



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel One

Guida all'implementazione di Mitel One per MiVoice Office 400

Version 1.0

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Informazioni su questo documento.....	1
1.1 Destinatari.....	1
1.2 Documentazione correlata.....	1
 2 Introduzione.....	 2
 3 Condizioni.....	 3
 4 Requisiti di sistema.....	 4
 5 Gestione licenze.....	 5
 6 Configurazione.....	 10
6.1 Configurazione utente SIP per Mitel One.....	10
6.2 Chiamate VoIP con commutazione media diretta/indiretta.....	10
 7 Procedura.....	 12
 8 Registrazione dell'utente e download dell'applicazione.....	 13
 9 Clienti Mitel One.....	 14

Informazioni su questo documento

1

This chapter contains the following sections:

- [Destinatari](#)
- [Documentazione correlata](#)

1.1 Destinatari

Questo documento servirà come guida introduttiva ai lettori che cercano una prospettiva di alto livello su come distribuire Mitel One con i PBX supportati. Il documento è destinato ai Partner Mitel, ai Rivenditori e agli Amministratori degli Account. Per comprendere il contenuto presentato in questo documento è necessaria una conoscenza di base dei telefoni (in particolare della tecnologia SIP e IP) e della tecnologia cloud.

1.2 Documentazione correlata

Clicca [qui](#) per la documentazione dell'applicazione web Mitel One.

Fare clic [qui](#) per la documentazione di MiVoice Office 400.

Fare clic [qui](#) per la documentazione del portale degli CloudLink Accounts.

Fare clic [qui](#) per l'integrazione di CloudLink con la documentazione di MiVoice Office 400.

Fare clic [qui](#) per la documentazione del CloudLink Gateway.

Con l'introduzione di Mitel One, Mitel fornisce un'unica applicazione per i clienti Mitel per parlare, chattare, incontrarsi e condividere informazioni. L'applicazione Mitel One consolida telefonia, chat e riunioni all'interno di un'unica applicazione ed esperienza utente. Fornisce transizioni senza soluzione di continuità tra funzionalità chat, voce e video per un'esperienza di collaborazione completa. Dal tuo PC o Mac, puoi trovare e connetterti con individui e gruppi tramite chiamate e messaggi, rispondere e gestire più chiamate in tempo reale e partecipare a videoconferenze multi-party con colleghi e con i tuoi contatti al di fuori della tua organizzazione.

Di seguito sono riportati i prerequisiti che devono essere assicurati prima di distribuire Mitel One agli utenti.

- Un MiVoice Office 400 PBX con versione 6.3 o successiva su una piattaforma supportata (470, SMBC o Virtual Appliance).
- CloudLink Gateway deve eseguire la versione 1269 o successiva e deve essere connesso al Master Node in un ambiente AIN (Advanced Intelligent Network).
- Il sistema deve avere Software Assurance attivo.
- Potrebbero essere necessarie licenze MiVoice Office 400 a seconda della distribuzione.

Di seguito sono riportati i requisiti minimi di sistema per la distribuzione dell'applicazione Mitel One.

Requisiti DSP

Per informazioni sui requisiti DSP per una chiamata dell'applicazione Mitel One, vedi la sezione *Requisiti DSP* in [Requisiti di sistema](#).

Requisiti relativi alla larghezza di banda

Per informazioni sulla larghezza di banda consigliata necessaria per utilizzare l'applicazione Mitel One, vedere [Requisiti di larghezza di banda](#).

Inoltre, devono essere osservate le best practice consigliate per le distribuzioni del sito CloudLink. Fare clic [qui](#) per visualizzare l'elenco delle migliori pratiche consigliate.

Impostazioni firewall

Per informazioni sulle porte che devono essere aperte e sugli URL utilizzati dall'app Web, vedere [Impostazioni firewall](#).

Gestione della rete e requisiti

Per informazioni sul comportamento dell'app quando si passa da un punto di accesso a una rete o dall'altra durante una chiamata in corso, vedere [Gestione e requisiti della rete](#).

Scalabilità

Per informazioni sul numero massimo di utenti Mitel One e sul numero massimo di chiamate simultanee supportate sul PBX MiVoice 400, vedere [Scalabilità](#).

Mitel One è offerto tramite licenze basate su abbonamento. Il diritto alla licenza viene fornito sul MiVoice 400 PBX (SLS) e sulla console CloudLink Accounts.

Mitel One è incluso solo con i profili MiVoice Office 400 Entry, Premier ed Elite. Quando si assegna un profilo MiVoice 400 a un utente, una parte della licenza viene consegnata a MiVoice 400 (MiVoice Office 400 User, SIP Terminal e una licenza utente Mitel One) e un'altra parte contenente la licenza Mitel One (Mitel One Softphone e licenze Chat) viene consegnata alla CloudLink Platform. La licenza su MiVoice 400 crea automaticamente un softphone CloudLink sull'account dell'utente in MiVoice 400. Tuttavia, è necessario abilitare manualmente la licenza Mitel One per l'utente nella console CloudLink Accounts affinché l'intera soluzione funzioni.

La tabella seguente riassume le licenze e le autorizzazioni fornite in base a un canone una tantum o ad abbonamenti annuali.

Termini/ Piattaforma	Funzione	MiVoice Office 400 Upgrade a Entry*	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Durata		Acquisto una tantum	Abbonamento annuale	Abbonamento annuale
MiVoice Office 400	Utenti		Sì	Sì
	Terminale SIP		+2	+2
	Mitel One	Sì	Sì	Sì
	Dialer			Sì
	Agente OIP ACD			Sì

	Console OIP 1560			Sì
	SWA		+1 utente	+1 utente
Mitel One	Softphone	Sì	Sì	Sì
	Chat	Sì	Sì	Sì
	Meetings con 100 partecipanti		Sì	
	Meetings con 250 partecipanti**			Sì

* L'aggiornamento alla licenza Entry presuppone che l'utente disponga già di SWA completo, ma la licenza stessa non include SWA.

** Questa è prevista come consegna futura.

La tabella seguente riepiloga le licenze e le autorizzazioni fornite in base agli abbonamenti mensili.

Termini/ Piattaforma	Funzione	MiVoice Office 400 Telefonia	MiVoice Office 400 Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Durata		Abbonamento mensile	Abbonamento mensile	Abbonamento mensile	Abbonamento mensile
MiVoice Office 400	Utenti	Sì	Sì	Sì	Sì
	Terminale SIP		Sì	Sì	Sì
	Mitel One		Sì	Sì	Sì

	Dialer				Sì
	Agente OIP ACD				Sì
	Console OIP 1560				Sì
	SWA	+1 utente	+1 utente	+1 utente	+1 utente
Mitel One	Softphone		Sì	Sì	Sì
	Chat		Sì	Sì	Sì
	Meetings con 100 partecipanti			Sì	
	Meetings con 250 partecipanti*				Sì

* Questa è prevista come consegna futura.

La tabella seguente illustra le funzionalità offerte da Mitel One su MiVoice Office 400 per i bundle Entry, Premier ed Elite.

Caratteristiche Mitel One	MiVoice Office 400 Upgrade to Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Meetings & Chiamata			
Softphone	Sì	Sì	Sì

Numero di Meetings WebRTC Audio & Video	No	Riunioni Meetings	Riunioni Meetings
Condivisione schermo	ND	Sì	Sì
Meetings programmate	ND	Sì	Sì
Integrazioni del calendario	ND	Sì	Sì
Registrazione Meetings	ND	Sì, limite di dimensione della registrazione in base alle limitazioni di archiviazione qui indicate	Sì, limite di dimensione della registrazione in base alle limitazioni di archiviazione qui indicate
PSTN Call-In per le Meetings	ND	Sì	Sì
Dimensione della riunione	ND	Limitato (100)	Max (250)
Collaborazione & in chat			
Stream/Area di lavoro	Sì	Sì	Sì
File allegati in chat *	Sì	Sì	Sì
Memorizzazione	Limitato a 1 GB	Limitato a 10 GB	Senza limite
Conservazione (file e registrazioni)	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Conservazione (chat)	24 mesi	24 mesi	24 mesi

Risposte filettate	Sì	Sì	Sì
Dimensione utente di flussi/aree di lavoro	Senza limite	Senza limite	Senza limite
Dimensione del gruppo DM	Senza limite	Senza limite	Senza limite
Integrazioni			
MS Team**	Sì	Sì	Sì
Amministrazione			
SSO	Sì	Sì	Sì
Strumenti di onboarding	Sì	Sì	Sì
Supporto			
Supporto self-service online	Sì	Sì	Sì

* Limitazione attuale della dimensione del file di 10 MB su CloudLink

** Integrazione con MS Teams tramite Mitel Assistant

This chapter contains the following sections:

- [Configurazione utente SIP per Mitel One](#)
- [Chiamate VoIP con commutazione media diretta/indiretta](#)

I seguenti argomenti descrivono le configurazioni richieste per la distribuzione dell'applicazione Mitel One.

Nota:

Il nome utente dell'applicazione Mitel One viene fornito e sincronizzato con MiVO400.

6.1 Configurazione utente SIP per Mitel One

Il MiVoice Office 400 PBX deve essere programmato per aggiungere tutti gli utenti che devono accedere all'applicazione Mitel One. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Aggiungi utenti dell'app CloudLink* in [Configura MiVO400 su piattaforma autonoma](#).

6.2 Chiamate VoIP con commutazione media diretta/indiretta

• **Commutazione diretta**

Quando è abilitata la commutazione diretta, l'utilizzo delle risorse DSP non è richiesto per le connessioni tra dispositivi IP.

• **Commutazione indiretta**

Quando è abilitata la commutazione indiretta, le connessioni tra endpoint IP e non IP vengono effettuate tramite un gateway multimediale IP. Ciò viene effettuato dallo switch multimediale standard integrato che commuta i canali VoIP per le connessioni di chiamata nella rete IP. Lo Standard Media Switch utilizza le risorse DSP per l'elaborazione in tempo reale dei dati delle chiamate. I canali VoIP sono sempre necessari tra endpoint IP e non IP; ad esempio, per le connessioni interne tra un telefono SIP/IP e un telefono di sistema digitale o un utente esterno instradato al sistema di posta vocale interno tramite un'interfaccia di rete SIP. Se la commutazione

indiretta è abilitata per i dispositivi SIP/trunk SIP, i media verranno sempre instradati sul PBX, utilizzando 2 canali DSP, anche quando è possibile la commutazione diretta.

Per ulteriori informazioni, vedere la [documentazione di MiVoice Office 400](#).

Per eseguire l'onboarding degli utenti di MiVoice Office 400 nella console CloudLink Accounts e per distribuire l'applicazione Mitel One dalla console CloudLink Accounts:

1. [Accedi alla console degli account CloudLink.](#)
2. Crea un account cliente.
3. [Abilita l'integrazione del CloudLink Gateway per l'account cliente.](#) Dopo una corretta integrazione, gli utenti di MiVoice Office 400 vengono sincronizzati con l'account cliente.
4. [Abilita l'integrazione di Mitel One per l'account cliente.](#)
5. Assegnare le licenze di abbonamento Mitel One all'account cliente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Assegna ordini* in [Ordini](#). Le licenze assegnate saranno visualizzate nella pagina [Abbonamenti](#) dell'account del cliente.
6. [Assegnare le licenze Mitel One agli utenti nell'account.](#)

Registrazione dell'utente e download dell'applicazione

8

Un'e-mail di benvenuto viene inviata all'utente quando l'applicazione Mitel One viene distribuita all'utente dalla console CloudLink Accounts. Gli utenti devono utilizzare il pulsante **Configura Mitel One** in questa e-mail per registrare le proprie informazioni con Mitel e creare un account per accedere all'applicazione Mitel One. Per ulteriori informazioni, vedere [Registrare l'applicazione Web Mitel One](#).

Per accedere all'applicazione Web Mitel One, gli utenti devono inserire l'URL <https://one.mitel.io> nel browser e accedere all'applicazione.

Mitel One Web Application

L'applicazione Web Mitel One supporta i seguenti browser.

Browser	Versione
Apple Safari	14.1 e versioni successive
Google Chrome	94 e versioni successive
Microsoft Edge	90 e versioni successive
Mozilla Firefox	90 e versioni successive

Mitel One Mobile Application

L'applicazione mobile Mitel One è progettata per supportare solo hardware a 64 bit. Supporta:

- Telefoni Android OS 9.0 o versioni successive
- iPhone con iOS versione 14 o successiva

