Mitel Web Extension
User Guide

24 Sep 2020

Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MITEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes.No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

®,™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1 **Mitel Web Extension Onlinehelp 1**

Wat is Mitel Web Extension 1
Voorwaarden 1
Systeemvereisten 2
Ondersteund Besturingssysteem 2
Ondersteunde browsers 2
Ondersteunde telefoonnummers 2
Mitel Web Extension Installeren 2
Google Chrome 3
Microsoft Edge 3
Mitel Web Extension gebruiken 6
Mitel Web Extension Verwijderen 8
Google Chrome 8
Microsoft Edge 9
Problemen met Mitel Web Extension oplossen 9
Specifieke browserproblemen 10
Google Chrome 10
Microsoft Edge 10
Problemen met extensies 11

Mitel Web Extension Onlinehelp

Welkom bij Mitel Web Extension! De volgende artikelen bevatten een korte beschrijving van de Mitel Web Extension, hoe u de Mitel Web Extension in uw browser installeert, hoe u kunt bellen met de Mitel Web Extension, ondersteunde telefoonnummerindelingen en hoe u veelvoorkomende performanceproblemen met Mitel Web Extension kunt oplossen.

- *Wat is Mitel Web Extension*
- *Voorwaarden*
- *Systeemvereisten*
- *Ondersteunde telefoonnummers*
- *Mitel Web Extension Installeren*
- *Mitel Web Extension gebruiken*
- *Mitel Web Extension Verwijderen*
- *Problemen met Mitel Web Extension oplossen*

Wat is Mitel Web Extension

De Mitel Web Extension ( ) is een browser-extensie die telefoonnummers in de Microsoft Teams Webapplicatie en in de Microsoft Outlook-webapplicatie herkent en deze omzet naar aanklikbare telefoonkoppelingen. Nadat u deze extensie in uw browser hebt geïnstalleerd, kunt u naar deze nummers bellen met alle ondersteunde Mitel-telefonie-applicaties. U kunt met deze extensie het telefoonnummer van uw contactpersonen bellen of elk ander telefoonnummer dat in de chatberichten wordt gedeeld.

NOTE: Mitel Web Extension is alleen beschikbaar in de Google Chrome Web Store.

Voorwaarden

1. Mitel raadt u aan om elke ondersteunde Mitel-telefonie-applicatie (bijvoorbeeld MiCollab) in te stellen als de standaardbel-applicatie met uw apparaat. De optie om de standaardbel-applicatie te wijzigen is specifiek voor het besturingssysteem waarin u de extensie hebt geïmplementeerd. Klik op de volgende koppelingen voor instructies over het wijzigen van de standaardbel-applicatie die specifiek voor uw besturingssysteem is.
   - Windows
   - Mac OS
2. Als de ondersteunde Mitel-applicatie op uw apparaat MiCollab is, let er dan op dat u MiCollab 9.0 of hoger met ingeschakelde softphone hebt.

   NOTE: MiVoice Office Mobile-applicatie- en Mitel Connect Client-ondersteuning zullen in toekomstige releases worden toegevoegd.

Systeemvereisten

Hieronder volgen de minimale systeemvereisten voor het implementeren van Mitel ..

Ondersteund Besturingssysteem

Besturingssysteem	Versie
Windows	10
macOS	10,14 of later

Ondersteunde browsers

Browser	Versie
Google Chrome	84 of later
Microsoft Edge	84 of later

Ondersteunde telefoonnummers

De volgende tabel bevat de telefoonnummerindelingen die de Mitel Web Extension kan converteren naar aanklikbare telefoonkoppelingen.

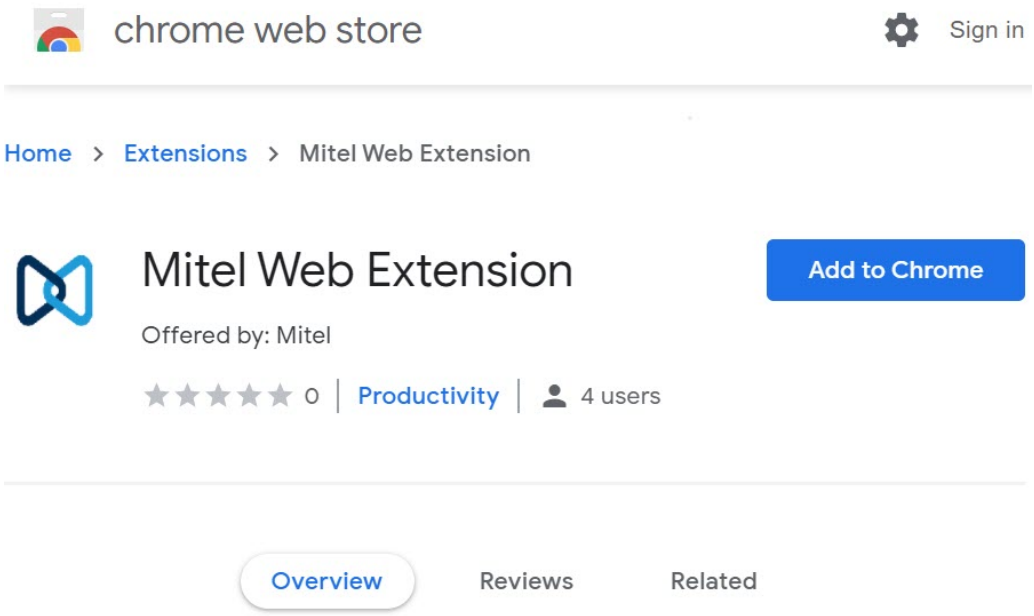
Indeling	Voorbeelden
Telefoonnummer in INTERNATIONALE indeling	+1 213 373 4253
Telefoonnummer in E.164-indeling Telefoonnummer in RFC3966-indeling	+12133734253 tel:+12133734253;ext=123
VS-telefoonnummer in NATIONALE-indeling	(213)373-4253
NOTE: Telefoonnummers in NATIONALE indeling worden niet ondersteund voor andere landen dan de VS.	

Mitel Web Extension Installeren

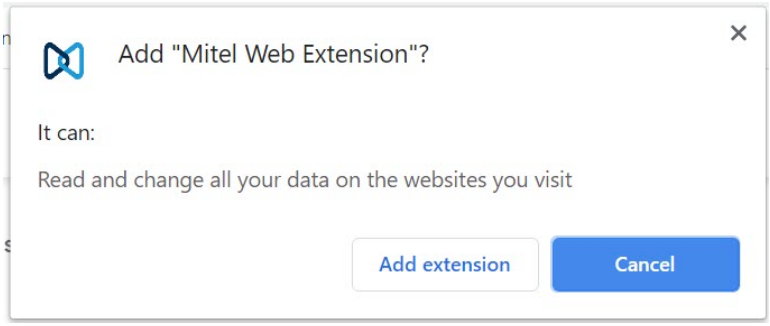
Voer de volgende stappen uit om Mitel Web Extension in uw browser te Installeren.

Google Chrome

1. Open de Chrome-browser op uw apparaat en klik op de Mitel Web Extension in de Chrome Web Store.
2. Klik op **Toevoegen aan Chrome**.

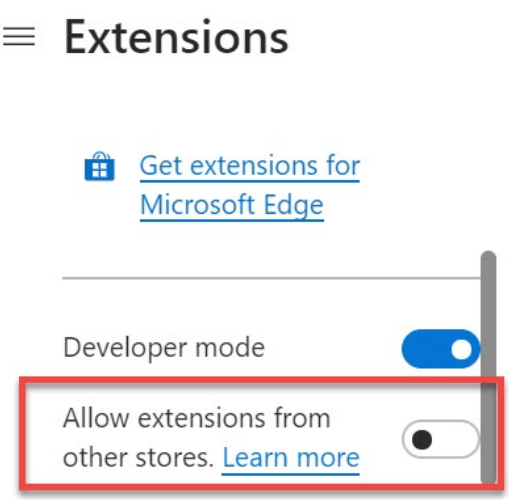


3. Er wordt een promptscherm weergegeven met de gegevens waartoe het toestel toegang heeft. Klik op **Extensie toevoegen** om de extensie te installeren. Als u op**Annuleren** klik wordt de installatie geannuleerd.

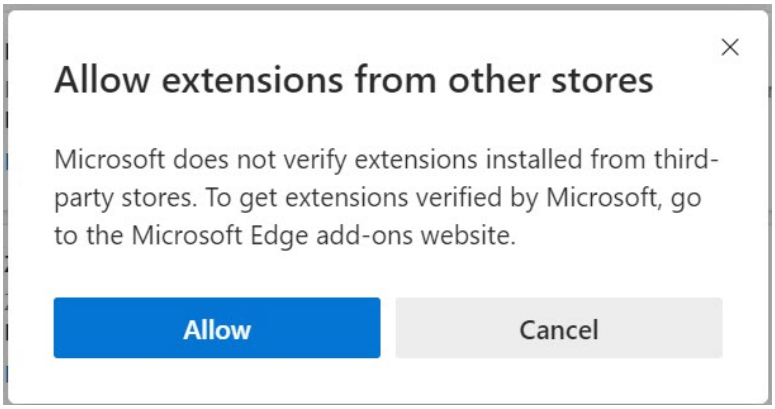


Microsoft Edge

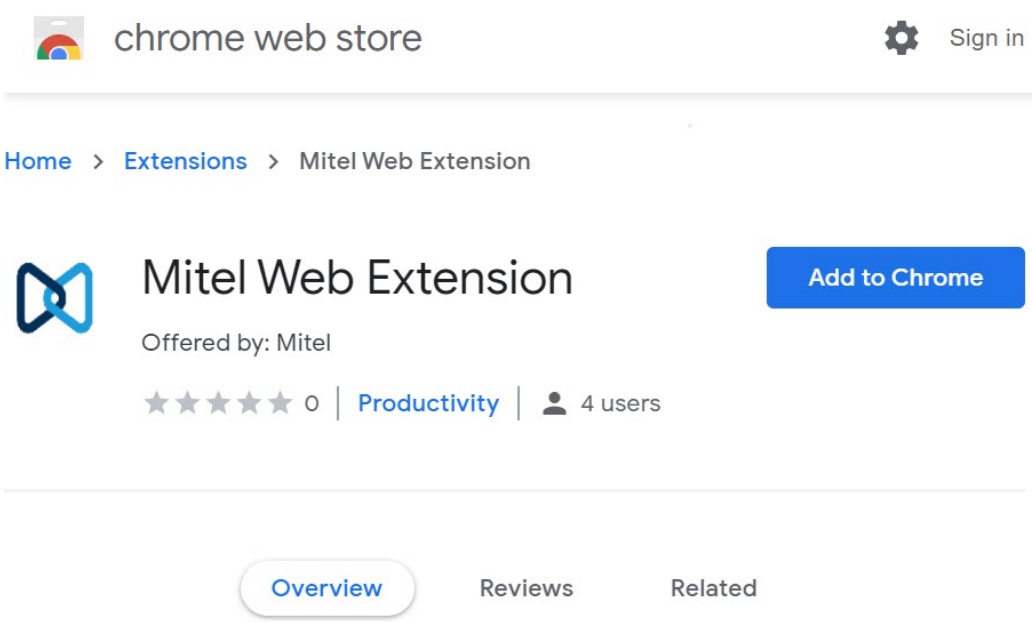
1. Open de Edge-browser in uw apparaat. Klik op het Meer-pictogram (···) > **Toestellen**. De **Toestellen**-pagina wordt geopend.
2. Schakel de **Extensies van andere stores toestaan** in de linkerbenedenhoek van de **Extensies**-pagina.



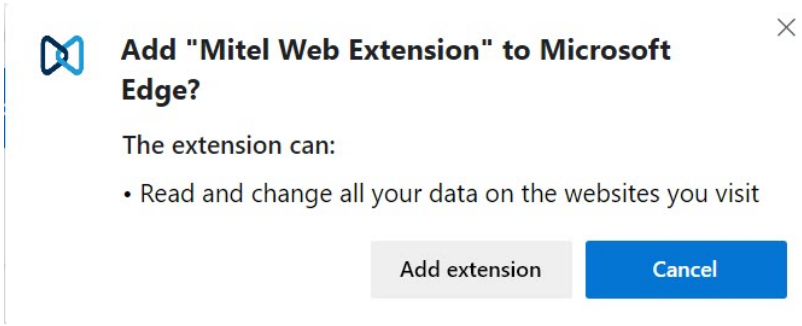
3. Er verschijnt een melding waarin Microsoft u waarschuwt dat de extensies in de Chrome Web Store of andere winkels van derden niet zijn geverifieerd. Klik op **Toestaan** om door te gaan met het installeren van de extensie. Als u op**Annuleren** klik wordt het installatieproces geannuleerd.



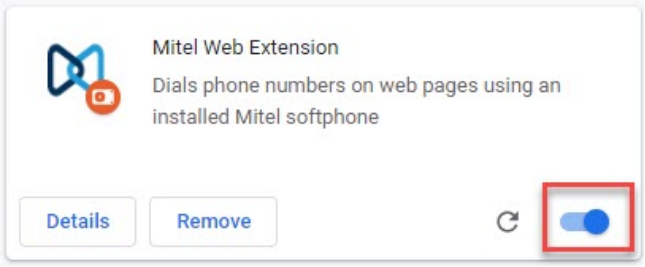
4. Navigeer naar de Mitel Web Extension in de Chrome Web Storeen klik op **Toevoegen aan Chrome**.



5. Er wordt een promptscherm weergegeven met de gegevens waartoe het toestel toegang heeft. Klik op **Extensie toevoegen** om de extensie te installeren. Als u op**Annuleren** klik wordt de installatie geannuleerd.



Nadat de Mitel Web Extension is geïnstalleerd, controleert u of de extensie is geïnstalleerd en ingeschakeld door naar de **Extensies**-pagina in uw browser te navigeren, **Mitel Web Extension**op te zoeken en te controleren of de schakeloptie is ingeschakeld.



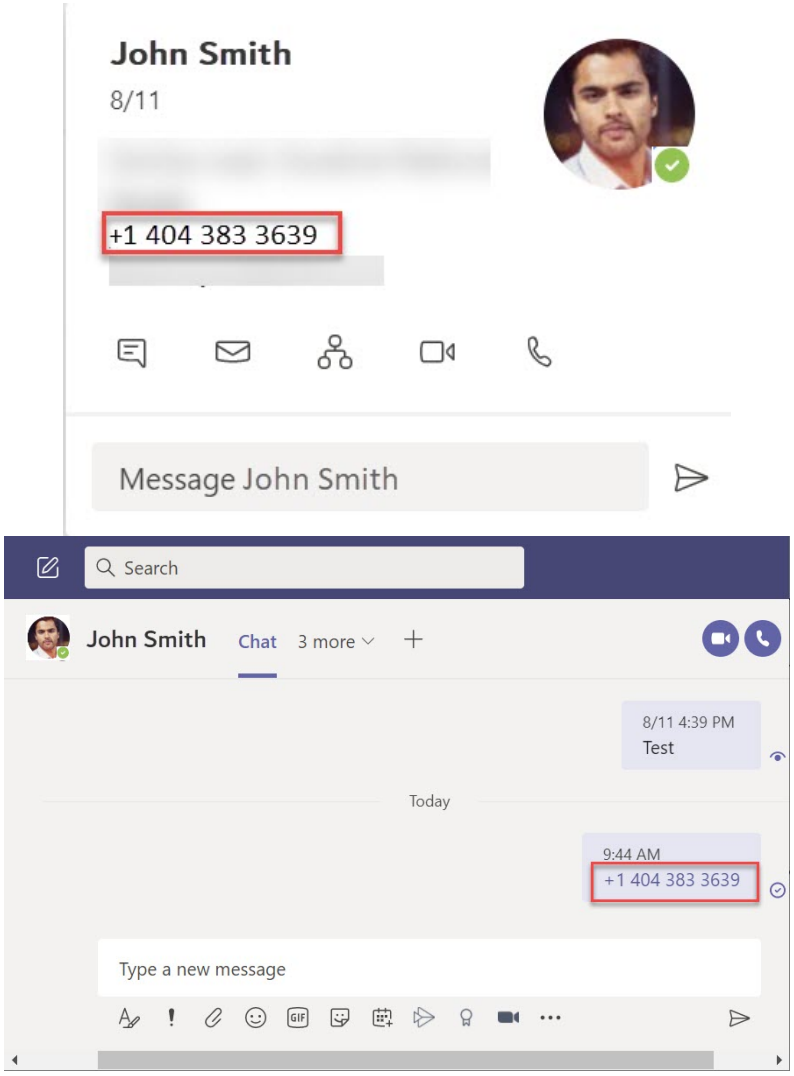
NOTE: Klik op het pictogram in Google Chrome om de extensie ( ) naast de adresbalk vast te pinnen. Standaard wordt de extensie ( ) weergegeven naast de adresbalk in Microsoft Edge.

Mitel Web Extension gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de Mitel Web Extension gebruikt wanneer MiCollab is ingesteld als de standaardbel-app op uw apparaat. U kunt dezelfde stappen gebruiken om de extensie te gebruiken met andere ondersteunde Mitel-bel-apps.

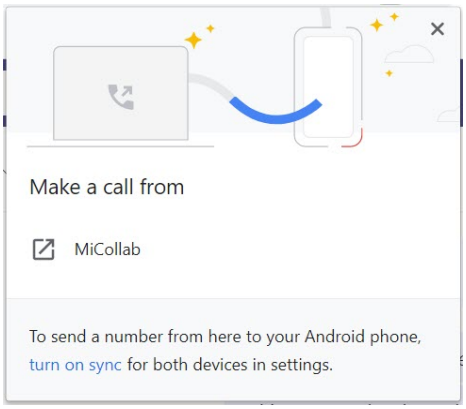
NOTE: Als u zich reeds hebt aangemeld bij Microsoft Teams of de Microsoft Outlook Webapplicatie voordat u de extensie installeert, dan moet u deze webapplicaties opnieuw laden om de extensie actief te maken.

1. Nadat u de Mitel Web Extension hebt geïnstalleerd, klikt u op het telefoonnummer waarnaar u wilt bellen vanuit de webapplicatie Microsoft Teams of Microsoft Outlook.



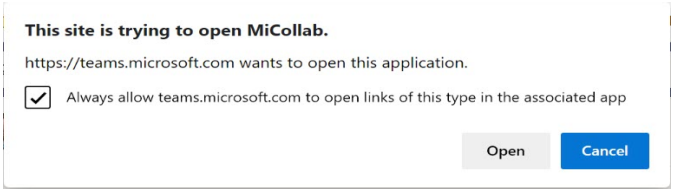
2. Afhankelijk van de browser die u gebruikt, verschijnt er een promptbericht.
   - **Google Chrome**

     Wanneer u in de Google Chrome-browser op het telefoonnummer klikt dat u wilt bellen, dan wordt de prompt **Bellen vanaf** weergegeven met weergave van **MiCollab** ingesteld als de standaard-bel-app op uw apparaat. Klik op **MiCollab**.



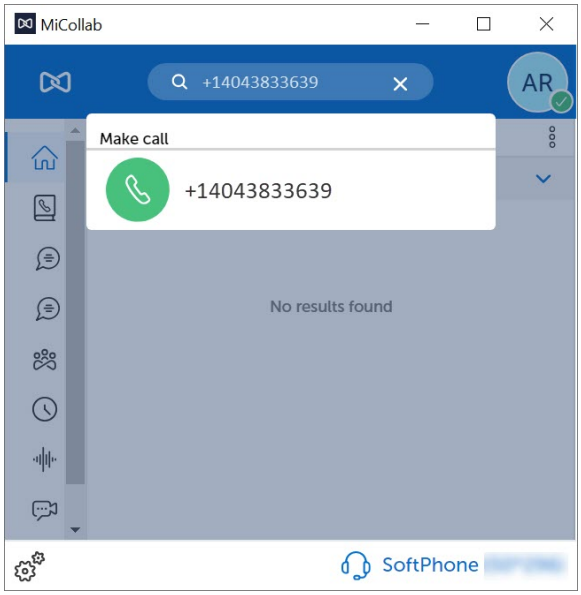
   - **Microsoft Edge**

     Wanneer u in de Microsoft Edge-browser op het telefoonnummer klikt dat u wilt bellen, dan verschijnt een **Deze site probeert MiCollab te openen** prompt . Klik in de promptdialoogbox op **Openen** om door te gaan met het plaatsen van de oproep met MiCollab.



     NOTE: Om ervoor te zorgen dat Microsoft Teams altijd telefonische koppelingen vanuit MiCollab kan openen zonder om bevestiging te vragen, selecteert u het selectievakje **Teams.microsoft.com altijd toestaan om koppelingen van dit type in de bijbehorende app te openen**.

3. Hierdoor wordt de MiCollab-applicatie kruislings gestart en het telefoonnummer dat u hebt gekozen, wordt weergegeven in het zoekveld.



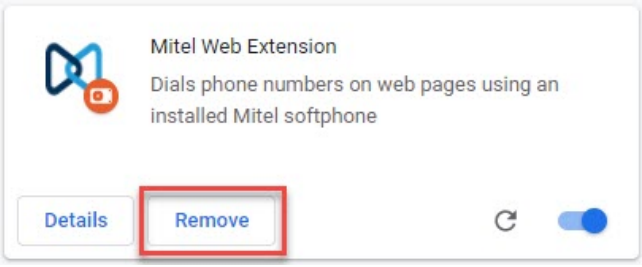
4. Klik op het telefoonnummer van **Oproep tot stand brengen** om de oproep te starten. Een inkomende-oproepvenster wordt weergegeven met de naam, het telefoonnummer en de afbeelding van de beller (indien beschikbaar).

Mitel Web Extension Verwijderen

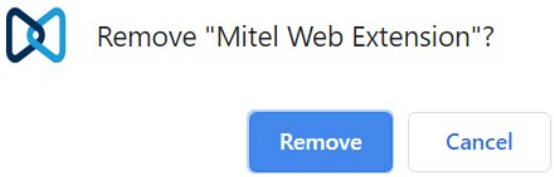
Voer de volgende stappen uit om Mitel Web Extension uit uw browser te verwijderen.

Google Chrome

1. Open de Chrome-browser in uw apparaat. Klik op het pictogram (⋮) > **Meer tools** > **Toestellen**. De **Toestellen**-pagina wordt geopend.
2. Zoek **Mitel Web** en klik op de **Verwijderen** optie die eraan is gekoppeld.

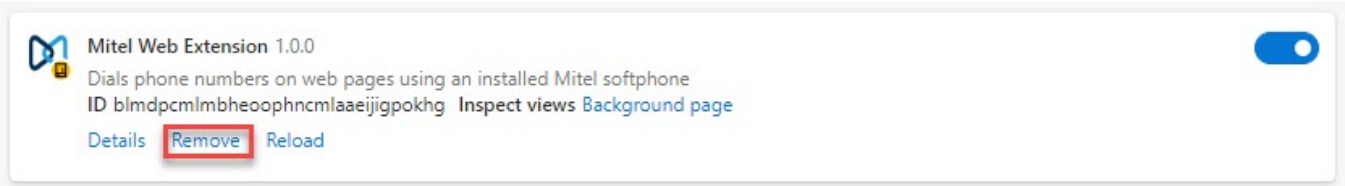


3. Er wordt een promptscherm geopend. Schakel het selectievakje **Misbruik melden** in als u misbruik wilt melden.
4. Klik op**Verwijderen**. De Mitel Web Extension wordt uit uw browser verwijderd. Als u op**Annuleren** klikt, dan wordt de bewerking geannuleerd.

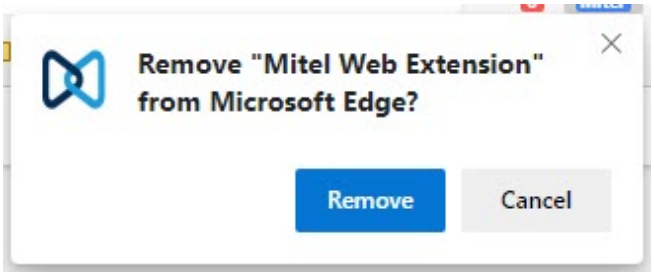


Microsoft Edge

1. Open de Edge-browser in uw apparaat. Klik op het Meer-pictogram (···) > **Toestellen**. De **Toestellen**-pagina wordt geopend.
2. Zoek **Mitel Web** en klik op de **Verwijderen** optie die eraan is gekoppeld.



3. Er wordt een promptscherm geopend. Schakel het selectievakje **Misbruik melden** in als u misbruik wilt melden.
4. Klik op**Verwijderen**. De Mitel Web Extension wordt uit uw browser verwijderd. Als u op**Annuleren** klikt, dan wordt de bewerking geannuleerd.



Problemen met Mitel Web Extension oplossen

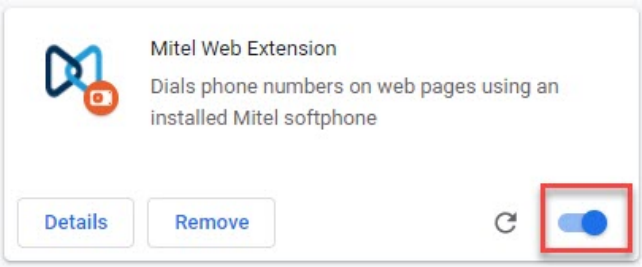
Dit gedeelte bevat instructies voor het oplossen van veelvoorkomende performanceproblemen met Mitel Web Extension.

- *Specifieke browserproblemen*
- *Problemen met extensies*

Specifieke browserproblemen

Google Chrome

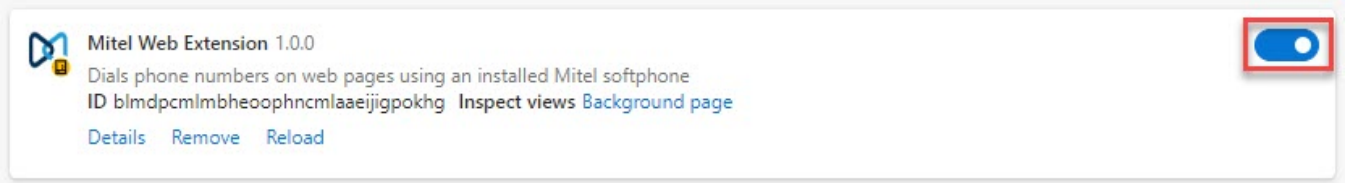
1. Als het pictogram van de Mitel Web Extension ( ) niet naast de adresbalk van de browser verschijnt, navigeer dan naar de Chrome-extensions-beheerpagina op **chrome://extensions** en zorg ervoor dat deze is ingeschakeld.



2. Browservereisten: Mitel Web Extension ondersteunt de nieuwste versie van Google Chrome. Zorg ervoor dat de nieuwste update van Chrome op uw apparaat is geïnstalleerd. Zie Google Chrome updaten voor hulp bij het updaten van Google Chrome.
3. Caches en cookies in Chrome wissen – Een opeenhoping van caches en cookies kan problemen met de extensie veroorzaken. Zorg ervoor dat u de caches en cookies in uw browser wist.
4. Google Chrome-instellingen terugzetten naar Standaard - als het probleem niet wordt opgelost met de bovenstaande stappen, dan stelt u Chrome opnieuw in op de standaard fabrieksinstellingen.

Microsoft Edge

1. Als het Mitel Web Extension-pictogram ( ) niet naast de adresbalk van de browser verschijnt, navigeer dan naar de Edge-extensions-beheerpagina op **edge://extensions** en zorg ervoor dat deze is ingeschakeld.

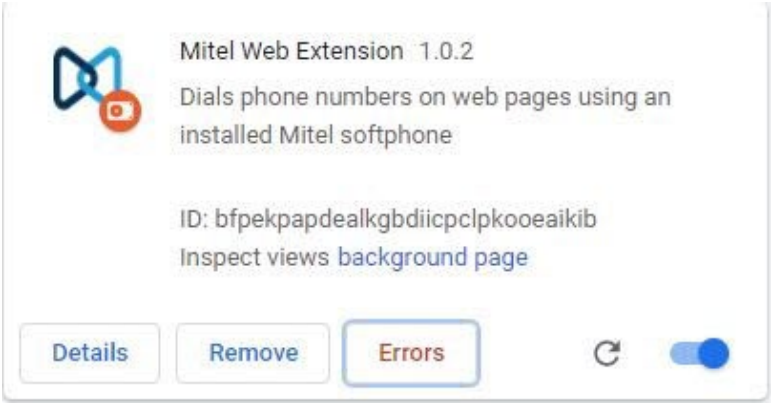


2. Browservereisten: Mitel Web Extension ondersteunt de nieuwste versie van Microsoft Edge. Zorg ervoor dat de nieuwste update van Edge op uw apparaat is geïnstalleerd. Voor hulp bij het updaten van Microsoft Edge zie Hoe kan ik Edge Browser updaten ?
3. Caches en cookies in Edge – Een opeenhoping van caches en cookies kan problemen met de extensie veroorzaken. Zorg ervoor dat u de caches en cookies in uw browser wist.

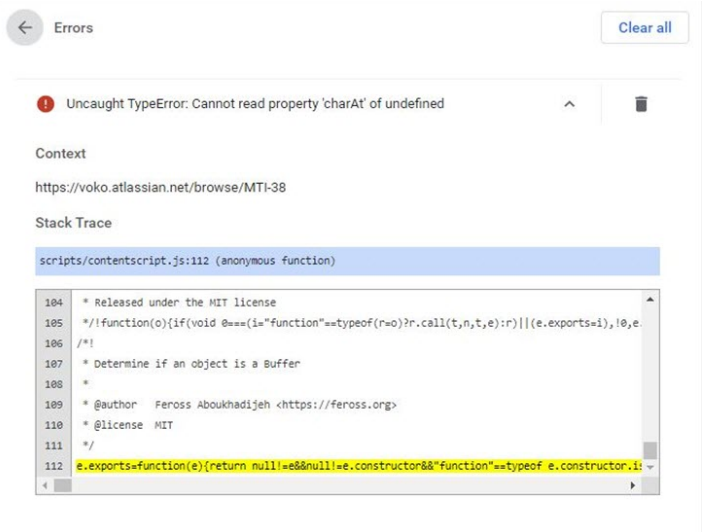
4. De Edge-instellingen terugzetten naar Standaard - Als het probleem niet wordt opgelost met de bovenstaande stappen, dan stelt u Edge opnieuw in op de standaard fabrieksinstellingen door de onderstaande instructies op te volgen:
   a. Open Microsoft Edge op uw apparaat en klik op de drie stippen in de rechterbovenhoek.
   b. Klik in de vervolgkeuzelijst die wordt weergegeven op**Instellingen**.
   c. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op het **Instellingen resetten**-tabblad.
   d. Klik op de pagina die wordt geopend op **Instellingen resetten naar de standaardwaarden**.

Problemen met extensies

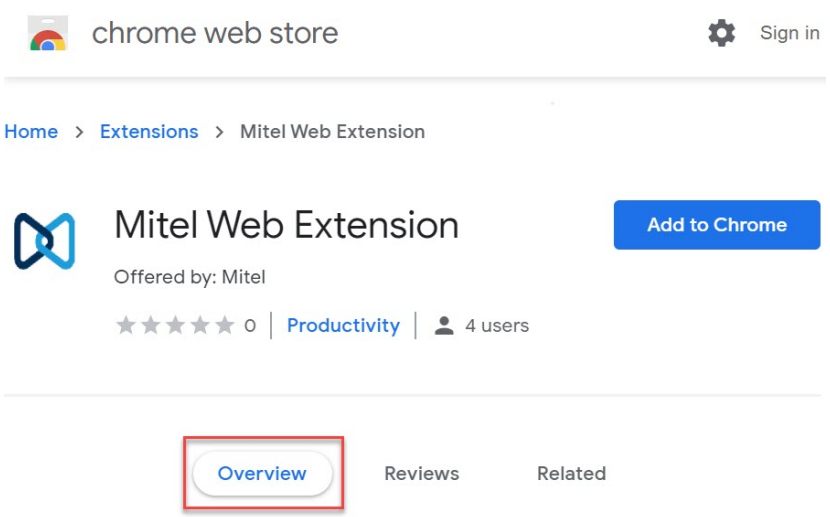
Als de bovengenoemde procedures voor het oplossen van problemen met de browser het probleem niet oplossen, dan navigeert u naar de chrome-extensions-beheerpagina op **chrome://extensions**. Zorg ervoor dat **Ontwikkelaarsmodus** is ingeschakeld. Zoek **Mitel Web Extension** en klik op de **Fouten**knop om het foutenlogbestand te openen.



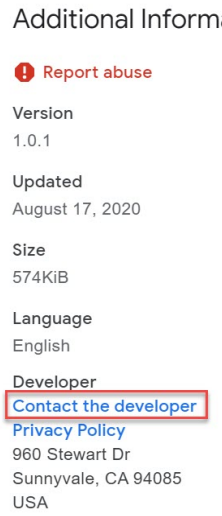
Maak een schermafbeelding van de hele pagina.



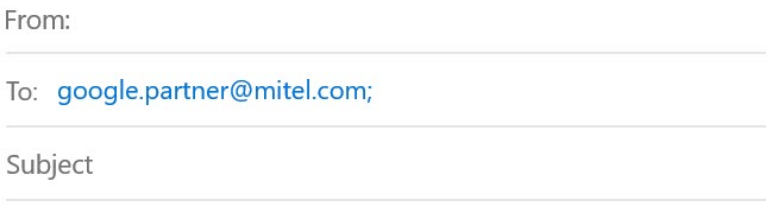
Navigeer naar de **Overzicht**-pagina van Mitel Web Extension in de Chrome Web Store.



Klik onder de **Aanvullende informatie**-sectie op **Ontwikkelaar contacten**.



Er wordt een standaard emailapplicatie geopend met het ondersteunings-emailadres van Mitel. Voeg de schermafbeelding toe en stuur deze email naar ons ondersteuningsteam.



Mitel
Powering connections

mitel.com

© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.