cliente sulla piattaforma CloudLink deve essere effettuata tramite SMB Controller Manager. Per le istruzioni, vedere la sezione [Accesso al link di configurazione dell'applicazione](#) dell'argomento [Configurazione di MiVO400 su una piattaforma SMBC](#).

3.3.6 Accesso al portale per tutte le piattaforme

I seguenti due modi aggiuntivi di accesso al Portale CloudLink Gateway si applicano sia alle piattaforme autonome (con Gateway esterno) che alle piattaforme SMBC (con Gateway incorporato).

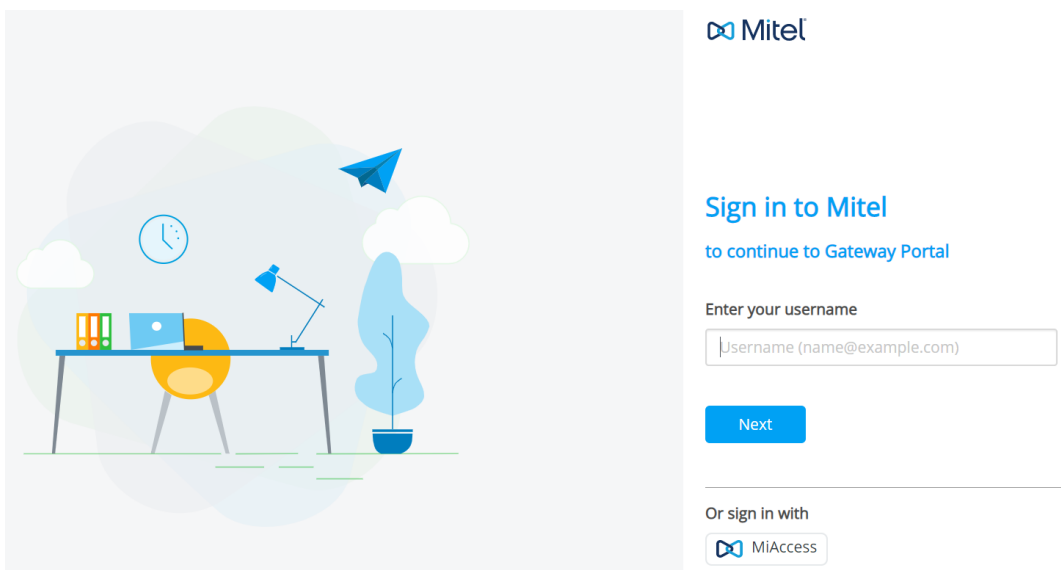
3.3.6.1 Accesso al portale CloudLink Gateway tramite il portale Mitel MiAccess

Per effettuare la manutenzione su un account utente già associato a un Gateway, accedere al Portale CloudLink Gateway accedendo al [Portale Mitel MiAccess](#) usando le proprie credenziali MiAccess. Nella home page del **portale MiAccess**, il **Portale CloudLink Gateway** sarà elencato sul lato sinistro del sito, purché sia stata assegnata una politica CloudLink all'utente. Fare clic sul **portale CloudLink Gateway**. Si apre il portale Gateway e viene visualizzato il [Dashboard per i Partner](#).



3.3.6.2 Accesso al portale CloudLink Gateway tramite accesso diretto

Un Partner Mitel o un utente amministratore di un account utente possono accedere al Portale CloudLink Gateway direttamente su <http://gateway.mitel.io/>.



Per maggiori informazioni sull'accesso diretto al portale Gateway, vedere [Accesso al portale CloudLink Gateway](#).

3.4 Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale

Questo argomento descrive le considerazioni relative ad apparecchiatura, rete e configurazione che si applicano quando si configura CloudLink Gateway su server abilitati alla virtualizzazione di VMware® vSphere™.

3.4.1 Requisiti VMware

L'appliance virtuale CloudLink Gateway è supportato nei seguenti ambienti VMware;

- ESXi 6.5 o versione successiva
- Fusion 5.x o versione successiva
- Workstation 9.x o versione successiva
- Player 5.x o versione successiva

3.4.2 Requisiti di sistema

Dimensioni su disco	32 GB
CPU Core	1 Core
RAM	2 GB

Note:

- È necessario che il server VMware vCenter sia installato sul proprio computer per cambiare la configurazione di rete del gateway durante l'implementazione.
- L'appliance CloudLink e MiVoice Office PBX devono essere installati sullo stesso ambiente virtuale/subnet LAN. In caso contrario, disabilitare tutte le funzioni SIP ALG nel firewall per consentire la comunicazione tra questi due componenti. Inoltre, assicurarsi che il blocco della porta sia disabilitato.
- CloudLink Gateway non supporta le funzioni di virtualizzazione relative alle migrazioni di applicazioni, per esempio vMotion.

3.4.3 Assegnazione degli indirizzi IP

Durante l'implementazione virtuale di CloudLink Gateway, il sistema assegna l'indirizzo IP iniziale tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). In alternativa, l'utente può configurare l'indirizzo IP iniziale durante l'implementazione OVA (Open Virtualization Application) usando il portale. La console visualizza l'indirizzo di rete dopo l'implementazione.

3.4.4 Implementazione

È possibile implementare CloudLink Gateway in un ambiente VMware in uno qualsiasi dei seguenti modi:

3.4.4.1 Implementazione tramite VMware vSphere/vCenter

Di seguito sono indicati i passaggi di livello superiore per implementare CloudLink Gateway OVA usando il VMware vSphere client su un host ESXi tramite vCenter Manager.

1. Accedere a VMware vSphere Client con il nome utente e la password.
2. Dalla barra dei menu del vSphere Client, scegliere **File > Implementa modello OVF**.
3. Nella procedura guidata OVA, selezionare l'origine del file del modello OVF (estensione file OVA)
 - a. URL
 - i. Se il file del modello OVF è disponibile su Internet o accessibile tramite un browser Web, inserire l'URL della posizione del file.
 - b. File locale
 - i. Se il modello OVF è stato scaricato sul computer locale o su un'unità di condivisione di rete, fare clic su **Sfoglia** per individuare il file.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. In **Nome e Posizione inventario**, specificare il nome della macchina virtuale e fare clic su **Avanti**.

6. In **Configurazione implementazione**, selezionare il profilo di configurazione hardware desiderato dal menu a discesa.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. In **Archiviazione**, selezionare il **Datastore** da usare per la macchina virtuale. Fare clic su **Avanti**.
9. Impostare il formato del disco virtuale su **Thick Provisioned**.
10. In Mappatura della rete, individuare una o più schede di interfaccia della rete virtuale (vNIC) sulla rete di destinazione usando l'elenco a discesa. Le opzioni di mappatura delle vNIC dipendono dalla versione.
11. Configurare le proprietà della macchina virtuale.
12. Selezionare **Accendi** dopo implementazione per accendere automaticamente la macchina virtuale.
13. Fare clic su **Fine** per implementare l'OVA.

3.4.4.2 Implementazione tramite lo strumento di formattazione della virtualizzazione aperta di VMware

In alternativa, usare il comando ovftool per implementare CloudLink Gateway in un ambiente VMware tramite lo strumento di formattazione della virtualizzazione aperta di VMware. I parametri di configurazione, quali indirizzo IP statico, nome utente e password, possono essere specificati quando si implementa il pacchetto OVA su un host ESXi.

Di seguito è indicato un esempio di come implementare CloudLink Gateway in un ambiente VMware usando il comando.

```
# host di destinazione
# (sostituire i valori in base alle necessità del proprio ambiente)
ESXI_DATASTORE=datastore1
ESXI_USERNAME=root
ESXI_PASSWORD=password
ESXI_HOST=198.51.100.10
# impostazioni di rete per il CloudLink Gateway virtuale
# (sostituire i valori in base alle necessità del proprio ambiente)
DEPLOYMENT_IP=198.51.100.20
DEPLOYMENT_NETMASK=24
DEPLOYMENT_GATEWAY=198.51.100.1
DEPLOYMENT_DNS=198.51.100.1
DEPLOYMENT_HOST_NAME=cloudlink.domain.com

ovftool \
  --acceptAllEulas \
  --disableVerification \
  --noSSLVerify \
  --skipManifestCheck \
  --X:injectOvfEnv \
  --powerOn \
  --prop:cl.hostname=${DEPLOYMENT_HOST_NAME} \
  --prop:cl.ip0=${DEPLOYMENT_IP} \
  --prop:cl.netmask0=${DEPLOYMENT_NETMASK} \
  --prop:cl.gateway0=${DEPLOYMENT_GATEWAY} \
  --prop:cl.dns0=${DEPLOYMENT_DNS} \
  --datastore=${ESXI_DATASTORE} \
  Mitel-CloudLink-Gateway-1.0.0.ova \
  "vi://${ESXI_USERNAME}:${ESXI_PASSWORD}@${ESXI_HOST}/"
```

3.5 Upgrading the CloudLink Gateway

This section describes the steps to upgrade a CloudLink Gateway. The requirements differ based on the type of gateway .

To confirm the latest version, refer to <https://download.mitel.io/>



Nota:

Containers refer to Tunnel, MiCloud and FreeSWITCH (where applicable) Gateway refers to the underlying CloudLink Gateway software.

Tabella 1: SMBC, Physical Gateway Appliance, Stand-Alone Virtual Appliance and KVM (5000 Only) and MSL from V2.3+:

Containers	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes
Gateway	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes



Nota:

Once the CloudLink Gateway software is on version 2.3.0 or higher the manual steps described blow are no longer required as the software will upgrade automatically as described in Table 1.

Tabella 2: CloudLink Virtual Gateway (MSL) Version 2.2.x or below:

Containers	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes
Gateway¹	
On start-up	No
Manual upgrade via Accounts Portal	No
Scheduled upgrade enabled	No

¹For upgrade procedure see *Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL)*

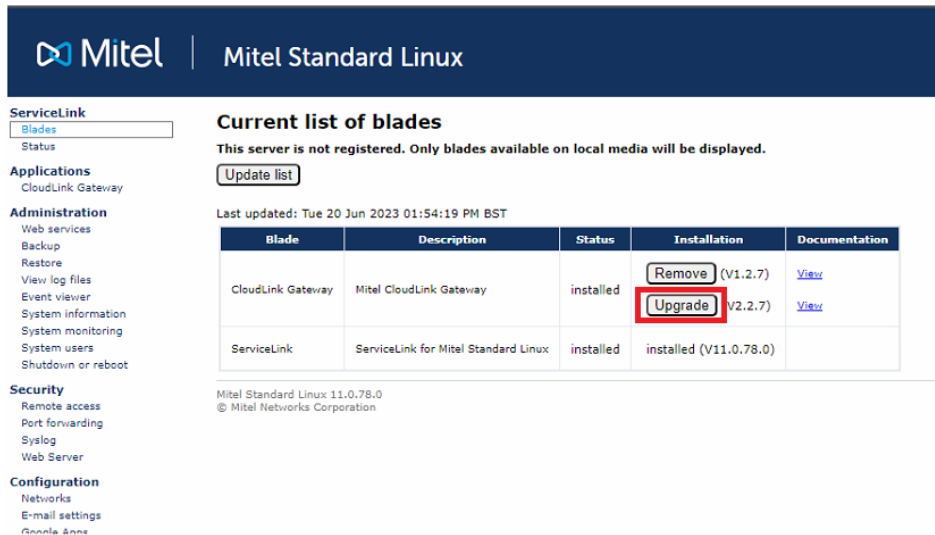
Tabella 3: CloudLink Virtual Gateway (MSL) for MiVoice Office 400 Version 2.2.x or below:

Containers	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes
Gateway²	
On start-up	No
Manual upgrade via Accounts Portal	No
Scheduled upgrade enabled	No

²For upgrade procedure see *Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL) for MiVoice Office 400*

Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL)

1. Login to Mitel Standard Linux (MSL).
2. Navigate to the **Blades** panel
3. Identify the **Mitel CloudLink Gateway Blade** and if new version is available select the upgrade button.



Mitel | Mitel Standard Linux

ServiceLink
[Blades](#)
 Status

Applications
 CloudLink Gateway

Administration
 Web services
 Backup
 Restore
 View log files
 Event viewer
 System information
 System monitoring
 System users
 Shutdown or reboot

Security
 Remote access
 Port forwarding
 Syslog
 Web Server

Configuration
 Networks
 E-mail settings
 Announcements

Current list of blades
 This server is not registered. Only blades available on local media will be displayed.
[Update list](#)

Last updated: Tue 20 Jun 2023 01:54:19 PM BST

Blade	Description	Status	Installation	Documentation
CloudLink Gateway	Mitel CloudLink Gateway	installed	Remove (V1.2.7) Upgrade (V2.2.7)	View View
ServiceLink	ServiceLink for Mitel Standard Linux	installed	installed (V11.0.78.0)	

Mitel Standard Linux 11.0.78.0
 © Mitel Networks Corporation

4. Once you click the upgrade button follow the on-screen prompts to complete the upgrade.

Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL) for MiVoice Office 400.

1. To upgrade the CloudLink Gateway Blade, download the latest ISO image (CloudLink Virtual Gateway (MSL) Rx.x.x for MiVoice Office 400) from the Software Downloads Center.
2. Upload the ISO image to the Virtual Machines data store as described in the [install section](#).
3. Login to MSL.
4. Navigate to the **Blades** panel

- Identify the **Mitel CloudLink Gateway Blade** and if a new version is available, click the **Upgrade** button.

The screenshot shows the Mitel Standard Linux web interface. On the left is a navigation menu with categories: ServiceLink, Applications, Administration, Security, and Configuration. The main content area is titled 'Current list of blades' and includes a message: 'This server is not registered. Only blades available on local media will be displayed.' Below this is a table of installed blades.

Blade	Description	Status	Installation	Documentation
CloudLink Gateway	Mitel CloudLink Gateway	installed	Remove (V1.2.7) Upgrade (V2.2.7)	View
ServiceLink	ServiceLink for Mitel Standard Linux	installed	installed (V11.0.78.0)	

Below the table, it says: 'Last updated: Tue 20 Jun 2023 01:54:19 PM BST' and 'Mitel Standard Linux 11.0.78.0 © Mitel Networks Corporation'.

- Once you click the upgrade button, follow the on-screen prompts to complete the upgrade.

3.6 Sostituzione di un appliance Gateway

Se il dispositivo CloudLink Gateway collegato a un account cliente CloudLink è stato resettato o sostituito, è necessario ricollegare il nuovo dispositivo Gateway all'account cliente CloudLink per ristabilire la connessione dell'account al PBX.

La tabella seguente elenca le piattaforme supportate per il ricollegamento dopo la modifica del tipo di piattaforma.

Origine / Destinazione	Apparecchio hardware	Virtual Appliance	SMBC	Integrato in MiVO400 MSL	KVM (MiVoice 5000)
Apparecchio hardware	Supportato	Supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato
Virtual Appliance	Supportato	Supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato
SMBC	Non supportato	Non supportato	Supportato	Non supportato	Non supportato
Integrato in MiVO400 MSL	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Non supportato

Origine / Destinazione	Apparecchio hardware	Virtual Appliance	SMBC	Integrato in MiVO400 MSL	KVM (MiVoice 5000)
KVM (MiVoice 5000)	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato

i Note:

- Se si sta sostituendo un tipo di gateway non supportato, è necessario prima rimuovere l'integrazione CloudLink Gateway e poi aggiungere l'integrazione CloudLink Gateway. Dopo aver aggiunto l'integrazione CloudLink Gateway, eseguire la distribuzione del gateway seguendo il processo di installazione standard per il tipo di gateway da distribuire.

Seguire i seguenti passaggi per sostituire e ricollegare un appliance Gateway.

1. Installare il nuovo appliance Gateway.
2. Accedere a Mitel Administration per inserire il nuovo dispositivo gateway come indicato di seguito:
 - Per le piattaforme **standalone**, che dispongono di un gateway esterno, accedere a Mitel Administration eseguendo una delle seguenti operazioni:
 - inserire l'indirizzo IP dell'appliance gateway in un browser supportato.
 - collegare un browser supportato al gateway all'indirizzo <http://cloudlink.local/>.

i Note:

Per accedere al gateway tramite <http://cloudlink.local/>, il sistema deve supportare **mDNS**. Per Windows, questo supporto può essere scaricato e installato con [Bonjour Print Services](#). Questa operazione deve essere eseguita da un dispositivo informatico situato nella stessa subnet LAN del CloudLink Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso al CloudLink Gateway](#).

Dopo l'accesso, il gateway vi reindirizzerà a Mitel Administration.

- Per le piattaforme **SMBC**, che hanno un gateway incorporato, accedere a Mitel Administration da SMB Controller Manager. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso a CloudLink Gateway](#) on page 36.

Dopo l'accesso, il gateway vi reindirizzerà a Mitel Administration.

3. Nell'elenco degli account, fare clic sull'account cliente CloudLink associato alla vecchia appliance CloudLink Gateway, che mostrerà lo stato **Perdita della connessione al gateway**.

NAME	ACCOUNT ID	MODIFIED ↓	INTEGRATION STATUS
DHA Networks	850933864	3/23/22, 11:29 AM	 Cloudlink Gateway: Lost conn...
Iternal Communications	264296653	3/23/22, 11:26 AM	
SMB Networks	353061520	3/23/22, 11:26 AM	
DAA Inc.	758860382	3/23/22, 11:25 AM	
AMD Networks	272975534	3/23/22, 11:25 AM	
ABC Inc.	225862497	3/23/22, 11:24 AM	
smbc test account	875483792	3/16/22, 11:59 AM	 Cloudlink Gateway: System Up...

4. Nel pannello **Integrazioni**, fare clic  sull'icona associata all'integrazione CloudLink Gateway. Dopo essere entrati nella pagina di integrazione di CloudLink Gateway, il portale CloudLink Gateway cerca di stabilire una connessione con il vecchio dispositivo CloudLink Gateway. Poiché la connessione non avrà successo, si aprirà una pagina con l'errore **Errore di connessione**.

5. Nella pagina **Errore di connessione**, selezionare le caselle di controllo relative alle due domande di conferma e fare clic su **Collegamento a nuovo Gateway**.

Note:

- Se non si selezionano entrambe le caselle di controllo, il nuovo dispositivo CloudLink Gateway non sarà collegato all'account cliente CloudLink.
- Se l'opzione **Collegamento a nuovo gateway** è disattivata e viene visualizzato il messaggio di errore **Nessun gateway rilevato per il collegamento**, è necessario prima accedere a Mitel Administration seguendo le istruzioni descritte al punto 2.

6. Verrà visualizzata una delle seguenti pagine:

- La pagina di **Configurazione di rete del CloudLink Gateway** viene visualizzata se si sta collegando un dispositivo gateway con una configurazione di rete simile a quella del dispositivo precedentemente collegato a questo account. L'opzione **Configurazione sul gateway da collegare** è selezionata per impostazione predefinita. Rivedere le informazioni e fare clic su **Continua**. La pagina di **Configurazione di rete del CloudLink Gateway** viene visualizzata se si sta collegando un'appliance gateway con una configurazione di rete simile a quella dell'appliance collegata

a questo account. L'opzione **Configurazione sul gateway da collegare** è selezionata per impostazione predefinita. Rivedere le informazioni e fare clic su **Continua**.

×

Cloudlink gateway network configuration

The network configuration on the gateway appliance that will be linked to this account is highlighted below. This configuration will replace the settings stored in the cloud from previous gateway connection.

Configuration stored in the cloud

Mode: **static**
 IP Address: **12.34.56.78**
 Subnet Mask: **10**
 Default Gateway: **12.0.0.0**
 DNS Servers: **8.8.8.8**

Configuration on gateway to be linked ✓

Mode: **static**
 IP Address: **12.34.56.78**
 Subnet Mask: **10**
 Default Gateway: **12.0.0.0**
 DNS Servers: **8.8.8.8**

Continue
Cancel

- La pagina **Scelta della configurazione di rete del CloudLink Gateway** viene visualizzata se si sta collegando un dispositivo gateway con una configurazione di rete non simile a quella del dispositivo precedentemente collegato a questo account. Selezionare **Configurazione memorizzata nel cloud** per continuare con la configurazione di rete precedente o selezionare **Configurazione sul gateway**

da collegare per continuare con la nuova configurazione di rete sull'appliance gateway. Fare clic su **Continua**.

×

Choose Cloudlink gateway network configuration

The network configuration on the gateway appliance that will be linked does not match the settings stored in the cloud from the previous gateway connection. Please select which network configuration to use during linking.

Configuration stored in the cloud

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

Configuration on gateway to be linked ✓

Mode: **static**
IP Address: **87.65.43.21**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

The selected configuration will replace the previous settings stored in the cloud.

Continue**Cancel**

Si apre un pannello di conferma del ricollegamento.

7. Digitare la parola "link" nella casella di testo visualizzata nel pannello e fare clic su **Collegamento al nuovo gateway**.

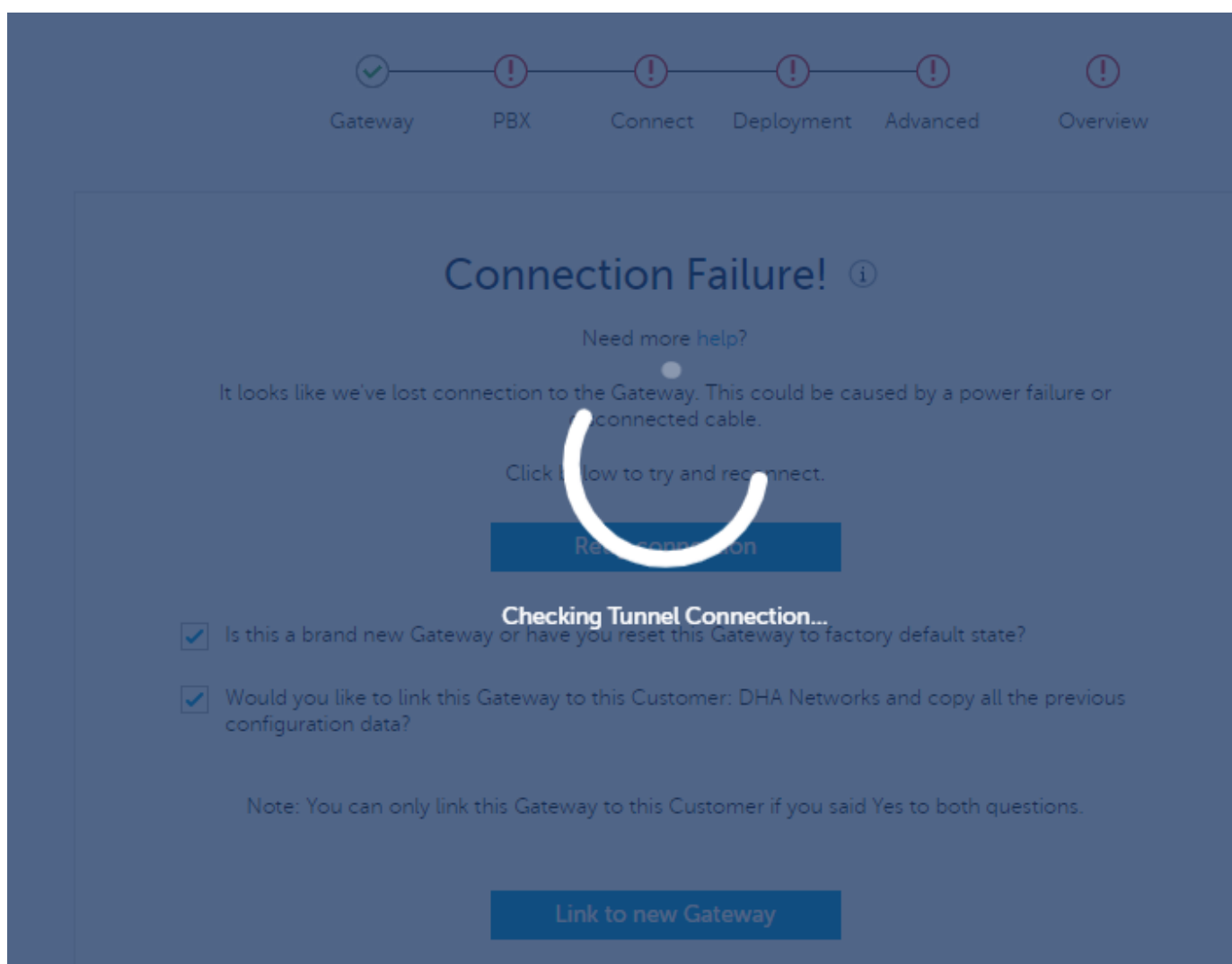
Relink Gateway to DHA Networks?...

We need to talk to your new Gateway. This will restore previous PBX and Advanced Settings to your new Gateway.

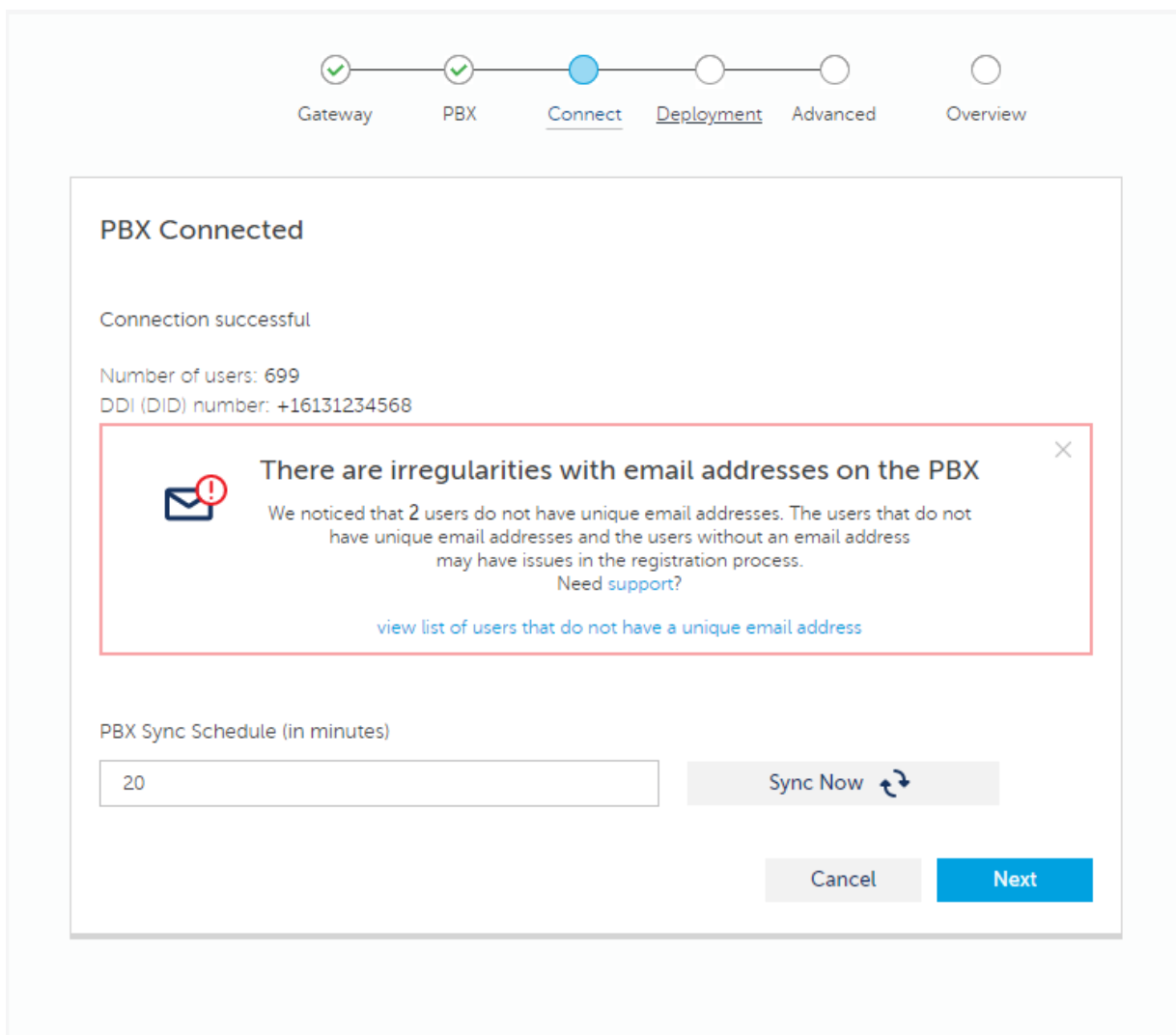
Type **link** in the box below to continue.

Link to new Gateway

L'integrazione CloudLink Gateway tenta di stabilire una connessione con il nuovo dispositivo CloudLink Gateway. Se l'account era precedentemente collegato a un centralino, verrà ristabilita anche questa connessione.



A seconda della piattaforma (standalone o SMBC), viene visualizzata la pagina **Collega** o la pagina **Sync** quando il nuovo dispositivo CloudLink Gateway viene collegato all'account cliente Cloudlink e la connessione al PBX viene ristabilita.



8. Dopo l'avvenuta configurazione del gateway, il messaggio di stato associato a **CloudLink Gateway** nel pannello **Integrazioni** cambia in **Onboarding completato**, come mostrato di seguito.



3.7 Menu della console per il CloudLink Gateway

Il menu **Console** in CloudLink Gateway permette l'esecuzione locale di comandi per il gateway fisico e virtuale. Funzioni come il Ripristino dei dati, il Ripristino impostazioni predefinite, l'Abilitazione/disabilitazione dell'accesso SSH per il supporto Mitel, la configurazione Ethernet, il nome host e i log di download possono essere eseguiti con questi comandi.

Per accedere al menu Console, premere ALT+F2 per Windows e FN+F2 per MAC.

Per uscire dal menu Console e tornare alla schermata iniziale, premere ALT+F1 per Windows e FN+F1 per MAC.

Ripristino dei dati

Il Ripristino dei dati permette di resettare i dati che sono memorizzati sul gateway durante l'onboarding.

Ripristino impostazioni predefinite

Il Ripristino impostazioni predefinite permette di resettare le partizioni di avvio e root alle impostazioni di fabbrica. Durante un processo di Ripristino impostazioni predefinite, l'applicazione si riavvia, avvia il sistema di recupero e poi ripristina la partizione di avvio e di root. Questo processo può durare 15-20 minuti.

Per i gateway virtuali, l'opzione **Ripristino impostazioni predefinite** non è disponibile. Per eseguire un Ripristino impostazioni predefinite, eseguire una nuova distribuzione e seguire la guida alla distribuzione.

Abilitazione/Disabilitazione accesso SSH

L'Accesso SSH è disabilitato per impostazione predefinita. SSH sarà richiesto solo dal supporto Mitel per indagare sui problemi dei clienti. Selezionando l'opzione SSH si abilita SSH sul gateway fisico per 24 ore, a meno che non venga disabilitato manualmente entro questo tempo. Quando SSH è abilitato, viene visualizzata una linea di testo sopra l'opzione **Menu** che indica che SSH è abilitato.

Configurazione Ethernet e nome host

La configurazione Ethernet e l'Hostname consente di configurare le impostazioni IPv4 locali e l'hostname del gateway.

Scarica registri

L'opzione **Scarica registri** può essere usata per scaricare i registri nei casi in cui il gateway non si connetta alla CloudLink Platform. Quando si fa clic su **Scarica registri**, viene visualizzata una casella di conferma con il messaggio "**Crea un URL di archivio dei registri temporaneo e non riproducibile**". Fare clic su **Sì** per continuare (il download richiede un paio di minuti). Viene creato un URL temporaneo che scade dopo pochi minuti. Per scaricare i registri, digitare l'URL nel browser di un computer che ha accesso a CloudLink Gateway. I file di registro verranno scaricati automaticamente. È possibile esaminare il problema utilizzando i registri di testo semplice. Per ulteriore assistenza, condividere i registri come da procedura di supporto standard.

3.8 Raccolta dei registri del CloudLink Gateway da SMBC

Per impostazione predefinita, i registri del CloudLink Gateway vengono raccolti tramite Mitel Administration. Nei casi in cui il CloudLink Gateway diventa inaccessibile da Mitel Administration, potrebbe essere necessario raccogliere i registri localmente.

Eseguire le seguenti operazioni per raccogliere i registri a livello locale:

1. Accedere a SMB Controller Manager e abilitare l'accesso SSH.

2. Connettersi tramite il connettore SSH all'SMBC (porta 22) utilizzando le credenziali di MiVoice Office 400.

i Nota:

Il cavo di rete deve essere collegato a Eth0 dell'SMBC e il contenitore CloudLink deve essere in esecuzione.

3. Eseguire il comando `clgw-log-download`.
4. Una volta raccolti i registri, viene generato un URL. Copiare l'URL in un browser. I registri inizieranno a essere scaricati.

i Nota:

L'ora di scadenza dei registri viene visualizzata nella finestra SSH una volta che il file di registro è pronto per essere scaricato.

5. Disattivare l'accesso SSH in SMB Controller Manager.

Inserimento dei clienti

4

This chapter contains the following sections:

- [Accedere a Mitel Administration.](#)
- [Inserimento dei clienti tramite la barra di navigazione o una pagina singola](#)
- [Inserimento delle informazioni sui clienti](#)
- [Configurazione del sito del cliente](#)
- [Inserimento delle informazioni sul PBX](#)
- [Connessione o sincronizzazione con il PBX](#)
- [Implementazione dell'app CloudLink \(facoltativo\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate](#)

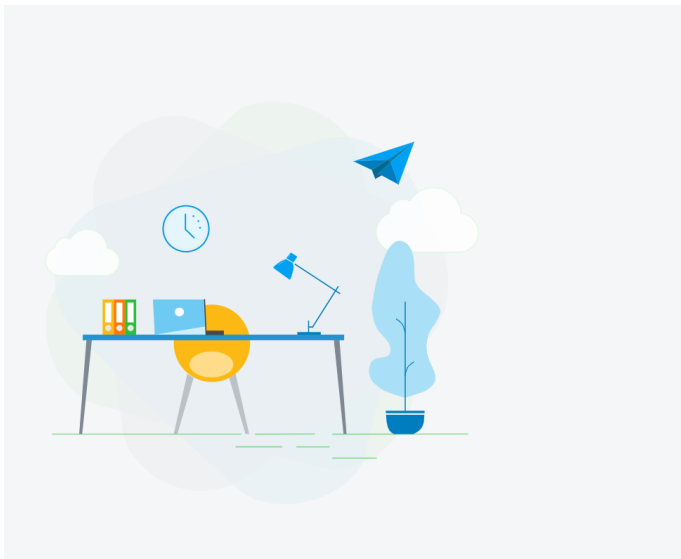
Gli argomenti elencati di seguito forniscono istruzioni sull'inserimento dei clienti, un'operazione richiesta per consentire ai clienti di accedere alle applicazioni CloudLink.

- [Accesso a CloudLink](#)
- [Inserimento dei clienti tramite la barra di navigazione o una pagina singola](#)
- [Inserimento delle informazioni sui clienti](#)
- [Configurazione del sito del cliente](#)
- [Inserimento delle informazioni sul PBX](#)
- [Connessione o sincronizzazione con il PBX](#)
- [Implementazione dell'app CloudLink \(facoltativo\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate](#)

4.1 Accedere a Mitel Administration.

Un amministratore Mitel o un utente che dispone di diritti amministrativi su un account utente può accedere a Mitel Administration direttamente tramite l'URL <https://accounts.mitel.io/>.

Per accedere, un partner Mitel deve fare clic sul pulsante **MiAccess** nella schermata di accesso di Mitel Administration. Nella pagina di accesso a Mitel MiAccess, inserire le credenziali MiAccess e fare clic su **LOGIN** per accedere a Mitel Administration.



Mitel

Sign in to Mitel
to continue to Gateway Portal

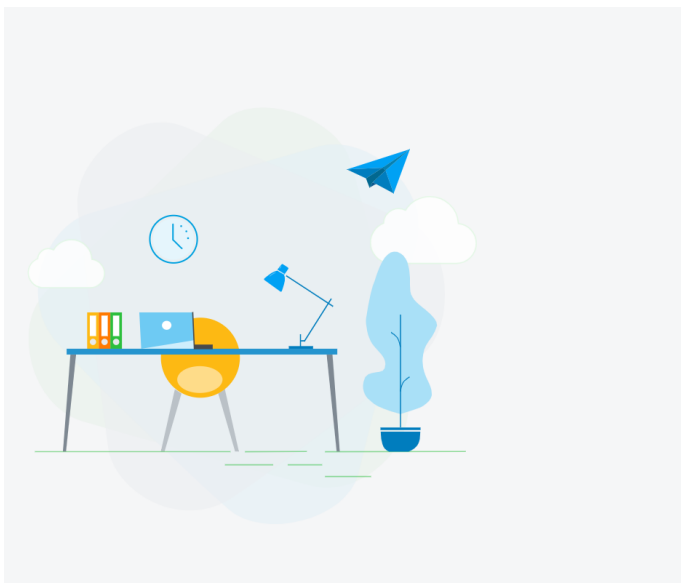
Enter your username

Next

Or sign in with

 MiAccess

Per accedere, un utente amministrativo deve inserire l'id di posta elettronica (specificato nell'account dell'utente) come nome utente e la password (specificata dall'utente durante la registrazione dell'account) come password e fare clic su **Avanti** per accedere a Mitel Administration.



Mitel

Sign in to Mitel
to continue to Gateway Portal

Enter your username

Next

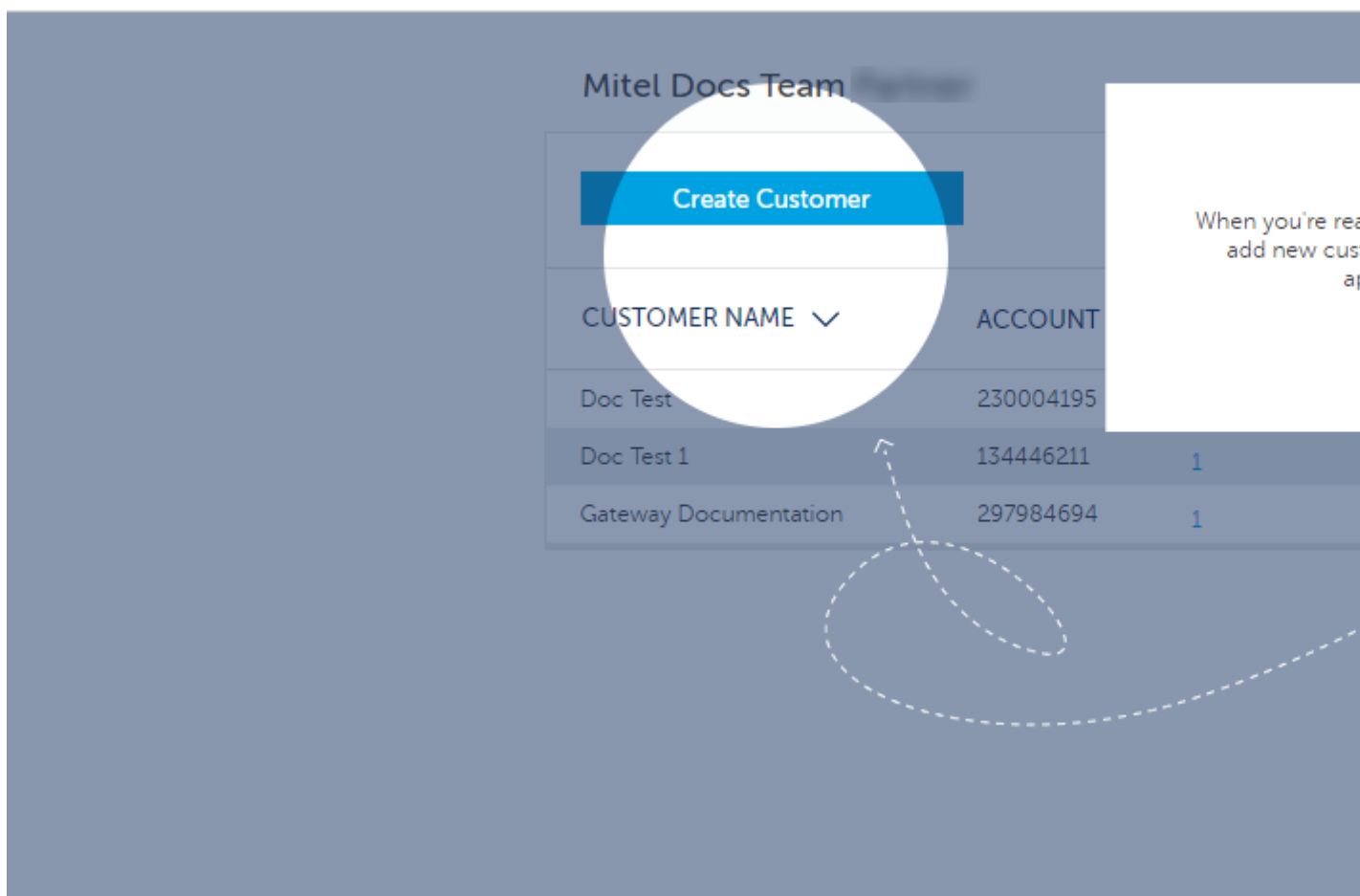
Or sign in with

 MiAccess

Note:

Se l'indirizzo e-mail di un utente è registrato con più account, il sistema lo identificherà (mentre si accede) e chiederà di inserire l'**ID account** dell'account (associato all'applicazione CloudLink a cui si vuole accedere).

Si apre Mitel Administration e viene visualizzato il Partner Dashboard. L'immagine seguente mostra un esempio di [Gestire Account clienti](#) on page 2 quando un partner o un utente amministrativo accede per la prima volta a Mitel Administration.



4.2 Inserimento dei clienti tramite la barra di navigazione o una pagina singola

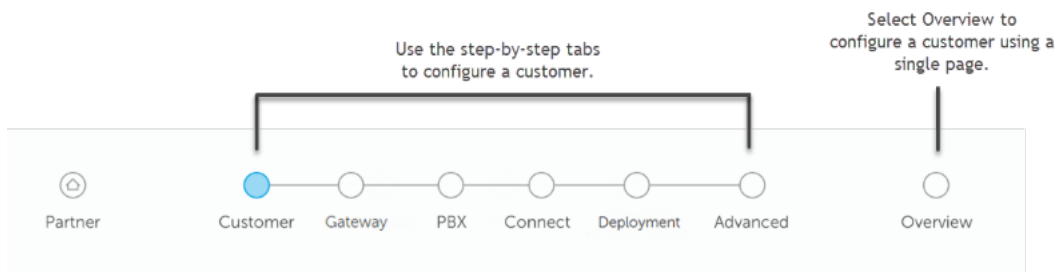
È possibile inserire un cliente passo passo facendo clic sui link presenti nella barra di navigazione oppure è possibile eseguire tutti i passaggi da una singola pagina selezionando l'opzione Panoramica. Alcuni dei passaggi dell'inserimento sono diversi per i due tipi di piattaforma elencati di seguito:

[Piattaforma autonoma con Gateway esterno](#) on page 60

[Piattaforma SMBC/VA con Gateway incorporato](#) on page 61

Piattaforma autonoma con Gateway esterno

L'immagine seguente mostra i passaggi di inserimento per una piattaforma autonoma, che connette un Gateway esterno a un MiVO400 PBX:



L'inserimento di un cliente include i seguenti passaggi obbligatori e facoltativi:

- **Obbligatorio**

- **Cliente:** Inserire le informazioni sul cliente, inclusi indirizzo di posta e contatti amministratore.
- **Gateway:** Inserire le informazioni sul sito Gateway fisico o sulla macchina virtuale, quindi configurare gli indirizzi IP per associare il Gateway alla CloudLink Platform.
- **PBX:** Inserire le informazioni per configurare MiVoice Office PBX, inclusi indirizzo IP, credenziali CloudLink, numero di porta, credenziali del gruppo di trunk SIP e interno.
- **Connessione:** Connettere il PBX al CloudLink Gateway e pianificare la sincronizzazione.

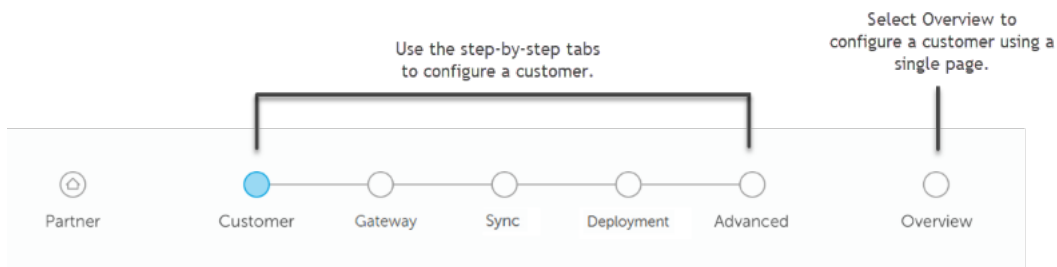
- **Opzionale**

- **Implementazione:** Implementare l'applicazione CloudLink con il proprio PBX (Mitel One o Mitel MiVoice Office).
- **Avanzate:** Configurare le impostazioni avanzate che possono essere usate per la risoluzione dei problemi, in genere insieme al Supporto Mitel.

Per le piattaforme autonome, vedere [Inserimento delle informazioni sui clienti](#) per i dettagli sul passaggio successivo del processo di inserimento (cliente).

Piattaforma SMBC/VA con Gateway incorporato

L'immagine seguente mostra i passaggi di inserimento per una piattaforma SMBC/VA, che sincronizza un Gateway incorporato con MiVO400 PBX:



L'inserimento di un cliente include i seguenti passaggi obbligatori e facoltativi:

- **Obbligatorio**

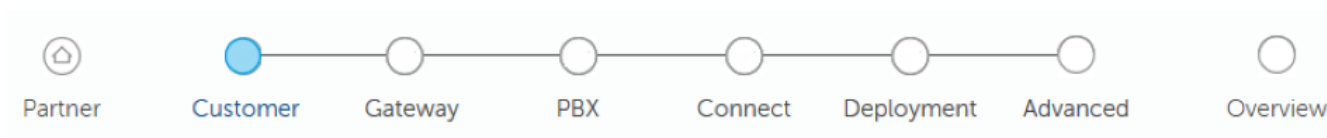
- **Cliente:** Inserire le informazioni sul cliente, inclusi indirizzo di posta e contatti amministratore.
- **Gateway:** Inserire le informazioni sul sito Gateway fisico.
- **Sincronizzazione:** Sincronizzare il CloudLink Gateway al PBX.

- **Opzionale**

- **Implementazione:** Implementare l'applicazione CloudLink con il proprio PBX (Mitel One o Mitel MiVoice Office).
- **Avanzate:** Configurare le impostazioni avanzate che possono essere usate per la risoluzione dei problemi, in genere insieme al Supporto Mitel.

Per le piattaforme SMBC/VA, vedere [Inserimento delle informazioni sui clienti](#) per i dettagli sul passaggio successivo del processo di inserimento (cliente).

4.3 Inserimento delle informazioni sui clienti



Note:

Per le piattaforme SMBC/VA, viene usato il passaggio Sincronizzazione anziché i passaggi PBX e Connessione mostrati sopra.

Il passaggio Cliente del processo di [inserimento](#) richiede l'immissione delle informazioni sul cliente, inclusa la definizione di dominio e l'aggiunta degli amministratori del sito.

1. Immettere le seguenti informazioni:

- **Informazioni sui clienti:** inserire il nome e l'indirizzo di posta completo del cliente (non necessariamente la posizione del PBX). Inoltre, assicurarsi di selezionare il valore più strettamente associato dal menu Tipo di business, che viene usato solo come informazioni statistiche per aiutare Mitel a servire meglio i suoi clienti.
- **Contatti amministratore:** inserire qualsiasi numero di contatti come amministratori del sito, al fine di fornire loro privilegi avanzati per la gestione delle applicazioni CloudLink. Per esempio, nell'applicazione Mitel One e MiVoice Office, un amministratore può aggiungere, modificare o eliminare altri utenti dall'account.
- **Contatti di assistenza:** i **Contatti di assistenza** per l'account di un cliente comprendono un contatto **Gestore**, **Amministratore in loco** o **Altro** aggiunti dall'utente Partner o da un utente amministratore di quell'account, al quale vengono inviati tutti i report di problemi relativi a quell'account.
 - **Gestore:** Esegue la manutenzione del sistema per il cliente.
 - **Amministratore in loco:** Gestisce il sistema dal sito.
 - **Altro:** Qualsiasi altro utente assegnato a un contatto di assistenza per l'account cliente.

Quando un cliente segnala un problema con un'applicazione CloudLink, viene inviata una e-mail ai **Contatti di supporto**. Ai **Contatti di supporto** spetta il compito di assumersi la responsabilità

dei problemi segnalati dai loro clienti e, laddove necessario, di contattare il [Supporto tecnico per i Partner Mitel](#) tramite i canali appropriati. Per aggiungere un nuovo contatto di assistenza, inserire il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente **Gestore**, **Amministratore in loco** o **Altro** come mostrato nella seguente figura.

Note:

È obbligatorio inserire almeno un **Gestore** e **Amministratore in loco** quando si inserisce un nuovo cliente. È possibile aggiungere tutti i **Contatti di assistenza** che si desidera.

Support Contacts* ⓘ

	Name*	Email*
Maintainer*	abcd	abcd@mitel-test.com
Onsite Admin*	abcde	abcde@mitel-test.com

Add Contact

*required

Cancel

Save & Back

Next

- Fare clic su **Avanti** per continuare a configurare il Gateway. Fare clic su **Annulla** per scartare le modifiche e tornare al dashboard per partner. I Partner possono fare clic su **Salva e torna indietro** per salvare le modifiche e tornare al Dashboard per i Partner.

Vedere [Configurazione del sito del cliente](#) per informazioni sul passaggio successivo del processo di inserimento (Gateway).

4.4 Configurazione del sito del cliente



Note:

Per le piattaforme SMBC/VA, viene usato il passaggio Sincronizzazione anziché i passaggi PBX e Connessione mostrati sopra.

Il passaggio Gateway del processo di [inserimento dei clienti](#) richiede quanto segue:

Per le piattaforme **autonome**, **SMBC** e **VA**, configurare il sito CloudLink Gateway del cliente procedendo come segue:

- Nell'area con le informazioni sul gateway, inserire il nome del sito e l'indirizzo completo della posizione fisica del PBX, se diversa dall'indirizzo aziendale (popolato per impostazione predefinita).



Note:

L'etichetta (**anteprima**) associata a un Paese indica che quel Paese è stato aggiunto di recente all'elenco dei Paesi che supportano l'implementazione completa della soluzione CloudLink. In caso di problemi, contattare il [Supporto tecnico dei Partner Mitel](#) tramite i canali appropriati.

Per le piattaforme **autonome**, configurare le porte Ethernet sull'appliance Gateway esterno o sulla macchina virtuale procedendo come segue:

- Nell'area di configurazione della rete Ethernet dell'appliance, scegliere una delle seguenti opzioni: È possibile configurare il server DHCP per assegnare un indirizzo IP fisso al CloudLink Gateway oppure è possibile fornire una configurazione IP statica. Per maggiori informazioni su queste opzioni, vedere la sezione [Assegnazione di indirizzi IP](#) dell'argomento [Installazione dell'appliance CloudLink Gateway](#).
 - Selezionare **DHCP** per consentire al server DHCP di impostare gli indirizzi IP necessari.
 - Selezionare **Statico** per inserire manualmente i seguenti indirizzi IP:
 - Indirizzo IP (indirizzo IP statico assegnato alla porta 1)
 - Maschera di subnet (maschera di subnet della LAN alla quale è collegata la porta 1)
 - Gateway predefinito (indirizzo IP del router che verrà usato dal CloudLink Gateway per instradare il traffico IP in Internet)
 - Server DNS (indirizzi IP separati da virgole con il server DNS principale elencato per primo)

Per tutte le piattaforme, fare clic su **Salva** o **Avanti**.

Per le piattaforme **autonome**, vedere [Inserimento delle informazioni sul PBX](#) per i dettagli sul passaggio successivo del processo di inserimento (PBX).

Per le piattaforme **SMBC/VA**, vedere [Connessione o sincronizzazione con il PBX](#) per i dettagli sul passaggio successivo del processo di inserimento (Sincronizzazione).

4.5 Inserimento delle informazioni sul PBX

I passaggi PBX del [processo di onboarding dei clienti](#) richiede l'immissione di informazioni sul PBX per poter iniziare a stabilire una connessione tra il PBX e la piattaforma CloudLink.



**Note:**

Il passaggio PBX è richiesto solo per le piattaforme autonome. Per le piattaforme SMBC/VA, eseguire i passaggi descritti in [Collegare o sincronizzare il PBX](#) (usati al posto dei passaggi PBX e Collegare mostrati sopra).

1. Selezionare il **tipo di PBX**. A seconda del tipo di PBX selezionato, inserire le informazioni come segue:

- Per MiVoice Office 400:

a. Nome PBX: Inserire il nome PBX.

b. Indirizzo IP: Inserire l'indirizzo IP del PBX selezionato.

c. Porta: Per impostazione predefinita, la porta è mostrata. Inserire il numero di porta se è diverso da quello predefinito selezionato per il servizio CSTA durante [Configurazione di MiVoice Office 400 PBX](#) on page 79.

d. Nome utente sistema CloudLink: Inserire lo stesso nome utente immesso durante [Configurazione di MiVO400 su una piattaforma autonoma](#) on page 83.

e. Password sistema CloudLink: Inserire la stessa password immessa durante [Configurazione di MiVO400 su una piattaforma autonoma](#) on page 83.

Per le piattaforme autonome e SMBC, vedere [Connessione o sincronizzazione con il PBX](#) on page 71 per i dettagli sui passaggi successivi del processo di onboarding (Connessione o sincronizzazione).

- Per MX-ONE:

The screenshot shows the 'Configure PBX' step in a multi-step configuration process. At the top, a progress bar indicates the current step is 'PBX' (highlighted in blue), with previous steps 'Gateway' (green checkmark) and 'Connect' (white circle), and future steps 'Deployment', 'Advanced', and 'Overview' (all white circles). The main form area is titled 'Configure PBX' and includes a 'Prerequisite checklist' link. The form contains four required fields: 'PBX Type*' (a dropdown menu currently showing 'MX-ONE'), 'PBX Name*' (an empty text box), 'IP Address*' (an empty text box), and 'Port*' (a text box containing '8882'). Each field has an information icon (i) to its right. A red asterisk and the word '*required' are displayed at the bottom left of the form. At the bottom right, there are two buttons: 'Back' (disabled, grey) and 'Next' (active, blue).

- a. Nome PBX:** Inserire il nome PBX.
 - b. Indirizzo IP:** Inserire l'indirizzo IP del PBX selezionato.
 - c. Porta:** Inserire il numero di porta se è diverso da quello predefinito selezionato per il servizio CSTA.
- Per MiVoice Business:

Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview

Configure PBX [Prerequisite checklist](#)

PBX Type* ⓘ
 MiVoice Business

Please ensure that you are using a Cloudlink gateway blade with the MIVB

PBX Name* ⓘ

IP Address or FQDN* ⓘ

MBG IP Address or FQDN*

MBG Password*

Upload CA Root Certificate ⓘ
 No file chosen

*required

- a. **Nome PBX:** Inserire il nome immesso nel *modulo Elemento rete MiVB*.
- b. **Indirizzo IP o FQDN:** Inserire l'indirizzo IP o il valore FQDN visualizzato nel *modulo Elemento rete MiVB*. Assicurarsi che l'FQDN inserito in MiVoice Business corrisponda all'FQDN inserito per MiVoice Business, MiVoice Border Gateway e MiCollab (opzionale).

Note:

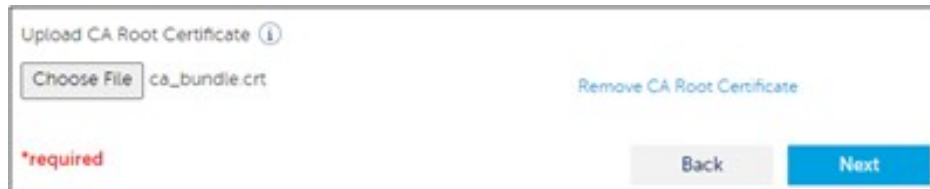
- L'FQDN può essere risolto con l'IP interno di MiVoice Business.
- Se Mitel Administration for MiVoice Business deve essere abilitato e **MiCollab** fa parte della soluzione, inserire l'indirizzo **IP/FQDN di MiCollab** e la **password di MiCollab**.

- c. **Indirizzo IP o FQDN MBG:** Inserire l'indirizzo IP o il valore FQDN di MBG.
- d. **Password MBG:** Immettere la password.
- e. Caricare o modificare il certificato.

Note:

È un passaggio facoltativo, da eseguire solo se si dispone di un certificato personalizzato.

- Fare clic su **Scegli file** e selezionare il certificato dalla cartella locale.



Upload CA Root Certificate ⓘ

Choose File ca_bundle.crt Remove CA Root Certificate

*required Back Next

Dopo aver selezionato il certificato, il suo nome verrà visualizzato in **Carica certificato radice CA**. Per rimuovere il certificato selezionato, fare clic su **Rimuovi certificato radice CA**.

- Se il certificato è già stato caricato, viene visualizzato il messaggio **Certificato caricato in precedenza**. Per caricare un nuovo certificato, è necessario rimuovere quello precedente facendo clic su **Rimuovi certificato radice CA** e caricare il nuovo certificato.



Upload CA Root Certificate ⓘ

Previously uploaded certificate Remove CA Root Certificate

*required Cancel Save

Note:

Se i dati immessi durante la configurazione di MiVoice Business non sono corretti, potrebbe essere visualizzato il seguente errore.

Messaggio di errore	Possibile motivo
L'indirizzo IP/MBG FQDN è obbligatorio	L'indirizzo IP MBG o FQDN non è raggiungibile
Impossibile aggiornare il PBX Link	Impossibile connettersi a PBX
Impossibile autorizzare MBG	La password MBG non è corretta

- Per MiVoice Office 5000:

The screenshot shows the 'Configure PBX' configuration page. At the top, a progress bar indicates the current step is 'PBX'. The configuration fields are as follows:

- PBX Type:** A dropdown menu with 'MV5000' selected.
- PBX Name:** An empty text input field.
- IP Address:** An empty text input field.
- Port:** A text input field with '3201' entered.

At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons. A red asterisk indicates required fields.

- Nome PBX:** Inserire il nome PBX.
 - Indirizzo IP:** Inserire l'indirizzo IP del PBX selezionato.
 - Porta:** Inserire il numero di porta se è diverso da quello predefinito selezionato per il servizio CSTA.
- Fare clic su **Avanti** se si sta effettuando l'onboarding per la prima volta oppure su **Salva** per salvare eventuali modifiche apportate.

4.6 Connessione o sincronizzazione con il PBX

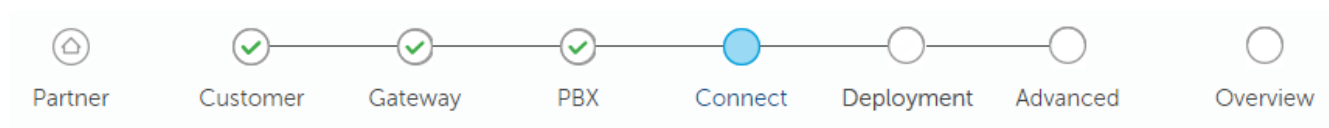
Questo passaggio del processo di [onboarding dei clienti](#) consiste nel connettere o sincronizzare il Gateway con il PBX.

Connettere o sincronizzare il proprio MiVO400 PBX sul CloudLink Gateway usando le istruzioni seguenti per il proprio tipo di piattaforma:

[Piattaforma autonoma con Gateway esterno](#) on page 71

[Piattaforma SMBC/VA con Gateway incorporato](#) on page 71

Piattaforma autonoma con Gateway esterno



1. Quando si vede la finestra di dialogo Avvia connessione PBX, fare clic sul pulsante verde **Connetti**. Dovrebbe apparire il messaggio "Connessione riuscita", come mostrato di seguito.

PBX Connected

Connection successful

Number of users: 3

PBX Sync Schedule (in minutes)

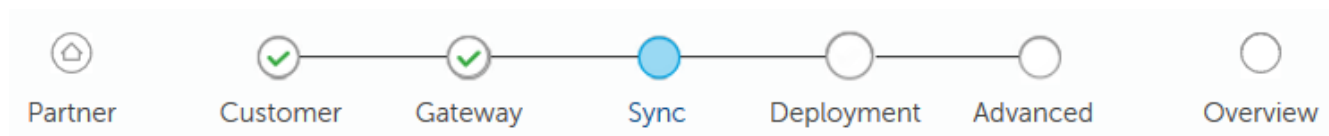
Sync Now

Cancel

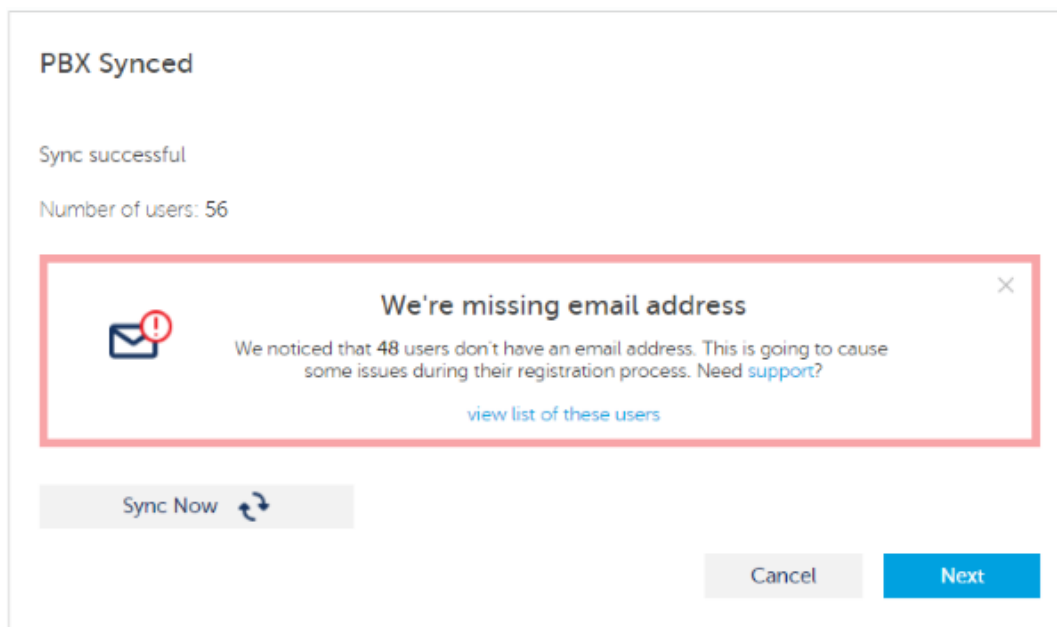
Next

2. Nella casella **Pianificazione sincronizzazione PBX**, inserire il numero di minuti desiderato.
3. Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere [Risoluzione degli errori](#) per informazioni su come risolvere gli errori.
4. Fare clic su **Avanti**.

Piattaforma SMBC/VA con Gateway incorporato



1. Quando si vede la finestra di dialogo Sincronizza dati PBX, fare clic sul pulsante verde **Sincronizza**. Dovrebbe apparire il messaggio "Sincronizzazione riuscita", come mostrato di seguito. Se è incluso un messaggio di avviso su indirizzi e-mail mancanti, fare clic sul link **Visualizza l'elenco di tutti gli utenti** per identificare gli utenti ai quali non è stato assegnato alcun indirizzo e-mail nel PBX. Senza un indirizzo e-mail assegnato, un utente non può registrare la sua applicazione Mitel One.



2. Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere [Risoluzione degli errori](#) per informazioni su come risolvere gli errori.
3. Fare clic su **Avanti**.

Note:

Per gli utenti PBX che sono stati già importati in CloudLink, eventuali modifiche al nome utente sul PBX non verranno sincronizzate con CloudLink facendo clic sull'opzione **Sincronizza**.

Per le piattaforme SMBC autonome, vedere [Implementazione dell'app CloudLink](#) per i dettagli sul passaggio successivo del processo di onboarding (Mitel One).

4.7 Implementazione dell'app CloudLink (facoltativo)

Questo passaggio facoltativo del processo di [Inserimento dei clienti](#) consente di implementare l'applicazione CloudLink.



**Note:**

Per le piattaforme SMBC, viene usato il passaggio **Sincronizzazione** anziché i passaggi **PBX** e **Connessione** mostrati sopra.

L'implementazione dell'app Mitel One o Mitel MiVoice Office richiede l'invio delle e-mail di implementazione.

Invia e-mail di implementazione

Per specificare gli utenti ai quali verranno inviate le e-mail di implementazione, usare l'opzione **Seleziona Utenti** (vedere la figura seguente).

Ready to deploy Mitel Office? ⓘ

Select Users Individually select which users will receive the deployment email

Show Registered Users A list of users that have successfully completed building their user account.

Here's the customers account ID which can be used during login

217099135 ⓘ

Are you looking for more settings or require a unique setup?
Our advanced page has [a few more options for you to check out.](#)

Cancel Complete

Facendo clic su questa opzione, viene visualizzato l'**Elenco utenti idonei** (vedere la figura seguente) che elenca tutti gli utenti che dispongono di un indirizzo e-mail configurato nel MiVoice Office 250 PBX. Per specificare gli utenti ai quali verranno inviate le e-mail di implementazione (e-mail di benvenuto), selezionare la casella di controllo accanto al loro nome, quindi fare clic su **Invia e-mail di implementazione**.

**Note:**

Non è possibile inviare e-mail di implementazione a utenti idonei con lo stesso indirizzo e-mail.



Eligible user list

Select which users will receive the deployment email for OfficeLink.

 2 user have duplicate email address (can't send welcome email)

☒	NAME 	EXTENSION	EMAIL	REFRESH 
☐	Test Duplicate 2	2011	test2@mitel.com	
☐	Test Duplicate1	2010	test1@mitel.com	
☒	caps7	2007	caps7@mitel.com	
☒	Cherie 2	2009	cherie2@mitel.com	
☒	Cherie Dizon	2008	cherie.dizon@mitel.com	
☒	Jeff	2001	jeff@mitel.com	
☒	Jeff Newer	2012	jeff.newer@mitel.com	
☒	may30	2013	may30@mitel.com	
☒	miv 400	2014	miv400@mitel.com	

Send Deployment Emails

Per entrambe le piattaforme (autonoma e SMBC), vedere [Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate](#) per informazioni sul passaggio successivo e sull'ultimo passaggio (facoltativo) del processo di inserimento (avanzate).

Completamento della creazione dell'account

Gli utenti devono fare clic sul pulsante **Finisci di creare l'account** nell'e-mail di benvenuto ricevuta per registrare le loro informazioni su Mitel e creare un account per poter accedere all'applicazione Mitel One o MiVoice Office. Per ulteriori informazioni, vedere [Registrazione e accesso alla Mitel One Web Application](#) o consultare l'argomento *Registrazione dell'applicazione MiVoice Office* nella [documentazione di MiVoice Office](#) rispettivamente.

Utenti registrati

Per visualizzare l'elenco di tutti gli utenti che hanno finito di completare il loro account, fare clic sull'opzione **Mostra utenti registrati**. Si apre la pagina **Elenco utenti registrati** (vedere la figura seguente) in cui sono elencati il nome, il numero dell'interno telefonico e l'indirizzo e-mail di tutti gli utenti registrati.



Registered user list

3 users are currently registered.

NAME ▾	EXTENSION	EMAIL ADDRESS
Fred Mason1		
miv 400	2014	
MuditAdminTest		

Per entrambe le piattaforme (autonoma e SMBC), vedere [Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate](#) per informazioni sul passaggio successivo e sull'ultimo passaggio (facoltativo) del processo di inserimento (avanzate).

4.8 Configurazione delle impostazioni e opzioni avanzate



Note:

Per le piattaforme SMBC, viene usato il passaggio **Sincronizzazione** anziché i passaggi **PBX** e **Connessione** mostrati sopra.

Questo passaggio del processo di [inserimento dei clienti](#) consente di selezionare impostazioni e opzioni avanzate utili per la risoluzione dei problemi, soprattutto se si collabora con il supporto Mitel.

Impostazioni avanzate

È possibile definire le cifre iniziali per i seguenti tipi di chiamate per gestire i conflitti per i piani di selezione dell'Instradamento complessi.

- **Cifre in entrata:** è possibile definire le cifre che verranno utilizzate per instradare le chiamate dalle applicazioni CloudLink al PBX.
- **Cifre in uscita:** è possibile definire le cifre che verranno utilizzate per instradare le chiamate dal PBX alle applicazioni CloudLink.

Advanced

Inbound Digits ⓘ

Outbound Digits ⓘ

Pianificazione aggiornamento automatico

Quando il Gateway installa un aggiornamento, può verificarsi una breve interruzione del servizio e gli utenti potrebbero avere difficoltà ad effettuare chiamate tramite il Gateway. Si consiglia di selezionare un orario per l'aggiornamento automatico, come mostrato di seguito, e di fare clic su **Salva** per ridurre al minimo l'impatto dell'interruzione del servizio. Tenere presente che gli aggiornamenti sono periodici, che potrebbe non esserci alcun aggiornamento nel momento dell'aggiornamento pianificato, e che non tutti gli aggiornamenti provano delle interruzioni.

Automatic Update Schedule ⓘ

☒ Update Automatically

Daily Weekly

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

Select Update Time (America/New_York)

02:00 ▼

Log

Il supporto dei prodotti Mitel può richiedere i registri del Gateway, se non è connesso con la piattaforma CloudLink . Usare il pulsante Scarica registri per copiare i registri sul browser in modo da fornirli al supporto Mitel.

Logs ⓘ

Download Logs Collect logs from appliance

Traccia chiamate

Il supporto dei prodotti Mitel può richiedere di tracciare le chiamate per uno specifico periodo di tempo, durante il quale il Gateway può raccogliere informazioni dettagliate sulle chiamate Voice Over IP (SIP). È possibile, poi, scaricare le informazioni sulle chiamate monitorate sul browser, per poterle girare al

supporto Mitel. Questa opzione viene usata, in genere, per l'analisi forense della qualità degradata delle chiamate.



Opzioni di sistema

Se si dispone di una piattaforma **autonoma** con Gateway esterno, come ultima risorsa, dopo aver consultato il supporto Mitel, potrebbe essere necessario usare una delle opzioni di sistema indicate di seguito:

- **Ripristina impostazioni di fabbrica:** scegliere questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del Gateway. Dopo aver scelto questa opzione, il Gateway dovrà essere riprogrammato. E necessario, contattare il supporto Mitel per avere una guida.



Note:

L'opzione Ripristina impostazioni di fabbrica è disponibile solo per i gateway fisici; non è disponibile per i gateway virtuali.

- **Riavvia:** scegliere questa opzione per riavviare il Gateway e ripristinare il servizio se il Gateway non funziona correttamente.



Se si dispone di una piattaforma **SMBC** con Gateway incorporato, le opzioni di sistema mostrati in precedenza non sono disponibili. Un amministratore può, tuttavia, applicare il comando **Riavvia** sul Mitel-CloudLink Gateway nella schermata **Software > Applicazioni** della console di amministrazione di SMB Controller Manager, come mostrato di seguito.

Currently installed applications			
Name	Version	LED assignment	Command
 Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343	LED group F5 / F6 	--- Select command --- 
 mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6i	LED group F1 / F2 	--- Select command --- Stop Start Restart Uninstall

Versione di sistema

Questa sezione della schermata indica se sono disponibili degli aggiornamenti e consente di applicarli direttamente, senza aspettare la prossima pianificazione.

System Version 	
	Cloud Software version 1.1.0.01-296
	VOIP Software version 111
	Operating System Patch Level patch 172

Configurazione di MiVoice Office 400 PBX

5

This chapter contains the following sections:

- [Configurazione di MiVO400 su una piattaforma autonoma](#)
- [Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Piattaforma SMBC](#)
- [Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Virtual Appliance](#)

Le seguenti implementazioni sono supportate per MiVoice Office 400 PBX sulla CloudLink Platform.

Implementazioni supportate

- MiVoice Office 400 PBX su una **piattaforma autonoma** con gateway esterno
 - M470 è supportato (M430 e M415 non sono supportati)
 - Virtual Appliance (VA) è supportato
- MiVoice Office 400 PBX su una **piattaforma SMBC** con gateway incorporato
- MiVoice Office 400 PBX su una **piattaforma VA** con gateway incorporato

Condizioni

- MiVoice Office 400 PBX versione 6.3 o successiva per il gateway integrato su SMBC e il gateway esterno.
- MiVoice Office 400 PBX versione 7.0 o successiva per il gateway integrato su VA.
- Richiede una licenza Software Assurance e una licenza per utente finale corrente.
- Il CloudLink Gateway deve trovarsi sul Master Node in un ambiente AIN (Advanced Intelligent Network).
- Il CloudLink Gateway per SMBC è richiesto per le piattaforme SMBC.
- Il CloudLink Gateway per VA è richiesto per le piattaforme VA.

Per ulteriori informazioni sui prerequisiti di configurazione, vedere [Prerequisiti di configurazione](#).

Note:

Le applicazioni CloudLink possono essere installate sul MiVoice Office 400 PBX di un cliente insieme ad altre applicazioni, ad eccezione di MiCollab client.

Per sapere se l'implementazione di un cliente è stata completata con successo o se sono necessari ulteriori interventi, accedere al [Dashboard del Partner](#) nel portale CloudLink Gateway e visualizzare il [messaggio di stato per il cliente desiderato](#).

Una volta completato il lavoro di configurazione del PBX, che include tutto il lavoro di [Inserimento del cliente](#), il CloudLink Gateway viene configurato automaticamente e non c'è bisogno di ulteriore programmazione. Si noti che tutte le modifiche apportate al PBX MiVoice Office vengono propagate immediatamente alla CloudLink Platform.

Numero di utenti Mitel One supportati dal PBX MiVoice 400

La seguente tabella riassume il numero massimo di utenti Mitel One supportati dal PBX MiVoice 400.

Ambiente di prova	Numero minimo di versioni	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Numero massimo di utenti Mitel One	Massima chiamata simultanea (Direct Switching)	Numero massimo di chiamate simultanee (Direct Switching)
SMBC - Internal CloudLink Gateway	6,3 o versioni successive	SMBC	Integrato in SMBC	50	• 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM)	• 15 da Mitel One a Mitel One • 15 da Mitel One a interno • 15 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM)
Mitel 470 - CloudLink Gateway esterno		Mitel 470 fisico	CloudLink Gateway	300	• 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM)	• 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM)

Ambiente di prova	Numero minimo di versioni	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Numero massimo di utenti Mitel One	Massima chiamata simultanea (Direct Switching)	Numero massimo di chiamate simultanee (Direct Switching)
Appliance virtuale - CloudLink Gateway virtualizzato		Virtual Appliance	OVA	300	Apparecchio predefinito con 1 core CPU e 2GB RAM • 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM) Apparecchio di grandi dimensioni con CPU a 8 core e 4 GB di RAM • 125 da Mitel One a Mitel One • 125 da Mitel One a interno • 125 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM) Note: 125 chiamate simultanee sono supportate solo se l'apparecchio è aggiornato a OVA versione 1.1.3 o successiva.	Apparecchio predefinito con 1 core CPU e 2GB RAM • 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM) Apparecchio di grandi dimensioni con CPU a 8 core e 4 GB di RAM • 125 da Mitel One a Mitel One • 125 da Mitel One a interno • 125 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM) Note: 125 chiamate simultanee sono supportate solo se l'apparecchio è aggiornato a OVA versione 1.1.3 o successiva.

Ambiente di prova	Numero minimo di versioni	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Numero massimo di utenti Mitel One	Massima chiamata simultanea (Direct Switching)	Numero massimo di chiamate simultanee (Direct Switching)
MSL	7.0 HF2 o successive	Virtual Appliance/MSL	OVA/MSL	300	Apparecchio predefinito con CPU a 2 core e 2 GB di RAM • 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM) Apparecchio di grandi dimensioni con CPU a 8 core e 5 GB di RAM • 125 da Mitel One a Mitel One • 125 da Mitel One a interno • 125 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM)	Apparecchio predefinito con CPU a 2 core e 2 GB di RAM • 25 da Mitel One a Mitel One • 50 da Mitel One a interno • 50 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM) Apparecchio di grandi dimensioni con CPU a 8 core e 5 GB di RAM • 125 da Mitel One a Mitel One • 125 da Mitel One a interno • 125 da Mitel One a PSTN • 16 da Mitel One a Mitel One (GSM) • 12 da Mitel One (GSM) a Mitel One (GSM)

**Note:**

I valori massimi menzionati nella tabella sono soggetti alla larghezza di banda disponibile. Per informazioni sulla larghezza di banda, vedere [CloudLink Platform](#).

Documentaz.

Scegliere uno dei seguenti argomenti della piattaforma in uso per configurare MiVoice Office 400 PBX (MiVO400) per l'integrazione con CloudLink. Per la documentazione sul PBX, [fare clic qui](#).

- [Configurazione di MiVO400 su una piattaforma autonoma](#)
- [Configurazione di MiVO400 su una piattaforma SMBC](#)
- [Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Virtual Appliance](#) on page 100

5.1 Configurazione di MiVO400 su una piattaforma autonoma

Questo argomento spiega come configurare un MiVoice Office 400 PBX su una piattaforma autonoma (con Gateway esterno) da integrare in CloudLink. Per istruzioni dettagliate sul PBX, vedere la [Documentazione tecnica di MiVO400](#).

Usare le istruzioni delle sezioni seguenti in questo specifico ordine, per essere sicuri che MiVO400 sia integrato correttamente in CloudLink. Lasciare tutte le altre impostazioni (non specificatamente menzionate in queste sezioni) impostate sul valore predefinito.

1. [Creazione delle credenziali per l'applicazione CloudLink](#)
2. [Abilitazione del servizio CSTA](#)
3. [Aggiunta di utenti all'app CloudLink](#)
4. [Configurazione di linee SIP multiple e gestione delle autorizzazioni di chiamata](#) on page 88
5. [Abilitazione del servizio CTI](#) on page 89
6. [Inserimento dei clienti](#)
7. [Verifica della rete SIP](#)
8. [Verifica del servizio Mitel CloudLink Gateway](#)
9. [Configurazione della funzione di chiamata tramite GSM](#)

Creazione delle credenziali per l'applicazione CloudLink

Per fini di licenza, è necessario aggiungere un utente amministratore a MiVoice Office 400 PBX per creare le credenziali per l'applicazione CloudLink, in modo da impostare il CloudLink Gateway come applicazione attendibile.

1. Accedere a **Configurazione > Sistema > Controllo degli accessi > Account utente** e fare clic sul pulsante **Nuovo**.

User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
blustar	BluStar 8000i Account		✓	blustar
bucs47955bff	BluStar Server Account		✓	BluStar Server
cl	Cloudlink	cloudlink connect	✓	CloudLink access
cloudlink		cloudlink admin	✓	CloudLink access
dialer	Dialer LDAP Account		✓	LDAP
MiCollab47955BFF	MiCollab Server Account		✗	3rd party CTI user via LAN
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP

2. Creare un utente amministratore come indicato di seguito.

- Nel campo **Nome utente**, inserire un qualsiasi nome utente di massimo 25 caratteri.
- Nel campo **Password**, inserire una qualsiasi password valida di massimo 255 caratteri.

Note:

I valori relativi al nome utente e alla password inseriti qui devono essere inseriti anche nei campi **Nome utente del sistema CloudLink** e **Password del sistema CloudLink** della sezione Configura PBX del Portale CloudLink Gateway durante l'inserimento dei clienti. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni su MiVoice Office 400 PBX](#).

- Nel campo **Conferma password**, inserire nuovamente la stessa password.
- Nel campo **Profilo autorizzazione**, selezionare l'opzione **Accesso CloudLink**.
- Nel campo **Accesso al file**, selezionare l'opzione **Lettura/Scrittura**.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The top header includes the Mitel logo, the text 'MiVoice Office 400 lab2', and user information 'Welcome admin'. A sidebar on the left lists navigation options: System overview, Configuration (selected), Summary, Users, Terminals, System, General, Access control, User account (selected), DECT/SIP-DECT, Media resources, Routing, Services, Voice mail, Auto attendant, Music on hold, and Announcement service. The main content area has buttons for 'Apply', 'Reload', and 'Back'. Below these is the 'User account' configuration form with the following fields:

User account	
User name	cloudlink
Password	*****
Password confirmation	*****
Full name	
Description	Cloudlink gateway user
User account available	☒
Authorization profile	CloudLink access
FTP root directory	
File access	Read & write

3. Fare clic sul pulsante **Applica** per creare questo utente. Verificare che sia presente un segno di spunta verde nella colonna Attivo accanto al nuovo utente.

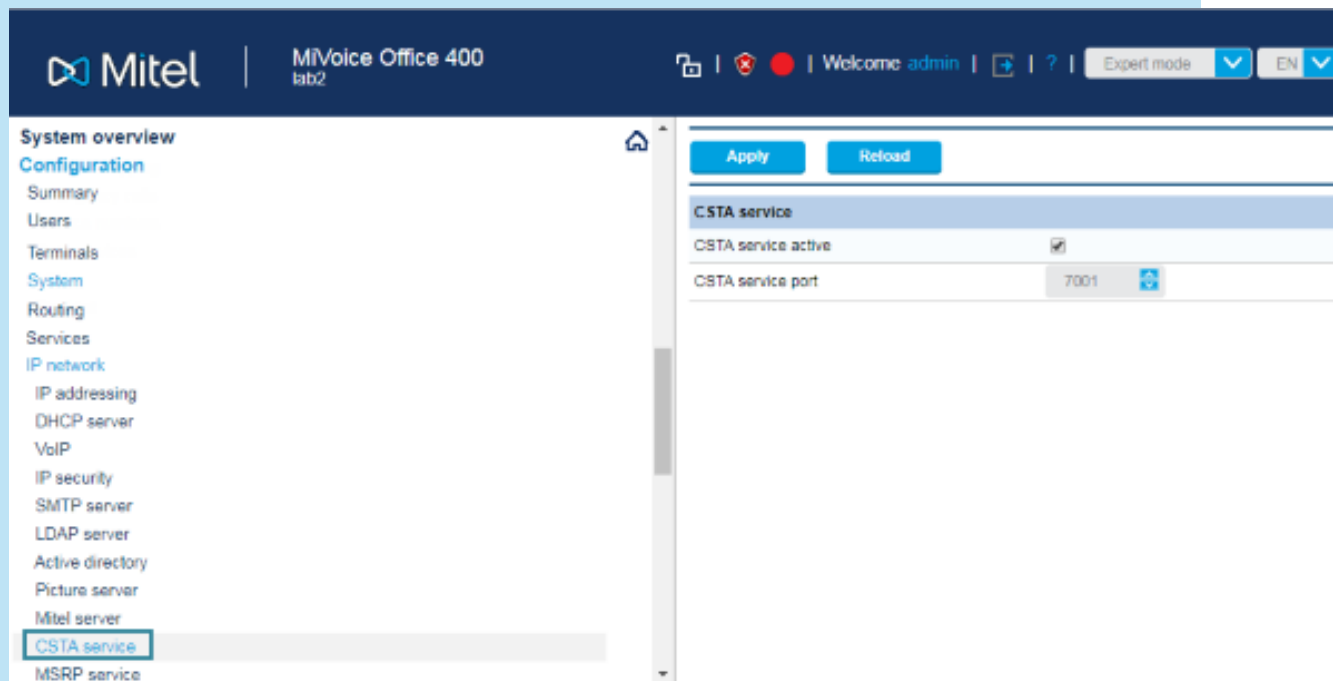
Abilitazione del servizio CSTA

Il servizio CSTA (applicazioni di telecomunicazione supportate da computer) deve essere abilitato.

1. Accedere a **Configurazione > Rete IP > Servizio CSTA**.
2. Selezionare la casella di controllo accanto al campo **Servizio CSTA attivo**.
3. Lasciare la **Porta del servizio CSTA** impostata sul valore predefinito di 7001. Se necessario, è possibile impostare un numero diverso.

Note:

Il numero della porta di servizio impostato qui deve essere impostato anche nel campo **Porta** della sezione Configurazione del PBX del Portale CloudLink Gateway durante l'inserimento dei clienti. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni su MiVoice Office 400 PBX](#).



Aggiunta di utenti all'app CloudLink

MiVoice Office 400 PBX deve essere programmato per poter aggiungere tutti gli utenti che potranno accedere ad applicazioni CloudLink come l'app Mitel One o Mitel MiVoice Office.

Per creare un utente:

1. Accedere a **Configurazione > Utenti**
2. Inserire le seguenti informazioni obbligatorie per ogni utente dell'app Mitel One o MiVoice Office:
 - **Nome**
 - **Indirizzo e-mail**

3. Fare clic su **Applica**. Gli utenti verranno propagati tramite le notifiche push alla piattaforma CloudLink.

The screenshot displays the user configuration page for MiVoice Office 400 PBX. At the top, there are navigation buttons: 'Apply', 'Reload', 'Back', and 'Expand all sections'. Below these is a 'Select' dropdown menu showing '300 - charlie'. The main section is titled 'User' and contains the following fields:

- Call number: 300
- Name: charlie (highlighted with a green box)
- PIN: Default PIN and Confirm PIN
- Windows user name: charlie
- Use PIN instead of password: ☐
- Password: masked with asterisks
- Password confirmation: masked with asterisks
- E-mail address: charlie@mail.com (highlighted with a green box)
- User language: German (with a dropdown arrow)

Note:

Quando un utente registra per la prima volta la sua app Mitel One o MiVoice Office, il terminale softphone MiVoice Office viene creato e assegnato a quell'utente su MiVoice Office 400 PBX.

Per accedere a Mitel One o MiVoice Office Application, un utente deve disporre delle seguenti licenze valide:

- Licenza MiVoice 400 Software Assurance (SWA) di Mitel
- Licenza per terminali softphone MiVoice Office in MiVoice 400 PBX.

Se l'utente non dispone di queste licenze oppure se queste licenze sono scadute, viene visualizzato l'avviso **Nessuna licenza disponibile** quando l'utente cerca di accedere all'app Mitel One o MiVoice Office e l'accesso non riesce. Per continuare ad usare l'app Mitel One o MiVoice Office, l'utente deve ottenere nuove licenze o rinnovare quelle esistenti.

Per modificare l'indirizzo e-mail di un utente:

1. Accedere a **Configurazione > Utenti**.
2. Inserire la nuova E-mail dell'utente nel campo **Indirizzo e-mail**.
3. Fare clic sul pulsante **Applica** per memorizzare le modifiche.
4. Affinché le modifiche si riflettano nella piattaforma CloudLink, sincronizzare MiVoice Office 400 PBX con il CloudLink Gateway.

Configurazione di linee SIP multiple e gestione delle autorizzazioni di chiamata

Per abilitare le chiamate in attesa nell'applicazione Mitel One o MiVoice Office, è necessario:

- configurare il terminale MiVO-400 SIP che rappresenta il softphone SIP in modo da impostare il valore **Linee multiple** su 3.
- in **Set di autorizzazioni**:
 - abilitare la **Chiamata in attesa** per il softphone
 - Disabilitare **Rifiuta se occupato** per il softphone.

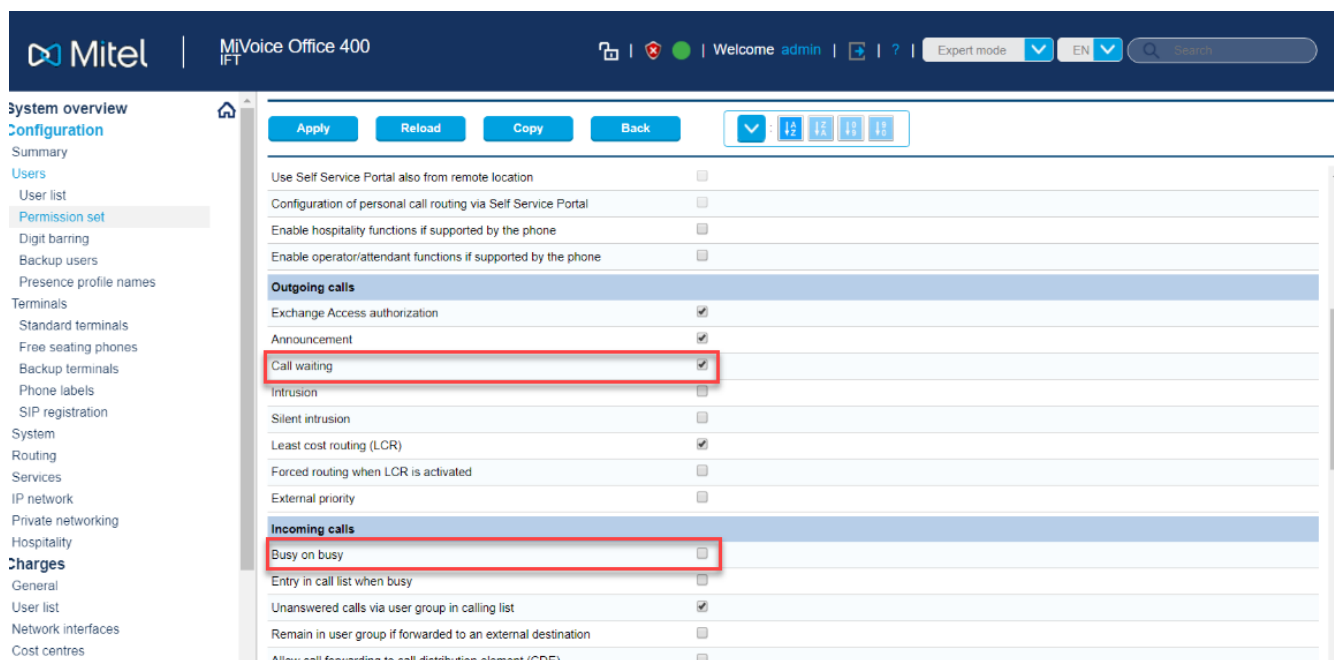
Per configurare queste impostazioni, procedere come segue:

1. Accedere a **Configurazione > Terminali > Terminali standard**.
2. Impostare il valore su 3 nel campo **Linee multiple** nella sezione **Ulteriori impostazioni**.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: System overview, Configuration (selected), Summary, Users, Terminals, Standard terminals (selected), Free seating phones, Backup terminals, Phone labels, SIP registration, System, Routing, Services, IP network, Private networking, Hospitality, Charges, Phone book, Maintenance, and Setup wizard. The main content area displays the configuration for a terminal. At the top, there are buttons for 'Apply', 'Reload', and 'Back'. Below these is a 'Select' dropdown menu showing 'Mitel Office, 210 - KS'. The 'Settings to terminal interface Mitel Office' section includes fields for 'Terminal ID' (5), 'Terminal type' (Mitel Office), 'Description' (MitelCloudLinkSoftphone), and 'Assigned user/pool' (210). The 'Further settings' section is expanded, showing fields for 'Hotline call number', 'Hotline delay (s)' (0), 'Multi lines' (3, highlighted with a red box), 'Emergency destinations' (None), 'Emergency location' (Inherit), and 'Force call waiting' (unchecked). On the right side of the 'Further settings' section, there is a preview of the Mitel Office mobile application interface showing a contact list and a call log.

3. Fare clic sul pulsante **Applica** per memorizzare le modifiche.
4. Accedere a **Utenti > Set di autorizzazioni**.
5. Fare clic sul set di autorizzazioni desiderato tra quelli in elenco. Si apre un pannello.
6. In **Chiamate in uscita**, selezionare la casella di controllo accanto a **Chiamata in attesa per abilitarla**.

7. In **Chiamate in entrata**, deselezionare la casella di controllo accanto a **Rifiuta se occupato** per disabilitarla.



8. Fare clic sul pulsante **Applica** per memorizzare le modifiche.

Abilitazione del servizio CTI

Per controllare le funzioni di chiamata sul deskphone di un utente usando Mitel One Web Application o MiVoice Office Web Application, è necessario abilitare il servizio CTI (Computer Telephony Integration) sul deskphone associato all'account Mitel CloudLink dell'utente. Per abilitare questa impostazione, l'utente deve disporre di un deskphone MiVO400 funzionante e deve aver verificato il numero di interno indicato nell'account Mitel CloudLink.

Per abilitare il servizio CTI sul deskphone, procedere come segue:

1. Accedere a **Configurazione > Utenti > Elenco utenti**.
2. Selezionare l'utente del quale si desidera configurare il deskphone. Si apre la pagina Utenti.
3. Nella sezione **Impostazioni**, fare clic sull'elenco a discesa associato con l'opzione **Usa per CTI** e scegliere il deskphone associato all'account Mitel CloudLink dell'utente.
4. Fare clic sul pulsante **Applica** per memorizzare le modifiche.

System overview

System information

State

Licences

Security

Configuration

Summary

Users

User list

Permission set

Digit barring

Backup users

Presence profile names

Terminals

Standard terminals

Free seating phones

Backup terminals

Phone labels

SIP registration

System

Routing

Services

IP network

Private networking



Apply

Reload

Select

User language

Settings

Licence / Role

Permission set

Authorization profile

Route

Allow call forwarding on terminating KT

Number of private contacts

Cost centre

Connection

Use for CTI

Re-enable user account for Self Service

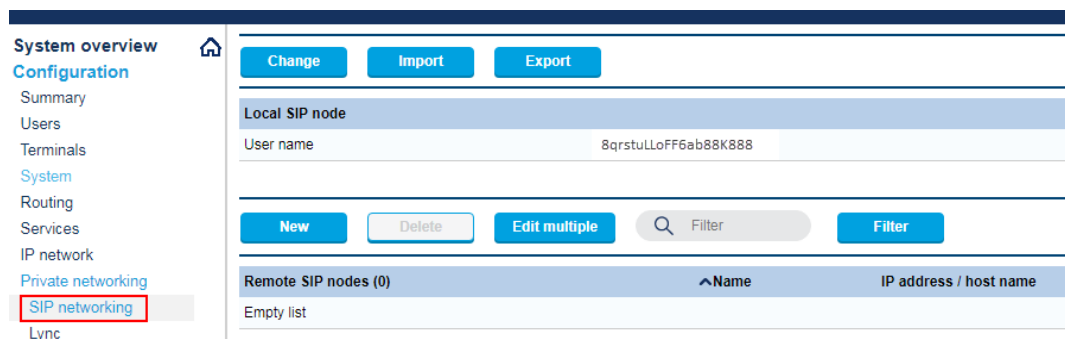
Terminals

Inserimento dei clienti

Il passaggio successo del processo di integrazione è quello di completare i passaggi dell'[inserimento dei clienti](#). Al termine, gli aggiornamenti di MiVO400 vengono completati automaticamente. Tornare a questa pagina per continuare con la sezione successiva.

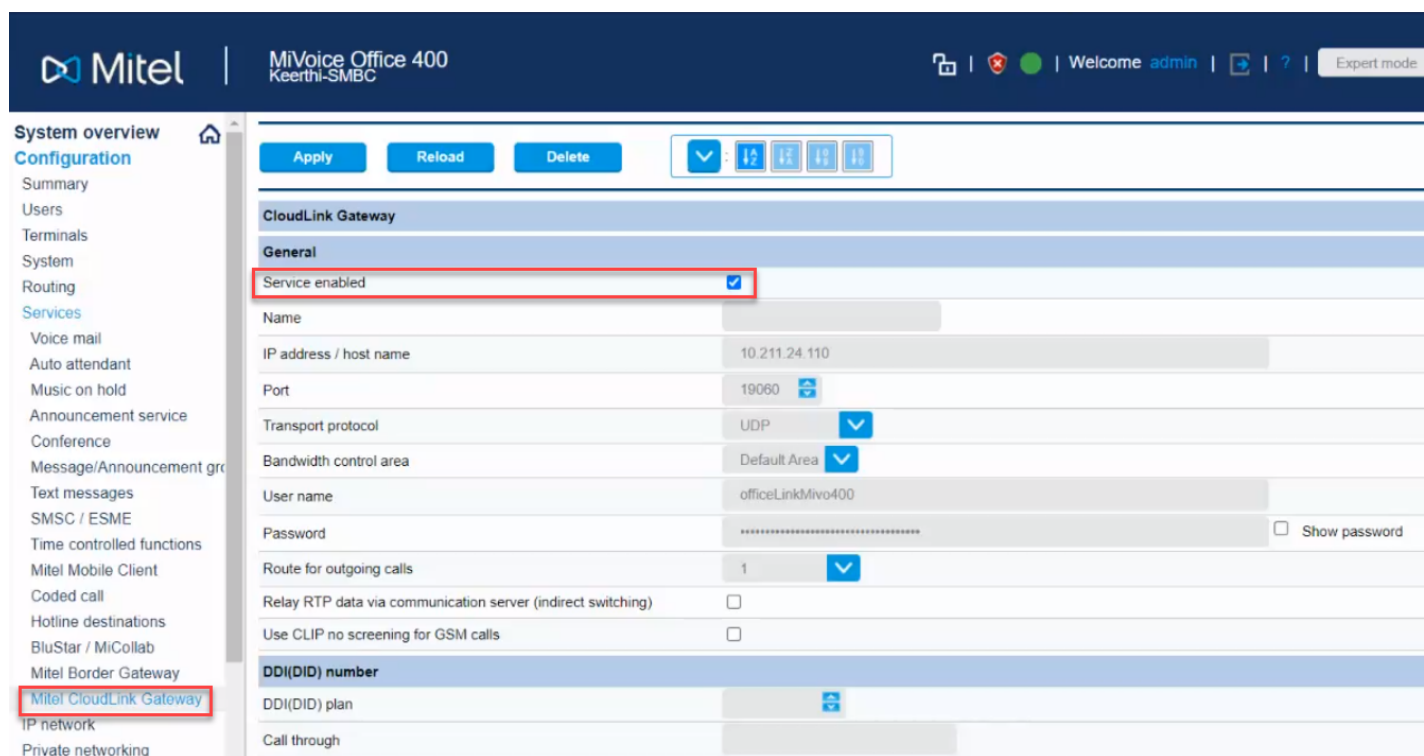
Verifica della rete SIP

Per la rete SIP, viene creato automaticamente un utente **Nodo SIP locale**. Per verificarlo, accedere a **Configurazione > Rete privata > Rete SIP** e assicurarsi che sia stato creato un nome utente nel **Nodo SIP locale**, come mostrato di seguito.



Verifica del servizio Mitel CloudLink Gateway

Per verificare il servizio, accedere a **Configurazione > Servizi > Mitel CloudLink Gateway** e assicurarsi che la casella di controllo accanto al campo Servizio abilitato sia selezionata, come mostrato di seguito.



Configurazione della funzione di chiamata tramite GSM

MiVoice Office 400 PBX deve essere configurato come spiegato di seguito per supportare la funzione **Chiamata tramite GSM** per le applicazioni CloudLink.

1. Accedere a **Configurazione > Servizi > Mitel CloudLink Gateway**.
2. Nell'interfaccia **Numero di selezione passante (DID)**, selezionare il **Piano di selezione passante (DID)** utilizzato e un numero di selezione passante (DID) inutilizzato nel **Numero di selezione passante**.
3. Nell'interfaccia **Numeri di composizione Mitel Office Client**, impostare il numero di **Selezione passante**.



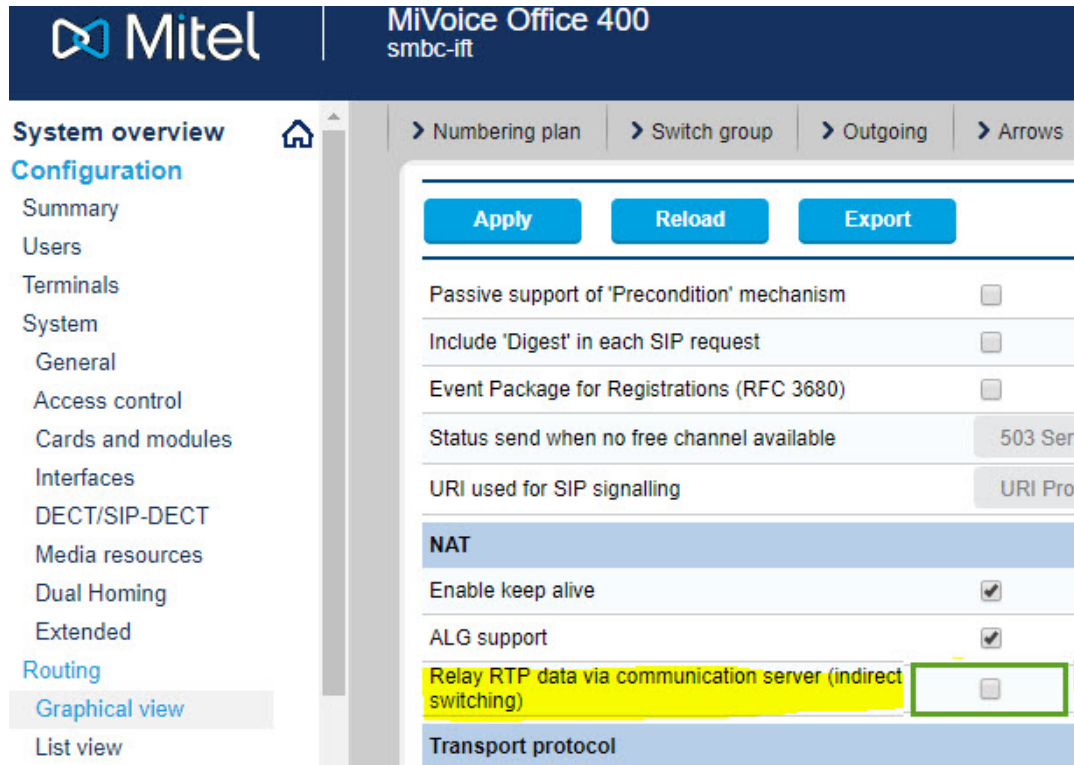
Note:

Il Numero di selezione passante nell'interfaccia **Numeri di composizione Mitel Office Client** deve essere configurato nel formato E.164.

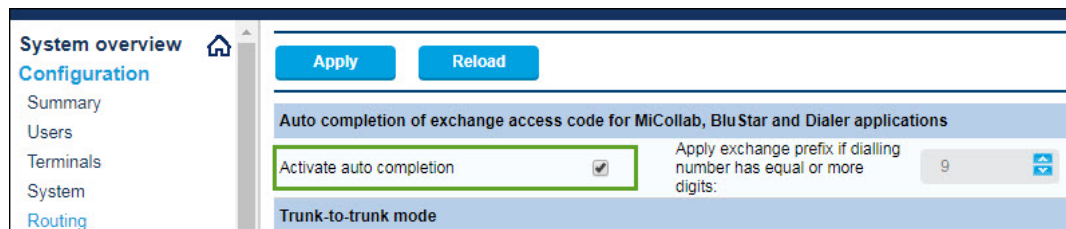
4. Per verificare il numero di selezione passante (DID) creato sopra, accedere a **Configurazione > Instradamento > Vista grafica** per confermare che nell'interfaccia relativa al piano di selezione passante (DID) sia visualizzato il numero corretto, come mostrato di seguito.

5. Se la funzione di Chiamata tramite GSM usa l'accesso trunk SIP, l'impostazione **Ritrasmettere i dati RTP tramite il server di comunicazione (commutazione indiretta)** è disabilitata (non selezionata) per impostazione predefinita per l'interfaccia del trunk. Se non è possibile ricevere chiamate GSM in

entrata, potrebbe dipendere da un errore di configurazione del firewall. I dati indirizzati verso le porte 65336-65534 / udp (rtp) devono essere inoltrati all'indirizzo IP del CloudLink Gateway. In alternativa, la ritrasmissione dei dati RTP deve essere abilitata: accedere a **Configurazione > Instradamento > Vista elenco > Interfacce di rete** e, nella sezione NAT dell'interfaccia, selezionare la casella di controllo **Ritrasmettere i dati RTP tramite il server di comunicazione (commutazione indiretta)**. Notare che l'abilitazione della ritrasmissione dei dati RTP richiede più canali VoIP.



6. Se il proprio MiVoice Office 400 PBX è configurato per usare i codice di accesso exchange per altre applicazioni Mitel, l'impostazione **Attiva completamente automatico** mostrata sotto deve essere selezionata. Per farlo, accedere a **Configurazione > Instradamento > Exchange > Generale** e selezionare la casella di controllo **Attiva completamente automatico** nella sezione **Completamento automatico del codice di accesso exchange**....



5.2 Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Piattaforma SMBC

Questo argomento spiega come configurare un MiVoice Office 400 PBX su una piattaforma SMBC (con Gateway incorporato) da integrare in CloudLink. Per istruzioni dettagliate sul PBX, vedere la [Documentazione tecnica di MiVoice Office 400](#).

Usare le istruzioni delle sezioni seguenti in questo specifico ordine, per essere sicuri che MiVoice Office 400 sia integrato correttamente in CloudLink. Lasciare tutte le altre impostazioni (non specificatamente menzionate in queste sezioni) impostate sul valore predefinito.

1. [Aggiunta di utenti all'app CloudLink](#)
2. [Installazione dell'applicazione Mitel CloudLink Gateway](#)
3. [Accesso al link di configurazione dell'applicazione](#)
4. [Inserimento dei clienti](#)
5. [Verifica di CloudLink SMBC](#)
6. [Verifica del servizio CSTA](#)
7. [Verifica della rete SIP](#)
8. [Verifica del servizio Mitel CloudLink Gateway](#)
9. [Configurazione della funzione di chiamata tramite GSM](#)

Aggiunta di utenti all'app CloudLink

MiVoice Office 400 PBX deve essere programmato per poter aggiungere tutti gli utenti che potranno accedere ad applicazioni CloudLink come l'app mobile Mitel One.

Per creare un utente:

1. Accedere a **Configurazione > Utenti**
2. Inserire le seguenti informazioni obbligatorie per ogni utente dell'app Mitel One:
 - **Nome**
 - **Indirizzo e-mail**
3. Fare clic su **Applica**. Gli utenti verranno propagati tramite le notifiche push alla CloudLink Platform.

[Apply](#)
[Reload](#)
[Back](#)
[Expand all sections](#)

▼ :
 ↕ ↕ ↕ ↕

Select

<<
300 - charlie
▼
>>

User	
Call number	300
Name	charlie
PIN	Default PIN Confirm PIN
Windows user name	charlie
Use PIN instead of password	☐
Password	*****
Password confirmation	
E-mail address	charlie@mail.com
User language	German ▼

Note:

Quando un utente registra per la prima volta la sua app Mitel One, il terminale softphone MiVoice Office viene creato e assegnato a quell'utente su MiVoice Office 400 PBX.

Per accedere all'app Mitel One, un utente deve disporre delle seguenti licenze valide:

- Licenza MiVoice 400 Software Assurance (SWA) di Mitel
- Licenza per terminali softphone MiVoice Office in MiVoice 400 PBX.

Se l'utente non dispone di queste licenze oppure se queste licenze sono scadute, viene visualizzato l'avviso **Nessuna licenza disponibile** quando l'utente cerca di accedere all'app Mitel One e l'accesso non riesce. Per continuare ad usare Mitel One, l'utente deve ottenere nuove licenze o rinnovare quelle esistenti.

Per modificare l'indirizzo e-mail di un utente:

1. Accedere a **Configurazione > Utenti**.
2. Inserire la nuova E-mail dell'utente nel campo **Indirizzo e-mail**.
3. Fare clic sul pulsante **Applica** per memorizzare le modifiche.
4. Affinché le modifiche si riflettano nella piattaforma CloudLink, sincronizzare il MiVO 400 PBX con il CloudLink Gateway.

Installazione dell'applicazione Mitel CloudLink Gateway

Installare il software dell'applicazione Mitel CloudLink Gateway usando la console di amministrazione di SMB Controller Manager. La [Documentazione tecnica di MiVO400](#) fornisce istruzioni dettagliate sull'installazione dei file applicativi e sulla configurazione degli indicatori LED associati in SMB Controller Manager.

Dopo l'installazione di questo software, si vedrà **Mitel CloudLink Gateway (configurazione applicazione)** elencato nelle **Applicazioni attualmente installate** in SMB Controller Manager.

Mitel | SMB Controller Manager SSH access is enable

System overview
System information

Configuration
Software
Applications
System software

Security
Maintenance

Apply Undo

Currently installed applications		
	Name	Version
ⓘ	Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343@noarch
ⓘ	mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6@lib32_aarch64_ilp32

Application files		
	Name	Version
ⓘ	Mitel-CloudLinkGateway-0.11.0-343.noarch.rpm.installed	0.11.0
ⓘ	mivo400-8941a0-r6.lib32_aarch64_ilp32.rpm.installed	8941a0

Note:
Viene visualizzato il profilo di prestazione in uso.

Accesso al link di configurazione dell'applicazione

Per completare correttamente l'inserimento dei clienti, la prima volta che si accede al Portale CloudLink Gateway, è necessario farlo da SMB Controller Manager.

Accedere a **Software > Applicazioni** e fare clic sul link **Configurazione applicazioni** mostrato nell'immagine sopra. Dopo aver completato l'inserimento dei clienti, è possibile accedere al Portale CloudLink Gateway di diversi modi. Per i dettagli, vedere [Accesso al CloudLink Gateway](#).

Inserimento dei clienti

Il passaggio successo del processo di integrazione è quello di completare i passaggi dell'[Inserimento dei clienti](#). Al termine, gli aggiornamenti di MiVO400 vengono completati automaticamente. Tornare a questa pagina per continuare con la sezione successiva.

Verifica di CloudLink SMBC/VA Account

Un nome utente viene automaticamente creato e configurato come parte dell'installazione dell'applicazione Mitel CloudLink Gateway. Per verificare che sia stato impostato un nome utente in **CloudLink=Gateway=SMBC (CloudLink=Gateway per piattaforma VA)**, come mostrato di seguito, accedere a **Configurazione > Sistema > Controllo degli accessi > Account utente**.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 automation web interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like System overview, Configuration, Summary, Users, Terminals, System, General, Access control, User account, Authorization profile, Access logs, Cards and modules, Interfaces, DECT/SIP-DECT, Media resources, and Post Office. The main content area displays a table of user accounts. The 'User account' option is selected in the sidebar. The table has columns for User name, Full name, Description, Active status, and Authorization profile. The 'CloudLink=Gateway=SMBC' account is highlighted with a red box.

User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
automation	Backup admin user for automation		✓	Administrator
blustar	BluStar 8000i Account		✓	blustar
bucsABA668D7	BluStar Server Account		✗	BluStar Server
CloudLink=Gateway=SMBC	CloudLink SMBC account		✓	CloudLink access
dialer	Dialer LDAP Account		✓	LDAP
MiCollabABA668D7	MiCollab Server Account		✗	3rd party CTI user via LAN
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP

Verifica del servizio CSTA

Il servizio CSTA (applicazioni di comunicazione supportate da computer) è abilitato automaticamente e impostato sulla porta 7001 per impostazione predefinita. Per verificarlo, accedere a **Configurazione > IP rete > Servizio CSTA** e assicurarsi che la casella di controllo accanto a **Servizio CSTA attivato** sia selezionata, come mostrato di seguito.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 lab2 web interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like System overview, Configuration, Summary, Users, Terminals, System, Routing, Services, IP network, IP addressing, DHCP server, VoIP, IP security, SMTP server, LDAP server, Active directory, Picture server, Mitel server, CSTA service, and MSRP service. The 'CSTA service' option is selected in the sidebar. The main content area displays the 'CSTA service' configuration page. It has buttons for 'Apply' and 'Reload'. The 'CSTA service active' checkbox is checked, and the 'CSTA service port' is set to 7001.

CSTA service	
CSTA service active	☒
CSTA service port	7001

Verifica della rete SIP

Per la rete SIP, viene creato automaticamente un utente **nodo SIP locale**. Per verificarlo, accedere a **Configurazione > Rete privata > Rete SIP** e assicurarsi che sia stato creato un nome utente nel **nodo SIP locale**, come mostrato di seguito.

The screenshot shows the 'System overview' sidebar on the left with 'SIP networking' highlighted. The main content area displays 'Local SIP node' configuration with a 'User name' field containing '8qrstuLoFF6ab88K888'. Below this are buttons for 'New', 'Delete', 'Edit multiple', and a search filter. A table for 'Remote SIP nodes (0)' is shown with columns for 'Name' and 'IP address / host name', currently displaying an 'Empty list'.

Verifica del servizio Mitel CloudLink Gateway

Per verificare il servizio, accedere a **Configurazione > Servizi > Mitel CloudLink Gateway** e assicurarsi che la casella di controllo accanto al campo **Servizio abilitato** sia selezionata, come mostrato di seguito.

The screenshot shows the 'Mitel CloudLink Gateway' configuration page. The 'Service enabled' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other fields include 'Name', 'IP address / host name' (10.211.24.110), 'Port' (19060), 'Transport protocol' (UDP), 'Bandwidth control area' (Default Area), 'User name' (officeLinkMivo400), 'Password', 'Route for outgoing calls' (1), and 'Relay RTP data via communication server (indirect switching)' (unchecked). The 'DDI(DID) number' section shows 'DDI(DID) plan' and 'Call through'.

Configurazione della funzione di chiamata tramite GSM

MiVoice Office 400 PBX deve essere configurato come spiegato di seguito per supportare la funzione "Chiamata tramite" GSM per le applicazioni CloudLink.

1. Accedere a **Configurazione > Servizi > Mitel CloudLink Gateway**.
2. Nell'intestazione **Numero di selezione passante (DID)**, selezionare il **Piano di selezione passante(DID)** utilizzato e un numero di selezione passante (DID) inutilizzato nel **Numero di selezione passante**.
3. Nell'intestazione **Numeri di composizione Mitel Office Client**, impostare il numero di **Selezione passante**.

Note:

Il Numero di selezione passante nell'installazione **Numeri di composizione Mitel Office Client** deve essere configurato nel formato E.164.

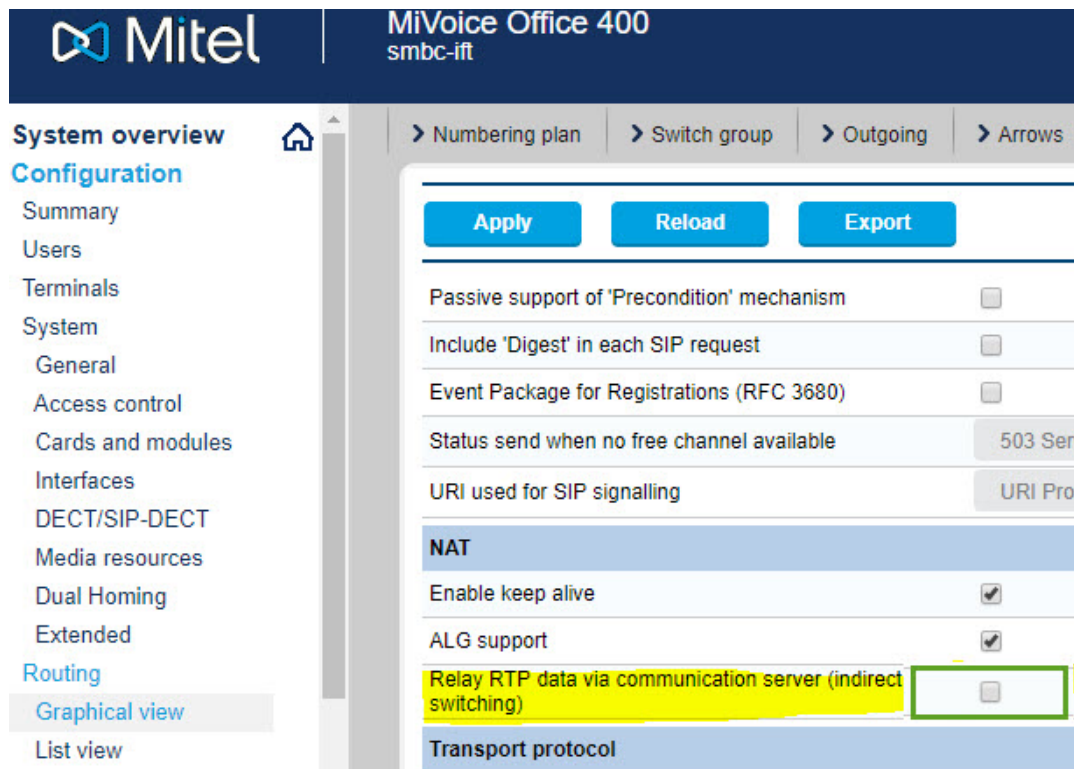
The screenshot shows the 'System overview' configuration page. The left sidebar lists various configuration categories. The main area displays the configuration for a 'DDI(DID) number'. The 'DDI(DID) number' field is highlighted with a red box. The 'DDI(DID) plan' field is also highlighted with a red box. The 'Call through' field is highlighted with a red box. The 'Mitel Office client dial-in numbers' section is highlighted with a red box.

4. Per verificare il numero di selezione passante (DID) creato sopra, accedere a **Configurazione > Instradamento > Vista grafica** per confermare che nell'installazione relativa al piano di selezione passante (DID) sia visualizzato il numero corretto, come mostrato di seguito.

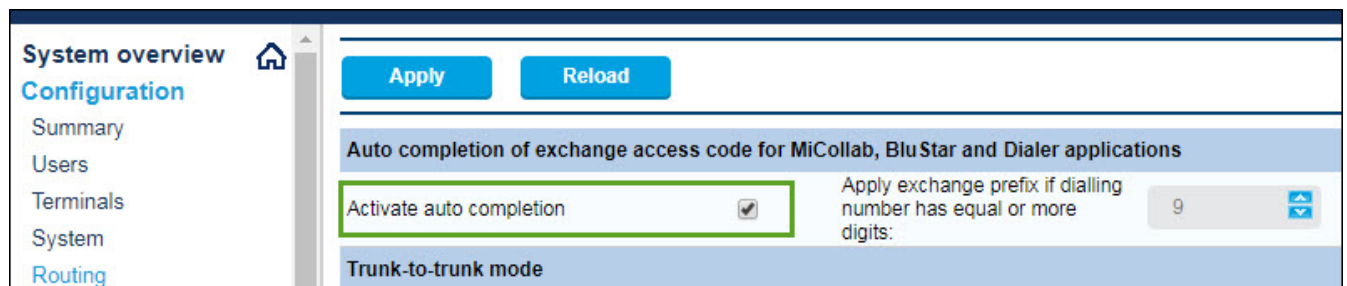
The screenshot shows the 'System overview' configuration page. The left sidebar lists various configuration categories. The main area displays the configuration for a 'DDI(DID) plan (1)'. The 'DDI(DID) plan (1)' section is highlighted with a green box. The 'DDI(DID) plan (1)' section shows a list of plans, including '1 6902630263 CloudLink'.

5. L'impostazione **Ritrasmettere i dati RTP tramite il server di comunicazione (commutazione indiretta)** è disabilitata per impostazione predefinita (non selezionata). Se questa impostazione è abilitata per qualche ragione, le chiamate GSM in entrata non verranno ricevute. Per prevenire o risolvere questo problema, accedere a **Configurazione > Instradamento > Vista elenco > Interfacce**

di rete e, nella sezione **NAT** dell'interfaccia, assicurarsi che la casella di controllo **Ritrasmettere i dati RTP tramite il server di comunicazione (commutazione indiretta)** non sia selezionata.



6. Per consentire di effettuare una chiamata senza dover aggiungere un prefisso esterno, è necessario selezionare l'opzione **Attiva completamento automatico** e inserire il numero di cifre valido per la propria configurazione. Per farlo, accedere a **Configurazione > Instradamento > Scambio > Generale** e selezionare la casella di controllo **Attiva completamento automatico** nella sezione **Completamento automatico del codice di accesso di scambio...**



5.3 Configurazione di MiVoice Office 400 sulla Virtual Appliance

Questo argomento spiega come configurare un MiVoice Office 400 PBX su una Virtual Appliance (VA) (VMware o Hyper-V) da integrare in CloudLink. Per istruzioni dettagliate sul PBX vedere [Documentazione tecnica di MiVoice Office 400](#).

Usare le istruzioni delle sezioni seguenti in questo specifico ordine, per essere sicuri che MiVoice Office 400 sia integrato correttamente in CloudLink. Lasciare tutte le altre impostazioni (non specificatamente menzionate in queste sezioni) impostate sul valore predefinito.

1. [Aggiunta di utenti all'app CloudLink](#) alla pagina 94
2. [Installazione dell'applicazione CloudLink Gateway](#) alla pagina 101
3. [Configurazione di CloudLink Gateway](#)
4. [Accesso al link di configurazione dell'applicazione](#) alla pagina 96
5. [Inserimento dei clienti](#) alla pagina 96
6. [Verifica di CloudLink SMBC/VA Account](#) alla pagina 96
7. [Verifica del servizio CSTA](#) alla pagina 97
8. [Verifica della rete SIP](#) alla pagina 97
9. [Verifica del servizio Mitel CloudLink Gateway](#) alla pagina 98
10. [Configurazione della funzione di chiamata tramite GSM](#) alla pagina 98

Installazione dell'applicazione CloudLink Gateway

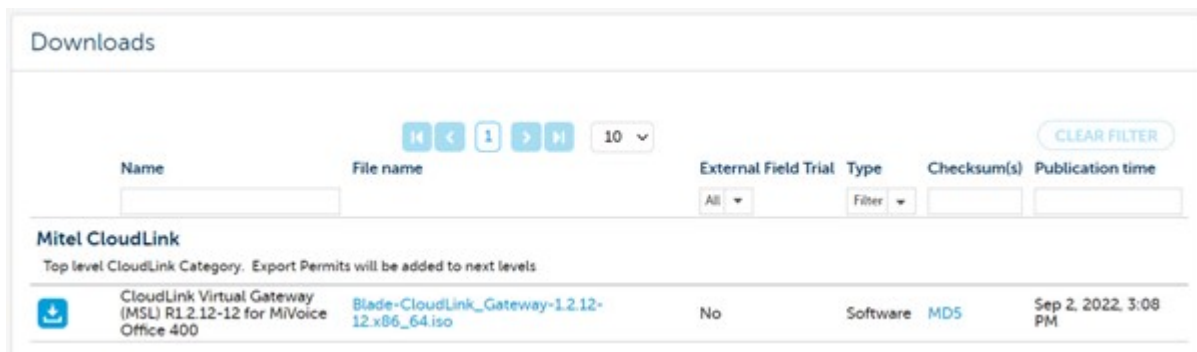
Installare l'applicazione CloudLink Gateway usando MSL Server-Manager.



Nota:

Assicurarsi che alla macchina virtuale siano assegnate almeno due core CPU.

1. Scaricare il file ISO dal MiAccess Portal nell'opzione **Software Download Center**.



2. Copiare il file ISO nella memoria del proprio hypervisor (VMware o HyperV).

i Nota:

Si raccomanda di attivare l'impostazione **Connetti all'accensione**. Se l'impostazione **Connetti all'accensione** non è attivata, l'amministratore deve montare un'unità CD/DVD virtuale per poter visualizzare il file ISO in MSL Server-Manager.

3. Scorrere fino a MSL Server-Manager (<https://<IP-Address>:8443>).
4. Accedere inserendo *admin* come nome utente e *admin-password* come password.

Viene visualizzata la finestra Mitel Standard Linux.

5. Accedere a **ServiceLink > Pannelli**.

CloudLink Gateway viene visualizzato nella tabella.

6. Fare clic su **Installa** e accettare il contratto di licenza.
7. Rimuovere l'immagine ISO dal CD-ROM.
8. Fare clic su **Elimina questo rapporto**.

CloudLink Gateway scarica in background i componenti necessari dal cloud.

Configurazione di CloudLink Gateway

1. In MSL Server-Manager, accedere a **Applicazioni > CloudLink Gateway**.
2. Fare clic su **Portale CloudLink**.

Si verrà reindirizzati al portale CloudLink.

Per ulteriori informazioni sull'onboarding dei clienti, vedere, [Inserimento dei clienti tramite la barra di navigazione o una pagina singola](#) alla pagina 60.



Nota:

Per riavviare CloudLink Gateway, è necessario fare clic su **Riavvia CloudLink Gateway**.

Configure a MiVoice Business PBX

6

This chapter contains the following sections:

- [Prerequisites for MiVoice Business](#)
- [Integrità](#)
- [Distribuzione del CloudLink Gateway](#)
- [Configurare MiVoice Business](#)

The following topics contains information about how to install, deploy, integrate, and govern call processing behaviors for CloudLink solution with existing MiVoice Business solution.

6.1 Prerequisites for MiVoice Business

This section provides details about the prerequisites to configure MiVoice Business with CloudLink.

6.1.1 System Requirements

There are no new MiVoice Business (MiVB) Licenses related to CloudLink Onboarding, nor has the MiVB licensing model changed. Although CloudLink, MiVoice Business, and MiVoice Border Gateway use SIP trunks for the integration, SIP Trunk licenses are not consumed for this integration.

Partners must have Software Assurance (SWA) to have access to the CloudLink API program.

Refer to the *MiVoice Border Gateway release 11.4 or later version Engineering Guideline* documentation for the latest VMware, Azure and CloudLink Gateway guidelines - including CloudLink Gateway resource impacts bandwidth requirements and system size - as well as impacts to MiVoice Border Gateway usability.

6.1.2 Network Requirements

This section provides details of the network connections required between CloudLink Gateway and MiVoice Business. You must ensure that the ports on MiVoice Business are reserved for operational use for the CloudLink Gateway and that the connections are routed properly through the corporate network.

For more information about the network connections required between CloudLink Gateway and MiVoice Business, see the following sections in the *CloudLink Gateway User Guide*:

- [Configuration Prerequisites](#)
- [Network View](#)
- [Connections Between the CloudLink GW and PBX/Call Server > MiVoice Business Considerations](#)

6.1.3 Capacità del sistema

I requisiti e le capacità seguenti si basano su una soluzione MiVoice Business con CloudLink che comprende MiVoice Border Gateway e MiCollab.

- La soluzione supporta attualmente una distribuzione virtuale (VMWare o Azure) o SMB Controller che include MiVoice Border Gateway abbinato a un CloudLink Gateway.
- Se il sistema MiVoice Business utilizza un certificato autofirmato Mitel, non è necessario caricare alcun certificato nel Mitel Administration Portal al momento dell'onboarding.
- Supporto per un massimo di 2500 utenti e 5000 dispositivi su una distribuzione MiVoice Business virtuale autonoma o resiliente. Ciò implica un massimo di 2500 utenti con 2 dispositivi, o 1666 utenti con 3 dispositivi, e così via.
- (Solo per SMBC). Supporto per 150 utenti UC su una distribuzione MiVoice Business standalone o resiliente. L'utente UC supporta da 1 a 3 dispositivi più un numero di hot-desk, consentendo fino a 450 dispositivi registrati.
- Supporto per altre piattaforme MiVoice Business nello stesso cluster. Tuttavia, il CloudLink Gateway supporterà solo una coppia singola/resiliente all'interno di un cluster.

i Nota:

Gli utenti che utilizzano altre piattaforme MiVoice Business non vengono onboarded da CloudLink.

- MBG singolo o cluster di MBG
 - È necessario un singolo MBG per comunicare con il CloudLink Gateway. L'MBG continuerà a supportare lo stesso set di funzioni che oggi supporta i dispositivi SIP trunking e PBX. Se la distribuzione del cliente è sufficientemente piccola e la resilienza dell'MBG non è necessaria, la soluzione può essere implementata utilizzando un solo MBG.
 - Le risorse necessarie per l'implementazione di CloudLink Gateway su MBG dipendono dalle risorse di MBG necessarie per le funzionalità di MBG (cioè i dispositivi Teleworker, il trunking SIP, la registrazione delle chiamate e così via) e da 1 GB di RAM e 1 vCPU aggiuntivi per CloudLink Gateway.
 - È possibile distribuire ulteriori MBG, ciascuno su una macchina virtuale diversa, e creare un cluster per fornire resilienza e scalabilità ai dispositivi non CloudLink. Ma le MBG aggiuntive non comunicheranno con il CloudLink Gateway. Il CloudLink Gateway comunicherà solo con l'MSLMBG su cui è installato.
- Non è necessario che MiCollab faccia parte della soluzione, ma si prevede che sia presente nella maggior parte dei casi perché MiCollab è ancora l'applicazione UC principale.

i Nota:

MiCollab dispone di una MBG integrata. L'MBG in esecuzione su MiCollab e l'MBG in esecuzione su CloudLink Gateway devono eseguire la stessa versione. Per i dettagli, consultare il *materiale di formazione o la documentazione di MiCollab e/o MBG*.

- La soluzione CloudLink è innanzitutto un fattore abilitante per lo sviluppo di applicazioni CTI di terze parti sulla CloudLink Platform. Supporto delle API di CloudLink:
 - Chiamata, risposta, cancellazione/rilascio, attesa/recupero, attesa di consultazione e trasferimento
 - Cronologia chiamate
 - Posta vocale di base (attualmente non è supportata la posta vocale visiva). Indicatore di messaggio in attesa e casella vocale "click-to-call" (per recuperare i messaggi). Il supporto include EMEM, NuPoint Messaging e MiCollab Advanced Messaging (MiCAM).

- Le linee guida tecniche, come il numero di utenti supportati, sono fornite nella documentazione. Poiché sono previsti miglioramenti alle soluzioni Mitel PBX/CloudLink, controllare il Centro documentazione Mitel e le Note di rilascio per i nuovi aggiornamenti.
- Affinché un utente venga importato con successo da MiVoice Business a CloudLink, sono necessari i seguenti dettagli dell'utente:
 - Indirizzo e-mail
 - Numero di interno
 - Nome o cognome

Come raccomandazione di alto livello per gli amministratori, osservare le seguenti linee guida per MiVB, MiCollab e MBG:

- Gli amministratori devono avere familiarità con MiVB e MBG (raccomandare la certificazione di formazione MiVB e MBG) prima di apportare qualsiasi modifica a MiVB o MBG. L'assistenza prodotti Mitel assiste solo tecnici certificati sul prodotto/soluzione.

i Nota:

Se MiCollab fa parte della soluzione, si raccomanda che gli amministratori della soluzione siano certificati su MiCollab.

- Si presume che il MiVoice Business sia già impostato per gli utenti, insieme ai flussi di chiamata richiesti, prima che il CloudLink Gateway venga installato e configurato.
- Questo documento non include informazioni sulle applicazioni CloudLink e non si concentra sul CloudLink Onboarding. Dopo che un amministratore ha integrato con successo un'applicazione CloudLink nell'account cliente su CloudLink e ha applicato i servizi agli utenti, questo servizio potrebbe richiedere agli utenti di avere una licenza in CloudLink. Queste informazioni sono disponibili nella formazione o nella documentazione dell'applicazione CloudLink.
- La connettività (SIP Trunk) tra MiVoice Business e MBG e SIP Trunk tra MBG e la CloudLink Platform verranno impostati automaticamente da CloudLink durante la fase di sincronizzazione descritta nella sezione successiva. Come indicato nella sezione [Requisiti di sistema](#), non è necessario che le licenze per le connessioni a CloudLink siano preesistenti.

i Nota:

- CloudLink riconosce un utente su MiVoice Business solo se l'utente ha un indirizzo e-mail, un cognome e un numero di rubrica validi. Se uno di questi valori non è presente, l'utente non viene eseguito l'onboarding.
- CloudLink si occuperà solo dei servizi CloudLink e non è responsabile della configurazione di altri servizi utente o endpoint (ad esempio, MiNet o set SIP o EHDU).
- Per l'onboarding iniziale delle connessioni del CloudLink Gateway alla CloudLink Platform, gli amministratori del CloudLink Gateway su MSL devono utilizzare il pulsante del portale CloudLink per connettersi alla CloudLink Platform e completare le integrazioni del CloudLink Gateway.

6.1.4 CloudLink Solution Prerequisites

Following are the prerequisites that must be ensured before deploying CloudLink Solution to the users.

- MiVoice Business PBX Release 9.4 or later.
- MiVoice Border Gateway Release 11.4 or later
- MiCollab (not a prerequisite). However, if there is a requirement to have an MBG cluster with the MBG/MSL containing the CloudLink Gateway, the MBG software versions within MiCollab and on MBG servers must be the same software version (that is, MBG Release 11.4 or later) as per existing engineering guidelines.
- CloudLink enablement requires current Software Assurance (SWA) and End User licensing as indicated in the [System Requirements](#) section.

Nota:

Software Assurance is a requirement for CloudLink and CloudLink Applications. Expiring Software Assurance may result in CloudLink features being denied. Please consult the following [link](#).

6.1.5 Prerequisiti per CloudLink Gateway

I prerequisiti per CloudLink Gateway sono i seguenti:

- Una connessione a Internet che garantisca sufficiente larghezza di banda.
- Un server DNS che venga usato dal CloudLink Gateway per risolvere i nomi dei domini.
- Una connessione Ethernet alla LAN.
- Password da inserire durante la configurazione di MiVoice Business.
- Account Mitel MiAccess.
- Porte: CloudLink Gateway richiede l'accesso a determinate porte per comunicare con MiVoice Business. Per informazioni su queste porte, vedere [Connessioni tra CloudLink GW e PBX/Call Server > Considerazioni su MiVoice Business](#).

6.2 Integrità

L'esempio seguente mostra MBG e CloudLink Gateway su una macchina virtuale con MSL. Azure incorporerà MSL, MBG, CLGW e MiVB su una macchina virtuale, ma per il resto la descrizione/ informazioni sono coerenti.

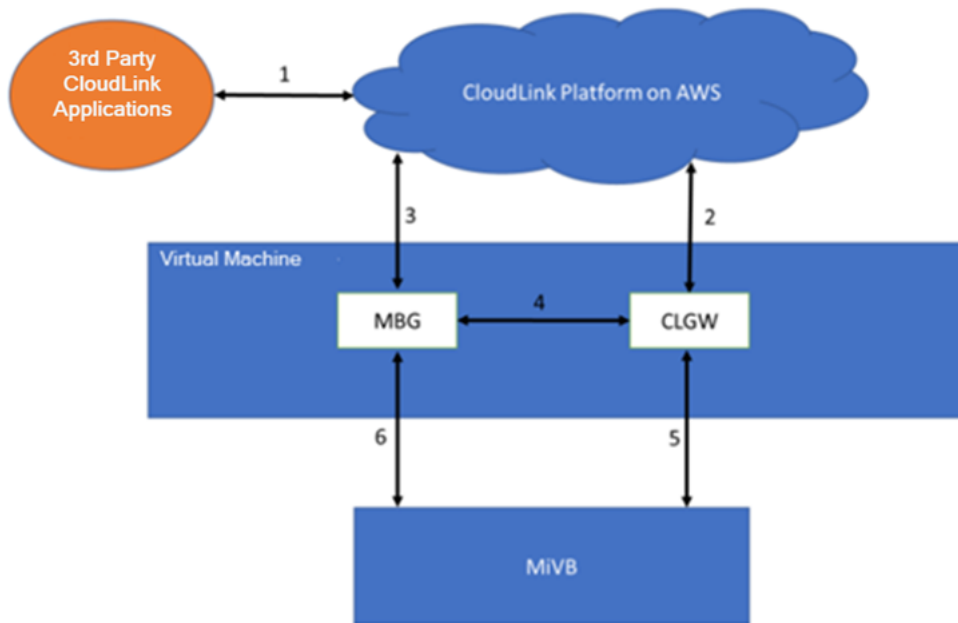


Figura 1: MiVoice Business con integrazione CloudLink

MiVoice Business with CloudLink Integration è un tentativo di semplificare l'architettura di questa soluzione in modo comprensibile per i partner commerciali MiVoice e i clienti.

La soluzione CloudLink è suddivisa in quattro componenti principali:

- Il PBX (ad esempio MiVoice Business)
- Una macchina virtuale con CloudLink Gateway e MiVoice Border Gateway
 - CloudLink Gateway e MiVoice Border Gateway sono entrambi blade disponibili per l'installazione da Mitel Standard Linux.
 - È supportata la macchina virtuale con VMware o Azure.
- CloudLink Platform
- Applicazioni CloudLink (Mitel o sviluppate da terzi)

Affinché la CloudLink Platform possa interagire completamente con i centralini Mitel (cioè MiVoice Business), è necessario il Border Gateway Mitel e il CloudLink Gateway Mitel. MiVoice Border Gateway e CloudLink Gateway sono entrambi distribuiti sulla stessa macchina virtuale.

In [Figura 1: MiVoice Business con integrazione CloudLink](#) alla pagina 108, sono presenti frecce che indicano i collegamenti delle interfacce. Di seguito vengono illustrate le singole interfacce:

6.2.1 Interfaccia 1 (tra l'applicazione CloudLink e la CloudLink Platform)

La CloudLink Platform fornisce agli **sviluppatori di terze parti le API** per sviluppare le proprie applicazioni CloudLink. CloudLink fornisce API che aiutano a sviluppare applicazioni di telefonia, messaggistica e amministrazione per interagire con la soluzione MiVoice Business. Ulteriori dettagli sono disponibili sul [portale per gli sviluppatori di Mitel](#).

i Nota:

È possibile che Mitel fornisca un'applicazione utilizzando le stesse API. Un esempio è Mitel One per il MiVoice Office 400.

6.2.2 Interfaccia 2 (tra CloudLink Platform e il CloudLink Gateway)

La CloudLink Platform interagisce con il CloudLink Gateway per utilizzare le API di telefonia, CTI e database fornite da MiVoice Business. Il ruolo principale del CloudLink Gateway è quello di fornire un insieme comune e standardizzato di API alla CloudLink Platform, in modo che quest'ultima richieda una conoscenza minima delle complessità dei PBX Mitel che supporta.

6.2.3 Interfaccia 3 (tra MiVoice Border Gateway e CloudLink Platform)

Le CloudLink Platform interagiscono con MiVoice Border Gateway per fornire il trunking SIP per le applicazioni CloudLink (attualmente non utilizzato nelle API Mitel CloudLink). Nella soluzione CloudLink o MiVoice Business, il MiVoice Border Gateway supporta tutte le sue funzionalità attuali oltre a supportare la CloudLink Platform e il CloudLink Gateway.

6.2.4 Interfaccia 4 (tra CloudLink Gateway e MiVoice Border Gateway)

Il MiVoice Border Gateway fornisce API al CloudLink Gateway per consentire a CloudLink di eseguire automaticamente il provisioning del MiVoice Border Gateway durante il processo di configurazione ([Configurazione di CloudLink Gateway](#)), che include la configurazione di SIP Trunking.

i Nota:

MiVoice Border Gateway viene solitamente utilizzato per la funzionalità Softphone. Le applicazioni CloudLink che non includono servizi di softphone/telefonia potrebbero non richiedere MiVoice Border Gateway.

6.2.5 Interfaccia 5 (tra CloudLink Gateway e MiVoice Business)

Il CloudLink Gateway accede alle interfacce CTI e di database esistenti sul MiVoice Business. Dal punto di vista di MiVoice Business, il CloudLink Gateway appare come qualsiasi altra applicazione che utilizza interfacce simili, come MiCollab o OIG. Analogamente all'interfaccia 4, MiVoice Business viene

configurato automaticamente per funzionare con la soluzione CloudLink una volta che la soluzione è stata implementata e il cliente è stato inserito in CloudLink.

6.2.6 Interfaccia 6 (tra MiVoice Business e MiVoice Border Gateway)

Come già detto, MiVoice Border Gateway e MiVoice Business lavorano insieme per supportare l'integrazione SIP Trunking con CloudLink.

6.3 Distribuzione del CloudLink Gateway

Per ulteriori informazioni sugli argomenti di questo capitolo, consultare la [Guida dell'utente di Mitel Administration \(mitel.com\)](#) sul sito web Mitel.

Configurare i telefoni CloudLink

1. Integrare CloudLink Gateway con l'account cliente di CloudLink. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Integrazione di CloudLink Gateway con Mitel Administration in [Guida dell'utente di Mitel Administration \(mitel.com\)](#).
2. Inviare e-mail di benvenuto agli utenti dell'account cliente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Gestione degli utenti nella [Guida dell'utente di Mitel Administration \(mitel.com\)](#).
3. Abilitare i dispositivi MiNet Teleworker nell'applicazione MiVoice Border Gateway server manager e collegare il dispositivo all'ICP primario configurato. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Aggiunta o modifica di dispositivi MiNet nella [Guida in linea di MiVoice Border Gateway](#).

Strategia di distribuzione

CloudLink sarà integrato sia con i clienti nuovi che con quelli esistenti. La seguente strategia delinea e semplifica gli scenari di implementazione:

1. La soluzione CloudLink non sarà integrata fino a quando il cliente non avrà implementato completamente il resto della soluzione MiVB, che potrebbe includere MiCollab. L'"implementazione completa" implica che il sito è dotato di tutte le licenze (MiVB, MBG e MiCollab (se applicabile)) e che gli utenti sono configurati con telefoni funzionanti. Ciò offre a CloudLink una soluzione deterministica in cui integrarsi.



Nota:

Per i siti dei clienti esistenti con MiCollab, MiCollab potrebbe essere già integrato con CloudLink. Per lo stesso account cliente su CloudLink, è necessario integrare MiVoice Business con CloudLink Gateway.

2. Se un cliente ha già un MBG nella soluzione tramite MiCollab o standalone, non si cercherà di integrarlo con l'MBG fornito con CloudLink Gateway. Se un cliente ha già un MBG nella soluzione,

l'MBG esistente continuerà a supportare la soluzione come già fa (cioè Teleworker) e un nuovo MBG con CloudLink Gateway sarà utilizzato per le attività specifiche di CloudLink relative al CloudLink SIP Trunk.

3. CloudLink è l'unico responsabile della fornitura e della gestione dei servizi CloudLink. Il provisioning e la gestione di tutte le altre soluzioni avvengono come per qualsiasi altra soluzione MiVoice Business. In particolare, MiCollab continuerebbe a gestire l'utente nel suo complesso e tutti gli altri dispositivi non CloudLink.

Raccolta dei registri del CloudLink Gateway

Installazione di Virtual Machine CloudLink Gateway

I registri del gateway vengono raccolti come parte di un rapporto SOS. Se si riscontrano problemi di connessione durante la distribuzione di CloudLink Gateway blade, raccogliere i registri del gateway. Eseguire le seguenti operazioni per raccogliere i registri del gateway:

1. Aprire il gestore del server MSL.
2. Spostarsi su **Amministrazione** > **Visualizza file di registro**.
3. Verificare che nella sezione *Raccogli file di log & dati diagnostici* sia presente un'entità per il CloudLink Gateway e che la casella di controllo sia selezionata (dovrebbe essere abilitata per impostazione predefinita). Quindi fare clic su **Avvia** per creare il pacchetto SOS.
4. Una volta creato il pacchetto SOS, scaricarlo.
5. Verificare che il tarball scaricato contenga i file di `/var/clgw` e `/var/log/clgw`. In caso contrario, controllare il punto 3.
6. È possibile esaminare il problema utilizzando i log di testo semplice. Per ulteriore assistenza, condividere i log come da procedura di supporto standard.

Il software CloudLink Gateway sarà disponibile come blade su MSL quando è installato MiVoice Border Gateway (MBG Release 11.4 o successiva).



Nota:

Il Partner/Cliente può scegliere se installare o meno il CloudLink Gateway.

6.4 Configurare MiVoice Business

È possibile configurare MiVoice Business sulle seguenti piattaforme hardware:

- Controller Mitel 3300 ICP, compresi Mx III, Mx III-L, CX II, CXi II,
- Mitel EX Controller
- Mitel SMB Controller
- Server standard del settore (basati su Intel x64)
- Piattaforme di virtualizzazione VMware® vSphere™ e Microsoft® Hyper V™.

- Servizi cloud pubblici come server virtuali, tra cui Microsoft Azure e Amazon Web Services (AWS).

Per informazioni sulla configurazione di MiVoice Business utilizzando varie piattaforme, consultare le seguenti sezioni della *Guida in linea dello strumento di amministrazione del sistema* più recente, disponibile presso il [Mitel Doc Center](#):

- *Configurazione iniziale*
- *Programmazione di un controllore AX*
- *Programmazione di un controllore CX II/CXi II/MXe III*
- *Programmazione di un controllore EX*
- *Programmazione di un SMB Controller*



Nota:

Per informazioni dettagliate sulla configurazione di MiVoice Business sulle piattaforme controller EX e SMB Controller, consultare i documenti *Guida all'installazione e all'amministrazione del controllore MiVoice Business EX* e *MiVoice Business - Manuale di sistema per il Mitel SMB Controller*, disponibili al [Mitel Doc Center](#).

Configure a MiVoice MX-ONE PBX

7

This chapter contains the following sections:

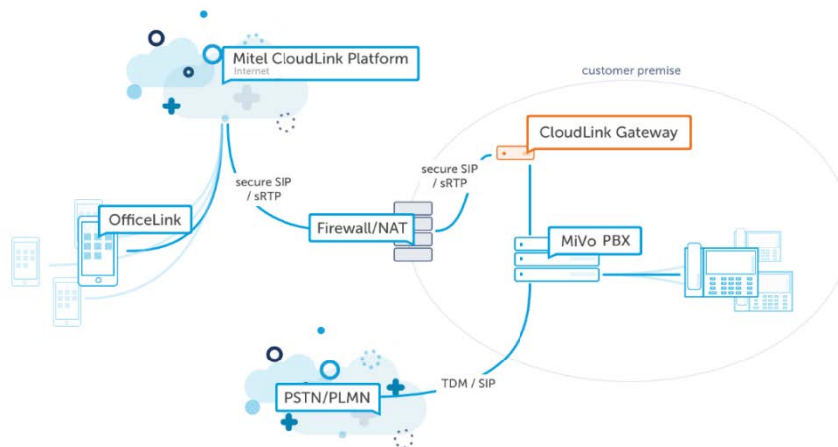
- [Environment](#)
- [Installing the CloudLink Gateway Certificate into MiVoice MX-ONE Provisioning Manager](#)
- [MX-ONE System Setup](#)
- [MX-ONE Provisioning Manager – Attività di CloudLink](#)

The following topics contains information about how to install, deploy, integrate, and govern call processing behaviors for CloudLink solution with existing MiVoice MX-ONE solution.

7.1 Environment

In the Mitel CloudLink environment, the CloudLink Gateway enables the connection between MiVoice MX-ONE and the CloudLink Platform.

The following figure shows the CloudLink overall solution, where the MiVO PBX represents MX-ONE.



The solution between MX-ONE and CloudLink has the following key system functions:

- **API – Application Programming Interface**
 - API defines the way that the systems will interact with each other.
- **CSTA – Computer Supported Telecommunications Applications**
 - It provides third-party call control. It is an interface that external computer applications can use to remotely control a phone.

- SIP – Session Initiation Protocol and Media Handling
 - SIP extension is used to provide a valid PBX extension to a softclient.
 - Media Handling provides media capability to the CloudLink solution.

7.1.1 Requisiti di sistema

La soluzione tra MiVoice MX-ONE e CloudLink richiede licenze, accesso ai servizi e applicazioni. Le sezioni seguenti elencano i requisiti minimi della soluzione di base.

7.1.1.1 Requisiti di MX-ONE

Questa sezione descrive i prerequisiti per una soluzione MiVoice MX-ONE con CloudLink che include MiVoice MX-ONE Gateway e MiCollab.

1. Licenze MX-ONE

- Estensioni SIP
- SIP trunk (*opzionale*)
- CSTA
- Responsabile del provisioning

2. Licenza SWA: Per poter configurare CloudLink in MX-ONE è necessario un abbonamento attivo alla licenza SWA. Il PM/SNM può leggere lo stato della SWA digitando il comando `license_status`.



Nota:

La licenza SWA è limitata nel tempo e ha una data di scadenza. 30 giorni prima della scadenza viene inviato un avviso e l'abbonamento SWA deve essere rinnovato prima della scadenza.

3. La soluzione attualmente supportata è una distribuzione che comprende MiVoice MX-ONE, MiVoice MX-ONE Gateway abbinato a un CloudLink Gateway, MiCollab e CloudLink Platform.
4. La soluzione è supportata solo per un singolo MiVoice MX-ONE.
5. È supportato un singolo CloudLink Gateway. Non c'è resilienza CTI.
6. Non è necessario che MiCollab faccia parte della soluzione, ma si prevede che sia presente per la maggior parte del tempo, dato che MiCollab sarà ancora l'applicazione UC principale.
7. La soluzione CloudLink è innanzitutto un fattore abilitante per lo sviluppo di applicazioni CTI di terze parti sulla CloudLink Platform. L'API di CloudLink includerà:
 - Chiamata, risposta, cancellazione/rimozione, attesa/recupero, attesa di consultazione e trasferimento
 - Cronologia chiamate
 - Il supporto è per EMEM, NuPoint Messaging e MiCollab Advanced Messaging (MiCAM), ma il supporto tecnico copre tutte le applicazioni di segreteria telefonica su MiVoice MX-ONE, indipendentemente dal fatto che si tratti di applicazioni Mitel o meno.
8. L'integrazione CloudLink supporta un massimo di 5000 utenti e 5000 dispositivi in MX-ONE 7.5. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sulle linee guida di Engineering. Con i miglioramenti previsti per le soluzioni Mitel PBX/CloudLink, i tecnici devono sempre controllare il Centro documentazione Mitel e le Note di rilascio per gli aggiornamenti.

9. Per importare con successo un utente da MiVoice MX-ONE a CloudLink, l'utente deve essere specificato:

- Indirizzo e-mail
- Numero di interno
- Nome o cognome

7.1.1.2 Requisiti di CloudLink

- ID partner - il partner Mitel deve avere accesso ai servizi CloudLink tramite Mitel MiAccess per poter configurare la soluzione.
- Account amministratore da utilizzare da Provisioning Manager.
- Licenze CloudLink per i servizi specifici, come le licenze MiTeam Meetings.

7.1.1.3 Requisiti di rete

Questa sezione fornisce dettagli sulle connessioni di rete necessarie tra CloudLink Gateway e MX-ONE. È necessario assicurarsi che le porte di MX-ONE siano riservate all'uso operativo per il CloudLink Gateway e che le connessioni siano instradate correttamente attraverso la rete aziendale.

Per ulteriori informazioni sulla connessione di rete necessaria tra CloudLink Gateway e MiVoice MX-ONE, vedere le seguenti sezioni della [Guida dell'utente di CloudLink Gateway](#):

- [Prerequisiti di configurazione](#)
- [Vista della rete](#)
- [Connessioni tra il GW CloudLink e il PBX/Server di chiamata > Considerazioni su MiVoice MX-ONE](#)

7.2 Installing the CloudLink Gateway Certificate into MiVoice MX-ONE Provisioning Manager

The CloudLink Server/ CloudLink Gateway communicates via an API with Provisioning Manager. For this, the CLGW certificate has to be installed on PM server.

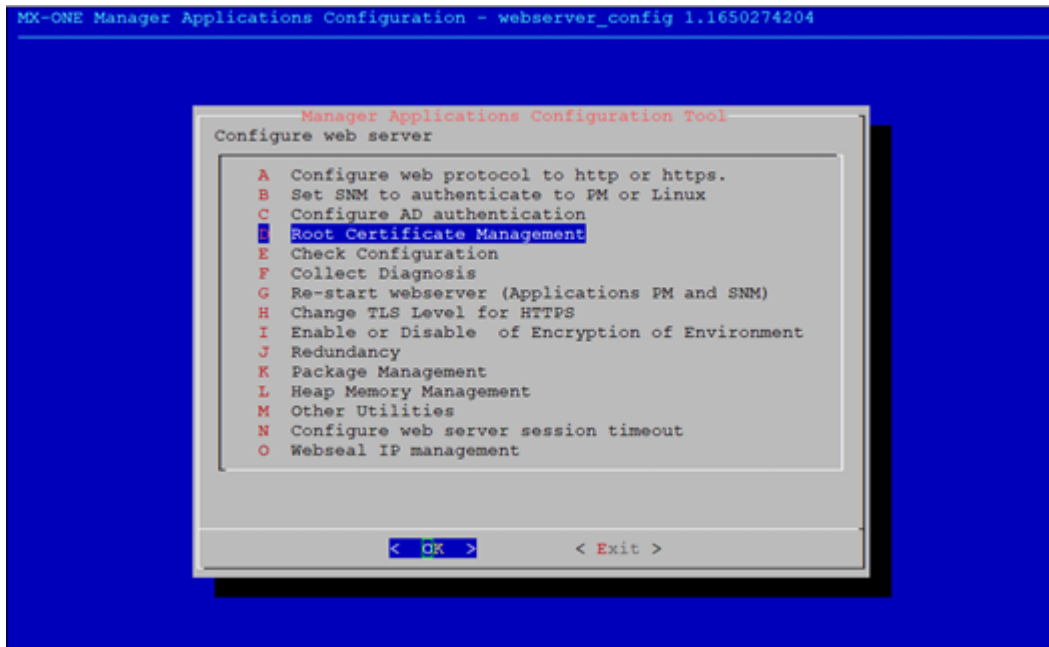
Also, it is mandatory to install the certificate before setting up CL/CLGW subsystem from the PM interface.

The following procedure explains the process to establish the certificate using the **webserver_config** (or **mxone_maintenance**) tool on the command prompt.

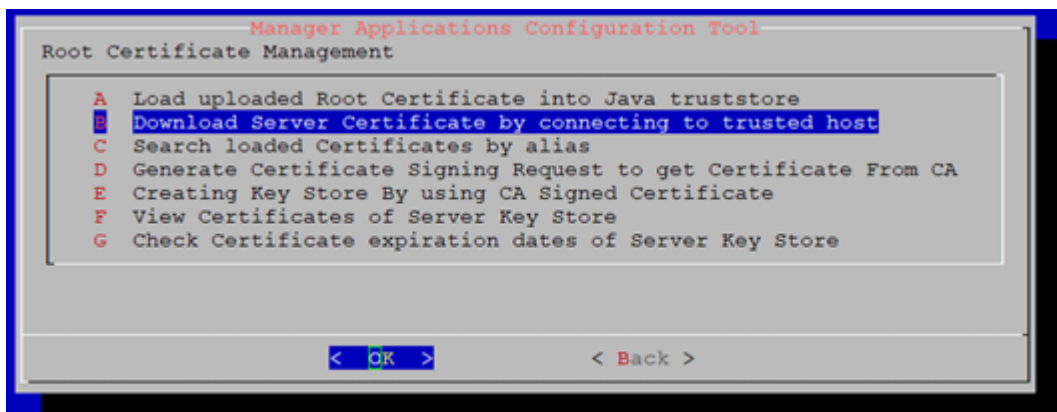
To configure the certificate to allow PM to trust CloudLink perform the following tasks:

1. Open up an SSH connection (using Putty or a similar app) to the PM server.
2. Login using a suitable username and password (such as **mxone_admin**) and launch the webserver configuration tool using the command **sudo -H webserver_config**.

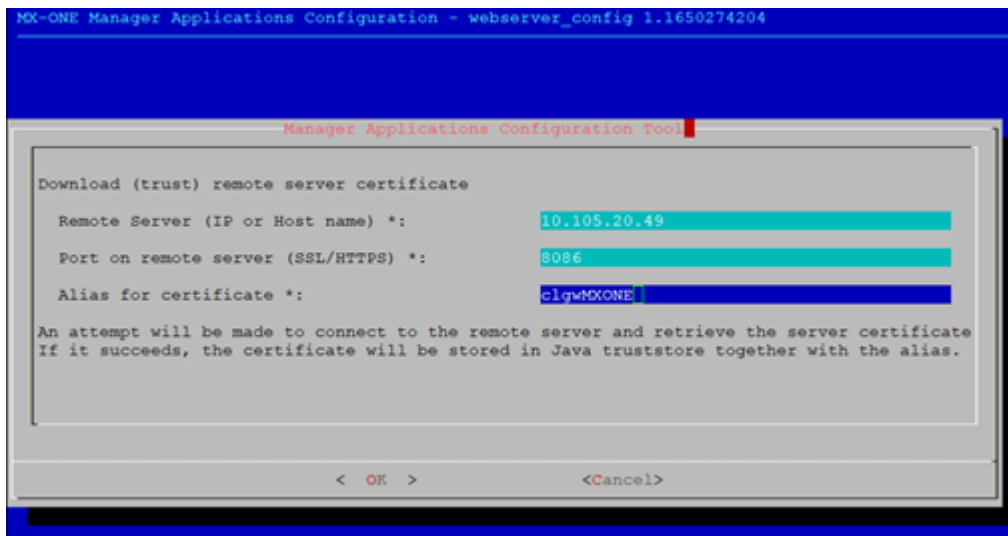
3. Navigate to the **Root Certificate Management** option.



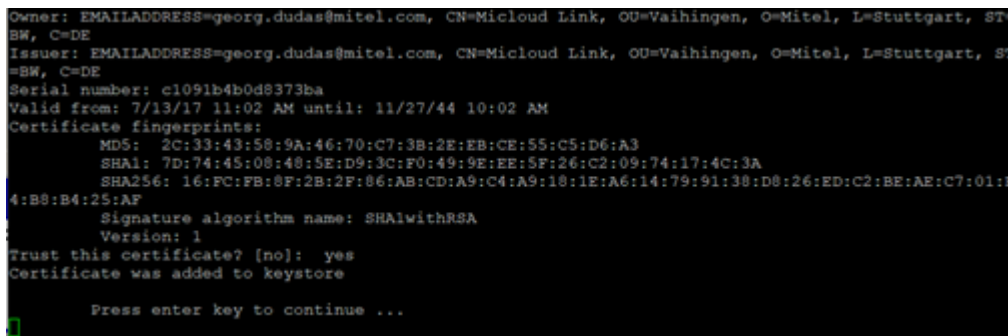
4. Choose the option **Download Server Certificate by connecting to trusted host**.



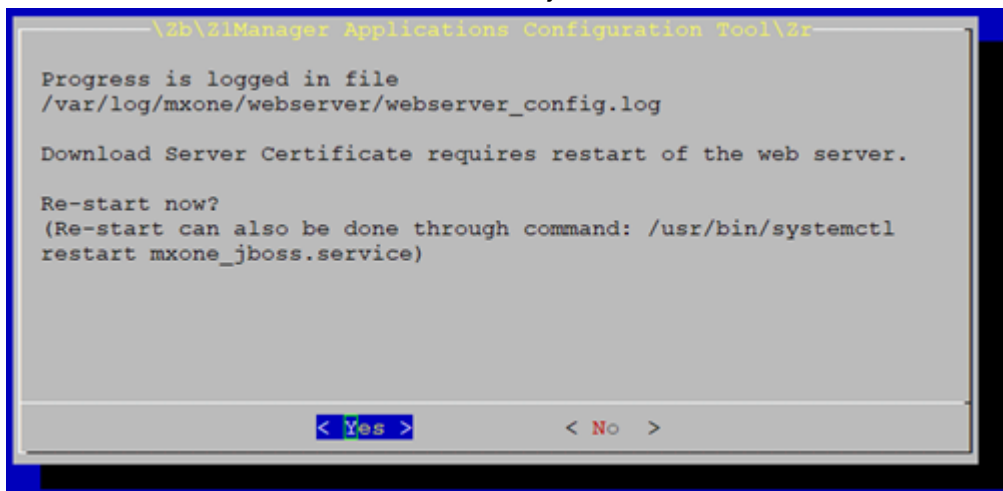
5. Enter the IP address of the CloudLink Gateway, the remote server port (8086 by default) and a descriptive text string as the certificate alias.



MX-ONE will attempt to connect to CLGW and download the certificate. After successful connection, a command-line based message is displayed asking to trust the certificate. Type Yes and then press enter to close the dialog.



6. After the certificate has been installed, restart jboss service.

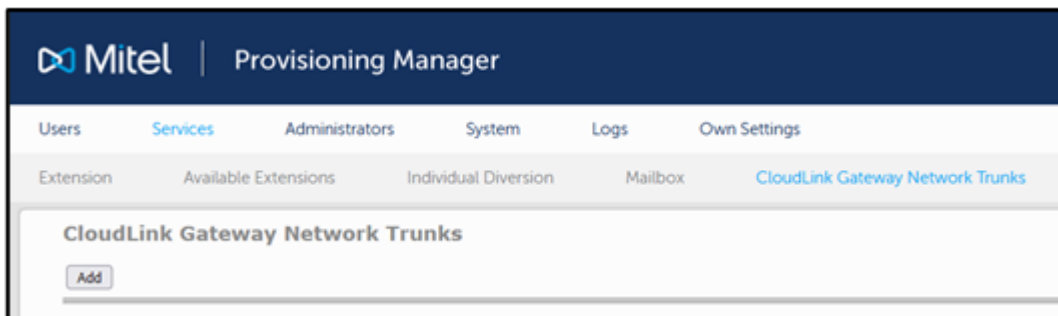


7.3 MX-ONE System Setup

7.3.1 Configurazione del Trunk di rete CloudLink Gateway tramite Provisioning Manager

Questa operazione viene eseguita tramite Provisioning Manager nel menu **Servizi**.

1. Scegliere l'opzione **Trunk di rete del CloudLink Gateway** e fare clic su **Aggiungi**.



2. La procedura guidata richiede quindi le seguenti informazioni:

- IP/FQDN del CloudLink Gateway
- Numero di porta SIP (5060 o 5061 a seconda del protocollo)
- Protocollo di trasporto, TCP è il protocollo predefinito utilizzato da CloudLink Gateway.
- Descrizione
- Nome utente del PBX, un account utente di MX-ONE utilizzato per autenticare i messaggi SIP.
- Password utente PBX, password per l'utente di cui sopra
- Il nome utente del CloudLink Gateway è predefinito a **officelinkmxone**
- Password utente CloudLink Gateway, password per l'utente di cui sopra
- GSM Callthrough Deploy Number, che consente di instradare le chiamate mobili tramite il PBX attraverso il CloudLink Gateway.

The screenshot shows the Mitel Provisioning Manager web interface. The top navigation bar includes 'Users', 'Services', 'Administrators', 'System', 'Logs', and 'Own Settings'. Below this, a sub-navigation bar shows 'Extension', 'Available Extensions', 'Individual Diversion', 'Mailbox', and 'CloudLink Gateway Network Trunks'. The main content area is titled 'CloudLink Gateway Network Trunks - Add' and contains a form with the following fields:

- IP/FQDN Address: [Text input]
- SIP Port Number: [Text input]
- Transport Protocol: [Dropdown menu showing 'TCP']
- Description: [Text area]
- PBX User name: [Text input]
- PBX User Password: [Text input]
- CloudLink Gateway User name: [Text input with value 'officelinkmxone']
- CloudLink Gateway User Password: [Text input]
- GSM Callthrough Deploy number: [Text input]

There are 'Apply' and 'Cancel' buttons at the top and bottom of the form.

7.3.2 Configurazione del percorso SIP del CloudLink Gateway tramite Service Node Manager

Potrebbe essere necessario configurare un trunk SIP tra MX-ONE e CloudLink Gateway nel caso in cui esista un'applicazione in CloudLink che richieda questo tipo di connessione (si tratta di una configurazione opzionale). La Guida all'implementazione dell'applicazione attuale deve indicare se è necessaria una connessione di trunk SIP.

Esiste un profilo tunk SIP chiamato **CloudLink Gateway** per impostare il percorso SIP verso CloudLink Gateway. Ciò consente di stabilire una connessione SIP per le risorse multimediali tra l'MX-ONE e CloudLink.

Per impostare il percorso SIP, utilizzare la procedura seguente:

1. Il profilo del CloudLink Gateway richiede le seguenti informazioni:

- Nome utente Autenticazione CloudLink
- Nome utente password Autenticazione CloudLink
- IP proxy remoto del CloudLink Gateway
- Nome di dominio di CloudLink/CloudLink Gateway

2. Avviare Service Node Manager tramite il suo sottosistema in Provisioning Manager.

3. Andare all'opzione **Telefonia / Linee esterne / Percorso** e scegliere **Aggiungi**.

4. Impostare il tipo di segnalazione su **SIP** e scegliere il profilo **CloudLink Gateway**.

Mitel | Service Node Manager

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines**

Route

Destination
Corporate Name
Busy No Answer Rerouting
Vacant Number Rerouting
Customer Rerouting
Public Exchange Number
Charging
Mobile Direct Access Dest

Route - Add - Step 1 / 9

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

? Type of Signaling: SIP

? Profile Name: CloudLink-Gateway

5. Scegliere un nome di percorso adatto e selezionare un numero di percorso disponibile.

Mitel | Service Node Manager

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines**

Route

Destination
Corporate Name
Busy No Answer Rerouting
Vacant Number Rerouting
Customer Rerouting
Public Exchange Number
Charging
Mobile Direct Access Dest

Route - Add - Step 2 / 4

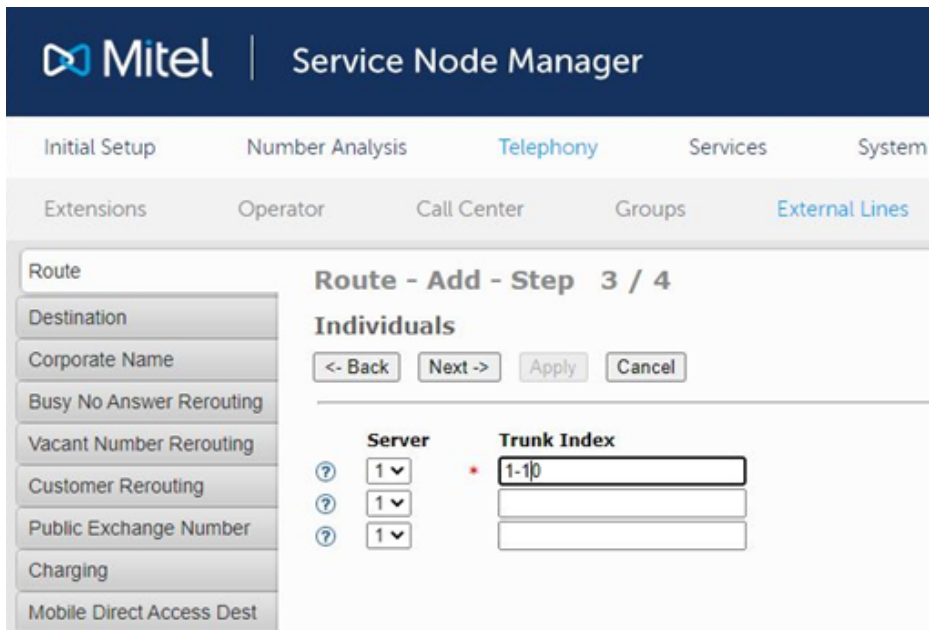
General

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

? Route Name: * CloudLinkGateway

? Route Number: 10

- Equipaggiare la rotta con gli individui del trunk per il server che si connette al CloudLink Gateway, ad esempio, Server 1 1-10. In questo modo si assegnano 10 canali SIP al percorso.



Mitel | Service Node Manager

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines**

Route

Route - Add - Step 3 / 4

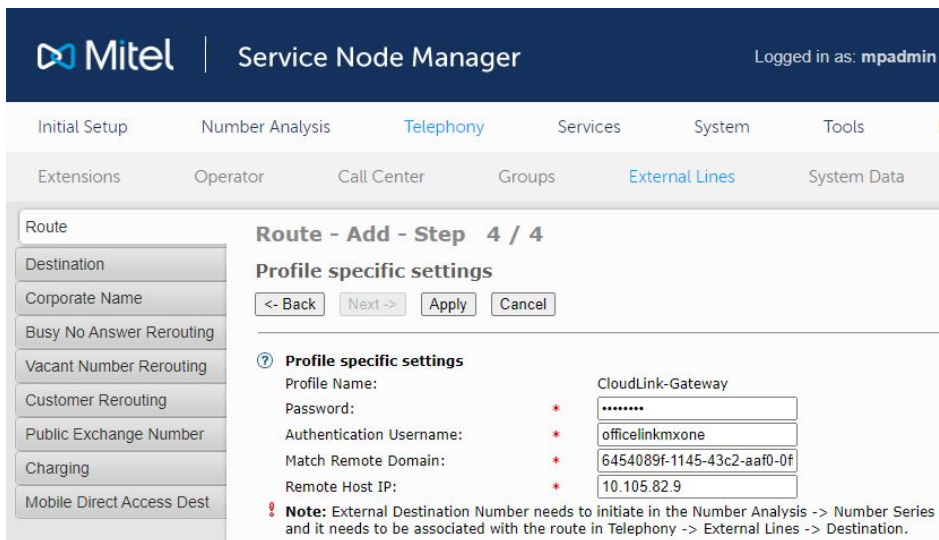
Individuals

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

Server	Trunk Index
1	1-10
1	
1	

Destination
Corporate Name
Busy No Answer Rerouting
Vacant Number Rerouting
Customer Rerouting
Public Exchange Number
Charging
Mobile Direct Access Dest

- Immettere le informazioni specifiche del CloudLink Gateway menzionate al punto 1 e fare clic su applica.



Mitel | Service Node Manager Logged in as: mpadmin

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System | Tools

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines** | System Data

Route

Route - Add - Step 4 / 4

Profile specific settings

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

Profile specific settings

Profile Name: CloudLink-Gateway

Password: *

Authentication Username: * officelinkmxone

Match Remote Domain: * 6454089f-1145-43c2-aa10-0f

Remote Host IP: * 10.105.82.9

Note: External Destination Number needs to initiate in the Number Analysis -> Number Series and it needs to be associated with the route in Telephony -> External Lines -> Destination.

Destination
Corporate Name
Busy No Answer Rerouting
Vacant Number Rerouting
Customer Rerouting
Public Exchange Number
Charging
Mobile Direct Access Dest

Nota:

Il nome "Match Remote Domain" è il nome di dominio dell'account CloudLink/CloudLink Gateway (l'esempio del formato del nome di dominio è "6454089f-1145-43c2-aaf0-0ffdc1fa1921.eu.api.mitel.io").

Le informazioni sul nome "Match Remote Domain" sono disponibili nel portale CloudLink.

8. Dopo la creazione del percorso SIP, potrebbe essere necessario creare dei codici di destinazione per instradare le chiamate verso la relativa applicazione CloudLink. Per assegnare un codice di destinazione alla rotta SIP creata, andare in **Telefonia/Linee esterne/Destinazioni** e **Aggiungere** un nuovo codice di destinazione.

Mitel | Service Node Manager

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines**

Route

Destination

Corporate Name

Busy No Answer Rerouting

Vacant Number Rerouting

Customer Rerouting

Public Exchange Number

Charging

Mobile Direct Access Dest

Destination - Add - Step 2 / 3

Route Details

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

? Destination: 43800-External ▼ Edit...

? Route Name: CloudLinkGateway ▼ View... Edit...

? Customer Choice: ☐

9. Selezionare la **Posizione di inizio per la trasmissione delle cifre** dall'elenco a discesa per inviare le cifre richieste all'applicazione CloudLink e impostare **Tipo di numero chiamante** e **Tipo di numero privato chiamante** su Privato sconosciuto.

Mitel Service Node Manager Logged in as: mpadmin

Initial Setup Number Analysis **Telephony** Services System Tools Logs

Extensions Operator Call Center Groups **External Lines** System Data IP Phone DECT

Destination - Add - Step 3 / 3

ADC Details

< Back Next > Apply Cancel

Destination: 43800

Route Name: CloudLinkGateway

Primary Choice is the sequence number for the route choice in alternative routing

Start Position for Digit Transmission: 1

Type of Seizure of External Line: Immediate seizure

Forward Switching: ☐

Type of Called Number: Unknown private

Type of Calling Public Number: Unknown public

Type of Calling Private Number: Unknown private

Use as Emergency Destination: ☐

Pre-digits in order to form a new External Number:

Truncated Digits in Dialed Number: 0

Type of Signal Seizure: ☒ Terminating seizure ☐ Transit seizure

B-Answer Signal Available: ☒

Allow to send Traveling Class Mark: ☐

Route Type: 25

PNR Number Translation Information: No Translation

Supplementary Services Using User to User Interface: Not Allowed

Use Least Cost Routing for All Calls: ☐

Allow Sending of Expensive Route Warning Tone: ☐

Type of Protocol to use for Supplementary Service Call Offer: ☒ User to User Interface(UUI) ☐ Generic Function Protocol(GFP)

Type of Protocol for Call Back/Call Completion: ☒ User to User Interface(UUI) ☐ Generic Function Protocol(GFP)

Show Original A-Number: ☒

Use Original A-Number's Type of Number: ☐

Enable Enhanced Sent A-Number Conversion: ☒

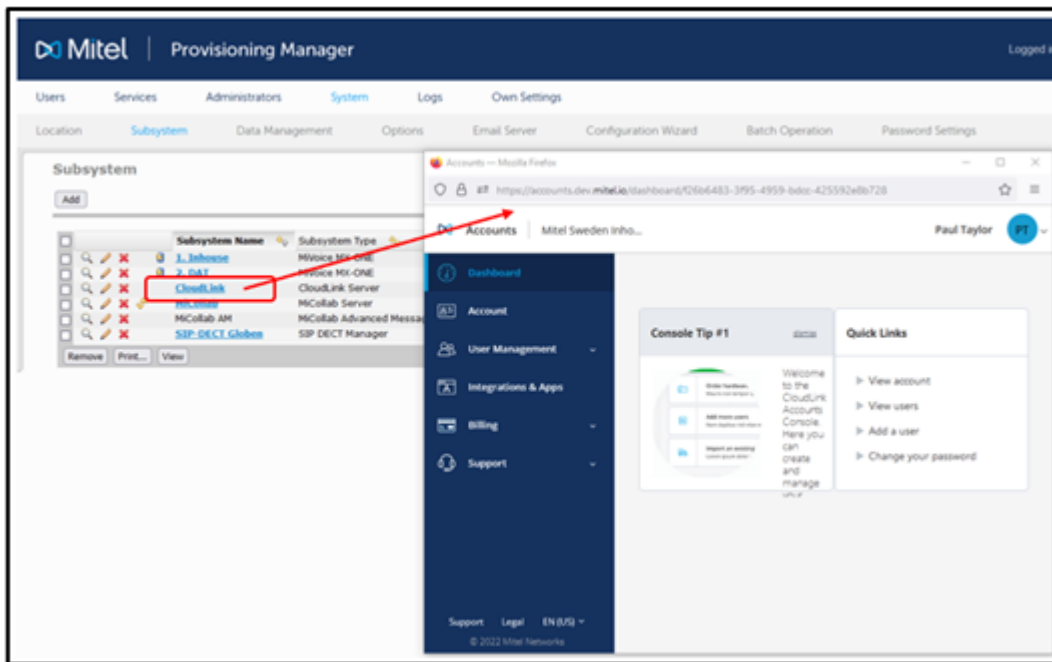
Use ETSI Diversion Supplementary Service: ☐

Basic...

7.3.3 Access the CloudLink Portal via Provisioning Manager Subsystem

Once the CloudLink Gateway subsystem has been created in Provisioning Manager, it can be used as another way of accessing the CloudLink Portal.

Clicking on the subsystem hyperlink opens a new browser window with the connection to the portal.



7.3.4 Service Node Manager

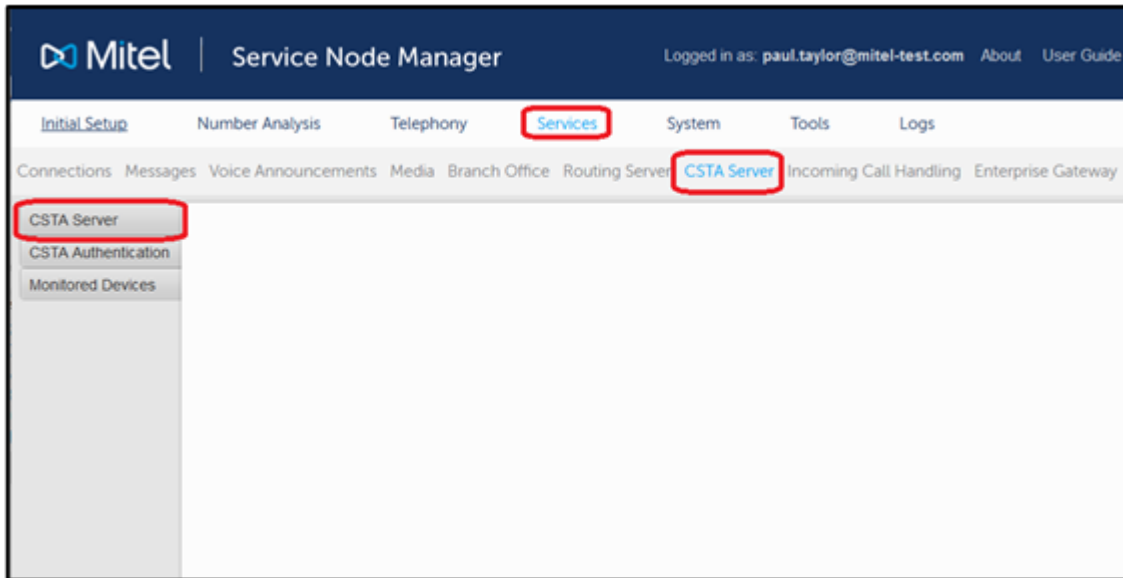
7.3.4.1 Configurazione del server CSTA di MiVoice MX-ONE

MiVoice MX-ONE e CloudLink utilizzano il protocollo CSTA (Computer Supported Telecommunications Application) per tutte le segnalazioni di controllo delle chiamate / CTI tra i due prodotti tramite il CloudLink Gateway.

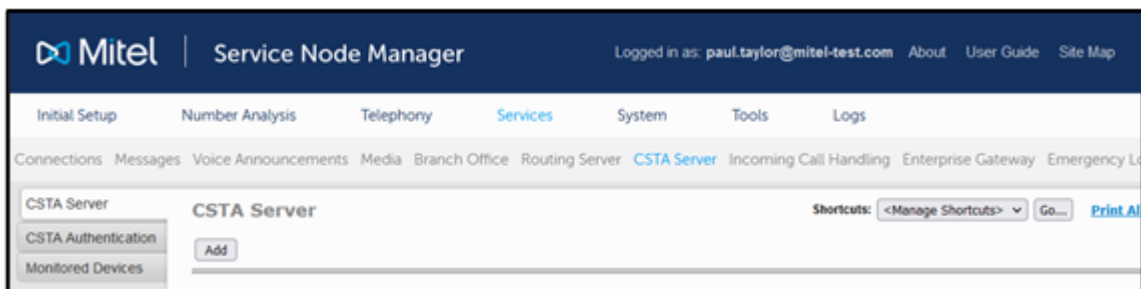
Come per molte altre integrazioni, MX-ONE deve avere la funzione CSTA Server abilitata per consentire al CloudLink Gateway di connettersi tramite il protocollo.

Questo viene attivato su MX-ONE tramite lo strumento Service Node Manager, accessibile da Provisioning Manager tramite il sottosistema MX-ONE.

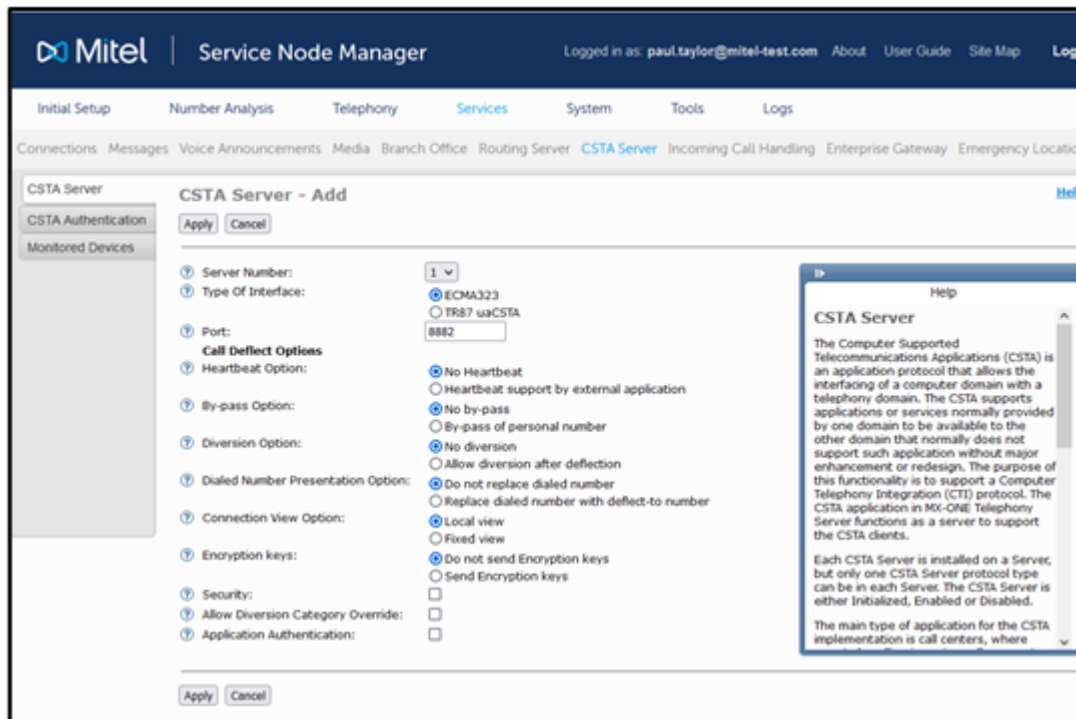
1. Nel menu **Servizi/Server CSTA**, scegliere l'opzione **Server CSTA** a sinistra.



2. Fare clic sul pulsante **Aggiungere**.



3. Scegliere il server MX-ONE (LIM) che comunicherà con il CloudLink Gateway. Le opzioni mostrate nell'immagine seguente sono quelle predefinite:



Se il server CSTA viene già utilizzato su MX-ONE per comunicare con un'altra piattaforma aggiuntiva (ad esempio MiContact Center Enterprise) utilizzando le stesse impostazioni CSTA richieste per CloudLink Gateway ma con un numero di porta diverso, è necessario utilizzare quel numero di porta.

Il numero di porta scelto in Service Node Manager viene poi specificato durante la configurazione del CloudLink Gateway tramite il portale.

7.4 MX-ONE Provisioning Manager – Attività di CloudLink

Provisioning Manager è lo strumento per l'inserimento degli utenti in CloudLink.

Esistono due modi per effettuare l'onboarding degli utenti in CloudLink:

- Attività dell'utente di Provisioning Manager

Uno per uno, gli utenti vengono definiti e aggiunti in CloudLink Platform e CloudLink Gateway.

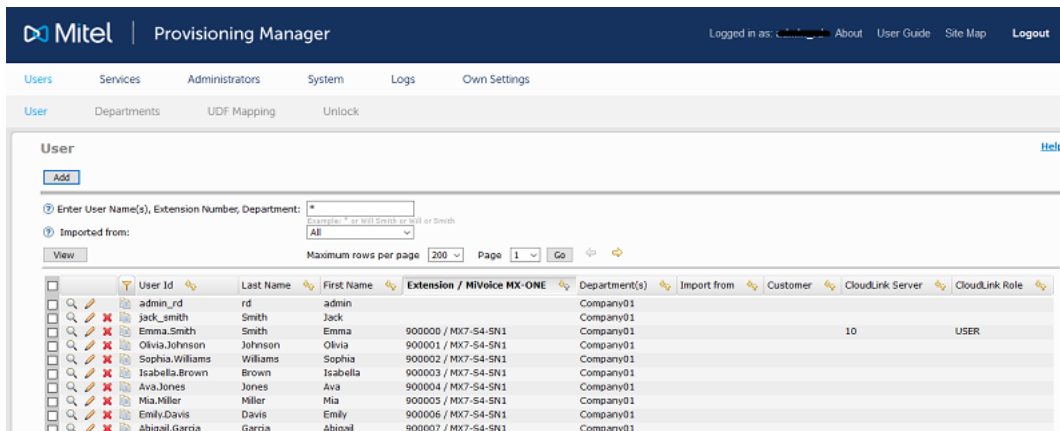
- Funzione di importazione in massa tramite importazione da Provisioning Manager

Gli utenti vengono importati in massa in Provisioning Manager utilizzando un modello di origine di importazione predefinito.

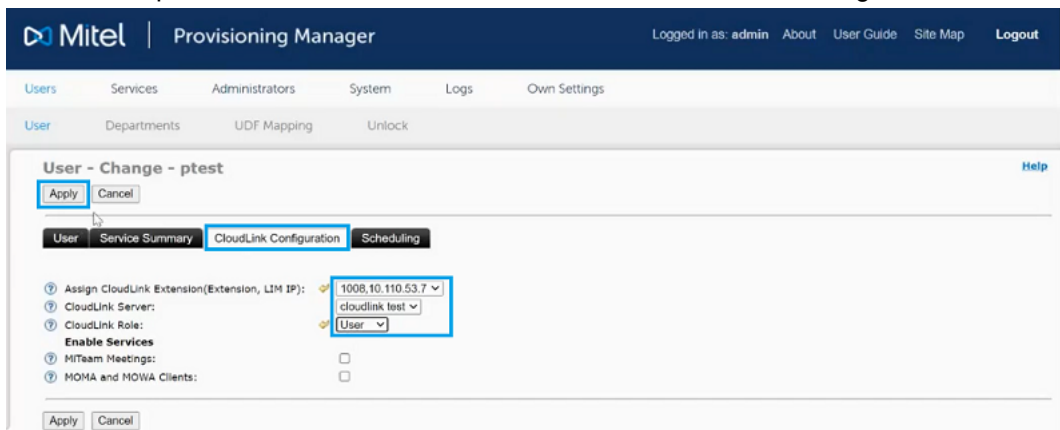
7.4.1 Attività dell'utente di Provisioning Manager

Per configurare un utente, procedere come segue:

1. Spostarsi su **Utenti > Utente** e digitare un asterisco (*) nel campo **Immettere il nome dell'utente, il numero dell'interno e il reparto**.



2. Fare clic su **Visualizza** per visualizzare l'elenco degli utenti.
3. Fare clic sul pulsante **Modifica** accanto all'utente di cui si desidera configurare i dati.



4. Nella pagina che si apre, fare clic sulla scheda **Configurazione di CloudLink** e procedere come segue:
 - a. Selezionare un'estensione CloudLink dall'elenco a discesa **Assegna estensione CloudLink (estensione, IP LIM)**.
 - b. Selezionare un server CloudLink dall'elenco a discesa **Server CloudLink**.
 - c. Selezionare un ruolo per l'utente dall'elenco a discesa **Ruolo CloudLink**.
5. Fare clic su **Applica** per completare la configurazione dell'utente. In questo modo, un utente viene sincronizzato con l'account CloudLink. Seguire i passaggi 3-5 per la configurazione di ciascun utente.

È possibile navigare nel **portale CloudLink Gateway > Distribuzione** e verificare se l'utente è stato aggiunto.

È possibile navigare nel **portale CloudLink > Gestione utenti > Utenti** e verificare se l'utente è stato aggiunto.

7.4.2 Funzione di importazione in massa tramite importazione da Provisioning Manager

Per utilizzare la funzione bulk (in massa) tramite l'opzione Importazione di Provisioning Manager, procedere come segue:

1. Andare a **Sistema > Gestione dati > Attività Importazione** e selezionare il tipo di file da importare in **Origine importazione** e fare clic su **Avanti**.

The screenshot displays the Mitel Provisioning Manager web interface. The top navigation bar includes 'Users', 'Services', 'Administrators', 'System' (highlighted), 'Logs', and 'Own Settings'. Below this, a secondary navigation bar shows 'Location', 'Subsystem', 'Data Management' (highlighted), 'Options', 'Email Server', 'Configuration Wizard', and 'Batch Operation'. The main content area is titled 'Import Data - Import - Step 1 / 4'. On the left, a sidebar contains buttons for 'Compare with Subsystem', 'Backup & Restore', 'Import', 'Export', 'Scheduling', 'Active Directory', and 'Config Mirror Scheduling'. The 'Import' button is selected. The main area shows the 'Import Source' section with the following options:
 ? Import Source:
☒ CSV file
☐ CSV file on Express Format
☐ CMG
☐ D.N.A
☐ XLSX file for User with Extension
 At the top of the main area, there are navigation buttons: '<- Back', 'Next ->', 'Apply', and 'Cancel'.

Figura 2: Origine importazione

2. Fare clic su **Scegli file** e selezionare il file da importare dal sistema, quindi fare clic su **Avanti**.

Mitel | Provisioning Manager

Users Services Administrators **System** Logs Own Settings

Location Subsystem **Data Management** Options Email Server Configuration Wizard

Compare with Subsystem
Backup & Restore
Import
Export
Scheduling
Active Directory
Config Mirror Scheduling

Import Data - Import - Step 2 / 3

<- Back Next -> Apply Cancel

? User Data Template [.csv] :
 ? Department Data Template [.csv] :
 ? User with Extension [.csv] :
 ? Data File:

☒ Department User_Extension2.xlsx ✓
☐ User No file chosen

? Delimiter: Semicolon (;)
 ? Data Qualifier: None
 ? Default Location: Bangalore

Useful Information for the Data File for adding extensions and mailboxes

? MiVoice MX-ONEs: MXONE
 ? Template For New Extension:
 ? Extension Range: 1050
 1099
 ? Vacant Equipment Positions:

Figura 3: Selezionare il file di dati

3. Fare clic su **Applica** e gli utenti saranno importati con successo nel sistema Provisioning Manager e nel portale CloudLink.

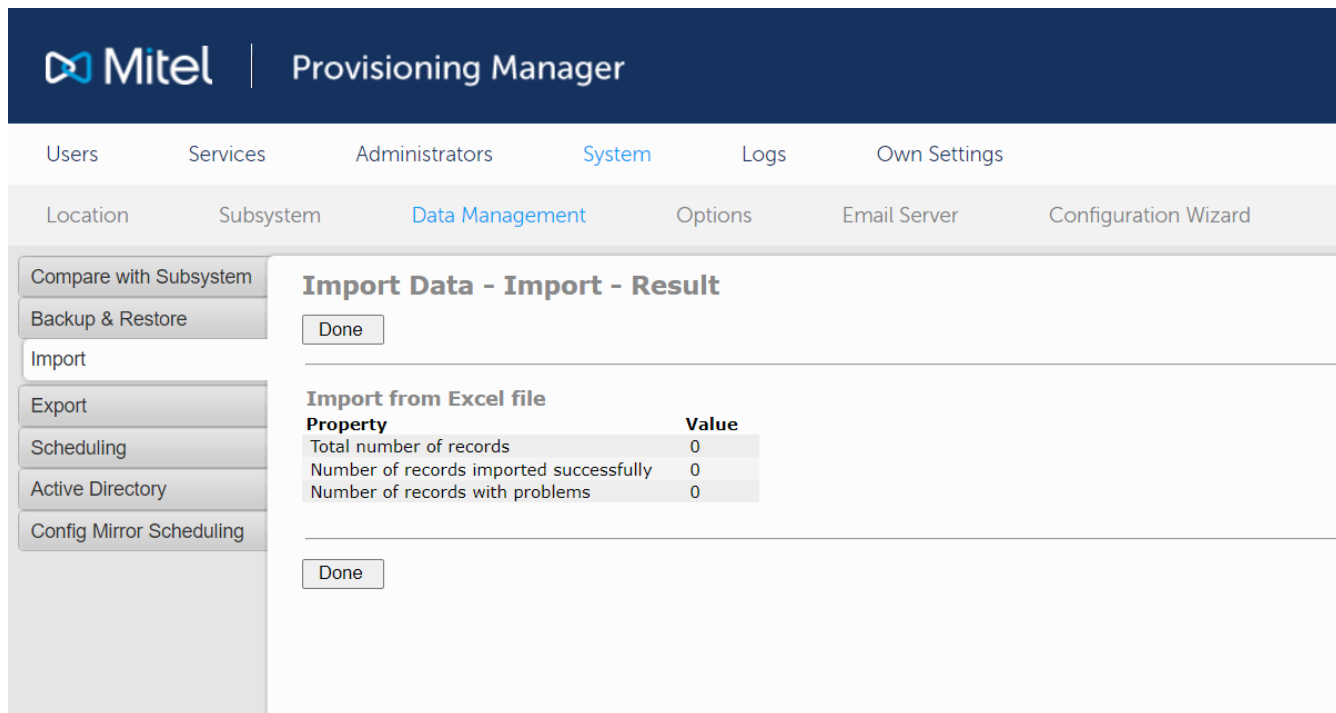


Figura 4: Importazione riuscita

7.4.3 Opzione di sincronizzazione per il sottosistema CL/CLGW

L'opzione **Aggiorna/Sincronizza** è disponibile per CloudLink Subsystem.

Questa opzione è usata per sincronizzare gli utenti di CloudLink dal database degli utenti di PM a CloudLink Server. Gli utenti CloudLink presenti in PM saranno sincronizzati solo utilizzando questa opzione.



Nota:

La versione e i dettagli della licenza non vengono visualizzati per i sottosistemi CloudLink in PM.

Subsystem

[Print All](#) [Help](#)

[Add](#)

☐		Subsystem Name	Subsystem Type	Version	Location	License Details	Expiration Date
☐		10.211.159.225	MiVoice MX-ONE	7.4 SP2	Location01	Traditional	
☐		CloudLink	CloudLink Server		Location01		

[Remove](#)
[Print...](#)
[View](#)

Configure a MiVoice Office 5000 PBX

8

To access the *CloudLink - Deployment Guide with MiVoice 5000* guide, click <https://www.mitel.com/document-center/technology/cloudlink/all-releases/en/cloudlink-deployment-guide-with-mivoice-5000>.

This chapter contains the following sections:

- [Modifica di un cliente](#)
- [Disattivazione di un cliente esistente](#)

Gli argomenti elencati di seguito forniscono istruzioni per la gestione dei clienti CloudLink.

- [Modifica di un cliente](#)
- [Disattivazione di un cliente esistente](#)
- [Eliminazione di un amministratore](#)

9.1 Modifica di un cliente

Per mantenere aggiornati e accurati gli account dei clienti, è possibile modificarne informazioni e impostazioni in base alle necessità.

Per modificare un cliente:

1. [Accedere a Mitel Administration..](#)
2. Nel [Dashboard per partner](#) che si apre, esaminare i [messaggi di stato nell'elenco dei clienti](#), che indicano i passaggi richiesti (se presenti) per ogni cliente esistente.
3. Fare clic in un punto qualsiasi di un cliente esistente per accedere alle impostazioni dell'account di quel cliente.
4. Apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Salva**.

9.2 Disattivazione di un cliente esistente

Per disattivare un cliente esistente:

1. Fare clic sulla X all'estrema destra del cliente nel Dashboard per partner.
2. Per confermare che si desidera disattivare il cliente, digitare la parola "disattiva" nella casella di testo che appare.
3. Fare clic su **Disattiva**.



Deactivate Customer_ABC? ⓘ

Deactivating a customer cannot be reversed without contacting Mitel Support.

Type **deactivate** in the box below to continue.

Deactivate

È possibile modificare o eliminare un cliente esistente dal Dashboard per partner, che rappresenta la home page del [Portale CloudLink Gateway](#).

I clienti che sono stati già disattivati non vengono visualizzati nel Dashboard per partner.

Riattivazione di un cliente disattivato

Per riattivare un cliente precedentemente disattivato, contattare il supporto tecnico di Mitel Partner accedendo a <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

Account clienti e amministrazione degli account

10

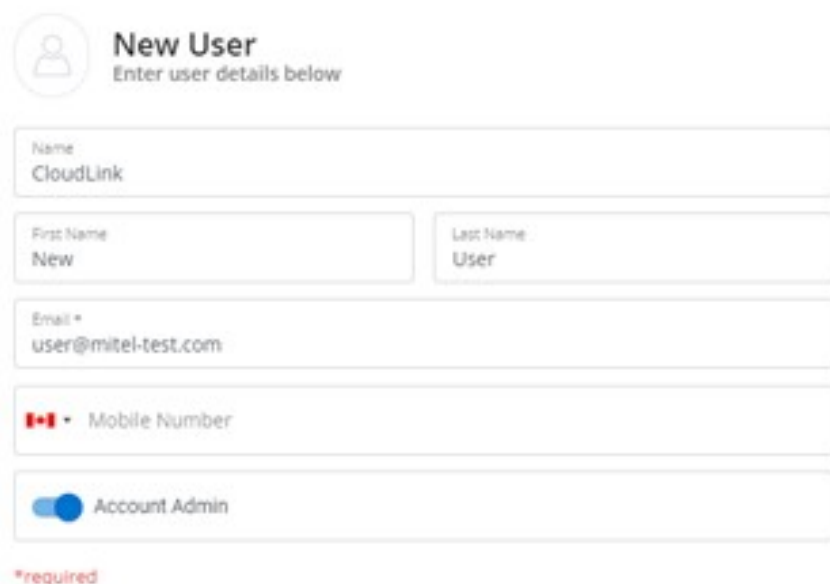
Account clienti

In CloudLink, un account cliente è il luogo in cui vengono aggiunti gli utenti per quell'account. Tutti gli utenti di uno specifico account cliente possono interagire tra loro usando l'applicazione CloudLink. Per esempio, gli utenti che lavorano per l'azienda XYZ possono usare l'app Mitel One per effettuare e ricevere chiamate da altri utenti che lavorano per la stessa azienda.

Amministratore account

Le autorizzazioni amministrative possono essere abilitate per un utente esistente o per un nuovo utente facendo scorrere il pulsante a levetta a destra associato a un **Amministratore account**. Le immagini seguenti mostrano l'autorizzazione di **Amministratore account** per:

- Nuovo utente:



The screenshot shows the 'New User' form in CloudLink Gateway. At the top, there is a user icon and the title 'New User' with the instruction 'Enter user details below'. The form contains several input fields: a 'Name' field with the value 'CloudLink', 'First Name' and 'Last Name' fields with values 'New' and 'User' respectively, an 'Email' field with the value 'user@mitel-test.com', and a 'Mobile Number' field with a Canadian flag icon. At the bottom, there is a toggle switch for 'Account Admin' which is currently turned on. A red asterisk and the word 'required' are visible at the bottom left of the form.

- Utente esistente:

NU New User
new.user@mitel-test.com

Synced from PDK
Any changes to the data below may be overwritten on the next sync.

Name
New User

First Name Last Name

Email *
new.user@mitel-test.com

Username

Mobile Number

Password
6320

Account Admin

Quando uno di questi utenti registra il suo account, riceverà le autorizzazioni avanzate per le applicazioni CloudLink, che non sono disponibili per gli utenti finali comuni.

i Note:

Quando si fa scorrere il pulsante di attivazione associato ad **Amministratore account** verso sinistra, l'utente perde solo le autorizzazioni avanzate (non viene eliminato dall'account).

Utilizzare la seguente tabella per risolvere i problemi che si possono incontrare con il CloudLink Gateway e Mitel Administration.

Note:

Una piattaforma autonoma con un appliance Gateway esterno richiede un server DHCP sulla LAN. Se non è in esecuzione nessun server DHCP, l'appliance Gateway non sarà in grado di ottenere un indirizzo IP e non funzionerà correttamente.

Accesso all'appliance Gateway

Messaggio (problema)	Possibile motivo	Prova questo
Errore di aggiornamento su una piattaforma SMBC (Problema con il download di un aggiornamento su un gateway incorporato)	Il gateway potrebbe non essere in grado di connettersi a https://download.mitel.io/.	Un amministratore può applicare il comando "Riavvia" al Mitel-CloudLink Gateway nella schermata > Applicazioni Software della console di amministrazione di SMB Controller Manager.
Impossibile connettersi a CloudLink Gateway (http://cloudlink.local/ non si risolve)	Nessun server DHCP o il server DHCP non è riuscito ad assegnare un indirizzo IP.	Accedere al server DHCP del dominio e provare a individuare il CloudLink Gateway.
	Non ha utilizzato il prefisso http://	Connettersi usando un indirizzo IP con prefisso "http://" (ad es. http://192.168.0.1)
	Servizio Bonjour non installato o non funzionante.	Disinstallare e reinstallare i Servizi di stampa Bonjour.
	Browser non supportato	Usare un browser supportato

Messaggio (problema)	Possibile motivo	Prova questo
Accesso negato (non si dispone dell'autorizzazione ad accedere a questa pagina sul sito Mitel MiAccess)	Il "criterio" CloudLink non è stato ancora assegnato all'utente.	Per richiedere questo accesso, contattare l'amministratore di Mitel MiAccess nella propria organizzazione.
Update Error on a standalone platform (Problem with downloading an update to an external Gateway) 	Il gateway potrebbe non essere in grado di connettersi a https://download.mitel.io/. Il Gateway potrebbe non essere in grado di risolvere https://download.mitel.io/.	Verificare le impostazioni del firewall per vedere se l'accesso 'https' in uscita a https://download.mitel.io/ è consentito. Verificare la configurazione DHCP per vedere se un server DNS è fornito al Gateway. Eseguire il ping di download.mitel.io da un computer connesso alla stessa subnet LAN del Gateway. L'argomento Aggiornamento del software dell'appliance Gateway on page 33 fornisce maggiori informazioni.
Connessione con il Gateway persa (La connessione con l'appliance Gateway non funziona)	Il browser in uso non è in grado di comunicare con il gateway.	In genere, si tratta di una condizione temporanea che si verifica quando i servizi chiave non sono in esecuzione all'interno del Gateway. Se la condizione persiste per un periodo di tempo insolito (più di 15 minuti), ripristinare il Gateway premendo il pulsante Incassato.
L'operazione di aggiornamento non è riuscita (si è verificato un problema con il download di un aggiornamento per il gateway esterno)	Interruzione di alimentazione	Assicurarsi che MiVoice 400 e il gateway siano sempre connessi a un UPS.

Messaggio (problema)	Possibile motivo	Prova questo
Update Error (network not reachable) 	Problema di DNS o di firewall	Assicurarsi che la rete del cliente, compresa la rete Firewall/ Gateway, sia configurata correttamente.
Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676355747592924443": dial tcp: lookup download.mitel.io on <dns-server-ip>:53: read udp <gateway-ip>:<src-port>-><dns- server-ip>:53: read: connection refused Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676357072469896898": dial tcp: lookup download.mitel.io on <dns-server-ip>:53: read udp <gateway-ip>:<src-port>-><dns- server-ip>:53: i/o timeout	Il server DNS potrebbe essere bloccato dal firewall o il server DNS configurato non è corretto.	Assicurarsi che la configurazione del server DNS sul gateway e sul firewall sia corretta.
Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676356165676153908": dial tcp <ip-address>:443: connect: connection refused No Internet connectivity: host not reachable: mitel.io:443: dial tcp <ip-address>:443: i/o timeout	download.mitel.io potrebbe essere bloccato dal firewall.	Assicurarsi che il gateway abbia accesso a download.mitel.io.
CLGW_ALARM_CRITICAL_PHASE	Interruzione dell'alimentazione quando era in corso l'aggiornamento del software.	Spegnere il gateway. Il sistema tenterà di ripristinare le impostazioni di fabbrica e di avviare nuovamente il processo di aggiornamento.

Messaggio (problema)	Possibile motivo	Prova questo
Il CloudLink Gateway non è in grado di connettersi al PBX quando il PBX è implementato con MSL	L'indirizzo IP del gateway non risponde a causa del rifiuto della connessione da parte di MSL.	Assicurarsi che l'indirizzo IP del gateway sia incluso nelle reti attendibili di MSL.

Accesso al portale CloudLink Gateway

Messaggio (problema)	Possibile motivo	Prova questo
Indirizzo e-mail non valido	Quando si configurano i contatti di amministrazione o i contatti di assistenza, oppure quando si inviano le e-mail di benvenuto, non è possibile convalidare gli indirizzi e-mail.	La piattaforma CloudLink convalida gli indirizzi e-mail prima di accettarli. In generale, gli indirizzi e-mail basati sul ruolo (ad esempio admin@, help@, support@, info@ e così via) non sono accettati dalla CloudLink Platform e vengono segnalati come non validi. Inoltre, un indirizzo e-mail viene contrassegnato come non valido se il server e-mail non è raggiungibile. Se si ritiene che l'indirizzo e-mail fornito venga erroneamente segnalato come non valido, contattare l'amministratore o l'assistenza tecnica Mitel.

Per ulteriori informazioni sul download dei registri del gateway, vedere [Gateway](#).

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei prerequisiti, vedere [Configurazione dei prerequisiti](#).

Se si necessita di ulteriore assistenza, contattate il Supporto tecnico per i partner Mitel tramite un login all'indirizzo <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

