



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

CloudLink Gateway

CloudLink Gateway-gebruiksaanwijzing

July 2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC), its affiliates, parents, or subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], [™] Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1	Overzicht.....	1
1.1	Wat is CloudLink?.....	1
1.2	Implementatie Workflow.....	1
1.3	Beheren van klantaccounts.....	2
1.4	Beste praktijken voor Site-implementatie.....	2
2	Configuration Prerequisites.....	4
2.1	Performance Profiles.....	4
2.2	Netwerkweergave.....	6
2.3	CloudLink Platform IP Address Ranges.....	7
2.4	Mitel Beheer.....	8
2.5	CloudLink Gateway.....	8
2.5.1	MBG overwegingen.....	12
2.5.2	CloudLink Gateway prestatieprofielen.....	12
2.6	Verbindingen tussen de CloudLink GW en de PBX/belserver.....	14
2.6.1	MiVoice Business overwegingen.....	14
2.6.2	MiVoice Office 400 overwegingen.....	15
2.6.3	MiVoice MX-ONE overwegingen.....	17
2.6.4	MiVoice 5000 overwegingen.....	18
2.7	Mitel One Web.....	19
2.8	Mitel One Mobile.....	22
2.9	CloudLink Chat Integration.....	25
2.10	Mitel Assistant.....	26
2.11	MiTeam Meetings.....	28
3	De CloudLink Gateway installeren en openen.....	31
3.1	Het CloudLink Gateway-apparaat installeren.....	31
3.2	Gateway Toestel Software Update.....	33
3.3	Toegang tot de CloudLink Gateway.....	35
3.3.1	Voortgang update.....	36
3.3.2	CloudLink beleid.....	36
3.3.3	Poortinformatie.....	36
3.3.4	Portaaltoegang voor Standalone Platforms.....	39
3.3.5	Portaaltoegang voor SMBC-platforms.....	39
3.3.6	Portaaltoegang voor alle platforms.....	39
3.4	Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale.....	41
3.4.1	Requisiti VMware.....	41
3.4.2	Requisiti di sistema.....	41
3.4.3	Assegnazione degli indirizzi IP.....	42
3.4.4	Implementazione.....	42
3.5	Upgrading the CloudLink Gateway.....	43
3.6	Een Gateway-apparaat vervangen.....	47
3.7	Consolemenu voor CloudLink Gateway.....	54

3.8 CloudLink Gateway logbestanden verzamelen van SMBC.....	55
---	----

4 Klanten onboarden..... 57

4.1 Meld u aan bij Mitel Beheer.....	57
4.2 Klanten onboarden die gebruik maken van een Navigatiebalk of een Enkele Pagina.....	59
4.3 Invoeren van Klanteninformatie.....	61
4.4 Configureren van de Klanten-site.....	62
4.5 PBX-gegevens invoeren.....	64
4.6 Connessione o sincronizzazione con il PBX.....	70
4.7 Implementeren van de CloudLink App (optioneel).....	71
4.8 Configureren van Geavanceerde Instellingen en Opties.....	74

5 Configureren van een MiVoice Office 400 PBX..... 78

5.1 Configureren MiVO400 op Standalone Platform.....	82
5.2 MiVoice Office 400 configureren op SMBC Platform.....	92
5.3 MiVoice Office 400 configureren op Virtual Appliance.....	99

6 Configure a MiVoice Business PBX..... 103

6.1 Prerequisites for MiVoice Business.....	103
6.1.1 System Requirements.....	103
6.1.2 Network Requirements.....	103
6.1.3 Systeemcapaciteiten.....	103
6.1.4 CloudLink Solution Prerequisites.....	106
6.1.5 CloudLink Gateway vereisten.....	106
6.2 Integratie.....	107
6.2.1 Interface 1 (tussen CloudLink toepassing en CloudLink platform).....	108
6.2.2 Interface 2 (tussen CloudLink platform en CloudLink gateway).....	108
6.2.3 Interface 3 (tussen MiVoice Border Gateway en CloudLink Platform).....	108
6.2.4 Interface 4 (tussen CloudLink gateway en MiVoice Border Gateway).....	108
6.2.5 Interface 5 (tussen CloudLink Gateway en MiVoice Business).....	109
6.2.6 Interface 6 (tussen MiVoice Business en MiVoice Border Gateway).....	109
6.3 Implementatie van de CloudLink Gateway.....	109
6.4 Configureer MiVoice Business.....	111

7 Configure a MiVoice MX-ONE PBX..... 112

7.1 Environment.....	112
7.1.1 Systeemvereisten.....	113
7.2 Installing the CloudLink Gateway Certificate into MiVoice MX-ONE Provisioning Manager.....	114
7.3 MX-ONE System Setup.....	117
7.3.1 CloudLink Gateway Network Trunk configureren via Provisioning Manager.....	117
7.3.2 CloudLink Gateway SIP-route configureren via Service Node Manager.....	118
7.3.3 Access the CloudLink Portal via Provisioning Manager Subsystem.....	122
7.3.4 Service Node Manager.....	123
7.4 MX-ONE Provisioning Manager - CloudLink taken.....	125
7.4.1 Provisioning Manager Gebruikerstaak.....	126
7.4.2 Bulkfunctie via Provisioning Manager import.....	127
7.4.3 Synchronisatieoptie voor CL/CLGW-subsysteem.....	129

8 Configure a MiVoice Office 5000 PBX.....	131
9 Een klant beheren.....	132
9.1 Een klant bewerken.....	132
9.2 Deactiveren van een bestaande klant.....	132
10 Klantaccounts en Account Admin.....	134
11 Problemen oplossen.....	136

This chapter contains the following sections:

- [Wat is CloudLink?](#)
- [Implementatie Workflow](#)
- [Beheren van klantaccounts](#)
- [Beste praktijken voor Site-implementatie](#)

Welkom bij CloudLink! Raadpleeg, voordat u uw eerste klant gaat onboarden, de onderstaande onderwerpen die antwoord zullen geven op de volgende vragen:

Wat zijn de componenten van het CloudLink platform?

Welke processen zijn vereist om CloudLink applications voor een klant te implementeren?

Wat is het Partner Dashboard?

- [Wat is CloudLink?](#) on page 1
- [Implementatie Workflow](#) on page 1
- [Beheren van klantaccounts](#) on page 2
- [Beste praktijken voor Site-implementatie](#) on page 2

1.1 Wat is CloudLink?

Mitel CloudLink is een platform dat communicatie mogelijk maakt tussen de lokale PBX (zoals MiVoice Office 400) en cloudgebaseerde applicaties zoals Mitel One.

CloudLink omvat:

- **CloudLink Platform**- Het technologieplatform dat services levert voor CloudLink-apps.
- **CloudLink Gateway**-Technologie die op locatie-gebaseerde PBXen verbindt met het CloudLink-platform en CloudLink-applicaties.
- **CloudLink-apps**-De applicaties die de CloudLink-applicatieprogrammeringsinterfaces (API's) en microservices gebruiken om hybride communicatiediensten aan onze klanten te leveren. Bijvoorbeeld [Mitel One application](#).

1.2 Implementatie Workflow

De volgende onderwerpen beschrijven de belangrijkste processen voor het implementeren van Mitel CloudLink applications voor uw klanten:

- [Een MiVoice Office 400 PBX configureren](#)
- [Het CloudLink Gateway-apparaat installeren](#)

- [Toegang tot de CloudLink Gateway](#)
- [Klanten onboarden](#)

Binnen de bovenstaande onderwerpen vindt u verschillende instructies voor de verschillende ondersteunde MiVoice Office PBX-modellen en platforms die hieronder worden vermeld:

Ondersteunde PBX	Ondersteunde Platforms (soort Gateway)	Klantenmarkt
MiVO400	standalone (maakt verbinding met een externe gateway)	Europa
	SMBC (heeft een ingebedde gateway)	Europa

Klanten kunnen een CloudLink application gebruiken door het volgende te doen:

- De CloudLink-app downloaden en installeren
- De CloudLink-app registreren

1.3 Beheren van klantaccounts

De startpagina van Mitel Beheer kan worden gebruikt om het volgende te doen:

- Klanten aanmaken in het CloudLink platform. Raadpleeg voor meer informatie [Accounts aanmaken](#).
- Een CloudLink Gateway aan een klant koppelen. Raadpleeg voor meer informatie [Gateway integratie](#).
- Eerder gemaakte CloudLink-klanten bekijken en beheren. Raadpleeg voor meer informatie [Beheren van accounts](#).

Nadat u een klant in Mitel Beheer hebt aangemaakt, wordt die klant vermeld in het <https://accounts.mitel.io/>

1.4 Beste praktijken voor Site-implementatie

Hieronder volgt een lijst met beste praktijken voor CloudLink-site-implementaties:

- Als er geen DHCP-server aanwezig is, configureer dan een MiVoice Office PBX of gebruik een andere DHCP-server.
- Voor standalone platforms moeten het CloudLink Gateway-toestel en de MiVoice Office PBX op hetzelfde LAN-subnet worden geïnstalleerd. Schakel, als dit niet gebeurt, alle SIP ALG-functies in de firewall uit om communicatie tussen deze twee componenten mogelijk te maken. Zorg er bovendien voor dat poortblokkering is uitgeschakeld.
- Zorg er bij het configureren van een firewall voor dat het pad naar internet open is voordat u de siteregels instelt.
- Scheid, voor toegang op afstand, de datanetwerken van de spraaknetwerken.

- Zorg ervoor dat uw mobiele provider van eindgebruikers de verspreiding van inkomende beller-ID ondersteunt.
- Om ervoor te zorgen dat de welkomst-/implementatie-mails niet worden geweigerd door de mailbox, moet u de alias *[.mitel.io](#) opnemen in de whitelist voor e-mail van de gebruiker.
- Zorg ervoor dat de gebruikersdatabase in de MiVoice Office PBX nauwkeurig is bijgewerkt en dat gebruikersgroepen zijn gelabeld met informatieve namen, zodat contactpersonen kunnen worden geïmporteerd in CloudLink toepassingen zoals Mitel One.
- CloudLink-oplossing ondersteunt de volgende noodnummers: 000, 110, 111, 112, 118 119, 911, en 999, welke specifiek zijn voor elk ondersteunend land. Om ervoor te zorgen dat er geen problemen met kiezen zijn, moet de beheerder deze noodnummers configureren in MiVoice Office 400.
- Om optimale netwerkefficiëntie te garanderen met een vrije gegevensstroom met minimale netwerkbandbreedte, moet u bandbreedte-optimalisatie inschakelen. Raadpleeg voor meer informatie hoe bandbreedte-optimalisatie ingeschakeld moet worden *Accountgegevens* in [Mitel beheersdocumentatie](#). Ga voor meer informatie over bandbreedte-optimalisatie naar *Systeemvereisten* in [CloudLink Platform-documentatie](#).
- Zorg ervoor dat u het IP-adres of de FQDN-waarde invoert die wordt weergegeven in het formulier Netwerkelement. Voor meer informatie over het invoeren van de PBX-informatie, zie [Voer PBX Informatie in](#).
- Er wordt met klem geadviseerd om CloudLink niet rechtstreeks op het Wide Area Network te implementeren om ervoor te zorgen dat de CloudLink-oplossing goed is beveiligd. Zie de volgende Mitel KMS-artikelen met betrekking tot netwerkbeveiliging en Toll-fraudepreventie voor de Mitel Office PBX-installaties:
 - [Preventie van Toll-fraude](#)
 - [Toll-fraudepreventie op SIP-trunks](#)
 - [Algemene richtlijnen om SIP-trunks te beveiligen tegen Toll-fraudepreventie](#)

Raadpleeg voor meer informatie over het configureren van de firewall voor CloudLink-implementatie [Configuration Prerequisites](#) on page 4.

Configuration Prerequisites

2

This chapter contains the following sections:

- [Performance Profiles](#)
- [Netwerkwereergave](#)
- [CloudLink Platform IP Address Ranges](#)
- [Mitel Beheer](#)
- [CloudLink Gateway](#)
- [Verbindingen tussen de CloudLink GW en de PBX/belserver](#)
- [Mitel One Web](#)
- [Mitel One Mobile](#)
- [CloudLink Chat Integration](#)
- [Mitel Assistant](#)
- [MiTeam Meetings](#)

This chapter is intended to inform customer Administrators about the performance profile and network requirement prerequisites that must be ensured for the proper functioning of CloudLink enabled applications, services, and devices.

The information provided helps customer Administrators in choosing the level of restrictions to impose on the network equipment that they manage, based on the risk management capability they need to achieve.

Opmerking:

Any use of third-party links is subject to the terms of service, terms of usage, and permission notices of the third-party content provider and is in no way intended to circumvent the site owner's navigational structure or attempt to obtain materials or information through means not purposely made available through the site(s).

2.1 Performance Profiles

Performance profiles are designed to allow the correct resource to best fit a solution for a customer's requirements.

Profiles are selected by the gateway platform based on the platform type, the number of CPUs/cores, and the amount of physical memory allocated. The call manager connected to the gateway has no influence on the selection of the performance profile.

Performance profiles have been defined by reflect the results of Mitel performance testing. Specific characteristics of the gateway depend on the connected call manager and other environmental factors.

All Platforms

For more information about the network requirements of performance profiles, see *CloudLink Gateway Performance Profile* section in [CloudLink Gateway](#).

Rank	Profile	CPU/RAM	Sim. Calls (Mitel One)	Memory Cloud Link/FreeSWITCH
25	Small	1 Core / 1 GiB	25	256 MiB / 512 MiB

Virtual Appliance



Opmerking:

Ensure that you have VMware environment (ESXi 6.0, 6.5 and 6.7, vSphere 6.0 and 6.5, vCenter Server 6.0 and 6.5)

Rank	Profile	CPU/RAM	Sim. Calls (Mitel One)	Memory Cloud Link/FreeSWITCH
28	Small Plus	2 cores / 2GiB	40	256MiB / 1 GiB
30	Medium	4 cores / 2GiB	30	256MiB / 512MiB
125	Large	8 cores / 4GiB	125	512MiB / 2GiB



Opmerking:

The profile Small Plus is created based on performance tests with MiVoice Office 5000 in a KVM environment.

MSL (on SMBC MiVoice Business only)



Opmerking:

The CloudLink gateway must have MSL 11.0 or later.

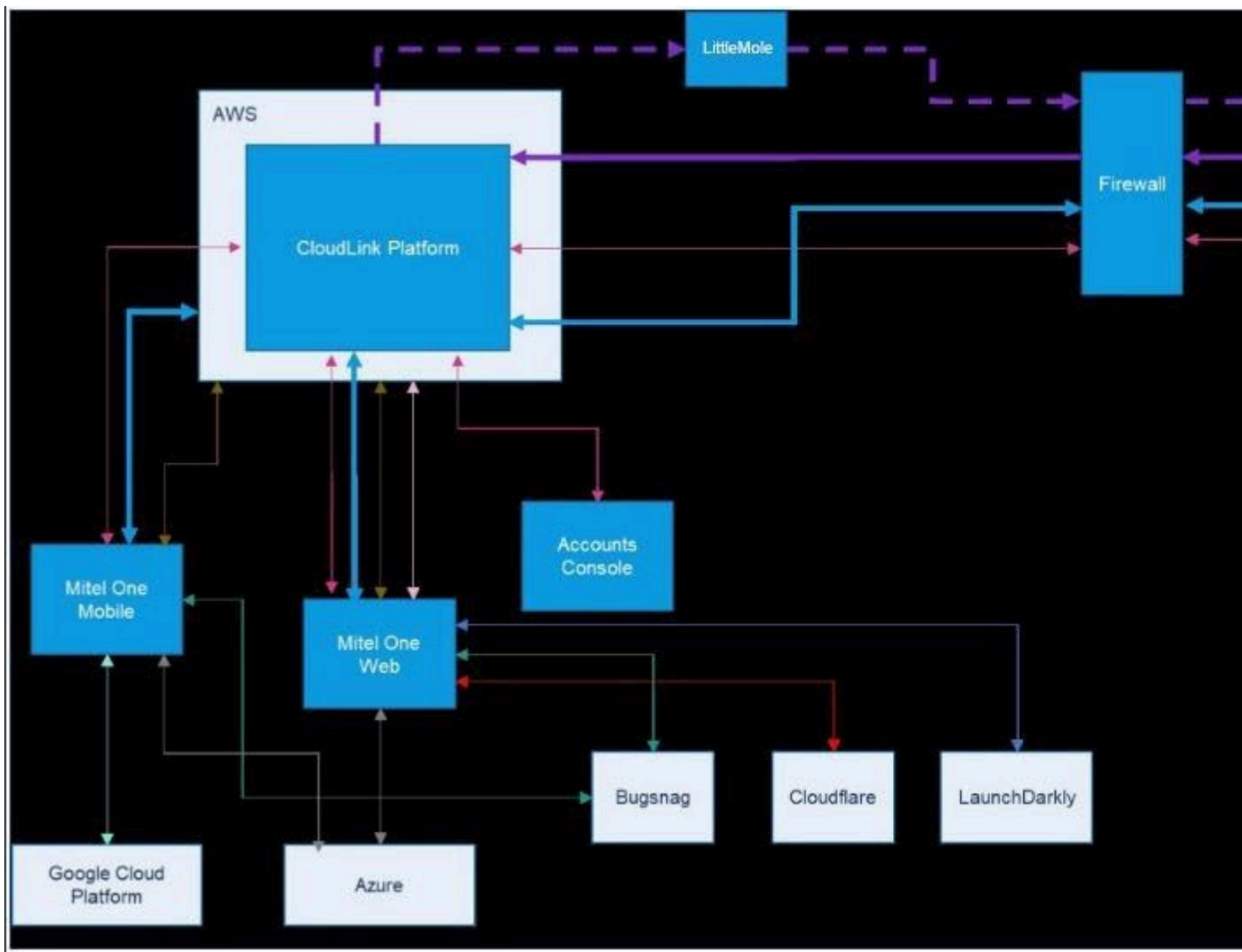
Rank	Profile	CPU/RAM	Sim.Calls (Mitel One)	Memory Cloud Link/FreeSWITCH
30	Medium	4 cores / 5GiB	30	1GiB / 512GiB
125	Large	8 cores / 5GiB	125	512MiB / 2GiB

i Opmerking:
FreeSWITCH on MSL is only available if a MiVoice Office 400 is installed on the same system.

2.2 Netwerkweergave

Het volgende diagram toont een bovenaanzicht van de verschillende netwerkverbindingen.

i Opmerking:
Mitel One en de Accounts Console kunnen zich ook in het bedrijfsnetwerk achter de bedrijfsfirewall bevinden.



2.3 CloudLink Platform IP Address Ranges

The CloudLink Platform and many of the sub-service providers leverage the Amazon Web Services Platform for their infrastructure, Software as a Service, and Platform as a Service needs.

The IP address range required by the CloudLink Platform can be determined by using the IP address range of the AWS region with which your CloudLink account is registered along with the global IP range defined by AWS.

The following provides a list of AWS regions used by North America (NA), Europe, Middle East, Africa (EMEA) and Asia Pacific (APAC).

- **North America**
 - US East N. Virginia (us-east-1), and
 - US West Oregon (us-west-2)

- **Europe, Middle East, Africa**
 - Europe Frankfurt (eu-central-1), and
 - Europe Ireland (eu-west-1)
- **Asia Pacific**
 - Asia Pacific Sydney (ap-southeast-2)

For details, see [AWS General Reference](#) and select an IP address range that matches the AWS regions mentioned with the service name **AMAZON**. The AWS global range is defined by a service name **GLOBAL**.

For a global company with CloudLink accounts in multiple regions, Mitel recommends including all regions in your firewall rules to ensure proper communication between regional offices.

The CloudLink Platform relies on a Content Delivery Network (CDN) called Amazon CloudFront. Ensure that your IT infrastructure is enabled to support the CDN.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

2.4 Mitel Beheer

In de volgende tabel staan de netwerkverbindingen voor het Mitel Beheer.

Opmerking:

Voorbeelden van IP-adresbereiken die worden verwacht, zijn [hier](#) te vinden.

Doel	Richting	Protocol	Bestemming FQDN	Bestemming IP	Poort
Beheerde diensten die worden geleverd door het CloudLink Platform, waaronder API's en portalen.	Toepassing naar internet	TCP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	443

2.5 CloudLink Gateway

De volgende tabel geeft een overzicht van de netwerkverbindingen van de CloudLink Gateway naar de externe bestemming, tenzij anders aangegeven. De regels die gebruikt worden om de verbindingen tot stand te brengen gaan uit van een firewall die retourverkeer op deze tot stand gebrachte verbindingen toestaat. Dit wordt pin hole punching genoemd. Als pinhole-punching niet beschikbaar is of is

uitgeschakeld in de firewall, dan moet u uw eigen zorgvuldigheid betrachten bij het configureren en testen van de verbindingen met de vermelde poorten.

Opmerking:

- ICMP moet ingeschakeld zijn op de firewall.
- De netwerkconfiguratie van het CloudLink Gateway Onboarding portaal is anders wanneer het is ingebed in een MBG.

Voorbeelden van IP-adresbereiken die worden verwacht, zijn [hier](#) te vinden.

Doel	Rich ting	Prot ocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poor ten
NTP-service	GW naar internet	UDP	*.mitel.pool. ntp.org	De openbare dienst wijst elk uur een willekeurige reeks servers toe. Het is niet mogelijk om een effectief IP-adresbereik in te stellen.	123
DNS-service	GW naar internet	UDP	N.v.t.	DNS geconfigureerd door de klant	53
Beheerde diensten die worden geleverd door het CloudLink platform, waaronder LittleMole, API's en portalen	GW naar internet	TCP	*.mitel.io mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	443
STUN-service	GW naar internet	UDP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	3478 en 3479
SIP connectiviteit	GW naar internet	TCP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	5061

Doel	Rich ting	Prot ocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poor ten
RTP/SRTP- connectiviteit voor CloudLink Gateway Appliance en SMBC i Opmerking: Zie de overwegingen voor prestatieprofielen in de volgende sectie voor virtuele en ingesloten varianten.	GW naar internet	UDP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	16384 tot 49152 en 65336 tot 65534
Vereist voor CloudLink Single Sign-On implementatie met Azure AD federatie	Gebruikersbrowser naar internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	Het IP-adresbereik dat door Microsoft is gepubliceerd, wordt hier weergegeven: Office 365 URL's en IP-adresreeksen - Microsoft 365 Enterprise Zie "ID 56" in de tabel van de gegeven link.	443

Doel	Rich ting	Prot ocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poor ten
Gateway onboarding portaal i Opmerking: Deze rij is niet van toepassing op een MBG scenario. Zie het hoofdstuk overwegingen voor MBG hieronder voor de benodigde configuratie.	Gebruikersbrowser naar Gateway	TCP	Cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	80

Netwerkverbindingen testen

Om problemen met de netwerkverbinding te identificeren is een testtool opgenomen in de CloudLink Gateway.

Als de CloudLink Gateway er niet in slaagt om verbinding te maken met de vereiste CloudLink diensten, wordt de installateur na voltooiing van het onboardingproces via de volgende kanalen op de hoogte gebracht:

- Er wordt een e-mail gestuurd naar de **ondersteuningscontact(en)** die in het account zijn vermeld.
- Er wordt een bericht aangemaakt op de pagina **Ondersteuningslogs** van het Mitel beheerportaal.
- De lokale webpagina van de CloudLink Gateway.

Het gatewaytype bepaalt hoe deze tests worden uitgevoerd en waar de resultaten worden weergegeven.

De volgende tabel kan worden gebruikt om te bepalen hoe de test wordt uitgevoerd en de resultaten worden weergegeven.

Type Gat eway	Test starten	Weergegeven uitvoer
MSL	Klik op de knop Diagnostieken uitvoeren op de pagina CloudLink Gateway in MSL.	Problemen worden weergegeven in de sectie Diagnostieken op de pagina CloudLink Gateway in MSL.

Type Gateway	Test starten	Weergegeven uitvoer
Toestel en virtueel	Diagnostische test wordt uitgevoerd tijdens het opstarten van de CloudLink Gateway.	Problemen die worden weergegeven in de systeemmonitor (fysieke CloudLink Gateway Appliance vereist een monitor, virtuele CloudLink Gateway wordt weergegeven via de hosts Virtual Console).
SMBC	Diagnostische test wordt uitgevoerd tijdens het opstarten van de CloudLink Gateway.	Problemen worden weergegeven als een systeemalarm.

i Opmerking:

De mislukte testgevallen worden weggeschreven in de CloudLink Gateway logs, zie bestand **clgw.log file**. Dit kan gevonden worden in het CloudLink Gateway logbestand **<Bestandsnaam.tar.gz> \log \hostlog\log\clgw\clgw.log**.

2.5.1 MBG overwegingen

Mitel Beheer wordt anders benaderd wanneer het is ingebed in een MBG server.

De volgende tabel geeft de vereiste details:

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
Gateway onboarding portaal	Gebruikersbrowser naar Gateway	TCP	Domeinnaam van MBG-server	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	80
Gateway onboarding portaal van MBG	Gebruikersbrowser naar Gateway	TCP	GW-IP-adres	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	8287

2.5.2 CloudLink Gateway prestatieprofielen

De volgende tabellen geven informatie over de prestatieprofielen van CloudLink Gateway.

Raadpleeg [Prestatieprofielen](#) voor informatie over hardwarevereisten met betrekking tot prestatieprofielen

Profiel	Platform	Doel	Richting	Protocol	Dome innaam	IP-adresbereik	Poor ten
Small	CloudLink Gateway Appliance, SMBC, virtueel, MiVoice 5000, en MSL	RTP/SRTP	GW naar internet	UDP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP- adresreeksen in dit document.	16384 tot 49152 en 65336 tot 65534
Klein- Plus	Virtueel, MiVoice 5000	RTP/SRTP	GW naar internet	UDP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP- adresreeksen in dit document.	16384 tot 49152 en 65198 tot 65534
Gemiddeld	Virtueel, MSL	RTP/SRTP	GW naar internet	UDP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP- adresreeksen in dit document.	16384 tot 49152 en 65296 tot 65534
Groot	Virtueel, MSL	RTP/SRTP	GW naar internet	UDP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP- adresreeksen in dit document.	16384 tot 49152 en 61536 tot 65534

2.6 Verbindingen tussen de CloudLink GW en de PBX/belserver

In dit gedeelte vindt u details over de netwerkverbindingen die nodig zijn tussen CloudLink Gateway en de respectievelijke PBX'en.

U moet ervoor zorgen dat de poorten op de belserver of PBX gereserveerd zijn voor operationeel gebruik voor de CloudLink Gateway en dat de verbindingen op de juiste manier door het bedrijfsnetwerk worden geleid.

Bij het implementeren van de CloudLink Gateway moet(en) het (de) IP-adres(sen) van de host worden toegevoegd aan het vertrouwde netwerk van elk PBX-knooppunt als ze worden geïmplementeerd met MSL.



Opmerking:

Voorbeelden van IP-adresbereiken die worden verwacht, zijn [hier](#) te vinden.

2.6.1 MiVoice Business overwegingen

De volgende tabel geeft een overzicht van de verbindingsgegevens van CloudLink Gateway met MiVoice Business.

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
SIP (Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5060
SIP (TLS Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5061
SIP (Abonneezijde)	GW naar PBX	TCP/UDP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	5070

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
SIP (Abonneezijde TLS)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5071
MiVB GDS voor gebruikersconfiguratie	GW naar PBX	TCP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	7011
SIP (GW naar Cloud TLS Trunk)	GW naar CCloud	TCP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	5080, 5081
SIP (Trunk van PBX naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19060
SIP (LS Trunk met TLS naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19061
CTI Q2K stuurprogramma	GW naar PBX	TCP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	5320

2.6.2 MiVoice Office 400 overwegingen

De volgende tabel geeft een overzicht van de verbindingsgegevens van CloudLink Gateway met MiVoice Office 400.

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
SIP (Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5060
SIP (TLS Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5061
SIP (Abonneezijde)	GW naar PBX	TCP/UDP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	5070
SIP (Abonneezijde TLS)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5071
CTI-poort	GW naar PBX	TCP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	7001 (standaard)
SIP (GW naar Cloud TLS Trunk)	GW naar CCloud	TCP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	5080, 5081
SIP (Trunk van PBX naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19060
SIP (LS Trunk met TLS naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19061

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
Webhook voor MiVO400 gebruikersconfiguratie	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	8086

2.6.3 MiVoice MX-ONE overwegingen

De volgende tabel geeft een overzicht van de verbindingsgegevens van CloudLink Gateway met MiVoice MX-ONE.

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
SIP (Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5060
SIP (TLS Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5061
SIP (Abonneezijde)	GW naar PBX	TCP/UDP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	5070
SIP (Abonneezijde TLS)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5071
CTI-poort	GW naar PBX	TCP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	8882
SIP (GW naar Cloud TLS Trunk)	GW naar CCloud	TCP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	5080, 5081

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
SIP (Trunk van PBX naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19060
SIP (LS Trunk met TLS naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19061
PBX gebruiker config	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	8086

2.6.4 MiVoice 5000 overwegingen

De volgende tabel geeft een overzicht van de verbidingsgegevens van CloudLink Gateway met MiVoice 5000.

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Poorten
SIP (Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5060
SIP (TLS Trunk van PBX naar GW)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5061
SIP (Abonneezijde)	GW naar PBX	TCP/UDP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	5070

Doel	Richting	Protocol	Domeinnaam	IP-adresbereik	Porten
SIP (Abonneezijde TLS)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	5071
CTI-poort	GW naar PBX	TCP	Lokale domeinnaam van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	Lokaal IP-adres van de PBX zoals ter plaatse geconfigureerd.	3211
SIP (GW naar Cloud TLS Trunk)	GW naar CCloud	TCP	*.mitel.io	Raadpleeg de sectie CloudLink Platform IP-adresreeksen in dit document.	5080, 5081
SIP (Trunk van PBX naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP/UDP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19060
SIP (LS Trunk met TLS naar GW alleen voor SMBC)	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	19061
PBX gebruiker config	PBX naar GW	TCP	cloudlink.local	Lokaal IP-adres van de gateway zoals ter plaatse geconfigureerd.	8086

2.7 Mitel One Web

The following table lists the connections from Mitel One to the external destination unless specified.

The rules used for establishing the connections assume a firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

i Opmerking:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.
- The Mitel One web application uses WebRTC. By default, the CS0 value is set to the same as the DSCO value.
- Check using [Amazon Chime Readiness Checker](#) whether your firewall rules require updating for AWS Chime support.
- For more information about VPN recommendations and network requirements, see [Network Handling and Requirements](#).
- For AWS Chime rules, see [Hosts, Ports and Protocols needed for Amazon Chime services - Amazon Chime Help Center](#). The CloudLink Platform IP address ranges in AWS will cover the AWS IP address ranges mentioned in the document link. For details, see the **CloudLink Platform IP Ranges** section in this document. In addition, the **highlighted feature** used is **Amazon Chime Meetings, Chat, and Business Calling**.
- ICMP must be enabled on the firewall.
- Source port numbers are typically managed by the network stack.
- For more details about the media flow, see [CloudLink Platform](#).
- * The RTP/RTCP source port range for the softphone is automatically selected by WebRTC or the OS, respectively. There are no restrictions on the port range.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
STUN Service	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	3478 and 3479
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
WebRTC Connectivity *	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	7443
RTP/SRTP Connectivity	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	16384 to 49152
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Meet Capability	App to Internet	TCP and UDP	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above
Google Cloud Resources	App to Internet	TCP	*.gstatic.com *.googleapis.com	Google IP address ranges can be found here: Obtain Google IP address ranges - Google Workspace Admin Help (See "IP ranges that Google makes available to users on the internet" in the given link.)	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
cdnjs open-source content delivery network hosted on Cloudflare	App to Internet	TCP	cdnjs.cloudflare.com	See IP Ranges Cloudflare	443
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	App to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise . See "ID 56" in the table of the given link.	443
Bugsnag Troubleshooting service	App to Internet	TCP	See BugSnag firewall rules	See BugSnag firewall rules	443
LaunchDarkly feature flag management	App to Internet	TCP	See Domain List	See Public IP list	443

2.8 Mitel One Mobile

The following table lists the connections from Mitel One to the external destination unless specified. The rules used for establishing the connections assume the firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

i Opmerking:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.
- For more information about the ports and hosts used for Apple Push Notification service (APNs), see Apple documentation ([If your Apple devices aren't getting Apple push notifications](#)).
- For more information about configuring your firewall to connect a device with Firebase Cloud Messaging (FCM), see [Firebase Cloud Messaging](#).
- For more information about VPN recommendations and network requirements, see [Mitel One Mobile Application User Guide](#).
- ICMP must be enabled on the firewall.
- Source port numbers are typically managed by the network stack.
- For details about the media flow, see [CloudLink Platform](#).
- * The RTP/RTCP source port range for the softphone is automatically selected by WebRTC or the OS, respectively. There are no restrictions on the port range.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Port
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs, and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
STUN Service	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	3478 and 3479
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
SIP Connectivity	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	5061

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Port
WebRTC Connectivity*	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	7443
RTP/SRTP Connectivity	App to Internet	UDP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	16384 to 49152
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Google Cloud Resources	App to Internet	TCP	*.gstatic.com *.googleapis.com	Google IP address ranges can be found here: Obtain Google IP address ranges - Google Workspace Admin Help (See "IP ranges that Google makes available to users on the internet" in the given link.)	443

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Port
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	App to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise See "ID 56" in the table of the given link.	443
Bugsnag Troubleshooting service	App to Internet	TCP	See BugSnag firewall rules	See BugSnag firewall rules	443

2.9 CloudLink Chat Integration

This section provides details on firewall requirements for Mitel products that integrate CloudLink Chat into their solution. The details include conversations, notifications, presence, and SSO.

The following table lists the connections from the Mitel product to the external destination unless specified. The rules used for establishing the connections assume a firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

i Opmerking:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- For Mobile deployments, the Chat Service leverages push notifications:
 - For more information about the ports and hosts used for Apple Push Notification service (APNs), see Apple documentation ([If your Apple devices aren't getting Apple push notifications](#)).
 - For more information about configuring your firewall to connect a device with Firebase Cloud Messaging (FCM), see [Firebase Cloud Messaging](#).

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Destination FQDN	Destination IP	Destination Port
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs, and portals	Server to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebSocket Connectivity	Server to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	Server to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise See "ID 56" in the table of the given link.	443

2.10 Mitel Assistant

For Call History Subscription, Mitel Assistant, like the Mitel One web application, uses a WebSocket.

i Opmerking:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.

Examples of the IP address ranges which are expected can be found [here](#).

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs, and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Microsoft Azure AD APIs	App to Internet	TCP	graph.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise The entry of interest the row with ID 56 in the table.	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
LaunchDarkly feature flag management	App to Internet	TCP	See Domain List	See Public IP List	443

2.11 MiTeam Meetings

The following table lists the connections from MiTeam Meetings to the external destination unless specified. The rules used for establishing the connections assume a firewall that permits return traffic on these established connections. This is referred to as pin hole punching. If pin hole punching is not available or has been disabled on the firewall, then you must exercise your own due diligence in configuring and testing the connections with the ports listed.

Opmerking:

- The port requirements for WebSockets are given here: [Device communication protocols - AWS IoT Core](#).
- If you are using a proxy server, ensure that it proxies WebSockets and HTTPS.
- Check using [Amazon Chime Readiness Checker](#) whether your firewall rules require updating for AWS Chime support.
- For more information about VPN recommendations and network requirements, see [Network Handling and Requirements](#).
- For AWS Chime rules, see [Hosts, Ports and Protocols needed for Amazon Chime services - Amazon Chime Help Center](#). The CloudLink Platform IP address ranges in AWS will cover the AWS IP address ranges mentioned in the document link. For details, see the **CloudLink Platform IP Ranges** section in this document. In addition, the **highlighted feature** used is **Amazon Chime Meetings, Chat, and Business Calling**.
- ICMP must be enabled on the firewall.

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Managed Services provided by the CloudLink Platform including APIs and portals	App to Internet	TCP	*.mitel.io	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
DNS Service	GW to Internet	UDP	N/A	Customer's configured DNS	53
WebSocket Connectivity	App to Internet	TCP	*.amazonaws.com	See the CloudLink Platform IP Address Ranges section in this document.	See note on WebSocket above
Meet Capability	App to Internet	TCP and UDP	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above	See note on AWS Chime above
Google Cloud Resources	App to Internet	TCP	*.gstatic.com *.googleapis.com	Google IP address ranges can be found here: Obtain Google IP address ranges - Google Workspace Admin Help (See "IP ranges that Google makes available to users on the internet" in the given link.)	443

Purpose	Direction	Protocol	Domain Name	IP Address Range	Ports
Required for CloudLink Single Sign-On deployment using Azure AD federation	App to Internet	TCP	*.microsoftonline.com *.microsoft.com	The IP address range published by Microsoft is shown here: Office 365 URLs and IP address ranges - Microsoft 365 Enterprise . See "ID 56" in the table of the given link.	443
Bugsnag Troubleshooting service	App to Internet	TCP	See BugSnag firewall rules	See BugSnag firewall rules	443
LaunchDarkly feature flag management	App to Internet	TCP	See Domain List	See Public IP list	443

De CloudLink Gateway installeren en openen

3

This chapter contains the following sections:

- [Het CloudLink Gateway-apparaat installeren](#)
- [Gateway Toestel Software Update](#)
- [Toegang tot de CloudLink Gateway](#)
- [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#)
- [Upgrading the CloudLink Gateway](#)
- [Een Gateway-apparaat vervangen](#)
- [Consolemenu voor CloudLink Gateway](#)
- [CloudLink Gateway logbestanden verzamelen van SMBC](#)

Het CloudLink Gateway-apparaat heeft de volgende kenmerken:

- Voor zelfstandige platforms kan de CloudLink Gateway worden ingezet als:
 - een extern apparaat dat op locatie is geïnstalleerd om een verbinding te bieden tussen de PBX en het CloudLink-platform.
 - een virtuele instantie van het CloudLink Gateway dat is geïnstalleerd in de VMware vCenter-server. Zie voor meer informatie, [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#) on page 41.
 - een blad op de virtuele instantie van MSL in VMware- of Hyper-V-omgevingen waarop MiVoice Office 400 al is geïnstalleerd. Zie voor meer informatie, [MiVoice Office 400 configureren op Virtual Appliance](#) on page 99.
- Voor SMBC-platforms is het een ingebouwd apparaat dat in de PBX is geïnstalleerd om verbinding te maken met het CloudLink-platform.

Zie de onderstaande onderwerpen om te leren hoe u de CloudLink Gateway installeert en opent.

- [Het CloudLink Gateway-apparaat installeren](#) on page 31
- [Gateway Toestel Software Update](#) on page 33
- [Toegang tot de CloudLink Gateway](#) on page 35
- [Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale](#) on page 41

3.1 Het CloudLink Gateway-apparaat installeren

Het CloudLink Gateway-apparaat, dat uw PBX verbindt met het Mitel CloudLink-platform, moet worden aangesloten op een DHCP-ingeschakelde LAN.

Vereisten

Deze CloudLink Gateway vereist het volgende:

- Uitgaande poorten 443 en 5061 van de Gateway naar de volgende domeinen zijn toegestaan door elke bedrijfsfirewall.
 - *.ngrok.io
 - *.ngrok.com
 - *.mitel.io
- Een internetverbinding die voldoende bandbreedte biedt.
- Een DHCP-server om een IP-adres aan de Gateway toe te wijzen (niet verplicht in VMware-omgevingen).
- Een DNS-server die de Gateway gebruikt om domeinnamen om te zetten.
- Een Ethernet-verbinding met LAN.

Virtuele Omgeving

Om de CloudLink Gateway in een virtuele omgeving te installeren, zie [De CloudLink Gateway installeren in een VMware-virtuele omgeving](#).

SMBC Platforms

Als u een MiVO400 PBX op een SMBC-platform heeft met een ingebouwde Gateway, is de volgende informatie over het toewijzen van een IP-adres en het verbinden van het apparaat niet van toepassing. [Klik hier om naar het onderwerp Gateway-apparaat-software-update te gaan](#).

Het toewijzen van een IP-adres

Wanneer de Gateway wordt ingeschakeld, krijgt deze een IP-adres van een DHCP-server op de LAN

De PBX moet worden geprogrammeerd met het IP-adres van de CloudLink Gateway. Dit betekent dat er een vast IP-adres moet worden toegewezen aan de Gateway.

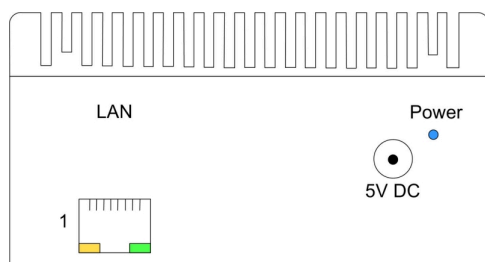
U kunt dit op verschillende manieren doen:

- Configureer een statisch IP-adres (aanbevolen). Zie [Klantenlocatie configureren](#) voor gerelateerde informatie.
- Configureer uw DHCP-server om een IP-adres te reserveren voor het CloudLink Gateway-apparaat.
- Uw DHCP-server kan automatisch hetzelfde IP-adres opnieuw toewijzen aan het CloudLink Gateway-apparaat.

Raadpleeg de documentatie van uw DHCP-server voor meer informatie over het toewijzingsschema voor IP-adressen van de server

Het aansluiten van het toestel

1. Verbind de CloudLink Gateway met de LAN via poort 1.



2. Schakel de stroom in.
3. De CloudLink Gateway maakt automatisch verbinding met internet om software-updates te downloaden en te installeren. Raadpleeg voor meer informatie het onderwerp [Gateway apparaten software update](#).

Warning:

Als u een Controlepunt "Security Gateway" -firewall hebt, kunnen de CloudLink Gateway en de client SIP TLS (Transport Layer Security) niet via de firewall registreren, tenzij er speciale configuratiestappen worden ondernomen. Om dit op te lossen, moet de persoon in uw organisatie die de Controlepunt-firewall beheert de volgende twee Controlepunt-problemen doornemen:

- [sip_tls_authentication Service](#) hindert de Security Gateway niet
- Kan geen verbinding maken met Skype-applicatie via poort 5061 met vooraf gedefinieerde TCP-service

3.2 Gateway Toestel Software Update

Mitel adviseert dat u automatische updates voor het Gateway-toestel inschakelt en inplant in het CloudLink Gateway Portal. Zie voor meer informatie [Geavanceerde instellingen en opties configureren](#).

Als u naar het Gateway-toestel gaat terwijl het een software-update uitvoert, wordt de voortgangstatus weergegeven. Als de software-update mislukt, krijgt u herstelopties.

Het Gateway-apparaat controleert, download en installeert software-updates van Mitel steeds wanneer het wordt ingeschakeld of wanneer er een automatische update is gepland. Software-updates variëren in grootte en kunnen oplopen tot 500-700 MB.

Het downloaden en installeren van software-updates duurt doorgaans ongeveer 10 tot 15 minuten. De werkelijke tijd die nodig is om de updates te downloaden, is afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding.

Note:

CloudLink Gateway is gebouwd op het CentOS-besturingssysteem. De updates op OS-niveau zijn afkomstig van CentOS-community-updateservers.

Warning:

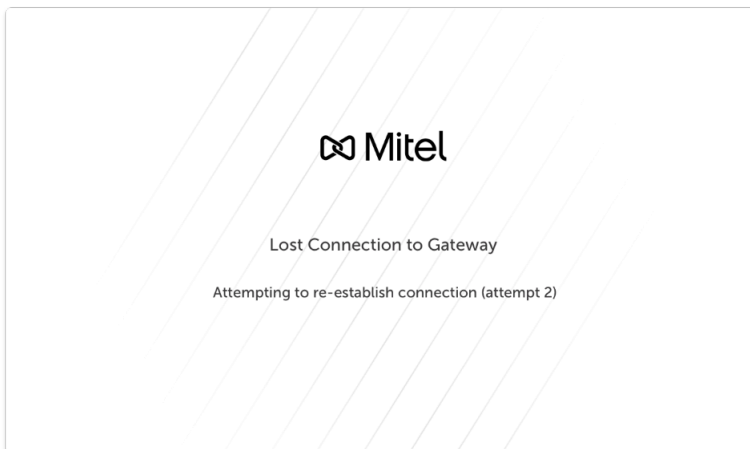
Als u een standalone platform met externe gateway heeft, mag u de stroom of de LAN-kabel NIET loskoppelen totdat het updateproces is voltooid of binnen 15 minuten na het opstarten van de Gateway. Het uitschakelen of loskoppelen van de Gateway van het netwerk tijdens een update kan ertoe leiden dat de update mislukt en dat de Gateway niet goed opstart.

Telkens wanneer het gateway-apparaat opnieuw wordt opgestart ziet u mogelijk een korte weergave van het bericht **Verbroken trunkverbinding met PBX**. Dit tijdelijke probleem zou vanzelf opgelost moeten worden.

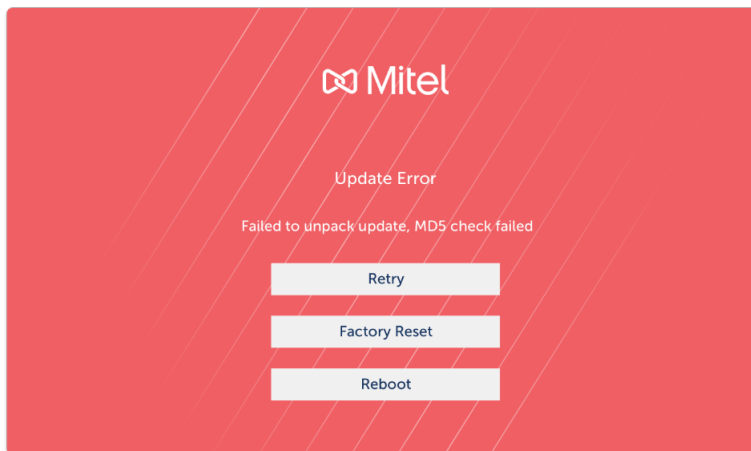
Wanneer u uw browser verbindt met het Gateway-apparaat en de Gateway nog steeds updates downloadt, ziet u mogelijk het scherm **Systeemupdate wordt uitgevoerd** zoals hieronder weergegeven.



Als uw browser de verbinding met de gateway verliest tijdens de update, dan ziet u mogelijk het scherm **Verbinding met gateway verbroken** zoals hieronder:



Als er een fout optreedt tijdens het downloaden van de update, ziet u mogelijk een scherm met een **Updatefout** zoals hieronder weergegeven.



Als u een **standalone** platform met externe gateway heeft en er downloadfouten optreden, kunt u de nodige maatregelen nemen, zoals hieronder wordt uitgelegd:

- **Opnieuw proberen** als het foutbericht een verbindingfout aangeeft of een probleem dat u zelf kunt oplossen. Als er bijvoorbeeld een configuratie-fout in de firewall is, kunt u de optie opnieuw proberen gebruiken nadat u de fout hebt verholpen.
- Probeer **Opnieuw opstarten** als opnieuw proberen het probleem niet oplost.
- **Terug naar fabrieksinstellingen** kan worden geprobeerd als u vermoedt dat de Gateway een slechte update van Mitel heeft ontvangen of als u hulp hebt gekregen van Mitel-Ondersteuning om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Als u een **SMBC** platform met ingebouwde gateway heeft en er zijn downloadfouten, kan een beheerder de opdracht **Herstarten** toepassen op de Mitel-CloudLink Gateway in het scherm **Software > Applicaties** van de SMB Controller Manager-beheerconsole, zoals hieronder wordt weergegeven.

Currently installed applications			
Name	Version	LED assignment	Command
 Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343	LED group F5 / F6 	--- Select command --- 
 mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6i	LED group F1 / F2 	--- Select command --- Stop Start Restart Uninstall

Als deze fouten zich blijven voordoen, neem dan contact op met de technische ondersteuning van Mitel Partner via een login op <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

3.3 Toegang tot de CloudLink Gateway

Om een Gateway correct te associëren met een nieuw klantaccount op het CloudLink platform, moet het CloudLink Gateway Portal de eerste keer worden geopend zoals hieronder aangegeven.

- Voor **standalone** platforms die een externe gateway hebben, moet het portaal de eerste keer worden geopend door verbinding te maken met de gateway vanaf hetzelfde LAN-subnet.
 - Details staan in het gedeelte [Portaaltoegang voor zelfstandige platforms](#) van dit onderwerp.
- Voor **SMBC** platforms die een ingebouwde gateway hebben, moet het portaal de eerste keer worden geopend vanuit de SMB Controller Manager.
 - Details staan in het gedeelte [Portaaltoegang voor SMCB platforms](#) van dit onderwerp.

Nadat een klant geassocieerd is met een Gateway, hebt u toegang tot het CloudLink Gateway Portal om klanten op de volgende verschillende manieren te beheren:

- Door verbinding te maken vanaf hetzelfde LAN-subnet met de gateway op <http://cloudlink.local/> (alleen voor standalone platforms)
- Door de link [Toepassingsconfiguratie](#) te openen in de SMB Controller Manager (alleen voor SMBC-platforms)
- Door Mitel MiAccess op <https://connect.mitel.com/> te openen
- Door het Gateway Portaal rechtstreeks op <https://mitel.io/cloudlink/gateway> te openen

Opmerking: Internet Explorer (IE) geeft pagina's in het CloudLink Gateway Portal niet correct weer.

3.3.1 Voortgang update

Als u uw browser verbindt met het Gateway-apparaat en de Gateway doorgaat met updates downloaden, wordt het bericht 'systeemupdate in voortgang' weergegeven.

Als uw browser tijdens een update de verbinding met de Gateway verliest, wordt het bericht 'Verbinding met gateway verbroken' weergegeven.

Als er een fout optreedt tijdens het downloaden van de update, wordt het bericht 'Update Fout' weergegeven.

Als uw Gateway opnieuw wordt opgestart, kunt u mogelijk een korte weergave van een bericht 'Trunkverbinding met PBX verloren gegaan' zien.

Voor meer gedetailleerde informatie, zie het onderwerp [Gateway-apparaat software-update](#).

3.3.2 CloudLink beleid

Om personeel in staat te stellen in te loggen op het CloudLink Gateway Portal via Mitel MiAccess, moet het CloudLink-beleid worden toegewezen aan individuele gebruikers (of als onderdeel van een bundel) door een partnerbeheerder via het Mitel MiAccess gebruikersbeheerportaal. Raadpleeg de MiAccess Admin handleiding voor aanvullende informatie.

3.3.3 Poortinformatie

In de volgende tabel wordt een overzicht gegeven van de poorten die in de firewall moeten worden geopend wanneer u CloudLink Gateway configureert en voor welk doel de poorten bestemd zijn.

**Note:**

Naast de poorten die in de volgende tabel staan, gebruikt elke CloudLink-toepassing poorten om de diensten te ondersteunen die door het CloudLink-platform worden geleverd. Klik op de URL die specifiek is voor de toepassing om de poortinformatie voor die toepassing te bekijken.

- [Mitel One-internetapplicatie](#)
- [Mitel One Mobile Application](#)
- [MiVoice Office Web Application](#)
- [MiVoice Office Mobile Application](#)

Poorten	Doel
NTP 123	Deze poort wordt gebruikt voor kloksynchronisatie tussen netwerken die de volgende hosts gebruiken: • 0.mitel.pool.ntp.org • 1.mitel.pool.ntp.org • 2.mitel.pool.ntp.org • 3.mitel.pool.ntp.org
TCP 443	Deze poort wordt gebruikt om REST API's te verbinden met de volgende hosts: • authentication.api.mitel.io • notifications.api.mitel.io • media.api.mitel.io • presence.api.mitel.io • admin.api.mitel.io • tunnel.api.mitel.io • download.mitel.io • elke host onder *.ngrok.io • elke host onder *.ngrok.com

Poorten	Doel
TCP 5061	Deze poort wordt gebruikt om SIP-telefoons voor Media Services te verbinden met de volgende hosts: • media.us-east-1.us.mitel.io • media.us-west-2.us.mitel.io • media.eu-west-1.eu.mitel.io • media.eu-central-1.eu.mitel.io • media.ap-southeast-2.ap.mitel.io Geef de hosts bij voorkeur op met behulp van de wildcards media.*.us.mitel.io, media.*.eu.mitel.io, and media.*.ap.mitel.io.
UDP 3478 en UDP 3479	Deze poorten worden gebruikt voor de STUN-service op stun.mitel.io.
UDP 65336 tot UDP 65534	Deze poorten worden automatisch geopend door de firewall voor inkomende en uitgaande RTP-pakketten door middel van pinhole ponsen. Dit is een door Mitel goedgekeurde en ondersteunde implementatie. Als pinhole-punching niet beschikbaar is of is uitgeschakeld in de firewall, dan moet u uw eigen zorgvuldigheid betrachten bij het configureren en testen met de vermelde poorten.
TCP 19060, 19061, 5070, 5071, 5080, en 5081	Deze poorten worden alleen voor intern gebruik gebruikt en mogen niet worden gebruikt voor configureerbare service-instellingen in MiVoice Office 400 voor UDP of TCP.

i Note:

- CloudLink Gateway is gebouwd op het CentOS-besturingssysteem. De updates op OS-niveau zijn afkomstig van CentOS-community-updateservers.
- Standaard wordt de DSCP-waarde op 0 gezet voor de inkomende SIP- en SRTP-pakketten naar de CloudLink Gateway. De uitgaande pakketten van de CloudLink Gateway worden getagd met DSCP-class versnelde doorzending. De DSCP-waarde is niet configureerbaar.

3.3.4 Portaaltoegang voor Standalone Platforms

3.3.4.1 Associeer Gateway aan een klant door verbinding te maken met Gateway

Om een externe gateway te koppelen aan een klantaccount in het CloudLink-platform, moet het CloudLink Gateway Portaal worden geopend door een ondersteunde browser te verbinden met de gateway op <http://cloudlink.local/> of door het IP-adres van het gateway-apparaat in de browser in te voeren. Dit dient te gebeuren vanaf een computer die zich in hetzelfde LAN-subnet bevindt als het CloudLink Gateway Portal. Tenzij de gateway momenteel wordt bijgewerkt, wordt de browser omgeleid naar de inlogpagina van het [CloudLink Gateway Portal](#). Klik in de inlogpagina op de knop **MiAccess**. Voer in de inlogpagina van Mitel MiAccess die verschijnt uw MiAccess-inloggegevens in en klik op de knop **Login**. Na een succesvolle login worden uw naam en profielfoto weergegeven in de rechterbovenhoek van de interface.

Note:

De eerste keer dat u verbinding maakt met de Gateway (vanuit hetzelfde LAN-subnet), typt u prefix <http://> expliciet in de adresbalk van de browser, zoals hieronder wordt weergegeven:

<http://cloudlink.local> of <http://ip.address.of.gateway>

Dit is een belangrijke stap die maar één keer hoeft te worden gedaan. Normaal gesproken slaat een browser deze informatie op om toekomstige verbindingen met de Gateway te kunnen maken.

U kunt Apple Bonjour-software gebruiken om de Gateway te lokaliseren wanneer u verbinding maakt via het LAN. Apple Bonjour-software, compatibel met de CloudLink Gateway, is een netwerktechnologie zonder configuratie die apparaten zoals printers en andere computers en de services die die apparaten bieden op een lokaal netwerksubnet lokaliseert. U kunt de Apple Bonjour-Print Services voor Windows downloaden en installeren op https://support.apple.com/kb/dl999?locale=en_US.

3.3.5 Portaaltoegang voor SMBC-platforms

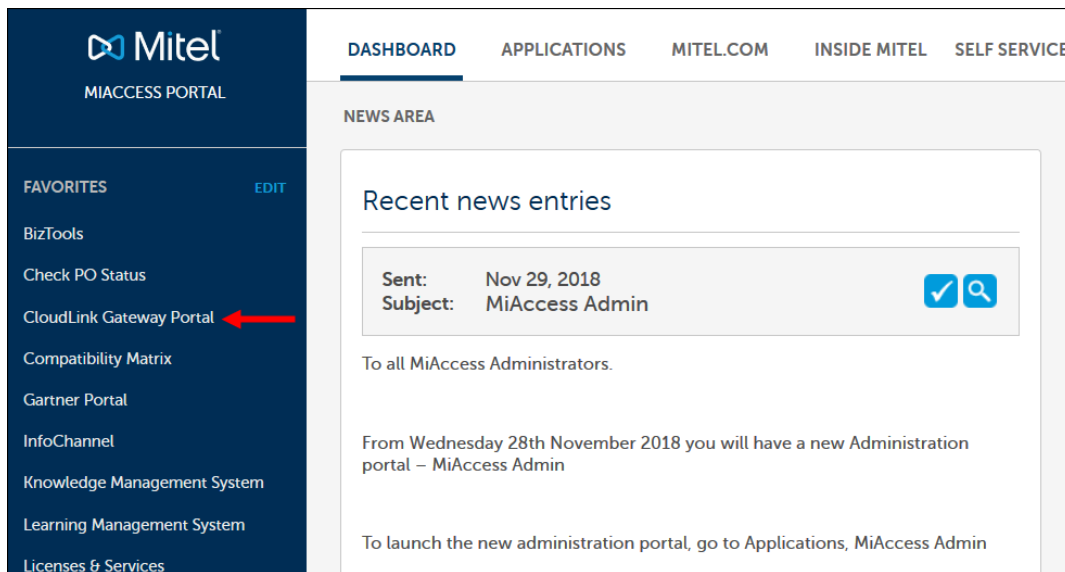
Het associëren van een ingebed Gateway aan een nieuw klantenaccount op het CloudLink platform moet gedaan worden via de SMB Controller Manager. Voor instructies, zie sectie [Applicatieconfiguratielink](#) openen van het [MiVO400 op SMBC-platform configureren](#).

3.3.6 Portaaltoegang voor alle platforms

De volgende twee extra manieren om toegang te krijgen tot het CloudLink Gateway Portal zijn van toepassing op zowel zelfstandige platforms (met externe Gateway) als SMBC-platforms (met ingebodde Gateway).

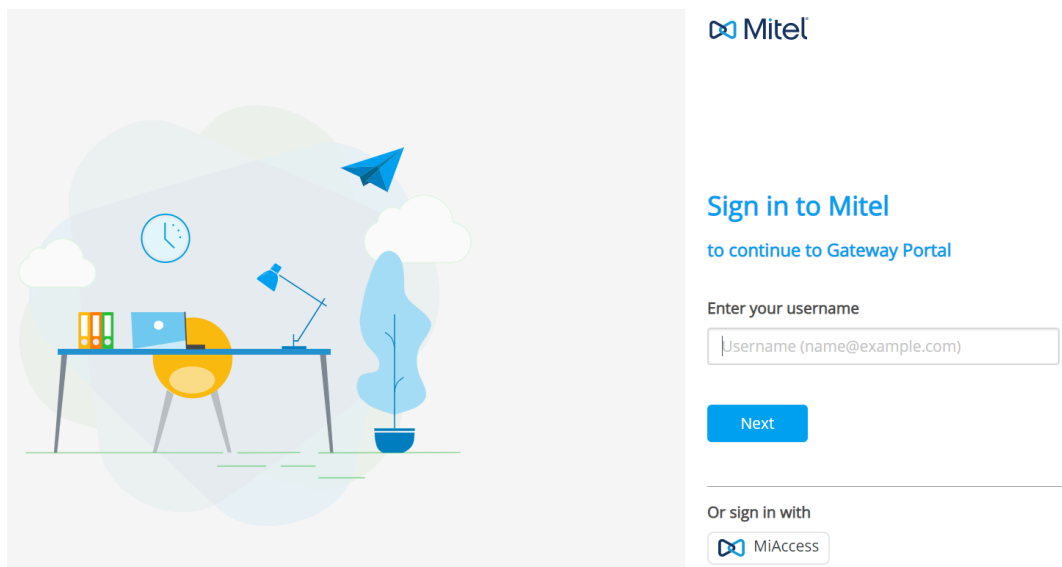
3.3.6.1 Toegang tot het CloudLink Gateway Portal via Mitel MiAccess Portaal

Om onderhoud uit te voeren aan een klantaccount dat al aan een gateway is gekoppeld, opent u het CloudLink Gateway Portaal door in te loggen op het [Mitel MiAccess Portaal](#) met behulp van de MiAccess-inloggegevens. Op de startpagina van het **MiAccess Portaal** wordt het **CloudLink Gateway Portaal** aan de linkerkant van de site vermeld, als het CloudLink-beleid aan u is toegewezen. Klik op het **CloudLink Gateway Portaal**. Het Gateway Portaal opent en het [Partner Dashboard](#) wordt weergegeven.



3.3.6.2 Krijg toegang tot het CloudLink Gateway Portal via Directe Toegang

Een Mitel-partner of een administratieve gebruiker van een klantaccount heeft rechtstreeks toegang tot het CloudLink Gateway Portaal op <http://gateway.mitel.io/>.



Voor informatie over rechtstreeks inloggen op de Gateway-portaal, zie [Log in bij CloudLink Gateway Portal](#).

3.4 Installazione del CloudLink Gateway in un ambiente VMware virtuale

Questo argomento descrive le considerazioni relative ad apparecchiatura, rete e configurazione che si applicano quando si configura CloudLink Gateway su server abilitati alla virtualizzazione di VMware® vSphere™.

3.4.1 Requisiti VMware

L'appliance virtuale CloudLink Gateway è supportato nei seguenti ambienti VMware;

- ESXi 6.5 o versione successiva
- Fusion 5.x o versione successiva
- Workstation 9.x o versione successiva
- Player 5.x o versione successiva

3.4.2 Requisiti di sistema

Dimensioni su disco	32 GB
CPU Core	1 Core
RAM	2 GB

Note:

- È necessario che il server VMware vCenter sia installato sul proprio computer per cambiare la configurazione di rete del gateway durante l'implementazione.
- L'appliance CloudLink e MiVoice Office PBX devono essere installati sullo stesso ambiente virtuale/subnet LAN. In caso contrario, disabilitare tutte le funzioni SIP ALG nel firewall per consentire la comunicazione tra questi due componenti. Inoltre, assicurarsi che il blocco della porta sia disabilitato.
- CloudLink Gateway non supporta le funzioni di virtualizzazione relative alle migrazioni di applicazioni, per esempio vMotion.

3.4.3 Assegnazione degli indirizzi IP

Durante l'implementazione virtuale di CloudLink Gateway, il sistema assegna l'indirizzo IP iniziale tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). In alternativa, l'utente può configurare l'indirizzo IP iniziale durante l'implementazione OVA (Open Virtualization Application) usando il portale. La console visualizza l'indirizzo di rete dopo l'implementazione.

3.4.4 Implementazione

È possibile implementare CloudLink Gateway in un ambiente VMware in uno qualsiasi dei seguenti modi:

3.4.4.1 Implementazione tramite VMware vSphere/vCenter

Di seguito sono indicati i passaggi di livello superiore per implementare CloudLink Gateway OVA usando il VMware vSphere client su un host ESXi tramite vCenter Manager.

1. Accedere a VMware vSphere Client con il nome utente e la password.
2. Dalla barra dei menu del vSphere Client, scegliere **File > Implementa modello OVF**.
3. Nella procedura guidata OVA, selezionare l'origine del file del modello OVF (estensione file OVA)
 - a. URL
 - i. Se il file del modello OVF è disponibile su Internet o accessibile tramite un browser Web, inserire l'URL della posizione del file.
 - b. File locale
 - i. Se il modello OVF è stato scaricato sul computer locale o su un'unità di condivisione di rete, fare clic su **Sfoglia** per individuare il file.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. In **Nome e Posizione inventario**, specificare il nome della macchina virtuale e fare clic su **Avanti**.
6. In **Configurazione implementazione**, selezionare il profilo di configurazione hardware desiderato dal menu a discesa.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. In **Archiviazione**, selezionare il **Datastore** da usare per la macchina virtuale. Fare clic su **Avanti**.
9. Impostare il formato del disco virtuale su **Thick Provisioned**.
10. In Mappatura della rete, individuare una o più schede di interfaccia della rete virtuale (vNIC) sulla rete di destinazione usando l'elenco a discesa. Le opzioni di mappatura delle vNIC dipendono dalla versione.
11. Configurare le proprietà della macchina virtuale.
12. Selezionare **Accendi** dopo implementazione per accendere automaticamente la macchina virtuale.
13. Fare clic su **Fine** per implementare l'OVA.

3.4.4.2 Implementazione tramite lo strumento di formattazione della virtualizzazione aperta di VMware

In alternativa, usare il comando ovftool per implementare CloudLink Gateway in un ambiente VMware tramite lo strumento di formattazione della virtualizzazione aperta di VMware. I parametri di configurazione, quali indirizzo IP statico, nome utente e password, possono essere specificati quando si implementa il pacchetto OVA su un host ESXi.

Di seguito è indicato un esempio di come implementare CloudLink Gateway in un ambiente VMware usando il comando.

```
# target host
# (vervang waarden naar nodig voor uw omgeving)
ESXI_DATASTORE=datastore1
ESXI_USERNAME=root
ESXI_PASSWORD=password
ESXI_HOST=198.51.100.10
# netwerkinstellingen voor virtuele CloudLink Gateway
# (vervang waarden naar nodig voor uw omgeving)
DEPLOYMENT_IP=198.51.100.20
DEPLOYMENT_NETMASK=24
DEPLOYMENT_GATEWAY=198.51.100.1
DEPLOYMENT_DNS=198.51.100.1
DEPLOYMENT_HOST_NAME=cloudlink.domain.com

ovftool \
  --acceptAllEulas \
  --disableVerification \
  --noSSLVerify \
  --skipManifestCheck \
  --X:injectOvfEnv \
  --powerOn \
  --prop:cl.hostname=${DEPLOYMENT_HOST_NAME} \
  --prop:cl.ip0=${DEPLOYMENT_IP} \
  --prop:cl.netmask0=${DEPLOYMENT_NETMASK} \
  --prop:cl.gateway0=${DEPLOYMENT_GATEWAY} \
  --prop:cl.dns0=${DEPLOYMENT_DNS} \
  --datastore=${ESXI_DATASTORE} \
  Mitel-CloudLink-Gateway-1.0.0.ova \
  "vi://${ESXI_USERNAME}:${ESXI_PASSWORD}@${ESXI_HOST}/"
```

3.5 Upgrading the CloudLink Gateway

This section describes the steps to upgrade a CloudLink Gateway. The requirements differ based on the type of gateway .

To confirm the latest version, refer to <https://download.mitel.io/>

i Opmerking:

Containers refer to Tunnel, MiCloud and FreeSWITCH (where applicable) Gateway refers to the underlying CloudLink Gateway software.

Tabel 1: SMBC, Physical Gateway Appliance, Stand-Alone Virtual Appliance and KVM (5000 Only) and MSL from V2.3+:

Containers	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes
Gateway	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes

i Opmerking:

Once the CloudLink Gateway software is on version 2.3.0 or higher the manual steps described blow are no longer required as the software will upgrade automatically as described in Table 1.

Tabel 2: CloudLink Virtual Gateway (MSL) Version 2.2.x or below:

Containers	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes

Containers	
Scheduled upgrade enabled	Yes
Gateway¹	
On start-up	No
Manual upgrade via Accounts Portal	No
Scheduled upgrade enabled	No

¹For upgrade procedure see *Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL)*

Tabel 3: CloudLink Virtual Gateway (MSL) for MiVoice Office 400 Version 2.2.x or below:

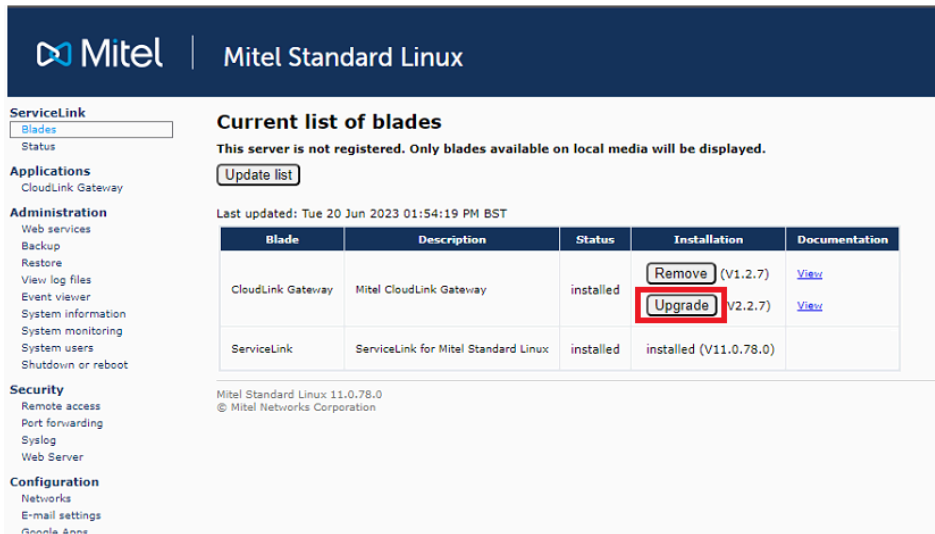
Containers	
On start-up	Yes
Manual upgrade via Accounts Portal	Yes
Scheduled upgrade enabled	Yes
Gateway²	
On start-up	No
Manual upgrade via Accounts Portal	No
Scheduled upgrade enabled	No

²For upgrade procedure see *Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL) for MiVoice Office 400*

Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL)

1. Login to Mitel Standard Linux (MSL).
2. Navigate to the **Blades** panel

3. Identify the **Mitel CloudLink Gateway Blade** and if new version is available select the upgrade button.



Mitel | Mitel Standard Linux

ServiceLink

Blades

Status

Applications

CloudLink Gateway

Administration

Web services
Backup
Restore
View log files
Event viewer
System information
System monitoring
System users
Shutdown or reboot

Security

Remote access
Port forwarding
Syslog
Web Server

Configuration

Networks
E-mail settings
Google Apps

Current list of blades

This server is not registered. Only blades available on local media will be displayed.

[Update list](#)

Last updated: Tue 20 Jun 2023 01:54:19 PM BST

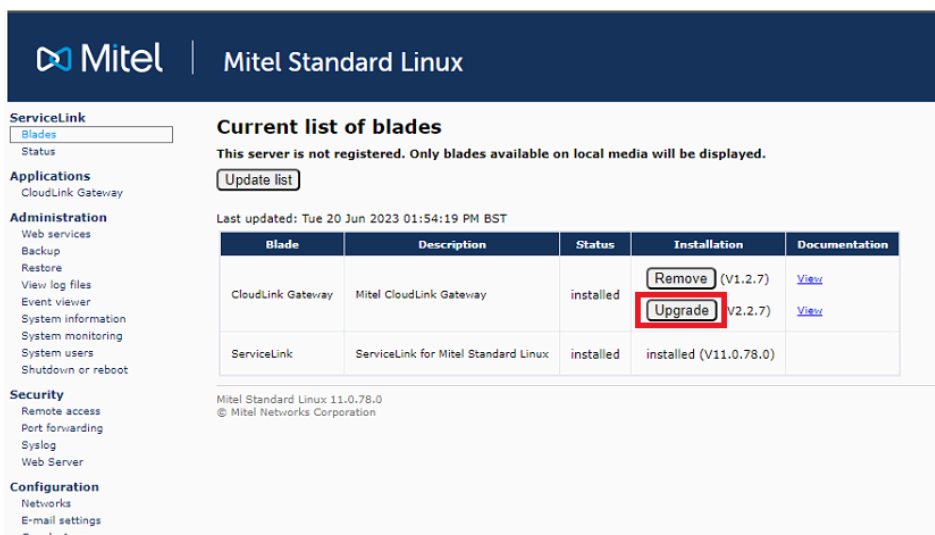
Blade	Description	Status	Installation	Documentation
CloudLink Gateway	Mitel CloudLink Gateway	installed	Remove (V1.2.7) Upgrade (V2.2.7)	View View
ServiceLink	ServiceLink for Mitel Standard Linux	installed	installed (V11.0.78.0)	

Mitel Standard Linux 11.0.78.0
© Mitel Networks Corporation

4. Once you click the upgrade button follow the on-screen prompts to complete the upgrade.

Upgrading CloudLink Virtual Gateway (MSL) for MiVoice Office 400.

1. To upgrade the CloudLink Gateway Blade, download the latest ISO image (CloudLink Virtual Gateway (MSL) Rx.x.x for MiVoice Office 400) from the Software Downloads Center.
2. Upload the ISO image to the Virtual Machines data store as described in the [install section](#).
3. Login to MSL.
4. Navigate to the **Blades** panel
5. Identify the **Mitel CloudLink Gateway Blade** and if a new version is available, click the **Upgrade** button.



Mitel | Mitel Standard Linux

ServiceLink

Blades

Status

Applications

CloudLink Gateway

Administration

Web services
Backup
Restore
View log files
Event viewer
System information
System monitoring
System users
Shutdown or reboot

Security

Remote access
Port forwarding
Syslog
Web Server

Configuration

Networks
E-mail settings
Google Apps

Current list of blades

This server is not registered. Only blades available on local media will be displayed.

[Update list](#)

Last updated: Tue 20 Jun 2023 01:54:19 PM BST

Blade	Description	Status	Installation	Documentation
CloudLink Gateway	Mitel CloudLink Gateway	installed	Remove (V1.2.7) Upgrade (V2.2.7)	View View
ServiceLink	ServiceLink for Mitel Standard Linux	installed	installed (V11.0.78.0)	

Mitel Standard Linux 11.0.78.0
© Mitel Networks Corporation

6. Once you click the upgrade button, follow the on-screen prompts to complete the upgrade.

3.6 Een Gateway-apparaat vervangen

Als het CloudLink Gateway-apparaat dat gekoppeld is aan een CloudLink-klantenaccount in de fabriek gereset of vervangen is, moet u het nieuwe Gateway-apparaat opnieuw koppelen aan de CloudLink-klantenaccount om de verbinding van de account met de PBX te herstellen.

De volgende tabel toont de platformen die ondersteund worden voor het opnieuw koppelen nadat het platformtype gewijzigd is.

Herkomst/ Bestemming	Hardware apparaat	Virtueel apparaat	SMBC	Geïntegreerd op MiVO400 MSL	KVM (MiVoice 5000)
Hardware apparaat	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet onder- steund
Virtueel apparaat	Ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet onder- steund
SMBC	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Niet onder- steund
Geïntegreerd op MiVO400 MSL	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Niet onder- steund
KVM (MiVoice 5000)	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund

Note:

- Als u een Gatewaytype vervangt dat niet wordt ondersteund, moet u eerst de CloudLink Gateway integratie verwijderen en vervolgens de CloudLink Gateway integratie toevoegen. Na het toevoegen van de CloudLink gateway integratie, voert u de gateway implementatie uit volgens het standaard installatieproces voor het type gateway dat wordt geïmplementeerd.

Voer de volgende stappen uit om een Gateway-apparaat te vervangen en opnieuw te koppelen.

1. Installeer het nieuwe Gateway-apparaat.

2. Ga naar Mitel Beheer om de nieuwe gateway aan te sluiten zoals hieronder aangegeven:

- Voor **standalone** platforms, die een externe gateway hebben, opent u Mitel Beheer door een van de volgende handelingen uit te voeren:
 - voer het IP-adres van de gateway in een ondersteunde browser in.
 - sluit een ondersteunde browser aan op de gateway op <http://cloudlink.local/>.

Note:

Voor toegang tot de gateway via <http://cloudlink.local/> moet uw systeem **mDNS** ondersteunen. Voor Windows kan deze ondersteuning gedownload en geïnstalleerd worden met [Bonjour Print Services](#). U moet dit doen vanaf een computerapparaat dat zich in hetzelfde LAN-subnet bevindt als de CloudLink Gateway. Raadpleeg [Toegang tot de CloudLink Gateway](#) voor meer informatie.

Na succesvolle aanmelding zal de gateway u doorverwijzen naar Mitel Administration.

- Voor **SMBC**-platforms, die een geïntegreerde gateway hebben, opent u Mitel Beheer vanuit de SMB Controller Manager. Zie voor meer informatie [Toegang tot de CloudLink Gateway](#) on page 35.

Na succesvolle aanmelding zal de gateway u doorverwijzen naar Mitel Administration.

3. Klik in de lijst met accounts op het CloudLink klantaccount dat gekoppeld is aan de oude CloudLink Gateway apparaat, dat de status **Verloren verbinding met gateway** zal weergeven.

NAME	ACCOUNT ID	MODIFIED ↓	INTEGRATION STATUS
DHA Networks	850933864	3/23/22, 11:29 AM	 Cloudlink Gateway: Lost conn...
lternal Communications	264296653	3/23/22, 11:26 AM	
SMB Networks	353061520	3/23/22, 11:26 AM	
DAA Inc.	758860382	3/23/22, 11:25 AM	
AMD Networks	272975534	3/23/22, 11:25 AM	
ABC Inc.	225862497	3/23/22, 11:24 AM	
smbc test account	875483792	3/16/22, 11:59 AM	 Cloudlink Gateway: System Up...

4. Klik in het paneel **Integraties** op het  pictogram van de CloudLink Gateway integratie. Nadat u naar de CloudLink Gateway integratiepagina bent gegaan, probeert het CloudLink Gateway portaal een verbinding tot stand te brengen met de oude CloudLink Gateway apparaat. Omdat de verbinding niet succesvol zal zijn, wordt er een pagina geopend met een **verbindingfout**.

5. Op de foutmeldingspagina **Verbindingsfout** schakelt u de selectievakjes in voor de twee bevestigingsvragen en klikt u op **Verbinding met nieuwe gateway**.

Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview

Connection Failure! ⓘ

[Need more help?](#)

It looks like we've lost connection to the Gateway. This could be caused by a power failure or disconnected cable.

Click below to try and reconnect.

[Retry connection](#)

☒ Is this a brand new Gateway or have you reset this Gateway to factory default state?

☒ Would you like to link this Gateway to this Customer: testing issue 220 for 400 and copy all the previous configuration data?

Note: You can only link this Gateway to this Customer if you said Yes to both questions.

[Link to new Gateway](#)

No Gateway Detected for linking

i Note:

- Als u niet beide selectievakjes inschakelt, wordt de nieuwe CloudLink Gateway niet gekoppeld aan het CloudLink klantaccount.
- Als de optie **Verbinding met nieuwe gateway** is uitgeschakeld en de foutmelding **Geen gateway gedetecteerd voor verbinding** wordt weergegeven, moet u eerst Mitel Beheer openen door de instructies in Stap 2 te volgen.

6. Een van de volgende pagina's wordt weergegeven:

- De pagina **CloudLink gateway netwerkconfiguratie** wordt weergegeven als u een gateway apparaat aansluit dat een vergelijkbare netwerkconfiguratie heeft als het apparaat dat eerder met dit account verbonden was. De optie **Configuratie op te verbinden gateway** is standaard geselecteerd. Controleer de informatie en klik op **Doorgaan**. De pagina **CloudLink gateway netwerkconfiguratie** wordt weergegeven als u een gateway apparaat aansluit dat een vergelijkbare netwerkconfiguratie heeft als het apparaat dat met dit account verbonden was. De optie

Configuratie op te verbinden gateway is standaard geselecteerd. Controleer de informatie en klik op **Doorgaan**.

×

Cloudlink gateway network configuration

The network configuration on the gateway appliance that will be linked to this account is highlighted below. This configuration will replace the settings stored in the cloud from previous gateway connection.

Configuration stored in the cloud

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

Configuration on gateway to be linked ✓

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

ContinueCancel

- De pagina **Kies CloudLink gateway netwerkconfiguratie** wordt weergegeven als u een gateway apparaat aansluit met een netwerkconfiguratie die niet gelijk is aan het apparaat dat eerder met dit account verbonden was. Selecteer **Configuratie opgeslagen in de cloud** om door te gaan met de

vorige netwerkconfiguratie of selecteer **Configuratie op te koppelen gateway** om door te gaan met de nieuwe netwerkconfiguratie op het gateway apparaat. Klik op **Continue** (Ga door).

×

Choose Cloudlink gateway network configuration

The network configuration on the gateway appliance that will be linked does not match the settings stored in the cloud from the previous gateway connection. Please select which network configuration to use during linking.

Configuration stored in the cloud

Mode: **static**
IP Address: **12.34.56.78**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

Configuration on gateway to be linked ✓

Mode: **static**
IP Address: **87.65.43.21**
Subnet Mask: **10**
Default Gateway: **12.0.0.0**
DNS Servers: **8.8.8.8**

The selected configuration will replace the previous settings stored in the cloud.

ContinueCancel

Er wordt een bevestigingsvenster voor opnieuw koppelen geopend.

7. Typ het woord "link" in het tekstvak dat in het paneel verschijnt en klik op **Link naar nieuwe gateway**.

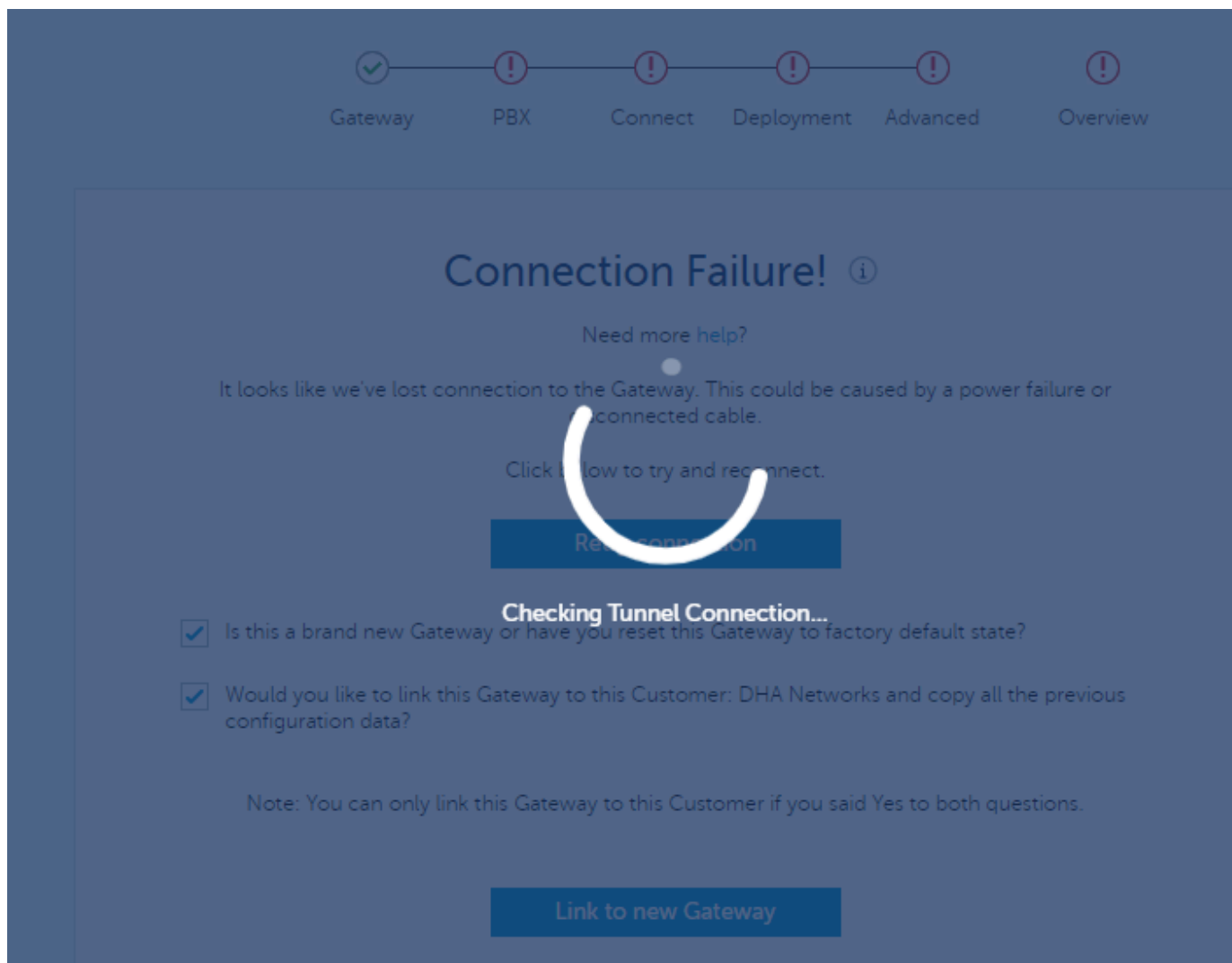
Relink Gateway to DHA Networks?...

We need to talk to your new Gateway. This will restore previous PBX and Advanced Settings to your new Gateway.

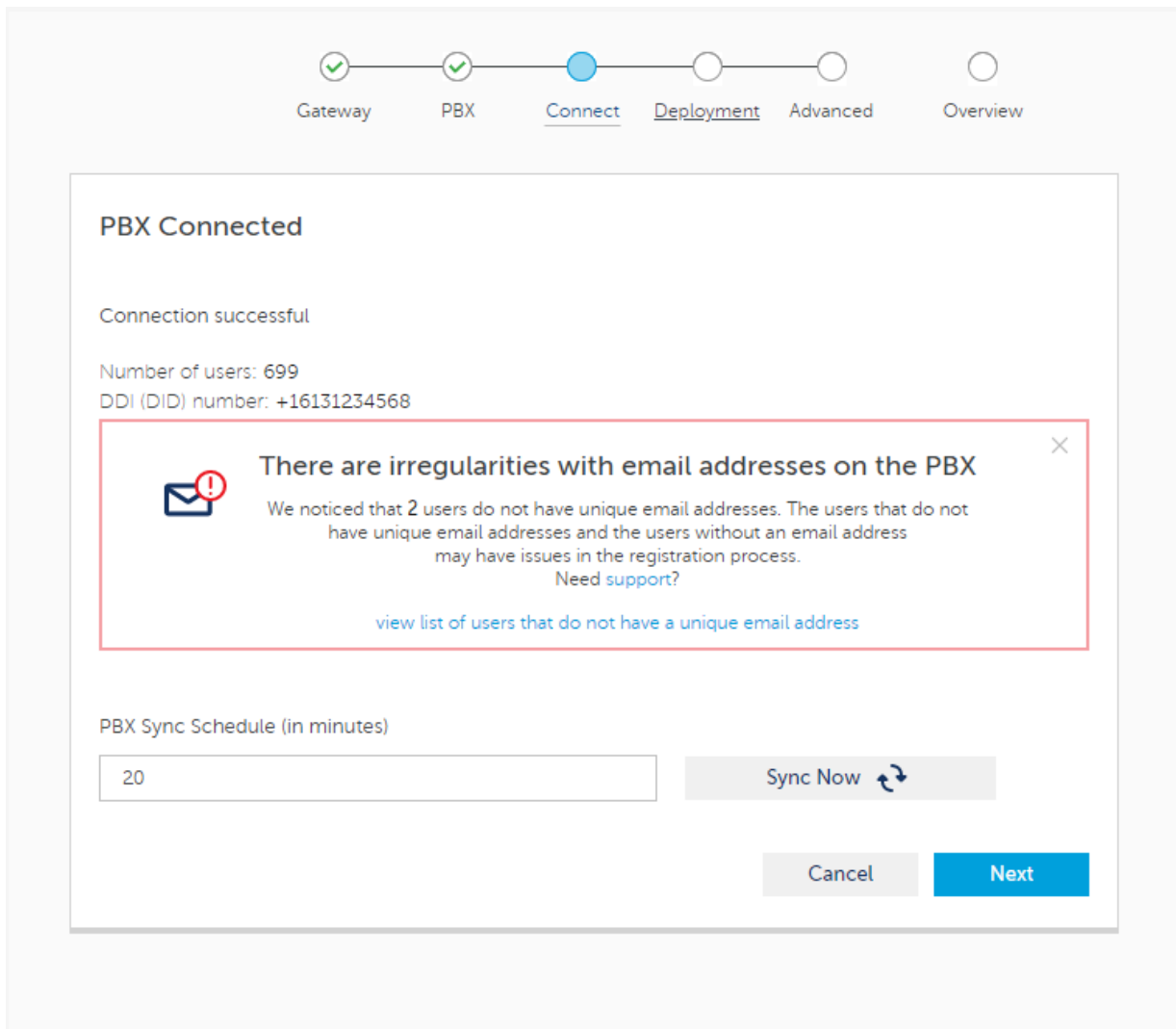
Type **link** in the box below to continue.

Link to new Gateway

De CloudLink Gateway integratie probeert een verbinding tot stand te brengen met de nieuwe CloudLink Gateway. Als de account eerder een PBX had, wordt die verbinding ook opnieuw tot stand gebracht.



Afhankelijk van het platform (standalone of SMBC) wordt ofwel de pagina **Verbinden** of de pagina **Synchroniseren** weergegeven wanneer het nieuwe CloudLink gateway apparaat wordt gekoppeld aan de Cloudlink klantaccount en de PBX-verbinding wordt hersteld.



8. Na een succesvolle configuratie van de gateway verandert het statusbericht van **CloudLink Gateway** in het paneel **Integraties** in **Onboarding voltooid**, zoals hieronder weergegeven.



3.7 Consolemenu voor CloudLink Gateway

Met het **Console**-menu in CloudLink Gateway kunnen commando's lokaal worden uitgevoerd voor de fysieke en de virtuele gateway. Functies zoals Datareset, Terugzetten naar fabrieksinstellingen, SSH-toegang in-/uitschakelen voor Mitel-support, Ethernetconfiguratie, Hostnaam en Logs downloaden kunnen met deze commando's worden uitgevoerd.

Om toegang te krijgen tot het Console-menu, druk op ALT+F2 voor Windows en FN+F2 voor MAC.

Om het Console-menu te verlaten en terug te keren naar het startscherm, druk op ALT+F1 voor Windows en FN+F1 voor MAC.

Datareset

Met Datareset kunt u de gegevens resetten die tijdens het onboarden op de gateway zijn opgeslagen.

Reset naar fabrieksinstellingen

Met Terugzetten naar fabrieksinstellingen kunt u de boot- en rootpartities terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Tijdens een Terugzetten naar fabrieksinstellingen-proces start de applicatie opnieuw op, start het herstelsysteem op en herstelt vervolgens de boot- en rootpartitie. Dit proces kan 15-20 minuten duren.

Voor virtuele gateways is de optie **Terugzetten naar fabrieksinstellingen** niet beschikbaar. Om terug te zetten naar fabrieksinstellingen, de-installeer en volg de installatiegids.

SSH-toegang in-/uitschakelen

SSH-toegang is standaard uitgeschakeld. SSH wordt alleen door Mitel-support opgevraagd om problemen van klanten te onderzoeken. Als u de SSH-optie selecteert wordt SSH op de fysieke gateway gedurende 24 uur ingeschakeld, tenzij deze binnen deze tijd handmatig wordt uitgeschakeld. Wanneer SSH is ingeschakeld wordt boven de **Menu** -optie een tekstregel weergegeven die aangeeft dat SSH is ingeschakeld.

Ethernet-configuratie en hostnaam

Met Ethernet-configuratie en hostnaam kunt u lokale IPv4-instellingen en hostnaam van de gateway configureren.

Logs downloaden

De optie **Logs downloaden** kan gebruikt worden om logs te downloaden in gevallen waarin de gateway geen verbinding maakt met het CloudLink Platform. Wanneer u klikt op **Logs downloaden** wordt er een bevestigingsvakje weergegeven met het bericht "**Creëer een niet-reproduceerbaar en tijdelijk logarchief URL**". Klik op **Ja** om verder te gaan (de download kan enkele minuten duren). Er is een tijdelijke URL gecreëerd, die na enkele minuten verstrijkt. Om de logs te downloaden, typ de URL in de browser van een machine die toegang heeft tot CloudLink Gateway. De logbestanden zullen automatisch gedownload worden. U kunt het probleem onderzoeken door gebruik te maken van logs van tekst zonder opmaak. Voor verdere bijstand, deel de logs zoals tijdens uw standaard ondersteuningsproces.

3.8 CloudLink Gateway logbestanden verzamelen van SMBC

Standaard worden CloudLink Gateway logbestanden verzameld via Mitel Beheer. In gevallen waarin de CloudLink Gateway ontoegankelijk wordt vanuit Mitel Beheer, kan het nodig zijn om lokaal logbestanden te verzamelen.

Voer de volgende stappen uit om de logbestanden lokaal te verzamelen:

1. Meld u aan bij de SMB Controller Manager en schakel SSH-toegang in.
2. Maak verbinding via de SSH-connector met de SMBC (poort 22) met uw MiVoice Office 400 inloggegevens.



Opmerking:

De netwerkkabel moet zijn aangesloten op Eth0 van de SMBC en de CloudLink container moet draaien.

3. Voer het commando `c l g w - l o g - d o w n l o a d` uit.
4. Zodra de logbestanden zijn verzameld, wordt een URL gegenereerd. Kopieer de URL naar een browser. De logbestanden worden nu gedownload.



Opmerking:

De vervaltijd van het logboek wordt weergegeven in het SSH-venster zodra het logbestand klaar is om te downloaden.

5. Schakel de SSH-toegang uit in de SMB Controller Manager.

This chapter contains the following sections:

- [Meld u aan bij Mitel Beheer..](#)
- [Klanten onboarden die gebruik maken van een Navigatiebalk of een Enkele Pagina](#)
- [Invoeren van Klanteninformatie](#)
- [Configureren van de Klanten-site](#)
- [PBX-gegevens invoeren](#)
- [Connessione o sincronizzazione con il PBX](#)
- [Implementeren van de CloudLink App \(optioneel\)](#)
- [Configureren van Geavanceerde Instellingen en Opties](#)

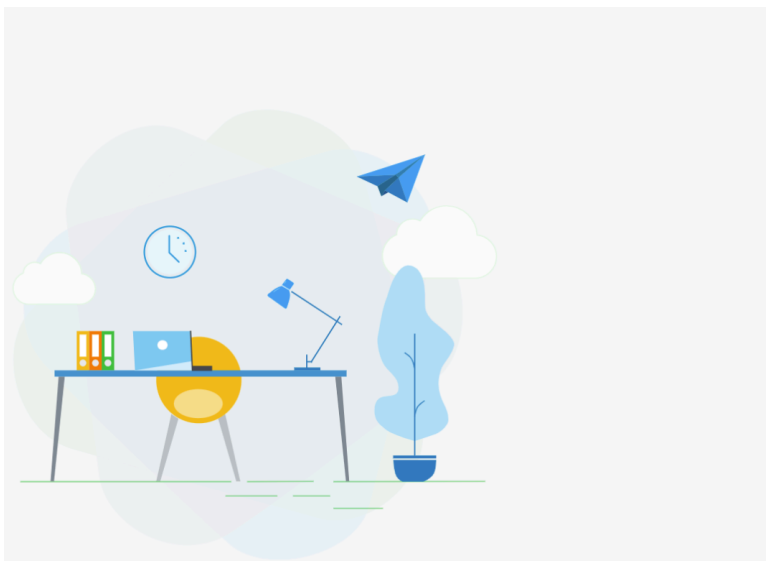
De hieronder opgesomde onderwerpen geven instructies voor het onboarden van uw klanten, wat nodig is om klanten in staat te stellen naar CloudLink applications te gaan.

- [Log in op CloudLink](#)
- [Klanten onboarden die gebruik maken van een Navigatiebalk of een Enkele Pagina](#)
- [Invoeren van Klanteninformatie](#)
- [Configureren van de Klanten-site](#)
- [PBX-gegevens invoeren](#)
- [Verbinden of Synchroniseren van de PBX](#)
- [Implementeren van de CloudLink App \(optioneel\)](#)
- [Configureren van Geavanceerde Instellingen en Opties](#)

4.1 Meld u aan bij Mitel Beheer..

Een Mitel beheerder of een gebruiker met beheerdersrechten voor een gebruikersaccount kan zich rechtstreeks aanmelden bij Mitel Beheer via de URL <https://accounts.mitel.io/>.

Om in te loggen moet een Mitel Partner op de **MiAccess**-knop op het Gateway-portaalinlogscherm klikken. Voer op de Mitel MiAccess-inlogpagina uw MiAccess-inloggegevens in en klik op **INLOGGEN** om in te loggen bij Mitel Beheer.



Mitel

Sign in to Mitel
to continue to Accounts

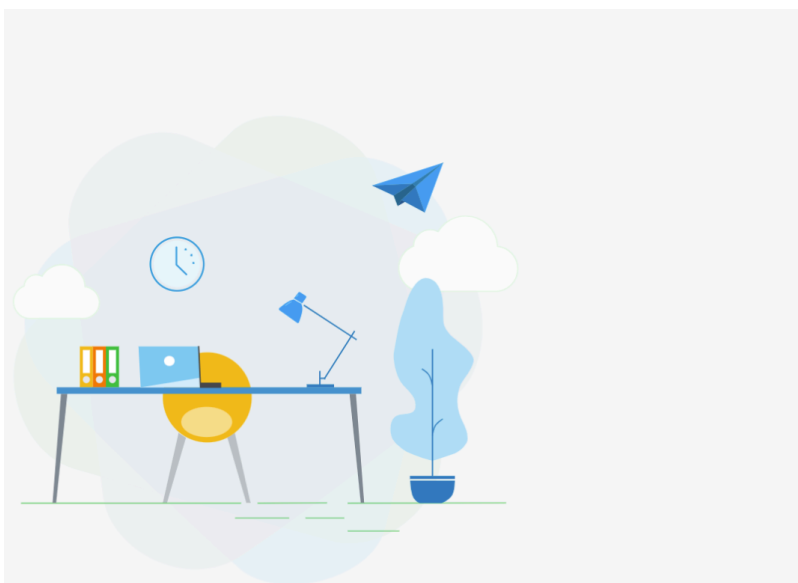
Enter your username

Next

Or sign in with

 MITel Access

Om in te loggen moet een administratieve gebruiker de email-ID (gespecificeerd in het account voor de gebruiker) invoeren als gebruikersnaam en het wachtwoord (gespecificeerd door de gebruiker tijdens het registreren van het account) als wachtwoord, en op **Volgende** klikken om in te loggen bij Mitel Beheer.



Mitel

Sign in to Mitel
to continue to Accounts

Enter your username

Next

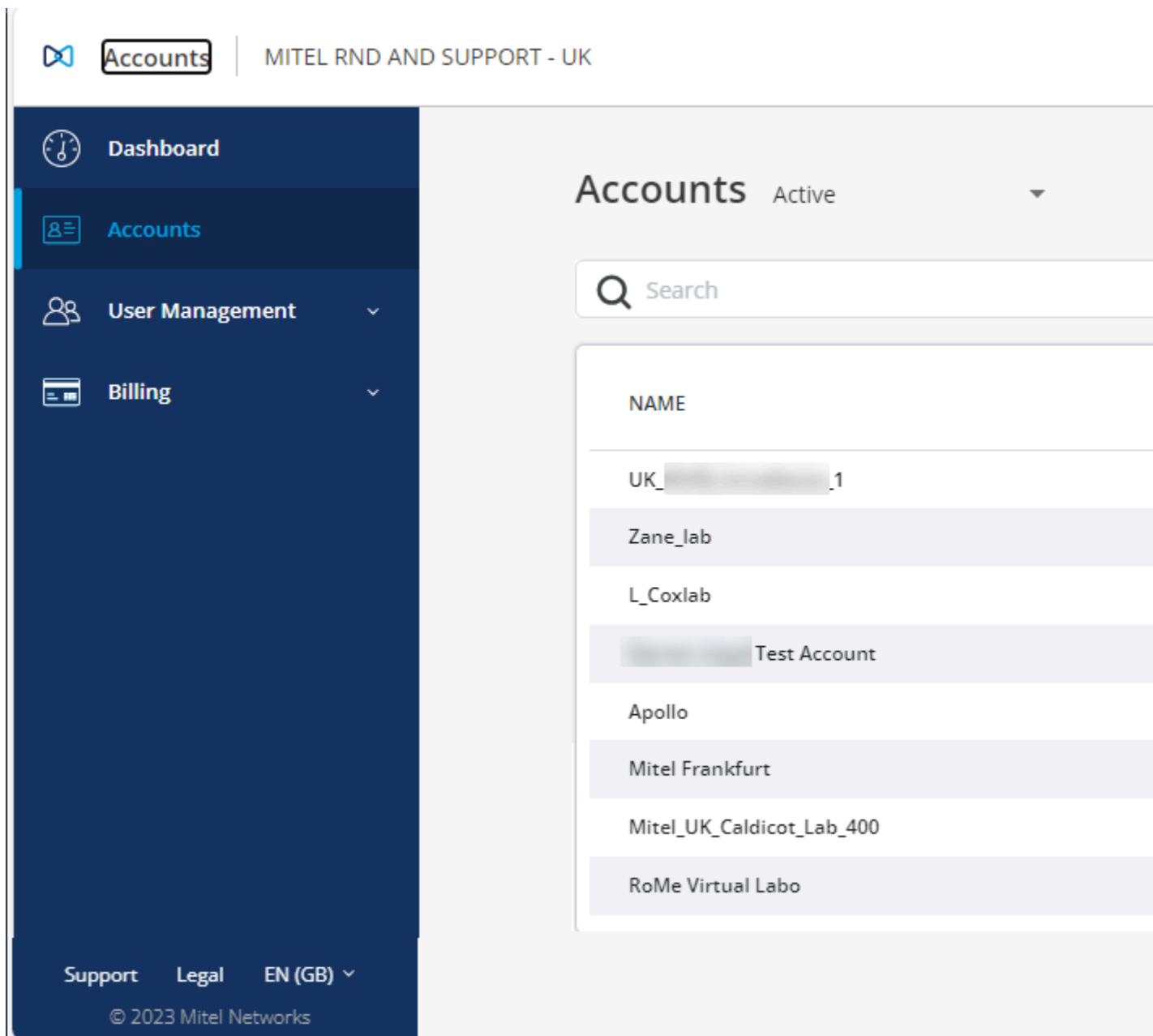
Or sign in with

 MITel Access

Note:

Als het emailadres van een gebruiker bij meerdere accounts is geregistreerd, zal het systeem dit identificeren (terwijl u inlogt) en u vragen om de **Account-ID** van het account in te voeren (gekoppeld aan de CloudLink-applicatie waarbij u wilt inloggen).

Mitel Beheer opent en het Partner Dashboard wordt weergegeven. De volgende afbeelding toont een voorbeeld van de [Beheren van klantaccounts](#) op page 2 wanneer een Partner of een beheerder voor het eerst inlogt op Mitel Beheer.



4.2 Klanten onboarden die gebruik maken van een Navigatiebalk of een Enkele Pagina

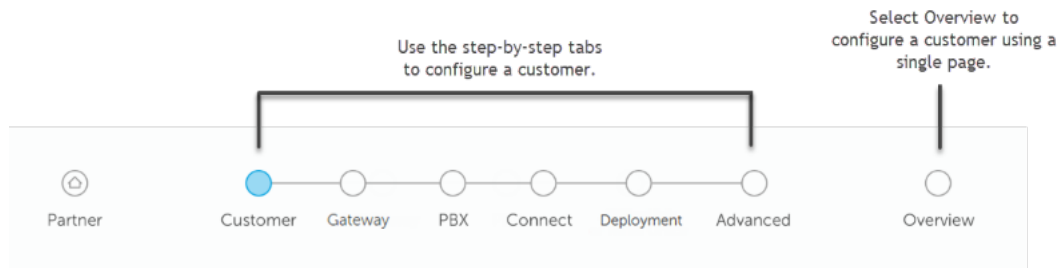
U kunt een klant stapsgewijs onboarden door op links in de navigatiebalk te klikken of u kunt alle stappen vanaf één pagina uitvoeren door de optie Overzicht te selecteren. Sommige onboarding-stappen zijn verschillend voor de twee hieronder vermelde ondersteunde platformtypes:

[Standalone Platform met Externe Gateway](#) on page 60

[SMBC/VA Platform met Ingebedde Gateway](#) on page 60

Standalone Platform met Externe Gateway

De onderstaande afbeelding toont de onboarding-stappen voor een standalone platform, dat een externe Gateway verbindt met een MiVO400 PBX:



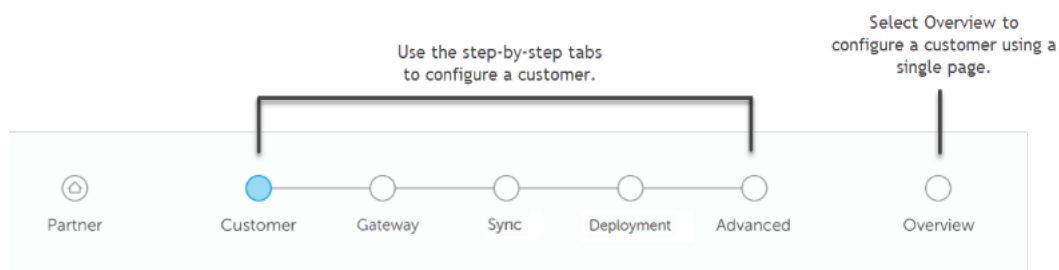
Onboarden van een klant omvat de volgende vereiste en optionele stappen:

- **Vereist**
 - **Klant** - Gegevens van de klant invoeren waaronder het postadres en beheerderscontacten.
 - **Gateway** - Gegevens invoeren van de fysieke Gateway-locatie of de virtuele machine en IP-adressen configureren om de Gateway te koppelen met het CloudLink Platform.
 - **PBX** - Gegevens invoeren om de MiVoice Office PBX te configureren, waaronder het IP-adres, CloudLink-inloggegevens, poortnummer en inloggegevens van de SIP-trunkgroep en toestelnummer.
 - **Verbinden** - De PBX met de CloudLink Gateway verbinden en het synchronisatieschema instellen.
- **Optioneel**
 - **Implementatie** - De CloudLink-applicatie implementeren die gekoppeld is aan uw PBX (Mitel One of Mitel MiVoice Office).
 - **Geavanceerd** - Geavanceerde instellingen configureren die gebruikt kunnen worden voor probleemoplossing, doorgaans terwijl er gewerkt wordt met Mitel Support.

Raadpleeg voor standalone platforms [Klantgegevens invoeren](#) voor informatie over de volgende stap van de onboardingprocedure (Klant).

SMBC/VA Platform met Ingebedde Gateway

De onderstaande afbeelding toont de onboarding stappen voor een SMBC/VA platform, dat een ingebbede Gateway synchroniseert met een MiVO400 PBX:



Onboarden van een klant omvat de volgende vereiste en optionele stappen:

- **Vereist**
 - **Klant** - Gegevens van de klant invoeren waaronder het postadres en beheerderscontacten.
 - **Gateway** - Gegevens invoeren over de fysieke Gatewaylocatie.
 - **Synchronisatie** - De CloudLink Gateway met de PBX synchroniseren.
- **Optioneel**
 - **Implementatie** - De CloudLink-applicatie implementeren die gekoppeld is aan uw PBX (Mitel One of Mitel MiVoice Office).
 - **Geavanceerd** - Geavanceerde instellingen configureren die gebruikt kunnen worden voor probleemoplossing, doorgaans terwijl er gewerkt wordt met Mitel Support.

Raadpleeg voor SMBC/VA platforms [Klantengegevens invoeren](#) voor informatie over de volgende stap van de onboardingprocedure (Klant).

4.3 Invoeren van Klanteninformatie



Note:

Voor SMBC/VA platforms wordt de Synchronisatiestap gebruikt in plaats van de hierboven getoonde PBX- en Verbindingsstappen.

De klantenstap van de [onboarding](#) proces vereist het invoeren van gegevens van de klant waaronder het definiëren van domeinen en het toevoegen van locatiebeheerders.

1. Voer de volgende informatie in:

- **Klantengegevens** - Voer de naam en het volledige postadres van de klant in (niet noodzakelijkerwijs de PBX-locatie). Zorg er ook voor dat u de dichtstbijzijnde betreffende waarde selecteert in het menu Bedrijfstype, dat alleen wordt gebruikt als statistische informatie om Mitel te helpen klanten beter van dienst te zijn.
- **Admin Contacten** - Voer een onbeperkt aantal contacten in als locatiebeheerders om deze contacten geavanceerde rechten te geven voor het beheer van CloudLink-applicaties. In de Mitel One-applicatie en de MiVoice Office-applicatie kan een beheerder bijvoorbeeld andere gebruikers aan het account toevoegen, wijzigen of verwijderen.
- **Ondersteuning contacten** - De **Ondersteuning contacten** voor een klantenaccount bestaan uit een **Beheerder**, **Locatiebeheerder**, of elk **Ander** contact dat is toegevoegd door de Partner-

gebruiker of een administratieve gebruiker van dat account naar wie alle probleemrapporten met betrekking tot dat account worden verzonden.

- **Beheerder:** Onderhoudt het systeem voor de klant.
- **Locatiebeheerder:** Beheert het systeem vanaf de locatie.
- **Andere:** Elke andere gebruiker die is aangewezen als ondersteuningscontact voor het klantaccount.

Wanneer een klant een probleem met een CloudLink-applicatie meldt, dan wordt er een email verzonden naar de **Ondersteuning contacten**. De **Ondersteuning contacten** zijn verantwoordelijk voor het oplossen van de problemen die door hun klanten worden gemeld en nemen indien nodig via de geschikte kanalen contact op met [Mitel Partner Technische Ondersteuning](#). Voer, om een ondersteuningscontact toe te voegen, de naam en het emailadres in van de **Beheerder**, **Locatiebeheerder**, of elke **Andere** gebruiker, zoals weergegeven in de volgende afbeelding.

Note:

Het is verplicht om ten minste één **Beheerder** en **Locatiebeheerder** toe te voegen tijdens het onboarden van een nieuwe klant. U kunt zoveel **Ondersteuning contacten** toevoegen als u wilt.

Support Contacts* ⓘ

	Name*	Email*
Maintainer*	abcd	abcd@mitel-test.com
Onsite Admin*	abcde	abcde@mitel-test.com

[Add Contact](#)

*required

[Cancel](#) [Save & Back](#) [Next](#)

2. Klik op **Volgende** om door te gaan met het configureren van de Gateway. Klik op **Annuleren** om de wijzigingen te annuleren en terug te keren naar het Partnerdashboard. Als u een partner bent, dan kunt u op **Opslaan en terug** klikken om de wijzigingen op te slaan en terug te keren naar het Partnerdashboard.

Raadpleeg [De klantensite configureren](#) voor informatie over de volgende stap of het onboarding-proces (Gateway).

4.4 Configureren van de Klanten-site



**Note:**

Voor SMBC/VA platforms wordt de Synchronisatiestap gebruikt in plaats van de hierboven getoonde PBX- en Verbindingsstappen.

De Gateway-stap van het [klanten onboarding](#) proces vereist het volgende:

Configureer voor **standalone**, **SMBC** en **VA** platforms de CloudLink Gateway-locatie van de klant door het volgende te doen:

- Voer in het informatiegebied van Gateway de sitenaam en het volledige adres in voor de fysieke locatie van de PBX, indien dit verschillend is van uw bedrijfsadres (standaard ingevuld).

**Note:**

Het **(preview)** label dat aan een land is gekoppeld geeft aan dat het land onlangs is toegevoegd aan de lijst met landen die volledige implementatie van de CloudLink-oplossing ondersteunen. Als er problemen zijn, neem dan contact op met de [Technische ondersteuning van Mitel Partner](#) via de juiste kanalen.

Configureer voor **standalone** platforms de Ethernet-poorten op het externe gateway-apparaat of op de virtuele machine door het volgende te doen:

- Kies in het ethernetconfiguratiegebied van toestel een van de volgende opties. U kunt uw DHCP-server configureren om een vast IP-adres toe te wijzen aan de CloudLink Gateway of u kunt een statische IP-configuratie opgeven. Voor meer informatie over deze opties, zie sectie [een IP Adres toewijzen](#) van het onderwerp [CloudLink Gateway-apparaat installeren](#).
 - Selecteer **DHCP** om uw DHCP-server in staat te stellen de benodigde IP-adressen in te stellen.
 - Selecteer **Statisch** om de volgende IP-adressen handmatig in te stellen:
 - IP-adres (statisch IP-adres toegewezen aan poort 1)
 - Subnetmasker (subnetmasker van het LAN waarmee poort 1 is verbonden)
 - Standaard Gateway (IP-adres van de router die de CloudLink Gateway zal gebruiken om IP-verkeer naar internet te leiden)
 - DNS-servers (IP-adressen gescheiden door komma's met de primaire DNS-server als eerste vermeld)

Klik voor alle platforms op **Opslaan** of **Volgende**.

Voor **standalone** platforms, zie [PBX gegevens invoeren](#) voor gegevens over de volgende stap van het onboarding-proces (PBX).

Voor **SMBC/VA** platforms, zie [De PBX verbinden of synchroniseren](#) voor informatie over de volgende stap van het onboarding-proces (synchroniseren).

4.5 PBX-gegevens invoeren

De PBX-stappen van het [onboardingproces](#) van de klant vereist het invoeren van informatie over de PBX om een verbinding tussen de PBX en het CloudLink platform tot stand te brengen.

**Note:**

De PBX-stap is alleen vereist voor standalone platforms. Voor SMBC/VA-platforms, voer de stappen uit beschreven in [De PBX verbinden of synchroniseren](#) (gebruikt in de plaats van de PBX en Stappen verbinden hierboven).

1. Selecteer het **PBX-type**. Afhankelijk van het geselecteerde PBX-type, voer de informatie als volgt in:

- Voor MiVoice Office 400:

a. **PBX-naam:** Voer PBX-naam in.

b. **IP-adres:** Voer het IP-adres van de geselecteerde PBX in.

c. **Poort:** De poort is standaard ingeschakeld. Voer het poortnummer in indien dit afwijkt van het standaard poortnummer dat is geselecteerd voor de CSTA-service tijdens [Configureren van een MiVoice Office 400 PBX](#) on page 78.

d. **CloudLink systeemgebruikersnaam:** Voer dezelfde gebruikersnaam in als tijdens [Configureren MiVO400 op Standalone Platform](#) on page 82.

e. **CloudLink systeemwachtwoord:** Voer hetzelfde wachtwoord in als tijdens [Configureren MiVO400 op Standalone Platform](#) on page 82.

Voor zowel standalone als SMBC-platforms, zie [Connessione o sincronizzazione con il PBX](#) on page 70 voor details over de volgende stappen van het onboardingproces (Connect of Sync).

- Voor MX-ONE:

The screenshot shows the 'Configure PBX' step in a multi-step configuration process. At the top, a progress bar indicates the current step is 'PBX', with previous steps 'Gateway' and 'Connect' completed, and 'Deployment', 'Advanced', and 'Overview' remaining. The main form area is titled 'Configure PBX' and includes a 'Prerequisite checklist' link. The form contains four required fields: 'PBX Type*' (a dropdown menu currently showing 'MX-ONE'), 'PBX Name*' (an empty text box), 'IP Address*' (an empty text box), and 'Port*' (a text box containing '8882'). Each field has an information icon. A red asterisk and the word '*required' are displayed at the bottom left of the form. At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons.

- a. **PBX-naam:** Voer PBX-naam in.
 - b. **IP-adres:** Voer het IP-adres van de geselecteerde PBX in.
 - c. **Poort:** Voer het poortnummer in als dit afwijkt van het standaard poortnummer dat voor de CSTA-dienst is geselecteerd.
- Voor MiVoice Business:

Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview

Configure PBX [Prerequisite checklist](#)

PBX Type* ⓘ
 MiVoice Business ▼
 Please ensure that you are using a Cloudlink gateway blade with the MIVB

PBX Name* ⓘ

IP Address or FQDN* ⓘ

MBG IP Address or FQDN*

MBG Password*

Upload CA Root Certificate ⓘ
 No file chosen

*required

- a. **PBX-naam:** Voer de naam in die werd ingevoerd in het *MiVB Netwerkelementformulier*.
- b. **IP-adres of FQDN:** Voer het IP-adres of de FQDN-waarde in die wordt weergegeven in het *MiVB Netwerkelementformulier*. Zorg ervoor dat de FQDN ingevoerd in MiVoice Business overeenkomt met de FQDN ingevoerd voor MiVoice Business, MiVoice Border Gateway en MiCollab (optioneel).

Note:

- FQDN kan worden opgelost naar interne IP of MiVoice Business.
- Als Mitel Administratie voor MiVoice Business ingeschakeld zal worden en **MiCollab** onderdeel uitmaakt van de oplossing, voer **MiCollab IP- adres/FQDN** en het **MiCollab-wachtwoord** in.

- c. **MBG IP-adres of FQDN:** Voer het MBG IP-adres of de FQDN in.
- d. **MBG-wachtwoord:** Voer het wachtwoord in.
- e. Upload of wijzig het certificaat.

Note:

Het is een optionele stap, voer deze stap alleen uit als u een aangepast certificaat hebt.

- Klik op **Kies bestand** en selecteer het certificaat uit uw lokale map.

Upload CA Root Certificate ⓘ

Choose File ca_bundle.crt Remove CA Root Certificate

*required Back Next

Nadat u het certificaat heeft geselecteerd, wordt de certificaatnaam weergegeven onder **Upload CA Root Certificaat**. Om het geselecteerde certificaat te verwijderen, klikt u op **Verwijder CA Root Certificaat**.

- Als er al een certificaat is geüpload, wordt het venster **Eerder geüpload certificaat** weergegeven. Om een nieuw certificaat te uploaden, moet u het vorige certificaat verwijderen door op **Verwijder CA Root Certificaat** te klikken en vervolgens het nieuwe certificaat uploaden.

Upload CA Root Certificate ⓘ

Previously uploaded certificate Remove CA Root Certificate

*required Cancel Save

Note:

Als de gegevens ingevoerd tijdens het configureren van MiVoice Business onjuist zijn, kan het volgende foutbericht worden weergegeven.

Foutbericht	Mogelijke reden
MBG FQDN/IP-adres is ongeldig	Het MBG of FQDN IP-adres is niet bereikbaar
Kan PBX-link niet updaten	Kan geen verbinding maken met de PBX
Geautoriseerde MBG mislukt	Het MBG-wachtwoord is onjuist

- Voor MiVoice Office 5000:

The screenshot shows the 'Configure PBX' configuration page. At the top, a progress bar indicates the current step is 'PBX'. The configuration fields are as follows:

- PBX Type:** A dropdown menu with 'mv5000' selected.
- PBX Name:** An empty text input field.
- IP Address:** An empty text input field.
- Port:** A text input field with '3221' entered.

Below the fields, there is a red asterisk and the word 'required'. At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons.

- a. **PBX-naam:** Voer PBX-naam in.
 - b. **IP-adres:** Voer het IP-adres van de geselecteerde PBX in.
 - c. **Poort:** Voer het poortnummer in als dit afwijkt van het standaard poortnummer dat voor de CSTA-dienst is geselecteerd.
2. Klik op **Volgende** als u zich voor de eerste keer aanmeldt of klik op **Opslaan** om de wijzigingen die u hebt aangebracht op te slaan.

4.6 Connessione o sincronizzazione con il PBX

Questo passaggio del processo di [onboarding dei clienti](#) consiste nel connettere o sincronizzare il Gateway con il PBX.

Connettere o sincronizzare il proprio MiVO400 PBX sul CloudLink Gateway usando le istruzioni seguenti per il proprio tipo di piattaforma:

[Piattaforma autonoma con Gateway esterno](#) on page 70

[Piattaforma SMBC/VA con Gateway incorporato](#) on page 70

Piattaforma autonoma con Gateway esterno



1. Quando si vede la finestra di dialogo Avvia connessione PBX, fare clic sul pulsante verde **Connetti**. Dovrebbe apparire il messaggio "Connessione riuscita", come mostrato di seguito.

PBX Connected

Connection successful

Number of users: 3

PBX Sync Schedule (in minutes)

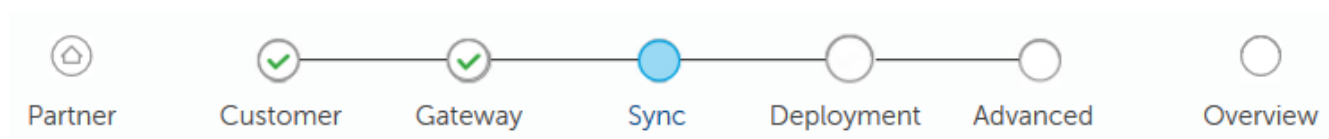
Sync Now ↻

Cancel

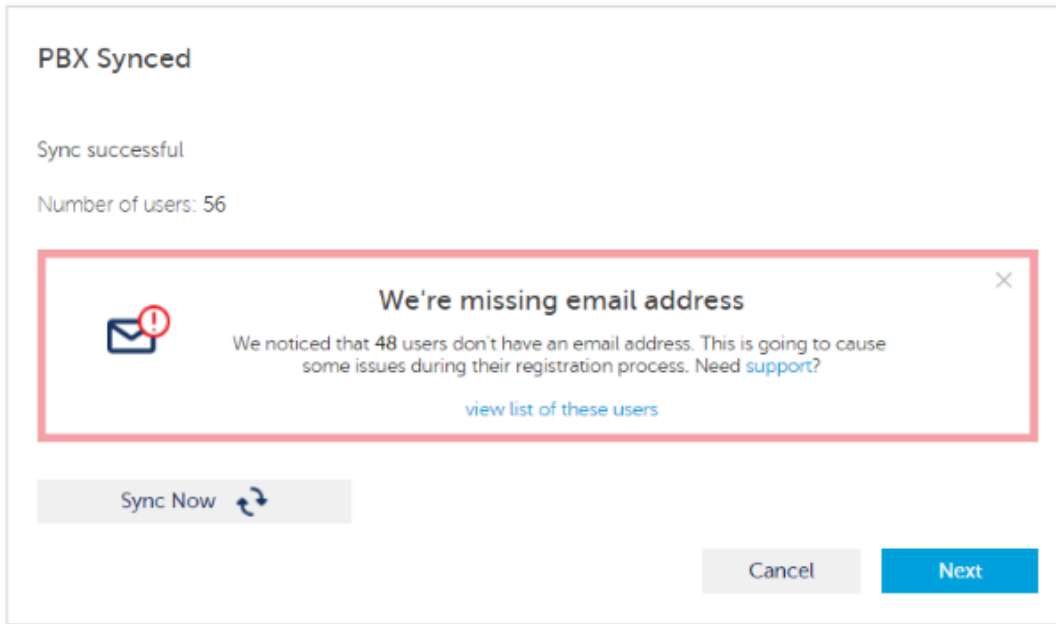
Next

2. Nella casella **Pianificazione sincronizzazione PBX**, inserire il numero di minuti desiderato.
3. Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere [Risoluzione degli errori](#) per informazioni su come risolvere gli errori.
4. Fare clic su **Avanti**.

Piattaforma SMBC/VA con Gateway incorporato



1. Quando si vede la finestra di dialogo Sincronizza dati PBX, fare clic sul pulsante verde **Sincronizza**. Dovrebbe apparire il messaggio "Sincronizzazione riuscita", come mostrato di seguito. Se è incluso un messaggio di avviso su indirizzi e-mail mancanti, fare clic sul link **Visualizza l'elenco di tutti gli utenti** per identificare gli utenti ai quali non è stato assegnato alcun indirizzo e-mail nel PBX. Senza un indirizzo e-mail assegnato, un utente non può registrare la sua applicazione Mitel One.



2. Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere [Risoluzione degli errori](#) per informazioni su come risolvere gli errori.
3. Fare clic su **Avanti**.

Note:

Per gli utenti PBX che sono stati già importati in CloudLink, eventuali modifiche al nome utente sul PBX non verranno sincronizzate con CloudLink facendo clic sull'opzione **Sincronizza**.

Per le piattaforme SMBC autonome, vedere [Implementazione dell'app CloudLink](#) per i dettagli sul passaggio successivo del processo di onboarding (Mitel One).

4.7 Implementeren van de CloudLink App (optioneel)

Deze optionele stap van het [klanten onboarden](#) proces maakt het mogelijk om de CloudLink-applicatie te gebruiken.



**Note:**

Voor SMBC-platforms wordt de **Synchronisatie** stap gebruikt in plaats van de hierboven getoonde **PBX** en **Verbinden** stappen.

Het implementeren van de Mitel One of Mitel MiVoice Office-apps vereist het verzenden van implementatie-emails.

Verzend implementatie-emails

Gebruik, om de gebruikers te specificeren waarnaar de implementatie-emails worden verzonden (zie de volgende afbeelding), de optie **Gebruikers selecteren**.

Ready to deploy Mitel Office? ⓘ

Select Users Individually select which users will receive the deployment email

Show Registered Users A list of users that have successfully completed building their user account.

Here's the customers account ID which can be used during login

217099135 ⓘ

Are you looking for more settings or require a unique setup?
Our advanced page has [a few more options for you to check out.](#)

Cancel Complete

Als u op deze optie klikt, wordt de **In aanmerking komende gebruikers lijst** weergegeven (zie de volgende afbeelding) waarop alle gebruikers staan met een geconfigureerd emailadres in de MiVoice Office 250 PBX. Als u gebruikers wilt specificeren waarnaar implementatie-emailadressen (welkom-emails) worden verzonden, dan schakelt u het selectievakje naast hun naam in en klikt u vervolgens op **Implementatie-emails verzenden**.

**Note:**

U kunt geen implementatie-emails verzenden naar in aanmerking komende gebruikers met hetzelfde e-mailadres.



Eligible user list

Select which users will receive the deployment email for OfficeLink.

 2 user have duplicate email address (can't send welcome email)

☒	NAME 	EXTENSION	EMAIL	REFRESH 
☐	Test Duplicate 2	2011	testduplicate2@mitel.com	
☐	Test Duplicate1	2010	testduplicate1@mitel.com	
☒	caps7	2007	caps7@mitel.com	
☒	Cherie 2	2009	cherie2@mitel.com	
☒	Cherie Dizon	2008	cherie.dizon@mitel.com	
☒	Jeff	2001	jeff@mitel.com	
☒	Jeff Newer	2012	jeff.newer@mitel.com	
☒	may30	2013	may30@mitel.com	
☒	miv 400	2014	miv400@mitel.com	

Send Deployment Emails

Raadpleeg voor beide platforms (standalone en SMBC) [Geavanceerde instellingen en opties configureren](#) voor informatie over de volgende en laatste (optionele) stap van het onboarding-proces (geavanceerd).

Voltooi het bouwen van het account

Gebruikers moeten op de **Uw account aanmaken voltooien** knop klikken in de welkom-email die ze ontvangen om hun gegevens bij Mitel te registreren en een account aan te maken om in te loggen in de Mitel One-applicatie of MiVoice Office-applicatie. Raadpleeg voor meer informatie respectievelijk [Registreer en krijg toegang tot de Mitel One Web Application](#) of raadpleeg het onderwerp *Registreer uw MiVoice Office App* in [MiVoice Office documentatie](#).

Geregistreerde Gebruikers

Klik, om een lijst te zien van alle gebruikers die met succes een gebruikersaccounts hebben gebouwd op de optie **Toon geregistreerde gebruikers**. De pagina **Lijst geregistreerde gebruikers** wordt geopend (zie de volgende afbeelding) waarop de naam, het toestelnummer en het emailadres van alle geregistreerde gebruikers wordt vermeld.



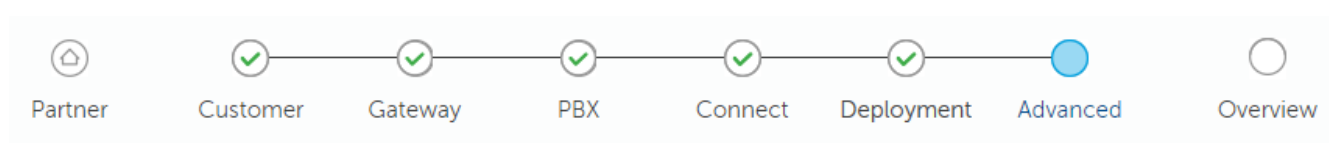
Registered user list

3 users are currently registered.

NAME ▾	EXTENSION	EMAIL ADDRESS
Fred Mason1		
miv 400	2014	
MuditAdminTest		

Raadpleeg voor beide platforms (standalone en SMBC) [Geavanceerde instellingen en opties configureren](#) voor informatie over de volgende en laatste (optionele) stap van het onboarding-proces (geavanceerd).

4.8 Configureren van Geavanceerde Instellingen en Opties



Note:

Voor SMBC-platforms wordt de **Synchronisatie** stap gebruikt in plaats van de hierboven getoonde **PBX** en **Verbinden** stappen.

Deze stap van het [klantenonboarden](#) proces maakt het mogelijk om geavanceerde instellingen en opties te selecteren die handig zijn voor het oplossen van problemen, vooral wanneer u met Mitel Support werkt.

Geavanceerde instellingen

U kunt voorlopende cijfers definiëren voor de volgende soorten oproepen om conflicten voor complexe routeselectieplannen te beheren.

- **Binnenkomende cijfers** - Definieert cijfers die zullen worden gebruikt om oproepen van CloudLink-applicaties naar de PBX te leiden.
- **Uitgaande cijfers** - Definieert cijfers die zullen worden gebruikt om oproepen van de PBX naar CloudLink-applicaties te leiden.

Advanced

Inbound Digits ⓘ

Outbound Digits ⓘ

Automatisch updateschema

Wanneer de gateway een update installeert, kan er een korte servicestoring optreden waarbij gebruikers problemen kunnen hebben met het plaatsen van oproepen via de Gateway. Het wordt aanbevolen om een automatisch updatetijdstip te selecteren, zoals hieronder weergegeven, en op **Opslaan** te klikken om de impact van de serviceonderbreking te minimaliseren. Houd er rekening mee dat updates periodiek zijn, dat er mogelijk geen update is wanneer het schema om een update-controlepunt vraagt en niet elke update een storing veroorzaakt.

Automatic Update Schedule ⓘ

☒ Update Automatically

Daily Weekly

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

Select Update Time (America/New_York)

02:00 ▼

Logboeken

Mitel-productondersteuning kan logboeken opvragen bij de Gateway als deze niet is verbonden met het CloudLink platform. Gebruik de knop Logboeken downloaden om de logboeken naar uw browser te kopiëren, zodat u ze aan Mitel-ondersteuning kunt verstrekken.

Logs ⓘ

Download Logs Collect logs from appliance

Oproepen traceren

De productondersteuning van Mitel kan u vragen om gesprekken te traceren voor een bepaalde periode waarin de Gateway gedetailleerde informatie kan verzamelen over uw Voice Over IP (SIP) -gesprekken. Daarna kunt u de getraceerde gespreksinformatie naar uw browser downloaden, zodat u deze aan Mitel-

ondersteuning kunt verstrekken. Deze optie wordt normaliter gebruikt voor forensische analyse van verminderde gesprekskwaliteit.

Trace Calls ⓘ

Set trace timing in seconds

Start
Download

Systeemopties

Als u een **standalone** platform met een externe gateway heeft, moet u in laatste instantie, na overleg met de Mitel-support, één van de onderstaande systeemopties gebruiken:

- Fabrieksinstellingen - Kies deze optie om de Gateway terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Na het kiezen van deze optie moet de Gateway opnieuw worden geprogrammeerd. Neem indien nodig contact op met Mitel Support voor hulp.



Note:

De optie Fabrieksinstelling is alleen beschikbaar voor de fysieke gateway; hij is niet beschikbaar voor de virtuele gateway.

- Opnieuw opstarten - Kies deze optie om de Gateway opnieuw op te starten en de service te herstellen als de Gateway niet correct werkt.

System Options

Factory Default
Reset gateway to factory default state ⓘ

Reboot
Reboot gateway ⓘ

Als u een **SMBC** platform met een ingebouwde gateway heeft, dan zijn de hierboven getoonde systeemopties niet beschikbaar. Een beheerder kan echter de opdracht **Herstarten** toepassen op de Mitel-CloudLink Gateway in het scherm **Software > Applicaties** van de SMB Controller Manager-beheerconsole, zoals hieronder wordt weergegeven.

Currently installed applications			
Name	Version	LED assignment	Command
ⓘ Mitel-CloudLinkGateway (Application configuration)	0.11.0-343	LED group F5 / F6 ▼	--- Select command --- ▼
ⓘ mivo400 (Application configuration)	8941a0-r6i	LED group F1 / F2 ▼	--- Select command ---
			Stop
			Start
			Restart
			Uninstall



Systeemversie

Deze sectie van het scherm geeft aan wanneer er updates beschikbaar zijn en stelt u in staat de updates onmiddellijk toe te passen zonder te wachten op het volgende geplande update-controlepunt.

System Version ⓘ

- ✓ Cloud Software
version 1.1.0.01-296
- ✓ VOIP Software
version 111
- ✓ Operating System Patch Level
patch 172

Configureren van een MiVoice Office 400 PBX

5

This chapter contains the following sections:

- [Configureren MiVO400 op Standalone Platform](#)
- [MiVoice Office 400 configureren op SMBC Platform](#)
- [MiVoice Office 400 configureren op Virtual Appliance](#)

De volgende implementaties worden ondersteund voor MiVoice Office 400 PBX'en op het CloudLink Platform.

Ondersteunde Implementaties

- MiVoice Office 400 PBX op een **standalone platform** met een externe gateway.
 - M470 wordt ondersteund (M430 en M415 worden niet ondersteund)
 - Virtual Appliance (VA) wordt ondersteund
- MiVoice Office 400 PBX op een **SMBC platform** met een ingebedde Gateway.
- MiVoice Office 400 PBX op een **VA platform** met een ingebedde Gateway.

Vereisten

- MiVoice Office 400 PBX versie 6.3 of later voor geïntegreerde gateway op SMBC en externe gateway.
- MiVoice Office 400 PBX versie 7.0 of later voor geïntegreerde gateway op VA.
- Vereist de huidige Software Verzekering en licenties aan eindgebruikers.
- De CloudLink Gateway moet zich op het Master-knooppunt in een AIN (Geavanceerd Intelligent Netwerk)-omgeving bevinden.
- De CloudLink Gateway for SMBC is vereist voor SMBC-platforms.
- De CloudLink Gateway for VA is vereist voor VA-platforms.

Raadpleeg [Configuratievereisten](#) voor meer informatie over configuratievereisten.

Note:

CloudLink-applicaties kunnen worden geïnstalleerd op de MiVoice Office 400 PBX van een klant samen met de meeste andere applicaties behalve voor de MiCollab-client.

Ga, om te weten te komen of een klantenimplementatie succesvol is uitgevoerd of dat er meer werk vereist is, naar het [Partnerdashboard](#) in het CloudLink Gateway Portal en bekijk de [statusboodschap voor de gewenste klant](#).

Wanneer het werk aan de PBX-configuratie is voltooid, waaronder al de [Klantenonboarding](#) activiteiten, dan wordt de CloudLink Gateway automatisch geconfigureerd en er is geen aanvullende programmering nodig.

Houd er rekening mee dat alle wijzigingen die zijn aangebracht in de MiVoice Office PBX onmiddellijk worden doorgestuurd naar het CloudLink Platform.

Het aantal Mitel One gebruikers dat wordt ondersteund op de MiVoice 400 PBX

De volgende tabel geeft een overzicht van het maximaal aantal Mitel One gebruikers dat wordt ondersteund op de MiVoice 400 PBX.

Test omgeving	Minimaal releases	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Maximaal Mitel One-gebruikers	Maximaal gelijktijdige oproepen (rechtstreeks schakelen)	Maximaal gelijktijdige oproepen (Indirecte schakeling)
SMBC - Interne CloudLink-gateway	6,3 of later	SMBC	Geïntegreerd in SMBC	50	• 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM)	• 15 Mitel One naar Mitel One • 15 Mitel One naar Intern • 15 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM)
Mitel 470 - Externe CloudLink Gateway		Fysieke Mitel 470	CloudLink Gateway	300	• 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM)	• 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM)

Test omgeving	Minimaal releases	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Maximaal Mitel One-gebruikers	Maximaal gelijktijdige oproepen (rechtstreeks schakelen)	Maximaal gelijktijdige oproepen (Indirecte schakeling)
Virtueel apparaat - Gevirtualiseerde CloudLink Gateway		Virtueel apparaat	OVA	300	Standaard apparaat met 1 core CPU en 2GB RAM • 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM) Groot apparaat met 8 core CPU en 4GB RAM • 125 Mitel One naar Mitel One • 125 Mitel One naar Intern • 125 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM) i Note: 125 gelijktijdige gesprekken worden alleen ondersteund als het apparaat is geüpgraded naar OVA versie 1.1.3 of hoger.	Standaard apparaat met 1 core CPU en 2GB RAM • 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM) Groot apparaat met 8 core CPU en 4GB RAM • 125 Mitel One naar Mitel One • 125 Mitel One naar Intern • 125 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM) i Note: 125 gelijktijdige gesprekken worden alleen ondersteund als het apparaat is geüpgraded naar OVA versie 1.1.3 of hoger.

Test omgeving	Minimaal releases	MiVoice Office 400	CloudLink Gateway	Maximaal Mitel One-gebruikers	Maximaal gelijktijdige oproepen (rechtstreeks schakelen)	Maximaal gelijktijdige oproepen (Indirecte schakeling)
MSL	7.0 HF2 of later	Virtual Appliance/MSL	OVA/MSL	300	Standaard apparaat met 2 core CPU en 2GB RAM • 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM) Groot apparaat met 8 core CPU en 5GB RAM • 125 Mitel One naar Mitel One • 125 Mitel One naar Intern • 125 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM)	Standaard apparaat met 2 core CPU en 2GB RAM • 25 Mitel One naar Mitel One • 50 Mitel One naar Intern • 50 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM) Groot apparaat met 8 core CPU en 5GB RAM • 125 Mitel One naar Mitel One • 125 Mitel One naar Intern • 125 Mitel One naar PSTN • 16 Mitel One naar Mitel One (GSM) • 12 Mitel One (GSM) naar Mitel One (GSM)

Note:

De maximale waarden vermeld in de tabel zijn onderhevig aan beschikbare bandbreedte. Raadpleeg [CloudLink Platform](#) voor meer informatie over bandbreedte.

Documentatie

Kies een van de volgende onderwerpen voor het platform dat wordt gebruikt om uw MiVoice Office 400 PBX (MiVO400) te configureren om te integreren met CloudLink. [Klik hier](#) voor PBX-documentatie.

- [Configureren MiVO400 op Standalone Platform](#)
- [Configureren MiVO400 op SMBC Platform](#)
- [MiVoice Office 400 configureren op Virtual Appliance](#) on page 99

5.1 Configureren MiVO400 op Standalone Platform

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u een MiVoice Office 400-PBX op een standalone platform (met externe Gateway) configureert voor integratie met CloudLink. Raadpleeg voor gedetailleerde PBX-instructies de [MiVO400 technische documentatie](#).

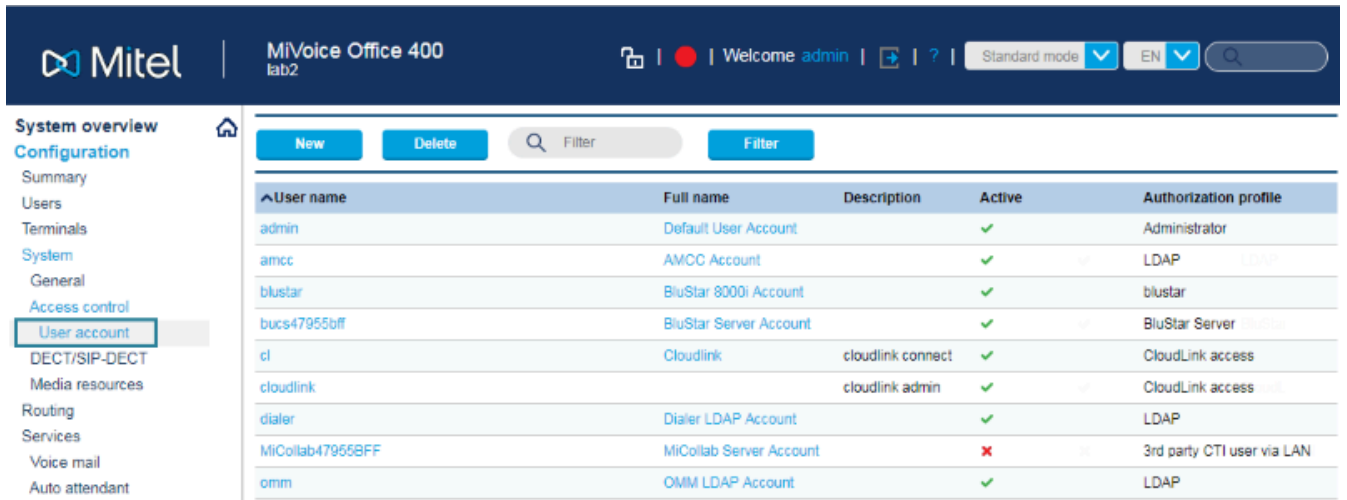
Gebruik de instructies in de onderstaande secties in deze specifieke volgorde om ervoor te zorgen dat uw MiVO400 correct wordt geïntegreerd met CloudLink. Laat alle andere instellingen (niet specifiek vermeld in deze secties) ingesteld op de standaard waarde.

1. [Creëer CloudLink Applicatie Toegangsgegevens](#)
2. [CSTA-Service inschakelen](#)
3. [Voeg CloudLink App Gebruikers toe](#)
4. [Configureer SIP Meerdere lijnen en beheer de oproeprechten](#) on page 87
5. [CTI-Service inschakelen](#) on page 88
6. [Klanten onboarden](#)
7. [Verifieer SIP-Netwerken](#)
8. [Verifieer Mitel CloudLink Gateway Service](#)
9. [Configureer GSM Doorverbind-functie](#)

Creëer CloudLink Applicatie Toegangsgegevens

Voor licentiedoeleinden moet een admin-gebruiker worden toegevoegd aan de MiVoice Office 400 PBX om CloudLink applicatie-toegangsgegevens te creëren, waardoor de CloudLink Gateway als een vertrouwde applicatie ingesteld wordt.

1. Navigeer naar **Configuratie > Systeem > Toegangscontrole > Gebruikersaccount** en klik op de knop **Nieuw**.



The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The top navigation bar includes the Mitel logo, the system name 'MiVoice Office 400 lab2', and user information 'Welcome admin'. The left sidebar shows the navigation menu with 'User account' highlighted under 'Access control'. The main content area displays a table of user accounts with columns for User name, Full name, Description, Active status, and Authorization profile.

User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
blustar	BluStar 8000i Account		✓	blustar
bucs47955bff	BluStar Server Account		✓	BluStar Server
cl	Cloudlink	cloudlink connect	✓	CloudLink access
cloudlink		cloudlink admin	✓	CloudLink access
dialer	Dialer LDAP Account		✓	LDAP
MiCollab47955BFF	MiCollab Server Account		✗	3rd party CTI user via LAN
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP

2. Creëer een admin-gebruiker zoals hieronder aangegeven.

- Voer in het veld **Gebruikersnaam** een willekeurige gebruikersnaam met 25 of minder tekens.
- Voer in het veld **Wachtwoord** een willekeurig geldig wachtwoord in met 255 of minder tekens.

Note:

De hier ingevoerde gebruikersnaam- en wachtwoordwaarden moeten ook worden ingevoerd in de velden **CloudLink Systeemgebruikersnaam** en **CloudLink Systeemwachtwoord** in de PBX sectie configureren van het CloudLink Gateway Portaal tijdens onboarding van de klant. Raadpleeg voor meer informatie [MiVoice Office 400 PBX informatie](#).

- Voer in het veld **Wachtwoord bevestigen** hetzelfde wachtwoord in.
- Selecteer in het veld **Autorisatieprofiel** de optie **CloudLink toegang**.
- Selecteer in het veld **Bestandstoegang** de optie **Lezen schrijven**.

3. Klik op de knop **Toepassen** om deze gebruiker aan te maken. Verifieer of er een groen vinkje verschijnt in de kolom Actief naast nieuwe gebruiker.

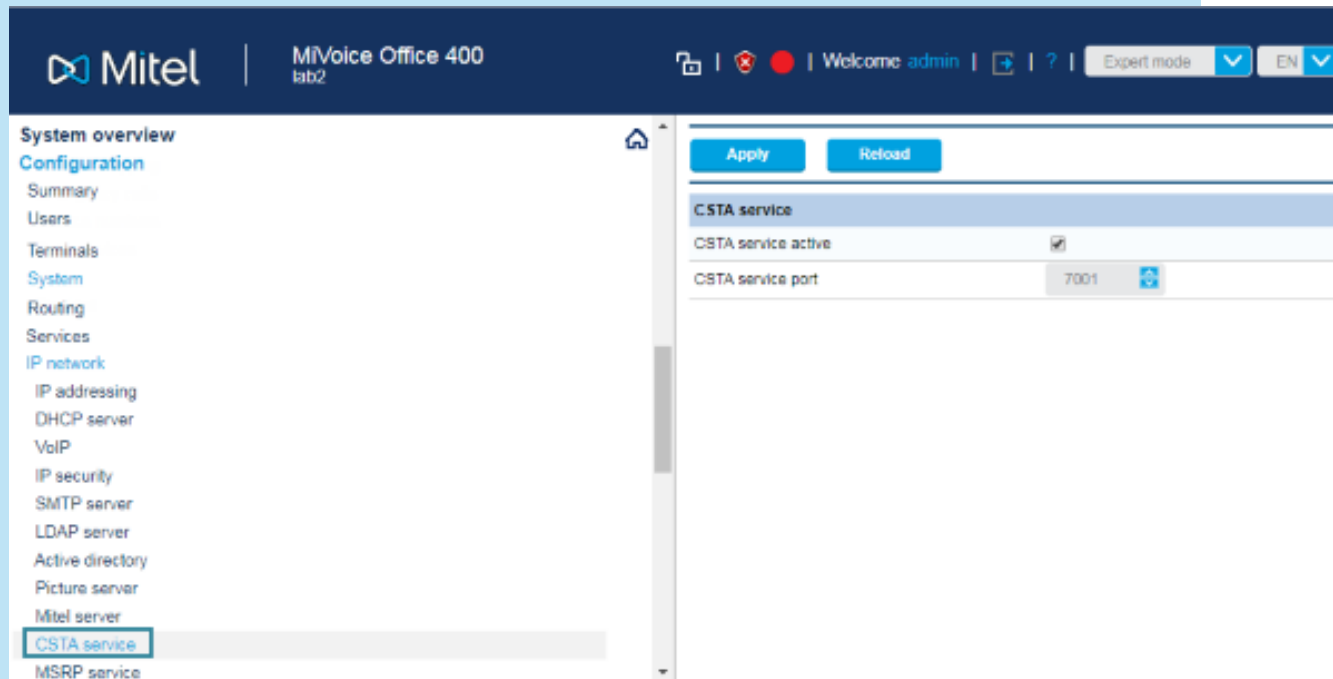
CSTA-Service inschakelen

De CSTA-service (computerondersteunde telecommunicatieapplicaties) moet zijn ingeschakeld.

1. Navigeer naar **Configuratie > IP network > CSTA service**.
2. Schakel het selectievakje in naast het veld **CSTA service actief**.
3. Laat de **CSTA service poort** ingesteld op de standaardwaarde 7001. Indien nodig kunt u deze instellen op een ander nummer.

Note:

Het servicepoortnummer dat hier is ingesteld, moet ook worden ingesteld in het veld **Poort** in de sectie PBX configureren van het CloudLink Gateway Portaal tijdens onboarding van de klant. Raadpleeg voor meer informatie [MiVoice Office 400 PBX informatie](#).



Voeg CloudLink App Gebruikers toe

De MiVoice Office 400 PBX moet worden geprogrammeerd om alle gebruikers toe te voegen die toegang hebben tot CloudLink-applicaties zoals de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-apps.

Een gebruiker creëren:

1. Navigeer naar **Configuratie > Gebruikers**
2. Voer de volgende vereiste informatie in voor elke gebruiker van de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-apps.
 - **Naam**
 - **E-mailadres**

3. Klik op **Toepassen**. Gebruikers worden verspreid via pushmeldingen naar het CloudLink Platform.

The screenshot shows a web interface for configuring a user. At the top, there are buttons: 'Apply', 'Reload', 'Back', and 'Expand all sections'. Below these is a 'Select' bar with a dropdown menu showing '300 - charlie'. The main configuration area is titled 'User' and contains the following fields:

- Call number: 300
- Name: charlie
- PIN: Default PIN (empty) and Confirm PIN (empty)
- Windows user name: charlie
- Use PIN instead of password: ☐
- Password: *****
- Password confirmation: (empty)
- E-mail address: charlie@mail.com
- User language: German (dropdown menu)

Note:

Wanneer een gebruiker de mobiele app van de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-app voor de eerste keer registreert, dan wordt MiVoice Office-softphone-aansluiting gecreëerd en toegewezen aan die gebruiker op de MiVoice Office 400 PBX.

Om in te loggen bij de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-app moet een gebruiker beschikken over een geldige:

- MiVoice 400-softwareverzekeringslicentie (SWA) van Mitel
- MiVoice Office softphone-terminallicentie in de MiVoice 400 PBX.

Als de gebruiker niet over deze twee licenties beschikt of als deze licenties zijn verlopen, dan verschijnt de melding **Geen licentie beschikbaar** wanneer de gebruiker probeert om in te loggen bij de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-app en kan de gebruiker niet inloggen. De gebruiker moet vervolgens nieuwe licenties verkrijgen of de bestaande licenties verlengen om de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-app te kunnen blijven gebruiken.

Om het e-mailadres van een gebruiker te bewerken:

1. Navigeer naar **Configuratie > Gebruikers**.
2. Voeg het nieuwe emailadres van de gebruiker toe in het veld **Emailadres**.
3. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.
4. Synchroniseer de MiVoice Office 400 PBX met de CloudLink Gateway zodat de wijzigingen terugkomen in het CloudLink Platform.

Configureer SIP Meerdere lijnen en beheer de oproeprechten

Om Oproep-in-de-wacht in de Mitel One of de Mitel MiVoice Office-app in te schakelen, moet u:

- de MiVO-400 SIP-aansluiting configureren die de SIP-softphone vertegenwoordigt om de waarde van **Meerdere lijnen** waarde in te stellen op 3.
- in **Machtigingenset**:
 - **Oproep-in-de-wacht** inschakelen voor de softphone
 - **Bezet bij bezet** uitschakelen voor de softphone.

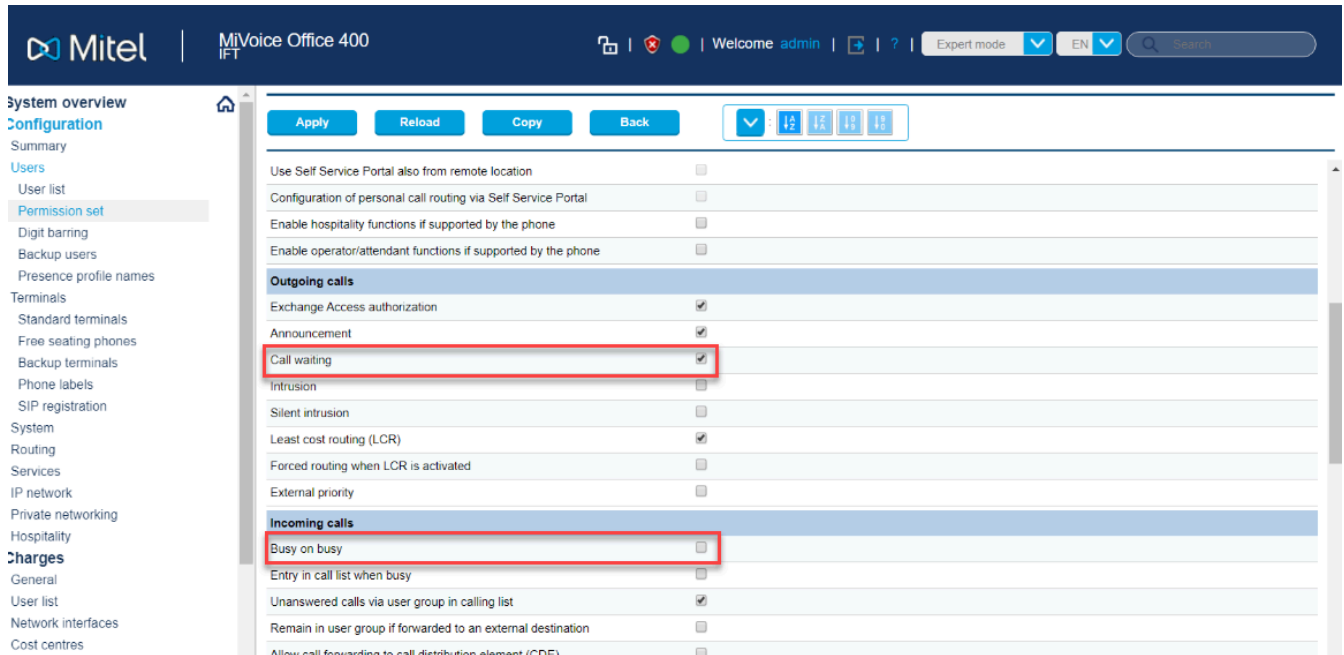
Om deze instellingen te configureren, gaat u als volgt te werk:

1. Navigeer naar **Configuratie > Terminals > Standaardterminals**.
2. Stel de waarde in op 3 in het veld **Meerdere lijnen** onder de sectie **Andere instellingen**.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: System overview, Configuration, Summary, Users, Terminals, Standard terminals, Free seating phones, Backup terminals, Phone labels, SIP registration, System, Routing, Services, IP network, Private networking, Hospitality, Charges, Phone book, Maintenance, and Setup wizard. The main area displays the configuration for 'Terminal ID 5'. Under the 'Further settings' section, the 'Multi lines' field is highlighted with a red box and set to the value '3'. Other settings include 'Terminal type: Mitel Office', 'Description: MitelCloudLinkSoftphone', 'Assigned user/pool: 210', 'Hotline call number', 'Hotline delay (s): 0', 'Emergency destinations: None', 'Emergency location: Inherit', and 'Force call waiting'.

3. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.
4. Navigeer naar **Gebruikers > Machtigingenset**.
5. Klik op de beoogde machtigingsinstelling in de lijst. Er gaat een venster open.
6. Selecteer het selectievakje onder **Uitgaande oproepen** naast **Oproep-in-de-wacht** om dit in te schakelen.

7. Selecteer het selectievakje onder **Inkomende oproepen** naast **Bezet bij bezet** om het uit te schakelen.



8. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

CTI-Service inschakelen

Als u de oproepenfuncties op de bureautelefoon van een gebruiker wilt bedienen met de Mitel One-internetapplicatie of de MiVoice Office Web Application, dan moet u de Computertelefonie-integratie (CTI) service inschakelen op de bureautelefoon die is gekoppeld aan de Mitel CloudLink-account van de gebruiker. Om deze instelling in te schakelen moet de gebruiker een werkende MiVO400-bureautelefoon hebben en het toestelnummer controleren dat is opgegeven in het Mitel CloudLink-account.

Ga als volgt te werk om de CTI-service op de bureautelefoon in te schakelen:

1. Navigeer naar **Configuratie > Gebruikers > Gebruikerslijst**.
2. Selecteer de gebruiker wiens bureautelefoon wilt configureren. De gebruikerspagina wordt geopend.
3. Klik in de **Instellingen** sectie op de vervolgkeuzelijst die is gekoppeld aan de **Voor CTI gebruiken** optie en kies de bureautelefoon die is gekoppeld aan de Mitel CloudLink-account van de gebruiker.
4. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

System overview

System information

State

Licences

Security

Configuration

Summary

Users

User list

Permission set

Digit barring

Backup users

Presence profile names

Terminals

Standard terminals

Free seating phones

Backup terminals

Phone labels

SIP registration

System

Routing

Services

IP network

Private networking



Apply

Reload

Select

User language

Settings

Licence / Role

Permission set

Authorization profile

Route

Allow call forwarding on terminating KT

Number of private contacts

Cost centre

Connection

Use for CTI

Re-enable user account for Self Service

Terminals

Onboarden van Klant

De volgende stap van het integratieproces is het voltooien van de [Onboarden klanten](#) stappen. Als het onboarden voltooid is, worden de updates tot de MiVO400 automatisch voltooid. Ga terug naar deze pagina om door te gaan met de volgende onderstaande sectie.

Verifieer SIP-Netwerken

Voor SIP-netwerken wordt automatisch een **Lokaal SIP knooppunt** gebruiker gemaakt. Om dit te verifiëren, navigeert u naar **Configuratie > Privé netwerk > SIP netwerk** en zorgt u ervoor dat er een gebruikersnaam is gemaakt onder **Lokaal SIP knooppunt**, zoals hieronder wordt weergegeven.

The screenshot shows the 'SIP networking' configuration page. On the left, a sidebar lists navigation options: System overview, Configuration (selected), Summary, Users, Terminals, System, Routing, Services, IP network, Private networking, **SIP networking** (highlighted with a red box), and Lync. The main content area has buttons for 'Change', 'Import', and 'Export'. Below these, a 'Local SIP node' section shows a 'User name' field with the value '8qrstuLloFF6ab88K888'. Further down, there are buttons for 'New', 'Delete', 'Edit multiple', a search filter, and a 'Filter' button. At the bottom, a table for 'Remote SIP nodes (0)' is shown with columns for 'Name' and 'IP address / host name', currently displaying an 'Empty list'.

Verifieer Mitel CloudLink Gateway Service

Om de service te verifiëren, navigeert u naar **Configuratie > Services > Mitel CloudLink Gateway** en zorgt u ervoor dat het selectievakje naast het veld Service ingeschakeld is geselecteerd, zoals hieronder wordt weergegeven.

The screenshot displays the 'Mitel CloudLink Gateway' configuration page. The top header includes the Mitel logo, 'MiVoice Office 400 Keerthi-SMBC', and user information 'Welcome admin'. The left sidebar shows navigation options: System overview, Configuration, Summary, Users, Terminals, System, Routing, Services (selected), Voice mail, Auto attendant, Music on hold, Announcement service, Conference, Message/Announcement group, Text messages, SMSC / ESME, Time controlled functions, Mitel Mobile Client, Coded call, Hotline destinations, BluStar / MiCollab, Mitel Border Gateway, **Mitel CloudLink Gateway** (highlighted with a red box), IP network, and Private networking. The main content area has buttons for 'Apply', 'Reload', and 'Delete'. The 'CloudLink Gateway' section is expanded, showing the 'General' tab. The 'Service enabled' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other fields include 'Name', 'IP address / host name' (10.211.24.110), 'Port' (19060), 'Transport protocol' (UDP), 'Bandwidth control area' (Default Area), 'User name' (officeLinkMivo400), 'Password' (masked), 'Route for outgoing calls' (1), 'Relay RTP data via communication server (indirect switching)' (unchecked), and 'Use CLIP no screening for GSM calls' (unchecked). The 'DDI(DID) number' section is also visible at the bottom.

Configureer GSM Doorverbind-functie

De MiVoice Office 400 PBX dient zoals hieronder uitgelegd geconfigureerd te worden als ondersteuning voor de GSM **Doorkiesfunctie** voor CloudLink applicaties.

1. Navigeer naar **Configuratie > Services > Mitel CloudLink Gateway**.
2. Selecteer onder de kop **DDI (DID) nummer** het gebruikte **DDI (DID) schema** en een ongebruikte DDI in **Doorkiesnummer**.
3. Stel onder de kop **Mitel Office client inbelnummers** het volledige te kiezen **Doorkiesnummer** in.



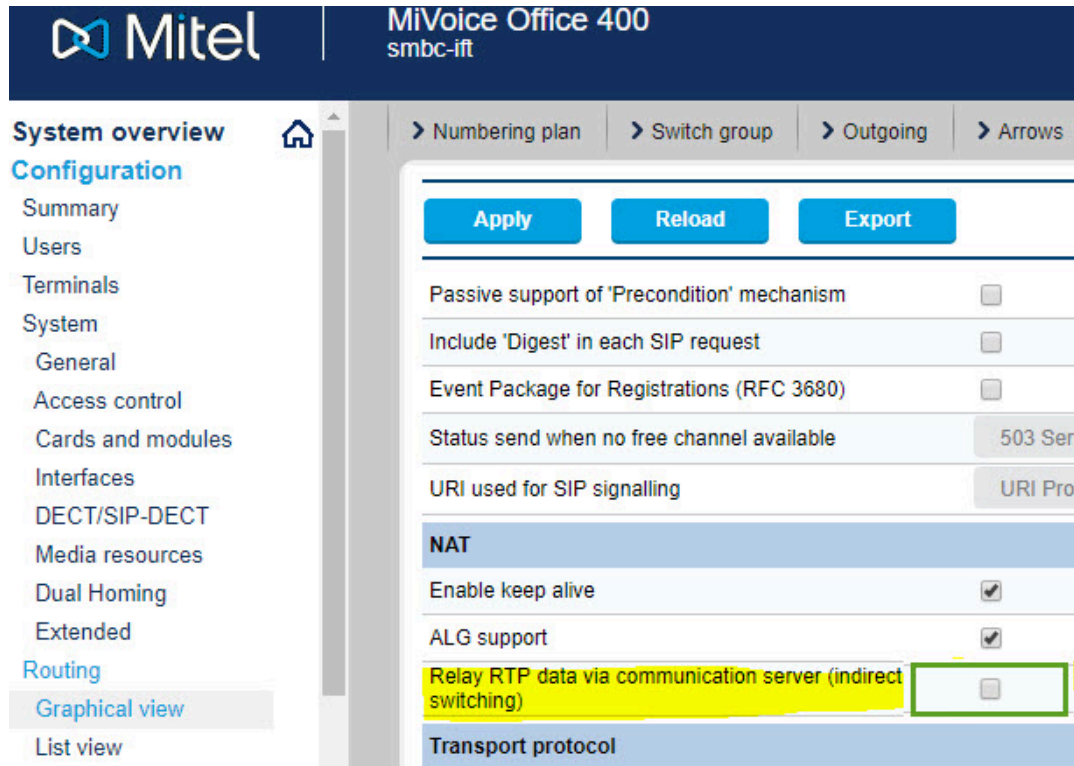
Note:

Het doorkiesnummer onder de **Mitel Office client inbelnummers** kop moet worden geconfigureerd in de E.164-indeling.

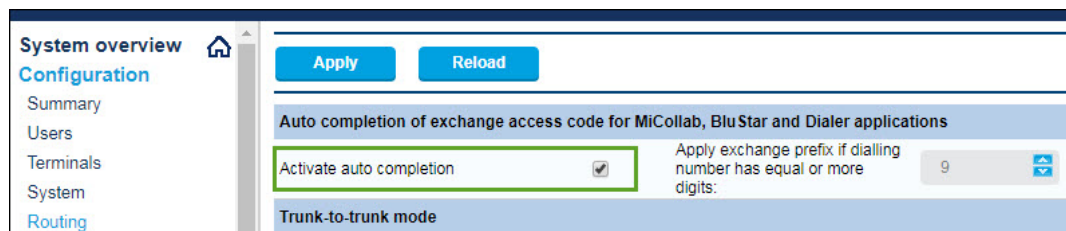
4. Om het DDI (DID) -nummer te verifiëren dat hierboven is gecreëerd, navigeert u naar **Configuratie > Routing > Grafische weergave** om te bevestigen dat het juiste nummer verschijnt onder de onderstaande DDI (DID) -planning.

5. Als de GSM-doorkiesfunctie SIP-trunktoegang gebruikt, dan is de instelling **RTP-gegevens via communicatieserver (indirecte schakeling)** doorgeven standaard uitgeschakeld (niet geselecteerd) voor de trunk-interface. Als inkomende GSM-oproepen niet kunnen worden ontvangen, kan dit komen door een probleem met de configuratie van de firewall. Gegevens geadresseerd met de poorten 65336-65534/udp (rtp) moeten worden doorgestuurd naar het CloudLink Gateway IP-adres. Als

alternatief moet de RTP-relay zijn ingeschakeld: ga naar **Configuratie > Routing > Weergave lijst > Netwerkinterfaces** en in de NAT-sectie van de interface, selecteert u het selectievakje **Relay RTP-gegevens doorgeven via communicatieserver (indirect schakelen)**. Let er op dat het inschakelen van RTP-relay meer VoIP-kanalen vereist.



6. Als uw MiVoice Office 400-PBX is geconfigureerd om exchangetoegangscodes te gebruiken voor andere Mitel-toepassingen, dan moet de hieronder weergegeven instelling **Automatisch aanvullen activeren** worden geselecteerd. Om dit te doen, navigeert u naar **Configuratie > Routing > Uitwisselen > Algemeen** en schakelt u het selectievakje **Automatische aanvulling activeren** in de sectie **Toegangscode automatisch aanvullen ...** in.



5.2 MiVoice Office 400 configureren op SMBC Platform

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u een MiVoice Office 400-PBX op een SMBC-platform (met ingebodde Gateway) configureert voor integratie met CloudLink. Voor gedetailleerde PBX-instructies, zie de [MiVoice Office 400 technische documentatie](#).

Gebruik de instructies in de onderstaande secties in deze specifieke volgorde om ervoor te zorgen dat uw MiVoice Office 400 correct wordt geïntegreerd met CloudLink. Laat alle andere instellingen (niet specifiek vermeld in deze secties) ingesteld op de standaard waarde.

1. Voeg CloudLink App Gebruikers toe
2. Installeer Mitel CloudLink Gateway Applicatie
3. Ga naar Applicatie Configuratie Link
4. Klanten onboarden
5. Verifieer CloudLink SMBC
6. Verifieer CSTA-Service
7. Verifieer SIP-Netwerken
8. Verifieer Mitel CloudLink Gateway Service
9. Configureer GSM Doorverbind-functie

Voeg CloudLink App Gebruikers toe

De MiVoice Office 400 PBX moet worden geprogrammeerd om alle gebruikers toe te voegen die toegang hebben tot CloudLink applicaties zoals de Mitel One applicatie.

Een gebruiker creëren:

1. Navigeer naar **Configuratie > Gebruikers**
2. Voer de volgende vereiste informatie in voor elke gebruiker van de Mitel One applicatie:
 - **Naam**
 - **E-mailadres**
3. Klik op **Toepassen**. Gebruikers worden verspreid via pushmeldingen naar het CloudLink Platform.

[Apply](#)
[Reload](#)
[Back](#)
[Expand all sections](#)

▼ :
 ⬆️ A Z
⬆️ Z A
⬆️ 0 9
⬆️ 9 0

Select

<<
300 - charlie
>>

User

Call number	300	
Name	charlie	
PIN	Default PIN	Confirm PIN
Windows user name	charlie	
Use PIN instead of password	☐	
Password	*****	
Password confirmation		
E-mail address	charlie@mail.com	
User language	German ▼	

Note:

Wanneer een gebruiker de Mitel One applicatie voor de eerste keer registreert, wordt de softphone-aansluiting van MiVoice Office gecreëerd en toegewezen aan die gebruiker op de MiVoice Office 400 PBX.

Om in te loggen bij de Mitel One applicatie moet een gebruiker beschikken over een geldige:

- MiVoice 400-softwareverzekeringslicentie (SWA) van Mitel
- MiVoice Office softphone-terminallicentie in de MiVoice 400 PBX.

Als de gebruiker niet over deze twee licenties beschikt of als deze licenties zijn verlopen, dan verschijnt de **Geen Licentie Beschikbaar** melding wanneer de gebruiker probeert om in te loggen bij de Mitel One applicatie en de gebruiker niet kan inloggen. De gebruiker moet vervolgens nieuwe licenties verkrijgen of de bestaande licenties vernieuwen om de Mitel One applicatie te kunnen blijven gebruiken.

Om het e-mailadres van een gebruiker te bewerken:

1. Navigeer naar **Configuratie > Gebruikers**
2. Voeg het nieuwe emailadres van de gebruiker toe in het veld **E-mailadres**.
3. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.
4. Synchroniseer de MiVO 400 PBX met de CloudLink Gateway zodat de wijzigingen terugkomen in het CloudLink Platform.

Installeer Mitel CloudLink Gateway Applicatie

Installeer de Mitel CloudLink Gateway-toepassingssoftware met behulp van de SMB Controller Manager admin console. De [MiVO400 technische documentatie](#) verschaft gedetailleerde instructies voor het installeren van applicatiebestanden en het configureren van de daar bij horende LED-indicatoren in de SMB Controller Manager.

Nadat deze software is geïnstalleerd, ziet u **Mitel CloudLink Gateway (Applicatie-configuratie)** vermeld onder **Momenteel geïnstalleerde applicaties** in de SMB Controller Manager.

The screenshot shows the Mitel SMB Controller Manager interface. The top navigation bar includes the Mitel logo, 'SMB Controller Manager', and a status indicator 'SSH access is enabled'. The left sidebar contains a menu with 'System overview', 'Configuration', 'Software', 'Security', and 'Maintenance'. The main content area displays an 'Event log' table with columns for Severity, Source, Date and time, and Message. The table contains three entries, all of which are 'Information' level events from 'Application (Mitel-CloudLinkGateway)'.

Severity	Source	Date and time	Message
Information	Application (Mitel-CloudLinkGateway)	2023-04-24 08:05:40	containers are ready
Information	Application (Mitel-CloudLinkGateway)	2023-04-24 08:03:11	application version 2.2.7_12_develop-02 is starting
Information	Application (Mitel-CloudLinkGateway)	2023-04-24 08:03:11	performance profile: small (4GiB RAM), RTP port range: 65336-

Note:
Het gebruikte prestatieprofiel wordt weergegeven.

Ga naar Applicatie Configuratie Link

Om de onboarding van de klant correct af te ronden, moet de eerste keer dat het CloudLink Gateway Portal wordt geopend, dit gebeuren vanuit de SMB Controller Manager.

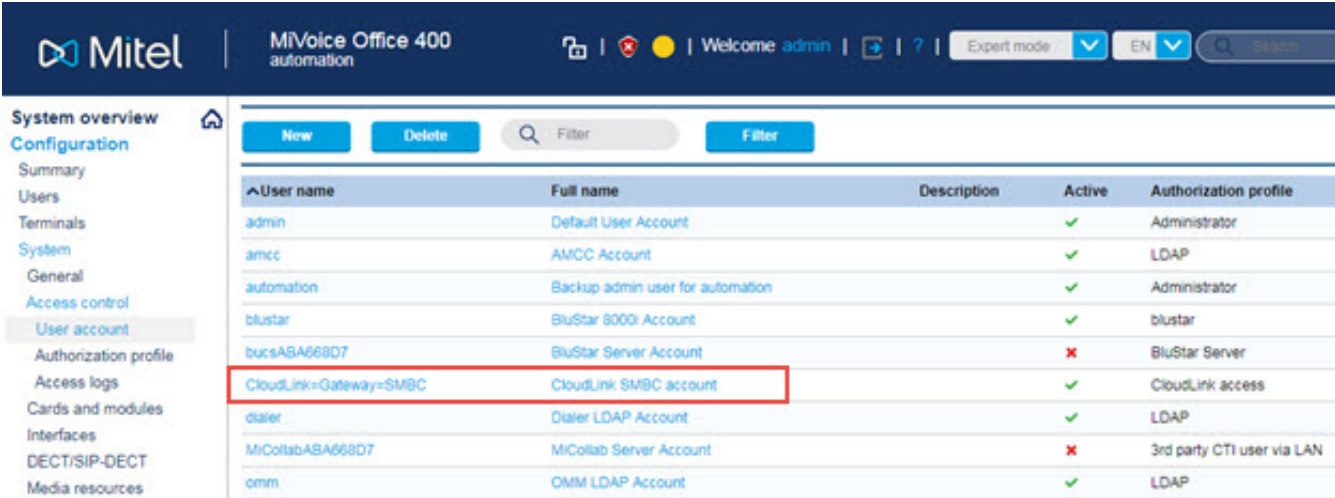
Navigeer naar **Software > Applicaties** en klik op de link **Applicatieconfiguratie** in de bovenstaande afbeelding. Nadat de onboarding van de klant is voltooid, is het CloudLink Gateway Portal op verschillende manieren toegankelijk. Raadpleeg voor details [De CloudLink Gateway openen](#).

Onboarden van Klant

De volgende stap van het integratieproces is het voltooien van de [Klanten onboarden](#) stappen. Als het onboarden voltooid is, worden de updates tot de MiVO400 automatische voltooid. Ga terug naar deze pagina om door te gaan met de volgende onderstaande sectie.

Verifieer CloudLink SMBC/VA Account

Een gebruikersnaam wordt automatisch gecreëerd en geconfigureerd als onderdeel van de installatie van de Mitel CloudLink Gateway-applicatie. Om te verifiëren dat een gebruikersnaam is ingesteld op **CloudLink=Gateway=SMBC** (CloudLink=Gateway voor VA-platform) zoals hieronder weergegeven, navigeert u naar **Configuratie > Systeem > Toegangsbeheer > Gebruikersaccount**.



User name	Full name	Description	Active	Authorization profile
admin	Default User Account		✓	Administrator
amcc	AMCC Account		✓	LDAP
automation	Backup admin user for automation		✓	Administrator
blustar	BluStar 8000i Account		✓	blustar
bucsASA668D7	BluStar Server Account		✗	BluStar Server
CloudLink=Gateway=SMBC	CloudLink SMBC account		✓	CloudLink access
dialer	Dialer LDAP Account		✓	LDAP
MiCollabASA668D7	MiCollab Server Account		✗	3rd party CTI user via LAN
omm	OMM LDAP Account		✓	LDAP

Verifieer CSTA-Service

De CSTA-service (computerondersteunde telecommunicatie-applicaties) wordt automatisch ingeschakeld en standaard ingesteld op poort 7001. Om dit te verifiëren, navigeert u naar **Configuratie > IP-netwerk > CSTA-service** en zorgt u ervoor dat het selectievakje is ingeschakeld naast **CSTA-service actief**, zoals hieronder wordt weergegeven.

Mitel | MiVoice Office 400 lab2 | Welcome admin | Expert mode | EN

System overview

Configuration

- Summary
- Users
- Terminals
- System
- Routing
- Services
- IP network
- IP addressing
- DHCP server
- VoIP
- IP security
- SMTP server
- LDAP server
- Active directory
- Picture server
- Mitel server
- CSTA service**
- MSRP service

Apply **Reload**

CSTA service

CSTA service active	☒
CSTA service port	7001

Verifieer SIP-Netwerken

Voor SIP-netwerken wordt automatisch een **Lokaal SIP-knooppunt** gebruiker gemaakt. Om dit te verifiëren, navigeert u naar **Configuratie > Privé-netwerken > SIP-netwerken** en zorgt u ervoor dat er een gebruikersnaam is gemaakt onder **Lokaal SIP-knooppunt**, zoals hieronder wordt weergegeven.

System overview | **Configuration**

Change **Import** **Export**

Local SIP node

User name	8qrstuLloFF6ab88K888
-----------	----------------------

New **Delete** **Edit multiple** **Filter**

Remote SIP nodes (0)

^Name	IP address / host name
Empty list	

Verifieer Mitel CloudLink Gateway Service

Om de service te verifiëren, navigeert u naar **Configuratie > Services > Mitel CloudLink Gateway** en zorgt u ervoor dat het selectievakje naast het veld **Service ingeschakeld** is geselecteerd, zoals hieronder wordt weergegeven.

The screenshot shows the Mitel MiVoice Office 400 configuration interface. The left sidebar contains a 'System overview' menu with options like Summary, Users, Terminals, System, Routing, and Services. The 'Services' menu is expanded, showing options like Voice mail, Auto attendant, Music on hold, Announcement service, Conference, Message/Announcement group, Text messages, SMSC / ESME, Time controlled functions, Mitel Mobile Client, Coded call, Hotline destinations, BluStar / MiCollab, Mitel Border Gateway, and Mitel CloudLink Gateway. The 'Mitel CloudLink Gateway' option is selected and highlighted with a red box. The main content area shows the 'CloudLink Gateway' configuration page. The 'General' tab is active, and the 'Service enabled' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other fields include Name, IP address / host name (10.211.24.110), Port (19060), Transport protocol (UDP), Bandwidth control area (Default Area), User name (officeLinkMivo400), Password (masked), Route for outgoing calls (1), Relay RTP data via communication server (indirect switching) (unchecked), and Use CLIP no screening for GSM calls (unchecked). The 'DDI(DID) number' section is also visible, showing DDI(DID) plan and Call through fields.

Configureer GSM Doorverbind-functie

De MiVoice Office 400 PBX moet worden geconfigureerd zoals hieronder wordt uitgelegd om de functie GSM "Gesprek doorverbinden" voor uw CloudLink-applicaties te ondersteunen.

1. Navigeer naar **Configuratie > Services > Mitel CloudLink Gateway**.
2. Selecteer onder de kop **DDI (DID) nummer** het gebruikte **DDI (DID)-schema** en een ongebruikte DDI in **Doorkiesnummer**.
3. Stel onder de kop **Mitel Office-klanteninbelnummers**, het volledige te kiezen **Doorkiesnummer** in.

Note:

Het doorkiesnummer onder de kop **Mitel Office-cliënt inbelnummers** moet worden geconfigureerd in de E.164-indeling.

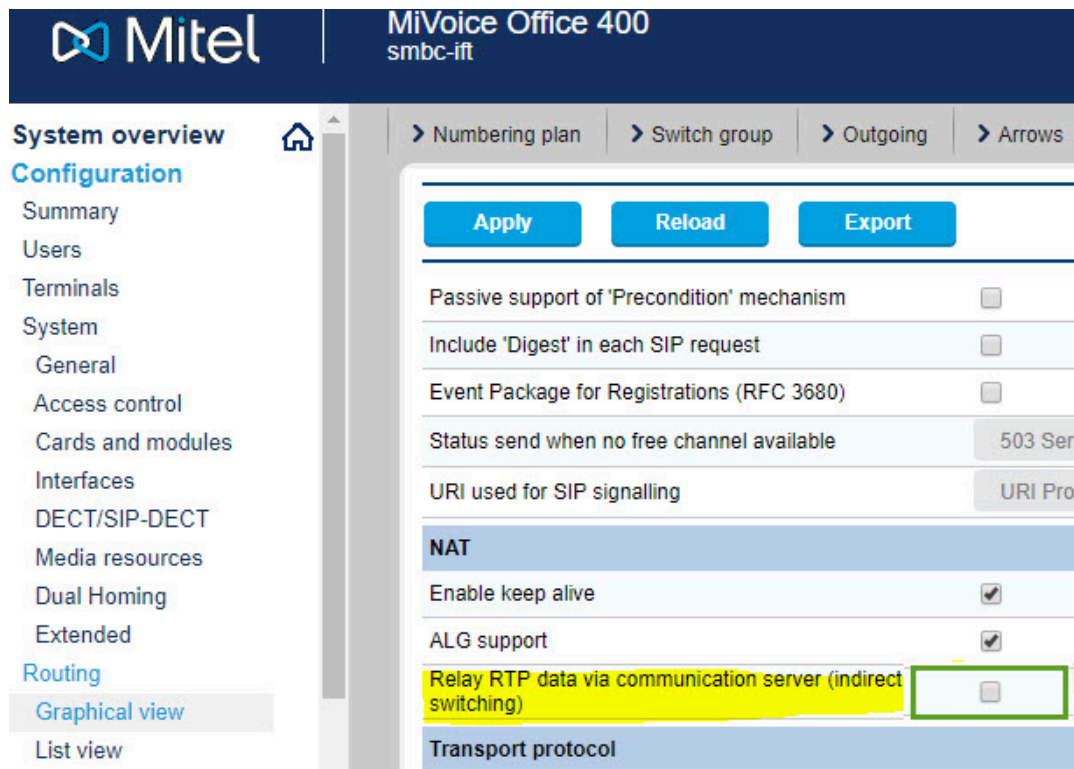
The screenshot shows the 'Mitel Office client dial-in numbers' configuration page. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Mitel Office client dial-in numbers' highlighted. The main area contains fields for Name, IP address / host name (10.211.24.110), Port (19000), Transport protocol (UDP), Bandwidth control area (Default Area), User name (officeLinkMivo400), Password, Route for outgoing calls (1), Relay RTP data via communication server (indirect switching), and Use CLIP no screening for GSM calls. Below these fields is a section titled 'DDI(DID) number' with fields for DDI(DID) plan and Call through. The 'Mitel Office client dial-in numbers' section is highlighted with a red box.

4. Om het DDI (DID) -nummer te verifiëren dat hierboven is gecreëerd, navigeert u naar **Configuratie > Routing > Grafische weergave** om te bevestigen dat het juiste nummer verschijnt onder de onderstaande DDI (DID) -planning.

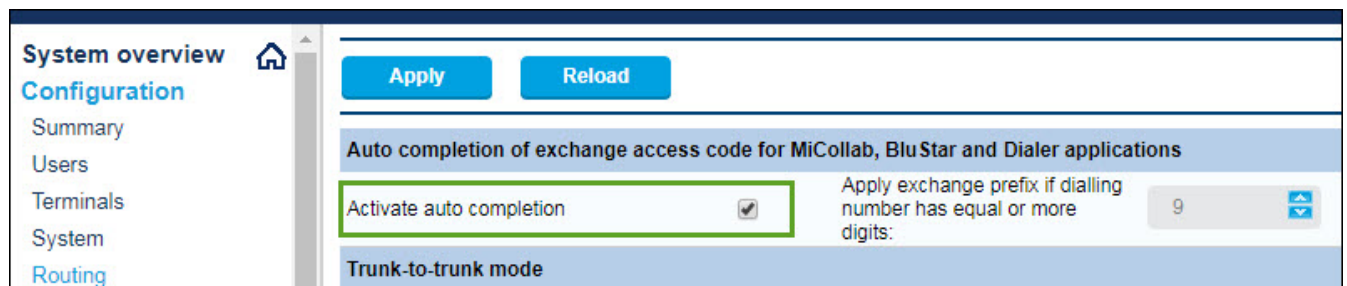
The screenshot shows the 'DDI(DID) plan (1)' configuration page. The left sidebar lists various configuration categories, with 'DDI(DID) plan (1)' highlighted. The main area contains a table with columns for Network interfaces, Trunk groups, DDI(DID) plan, Call distribution, User groups, and Users. The 'DDI(DID) plan (1)' section is highlighted with a green box.

5. De instelling **RTP-gegevens via communicatieserver doorgeven (indirecte schakeling)** is standaard uitgeschakeld (niet geselecteerd). Als deze instelling om welke reden dan ook is ingeschakeld, worden inkomende GSM-oproepen niet ontvangen. Om dit probleem te voorkomen of op te lossen, navigeert u naar **Configuratie > Routing > Lijstweergave > Netwerkkinterfaces** en in het

NAT-gedeelte van de interface zorgt u ervoor dat het selectievakje **Relay RTP-gegevens doorgeven via communicatieserver (indirect schakelen)** niet is geselecteerd.



6. Als u een oproep wilt plaatsen zonder het externe voorvoegsel toe te voegen, dan moet u de optie **Automatisch aanvullen activeren** selecteren en het aantal cijfers invoeren dat geldig is voor uw configuratie. Om dit te doen, navigeert u naar **Configuratie > Routing > Uitwisseling > Algemeen** en schakelt u het selectievakje **Automatische aanvulling activeren** in de sectie **Toegangscode automatisch aanvullen...** in.



5.3 MiVoice Office 400 configureren op Virtual Appliance

In dit onderwerp wordt uitgelegd hoe u een MiVoice Office 400 PBX configureert op een Virtual Appliance (VA) (VMware of Hyper-V) (met geïntegreerde gateway) om te integreren met CloudLink. Voor gedetailleerde PBX-instructies, zie [MiVoice Office 400 technische documentatie](#).

Gebruik de instructies in de onderstaande secties in deze specifieke volgorde om ervoor te zorgen dat uw MiVoice Office 400 correct wordt geïntegreerd met CloudLink. Laat alle andere instellingen (niet specifiek vermeld in deze secties) ingesteld op de standaard waarde.

1. Voeg CloudLink App Gebruikers toe op pagina 93
2. CloudLink Gateway-applicatie installeren op pagina 100
3. CloudLink Gateway configureren
4. Ga naar Applicatie Configuratie Link op pagina 95
5. Onboarden van Klant op pagina 95
6. Verifieer CloudLink SMBC/VA Account op pagina 95
7. Verifieer CSTA-Service op pagina 95
8. Verifieer SIP-Netwerken op pagina 96
9. Verifieer Mitel CloudLink Gateway Service op pagina 96
10. Configureer GSM Doorverbind-functie op pagina 97

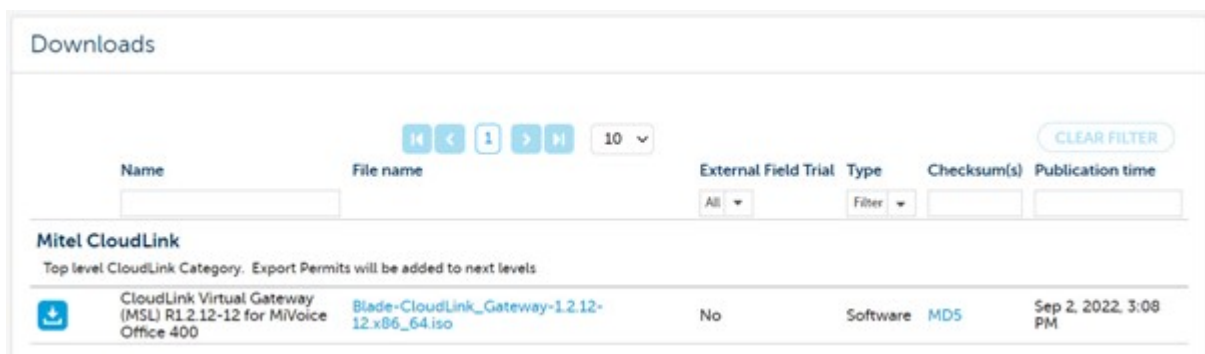
CloudLink Gateway-applicatie installeren

Installeer de CloudLink Gateway-applicatie met behulp van MSL Server-Manager.

i Opmerking:

Zorg ervoor dat aan de virtuele machine ten minste twee CPU-kernen zijn toegewezen.

1. Download het ISO-bestand van MiAccess-Portaal onder de **Software Download Center** optie.



2. Kopieer het ISO-bestand naar de opslag van uw hypervisor (VMware of HyperV).

i Opmerking:

Het wordt aanbevolen om de instellingen **Verbinden bij inschakelen** aan te zetten. Als de **Verbinden bij inschakelen** niet is aangezet, moet de beheerder het virtuele CD/DVD-station aankoppelen om het ISO-bestand in MSL Server-Manager te kunnen weergeven.

3. Blader naar MSL Server-Manager (<https://<IP Adres>8443>).

4. Log in door *admin* in te voeren als gebruikersnaam en *admin*-wachtwoord als wachtwoord.

Het Mitel Standard Linux-venster wordt weergegeven.

Mitel Standard Linux

ServiceLink

Current list of blades

This server is not registered. Only blades available on local media will be displayed.

[Update list](#)

Last updated: Fri 13 May 2022 11:29:55 AM CEST

Blade	Description	Status	Installation	Document
CloudLink Gateway	Mitel CloudLink Gateway		Install (V1.2.7)	View
ServiceLink	ServiceLink for Mitel Standard Linux	installed	installed (V11.0.78.0)	

Mitel Standard Linux 11.0.78.0
© Mitel Networks Corporation

5. Navigeer naar **ServiceLink > Blades**

CloudLink Gateway wordt weergegeven in de tabel.

6. Klik op **Installeren** en accepteer de licentieovereenkomst.
7. Verwijder de CD-ROM ISO-afbeelding.
8. Klik op **Dit rapport wissen**.

De CloudLink Gateway downloadt op de achtergrond de benodigde componenten uit de cloud.

CloudLink Gateway configureren

1. Navigeer in de MSL Server-Manager naar **Applicaties > CloudLink Gateway**.
2. Klik op **CloudLink portaal**.

U wordt doorgestuurd naar het CloudLink-portaal.

Zie voor meer informatie over onboarding van klanten [Klanten onboarden die gebruik maken van een Navigatiebalk of een Enkele Pagina](#) op pagina 59



Opmerking:

Om CloudLink Gateway opnieuw op te starten, moet u klikken op **CloudLink Gateway opnieuw opstarten**.

Configure a MiVoice Business PBX

6

This chapter contains the following sections:

- [Prerequisites for MiVoice Business](#)
- [Integratie](#)
- [Implementatie van de CloudLink Gateway](#)
- [Configureer MiVoice Business](#)

The following topics contains information about how to install, deploy, integrate, and govern call processing behaviors for CloudLink solution with existing MiVoice Business solution.

6.1 Prerequisites for MiVoice Business

This section provides details about the prerequisites to configure MiVoice Business with CloudLink.

6.1.1 System Requirements

There are no new MiVoice Business (MiVB) Licenses related to CloudLink Onboarding, nor has the MiVB licensing model changed. Although CloudLink, MiVoice Business, and MiVoice Border Gateway use SIP trunks for the integration, SIP Trunk licenses are not consumed for this integration.

Partners must have Software Assurance (SWA) to have access to the CloudLink API program.

Refer to the *MiVoice Border Gateway release 11.4 or later version Engineering Guideline* documentation for the latest VMware, Azure and CloudLink Gateway guidelines - including CloudLink Gateway resource impacts bandwidth requirements and system size - as well as impacts to MiVoice Border Gateway usability.

6.1.2 Network Requirements

This section provides details of the network connections required between CloudLink Gateway and MiVoice Business. You must ensure that the ports on MiVoice Business are reserved for operational use for the CloudLink Gateway and that the connections are routed properly through the corporate network.

For more information about the network connections required between CloudLink Gateway and MiVoice Business, see the following sections in the *CloudLink Gateway User Guide*:

- [Configuration Prerequisites](#)
- [Network View](#)
- [Connections Between the CloudLink GW and PBX/Call Server > MiVoice Business Considerations](#)

6.1.3 Systeemcapaciteiten

De volgende vereisten en capaciteiten zijn gebaseerd op een MiVoice Business met CloudLink oplossing met MiVoice Border Gateway en MiCollab.

- De oplossing ondersteunt momenteel een virtuele (VMWare of Azure) of SMB Controller implementatie die MiVoice Border Gateway gekoppeld aan een CloudLink Gateway omvat.
- Als het MiVoice Business systeem gebruik maakt van een Mitel zelfondertekend certificaat, dan hoeft er geen certificaat te worden geüpload in het Mitel Beheerportaal op het moment van onboarding.
- Ondersteuning voor maximaal 2.500 gebruikers en 5.000 apparaten op een standalone of veerkrachtige virtuele MiVoice Business implementatie. Dit betekent een maximum van 2.500 gebruikers met 2 apparaten, of 1.666 gebruikers met 3 apparaten, enzovoort.
- (Alleen voor SMBC). Ondersteuning voor 150 UC-gebruikers op een standalone of veerkrachtige MiVoice Business implementatie. De UC-gebruiker ondersteunt 1 tot 3 apparaten plus een hot-desk nummer, waardoor maximaal 450 geregistreerde apparaten mogelijk zijn.
- Ondersteuning voor andere MiVoice Business platformen in hetzelfde cluster. De CloudLink Gateway ondersteunt echter slechts één enkel/resistent paar binnen een cluster.

**Opmerking:**

Gebruikers op andere MiVoice Business platformen worden niet onboarded door CloudLink.

- Enkele MBG of geclusterde MBG's
 - Een enkele MBG is vereist om te communiceren met CloudLink Gateway. De MBG zal dezelfde functieset blijven ondersteunen als vandaag voor SIP-trunking en PBX-apparaten. Als de implementatie bij de klant klein genoeg is en MBG veerkracht niet nodig is, kan de oplossing worden geïmplementeerd met behulp van één MBG.
 - De middelen die nodig zijn om CloudLink Gateway op MBG te implementeren hangen af van de MBG-middelen die nodig zijn voor MBG-functionaliteit (dat wil zeggen, Teleworker apparaten, SIP trunking, gespreksopname, enzovoort) en een extra 1 GB RAM en 1 vCPU voor de CloudLink Gateway.
 - Extra MBG's kunnen worden ingezet, elk op een andere virtuele machine, en geclusterd om veerkracht en schaalbaarheid te bieden voor niet-CloudLink apparaten. Maar de extra MBG's zullen niet communiceren met de CloudLink Gateway. De CloudLink Gateway communiceert alleen met de MSLMBG waarop deze is geïnstalleerd.
- MiCollab is niet verplicht om deel uit te maken van de oplossing, maar er wordt verwacht dat het in de meeste gevallen aanwezig zal zijn omdat MiCollab nog steeds de primaire UC-toepassing is.

**Opmerking:**

MiCollab heeft een geïntegreerde MBG. MBG op MiCollab en MBG op CloudLink Gateway moeten dezelfde versie hebben. Raadpleeg het *MiCollab- en/of MBG-opleidingsmateriaal of de documentatie* voor meer informatie.

- De CloudLink oplossing is in de eerste plaats een hulpmiddel voor de ontwikkeling van CTI-toepassingen van derden op het CloudLink platform. CloudLink API's ondersteunen:
 - Oproepen, beantwoorden, wissen/vrijgeven, in wacht zetten/terughalen, wachtstand voor overleg en doorverbinden.
 - Gesprekshistorie
 - Basic Voice Mail (momenteel geen ondersteuning voor Visual Voice Mail). Message Waiting Indicator en click-to-call voicemail (om berichten op te halen). Ondersteuning omvat EMEM, NuPoint Messaging en MiCollab Advanced Messaging (MiCAM).
- In de documentatie staan technische richtlijnen zoals het aantal ondersteunde gebruikers. Aangezien er verbeteringen worden verwacht voor Mitel PBX/CloudLink oplossingen, dient u het Mitel Documentation Center en Release-opmerkingen te raadplegen voor nieuwe updates.
- Om een gebruiker met succes te importeren van MiVoice Business in CloudLink, zijn de volgende gebruikersgegevens vereist:
 - E-mailadres
 - Toestelnummer
 - Voor- of achternaam

Als een high-level aanbeveling voor beheerders, neem de volgende richtlijnen in acht voor MiVB, MiCollab, en MBG:

- Beheerders moeten bekend zijn met MiVB en MBG (MiVB- en MBG-opleidingscertificering aanbevelen) voordat ze wijzigingen aanbrengen in MiVB of MBG. Mitel Product Support helpt alleen technici die zijn gecertificeerd voor het product/de oplossing.



Opmerking:

Als MiCollab deel uitmaakt van de oplossing, wordt aanbevolen dat de beheerders van de oplossing gecertificeerd zijn voor MiCollab.

- Er wordt van uitgegaan dat MiVoice Business al is ingesteld voor de gebruikers, samen met de vereiste gespreksstromen, voordat de CloudLink Gateway wordt geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Dit document bevat geen informatie over CloudLink toepassingen en richt zich niet op CloudLink Onboarding. Nadat een beheerder met succes een CloudLink toepassing heeft geïntegreerd in de klantenaccount op CloudLink en diensten heeft toegepast op de gebruikers, kan het zijn dat deze dienst vereist dat gebruikers een licentie hebben in CloudLink. Deze informatie is beschikbaar in de CloudLink toepassingsopleiding of documentatie.
- Connectiviteit (SIP Trunk) tussen de MiVoice Business en MBG, en een SIP Trunk tussen MBG en het CloudLink Platform zal automatisch worden opgezet vanuit CloudLink tijdens de synchronisatiestap die in de volgende sectie wordt besproken. Zoals aangegeven in de sectie [Systeemvereisten](#), hoeven licenties voor verbindingen met CloudLink niet vooraf te bestaan.

i Opmerking:

- CloudLink herkent een gebruiker op MiVoice Business alleen als de gebruiker een geldig e-mailadres, achternaam en telefoonnummer heeft. Als een van deze waarden niet aanwezig is, wordt de gebruiker niet onboarded.
- CloudLink zal alleen CloudLink Services onboarden en is niet verantwoordelijk voor de configuratie van andere gebruikersdiensten of eindpunten (dat wil zeggen MiNet of SIP-sets of EHDU's).
- Voor de initiële onboarding van CloudLink Gateway verbindingen met het CloudLink Platform moeten beheerders van de CloudLink Gateway op MSL de CloudLink Portal knop gebruiken om verbinding te maken met het CloudLink Platform en CloudLink Gateway integraties te voltooien.

6.1.4 CloudLink Solution Prerequisites

Following are the prerequisites that must be ensured before deploying CloudLink Solution to the users.

- MiVoice Business PBX Release 9.4 or later.
- MiVoice Border Gateway Release 11.4 or later
- MiCollab (not a prerequisite). However, if there is a requirement to have an MBG cluster with the MBG/MSL containing the CloudLink Gateway, the MBG software versions within MiCollab and on MBG servers must be the same software version (that is, MBG Release 11.4 or later) as per existing engineering guidelines.
- CloudLink enablement requires current Software Assurance (SWA) and End User licensing as indicated in the [System Requirements](#) section.

i Opmerking:

Software Assurance is a requirement for CloudLink and CloudLink Applications. Expiring Software Assurance may result in CloudLink features being denied. Please consult the following [link](#).

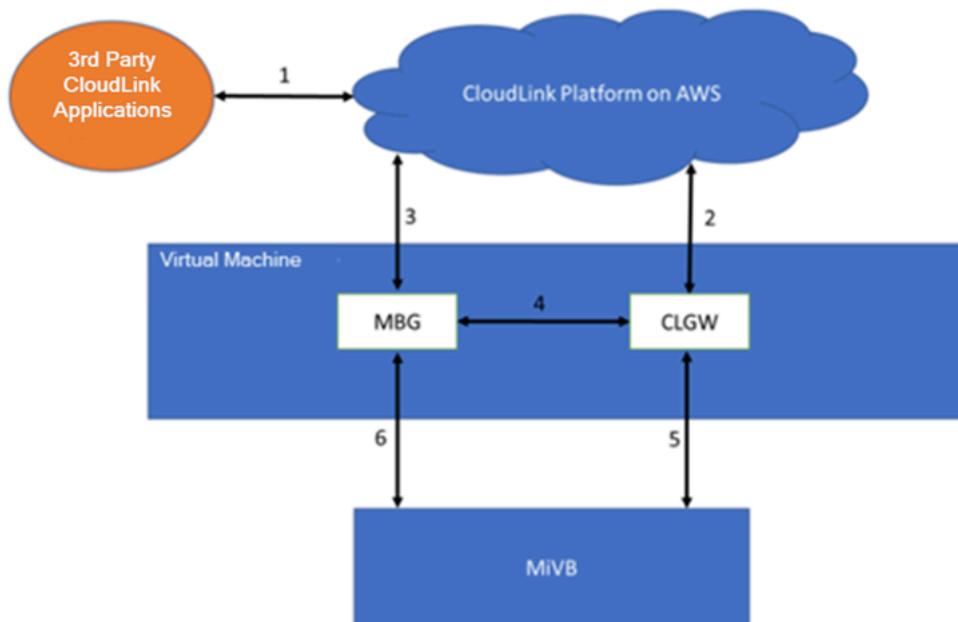
6.1.5 CloudLink Gateway vereisten

Hieronder volgen de vereisten voor CloudLink Gateway:

- Een internetverbinding die voldoende bandbreedte biedt.
- Een DNS-server die de CloudLink Gateway gebruikt om domeinnamen om te zetten.
- Een Ethernet-verbinding met LAN.
- Wachtwoorden die moeten worden ingevoerd tijdens de configuratie van MiVoice Business.
- Mitel MiAccess account.
- Poorten: CloudLink Gateway vereist dat bepaalde poorten toegankelijk zijn om te communiceren met de MiVoice Business. Voor informatie over deze poorten, zie [Verbindingen tussen de CloudLink GW en PBX/Call Server > MiVoice Business overwegingen](#).

6.2 Integratie

Het volgende voorbeeld toont MBG en CloudLink Gateway op een virtuele machine met MSL. Azure neemt de MSL, MBG, CLGW en MiVB op in een virtuele machine, maar verder is de beschrijving/informatie consistent.



Figuur 1: MiVoice Business met CloudLink integratie

MiVoice Business met CloudLink Integratie is een poging om de architectuur van deze oplossing te vereenvoudigen op een manier die MiVoice Business Partners en klanten kunnen begrijpen.

De CloudLink oplossing is onderverdeeld in vier hoofdcomponenten:

- De PBX (bijvoorbeeld MiVoice Business)
- Een virtuele machine met CloudLink Gateway en MiVoice Border Gateway
 - CloudLink Gateway en MiVoice Border Gateway zijn beide blades die beschikbaar zijn voor installatie vanuit Mitel Standard Linux.
 - Virtuele machine met VMware of Azure wordt ondersteund.
- CloudLink Platform
- CloudLink toepassingen (Mitel of ontwikkeld door derden)

Om het CloudLink platform volledig te laten samenwerken met Mitel PBX'en (dat wil zeggen, MiVoice Business), zijn Mitel's Border Gateway en Mitel's CloudLink Gateway vereist. De MiVoice Border Gateway en CloudLink Gateway worden beide ingezet op dezelfde virtuele machine.

In [Figuur 1: MiVoice Business met CloudLink integratie](#) op pagina 107 vind je pijlen die interfaceverbindingen aangeven. Hieronder wordt elke interface uitgelegd:

6.2.1 Interface 1 (tussen CloudLink toepassing en CloudLink platform)

Het CloudLink platform biedt **externe ontwikkelaars met API's** om hun eigen CloudLink toepassingen te ontwikkelen. CloudLink biedt API's om telefonie-, berichten- en administratieve toepassingen te ontwikkelen die samenwerken met de MiVoice Business oplossing. Meer details zijn te vinden op [Mitel's ontwikkelaarsportaal](#).

Opmerking:

Het is mogelijk dat Mitel een toepassing gaat leveren die dezelfde API's gebruikt. Een voorbeeld is Mitel One voor de MiVoice Office 400.

6.2.2 Interface 2 (tussen CloudLink platform en CloudLink gateway)

Het CloudLink Platform werkt samen met de CloudLink Gateway om de telefonie-, CTI- en Database-API's te gebruiken die worden geleverd door MiVoice Business. De belangrijkste rol van de CloudLink Gateway is het leveren van een gemeenschappelijke en gestandaardiseerde set API's aan het CloudLink platform, zodat het CloudLink platform minimale kennis nodig heeft van de fijne kneepjes van de Mitel PBX'en die het ondersteunt.

6.2.3 Interface 3 (tussen MiVoice Border Gateway en CloudLink Platform)

De CloudLink Platforms werken samen met de MiVoice Border Gateway om SIP Trunking te bieden voor CloudLink toepassingen (momenteel niet gebruikt in Mitel CloudLink API's). In de CloudLink of MiVoice Business oplossing, ondersteunt de MiVoice Border Gateway al zijn huidige functionaliteit naast de ondersteuning van het CloudLink Platform en CloudLink Gateway.

6.2.4 Interface 4 (tussen CloudLink gateway en MiVoice Border Gateway)

De MiVoice Border Gateway biedt API's aan de CloudLink Gateway om CloudLink in staat te stellen de MiVoice Border Gateway automatisch te bevoorraden tijdens het configuratieproces ([CloudLink Gateway configuratie](#)), dat de configuratie van SIP Trunking omvat.

i Opmerking:

MiVoice Border Gateway wordt meestal gebruikt voor Softphone-functionaliteit. CloudLink toepassingen die geen Softphone-/telefoniediensten bevatten, vereisen mogelijk geen MiVoice Border Gateway.

6.2.5 Interface 5 (tussen CloudLink Gateway en MiVoice Business)

De CloudLink Gateway heeft toegang tot bestaande CTI- en Database-interfaces op de MiVoice Business. Vanuit het perspectief van MiVoice Business ziet de CloudLink Gateway er net zo uit als elke andere applicatie die vergelijkbare interfaces gebruikt, zoals MiCollab of OIG. Net als bij Interface 4 wordt de MiVoice Business automatisch geconfigureerd om te werken met de CloudLink oplossing zodra de oplossing is geïmplementeerd en de klant CloudLink onboarded is.

6.2.6 Interface 6 (tussen MiVoice Business en MiVoice Border Gateway)

Zoals eerder vermeld, werken de MiVoice Border Gateway en MiVoice Business samen om SIP Trunking integratie met CloudLink te ondersteunen.

6.3 Implementatie van de CloudLink Gateway

Raadpleeg de [Mitel Administration User Guide \(mitel.com\)](https://www.mitel.com/docs/voip/management/Mitel-Administration-User-Guide) op de website van Mitel voor meer informatie over de onderwerpen in dit hoofdstuk.

De CloudLink telefoons configureren

1. Integreer CloudLink Gateway met de CloudLink klantenaccount. Raadpleeg de sectie CloudLink Gateway integreren met Mitel Administration in de [Mitel Administration User Guide \(mitel.com\)](https://www.mitel.com/docs/voip/management/Mitel-Administration-User-Guide) voor meer informatie.
2. Stuur welkomstmails naar de gebruikers in het klantenaccount. Raadpleeg de sectie Gebruikers beheren met Mitel Administration in de [Mitel Administration User Guide \(mitel.com\)](https://www.mitel.com/docs/voip/management/Mitel-Administration-User-Guide) voor meer informatie.
3. Schakel de MiNet Teleworker apparaten in de MiVoice Border Gateway-serverbeheerapplicatie in en verbind het apparaat met de primair geconfigureerde ICP. Raadpleeg de sectie MiNet-apparaten toevoegen of bewerken in de [MiVoice Border Gateway Online Help](https://www.mitel.com/docs/voip/management/MiVoice-Border-Gateway-Online-Help) voor meer informatie.

Implementatiestrategie

CloudLink wordt geïntegreerd bij zowel nieuwe als bestaande klanten. De volgende strategie schetst en vereenvoudigt de implementatiescenario's:

1. De CloudLink oplossing zal niet worden geïntegreerd totdat de klant de rest van zijn MiVB-oplossing volledig heeft geïmplementeerd, inclusief MiCollab. "Volledig geïmplementeerd" betekent dat de site volledig gelicentieerd is (MiVB, MBG en MiCollab (indien van toepassing)) en dat de gebruikers geconfigureerd zijn met werkende telefoons. Dit geeft CloudLink een deterministische oplossing om in te integreren.


Opmerking:

Voor bestaande klantensites met MiCollab is MiCollab mogelijk al geïntegreerd met CloudLink.. Voor hetzelfde klantaccount op CloudLink moet u MiVoice Business integreren met CloudLink Gateway.

2. Als een klant al een MBG in de oplossing heeft via MiCollab of standalone, zal niet worden geprobeerd deze te integreren met de MBG die bij CloudLink Gateway is geleverd. De bestaande MBG zal de oplossing blijven ondersteunen zoals het al doet (dat is Teleworker) en een nieuwe MBG met CloudLink Gateway zal worden gebruikt voor CloudLink specifieke activiteiten met betrekking tot de CloudLink SIP Trunk.
3. CloudLink is alleen verantwoordelijk voor de levering en het beheer van CloudLink diensten. Alle andere oplossingen worden op dezelfde manier geleverd en beheerd als elke andere MiVoice Business oplossing. Meer specifiek blijft MiCollab de gebruiker als geheel en al zijn andere niet-CloudLink apparaten beheren.

CloudLink Gateway logbestanden verzamelen

CloudLink Gateway voor virtuele machines installeren

De gateway logbestanden worden verzameld als onderdeel van een SOS-rapport. Als u verbindingsproblemen ontdekt tijdens de implementatie van CloudLink Gateway blade, verzamel dan de gateway logs. Voer de volgende stappen uit om de gateway logbestanden te verzamelen:

1. Open MSL server manager.
2. Navigeer naar **Beheer > Logbestanden weergeven**.
3. Controleer in de sectie *Verzamel logbestanden & diagnostische gegevens* bevat een entiteit voor de CloudLink gateway en het selectievakje is ingeschakeld (het zou standaard ingeschakeld moeten zijn). Klik vervolgens op **Start** om het SOS-pakket aan te maken.
4. Zodra het SOS-pakket is aangemaakt, downloadt u het pakket.
5. Controleer of de gedownloade tarball bestanden van `/var/clgw` en `/var/log/clgw` bevat. Als dat niet het geval is, controleer dan stap 3.
6. U kunt het probleem onderzoeken met behulp van logbestanden in platte tekst. Voor verdere assistentie kunt u de logs delen volgens uw standaard ondersteuningsproces.

De CloudLink Gateway-software is beschikbaar als een blade op MSL wanneer MiVoice Border Gateway (MBG Release 11.4 of later) is geïnstalleerd.

i Opmerking:

De partner/klant kan kiezen of de CloudLink Gateway wel of niet wordt geïnstalleerd.

6.4 Configureer MiVoice Business

U kunt MiVoice Business configureren op de volgende hardwareplatforms:

- Mitel 3300 ICP-controllers, inclusief MXe III, MXe III-L, CX II, CXi II,
- Mitel EX Controller
- Mitel SMB Controller
- Standaard industriële servers (x64 Intel-gebaseerd)
- VMware® vSphere™ en Microsoft® Hyper V™ virtualisatieplatforms
- Openbare cloudservices als virtuele servers, waaronder Microsoft Azure en Amazon Web Services (AWS)

Raadpleeg de volgende secties in de nieuwste *System Administration Tool Online Help* op [Mitel Doc Center](#): voor informatie over het configureren van MiVoice Business met behulp van verschillende platforms:

- *Initiële configuratie*
- *Een AX-controller programmeren*
- *Een CX II/CXi II/MXe III-controller programmeren*
- *Een EX-controller programmeren*
- *Een SMB Controller programmeren*

i Opmerking:

Raadpleeg voor gedetailleerde informatie over het configureren van *MiVoice Business op EX Controller- en SMB Controller-platforms* de *MiVoice Business EX Controller Installatie- en beheerhandleiding* en *MiVoice Business - Systeemhandleiding voor Mitel SMB Controller* documenten op [Mitel Doc Center](#)..

Configure a MiVoice MX-ONE PBX

7

This chapter contains the following sections:

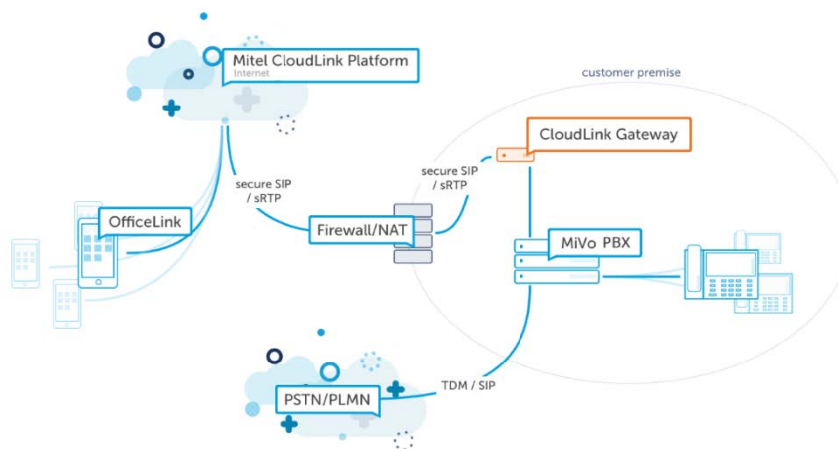
- [Environment](#)
- [Installing the CloudLink Gateway Certificate into MiVoice MX-ONE Provisioning Manager](#)
- [MX-ONE System Setup](#)
- [MX-ONE Provisioning Manager - CloudLink taken](#)

The following topics contains information about how to install, deploy, integrate, and govern call processing behaviors for CloudLink solution with existing MiVoice MX-ONE solution.

7.1 Environment

In the Mitel CloudLink environment, the CloudLink Gateway enables the connection between MiVoice MX-ONE and the CloudLink Platform.

The following figure shows the CloudLink overall solution, where the MiVO PBX represents MX-ONE.



The solution between MX-ONE and CloudLink has the following key system functions:

- **API – Application Programming Interface**
 - API defines the way that the systems will interact with each other.
- **CSTA – Computer Supported Telecommunications Applications**
 - It provides third-party call control. It is an interface that external computer applications can use to remotely control a phone.

- SIP – Session Initiation Protocol and Media Handling
 - SIP extension is used to provide a valid PBX extension to a softclient.
 - Media Handling provides media capability to the CloudLink solution.

7.1.1 Systeemvereisten

De oplossing tussen MiVoice MX-ONE en CloudLink vereist licenties, toegang tot diensten en toepassingen. In de volgende secties worden de minimale vereisten voor de basisoplossing vermeld.

7.1.1.1 MX-ONE vereisten

In dit gedeelte worden de vereisten beschreven voor een MiVoice MX-ONE met CloudLink oplossing die MiVoice MX-ONE Gateway en MiCollab omvat.

1. MX-ONE licenties

- SIP-toestellen
 - SIP trunk (*optioneel*)
 - CSTA
 - Provisioning Manager
2. SWA-licentie: Een actief SWA-licentieabonnement is vereist om toegang te hebben tot het configureren van CloudLink in MX-ONE. De PM/SNM kan de SWA-status aflezen door het commando `license_status` in te voeren.



Opmerking:

De SWA-licentie is tijdsgebonden en heeft een vervaldatum. Er wordt 30 dagen voor de vervaldatum een alarm verstuurd en het SWA-abonnement moet voor de vervaldatum worden vernieuwd.

3. De oplossing die momenteel wordt ondersteund is een implementatie die MiVoice MX-ONE, MiVoice MX-ONE Gateway in combinatie met een CloudLink Gateway, MiCollab en het CloudLink platform omvat.
4. De oplossing wordt alleen ondersteund voor een enkele MiVoice MX-ONE.
5. Een enkele CloudLink Gateway wordt ondersteund. Er is geen CTI veerkracht.
6. MiCollab is niet verplicht om deel uit te maken van de oplossing, maar zal naar verwachting meestal aanwezig zijn op basis van het feit dat MiCollab nog steeds de primaire UC-toepassing zal zijn.
7. De CloudLink oplossing is in de eerste plaats een hulpmiddel voor de ontwikkeling van CTI-toepassingen van derden op het CloudLink platform. CloudLink API's omvatten:
- Oproepen, beantwoorden, wissen/vrijgeven, in wacht zetten/terughalen, wachtstand voor overleg en doorverbinden.
 - Gesprekshistorie
 - Basis voicemail (momenteel is er geen ondersteuning voor Visual Voice Mail), Message Waiting Indicator en click to call voicemail (om berichten op te halen) worden ondersteund voor EMEM, NuPoint Messaging en MiCollab Advanced Messaging (MiCAM), maar de technische ondersteuning

heeft betrekking op alle voicemailtoepassingen op MiVoice MX-ONE, ongeacht of dit Mitel-toepassingen zijn of niet.

8. CloudLink Integratie ondersteunt maximaal 5.000 gebruikers en 5.000 apparaten in MX-ONE 7.5. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie met technische richtlijnen. Met de verwachte verbeteringen die worden geïmplementeerd in Mitel PBX/ CloudLink-oplossingen, moeten technici altijd het Mitel Documentatiecentrum en Release-opmerkingen controleren op updates.
9. Om een gebruiker met succes te importeren van MiVoice MX-ONE in CloudLink moet de gebruiker de volgende gegevens hebben:
 - E-mailadres
 - Toestelnummer
 - Voor- of achternaam

7.1.1.2 CloudLink vereisten

- Partner-ID - de Mitel-partner moet toegang hebben tot CloudLink Services via Mitel MiAccess om de oplossing te kunnen installeren.
- Admin-account voor gebruik door Provisioning Manager.
- CloudLink licenties voor de specifieke diensten, zoals MiTeam Meetings licenties.

7.1.1.3 Netwerkvereisten

In dit gedeelte vindt u details over de netwerkverbindingen die nodig zijn tussen CloudLink Gateway en MX-ONE. U moet ervoor zorgen dat de poorten op MX-ONE gereserveerd zijn voor operationeel gebruik voor de CloudLink Gateway en dat de verbindingen op de juiste manier door het bedrijfsnetwerk worden geleid.

Voor meer informatie over de vereiste netwerkverbinding tussen CloudLink Gateway en MiVoice MX-ONE raadpleegt u de volgende secties in de [CloudLink Gateway Gebruikershandleiding](#):

- [Vereisten voor configuratie](#)
- [Netwerkweergave](#)
- [Verbindingen tussen de CloudLink GW en de PBX/belserver > MiVoice MX-ONE Overwegingen](#)

7.2 Installing the CloudLink Gateway Certificate into MiVoice MX-ONE Provisioning Manager

The CloudLink Server/ CloudLink Gateway communicates via an API with Provisioning Manager. For this, the CLGW certificate has to be installed on PM server.

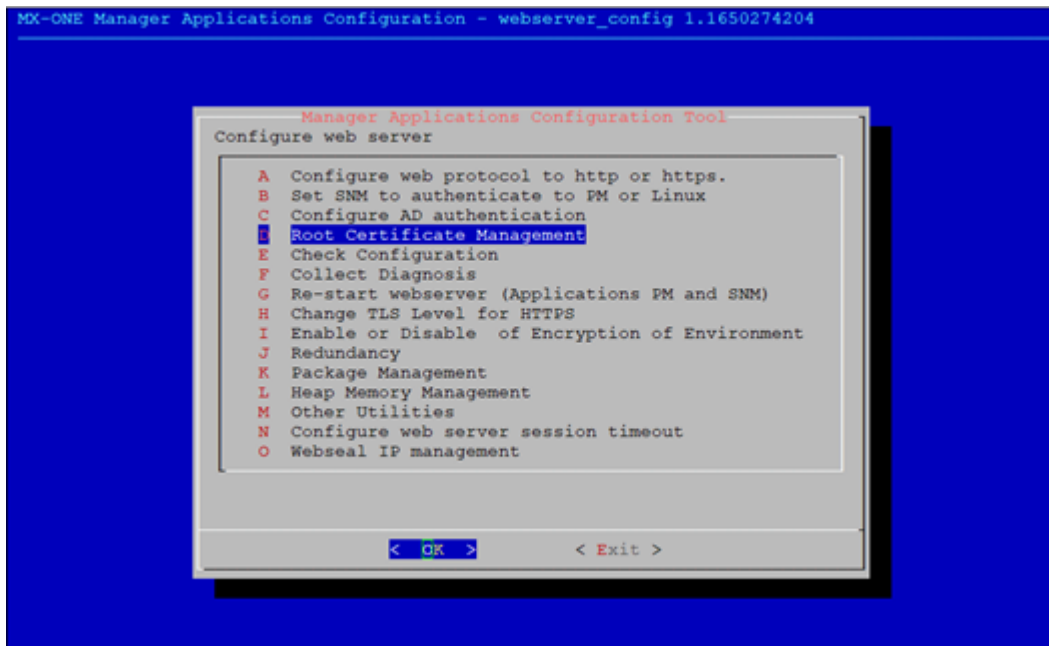
Also, it is mandatory to install the certificate before setting up CL/CLGW subsystem from the PM interface.

The following procedure explains the process to establish the certificate using the **webserver_config** (or **mxone_maintenance**) tool on the command prompt.

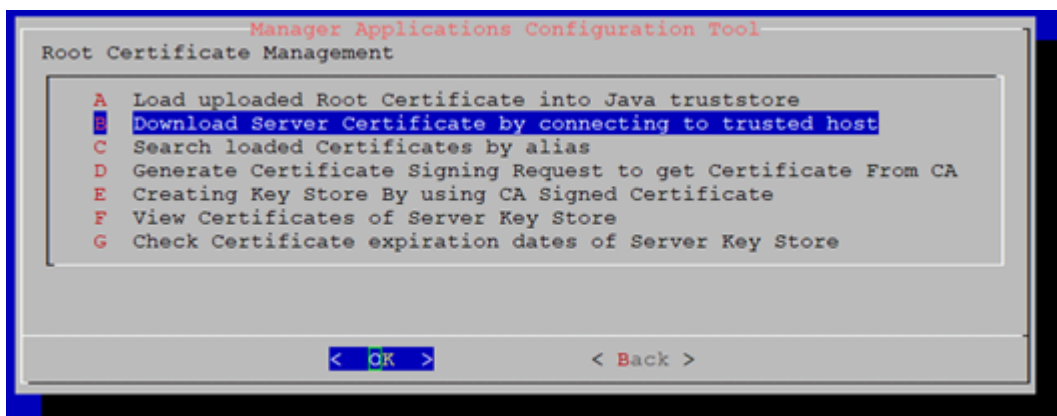
To configure the certificate to allow PM to trust CloudLink perform the following tasks:

Configure a MiVoice MX-ONE PBX

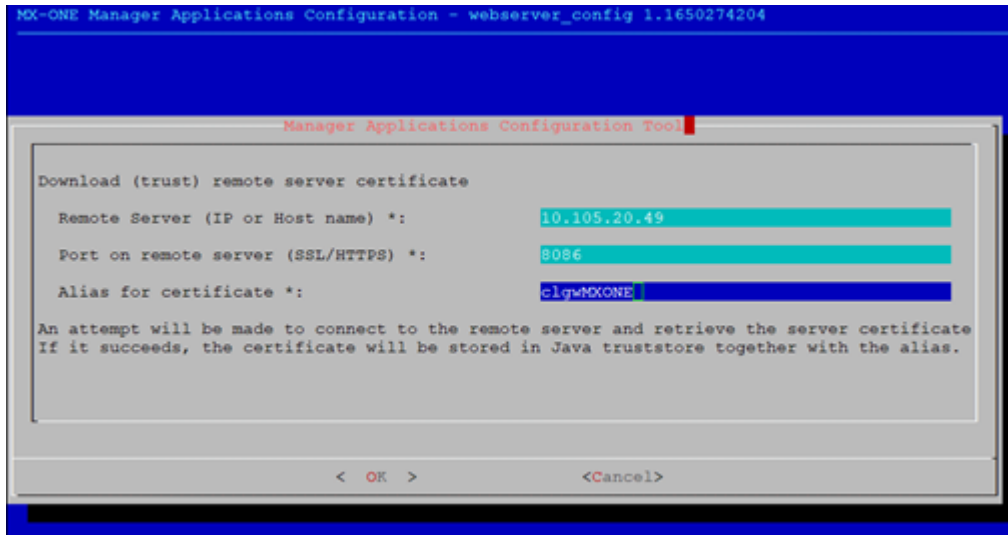
1. Open up an SSH connection (using Putty or a similar app) to the PM server.
2. Login using a suitable username and password (such as **mxone_admin**) and launch the webserver configuration tool using the command **sudo -H webserver_config**.
3. Navigate to the **Root Certificate Management** option.



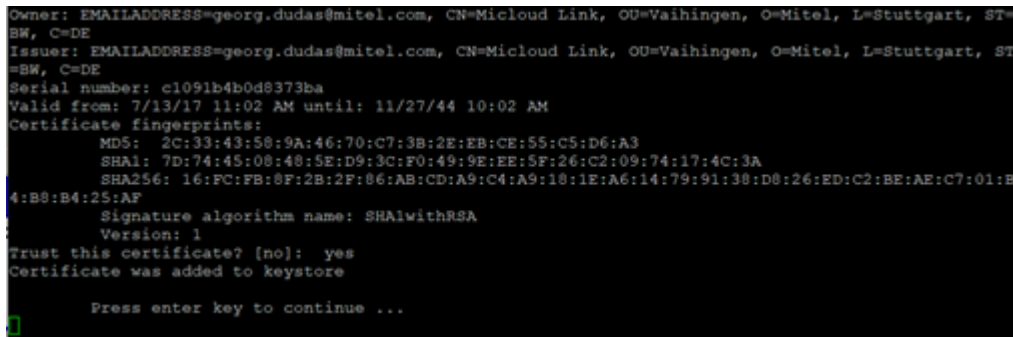
4. Choose the option **Download Server Certificate by connecting to trusted host**.



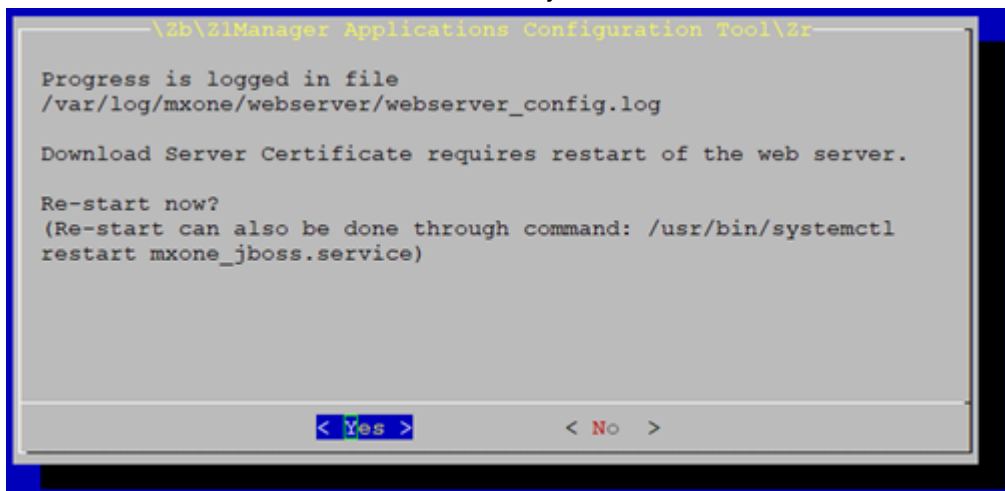
5. Enter the IP address of the CloudLink Gateway, the remote server port (8086 by default) and a descriptive text string as the certificate alias.



MX-ONE will attempt to connect to CLGW and download the certificate. After successful connection, a command-line based message is displayed asking to trust the certificate. Type Yes and then press enter to close the dialog.



6. After the certificate has been installed, restart jboss service.

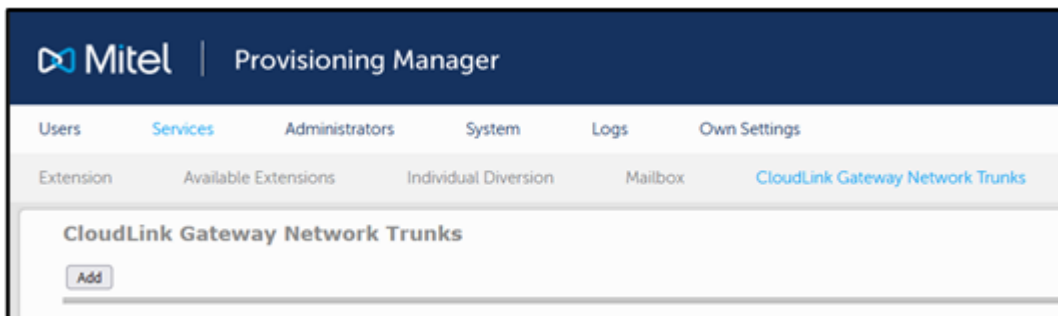


7.3 MX-ONE System Setup

7.3.1 CloudLink Gateway Network Trunk configureren via Provisioning Manager

Dit wordt uitgevoerd via Provisioning Manager onder het menu **Services**.

1. Kies de optie **CloudLink Gateway Network Trunks** en klik op **Toevoegen**.



2. De wizard vraagt vervolgens om de volgende informatie:

- IP/FQDN van de CloudLink Gateway
- SIP poortnummer (5060 of 5061 afhankelijk van het protocol)
- Transport Protocol, TCP wordt standaard gebruikt door de CloudLink Gateway.
- Beschrijving
- PBX -gebruikersnaam, een MX-ONE-gebruikersaccount die wordt gebruikt om SIP-berichten te verifiëren
- PBX-gebruikerswachtwoord, wachtwoord voor bovenstaande gebruiker
- CloudLink Gateway gebruikersnaam, deze is standaard **officelinkmxone**
- CloudLink Gateway gebruikerswachtwoord, wachtwoord voor bovenstaande gebruiker
- GSM Callthrough Deploy Number, hiermee kunnen mobiele gesprekken via de PBX door de CloudLink Gateway geleid worden.

The screenshot shows the 'CloudLink Gateway Network Trunks - Add' form in the Mitel Provisioning Manager. The form has a dark blue header with the Mitel logo and 'Provisioning Manager'. Below the header are tabs for 'Users', 'Services', 'Administrators', 'System', 'Logs', and 'Own Settings'. Under the 'Services' tab, there are sub-tabs for 'Extension', 'Available Extensions', 'Individual Diversion', 'Mailbox', and 'CloudLink Gateway Network Trunks'. The main form area contains the following fields:

- IP/FQDN Address:** Text input field.
- SIP Port Number:** Text input field.
- Transport Protocol:** Dropdown menu with 'TCP' selected.
- Description:** Text area.
- PBX User name:** Text input field.
- PBX User Password:** Text input field.
- CloudLink Gateway User name:** Text input field with the value 'officelinkmxone' pre-filled.
- CloudLink Gateway User Password:** Text input field.
- GSM Callthrough Deploy number:** Text input field.

There are 'Apply' and 'Cancel' buttons at the top and bottom of the form.

7.3.2 CloudLink Gateway SIP-route configureren via Service Node Manager

Er moet mogelijk een SIP trunk worden geconfigureerd tussen MX-ONE en CloudLink Gateway als er een applicatie in CloudLink bestaat die dit type verbinding vereist (dit is een optionele configuratie). In de implementatiegids voor de betreffende toepassing moet worden vermeld of een SIP trunk-verbinding vereist is.

Er bestaat een SIP Trunk-profiel met de naam **CloudLink Gateway** voor het instellen van de SIP-route naar CloudLink Gateway. Hierdoor kan een SIP-verbinding tot stand worden gebracht voor mediabronnen tussen de MX-ONE en CloudLink.

Gebruik het volgende proces om de SIP-route in te stellen:

1. Het CloudLink Gateway-profiel vereist de volgende informatie:

- CloudLink Authenticatie gebruikersnaam
- CloudLink Authenticatie gebruikersnaam wachtwoord
- Remote Proxy IP van CloudLink Gateway
- Domeinnaam van CloudLink/CloudLink Gateway

2. Start Service Node Manager via het subsysteem in Provisioning Manager.

3. Ga naar de optie **telefonie/externe lijnen/route** en kies **toevoegen**.

4. Stel het signaleringstype in op **SIP** en kies het **CloudLink Gateway** profiel.

The screenshot shows the Mitel Service Node Manager interface. The top navigation bar includes 'Initial Setup', 'Number Analysis', 'Telephony' (highlighted), 'Services', and 'System'. Below this, a secondary navigation bar shows 'Extensions', 'Operator', 'Call Center', 'Groups', and 'External Lines' (highlighted). The main content area is titled 'Route - Add - Step 1 / 9'. On the left, there is a sidebar with a 'Route' section containing buttons for 'Destination', 'Corporate Name', 'Busy No Answer Rerouting', 'Vacant Number Rerouting', 'Customer Rerouting', 'Public Exchange Number', 'Charging', and 'Mobile Direct Access Dest'. The main configuration area has buttons for '<- Back', 'Next ->', 'Apply', and 'Cancel'. Below these buttons, there are two fields: 'Type of Signaling:' with a dropdown menu set to 'SIP', and 'Profile Name:' with a dropdown menu set to 'CloudLink-Gateway'.

5. Kies een geschikte routenaam en selecteer een beschikbaar routenummer.

The screenshot shows the Mitel Service Node Manager interface at 'Route - Add - Step 2 / 4'. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The secondary navigation bar is also the same. The main content area is titled 'Route - Add - Step 2 / 4' and has a sub-header 'General'. Below this, there are buttons for '<- Back', 'Next ->', 'Apply', and 'Cancel'. There are two fields: 'Route Name:' with a red asterisk and a text input field containing 'CloudLinkGateway', and 'Route Number:' with a dropdown menu set to '10'.

6. Rust de route uit met trunk individuals voor de server die verbinding maakt met de CloudLink Gateway, d.w.z. Server 1 1-10. Dit zou 10 SIP-kanalen aan de route toewijzen.

Mitel | Service Node Manager

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines**

Route

Route - Add - Step 3 / 4

Individuals

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

Server	Trunk Index
1	1-10
1	
1	

Destination
Corporate Name
Busy No Answer Rerouting
Vacant Number Rerouting
Customer Rerouting
Public Exchange Number
Charging
Mobile Direct Access Dest

7. Voer de specifieke CloudLink Gateway-informatie in die in stap 1 is vermeld en klik op toepassen.

Mitel | Service Node Manager Logged in as: mpadmin

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System | Tools

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines** | System Data

Route

Route - Add - Step 4 / 4

Profile specific settings

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

Profile specific settings

Profile Name: CloudLink-Gateway

Password: *

Authentication Username: * officelinkmxone

Match Remote Domain: * 6454089f-1145-43c2-aaf0-0f

Remote Host IP: * 10.105.82.9

Note: External Destination Number needs to initiate in the Number Analysis -> Number Series and it needs to be associated with the route in Telephony -> External Lines -> Destination.

Destination
Corporate Name
Busy No Answer Rerouting
Vacant Number Rerouting
Customer Rerouting
Public Exchange Number
Charging
Mobile Direct Access Dest

i Opmerking:

De "Match Remote Domain"-naam is de domeinnaam van de CloudLink/CloudLink Gateway-account (voorbeeld van het formaat van de domeinnaam is "6454089f-1145-43c2-aaf0-0ffdc1fa1921.eu.api.mitel.io").

Deze "Match Remote Domain"-naaminformatie kan worden gevonden in de CloudLink Portal.

8. Nadat de SIP-route is aangemaakt, kan het nodig zijn om Destination Code/Codes aan te maken om oproepen naar de relevante CloudLink toepassing te routeren. Om een bestemmingscode toe te wijzen aan de aangemaakte SIP-route, navigeert u naar **telefonie/externe lijnen/bestemmingen** en **voegt** u een nieuwe bestemmingscode toe.

Mitel | Service Node Manager

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines**

Route

Destination

Corporate Name

Busy No Answer Rerouting

Vacant Number Rerouting

Customer Rerouting

Public Exchange Number

Charging

Mobile Direct Access Dest

Destination - Add - Step 2 / 3

Route Details

<- Back | Next -> | Apply | Cancel

? Destination: 43800-External Edit...

? Route Name: CloudLinkGateway View... Edit...

? Customer Choice: ☐

9. Selecteer de **startpositie voor cijferoverdracht** uit de vervolgkeuzelijst om de vereiste cijfers naar de CloudLink toepassing te verzenden en stel het **type telefoonnummer** en **type privénummer** in op onbekend privénummer.

Mitel Service Node Manager | Logged in as: mpadmin

Initial Setup | Number Analysis | **Telephony** | Services | System | Tools | Logs

Extensions | Operator | Call Center | Groups | **External Lines** | System Data | IP Phone | DECT

Destination - Add - Step 3 / 3

ADC Details

< Back | Next > | Apply | Cancel

Destination: 43800

Route Name: CloudLinkGateway

Primary Choice is the sequence number for the route choice in alternative routing

Start Position for Digit Transmission: 1

Type of Seizure of External Line: Immediate seizure

Forward Switching: Unknown private

Type of Called Number: Unknown public

Type of Calling Public Number: Unknown private

Type of Calling Private Number: Unknown private

Use as Emergency Destination: No

Pre-digits in order to form a new External Number: 0

Truncated Digits in Dialed Number: 0

Type of Signal Seizure: Terminating seizure

B-Answer Signal Available: ☒

Allow to send Traveling Class Mark: ☒

Route Type: 25

Maximum Number of Transit Exchanges: 25

PNR Number Translation Information: No Translation

Supplementary Services Using User to User Interface: Not Allowed

Use Least Cost Routing for All Calls: ☒

Allow Sending of Expensive Route Warning Tone: ☒

Type of Protocol to use for Supplementary Service Call Offer: User to User Interface(UUI)

Type of Protocol for Call Back/Call Completion: User to User Interface(UUI)

Show Original A-Number: ☒

Use Original A-Number's Type of Number: ☒

Enable Enhanced Sent A-Number Conversion: ☒

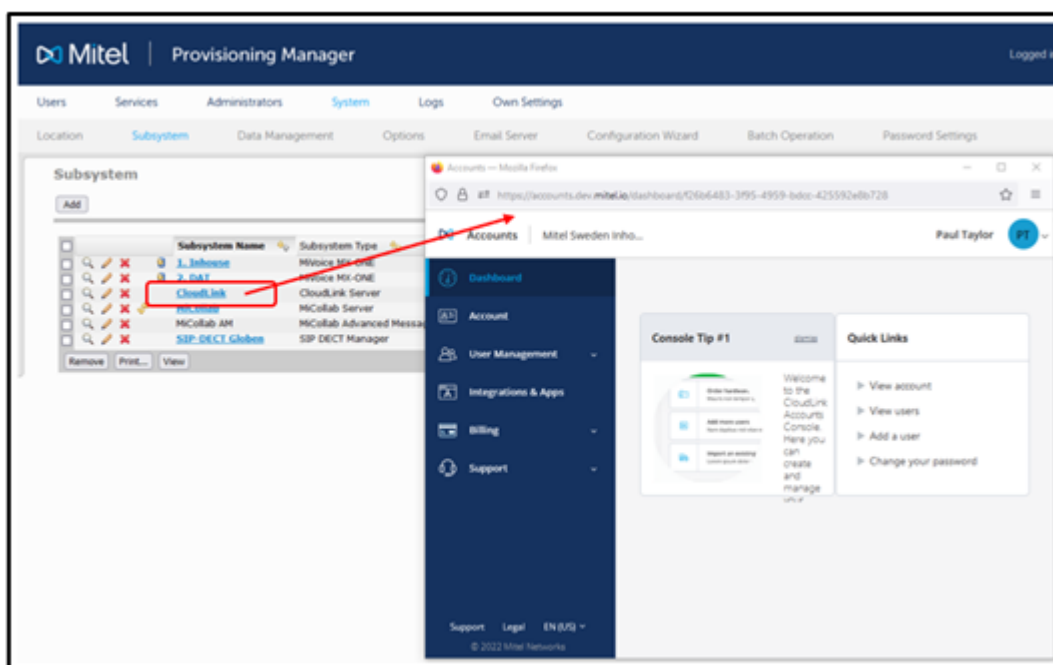
Use ETSI Diversion Supplementary Service: ☒

Basic...

7.3.3 Access the CloudLink Portal via Provisioning Manager Subsystem

Once the CloudLink Gateway subsystem has been created in Provisioning Manager, it can be used as another way of accessing the CloudLink Portal.

Clicking on the subsystem hyperlink opens a new browser window with the connection to the portal.



7.3.4 Service Node Manager

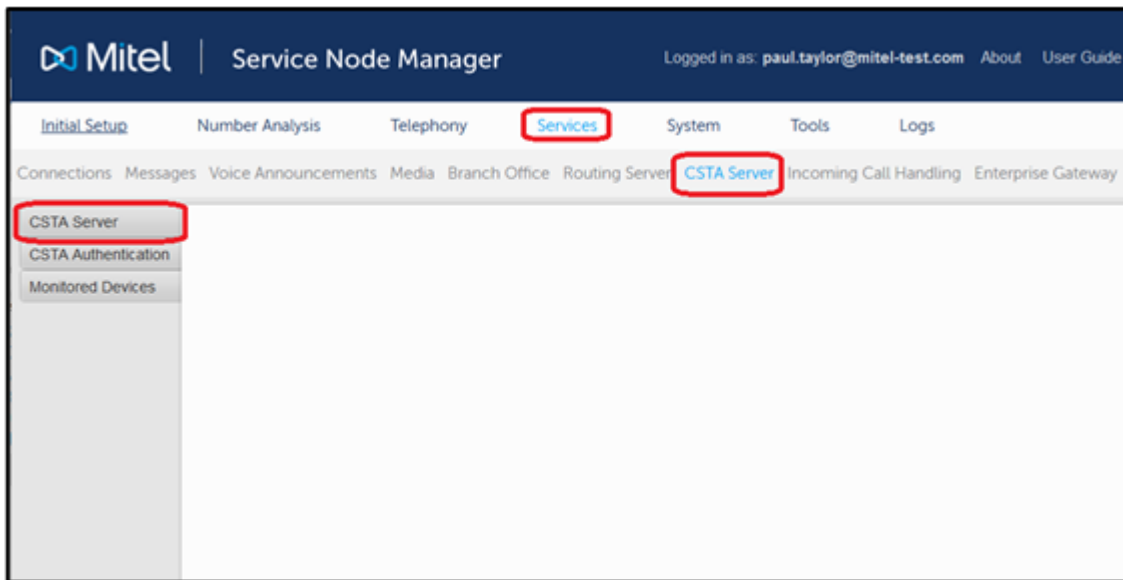
7.3.4.1 De MiVoice MX-ONE CSTA-server configureren

De MiVoice MX-ONE en CloudLink gebruiken het CSTA-protocol (Computer Supported Telecommunications Application) voor alle gespreksbesturing/CTI-signalering tussen de twee producten via de CloudLink Gateway.

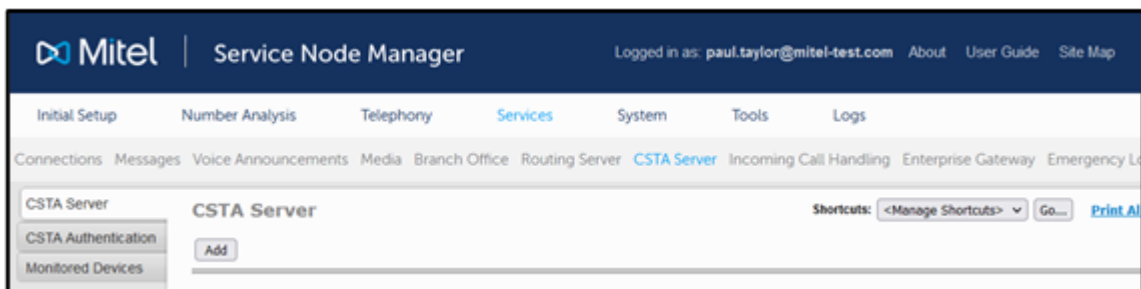
Net als bij veel andere integraties moet bij MX-ONE de CSTA-serverfunctie zijn ingeschakeld om de CloudLink Gateway verbinding te laten maken via het protocol.

Dit wordt geactiveerd op MX-ONE via de Service Node Manager tool, die toegankelijk is via Provisioning Manager via het MX-ONE subsysteem.

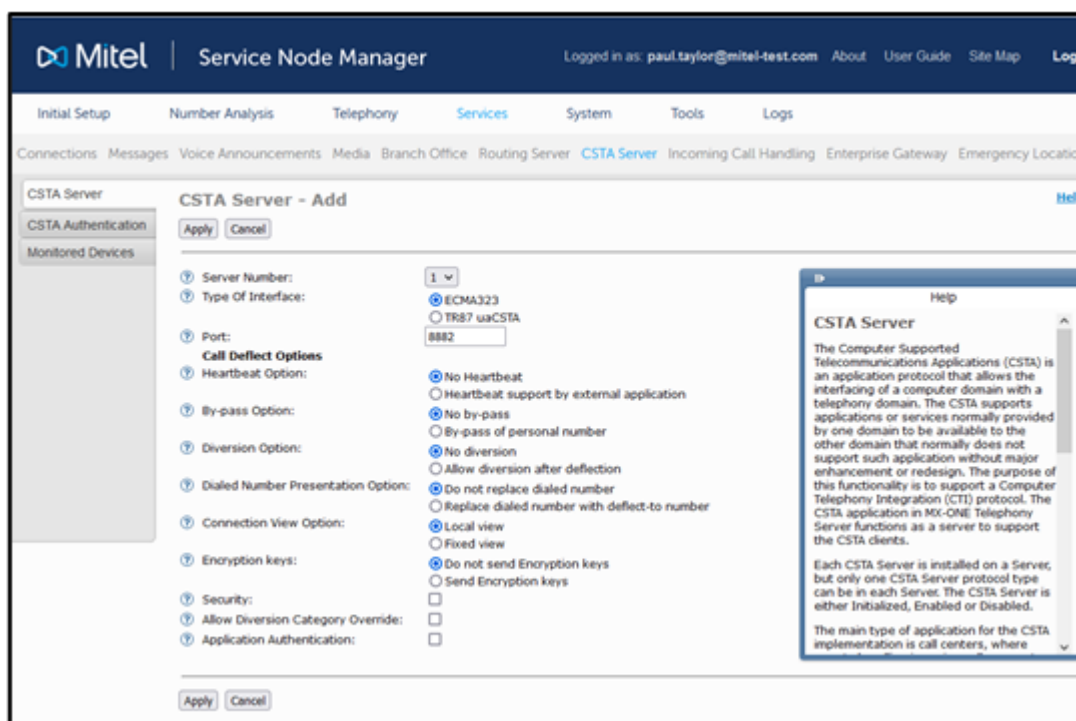
1. Kies in het menu **Services/CSTA Server** de optie **CSTA Server** aan de linkerkant.



2. Klik op de knop **Toevoegen**.



3. Kies de MX-ONE-server (LIM) die zal communiceren met de CloudLink Gateway. De opties in de volgende afbeelding zijn standaard:



Als de CSTA Server al wordt gebruikt op MX-ONE om te communiceren met een ander aanvullend platform (zoals MiContact Center Enterprise) met dezelfde CSTA-instellingen die vereist zijn voor CloudLink Gateway maar een ander poortnummer, dan moet dat poortnummer worden gebruikt.

Het poortnummer gekozen in Service Node Manager wordt dan gespecificeerd tijdens de CloudLink Gateway configuratie via het portaal.

7.4 MX-ONE Provisioning Manager - CloudLink taken

Provisioning Manager is de tool om gebruikers aan te melden in CloudLink.

Er zijn twee manieren om gebruikers aan te melden in CloudLink:

- Provisioning Manager Gebruikerstaak

Gebruikers worden één voor één gedefinieerd en toegevoegd in het CloudLink Platform en de CloudLink Gateway.

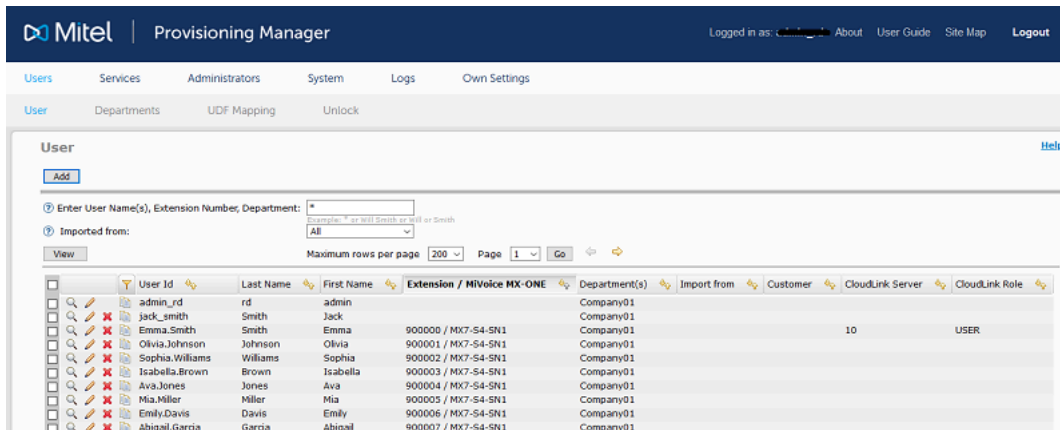
- Bulkfunctie via Provisioning Manager import

Gebruikers worden in bulk geïmporteerd in de Provisioning Manager met behulp van een vooraf gedefinieerd Import Source sjabloon.

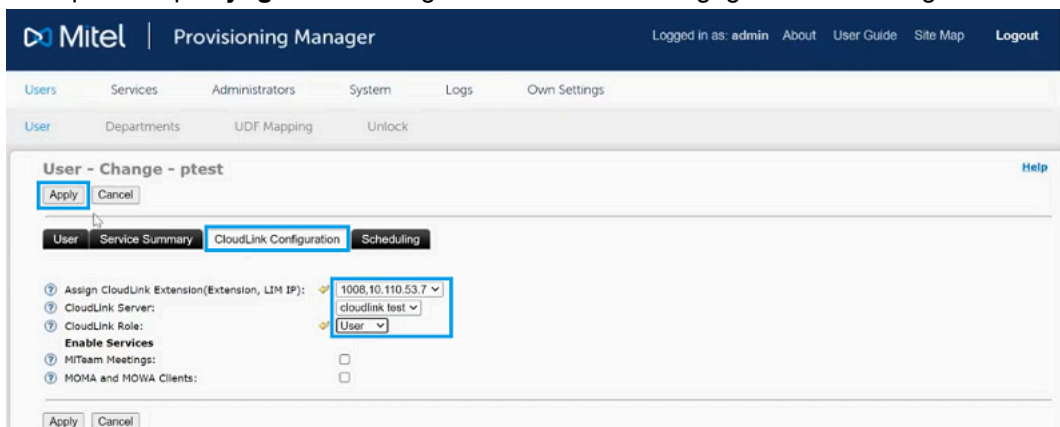
7.4.1 Provisioning Manager Gebruikerstaak

Om een gebruiker te configureren, doet u het volgende:

1. Navigeer naar **Gebruikers > Gebruiker** en typ een asterisk(*) in het veld **Voer gebruikersnaam (-namen), extensienummer, afdeling in**.



2. Klik op **Weergeven** om de lijst met gebruikers weer te geven.
3. Klik op de knop **Wijzigen** naast de gebruiker van wie u de gegevens wilt configureren.



4. Klik op de pagina die wordt geopend op het tabblad **CloudLink configuratie** en doe het volgende:

- a. Selecteer een CloudLink extensie in de vervolgkeuzelijst **CloudLink extensie toewijzen (Extensie, LIM IP)**.
 - b. Selecteer een CloudLink Server in de vervolgkeuzelijst **CloudLink Server**.
 - c. Selecteer een rol voor de gebruiker in de vervolgkeuzelijst **CloudLink Rol**.
5. Klik op **Toepassen** om de configuratie voor de gebruiker te voltooien. Hiermee is een gebruiker gesynchroniseerd met het CloudLink account. Volg de stappen **3-5** voor het configureren van elke gebruiker.

U kunt naar het **CloudLink Gateway portaal > Implementatie** navigeren en controleren of de gebruiker daar is toegevoegd.

U kunt naar het **CloudLink portaal > Gebruikersbeheer > Gebruikers** navigeren en controleren of de gebruiker daar is toegevoegd.

7.4.2 Bulkfunctie via Provisioning Manager import

Om de bulkfunctie te gebruiken via de optie Provisioning Manager importeren, doe je het volgende:

1. Navigeer naar **Systeem>gegevensbeheer >Importtaak** en selecteer het type bestand dat geïmporteerd moet worden onder **Importbron** en klik op **Volgende**.

The screenshot displays the Mitel Provisioning Manager web interface. The top navigation bar includes 'Users', 'Services', 'Administrators', 'System' (highlighted), 'Logs', and 'Own Settings'. Below this, a secondary navigation bar shows 'Location', 'Subsystem', 'Data Management' (highlighted), 'Options', 'Email Server', 'Configuration Wizard', and 'Batch Operation'. The main content area is titled 'Import Data - Import - Step 1 / 4'. On the left, a sidebar contains buttons for 'Compare with Subsystem', 'Backup & Restore', 'Import', 'Export', 'Scheduling', 'Active Directory', and 'Config Mirror Scheduling'. The 'Import' button is selected. In the main area, there are navigation buttons: '< Back', 'Next ->', 'Apply', and 'Cancel'. Below these, the 'Import Source' section is visible, featuring a question mark icon and five radio button options: 'CSV file' (which is selected), 'CSV file on Express Format', 'CMG', 'D.N.A', and 'XLSX file for User with Extension'.

Figuur 2: Importbron

2. Klik op **Bestand kiezen** en selecteer het bestand van uw systeem dat u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.

Mitel | Provisioning Manager

Users Services Administrators **System** Logs Own Settings

Location Subsystem **Data Management** Options Email Server Configuration Wizard

Import Data - Import - Step 2 / 3

<- Back Next -> Apply Cancel

? User Data Template [.csv] :
 ? Department Data Template [.csv] :
 ? User with Extension [.csv] :
 ? Data File:

☒ Department **Choose File** User_Extension2.xlsx ✓
☐ User **Choose File** No file chosen

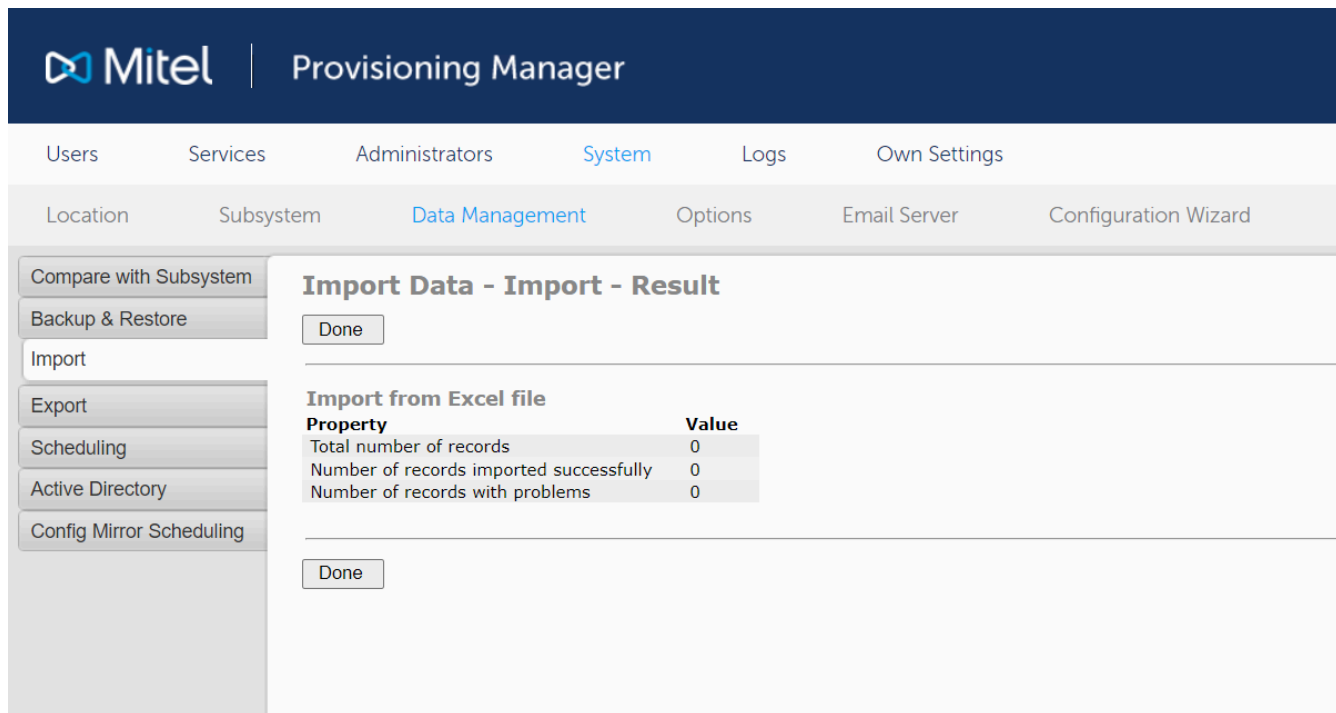
? Delimiter: Semicolon (;)
 ? Data Qualifier: None
 ? Default Location: Bangalore View... Edit...

Useful Information for the Data File for adding extensions and mailboxes

? MiVoice MX-ONEs: MXONE
 ? Template For New Extension:
 ? Extension Range: 1050 1099
 ? Vacant Equipment Positions:

Figuur 3: Gegevensbestand selecteren

3. Klik op **Toepassen** en de gebruikers worden succesvol geïmporteerd in het Provisioning Managersysteem en het CloudLink portaal.



Figuur 4: Succesvol importeren

7.4.3 Synchronisatieoptie voor CL/CLGW-subsysteem

De optie **Vernieuwen/Synchroniseren** is beschikbaar voor het CloudLink subsysteem.

Deze optie wordt gebruikt om de CloudLink gebruikers te synchroniseren van de PM gebruikersdatabase naar de CloudLink Server. De CloudLink gebruikers die aanwezig zijn in PM zullen alleen gesynchroniseerd worden met deze optie.

i Opmerking:

De versie- en licentiegegevens worden niet weergegeven voor CloudLink subsystemen in PM.

[Users](#)
[Services](#)
[Administrators](#)
[System](#)
[Logs](#)
[Own Settings](#)

[Location](#)
[Subsystem](#)
[Data Management](#)
[Options](#)
[Email Server](#)
[Configuration Wizard](#)
[Password Settings](#)

Subsystem

[Print All](#)
[Help](#)

[Add](#)

☐					Subsystem Name	Subsystem Type	Version	Location	License Details	Expiration Date
☐					10.211.159.225	MiVoice MX-ONE	7.4 SP2	Location01	Traditional	
☐					CloudLink	CloudLink Server		Location01		

[Remove](#)
[Print...](#)
[View](#)

Configure a MiVoice Office 5000 PBX

8

To access the *CloudLink - Deployment Guide with MiVoice 5000* guide, click <https://www.mitel.com/document-center/technology/cloudlink/all-releases/en/cloudlink-deployment-guide-with-mivoice-5000>.

This chapter contains the following sections:

- [Een klant bewerken](#)
- [Deactiveren van een bestaande klant](#)

De onderstaande onderwerpen bevatten instructies voor het beheren van uw CloudLink-klanten.

- [Een klant bewerken](#)
- [Deactiveren van een bestaande klant](#)
- [Een Beheerder verwijderen](#)

9.1 Een klant bewerken

Om de accounts van uw klanten up-to-date en nauwkeurig te houden, kunt u hun informatie en instellingen indien nodig bewerken.

Om een klant te bewerken:

1. [Meld u aan bij Mitel Beheer](#).
2. Bekijk in het [Partnerdashboard](#) dat wordt geopend de [statusberichten in de klantenlijst](#), die aangeven welke stappen (indien van toepassing) vereist zijn voor elke bestaande klant.
3. Klik ergens in de rij van een bestaande klant om de accountinstellingen van die klant te openen.
4. Breng de wijzigingen aan.
5. Klik op **Opslaan**.

9.2 Deactiveren van een bestaande klant

Om een bestaande klant te deactiveren:

1. Klik op de X uiterst rechts van de klant in het Partner Dashboard.
2. Om te bevestigen dat u de klant wilt deactiveren, typt u het woord "deactiveren" in het tekstvak dat verschijnt.
3. Klik op **Deactiveren**.



Deactivate Customer_ABC? ⓘ

Deactivating a customer cannot be reversed without contacting Mitel Support.

Type **deactivate** in the box below to continue.

Deactivate

U kunt een bestaande klant wijzigen of verwijderen via het partnerdashboard, wat de thuishpagina is van het [CloudLink Gateway Portaal](#).

Klanten die al zijn gedeactiveerd, worden niet weergegeven in het Partner Dashboard.

Een gedeactiveerde klant opnieuw activeren

Neem, om een eerder gedeactiveerde klant opnieuw te activeren, contact op met de Technische ondersteuning van Mitel Partner via inloggen op <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

Klantaccounts

In CloudLink zit een klantaccount waar de gebruikers voor dat account worden toegevoegd. Alle gebruikers in een specifiek klantaccount kunnen met elkaar communiceren via een CloudLink application. Gebruikers die voor bedrijf XYZ werken, kunnen bijvoorbeeld de Mitel One-app gebruiken om oproepen en chats te plaatsen en te ontvangen met andere gebruikers die voor bedrijf XYZ werken.

Account Admin

Administratieve machtigingen kunnen worden ingeschakeld voor een bestaande of een nieuwe gebruiker door de wisselknop naar rechts te schuiven, verbonden met **Account Admin**. De volgende afbeelding geeft de **Account Admin**-machtiging weer voor:

- Nieuwe gebruiker:

New User
Enter user details below

Name
CloudLink

First Name
New

Last Name
User

Email *
user@mitel-test.com

Mobile Number

☒ Account Admin

*required

- Bestaande gebruiker:

NU New User
new.user@mitel-test.com

Synced from PDK
Any changes to the data below may be overwritten on the next sync.

Name
New User

First Name Last Name

Email *
new.user@mitel-test.com

Username

Mobile Number

Password
6-20

Account Admin

Wanneer een van deze gebruikers zijn account registreert, ontvangt deze geavanceerde machtigingen voor CloudLink applications, die niet beschikbaar zijn voor reguliere eindgebruikers.

Note:

Wanneer u de wisselknop verbonden met **Account Admin** naar links schuift, verliest de gebruiker alleen zijn geavanceerde machtigingen (de gebruiker wordt niet verwijderd uit het account).

Gebruik de volgende tabel om problemen op te lossen en problemen op te lossen die u kunt tegenkomen met de CloudLink Gateway en Mitel Beheer.

Note:

Een standalone platform met een extern Gateway-apparaat vereist een DHCP-server op het LAN. Als er geen DHCP-server actief is, kan het Gateway-apparaat geen IP-adres verkrijgen en zal het niet correct werken.

Het Gateway-apparaat openen

Bericht (probleem)	Mogelijke oorzaak	Probeer dit
Update-fout op een SMBC-platform (Probleem met het downloaden van een update naar een geïntegreerde gateway)	De Gateway kan mogelijk geen verbinding maken met https://download.mitel.io/ .	Een beheerder kan echter de opdracht Herstarten toepassen op de Mitel-CloudLink Gateway in het scherm Software > Applicaties van de SMB Controller Manager-beheerconsole.
Kan geen verbinding maken met CloudLink Gateway (http://cloudlink.local/ wordt niet opgelost)	Geen enkele DHCP-server of DHCP-server kon een IP-adres toewijzen	Log in bij de DHCP-server van het domein en probeer de CloudLink Gateway te vinden.
	Heeft het http:// prefix niet gebruikt	Maak verbinding met een "http: //" IP-adres als voorvoegsel (bijvoorbeeld http://192.168.0.1)
	Bonjour-service niet geïnstalleerd of werkend.	Verwijder en installeer vervolgens Bonjour Print Services opnieuw.
	Niet ondersteunde browser	Gebruik een ondersteunde browser
Niet toegelaten (U hebt geen toegang tot deze pagina op de Mitel MiAccess locatie)	Het CloudLink 'beleid' is nog niet aan u toegewezen.	Neem contact op met de Mitel MiAccess beheerder in uw organisatie om deze toegang aan te vragen.

Bericht (probleem)	Mogelijke oorzaak	Probeer dit
Update Error on a standalone platform \ (Problem with downloading an update to an external Gateway) 	De Gateway kan mogelijk geen verbinding maken met https://download.mitel.io/. De Gateway kan mogelijk https://download.mitel.io/ niet oplossen.	Controleer de firewall-instellingen om te zien of uitgaande 'https'-toegang tot https://download.mitel.io/ is toegestaan. Controleer de DHCP-configuratie om te controleren of er een DNS-server aan de Gateway is geleverd. Ping download.mitel.io vanaf een machine verbonden met hetzelfde LAN subnet als de Gateway. Het onderwerp Gateway Toestel Software Update op page 33 verschaft meer informatie.
Verbinding met Gateway verbroken (De verbinding met het Gateway apparaat werkt niet)	Uw browser kan niet communiceren met de Gateway.	Over het algemeen is dit een tijdelijke toestand die optreedt wanneer sleutelservices niet binnen de Gateway worden uitgevoerd. Als deze toestand ongebruikelijk lang aanhoudt (meer dan 15 minuten), reset dan de Gateway door op de ingedrukte knop te drukken.
De update-bewerking is niet gelukt (Er is een probleem opgetreden bij het downloaden van een update naar de Gateway)	Stroomuitval	Zorg ervoor dat de MiVoice 400 en de Gateway altijd op een UPS zijn aangesloten.
Update Error (network not reachable) 	Probleem met DNS of firewall	Zorg ervoor dat het netwerk van de klant, inclusief Firewall/Gateway-netwerk, correct is geconfigureerd.

Bericht (probleem)	Mogelijke oorzaak	Probeer dit
Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676355747592924443": dial tcp: lookup download.mitel.io on <dns-sever-ip>:53: read udp <gateway-ip>:<src-port> -><dns- sever-ip>:53: read: connection refused Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676357072469896898": dial tcp: lookup download.mitel.io on <dns-server-ip>:53: read udp <gateway-ip>:<src-port>-><dns- server-ip>:53: i/o timeout	De DNS-server wordt mogelijk geblokkeerd door de firewall of de geconfigureerde DNS-server is onjuist.	De DNS-server wordt mogelijk geblokkeerd door de firewall of de geconfigureerde DNS-server is onjuist.
Get "https://download.mitel.io/compat.yaml? timestamp=1676356165676153908": dial tcp <ip-address>:443: connect: connection refused No Internet connectivity: host not reachable: mitel.io:443: kies tcp <ip- adres>:443: i/o time-out	download.mitel.io wordt mogelijk geblokkeerd door een firewall.	Zorg ervoor dat de gateway toegang heeft tot download.mitel.io .
CLGW_ALARM_CRITICAL_PHASE_FAILURE	MSL is in omonderbreking tijdens software-update.	Schakel de gateway uit. Het systeem zal proberen de fabrieksinstellingen te herstellen en het updateproces opnieuw starten.
CloudLink Gateway kan geen verbinding maken met PBX wanneer PBX is ingezet met MSL	Het IP-adres van de gateway wordt niet beantwoord omdat MSL de verbinding weigert.	Zorg ervoor dat het IP-adres van de gateway is opgenomen in de MSL vertrouwde netwerken.

Toegang tot het CloudLink Gateway Portal

Bericht (probleem)	Mogelijke oorzaak	Probeer dit
--------------------	-------------------	-------------

Ongeldig emailadres	Bij het configureren van admin-contacten of ondersteuningscontacten of het verzenden van welkomst-e-mails, kunt u geen e-mailadressen valideren.	Het CloudLink Platform valideert het emailadres van een gebruiker voordat het wordt geaccepteerd. In het algemeen worden rolgebaseerde e-mailadressen (bijvoorbeeld admin@, help@, support@, info@, enzovoort) niet geaccepteerd door het CloudLink Platform en als ongeldig gemarkeerd. Een emailadres wordt ook als ongeldig gemarkeerd als de emailserver niet bereikbaar is. Als u denkt dat het opgegeven e-mailadres ten onrechte is gemarkeerd als ongeldig, neem dan contact op met de beheerder of de technische ondersteuning van Mitel.
---------------------	--	--

Raadpleeg [Gateway](#) voor meer informatie over het downloaden van gatewaylogs.

Raadpleeg [Configuratievereisten](#) voor meer informatie over configuratievereisten.

Neem, als u meer hulp nodig hebt, contact op met Technische ondersteuning van Mitel Partner via een login op <https://www.mitel.com/en-ca/login>.

