

Mitel Web Extension User Guide

24 Sep 2020



Notice

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks™ Corporation (MTEL®)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, ™ Trademark of Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
All rights reserved

Contents

Chapter: 1	Ajuda online da Mitel Web Extension	1
	O que é Mitel Web Extension	1
	Pré-requisitos	1
	Requisitos do sistema	2
	Sistema operativo suportado	2
	Navegador Suportado	2
	Números de Telefone Suportados	2
	Instalar a Mitel Web Extension	2
	Google Chrome	3
	Microsoft Edge	3
	Utilizar a Mitel Web Extension	6
	Desinstalar a Mitel Web Extension	8
	Google Chrome	8
	Microsoft Edge	9
	Resolução de problemas da Mitel Web Extension	9
	Questões específicas do Navegador	10
	Google Chrome	10
	Microsoft Edge	10
	Problemas de Extensão	11

Ajuda online da Mitel Web Extension

Bem-vindo à Mitel Web Extension! Os seguintes artigos fornecem uma breve descrição da Mitel Web Extension, como instalar a Mitel Web Extension no seu navegador, como fazer chamadas utilizando a Mitel Web Extension, formatos de números de telefone suportados e como resolver problemas comuns de desempenho com a Mitel Web Extension.

- [O que é Mitel Web Extension](#)
- [Pré-requisitos](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Números de Telefone Suportados](#)
- [Instalar a Mitel Web Extension](#)
- [Utilizar a Mitel Web Extension](#)
- [Desinstalar a Mitel Web Extension](#)
- [Resolução de problemas da Mitel Web Extension](#)

O que é Mitel Web Extension

Mitel Web Extension () é uma extensão do navegador que reconhece números de telefone na Microsoft Teams web application e na Microsoft Outlook web application e converte-os em links telefónicos clicáveis. Depois de instalar esta extensão no seu navegador, pode fazer chamadas para estes números utilizando qualquer aplicação de telefonia Mitel suportada. Pode ligar para o número de telefone dos seus contactos ou qualquer outro número de telefone partilhado nas mensagens de chat utilizando esta extensão.

NOTE: O Mitel Web Extension está disponível apenas no Google Chrome Web Store.

Pré-requisitos

1. A Mitel recomenda que defina qualquer aplicação de telefonia Mitel suportada (por exemplo MiCollab) como a aplicação de chamadas padrão no seu dispositivo. A opção de alterar a aplicação padrão para chamadas é específica para o sistema operativo no qual implementou a extensão. Clique nos seguintes links para obter instruções sobre como mudar a aplicação padrão para chamadas especificamente no seu sistema operativo.
 - [Windows](#)
 - [Mac OS](#)
2. Se a aplicação Mitel suportada no seu dispositivo for MiCollab, certifique-se de que tem o MiCollab 9.0 ou posterior com o softphone ativado.

NOTE: MiVoice Office Mobile Application e suporte ao cliente Mitel Connect serão adicionados em lançamentos futuros.

Requisitos do sistema

A seguir estão os requisitos mínimos do sistema para a implementação da Mitel Web Extension.

Sistema operativo suportado

Sistema operativo	Versão
Windows	10
macOS	10,14 ou posterior

Navegador Suportado

Browser	Versão
Google Chrome	84 ou posterior
Microsoft Edge	84 ou posterior

Números de Telefone Suportados

A tabela seguinte lista os formatos de números de telefone que a Mitel Web Extension pode converter para links telefónicos clicáveis.

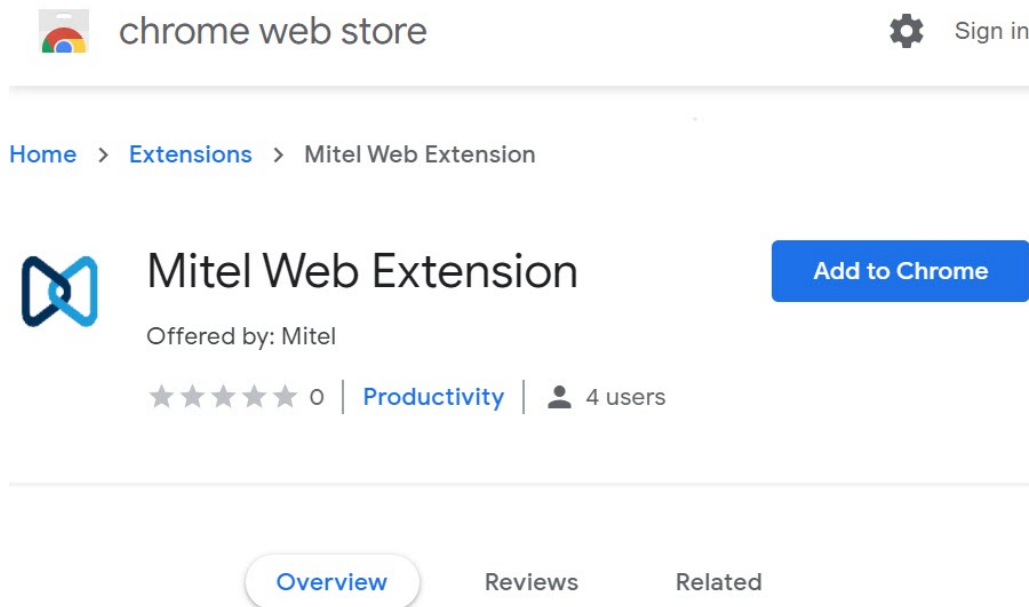
Formato	Exemplos
Número de telefone em formato INTERNACIONAL	+1 213 373 4253
Número de telefone no formato E.164	+12133734253
Número de telefone no formato RFC3966	tel:+12133734253;ext=123
Número de telefone EUA em formato NACIONAL	(213) 373-4253
NOTE: Os números de telefone em formato NACIONAL não são suportados para outros países que não os EUA.	

Instalar a Mitel Web Extension

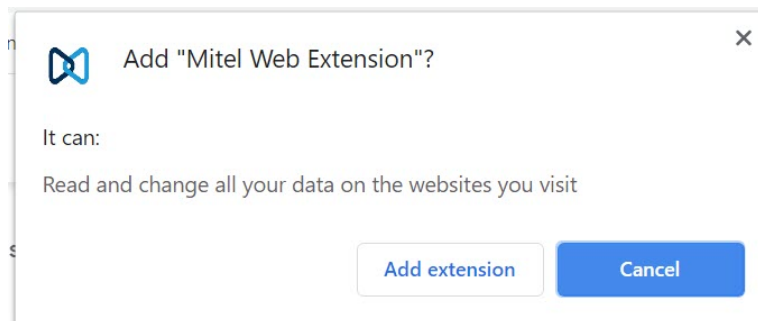
Utilize os seguintes passos para instalar a Mitel Web Extension no seu navegador.

Google Chrome

1. Abra o navegador Chrome no seu dispositivo e clique na Mitel Web Extension na [Chrome Web Store](#).
2. Clique em **Adicionar ao Chrome**.



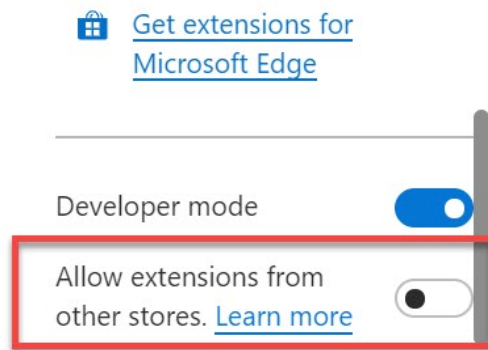
3. Aparece um ecrã de solicitação, com as informações que a extensão pode aceder. Clique em **Adicionar extensão** para instalar a extensão. Ao clicar em **Cancelar**, a instalação é abortada.



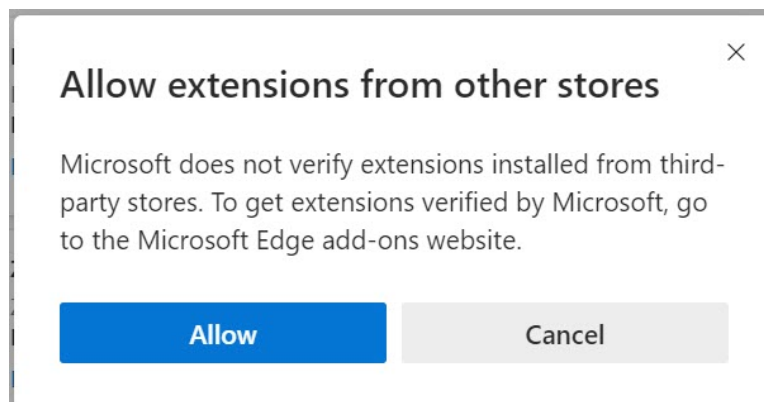
Microsoft Edge

1. Abra o navegador Edge no seu dispositivo. Clique no ícone Mais () > **Extensões**. A página **Extensões** é aberta.
2. Ative o botão **Permitir extensões de outras lojas** na parte inferior esquerda da página **Extensões**.

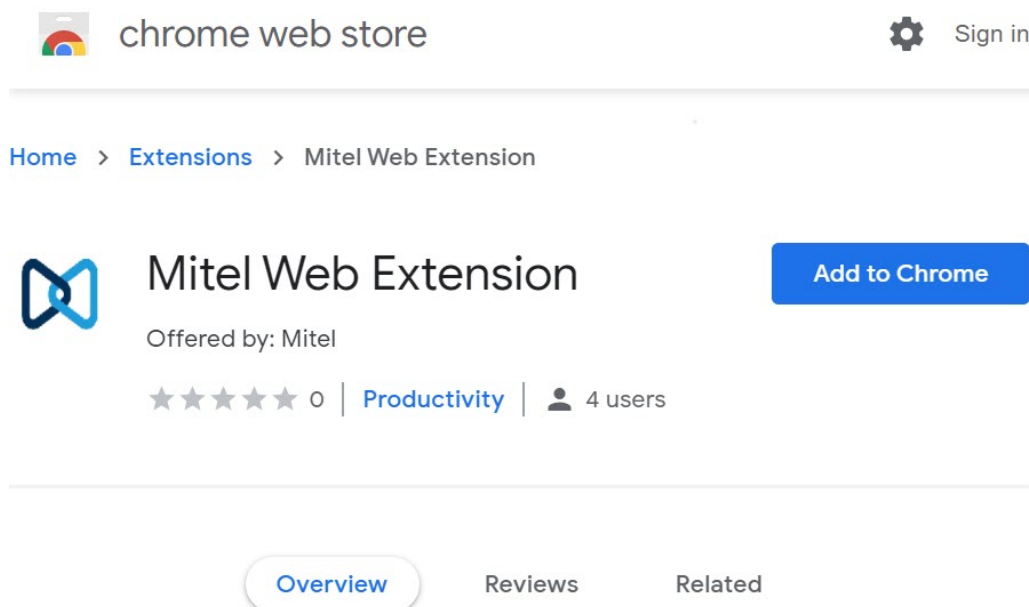
≡ Extensions



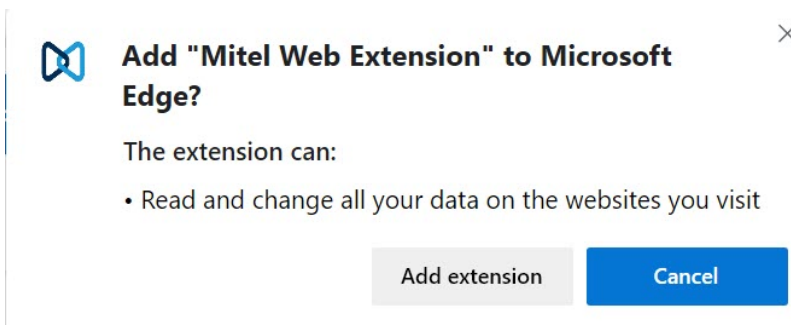
3. Aparece um aviso onde a Microsoft alerta que não verificou as extensões no Chrome Web Store ou em qualquer outra loja de terceiros. Clique em **Permitir** para continuar a instalar a extensão. Clicar em **Cancelar** aborta o processo de instalação.



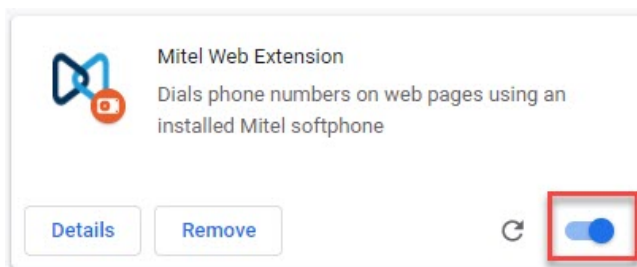
4. Navegue até à Mitel Web Extension na [Chrome Web Store](#), e clique em **Adicionar ao Chrome**.



5. Aparece um ecrã de solicitação, com as informações que a extensão pode aceder. Clique em **Adicionar extensão** para instalar a extensão. Ao clicar em **Cancelar**, a instalação é abortada.



Após a Mitel Web Extension estar instalada, verifique se a extensão está instalada e ativada navegando até a página **Extensões** no seu navegador, localizando a **Mitel Web Extension** e verificando se o alternador está ativado.



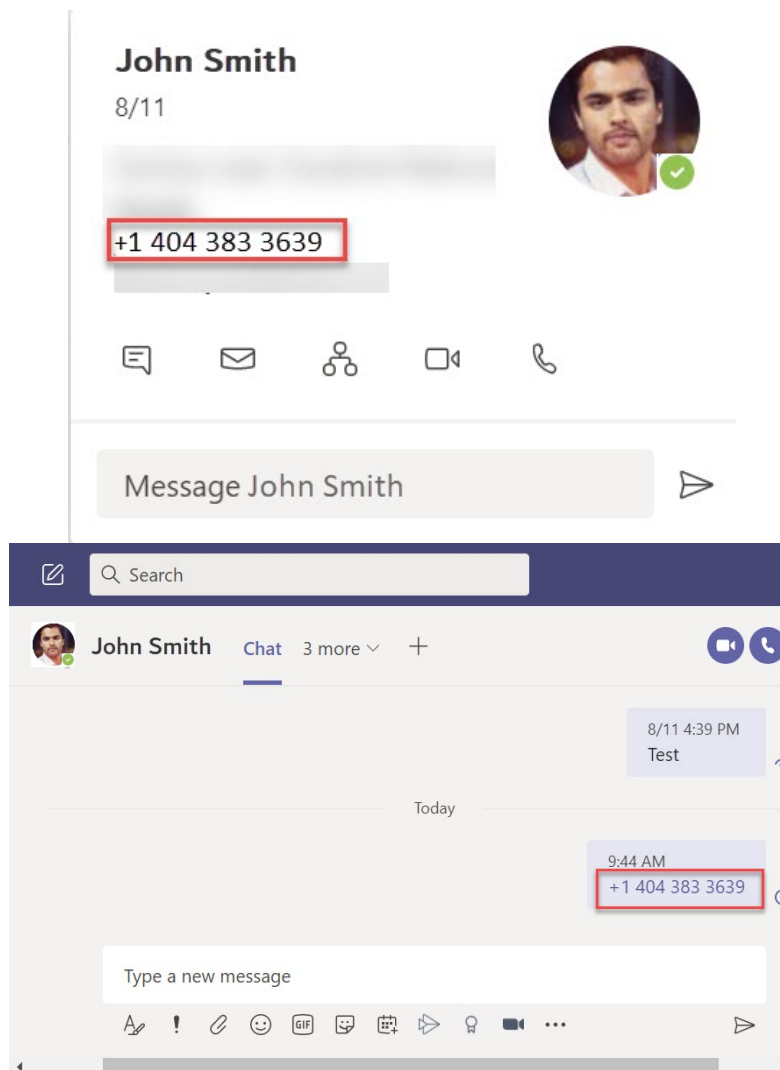
NOTE: Clique no ícone  no Google Chrome para localizar a extensão () ao lado da barra de endereços. Por padrão, a extensão () será exibida ao lado da barra de endereço no Microsoft Edge.

Utilizar a Mitel Web Extension

Esta secção descreve como utilizar a Mitel Web Extension quando o MiCollab é configurado como a aplicação de chamada padrão no seu dispositivo. Pode utilizar os mesmos passos para utilizar a extensão com outras aplicações de chamadas Mitel suportadas.

NOTE: Se já tiver iniciado sessão no Microsoft Teams ou na Microsoft Outlook web application antes de instalar a extensão, deve recarregar essas aplicações web para que a extensão fique ativa.

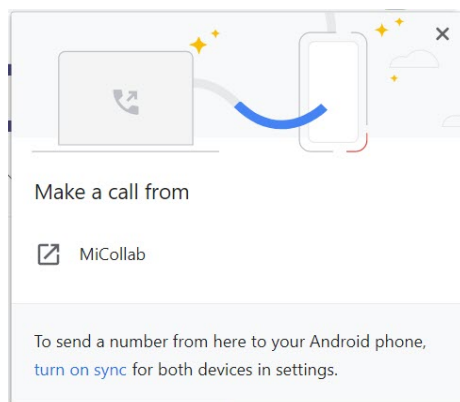
1. Depois de instalar a Mitel Web Extension, clique no número de telefone para o qual deseja fazer uma chamada do Microsoft Teams ou da Microsoft Outlook web application.



2. Uma mensagem de solicitação aparece dependendo do navegador que está a utilizar.

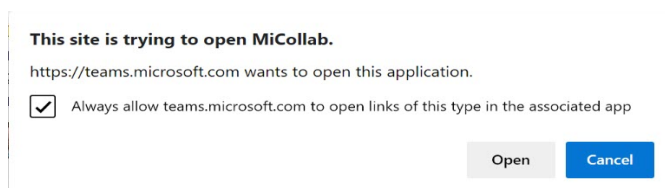
– Google Chrome

No navegador Google Chrome, quando clica no número de telefone que deseja marcar, aparece uma solicitação **Efetuar uma chamada a partir do MiCollab** que está definido como a aplicação de chamada padrão no seu dispositivo. Clique em **MiCollab**.



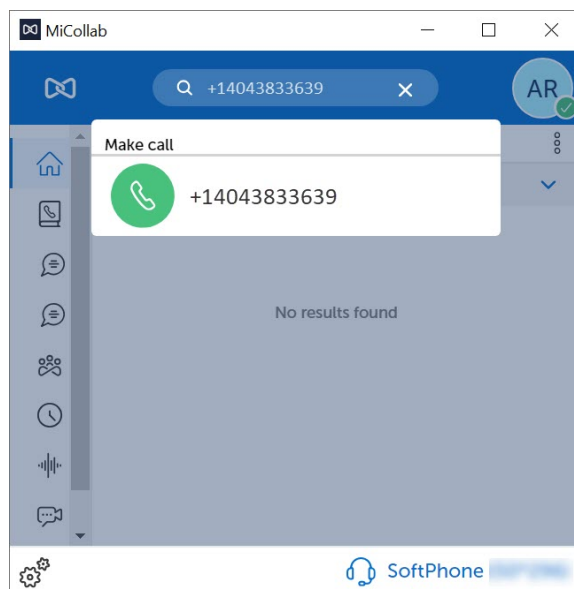
– Microsoft Edge

No navegador Microsoft Edge, quando clica no número de telefone que deseja marcar, aparece uma solicitação **Este site está a tentar abrir o MiCollab**. Na caixa de diálogo de solicitação, clique em **Abrir** para continuar a fazer a chamada utilizando o MiCollab.



NOTE: Para garantir que o Microsoft Teams possa sempre abrir ligações telefónicas a partir do MiCollab sem pedir confirmação, selecione a caixa de verificação **Permitir sempre que o teams.microsoft.com abra ligações deste tipo na aplicação associada**.

3. Isto irá iniciar a aplicação MiCollab e o número de telefone que marcou será exibido no campo Pesquisar.



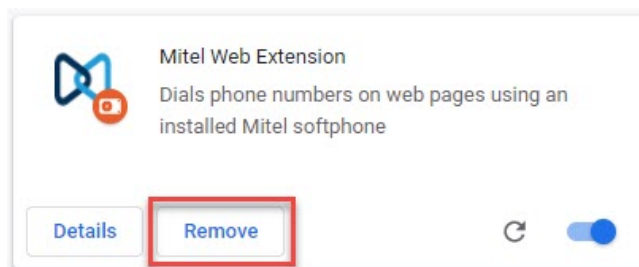
4. Clique no número de telefone de **Fazer uma chamada** para fazer a chamada. É apresentada uma janela em-chamada com o nome do chamador, número de telefone e imagem (se disponível).

Desinstalar a Mitel Web Extension

Utilize os seguintes passos para desinstalar a Mitel Web Extension do seu navegador.

Google Chrome

1. Abra o navegador Chrome no seu dispositivo. Clique no ícone Mais (⋮) > **Mais ferramentas** > **Extensões**. A página **Extensões** é aberta.
2. Localize a **Mitel Web Extension** e clique na opção **Remover** associada a ela.



3. Aparece um ecrã de solicitação. Selecione a caixa de seleção **Denunciar abuso** se quiser denunciar qualquer abuso.
4. Clique em **Remover**. A Mitel Web Extension é desinstalada a partir do seu navegador. Ao clicar em **Cancelar**, a desinstalação é cancelada.



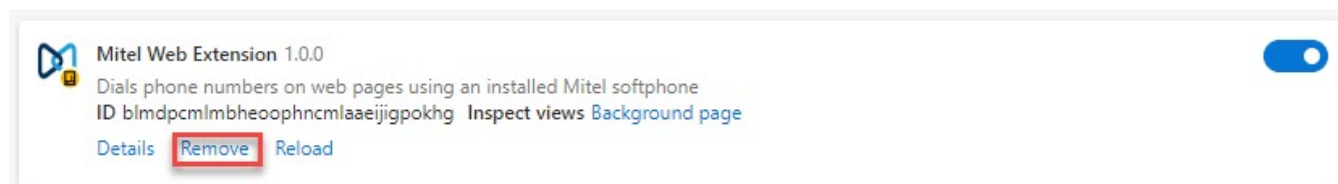
Remove "Mitel Web Extension"?

Remove

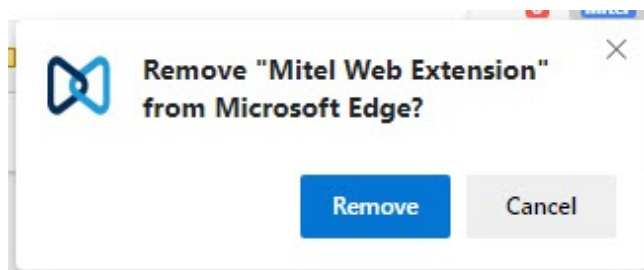
Cancel

Microsoft Edge

1. Abra o navegador Edge no seu dispositivo. Clique no ícone Mais (...) > **Extensões**. A página **Extensões** é aberta.
2. Localize a **Mitel Web Extension** e clique na opção **Remover** associada a ela.



3. Aparece um ecrã de solicitação. Selecione a caixa de seleção **Denunciar abuso** se quiser denunciar qualquer abuso.
4. Clique em **Remover**. A Mitel Web Extension é desinstalada a partir do seu navegador. Ao clicar em **Cancelar**, a desinstalação é cancelada.



Resolução de problemas da Mitel Web Extension

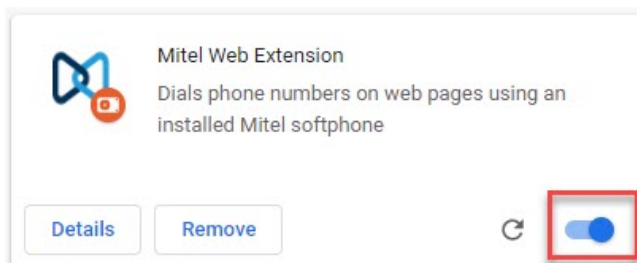
Esta secção fornece instruções sobre como resolver problemas comuns de desempenho com a Mitel Web Extension.

- [Questões específicas do Navegador](#)
- [Problemas de Extensão](#)

Questões específicas do Navegador

Google Chrome

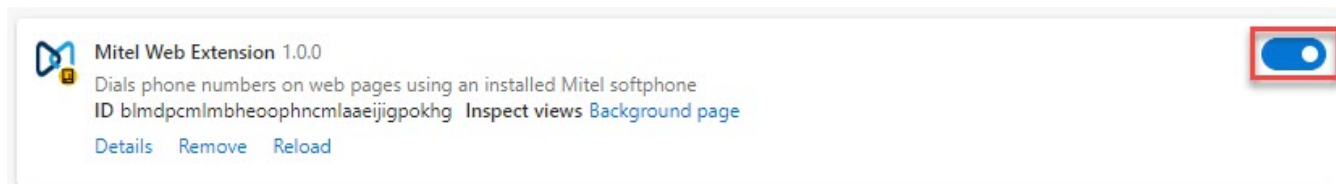
1. Se o ícone Mitel Web Extension () não aparecer ao lado da barra de endereço do navegador, navegue até à página de gestão de extensões do Chrome em **chrome://extensions**, e certifique-se de que ele está ligado.



2. Requisitos do navegador: Mitel Web Extension suporta a versão mais recente do Google Chrome. Certifique-se de que tem a última atualização do Chrome instalada no seu dispositivo. Para obter ajuda na atualização do Google Chrome, consulte [Atualizar o Google Chrome](#).
3. [Limpar Caches e Cookies no Chrome](#) – Uma acumulação de caches e cookies pode causar problemas com a extensão. Certifique-se de que limpa as caches e os cookies do seu navegador.
4. [Redefinir as predefinições do Google Chrome](#) - Se os passos supramencionados não resolverem o problema, redefina o Chrome para as definições de fábrica.

Microsoft Edge

1. Se o ícone Mitel Web Extension () não aparecer ao lado da barra de endereço do navegador, navegue até à página de gestão de extensões do Edge em **edge://extensions** e certifique-se de que ele está ligado.

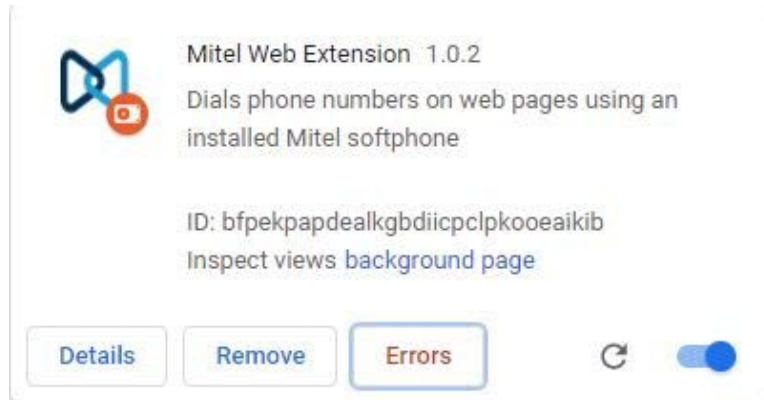


2. Requisitos do navegador: Mitel Web Extension suporta a versão mais recente do Microsoft Edge. Certifique-se de que tem a última atualização do Edge instalada no seu dispositivo. Para obter ajuda na atualização do Microsoft Edge, consulte [Como atualizar o Navegador Edge?](#)
3. [Limpar Caches e Cookies no Edge](#) – Uma acumulação de caches e cookies pode causar problemas com a extensão. Certifique-se de que limpa as caches e os cookies do seu navegador.
4. Redefinir as predefinições do Edge - Se os passos supramencionados não resolverem o problema, redefina o Edge para as definições predefinidas ao seguir as instruções abaixo:
 - a. Abra o Microsoft Edge no seu dispositivo e clique nos três pontos no canto superior direito.
 - b. Na lista suspensa que se abre, clique em **Definições**.

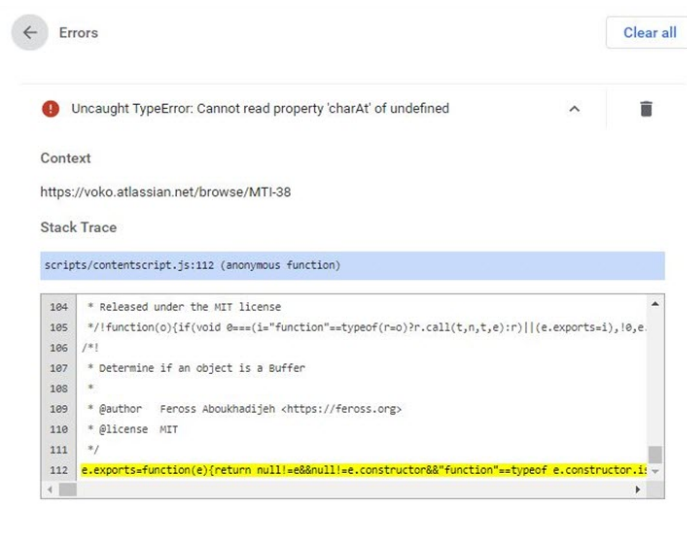
- c. No painel de navegação esquerdo, clique no separador **Reiniciar definições**.
- d. A partir da página que se abre, clique em **Restaurar definições aos seus valores padrão**.

Problemas de Extensão

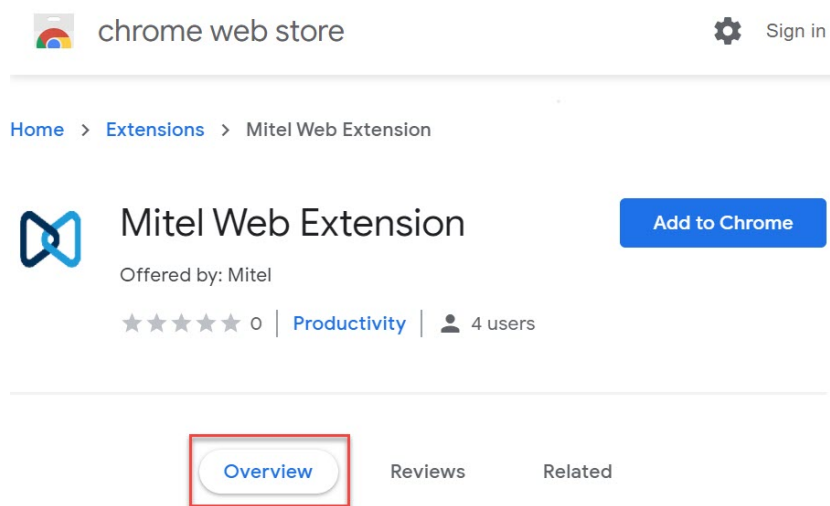
Se os procedimentos de resolução de problemas do navegador supramencionados não resolverem o problema, navegue para a página de gestão de extensões do chrome em **chrome://extensions**. Certifique-se de que o **modo Desenvolvedor** esteja ativado. Localize o **Mitel Web Extension** e clique no botão **Erros** para abrir o registo de erros.



Tire uma captura de ecrã da página inteira.



Navegue para a página Mitel Web Extension **Descrição Geral** na [Chrome Web Store](#).



Sob a secção **Informações Adicionais**, clique em **Contactar o Desenvolvedor**.

Additional Information

 [Report abuse](#)

Version

1.0.1

Updated

August 17, 2020

Size

574KiB

Language

English

Developer

[Contact the developer](#)

[Privacy Policy](#)

960 Stewart Dr
Sunnyvale, CA 94085
USA

Abre-se uma aplicação de e-mail padrão, exibindo o endereço de e-mail de suporte Mitel. Anexe a captura de ecrã e envie o e-mail para a nossa equipa de suporte.

From:

To: google.partner@mitel.com;

Subject

