



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel One

Mitel One implementatiegids voor MiVoice Office 400

Version 1.0

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Over dit document.....	1
1.1 Beoogd publiek.....	1
1.2 Gerelateerde Documentatie.....	1
2 Inleiding.....	2
3 Vereisten.....	3
4 Systeemvereisten.....	4
5 Licentiebeleid.....	5
6 Configuratie.....	10
6.1 SIP-gebruikersconfiguratie voor Mitel One.....	10
6.2 Rechtstreeks/indirect schakelen tussen media van VoIP-oproepen.....	10
7 Procedure.....	12
8 Registreren van de gebruiker en downloaden van de toepassing.....	13
9 Mitel One Clients.....	14

Over dit document

1

This chapter contains the following sections:

- [Beoogd publiek](#)
- [Gerelateerde Documentatie](#)

1.1 Beoogd publiek

Dit document dient als een inleidende gids voor lezers die op zoek zijn naar een perspectief op hoog niveau voor de implementatie van Mitel One met de ondersteunde PBX's. Het document is bedoeld voor Mitel Partners, Resellers en Accountbeheerders. Basiskennis van telefoons, (vooral SIP- en IP-technologie) en cloudtechnologie is vereist om de inhoud gepresenteerd in dit document te begrijpen.

1.2 Gerelateerde Documentatie

Klik [hier](#) voor documentatie over Mitel One-webapplicatie.

Klik [hier](#) voor documentatie over MiVoice Office 400.

Klik [hier](#) voor documentatie over CloudLink Account portaal.

Klik [hier](#) voor documenten CloudLink Integratie met MiVoice Office 400.

Klik [hier](#) voor documentatie over CloudLink Gateway.

Met de introductie van Mitel One biedt Mitel één enkele toepassing voor Mitel-klanten om te praten, chatten, vergaderen en informatie te delen. De Mitel One application consolideert telefonie, chat en vergaderingen binnen één enkele toepassing en gebruikerservaring. Het biedt naadloze overgangen tussen chat-, spraak- en videomogelijkheden voor een complete samenwerkingservaring. Vanaf uw PC of Mac kunt u personen en groepen vinden en via via gesprekken en berichten, meerdere gesprekken in realtime beantwoorden en afhandelen, en videovergaderen met meerdere partijen, zowel met collega's als met uw contacten buiten uw organisatie.

Hieronder volgen de vereisten waaraan moet worden voldaan voordat Mitel One bij de gebruikers wordt geïmplementeerd.

- Een MiVoice Office 400 PBX met versie 6.3 of later op een ondersteund platform (470, SMBC of Virtual Appliance).
- CloudLink Gateway moet versie 1269 of later draaien en moet verbonden zijn met de Master node in een AIN-omgeving (Advanced Intelligent Network).
- Het systeem moet een actieve Software Assurance hebben.
- MiVoice Office 400-licenties kunnen nodig zijn, afhankelijk van de implementatie.

De volgende zijn de minimale systeemvereisten voor het implementeren van de Mitel One applicatie.

DSP-Vereisten

Voor informatie over de DSP-vereisten voor een Mitel One applicatie-oproep, zie de sectie *DSP-vereisten* [Systeemvereisten](#).

Bandbreedtevereisten

Voor informatie over de aanbevolen bandbreedte die nodig is voor het gebruik van de Mitel One applicatie, zie [Vereisten bandbreedte](#).

Ook moeten de aanbevolen beste praktijken voor de CloudLink site-implementaties in acht worden genomen. Klik [hier](#) om de lijst van aanbevolen beste praktijken te bekijken.

Firewall-instellingen

Voor informatie over de poorten die open moeten staan en de URL's die de webapp gebruikt, zie [Firewall-instellingen](#).

Netwerkbehandeling en -vereisten

Voor informatie over het gedrag van de app wanneer u tijdens een lopend gesprek wisselt tussen toegangspunten of netwerken, zie [Netwerkbehandeling en -vereisten](#).

Schaalbaarheid

Voor informatie over het maximum aantal Mitel One-gebruikers en het maximum aantal gelijktijdige gesprekken dat wordt ondersteund op de MiVoice 400 PBX, zie [Schaalbaarheid](#).

Mitel One wordt aangeboden via licenties op abonnementsbasis. Het licentierecht wordt geleverd op de MiVoice 400 PBX (SLS) en de CloudLink Accounts console.

Mitel One is alleen inbegrepen bij de MiVoice Office 400 Entry-, Premier- en Elite-profielen. Als u een MiVoice 400-profiel toewijst aan een gebruiker, wordt een deel van de licentie geleverd aan de MiVoice 400 (MiVoice Office 400-gebruiker, SIP-terminal en een Mitel One-gebruikerslicentie) en wordt een ander deel met de Mitel One-licentie (Mitel One Softphone- en Chat-licenties) geleverd aan het CloudLink Platform. De licentie op de MiVoice 400 maakt automatisch een CloudLink-softphone aan op de account van de gebruiker in de MiVoice 400. U moet echter wel handmatig de Mitel One-licentie voor de gebruiker inschakelen in de CloudLink Accounts console om de hele oplossing te laten werken.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verstrekte licenties en rechten op basis van eenmalige vergoedingen of Jaarlijks Abonnementen.

Voorwaarden/ Platform	Functie	MiVoice Office 400 Upgrade naar Entry*	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Duur		Eenmalige aankoop	Jaarlijks Abonnement	Jaarlijks Abonnement
MiVoice Office 400	Gebruiker		Ja	Ja
	SIP-aansluiting		+2	+2
	Mitel One	Ja	Ja	Ja
	Kiezer			Ja
	OIP- ACD-agent			Ja
	OIP 1560 Console			Ja

	SWA		+1 gebruiker	+1 gebruiker
Mitel One	Softphone	Ja	Ja	Ja
	Chat	Ja	Ja	Ja
	Meetings met 100 deelnemers		Ja	
	Meetings met 250 deelnemers**			Ja

* Upgrade naar Entry-licentie veronderstelt dat gebruiker reeds volledige SWA heeft, maar de licentie zelf bevat geen SWA.

** Dit is gepland als een toekomstige levering.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verstrekte licenties en rechten op basis van maandelijkse abonnementen.

Voorwaarden/ Platform	Functie	MiVoice Office 400 Telephony	MiVoice Office 400 Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Duur		Maandelijks abonnement	Maandelijks abonnement	Maandelijks abonnement	Maandelijks abonnement
MiVoice Office 400	Gebruiker	Ja	Ja	Ja	Ja
	SIP- aansluiting		Ja	Ja	Ja
	Mitel One		Ja	Ja	Ja
	Kiezer				Ja

	OIP- ACD-agent				Ja
	OIP 1560 Console				Ja
	SWA	+1 gebruiker	+1 gebruiker	+1 gebruiker	+1 gebruiker
Mitel One	Softphone		Ja	Ja	Ja
	Chat		Ja	Ja	Ja
	Meetings met 100 deelnemers			Ja	
	Meetings met 250 deelnemers*				Ja

* Dit is gepland als een toekomstige levering.

De volgende tabel geeft een overzicht van de functies die Mitel One biedt op MiVoice Office 400 voor de Entry-, Premier- en Elite-bundels.

Mitel One Features	MiVoice Office 400 Upgrade naar Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Meetings & Oproepen			
Softphone	Ja	Ja	Ja
Aantal WebRTC audio- & video Meetings	Nee	Onbeperkt Meetings	Onbeperkt Meetings

Scherm delen	NA	Ja	Ja
Geplande Meetings	NA	Ja	Ja
Agenda-integraties	NA	Ja	Ja
Opname van Meetings	NA	Ja, opnamegrootte beperkt tot de hierin aangegeven opslagbeperkingen	Ja, opnamegrootte beperkt tot de hierin aangegeven opslagbeperkingen
PSTN Call-In voor Meetings	NA	Ja	Ja
Grootte van de vergadering	NA	Beperkt (100)	Max (250)
Chat & samenwerking			
Streams/Werkruimte	Ja	Ja	Ja
Bestandsbijlagen in chat *	Ja	Ja	Ja
Bij opslag	Beperkt tot 1GB	Beperkt tot 10GB	Onbeperkt
Bewaring (bestanden en opnames)	12 maanden	12 maanden	12 maanden
Bewaring (Chats)	24 maanden	24 maanden	24 maanden
Ingepaste antwoorden	Ja	Ja	Ja

Streams/Werkruimte gebruikersgrootte	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
DM-groepsgrootte	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Integraties			
MS-Teams**	Ja	Ja	Ja
Beheerder			
SSO	Ja	Ja	Ja
Onboarding tools	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning			
Online zelfbedieningsondersteuning	Ja	Ja	Ja

* Huidige beperking op 10MB bestandsgrootte op CloudLink

** Integratie met MS-Teams via Mitel Assistant

This chapter contains the following sections:

- [SIP-gebruikersconfiguratie voor Mitel One](#)
- [Rechtstreeks/indirect schakelen tussen media van VoIP-oproepen](#)

In de volgende onderwerpen worden de configuraties beschreven die vereist zijn voor de implementatie van de Mitel One application.

Opmerking:

De gebruikersnaam van de Mitel One toepassing wordt verstrekt en gesynchroniseerd met MiVO400.

6.1 SIP-gebruikersconfiguratie voor Mitel One

De MiVoice Office 400 PBX moet worden geprogrammeerd om alle gebruikers toe te voegen die toegang nodig hebben tot zoals de Mitel One applicatie. Voor meer informatie, zie het gedeelte *CloudLink App-gebruikers* toevoegen in [MiVO400 configureren op het standalone platform](#).

6.2 Rechtstreeks/indirect schakelen tussen media van VoIP-oproepen

- **Rechtstreeks schakelen**

Als rechtstreeks schakelen is ingeschakeld, is het gebruik van DSP-bronnen niet vereist voor verbindingen tussen IP-apparaten.

- **Indirect schakelen:**

Als indirect schakelen is ingeschakeld, worden verbindingen tussen IP- en niet-IP-eindpunten gemaakt via een IP-media-gateway. Dit wordt uitgevoerd met de geïntegreerde standaard mediaschakelaar die VoIP-kanalen voor gespreksverbindingen in het IP-netwerk omschakelt. De standaard mediaschakelaar gebruikt DSP-bronnen voor real-time verwerking van de gespreksgegevens. VoIP-kanalen zijn altijd vereist tussen IP en niet-IP eindpunten, bijvoorbeeld voor interne verbindingen tussen een SIP/IP-telefoon en een digitale systeemtelefoon of een externe gebruiker die wordt geleid naar het interne voicemailstelsel via een SIP

netwerkinterface. Als indirect schakelen is ingeschakeld voor SIP-apparaten/SIP-Trunk, zal media altijd worden gerouteerd via PBX, met gebruik van 2 DSP-kanalen, zelfs als rechtstreeks schakelen mogelijk is.

Raadpleeg voor meer informatie [MiVoice Office 400 documentatie](#).

Om MiVoice Office 400-gebruikers aan te melden bij de CloudLink Accounts console en om de Mitel One application te implementeren vanuit de CloudLink Accounts console:

1. [Log in op de CloudLink Accounts console.](#)
2. Creëer een gebruikersaccount
3. [Schakel CloudLink Gateway-integratie in voor de klantaccount.](#) Na een succesvolle integratie worden de MiVoice Office 400-gebruikers gesynchroniseerd met het klantaccount.
4. [Schakel Mitel One-integratie in voor de klantaccount.](#)
5. Wijs Mitel One-abonnementslicenties toe aan het klantaccount. Voor meer informatie, zie de sectie *Orders toewijzen in bestellingen*. De toegewezen licenties worden weergegeven op de pagina [Abonnementen](#) van het klantenaccount.
6. [Wijs de Mitel One-licenties toe aan de gebruikers in de account.](#)

Registreren van de gebruiker en downloaden van de toepassing

8

Er wordt een welkomstmail naar de gebruiker gestuurd wanneer de Mitel One-applicatie wordt uitgerold naar de gebruiker vanuit de CloudLink Accounts console. Gebruikers moeten de knop **instellen Mitel One** in deze e-mail gebruiken om hun gegevens bij Mitel te registreren en een account op te bouwen om in te loggen in de Mitel One-applicatie. Voor meer informatie, zie [Uw Mitel One-webapplicatie registreren](#).

Voor toegang tot de Mitel One webapplicatie, moeten gebruikers de URL <https://one.mitel.io> in hun browser invoeren en inloggen bij de applicatie.

Mitel One Web Application

De Mitel One-webapplicatie ondersteunt de volgende browsers:

Browser	Versie
Apple Safari	14.1 of later
Google Chrome	94 of later
Microsoft Edge	90 of later
Mozilla Firefox	90 of later

Mitel One Mobile Application

De Mitel One Mobile-applicatie is ontworpen om alleen 64-bits hardware te ondersteunen. Deze ondersteunt:

- Android telefoons met OS versie 9.0 of hoger
- iPhones met iOS versie 14 of hoger

